



**CONOCIÉNDOME Y CONSTRUYÉNDOME: UN PROYECTO DE PROMOCIÓN DE
HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO Y QUINTO DE
PRIMARIA EN EL LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS EN LA CIUDAD DE
BOGOTÁ.**

PAOLA ANDREA MEDINA AGUILAR

pamedina@unicolmayor.edu.co

3102908968

VIVIANA ANDREA SANCHEZ CRUZ

vasanchez@unicolmayor.edu.co

3502966107

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL BOGOTÁ

D.C.

2019



**CONOCIÉNDOME Y CONSTRUYÉNDOME: UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN
PARA LA PROMOCIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE
CUARTO Y QUINTO DE PRIMARIA EN EL LICEO MODERNO MIS
COMPAÑERITOS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.**

**PAOLA ANDREA MEDINA AGUILAR
VIVIANA ANDREA SÁNCHEZ CRUZ**

**TRABAJO DE GRADO
Para optar al título de
TRABAJADORA SOCIAL**

**DOCENTE TUTOR
JOSÉ ROBERTO CALCETERO**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES PROGRAMA
DE TRABAJO SOCIAL**

2019

**CONOCIÉNDOME Y CONSTRUYÉNDOME: UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN
PARA LA PROMOCIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE
CUARTO Y QUINTO DE PRIMARIA EN EL LICEO MODERNO MIS
COMPAÑERITOS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.**

Autores:

Paola Andrea Medina Aguilar

Viviana Andrea Sánchez Cruz

Objetivo general:

Promover habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años en los grados cuarto y quinto del Liceo Moderno Mis Compañeritos, para mejorar las relaciones con sus pares.

Objetivos específicos:

Brindar herramientas para la comunicación asertiva, para la aplicación de buenas prácticas entre pares.

Fortalecer procesos de negociación entre pares para la resolución de conflictos al interior de las aulas.

Reforzar el autocontrol en los niños y niñas para mejorar la dinámica grupal al interior de las aulas.

Palabras clave:

Habilidades sociales, comunicación asertiva, negociación, autocontrol, promoción y relaciones sociales.

Resumen: El presente documento contiene el proyecto de intervención que tiene como fin la promoción de habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años en los grados cuarto y quinto del Liceo Moderno Mis Compañeritos en la localidad de Fontibón en los periodos 2018-II y 2019-I, para lo cual se abordan tres habilidades sociales en específico: *comunicación asertiva, negociación y autocontrol.*

El proyecto se lleva a cabo desde la metodología propuesta por Gloria Pérez Serrano que comprende cuatro fases: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. En la fase diagnóstica, se hace uso de tres técnicas: observación de la realidad, entrevistas/cuestionarios y triangulación de la información. De este modo, se definen las habilidades sociales que se promoverán con los estudiantes. El grupo base es entonces conformado por 30 estudiantes de los grados cuarto y quinto.

Los resultados arrojados por el diagnóstico, evidencian las falencias que presenta el grupo en materia de habilidades sociales, específicamente frente a comunicación asertiva, negociación y autocontrol. En la fase de planificación se definen las acciones que se llevaran a cabo para poder dar respuesta a los objetivos de la intervención, a partir de la ejecución de las diez sesiones propuestas.

Para la ejecución se llevan a cabo diez sesiones que abordan las temáticas asociadas a cada habilidad social seleccionada en la fase diagnóstica.

En la última fase, se realiza un proceso de evaluación de la intervención, que tiene en cuenta los resultados obtenidos en contraste con lo propuesto en los objetivos. Adicional a esto, se elabora una cartilla guía para la institución con la finalidad de brindar bases y herramientas a los docentes para que busquen fortalecer las habilidades sociales en los demás grados de la institución.

Palabras clave:

Habilidades sociales, comunicación asertiva, negociación, autocontrol, promoción y relaciones sociales.

Abstract: This document contains the intervention project which aims to promote social skills in kids of 8 to 11 years old in the educational institution Liceo Moderno Mis Compañeritos located in Fontibón during the years 2018-II and 2019-I for which three social skills are approached: *assertive communication, negotiation, and self-control*.

The project is developed through the intervention methodology proposed by the author Gloria Perez Serrano, which is divided in four phases: diagnosis, planning, execution and evaluation. In the diagnostic phase three techniques are used to collect information: observation of realities, interviews/questionnaires/ and triangulation. Thereby, the three social skills to be promoted with the students are defined. The base group is conformed by 30 students from 4th and 5th grades.

The results thrown by the diagnosis show the flaws that the group presents in terms of social skills, specifically in assertive communication, negotiation and self-control. In the planning phase, the actions to be carried out in the intervention in order to respond to the objectives are defined through the establishment of the execution of ten sessions.

For the execution, ten sessions are carried out approaching the thematic associated to each social skill selected in the diagnostic phase.

In the last phase, a process of evaluation of the intervention is carried out taking into account the results obtained versus what is proposed in the objectives. In addition to the above, a guidance booklet is elaborated for the institution in order to provide with bases and tools for the teachers to strengthen social skills in students of other grades in the school.

Key words: Social skills, assertive communication, negotiation, self-control, promotion, social relations.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por brindarme tantas bendiciones a lo largo del camino, por premiarme con mis padres y por darme fortaleza cada día para continuar y culminar este proceso.

A mi padre Luis Sánchez por tanto apoyo, por su amor incondicional, por brindarme todo lo necesario en este proceso, por su confianza en mí siempre y por estar siempre a mi lado.

A mi madre Ludivia Cruz por acompañarme a lo largo de este proceso, por su amor, por su confianza en mí, por su apoyo y palabras de fortaleza en los momentos necesarios.

A mi hermano Juan Cruz por estar siempre para mí, por todo el apoyo y el cariño brindado

A Andrea Medina mi compañera, quien me ha acompañado durante todo el proceso, con quién me alegro de coincidir ya que me llevó un millón de aprendizajes y experiencias

A mis compañeros y docentes con los que tuve la oportunidad de compartir durante este proceso, de los cuales aprendí a ser cada día mejor

Andrea Sánchez Cruz

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por su amor y su guía a lo largo de todo el proceso y por darme la oportunidad de dar un paso más hacia la consecución de mis metas.

A mi madre, Gloria, quien, con su amor incondicional, su apoyo y su confianza, me brindó la invaluable oportunidad de un mejor futuro al ser profesional y suavizó con sus palabras y consejos cada momento difícil que pasé durante todo mi proceso de formación académica.

Gracias por confiar siempre en mí y por estar presente en todos y cada uno de los momentos en que fuiste necesaria.

A mi padre, Uriel, quien me dio su apoyo absoluto y depositó su confianza en mí para ser profesional. Gracias por la paciencia desde el inicio del proceso y por haber sido parte esencial para la consecución de esta meta.

A Juan, mi compañero de vida quien creyó siempre en mí y estuvo siempre a mi lado desde el inicio de mi formación y hoy sigue aquí siendo parte fundamental de quien soy como persona y como profesional.

A mis familiares María Isabel y Luz Inés, quienes confiaron en mi potencial y con su apoyo económico y emocional fueron de gran importancia para mi formación académica

A mis hermanos Camilo, David y Nicolás, quienes a su manera me han brindado compañía y apoyo desde el inicio. Cada uno ha aportado a construir lo que hoy soy como persona.

A Laura, Anamaría y Alejandra por su amistad, su incondicionalidad y su apoyo en este proceso de formación personal y académica.

A Luisa y Dayanna, por su colaboración y guía en la elaboración de este documento, su ayuda fue de gran importancia para este proceso.

Al docente José Roberto Calcetero, por ser un tutor dedicado y acompañarnos con sus consejos y enseñanzas para la realización de este documento.

A mi compañera Andrea Sánchez con quien pasamos momentos difíciles en este proceso y logramos sacar adelante este último proyecto de nuestra formación académica.

Paola Andrea Medina Aguilar.

Tabla de Contenido

Introducción	16
Justificación	18
CAPÍTULO I. Planteamiento del problema de intervención desde Trabajo Social	20
1.1 Antecedentes:	21
1.2 Descripción del problema de intervención	25
1.3 Objetivos del proyecto	26
CAPÍTULO II: Fundamentación del tema de abordaje de Trabajo Social	28
2.1. Marco teórico	28
2.2. Marco legal	36
2.3. Marco Institucional	40
CAPÍTULO III: Diagnóstico: Establecimiento sobre necesidades en habilidades sociales	47
3.1 Detectar necesidades	47
CAPÍTULO IV: Planificación y ejecución del proceso para la promoción de Habilidades sociales desde Trabajo Social de grupo	61
4.1. Planificación:	61
4.1.2.2. Planificación específica	63
4.2. Aplicación / ejecución.	66
CAPÍTULO V: Evaluación de los aprendizajes alcanzados por los niños y niñas en habilidades sociales.	72
5.1. Evaluación del proceso	72
Capítulo VI: Aprendizajes alcanzados con la intervención y aportes a Trabajo social de grupo.	75
Resultados	77
Conclusiones	78

Recomendaciones	79
Referencias.....	80
ANEXOS	87

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Marco legal.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 2. Conformación del grupo base.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 3. Tabla de prioridades.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 4. Cronograma de actividades.....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 5. Planificación concreta.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 6. Presupuesto.....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 7. Crónicas grupales.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 8. Ejecución de las sesiones.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 9. Evaluación de actividades.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 10. Evaluación de resultados.....</i>	<i>70</i>

TABLA DE FIGURAS

<i>Figura 1.....</i>	<i>40</i>
<i>Figura 2.....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 3.....</i>	<i>47</i>
<i>Figura 4.....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 5.....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 6.....</i>	<i>50</i>

<i>Figura 7</i>	51
<i>Figura 8</i>	52
<i>Figura 9</i>	52
<i>Figura 10</i>	53

TABLA DE ANEXOS

<i>Anexo 1. Sesión diagnóstica #1</i>	84
<i>Anexo 2. Evaluación primera sesión diagnóstico</i>	85
<i>Anexo 3. Sesión diagnóstica #2</i>	86
<i>Anexo 4. Instrumento diagnóstico</i>	87
<i>Anexo 5. Planificación de sesiones</i>	88
<i>Anexo 6. Crónicas grupales</i>	98
<i>Anexo 7. Sesión de evaluación final</i>	113
<i>Anexo 8. Instrumento de evaluación</i>	115
<i>Anexo 9. Registro fotográfico</i>	117

Introducción

El actual proyecto de intervención busca la promoción de habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años de los grados tercero y cuarto de primaria del Liceo Moderno Mis Compañeritos durante los periodos 2018-II y 2019-I, propiciando espacios de formación integral en torno a habilidades sociales en concordancia con la filosofía institucional y dando respuesta a la labor de ampliar el desarrollo y la paz, fortaleciendo a los niños de todos los grupos sociales emocional y socialmente (UNICEF, 2002) se hace evidente la necesidad de las mismas al momento de relacionarse con otros individuos en los diferentes contextos sociales.

El proyecto de intervención surge a partir de las necesidades identificadas en la población al interior de las aulas, en donde se evidencia un vacío frente a la implementación de habilidades sociales por parte de los estudiantes de los grados tercero y cuarto de primaria (ver diagnóstico de grupo), lo cual puede repercutir en las realidades sociales a las que se enfrentan al interior de la institución, específicamente con sus pares.

En este sentido, y para el desarrollo de este proyecto se presenta la justificación y el planteamiento del problema en el cual se esclarece la pertinencia de este proyecto de intervención en las instituciones educativas y el papel del Trabajador Social en la promoción de las mismas. Puntualmente desde las fases metodológicas propuestas en el proceso metodológico de Trabajo Social.

Por otra parte, se presentan los antecedentes de investigación a partir del concepto de habilidades sociales, se hace un análisis sobre cómo éstas permiten a los niños y las niñas relacionarse entre sí, con los individuos de la sociedad para hacer frente a situaciones de conflicto. Este aparte da cuenta de tres habilidades sociales: a) comunicación asertiva, b) autocontrol y, c) negociación.

Posteriormente, se describen los marcos de referencia (teórico, legal e institucional) los cuales permiten contextualizar la problemática. Así mismo, se presentan las fases del proceso metodológico propuestas por Gloria Pérez Serrano (diagnóstico, planificación, ejecución y

evaluación) en su libro *“Elaboración de proyectos sociales. Casos Prácticos”* junto con el desarrollo de las mismas. Es necesario entender que el Trabajo Social en contextos contemporáneos ha de asumir un ejercicio en el campo del análisis y la gestión de las problemáticas sociales, para ello la herramienta de gestión de proyectos es un medio a través del cual configura y desarrolla su actuar en contexto. El último capítulo da cuenta de las respectivas conclusiones y recomendaciones teóricas y metodológicas desde el contexto disciplinar.

Justificación.

Este proyecto de intervención busca generar la promoción de las habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años que se encuentran cursando grados tercero - cuarto (2018-II) y cuarto - quinto (2019-I) en el Liceo Moderno Mis compañeritos, dadas las diferentes situaciones en las que se encuentran inmersos dentro de la institución.

Teniendo en cuenta que, durante la infancia, los sujetos aumentan en gran medida la red de relaciones sociales en la mayoría de los contextos y se inicia el aprendizaje de las pautas de socialización, la manera en que ponen en práctica las habilidades sociales adquiridas es decisiva e influye en el desarrollo, fuerza y duración de estas relaciones con sus pares, sus maestros, sus familias y su comunidad, fuente indispensable del tejido social.

Por otro lado, desde los diferentes estudios que se han llevado a cabo se identifica la necesidad de abordar la temática de las habilidades sociales como una forma de hacer frente a las realidades en las que se encuentran o a las que se podrían enfrentar los niños y niñas en los contextos desde su cotidianidad (escolar, social y familiar); esto en aras de la promoción de las habilidades sociales que contribuyan en la respuesta adecuada a situaciones condicionantes o que puedan generar una reacción agresiva.

Desde las diversas áreas de intervención en Trabajo Social, se encuentra el área de promoción y educación, en la cual el quehacer profesional “se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También, a generar procesos de participación e implicación, de formación y de organización para ayudar a las personas a la adquisición o incremento de los conocimientos y habilidades sociales que precisan.” (Barranco, 2014. p.85).

Según lo menciona Greco (2006) las experiencias vividas de carácter positivo pueden suscitar esquemas cognitivos y afectivos adaptativos los cuales permitan el desarrollo de conductas saludables y, por otro lado, las experiencias negativas posibilitarán la formación de esquemas disfuncionales que pueden dar origen a conductas de riesgo para la salud.

De este modo, teniendo en cuenta la pertinencia de la intervención desde Trabajo Social, se plantea la gestión de un proyecto con niños y niñas en etapa escolar de 8 a 11 años en el Liceo Moderno Mis Compañeritos a partir del cual se puedan promover las habilidades sociales (comunicación asertiva, autocontrol y negociación), para así favorecer el establecimiento de relaciones sociales del sujeto en los diferentes contextos con sus pares posibilitando un desarrollo óptimo del sujeto a nivel personal y social para lograr una interacción con la sociedad y a sus dinámicas cambiantes.

CAPÍTULO I. Planteamiento del problema de intervención desde Trabajo Social

A partir de los primeros acercamientos con los estudiantes de la institución en referencia, se logran evidenciar situaciones conflictivas en las relaciones entre pares las cuales dan pertinencia al abordaje de Trabajo Social desde el área de promoción y educación con la finalidad de hacer frente a las mismas por medio de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales a lo largo del tiempo y de los estudios realizados se han identificado como primordiales al momento de establecer relaciones interpersonales duraderas. Así, se resalta la importancia de la promoción de las mismas desde edades tempranas en los niños y niñas, por medio del aprovechamiento de sus potencialidades, las cuales son un propósito clave en la consolidación de la convivencia social en escala local y nacional.

En este sentido, los niños y niñas se encuentran inmersos en contextos en los cuales se presentan diferentes tipos de situaciones problema y en los que se hace evidente la necesidad de promover las habilidades sociales para dar respuesta eficiente a dichas situaciones, incidiendo de esta forma en el establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares.

A partir de lo anterior, y teniendo en cuenta lo identificado específicamente en los estudiantes del Liceo Moderno Mis compañeritos por medio de la observación y la triangulación de información con docentes y administrativos de la institución (datos derivados de la etapa estudio-diagnóstico) se propone la promoción de tres (3) habilidades sociales que se consideran importantes en el desarrollo de relaciones interpersonales como lo son *la comunicación asertiva, el autocontrol y la negociación*.

La intervención desde Trabajo Social en este campo del conocimiento obedece a dar cumplimiento constitucional y normativo en el sector de la educación en infancia. Al respecto cabe recordar que en Colombia el compromiso está orientado a consolidar una educación básica que permita que los niños y niñas desarrollen sus potencialidades y los capacita para que logren integrarse a la comunidad con sentido constructivo para sí mismos y para los demás, a través de un proceso de socialización (Jaramillo, 2007). En este proceso de socialización, las habilidades

sociales desempeñan un papel indispensable y para esto es necesario que se haga un proceso de promoción de las mismas a través la gestión de un proyecto desde Trabajo Social de Grupo.

A partir de los argumentos generados se han diseñado los antecedentes del tema de intervención, la descripción del problema y la formulación de este, incluyendo los objetivos de gestión del proyecto y la operacionalización del sistema de intervención, ello acudiendo a orientaciones procesuales dadas durante el seminario de grado I y II.

1.1 Antecedentes:

1.1.1 Las habilidades sociales en niños y niñas: una comprensión para Trabajo Social.

En este apartado se exponen a nivel general algunos de los proyectos encontrados que se han realizado con respecto al fortalecimiento y/o promoción de habilidades sociales en niños y niñas.

La primera obra que se presenta frente a habilidades sociales es del autor Salter (como se citó en Roth, 1986) en donde se habla de conductas de tipo asertivo denominadas como “personalidad excitatoria” lo cual es similar a lo que se conoce hoy como habilidades sociales.

En este sentido Álvarez (como se citó en Castro, 2016) en su documento “<<Aprendiendo a relacionarnos>>. *Proyecto de intervención en habilidades sociales en educación infantil.*” hace referencia a la importancia de las habilidades sociales en la infancia, exponiendo que:

“El desarrollo de las HHSS durante la infancia tiene considerable importancia, ya que a través de numerosas investigaciones se ha demostrado la relación entre el déficit de HHSS en edades tempranas con una serie de desajustes que afectan tanto a la edad infantil como con el tiempo en la edad adulta.” (p.20)

En concordancia Feludero, (2015) en su trabajo de grado “*El aprendizaje de las habilidades sociales en niños en situación de riesgo escolar*” afirma que las habilidades sociales son:

“un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otro lado, al adecuado ajuste y adaptación social.” (p. 21)

En la Universidad de San Luis en Argentina se publica en el 2011, en la Revista Fundamentos en Humanidades el artículo *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. En esta publicación los autores fundamentan la importancia de las habilidades sociales y su promoción en niños y adolescentes referenciando lo siguiente:

“la investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. (...) Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. (Lacunza y González. p.161)

Por otro lado, los autores también establecen la pertinencia de trabajar el tema de las habilidades sociales en el ámbito educativo, así como en el familiar ya que son contextos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando se proporcionen experiencias positivas al sujeto para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtienen en las relaciones interpersonales. (p.161)

También Tapia, (1998) en su comunicado *“trabajar las habilidades sociales en educación infantil”* quien afirma que:

“es muy conveniente trabajar las habilidades sociales en la infancia, ya desde el segundo ciclo de la educación infantil, continuando por toda la etapa de educación primaria, puesto que son, como todo proceso de desarrollo, susceptibles de mejora en unas condiciones de aprendizaje favorables.” (p.1)

En el 2017, se lleva a cabo el proyecto *“Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía.”* en la Universidad Pontificia Bolivariana en el cual se encuentra que los niños y niñas

“adquieren destrezas y habilidades dentro de su entorno familiar y comunitario, las cuales se van desarrollando en la medida que se interrelacionan con su contexto social y cultural. A razón de ello, cada uno guarda en su memoria, un aprendizaje significativo de sus experiencias de vida y de relación con los otros; y es en este entramado de relaciones, donde se tiene la oportunidad de expresar emociones, sentimientos y aprender de la escuela y de la vida.” (Restrepo y Villegas. p.9)

La importancia de trabajar la temática de habilidades sociales en edades tempranas radica en que los primeros años de vida y los primeros procesos de socialización en la infancia que se dan en las instituciones educativas, son base fundamental para el desarrollo humano integral de cada niño; es la edad también donde los niños empiezan a hacer amigos y relacionarse con los otros. (p.12)

Por otro lado en el trabajo de grado *“Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil.”* para la Universidad Internacional de la Rioja, enuncia la importancia de trabajar las habilidades sociales en la etapa de educación infantil ya

que el periodo de infancia y adolescencia se considera como “el mejor para aprender y poner en práctica las habilidades sociales, debido a que el desarrollo de estas habilidades está muy relacionado con las características evolutivas de los niños, y por tanto en cada momento se puede destacar una cierta facilidad para un determinado tipo de habilidades.” (Velázquez, p.13).

