



PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA MAYOR RURAL EN LAS REDES SOCIALES DE
APOYO “POR UNA VEJEZ PARTICIPATIVA: NUESTROS ABUELOS SIBATEÑOS”

VIVIANA BELTRÁN CÓRDOBA

VALENTINA GONZÁLEZ RAMÍREZ

PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE TRABAJADORAS SOCIALES

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C. 2018

Resumen

PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA MAYOR RURAL EN LAS REDES SOCIALES DE APOYO. “POR UNA VEJEZ PARTICIPATIVA: NUESTROS ABUELOS SIBATEÑOS”

AUTORAS: Geydy Viviana Beltrán Córdoba

Valentina González Ramírez

- **Objetivo General**

Determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor perteneciente a los Centros Días satélites de las veredas: San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté-Cundinamarca durante el II período de 2017 y el I período de 2018, aportando elementos que orienten el diseño de los lineamientos de la Política Pública Municipal de Envejecimiento y Vejez.

- **Objetivos específicos**

- Caracterizar la población persona mayor perteneciente a los Centros Días satélites de las veredas: San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté Cundinamarca durante el II periodo de 2017 y el I periodo de 2018.
- Identificar las redes sociales de apoyo familiares, no familiares, comunitarias e institucionales con las que cuenta la población persona mayor.
- Establecer el papel de la población persona mayor en cuanto a la participación en los elementos de concertación, gestión y cogestión en las redes sociales de apoyo.

- Aportar elementos que orienten el diseño los lineamientos de la Política Pública Municipal de Envejecimiento y Vejez; a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación.

Palabras claves: redes sociales de apoyo, participación, persona mayor.

Resumen

El presente trabajo de grado, tiene como propósito determinar el nivel de participación en las Redes Sociales de Apoyo por parte de las personas mayores pertenecientes a los Centros Día rurales de Sibaté Cundinamarca. El proyecto se orienta desde el Plan de Desarrollo Municipal; el busca fomentar la participación, autonomía e inclusión de dicha población en diferentes escenarios de la vida cotidiana.

Por consiguiente, para dar cumplimiento a lo anterior, se plantea una investigación tipo cuantitativa de carácter descriptiva, utilizando el cuestionario como técnica de recolección de información y las Redes Sociales de Apoyo como teoría de análisis de datos. Se aplica el instrumento a 49 personas mayores en edades entre los 55-89 años.

A través del cuestionario se indaga sobre la condición sociodemográfica de las personas mayores de 60 años, además de los contextos familiares, no familiares, comunitarios e institucionales con los que se relaciona. Las variables analizadas sugieren que las personas mayores cuentan con los elementos necesarios para alcanzar una participación basada en la cogestión, la gestión y la concertación logrando así establecerse en el plano de la participación del poder ciudadano, específicamente en los niveles de asociación y poder delegado; en la medida en que se cuenta con la capacidad de decidir, lo que permite la integración, el establecimiento de responsabilidades y acuerdos de manera conjunta; sin embargo cabe resaltar que se deben fortalecer algunas redes externas.

Palabras claves: *Redes sociales de apoyo, participación, Persona Mayor.*

Abstract

The purpose of this degree work is to determine the level of participation in the Social Support Networks by the Elderly Members belonging to the Rural Day Centers of Sibaté Cundinamarca. The project is oriented from the Municipal Development Plan, which seek to encourage participation, autonomy and inclusion of this population in different scenarios of daily life. In order to comply with this objective, a descriptive type quantitative research is proposed, using the questionnaire as a technique for gathering information and Social Support Networks as a theory of data analysis. The instrument is applied to 49 older person in ages between 55-89 years.

Through the questionnaire, the sociodemographic condition of the Elderly is investigated, as well as the family, non-family, community and institutional contexts with which it is related. The variables analyzed suggest that Seniors have the necessary elements to achieve participation based on co-management, management and consensus, thus establishing themselves in the level of participation of the citizen power, specifically in the levels of association and delegated power; to the extent that it has the capacity to decide, which allows for integration, the establishment of responsibilities and agreements jointly; However, it should be noted that some external networks must be strengthened.

Keywords: *Social support networks, participation, Older Person*

Agradecimientos

A Dios por darnos la vida y acompañarnos a lo largo de la carrera.
A nuestras familias por el apoyo, sacrificio, amor y dedicación durante el proceso de crianza y formación.

A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por permitirnos la formación como Trabajadoras Sociales, a la docente asesora por su compromiso y aportes durante el proceso.

Al Centro Día Municipal de Sibaté Cundinamarca por permitirnos el espacio para la construcción de conocimiento.

A las Personas Mayores de los Centros Día rurales participantes de esta investigación, por confiar su experiencia de vida.

Valentina González Ramírez

Viviana Beltrán Córdoba

Dedicatoria

Quisiera dedicar el presente trabajo investigativo a mi abuelo, mi querido Venancio que se fue llenando nuestras vidas de sabiduría y amor.

Entre increíbles historias que siempre adoré escuchar, me enseñaste el valor de la vida y la familia. Gracias por guiarme e inspirar mi camino creciendo al lado de tus consejos.

Para ti, que ahora estás en cielo; gracias.

Valentina González Ramírez

Querido abuelo, realizó esta labor investigativa con todo mi amor, dedicación y cariño, siendo esta la forma como me enseñaste a ver la vida.

Te fuiste de este mundo pero tu recuerdo y esencia seguirá permeando cada espacio de mi corazón.

Por ti abuelo, presento con orgullo el fruto de tu sabiduría.

Viviana Beltrán Córdoba

Tabla de contenido

Contenido

Introducción	1
CAPÍTULO I.....	3
1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Objetivos	6
1.3 Justificación.....	7
CAPÍTULO II	11
2.1 Revisión de la literatura.....	11
2.2 Marcos de referencia	16
2.2.1 Marco Institucional	16
2.2.2 Marco Legal	19
2.2.3Marco Teórico.....	25
2.2.3.1 Persona mayor	26
2.2.3.2 Redes sociales de apoyo	28
2.2.3.4 Tipos de redes de apoyo	31
2.2.3.4.1 Red familiar de apoyo.....	32
2.2.3.4.2Red no familiar de apoyo.....	35
2.2.3.4.3Redes comunitarias:.....	37
2.2.3.4.4Redes institucionales	39
2.2.3.4.5 Elementos de análisis para las redes sociales de apoyo.....	41
2.2.3.4.5.1 Características estructurales	41
2.2.3.4.5.2Tipos de apoyo.....	42
2.2.3.4.5.6Participación	43
2.2.3.4.5.6.1 Concertación.....	45
2.2.3.4.5.6.1 La Gestión.....	46
2.2.3.4.5.6.2 La cogestión.....	48
2.2.3.4.5.6.3 Operacionalización de las variables	51
CAPÍTULO III.....	56
3.1 Diseño Metodológico	56
3.2.1. Prueba piloto	58
CAPÍTULO IV	60

4.1 Análisis e interpretación de resultados	60
CAPÍTULO V.....	88
5.1 Reporte de resultados	88
CAPÍTULO VI.....	96
6.1 La importancia del Trabajo Social con las personas mayores	96
CAPÍTULO VII	99
Conclusiones	99
Recomendaciones.....	102
Bibliografía.....	105
Anexos.....	108

Tabla de gráficas

Gráfica 1: Edad, género, estado civil y enfermedades de las personas mayores	60
Gráfica 2: estrato, ingreso mensual y ocupación de las personas mayores.....	63
Gráfica 3: tipo de vivienda, servicios con los que cuenta y permanencia dentro de la vereda	65
Gráfica 4: tipología y ocupación familiar	67
Gráfica 5: papel que asumen y asuntos familiares en los que participan.....	70
Gráfica 6: proveedor económico y acciones de apoyo familiar	72
Gráfica 7: cuidadores y parentesco de las personas mayores	73
Gráfica 8: Amigos cercanos con los que cuenta la persona mayor.....	75
Gráfica 9: actividades municipales y tipos de apoyo que brindan los amigos.....	77
Gráfica 10: asociaciones de persona mayor en la vereda y papel que asume.....	78
Gráfica 11: Servicio y régimen de salud de las personas mayores	80
Gráfica 12: personas mayores que hacen parte de la JAC y papel que desempeñan	83
Gráfica 13: participación y papel que asumen en el encuentro intergeneracional.....	84
Gráfica 14: Papel que asume la persona mayor ante una situación comunitaria	86

Lista de tablas

Tabla 1: Centro de documentación.....	23
Tabla 2: Marco legal.....	31
Tabla 3: Niveles de participación.....	46
Tabla 4: Operacionalización de variables.....	49
Tabla 5: Muestra de la población.....	56

Tabla de figuras

Figura 1: Tipos de redes de apoyo.....39

Tabla de anexos

Anexo 1: Instrumento de recolección de información.....	112
Anexo 2: Cartilla participación ciudadana.....	116

Introducción

La presente investigación tiene como objeto determinar el nivel de participación de las personas mayores rurales en las redes sociales de apoyo, presentes en el municipio de Sibaté Cundinamarca, específicamente en los Centros Día-Satélites ubicados en las veredas de Perico, San Miguel y Bradamonte.

En este orden de ideas, se puede encontrar en este documento el capítulo 1, el cual desglosa el planteamiento del problema, así como el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación; que en conjunto indican de manera clara lo que se pretende alcanzar con dicha investigación.

Por otra parte, se puede apreciar dentro del capítulo 2 el apartado de la revisión de la literatura, en el cual se toman referentes a nivel internacional como nacional; seguido, se presenta el marco de referencia institucional y legal que soportan de igual manera el proceso. Dentro de este mismo capítulo se aborda el marco teórico, el cual está compuesto por las definiciones de persona mayor, redes de apoyo, así como los tipos de redes de apoyo; entre ellos la red familiar, no familiar, comunitaria e institucional y el tipo de apoyo que brindan como lo es el material, instrumental, emocional y cognitivo. Posteriormente se brinda el concepto de participación, acompañado de los elementos de concertación, gestión, cogestión y los niveles necesarios para que se consolide este término.

El capítulo 3 por su parte, se constituye como el diseño metodológico basado en el autor Roberto Hernández Sampieri con su libro Metodología de la Investigación, el cual permite orientar este proceso por medio de un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, bajo el paradigma positivista y un cuestionario con preguntas cerradas como técnica de recolección.

La muestra utilizada es probabilística, donde todas las personas mayores tienen la misma posibilidad de ser encuestados.

Seguido, se aporta el análisis e interpretación de resultados el cual reúne la caracterización e información sociodemográfica de las personas mayores en cuanto a edad, género, estado civil, estrato, enfermedad, ocupación, ingresos familiares, composición familiar, vereda en la que reside, tiempo de permanencia y servicios públicos con los que cuenta. Adicionalmente se encuentra el análisis referente al nivel de participación y el papel que desempeñan las personas mayores dentro de las diferentes redes sociales de apoyo que se mencionan anteriormente.

El capítulo 5 comprende el reporte de resultados, el cual da cuenta de los hallazgos presentados durante el proceso investigativo; seguido se presenta el capítulo 6, en el cual se desarrolla la importancia del Trabajo Social con dicha población.

Por último en el capítulo 7 se presentan las conclusiones y recomendaciones propuestas por el equipo investigador, bajo los objetivos planteados a la luz de una necesidad sentida del Centro Día del municipio. Adicionalmente el lector puede corroborar el trabajo desarrollado por medio de evidencias que se sustentan en las herramientas e instrumentos utilizados que dan cuenta del desempeño, trabajo en equipo y compromiso no solo de las investigadoras sino del área de Trabajo Social, desde donde es posible generar cambios significativos en los diferentes contextos.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema

Actualmente, el mundo presenta una transición demográfica sin precedentes; según la OMS para el 2050 se estima que habrá 2.000 millones de personas que tendrán más de 60 años; lo que invita a preguntarse sobre la situación de este grupo etario, así como las estrategias que se implementan desde los diferentes estamentos gubernamentales.

Ahora bien, es oportuno mencionar que, desde el punto de vista biológico, la etapa de vejez presenta cambios a nivel físico, mental y social, los cuales pueden incidir en el aumento del riesgo de enfermedad; convirtiéndose en factores que influyen en la participación de esta población en la sociedad.

Conforme a lo anterior, mantener la autonomía y la independencia de las personas mayores a través de la participación en actividades diarias a lo largo del ciclo vital; de acuerdo a las necesidades, deseos y capacidades, debe convertirse en uno de los retos fundamentales a potenciar tanto para los individuos, las familias, como para los Gobiernos; ya que esto contribuye a mejorar la salud y el bienestar integral de esta población.

En cuanto al contexto colombiano, el proceso de envejecimiento y vejez se encuentra en plena transición demográfica, con tasas moderadas de natalidad y mortalidad; dicha transición es una de las más rápidas de la región latinoamericana (Profamilia, 2013. Pg 13). De acuerdo a estudios, ha disminuido y seguirá disminuyendo la población menor de 15 años, al tiempo que se incrementa aceleradamente la población de 60 años a un ritmo superior frente al aumento de la población total. Cabe destacar que la transformación de la estructura por edad, tiene un impacto a nivel social, económico, cultural e influye en las dinámicas familiares; en la medida en que se visibilizan las relaciones de dependencia entre los grupos poblacionales.

De acuerdo a cifras expuestas por el Departamento Nacional de Estadística (2009), Colombia envejece actualmente con la mayor parte de su población de 60 años y más concentrados en las ciudades, pero con una población rural cada vez más envejecida; de modo que difiere ampliamente el perfil demográfico entre las zonas urbana y rural. En efecto, las personas mayores rurales presentan características diferentes a las del contexto urbano, en cuanto al territorio, relaciones y vínculos, además de las necesidades y satisfacción de las mismas.

En lo referido al municipio de Sibate Cundinamarca, el equipo de investigación realiza diferentes acciones encaminadas a indagar acerca de la dinámica de las personas mayores. De manera inicial, se efectúa una revisión de la información presentada en el SISBEN municipal, donde se observa un aumento considerable de la población mayor de 60 años en las áreas rurales; aspecto que incentiva el contacto con otras instituciones dedicadas al servicio de este grupo etario.

En consecuencia, se establece un encuentro con el Director del Centro Día Municipal “Hogar de los abuelos”, mediante una entrevista semiestructurada, por medio de preguntas abiertas que no tienen estandarización tomando como base un tema específico. En este sentido, el entrevistado manifiesta interés por generar nuevos programas orientados al bienestar de esta población en la zona rural como es el caso de los Satélites de las veredas de San Miguel, Perico y Bradamonte; donde no se cuenta con información relevante en cuanto a los vínculos, relaciones y tipos de apoyo que tienen las personas mayores externos a la institución; con respecto al ámbito familiar, no familiar y comunitario.

En este orden de ideas, en el proceso de verificación de información, se procede al contacto con profesionales del área de educación física, recreación y deporte de la institución; los cuales se encuentran en constante interacción con los asistentes a los Centros Día Satélites en mención. A través del dialogo interdisciplinario, se concreta que, si bien es cierto, esta población presenta

un alto índice de participación en las actividades de la institución; es necesario conocer acerca de las condiciones, necesidades y oportunidades que se generan desde otros contextos para este grupo etario; a fin de fortalecer e innovar los programas que se ofrecen desde estos espacios; contribuyendo a un mayor bienestar que propicie escenarios de participación activa.

Seguido, se lleva a cabo la aproximación contextual, a partir de un espacio concedido al equipo de investigación en los Satélites rurales, a fin de conocer la dinámica de las personas mayores por medio de la observación no participante; que de acuerdo a Sampieri (2014), se constituye como la base para acceder al contexto y confirmar supuestos. Esta técnica se efectúa durante la asistencia de las personas mayores a tres sesiones enfocadas al fortalecimiento de las habilidades sociales y artísticas; en las cuales se evidencia que a pesar de las condiciones físicas y de salud; en su mayoría los grupos participan activamente, desde la realización de las actividades, el dialogo y la socialización de opiniones.

Simultáneamente, se genera un encuentro con quince participantes, con una distribución de cinco personas mayores por satélite; mediante preguntas enfocadas en las relaciones, vínculos y tipos de apoyos con relación a su núcleo familiar, no familiar y comunitario.

A partir de la información referida, se logra constatar que gran parte de esta población conformo familias nucleares; sin embargo, debido a las pérdidas de conyugues y la migración de hijos a la zona urbana en búsqueda de alternativas laborales y de formación, manifiestan que actualmente viven solos; factores que inciden en el interés de la institución y del equipo de investigación por profundizar sobre el bienestar de las personas mayores a partir de las diferentes fuentes de apoyo.

A razón de lo anterior, se considera éste el punto de partida para el Centro Día municipal y el equipo de investigación por determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo;

ya que permite una valoración integral; así como visibilizar las características y las necesidades de esta población.

Adicionalmente, es oportuno mencionar que la Política Pública Municipal de Envejecimiento y Vejez está en construcción; aspecto que resulta ser de interés para el grupo de investigación al momento de brindar elementos que orienten el diseño de los lineamientos de la misma; a partir de las voces, experiencias y necesidades de las personas mayores rurales; quienes son los beneficiarios principales de dichas estrategias.

Con base en lo anterior, surge el siguiente interrogante **¿Cuál es el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor perteneciente a los Centros Días satélites de las veredas: ¿San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté Cundinamarca durante el II período de 2017 y el I período de 2018?**

1.2. Objetivos

- **Objetivo General**

Determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor perteneciente a los Centros Días satélites de las veredas: San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté-Cundinamarca durante el II período de 2017 y el I período de 2018, aportando elementos que orienten el diseño de los lineamientos de la Política Pública Municipal de Envejecimiento y Vejez.

- **Objetivos específicos**
- Caracterizar la población persona mayor perteneciente a los Centros Días satélites de las veredas: San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté Cundinamarca durante el II periodo de 2017 y el I periodo de 2018.
- Identificar las redes sociales de apoyo familiares, no familiares, comunitarias e institucionales con las que cuenta la población persona mayor.
- Establecer el papel de la población persona mayor en cuanto a la participación en los elementos de concertación, gestión y cogestión en las redes sociales de apoyo.
- Aportar elementos que orienten el diseño los lineamientos de la Política Pública Municipal de Envejecimiento y Vejez; a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación.

1.3 Justificación

La presente investigación está orientada a determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor perteneciente a los Centros Día Satélite rurales del municipio de Sibaté Cundinamarca, durante el II período de 2017 y I período de 2018, a fin de aportar elementos que orienten el diseño de los lineamientos de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez del mismo.

Con respecto a lo expuesto, nace el interés desde el Centro Día del Municipio de Sibaté Cundinamarca, por conocer la situación sociodemográfica; así como profundizar en las relaciones y vínculos que establecen las personas mayores con el contexto familiar, no familiar, comunitario e institucional, así como la participación en dichos espacios.

Considerando el postulado anterior, desde el Municipio de Sibaté y dentro del Plan de Desarrollo Municipal, se encuentra el programa Envejecimiento Activo y Vejez Digna, el cual se orienta en la promoción de la participación e inclusión de la población en cuestión, garantizando la autonomía y el desarrollo de capacidades y potencialidades de las personas mayores; donde se promueven espacios y entornos saludables para los mismos, generando ambientes seguros para todos y construir una cultura que provea espacios reales de participación de la población en cuestión.

Ahora bien, como estrategia para fortalecer y fomentar la participación de este grupo poblacional, en el municipio de Sibaté existen Centros día rurales; los cuales ofrecen programas enfocados hacia el desarrollo integral de la población en cuestión.

Para la presente investigación se toma como objeto de estudio los Centros Día rurales pertenecientes a las veredas Perico, San Miguel y Bradamonte; ya que como lo refiere el Centro Día del municipio, hasta la fecha no se han realizado investigaciones que profundicen sobre la participación en redes sociales de apoyo por parte de las personas mayores; lo que resulta fundamental a la hora de identificar el papel y rol que desempeñan frente al ámbito personal, familiar y colectivo; elementos que permiten un acercamiento integral que aporta conocimiento significativo a la hora de formular e implementar políticas y programas que tienen como objetivo este grupo etario.

En este contexto, es pertinente integrar el Trabajo Social en el marco del restablecimiento de derechos y oportunidades de esta población, buscando consolidar perspectivas asertivas frente a la etapa de vejez, que comúnmente es asociada con los términos de retiro, inactividad, sedentarismo, asilamiento social. Actualmente se presentan diferentes posturas que fomentan una vejez activa, donde las personas cuentan con habilidades y capacidades que les permite

integrarse y participar de manera óptima en las diferentes actividades que se realizan en conjunto con la comunidad, facilitando de esta manera la interacción constante con el otro, siendo estos aspectos claves para generar bienestar.

Con respecto a la labor del Trabajo Social, esta debe estar encaminada hacia la promoción de los derechos de las áreas poblacionales, teniendo en cuenta las diferentes características que cada una posee; para así orientar políticas de una manera efectiva y constructiva, donde exista cobertura total, en cuanto al conocimiento tanto de los deberes como los derechos, logrando de esta manera hacer un uso adecuado de los mismos.

Por otra parte, el Trabajo Social como profesión, tiene por objeto promover el Bienestar Social y el desarrollo integral de los individuos, familias, grupos y comunidades; por medio de análisis basados en la elaboración de diagnósticos y recolección de información, mediante el acercamiento con las comunidades, el cual facilita la identificación de necesidades, demandas y recursos con los que cuentan y así transformar la realidad social; por tanto la construcción de un proyecto como el presente aporta de manera asertiva a la profesión.

Seguido, otro de los propósitos de la intervención profesional es proporcionar a la persona mayor espacios que promuevan la interacción, la actividad física y el conocimiento de sí mismos y de su entorno, proporcionando y fortaleciendo a la vez ambientes afectivos; como es el caso de la familia y los amigos, los cuales se convierten en fuente potencial de apoyo en esta etapa de la vida.

Finalmente, se considera que esta investigación es un aporte a la profesión de Trabajo Social y a la vez, a la línea de investigación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca [Sociedad y Cultura], en la medida en que permite reconocer a la población persona mayor situados en el contexto de la participación en las redes sociales de apoyo. A partir de un trabajo

lógico y secuencial, las investigadoras pretenden visibilizar las voces de las personas mayores en las instituciones; convirtiéndose así en un puente de gestión entre las necesidades y recursos de la población y las estrategias a implementar desde dichos estamentos.

En consecuencia, se busca que las personas mayores sean reconocidas como sujetos de Derechos y Deberes, quienes son protagonistas en los procesos de gestión; por medio de los espacios de participación generados para la integración social y la democracia.

CAPÍTULO II

2.1 Revisión de la literatura

Para comprender la importancia de la participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población mayor de 60 años, es pertinente realizar una aproximación a los antecedentes tanto internacionales como nacionales.

Históricamente el término vejez ha sido asociado a una etapa de retiro, no solo desde lo laboral, sino que también de la vida social. Hoy en día, el mundo presenta una transición demográfica sin precedentes, lo cual ha permitido incorporar nuevas perspectivas para comprender la etapa de vejez. En este sentido,

“la concepción de vejez no se debe pensar como una etapa inactiva y de sedentarismo, no solo porqué la esperanza de vida haya aumentado, sino porqué la población mayor de 60 años conserva habilidades personales y sociales que contribuyen a su propio desarrollo y al de la comunidad a través de la participación” (Profamilia, 2010, p. 12).

El envejecimiento activo ha marcado la necesidad de pensar en la vejez como una etapa que requiere de un espacio óptimo para desenvolverse y seguir siendo parte activa y fundamental de la sociedad. La participación debe darse de manera real, y ser traducida en un proceso efectivo de integración de sus voces a la sociedad, en la cual se fortalezca la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida.

A partir de lo anterior, nace un interés del municipio de Sibaté y del grupo de investigación de realizar un estudio que permita determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor, para lo cual fue necesario realizar un rastreo bibliográfico y documental, respecto al tema; los referentes fueron:

Tabla 1 Centros de documentación

CENTRO DE DOCUMENTACION	NÚMERO DE TEXTOS	INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON EL TEMA	AÑO
• Universidad de Antioquia	3	1	2006
• Universidad Nacional de Colombia	4	1	2006/2008 2010/2011
• Ministerio de Educación de España	3	1	2008
• Organización Mundial de la Salud.	2	1	2010
• Organización Iberoamericana de Seguridad Social	1	1	2010
• Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1	1	2012
• Universidad del Rosario	2	1	2012
• Universidad Mariana de Pasto.	1	1	2014
TOTAL	17	8	

Fuente: grupo de investigación

Los resultados de esta revisión bibliográfica y documental en las diferentes Universidades y bibliotecas visitadas fueron artículos, investigaciones, trabajos de grados, y tesis que referente al tema de población persona mayor contemplan tendencias relacionadas con calidad de vida, salud, participación, inclusión social, políticas sociales, evaluación de programas, así como diagnósticos y caracterizaciones de los mismos.

En cuanto al tema participación en las redes sociales de apoyo, los documentos aportan información de tipo cuantitativo en lo que tiene que ver con indicadores de participación,

realizada dentro de diferentes escenarios como las redes sociales de apoyo y espacios de vida, salud, democracia, además de encuentros intergeneracionales y voluntariados. A continuación, se exponen las fuentes que están directamente relacionadas con el tema de investigación y las referencias bibliográficas de las mismas.

En relación a las redes sociales de apoyo se encuentra el documento titulado “Participación social en la persona mayor de 60 años institucionalizado de la ciudad de Pasto”, el cual se basa en la caracterización de la participación social a partir del uso de los espacios de vida y la red de apoyo social de la persona mayor de 60 años. Este documento desarrolla una metodología, empírico-analítica de corte cuantitativa, donde se utilizó una muestra de 177 adultos institucionalizados de la zona urbana de Pasto. Los resultados obtenidos dentro de las instituciones se enmarcaron en la importancia de implementar programas que abarquen múltiples estrategias con el fin de promover la participación de las personas mayores vinculando el uso de los espacios de vida y las redes de apoyo social.

Para la presente investigación es pertinente abordar el concepto de redes sociales de apoyo, a partir del autor Guzmán (2002) quienes lo definen como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional” (p, 238).

Es así, que resulta oportuno tener en cuenta este concepto en la dinámica de las personas mayores en cuanto a su participación dentro de su contexto próximo como lo son la familia, los amigos y la comunidad.

Seguido se presenta la investigación de Guzmán y Huenchuan (2003) “Redes de apoyo social de personas mayores: Marco Teórico conceptual” (p, 1). En este trabajo se presenta un marco sobre el tema de redes de apoyo de las personas mayores; en la primera parte se presenta una

síntesis sobre los conceptos relacionados con el tema, en segundo lugar se establece la relación entre redes de apoyo social y el papel del género en los procesos de diferenciación que se produce en la vejez, en tercer lugar se plantea la relación entre los apoyos sociales y la calidad de vida de las personas mayores. Se finaliza con una síntesis de las conclusiones más relevantes del documento, entre estas se encuentran que hay una necesidad de mayor investigación tanto cualitativa como cuantitativa sobre las redes sociales de apoyo en diferentes contextos, en la medida en que es necesario analizar no sólo al individuo sino la interacción entre individuos. A manera general se concluye la importancia de generar espacios de participación de las personas mayores, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida.

