

TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL. CASO PARQUE NACIONAL NATURAL CHINGAZA

Mónica Noguera

Daniela Medrano

Programa de Turismo

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

2017

¿QUÉ ES TURISMO ACCESIBLE?



Hace referencia a la adecuación de los entornos, productos y servicios turísticos de modo que permitan el acceso, uso y disfrute a todos los usuarios, bajo los principios del Diseño Universal. (OMT).

CEGUERA

Se refiere a condiciones caracterizadas por una limitación total o muy seria de la función visual.

Pueden ser capaces de distinguir entre luz y oscuridad, pero no la forma de los objetos. (ONCE)

DEFICIENCIA VISUAL

Podrían ver o distinguir, aunque con gran dificultad, algunos objetos a una distancia muy corta.

En la mejor de las condiciones, algunas de ellas pueden leer la letra impresa cuando ésta es de suficiente tamaño . (ONCE)

1

Número de Personas con Discapacidad por Genero

Indicador país: 1'303.524
Fecha de corte: 2017/02/28

2

Porcentaje de Personas con Discapacidad que Pertenece a Algún Grupo Étnico

3

Porcentaje de Personas con Discapacidad Mayor a 60 Años

4

Número de Personas con Discapacidad que Son Víctimas del Conflicto Armado

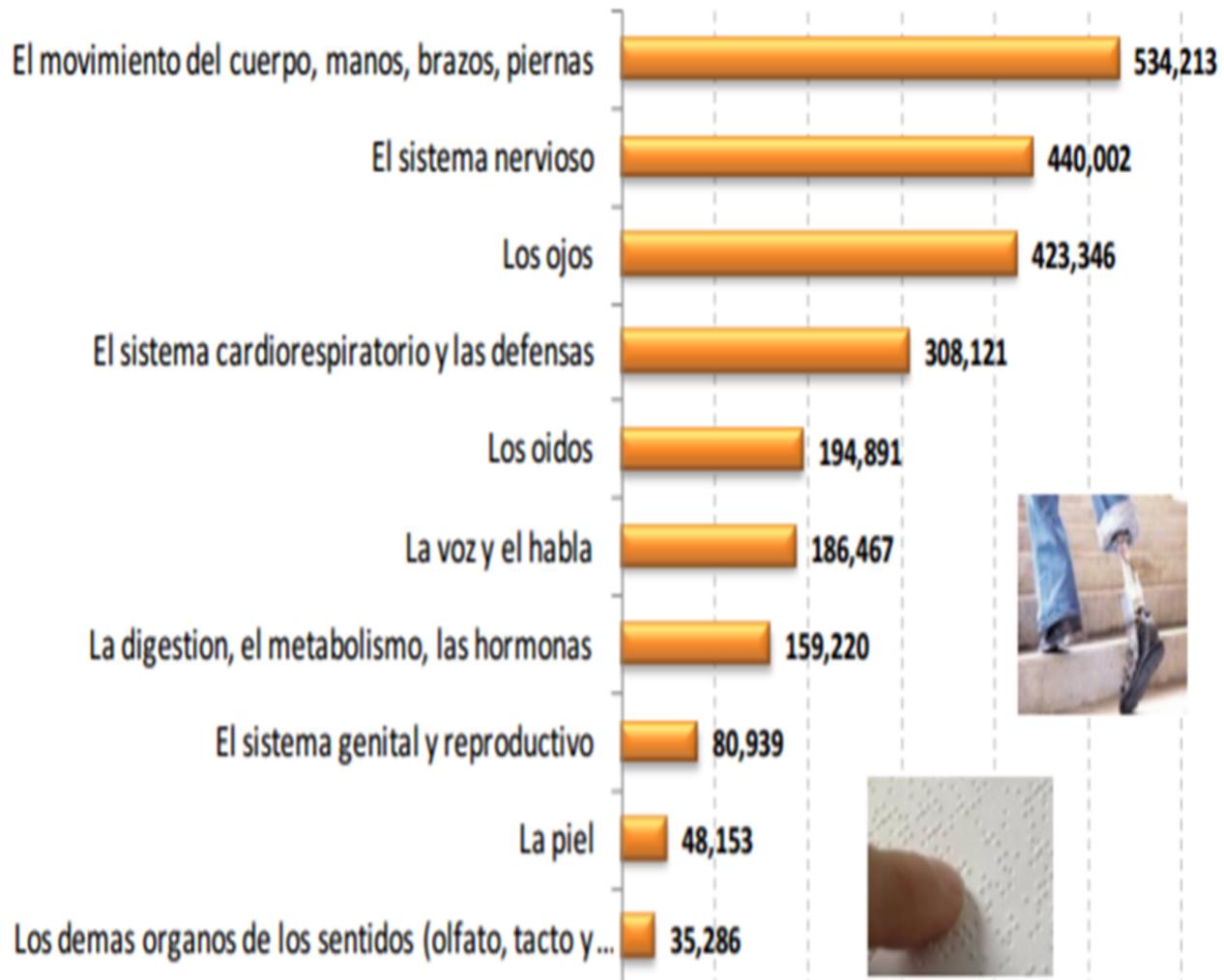


BOGOTA D.C

Cuenta con 79.880 personas con discapacidad visual. Julio de 2013

(Registro de Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social).

Personas con discapacidad por tipo de Alteración Permanente



PROBLEMÁTICA

SISTEMA TURISTÍCO EN COLOMBIA

- Política de turismo social titulada **“Hacia un turismo incluyente y accesible para todos los colombianos”** (diciembre 2009)
- No hay Normas Técnicas Sectoriales , que establezca llevar a cabo el turismo accesible en entornos naturales. (infraestructura y atención)

PREGUNTA PROBLEMA

¿Se puede desarrollar turismo accesible dirigido a personas con discapacidad visual en sitios naturales como el Parque Nacional Natural Chingaza?

Antecedentes

Correa(2012), Realizo un artículo sobre: *turismo y condición de discapacidad visual, ¿un camino hacia la inclusión? en la Universidad Externado De Colombia.*

Congreso turismo accesible Bogotá D.C (octubre 2016)

Protocolos de Servicio para el Turismo Accesible de Turistas y Visitantes Jóvenes, Adultos Mayores y Personas en Situación de Discapacidad. (Universidad Nacional de Colombia, 2015).

Museo Nacional.

Estado del arte