Elia Roca en el libro *Cómo mejorar tus habilidades sociales* en la edición publicada en el 2014, define las habilidades sociales como:

“pensamientos y emociones, que nos ayuda a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos. Son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que consiga un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo.” (p.11)

En junio de 2018, se lleva a cabo el proyecto de “*Promoción de habilidades sociales en niños y niñas de primero de básica utilizando juegos digitales*” en la Escuela Superior de Educación y Ciencias Sociales se esclarece la importancia de las habilidades sociales en los procesos de socialización ya que éstas “son indispensables también para que el niño, niña asimilen, vivencien y practiquen roles, normas y reglas que su sociedad impone, y le faciliten más adelante el relacionarse socialmente.” (Coba, p.9) En este proyecto, se hace uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para promover las habilidades sociales en niños de la Ciudad de Quito. En este proyecto, los resultados muestran que se logra que haya una participación activa por parte de los niños y que desarrollen sus habilidades sociales y su trabajo cooperativo.

En la tesis doctoral realizada por Gloria Carrillo titulada “*Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*” en la Universidad de Granada en el 2015, la autora establece la importancia de las habilidades sociales y expresa que las personas que son competentes socialmente:

“son capaces de satisfacer las demandas de funcionamiento cotidiano, poseen comportamientos reforzantes con sus iguales, habilidades de comunicación, habilidades de solución de problemas y pueden desarrollar conductas adaptativas tales como de funcionamiento independiente, autodirección, responsabilidad personal y habilidades académicas funcionales.” (p.22)

En el proyecto *“Las habilidades sociales en educación infantil: propuesta de actividades para su mejora”* del 2014, se reafirma la importancia no solo de trabajar habilidades sociales sino de la necesidad de hacerlo en la etapa escolar de los sujetos, ya que ésta es en donde los alumnos comienzan a formar sus bases de aprendizaje y de personalidad. Empiezan a crecer, a ser autónomos, a tomar sus propias decisiones, “aprenden a aprender”, y desde el punto de vista docente, es el momento de inculcarles una serie de valores y de aprendizajes que les servirán para desenvolverse en la sociedad y crecer como miembros de la misma, de una forma no sólo positiva para ellos, sino para todos. (Cerezo. p.8)

De este modo se esclarece, junto con las anteriores investigaciones e intervenciones, que las habilidades sociales tienen gran incidencia en la autoestima y la autorregulación de los comportamientos los cuales tienen alta influencia en áreas indispensables para niños y niñas como lo son el área escolar y familiar. Así mismo, se hace evidente la necesidad de abordar este tema en las primeras etapas escolares para un mayor aprendizaje en socialización y resolución de conflictos.

1.2 Descripción del problema de intervención

Las habilidades sociales desempeñan un rol fundamental en las instituciones educativas ya que éstas son un contexto de socialización primaria en edades tempranas. El impacto que el desarrollo de estas habilidades tiene en la vida de los sujetos no solo se reduce a las relaciones sociales que estos llevan a lo largo de su vida, sino también a sus resultados académicos y posterior desempeño laboral (OCDE, s.f)

Se establece que las habilidades sociales tienen grandes repercusiones y tienen la capacidad de impulsar resultados críticos en la vida de los sujetos ya que “por ejemplo, una buena competencia social puede ayudar a los niños a adaptarse mejor al entorno escolar, alcanzar un mayor estatus entre sus compañeros y en consecuencia lograr más en la escuela.” (OCDE, s.f. p.10)

Tomando como punto de referencia el estudio realizado por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) frente a habilidades sociales y emocionales en pro del progreso social, y teniendo en cuenta que en las instituciones se hace énfasis en el desarrollo de habilidades cognitivas, se identifica la necesidad de fortalecer el aprendizaje de habilidades sociales y la realización de una evaluación continua de las mismas.

Además de esto se encuentra que la efectividad de las intervenciones depende de la calidad del programa de intervención. Es decir, la coherencia y el orden de las actividades desarrolladas al trabajar determinadas habilidades sociales tienen mayor impacto en los resultados frente a aquellas que las abordan en general, lo cual demuestra que las intervenciones frente a las mismas pueden ser efectivas en edades tempranas. (OCDE, p.28)

En este sentido, se identifica en los sujetos de intervención la necesidad de promover tres habilidades sociales en específico, teniendo en cuenta la dinámica interna de los grupos y la dinámica con los docentes, según datos centrales arrojados por el diagnóstico de grupo realizado en la institución.

1.3 Objetivos del proyecto

1.3.1 Objetivo general

Promover habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años en los grados cuarto y quinto del Liceo Moderno Mis Compañeritos, para mejorar las relaciones con sus pares.

1.3.2 Objetivos específicos

- Brindar herramientas para la comunicación asertiva para la aplicación de buenas prácticas entre pares.

- Fortalecer procesos de negociación entre pares para la resolución de conflictos al interior de las aulas.
- Reforzar el autocontrol en los niños y niñas para mejorar la dinámica grupal al interior de las aulas.

CAPÍTULO II: Fundamentación del tema de abordaje de Trabajo Social

2.1. Marco teórico

Con la finalidad de establecer mayor claridad con respecto a los contenidos que sustentan el proceso de intervención en la institución y el abordaje de la dinámica interna del grupo frente al manejo de habilidades sociales, se exponen algunos conceptos que componen la base del documento y de la intervención.

En primer lugar, se hará una breve contextualización frente al modelo y enfoque que guían y dan base a la intervención:

Enfoque Humanista

En primer lugar, teniendo en cuenta que la base del proyecto son las habilidades sociales además de lo que se pretende lograr trabajando esta temática con los niños y niñas de la institución, se toma el enfoque humanista como referente principal para el proyecto, partiendo de que éste busca “el desarrollo personal y el activar las capacidades individuales para hacer uso de recursos con el fin de cambiar las situaciones que perturban la dinámica cotidiana mediante el reconocimiento de la autonomía responsable, a partir del comprenderse a sí mismos y la forma como se sitúan en el mundo.” (Duque, 2013. p.98)

Es en este sentido, donde el enfoque cobra un gran sentido con respecto al proyecto y la intervención, ya que esta busca lograr la promoción de las habilidades sociales de los estudiantes con la finalidad de lograr una mejoría en la dinámica del grupo (canales de comunicación, sinergia, liderazgo, poder y control) así como lograr brindar herramientas que tengan un impacto en la capacidad de cada uno de los integrantes del grupo para dar un mejor manejo a las relaciones externas al contexto escolar (desarrollo personal y activación de capacidades individuales).

Por otro lado, teniendo en cuenta la naturaleza del enfoque, el Trabajador Social debe cumplir el rol de mediador cultural (consejero, guía, orientador) con la finalidad de facilitar la comprensión al interior del grupo mejorando las condiciones de la relación que se da en éste.

De este modo, como lo plantea Duque (2013), el paradigma humanista se basa en dos tesis principales:

- “1. La explicación de la competencia humana a partir de la relación pensamientoacción, a diferencia del conductismo y el psicoanálisis que se centran, respectivamente, en los aprendizajes y las experiencias de la infancia.
2. La explicación fenomenológica del plano emocional en la interacción social centrada en la relación, diferente a los factores biológicos e internos del psicoanálisis y factores ambientales del conductismo.” (p.100)

De acuerdo a lo anterior, y en concordancia con lo planteado desde el Enfoque Humanista para el desarrollo del proyecto de intervención, se retoma el modelo Sistémico.

Modelo Sistémico

En este sentido se retoma a Tomás Fernández en su libro Trabajo social con Grupos (2006), en donde se plantea modelo sistémico para el abordaje de grupo, el cual entiende la estructura como aquella en la cual las partes pertenecientes se organizan, se desarrollan e interactúan entre sí con el objetivo de alcanzar un equilibrio entre el grupo y su ambiente. En este sentido Fernández (2006) indica que este modelo “parte de la relación entre los elementos y la totalidad: una relación circular en donde cada una de las partes que componen el sistema influyen sobre las demás” (p.207), de acuerdo a lo anterior, la promoción de las habilidades sociales en los estudiantes pertenecientes al grupo generarán un cambio en las dinámicas internas del mismo y de este con el contexto en el que se desarrolla, permitiendo a los mismos hacer frente a diferentes situaciones de tensión en las que se pueden encontrar inmersos.

De igual modo Fernández (2006), plantea como característica de dicho modelo entender que “ toda conducta es comunicación” (p.208) por tanto se identifica la importancia de analizar las interacciones que se dan entre los miembros del grupo, y los procesos de comunicación que se desarrollan en los diferentes contextos, y como el uso de habilidades sociales como comunicación asertiva, negociación y autocontrol tienen influencia en la cohesión grupal y en el desarrollo de las dinámicas en el aula de clase.

Teniendo en cuenta lo anterior el abordaje desde Trabajo Social retomando el modelo Sistémico se centra en posibilitar un cambio, desde la búsqueda de posibles soluciones a las problemáticas detectadas en el diagnóstico del proyecto, esto se realizará prestando atención a las conductas que potencian dichas problemáticas y que propician su permanencia en el tiempo, brindando herramientas para su posible solución (Fernández, 2006). De este modo como lo indica Fernández (2006) “estas herramientas pueden definirse como el conjunto de relaciones y conexiones fruto de las interacciones entre las personas, grupos y comunidades, que hacen posible un cambio en el comportamiento” (p.209).

Habilidades sociales

Para iniciar con la contextualización del proyecto, se precisa partir del objeto de intervención de este, el cual en este caso son las habilidades sociales. Dongil y Cano (2014) las definen como aquellas destrezas y capacidades que posibilitan el desarrollo de relaciones interpersonales y la expresión de deseos, necesidades y opiniones en los diferentes contextos en los que se puede estar inmerso, sin evidenciar emociones negativas de tensión o ansiedad.

En este sentido Caballo (1993) se refiere a las habilidades sociales como una conducta socialmente habilidosa, la cual está compuesta de diferentes conductas emitidas por los individuos en los diferentes contextos y situaciones de desarrollo interpersonal, por medio de las cuales es capaz de manifestar deseos, sentimientos u opiniones, sin entrar en conflicto con otros individuos, posibilitando la negociación en diferentes situaciones y minimizando la posibilidad de entrar en conflicto.

Por otro lado, Fernández Ballesteros (como se citó en Lacunza y González, 2011) plantea algunas características de las habilidades sociales, iniciando por la Heterogeneidad la cual hace referencia a los diferentes comportamientos y procesos de evolución en los diferentes contextos y etapas de la actividad humana. Seguido a esto, se encuentra la naturaleza interactiva del comportamiento social la cual indica la relación entre el comportamiento social y los contextos en los que se presenta, por último, la especificidad institucional de comportamiento social, ésta hace referencia a los contextos socioculturales en los que interactúa la persona.

Además, las habilidades sociales son aquellas pautas de funcionamiento que permiten mantener relaciones interpersonales óptimas, las cuales posibilitan la manifestación de derechos y el respeto de estos brindando beneficios y un mínimo de consecuencias negativas. (Roca, 2014) En este sentido presenta tres dimensiones denominadas como conductas observables las cuales hacen referencia a gestos de expresión, corporal como facial, y al contenido de la comunicación verbal; componentes cognitivos, es decir, la percepción propia de la realidad, pensamientos y creencias; y componentes emocionales, la cual hace referencia a la inteligencia emocional.

En tal sentido, el papel de las habilidades sociales es importante ya que permite el afrontamiento de las diferentes situaciones que se pueden presentar en edades tempranas, esto permitirá la aceptación social, la cual se refiere a la condición personal de los individuos en relación a un grupo. (Zabala, et al. 2008)

Asimismo, Trianes, de la Morena y Muñoz, (1999) las definen como conductas aprendidas por medio de la observación, las cuales podrán ser usadas en intercambios sociales con objetivos concretos.

De este modo, Monjas y González (como se citó en González 2014) las definen como competencias sociales las cuales son aprendidas y desarrolladas en los procesos de socialización con diferentes personas por medio de diferentes mecanismos de aprendizaje,

como el de experiencia directa, el de observación, verbal o instruccional y por feedback interpersonal.

Inteligencia emocional.

Teniendo en cuenta el objetivo de la intervención se precisa importante hacer claridad frente al concepto de inteligencia emocional, a partir de esto se retoma a Salovey y Mayer (como se citó en Fernández y Extremera, 2005) quienes la definen como la habilidad de valorar, expresar y percibir emociones, como la habilidad para entender la emoción, el conocimiento emocional, la regulación de emociones que propicien el aumento emocional e intelectual.

Por otro lado, se encuentra Goleman (1998) quien dice que es aquella capacidad para aprender habilidades prácticas basados en cinco elementos como lo son el autocontrol, la conciencia, la empatía, la capacidad racional y la motivación.

Asimismo, se encuentra la definición propuesta por Weisinger, (2001) quien habla del uso inteligente de las emociones el cual permite que se logre el uso de las emociones en pro de cada uno, para guiar comportamientos e influir en los posibles resultados a obtener.

En este sentido Cooper y Sawaf, (como se citó en Dueñas, 2002) mencionan cuatro elementos básicos, el primero es la alfabetización emocional, el cual consiste en entender las emociones, canalizarlas y transferirlas en diferentes situaciones; la segunda es agilidad emocional la cual brinda un grado de confianza y una conciencia de sentimientos y emociones lo cual facilita las relaciones con otros y la comunicación empática, por otro lado brinda una flexibilidad la cual permita hacer frente a diferentes problemas; en tercer lugar se encuentra la profundidad emocional la cual está relacionada con la ética y la moral, lo cual permite pensar en la forma de actuar diferenciando entre lo que se debe hacer y que sería correcto; como cuarto y último se encuentra la alquimia emocional la cual hace referencia al momento en el que se puede tener un conexión óptima con las emociones, agudizando la intuición y permitiendo obtener una mejor proyección de emociones.

La asertividad.

La asertividad, como un factor determinante en la comunicación, desempeña un papel de gran importancia dentro de las relaciones sociales que se dan en toda etapa del ciclo vital. Sin embargo, al tener en cuenta la importancia de promover estas habilidades en edades tempranas se esclarece la pertinencia de trabajarla con el grupo elegido en la institución en referencia.

En ese sentido, la asertividad es definida como una actitud de autoafirmación, así como la expresión y defensa de pensamientos, sentimientos, emociones y opiniones de forma adecuada y manteniendo el respeto hacia los demás. Además, la asertividad tiene como objetivo aportar elementos para una sana autoestima y para mejorar la comunicación con pares haciéndola más directa. (Roca, 2014)

Por otro lado, la asertividad se sitúa en medio de dos conductas verbales opuestas: la agresividad y la pasividad. De este modo “suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos.” (Roa, 2014. p.19)

Como resultado, una persona asertiva es capaz de comunicarse de forma congruente, clara, directa y equilibrada ya sea para poder comunicar sus ideas y sentimientos o para defender sus derechos sin la intención de herir o dañar al otro actuando desde un estado interior de autoconfianza. Por lo tanto, las personas asertivas pueden comunicarse completamente sin sentir ansiedad, culpa o rabia. (Roa, 2014)

Autocontrol.

Es preciso dar una definición del concepto de autocontrol, teniendo en cuenta que ésta es una de las habilidades sociales que se busca promover en los niños y niñas de la institución.

Para esto se retoma a Brenner & Salovey (como se citó en Serrano y García, 2010) quienes lo definen entonces como:

“la capacidad emocional que posee una persona para manejar los sentimientos de manera adecuada, o, en otras palabras, la habilidad para administrar las respuestas que se originan dentro de los componentes cognoscitivos, experimentales, comportamentales, de expresión física” (p. 275)

De este modo, el autocontrol se configura como una de las habilidades sociales más importantes, ya que dicta la manera en que el sujeto es capaz de manejar sus emociones y pensamientos para lograr establecer relaciones firmes y con bases fuertes. Es decir, que, a partir del autocontrol, el sujeto logra evitar distracciones y enfocar su atención con el fin de un objetivo personal. (OCDE, p.8)

Por otra parte, el autocontrol se trata también de la capacidad que tiene un individuo de eliminar o modificar respuestas internas, emociones y pensamientos con el fin de obtener mayores beneficios a largo plazo. Además de esto, el auto control también se extiende hacia la planificación de objetivos, mantener comportamientos en pro de las metas y controlar impulsos y conductas. (Pérez, et al, 2018)

Negociación

Partiendo del objetivo de la intervención y en concordancia con la misión y visión de la institución se hace necesaria la definición del concepto de negociación. La cual es entendida como un proceso en el cual dos o más partes participan en una interacción que busca resolver diferencias y/o conflictos de intereses por medio de la comunicación y el diálogo evitando la violencia y avanzando hacia el logro de un consenso en las partes. (Carrión, 2007)

En este sentido para lograr un proceso de negociación, se hace necesario hacer uso de otras habilidades sociales que lo faciliten y, de algún modo, aseguren el desarrollo de relaciones sociales con bases más fuertes

Por otro lado, con la finalidad de profundizar en el concepto y en algunos de los elementos principales de la negociación, se retoman dos definiciones más. En primer lugar, Puchol (2009) establece que para la negociación se hace necesario que intervengan mínimo dos partes con intereses opuestos pero complementarios para que se dé lugar a la cooperación. De este modo “una y otra parte se necesitan mutuamente; ambos tienen cierto poder para tomar decisiones, y ninguno de los dos tiene poder absoluto sobre la otra parte, porque si así fuera, no negociarían: impondría” (Puchol, 2009, p. 6)

Finalmente encontramos a Cano, (2005) quien define la negociación como:

“un medio de resolución de conflictos cuando las partes desean mantener o continuar la relación de intercambio. La negociación existe porque existe un conflicto, de forma que las partes pretenden resolverlo de forma que la solución negociada sea satisfactoria para ambos.” (p. 1)

De este modo, la negociación se posiciona como una de las mejores alternativas desde las habilidades sociales para llegar a la resolución de los diferentes conflictos que se presentan en la institución en referencia desde una buena comunicación logrando así un resultado satisfactorio para ambas partes.

Infancia.

Teniendo en cuenta que se entiende por niños y niñas a aquellas personas menores de 12 años, se esclarece que el grupo con el que se trabajará en el proyecto de intervención se ubica en la etapa del ciclo vital de infancia.