En cuanto al ámbito nacional, se encuentra la encuesta SABE 2015 la cual tiene como objetivo el análisis de la situación actual de las personas mayores tanto en el ámbito rural como urbano en Colombia, haciendo una evaluación de la vejez y el envejecimiento por medio de los determinantes del envejecimiento activo.

Con respecto a lo anterior permítasenos referirnos directamente al análisis de los resultados que arroja la encuesta, relacionados con la participación de la población persona mayor en los dos contextos referidos anteriormente.

En primera medida las personas mayores de sesenta años expresan la importancia y necesidad de la generación de espacios, como escenarios públicos o instituciones donde se garanticen los derechos por medio de la participación a través de la generación de programas, grupos y organizaciones, siendo estos los ámbitos en los cuales las personas pueden desarrollar actitudes de satisfacción y sentido de pertenencia hacia un grupo y su entorno. Dicha participación varía dependiendo del número de personas mayores vinculadas y el grado de motivación que se adquiera.

Por otra parte, es preciso mencionar algunos aspectos que aportan de cierta manera a la hora de ejercer la participación, como es el caso de los hábitos, rutinas, relaciones sociales y actividades extras que realizan las personas mayores y que los mantienen activos y ocupados.

Con relación a lo anterior la encuesta expone que el manejo del tiempo de dicha población, es destinado para actividades extra que les permite producir conocimiento y habilidades por medio de la lectura, cuidado doméstico, participación en diferentes escenarios como lo son la familia, iglesia, los parques, el mercado etc. Esta serie de dinámicas permiten el intercambio de experiencias e interacciones y facilita la toma de decisiones en cuestiones importantes.

Con relación a lo anterior, se retoma la definición de la OMS (2006) sobre participación como “proceso mediante el cual los individuos y familias asumen la capacidad de contribuir a su propio desarrollo y al de la comunidad”. Es así, que nació el interés por determinar cuál es el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor en el contexto rural.

2.2 Marcos de referencia

2.2.1 Marco Institucional

Figura 1

Organigrama Institucional



Fuente: Alcaldía Municipal de Sibaté

Durante el desarrollo del actual proceso investigativo, resulta pertinente abordar los intereses y objetivos que presenta la institución (misión, visión, políticas), y de esta forma, concretar necesidades y estrategias de acción, contribuyendo a establecer el rol profesional que desempeña el Trabajador Social.

El proyecto se realiza en el Municipio de Sibaté Cundinamarca, el cual se encuentra ubicado a 27 kilómetros de Bogotá; limita con el Municipio de Soacha, en el sur con Pasca y Fusagasugá, y al occidente con Silvania y Granada. Sibaté cuenta con una población aproximada de 38.000 habitantes, distribuidos en 14 veredas entre las cuales se encuentra Perico, San Miguel y Bradamonte; y 14 barrios, cuyos estratos varían desde estrato 1 hasta 4.

Para el año 2016, bajo la alcaldía en curso de Luis Roberto González Peñalosa, se implementa el Plan de Desarrollo Municipal titulado “Motivos para Crecer y Avanzar 2016-2019”, el cual visualiza a 2019 un Sibaté inclusivo, participativo y educado.

Uno de los ejes del plan, se encuentra orientado a fortalecer y apoyar los diferentes programas referentes a población vulnerable bajo un enfoque diferencial, al cual pertenece la población persona mayor del municipio. Lo anterior se encuentra adscrito en el marco de la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (2007) la cual, estipula en el eje número 1 “Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores” (p,20), con la línea estratégica “Fortalecimiento de la Participación e Integración Social de la Población Adulto Mayor” (p,20).

Lo anterior implica llevar acciones participativas que promuevan el reconocimiento y la inclusión de dicha población, contribuyendo al bienestar físico, mental y social de los mismos. El presente proyecto se desarrolla desde el Centro día del Municipio.

Centro día “Hogar de los abuelos”

De acuerdo a la ley 1315 de 2009, se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de las personas mayores en los centros de protección, centros día e instituciones de atención.

Con base en la norma anterior, el Centro Día “Hogar de los abuelos” de Sibaté ofrece a la población persona mayor la oportunidad de gozar de la compañía de otras personas mayores mientras reciben servicios sociales y de salud en un sitio que le será conocido con el tiempo, al igual que las personas que lo visitan. Centro Día Municipal (2017).

Los centros día ofrecen actividades sociales y recreativas destinadas a fomentar la autonomía, la formación, el entretenimiento y la relación con su entorno social, del mismo modo, se ofrece el servicio de comidas y algunos servicios relacionados a la salud:

- **Misión:** la misión del centro día es contribuir al mejoramiento de la atención integral de las personas mayores, optimizando su nivel de independencia y de autosuficiencia en todo lo relacionado con las actividades de la vida diaria. Todo a través de una atención profesional, humana y personalizada. (Centro día Municipal Hogar de los abuelos; 2017)
- **Labor:** consiste en proveer a la persona mayor de un medio ambiente similar al familiar ofreciendo y comprometiéndose a brindarles un servicio de calidad, de respeto, y de motivación, cuidando los pequeños detalles con empatía. (Centro día Municipal- Hogar de los abuelos; 2017)

2.2.2 Marco Legal

A continuación, se puntualiza cada una de las leyes que rige el proceso de investigación que se lleva a cabo en el municipio de Sibaté Cundinamarca, para esto se tiene en cuenta la normativa a nivel internacional, nacional, y municipal, respectivamente.

Tabla 2: Marco Legal

Nivel	Referente	Pertinencia dentro de la investigación.	Descripción
Internacional	Declaración Universal de los Derechos Humanos Artículo 1	Este artículo se relaciona directamente con el propósito de esta investigación ya que refiere la importancia del libre ejercicio de los derechos humanos en igualdad de condiciones y en cualquier etapa del ciclo vital.	“Todos los seres nacen libres e iguales en dignidad y derechos”
	Artículo 6	Este artículo consiste en el reconocimiento de las personas a partir de su capacidad de decisión e independencia en los asuntos individuales y comunitarios.	“Todo ser humano tiene derecho en todas partes en su personalidad jurídica”.
	Artículo 25	Este artículo se relaciona con la importancia de las redes sociales de apoyo para la persona mayor, así como el soporte que brindan las mismas para el bienestar de esta población.	“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica necesario.
	Principios de las Naciones Unidas, a favor de las		

	<p>Personas Mayores (1991)</p> <p>Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (2002).</p>	<p>Los principios referidos, resultan oportunos ya que se relacionan con la posibilidad que tienen las personas mayores de disfrutar de condiciones de vida óptimas, además de su integración en la sociedad, así como de su participación en las diferentes esferas de la vida social, aprovechando de esta forma las oportunidades para desarrollar su potencial.</p> <p>Los representantes de los Gobiernos buscan promover la salud y el bienestar en la vejez; donde todos y todas son participes en la generación de ambientes emancipadores, que permitan el aumento de las oportunidades y el fortalecimiento de capacidades, por medio de la participación e integración de las personas mayores.</p>	<p>“Se propone el reconocimiento pleno de la independencia, autosuficiencia, participación, autorrealización y dignidad de la persona mayor”</p> <p>“Constituye un nuevo programa para enfrentar el reto del envejecimiento, basado en tres ámbitos prioritarios: las personas de edad y el desarrollo, el fomento de la salud y el bienestar en la vejez y la creación de un entorno propicio y favorable”</p>
<p>Nacional</p>	<p>Constitución Política (1991)</p> <p>Artículo 46</p>	<p>Los derechos humanos de las personas mayores deben promoverse desde el Estado, la sociedad y la familia, por tal motivo es fundamental que todos y todas tengamos conocimiento de estos, para hacerlos valer frente a organismos</p>	<p>“El Estado, la sociedad y la familia velarán para la protección y la asistencia a las personas mayores y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria”.</p>

públicos.

Ley 1251 de 2008

Esta ley recalca la importancia de la participación por parte de la población persona mayor, en pro del desarrollo de la sociedad, por medio de la experiencia de vida, la promoción, el respeto, el reconocimiento y ejercicio de los derechos.

La presente ley tiene como objeto “proteger, promover, restablecer y defender los derechos de las personas mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez” (Naciones Unidas, 1948).

Lo anterior encaminado hacía la búsqueda de acciones que permitan el desarrollo integral de la persona mayor, así como la protección física, mental y social.

Plan de Desarrollo Nacional/Eje de Movilidad Social, objetivo 2 numeral 7 (2014-2018)

Colombia busca superar los retos que se presentan con relación a la transición demográfica actual, a partir de la implementación de estrategias que se orientan a fomentar una cultura positiva sobre la vejez. Cabe resaltar la importancia de reconocer los aportes de las personas mayores al desarrollo social, cultural y económico propio de sus familias y de la sociedad.

Tiene por objetivo atender de manera integral la salud física, mental, psicosocial de las personas mayores, enfocado en la protección, ejercicio y garantía de derechos humanos, así como en la superación de inequidades presentes en situaciones de envejecimiento rural.

Política Nacional de

Uno de los mayores

“El envejecimiento activo,

Envejecimiento y Vejez. Ministerio de la Protección Social (2007-2019)	retos de la sociedad colombiana actualmente es el envejecimiento de la población, es por esto que se deben idear acciones con una proyección hacia el futuro, donde se produzca un mejoramiento y adecuación de la ciudad para facilitar el desplazamiento y la realización de todas aquellas actividades que realiza dicha población, garantizando a la vez espacios saludables para la calidad de vida.	permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo de vida y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades” (Ministerio de la Protección Social, 2007). Esta política expresa el compromiso del Estado colombiano frente a una población que por sus características merece especial atención. Se plantea una visión de futuro con el proceso de envejecimiento, y acciones a corto, mediano y largo plazo para la intervención de la situación actual de la población.
Política Colombiana de Envejecimiento y Vejez (2014-2024)	Busca fortalecer los espacios y mecanismos de participación social de las personas mayores, en aras de generar mayor reconocimiento del papel protagónico de esta población. En este mismo sentido, promueve espacios de corresponsabilidad entre las personas mayores, la familia y la comunidad, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos humanos.	“Promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana e integración social de los individuos y colectivos de personas mayores Promoción y formación en derechos de las personas mayores”.
Ley 1276 de 2009 Centros Vida o Día	Los Centros Días se consolidan como una alternativa que busca	“Por la cual se establecen los criterios de atención integral de la persona

	brindar atención integral a las personas mayores, brindando protección a los derechos humanos.	mayor en los Centros Vida o Día”
Artículo 11, numeral 9	Resulta oportuno resaltar que las redes sociales de apoyo permiten una valoración integral de las personas mayores, a partir de la identificación de necesidades y recursos con los que cuentan, evaluando la pertinencia de los programas y proyectos destinados a esta población.	“Promoción de las redes para el apoyo permanente de las personas mayores”
Ley Nacional de Participación Ley 1757 de 2015	Esta Ley promueve la participación de todas las personas en las decisiones que las afecta y el apoyo a las diferentes formas de organización en la sociedad, cabe resaltar la importancia que tiene la iniciativa de las personas por crear Asociaciones de manera autónoma a fin de solucionar diferentes situaciones colectivamente.	“Esta Ley tiene como objeto promover, proteger y garantizar el derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural”.

	<p>Ley N° 1850 de 19 de julio de 2017.</p> <p>Artículo: 2</p>	<p>El desarrollo de estas políticas, permiten a la persona mayor mejorar su calidad de vida, mediante el apoyo de redes sociales no solo familiares, sino también aquellas de carácter institucional, que brinden cuidados y atención a dicha población, teniendo en cuenta que un número considerable de personas mayores de 60 años se encuentran en condición de abandono y por la etapa del desarrollo en que se encuentran tienden a ser propensos a enfermedades, caídas, entre otros.</p> <p>Por otra parte, la información que en esta ley se contempla es valiosa para la investigación, ya que hace parte del objetivo de la misma.</p>	<p>La cual tiene como finalidad:</p> <p>“Promover la creación de las redes sociales de apoyo con el fin de asegurar los vínculos, la compañía y el apoyo del núcleo familiar del adulto y así evitar la institucionalización y la penalización. Ya que es necesario involucrar de manera directa a la familia, quien es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos; responde por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la sociedad”.</p>
	<p>Plan Decenal de Salud Pública. 2012-2021. Ministerio de Salud y Protección Social.</p>	<p>Hace énfasis en la importancia de generar hábitos saludables durante todo el ciclo vital, con el propósito que en la etapa de vejez se encuentre con mejores formas de vida visualizando dicha importancia a nivel cultural y social en el país.</p>	<p>“Promover el envejecimiento activo en todo el ciclo vital y en todos los ámbitos cotidianos mediante el desarrollo de una cultura positiva de la vejez.</p> <p>Fortalecer la participación e integración de la persona mayor para un mejor ejercicio de la ciudadanía a partir de la garantía y ejercicio de derechos y deberes”.</p>
<p>Municipal</p>	<p>Plan de Desarrollo: “Todos de la mano transformamos a Sibaté” 2016-2019.</p>	<p>Los lazos familiares y el apoyo social resultan ser aspectos claves en todas las etapas del ciclo vital, sin embargo</p>	<p>Cuenta con una serie de programas orientados hacia el bienestar de los sibateños. Para el caso específico de la población</p>

<p>una persona mayor debido al desgaste físico y mental requiere de mayor cuidado y atención.</p>	<p>de persona mayor se cuenta con los siguientes programas: “Envejecimiento activo y vejez digna, donde se implementan políticas públicas, a partir del acceso oportuno y eficiente en las diferentes modalidades de atención, promoviendo fundamentalmente la cohesión familiar y social. -La salud, un derecho al servicio de la comunidad en general” (Plan de Desarrollo Sibaté, 2012-2015).</p>
---	--

Fuente: elaboración propia del grupo de investigación.

A partir de lo expuesto, se destaca la pertinencia de la normatividad abordada desde el contexto internacional, nacional, y municipal; que en su conjunto reconocen y resaltan el papel que asumen las personas mayores; además de sus aportes a nivel social, cultural y económico.

Cabe resaltar, que las personas mayores requieren una valoración específica de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven. Es por esto, que determinar la participación en las redes sociales de apoyo permite una comprensión integral de la dinámica de esta población; identificando el papel que desempeñan dentro de sus contextos próximos.

En consecuencia, el establecimiento de vínculos y relaciones en la vejez se convierten en factores trascendentales; ya que las posibilidades de contar apoyos sólidos inciden en el bienestar y condiciones de vida de este grupo etario.

Adicionalmente, la normatividad expuesta resulta fundamental en la medida en que reconoce a importancia de las interacciones humanas así como los procesos que se llevan a cabo desde el ámbito familiar, institucional y comunitario, resaltando la promoción del ejercicio de los derechos y deberes de la población persona mayor en los diferentes contextos sociales.

2.2.3 Marco Teórico

Para fundamentar teóricamente la presente investigación, a continuación, se desglosan los principales conceptos abordados en el desarrollo de la misma. Cabe resaltar que el objetivo de dicho estudio es determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de

las personas mayores de los Centros Día Satélites rurales de Sibaté, para lo cual se abordan los conceptos de persona mayor, redes de apoyo, tipo de redes y participación.

2.2.3.1 Persona mayor

Por lo que se refiere, las personas mayores son aquellas que se encuentran atravesando una etapa de cambios físicos, mentales y sociales. De acuerdo al Centro Día Municipal (2017), “el estándar internacional establecido para la clasificación de esta población es de 60 años en adelante”. Cabe resaltar, que la vejez no es resultado de un proceso de envejecimiento homogéneo; ya que este presenta diversas connotaciones que se encuentran relacionadas con las dinámicas contextuales en las que se desarrollan los individuos. Lo anterior responde a la necesidad de discriminar las características sociales, económicas y culturales del ámbito rural y urbano; las cuales requieren análisis específicos a la hora de producir conocimiento oportuno que aporte acciones orientadas a promover el bienestar de las personas mayores.

En cuanto a Colombia, el fenómeno del envejecimiento de la población está acompañado de cambios estructurales primordiales; como lo son las modificaciones en la composición familiar, integración e interacción social; y el acceso al mercado laboral.

Así pues, las personas mayores se asemejan con los términos de dependencia, enfermedad y pérdida; sin embargo, actualmente se presentan nuevas perspectivas asertivas en torno a la vejez, en las cuales la participación, autonomía e independencia se convierten en factores transversales de bienestar, que dan cuenta de la importancia de reconocer el papel que asume esta población en la vida cotidiana.

En este sentido, la consideración de la vejez solo como etapa de pérdida, Mickler y Fadem realizaron una crítica a la concepción de envejecimiento exitoso promovida por la fundación MacArthur. Dicha crítica propone la consolidación de una nueva mirada sobre la etapa de vejez

desde los aspectos positivos del envejecimiento, dejando en un segundo plano la relación habitual de la vejez como pérdida y deterioro.

Con relación a lo anterior, se propone el modelo de experiencia de la vejez como la tercera edad,

“esta noción de envejecimiento tiende a oponerse al sentido de decadencia y resalta la idea de progreso, del fortalecimiento y potencialización de habilidades, el aprendizaje durante esta etapa, y la participación en diferentes escenarios, aportando así, a la promoción del bienestar físico, mental y social” (Londoño, Estella, 2006, p.41).

En este orden de ideas, la vejez debe verse como una etapa donde las personas poseen la misma capacidad de asumir retos, y afrontar responsabilidades que posibiliten la integración a diferentes contextos en los que se desarrollan de manera integral y óptima de acuerdo a sus necesidades.

En otras palabras, tradicionalmente se ha visto a la vejez como una etapa de pérdidas físicas, personales y emocionales, a pesar de esto hoy en día se consolidan nuevas perspectivas que la proponen como una etapa de plenitud, dependiendo de la capacidad de recursos y oportunidades individuales.

En este sentido envejecer no está relacionado únicamente con la edad cronológica, sino que posee una connotación sociocultural, la cual establece diferentes maneras de comprender a las personas mayores; ya que en algunas culturas se considera como símbolo de sabiduría y experiencia, mientras que en otras esta etapa es relegada a los términos de improductividad y dependencia.

En concordancia, en busca de lograr un mayor reconocimiento del papel que tienen las personas mayores dentro del contexto sociocultural, es necesario visibilizar en primera medida las relaciones y aportes dentro del núcleo familiar; a fin de establecer la reciprocidad en términos

de apoyo monetario, emocional, cognitivo e instrumental; ya que las personas mayores a través del ciclo vital experimentan diversos cambios entorno a la vinculación laboral; que requieren de una atención especial del entorno familiar; debido a que durante la etapa productiva; en las zonas rurales se presentan trabajos informales; que imposibilitan el acceso a una pensión, que repercute en el bienestar de esta población.

“En las zonas rurales de América Latina, más de la mitad de los hombres y mujeres de 60 años o más; siguen siendo económicamente activos, debido a que la mayoría de los habitantes de las zonas rurales no tienen una edad para retirarse” (Villanueva,2000, p;113).

Es en este sentido, que el territorio y la producción agrícola cobra relevancia en la vida de las personas mayores; en la medida en que le permite mayor subsistencia y representación de las actividades que realiza.

Finalmente, se puede concluir que la etapa de vejez incluye la interacción del individuo con sus entornos próximos, en la medida en que estas relaciones se establecen de acuerdo a las atribuciones culturales relacionadas con esta etapa, determinando así, el desenvolvimiento e integración de este grupo etario en sociedad.

2.2.3.2 Redes sociales de apoyo

El proceso de envejecimiento ha generado cambios estructurales en la sociedad, lo que invita a los diferentes grupos poblacionales a involucrarse en la generación de espacios o ambientes saludables de participación, donde se visibilicen las dinámicas de las personas mayores, en relación al contexto en el que se desenvuelven; además de los mecanismos de apoyo social con los que cuentan.

En esta medida, es pertinente destacar el concepto de red, el cual se encuentra asociado al

“conjunto de personas integrantes de una comunidad que tienen sentido de pertenencia hacia la misma o hacia un objetivo en común, y que mediante acciones desarrolla un tejido o red en el que se actúa en pro del bienestar de esa comunidad, y por tanto de las personas que la integran” (Cruz Roja de Colombia, 2009, p.10).

Por tanto, las redes sociales se conforman a partir de la interacción de un individuo con su medio, generando sentido de apropiación e identidad, lo que resulta ser un recurso valioso para que las personas optimicen su estado de salud y bienestar.

Por otra parte, Walker (2008) define a las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información” (p,42). De acuerdo a lo expuesto, la familia y los amigos se constituyen como las principales fuentes de apoyo para el individuo; no solo desde el apoyo material, sino que también está ligado al apoyo emocional y cognitivo reflejado en los vínculos establecidos, proximidad, confianza y relaciones generadas a través de actividades o espacios compartidos.

De acuerdo a Mónica Chadi (2010), y desde el Trabajo Social las y los Trabajadores Sociales son los encargados de coordinar el trabajo en red, puesto que “son los artesanos que facilitan el fortalecimiento del tejido relacional mediante el enlace de las potencialidades existentes entre los miembros de la red” (p, 216), generando espacios de acuerdo entre las diferentes profesiones y escenarios de aprendizaje para los individuos y familias con los que trabajan.

Lo anterior, enfatiza la importancia del Trabajo Social en las redes sociales de apoyo con las diferentes poblaciones; ya que posibilita la integración de las personas con sus medios próximos, fortaleciendo la unidad familiar, lazos de amistad, participación comunitaria e institucional.

Ahora bien, el concepto de redes sociales de apoyo ha presentado diversos cambios conceptuales a través de la historia; en la década de los setenta aparecen nuevas concepciones

entorno a las definiciones sobre redes sociales de apoyo, las cuales involucran necesidades de afecto y relación; que según Caplan, Cassel y Gores (1979), la definen como “el grado de satisfacción de las necesidades básicas (afecto, estima, pertenencia), a través de su interacción con otros individuos” (p, 157). En este orden de ideas, se presenta un cambio sobre la perspectiva de redes sociales de apoyo, ya que en sus inicios se mostraban como una forma de asistencia material ante una determinada emergencia, y en las definiciones de los años setenta, se constituyen como formas encaminadas a conseguir y fortalecer recursos, no solo económicos, sino también aquellos recursos sociales, que involucran establecimiento de vínculos, afecto y relaciones.

Durante los años ochenta Leroy y Vatalo (1982) definen las redes sociales como “la actividad disponible de amigos y familiares” (p, 142), involucrando el grado de satisfacción de necesidades sociales básicas tales como: afiliación, afecto, pertenencia, identidad y seguridad a partir de la interacción con otros. La anterior definición se puede constituir como la primera aproximación a los tipos de redes sociales, con la enunciación de familia y amigos, como una de las principales fuentes de apoyo social.

Por otra parte, Janzon y Lindell (1990), exponen que el apoyo social puede ser definido como “el apoyo recibido o la interacción entre las personas, sean estos familiares, amigos, vecinos y miembros de organizaciones sociales, ya sea de tipo espiritual, emocional, instrumental e informativo” (p, 145).

La definición expuesta, presenta de manera formal los diferentes actores que se constituyen directamente como fuentes de apoyo, desde la familia hasta entes institucionales; y contribuyen a la generación de bienestar, salud y estabilidad emocional de esta población.

Para la presente investigación se toma como referente la definición expuesta por Guzmán J. (2002) quien expone que las redes sociales de apoyo son “una práctica simbólica-cultural que

incluye en conjunto relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional” (p, 137). Con respecto a esta definición, y su relación con la persona mayor, se logra concretar de manera integral las fuentes de apoyo para los mismos; tomando el afecto, la participación, el hacer parte de un grupo y sentirse reconocidos por los mismos, como aspectos que influyen de manera significativa en su bienestar general.

Vale destacar, que el interés por abordar y analizar las redes sociales de apoyo con las que cuentan las personas mayores, suscita en que la etapa de vejez experimenta no solo cambios físicos como psicológicos; sino también la necesidad de reconocer el papel de esta población, además de dar cuenta de las transformaciones en la estructura y composición familiar, las relaciones vecinales, la integración y participación comunitaria; en aras de adoptar medidas suficientes de intervención.

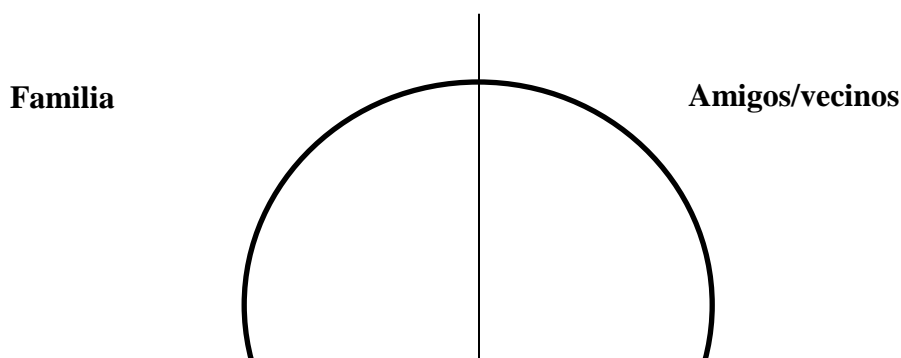
Por último, la importancia de las redes sociales de apoyo radica en que permiten promover la reconstrucción del tejido social a partir del fortalecimiento de vínculos interpersonales, desde la socialización y solidaridad intergeneracional; para el caso de las personas mayores.

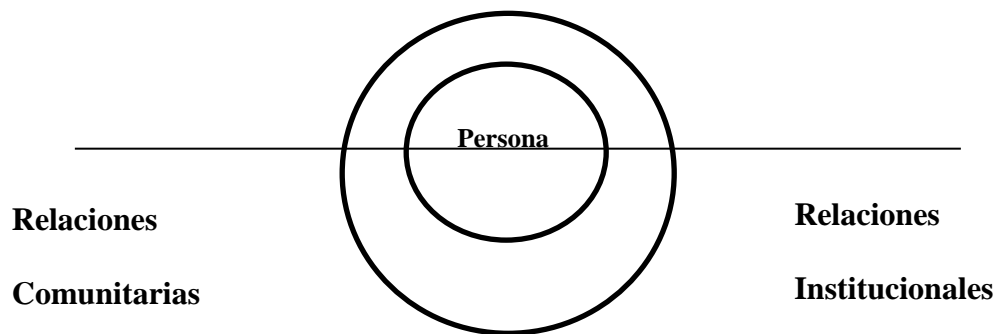
2.2.3.4 Tipos de redes de apoyo

De acuerdo a Guzmán (2002) se encuentra cuatro tipos de redes de apoyo: red familiar, no familiar, comunitaria e institucional.

Figura 2

Redes de apoyo





Fuente: grupo de investigación

2.2.3.4.1 Red familiar de apoyo

Las personas a lo largo del ciclo vital, se encuentran vinculados a diversas redes que influyen en su desarrollo, tal es el caso de la familia, la cual se constituye como fuente principal de apoyo; tanto en la provisión de apoyo material e instrumental como el impacto significativo en el ámbito emocional.

A partir de lo anterior, se expone dicho concepto como “las relaciones personales que se establecen al interior del hogar o fuera de el a partir de lazos de parentesco” (p, 18); se considera la base de las diferentes redes de apoyo social.

En la familia la cohabitación es una de las formas más comunes de apoyo en las personas mayores, aunque se da también sin ella; especialmente en cuanto al apoyo material y emocional.