Blázquez, (2015) realizo la investigación: *La accesibilidad para personas ciegas y con deficiencia visual al patrimonio cultural y natural.* En La Universidad De Lérida, España.

Gutiérrez, (2011). Realizo la investigación: *Turismo accesible en San Martín de los Andes,* en la Universidad Nacional Mar De Plata, Argentina.

Corrales,(2013), realizo la investigación: *Turismo universal y accesible. El geoparque de las Villuercas-Ibores-Jara.* En la Universidad De Extremadura, España.

MARCO TEORICO

El turismo debe ser todo lo contrario de lo que es hoy, es decir, convertirse en una forma de entendimiento universal. (p. 15)

V. M. Kabes, miembro de la escuela sociológica del turismo.

... la concepción de la ética en relación a la actividad turística, al asumir la realidad en su integridad y el desarrollo en su concepción integral, y así incluir a los excluidos de la actividad. p. 218.

(Mantero,2013). Desarrollo turístico: de la ética de los principios a la práctica del turismo responsable.

“El desarrollo se refiere a las **personas** y no a los objetos” .**Debe ser sustentable** [...] las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

OBJETIVO GENERAL

- Determinar las posibilidades de desarrollo de turismo accesible para personas con discapacidad visual: Caso Parque Nacional Natural Chingaza.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Evidenciar las experiencias e investigaciones obtenidas en lugares naturales dirigidas a la población con discapacidad visual donde se halla proyectado turismo accesible.
2. Caracterizar desde el punto de vista turístico el PNN CHINGAZA junto con el grupo de discapacidad visual.
3. Sugerir recomendaciones a partir de un grupo de discusión.

METODOLOGÍA

- **Tipo de investigación:**

Exploratoria y descriptiva

- **Enfoque:**

Cualitativo

- **Técnicas:**

- Análisis documental
- Entrevistas semi y estructuradas
- Estudio de caso
- Grupo de discusión
- Diarios de campo.

- **Diseño:**

- ❖ Análisis documental: fichas técnica de registro. (objt 1)
- ❖ Estudio de caso: entrevistas semiestructuradas con grabadora, fotografías y diarios de campo. (objt 2)
- ❖ Grupo de discusión: entrevista grupal abierta estructurada con 12 personas. (objt 3)

ESTRATEGIAS SOBRE TURISMO ACCESIBLE EN ENTORNOS NATURALES

1. Parque Nacional Carara- Costa Rica

Servicios:

Diagramas táctiles.

Perro Lazarillo

Infraestructura:

- Senderos en concreto permeable con Losetas texturadas para cambios en el trayecto.
- Mapas hápticos.
- Esculturas de animales típicos.
- Rótulos en Braille.

