



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL VOLUNTARIADO DEL PROGRAMA
DE DESARROLLO DE ÁREA CENTRO NAZARENO- SAN MATEO DE WORLD
VISION EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA

SONIA GARAVITO RODRÍGUEZ

DOCUMENTO PARA OPTAR A TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C., 2018



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL VOLUNTARIADO DEL PROGRAMA
DE DESARROLLO DE ÁREA CENTRO NAZARENO- SAN MATEO DE WORLD
VISION EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA

SONIA GARAVITO RODRÍGUEZ

DOCUMENTO PARA OPTAR A TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

LUZ DARY CUBIDES MARTÍNEZ

DOCENTE ASESOR

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C., 2018

Sistematización de experiencias del voluntariado del Programa de Desarrollo de Área Centro Nazareno- San Mateo de World Vision en el municipio de Soacha Cundinamarca

Autor: Sonia Garavito Rodriguez

Objetivo General

Sistematizar la experiencia del voluntariado del PDA Centro Nazareno- San Mateo para la construcción de conocimientos a través de la recuperación y reflexión de saberes acerca de la sostenibilidad social y la proyección comunitaria del voluntariado.

Objetivos Específicos:

- Reconocer las acciones institucionales que promovieron la proyección comunitaria del voluntariado Centro Nazareno-San Mateo.
- Identificar los factores que permitieron la sostenibilidad social del voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo

Resumen

El presente documento es producto del trabajo en equipo entre los profesionales de World Vision y la estudiante de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. La sistematización de experiencias buscaba la reflexión y la construcción de conocimientos a través de la recuperación de saberes de los voluntarios y los profesionales del Programa de Desarrollo de Área (PDA) Centro Nazareno- San Mateo de World Vision. Para tal fin, se aplicó la metodología de sistematización de experiencias de Oscar Jara (2014) quien relaciona cinco momentos metodológicos orientados a la recuperación y el análisis crítico de los saberes propios de la práctica. Por consiguiente, se encontró que el voluntariado se creó paralelamente al PDA tras la gestión de la comunidad cristiana de la iglesia del Nazareno de Soacha y se sostuvo socialmente durante 27 años gracias a la motivación personal, el fomento de la espiritualidad, la relación positiva entre organización- comunidad y las competencias de los profesionales del programa que humanizaban la acción voluntaria. Del mismo modo, se

encontró, que la organización suscitó para los voluntarios talleres de liderazgo, desarrollo espiritual y comunicación asertiva, que les permitieron adquirir habilidades y capacidades para incidir política y socialmente en el destino de sus comunidades y en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Los hallazgos producto de esta sistematización permitieron explicitar un método básico para formar líderes comunitarios.

Palabras clave: Sistematización de experiencias, Voluntariado, Sostenibilidad social, Líderes comunitarios

Abstract

This paper is the result of the teamwork between the professionals of World Vision and the social work student at Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. The systematization of experiences searched for the reflection and construction of undersanding through the recovery of knowledge of the volunteers and professionals of the PDA Centro Nazareno San Mateo at World Vision. To this end, Oscar Jara's (2014) systematization of experiences methodology, which implicates five methodological moments oriented towards the recovery and the critical analysis of the practice own knowledge, was applied. Thus, it was found that the voluntary work was created at the same time with PDA as a result of the Christian community's of the Nazareno de Soacha church procedures, and that it was socially sustained for 27 years thanks to personal motivation, the spirituality promotion, the positive relation between the organization-community and the competences of the professionals of the program which magnified and made the voluntary work more human. Likewise, it was found that the organization created workshops about leadership, spiritual development and assertive communication for the volunteers which let them acquire skills and abilities in order to have a political and social impact on their communities destiny and on the children and adolescents' welfare. The findings obtained from the systematization allowed to explicitly state a basic method to train community leaders.

Key words: experiences systematization, voluntary work, social sustainability, community leader.

Agradecimientos

El equipo que ha ayudado a producir este documento sencillamente es asombroso. Todos los que han estado en contacto con este trabajo, sus familias y Dios han permitido perfeccionar y mostrar de esta forma la gran labor que los voluntarios ejercen en sus comunidades.

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 1 |
| Capítulo 1: Metodología de Investigación..... | 4 |
| 1.1 Diseño Metodológico: Sistematización de Experiencias | 5 |
| 1.2 Proceso de Sistematización..... | 6 |
| 1.3 Técnicas de Recolección de Información | 9 |
| Capítulo 2: Contexto de la Sistematización..... | 16 |
| 2.1 Marco Teórico..... | 16 |
| 2.2 Contexto Institucional y Geográfico del Programa Centro Nazareno-San Mateo..... | 26 |
| 2.3 Los Voluntarios del Centro Nazareno-San Mateo | 31 |
| Capítulo 3: Hallazgos de la Reflexión de Fondo | 34 |
| 3.1 Conformación del Voluntariado..... | 34 |
| 3.2 Sostenibilidad Social e Impacto del Voluntariado | 40 |
| 3.3 Proyección Comunitaria del Voluntariado..... | 43 |
| 3.4 Representación de la Condición de Voluntarios | 46 |
| 3.5 Lecciones Aprendidas | 47 |
| Capítulo 4: Conclusiones y Productos de la Sistematización | 50 |
| 4.1 Proyección Comunitaria..... | 50 |
| 4.2 Sostenibilidad Social..... | 54 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Capítulo 5: Recomendaciones | 58 |
| Referencias..... | 60 |
| Anexos | 65 |

Lista de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Tiempos Metodológicos de la sistematización de Experiencias según Oscar Jara. Fuente: Elaboración Propia según el Libro Sistematización de experiencias Práctica y Teoría para otros mundos posibles (2014)..... | 6 |
| Tabla 2: Objetivos de las Técnicas Basadas en la Conversación utilizadas. | 11 |
| Tabla 3: Acciones voluntarias con World Vision de los actores comunitarios. Fuente: World Vision Colombia. 2016 | 38 |
| Tabla 4: Educación Informal de los voluntarios en el Centro Nazareno-San Mateo que les permitió participar como ciudadanos. Fuente: Elaboración propia. | 48 |
| Tabla 5: Competencias del profesional de World Vision que tiene relación con voluntariados comunitarios. Fuente: Elaboración Propia. | 56 |
| Tabla 6: Proceso Metodológico Con Responsables..... | 66 |
| Tabla 7: Cronograma de Sistematización de Experiencias..... | 67 |
| Tabla 8: Taller De Sistematización De Experiencias De Voluntariado..... | 72 |
| Tabla 9: Cuadro de Reconstrucción de la experiencia del taller N°1: 10/11/17 | 74 |
| Tabla 10: Cuadro de Reconstrucción de la experiencia del taller N°2: 24/11/17 | 78 |
| Tabla 11: Taller Diálogo de Saberes..... | 81 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| <i>Figura 1:</i> Técnicas para Sistematizar la experiencia. Fuente: Elaboración Propia..... | 10 |
| Figura 2: Inducción de la categoría “Conformación del voluntariado”. Fuente Elaboración propia..... | 13 |
| Figura 3: Inducción de la Categoría “Sostenibilidad e Impacto”. Fuente: Elaboración propia..... | 13 |
| Figura 4: Categoría “Proyección Comunitaria”. Fuente: Elaboración Propia | 14 |
| Figura 5: Categoría “Voluntariado”. Fuente: Elaboración propia. | 14 |
| Figura 6: Categoría “Lecciones Aprendidas”. Fuente: Elaboración Propia. | 15 |
| Figura 7: Sistematización de Experiencias en la Educación Popular, Trabajo Social y Educación Formal. Fuente: Cifuentes, R. M. (2012). La sistematización de experiencias en el Trabajo Social. Investigación cualitativa de la práctica pendiente y potente. VI Encuentro Internacional de Investigación en Trabajo Social, (pág 7). Durango. | 18 |
| Figura 8: Mapa Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Soacha-Cundimarca. Comunas. Fuente: Alcaldía Municipal de Soacha, Planeación y Ordenamiento, 2017 | 29 |
| Figura 9: Comuna 04 Cazucá. Fuente POT Soacha..... | 30 |
| Figura 10: Comuna 06 San Humberto. Fuente: POT Soacha | 30 |

Lista de Anexos

| | |
|--|----|
| Anexo A: Plan de Sistematización de Experiencias | 65 |
| Anexo B: Diario de Campo | 69 |
| Anexo C: Formato Taller de sistematización | 72 |
| Anexo D: Cuadros de Reconstrucción de la experiencia producto del taller de sistematización de experiencias de voluntariado..... | 74 |
| Anexo E: Preguntas para Diálogo de Saberes entre profesionales | 81 |
| Anexo F: Modelo de Entrevista a Profesional encargado de movilización social..... | 82 |
| Anexo G: Modelo de Entrevistas a Voluntariado | 82 |
| Anexo H: Matriz de Análisis | 83 |

Abreviaturas

AP: Programa de Área

CLOPS: Consejo Local de Política Social

DME: Diseño, Monitoreo & Evaluación

ECAV: Entidad con Acción Voluntaria

ECOPAD: Equipos Comunitarios para la Acción Humanitaria y de Desarrollo.

JAC: Junta de Acción Comunal

JAL: Junta de Acción Local

OBC: Organizaciones basadas en la Comunidad

NNA: Niños, Niñas y Adolescentes

OBF: Organizaciones basadas en la Fe

ODV: Organización de Voluntariado

ONG: Organización no Gubernamental

LEAP: Learning through the Evaluation with Responsibility and Planning

PDA: Programa de Desarrollo de Área

POT: Plan de Ordenamiento Territorial

WV: World Vision

WV Col: World Vision Colombia

Introducción

La sistematización de experiencias tiene su origen al cierre del Programa de Desarrollo de Área Centro Nazareno-San Mateo como un medio para recuperar los saberes de las y los voluntarios, reconocer el impacto de sus prácticas para configurar la organización comunitaria y como la oportunidad de aprender sobre los factores que consolidan y conceden sostenibilidad a dichos procesos.

El voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo se desarrolló como una acción social que incidió significativamente en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de las comunas 04 y 06 de Soacha Cundinamarca desde 1991; el grupo voluntario se caracterizó por integrar personas que participaron durante más de 20 años generando estrategias para formar a nuevos líderes comunitarios y hacer relevos generacionales tanto para sus acciones voluntarias con World Vision como para las actuaciones comunitarias que realizaban por cuenta propia.

Los voluntarios en el proceso adquirieron habilidades y capacidades para reconocer las necesidades de su comunidad y tomar acción frente a ellas, convirtiéndose en actores reconocidos por sus familias, comunidades y por la misma organización.

Todo anterior hasta el momento no se había documentado, por ello se presenta este documento que busca compartir las experiencias del voluntariado, como personas y grupo, para advertir sobre las buenas prácticas que figuran un aprendizaje social legitimado entre las comunidades que son representadas por los actores, sujetos de este estudio, con la perspectiva de que sea un aprendizaje compartido entre otras comunidades que convocan a la acción voluntaria como práctica para la gestión y organización comunitaria.

El lector encontrara en el primer capítulo los pasos metodológicos que se dieron para sistematizar la experiencia del voluntariado desde la propuesta metodológica de Oscar Jara. Es el registro del camino que ha permitido interpretar la experiencia de los voluntarios del PDA Centro Nazareno haciendo explícitos sus sentidos y valoraciones sobre la acción voluntaria en World Vision Colombia.

En el segundo capítulo se realizó toda la contextualización de la sistematización, allí se hizo la revisión teórica necesaria para enmarcar la experiencia del voluntariado, desarrollándose un contexto institucional y una descripción del grupo de voluntarios al momento de realizar la sistematización.

Al avanzar, en el tercer capítulo se entregan los hallazgos de la reflexión de fondo de la sistematización en relación a los ejes de sistematización (sostenibilidad social y proyección comunitaria). De tal forma, en el capítulo se especifica cómo se conformó el voluntariado, porque se sostuvo socialmente, cuál fue el impacto del voluntariado, cual es la proyección del voluntariado, que representación social de voluntariado tienen los miembros y además, algunas lecciones aprendidas a lo largo del proceso.

El capítulo anterior, abre paso para formular las conclusiones que dadas en un proceso de sistematización permitieron la formulación de dos productos: el primero un método básico para formar líderes comunitarios para cualquier organización de base comunitaria (OBC), organización de voluntariado (ODV) o entidad con acción voluntaria (ECAV) que busque la proyección comunitaria y sostenibilidad social de programas a través de líderes que vivan en los territorios; el segundo, un marco de aprendizaje de las competencias exteriorizadas por los profesionales de desarrollo del PDA que fortalecieron la dinámica de los voluntarios con World

Vision y que al desarrollarlas en profesionales de otros programas podrían mejorar las relaciones entre World Vision- Voluntarios- Comunidad.

Finalmente en el último capítulo, se presenta una serie de recomendaciones para World Vision Colombia en su gestión del programa de voluntariado, así como unas sugerencias procedimentales para quienes se animen a sistematizar experiencias desde Trabajo Social u otras disciplinas.

Capítulo 1: Metodología de Investigación

En el marco del cierre del Programa de Desarrollo de Área (PDA) Centro Nazareno-San Mateo se gesta la sistematización de experiencias de los voluntarios que hicieron parte del PDA, debido a que son pocas las experiencias de voluntariado que se han logrado de forma intencionada documentar, analizar y compartir para realizar una retroalimentación a favor del fortalecimiento de la propia organización y contribuir en la gestión de nuevo conocimiento.

El voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo se caracterizó por ser un grupo cohesionado con miembros que participaron activamente en la toma de decisiones para el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de sus comunidades y cuyos integrantes en algunos casos, se asociaron para crear fundaciones y/u organizaciones de base comunitaria en el territorio en pro de la niñez. De ahí que, el voluntariado se configuró como un grupo que incidió y transformó significativamente las dinámicas en el territorio, por lo que World Vision Col planteó la necesidad de sistematizar la experiencia de los voluntarios de este programa para visibilizar y reconocer los saberes que los voluntarios generaron a lo largo de su práctica.

El presente estudio tuvo una duración de 1 año (agosto 2017-2018) y fue liderado por un equipo conformado por personal del área de Gestión de Conocimiento de WV Col, los profesionales del PDA Centro Nazareno-San Mateo y además, contó con la participación de Sonia Garavito como asesora externa y co-participante¹.

¹ En la práctica el papel de la asesora fue el de investigadora-facilitadora. Sus opiniones fueron sometidas a la reflexión crítica del equipo pleno de WV Col junto a la orientación de docentes del Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

1.1 Diseño Metodológico: Sistematización de Experiencias

Si bien en la actualidad existe una gran variedad de conceptos en relación a que es la sistematización de experiencias², todos parten de dos elementos comunes: primero, existe unidad entre el que sabe y el que actúa, ya que en efecto, según el contexto quien realiza una práctica lo hace con unos saberes propios del actuar; y segundo, desde las actuaciones se pueden generar conocimientos que permitan deliberar sobre los modos en los que los sujetos intervienen su propia realidad.

Propiamente para el estudio se retoma la propuesta metodológica de Sistematización de Oscar Jara Hollyday (2014) con el enfoque hermenéutico de Gisho (1999), ya que se pretende interpretar la experiencia de los actores para hacer explícitas “las intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones” que hay en la acción voluntaria.

El punto de partida de la Sistematización fue reconocer la experiencia y a partir de ello trazar la pregunta central, la cual sirvió como ruta para llevar a cabo el estudio. Ahora bien, toda sistematización de experiencias tiene uno o varios aspectos centrales que interesan más investigar. En tal sentido, la pregunta central en este caso tuvo dos ejes de investigación, Sostenibilidad Social y Proyección comunitaria, formulándose la siguiente pregunta y objetivos:

¿Qué factores permitieron la sostenibilidad social y proyección comunitaria del voluntariado del PDA Centro Nazareno- San Mateo?

² La sistematización de experiencias retoma elementos propios de la Educación popular y Educación para el Desarrollo. Este punto se retomara con mayor precisión en el segundo capítulo.

Objetivo General

Sistematizar la experiencia del voluntariado del PDA Centro Nazareno- San Mateo para la construcción de conocimientos a través de la recuperación y reflexión de saberes acerca de la sostenibilidad social y la proyección comunitaria del voluntariado.

Objetivos Específicos:

- Reconocer las acciones institucionales que promovieron la proyección comunitaria del voluntariado Centro Nazareno-San Mateo.
- Identificar los factores que permitieron la sostenibilidad social del voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo

Para cumplir tales objetivos, una de las principales fuentes de información fue una muestra de tipo no probabilística por conveniencia. Esta muestra estuvo integrada por voluntarios que se hubiesen incorporado al voluntariado en cualquier momento, caracterizados por poseer lecturas críticas de sus realidades. De la misma manera, los profesionales fueron otra fuente de información participando en diferentes técnicas de recolección de información durante el proceso.

1.2 Proceso de Sistematización

La propuesta de sistematización de experiencias de Jara consta de cinco tiempos, para hacerlos explícitos se presenta a continuación la Tabla 1:

Tabla 1:

Tiempos Metodológicos de la sistematización de Experiencias según Oscar Jara. Fuente: Elaboración Propia según el Libro Sistematización de experiencias Práctica y Teoría para otros mundos posibles (2014).

| Tiempo Metodológico | Descripción |
|---|---|
| 1. El Punto de Partida: La experiencia Viva | Aquí Jara hace referencia a que no se puede sistematizar algo que no se experimentado previamente. Según esto, es necesario haber |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | participado de la experiencia y/o contar con registros de ello. |
| 2. Las Preguntas Iniciales | En este “tiempo” se plantean cinco preguntas de cuya respuesta dependerá lo que se realice en adelante: la definición del objeto a sistematizar; la precisión del eje de sistematización; la ubicación de fuentes de información a utilizar y la planificación del procedimiento a seguir. Estas preguntas se deben responder consensualmente al interior del grupo u organización que quiere sistematizar. El producto de este segundo momento es el <i>Plan de Sistematización</i> . |
| 3. La Recuperación del Proceso Vivido | Es un ejercicio fundamentalmente descriptivo y narrativo. Se trata de reconstruir la historia de la experiencia principalmente sobre aquellos aspectos que se relacionan con el eje de sistematización para luego ordenar y clasificar la información. Eso debe permitir reconstruir en forma precisa los diferentes aspectos presentes en la experiencia, vista ya como proceso. Para tal caso es necesario hacer uso de técnicas distintas de recolección de información. |
| 4. La Reflexión de Fondo | En este “tiempo” se deben generar interpretaciones críticas sobre el proceso vivido a través de procesos de análisis y síntesis. Esto permitirá develar, explicitar y formular aprendizajes. |
| 5. Los Puntos de Llegada | Se trata de formular conclusiones y comunicar aprendizajes orientados a la transformación de la práctica. La sistematización finaliza cuando se comprende la lógica del proceso y se obtiene un aprendizaje valioso en relación a lo sucedido, de tal forma que lo aprendido con la experiencia pueda servir para experiencias similares. |

El Punto de partida

En este tiempo preliminar se dieron las primeras conversaciones preliminares entre WV Col y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca para decidir la experiencia a sistematizar. Tras los primeros acuerdos se realizó una contextualización de toda la experiencia del voluntariado del Centro Nazareno- San Mateo, lo que incluía una contextualización teórica (Marco teórico)

para referenciar todos aquellos conceptos necesarios para el desarrollo y entendimiento de la sistematización; un contexto institucional y geográfico explicando en que organización y territorio se llevó a cabo la experiencia del voluntariado; y por ultimo una descripción del grupo de voluntariado al finalizar la experiencia.

Las Preguntas Iniciales

Luego en este tiempo se formuló el Plan de Sistematización de la Experiencia ([Anexo A](#)) en busca de responder las siguientes preguntas: ¿Qué se va a Sistematizar? ¿Para qué? ¿Quiénes van a sistematizar? y ¿Cómo se va a sistematizar? Formulándose por primera vez los objetivos de sistematización, un cronograma para cumplirlos y unos responsables para cada tarea de cada tiempo.

La Recuperación del Proceso Vivido

Aquí se aplicaron las técnicas de recolección basadas en la conversación con sus respectivos objetivos haciendo diferentes convocatorias según fuera el caso. En primer lugar, se realizó una convocatoria abierta para los talleres de sistematización en los cuales se identificaron informantes claves para hacerles entrevista. Luego de ello se realizó el dialogo de saberes y nuevas entrevistas con los profesionales para complementar la información.

La Reflexión de Fondo

Para reflexionar y analizar la información recolectada en el tiempo anterior, se dio uso a las técnicas de procesamiento y análisis para luego comenzar el proceso de escritura plasmado en el capítulo 3 de este documento. De igual forma, se buscó relacionar la teoría de sostenibilidad social, proyección comunitaria y voluntariado con la práctica del Centro Nazareno San Mateo y además se hallaron categorías emergentes desde lo expresado por los voluntarios en las entrevistas.

Los Puntos de Llegada

Aquí según los hallazgos obtenidos se reflexionó para identificar aquellos nuevos conocimientos que se lograron identificar y podrían servir a otras ECAV o ODB para hacer que grupos tengan una proyección comunitaria en pro del desarrollo de las comunidades y tengan una sostenibilidad social a través de diseños que fomenten y permitan las interacciones sociales en espacios de convivencia.

1.3 Técnicas de Recolección de Información

Una vez definida la estrategia metodológica de sistematización se comienza con la contextualización de toda la experiencia del voluntariado de Centro Nazareno-San Mateo, resolviéndose las preguntas iniciales a través de la formulación del plan de sistematización. Para la recuperación del proceso vivido, se realizaron 2 talleres de sistematización con una participación de 20 y 33 voluntarios respectivamente, con el fin de encontrar los hitos históricos del proceso de movilización del voluntariado; un diálogo de saberes a 3 profesionales encargados del programa, para identificar las acciones que intencionadamente desde la organización promovieron la sostenibilidad y proyección comunitaria del voluntariado; 16 entrevistas semiestructuradas a voluntarios buscando rescatar la voz de los actores en su experiencia; y finalmente, una entrevista al profesional encargado de la movilización social de World Vision Colombia para precisar conceptos propios de la organización que rigen la movilización de todos los voluntariados en la organización.

En la siguiente figura se ha organizado una clasificación de las técnicas utilizadas en la sistematización que incluyen técnicas para el análisis documental, basadas en el dialogo o

conversación, basadas en la observación y técnicas para el análisis y procesamiento de información.

