



Subdirección de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía

Dirección Servicio a la Ciudadanía

CONSULTAS ATENDIDAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA EL ACCESO A LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA SALUD Y CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

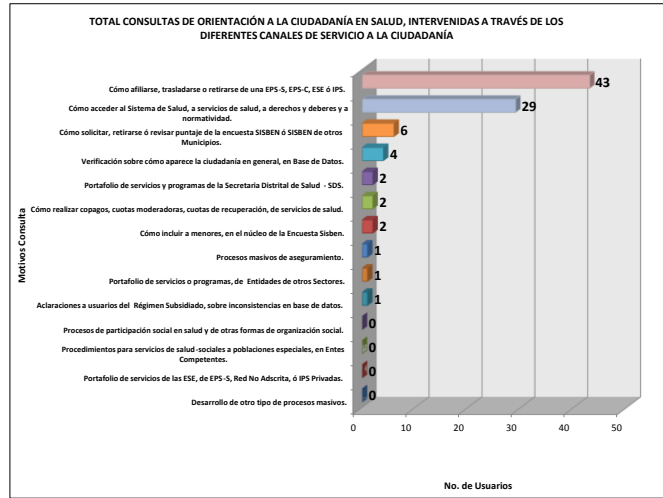
SIDMA: SISTEMA DE INFORMACIÓN DISTRITAL Y DE MONITOREO DEL ACCESO.

POBLACIÓN TRANSGENERO

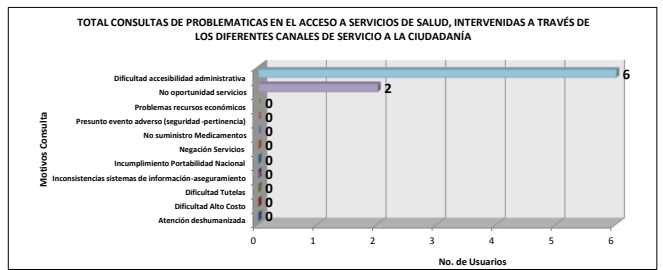
AÑO 2018

TIPO DE INTERVENCIÓN	TOTAL 2018	% PART.
CONSULTAS GESTIONADAS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	83	91%
CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEM. EN ACCESO	8	9%
Total general	91	100%

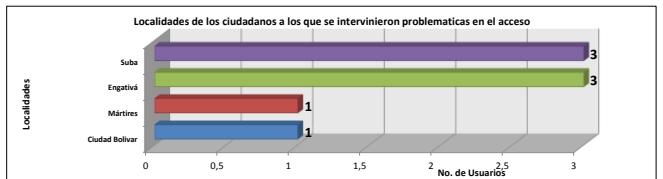
No. Motivo Orient.	CONSULTAS DE ORIENTACIÓN, ATENDIDAS PARA EL ACCESO AL DERECHO A LA SALUD	TOTAL AÑO 2018	% Part.
3	Cómo afiliarse, trasladarse o retirarse de una EPS-S, EPS-C, ESE ó IPS.	43	47%
2	Cómo acceder al Sistema de Salud, a servicios de salud, a derechos y deberes y a normatividad.	29	32%
6	Cómo solicitar, retirarse ó revisar puntaje de la encuesta SISBEN ó SISBEN de otros Municipios.	6	7%
14	Verificación sobre cómo aparece la ciudadanía en general, en Base de Datos.	4	4%
4	Cómo incluir a menores, en el núcleo de la Encuesta Sisben.	2	2%
5	Cómo realizar copagos, cuotas moderadoras, cuotas de recuperación, de servicios de salud.	2	2%
10	Portafolio de servicios y programas de la Secretaría Distrital de Salud - SDS.	2	2%
1	Aclaraciones a usuarios del Régimen Subsidiado, sobre inconsistencias en base de datos.	1	1%
9	Portafolio de servicios o programas, de Entidades de otros Sectores.	1	1%
13	Procesos masivos de aseguramiento.	1	1%
7	Desarrollo de otro tipo de procesos masivos.	0	0%
8	Portafolio de servicios de las ESE, de EPS-S, Red No Adscrita, ó IPS Privadas.	0	0,0%
11	Procedimientos para servicios de salud-sociales a poblaciones especiales, en Entes Competentes.	0	0,0%
12	Procesos de participación social en salud y de otras formas de organización social.	0	0%
	TOTAL	91	100%



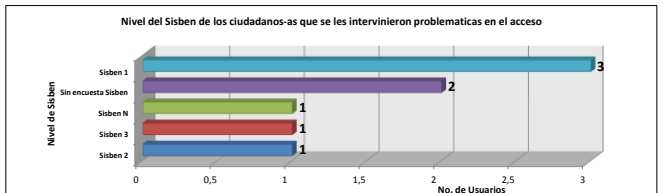
No. P. Acceso	CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD	TOTAL AÑO 2018	% Part.
2	Dificultad accesibilidad administrativa	6	75%
8	No oportunidad servicios	2	25%
1	Atención deshumanizada	0	0%
3	Dificultad Alto Costo	0	0%
4	Dificultad Tutelas	0	0%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	0	0%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	0	0%
7	Negación Servicios	0	0%
9	No suministro Medicamentos	0	0%
10	Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)	0	0%
11	Problemas recursos económicos	0	0%
	TOTAL	8	100%



LOCALIDADES DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2018		
LOCALIDADES	TOTAL AÑO 2018	% Part.
Engativá	3	38%
Suba	3	38%
Ciudad Bolívar	1	13%
Mártires	1	13%
TOTAL	8	100%



NIVEL DEL SISBEN DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2018		
NIVEL SISBEN	TOTAL AÑO 2018	% Part.
Sisben 1	3	37,5%
Sin encuesta Sisben	2	25,0%
Sisben 2	1	12,5%
Sisben 3	1	12,5%
Sisben N	1	12,5%
TOTAL	8	100%



GRUPO ETÁREO DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2018		
GRUPO ETÁREO	TOTAL AÑO 2018	% Part.
55 - 59 años	3	38%
50 - 54 años	1	13%
60 - 64 años	1	13%
35 - 39 años	1	13%
45 - 49 años	1	13%
75 - o mas años	1	13%
Total general	8	100%