De acuerdo a estudios, se ha establecido que el cónyuge y los hijos son los principales actores de este tipo de red. Es por la premisa anterior por la cual, la red familiar se ve afectada por factores demográficos; el descenso de la fecundidad y mortalidad genera una reestructuración de la red familiar.

Las redes de apoyo familiar se consolidan con un alto grado de ayudas factibles de ser otorgado tales como: cuidado directo, apoyo emocional, alimentación, compañía, alojamiento, entre otros. Una de las características principales de este flujo de ayuda “es que se dan en forma cotidiana, lo que representa una labor intensiva en algunas ocasiones”. (Montes, 2003, p. 18). Lo anterior relacionado a los niveles de proximidad establecidos, como la intimidad, convivencia diaria, compartir espacios y actividades dentro del hogar.

Se puede señalar que, la familia constituye una institución informal de cuidado; los factores económicos, laborales, salud personal y relaciones familiares se encuentran estrechamente vinculados con la asignación del rol de cuidador; que tradicionalmente se ha visto desempeñado por los cónyuges e hijos, en especial por las mujeres.

En este orden de ideas, las actividades básicas de la vida cotidiana desarrolladas por las personas mayores, en ocasiones pueden estar limitadas por contextos y dinámicas que pueden favorecer o restringir el desarrollo de las mismas. Con relación a lo expuesto, y de acuerdo a (Rodríguez, 2010) se considera que los estudios realizados con cuidadores, permiten identificar las necesidades básicas de las personas mayores, y de esta manera implementar posibles intervenciones frente a situaciones particulares.

Consecuentemente, desde esta perspectiva, la familia puede ser considerada como una fuente de protección a las personas mayores, en el sentido en que ofrece apoyo a través de las relaciones de proximidad y constancia.

Otro punto es, la importancia de los apoyos y el equilibrio del intercambio de los mismos; ya que esto se convierte en factores que influyen en el bienestar de esta población y el fortalecimiento de los vínculos entre las redes sociales de apoyo. Al respecto Kim et al, (2000) plantea que “cuando se tiene un intercambio recíproco de apoyos, hay efectos psicológicos

positivos en las personas involucradas, lo cual no sucede cuando el intercambio no es balanceado”. En este sentido, cuando se provee más de lo que se recibe se producen sentimientos relacionados con sobrecarga y frustración; mientras que al presentarse un equilibrio entre las partes; se genera sensaciones de independencia y reconocimiento.

De acuerdo a lo expuesto, para las personas mayores resulta fundamental sentirse útiles y reconocidos a partir de sus aportes dentro de los diferentes contextos en especial del familiar; ya que en ellos se potencializan las capacidades de productividad, autonomía y liderazgo; lo cual influye en su estabilidad funcional. Cabe destacar, que los cuidados del hogar, las crianzas de nuevas generaciones y el intercambio de experiencias; resultan aportes significativos que deben ser valorados y visibilizados por la sociedad en general.

En esta medida, se concibe la familia como el principal proveedor de apoyo; sin embargo, en la actualidad se presentan cambios en las estructuras familiares, ligado a la baja fecundidad lo que incide en el número de miembros con la capacidad de asumir el rol de cuidador. Cabe destacar, que la participación e incursión de la mujer en el mercado laboral tiende a modificar el modelo de cuidado tradicional; en el que la figura femenina es considerada el principal proveedor de apoyo.

Finalmente, el envejecimiento de las personas exige un cambio de roles y funciones dentro del núcleo familiar, incrementado la necesidad de apoyo, cuidado y atención; que contribuyen a aspectos emocionales, afectivos, económicos; así como la autorrealización de las personas mayores.

En efecto, resulta fundamental el reconocimiento de los Derechos Humanos, donde se incentive la igualdad de oportunidades teniendo en cuenta las características de los diferentes grupos poblacionales; siendo este un aspecto clave y que en ocasiones se presenta una limitada

participación en las estructuras formales, lo que implica un obstáculo a la hora de acceder a los beneficios que se ofrecen a esta población.

2.2.3.4.2 Red no familiar de apoyo

Las redes no familiares se convierten para la persona mayor, como aquellas que brindan un estado de tranquilidad y seguridad; puesto que se presenta una tendencia a la formación de vínculos según intereses y experiencias compartidas. Después de la familia, las redes de amigos, vecinos, y ex compañeros de trabajo, pueden resultar una fuente de ayuda y apoyo fundamental.

Los vínculos de amistad están establecidos por intereses comunes y actividades compartidas. Los apoyos dados por la red de amigos son más públicos que los que operan al interior de la familia, pero son más personales que los que vienen del sistema formal (Montes, 2003, p.24)

En consecuencia, el establecimiento de grupos de amistad, permite a la persona un mayor reconocimiento y desenvolvimiento en los diferentes escenarios; compartiendo experiencias, saberes, e intereses, que posibilitan nuevas oportunidades que contribuyan al desarrollo holístico de la misma.

Resulta habitual que, los vínculos de amistad están fundados por interés común y actividades compartidas, ya que el grupo de amigos es elegido por la persona “Los amigos comparten código de reciprocidad específicos, y estos códigos cambian en el curso de vida de las mismas” (Scott y Wenger, s.f, p.33). De acuerdo a lo expuesto, las redes de apoyo no familiares, como los amigos, se consolidan como una importante fuente de apoyo, que promueve la independencia y la participación en la población persona mayor; sin embargo, en esta red las expectativas de actuación están definidas por los aspectos anteriormente mencionados.

Por ende, la amistad en la etapa de vejez, tiende a tener diferentes significados tanto para el hombre como para la mujer; ya que de acuerdo a diversos estudios las mujeres presentan

relaciones más cercanas e intensas con sus amigos, buscando centrarse en el dialogo y en los apoyo cognitivo y emocional mutuo; además logran mantener lazos de amistad a través de largos períodos de tiempo; mientras que las amistades entre hombres en esta etapa se consolidan en su mayoría a través de las actividades compartidas.

Dado que, en el transcurso de la vida el ser humano enfrenta pérdidas, que repercuten en el estado emocional de las personas, los amigos se convierten en una base fundamental para mantener el equilibrio y el bienestar psicosocial de las mismas.

Recapitulando, resulta fundamental para la persona mayor mantener relaciones de amistad con aquellas personas con quienes han compartido diversas experiencias en determinados períodos de tiempo; puesto que el recordar genera gratificación y satisfacción mutua. De acuerdo a esto, se puede inferir que la amistad brinda apoyo relacionado con la estabilidad emocional, la compañía, el intercambio de prácticas y experiencias vinculadas al fortalecimiento cognitivo. En pocas palabras, los niveles de proximidad e intensidad de los lazos de amistad responden a los criterios de intereses compartidos.

Así pues, de acuerdo a la evidencia empírica, las personas mayores que diversifican sus relaciones, logran mantener un nivel mayor de bienestar y funcionalidad con relación a las personas mayores que mantienen bajos niveles de vínculos; ya que se genera en ellos sentimientos de soledad e insatisfacción.

Con base en lo expuesto, la consolidación de relaciones interpersonales influye en la autorrealización de las personas mayores entendida como el logro efectivo de los objetivos y aspiraciones; debido a que se constituye con una clave central de la experiencia individual y colectiva; además del protagonismo en la realización y participación de diversas actividades.

De esta manera, al fortalecer la red secundaria de apoyo, es posible potenciar la eficacia en la realización de actividades de la vida diaria; y de esta forma contribuir a un mayor bienestar y adaptación de la población de la tercera edad.

A manera general, se reconoce que los amigos, ex compañeros de trabajo y vecinos favorecen la integración social de este grupo población; puesto que se generan espacios de compañía, que permiten la estabilidad funcional y sentimientos de seguridad y tranquilidad, ligados al afecto.

Para concluir, se debe tener en cuenta, que el establecimiento de relaciones sociales; son una variable que contribuyen al cambio significativo de la percepción de la etapa de vejez; desde el individuo que la vive; como de la sociedad que lo integra.

2.2.3.4.3 Redes comunitarias:

En primer lugar, es pertinente mencionar que las redes comunitarias en la vida social son espacios de interacción y reconocimiento del otro, por medio del intercambio de ideas y experiencias. Durante la etapa de la vejez, debido al retiro laboral de las personas mayores el aprovechamiento del tiempo libre a través de actividades de ocio vinculadas a grupos comunitarios, se convierten en estrategias que promueven la participación y la integración social.

De acuerdo al libro Fundamentos para la Formación de Profesionales en Atención a la Persona Mayor (2014), la participación en este tipo de redes es diferente tanto para los hombres como para las mujeres; en las zonas rurales las mujeres tienden a tener mayor participación en las actividades comunitarias que los hombres, los cuales presentan mayor índice de participación en las zonas urbanas. En este sentido, las mujeres tienden a participar en el trabajo comunitario, la promoción de la salud y actividades recreativas lo que contribuye a la vez a la conformación de vínculos y lazos de amistad.

En ocasiones las redes no familiares (amigos, vecinos), logran formar parte de la red comunitaria. Sin embargo, la diferencia radica en los niveles de proximidad, confianza e intimidad, la intensidad de la relación y la reciprocidad entre pares.

Una de las características de las redes comunitarias es la territorialidad y el sentido de comunidad: identidad y pertenencia a un grupo específico, con el cual se comparte características similares. Los factores de cercanía geográfica o vecindad pueden influir en la formación de redes comunitarias.

Las redes comunitarias se distinguen de las otras redes sociales de apoyo porque habla de colectividades y no de individuos o familias. Las redes comunitarias nacen a través de grupos organizados en un espacio determinado. (Montes, 2003).

Resulta oportuno exponer la “distinción que en ocasiones las redes comunitarias no surgen por autogestión directa, sino que se encuentran integradas a ciertos programas de gobierno” (Montes, Verónica, 2003, p.6). Lo anterior resulta un favor relevante, ya que en América Latina es posible encontrar redes comunitarias actuando por sí mismas con el objetivo de gestionar o suplir determinadas demandas colectivas como aquellas organizaciones que surgieron bajo la orientación institucional. La primera de ellas, trata de entidades en las que las personas mayores participan activamente siendo parte de sus decisiones; mientras que, en la segunda, la población mayor de 60 años recibe apoyo bajo la forma de ayudas instrumentales, materiales o de apoyo emocional.

En esta medida se integra el concepto de comunidad, el cual es definido por Elena Socorras, como “algo que va más allá de la localización geográfica, es un conglomerado humano con sentido de pertenencia, historia en común, intereses compartidos, costumbres, hábitos y normas” (Cathcart, 2009, pág. 3).

La definición que aporta esta autora, permite visualizar a la comunidad más allá de un territorio o de un espacio físico delimitado, explora el concepto desde la realidad de las personas, resaltando unas prácticas colectivas; mediante la interacción e intercambio de ideas y sentires dentro de la misma. Es así que, el Trabajo Social debe liderar procesos que van encaminados hacia la delegación de responsabilidades, en cuanto a la apropiación y aplicación de los Derechos Humanos, para lograr de esta manera cambios deseados en las condiciones estructurales de los diferentes grupos poblacionales y comunidades.

A modo de cierre, se puede decir que el Trabajo Social aparece como un agente de cambio a través del cumplimiento de diversos roles traducidos en orientar, coordinar, gestar y planificar dentro de la comunidad; a partir del estudio y diagnóstico de la realidad en aras de contribuir a la autogestión y en el establecimiento de lazos colectivos, que en este caso contribuyen a generar bienestar en las personas mayores.

2.2.3.4 Redes institucionales

En primera medida, es importante destacar que desde el ámbito institucional se debe promover la capacidad para orientar, ejecutar políticas y programas desde el reconocimiento de los actores, en este caso involucrando a las personas mayores, en acciones de formación y la apropiación de derechos y deberes; que faciliten la gestión y el liderazgo en los procesos.

Continuando, es propicio mencionar la importancia de reconocer la multidimensionalidad de los territorios y la representación que tiene el mismo en sus pobladores, ya que esto permite incursionar de manera lógica y crítica en los procesos de organización y desarrollo comunitario; a través de investigaciones e intervenciones que permiten plantear una visión integral y el reconocimiento del papel de cada uno de los diferentes grupos poblacionales que hagan parte de

este; a fin de avanzar en la construcción de conocimiento en las voces de la comunidad. Es el caso de las personas mayores en los contextos rurales, donde se presentan estilos de vida diferentes contrastados con la zona urbana, lo cual exige a nivel institucional afrontar los retos que conllevan los cambios sociodemográficos y de esta forma adoptar estrategias que aporten soluciones oportunas.

Ahora bien, es adecuado definir las redes institucionales, como aquellas integradas básicamente por “organismos públicos o privados (gubernamentales o no gubernamentales) dedicados a proporcionar diversos servicios o apoyos asistenciales a la población adulta mayor en función de sus condiciones de salud, situación socioeconómica o carencia de información” (Fundación Caritas, 2005).

En definitiva, las fuentes formales de apoyo comprenden programas gubernamentales, cuyo objetivo es atender necesidades en materia de salud, alimentación, recreación, cuidados, ayudas económicas entre otra clase de servicios que promueven el bienestar integral de dicha población.

Cabe destacar, que para el diseño de políticas y programas que favorezcan a las personas mayores, resulta fundamental considerar sus fuentes de apoyo, el nivel de proximidad e integración con las mismas; ya que brinda una visión integral del estado de sus contextos próximos.

En México, de acuerdo Montes de Oca (2000), se encuentra que cuando los apoyos institucionales disminuyen o desaparecen, la red de apoyo primaria (familia, amigos) tiende a activarse, y a desactivarse cuando existen apoyos institucionales. Sin embargo, tanto de los estamos institucionales, como de la red primaria con que cuenta las personas mayores pertenecientes a los Satélites rurales de Sibaté; los apoyo se efectúan de manera independiente y continua, con la capacidad de abarcar las necesidades básicas de este grupo población.

En este sentido, el municipio de Sibaté, que, en su deseo por promover una cultura del envejecimiento y vejez activa, facilita espacios de integración a través de los Centros Día, los cuales se convierten en una alternativa en pro de hábitos saludables, autorrealización y el fomento de la independencia en las diversas actividades de la vida diaria para las personas mayores; y busca desde investigaciones e intervenciones contribuir a la reconstrucción del tejido social; a partir del reconocimiento del estado de las redes externas a la institucional con que cuentan las personas mayores.

2.2.3.4.5 Elementos de análisis para las redes sociales de apoyo

Se distinguen dos elementos de análisis de las redes de apoyo social: características estructurales y tipos de apoyo, los cuales se exponen a continuación:

2.2.3.4.5.1 Características estructurales

De acuerdo a Arias (2002):

Se relacionan al tamaño de la red (cantidad de personas que conforman la red), densidad (grado de interrelación entre los miembros), distribución (ubicación de las relaciones entre los cuadrantes o círculos del mapa de red), dispersión (distancia espacial entre los miembros), homogeneidad/heterogeneidad (similitud o diferencia de características sociales, culturales y demográficas entre los miembros de una red).” (p48)

En efecto, las características mencionadas contribuyen a definir la red de apoyo social a partir de la consideración del grado en que las necesidades básicas de las personas son satisfechas a través de la interacción con otros, el establecimiento de vínculos y el grado de proximidad de los mismos.

Cabe resaltar, que los grados de proximidad influyen en la intensidad y continuidad de los apoyos brindados a las personas mayores; por lo que es necesario fortalecer los vínculos establecidos con las redes sociales de apoyo en la medida en que contribuyan de manera consistente y prolongada a la satisfacción de necesidad y potencialización de habilidades y capacidades.

2.2.3.4.5.2 Tipos de apoyo

Para la presente investigación se retoma la clasificación presentada por Guzmán (2002), el cual distingue cuatro tipos de apoyos:

- **Apoyo material:** implica un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no) y no monetarios como: (alojamiento comidas, ropa, pago de servicios, etc.)

- **Apoyos instrumentales:** son aquellos relacionados con el transporte, la ayuda en labores del hogar y el cuidado.

- **Apoyos emocionales:** son aquellos relacionados con el afecto, la preocupación, empatía, reconocimientos de roles y la escucha.

- **Apoyo cognitivo:** se refiere al intercambio de experiencias, información o consejos frente a una situación determinada.

Con relación a lo expuesto, se puede inferir que las redes familiares tienden a aportar apoyos relacionados a lo material, instrumental y emocional. Por otro lado, las redes no familiares (amigos, vecinos), tienden a brindar apoyo a las personas mayores relacionados con lo cognitivo y emocional, al igual que las comunitarias.

A nivel general, es posible destacar que los tipos de apoyo mencionados contribuyen en la generación de beneficios en las personas mayores. La importancia de las redes sociales y los tipos de apoyo en este grupo etario radica en el intercambio de relaciones, prácticas y servicios de la cual se deriva la estabilidad, seguridad psicosocial y material; aportando al fortalecimiento del bienestar y el reconocimiento significativo de los roles de las personas mayores.

2.2.3.4.5.6 Participación

Actualmente, el proceso de envejecimiento propone una mayor participación y representación de las personas que se encuentran en esta etapa, donde es necesario refutar sobre las posturas y mitos asociados a una imagen negativa con consecuencias poco favorables para esta población, que han sido el resultado de factores como el bajo nivel educativo, económico y retiro del mercado laboral. Al mismo tiempo, se debe velar por visibilizar la importancia de la experiencia y saber de las personas mayores frente a los procesos de participación y toma de decisiones que se generan de acuerdo a las necesidades e intereses de la población.

Así pues, el retiro de las personas mayores de la vida laboral, supone nuevas alternativas que contribuyan al manejo y uso adecuado del tiempo libre, en otras palabras, exige la posibilidad de que esta población continúe contribuyendo a la sociedad desde diferentes ángulos, visto más allá del factor económico; ya que existen otras maneras de participar en la vida social. Este es el caso de la realización de actividades de ocio y voluntarias que se brinden desde la familia, los amigos, la comunidad e instituciones; con carácter social, cultural, artístico, deportivo y recreativo, constituyéndose como acciones que fortalecen las relaciones inter e intra personales, así como la capacidad para resolver de una manera asertiva los conflictos.

Por ende, la participación se traduce como una forma de reconocer y apropiarse de los derechos contribuyendo al bien común, es decir mejorar las condiciones de vida, donde todos los grupos poblacionales pueden involucrarse. Cabe mencionar, que dentro de la participación el enfoque de derechos desde su universalidad y carácter diferencial se convierte en una herramienta fundamental que orienta a la misma, en la medida en que permite proveer, proteger y garantizar los demás derechos humanos.

En este sentido, es pertinente aclarar que el concepto de participación tiene múltiples significados, y percepciones, razón por la cual varía dependiendo de los intereses individuales de quien la utiliza. Es por esto que resulta difícil establecer una definición a partir de los argumentos de un solo autor. Para esto, se hace una revisión de diversas posturas al respecto: Gill (1996), reconoce la participación como

“un motor potencial de cambio social que, al mismo tiempo, implica la toma de conciencia colectiva y el compromiso individual de las personas, que además de ser una declaración de principios; debe hacerse realidad a través de la comunidad, asumiendo proyectos e iniciativas sociales que se articulen a procesos de dinamización sociocultural”. (p, 52)

Estas acciones deben estar acompañadas de algunas cualidades propias de los sujetos como lo son la responsabilidad, sentido de pertenencia hacía la comunidad, recepción y divulgación de información. Lo anterior con el fin de participar de manera constructiva y colectiva dentro de los diferentes procesos.

De acuerdo a la OMS (2006), se define la participación como “el proceso mediante el cual los individuos y familias asumen la capacidad de contribuir a su propio desarrollo y al de la comunidad”. Con relación a la participación esta se promueve en las personas mayores como una etapa de vejez activa a través del uso de habilidades y capacidades en diferentes escenarios en aras de generar bienestar.

Con base a lo anterior, la participación permite la construcción de sujetos sociales capaz de proyectarse, gestionar, cuestionar y evaluar los diferentes procesos y decisiones de los cuales hacen parte las personas mayores en su ejercicio como ciudadanos, aportando de esta forma al fortalecimiento del tejido social por medio de acciones democráticas y críticas.

Partiendo del postulado expuesto, es pertinente mencionar que las personas mayores siguen contando con capacidades que les permite participar de manera activa en procesos organizados,

mediante el establecimiento de roles, funciones y trabajo en equipo; los cuales se fortalecen por medio de los elementos de la participación como lo son la concertación, que tiene que ver con el reconocimiento de derechos en la toma de decisiones; la gestión, relacionada con el sentido de pertenencia, y el reconocimiento de los recursos con los que se cuenta; y la cogestión, que tienen que ver con el compartir responsabilidades, así como conocer los alcances y límites de la misma.

A continuación, se exponen los elementos que logran el desarrollo de los procesos participativos como la concertación, la gestión y la cogestión.

2.2.3.4.5.6.1 Concertación

El apoyo desde el Estado, las instituciones y organizaciones culturales, se consolidan como fuente fundamental para el fortalecimiento del tejido social, desde ambientes específicos como lo son las comunidades, las cuales están integradas por recurso humano y financiero con capacidad amplia de logro y cambio significativo que puede llegar a contrarrestar en gran medida las situaciones que aquejan a las mismas.

En efecto, el elemento de concertación contribuye a procesos con mayor organización e impacto comunitario, desde mejores resultados para el desarrollo del mismo. Consecuentemente, la concertación se convierte en un elemento valioso que por medio de la toma de decisiones conjuntas se apuesta a procesos democráticos desde los diversos escenarios de la vida, reconociendo sus actores potenciales y a potenciar, donde se deben tener en cuenta los cambios estructurales que experimenta la sociedad, para dar seguimiento al diseño de futuras políticas y programas que son vitales para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, en este caso.

Adicionalmente, la concertación es un elemento que se encuentra ligado a los procesos de participación, en la medida en que reconoce los derechos de las personas en cuanto a la toma de

decisiones en situaciones que afectan de manera individual o colectiva, así como en la resolución de conflictos y desacuerdos.

De acuerdo al autor la concertación hace referencia a la:

Forma de interacción entre los diferentes actores de la comunidad, que se relacionan, se integran y condicionan entre sí; la comprensión de dicha consideración requiere un pensamiento complejo de la realidad, así como la transformación de los estilos de vida y modelos de enseñanza y aprendizaje que garanticen los recursos humanos y financieros necesarios para el desarrollo de los procesos. (Covas, 2002, p. 4)

Por ende, la participación debe ser vista como la base para el desarrollo de las comunidades, donde se tenga en cuenta la opinión y capacidades de las personas, para adelantar acciones que optimicen las oportunidades de mejora dentro de las mismas y que sirvan como ejemplo de progreso para muchas otras, partiendo de la planificación y organización de los miembros de la comunidad, asignando tareas y responsabilidades.

Por último, en cuanto a las personas mayores, la participación se concibe como un pilar fundamental dentro del ejercicio de la democracia participativa, a partir de la comunicación entre pares y el dialogo interinstitucional. De esta manera se garantiza que las voces de las personas mayores sean traducidas en acciones oportunas que den respuesta a las necesidades inmediatas de esta población.

2.2.3.4.5.6.1 La Gestión

En primera medida, es fundamental que desde las organizaciones gubernamentales se gestionen efectivamente los recursos encaminados a suplir las necesidades de los grupos poblacionales, en este caso las personas mayores, las cuales requieren de una atención especial, dependiendo las capacidades físicas y sociales que los caracteriza. Además, se debe tener en

cuenta el entorno donde se desenvuelve esta población ya que como se ha mencionado antes los factores ambientales y psicosociales varían entre los contextos rural y urbano con connotaciones y efectos diferentes para el desarrollo de cada uno.

Seguido, la gestión puede verse como una interacción social, la cual produce aprendizajes e ideas colectivas para la determinación y análisis de necesidades y demandas específicas; las cuales requieren de la apropiación y sentido de pertenencia de las poblaciones a la hora de llevar a cabo acciones que puedan contribuir a mejorar las dinámicas; para lo cual se deben tener en cuenta los recursos disponibles y a potenciar.

En este sentido, la gestión se define como “la capacidad de los individuos y comunidades para saber con qué recursos humanos y financieros cuentan, así como para desarrollar estrategias que les permitan acceder a ellos y movilizarlos” (Covas, 2002, p.6). Siendo la gestión, un principio a partir del cual los diferentes actores se hacen conscientes de las responsabilidades, límites y alcances de los protagonistas del proceso con miras a la toma de decisiones que permitan la resolución de problemas.

Dentro de estos procesos es la misma comunidad quien se empodera, asume y define de manera concreta y clara las problemáticas más urgentes a resolver, y con ayuda de agentes ya sean internos o externos, se formulan objetivos, demandando servicios dentro de la misma comunidad para el logro de estos. En esta medida se estará movilizando los recursos necesarios para llevar a cabo lo propuesto.

Se puede señalar, que la gestión a partir de la integración de las personas con un fin común facilita el desarrollo social a partir de la satisfacción de necesidades básicas y la promoción de los mecanismos de participación, por medio de procesos continuos en los que se enriquece el crecimiento individual y colectivo.

A manera de cierre, la gestión se orienta a la consolidación de una sociedad justa y equitativa; a través de la generación de escenarios de democracia participativa ligados a la autonomía y la autorrealización en respuesta a las necesidades que se identifican en un contexto determinado.

2.2.3.4.5.6.2 La cogestión

El proceso de envejecimiento trae consigo grandes retos para la sociedad, en cuanto a la implementación de nuevas estrategias para la generación de ambientes saludables y participativos para el grupo de la tercera edad, no obstante en ocasiones estas alternativas de solución no presentan una cobertura total, por lo cual son las mismas personas mayores las que toman la vocería de los asuntos de su comunidad, delegando responsabilidades entre los miembros de la misma para llegar a acuerdos colectivos que pretenden garantizar mejores condiciones de vida, mediante procesos de liderazgo y autonomía asumiendo un papel protagónico en espacios alternativos a la red familiar.

De todos modos, el papel de los entes gubernamentales debe ser visible durante cualquier proceso participativo en el que la comunidad sea partícipe, siendo este un acto de corresponsabilidad entre las partes, sin dejar de lado el protagonismo de cada uno de estos, ya que se constituyen como agentes integradores que impulsan el desarrollo social.

Es importante mencionar, que la cogestión está relacionada con las funciones de concientización, organización y movilización de los grupos poblacionales; con el ánimo de generar procesos de autodesarrollo, ejercicio de derechos, que garanticen una visión integral de las necesidades y posibles oportunidades, con un carácter diferencial, teniendo en cuenta las características de cada grupo poblacional.

De acuerdo al autor el proceso de cogestión:

Implica compartir responsabilidades, reconocer tanto los límites como los alcances de cada uno de los actores y las instituciones vinculadas a la resolución de una problemática, este factor

reconoce además el protagonismo de las comunidades en la definición de su propio modelo de desarrollo, pues son los colectivos humanos quienes desarrollan e intervienen con mayor protagonismo en el planteamiento de sus necesidades, la definición de sus objetivos, y el establecimiento de controles culturales que permitan conciliar los programas de desarrollo con la idiosincrasia de cada comunidad. (Novo, 2003, p.6)

Dicho de otra manera, las comunidades deben tener conocimiento pleno sobre las instituciones o redes existentes, dependiendo la problemática que se quiera abordar, así mismo estas redes generan interconexiones con instituciones más amplias que pueden prestar el debido servicio.