Tecnologías:

Dispositivos de sonidos:
traduce imágenes en descripciones



Obtenido de:

<http://www.valdesolsa.com/docs/sendero%20universal%20carara.html>

Parque Natural del Complejo Dunar de Corrubedo España



Servicios:

Descripción por parte del guía dando a palpar objetos representativos del lugar como: cochas de vieiras, mejillones, almejas, algas y cebollas de mar, describiendo la importancia para el hábitat

Infraestructura:

Pasarelas en madera

Obtenido de:
<https://www.fotonazos.es/2011/09/parque-natural-del-complejo-dunar-de-corrubedo/>

Hacia un modelo de actividades fisicodeportivas inclusivas en el medio natural

Universidad Autónoma de Barcelona



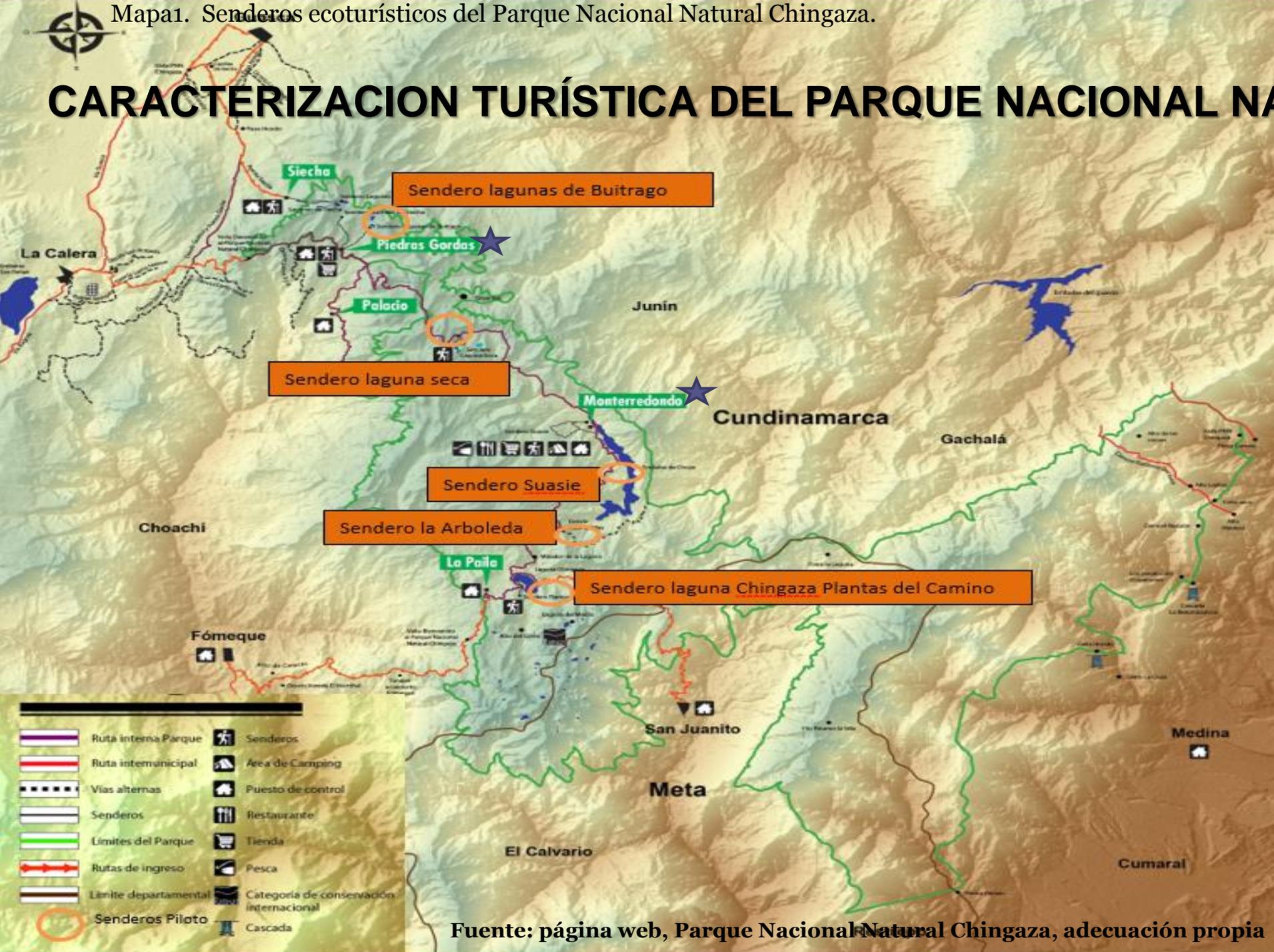
Imagen 3. Los primeros ensayos con la BD fueron en colaboración con la ONCE de Barcelona.