De este modo, se hace necesario definir este concepto. Según la UNICEF, la infancia es la época en la cual los niños y niñas deben estar en espacios de aprendizaje (instituciones educativas) y de ocio o recreo. Además, en esta etapa los niños deben recibir las bases de amor y estímulo que les permita crecer fuertes y seguros de sí mismos. La importancia de esta etapa radica en el impacto que tiene sobre la vida adulta del sujeto.

“Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años.” (UNICEF, 2005)

El Trabajo Social y las habilidades sociales.

Se precisa la importancia de definir el papel del Trabajo Social, en este caso desde el nivel promocional que está fuertemente ligado con las habilidades sociales y la repercusión que estas tienen sobre el desarrollo integral de los individuos.

Para esto se toma como referente a Baeza, (2013) quien plantea que la intervención

“pasa por ayudar a modificar alguna de las dimensiones de las H.H.S.S del sujeto de intervención, ya sea la dimensión personal (ayudando a modificar las expectativas, las creencias, mejorando la autoestima...) ya sea la situación (procurando nuevos ambientes y escenarios).”

2.2. Marco legal

En este marco se busca establecer la información legal vigente a nivel nacional y local que incide, y sobre la cual se respalda el proyecto de intervención y el manual de convivencia del Liceo Moderno Mis compañeritos:

Tabla 1. Marco legal

NORMA	DESCRIPCIÓN
Constitución Política de Colombia 1991	<p>Art. 42: La familia es el núcleo fundamental de la sociedad en la cual se dan las primeras relaciones sociales/familiares y en la que se da la formación de futuros ciudadanos.</p> <p>Art. 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la</p>
	<p>recreación y la libre expresión de su opinión.</p> <p>Art. 52: Toda persona tiene el derecho a la recreación, esparcimiento, practicar deporte y aprovechamiento del tiempo libre.</p>

<p>Ley 115 de 1994: “Por la cual se expide la ley general de educación”</p>	<p>En esta ley se señalan las normas generales que regulan el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Tiene como base los principios de la Constitución Política frente al derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.</p> <p>Además, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.</p>
<p>Decreto 2566 de 2003: “Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones”</p>	<p>Esta ley establece los principios constitucionales que hablan sobre el derecho a la educación que tiene toda persona. Además de esto, se establecen las condiciones de calidad que debe tener la educación en general.</p>
<p>Ley 715 de 2001: “Por la cual se dictan</p>	<p>En esta ley se dictan normas frente a los</p>

<p>normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.”</p>	<p>recursos y competencias que organizan la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.</p>
<p>Ley 1098 de 2006: “Por la cual se expide el código de infancia y adolescencia.” (Art. 1, 3, 4, 18, 30, 32)</p>	<p>Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.</p>
<p>Código de Infancia y Adolescencia. (Artículo 43) “Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.”</p>	<p>En este artículo se menciona la obligación ética fundamental que tienen los establecimientos educativos la cual busca garantizar a los niños, niñas y adolescentes el total respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.</p>

<p>Plan de Desarrollo local de Fontibón 2017-2020 (Art 4 y 9)</p>	<p>En el Plan de Desarrollo local de la localidad de Fontibón estipula en el artículo 4 que se debe garantizar la educación como sector estratégico y de este modo, los niños y jóvenes deben contar con los espacios adecuados para el goce efectivo de su</p>
	<p>derecho a la educación. Por otro lado, en el Programa de inclusión educativa para la equidad, artículo 9 se busca la garantía del derecho a la educación, y sus condiciones de asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad, así como también la reducción de las brechas de desigualdad que repercuten en el acceso y permanencia en la educación.</p>
<p>Ley 1620 de 2013 (Artículo 30): “Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.”</p>	<p>Plantea la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, en la cual se indica los componentes de promoción que debe brindar la institución como lo son promoción, prevención, atención y seguimiento:</p>

Fuente: Elaborado por Profesionales en Formación activas en el programa de Trabajo Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Octubre 2018.

2.3. Marco Institucional

El proyecto de intervención toma lugar en el Liceo Moderno Mis Compañeritos, el cual es una institución educativa del sector privado que brinda educación primaria desde el grado pre - jardín hasta el grado quinto además de actividades extra curriculares enfocadas hacia el pleno desarrollo de capacidades de los estudiantes. Se encuentra ubicado en la Calle 20C # 96I40 en el barrio Villemar de la localidad de Fontibón.

La institución inicia sus labores como Jardín en el año 1989 con los niveles de Pre Kinder, Kinder y Transición y obtiene la licencia de funcionamiento por parte de Secretaría de Educación en junio del mismo año. En vista de las crecientes necesidades con relación al apoyo y participación de los padres en los procesos del Jardín, se creó en 1993 la Asociación de Padres de Familia. Años más tarde se amplía la cobertura de la institución educativa y se decide abrir matrículas para los niveles de primaria básica.

Actualmente la institución brinda sus servicios a 108 estudiantes aproximadamente en los 8 niveles de educación que ofrece (pre kínder a quinto), además en la institución se cuenta con la presencia de 10 docentes bajo la dirección de la rectora. A continuación, se expondrán la filosofía institucional, misión y visión que se han propuesto dentro de la institución para el desarrollo de su labor educativa.

El proyecto educativo de la institución apunta a ofrecer una educación que responda a las inquietudes de las familias de la localidad 9 de Bogotá atendiendo al desarrollo integral de los menores propiciando el desarrollo moral, psicosocial y físico de los niños mediante el estímulo y apoyo a su proceso de socialización, insistiendo en el fortalecimiento de la responsabilidad y participación de los padres en la formación de sus hijos y en el trabajo de la comunidad en general.

En su filosofía institucional, la organización trabaja por la formación integral centrada en la persona del estudiante para que reciba las bases de una forma moral, intelectual y física que le permitan con su óptimo desarrollo posterior. Teniendo en cuenta lo anterior, el colegio enfocará su labor pedagógica a orientar al alumno para que sea una persona participante, crítica,

responsable, involucrada en su realidad y buscando que el sujeto se proponga metas para fortalecer su proyecto de vida. (Manual de convivencia, p.6)

Visión

“El Liceo Moderno Mis Compañeritos será la primera elección de las familias del sector que garantice su formación académica, la madurez emocional y la educación en valores necesarios para el futuro de sus hijos en un mundo tecnológico.” (Manual de convivencia estudiantil, p.5)

De este modo el proceso de promoción de habilidades sociales se considera pertinente para los estudiantes de la institución, teniendo en cuenta que se encuentran en edades tempranas, lo cual les permitirá desarrollarse de forma óptima en contextos futuros.

Misión

“El Liceo Moderno Mis Compañeritos asume la responsabilidad de dar una formación integral a cada uno de nuestros alumnos en las distintas etapas de su desarrollo, desde el respeto a sus creencias poniendo el máximo empeño en el cultivo de valores humanos y en la creación de hábitos de estudio, trabajo y convivencia para una excelente formación académica y personal, acorde a las demandas de nuestra sociedad actual.” (Manual de convivencia estudiantil, p.6)

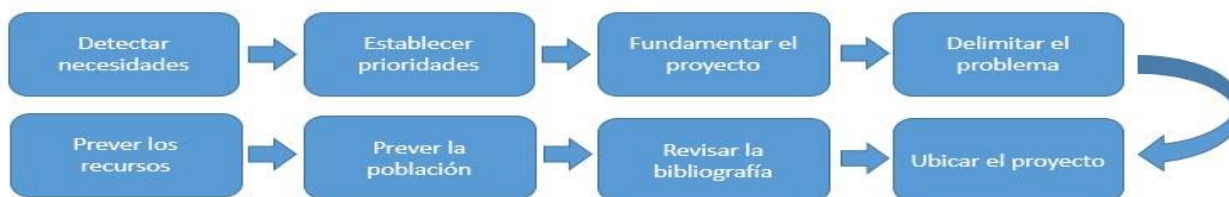
Este planteamiento institucional permite situar el actual proyecto de intervención frente a habilidades sociales partiendo desde la incidencia que éstas tienen en el desarrollo personal y social de cada individuo para hacer frente a las realidades en las cuales está inserto.

Diseño metodológico de la intervención

El presente aparte contempla las fases del proceso metodológico de Trabajo Social en sus etapas de diagnóstico, planificación, aplicación - ejecución y evaluación, es necesario considerar que este proceso metodológico se soporta en los postulados de Gloria Pérez Serrano en su libro “Elaboración de proyectos sociales casos prácticos”, quien conceptualiza la primera etapa así:

1. Diagnóstico: Consiste en el conocimiento y estudio de la situación sujeto y de la realidad social de la misma, el cual brindará los elementos necesarios acerca de la pertinencia, efectos directos e indirectos e impacto del proyecto, brindando una conexión con las demás fases del proyecto (Pérez, 2002). Contempla ocho aspectos para su realización (ver en Figura 1.), teniendo en cuenta que para la cada uno de los mismos se implementan técnicas diferentes.

Figura 1. Aspectos de la elaboración del diagnóstico.



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

2. Planificación: Se realiza con el objetivo de identificar desde donde se parte, que se quiere llevar a cabo, procedimientos y recursos necesarios, para lograr alcanzar las metas establecidas. En este sentido la planeación debe cumplir con seis características fundamentales:

- Flexible, ya que debe adaptarse a las necesidades del grupo beneficiario.
- Abierto a los diferentes cambios posibles durante su realización.
- Descentralizado, ya que debe ir de la mano con el proceso a realizar.
- Participativo, es decir debe ser realizado de la mano con el grupo beneficiario.
- Auto gestionado, debe implicar el grupo beneficiario en control y gestión.

- f. Interdisciplinario, implementando las diferentes áreas desde las que se realizará.
3. Aplicación - Ejecución: Consiste en llevar a cabo el proyecto, realizando seguimiento al desarrollo, ejecución y control del mismo. Su realización se da en seis momentos (ver figura 2):

Figura 2. Momentos para la realización de la ejecución.



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

4. Evaluación: En esta fase se explican y valoran los resultados, se reconocen falencias y aciertos del proyecto con base a las metas del mismo, de este modo se examina la capacidad que tiene un agente de brindar solución a las necesidades de una población y los alcances del mismo.

Por otro lado, para el proceso de intervención con grupo se toma como referente a Tomás Fernández en el libro Metodología de intervención de grupo (Trabajo Social con grupos, 2006), en el cual se habla de la dinámica teniendo en cuenta las relaciones entre los participantes del grupo y como cada uno de estos ha aportado a la vida del grupo. Por otro lado, se busca identificar la influencia que genera el grupo en cada uno de sus participantes y en el grupo. (p.91)

De este modo Fernández (2006), plantea cinco elementos característicos de las dinámicas grupales a partir de los cuales se podrá facilitar el proceso de análisis:

1. Procesos de comunicación y patrones de interacción
 - En los procesos de comunicación se precisa la importancia del tiempo y el espacio en el que se desarrollan los mismos, de este modo se evidenciara si la comunicación es sincrónica (interacciones cara a cara) o asincrónica (interacciones entre internautas), en la comunicación sincrónica se hace presente la comunicación verbal y no verbal, estos últimos tienen una alta importancia en la dinámica grupal teniendo en cuenta que hay personas que no saben cómo expresar algunas de sus emociones y lo hacen de forma no verbal, a partir de esto es importante

generar espacios de reflexión a partir de los cuales se puedan generar procesos que permitan mejorar la comunicación en la dinámica grupal.

- Frente a los patrones de interacción se definen con base a las pautas de las relaciones interpersonales dentro de la dinámica grupal, para esto se tiene en cuenta la comunicación no verbal, atracción
- interpersonal, tamaño y conformación física del grupo, factores relativos del estatus y la creatividad y la capacidad de solucionar problemas.

2. La cohesión grupal

- Se trata del vínculo existente entre los miembros lo cual les permite la motivación grupal, la unión de fuerzas para el alcance de objetivos comunes, en este sentido se mencionan los factores que podrían tener relación con la cohesión grupal, como lo son: la atracción interpersonal, recursos y estatus, necesidad de auto evaluación y comparaciones positivas. En este sentido se identifican dos tipos de cohesión, la primera que nace de la atracción presentada entre los miembros del grupo y la otra que se da desde la ayuda brindada entre los miembros del grupo para el alcance de objetivos.

3. Integración social e influencia

- La integración social se hace referencia a aquellos vínculos (ambientales, comportamental, afectivo, cognitivo) que se establecen los miembros del grupo entre sí, lo cual permite un correcto funcionamiento del mismo, permitiendo unanimidad en objetivos y metas, permitiendo la ejecución adecuada para el alcance de los mismos.
- La influencia se puede ejercer tanto desde las minorías, como desde las mayorías y esta es ejercida en una sola dirección, al presentarse dicha influencia se pueden presentar casos de dependencia de los integrantes hacia el grupo, y ante dicha influencia solo se puede realizar una acogida a la misma o desviarse de esta.

4. Poder y control social

- El poder y el control social se encuentran ligados, ya que son una esencia relacional, en donde el poder es ejercido sobre otros tanto a nivel individual como a nivel estructural, teniendo en cuenta la estructura y jerarquías de poder de los grupos en función de características

individuales, teniendo en cuenta de donde nace el poder para así determinar la influencia del mismo en la toma de decisiones, y dicha influencia es traducida en el control social que tienen aquellos que dominan en la jerarquía del poder.

5. La cultura

- Se trata de la identidad de cada uno de los miembros del grupo, a partir de la cual se genera una cultura de grupo determinada por costumbres, formas de lenguaje, comportamiento, entre otras.

CAPÍTULO III: Diagnóstico: Establecimiento sobre necesidades en habilidades sociales

Para dar inicio a la fase de diagnóstico que establece la autora, se tienen en cuenta los 8 elementos claves para la realización del mismo, y dichos elementos abordan el desarrollo del objetivo específico número uno, de este proyecto el cual tiene que ver con “establecer las necesidades de niños y niñas en materia de habilidades sociales”.

3.1 Detectar necesidades

Las necesidades son entendidas como una diferencia notable entre la situación existente y la situación deseada. Es decir, que se refiere a la distancia entre lo que es y lo que debería ser. (Pérez, G., 2002, p.42) En ese sentido, el primer paso a realizar es la identificación de las necesidades sentidas por los miembros de la institución educativa en consonancia con lo evidenciado por las trabajadoras sociales en formación. Al respecto, la situación es la que define las condiciones y los objetivos o propósitos que orientan a la acción social.

De este modo, se da inicio a la fase diagnóstica haciendo uso de tres técnicas. En primer lugar, se diseñan y se realizan sesiones diagnósticas para lograr una observación de la realidad y una detección más profunda de los problemas en el grupo. Simultáneamente en el proceso de observación, se implementa un instrumento a los estudiantes y, por último, se realiza la triangulación de la información recolectada con docentes y administrativos y se hace una revisión de los antecedentes de los estudiantes (observador del alumno).

3.1.1 Primer acercamiento

Para dar inicio, se establece contacto con los administrativos de la institución educativa Liceo Moderno Mis Compañeritos con el objetivo de socializar la propuesta de intervención. Una vez socializada la propuesta se determina el grupo con el cual se llevará a cabo la misma, dejando

como resultado un total de 30 estudiantes de cuarto y quinto de primaria con edades entre los 8 y 11 años con los cuales se buscó promover las habilidades sociales.

3.1.2 Observación de la realidad/ Análisis de los contextos

Se da inicio a las sesiones diagnósticas con los estudiantes de la institución educativa tomando como punto de partida la *observación de la realidad*, la cual es una de las técnicas que plantea la autora para la realización de un diagnóstico. Durante la primera sesión (ver anexo 1), se hace un primer acercamiento con los estudiantes, lo cual permite un espacio de presentación y de contextualización sobre los temas, actividades y horarios en los que se llevarán a cabo durante el proceso de intervención.

Para el proceso de diagnóstico, las sesiones contaron con una actividad rompe hielo, seguida de una actividad central y una actividad final, la cual permitió realizar un proceso de evaluación por parte de los estudiantes frente a la sesión.

En la primera sesión, durante el desarrollo de la actividad central se presentaron diferentes situaciones de conflicto entre los estudiantes, en donde se evidenció la necesidad de fortalecer la promoción de las habilidades sociales. Para dar inicio, y con ayuda de la técnica “análisis de los contextos” se plantearon situaciones de potencial conflicto a los niños y niñas, en donde se identificó en los estudiantes conocimientos acerca de habilidades sociales para la resolución de conflictos y negociación; sin embargo, durante la sesión al momento de presentarse situaciones conflicto, el comportamiento de los estudiantes no fue el mismo que manifiestan debería llevarse a cabo.

Durante la sesión se realizó un proceso de recolección de información que permitió identificar cómo se encuentra conformado del grupo según edad y sexo de la siguiente manera:

Tabla 2. Conformación del grupo base

Edad	Niños	Niñas
8 años	5	3

9 años	4	4
10 años	3	3
11 años	4	0
Total		
	16	10

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

De este modo en la actividad de cierre, los estudiantes manifestaron los aspectos positivos y negativos identificados durante la sesión (ver anexo 2), en los que los mismos estudiantes identificaron problemas de comunicación, negociación y autocontrol al interior de la dinámica de grupo.

En la segunda sesión (ver anexo 3), se realizó una dinámica por subgrupos con el objetivo de observar cómo se desarrollan los procesos de comunicación y autocontrol entre los estudiantes, propiciando situaciones de tensión y competencia lo cual permitió identificar reacciones individuales y colectivas frente a las mismas.

De este modo, como lo plantea Tomás Fernández (2006), “al analizar las dinámicas que se generan en un grupo hay que tener en consideración, por tanto, los procesos de comunicación que hacen posible la interacción”. (p.93) En este sentido durante la sesión se presentaron problemas de comunicación, ya que los estudiantes no tienen un orden o un tono de voz pertinente para manifestar sus ideas, lo cual causó una interferencia durante la sesión.

Estos patrones de interacción como plantea Fernández (2006) son definidos en base a las pautas de las relaciones interpersonales dentro de la dinámica grupal, para esto se tiene en cuenta la comunicación no verbal, atracción interpersonal, tamaño y conformación física del grupo, factores relativos del estatus y la creatividad y la capacidad de solucionar problemas, en este sentido, durante el proceso de observación se busca identificar cómo se generan dichos patrones al interior del grupo.

Por otro lado, al plantear a los estudiantes una situación que representa un reto en cuestión de auto control, se evidenció que éstos tienen dificultades para manejar este tipo de situaciones ya que sus comportamientos se manifestaron a través de impulsos, causando conflictos con los demás integrantes del grupo y afectando los procesos de comunicación entre los mismos.

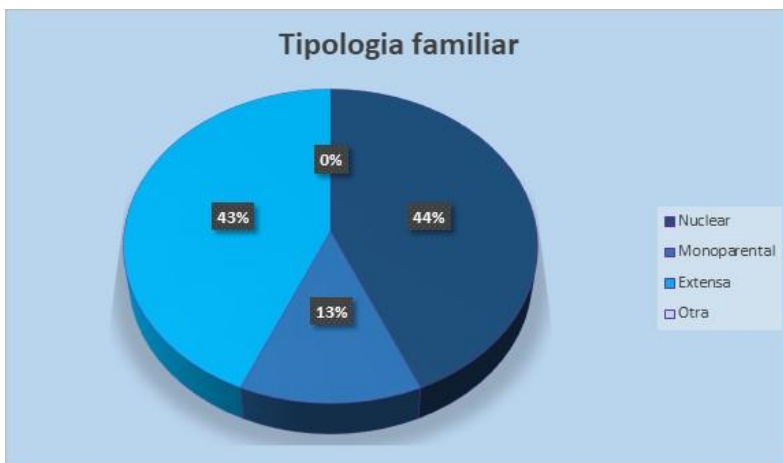
3.1.3 Cuestionarios/entrevistas

Para el tercer encuentro se hace uso de la técnica de *cuestionario* y *entrevista* propuesta por la autora metodológica. Para esto, se diseñó un instrumento diagnóstico (ver anexo 4), el cual consta de 8 preguntas básicas que pudiesen ser entendidas por estudiantes de grados tercero y cuarto para obtener información sociodemográfica de los niños y niñas, así como algunos datos frente al manejo de habilidades sociales de los estudiantes como el manejo de procesos de comunicación, autocontrol y negociación con sus pares, planteando para cada una de éstas preguntas, algunas situaciones en las que posiblemente se han encontrado inmersos y cómo han reaccionado ante las mismas.