Es importante destacar, que la cogestión dentro de la comunidad potencia y multiplica las acciones que surgen como iniciativa de los logros individuales y colectivos de las poblaciones presentes; logrando de esta forma fortalecer la organización y desarrollo comunitario, partiendo de las acciones que orientan sus pobladores, como lo son las personas mayores.

Con respecto a lo anterior y para los propósitos de esta investigación se retoma la autora Sherry Arnstein (2015), quien propone una tipología de ocho niveles de participación por medio de una gráfica a modo de escalera, dependiendo la cantidad de poder ciudadano que corresponda, así como el papel que desempeñan los ciudadanos en dicho proceso sin embargo, por cuestiones prácticas, para la presente investigación estos niveles se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3: Niveles de participación

Plano de la participación	Nivel de la participación (Escalón)	Descripción	Papel del ciudadano
No participación: Contiene dos peldaños para sustituir la legítima participación, cuyo	1. Manipulación	Se trata de manipular a la población en un supuesto proceso de participación en el que no se les informa correctamente y tampoco se les consulta de forma adecuada.	La población reproduce y apoya las disposiciones de los actores poderosos en los medios participativos.

objetivo real es conseguir que los poderosos eduquen a los participantes.	2. Terapia	Se Crea un entorno dónde la ciudadanía se desahoga o se les trata pero sin atender a su expresión.	La población se somete en lugar de resolver la situación de exclusión y desigualdad en que se encuentra.
Papel: educados			
Participación Simbólica:	3. Información	La información fluye de manera fragmentada, para que los ciudadanos sepan sus derechos, responsabilidades y opciones.	Se establece un canal unidireccional en el que se facilita información de sus intenciones pero sin dar opción a la réplica.
En los escalones 3, 4 y 5 se permite a la ciudadanía escuchar, tener voz e incluso, ser escuchada, sin embargo no se garantiza que estas ideas se tengan en cuenta.	4. Consulta	Se crea un entorno de expresión de la ciudadanía y atención a la misma, aunque sin el compromiso de tratar, tener en cuenta e incorporar sus opiniones a las decisiones finales.	Se pretende legitimar la política por medio de la consulta de los ciudadanos, sin embargo no se garantiza que se tengan en cuenta.
Papel: no ciudadanos			
	5. Apaciguamiento	Se aceptan algunas propuestas de la ciudadanía que sirvan como muestra de las intenciones de quienes ostentan el poder, pero sin permitirles ser partícipes reales de las decisiones globales.	Los ciudadanos tienen la capacidad de aconsejar y planear, sin embargo los actores poderosos se reservan el derecho a decidir sobre esta.
Poder ciudadano:			
En el 6 nivel la ciudadanía participa en la toma de decisiones, mediante mecanismos de negociación y acuerdo.	6. Asociación	El poder se distribuye a través de la negociación entre ciudadanos y actores poderosos.	Se comparten las responsabilidades a través de estructuras formales.
	7. Poder delegado	Las negociaciones entre ciudadanos y autoridades, resultan en la delegación de la capacidad de decidir sobre un plan o programa.	Los ciudadanos poseen elementos para garantizar la existencia y continuidad del programa.
7 y 8 nivel, la ciudadanía participa mediante la auténtica delegación o subsidiarización del poder.	8. Control ciudadano	La demanda del poder por parte de los ciudadanos es atendida por completo. Los ciudadanos pueden gobernar un programa o institución.	Los ciudadanos tienen el control absoluto de los aspectos gerenciales y de negociación.
Papel: Ciudadanos			

Fuente: Elaboración propia a partir de Arnstein (2015).

2.2.3.4.5.6.3 Operacionalización de las variables

A continuación, se presentan las variables independiente y dependiente que surgen del análisis de la problemática y de la teorización del presente estudio, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 4: Operacionalización de variables

Variable independiente	Variable dependiente	Dimensión	Indicador	Índice
Redes sociales de apoyo	Red familiar	“las relaciones personales que se establecen al interior del hogar o fuera de el a partir de lazos de parentesco”.	Tipo de familia -Familia nuclear -Familia extensa -Familia ampliada Tipo de apoyo -Materiales -Instrumentales -Emocionales -Cognitivos	¿Con quién vive usted? Composición familiar. } ¿Quién es el proveedor económico dentro de su hogar? ¿A través de qué acciones, considera usted que su familia le brinda apoyo? ¿Usted cuenta con un cuidador?

Red no familiar (amigos, vecinos)	“Los vínculos de amistad están establecidos por intereses comunes y actividades compartidas”.	Vínculos de amistad (actividades e intereses compartidos)	<p>¿Cuenta usted con amigos cercanos?</p> <p>¿Cuáles son las actividades que realizan de manera frecuente con sus amigos?</p> <p>¿Cada cuánto usted se reúne con sus amigos para la realización de dichas actividades?</p> <p>¿Usted recibe algún tipo de apoyo por parte de sus amigos?</p>
Red comunitaria	<p>“Las redes comunitarias nacen a través de grupos organizados en un espacio determinado”.</p> <p>“Una de las características de las redes comunitarias es la territorialidad y el sentido de comunidad: identidad y pertenencia a un grupo específico, con el cual se comparte características similares.”</p>	Formación de grupos o asociaciones de personas mayores.	<p>Dentro de su vereda existen las siguientes asociaciones de persona mayor:</p> <p>¿Participa usted en alguna de ellas?</p> <p>¿Cada cuánto se reúne la asociación o grupo de persona mayor al que pertenece?</p> <p>¿Cuáles de las siguientes actividades extra oficiales se realizan dentro de su comunidad?</p> <p>¿Aparte de la JAC, la comunidad cuenta con un grupo de personas que se reúne para generar estrategias que permitan solucionar una determinada situación?</p>
Redes institucionales	“Son aquellas que son integradas por “organismos públicos o privados (gubernamentales o no gubernamentales) dedicados a proporcionar diversos	Acceso a servicios institucionales	<p>¿Cuenta usted con servicio de salud?</p> <p>¿Usted cuenta con una pensión?</p> <p>¿Usted hace parte de la Junta de Acción Comunal de su Vereda?</p>

		servicios o apoyos asistenciales a la población adulta mayor”.		¿Usted hace parte de los grupos que ofrece la Casa de la Cultura?
				¿Usted hace parte de los grupos deportivos que ofrece la Alcaldía?
Participación	Concertación	“forma de interacción entre los diferentes actores de la comunidad, que se relacionan, se integran y condicionan entre sí. (Covas. 1998. p, 4).	Interacción y relaciones sociales.	<p>¿En qué asuntos familiares usted participa?</p> <p>¿Con que frecuencia usted participa de las actividades familiares?</p> <p>¿Con sus amigos en que actividades municipales participa?</p> <p>¿Cada cuánto usted y su grupo de amigos participa de las actividades municipales?</p> <p>¿Con que frecuencia usted participa de dichas actividades extra oficiales en su comunidad?</p>
	Gestión	“la capacidad de los individuos y comunidades para saber con qué recursos humanos y financieros cuentan, así como para desarrollar estrategias que les permitan acceder a ellos y movilizarlos”.	Movilización de recursos.	<p>¿Sabe usted que dentro del sistema de salud existen modalidades de participación?</p> <p>-Dentro del sistema de salud existen las siguientes modalidades de participación; ¿Participa usted en alguna de ellas?</p> <p>¿Cada cuánto participa usted en la modalidad del sistema de salud al que pertenece?</p> <p>¿Con que frecuencia usted asiste y participa en las reuniones de la JAC?</p>

			¿Con que frecuencia usted asiste y participa en los grupos de la Casa de la Cultura?
			¿Con que frecuencia asiste y participa en los grupos deportivos que ofrece la alcaldía?
Cogestión	“Implica delegar responsabilidades y conocer tanto a los actores como a las instituciones vinculadas a la resolución de una problemática. Son los colectivos humanos quienes desarrollaran e intervendrán con mayor protagonismo en el planteamiento de sus necesidades y la definición de sus objetivos”.	Grado de Empoderamiento.	¿Qué papel asume usted cuando se toman las decisiones en su familia?
			¿Cuál de los siguientes papeles desempeña usted en la asociación o grupo de persona mayor al que pertenece?
			¿Qué papel desempeña usted dentro de la modalidad del sistema de salud al que pertenece?
			¿Qué papel desempeña dentro de la Junta de Acción Comunal de su vereda?
			¿Qué papel desempeña usted dentro de los grupos que ofrece la Casa de la Cultura?
			¿Qué papel desempeña usted dentro de los grupos deportivos que ofrece la Alcaldía?
			¿Qué papel desempeña usted en el encuentro intermunicipal de persona mayor?
			Cuando se presenta una situación que afecte a la comunidad, usted asume un papel de:

Fuente: elaboración propia del grupo de investigación

CAPÍTULO III

3.1 Diseño Metodológico

En este apartado se consolidan los fundamentos que se adoptan para generar una información confiable e interpretable, teniendo como referente el contexto en el cual se lleva a cabo el presente proceso investigativo.

Para la elaboración del diseño metodológico se considera pertinente retomar al autor Roberto Hernández Sampieri con el libro Metodología de la Investigación, con el fin de estructurar las diferentes etapas del proceso.

La presente investigación es de tipo cuantitativo, el cual pretende “medir fenómenos, generalizar los resultados encontrados en un grupo a una colectividad mayor” (Sampieri, 2014). El proceso cuantitativo es secuencial, deductivo, probatorio y analiza la realidad objetiva.

Este enfoque se considera pertinente, ya que uno de los propósitos de la presente investigación es determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor, perteneciente a los Centro Días satélites de las veredas: San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibaté Cundinamarca.

El alcance de la investigación, es descriptiva ya que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Sampieri, 2014, p. 80); además de describir tendencias de un grupo o población.

La investigación se constituye con un diseño transaccional o transversal, los cuales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Sampieri, 2014, p.51). Pueden abarcar varios

grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos.

El paradigma bajo el cual se sustenta la presente investigación es el positivista o empírico. Entiéndase paradigma como “un método que procede de la experiencia del sujeto, mediante el principio de verificación, solo tienen validez los conocimientos que existe ante la experiencia y la observación” (Cuenya 2010). Este paradigma permite la cuantificación de fenómenos estudiados, además permite el desarrollo de los conocimientos prácticos en el campo de acción, en este caso por medio de la investigación; ya que no sólo se pretende hacer una consolidación teórica de los elementos encontrados, sino que el ejercicio también permite la interacción, el contacto directo y el intercambio de ideas con la población persona mayor.

La técnica de recolección utilizada es el cuestionario (ver anexo 1), que según Sampieri, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Para la elaboración del mismo se pueden utilizar tanto preguntas abiertas como cerradas, sin embargo, para el interés de esta investigación se elabora con preguntas cerradas, “las cuales contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, es decir se presenta a los participantes las posibilidades de respuesta, quienes deben acogerse a estas” (Sampieri, 2010).

3.2 Participantes

La investigación tiene lugar en los tres Centros Día Satélites (San Miguel, Perico, Bradamonte), del Municipio de Sibaté Cundinamarca, los cuales presentan una población promedio vinculada de 21, 46 y 29 respectivamente.

Por lo anterior, y para calcular la muestra definida como el “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”, se presenta un tipo de muestra probabilístico, es decir el “subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (Sampieri, 2014, p.174). Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transaccionales, como descriptivos.

Tabla 5: Muestra de la población

Tamaño de la población	Margen de error	Nivel de confianza	Tamaño de la muestra
96	5%	90%	49

Fuente: elaboración propia del grupo de investigación

3.2.1. Prueba piloto

La prueba piloto se lleva a cabo el día 27 de noviembre de 2017, durante una sesión con el grupo de personas mayores pertenecientes a la vereda San Miguel del municipio de Sibaté Cundinamarca. Para la aplicación de este instrumento se cuenta con la presencia de 21 integrantes del Centro Día, de los cuales se toman 5 participantes al azar como grupo focal.

El proceso se realiza a partir de la explicación del instrumento, dando a conocer el objetivo principal del mismo; para el diligenciamiento de dicho material se dispone alrededor de 10 a 12 minutos, teniendo en cuenta que el tiempo disponible por la institución es de aproximadamente 3 horas.

Dentro del grupo participante se encuentran personas con limitaciones visuales, por tal motivo las investigadoras diligencian el instrumento de acuerdo a lo expresado por los mismos. En cuanto a las observaciones referidas por los entrevistados se encuentran dificultades en cuanto al

entendimiento de las preguntas 4.3 y 4.4, las cuales se explican y se corrigen dentro del documento.

Por otra parte, dentro de la categoría composición familiar, se agrega la pregunta: persona(s) con la(s) que vive, puesto que dentro del cuadro de composición familiar no se especifica este ítem.

Las recomendaciones planteadas a nivel general por los encuestados, están dadas no en la prueba como tal, sino en errores como haber omitido preguntas que le daban sustento a la siguiente, en este caso la pregunta 4.3 “*¿De las siguientes modalidades de participación ciudadana en salud, usted en cual(es) participa?*”, el error radica en que primero se debe preguntar por el conocimiento que tienen el encuestado frente a la pregunta, en este caso sobre las modalidades de participación ciudadana en salud.

A manera general, al no presentarse mayores inquietudes con respecto a las preguntas planteadas en el instrumento, se puede concluir que el material elaborado es confiable para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; como resultado de la prueba piloto se logran identificar aspectos relacionados con el nivel socioeconómico de los encuestados y el nivel de participación en las redes sociales de apoyo.

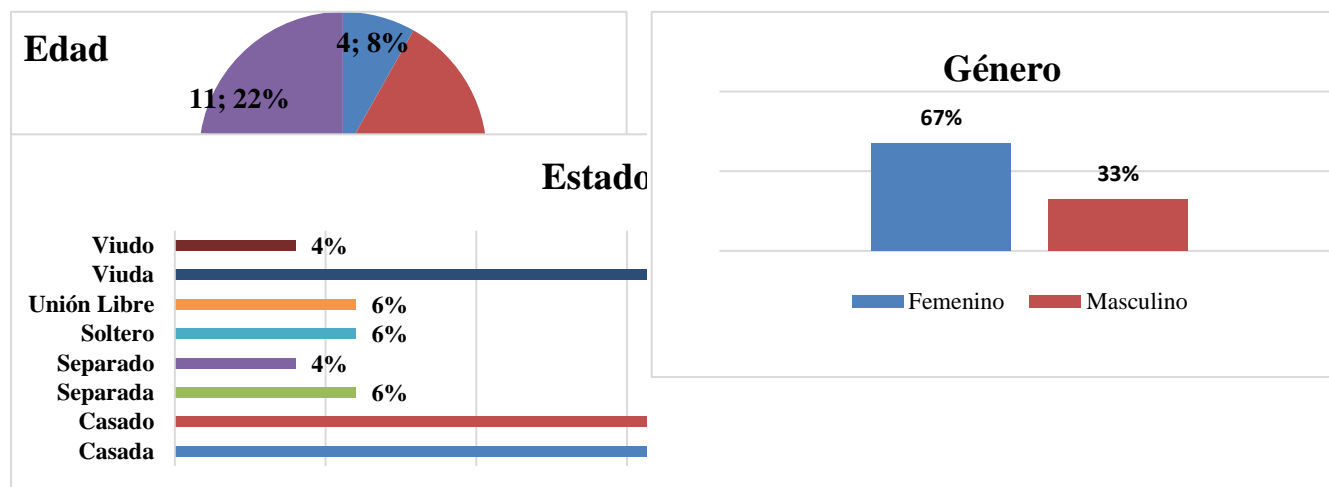
CAPÍTULO IV

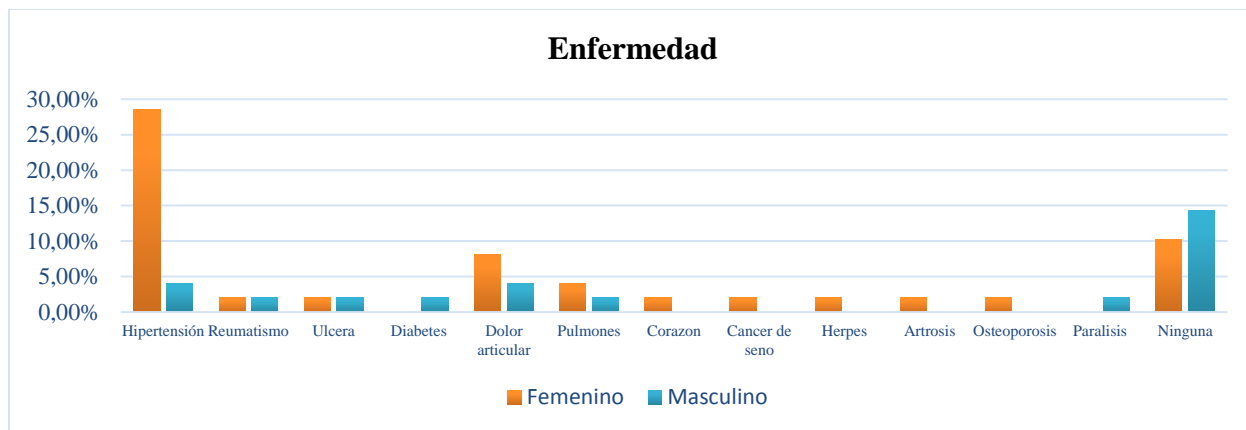
4.1 Análisis e interpretación de resultados

En este capítulo se presenta el análisis de la aplicación del instrumento de investigación (Ver anexo 1) aplicado a los participantes de los Centros Días Satélites de San Miguel, Perico y Bradamonte del municipio de Sibaté Cundinamarca, con el objetivo de identificar aspectos sociodemográficos y determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo con las que cuentan los mismos.

Caracterización y composición familiar

Gráfica 1: Edad, género, estado civil y enfermedades de las personas mayores





Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la caracterización y composición familiar. Fecha 27 Noviembre del 2017.

Actualmente, Colombia experimenta un aumento de la población mayor de 60 años, el municipio de Sibaté no es ajeno a estos cambios; ya que de acuerdo a los datos obtenidos se presenta un marco de envejecimiento en las zonas rurales, con un número considerable de personas mayores que se encuentran en rangos de edad entre 60-69 años, así como lo muestra la gráfica *edad*; donde predomina el género femenino. Según la teoría del desarrollo humano, las personas durante esta etapa presentan cambios físicos y psicosociales; así como diversas enfermedades que son el resultado del proceso de envejecimiento.

Cabe resaltar, que en su mayoría estas enfermedades son cardiovasculares, y representan un mayor índice de aparición en las mujeres; sin embargo, es oportuno aclarar que, a pesar de presentar mayor carga de enfermedad, se refleja un mayor índice de esperanza de vida frente a los hombres; sustentado en los datos del DANE (2012), los cuales indican que las mujeres poseen un porcentaje de 5.9 años con respecto a un 5.5 para hombres.

Lo anterior, y con base en los datos relacionados con el estado civil donde las mujeres tienen mayores porcentajes de viudez a través de la pérdida de parejas o conyugues. Por tanto, se puede inferir que los hogares están constituidos en gran parte por una jefatura femenina, debido a la

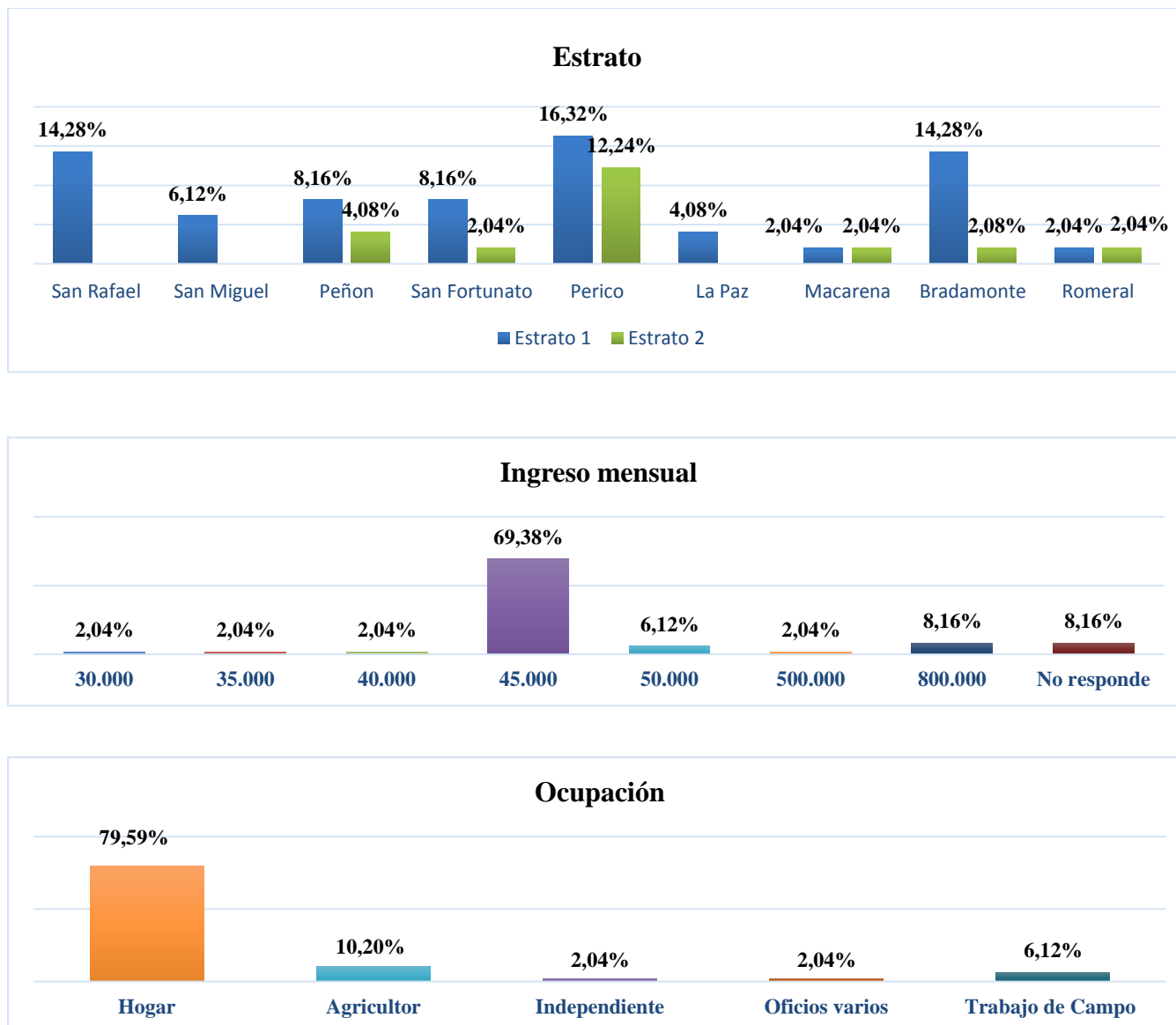
ausencia del cónyuge por defunción; en este sentido la mujer adquiere un rol de autoridad, asumiendo la mayoría de las responsabilidades de familia.

En efecto, la mujer en esta etapa continua con el rol tradicional del cuidado del hogar; siendo esta una experiencia significativa e importante durante la vejez; ya que el cuidado de los nietos aporta a su equilibrio emocional y cognitivo.

En este sentido es importante destacar que en el Marco del Envejecimiento Activo (2002), a medida que las personas envejecen las enfermedades no transmisibles (ENT) definidas como “aquellas que tienden a ser de larga duración y resultan de la combinación de factores genéticos, fisiológicos, ambientales y conductuales”; se convierten en las principales causas de morbilidad, discapacidad, y mortalidad en todas las regiones del mundo.

Con relación a la gráfica *enfermedades*, se puede evidenciar que la población persona mayor presenta un alto índice de enfermedades no transmisibles como Hipertensión con mayor afectación en mujeres con un 28.57%, frente a un 4,08% de los hombres. Para la OMS (2017) “las enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión y dolencias cardiacas, comienza en la primera infancia o incluso antes. Más tarde, este riesgo está determinado por factores como la situación socioeconómica y las experiencias durante toda la vida”. La ausencia de actividad física, una dieta inadecuada y otros factores establecidos por los adultos, son los que conducen a un riesgo, relativamente mayor a desarrollar ENT en la ancianidad. Por lo tanto, resulta fundamental afrontar los riesgos de las enfermedades no transmisibles a lo largo del ciclo vital, por medio de espacios que permitan la participación activa en todos los escenarios de la vida.

Gráfica 2: estrato, ingreso mensual y ocupación de las personas mayores



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la caracterización y composición familiar. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

El envejecimiento de la población plantea nuevos retos para las sociedades y los Gobiernos, quienes deben brindar acciones efectivas a través de servicios que proporcionen una atención integral y garanticen las condiciones óptimas de vida para las personas en esta etapa; sin

embargo, debido a las lógicas del empleo, las personas mayores deben buscar recursos adicionales para suplir las necesidades básicas.

Si bien es cierto, que desde el Estado se han implementado diversas iniciativas de intervención a favor de las personas mayores, la principal forma de apoyo se ha constituido en los mecanismos de subsidio para esta población, como es el caso del municipio de Sibaté, donde la mayoría de personas en la tercera edad, están cobijados por el bono pensional correspondiente a \$45.000 mensuales, representado por un 69,38%, evidenciado en la gráfica *ingreso mensual*.

Por otra parte, con respecto a la gráfica *ocupación de las personas mayores* se presenta una tendencia hacia las labores del hogar con un porcentaje de 79,59%. Según el Marco del envejecimiento activo si un mayor número de personas disfrutarán de la oportunidad de tener un trabajo digno (apropiadamente remunerados, en entornos adecuados, protegido contra riesgos) desde la juventud, se llegaría a la vejez siendo capaz de seguir participando en la fuerza laboral.