- Una barra direccional que cumple la función de direccionar a las personas ciegas por un sendero natural.
- Esta herramienta es una barra semejante a las usadas para hacer atletismo con una longitud de 2-5 m a 3m y un espesor de la misma medida en diámetros, de material de madera, fibra o aluminio

LUGAR Y UBICACIÓN	SERVICIOS	INFRAESTRUCTURA	TECNOLOGIAS
Parque Nacional Carara Se encuentra en el Área de Conservación Pacífico Central que se encuentra cerca de la costa del Pacífico de Costa Rica.	Diagramas táctiles. Perro Lazarillo	Senderos en concreto permeable para aprovechar las virtudes ecológicas de este sistema constructivo (amortigua, filtra y dispone de manera muy natural las aguas de lluvia al medio ambiente). Losetas texturadas para cambios en el trayecto. Mapas hápticos . Esculturas de animales tipicos . Rotulos en Braille.	Dispositivos de sonidos: traduce imágenes en descripciones
Parque Natural del Complejo Dunar de Corrubedo . Ubicado en España localizado en el vértice occidental de la península de Barbanza entre la ría de Arosa y la ría de Muros y Noya , en el municipio coruñés de Ribeira .	Descripción por parte del guía dando a palpar objetos representativos del lugar a las personas ciegas como: cochas de vieiras, mejillones, almejas, algas y cebollas de mar, describiendo la importancia para el hábitat	Pasarelas en madera	
Parque Nacional De Doñana . Ubicado en España en la división de Andalucía	Folletos y mapas traducidos al lenguaje Braille.	Pasillos anchos de paso en madera superiores a 110 cm.	Audiovisuales con narración.
Parque Natural De La Sierra Y Cañones De Guara . Ubicado en provincia de Huesca Aragón, España.	En la recepción se encuentra Plano de información y situación general adaptado (Braille y táctil)		Exposición en sistema audiodescripcion sobre los valores y culturales presentes.

- Muestran distintas estrategias muy simples teniendo en cuenta que son áreas naturales y no pueden ser muy intervenidas.
- En general las estrategias en cuanto a infraestructura servicios y tecnologías son comunes ya que en las estrategias de servicios se demuestra que el papel de los prestadores de servicios turísticos es muy importante que deben o están capacitados en atender por medio de un lenguaje muy descriptivo y orientativo en la forma de guiar.

CARACTERIZACIÓN TURÍSTICA DEL PARQUE NACIONAL NATURAL CHINGAZA



El Parque Nacional Natural Chingaza, es un tesoro natural y cultural del centro de Colombia, la magia de sus montañas guarda secretos y pensamientos heredados de los Muisca y los Guayupes, pueblos indígenas que resguardaban este territorio, así como de comunidades campesinas que habitaron la región hace menos de 40 años.

Creado:1977.

Extensión : 76.600 hectáreas.

Altura: 800 - 4.020 msnm

Temperatura: 4°C - 21.5°C

Clima: cálido-templado y frío.

Ubicación: cordillera oriental

GRADO DE ACCESIBILIDAD

- **Accesibilidad alta:** el sendero es de fácil acceso, suelo uniforme, camino amplio, se puede recorrer de manera autónoma, cuenta con croquis de los atractivos naturales se, sugiere llevar 1 guía por 8 personas invidentes.
- **Accesibilidad media:** el sendero cuenta con alguna alteración del suelo, algo de estrechez en el camino y algunas adecuaciones como: barandas, escaleras y puentes, se sugiere 1 por cada 3 personas invidentes.
- **Accesibilidad baja:** el sendero es de difícil acceso el suelo escarpado, estrecho, no tiene suficientes barandas, densa vegetación que impide transitar en el camino, se sugiere llevar 1 guía por cada 2 personas invidentes.

RESULTADO ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

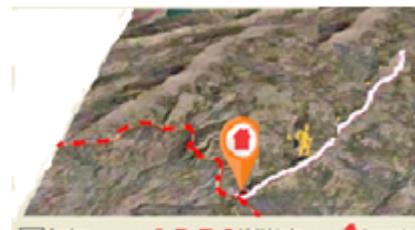
- Ubicación geográfica y características generales de cada sendero.
- Estrategias implementadas según la condición del sendero.
- Percepción de la población con discapacidad visual.
- Percepción de los guías interpretes.

