

**ECOTURISMO EN LA SENDA DE LOS PIONEROS
PARQUE NACIONAL NATURAL SUMAPAZ**



KAREN ALEJANDRA RODRIGUEZ VARGAS

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TURISMO
BOGOTÁ, D.C., 03/07/19**

**ECOTURISMO EN LA SENDA DE LOS PIONEROS
PARQUE NACIONAL NATURAL SUMAPAZ**



KAREN ALEJANDRA RODRIGUEZ VARGAS

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TITULO DE:
PROFESIONAL EN TURISMO**

**MODALIDAD:
INVESTIGACIÓN**

**DOCENTE SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO II O TUTOR EN ESTE SEMESTRE:
ALBA LUCIA LUCUMÍ SILVA**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TURISMO
BOGOTÁ, D.C., 03/07/19**

Agradezco a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por permitirme cursar el pregrado en turismo y brindarme el conocimiento pertinente para desarrollar el presente trabajo de grado.

A los profesores de la universidad por compartir e impartir sus conocimientos y de manera especial a la profesora Alba Lucia Lucumí Silva por su acompañamiento en el proceso de investigación.

A mis padres por el apoyo que me ofrecieron en todos los aspectos de mi vida.

TABLA DE CONTENIDO

Tablas y Figuras	V
Resumen	VI
Introducción.....	VII
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2. Objetivos.....	4
1.2.1. Objetivo General.....	4
1.2.2. Objetivos Específicos	4
1.3. Justificación	4
2. ANTECEDENTES.....	6
2.1. Antecedentes Documentales	6
2.2. Referentes Conceptuales.....	13
2.3. Marco Geográfico.....	17
3. METODOLOGÍA APLICADA	22
3.1. Tipo de investigación.....	22
4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	24
4.1. Diagnóstico	24
4.1.1. Parque Nacional Natural Sumapaz	24
4.1.2. Parque Nacional Natural Chingaza.....	28
4.2. Análisis Comparativo	31
4.3. Propuesta	55
4.3.1. Propuesta I: Propuesta social para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	56
4.3.2. Propuesta II: Propuesta Ambiental para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	56
4.3.3. Propuesta III: Propuesta Económica para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	57
4.3.4. Propuesta IV: Propuesta de Infraestructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	58
4.3.5 Propuesta V: Propuesta de Estructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	59
4.3.6. Propuesta VI: Propuesta de Superestructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz	61
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	64
Referencias Bibliográficas.....	66
Anexos.....	71

Tablas y Figuras

Figura 1: Mapa Departamentos del PNN Sumapaz	17
Figura 2: Mapa Zonificación PNN Sumapaz.....	18
Figura 3: Mapa de Senderos Sumapaz.....	18
Figura 4: Mapa de Localización del PNN Chingaza.....	20
Figura 5: Mapa de Zonificación PNN Chingaza.....	21
Figura 6: Vallas Interpretativas en la Laguna los Tunjos o Chisacá	63
Tabla 1:Análisis Comparativo de los Planes de Manejo Ambiental.....	31
Tabla 2:Análisis Comparativo de entrevistas semiestructuradas a actores administrativos.....	38
Tabla 3:Investigaciones por línea de trabajo	61

Resumen

El Parque Nacional Natural Sumapaz es el parque nacional que alberga el ecosistema de paramo más grande del mundo, el cual cuenta con una amplia gama de especies de fauna y flora, vegetación endémica y comunidades residentes en la zona las cuales están en proceso de organización para llevar a cabo actividades turísticas autónomas y sostenibles, por ser un referente ecológico el parque nacional natural Sumapaz recibe una alta afluencia de turistas sin un control de ingreso o acompañamiento, generando así comportamientos nocivos para el medio ambiente por parte de los turistas, en el sector de la laguna Chisacá o los Tunjos donde a su vez existen senderos ecológicos, por tal razón la investigación busca crear propuestas frente a diferentes problemáticas identificadas en el sendero la Senda de los Pioneros, mediante un diagnóstico general de la zona y un análisis comparativo con el sendero Lagunas de Siecha del Parque Nacional Natural Chingaza debido a sus similitudes ecosistémicas y territoriales. Mediante un método cualitativo, una técnica de estudio de caso y una técnica de selección de muestra denominada muestreo no probabilístico con un método de muestras intencionadas, a través del análisis de resultados se denota la importancia de los convenios, alianzas y estrategias para la sostenibilidad.

Palabras Clave: Turismo Sostenible, Bienestar, Comunidad, Ecosistema, Paramo.

The national natural park Sumapaz has the largest paramo ecosystem in the world, which has a wide range of fauna and flora species, endemic vegetation and communities resident in the area which are in the process of organizing to carry out autonomous and sustainable tourism activities, as an ecological reference, the natural national park Sumapaz receives a massive amount of tourists without an entrance or accompaniment control, generating behaviors harmful to the environment specifically in the sector of the Chisacá or Tunjos lagoon where ecological trails exist, for this reason the research seeks to create proposals in front of different problems identified in the Senda de los Pioneros, through a general diagnosis of the area and a comparative analysis with the trail Lagunas de Siecha of the natural national park Chingaza due to its eco systemic and territorial similarities. Through a qualitative method, a case study technique and a non-probabilistic sampling with a method of intentional samples. Through the analysis of results, the importance of agreements, alliances and strategies for sustainability is highlighted.

Keywords: Sustainable Tourism, Welfare, Community, Ecosystem, Paramo.

Introducción

En la presente investigación se parte de la necesidad de dar respuesta a la problemática socio ambiental y de postconflicto entorno al turismo en la zona de La Laguna de los Tunjos o Chisacá, la cual se encuentra bajo la jurisdicción de la localidad de Usme, Sumapaz y Parques Nacionales Naturales por ser una zona de reserva. Actualmente, se presenta un rechazo por parte de la comunidad local a la actividad turística debido a los impactos negativos al medioambiente y a que no perciben beneficios; debido a que dicha actividad está siendo realizada por agentes externos y no hay un control de capacidad de carga, comportamientos por parte del turista o una integración con la comunidad local.

Por ende, se realiza una propuesta para la gestión ecoturística del sendero la Senda de los pioneros del Parques Nacional Natural (PNN) Sumapaz a partir de un análisis comparativo con el sendero Lagunas de Siecha del PNN Chingaza los cuales presentan similitudes en cuanto a ecosistemas y ubicación territorial, siendo Chingaza un referente de vocación ecoturística, como posible respuesta a los problemas socio ambientales.

La investigación es de índole cualitativa, con una técnica de estudio de caso, donde se obtuvo la información de diversos actores vinculados con el territorio tales como, administrativos encargados del ecoturismo, funcionarios en campo y líderes y guías comunitarios, el sendero La Senda de los Pioneros del Plan de Manejo Ambiental del PNN Sumapaz, el sendero Lagunas de Siecha del Plan de Manejo Ambiental del PNN Chingaza. Dentro del capítulo denominado análisis e interpretación de resultados se desarrolló un diagnóstico donde se elaboró un acercamiento general a la situación actual del Parque Nacional Natural Sumapaz y el Parque Nacional Natural Chingaza con el fin de conocer los territorios en sus aspectos sociales, ambientales y económicos, además de infraestructura, estructura y superestructura, estos mismos aspectos se ven analizados en el posterior análisis comparativo en el cual se estudian los planes de manejo ambiental de ambos parques, además de analizar las entrevistas semiestructuradas realizadas a los actores de cada parque, a partir del diagnóstico y de los análisis comparativos se gesta finalmente una propuesta base para la gestión del sendero la Senda de los Pioneros del Parque Nacional Natural Sumapaz.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

La relación entre el ecoturismo y los Parques Nacionales Naturales genera polémica en cuanto a su desarrollo visto bajo los estándares de sostenibilidad, el debate se basa en cómo conciliar la práctica del ecoturismo en los Parques Nacionales Naturales con la falta de planeación y las malas prácticas de los visitantes. Así lo afirman Sandoval & Ewaldo al decir que:

La relación parque nacional y turismo de naturaleza puede significar dos cosas: en primer lugar, una actividad positiva capaz de crear bienestar; y en segundo, el inicio de los procesos de destrucción de las áreas naturales protegidas, si los productos de naturaleza ofertados en el mercado no se planifican ni se operan apropiadamente. (2006, p.12)

El turismo implementado en algunos de los parques nacionales naturales puede ser una amenaza para la riqueza natural o cultural que nos identifica o una alternativa para la mejora y conservación del escenario social y ambiental, todo esto depende de la planificación, gestión y el buen manejo que se realice. Para el Parque Nacional Natural Sumapaz viene siendo un problema el orden público y el sector ambiental, puesto que según la Resolución 075 expedida en el año 2009 por la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales, se ordena el cierre parcial del parque argumentando que:

la situación de orden público en algunos sectores del parque nacional natural Sumapaz, y los operativos militares que se adelantan por parte de la fuerza pública, han llevado a suspender el control de ingreso de visitantes, en el sector de las localidades 5 y 20 del distrito capital, ante la gravedad de la situación se amenaza la seguridad, la integridad y la tranquilidad de las personas que visitan el Parque Nacional Natural Sumapaz por lo cual se hace necesario tomar medidas preventivas tales como restringir el ingreso de personal a algunas áreas del mismo. (Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales, 2009, p. 1)

Los mencionados problemas se resolvieron mediante la nueva apertura del parque a través de la resolución 0119 de 2010 en la que se certifican las condiciones de seguridad óptimas para el ingreso de visitantes a los sectores que previamente se habían clausurado “La situación de orden público y seguridad en el área general del Parque Nacional Natural Sumapaz se encuentra dentro de los niveles formales de seguridad y es viable la apertura nuevamente al público” (p. 2).

No obstante, los problemas de orden público existentes en el Parque Nacional Natural Sumapaz, se magnificaron a través de los años, situación que azotó a la población de la zona. A partir del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera firmada por el gobierno de Juan Manuel Santos y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo (FARC-EP) en el año 2016, se originó una sensación de tranquilidad para visitar lugares que antes no se tenía acceso generando así una nueva dinámica turística que está impactando negativamente al páramo más grande del mundo, según la alcaldesa del Sumapaz, Francly Liliana Murcia:

Durante un fin de semana pueden llegar 1.500 visitantes a un territorio que no está preparado para ello. Este es un sitio frágil y los comportamientos desordenados e irresponsables de la gente tienen preocupadas a las autoridades y a los campesinos del lugar. (Medio Ambiente, 2017a, parr. 3)

Por otra parte, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, también manifiesta que la gran concentración de visitantes afecta negativamente al medio ambiente generando un deterioro o pérdida, “la entidad afirma que el aumento descontrolado de visitantes genera graves afectaciones a las diferentes especies de plantas, algunas de ellas endémicas y de muy lento crecimiento, imprescindibles para el perfecto equilibrio y funcionamiento de este ecosistema” (Medio Ambiente, 2017b, parr.5).

A partir de la afluencia de personas a este espacio, desde el punto de vista de la demanda que debe ser limitada, se visualiza un gran interés por las actividades turísticas en el Parque Nacional Natural Sumapaz, pero se debe responder principalmente a la protección del medio ambiente que es uno de los aspectos de mayor preocupación en la población local además se debe procurar incluir a los residentes en dicha actividad. Esto se podría lograr a través de una planificación previamente estructurada tomando como referente parques

nacionales naturales que tengan vocación turística y realicen prácticas ecoturísticas que conserven el medio ambiente, los servicios ecosistémicos y la participación de los residentes de la zona. Evidenciando de esta manera que el ecoturismo en Parques Nacionales Naturales puede ser sostenible siendo un factor de desarrollo comunitario y teniendo un saludable equilibrio entre la comunidad, el medio ambiente y el turismo bien planificado en zonas frágiles.

El Parque Nacional Natural Sumapaz y el Parque Nacional Natural Chingaza cuentan con una ubicación y ecosistemas similares pero la gestión del ecoturismo que se realiza en el Parque Nacional Natural Chingaza ha tenido un proceso y trascendencia diferente a lo largo de los años por lo cual resulta relevante conocer cómo se estableció y se ha desarrollado el ecoturismo en este parque de forma sostenible.

El Parque Nacional Natural Chingaza fue objeto de una investigación denominada, *Estudio del desarrollo turístico sostenible del Parque Nacional Natural Chingaza* en la que participó la población local, teniendo como referente los indicadores que propone la OMT, esta indagación concluyó que:

la labor que están realizando internamente es de gran valor, ya que ésta, contribuye a la conservación de la fauna y la flora y a su vez es manejada con mecanismos de control que en algunos casos son de alta tecnología. (López et al.,2018, p.122)

Además de enfocarse en su responsabilidad principal tal como es la conservación del medio ambiente, el Parque Nacional Natural Chingaza ha realizado un trabajo para la integración de la comunidad que puede ser de interés para el Parque Nacional Natural Sumapaz debido a los problemas sociales y ambientales que presenta.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado surge la pregunta ¿Cuáles de las estrategias ecoturísticas utilizadas en el sendero Lagunas de Siecha del Parque Nacional Natural Chingaza pueden ser replicadas en el sendero La Senda de los Pioneros del Parque Nacional Natural Sumapaz?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Examinar las estrategias ecoturísticas implementadas en el sendero Lagunas de Siecha del PNN Chingaza para derivar de ello una posible aplicación en el sendero La Senda de los Pioneros del PNN Sumapaz.

1.2.2. Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico general de los Parques Nacionales Naturales Chingaza y Sumapaz caracterizando el estado actual de los mismos.
2. Elaborar un análisis comparativo de la gestión ecoturística sostenible del sendero Lagunas de Siecha en el Parque Nacional Natural Chingaza y el sendero la Senda de los Pioneros en el Parque Nacional Natural Sumapaz. a partir de sus planes de manejo ambiental e información derivada de actores presentes en los espacios.
3. Construir una propuesta base orientada a la sostenibilidad de la gestión ecoturística para el sendero La Senda de los Pioneros en el Parque Nacional Natural Sumapaz.

1.3. Justificación

El PNN Sumapaz ha tenido un incremento importante en el desarrollo de prácticas ecoturísticas desmesuradas debido al gran flujo de visitantes.

Nada más a la laguna de Los tunjos, ubicada entre las localidades de Usme y Sumapaz, en Bogotá, comenzaron a llegar entre 700 y 1.500 visitantes en una temporada de vacaciones, según explicó la alcaldesa local, Francy Liliana Murcia. “Sumapaz no tiene una vocación turística, no hay equipamientos (por ejemplo, baños) para recibirlos. Entonces, si la gente tiene necesidades termina haciéndolas en medio del páramo, que es una zona protegida”, recordó la funcionaria (Cruz, M, 2018, parr. 2-3).

Lo que genera impactos negativos en el medio ambiente o ecosistema andino debido a la mala gestión y planificación de dichas prácticas que acaban con la riqueza natural y los recursos de vital importancia como son la vegetación endémica de los páramos, específicamente los frailejones.

Ante la polémica desatada, hay dos caminos por seguir: restringir los visitantes o trabajar con las normas sostenibles a nivel mundial. El gobierno quiere optar por esta última alternativa, que implica mejorar lo que hay actualmente si se tiene en cuenta que, de los 59 parques naturales del país, 26 reciben turistas y en 16 de ellos hay algún tipo de alojamiento. (Debate, 2017a, párr. 6)

A pesar del conflicto ambiental que hay entorno al turismo que se está realizando en el PNN Sumapaz, el ecoturismo en Parques Nacionales Naturales ha ganado popularidad en los últimos años

Cerca de 1,5 millones de turistas han visitado estos parques, el doble de hace seis años. Entre los más visitados están Corales del Rosario, el Parque Tayrona y la Sierra Nevada de Santa Marta, la Isla de la Corota (Nariño) y el Parque Chingaza. (Debate, 2017b, parr. 7)

Según el Informe anual de 2017 llamado Comportamiento de Visitantes en Áreas Protegidas (AP) con Vocación Ecoturística, se determina que para el año 2017 hubo 28.353 visitantes dentro del PNN Chingaza y se establece el constante crecimiento de la actividad ecoturística la cual es progresiva con el tiempo, en ese sentido:

El número de visitantes al PNN Chingaza tuvo un crecimiento del 22% en el 2017, manteniendo el comportamiento creciente de años anteriores debido principalmente al mejoramiento de la infraestructura de servicios y actividades ecoturísticas, la promoción y divulgación, y el desarrollo de diferentes eventos y actividades en el marco de la celebración de los 40 años del Parque y los Programas Salud Naturalmente en los Parques y Colegios al Parque. Se proyecta que la tendencia siga siendo positiva debido a que pueden recibir mayor número de visitantes por las mejoras en infraestructura, como los senderos Suasie y Siecha (Subdirección de sostenibilidad y negocios ambientales, 2017, p. 9).

Al contrario del Parque Nacional Natural Chingaza que cuenta con la capacidad de recibir visitantes y su demanda va en aumento, el Parque Nacional Natural Sumapaz desarrolló actividades ecoturísticas donde no se tuvo en cuenta la importancia en la conservación y la fragilidad del ecosistema páramo, es decir no se tuvo una planeación previa

donde se mencionará, por ejemplo, las zonas a desarrollar ecoturismo, la capacidad para recibir visitantes y el aumento en la demanda de actividades ecoturísticas, por lo cual como respuesta a la problemática, la presente investigación generó un análisis comparativo entre el PNN Sumapaz, el cual según el plan de manejo ambiental si tiene vocación turística, pero que en la realidad no se ejerce como tal y el PNN Chingaza el cual si cuenta con una vocación turística establecida, con el fin de conocer a fondo sus diferencias y los aportes positivos que el PNN Chingaza podría brindar al desarrollo ecoturístico del PNN Sumapaz y así poder generar posibles soluciones a la problemática actual, tomando como referencia las palabras de la directora de Parques Nacionales Julia Miranda:

Sostiene que en ningún momento ha planteado cerrar los parques o que no se haga ecoturismo. Dice que, por el contrario, hay siete contratos de ecoturismo comunitario que funcionan muy bien, como el Santuario Otún Quimbaya, el Parque Nacional Utría, el Santuario Iguaque, el Parque Chingaza, la Cueva de los Guácharos, San Bernardo y Corales del Rosario. Además, tienen en concesión el Tayrona y el Parque Gorgona. Señala que con Planeación Nacional están trabajando en asociaciones público-privadas (APP) para administrar otros 10 parques. (Debate, 2017c, parr.13)

Al evidenciarse la intención de abrir más Parques Nacionales Naturales en función del ecoturismo, la investigación soporta la idea de determinar la posibilidad de desarrollar ecoturismo en el PNN Sumapaz desde la perspectiva del desarrollo sostenible a partir de las prácticas del PNN Chingaza.

2. ANTECEDENTES

2.1. Antecedentes Documentales

Para la realización de los antecedentes documentales se recolectó información por medio del instrumento Resumen Analítico Especializado (RAE) con el cual se elaboraron 12 fichas en total para su posterior análisis, dicha recolección de información se realizó a partir de una revisión bibliográfica documental de congresos científicos internacionales, artículos indexados, trabajos de grado y tesis de grado, donde se abordan tres ejes temáticos relevantes para el desarrollo de la investigación como lo son trabajos de investigación comparativa,

investigaciones de gestión ecoturística e investigaciones desarrolladas en los Parques Nacionales Naturales enfocadas al ecoturismo y la visión de la comunidad.

A partir del primer eje temático denominado trabajos de investigación comparativa se desarrolla un análisis de los objetivos planteados por los autores, donde se pudo evidenciar la existencia de un proceso, el cual inicia con un diagnóstico de los territorios que analizaron comparativamente, es decir, describe la situación actual de los objetos de estudio, en la teoría y en la práctica, en tal sentido-Palacios & Castillo plantean como objetivo específico en su trabajo de grado, *Análisis Comparativo del Ecoturismo en Brasil y Colombia, para la Aplicación de Estrategias Brasileñas en el Sector Colombiano*, “Realizar una caracterización del sector turístico colombiano y su importancia en la economía del país” (2017, p. 12). Posteriormente se realiza una interpretación o análisis individual de la descripción de los objetos de estudio como es el caso de Sara Sundström en su libro denominado, *El Ecoturismo como Instrumento para el Desarrollo Sostenible: un Estudio Comparativo de Campo entre Suecia y Ecuador*. (Sundström,2003)

El paso consecutivo que se realiza en el proceso del análisis comparativo es el de crear el paralelo entre los objetos de estudio, para este fin los autores toman diferentes metodologías las cuales dependen del estudio que están llevando a cabo, en el trabajo *Análisis Comparativo del Ecoturismo en Sarapiquí, Costa Rica y La Selva Lacandona En Chiapas* de los autores López, Mazariegos & Martínez, establecen que:

La relación respecto a los impactos que la actividad ecoturística tiene en los ámbitos sociales, económicos, culturales, en educación ambiental, a partir del desarrollo de la actividad [...] y con ello generar comparaciones entre ambas regiones, para establecer los parámetros mediante la cual se está llevando a cabo esta actividad y cómo se podría realizar mejoras en la oferta que realiza el Estado. (2015, p.779)

Para finalizar los autores concuerdan en realizar una evaluación o crítica a la comparación que establezca que aportes positivos brindan los objetos de investigación entre sí, esto con el fin de brindar conclusiones a las que el ejercicio los ha llevado y encontrar puntos de mejora o de concordancia para así generar soluciones propicias a los problemas presentes en la investigación, el autor Francisco Raventós Santamaría (1983) en su artículo *El Fundamento de la Metodología Comparativa en Educación* precisa que:

Se trata de una fase de evaluación, de resultados, de consecución, etc., a la que se llega como consecuencia de los análisis realizados en las etapas anteriores... La comparación es pues una etapa valorativa y de crítica, según o que se ha dado en llamar *tertium comparationis* o ((tercer término de la comparación)). La necesidad de este tercer término, que algunos comparatistas han llamado módulo, deriva del intento de comparar aspectos cualitativos, superando la mera distinción de las semejanzas y diferencias. (Raventós, 1983, p. 71)

Los trabajos analizados en este apartado establecen un procedimiento para realizar un análisis comparativo tomado desde la teoría de varios autores, el presente trabajo de grado al tener metodología comparativa, toma el documento *El Fundamento de la Metodología Comparativa en Educación*, del autor Francisco Raventós Santamaría con el fin de ser un insumo prioritario para el desarrollo del trabajo de grado.