Para esto, se aplicó de forma individual el instrumento a los estudiantes con la finalidad de brindar mayor comprensión de las preguntas a los mismos, obteniendo respuestas que brindaron una visión más cercana a la realidad del grupo. Los resultados del instrumento aplicado fueron los siguientes:

Pregunta 1. ¿A qué tipo de familia perteneces?

Figura 3. Respuestas de la pregunta 1



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

Las tipologías de familia a las que pertenecen los niños y niñas de la institución (ver figura 3) se dividen de la siguiente manera: el 44% de los encuestados pertenece a una familia nuclear, es decir, aquella que se encuentra conformada por dos generaciones (padre, madre e hijos). El 13% dice pertenecer a una familia monoparental, aquella que se encuentra conformada por los hijos y solo uno de los padres; y el restante 43% manifiesta que pertenece a una familia extensa, es decir aquella que se encuentra conformada por tres generaciones, padres, hijos y parientes colaterales (abuelos, tíos, primos u otros familiares), dejando un 0% para las otras tipologías de familia.

Pregunta 2. ¿Cuántos hermanos tienes?

Figura 4. Respuestas de la pregunta 2

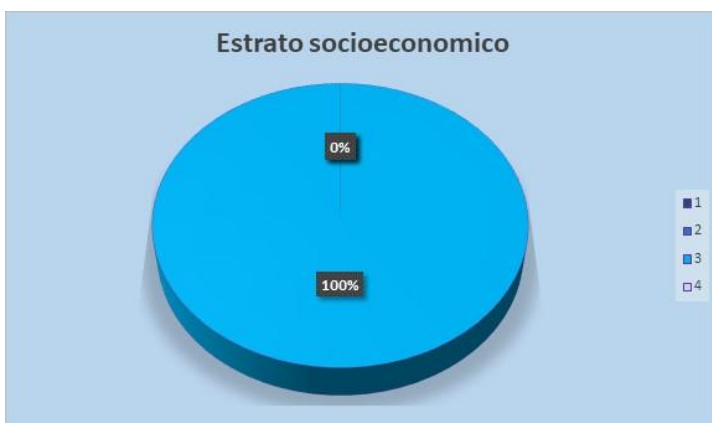


Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

En éste apartado se evidencia el número de hermanos que tienen los niños y niñas de la institución (ver figura 4). Los resultados arrojan que el 35% de los estudiantes tiene cero hermanos, el 39% tiene un hermano, el 13% tiene dos hermanos y el 13% tiene 3 o más.

Pregunta 3. ¿Cuál es tu estrato socioeconómico?

Figura 5. Respuestas de la pregunta 3



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

Los resultados muestran el estrato socioeconómico de los niños y niñas de la institución (ver figura 5). En esta se evidencia que el 100% de los encuestados pertenece a estrato tres. En este sentido en la ciudad de Bogotá la clasificación por estrato socioeconómico tiene seis (6) niveles, en donde el estrato 1, 2 y 3 pertenecen a los estratos bajos, es decir a aquellas personas

con menores recurso los cuales son beneficiados con subsidios en los servicios públicos domiciliarios. (DANE, s.f)

Pregunta 4. ¿Consideras que tienes buena comunicación con tus pares?

Figura 6. Respuestas de la pregunta 4



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

En este apartado se establece el nivel de comunicación interpersonal que poseen los estudiantes, entendiéndose ésta como aquella en la que se produce una comunicación verbal o no verbal entre dos o más personas. En este proceso de comunicación, una persona (emisor) decide enviar un mensaje a otra, para lo cual debe traducir el mensaje en ideas y transmitirlo de diferentes maneras (verbal, gestual, etc.). Este proceso no siempre se da de manera óptima, por lo cual en ocasiones existe lo que se denomina como “ruido”, es decir los sesgos que distorsionan la percepción y, por tanto, la comunicación interpersonal.

La respuesta de ésta pregunta muestran qué tan buena es la comunicación de los sujetos con sus pares desde su perspectiva (ver figura 6). El 39% de los estudiantes manifiestan tener **siempre** buena comunicación con sus pares, el 52% dice que la comunicación con sus pares es buena **casi siempre** mientras que el 9% expresa que la comunicación con sus pares **casi nunca** es buena.

Pregunta 5. ¿Sabes manejar situaciones problema con tus pares?

Figura 7. Respuestas de la pregunta 5



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

El manejo de situaciones conflictivas y, por ende, la resolución de problemas, resulta ser una de las problemáticas que cobra gran importancia en estos últimos tiempos y que está siendo abordada con interés y preocupación en el ámbito educativo. Las situaciones problemas y su resolución, hacen necesario considerar aquellas situaciones que demandan reflexión, búsqueda, investigación y en las que se debe pensar en las soluciones y definir una estrategia de resolución. En estos resultados, se evidencia el manejo de situaciones problemas de los niños y niñas del Liceo Moderno Mis Compañeritos (ver figura 7). El 26% de los encuestados manifiesta **siempre** saber cómo manejar dichas situaciones, el 52% expresa saber manejar dichas situaciones **casi siempre**, el 22% indica **casi nunca** saber manejar dichas situaciones. De este modo, un 0% pertenece a la opción que corresponde a no saber manejar **nunca** dichas situaciones.

Pregunta 6. ¿Logras llegar a acuerdos con tus pares?

Figura 8. Respuestas de la pregunta 6

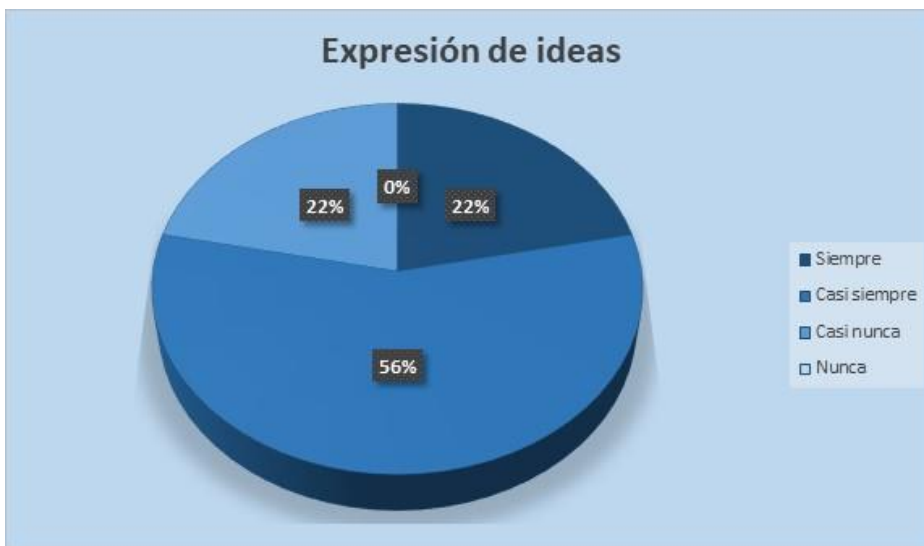


Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

La importancia del logro de acuerdos entre pares posibilita la resolución de conflictos por medio del diálogo, en donde alguna de las partes debe ceder, evitando actos violentos entre los mismo. En este apartado se muestran los resultados frente a la capacidad de los niños y niñas de la institución para llegar a acuerdos con sus pares (ver figura 8). Frente a esto, el 22% de los encuestados manifiesta tener la capacidad de llegar a acuerdos **siempre**, el 52% dice poder llegar a acuerdos **casi siempre**, el 22% de los niños y niñas refiere no llegar a acuerdos con sus pares **casi nunca** mientras que el 4% restante expresa no llegar a acuerdos con sus pares **nunca**.

Pregunta 7. ¿Puedes expresar tus ideas de manera clara frente a tus pares?

Figura 9. Respuestas de la pregunta 7

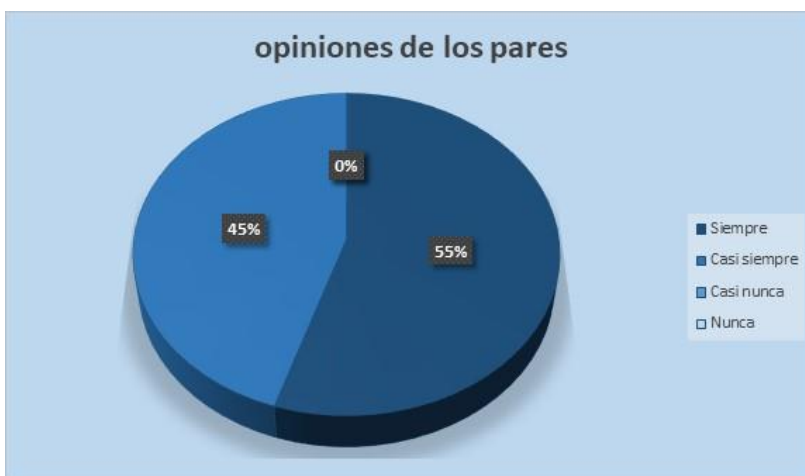


Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

La expresión clara de ideas, como uno de los factores para que se dé una comunicación interpersonal óptima, desempeña un papel de vital importancia en la conformación de relaciones fuertes y duraderas en el aula de clases. Con estos resultados se evidencia la capacidad de los niños y niñas de la institución para la expresión de sus ideas (ver figura 9). El 22% expresa **siempre** expresarse de forma eficaz, el 56% indica **casi siempre** expresarse de forma eficaz, el 22% manifiesta casi **nunca** poder expresarse de forma eficaz.

Pregunta 8. ¿Tienes en cuenta las opiniones de los demás a la hora de solucionar problemas?

Figura 10. Respuestas de la pregunta 6



Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

Tener en cuenta las opiniones de los demás en los procesos de resolución de conflictos, implica a los individuos inicialmente tener proceso de comunicación pertinentes en donde se hace necesaria la escucha activa para llegar a acuerdos a partir de las opiniones manifestadas por ambas partes. En este apartado se muestra si los niños y niñas de la institución educativa consideran que tienen en cuenta las opiniones de sus pares a la hora de solucionar problemas (ver figura 10). Frente a esto, el 48% de los encuestados manifiesta tener **siempre** en cuenta las opiniones de sus compañeros, el 39% dice tenerlas en cuenta **casi siempre**, mientras que el 13% restante indica que no tiene en cuenta las opiniones de sus pares **nunca**.

A partir de los datos obtenidos a través de la técnica de recolección de información, los estudiantes manifestaron tener algunas dificultades en los procesos de comunicación, negociación y autocontrol con sus pares, lo cual tiene una repercusión directa en algunos de los elementos de la dinámica grupal planteados por Fernández (2006) como lo son los procesos de interacción, cohesión e integración. Teniendo en cuenta la información recolectada, se realizó un proceso de triangulación con los docentes en donde los mismos manifestaron haber identificado en los estudiantes dificultades en procesos de comunicación y negociación entre los estudiantes como dificultades en autocontrol en el contexto escolar.

Establecer prioridades

Para el momento de establecimiento de prioridades, Pérez (como se citó en Pérez 2002) menciona una serie de criterios a tener en cuenta. Desde un nivel teórico/experto menciona:

- Relevancia/trascendencia/gravedad: Necesidad del grupo.
- Rentabilidad: Priorizar aquellas necesidades que pueden tener un efecto en otras.
- Inmediatez: Priorizar aquellos que tienen un efecto inmediato, capaces de evitar repeticiones.
- Eficacia: Priorizar aquellos que son más fáciles de conseguir. En este apartado, la participación activa del grupo, puede garantizar la eficacia.

- Responsabilidad: Priorizar aquellos que son que tienen relación directa con el responsable.

A nivel subjetivo, los criterios son:

- Interés: Motivación definida.
- Expectativas grupales: Se toman como fuente para generar interés.

En ese sentido, en la fase de diagnóstico se posibilita establecer las prioridades del proyecto tomando en cuenta algunos de los criterios mencionados anteriormente dejando en evidencia aquello que conforma la temática central del proyecto. Para esto, se enumeran las prioridades del proyecto de intervención evidenciadas en la institución en referencia por medio de la siguiente tabla:

Tabla 3. Tabla de prioridades

Problemática evidenciada	Necesidad priorizada
Distorsión del mensaje en la línea de comunicación.	Comunicación asertiva
Escucha activa deficiente	
Dificultades en procesos de comunicación	
Irrespeto con pares	
No admisión de ideas diferentes	Negociación
Falta de habilidades para llegar a acuerdos	
Imposición de ideas propias.	

Insultos entre pares.	Autocontrol
Agresiones a pares.	
Reacciones impulsivas.	

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

Prever la población

Para dar respuesta a este apartado, es necesario analizar las características, situación y peculiaridades de la población con la que se trabajará, así como sus necesidades y rasgos más sobresalientes. De este modo, para el proyecto de intervención se contó con la participación de 30 niños y niñas de 8 a 11 años de la institución educativa Liceo Moderno Mis Compañeritos de la localidad de Fontibón cursando los grados tercero-cuarto (2018-II) y cuarto-quinto (2019-I).

En el grupo base, predomina el género masculino contando con 17 niños y 13 niñas residentes en sectores aledaños al centro de Fontibón, de los cuales la totalidad cuenta con un estrato socioeconómico nivel tres (ver figura 5).

Recursos

Para llevar a cabo el proyecto es necesario tener conocimiento de los recursos de los cuales se disponen, abordándolos de la siguiente manera:

- **Recursos humanos:** Docentes de la institución (aproximadamente 10), administrativos (rectora), grupo base de estudiantes (30 niños y niñas) y trabajadoras sociales en formación (2).

- **Recursos físicos:** Locación de la institución, salones (8), aula de recreo (3), sillas, mesas, tableros y marcadores.
- **Recursos materiales:** Papel periódico, esferos, marcadores, papel iris, lápices, hojas blancas, pelotas.

Prognosis

Teniendo en cuenta lo evidenciado por medio del proceso de diagnóstico, de no llevar a cabo el proyecto de intervención en la institución, las relaciones entre los estudiantes pueden agudizarse presentando mayores situaciones de agresión tanto verbal como física. Por otro lado, la comunicación entre los mismos puede continuar presentándose de manera inadecuada y poco asertiva, dificultando los procesos formativos brindados por la institución y agentes externos, y los estudiantes no tendrán nociones claras frente a las habilidades sociales en las que más presentan falencias.

De llevarse a cabo la intervención, se apuntará directamente a la mejora en las relaciones sociales que tienen los estudiantes dentro de la institución y se buscará fortalecer de manera significativa la manera en que los sujetos interactúan brindando herramientas que propicien el establecimiento de relaciones más estables y duraderas además de una óptima resolución de conflictos.

CAPÍTULO IV: Planificación y ejecución del proceso para la promoción de Habilidades sociales desde Trabajo Social de grupo

4.1. Planificación:

Tomando como punto de partida los resultados del diagnóstico, se dio paso a la segunda fase del proceso metodológico, es decir, la fase de planificación. Se retoma a Egg, (como se citó en Pérez, 2002), quien establece que ésta consiste en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se dé mayor racionalidad y organización a las acciones y actividades previstas, con las cuales se busca alcanzar los objetivos teniendo en cuenta los recursos con los que se cuenta.

4.1.1. Características de un plan.

Para llevar a cabo la fase de planificación es necesario tener en cuenta las siguientes características de un plan, para que el mismo sea coherente, adecuado y sistematizado:

1. Flexible: Debe adaptarse a las necesidades de la población.
2. Abierto: Debe permitir ajustes.
3. Descentralizado: Deber ser elaborado para la población beneficiaria, no puede ser estándar.
4. Participativo: Su diseño debe ser realizado en conjunto con el grupo.

5. Autogestionado: Incluir control y gestión al grupo que va dirigido.
6. Interdisciplinario: Aportes de las diferentes áreas de conocimiento partícipes.

4.1.2. Niveles de planificación.

Por otro lado, se desarrolló esta fase partiendo de la clasificación con respecto a los diferentes niveles en los que se da el proceso de planificación:

- Planificación general
- Planificación específica
- Planificación concreta

4.1.2.1. Planificación general

La planificación general es aquella que abarca la totalidad de las actividades que tendrán lugar en el desarrollo del proceso. En este nivel, se reflejan los objetivos, fines, metas, instrumentos, medios y recursos entre otros para lograr que en una zona determinada se dé lugar a un proceso de desarrollo observable; por otro lado, se recogen los programas y proyectos que se deberán desarrollar para alcanzar las metas propuestas.

4.1.2.1.1. Cronograma:

Para dar respuesta a la planificación general, se elaboró un cronograma de actividades (ver figura 12) de las cuatro fases contempladas por la autora metodológica especificando los momentos de su realización y la actividad realizada:

Tabla 4. Cronograma de actividades

FECHA - 2018-II

FASE	MES/ACTIVIDAD	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
DIAGNÓSTICO	Primer acercamiento												
	Sesiones diagnósticas												
	Aplicación de instrumento diagnóstico												
	Revisión de antecedentes institucionales												
	Sistematización de información												
PLANIFICACIÓN	Planteamiento de objetivos												
	Diseño de sesiones												
	Sistematización de la información												

FECHA - 2019-I																					
FASE	MES/ACTIVIDAD	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
	SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
EJECUCIÓN	Sesiones de comunicación asertiva																				
	Sesiones de negociación																				
	Sesiones de autocontrol																				
	Cierre del proceso																				
	Sesión de evaluación final																				
	Sistematización de información																				
EVALUACIÓN	Análisis y sistematización de la información																				
	Entrega final																				

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

4.1.2.2. Planificación específica

Hace referencia a los proyectos enlazados entre sí con el propósito de alcanzar una parte específica de los objetivos propuestos en el documento (ver objetivos del proyecto), de este

modo el proceso de planificación será preciso. En este sentido, se estableció un orden de prioridades para la elaboración de sesiones orientadas a la promoción de comunicación asertiva, autocontrol y negociación de los estudiantes de grado cuarto y quinto, teniendo en cuenta las necesidades identificadas en la etapa diagnóstica.

4.1.2.3. Planificación concreta

La planificación concreta es aquella en donde se especifica cómo se desarrolla el proceso. En este sentido, se anexa el cronograma y la financiación de la intervención. La operacionalización del proceso de grupo se hizo a través de las guías de la planificación de las sesiones en sentido estricto.

En este sentido se formulan las sesiones de intervención a llevar a cabo enmarcadas en los resultados obtenidos en la etapa diagnóstica, lo observado en la dinámica interna del grupo y las diferentes situaciones que generan conflicto al interior del aula. Las sesiones se desarrollaron teniendo en cuenta el siguiente formato (ver tabla 5), el cual contiene la estructura para el desarrollo de la primera sesión de la etapa de aplicación/ ejecución. En el anexo 5 se encuentran las nueve planeaciones restantes.

Tabla 5. Planificación concreta

PLANIFICACIÓN DE SESIONES			
Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad central
11/01/19	1	Comunicación, resolución de problemas, asertividad.	“Afirmándonos”
Objetivo		Generar un espacio reflexivo frente a la importancia de la comunicación asertiva entre pares.	
Desarrollo de la actividad			

Actividad inicial (tingo tingo tango): Se organiza al grupo sentados en un círculo y se juega “tingo tingo tingo” donde la persona seleccionada debe dar respuesta a algunas preguntas y expresar sus nociones frente a conceptos de la comunicación.

