



**EL TRABAJO SOCIAL EN CLAVE INTERCULTURAL**

**AUTORA: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO  
DE TRABAJADOR/A SOCIAL**

**DOCENTE: ADRIANA GONZÁLEZ OSORIO**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ**

**2018**

## **Resumen**

### **El Trabajo Social en clave Intercultural**

**Autora: María Alejandra Collazos Lombo**

#### **Objetivo General**

Analizar el Trabajo Social en relación a lo intercultural tomando como referencia la experiencia de la Fundación Social Crecer a través de la Modalidad Propia e Intercultural.

#### **Objetivos específicos**

- Analizar el Trabajo Social desde la comprensión en lo social, el conocimiento y lo metodológico tomando como experiencia la Modalidad Propia e Intercultural.
- Identificar los Saberes de acción que han surgido producto de la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural.
- Identificar las dificultades que se presentan en la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural.

En el presente proyecto de grado se exponen varios argumentos sobre la importancia de indagar críticamente sobre el Trabajo Social en relación a lo intercultural a a partir de la experiencia de la Modalidad Propia e Intercultural en Puerto Gaitán Meta, donde su equipo intercultural está conformado por una fracción importante de Trabajadoras(es) Sociales, de allí surge la necesidad de reconocer los saberes de acción que se han obtenido y reconocer otras formas de construir conocimiento en Trabajo Social de las cuales surge una cartilla “Saberes de Acción de Trabajo Social con la etnia Sikvani” edición bilingüe Español- Sikvani.

**Palabras clave:** Trabajo Social, diversidad cultural, dialogo respetuoso, otredad, diversidades, identidades e intersubjetividades.

## **Abstract**

### **The Social Work in Intercultural key**

**Authoress: Maria Alejandra Collazos Lombo**

### **General purpose**

To analyze the Social Work in relation to the intercultural thing taking as a reference the experience of the Social Foundation To grow across the Own and Intercultural Modality.

### **Specific objectives**

- To analyze the Social Work from the comprehension in the social thing, the knowledge and the methodological thing taking as an experience the Own and Intercultural Modality.
- To identify the knowledge of action that have arisen product of the implementation of the Own and Intercultural Modality.
- To identify the difficulties of management that they present in the implementation of the Own and Intercultural Modality

In the present project of degree several arguments are exposed on the importance of critically inquiring about the Social Work in relation to the intercultural to from the experience of the Own and Intercultural Modality in Puerto Gaitán Meta, where its intercultural team is conformed by a fraction important of Social Workers (s), from there arises the need to recognize the knowledge of action that has been obtained and recognize other ways of building knowledge in Social Work from which arises a booklet "Knowledge of Social Work Action with the Sikuani ethnic group "Spanish-Sikuani bilingual edition.

**Keywords:** Social Work, cultural diversity, respectful dialogue, otherness, diversities, identities and intersubjectivities.

## Tabla de contenido

Introducción .....	1
1. Descripción del problema .....	6
1.1.Planteamiento del problema.....	7
1.2. Pregunta de investigación .....	8
2. Justificación .....	9
3. Objetivos .....	12
3.1.Objetivo General .....	12
3.2. Objetivos específicos .....	12
4. Marcos de referencia.....	13
4.1.Referente Institucional .....	13
4.3.Referentes Legales .....	19
4.4.Referente Teórico -Conceptual .....	23
4.5. Referente Metodológico.....	38
5. Análisis frente al problema planteado.....	42
5.1. Comprensión social, conocimiento y metodologías.....	43
5.1.1. Comprensión en lo social.....	43
5.1.2. En el conocimiento.....	49
5.1.3. Lo metodológico. ....	51
5.2. Saberes de acción.....	62
5.3.Dificultades de Gestión.....	66
5.3.1. Dificultades Estructurales .....	66
5.3.2. Dificultades Culturales.....	68
5.3.3. Dificultades Políticas .....	69
5.3.4. Dificultades Profesionales.....	70
5.3.5. Dificultades frente a las orientaciones técnicas y disposiciones operativas relacionadas con el funcionamiento de la Modalidad Propia e Intercultural .....	72
Conclusiones .....	75
Recomendaciones .....	79
Glosario.....	81
Bibliografía .....	87

## **Tabla de figuras, ilustraciones y tablas.**

Figura 1 Programas culturales, académicos y artísticos de la Fundación Social Crecer. Fuente: elaboración por investigadora. ....	20
Ilustración 1. Ubicación Geográfica en Bogotá D.C. Fuente: Mapa tomado de Google Maps.....	24
Ilustración 2. Sede Bogotá, Fundación Social Crecer.....	24
Ilustración 3. Ubicación Geográfica. Puerto Gaitán- Meta. Fuente: Mapa tomado de Google Mapas,.....	25
Tabla 1 Referentes legales de investigación.....	26

## Introducción

“Donde todos piensan igual, nadie piensa mucho”.

Walter Lippman

En este apartado se retoman antecedentes históricos, teóricos y metodológicos relacionados con el Trabajo Social Intercultural.

A través de la historia, el Trabajo Social se ha consolidado como:

Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (AIETS y FITS, 2014)

En la disciplina de Trabajo Social surge la reflexión intercultural para comprender aquellos procesos que al no encajar en la clasificación (patologilización) de los problemas sociales “clásicos”, deben atenderse como variaciones del proceso de intervención profesional.

Una de las primeras personas en posicionar, la relevancia de la variable cultural en relación a la atención con familias inmigrantes en Europa, fue Mary Richmond, citada por León (2007) planteando la siguiente reflexión:

El profesional debe aprender, que no puede ignorar las características nacionales de los inmigrantes por completo; esto para no caer en el error de considerarlos como miembros de una colonia o de una nacionalidad, con unas características fijas; y tampoco en el error de ignorar sus peculiaridades nacionales raciales y tratar de aplicarles los mismos criterios que aplicaría a sus compatriotas (Leon Diaz, 2007, p.34)

En cuanto a los países latinos, “Las prácticas profesionales más antiguas se remontan a los movimientos y programas de desarrollo indigenista y desarrollo comunitario en comunidades rurales y urbanas de América Latina, iniciados en la década de los ’60” (Aguilar, 2004, p.11)

Ello se plantea en el libro *la Acción de Trabajo Social en el Campo Indígena en Colombia* (1974), donde se reflexionó en torno a la factibilidad de la labor del Trabajo Social con indígenas del Cauca, vale aclarar que dicha investigación se realizó bajo el aval de la iglesia católica y no se planteaban cuestionamientos en torno a lo crítico o de-colonial.

De esta forma, el Trabajo Social desde hace varias décadas se ha interesado de manera reflexiva por la cuestión étnica; Aguilar (2004) refiere que esto se ve reflejado transformando los métodos clásicos del Trabajo Social y en el cuestionamiento de las estructuras de opresión y dominación.

De igual forma (Burke & Harrison, 2005) plantean que el “Trabajo Social Intercultural tiene una larga tradición en nuestro campo profesional, aunque se haya desarrollado bajo otras denominaciones en el pasado. En el mundo anglosajón podemos identificarlo con los modelos de intervención profesional denominados anti-opresivo y antirracista” (p.74)

León ( 2007) refiere que se debe reconocer que la intervención sobre una realidad social, ha estado permeada por construcciones sociales, en cuanto al deber ser de un individuo, familia, grupo o comunidad.

Esto significa que dichos modelos se relacionaron con prototipos europeos, algunos de los cuales buscan normalizar conductas y formas de vida consideradas atípicas comparadas con la imagen de la nación mestiza, de familia nuclear, religión católica, lengua castellana, entre otros modelos ideales hegemónicos. (Leon, 2007, p.13)

En la actualidad Trabajo Social intercultural es una apuesta reciente en el espacio conceptual y metodológicamente poco explorado; “Este enfoque reconoce el derecho a la diversidad entendida como una dimensión a respetar y pretende analizar las prácticas sociales que en torno a la diversidad se crean” (Prada 2007 citado por Rivas, 2007, p.38)

La diversidad vista desde esta perspectiva implica también la gobernabilidad en el sentido de posibilitar

[...] el ejercicio de los derechos de las etnias, democratizar las relaciones de estas colectividades y recuperar la memoria de las luchas históricas para permitir el ejercicio de las manifestaciones culturales diversas y de la diferencia, con el fin de garantizar una gobernabilidad cultural. (Lorente 1999)

El Trabajo Social intercultural tiene varias perspectivas desde donde se puede analizar, los cuales son tres:

Un pluralismo liberal que focaliza en la integración y asimilación de las diferencias, ingenuamente neutral; un pluralismo cultural sensible a las diferencias, con tendencia

hacia un análisis Cross-cultural; y un tipo de aproximación estructural orientada hacia un Trabajo Social anti opresivo o basado en la justicia social compensadora o restaurativa. (Krmpotic, 2012, p.37)

El planteamiento anterior implica separarnos de prejuicios como “[...] el individuo que vive en la pobreza sería tratado de forma punitiva o paliativa por un trabajador social conservador y como víctima de un orden social opresivo por un trabajador social marxista” (Mullaly, 1993) Del mismo modo, Aguilar (2004) advirtió que:

Encerrarse en los cómodos despachos, hoy vuelvo a advertir –dudo si con éxito- sobre este nuevo reto... En mi modesta opinión, considero que los trabajadores sociales no necesitamos que nadie medie en nuestras relaciones con usuarios procedentes de otros países. Es más: pienso que la mediación intercultural puede ser un nuevo campo de inserción profesional para los trabajadores sociales. (p.15) En la actualidad el Trabajo Social *intercultural*, comprende la diferencia en un sentido positivo a nivel personal, hace referencia a la capacidad de autoreflexión y busca desenmascarar las formas de discriminación e invisibilidad sociocultural. Este enfoque promueve la emancipación y la liberación como parte del proceso de construcción de relaciones culturales. (Reyes, 2011)

Así, a partir de una visión crítica el Trabajo Social, se puede afirmar que éste se ha hecho con base en los modelos hegemónicos. Sin embargo, un Trabajo Social que se ubique al lado de los grupos y comunidades que se alejan de estos ideales hace que emerjan una serie de cuestionamientos a las prácticas y discursos profesionales desde intervenciones que buscan comprender la diversidad étnica.

Para emprender este camino se necesita adentrarse en el Trabajo Social intercultural, el cual se ocupará según (Leon Diaz, 2007) de:

Crear condiciones para que una sociedad que se considera éticamente correcta y adscrita a valores democráticos como la libertad, la igualdad, la fraternidad, la justicia, los derechos humanos, la multiculturalidad y la pluriétnicidad actúe en consonancia. Por ello cuando el Trabajo Social se preocupa por la diversidad étnica lo hace desde una apuesta ética para la transformación de la perversa ecuación entre diferencia cultural y desigualdad social. Es la actuación sobre esta ecuación lo que justifica la intervención de Trabajo Social en una realidad étnica y culturalmente diversa. (p.3)

Para finalizar, la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2005) nos aclara que:

Los trabajadores sociales no deben suponer que los ideales coloniales occidentales, o las normas de la cultura dominante sirven mejor a los pueblos indígenas, sino que deben escuchar y disponerse a comprender cómo las comunidades identifican un problema y tratan de resolverlo de manera apropiada (p.45)

También es política de la FITS fomentar la formación de trabajadores(as) sociales indígenas o nativos (no solo indigenistas) y entender el rol central que pueden desempeñar en la definición del etno-desarrollo y de soluciones para los pueblos indígenas.

## **1. Descripción del problema**

El presente proyecto se encuentra en el marco institucional de la Fundación Social Crecer, que se enfoca en la protección de niños y niñas bajo el Programa de Gobierno Cero a Siempre a nivel nacional; su interés por la protección de los derechos humanos de esta población los lleva a desarrollar proyectos en Colombia a partir del año 1999. Actualmente, emprenden procesos a nivel nacional para la protección de la infancia, y se acogen al programa “Protección a generaciones étnicas”, son operadores del ICBF y ejecutores de la Modalidad propia e intercultural desde enero del año 2017, en el Municipio de Puerto Gaitán Meta, en los resguardos de: Domo planas, Wacoyo, Awaliba y otros de la etnia Sikuni y Piapoco con el fin de promover la garantía de derechos, la participación y el desarrollo integral de la primera infancia, respondiendo a las características propias de sus territorios, a sus pautas de crianza, al fortalecimiento y la pervivencia cultural, a una particular comprensión del territorio y una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad.

La presente investigación se propone realizar un análisis del Trabajo Social en relación a lo intercultural tomando como referencia la experiencia de la Fundación Social Crecer a través de la Modalidad Propia e Intercultural.

En primer lugar, las demandas que orientan la investigación son, por un lado, reconocer los saberes de acción que han surgido en la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural por parte de Trabajo Social; En segundo lugar, analizar y generar una serie de reflexiones al Trabajo Social desde la comprensión en lo social, el conocimiento y lo metodológico y en tercer lugar identificar las dificultades que se encuentran latentes en contextos de trabajo étnico y que requieren un anclaje institucional.

### **1.1.Planteamiento del problema**

La profesión de Trabajo Social tradicionalmente ha intervenido con diferentes poblaciones realizando su accionar bajo tres niveles: individual y familiar, grupo y comunidad, tal como se enseña en las diferentes unidades académicas, donde se prepara al futuro profesional en la aplicación de estos, así como las metodologías que hacen referencia al cómo, para el abordaje de los diferentes grupos poblacionales; no obstante, estas metodologías en algunas ocasiones no se adaptan a las particularidades, pasando por alto algunas características propias de las personas, como lo son la cultura, en relación a las comunidades ancestrales (lengua, creencias, patrones de comportamiento, costumbres y otras).

En ese sentido, Trabajo Social debe reflexionar sobre sus bases epistemológicas, metodológicas y otras, con el fin de que la profesión se permita realizar una lectura crítica frente a lo cultural, en este caso se hará referencia a la interculturalidad de desde la escuela de-colonial esta representa una apuesta que permite comprender la otredad de los sujetos con quienes se trabaja, como es el caso de comunidades indígenas, generando relaciones donde se habla desde un lugar distinto, es decir, desde el propio territorio, lengua y memoria de una etnia, sin permear o querer romper con costumbres, tradiciones y otros, sino por el contrario busca volver al saber de la tierra y la recuperación de los mismos.

La Fundación Social Crecer, busca mejorar las condiciones económicas, sociales, culturales y políticas de niños, niñas y familias, por medio de su programa “Atención a la primera Infancia” una de las respuestas, es la Modalidad Propia e Intercultural operado por la Fundación Social

Crecer en convenio con el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar piloto (Fundación Social Crecer , 2017) ejecutado desde enero del 2017 el propósito de éste es la protección integral del uso y costumbres de los pueblos indígenas y población afro.

Así, a partir del diálogo con la coordinadora Paola Segura de la Fundación Crecer surge el interés y la necesidad de realizar una investigación que permita analizar el Trabajo Social en relación a lo intercultural debido a que la principal categoría que desarrolla la Modalidad propia es la “Interculturalidad” y es una institución que en su mayoría está compuesta por profesionales de Trabajo Social, en este caso para fortalecer el ejercicio reflexivo en relación a los saberes de acción que se han obtenido y que le han resultado exitosos en el proceso de intervención con el fin de que puedan ser replicadas en otros espacios , ya que el accionar del profesional puede llegar a tener mayor incidencia en la acción profesional que se realiza en el programa de atención integral a la primera infancia con comunidades étnicas *Modalidad Propia e Intercultural* y en otros espacios.

## **1.2. Pregunta de investigación**

¿Qué se entiende por Trabajo Social en relación a lo intercultural, tomando como referencia la experiencia de la Fundación Social Crecer a través de la Modalidad Propia e Intercultural?

## **2. Justificación**

El Trabajo Social como profesión afronta múltiples retos, vicisitudes y desafíos al apostarle a la construcción de bases epistemológicas y metodológicas desde proyectos decoloniales como lo intercultural, lo cual también ha representado un desafío para la Fundación Social Crecer, a la hora de ejecutar la Modalidad Propia e Intercultural, ya que según lo expresado por la institución, algunas metodologías, concepciones étnicas de los profesionales de la profesión de Trabajo Social y el lineamiento técnico no se adaptan al contexto y producen interrupciones, por ello es conveniente realizar una serie de reflexiones acerca de la profesión en relación a la variable intercultural, en aras de aportar en la construcción de otras formas del ser, pensar, conocer, sentir, actuar y transformar la realidad y exponer las experiencias exitosas (saberes de acción) de algunos profesionales que han asumido el desafío de realizar un accionar profesional a la luz de lo intercultural.

En la ejecución del Programa, la Fundación Social Crecer se ha visto enfrentada a algunas dificultades, a la hora de desarrollar la Modalidad Propia e Intercultural, tanto en los lineamientos planteados por el ICBF como por parte de algunos profesionales de Trabajo Social para ejercer un acompañamiento a la luz de lo intercultural, puesto que algunos no conciben que no solo se puede realizar el uso de herramientas, técnicas y metodologías tradicionales ya que algunas no se adaptan dentro de las comunidades étnicas o producen el encubrimiento de injusticias a favor de lógicas occidentales, por ello es conveniente analizar y generar alternativas en torno a esto y de igual forma retomar los saberes de acción que han resultado exitosos para que sean replicados con futuros profesionales por medio de la cartilla “ Saberes de Trabajo Social con el pueblo Sikuni” con traducción al lenguaje Sikuni y por ultimo identificar las dificultades de gestión que se le presentan a la Fundación al tener un anclaje institucional.

La presente investigación se realiza con el objetivo de generar una serie de reflexiones, y a partir de ello una recopilación de los saberes que han surgido producto de la intervención de Trabajo Social en la Modalidad Propia e Intercultural y de este modo realizar aporte de tipo reflexivo a Trabajo Social como una profesión que trabaja en pro del dialogo respetuosos de saberes, el reconocimiento de la otredad y la diversidad cultural.