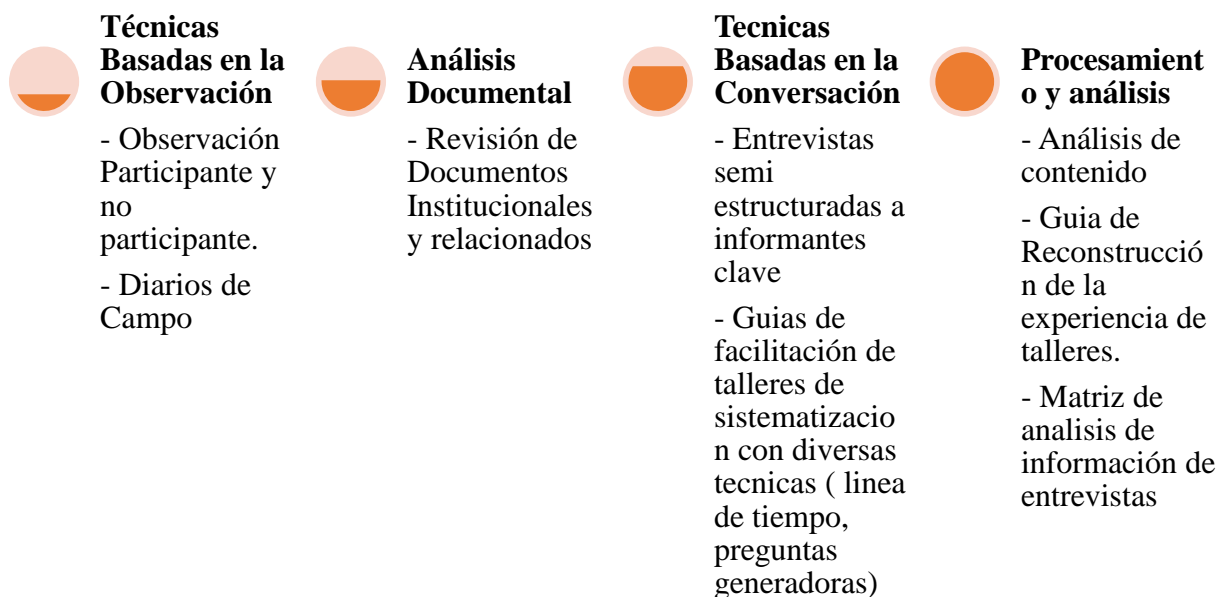


Figura 1:

Técnicas para Sistematizar la experiencia. Fuente: Elaboración Propia

Técnicas Basadas en la Observación:

Estas técnicas cualitativas se utilizaron previamente a iniciar el proceso de sistematización (observación no participante) y durante los talleres de Sistematización realizados con los voluntarios (observación participante). Por lo general un integrante del equipo tomaba el rol de observador con el fin de recoger el comportamiento no verbal de los participantes. Luego de ello se hacían reflexiones, comentarios y se diligenciaban algunas vivencias significativas de los voluntarios en el Diario de Campo ([Anexo B](#)).

Técnicas de Análisis Documental

Uno de las tareas necesarias para realizar la contextualización de la experiencia del voluntariado fue elaborar una revisión documental institucional sobre la acción voluntaria en

World Vision Colombia. La revisión tenía como objetivo organizar un banco documental y analizar el contenido documental de los recursos. Cabe resaltar que la mayor parte de documentos institucionales encontrados acerca del voluntariado fueron publicados entre el año 2015-2018.

Técnicas Basadas en la Conversación

Estas técnicas fueron utilizadas en la sistematización para recuperar el proceso vivido, sus objetivos se retratan en la Tabla 2:

Tabla 2:

Objetivos de las Técnicas Basadas en la Conversación utilizadas.

| Técnica | Objetivo |
|--|---|
| Taller de Sistematización (Anexo C) | Generar un espacio de reflexión entre los actores vinculados a la movilización del voluntariado San Mateo Centro Nazareno a fin de reconstruir el proceso, recoger las lecciones aprendidas e identificar los aciertos y dificultades. |
| Entrevista Semi-estructurada | Reconocer a través del diálogo con informantes claves aspectos estratégicos y programáticos de la acción voluntaria del Centro Nazareno-San Mateo. |
| Taller Diálogo de saberes (Anexo E) | Promover la construcción de conocimiento mediante el intercambio de ideas, sentires, nociones, conceptos, prácticas y vivencias de los profesionales del programa San Mateo Centro Nazareno para el reconocimiento de la historia del programa y el voluntariado. |

Así pues, se realizaron dos talleres de sistematización durante noviembre 2017 tras la convocatoria abierta de voluntarios procediendo a realizar líneas de tiempo y recogiendo lecciones aprendidas durante los hitos históricos que atravesó el voluntariado.

Posteriormente se realizó una entrevista con cinco preguntas ([Anexo F](#)) generadoras a la profesional encargada de movilización social de World Vision Colombia y 16 entrevistas a los

voluntarios con diez preguntas ([Anexo G](#)). Finalmente, se desarrolló un dialogo de saberes con tres profesionales a cargo del PDA Centro Nazareno San Mateo presentes en el 2018:

- Bibiana Murcia: Trabajadora Social. Coordinadora del Área Programa Centro Nazareno-San Mateo de WV CO.
- Amparo Cardona: Voluntaria pionera con formación empírica. Profesional de Desarrollo en Centro Nazareno-San Mateo.
- Oscar Fernández: Licenciado en Ciencias Sociales. Profesional de Desarrollo en el PDA Centro Nazareno-San Mateo.

Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Información

Tras la recolección de información, se procedió a reflexionar construyendo las interpretaciones que se presentan en el Capítulo 3. Para elaborar las interpretaciones acerca del grupo de voluntariado, se construyeron dos cuadros de reconstrucción histórica de la experiencia producto de los talleres de sistematización ([Anexo D](#)), y una matriz de análisis según el nivel de intensidad de las respuestas de las entrevistas ([Anexo H](#)), en la cual se hallaron las recurrencias y contradicciones, y finalmente se hallaron las inferencias.

La matriz descrita, se formuló con base a la matriz propuesta por Jara para analizar la información de entrevistas y se complementó en búsqueda de categorías inductivas que permitieran el análisis de este proceso. Las categorías encontradas se grafican a continuación:

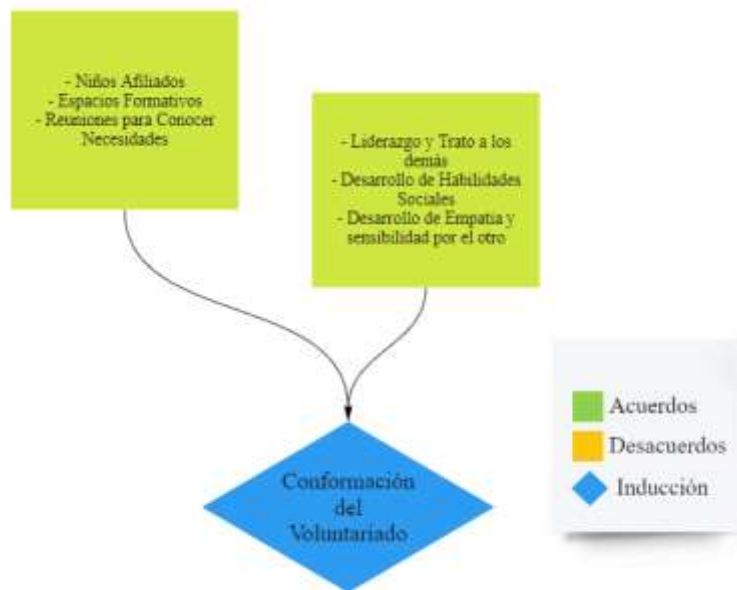


Figura 2:
Inducción de la categoría “Conformación del voluntariado”. Fuente Elaboración propia.

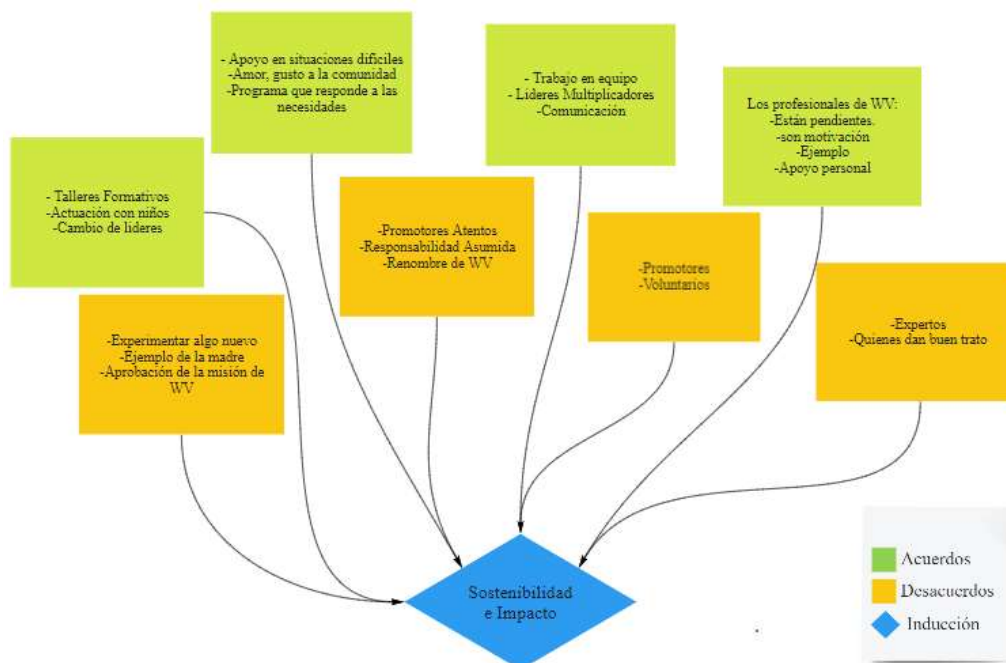


Figura 3:
Inducción de la Categoría “Sostenibilidad e Impacto”. Fuente: Elaboración propia.

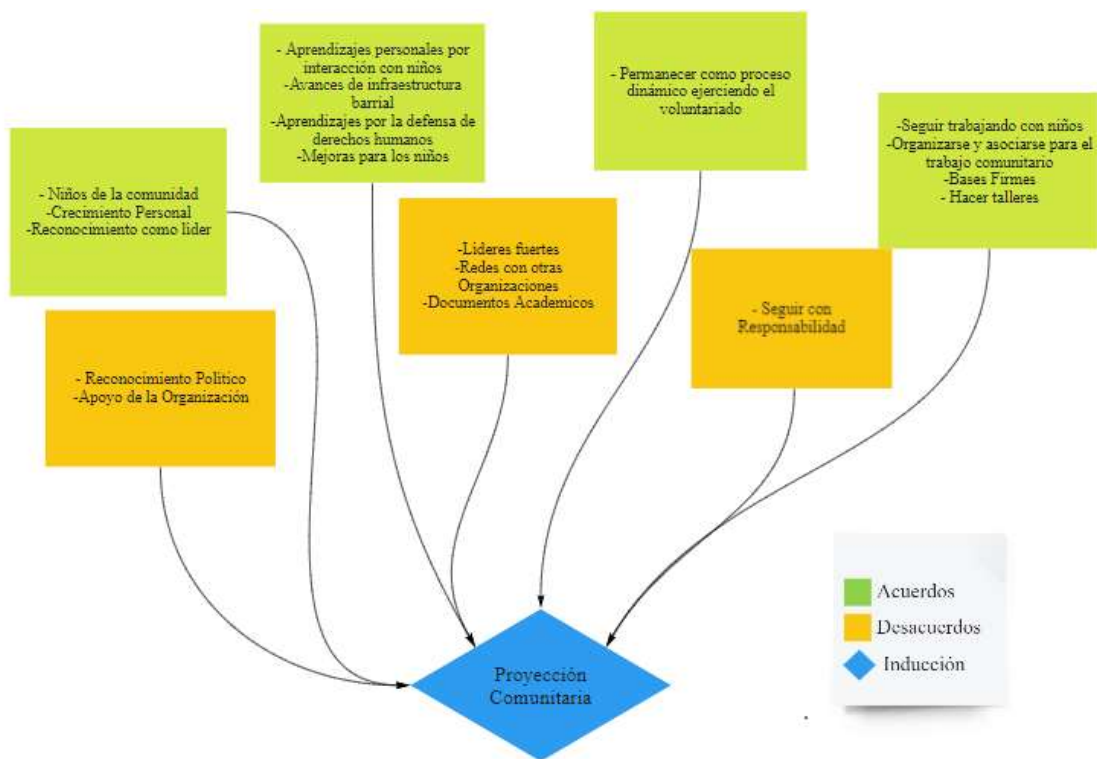


Figura 4:
Categoría “Proyección Comunitaria”. Fuente: Elaboración Propia

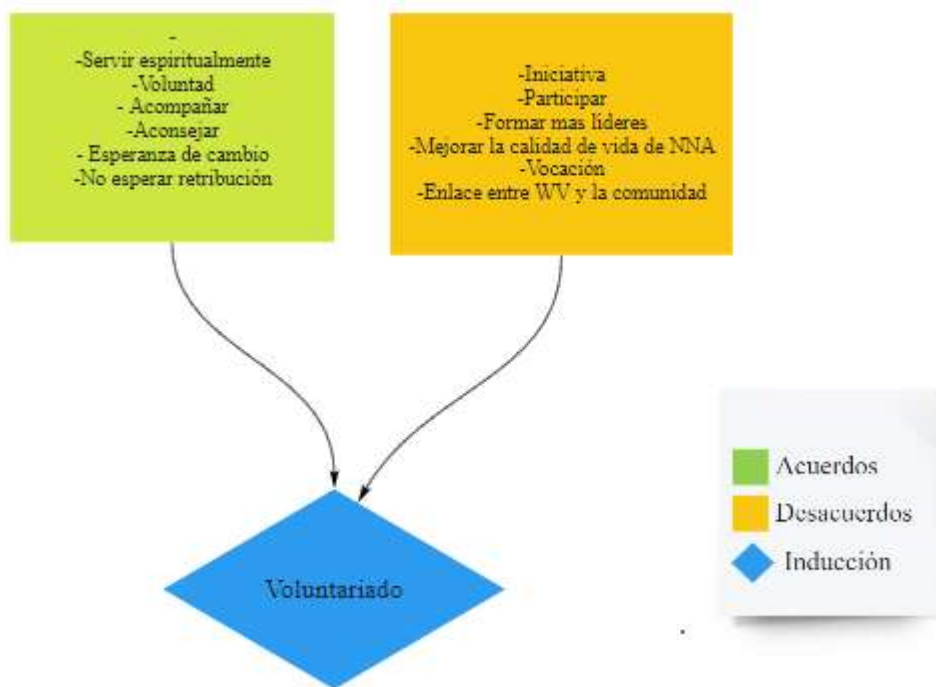


Figura 5:
Categoría “Voluntariado”. Fuente: Elaboración propia.

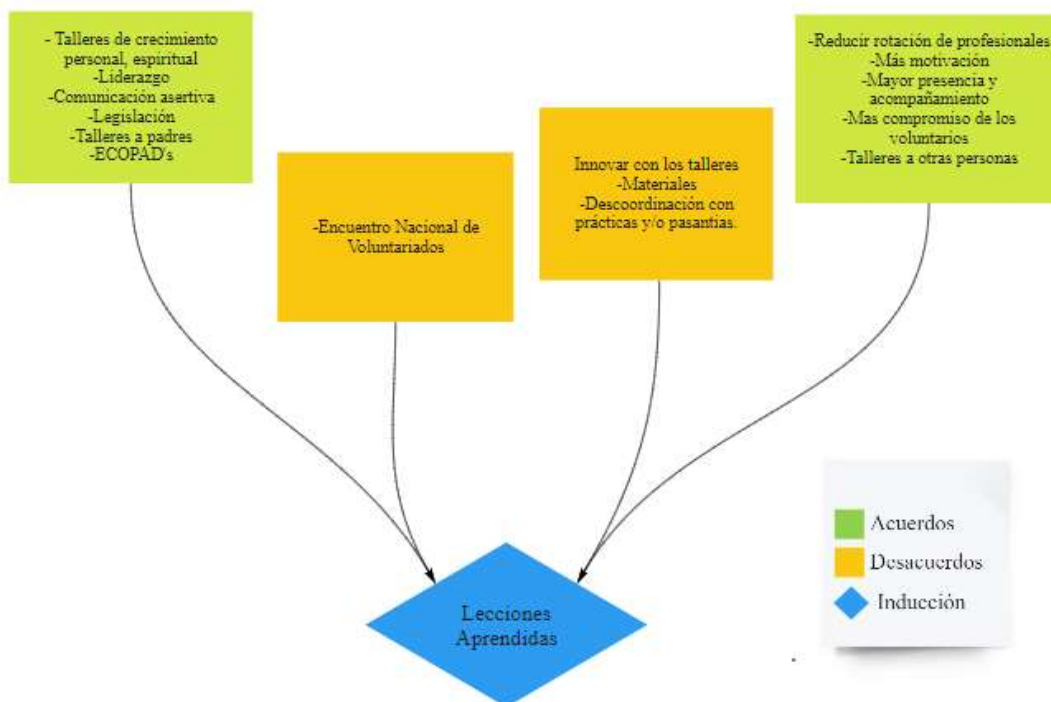


Figura 6:
Categoría “Lecciones Aprendidas”. Fuente: Elaboración Propia.

Capítulo 2: Contexto de la Sistematización

2.1 Marco Teórico

Como lo indica Barnechea “todo proyecto se sustenta en conocimientos expresados en conceptos, categorías y afirmaciones con un sustento teórico” (Barnechea & Morgan, 2007, pág. 9). En otras palabras, toda práctica intencionada tiene implícita y explícitamente un conjunto de planteamientos conceptuales y experienciales que fundamentan los objetivos, prioridades y procedimientos de los proyectos. Por lo anterior, es necesario enmarcar este proceso bajo definiciones tales como: voluntariado, sistematización de experiencias y de la misma forma brindar otros conceptos como Sostenibilidad Social y Proyección Comunitaria que devienen el eje conductor de esta sistematización.

Sistematización de experiencias

La sistematización de experiencias nace a principios de la década de los 80`s instaurándose en las ciencias sociales desde una dimensión que critica la episteme del método científico como única fuente de conocimiento, el cual utiliza el argumento de que la triada Descartes-Galileo-Bacon fue un producto cultural de la ciencia occidental y por tanto valido para todos los contextos (Mejía, 2007, pág. 2).

En contraposición al modelo occidental, en Latinoamérica se desarrollaban procesos como la Educación para Adultos y la Educación Popular que no respondían a aquellos cánones de conocimiento donde la realidad debía ser estudiada desde paradigmas pre-establecidos. Así mismo, se presentaron sucesos sociales como la Revolución Cubana, el gobierno de la Unidad Popular de Chile y la revolución Sandinista que impulsan el desarrollo de nuevas experiencias y

realidades populares que debían ser comprendidas y compartidas desde la voz de quienes las realizaban (Jara H, 2014, pág. 73).

La educación Popular subyacente de estos momentos es la historia, ve en la sistematización una herramienta necesaria para ordenar la experiencia vivida, no sólo vista desde el registro y la memoria histórica, sino que busca extraer un aprendizaje y la socialización del mismo. Esto siempre bajo una mirada crítica del contexto y la experiencia. Su pertinencia, radica en que los aprendizajes que retomaba esta propuesta, se llevaban a cabo bajo una educación informal bajo el concepto de Educación Permanente que permite “despertar el interés emocional y de aprendizaje para lo cual se utilizan contenidos que estén relacionados con la vida cotidiana del educando” (Pérez de León, 2010, pág. 74).

De igual forma, la disciplina profesionalizante de Trabajo Social tomó como premisa la sistematización de experiencias porque los sujetos y comunidades van forjando un proyecto político a través de ella. La disciplina fue superando el asistencialismo y re conceptualizándose desde un enfoque anclado a la realidad latinoamericana que propiciaba no solo el papel de los trabajadores sociales como agentes ejecutores de políticas sociales sino como agentes investigadores que le atribuían a la sistematización la finalidad de recuperar y reflexionar sobre las experiencias de los procesos populares como fuentes de conocimiento (Netto, citado por Jara, 2014).

En la siguiente figura construida por Rosa María Cifuentes para el VI encuentro internacional de investigación en Trabajo Social realizado en Octubre del 2012 en Durango-México. Se evidencia quienes y con qué fines históricamente han utilizado la sistematización de experiencias. Ella incluye a la Educación Formal pues también se puede sistematizar desde prácticas de innovación educativa con el fin de producir nuevos conocimientos y comunicarlos.



Figura 7:

Sistematización de Experiencias en la Educación Popular, Trabajo Social y Educación Formal. Fuente: Cifuentes, R. M. (2012). La sistematización de experiencias en el Trabajo Social. Investigación cualitativa de la práctica pendiente y potente. VI Encuentro Internacional de Investigación en Trabajo Social, (pág 7). Durango.

Es Así, como la sistematización de experiencia se ha convertido en un tema de especial preocupación por parte de instituciones, grupos de base y agencias que promueven la educación popular y comunitaria. Haciendo necesario para este estudio se presentar algunos conceptos de sistematización de experiencias con los cuales se está de acuerdo.

Según el Taller Permanente de sistematización de Perú (1996), la sistematización de experiencias es:

Un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de intervención, aquella que se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad. (pág. 1)

En esta definición se puede entrever que la sistematización como práctica investigativa y en el proceso mismo de re significación de la experiencia acontecida, permite generar conocimientos que expresan el sentir de los grupos populares. Luego, en 1999 Alfonso Torres Carrillo nos brinda la siguiente definición:

La sistematización es una modalidad de conocimiento de carácter colectivo sobre unas prácticas de intervención y acción social, que a partir del conocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen, busca cualificarla y contribuir a la teorización del campo temático en el que se inscriben. (Torres, 1999, pág. 7)

Torres de tal forma asegura que la sistematización aspira a reconstruir las prácticas sociales privilegiando los significados que los actores le atribuyen y que constituyen un “campo de fuerza” (pág. 9) que configura la identidad de los grupos y las organizaciones que impulsan las prácticas. Oscar Jara (2014) complementa con la siguiente definición manifestando que la sistematización de experiencias es

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (pág. 99)

Especialmente con la definición de Jara, se evidencia que las sistematizaciones de experiencias producen conocimientos significativos desde la apropiación crítica de las vivencias. Los conocimientos producto de las sistematizaciones orientan hacia el futuro las prácticas y posibilitan la transformación del contexto de manera reflexiva, lo que implica que la sistematización de experiencias de ninguna manera tiene un carácter neutro, en ella “hay un interés que la direcciona y los principios éticos que la enmarcan son de carácter transformador” (Pérez de León, 2010, pág. 65).

Experiencia

Las experiencias han sido definidas de diferentes formas desde que inicio la crisis del concepto de subjetividad que tiene que ver con la experiencia. Hoy, se entiende que la experiencia va más allá de aquello “que se puede experimentar”³ pues las realidades son complejas y cambiantes (Aguayo en Cifuentes, 2010, pág. 7).

Las experiencia son procesos vitales en permanente movimiento, que combinan dimensiones objetivas y subjetivas: las condiciones del contexto, las acciones de las personas que en ellas intervienen, sensaciones, emociones, las percepciones e interpretaciones de cada actor/a, las relaciones personales y sociales entre ellos y ellas (Jara en Barnechea, 2007, pág. 8).

Saber Práctico a Conocimiento

Por lo general el saber que produce una práctica está verbalizado (poco formalizado) y en consecuencia, su confrontación y validación resultan difíciles (Vasco, 1996, pág. 96). Lo que busca una sistematización de experiencias, es hacer el tránsito de esos saberes difusos hacia conocimientos caracterizados por delimitación, precisión, contrastación y verificación. Ello necesita que los saberes prácticos estén formalizados en un discurso comunicable (Padrón citado por Barnechea, 1994, pág. 94).

Producción de Conocimiento

El desafío de una sistematización de experiencias según Jara, es realmente garantizar que se produzca nuevo conocimiento a partir de los conocimientos existentes (2001, pág. 3). La sistematización de experiencias, en la medida que tiene por objeto de conocimiento las

³ Fundamento positivista que confunde experiencia con empirismo.

experiencias junto con sus raciocinios, creencias, mitos, valores, emociones y todas las expresiones de la subjetividad con las que se impulsan las prácticas, se convierte en una estrategia diferente para la producción de conocimiento.