Actividad central (afirmándonos): Se hace una breve introducción frente al concepto de “comunicación asertiva” y algunos conceptos relacionados como la “crítica constructiva” y la “comunicación verbal y no verbal”. Posteriormente se forman parejas aleatoriamente y se les pide a los participantes que hablen con su compañero 5 minutos para que después frente al grupo le digan tres cosas positivas sobre él o ella (halagos) y un aspecto que consideren que su compañero (a) debe mejorar (crítica constructiva). Por último, cada participante expone su experiencia ante el grupo para construir conocimiento sobre el tema.

Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibujan en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Marcadores
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

4.1.2.3.1. Presupuesto.

Para finalizar la elaboración de la fase de planificación, se presenta una tabla del presupuesto aproximado que requiere el desarrollo del proyecto (ver tabla 11). Es necesario precisar que los valores no son exactos, ya que la institución presta algunos de los recursos necesarios.

Tabla 6. Presupuesto

TABLA DE PRESUPUESTO						Fuente de financiación	
Recurso	Unidad de medida	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Unicolmayor	Practicantes Unicolmayor	Institución
Computador	Unidad.	2	\$900000	\$ 1.800.000,00		\$ 1.800.000	
Hojas de papel	Unidad.	185	\$ 100	\$ 18.500,00		\$ 18.500,00	
Impresiones	Unidad	65	\$ 300	\$ 19.500,00		\$ 19.500	
Trabajadoras sociales en formación	Meses	10	\$ 1.300.000	\$ 13.000.000,00	\$ 13.000.000		
Tutor de tesis	Meses	4	\$1.140.750	\$ 4.563.000,00	\$ 4.563.000		
Fichas bibliográficas	Paquete	2	\$ 2.000	\$ 4.000,00		\$ 4.000	
Ovillo de lana	Unidad.	1	\$ 4.000	\$ 4.000,00		\$ 4.000	
Marcadores	Unidad	4	\$ 2.000	\$ 8.000,00		\$ 4.000	
Tablero	Unidad	1	\$ 94.000	\$ 93.200,00			\$ 93.200
Sillas	Unidad	30	\$ 30.000,00	\$ 900.000,00			\$ 900.000
Mesas	Unidad	30	\$ 65.000	\$ 1.945.000,00			\$ 1.945.000
Salón	Horas	28	\$ 54.000,00	\$ 1.511.902,00			\$ 1.511.902
Esferos	Unidad	30	\$ 1.000	\$ 30.000,00		\$ 30.000	
Bolsa de granos	Unidad	2	\$ 1.500	\$ 3.000,00		\$ 3.000	
Rollo de cinta	Unidad	1	\$ 1.000	\$ 1.000,00		\$ 1.000	
Papel iris	Block	1	\$ 2.000	\$ 2.000,00		\$ 2.000	
Colores	Caja	4	\$ 13.500	\$ 54.000,00		\$ 54.000	
Transportes	Pasajes	60	\$ 2.400	\$ 144.000,00		\$ 144.000	
TOTAL:					\$ 24.101.102,00		

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

4.2. Aplicación / ejecución.

Luego de finalizar con el proceso de planificación, se da paso a la fase de aplicación/ejecución planteada por Pérez (2002), la cual consiste en “poner en práctica el proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control.” (p.105) De este modo, se hará la ejecución desde un proceso de sensibilización, el cual cuenta con tres etapas: concientización, información e interpretación de la historia y de la cultura. A continuación, se desarrollan las tres etapas:

Concientización

Como lo plantea Pérez (2002), el proceso de concientización busca motivar al grupo para la participación despertando intereses en los integrantes, teniendo en cuenta el impacto y la importancia que estos pueden tener en sus vidas. En este sentido y a partir de la planeación de sesiones se establecen actividades en donde se abordan situaciones en las que se han encontrado inmersos los estudiantes, en las cuales se han presentado conflictos y poca concertación, lo cual potenciará el interés de los estudiantes durante la ejecución del proyecto.

Información

Esta etapa se desarrolla a partir del interés generado en el grupo base, en donde se brinda a los mismos información acerca de los temas a abordar y se propone la reflexión frente a situaciones vividas, en donde se consideran que la información a obtener pudo ser de ayuda.

Interpretación de la historia y de la cultura

En esta etapa se busca que cada individuo logre la construcción de su propia identidad teniendo en cuenta la realidad a la que se enfrenta para poder comprender otras estructuras (sociales, políticas, económicas) de su comunidad. Para esto, en las sesiones realizadas se buscó hacer reflexiones frente a los conceptos y a la importancia de las habilidades sociales desde el impacto que éstas tienen en el desarrollo social de los individuos.

De este modo se presenta el desarrollo de las sesiones de la etapa de ejecución por medio de crónicas grupales, en donde se abordan la comunicación asertiva, negociación y autocontrol en el orden en el que fueron mencionados. A continuación, se muestra el formato (ver tabla 7), que contiene el desarrollo de la primera sesión de la etapa de ejecución. En el anexo 6 se encuentran el desarrollo de las sesiones restantes.

Tabla 7: Crónicas grupales

<p style="text-align: center;">LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL</p>			
Crónica grupal n°	01	Fecha	11/01/19
Tema de la sesión	Comunicación asertiva	Número de estudiantes	26
Objetivo	Generar un espacio reflexivo frente a la importancia de la comunicación de manera asertiva con los pares.		
Actividad central	“Afirmándonos”		
Descripción			
<p>ubicarse en un círculo para el juego “tingo tingo tango”. Con el juego se buscó que los estudiantes den respuesta a algunas preguntas y expresen sus nociones frente a conceptos relacionados con la comunicación.</p> <p>Para la actividad central se enumeró a los estudiantes de uno a tres. A partir de esto se les pidió formarse en una fila correspondiente a cada número para conformar parejas entre ellos. Al formar las parejas se les explicó a todos los estudiantes como comunicarse asertivamente y cómo realizar una crítica constructiva, en este sentido se les pidió a los estudiantes pensar en algo que consideran que su compañero debería mejorar y tres cualidades a resaltar. Se brindó un espacio de 5 minutos para prepararse e iniciar la socialización con el grupo. Durante la socialización los estudiantes resaltaron cualidades como lo son “buena persona, sabe guardar secretos, buena amiga, confiable, etc.” y luego de esto realizaron críticas constructivas como: “no interrumpas a la profesora mientras está hablando con alguien más”, “cuando te enojas trata de hablarlo con alguien y no te quedes tú solo con eso”, “no grites porque le incomoda a los demás”, “no deberías tomarle el cabello a algunas personas porque puede ser molesto”, “no juegues en el salón ya que es molesto”, etc. En segunda instancia se propuso a los estudiantes un ejemplo de situaciones en las que se pueden presentar conflictos entre ellos y cómo comunicarse ante los mismos, en donde se les solicitó a cuatro estudiantes realizar una dramatización de la situación propuesta y a sus compañeros opinar sobre la comunicación presentada durante la misma, a lo cual los estudiantes indicaron en qué momento consideraron evidente una comunicación asertiva y cuando no. Ante las opiniones de los participantes se explicaron diferentes formas de comunicación posibles antes las situaciones.</p> <p>Para finalizar se hace la técnica de evaluación “el termómetro” para lo cual los estudiantes deben calificar</p>			

la sesión de 1 a 10 teniendo en cuenta los aspectos: aprendizajes, actividades realizadas y desempeño de las trabajadoras sociales en formación. Los resultados fueron los siguientes: El 85% de los asistentes (22 estudiantes) calificaron la sesión con el mayor puntaje (10 puntos), mientras que el restante 15% (4 estudiantes) determinaron que el puntaje era de 8 puntos.

Dificultades

Al inicio de la actividad central, algunos estudiantes mencionaron haber sentido tensión frente a la situación de manifestar y escuchar aspectos negativos de su personalidad y de sus compañeros ya que sentían que hacer esto suponía un ataque y una situación conflictiva. Sin embargo, al hacer una breve explicación frente a cómo se deben hacer y aceptar las críticas constructivas y cómo se deben comunicar cosas negativas a los demás, se logró neutralizar la tensión y hacer que la actividad fluyera con más facilidad.

Resultados

- A partir de la actividad propuesta, se logró que los estudiantes reconozcan aspectos positivos en sus compañeros y que sean igualmente capaces de comunicarle a sus pares las debilidades que perciben en el otro de manera asertiva logrando una comunicación efectiva.
- Se logró una reflexión a nivel grupal frente a la manera en la cual los estudiantes se relacionan diariamente entre ellos.
- Después de la sesión los estudiantes identificaron cómo comunicarse asertivamente y cómo hacer y recibir críticas constructivas.

Elaboración

Paola Andrea Medina Aguilar
Viviana Andrea Sánchez Cruz

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

Para evidenciar el proceso de ejecución, se presenta la información de los objetivos de cada sesión y los resultados obtenidos en las mismas frente a cada habilidad social abordada:

Tabla 8: Ejecución de las sesiones

Ejecución de las sesiones		
Habilidad social	Objetivo	Resultados
Comunicación asertiva	Generar un espacio reflexivo frente a la importancia de la comunicación de manera asertiva con los pares.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes reconocen aspectos positivos en sus compañeros, siendo capaces de comunicarle a sus pares debilidades percibidas en el otro de forma asertiva logrando una comunicación efectiva. • Los estudiantes reflexionan a nivel grupal frente sobre cómo se relacionan normalmente. • Los estudiantes identifican cómo comunicarse asertivamente y cómo hacer y recibir críticas constructivas.
	Analizar la capacidad de reacción asertiva de los estudiantes frente a situaciones conflictivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes evidencian rápidamente las vías más adecuadas para dar un manejo a las situaciones diarias mediante la comunicación asertiva. • Los estudiantes empiezan a interiorizar los aprendizajes frente a la comunicación asertiva. • Los estudiantes muestran nociones claras frente a los conceptos manejados en las sesiones y tienen perspectivas más concretas frente al manejo de situaciones conflictivas.
	Promover prácticas de buena comunicación y manejo del tono de voz en los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes reconocen los conceptos y elementos referentes a los procesos de comunicación. • Los estudiantes reconocen que el volumen de la voz que manejan en las aulas no es el adecuado.
Negociación	Evaluar la capacidad de negociación de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes llegan a acuerdos sin ninguna dificultad por medio de la negociación y la comunicación asertiva. • Se da una reflexión de los estudiantes frente a la importancia de los procesos de negociación con sus pares. • Los estudiantes se comunican de forma asertiva durante la negociación en los grupos.
	Promover técnicas de negociación frente a situaciones conflicto entre los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes reflexionan frente a situaciones en las que la negociación pudo haber evitado situaciones de conflicto. • Los estudiantes comprenden la importancia del diálogo en la negociación.

	Promover la toma de decisiones y la negociación frente a posturas elegidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes identifican en sí mismos la dificultad de llegar a acuerdos por medio de la negociación de intereses propios. • Los estudiantes identifican las dificultades que se producen en la toma de decisiones, aunque sean propias.
Autocontrol	Evaluar la capacidad de autocontrol de los estudiantes en diferentes situaciones y contextos.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes reconocen reacciones e impulsos durante situaciones problema. • Los estudiantes identifican técnicas de tiempo fuera las cuales posibilitan el control de impulsos
	Evaluar la capacidad de los estudiantes para identificar situaciones en las que se presentan fallas en la aplicación de habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes reconocen emociones que ya han experimentado en situaciones similares a las planteadas en el cuento. • Los niños identifican rápida y claramente las situaciones en las cuales se dan fallas en el uso de habilidades sociales y proponen soluciones para las mismas de manera acertada desde lo aprendido en la totalidad de las sesiones • De manera independiente, el grupo reconoce la transversalidad de las tres habilidades sociales trabajadas para lograr buenas relaciones sociales.
	Identificar las percepciones de los estudiantes frente a conductas	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor reconocimiento y desempeño del autocontrol por parte de los estudiantes.
	inapropiadas relacionadas con el autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la transversalidad de las habilidades sociales por parte de los estudiantes. • Gran parte del grupo entrelaza las tres habilidades sociales trabajadas en la intervención y reconocieron cómo estas pueden influir de manera positiva a la resolución de conflictos ya que son transversales. • Los estudiantes muestran mejoras en su autocontrol en el desarrollo de la actividad.
	Medir el nivel de autocontrol alcanzado por los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes muestran mayor uso del autocontrol en situaciones que así lo requieren. • Los estudiantes muestran aprendizajes significativos frente al uso de habilidades sociales como conjunto. • Los estudiantes presentan mejoría significativa frente a autocontrol, escucha activa, negociación y comunicación asertiva. • Hay mayor autocontrol por parte de los estudiantes a la hora de realizar dinámicas.

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

CAPÍTULO V: Evaluación de los aprendizajes alcanzados por los niños y niñas en habilidades sociales.

En la fase de evaluación como lo plantea Pérez (2002), se busca generar un proceso de reflexión a partir de lo cual se puedan explicar y valorar los resultados de las sesiones realizadas en la etapa de ejecución, identificando falencias y aciertos, avances, retrocesos y desviaciones de la misma, permitiendo a partir de la reflexión realizar cambios en una futura intervención. Para esto se realiza una sesión de evaluación con los estudiantes (ver anexo 7) con el fin de identificar conocimientos adquiridos midiendo los avances obtenidos desde los objetivos planteados y medir el avance del grupo.

5.1. Evaluación del proceso

La presente evaluación del proceso de intervención da cuenta del marco evaluativo correspondiente al cumplimiento de las actividades, de los resultados y de los objetivos de la intervención.

5.1.1. Evaluación de las actividades.

Tabla 9: Evaluación de actividades.

Actividades propuestas	Indicador de actividades y de cobertura.	Logros alcanzados
Para dar cumplimiento a los tres objetivos se propuso el desarrollo de 10 sesiones de intervención con las y los niños de la institución educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Total, de sesiones de grupo realizadas *100 / total de sesiones de grupo planeadas. 2. Total, de asistentes * 100/ total convocado. 3. % de cumplimiento sobre la calidad del servicio prestado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cumplimiento de la ejecución de las sesiones de grupo se desarrolla en un 100%. 2. En cuanto a la cobertura, se da una asistencia del 93.3% del 100% de estudiantes convocados para el desarrollo de las 10 sesiones de grupo desarrolladas. 3. El 96% del 100% de los estudiantes manifiesta haber presentado mejoras en las dinámicas grupales al hacer uso de las herramientas frente a habilidades sociales para dar soluciones al conflicto en el aula.

--	--	--

Fuente: Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.

5.1.2. Evaluación de resultados.

En el siguiente aparte se presenta la evaluación de resultados de la intervención desarrollado durante el proceso de grupo. De tal forma se presentan los principales hallazgos y recomendaciones por cada uno de los resultados con sus respectivos indicadores.

Tabla 10: Evaluación de resultados.

Resultado	Indicador del Resultado	Logros obtenidos a nivel cuantitativo y cualitativo.
Los niños y niñas han mejorado su comunicación asertiva con pares de cara a la resolución de conflictos de aula.	El 95% de niños y niñas expresan haber mejorado la comunicación asertiva para la resolución de conflictos con sus compañeros de aula.	El 89% de los niños y las niñas expresan a través del instrumento de evaluación (anexo 8) haber mejorados los canales de comunicación asertiva como: críticas constructivas, comunicación no verbal y escucha activa a la hora de tramitar una situación conflictiva con los pares de aula. Totalmente se puede inferir un cumplimiento real del resultado de un 94% sobre lo proyectado en el proceso de planeamiento de la intervención de resultado en referencia.
Los niños y niñas han mejorado sus prácticas de negociación con sus pares de cara a la resolución de conflictos en aula.	El 95% de niños y niñas expresan haber mejorado los procesos de negociación para la resolución de conflictos con sus compañeros de aula.	El 92% de los niños y las niñas expresan a través del instrumento de evaluación (anexo 8) haber mejorados los procesos de negociación como: escucha activa y expresión de ideas a la hora de tramitar una situación conflictiva con los pares de aula. Totalmente se puede inferir un cumplimiento real del resultado de un 97% sobre lo proyectado en el proceso de planeamiento de la intervención de resultado en referencia.

<p>Los niños y niñas han mostrado conductas de autocontrol ante situaciones conflictivas con sus pares de aula.</p>	<p>El 98% de niños y niñas expresan haber mejorado sus habilidades de autocontrol para la resolución de conflictos con sus compañeros de aula.</p>	<p>El 97% de los niños y las niñas expresan a través del instrumento de evaluación (anexo 8) haber mejorados los procesos de autocontrol como: autoconocimiento y control de impulsos a la hora de tramitar una situación conflictiva con los pares de aula. Totalmente se puede inferir un cumplimiento real del resultado de un 99% sobre lo proyectado en el proceso de planeamiento de la intervención de resultado en referencia.</p>
---	--	--

Fuente: *Elaborado por Trabajadoras sociales en formación, 2019.*

Capítulo VI: Aprendizajes alcanzados con la intervención y aportes a Trabajo social de grupo.

El presente proyecto de intervención aporta elementos teórico-prácticos significativos al Trabajo Social de grupo relacionando de manera directa el ejercicio profesional con la importancia de la promoción de las habilidades sociales en edades temprana con el objetivo de beneficiar con las dinámicas de cohesión, comunicación y resolución de situaciones problema que se pueden presentar en los diferentes contextos, así mismo tiene incidencia en la construcción de tejido social, por otro lado el Trabajador Social brinda herramientas que permite a los grupos dar respuesta a las diferentes problemáticas o necesidades, promoviendo el desarrollo de capacidades para la solución de los mismos y el desarrollo en sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior el proceso desarrollado logró brindar a los estudiantes herramientas por medio de las cuales puedan dar respuesta a las problemáticas identificadas al interior de las aulas, desde el uso de habilidades sociales como la comunicación asertiva, negociación y autocontrol, las cuales permitirán a los estudiantes generar mejores relaciones con sus compañeros, llegar a acuerdos y una adecuada sinergia de grupo la cual les permita el alcance de objetivos y logro de metas propuestas.

A lo largo de la elaboración del documento, se evidenció un vacío de conocimiento en materia de habilidades sociales abordadas desde Trabajo Social al momento de la realización del marco teórico del presente proyecto de intervención. A partir de esto, se identifica la importancia del quehacer profesional y el impacto que este puede tener en la potenciación de conocimientos y técnicas que aporten al desarrollo de relaciones sociales más fuertes que permitan a los sujetos potencializar capacidades y reconocerse como individuos en constante desarrollo e interrelación para de este modo desenvolverse de forma eficaz en diferentes contextos y hacer frente a situaciones problema a lo largo de su vida.

Como futuras trabajadoras sociales, la elaboración del documento de trabajo de grado, los aprendizajes de manejo de grupo, los conocimientos transmitidos por el tutor del mismo, así como el proceso llevado a cabo en la institución educativa aportó varios elementos teórico prácticos que suponen herramientas de gran utilidad para el abordaje de diferentes tipos de

intervención tanto académicamente como en la vida laboral, lo cual permitirá abordar la realidad, hacer frente y desarrollar procesos acordes en diferentes contextos.

