



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

**DESCRIBIENDO LAS EXPERIENCIAS DE LOS COLABORADORES Y SUS
FAMILIAS FRENTE A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LA EMPRESA S4N
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018 Y EL PRIMERO DEL 2019.**

Jessica Paola Quiroga Pérez

Adriana Ríos Manrique

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de las Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá II 2018- I 2019



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Resumen

Esta investigación cualitativa se realizó en la empresa S4N ubicada en dos sedes, Bogotá y Medellín, teniendo como objetivo describir las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la calidad de vida laboral (CVL); donde se retomaron tres puntos de análisis: trabajo y espacio total de la vida, relaciones interpersonales en el espacio físico y por último, la integración social en la organización del trabajo, bajo la perspectiva de Trabajo Social en donde se abarcan dos áreas profesionales: la laboral y la familiar. Para llevarla a cabo se retoma la metodología de investigación cualitativa de Carlos Sandoval Casilimas, y la estrategia metodológica de estudio de caso como orientación para el análisis de la información; en ese sentido se realizan entrevistas a profundidad a los colaboradores y sus familias, en donde se identificó la importancia del tiempo en familia, la autonomía, las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo y el tiempo de ocio, concluyendo que, aunque consideran tener CVL según los aspectos retomados desde lo teórico, surgen categorías no contempladas que emergen de las experiencias de los colaboradores como lo son felicidad y tiempo las cuales son el resultado de tener: equilibrio entre el trabajo y la familia, realizar actividades de interés, poder decidir, establecer relaciones amenas con sus compañeros y tener la oportunidad de realización profesional. A partir de ello, se reafirma que la CVL no es generalizable, sino que se define a partir de los sentires y experiencias propias de cada persona.

Abstract

This qualitative investigation has been done in S4N company, it is located in two headquarters, Bogotá and Medellín, having as a goal to describe 4ners experiences and their families facing the labor quality life (CVL); where we resumed three analysis points: work and total space of the life, interpersonal relationships in the physical space and by last social



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

integration in the organization of the work, under social work perspective where two professional areas are covered: work and family. To carry out this investigation we are retaking Carlos Sandoval Casilimas' qualitative investigation methodology and case study methodology like orientation for the analysis of the information; in that sense we conducted in-deep interviews to the collaborators and their families where we noticed importance of family and work balance, autonomy, interpersonal coworkers relationship, leisure time, We conclude that even though collaborators agree in having a good CVL from theoretic perspective, new categories not covered are emerging from collaborators experiences, happiness and time. These are the result to have: a balance between work and family, to do interesting activities, to have the opportunity to choose, to establish good relationships with their partners and to have the opportunity to grow professionally. With this in mind, we affirm that CVL is not a general thing, if not that it's defined from feelings and experiences of each person.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Tabla de contenido

Introducción.....	10
Línea de investigación.....	12
Exploración de la literatura	12
Identificación del tema de investigación	17
Contexto problemático	17
Preguntas de investigación.....	23
Justificación.....	24
Objetivos	27
Objetivo general:	27
Objetivos específicos:.....	27
Documentación inicial sobre la realidad específica de análisis	28
Contexto legal	28
Contexto conceptual.....	37
Calidad de Vida Laboral (CVL).	37
Relaciones interpersonales en el espacio físico	42
La integración social en la organización del trabajo.....	44
Trabajo y espacio total de la vida	46
Familia y trabajo: dos esferas básicas en la vida de las personas.	48
Diseño metodológico del estudio	50
Paradigma	50
Enfoque.....	51
Metodología.....	51
Estrategia metodológica.....	52
Mapeo	54
Contexto institucional	55
Caracterización de la población	59
Muestreo.....	67
Definición de los medios de recolección de datos: técnicas e instrumentos	68
Resultados del proceso de recolección de información	69
Informe de trabajo de campo.....	69
Preparación y análisis de los datos.....	71
El análisis después de agotar el trabajo de campo la relación entre la teoría, la recolección y el análisis de datos	72
Vivencias de los 4ners y sus familias en el trabajo y el espacio total de la vida.	73
Vida familiar.....	75





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Tiempo de ocio 79

Actividades Comunitarias.....80

Las relaciones interpersonales en el espacio físico de S4N82

 Diseño del lugar del trabajo y su medio ambiente.....83

 Relaciones interpersonales85

Integración social en la organización del trabajo.86

 Autonomía88

 Intercambio de experiencias para la integración del conocimiento.....89

 Organización del trabajo.....90

 Trabajo en equipo92

Aportes del estudio al Trabajo Social en el área laboral y familiar en cuanto a proyección social.....93

Conclusiones94

Recomendaciones97

Presupuesto99

Cronograma.....99

Referencias Bibliográficas101

Anexos106

Tabla de figuras

Figura 1. Aspectos CVL. 18

Tabla1 Normatividad Calidad de Vida Laboral (CVL)29

Figura 2. Línea del tiempo de la CVL 38

Figura 3. Esquema de la Responsabilidad Social Empresarial, RSE.....39

Figura 4. Condiciones y criterios de la calidad de vida laboral41

Figura 5. Círculo de Clerc.....44

Figura 6. Características de la organización formativa.....45

Figura 7. Metodología investigación cualitativa Sandoval Casilimas.52

Figura 8. “El metodo de estudio de caso, estrategus metodologica de la investigación científica”54

Figura 9. Características de la metodología SCRUM.....56

Figura 10. Áreas S4N.....58





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Figura 11. Sede.59
Figura 12. Sexo funcionarios S4N.60
Figura 13. Sexo por áreas.....61
Figura 14. Edad funcionarios S4N.....62
Figura 15. Estado civil.63
Figura 16. Estrato.....64
Figura 17. Nivel de escolaridad S4N65
Figura 18. Tiempo de vinculación en S4N66
Figura 19. Red semántica CVL.....74

Lista de términos y/o abreviaturas

CVL	Calidad de vida Laboral
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SAS	Sociedad por acciones simplificadas
TICs	Tecnologías de información y comunicación
TS	Trabajo Social
UCMC	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
4ners	Colaborador
S4N	Nombre de la empresa
Seven	Palabra que representa el nombre de la empresa





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Introducción

La presente investigación tiene como fin describir las experiencias de los colaboradores y sus familias respecto a la Calidad de Vida Laboral en la empresa S4N, teniendo en cuenta que parte desde la teoría sustantiva, a partir de la cual se definen los objetivos específicos y se toman otras decisiones relevantes de la etapa del diseño a la luz de una proposiciones teóricas específicas. Por otro lado, se lleva a cabo bajo un enfoque metodológico cualitativo el cual induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina (Monje, 2011). Bajo este enfoque se da un foco a la estrategia de investigación estudio de caso en donde se retoman los elementos planteados por Piedad Cristina Martínez en su documento “El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica” publicado en el 2006. Por otro lado, la importancia para la profesión de Trabajo Social de llevarla a cabo radica en el reconocimiento de nuevas formas de abordaje de los fenómenos sociales, así como de la iniciativa de ver dichos fenómenos desde una mirada más holística sin fragmentar la intervención por áreas de desempeño profesional involucrando, en este caso, a la familia y el trabajo, quedando además como antecedente para futuras investigaciones y abriendo escenarios en el área laboral en donde la profesión respete su especificidad y demuestre los procesos que puede llevar a cabo desde su quehacer.

Para ello, el informe se estructura a partir de la metodología que presenta Carlos Sandoval Casillas en su libro “Investigación cualitativa”, por lo tanto se inicia con la exploración de la literatura, la cual se constituye como un referente teórico para identificar la información generada sobre el tema a abordar; la identificación del tema en donde se comprende el contexto problemático, las preguntas y objetivos derivados de éste, la justificación en donde se argumenta la importancia para la profesión de Trabajo Social y la institución de llevarla a cabo; seguidamente se presenta la documentación inicial sobre la



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

realidad específica de análisis en donde orienta teórica y metodológicamente la investigación a partir del contexto legal, conceptual y el diseño metodológico del estudio. Consecutivamente se presenta el mapeo en donde se sitúa el contexto institucional, logrando un acercamiento a la realidad a partir de la identificación de las características del sujeto de estudio, es decir, la empresa y sus colaboradores.

Después se expone el muestreo, la definición de los medios de recolección de datos, los resultados del proceso de recolección de información en donde se presenta el informe de trabajo de campo y la preparación y análisis de los datos. Adicional, se desarrolla el análisis de la información a la luz de las categorías y subcategorías tanto conceptuales como emergentes. Por último, el informe termina con las conclusiones, recomendaciones, presupuesto y cronograma.

Línea de investigación

Teniendo en cuenta las líneas de investigación establecidas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se considera que el presente trabajo de grado se enmarca en la línea de sociedad y cultura, la cual promueve el conocimiento de las manifestaciones sociales y culturales, (...) que permiten destacar la identidad y reconocimiento de los diversos grupos dentro de un contexto determinado, con el fin de entender sus expresiones políticas, económicas y religiosas, entre otras (UCMC, 2016).

Con lo anterior, se quiere señalar que el propósito de las temáticas que aborda esta línea, es comprender el concepto de lo social, desde las interrelaciones (acción social) que se dan entre los individuos o grupos sociales, las que se encuentran mediadas por el aspecto cultural que arbitra las convenciones simbólicas de comportamiento entre los miembros de la sociedad (UCMC, 2016).



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Exploración de la literatura

A través de una revisión bibliográfica se presentan trabajos o investigaciones realizadas frente a la relación familia-trabajo, Calidad de Vida Laboral (CVL) y Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Se retoma a Enrique Garza Toledo, en su ponencia denominada “Hacia un concepto ampliado de trabajo” del año 2009, quien plantea una visión del trabajo que considera a la vez sus dimensiones objetiva y subjetiva. Es decir, parte de la idea de que el trabajo es una forma de interacción entre hombres y entre estos con objetos materiales y simbólicos, que todo trabajo implica construcción e intercambio de significados, conceptos ampliados de control del proceso de trabajo, asimismo, sugiere un concepto de regulación del trabajo ampliado, no reducido a las codificaciones clásicas de lo obrero-patronal, que pueden involucrar a más de dos agentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia entonces la relación familia-trabajo, la cual en las últimas décadas ha sido objeto de investigación a partir del impacto que tienen en el trabajo los roles que se desempeñan en la familia y viceversa. Los resultados de estos estudios muestran que aun cuando existe evidencia empírica de que tanto la familia como el trabajo constituyen fuentes recíprocas de satisfacción para las personas (e. g., Greenhaus y Powell, 2006), “los roles relacionados con el campo laboral y con la esfera familiar no siempre convergen armónicamente y por consiguiente, surge el conflicto trabajo-familia” (Otálora, G. 2007. p.p. 141).

En primer lugar, una investigación realizada en Chile en el año 2008 denominada “Factores Laborales De Equilibrio Entre Trabajo Y Familia: Medios Para Mejorar La Calidad De Vida” realizada por: Andrés Jiménez Figueroa y Emilio Moyano Díaz, se explica cómo la esfera laboral ha trascendido el ámbito económico para convertirse en un elemento relevante



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en la vida de todas las personas. Adicional, resalta que, debido a la revolución industrial y a los grandes cambios en la forma de trabajar la emergencia de nuevos valores sociales, la modificación de los mercados de trabajo y los imperativos productivos sobre los trabajadores y sus familias, a menudo se separó temporal y físicamente las áreas de trabajo y familia, considerándolos como dos dominios independientes. Denotando que una de las principales razones de lo anterior es la diferenciación de roles donde al hombre se le asignaba el papel de proveedor económico y a la mujer de cuidadora del hogar (análisis derivado de la herencia hetero patriarcal). Esta diferenciación tiende a diluirse en la época actual lo que (...) conjuntamente con el incremento en la igualdad de derechos entre sexos no ocurre sin consecuencias para el bienestar de la familia.

A través de cifras estadísticas demuestra mayor inserción de las mujeres al mercado laboral, el incremento en las expectativas de vida, la existencia de familias con doble ingreso y demandas por el cuidado de los hijos. Actualmente, se ha reconocido que una de las condiciones subjetivas de la calidad de vida de los trabajadores radica en la congruencia de la interacción de los ámbitos familiar y laboral, reconociéndose que ambos se influyen recíprocamente. Termina citando a diferentes autores que miden la calidad de vida en tres variables: bienestar material, disponibilidad de tiempo y acceso a espacio físico en el hogar.

En segundo lugar, se encuentra un estudio realizado por Mariño, Guiraldo y Matamoros (2011), sobre la calidad de Vida Laboral en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de las Tunas en Cuba. Esta investigación se enfocó en obtener los principales criterios de los directivos de la facultad, sobre los aspectos que tienen que ver con la calidad de vida laboral, para lo cual realizó una dinámica de grupo que permitió listar los aspectos positivos y negativos percibidos por los directivos; posteriormente, aplicaron un cuestionario a los docentes de la facultad, dicho cuestionario se elaboró con la información recogida en la dinámica de grupo, fue diseñado teniendo en cuenta las dimensiones objetivas y subjetivas y las preguntas fueron agrupadas por indicadores, en cuanto a la dimensión objetiva se muestran indicadores: Métodos de Dirección, Comunicación y Participación,



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Condiciones Físicas del Entorno Laboral, Prevención de Riesgo Laboral y Organización del Tiempo. La dimensión subjetiva se conformó por dos indicadores: Satisfacción y Motivación. Con la aplicación de este instrumento se logró identificar que, en la Facultad de Ciencias Económicas hay suficiencias e insuficiencias relacionadas con las condiciones laborales objetivas y subjetivas; igualmente, ésta investigación arrojó resultados deficientes en la calidad de vida laboral de sus docentes, lo que lleva a afectar directamente su desempeño, ésta investigación también propició un punto de partida para que se revise a nivel institucional y se extienda el estudio de calidad de vida laboral (CVL) al resto de las facultades para contribuir en la mejora continua de la organización.

Para Colombia, es importante considerar los resultados de un estudio realizado por Idrovo (2006), el cual indica que en el caso colombiano se encuentra una correlación entre el conflicto trabajo-familia, la satisfacción laboral y el bienestar mental y físico. Es decir, que a mayor conflicto trabajo-familia, el índice de satisfacción laboral disminuye y también el de bienestar físico y mental de los gerentes. Como consecuencia de esta evidencia, el prevenir el conflicto trabajo-familia se está convirtiendo en una presión constante para las empresas, desafiándolas a buscar estrategias que respondan a éste.

En este mismo sentido, se puede decir que la realidad vivida en Colombia, al interior de las organizaciones muestra que es poco e insuficiente lo que se ha venido trabajando por el bienestar del empleado frente a sus relaciones familiares y laborales, esto quizás se deba a la poca visibilización o indiferencia frente a la situación conflictiva que pueden generar ambos roles (Idrovo, 2006).

A lo anterior, se le puede sumar que para los altos directivos de las organizaciones la esfera familiar es un componente clave en un 71% para el buen desempeño de las funciones laborales, aun así, solamente el 57% cree necesario implementar algún tipo de política de conciliación (Idrovo, 2006). Este resultado puede significar hasta qué punto el conflicto



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

trabajo/ familia se soslaya en las empresas colombianas, y por ello, no se logra consolidar una verdadera lectura de la problemática que pueda generar cambios sustanciales en las dinámicas tanto familiares como laborales.

En tercer lugar, Juana Casas, Jose Repullo, Susana Lorenzo y Juan Jose Cañas presentan su documento “Dimensiones y medicion de la calidad de vida laboral en profesionales sanitario” en el año 2002. Básicamente establecen que la CVL se compone de dos grandes dimensiones: la relativa al entorno en que se realiza el trabajo, o condiciones objetivas, y la que se relaciona con las experiencias de los trabajadores, o condiciones subjetivas. Además afirman que cada una de estas dos grandes dimensiones está compuesta, a su vez, por aspectos concretos, que son identificados y caracterizados.

En cuarto lugar y teniendo en cuenta que la calidad de vida laboral (CVL) se enmarca dentro de la Responsabilidad Social Empresarial, ésta presenta una estrategia que involucra a todos los actores sociales alrededor de la empresa, por tanto, cuenta con dos destinatarios: internos y externos, como se evidencia en el documento “Responsabilidad Social Empresarial, Calidad de Vida y Trabajo Social” de la autora Andrea del Pilar Rodríguez en el año 2008. Adicional, se presenta la CVL como un área determinante en la misma; frente a esto se encuentran investigaciones que explican la relación y los indicadores que establecen en las empresas para medirla, como es el caso, en primer lugar, del “Estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro Indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. Desarrollo, aplicación y validación del instrumento” realizada por: María Margarita Chiang Vega, Karina Ayres Krausse Martínez, en donde se abordan temas como la definición de la calidad de vida laboral, las políticas de recursos humanos que afectan directamente a los empleados, tales como compensaciones y beneficios, carrera administrativa, diversidad, balance trabajo-familia, horarios flexibles, salud y bienestar, seguridad laboral, cuidado de sus dependientes y beneficios domésticos.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Además, hace referencia al desarrollo de la responsabilidad social empresarial o corporativa que requiere un compromiso por parte de la dirección de la empresa, pero también una visión innovadora y, por consiguiente, nuevas calificaciones y una mayor participación del personal y los representantes en un diálogo bilateral que permita estructurar las reacciones y los ajustes. Para terminar, recalca el papel de la adopción de tecnologías que pueden mejorar los logros de la empresa en lo que respecta a la protección del medio ambiente y la satisfacción laboral de los trabajadores.

Por último, se retoma el artículo realizado por las trabajadoras sociales Emilia López Luna y Melba Yesmit Chaparro Maldonado producto de una investigación denominada “Competencias laborales del trabajador social vistas desde el mercado laboral”. El documento presenta una descripción del marco contextual de las competencias laborales, luego se centra en el entorno del trabajo social en sus áreas de intervención, seguido del estudio de las competencias laborales del trabajador social desde el mercado laboral, adicional da una explicación general de la investigación que se llevó a cabo y termina con los resultados obtenidos; es allí donde se centra en aspectos como: el perfil, las competencias según el área de intervención del trabajador social, entre las que están: salud, laboral, desarrollo comunitario, familiar y menor, rehabilitación y educación.

La anterior revisión bibliográfica permite visibilizar en un primer momento los trabajos realizados respecto al tema que se propende investigar, dicho tema surge a partir de la evolución de la concepción del trabajo y la forma en como este se desarrolla desde la perspectiva subjetiva, además, de ver esta concepción a la luz de nuevas metodologías de trabajo. Por otro lado, centraron el concepto de CVL en tanto sus dimensiones y criterios mostrando como ha sido estudiada en diferentes contextos, además, de mostrar la CVL como área temática de la RSE. En cuanto al trabajo social permite centrar las funciones y acciones desempeñadas por el profesional en el área laboral reconociendo la poca aplicación de los



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

métodos en esta; aun así es relevante el accionar que propende por establecer la relación empresa- comunidad en donde se tienen en cuenta los actores sociales con los que una empresa está en interacción. Por tanto, se presenta a continuación a la situación problema.

Identificación del tema de investigación

Contexto problemático

En el siguiente apartado se pretende traer al documento los aspectos problematizantes que en consideración influyen en la Calidad de Vida Laboral como un concepto que visibiliza la importancia de las experiencias de los colaboradores en su lugar de trabajo y la trascendencia de estas a la vida familiar. En el siguiente esquema se resumen cada uno de estos aspectos:



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

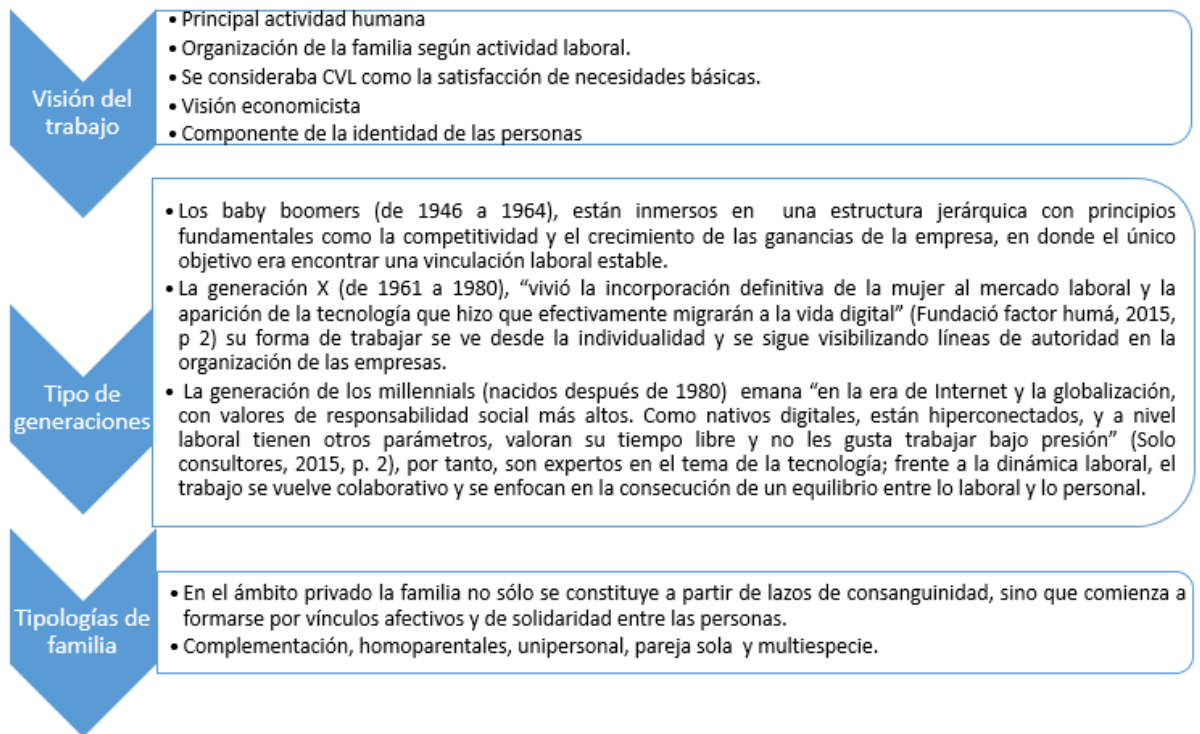


Figura 1. Aspectos CVL.
Elaboración propia 2019.

En primer lugar, haciendo un recorrido histórico frente al proceso de industrialización y el cambio en el modo de producción, se evidencia que el trabajo se configuraba como la mayor actividad que desempeñaban las personas, de esta forma se convirtió en un aspecto fundamental para estas y sus familias puesto que su organización se modificaba y adaptaba a la exigibilidad de las funciones en la actividad laboral ya que estas demandaban la mayor parte del tiempo, pues la necesidad económica para sobrevivir llevaba a las personas a trabajar aún más, así mismo se daba relevancia a aspectos como el poder adquisitivo que a su vez, daba un estatus social, económico y generaba relaciones no sólo en la empresa, sino que lograba extenderse a los ámbitos familiar y social, desde entonces se estima que tener un trabajo genera calidad de vida, considerándose ésta únicamente como la satisfacción de las necesidades básicas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Con lo anterior se denota que los enfoques económicos han retirado el análisis del efecto de las transformaciones sobre la calidad de vida, reduciéndose simplemente a la capacidad de la economía para generar puestos de trabajo, sin reflexionar a fondo sobre la calidad de éstos. La propia actividad laboral ha ido quedando relegada de ser pensada como esfera de realización, de humanización y de utopía. Ello no permite dar cuenta de las distintas dimensiones del trabajo, como componente de la identidad de las personas, de la integración social, de las formas de sociabilidad y del acceso a los bienes y servicios básicos.

La visión del trabajo ha variado según el tipo de generaciones, en tanto, la evolución histórica de éste adopta cambios que responden a los fenómenos emergentes de la sociedad dando respuesta a las características específicas de los sujetos. Antes de evidenciar los cambios que se identifican en la relación del trabajo y las generaciones, se considera pertinente aclarar que “cada generación fue impactada por diferentes hechos sociales, políticos y económicos que son un factor influyente en las características del grupo, más allá de la fecha de nacimiento”, (Mascó s.f, citado por Fundació factor humá, 2015, p 2). Cada generación tiene, por tanto, expectativas laborales y sistemas de valores diferentes. Así pues, se identifican tres generaciones: Baby boomers, Generación X y Generación Y o del Milenio.

En concordancia con la forma de producción y organización en el trabajo, los baby boomers (de 1946 a 1964), situados en la época de la posguerra están inmersos en una estructura jerárquica con principios fundamentales como la competitividad y el crecimiento de las ganancias de la empresa, en donde el único objetivo era encontrar una vinculación laboral estable para toda su vida sin tener en cuenta el equilibrio entre lo personal y lo laboral; en cuanto a la generación X (de 1961 a 1980) ésta “vivió la incorporación definitiva de la mujer al mercado laboral y la aparición de la tecnología que hizo que efectivamente migrarán a la vida digital” (Fundació factor humá, 2015, p 2) su forma de trabajar se ve desde la individualidad y se sigue visibilizando líneas de autoridad en la organización de las empresas. Por último, la generación de los millennials (nacidos después de 1980) emana “en la era de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Internet y la globalización, con valores de responsabilidad social más altos. Como nativos digitales, están hiperconectados, y a nivel laboral tienen otros parámetros, valoran su tiempo libre y no les gusta trabajar bajo presión” (Solo consultores, 2015, p. 2), por tanto, son expertos en el tema de la tecnología; frente a la dinámica laboral, el trabajo se vuelve colaborativo, además, en contraste con la generación baby boomers, se enfocan en la consecución de un equilibrio entre lo laboral y lo personal.

En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta la influencia de la tecnología en los trabajos actuales todavía minoritarios, los canales de comunicación del colectivo de trabajadores pueden darse a través de una red virtual, sin el cara a cara de antiguos trabajos que, por otra parte, siempre fue exagerado, sobre todo en empresas industriales muy grandes tradicionales, cuya distribución funcional de tareas limitaba el cara a cara a los trabajadores de la misma sección. Es decir, en los teletrabajos se transita del cara a cara al pantalla-pantalla, aunque detrás haya hombres y no simplemente sistemas informáticos, por tanto, la constitución de subjetividad y de identidad, e incluso la conformación de formas de acción colectiva, pueden no requerir del cara a cara entre los sujetos individuales: esta identidad puede surgir a través de los medios de comunicación masiva, de las telecomunicaciones, de Internet (Garza, 2009).

Al igual que los cambios presentados en la estructura del trabajo en relación con los cambios políticos, económicos y culturales de la sociedad, dichas modificaciones se evidencian también en la esfera familiar, la cual hace parte de la esfera privada donde es posible distinguir una vida que se desenvuelve en el horizonte vital que constituye la dimensión del hogar (las relaciones que caracterizan la auto conservación como seres vivos) y que permanece necesariamente oculta, frente a un espacio público que se sitúa en el mundo político, el cual se presenta como un espacio que puede llegar a denominarse común a todos, convirtiéndose en un auténtico lugar para el ejercicio deliberativo de los asuntos compartidos,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

frente al cual, las personas buscan el cumplimiento de sus roles en la esfera privada sin perder de vista los desempeñados en su trabajo como esfera pública.

Así pues, en el ámbito privado la familia no sólo se constituye a partir de lazos de consanguinidad, sino que comienza a formarse por vínculos afectivos y de solidaridad entre las personas. Como lo define Quintero, ésta se considera “como una totalidad, como un sistema relacional, permeable, en permanente proceso de adaptabilidad y reajuste interno, por su condición progresiva” (2008, p. 309). Lo anterior, evidencia la aparición de tipologías de familia que cambian la perspectiva de lo tradicional, en donde el núcleo compuesto por mamá, papá e hijos es la conformación de familia ideal.