En cuanto a la relevancia social de la investigación, es importante resaltar que 16 de cada cien niños del departamento del Meta tienen desnutrición crónica, 8 de cada cien niños tienen desnutrición aguda y 9 de cada cien tienen desnutrición global según la (Gobernación del Meta, 2011) para entender la magnitud del problema; UNICEF plantea los altos índices de violación de los derechos humanos de estas comunidades, Domo Planas lugar donde se desarrolló el trabajo de campo, ha sido una comunidad golpeada por diferentes hechos históricos (González, 1018), como el etnocidio de planas, a través de las Guahibadas y Jaramilladas donde se mataron y cazaron a más de 2. 000 indígenas, luego de esto, la iglesia católica realizó campañas evangelizadoras, posterior a ello hubo presencia de grupos al margen de la ley como paramilitares y guerrilla y con ello llegaron actividades económicas como el Narcotráfico, como medio de sustento por último, el asistencialismo y despojo de la tierra que realiza por parte de las petroleras y el Estado, por lo que se hace necesario que Trabajo Social y la Modalidad Propia e Intercultural hagan presencia en su accionar integral en las comunidades étnicas con apuestas como la Interculturalidad Crítica, que busque la preservación de sus raíces ancestrales y a partir de ello se generen reflexiones y aportes tanto en relación a la acción profesional de los y las trabajadores sociales, así como alternativas y sistematización de experiencias exitosas en el programa de atención integral a la primera infancia con comunidades étnicas *Modalidad Propia e Intercultural*.

Como utilidad metodológica, a lo largo de la investigación se realizarán reflexiones epistemológicas y metodológicas en aras de profundizar sobre Trabajo Social en relación a lo intercultural con el fin de contribuir a la profesión y a la dinamización del Pilotaje del programa de atención integral a la primera infancia con comunidades étnicas *Modalidad Propia e Intercultural*.

El presente documento se conecta a la línea de investigación “Desarrollo Comunitario” de la (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca , 2017) la cual busca “aportar a los procesos de descentralización y modernización elementos de análisis para el diseño de nuevos escenarios de la gestión pública, en el marco de la legislación y perspectiva nacional y mundial”

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Analizar el Trabajo Social en relación a lo intercultural tomando como referencia la experiencia de la Fundación Social Crecer a través de la Modalidad Propia e Intercultural.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Analizar el Trabajo Social desde la comprensión en lo social, el conocimiento y lo metodológico tomando como experiencia la Modalidad Propia e Intercultural.
- Identificar los Saberes de acción que han surgido producto de la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural.
- Identificar las dificultades que se presentan en la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural.

#### 4. Marcos de referencia

Este apartado se centra en información de ámbito institucional, geográfico, político normativo, metodológico y teórico en relación al Trabajo Social intercultural.

##### 4.1. Referente Institucional

La investigación se ubica institucionalmente en el área de atención a la infancia de la Fundación Crecer y dentro de esta, en el área de proyectos sociales. Se enmarca dentro del Programa de Atención Integral a primera infancia (Véase Fig.1) con comunidades indígenas propiamente en la Modalidad Propia e Intercultural operado por la Fundación en convenio con el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, programa que se encuentra en el marco de la ley 1804 de agosto de 2016 “De cero a siempre”



*Figura 1 Programas culturales, académicos y artísticos de la Fundación Social Crecer. Fuente:*

*elaboración por investigadora.*

La Fundación Social Crecer es una entidad privada sin ánimo de lucro, legalmente constituida, especializada en la intervención e investigación interdisciplinaria de programas de formación, organización, información y gestión desde un enfoque interdisciplinario para población vulnerable. (Fundación Social Crecer, 2014).<sup>1</sup>

La Fundación Social Crecer fue constituida el 19 de octubre de 1999 bajo inscripción de la Cámara de Comercio de Bogotá inscripción No S0011644 del 22 de diciembre de 1999, Durante esos 18 años la entidad ha venido atendiendo población de alta vulnerabilidad social como población en ejercicio de la prostitución, atención a mujeres cabeza de hogar, programas de niños y jóvenes en riesgo de consumo de sustancias psicoactivas y pandillismo, atención a pueblos indígenas en el territorio Nacional que han salido de sus territorios por el conflicto armado y atención integral a la primera infancia. (Fundación Social Crecer, 2014)

En cuanto a las dinámicas del contexto externo que rodea a la Fundación, es necesario conocer algunos elementos históricos que evidencian el carácter estratégico de la zona, así como las relaciones complejas que configuran este espacio como un nicho de graves problemáticas sociales.

Actualmente, la Fundación Social Crecer se encuentra ubicada en la localidad 14 (Mártires), en la ciudad de Bogotá D.C (véase ilustración. 1y 2), en la parte centro-sur de la ciudad, en el barrio

---

<sup>1</sup> La investigadora se abstendrá de hacer uso de del concepto vulnerabilidad empleada en algunas ocasiones por la Fundación Social Crecer, dado que responde más a un enfoque diferencial institucionalista, para la presente investigación se hablará en términos de diferencia y diversidades culturales con base en (Walsh, "¿Interculturalidad? Fantasmas, fantasías y funcionalismos", 2014), ya que lo intercultural visto desde lo instrumentalista, inclusionista y desarrollista-modernizante concibe la diversidad en términos individuales y étnico-raciales, pero también con relación a las categorías de género, discapacidad y vulnerabilidad. Suscita la visibilizarían funcional de caras y cuerpos diversos dentro del nuevo conjunto ciudadano, supuesto reflejo de la ya emergente "igualdad" (p.9)

La Favorita, se caracteriza por ser una zona propensa a la violencia, drogadicción, prostitución y otras problemáticas, donde han llegado diferentes poblaciones indígenas, afro descendientes y otros grupos o minorías, producto de las dinámicas de conflicto por las que atraviesa el país, bajo este contexto opera la Fundación Social Crecer desde hace 10 años, trabajando con niños con el fin de velar y garantizar sus derechos. (Fundación Social Crecer , 2014)

La Fundación en su visión espera:

Ser una entidad reconocida a nivel Nacional por nuestra capacidad para el desarrollo de programas y proyectos de alto impacto dirigido a familias, pueblos indígenas, niños, niñas y adolescentes en alto estado de vulnerabilidad, a través de un modelo de intervención psicosocial, que respeta las dinámicas propias y propende por el desarrollo personal y social. (Fundación Social Crecer , 2014)

La presente investigación se ubica desde el área educativa, en el territorio de puerto Gaitán Meta (véase ilustración. 3) en el resguardo de Domo Planas, teniendo como sujetos de estudio a las y los Trabajadores(as) Sociales ejecutoras de la modalidad con la Fundación Social Crecer.

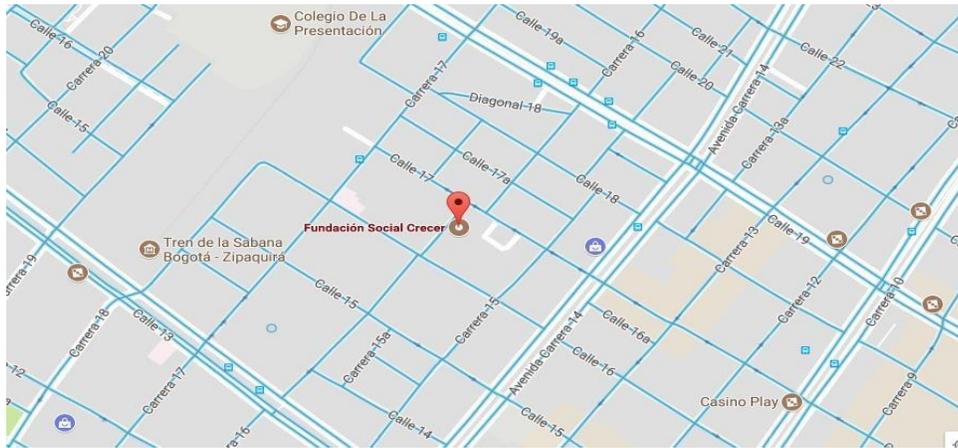
La profesión de Trabajo Social en la Fundación Social Crecer se encuentra dentro del área Psicosocial y le compete el área de comunidad, redes y familia. Las funciones le corresponden al Trabajador(a) Social dentro de la fundación son las siguientes:

1. Apoyar la puesta en marcha de la modalidad a través de la Unidad Comunitaria de Atención -UCA.
2. Apoyar la planeación e implementación de las distintas estrategias según la forma de operación seccionada en conjunto con el talento humano intercultural.

3. Participar en las jornadas de planeación del equipo intercultural para la Implementación de la modalidad.
4. Identificación de redes institucionales que trabajen temas de primera infancia y promuevan los derechos de niñas y niños.
5. Realizar encuentros en el hogar con los usuarios y sus familias, a fin de que enriquezcan las culturales en relación con la primera infancia, así como su compromiso y conocimiento sobre la exigibilidad de la garantía de los derechos.
6. Apoyar en conjunto con el talento humano intercultural, el proceso de seguimiento al desarrollo de las niñas y los niños.
7. Realizar las acciones tendientes al cumplimiento del componente de familia, comunidad y redes y de los demás componentes de la atención.
8. Apoyar en la sistematización de las experiencias desarrolladas en la modalidad.

## 4.2. Referente Geográfico

Este apartado se centra en información de tipo geográfica, con el fin de ubicar al lector en donde se desarrolla el presente proyecto de investigación y de la institución que los respalda.



*Ilustración 1 Ubicación Geográfica en Bogotá D.C. Fuente: Mapa tomado de Google Maps*



*Ilustración 2 Sede Bogotá, Fundación Social Crecer*

**Lugar implementación *Modalidad Propia e Intercultural***



*Ilustración 3*Imagen 2. Ubicación Geográfica. Puerto Gaitán- Meta. Fuente: Mapa tomado de Google Mapas,

### 4.3. Referentes Legales

Este apartado se centra en información de tipo legal que guarda relación con las diversidades culturales lo cual permite darle un sustento nacional e internacional a la presente investigación y realizar una lectura desde la profesión de Trabajo Social.

*Tabla 1 Referentes legales de investigación*

<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pertinencia para la investigación</b>
Constitución Política de 1991. Art. 1	Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.	En este punto, el o la trabajador(a) social, asume el rol de promotor, educador y emancipador de la comunidad acerca de sus Derechos Humanos, frente a la autonomía territorial.
Constitución Política de 1991 Art. 5	El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.	A través de este artículo, se refleja el vínculo que existe entre los fundamentos Estatales y los principios de la profesión, con elementos como los derechos humanos y la familia como unidad básica de la sociedad, asumiendo así, que la familia debe recibir atención integral y sin ningún tipo de discriminación por sus características diversas y su dinamismo.

Constitución Política	El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación	El trabajador(a) Social, se desempeña con poblaciones
<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pertinencia para la investigación</b>
de 1991 Art. 7	Colombiana.	diversas y es deber del mismo conocer la normativa que ampara a los sujetos de derechos.
Constitución Política de 1991 Art. 10	El castellano es el idioma oficial de Colombia. Las lenguas y dialectos de los grupos étnicos son también oficiales en sus territorios. La enseñanza que se imparta en las comunidades con tradiciones lingüísticas propias será bilingüe.	Esto es un reconocimiento importante en la Constitución Política Colombiana, el reconocimiento de otras lenguas y dialectos de los grupos étnicos, ya que es un paso para preservar su costumbre y los inter diálogos entre los diferentes entes del estado.
Ley 1804 de 2016	Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, impulsada y promovida a partir de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, De Cero a Siempre.	El profesional en Trabajo Social, propende por una atención integral a los diferentes grupos poblacionales y en este caso particularmente, con las comunidades étnicas desde la Modalidad Propia e Intercultural.

Decreto 2406 de 2007	Se crea la Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación para los Pueblos Indígenas en desarrollo del artículo 13 del Decreto 1397 de 1.996.	Es pertinente para el presente proyecto de investigación ya que permite acceder a la información y actualizarla, sobre necesidades de las comunidades indígenas para la constitución, ampliación, reestructuración y saneamiento de resguardos y reservas indígenas y la conversión de éstas en el resguardo; solicitudes presentadas, expedientes abiertos y estado de los procedimientos adelantados y muchos más procesos claves.
Decreto 1745 de 1995	Que es deber del Estado reconocer y proteger la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana, para lo cual debe propender por el reconocimiento,	El y la Trabajador(a) Social, hace uso de las herramientas jurídicas para fortalecer su accionar a partir del

<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pertinencia para la investigación</b>
1992 declaración sobre los derechos de las personas perteneciente s a minorías nacionales o étnicas, religiosas y lingüísticas	protección y desarrollo autónomo de las culturas.  El objetivo a proteger las minorías de países de todo el mundo, así como proteger sus derechos civiles, políticos, económicos y culturales.	reconocimiento y respeto de la diversidad étnica y cultural.  De acuerdo con esta declaración sobre los derechos humanos el Trabajo Social tiene estrecha relación en principios, para que se genere un diálogo intercultural para la preservación de la cultura.

Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas 2007	La Declaración precisa los derechos colectivos e individuales de los pueblos indígenas, especialmente sus derechos a sus tierras, bienes, recursos vitales, territorios y recursos, a su cultura, identidad y lengua, al empleo, la salud, la educación y a determinar libremente su condición política y su desarrollo económico.	Esta Declaración es pertinente para la presente investigación que puntualiza los derechos colectivos e individuales de pueblos indígenas, población con la que se trabaja en pilotaje de Puerto Gaitán.
Decreto 1953 de 2014	El Decreto 1953 regula las acciones tendientes al fortalecimiento de la autonomía de los pueblos indígenas en su territorio, y reconoce que el logro de la autonomía completa es un proceso que puede tomar tiempo y requiere otras condiciones que, probablemente en el año 2014, año en el cual se expide el Decreto, no estaban presentes.	En ese marco Trabajo Social se debe articular con la normatividad para propender por el derecho de la libre autodeterminación y promover los espacios para que pasen a hechos concretos a través de su injerencia como por ejemplo en este caso en la Modalidad Propia e Intercultural.
Sentencia t349 de 1996	La definición de un grupo étnico comprende dos condiciones, una subjetiva y otra objetiva. En este conjunto se entienden agrupadas, entonces, características como la lengua, las instituciones políticas y jurídicas, las tradiciones y recuerdos históricos, las creencias religiosas, las costumbres	El Trabajador Social, usa como insumo la carta magna, en Colombia (Constitución de Colombia) para la protección de la identidad étnica, para prevenir fenómenos como la aculturación, promoviendo el proyecto intercultural.
<b>Ley</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pertinencia para la investigación</b>
	(folclore) y la mentalidad o psicología colectiva que surge como consecuencia de los rasgos compartidos.	

#### 4.4. Referente Teórico -Conceptual

Este apartado se centra en desarrollar las discusiones de tipo teóricas en referencia al Trabajo Social intercultural, el presente marco se guiará por los postulados de la escuela de pensamiento de-colonial donde el proyecto intercultural, como lo plantea, (Walsh, 2009) “no se concibe sin la decolonialidad, lo de-colonial denota un camino de lucha continuo en el cual podemos identificar, visibilizar y alentar lugares de exterioridad y construcciones alternativas” (p.15). De esta forma se deben entender como proyectos que entrelazan hacia la lucha por el mismo camino.

Los principales planteamientos se desarrollarán con base en autoras como Catherine Walsh, teniendo claridad de que existen otras posturas, pero no es fin de la presente investigación, de igual forma se retomaron postulados de Fernet Betancourt, Ortega Pino, León Diaz, Mignolo, Krmpotic y Esteban Ruiz quienes manejan a groso modo algunas categorías como la diversidad cultural, auto y heteroreconocimiento, dialogo respetuoso, buen vivir, otredad, diversidades, identidades e intersubjetividades.

Como resultado de las luchas de los diferentes grupos poblacionales, en la década de los 90 los diferentes gobiernos reconocen los derechos de estos grupos y la variable de diversidad comienza a tener una relevancia en espacios institucionales públicos o privados, pero bajo un reconocimiento multiculturalista<sup>2</sup> es decir “Incorpora la diferencia mientras que la neutraliza y la vacía de su significado efectivo. En este sentido, el reconocimiento y el respeto a la diversidad se convierten en una nueva estrategia de dominación que ofusca y mantiene a la vez la diferencia colonial a través de la retórica discursiva del multiculturalismo y su herramienta conceptual de la interculturalidad “funcional” entendida de manera integracionista” (Walsh, 2014. p.4)

---

<sup>2</sup> Es preciso indicar que esta es una sola postura de la multiculturalidad, pero que dicha categoría también se ha empleado desde posturas críticas y se ha realizado activismo desde la misma.

De esta forma, los gobiernos han implementado acciones que se evidencian a través de planes, programas y proyectos acompañados del discurso de la inclusión que, en realidad atenta contra la diversidad cultural, lo que pretende el Estado es homogenizar, sin la comprensión de otras formas de vida y responden a un sistema lento de exterminio cultural.

Lo que ha significado algunos pasos atrás para las luchas socio-históricas y políticas de los movimientos, una maniobra desde “arriba” que desplaza el problema colonial y racial, poniendo en su lugar la preocupación por las políticas de inclusión. “La interculturalidad es un proyecto político-epistémico, que va más allá del multiculturalismo, el cual requiere que las relaciones horizontales interétnicas se construyan a través de la creación de nuevos ordenamientos sociales” (Asprilla Mosquera, 2012, p.4)

Así, la decolonialidad, según Mignolo, (2008), en relación al cambio geo-epistémico y la emergencia del pensamiento de- colonial plantea la siguiente tesis:

El pensamiento de-colonial emergió en la fundación misma de la modernidad/colonialidad como su contrapartida. Y eso ocurrió en las Américas, en el pensamiento indígena y en el pensamiento afro-caribeño. Continuó luego en Asia y África, no relacionados con el pensamiento de-colonial en las Américas, pero sí como contrapartida a la re-organización de la modernidad/colonialidad con el imperio británico y el colonialismo francés” siendo, o movimientos sociales los espacios de dialogo y construcción. (p. 250)

En contraste con el exterminio cultural se plantea el paradigma de-colonial y el proyecto intercultural el cual tuvo su origen en la nación, en las organizaciones indígenas ecuatorianas y que algunas posturas teóricas llaman crítica o liberadora (Soto López, 2014,p.21); es una apuesta política pero también epistémica, cultural y social que surge desde el reconocimiento de la otredad, pero no se queda allí, ésta reconoce y busca transformar las estructuras dominantes.