Resultados

Teniendo en cuenta la evaluación realizada, se precisa la importancia de establecer los resultados obtenidos ya que dan respuesta al objetivo general de la intervención, es decir, *promover habilidades sociales en niños y niñas de 8 a 11 años del Liceo Moderno Mis Compañeritos en la localidad de Fontibón en los periodos 2018 – II y 2019 – I.*

- Se logra conocer y entender las vivencias de los estudiantes en el contexto escolar para realizar una formulación de la intervención de acuerdo a las necesidades y problemáticas identificadas teniendo en cuenta las particularidades del grupo y de sus integrantes.
- El total de sesiones planeadas para la intervención son ejecutadas. La asistencia de la mayoría de estudiantes facilitó la realización de las sesiones y la participación de los mismos al realizar retroalimentaciones a los compañeros faltantes a algunas sesiones permitiendo identificar la adquisición y claridad en los conceptos abordados en sesiones anteriores.
- Se promueve la participación de forma libre de los estudiantes generando espacios de reflexión y concientización frente a las diferentes problemáticas presentadas al interior de las aulas.
- Luego de la intervención, se identifica un mayor manejo teórico y práctico frente a comunicación asertiva, negociación y auto control, lo cual se ve reflejado en las dinámicas del grupo y es referenciado por las docentes de la institución.
- Los estudiantes y docentes manifiestan mejoras en la resolución de conflictos haciendo uso de las herramientas brindadas a lo largo de la intervención, mejorando la cohesión grupal, las relaciones entre pares y la dinámica al interior de las aulas.
- Se hace entrega a la institución de una cartilla que permita a los docentes comprender y obtener herramientas para llevar a cabo dinámicas de reflexión y concientización frente a la importancia del uso de habilidades sociales, lo cual permitirá fortalecer en futuros estudiantes el conocimiento y aplicación de las mismas.

Conclusiones

- En el proceso de intervención realizado por las Trabajadoras Sociales en formación se logra de manera exitosa el cumplimiento de los objetivos planteados para el proyecto y el desarrollo en totalidad del mismo.
- Para dar respuesta al objetivo general y específicos planteados, se determinó la importancia de la promoción de las habilidades sociales en edades tempranas, ya que en estas etapas es cuando el sujeto amplía significativamente sus redes de interacción social secundarias y además se interioriza y se pone en práctica lo aprendido.
- Con el desarrollo del proceso de intervención se promueven habilidades sociales en los niños y niñas, por medio de sesiones en donde se desarrollaron procesos de conocimiento, identificación, práctica y reflexión acerca de las mismas.
- Desde la intervención de Trabajo social en grupos el proceso desarrollado aportó grandes elementos, teniendo en cuenta la importancia de las habilidades sociales en la conformación y desarrollo de relaciones sociales, las cuales influyen en el proceso de conformación de grupos.
- Desde la institución educativa el proyecto de intervención tuvo una alta aceptación y un alto impacto a nivel social y profesional, ya que permitió el posicionamiento de la profesión e importancia de la misma para responder a las necesidades de la población y para dar continuidad al fortalecimiento de habilidades sociales en futuros estudiantes.

Recomendaciones

- A partir del proceso de intervención desarrollado, se sugiere a la institución hacer inclusión de un profesional perteneciente al área de las ciencias sociales, teniendo en cuenta las dinámicas grupales de los estudiantes identificados durante el proceso de intervención y los diferentes casos manifestados por los padres, docentes y administrativos, en los cuales es necesario realizar un proceso de tratamiento o remisión a las instituciones necesarias. Por otro lado, dicha inclusión permitirá dar continuidad al proceso de promoción de habilidades sociales en los niños y niñas con un desarrollo orientado a las necesidades de la institución y de los estudiantes participantes.
- En este sentido, se hace énfasis en la importancia de involucrar a los demás grados en el proceso para ampliar la cobertura y el impacto del mismo teniendo en cuenta la pertinencia de la promoción de habilidades sociales en edades tempranas y la necesidad de las mismas en procesos de desarrollo de relaciones óptimas y duraderas en las aulas de clase.
- Desde lo evidenciado a lo largo de la intervención, se identifica la necesidad de hacer partícipes a los padres de familia en estos procesos y se recomienda generar espacios de la mano de un profesional del área social que permitan informar, sensibilizar y brindar herramientas y elementos que aporten a la comprensión por parte de los padres sobre la importancia de las habilidades sociales teniendo en cuenta la transversalidad de las mismas en las diferentes esferas del desarrollo social de los sujetos en todas las etapas del ciclo vital.
- Con el desarrollo del proceso de intervención se logra un reconocimiento de la profesión de Trabajo social en la institución para la potenciación de capacidades y habilidades sociales, lo cual posibilita a la misma el participar como campo de práctica o como institución para un próximo desarrollo de proyectos de investigación e intervención.

Referencias

- Baeza, N. (2013). *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo social*. ISBN 978-84-15442-91-2
- Barranco, C. s.f. *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. Cuadernos de Trabajo Social. Universidad de Alicante.
- Caballo, V. 1993. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. SIGLO XXI DE ESPAÑA, EDITORES. Madrid.
- Cano, A. (2005). *Estrategias de gestión: La Negociación*.
- Carrillo, G. 2015. “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años” Universidad de Granada. España.
- Carrión, J. A. (2007). *Técnicas de negociación*. Asociación para el estudio y la investigación del protocolo universitario.
- Castro, M. (2016). “Aprendiendo a relacionarnos”. *Proyecto de intervención en habilidades sociales en educación infantil*. Universidad de Oviedo.
- Cerezo, M. 2014. “Las habilidades sociales en educación infantil: propuesta de actividades para su mejora.” Universidad de Valladolid, España.
- Coba, G. 2018 “Promoción de habilidades sociales en niños y niñas de 1ero de básica utilizando juegos digitales” Escuela Superior de Educación y Ciencias Sociales. Instituto Politécnico de Leiria. Portugal.

- Constitución Política de Colombia. (1991) Recuperado de:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- DANE, s.f. “Preguntas frecuentes, estratificación”. Recuperado de:
https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf
- Decreto 2566 de 2003. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf
- Dongil, E., Cano, A, (2014). *Habilidades sociales*. SEA
- Dueñas, M. L. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. Educación XX1, núm. 5.
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de intervención social. palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Epi - logos.
- Erazo, O. (2009). *El Estudiante y sus Problemas en la Escuela*. Fundación Universitaria de Popayán-Uniminuto.
- Feludero, S. R. (2015) *El aprendizaje de las habilidades sociales, en niños en situación de riesgo social*. Universidad abierta interamericana.
- Fernández Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de mayer y salovey*. Málaga, España.
- Fernández, T. y López, A. (2006) *Trabajo Social con grupos*. Alianza Editorial.

Madrid, España.

- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Ediciones Martínez Roca.

Barcelona

- Goleman, D. (1998).: *Working with emotional intelligence*. Kairos S.A. Barcelona. 84—7245—407—X
- González, C. (2014) *Las habilidades sociales y emocionales en la infancia*. (Tesis de grado) Universidad de Cadiz. España.
- Greco, C, Morelato, G y Ison, M. (2006). *Emociones positivas: Una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil*. Universidad Palermo.
- Ison, M y Morelato, G. (2008). *Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato*. Univ. Psychol. vol. 7. n.2.
- Jaramillo, L. (2007). “*Concepción de infancia*” Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte.
- Lacunza, A. B. y González, N. C. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>
- Ley 115 de 1994. Congreso de la República. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

- Ley 715 de 2001. Congreso de la República. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- Ley 1098 de 2006. Congreso de la República. Recuperado de: https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Ley 1620 de 2013. Congreso de la República. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Manual de Convivencia. Liceo Moderno Mis Compañeritos. 2019.
- Mayer, J. D. Y Salovey, R (1997). *What is Emotional Intelligence?*, P. Salovey y D. J. Sluyter: Emotional Development and Emotional Intelligence. New York: Basic Books.
- Ministerio de Educación. (2006). *Código de infancia y adolescencia*. Recuperado de: http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/codigo_de_infancia_y_adolescencia.pdf
- Ministerio de Educación. (2013). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf
- OCDE. (s.f) *Habilidades sociales y emocionales. Bienestar, conectividad y éxito*. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/Habilidades%20socioemocionales%20oecd%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Habilidades%20socioemocionales%20oecd%20(1).pdf)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). *s.f Desarrollo en la adolescencia: Un periodo de transición de crucial importancia*. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo De la infancia a la adolescencia*. McGraw Hill. México.
- Pérez, G. (2002) *Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos*. Narcea.
- Pérez, M. V., Cobo, R. C., Sáenz, F. M. y Díaz, A. E. (2018). *Revisión Sistemática de la Habilidad de Autocontrol del Estudiante y su Rendimiento Académico en la Vida Universitaria*.

Formación universitaria. 11 (3), 49-62. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00049.pdf>

- Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas para la localidad de Fontibón. 2017-2019. Recuperado de:
http://fontibon.gov.co/sites/fontibon.gov.co/files/planeacion/plan_de_desarrollo_local_de_fontibon.pdf

- Puchol, L. (2009). *El libro de la negociación*. Díaz de Santos.
- Restrepo, M., Villegas, J. (2017). “*Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto*

Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía.”

Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de:
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3598/Desarrollo%20de%20las%20Habilidades%20sociales%20en%20los%20ni%C3%B1os%20del%20grado%20tercero.pdf?sequence=1>

- Roa, M. (2014). *Cómo fomentar en nuestros hijos e hijas habilidades sociales, de comunicación, asertividad y autoestima*. CEAPA. Madrid.

- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde. Recuperado de. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Roth, E. (1986). *Terapia de reflejos condicionados*.
- Sales, A. (2008) *Introducción a los proyectos de cooperación al desarrollo*.
INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO LOCAL.
- Serrano, M, E y García, D. (2010). *Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria*. Revista Multiciencias, 10 (3), 1317-2255. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/904/90416328008.pdf>
- Skinner, B. F. (1970). *Ciencia y conducta humana*. Traducido del inglés, Barcelona: Fontanella.
- Tapia, C. (1998) *Trabajar las habilidades sociales en educación infantil*. España. Congreso de Madrid.
- Trianes, M. V., De la Morena, M.L. y Muñoz, A.M. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Málaga, España: Ediciones Aljibe
- UNICEF. (2005). *Definición de la infancia*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>
- UNICEF. (2002). *La niñez colombiana en cifras*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/cifras.pdf>
- Velázquez, G. (2015) “*Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil*.” (Tesis de pregrado) Universidad Internacional de la Rioja. España.

- Viscarret, J. J. (2007). *Fundamentos de Trabajo social*. Alianza editorial.
- Weisinger, H. (2001). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Punto de lectura. Madrid.
- Zavala Berbena, M., Valadez Sierra, M. y Vargas Vivero, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6 (2), 319-338. Disponible en: www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Sesión diagnóstica #1

DIAGNÓSTICO Primera sesión	
Duración	90 minutos
Responsables	Trabajadoras sociales en formación
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Conocer al grupo de niños y niñas sujeto de intervención del Liceo Moderno Mis Compañeritos.2. Identificar en los niños y niñas los conocimientos sobre resolución de conflictos.3. Identificar aspectos positivos y negativos desde la percepción de los niños y niñas del Liceo Moderno Mis Compañeritos.
Descripción de la actividad	

Actividad inicial (conóceme): En primer lugar, las trabajadoras sociales entregarán a los alumnos una serie de fichas en las que se les preguntará lo siguiente: 1. Su nombre 2. Su edad 3. Que se dibuje a sí mismo/a. 4. Que dibuje cualquier cosa que le guste 5. Que dibuje cualquier cosa que no le guste. Posteriormente los alumnos se presentarán en voz alta enunciando los aspectos escritos en la ficha.

Actividad central (creando historias): Para iniciar, se indica a los alumnos que se ubiquen en un círculo. Las trabajadoras sociales iniciarán relatando un cuento en el que se evidencian diferentes situaciones de conflicto para de este modo dar paso a la participación de los estudiantes para que continúen el relato desde su perspectiva dando lugar a identificar la capacidad de resolución de conflictos a través de la comunicación asertiva y la negociación. Dicha actividad deberán hacerla de forma ordenada, respetando los turnos de palabra e ideas que aporten los demás al cuento.

Actividad final (papeletas de colores): Para el cierre se hará una evaluación de la actividad realizada en la cual se dividirá al grupo en 4 subgrupos. A cada subgrupo se le entregará un pedazo de papel verde y uno rojo en los cuales deberán escribir los aspectos que le gustaron y no le gustaron de la actividad respectivamente. Después de esto, un representante de cada grupo dirá en voz alta lo recogido en estas hojas frente a todo el grupo.

Anexo 2. Evaluación primera sesión diagnóstica.

Evaluación de la primera sesión diagnóstica	
Aspectos positivos	Aspectos negativos

<ul style="list-style-type: none"> ● Dibujar. ● Estar con las profes. ● El cuento. ● Cuando dábamos nuestra opinión. ● Decir nuestros gustos. ● Cómo nos trataban las profes. ● El respeto. ● Las actividades. ● Pudimos hablar cómo se puede arreglar un conflicto. ● Nos gustó que nos pusieran normas. <ul style="list-style-type: none"> ● Nos gustó que aprendiéramos muchas cosas. ● La actitud de las profes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos estábamos gritando. ● Que nos regañaron. ● Nos nos gustó que por unos nos regañaron a todos. ● No me gustó nuestro irrespeto. ● No me gustó nuestras opiniones en público. ● No me gustó cuando Camilo y Pedro (personajes del cuento) se pelearon ● No me gustó alzar la mano para hablar. ● No me gustó que Camilo le tuviera celos a Pedro. ● El cuento. ● Cuando dijimos nuestra identidad.
---	---

Anexo 3. Sesión diagnóstica #2

DIAGNÓSTICO Segunda sesión	
Duración	90 minutos
Responsables	Trabajadoras sociales en formación

Objetivos	<p>1. Crear un ambiente de confianza en el grupo para la realización de la sesión.</p> <p>2. Evaluar la capacidad de comunicación y autocontrol en los estudiantes.</p> <p>3. Conocer la percepción de los estudiantes frente al desarrollo de las actividades.</p>
Descripción de la actividad	
<p>Actividad inicial (adivinando): Para dar inicio a la sesión se propone una actividad en la cual se hará la dinámica de “tingo tingo tango”. El estudiante seleccionado mediante esta dinámica debe dar solución a una adivinanza planteada por las trabajadoras sociales. Si la persona no tiene la respuesta, se dará paso a otro estudiante.</p> <p>Actividad central (pictionary): Para la actividad central se divide el grupo en 3 subgrupos. Luego de esto, se pide a cada subgrupo que escojan a dos integrantes que tendrán la responsabilidad de dibujar la palabra asignada con la finalidad de que su grupo la adivine.</p> <p>Actividad final (termómetro): Para finalizar la sesión se dibujan en el tablero algunos termómetros. Por parejas, los estudiantes deben discutir y determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 100 a 10.</p>	

Anexo 4. Instrumento diagnóstico.

Nombre: _____ Grado: _____

- | | | |
|--|---|---|
| <p>1. Tipo de familia:</p> <p>a. Nuclear</p> <p>b. Monoparental</p> <p>c. Extensa</p> <p>d. Otra: _____</p> | <p>2. Número de hermanos:</p> <p>a. 0</p> <p>b. 1</p> <p>c. 2</p> <p>d. 3 o más.</p> | <p>3. Estrato socioeconómico</p> <p>a. 1</p> <p>b. 2</p> <p>c. 3</p> <p>d. 4</p> |
|--|---|---|

4. Tiene buena comunicación con sus pares
5. Sabe manejar situaciones problema con sus pares
6. Logra llegar a acuerdos con sus pares
7. Puede expresar sus ideas de manera sus pares.
8. Tiene en cuenta la opinión de los demás a la clara frente a hora de solucionar problemas.
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca

Anexo 5. Planificación de sesiones

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
18/01/19	2	Comunicación y asertividad.	“¿Qué harías si...?”

Objetivo	Analizar la capacidad de reacción asertiva de los estudiantes frente a situaciones conflictivas.
-----------------	--

Desarrollo de la actividad

Actividad inicial (teléfono roto): Se organiza a los estudiantes en tres o cuatro filas, a la primera persona de cada fila se le da un mensaje que deberá transmitir al compañero de atrás en forma de secreto y así sucesivamente. Al finalizar la línea, se hará un contraste entre el mensaje original y el mensaje recibido por la última persona para evaluar la calidad de los canales de comunicación.

Actividad central (¿qué harías si...?): Se preparan tarjetas con situaciones que representan un reto a la hora de reaccionar asertivamente. Por ejemplo: ¿Qué harías si te toca hacer un trabajo con alguien que te cae mal? Cada estudiante deberá escoger una tarjeta al azar y escenificar, los demás deberán acertarla y la persona que acierte deberá dar una respuesta de cómo lo resolvería.

Actividad de evaluación (en las paredes): En las paredes del salón se pegan algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describe aspectos frente a la sesión y los niños deben ubicarse frente al número que consideren apropiado para calificar dicho aspecto.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Tarjetas ● Hojas numeradas de 1 a 10 ● Cinta
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad central
-------	--------------	------	-------------------

25/01/19	3	Comunicación, resolución de problemas, asertividad.	“Teléfonos con vasos”
Objetivo		Promover prácticas de buena comunicación y manejo del tono de voz en los estudiantes.	
Desarrollo de la actividad			
<p>Actividad inicial (el mesero): Se les pedirá a los estudiantes que formen un círculo, uno de ellos queda de pie y hace de mesero en el restaurante. Cada estudiante debe pensar en una comida o bebida, té, tostadas, leche, helados, etc. El mesero recorre el círculo preguntando a cada participante que se quiere servir y luego se aleja. Los estudiantes cambiarán rápidamente de sitio sin generar desorden en el aula. Al volver “el mesero” debe dar a cada uno lo que pidió. Si se equivoca pierde y paga penitencia.</p> <p>Actividad central (teléfonos con vasos): Se hace una breve introducción frente al tema de comunicación en donde se abordan conceptos como emisor, receptor y canal, para explicar a los estudiantes los procesos de buena comunicación haciendo énfasis en el control y manejo de la voz, para esto se realizan con los estudiantes unos teléfonos con vasos y lana para realizar ejemplos acerca de la comunicación y a partir de los mismos generar una reflexión en los estudiantes sobre sus proceso de comunicación con pares.</p> <p>Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibujan en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.</p>			
Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero 	
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Marcadores ● Vasos ● Lana 	
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación 	

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
01/02/19	4	Negociación, toma de decisiones y comunicación.	“Un día de excursión”
Objetivo		Evaluar la capacidad de negociación de los estudiantes.	
Desarrollo de la actividad			
<p>Actividad inicial: Se organiza al grupo en un círculo y se elige aleatoriamente a varios estudiantes a lo largo de la actividad para que éstos respondan preguntas acerca de la negociación y la importancia de la misma para el desarrollo de relaciones interpersonales con pares.</p> <p>Actividad central (un día de excursión): Se divide el grupo en subgrupos de aproximadamente 5 o 6 integrantes, posteriormente se les indica que cada grupo irá de excursión a un lugar diferente, y que para este viaje se les nombrarán 10 cosas posibles para llevar al mismo, de las cuales solo podrán escoger 5, y para esto deben negociar y definir cuáles serán los 5 elementos de la lista.</p> <p>Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibuja en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.</p>			
Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero 	
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas de papel ● Esferos/lápices ● Marcadores 	

	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación
--	----------------	--

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
08/02/19	5	Negociación	“Bolsa de granos”

Objetivo	Promover técnicas de negociación frente a situaciones conflicto entre los estudiantes
-----------------	---

Desarrollo de la actividad

Actividad inicial (bola de nieve): Cada estudiante escribe tres cosas acerca de sí misma/o en un trozo de papel y luego debe hacer una bola con él; seguidamente, se meten en una urna o recipiente similar y cada estudiante coge una bola de otro u otra. Debe intentar averiguar de quién es la bola y, una vez que dé con la otra persona, debe llevarla al frente de la clase y explicar lo que han aprendido de su compañero o compañera.