Por otra parte, desde el segundo eje denominado gestión ecoturística se analizaron cuatro documentos, bajo la categoría de tesis de grado y un congreso, titulados como ; *La Gestión del Turismo Sostenible: El Caso Español* por la autora Gema Ramírez Guerrero, *Consideraciones para un Modelo de Gestión Turística Local Integrada y Participativa* por los autores Wilson Salas Álvarez, Mabel Font Aranda, Rogelio Suárez Mella, *Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para la Consolidación del Ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi Del Cantón Mejía* por el autor Adrián Stalin Morejón López y por ultimo *Diseño de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para el Aprovechamiento del Patrimonio Natural Y Cultural de la Microcuenca del Río Chimborazo* por la Autora Catherine Alejandra Pailiacho Mena, con el fin de desarrollar un análisis de las problemáticas planteadas por los autores, donde se logra evidenciar un factor común, el cual se basa en problemáticas de gestión ecoturística entorno a los aspectos medioambientales y socioculturales, los cuales son el resultado de un rápido crecimiento de los flujos turísticos, el reciente desarrollo de la actividad ecoturística en destinos con carencia de preparación y control adecuado frente a la inminente demanda de turistas que arriban al destino, la falta de planeación prospectiva y la falta de participación de la comunidad.

Teniendo como referencia el trabajo de grado de Gema Ramírez Guerrero del año 2015 denominado *La Gestión del Turismo Sostenible: El Caso Español*, se hace un

compendio de la problemática y necesidad de un desarrollo turístico sostenible determinando que:

El rápido crecimiento de los flujos turísticos ha dado como resultado una mayor dificultad para gestionar los recursos de los que se disponen, desembocando en una serie de problemas o disfunciones, entre los que destacan los relacionados con el medioambiente y los socioculturales, estos últimos motivados por los cambios en la estructura económica y social que se dan en los destinos turísticos en crecimiento.

Dicha problemática ha generado una mayor sensibilización sobre el fenómeno turístico, surgiendo nuevas formas e ideas para un desarrollo turístico sostenible, ya no solo en lo relacionado a las cuestiones medioambientales, sino también en aspectos sociales, económicos y culturales. (Ramírez, 2015, p.7)

El desarrollo turístico sostenible es el modelo ideal para el fenómeno creciente del turismo, pero es de vital importancia la planificación, ejecución, control y una mejora continua que abarque de una manera integral los aspectos medioambientales, económicos y socioculturales teniendo en cuenta el estado actual de la industria turística y el futuro deseado proyectando planes de acción, lo cual es un reto que se debe afrontar con todas las partes involucradas ya que como lo mencionan los autores Wilson Salas Álvarez, Mabel Font Aranda y Rogelio Suárez Mella en su trabajo de investigación denominado *Consideraciones para un Modelo de Gestión Turística Local Integrada y Participativa*,

el desarrollo local y el turismo sostenible se logran cuando la gestión se enfoca de forma integrada y participativa, porque significa involucrar a todos los actores y gestores implicados y armonizar acciones, técnicas, herramientas con políticas afines que derivan de lo global a lo local. (2015, p.4)

En cuanto a los objetivos que se plantearon en los trabajos analizados, se considera que los modelos de gestión que se esbozaron se orientan a la sostenibilidad como eje fundamental, así el autor Adrián Stalin Morejón López en su tesis de grado *Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para la Consolidación del Ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi del Cantón Mejía* del 2005, trata la sostenibilidad dentro sus objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente la investigación de la gestión turística sostenible en la consolidación del ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi, del cantón Mejía, de la provincia de Pichincha.
- Diagnosticar la situación actual del cantón Mejía y su actividad turística en la Cabecera Cantonal Machachi.
- Establecer el nivel técnico actual de aplicación de modelos de gestión turística como instrumentos para la consolidación del ecoturismo en la cabecera cantonal Machachi, del cantón Mejía, provincia de Pichincha.
- Buscar la aprobación del Modelo de Gestión para que sea aplicable por parte de la Dirección de Desarrollo Turístico del GAD Municipal de Mejía. (Morejón A, 2015, p. 3)

La metodología aplicada de forma general en las investigaciones parte de un diagnóstico de la situación actual del objeto de estudio teniendo como fuentes de información primaria y secundaria, donde se identifican los principales actores involucrados en la problemática o fenómeno de la investigación para posteriormente ser entrevistados, como se puede constatar mediante la tesis denominada *Diseño de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para el Aprovechamiento del Patrimonio Natural y Cultural de la Microcuenca del Río Chimborazo* de la autora Catherine Alejandra Pailiacho Mena, así lo expresa.

en un primer plano se identificaron a los distintos actores del sector público, privado y comunitario que han intervenido y están interviniendo en el desarrollo de la actividad turística de la microcuenca del río Chimborazo, a quienes se les entrevistó para establecer los procesos turísticos que han realizado y realizarán en el territorio. (Pailiacho,2013, p.64)

Por medio de la metodología aplicada en las investigaciones denominadas *La Gestión del Turismo Sostenible: El Caso Español y Diseño de un Modelo de Gestión Turística Sostenible Para el Aprovechamiento del Patrimonio Natural Y Cultural de la Microcuenca del Río Chimborazo; Riobamba, Ecuador*, dentro del eje de gestión ecoturística se logra concluir que el concepto de sostenibilidad en Ecuador no logra sus objetivos o resultados esperados.

El tema de la sostenibilidad turística en el sector, aún es un mero discurso, más que una realidad que permita la dinamización de la economía local, pues aún se puede observar el insuficiente acceso de la población a servicios básicos, escasa comunicación vial y la falta de empoderamiento del valor de sus recursos y atractivos. (Pailiacho, C, 2013, p. 245)

Otro caso en el cual se evidencia la falta de ejecución o control de la sostenibilidad, es el caso español donde no se logró resultados contundentes o significativos.

Aun habiendo suscitado cierto interés de los agentes la incorporación del concepto de sostenibilidad en la política turística en España, hace ya más de veinte años, y aunque se han diseñado varios planes estratégicos y objetivos orientados a la sostenibilidad del turismo, los resultados siguen siendo a día de hoy, bastante pobres, siendo los avances muy poco significativos. (Ramírez, 2015, p.56)

Para aterrizar el concepto de sostenibilidad a los modelos de gestión Salas, Font & Suárez (2015) presentan en el *III Congreso Científico Internacional UNIANDES, Impacto de las Investigaciones Universitarias* una conclusión que identifica aspectos importantes en los modelos de gestión que se orientan a la sostenibilidad y su ejecución “Un modelo de gestión turística integrada y participativa posee componentes que contribuyen al desarrollo local en cuanto a la economía y lo social se refiere, permitiendo aprovechar todos los recursos que proporciona el espacio” (2015, p.13).

Este concepto se complementa con el presentado por Morejón (2015) quien afirma que es necesario el apoyo de los agentes involucrados como un recurso, por lo cual plantea “Implementar un programa de concientización, promoción y difusión de los beneficios del proyecto, para lograr la colaboración de la ciudadanía y el sector turístico” (p.156).

Finalmente, desde el tercer eje orientado a las investigaciones desarrolladas en los Parques Nacionales Naturales enfocadas al ecoturismo y la visión de las comunidades residentes, se analiza de manera transversal las 4 investigaciones denominadas; *Gobernanza en los Parques Nacionales Naturales Colombianos: Reflexiones a Partir del Caso de la Comunidad Orika y su Participación en la Conservación del Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo*, Carlos Andrés (2009); *Visión Comunitaria de los*

Beneficios Derivados del Ecoturismo en el Parque Nacional Natural Amacayacu, Fonseca, F. A. O., James, J., & Márquez, G. (2013); *Implementación de Sistemas de Gestión Integral Sustentable para Destinos Turísticos, Caso de Estudio Parque Nacional Natural Utría, Playa la Aguada–Colombia*, Fernández, F. G., & Sánchez, N. M. R. (2016) y *Pautas metodológicas para el Análisis de Experiencias de Turismo Comunitario*, Maldonado, C. (2005) de las cuales se identifica a manera de resumen que existe un factor común dentro de los planteamientos del problema, en ellos se evidencia la necesidad de las comunidades en participar en la toma de decisiones que involucran al territorio que habitan y analizar los beneficios e impactos que pueda tener la actividad turística, lo cual conduce a un conflicto de intereses por la gobernanza ambiental del territorio y del desarrollo que tenga la comunidad.

Los objetivos de las investigaciones se orientan a un proceso en el cual se visualiza la situación y visión actual de la comunidad afectada por un desarrollo turístico, para después implementar un sistema de gestión integral sostenible que les permita hacer parte de la gobernanza y finalizar con un manual que evalúe el desarrollo de la comunidad y el turismo.

La metodología que se aplica mayoritariamente en las investigaciones son de carácter cualitativo buscando tener un encuentro con la comunidad para conocer su saber, pensar y sentir, haciendo uso de entrevistas semiestructuradas, observaciones de campo y el método de investigaciones Investigación Acción Participativa (IAP) con excepción del trabajo *Pautas Metodológicas para el Análisis de Experiencias de Turismo Comunitario* de Carlos Maldonado, en el que se acude a la metodología descriptiva y analítica.

La conclusiones que surgen de estas investigaciones dan cuenta de la necesidad de una gobernanza participativa con la comunidad con el fin de generar un mayor control y empoderamiento sobre el espacio brindando un espacio para analizar los intereses de todos los agentes involucrados en el desarrollo turístico del territorio y poder tomar decisiones más acertadas utilizando el concepto de la sostenibilidad evitando, por otra parte, el desplazamiento de las comunidades receptoras a los barrios marginales de las ciudades por no tomarse—en cuenta sus derechos y opiniones al ser vistos como personas incapaces de organizarse como comunidad y gestionar su territorio, por lo cual es pertinente capacitar a la comunidad en la gestión del turismo sostenible, emprendimiento, normas técnicas colombianas, fortalecimiento de la cultura y biodiversidad generando así un rol más activo de

la comunidad sobre la toma de decisiones en cuanto a la planificación , ejecución y control del desarrollo turístico del territorio.

2.2. Referentes Conceptuales

Con el fin de conocer la concepción del turismo, la OMT (s.f) brinda una enunciación de turismo vista desde la interdisciplinariedad, pues lo define como:

Un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. Como tal, el turismo tiene efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados y en los visitantes propiamente dichos. (parr.2)

Como se plantea en el concepto de la OMT, el turismo impacta desde varios aspectos en los que la comunidad se ve directamente implicada, así como también los territorios o entornos en los que el turismo se desarrolla, logrando de esta forma evidenciar la relación hombre-territorio, en la que el turismo se encuentra como ente cohesionador de ambos términos, en el caso de desarrollarse en un entorno natural se determina como turismo de naturaleza el cual según OMT 2002 citado por el Ministerio de Industria y Comercio (2012) en la política de turismo de naturaleza define al turismo de naturaleza como:

Todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza y se clasifica en 3 ámbitos

- Turismo en la Naturaleza: Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades recreativas y de esparcimiento en la naturaleza sin degradarla. Estas actividades no están especializadas en el conocimiento ni en

actividades deportivas que usen expresamente los recursos naturales. (Turismo rural, turismo vacacional).

- Turismo sobre la naturaleza: Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades deportivas de diferente intensidad física y que usen expresamente los recursos naturales sin degradarlos. (Turismo activo deportivo, aventurismo).
- Turismo por la naturaleza: Es aquel que tiene como motivación principal la contemplación, disfrute y conocimiento del medio natural, con diferente grado de profundidad, para lo que puede realizar actividades físicas de baja intensidad sin degradar los recursos naturales (Ecoturismo). (Ministerio de Industria y Comercio, 2012, P.12)

El turismo por la naturaleza abarca la tipología de turismo denominada ecoturismo la cual desde el punto de vista de la legislación colombiana a través de la ley general de turismo consiste en:

Una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas (Ley 300 Artículo 26, 1996, P.10).

Partiendo del turismo por la naturaleza es decir que debe beneficiar al ecosistema esto se puede evidenciar a través de las buenas practicas del ecoturismo en los Parques Nacionales Naturales mediante el cobro por ingreso al área protegida el cual va dirigido al fondo nacional ambiental (FONAM) para el mantenimiento de todas las áreas protegidas del país y también beneficia a las comunidades aledañas a través del turismo comunitario el cual Según la política de turismo de naturaleza para Colombia consiste en :

La oferta de servicios turísticos, por parte de una comunidad organizada, que participa, se beneficia e involucra en los diferentes eslabones de la cadena productiva del turismo, en busca de mayor bienestar, desarrollo y crecimiento económico, valorando las características naturales y culturales de su entorno, que les permite prestar servicios competitivos, sostenibles y de calidad (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2012, p.14)

Por otra parte, cabe resaltar la diferencia y categorización de turismo de naturaleza y ecoturismo que se diferencian a su vez del turismo sostenible es decir el turismo de naturaleza está condicionado por el entorno natural donde determina si se realiza en la

naturaleza, sobre la naturaleza o por la naturaleza siendo esta última la categoría que alberga el ecoturismo el cual debe beneficiar a la naturaleza y a la comunidad local pero el turismo sostenible no solamente aplica a esta tipología sino que por el contrario consiste en:

satisfacer las necesidades esenciales de la generación presente sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades esenciales de las generaciones futuras. Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. (Ministerio de Industria y Comercio, 2012, p.14)

En el caso de Colombia las áreas en las cuales se desarrolla ecoturismo son los Parques Nacionales Naturales que cuentan con una vocación eco turística es decir con unas condiciones básicas de infraestructura (vías / servicios básicos) , estructura (oferta turística) y superestructura (administración) para el desarrollo de la actividad y con un inventario de recursos ecoturísticos focales que centran la atención de los turistas, complementarios que ayudan a dispersar los turistas siendo un atractivo secundario y de apoyo como senderos o restaurantes inmersos en las áreas protegidas por el Estado colombiano para su salvaguarda, investigación y disfrute. La zona de trabajo de investigación se determina o define bajo el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo (s.f) que conceptualiza a los Parques Nacionales Naturales en cuanto a su función y jurisdicción.

El Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia es el conjunto de áreas con características naturales, culturales o históricas de gran valor para el patrimonio nacional, que se delimitan, declaran y reservan para su conservación, otorgándoles categorías de manejo especial establecidas en el Decreto Ley N° 2811 de 1974 (Código de los Recursos Naturales Renovables) y sobre las que ejerce administración y tutela la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia, dependencia adscrita al Ministerio del Medio Ambiente. (p.1)

Los Parques Nacionales Naturales hacen parte del patrimonio natural debido a su riqueza, la cual se debe conservar para el disfrute de las siguientes generaciones ya que brinda servicios ambientales vitales para la existencia del ser humano. Los servicios ambientales son un factor importante para definir la vocación de las zonas protegidas y de esta manera tener un cuidado más especializado de dichas zonas teniendo en cuenta que los servicios ambientales son:

Las condiciones y los procesos a través de los cuales los ecosistemas naturales y las especies que los forman, mantienen y satisfacen la vida del ser humano. Estos servicios incluyen: la polinización de cultivos y vegetación natural, el mantenimiento de una alta diversidad de culturas humanas, el control biológico de la mayoría de las plagas de cultivos, la purificación de agua y aire, la dispersión de semillas y transportación de nutrientes. (Moreno, P, Barceló, C & Mata, D, s.f)

Al tener un reporte de los servicios ambientales con los que los Parques Nacionales Naturales cuentan, los parques pueden definir zonas de preservación específicas y de esta manera incentivar y sensibilizar a los visitantes de los parques a conocer los procesos que desarrolla el parque para la vegetación presente, para esto se debe manejar una gestión no solo ambiental sino también investigativa que logre identificar y conocer cada zona del parque.

La gestión ambiental se debe entender como un proceso en el cual juega un papel importante la sostenibilidad y la actividad antrópica en las zonas naturales visto desde la legislación, lineamientos y monitoreo de las mismas, es así como la Red de Desarrollo Sostenibilidad de Colombia (s.f) lo define como un:

Proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio. (p.2)

Es así como la gestión ambiental se vincula con el turismo de naturaleza, pues la actividad turística potencializa el desenvolvimiento del patrimonio natural de los parques

naturales, además de desarrollar en los visitantes una sensibilización hacia la naturaleza y los entornos ambientales con los cuales conviven, transformando al turismo en una herramienta benefactora para el desarrollo del medio ambiente por medio de una gestión ambiental adecuada que siempre este en pro del desarrollo ambiental, cultural, económico y social capaz de aportar-a un turismo sostenible.

Para concluir, el turismo sostenible debe minimizar los impactos negativos generados al medio ambiente, a la sociedad y a la economía, puesto que es una forma de desarrollo económico equitativo y descentralizado en pro de la conservación de los valores culturales y la mejorar de la calidad de vida de la población local y el medio ambiente; las ganancias generadas deben ser reinvertidas en la protección y conservación del medioambiente y la prestación de los servicios de todos los agentes involucrados en la cadena de valor donde, desde un punto de vista comunitario, debe promover la mejora de la calidad de vida de la población receptora , por otra parte debe tener una función educativa de los visitantes y turistas mediante la sensibilización de los impactos al patrimonio natural y cultural.

2.3. Marco Geográfico

El presente trabajo de investigación se localiza en dos lugares de referencia los cuales son el Parque Nacional Natural Sumapaz y el Parque Nacional Natural Chingaza. En primera instancia el PNN Sumapaz se encuentra localizado en los departamentos de Huila, Meta, Cundinamarca y el distrito capital de Bogotá.

El Parque Nacional Natural Sumapaz contiene la mayor extensión de ecosistema de páramo conocida en el mundo, así como una gran biodiversidad, dado los diferentes pisos térmicos que alberga, que van desde los 1600 hasta los 4000 m.s.n.m, según la división político administrativa, se encuentra en áreas de los municipios de Pasca, Arbeláez, San Bernardo, Gutiérrez y la Localidad 20 del Distrito Capital, en el departamento de Cundinamarca; se ubica también en los municipios de Acacías, Cubarral, Guamal, Lejanías, La Uribe, El Castillo y El Dorado en el departamento del Meta; y en el municipio de Colombia en el departamento del Huila. (Casallas, G, 2017, p.43)

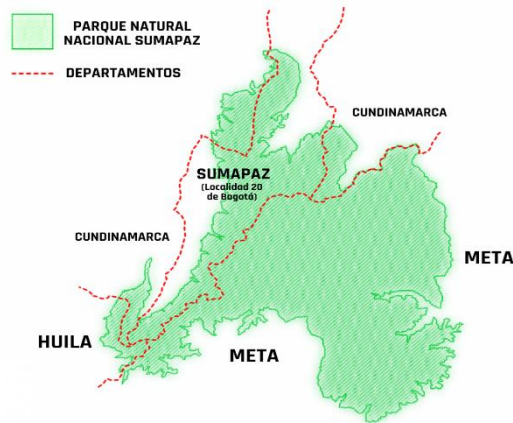


Figura 1: Mapa Departamentos del PNN Sumapaz, Semana Rural, 2017, en línea.

Tomando el mapa de la figura uno al querer determinar la zonificación en el sector capitalino comprendido entre la localidad 20 (Sumapaz) y la localidad 5 (Usme), estos sectores se caracterizan como zonas histórico-Culturales, primitivas y de densidad alta de uso, compartiendo dentro su límite la laguna los tunjos o laguna Chisacá.