Por lo tanto, aparece una pluralidad de núcleos familiares tales como: agregadas (pareja en unión libre), monoparentales (convivencia de un solo miembro de la pareja, varón o mujer con hijos), reconstituidas (formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa), pareja sola (son las familias que no tienen hijos en el hogar), extensa (incluye otros parientes aparte de los padres e hijos. Los abuelos, los tíos y los primos son todos parte de una familia extensa), de complementación (las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción), homoparentales (parejas de este sexo con o sin hijos, biológicos o adoptados.), unipersonal (persona sola) y multiespecie (tienen en su mascota la representación de un ente familiar).

Estas nuevas concepciones de familia y las generaciones contemporáneas (X y Y) convergen en la empresa S4N, escenario en el cual se desarrolla la presente investigación, partiendo de que esta comprende un área moderna de trabajo y adopta dentro de su metodología nuevas formas de organización, donde se tiene en cuenta que el bienestar de una sociedad y de las personas que la habitan no se juega sólo en su capacidad de producir más bienes y servicios, sino especialmente en la manera en que ella se hace cargo de las consecuencias de un determinado patrón de crecimiento económico sobre la percepción





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

subjectiva de felicidad de las personas, así pues, las características de la empresa van acorde a los cambios antes descritos, ya que actualmente cuenta con: horarios de trabajo flexibles, crecimiento intelectual a través de S4N academy, apoyo en la ubicación y procesos de visado para extranjeros, horizontalidad en los cargos, salidas anuales, clases de inglés gratuitas, día libre para mudanza y plan de beneficios económicos que se adaptan según el estilo de vida de los colaboradores que incluyen categorías como: salud-deportes, transporte, estilo de vida, seguros, educación, tecnología y productos o servicios ofrecidos para su núcleo familiar en donde se reconocen sus mascotas y por ende, la existencia de la familia multiespecie.

Retomando lo anterior y teniendo en cuenta los ámbitos social, político y económico frente a las dinámicas que presenta S4N surgen varios interrogantes en cuanto a sí culturalmente un modelo de trabajo que requiere autonomía y eliminación de jerarquías genera las ganancias que desea una empresa y sí políticamente éste aplica para promover o producir nuevas reglamentaciones o principios dirigidos a los colaboradores, en donde el trabajo como un derecho fundamental, no requiera una carga sino que se establezca como una oportunidad de crecimiento personal y profesional y que de algún modo, suscite retos no sólo a nivel de ganancias económicas sino hacía cambios sociales en cuanto a que no se fraccione una persona por el rol que desempeña en cada uno de los ámbitos de su vida cotidiana.

A partir de esa metodología establecida por la empresa y acorde al contexto actual se genera un cuestionamiento frente a cómo esta nueva forma de organización laboral genera o no Calidad de Vida Laboral (CVL) puesto que este concepto considerado multidimensional, al tratar la experiencia emocional que se desarrolla con una actividad productiva, aborda los efectos de esta realidad sobre el bienestar al focalizar sus consecuencias en la existencia y en los resultados de las organizaciones, donde el equilibrio de las dimensiones vida profesional y vida personal se ha constituido en una gran expectativa y deseo de las personas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esta investigación pretende describir las experiencias de los 4ners (colaboradores vinculados S4N) y sus familias frente a la CVL, teniendo en cuenta que Trabajo Social es una profesión contextual que debe responder a los fenómenos sociales emergentes como lo es la transición o cambios sociales que tienen las familias en las nuevas formas de inserción laboral, el cual se presenta como un reto frente a las funciones y accionar propio en esta área de intervención, en donde de igual forma se muestre que desde el actuar de la misma, es posible pensarse fuera de lo tradicional tomando nuevas estrategias para el abordaje del mismo. Con base a lo anterior se genera una pregunta de ¿Cuáles son las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la CVL en la empresa S4N durante el segundo semestre del 2018 y el primero del 2019?

Preguntas de investigación

¿Cómo se configuran las experiencias de los 4ners (colaboradores S4N) y sus familias frente a la CVL?

¿Cómo vivencian los 4ners y sus familias el trabajo y el espacio total de la vida?

¿Cómo se presentan las relaciones interpersonales en el espacio físico de S4N?

¿Cómo reconocen los 4ners la integración social en la organización del trabajo?

¿Qué aportes da la investigación al Trabajo Social en el área laboral y familiar en cuanto a la proyección social?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Justificación

Este trabajo de grado muestra la investigación cualitativa que se lleva a cabo en la empresa S4N, con el fin de describir las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la CVL. Para esto, en primer lugar, se aborda el papel del trabajador social en el área laboral, la familia y su relación. En segundo lugar, se resalta la importancia de la presente investigación en el área laboral como parte fundamental de la sociedad en cuanto lo económico, político y social. Por último, se expone la utilidad que tiene este trabajo para la empresa a partir del proceso realizado y los resultados arrojados.

En primer lugar, el Trabajo Social en lo laboral se ha concebido desde diferentes áreas como las de talento humano, salud y seguridad en el trabajo y Responsabilidad Social Empresarial. En estas ha desempeñado funciones propias de la profesión pero a la vez ha tenido que asumir otras, dependiendo de lo que la empresa u organización requiera, estas demandas que genera la industria y en general los medios de producción van acorde a unos cambios políticos, económicos y sociales, por tanto la profesión desde su aparición se plantea el reto de innovar y estar acorde a estos nuevos contextos asumiendo cambios en su quehacer, cada día.

Aunque los métodos clásicos de intervención propios de la profesión, caso, grupo y comunidad se mantienen no se ha dado la importancia de la investigación en el área laboral donde se pretende el estudio de los fenómenos sociales emergentes como la transición o cambios sociales que tiene la familia en una nueva inserción laboral que presenta la empresa S4N, a partir de ello, esta investigación se presenta como un aporte significativo que describe las experiencias de los colaboradores y sus familias frente a la CVL, donde no solo se estandariza una manera de intervención sino que abre las puertas para que en las empresas se realicen acciones enfocadas al bienestar laboral, la intervención familiar a través de espacios formativos y recreativos que pretenden que el colaborador mantenga un equilibrio entre la



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

vida personal, familiar y laboral, por último espacios de apoyo y asesoría a nivel social y económico.

En este mismo sentido, se consideran los aportes que la presente investigación genera para la profesión y en si para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (UCMC) frente a proyección social, en tanto esta última, es considerada como “una función sustantiva de la universidad y que tiene por finalidad propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades nacionales e internacionales, en orden a asegurar su presencia en la vida social y cultural del país y a contribuir a la comprensión y solución de los problemas del país (...) es una nueva concepción sobre los aprendizajes y la investigación a partir de respuestas a problemas” (López, 2009, p. 10), además, según lo planteado por la UCMC ésta debe responder al abordaje de los problemas de forma integral respondiendo al entorno y procesos históricos, en este caso desde el área laboral y familiar.

En segundo lugar, la CVL, se constituye como un concepto que se configura a partir de las características, situaciones o experiencias de cada persona, es decir, no se trata de una medición cuantificable, estandarizada y/o generalizada de los beneficios económicos o físicos que brinda una empresa y que por lo tanto omite las particularidades y/o significados. Por tanto, la importancia de la presente investigación radica en poder describir esas experiencias que han construido cada uno de los 4ners en torno a su vinculación laboral, teniendo en cuenta que la empresa tiene matices únicos debido a: su organización horizontal, la utilización de la tecnología como medio principal de comunicación e interacción, la mayoría de la población pertenece a la generación de los millennials y por ende a las nuevas configuraciones de la familia.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta los aspectos mencionados se hace necesario partir del contexto social, político, económico y cultural lo que se traduce como un reto para el profesional en Trabajo Social (T.S) en tanto su carácter contextual hace que éste



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

busque constantemente formas de abordar los fenómenos sociales, entre ellos: las tecnologías de información y comunicación (TICs) que se han convertido en un medio de interacción y establecimiento de relaciones personales, laborales y familiares. Lo anterior se evidencia en la empresa S4N ya que sus relaciones laborales al estar mediadas por herramientas tecnológicas desafían al grupo investigador a buscar formas de contacto no presenciales para recabar la información necesaria y para realizar entrevistas o lograr el contacto con los 4ners que no cuentan con horarios ni asistencia establecida al lugar de trabajo. Se evidencia entonces que desde la academia no hay una preocupación por incursionar en la utilización de herramientas tecnológicas las cuales influyen en la actualidad las formas de comunicación, relación entre personas y adicional cumplen un rol fundamental en el tratamiento de la información.

Adicional, considerando que esta investigación tiene en cuenta dos áreas donde las personas convergen y en donde se constituyen las vivencias más significativas para los 4ners es necesario considerar las nuevas formas de familia como la multiespecie y unipersonal que son el resultado de los cambios sociales identificados anteriormente y las actuales configuraciones que presentan las nuevas generaciones, además de generar una reflexión acerca del abordaje desde Trabajo Social de forma holística, sin que el trabajo en un área desconozca su posible influencia en otra como es el caso del área laboral en la familiar.

Por otra parte, esta investigación, sirve como insumo para futuras investigaciones, mostrando la importancia de abordar la realidad, concibiendo las actuales configuraciones generacionales y de familia, los avances tecnológicos como herramientas de comunicación e interacción, el abordaje de Trabajo Social en lo laboral, no desde su especialización en salud y seguridad en el trabajo o en recursos humanos, si no a partir del reconocimiento de la profesión como aquella que en distinción de otras, tiene dentro de sus especificidad la formulación y ejecución de proyectos que puedan llevar a cabo las empresas, la intervención





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en sus tres métodos (individual y familiar, grupo y comunidad) desde donde se conciben las vivencias de las personas.

Por último, en cuanto a la utilidad para la institución, esta investigación es un insumo para la creación de estrategias que permitan acciones en las diferentes áreas donde exista un mejoramiento continuo que conlleve a la innovación y se tenga en cuenta la CVL y el trabajo en relación con la familia, permitiendo mostrar las percepciones actuales de los 4ners ubicados en las dos sedes de la empresa (Bogotá y Medellín) sobre el tema de la presente investigación. Lo anterior permite que se establezcan nuevas categorías que sean acordes a las características propias de la empresa S4N, a su organización, espacio físico, interacciones y percepciones de los colaboradores y sus familias.

Objetivos

Objetivo general:

Describir las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la CVL en la empresa S4N durante el segundo semestre del 2018 y el primero del 2019.

Objetivos específicos:

1. Identificar cómo vivencian los 4ners y sus familias el trabajo y el espacio total de la vida.
2. Visibilizar cómo se presentan las relaciones interpersonales en el espacio físico de S4N.
3. Evidenciar cómo reconocen los 4ners la integración social en la organización del trabajo.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

4. Presentar los aportes del estudio al Trabajo Social en el área laboral y familiar en cuanto a proyección social.

Documentación inicial sobre la realidad específica de análisis

Contexto legal

En este apartado, se expone la normatividad relacionada con el tema del presente proyecto. Así pues, dentro de lo que concierne a referentes normativos, para la presente investigación, se toma la teoría de la pirámide de Hans Kelsen. La pirámide Kelseniana (Vernengo, 1982), representa gráficamente la idea de sistema jurídico escalonado, es decir, éste, no es otra cosa que la forma en que se relaciona un conjunto de normas jurídicas dentro de un sistema, sobre la base del principio de jerarquía (Cortés, 2016). En este caso, se hará referencia inicialmente a las normas internacionales; en segundo lugar las normas constitucionales, seguido de leyes y por último, los planes de desarrollo.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Tabla 1
Normatividad Calidad de Vida Laboral (CVL)

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS		
Artículo	Definición	Correlación
Artículo 23. 1.	Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.	Cuando las empresas tienen en cuenta y siguen estos parámetros proceden a la implementación de acciones que garanticen este derecho ofreciendo un trabajo digno a las personas.
DECLARACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO-OIT, SOBRE LA JUSTICIA SOCIAL PARA UNA GLOBALIZACIÓN EQUITATIVA.		
Objetivo	Descripción	Correlación
1	Promover el empleo creando un entorno	Los objetivos planteados desde este organismo internacional,



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

	institucional y económico sostenible en cuyo marco las personas puedan adquirir y actualizar las capacidades y competencias que necesitan para poder trabajar de manera productiva en aras de su propia realización personal y el bienestar común	evidencian la importancia no solo de la producción económica de las empresas sino la necesidad de incorporar la dimensión social dentro de estas; por ello, le apunta a dar lineamientos en donde dichas organizaciones se encaminen a mejorar las condiciones de trabajo saludables y seguras. Adicional, dentro de ese ámbito de lo social, se propende por el bienestar de los colaboradores vistos desde lo humano promoviendo el fortalecimiento de sus capacidades y conocimientos que aporten a su crecimiento y de igual forma a la consecución del desarrollo económico y del progreso social para alcanzar un buen nivel de vida.
2	Adoptar y ampliar medidas de protección social – seguridad social y protección de los trabajadores – que sean sostenibles y estén adaptadas a las circunstancias nacionales	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA		
Artículo	Definición	Correlación
25	El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial	Al presentarse el trabajo como un derecho fundamental, se evidencia que además de la garantía de este derecho se deben tener en cuenta



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

	protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.	condiciones que vayan encaminadas al bienestar de los colaboradores. Por ello, se considera que una de las condiciones que aportan a dicho bienestar son las que permiten fortalecer las relaciones familiares.
42	La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.	Aunque en este artículo de la constitución se hable acerca de todos los derechos de las familias colombianas, no mencionan lo relacionado con el trabajo. Por ende, esto permite evidenciar que estas esferas (familiar y laboral) se establecen de forma separada sin darle importancia a la unión existente entre estas. Además, se puede inferir que esta problemática puede ser emergente y contemporánea pues a pesar de que ya hay un reconocimiento con bibliografía existente sobre el tema, en las normas constitucionales no se ha estipulado.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

LEYES		
Ley	Descripción	Correlación
Ley 1361 de 2009 Protección integral a la familia	Artículo 5A adicionado por el artículo 3 de la Ley 1857 de 2017: los empleadores podrán adecuar los horarios laborales para facilitar el acercamiento del trabajador con los miembros de su familia.	Frente a la relación familia-trabajo, esta ley reconoce la importancia de la familia como ente fundamental en la vida de los colaboradores; además, hace relevante los deberes que dichos colaboradores tienen dentro del núcleo familiar.
Ley 1258 de 2008	Por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada.	Permite entender bajo qué lineamientos se crea y funciona la empresa en la cual se realiza el presente trabajo.
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), además se abandona el viejo concepto de riesgos	Permite conocer los parámetros legales que se deben tener en cuenta para determinar las condiciones en cuanto el espacio físico y las interacciones en el trabajo siendo éste una de las categorías retomadas de la CVL que se pretende conocer en la presente investigación.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

	profesionales, y expresa que en adelante se entenderá como seguridad y salud en el Trabajo	
Código Sustantivo de Trabajo (CST)	Su finalidad es el de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, adicional busca la coordinación económica y equilibrio social.	A través de este se reglamentan las relaciones laborales donde se determinan las condiciones a que deben sujetarse el empleador y los colaboradores. Adicional permite tener una visión legal de las condiciones ofrecidas por la empresa a las cuales deben ajustarse.
PLANES		
Plan	Descripción	Correlación
Plan Nacional de desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo País”	En su Objetivo 4. Promover el desarrollo económico incluyente del país y sus regiones presenta: estrategias de articulación que vinculan activamente las iniciativas sociales de responsabilidad social empresarial, de inversión	A pesar de la propuesta de estrategias en este plan se evidencia que no hay una puesta directa del gobierno nacional para promover la CVL si no que la utiliza como medio para la reducción de brechas de pobreza y crecimiento productivo. Además, que solo la toma en cuenta de manera externa y no la incluye en los diferentes grupos de interés que la



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

	social privada y de valor compartido que realiza el sector privado y el sector social con los esfuerzos del gobierno para responder a las prioridades y estrategias de desarrollo del país y de los territorios.	influencia.
Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá mejor para todos” 2016-2020	Pilar 1. Igualdad de Calidad de Vida, la igualdad no sólo se presenta en lo referente a la ley, sino también frente al desarrollo de capacidades, todo ello, en el marco de la corresponsabilidad de la población con la ciudad.	Se evidencia que, aunque en su quinto eje, desarrollo humano basado en el conocimiento, se pretende desarrollar una estrategia encaminada a generar alternativas de ingreso y empleo de mejor calidad, no tiene en cuenta la esfera familiar en la mejora de la calidad de vida de los empleados. En esta estrategia se busca la ampliación de oportunidades laborales, pero se desconocen las mejoras que serían importante implementar referente a la CVL de los colaboradores y sus familias.
Plan de desarrollo de Medellín,	En la dimensión transversal “Creemos en la cultura ciudadana”, se presentan diferentes retos dentro de los cuales está el reto “Medellín bien administrado”,	Este reto reconoce la importancia de la Calidad de Vida Laboral en ambientes saludables, con estrategias de gestión humana centradas en la dignificación del ser, aun así, éste va dirigido únicamente al sector



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

<p>“cuenta con vos” 2016-2019</p>	<p>allí se formula el programa “Gestión eficaz”, cuyo principal objetivo es mejorar la calidad de vida laboral de los colaboradores incursionados en la administración pública con el fin de fortalecer su modelo de desarrollo integral que garantice el mejoramiento continuo de esta área.</p>	<p>público, dejando de lado las empresas o instituciones de carácter privado.</p>
<p>Organización Internacional de Normalización (ISO)</p>		
	<p>Descripción</p>	<p>Correlación</p>
<p>26000</p>	<p>Brinda directrices sobre los principios, materias fundamentales y asuntos relacionados con la responsabilidad social y sobre cómo pueden ponerlos en práctica las organizaciones.</p>	<p>Aunque permite un acercamiento y directrices de la RSE, esta no se establece como una ley la cual se debe cumplir, si no que invita a las empresas a tener en cuenta aspectos que permitan acceder a esta certificación mostrándola como un estándar de calidad que puede mejorar las prácticas laborales en donde se considera: trabajo y relaciones laborales, condiciones de trabajo y protección social,</p>



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

		<p>diálogo social, salud y seguridad en el trabajo y desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo. En cuanto la empresa S4N ésta no cuenta con esta certificación ya que los procesos que llevan a cabo si bien tienen en cuenta estas prácticas laborales sus acciones no se dirigen al logro de una certificación si no al establecimiento de programas laborales pensado en el bienestar de los colaboradores, sus familias y en general la comunidad.</p>
--	--	---

Elaboración propia. 2018.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Contexto conceptual

En el presente marco, se retoman los conceptos que guían y fundamentan el proceso de investigación, presentándose de tal forma, que permita la conexión y secuencia entre ellos.

Calidad de Vida Laboral (CVL).

Para dar inicio a la contextualización conceptual, se aborda la CVL como tema del objetivo principal de la presente investigación. Así pues, se comienza, dando un breve recorrido histórico acerca de las causas que han influido en la consolidación e implementación de esta.

Para esto, se presenta en el siguiente gráfico, una línea del tiempo que permite evidenciar los aspectos influyentes en éste.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

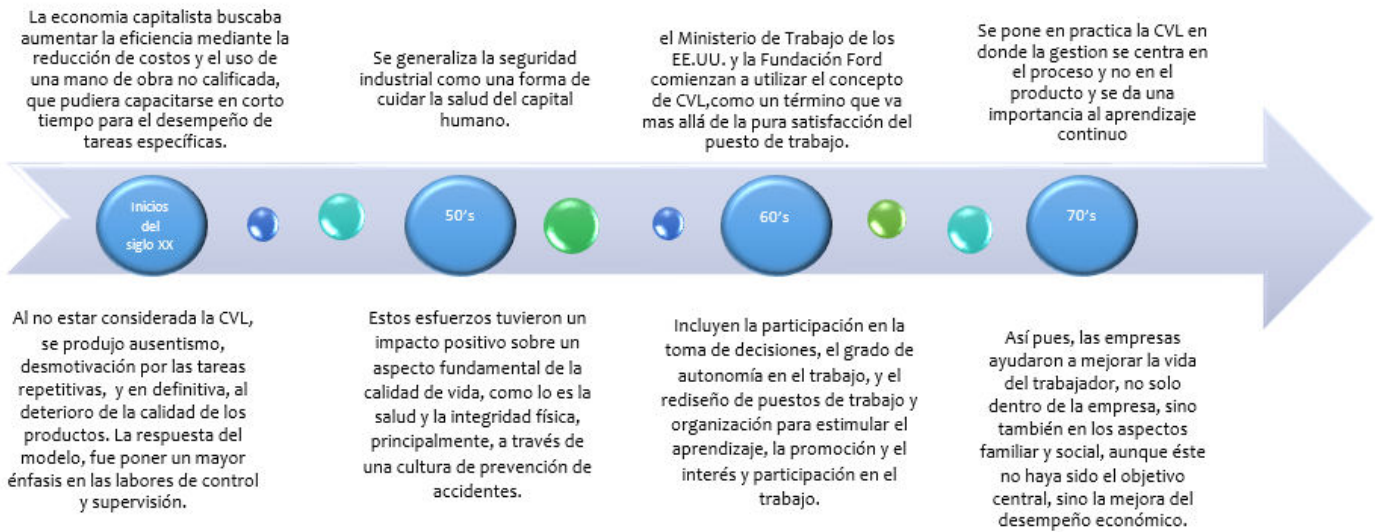


Figura 2. Línea del tiempo de la CVL

Elaboración propia a partir de Departamento de estudios del Gobierno de Chile (2002) Calidad de Vida en el Trabajo: percepción de los trabajadores.

En cuanto a lo anterior se evidencia que la recuperación del concepto se consolida a partir de la crítica al enfoque economicista, el cual plantea como fundamental el bienestar material de la sociedad, excluyendo el componente subjetivo del bienestar integral de las personas; una vez surge esta reflexión a lo largo de la historia se evidencia entonces que, al final esta no tiene en cuenta sólo las condiciones que mejoran la productividad, sino que se incorporan otras dimensiones: satisfacción de necesidades básicas, crecimiento con rostro humano y desarrollo humano.

Por otro lado, la CVL, según lo argumentan Chiang y Krausse (s.f), se considera un área temática de la Responsabilidad Social Empresarial (Ver figura 4), entendida ésta última como el compromiso de la empresa con la satisfacción de las necesidades del medio ambiente, de la sociedad y de los trabajadores, con una intensidad similar a la generación de valor para los propietarios, que se refleja, tanto en las estrategias, como en las acciones de la





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

empresa, en cuya construcción participa activamente en diálogo, todos los grupos de interés, en un escenario de justicia y responsabilidad (Valenzuela, 2005, citado por Rodríguez, 2008)

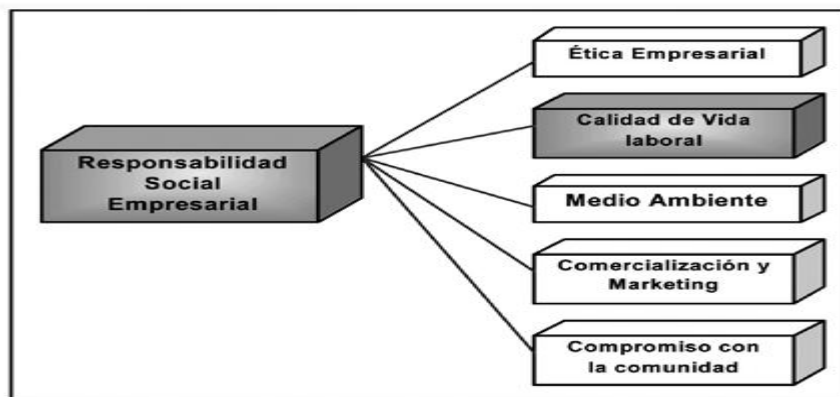


Figura 3. Esquema de la Responsabilidad Social Empresarial, RSE.

Fuente: Chiang y Krause (s.f) Estudio empírico de calidad de vida laboral: cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público.

Desarrollo, aplicación y validación del instrumento.

Teniendo en cuenta la definición de la RSE se evidencia que ésta se centra en el bienestar de todos los grupos con los que se conecta una empresa, entre ellos los trabajadores, en donde desde la CVL, se pretenden conocer las experiencias y expectativas generadas frente a su lugar de trabajo; de manera que esta última puede ser definida “como la estimación o la apreciación subjetiva del conjunto de compensaciones que se obtienen del entorno y de la actividad laboral y que responden, en niveles satisfactorios, a las demandas, expectativas, deseos y necesidades de esa persona en el propio trabajo y fuera de él” (Peiro y Bravo, 1996, citado por Duque, Guzmán y Tello, 2015). Además, ésta como proceso dinámico y continuo en el que la actividad laboral se configura de manera objetiva y subjetiva, tanto en los aspectos operativos como relacionales, trata de reconciliar los aspectos del trabajo relacionados con las experiencias humanas y con los objetivos organizacionales (Casas & Co., 2002, citado por Granados, 2011).



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Se evidencia entonces que, ésta no sólo que se enfoca en aspectos considerados al interior del ámbito laboral y el desarrollo de los colaboradores dentro las condiciones internas de la empresa, sino que tiene en cuenta la relación que se establece entre el trabajo y la vida privada de quienes hacen parte de la organización.

Ahora bien, se retoma a Enrique de la Garza Toledo (2009) quien plantea un concepto ampliado de trabajo **donde se tenga en cuenta las dimensiones objetiva y subjetiva, es decir, que se considere el trabajo como una forma de interacción entre hombres y entre estos con objetos materiales y simbólicos donde todo implica la construcción e intercambio de significados**. En este sentido, citando a Casas, quien define la CVL como un proceso dinámico y continuo en el que la actividad laboral está organizada objetiva y subjetivamente, tanto en sus aspectos operativos como relacionales, en orden a contribuir al más completo desarrollo del ser humano. En definitiva, se trata de reconciliar los aspectos del trabajo que tienen que ver con las experiencias humanas y los aspectos físicos, productivos, tecnológicos y contractuales.

Estas dimensiones, se expresan a través de unos criterios específicos que permiten medir la CVL. Alves, Cirera y Giuliani (2013) retoman varios autores que clasifican las dimensiones en unos criterios específicos. Para efectos de la presente investigación, se retoma uno de esos autores, Richard Walton, quien lo traduce a ocho categorías conceptuales: compensación justa y adecuada, relaciones interpersonales en el espacio físico, oportunidad para uso y desarrollo de la capacidad humana, oportunidad de crecimiento continuo y seguridad, integración social en la organización del trabajo, constitucionalismo en la organización del trabajo, trabajo y espacio total de la vida; por último, relevancia social de la vida en el trabajo.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Frente a lo anterior, se muestra en la siguiente figura, las condiciones subjetivas y objetivas a través de las cuales surgen los criterios seleccionados.