Actividad central (bolsa de granos): Se solicitará a dos estudiantes pasar al frente para realizar la técnica, en este momento seleccionará una ficha con una situación problema y se les enseñara una bolsa con arroz adentro (situación generadora de conflicto) y unas cuantas lentejas (Conflicto), se les leerá la situación que han seleccionado y se les preguntará qué harían al respecto, en caso de responder que discutirían por las molestias que se puedan presentar la lentejas serán agregadas a la bolsa de arroz, en caso de querer solucionar el conflicto luego de la discusión se le solicitará a los estudiantes buscar entre el arroz las lentejas, de este modo se realizará una reflexión en donde se explique lo que puede suceder cuando no se negocia entre ambas partes para solucionar un conflicto y como este puede generar una mayor molestia más adelante.

Actividad de evaluación (en las paredes): En las paredes del salón se pegan algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describe aspectos frente a la sesión y los niños deben ubicarse frente al número que consideren apropiado para calificar dicho aspecto.

	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas
--	----------------	---

Recursos	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Bolsa de granos ● Fichas ● Hojas numeradas del 1 al 10 ● Cinta
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
15/02/19	6	Negociación, toma de decisiones y comunicación.	“Acercando posturas”
Objetivo		Promover la toma de decisiones y la negociación frente a posturas elegidas.	
Desarrollo de la actividad			

Actividad inicial: “El naufrago” Se les pedirá a los estudiantes que se ubiquen alrededor de las trabajadoras sociales en formación, a la señal se formarán grupos de 2, 4, 6, o más integrantes, según la orden dada por las trabajadoras sociales en formación. De este modo quedarán eliminados aquellos que no alcanzaron a formar grupos con el número exacto de participantes mencionado por las trabajadoras sociales en formación.

Actividad central (Acercando posturas): En el salón se coloca una hoja con “SI” en una pared y otra con “NO” en la otra de enfrente. Se coloca al grupo en el medio y si les pide a los estudiantes que una vez escuchen la frase, tienen que elegir el “SI” si están de acuerdo y tienen que moverse hacia la pared del “SI”. Y si no están de acuerdo tienen que moverse hacia la pared del “NO”. Ninguno puede quedarse en el medio, aunque no esté totalmente a favor o en contra de la frase anunciada.

Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibuja en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas de papel ● Cinta ● Marcadores
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
22/03/19	7	Autocontrol y autoconocimiento.	“Cuando pierdo el control”

Objetivo	Evaluar la capacidad de autocontrol de los estudiantes en diferentes situaciones y contextos.
-----------------	---

Desarrollo de la actividad

Actividad inicial (Estatuas): Se ubica a los estudiantes de pie en el espacio del lugar y se les pide que se muevan aleatoriamente. Se dan instrucciones (saltar en un pie, bailar, acostarse...) y cuando el moderador diga la palabra “STOP”, todos los integrantes del grupo deben quedarse quietos como una estatua. Aquel que no cumpla las instrucciones, debe tomar asiento y dejar la actividad temporalmente.

Actividad central (cuando pierdo el control): A cada estudiante se le hará entrega de un formato en el cual se encuentran las preguntas ¿Qué situación sucedió?, personas involucradas, lugar y momento, el proceso de pérdida de control, como acaba y consecuencias, a partir de las respuestas se pregunta ¿qué noto en mi cuerpo?, ¿que pienso? y ¿qué hago?, para finalizar se busca identificar cómo no pierdo el control, presentando 5 situaciones explicando que ocurrió y cómo reaccionarían, haciendo una explicación de cómo nos controlamos frente a situaciones problema.

Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibujan en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas de papel ● Lápices/esferos
		<ul style="list-style-type: none"> ● Marcadores
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
01/03/19	8	Autocontrol y reconocimiento de recursos	“Cuentos de reflexión”
Objetivo		Identificar situaciones en las que se han llevado procesos de pérdida del control.	

Desarrollo de la actividad

Actividad inicial (los habitantes de este pueblo...): Se organiza a los niños de pie en un círculo y se les pide que se muevan en el espacio del lugar. Se hace un relato en voz alta frente al cual los niños deberán ejecutar las acciones que en éste se enuncian. De este modo, las personas que no sigan las instrucciones a lo largo de la actividad, deben tomar asiento y dejar el juego por dos turnos.

Actividad central (cuentos de reflexión): Se organiza a los niños sentados en un círculo con los ojos cerrados. A continuación, se lee en voz alta un cuento sobre el autocontrol con el cual los niños pueden identificar lo aprendido frente a la temática. Luego de esto se hace un espacio de reflexión y participación en donde los estudiantes relacionan las situaciones narradas en el cuento con situaciones en las que se han encontrado inmersos.

Actividad de evaluación (en las paredes): En las paredes del salón se pegan algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describe aspectos frente a la sesión y los niños deben ubicarse frente al número que consideren apropiado para calificar dicho aspecto.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas numeradas de 1 a 10 ● Cinta
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
08/03/19	9	Autocontrol	Juego de roles
Objetivo		Identificar las percepciones de los estudiantes frente a conductas inapropiadas relacionadas con el autocontrol.	
Desarrollo de la actividad			

Actividad inicial (baile congelado): Se indica a los niños que deben moverse por todo el espacio del salón. Se reproduce música fuerte para que los niños se muevan al ritmo de la música. Se invita a los niños a moverse de manera exagerada. Cuando se detenga la música todos deben congelarse en el lugar y la posición en la que quedaron.

Actividad central (juego de roles): Para esta actividad, se ubica a los estudiantes en un círculo. Posteriormente se eligen aleatoriamente a algunas personas para que actúen como un tipo de personaje en forma similar a una escena. Para esto, las trabajadoras sociales en formación asignan los papeles, y los estudiantes los actúan como el personaje. Durante esta actividad, se intentará que los alumnos identifiquen las conductas inapropiadas o, por el contrario, se mostrará a los alumnos lo que es apropiado y auto controlado y lo que es inapropiado.

Actividad de evaluación (termómetro): Para finalizar la sesión se dibujan en el tablero algunos termómetros. Cada estudiante debe determinar una puntuación para el desarrollo de la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Marcadores
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Fecha	N° de sesión	Tema	Actividad
15/03/19	10	Autocontrol	El rey de Uchi Uchi
Objetivo		Medir el nivel de autocontrol alcanzado por los estudiantes.	
Desarrollo de la actividad			

Actividad inicial (conecta la palabra): Se ubica a los niños en un círculo. La trabajadora social en formación debe decir una palabra y el alumno que esté al lado derecho debe decir rápidamente una palabra que esté relacionada con la anterior y así sucesivamente. El participante que no diga una palabra a tiempo, o que diga una palabra que no tiene relación con la anterior, perderá una vida. Cuando el jugador pierda dos vidas quedará descalificado.

Actividad central (el rey de Uchi Uchi): Se ubica a los niños en filas y se les da indicaciones (el rey de Uchi Uchi ordena dar tres pasos, el rey de Uchi Uchi ordena amarrarse los zapatos con el compañero del lado y caminar ordenadamente). Los estudiantes deberán seguir las instrucciones al pie de la letra o deberán salir de la actividad por unas rondas.

Actividad de evaluación (en las paredes): En las paredes del salón se pegan algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describe aspectos frente a la sesión y los niños deben ubicarse frente al número que consideren apropiado para calificar dicho aspecto.

Recursos	Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas
	Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas numeradas de 1 a 10 ● Cinta
	Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 estudiantes ● Trabajadoras sociales en formación

Anexo 6. Crónicas grupales

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL

Crónica grupal n°	2	Fecha	18/01/19
Tema de la sesión	Comunicación y asertividad.	Número de estudiantes	28
Objetivo	Analizar la capacidad de reacción asertiva de los estudiantes frente a situaciones conflictivas.		
Actividad	¿Qué harías si...?		
Descripción			
<p>A las 11:10 aproximadamente se inicia la sesión con 28 estudiantes de cuarto y quinto de primaria. Para iniciar, se ubicó a los estudiantes en cuatro filas; a la primera persona de cada fila se le dio un mensaje que debía transmitir al compañero de atrás en forma de secreto y así sucesivamente. Al finalizar la línea, se hizo un contraste entre el mensaje original y el mensaje recibido por la última persona para evaluar la calidad de los canales de comunicación.</p> <p>A continuación, se dio inicio a la actividad central, para lo cual se organizó a los niños en un círculo, se hizo una introducción referente a las maneras de reaccionar asertivamente frente a situaciones cotidianas que representan un reto. Para continuar con la actividad, se solicitó que los estudiantes que voluntariamente desearan participar levanten la mano para ser elegidos por una de las trabajadoras sociales en formación. El estudiante elegido debía escoger una tarjeta al azar y escenificar lo descrito en la tarjeta (situaciones en las que es posible identificar formas de comunicación) junto con los compañeros que sean necesarios para la dramatización, luego de esto, los demás debían describir la escena que vieron y los aspectos más relevantes de la misma teniendo en cuenta los aprendizajes que se han dado frente a la comunicación asertiva. Además de esto, el grupo debía dar una respuesta de cómo resolvería la situación planteada</p> <p>Durante el desarrollo de la actividad central, los estudiantes mostraron nociones claras sobre el manejo de situaciones conflictivas por medio de la comunicación asertiva. Al presenciar las escenas dramatizadas por algunos de sus compañeros, dieron respuestas como: “pudo haberle dicho las cosas de otra manera”, “no se estaban comunicando bien porque el personaje lo demostró en la comunicación no verbal”, “no tenía por qué burlarse de su compañero porque a todos nos puede pasar”, “es mejor preguntarle a la otra persona qué le pasa y hablar con ella que molestarla y burlarse”, etc.</p> <p>Para finalizar, se hizo la actividad de evaluación en la cual en las paredes del salón se pegaron algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describieron</p>			

aspectos frente a la sesión y los niños debían ubicarse frente al número que consideraban apropiado para calificar dicho aspecto. Como resultado, el 79% de los asistentes (22 estudiantes) calificaron la sesión con el puntaje máximo (10 puntos) y el 21% restante (6 estudiantes) calificaron la sesión con 8 puntos.

Dificultades

En un inicio a algunos estudiantes se les dificultó en un inicio compartir sus experiencias por miedo a que otros se burlaran, lo cual en un momento causó una demora en el desarrollo de la sesión.

Resultados

- Los estudiantes logran evidenciar rápidamente las vías más adecuadas para dar un manejo a las situaciones diarias mediante la comunicación asertiva.
- Se evidenció que los estudiantes empiezan a interiorizar los aprendizajes frente a la comunicación asertiva.
- Los estudiantes tienen nociones más claras frente a los conceptos manejados en las sesiones y tienen perspectivas más concretas frente al manejo de situaciones conflictivas.

Elaboración

Paola Andrea Medina Aguilar
Viviana Andrea Sánchez Cruz

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL

Crónica grupal n°	3	Fecha	25/01/19
Tema de la sesión	Comunicación asertiva	Número de estudiantes	29

Objetivo	Promover prácticas de buena comunicación y manejo del tono de voz en los estudiantes
Actividad central	“Teléfonos con vasos”
Desarrollo de la actividad	
<p>Se da inicio a la sesión aproximadamente a las 11:15 am, se inicia a explicar la actividad central en donde se les pide a los estudiantes que formen un círculo, y se solicita a uno de ellos que sea voluntario para ser “el mesero” en el restaurante y se le explicó que deberá memorizar la orden de cada uno de sus compañeros. A los demás estudiantes se les pidió que pensarán en una comida o bebida, té, tostadas, leche, helados, etc. El estudiante voluntario “mesero” recorre el círculo preguntando a cada niño o niña que se quiere servir y luego se aleja, en este momento se le pidió a los estudiantes cambiar de lugares en el círculo, cuando regresó el estudiante inició a recordar los pedidos de sus compañeros, en un punto no pudo recordar y se equivocó, en ese momento se le realizó una pregunta acerca de los términos abordados en las anteriores sesiones, se realizó el ejercicio con cuatro estudiantes más y se dio inicio a la explicación de la actividad central, para esta se formaron parejas aleatoriamente y a cada pareja se le brindó un trozo de lana y dos vasos desechables con una perforación en la base del mismo, se les explicó cómo se debería enlazar un vaso al otro por medio de la lana, en este momento se le solicitó a los estudiantes guardar silencio y a un tono adecuado iniciar a comunicarse por medio de los “teléfonos con vasos”, cuando iniciaron a comunicarse se procedió a explicar conceptos como: emisor, receptor y canal, para identificar de este modo como se desarrollan los procesos de comunicación, haciendo énfasis en el adecuado tono de la voz a la hora de comunicarse, de este modo cuando se terminó la explicación los estudiantes manifestaron cómo se sintieron en el desarrollo de la actividad, identificando los elementos mencionados en la explicación, algunos expresaron haber identificado la importancia del uso de un buen tono de voz al comunicarse, afirmando que el tono de la voz en ocasiones no les permitía entender lo que se estaba queriendo decir por parte de sus demás compañeros. Para finalizar se realizó un termómetro para evaluar la sesión desarrollada y la perspectiva de los estudiantes ante la misma, los estudiantes asignan valores en el intervalo de 8 a 10, manifestando que la dinámica desarrollada les permitió comprender una mejor forma los conceptos abordados y les permitirá controlar el tono de voz en las aulas.</p>	
Dificultades	
<p>- Al momento de iniciar a comunicarse por medio de los teléfonos de vaso, el volumen de la voz de los estudiantes no permitía realizar la explicación de los conceptos, por tanto, la sesión se retrasó y se realizaron varias pausas para controlar el orden.</p>	
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes reconocen los conceptos y elementos referentes a los procesos de comunicación. ● Los estudiantes reconocen que el volumen de la voz que manejan en las aulas no es el adecuado. 	

Elaboración	Paola Andrea Medina Aguilar Viviana Andrea Sánchez Cruz
--------------------	--

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL
--

Crónica grupal n°	4	Fecha	01/02/19
Tema de la sesión	Negociación, toma de decisiones y comunicación	Número de estudiantes	30
Objetivo	Evaluar la capacidad de negociación de los estudiantes.		
Actividad	“Un día de excursión.”		

Descripción.

Se da inicio a la sesión a las 11:30 am para la cual se organizó al grupo en un círculo y se eligió aleatoriamente a varios estudiantes a lo largo de la actividad para que éstos respondieran preguntas acerca de la negociación y la importancia de la misma para el desarrollo de relaciones interpersonales con pares. Luego de esto se da inicio a la actividad central “un día de excursión” en donde se dividió el grupo en 6 subgrupos los cuales fueron ubicados estratégicamente en el aula, se dio la indicación a los estudiantes diciéndoles que se les sería entregada una hoja en blanco, en la cual se escribirán una serie de datos para lo cual debían elegir un integrante del grupo que sería quien escriba los datos a mencionar, luego de esto se le indica a cada grupo a qué lugar irá de excursión (Jaime Duque, Mundo Aventura, Salitre Mágico, Maloka, entre otros), y se dictan los 10 elementos posibles a llevar, de los cuales deberán elegir solo cinco como se indica. Los estudiantes inician a negociar en los grupos que elementos podrían llevar. Las trabajadoras sociales en formación se acercaron a cada grupo para asistir a los participantes durante las negociaciones y resolver las dudas que se presentaron. Cuando los grupos terminaron se les pidió elegir de nuevo un representante, el cual leería y explicaría por qué seleccionaron los cinco elementos de la lista y contaría a sus compañeros cómo negociaron entre los integrantes de cada grupo. Para la actividad de evaluación, se usa la técnica “el termómetro” para lo cual los estudiantes deben calificar la sesión de 1 a 10 teniendo en cuenta los aspectos: aprendizajes, actividades realizadas y desempeño de las trabajadoras sociales en formación. Como resultado, el 90% de los asistentes (27 estudiantes) calificaron la sesión con el mayor

puntaje (10) y el 10% restante (3 estudiantes) calificaron la sesión con 8 puntos.

Se termina la sesión con una actividad de reflexión frente a lo trabajado durante la sesión y sesiones anteriores enunciando los aspectos más relevantes de cada actividad junto con los aprendizajes adquiridos.

Dificultades

- A algunos de los grupos se les dificultó en un inicio llegar a acuerdos y seguir la instrucción de elegir sólo unos elementos, por tanto, se tuvo que repetir la indicación más de tres veces.

Resultados

● A partir de lo explicado y realizado durante la sesión los estudiantes logran llegar a acuerdos sin ninguna dificultad por medio de la negociación y la comunicación asertiva.

- Se logró la reflexión de los estudiantes frente a procesos de negociación con sus pares.
- Se logró que los estudiantes se comuniquen de forma asertiva durante la negociación en los grupos.

Elaboración

Paola Andrea Medina y Viviana Andrea Sánchez.

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL

Crónica grupal n°	5	Fecha	08/02/19
Tema de la sesión	Negociación	Número de estudiantes	28
Objetivo	Promover técnicas de negociación frente a situaciones conflicto entre los estudiantes.		
Actividad	“Bolsa de granos”		
Descripción			

Se da inicio a la sesión aproximadamente a las 11:15 am en donde se les solicitó a los estudiantes ubicarse en un círculo en el aula donde se llevó a cabo la sesión. Para la actividad inicial, se pidió a los estudiantes que escribieran tres cosas acerca de sí mismos en un trozo de papel. Seguidamente, se meten en un recipiente y cada estudiante coge una bola de otro u otra. Cada estudiante debía intentar averiguar de quién es la bola y, una vez que dé con la otra persona, debía llevarla al frente de la clase y explicar lo que han aprendido de su compañero o compañera. Esta actividad se hizo con la finalidad de evaluar la relación que se ha creado entre los integrantes del grupo a lo largo de la intervención teniendo en cuenta que los niños pertenecen a dos cursos diferentes y no se conocían muy bien. Para iniciar con la actividad central se realizó un sondeo recordando el concepto de negociación y lo realizado en la sesión anterior, como el concepto de comunicación asertiva. De este modo se dio inicio a la actividad solicitando entre 4 y 5 participantes voluntarios, a los cuales se les preguntó cómo reaccionan cuando no logran llegar a acuerdos, planteando situaciones en las que se han podido encontrar inmersos, en ese momento se presentó una bolsa de arroz y se le entregó a cada uno una cantidad de granos de lentejas. Los estudiantes iniciaron a comentar cómo se comportarían en dichas situaciones y cuando los estudiantes manifestaron que su reacción sería conflictiva se les solicitó poner las lentejas en los granos de arroz y agitarla un poco. Cuando todos los estudiantes habían puesto sus lentejas, se le pidió a cada uno de ellos retirar el número de lentejas que agrego, y se les preguntó qué tan fácil fue sacarlas. En ese momento se le preguntó al grupo que estaba observando qué identificó o cómo entendió lo que se realizó; algunos manifestaron que se ponían las lentejas porque su compañero no había sido amable, o porque su respuesta no había sido asertiva; en este momento se explicó a los estudiantes que las lentejas hacían referencia a aquellos momentos en los que, en vez de negociar, decidimos entrar en conflicto y cómo éste puede ser después más difícil de solucionar (sacar las lentejas del arroz). Para finalizar se les solicitó a los estudiantes comentar situaciones en las que por no negociar el conflicto se hizo más grande y se recuerda el uso de la comunicación asertiva y la escucha activa para llegar a una negociación óptima con sus pares. Para finalizar, se hizo la actividad de evaluación en la cual en las paredes del salón se pegaron algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describieron aspectos frente a la sesión y los niños debían ubicarse frente al número que consideraban apropiado para calificar dicho aspecto. Como resultado, el 75% de los asistentes (21 estudiantes) calificaron la sesión con el mayor puntaje (10 puntos) mientras que el 25% restante (7 estudiantes) calificaron la sesión con 8 puntos manifestando que las actividades dejaron aprendizajes útiles para su vida en el colegio y con sus familias.