Tabla 3. Resultado del análisis de las entrevistas Sendero lagunas de Buitrago

Sendero Lagunas de Buitrago	
<p>Características:</p> <p>Se destaca por la existencia de ecosistema de bosque alto andino y <u>subparamo</u> se encuentran, arroyos sobre el sendero y dos lagunas drenan con rumbos diferentes, una va hacia el Orinoco y la otra hacia el Magdalena. (Recuperado, pagina web PNN Chingaza, abril 2017)</p> <p>Ubicación: Municipio Guasca Dificultad: Baja Distancia del recorrido: 5,2 Km Duración del Recorrido: 3 horas y media. (Ver anexo 3, diario de campo). Grado de accesibilidad: media. Capacidad de Personas: 40 al día. Capacidad de personas con discapacidad visual que Puede atender el guía: 5.</p>	
<p>Este sendero se realizó con dos personas con discapacidad visual, debido a que la dirección del Parque Nacional Natural Chingaza sugirió que en el primer pilotaje se realizara únicamente con 2 personas con discapacidad visual; ya que por razones de tiempo y de dificultades podría ser riesgoso. No se pudo llegar a las lagunas, ya que se realizó en época de lluvias por lo que el terreno estaba muy pantanoso, además las dos personas con discapacidad visual no llevaron las botas requeridas. A través de las entrevistas semiestructuradas (Ver anexo 4, entrevista a invidentes) se preguntó sobre las dificultades en el sendero y la forma de guiar. Al igual la guía interprete. (Ver anexo 5 entrevista a guía).</p>	
<p>Estrategias: fila india y bastón, se optó por medio de las percepciones de las dos personas con discapacidad visual para poder movilizarse mejor.</p>	
<p>Percepción de las personas con discapacidad visual: no tuvieron muchas dificultades, aunque el piso estaba un poco resbaloso, pero con apoyo del bastón y la fila india que ellos mismos recomendaban, no hubo complicaciones. Sin embargo la interpretación de la guía no era muy clara, así que se sugirió que la interpretación fuera más descriptiva y orientativa respecto a la ubicación de del <u>atractivo</u> que se encuentran en el sendero. (Ver anexo 4, entrevista a invidentes)</p>	
<p>Percepción de la guía interprete: resulto un poco difícil la <u>guianza</u> por no manejar el lenguaje adecuado, ya que siempre guiaba como "miren allá" por lo que en el transcurso del camino las personas con discapacidad visual le recomendaban que se refiriera, como: "hacia la derecha, encontraran un frailejón" sin lenguaje científico, para que fuera más entendible y practico hacia las personas con discapacidad visual. (Ver anexo 5 entrevista a guía).</p>	



Foto 2. Estrategias en sendero lagunas de Buitrago. Fotos propias.



Mapa 2: sendero lagunas de Buitrago tomado de

Sendero Buitrago - accesibilidad media



Se destaca por la existencia de ecosistema de bosque alto andino y subparamo se encuentran, arroyos sobre el sendero y dos lagunas drenan con rumbos diferentes, una va hacia el Orinoco y la otra hacia el Magdalena. (Recuperado, pagina web PNN Chingaza, abril 2017)

Estrategias:

- Fila India

Capacidad de PCDV: 1 guía por tres personas ciegas.

Duración: 3 horas y 30min .

Sendero Laguna Seca- accesibilidad media



Sus principales atractivos son laguna Seca y laguna Verde, donde nace el río Chuza, una parte de estas aguas proveen a la Ciudad de Bogotá y otra parte corre hasta El Orinoco. (Recuperado, pagina web PNN Chingaza, abril 2017).

Estrategias:

- Vara direccional
- Fila india.
- Perro Lazarillo.

Capacidad de PCDV: 1 guía por 5 personas.

Duración: 1 hora y 30 minutos

Sendero Suasie - accesibilidad media



Se encuentran bosques andinos y páramos, sonidos y formas en los que habita el oso andino, antecede una espectacular vista al embalse de Chuza. (Recuperado, pagina web PNN Chingaza, abril 2017).

Estrategias:

- Soga guia para ascenso.
- Bioacustica

Capacidad de PCDV: 1 guía por tres personas ciegas

Duración: 1 hora y 40 min

Sendero Arboleda- accesibilidad baja



Estrategias :

- Señalética de Braille en barandas.
- Fila india

Capacidad de PCDV: 1 guía por 2 ciegos.