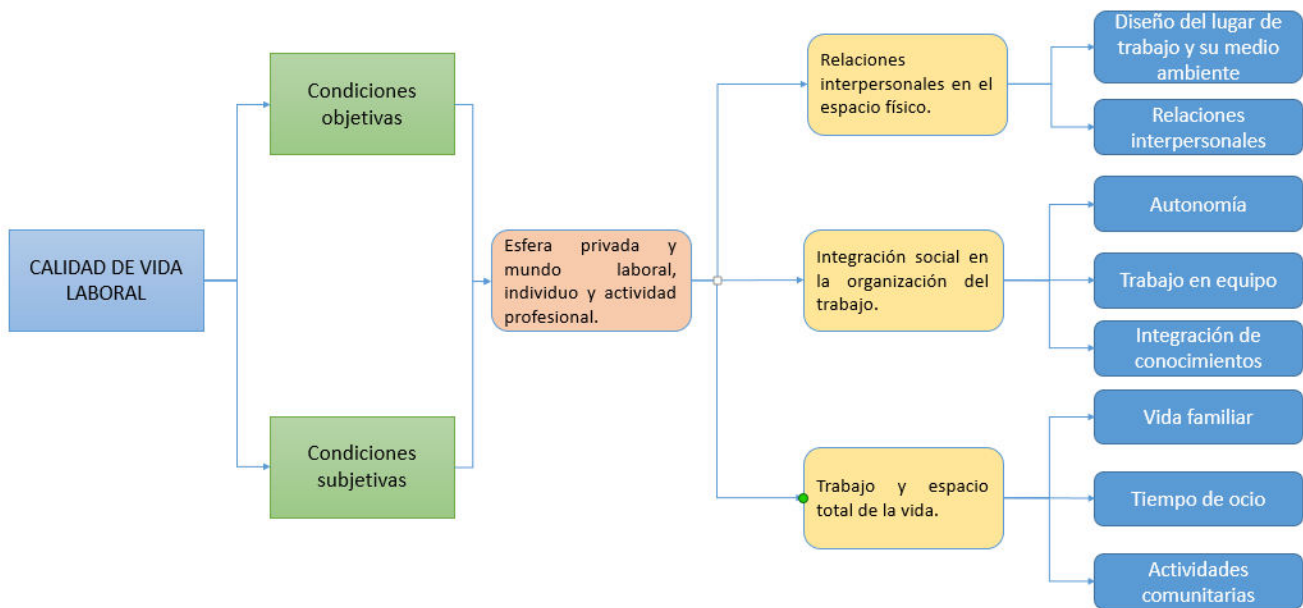


Figura 4. Condiciones y criterios de la calidad de vida laboral.

Elaboración propia 2018, a partir de Casas, J., Repullo, J., Lorezo S y Cañas, J. 2002. Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios.

En el gráfico anterior, se evidencia que, CVL se compone de las dos dimensiones anteriormente mencionadas; la condición objetiva influye directamente en la condición subjetiva en tanto como lo afirma Garza (2009) un trabajador no solo comparte con otros el espacio laboral, sino que tiene interacciones y experiencias en otros mundos, articulados de manera inmediata o no con el trabajo, por lo tanto, se determinan estos tres criterios subjetivos a partir de un consenso realizado entre las profesionales en formación y la empresa S4N: *Relaciones interpersonales en el espacio físico, integración social en la organización del trabajo y trabajo y espacio total de la vida*; considerando que éstas son pertinentes en





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

tanto aplican a la dinámica que tiene la institución y permiten también delimitar el objeto de investigación.

En este mismo sentido, estos tres criterios o categorías conceptuales serán definidos y explicados en los siguientes apartados.

Relaciones interpersonales en el espacio físico

Se presenta este concepto como parte de la CVL, ya que pretende conocer cómo los colaboradores perciben el espacio físico y la interacción que se genera en el trabajo. Por tanto, se retoma a Tabares. D y Vincos. A (2015) en su estudio de CVL donde consideran que:

“Es preciso considerar la Calidad de Vida Laboral como dos conceptos en uno, donde la calidad se define como aquello que satisface y que brinda bienestar, y vida laboral como el intercambio de vivencias y experiencias en un entorno apropiado donde se desarrolla una actividad que es remunerada” (p.21).

La anterior procura generar y promover el trabajo desde buenos ambientes y organizaciones de trabajo al tener en cuenta el bienestar físico, mental y social de los colaboradores, respaldando el perfeccionamiento y mantenimiento de su capacidad de trabajo, busca también favorecer que los colaboradores lleven vidas social y económicamente productivas; de esta manera promueve el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Para Manzotti. (2014) se puede identificar dos grandes dimensiones: las condiciones de trabajo y el medio ambiente de trabajo:

“Los primeros son aquellos factores tales como la organización, el contenido y el tiempo de trabajo, la remuneración, la ergonomía, la tecnología involucrada, la



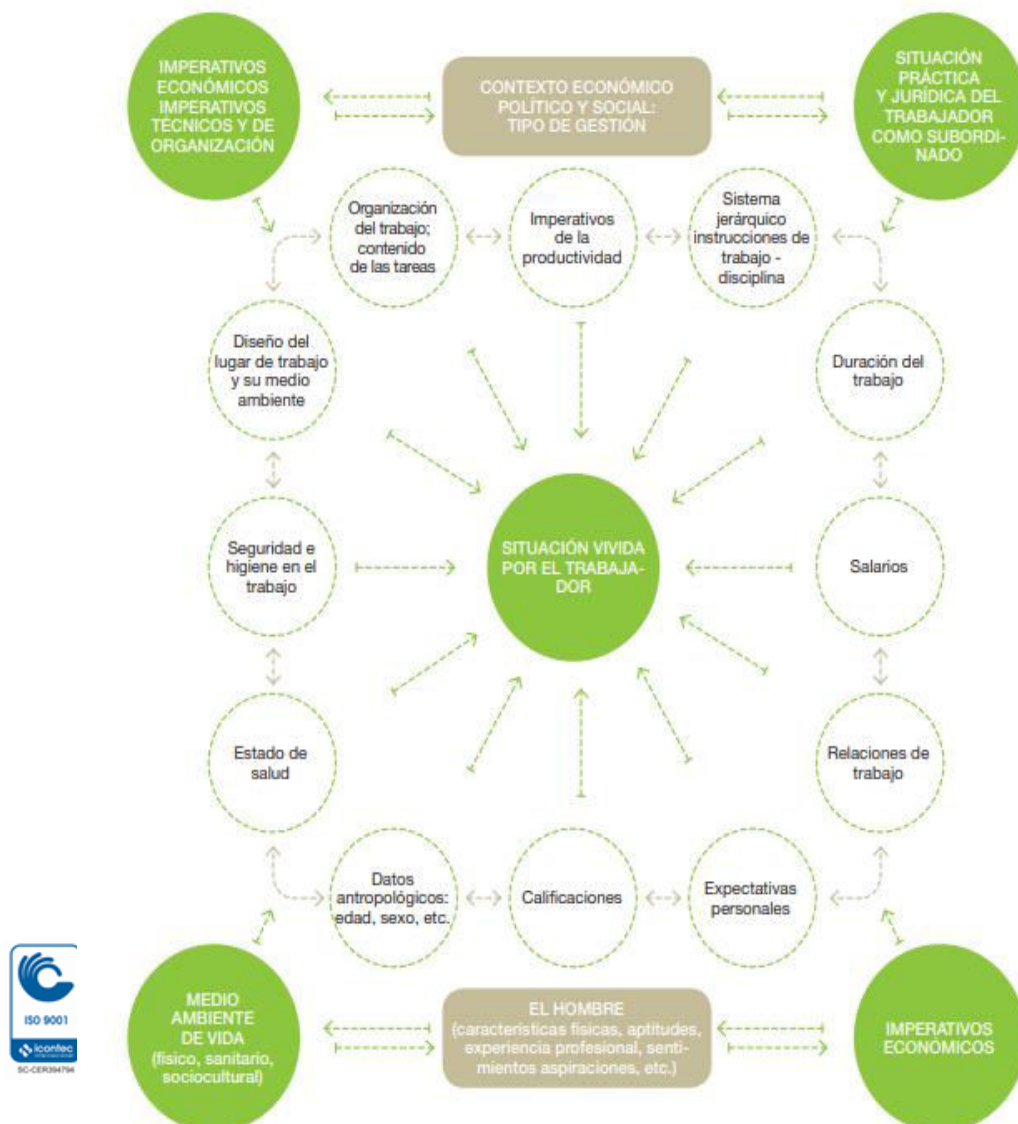
ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

gestión de la fuerza de trabajo, los servicios sociales y asistenciales y también, la participación de los trabajadores. Por su parte, la segunda señala el lugar donde se lleva a cabo la actividad y permite clasificar los riesgos según su naturaleza. La articulación de estas dos dimensiones configura la carga global que los trabajadores deben soportar individual y colectivamente” (p.13).

Se puede evidenciar una visión integral de la calidad de vida laboral, por tanto se muestra a continuación la representación gráfica de las dimensiones donde se evidencia las influencias recíprocas entre los diferentes factores para dar cuenta de la complejidad de la situación vivida por el colaborador en su lugar de trabajo y los factores ambientales alrededor de él.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Figura 5. Círculo de Clerc. Recuperada de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf

Esta gráfica permite entender al colaborador en su entorno laboral y considerar los posibles riesgos a los que está expuesto, con una perspectiva más compleja que muestra hasta qué punto el análisis de las condiciones y medio ambiente de trabajo da la lectura sobre las interacciones generadas en éste.

La integración social en la organización del trabajo

Siendo la integración social en la organización del trabajo otro criterio de la CVL, se da paso a desarrollar, en este apartado, cuál es la connotación de cada uno y cómo se relacionan. Teniendo en cuenta que la integración social parte de la organización del trabajo, se iniciara conceptualizando esta última.

Así pues, la organización del trabajo puede definirse como “el conjunto de aspectos técnicos y sociales que intervienen en la producción de bienes y servicios. Se refiere a la división del trabajo entre las personas, y entre las personas y las máquinas. En este sentido, intervienen el medio ambiente y la totalidad de las dimensiones presentes en cualquier prestación laboral” (según Novick, 2000, citado por Erbes, Roitter y Delfni, 2011, p. 105). “El trabajador, la tecnología y los otros trabajadores (...) constituyen un “sistema de actividad humana” y, con ello, un contexto de aprendizaje individual y colectivo” (Erbes, Roitter y Delfni, 2011, p. 105).

Es posible establecer diferentes formas de organización del trabajo que se derivan de las características que asume la actividad productiva; para efectos de la presente investigación, se adopta la forma de organización formativa en tanto se considera, está relacionada con la metodología de trabajo scrum implementada en la empresa. Una organización “formativa” se define como aquella que “promueve procesos de aprendizaje en



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



la que intervienen elementos que viabilizan el incremento de las competencias de los trabajadores y posibilitan el desarrollo de oportunidades de innovación para la empresa, permitiendo mantener un flujo de innovaciones y mejoras en los procedimientos y en la producción” (según Montero Leite, 1996, citado por Erbes, *et al* 2011, p. 107).

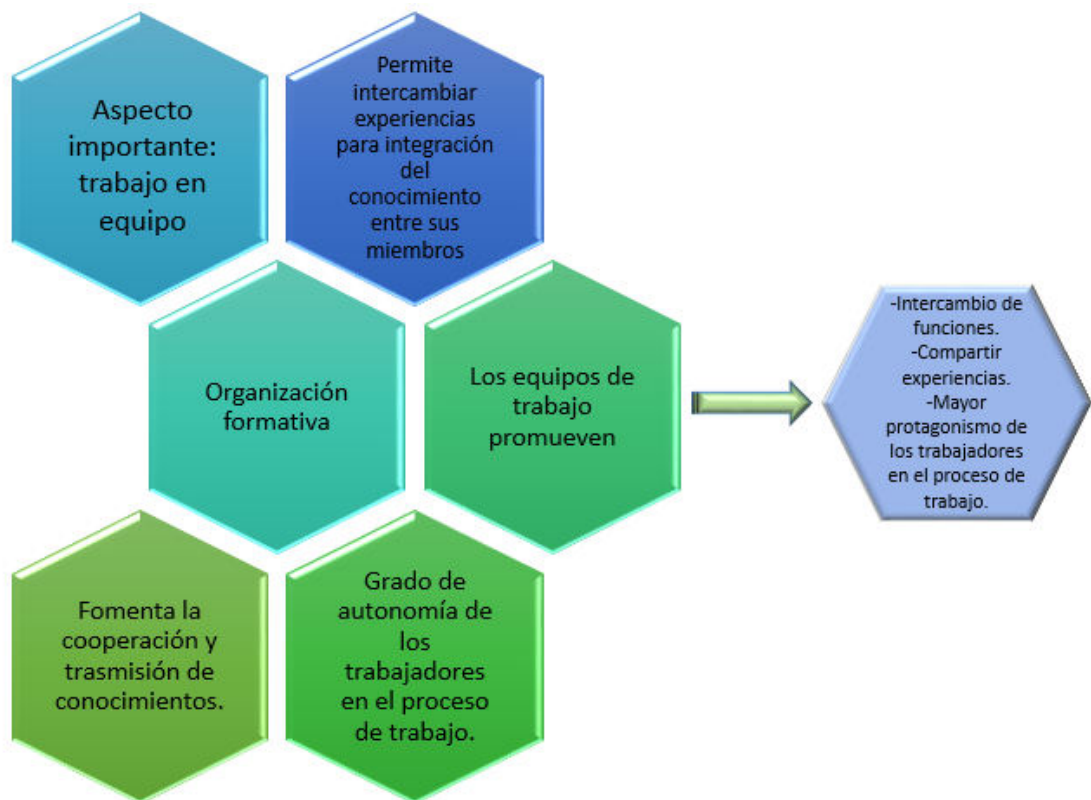


Figura 6. Características de la organización formativa

Elaboración propia. 2018.

La relación entre la metodología srum y la organización formativa radica en que los productos que ofrece la institución se realizan a través de grupos de trabajo en donde prima la autonomía y auto enriquecimiento de los colaboradores, además de que el trabajo en equipo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

permite el intercambio de conocimientos, el cual aporta al fortalecimiento de habilidades y saberes.

Por último y mostrando la conexión o relación entre los dos aspectos de este criterio, Walton (citado por Chiavenato, 2004) define la integración social en la organización del trabajo como la “eliminación de barreras jerárquicas notorias, apoyo mutuo, franqueza interpersonal y ausencia de ideas preconcebidas” (p. 409).

Así pues, la integración social, materializada en la organización del trabajo de la empresa S4N, pretende, a través de su metodología y principios, eliminar la jerarquía y plantear una interconexión entre todas sus áreas, dar autonomía a todos sus colaboradores, trabajar en equipo para un constante crecimiento personal y laboral además de dar respeto a la libre expresión presentándose un trabajo de forma horizontal.

Trabajo y espacio total de la vida

Son múltiples los factores que explican las tensiones entre los tiempos de la reproducción individual y social, y las soluciones que se proponen para establecer un equilibrio entre el tiempo del trabajo, el de las familias, el tiempo de la escolaridad, del cuidado, el descanso y la recreación. Buena parte del bienestar de las familias se da en el equilibrio de estas dimensiones. En este marco caben los espacios de conciliación entre la vida laboral y la familiar, incluyendo los tiempos para la crianza y los tiempos para el cuidado, así como el tiempo para formar, mantener y proyectar la familia hacia un futuro sostenible.

Este criterio, afirma que el trabajo no debe absorber todo el tiempo, ni la energía del trabajador en detrimento de tres criterios o categorías fundamentales: la vida familiar y particular, el tiempo de ocio y las actividades comunitarias (Campos, Rivera y Martínez, s.f), por lo tanto se evidencia la oportunidad que se brinda a los empleados para organizar las



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

demandas laborales y atender los requerimientos personales, sin percibir consecuencias negativas para el desarrollo de su carrera (según Chinchilla y Moragas, 2007, citado por Rodríguez, 2016, p. 34).

Como se mencionó anteriormente el espacio total de la vida tiene tres categorías principales las cuales se definen a continuación:

- La vida familiar: en esta, se tiene en cuenta “el grado en el que se colman las necesidades de los miembros de la familia, el grado en el que disfrutan de su tiempo juntos y el grado en que pueden hacer cosas que sean importantes para ellos” (según Park y cols., 2003; Turnbull, 2003, citado por Verdugo, Rodríguez y Sáinz, 2012, p. 9). Desde esta concepción, se persigue la capacidad de la familia para potenciar su protagonismo, su capacidad de elección y su función de apoyo. Esta se compone a partir de ciertas dimensiones específicas: interacción familiar, papel de padres, bienestar emocional y bienestar físico y material.
- El tiempo de ocio: “el ocio es la manera en que ocupamos el tiempo libre, normalmente en actividades de libre elección, de carácter voluntario y que de alguna manera resulten placenteras, las cuales cumplen con el objetivo de llenar el tiempo libre de sentido personal y social, por medio del entretenimiento o el descanso, promoviendo la autonomía, la diversión y el desarrollo integral” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), 2014).
- Actividades Comunitarias: “Son todas aquellas actividades que se realizan en la comunidad, relacionadas con la organización social. Engloban el trabajo en comités o agrupaciones de carácter social que comportan una dedicación de tiempo y recursos por parte de quienes las integran. Dentro de la esfera comunitaria, mujeres y hombres



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

suelen desarrollar actividades en grupos separados y, por lo general, los grupos de hombres reciben mayor reconocimiento social” (Gloobal, s.f, p 1).

Familia y trabajo: dos esferas básicas en la vida de las personas.

Ya que la investigación se adscribe en el área laboral y va dirigida no solamente a los colaboradores de la empresa S4N sino también incluye a sus familias, se considera necesario definir familia y trabajo:

Así pues, retomando a Quintero, A, licenciada en Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana, la familia, se entiende como “la máxima institución social, permeada por factores de diversa índole, que establecen resonancias significativas en toda su organización y en sus interacciones eco sistémicas. Asumiendo novedosas tipologías y categorías de funcionamiento, permeables y adaptadas al Cambio de Época” (2007, p. 208).

Se puede evidenciar que la familia, está influida por un contexto socio cultural determinado a partir de una época específica, es por eso, por lo que ésta sufre cambios en su concepción y su estructura; uno de esos cambios es que ésta puede estar conformada no solamente por personas casadas con hijos, sino también por pareja sin hijos, compañeros homosexuales, entre otros, reconociendo otras formas de composición diferentes a la tradicional.

Además, como institución social o sistema básico en la vida de las personas ésta se encuentra en permanente contacto con otros subsistemas. Dichas relaciones permiten la interacción entre sí y, por tanto, se permea una a la otra. Teniendo en cuenta dichas características, una de las instituciones que se relaciona continuamente con la familia es el



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

trabajo, en tanto las actividades realizadas en una pueden afectar a la otra, a la vez que, se vinculan por aspectos económicos, de crecimiento personal y laboral, satisfacción de necesidades, etc.

Por otro lado, se define trabajo como “toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo” (Código Sustantivo del trabajo. 2011, p1).

La anterior definición, permite entender el trabajo en aras de una actividad netamente productiva, que genera un pago económico, pero que, a la vez, no tiene en cuenta aspectos relacionales del mismo, ya sea en el lugar de trabajo o su contexto. Por tanto, se hace necesario retomar una definición más amplia planteada por Noguera (2002) quien no sólo lo concibe “como una producción instrumental de valores de uso, sino también, al mismo tiempo, como medio de solidaridad social y de autorrealización personal” (p 6). Entendido como el espacio donde las personas vinculadas a una empresa u organización pueden tener una autorrealización no sólo a nivel profesional sino emocional, educativo y personal. Este último teniendo en cuenta que todo trabajador es miembro de una familia, que cumple un rol en dos espacios vitales de la vida cotidiana y genera espacios de solidaridad social a través de sus relaciones.

Las anteriores definiciones permiten avanzar en el concepto de trabajo, ya que se empieza con una visión netamente legal que lleva a las organizaciones al cumplimiento estricto de intercambio de servicios por un pago económico, pero adicional ofrecen una visión integradora del trabajo con otras áreas vitales para cualquier persona donde no se divide en aspectos específicos sino que se relacionan. Por tanto, para fines de esta investigación se entiende como toda actividad productiva que realiza una persona en una empresa, organización o de manera informal que además de tener en cuenta la remuneración





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

económica debe interrelacionarse con cada aspecto de la vida; personal, educativo, familiar y social.

Así pues, situándonos en el abordaje de estas dos áreas de intervención desde Trabajo Social y retomando los planteamientos de Lopez y Chaparro (2006) desde el área laboral la acción en las empresas parte de los niveles organizativos de las mismas, además de que es importante que el profesional conozca el contexto para que su intervención sea de impacto. Frente al área de familia se realiza asesoría educativa y recreativa, atención a problemas sociales que presente la familia preferentemente en grupo. La acción profesional debe centrarse básicamente en la familia, fortaleciendo las relaciones entre sus miembros capacitando a los padres para la atención integral de los niños y facilitando la internalización de los contenidos formativos.

Diseño metodológico del estudio

Para efectos del desarrollo de este apartado se aborda especialmente lo relacionado con la orientación paradigmática, enfoque, metodología y estrategia metodológica.

Antes de iniciar con el desarrollo de este apartado se considera necesario clarificar que la presente investigación se enmarca en lo que Ruth Sautu denomina teoría sustantiva la cual “esta conformada por proposiciones teóricas específicas a la parte de la realidad social que se pretende estudiar” (2005. p 34).

Paradigma

En primer lugar, se retomó el paradigma comprensivo interpretativo, este parte del reconocimiento de la subjetividad al momento de construir la realidad según el marco de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

referencia de cada sujeto, se reconoce al otro como un intérprete de la realidad que vive, la cual construye y reconstruye. Es decir, la subjetividad es “entendida como proceso de dar sentido que retoma códigos culturales a través de la formación de configuraciones de sentido para las situaciones concretas, en un espacio viable de significaciones más que de determinación cultural. En este sentido, la eficiencia de las estructuras y vivencias del mundo del trabajo pueden ser variables en la conformación de identidades y acciones colectivas, porque un trabajador no solo comparte con otros el espacio laboral, sino que tiene interacciones y experiencias en otros mundos, articulados de manera inmediata o no con el del trabajo” (Garza, 2009, p 123).

Además, desde este se aborda la experiencia tal como es vivida teniendo en cuenta el significado que la persona le da. Quien investiga reconoce a la persona como un sujeto de conocimiento (las fuentes de información), en tanto juegan un papel activo. El investigador, para conocer establece relaciones de tipo dialógico y comunicativo (Falla. s.f).

Enfoque

En segundo lugar y teniendo en cuenta el paradigma se eligió el enfoque de investigación cualitativa, la cual “intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad” (Bonilla, 1989, p. 70).

Metodología

Ahora bien, centrándose en la metodología que guía el proceso investigativo, se decide trabajar bajo los planteamientos de Carlos A Sandoval Casilimas (2002) en el libro



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Investigación Cualitativa; por lo tanto se presentan a continuación cada una de las fases propuestas por el autor.

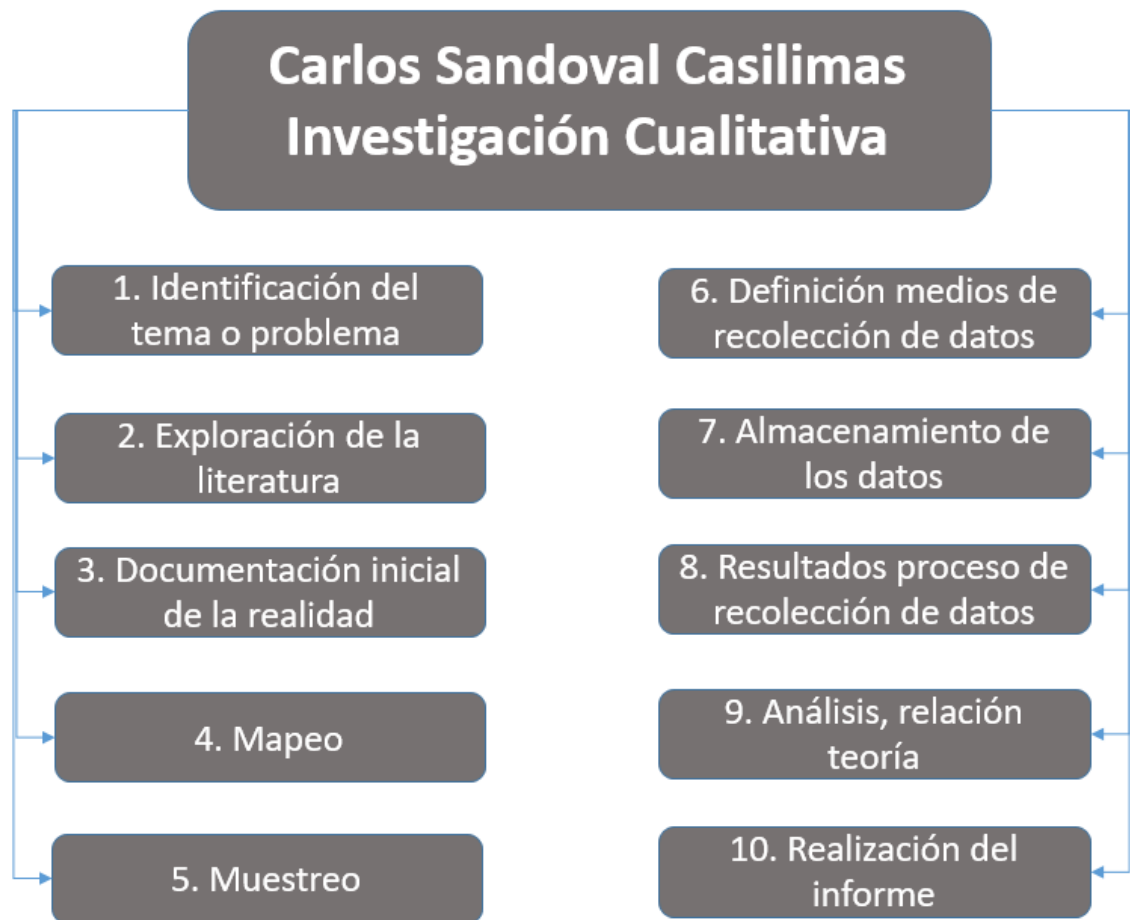


Figura 7. Metodología investigación cualitativa Sandoval Casilimas.
Elaboración propia.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Estrategia metodológica

Sobre la base de las consideraciones anteriores se da paso a plantear la estrategia de investigación, estudio de caso, que tuvo como fin la orientación de las siguientes etapas del estudio.

En efecto, el estudio de caso “es el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno o entidad social (...). Un caso puede seleccionarse por ser intrínsecamente interesante y se estudia para obtener la máxima comprensión del fenómeno” (Monje, 2011, p. 117), frente a lo anterior, la definición de esta estrategia y el objeto de la investigación convergen en tanto a partir de la calidad de vida laboral se pretende el estudio de tres categorías que la fundamentan y las cuales permitieron su comprensión.

En este mismo sentido, el estudio de caso “se refiere al análisis de una unidad singular, un fenómeno o unidad social y proporciona una descripción intensiva y holística del mismo” (Monje, 2011, p. 117), adicional, su sentido y su lógica se enmarca en una visión de la investigación cualitativa donde lo que interesa es comprender el significado de una experiencia, por ello dicha comprensión del fenómeno se realizó a partir de la descripción de las experiencias no solo de colaboradores sino también de sus familias lo cual permitió una mirada más integral frente a las categorías y subcategorías investigadas.