Para ello se debe buscar la forma de “objetivar lo vivido u objetivizar nuestra práctica, explicitando y mirando críticamente lo que hacemos, pero no pretendiendo ser neutrales ante ello.” (Jara, 2001, pág. 4)

Ahora bien, las experiencias son tan enormemente ricas en elementos que aun con un objetivo claro es necesario precisar un hilo conductor que atraviese la experiencia, a lo anterior Oscar Jara hace referencia al eje de sistematización. El eje de sistematización es importante porque una misma experiencia puede ser sistematizada desde diferentes formulaciones de acuerdo a lo que más se necesite o interese. En este caso, el eje de sistematización serán la proyección comunitaria y sostenibilidad social del voluntariado del Programa San Mateo Centro Nazareno y por ello es necesaria la definición de cada uno de estos conceptos a continuación.

Proyección comunitaria

Si bien los conceptos de proyección comunitaria y sostenibilidad social se complementan ya que ambos buscan el desarrollo comunitario, es importante considerarlos a lo largo de la sistematización de experiencias porque implican el reconocimiento de esfuerzos personales, grupales y organizacionales en los que el voluntariado se relacionó para proteger y promover el bienestar de niños, niñas y adolescentes de los barrios más vulnerables de Soacha Cundinamarca.

Marco Marchioni (2014) se expresa en relación a la proyección comunitaria, como el conjunto de acciones “que contribuyen a que la comunidad encuentre las mejores respuestas posibles en su entorno y en su contexto” para “posibilitar la realización de un diagnóstico y,

posteriormente, de una programación comunitaria de tipo global” (pág. 116). Esto significa que se trata de incluir las iniciativas de la comunidad propuestas por grupos ya existentes estableciendo mecanismos relacionales para facilitar la participación.

Así mismo, World Vision Colombia define a la proyección comunitaria en el Manual de Procesos y Procedimientos de Gestión del Voluntariado, como “el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias de voluntarios y voluntarias para el liderazgo, la participación comunitaria, y asociatividad, entre otros” que generen escenarios que posibiliten la creación de nuevos proyectos de desarrollo comunitario (World Vision Col, 2016, pág. 20)

Sostenibilidad Social:

Entendida desde la “reconstrucción de las relaciones humanas a todos los niveles del socius” (Guattari, 1996, pág. 45). Implica fomentar y permitir las relaciones e interacciones sociales en espacios de convivencia de cualquier escala y mejorar el grado de convivencia entre grupos de personas con género, culturas, edades o profesiones diferentes a través de diseños, acciones y políticas que promuevan la integración, la redistribución equitativa de los recursos disponibles, la justicia social, la solidaridad, la igualdad, la inclusión, la resiliencia, la aceptación de la disputa o la diferencia como valor positivo, la consolidación y creación de equipamientos y dotaciones públicas, etc.

Esta sostenibilidad destaca la importancia de fomentar las relaciones entre individuos y la cohesión entre estos. No es sólo una cuestión de crear espacio público en sí mismo, sino también de diseñar los dispositivos necesarios para que la sociedad pueda “participar” en su gestión o “decidir” su uso y destino. Del mismo modo, este entendimiento de la realidad solicita que estos espacios sean integradores, que permitan la diferencia y diversidad en la manera de disfrutarlos.

Desarrollo Comunitario

Para abordar este tema se hará desde dos autores, el primero es R. Rezshazy (1999) quien manifiesta que:

El Desarrollo de la Comunidad es una acción coordinada y sistemática, que, en respuestas a las necesidades o a la demanda social, trata de Organizar el proceso global de una comunidad territorial bien de limitada o de una población-objetivo con la participación de los interesados (Reszohazy en Nieves, 2001).

Por otro lado, para E. Ander-Egg (1999) el desarrollo comunitario es entendido como “método y técnica que contribuye positiva, real y efectivamente en un proceso de desarrollo integral y armónico” que busca integrar/articular los programas de desarrollo de la comunidad en el desarrollo local y la acción comunitaria (pág. 10).

De tal forma, es importante en el desarrollo comunitario lo relacionado con la organización y la participación. Maritza Montero (2007), nos habla de la participación y el compromiso en el trabajo comunitario.

La participación comunitaria puede ser definida de la siguiente manera: un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales. (Montero, 2007, pág. 229)

Voluntariado

Para esta definición se retoman los aspectos planteados por Luciano Tavazza, director del Instituto Italiano de Voluntariado. Para él, voluntario es aquel que:

Se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades, su tiempo y eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquellas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación

permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales. (pág. 38)

Por su parte el Comité de Expertos sobre voluntariado que organizó Naciones Unidas con motivo al año internacional del voluntariado, consideró cinco elementos que enmarcan el concepto de voluntariado (Naciones Unidas, 1999):

- El voluntariado debe ser retribuido en capacitaciones o credenciales, no debe emprenderse motivado por el beneficio económico.
- Se debe emprender la actividad voluntariamente, conforme a la libre voluntad de la persona.
- La actividad debe beneficiar a la sociedad en general, a pesar de que es claro que el voluntariado aporta también un beneficio significativo para el voluntario.
- El voluntariado puede darse dentro de una organización formal, voluntaria o sin fines de lucro, como también darse a través de actividades cívicas entre personas.
- Los voluntariados implican un nivel de compromiso, desde una participación esporádica a un fuerte compromiso.

Liderazgo Comunitario

El liderazgo comunitario debe ser leído ligado al contexto del cual procede y en el cual actúa. Su núcleo radica en el trabajo por, para y desde la comunidad (Reyes, 2013, pág. 71). Evans (2012) realiza un “perfil” del/la líder comunitario, definiendo cinco aristas que caracterizan al liderazgo de índole comunitario:

El propósito del liderazgo comunitario es el cambio social:

El liderazgo consisten en transformar las practicas dominantes que definen lo que “es” en lo que “debería ser” a través de estrategias que modifiquen las condiciones, estructuras y crecías culturales de la comunidad.

Principios e ideales esenciales de acción:

Los valores guía que nutren el liderazgo comunitario son los de “justicia social, inclusión social, solidaridad social y autodeterminación” (Evans en Reyes, 2013, pág. 72). A su vez, el líder comunitario enfatiza la conciencia, comprensión y critica de la situación socio-política en la que se encuentra su comunidad, descubriendo y ejerciendo el poder efectivo de la comunidad para transformarse.

Las habilidades técnicas son necesarias, pero no suficientes:

Maximizar recursos, organizar y diseñar objetivos o estrategias son habilidades técnicas que no necesariamente garantizan que la comunidad logre las metas acordadas. Es necesario que el liderazgo comunitario inspire a la acción, imaginando futuros confiables que articulen los recursos existentes en formas de resolver los problemas. El/la líder también debe promover en otros el criterio ético-político para negociar diferencias y desarrolle estrategias de acción en conjunto.

El liderazgo comunitario es una práctica compartida:

“El liderazgo comunitario es un proceso que se caracteriza por ser inclusivo y accesible a todas aquellas personas con el compromiso para actuar” (Evans en Reyes, 2013, pág. 72). El liderazgo comunitario debe permitir la intersección entre diversos contextos para generar la sinergia necesaria al conseguir determinadas metas. Por tanto el/la líder no concibe su trabajo en

pos del incremento del poder personal; más bien consigue generar espacios para la participación de distintos actores, constituyendo un poder colectivo.

Liderazgo comunitario como un proceso de aprendizaje:

Debido a que los problemas que enfrentan las comunidades son complejos, el liderazgo debe ser un trabajo de reflexión, evaluación y aprendizaje desde las retroalimentaciones que hacen los miembros de la comunidad en relación al trabajo del líder. (Evans, 2012).

Enfoque de Género

El enfoque de género surge en la segunda mitad del siglo XX en el ámbito de las ciencias sociales inscribiéndose “en tres paradigmas: el paradigma teórico histórico-crítico, el paradigma cultural del feminismo y el paradigma del desarrollo humano” (Instituto Jalisciense de las Mujeres, 2008, pág. 7). Responde a la necesidad de abordar de manera histórica, multidisciplinaria e integralmente las relaciones entre mujeres y hombres con sus implicaciones económicas, políticas, psicológicas y culturales en la vida social de los géneros.

2.2 Contexto Institucional y Geográfico del Programa Centro Nazareno-San Mateo

World Vision es una Organización No Gubernamental (ONG) internacional de desarrollo, ayuda humanitaria y promoción de la justicia con un marco de acción cristiano que ha contribuido a la transformación de millones de niños, familias y comunidades sin distinción política, religiosa, de raza, etnia o género en 17 países de Latinoamérica. En Colombia WV hace presencia desde 1979 en 18 departamentos.

La intervención de WV en el Municipio de Soacha se concretó en 1991 producto de la gestión del Pastor Paniagua de la iglesia Cristiana del Nazareno en San Mateo. Amparo Cardona quien

fue voluntaria y posteriormente parte del equipo de WV como profesional de Desarrollo narra el suceso a continuación:

El programa Centro Nazareno inicio con una iniciativa de un Pastor, el pastor Paniagua en 1989 (...) en el barrio el Porvenir ahí detrás de Unisur, que eso eran barrios de invasión entonces ahí está la iglesia del Nazareno y por eso el programa se llama Centro Nazareno San Mateo. Como todo eso era invasión y había niños él vio la necesidad y comenzó a gestionar y a buscar quien le podía ayudar, entonces se contactó con José Chuquín, el entonces director de WV Col. (...) En 1989 comenzó la búsqueda de los recursos, hasta que lo aprobaron que fue como en 1991. (Cardona, 2018)

En la Iglesia del Nazareno se desarrollaban talleres de oficios (zapatería, dulcería, belleza) que buscaban el desarrollo económico de las familias pertenecientes a la comunidad y de esta forma, con algunas necesidades satisfechas, predicar el evangelio. Vision Mundial para la época, acompañó los oficios de la iglesia desde uno de los proyectos tradicionales que desarrollaba en el país y afilió a los primeros 60 niños al programa de Patrocinio. Edilma Medina, Directora de Operaciones en aquel tiempo y en el 2018 Directora de efectividad Organizacional, explica que World Vision ha transitado por diferentes modelos operativos desde entonces:

Antes de que tuviéramos la estrategia de PDA trabajábamos con proyectos más pequeños, eran proyectos que tenían un número de niños registrados más o menos de 250 niños, era como el proyecto más grande que tú podías encontrar y en esos proyectos se adelantaban temas de salud, educación, también había todo el tema de organización comunitaria, había un trabajo fuerte también con iglesias y se trabajaba todo el tema de patrocinio. (Medina, 2018)

En 1996 se define la zona de San Mateo para dar inicio al PDA a través de una revisión geográfica y un análisis socioeconómico de las familias que vivían en los lugares donde estaban los proyectos pequeños afiliando en un principio a 2500 y llegar a un máximo de 4802 niños de las Comunas 4 Cazucá y 6 San Humberto de Soacha. Oscar Fernández, profesional de desarrollo explica que *“la intensión allí era poder realizar unos impactos de desarrollo y que eso fuera sostenible y por eso se llamaban Proyectos de Desarrollo de Área (PDA) y buscábamos, me*

acuerdo tanto, la Transformación Sostenible” (Fernández, 2018). Para tal labor se definieron las siguientes líneas de acción:

- Desarrollo Económico.
- Educación.
- Salud.
- Patrocinio.
- Testimonio cristiano.
- Administración.
- Desarrollo de Potencialidades
ciudadanas.
- Participacion Juvenil e infantil.

En el 2005 World Vision a nivel internacional tomó la resolución de desarrollar y adoptar los “estándares globales comunes para el diseño, el monitoreo y la medición del desempeño de un proyecto para las oficinas nacionales y regionales” (Visión Mundial Internacional, 2007, pág. 7) dándose origen a la primera versión del documento de Aprendizaje a través de la Evaluación con Responsabilidad y Planificación LEAP⁴. Posteriormente aparece LEAP 2.0 en 2007 y LEAP 3.0 en 2011 originándose los enfoques técnicos de World Vision Colombia:

A partir de todo el trabajo que se había desarrollada anteriormente a través de esos proyectos tradicionales y todo el recorrido que tiene WV en las comunidades es cuando se empieza a hablar más de la estrategia nacional y a perfilarse todo el tema de los enfoques técnicos pero son marcos de trabajo que ya vienen propuestos desde el centro global. (Medina, 55)

De tal forma, las líneas de acción con las que contaba el PDA Centro Nazareno- San Mateo fueron rediseñándose para enmarcarse en los actuales enfoques de Bienestar y Protección Integral con Ternura bajo los cuales funciona la organización:

Enfoque de Bienestar: entendido como el conjunto de condiciones ambientales, culturales, espirituales y sociales que posibilitan el desarrollo de las capacidades y potencialidades de los

⁴ Learning through the Evaluation with Responsibility and Planning

niños, niñas y adolescentes permitiéndoles establecer relaciones positivas consigo mismo, con los demás y con su entorno.

Enfoque de Protección Integral con Ternura: es la creación de ambientes seguros para los niños, que resultan de las acciones de incidencia en el ejercicio y presupuesto del gobierno, y de la articulación de diferentes actores sociales al sistema de protección del Estado por una niñez tiernamente protegida (World Vision Internacional CO, 2018).

Fue así que el PDA San Mateo Centro Nazareno se precisó en la organización World Vision Colombia- Región Centro durante el año 1996 permaneciendo hasta septiembre del año 2018 en las comunas 04 Cazucá y 06 San Humberto del Municipio de Soacha Cundinamarca.

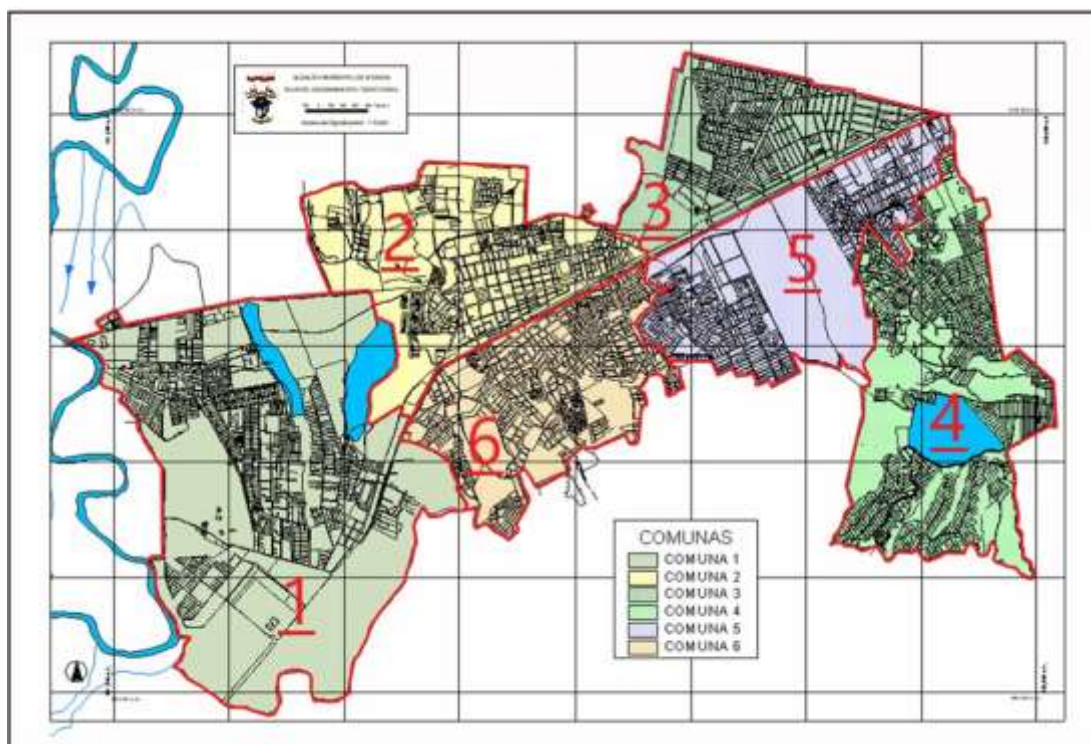


Figura 8:
 Mapa Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Soacha-Cundinamarca. Comunas. Fuente:
 Alcaldía Municipal de Soacha, Planeación y Ordenamiento, 2017



Figura 9:
Comuna 04 Cazucá. Fuente:
POT Soacha

La comuna 04 Cazucá se encuentra ubicada al nororiente del municipio de Soacha, colindando con Bogotá hacia el suroriente. Está conformada por dos zonas: Altos de Cazucá y Ciudadela Sucre con un total de 40 barrios de los cuales 31 están al 2018 legalizados. En el Censo Experimental del DANE 2003 se encontró que hay 63.246 habitantes, 14.039 nacieron en Soacha y 43.484 nacieron en otro municipio (pág. 70). Médicos sin Fronteras estimaba al 2003 que al menos 7.718 personas que vivían en Cazucá eran desplazadas (pág. 03), lo que indica que 1 de cada 8 personas se encontraban en esta condición.

La comuna 6 San Humberto es la última de las comunas de Soacha, recibe su nombre por el barrio San Humberto que es la principal cabecera de la comuna. Cuenta con 55 barrios en los cuales viven 70.044 personas. En esta comuna se encuentran los 3 sectores de Altos de la Florida que se denominan ilegales según el POT y los cuales concentran una parte importante del voluntariado.



Figura 10:
Comuna 06 San Humberto. Fuente: POT
Soacha

2.3 Los Voluntarios del Centro Nazareno-San Mateo

Para el 2017 el PDA Centro Nazareno-San Mateo atendió a una población beneficiaria de 3378 niñas, niños y adolescentes (NNA) a través de un equipo directo de WV trabajando en la comunidad y el brazo de 120 voluntarios. El grupo se constituyó como un voluntariado comunitario al cual se podía involucrar cualquier persona natural sin importar su edad⁵. Se caracterizó por poseer una población inminentemente femenina, donde el 94% eran mujeres (113) y solo el 6% hombres (7). Estas personas pertenecían a los estratos socioeconómicos propios del territorio⁶ y contaban con condiciones educativas básicas que en algunos casos fueron fortalecidas por World Vision a través de proyectos educativos que promovían la alfabetización de los voluntarios.

World Vision desde la constitución del PDA Centro Nazareno en 1996 implementó la estrategia de Sectorización para recibir apoyo desde la organización comunitaria en los diferentes procesos que WV adelantaban en el territorio

Lo que se hacía era coger el barrio grande y segmentarlo en bloques más pequeños, eso era más o menos unas 50 familias las que podían conformar un sector y en ese sector pues las familias seleccionaban una persona de la comunidad que pudieran representarlos a ellos como representante o como miembro de ese sector y en ese sector maso menos eso se podía estar pensando que habían unos 80 niños. (Medina, 76)

La estrategia facilitó “la comunicación, el seguimiento, el poder coordinar tiempos de trabajo, espacios, la distribución de materiales” con los voluntarios (Medina 115). Además de reconocer la organización comunitaria previa a la intervención de la organización.

Sin embargo, solo una minoría de los participantes del voluntariado al ingresar al voluntariado se reconocía como líderes sociales o representantes de su comunidad.

⁵ Las personas menores de 18 años debían contar con la autorización explícita de los padres o del representante legal para la realización de actividades y acciones voluntarias en la organización.

⁶ Estratos socioeconómicos de nivel 0, 1 o 2 en barrios legalmente constituidos.

La comunidad fue la que me eligió (...) En un momento me sentí que ¿yo que voy a hacer? Ahí me sentí como impotente, ¡NO! Fue lo más fácil y ha sido lo más sencillo... bueno no tan fácil, porque esto es de paciencia, mucha paciencia hay que saber llevar a la gente, hay que saber hablar, hay que tener una manera dócil y amable porque si la comunidad es tigre ¿Qué tiene que ser uno? El gatico. (EMLB, 29-34)

En general, quienes fueron parte del voluntariado se formaron en el proceso potenciando sus habilidades y capacidades para la gestión de nuevos proyectos en su comunidad, posibilitando que existieran personas que participaran activamente en el proceso de voluntariado por más de veinte años de forma ininterrumpida.

El voluntariado a lo largo de los años logró generar acciones de incidencia política a través de la identificación de las necesidades comunitarias y la elaboración de planes de trabajo que incluían la creación de alianzas con otras organizaciones diferentes a World Vision. Concibiendo además, la creación de asociaciones y fundaciones constituidas por los voluntarios para el beneficio de los NNA.

Las acciones del voluntariado comunitario eran variadas y dependían de los intereses de cada persona para participar en uno o varios procesos dentro de su comunidad. Aquellas acciones de servicio demostraron que existieron procesos de iniciativa y movilización para resolver problemas que por acuerdo interno fueron prioridad para la comunidad. Estas acciones promovieron la autogestión comunitaria y el desarrollo comunitario a través del fomento de la participación ciudadana, el intercambio efectivo de la información entre WV Col y la comunidad, además del trabajo en red con diferentes entes gubernamentales y no gubernamentales.

Para ampliar, se expresará que el tipo de intervención de World Vision en las comunidades de Soacha se identifica con el modelo de Desarrollo Local clásico de la intervención comunitaria en

Trabajo Social⁷. El modelo “supone que los cambios en las comunidades se producen a través de una amplia participación, que compromete a los ciudadanos en determinados objetivos y acciones” (Rothman citado por Marshall, 1998, pág. 15).

Con base en la ayuda mutua y en la organización social, los voluntarios del Programa Centro Nazareno-San Mateo se integraron socialmente y desarrollaron competencias locales para liderar y controlar los procesos de largo plazo que desarrollaba World Vision en la comunidad. Esto implicó el reconocimiento social de los voluntarios por parte de sus familias, sus vecinos y la comunidad en general, llegando algunos a participar políticamente en las Juntas de Acción Comunal (JAC), Juntas de Acción Local (JAL) y Consejos locales, departamentales y nacionales de voluntariado, entre otros.

⁷ Existen según Rothman (1968) tres modelos de intervención comunitaria de Trabajo Social que han sido denominados como clásicos: Modelo de Desarrollo Local, Modelo de Planificación Social y Modelo de Acción Social.

Capítulo 3: Hallazgos de la Reflexión de Fondo

A partir de este momento, se expondrán los hallazgos e interpretaciones de la sistematización de experiencias del voluntariado Centro Nazareno-San Mateo. Para ello, se rescatarán las voces de los actores a través de la codificación de las entrevistas realizadas, de esta forma el lector encontrará en el texto una sigla que representa el nombre de cada voluntario y el número de fragmento al cual se hace referencia.

3.1 Conformación del Voluntariado

Como se había anticipado, la intervención de WV en Soacha se desarrolló tras la gestión de la comunidad cristiana de la iglesia del Nazareno en San Mateo Soacha. El voluntariado germinó paralelamente a lo que fue el proyecto tradicional de World Vision en 1991 como un grupo abierto conformado por aproximadamente 40 mujeres que asistían a la iglesia, colaboraban de forma altruista y vivían en los barrios de Porvenir, Cagua, Piedras Blancas y Manzanos de la comuna 04 de Soacha.

Cuando ya inicia el PDA en 1996, la intervención de WV Col se extiende a los barrios de El Altico, Mariscal Sucre, San Humberto, La Florida y los tres sectores de Florida Alta de la comuna 06 de Soacha, haciendo crecer exponencialmente el número de NNA afiliados al programa de Patrocinio.

Las promotoras no podían ellas solas, entonces ellas decían “Ud. vive en este barrio, entonces Ud. ayúdeme a conseguir estos niños para afiliarlos” entonces ellas decían “yo conozco tal” y empezaban a hacer la lista igual a como tenemos ahora, entonces “¡ah sí! Estos son, vamos los visitamos y acompañamos” porque sabían dónde vivían los niños y eran los que se encargaban después si les llegaba una correspondencia, que si le llegaba algo al niño. (Cardona, 2018, 359)

Hubo voluntarios quienes se unieron al grupo afiliando al programa de Patrocinio a sus propios hijos, los hijos de sus vecinos y los hijos de aquellos que vivían cerca. LuPR (15) evidencia lo anterior en el siguiente fragmento: “vine a afiliar a mis hijos y ahí fue donde me enteré de que había personas que eran encargadas de avisarles a los niños”.

