



SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

DIRECCIÓN SERVICIO A LA CIUDADANÍA

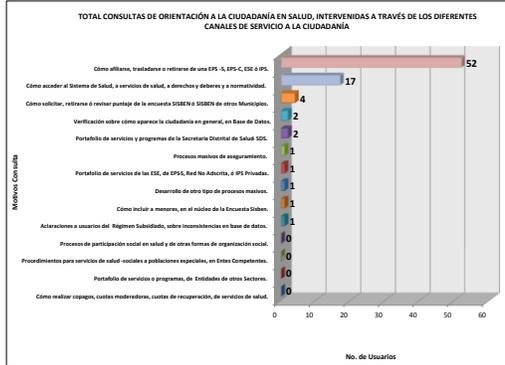
CONSULTAS ATENDIDAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA EL ACCESO A LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA SALUD Y CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

SIDMA: SISTEMA DE INFORMACIÓN DISTRITAL Y DE MONITOREO DEL ACCESO.

POBLACIÓN TRANSGENERO  
AÑO 2017

TIPO DE INTERVENCIÓN	TOTAL 2017	% PART.
CONSULTAS GESTIONADAS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	72	88%
CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEM. EN ACCESO	10	12%
<b>Total general</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>

No. Medio Consult.	CONSULTAS DE ORIENTACIÓN, ATENDIDAS PARA EL ACCESO AL DERECHO A LA SALUD	TOTAL AÑO 2017	% Part.
3	Cómo afiliarse, trasladarse o retirarse de una EPS-S, EPS-C, ESE o IPS.	52	63%
2	Cómo acceder al Sistema de Salud, a servicios de salud, a derechos y deberes y a normalidad.	17	21%
6	Cómo solicitar, retirarse o revisar puntaje de la encuesta SISBEN o SISBEN de otros Municipios.	4	5%
10	Portafolio de servicios y programas de la Secretaría Distrital de Salud - SDS.	2	2%
14	Verificación sobre cómo aparece la ciudadanía en general, en Base de Datos.	2	2%
1	Aclaraciones a usuarios del Régimen Subsidiado, sobre inconsistencias en base de datos.	1	1%
4	Cómo incluir a menores, en el núcleo de la Encuesta Sisben.	1	1%
7	Desarrollo de otro tipo de procesos masivos.	1	1%
8	Portafolio de servicios de las ESE, de EPS-S, Red No Adscrita, e IPS Privadas.	1	1%
13	Procesos masivos de aseguramiento.	1	1%
5	Cómo realizar copagos, cuotas moderadoras, cuotas de recuperación, de servicios de salud.	0	0%
9	Portafolio de servicios o programas, de Entidades de otros Sectores.	0	0,0%
11	Procedimientos para servicios de salud-sociales a poblaciones especiales, en Entes Competentes.	0	0,0%
12	Procesos de participación social en salud y de otras formas de organización social.	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>



No. P. Acces.	CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD	TOTAL AÑO 2017	% Part.
8	No oportunidad servicios	3	30%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	2	20%
9	No suministro Medicamentos	2	20%
1	Atención deshumanizada	1	10%
2	Dificultad accesibilidad administrativa	1	10%
7	Negación Servicios	1	10%
3	Dificultad Alto Costo	0	0%
4	Dificultad Turnos	0	0%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	0	0%
10	Presunto evento adverso (seguridad-privencia)	0	0%
11	Problemas recursos económicos	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



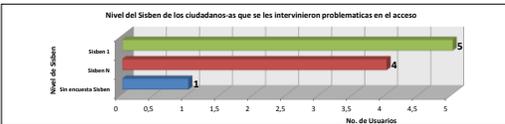
LOCALIDADES DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2017

LOCALIDADES	TOTAL AÑO 2017	% Part.
San Cristobal	4	40%
Mártires	3	30%
Base	1	10%
Puerto Aranda	1	10%
Santa fe	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



NIVEL DEL SISBEN DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2017

NIVEL SISBEN	TOTAL AÑO 2017	% Part.
Sisben 1	5	50,0%
Sisben N	4	40,0%
Sin encuesta Sisben	1	10,0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



GRUPO ETÁREO DE LA POBLACION TRANSGENERO A LOS QUE SE LES INTERVINIERON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO AÑO 2017

GRUPO ETÁREO	TOTAL AÑO 2017	% Part.
35 - 39 años	5	50%
40 - 44 años	2	20%
20 - 24 años	2	20%
10 - 14 años	1	10%
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