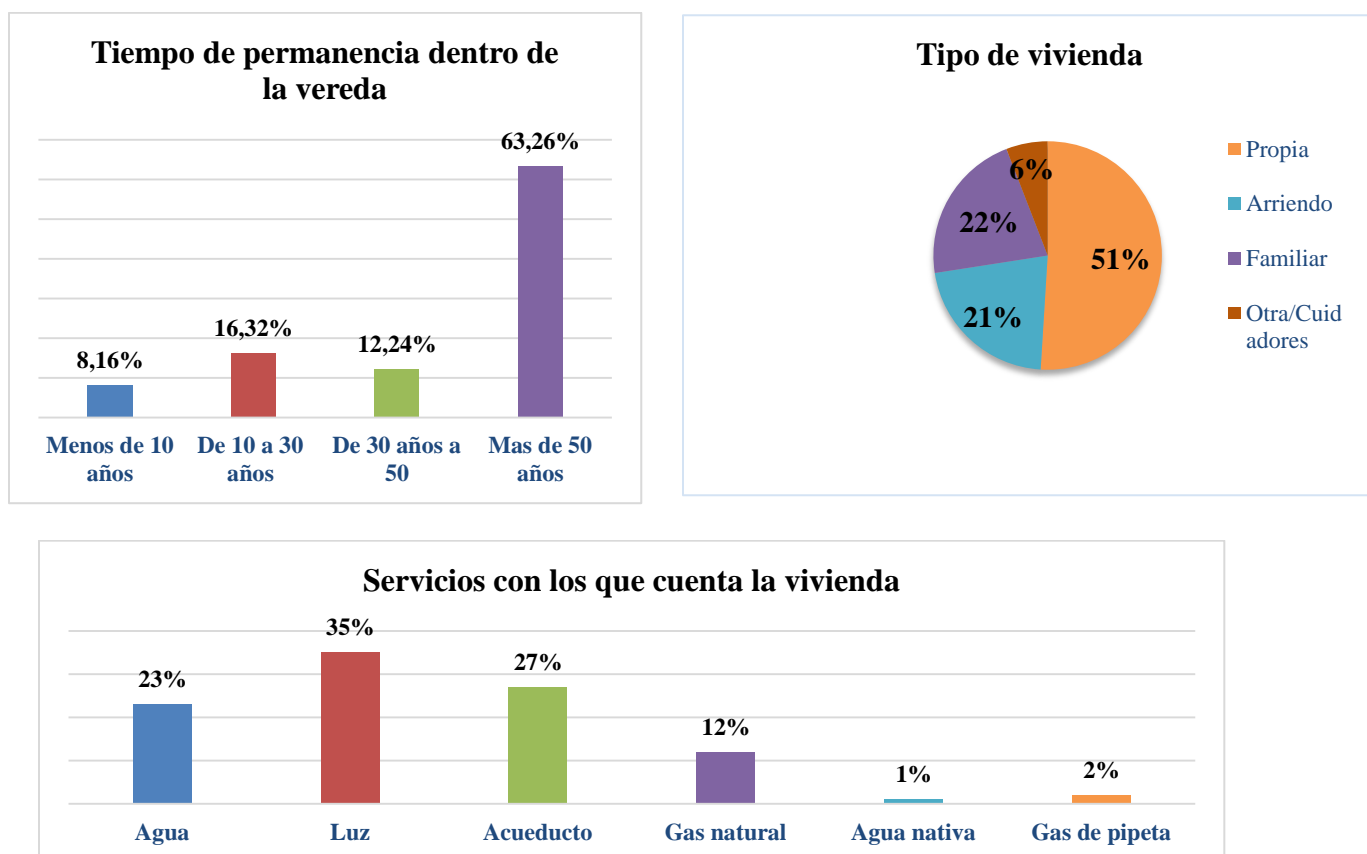
Cabe destacar, que durante la edad productiva las personas mayores rurales del municipio estuvieron vinculados a trabajos informales, lo cual influye en la posibilidad de acceso a pensión y repercute en la necesidad de continuar laborando para cubrir las necesidades básicas. Dentro las actividades laborales más comunes se destacan el trabajo de campo, el cual se relaciona con la producción agrícola, ganadera y trabajo del hogar; las cuales continúan siendo hoy en día su principal fuente de ingreso, seguido del apoyo familiar.

A nivel nacional, resulta fundamental identificar las características socioeconómicas de los diferentes grupos poblacionales, y de esta forma orientar la planeación de inversión pública, mediante la implementación de programas sociales que den respuesta a las condiciones encontradas en los diferentes sectores. Es así que, según el DANE los estratos en Colombia se

generan de la siguiente manera: 1 Bajo-Bajo, 2 Bajo, 3, medio bajo, 4 medio, 5 medio alto y 6 alto”. (DANE, 2005 pg. 18).

Con relación a lo anterior, en la gráfica de *estrato* se puede evidenciar que las personas mayores rurales pertenecen con un mayor porcentaje mayor al estrato 1, correspondiente al 71,42% y con un porcentaje menor del 22,44% para el estrato 2. Lo anterior responde a las dinámicas que se presentan en las zonas rurales, con respecto a infraestructura, condicionamiento vial, acceso a servicios públicos y redes institucionales; debido a la distancia de la cabecera urbana, donde se encuentran concentradas la mayoría de estas, lo que influye en la clasificación sociodemográfica.

Gráfica 3: tipo de vivienda, servicios con los que cuenta y permanencia dentro de la vereda



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la caracterización y composición familiar. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

En la etapa de la vejez, resulta fundamental para las personas contar con recursos propios, relacionados con la capacidad de ingreso y vivienda, los cuales se convierten en factores que generan seguridad y bienestar a las personas mayores; cabe destacar que la ubicación y proximidad con los miembros de la familia y servicios públicos, son determinantes para la interacción y la participación social, además de influir en el nivel de independencia.

Por ende, la gráfica *tipo de vivienda* evidencia que las personas mayores pertenecientes a los Centros Día rurales poseen en su mayoría una vivienda propia con el 56,06%, seguida de Familiar y en Arriendo con el 22,44%; lo que traduce que tener una vivienda propia generan entornos saludables que promueven una vejez activa a través de la estabilidad emocional y social.

A razón de lo expuesto, las viviendas cuentan con servicios públicos, tales como luz, agua, acueducto y gas natural, los cuales suplen las necesidades básicas como el acceso a agua potable y alimentos sanos; siendo estos fundamentales para el funcionamiento y bienestar general de grupos poblacionales más vulnerables, como niños y personas mayores.

Continuando, en las zonas rurales son necesarios servicios de transporte accesible y asequible para que las personas de todas las edades y en especial las personas mayores de 60 años puedan participar plenamente en la vida familiar, social y comunitaria.

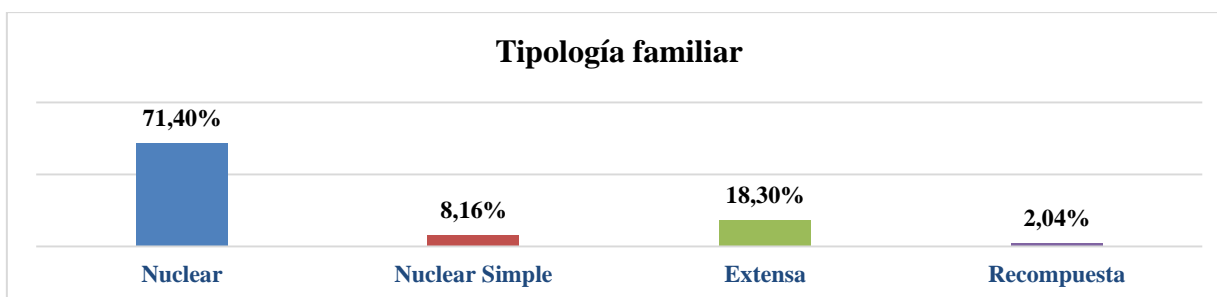
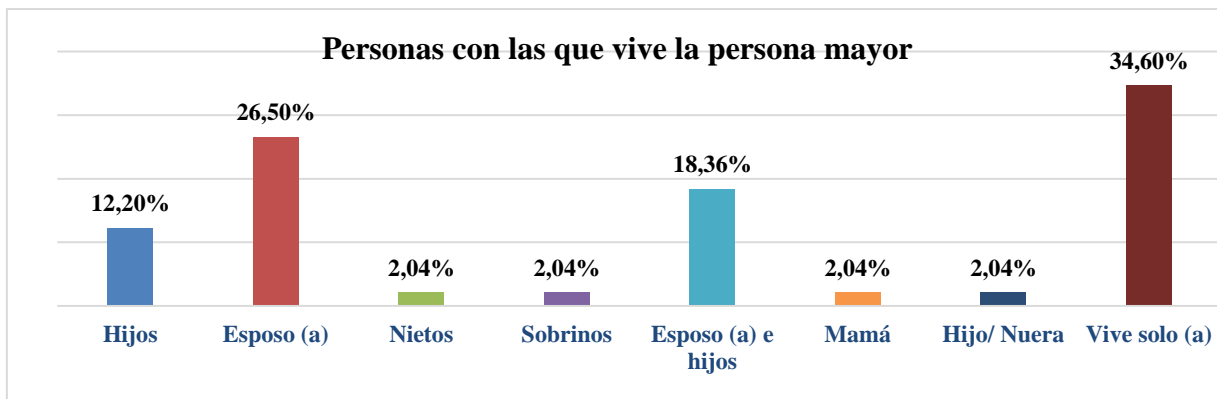
Con respecto al transporte, las personas mayores manifiestan que este es un aspecto que influye en la migración de los jóvenes a las zonas urbanas debido a su incursión a la educación superior y al mercado laboral, donde cuentan con mayor acceso a servicios de movilidad y formación.

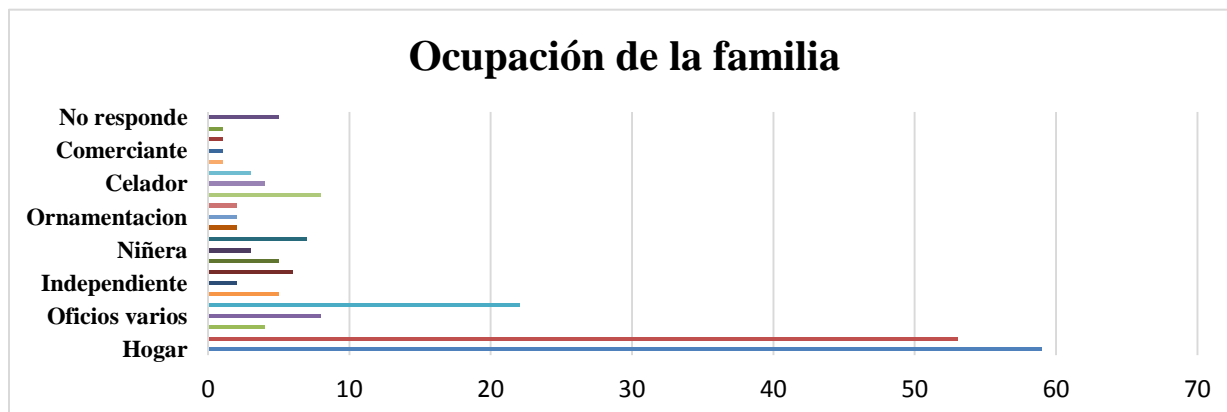
Por otra parte, en lo que corresponde a la permanencia de la persona mayor dentro de la vereda, refieren haber pasado más de 50 años dentro de la misma, con un porcentaje de 63,26%;

lo que indica que Sibaté cuenta con un gran número de habitantes nativos en zonas rurales, de tradición y labor campesina. Lo planteado anteriormente contribuye a la consolidación de lazos sólidos de amistad, así como el arraigo a patrones y costumbres culturales relacionadas con el establecimiento de roles, en la medida en que el hombre es el principal proveedor del hogar, mientras que la mujer asume los cuidados del mismo.

Finalmente, el contar con una vivienda propia y tener una permanencia considerable en la misma, para las personas mayores se convierten en factores de seguridad, tranquilidad y bienestar; en la medida en que interactúan con un entorno físico conocido; y les permite mayor desenvolvimiento en las actividades de la vida diaria; ya que las realizan de manera autonomía y e independiente.

Gráfica 4: tipología y ocupación familiar





Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la caracterización y composición familiar. Fecha 27 Nov- 1 Diciembre del 2017.

La etapa de vejez viene acompañada de cambios en la estructura familiar, debido a las pérdidas presentadas durante el proceso de envejecimiento y la migración de algunos miembros de la familia a otras zonas del territorio, en busca de mayores oportunidades; es por esto que las tipologías familiares de la persona mayor rural presentan transformaciones.

A continuación, es pertinente abordar la composición familiar que hace referencia al núcleo conviviente, esto permite identificar las fuentes de apoyo primarias con que cuenta cada persona mayor y es definida por Ángela María Quintero como “*Nuclear*: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. *Nuclear simple*: integrada por una pareja sin hijos. *Extensa*: recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones. *Monoparental*: Una familia monoparental es una variación de la familia nuclear de un sólo adulto, compuesta por una madre o un padre y uno o varios hijos. *Padrastral*: estructura familiar que se compone de una mujer u hombre rodeado solo por hijos

propios del compañero o compañera de su última unión. *Recompuesta*: Familia en que los hijos proceden de las anteriores uniones de los padres”. (Quintero, 1997, pág. 17-23).

Como se puede observar en la gráfica de *tipología familiar*, la mayoría de personas mayores expresan tener una familia nuclear; pese a las dinámicas ya mencionadas existe un alto índice de personas mayores que viven solas, no obstante, los parientes más cercanos como hijos proveen de apoyo material, de manera continua, lo que contribuye a mejorar las condiciones de vida, por medio de la satisfacción de necesidades.

Continuando, de acuerdo al libro *envejecer en Colombia* (2015) se observa una constatación en relación al detrimento de las mujeres, ya que estas tienden a envejecer solas mientras que los hombres buscan una recomposición familiar a través de la compañía de un nuevo conyugue. Dicha premisa se evidencia en el municipio ya que un porcentaje considerable de hombres refieren que conformaron una nueva familia recompuesta, con el ánimo de mantener un soporte emocional y cognitivo, por medio de la compañía, consejo y cuidado.

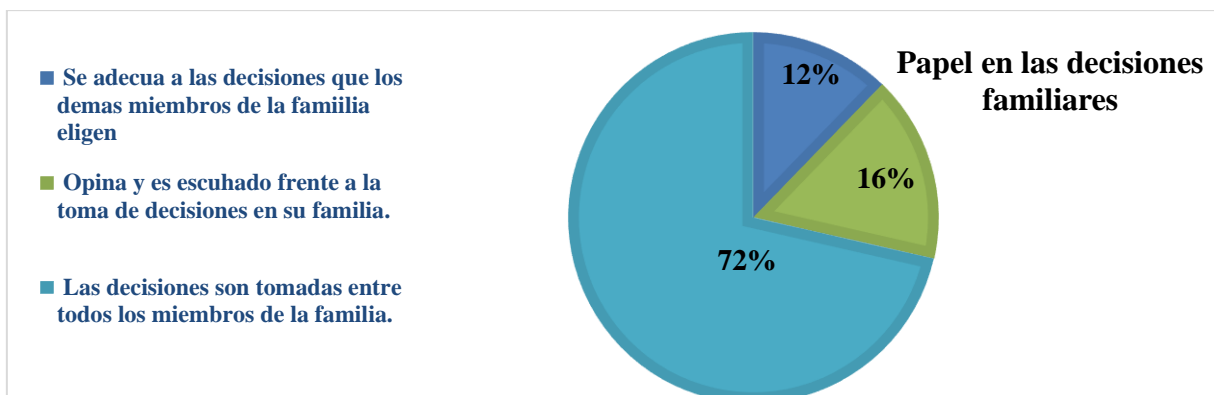
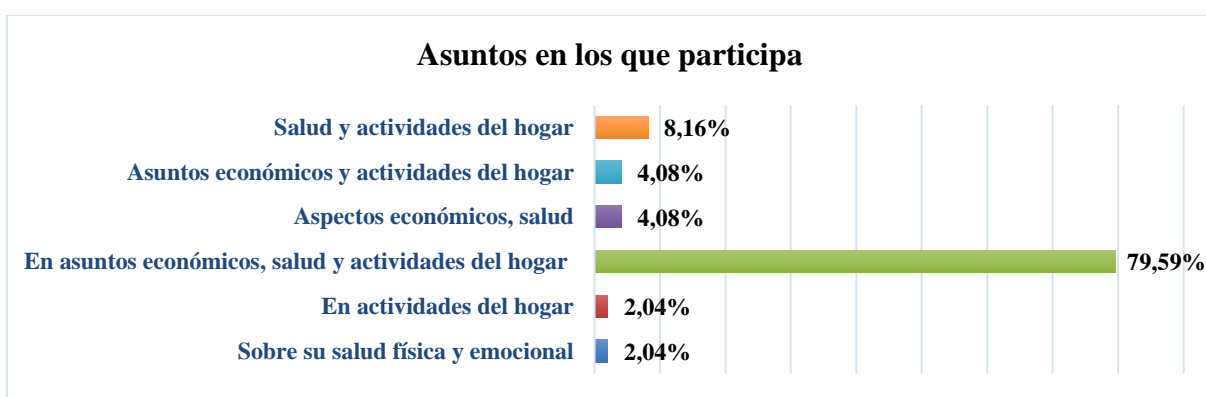
Por otra parte, con respecto a la ocupación de las familias se puede observar que la mayoría de miembros del núcleo familiar de la persona mayor rural, se desenvuelve en actividades relacionadas con el hogar y la agricultura; lo que señala la marcada tradición campesina presente en el municipio de Sibaté, evidenciando distinciones en cuanto a los roles establecidos, ya que las mujeres de la familia tienen a desempeñarse en labores del hogar y los hombres por otra parte, asumen el rol de proveedores a través de actividades del campo en su mayoría.

A manera de cierre, cabe resaltar que uno de los intereses por abordar las redes sociales de apoyo, y en especial el estudio de la red familiar; reside en que a partir de estas se logra determinar el bienestar de la población mayor, ya que debido a las dinámicas contextuales; varían las condiciones socioeconómicas, desempleo, nivel de cobertura en cuanto pensiones y

servicios, aspectos que influyen en la satisfacción de necesidades básicas; y en esta medida la familia adquiere un rol fundamental en la medida en que es la principal fuente de apoyo debido a las relaciones y vínculos de proximidad.

Red familiar de apoyo

Gráfica 5: papel que asumen y asuntos familiares en los que participan



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

Con respecto a la red familiar, la participación, el reconocimiento de roles y responsabilidades, la transmisión de sentimientos y emociones, son factores que inciden en la

estabilidad y solidez de la misma. Así pues, dentro de la red familiar se generan espacios de participación relacionados con factores económicos, salud y bienestar, así como el cuidado del hogar y de los nietos donde las personas mayores son reconocidas por sus aportes, generando una mayor independencia y oportunidad de desarrollar su potencial.

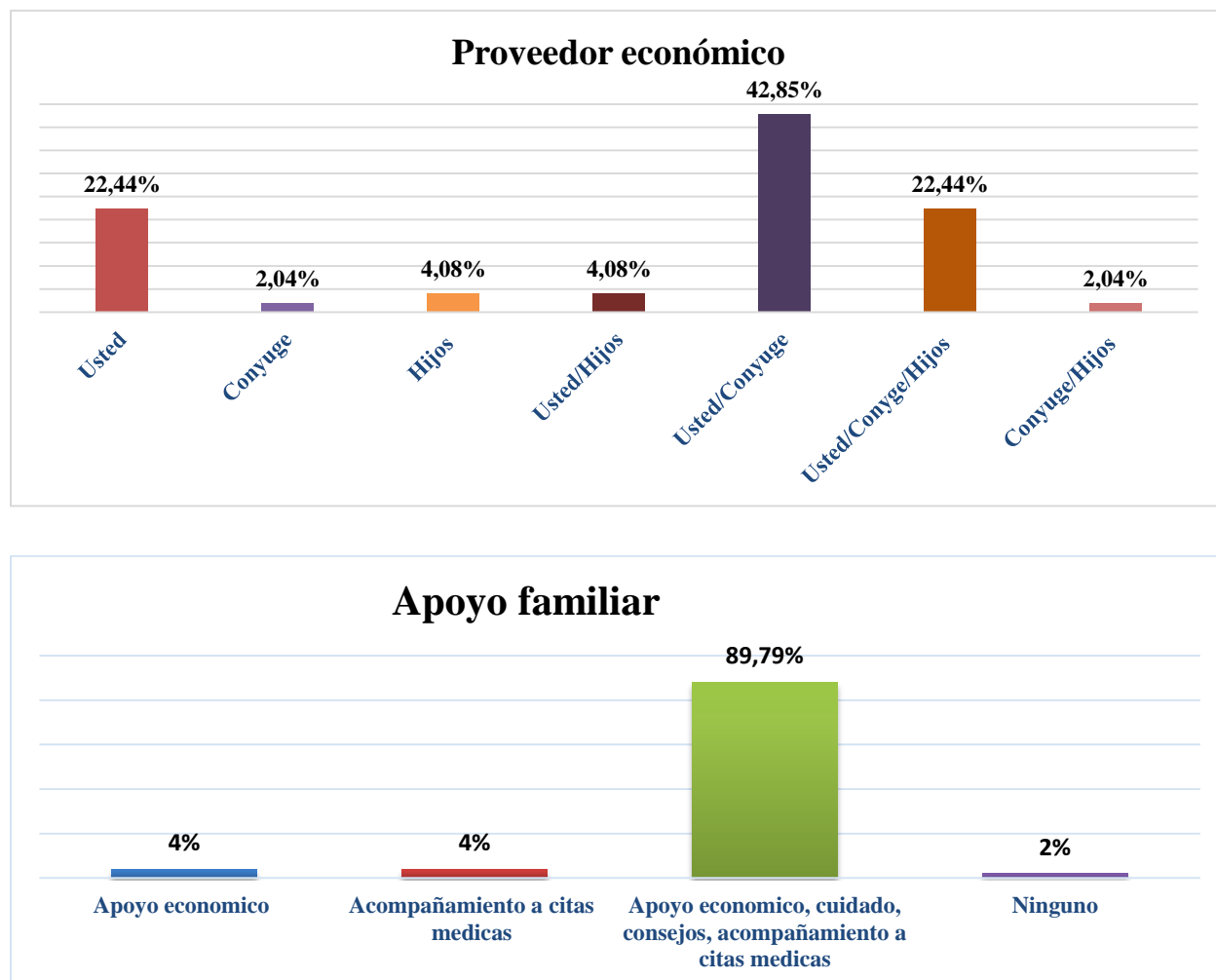
Seguido, con referencia a la gráfica *papel que asumen las personas mayores en las decisiones familiares*, se puede evidenciar que el 72% de estas toman decisiones en conjunto, permitiendo la participación e integración de la población mayor en este ámbito, fortaleciendo así, la red primaria de apoyo y el papel que desempeñan dentro de este contexto. Por otra parte, se presenta un 12% de personas mayores que se adecuan a las decisiones familiares, lo que responde a un fenómeno cultural arraigado donde es el hombre la principal figura de autoridad, por ende, la mujer tiende a adecuarse a las decisiones tomadas por el conyugue.

En esta medida, es necesario promover espacios en los que esta población participe de manera activa e integral en todos los ámbitos de la vida cotidiana, contribuyendo a la inclusión e integración general de los mismos.

En efecto, se puede inferir que las personas mayores tienen una alta participación en cuanto a actividades específicas que se llevan a cabo al interior de la familia, de acuerdo a sus necesidades y capacidades. Así mismo el envejecimiento genera una serie de demandas y cuidados que requieren dedicación; sin embargo, al atribuir mayor importancia al papel de las personas mayores aporta a disminuir el nivel de dependencia, fomentando la autorrealización y el bienestar de esta población.

Cabe decir, que el establecimiento de relaciones interpersonales en esta etapa, contribuye a promover una cultura positiva entorno a la vejez, donde todas y todos visualicemos la importancia de los aportes y la experiencia de esta población.

Gráfica 6: proveedor económico y acciones de apoyo familiar



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

En primer lugar, cabe mencionar que producto del acelerado proceso de envejecimiento de la población, se encuentra un alto índice de personas mayores sin acceso a la seguridad social, lo que invita a los estamentos gubernamentales a fortalecer las medidas de intervención que permitan contrarrestar esta situación. En el caso de Sibaté, existe un gran número de personas mayores que no cuentan con pensión lo que conlleva a buscar alternativas de ingresos

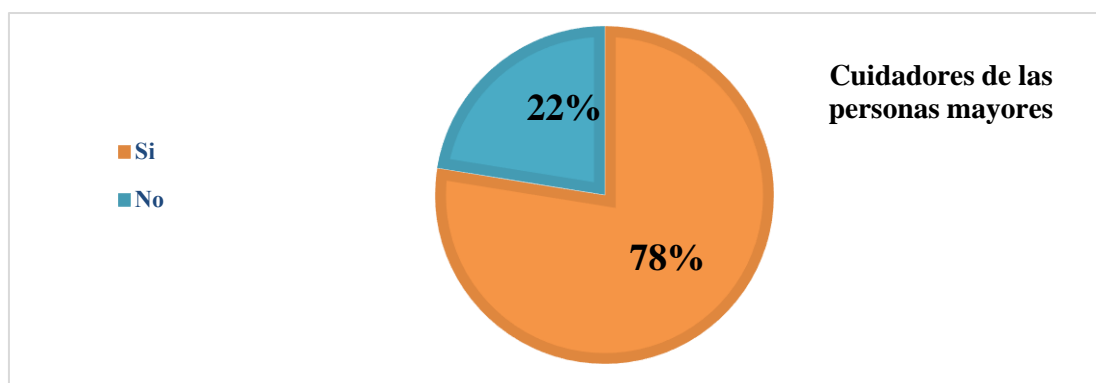
económicos y a la vinculación a trabajos informales que les permitan satisfacer las necesidades básicas.

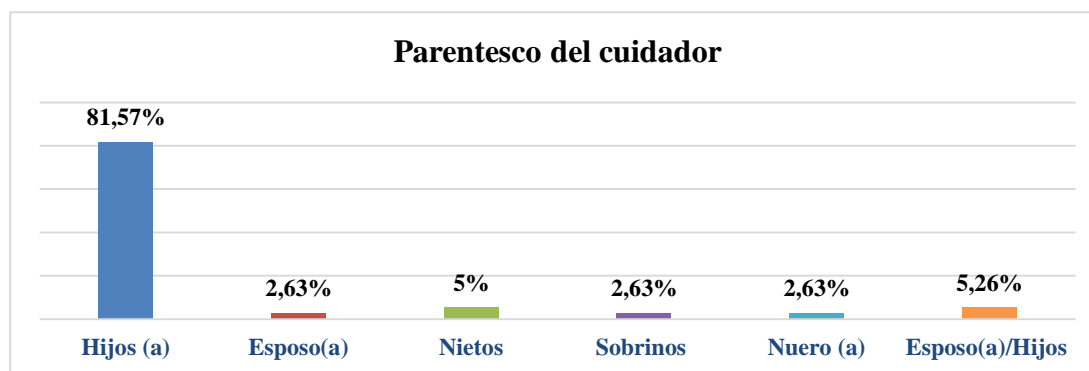
Con respecto a lo anterior, la gráfica indica que son las personas mayores y su conyugue los principales proveedores económicos con un 42,85%, en su mayoría por medio del bono municipal y trabajo informal. Sin embargo, cabe resaltar que los hijos (as), brindan de una manera significativa con los gastos del hogar con un 22,44%, lo que refiere que las personas mayores en cuanto a la red familiar cuentan con apoyos materiales, traducidos en el vestir, pago de servicios públicos y alimentación.

De acuerdo al Marco del Envejecimiento Activo, los determinantes económicos, tales como los ingresos se convierten en elementos que generan estabilidad y bienestar en las personas mayores de 60 años y más; debido a que a través de estos logran acceder a servicios de salud, medicinas, alimentación entre otros factores que son fundamentales para el estado de salud física y mental de esta población.

Finalmente, desde las instituciones se deben generar medidas que permitan la adaptación a los cambios de la estructura de la edad, de tal manera que se reduzcan los gastos asociados con el envejecimiento de la población y se aumente al máximo las múltiples contribuciones que realizan las personas mayores; mediante la participación directa en la fuerza de trabajo formal e informal.

Gráfica 7: cuidadores y parentesco de las personas mayores





Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 Diciembre del 2017.

En el envejecimiento, el término de dependencia presenta un cambio gradual en las funciones físicas de las personas lo que puede limitar la realización de actividades básicas, hecho que se relaciona con los sistemas de cuidado ya sea formal o informal, que fomentan las capacidades y habilidades de las personas mayores, permitiéndoles incursionar de manera más activa en diferentes escenarios.