La predominante presencia de mujeres que se notó durante todo el proceso de voluntariado estaba anticipada por la situación del contexto geográfico en la que se desarrollaba la acción voluntaria y por el rol que históricamente la mujer ha ocupado en la sociedad colombiana. Las condiciones de violencia que atravesaba el país evidenciaban tormentosos problemas como el asesinato de millones de personas y el desplazamiento forzado de miles de familias que se trasladaban del campo hacia las periferias de las grandes ciudades. La Consultoría para el desplazamiento forzado y los Derechos Humanos informo en el 2003 que “Mientras que en el nivel nacional el 36% de los hogares tienen una mujer como responsable, en Soacha las mujeres cabeza de familia desplazada alcanzan el 50%” (pág. 43).

Por otro lado, WV marcó un hito en la vida de estas mujeres, pues el rol que tradicionalmente la mujer ejercía en las familias al cuidar a los niños, preparar los alimentos y permanecer en su casa se transformó al impulsar sus acciones de servicio y su grado de sensibilidad hacia la identificación de las necesidades de los otros y el cambio social.

Para invitar a los hombres de la comunidad para que participaran del voluntariado se empezaron a implementar estrategias como trabajo con parejas, campeonatos de fútbol entre otros:

Cuando ya se empezaron a hacer talleres para la prevención del abuso, para cambiar los hábitos alimenticios, para hablar de las prioridades de la canasta familiar, pues como son talleres mucho más masivos con lugares también abiertos pues eso da la posibilidad de que los hombres también pasen y se encuentren con taller, se detengan, escuchen, algunos se vayan y otros se queden pero en cierta manera va quedando y van enterándose que es lo que hace WV. (Medina, 263)

Para que los voluntarios lograran ejecutar las tareas asignadas, los promotores sociales de World Vision realizaban reuniones y talleres en comunidad con el objetivo de desarrollar en los voluntarios habilidades sociales que les permitieran relacionarse de forma asertiva con las familias de los niños afiliados; estas reuniones generaban además, el reconocimiento conjunto de las necesidades de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad y revalidaban la premisa de la protección integral de la niñez con la que WV Col está comprometida.

La estrategia de sectorización cobraba gran importancia, porque permitía que los grupos de familias escogieran a un representante que informaba a los promotores de desarrollo cualquier situación problemática que estuviera teniendo un niño o varios en el sector. En la medida en que iban uniéndose más voluntarios por sector y los funcionarios de WV se adentraban más en la comunidad, entonces se reconocían más personas que deseaban colaborar en temas específicos:

Se va identificando y se va teniendo la necesidad de que los promotores de desarrollo puedan contar con voluntarios por los distintos temas de trabajo que acompañaba WV en esas comunidades y entonces como habían temas de salud, habían personas de la comunidad que se identificaban con los temas de salud, entonces pues ellos a partir de toda una formación técnica que desde el PDA se les daba en salud, pues ellos iban cada vez cualificándose más y se convertían en voluntarios en salud. (Medina, 2018, 202)

Como se puede vislumbrar, el papel de los voluntarios en un principio estaba orientado hacia el contacto rápido y directo para responder a las comunicaciones que demandaba el programa de patrocinio, sin embargo, con el pasar de los años y la evolución de las líneas de acción del programa y enfoques se diversificó la acción voluntaria.

La organización con esta diversificación de labores y las dinámicas sociales que vivía a nivel general el país, hacia el año 2007 emprende un proceso de formalización de este voluntariado con el diligenciamiento de una Hoja de vida con los datos personales de los interesados, la verificación anual de antecedentes disciplinarios y la firma de un acta de conocimiento y compromiso con la “Política para la Protección Integral de los niños, niñas, adolescentes y

jóvenes de Visión Mundial Colombia”. Esto supuso un cambio importante en los procesos de ingreso y mantenimiento del grupo de voluntariado, ya que anteriormente el único requisito radicaba en el ánimo de querer participar. El proceso de formalización termina originando toda una serie de documentación propia del voluntariado de WV Col y produce el actual Ciclo de Gestión del Programa de Voluntariado de World Vision Colombia en el año 2016.

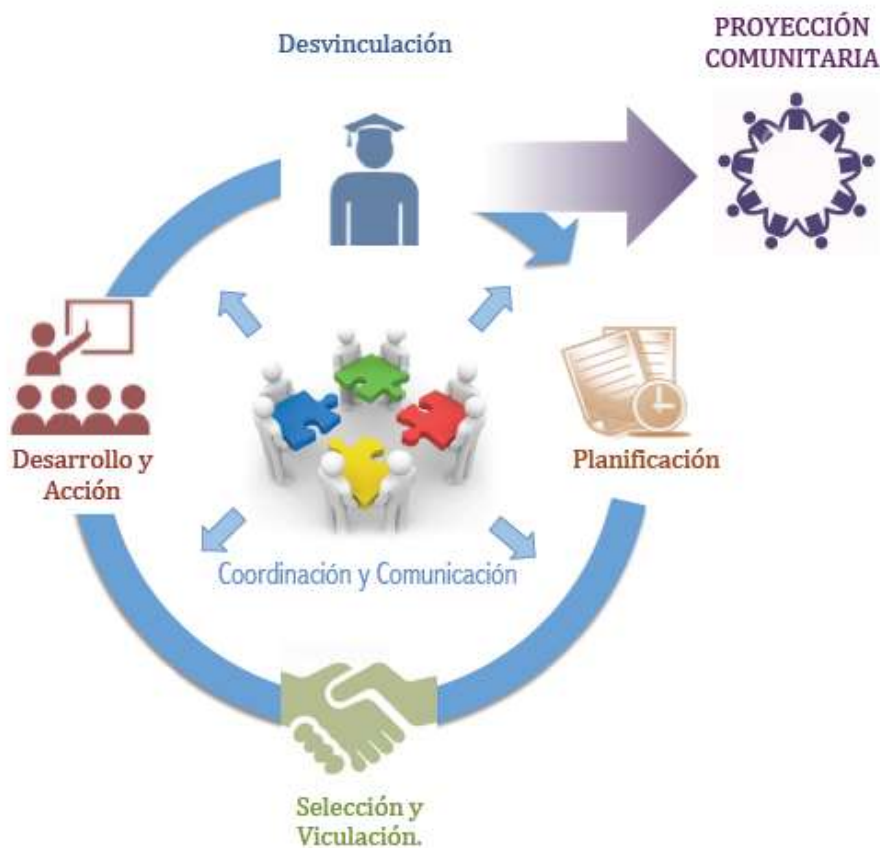


Figura 11:
Ciclo de Gestión del Programa de voluntariado de World Vision Colombia. (2016). Fuente: Manual de Procesos y procedimientos de gestión del Voluntariado de World Vision Colombia.

El ciclo de gestión del voluntariado “es la forma en la cual se organiza, administra, desarrolla y visibiliza la acción voluntaria en World Vision Colombia” (World Vision Col, 2016, pág. 7). Implica el reconocimiento de las horas que cada voluntario brinda a la organización a través de un certificado, sin embargo en un voluntariado como el de San Mateo esto no reconoce todo el recorrido e incidencia social que se produjo en las comunidades a través de la acción voluntaria.

Hay que nombrar que lo anterior, se desarrolló en medio de la coyuntura nacional en la que el Gobierno de Colombia planteó la necesidad de regular jurídicamente la acción voluntaria desde la Ley 720 de 2001, articulando, fortaleciendo y promoviendo a las Organizaciones de Voluntariado (ODV) y Entidades con Acción Voluntaria (ECAV) en el Sistema Nacional de Voluntariado⁸.

Tras toda la formalización del voluntariado, también se hace el intento de clasificar la acción voluntaria según las actividades que realizaban los grupos en las comunidades. Esto puede ser evidenciado en la siguiente tabla donde se denota que la acción voluntaria va mucho más allá de ser los voceros de WV Col en la comunidad:

Tabla 3:
Acciones voluntarias con World Vision de los actores comunitarios. Fuente: World Vision Colombia. 2016

| ¿Quiénes? | ¿Qué Hacen? |
|-------------------------------|--|
| Grupos Multiplicadores | <ul style="list-style-type: none"> - Conformar un grupo de niños, niñas, adolescentes o jóvenes no mayor de 20 integrantes. - Desarrollo de las temáticas y metodologías propuestas por World Vision de los enfoques y programas técnicos. - Planificar y preparar los materiales correspondientes a cada sesión. - Hacer seguimiento a la asistencia de los participantes en las fechas programadas. - Presentar el reporte del monitoreo de cada uno de los participantes del grupo de trabajo - Incluir las actividades correspondientes al fortalecimiento de la comunicación con los donantes como carta introductoria, APR, Tarjeta de Navidad, Cartas de Despedida - Vincular a las familias de los niños a los procesos formativos de los niños, niñas, adolescentes o jóvenes - Informar a los colaboradores de WV la identificación de situaciones que afectan la protección y bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. - Seguimiento a los casos identificados en situación de vulnerabilidad en acompañamiento del colaborador de WV. - Acompañamiento para la realización de visitas domiciliarias y el desplazamiento de los colaboradores a sitios de la comunidad. |

⁸ La ONG World Vision es una ECAV activa en el Consejo Nacional de Voluntariado y está inscrita en todos los Consejos Municipales de Voluntariado respectivos a las cinco regiones donde se desarrollan Programas de Desarrollo

| | |
|---|---|
| Motivadores para vincular niños y niñas en los grupos | <p>-Informar a los niños, niñas, adolescentes o jóvenes las situaciones que están relacionados con procesos de patrocinio previa comunicación con el colaborador.</p> |
| Motivadores para movilización y campaña | <p>- Convocatoria y apoyo en la realización de actividades como: encuentros y actividades, deportivos, académicas, culturales, artísticas, recreativas.</p> <p>- Contacto, junto con el profesional de Desarrollo, de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, que no estén participando en alguno de los grupos de formación facilitados por World Vision, de acuerdo a sus intereses para vincularse a los procesos.</p> <p>- Implementar las estrategias, que junto con los profesionales de desarrollo se han diseñado para motivar la participación de los niños, niñas y adolescentes que no se encuentran participando.</p> |
| Grupos de Gestión de Riesgo (ECOPAD) Equipos Comunitarios para la Acción Humanitaria y el Desarrollo | <p>-Apoyo en la convocatoria de los diferentes actores (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, comunidad, OBCs, OBFs, Iglesias, Entidades de Gobierno Local) en las campañas y movilizaciones.</p> <p>-Apoyo logístico en eventos que lo requieran: responsables de grupos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes en salidas y encuentros, distribución de materiales entre otras.</p> <p>-Apoyo en el levantamiento de información para diagnósticos y planes comunitarios de riesgo.</p> <p>-Apoyo en la implementación de los planes comunitarios de riesgo.</p> <p>-Desarrollar en conjunto con el colaborador simulacros y simulaciones comunitarias articuladas con socios claves en los territorios.</p> <p>-Apoyo en procesos de formación en temas de reducción de riesgos de desastres (primeros auxilios, evacuación, incendios, asistencia humanitaria)</p> <p>-Apoyo en la respuesta humanitaria a emergencias (levantamiento de información, entrega de ayudas, desarrollo de actividades con comunidad entre otras)</p> <p>-Vinculación en actividades locales formales, interinstitucionales, como JAC, JAL, CLOPS, mesas de trabajo que requiera participación activa de la comunidad.</p> |
| Representantes en Mesas de Trabajo Local- Articulación con Socios | <p>-Asistencia con los colaboradores de WV a reuniones con socios.</p> <p>-Apoyo en las acciones o propuestas que se desarrollen con los socios en favor del bienestar y protección de la Niñez.</p> <p>-Apoyo en la convocatoria a socios y comunidad a las reuniones y encuentros masivos (campañas y movilizaciones)</p> <p>-Convocatoria a los diferentes actores (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, organizaciones, comunidad).</p> |
| Grupo de DME | <p>-Participación en el proceso análisis sistémico.</p> |

-
- Participación en la planificación del AP.
 - Seguimiento y monitoreo de los avances del AP.
-

En suma, se da cuenta de la manera en la cual los habitantes de las comunas 04 y 06 de Soacha ingresaban como voluntarios al programa Centro Nazareno-San Mateo y de las acciones que desarrollaban para World Vision. A continuación, se expresarán algunas de las razones más significativas por las que se mantuvo socialmente el voluntariado en la comunidad, promoviendo lazos solidarios y evitando caer en sentimientos de individualidad a pesar de no recibir ninguna retribución económica por su labor.

3.2 Sostenibilidad Social e Impacto del Voluntariado

Existen diversas razones por las que el voluntariado se sostuvo durante 22 años, una de ellas es que el grupo de voluntariado creó estrategias para identificar y preparar a nuevos líderes, que en caso de ser necesario, relevaran generacionalmente a los voluntarios en sus labores con la comunidad y con World Vision. AITB (52) expresaba “Nos podemos ir del barrio, hay nuevas generaciones y esas generaciones hay que estarlas preparando para que hagan el trabajo que uno hace después”. Conviene subrayar que el proceso de relevo generacional al que se hace referencia, es producto de otros factores los cuales se intentan abarcar en este apartado.

En las prácticas del voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo, existieron componentes como la motivación, la comunicación, el trabajo en equipo y/o acciones concretas de los profesionales, que afectaron de manera positiva el grado de convivencia del grupo y la interacción con otros actores sociales del territorio.

Para ejemplificar el enunciado anterior, se expondrá la respuesta de JeGo (17) al interrogarle por las razones que la impulsaron a ser parte del grupo, ella dice: “desde que lo hice, lo hice con el corazón y eso me cambió muchísimo mi vida porque aprendí a tener más paciencia y a llegar a igualarme quizás a los niños respetando el derecho de ellos”. La respuesta de JeGo señala que el voluntariado generó un impacto social y además personal en los voluntarios.

De igual manera, ElFu (109) ratifica que ser parte de este voluntariado le permitía actuar efectivamente con sus hijos y con los niños de su comunidad, en la medida que participar de los talleres formativos la cambiaba a nivel personal:

“le enseñan a hablar con las personas y eso mismo lo va a uno ayudando, yo digo que eso a mí fue lo que más me ayudó a crecer como persona, aprender a tener sentimientos, a condolerse uno del otro y hasta en mí mismo hogar me sirve también, para entenderlos, entender los hijos”.

Bajo la misma línea, BNOR (37) sin titubear dice: “Gracias a World Vision hoy tengo que decirlo, soy la persona que soy” y por ello, es un error desconocer que cuando las personas encuentran motivación en cada acción que realizan, están promoviendo que se sigan desarrollando y se sostengan.

Sin embargo, la motivación suele ser un sentimiento que fácilmente se desvanece. Es ahí donde se señala que “la comunicación, el interés y el amor por el trabajo hacia los niños y jóvenes” (LuPR, 42), pero sobre todo como lo indica MaDi (52): “el trabajo en equipo de voluntarios y promotores”, fueron factores indispensables para que el voluntariado funcionara.

Los profesionales y las acciones institucionales históricamente promovieron la acción voluntaria a través de la retroalimentación Comunidad- Organización. YSZB (89) brinda una percepción muy clara sobre esto diciendo: “cada día les vamos proponiendo más cosas a World Vision haciendo que la organización se anime a estar más y les vamos cumpliendo como voluntarios”.

Además de lo anterior, los voluntarios enuncian algunas acciones que los profesionales de la organización desarrollaron en el territorio para el bienestar del grupo voluntario: “World Vision siempre ha estado muy pendiente de nosotros, de que si nos falta algo o necesitamos alguna ayuda, así sea espiritual o económicamente siempre World Vision está con nosotros” (MaDi, 46), “Hay muchos que le dejan a uno el aprendizaje de que si se puede salir adelante” (ElFu, 276), “ellos para nosotros son como un bastón del voluntariado” (MaPC, 69), “Ellos tienen un conocimiento muy extenso y fuera de eso el respeto que nos están dando a nosotros, nos valoran mucho y nos respetan demasiado” (ArPr, 51).

Estos fragmentos indican varios aspectos: el diálogo constante entre comunidad y organización permite que los proyectos hagan frente a las necesidades sentidas de la comunidad; el apoyo espiritual especialmente en este voluntario marca sustancialmente la acción y es apenas lógico que continuar con la línea espiritual con la que inicia el voluntariado, cohesione al grupo; y finalmente se evidencia, que la atención de los profesionales hacia las situaciones personales o familiares de los voluntarios dignifica la acción voluntaria y evidencia la importancia de las prácticas de los voluntarios para la organización.

Al finalizar este ítem, existieron cuatro factores fundamentales que influyeron en la sostenibilidad del voluntariado; estos fueron: primero, la motivación personal, puesto que ser voluntarios implicó una transformación en la comunidad en la que vivían y en su vida familiar; segundo, la espiritualidad como elemento integrador y propulsor de la cohesión grupal; tercero, la relación satisfactoria comunidad-organización, ya que el diálogo con los actores sociales permitió a la organización emprender proyectos que bajo su misión y visión hacían frente a las necesidades reales de la comunidad; y, por último, pero no menos importante, el trato respetuoso y valorativo por parte de los profesionales hacia los voluntarios.

Si se retoma a Guttari y su definición de Sostenibilidad Social como la reconstrucción de las relaciones sociales para fomentar y permitir interacciones sociales en espacios de convivencia. Se puede relacionar que un factor como la espiritualidad permitió la integración y resiliencia del voluntariado a lo largo de los años; la motivación se mantuvo desde la solidaridad de ayudar a los otros; en la relación comunidad -World Vision se evidenció que hubo un proceso de negociación para distribuir equitativamente los recursos en busca de la justicia social.

3.3 Proyección Comunitaria del Voluntariado

Anteriormente se mencionó que el voluntariado del Centro Nazareno-San Mateo impacto a los voluntarios de forma personal pues en sus hogares se les empezó a reconocer como sujetos sociales. De forma sucinta, también se indicó que los voluntarios incidían en la transformación de sus comunidades, por lo que ahora se indicará el impacto que los voluntarios en su accionar gestionaron para promover cambios en su comunidad.

En este punto, es necesario exponer que el PDA tuvo un impacto diferente en la comuna 04 en relación a la comuna 06. Particularmente debido a que en la comuna 04 de Cazucá, aproximadamente desde el año 2005 se inició una oferta desmedida de servicios de fundaciones y ONG para atender las necesidades de la comunidad sin lograr evidenciar una distribución clara de los recursos en el territorio.

Tras el análisis de la situación, World Vision decide concentrar su accionar en la comuna 06 generando entre diferentes reacciones, el descontento de los voluntarios de la comuna 04. Sin embargo, ellos reconocen que debido a esta dinámica un logro fue “haber dejado muy buenas líderes” (ElFu, 350) y también el trabajo en red con otras organizaciones:

“Con Naciones Unidas también se hizo un trabajo muy bonito aquí en la comunidad. Entonces eso para mí eso es un logro más (...) Con Médicos sin Fronteras, también

ellos vinieron a hacer un trabajo grande en la comunidad y también mi casa, mi casa siempre va estar al servicio del que quiera venir a servir a la comunidad” (BNOR, 128 y 170).

Por otro lado, en la comuna 06 San Humberto, los voluntarios identificaron que era necesario trabajar principalmente en avances de infraestructura, de servicios públicos y de “llegar a ciertos términos de poder legalizar algunos sectores” del territorio para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes (ArPr, 100). Por ello, formaron “la Mesa de Organizaciones o el Comité de Impulso, que lo que ha permitido es que Vision Mundial no trabaje sola, sino que tenga también otras organizaciones” aliadas para el beneficio de la comunidad (AITB, 106).

Unido a ello, en la comuna 06 se desarrolló de forma exitosa el grupo de ECOPAD⁹ quienes gestaron “la obtención del parque, la arreglada del parque, sembrar matas, pintar y promover capacitaciones de gestión de riego” (APGH, 69). Y se produjo a través de la asociatividad de los Voluntarios la Fundación Edward Camilo para el bienestar de los niños del barrio La Florida.

Sin embargo, en ambas comunidades, sí hubo un resultado en común: muchas familias “aprendieron a vivir mejor, saben dónde son las entidades cuando necesitan algo” (GIRo, 61) porque los voluntarios se configuraron como actores de transformación a través de la educación, “A nosotras nos enseñaron cómo conseguir las cosas entonces nosotras les enseñamos a los demás cómo conseguir sus cosas y como pelear sus derechos” (EIFu, 359). Pero también en algunos casos se lograron transformaciones a través de la participación de los voluntarios en espacios de decisión política “yo gracias a todo ese aprendizaje, a todo ese conocimiento, tuve la oportunidad de ser Edil del municipio de Soacha” (BNOR, 60).

⁹ Grupos de Gestión de Riesgo (ECOPAD) Equipos Comunitarios para la Acción Humanitaria y el Desarrollo

En suma, se identifica que los voluntarios contribuyeron para promover espacios protectores y generar bienestar en la vida de los niños, niñas y adolescentes a través de su labor en World Vision pero también a través de acciones producto de su iniciativa, lo que permite vislumbrar que las personas que fueron parte del voluntariado gozaron de un reconocimiento social en sus territorios porque se configuraron como actores transformadores en espacios diferentes a los propios de la organización.

En la misma línea, se debe explicitar que el programa Centro Nazareno-San Mateo fue un programa de largo alcance que cierra en octubre del año 2018. Pensando en la situación post cierre, World Vision fomentó el desarrollo de habilidades y capacidades para que los voluntarios efectuaran su liderazgo y participaran activamente sin la intervención de la organización en el desarrollo de sus comunidades.

Es así, como a algunos voluntarios les gustaría permanecer ejerciendo el voluntariado en la organización o fuera de ella, como es el caso de GrÁv (49) que con sus 67 años de edad dice que le gustaría ser parte del voluntariado nacional de World Vision; o como JeGo (51), que seguiría como voluntaria en diferentes organizaciones, ella explica: “he preguntado en la cruz roja que tengo que hacer para ser voluntaria, en varias cosas he preguntado porque no quiero dejar de ser voluntaria”.

Pero como ya se sabe, muchos de los voluntarios han generado acciones que promueven el desarrollo comunitario. Ellos buscan seguir trabajando con los niños a través de la organización y asociación para el trabajo comunitario, dando talleres y formando nuevos líderes que los releven en caso de ser necesario. Dice ejemplarmente MaDi (71) “voy a seguir trabajando, lo mismo. ¿Por qué? Porque ya me quedaron las raíces de poder seguir”. AITB es presidente de la Junta de Acción Comunal de su barrio y también expresa “tenemos que seguir haciendo alianzas,

tenemos que seguir en la gestión” (124). Y GIRO (70) que expresa lo que piensa que puede hacer al acabarse el programa “unirme con otras compañeras para volver a hacer los talleres con los niños, nos gustaría que alguien nos apoyara en eso”.

Los voluntarios no esperan entonces terminar su accionar en la comunidad tras la partida de World Vision, ellos en cambio, permiten entrever que su labor comunitaria apenas empieza.

3.4 Representación de la Condición de Voluntarios

En Colombia desde la década de 1990, surge por parte del Estado la inquietud respecto al reconocimiento legal del trabajo de los voluntarios; es así, como en 1999 la Corporación Colombiana de Voluntariado (CCV) redacta el pre-proyecto de la Ley 720 aprobada en diciembre del 2001.

El voluntariado según la ley 720 se define en el Art. 3 como “el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario” (2001). Ésta ley establece que las organizaciones de voluntariado y acción voluntaria deben articular su capacidad para actuar de manera solidaria, planeada y cooperativa a través del Sistema Nacional de Voluntariado como garantía del desarrollo de un trabajo en red.