En consecuencia, se retoma esta estrategia para el reporte de los resultados del estudio siguiendo las etapas planteadas por Cristina Martínez en su documento “El método de estudio de caso, estrategia metodológica de la investigación científica” del año 2006. Esta autora presenta dos aspectos para su desarrollo: la recolección de la información y la forma como ha de procederse al análisis de la información obtenida, para obtener el protocolo de estudio de caso.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

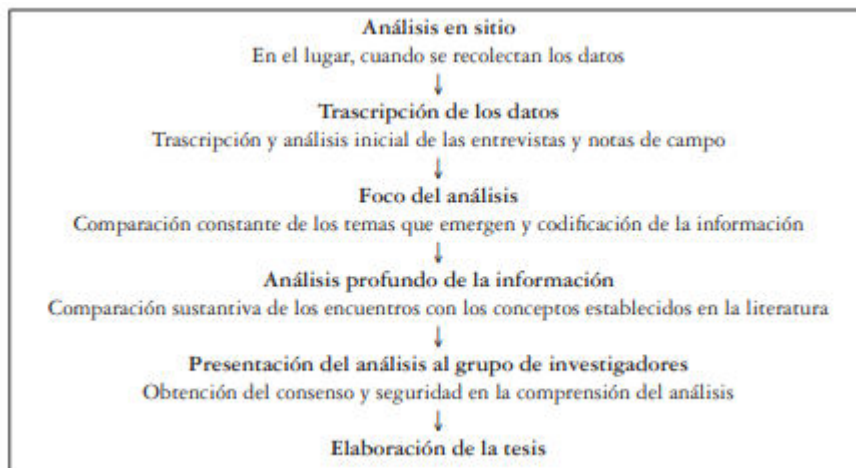


UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

La recolección de la información: el investigador podrá utilizar diferentes fuentes de información bases de datos, Internet, entrevistas a investigadores del área, organismos públicos o privados, documentos y estadísticas relacionadas con el fenómeno abordado en la investigación. De manera similar, se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como: entrevista personal no estructurada, entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado, entre otros.

En esta etapa de la investigación se recomienda al investigador grabar las entrevistas, que posteriormente transcribirá, combinará y comprobará con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis.

Análisis de la información: es importante que los datos sean analizados en forma inductiva, guiado por la literatura inscrita en el marco teórico de la investigación. A continuación se presentan, a través de un gráfico, una serie de pasos para llevar a cabo este análisis.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Figura 8. “El metodo de estudio de caso, estrategus metodologica de la investigación científica”
Retomado de martinez (2006)

Mapeo

En esta fase Sandoval (2002) destaca que la verdadera intención es lograr un acercamiento a la realidad social o cultural objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores, las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos desarrollan. Por tanto se realiza el mapeo de de la empresa S4N.

Contexto institucional

S4N es una empresa de tecnología que nació en el año 2008 bajo la idea de cambiar la forma como se hace software. Tiene dos sedes ubicadas en Bogotá y Medellín. Su ideología se basa en cinco principios fundamentales: autonomía, maestría, inteligencia distribuida, respeto al estilo de vida de los 4ners (colaboradores) y horarios flexibles de trabajo.

Bajo estos principios la empresa desde el inicio ha implementado la metodología SCRUM la cual aparece como una práctica destinada a los productos tecnológicos y ofrece una nueva forma de gestionar proyectos en la que la agilidad, flexibilidad y la incertidumbre son los elementos principales; “toma su nombre y principios de las observaciones sobre nuevas prácticas de producción, realizadas por Hirotaka Takeuchi e Ikujiro Nonaka a mediados de los 80” (Scrum Manager, s.f, p. 11).

Así pues, al ser una metodología ágil se destacan las siguientes características planteadas por Trigas. M (s.f) en su documento Metodología Scrum:



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

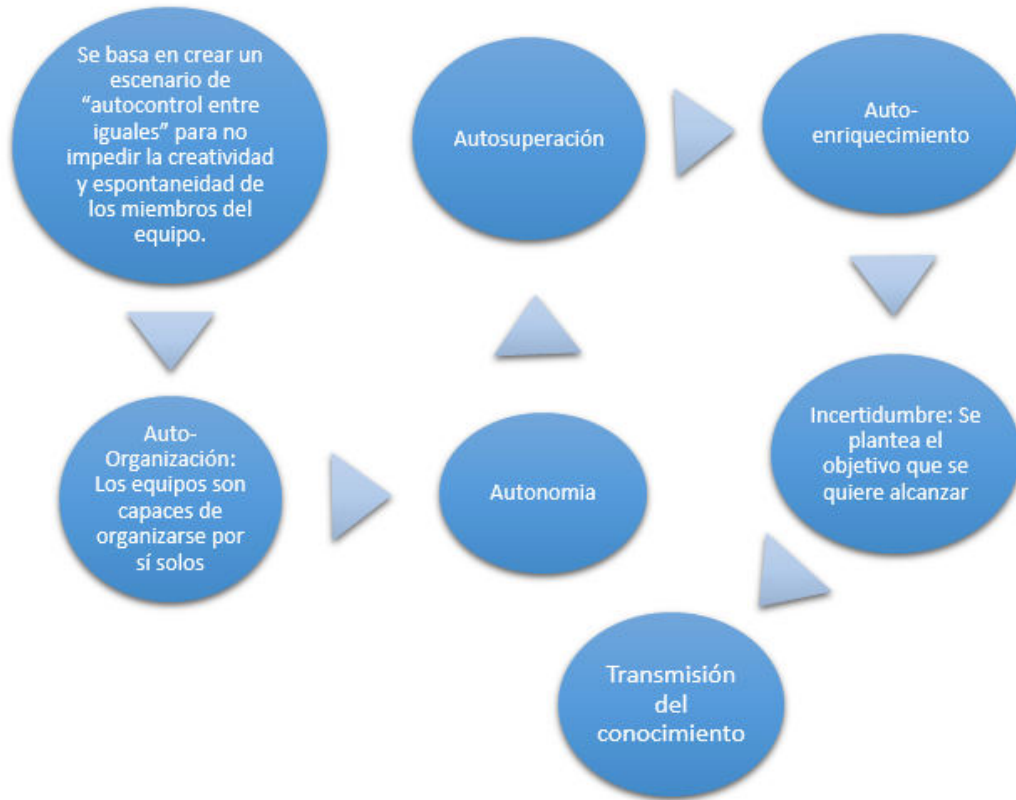


Figura 9. Características de la metodología SCRUM

Elaboración propia. 2018.

Como lo muestra la figura anterior en esta se plantea:

- El objetivo que se quiere alcanzar sin proporcionar un plan detallado del producto. Esto genera un reto y da una autonomía que sirve para generar una “tensión” adecuada para la motivación de los equipos.
- Los equipos son capaces de organizarse por sí solos, no necesitan roles para la gestión, pero tienen que reunir las siguientes características: autonomía, auto superación y auto enriquecimiento.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Se basa en crear un escenario de “autocontrol entre iguales” para no impedir la creatividad y espontaneidad de los miembros del equipo.
- Transmisión de conocimiento: las personas pasan de unos proyectos a otros de esta manera comparten el conocimiento a lo largo de la empresa.

Por otro lado, el propósito principal de la empresa es “construir los mejores productos de software del mundo”. Los equipos desde etapas tempranas se involucran con el negocio del cliente para lograr dimensionar estratégicamente el impacto de su creación en el mercado y los usuarios. Si un equipo sabe de qué manera el producto logra crear valor, todos sus esfuerzos estarán encaminados a lograrlo.

Tras lo explicado anteriormente, se evidencia que la empresa está constituida como sociedad por acciones simplificadas (SAS), este término se crea bajo la ley 1258 de 2008, que la define como una sociedad comercial de capital, innovadora en el derecho societario colombiano. Estimula el emprendimiento debido a las facilidades y flexibilidades que posee para su constitución y funcionamiento.

A continuación, se presenta un esquema, en el cual se evidencia las áreas con las que cuenta la empresa:



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

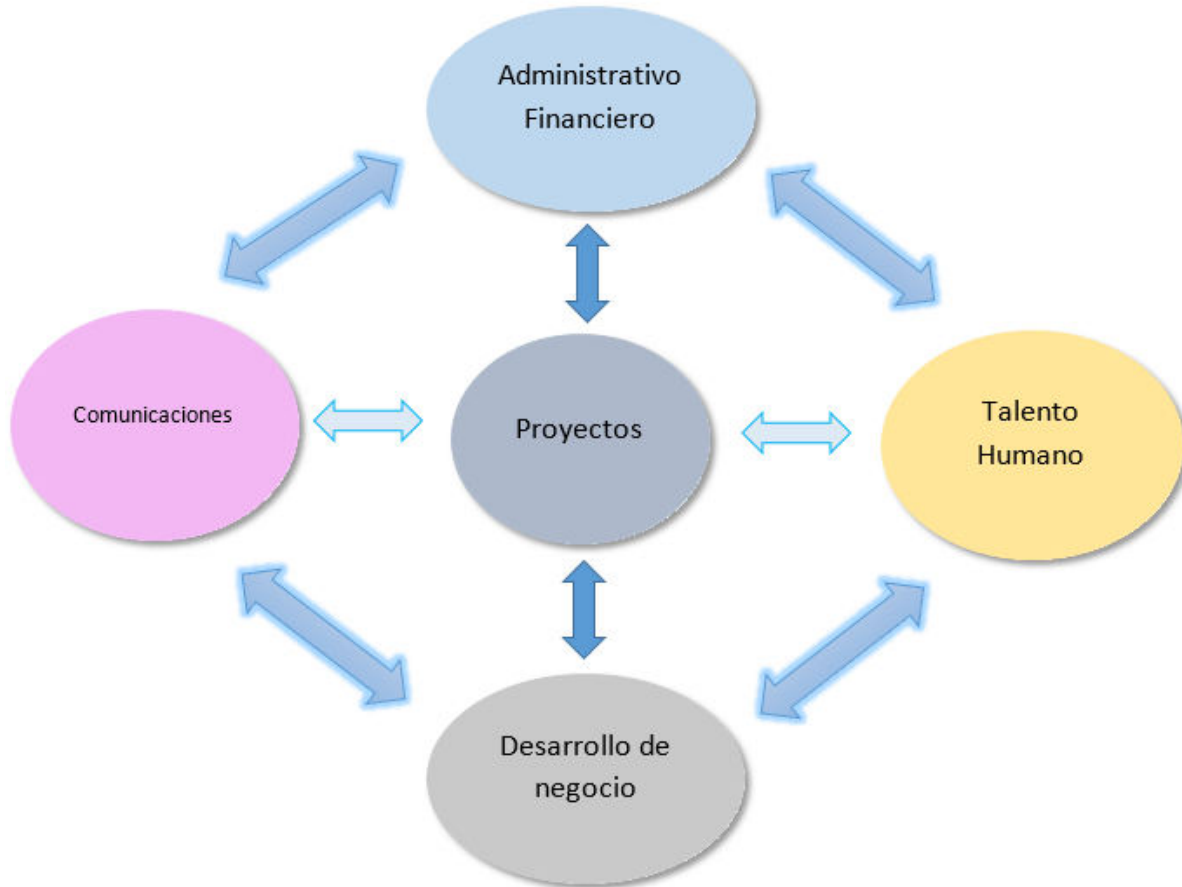


Figura 10. Áreas S4N
Elaboración propia. 2018.

Como lo muestra la gráfica anterior y teniendo en cuenta la metodología scrum, la empresa no cuenta con un organigrama ni líneas de mando, su organización no es vertical ni jerárquica sino cíclica. Además, se evidencia como fundamental el área de proyectos, es decir, la parte operativa de la empresa, en tanto a partir de los productos que allí se generan, se producen los ingresos; aun así, establece con las demás áreas una relación recíproca pues cada una aporta para la consecución de los objetivos propuestos por la empresa. A partir de lo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

anterior, la presente investigación se enmarca en el área de talento humano, ya que desde allí se proponen e implementan los programas laborales con los que cuenta la empresa.

Caracterización de la población

A continuación, se presenta los datos demográficos de los colaboradores que se encuentran actualmente vinculados a la empresa S4N.

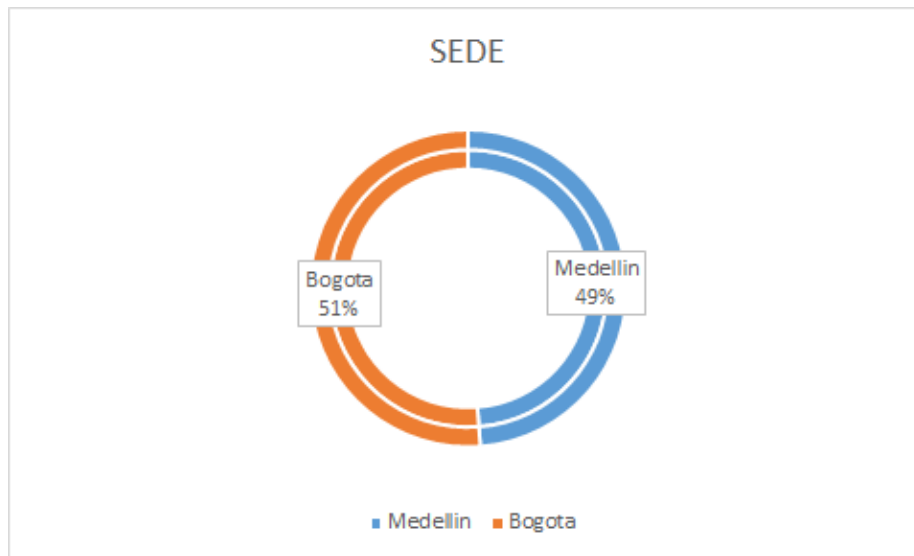


Figura 11. Sede.
Elaboración propia.

Teniendo en cuenta que S4N actualmente tiene dos sedes, se evidencia que en Bogotá cuentan con 105 colaboradores y en Medellín 100; se identifica que las dos sedes tienen la misma incidencia puesto que desarrollan productos de software y las áreas se conforman por colaboradores de las dos ciudades.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

De acuerdo a lo anterior, la investigación se lleva a cabo en las dos sedes, por tanto, a continuación, se presenta las características generales de los colaboradores.

Así pues, se inicia mostrando el sexo en la siguiente gráfica:

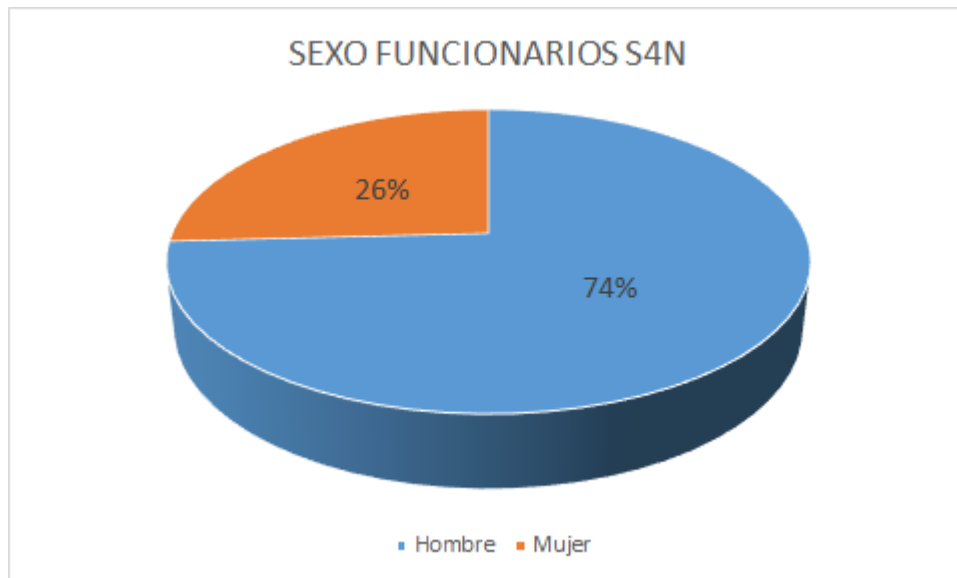


Figura 12. Sexo funcionarios S4N.

Elaboración propia. 2018

En primer lugar, se identifica que el 74% de los colaboradores son hombres y el 26% son mujeres. Teniendo en cuenta la especificidad de la compañía se evidencia baja incursión de las mujeres en lo que se refiere al desarrollo de productos de software, ya que el 70% de los colaboradores del área de proyectos son hombres y las mujeres tan solo el 14%, en contraste su participación se enfoca en las áreas: administrativa financiera que incluye los servicios generales, comercial y talento humano con un 11%; en cambio los hombres en estas áreas tienen una participación del 4%.

Por tanto, en la siguiente tabla se relaciona las áreas de la empresa y la incursión por sexo en cada una de ellas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

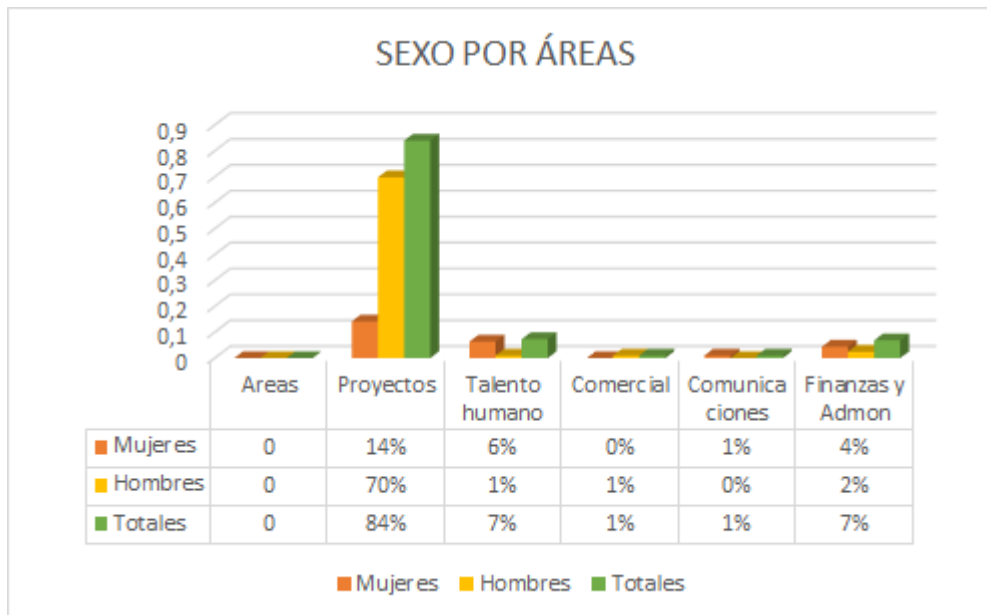


Figura 13. Sexo por áreas

Elaboración propia. 2018

Si siguiendo con las características sociodemográficas, en segundo lugar y en cuanto a la edad de los colaboradores, se identifica que la población predominante está en un rango de edad de 19 a 29 años con un 61%, por lo que se evidencia que la institución brinda oportunidades laborales, en tanto los colaboradores jóvenes que se vinculan tienen conocimientos que les permiten innovar en el desarrollo de productos de software. Seguidamente, encontramos los colaboradores con rangos de edad de 30 a 39 años que son el 36%, y por último, se denota una baja vinculación de población mayor de 40 con un 3%.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

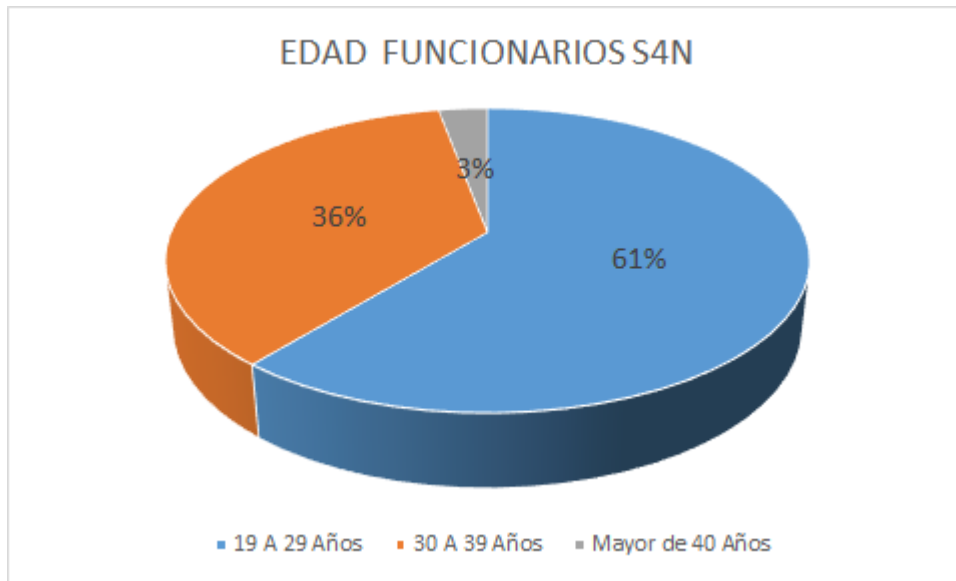


Figura 14. Edad funcionarios S4N.

Elaboración propia. 2018

Además, se presenta una relación entre la población predominante (jóvenes) y el estado civil, ya que el 52% de los colaboradores en este rango de edad son solteros y tan solo el 18% tiene una relación estable, ya sea por unión libre o matrimonio. De los 30 a los 39 años el 14% son solteros, el 20% se encuentran en una relación estable. Por último, en el rango de edad de más de 40 años el 2% se encuentran solteros y tan solo el 1% vive en unión libre. Todo lo anterior, denota que el estado civil predominante sin importar el rango de edad es soltero con un 68% como se identifica en la siguiente tabla.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

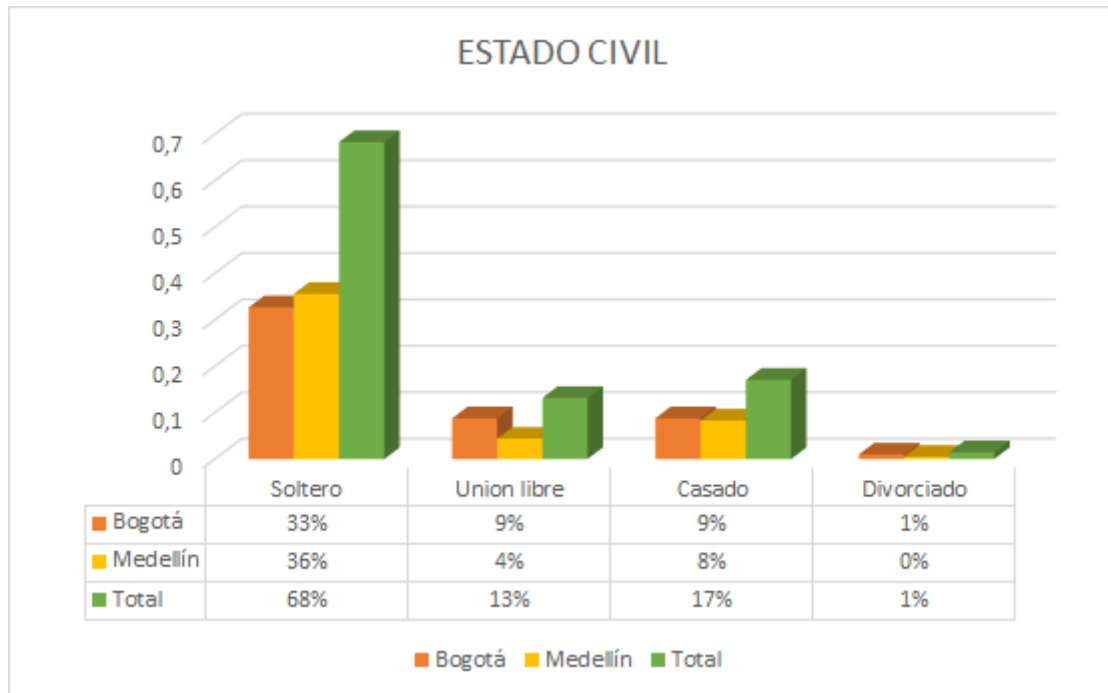


Figura 15. Estado civil.

Elaboración propia. 2018

En tercer lugar, a partir de la tabla anterior, se puede inferir que las tipologías familiares predominantes son: unipersonal, multiespecie y nuclear, donde el colaborador cumple el rol de hijo. En cuanto al estado civil casado se denota un 17% sin encontrar variación entre ciudades. Un 9% de los colaboradores ubicados en la ciudad de Bogotá se encuentran en unión libre y tan solo el 4% en la ciudad de Medellín. Por último, tan solo un 2% se encuentran divorciados.

En cuarto lugar, en cuanto el estrato socioeconómico un 44% pertenecen al 3 seguidamente el estrato 4 con un 22%, seguidamente del estrato 2 en un 17%, y los estratos más altos 5 y 6 con un 16%. Lo anterior, permite inferir que la mayoría de las familias de los colaboradores cuentan con condiciones socioeconómicas favorables. Como se puede observar en la siguiente tabla.



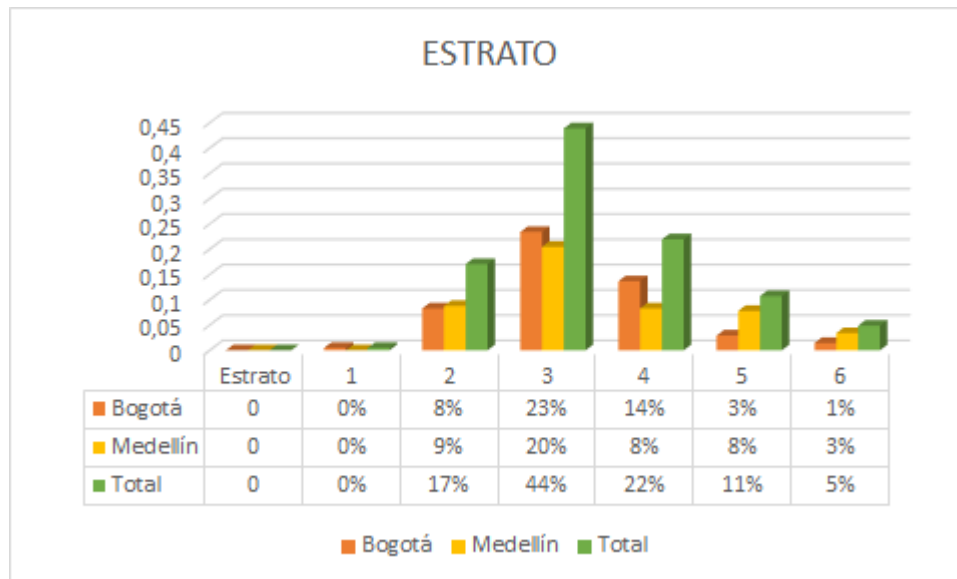


Figura 16. Estrato

Elaboración propia. 2018.

Teniendo en cuenta el estrato socio económico que se identificó anteriormente donde los predominantes son 3 y 4, respecto a la tenencia de vivienda se evidencia con mayor porcentaje en arriendo con un 44%, seguidamente la familiar con un 34% y por último, la propia con tan solo un 17%. De lo anterior se puede inferir, que, aunque los colaboradores cuenten actualmente con un trabajo estable y con poder adquisitivo respecto a sus condiciones socioeconómicas, no se ha priorizado el obtener una casa propia; en esto influye el hecho de que la mayoría son jóvenes.