Duración : 40 minutos

Sendero Plantas Del Camino Laguna Chingaza- accesibilidad alta



De importancia histórico-cultural, el sendero hace parte de la ruta que usaron los sacerdotes montfortianos para evangelizar y fundar pueblos de la región. (Recuperado, pagina web PNN Chingaza, abril 2017)

Estrategias:

- Autonomía
- Guía sin contacto
- Perro Lazarillo

Capacidad de PCDV: 1 guía por máximo 8 ciegos.

Duración: 3 horas

GRUPO DE DISCUSIÓN

APORTES

- Mapas en alto relieve con macrotipo al inicio de los senderos en los que haya un circuito , ubicación subidas y bajadas a ciertos metros.
- Mapa en alto relieve con macro tipo y señalética en lenguaje en braille en piedras gordas a la entrada y Monterredondo , en los que describa la ubicación y orientación de sala audiovisual, baños, restaurante y albergue.
- Capacitar a los guías para orientar personas con discapacidad visual, la capacitación seria por parte de personas con discapacidad visual.
- Barandas en dos lados del senderos.
- Demarcar los caminos con piedras de colores de alto contraste para las personas con deficiencia visual
- Réplicas de las especies animales que se encuentran.
- En la zona de museo teléfonos guías que describan las pieles de animales y craneos representativos , que se palpe.
- Implementar soga en puntos de difícil asenso como las partes empinadas de los senderos.
- No estigmatizar ni tratarlos como personas incapaces.

MAPA ALTO RELIEVE O HÁPTICO DE PNN. CHINGAZA





- *“parece sano porque es un tema que viene de ustedes mismos, un tema que parques esta direccionando, entonces lo ideal es que salga de ellos porque son los que saben realmente que es lo que necesitan, porque uno se puede equivocar entonces nos parece que son pertinentes y necesarios. esto no sería tanto pensando en el tema de negocio, si no como se puede prestar un servicio social desde los parques que por constitución son de uso público”.*(Robinson)
- por lo que se acepta que se haga inclusión no solo de la parte como visitante sino que las mismas personas con discapacidad visual capaciten al área para que sea accesible.
- **costos:** se debe realizar un estudio de costos que lo determina el guía de acuerdo a su exigencia física.
- **perro lazarillo:** se debe realizar un pilotaje con perros guías para determinar cuantos guías se necesita por grupo a su vez reglamentar el uso de estos animales.
- Se concluye que la dirección de parques nacionales quiere seguir siendo participe en la investigación de turismo accesible, no quieren que se quede en un papel mas como las políticas que han asegurado los derechos de aquella población.

CONCLUSIONES

- El PNN Chingaza no tiene accesibilidad para la población con discapacidad visual, por lo que esta investigación logra responder la pregunta problema sobre las posibilidades de desarrollar turismo accesible para personas con discapacidad visual en el PNN Chingaza.
- Sensibilizando a los prestadores de servicios turísticos en campo poniendo a prueba estrategias obtenidas en otros países en el estudio de caso, además las respuestas y sugerencias que se realizaron por medio de entrevistas semiestructuradas y el grupo de discusión.
- El papel del guía es fundamental para hacerle entender al grupo con discapacidad visual sobre el interés histórico, cultural y natural de los atractivos turísticos naturales del PNN Chingaza.
- Se demuestra que se puede llevar a cabo un turismo accesible que no produce impactos negativos sobre la naturaleza del área de conservación.
- Realizar actividades ecoturísticas aporta a la rehabilitación de la población con discapacidad visual para la integración e igualdad de derechos con el fin cuidar y preservar el medio ambiente.
- La discapacidad la tiene esta área por tener la incapacidad de adecuarse a la accesibilidad turística de esta población.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Parque Nacional Natural Chingaza, que abra las puertas al turismo accesible en esta área , que hagan realidad los derechos que tiene esta población junto con las sugerencias evidenciadas, que por ser un área de conservación no se restrinja al segmento de discapacidad , que se abran modelos turísticos accesibles amigables con el medio ambiente.
- Pedagogía a los directivos de estas áreas naturales y de conservación sobre las políticas en temas de inclusión y accesibilidad que tienen las personas con discapacidad visual, para que no solo el PNN Chingaza sea accesible si todos los parques nacionales naturales de Colombia lo sean.
- Crear una norma que permita el uso de perro lazarillo.
- Generar inclusión laboral para que las personas con discapacidad visual capaciten el área.
- Plantear practicas y líneas de investigación en la universidad Colegio Mayor de Cundinamarca sobre turismo accesible.
- Crear productos turísticos accesibles medio ambientales sostenibles.
- Seguir investigando sobre el turismo accesible en áreas naturales incluyendo la discapacidad auditiva, cognitiva, mental y física.