De este modo, la interculturalidad nos plantea unas categorías más allá que el interrelacionamiento entre diferentes culturas, la apuesta es por reconocer los diversos modos de vida de otros, las formas de conocer y formas de pensar y reconocer a otras formas, sin tener que acceder a la aculturación y homogenización occidental para poder ser y habitar el mundo y que por el contrario busquen hacerles frente a las formas de marginalización, discriminación y subalternización.

Se comprenderá la interculturalidad como “un principio ideológico y organizador, que busca construir un imaginario distinto de sociedad, permitiendo pensar y crear condiciones para un poder social distinto, como también una condición diferente, tanto del conocimiento como de existencia, apuntando a la decolonialidad” (Walsh 2012, p. 31)

A manera de síntesis, se realizará un breve esbozo del uso, sentido contemporáneo y coyuntural de la interculturalidad desde tres perspectivas distintas es decir lo relacional, lo funcional y lo crítico.

La primera perspectiva se direcciona hacia **lo relacional** ,“ la que hace referencia hace referencia de forma más básica y general al contacto e intercambio entre culturas, es decir, entre

personas, prácticas, saberes, valores y tradiciones culturales distintas, los que podrían darse en condiciones de igualdad o desigualdad” (Walsh, 2009,p.2) En esta postura se asume la interculturalidad como algo que siempre ha existido en América Latina y oculta o minimiza la conflictividad y los contextos de poder y dominación. Del mismo modo se limita el término a solo el contacto y a la relación.

La segunda se enraíza en el **reconocimiento de la diversidad** con pretensión de resolver el problema de las “minorías”, con metas hacia su inclusión al interior de la sociedad nacional y la estructura social establecida. “Mientras que el interculturalismo neoliberal busca promover el diálogo sin tocar las causas de la asimetría cultural, el interculturalismo crítico busca suprimirlas” (Tubino, 2005, p.6)

Desde esta perspectiva se comprende como una lógica que reconoce la diversidad con el fin neutralizarla o vaciarla de su originalidad, con el fin de que sea funcionalista al servicio del sistema.

La tercera perspectiva, según (Walsh, 2009) hace referencia a:

La interculturalidad **crítica**, con esta perspectiva, no partimos del problema de la diversidad o diferencia en sí, sino del problema estructural-colonial-racial. Es decir, de un reconocimiento de que la diferencia se construye dentro de una estructura y matriz colonial de poder racializado y jerarquizado, con los blancos y “blanqueados” en la cima y los pueblos indígenas y afrodescendientes en los peldaños inferiores. (p.4)

Es decir, esta perspectiva se divisa como un proyecto político, como una herramienta que se construye desde abajo con la gente, en contraposición a lo funcional que se ejerce desde arriba

esto implica una serie de transformaciones en las relaciones, estructuras, condiciones y dispositivos de poder que reproducen la discriminación, interiorización y racionalización.

En la actualidad han surgido nuevas categorías para pensar los procesos complejos que viven nuestras sociedades, una de esas categorías es la Interculturalidad. (Moya, 1995) Citado por (Ortega Pino & Giovanetti Arancibia, 1998) plantea que ésta invita al cuestionamiento de la construcción de la realidad sociocultural y de las identidades, por otro lado, interculturalidad significa según (Moya, 1995):

La...interrelación, horizontalidad, contacto en lugar de asimilación entre las culturas, pluralidad cultural, participación social (en especial en el propio ámbito escolar), generación de prácticas sociales productivas y comunicativas, apropiación selectiva de otras prácticas y experiencias, legitimación de los saberes propios y de la lengua indígena. Se convierte en horizonte socializador y problematizador de la realidad que se busca transformar a favor de los indígenas. (p.3)

De igual forma (Rivera, 1999 citado por Walsh, 2009) en relación a la interculturalidad postula que:

Su proyecto no es simplemente reconocer, tolerar o incorporar lo diferente dentro de la matriz y estructuras establecidas. Por el contrario, es implosionar -desde la diferencia- en las estructuras coloniales del poder como reto, propuesta, proceso y proyecto; es reconceptualizar y re-fundar estructuras sociales, epistémicas y de existencias que ponen en escena y en relación equitativa lógicas, prácticas y modos culturales diversos de pensar, actuar y vivir. Por eso, el foco problemático de la interculturalidad no reside

solamente en las poblaciones indígenas y afrodescendientes, sino en todos los sectores de la sociedad, con inclusión de los blanco-mestizos occidentalizados. (p.4)

(Cañulef & Galdames, 2002) en el documento “El currículum en la educación intercultural bilingüe: algunas reflexiones acerca de la diversidad cultural en la educación” de (Fernández Droguett, 2005) planteó: “Se debe entender como interculturalidad el respeto y reconocimiento mutuo de las diferencias, la aceptación del otro como legítimo otro en la convivencia, el diálogo respetuoso y permanente, la comunicación y la negociación para la búsqueda del bien común.” (p. 3)

Así pues, (Krmpotic, 2012) plantea que:

La interculturalidad no es la mera apertura a otra cultura o una aceptación pasiva como se da en el caso de la expresión *multiculturalidad*, sino un reposicionamiento de la relación de unas culturas con otras. El prefijo *inter* remite siempre a un tipo de contacto que puede ser simétrico o asimétrico y con distintos rasgos y cuyo resultado no es necesariamente previsible. Se establece así su diferencia con las nociones que indican algún tipo de absorción evolutiva como es explícito en las categorías de aculturación o transculturación, así como con aquellas que sostienen que la relación entre culturas se da a partir de un vínculo armónico en torno de unos supuestos valores comunes, como es evidente en la idea del crisol de razas o de nación multicultural. (p.132)

En términos prácticos la interculturalidad se conecta con procesos de auto y de heteroreconocimiento entre culturas diversas que al mismo tiempo pueden ser nacionales,

populares y étnicas. Además, es una categoría eminentemente ética pues “[...] el espacio intercultural remite a un mundo abierto que se debe construir para poder con-vivir; el nuevo espacio no es algo que sea aceptado siempre por todos pues existen intereses divergentes *ad intra* y *ad extra* del propio mundo de vida [...] relación que, aunque sea asimétrica hoy, puede dar forma a relaciones de simetría” (Salas, 2003, p. 31 como se citó en Krmpotic, Cultura, Interculturalidad y empoderamiento en la agenda del Trabajo Social en Argentina., 2012, p. 32)

De esta forma la interculturalidad, al reconstruir intersubjetivamente la identidad con el mayor reconocimiento posible de la diversidad, implica una nueva forma ética. Emerge la idea de lo plural-universal en la afirmación de algunos comunes que evita, por un lado, caer en el fundamentalismo y, por otro, el cierre cultural y la exclusión del otro. También el diálogo intercultural conecta con la realización de la *justicia*, al entrar en un contacto justo con ese otro libre, y de la *justicia social* en relación con las libertades, garantías y solidaridades presentes en la tercera y cuarta generación de derechos humanos, otorgando en ambos casos ese contenido geopolítico. (Fornet Betancourt, 2009, p.6)

De la misma manera se tomó como referente lo planteado en el Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia, en el que divisan la Interculturalidad como el diálogo equitativo entre culturas, lo que implica que éstas en medio de sus particularidades, encuentran formas de relacionamiento y encuentro que les permite continuar su existencia sin dañarse mutuamente. En este sentido, la interculturalidad es un proyecto político que propende por la construcción de relaciones horizontales, en la que se reconoce la perspectiva de cada quien sin perder de vista la necesidad de lograr objetivos comunes. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2016)

Un ejemplo de la interculturalidad liberadora se puede evidenciar en la Constitución Política de Bolivia, en el Art. 78: 2 donde se plantea lo “intracultural, intercultural, plurilingüe en todo el sistema educativo” (...) “Fortalecimiento de la Unidad e identidad de todas y todas como parte del estado Plurinacional , así como la identidad y desarrollo cultural de los miembros de cada nación o pueblo indígena originario campesino, y el entendimiento y enriquecimiento intercultural dentro del Estado” (Art. 80: 2) Además del reconocimiento que da la sociedad a los saberes propios.

Al igual que los códigos de ética de Trabajo Social de Chile que responden a los contextos de cada provincia, es donde Trabajo Social en Colombia, se debe preguntar sin un solo código de ética, es integral para abordar las diferentes comunidades.

Así mismo, la interculturalidad, al reconstruir intersubjetivamente la identidad con el mayor reconocimiento posible de la diversidad, implica una nueva forma ética. Emerge la idea de lo pluri-universal en la afirmación de algunos comunes que evita, por un lado, caer en el fundamentalismo y, por otro, el cierre cultural y la exclusión del otro. También el diálogo intercultural conecta con la realización de la *justicia*, al entrar en un contacto justo con ese otro libre, y de la *justicia social* en relación con las libertades, garantías y solidaridades presentes en la tercera y cuarta generación de derechos humanos, otorgando en ambos casos ese contenido geopolítico. (Fornet Betancourt, 2009, p. 9)

Para (Ortega Pino & Giovanetti Arancibia, 1998) el Trabajo Social en el campo de la Interculturalidad abordará:

El respeto a la diversidad cultural lo que permite visualizar las necesidades realmente sentidas por las comunidades indígenas, donde podría situarse nuestro rol, lo que conlleva consigo la participación social de las etnias y comunidades indígenas, potenciando la generación de prácticas sociales a favor de los indígenas. Dicha mediación es caracterizada por nuestra apuesta al rol de Educador social del Trabajador Social. (p.4)

(Ortega Pino & Giovanetti Arancibia, 1998) Plantean que, el quehacer profesional del Trabajador Social dentro del contexto intercultural se visualiza como “Educador social” ya que es portador de herramientas metodológicas y prácticas que se encauza hacia el fin de un cambio dentro de contextos socioculturales e históricos donde individuos interactúan y se desarrollan (Llanquiao, 1993), postula que:

El Trabajador Social se debe insertar en las comunidades indígenas, como señala, e identifica dos etapas “Acercamiento” y “acompañamiento”, en la primera etapa, de “Acercamiento”, donde a través de los líderes naturales y legitimados por las comunidades sea un mediador del conocimiento y acercamiento a las personas en su cotidianeidad y cosmovisión sin sacarlos de sus labores y demostrando preocupación por sus inquietudes y necesidades. Una segunda etapa es la de “Acompañamiento” la cual se desprende de la anterior donde ya se ha concretado el periodo de acercamiento aquí en conjunto con la comunidad se trata de identificar “sus” necesidades detectadas y las cuales requieren de inmediatez.”. (p38)

(Vázquez Aguado, 2002) Plantea que lo intercultural:

Propone un marco de actuación coherente con la filosofía y los principios tradicionales de la disciplina de Trabajo Social, ya que fomenta el desarrollo de la comunicación, el conocimiento del Otro, la valoración de sus aportaciones, la negociación y el establecimiento de objetivos en común. (p.1)

Es importante precisar que la categoría interculturalidad ha ido tomada desde diferentes lecturas como lo son enfoques, competencias y otros, para la presente investigación se tomara como

(Díaz, 2007, p. 2003, citando a Vázquez Aguado, 2002, p. 130 ) plantea que para resaltar la sensibilidad cultural es necesario desarrollar tres competencias básicas:

La primera, es la competencia cultural relacionada con la capacidad de negociación con los significados culturales de los Otros, que sirve para motivar la interacción; la segunda es la competencia cognitiva entendida como la capacidad de conocimiento cultural que se tiene sobre el Otro y sobre sí mismo que permite definir los sentidos a intercambiar, la cual se traduce por ejemplo en “reformular los problemas desde la óptica del sujeto con su cultura aunque las explicaciones sean inadecuadas desde la perspectiva occidental y por último está la competencia emotiva, como aquella capacidad de emocionarse antes, durante y después de la relación intercultural con el Otro, lo que se traduce por ejemplo en el logro de la empatía.

(León Díaz, 2007), plantea que lo intercultural nos permite:

Trascender la idea de la acción profesional como conjunto de acciones dispersas sobre un(os) sujeto(s) que se considera(n) culturalmente diferente(s) y en términos sociales desigual(es) hacia la idea de un accionar reflexivo sobre la necesidad de comprensión

cultural de la diferencia como diversidad y no como desventaja. Es reconocer que en la intervención no se produce simplemente conocimiento cultural unidireccional que parte del profesional, sino que es una relación en la que se presenta un intercambio cultural dinámico e interactivo. Por lo tanto, la competencia de los y las profesionales en Trabajo Social con respecto a la intervención intercultural parte de tomar conciencia de la diversidad cultural y de la dinámica de cambio que genera cualquier comunicación, sin olvidarse que el simple hecho de poner en contacto a personas diferentes en un mismo espacio no presupone garantía de éxito en el intercambio”, así como tampoco supone que el Otro es el único portador de la cultura y de la diferencia. (p. 204)

Esteban Ruiz (Ruiz Ballesteros, 2005) quien plantea que al iniciar un proceso de intervención intercultural es importante lograr cierta sensibilidad que permita reconocer encuentros y desencuentros culturales entre los sujetos involucrados en esta relación. Siguiendo la propuesta respecto de la intervención social, comprendemos que la importancia de la construcción de la acción profesional en ámbitos culturalmente diversos se da a partir de tres elementos: el cultural, el discursivo y el de las relaciones de poder. (p.15)

**1.** El reconocimiento del elemento cultural en primer lugar implica visibilizar rasgos de las identidades indígenas en comunidades concretas, la presencia de la diversidad en la diversidad, así como también encontrar espacios que permitan comunicarse con el Otro, para desde allí proponer acciones que involucren a los sujetos adscritos a la intervención.

**2.** El segundo elemento conceptual que es necesario comprender es el discursivo, que permite el extrañamiento respecto de una serie de ideales hegemónicos, desde nuestra experiencia particular, conceptos como democracia participativa, multiculturalidad,

plurietnicidad y desarrollo, justifican la injerencia en espacios particulares. Quien interviene debe decidir si toma tales ideales para justificar de manera dogmática la pertinencia de su acción profesional o, en cambio, relativiza la materialización de dichos imperativos democráticos en la realidad de comunidades indígenas, al encontrar, como nos ocurrió, que desde los ideales de nación mestiza siguen siendo imaginadas por la Nación colombiana, como “lejanos habitantes de territorios que históricamente escapan al proyecto de integración nacional “y

**3.** El tercer elemento que permite la comprensión de la intervención intercultural se refiere a lo político, elemento que conjuga lo cultural, lo discursivo y las relaciones de poder en el nivel micro-relacional; esto es, de sujeto (profesional de la intervención) a sujeto (indígena), uno y otro inmersos en un contexto mediatizado por relaciones de poder a un nivel más amplio.

En relación con lo anterior, se plantean nuevos retos y escenarios para las Ciencias Sociales y puntualmente para Trabajo Social frente a ello (Carballeda, 2002) sostiene:

[...]La aparición de nuevos interrogantes, el surgimiento de nuevos aspectos institucionales, la emergencia de nuevas problemáticas sociales, y la consecuente aparición de nuevas formas de comprender y explicar lo social que se transforma en otras y diferentes perspectivas de las ciencias sociales. A su vez, todos estos cambios impactan en forma relevante en la intervención, ya que la demanda de nuevas modalidades, normas, instrumentos y métodos traen como consecuencia nuevos aspectos teóricos...La aparición de nuevas formas de análisis de la cuestión social abre panoramas hasta hace poco tiempo impensados e inexplorados... A su vez, algunos autores han presentado el contexto actual en términos de la aparición de la “nueva cuestión social”, donde

sobresalen especialmente la ruptura de lazos sociales, la fragmentación social y, en definitiva, nuevas formas del malestar que se expresan, entre otros campos en la comunidad en tanto espacio de construcción de cotidianidad, certezas e identidades. (p. 36)

Uno de los mayores potenciales de Trabajo Social, es su relación constante con los sujetos desde la praxis y la teoría sobre ello (Estrada Ospina, Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos., 2009) se plantea lo siguiente:

La acción social –allí radica una de las mayores potencialidades del Trabajo Social– ha ido acumulando un saber, un saber-hacer y un deber ser, del que carecen fundamentalmente las disciplinas sociales que priorizan y continúan priorizando la construcción de un objeto de conocimiento. Sin embargo, hay que tener en cuenta que son múltiples las profesiones y las disciplinas, que tratan hoy de transitar articulando la construcción de un conocimiento de lo social, con la búsqueda y construcción de sentido de un horizonte de intervención en lo social. A mediano y largo plazo, si no se asumen estos desafíos muchas de las disciplinas y profesiones, estarán irremediablemente sometidas a perder vigencia o incluso a desaparecer, dadas las necesidades y las demandas sociales existentes, desde los sujetos, las poblaciones, las instituciones sociales, las agendas de políticas públicas y los nuevos contextos sociales, culturales, políticos, etc. (p.7)

En la profesión se han desarrollado diversos debates acerca del conocimiento científico y los saberes de acción, esto en relación a tres tendencias que han sido clasificadas así (Labbé, 2006):

- Primera tendencia: predominio de una relación de dependencia respecto a disciplinas del core knowledge, o disciplinas fundamentales, asumiendo que el trabajo social es una ciencia aplicada, encargada de la solución de problemas y de la prestación de servicios sociales.
- Segunda tendencia: adhesión a un modelo científico empírico-deductivo en la intervención-investigación en trabajo social, vista como otra vía hacia la científicidad.
- Tercera tendencia: comienzo de un movimiento de reflexividad, en el cual se valorizan los saberes de acción. (p.2)

En relación con los objetivos de la presente investigación es necesario abordar la tercera tendencia puntualmente acerca de los saberes de acción, estos se conciben en el actuar del profesional como fuente de conocimiento para producir saberes de acción o saberes experimentales según (Pachón, 2014) que consisten en:

El saber experiencial no excluye la abstracción, es el resultado de lo que uno ha aprendido por experiencia. Sin embargo, necesita, para no ser limitado, ser teorizado, formalizado y confrontado con un saber científico. El saber experiencial está constituido por el conjunto de los saberes-hacer, es decir, de esa práctica que permite resolver “con fineza” el problema, que se caracteriza por un “arte de hacer”, de ese “hacer reflexivo” que está en juego en una profesión, del conjunto de actitudes y de comportamientos que se refieren a los valores de la profesión. (p.54)

Hasta el momento, esos saberes de acción habían sido ocultados por la supremacía del paradigma positivista, según el cual sería posible pensar la acción social profesional como un lugar donde se producen, se construyen y se transmiten saberes y conocimientos. Durante mucho tiempo, éste ha sido uno de los factores de la ignorancia y del desprecio por los y las intervinientes como agentes capaces de construir saberes y conocimientos, a pesar de que, sin gran éxito, teóricos de trabajo social señalaron durante muchos años el papel fundamental de la práctica como lugar de aprendizaje, y también de creación de nuevos saberes. (Carew, 1979, p.12)

#### **4.5. Referente Metodológico**

Para la reflexión “El Trabajo Social en clave Intercultural” será pertinente un estudio de índole cualitativo según (Bonilla Castro & Rodríguez Sehk, 1997), el cual consiste en:

Captar el conocimiento, significado e interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia, el análisis debe ser de grupos pequeños o representativos de las tendencias de comportamiento y para dicha selección se debe contar con la aprobación de la comunidad estudiada. (p.41)

La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas a partir de los conocimientos que tienen los diferentes actores involucradas en ellas, puesto que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad (Bonilla, 1997). El método cualitativo busca conceptualizar sobre la realidad con base en los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto temporal espacial. A través de este método se busca captar el conocimiento, significado e interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia, el análisis debe ser de grupos pequeños o representativos de las tendencias de comportamiento y para dicha selección se debe contar con la aprobación de la comunidad estudiada (Bonilla, 1997). La investigación cualitativa se caracteriza por el énfasis en la narración (Pardo, 1997). Esta investigación intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales.