Ahora bien, como se muestra en la figura 10, se considera pertinente evidenciar los niveles de escolaridad presentes en la empresa:





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

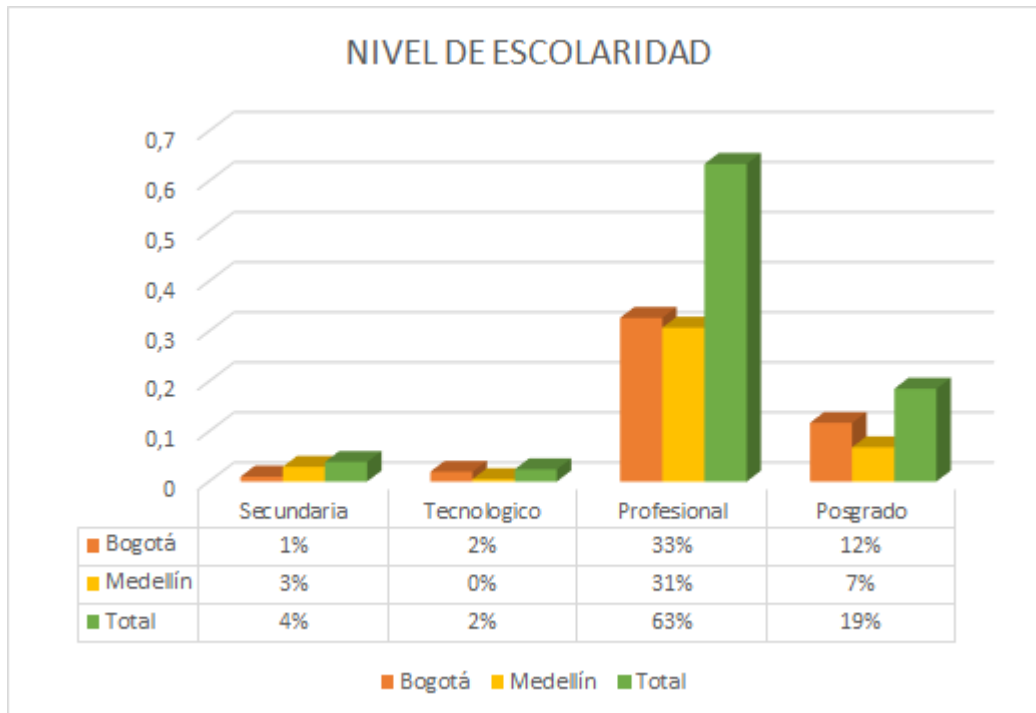


Figura 17. Nivel de escolaridad S4N

Elaboración propia.

2018

En quinto lugar, como se observa en la gráfica anterior, predomina el nivel profesional, con un 63% de los colaboradores ubicados en las dos sedes y quienes cuentan con un pregrado, seguido de los niveles de maestría y especializaciones, se encuentra Bogotá con un 12% y Medellín con tan solo un 7%. Lo anterior, debido al grado de especialización en temas tecnológicos y de desarrollo que exige la empresa para lograr sus objetivos, por último, los niveles de escolaridad como tecnológico, y secundaria con tan solo un 6%. Adicional y teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas se puede inferir que es una población que cuenta con oportunidades en cuanto a la realización de estudios profesionales y especializados.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Para terminar la siguiente gráfica permite conocer el tiempo de vinculación de los colaboradores de la empresa S4N.

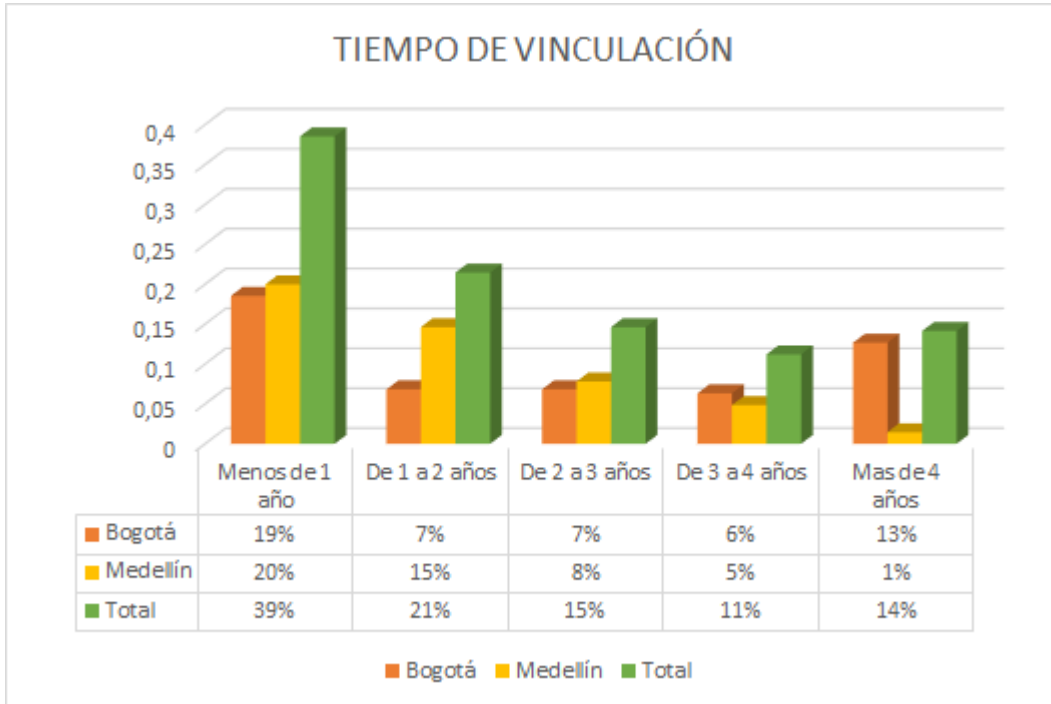


Figura 18. Tiempo de vinculación en S4N

Elaboración propia. 2018

Se puede identificar que un 39% llevan vinculados a la empresa menos de un año, teniendo en cuenta las dinámicas en cuanto al crecimiento de la compañía en el área comercial y la expansión a otros países como EEUU y Panamá, ha permitido la contratación en mayor medida para el área de proyectos que vinculó en el último año un 63% y las otras áreas con un aumento del 13% en el último año. En cuanto a los colaboradores que llevan vinculados más de 4 años se denota gran diferencia entre las sedes de Bogotá y Medellín, ya que la primera cuenta con un 13% y la segunda con tan solo el 1%.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Como conclusión en la fase de mapeo se puede identificar a grandes rasgos no sólo las características propias de la empresa S4N, sino que, además, permite una mirada a profundidad de las condiciones de los colaboradores que se encuentran vinculados en las dos sedes con las que actualmente cuenta la compañía. Tras el análisis de la información se identificó varias características sociodemográficas que tienen en común los colaboradores a pesar de estar ubicados en dos ciudades con diferencias culturales significativas, aun así, la recolección y análisis de la información permite identificar si estas similitudes se mantienen o no en las dinámicas familiares y laborales.

Muestreo

La definición de la estrategia de muestreo y la selección de los participantes, se orientaron por dos principios: pertinencia y adecuación. Pertinencia tiene que ver con la identificación y logro del concurso de los participantes que pueden aportar la mayor y mejor información a la investigación, de acuerdo con los requerimientos teóricos de esta última. Para este caso y teniendo en cuenta el fin último de describir las experiencias, se usa este principio en tanto el único requerimiento era que el colaborador se encontrara trabajando actualmente en la empresa S4N. La adecuación significa contar con datos suficientes disponibles para desarrollar una completa y rica descripción del fenómeno, preferiblemente, cuando la etapa de la saturación se ha alcanzado.

En esta fase del proceso y retomando a Carlos Sandoval Casilimas, se destacó la conducción intencional en búsqueda de casos ricos en información. Para fin de la presente investigación se retomó el muestreo por conveniencia, este tiene su origen en consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible (2002), esta permitió integrar a los colaboradores que voluntariamente desearon



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

participar, que se encuentren en Bogotá o Medellín y que adicional estuvieron de acuerdo con la entrevista a su familia.

Para dar inicio al proceso de vinculación y articulación de los 4ners a la investigación, con el apoyo del área de comunicaciones de la empresa, se realizó en primer lugar, un video en donde las trabajadoras sociales en formación los invitaron a participar en la investigación (Anexo 1); este cuenta con un enlace de inscripción o formulario digital que presentó dos preguntas (Anexo 2). Para fines de la publicidad e inscripción, se realizaron dos piezas comunicativas que, al igual que el video, fueron compartidas por vía e-mail, esto permitió un acercamiento de las personas con la investigación y así mismo, se pretendió generar una motivación para hacer parte de esta (Anexo 3).

En concordancia con lo anterior se inscribieron voluntariamente 19 4ners ubicados en la sede de Bogotá y 11 familias de estos y 11 4ners ubicados en la sede de Medellín y 6 familias de estos, teniendo en cuenta lo planteado por el autor la cantidad de personas puede variar según los hallazgos nuevos o repetitivos que se den en la recolección de la información.

Definición de los medios de recolección de datos: técnicas e instrumentos

Para pasar a la recolección de los datos se trabajo con la técnica de entrevista a profundidad tanto para la obtención de información con la familia como para los colaboradores; esta permitio, a partir de una pregunta generadora, ampliar y profundizar en el tema objetivo de la misma, “ se considera, en tal sentido, que la propia estructura, con que la persona entrevistada presenta su relato, es portadora en ella misma de ciertos significados que no deben alterarse con una directividad muy alta” (Casilimas, 2002, p. 145).

Esta se implemento, en primer lugar, con los colaboradores para lograr profundizar en cuanto las interacciones, el espacio físico y la organización en el trabajo, adicional, lograr



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

conocer las experiencias de los 4ners frente a la CVL. Estas entrevistas se realizaron unas de manera presencial y otras a través de la herramienta tecnológica meet la cual permite hacer video llamadas.

Por otro lado, se realizó la entrevista con los 4ners y sus familias, esta tiene como objetivo indagar cómo perciben el trabajo y el espacio total de la vida teniendo en cuenta tres aspectos relevantes; para llevarlas a cabo, se dio la opción al 4ner de Bogotá hacerla de manera presencial ya fuese en la oficina o haciendo una visita domiciliaria, en el caso de Medellín y con el respaldo de la empresa se realizó un viaje con una duración de dos días, donde las familias se desplazaron a la oficina. Las preguntas de las guías de entrevista (Ver anexo 4 y 5) se plantean a partir de unas categorías pre conceptuales las cuales se muestran en la siguiente matriz.

Resultados del proceso de recolección de información

Frente a la recolección de información a continuación se presentan las acciones llevadas a cabo durante la investigación y los resultados de las mismas, donde se identificaron características propias de la población participante, además se relata paso a paso el proceso investigativo.

Informe de trabajo de campo

En cuanto al proceso investigativo y teniendo en cuenta cada uno de los momentos a continuación se relata el trabajo de campo:

- En primer lugar y referente al acercamiento con la institución ésta se dio por un funcionario de la organización quien narra su experiencia en la empresa y todos los



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

cambios que suscitó en su familia desde que ingresó a ella. Llama la atención por lo novedoso de su organización en cuanto a facilidad en horarios y la autonomía que promueve, en donde el colaborador puede tener mayor tiempo para sus compromisos no solo familiares sino para realizar otras actividades de ocio y recreación.

- A partir del interés que despierta esta forma de organización en el grupo investigador, se logra un acercamiento con la líder del área de talento humano, donde luego de realizar reuniones mensuales durante aproximadamente 4 meses se llega a un consenso sobre el tema de investigación (CVL) pero además se determina la población, frente a la que no sólo se enfocaría en los colaboradores sino que incluiría a sus familias.
- Al tener el tema delimitado se realiza un recorrido a las instalaciones de la empresa en las dos sedes, Bogotá y Medellín (ver anexo 6), donde se permite observar las condiciones con las que cuenta el espacio físico y las interacciones de los colaboradores en éste.
- Se inicia con la etapa de recolección de datos a través de la entrevista. En el caso de Bogotá el grupo investigador realizó 19 entrevistas individuales de las cuales 17 se realizaron de manera presencial en las salas de reuniones con las que cuenta la empresa y las dos restantes fueron a través de la herramienta meet. (Ver anexo 7). En cuanto a las entrevistas familiares realizadas en Bogotá se hicieron en total 11 de las cuales 4 se llevaron a cabo en las instalaciones de la empresa y el restante (7) a través de visitas domiciliarias (Ver anexo 8).
- En el caso de la sede de Medellín todas las entrevistas individuales se realizaron a través de la herramienta meet para un total de 11 (Ver anexo 9). En cuanto a las entrevistas familiares se efectuaron en esta sede ya que teniendo el apoyo de la empresa en cuanto los viáticos y facilidad de acceso, el equipo investigador se desplazó hasta esta ciudad, en un lapso de tiempo de dos días, donde se hicieron en total 6 entrevistas familiares (Ver anexo 10).





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Cabe resaltar que durante todo el proceso investigativo el área de talento humano acompañó el proceso en cuanto a: apoyo económico para realizar desplazamientos, entregar obsequio a las familias por su participación y establecer contacto con los colaboradores y sus familias, fue incondicional y de vital importancia. De igual manera, el papel del área de comunicaciones que a través de su especificidad colaboró al equipo investigador a incursionar en estrategias publicitarias y tecnológicas para permitir la vinculación y acercamiento con la población.

Preparación y análisis de los datos

Retomando la estrategia metodológica, una vez recolectados los datos se da paso a lo que la autora denomina transcripción de la información, es decir, “Inmediatamente, después de las entrevistas y de las observaciones se procede a la transcripción de los datos. En este caso es recomendable hacer una lectura y relectura tanto de las transcripciones, como de las notas de campo recolectadas, con el propósito de que el investigador se familiarice con los datos e inicie el proceso de estructuración y organización de los mismos dentro de las respectivas dimensiones, variables y categorías, lo cual conduce a la comprensión del problema de investigación” (Martínez, 2006, p. 188).

A partir de lo anterior, tras realizar la recolección de información que se llevó a cabo a través de la realización de entrevistas, las cuales fueron grabadas para la sistematización de la información, se organizó por carpetas según el número del entrevistado, la grabación de la entrevista individual y familiar, además de su respectiva transcripción, lo cual permitió al grupo investigador tener toda la información recogida de cada uno de los colaboradores y sus familias.

Seguidamente, como lo explica la autora, se procedió a realizar lo que denomina foco del análisis, en donde se da paso al establecimiento de los códigos (categorías establecidas



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

con base en el marco teórico), en este caso dichas categorías son: relaciones interpersonales en el espacio físico, integración social en la organización del trabajo y trabajo y espacio total de la vida.

En este mismo sentido, para dar cumplimiento al objetivo de éste, es decir, “la concentración de los datos recolectados y su comparación constante con los códigos previamente establecidos, para determinar las diferencias y similitudes con la literatura existente” (Martínez, 2006, p. 188) se acudió a la herramienta Atlas. ti, la cual permitió primero, asociar códigos con fragmentos de texto de las entrevistas realizadas, así mismo se generó la aparición de categorías emergentes tales como: cambios en la vida personal, trabajo y vida personal, valoración por su trabajo, apoyo para la consecución de proyectos, felicidad, opinión familiar, tiempo y buenas relaciones, identificadas a partir de tendencias; segundo, se dio paso a realizar la incorporación de citas textuales provenientes de la teoría y relacionadas con las categorías establecidas (Ver anexo 11).

En la codificación hay que tener en cuenta que se mantendrá en permanente confrontación hasta cuando tenga lugar el fenómeno que los creadores de la teoría fundada denominan "saturación de las categorías", es decir, cuando ninguna información de la que se continúa recolectando aporta elementos nuevos a lo que ya se logró establecer en las etapas previas de la captura de datos.

El análisis después de agotar el trabajo de campo la relación entre la teoría, la recolección y el análisis de datos

Para realizar el análisis de la información recolectada se pretende hacer uso de la triangulación, la cual según Álvarez (2012) refiere a que “la estrategia de validación de los



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

datos; es la relación de las perspectivas de los diferentes agentes implicados en la investigación, incluido el investigador cuyo fin es disminuir o eliminar el sesgo personal del mismo para incrementar la validez de los resultados” (p.45), es decir, se plantea un diálogo entre la evidencia empírica, el análisis, la teoría y la interpretación que realiza el grupo investigador. Para el caso de la evidencia empírica se realiza una limpieza de la narrativa en donde se organiza el texto cuidando la idea que da el entrevistado.

Se considera importante clarificar que en el desarrollo de este apartado, si bien el análisis tiene en cuenta las condiciones objetivas como aquellos aspectos con los que cuenta la empresa (la infraestructura y la organización del trabajo) y que aunque son el escenario de donde emergen las condiciones subjetivas, se hará énfasis en estas últimas, puesto que el objetivo es: describir las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la CVL en la empresa S4N durante el segundo semestre del 2018 y el primero del 2019; estas condiciones subjetivas se traducen en los 3 objetivos específicos planteados de manera deductiva: trabajo y espacio total de la vida, relaciones interpersonales en el espacio físico e integración social en la organización del trabajo; adicional de presentar los aportes del estudio al Trabajo Social en el área laboral y familiar en cuanto a proyección social.

Por último, se evidenciaron dos categorías emergentes que representan esas experiencias puesto que fueron relevantes en las entrevistas realizadas, estas son: felicidad y tiempo, como lo expresa el entrevistado 17:

“Entonces calidad de vida está muy vinculado con la felicidad y el tiempo, ya lo que se hace con el tiempo depende de los gustos de cada persona, pero si tú no lo tienes no puedes hacer nada, entonces tiempo y felicidad” (2018).

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se retoma el concepto de felicidad desde Csikszentmihalyi (2008) citado por Cruz, Ramirez y Sanchez (2015), quien afirma que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

la felicidad está directamente relacionada como la mente filtra e interpreta las experiencias cotidianas, de tal manera la felicidad también puede ser considerada como un término subjetivo que en gran manera está supeditado a la forma como nos sentimos frente a lo que hacemos y lo que sentimos frente a nuestras propias vidas.

En cuanto al tiempo, los 4ners dan una relevancia por lo que este le genera, así como lo afirma el entrevistado 04.

“Tener tiempo para mis cosas y mis actividades significa calidad de vida. No me voy mucho por el componente económico porque igual tu puedes tener un empleo donde ganes veinte millones de pesos y mantengas aburrido en tu trabajo, entonces se me ha dado calidad de vida puesto que puedo manejar y disponer de mi tiempo sin incumplir con mis responsabilidades laborales” (2018).

Así pues, los 4ners reconocen que estas son el resultado de tener: equilibrio entre el trabajo y la familia, realizar actividades de interés, poder decidir, establecer relaciones amenas con sus compañeros, tener la oportunidad de realización profesional, contar con un espacio adecuado para el desempeño de su trabajo.

A continuación, se presenta la red semántica producto de la organización y análisis de la información, en donde se muestran las categorías conceptuales en color verde, las categorías emergentes en color morado, las subcategorías en color azul y las subcategorías emergentes en color rosado.



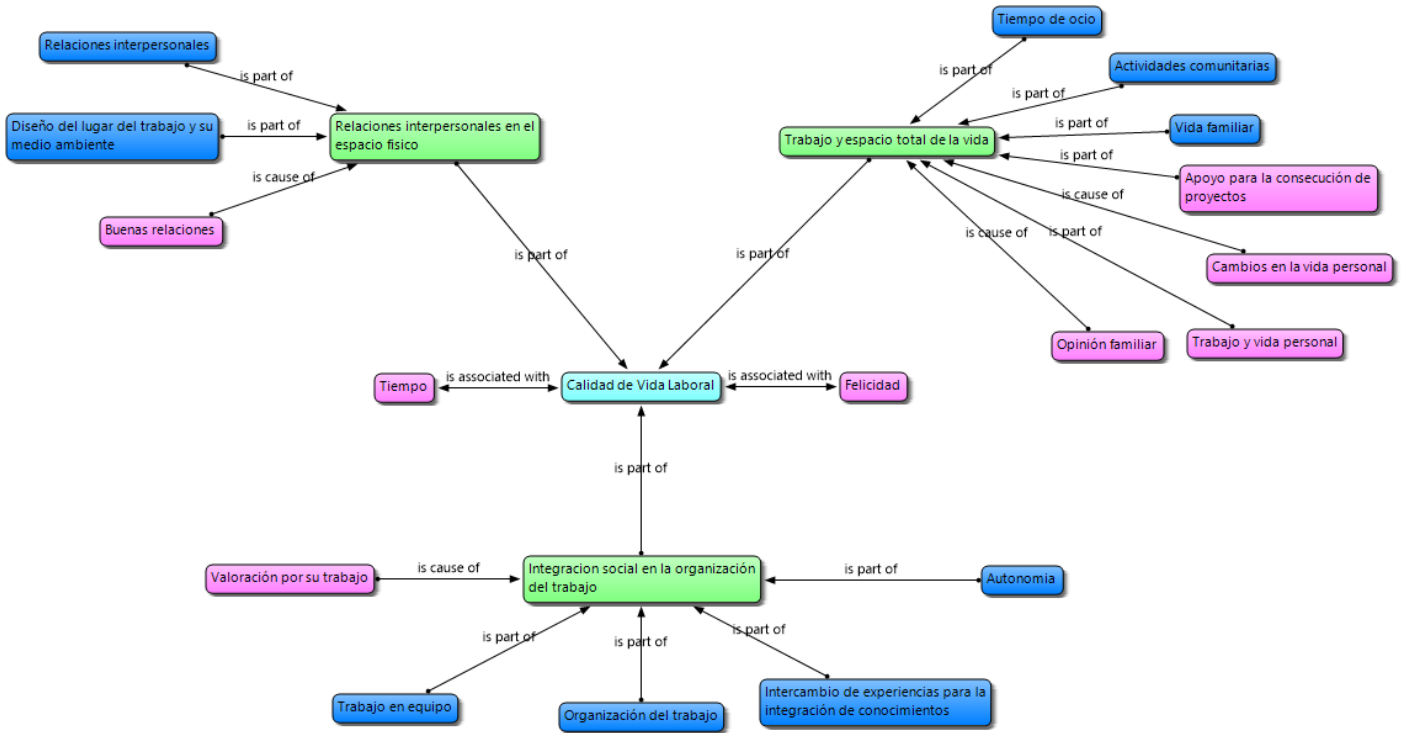


Figura 19. Red semántica CVL.

Elaboración propia. 2018

Vivencias de los 4ners y sus familias en el trabajo y el espacio total de la vida.

El presente apartado da cuenta de las vivencias de los 4ners y sus familias en cuanto al trabajo y el espacio total de la vida, como un espacio de convergencia entre lo laboral y lo familiar y en donde hay una influencia entre las mismas; por lo tanto, esta investigación preguntó sobre las siguientes dimensiones en el contexto mismo de esta categoría: vida familiar, tiempo de ocio y actividades comunitarias.

La primera se entiende como “el grado en el que se colman las necesidades de los miembros de la familia, el grado en el que disfrutaban de su tiempo juntos y el grado en que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

pueden hacer cosas que sean importantes para ellos” (según Park y cols., 2003; Turnbull, 2003, citado por Verdugo, Rodríguez y Sáinz, 2012, p. 9). Desde esta concepción, se persigue la capacidad de la familia para potenciar su protagonismo, su capacidad de elección y su función de apoyo. Ésta se compone a partir de ciertas dimensiones específicas: interacción familiar, papel de padres, bienestar emocional y bienestar físico y material; la segunda se entiende como “la manera en que ocupamos el tiempo libre, normalmente en actividades de libre elección, de carácter voluntario y que de alguna manera resulten placenteras, las cuales cumplen con el objetivo de llenar el tiempo libre de sentido personal y social, por medio del entretenimiento o el descanso, promoviendo la autonomía, la diversión y el desarrollo integral” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), 2014); por último, las actividades comunitarias se conciben como “todas aquellas actividades que se realizan en la comunidad, relacionadas con la organización social. Engloban el trabajo en comités o agrupaciones de carácter social que comportan una dedicación de tiempo y recursos por parte de quienes las integran. Dentro de la esfera comunitaria, mujeres y hombres suelen desarrollar actividades en grupos separados y, por lo general, los grupos de hombres reciben mayor reconocimiento social” (Gloobal, s.f, p 1).

Es importante mencionar que si bien estas dimensiones pretenden la búsqueda del equilibrio entre la vida familiar y la laboral sin detrimento del rol desempeñado en cada esfera, para las personas entrevistadas en orden prevalece: la vida familiar, puesto que es relevante el tiempo compartido en familia, la organización que tiene la misma y el apoyo que se genera entre los mismos miembros.

Por último, se hace indispensable mencionar como aporte, unas categorías emergentes no contempladas por el marco teórico, las cuales orientaron el desarrollo de la presente investigación, éstas tienen que ver con “cambios en la vida personal”, “trabajo y espacio personal”, “opinión familiar” y “apoyo en la consecución de proyectos”, éstas en términos de calidad de vida laboral (CVL) se relacionan con su dimensión subjetiva la cual “se refiere al





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

conjunto de percepciones y experiencias laborales que, de manera individual y colectiva, originan realidades laborales características dentro de un mismo contexto organizacional” (Segurado y Agulló, 2002, p. 829). En este mismo sentido Alves, Cirera y Giuliani (2013) afirman que la CVL se trata de la experiencia emocional que surge a partir de una actividad productiva, en donde se abordan los efectos de la realidad sobre el bienestar al focalizar sus consecuencias en la existencia y en los resultados de las organizaciones.

Vida familiar

Al revisar las narrativas que establece el proceso mismo de organización de la información, en este apartado surgen diferentes inferencias en cuanto a la vida familiar, en primera medida es evidente que las familias se han venido estableciendo de diversas maneras debido a los cambios que sufren en cuanto a su concepción y estructura, por la influencia del contexto sociocultural, así pues, se encuentra que, su preferencia es permanecer sin hijos y con elección de cuidar y hacer miembro de la misma a una mascota, es decir, emerge la familia multiespecie, lo anterior, se evidencia a continuación a partir de lo referido por un 4ner.

“Es como una hija obviamente, hay que tener el cuidado de alguien más, no sólo pensar en mi propio bienestar, sino también en el de ella, si se enferma, si las vacunas, etc., entonces en ese sentido sí, porque pasamos todo el tiempo juntos” (E5, 2018).

Por otro lado, sus intereses están encaminados a su crecimiento personal, profesional y a la adquisición de bienes materiales en donde se hace énfasis en la importancia de viajar sin restricciones en cuanto a la responsabilidad que genera un hijo y al poder adquisitivo que también se requiere. Así pues, retomando las experiencias contadas por los 4ners se evidencia que:



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

“Llegamos a la conclusión que nos falta muchos países por conocer primero, sabemos que es una responsabilidad muy grande para nosotros tanto como familia como económicamente, creo que aún nos falta como la parte de viajes, conocer y tener una salida mucho más alta para eso, si quisiéramos pero no tenemos todo lo que pudiésemos o lo que pensamos para ese niño o niña, entonces por el momento no, no está dentro de los planes” (E10, 2018).

A partir de las dos inferencias planteadas y de las evidencias empíricas para las mismas se considera importante retomar a Bauman (2003), citado por Vela, (2015), quien determina a la familia como la institución de la contemporaneidad que se encuentra determinada por la fragilidad y la transitoriedad. El modelo occidental de familia en un gran porcentaje se estructura en el matrimonio heterosexual y monógamo como el producto de diversas prácticas sociales de un momento histórico determinado y asociados a procesos de industrialización y capitalismo.

En segunda medida, aunque se evidencia un cambio en la generación millennials en cuanto a la organización del trabajo, en el ámbito familiar se mantienen unas dinámicas tradicionales influenciadas por creencias religiosas o culturales, es decir, se mantiene una división de roles entre hombres y mujeres en donde persiste la visión de que la mujer es la que cumple las tareas del hogar aunque también desempeñe un rol en el ámbito laboral, en ese sentido, se asume que las labores domésticas son responsabilidad de la mujer y el hombre, si lo decide, “ayuda” a su pareja, esto se identifica a continuación:

“No quiere decir que yo soy una persona que no le guste hacer lo que sea, es más, me gusta cocinarle mucho, hay épocas donde el noventa y nueve por ciento de las comidas las hago yo, me gusta mucho cocinar, no me gusta lavar ropa, no me gusta lavar loza, me gusta cocinar, arreglo la alcoba, arreglo mucho, creo que somos muy psicorígidos con el aseo los dos, nos gusta que el sitio esté perfecto, pero la verdad, la





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

batuta la tiene la jefe de la casa, la gerente de la casa, la que manda en la casa es ella, pero a mi si me gusta mucho aportar, me gusta mucho ayudar, me gusta que estemos pendientes, organizar las cositas, obviamente las cosas de organización de un mueble, que los bombillos, las instalaciones pues me toca a mí, eso naturalmente me toca a mí hacerlo pero estamos muy pendientes...” (Esposo E29, 2018).