Por otra parte, para la organización “el voluntariado es expresión de servicio, solidaridad y de ejercicio pleno de la ciudadanía por lo que en World Vision el voluntariado ha sido componente fundamental para el desarrollo de la misión y visión organizacional” (World Vision Colombia, 2005, pág. 1).

Los voluntarios del Centro Nazareno-San Mateo recogen las definiciones anteriores y añaden ciertas precisiones producto de las dinámicas propias del territorio. Por ejemplo, LDBA (12) expresa que el voluntariado “es servir a la comunidad, estar pendiente de los niños que tengo encargados y de los que no tengo, de los que de pronto quieren alguna ayuda o tienen alguna necesidad”; GlcA (13) agrega un aspecto importante: el de la espiritualidad, el voluntariado para ella “es servirle a las personas y a las comunidades, no simplemente en alimentación sino también espiritualmente”; EMLB (13) agrega otro factor, la formación de líderes: el voluntariado es “servir a la comunidad, aconsejar a la gente y querer hacer más líderes”.

Por ello podemos precisar que el voluntariado para quienes realizaron la práctica en el PDA Centro Nazareno-San Mateo es: Una expresión de servicio, solidaridad y ejercicio pleno de la ciudadanía para promover el bienestar y la protección de los niños y sus familias a través de la espiritualidad y las acciones comunitarias.

3.5 Lecciones Aprendidas

La sección a continuación evidencia aquellos aprendizajes que el voluntariado adquirió. En tal sentido, es necesario reafirmar que los voluntarios recibieron a lo largo del tiempo innumerables cursos y talleres para su formación. Sin embargo, existieron algunas temáticas que el grupo interiorizo, tales fueron los talleres de espiritualidad, de liderazgo, comunicación asertiva, de legislación en lo que se refiere a la ley 720 del voluntariado y el código de infancia y niñez de Colombia junto a los talleres de ECOPAD que incluían la educación en gestión de riesgos, primeros auxilios y atención de emergencias.

“Yo amo a Vision Mundial, la quiero porque para mí ha sido una parte que para mí me ha dado más crecimiento espiritual” (EMLB, 53), “a mí lo que más me llegó fue ese lado espiritual”

(EIFu, 98), “espiritualmente como se descarga uno” (AITB, 57). Son algunos de los fragmentos que los voluntarios expresan al interrogarles por los aprendizajes más significativos que han obtenido y los cuales hacen referencia a la formación espiritual.

Pero fue la formación en liderazgo unida a la comunicación asertiva la que atesoran todos los voluntarios. GICa (30) expresa al indagarle sobre el tema, que la formación más importante para ella fue “para ser más líderes, a estar más como una comunidad, a saberla tratar”; “Liderazgo en todos los contenidos” dice AITB (56), y EMLB quien pronuncia:

“La parte de liderazgo, ósea una formación más de emprendimiento (...) yo sé que tengo como esa parte, es un don que creo que Dios me ha dado de llegarle a la gente, pero sé que muchas líderes o líderes están en esa parte de la inducción muy pero muy buena” (EMLB, 46).

Estos conocimientos aportaron a que el grupo se sostuviera socialmente y tuvieran herramientas para proyectarse comunitariamente más allá de su rol en la organización.

Tabla 4:

Educación Informal de los voluntarios en el Centro Nazareno-San Mateo que les permitió participar como ciudadanos. Fuente: Elaboración propia.

| Nivel de Participación | Capacitaciones Informales |
|-------------------------------|--|
| 1. Participación Social | a. En Derechos Humanos b. En espiritualidad c. En comunicación asertiva |
| 2. Participación Comunitaria | d. En acciones solidarias e. En acciones de voluntariado f. En formulación y elaboración de proyectos sociales g. Capacitaciones para recolectar fondos y manejar recursos en pro de la comunidad |
| 3. Participación Política | h. Capacitar en legislación y mecanismos democráticos i. En formación de redes/alianzas. j. Para la creación de fundaciones y organizaciones comunitarias. |

Ahora bien, en las diferentes dinámicas del voluntariado también se presentaron momentos de tensión que generaron nuevas enseñanzas. Algunas se describirán a continuación:

En cuanto a los talleres, los voluntarios expresan que actualmente “hay innovación en muchas cosas entonces sería bueno seguir capacitándose” (BNOR, 47). Pero también se refieren a aquellos talleres que World Vision realiza a través alianzas interinstitucionales como universidades. Dice APGH (63) “vienen otras personas a hacer la misma pasantía y a dar los mismos talleres”, refiriéndose al hecho de que existieron descoordinaciones con las alianzas de World Vision que en suma, afectaron el proceso del voluntariado.

Otro aspecto fue el trabajo en las dos comunas de Soacha, éste posibilitó mayor cobertura; pero, también dificultó algunos procesos, y el voluntariado no fue ajeno a ello. Como se había mencionado antes, el exceso de servicios de fundaciones y organizaciones no gubernamentales en la comuna 04 generó un proceso reflexivo en la organización que dio como resultado la apertura y la centralización de las operaciones de World Vision en la comuna 06. Algunos voluntarios al referirse a este proceso expresan:

Hacen las reuniones de uno solamente de información para la comunidad, entonces es muy triste de ver y yo lo decía en una reunión que hicieron en la iglesia hace como tres meses: no debieron haber quitado las cosas así de golpe de una vez (...) todo lo enfocaron en los sectores que fueron como más cómodos para ellos y aun así, sigue así”. (ElFu, 120 y 156)

Expresando una crítica fuerte a la rotación de los profesionales en el territorio, igualmente: EMLB (102) expresa “anteriormente mantenían los promotores muy seguido... ya al final de... ya el tiempo que ya llevamos, digamos de 5-6 años no ha sido lo mismo, no ha sido igual el acompañamiento de promotores”. Por ello es necesario que se tomen estas consideraciones de forma reflexiva y se contrasten con los resultados obtenidos.

Capítulo 4: Conclusiones y Productos de la Sistematización

El siguiente capítulo pretende concluir la sistematización de experiencias del Voluntariado del Centro Nazareno respondiendo a los dos objetivos específicos que daban cuenta de los ejes de sistematización. Además propone el Método para formar líderes comunitarios y las competencias del profesional de WV Col como productos a fin de compartir los saberes recuperados.

4.1 Proyección Comunitaria

Tras el proceso de sistematización se puede concluir que las personas que participaron como voluntarias del PDA Centro Nazareno se adhirieron al programa en busca de transformar su contexto y mejorar la calidad de vida propia y de los NNA que estaban afiliados al programa de patrocinio. Entonces se puede dar cuenta que la proyección comunitaria estuvo presente desde que se integró el primer voluntario; ahora bien, la sistematización da cuenta de que existieron acciones de World Vision que promovieron y encaminaron la proyección comunitaria hacia la formación en habilidades y capacidades que le permitiera a los voluntarios participar como ciudadanos y promover transformaciones sociales de impacto en su contexto.

En el Programa Centro Nazareno-San Mateo se formaron líderes sociales que multiplicaban sus conocimientos, garantizando la continuidad de las acciones sociales en pro de la comunidad a pesar del cierre del programa en el territorio. Para argumentar lo anterior se presenta a continuación el método para formar líderes comunitarios que implícitamente se desarrolló en el programa Centro Nazareno-San Mateo.

4.1.1 Método para Formar Líderes Comunitarios

Este método se configura como un método inductivo y dialéctico, pues surge tras la reflexión crítica del actuar de los voluntarios del Centro Nazareno de Soacha, bajo un gobierno

democrático con inconvenientes para garantizar la integración de los actores sociales del territorio hacia la promoción de la justicia e integración social.

De tal forma, se colocan en discusión los tipos de participación ciudadana en relación a la actuación de World Vision en el Centro Nazareno-San Mateo para formar líderes comunitarios que incidieran hacia el beneficio de los NNA de las comunidades. En tal sentido se hace necesario anteceder las fases del método con los principios desde los que se argumenta el método.

Principios

Educación Informal: De manera coloquial, se puede definir la educación informal como el proceso indisoluble de formación que vive el sujeto en su entorno, comunidad, ambiente, y por medio del cual desarrolla los conocimientos, las habilidades, las destrezas y el lenguaje propios, a través de la diaria y constante convivencia con los demás sujetos de su entorno.

Aprender para Servir: Se constituye como una apuesta pedagógica que se empezó a difundir desde 1990. El aprendizaje-servicio parte de la premisa de que “las actividades solidarias desarrolladas pueden constituir en sí mismas, una fuente de aprendizaje, si se planifican adecuadamente” (Tapia citada por el Programa Argentino de Educación Solidaria 2005, pág. 13).

Fases

I. Fase de Participación Social:

La participación social se refiere al proceso en el que la persona toma parte en actividades que constituyen la vida cotidiana de su comunidad. De estas actividades, las personas derivan algún sentido de desarrollo personal (Mejia, 2018).

En tal caso, para desarrollar este tipo de liderazgo es necesario conocerse a sí mismo, desarrollar capacidades empáticas y saber comunicarse. Por lo que el objetivo de esta fase debe

encaminarse hacia: primero, el reconocimiento de los derechos y deberes que se poseen como ciudadano; y segundo, hacia el fortalecimiento de habilidades sociales que permitan desarrollar la capacidad de percibir las emociones de los demás y de expresar las opiniones propias desde el respeto hacia el otro.

World Vision en el PDA Centro Nazareno- San Mateo formó a los voluntarios a través de capacitaciones en Derechos Humanos, logrando que cada uno reconociera que todas las personas (incluyéndose e incluyendo a los NNA) cuentan con derechos que deben ser protegidos. De igual manera se les instruyó para comunicarse de forma asertiva permitiéndoles expresar sus pensamientos ante cualquier vulneración. No menos importante se les formó en espiritualidad con un enfoque hacia la sensibilidad de las emociones del otro y la protección integral de la niñez como responsabilidad de todos.

II. Fase de Participación Comunitaria:

La participación comunitaria se da en dos instancias principalmente: cuando se hace participación solidaria ayudando a los damnificados de algún desastre y cuando las personas se vinculan a algún tipo de organización para construir espacios que beneficien a toda la comunidad. (Mejia, 2018)

En esta fase es donde se reconocen las problemáticas y necesidades sociales presentes en la comunidad y donde cada ciudadano tiene la oportunidad de vincularse y/o asociarse a organizaciones no gubernamentales u organizaciones de base comunitaria que mejoren las condiciones de vida de la comunidad. Así pues estas organizaciones deben propender por capacitar en la ejecución de acciones solidarias y en el manejo de recursos en pro de la comunidad.

World Vision en el PDA mantenía constante dialogo con los voluntarios, pues los voluntarios además de ser la voz de la organización en la comunidad, detectaban las necesidades sentidas de las personas que vivían en el territorio.

Formar en acciones solidarias y voluntarias permitió a los voluntarios desarrollarse dentro de World Vision de manera adecuada y productiva, generando sentido de pertenencia por la organización. Además, los voluntarios tuvieron la oportunidad de formarse en la formulación y elaboración de proyectos sociales y/o proyectos productivos como lo fueron los comedores comunitarios para los NNA. Ante esto, se hizo necesario que los voluntarios recibieran asesorías para recolectar fondos y manejar recursos en pro de la comunidad pues estas acciones les permitían transformar visiblemente las dinámicas en sus comunidades.

III. Fase de Participación Política

Como en la participación comunitaria, en este tipo de participación los ciudadanos también se asocian para actuar en pro de mejorar las condiciones de vida de la comunidad. Pero además, se busca transformar aquellos elementos estructurales como las normas, las instituciones, la cultura que definen el marco en el cual transcurre la vida de la comunidad.

Esta fase debe estar orientada a subir la escalera de los niveles de participación y así pasar de una participación informada a una participación que ejecuta e implementa proyectos, programas y planes en la comunidad.

World Vision en tal sentido, brindo capacitación en legislación y mecanismos de participación no solo para promover la participación ciudadana sino para que aquellos a quienes les interesase se convirtieran en representantes de sus comunidades en las Juntas de Acción Comunal, Juntas de acción Local o incluso en la administración pública de Soacha. De tal forma se convirtieron

en aliados estratégicos para la organización y para innumerables organizaciones que llegaron al territorio a través de la alianza con las organizaciones de base que formaron los voluntarios.

World Vision así mismo, promovió y fomentó la creación de fundaciones y otras organizaciones producto del esfuerzo de los voluntarios, pues de esta forma desarrollaba las habilidades necesarias para incidir en el bienestar de los NNA y las comunidades.

4.2 Sostenibilidad Social

En cuanto a los factores que permitieron que el voluntariado del PDA Centro Nazareno- San Mateo se sostuviera socialmente, vigente y comprometido con su comunidad desde 1991 al año 2018, se pueden concluir los siguientes:

- La gestión de líderes de la misma comunidad, permitió que una ONG internacional como World Vision realizara intervenciones con la participación de los actores sociales propios del territorio.
- La espiritualidad en este voluntariado tuvo un papel protagónico en la conformación y cohesión del grupo, esto es producto del carácter filantrópico con que la acción estuvo encaminada desde World Vision y de la iglesia cristiana del Nazareno precursora del programa en el territorio.
- El trabajo motivado de los voluntarios se mantuvo gracias a la creación de espacios diseñados para que ellos participaran en la identificación de las necesidades de los NNA de sus comunidades y generaran acciones que estuvieran marcadas por la comunicación asertiva y el trabajo en equipo con los profesionales de World Vision.
- El trato dignificante de la acción voluntaria, permitió que operativamente los voluntarios permanecieran en el programa y generaran transformaciones sociales.

Especialmente se rescatan las acciones de los profesionales que acompañaban las prácticas del voluntariado, pues fueron los profesionales de desarrollo del PDA quienes cada día mantenían contacto con los voluntarios y confiaban actividades primordiales para el desarrollo del programa a los voluntarios. Por ello y con base en los saberes, cualidades, actitudes y aptitudes de los profesionales del PDA de WV Col Amparo Cardona y Oscar Fernández quienes acompañaron el voluntariado durante al menos 20 años, se presenta a continuación una sugerencia de las competencias en relación al voluntariado que deben fortalecer los profesionales de desarrollo social de World Vision CO.

Cuando se habla de Competencias, se hace referencia al conjunto de “conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive” (Colombia Aprende, 2018). Estas competencias permitirán al profesional de World Vision Colombia asumir en condiciones óptimas la responsabilidad de relacionarse efectivamente con el voluntariado comunitario y promover acciones efectivas que incidan en la sostenibilidad y proyección comunitaria de los grupos de voluntariado.

El concepto de competencia nació en el contexto de la formación profesional y se está expandiendo a otros procesos como el de la formación continua. Siguiendo esta línea, se está de acuerdo con Delors (1997) al considerar que una persona es competente si es capaz de “saber, saber hacer, saber ser” (pág. 34):

Saber: Se refiere al saber teórico que la persona ha recibido en su formación académica o ha adquirido a lo largo de sus vivencias, aprendizajes y experiencias.

Saber hacer: es aquel en donde se aplica una serie de procesos, técnicas y estrategias que le permiten a la persona dar una respuesta adecuada.

Saber ser: implica relacionarse de acuerdo al rol propio, generando actitudes, sentimientos, valores y estilos personales que le permitan a la persona ejercer eficazmente una actividad compleja.

En tal caso, a continuación, se nombran algunos aprendizajes que podrían transformar las prácticas de los voluntariados comunitarios según la Sistematización de experiencias del voluntariado del AP Centro Nazareno-San Mateo.

Tabla 5:
Competencias del profesional de World Vision que tiene relación con voluntariados comunitarios. Fuente: Elaboración Propia.

| Aspecto | Acciones Específicas |
|----------------|---|
| Saber: | <ul style="list-style-type: none"> ○ Asumir la jurisdicción nacional vigente propia del voluntariado: Ley 720 de 2001, Decreto 4290 de 2005 y el Código de ética del voluntariado del Sistema Nacional de Voluntariado. ○ Conocer la Política del Programa Nacional del Voluntariado de World Vision Colombia junto con el Manual de Procesos y Procedimientos de Gestión del Voluntariado WV. ○ Reconocer el voluntariado como una expresión de solidaridad y participación ciudadana. ○ Identificar los derechos y deberes de los voluntarios y de World Vision Co señalados en el Reglamento interno de Voluntariado. ○ Conocer los 17 formatos asociados al voluntariado de World Vision Colombia. |
| Saber hacer: | <ul style="list-style-type: none"> ○ Elegir con criterio a las personas que harán parte del voluntariado. ○ Solicitar y procesar la documentación necesaria para el ingreso de voluntarios garantizando la seguridad y transparencia del proceso de selección. ○ Movilizar recursos para los procesos de capacitación y desarrollo de capacidades. ○ Diseñar agendas con la participación de los voluntarios para la incidencia en el territorio. ○ Generar espacios para el desarrollo de habilidades y aptitudes que fortalezcan el grupo de voluntariado. ○ Gestionar los recursos físicos, de conocimiento e infraestructura para realizar las actividades asignadas al voluntariado. ○ Mantener un efectivo conducto de comunicación con los voluntarios. ○ Trabajar en equipo, liderar de forma democrática o participativa. ○ Evaluar el grado de compromiso y disponibilidad de los voluntarios. |

-
- Promover en el voluntario el respeto y cuidado hacia los niños, niñas y adolescentes a través del acta de conocimiento y aceptación de la Política de Protección.
 - Evidenciar la donación de tiempo y talento de los voluntarios para su posterior certificación.

- Saber Ser:
- Tratar dignamente al voluntario, pues no se trata de mano de obra barata o alguna sustitución de puesto de trabajo.
 - Conocer con el mayor detalle posible a las personas que participan como voluntarios
 - Promover el crecimiento personal y espiritual de los voluntarios.
 - Suscitar los valores cristianos y la aceptación por la diferencia del otro.
 - Escuchar activamente las expectativas, inquietudes, sugerencias y aportes que los voluntarios puedan ofrecer al programa.
 - Pactar de acuerdo a las habilidades de la persona el área en donde se desempeñará (Grupos multiplicadores, motivadores para vinculación de niños, motivadores para movilización, grupos ECOPAD, representantes en mesas de trabajo local o grupo DME
 - Apoyar a los voluntarios (escuchar, generar redes de apoyo) en situaciones adversas de la vida cotidiana.
 - Reconocer personalmente y respetuosamente la contribución de cada voluntario.
 - Otorgar estímulos individuales a los voluntarios según se considere.
 - Generar una experiencia gratificante para el voluntario.
 - Indagar por la ausencia o inasistencia de un voluntario a una reunión pactada.
-

Capítulo 5: Recomendaciones

En este último capítulo, se brindaran unas sugerencias en dos líneas: la primera, en donde se recomienda a World Vision Colombia realizar acciones específicas en la gestión del programa de voluntariado con base a la sistematización de experiencias; y la segunda, encaminada a todos aquellos investigadores que se propongan hacer una sistematización de un proceso de larga duración.

Con relación a la gestión del voluntariado de World Vision Col se sugiere incluir un momento de preparación al desarrollo de la acción voluntaria que involucre el reconocimiento de las expectativas de nuevos voluntarios para una adecuada coordinación al momento de desarrollar la acción en las comunidades. Lo anterior, para fomentar de manera focalizada las habilidades y capacidades.

Asi mismo se recomienda mantener las capacitaciones constantes para los voluntarios en los territorios, pues como se demostró en la sistematización fortalecen la participación comunitaria y brindan herramientas para que los voluntarios se conviertan en líderes comunales. Asi mismo, se recomienda identificar y potenciar factores de cohesión grupal como la espiritualidad.

Para terminar esta línea, se sugiere apropiar y formar continuamente a los profesionales de desarrollo que tengan contacto con voluntarios en las competencias expresadas en el ítem 4.2. Pues estas fueron características que los voluntarios del PDA Centro Nazareno apreciaron y rescataron de los profesionales de desarrollo encargados del programa, que además contribuyeron a que el voluntariado se mantuviera por más de 20 años.

Por otro lado, para los investigadores que deseen realizar una sistematización de un proceso de larga duración se recomienda lo siguiente:

Tras reconocer la experiencia que va a sistematizar, es necesario que planifique de manera clara y realista las acciones a desarrollar según el tiempo que invertirá en la sistematización. Para ello, si el grupo que tuvo la experiencia es numeroso, conviene formar un equipo o comisión de sistematización. Tal equipo debe estar conformado por informantes clave, con integrantes de las diferentes áreas de interés que posibiliten la división de trabajo y el debate constructivo.

Retomar una ruta metodológica de sistematización ayuda el proceso, pero es necesario aclarar que las dinámicas de cada contexto también influyen en la ruta escogida, por lo que se debe ser flexible y estar dispuesto a dar prioridad, saltar y/o repetir pasos metodológicos para encontrar y desarrollar la información necesaria para sistematizar experiencias.

Finalmente, es necesario que el documento o estrategia de publicación de los resultados de investigación sean lo más coherentes y claros posibles. Particularmente en este caso, fue provechoso utilizar la descripción densa como herramienta de la etnometodología pues permitió describir a profundidad la dinámica de los voluntarios y observar de qué forma las relaciones configuraban una realidad propia.

Referencias

- Ander-egg, E. (2005). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires: Editorial Lumen Hvmanitas.
- Barnechea , M., & Morgan, L. (Septiembre de 2007). El conocimiento desde la practica y una propuesta de metodo de sistematizacion de experiencias. Lima, Peru: Pontificia Universidad Catolica de Peru.
- Cardona, A. (01 de Febrero de 2018). Diálogo de Saberes. (S. Garavito, Entrevistador)
- Cifuentes, R. M. (2010). Sistematización de experiencias en Trabajo Social: Desafío inminente e inaplazable. *III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización*, (pág. 27). Arequipa, Perú.
- Cifuentes, R. M. (2012). La sistematización de experiencias en el Trabajo Social. Investigación cualitativa de la práctica pendiente y potente. *VI Encuentro Internacional de Investigación en Trabajo Social*, (pág. 73). Durango.
- CODHES. (2003). *Compilación de los boletines de la Consultoria para los Derechos Humanos y el Desplazamiento publicados entre el 13de abril de 199 y noviembre de 2011. Huellas de Nunca Borrar*. Bogotá.
- Colombia Aprende. (20 de 03 de 2018). *Colombia Aprende La red de conocimiento*. Obtenido de Mundo de Competencias:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1751/w3-propertyvalue-44921.html>

Consejería Presidencial de Programas Especiales de Colombia. (2009). *Guía de Sistematización de Experiencias: Haciendo Memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA)*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.

Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana Ediciones UNESCO.

Evans, L. (2012). Leadership for Researcher Development: What Research Leaders Need to Know and Understand. *Educational Management Administration & Leadership*, 40, 423-435.

Fernández, O. (01 de Febrero de 2018). Diálogo de Saberes. (S. Garavito, Entrevistador)

Guattari, F. (1996). *Las Tres Ecologías*. Valencia: Pre-Textos.

Instituto Jalisciense de las Mujeres. (2008). *Mujeres y hombres ¿Qué tan diferentes somos? Manual de sensibilización en perspectiva de género*. Guadalajara: Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Jara H, O. (2014). *La sistematización de experiencias. Práctica y Teoría para otros mundos posibles*. Lima, Peru: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.

Jara, O. (2001). *Dilemas y Desafíos de la Sistematización*. Obtenido de CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja: <http://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/SIST-APRENDIZAJES/jara-oscar-dilemas-y-destacados-de-la-sistematizacic3b3n-de-experiencias.pdf>

Ley 720: Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos. (Congreso de Colombia 24 de Diciembre de 2001).