Para llevar a cabo el proceso de investigación Bonilla plantea tres grandes momentos que incluyen a su vez tres etapas. Los tres periodos son:

1. La definición de la situación problema que abarca la exploración de la situación y a preparación del trajo de campo.
2. El trabajo de campo que corresponde al periodo de recolección y organización de los datos.
3. La identificación de patrones culturales que organizan la situación y comprende tres fases fundamentales: el análisis, la interpretación y la conceptualización inductiva.

Las herramientas que se usaron para la recolección de la información con base (Bonilla Castro & Rodriguez Sehk, 1997) son:

- Guías de trabajo salidas de campo, para el reconocimiento de la comunidad Sikuni. (p.45) El registro se realizo por medio de diarios de campo. (Véase, en Anexo 2)
- Entrevista estructurada es decir “el investigador ha definido previamente un conjunto de tópicos que debe con los entrevistados, aunque el entrevistador es libre de formular o dirigir las preguntas de la manera que crea conveniente, debe tratar los mismos temas. (p.98) se plantearon de tipo abiertas “para darla la oportunidad al entrevistado de responder en sus propios términos” (p.98)

El registro, de la entrevista estructurada por medio digital, no se anexa dado su extensión.

En cuanto la selección de la muestra, fue a criterio, los requisitos respondían a que debía pertenecer al equipo de trabajo de la Fundación Social Crecer, tener por profesión el Trabajo Social y llevar mínimo un año en la implementación de la Modalidad Propia e Intercultural.

En relación al manejo de datos, (Bonilla Castro & Rodríguez Sehk, 1997) la autora plantea:

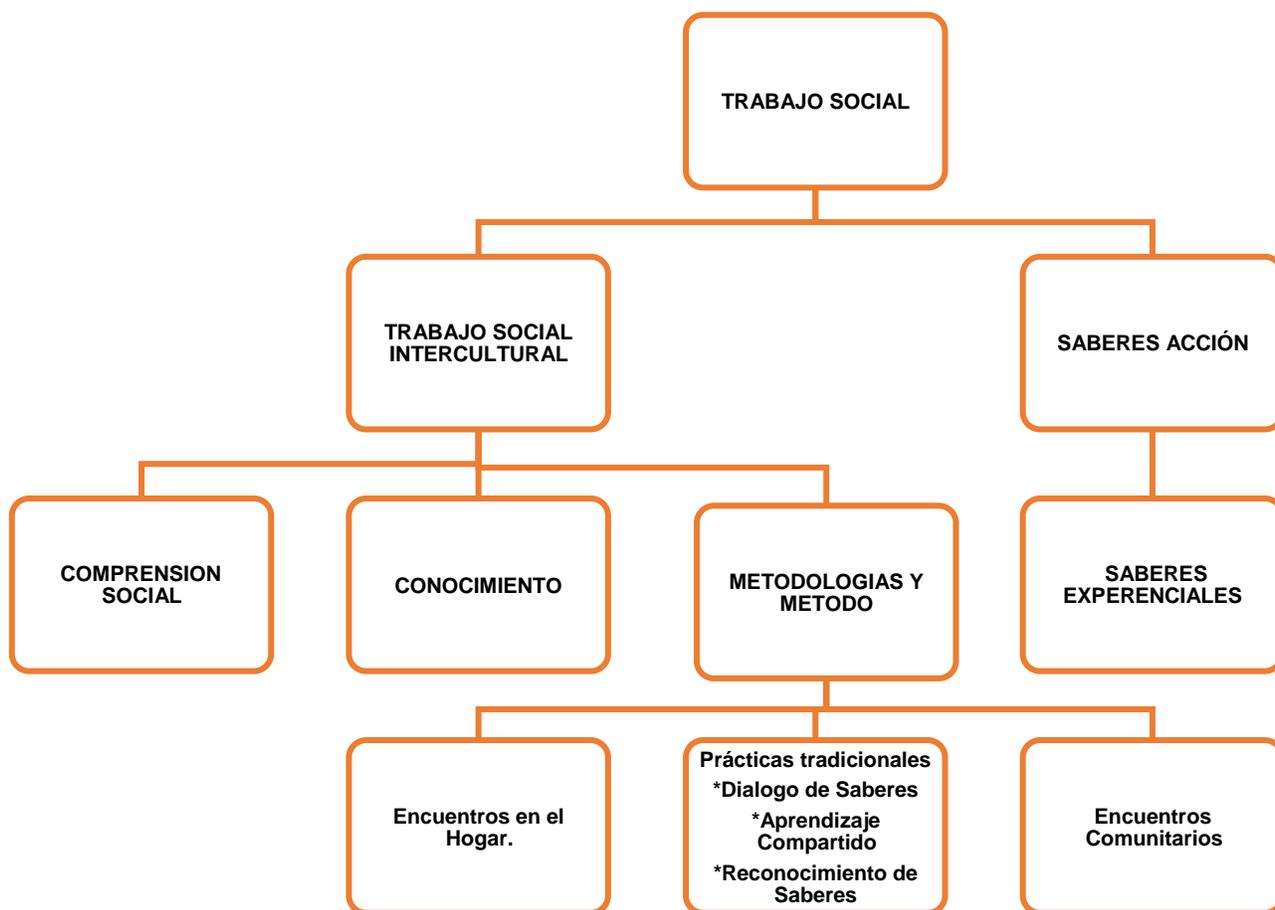
Consiste en un primer momento la codificación o categorización y da lugar al análisis descriptivo de los resultados. El segundo nivel corresponde a la etapa de identificación de patrones culturales, los cuales orientan el ejercicio de interpretación de los datos cualitativos. Es decir, a partir de unas categorías tentativas fundamentadas en el marco conceptual, las preguntas de investigación, los supuestos, las áreas problemas o los temas claves de estudio, y posteriormente con base en la revisión cuidadosa de todo el material, identificar aquellas que emergen de los mismos datos. (p.78)

En la fase analítica se contrastaron los datos obtenidos en las acciones anteriores, recurriendo a la Teoría Fundamentada de (Charmaz 2013), en ella se prioriza la interpretación de los actores al interactuar con lo demás, con el objetivo de extraer “Teoría de datos”, es decir, con una clara opción de que los datos empíricos iluminaran proposiciones teóricas. Se busca identificar categorías que permiten del propio texto. Para ello, se leen las entrevistas línea a línea y se seleccionan frases literales y las codifica. A medida que las categorías (códigos) van surgiendo y se relacionan con el marco teórico. Una de las técnicas fundamentales en este proceso es comparar y contrastar permanente los temas y conceptos que surgen de los datos, y volver a ellos posteriormente. La teoría, de esta forma, emerge y se consolida encarnada en los datos. Para ello se hizo uso de la herramienta de Análisis Atlas ti.

En este caso se realizó la codificación abierta con apoyo de la herramienta Atlasti, de esta forma se generan códigos a partir de dos fuentes: la pre-codificación y los códigos *in vivo*. La pre-codificación son los códigos o subcategorías que se generan gracias a la subjetividad inductiva del investigador, mientras que los códigos *in vivo* son las expresiones y el lenguaje de los participantes, encontradas en las frases literales que emplearon y cuya riqueza se perdería al ubicarlas dentro de un código o porque simplemente no existe un rótulo que la abrevie.

La investigación se enmarca desde el paradigma interpretativo según este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. Las bases filosóficas del paradigma están constituidas por una o varias de las escuelas idealistas en las cuales es posible adscribir a autores como Dilthey, Weber, Husserl, Schutz, para nombrar a los más importantes. (Ramírez Robledo & Arcila, 2004, p.70)

## 5. Análisis frente al problema planteado



## **5.1. Comprensión social, conocimiento y metodologías.**

### **5.1.1. Comprensión en lo social**

La profesión de Trabajo Social se ha cuestionado y transformado, por ello se han presentado diferentes perspectivas una de ellas es el Trabajo Social Crítico, postura que surge a partir de la etapa de la re- conceptualización; sin embargo los orígenes de la profesión son claramente eurocéntricos que tenían como fin brindar una ayuda prestacional o benéfica, posturas que serán analizadas en relación a la intervención realizada por las Trabajadoras Sociales de la Fundación Social Crecer en la Modalidad Propia e Intercultural.

En el año 1970 surgió el movimiento de re-conceptualización del Abya Yala de Trabajo Social, donde los profesionales de esa época reflexionaron acerca de su quehacer en la medida que se reproducía el poder hegemónico europeo y occidental en donde los fenómenos más latentes son la desigualdad e injusticia social. (Soto López, 2014)

(Alayón, Aquín, Castro, & Faileros, 2005) definen la re-conceptualización como “un proceso de deconstrucción de un paradigma dominante en la formación teórica y práctica del Trabajo Social y de construcción de un paradigma cuestionador y crítico al orden dominante” (p.216) así, en la construcción del nuevo paradigma se incorporan ideologías y teorías críticas como el marxismo.

De esta forma, el Trabajo Social se comienza a involucrar con las poblaciones desde otras relaciones de poder, desde una perspectiva crítica, frente a ello Alfredo Carballeda, reflexiona

acerca de las problemáticas que dejó la colonización y se ven reflejadas en la actualidad, así se plantea:

El origen de la cuestión social en América posee una serie de características singulares. Sus inicios se pueden ubicar en los años de la conquista, cuando a partir de ella comenzaron a generarse nuevas formas de la desigualdad, ruptura de pautas culturales, traslados violentos y forzosos de poblaciones al continente y dentro de este. La cuestión social americana, tiene como inicio la transformación de lo diferente en lo desigual. Lo cultural se transfiguró, por un lado, en un instrumento de dominación, en un intento de homogenizar poblaciones para hacer más eficiente y justificar el saqueo de nuestro continente. (p.34)

La comprensión de lo social reflexionado desde la totalidad social, historicidad, deber ser ampliado desde lo micro local, las subjetividades y la vida cotidiana, también desde la fundamentación, porque ello llevaría también a repensar la profesión desde donde comprende la transformación. (Molina, 2012, citada por Gómez, 2014) p. 179

Se debe tener en cuenta “la necesidad de reexaminar la misión de la profesión, la formación profesional, el replanteamiento del concepto de transformación como fin último de la profesión desde la perspectiva ideológica práctica” (Guardiola Ortiz, 2012 citado por Rivera Rivera, 2012: p. 283)

De igual forma, se reconoce que se presentan tensiones al hablar de interculturalidad en estos contextos étnicos y otros, donde se siguen evidenciando relaciones del poder entre el profesional y las comunidades.

*En los resguardos no te bajan de doctor y allá todos somos doctores, entonces creo que hablar de interculturalidad en un escenario donde nosotros lo queremos plantear de una manera horizontal sigue siendo muy vertical de entrada porque nosotros entramos con un programa que es totalmente occidental, una de las críticas que tenemos es que es un programa occidental donde nos ponen a promover lactancia materna en una comunidad donde la lactancia materna es parte connatural de su práctica, las mamás viven allá con el niño pegado a la teta. (3: 19 Actor 3)*

Académicamente y en la práctica se siguen manejando discursos donde se trata a la persona ya sea indígena, afro, campesino u obrero como paciente o beneficiario, manejando ejercicios todavía relacionados con el nacimiento del Trabajo Social como el asistencialismo o desarrollando acciones con rasgos de bondad. Ya que algunos Trabajadores/as Sociales terminan operando bajo las lógicas del capitalismo, homogenizando, impartiendo hábitos de aseo, formas de actuar y otros que no corresponden a su cultura.

En contraposición a ello, las profesionales en la modalidad se plantean reflexiones como:

*Se sabe que es un encuentro educativo no es una visita domiciliaria, no se van a hacer preguntas, eso ha sido las cosas bonitas de los roles y funciones del trabajador social, no vamos a hacer preguntas, no vamos a hacer cuestionarios sino vamos con un encuentro que es educativo. (1:78, Actor 1)*

También se plantea la reflexión de que, si bien el Trabajador/ra Social debe reconocer el saber de otro y no subyugarlo, también es importante reflexionar en torno a:

*Ese rol del trabajador social que era imposible que una persona trabajadora social, acompañe una comunidad sea étnica, afro, bueno la comunidad si no reconocía esos saberes propios culturales que tenía y a qué le correspondía, es decir, de dónde soy yo y cómo me relaciono culturalmente con otras personas. (1:7 Actor 1)*

De igual forma los profesionales de Trabajo Social de la Modalidad Propia e Intercultural, tienen un reto y es articular los lineamientos técnicos del ICBF, pero a la vez ejercer una acción transversalizada por lo intercultural. Esto se ve reflejado así:

*Un diagnóstico social que le permita a través de una lectura de realidades formular un plan que esté orientado a cumplir unos objetivos que se trazan con estas familias de acuerdo a las necesidades identificadas, sobre las que más les compete trabajar y activar rutas de atención. El diagnóstico bebe de tres fuentes: la primera es la revisión documental en la que se hace como una especie de estado del arte de cómo están las comunidades desde la información oficial, segundo lectura de realidades y por último el diagnóstico rápido participativa a través de un Árbol de Problemas. (3: 5 Actor 3).*

*Una alternativa, dentro del marco de la interculturalidad y me funciona, es hacer la caracterización en forma distinta de cómo se hace de forma funcional, como por ejemplo dibujar y pintar, aunque en ocasiones siento que me estoy limitando y la invitación es a crear alternativas de acción, es trabajar en metodologías que sean dinámicas y se acoplen a la visión desde su propia comunidad. (2:14 Actor 2)*

*En todas las herramientas de planeación que se desarrollan para cada una de las estrategias o para cada uno los instrumentos son desarrollados por un objetivo principal y con los propósitos y esos propósitos va ligando cada una de las actividades que se van desarrollando ahí se realiza para el diagnóstico una cartografía social (1: 46 Actor 1)*

En relación con lo anterior, si bien la profesión tiene la capacidad de ajustarse a las tendencias que emergen en la lectura de lo social, es pertinente reconocer la presión que ejerce la política pública de infancia y adolescencia en las pautas que se trazan desde la comprensión de lo social y la reivindicación. (Gomez Hernandez, 2015)

Más allá de los derechos y universalismo, está el modelo de desarrollo que imponen los estados con su propuesta integracionista. Según (Gómez Hernández, 2014,p. 168, citando a Molina, 2012 ) se presenta un doble reto para Trabajo Social:

El primero es, zafarse de su tradición adaptativa a las políticas sociales, el segundo reconsiderar el punto de llegada en lo que hasta ahora ha sido la inclusión, justamente, porque conduce y denota una satisfacción con el sistema capitalista, moderno y colonial. Esta visibilización de los diferente, lo heterogéneo conlleva a identificar las posibilidades de construir desde allí propuestas integrales de atención social (p.92)

Esto se ve reflejado en algunas situaciones que se le presenta a la Fundación Social Crecer, con los y las profesionales.