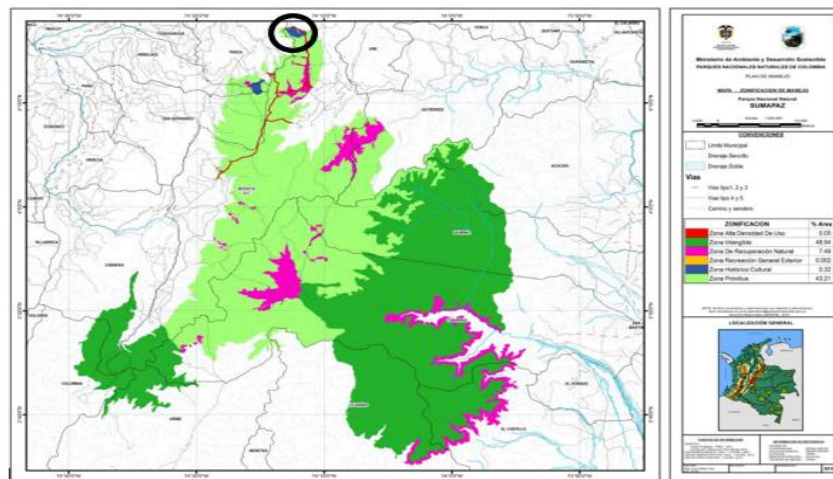
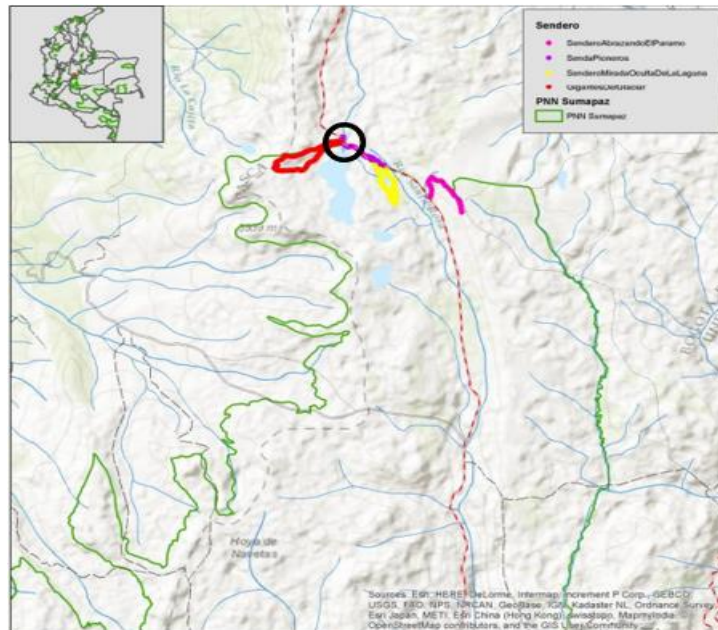


Figura 2: Mapa Zonificación PNN Sumapaz, Plan de Manejo Ambiental, 2018, en línea.

La laguna los Tunjos, se declara zona histórico cultural debido a la preservación de tradiciones ancestrales de las tribus indígenas de la cultura Muisca, las cuales habitaron gran parte de la zona de Usme y parte de lo que hoy se conoce como la localidad de Sumapaz. por otra parte, esta zona está tipificada como primitiva dado que ha sufrido mínima intervención, debido a que los grupos armados impedían el ingreso del Estado y del desarrollo local dejando zonas con poco acceso a personas beneficiando de esta manera el entorno natural del parque. Finalmente es considerada una zona de alta densidad de uso debido a que es una demarcación donde se permite realizar actividades recreativas (actividades ecoturísticas) y

de educación ambiental , lo cual es un factor a considerar ya que debido a esto se generó una problemática social y ambiental en torno al turismo, como postula Carlos Lora, director del



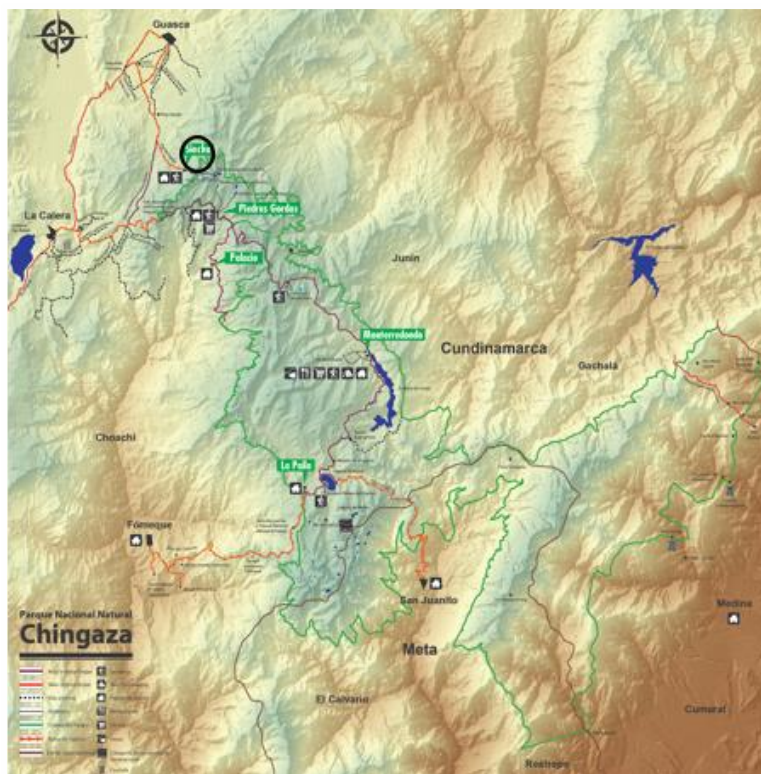
Parque Nacional Natural Sumapaz en el año 2017 “Por todos esos lados el flujo de visitantes se ha vuelto constante, aunque la mayor parte del problema se concentra en Los tunjos (a donde se llega desde Usme), que fue “el florero de Llorente” de la tensión actual” (Hernandez, C, 2017, parr.10).

Figura 3: Mapa de Senderos Sumapaz, Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, en línea.

En la zona de la laguna de los tunjos, Parques Nacionales Naturales a través del plan de manejo ambiental, propone algunos senderos en la zona, tal como, el sendero denominado La Senda de los Pioneros el cual tiene una longitud de uno punto dos kilómetros, un tiempo estimado de una hora y veinte minutos, una capacidad de carga de máximo treinta y dos personas/día y cuenta con tres estaciones denominadas: El Parque Nacional Natural Sumapaz, Mirador los tunjos de la laguna de chisacá y Laguna Larga.

Por otra parte, a partir del segundo lugar de referencia denominado PNN Chingaza, se encuentra ubicado en los departamentos de Meta y Cundinamarca al igual que el PNN Sumapaz, donde a su vez cuentan con ecosistemas similares como Páramo Alto Andino y Bosque Alto Andino.

El área total del Parque se distribuye en la jurisdicción de once municipios, siete de los cuales pertenecen al departamento de Cundinamarca: Fómezque, Guasca, La Calera, Choachí, Gachalá, Junín y Medina; y, los restantes al del departamento del



Meta: San Juanito, El Calvario, Restrepo y Cumaral. de Cundinamarca y el 0,2% del área total del Meta, corresponden al PNN Chingaza. La jurisdicción del Parque en el Departamento de Cundinamarca es de 57.250 has., correspondiendo al 75% de su área total y la jurisdicción en el Departamento del Meta es de 19.350 has., o el 25% del área total del Parque. Lo que quiere decir que el 2,4% del área total. (Casallas, G, 2017, p.41)

Figura 4: Mapa de Localización del PNN Chingaza, Parques Nacionales Naturales, 2019, en línea.

Las lagunas de Siecha, lugar determinado para la investigación, se encuentra bajo la jurisdicción del PNN Chingaza en el municipio de Guasca, son el cuerpo de agua natural más conocido culturalmente debido a la sustracción de una balsa de oro que representaba el rito de “*El Dorado*”, por otra parte, alberga a su vez el sendero Las Lagunas de Siecha, el cual tiene una longitud de cinco punto dieciocho kilómetros, un tiempo estimado de tres horas y media, una capacidad de carga de máximo cuarenta personas/día y cuenta con cuatro estaciones para la interpretación acerca de las figuras geológicas, el ecosistema, la cultura Muisca y el pasado glacial de la cordillera oriental.

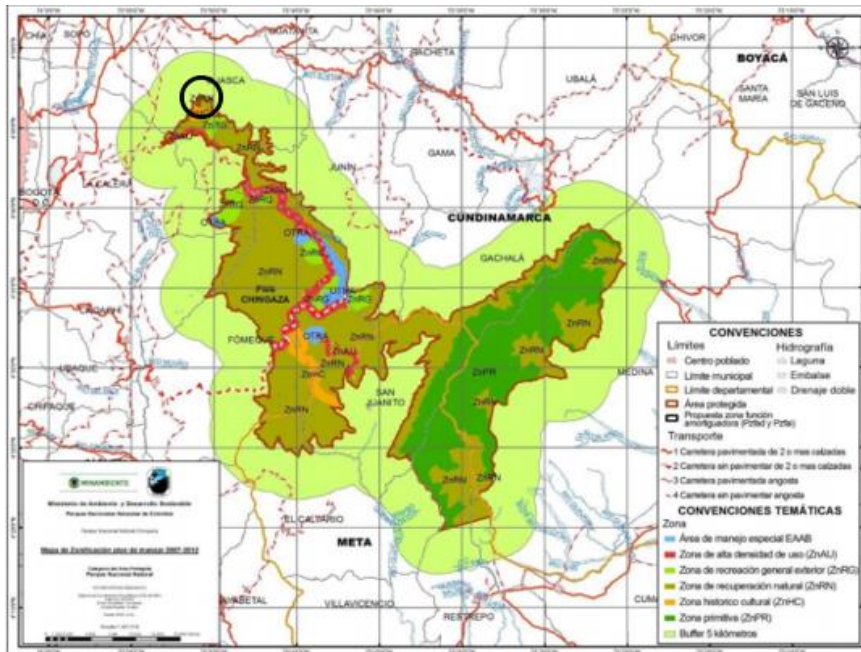


Figura 5: Mapa de Zonificación PNN Chingaza, Plan de Manejo Ambiental, 2016, en línea.

Tomando el mapa de la figura cinco se puede apreciar que la zonificación en el sector de Guasca lugar donde se encuentra las lagunas de Siecha, se caracteriza como zona de recuperación ambiental, histórica, cultural de alta densidad la cual comparte los dos últimos aspectos mencionados de zonificación con el PNN Sumapaz.

El sendero Las Lagunas de Siecha es un lugar determinado para la investigación, se declara zona de recuperación ambiental ya que tiene como estrategia la protección del patrimonio natural y cultural junto con la comunidad, por otra parte, es una zona histórico cultural debido a la relación existente con la cultura indígena, finalmente está caracterizada como zona de alta densidad de uso debido a la actividad turística presente en el territorio.

3. METODOLOGÍA APLICADA

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de grado hace uso de un enfoque metodológico de investigación cualitativa, la cual según Lee & Lings (2008) citado por Binda & Balbastre (2013).

Parece la más adecuada para contestar aquellas cuestiones que requieren una descripción, una interpretación y una explicación, detallada del fenómeno a estudiar. Así, esta metodología será apropiada cuando, para realizar dichas tareas, se consideren más importantes los aspectos subjetivos de la conducta de los individuos, que las características objetivas del fenómeno a analizar, siendo necesario para ello estudiar la vida social dentro de su propio contexto. (p.183)

A partir de la comunidad y de cada actor implicado dentro de un fenómeno o situación a estudiar, se puede comprender una realidad subjetiva que describe una problemática, con el fin de entender de una manera profunda y detallada las características, causas y efectos del problema permitiendo así un análisis, una explicación y una solución efectiva a partir del conocimiento de la comunidad, por lo tanto, para determinar la posibilidad de implementar ecoturismo de manera sostenible en el Parque Nacional Natural Sumapaz, es incuestionable la participación de representantes de la comunidad en los Parques Nacionales Naturales Sumapaz y Chingaza los cuales están directamente implicados o afectados por el turismo, ya que el aspecto social, dentro de la sostenibilidad determina el bienestar de la comunidad y su cultura, esto se ve reflejado en el pensar y actuar de los actores implicados en los Parques Nacionales Naturales, por lo tanto el enfoque cualitativo permite a la investigación describir e interpretar un fenómeno y tener un mayor contacto con el objeto de estudio para entender la problemática desde el punto de vista o el sentir, pensar y hacer de la comunidad.

En lo que concierne con el tipo de investigación es pertinente el estudio de caso, el cual Comet & Jiménez (2016) determinan como

Una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de casos trata

exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación (p. 2)

El estudio de caso es pertinente para la investigación ya que permite visualizar las situaciones de los Parques Nacionales Naturales Sumapaz y Chingaza, permitiendo tener un foco específico en los actores que influyen en el territorio y diagnosticar como el turismo desmedido ha sido una fuente de impacto social, ambiental y económico, con el fin de converger en la elaboración de un trabajo comparativo a partir de diversas variables en común.

La población se define como “el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.” (López, 2004, parr 5). Para la investigación se determina que la población son los entes administrativos encargados del ecoturismo en los Parques Nacionales Naturales Chingaza y Sumapaz, así mismo, las comunidades de los lugares en cuestión. La muestra por otra parte, se denomina como un “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, p.242). Que en el caso de la investigación son los principales representantes de la administración y ejecución de parques nacionales naturales y líderes representantes de la comunidad local.

La técnica empleada para seleccionar la muestra o el subconjunto de personas es denominada muestreo no probabilístico con un método de muestras intencionadas el cual

Se trata de un proceso en el que el investigador selecciona directa e intencionalmente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento el utilizar como muestra los individuos a los que se tienen fácil acceso. Un caso particular es el de los voluntarios (Cuesta & Herrero, s.f, p.6).

La investigación toma como muestra el sendero La Senda de los Pioneros del Plan de Manejo Ambiental del PNN Sumapaz, el sendero Lagunas de Siecha del Plan de Manejo Ambiental del PNN Chingaza, líderes comunitarios o guías residentes en las zonas de los senderos que se destaquen por ser entes activos en la mesa de turismo de Sumapaz o en la

corporación de turismo Corpochingaza, administrativos que tengan un poder o control de las zonas y funcionarios en campo de parques nacionales naturales que se encuentren al momento de realizar la visita e implementación de instrumentos de recolección de información primaria..

Las técnicas de recolección de información utilizadas son la revisión documental y la entrevista, para el caso de la revisión documental se hace uso del instrumento de Resumen Analítico Especializado (RAE) , el cual se utiliza para realizar los antecedentes documentales y permitió condensar la información a modo de resumen teniendo en cuenta los aspectos principales de los documentos (título, autor , cita, tipo de texto, problema, objetivos, metodología, conclusiones, relación o diferencia con mi investigación y referencias utilizadas de interés) para la entrevista se emplea el guion de entrevista el cual contiene preguntas semiestructuradas con el fin de recabar información precisa e información adicional por parte del entrevistado y de esta manera precisar en las vivencias reales de la población objeto.

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1. Diagnóstico

4.1.1. Parque Nacional Natural Sumapaz

En el presente inciso se esboza de forma general un diagnóstico del Parque Nacional Natural Sumapaz, el cual está ubicado en la localidad 20 (Sumapaz) y la localidad 5 (Usme) del distrito capital y en los departamentos de Cundinamarca en 5 municipios (Arbeláez, Cabrera, Gutiérrez, Pasca y San Bernardo), en el Meta abarca 5 municipios (Acacias, Cubarral, El Castillo, Guamal, Lejanías y Uribe) y en el Huila cuenta con 1 municipio denominado Colombia.

La vía de acceso principal desde Bogotá es a través de la carretera que conduce desde Usme Centro a San Juan del Sumapaz, desde Villavicencio se logra acceder a través de las carreteras Villavicencio - Acacias y la vía Acacias-Guamal, el transporte terrestre principal es particular debido a que el transporte público en la zona de reserva cuenta con unos horarios establecidos y límites en cuanto a distancia.

Los ecosistemas presentes en la zona se basan en Bosque Andino, Subpáramo y Páramo propiamente, los cuales brindan servicios ecosistémicos vitales para la vida como lo es la provisión de agua dulce, por otra parte, la población de la zona en gran mayoría es campesina la cual:

Ha visto la creación del Área Protegida como un obstáculo al desarrollo local, y a la expansión de la actividad ganadera y agrícola, como autoridad ambiental, el Parque Nacional se ha visto de frente con la hostilidad local para el desarrollo de su gestión. Situación que puede ir cambiando en las circunstancias actuales, en las que la temática ambiental se ha puesto en primer plano y puede significar también una oportunidad de vida para frenar el éxodo de jóvenes hacia la zona urbana de Bogotá. (Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p.85)

En lo referente a la historia del parque, la zona ha tenido diferentes momentos históricos importantes de analizar, el primero se relaciona con la ocupación de las tierras por parte de comunidades indígenas chibcha quienes consideraban el territorio sagrado especialmente las lagunas donde ofrecían regalos u ofrendas a los dioses, esto a causa de la colonización se transforma e implica una nueva ocupación, ordenamiento e ideología del territorio, donde:

La concentración de la tierra fue la pauta que marcó el ordenamiento en la región por parte del gobierno colonial. Se inicia entonces, la disolución de las etnias indígenas locales cuyos sobrevivientes fueron concentrados en el pueblo de Pasca, los remates de tierras que se convirtieron en haciendas y la fundación de parroquias de blancos. La hacienda Sumapaz fue la más destacada y desde tiempo colonial se grabó en la memoria del campesino como un recuerdo del patronazgo que tuvo que enfrentar para obtener su reivindicación agraria. (Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p.85)

A lo largo del tiempo la región abrió su economía agrícola a productos como quinua, papa maderera y ganadería, a su vez Bogotá expande sus límites urbanos hasta llegar a dicha región, de la misma forma Sumapaz dio provisiones a Bogotá en cuanto a productos agrícolas generando así riñas por propiedad de tierras, que a su larga se convirtió en un conflicto bélico “La violencia que sacudió la región durante los años 1946 – 1965 transformó definitivamente su perfil agrario” (Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p.152).

Consecutivo a esto se realizó la declaración de Sumapaz como Parque Nacional Natural adquiriendo la denominación de zona para la conservación ambiental en el año 1997 lo cual se contrapone a una dinámica agrícola y ganadera que ha desarrollado la zona a través de la historia dándole mayor relevancia al eje ambiental debido a la importancia del ecosistema para la vida de su propia fauna y flora y de los asentamientos humanos cercanos al territorio.

La violencia continúa debido a la presencia de las FARC ya que Sumapaz cuenta con una ubicación estratégica que conecta con diversos municipios y departamentos además de tener una gran cercanía al casco urbano de la capital.

En Cundinamarca las FARC tienen dos corredores estratégicos, que buscan conformar un cerco sobre la sabana y Bogotá: uno denominado “corredor de tierras templadas” que se extiende desde la región de Sumapaz, la provincia de Tequendama, de Gualivá y Rionegro, hasta los límites con la zona esmeraldífera en Boyacá, es decir sobre la vertiente oriental de la cordillera. El otro, se extiende desde la provincia de oriente y el páramo de Sumapaz, o “corredor de tierras de piso térmico frío”, se conecta con el páramo de Chingaza, los farallones de Medina y la zona esmeraldífera de Boyacá-Cundinamarca, es decir la provincia del Guavio. (Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p. 153)

Esta etapa de violencia llegó a su fin el 13 de noviembre del 2016 tras la firma de los acuerdos de paz, donde se dieron acuerdos enfocados por ejemplo al desarrollo de las áreas rurales, como resultado de lo anteriormente mencionado Sumapaz abarcó una etapa de posconflicto lo que a su vez dio origen a una problemática de turismo desmesurado y conflictos con la comunidad local.

En cuanto al turismo en la zona se establecieron una serie de senderos que tienen como atractivo principal la laguna los Tunjos o Chisacá, de los cuales 2 no se recomiendan para el desarrollo de la actividad turística como lo son: gigantes del glaciar y mirada oculta de la laguna, debido a que se realizan dentro del ecosistema de páramo atravesando los frailejones alrededor de la laguna y no sobre la carretera como lo es el sendero pioneros el

cual no genera un impacto ambiental grave y en él se puede apreciar el paisaje y realizar una interpretación ambiental.

El “ecoturismo” en la zona no genera un beneficio al ecosistema, no existe un control de ingreso a la zona, ni beneficios económicos dirigidos a la conservación del ecosistema, ni un puesto de control con servicios básicos antes de llegar a la laguna, existe solo una sede denominada páramo la cual está ubicada en la vereda Santa Rosa, además de esto tampoco existe seguridad en la vía hacia el parque, abastecimiento y/o parqueaderos, en cuanto a infraestructura vial Santos 2006, citado por el Plan de Manejo Sumapaz (2018) manifiesta que:

Existe una vía principal en buenas condiciones denominada Troncal bolivariana, la cual atraviesa el área protegida por la zona norte. Esta vía es ruta para las familias que viven en las zonas aledañas como Betania, Nazareth, San Juan de Sumapaz, igualmente vías alternas que conducen a Pasca, Fusagasugá, Une y Cabrera. Aledaña a esta vía está ubicada la laguna de Chisacá o los Tunjos, escenario que se ha convertido en un atractivo natural tanto para locales como para grupos grandes de instituciones educativas dada la facilidad del acceso. (p.90)

Lo cual es una de las causas de la llegada masiva a la laguna y la inhabilidad del Sistema de Parques Nacionales Naturales para cerrarla debido a que es una vía principal de acceso público, por lo cual la entidad solo puede realizar un control mediante la presencia de mínimo dos funcionarios en campo los cuales realizan interpretaciones ambientales y un control y conteo de visitantes.