En el municipio de Sibaté existe un alto índice de sistema de cuidado informal, asumido por la familia en su mayoría por conyugues e hijos quienes son los principales proveedores de esta atención.

De acuerdo a las gráficas anteriores, se puede observar que el 78% de las personas mayores rurales cuentan con un cuidador, siendo desempeñado este rol con un alto índice por hijos (as) con un 81%, con una distribución similar tanto para hombres como mujeres. Dado que en buena medida los apoyos familiares están basados fundamentalmente en la ayuda femenina, la creciente participación de la mujer en la actividad económica y su tendencia hacia una mayor independencia en el plano social, hacen dudar de la continuidad de un modelo tradicional de cuidado y apoyo instrumental provisto por las mujeres del hogar. Sánchez Ayendez, (2001).

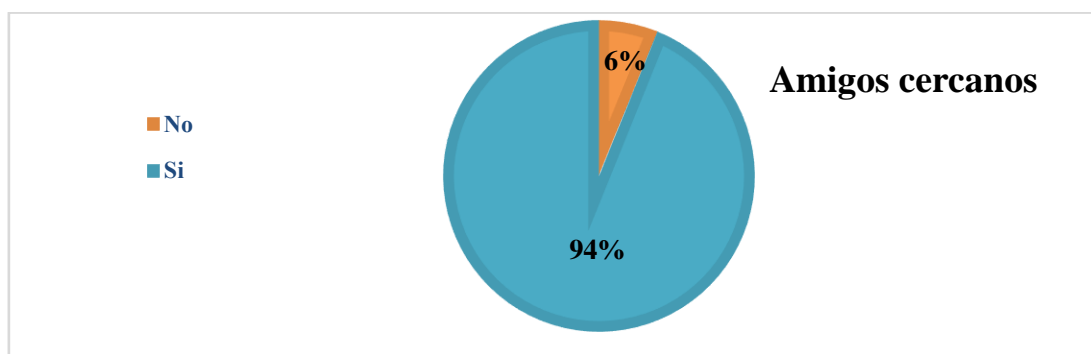
Para mitigar los niveles de dependencia de las personas mayores con el cuidador, se deben incentivar programas relacionados con una cultura positiva sobre el envejecimiento; a través de hábitos saludables como la actividad física, la adecuada alimentación, educación a lo largo del ciclo vital, los cuales impactan favorablemente en los estilos de vida de las personas en la vejez.

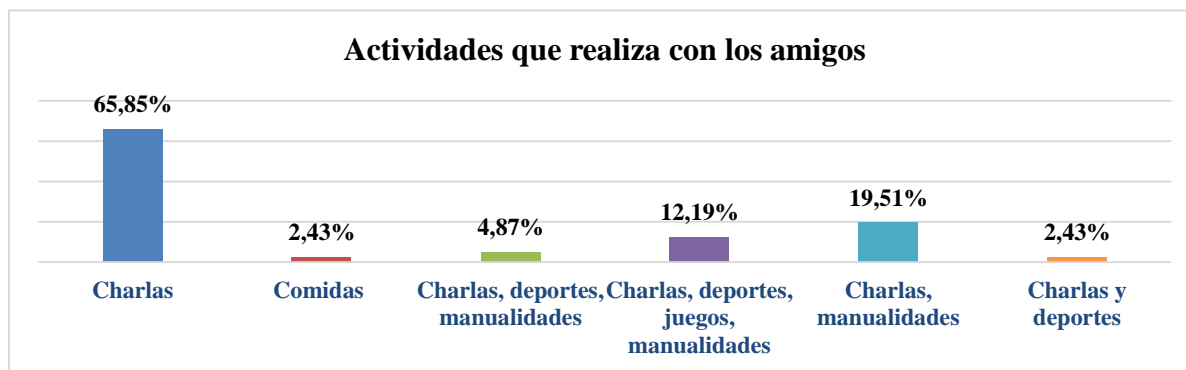
De acuerdo a estudios, se presentan diferencias marcadas en lo que significa la persona mayor para el cuidador en las zonas rurales frente a la urbana. Por una parte, el cuidador rural destaca el significado afectivo que lo une a la persona mayor y la reconocen en la familia como un agente dador de cuidado; por otro lado, los cuidadores urbanos sienten mayoritariamente a la persona mayor como una obligación y que el cuidado limita su satisfacción de necesidades personales.

Con relación a lo expuesto, una gran parte de las personas mayores rurales refieren que en ocasiones dentro de su núcleo conviviente, se sienten como una carga debido a que cuentan con condiciones de salud que dificultan su funcionalidad; y requieren de apoyo para la realización de algunas actividades. En esta medida, es necesario promover estrategias que integren a la persona mayor y a su familia, en aras de que estos últimos reconozcan la importancia de sus apoyos de manera asertiva e integradora.

Red no familiar de apoyo

Gráfica 8: Amigos cercanos con los que cuenta la persona mayor





Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

Durante todas las etapas de la vida, la amistad resulta ser un factor esencial en el desarrollo integral de las personas; cabe destacar, que en el periodo de vejez esta intensifica su importancia ya que brinda soporte emocional y cognitivo a través del intercambio de prácticas y saberes que en su conjunto contribuyen al buen vivir.

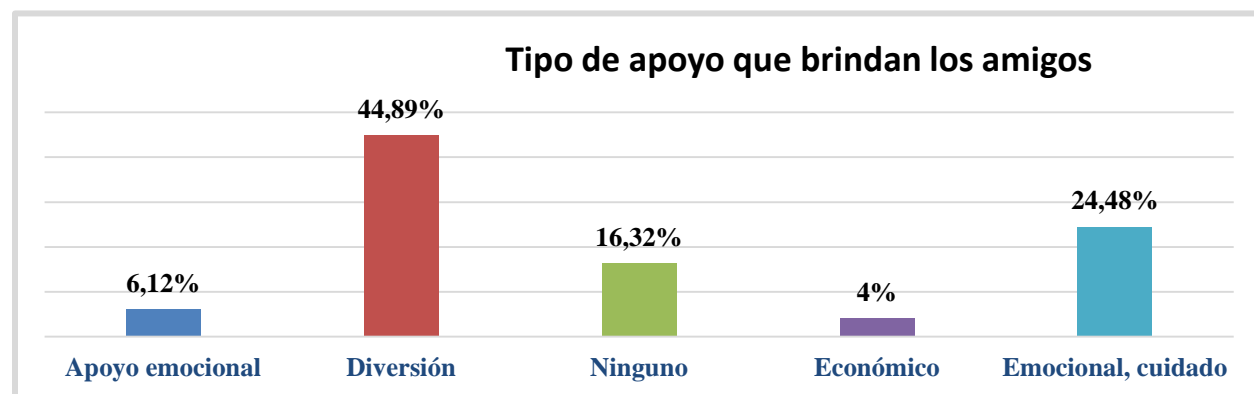
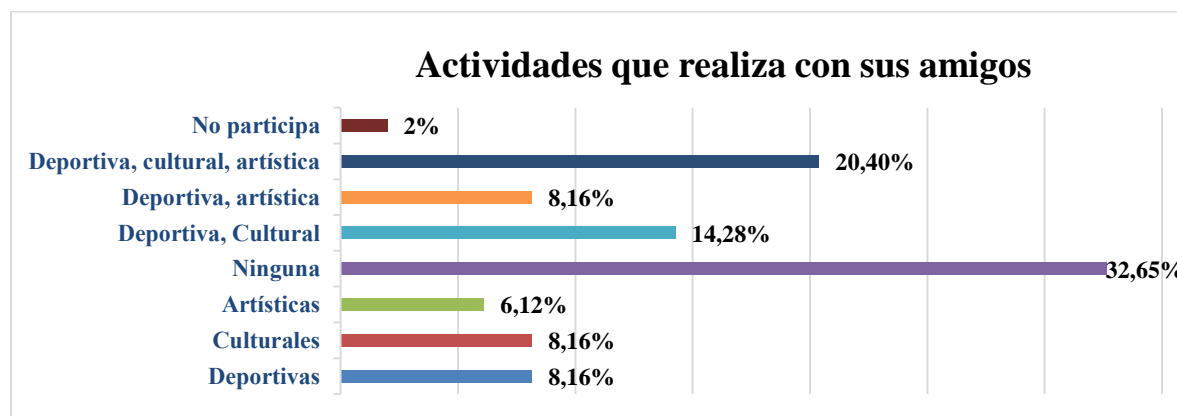
Lo anteriormente mencionado se evidencia en las gráficas expuestas, ya que, en lo referido a la red no familiar de apoyo, las personas mayores cuentan con un alto índice de amigos cercanos con un 93%. Debido a los largos años de permanencia en la vereda los vínculos, relaciones de amistad y vecinales tienden a ser fortalecidos, gracias a las diversas experiencias compartidas dentro de un mismo espacio, lo que genera lazos y sentido de identidad por el mismo. Los amigos y vecinos se constituyen como la segunda fuente principal de apoyo para las personas mayores ya que después de la familia, las actividades de amistad promueven el reconocimiento, participación e interacción de esta población en diversos contextos, contribuyendo a la autonomía e independencia de los mismos.

Así mismo, las personas mayores comparten actividades relacionadas con charlas en su mayoría con un 58,69% con su grupo de amigos cercanos, presentado una frecuencia e reunión de una a dos veces por semana. Lo anterior, contribuye al flujo de saberes, experiencias y el

fomento de habilidades comunicativas, y motoras lo que permite mejorar el funcionamiento general del cuerpo a nivel físico y mental de esta población.

Continuando, cabe resaltar que las personas mayores cuentan con una red no familiar de apoyo fortalecida, lo que resulta oportuno para la integración de los mismos en diversos espacios y el fomento de la autonomía e interacción social.

Gráfica 9: actividades que realiza con sus amigos y tipos de apoyo que brindan.



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 Diciembre del 2017.

Para las personas mayores, los lazos de amistad sólidos, otorgan satisfacción, apoyo emocional y seguridad por medio del intercambio de experiencias adquiridas a través del tiempo. Como se ha visto, tener amigos favorece la integración social; ya que las personas se sienten acompañadas, además permiten el crecimiento individual y colectivo.

Vale la pena decir que, las *actividades municipales que realiza las personas mayores con los amigos* son de carácter productivo; puesto que incentivan al deporte, la cultura y el arte; notándose una participación considerable, sin embargo, un bajo porcentaje de personas mayores expresa no participar de ninguna actividad, puesto que sus condiciones físicas les impide hacer parte de las mismas.

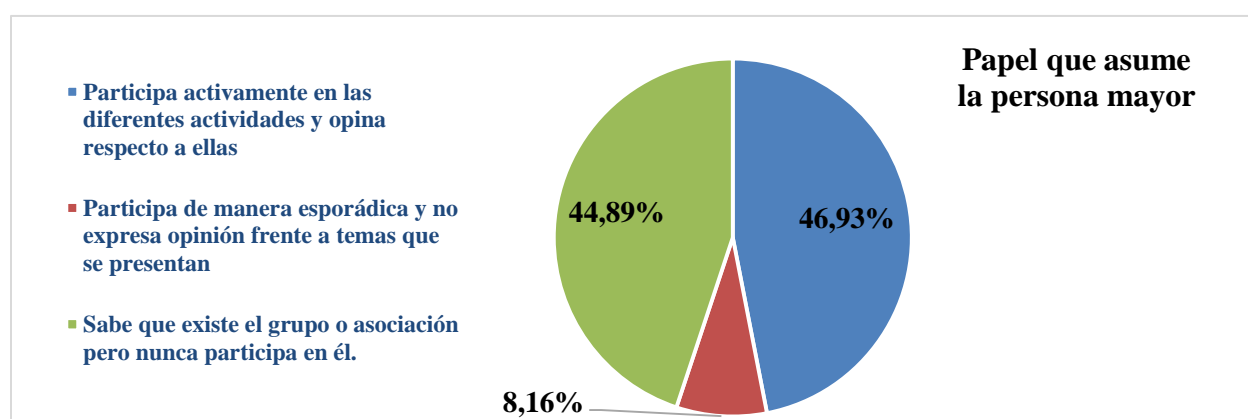
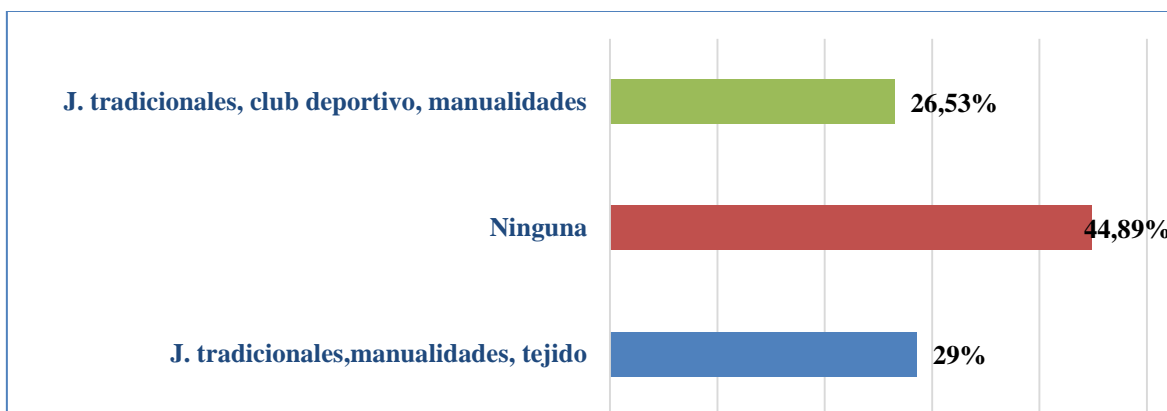
Por otra parte, para la realización de estas actividades los participantes se reúnen en su gran mayoría de una a dos veces por semana; así como lo refieren las personas mayores, este rango de encuentros resulta ser bajo para los participantes puesto que expresan la necesidad de realizar múltiples actividades de ocio a lo largo de la semana para utilizar el tiempo libre de una manera adecuada y contribuir al estado de salud.

Con lo que refiere a los tipos de apoyo que les brindan los amigos a las personas mayores, se evidencia que la diversión es un elemento primordial, acompañado de otras actividades como charlas que retribuyen al mantenimiento psicosocial y el conocimiento de situaciones actuales de las cuales pueden opinar y ser partícipes.

En resumen, la amistad en las personas mayores rurales es un vínculo que suele asociarse a la juventud y que se ha prolongado a través del tiempo; por lo que la relación entre pares resulta ser significativa en cuanto al desarrollo individual y contribuyen a optimizar de manera asertiva los estilos de vida.

Red comunitaria de apoyo

Gráfica 10: asociaciones de persona mayor en la verdad y papel que asume



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 Diciembre del 2017.

En cuanto a la red comunitaria de apoyo, esta se encuentra integrada desde lo individual y familiar, aportando herramientas para valorar las necesidades y recursos de una manera colectiva, donde es necesario una gestión basada en la movilización de los recursos y el empoderamiento de las personas que hacen parte de esta. Así mismo las redes comunitarias se encuentran relacionadas con las características territoriales y las dinámicas contextuales, lo que genera sentido de identidad y pertenencia por las mismas.

Como se puede observar, las gráficas anteriores muestran un 44,89% de personas mayores que no participan en ninguna de las asociaciones de la vereda, debido a que no se han constituido grupos de manera independiente, que nacen de la autogestión comunitaria y que permiten la

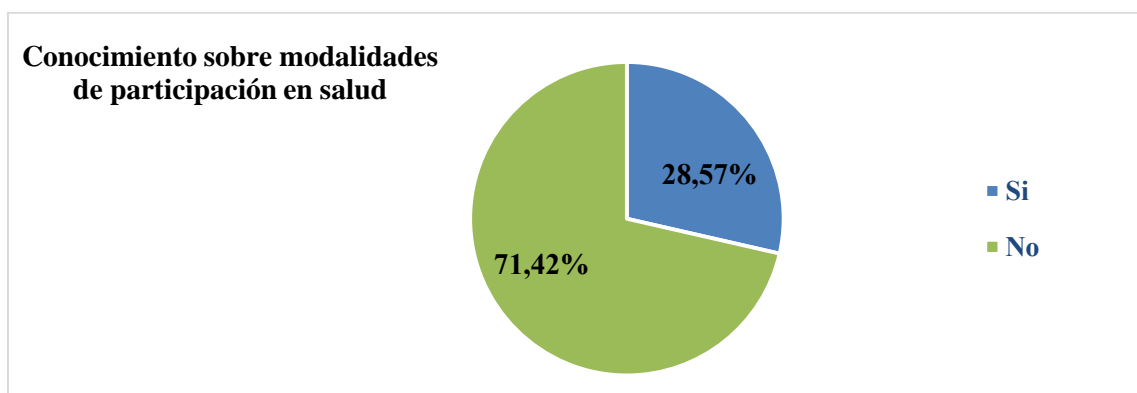
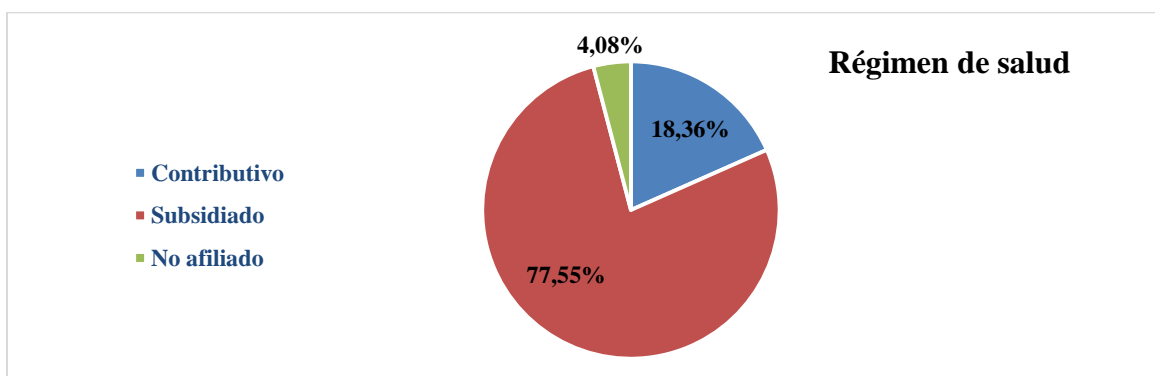
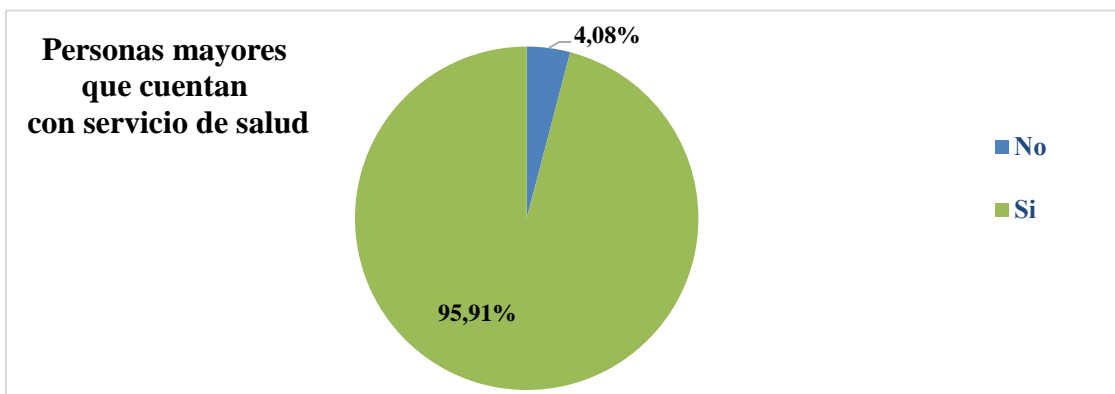
integración de la población en encuentros culturales, artísticos y deportivos; sin embargo el 26,53% de las personas refieren participar en actividades relacionadas con juegos tradicionales, muestras artísticas y culturales, pero las relacionan con los programas que ofrece el Centro Día, lo que indica que la información ofrecida desde los estamentos institucionales es fragmentada, dificultando la generación de grupos propios.

En cuanto a los gustos, preferencias e intereses de las personas mayores, existe una inclinación por los juegos tradicionales entre los cuales se destacan; rana, tejo, billar, ajedrez, parques, domino, entre otros. Cabe mencionar que Sibaté es un municipio de tradición campesina, por lo que desarrollar espacios que integren estas actividades promueve el sentido de pertenencia por el territorio y su cultura.

Por lo que se refiere a la frecuencia de participación de la persona mayor a estos espacios, se encuentra que las reuniones se llevan a cabo de una a dos veces por semana, puesto que es el tiempo establecido por el Centro día. A pesar de las condiciones de movilidad debido a la lejanía de las instituciones y unidades sociales, las personas mayores buscan alternativas que les permita asistir a estos encuentros; es así que a estas reuniones acuden la mayoría de los participantes, ya que como lo mencionan, son espacios de esparcimiento, diversión y aprendizaje, donde participan de manera activa opinando frente a los diferentes temas que se ponen a discusión.

Red institucional de apoyo

Gráfica 11: Servicio y régimen de salud de las personas mayores



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

Al momento de evaluar las necesidades de salud de una persona mayor, no sólo es importante tener en cuenta las enfermedades concretas que presenta; sino también el acceso a servicios y como estos repercute en el funcionamiento de esta población.

Continuando, cabe destacar que el ejercicio de los derechos en esta área se encuentra vinculado a las nociones de capacidad y autonomía que influyen en la dignidad, integridad e independencia de la persona mayor.

El presente estudio, demuestra que existe un gran número de personas mayores afiliadas al sistema de salud, así como se muestra en la gráfica, no obstante, refieren que la atención que se les brinda en ocasiones no se presenta de forma adecuada y oportuna de acuerdo a las condiciones físicas de cada persona.

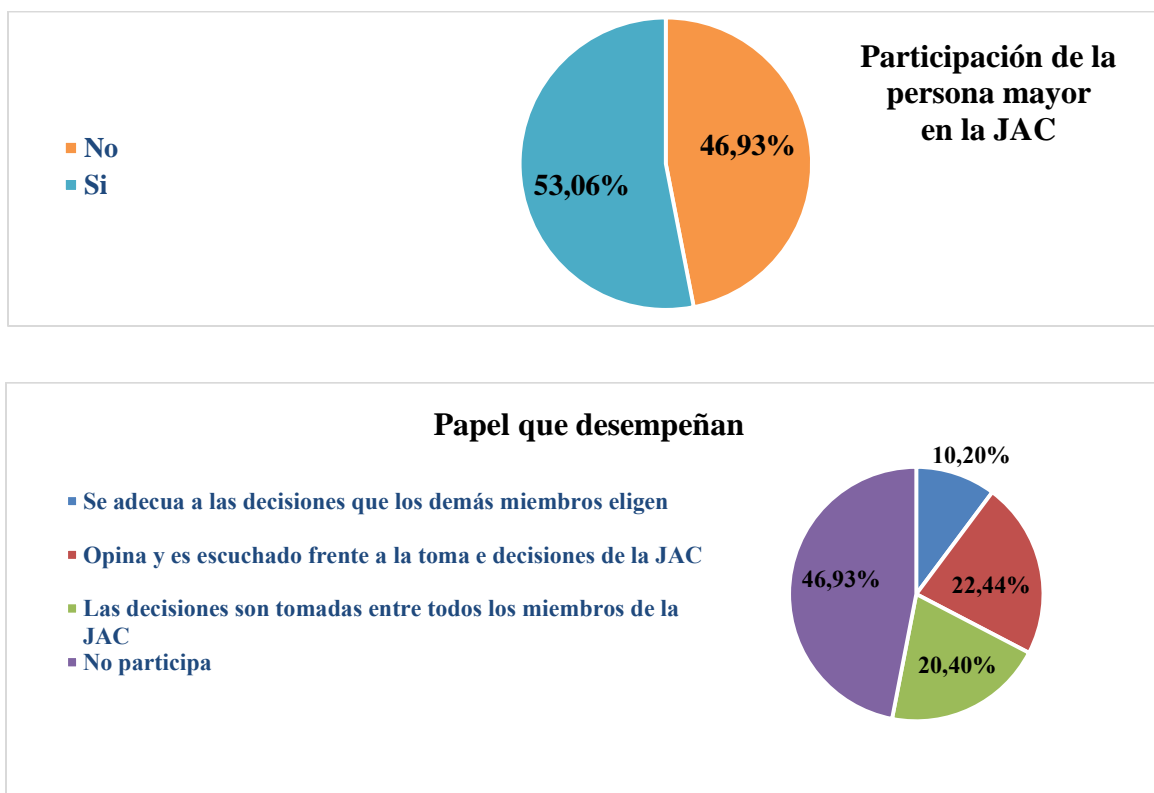
Con relación a los mecanismos de participación social en salud, las personas mayores expresan no tener conocimiento pleno de estas, además tienden a confundirlas con acciones relacionadas a citas y controles médicos; lo que dificulta el ejercicio de derechos y deberes en esta área. Los motivos que manifiestan, están relacionados a la poca divulgación e información en las zonas rurales frente a estos espacios participativos.

Lo anterior indica, que se deben fortalecer las redes de comunicación que brinden una amplia cobertura dentro del municipio, lo que implica que acceder a estos espacios se convierta en una realidad para todos y todas.

Los datos presentados, reflejan una frecuencia de participación mensual continua, que corresponde al 18,36% de las personas que participan en las asociaciones de usuarios del sector rural; sin embargo, cabe resaltar que el 81,63% de las personas no hacen parte de ninguna de las modalidades de participación en general por desconocimiento de las mismas.

A manera general, en cuanto al papel que desempeñan las personas mayores en esta área, se relaciona al de no ciudadanos; ya que se presenta una divulgación de la información fragmentada desde las instituciones sobre los procesos y espacios de participación de los cuales tienen derecho; y por tanto dificulta la gestión y movilización propia de las personas mayores.