Esta información tiene mucho que ver con lo que plantean Álvarez y Gómez (2010) en cuanto a la división de roles subyacente en la interrelación entre la familia y el trabajo, así pues, dichos autores afirman que “actualmente, la relación trabajo-persona, trasciende el límite de la división sexual del trabajo, marcando una nueva relación trabajo-familia, generando con ésta una multiplicidad de roles que pueden potenciar o limitar el desempeño profesional y personal en tanto que las personas deben asumir responsabilidades del hogar como también las laborales” (p 91).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y con base al proceso de organización de la información, surgen unas categorías emergentes que evidencian que la relación entre la vida laboral y la vida familiar no es unilateral, sino que hay una influencia recíproca entre las mismas, esto se identifica en la categoría denominada “cambios en la vida personal”. Se infiere de ello que la dinámica del ámbito laboral, dada en un momento histórico específico, genera cambios, ya sean negativos o positivos, en lo emocional, lo físico e incluso lo familiar en la vida de los colaboradores. Esto quiere decir que las experiencias de los colaboradores en su lugar de trabajo no sólo repercuten en su individualidad, sino que trascienden de alguna forma a los miembros de su familia, como lo evidencia el entrevistado 24:

“Yo lo diría más bien en lo emocional porque yo he trabajado en empresas que son altamente tradicionales, donde había que cumplir un horario fijo, donde tocaba ir vestido de tal forma, donde había unas reglas muy estrictas, entonces digamos que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

además de tener en la cabeza que uno debía cumplir con el trabajo y aguantar el estrés diario del trabajo, el tener presente las reglas en la casa también acumula un poco de preocupación y estrés. Ese cambio cultural que yo viví en Seven me ayudó mucho a bajar todas esas preocupaciones porque simplemente tengo que preocuparme por cumplir y aprender, además me ha dado mucho la libertad de poder cuidarme más en cuanto a mi salud mental, tener cuidado con las relaciones personales que tengo por fuera de la oficina, a no descuidarlas tanto porque tengo que cumplir o porque debo quedarme en el trabajo porque éste me lo exige” (2018).

Esto se podría relacionar con lo que se denomina empresa familiarmente responsable, la cual se trata de "una empresa que se esfuerza para que sus empleados puedan realmente mantener un equilibrio sano entre su trabajo y su familia" (Duarte, 2008, p. 43), es decir, los colaboradores tienen la oportunidad de organizar las actividades desempeñadas en su trabajo para atender los requerimientos personales.

Abordando esta misma idea, surge la categoría emergente “trabajo y vida personal” en donde los 4ners y sus familias refieren cómo la empresa ha influido en mejorar sus condiciones no solamente en lo económico y lo laboral, sino como trasciende a su grupo familiar y cómo eso representa para ellos de algún modo tener calidad de vida.

“En lo económico me han ayudado mucho y me han aportado, o sea, yo hasta ahora me he sentido bien porque he sentido el apoyo de la empresa en lo que he necesitado. También en lo familiar porque de la ayuda que recibo también se beneficia mi familia, entonces, eso ha sido una gran bendición para mí” (E22, 2018).

Adicional, se considera importante traer a colación el hecho de que los 4ners reconocen el trabajo en dicha empresa como un medio o un apoyo para la consecución de sus proyectos, como se evidencia a continuación:

“Es una compañía que piensa en la persona más allá de la profesión que tenga, o sea no eres un comunicador más, no eres un ingeniero más o un financiero más, antes de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ese título, eres una persona que tiene sus sueños, aspiraciones, necesidades y un entorno social diferente a éste y en la medida en que la empresa entienda eso y te permita a ti ejecutar tus sueños y tus deseos para mí eso es tener calidad de vida” (E26, 2018).

Para dar cierre al análisis de esta subcategoría se hace énfasis en el reconocimiento por parte de los 4ners hacia la importancia de poder obtener un equilibrio entre su vida laboral y su vida familiar, en donde el trabajo no se queda en una visión de productividad sino que, la metodología de la empresa incluye un aspecto de humanización en el trato hacia los colaboradores, esto quiere decir que, apuestan por una nueva dinámica laboral en donde el centro de la misma sea la persona y que a partir de la influencia de la empresa para mejorar su bienestar o calidad de vida se obtendrá un mejor rendimiento.

Tiempo de ocio

Tras el análisis de esta categoría se evidenció que los 4ners relacionan sus tiempos de descanso o libres con actividades tecnológicas, lo cual responde al momento histórico determinado en el que nacieron y crecieron, adicional, resaltan los espacios de culturización que disfrutan con personas de su misma edad, en donde se establece como factor indispensable de la calidad de vida laboral que el trabajo les permita tener esos tiempos para desarrollar no solamente su profesión, sino sus intereses ya sean deportivos, artísticos o personales como lo denota el entrevistado 30 (2018).

“Si, leo, cocino, ahorita voy a entrar a un curso de francés, estoy haciendo un curso de... bueno yo hace años inicié un curso de cocina y me gradué, ahorita estoy haciendo cursos en línea sobre cocina, además, me gusta investigar, escuchar música, salir con mis amigos, también es importante y pues muchas cosas giran alrededor de eso, también vienen a cocinar, vienen a comer, pero de vez en cuando, ya no con tanta frecuencia pero de vez en cuando también me gusta salir o invitar a la gente a mi casa y tomar algo, hablar, interactuar...”



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Lo anteriormente dicho, tiene congruencia con lo planteado por Bauman (1999) en donde el trabajo es considerado como un medio capaz de proporcionar un estilo de vida más interesante, con más calidad, autonomía y satisfacción. De acuerdo con esa comprensión, la capacidad universalmente apreciada es poder escoger cómo llevar la vida, los lugares donde vivir, trabajar y usufructuar del ocio, los compañeros para compartir esas y otras experiencias, teniendo aún la oportunidad de cambiar todo eso a voluntad.

Por tanto, el trabajo se convierte en el principal medio de obtención de recursos económicos para poder llevar a cabo estas actividades, adicional, como se mencionó anteriormente, también debe ser facilitador permitiendo que los colaboradores tengan el tiempo para la realización de las mismas, convirtiéndose en un determinante frente a todas las áreas de la vida de una persona ya que permite su accesibilidad y por ende genera un status.

Actividades Comunitarias

A partir de la categoría trabajo y espacio total de la vida la cual afirma que el trabajo no debe absorber todo el tiempo, ni la energía del trabajador en detrimento de tres criterios o categorías fundamentales: la vida familiar y particular, el tiempo de ocio y las actividades comunitarias, se denota que para la CVL es importante esta ultima. En este caso, se denotó poco interés en la realización de las mismas ya que se sienten enfocados a sus propias necesidades o aspiraciones y este tipo de actividades requieren tiempo. Por otro lado, aquellos que están relacionados con alguna actividad comunitaria es porque brindan una ayuda económica, ésta, para ellos es la más adecuada puesto que solamente realizan donaciones en iglesias o fundaciones, sin concebir la importancia de involucrarse con las personas o ver la transmisión de sus conocimientos como una forma de aportar a la comunidad.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

De lo anterior se puede inferir que, las características propias de esta generación están enfocadas a darle un valor muy alto a sus tiempos de ocio y de trabajo, este último como el medio para la obtención de ingresos económicos que les permite lograr el status o poder adquisitivo. Por tanto, los beneficios que perciben de su calidad de vida se basan no en la ayuda hacia los demás, sino en la satisfacción constante de poder adquirir bienes, viajar o cumplir metas personales y familiares. Lo anterior, se puede complementar con el siguiente apartado sustraído de la información recogida.

“Pues digamos que hace como ocho días empezamos de pronto con eso en cuanto a una fundación para niños con cáncer en la cual trabaja mi mamá, entonces empezamos con la actividad de aportar para esta navidad dinero para los regalos de los niños y ya hemos pensado y hablado con ella a ver en que más podamos colaborar, no sé en las próximas actividades que exista” (E9, 2018).

En este sentido, se trae la afirmación que hace Bauman (2003), retomada por Hernández (2016), la cual indica que “si bien es cierto que los individuos viven en conjunto alrededor de ciudades o localidades, se encuentran inmersos en un mecanismo del cual es muy difícil salir, una individualidad colectiva. El individuo como tal sólo puede confiar en sí mismo, ya no en los demás, ya que su seguridad está muy por encima de intereses colectivos o mejor dicho comunitarios” (p. 281).

A partir del análisis realizado a las categorías que comprende este objetivo se concluye que los 4ners identifican como elemento importante de la calidad de vida laboral el hecho de que el trabajo permita una vida social que encierra el tiempo compartido con la familia, el tiempo de ocio y las actividades comunitarias.

En cuanto a la vida familiar se identifica que el trabajo influye en la familia de los 4ners evidenciando cambios emocionales, físicos y económicos, reafirmando la existencia de





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

una relación recíproca entre estos dos ámbitos y la importancia del tiempo que se invierte en los mismos, sin que se genere un conflicto, aun así, hay una contradicción en la generación de los millennials, es decir, aunque hay cambios en su composición (familia multiespecie o pareja sola) en la organización se mantiene dinámicas tradicionales frente a la división de roles según el género. Frente al tiempo de ocio y actividades comunitarias se evidencia la importancia del tiempo libre contemplado desde lo personal y lo familiar, aun así el ámbito de lo social no tiene un reconocimiento pues hay una visión de individualidad en donde el trabajo es un elemento fundamental para la adquisición de bienes y la ayuda filantrópica sin trascender fuera de lo económico.

Las relaciones interpersonales en el espacio físico de S4N

Ahora bien, se da inicio al desarrollo del análisis del segundo objetivo específico de la investigación, en donde se pretende visibilizar cómo se presentan las relaciones interpersonales dentro del espacio físico de la empresa. Así pues, dentro de la CVL esta categoría pretende la satisfacción, el bienestar y la vida laboral en un intercambio de vivencias y experiencias entre los colaboradores, dentro de un entorno apropiado en donde se desarrolla una actividad que es remunerada (Tabares. D y Vincos. A, 2015). Para esta subcategoría aparecen unas dimensiones tales como: diseño del lugar de trabajo y su medio ambiente y relaciones interpersonales.

Para Manzotti (2014) en la primera se pueden identificar dos grandes dimensiones: las condiciones de trabajo y el medio ambiente de trabajo:

“Los primeros son aquellos factores tales como la organización, el contenido y el tiempo de trabajo, la remuneración, la ergonomía, la tecnología involucrada, la gestión de la fuerza de trabajo, los servicios sociales y asistenciales y, también, la participación de los trabajadores. Por su parte, la segunda señala el lugar donde se



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

lleva a cabo la actividad y permite clasificar los riesgos según su naturaleza. La articulación de estas dos dimensiones configura la carga global que los trabajadores deben soportar individual y colectivamente” (p.13).

Haciendo referencia a la dimensión de relaciones interpersonales se entiende que allí se procura generar y promover el trabajo desde buenos ambientes y organizaciones de trabajo al tener en cuenta el bienestar físico, mental y social de los colaboradores, respaldando el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo, busca también favorecer que los colaboradores lleven vidas social y económicamente productivas; de esta manera promueve el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo (Tabares. D y Vincos. A, 2015).

Es importante mencionar que, si bien el autor de quien se retoman las categorías establece estas dimensiones para identificar la interacción de los colaboradores en un espacio físico determinado, se evidencia que para las personas entrevistadas prevalece no sólo el hecho de tener las condiciones físicas y materiales para el desempeño de las actividades laborales, sino que dan una importancia a las relaciones o vínculos que establecen con sus compañeros. A continuación se profundizara el análisis por cada una de las subcategorías.

Diseño del lugar del trabajo y su medio ambiente

En cuanto al diseño de las oficinas se resalta que la empresa S4N cuenta con espacios físicos de esparcimiento y relajación para los 4ners como la cafetería, zona de videojuegos, salas de reuniones y de descanso y la terraza, así pues, los 4ners dan relevancia al hecho de que la empresa incluya dentro de su infraestructura espacios que les permitan la dispersión y la interacción con sus compañeros de trabajo, además, reconocen que dichos espacios generan un ambiente ameno en donde los 4ners pueden establecer relaciones que trasciende lo laboral. De lo anterior se puede inferir que para mantener el interés de esta generación en su lugar de trabajo las empresas recurren a estrategias que respondan de alguna forma a las características mismas de estas personas; en el caso de Seven, se incluyen los intereses y



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

gustos relacionados con la tecnología. Por otro lado, y teniendo en cuenta la dinámica de trabajo de la empresa en donde establecen articulaciones con empresas de otros países, S4N incluye clases de inglés en donde los 4ners no sólo reconocen la importancia de éstas para aprender el idioma sino que, lo consideran como un espacio de interacción, esto se puede visibilizar en la siguiente cita empírica:

“Allá en la oficina hay muchos espacios para dispersarse donde uno puede compartir con las personas, aunque no las conozca, estar en los videojuegos, están las salas de reuniones, también me parece un espacio muy importante las clases de inglés porque ahí uno conoce compañeros que uno no ve normalmente en los horarios laborales normales” (E24, 2018).

Lo anterior se puede relacionar con lo que el autor Mitta (s.f) reconoce como ambiente entretenido el cual consiste en: “innovar en infraestructura para crear ambientes amigables y agradables donde sus empleados puedan recrearse” (p.7).

En cuanto al ambiente laboral no sólo los 4ners reconocen la importancia de éste para el desempeño de su trabajo sino que también sus familias lo asocian con la tranquilidad y disposición que tiene su familiar para trabajar en ambientes donde no perciban competencia ni prejuicios en cuanto a su manera de vestir y expresarse, adicional la no existencia de jerarquías permite a los colaboradores no tener presiones externas frente al desempeño de su trabajo, esto se evidencia en la entrevista familiar realizada.

“Nunca he escuchado a mi esposo como que no sé, que hay mal ambiente o chismes o hay tantas bobadas que uno ve en las empresas, que uno es rival de otro, o sea nunca he escuchado un mal comentario pues porque, tu como familia escuchas las cosas de la empresa, pero jamás he escuchado como un mal comentario o algo que a uno le genere tensión o preocupación como otras empresas” (Esposa - E 08 2018).





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Lo referido anteriormente, se relaciona con lo denominado clima organizacional, en donde la estructura de la organización se compone de “las normas de trabajo, políticas empresariales, las relaciones de poder, las jerarquías y niveles organizacionales al igual que la asignación precisa de tareas, roles y funciones de los miembros y evitar la carga y la presión en el trabajo ya que afectan directamente el clima laboral de dicha organización...” (García y Escalante. 2012. p. 4).

Relaciones interpersonales

Ahora bien, frente a las relaciones interpersonales se visibiliza el reconocimiento que dan los 4ners a las mismas como aspecto influyente en su calidad de vida laboral; estas relaciones se vuelven dinámicas en el sentido en que no se reducen o quedan en el trabajo sino que dan paso al establecimiento de lazos de camaradería, en este sentido, se infiere que influye notablemente el tipo de generación (millennials) que predomina en la empresa S4N, puesto que los intereses de los colaboradores son semejantes, adicional, la metodología de trabajo les permite eliminar la visión de competitividad entre los mismos compañeros, en donde prima la confianza, el apoyo y hasta el sentido del humor. Esto se puede evidenciar en lo que puntualiza el entrevistado 19.

“Creo que influye el hecho de trabajar con gente de tu misma edad, como la mayoría que trabaja acá, gente relajada. Este prácticamente puede ser el primer hogar de muchos aquí, la mayoría de gente es soltera entonces, se presta para que te amañes estando acá, para que compartir con la gente sea agradable, entonces en ese sentido, el estar acá en Seven impactó, no digo que para bien o para mal simplemente impacto. Por lo que a mí respecta, el compartir con gente es bueno porque se forja una amistad, no es sólo tu sitio de trabajo en el que tu llegas a veces a cumplir un horario como con ganas de salir corriendo a las 5, pues si tú te tienes que quedar acá hasta la una de la mañana trabajando no hay lio te sientes cómoda, te sientes como en tu casa” (2018).



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Lo anterior se relaciona con lo que afirma Casas (2002) citado por Granados (2011) “las relaciones entre los miembros de los grupos de trabajo constituyen un factor primordial para la salud personal y organizacional. A través de la interrelación con los compañeros, los trabajadores desarrollan no sólo sus habilidades sociales, sino también comparten y consolidan conocimientos a través del relato de sus experiencias” (p. 221).

En conclusión la empresa S4N ha adecuado su espacio físico de acuerdo a las necesidades e intereses de una población joven lo que conlleva a que las relaciones entre los colaboradores se den de manera natural forjando lazos más allá de lo laboral; de igual forma, la dinámica de la empresa permite el acercamiento a personas de la misma área, de otras áreas o incluso de los socios, puesto que se eliminan las barreras y la visión tradicional de las empresas en donde su estructura se basa en la verticalidad. Así pues, el hecho de poder tener físicamente el espacio y los recursos para el desempeño de su trabajo y de igual forma que ellos vivencien la importancia de entablar relaciones amenas con todas aquellas personas que hagan parte de su entorno laboral, se convierte en un aspecto o característica esencial en la calidad de vida laboral en donde ven la importancia de que no existan presiones y competitividad que al final generen una carga laboral.

Integración social en la organización del trabajo.

El siguiente apartado da cuenta de cómo los 4ners reconocen la integración social en la organización del trabajo de la empresa S4N. En el entendido esta categoría es definida por Walton (citado por Chiavenato, 2004) como la “eliminación de barreras jerárquicas notorias, apoyo mutuo, franqueza interpersonal y ausencia de ideas preconcebidas” (p. 409). Esta investigación preguntó sobre las siguientes dimensiones en el contexto mismo de esta categoría: autonomía, intercambio de experiencias para la integración de conocimientos, organización del trabajo y trabajo en equipo.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

La autonomía desde el ámbito laboral se entiende como aquella que “permite autogobernarse decidiendo qué hacer, cómo hacerlo y cuándo hacerlo de acuerdo a las motivaciones, habilidades, responsabilidades y negociaciones consensuadas con el equipo y el cliente” (S4N, s.f); el intercambio de experiencias para la integración de conocimientos se relaciona con lo que se denomina organización formativa, la cual promueve procesos de aprendizaje en la que intervienen elementos que viabilizan el incremento de las competencias de los trabajadores y posibilitan el desarrollo de oportunidades de innovación para la empresa, permitiendo mantener un flujo de innovaciones y mejoras en los procedimientos y en la producción” (según Montero Leite, 1996, citado por Erbes, *et al* 2011, p. 107).

Por otro lado, la organización del trabajo es “el conjunto de aspectos técnicos y sociales que intervienen en la producción de bienes y servicios. Se refiere a la división del trabajo entre las personas, y entre las personas y las máquinas. En este sentido, intervienen el medio ambiente y la totalidad de las dimensiones presentes en cualquier prestación laboral” (según Novick, 2000, citado por Erbes, Roitter y Delfni, 2011, p. 105). “El trabajador, la tecnología y los otros trabajadores (...) constituyen un “sistema de actividad humana” y, con ello, un contexto de aprendizaje individual y colectivo” (Erbes, Roitter y Delfni, 2011, p. 105). Por último, el trabajo en equipo "es una forma específica de grupo de trabajo que se organiza y dirige de manera diferente a la empleada para otros tipos de grupos formales, pero no reales. Es un conjunto de individuos que coordinan sus esfuerzos, aportan ideas y conocimientos, transfieren habilidades y toman decisiones de pleno consenso. Su variedad es muy amplia: abarca desde la ayuda mutua de dos personas, un círculo de calidad hasta un comité de alta dirección" (Gómez y Acosta, 2003, p. 2).

Se considera indispensable referir que, si bien estas cuatro dimensiones comprenden la presente categoría, surge una categoría no contemplada en el marco teórico y la cual se



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

denomina “valoración por su trabajo” frente a esta, se profundizara en el análisis de la subcategoría de organización del trabajo.

Autonomía

En ésta dimensión la posición del colaborador dentro de la empresa no se reduce a obedecer y cumplir unos tiempos específicos para ejercer su actividad laboral, ni se limitan su capacidad de crear y aportar ya que las tareas dejan de ser asumidas con base a las directrices que imponga otra persona que tenga el cargo de jefe. Por lo tanto, aunque para los 4ners ha sido una oportunidad o un aspecto importante que aporta a su calidad de vida laboral se traduce a un desafío en tanto deben romper con las características establecidas dentro de los modelos tradicionales en ámbitos sociales, culturales y laborales y tomar desde allí una postura o posición propositiva que genere el asumir la responsabilidad de cumplir las tareas asignadas sin un tercero que lo indique, que fortalezca las habilidades y que promueva la creatividad, como lo denota el entrevistado 5.

“Yo soy una persona muy dada a tener un pensamiento jerárquico, es decir, a mí me gusta que me digan qué hacer y me gusta decir qué hacer y eso acá es totalmente desvirtuado, entonces, llegar a entender que cada quien tiene que aportar desde su punto de vista, desde sus habilidades, etc., pero hacerlo de manera autónoma para mí ha sido difícil de asimilar” (2018).

Por otro lado, este aspecto también es identificado como un factor indispensable en la CVL puesto que éste impacta la vida laboral y personal de los 4ners ya que permite distribuir el tiempo para desarrollar actividades de su gusto, asumir responsabilidades no sólo laborales, sino también familiares, como por ejemplo, el cuidado de los hijos o las labores del hogar y sentirse parte de un propósito en donde se fortalecen sus capacidades y les permite ir más allá de lo que les corresponde. Esto se evidencia a continuación.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

“Siento que he podido aportar mucho más porque son mis decisiones, porque no estoy como regida a que no me puedo salir de este cuadrito sino que puedo lanzar ideas, aunque sean aceptadas o no, entonces, en cuanto a la autonomía me ha aportado bastante, además no tengo el estrés que genera que alguien esté diciendo cómo me debo comportar o que debo hacer sino que, cada quien sabe realmente con que tiene que ser responsable o tiene que cumplir. En cuanto al horario me ha servido muchísimo porque esto me ha dejado recibir clases de inglés, antes en otros trabajos era algo complicado porque era un horario estándar, me tenía que quedar hasta las 5 trabajara o no, estuviese haciendo o no” (E09, 2018).

Tras lo expresado por los 4ners autoras como Gordillo (2008) y Ovelar (2004), sostienen que la autonomía se constituye en las experiencias en las que en libertad y con responsabilidad el individuo escoge, decide, elije y toma decisiones que dirigen una acción.

Intercambio de experiencias para la integración del conocimiento

Frente a esta dimensión, se evidencia que la eliminación de jerarquías y roles dentro de una empresa permite la valoración de los conocimientos no únicamente técnicos, de cada colaborador, en donde hay un intercambio constante a partir del conocimiento que se genera por las experiencias de cada persona, es decir, va más allá de un conocimiento especializado y académico, se convierte pues en una intercambio recíproco de saberes que aunque no es usual en las empresas es como lo reconocen los 4ners.

“Aquí no se manejan roles de desarrollador senior o desarrollador junior porque realmente tanto el senior como el junior tienen cosas que aportarse, todo el mundo siempre sabe algo, es bueno en algo siempre, entonces esa es la inteligencia distribuida y si uno sabe, uno comparte eso que sabe a los demás, a los que les hace falta” (E27, 2018).





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Así pues, aparece el concepto de diálogo de saberes propuesto por la investigación acción participativa (IAP) (s.f) la cual afirma que “éste busca promover la construcción social del conocimiento mediante el intercambio de ideas, sentires, imágenes, creencias, nociones, conceptos, prácticas, historias, deseos, vivencias y emociones para alcanzar la comprensión común y la plenitud de la vida. La premisa de fondo es que – una persona o un sistema de conocimiento – no puede saberlo todo respecto a algo, pues, si hay una característica intrínseca al conocimiento es su inconmensurabilidad” (p. 135).

Organización del trabajo

En cuanto a la particularidad de la organización de la empresa, los 4ners rescatan la importancia de elementos como la autonomía, el sin código de horario, el sin código de vestimenta, la estructura horizontal en donde se eliminan las jerarquías y la inteligencia distribuida en donde el conocimiento es compartido por todos los colaboradores, este tipo de organización da respuesta a las características propias de la generación millennials en donde el trabajo da importancia al crecimiento personal y profesional de los 4ners, por lo tanto, esto genera una aceptación en tanto respetan los rasgos de personalidad y el estilo de vida de cada persona, además, las características individuales no representan un impedimento para el reconocimiento del desempeño laboral, lo anterior se refleja en lo dicho por el entrevistado

08

“Creo que la calidad de vida laboral es más allá de que haya o no una jerarquía, que haya un respeto y un deseo de que todos tengan un crecimiento y no al contrario, en donde el que está arriba te da el potencial, sino que te ayuda a crecer, también es el hecho de pensar que la gente es productiva más allá de estar sentada de ocho a cinco. También me parece que la calidad de vida laboral es tener claridad en tu rol y saber hasta dónde puedes llegar y no hacer algo que no te llene, o sea, la calidad de vida laboral se resume en que tu tengas un propósito, que te ayuden a empujarlo, que



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

tengas la autonomía para hacerlo, que le den valor a eso y que además de todo no tengas que sacrificar las cosas que son importantes en tu vida, como lo son la familia y los amigos, lo cual es algo muy importante dentro de Seven. Seven representa un reto técnico y profesional, pero aun así eso para ellos no está por encima de lo que es tu familia” (2018).

Asimismo, se reconoce que la organización del trabajo lleva implícita una categoría emergente denominada “valoración por su trabajo”, el cual se debe tener como “un DEBER el hecho de dar siempre reconocimiento a las personas por sus buenas intenciones y acciones ya que con esto se motiva e incentiva a que sigan comportándose de esa forma y mejorando sus procesos” (Prieto, 2013, p.44). Por otro lado, no solo es reconocer y exaltar los aciertos de los colaboradores sino también analizar los errores cometidos a través de un feedback o retorno de información de lo que se ha fallado. Se considera importante mencionar que dicho reconocimiento comprende también una remuneración económica puesto que no hay que desconocer que el trabajo es una actividad productiva que se realiza para obtener un beneficio económico como se evidencia en el siguiente fragmento de la entrevista 30.

“Creo yo que la empresa hace un esfuerzo porque se pague el salario que sea competitivo, que la persona sienta que está en una empresa y se le paga bien y que si se compara algún día con sus colegas, se sienta bien remunerado, se sienta tranquilo, además creo que debe haber un componente no monetario de esa remuneración porque más allá de eso es como que exista una compensación que va más allá del dinero, como que se le puedan abrir espacios a las personas para que aprendan, para que mejoren, para que sigan su camino, para que tengan un propósito” (2018).