El alojamiento más cercano a la laguna los Tunjos o Chisacá es la Casa Hostal Santa Rosa , pero la mayoría de la demanda proveniente de Bogotá es denominada en su mayoría como visitantes más no como turistas, los servicios de abastecimiento sólo se dan en Usme y en el sector de las margaritas los cuales están lejos de la zona de reserva, el centro de atención médica inmediata más cercano se encuentra en Nazareth el cual brinda un servicio certificado en calidad y es a su vez un lugar denominado parque temático debido a que “cualquier ciudadano interesado en visitarlo puede aprender técnicas de siembra ecosostenible, realizar algún aporte o apadrinar a uno de los cien pacientes”(Alcaldía Mayor de Bogotá, 2016, párr.11).

En cuanto a la superestructura el principal ente en el área es el sistema de parques nacionales naturales y la mesa de turismo de Sumapaz, así como también: se destacan “la Alcaldía Local de Sumapaz, la Alcaldía Local de Usme, el Instituto Distrital de Turismo de Bogotá, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, la Secretaría Distrital de Ambiente y el Sindicato de Trabajadores Agrícolas del Sumapaz” (Plan Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p.92). Los cuales deben incrementar su presencia y participación en el área teniendo en cuenta a su vez una mayor presencia por parte del ejército por medio de un retén en la zona de ingreso al parque desde Bogotá.

Dentro de la gestión que ha realizado el área protegida se destaca también el apoyo al fortalecimiento de la organización comunitaria en el sector norte del parque. Se ha apoyado a la organización Oro Azul, de la vereda Santa Rosa de la localidad No. 20 del Distrito Capital, con un proyecto ecoturístico para la región. (Plan de Manejo Ambiental Sumapaz, 2018, p.92)

4.1.2. Parque Nacional Natural Chingaza

En segunda instancia se realiza de forma general un diagnóstico del Parque Nacional Natural Chingaza con el fin de abarcar temas concernientes a la zona de reserva, frente a la localización del parque se puede afirmar que:

El PNN Chingaza se ubica en la Cordillera Oriental de los Andes Colombianos, al nororiente de Bogotá, entre los 73°30' y los 73°55' de Longitud Oeste y los 4°20' y 4°50' de Latitud Norte, en jurisdicción de los municipios de Fómeque, Choachí, Gachalá, Medina, La Calera, Guasca y Junín en el departamento de Cundinamarca, y de Restrepo, San Juanito, Cumaral y El Calvario en el departamento del Meta. (Plan De Manejo Ambiental Parque Nacional Natural Chingaza, p.26)

En cuanto al acceso al público existen varias vías las cuales conectan con diferentes entradas al parque y a los senderos, la carretera que conecta con el puesto de control principal del parque ubicado en Piedras Gordas se encuentra por la vía Bogotá-Guatavita después del

casco urbano del municipio de La Calera por el primer desvío a 1 hora de camino. Otra vía de acceso se encuentra por el municipio de Fomeque tomando la vía Fomeque-Chingaza, por esta vía se llega al puesto de control secundario y se ingresa al parque para entrar al sendero de la laguna Chingaza, este camino presenta varios problemas a nivel de seguridad tanto personal como vial, dado que la vía no presenta el mejor estado, pues es trocha y las condiciones climáticas afectan aún más la vía, para realizar el sendero de la laguna Chingaza las autoridades del parque recomiendan atravesar el área de reserva con un vehículo adecuado para vías sin pavimentación y entrar por el puesto de control instaurado en Piedras Gordas.

En lo concerniente a los servicios públicos que existen en el parque, se puede afirmar que no hay comunidades aglomeradas dentro del área protegida por la entidad de parques nacionales, pero existen comunidades dispersas en las inmediaciones que tiene el parque con los municipios de Fómeque, Choachí, Guasca entre otros, por tal motivo, los servicios básicos que estas comunidades usan son simples, no cuentan con servicio de internet y la calidad de las comunicaciones es muy baja casi incipiente, no obstante en las zonas en las que están instaurados los puestos de control, los cuales son Piedras Gordas, Siecha, La Paila y Monterredondo, cuentan con servicios básicos como acueducto, redes eléctricas, telecomunicaciones, pozos sépticos y tratamiento de aguas residuales, además de dichos puestos, en la zona de camping destinada por el parque en Monterredondo; también se encuentran estos servicios básicos pues, es el lugar donde los turistas se asientan y visitan el vivero y el restaurante del parque.

En lo referente a la historia del parque, el Plan de Manejo Ambiental Chingaza (2016) postula:

Las investigaciones que se han llevado a cabo dentro del Parque Nacional Natural Chingaza nos arrojan diferentes temporalidades que hemos podido visualizar con metodologías de análisis etnológico y bibliográfico, donde la relación del territorio va desde las comunidades precolombinas hace más de 3000 a.C. con la Cultura Herrera, seguida por las culturas encontradas por los conquistadores españoles en las décadas de 1542 -1600, donde los cronistas relacionan a más de 6 pueblos indígenas usando el territorio Chingaza como zona de paso, zona de trueque y de ritos sagrados hasta los campesinos de la actualidad. (p.63)

El parque nacional natural Chingaza cuenta con temperaturas frías y vegetación propia de los mismos, como es el caso del ecosistema de páramo, el cual prevalece en la mayor parte de la zona, seguido por el ecosistema bosque andino, alto andino y piedemonte llanero el cual se encuentra en pocas zonas del parque.

En cuanto al aspecto económico, la ganadería y la agricultura son las prácticas que las comunidades que se establecen dentro y en los alrededores del parque siguen practicando, pues estas son la forma con la que los campesinos subsisten y protegen, estos aspectos se ligan directamente con la ideología política conservadora que aún perdura en la región dado que busca hacer prevalecer sus costumbres antes de perderlas o sustituirlas, es en este punto donde se ha dado una innovación en la economía de los habitantes, puesto que se ha tomado como alternativa económica el ecoturismo, esto presenta un ingreso adicional a sus prácticas agrícolas dando de esta manera un sentido de pertenencia de territorio y retribuciones económicas.

Con el fin de ahondar en el aspecto ecoturístico el parque cuenta con vocación turística y establece senderos debidamente reglamentados y apegados a las normas ecoturísticas existentes en Colombia, dichos senderos son: Lagunas de Siecha, Cuchillas de Siecha, Las Plantas del Camino, el sendero Suasie, Laguna Seca y Lagunas de Buitrago.

En cuanto a la estructura turística, el parque dispone de una zona de camping y cabañas para el alojamiento de los turistas en Monterredondo y El Rajadero, en las zonas contiguas del parque se identifican algunos alojamientos aislados y de forma más alejada existen los alojamientos en los municipios de Fómeque, Guasca, Choachí, Junín, La Calera entre otros municipios cercanos. Las zonas de alimentación en el interior del parque son proveídas por los campesinos, y proveedores contratados por parte de las autoridades del parque para dar servicio de restaurante en la zona de alojamiento de Monterredondo y El Rajadero, de igual manera existen zonas de alimentación alrededor del parque y en los cascos urbanos de los municipios cercanos al parque. Dado que el parque Chingaza es un lugar de reserva, investigación, protección y educación ambiental, no existen instalaciones de recreación dentro del parque, estas instalaciones se encuentran en los municipios circundantes, como el caso de las termas de Santa Mónica en Choachí, o los eventos en La Calera.

La Superestructura turística del Parque Nacional Natural Chingaza se basa en la jurisdicción general de la institución del sistema de Parques Nacionales Naturales, la cual es la entidad encargada de todos los aspectos legales, administrativos y de protección ambiental de la zona de reserva, en cuanto a la división municipal del parque estos se dividen “55% de San Juanito, el 52% de Fómeque, 17% de Medina, 16% de Restrepo, 11% de Gachalá, 10% de Guasca; 7% de Junín, 7% de El Calvario, 6% de La Calera, 5% de Choachí y 1% de Cumara” (Plan de Manejo Ambiental Chingaza, 2016, p.27). Cada municipio tiene un deber de amparo del área natural protegida, otra entidad que tiene una función principal en el desarrollo del turismo en el parque es la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá pues tiene bajo concesión todo lo relacionado con las aguas que existen en la reserva como lagunas, ríos, embalses entre otros, además de proveer a las comunidades al interior y fuera del parque los servicios de agua y alcantarillado. Por último, la Corporación Autónoma Regional (CAR) es un ente encargado de velar por la protección del medio ambiente, y que todas las funciones administrativas están orientadas a la salvaguarda y la sostenibilidad ambiental.

4.2. Análisis Comparativo

El presente apartado se realiza mediante seis variables las cuales son: Infraestructura, estructura y superestructura y los ámbitos de índole social, ambiental y económico, teniendo como referente o fuente de información los Planes de Manejo Ambiental y entrevistas semiestructuradas en los Parques Nacionales Naturales Sumapaz y Chingaza.

Tabla 1:

Análisis Comparativo de los Planes de Manejo Ambiental

Planes de Manejo Ambiental (PMA)	
PMA Sumapaz (2018)	PMA Chingaza (2016)
Social	

La comunidad ha visto la creación del Área en el marco de la estrategia de Ecoturismo

Protegida como un obstáculo al desarrollo local, y a la expansión de la actividad ganadera y agrícola, como autoridad ambiental, el Parque Nacional se ha visto de frente con la hostilidad local para el desarrollo de su gestión. Situación que puede ir cambiando en las circunstancias actuales, en las que la temática ambiental se ha puesto en primer plano y puede significar también una oportunidad de vida para frenar el éxodo de jóvenes hacia la zona urbana de Bogotá. (p.85)

es necesario generar acercamiento, lazos de confianza y articulación con las comunidades, con el fin de despertar responsabilidad y apropiación del ejercicio de la conservación. (p.88)

Considerando que es política del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia desarrollar el ecoturismo como estrategia de conservación de la biodiversidad y a su vez generar beneficios socioeconómicos a comunidades vinculadas con las áreas protegidas es pertinente y necesario el ordenamiento de una actividad como el turismo que en la actualidad no está controlado mediante la definición de una ruta que permita tener claridad del uso adecuado de los diferentes atractivos con la participación de la comunidad y el apoyo de diferentes actores institucionales de la región.(p.92)

No obstante, el ejercicio de planificación del ecoturismo que se viene adelantando en el sector de Chisacá, el trabajo conjunto con las organizaciones sociales de base (Sindicato de Trabajadores Agrarios del Sumapaz – Sintrapaz) en las mesas de concertación campesina, apunta a transformar la presión del turismo descontrolado en una oportunidad para las comunidades locales y la conservación del área protegida. (p.192)

comunitario que lidera la institución desde la Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, el PNN Chingaza el cual en el desarrollo de su ejercicio de ordenamiento ha venido trabajando de manera conjunta con las comunidades de los municipios de su zona de influencia: Choachí, Fómeque, La Calera, Guasca y Gachalá. Como resultado, y por iniciativa de las organizaciones de los diferentes municipios, se crea Corpochingaza, una iniciativa totalmente comunitaria, que involucra personas de los municipios anteriormente mencionados. (p.98)

Este es el reto que se pretende abordar durante los próximos 5 años a través de este Plan de Manejo, para llegar a ser líderes de procesos sostenibles en manejo y uso de la biodiversidad, procesos educativos, de investigación y monitoreo; esto depende de la articulación institucional y un trabajo incluyente de las comunidades aledañas. (p.15)

La conservación del Área Protegida en el tiempo, se logrará con la vinculación de las comunidades aledañas a procesos educativos y comunicativos, así mismo el posicionamiento en los cerca de los diez millones de habitantes que se benefician de los bienes y servicios ambientales que genera el Parque Nacional Natural Chingaza. (p.158)

Para el desarrollo de un turismo de naturaleza regional ordenado, que se convierta en una alternativa económica complementaria para las comunidades locales que minimizan otras presiones sobre el AP se requiere vincular y articular a los actores estratégicos locales y regionales, además de fortalecer los vínculos y conocimientos socioculturales, históricos, bióticos y abióticos del territorio. (p.230)

Posicionar el PNN Chingaza como un eje de desarrollo para el ecoturismo a nivel local y regional, mediante la generación de alianzas con organizaciones, comunidades y entes territoriales dirigidas a brindar alternativas de uso sostenible en la zona de influencia. (p.232)

Análisis

El turismo en la zona de los tunjos dentro del Parque Nacional Natural Sumapaz no cuenta con el empoderamiento y control que desea la comunidad, la llegada de turistas ha continuado ya que no existe un control de ingreso por medio de un puesto de control ubicado antes de llegar a la laguna así como tampoco se genera un cobro al turista lo cual disminuiría la demanda y generaría un beneficio al ecosistema y la comunidad solo si la actividad turística se desarrolla de una manera comunitaria por medio de una organización de turismo dirigida por la comunidad local y las zonas de amortiguación interesadas en el ecoturismo y agroturismo con procesos orgánicos para que de esta manera agentes externos de la zona no se beneficien ni impacten negativamente el ecosistema sin generar ninguna contribución al mismo, para ello es necesario continuar con los diálogos con la comunidad, teniendo en cuenta todas y cada una de las ideas u aportes de los actores participantes, pactando acuerdos, cumpliendo los acuerdos y desarrollando la concertación con la comunidad de manera continua y sin interrupciones debido a cambios administrativos con parques nacionales naturales de Colombia.

Ambiental

Los valores objeto de conservación son los ecosistemas de páramo y bosque húmedo andino, hidrográficas como Cuencas: Sumapaz; Blanco, Negro, Guayuriba; Cabrera, Ariari, Guape y Duda Laguna de Chisacá y Sistema de sitios sagrados y de importancia cultural, asociados al sector de Chisacá-los Tunjos. (p.232)

Falta información primaria y secundaria para consolidar las especies más estratégicas para el parque. Estas deficiencias en información se deben a varias causas de entre las cuales sobresale la poca investigación desarrollada en el macizo de Sumapaz por problemas de orden público. (p. 232)

la estrategia de establecer corredores entre Chingaza y Sumapaz, y entre éste y Picachos a través de figuras de conservación de carácter regional (como el Corredor Andino-Amazónico) facilitando el flujo entre especies de alta montaña que para la cordillera oriental son de importancia por sus particulares endemismos en frailejones.

Los valores objeto de conservación son los ecosistemas de páramo y bosque andino, la biodiversidad de oso andino, periquito aliamarillo y frailejones, en biodiversidad se basa en las Fuentes hídricas de las subzonas hidrográficas Guatiquía (R. frio, La playa, R. Chuza, R. Guajaro, Q blanca), Fuentes hídricas de las cuencas Guayuriba (R. Blanco R Negro) y Guacavia (R. Guacavia). (p.47)

Desde el año 2007 el equipo del Parque Nacional Natural Chingaza ha consolidado en apoyo con Wildlife Conservation Society la estrategia de monitoreo de oso andino, que pretende determinar el estado de la población y su tendencia dentro del área protegida. El monitoreo se basa en dos técnicas. La primera de ellas, es la ocupación, durante los años 2010 y 2014 se evaluó el área ocupada por el oso, mediante la medición de señales directas o indirectas de presencia como huellas, comederos, marcas en árboles y heces; recorriendo tres transectos de 1800m cada uno, ubicados en

(P.74)

La inexistencia de un ordenamiento de la actividad turística fue la principal justificación para desarrollar el Plan de Ordenamiento Ecoturístico POE, instrumento que se desarrolló de manera participativa con diferentes actores claves vinculados directa e indirectamente con la gestión del Parque. Lo que se busca, es precisamente ordenar el ecoturismo y potencializarlo como una estrategia de conservación al interior del AP. (P.86)

25 subsectores de la región occidental del Parque. Usando modelos nulos se determinó en cuatro años un incremento en la ocupación. La segunda técnica es el fototrampeo, que consiste en la instalación de cámaras trampa en los bosques usados por el oso para tomar registros. Adicionalmente, en las cámaras trampa se han tenido registros de mamíferos difíciles de observar. (P.55)

Análisis

Los valores objeto de conservación en cuanto a ecosistemas, fuentes hídricas y biodiversidad permiten delimitar y realizar estrategias específicas de manejo y control, cabe resaltar la importancia en cuanto a investigación y las facilidades para la misma ya que aporta al conocimiento del medio ambiente existente en el área protegida mediante las alianzas con la academia por otra parte es pertinente para la conservación y protección del ecosistema generar alianzas con organizaciones como Wildlife Conservation Society que permite por ejemplo el monitoreo de la fauna así como también se podría fomentar aún más alianzas con empresas con fines de responsabilidad social y una mayor apertura a voluntarios.

Económico

Dentro del PNN Sumapaz, se desarrollan actividades agropecuarias, cultivos de papa, arveja y ganadería en el sector Páramo y cultivos de café y frutales y ganadería en el sector Bosque Andino. Estos cultivos varían desde los de pequeña escala hasta los de gran escala. (P.184)

Dando a la comunidad una visión diferente del ecoturismo, actividad que les permitirá generar beneficios económicos que sería aprovechado directamente por ellos. Adicionalmente, a través del acercamiento del equipo del PNN con la comunidad, se busca generar lazos de confianza y acompañamiento con la capacitación en relación con en el manejo del área protegida y su corresponsabilidad en el manejo e implementación del ecoturismo. (P.87)

Iniciativas en Agroturismo y ecoturismo en zonas de influencia del AP.(P.228)

La agricultura y ganadería sigue siendo un eje fundamental para el desarrollo económico. Sin embargo, el ecoturismo se fortalece como alternativa económica. (p.43)

Entre las principales actividades económicas de los municipios en jurisdicción del PNN Chingaza se ubica el sector primario: ganadería (bovina y vacuna de doble propósito -normando y criollo-, ganado porcino en la variedad denominada doble jamón, ovin, búfalos y equinos. Así mismo se desarrolla avicultura de doble propósito (engorde y postura), y agricultura. (p.44)

Estos cultivos tienen altos costos de producción por hectárea y rentabilidad baja principalmente por llevar a cabo prácticas de cultivo poco tecnificadas, gran fluctuación de precios y agotamiento de los suelos. Por lo anterior, han surgido cultivos alternativos como flores, entre las que se destaca el girasol, con muy buena acogida en el

municipio de Choachí gracias a la baja inversión necesaria y corto periodo vegetativo. (p.45)

Análisis

El sector de la agricultura y ganadería es la principal fuente de ingresos económicos de las áreas de estudio, la cual cuenta con baja rentabilidad afectando la calidad de vida de la comunidad, por lo cual el ecoturismo y el agroturismo siendo un fuente secundaria de ingresos podría incrementar y complementar la economía de las zonas de reserva e integrar a la juventud de la misma pero esto requiere de una educación y capacitación con los colegios en las zonas implementando programas como colegios amigos del turismo y fomentando aún más colegios al parque así como también generando capacitaciones en cuanto a procesos orgánicos y como estos permiten una mejor eficiencia, así como también brindando capacitaciones en cuanto a rentabilidad, por otra parte al realizar ecoturismo en la zona se debe cobrar obligatoriamente un ingreso a la zona con el precio establecido por parques nacionales y establecer precios en cuanto ingreso a fincas y al servicio de guía la cual tiene un precio de \$120.000 pesos colombianos en Chingaza por grupo teniendo en cuenta la capacidad del guía y el sendero y un seguro por \$5.000 pesos bajo una licitación.

Infraestructura

Entre las consecuencias negativas a nivel ambiental que causan tanto la Troncal Bolivariana como sus ramales sobresale el hecho de que favorece el uso y la ocupación al interior del área protegida, favorece la producción agropecuaria por permitir acceso a sitios apartados, interrumpe tránsito de fauna, altera el flujo natural de las corrientes de agua, motiva la contaminación auditiva y atmosférica por el paso constante de vehículos, produce pérdida de suelo, propicia el establecimiento de especies invasoras y en general favorece otras presiones a los ecosistemas como la cacería, la tala y el turismo descontrolado, entre otros. (p.249)

No cuenta con un puesto de control por parte de parques antes de ingresar al sendero la senda de los pioneros o a la laguna los tunjos o chisacá.