- Marchioni, M. (2014). De las comunidades y de lo comunitario. *Revista Espacios Transicionales*(No 3), 112-118. Obtenido de <http://espaciostransnacionales.org/wp-content/uploads/2015/03/8-De-las-comunidades.pdf>
- Marshall, M. T. (1998). Ponencia Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. *Intervencion Socio Comunitaria en Trabajo Social* (pág. 21). Santiago de Chile: Escuela de Trabajo Social.
- Médicos Sin Fronteras. (2003). *Altos de Cazucá. Hasta Cuando el Olvido*. Bogota: ACNUR.
- Medina, E. (30 de Mayo de 2018). Entrevista a Director de Efectividad Organizacional WV. (S. Garavito, Entrevistador)
- Mejia, A. (2018). *Formadores de Ciudadania*. Obtenido de Coursera: <https://www.coursera.org/learn/formadores-ciudadania/home/info>
- Montero, M. (2007). *Introduccion a la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Naciones Unidas. (1999). *Voluntariado y Desarrollo Social*. (pág. 15). New York: Vluntarios de Naciones Unidas.
- Nieves, L. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea S.A.
- Padron, J. (1994). Elementos para el analisis de la investigación educativa. *Revista Educación y Ciencias Humanas*.
- Pérez de León, M. (2010). Tesis de Maestria en Calidad de la Educación. *Sistematizacion de la estrategia de formacion de jóvenes voluntarios desarrollada por un educador social. El caso de una Organización Civil, el Centro de Comunicacion Popular*. Puebla , Mexico: Universidad de las Américas Puebla.

- Reyes, M. I. (2013). *Tesis Doctoral. Liderazgo comunitario y capital social: Una aproximación desde el campo biográfico*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Taller Permanente de Sistematización. (1996). *Busquedas teoricas y epistemologicas desde la práctica de la sistematización*. Lima: CEP Alforja.
- Tapia, N. (2005). *Educación Solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Buenos Aires: Programa Argentino Nacional de Educación Solidaria.
- Tavazza, L. (1995). *El nuevo rol del Voluntariado Social*. Madrid: Lumen.
- Torres, A. (1999). La Sistematización de experiencias educativas: Reflexiones sobre una práctica reciente. *Pedagogía y Saberes*(13), 12.
- Vasco, C. (1996). Distintas formas de producir conocimiento en la educación popular. *Revista La Piragua*, 12, 77-86.
- Visión Mundial Internacional. (2007). *LEAP 2.0 Aprendizaje a través de la Evaluación con Responsabilidad y Planificación*. Washington.
- World Vision Col. (2016). *Manual de Procesos y Procedimientos para la Gestión del voluntariado de World Vision Colombia*. Bogotá.
- World Vision Colombia. (16 de Abril de 2005). Política del programa Nacional del Voluntariado. *Política del Programa Nacional de Voluntariado WVColumbia*. Colombia.
- World Vision Colombia. (2016). *Informe de Gestión Anual del Programa Centro Nazareno San Mateo*. Bogota: sin ed.

World Vision Internacional CO. (30 de 01 de 2018). *¿Que hacemos?* Obtenido de Enfoques

World Vision: <https://www.worldvision.co/que-hacemos>

World Vision Internacional CO. (20 de 01 de 2018). *¿Donde Estamos?* Obtenido de

<https://www.worldvision.co/donde-estamos>

Anexos

Anexo A: Plan de Sistematización de Experiencias

1. Nombre de quien elabora la guía: Sonia Garavito Rodríguez

Fecha: 12 Septiembre 2017

2. ¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

La experiencia que se decide sistematizar es la desarrollada por los voluntarios del Programa San Mateo-Centro Nazareno de World Vision que se encuentran en su mayoría en los barrios de Manzanos, Florida, Florida Alta y Piedras Blancas del Municipio de Soacha Cundinamarca.

3. ¿Para qué se va a realizar esta sistematización?

Uno de los principales intereses para sistematizar este voluntariado radica en que los voluntarios constituyen parte fundamental para la operatividad del propio programa y para World Vision Colombia como tal. Pero más allá de lo anterior, el voluntariado es un fenómeno que contribuye significativamente al desarrollo de las comunidades mediante la generación de mecanismos que involucran a los actores sociales en su propio desarrollo, garantizando la sostenibilidad de los proyectos y contribuyendo con la inclusión de los sectores más vulnerables.

En las experiencias de voluntariado tras la etapa de participación espontánea, van organizándose estrategias y metodologías creativas e innovadoras a lo largo del tiempo para generar cambios que contribuyen al desarrollo de las comunidades. Sin embargo, son pocas las experiencias que logran intencionadamente documentar, analizar y compartir sus prácticas a fin de contribuir en la creación de conocimiento que fortalezca nuevas movilizaciones de voluntarios y la propia gestión de las organizaciones con acción voluntaria.

4. ¿Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesan más?

Interesa saber qué factores permitieron la creación y sostenibilidad del voluntariado por 27 años y que acciones de World Vision promovieron la proyección comunitaria que hubo en el voluntariado

5. ¿Quiénes sistematizaran?

El equipo sistematizador está conformado por profesionales de la ONG World Vision y un asesor externo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca:

- Heidi Arévalo: Psicopedagoga con Magister en Estudios Sociales. Gerente Técnica de Gestión de Conocimiento de WV CO.
- Bibiana Murcia: Trabajadora Social. Coordinadora del Área Programa Centro Nazareno-San Mateo de WV CO.
- Amparo Cardona: Voluntaria pionera del AP con formación empírica. Profesional de Desarrollo en el AP Centro Nazareno-San Mateo.
- Oscar Fernández: Licenciado en Ciencias Sociales. Profesional de Desarrollo en el AP Centro Nazareno-San Mateo.

- Sonia Garavito: Estudiante de último semestre de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor Cundinamarca. Asesora externa de procesos de Sistematización de experiencias.

6. Fuentes de información que se piensan utilizar:

- Voluntarios asistentes a los talleres de sistematización (Convocatoria abierta).
- 16 Voluntarias seleccionados por muestreo no probabilístico intencionado.
- Profesionales a cargo del AP Centro Nazareno San Mateo
- Profesional de Movilización Social de WV CO.
- Documentación acorde de World Vision: Política de voluntariado, Manual de procesos y procedimientos, etc.

7. Procedimiento y Cronograma

Se utilizará la Metodología de Sistematización de experiencias de Oscar Jara Holliday bajo el enfoque hermenéutico planteado por Ghiso.

Tabla 6:

Proceso Metodológico Con Responsables

| Tiempo Metodológico | Descripción | Responsables |
|---|--|--|
| 1. El Punto de Partida: La experiencia Vivida | Aquí Jara hace referencia a que no se puede sistematizar algo que no se experimentado previamente. Según esto, es necesario haber participado de la experiencia y contar con registros de ello. Por lo cual aquí se hace una contextualización de toda la experiencia del voluntariado del Centro Nazareno- San Mateo. | - Voluntarios del Centro Nazareno-San Mateo. - Profesionales y Coordinador del AP Centro Nazareno San Mateo |
| 2. Las Preguntas Iniciales | En este “tiempo” se plantean cinco preguntas de cuya respuesta dependerá lo que se realice en adelante: la definición del objeto a sistematizar; la precisión del eje de sistematización; la ubicación de fuentes de información a utilizar y la planificación del procedimiento a seguir. Estas preguntas se deben responder consensualmente al interior del grupo u organización que quiere sistematizar. El producto de este segundo momento es el <i>Plan de Sistematización</i> . | - Profesionales de desarrollo del AP - Bibiana Murcia - Heidy Arévalo. - Sonia Garavito |

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| 3. La Recuperación del Proceso Vivido | Es un ejercicio fundamentalmente descriptivo y narrativo. Se trata de reconstruir la historia de la experiencia principalmente sobre aquellos aspectos que se relacionan con el eje de sistematización para luego ordenar y clasificar la información. Eso debe permitir reconstruir en forma precisa los diferentes aspectos presentes en la experiencia, vista ya como proceso. Para tal caso es necesario hacer uso de técnicas distintas de recolección de información. | - Amparo Cardona - Oscar Fernández - Bibiana Murcia - Sonia Garavito |
| 4. La Reflexión de Fondo | En este “tiempo” se deben generar interpretaciones críticas sobre el proceso vivido a través de procesos de análisis y síntesis. Esto permitirá develar, explicitar y formular aprendizajes. | - Heidy Arévalo - Bibiana Murcia - Sonia Garavito |
| 5. Los Puntos de Llegada | Se trata de formular conclusiones y comunicar aprendizajes orientados a la transformación de la práctica | - Heidy Arévalo - Bibiana Murcia - Sonia Garavito |

Tabla 7:

Cronograma de Sistematización de Experiencias

| | Actividad | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | Feb | Mar | Abr | May |
|-------------------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| El Punto de partida | Reunión previa entre Sonia Garavito, Heidy Arévalo y Bibiana Murcia | 18 | | | | | | | | | |
| | Presentación en comunidad (La Playita, Florida baja) | 23-24 | | | | | | | | | |
| Las Preguntas Iniciales | Elaboración Plan de Sistematización | | 12 | | | | | | | | |
| | Entrega de carta de aceptación de proyecto al gerente regional de World Vision, el sr. Alberto Moreno | | | 10 | | | | | | | |

Anexo B: Diario de Campo

| Diario de Campo: Taller de sistematización de experiencias | | |
|---|---|--|
| Fecha: | 1 / 1 | Lugar: Autor: Sonia Garquito |
| Tema: Línea de tiempo 2010-2017 | | |
| Objetivo: Registrar las dinámicas presentadas durante el taller de sistematización para la reflexión sobre el proceso vivido. | | |
| Momento | Descripción | Reflexión |
| Entrada 9:00-9:20 | La actividad empezó a las 9:20 solo llegaron 1 voluntarios. (2) Niños | El taller a pesar de ser un sitio conocido es poco concurrido por la fecha |
| Revolución de saberes 9:21-9:55 | Se dividió al grupo: Srta Amparo, grupo de 7 y de 6. No reaccionan con facilidad los momentos harto Trabajan individualmente. Poco hablan entre ellas. Llegó una tarde. | Para que el trabajo sea grupal con reflexión individual se debe dar pocas hojas. |

| Momento | Descripción | Reflexión |
|---|---|--|
| Presentación de contenidos 10:00am - 10:30 | <p>Se empezó con una voluntaria, ellas no reconocían bien las fechas. Empezó por el momento en que se dieron los autos de Jerre del programa, se reconoció también la capacitación y la presión comunitaria de forma constante.</p> <p>Se hizo necesaria la intervención de la Srta. Amparo para explicar los momentos que como organización considero. Retorna como importante el momento en el que se empezó la sensibilización el día del voluntariado y la capacitación con el concejo Distrital. Luego las voluntarias empezaron a contar sobre otras capacitaciones como las brindadas por el Sesa y reconocieron como momento crítico donde se delegó a manejar los dineros del patrocínio. Empezaron con esto</p> | <p>→ No reconocen las fechas ni las escriben solo tras los cuestionamientos hacia lo hablado entre ellas recordar las fechas.</p> <p>→ Agradecen la formación personal y de Dios que reciben por parte de UV.</p> <p>→ Están acostumbradas a decir apreciaciones positivas o negativas a nivel general y no sobre momentos específicos.</p> <p>→ Reconocen que no todos los voluntarios logran participar en las capacitaciones y lo lamentan</p> <p>→ Identifican al delegado como un actor positivo, pero reconocen que en un principio fue dudante.</p> |

| Momento | Descripción | Reflexión |
|-----------------------------|--|---|
| De la teoría a la práctica. | <p>a hablar de proyectos comunitarios como Ecopac que fueron producto de las capacitaciones y los premios que se han ganado. Al preguntar por momentos negativos surge el momento en que WW salió de Altos de la Florida y sus razones; así como la avalancha 2010.</p> <p>Se le dio a dos grupos una temática diferente; ciclo de gestión trabajo con entusiasmo.</p> <p>Plenaria con:</p> <p>"Del ciclo lo malo es que se acaba y que la comunicación no es buena por ejemplo en las tarjetas de monitoreo"</p> <p>Lo bueno es que las capacitaciones se proyectan</p> <p>El grupo de resultados expuso que el logro más importante ha sido la creación de espacios para los niños</p> | <p>→ Identifican que la proyección comunitaria es dada gracias a las capacitaciones</p> <p>→ Se percibe cierto temor a hablar del momento en el que World Visión salió de Altos de la Florida</p> <p>→ Reconocen con facilidad los aspectos positivos y negativos del ciclo de gestión a diferencia de los logros que obtuvieron.</p> |

Anexo C: Formato Taller de sistematización

Tabla 8:

Taller De Sistematización De Experiencias De Voluntariado.

| TALLER DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO | | | |
|---|---|---------------------|---------------------|
| Objetivo: Generar un espacio de reflexión entre los actores vinculados a la movilización del voluntariado San Mateo Centro Nazareno a fin de reconstruir el proceso, recoger las lecciones aprendidas e identificar los aciertos y dificultades. | | | |
| Responsables | Productos esperados | Lugar y Hora | |
| Sonia Garavito | <ul style="list-style-type: none"> - Hitos históricos del proceso de movilización del voluntariado organizado. - Reflexión de los resultados y productos del proceso de movilización | | |
| Momentos de la sesión | Descripción | Tiempo | Materiales |
| Entrada | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar a los participantes por su nombre y rol • Presentación de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Proceso de sistematización y taller ○ Productos esperados ○ Relevancia de reflexionar sobre lo que realmente sucedió en el proceso de voluntariado de San Mateo Centro Nazareno | 10 mins | Lista de asistencia |
| Recolección de saberes | <p>Reflexionando sobre nuestra participación en el voluntariado (previo-durante-posteriormente).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo por grupos: <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de coordinador y profesionales del programa San Mateo Centro Nazareno World Vision. - Voluntarias/os. 2. Preguntas generadoras: ¿Qué pasó? ¿cuándo pasó? ¿Quiénes lo hicieron? ¿para qué lo hicieron? ¿Cómo lo hicieron? ¿Cuáles fueron los resultados (positivos y negativos)? ¿Cuál fue el contexto en el que se desarrolló? ¿Cómo mejoraría? 3. Definición de hitos dentro de la experiencia. Se solicita a cada grupo que identifique los momentos claves del proceso procurando organizar lo sucedido cronológicamente. | 30 mins | Marcadores Hojas |

| | | | |
|----------------------------|--|---------|--|
| Presentación de contenidos | <p>Dibujando la línea de tiempo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se hace una visualización de la línea de tiempo en función de los hitos recogidos por cada grupo. 2. Cada grupo presenta los hitos que identificó empezando por la institución. 3. Al final de la presentación, los participantes realizan una retroalimentación: ¿Qué recomiendan incorporar para mejorar el proceso? 4. Cada grupo revisa sus hitos y la retroalimentación que recibió para colocar nuevos elementos en la línea de tiempo si es necesario. 5. Presentación final | 40 mins | Línea de tiempo dibujada en cartelera. |
| De la teoría a la práctica | <p>Reflexionando sobre los productos de la experiencia:</p> <p>Basado en los productos y resultados de la experiencia se hace una centralización en la movilización del voluntariado y los productos logrados con la acción voluntaria.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se dividen a los participantes y se les asignan dos temas: <ol style="list-style-type: none"> a. Estrategia de gestión del voluntariado. b. Resultados alcanzados por la participación de los voluntarios. 2. Presentación en plenaria 3. Conclusiones producto de la reflexión | 30 mins | Marcadores Hojas Cartelera con las ideas fuerza de la Estrategia de gestión de voluntariado. |
| Cierre | Presentación de los productos obtenidos. Reflexión ¿Qué es lo que me ha dejado a nivel personal la experiencia de voluntariado en World Vision? Agradecimiento a los participantes. | 10 mins | Productos. |

Anexo D: Cuadros de Reconstrucción de la experiencia producto del taller de sistematización de experiencias de voluntariado.

1er Taller de Sistematización de experiencias de voluntariado.

Fecha: 10 de Noviembre de 2017

Hora: 9:00 am

Cantidad de Asistentes: 18

Tabla 9:

Cuadro de Reconstrucción de la experiencia del taller N°1: 10/11/17

| Fecha | ¿Qué pasó? | ¿Quiénes lo hicieron? | ¿Cómo lo Hicieron? | Resultados Positivos | Resultados Negativos |
|----------------|--|---|--|---|---|
| 2010 | Reunión para auxiliar a familias afectadas por avalancha de tierra | Familias afectadas, voluntarios (Sra. Marlene), Oscar | las familias afectadas se reunieron en la casa de la sra. Marlene para auxiliarse y coordinar las ayudas necesarias | La sra. Marlene se constituyó como una líder de líderes (otras voluntarias la reconocen como una madre y acuden a ella en momentos difíciles) | No se evidencian o reconocen |
| Diciembre 2010 | Socialización del día del Voluntario | La Coordinadora del voluntariado: la sra. Amparo | Charlas informativas con los derechos y deberes de los voluntarios, socialización de la ley 720 de 2001. Empiezan a hacerse excursiones para celebrar el 5 de diciembre como día Nacional del Voluntariado | Las voluntarias se empiezan a reconocer como tal y no solo como madres comunitarias. | Se empieza a tener dependencia hacia las excursiones. |

| | | | | | |
|--------|---|---|--|--|---|
| 2011 | World Vision debe retirarse del barrio Altos de la Florida por situaciones relacionadas a la muerte de una de las voluntarias de WV | Oscar Fernández (profesional) y la dirección de WV deciden retirarse del barrio por recomendación de la Policía | Tras las investigaciones realizadas por la Policía en la muerte de la voluntaria (Sra. Blanca) la tuvo que ver con riñas con actores delictivos. World Vision decide retirarse del barrio y coordinar acciones desde el barrio la Florida baja | Las voluntarias del sector reunieron esfuerzos para demostrar ante las autoridades que la organización WV no tuvo relación directa con la muerte de su compañera | Las voluntarias del sector sintieron abandono total por parte de la organización. |
| 2011 | Capacitación en reciclaje y canaletas para el barrio Altos de la Florida | Oscar Fernández con el apoyo de otras organizaciones | Capacitación con las voluntarias en como separar residuos y crear canaletas para la recolección del agua lluvia que podría ser aprovechada en este barrio que no cuenta con acueducto | Se generó impacto comunitario ya que promovió la sostenibilidad de la comunidad. Se descentralizaron las capacitaciones dadas por WV | No se evidencian o reconocen |
| jul-11 | Brigada de Aseo en Altos de la Florida | Mesa de Participación y Oscar Fernández | La idea fue propuesta por el profesional de WV y los voluntarios junto a la comunidad en general provocaron la brigada de aseo limpiando todas las calles de escombros y basuras | Impacto comunitario positivo. Búsqueda de nuevas redes institucionales por parte de los voluntarios | No se evidencian o reconocen |
| 2012 | Convenio para capacitaciones técnicas y tecnológicas con el SENA | Pendiente | No se reconoce | Los voluntarios, sus hijos y sus conocidos lograron tener formación laboral | No se evidencian o reconocen |
| 2012 | Formalización del grupo de Voluntariado | Organización WV | Se expide la necesidad de llenar una hoja de vida para WV, se pide firmar la política de protección a NNA, la declaración de donación de tiempo y se solicitan los antecedentes penales | Se cuenta con un base de información solida con los datos de los voluntarios | Implico generar un espacio de almacenamiento con el cual no se contaba en el principio. |

| | | | | | |
|------|--|--|---|---|---|
| 2012 | Volvió WV a Altos de La Florida | Organización WV | Tras el esclarecimiento de los hechos por la muerte de la voluntaria WV logro retomar labores en el sector | Re organización del trabajo comunitario de WV en el sector | No se evidencian o reconocen |
| 2013 | Capacitación en asuntos humanitarios y gestión de riesgo | Anderson Martínez, Oscar Fernández | Tras las capacitaciones recibidas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre a WV se empezó a realizar capacitaciones comunitarias | Promovió la organización de los ECOPAD`s y fomento el reconocimiento del entorno | No se evidencian o reconocen |
| 2014 | Creación de la Fundación Eduard Camilo | Voluntarios Marlene y Jairo | Genero una asociación con diferentes voluntarias para formar la fundación | Se evidencio la proyección comunitaria que se espera que las voluntarias tengan. Se fortaleció el pilar de bienestar y protección en la zona de alcance de la Fundación | No se evidencian o reconocen |
| 2014 | Creación de la figura de promotor | No se reconoce | Anteriormente los regalos enviados por el patrocinador eran dados a los voluntarios para que ellos los entregaran, con esta figura es ese mismo quien busca a los niños para entregar los regalos | Evito presiones por parte de la comunidad hacia las voluntarias. | Se realizó con poca comunicación generando choques |
| 2015 | 1er Anuncio de cierre del programa | Profesionales Oscar, Amparo, Yildrey. | Se dio el informe de que el programa tenía su fin en Octubre del año 2016 | Incito a las voluntarias a movilizarse en otras redes de apoyo | Genero desconcierto y tristeza generalizada en los voluntarios y en la población objeto |
| 2016 | Reunión para la creación de la fundación OBISSEDOCOL | Habitantes Altos de la Florida. Gerente Región | Se pactó la reunión en el barrio Altos de la Florida con el fin de | Se formó el comité creador de la fundación OBISSEDOCOL | No se evidencian o reconocen |

| | | | | | |
|------|--|--|--|---|--|
| | | centro Alberto Moreno | promover la autogestión comunitaria | | |
| 2016 | 2do Anuncio de cierre del programa | No se reconoce | Se dio el informe de que el programa tenía su fin en Octubre del año 2018 | Incito a las voluntarias a movilizarse en otras redes de apoyo | Desvinculación masiva de niños niñas y adolescentes del programa. Tristeza generalizada en los participantes |
| 2016 | Premio a uno de los mejores 500 proyectos ECOPAD | U Piloto | En el marco del evento de la Universidad Piloto, se premió la iniciativa comunitaria ECOPAD como uno de los 500 mejores proyectos comunitarios de arquitectura ecológica | Dio un impulso anímico importante para el grupo. Reconocimiento comunitario | No tuvo gran difusión la mayoría de voluntarios no sabían del premio |
| 2017 | Construcción Parque Altos de la Florida | Comunidad del barrio Altos de la Florida | Tras la movilizaciones redes de apoyo en la Alcaldía de Soacha entre otros se empezó la construcción del parque infantil | Genera espacios para los niños de la comunidad | No se evidencian o reconocen |

2do Taller de Sistematización de Experiencias de Voluntariado

Fecha: 24 de Noviembre de 2017

Hora: 2:30 pm

Cantidad de Asistentes: 31

Tabla 10:

Cuadro de Reconstrucción de la experiencia del taller N°2: 24/11/17

| Fecha | ¿Qué pasó? | ¿Quiénes lo hicieron? | ¿Cómo lo Hicieron? | Resultados Positivos | Resultados Negativos |
|--------------|--|--|--|--|---|
| 2011 | Formación juvenil con el SENA | No se reconoce | No se reconoce | Los voluntarios, sus hijos y sus conocidos lograron tener formación laboral | No se evidencian o reconocen |
| 2011 | Socialización del día del Voluntario | La Coordinadora del voluntariado: la sra. Amparo | Charlas informativas con los derechos y deberes de los voluntarios, socialización de la ley 720 de 2001. Empiezan a hacerse excursiones para celebrar el 5 de diciembre como día Nacional del Voluntariado | Las voluntarias se empiezan a reconocer como tal y no solo como madres comunitarias. | Se empieza a tener dependencia hacia las excursiones. |
| 2012 | Orientación para solución de problemas familiares | No se reconoce | No se reconoce | Contribuyó a la tranquilidad en los hogares y el desarrollo comunitario. | No se evidencian o reconocen |
| 2012 | Capacitación en asuntos humanitarios y gestión de riesgo | Anderson Martínez, Oscar Fernández | Tras las capacitaciones recibidas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre a WV se empezó a realizar capacitaciones comunitarias | Promovió la organización de los ECOPAD y fomento el reconocimiento del entorno | No se evidencian o reconocen |

| | | | | | |
|------|--|-----------------------------|---|---|---|
| 2012 | Finalización de talleres de Gestores de Paz, barrio Divino Niño Bajo | No se reconoce | Tras el recorte de personal que hubo en Cazucá, se cerró el proyecto de Gestores de Paz en este barrio | Promovió los talleres de forma autónoma | Los jóvenes que participaban en su mayoría empezaron a realizar actividades diferentes alejándose de la comunidad WV. |
| 2012 | Formalización del grupo de Voluntariado | Organización WV | Se expide la necesidad de llenar una hoja de vida para WV, se pide firmar la política de protección a NNA, la declaración de donación de tiempo y se solicitan los antecedentes penales | Se cuenta con un base de información solida con los datos de los voluntarios | Implico generar un espacio de almacenamiento con el cual no se contaba en el principio. |
| 2013 | Salida de la profesional Amparo C. del barrio Divino Niño | Profesional Amparo Cardona. | No se reconoce | Se incito a la comunidad del barrio a auto gestionarse y acoplase a los nuevos profesionales | Hubo gran rechazo pues sienten que la sra. Amparo era quien mantenía en pie los procesos. |
| 2013 | Arribo del nuevo Gerente Regional Alberto Moreno al programa San Mateo | WV Colombia | El nuevo gerente se presentó ante las comunidades en donde el Programa tenia niños afiliados | La comunidad sintió más apoyo y presencia de la organización WV | No se evidencian o reconocen |
| 2014 | Creación de la Fundación Eduard Camilo | Voluntarios Marlene y Jairo | Genero una asociación con diferentes voluntarias para formar la fundación | Se evidencio la proyección comunitaria que se espera que las voluntarias tengan. Se fortaleció el pilar de bienestar y protección en la zona de alcance de la Fundación | No se evidencian o reconocen |

| | | | | | |
|------|--|---------------------------------------|--|--|---|
| 2015 | 1er Anuncio de cierre del programa | Profesionales Oscar, Amparo, Yildrey. | Se dio el informe de que el programa tenía su fin en Octubre del año 2016 | Incito a las voluntarias a movilizarse en otras redes de apoyo | Genero desconcierto y tristeza generalizada en los voluntarios y en la población objeto |
| 2016 | Finalización de los talleres de Gestores de Paz en el barrio Altos de la Florida | No se reconoce | Tras el recorte de personal que hubo en Cazucá, se cerró el proyecto de Gestores de Paz en este barrio | Promovió los talleres de forma autónoma | Los jóvenes que participaban en su mayoría empezaron a realizar actividades diferentes alejándose de la comunidad WV. |
| 2017 | Desafiliación Masiva de niños y niñas | WV Colombia | Tras la decisión del cierre del programa se empieza con la desafiliación de los niños y la terminación del programa de patrocinio internacional. | Promovió la proyección comunitaria | Genero desconcierto y tristeza generalizada en los niños y niñas afiliados |
| 2017 | Participación en el Foro de la Niñez | Organización Manitas Rojas | El voluntariado recibió la invitación tras ser tramitada por WV Colombia | El voluntariado se sintió reconocido | |

Anexo E: Preguntas para Diálogo de Saberes entre profesionales

Tabla 11:
Taller Diálogo de Saberes

| TALLER: DIÁLOGO DE SABERES | | | |
|--|---|---------------------|--------------------------|
| Objetivo: Promover la construcción de conocimiento mediante el intercambio de ideas, sentires, nociones, conceptos, prácticas y vivencias de los profesionales del programa San Mateo Centro Nazareno para el reconocimiento de la historia del programa y el voluntariado. | | | |
| Responsables | Productos esperados | Lugar y Hora | |
| Sonia Garavito | <ul style="list-style-type: none"> - Hitos históricos del proceso de movilización del voluntariado organizado. - Reflexión de los resultados y productos del proceso de movilización | | |
| Momentos de la sesión | Descripción | Tiempo | Materiales |
| Entrada | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar a los participantes por su nombre y rol • Presentación del taller y momentos del mismo | 5 mins | Grabadora |
| Recolección de saberes | <p>Preguntas Generadoras: Entrevista grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo inicio el programa San Mateo Centro Nazareno? - ¿Qué objetivos y líneas de acción tiene el programa? - ¿Cómo inicio el voluntariado? - ¿Cómo se creó el Ciclo de Gestión del Voluntariado, desde cuando se utiliza? - ¿Qué procesos hacen con los voluntarios? | 70 mins | Entrevista. Grabadora |
| Presentación de contenidos | <p>Definición de hitos dentro de la experiencia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se hace una visualización de la línea de tiempo en función de los hitos recogidos por las entrevistas y talleres de sesiones anteriores con voluntarios. 2. Se cuestiona sobre las fechas y desenlace de los hitos 3. Revisión y presentación de retos 4. Presentación final | 15 mins | Línea de tiempo dibujada |
| Cierre | <p>Presentación de los productos obtenidos.</p> <p>Agradecimiento a los participantes.</p> | 5 mins | Productos. |

Anexo F: Modelo de Entrevista a Profesional encargado de movilización social.

Nombre:

Cargo:

1. ¿Qué es un voluntario? ¿Cuál es la diferencia con un líder o mentor de World Vision?
2. ¿Cuáles son los tipos de voluntarios que hay en World Vision?
3. ¿Cuáles son las funciones del voluntario comunitario?
4. ¿Cómo empieza la formalización de los voluntarios de World Vision?
5. ¿Cómo se creó el ciclo de Gestión del Voluntariado de World Vision?

Anexo G: Modelo de Entrevistas a Voluntariado

Nombre

Edad

Ocupación

Años como Voluntario:

1. ¿Qué es el voluntariado para Ud.?
2. ¿Cómo se enteró del voluntariado de World Vision?
3. ¿Qué lo impulsó a ser parte del voluntariado del programa San Mateo Centro Nazareno?
4. ¿Sobre qué fue la inducción que recibió cuando inició como voluntario? Si tuviera que darle la inducción a un nuevo voluntario ¿Qué le diría?
5. ¿Qué formación brindada por World Vision recuerda que haya sido importante para Ud.? ¿Qué mejoraría de las formaciones?
6. ¿Qué motivaciones ha tenido para ser voluntario durante sus años de servicio?
7. ¿Por qué razón cree Ud. que este voluntariado se mantiene a lo largo de los años y no renuncian con frecuencia los voluntarios? ¿Qué es indispensable para que funcione el voluntariado?
8. ¿Cómo influyen los profesionales de World Vision en el desarrollo del voluntariado?
9. ¿Cuáles cree que fueron los logros del voluntariado? ¿Qué hicieron para obtenerlos?
10. Cuando World Vision ya no esté ¿Qué haría Ud. por su Comunidad?

Anexo H: Matriz de Análisis

| Pregunta | Cód. | Fragmento | Recurrencias y Contradicciones | Inferencias |
|---|--------------|--|---|---|
| ¿Hace cuánto es voluntaria de World Vision? | 8. (EMLB) | 20 años, pues porque mi hijo mayor en esa época tenía año y medio y ahorita va para 23 años, | NA | - 7 personas son voluntarias hace más de 15 años - 9 son voluntarios hace menos de 14 años |
| | 9 (GrÁv) | Ay mamita yo creo que más de 20 años, yo soy de las primeras | | |
| | 8 (JeGo) | Ocho años. | | |
| | 8 (MaDi) | Como dos años | | |
| | 9 (LuPR) | Eh 10 años | | |
| | 9 (MaCP) | De voluntaria tengo prácticamente 19 años | | |
| | 9 (GIRO) | Creo que 6 años | | |
| | 9 (ElFu) | yo no me acuerdo si son 29 años ya. Ya casi 30 | | |
| | 9 (BNOR) | 18 años | NA | |
| | 10 (LDBA) | Como 9 años | | |
| | 13 (YSZB) | En Vision Mundial yo voy pa tres años | | |
| | 10 (APGH) | 4 años | | |
| | 10 (AITB) | miembro del voluntariado de Vision Mundial o representante de comunidad hace trece años. | | |
| | 9 (ArPr) | Llevo 9 años como voluntario | | |
| | 9 (GICa) | yo ya llevo 23 años con Vision Mundial | | |
| | 10 (MaER) | casi como 20 años | | |
| 1. ¿Qué es el Voluntariado para Ud.? | 13 (EMLB) | servir a la comunidad, aconsejar a la gente querer hacer más líderes | - Servir espiritualmente - Voluntad - Acompañar - Aconsejar - Esperanza de Cambio | Representación de la condición como voluntario |
| | 11 (GrÁv) | voluntariado es una esperanza tan grande de que nos hubieran elegidos no como líder ya sino como voluntaria, porque voluntaria es tener una voluntad hacia el programa como a la comunidad | | |
| | 10 (JeGo) | hacer las cosas por voluntad propia tomando la iniciativa al respecto siempre teniendo en cuenta a mi comunidad. | | |

| | | | | |
|--------------------|-------------------------|---|---|-------------------------|
| | 10 (MaDi) | como un acompañamiento que se le hace tanto a la comunidad como a los niños, niñas y adolescentes de la comunidad | - No esperar retribución | |
| | 11 (LuPr) | voluntaria es una persona que hace las cosas sin esperar nada a cambio para poder ayudar a los demás | | |
| | 11 (MaCp) | ayudar a las personas, ayudar a los demás estar pendiente que necesitan, que les hace falta para así mismo uno poder ayudarles como colaborarles | | |
| | 11 (GIRO) | prestar un apoyo, una ayuda o un servicio voluntariamente | | |
| | 12 (EIFu) | es la oportunidad que se les da a las personas que quieren colaborar y ayudar a otras personas que están en una situación de necesidad, que necesitan de otras personas para salir adelante o que necesitan un consejo, o una ayuda, no solamente económica sino una ayuda espiritual o una palabra a tiempo o un consejo | | |
| | 11 (BNOR) | Para mí el voluntariado es ese querer ese don de servirle a la comunidad | | |
| | 12 (LDBA) | es servir a la comunidad, estar pendiente de los niños que tengo encargados y de los que no tengo, de los que de pronto quieren alguna ayuda o tienen alguna necesidad. | | |
| | 15, 17, 18 (YSZB) | tener uno como el carisma para ser voluntaria ser cariñosa, mirar el bienestar de los peaos pero lo más es tener ganas de uno participar | - Iniciativa | |
| | 12 (APGH) | Es el trabajo que hacemos nosotros los voluntarios por la comunidad y es para mejorar nuestra comunidad y mejorar la calidad de vida de nuestros niños, nuestros jóvenes. | - Participar - Formar mas lideres - Mejorarar la calidad de vida de los NNA | |
| | 14, 16 (AITB) | es el enlace entre la comunidad y Vision Mundial damos las razones a los padres y niños, jóvenes y adolescentes de los procesos | -Vocación - Enlace entre la WV y la comunidad | |
| | 11 (ArPr) | es un grupo de personas que colaboramos a Vision Mundial sin ánimo de lucro en pro y en beneficio de los niños, de los más necesitados incluyendo sus familias. | | |
| | 13 (GICa) | es servirle a las personas y a las comunidades, servirle no simplemente en alimentación sino también espiritualmente. | | |
| | 11 (MaER) | tener vocación para con los niños, tener de pronto como genio para tolerar las cosas, los reclamos que de pronto le hacen a uno | | |
| 2. ¿Cómo se enteró | 18 (EMLB) | Por el programa Vision Mundial, hablaban de la necesidad de los niños, | - Hijos afiliados | Inicio como voluntarios |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|
| del voluntariado de World Vision? | 15 (GrÁv) | Eh nos enteramos por las reuniones, nos hicieron un taller y nos cambiaron como líder a voluntariado | - Espacios formativos - Reuniones para conocer las necesidades de los niños con promotores - Gestores de paz |
| | 13 (JeGo) | Porque primero afilie a mi hijo y habían pasado veinte días cuando necesitaban a una voluntaria, y mi esposo fue el motor de decirme: hágalo. | |
| | 13 (MaDi) | era mentora de gestores de paz | |
| | 15 (LuPR) | vine a afiliarme a mis hijos. Ahí fue donde me entere de que había personas que eran encargadas de avisarles a los niños, ósea como razones. | |
| | 16 (MaCP) | Por las capacitaciones que nos hacían y miraban las necesidades de las personas. | |
| | 14 (GIRo) | tenía mi niño afiliado a Vision Mundial y en los programas que hacen de padres de familia, de acudientes y de todo esto, ahí me fui involucrando | |
| | 26, 28 (EIFu) | había un señor Rafael que era como el encargado en ese tiempo de lo de Vision Mundial (...) Entonces una vez me lo presentaron y él nos dijo que si le podíamos colaborar llevando la información y buscando gente para afiliarla | |
| | 13 (BNOR) | cierto día llego un profesional y pues estaba buscando voluntarias. Entonces hubo una reunión a carta abierta y el propuso que si había alguien que quisiera colaborar con el tema del voluntariado | NE |
| | 17 (LDBA) | Porque mi madre trabajaba en esto | |
| | 22 (YSZB) | aquí hay unas personas bastante grandes un grupo que son voluntarios de muchos años | |
| | 17 (APGH) | a mí me invito Vision Mundial y me pareció muy hermoso conocer el trabajo que hacen los voluntarios en muchas partes en nuestro país | |
| | 21 (AITB) | yo ingrese a Vision en el mismo casi periodo en que ellas fueron inscritas al programa | |
| | 14 (ArPr) | ellos estaban pasando y como yo en ese tiempo era líder comunal entonces se me facilito para vincularme a Vision Mundial | |
| | 16 (GICa) | nosotros comenzamos con gestores de paz | |
| 15 (MaER) | yo estoy como voluntaria por una compañera que desafortunadamente perdió la vida cuando hubo esa violencia arriba en Altos de la Florida | | |

| | | | | |
|--|----------------------|--|--|------------------|
| 3. ¿Qué la impulso a ser parte del voluntariado o del programa de San Mateo? | 25, 29, 34 (EMLB) | La comunidad... la comunidad fue la que me eligió En un momento me sentí que ¿yo que voy a hacer? Ay me sentí como impotente, ¡NO! Fue lo más fácil y ha sido lo más sencillo... bueno no tan fácil, porque esto es de paciencia, mucha paciencia hay que saber llevar a la gente, hay que saber hablar, hay que tener una manera dócil y amable porque si la comunidad es tigre ¿Qué tiene que ser uno? El gatico jajaja. | -Talleres formativos (niños y voluntarios) - Actuación con los niños - Cambio de lideres | Impacto personal |
| | 29 (GrÁv) | los talleres que dan del voluntariado, los talleres de voluntariado son diferentes a los de líder... | | |
| | 17 (JeGo) | desde que lo hice lo hice con el corazón y eso me cambio muchísimo mi vida porque en eso aprendí como a tener más paciencia y en llegar a igualarme quizás a los niños y respetar el derecho de los niños | | |
| | 15 (MaDi) | hacen muchas brigadas... hacen ósea muchas actividades para los niños de nuestra comunidad | | |
| | 19 (LuPR) | experimentar algo nuevo a ver que, ósea a mí me llamaba la atención ayudar | | |
| | 22 (MaCP) | Las necesidades de los demás, me impulso eso, ayudarle a los demás. | | |
| | 18, 20 (GIRO) | los talleres que había con los niños, con los padres, el querer ayudar como a los niños como que uno es como el intermediario entre los niños y la entidad para que ayuden a las familias y a los niños | | |
| | 36 (EIFu) | ver la oportunidad que la gente tenía de recibir un apoyo, de que les ayudaran con algo porque había mucha necesidad, todavía la hay pero no igual que en los tiempos de antes. | | |
| | 19-21 (BNOR) | Vision mundial y para mí era una ONG muy bonita, que colaboraba, que prestaba un servicio a la comunidad y pues eso me impulso porque también me ha gustado el trabajo comunitario. | - Experimentar algo nuevo - Ejemplo de la madre - Misión de WV | |
| | 21 (LDBA) | Seguir el ejemplo de mi mama ayudando a mi comunidad, | | |
| | 27 (YSZB) | La comunidad, porque la parte mía es una de las partes ya rural donde con el Municipio ha sido un poco complicado que hayan acercamientos en el barrio | | |
| | | | | |
| | 30 (AITB) | tuvo que renunciar la persona que estuvo de líder y nombrarnos a otras personas | | |
| | 17 (ArPr) | los programas de la niñez que son muy buenos. | | |

| | | | | |
|---|--|---|---|--------------------------------------|
| | 25, 48 (GICa) | en ese tiempo de las ayudas de vivienda salió mucha gente, demasiada gente deshonesto, entonces ahí fue cuando yo me impulse a ser voluntaria me llevo la necesidad de mi comunidad, me llevo a estar aquí donde estoy para seguir luchando por mi comunidad. | | |
| | 21 (MaER) | me gusta trabajar con niños | | |
| 4. ¿Sobre qué fue la inducción que recibió cuando empezó, inicio como voluntaria? | 39 (EMLB) | nosotras como voluntarias teníamos que empezar a informar de cuando era una reunión, cuando se iba a hacer tal cosa de lo que el proyecto llevara o lo que Vision fuera | - Responsabilidades como voluntario - Liderazgo y trato a los demás - Desarrollo de Habilidades sociales - Desarrollo de empatía y sensibilidad por otros - No tuvo inducción | Responsabilidades de los voluntarios |
| | 33 (GrÁv) | como el ánimo, la responsabilidad | | |
| | 24,27 (JeGo) | sobre el trato hacia los niños, como teníamos que llegarle a ciertas familias porque no todas las familias son iguales sabérnosles meter a la familia para tener el dialogo hacia ellos | | |
| | 18 (MaDi) | No me acuerdo ... No yo creo que no | | |
| | 22 (LuPR) | Pues a mí me dijeron que era tener a cargo cierta cantidad de niños de cierta cantidad de familias y que era más que todo como dar la información estar pendiente de los niños de nuestra comunidad, | | |
| | 30 (MaCP) | talleres de que significaba, que como teníamos que hacer, como llegar a la gente, porque la gente uno aquí siempre uno se atiene a lo de uno no más, no hay como contarle a los demás lo que a uno le pasa | | |
| | 22 (GIRO) | como ser mejores personas, fue como un taller de psicología, de... no recuerdo bien | | |
| | 46 (ElFu) | Al principio no, eso era todo como empírico. Ya después con el tiempo cuando Vision Mundial se fue como organizando y empezaban a traer gente a trabajar | | |
| | 23 (BNOR) | Bueno la inducción fue sobre cuál era mi papel, que era lo que me tocaba hacer, como cuál era mi función. | | |
| | 24 (LDBA) | yo me supe más como para manejarme con la gente porque era una mujer tímida y no me sabia a veces expresar | | |
| 38 (YSZB) | Sobre líder de 55 niños que afilie de mi sector, entonces quede como la cabeza mayor, la líder de Vision Mundial del sector de Piedras Blancas | | | |

| | | | | |
|---|----------------------|--|--|----------------------|
| | 21 (APGH) | De cómo ser un mejor líder, ¿sí? de como apoyar nuestra comunidad, que hace un líder que hace un voluntariado, como las normas del voluntariado | | |
| | 35, 40 (AITB) | empezamos a ver que uno como vecino tenía que influir ¿cierto?, así fuera como vecino tenía uno que estar pendiente de sus vecinitos compañeros empezamos a ver el trabajo del líder, a capacitarnos en ese liderazgo y autogestión | | |
| | 19 (ArPr) | cuando empecé como voluntario no tuve inducción | | |
| | 25 (MaER) | No yo no tuve, así como una capacitación no | | |
| 5. ¿Qué formación o curso brindado por World Vision recuerdas que haya sido importante para ti? | 46, 51, 53 (EMLB) | La parte de liderazgo, ósea una formación más de emprendimiento, eh también nos daban de cómo tratar a la gente Yo sé que tengo como esa parte, es un don que creo que Dios me ha dado de llegarle a la gente pero sé que muchas líderes o líderes están en esa parte de la inducción muy pero muy buena, Ahh yo amo a Vision Mundial, la quiero porque para mí ha sido una parte que para mí me ha dado más crecimiento espiritual estoy conectada con Vision Mundial porque esos valores los he tratado de sembrar en mi comunidad eh lo he hecho, me ha tocado tocarle el corazón a la gente, | - Talleres de crecimiento personal y espiritual- Liderazgo- Comunicación asertiva- Legislación: Ley 720, cód. de infancia- Talleres a padres con niños- ECOPAD | Lecciones aprendidas |
| | 35 (GrÁv) | los talleres que nos enseñaron anteriormente que fue con el doctor Oswaldo Ardila, esos talleres fueron muy importantes... porque ahí viene la responsabilidad tan grande que tiene uno al asistir como voluntaria | | |
| | 31, 34 (JeGo) | El encuentro nacional de voluntariado cuando se hizo por primera vez en el encuentro a nivel nacional tuve la oportunidad de compartir con bomberos, con boy scouts, con damas rosadas, damas grises y de todas como las regiones de Colombia y fue genial, fue súper sentarme con una persona y decirme que hace y que hago porque todos somos voluntarios pero no todos tenemos los mismos roles, entonces me pedían consejos de cómo tratar a los niños y yo como llegarle a las familias, | | |
| | 24 (MaDi) | No se no me acuerdo, yo he venido a muchas pero no me acuerdo bien, ahorita precisamente no | | |
| | 29 (LuPR) | trato a los niños porque antes en mi caso no sabía nada de eso, no sabía del código de infancia, de la ley 720 del voluntariado | | |

| | | | | |
|--|----------------------------|---|---------------------------------------|---|
| | 43 (MaCP) | Las capacitaciones de digamos de darle a un niño un kit estudiantil, a darle a un niño un par de zapatos. | | |
| | 29, 32 (GIRO) | los talleres de padres que dictaba don Oscar Fernández, para los padres con los niños. paseos que nos hacían de voluntariados, nos llevaban a Melgar y allá nos hacían unos talleres las dinámicas, venia uno como renovado a hacer esas con los niños y con las familias. | | |
| | 95, 98, 235 (EIFu) | a mí lo que más me lleno fue el hecho de saberle llegar a las personas, enseñarle a uno como llegar a las personas. a mí lo que más me llevo fue ese lado espiritual, Yo he hecho mis cursos y mis talleres, de cuando hacen la alcaldía y todo eso, yo voy y los hago. Entonces yo soy una conciliadora | - Encuentro Nacional de Voluntariado. | |
| | 41- 43 (BNOR) | World Vision me enseñó unos principios, me cambio mi mentalidad y mi forma de pensar y evolucione muchísimo gracias a las capacitaciones de World Vision. Ahora soy más dada a la comunidad ya no me da ese temor | | |
| | 33 (LDBA) | todas las capacitaciones fueron importantes porque de ahí aprendido de cada cosa un poco | | |
| | 52 (YSZB) | yo creo que las que estamos haciendo con el grupo de ECOPAD | | |
| | 30 (APGH) | como yo soy de ECOPAD entonces todo lo que son primeros auxilios, manejo extintores, mm gestión del riesgo, amenazas, vulnerabilidades | | |
| | 56, 57, 62 (AITB) | Liderazgo en todos los contenidos Otro es espiritualmente como se descarga uno eso lo llamamos comunicación asertiva | | |
| | 29, 30 (ArPr) | la de primera infancia la cobertura en cuanto a la legislación colombiana | | |
| | 30 (GICa) | a ser más líderes a estar más como una comunidad a saberla tratar | | |
| | 41 (MaER) | una capacitación que nos dio Don Alberto donde doña Marlene y donde Jairo, que si bien hablaba mucho de la primera infancia uno nunca debe dejar que traten mal a los niños | | |
| 6. ¿qué le mejoraría al programa de voluntariado o que le hubieras | 102, 107, 109(EM LB) | anteriormente mantenían los promotores casi muy seguido... ya al final de... ya el tiempo que ya llevamos, digamos de 5-6 años no ha sido lo mismo, no ha sido igual el acompañamiento de promotores. Capacitaciones para los padres porque también ellos necesitan... sensibilizar a papitos anteriormente se hacían reuniones en la comunidad, se hacían talleres... los promotores iban y hacían los talleres, la | | - Reducir rotacion profesional- Más motivación- Mayor presencia y acompañamie |