Gráfica 12: personas mayores que hacen parte de la JAC y papel que desempeñan



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017

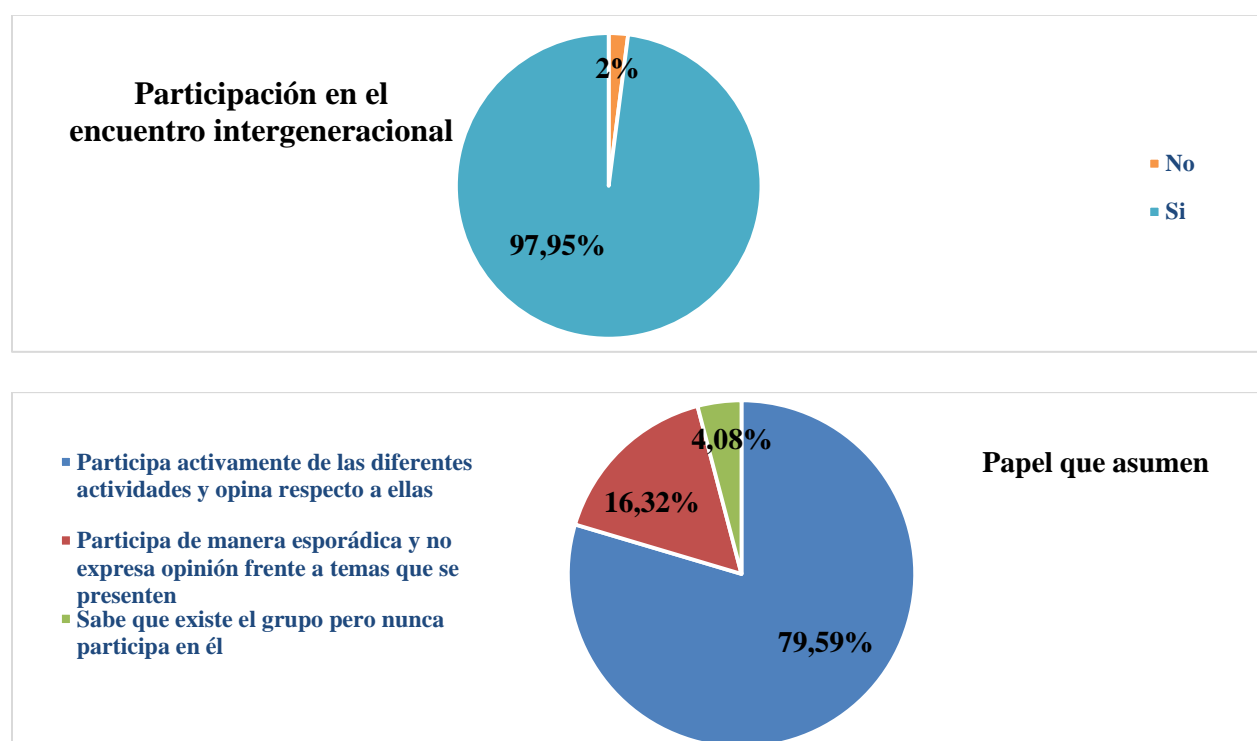
Desde los procesos de organización y desarrollo comunitario, las Juntas de Acción Comunal se crean como una alternativa que permite integrar a la comunidad, con el ánimo de buscar estrategias de solución a diferentes situaciones que se presentan; así como estimular el liderazgo, el trabajo en equipo, solidaridad y corresponsabilidad.

En este orden de ideas, las gráficas presentadas muestran un porcentaje similar entre las personas que hacen parte de la junta de acción Comunal de cada vereda frente a las que no participan de las mismas, con porcentajes de 53,6% y 46,9% respectivamente. Las razones que manifiestan las personas mayores de no participar tienen relación con el hecho de que sus voces no son totalmente escuchadas, donde las decisiones son tomadas por diferentes actores que hacen caso omiso a sus opiniones. Sin embargo, estos espacios incentivan las habilidades sociales, a

partir de la comunicación, el establecimiento de relaciones interpersonales y la resolución pacífica de conflictos.

Es preciso mencionar, que desde la alcaldía se debe dar seguimiento a estos procesos de organización, donde se vele por el derecho de participación y de igualdad de opinión; y de esta forma fortalecer el nivel de convocatoria y asistencia a estos espacios.

Gráfica 13: participación y papel que asumen en el encuentro intergeneracional



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

Los encuentros intermunicipales de persona mayor son espacios de integración que se brindan con el ánimo de fomentar la participación, favorecer la solidaridad, cohesión social; impulsando valores y actitudes que procuran el intercambio de distintas formas de comprender la cultura, así mismo estos encuentros ayudan a evitar el deterioro intelectual de las personas mayores propiciando experiencias que permitan mantener un entorno estimulante e interrelacional.

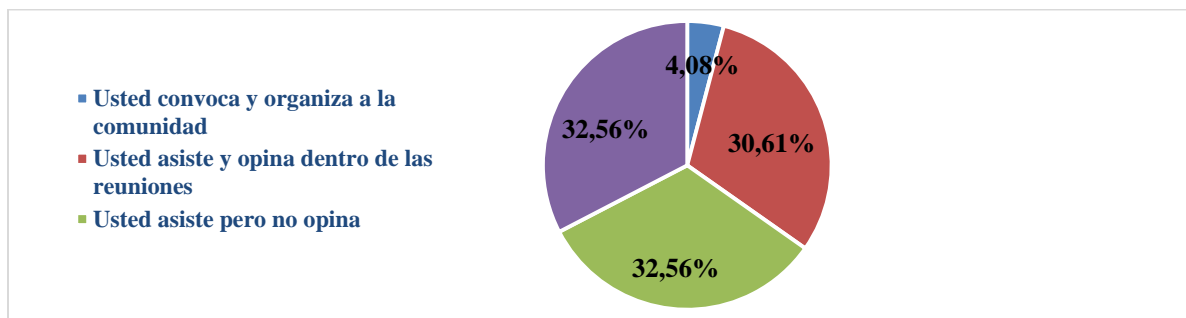
Como se puede apreciar en las gráficas anteriores, solamente un 2% refiere no participar del encuentro intergeneracional de persona mayor del municipio, puesto que no le interesa asistir a este evento, mientras que el 97,9% de personas expresan asistir siempre que se lleva a cabo este encuentro, reflejando un alto interés por las actividades que se realizan, las cuales incentivan a la interacción social, recreación, ocio y aprendizaje.

Como se observa anteriormente un 79,5% de la población encuestada refiere participar activamente de este tipo de encuentros, representando un papel de poder ciudadano en el nivel de asociación; en la medida en que se les informa previamente y se organiza a la población para llevar a cabo estos encuentros, además se tienen en cuenta los gustos y preferencias de las personas mayores a la hora de programar diferentes actividades dentro de los mismos. Así pues

Así pues, las personas mayores que tienen un alto índice de participan en este encuentro, expresan la importancia y la gratitud que tienen frente a estos espacios; ya que les permite compartir e interactuar con la red familiar y no familiar activamente, con la posibilidad de generar diálogo y opinión en cuestiones particulares que se presentan dentro de estos espacios.

En cuanto a los espacios que se producen fuera del contexto institucional, en este caso las actividades de ocio y tiempo libre que realizan las personas mayores, se realizan con gran frecuencia bazares, bingos, fiestas, familia, encuentros campesinos y encuentros intergeneracionales, reuniendo de esta manera las cuatro redes sociales de apoyo como son la familiar, no familiar, comunitaria e institucional.

Gráfica 14: Papel que asume la persona mayor ante una situación comunitaria



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la participación en redes sociales de apoyo. Fecha 27 Nov- 1 diciembre del 2017.

En Colombia se adelantan diferentes programas encaminados al bienestar de la persona mayor, no obstante, en ocasiones las políticas públicas y la implementación de programas de protección social no alcanzan a cubrir la totalidad de las necesidades a nivel local y regional; en esta medida es fundamental que las voces de las comunidades y grupos poblacionales sean escuchadas con el ánimo de generar oportunidades y mejorar las condiciones para esta población, por medio del ejercicio de los derechos y deberes, resaltando su rol protagónico, mediante el fomento del aprendizaje a fin de lograr cambios en las conductas y las situaciones sociales que se presentan.

A partir de lo anterior, se relaciona la gráfica en cuestión la cual presenta un bajo porcentaje de personas que contribuyen en las cuestiones comunitarias con una participación simbólica, en los niveles de información y consulta; ya que a pesar de que cuentan con actitudes para escuchar y divulgar en la comunidad sobre algún tema en particular, en ocasiones no participan de este tipo de discusiones puesto que no se les informa o se encuentran desempeñando otras labores en el momento.

Por otra parte, las personas mayores cuentan con la capacidad reflexiva para resolver interrogantes relacionados con diferentes coyunturas que se pueden presentar dentro de la

comunidad y que requieren de la intervención de los miembros de la misma, es así que el equipo de investigación plantea las siguientes preguntas:

¿Cómo actuaría si la comunidad se queda sin servicio de agua o luz?,

¿Cómo actuaría si se presenta una emergencia sanitaria dentro de la vereda?

A lo anterior, las personas mayores coinciden en que un aspecto fundamental para la resolución pacífica de las situaciones que aquejan a la comunidad, es el empoderamiento de los miembros de la misma, por medio de la comunicación y el diálogo los cuales permite llegar a tomar decisiones asertivas para contrarrestar las mismas.

CAPÍTULO V

5.1 Reporte de resultados

Este capítulo pretende dar a conocer los resultados generales de la investigación, de acuerdo a los objetivos planteados y las variables desarrolladas dentro de la misma. Estos resultados permiten determinar el nivel de participación de las personas mayores en las redes sociales de apoyo, así como aportar información oportuna al municipio y a la formulación de próximas políticas y programas encaminados a favorecer a dicha población.

Nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de las personas mayores

El contexto global actual requiere adoptar una visión del envejecimiento como un proceso natural de la vida de las personas, como una experiencia positiva, integradora y participativa, dando lugar al protagonismo que merece esta población en sociedad. Cabe mencionar, que la participación es un proceso que enlaza a los individuos y a los grupos que buscan asumir de forma consciente el papel de ciudadanos; a partir del reconocimiento de derechos y deberes.

En este sentido, la participación puede ser vista como la manera en que las personas se involucran en los asuntos públicos; si bien esta visión es amplia es necesario delimitarlo a los contextos próximos de las personas mayores a fin de identificar y analizar la dinámica presente.

De acuerdo al análisis de la información obtenida durante el proceso de investigación, se evidencia que en gran parte las personas mayores pertenecientes a los Centros Día Satélites rurales, presentan una participación basada en los elementos de cogestión, gestión y concertación logrando así establecerse en el plano de la participación del poder ciudadano, específicamente en los niveles de asociación y poder delegado; en la medida en que se cuenta con la capacidad de

decidir, lo que permite la integración, el establecimiento de responsabilidades y acuerdos de manera conjunta. Lo anterior se refleja en el conocimiento y apropiación de los espacios de interacción dentro de la familia y las instituciones con las que cuenta la persona mayor del sector rural.

En definitiva, la participación para las personas mayores es entendida como una actividad libre de carácter voluntario; que busca influir en decisiones en cualquier ámbito de la vida diaria, por consiguiente, este grupo poblacional expresa que a través de este proceso se logran espacios de aprendizaje y diálogo, buscando establecer acuerdos que propongan alternativas que respondan a los intereses individuales y colectivos.

Desde el presente estudio, se busca apostar al reconocimiento de las personas mayores como agentes sociales activos y de esta forma brindar mayores oportunidades de participación de las mismas, como actores transformadores que influyen en su desarrollo personal y social, hecho que se debe traducir a la corresponsabilidad entre la población y estamentos gubernamentales que de manera conjunta propongan estrategias que permitan la eliminación de obstáculos para potencializar la participación de este grupo en sociedad.

En concreto, las personas mayores aportan a la sociedad el valor de la experiencia y es importante recalcar la riqueza del saber de este grupo poblacional, a partir de su reconocimiento que se convierte en el punto de partida para construir una sociedad equitativa y participativa.

Red familiar de apoyo

Las redes sociales de apoyo brindan a la persona mayor una serie de beneficios que aportan a su desarrollo integral, convirtiéndose en una fuente potencial que contribuye mediante el intercambio de acciones que favorecen de manera recíproca a la satisfacción de necesidades inmediatas reflejadas en el cuidado, afecto, contacto social, entre otros; los cuales se convierten

al mismo tiempo en un factor de protección de las capacidades y funcionalidades de esta población.

En esta medida, la familia se consolida como la principal forma de apoyo, la cual se centra en el afecto, socialización, intimidad, intereses y necesidades compartidas; donde se presentan roles determinados de acuerdo a objetivos y formas de organización familiar.

En relación a esta red, se puede evidenciar que las personas mayores presentan una participación de poder ciudadano en el nivel de asociación y poder delegado, donde participan en la toma de decisiones mediante mecanismos de negociación acordados dentro del núcleo familiar; además de compartir responsabilidades en la misma. Vale la pena decir, que el reconocer el papel y el valor de las personas mayores en la familia es el primer paso para construir una sociedad para todos y todas basadas en la igualdad de derechos, que favorecen la integración social.

Ahora bien, uno de los factores centrales que relaciona la familia y el envejecimiento es el apoyo y como tal el funcionamiento de los sistemas de cuidado; en este contexto el incremento de la esperanza de vida ha suscitado el interés por conocer acerca del bienestar que experimentan las personas mayores, enfatizando en los mecanismos de apoyo informal entre los que se destaca la familia.

A razón de lo anterior, se logra constatar que las personas mayores cuentan con un cuidador, generalmente desempeñado por los hijos, con una distribución similar tanto para hombres como para mujeres, lo que indica que se presenta un sistema de asistencia informal dado por familiares en este caso. Tradicionalmente se ha visto que los apoyos familiares están basados en la ayuda femenina, no obstante, debido a la creciente participación de la mujer en la actividad económica

y su tenencia a una mayor independencia en el plano de lo social, se han venido transformando dichas costumbres delegando nuevas responsabilidades del hogar asumidas por los hombres.

En definitiva, la familia al integrar a las personas mayores se constituye como una red fundamental de apoyo que promueve una mirada de la vejez como una etapa activa a través del acompañamiento, la participación, el reconocimiento, el establecimiento de roles y la asignación de responsabilidades que permite a la población desempeñar las funciones relacionadas con la vida diaria, es decir, la capacidad de vivir con independencia dentro de la comunidad.

Red no familiar de apoyo

A diferencia de la familia los amigos son vínculos y lazos que se conforman y se eligen a través de los años, estos se configuran en la etapa de la vejez como un aporte a la salud física y mental por medio del acompañamiento y el disfrute de ciertas actividades basadas en intereses en común, lo cual resulta ser un apoyo adicional positivo para la persona mayor. Adicionalmente, las personas mayores refieren que en esta etapa valoran el contar con amigos, ya que comparten un lenguaje social e historia común que los une.

Lo anteriormente mencionado, se refleja en los vínculos de amistad que han establecido las personas mayores rurales durante su permanencia en la vereda; ya que la mayoría refiere ser nativos de la misma, por ende, existe un reconocimiento y un valor significativo de la red no familiar.

Las personas mayores en cuanto a esta red se encuentran en el plano de la participación de poder ciudadano en el nivel de asociación, a partir de la interacción y generación de vínculos y relaciones afectivas entre pares de manera autónoma. En este sentido, las personas mayores refieren que la soledad en ocasiones es protagonista en esta etapa, debido a las pérdida de

familiares y a la carga de enfermedad, entre otros factores que inciden; a pesar de esto, la promoción de las relaciones sociales permite mayor posibilidades de un buen vivir.

En pocas palabras, es oportuno desarrollar estrategias a fin de promover y mantener las sanas relaciones sociales en la vida adulta, basados en las decisiones que se toman tanto al interior de la familia como a nivel institucional, que garanticen mayor bienestar durante esta etapa del ciclo vital.

Red comunitaria de apoyo

La colectividad, el trabajo comunitario y solidario son herramientas que permiten el empoderamiento y la integración de las personas a través del trabajo conjunto para identificar las demandas y recursos. Así mismo, la incorporación de la persona mayor en las actividades y asuntos de la comunidad, permite generar vínculos intergeneracionales que fortalecen su papel mediante la interacción, lo que conduce a mejorar la salud integral de la persona mayor, además de reducir la necesidad de institucionalización, el cual conlleva a costos económicos y cargas emocionales para esta población y su familia.

Dentro de la red comunitaria es pertinente destacar que en las veredas objeto de estudio, no se encuentran grupos constituidos en los cuales se integren a las personas mayores a través de diferentes prácticas; sin embargo, un porcentaje considerable de ellos, relacionan las actividades que ofrecen los programas del Centro Día, asumiéndolas como comunitarias.

Por ende, el nivel de participación que presentan las personas mayores en esta red, hace referencia al plano de la participación simbólica en los niveles de información y consulta, con un papel de no ciudadanos; ya que relacionan las actividades que ofrece el Centro Día como comunitarias, dejando en un segundo plano la creación de asociaciones independientes como lo

son los grupos artísticos, culturales y deportivos, que permiten una mayor integración de dicha población en otros escenarios.

En definitiva, es necesario reconocer las características de los grupos poblacionales y del territorio en el que habitan a fin de proponer acciones que atiendan a las necesidades de todos y todas, desde una perspectiva de los derechos que empoderen a la ciudadanía en general en especial a las personas mayores. Dicho de otra manera, promover el envejecimiento y la vejez activa no se basa solo en generar políticas y programas desde los Gobiernos e instituciones; sino que requiere de un cambio de actitudes sociales en cuanto a la imagen que se le atribuye a esta etapa, donde sean las personas mayores quienes reconozcan en primera medida el valor de sus aportes ya que la experiencia es enriquecedora para todo momento de la vida.

Red institucional de apoyo

Las personas mayores son dueñas de su tiempo libre, el cual debe ser distribuido y empleado de una manera efectiva mediante el disfrute de diferentes actividades de ocio, aprendizaje e interacción con el otro; es por esto que las instituciones que ofrecen programas en pro del intercambio de recursos, información y acciones formativas e integradoras, resultan ser espacios considerablemente valiosos para el aprovechamiento estratégico de los tiempos y habilidades con los que cuenta esta población.

Dentro de los espacios de participación que ofrece el municipio, las personas mayores rurales se encuentran en el plano de participación de poder ciudadano en los niveles de asociación y poder delegado; donde se evidencia una participación activa, delegación de responsabilidades en cuanto al establecimiento de acuerdos de manera conjunta, tomando en cuenta las diferentes

opiniones de los actores involucrados, llegando a concertaciones colectivas y propositivas de las partes.

Con respecto a la participación en las Juntas de Acción Comunal, la población en cuestión en su mayoría hace parte de ésta, con una frecuencia de participación considerablemente alta; sin embargo, cabe destacar que se encuentran en el plano de participación simbólica en el nivel de información, puesto que ellos manifiestan asistir, pero se adecuan a las decisiones que toman el resto de los integrantes y no replican frente a estas.

En cuanto a las modalidades de participación en salud las personas mayores presentan un desconocimiento sobre estas, ya que lo atribuyen sólo con el hecho de asistir a citas o controles médicos como una forma de participación y desconocen que cuentan con mecanismos que les permiten involucrarse y reconocer sus derechos en esta área. Al hacer un contraste entre los sistemas de salud de los países desarrollados frente aquellos en vía de desarrollo, los primeros suelen estar mejor diseñados para la atención de esta población. Colombia, presenta una baja cobertura general al sistema de salud, tal es el caso del municipio de Sibaté donde el acceso a estos servicios, en especial a los mecanismos de participación son limitados; debido a la divulgación fragmentada de información para las personas mayores.

Caracterización de la población persona mayor rural

Vale la pena destacar, que si se pretende construir una sociedad basada en la cohesión, equidad y seguridad se debe tener en cuenta la transición demográfica y las iniciativas que se postulan tendrán que aprovechar la riqueza y el valor de las personas mayores.

En cuanto al municipio de Sibaté, las personas mayores contribuyen al desarrollo de muchas maneras, como en la producción de alimentos, fuerza de trabajo, crianza de nuevas generaciones

entre otras; lo que da cuenta que incluirlas en los procesos de desarrollo permite fomentar una sociedad más equitativa.

Durante el proceso de investigación, se logra identificar que en Sibaté las zonas rurales objeto de estudio presentan un rostro de envejecimiento femenino, acompañado de una carga de enfermedad considerable de tipo cardiovascular y articular; no obstante, presentan una esperanza de vida mayor reflejado en altos porcentajes de mujeres en estado de viudez. Cabe resaltar que a comparación de los hombres las mujeres tienden a envejecer solas, mientras que estos buscan la compañía de nuevos conyugues.

Es necesario brindar una atención especial a la población persona mayor que no se encuentra vinculada a una pensión, que en su mayoría representan la zona rural, los cuales requieren del acceso a este tipo de ingresos para satisfacer necesidades básicas, que en algunos casos se incrementan en la etapa de vejez.

Cabe aclarar que, un mínimo porcentaje de personas mayores cuentan con este servicio, lo que indica que la mayoría de ingresos económicos de esta población están representados por el bono económico municipal que corresponde al valor de \$45.000 mensuales, lo que refiere que los personas mayores necesitan del apoyo familiar para el sustento del hogar.

Para las personas mayores el contar con una vivienda propia y con los servicios necesarios, en el lugar donde han permanecido la mayoría de los años les permite mantener una sensación de conexión, tranquilidad, seguridad y familiaridad, aspectos que facilitan la movilidad y la participación de las personas al estar integrados a una comunidad cercana.

Finalmente, las personas mayores recopilan grandes experiencias a través de su vida, que se fortalecen por medio de la interacción personal y de la vida en comunidad; además se debe

promover la estimulación integral de la persona mayor a través de espacios incluyentes que van ligados con el sentimiento de utilidad y sentido de logro para ellos.

CAPITULO VI

6.1 La importancia del Trabajo Social con las personas mayores

Este capítulo busca la reflexión en torno al papel de los Trabajadores Sociales en la etapa de la vejez, con el fin de aportar a la construcción de conocimiento en esta área.

En este sentido, es pertinente abordar el concepto de Trabajo Social propuesto por la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), el cual es definido como:

“El Trabajo Social actúa en el ámbito de las relaciones entre los sujetos sociales, entre estos y el Estado. Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socioeducativo que inciden en la reproducción material y social de la vida; de los individuos, grupos, familias y comunidades, en una perspectiva de transformación social; estas acciones procuran fortalecer la autonomía, participación y el ejercicio de la ciudadanía”. (CONETS, 2015).

Por consiguiente, en el marco del proceso de Envejecimiento y Vejez, las y los Trabajadores Sociales enfrentan un reto a la hora de identificar los cambios que se presentan a nivel individual, familiar, social y comunitario; y como estos pueden ser analizados en futuras investigaciones e intervenciones que buscan promover el desarrollo integral de esta población.

En el ejercicio profesional, el área de Trabajo Social contribuye a la formulación de proyectos y programas; encaminados a la promoción de los Derechos, oportunidades, desarrollo de potencialidades y capacidades con las que cuenta las personas mayores en aras de fortalecer la participación y el empoderamiento.

Con relación a lo anterior, el Trabajo Social se consolida como un puente de la gestión entre instituciones y usuarios; a través de la movilización de recursos e identificación de demandas y necesidades; con el ánimo de promover la participación de las personas mayores en espacios de la vida diaria, contribuyendo de esta manera a una vejez saludable y activa.

Por otra parte, los compromisos de los Trabajadores Sociales giran en torno al ejercicio de los Derechos Humanos, la promoción del Bienestar y Desarrollo Social; además de orientar procesos de Participación, encaminados hacia la evaluación de proyectos y programas sociales; aportando de esta forma a la generación de conocimiento de la profesión mediante el estudio de las realidades sociales que son objeto de investigación o intervención.

El propósito del presente tema de investigación es generar una mirada asertiva entorno a la etapa de vejez, determinando el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de dicha población; en este sentido se logra identificar diferentes cambios con relación a la estructura familiar, roles y responsabilidades dentro del núcleo conviviente; así como los lazos y vínculos de amistad, el establecimiento de grupos comunitarios, la participación en las redes institucionales, y como estos promocionan la autonomía e independencia de la persona mayor mediante su integración.

Resulta fundamental para las personas mayores contar con los diferentes tipos de apoyo como lo son el material, instrumental, emocional y cognitivo; ya que permiten una valoración integral de los mismos frente a lo que disponen y demandan. Lo anterior exige a la profesión de Trabajo

Social la implementación de estrategias y planes de intervención enfocados hacia la priorización de necesidades y la generación de cambio.

Dentro de los estudios de Redes Sociales de Apoyo con personas mayores resulta indispensable conocer acerca de la situación socioeconómica, además de describir las características estructurales que comprende cada red; en relación al apoyo que reciben, el nivel de reciprocidad entre las partes y como estos promueven el bienestar de este grupo etario a partir de un estudio transversal.

Para concluir, es importante destacar que la profesión de Trabajo Social desde su capacidad crítica y operativa promueve la reflexión, el análisis e investigación de la realidad social; y a partir de su interpretación busca contribuir al mejoramiento de las condiciones sociales, por medio de los principios del respeto, la dignidad humana y la justicia social, como pilares fundamentales a la hora de asumir la profesión desde un sentido ético con un carácter profundamente social, que busca el fortalecimiento de las relaciones recíprocas, es decir donde las responsabilidades y compromisos se establecen en doble vía, con el fin de aportar cambios significativos desde lo individual hacia el entorno y el medio ambiente en el cual está inmerso el ser humano.

CAPÍTULO VII

Conclusiones

- El poder determinar el nivel de participación en las Redes Sociales de Apoyo constituye un proceso primordial para la valoración integral de las personas mayores y el diseño de intervenciones que contemplen sus propios recursos y necesidades.
- Se logra identificar que el apoyo brindado dentro de la Red Familiar es bidireccional, es decir, las personas mayores reciben apoyo por parte de hijos, o del cónyuge; pero al mismo tiempo ellos también proveen ayuda en la forma de cuidados hacia los nietos, trabajos domésticos o actividades laborales informales para conseguir ingresos para la casa.
- La red Familiar e institucional se convierte en un apoyo fundamental para las personas mayores; ya que, constituye una iniciativa tendiente a fomentar la participación e integración social y contribuyen a mejorar el bienestar de esta población.
- Dentro de las principales enfermedades que las personas mayores refieren se destacan la hipertensión, así como el dolor articular tanto para el género femenino como masculino, sin embargo, los resultados que aporta esta investigación demuestran que las mujeres son más

propensas a poseer diferentes enfermedades, no obstante, la esperanza de vida es superior a la de los hombres, ya que como se indica en el análisis de los resultados existen gran número de mujeres viudas.

- A nivel general, se puede concretar que esta población cuenta con el apoyo económico del bono mensual de persona mayor, con el cual respaldan la mayoría de gastos y cubren necesidades básicas, así mismo los familiares contribuyen con una tarifa económica, como también por medio del apoyo emocional y compañía. Los aspectos mencionados se consolidan como un aporte fundamental a la hora de participar en los diferentes programas y espacios de interacción que se promueven desde el municipio.

- Generalmente a partir de los 60 años el ser humano comienza cambios en las funciones y habilidades, lo que dificulta la integración de los mismos a diferentes escenarios; sin embargo, esta investigación contradice en gran medida este hecho, puesto que las personas mayores rurales del municipio de Sibaté Cundinamarca, a nivel general se muestran activos, participativos y propositivos para desempeñar labores de la vida cotidiana, aun cuando las condiciones de salud no son favorables.

- Desde Trabajo Social, se apunta al restablecimiento de Derechos y oportunidades para esta población a partir de la identificación de demandas y recursos de la población que contribuyan a la elaboración de diferentes programas y proyectos que permitan la inclusión de la misma.

- Identificar las Redes Sociales de Apoyo con las que cuentan la población mayor rural, permite desde Trabajo Social incursionar de manera analítica y propositiva en la coyuntura actual del proceso de Envejecimiento y Vejez; aportando de manera oportuna desde diferentes

investigaciones o intervenciones que buscan estudiar y brindar una atención integral y diferencial a dicha población; a partir de las voces y realidades de los propios actores.

- Por otra parte, el proceso investigativo en cuestión es relevante en el crecimiento personal y profesional del equipo de Trabajo Social, en cuanto a la experiencia y conocimientos adquiridos durante el proceso, mediante la interacción con la población persona mayor rural; logrando de manera conjunta una construcción colectiva que aporta tanto al Municipio como a la profesión.