*El poder desestructurar los modos de búsqueda profesional, lo que se tiene que hacer para juntar la propuesta educativa particular; desmitificar para trabajadores sociales que no es un proceso psicosocial de intervención sino un proceso comunitario, que es una de las más grandes tensiones ya que pasa muy frecuentemente porque digamos que hay personas que vienen de otros ejercicios laborales y pues con otras visiones. (1: 44 Actor 1)*

Hay que tener en cuenta, los sesgos que dejó para la profesión la colonización española esto se refleja en algunos análisis , recuérdese que los precursores de la asistencia social selectiva como lo denomina Jorge Torres (1987) (2006) Juan Luis Vives, Tomás Chalmers, Edwin Caddwich, Edgar Deninson, Federico Ozanam, entre otros fundamentaron a Trabajo Social al servicio de los más desfavorecidos y con ello, el establecimiento de una relación en la que el diagnóstico, la identificación de sus carencias y problemas es lo que determina nuestra comprensión de “los otros”, de allí que predomine un hermanismo cristiano también. (Gomez Hernandez, 2015,p.180)

Frente a la comprensión en lo social la Fundación Social Crecer dice

*Nosotros preferimos vincular trabajadores sociales más que otros perfiles profesionales... porque el trabajo social tiene una mirada mucho más holística más integral de la problemática y cuando tú tienes la mirada integral de una problemática eso te permite entender, analizar y tomar decisiones en diferentes niveles o sea qué es lo que pasa cuando hay problemáticas. (3;23 Actor 3)*

### **5.1.2. En el conocimiento**

Los Teóricos de Trabajo Social, han realizado diversos aportes en términos, teóricos y prácticos y en otros aspectos lo cual ha permitido que se dinamice la evolución y el debate en la profesión y así, mismo se menester que planteen otros debates también desde la comprensión de las culturas.

Debido a la persistencia de la discusión clásica entre el dualismo de lo práctico y lo teórico, se cae en retoricismo del pragmatismo, sin establecer posturas de análisis" y límites, es por ello que quizás por ello en la académica como lo plantea. Gómez Hernández "quizá por ello, en nuestros planes de estudio suele caber todo. Esta perspectiva totalizante crea un sofisma de que todo puede y debe ser un asunto de Trabajo Social" Es por ello que es importante revisar la pertinencia del conocimiento generado en cuanto a su cercanía con lo que vive quien ejerce la profesión en la intervención, en este caso los/as Trabajadores/as Sociales en Puerto Gaitán, Meta.

También, se debe reflexionar en torno a los currículos académicos de las diferentes Universidades en Colombia y que tanto se abordan las culturas, como se concibe la cultura desde la profesión y en función de que, que discusiones hay en torno a formas de comprenderla como lo multiculturalista, lo pluricultural, lo intercultural, los transcultural y otras posturas.

A lo largo de la profesión, se ha abordado lo social desde diferentes paradigmas que han incidido en sí misma en análisis y posturas de la profesión, como el positivista, el funcionalista, estructuralista, materialista, humanista, el existencialista y otros. Pero también la profesión se ha planteado reflexiones por medio de paradigmas desarrollistas, populares, humanistas, pero también es importante revisar cual ha sido el papel de las teorías de alcance medio en la generación de conocimiento, de ahí la importancia de la sistematización y sus aportes.

La sistematización como una alternativa que se sitúa en el medio entre las grandes teorías y lo micro, como alternativa para aprender de otras cosmovisiones de vida, organización social, política de la cotidianidad. De igual forma como lo plantea (Walsh, 2007):

Las ciencias sociales han negado, así o relegado al estatus de no, conocimiento, a los saberes derivados de lugares y producidos a partir de racionalidades sociales y culturales distintas” (Walsh. 2007: p.103), Trabajo Social, como lo plantea Walsh puede ser repensadas de una pluriversalidad epistemológica que dialogo con otras formas de vida y producción del conocimiento que se generen en ámbitos extra académicos y extra científicos. (p.182)

Apostarle a la defensa y el reconocimiento de otras formas de relacionamiento, discursivas y de reconocimiento con lo local, es decir donde el Trabajo Social se nutre de los sentidos de vida, de la política, de la organización y desde otros lugares de resistencia. Como lo plantea (Gomez Hernandez, 2007) “es urgente el saber situado como práctica de conocimiento, reconocer el lugar de enunciación del dialogo con la historia, espacio y tiempo en que se conoce” (p.12)

### 5.1.3. Lo metodológico.

Los métodos y las metodologías es la forma en que abordamos a los sujetos con los que la profesión realiza su accionar, de ahí que muchas veces nuestros idearios puedan llegar a ser incoherentes con lo que hacemos.

La diversidad en Trabajo Social aparece como variaciones en los procesos de atención, acompañamiento e intervención de los sujetos, en los cuales identifican diferentes aspectos. De esa forma Trabajo Social va aprendiendo en la marcha sobre los ajustes que va requiriendo la acción profesional. Sin embargo, se hacen ejercicios de gestión documental mas no en la mayoría de ocasiones de sistematización y en su mayoría no se retoman por otros/ as profesionales, de igual modo es de reconocer que no contamos con una configuración critica de lo diverso en Trabajo Social.

La intervención desde Trabajo Social en la Modalidad Propia a Intercultural busca promover la pervivencia cultural y plantear la intervención desde otras posiciones de poder.

*“Mi rol es de acompañamiento dentro de la modalidad propia e intercultural”*1: 1 Actor 1  
(...) *“entonces la modalidad se centra en el desarrollo de tres estrategias: la primera estrategia son los encuentros en el hogar; la segunda el encuentro comunitario y la tercera el encuentro de prácticas tradicionales con los niños y las niñas”* 1:2 Actor 1

*Las metodologías parten de todas las acciones y actividades que se desarrollan desde la Modalidad Propia Intercultural en el departamento del Meta, parten de una propuesta educativa intercultural que ha venido desarrollando la organización, es una propuesta*

*educativa que tienen tres principios: el diálogo de saberes; el aprendizaje compartido y el reconocimiento de saberes propios. Estos tres principios dan a entender que cada una de esas actividades se deben desarrollar en aprendizaje compartido junto con las familias, entonces la metodología pasa también por un proceso de acompañamiento, que es afectivo, que es horizontal, que es flexible y que es lúdico con las familias. (1: 5 Actor 1)*

Los anteriores fragmentos, responden a lo propuesto por (Lorente Molina & Vladimir Zambrano, 2010) donde los trabajadores sociales pueden plantearse una agenda de acción con los indígenas del mundo:

1) hacer compatible las aspiraciones con sus formas de vida; 2) evitar medidas contrarias a los intereses y deseos de los pueblos 3) reconocer sus prácticas culturales; 4) garantizar los medios para el pleno desarrollo de sus instituciones, 5) destinar y proporcionar los recursos necesarios para este fin, y, 6) consultar de manera apropiada y permanente. (p.97)

Hay que admitir que, como toda intervención en lo social, se construye en contextos particulares contingentes, no se puede seguir formulando la idea limitada que hace alusión a la existencia de una metodología de intervención genérica, válida de ser aplicada en los múltiples contextos en los que se interviene. Antes que utilizar en singular la noción de metodología de intervención, debemos utilizar en plural la noción de metodologías de intervención en lo social, para referirse a la construcción de estrategias metodológicas, que respondan y se articulen a esos contextos contingentes, únicos e irrepetibles. (Estrada Ospina, 2011,p.18)

De igual forma en relación a lo diverso, el Trabajo Social *intercultural*, la diferencia es entendida en sentido positivo a nivel personal —hace referencia a la capacidad de autoreflexión—y como principio rector de los procesos sociales que permite desenmascarar las formas de discriminación e invisibilidad sociocultural. Este promueve la emancipación y la liberación como parte del proceso de construcción de relaciones culturales, de esta forma:

*Saber que lo intercultural no está solamente guiado a comunidades étnicas, ese es el enfoque étnico; el enfoque intercultural es la posibilidad de reconocer cada una de las situaciones específicas culturales, económicas y sociales de cada uno de los seres humanos que nos relacionamos y cómo eso responde a una manera de hacer, es más como una aclaración porque en muchas ocasiones el enfoque intercultural se confunde que sólo es para comunidades étnicas, es la capacidad de dialogar y conversar pues en términos de diferentes culturas. (1:6 Actor 1)*

Según Lorente (1999), se auto-reflexión implica tres tareas fundamentales, a saber: descentrarse, penetrar en el sistema del otro y negociar una mediación. La descentración se entiende como la toma de distancia de la idea del profesional en cuanto portador de la *única* cultura, mirándola como algo provisional en la relación con el otro.

Reconocer que también como Trabajadores/as Sociales tenemos unos marcos de saberes culturales y que *ese rol del trabajador social que, era imposible que una persona trabajadora social, acompañe una comunidad sea étnica, afro, bueno la comunidad no reconocía esos*

*saberes propios culturales que tenía y a que le correspondía es decir de dónde soy yo y cómo me relaciono culturalmente con otras personas. (1: 7 Actor 1)*

Algunos autores proponen que al iniciar un proceso de intervención intercultural es importante lograr cierta sensibilidad que permita reconocer encuentros y desencuentros culturales entre los sujetos involucrados en esta relación. Siguiendo la propuesta de (Ruiz Ballesteros, 2005 ) respecto de la intervención social, donde se comprende la importancia de la construcción de la acción profesional en ámbitos culturalmente diversos se da a partir de tres elementos: el cultural, el discursivo y el de las relaciones de poder.

1. El reconocimiento del elemento cultural en primer lugar implica visibilizar rasgos de las identidades indígenas en comunidades concretas, la presencia de la diversidad, así como también encontrar espacios que permitan comunicarse con el Otro, para desde allí proponer acciones que involucren a los sujetos adscritos a la intervención.

*“Ese es como una recomendación hay que primero reconocer el saber propio de la persona o la comunidad que yo acompaño y con ese mismo saber construir la propuesta acompañamiento.” (3:23 Actor 3)*

2. El segundo elemento conceptual que es necesario comprender es el discursivo, que permite el extrañamiento respecto de una serie de ideales hegemónicos, desde nuestra experiencia particular, conceptos como democracia participativa, multiculturalidad, pluriétnicidad y desarrollo, justifican la injerencia en espacios particulares. Quien interviene debe decidir si toma tales ideales para justificar de manera dogmática la pertinencia de su acción profesional o, en cambio, relativiza la materialización de dichos imperativos democráticos en la

realidad de comunidades indígenas, al encontrar, como nos ocurrió, que desde los ideales de nación mestiza siguen siendo imaginadas por la Nación colombiana, como “lejanos habitantes de territorios que históricamente escapan al proyecto de integración nacional”.

*Una acción intercultural, se puede acompañar reconociendo al otro que la persona con la que yo decida acompañar independiente que sea un indígena, que sea un afro que viva en la ciudad, es el reconocimiento de saberes propios no es sólo el reconocimiento de la cosmogonía de un pueblo indígena sino es el reconocimiento así súper práctico que una mujer tiene de la crianza: ¿Cómo duerme su hijo?; ¿Cuándo llora qué hace?; ¿Cómo hace para que su niño no lllore cuando le duele el estómago?, ese saber propio que está dentro de los procesos de crianza. (1: 19 Actor 1)*

3. El tercer elemento que permite la comprensión de la intervención intercultural se refiere a lo político, elemento que conjuga lo cultural, lo discursivo y las relaciones de poder en el nivel micro-relacional; esto es, de sujeto (profesional de la intervención) a sujeto (indígena), uno y otro inmersos en un contexto mediatizado por relaciones de poder a un nivel más amplio.

*Tú te diste cuenta nosotros tenemos unos procesos muy respetuosos con la comunidad donde todo es concertado, todo pasa por una línea de análisis por el capitán o con el gobernador. (3:3 Actor 3)*

*Con los gobernadores, con los capitanes y las comunidades, generalmente se llega a un consenso de asistencia, se llega a un consenso de respeto, de escuchar al otro, de participar activamente en cada uno de los encuentros, de notificar en caso tal de que algún niño se enferme o que el niño se ausente de la comunidad; para nosotros es importante saber porque un niño deja la comunidad porque es una atención que se deja de prestar que se le puede prestar o se le puede otorgar ese beneficio a otro niño. Entonces se lleva cómo como el tema de los deberes los derechos como familias con papas. (2:19 Actor 2)*

Como lo plantea (Gomez Hernandez, 2015), el Trabajo Social como profesión tiene entre sus principales fortalezas, el acceso a la cotidianidad y a la intimidad de las mujeres y hombres con quienes compartimos nuestro ejercicio profesional. Este encuentro, general y afortunadamente, está colmado de esperanzas, y es por eso que nuestro compromiso ético ocupa el primer lugar:

Éticas que no pueden sino desembocar en una exhortación hacia la acción política. Si el ethos que domina una sociedad es fuente de injusticia y daños, si victimiza a sus miembros, hay que transformar. Ello solo puede lograrse si se trabaja sobre las relaciones sociales para modificar las acciones sociales (Fóscolo, 2006, p. 121).

El debate planteado por (Gomez Hernandez, 2015), desde la interculturalidad crítica decolonial sugiere para Trabajo Social:

1. Replantear las tipologías que se suelen emplear para conocer, clasificar y orientar acciones de bienestar social. El reconocimiento de la diversidad social desde la profesión,

con los mismos parámetros deficitarios y marginalistas, nos puede conducir a un afianzamiento de la segregación social. En tal sentido, la incorporación del conocimiento, en su carácter histórico, conlleva un giro epistémico en nuestra manera de conocer la realidad y situar a quienes dan sentido a nuestra profesión.

2. La investigación social, por ejemplo, puede retomar el conocimiento creado en otros escenarios, por fuera de lo formal y científico, y darles un sentido dialógico, porque son análisis del mundo también, que pueden entrar en diálogo con la literatura escrita o proveniente de la academia y es, a su vez, una importante posibilidad para la deconstrucción teórica.
3. Los escenarios de formación profesional también pueden ser diversificados. La sistematización ha sido un aporte importante, justamente porque ha permitido construir el conocimiento en el contexto que lo origina, y en su sentido político «la sistematización es una opción política para realizar la práctica transformadora» (Estrada, 2008: 18). Es necesario identificar las contradicciones de la academia y revitalizar nuestros currículos, los tiempos de permanencia en el aula, la relación entre estudiantes y docentes, las estrategias didácticas, flexibilizar las estructuras administrativas, cuya normatividad pesa sobre la disciplinamiento y causa desencanto a la creatividad.
4. En cuanto a los modelos de intervención, la diversidad social, desde una postura crítica intercultural de-colonial, nos invita a recuperar espacialidades y temporalidades históricas que están presentes en las mujeres y hombres con quienes trabajamos. Son sujetos milenarios, no acumuladores de experiencia, sino seres sociales que luchan, como nuestra profesión, por hacer parte de «nosotros», es decir, no pueden seguir siendo los «otros», de

los cuales nos distanciamos, porque nuestra cotidianidad es compartida a nivel social, no es ajena.

5. Ahora bien, si a la política social se la ha considerado como bandera que articula la reivindicación social con la acción política, entonces es pertinente reconocer que el Estado «per se, no tiene condiciones para ejercer siempre más autonomía plena e indiscutible» (Chinchilla, 2011: 120), pero ello no significa que no se pueda de-construir y construir de nuevo, o quizás aprender de otros sistemas de relación y gobierno (Viaña, 2011). (p,11)

La interculturalidad ha sido abordada desde diferentes profesiones y de los profesionales de Trabajo Social implementadores de la Modalidad Propia Intercultural, y se relaciona con los cinco debates que propone (Gomez Hernandez, 2015) de la siguiente forma:

*“yo pienso que la interculturalidad, es ver a la raíz y retomar los saberes de un territorio que tiene la comunidad, a veces nosotros como profesional nos creemos omnipresente y nos enseñan que no es así.” (2:13 Actor 2)*

*Ahorita estamos hablando de pedagogías del sur, estamos hablando de decolonialidad, estamos hablando de pedagogías de la tierra, estamos hablando de otras metodologías que están surgiendo y que nos quedamos con Ander-Egg y que nos quedamos con Mary Richmond y que todas las cosas están quedando atrás y no estamos viendo después cómo construir a través de la universidad, a través de la práctica, a través de los seres, de las acciones que uno hace, por ejemplo en Bogotá se está realizando un tema de asistencialismo*

*terrible con las comunidades indígenas, porque no plantearse como objetivos desde Trabajo Social, rescatar las raíces y que los hemos olvidado por la colonización (2:15 Actor 2)*

*Yo creo que la interculturalidad pasa por reconocernos a la igualdad, para mí hablar de interculturalidad todavía es complejo es muy complejo digamos que cuando uno retoma las discusiones de qué es lo intercultural en relaciones no sé todavía claramente están atravesados por relaciones de poder vivenciado por el poder político o por el poder económico o por el poder que da el saber. (3: 18 Actor 3)*

*Se puede ejercer una acción intercultural y todo eso queda resumido en la metodología de trabajo social que surgió en el departamento de trabajo social de la Universidad Nacional, que es la acción sin daño, ¿qué es la acción sin daño? no es nada más, que lo que tú estás diciendo reconocer que cuando yo llego a trabajar con una comunidad yo no llego a intervenir esa comunidad como un agente externo porque si lo hago voy a hacer una acción con daño, así yo tenga las mejores intenciones lo primero que yo tengo que llegar y hacer es hacer una lectura de contexto, y a partir de ahí reconocer ¿Cuál es el papel que yo le doy a esa persona o esa comunidad? y ¿cuál va a ser mi acción en ese marco? porque si yo me invento los planes del escritorio no pasan (3:23 Actor 3)*

Partiendo de una posición diferente, la participante 4 plantea que hablar de interculturalidad en la modalidad es difícil y plantea que se adapta más a una perspectiva multicultural, ya que se presentan unas relaciones de superioridad de poder y saber, aunque se procuren hacer los ejercicios horizontales, los siguen viendo como doctores o blancos.