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Trabajo en equipo

Aunque la metodología de la empresa se basa en una organización de trabajo en equipo, los 4ners no lo entienden sólo como la división y la asignación de tareas con responsabilidades individuales sino que, dentro de los grupos hay un sentido de pertenencia en donde se fortalece el apoyo entre los compañeros; por lo tanto, el trabajo en equipo es el resultado de la organización propia de la empresa, las relaciones interpersonales, las condiciones laborales en cuanto al reconocimiento, la afinidad entre compañeros a partir de gustos o intereses, aprendizajes y fortalecimiento de capacidades; asimismo, se resalta la comunicación como un factor indispensable del trabajo en equipo para que lo anterior converja y por lo tanto, promueva la cohesión y sinergia del grupo, esto se reconoce en lo mencionado por el entrevistado 17.

“Para trabajar en equipo hay que tener en cuenta varias cosas, primero acá no vamos a trabajar con recursos sino con personas, segundo éste no es un trabajo simplemente operativo yo hago lo que usted me diga y como usted lo diga sino que todos tienen que aportar en el diseño de la solución, es diferente partiendo de esas dos perspectivas entonces, empieza a abrirse una comunicación más profesional porque no solamente le están asignando, no están haciendo equipo solamente para repartirse tareas, sino para tratar de diseñar entre todos alguna solución” (2018).

Así pues, la confianza, comunicación espontánea y el apoyo mutuo constituyen un factor importante en la CVL y juegan un rol importantísimo en el éxito del grupo como tal (Rodríguez, 1997). A medida que estas relaciones son vagas o inexistentes, se presentan diversos problemas que se relacionan al trabajo en equipo. Por otro lado, cuanto mayor es la cohesión de los miembros del grupo mayor es la motivación y menor el absentismo.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

En conclusión, cabe resaltar que la integración social en la organización del trabajo en S4N se ha modificado en torno a su actividad económica y a la población que la realiza, en este caso, a la generación millennials, en donde se tiene en cuenta las características de estas personas, por lo tanto, se le da la importancia a la eliminación de jerarquías, la eliminación del poder en cuanto a quién tiene el conocimiento y quién puede acceder a él, es decir, dichas capacidades no se traducen a una competitividad, sino a un apoyo mutuo, además, el reconocimiento por su trabajo se convierte en una motivación indispensable para desempeñar su actividad laboral, de igual forma, la remuneración económica y sentir que su trabajo es valorado y que hacen parte de un propósito.

Aportes del estudio al Trabajo Social en el área laboral y familiar en cuanto a proyección social.

Teniendo en cuenta la connotación de la proyección social planteada en el apartado de justificación del presente documento, la presente investigación aporta al Trabajo Social en tanto abordó un fenómeno social relacionado con la transición o cambios sociales que tiene la familia en una nueva inserción laboral, en donde el grupo investigador retoma dos áreas de intervención profesional (laboral y familiar) con una visión moderna en el ámbito laboral y las transformaciones sociales que dan paso a nuevas generaciones, las cuales a su vez, generan nuevas configuraciones familiares. En este sentido, como lo plantea Cifuentes (s.f) “investigar e intervenir en TS, más allá del mundo académico, implica insertarse en el mundo laboral y producir conocimientos desde este y con la participación de actores sociales diversos, a quienes se les reconoce como sujetos políticos de conocimientos y de acción” (p. 136).

Adicional, la importancia de la RSE y la Responsabilidad Social Universitaria en el accionar del Trabajador Social radica en que son un medio en el que diferentes actores sociales pueden converger desde su potencial social para generar transformaciones en el



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

territorio de una manera holística, ya que actualmente actúan de manera separada buscando cumplir los estándares legales o normalizados sin avanzar a entender las dinámicas que ofrece el contexto en tanto se generan cambios generacionales, lo cual conlleva a la profesión a estar constantemente buscando nuevas formas de abordar la realidad social, en este sentido, empezar a concebir la tecnología como una herramienta que permite la difusión de la información, la comunicación y la interacción social, siendo esta última objeto de conocimiento y construcción de la profesión, como lo mencionan Marc y Picard (1992, p. 16) citado por Cifuentes (s,f) en donde “la interacción es el campo donde las relaciones sociales se actualizan y se reproducen, constituye también un espacio de juego donde pueden introducirse la intervención y el cambio y en donde, en cada instante se funda de nuevo el vínculo social” (p. 135).

En conclusión, y tras poder tener contacto con los 4ners y sus familias quienes permitieron conocer su experiencia en cuanto para ellos tienen o no calidad de vida laboral, se puede decir que la percepción de ésta no se puede reducir a un espacio determinado, sino que ésta se genera a partir de la interacción de todas las áreas, en este sentido, Trabajo Social debe partir por reconocer que la calidad de vida surge a partir de las experiencias de las personas en cada uno de los espacios dejando de sectorizar la realidad a áreas específicas de intervención y a su vez a la misma persona tratando de cuantificarlas en esos espacios que no tienen en cuenta su integralidad.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Conclusiones

- Teniendo en cuenta que esta investigación pretende describir las experiencias de los 4ners y sus familias frente a la CVL se evidenciaron dos categorías emergentes que representan esas experiencias puesto fueron relevantes en las entrevistas realizadas, estas son: felicidad y tiempo. Reconocen que estas son el resultado de tener: equilibrio entre el trabajo y la familia, realizar actividades de interés, poder decidir, establecer relaciones amenas con sus compañeros, tener la oportunidad de realización profesional, contar con un espacio adecuado para el desempeño de su trabajo, los conocimientos que reciben de sus compañeros pero a la vez los que ellos también ofrecen y ser parte de un propósito donde su fin último no es la ganancia económica de los socios sino que trasciende a un crecimiento profesional y personal de todas las personas que hacen parte de Seven.
- Los 4ners identifican la importancia de poder obtener un equilibrio entre su vida laboral y su vida familiar, en donde el trabajo no se queda en una visión de productividad sino que incluya un aspecto de humanización en el trato hacia los colaboradores, esto quiere decir que le sigan apostando a una dinámica laboral en donde el centro de la misma sea la persona y que a partir del mejoramiento de su bienestar o calidad de vida se traduzca en un mejor rendimiento.
- Los 4ners evidencian cambios emocionales, físicos y económicos, reafirmando la existencia de una relación recíproca entre el trabajo y la familia y la importancia del tiempo que se invierte en las mismas sin que se genere un conflicto, aun así hay una contradicción en la generación de los millennials, es decir, aunque hay cambios en su composición (familia multiespecie, pareja sola y unipersonal) en la organización de familias nucleares, monoparentales y parejas solas se mantiene dinámicas tradicionales frente a la división de roles según el género.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Frente al tiempo de ocio y actividades comunitarias, se hace énfasis en cuanto la actividad laboral como generadora de un poder adquisitivo que permite la participación en estos dos ámbitos en la vida de los 4ners, aun así el ámbito de lo social no tiene un reconocimiento pues hay una visión de individualidad y las actividades comunitarias se traducen a una ayuda filantrópica sin trascender fuera de lo económico.
- La empresa S4N ha adecuado su espacio físico de acuerdo a las necesidades e intereses de una población joven lo que conlleva a que las relaciones entre los colaboradores se den de manera natural forjando lazos más allá de lo laboral; de igual forma la dinámica de la empresa permite el acercamiento a personas de la misma área, de otras áreas o incluso de los socios, puesto que se eliminan las barreras y la visión tradicional de las empresas en donde su estructura se basa en la verticalidad. Así pues, el hecho de poder tener físicamente el espacio y los recursos para el desempeño de su trabajo y de igual forma que ellos vivencien la importancia de entablar relaciones amenas con todas aquellas personas que hagan parte de su entorno laboral, se convierte en un aspecto o característica esencial en la calidad de vida laboral en donde ven la importancia de que no existan presiones ni competitividad que a la final generen una carga laboral.
- Algunos 4ners reconocen que el desempeñar su actividad laboral en las oficinas del cliente los lleva a adherirse a cierta reglamentación que no es acorde a la organización de S4N, por ende, reconocen que su CVL se ve afectada por condiciones menos favorables para realizar su trabajo. En este sentido, la empresa negocia las condiciones del trabajo sin tener en cuenta todos los aspectos involucrados en la organización de la empresa que influyen en la calidad de vida del 4ner.
- En cuanto a la integración social en la organización del trabajo S4N se ha modificado en torno a su actividad económica y a la población que la realiza, en este caso, a la



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

generación millennials, en donde se tiene en cuenta las características de estas personas, por lo tanto se le da la importancia a la eliminación de jerarquías, la eliminación del poder en cuanto a quien tiene el conocimiento y quién puede acceder a él, es decir, dichas capacidades no se traducen a una competitividad sino a un apoyo mutuo, además, el reconocimiento por su trabajo se convierte en una motivación indispensable para desempeñar su actividad laboral, de igual forma la remuneración económica y sentir que su trabajo es valorado y que hacen parte de un propósito.

- En conclusión, se puede decir que la percepción de la calidad de vida no se puede reducir a un espacio determinado, sino que ésta se genera a partir de la interacción de todas las áreas, en este sentido, Trabajo Social debe partir por reconocer que ésta surge a partir de las experiencias de las personas en cada uno de los espacios dejando de sectorizar la realidad a áreas específicas de intervención y a su vez, a la misma persona tratando de cuantificarlas en esos espacios que no tienen en cuenta su integralidad.
- Se denota que la profesión esta desactualizada frente a las nuevas formas de comunicación e interacción como lo son las TIC's, en este sentido, esto se traduce a un reto para el T.S, la academia y los profesionales en tanto se debe tener un reconocimiento constante de los cambios dados en la sociedad, lo que conlleva a romper los esquemas tradicionales y modernizar las estrategias de intervención.

Recomendaciones

- Se sugiere a la empresa establecer un programa de Responsabilidad Social Empresarial en donde no sólo se tengan en cuenta los actores internos (proveedores, socios y colaboradores) sino que se implementen acciones dirigidas a los actores



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

externos (comunidad, familias y clientes), ya que al interior de la empresa los colaboradores si la vivencian pero la comunidad no se ha visto beneficiada.

- Ahora bien, se sugiere a la empresa que involucre a las familias de los 4ners, realizando actividades de integración, por ejemplo, celebrar actividades en fechas representativas como el día de la madre o el día de los niños, en donde los familiares tengan la oportunidad de compartir con el colaborador en su lugar de trabajo y además puedan acercarse a la dinámica de la empresa y de esta forma entiendan la metodología de trabajo, es decir, se realice un onboarding.
- Es importante tener en cuenta la CVL de los 4ners cuando trabajan en las instalaciones del cliente, puesto que ello puede generar el desacoplo de los colaboradores frente a la cultura de S4N.
- Se sugiere implementar una estrategia en cuanto a la integración de nuevos colaboradores a la cultura de S4N en donde haya claridad acerca de los principios y metodología de trabajo, adicional, de estrategias que generen una unificación de la cultura en todas las áreas puesto que se evidencia que hay diferencias en su aplicación.
- No reducir el reconocimiento por el desempeño a un incentivo económico sino que se considera importante la instauración de acciones que impliquen el dialogo, la búsqueda de la solución del problema que se presente reconociendo las percepciones de los 4ners y/o la inserción de un salario emocional que tenga en cuenta el estilo de vida del 4ner y por ende sus gustos y motivaciones.
- En cuanto a Trabajo Social, se evidencia que debe intervenir de manera holística la realidad social reconociendo los diferentes ámbitos en los que una persona interactúa,



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en este sentido, comprender la CV desde esta misma perspectiva, puesto que esta visión representa el inicio de una transformación social. Adicional, buscar constantemente nuevas herramientas o estrategias para el abordaje de los fenómenos sociales en cuanto a modernizar los procesos a las necesidades de las nuevas generaciones y contextos, implementando en su intervención el uso de tecnologías como un aliado frente al establecimiento de relaciones interpersonales.

Presupuesto

PRESUPUESTO TIEMPO DE EJECUCIÓN UN AÑO			
Rubros	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Recursos humanos			
Trabajadoras Sociales	2	\$60.000/ día c/u	\$28'800.000
TOTAL			\$28'800.000
Recursos materiales			
Computador	1	Recurso propio	-
Internet	1	Recurso propio	-
TOTAL			-
Transporte			
Pasajes	2	\$9.600/día c/u	\$268.800
Viáticos	1	\$400.000	\$400.000
TOTAL			\$668.800
SUMA TOTAL			\$28'866.880

Cronograma

CRONOGRAMA															
MES/AÑO	2018											2019			
ACTIVIDADES	FEB	MAR	ABR	MA	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

				Y											
Reunión primer acercamiento															
Revisión Bibliográfica															
Realización de RAE															
Reunión delimitación del tema															
Definición del enfoque de investigación															

CRONOGRAMA

MES/AÑO	2018											2019			
	FEB	MAR	ABR	MA Y	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
Definición del autor metodológico															
Reunión informe de avances y nuevos acuerdos															
Carta de aprobación por parte de la institución															
Elaboración marcos de referencia															
Definición de los objetivos															
Caracterización															
Muestreo															
Definición de instrumentos recolección de información, técnicas e instrumentos															
Recolección de datos															
Trascripción de entrevistas															



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Preparación y análisis de los datos de tipo cualitativo.														
El análisis después de agotar el trabajo de campo la relación entre la teoría, la recolección y el análisis de datos														
Realización del informe														

Referencias Bibliográficas

- Casas J. & Co. (2002) Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios Revista de administración sanitaria, Vol VI - No. 23.
- Página web de Seven 4 N. Recuperado de <http://s4n.co/>
- Congreso de la República (2009) Ley 1361 de 2009. Colombia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm
- Ministerio de salud y protección social (2012) Política Pública Nacional para las Familias Colombianas, Bogotá; Colombia. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_\(1\)](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1)).
- Quintero, A (1997). Trabajo social y procesos familiares, Lumen/Hvmanitas, Buenos aires.
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2016) Plan de desarrollo “Bogotá mejor para todos” 2016-2020. Bogotá; Colombia.
- Congreso de la república. Ley 1361 de 2009, ley de protección integral a la familia. Bogotá; Colombia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm
- Álvarez R Adaneys, Guerra T Jesús Roberto (2012). “*Conflicto trabajo-familia: Riesgo Psicosocial y Salud Laboral*”. En: Revista Académica e Institucional, Páginas de la UCP, N° 92 (Julio-Diciembre, 2012); p.47-63. Recuperado de: <http://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/paginas/article/view/271/247>





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Otalora, G (2007) La relación existente entre el conflicto trabajo-familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas. p.p. 139-160. Bogotá; Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v20n34/v20n34a07.pdf>
- Molina, D (2011). Conciliación trabajo-familia: una mirada desde la perspectiva de la psicología organizacional y el trabajo. Universidad Católica de Pereira; Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/1228/1/3.%20Conciliacion%20trabajo-familia%20una%20mirada%20desde%20la%20perspectiva%20de%20la%20psicologia%20organizacional%20y%200.pdf>
- Salazar, R. Salazar, H y Rodríguez, M (2011). Conciliación trabajo y familia en México: las responsabilidades compartidas de mujeres y hombres en el debate público. Friedrich Ebert Stiftung; Mexico. Recuperado de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/mexiko/08726.pdf>
- El empleo. (24 de febrero de 2017). Tu familia le importa a las empresas. Recuperado de: <http://www.empleo.com.co/noticias/mundo-empresarial/tu-familia-le-importa-las-empresas-5187>
- Redacción el tiempo (22 de junio de 2004) Familia y trabajo, buen binomio. *El tiempo*. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1508769>
- Idrovo. S. (2006). Las Políticas De Conciliación Trabajo - Familia En Las Empresas Colombianas. Universidad de la Sabana. Recuperado de: http://www.iese.edu/es/files/Las%20pol%C3%ADticas%20de%20conciliaci%C3%B3n%20-%20Colombia_tcm5-28831.pdf
- Maria Pilar de Luis Carnicer, Martinez A, Perez M y Verla M J (2004). El conflicto trabajo-familia: un estudio empírico de factores familiares y laborales. *Capital Humano* N°175 p 54-76. Recuperado de <http://pdfs.wke.es/1/9/6/3/pd0000011963.pdf>
- Congreso de la República (2009) Ley 1361 de 2009. Colombia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm
- Ministerio de salud y protección social (2012) Política Pública Nacional para las Familias Colombianas, Bogotá; Colombia. Recuperado de: [http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Quintero, A (1997). Trabajo social y procesos familiares, Lumen/Hvmanitas, Buenos aires.
- Kisnerman, N (1998). Pensar el Trabajo Social : una introducción desde el construccionismo. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires – México
- Puyana Y. (s.f). El familismo: una crítica desde la perspectiva de género y el feminismo. Recuperado de:
<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/bcastro%40unicolmayor.edu.co/161bfa3b8c2c9c26?projector=1&messagePartId=0.1>
- Noguera J (2002) El concepto de trabajo y la teoría social crítica. Recuperado de:
<http://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewFile/25717/25551&a=bi&pagenumber=1&w=100>
- Congreso de Colombia (2008) Ley 1258 de 2008. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1258_2008.html
- Correa, J (2007) Evolución histórica de los conceptos de Responsabilidad Social Empresarial y balance social. Semestre Económico, volumen 10, No. 20, pp. 87-10. Medellín; Colombia.
- Noguera. J. (2002) El concepto de trabajo y la teoría social crítica. Recuperado de:
<https://www.siiis.net/documentos/ficha/132652.pdf>
- Restrepo. R. (2009). Responsabilidad Social. Nueva teoría, nuevas prácticas. Medellín, Colombia. ASCORT.
- Heler, M (2010). Claroscuros de la responsabilidad social organizacional, una mirada desde la filosofía. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162010000100002#a2
- Congreso De Colombia, (2012). Ley 1562. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- Manzotti. A,(2014) Salud Y Seguridad En El Trabajo (Sst) Recuperado de:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
- Erbes, A., Roitter, S., Delfini, M. (2011). Organización del trabajo e innovación: Un estudio comparativo entre ramas productivas argentinas. Nueva Época, número 34.
- Rosero, L. (s.f). Integración Social y Responsabilidad Social Empresarial: factores que apuntan a la calidad de vida laboral en el personal de la empresa La Cali. Recuperado de:





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

<http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/BoletinInformativoCEI/article/viewFile/918/843>

- Quintero, A. (2009) Contingencias de las Estructuras familiares del milenio. AGO.USB Medellín-Colombia V. 9 N 2 p. 294-600.
- Sandoval. C. (2002). Investigación Cualitativa. ARFO Editores e Impresores Ltda. Bogotá, Colombia.
- Campos, C., Rivera, L y Martínez, E. (s.f). Satisfacción laboral la calidad de vida en el trabajo del talento humano de docentes investigadores de una institución de educación superior. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/153/149>
- Verdugo, M., Rodríguez, A y Sáinz, F. (2012). Escala de calidad de vida familiar. Edita: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad; Madrid.
- Rodriguez, M. (2016). Equilibrio trabajo-vida: proceso de transformación hacia una organización familiarmente responsable. Ciencias Administrativas Año 4 – N° 8.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). 2014. Ocio, Recreación y Tiempo Libre. Recuperado de: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ContenidoBienestarEnFamiliaICBF/DescargasBienestarEnFamilia/GuiasDeFamiliaModulo1/M1_Guia13.pdf
- Trigas. M (s.f) Metodología Scrum. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/folders/1mbJQbLiT77c2ChBatIPKrSxUi1XxYVZV?ogsrc=32>
- Argandoña. A y Silva. R. (2011). ISO 26000, una guía para la responsabilidad social de las organizaciones. Recuperado de: https://www.iese.edu/es/files/catedralacaixa_vol11_final_tcm5-72287.pdf
- ISO 26000, Responsabilidad Social. (s.f). Recuperado de: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf
- Scrum Manager (s.f). Curso: Scrum apuntes. Recuperado de: <http://www.liderdeproyecto.com/sitio/images/agorapro/attachments/891/scrum-apuntes-11.pdf>



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- Mariño, Guiraldo y Matamoros (2011), Calidad de Vida Laboral en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de las Tunas en Cuba.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2008). Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa. Suiza.
- Monje, C (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Neiva; Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M (2014) Metodología de la investigación. Interamericana Editores S.A; México.
- López, C (2009). La proyección social, una propuesta práctica. Universidad Tecnológica de El Salvador. Retomado de: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/289/1/47272.pdf>
- Hernández, J (2016) La modernidad líquida. Política y Cultura, primavera, núm. 45, pp. 279-282.
- Gomes, C y Elizalde, R (2009) Trabajo, tiempo libre y ocio en la contemporaneidad. Recuperado de: https://journals.openedition.org/polis/2687?fbclid=IwAR2uGtfryZHxTEuWivqT1aUAku da513t_rKx0UJTD1c5ISioPJ5kBR5P0qU
- Duarte, E (2008) Como implementar el modelo de empresa familiarmente responsable para su adaptación en una pequeña y mediana empresa colombiana. Universidad de La Salle. Bogotá; Colombia.
- Mitta, D (s.f) Gestión de “millennials” en un grupo de organizaciones: ¿Quiénes son? ¿Qué los motiva? Y ¿Cómo retenerlos? Recuperado de: <http://congreso.pucp.edu.pe/gestion-innovacion/wp-content/uploads/sites/18/2018/03/Gesti%C3%B3n-Millennial-.pdf?fbclid=IwAR1paE0WBFsX5aoKwYKJ126ByYx4KypQoIKO6nLDfd-APsVLBdbjhptr1s>
- García, M., Escalante, M., Quiroga, Y (2012) Importancia del clima laboral en los resultados de una empresa y la competitividad. Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2012/clima-laboral-empresa->





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

competitividad.html?fbclid=IwAR2M_EOO10sIFmIDQJ8OHf5UkU_TajNbl7BqFQSxIEIWYaBMMvETjZsAcvg

- Dialogo de saberes (s.f) Recuperado de: https://pubs.iied.org/pdfs/G03611.pdf?fbclid=IwAR0id3QZc2HTXRwHVWUHWNO9jaA6msZi0vviqg_vl3t6NOZpUDAGN8Av58
- Silva, E., Morales, I (2011) Autonomia y trabajo colaborativo. Recuperado de: http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/152.pdf?fbclid=IwAR0LOVCos3MW5b5xU7nDCys659mMnyrD2_s1mSIVknWp9l1hmi0d8RCzxGw

Anexos

Anexo 1. Video invitación a participar - publicitario



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Anexo 2. Formulario de inscripción

Investigación: Calidad de vida laboral en S4N

Las trabajadoras sociales Adriana Ríos y Jessica Quiroga desean conocer tu percepción acerca de cómo tu vida y la de tu familia o entorno se han visto impactadas desde que empezaste a trabajar en S4N.

La información será confidencial.

Eres 4ner de la oficina de

- Medellín
- Bogotá

¿Deseas participar en la entrevista personalizada ya sea presencial o por videoconferencia?

- Sí
- No

NEXT



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Anexo 3. Piezas comunicativas - publicitario



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Participa en esta investigación y cuéntanos cómo S4N ha impactado tu vida y tu entorno familiar.

Sabías que...

- Calidad**
La calidad de vida laboral se define a partir de la percepción de cada persona y además tiene en cuenta la de la familia.
- Relacionamiento**
Llevarse bien con los compañeros de trabajo puede hacer que tu calidad de vida laboral mejore ya que aumenta el apoyo entre sí.
- Percepción**
Tu percepción del trabajo, la seguridad, la salud y tu espacio total de la vida personal contribuyen a la calidad de vida laboral en tu empresa.
- Familia**
La calidad de vida laboral promueve lo que se denomina empresa familiarmente responsable, pues esta tiene en cuenta los aspectos relacionados con la dinámica de tu trabajo y la percepción que tiene tu familia.

¡Participa!

Investigación a cargo de las trabajadoras sociales:
Adriana Ríos: arios@unicolmayor.edu.co
Jessica Quiroga: jquirop@unicolmayor.edu.co

(Te esperamos!)

Un estudio pensado en ti y tu familia

Cuéntanos, ¿Cómo se ha visto impactada tu vida y tu entorno familiar desde que trabajas en S4N?

Participa en la investigación acerca de Calidad de Vida Laboral a cargo de
Adriana Ríos y Jessica Quiroga
Trabajadoras Sociales

Anexo 4. Guía entrevista a profundidad - 4ner y familia



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA



S4N

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
EMPRESA SEVEN 4 N SAS
GUIA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Objetivo: Identificar cómo vivencian los 4ners y sus familias el trabajo y el espacio total de la vida.

Preguntas:

1. Influencia en la vida familiar desde la vinculación del familiar en S4N
2. Cambios positivos para la familia desde la vinculación del familiar
3. El tiempo juntos
4. Actividades en familia
5. Cumplimiento a los compromisos en familia
6. Ocupación del tiempo libre a nivel individual y familiar
7. Participación en organizaciones a nivel comunitario

Anexo 5. Guía entrevista 4ners



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA



S4N

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
EMPRESA SEVEN 4 N SAS
GUIA DE ENTREVISTA

Objetivos

1. Identificar cómo vivencian los 4ners y sus familias el trabajo y el espacio total de la vida.
2. Visibilizar cómo se presentan las relaciones interpersonales en el espacio físico de S4N.
3. Evidenciar como reconocen los 4ners la integración social en la organización del trabajo.

Preguntas:

1. Cuéntanos un poco de ti.
2. Un día de trabajo en S4N
3. Describe el lugar de S4N en el que te sientas mejor
4. Las relaciones laborales en tu equipo de trabajo y con los 4ners de las otras áreas
5. Afinidad e interacción con los compañeros de trabajo
6. Percepción de los principios de la empresa: sin código de horario, autonomía, inteligencia distribuida y maestría.
7. Aporte del trabajo al crecimiento personal
8. Percepción de la metodología de trabajo en equipo
9. Danos un ejemplo del trabajo colaborativo que vivencias en la empresa.
10. Cambios en la vida personal, (emocional, físico, relacional, familiar) desde la vinculación a S4N.
11. Concepción de la CVL

Anexo 6. Instalaciones de S4N Bogota y Medellin



Bogotá
(cafetería y zona de videojuegos)



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA



de reunión, cafetería, oficina)

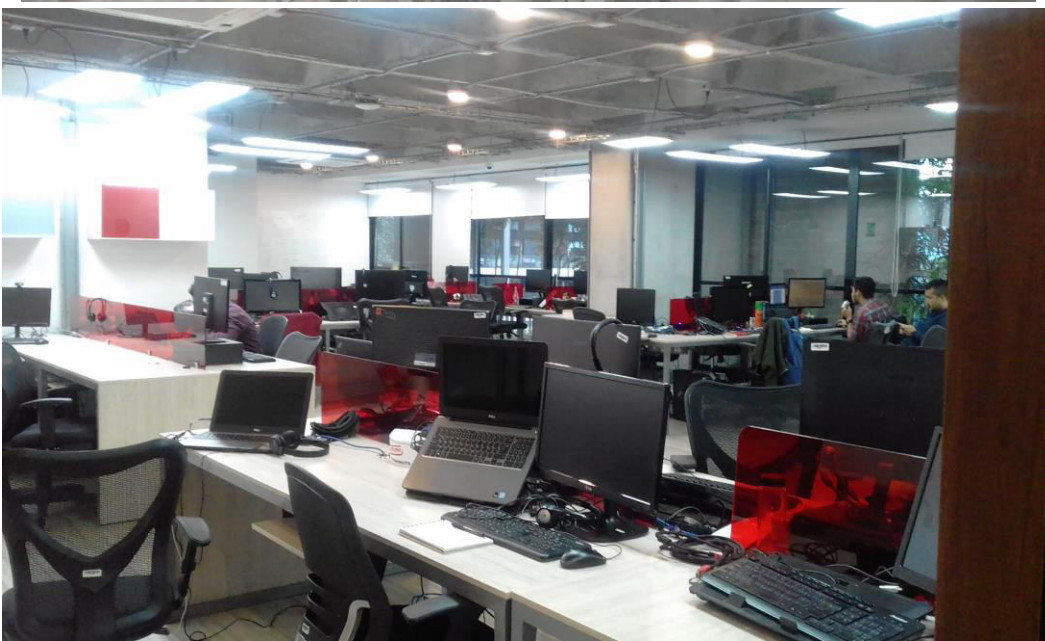
Medellín (Sala



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Anexo 7. Entrevistas individuales Bogotá

Entrevistado 3

Presentación, introducción, explicación de objetivos

Cuéntanos sobre ti

E-03: Bueno mi nombre es E 03 tengo 27 eh soy ingeniero de sistemas trabajo en seven desde hace unos 3 años y medio de pronto ya eh soy desarrollador mm pero tambien tengo o bueno ultimamente he tenido un rol de líder técnico en ya dos proyectos entonces es eso mmm vivo con mi novia emmm y ya... ya creo que esas son las preguntas que me hiciste

Jessica: tienen mascotas o solo viven los dos?