| | | | |
|---|-------------------------------|--|---|
| <p>mejorado en algún momento? ¿Qué le mejoraría a las capacitaciones?</p> | | <p>gente era muy puntual, estaban, enseñaban según las bases según el taller, pero servía, ¡servía!</p> | <p>nto de WV (Com 4)-Más compromiso de voluntarias-Talleres a otras personas</p> |
| | <p>62, 65, 68 (GrÁv)</p> | <p>Bueno pues, de ahora en adelante si se pudiera me gustaría que a esos talleres le colocaran como más respeto, como más respeto entre nosotras, porque la verdad el respeto se acabó. Los talleres de padres de familia se acabaron, los talleres que nos daban a nosotras así que nos reunían a todas las líderes del barrio y nos daban unos talleres muy bonitos del respeto, de este otro. bueno casualmente yo todavía tengo los libros, un montón de libros importantes que mantengo leyendo</p> | |
| | <p>65, 68, 69 (JeGo)</p> | <p>... pues yo soy demasiado entregada a eso y me gustaría que las voluntarias hicieran lo mismo, está en el corazón de cada voluntaria, porque World Vision nos ha abierto, por lo menos a mí me ha abierto muchas puertas y me ha brindado muchas ayudas</p> | |
| | <p>34 (MaDi)</p> | <p>yo me enteraba cuando ya estaban en la reunión. La reunión es ya en 5 minutos. Entonces es como falta de comunicación.</p> | |
| | <p>65 (LuPr)</p> | <p>que muchos voluntarios no están pendientes, no van a las reuniones y así siempre se trabaja por los niños y jóvenes</p> | |
| | <p>48 (MaCP)</p> | <p>Como orientar más a las personas, a otras personas ya o a nosotras mismas darnos esa capacitación, más seguiditas</p> | |
| | <p>35 (GIRO)</p> | <p>Que fueran más, digamos... mas seguidas y que tuviera uno como una cartilla, porque de eso no quedo sino lo que hicimos ahí,</p> | <p>- Innovar con los talleres -Materiales - Descoordinación con prácticas y pasantías</p> |
| | <p>120, 156 (EIFu)</p> | <p>Hacen las reuniones de uno solamente de información para la comunidad, entonces es muy triste de ver y yo lo decía en una reunión que hicieron en la iglesia hace como tres meses: no debieron haber quitado las cosas así de golpe de una vez... todos lo enfocaron en los sectores que fueron como mas cómodos para ellos y aun así sigue así.</p> | |
| | <p>47, 121-123 (BNOR)</p> | <p>Hay innovación en muchas cosas entonces sería bueno seguir capacitándose han sido unos años en los que no se ha tenido como</p> | |

| | | | | |
|---|------------------|---|--|--------------------------------|
| | | esa constancia de los profesionales no por ellos, sino porque hubo como un recorte de personal. | | |
| | 39 (LDBA) | hace rato que no hay, no salimos así a capacitarnos ni nada de eso | | |
| | 58 (YSZB) | Más compromiso, más voluntarios en lo que se pueda necesitar. Que haya más capacidad y más comunidad que se quiera capacitar | | |
| | 48 (APGH) | Mm pues que a veces si se necesitan materiales que no tiene uno para el trabajo | | |
| | 68 (AITB) | y vienen otras personas a hacer la misma pasantía y a dar los mismos talleres | | |
| | | | | |
| | 37 (GICa) | como motivarnos, últimamente no motivan, últimamente está como muy apagado todo | | |
| | 46 (MaER) | tener como más conocimiento de que se trata el programa, a donde va, como más apoyo | | |
| 7. ¿Qué motivación es ha tenido para ser voluntaria durante estos años de servicio? | 63 (EMLB) | Mm la comunidad me gusta, los niños especialmente, los niños, he visto que hay niños que hoy en día son profesionales | - Niños de la comunidad - Crecimiento personal - Reconocimiento como líder | Impacto personal y comunitario |
| | 46 (GrÁv) | que mi dios me de vida y salud para seguir ayudando a mi comunidad lo que yo más pueda | | |
| | 43, 46 (JeGo) | Los niños, los niños porque yo muchas veces he sacrificado mis hijos en el decirles: hijos tengo que dejarlos solos 4-5 horas Porque soy mamá, entonces me encanta, no sé, me encanta desde que soy voluntaria | | |
| | 37 (MaDi) | Los niños... porque igual a mí me gustan mucho los niños, e igual en el barrio donde vivimos hay mucha vulneración para ellos, | | |
| | 35 (LuPR) | Los niños de la comunidad, ellos pues son los que hacen que yo tenga como ese propósito | | |
| | 52 (MaCP) | Los niños, poder ayudarles a ellos. Sentir esa cara de alegría que tienen y se pone uno que ush... no lo esperaba, eso | | |
| | 39 (GiRo) | esta es como a la expectativa de que iba a pasar, que más iremos a hacer y no sé, uno por lo menos particularmente me gustaría y me hubiera gustado recibir una capacitación para eso. | | |
| | 109 (EIFu) | uno le enseñan a hablar con las personas y eso mismo lo va uno ayudando, yo digo que eso a mí fue lo que más me ayuda a crecer como persona, aprender a tener sentimientos, a condolerse uno del otro y hasta | | |

| | | | | |
|---|-----------------------|--|---|------------------------|
| | | en mí mismo hogar me sirve también, para entenderlos, entender los hijos | | |
| | 37, 51, 60, 89 (BNOR) | gracias a World Vision hoy tengo que decirlo que soy la persona que soy Aparte del querer y gustarme es también son esos espacios que uno se abre, darse a conocer de la gente yo gracias a todo ese aprendizaje, a todo ese conocimiento, tuve la oportunidad de ser Edil del municipio de Soacha. tengo ahí una nietecita que dice que ella quiere ser voluntaria como la abuelita | - Reconocimiento Político - Apoyo de la Organización | |
| | 47 (LDBA) | si ningún compromiso que tengo, no nada de eso, solo porque me nace hacerlo. | | |
| | 74 (YSZB) | La motivación es la comunidad, Uds. como organización y yo como líder voy a mirarle como mejorarle la calidad de vida a la gente, a los que están habitando | | |
| | 27 (APGH) | es una labor muy, muy bonita en donde como lo dicen no recibe uno recompensas económicas pero en el crece uno como persona y deja muchas experiencias lindas | | |
| | 73 (AITB) | me admiran mucho y he tenido otras situaciones y es que a mi esposa también le gusta mucho esto: lo social | | |
| | 39 (ArPr) | la prosperidad de los niños | | |
| | 25, 33 (GICa) | Recibí demasiadas cosas de Vision Mundial recibí demasiadas cosas, tengo tanque, tengo camarotes, tuve dos piecitas de 3 x 3 estos promotores que nos han tocado acá, todos en general no tengo queja de ninguno. Todos nos han apoyado y eso es lo que lo motiva a uno a seguir siendo una líder de verdad, una líder en serio. | | |
| | 56 (MaER) | Los niños, yo digo que para mí ha sido muy grande y me ha dejado muy buenas enseñanzas porque cada niño o cada familia le deja a uno un mensaje | | |
| 8. ¿Qué razones podría tener para terminar el proceso | 75 (EMLB) | ¡No! Si siguiera Vision mundial 50 años creo que sigo ahí jeje si me gusta a Vision mundial la quiero mucho porque ha sido un ente que ha ayudado a mucha comunidad. | Permanecer como proceso dinamico ejerciendo el voluntariado | Proyección comunitaria |
| | 49 (GrÁv) | Pues que se acabe Vision mundial internacional, que ya se acabe pero yo siga con el ánimo de ser voluntaria nacional a mí me gustaría | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------|
| como voluntaria? | 51 (JeGo) | Razones todavía no las tengo seguir con mi voluntariado... he preguntado en la cruz roja que tengo que hacer para ser voluntaria, en varias cosas he preguntado porque no quiero dejar de ser voluntaria. | | |
| 9. ¿Por qué razón crees que este voluntariado o se ha mantenido a lo largo de los años y no renuncian con frecuencia los voluntarios? | 46 (MaDi) | World Vision siempre ha estado muy pendiente de nosotros, de que si nos falta algo o necesitamos alguna ayuda, así sea espiritual o económicamente siempre World Vision está con nosotros | - Apoyo a las voluntarias en situaciones difíciles - Amor, gusto por la comunidad - Programas que responden a las necesidades | Sostenibilidad social |
| | 39 (LuPR) | es algo que nace del corazón y todo lo que hacemos como voluntarios es algo que nos nace y queremos seguir por los niños de la comunidad. | | |
| | 55 (MaPC) | Porque si ellos no nos capacitan a nosotros si no nos dan un soporte a nosotras mismas para ayudarles a otras personas, eso no, no haríamos nada. | | |
| | 44 (GIRO) | por los incentivos que nos han dado a nosotras, para las familias, por los talleres que hemos tenido que no han dado. Por querer nosotras también estar ahí como apoyando, ayudando, participando. | | |
| | 218 (EIFu) | Por el amor a la comunidad, por el amor al trabajo y a ayudarle a los demás, por eso | | |
| | 94, 99, 100 (BNOR) | primero que todo pues es los beneficios dados a los niños, es porque nos gusta, porque hemos tenido el apoyo de World Vision siempre y porque cuando uno asume una responsabilidad es para continuar con ella | | |
| | 50 (LDBA) | por mí, es porque me ha gustado y ojala que no lo acaben | | |
| | 89 (YSZB) | Porque World Vision ha sido mucho lo que ha hecho y porque los líderes también han sido gestores de que este proyecto haya durado tanto tiempo, porque cada día les vamos proponiendo más cosas a Uds. y van haciendo a que de pronto Uds. se animen a estar más y les vamos cumpliendo | - Promotores atentos - Responsabilidad Asumida | |
| | 55 (APGH) | Se ha mantenido por la vulnerabilidad que tenemos en nuestro país, porque hay mucha | | |
| | 79 (AITB) | estamos con una organización grande como es World Vision | | |
| | 43 (ArPr) | Vision Mundial ha tenido muy buenos programas para los niños como para nosotros los voluntarios | | |
| | 52 (GICa) | por muchos promotores, demasiados y todos tienen esa delicadeza, esa fortaleza de dedicarle tiempo, de decirle a uno sigue adelante. | | |
| 60 (MaER) | no hemos tenido inconvenientes ósea nos involucramos en lo que estamos haciendo | | | |

| | | | | |
|---|------------------------------|---|---|-----------------------|
| 10. ¿Qué crees que es indispensable para que el voluntariado o funcione? | 52 (MaDi) | aquí nosotros tenemos un buen trabajo, un equipo muy bueno de voluntarias. | - Trabajo en equipo - Líderes Multiplicadores - Comunicación | Sostenibilidad social |
| | 42 (LuPR) | La comunicación, el interés y el amor por el trabajo hacia los niños y jóvenes | | |
| | 61 (MaPC) | poner en practica con otras personas | | |
| | 50 (GIRo) | La voluntad de cada uno y que haya si como una entidad o un... líder | | |
| | 227 (EIFu) | Vea, eso va es en la voluntad de las personas que les nace colaborarle a la otra persona, asi sea que a Ud. le agradezcan o no le agradezcan. | | |
| | 95 (BNOR) | también es al trabajo que se ha hecho por parte de World Vision, al de los profesionales, al de la organización como tal pero no podemos desconocer el trabajo de nosotras como voluntarias. | | |
| | 93 (YSZB) | La comunidad que también que ha sido como el plan piloto para que Uds. estén acá. | | |
| | 47, 84 (AITB) | yo aprendo para enseñarle a los demás y aparte de eso en el ejercicio de Junta de Acción Comunal las leyes que tienen que ver con acción comunal uno tiene que preparar a los compañeros que llegan yo creo la comunicación | | |
| | 47 (ArPr) | La participación de los voluntarios, que hacemos, estamos más unidos, somos más familia que personas ajenas | | |
| | 64 (MaER) | tienen que estar los promotores, haber un voluntario para que este pendiente de los niños | | |
| 11. ¿Cómo influyen los profesionales de World Vision en el desarrollo del voluntariado? | 58 (MaDi) | estando a todo momento con nosotros, es bueno | - Están pendientes - Son motivación, ejemplo - Apoyo Personal | Sostenibilidad social |
| | 49 (LuPR) | ellos han estado uy pendientes a pesar de que los han cambiado de sector y todo ellos han estado pendientes del voluntario, que necesidades tenemos también. | | |
| | 69 (MaPC) | es un apoyo para uno, ellos para nosotros son como un bastón del voluntariado | | |
| | 56 (GIRo) | yo he tenido bonita experiencia con ellos, con los líderes de Vision Mundial, con los promotores | | |
| | 266, 272, 278, 315 (EIFu) | Amparito, ella ha sido un ejemplo Hay muchos que le dejan a uno el aprendizaje de que si se puede salir adelante, Yo peleo muchos con los funcionarios, que lo diga Amparito yo soy peleona, pero yo peleo por mi | | |

| | | | | |
|--|----------------------|--|---|---------------------|
| | | comunidad y por los derechos nuestros como voluntarias. no todos lo acompañan a uno hasta el final, vienen y hacen lo que tienen que hacer y adiós | | |
| | 104 (BNOR) | que ellos son como los que lo motivan a uno a continuar ahí. Son como la base importante para nosotras como voluntarias | | |
| | 55 (LDBA) | son chéveres con uno y todo eso y lo tratan bien | | |
| | 98 (YSZB) | uno ya tiene la confianza de charlar y pasar a decir bueno me está pasando esto o tengo este inconveniente y se va volviendo más es como familia | | |
| | 59 (APGH) | yo pienso que ellos aportan a la medida de su alcance, de sus recursos que tienen | | |
| | 90 (AITB) | hemos tenido hemos hecho más una amistad que ser un...una un acuerdo entre promotores y líder | - Expertos - Dan buen Trato | |
| | 51 (ArPr) | Ellos tienen un conocimiento muy extenso y fuera de eso el respeto que nos están dando a nosotros, nos valoran mucho y nos respetan demasiado. | | |
| | 57, 64 (GICa) | para mí no ha sido un promotor para mí de verdad ha sido mi brazo derecho, me ha parado de muchas me hizo sentir importante donde yo para Vision Mundial si podía, y si podía seguir adelante | | |
| | 67 (MaER) | Para mí han sido unas excelentes personas | | |
| 12. ¿Cuáles crees que fueron los logros del voluntariado durante estos dos últimos años? ¿Qué se hizo? | 62, 63, 66 (MaDi) | vi cuando creció la fundación Edward Camilo, he visto como los niños aman estar aquí se les hace la fiesta de cumpleaños, siempre hemos estado muy pendientes Siempre ha sido como muy compañeritas entre todos | - Aprendizajes finales por la interacción con los niños - Avances en Infraestructura - Aprendizaje por la defensa de los DDHH - Beneficios para los niños | Impacto comunitario |
| | 55, 61 (LuPR) | Aprender muchas cosas que no sabía y tener como esa conexión con los niños de la comunidad y no solo con los niños sino con los papas de los niños también. tener ese carisma para estar con ellos y estar pendiente de ellos. | | |
| | 75, 77, 79 (MaPC) | darles por ejemplo a los niños un kit escolar, una meta que se cumplió. Ayudarnos con unos bonos que nos ayudaban anteriormente para el colegio, también se cumplió. Apoyar, ayudar, chuzar... estar pendiente de decir, de preguntarles de ¿cómo es? | | |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| 61, 65 (GIRO) | <p>el ver el cambio para mejor, el ver que ya muchas familias de esas ya tienen su casa, eh aprendieron a vivir mejor, saben a dónde son las entidades cuando necesitan por ejemplo, ir a la alcaldía.</p> <p>les hacíamos talleres con los niños entonces por medio de los talleres venían los padres y se les hablaba de lo que nos enseñaban a nosotras</p> | | |
| 350, 352, 359, 365 (EIFu) | <p>Yo creo que haber dejado muy buenas lideres porque aquí hay muy buenos líderes.</p> <p>gente que se capacito porque Vision mundial les ayudo a validar el bachiderato, a salir a delante, como le digo nos enseñaron a hacer proyectos.</p> <p>A nosotras nos enseñaron como conseguir las cosas entonces nosotras les enseñamos a los demás como conseguir sus cosas y como pelear sus derechos.</p> <p>ella para hablar era toda tímida, el marido era malo con ella y fue una mujer que gracias a Vision Mundial se preparó, estudio, se forjo, aprendió y hoy en día Ud. la ve peleando sus derechos</p> | | |
| 113, 128, 170 (BNOR) | <p>no desfallecimos, llegamos hasta donde llegamos y debemos continuar y pues para mí eso es un logro, con naciones unidas también se hizo un trabajo muy bonito aquí en la comunidad. Entonces es eso, para mí eso es un logro más</p> <p>Con Medicos sin Fronteras, también ellos vinieron a hacer un trabajo grande en la comunidad y también mi casa, mi casa siempre va estar al servicio del que quiera venir a servir a la comunidad</p> | | |
| 59 (LDBA) | <p>por lo menos por mi parte aquí ninguna de las señoras tiene queja, por lo menos de los que yo manejo de los que están afiliados</p> | | |
| 105, 109 (YSZB) | <p>con World Vision se hizo lo de los tanques, se hizo el perifoneo</p> <p>ya se tiene el alumbrado para arriba porque es muy oscuro y se corría mucho riesgo</p> | | |
| 36, 69, 73 (APGH) | <p>en ECOPAD hemos hecho artes cosas, yo he articulado con varias organizaciones y hemos trabajado con la Universidad Piloto de Colombia donde fuimos capacitados en gestión de riesgo y creamos un documento para disminuir los riesgos que identificamos en nuestro sector y pues es muy bueno y hemos estado trabajando.</p> <p>La obtención del parque, la arreglada del parque, sembrar matas, pintar, capacitaciones</p> <p>don Oscar fue el que nos impulsó porque a veces uno no sabe ni por donde comenzar de tanto trabajo que</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Lideres Fuertes - Redes con otras organizaciones - Documentos académicos | |

| | | | | |
|---|-------------------------|---|---|------------------------|
| | | hay y ellos nos han aportado voluntarios a través de las universidades | | |
| | 97, 99, 100, 106 (AITB) | no simplemente he interactuado como líder de Vision Mundial, muchos se quedan ahí y nosotros ya hemos trascendido a muchas otras servicios públicos Llegar a ciertos términos de poder legalizar algunos sectores tenemos la Mesa de Organizaciones o el Comité de Impulso que lo que ha permitido es que Vision mundial no trabaje sola si no que tenga también otras organizaciones | | |
| | 56 (ArPr) | el mejoramiento en cuanto a vivienda y estudio | | |
| | 63, 70 (GICa) | cuando nosotras comenzamos, comenzamos sin casas, sin tanques, sin nada esto de verdad es de que ellos confían en uno . Esto le enseña a uno con ellos a que uno tiene que seguir luchando, no detenerse. Si uno tropieza y cae tiene que volverse a parar | | |
| | 72, 73 (MaER) | Lo que aprendí, aprendí muy buenas cosas, me involucre con diferentes personas niños que han estado de pronto en situaciones difíciles, se las ha infundido buenas cosas | | |
| 13. ¿Cuál sería su accionar, o que haría después de terminar el proceso de voluntariado en tu comunidad ? | 82 (EMLB) | Seguir sirviendo a la comunidad, seguir, e poder hacer como un programa y seguir sensibilizando a la comunidad, especialmente a los niños. | - Seguir trabajando con niños - Organizarse y asociarse para el trabajo comunitario - Formar nuevos líderes - Bases firmes - Hacer talleres | Proyección comunitaria |
| | 53 (GrÁv) | Bueno pues primeramente que todo, todos esos niños que yo tuve ya están adultos, ya tienen familias pero yo todavía les recalco muchas cosas de Vision, la responsabilidad ve. | | |
| | 56 (JeGo) | Seguir luchando... tanto por nuestros niños como por los abuelos, porque en barrio tenemos demasiado niño discapacitado y demasiado abuelo | | |
| | 71 (MaDi) | Seguir trabajando, lo mismo. ¿Por qué? Porque ya me quedaron como en estos dos años las raíces de poder seguir | | |
| | 68 (LuPR) | Pues va a ser duro pero, seguir trabajando por los chicos, seguir trabajando con ellos y pues mirar en que se les puede colaborar | | |

| | | |
|---------------------------|--|----------------------------------|
| 86 (MaPC) | pues en lo que yo pueda colaborarle con la fundación Edward camilo pues veremos en que podemos trabajar acá. | |
| 70 (GIRo) | Pues yo creo que unirme con otras compañeras para volver a hacer los talleres con los niños, nos gustaría que alguien nos apoyara en eso | |
| 243 (EIFu) | Lo mismo que hago, lo mismo que he hecho durante todos estos años. Salir, organizarnos, asi sea barriendo la cuadra | |
| 67, 192, 195 (BNOR) | Yo ya llevo tres periodos en la junta de acción comunal como presidenta, fui voluntaria de naciones unidas, trabaje con médicos sin fronteras, trabaje con la Universidad Santo Thomas ósea todos esos espacios a mí me han enriquecido enormemente porque fue abirme tantos espacios que ya no me da pena llegar a tocar una puerta, debido a todo el esfuerzo de ellos, las capacitaciones, el trabajo, todo el conocimiento que adquirimos por parte de ellos podemos continuar. Ósea ellos nos dejaron ya las bases Nos toca continuar formando a mas voluntarios asi World Vision ya no esté aquí en nuestras comunidades | - Seguir con responsabilida d |
| 74 (LBDA) | ayudar, y perifonear y recibir ayudas de la gente para poder ayudar a la gente que lo está necesitando | |
| 125, 128 (YSZB) | Pues va ser duro pero hay que seguir trabajando de la mano de las organizaciones y la comunidad. Uds. ya dejan unas bases muy grandes para poder seguir defendiéndonos. | |
| 85 (APGH) | Seguir trabajando, pienso que seguir trabajando desde lo que nos han dejado, desde su conocimiento, su amor, su entrega y seguirlo haciendo el trabajo | |
| 52, 124 (AITb) | nos podemos ir del barrio, hay nuevas generaciones y esas generaciones hay que estarlas preparando para que hagan el trabajo que uno hace después. tenemos que seguir haciendo alianzas, tenemos que seguir en la gestión. | |
| 70 (ArPr) | ahorita yo tengo el proyecto de montar una fundación | |
| 70, 75 (GICa) | los promotores a nosotros nos capacitaron para seguir adelante, para no detenernos seguir con nuestro comedor, ampliar más cobertura, buscar más ayuda | |
| 82 (MaER) | yo por lo general yo siempre he buscado quien me colabore para los diciembres para tenerles un regalito a los niños. Si yo trato como buscar ayudas y seguir | |