*Entonces yo hablo que la interculturalidad pasa por las relaciones de poder y de saber equitativas y en este momento yo no las veo el programa se plantea y de hecho se llama modalidad propia intercultural y plantea una serie de cosas como el diálogo de saberes los equipos interculturales de trabajo, pero dijéramos que, aunque nosotros lo llevamos a la práctica. (3: 20 Actor 3)*

Así, aunque todas las Trabajadoras Sociales hagan lecturas algunas similares y otras distintas, la mayoría reconocen que hay procesos de colonización de han generado aculturación, por ejemplo, una situación presentada en la ejecución de la Modalidad Propia e Intercultural

*Estaba trabajando el tema de la historia familiar a través de una obra de teatro, a través del mito del origen de la vida y lo que hizo fue que una comunidad le sacó una Biblia en Sikuani y lo pusieron a leer le dijeron que eso era algo del demonio que ellos debían respetarse y ceñirse a la palabra del señor, y le sacaron la Biblia en Sikuani y no le dejaron hacer el encuentro. (3:27 Actor 3)*

*Desde mi rol profesional, intento decir bueno ¿Cómo vamos a cuidar lo que nos queda? yo tengo comunidades que son evangélicas y les pregunto siempre lo mismo bueno, listo ya no podemos avanzar ya no podemos hacer el chipi chipi y no podemos bailar y no podemos cantar ¿Cómo recuperar lo que nos queda? para conservarlo, que no se pierda; bueno a través de la lengua, bueno vamos a seguir vendiendo el territorio, un indígena, sin lengua y*

*sin territorio no es nada, entonces cómo hacer para que esas cosas se preservan, la lengua.*

(2:10 Actor 28)

## 5.2. Saberes de acción

(Mosquera Rosero, 2006), plantea que:

Los saberes de acción son saberes – declarativos o procedimentales– puestos al servicio de una lógica de acción” y hay una lógica de acción desde el momento en que un actor orienta su acción en función de uno o varios criterios para optimizar o racionalizar. Una acción compleja es a menudo optimizada y racionalizada según varios criterios. Para otro autor, el saber de acción o de experiencia contiene la idea de “conocimiento íntimo, personal, que resulta de una acción directa y reflexionada de un sujeto sobre sí mismo, sobre otro sujeto, sobre un objeto o un entorno” (p.49)

Hasta el momento, esos saberes de acción habían sido ocultados por la supremacía del paradigma positivista, según el cual sería posible pensar la acción social profesional como un lugar donde se producen, se construye y se transmiten saberes y conocimientos. Durante mucho tiempo, este ha sido uno de los factores de la ignorancia y del desprecio por los y las intervinientes como agentes capaces de construir saberes y conocimientos, a pesar de que, sin gran éxito, teóricos de trabajo social señalaron durante muchos años el papel fundamental de la práctica como lugar de aprendizaje, y también de creación de nuevos saberes. (Carew,R 1985, citado por Mosquera Rosero, 2006 )

De esta forma los profesionales generan unos saberes, bien sea para establecer alternativas al lineamiento de la Modalidad Propia e Intercultural continuando con los estándares de calidad o

por realizar su intervención con una mayor de efectividad que se adapte a la cosmovisión, geografía y otros.

Se plantearán los ejemplos a partir de Alternativas de las condiciones de calidad y por otro lado las experiencias exitosas de la intervención:

### 1. Alternativas frente a las Condiciones de Calidad <sup>3</sup>

*Fue empezar a generar como unas actividades, es decir una de las condiciones de calidad consiste en que con las familias se realizará un pacto de convivencia, entonces como que pacto de convivencia no es, es como un pacto por el buen vivir y a generar todo el sentido simbólico dentro de la comunidad que acompañamos de que significa el buen vivir. (1:9 Actor 1)*

*Estrategia simple, fue una práctica de crear rutinas de Cuidado básico entonces tú puedes ir a muchos resguardos y en algunos de ellos los niños y las niñas que no tienen un hábito de higiene entonces, ¿por qué, no tienen hábito de higiene? porque es que aquí nunca llega un servicio de salud que les enseñe, porque es que aquí las mamás son descuidadas y es lo que generalmente tú puedes escuchar en la comunidad. (1:17) Actor 1*

*Con promotores de salud, que son con las comunidades étnicas que acompañamos, un ejemplo un dinamizador no va a prender a tallar y a pesar solo, yo tengo que tallar y pesar con él, empezar por ven te paso y ven te tallo y ven ahora hazlo con tus compañeros y ahora*

---

<sup>3</sup> Se realiza la claridad que el concepto condiciones de calidad, no es una categoría que se derive de la interculturalidad, pero responde a una categoría de gestión de la Fundación Social Crecer que por solicitud de la institución es menester abordarla. (Véase en Glosario)

*vamos a campo y hazlo con los niños y las niñas, no son procesos formativos, ni con los niños, ni con las niñas, ni con el talento humano intercultural, no son procesos formativos que pasan solo por la palabra, sino pasa por unas prácticas vivenciales ósea aprendiendo a hacer las cosas. (1:24 Actor 1)*

*Otra cosa que es demasiado importante dentro de modalidad propia, es que la modalidad propia en el departamento del Meta desde la experiencia 2017, construyó o agenció una red de gobernadores, capitanes y líderes indígenas a favor de los niños y las niñas de sus comunidades, entonces el diálogo intercultural, un proceso de confianza, un proceso de concertación y de acuerdos, ha sido constante y ha ido consolidando como un grupo de gobernadores y líderes de todos los resguardos que saben y comprenden que es la modalidad, pero además que tienen la capacidad y desea porque les gusta, de que les parezca importante participar en espacios municipales como un COMPÁS , una mesa pública y poder hablar de la modalidad, entonces ha sido una de las experiencias más exitosas, es agenciar una red de capitanes gobernadores y líderes, pues que promueven el desarrollo de su niñez. (1: 29 Actor 1)*

*El trabajo en campo está atravesado por el tema de la concertación, allá ni siquiera un niño se ingresa a menos de que el niño esté en protección con el Instituto se ingresa; allá todo se es concertado, la metodología, los tiempos, el trabajo, con ellos la lectura, los lugares de reunión, todo el proyecto está atravesado por el tema de la pervivencia intercultural. Y eso pasa por un diálogo continuo con las comunidades por un diálogo continuo de los dinamizadores con los agentes educativos, es decir, con las personas que se vinculan del*

*proyecto del Programa de la comunidad y que obviamente el diálogo tiene que ser constante. (3: 17 Actor 3)*

De igual forma como lo plantea (Mosquera Rosero, 2006 ) sobre la identidad del Trabajo Social, la progresión de la reflexión de los saberes de acción y su valorización permitirá los empoderamientos necesarios para dejar de percibirse como una profesión con saberes culpables y vergonzosos (Weick, A, 1999 En: Families in Society)

De esta forma estos saberes que surgen de la práctica comenzaran a ser valorados el día que la profesión haga la reflexión, los retome, los sistematice y sean reposicionados, desde la concepción de concebir otras formas del ser, pensar, conocer, sentir, actuar y transformar la realidad que no sean las nor-eurocéntricas, etnocéntricas, androcéntricas y adultocéntricas.

Las profesionales realizan la reflexión acerca del rol y las tres estrategias que han sido desarrolladas como efectiva para realizar el accionar profesional:

“Es un rol que debe estar respondiendo constantemente a todas las situaciones que emergen socialmente dentro de la modalidad, entonces la modalidad se centra en el desarrollo de tres estrategias: la primera estrategia son los encuentros en el hogar; la segunda el encuentro comunitario y la tercera el encuentro de prácticas tradicionales con los niños y las niñas”  
(1:39 Actor)

### **5.3.Dificultades de Gestión**

Lo intercultural propende por comprender los procesos desde un punto de vista pluralista, reconociendo las asimetrías; Trabajo Social se enfrenta con una serie de dificultades que les obliga a buscar alternativas para suponerse sobre estas, de esta forma en la Modalidad Propia e intercultural se identifican varios tipos de tensiones como lo son: estructurales, culturales, lineamiento técnico y Políticas.

#### **5.3.1. Dificultades Estructurales**

Para comprender y conocer cuáles son las tensiones estructurales con las cuales se enfrenta la Modalidad Propia e Intercultural y disciplina en este territorio por ejemplo al área Psicosocial le compete el área, de redes y familia en ese orden de ideas le compete realizar el acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio frente a ello las participantes expresan que *“Una tensión estructural la carencia de respuestas efectivas que tienen los distintos las distintas instituciones estatales o municipales Ese es una tensión estructural”* (1:84 Actor 1)

De igual forma en relación al sistema de salud, donde ellos promueven los derechos de los niños y niñas, con respecto a esto el Actor 2 plantea:

*Por ejemplo, aquí en planas no tenemos un centro de salud sino el centro de salud más cercano de salud está a 2 horas en cristalinas Entonces es bastante difícil el acceso tanto para las comunidades como para nosotros como profesionales o institución. (2:27)*

*Por ejemplo el lineamiento dice la entidad administradora del servicio en este caso la fundación social crecer debe activar las rutas para que los niños tengan una garantía efectiva derechos pero nosotros hacemos eso y eso no garantiza el derecho del niño porque si la ruta de integral de atención comienza con nosotros somos el primer eslabón nosotros identificamos la alerta nosotros le notificamos a las respectivas instituciones pero las respectivas instituciones no están articuladas en los territorios y eso es una gran talanquera que se plantea porque entonces algo está fallando en la en la formulación de la política porque entonces todos los actores que estamos involucrados no estamos haciendo nuestra parte. (3:9, Actor 3)*

### 5.3.2. Dificultades Culturales

La Modalidad Propia e Intercultural se plantea un POAI, es decir un Plan Operativo de Acción Integral, en el cual planea para cumplir las metas y los estándares de calidad bajo las estrategias ya validadas, con el equipo intercultural, pero a la hora de ejecutarlo se encuentran con serie de tensiones que hay que dilucidar como son los procesos de aculturación, asistencialismo, colonización.

La perspectiva evolucionista plantea una serie de asimetrías propias de la conquista, la colonial y el republicanismo. De la cual se ven pueblos superiores e inferiores, según esto los inferiores necesitan ayuda para lograr un pleno desarrollo y necesitan asistencia hasta para reconocer su propia cultura, de esta forma se insertan en la historia de los pueblos sometidos y subyugados. Esto se ve reflejado por ejemplo en los siguientes apartados, donde se crean dependencias y odios, así:

*Acá la historia nos permite develar, que se presentan bastantes tensiones, si nosotros revisamos, ejemplo la relación que existe entre el pueblo a través de la usurpación del territorio, se construye como una lucha mercantil, en donde los indígenas tenían su Coconuco y donde sembraban sus propios alimentos, gente externa crean necesidades como la sal y obviamente los indígenas tiene que empezar a comprar, entonces la economía de los indígenas no se basaba en eso y la única forma de pagar eran los jornales. (2:13 Actor 2)*

### 5.3.3. Dificultades Políticas

Para esto en primera medida se retoma el concepto de política según (Monedero, 2012) el cual es potencial de conflicto (y las desviaciones de la obediencia) no es apostar por el desorden constante: es entender que, en los colectivos humanos, en tanto que haya desigualdades siempre va a ser protagonista la tensión política. Es la política lo que afecta al colectivo de manera imperativa.

De esta forma hablamos de tensión política como todo aquel conflicto motivador por voluntades confrontadas. Esto se ve reflejado en el siguiente apartado:

*“También hay una tensión política o sea siempre que entro al restaurante se escuchan comentarios del tema, aquí derecha es bastante fuerte” (2:14, Actor 2)*

*La visión de la persona que está acá es totalmente diferente y es precisamente porque cada uno cuenta cómo le fue en la fiesta y es que acá cuando llegaron los paramilitares y guerrilla, se comenzó a considerar la coca como algo normal, porque eso trajo mucho dinero y eso, súmale las petroleras. Llegan las petroleras aquí por ejemplo a convencer para que el indígena venda su territorio para explotación de petróleo y gas. (2:15, Actor 2)*

De igual forma el concepto político tiene su origen *polis* y *polemos*, objetivos comunes, frente a lo cual también se encuentran latentes las siguientes dificultades según el Actor 3:

*La falta de organización política de ellos que no les permite operar un programa de esta magnitud cuando ellos estuvieron operando cuando por ejemplo planas por ejemplo cuando lo pero los indígenas se perdía la plata no le pagaban a la gente se perdieron materiales una cosa terrible un muy mal manejo del recurso público por eso precisamente fue que decidieron por ende un operador. (3:16)*

*En estos programas, en el caso concreto de la modalidad propia entre un operador se supone que esto lo deben operar los resguardos, pero en algunos resguardos y por supuesto que están organizados que tienen un buen uso de los recursos de transferencia de secretarías que tiene una capacidad financiera para gestionar recursos, pero en estos resguardos del meta no pasa esto y pasa por un tema de corrupción terrible. (3:15, Actor 3)*

#### **5.3.4. Dificultades Profesionales**

Se entiende por tensiones profesionales como aquellos obstáculos que se anteponen para realizar una intervención o acompañamiento integral ya sea la lengua Sikuni como la remuneración económica en región. Frente a ello exponen:

*La lengua sobre todo el dinamizador, generalmente es Luis Enrique, qué es un dinamizador del programa que realiza acompañamiento dentro de las comunidades y el*

*traduce, pero también hay un punto donde las comunidades empiezan hablar lenguas entre ellos y no sabemos que están diciendo. (2:25. Actor 2)*

Otra de las Tensiones con las que se enfrentan la Fundación Social Crecer, el equipo intercultural y puntualmente Trabajo Social es que el ICBF tiene un perfil para el equipo intercultural, como por ejemplo que sean personas con experiencia aproximadamente pro unos cuatro años, lo cual resulta un reto conseguirlos par fundación Social Crecer para tan bajas asignaciones presupuestales, de ello señalan:

*El tema de las asignaciones, los horarios de los profesionales porque esa es una de las tensiones más fuertes que hay para poder cumplir con un programa de esos como nosotros nos llevamos un montón de gente de acá para allá porque los territorios no hay gente cualificada con todo el perfil, porque piden un perfil, porque piden experiencia que una que una persona con la experiencia que pide no se va a ir para allá, se van personas nuevas a buscar experiencias recién egresada, qué son las personas que nos hemos llevado que eso nos ha planteado digámoslo retos diferenciados, como cosas positivas como que una persona recién egresado que está nueva se deja orientar y tiene toda la actitud Pero eso también plantea una dependencia de terrible de una coordinación. (3:17. Actor 3)*

### **5.3.5. Dificultades frente a las orientaciones técnicas y disposiciones operativas relacionadas con el funcionamiento de la Modalidad Propia e Intercultural**

Los psicosociales de la Modalidad Propia e Intercultural tienen unas orientaciones técnicas y unas disposiciones operativas que establece el ICBF con el fin de darle al programa un carácter de calidad y garantizar su debido cumplimiento. Dentro de estos, el equipo Intercultural consolida el Plan Operativa de acción Integral, genera criterios de acompañamiento y otros. En cuanto a este punto se plantea que:

*Una tensión es unificar criterios entre profesionales es una tensión, cuando digo criterios me refiero a criterios de acompañamiento una tensión intercultural es la capacidad de generar confianza tanto en la comunidad como en los profesionales que acompañan el proceso. (1:82. Actor1)*

*“Una tensión laboral que tiene que ver con el desconocimiento del territorio que no tiene que ver con los profesionales sino específicamente del ICBF.” (1:85, Actor 1)* Esto los lleva a que se dificulte el trabajo ya que por ejemplo el instrumento de caracterización tiene criterios que no responden al contexto, como servicio de alcantarillado, luz, gas y otros.

De igual forma la Modalidad Propia e Intercultural tiene tres formas de operación, no obstante, el principio de flexibilidad que rige la implementación de la modalidad permite que tras el proceso de concertación, y en reconocimiento de las características del territorio, se realicen ajustes, la Fundación Social opera bajo la forma de operación uno (1) que garantiza a los

usuarios hasta el 70% del requerimiento nutricional diario bajo ración servida (para niños y niñas durante los días que se presta la atención) o paquete alimentario.

Se decide con la comunidad la forma de operación, es decir paquete alimentario o ración servida. Esto ha generado una serie de situaciones ya que, solo un resguardo de los cinco (5) que atienden ha aceptado la ración servida y con el paquete alimentario suceden situaciones como las manifiesta el Actor 3:

*El lineamiento dice este es el paquete alimentario que hay que darle a las familias, entonces viene unos Nestum para niños de 6 a 11 meses los niños indígenas no comen esto, no comen compotas no se comen esos suplementos vitamínicos nutricionales que les da el instituto, el paquete nutricional lo venden, las compotas las venden y se debe hacer un control de eso si lo hacemos pero pues no hay un manejo propio del paquete entonces así que bueno ellos cogen su libre de frijoles y los Sikuaní no comen frijoles que hacen ellos con los frijoles, no tienen cómo cocinarlas y los votan. (3:13, Actor 3)*

En la Modalidad Propia e Intercultural existe una ruta Integral de Atenciones la cual es la herramienta que contribuye a ordenar la gestión para llevar a cabo una atención integral en el territorio de manera articulada con las diferentes redes, consecuente con la situación de derechos de los niños y las niñas, con la oferta de servicios disponible y con características de las niñas y los niños en sus respectivos contextos. Como herramienta de gestión intersectorial convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con presencia, competencias y funciones en el territorio.

Trabajo Social se encuentra entra enmarcado dentro del área de comunidad, redes y familia y dentro de esta le compete realizar la ruta de atención integral, frente a lo cual expresan lo siguiente:

*La ruta atención integral no funciona por lo que te estoy explicando dentro de la ruta integral de atenciones nosotros somos el primer eslabón, pero tiene que haber una articulación interinstitucional e intersectorial es decir todas las estamentos del estado de la sociedad y las familias deben tener una parte en la ruta entonces qué tensiones se presentan por ejemplo un tema estructural político de las afiliaciones y allá por temas de asignaciones de recursos y demás no dejan las ips no sueltan su cobertura. (3:10, Actor 3)*

## **Conclusiones**

### **• Trabajo Social Intercultural**

La interculturalidad es un proyecto que nos permite cuestionar y cuestionarnos como profesionales, alrededor de preguntas como: ¿cuál es la cultura de donde se proviene?, ¿Qué culturas hay? ¿cómo se da la relación con el otro y la otra?, ¿cómo se da la relación profesional con los sujetos en mi acción profesional?, ¿Se realizan las planeaciones con o sin la comunidad?, ¿Cómo concibo la cultura? y muchas otras que nos permiten saber cómo son nuestros procesos de subjetivación, pero así mismo como profesionales realizar procesos colectivos desde posturas de coloniales como la interculturalidad.