Estudiantes de Turismo exaltan el nombre de la Universidad

Olga Daniela Medrano Parra y Mónica Alejandra Noguera Díaz, estudiantes de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, han trabajado desde el 2016, en un proyecto de turismo accesible para personas con discapacidad visual en el Parque Nacional Natural Chingaza, donde se adelantan recorridos descriptivos en los que se potencializan los sentidos del oído, olfato y tacto, a través del sonido emitido por los animales del área, el olor de las plantas aromáticas, la humedad del lugar y las texturas de las pieles de los animales. Estas actividades han sido apoyadas por el equipo del Parque Chingaza y Corpochingaza.

El proyecto fue desarrollado en el marco de la política de Turismo Social: hacia un turismo accesible e incluyente para todos los colombianos, la cual da prioridad a personas con discapacidad, personas mayores y de escasos recursos económicos. Así pues, desde el 2016 las estudiantes de Unicolmayor han trabajado de la mano con el Parque Nacional Natural Chingaza para facilitar el acceso de un grupo de personas con discapacidad visual, a los senderos lagunas de Buitrago, Suasie Corto, Laguna Seca, La Arboleda y Plantas del Camino.

El enfoque social del programa de Turismo se hace presente en el Parque Nacional Natural Chingaza, con el proyecto de Olga Medrano y Mónica Noguera, quienes han generado un mayor número de posibilidades de turismo a personas con discapacidad visual.



Parques Nacionales Naturales de Colombia > Noticias > Parque Nacional Natural Chingaza hace realidad turismo accesible para personas con discapacidad visual

Parque Nacional Natural Chingaza hace realidad turismo accesible para personas con discapacidad visual