Sin embargo, el AP cuenta con la existencia de las facilidades de apoyo o infraestructura liviana como vayas (orientación, informativas, interpretativas), un puesto de control itinerante, entre otros, que sirven como insumo para el análisis, si bien el

Desde la ciudad de Bogotá hacia el casco urbano de La Calera, tomando la vía hacia el municipio de Guasca; antes de llegar al casco urbano, encontramos el desvío al costado derecho que indica la vía hacia Las Lagunas de Siecha. En el camino podemos observar las Capillas de Siecha (sitio de importancia histórico y cultural administrada por la comunidad), si se sigue las vallas por la misma vía se encuentran con la restricción de paso vehicular. A partir de este punto se debe caminar 30 minutos aproximadamente para llegar al puesto de control de Siecha, donde se realiza el registro y la charla de inducción. Este proceso es obligatorio para todos los visitantes. Las vías son seguras, sin embargo, se recomiendan llegar al Parques principal del municipio de Guasca, donde se pueden encontrar artesanías, conocer la historia del Dorado y productos gastronómicos. (p.102)

La vía de acceso a Las Lagunas es destapada, no se cuenta con servicio de transporte público, la única manera de llegar es en vehículo particular. Desde el casco

valor de cero (0), con la potencial infraestructura asociada a los atractivos en el marco del ejercicio de planificación del ecoturismo que se quiere adelantar en el AP, resulta de una gran oportunidad para aumentar dicha calificación. (p.194)

La señalización de bienvenida, interpretativa, reguladora y orientadora en el sector de la Laguna Los Tunjos se encuentra en buen estado, pero requiere ser ubicada antes y a lo largo del sendero.

urbano, en el parque principal se puede tomar un colectivo que va hacia Paso Hondo, desde el punto que lo deja el transporte de deba caminar al punto de control aproximadamente una hora, es factible acceder cada hora. (p.103)

El sendero Lagunas de Siecha cuenta con un puesto de control denominado Siecha el cual alberga servicio de baño y un auditorio con capacidad para 30 personas donde los visitantes reciben una charla de inducción antes de ingresar al AP. (p.108)

Análisis

La infraestructura vial se encuentra en muy buen estado en las áreas protegidas lo cual implica una gran facilidad para los visitantes o turistas de ingresar pero en el caso del PNN Chingaza se cuenta con un puesto de control de ingreso el cual impide el paso de los mismos sin realizar un pago por ingreso a la zona, Sumapaz no tiene ningún control de paso por lo cual es necesario la presencia de un retén militar antes de llegar a la laguna los tunjos o Chisacá debido a que no se puede cerrar la vía pública ya que esta es una potencial vía principal.

Estructura

Existe alojamiento para funcionarios en la sede Páramo y en la sede Los Pinos para el Ejército no para turistas, las dos sedes se encuentran en la vereda Santa Rosa, cuentan con la función de baño y primeros auxilios.

El abastecimiento sólo se da en Usme Centro y San Juan del Sumapaz.

Los funcionarios del PNN Sumapaz realizan constantemente control a la presión del turismo no regulado. Desde la sede páramo, ubicada en la Vereda Santa Rosa de la Localidad de Ciudad Bolívar, a 17 kilómetros al norte de la laguna de Chisacá, se realizan recorridos varias veces a la semana para controlar el ingreso de personas al área protegida. En el sector de la Laguna de Chisacá se realizan charlas de interpretación ambiental a los visitantes y se les recuerda la normatividad ambiental vigente relacionada con el área protegida. (p.92)

La medida de manejo de los visitantes se orienta a la capacitación del personal del área protegida (PNN Sumapaz), en relación

se firmó el CPSE (Contrato de Prestación de Servicios Eco turísticos) No. 003 de 2016, con CORPOCHINGAZA, para la prestación de los servicios de ecoturismo, particularmente los que “cuya operación y prestación se contrata corresponden a: a) El suministro de alimentación, bebidas y atención del restaurante-cafetería; b) Alojamiento Habitación / Monterredondo, c) Alojamiento Camping / Monterredondo d) Interpretación ambiental y recorridos por los senderos autorizados, e) Alquiler de equipos varios y Transporte Terrestre, comercialización de productos sostenibles, f) Los demás servicios ecoturísticos que expresamente le sean autorizados a EL CONTRATISTA por PARQUES NACIONALES, para lo cual se suscribió documento adicional.(p.99)

1. Hacer la respectiva reserva para el ingreso al Parque Nacional Natural Chingaza, hacer el registro en el puesto de control y Recibir la charla de inducción. 2. Presentar los recibos de pago y/o permiso de ingreso, en

con la CCA del sendero, las variables empleadas, el manejo de los grupos e individuos, distancias entre grupos, tiempos de visita, todo ello con el objetivo de brindar una interpretación de la CCA del sendero al momento de hacer el recorrido con los visitantes. (P.300)

Sin embargo, a pesar de que la demanda es superior a la oferta, aun no se ha llegado a acuerdos con las comunidades dentro de Parque para implementar alternativas de turismo comunitario como estrategia de manejo para el AP. Se está discutiendo en la mesa de concertación con las comunidades campesinas la viabilidad en la propuesta de planificación del ecoturismo en el sector de la laguna de chisacá. (P.193)

los diferentes puestos de control o al funcionario o persona autorizada, asimismo portar el derecho de ingreso, el cual puede ser requerido en cualquier evento de control y vigilancia que realiza el personal del parque. (P.222)

Estos recorridos deben hacerse en compañía de un intérprete ambiental conocedor de la zona y reconocido por el Parque Nacional Natural Chingaza o con un intérprete ambiental de Corpochingaza. El grupo debe contar con autorización escrita del jefe del área protegida, también se debe adquirir una póliza contra riesgo para cada caminante. (p.217)

Análisis

Es necesaria la conformación de una organización comunitaria que realice el desarrollo del ecoturismo y/o agroturismo en la zona con el fin de permitirles un ingreso económico y aportar a la sostenibilidad de la zona, teniendo un contrato único y directo con el Parque Nacional Natural, brindando las capacitaciones pertinentes, así como también es pertinente los puestos de control para el ingreso de visitantes o turistas, el servicio de baño, abastecimiento y charla de introducción y restricciones, la cual tenga un porcentaje para la conservación y mantenimiento y mejora de su propia infraestructura.

Superestructura

En el sendero “La senda de los pioneros” se tiene proyectado como escenario futuro en un año, aumentar la CM administrativo e institucional en un 34%, articulando entidades nacionales, regionales y locales, específicamente a Parques Nacionales Naturales, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Alcaldías Locales de Sumapaz y Usme, Secretaria Distrital de Ambiente, CAR, Empresas operadoras de turismo y Comunidades Locales. (P.298)

El principal reto durante los 5 años de este Plan de Manejo consistirá precisamente en el fortalecimiento de las alianzas existentes, el establecimiento de alianzas nuevas y estratégicas, y la generación de información sobre el costado oriental y occidental del Parque. (p.18)

Necesidad de ampliar la gestión del área protegida hacia sus zonas vecinas, para asegurar su funcionalidad. (p.18)

Análisis

La Empresa de Acueducto de Bogotá tiene un papel fundamental en cuanto al pago por el servicio de aprovisionamiento de aguas, compra de predios e implementación o mejora de

la infraestructura, las alcaldías requieren de una mayor participación así como también entidades como el IDT en el caso del PNN Sumapaz, es necesario la presencia del ejército en cuanto a seguridad y control en las áreas de reserva tanto para los visitantes como para los funcionarios del parque y la comunidad, la academia tiene un papel fundamental para la investigación la cual permite ampliar el conocimiento en diversas áreas, las organizaciones conservacionista y las empresas que realizan responsabilidad social aportan a la protección del ecosistema y su fauna y flora.

Elaboración Propia

A continuación, se realizó la tabla 2 con el fin sintetizar y analizar comparativamente los testimonios de las personas entrevistadas mediante un guion de entrevista con preguntas semiestructuradas de acuerdo con las variables de índole social, ambiental, económico, infraestructura, estructura y superestructura, se entrevistó a personas administrativas del parque, funcionarios dentro del área protegida (Anexo 1) y líderes y guías comunitarios (Anexo 2)

Tabla 2:

Análisis Comparativo de entrevistas semiestructuradas a actores administrativos

Entrevistas Semiestructuradas

Administrativos

PNN Sumapaz

PNN Chingaza

Anónimo 1

Daniela Medrano

Social

no han podido manejar la situación con la comunidad porque tienen diferentes visiones, lo que pasa es que es un tema de conveniencias porque tú le preguntas a alguien de la comunidad y ellos dicen no estamos de acuerdo con el ecoturismo sin embargo ellos en las zonas que están fuera del área protegida del parque Nacional hay fincas En dónde hay personas de la comunidad que están ofreciendo servicios ecoturísticos procesos de hospedaje hay procesos de ecoturismo de turismo agroecológico (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Antes de que existiera Corpochingaza existían varias organizaciones chiquitas que prestaban los servicios de turismo, cuando ya llegó el jefe determinó que se debía organizar y unificar la actividad, porque la idea de parques es como eso generar corporaciones en las que se presten los servicios , que haya un solo canal de comunicación entre la comunidad y los visitantes o turistas, entonces lo que hizo Corpochingaza fue unir esas iniciativas entonces se unieron estuvieron de acuerdo, otros no, pero Corpochingaza es la principal porque realizan un contrato a 10 años con el parque, donde se definen unas reglas como parques pone infraestructura y asesoría,

Se realizó una cartografía social con la

comunidad de la localidad de Usme Sumapaz pero eso fue hace más o menos unos cuatro o cinco años donde el acueducto contrato con recursos un consorcio para que hiciera el levantamiento de información y generará los diseños de infraestructura y los estudios de capacidad de carga de los senderos de la laguna de Chisacá se hizo una propuesta y eso se le presentó a parques, parques hizo un insumo para un documento más grande para la formulación del plan de manejo del ecoturismo parques cuenta con una guía del ecoturismo Se utiliza como una estrategia para la conservación generando un cambio de actividades económicas como es el caso de la ganadería o la agricultura por una actividad un poco más amable con el ambiente con el fin de proteger el área. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

ustedes tienen que prestar bien los servicios y pues darle un porcentaje mínimo a parques por generarle esto, más que todo es para que ellos lo hagan bien. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

De pronto con las personas de la cultura del agro, hay una línea que se llama uso ocupación y tenencia que busca negociar con los campesinos para comprar sus tierras para la conservación o digamos en el caso de turismo, entramos y zonificamos su finca para la producción agrícola pero también zonificamos una parte no se para un turismo restaurativo, generar un bosque ahí y convertirlo en un diseño de experiencia dedicado para las aves. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

El ecoturismo o agroturismo no puede ser una actividad económica principal debido a sus características de temporalidad, por lo cual no es pertinente plantear a la comunidad un cambio de economía sino un insumo extra a la misma, por otra parte se debe trabajar con las personas interesadas en el ecoturismo teniendo en cuenta los aportes de las personas que no lo desean para así generar estrategias que lleguen a un punto medio de concertación, como por ejemplo en Sumapaz así se prohíba el turismo van a seguir llegando turistas debido a que la laguna de los Tunjos o Chisacá queda junto a la carretera la cual no se puede cerrar es decir si no hay una manera de detener totalmente el ingreso a la carretera bolivariana es pertinente generar una organización comunitaria y un control de ingreso parcial a la zona teniendo como eje el precio por ingreso el cual limitaría la demanda o la cantidad de turistas que lleguen a la zona, se debe tener en cuenta la vocación a la agricultura y ganadería de la comunidad para desarrollar productos agro turísticos y se debe tener en cuenta un estudio de impacto social.

Ambiental

En el tema de los residuos parque se está haciendo una campaña, pero como tal el parque no cuenta con estructura para hacer una recolección ni puntos ecológicos lo que se hace son jornadas con el apoyo del ejército muchas veces yo he organizado voluntariados que tenían un enfoque de responsabilidad social en los que se orientaba a la adecuación de senderos, pero

Nosotros, realizamos el monitoreo de impacto, cuando hay mucha afluencia de visitantes como en los fines de semana, vamos en la tarde, a identificar presiones como basura orgánica e inorgánica, presiones de que están abriendo caminos, presiones de que están acampando en zonas donde no es debido entonces son presiones e infracciones. (Medrano, D. Comunicación

como no hay senderos se hacían recolección de basuras. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Oral, 23 de Febrero de 2019)

nosotros como parques asesoramos a la comunidad que prestan los servicios en temas de residuos con la disposición de residuos orgánicos y semi orgánicos los orgánicos son para procesarlos y convertirlos en abono, en chingaza tenemos un invernadero como te cuento antes fue una cementera hay zonas afectadas lo que estamos haciendo es sembrando las plantas propias del páramo y luego las trasladamos a las zonas afectadas, entonces ese abono orgánico nos sirve para el abono para esas plantas y el inorgánico los llevamos a fincas cercanas al parque para los marranos y eso digamos que es como los sobrantes de la comida , también hay una petar también se hace control de todo el tema de cómo decirlo, nuestros residuos. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

No existen puntos ecológicos en las áreas protegidas ya que los visitantes deben regresar sus desechos al casco urbano ni baños cercanos lo cual puede generar que los visitantes satisfagan sus necesidades en el área protegida, en el caso del PNN Chingaza dentro de los puntos de control si se cuenta con una zona de compostaje de los residuos de los funcionarios, servicio de baño, aprovisionamiento y un invernadero para la recuperación de la vegetación propia del páramo.

Económico

Hay una falencia operativa la cual consiste en que no hay recursos para efectuar un control más efectivo a Los visitantes. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

A través de las donaciones de las empresas por su responsabilidad social se construyen senderos, restauración con los invernaderos, sembrar plantas propias del páramo para luego trasplantarlas a sus zonas afectadas. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Se realizó una cartografía social con la comunidad de la localidad de Usme Sumapaz, pero eso fue hace más o menos unos cuatro o cinco años donde el acueducto contrato con recursos un consorcio para que hiciera el levantamiento de información y generará los diseños de infraestructura y los estudios de capacidad de carga de los senderos de la laguna de Chisacá. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de

Parques solo recibe el ingreso al área protegida (20.000), Corpochingaza recibe el servicio de guianza (120.000) más los servicios de camping, albergue o alimentación y tienen que dar un porcentaje para el mantenimiento de su propia infraestructura turística. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Febrero de 2019)

El ingreso que entra a chingaza va designado a un fondo nacional ambiental, FONAM y se destina a todos los parques porque hay parques que no tienen vocación de ecoturismo, porque no hay accesibilidad y todavía hay problemas de orden público o otros que solamente están destinados a la investigación, entonces es como para mantenerlos. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Hay organizaciones que hacen donaciones para el parque, el acueducto de Bogotá nos genera un porcentaje por conservar el ecosistema que ayuda a producir agua para Bogotá que se debe gastar en chingaza no se puede gastar para ninguna otra parte. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

Es necesario el aporte económico por parte de EAB, las empresas con responsabilidad en la zona y si es posible de la academia para la mejora de la infraestructura y la conservación del ecosistema, el desarrollo ecoturístico o agro turístico presente en la zona a través de sus organizaciones comunitarias deben dar un porcentaje mínimo a la conservación del área protegida, cabe resaltar que los ingresos al Fondo Nacional Ambiental son esenciales para el sostenimiento de todos los parques nacionales naturales

Infraestructura

En cuanto a infraestructura turística en ningún Sendero Hay infraestructura, hay unos senderos que se establecieron más o menos hace unos 8 años, pero y ahorita hace dos años se les cambió el nombre porque un consorcio contratado Por el Acueducto hizo un estudio de capacidad de carga de los senderos de la Laguna.

No hay infraestructura en el área protegida para atender público en una actividad de ecoturismo. Concretamente de infraestructura sólo hay una cabaña para realizar presencia institucional si le preguntas a alguna persona de la comunidad te van a decir que ahí se está alojando gente, pero sólo es para realizar presencia institucional. (Anónimo, Comunicación

cuando entro ya el turismo fue en esos espacios donde hubo esa actividad para no invadir otros espacios y causar más impacto sino la idea era como bueno entonces hagamos senderos donde en el parque vas a encontrar que había vías antiguas, vías carretables entonces hagamos un sendero ahí, identifiquemos tal vez otro punto donde haya un mayor atractivo, como las lagunas que son un atractivo muy principal en chingaza pero entonces primero se zonifica de manera que en donde hubo esa presión se puede hacer ecoturismo para tratar de que se restaure la zona también se zonifica de otra forma como el mayor atractivo que pueda determinarse como puntos, se hace un estudio de capacidad de carga definiendo

Oral, 23 de Febrero de 2019)

La laguna está entre un límite entre Sumapaz y Usme y ese límite es el lugar exacto donde empieza el parque nacional Sumapaz, la localidad de Usme exige los derechos sobre la laguna, la alcaldía Sobre intervención y control de la Laguna no hacen nada no les interesa en cambio la localidad del Sumapaz si les interesa porque ellos pasan todos los días por ahí las personas de Usme que están interesados en el turismo si hacen exigencia sobre el derecho sobre la laguna con el fin de generar turismo con las comunidades que están de acuerdo de prestar un servicio a Los visitantes Eso sí se ha hecho desde parques nacionales, si se ha hecho un trabajo participando en las mesas de trabajo con la mesa de cultura y patrimonio USMECA y se ha tratado de llegar a participar en foros o actividades de socialización que se están haciendo para el ordenamiento del ecoturismo ha sido más fácil con la localidad quinta que en Sumapaz, la formación política de la gente de Sumapaz dificulta las labores del ecoturismo pudiendo generar otra actividad económica y sustituir la ganadería o la agricultura a grosso modo. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

El mismo parque es quién implementa esa infraestructura en el parque nacional natural sumapaz dentro de un área protegida la institución se encarga además de adecuarla antes de poner toda la infraestructura se debe hacer estudios técnicos del área de gestión y manejo de los profesionales y arquitectos la infraestructura debe ser acorde con las condiciones del área protegida todo queda soportado sobre un concepto técnico desde la oficina de gestión y manejo, tanto normativo como con certificaciones jurídicas y así parques tiene todas las garantías para mostrar ante la comunidad en caso tal de que se requiera, hay que hacer un trámite de licenciamiento ante la agencia nacional de licencias ambientales.

cuantas personas pueden ingresar en ese día en ese sendero y finalmente se hace un diseño de experiencia que define lo que tú quieres contar de ese sendero, como una historia por ejemplo Chingaza tiene mucha relación con la parte muisca , con la parte de los indígenas guayupes, entonces se trata de contar como era antes el páramo, como habitaban los muisca, como era la relación de los campesinos con el páramo, realizando una educación ambiental y cultural creando un guionaje. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Laguna seca y lagunas de Siecha cuentan con vallas interpretativas, laguna seca cuenta con plataformas elevadas, puentes, vallas interpretativas que cuentan una historia en cada parada y también hay una valla de aves y un mirador y en el de lagunas de Siecha también se está tratando de terminar todo el sendero también tiene unas vallas interpretativas en español, hay varias empresas que van al parque y hacen el tema de responsabilidad social y digamos que ellos van gestionan el dinero para todo lo que se necesite para adecuar el sendero es decir donan dinero y personal que tratan de adecuar el sendero, identificando cuales son los puntos de más presión por los visitantes identificando si se debe hacer una pasarela, rellenar con piedra, si se debe construir un puente como mirando que la infraestructura este así bien en los senderos, en el sendero plantas del camino como antiguamente era una vía carretable no se necesita como mucha infraestructura pero sí hay unas vallas que también te cuentan una historia, en cuanto a la infraestructura de planta Chingaza cuenta con albergue comunal con habitaciones comunitarias o en pareja con baños comunitarios, zona de camping con baños su respectiva ducha comunitaria una plataforma, platero o quiosco para hacer una parrillada , hay restaurante. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

(Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

La infraestructura para los senderos requiere de una señalización, delimitación del camino y el ecosistema, en algunos casos puentes y pasarelas que permiten ampliar la capacidad de carga para el mismo, es necesaria para la seguridad del visitante o turista, sirve como suplemento para la interpretación ambiental y protección a la erosión.

Estructura

En el Parque no hay Hoteles, no hay servicio de restaurantes, ni atractivos como para que la gente venga a subirse o montarse en algo. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

digamos que los prestadores de servicios tienen que determinar un dinero para el mantenimiento y mejora de su infraestructura eso aparece en el contrato, es decir destinan un dinero de su ganancia a su propia infraestructura, la idea de esta estrategia es para que ellos tengan una alternativa económica y de conservación y pues lo importante es que en parques la idea es que los prestadores de servicios tienen que ser comunidades locales, conocen muy bien su dinámica y su ecosistema y pues es como digamos que ellos se apropien de su territorio y lo den a conocer por medio del turismo. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

El servicio de alojamiento, restaurante y recreación no existe en el PNN Sumapaz solo se da la interpretación ambiental mediante los recursos y atractivos naturales y las iniciativas de agroturismo, es decir hay una mayor demanda que oferta registrada en cuanto a turismo en la zona.