Desde la ética que está implicada en la comprensión de lo social, el conocimiento y las metodologías, en Trabajo Social es un elemento que permite dar aristas sobre nuestro proceder integral, en Colombia solo hay un Código de ética, lo cual desde la perspectiva del investigadora plantea una dificultad debido a las particularidades de los contextos y no es posible unificarse en uno y va relacionado como desde trabajo social le apuntamos al proyecto intercultural y a su vez a algo más macro como el fortalecimiento del estado Plurinacional, un ejemplo de ellos es Bolivia y en la multiplicidad de códigos de ética por provincia esta Chile como pionero en este tema

En relación a la acción Intercultural, producto de la experiencia de la Fundación Social Crecer con la MOPAI, se crearon tres estrategias que surgen del foco de lo intercultural, las cuales se considera que estas pueden ser un punto de partida en lo práctico para Trabajo Social. Abordar la diversidad Social como un espacio, que permite la de-construcción de saberes coloniales en lo

teórico y lo práctico, donde las teorías, conceptos y metodologías no solo son concebidos desde el tradicional paradigma explicativo, sino donde surjan metodologías comprensivas con las cosmogonías y cosmovisiones de los diferentes pueblos.

Trabajo Social es una profesión que se encuentra en constante cercanía con diferentes grupos poblacionales porque esto no ser un potencial, porque no sistematizar esto y plantearlas como metodologías propias participativas que surjan de las comunidades y no algo que sea lejano de ellas, si bien las metodologías no son un recetario y brindas una serie de etapas para realizar los procesos comunitarios, por ejemplo, siguen siendo procesos que desconocen la ausencia de ciertos criterios y la cuota extra de otros.

En relación al conocimiento, existe la necesidad de hacer una lectura en clave decolonial e intercultural en la construcción de conocimiento, la formación y la investigación; descolonizar el saber, es plantearnos porque no, llevar a otros integrantes de otras culturas a la academia, donde se reconozcan como sujetos poseedores de conocimiento, un ejemplo de estos podrían ser los palabreros en relación a la resolución de conflicto o a grupos de tejedoras como en torno al empoderamiento y otras, donde se puedan emprender líneas de acción orientada a descolonizar el saber interculturalmente desde la academia.

En relación a lo metodológico, Trabajo Social es una profesión que se encuentra en constante, cercanía con diferentes grupos poblacionales porque esto no ser un potencial, porque no sistematizar esto y plantearlas como metodologías propias participativas que surjan de las comunidades y no algo que sea lejano de ellas, si bien las metodologías no son un recetario y brindas una serie de etapas para realizar los procesos comunitarios.

## • Saberes de acción

Tradicionalmente, en la mayoría de ocasiones la profesión ha fundamentado sus prácticas profesionales en teorías muy antiguas, teorías externas y otras, como si la búsqueda del conocimiento viniera de todas partes, excepto de la práctica. De esta forma el reconocimiento de la intervención como un campo que genera conocimiento, se seguirá la vía de la construcción de los saberes de acción o experienciales por medio del reconocimiento de contextos locales o micro, que permiten la creación, la legitimación y el uso de este conocimiento.

En relación a los saberes de acción un paso sería hacer uso de la sistematización, cajas de herramientas u otros procesos de recopilación de saberes productos de la práctica como forma de ampliar las aplicaciones de las grandes teorías, pero a su vez, como alternativa para aprender de otras cosmovisiones de vida, organización social, política de la cotidianidad y otros. De igual forma el no ridiculizarnos o creernos inferiores por tener un carácter práctico, porque este no va desarticulado de la teoría, porque de lo práctico también se produce conocimiento válido. La reflexión debe lo epistemológico en la profesión se debe dar desde una pluriversalidad que dialogue con las formas de producción de conocimientos que se generan en ámbitos extraacadémicos y extra científicos.

- **Dificultades**

De igual forma se concluye que si es posible realizar intervenciones respetuosas con las comunidades pensadas desde otras posiciones, un ejemplo de ellos es la forma en que la Fundación Social Crecer opera la Modalidad Propia e Intercultural, pese a que se tienen un anclaje institucional y se les presentan una serie de tensiones pasan del tema de queja o crítico sino proponen saberes y estrategias vivenciales que hagan realidad el proyecto intercultural y no se quede solo en un proyecto utópico.

Para finalizar frente a las dificultades, es necesario que Trabajo Social cree mecanismo para generar autonomía en su accionar, dado que se evidencia como la política social coarta la acción integral de la profesión, muchas veces cayendo en encubrimiento de injusticias y el perpetuamiento de la colonización.

## **Recomendaciones**

- **Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

Se sugiere que la Facultad de Ciencias Sociales, puntualmente el programa de Trabajo Social repensar el manejo que se le da a los proyectos de investigación, en primera instancia que se asignen asesores temáticos con conocimiento en el fenómeno social abordado; segundo la autonomía del/la investigador/a para realizar el proceso investigativo sin el requerimiento obligatorio de una institución y para finalizar revisar el currículo del programa dada la exigencia de los horarios que dificulta el desarrollo satisfactorios del proyecto investigativo.

- **Institución**

Se propone realizar alianzas académicas, ya sea a proyecto de pasantía, tesis de grado, practicas académicas u otros, pro de que se pueda realizar una sistematización del proceso para recopilar aciertos y desaciertos y que no se quede solo en un proceso de gestión documental, sino que pase más al tema reflexivo y con ello se pueda visibilizar el ejercicio que realizan en los diferentes territorios.

- **Academia**

Se plantea la posibilidad de que la Academia, genere reflexiones sobre esta u otras investigaciones a través de las diferentes cátedras de los diferentes métodos es decir desde individual y familiar, grupo y comunidad, adicional a ello que se abran espacios de debate desde la facultad para abordar las discusiones contemporáneas acerca de las culturas.

## Glosario

A continuación, se presentan algunos conceptos, palabras y expresiones empleados a lo largo del proyecto de investigación con base en el manual de operación de la Modalidad Propia e Intercultural, junto con su significado y acepción en la modalidad de atención. (Familiar, 2017).

- **Atención Integral:** Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes. Involucran aspectos de carácter técnico político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial. Para asegurar la calidad, la atención integral debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria. (Ley 1804 de 2016, 2016)
- **Autoridad tradicional:** La autoridad tradicional refiere a los miembros de una comunidad étnica que gozan de reconocimiento por sus saberes y por el desarrollo de prácticas ancestrales o espirituales que le permite orientar a su comunidad. Según el artículo Según el artículo 2.14.7.1.2 del Decreto 1071 de 2015, las autoridades tradicionales son los miembros de una comunidad indígena que ejercen, dentro de la estructura propia de la respectiva cultura, un poder d (Convenio de colaboración entre la fundación Tierra de hombres Laussane, Gimnasio Sabio Caldas y la Fundación Universitaria Monserrate., 2015)he organización, gobierno, gestión o control social. Se destacan como autoridades tradicionales, por ejemplo, los consejeros mayores, los

gobernadores, los palabreros y médicos tradicionales en los pueblos indígenas. (ICBF, 2017)

- **Calidad:** Para la educación inicial, la calidad se comprende como un proceso dinámico, que se construye de manera permanente y contextualizada, dirigido a garantizar el desarrollo integral de los niños y de las niñas a través de acciones planificadas, permanentes y continuas encaminadas a asegurar que en los entornos donde transcurre la vida de las niñas y niños en primera infancia, existan las condiciones humanas, materiales y sociales que lo hagan posible. En este sentido, el concepto de calidad se relaciona con el de mejora continua, que busca satisfacer las necesidades y expectativas que tiene el país en materia de Atención Integral a la Primera Infancia. .

(ICBF, 2017)

- **Concertación:** La concertación es un espacio de diálogo que se propicia para indagar sobre aspectos y posibles soluciones de problemáticas que identifican las comunidades étnica en las cuales confluyen diferentes entidades del Estado. Por tanto, la concertación es un proceso que demandan las comunidades para garantizar aspectos y posibles soluciones a problemáticas que identifican las comunidades en relación a los programas de primera infancia del ICBF.

Para el caso de la atención integral a la primera infancia, la concertación tiene como objetivo principal llegar a acuerdos con las comunidades sobre los componentes de la atención (proceso pedagógico; familia, comunidades y redes; ambientes educativos y protectores; salud y nutrición; talento humano; y administrativo y de gestión).

- **Dinamizadores comunitarios:** Personas significativas de la comunidad (médicos tradicionales, parteras, sabedores, entre otros según las características y organización

de cada comunidad) encargados de apoyar la implementación de la modalidad desde los saberes y prácticas tradicionales con el objetivo de garantizar el desarrollo integral de los niños y las niñas y los demás usuarios de la modalidad, a partir del fortalecimiento y la pervivencia cultural, una particular comprensión del territorio y una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad de las comunidades.

- **Diversidad:** Una concepción ampliada e histórica de la diversidad puede articular todas las diferencias -incluidas las étnicas- y promoverlas con mayor dignidad, configurando escenarios para decidir lo que pensamos mejor para nuestras vidas, cuidando simultáneamente lo que piensan otras personas. En este sentido, el reconocimiento y respeto de la diversidad significa para el Estado y cada uno de sus habitantes, la necesidad de garantizar la continuidad de las múltiples formas de existencia, entre las que se incluye la primera infancia.

La diversidad en la primera infancia está presente en las maneras en que se desarrollan, se comunican y piensan, así como en las culturas y tiempos en los que viven. Esto significa que nos enfrentamos a diversas infancias, marcadas no solo por la pertenencia a un grupo social, sino también por la forma particular en que la vida de cada niño y cada niña se manifiesta en sus entornos, sus intereses, formas de aprendizaje, entre otros.

- **Estándar:** son los atributos de la atención que garantizan que se den las condiciones que aseguran la calidad en la prestación del servicio de educación inicial.
- **Estrategia:** Entendidas como una serie de acciones pedagógicas intencionales y estructuradas que respondan a las necesidades, capacidades, habilidades e intereses de

niñas y niños y madres gestantes y a sus formas particulares de desarrollarse, aprender, interactuar, interpretar el mundo y de reconocer al otro en medio de su diversidad.

- **Interculturalidad:** Tiene como propósito fundamental, el diálogo equitativo entre culturas, lo que implica que estas, en medio de sus particularidades, encuentran formas de relacionamiento y encuentro que les permite continuar su existencia sin dañarse mutuamente. En este sentido, la interculturalidad es un proyecto político<sup>11</sup> que propende por la construcción de relaciones horizontales, en la que se reconoce la perspectiva de cada quien sin perder de vista la necesidad de lograr objetivos comunes.
- **Manual Operativo:** Documento que se configura en una herramienta práctica, que ofrece orientaciones técnicas y operativas para el desarrollo de un programa o una modalidad de atención; presenta las indicaciones generales y los procedimientos necesarios para su implementación y ejecución, y está dirigido a las EAS, actores del SNBF, sociedad civil y demás actores interesados en operar y hacer veeduría a los servicios de educación inicial.
- **Modalidad:** Manera en la que se presta un servicio a partir de las características de la población y de las especificaciones técnicas del mismo.
- **Propio:** Refiere a la forma como los grupos étnicos piensan, hacen y explican las cosas y el mundo, así como las maneras de concebir y entender la infancia, la familia, las comunidades y su interacción. Se entiende que *lo propio* ocurre en el marco de la autonomía y autodeterminación de los pueblos y las comunidades.
- **POAI – Plan Operativo de Atención Integral:** Es un plan diseñado de manera sistemática y participativa con las familias, las comunidades y con los distintos representantes o actores de las modalidades de educación inicial y de su territorio, de

acuerdo con el diagnóstico situacional; que permite estructurar los objetivos y las acciones que va a desarrollar el equipo de trabajo de la modalidad, en función de la garantía de derechos y el logro de las realizaciones de los niños y las niñas, así como de la implementación efectiva de los estándares de calidad para la prestación del servicio.

- ***Psicosociales:*** Psicólogo, Trabajador Social, Psicopedagogo, Sociólogo o Antropólogo.
  
- ***RIA – Ruta Integral de Atenciones:*** Es la herramienta que contribuye a ordenar la gestión de la atención integral en el territorio de manera articulada, consecuente con la situación de derechos de los niños y las niñas, con la oferta de servicios disponible y con características de las niñas y los niños en sus respectivos contextos. Como herramienta de gestión intersectorial convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con presencia, competencias y funciones en el territorio. (Ley 1804 de 2016, artículo 4, literal e)
  
- ***Territorio:*** Entendido como una construcción multidimensional e indivisible y una compleja red de interconexiones; el territorio es un lugar estructurado y organizado en su espacialidad por las relaciones entre los seres humanos.
  
- ***UDS Unidad de Servicio:*** Hace referencia a los espacios concertados con la comunidad para la implementación de la modalidad a partir de la forma de atención seleccionada, para recibir el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición.



## Bibliografía

- Aguilar, M. J. (2004). "Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador". *Portularia* 4, 153-160.
- Aguilar, M. J. (2004). "Desarrollo comunitario en España y América Latina. Reflexiones y experiencias" en *II Encuentro Internacional en Comunidad*. Bogota, Colombia : Universidad Colegio Mayor de cundinamarca. AIETS y FITS. (Julio de 2014). IFSW. (C. O. Catalunya, Ed.) *Revista de Treball Social* (207), 143-151.
- Alayón, N., Aquín, N., Castro, N., & Failerros, V. d. (2005). Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización. *Dialnet*, 300.
- Ander Egg, E. (1996). *Introducción al Trabajo Social*. España. España: Ediciones Siglo XXI.
- Angel Restrepo, M. d., Perez Salamanca, G. O., Rico Galvis, M. L., & Sandoval Fonseca, R. L. (1974). *Acción de Trabajo Social en el campo indigena*. Cauca: Prefectura Apostolica de Guapi.
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. (E. U. Chile, Ed.) Chile, Chile.
- Bonilla Castro, E., & Rodriguez Sehk, P. (1997). *Las investigación en las ciencias sociales* (Segunda ed.). Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Norma.
- Bonilla, E. (1989). La evaluación Cualitativa como fuente de información. *Trabajo elaborado por el Seminarios sobre uso de datos cualitativos*. Tegucigalpa, Honduras.
- Burke, B., & Harrison, P. (2005). *Anti-Opressive Practice*. London: MacMillanPress.
- Cañulef, E., & Galdames, V. (2002). *Aspectos Generales de la Educación Intercultural Bilingüe (EIB) y sus*. Santiago, Chile: Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, División e Educación General, Programa de Educación Intercultural Bilingüe.
- Carballeda, A. (2002). La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. *Paidós*.
- CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. ( Disponible en: <http://www.cepal.org/es/temas/innovacion-social>.) *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Recuperado el 24 de 09 de 2017, de <http://www.cepal.org/es/temas/innovacion-social>
- Cohen, E. (2013). Por un enfoque Intercultural en la intervención Social . *Revista de Intervención Socioeducativa* , 11-38.
- COLLAZOS LOMBO, M. A. (2013). *TS INTERCULTURAL*. BOGOTA: C.
- Convenio de colaboración entre la fundación Tierra de hombres Laussane, Gimnasio Sabio Caldas y la Fundación Universitaria Monserrate. (2015). *Informe Final de línea base*. Bogotá, Colombia.: TDH.
- DANE. (2010). *Gran Encuest integrada de Hogares*.
- Eroles, C. (2001). *Familia y Trabajo Social: un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la intervención Profesional*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio.
- Estrada Ospina, V. M. (19-20 de Noviembre de 2009). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *II Seminario Internacional. Intervención en trabajo social: Fundamentación teórica y metodológica*. Medellín, Colombia .

- Estrada Ospina, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Dialnet*(16), 21-53.
- Familiar, I. C. (2017). *Manual Técnico Operativo Servicio de Educación Inicial en el Marco de la Atención Integral para la primera infancia- Modalidad Propia e Intercultural para comunidades Étnicas y Rurales*. Bogotá.
- Fanon, F. (1973). *Interculturalidad crítica y pedagogía de-colonial: Apuestas (des)de el In-surgir, Re-existir y Revivir*. La Paz Bolivia: Revista educación intercultural hoje en América Latina.
- Federación Internacional de Trabajo Social. (Julio de 6 de 2014). *Definición Global del Trabajo Social*. Obtenido de Adasu: <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social.pdf>
- Fernández Droguett, F. (2005). El currículum en la educación intercultural bilingüe: algunas reflexiones acerca de la diversidad cultural en la educación. *Cuadernos Interculturales*, 3(4), 7-25.
- Figueroa, G. S. (2007). La Metodología de la Elaboración De Proyectos Como Una Herramienta Para El Desarrollo Cultural. 7, 29-30.
- Fornet Betancourt, R. (2009). La filosofía Intercultural. *El pensamiento filosófico latinoamericano, del Caribe y "latino"*, 639-646.
- Fornet Betancourt, R. (18 de Julio- Septiembre de 2013). "Transformación intercultural de la Filosofía". *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 174-176.
- FREEMAN, R. P. (1989). *Evaluatione a systematic approach*. Beverly Hills.
- Fundación Social Crecer . (2014).
- Fundación Social Crecer . (2017). *Fundación Social Crecer*.
- Fundacion Social Crecer. (2014). Obtenido de <http://funcrecer.com/>
- Gill, A. M. (2015). Redes Sociales en el Trabajo Social. Apuntes para la Praxis profesional. *Revista Eleuthera*.
- Gobernación del Meta. (2011). *Analisis de la situación de Salud departamento del meta 2011*. Puerto Gaitan.
- Gomez Hernandez, E. (2015). *Diversidad Social en perspectiva de Trabajo Social Intercultural* (Vol. 14). Revista Pensamiento Actual .
- González, F. Y. (12 de Enero de 1018). Guahibiar: cazar indios, considerados sin alma. *UNAL*(24).
- Hernández Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. Distrito federal, Mexico: McGRAW-HILL Companies, Inc.
- ICBF. (2017). *Proceso promoción y prevención. Manual Tecnico Operativo al servicio de educación* . ICBF.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2016). *Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia* . Lineamiento , ICBF.
- KISNERMAN, N. (1985). El Método: Investigación, colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Humanitas.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Lumen Humanitas.
- Krmpotic, C. S. (Enero- Diciembre de 2012). Cultura, Interculturalidad y empoderamiento en la agenda del Trabajo Social en Argentina. *Trabajo Social*(14 ), 29-40.
- Krmpotic, C. S. (14 de Enero-diciembre de 2012). Cultura, interculturalidad y empoderamiento en la agenda del Trabajo Social en Argentina. *Trabajo Social* (14), 29-40.