Dificultades	
<p>- Algunos de los estudiantes manifestaron dificultades para llegar a acuerdos e indicaron que cuando no lograban hacer las cosas como querían se les dificultaba controlar los impulsos que tenían en esos momentos.</p>	
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> ● A partir de lo realizado en la sesión los estudiantes logran reflexionar frente a cómo reaccionan frente a situaciones de conflicto en las cuales pueden negociar, pensando en que pudieron decir para evitar situaciones de este tipo. ● Los estudiantes comprenden la importancia del diálogo en la negociación. 	
Elaboración	<p>Paola Andrea Medina Viviana Andrea Sánchez Cruz.</p>

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL			
Crónica grupal n°	6	Fecha	15/02/19
Tema de la sesión	Negociación, toma de decisiones y comunicación.	Número de estudiantes	29
Objetivo	Promover la toma de decisiones y la negociación frente a posturas elegidas.		
Actividad	“Acercando posturas”		

Descripción	
<p>La sesión inicia aproximadamente a las 11:15 am con la participación de 29 estudiantes. Para la actividad inicial se ubicó a los estudiantes en un círculo alrededor de las trabajadoras sociales en formación. Luego de esto se dieron varias señales para formar grupos de 2, 3 o más personas según la indicación proporcionada. Durante el ejercicio se explica que aquella persona que se quede sin grupo será eliminada. La finalidad de esta actividad fue animar el grupo para dar inicio a la actividad central.</p> <p>Para iniciar la actividad central, se ubicaron dos hojas en el salón una con la palabra “SÍ” y la palabra “NO” las cuales se ubicaron en una pared frente a frente, se les explicó a los estudiantes que se mencionarían algunas frases y aquellos que se encontraran de acuerdo deberían ubicarse en la palabra SÍ y los que no se encontrarán de acuerdo se ubicarían en la NO, de este modo se enuncian frases como “me comunico con mis compañeros gritando cuando siento que no me escuchan”, “respeto las opiniones de mis compañeros así no me encuentre de acuerdo”, entre otras. al finalizar se les pide a los estudiantes contar con cuáles de las frases mencionadas sintieron más dificultad para elegir entre el sí o el no, de esta forma se identificará que estudiantes tuvieron que realizar procesos propios de negociación para elegir en qué zona ubicarse. Para finalizar se realizó un termómetro por medio del cual los estudiantes manifestaron su percepción frente a la sesión, lo estudiantes calificaron la sesión en un rango de entre 7 a 10 manifestando que tuvieron varias dificultades para llegar a un acuerdo siendo su propia decisión.</p>	
Dificultades	
<ul style="list-style-type: none"> Algunos estudiantes al manifestar no saber qué decisión tomar entraron en un conflicto propio, lo cual se medió con el uso de ejemplos relacionados con experiencias de aula. 	
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes logran identificar en sí mismos la dificultad de llegar a acuerdos por medio de la negociación de intereses propios. Los estudiantes identifican las dificultades que se producen en la toma de decisiones, aunque sean propias. 	
Elaboración	<p>Paola Andrea Medina</p> <p>Viviana Andrea Sánchez Cruz.</p>

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL

Crónica grupal n°	7	Fecha	22/02/19
Tema de la sesión	Autocontrol	N° de estudiantes	26
Objetivo	Evaluar la capacidad de autocontrol de los estudiantes en diferentes situaciones y contextos.		
Actividad	“Cuando pierdo el control”		

Descripción

Se da inicio a la sesión a las 11:10 am, explicando a los estudiantes que el tema a abordar en la sesión es el “autocontrol” y por tanto deberían seguir las instrucciones dadas y aquel que no consiga seguir la instrucción será sancionado en la actividad con la no participación en la misma. Para la actividad inicial se organizó al grupo de pie en el lugar y se les pidió que se movilizaran aleatoriamente mientras seguían las instrucciones de la moderadora. Al escuchar la palabra “STOP” debían quedarse completamente quietos ya que aquel que no siguiera la instrucción, debía abandonar la actividad. De este modo, se pasa de un estado de movimiento y diversión a un estado de tranquilidad inducida trabajando el autocontrol en los niños en situaciones que así lo requieran.

Para la actividad central, a cada estudiante se le hizo entrega de un formato en el cual se encontraban las preguntas: ¿Qué situación sucedió?, Personas involucradas, Lugar y momento, Proceso de pérdida de control, Cómo acaba y Consecuencias. En la parte de atrás de la hoja encontrarán las siguientes preguntas ¿qué noto en mi cuerpo?, ¿que pienso? y ¿qué hago?, se explicó a los estudiantes que deberían pensar en una situación en la que hubieran perdido el control de sus reacciones y a partir de la misma respondieron en la hoja. Esto lo debían hacer en silencio, indicando que la persona que no guarde silencio y que no siga las instrucciones saldrá de la sesión. Durante la sesión algunos estudiantes no siguieron la indicación de mantener el silencio y fueron sancionados con la salida de la actividad. Cuando ya todos han terminado se les pide socializar voluntariamente alguna de las situaciones en las que perdieron el control, en donde los estudiantes cuentan cómo se sintieron y cómo terminó dicha situación, a partir de eso se les enseñaron los métodos de “tiempo fuera” y de respiración los cuales podrán usar en dichas situaciones.

Por último, para la actividad de evaluación, se usa la técnica “el termómetro” para lo cual los estudiantes

deben calificar la sesión de 1 a 10 teniendo en cuenta los aspectos: aprendizajes, actividades realizadas y desempeño de las trabajadoras sociales en formación. Como resultado, el 81% de los asistentes (22 estudiantes) calificaron la sesión con el mayor puntaje (10 puntos), mientras que el 19% restante (5 estudiantes) calificaron la sesión con 8 puntos.

Los resultados de la evaluación arrojaron resultados satisfactorios frente a la sesión entre los cuales, se

resaltó el aprendizaje de que el autocontrol es necesario en algunas situaciones o de lo contrario habría consecuencias. Por otro lado, se resaltó la utilidad de las técnicas de respiración y tiempo fuera que se enseñó a los niños para lograr un estado de auto control.

Dificultades

Algunos estudiantes presentaron dificultades para seguir instrucciones lo cual generó situaciones de tensión en el grupo y con los estudiantes implicados al hacer uso de la sanción ya establecida.

Resultados

- Los estudiantes identifican impulsos y sensaciones durante momentos de tensión y cómo a partir de las técnicas de tiempo fuera, pueden controlarlos para evitar aumentar los conflictos.
- Reconocimiento de reacciones e impulsos durante situaciones problema.
- Los estudiantes identifican técnicas de tiempo fuera las cuales posibilitan el control de impulsos

Elaboración

Andrea Medina y Andrea Sánchez.

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL

Crónica grupal n°	8	Fecha	01/03/19
Tema de la sesión	Autocontrol	N° de estudiantes	27

Objetivo	Evaluar la capacidad de los estudiantes para identificar situaciones en las que se presentan fallas en la aplicación de habilidades sociales.
Actividad	Cuentos de reflexión
Descripción	
<p>Se da inicio a la sesión a las 11:15 aproximadamente con la participación de 17 estudiantes. Para la actividad inicial, se organizó a los niños de pie en un círculo y se les pidió que se muevan en el espacio del lugar. Se hizo un relato en voz alta frente al cual los niños debían ejecutar las acciones que en éste se enuncian. De este modo, las personas que no seguían las instrucciones a lo largo de la actividad, debían tomar asiento y dejar el juego por dos turnos.</p> <p>Para la actividad central se organizó a los niños sentados en un círculo con los ojos cerrados. Se empezó a leer en voz alta un cuento de reflexión referente al autocontrol y a las consecuencias de no aplicarlo en el día a día. De este modo, los niños pudieron identificar lo aprendido anteriormente frente a la temática. Para esto se dio un espacio de reflexión y participación en el cual la mayoría de estudiantes lograron identificar inmediatamente todo lo relacionado con el autocontrol y con las dos habilidades sociales trabajadas anteriormente (comunicación asertiva y negociación), esclareciendo la necesidad y la interdependencia de las habilidades sociales en la vida humana.</p> <p>Para finalizar, se hizo la actividad de evaluación en la cual en las paredes del salón se pegaron algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describieron aspectos frente a la sesión y los niños debían ubicarse frente al número que consideraban apropiado para calificar dicho aspecto. Como resultado el 93% de los asistentes (25 estudiantes) calificaron la sesión con el mayor puntaje (10 puntos), mientras que el 17% restante (2 estudiantes) calificaron la sesión con 8 puntos.</p>	
Dificultades	
- No se presentaron dificultades con los estudiantes durante el desarrollo de la sesión-	

Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes reconocen emociones que ya han experimentado en situaciones similares a las planteadas en el cuento. ● Los niños logran identificar rápida y claramente las situaciones en las cuales se dan fallas en el uso de habilidades sociales y proponen soluciones para las mismas de manera acertada desde lo aprendido en la totalidad de las sesiones ● De manera independiente, el grupo reconoce la transversalidad de las tres habilidades sociales trabajadas para lograr buenas relaciones sociales. 	
Elaboración	Andrea Medina y Andrea Sánchez.

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS			
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL			
Crónica grupal n°	9	Fecha	08/03/19
Tema de la sesión	Autocontrol	Número de estudiantes	29
Objetivo	Identificar las percepciones de los estudiantes frente a conductas inapropiadas relacionadas con el autocontrol		
Actividad	“Juego de roles”		
Descripción			

La sesión empieza a las 11:10 am aproximadamente con la participación de 29 estudiantes. Para la actividad inicial se indicó a los niños que debían desplazarse por el espacio del salón y se reprodujo música para que los niños se muevan con el sonido. Se les indicó que debían moverse de manera exagerada para hacer más dinámico el ejercicio. Por último, se dio la indicación de quedarse congelados en la posición final cuando la música se detuviera.

Para iniciar con la actividad central, se ubicó a los estudiantes en un círculo y se eligieron aleatoriamente a 2 estudiantes que debieron actuar como el personaje que se les asignó. A los primeros dos estudiantes les correspondió actuar como dos compañeros de clases que tienen un desacuerdo a la hora del descanso. Uno de estos estudiantes actuó de manera irracional mientras el otro permaneció en silencio. Luego de la escena se les preguntó qué creen que sucedió durante la misma. La mayoría de estudiantes coincidieron en decir que el estudiante número 1 que actuó de manera irracional, con rabia y a gritos debía practicar lo aprendido en sesiones anteriores para lograr el autocontrol y el manejo apropiado de la situación ya que no ameritaba una pérdida de control (“no era un problema tan grande como para que le gritara a su amigo así”, “yo creo que si se lo hubiera dicho de buena manera, ellos habrían podido hablar bien y no pelear”) con estas participaciones se evidenció la identificación no solo del autocontrol sino también de la negociación. Por otra parte, al referirse al compañero que permaneció en silencio, los estudiantes evidenciaron también una falta de comunicación asertiva al permanecer en silencio (“el niño debió haberle dicho a su compañero lo que pensaba y no quedarse callado”, “se quedó callado y su amigo lo estaba gritando y él no tenía la culpa.”)

De este modo, se evidenció progresivamente el aprendizaje y la interiorización del autocontrol aplicado a situaciones conflictivas y la capacidad de esta habilidad social para la resolución de conflictos.

Para finalizar la sesión se desarrolló la actividad de evaluación para lo cual se dibujó un termómetro y se pidió a los estudiantes que calificaran la sesión de 1 a 10, siendo 10 la mejor puntuación. Como resultado, las calificaciones estuvieron en un rango de 8 a 10 puntos, ya que algunos estudiantes manifestaron que lo único que no les gustó es que no todos pudieron participar activamente en la actividad central.

Dificultades

- Debido al espacio y el tiempo disponible para el desarrollo de la actividad central, no se pudo dar una participación activa de todos los estudiantes en la actividad central y se recibió la anotación por parte de los mismos.

Resultados

<ul style="list-style-type: none"> ● Mayor reconocimiento y desempeño del autocontrol por parte de los estudiantes. ● Reconocimiento de la transversalidad de las habilidades sociales por parte de los estudiantes. ● Gran parte del grupo entrelazó las tres habilidades sociales trabajadas en la intervención y reconocieron cómo estas pueden influir de manera positiva a la resolución de conflictos ya que son transversales. ● Se logró un mayor nivel de autocontrol de los estudiantes en el desarrollo de la actividad a pesar de no haber una participación activa en la actividad central. ● La participación del grupo, igual que en las sesiones inmediatamente anteriores, empezó a incrementar considerablemente. 	
Elaboración	Paola Andrea Medina
	Viviana Andrea Sánchez Cruz.

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL			
Crónica grupal n°	10	Fecha	15/03/19
Tema de la sesión	Autocontrol	Número de estudiantes	28
Objetivo	Medir el nivel de autocontrol alcanzado por los estudiantes.		
Actividad	“El rey de Uchi Uchi”		
Descripción			

La sesión inició aproximadamente a las 11:05am con la asistencia de 28 estudiantes. Para la actividad inicial, se ubicó a los niños en un círculo y se dio la indicación de que la trabajadora social en formación diría una palabra y el alumno que esté al lado derecho debía decir rápidamente una palabra que estuviera relacionada con la anterior y así sucesivamente. El participante que no dijera una palabra a tiempo, o que dijera una palabra que no tuviera relación con la anterior, perdería una vida. Cuando el jugador perdiera dos vidas quedaría descalificado. El juego logró quitar la tensión del grupo y brindar un ambiente de relajación para la siguiente actividad.

Para la actividad central, se ubicó a los niños en filas y se les explicó la actividad. Para esta debían seguir todas las instrucciones seguidas por la frase “El rey Uchi Uchi ordena”. Se les dió órdenes como buscar parejas, amarrar su zapato con el de otro compañero y caminar de manera ordenada y en silencio, dar cierta cantidad de pasos, caminar de lado, bailar de cierta manera, etc. El estudiante que no seguía las instrucciones tal y como se daban y en completo silencio y orden, debía abandonar el juego por un par de rondas. La actividad mostró una gran mejoría frente a actividades similares realizadas anteriormente en las cuales no siempre se lograba el autocontrol y el seguimiento de instrucciones a cabalidad.

Para finalizar la sesión se realizó la actividad de evaluación en la cual en las paredes del salón se pegaron algunos papeles con números del 1 al 10 que corresponden a calificaciones. A continuación, se describieron aspectos frente a la sesión y los niños se ubicaron frente al número que consideraron apropiado para calificar dicho aspecto. En esta sesión se obtuvieron calificaciones de 9 y 10 ya que los niños argumentaron que las actividades fueron dinámicas y dejaron enseñanzas importantes para el autocontrol.

Dificultades

- El espacio redujo la posibilidad de opciones para el desarrollo de la actividad central, sin embargo se logró realizar exitosamente

Resultados

<ul style="list-style-type: none"> ● Se dio una participación más activa del grupo ● Se evidenció una mayor aplicación del autocontrol en situaciones que así lo requieren. ● Los niños muestran aprendizajes significativos frente a las habilidades sociales como conjunto. ● Al realizar una comparación en el comportamiento de los niños y niñas frente a actividades similares realizadas anteriormente, se presentó una mejora significativa frente a autocontrol, escucha activa y comunicación asertiva. ● Hay mayor autocontrol por parte de los estudiantes a la hora de realizar dinámicas que lo requieran 	
Elaboración	Paola Andrea Medina Viviana Andrea Sánchez Cruz.

Anexo 7. Sesión de evaluación final

LICEO MODERNO MIS COMPAÑERITOS UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA-TRABAJO SOCIAL			
Sesión n°	11	Fecha:	29/03/19
Tema:	Comunicación asertiva, negociación y autocontrol	Asistentes:	30 estudiantes 2 docentes 1 administrativo (rectora) 1 Profesional en familia
Objetivo	Evaluar los conocimientos adquiridos por el grupo a lo largo de las sesiones de intervención con respecto a las habilidades sociales trabajadas.		
Descripción			

Se da inicio a la sesión a las 11:10 am aproximadamente con la asistencia de 30 estudiantes. Para la actividad inicial se hizo un “tingo tingo tango” con una pelota, en el cual los estudiantes seleccionados mediante la técnica, debían dar respuesta a las preguntas formuladas por las trabajadoras sociales frente a comunicación asertiva, negociación y auto control.

Para dar inicio a la actividad central, se contó con la presencia y participación de las docentes directoras de grupo de cuarto y quinto de primaria, la rectora de la institución y una profesional experta en temas de familia. Para esto, la rectora tomó la vocería y preguntó voluntariamente a los estudiantes sobre los aprendizajes que se dieron a lo largo de las sesiones frente a las habilidades sociales que se trabajaron. En este punto, los estudiantes dieron respuesta a las inquietudes de la rectora manifestando ideas acertadas sobre los conceptos trabajados y expresando los aprendizajes logrados en las sesiones, por otro lado, se identificaron falencias en la claridad de algunos conceptos abordados. Las docentes intervinieron en diferentes momentos del encuentro para expresar cómo las sesiones de intervención tuvieron impacto en el comportamiento de los estudiantes en el aula y cómo los aprendizajes acerca de estas habilidades repercutieron en el desarrollo de las clases desde que se inició el proceso. La sesión finaliza con las conclusiones a las que llegaron los estudiantes y las docentes frente al proceso que se llevó a cabo, expresando la pertinencia de abordar el mismo y la necesidad de dar continuidad al proceso con los estudiantes de cursos menores.

Luego de la sesión, se hizo un compartir con los estudiantes y las docentes. Posteriormente se dio un momento de socialización de resultados con la rectora de la institución en el cual se comentaron los logros y dificultades del proceso y se comentan algunos casos individuales que fueron identificados en algunos niños a los cuales se recomienda dar seguimiento y acompañamiento.

Conclusiones

- Los estudiantes evidencian claridad, manejo y reconocimiento de conceptos abordados durante las sesiones.
- Los docentes manifiestan la importancia de realizar procesos que fortalezcan las habilidades sociales en los estudiantes.
- El proceso desarrollado con los estudiantes tuvo influencia positiva en el comportamiento de los mismos al interior de las aulas.

Recursos

Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón ● Sillas ● Tablero
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Pelota
Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● Trabajadoras sociales en formación ● 30 estudiantes ● Profesional en familia ● Docentes (directoras de 4° y 5°) ● Rectora
Elaborado por:	Paola Andrea Medina y Viviana Andrea Sánchez

Anexo 8. Instrumento de evaluación

Fecha _____ Grado: _____

Nombre: _____

Instrumento de evaluación final

Califique de 1 a 5, siendo 5 el mayor puntaje:

Enunciado	1	2	3	4	5
Escucho atentamente a mis compañeros cuando expresan sus ideas.					
Expresé críticas de forma adecuada a mis compañeros					
Cuando me comunico con mis compañeros, lo hago en un tono de voz adecuado, sin gritar y en una buena actitud.					

Tengo en cuenta la opinión de mis compañeros cuando tenemos un desacuerdo					
Cuando mis compañeros y yo tenemos opiniones diferentes, logro llegar a un acuerdo para evitar discusiones					
Cuando veo a mis compañeros discutiendo, hablo con ellos para evitar que lleguen a una discusión mayor.					
Logro mantener la calma ante situaciones que así lo requieran					
Cuando me encuentro en una situación que no me agrada, logro controlar mis impulsos para no hacer daño a mis compañeros					
Cuando no logro llegar a acuerdos con mis compañeros y discutimos, puedo controlar mis impulsos y comunicarme manera adecuada para resolver el problema.					
He mejorado la relación con mis compañeros por medio de la comunicación logrando llegar a acuerdos, mediando situaciones problema y haciendo control de mis impulsos en situaciones de conflicto en las aulas.					

Anexo 9. Registro fotográfico