Superestructura

en la laguna de chisacá alrededor de unos 3 ó 4 años se ha venido incrementando el número de visitantes en ese sector por el atractivo turístico y paisajístico que tiene la zona la laguna de chisacá y las otras tres lagunas que están en ese complejo lagunar parques nacionales incrementó el número de personas contratadas para controlar el turismo y hacía controles fines de semana pero entonces hay una falencia operativa la cual consiste en que no hay recursos para efectuar un control más efectivo a Los

Hay un programa que se llama colegio al parque el cual es dedicado a estudiantes de bachillerato donde en cada sendero hay un taller específico de acuerdo al grado, se maneja con colegios de la zona y colegios de Bogotá. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Creo que inicio en el 2014 como una estrategia de conservación entonces pues en Chingaza ya había turismo desde el año 2000 hay turismo entonces lo que se hizo

visitantes.. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Los habitantes de Sumapaz estaban peleando porque era gente externa que traían turistas a la zona no se identificaba quién era realmente, si eran agencias de viajes y no dejaban nada en el sector, no se beneficiaban, eso son unas de las tantas aristas de este inconveniente que hay con la comunidad hay personas que no cobran a la localidad y son operadores turísticos que ofrecen sus paquetes y sus servicios turísticos por internet cobran \$80000 pesos o \$150000 pesos por una visita al páramo de Sumapaz ni siquiera al parque nacional Sumapaz Entonces ellos hacen la promoción de sus servicios llegan en dos o tres buses a la laguna de chisacá y no hay una retribución a la comunidad por esa prestación de servicios, ellos se quedan ahí hacen una actividad y vuelven y se van Ellos están cobrando y se están llevando el beneficio de un proceso o servicio ecoturístico que muy fácilmente puede prestar la comunidad y pueden ser los que se beneficien de esa actividad. (Anónimo, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

fue una organización organizar esas organizaciones chiquitas en la zona de influencia y volverlas una sola corporación ahora ellos son los guías, los intérpretes locales, los que prestan los servicios de alimentación de alojamiento y guianza. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Se hace una zonificación entonces es un ordenamiento ecoturístico, como Chingaza antes de que fuera área protegida era una cementera llamada Samper como en los años veinte treinta... y Chingaza se creó en el año 1977 como un área de protección y conservación del recurso hídrico porque el agua que nosotros consumimos el 80% nace en Chingaza entonces se volvió un área de conservación. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

cooperación alemana destino unos recursos para hacer una eco tienda y el proyecto que estoy haciendo de turismo incluyente estamos en proceso también estamos buscando gestión , ya hay un dinero destinado y vamos súper bien gracias al proyecto se generó trabajo a un compañero que tiene discapacidad auditiva él nos ha acompañado con el tema de realizar señas y vocabulario del páramo, también está capacitando a los intérpretes locales, estamos generando una cartilla a los intérpretes de cómo atender a las personas en condición de discapacidad así mismo para las persona con discapacidad visual. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Corpochingaza es la asociación de turismo comunitario que prestan los servicios turísticos, nosotros como parques como línea de ecoturismo no podemos hacer guanzas, ni prestar ningún servicio lo único que nosotros hacemos es asesorarlos y apoyarlos en guiones interpretativos, como se debe atender al turista, haciendo talleres de monitoreo de impacto o voluntariados como bueno nos trajeron materiales para

hacer el sendero acompañenos a hacer el sendero, pero Corpochingaza son los únicos que prestan este servicio. (Medrano, D. Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

El turismo que se está desarrollando en la zona laguna de los tunjos genera beneficios económicos a entes externos como agencias de viaje no identificadas por lo cual es necesario la creación de la organización comunitaria para prestar estos servicios y la identificación y sancionamiento de las empresas externas y la implementación de un diseño de producto inclusivo para las personas en condición de discapacidad.

Elaboración Propia

Tabla 3

Análisis Comparativo de entrevistas semiestructuradas a funcionarios en campo

Funcionarios de Campo	
PNN Sumapaz	PNN Chingaza
Anónimo 2	Elvira Romero
Social	
<p>Inicialmente lo que se quería era crear una mesa de turismo para hablar del tema, desde la entidad se toma la decisión de que vamos a participar de la mesa mas no a liderar porque no es competencia nuestra, entonces por Usme está trabajando el IDT, que se supone que son los que deben estar más trabajando fuerte en el tema y la alcaldía local de Usme entonces ahí hay unos temas internos de las comunidades y de los grupos que deberían de pertenecer a esas mesas pero están un poco chocando cuando ellos resuelvan sus inquietudes y sus problemas pues nosotros estamos muy pendientes a que nos hagan partícipes de esos escenarios con Usme, y Sumapaz ha sido un poco más complicado la alcaldía tampoco tiene esa visión para dejar recursos para capacitar a la gente, hacer por lo menos un inventario de gente que ya está en el tema, porque hay gente que ya está o con potenciales emprendimientos ellos todavía no tienen</p>	<p>Existían muchas asociaciones que realizaban turismo en el parque, pero se buscó que se unieran en una asociación más grande donde todas estuvieran dentro para generar así una mayor organización y sincronización, entonces después de muchas reuniones y discusiones teniendo en cuenta todas las propuestas de la gente se logró llegar a un mutuo acuerdo para generar la corporación y el contrato directo con el parque para prestar servicios turísticos. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)</p> <p>No toda la comunidad quiere el ecoturismo, existen personas que solo se dedican a la agricultura o ganadería y no quieren conciliar con el parque para generar otros ingresos y a veces matan a los osos porque ingresan a la finca. Pero también hay personas que, si quieren dedicarse a la conservación y al ecoturismo y se ha pensado este año en integrar el agroturismo en San Juanito, el</p>

cómo esa visión, nosotros hemos intentado golpear puertas diciéndoles oigan esta es su responsabilidad, es su misión nosotros somos un actor del territorio pero no es nuestra responsabilidad como tal entonces estamos en proceso de hacer acercamiento con acueducto, para articular el problema con otros dos embalses, de chisacá y la regadera y les pasa exactamente lo mismo, entran, se bañan, pescan, hacen de todo, entonces ellos nos cuentan de la problemática que ellos tienen, entonces generemos una estrategia que les sirva a ustedes, que nos sirva a nosotros y que le permita a la gente reconocer su territorio, hay gente que es de Usme y no sabe que esto (la laguna de los tunjos) es de Usme, hay gente que no sabe que Bogotá tiene zona rural, que el 75 % de Bogotá es Rural, entonces son muchas cosas que uno no puede decirle a la gente que no venga no respire. (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

Calvario, Fomeque, la Calera y Guasca como una estrategia para incentivar y dar otra opción a los habitantes especialmente a los agricultores. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Las problemáticas que hay en el área principalmente es la caza de animales, pero la labor del parque ha generado que se disminuya esto y los cazadores en algunos casos se convierten en guarda parques a pesar de que parques es una entidad de bajos recursos para pagarle los perjuicios al ganadero entonces ellos ven el oso y lo matan. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Análisis

La educación y capacitación es un eje vital para el ámbito social al igual que la participación y negociación mediante las mesas de diálogo, por lo cual se debe persistir en el proceso desarrollado en la mesa de turismo de Sumapaz fomentando más la participación de sectores como Nazareth, San Juan del Sumapaz, Santa Rosa y Río Blanco.

Ambiental

Se les dice a los turistas que no pueden dejar basura, nosotros no deberíamos estar recogiendo basura y llevarla a la caneca. El trabajo nuestro es decirles, inculcarles mucho el tema de las basuras y residuos, que los regresen, así sea la mandarina la botan al parque, entonces si lo hemos pensado, sin embargo, no lo hemos hecho por aquello de tratar de no dejar rastro, realmente de que ellos sean conscientes de que lo que traen se lo deben llevar, es eso. (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

Se realizan jornadas de limpieza, nosotros como funcionarios las realizamos cada vez que se requiera junto al jefe del parque y ahí mismo revisamos el estado de la infraestructura y generamos observaciones, es decir se realizan jornadas especiales que se llaman mingas donde participamos todos para arreglar los senderos y los puntos de observación. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Los residuos de los visitantes ellos se los llevan, nosotros contamos con canecas, una compostera para realizar el compost para el vivero, tenemos un vivero en Monterredondo en el centro administrativo para recuperar o

reforestar zonas intervenidas por la ganadería donde contamos con la ayuda de un técnico forestal y un ingeniero forestal y también ahí desocupamos material vegetal para el alimento del periquito aliamarillo. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Bueno las retribuciones que realiza el parque al medio ambiente a partir del ecoturismo son los ingresos por entrada de turistas que van dirigidos a un fondo para no solo el parque Chingaza sino todos los parques nacionales naturales de Colombia, se realizan reforestaciones, se integra a la comunidad en la actividad turística partiendo del hecho de que ellos hacen parte del medio ambiente, se conserva la fauna y flora que por ejemplo está en vía de extinción o peligro, se realizan sensibilizaciones ambientales a los turistas, se realizan capacitaciones de manejo de residuos a la comunidad es decir el ecoturismo sirve de fuente de ingreso para el mismo sostenimiento del parque y sus diferentes programas de conservación y recuperación además de ser una fuente secundaria de ingresos para la comunidad. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Análisis

La iniciativa de no dejar rastro no ha tenido mayores frutos debido a que los turistas siguen dejando residuos en el área protegida por lo cual es necesario adicionar a esta estrategia puntos ecológicos y estudiar su efectividad, la concientización es un factor fundamental dentro del ecoturismo, pero también lo es la protección al medio ambiente mediante el pago por ingreso al ecosistema con recursos limitados.

Económico

Ahorita se están golpeando puertas con la alcaldía local porque es un actor importante ellos están en Bogotá entonces ellos muchas veces sacan la excusa de que parques nacionales no invierten las comunidades que están dentro del parque entonces un proyecto x no se puede hacer porque parques no deja esas son muchas de las excusas, pero no es que no se deje entonces

Existen otras fuentes de financiamiento a parte del ingreso al parque, por medio de donaciones o también la EAB ayuda a la compra de predios de fincas con ganado. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

esa es la excusa perfecta para no invertir.
(Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

Análisis

Existe una visión en las inversiones de impedimento de inyección económica o emprendimientos debido a que la zona está pensada para la conservación y protección, lo cual no es cierto ya que si es posible y se pueden realizar emprendimientos sostenibles bajo el permiso o control de parques, se deben dirigir recursos económicos desde las alcaldías a las zonas de conservación que abarcan su territorio y requieren de voluntarios o donaciones por parte de otros actores

Infraestructura

En infraestructura, las baterías sanitarias no tenemos, zonas de camping menos, interpretes ambientales o guías como tal no hay, solo las personas de parque que hacen presencia institucional de preservación, vigilancia y control que parques le llama PVC, entonces ese es el ejercicio. Un poco lo que se proyecta acá es dejar o adecuar dos senderos Estos senderos están proyectados en predios privados mientras no se compran ya sea parques o el Acueducto que en estos momentos están haciendo acercamientos con el Acueducto Ellos sí tienen plata para comprar los predios cuando ellos cumplen esos predios se los dan a parques para qué parques pueda llegar a hacer algún tipo de infraestructura en los senderos si no es así Simplemente no sea Abren la primera limitación es el tema de los predios la otra es el trabajo con comunidad y pues conseguir los recursos hay que hacer señalización. (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

No hay baños cerca a los senderos, ni puntos ecológicos, ya que los visitantes deben llevarse sus residuos, pero aquí en el punto de control si realizamos un manejo de nuestras basuras, los caminos cuentan con vallas interpretativas y cercas más que todo, aquí en el punto de control se puede encontrar los baños para nuestro uso y el de los visitantes, la eco tienda de suvenires y alimentos y también el punto de control de ingreso de visitantes con su debida seguridad y barra que impide el ingreso a personas no autorizadas. La infraestructura de los senderos es muy simple a menos de que requieran puentes, en el caso de Siecha digamos que se encuentran lugares cerrados con cordón para evitar que los turistas hagan caminos y también vallas interpretativas que relatan por ejemplo el descubrimiento de la balsa de oro en el caso del sendero lagunas de Siecha (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Análisis

Los senderos cuentan con una infraestructura básica de señalización en cuanto ubicación, interpretación y restricciones coloridos, así como también cercas o cordones de delimitación para que los turistas no creen caminos y en las zona protegida como innovación se han instaurado cámaras fototrampeo para el registro e investigación de especies, así como también se ha proyectado un infraestructura inclusiva para personas en condición de discapacidad, los servicios de baño solo se dan en los puestos de control y no cuentan con puntos ecológicos.

Estructura

Zonas de camping menos, interpretes ambientales o guías como tal no hay, solo las personas de parque que hacen presencia institucional de preservación, vigilancia y control que parques le llama PVC, entonces ese es el ejercicio. (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

Se ha implementado el turismo inclusivo para personas en condición de discapacidad. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Análisis

La implementación del turismo inclusivo requiere de capacitaciones en idioma de señas y vocabulario del páramo a funcionarios del parque e intérpretes locales, así como también se deben generar una cartilla a los intérpretes de cómo atender a las personas en condición de discapacidad auditiva y visual.

Superestructura

Parques maneja 3 formas de administrar o implementar el ecoturismo, eso no es que lo haga directamente la entidad y para eso la entidad no tiene gente, no hay capacidad de manejo para que los mismo s funcionarios sean los que atienden, sean los que presten algún otro servicio entonces, está el tema de concesionar ya sea alguna agencia como aviatur, como ha pasado en otros parques y el otro es trabajar con turismo comunitario que pues hay otros procesos bonitos que también hay que rescatar de parques nacionales entonces la proyección para este sitio es que sea un turismo comunitario y que sea una propuesta más regional entonces teniendo en cuenta que hacia Usme o Ciudad Bolívar si ya está un poco más desarrollado, que están los predios del acueducto, que hay familias que ya están bastante involucradas, ya llevan 10 años tratando prestar el servicio de una granja ecológica hay restaurantes hay una ruta del tunjuelo, teniendo en cuenta que toda esa oferta ya se está generando abajo y que hay una parte de Sumapaz hacia río blanco que también está interesada, entonces la idea o lo que se quiere desde parques, puede que desde nivel central no les guste mucho pero son discusiones internas que hay desde la

Las guianzas las maneja directamente Corpochingaza el cual es el operador turístico que tiene un contrato directo con el parque y está integrado exclusivamente por personas de la comunidad y en algunos casos de personas de las zonas de contingencia o vecinas al parque, hay por ejemplo caleruños y guasqueños entonces se podría decir que se maneja un turismo comunitario. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Existe una alianza llamada Suasie que está en el proceso de formarse como empresa y generar un contrato con el parque, pero el jefe del parque no lo ha permitido aún porque Corpochingaza es la entidad que tiene el contrato directo para desarrollar las guianzas, pero si es prohibido. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Corpochingaza se capacito para el desarrollo de actividades turísticas lo cual fue un requisito que las personas interesadas en el ecoturismo e inmersas en Corpochingaza recibieron capacitaciones por educadores ambientales del parque, el Sena, varias universidades y el equipo de profesionales aquí en el parque. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

entidad, pero la idea es que este punto sea un lugar de paso que haga parte de una ruta que no sea solamente el parque si no que vamos al parque hacemos un sendero y continuamos, por ejemplo en Nazaret hay un parque que es el parque temático, entonces ahí hay un enfoque súper bonito de agricultura orgánica de buenas prácticas de rescates ancestrales, entonces es empezar a generar esas estrategias de esas rutas también y darle otras opciones a la gente otras alternativas y tratar de desconectar la llegada que tenemos en este momento, el año pasado tuvimos 14.000 visitantes mal contados porque este ejercicio lo hacemos solo fines de semana, entre semana pues el equipo hace otras cosas y no estamos acá, sabemos que entre semana está llegando gente, no igual que los fines de semana pero está llegando gente, está llegando una que otra universidad que no nos piden permiso, pero mal contados más o menos unos 14.700 personas llegaron el año pasado acá a esta zona (la laguna de los tunjos) (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

nosotros tenemos un programa de educación ambiental que es algo parecido a lo que maneja chingaza de colegio al parque, pero pues no estamos igual de avanzados a chingaza, porque chingaza nos lleva años luz, pero lo que hacemos es que también hay una hoja de ruta entonces tenemos un correo institucional, nos escriben con más o menos 15 20 días de anticipación y normalmente son los días viernes que se les da permiso a esos colegios, más que todo colegios, y universidades, entonces les decimos: pueden estar 2 horas y va a haber alguien del equipo acompañándolos (Anónimo, Comunicación Oral, 4 de Marzo de 2019)

En los puntos de control se lleva el registro de la cantidad de visitantes que ingresan y a los senderos que se dirigen y también mediante la reserva directa con Corpochingaza ellos dan a conocer la disponibilidad de senderos y el tope de visitantes dependiendo el sendero. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Por medio de la reserva con Corpochingaza donde se paga 120.000 por guía, para el ingreso a la zona se cancela aquí en el punto de control 20.000 pesos por persona y se debe pagar 5.000 pesos por el seguro. Pero no es obligatorio pagar la guianza, esta es opcional, pero si es recomendable que esté el guía para controlar más que todo los grupos y se encargue de evitar por ejemplo que ingresen donde no deben o dejen basura, aunque aquí en el punto de control nosotros nos encargamos también de dar esa charla de comportamiento y descripción general del parque (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

La administración y gestión del área protegida es solo de Parque Nacionales Naturales pero la EAB es dueña de algunos predios y nos generan un ingreso económico debido al servicio ambiental de provisión de agua para Bogotá, las alcaldías no están tan inmersas y el ejército nacional tiene presencia en el área protegida. (Romero E, Comunicación Oral, 6 de Marzo de 2019)

Análisis

Parques Nacionales Naturales es una entidad con poco presupuesto que requiere de alianzas

o ayudas por parte de otras entidades para por ejemplo dar a conocer la forma de reserva o adquisición de servicios de interpretación y personas que realicen limpiezas examinen los senderos, aporten a la infraestructura, capacitaciones, estudios de inventarios, sociales, ambientales, culturales, voluntarios para limpieza y creación de vallas o señalización.

Elaboración Propia

Tabla 4

Análisis Comparativo de entrevistas semiestructuradas a líderes y guías comunitarios

Líderes y Guías Comunitarios	
PNN Sumapaz	PNN Chingaza
Jhon Froylan Barreto	Emilse
Social	
<p>Se ha identificado quienes son las personas que llevan los turistas en los buses, son las agencias de viaje de Bogotá pues ya se tienen identificadas unas 3,4 empresas de las cuales, pues ya se está hablando con ellas para que tengan en cuenta al guía local, esto con el fin de que muestran mejor nuestro territorio y lo podamos conservar para mejores tiempos. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)</p> <p>La comunidad quiere hacer parte del turismo y administrarlo, involucrarse en el mismo la parte urbana si desean coger y hacerlo, la parte rural si no hay control, si no hay respeto frente a la labor, frente a la parte hídrica y la flora y la fauna no porque ellos ven una amenaza al ver que la gente no cuida su territorio. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)</p> <p>Con la comunidad ha tenido un problema más que todo porque la comunidad es ajena a esta cosa de turismo a la propuesta de turismo ya que no lo tienen claro ellos a medida que ha subido el turista pues no les ha dejado como las mejores enseñanzas a ellos para poderlos motivar a un turismo ejemplar sino por el contrario les ha servido a ellos como para decir que no por tanta inseguridad por tanto desapego a la</p>	<p>Considero que por medio de la educación que nosotros hacemos en temas ambientales, podemos mover un poco las conciencias de las personas que visitan el parque Chingaza, justamente ayer esperando en una parte que se llama el almacén que es donde tú ves las últimas casas y que hay una valla que dice que va para Siecha me encontré con un señor que decía que muchas personas que bajaban del parque dejaban mucha basura entonces el señor me explicaba que muchas personas van sin un intérprete o un guía que precisamente este como al pendiente de esas cosas, porque uno les dice que todos los residuos que se generen sean orgánicos o inorgánicos tienen que sacarlos del parque, entonces cosas tan elementales como esas pueden causar un beneficio o un perjuicio a la comunidad, entonces considero que si genera un beneficio a la comunidad cuando los turistas ingresan con un intérprete ambiental sobre todo la parte de educación ambiental para que la gente sepa de donde sale el agua de Bogotá y que dependen de un páramo, nosotros queremos hacer ecoturismo con las personas que están en el parque, y las zonas de amortiguación que son áreas ubicadas en los límites del parque que dan paso a la zona protegida como en guasca con el Chochal de Siecha, incentivando a que se mueva un poco el</p>

naturaleza porque la gente no falta el que ve una matica y ya dice hay me la quiero llevar para la casa o hacen sus necesidades y no miran dónde lo van a hacer sino de una vez a las fuentes hídricas. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Los temas turísticos se pueden tratar con la comunidad incluyéndola dentro de estos programas y proyectos y demás actividades en las cuales vean ellos la necesidad de ver el turismo como una entrada económica para sus terrenos para que tengan una propiedad y un fortalecimiento del campesino como tal. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

turismo en las partes rurales. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

El proyecto de ecoturismo en Chingaza ha sido muy bien visto por la comunidad porque ellos notan que realmente se benefician las personas que están en el territorio, además de beneficiar al guía también se pueden generar otras beneficios externos por ejemplo si yo llevo a un grupo a una finca a comer ahí el campesino recibe un ingreso de más, pero debe responder a ciertas reglas de higiene en cuanto a la preparación de los alimentos y sus instalaciones, para que los turistas o visitantes se vayan satisfechos. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

Análisis

Se ha visto en los dos casos de las áreas protegidas la necesidad de establecer obligatoriamente el acompañamiento de los guías y la presencia institucional para el control del comportamiento en los visitantes y se evidencia el interés por parte de Usme y algunos lugares de Sumapaz por ser partícipes de la actividad y ente controlador del turismo desmesurado también se vio una negociación con agencias de viaje para involucrar a los guías pero estos esfuerzos deberían estar enfocados a generar una organización comunitaria que genere un control turístico en el territorio donde las agencias de viaje deban no solo contratar al guía local sino generar un pago por el ingreso al área.