- Krmpotic, C. S. (Enero- Diciembre de 2012). Cultura, interculturalidad y empoderamiento en la agenda del Trabajo Social en Argentina. *Universidad Nacional de Colombia*(14), 29-40.
- Lázaro Santa, F. (2007). Aprendiendo la práctica del Trabajo social: guía de supervisión para estudiantes . Madrid: Universidad Comillas.
- León Díaz, R. (2007). Trabajo Social Intercultural: Algunas Reflexiones a Propósito de la Intervención con una Comunidad Indígena del Trapecio Amazonico Colombiano. *Palobra*, 200-220.
- Leon Diaz, R. E. (2007). Trabajo Social Intercultural:Algunas Reflexiones a Propósito de la Intervención con una Comunidad Indígena del Trapecio Amazónico. *Palobra*, 200-220.
- Ley 1804 de 2016. (2016). *Artículo 4, literal d.* Constitución Política de Colombia de 1996.
- Llanquinao, H. (1993). Prácticas profesionales en comunidades rurales indígenas.Experiencias de intervención. *Revista de Asistentes Sociales de Chile*(3), 38-50.
- Lopez, M. S. (2014). *Aportes Teóricos y metodologías para el Trabajo Social Intercultural a partir del diálogo de saberes entre las comunidades ancestrales y la academia en medellin.* . Antioquia : Universidad de Antioquia.
- Lorente Molina, B., & Vladimir Zambrano, C. (2010). Reflexibilidad, Trabajo Social Comunitario. *Cuadernos de Trabajo Social*, 23, 85-102.
- mA. (s.f.).
- Mignolo, W. D. (Enero- Junio de 2008). La opción de-colonial: desprendimiento y apertura. Un Manifiesto y un caso. *Tabula Rasa*(8 ), 243-281.
- Monedero, J. C. (2012). ¿Posdemocracia? Frente al pesimismo de la nostalgia, el optimismo de la desobediencia. *Nueva Sociedad*(240), 68-86.
- Morales Gutiérrez, C. A. (2009). Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. Universidad de Córdoba Ekaina.
- Mosquera Rosero, C. (2006 ). Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo Social . *Revista Departamento de Trabajo Social* , 131- 142.
- Moya, R. (1995). *Documento Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Dirección de Capacitación y Curriculum.* Ministerio de educación Nacional de Colombia.
- Mullaly, B. (1993). Structural social work: ideology, theory and.
- Ortega Pino, V., & Giovanetti Arancibia, D. (1998). *El desafío profesional del Trabajador en un contexto intercultural.* . Recuperado el 21 de Octubre de 2017, de [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-011.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-011.pdf)
- Perez Eransus, B. (2015). El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. *Revista Española del Tercer Sector*, 65-88.
- Ramírez Robledo, L. E., & Arcila, A. (2004). Paradigmas y modelos de investigación. Guía didáctica y módulo. . *Fundación Universitarios Luis Amigó*, 1-126.
- Restrepo, M. d. (s.f.).
- Reyes, O. G. (2011). La diversidad étnica como variable en la intervención del Trabajo Social. *bdigital*(13), 171180.
- Richmond, M. (2005). *Diagnóstico Social.* Madrid: Siglo XXI.

- Rivas, M. P. (2007). *Trabajo Social intercultural. Una forma de análisis en el tema de discriminación racial estructural en Colombia. Tesis de pregrado en Trabajo Social*. Bogota.
- Rosas Pagaza, M. (2001). La intervención profesional en relación con la cuestión social : el caso de Trabajo Social. 26.
- Ruiz Ballesteros, E. (2005 ). *Intervención social : cultura, discursos y poder : aportaciones desde la antropología*. España : Madrid Talasa .
- Tubino, F. (2005). Del interculturalismo funcional al interculturalismo crítico. *PUCP*, 1-9.
- Unicef. (2016). *Informe Revelando las disparidades para impulsar los derechos de la niñez*.
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca . (12 de 05 de 2017). *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca* .  
Obtenido de <http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/>
- Vázquez Aguado, O. (2002). Trabajo Social y la competencia Intercultural. (U. d. Huelva, Ed.) *Portularia*, 125-138.
- Velez, O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. Medellín: Editorial Espacio.
- Walsh, C. (2009). Interculturalidad crítica y educación intercultural. En *Seminario "Interculturalidad y Educación"* (págs. 9-11). La Paz: Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello.
- Walsh, C. (Junio de 2010). Estudios (inter)culturales en clave de-colonial. *Tabula Rasa*.
- Walsh, C. (2014). ¿Interculturalidad? Fantasmas, fantasías y funcionalismos. *Ponencia presentada en "Ecuador 2014, Sociedad, Ambiente, Desarrollo, Soberanía", UASB, 10, 1-21*.
- Wolf, R. (1975). *Trial by jury: a new evaluation method*. Kappan.

## ANEXOS

<b>Anexo 1</b>	
 <p style="text-align: center;"><b>Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Trabajo Social</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento Trabajadores Sociales</b></p>	
<b>TRABAJO SOCIAL INTERCULTURAL</b>	
<b>Comprensión en lo social, conocimiento y lo metodológico</b>	<b>1</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la comprensión que se le da al sujeto dentro del programa de atención integral a la primera infancia con comunidades étnicas <i>Modalidad Propia e Intercultural</i>?</li> <li>2. ¿Cómo profesional como concibe el conocimiento dentro de la <i>Modalidad Propia e Intercultural</i>?</li> <li>3. ¿Cuáles son las formas en que se genera conocimiento dentro de la <i>Modalidad Propia e Intercultural</i>?</li> <li>4. ¿Cuál es su visión de las metodologías de la profesión y de cuales metodologías hace uso para el acompañamiento en la Modalidad Propia e Intercultural?</li> </ol>	
<b>SABERES</b>	<b>2</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué nuevos saberes o metodologías han surgido producto de la intervención en la Modalidad Propia e Intercultural?</li> <li>2. ¿Qué experiencias exitosas ha tenido aplicando el enfoque intercultural en la Modalidad Propia e Intercultural o en otros espacios?</li> </ol>	
<b>ENFOQUE INTERCULTURAL</b>	<b>3</b>
<p>¿Para usted que es lo intercultural y como se aplica a Trabajo Social?</p> <p>¿Qué alternativas brindaría usted como profesional para hablar de Trabajo social desde lo intercultural?</p> <p>¿Qué propuesta aportaría para la formación de nuevos profesionales en Trabajo Social, desde el enfoque intercultural?</p>	
<b>DIFICULTADES</b>	<b>4</b>

- ¿Qué dificultades estructurales, económicas, culturales y políticas se le presentan en la ejecución de la Modalidad Propia e Intercultural en relación el lo intercultural?



**Anexo 2. Diario de Campo**

**Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

**Trabajo Social**

**Instrumento Trabajadores Sociales**

**FECHA: 31 ENERO 2018**

**NOMBRE: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO**

**OBJETIVO (S)**

Conocer cómo funciona la Modalidad Propia e Intercultural en las diferentes áreas.

**ACTIVIDADES- DESCRIPCIÓN**

- Socialización funciones a grosso modo

**ENCUENTRO COMPONENTE SALUD- NUTRICIONAL**

Daniela, que tiene como profesión la enfermería comenta que en esta área se manejan dos planes: lactancia y PIP (Plan de Intervención Colectiva) y dos tipos de encuentro:

1. Comunitario – PIP
2. En el hogar- Lactancia Materna

**FUNCIONES**

Se realiza toma de talla y peso Medidas Antropométricas cada tres meses.

Salud: bienes tarina y documentos para la entrega de complementos.

Plan de intervención Colectiva: enfermedades inmunoprevenibles.

Socialización de vacunas, apropiadas al contexto, gracias a los dinamizadores y promotores.

Cada comunidad tiene su capitán y en cada encuentro se hace un acta.

Dentro de la comunidad se presentan dificultades como que en ocasiones algunas comunidades están aculturadas, por ello no permiten la vacunación de los niños/as por la religión.

También se hace acta por actividades realizadas.

El área de nutrición se remite a los profesionales Psicosociales para activar las rutas de atención.

**REFLEXION**

Los profesionales referencian que son un equipo intercultural y que todos realizan labores de todos, pero que puntualmente se remiten a los psicosociales para el tema de alertas tempranas o cuando se requiere la activación de una ruta de atención.





**Anexo 3 Diario de Campo**  
**Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**  
**Trabajo Social**  
**Instrumento Trabajadores Sociales**

**FECHA: 31 ENERO 2018**

**NOMBRE: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO**

**OBJETIVO (S)**

Conocer cómo funciona la Modalidad Propia e Intercultural en las diferentes áreas.

**ACTIVIDADES- DESCRIPCIÓN**

- Socialización funciones a groso modo

**ENCUENTRO COMPONENTE SALUD- NUTRICIONAL**

Daniela, que tiene como profesión la enfermería comenta que en esta área se manejan dos planes: lactancia y PIP (Plan de Intervención Colectiva) y dos tipos de encuentro:

3. Comunitario – PIP
4. En el hogar- Lactancia Materna

**FUNCIONES**

Se realiza toma de talla y peso Medidas Antropométricas cada tres meses.

Salud: bienes tarina y documentos para la entrega de complementos.

Plan de intervención Colectiva: enfermedades inmunoprevenibles.

Socialización de vacunas, apropiadas al contexto, gracias a los dinamizadores y promotores.

Cada comunidad tiene su capitán y en cada encuentro se hace un acta.

Dentro de la comunidad se presentan dificultades como que en ocasiones algunas comunidades están aculturadas, por ello no permiten la vacunación de los niños/as por la religión.

También se hace acta por actividades realizadas.

El área de nutrición se remite a los profesionales Psicosociales para activar las rutas de atención.

**REFLEXION**

Los profesionales referencian que son un equipo intercultural y que todos realizan labores de todos, pero que puntualmente se remiten a los psicosociales para el tema de alertas tempranas o cuando se requiere la activación de una ruta de atención.



**Anexo 4. Diario de Campo**  
**Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**  
**Trabajo Social**  
**Instrumento Trabajadores Sociales**

**FECHA: 31 ENERO 2018**

**NOMBRE: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO**

**OBJETIVO (S)**

Socializar la experiencia desde el ámbito Pedagógico

**ACTIVIDADES- DESCRIPCIÓN**

- Socialización funciones a grosso modo área Nutrición

Les corresponde la elaboración del proyecto pedagógico, el plan de formación compartido a familias, bajo unos principios de aprendizaje y con cultura con la ayuda de los dinamizadores.

Expresa que hay un dialogo intercultural ya que los dinamizadores hablan en la lengua propia.

Los temas que se abordan son:

- Historias Culturales Sikuani
- Mitos o leyendas Sikuani

1. De igual forma desde el proyecto pedagógico se aborda el tema del Conunuco para promover la siembre, también se realiza una adecuación de espacios con la comunidad para que los niños apropien su lugar.

Los medios de sistematización son:

- Formato de asistencia
- Acta
- Archivo fotográfico.

2. Se realiza una lectura de realidades, se les pregunta sobre su opinión del programa y todos se realiza bajo consenso con la comunidad.

Se realiza un pacto de convivencia donde se establece:

- Normas y reglas
- Puntualidad

- Asistencia
- Colaboración.

3. Se utiliza la literatura y la actuación

4. Se habla del buen tarto con los fines de:

- Fortalecer vínculos afectivos entre familias y animales.
- Observación de la función de cada animal y su importancia.
- Palabras afectivas.

Cada tres meses, se realiza la escala valorativa, que tiene preguntas relacionadas con la motricidad fina y gruesa.

Con los profesionales se realiza un encuentro donde se realiza una lectura de realidades para la elaboración del plan de formación a familias con todos los profesionales.

5. Conuco, la fundación le proporciona a la comunidad indígena algunas semillas que correspondan a lo que siembran tradicionalmente y se retoman por ejemplo los abonos orgánicos.

6. Elaboración de juguetes tradicionales con materiales reciclados se realiza juguetes con hojas, palos con lo que se encuentre en el medio.

## **REFLEXION**

. La mayoría de las actividades buscan responder al contexto de la comunidad.



## Anexo 5. Diario de Campo

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Trabajo Social

Instrumento Trabajadores Sociales

**FECHA: 31 ENERO 2018**

**NOMBRE: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO**

**OBJETIVO (S)**

Profundización Ración Servida

**ACTIVIDADES- DESCRIPCIÓN**

La ración servida es el alimento que se le da a cada niño y niña, dentro de las UCAS

De lunes a viernes, estos son preparados por las Manipuladores de Alimentos (Mujeres de la misma comunidad), la comunidad debe adaptar una cocina.

La persona que realiza el acompañamiento es un agente educativo (Parte de la comunidad) tienen un horario de 8am a 12 pm.

El resguardo de Ivivi, paso del paquete alimentario a Ración Servida.

Lo que hacer en los Encuentros es lo siguiente:

1. Bienvenida
2. Juego
3. Desayuno – Practicas de higiene (Lavado de manos)
4. Explorar
5. Jugar
6. Almuerzo (Lavado de manos)

Todo se base en pedagogías vivenciales, todo esto se da en lenguaje Sikuni.

La dieta alimenticia la establece el ICBF en la minuta.

Acompañamiento diario se dificulta por distancias y costos.

**REFLEXION**

La ración servida garantiza desde mi lectura que el niño reciba realmente el 70% de su alimentación, ya que es muy difícil realizar seguimiento al paquete alimentario.



**Anexo 6. Diario de Campo**  
**Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**  
**Trabajo Social**  
**Instrumento Trabajadores Sociales**

<b><u>FECHA: 31 ENERO 2018</u></b>	<b><u>NOMBRE: MARÍA ALEJANDRA COLLAZOS LOMBO</u></b>
<b>OBJETIVO (S)</b> el	<b>ACTIVIDADES- DESCRIPCIÓN</b>
Profundización en componente de nutrición.	Componente Salud y Nutrición
<p>El componente de Salud y Nutrición está conformado por Auxiliar en enfermería y Nutricionista.</p> <p>El componente de nutrición tiene el fin de garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad, se realiza de dos formas por ración servida o entrega de cumplimientos.</p> <p>De igual forma debe realizar la verificación del sistema de afiliación al Sistema de Seguridad Social, en caso de que no se cuenta con el mismo, se remite al psicosocial para la afiliación</p> <p>Se realiza una armonización de alimentos, es decir dentro de la minuta de la ración servida se incluyen alimentos con base en su dieta tradicional de la Yuca, como el casabe, yucuta y mañoco.</p> <p>Se promueven estrategias de promoción de lactancia, se realizan capacitaciones mensuales con madres gestantes y lactantes.</p> <p>Dinamizadores trabajan en función del área pedagógica y agentes de salud en el cual se aborda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Técnicas de amamantar</li><li>• Nutrición</li><li>• Alimentación Saludable- Lactancia.</li></ul> <p>Promueve y verifica crecimiento y desarrollo y se apoyan en los profesionales psicosociales para la gestión de actualización.</p> <p>Adelantar acciones de controles prenatales, promoción de vacunación y enfermedades inmunoprevenibles y prevención.</p>	

Prevención de Brotes y enfermedades transmisibles.

Administración de medicamentos, pero también se acepta el saber tradicional medicinal.

Se enfrentan de igual forma con algunas dificultades como, que a la comunidad no tiene mucha adherencia a las hortalizas, en las comunidades no hay como refrigerar los alimentos, la mayoría en ocasiones contiene alimentos que no se adaptan a la dieta de la etnia Sikuani, el complemento no está adaptado para la comunidad, en la mayoría de ocasiones no cuentan con Sistema de Seguridad Social, no tienen en algunas ocasiones registro civil y no cuentan con el dinero para realizar las diligencias.

La ración servida es el alimento que se le da a cada niño y niña, dentro de las UCAS

De lunes a viernes, estos son preparados por las Manipuladoras de Alimentos (Mujeres de la misma comunidad), la comunidad debe adaptar una cocina.

La persona que realiza el acompañamiento es un agente educativo (Parte de la comunidad) tienen un horario de 8am a 12 pm.

El resguardo de Ivivi, paso del paquete alimentario a Ración Servida.

Lo que hacer en los Encuentros es lo siguiente:

1. Bienvenida
2. Juego
3. Desayuno – Practicas de higiene (Lavado de manos)
4. Explorar
5. Jugar
6. Almuerzo (Lavado de manos)

Todo se base en pedagogías vivenciales, todo esto se da en lenguaje Sikuani.

La dieta alimenticia la establece el ICBF en la minuta.

Acompañamiento diario se dificulta por distancias y costos.

## **REFLEXION**

. La ración servida garantiza desde mi lectura que el niño reciba realmente el 70% de su alimentación, ya que es muy difícil realizar seguimiento al paquete alimentario.

Anexo 7. Cartilla