Logros del proceso investigativo

A nivel institucional

- Participación del equipo de investigación en el aporte de elementos para el diseño de los lineamientos de la Política Pública Municipal de Vejez y Envejecimiento, Sibaté Cundinamarca.
- Organización y participación del primer encuentro a nivel municipal de Persona Mayor y Participación Ciudadana.
- Elaboración del producto “*Cartilla de Participación Ciudadana Nuestros Abuelos Sibateños*”
- Elaboración de la base de datos sobre la información sociodemográfica, de las personas mayores pertenecientes a los satélites rurales de las veredas de San Miguel, Perico y Bradamonte del municipio de Sibaté Cundinamarca.

A nivel profesional

- Incursionar sobre el quehacer desde la profesión en el área gerontológica y el trabajo comunitario con personas mayores en las zonas rurales.
- Aproximación al contexto rural mediante la puesta en práctica del rigor teórico y metodológico adquirido durante los años de formación.

A nivel personal

- Reconocimiento de la importancia del trabajo con personas mayores, siendo esta una experiencia enriquecedora que permite resaltar el valor de sus prácticas, que contribuyen a enaltecer la memoria de una generación de sabiduría.

“Nadie envejece solo por vivir un número de años, la gente envejece únicamente por abandonar las ideas. Los años arrugan el rostro, pero perder el entusiasmo arrugan el alma”.

Recomendaciones

Dirigidas al Centro día Hogar de los Abuelos del municipio de Sibaté

- Se sugiere que desde el Centro Día se promueva e incentive la generación de espacios de participación comunitaria, mediante la creación de grupos artísticos, culturales y deportivos, como iniciativa propia de las personas mayores.

- Se recomienda al Centro Día del municipio, trabajar de manera conjunta con la red familiar de esta población, en aras de fortalecer los vínculos familiares por medio de la interacción e integración de los mismos; ya que como se evidencia en la presente investigación esta red se constituye como fuente principal y potencial de apoyo.

- Se sugiere a los Centros Día rurales, la continuidad de actividades de tipo deportivo-cultural; ya que como lo refieren las personas mayores, estos son espacios de esparcimiento, interacción y aprendizaje continuo; que contribuye al bienestar integral, permitiendo así el desenvolvimiento en otras actividades de la vida cotidiana.

- Se recomienda al Centro Día del municipio, abordar los datos obtenidos en la presente investigación, a la hora de formular o implementar programas o proyectos enfocados en la población persona mayor; puesto que es una información oportuna que permite visualizar de manera integral a dicha población en conjunto con sus necesidades, recursos y demandas.

Dirigidas a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

- Se recomienda ampliar los contenidos temáticos planteados en las electivas de profundización, enfocadas en la población persona mayor; en aras de generar mayor información sobre las personas mayores rurales; ya que evidencian características distintas en las diferentes etapas del ciclo vital en contraste con el contexto urbano.

- Se considera pertinente que desde la Universidad se siga generando la asesoría y acompañamiento permanente, en el diseño y elaboración de los diferentes trabajos de grado; ya que si bien es cierto es un trabajo autónomo, sin embargo, resulta oportuno para el estudiante recibir orientaciones de parte de los docentes.

- Resulta fundamental que los estudiantes y profesionales de Trabajo Social realicen la sistematización de experiencias con las personas mayores en el contexto rural; ya que a través de una revisión documental se identifica que son pocos los estudios que dan cuenta de los procesos que se desarrollan con dicha población; lo que dificulta la formulación de intervenciones o programas que permitan dar solución a las diversas necesidades o problemáticas que presentan.

Bibliografía

- Claudia Sirlin. (2006). Redes de apoyo para adultos mayores. Noviembre 2017, de Universidad Autónoma de México Sitio web: <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1719/1/redes-de-apoyo-para-adultos-mayores.-c.-sirlin.pdf>
- Carolina Aranda B, Manuel Pando. (2013). CONCEPTUALIZACIÓN DEL APOYO SOCIAL Y LAS REDES DE APOYO SOCIAL. Noviembre 2017, de Revista IIPSI Sitio web: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3929/3153>
- Cruz Roja de Colombia. (Bogotá 2009). Redes sociales: un concepto clave para el apoyo psicosocial y en todas las acciones humanitarias. . Noviembre 2017, de CICR Sitio web: <http://www.cruzrojacolombiana.org/sites/default/files/CARTILLA%20REDES%20SOCIALES.pdf>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia. Abril 2018, de: <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>.
- Congreso de la República. Ley estatutaria 1757 de 2015. Secretaría del Senado. Sitio web: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html.
- Centro de prensa. (2017). Envejecimiento y salud. Septiembre 2017, de Organización Mundial de la Salud Sitio web: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs404/es/>
- Carolina Aranda, Manuel Pando. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes sociales de apoyo. Universidad de Guadalajara, México.: Revista IIPSI.
- DANE, Censo de población 2005, Sistema de consulta Redatam, procesado en mayo de 2009.
- Eduardo L. Menéndez. Participación social en salud como realidad técnica y como imaginario social privado. Centro de investigaciones y estudios superiores en Antropología social (CIESAS), México. Sitio web: <http://tie.inspvirtual.mx/recursos/temas/etv/OAParticipacionSocialWeb/material/Participacion%20social%20en%20salud.pdf>
- Eduardo L. Menéndez. Participación social en salud como realidad técnica y como imaginario social privado. Centro de investigaciones y estudios superiores en Antropología social (CIESAS), México. Sitio web:

<http://tie.inspvirtual.mx/recursos/temas/etv/OAParticipacionSocialWeb/material/Participacion%20social%20en%20salud.pdf>

- Fundación Cáritas para el Bienestar de la persona mayor I.A.P. (2005). Guía de aprendizaje no formal para adultos mayores. Noviembre 2017, de FUNBAM – México DF Sitio web: http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/Guia_Redes_Adulto_Mayor.pdf

- Judith Alicia Beltrán. (2014). Fundamentos para la formación de profesionales en la atención a la persona mayor. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Editorial Kimpres.

- Luis Rodríguez Piñero, Sandra Huenchuan. (Junio de 2011.). Los derechos de las personas mayores en el ámbito internacional. Naciones Unidas CEPAL, Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE). Sitio web: https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/4/43684/Modulo_2.pdf

- Luis Roberto González Peñalosa. (Julio 23 de 2015.). Programa de Gobierno 2016-2019. Municipio de Sibaté Cundinamarca. Sitio web: <http://www.sibate-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/ProgramadeGobierno/Programa%20de%20Gobierno%202016%20-%202019.pdf>

- Ministerio de la Protección Social. (2007). Política Nacional de Vejez y Envejecimiento. Octubre 2017, de Fundación Saldarriaga <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). Plan Decena de Salud Pública. 2012-2021. Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

- Mónica Chadi. (2000). Redes sociales en el trabajo social. Noviembre 2017, de Buenos Aires: Espacio Editorial Sitio web: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/viewFile/15346/16135>

- Nilza González Peña. (2001). Acercamiento a la literatura sobre redes sociales y apoyo social. Noviembre 2017, de Revista Cubana de Psicología Sitio web: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n2/04.pdf>

- Naciones Unidas. (1448). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Human Rights.

- Organización Panamericana de Salud. (2012). Vejez y envejecimiento. Noviembre 2017, de Centro de prensa Sitio web: http://www.who.int/mediacentre/definicion_de_vejez/factsheets/fs404/es/
- Pablo Rodríguez Jiménez (2015). Envejecer en Colombia. Universidad Externado de Colombia.
- Roberto Hernández Sampieri. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México: The McGraw-Hill.
- Salazar Penagos, Nathalia Isabel. 2011. Repensando el Concepto de Participación: Herramienta didáctica SED-UD. Secretaria de Educación de Bogotá D.C. Dirección de Relaciones con el Sector Educativo Privado, Bogotá, Colombia.
- Tlatemoani, Revista Académica de Investigación. (2015). Niveles de participación ciudadana en las políticas públicas: una propuesta para el estudio de mecanismos institucionales de participación. México.: Eumed.Net.
- Verónica Montes de Oca. (2003). Redes de apoyo social en personas mayores: marco teórico conceptual. Universidad Autónoma de México: CELADE- División de población de la CEPAL.
- Zulma Cristina Santos de Santos. (2009.). persona mayor, redes sociales e integración. octubre de 2017., de Universidad Nacional de Colombia. Sitio web: <file:///E:/TESIS/PARTICIPACION%20EN%20REDES%20DE%20APOYO.pdf>.

Anexos

Anexo 1

Instrumento de recolección de información



Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social



Alcaldía Municipal de Sibate
Centro Día, Hogar de los Abuelos

Objetivo

Recolectar información que permita determinar el nivel de participación en las redes sociales de apoyo por parte de la población persona mayor perteneciente a los Centros Día-Satélites ubicados en las veredas de San Miguel, Perico y Bradamonte del Municipio de Sibate Cundinamarca.

Metodología:

El presente instrumento pretende recolectar datos, mediante un cuestionario de preguntas cerradas, que contienen una o más opciones de respuesta. Dicha herramienta se basa en un enfoque cuantitativo, el cual permite medir los resultados encontrados, en los tres grupos de personas mayores pertenecientes a las veredas en mención, dando respuesta a los fines de esta investigación. Para la recolección de la información aquí planteada se hace uso de un cuestionario.

**CARACTERIZACIÓN DE LA PERSONA MAYOR-RURAL, EN EL
MUNICIPIO DE SIBATÉ CUNDINAMARCA**

I Información sociodemográfica

-Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____
 -Género: M___ F___ Estado Civil: _____ Ocupación: _____
 -Ingresos familiares: _____ Vereda en la que reside: _____
 -Estrato: _____ -Sufre de alguna enfermedad/discapacidad: _____

II Características de la vivienda

-Tipo de vivienda: Propia___ Familiar___ Arriendo___ Subarriendo___

Otra_____

-Servicios con los que cuenta en la vivienda: Agua___ Luz___ Acueducto___

Gas Natural___ Teléfono___ Otro___

-Tiempo de permanencia familiar en la vereda: ___años ___meses

III Composición Familiar

Nombre	Parentesco	Edad	Procedencia	Ocupación

Persona (s) con las que vive:

a. REDES FAMILIARES

1.1 ¿Qué papel asume usted cuando se toman las decisiones en su familia?

- a. Se adecua a las decisiones que los demás miembros de la familia eligen
- b. Opina y es escuchado frente a la toma de decisiones en su familia
- c. Las decisiones son tomadas entre todos los miembros de la familia

1.2 ¿En qué asuntos familiares usted participa?

- a. En aspectos económicos
- b. Sobre su salud física y emocional
- c. En actividades del hogar
- d. Otro Cual: _____
- e. No participa

1.3 ¿Con que frecuencia usted participa de las actividades familiares?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre(4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Rara vez (2)
- e. Nunca (1)

1.4 ¿Quién es el proveedor económico dentro de su hogar?

- a. Usted
- b. Cónyuge
- c. Hijos
- d. Otro, cual: _____

1.5 ¿A través de qué acciones, considera usted que su familia le brinda apoyo?

- a. A través de apoyo económico
- b. A través del cuidado
- c. A través de consejos y compañía.
- d. Acompañamiento a citas médicas
- e. Ninguna
- f. Otra _____

1.6 ¿Usted cuenta con un cuidador/acudiente?

- a. No

b. Si Quién: _____

b. RED NO FAMILIAR

2.1 ¿Cuenta usted con amigos cercanos?

a. No

b. Si, Cuántos: _____

2.2 ¿Cuáles son las actividades que realizan de manera frecuente con sus amigos?

a. Charlas

b. Deportes

c. Juegos

d. Manualidades

e. Ninguna

f. Otra Cual: _____

2.3 ¿Cada cuánto usted se reúne con sus amigos para la realización de dichas actividades?

a. De una a dos veces por semana

b. De tres a cinco veces por semana

c. Los fines de semana y festivos

d. Todos los días

2.4 ¿Con sus amigos en que actividades municipales/Centro día participa?

a. Deportivas

b. Culturales

c. Artísticas

d. Ninguna

e. Otra Cual _____

2.5 ¿Cada cuánto usted y su grupo de amigos participa de las actividades municipales/Centro día?

a. De una a dos veces por semana

b. De tres a cinco veces por semana

c. Cada mes

d. Semestralmente

2.6 ¿Usted recibe algún tipo de apoyo por parte de sus amigos?

- a. Económico
- b. Apoyo emocional
- c. Acompañamiento a citas médicas
- d. Cuidado
- e. Diversión
- f. Ninguno

c. RED COMUNITARIA**3.1 ¿Dentro de su vereda existen algunas de las siguientes asociaciones o grupos de persona mayor?**

- a. Club de juegos tradicionales de persona mayor
- b. Club deportivo de persona mayor
- c. Club de manualidades de persona mayor
- d. Club de tejido de persona mayor
- e. Ninguna

3.2 ¿Usted participa en alguna de ellas?

- a. No
- b. Si Cual: _____

3.3 ¿Cada cuánto se reúne la asociación o grupo de persona mayor al que pertenece?

- a. De una a dos veces por semana
- b. De tres a cinco veces por semana
- c. Los fines de semana y festivos
- d. Todos los días

3.4 ¿Cuál de los siguientes papeles desempeña usted en la asociación o grupo de persona mayor al que pertenece?

- a. Participa activamente en las diferentes actividades y opina respecto a ellas.
- b. Participa de manera esporádica y no expresa opinión frente a temas que se presentan.
- c. Sabe que existe el grupo o asociación pero nunca participa en él.

e. RED INSTITUCIONAL**4.1 ¿Cuenta usted con servicio de salud?**

a. No

b. Si **Régimen** Contributivo: ____ Subsidiado: ____

4.2 ¿Sabe usted que dentro del sistema de salud existen modalidades de participación ciudadana?

a. Si ____

b. No ____

4.3 ¿De las siguientes modalidades de participación ciudadana en salud, usted en cual(es) participa?

- a. Comité de usuarios.
- b. Veedurías ciudadanas y comunitarias.
- c. Asociaciones de usuarios del sector rural.
- d. Comité de ética Hospitalaria.
- e. Ninguna.

4.4 ¿Cada cuánto participa usted en la modalidad del sistema de salud al que pertenece?

- a. Semanalmente.
- b. Mensualmente
- c. semestralmente
- d. Anualmente

4.5 ¿Qué papel desempeña usted dentro de la modalidad del sistema de salud al que pertenece?

- a. Se adecua a las decisiones que los demás miembros del sistema de salud eligen.

- b. Opina y es escuchado frente a la toma de decisiones.
- c. Las decisiones son tomadas entre todos los miembros del sistema de salud.

4.6 ¿Usted cuenta con una pensión?

- a. No
- b. Si

4.7 ¿Usted hace parte de la Junta de Acción Comunal de su Vereda?

- a. No
- b. Si

4.8 ¿Qué papel desempeña dentro de la Junta de Acción Comunal de su vereda?

- d. Se adecua a las decisiones que los demás miembros de la Junta eligen.
- e. Opina y es escuchado frente a la toma de decisiones de la Junta de Acción Comunal.
- f. Las decisiones son tomadas entre todos los miembros de la Junta de Acción Comunal.

4.9 ¿Con que frecuencia usted asiste y participa en las reuniones de la JAC?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre (4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Rara vez (2)
- e. Nunca (1)

4.10 ¿De los siguientes grupos de la Casa de la Cultura/Centro día, usted en cuales participa?

- a. Grupo de danzas
- b. Grupo de música
- c. Grupo de artes
- d. Alfabetización
- e. Ninguno

4.11 ¿Qué papel desempeña usted dentro de los grupos que ofrece la Casa de la Cultura/Centro día?

- a. Participa activamente en las diferentes actividades y opina respecto a ellas.
- b. Participa de manera esporádica y no expresa opinión frente a temas que se presentan.
- c. Sabe que existe el grupo o asociación, pero nunca participa en él.

4.12 ¿Con que frecuencia usted asiste y participa en los grupos de la Casa de la Cultura/Centro día?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre (4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Rara vez (2)
- e. Nunca (1)

4.13 ¿Usted hace parte de los grupos deportivos que ofrece la Alcaldía/Centro Día?

- a) Aeróbicos
- b) Juegos de mesa
- c) Juegos tradicionales
- d) Gimnasia
- e) Ninguno

4.14 ¿Qué papel desempeña usted dentro de los grupos deportivos que ofrece la Alcaldía/Centro Día?

- a. Participa activamente en las diferentes actividades y opina respecto a ellas.
- b. Participa de manera esporádica y no expresa opinión frente a temas que se presentan.
- c. Sabe que existe el grupo o asociación, pero nunca participa en él.

4.15 ¿Con que frecuencia asiste y participa en los grupos deportivos que ofrece la alcaldía?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre (4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Rara vez (2)

- e. Nunca (1)

4.16 ¿Usted participa del encuentro intermunicipal de persona mayor?

- a. No
- b. Si

4.17 ¿Qué papel desempeña usted en el encuentro intermunicipal de persona mayor?

- a. Participa activamente en las diferentes actividades y opina respecto a ellas.
- b. Participa de manera esporádica y no expresa opinión frente a temas que se presentan.
- c. Sabe que existe el encuentro intermunicipal pero no participa en él.

4.18 ¿Con que frecuencia participa en los encuentros intermunicipales?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre (4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Rara vez (2)
- e. Nunca (1)

5 Participación

5.1 ¿Indique cuáles de las siguientes actividades extra oficiales se realizan dentro de su comunidad?

- a. Bazares
- b. Bingos
- c. Fiestas/celebraciones
- d. Reuniones familiares
- e. Encuentros campesinos
- f. Encuentros intergeneracionales
- g. Iglesia
- h. Otra cual: _____

5.2 ¿Con que frecuencia usted participa de dichas actividades?

- a. Siempre (5)
- b. Casi siempre (4)
- c. Algunas veces (3)

- d. Rara vez (2)
- e. Nunca (1)

5.3 Cuando se presenta una situación que afecte a la comunidad, usted asume un papel de:

- a. Usted convoca y organiza a la comunidad
- b. Usted asiste y opina dentro de las reuniones.
- c. Usted asiste, pero no opina
- d. Usted no asiste.

Anexo 2

Cartilla Participación ciudadana: ¡TODOS A PARTICIPAR!

¡TODOS A PARTICIPAR!



CARTILLA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA “NUESTROS ABUELOS SIBATEÑOS”



2018



Universidad Colegio Mayor

Cundinamarca

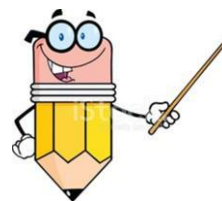
Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Cartilla de Participación Ciudadana

“Nuestros Abuelos

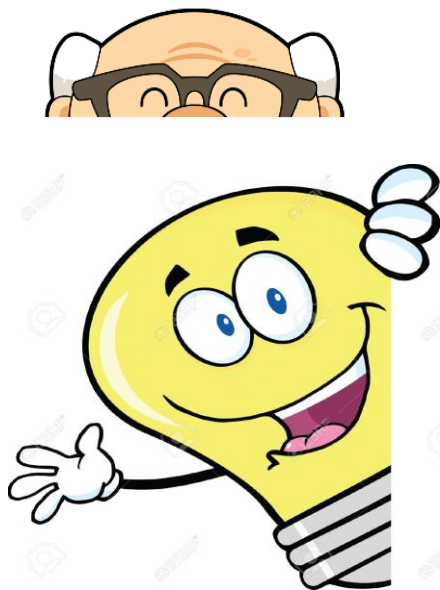
Sibateños”



Elaborado por:

Viviana Beltrán Córdoba

Valentina González Ramírez



Hola mi nombre es
Venancio
Y te acompañaré en la
lectura de esta cartilla
¡EMPECEMOS!

AQUÍ APRENDERÁS SOBRE:

- Qué es la participación
- Cuáles son los mecanismos de participación
 - a. Voto
 - b. Plebiscito
 - c. Referendo
 - d. Consulta popular
 - e. Cabildo abierto
 - f. Iniciativa popular
 - g. Revocatoria de mandato
 - i. Tutela
- Herramientas de participación ciudadana
 - a. Peticiones ¿Qué contienen?
 - b. Queja ¿Cómo se presentan?
 - c. Denuncia
 - d. Acción de tutela
 - e. Acción popular
 - f. Acción de cumplimiento
- Programas de nuestro Municipio
- Crea, comparte y aprende

Presentación

Desde el Trabajo Social se busca la promoción de la participación, la inclusión social y el restablecimiento de Derechos con el ánimo de contribuir a una sociedad igualitaria y equitativa.

Es importante destacar que la PARTICIPACIÓN es un mecanismo por excelencia de control e integración que fortalece el tejido social.

Esta cartilla tiene por objetivo brindar las herramientas necesarias para que las y los Abuelos pertenecientes a los Centro Día Satélite rurales del Municipio de Sibaté fortalezcan su conocimiento sobre los mecanismos de participación ciudadana, y promuevan el ejercicio de sus Derechos.

¡TODOS A PARTICIPAR!



¿Qué es la participación?



¿Te lo has preguntado?

La participación ciudadana tiene que ver con vivir la democracia.

Es ejercer el derecho a elegir y ser elegido.

elegido.

Es ejercer el derecho a elegir y ser

Así que recuerda...



¿Cuáles son los mecanismos de

participación?

1. Voto

4.



- Mediante el **VOTO** el ciudadano elige de manera activa a las personas que considera idóneas para su representación en las instituciones del Gobierno.

- Es una herramienta mediante la cual **se plantea una pregunta de carácter general sobre un asunto de trascendencia nacional, departamental, municipal, distrital o local, por parte del presidente de la República, el gobernador o el alcalde, para que los ciudadanos se pronuncien al respecto.**

1. Plebiscito



- Es utilizada por el presidente de la República para refrendar una decisión con la opinión del pueblo.
- El presidente anuncia el uso del plebiscito y los ciudadanos votan para apoyar o rechazar la decisión puesta en cuestión.

5. Cabildo abierto

- Es la reunión pública de los concejos distritales, municipales y de las juntas administradoras locales, con el objetivo de que los **habitantes puedan participar directamente en la discusión de asuntos de interés para comunidades.**

3. Referendo

- Es una herramienta utilizada para **convocar a los ciudadanos** a la aprobación o al rechazo de un proyecto de ley o una norma jurídica vigente. El referendo puede ser nacional, regional, departamental, distrital, municipal o local.



6. La iniciativa popular



Es el derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar proyectos de ley y de acto legislativo (que pretende reformar la constitución) ante el Congreso de la República.

7. Revocatoria de mandato

Es un derecho político por medio del cual los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un alcalde.



CONOCE TÚS
DERECHOS Y
HAZ USO DE
ELLOS

8. Tutela

Es una herramienta mediante la cual toda persona puede reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción de cualquier autoridad pública o de particulares



¿Sabías que existen herramientas de participación ciudadana?



Aquí te las enseñamos

1 Peticiones

¿Qué contiene un derecho de petición?

Solicitud a la entidad en forma verbal o escrita, con el fin de recibir información oportuna sobre la misma.

- Nombre e identificación del peticionario.
- Dirección del peticionario.
- Nombre de la entidad, funcionario a quien va dirigida.
- Objeto de la petición o razones que la respaldan
- Listado de los documentos que sustentan la petición
- Firma del peticionario.

2 Quejas

¿Cómo se presentan las quejas?

Medio por el cual un ciudadano manifiesta su inconformidad frente a una regularidad de un servicio, con el fin de adoptar medidas correspondientes.

- Nombre y dirección del que presenta la queja.
- Nombre de la entidad, funcionario a quien va dirigida la queja.
- Objeto de la queja y motivos de la misma.
- Pruebas documentadas, testimoniales para sustentar la queja.
- Firma del quejoso.

3 Denuncia

Mecanismo a través del cual, cualquier ciudadano informa de manera escrita o verbal, hechos o conductas de manejos irregulares de los fondos del Estado.

Esta puede ser anónima con el fin de proteger la identidad del denunciante.

4 Acción de tutela

A diferencia de las demás, esta otorga la posibilidad de presentarla ante cualquier autoridad, garantizando una solución pronta, siendo preferente ante los demás.

5 Acción popular

Se ejerce para evitar el daño y reducir el peligro, la amenaza o vulneración de los derechos e intereses colectivos.

6 Acción de cumplimiento

Todo ciudadano podrá acudir ante la Autoridad Judicial para hacer efectivo el cumplimiento de normas aplicables por medio de la Ley.



Quiero contarte que en nuestro Municipio existen programas para nosotros: **LOS ABUELOS**, conoce algunos de ellos:

Centro Día
"Hogar de los abuelos"



✓ Ubicado en la cabecera urbana

Contamos con Satélites en las veredas de **San Miguel, Perico y Bradamonte**

✓ Son espacios favorables para la **CAPACITACIÓN, RECREACIÓN Y BIENESTAR** de la persona mayor.

Programa de
Alfabetización de la
persona mayor



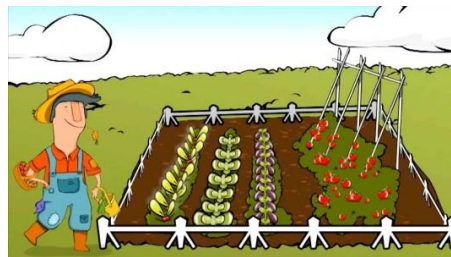
Encuentros municipales de
canas



Busca promover

- ✓ La integración
- ✓ La Salud
- ✓ El Intercambio de prácticas

Huertas Comunitarias en los Satélites



COMPARTE tus saberes, y haz éste espacio TUYO



Encuentros Intergeneracionales



Participa. Comparte y Aprende

RECUERDA

Es importante conocer y participar, promover hábitos saludables y vivir activamente.

¡También puedes crear tu propio grupo!

Piénsalo es importante

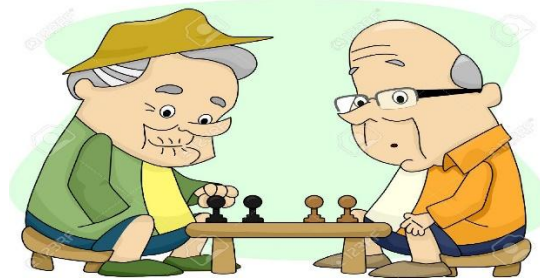
Actividad física y grupos deportivos



Grupos de danzas



Grupos de juegos tradicionales



Mantenerse activo y en movimiento mejora la salud, regenera el cuerpo y la mente.

- Tejo
- Rana
- Encostalados
- Ajedrez
- Juegos de cartas
- Domino
- Parqués

Comparte más tiempo en familia y con amigos

Aprovecha tus tiempos libres y dedícalos a tu familia y amigos, ellos son vínculos valiosos que se consolidan a través de los años.

Estos espacios te ayudan a liberar tensiones y preocupaciones, así como a mejorar la comunicación con tus seres queridos, lo que permite que lleves una vida más tranquila.



Por último te recordamos
algunos hábitos saludables
que debes tener presentes:

- ✓ Opta por una alimentación sana
- ✓ Realiza ejercicio físico
- ✓ Duerme las horas suficientes
- ✓ Aléjate de las preocupaciones

Hola de nuevo ¿me recuerdas?

Me alegra haber podido acompañarte en este recorrido, espero que hayas aprendido mucho.

Nos vemos en una próxima oportunidad.