Ambiental

Uno de los problemas más grandes son el problema de conservación de la flora la fauna y la riqueza hídrica ya que ellos pues no tienen conciencia de la importancia que tenemos en este territorio como son los tunjos (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Nosotros lo que hacemos es hablar, ir a las escuelas, realizar talleres sin ningún costo, para hacer actividades de concientización y siembra de árboles, pero depende mucho del tiempo si es en un fin de semana casi no asisten entonces es complicado. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

otra de las problemáticas es la siembra de papa indiscriminada ya que es uno de los digamos de las labores que más afecta la parte hídrica ya que hay que hacerle siete lavados de papa a un cultivo para poderla sacar a la venta. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Análisis

El cultivo de papa en el ecosistema de páramo es dañino para el medio ambiente por lo cual se debería generar un trabajo con la comunidad para buscar buenas prácticas que incluyan el uso de semillas certificadas producidas por ejemplo por la universidad javeriana en variedades como ica única, tuquerreña y parda pastusa, producción de bioinsumos para la fertilización y las disminución de agroquímicos brindando asesoría técnica desde la academia u organismos público/privados, convocando a los papicultores y generando cronogramas que se ajusten a su agenda.

Económico

Yo como guía de Usme muchas veces cobró entre 90 y 120 por llevarlos hasta la laguna, obviamente entre el centro de Usme hasta acá (laguna los Tunjos) hay otras cosas, ósea otros atractivos que, pues uno va enseñándole a los turistas, además ese cobro depende si el turista es de acá o es internacional, pero ese precio es dentro de un paquete en el que también se le da alimentación y otras cositas que le metemos al paquete. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

El ingreso se obtiene al hacer interpretación pero no es algo de lo que el intérprete pueda depender aún, porque no salen la cantidad de guianzas que puedan suplir un salario mínimo, además el tema turístico exige todas las prestaciones de trabajo, entonces no es tan rentable como para ser un trabajo de tiempo completo es más un extra que nos beneficia porque además es muy temporal y también depende del clima entonces yo tengo mi trabajo normal pero tengo las interpretaciones como un ingreso de más.

Si una pequeña parte va hacia parques y otra hacia el mismo mantenimiento de por decir donde se alojan los turistas y el restaurante. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

Análisis

El turismo es un ingreso extra para los intérpretes locales debido a su temporalidad en el destino el cual no puede ser monotemático, por lo tanto, se plantea el ecoturismo y el agroturismo ecológico en la zona sin dejar de lado las actividades económicas principales.

Infraestructura

No cuenta con una infraestructura como tal ya que comenzando no hay ni baños ni señalización adecuada para el turista ni para su seguridad turística como tal. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

El sendero Lagunas de Siecha es un sendero que ya lo terminaron de arreglar y para mi es adecuado y ambientalmente no afecta tanto al suelo lo que le permite tener más capacidad (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

Análisis

Los senderos requieren de un estudio de capacidad de carga confiable y exacta donde la infraestructura puede ampliar el rango de visitantes en un sendero y atractivo con más

densidad de visitas, la infraestructura es en pocas palabras una herramienta para el intérprete ambiental local y un eje vital para la calidad del sendero en términos de seguridad, interpretación y orientación.

Estructura

La verdad hasta ahorita se está tratando de colocar un margen frente a eso, frente a la capacidad de carga, porque relativamente suben indiscriminadamente muchos buses sin control alguno. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

En estos territorios se tiene apropiado lo que se ha estudiado por lo que nos han enseñado los cursos y todo esto que hemos tomado frente al turismo es que es un guía por 25 personas en la cual estos terrenos no puede superar las 300 personas al día, Se deja como descanso el territorio dos días después para que vuelva otra vez a recuperarse. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

La mayoría del público es de Bogotá, también está aumentando la cantidad de extranjeros que llegan de EE UU, Francia, Alemania, Suiza que les interesa mucho el tema ambiental y quieren más los recursos que las mismas personas del país.

Fines de semana vienen muchos grupos familiares, se ven personas entre 20 y 55 años en su mayoría, pero también van grupos de la tercera edad que no es con tanta frecuencia, pero si se ven.

Normalmente los europeos hablan el español o traen a alguien que les pueda traducir, pero si es una limitante que tenemos porque solamente hay un compañero que habla inglés por el lado de Suasia.

Diciembre, enero y febrero pero a veces no pagan el servicio de interpretación y solo pagan el ingreso al parque. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

Análisis

Es necesario brindar a los intérpretes ambientales unas vallas en inglés como mínimo en el caso de recibir extranjeros en la zona al igual que capacitaciones y cartillas o guionajes. Ya que esto es una limitante. También es necesario una dotación en cuanto a uniforme, carnetización, termo y bolsa ecológica para los residuos, lo cual fortalece su identidad con el área reserva y la corporación a la que pertenece.

Superestructura

Pues nosotros acá estamos aliándonos mancomunadamente con el distrito nacional, el Acueducto para que entre todos logremos sacar una conservación de nuestro territorio perdurable no sólo por el instante en que viene turista sino para muchísimos años más. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

La principal como tal es Parques nacionales es el que ahorita está encargado de todo lo

Bueno yo hace 2 años comencé como intérprete ambiental en una corporación que se llama Corpochingaza, Corpochingaza es una alianza de diferentes asociaciones que se dedicaban al turismo en la zona y quisieron como hacer una gran corporación para que tuvieran una alianza directa con el PNN Chingaza, pero también hay personas que traen turistas desde Bogotá y les hacen la guianza y solo pagan el ingreso al parque. Hace poco estaba trabajando con una ONG

que es el cuidado y conservación del páramo como tal. Ya después viene la RAPE Qué es cómo el guarda páramos de la región central como lo es Boyacá Meta Cundinamarca Bogotá y Tolima. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

Crear la mesa local de turismo, mediante la creación de la mesa local de turismo creo que se formaría una gran parte de cultura turística local. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

En la parte del turismo es que es un turismo indiscriminado sin apropiamiento del territorio y sin tener en cuenta los guías locales de ahí de tanto Usme como Ciudad Bolívar y Sumapaz, no los tienen en cuenta, porque no los tienen en cuenta porque ha sido como falta de compromiso de los gobiernos o más que todo de las alcaldías locales a contribuir con lo que es el turismo. (Barreto, J, Comunicación Oral, 23 de Febrero de 2019)

que se llama Suasie, que es una de esas asociaciones que hacía parte de Corpochingaza y entonces Suasie hace más de 10 años hace ecoturismo en el parque, haciendo sobre todo interpretaciones ambientales, nosotros como tal no somos guías, somos interpretes ambientales, porque no tenemos el curso técnico que dicta el Sena de guía turístico, entonces nosotros tenemos una formación empírica digámoslo así, con capacitaciones de parques nacionales.

Con parques yo recibí unos guiones que aportó Suasie a Corpochingaza, guiones con la historia, el territorio, temas de fauna y flora, elementos de conservación del parque, importancia de sus servicios ecosistémicos, digamos que toda la temática, la mayoría de cosas, también el tema cultural sobre los muiscas. Parques nos dio también unas capacitaciones básicas en biología, botánica, mamíferos, ecosistema andino y conservación. (Emilse, Comunicación Oral, 5 de Marzo de 2019)

Análisis

En el PNN Sumapaz el sistema de Parques Nacionales Naturales (PNN) y la Región Administrativa y de Manejo Especial (RAPE) tienen mayor gobernabilidad y compromiso con el territorio, pero las alcaldías locales de Sumapaz y Usme no generan mayor presencia o presupuestación en la zona ya que no lo consideran su responsabilidad, así como tampoco el Instituto Distrital de Turismo (IDT), se debe capacitar a los guías, pero esto requiere de tiempo y un presupuesto.

Elaboración Propia

4.3. Propuesta

En el presente capítulo se converge toda la información captada en el diagnóstico con el fin de conocer de manera general el estado actual de los territorios de Sumapaz y Chingaza, además de la información brindada por los planes de manejo y las entrevistas a los actores presentes en las áreas de estudio. En este caso las propuestas presentan aportes en las acciones que ya se están llevando a cabo el PNN Sumapaz, pero que es necesario revisar, desde la planeación y la praxis del sendero y la consideración de un turismo sostenible. Con

el fin de obtener minucias se hacen propuestas en los temas sociales, ambientales económicos, superestructura, estructura e infraestructura.

4.3.1. Propuesta I: Propuesta social para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Fomentar dentro de la comunidad de Sumapaz la participación en la mesa de turismo entre Sumapaz y Usme. Actualmente se está desarrollando la mesa de turismo entre las localidades 20 y 5 de Bogotá para abordar el tema del turismo desmesurado en la laguna los tunjos, parte de la comunidad de Sumapaz no participa de la mesa de negociación por diferentes inconformidades que tiene la comunidad con el turismo, con el fomento a la comunidad para la participación activa de la mesa de turismo se lograría que las asperezas que tiene la comunidad de Sumapaz con el turismo se limaran y de esta forma poder incluir a la comunidad de Sumapaz dentro de la actividad turística que sucede en la zona cercana a la laguna, dicha participación se lograría mediante una capacitación de turismo basada en las limitantes y potencialidades que tiene el sector, además de mostrar las bondades que tiene el turismo y exponer los beneficios económicos que podrían llegar a proyectar.

4.3.2. Propuesta II: Propuesta Ambiental para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Considerar dentro de los valores objeto de conservación en el ámbito de la biodiversidad del plan de manejo ambiental al oso andino. El oso andino u oso de anteojos son una de las especies más conocidas del ecosistema de páramo y por lo tanto es de las principales especies en vía de extinción, tanto así que hace unos pocos años se consideraba extinta pero se volvió a encontrar especies en libertad por varias zonas de páramo, especialmente en las zonas cercanas al Parque Nacional Natural Chingaza y Sumapaz, el objetivo de tener estipulado dentro del plan de manejo ambiental al oso de anteojos dentro de los valores de conservación es una forma legal y prioritaria para la conservación de este y otros tantos animales que gracias a la caza furtiva y deportiva han llegado a sucumbir como especie.

Promover una alianza con la organización Wildlife Conservation Society para la implementación de foto trampas para el rastreo del oso andino y más animales. La

organización se orienta a la conservación de toda la vida salvaje que existe en el mundo, que esta organización haga presencia activa en el parque Sumapaz hará que los cazadores y demás personas que quieran hacer daño tanto a la vida salvaje como a la vegetación endémica de los páramos, se retiren de la zona y se hagan sanciones estrictas contra la violencia hacia el medio ambiente, las fototampas son el instrumento de rastreo que se ha implementado en varios de los parques nacionales en Colombia y que han servido para la identificación de los osos de anteojos y demás especies que se creen extintas o en peligro constante, de esta forma se logra llevar un registro de las zonas que más frecuenta el oso y de esta forma protegerlo.

Crear un invernadero para sembrar las plantas propias del páramo y luego trasladarlas a las zonas afectadas. La creación de un invernadero es un tema que debe ser puesto en marcha lo antes posible, pues en la zona en que se encuentra el sendero la Senda de los Pioneros existe vegetación en estado lamentable, caso del musgo de páramo a las orillas de la laguna de los Tunjos, la cual gracias a la regresión de la laguna y al cambio ambiental ha llegado a perderse, el invernadero es una solución de bajo costo que puede solventar este y muchos otros casos de vegetación en mal estado por la cercanía de la carretera principal a la vegetación.

Disponer en el puesto de control de un punto ecológico de residuos orgánicos y semiorgánicos para procesarlos como abono con el fin de reforestar. El problema de las basuras es latente en muchos parques nacionales, Sumapaz no es exento de esto y a lo largo de la vía principal se encuentran residuos que afectan la vegetación del páramo, por lo tanto, del sendero la Senda de los Pioneros, al instalar un punto ecológico con el fin de reforestar se solventa este problema y se retribuye en baja medida el impacto que se ha realizado.

4.3.3. Propuesta III: Propuesta Económica para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Implementar ecoturismo y agroturismo bajo las necesidades de la comunidad en Sumapaz con el fin de encontrar un ingreso económico adicional a la actividad económica principal de cada persona de la localidad interesada en la actividad turística. La inminente llegada de turismo a la zona de la laguna de Los Tunjos es un fenómeno que la comunidad de Sumapaz no debe rechazar u obviar, pues es una actividad que infiere en el territorio en el cual

conviven y que tiene un significado más allá de lo cultural, una estrategia para ingresar dentro de la dinámica turística sin olvidar sus raíces, sus actividades económicas o su cultura es el turismo, ya sea ecológico o agrícola, esto representa un ingreso adicional que la comunidad necesita dado su gran distanciamiento con el centro urbano de la ciudad, el turismo puede ser una actividad económica importante si se hace de manera que la comunidad no sea un simple atractivo sino el eje principal de la actividad respetando el entorno natural, las costumbres ancestrales y las dinámicas territoriales que se establecen en la localidad. Es imprescindible mostrar esto a los jóvenes pues la nueva generación si ve en el turismo una salida adicional, dado que existen algunos pocos emprendimientos liderados por personas cercanas a la zona del sendero la Senda de los Pioneros que quieren hacer parte y contribuir al desarrollo turístico tanto de la zona como de la localidad.

Un estudio enfocado en la posibilidad de un peaje ambiental. Con la implementación del peaje ambiental se reduce el ingreso masivo a la laguna que tanto aqueja a la comunidad, además con los ingresos que puedan llegar por motivos de ingreso, estos pueden ser reinvertidos en el mantenimiento de la infraestructura del parque, o en la reimplantación de la vegetación que se ha venido perdiendo a través del tiempo en la zona de la laguna los Tunjos.

4.3.4. Propuesta IV: Propuesta de Infraestructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Generar alianzas con empresas públicas y privadas a fin de desarrollar de manera conjunta con el Parque Nacional Natural Sumapaz la infraestructura en cuanto a señalización accesible (traducida al inglés y lenguaje de señas) a lo largo del sendero, mallas de aislamiento y un centro de control ubicado antes de llegar a la laguna los Tunjos. El objetivo de generar alianzas con algunas empresas se puede lograr mediante el desarrollo de responsabilidad social que deben tener las empresas y de esta forma llegar a elaborar la mayoría de la infraestructura que necesita tanto el parque como el sendero la Senda de los Pioneros, en primer lugar la señalización debe hacerse de manera prioritaria pues la señalización actual no cuenta con información actualizada y debe tener datos accesibles para personas extranjeras y personas en condición de discapacidad visual y auditiva, en segundo lugar las mallas de aislamiento sirven para que el turista no arroje desechos a la laguna y a su vez se pueda contemplar la laguna y los demás atractivos naturales de la zona y del sendero, por último se encuentra el centro de control el cual ya existe pero en una zona alejada al interior del parque

y no al ingreso del mismo para realizar control y administración adecuado , el nuevo puesto de control debe contar con servicio de baño, ecotienda manejada por la corporación comunitaria que se cree, punto ecológico, un punto vive digital, materiales como mapas, pancartas informativas, contenido audiovisual y un video beam, para compostaje y un manejo de residuos para compostaje así como un invernadero.

Implementación de ciclo parqueaderos y señalización adecuada para ciclistas. El parque Sumapaz recibe en cantidades masivas de ciclistas que tienen la motivación de llegar hasta la laguna de los Tunjos, muchos de los mencionados ciclistas al atravesar el camino que conduce a la laguna, no encuentran señalización propia para ellos y es de esta forma que acceden a lugares prohibidos o privados, con la señalización adecuada estos y muchos otros problemas serán solventados, otra dificultad que encuentran los ciclistas es la inexistencia de un lugar para estacionar su bicicleta y contemplar los atractivos naturales, con una implementación adecuada y una capacidad para albergar la masiva llegada de turistas, un cicloparqueadero es la solución más acorde y que puede contribuir a una organización y sincronización con el ciclista en la zona.

4.3.5 Propuesta V: Propuesta de Estructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Elaborar un inventario de recursos y atractivos turísticos en el área de reserva y en las zonas de amortiguación. Con el fin de conocer y diagnosticar qué atractivos existen, en qué estado se encuentran, y reconocer que tanta intervención necesitan para ser atractivos reconocidos, se propone que junto con las universidades con carreras en turismo, agronomía, biología o ingeniería ambiental se realice un inventario de atractivos turísticos y se den pautas exactas de los mencionados puntos y puedan por medio de las prácticas académicas aportar al desarrollo turístico de esta zona de Bogotá.

Elaborar un inventario de iniciativas y emprendimientos turísticos dentro del área de reserva y zonas de amortiguación. Con la masiva llegada de turistas a la zona, sus malos hábitos y la poca atención por parte de la alcaldía local de Sumapaz, los habitantes de Sumapaz están reacios a la actividad turística, con el pasar del tiempo la comunidad ha venido aceptando el hecho y algunos habitantes han querido hacer parte del turismo innovando y creando emprendimientos basados en su historia en cuanto al conflicto armado y sus costumbres

campesinas, es desde este punto donde la comunidad se entusiasma con el turismo pero no existe apoyo o fomento de empresas o entidades a dichos emprendimientos, con un inventario se puede conocer y apoyar todos los proyectos ya sea desde la academia o desde la alcaldía de Bogotá.

Generar una corporación comunitaria que este aliada a la mesa de turismo y a la fundación Oro Azul para brindar servicios de alimentación, guianza y recreativos (en el caso del agroturismo). por medio de la alianza se busca impulsar el turismo de manera social organizada desde la comunidad, pues la mesa de turismo se encuentra en mediaciones con la localidad de Usme y la localidad de Sumapaz en el tema esencial de la laguna de los Tunjos, la fundación Oro Azul por otra parte busca fomentar el ecoturismo en la zona a partir del impulso a su cultura y la protección del ecosistema de páramo, esta propuesta para la generación de una corporación comunitaria netamente de Sumapaz ligaría de manera permanente las misiones de la mesa de turismo y la fundación Oro Azul para gestionar el turismo en Sumapaz de una manera autónoma y sostenible.

Realizar un estudio de capacidad de carga. Anteriormente la entidad Parques Nacionales por medio de una concesión realizó un estudio de capacidad de carga y de planimetría de algunos senderos que se tienen propuestos para la zona cercana a la laguna de los Tunjos, al finalizar dicha concesión este estudio resultó mal estructurado y no fue un insumo importante para Parques Nacionales. Realizar un estudio de capacidad de carga es un paso fundamental para la gestión del sendero la Senda de los Pioneros pues de esto parte la gestión del sendero, para este estudio la entidad Parques Nacionales puede tomar como aliado a la academia y de esta manera obtener un estudio bien fundamentado en la teoría y posteriormente en la práctica.

Realizar un diseño de experiencia en el sendero la Senda de los Pioneros junto con la comunidad. Este diseño de experiencia se debe realizar teniendo en cuenta lo que la comunidad quiere contar, la historia del conflicto armado que vivió y la historia relacionada con los asentamientos indígenas que existieron en la época precolombina, la importancia del ecosistema dando relevancia a vegetación nativa del páramo y a los servicios sistémicos de provisión de agua y carbono y la relación de los campesinos con el páramo, integrando la educación e interpretación ambiental.

Diseñar una biciruta ecológica que integre la zona de Usme centro, el embalse de la Regadera, el embalse de Chisacá, el sendero la Senda de los Pioneros y la hacienda temática de Nazareth. Teniendo en cuenta el hecho de la masiva llegada de ciclistas a la zona, una biciruta ecológica es una opción de impulsar el turismo en la zona, además de articular esta ruta a la oferta turística de Bogotá dedicada a los bicirecorridos, esta ruta tendría un enfoque ecológico y de salud pues a lo largo de la biciruta se contemplan lugares naturales y al final se experimenta en la hacienda temática varias técnicas de salud mental, relajación, y lo que ellos llaman ecosalud.

4.3.6. Propuesta VI: Propuesta de Superestructura para el sendero La Senda de los Pioneros en el parque nacional natural Sumapaz

Implementación de un retén militar. Dicho retén militar sirve como puesto de control autorizando el acceso de personas a la zona de reserva dado que existen personas con el afán de perjudicar las zonas verdes o acampar en zonas prohibidas, este retén sería apoyado por el batallón militar de instrucción y entrenamiento número 13 ubicado a unos pocos kilómetros del inicio de la zona de reserva ambiental.