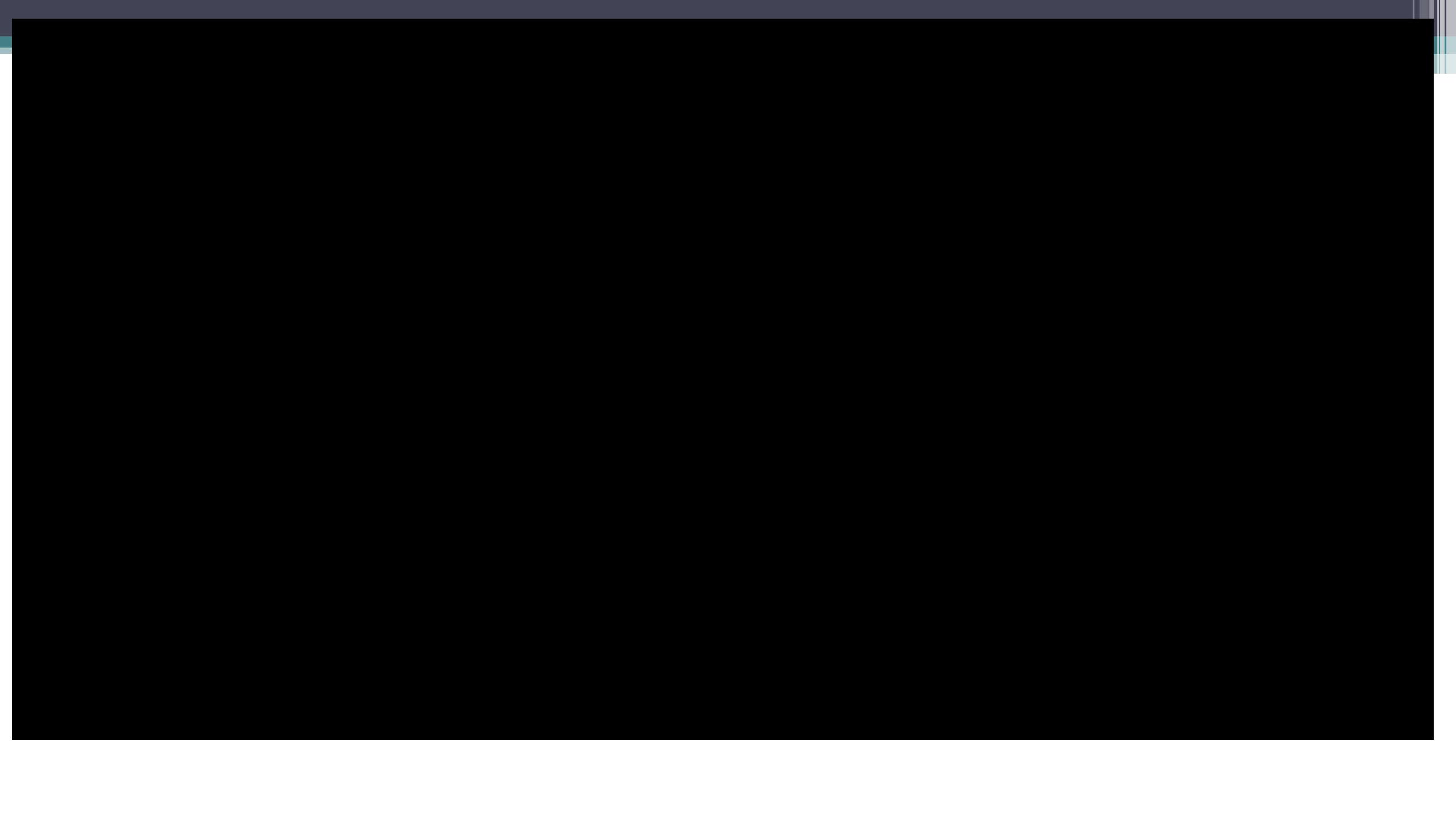
Actualizado 2017-03-06 15:35:10

En el marco del desarrollo del proyecto de turismo accesible e incluyente en el Parque Nacional Natural Chingaza, realizado por estudiantes de turismo social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el Parque Nacional Natural Chingaza y Corpochingaza, se pretende generar dentro del Área Protegida condiciones seguras y adecuadas para mejorar la accesibilidad a la población con discapacidad visual a estas Área Natural.

Esta iniciativa que se viene desarrollando desde el año 2016, ha facilitado a personas con discapacidad visual conocer los senderos lagunas de Buitrago, Suasie Corto, Laguna Seca, La Arboleda y Plantas del Camino, para identificar zonas donde se puedan implementar ayudas técnicas que permitan a esta población disfrutar a través de sentidos como el tacto, el oído y el olfato las maravillas de estos ecosistemas.

Es necesario señalar que el equipo del Parque Chingaza se ha vinculado mediante acompañamientos en campo y el desarrollo de ejercicios de bioacústica enfocados en cantos de aves; así como Corpochingaza ha facilitado acompañamientos de los intérpretes ambientales y estadias en el área.

Chingaza, al igual que otras zonas naturales en México, España, Argentina, Brasil y Costa Rica donde existe turismo accesible para personas con discapacidad visual, será uno de los principales Parques en Colombia donde se generen condiciones adecuadas para esta población que aún no disfruta de entornos naturales protegidos ya que las adecuaciones en los senderos de este Parque permitirán a personas con discapacidad visual palpar la magia de esta importante área protegida de carácter nacional.



Referencias:

Concepto sobre Turismo Accesible , obtenido de:

<http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/turismoaccesiblewebaccesible.pdf> pag. 6.

Concepto de ceguera y deficiencia visual, obtenido de:

<http://www.once.es/new/servicios-especializados-en-discapacidad-visual/discapacidad-visual-aspectos-generales/concepto-de-ceguera-y-deficiencia-visual>

Indicadores sobre discapacidad obtenido de:

<http://ondiscapacidad.minsalud.gov.co/Paginas/Home.aspx>

Indicador sobre discapacidad visual Bogotá D.C, obtenido de :

<http://www.inci.gov.co/observatorio-social/informacion-territorial/bogota/category/35-informacion-territorial>

Hacia un modelo de actividades fisicodeportivas inclusivas en el medio natural, Universidad Autónoma de Barcelona, obtenido de:

<https://ddd.uab.cat/record/123859>

Parque Nacional Natural Chingaza, recuperado el 11 de agosto de 2016 <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/ecoturismo/region-amazonia-y-orinoquia/parque-nacional-natural-chingaza/>.

Torreadella F. (2013). Hacia un modelo de actividades fisicodeportivas inclusivas en el medio natural, Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/123859>.

Zambrano, S. (2014), Propuesta para la creación del centro de equidad y turismo incluyente C.E.T.I. para personas con discapacidad desarrollado en el parque histórico Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7795>.

Zamora, A,(2011). Sendero interpretativo para personas con discapacidades visuales en la reserva natural de Villavicencio. Universidad Del Aconcagua. Argentina. Recuperado de http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/150/tesis-893-sendero.pdf.