Promover las investigaciones en el Parque Nacional Natural Sumapaz mediante el fomento a las facilidades de fuentes de información para las alianzas que se realicen con las universidades. Las investigaciones que se realicen en todas las áreas naturales deben ser apoyadas por los entes públicos, pues son formas de conocer más allá un fenómeno o algún aspecto que los investigadores buscan conocer, el restringir o mantener información desactualizada reduce las posibilidades de los investigadores a obtener información que sea útil. Se propone que las líneas de investigación sean las que se tienen en el plan de manejo ambiental del Parque nacional Natural Chingaza (2016) las cuales son:

Tabla 3

Investigaciones por línea de trabajo

Línea de investigación	N. de investigaciones
------------------------	-----------------------

Línea 1. Caracterización de la base natural	221
Línea 2. Restauración del patrimonio ambiental	10
Línea 4. Dinámica sociocultural de las comunidades asociadas	8
Línea 5. Gestión y manejo del área protegida	19
Línea 6. Historia, geología, paleontología, arqueología	6
Línea 7. Medicina de la conservación	10
Línea 9. Servicios de recreación, cultural y educación	15
Línea 10. Cambio climático	11
Línea 11. Hidrometeorología	3

Nota Recuperado de <https://storage.googleapis.com/pnn-web/uploads/2013/12/PM-Chingaza-2017.pdf>

Localización de la alcaldía de Sumapaz. Los entes que gobiernan alguna localidad deben estar presentes donde se realiza su gobernabilidad, en el caso de Sumapaz la alcaldía se encuentra en el casco urbano de Bogotá, y no en el lugar de influencia, la comunidad a lo largo de la historia se ha venido quejando de este hecho pues se sienten abandonados y excluidos de Bogotá, esto conlleva a que dentro de la localidad de Sumapaz existan pocos entes gubernamentales y la comunidad sea relegada. La alcaldía local debe estar en Sumapaz para tratar los fuertes conflictos en cuanto a la masiva llegada de turistas a la zona y ejercer poder político dentro del sector, además de poder atender todos los sucesos relacionados tanto a turismo como a otros hechos que merecen su presencia.

Conclusiones

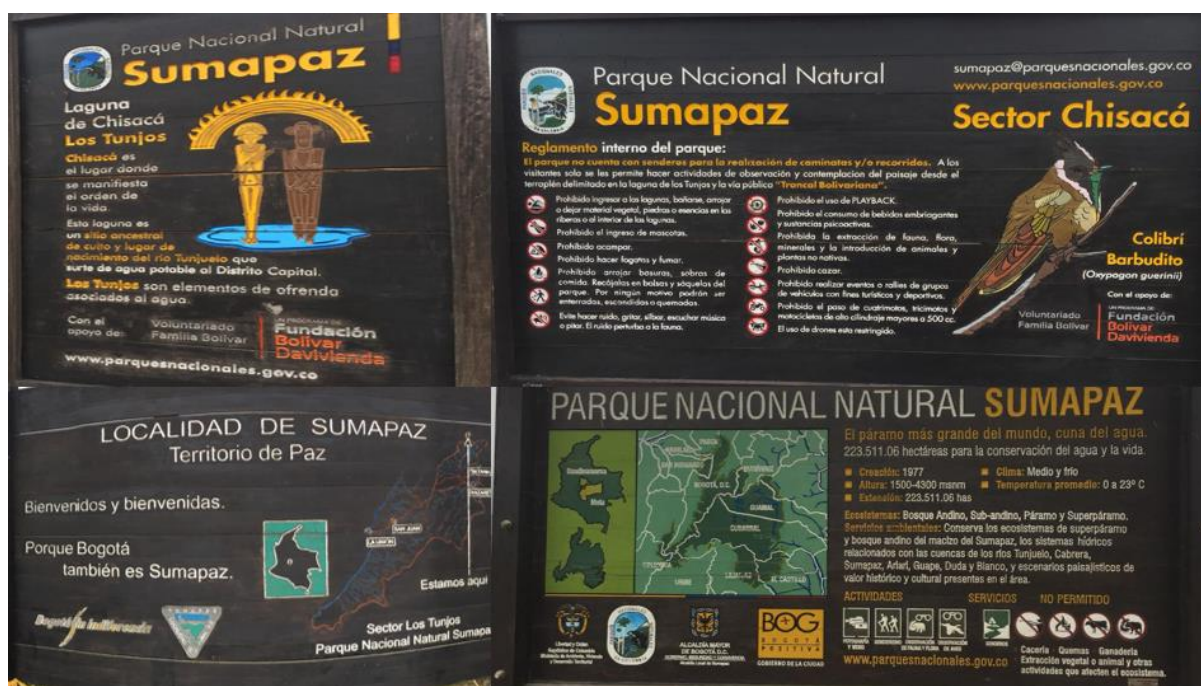
El Parque Nacional Natural Sumapaz cuenta con unos recursos de índole cultural y natural que podrían ser incorporados en actividad turística. Las tipologías turísticas potenciales son el ecoturismo el cual debe generar un beneficio al ecosistema y el agroturismo con procesos orgánicos y sostenibles, los cuales deberían ser ejecutados a través de una sola vía de comunicación entre el destino y el turista a través de una corporación

comunitaria generada desde la mesa de turismo del Sumapaz, la cual podrían generar reservaciones y proveer servicios turísticos como alimentación e interpretación ambiental en el sendero la senda de los pioneros e iniciativas agroturísticas.

El sendero la Senda de los Pioneros es óptimo ya que se realiza a través de la carretera principal bolivariana donde se puede apreciar el paisaje y no se interviene directamente en el ecosistema de páramo y no existe un riesgo por destrucción de vegetación como el frailejón o espeletia, además está avalado por la comunidad y los funcionarios de Parque Nacionales Naturales pero no cuenta con una zona de control para visitantes antes de ingresar al parque o la laguna Los Tunjos o Chisacá la cual es su principal atractivo por eso es necesario la presencia de un retén, peaje ambiental o puesto de control de Parques Nacionales Naturales tampoco cuenta con un control de basuras por parte de la presencia de un guía que abstenga comportamientos nocivos por parte del turista o un punto ecológico, no se recomienda llevar a cabo senderos que ingresen al sector de los frailejones o rodeen la laguna pisando el musgo de la misma, es decir se descartan senderos como: Gigantes del Glaciar.

El sendero la senda de los pioneros cuenta con vallas interpretativa en la zona la laguna de los Tunjos o Chisacá, pero es necesario implementar una señalización y restricción de camino a lo largo del mismo.

Figura 6: Vallas Interpretativas en la Laguna los Tunjos o Chisacá



Elaboración Propia

Este territorio es apto para las investigaciones, prácticas estudiantiles, voluntariados, donaciones y alianzas público privadas pero se deben facilitar las vías de comunicación, el apoyo en transporte y los trámites de permiso de investigación, por otra parte existe una falta de conocimiento del Parque Nacional Natural Sumapaz por parte de los habitantes de Bogotá donde se perciben supersticiones en cuanto a seguridad, cultura, población y prohibición en cuanto a investigaciones o proyectos con la comunidad.

En cuanto a lo social se evidencia el interés por parte de la comunidad más que todo de Usme por liderar el desarrollo del turismo en el área protegida pero también hay personas de Río Blanco, San Juan, Nazaret y Santa Rosa interesadas en ser partícipes, a pesar de que en Sumapaz se propende por la conservación de las actividades económicas ya existente como la agricultura y ganadería que afectan el medio ambiente, en cuanto al estado de la laguna de los Tunjos o Chisacá se evidencia una regresión por parte de la laguna pero el cercamiento o delimitación con cordón y presencia institucional de algunos funcionarios de parques en la zona ha logrado que se recupere el piso de musgo, pero es pertinente realizar estudios de las causas de esta situación de peligro y cómo se podría recuperar, es ahí donde la investigación y las alianzas con las universidades tienen un papel definitivo y en donde el ecoturismo podría aportar económicamente a un proyecto ambiental que busque la recuperación de la laguna o la reforestación de la zona mediante el cobro por ingreso al área protegida y el porcentaje mínimo que brindaría la organización comunitaria de turismo en Sumapaz

Recomendaciones

El Parque Nacional Natural Sumapaz debe promover la intervención de profesionales que desarrollen investigaciones y proyectos encaminados al desarrollo turístico sustentable que enriquezcan un portafolio de investigación.

Se debe iniciar con una capacidad de carga baja teniendo en cuenta la capacidad física y social la cual se puede ir aumentando dependiendo de la mejora en la infraestructura y el perfil y comportamiento del turista, determinando a su vez que tipo de turista se desea captar, dando relevancia a la calidad sobre la cantidad de turistas.

Es necesario simplificar dentro del proceso de permiso de investigación por parte de Parques Nacionales Naturales el requisito en cuanto al Shape del área de estudio y coordenadas para determinar si existen comunidades afro o indígenas en la zona.

Se deben intensificar los esfuerzos en cuanto a identificación de agencias de turismo en la zona en los días entre semana debido a que los funcionarios del parque hacen mayor presencia fines de semana y solo se identifican las agencias de viaje mediante la promoción de planes en redes sociales.

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca requiere de una fomentación y una alianza con Parques Nacionales Naturales desde las prácticas con el fin de aportar desde los ámbitos sociales y turísticos un conocimiento teórico y estratégico para el desarrollo del sector en la zona.

Afianzar la alianza entre los Parques Nacionales Naturales Sumapaz y Chingaza para generar una mejor gestión del ecoturismo y un apoyo técnico.

Generar una mayor responsabilidad por parte de las alcaldías Sumapaz y Usme en el sector del área protegida y a su vez fomentar dentro de sus programas la cultura turística.

La alcaldía local de Sumapaz debe vincular al Instituto Distrital de Turismo (IDT) con el fin de crear estrategias para la creación e incentivación de productos ecológicos y agroturísticos sostenibles.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2016), Parque temático Chaquen, el centro médico para el espíritu en Bogotá, Bogotá. Recuperado de: <http://www.bogota.gov.co/content/temas-de-ciudad/salud/parque-tematico-chaquen-el-centro-medico-para-el-espiritu-en-bogota>
- Binda, N. U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias económicas*, 31(2), 179-187. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>
- Carlos Andrés, D. (2009). Gobernanza en los Parques Nacionales Naturales colombianos: reflexiones a partir del caso de la comunidad Orika y su participación en la conservación del Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/res32.2009.04>
- Casallas Garzon, E. N. (2017). Caracterización de Usos del Recurso Hídrico en el Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3308/1/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Comet, C; Jiménez, V; (2016); Los estudios de casos como enfoque metodológico; Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5757749.pdf>
- Cuesta, M y Fco. J. Herrero. (s.f.). Inducción al muestreo. Recuperado de <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>
- Cruz, (31 de Marzo de 2018). Turismo, el reto que trajo el posconflicto para Sumapaz. El Tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/turismo-el-reto-que-trajo-el-posconflicto-para-sumapaz-199740>
- Debate (3 de Noviembre 2017) Ecoturismo en los parques nacionales: ¿Sí o No?, Semana, Recuperado de <https://www.semana.com/economia/articulo/turismo-en-los-parques-nacionales-de-colombia/518144>

- Fernández, F. G., & Sánchez, N. M. R. (2016). Implementación de sistemas de gestión integral sustentable para destinos turísticos, caso de estudio Parque Nacional Natural Utría, playa La Aguada–Colombia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5394127>
- Fonseca, F. A. O., James, J., & Márquez, G. (2013). Visión comunitaria de los beneficios derivados del ecoturismo en el Parque Nacional Natural Amacayacu (Amazonas, Colombia). Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/33837>
- Hernandez, C; 15 de junio de 2017 ; Después de la guerra, Sumapaz enfrenta el turismo; Fusagasugá Noticias; Recuperado de: <http://fusagasuganoticias.com/word/medio-ambiente/despues-de-la-guerra-sumapaz-enfrenta-el-turismo/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill. Recuperado de: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1545266418&Signature=80XxWicYO8l%2BalWUpJbTxwrd1yQ%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf>
- Ley 300 (1996) Congreso de la república de Colombia julio 26, 1996. Recuperado de: http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Ley_300_1996.pdf
- López, C, Mazariegos A, Martínez J; 2015; Análisis Comparativo Del Ecoturismo En Sarapiquí, Costa Rica Y La Selva Lacandona En Chiapas; Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/48389614/REVISTA_CONGRESO_UNACH_2015.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1540519552&Signature=uPzHqRnMIlyvw7WX38LGqH0AHdE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DREVISTA_CONGRESO_UNACH_2015.pdf#page=779

- López, L, Parra Cuestas, K. J., & Vasquez Leyva, D. A. (2018). Estudio del desarrollo turístico sostenible del PNN Chingaza por medio de la población local, tomando como referente parámetros para la elaboración de los indicadores de la OMT; Recuperado de: <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/123456789/312/1/VasquezLeyva-DianaAlejandra-2018.pdf>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74; Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1815-02762004000100012&script=sci_arttext
- Maldonado, C. (2005). Pautas metodológicas para el análisis de experiencias de turismo comunitario. International Labour Organization. Recuperado de http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_117525.pdf
- Medio Ambiente; Junio 04 de 2017a; El Sumapaz sufre por el turismo desaforado; Semana; Recuperado de <https://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/turismo-en-el-paramo-de-sumapaz-esta-descontrolado-y-afecta-el-medioambiente/38142>
- Medio Ambiente; Junio 04 de 2017b; El Sumapaz sufre por el turismo desaforado; Semana; Recuperado de <https://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/turismo-en-el-paramo-de-sumapaz-esta-descontrolado-y-afecta-el-medioambiente/38142>
- Ministerio de Industria y Comercio (2012) Política de Turismo de Naturaleza. Recuperado de: <http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/intranet.bogotaturismo.gov.co/files/POLITICA%20DE%20TURISMO%20DE%20NATURALEZA.pdf>
- Ministerios de medio ambiente; s.f; Desarrollo Sostenible En El Parque Nacional Natural De Los Nevados; Recuperado de: <http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/005636/fscommand/4.pdf>

Morejon A; 2015; Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para la Consolidación del Ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi del Cantón Mejía; Quito, Ecuador; Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4527/1/T-UCE-0004-008.pdf>

Moreno, P, Barceló, C & Mata, D; s.f.; Uso de plantas nativas para la reforestación de dunas y humedales arbóreos de zonas costeras; Veracruz, México; Recuperado de <http://www1.inecol.edu.mx/costasustentable/esp/pdfs/Juegos/Otros/PostalesServiciosAmbientales.pdf>

OMT; s.f; Definición; Recuperado de <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>

Pailiacho, C; 2013: Diseño de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para el Aprovechamiento del Patrimonio Natural y Cultural de la Microcuenca del Río Chimborazo; Riobamba, Ecuador; Recuperado de <http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/2764/1/23T0359.pdf>

Palacios Ortiz, J. P., & Castillo Cruz, D. (2017). Análisis comparativo del ecoturismo en Brasil y Colombia, para la aplicación de estrategias brasileñas en el sector colombiano; Recuperado de <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/123456789/107/1/PalaciosOrtiz-JessicaPaola-2017.pdf>

Parques Nacionales Naturales (2016); Plan de Manejo Ambiental Chingaza; Recuperado de <https://storage.googleapis.com/pnn-web/uploads/2013/12/PM-Chingaza-2017.pdf>

Parques Nacionales Naturales (2018); Plan de Manejo Ambiental Sumapaz; Recuperado de https://storage.googleapis.com/pnn-web/uploads/2018/04/plan_manejo_pSumapaz_23022018-PDF.pdf

Parques Nacionales Naturales (2019); Mapa de Localización del PNN Chingaza, Recuperado de: <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/ecoturismo/region-amazonia-y-orinoquia/parque-nacional-natural-chingaza/>

Ramírez G; 2015; La Gestión del Turismo Sostenible: El Caso Español; Cadiz, España; Recuperado de https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/17559/RamirezGuerrero_Gema_TF_G_2015.pdf

Red de Desarrollo Sostenibilidad de Colombia; s.f; Gestión Ambiental; Recuperado de https://www.rds.org.co/aa/img_upload/.../gestion_ambiental.pdf

Resolución 0119; 2010; Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales; Recuperado de <https://storage.googleapis.com/pnn-web/uploads/2013/12/0119.pdf>

Resolución 075; 2009; Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales; Recuperado de http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2014/06/KMBT_211_04950.pdf

Salas W, Font M, Suarez R; 2015; Consideraciones para un Modelo de Gestión Turística Local Integrada y Participativa; Matanzas, Cuba; Recuperado de <https://www.uniandes.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Consideraciones-para-un-modelo-de-gesti%C3%B3n-tur%C3%ADstica-local-.pdf>

Santamaría, F. R. (1983). El fundamento de la metodología comparativa en educación. *Educar*, (3), 61-75. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/42058/89969>

Semana rural (2017). Mapa Departamentos del PNN Sumapaz; Recuperado de <https://semanarural.com/web/articulo/sumapaz-y-el-reto-de-proteger-el-paramo-mas-grande-del-mundo/232>

Subdirección de sostenibilidad y negocios ambientales; (2017); Comportamiento de Visitantes en Áreas Protegidas (AP) con Vocación Ecoturística, Colombia; Recuperado de <https://storage.googleapis.com/pnn-web/uploads/2013/11/INFORME-VISITANTES-2017.-FINAL.pdf>

Sundström, S. (2003). El ecoturismo como instrumento para desarrollo sostenible: Un estudio comparativo de campo entre Suecia y Ecuador; Recuperado de <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:6392/FULLTEXT01.pdf>

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza; (2011); Presentación a la 10ma Sesión del Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas; Nueva York, E.U. ; Recuperado de https://www.iucn.org/downloads/uicn_informe_pi_2011_3.pdf

Vanegas, G; 2006; Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible; Medellín, Colombia; Recuperado de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>

Anexos

Anexo 1

Entrevista a administradores de turismo

ENTREVISTA ADMINISTRATIVOS DE TURISMO (SUMAPAZ Y CHINGAZA)

Infraestructura

- ¿Qué infraestructura turística existe actualmente en los senderos?
- ¿Qué requerimientos legales se necesitan para el acondicionamiento de los senderos?
- ¿Qué tipo de mantenimiento se le hace a la infraestructura actual?
- ¿Que se ha implementado recientemente a la operación turística de los senderos?
- ¿Quién es la entidad encargada de la limpieza de la laguna?

Estructura

- ¿Cuál es la entidad encargada de realizar los recorridos en los senderos planteados en el plan de manejo ambiental?
- ¿Tiene conocimiento de otra entidad que realice recorridos en los senderos planteados en el plan de manejo ambiental?
- ¿Quiénes son los encargados de velar por la capacidad de carga en los recorridos?
- ¿Cuáles son las restricciones o requerimientos para el ingreso a un recorrido turístico?

Superestructura

- ¿Qué organizaciones cooperan con la administración del PNN?

Social

- ¿Cuál es la posición de la comunidad frente a los recorridos que se realizan en los senderos?
- ¿La comunidad participa activamente en la actividad turística?
- ¿Cuál es el papel de la comunidad local ante la actividad turística?
- ¿Existen proyectos de turismo comunitario?
- ¿Actualmente Se fomenta proyectos turísticos de la comunidad que impactan dentro del parque?
- ¿Cómo se integró la comunidad a los procesos turísticos del parque? (chingaza)

Ambiental

- ¿Actualmente cómo se realiza el manejo de residuos orgánicos, inorgánicos y peligrosos tanto para los visitantes como para la comunidad?
- ¿Qué restricciones o sugerencias se realizan para la comunidad y para los visitantes en torno a la protección de flora y fauna?
- ¿De que consta la sensibilización que se imparte a los visitantes del parque?
- ¿Qué retribuciones realiza el parque al medio ambiente a partir de las actividades turísticas?

Económico

- ¿Cuál es la retribución económica del parque hacia la comunidad en cuanto a su participación en el turismo?
- ¿Hay recursos destinados para la reparación del deterioro ambiental causado por turistas y residentes?
- ¿El dinero recaudado por los turistas cubre con todas las necesidades del parque o requieren de otras fuentes de financiación?

Anexo 2

Entrevista a Líderes y Guías Locales

ENTREVISTA LÍDERES Y GUÍAS LOCALES DE TURISMO (SUMAPAZ Y CHINGAZA)

- ¿Cuál es el principal problema en materia de turismo que existe en la zona?
- ¿Qué soluciones han propuesto para dar respuesta al problema?
- ¿Qué organismos gubernamentales les han brindado ayuda?
- ¿Les gustaría que la actividad turística sea administrada por ustedes?
- ¿Tiene conocimiento de quienes son las personas que traen turistas a la zona?

- ¿Dentro de la comunidad cómo se incentiva el cuidado al medio ambiente?
- ¿Conoce usted la capacidad de carga de las lagunas o senderos turísticos del lugar?
- ¿Considera usted que el sendero cuenta con la infraestructura adecuada para la correcta ejecución de la actividad turística?
- ¿Qué tipo de turistas adquieren este tipo de recorridos?
- ¿Cuántas personas llevan por grupo y cuántos grupos llevan por día?
- ¿Cuál es la gestión administrativa o legal que realiza la empresa o usted para poder realizar actividades turísticas en la zona?
- ¿usted o la empresa tiene vínculos con asociaciones comunitaria o ambiental de la zona?
- ¿Le gustaría incluir a la comunidad en la operación turística?
- ¿Ha tenido algún problema con la comunidad o algún ente ambiental por ejecutar la actividad turística de la zona?