Jhovanny: solo los dos

Jessica: En ese sentido también conocer cómo es un día normalmente para ti en seven

E-03: eh listo pues es un poco variable mmm trato generalmente de empezar a las 9 pero hay veces hay reuniones más temprano por ejemplo hoy había una a las 8 entonces empezamos a las 8 eh no suelo ir muy a menudo a la oficina suelo trabajar en remoto mmm lo prefiero y digamos que es una de las cosas que más aprecio de seven porque no es fácil conseguir esa confianza en otras empresas o sea hay empresas que tienen todos los beneficios que puede llegar a tener seven y ... y pagar más y todo pero.. pero el trabajo remoto no es tan... no es tan común todavía entonces eso es importante para mi por lo menos mmm el horario bueno pues digamos que es lo que te digo usualmente es desde 9 hasta usualmente hasta 6 a veces más tarde dependiendo como de el.. el ritmo del día emmm que mas, voy a seven a la oficina antes iba cada vez que había clase de inglés, la clase de inglés era presencial entonces iba dos veces a la semana emm despues esas clases se acabaron y empecé a ir solo para las reuniones, a las ceremonias de los proyectos, los proyectos usualmente tenemos eh una revisión cada dos meses, cada dos semanas perdón , entonces cada



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

dos semanas había que hacer planeación y revisión entonces es como esas ceremonias que se tienen que hacer cada dos semanas ummm y ya pues creo que básicamente es eso

Jessica: Por qué prefieres trabajar desde la casa y no ir a la oficina?

E-03: porque siento que me rinde más en la casa ehh pues por un lado no pierdo tiempo ehh digamos que alistandome como tal para salir ehh no pierdo tiempo en el transporte o sea en el... en el viaje lo cual me permite pues descansar más en parte y pues que yo termine el trabajo y ya de una vez estoy como en la casa ¿si? entonces digamos que me parece muy ventajoso por eso, a veces siento que en la oficina pasan dos cosas, o hay mucho ruido o... o hay muchas distracciones entonces en la oficina es muy común que no se lleguen al puesto a preguntar cosas o... o que puede estar relacionado con que no voy a la oficina entonces como no voy a la oficina pues es más probable que pasen esas cosas pero ... pero en general así lo he sentido cuando voy se tiende a perder más el tiempo entonces en la casa no tengo pues muchas distracciones y pues siento que me rinde mas por eso lo prefiero

Jessica: Vale, teniendo en cuenta que vas muy poco a seven como sientes que se han dado las relaciones laborales con tus compañeros de trabajo?

E-03: ehh bien, bien o sea en general yo creo que uno puede medir eso como en cuanto al éxito de los proyectos de pronto o las dinámicas de trabajo y en general a estado bien mmm creo que sí es importante por ejemplo cuando uno está en remoto que los primeros días de un proyecto, en un proyecto nuevo que se hagan presencial lo más posible para... para conocerse con el equipo entonces eso si pasa, digamos el proyecto en el que estuve antes si estuvimos unas dos o tres semanas ehh yendo presencialmente estando alla presencialmente pues ehh como para conocernos y pues ya después ya había como la confianza de... de estar todos desde la casa y creo que mientras la gente sea responsable y se... se comprometa con lo que tiene que hacer y lo cumpla pues no hay ningún inconveniente y pues respondo rápido en los canales de comunicación que hay, de todas formas como también hay gente que está por ejemplo en Medellín, de seven en Medellín ehh pues es muy... digamos que de todas formas uno tiene que estar en este tipo... usando este tipo de medios para... para poder comunicarse entonces digamos por más de que uno vaya siempre a la oficina pues siempre va a tocar hacer algún tipo de comunicación remota entonces como que no... eso funciona o funciona mejor dicho

Adriana: por lo que escucho veo que tu trabajo está siempre en equipo, para ti ese trabajo en equipo qué significa y qué es lo más importante del trabajo en equipo?

E-03: mmm vale pues no siempre es en equipo ehh hay casos especiales o esporádicos donde uno tiene que trabajar solo atendiendo algún tema en particular, a mi me paso durante unos 8 meses por ahí que tuve que trabajar solo, entonces creo que ahí se asentó el tema de trabajo en remoto porque no tenía que interactuar casi que con nadie emm y bueno en cuanto... bueno el trabajo en equipo si es lo usual y pues creo que lo importante es el mmm como el compromiso y el respeto ¿si? que... que las cosas que toque hacer se hagan o sea que uno tenga como... como palabra y... y compromiso con lo que se compromete y que haya como respeto y confianza en... en la comunicación o sea que se puedan hablar las cosas sin... sin problema para... como para resolver los problemas ehh rápido

Adriana: ehh vale digamos que tu crees que la autonomía tiene que ver en ese trabajo en equipo?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-03: mmm si, si, si porque creo pues que es como parte del compromiso no? emm digamos que tu tengas o que el grupo como tal tenga muchas... muchas asignaciones y tu la.. el compromiso que tienes con el equipo y la autonomía ehh puedes hacerte cargo de cosas que originalmente no estaban asignadas a ti o.. o puedas por ejemplo ayudar en ciertos problemas que este teniendo alguna otra... otro miembro del equipo, que tengas como la si la autonomía de pronto de buscar de... de colaborar con una problemática entonces si.. si creo que pues es como inherente a ese compromiso de pronto

A: Digamos que ehh la autonomía la evidenciamos en el trabajo en equipo pero que en otros aspectos de tu trabajo crees que es importante y crees que esa autonomía trasciende a tu vida personal?

E-03: mmm si yo creo que esas cosas influyen de pronto en como en la forma en cómo uno se organiza haciendo las cosas que generalmente tiene que hacer bien sea estudiando algún tema o haciendo algún quehacer en la casa, creo que digamos que esa sistematicidad o esa... ese nivel de organización ehh influyen en todos los aspectos

Digamos que aparte de la autonomía seven tiene otros principios fundamentales que es la inteligencia distribuida y la maestría tu como evidencias esos principios en tu trabajo diario?

E-03: El tema de la inteligencia distribuida es un poco complicado porque básicamente lo que se busca es que el conocimiento no esté centrado en una sola persona pero es inevitable que en el trabajo diario a veces pasa que alguien se hace cargo de una tarea y ... y pues por rapidez, por agilidad por x o y motivo, por velocidad, pues es mejor que esa persona siga haciendo ese cargo de esa tarea en posteriores desarrollos entonces creo que se da, hay veces si... si el tiempo está generoso y.. o a rendido o.. o por alguna otra necesidad se ... tratamos de hacer esa inteligencia distribuida pero a veces es complicado, en cuanto a la maestría ehh pues yo pienso que la maestría es clave para mantener un buen nivel en el trabajo un buen desempeño esta como estudiando y aprendiendo constantemente es.. es como importante para... para generar esa confianza en el trabajo que uno hace y.. y también para poder ayudar y estar como... como al tanto de lo que pasa y poder apoyar al que tenga una dificultad

En las relaciones que tu tienes laborales y teniendo en cuenta que tu trabajas mucho desde tu casa cuando tu vas a la oficina puedes identificar un lugar de seven, un espacio físico en donde puedas relacionarte no solamente laboralmente sino generar afinidad o amistad con otras personas?

E-03: mmm me cuesta, me cuesta porque no soy una persona tan mm tan sociable entonces cuando estoy allá no es que busqué hablar con gente digamos como sentarme a almorzar con otras personas, no es como algo que esté buscando mmm creo que ese tema de socializar se da inevitablemente, o sea uno habla con los compañeros de trabajo que esten en la oficina que coincidan en la oficina bien sea del proyecto actual o de otro proyecto anterior y creo que es dentro de la misma oficina donde uno pueda llegar como o bueno personalmente lleno como esos espacios de socializar mm si diría que eso sea en el mismo puesto de trabajo...

Esos espacios que tiene seven tu haces uso de ellos, de los juegos o las salas de descanso o generalmente no?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-03: Yo, personalmente no pues porque no voy tanto y cuando voy no, por lo mismo que te digo que no siento que me rinda tanto entonces no me siento como en la libertad de ponerme a jugar o algo por el estilo aunque lo he hecho pero no es lo habitual

Tu podrías decir si desde que te vinculaste a seven has evidenciado algún cambio en tu vida personal o en tu vida familiar o también cambios físicos?

E-03:Pues cambios en el entorno sin duda cuando entre a seven yo estaba viviendo con mi familia ehah ahorita estoy viviendo con mi novia en parte a sido por, a sido por, digamos por la estabilidad con seven y... y si como por el desarrollo el avance que he tenido en seven mmm físicos, no, no sabría decir, no supongo que sigo igual, que me haya engordado o algo así no (risas)

Pero digamos de las experiencias anteriores a seven hayas tenido una carga laboral fuerte o ahorita en seven sientas que genera estrés o dolor de espalda, cosas así que...

E-03: Emmm no, no, no realmente, pues digamos que si la empresa en la que estaba antes si habian problemas de ... de sobre esfuerzos que tocaba hacer más o menos seguido digamos de trabajar hasta tarde o de... de de trabajar un fin de semana cosas así, era como muy, muy común muy usual en seven no ha sido el caso ha sido muy... ha pasado pero es muy, muy raro emmm entonces pues eso cambio pues no me acuerdo de haber tenido afecciones en mi salud por trabajar de más en esa época pero sin duda siento bienestar digamos mental, de pronto como tranquilidad eh de poder disfrutar eh en la casa, por la noche de poder compartir con quien vivo o poder aprovechar los fines de semana sin... sin ningun problemas eh creo que incluso hasta el tema de las vacaciones aunque no... no no he pedido tantas eh creo que es como mas sencillo o tuve la experiencia que en la otra empresa eran como muy problemáticos porque pues como los proyectos siempre estaban colgados entonces uno pedía vacaciones era un problema y siempre pedían que.. que las aplazarán entonces eso era un poco harto ummm de pronto ahí a sumarle pero eso ya es como, pues más que seven es como un problema mio eh el hecho de, yo usualmente voy en cicla a la oficina, cuando voy, en el trabajo anterior pues como no tenía trabajo remoto pues iba todos los días ahora como no, en seven pues ha sido por épocas a veces voy todos los días a veces no actualmente no estoy yendo entonces como que ese era como mi único ejercicio físico y al no tener que ir pues como que no... no he hecho mayor cosa entonces creo que eso puede llegar a ser un problema pero como te digo es mas como el compromiso con ese tema de... del ejercicio que pues hay como intrínseco en seven

Vale, E 03 para ti que significa CVL y que crees que necesitas para tenerla?

E-03:mmm vale pues yo creo que esa calidad está como muy medida en ... en cuanto a que te puedan valorar a ti por lo que haces y no por otras cosas que usualmente se valoran como eh en cómo te relacionas con los demás si que, a veces... a veces pasa y pues seguramente igual también en seven pasara pero digamos que no, no no es como lo único de pronto como por (interferencia) un poco hay personas que pueden ser más amistosas y se hablan con los jefes con los socios en este caso emm como que congracian más en esa parte social y... y hay otras personas que no yo siento que no soy de, no soy de ese caso o sea usualmente tengo una relación distante o sea amable pero distante eh con... con los jefes o en general con las personas con las que no tengo relación constante o sea que no son del grupo de trabajo eh pero digamos que eso no ha impedido que en seven vean que el resultado del trabajo ha sido bueno ¿si? que no se centran solo en.. en el que conocen, en el que le conocen la vida personal porque han salido a tomar sino que ven que el trabajo



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

el trabajo que se ha realizado y valoran eso entonces creo que eso ha sido importante y motivante porque siento que aprecian lo que realmente se debe apreciar mmm y eso genera calidad, creo que eso genera calidad, esa... esa... digamos ese reconocimiento del trabajo sin necesidad de que tengas que... que hacerlo notar o sea que el trabajo hable por sí mismo y que esa... y que eso sea que sea valorado mmm eso y pues la libertad de respecto a vestimenta, horario ehh ubicación del sitio de trabajo creo que eso es fundamental también para... para sentirse agusto

Que te falta para tener CVL?

E-03: mmm no en este momento no... no sabría decir algo, de pronto si me quedara mas cerca a la oficina quizás iría mas seguido pero... pero no... no, no sabría decirte en este momento algo que... que puntualmente este faltando

Tu donde vives?

E-03: Yo vivo por la esperanza con boyaca más o menos, no es tan lejos, de hecho en bicicleta es como media hora pero pues igual

Pero pues el tráfico se convierte en horas

E-03: Sí aunque como te digo como normalmente voy en bicicleta es media hora

Entrevistado 4

Presentación de la investigación

A: primero queremos saber mas sobre ti, cuéntanos cosas tuyas, con quien vives, cuantos años tienes, cuanto tiempo llevas en seven, cosas así

E-04: ehh bueno, yo vivo aqui en Bogotá hace dos años y nueve meses mas o menos, aproximadamente, casi diez ehhh soy de Palmira, en seven llevo un año y tres meses aproximadamente, tengo 31 años de edad ehh vivo en este momento solamente con mi gato en un apartaestudio aca en Bogotá ehh proxicamente me voy a trasladar a Medellín y ¿qué más? mi familia pues... mi familia principal se encuentra toda viviendo en Palmira que son mi hermano y mi mamá y mi hermano pues tiene sus tres hijos que en ocasiones van a visitar a mi mamá

A: okey, solo tienes un hermano?

E-04: si, hermano mayor

A: okey, E 04 cuéntanos como es un día de trabajo en seven

E-04: un día de trabajo en seven, bueno ehh yo podría decir que para mi ha sido como ehh una experiencia vivida porque al inicio eran jornadas muy, muy, muy tranquilas cuando no se tenia o cuando no tenia claro en que era lo que iba a participar del proyecto, entonces eran jornadas demasiado tranquilas ehh despues con el tiempo se me fue haciendo un poco mas de responsabilidad, entonces la carga comenzo a aumentar y... pero apesar de eso no... no puedo decir que se me genero un estres o una carga laboral con la cual no pueda manejar o que mantenga estresado todo el día a ver como voy a hacer y como lo voy a terminar ehh a pesar de que la responsabilidad a aumentado ehh no siento como un estres constante como si lo sentia en algunos otros trabajos

A: okey, pero digamos tu dices "hoy voy a ir a seven a trabajar" en el caso de que vengas porque sabemos que puedes no venir, pero como te preparas, como es el trafico, en que vienes (R: ah okey) cómo te organizas aqui en el lugar de trabajo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-04: bueno los días que vengo a seven eh normalmente lo hago en bicicleta entonces siempre me levanto muy temprano, me preparo lo que es el almuerzo, desayuno y me vengo en bicicleta que es como mi medio de transporte, el que más uso eh en cuanto al tráfico eh por suerte cuento con una ruta en la cual no me toca toparme con mucho tráfico entonces no es... el tráfico nunca ha sido un inconveniente, la bicicleta me permite movilizarme un poco más rápido eh los días que no vengo en bicicleta me vengo en Transmilenio y por suerte me toca una ruta que hace una sola parada entonces es extremadamente rápido y es una ruta que eh donde yo la tomo se baja mucha gente entonces va vacío eh prefiero utilizar mi bicicleta a pesar de que el Transmilenio se demora como 5 minutos eh pero prefiero usar la bicicleta por motivos de salud y deporte, solo que últimamente no he podido es por una molestia que tengo en una rodilla eh cuando llego acá normalmente siempre subo hasta el quinto piso a dejar mi almuerzo a saludar a los que estén acá y luego pasa a saludar a todos los que estén en el cuarto eh preparo mi equipo y comienzo a revisar que deje pendiente el día pasado, el día anterior y ya comienzo mi jornada, durante el día eh siempre trato de hacer dos o tres pausas para algo en la mañana... para comer algo en la mañana, para comer algo en la tarde eh y después del almuerzo siempre trato de distraerme un ratito en los videojuegos

A: okay, digamos que en esa jornada laboral eh tu nombras digamos diferentes lugares de... de seven, el cuarto piso, la cafetería en esos lugares tu en cual identificas que hay más interacción con los demás compañeros, los demás 4ners y eh que vínculos han generado esas interacciones o con quien sientes más afinidad?

E-04: bueno, donde se genera más interacción, para mí en... en la cafetería, en los diferentes espacios ya sea al momento de... en la mañana a comer fruta o en la tarde que uno sube a tomarse un café o a comer algo, durante el almuerzo, siempre pienso que en el quinto piso en la cafetería es donde se genera más interacción, en el cuarto piso que es donde trabajo como tal eh la interacción si la hay pero es muy poca y es más que todo temas específicos laborales no se da mucha interacción algo por fuera de... del ámbito laboral eh algo que ayuda mucho a interactuar es... son la parte de los videojuegos, me parece que es un espacio donde uno se desestresa y deja como de pensar en el trabajo y ayuda mucho a interactuar incluso con compañeros que han llegado nuevos, que uno de pronto los ve sentados solos y uno les... les pide participar de los videojuegos eh ¿con quien me he llevado mejor? eh bueno ha... pues no tengo a alguien como muy cercano acá en seven, he tratado de socializar casi como con todos por igual y... pero si se ha generado como un vínculo un poco más cercano es con... podría decir que con doña Luz y con doña Martha porque eh siempre pues son personas muy amables y... y son muy serviciales entonces uno como que siempre siente como esa... ese afecto eh puedo decir que con Pablo, con Pablito el de infraestructura eh con Lorena porque la conocí en un trabajo anterior y ya, son como los vínculos más cercanos que he generado

A: eh digamos que en cuanto a no tener ese horario establecido crees que eso limita los vínculos o que ventajas o desventajas puedes encontrar en no tener horario ni tener que venir a la oficina

E-04: okay eh ventajas como tal, pues te permite mucho manejar tu tiempo si tienes algo que hacer en... en... durante el día entonces no tienes esa limitante de que lo tienes que poner muy temprano para que no interfiera con tu vida laboral o muy tarde, entonces eso es una gran ventaja de la flexibilidad que le permite a uno como manejar su... su tiempo, la desventaja si de pronto genera muy poca interacción con los demás compañeros porque no estás obligado a venir siempre y cuando cumplas con tu trabajo, entonces muchas veces llegan compañeros nuevos y uno ni siquiera sabe quienes son o pasan eventos en la empresa y uno ni por enterado, entonces la parte de interacción si





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

se ve un poco limitada con la parte de flexibilidad de trabajar desde la casa, entonces eso yo diría que es como la parte negativa

A: digamos que en una semana cuantos días puedes venir aquí o...

E-04: normalmente vengo de dos a tres días, dependiendo de si tengo algo que hacer acá

A: en cuanto a digamos en todo lo que pasa en seven y hablo también de los principios de seven, cuando hablamos de autonomía, inteligencia distribuida eh como crees que te aportan a tu crecimiento personal? hay algún aporte?

E-04: eh si, si me parece que la parte... mas que todo la parte de... de la maestría y la inteligencia distribuida aportan mucho porque pues uno no se las sabe todas y uno siempre debe buscar apoyo en los demás compañeros eh yo por... hasta el momento nunca me he encontrado con las puertas cerradas en algún compañero por alguna duda o inquietud que tenga que hacerles y... y me digan "no, no te voy a atender", siempre me han colaborado eh la maestría pu... aquí hay gente con mucha experiencia y siempre están dispuestos a colaborar eh la parte de la autonomía aporta demasiado porque a pesar de que te ayudan o te brindan apoyo para solucionar tus dudas eh tu también tienes que... que poner de tu parte y investigar, no simplemente llegar con "ve no se como hacer esto" y ya sino "ve, estuve buscando y tengo estas opciones, cual es mejor" entonces la parte de la maestría... de la autonomía es bastante importante y ayuda mucho en... en... en tu crecimiento profesional

A: y en cuanto al trabajo en equipo podrías darnos un ejemplo de cuando tu necesitaste al equipo o una anécdota, algo que... o alguna experiencia que hayas tenido acá en seven sobre el trabajo en equipo

E-04: sobre trabajo en equipo eh alguna anécdota, bueno la... el trabajo en equipo en el que yo he participado mas que todo ha sido como de manera de... de distribución de trabajo porque soy del grupo de calidad, en el que grupo en el que estoy soy el que mas antigüedad tiene y mas conocimiento tiene sobre el proyecto eh entonces normalmente siempre me buscan a mí de la parte de los chicos de calidad para... para resolver sus inquietudes eh de hecho hace poco un compañero que es nuevo en la parte de automatización y de... de pruebas le asignaron un... un... un... una historia para hacer eh lastimosamente entendí mal el... el concepto de la historia y estaba enfocando su proyecto para otro lado, entonces lo que hice fue reunirme con él y aclararle como hacia donde creía que yo que debería ir la historia eh entonces ya se enfoco, se reenfoco en el trabajo que estaba haciendo para poder rendir en lo que estaba haciendo porque estaba perdiendo mucho tiempo en lo que estaba haciendo, entonces en cuanto a trabajo en equipo creo que he sido como el... algunos de mis compañeros de QA me ven siempre como el punto de referencia y el pilar en el cual se pueden apoyar para... para... para (12:51) su trabajo, para resolver inquietudes

A: entonces se podría decir que el trabajo en equipo que significa digamos para ti en general para seven?

E-04: eh el trabajo en equipo para mí es la manera en como de pronto nos distribuimos las tareas como para alcanzar un objetivo final o eh como común eh acá se ve mucho es en la parte... es que en la parte de ca... de pruebas eh no... no lo hemos tenido tan marcado el trabajo en equipo es porque siempre ha estado... siempre ha sido una o dos personas con tareas muy específicas entonces ahora es que se ha venido a formar como un equipo como tal y cuando lo estábamos formando nos dividieron otra vez (risas) entonces es un poco complicado, pero en la parte de calidad si eh normal... estaba era yo solo entonces eh con los de desarrollo hablaba pero





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

no veía... o sea no estaba como trabajando en equipo con ellos porque ellos tenían sus actividades de desarrollo y yo mis actividades de calidad entonces ehh entonces ellos no me podían asignar tareas a mí, yo no les podía asignar tareas a ellos y no nos podíamos como colaborar en esa parte de en cuanto a trabajo, en cuanto a inquietudes sí, si se da el trabajo en equipo en cuanto a nos ayudamos a resolver inquietudes, pero en cuanto a carga laboral no se... no se ha visto como... como ese trabajando en equipo es por lo que siempre éramos uno o dos, no había mucho que distribuir

A: ehh digamos que desde que estás aquí en seven tú has identificado, si los has identificado porque puede que no, algunos cambios personales, emocionales

E-04: cambios a nivel personal ehhh si eh desde que estoy en seven ehh me gusta mucho hacer **deporte** y desde que estoy en seven he tenido mucho más tiempo para... para dedicarme al deporte entonces ehh eso me ha ayudado mucho, me gusta mucho porque antes no tenía el espacio para hacerlo o siempre llegaba muy tarde o tenía que salir muy temprano entonces no tenía un espacio, entonces en cuanto a beneficios eso me ha ayudado mucho ehh la... la facilidad que te brindan para manejar tu tiempo, me permite de pronto asistir a eventos sociales con algunos conocidos, que antes de pronto decía no salgo a las 6-7 y mientras llego, no puedo, entonces ahorita no, yo salgo más temprano y alcanzo a llegar ehh la parte económica también me ha ayudado mucho ya que pues si uno trabaja desde la casa pues ahorra mucho en... en cuanto a de pronto transportes si se tiene que transportar o en cuanto a cocina porque lo haces en la casa, entonces me ha ayudado mucho a acomodarme en... en de pronto en gastos y en deudas; a nivel emocional ehh sí porque mantengo con mucho menos estrés que antes ehh me gusta lo que hago, está uno más tranquilo, entonces no está uno como en la monotonía día a día, ir a sentarse ocho horas, levantarse y salir, esos han sido como los cambios más relevantes

A: okey y digamos que eso que tú identificas en tiempos, en poder hacer las cosas que te gustan para ti eso significa calidad de vida o que significa para ti calidad de vida y que necesitas para tenerla

E-04: ehh para mí sí, tener tiempo para... para mis cosas y mis actividades, para mí eso significa calidad de vida ehh no me voy mucho por el componente económico porque igual tú puedes tener un empleo donde ganes veinte millones de pesos y mantengas aburrido en tu trabajo entonces ehh para mí la calidad de vida que me ha dado seven en cuanto a poder manejar y disponer de mi tiempo eh sin incumplir con mis responsabilidades laborales, entonces está la parte que me asignan una tarea y me asignan un tiempo y yo veo si me gasto el tiempo que me dieron o me gasto menos y aprovecho el... lo que sobra para hacer mis... mis cosas, entonces esa distribución o esa facilidad para... para manejar mi tiempo ehh me ha parecido, ha sido como el impacto mayor en cuanto a calidad de vida

A: ehh cuando tú nos cuentas que vives solo con tu gato, que tu familia está lejos ehhh como te organizas para los cuidados del gato, cuánto tiempo inviertes o bueno igual los gatos son súper independientes (risas) no requieren tanto tiempo pero que significa tener a otro ser vivo viviendo contigo y que te demanda?

E-04: bueno como te decía me levanto muy temprano y lo primero que hago es comida del gato, agua del gato y el arenero entonces es como lo mínimo ehh cuando estoy en la casa ehh siempre saco un espacio para... para jugar con él porque apesar de que son muy independientes pues siempre necesitan actividad física, entonces siempre aprovecho o saco un espacio después del desayuno o después del almuerzo para jugar con él, ehh siempre antes de salir de casa le pongo unos snacks para que se entretenga mientras yo salgo, eh siempre... siempre afecta tener como... a pesar de que son muy independientes y todo el tema ehh siempre afecta un poquito en cuanto a tus





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

salidas porque sabes que no te puede ir muchos días y dejarlo solo, ehhh normalmente siempre cuando salgo trato de dejarle todo listo con comida y todo el cuento si se que me voy a demorar o si voy a llegar muy a la madrugada, entonces siempre se ve uno como no se si cohibido o... o en cuanto al tema de salidas por el tema de si uno se va a ir y no se lo puede llevar entonces a quien lo dejas cuidando o si te lo vas a llevar como los transportas, eso ha sido como el... el tema mas relevante en cuanto a los cuidados del gato y vivir con el gato

A: okey ehhh

J: eh digamos que frente a lo que tu nos cuentas es muy importante saber si tu consideras a tu gato como tu familia y si realmente pues apesar de que es un animal, pues un ser vivo que como tu nos cuentas tienes un cuidado y un vinculo constante, se ha formado esa afectividad y si realmente consideras ese animal como tu familia

E-04: para mi si, eh al comienzo eh dije "tal vez no se genere el vinculo" eh pero con el pasar del tiempo uno eh siempre comienza como a sentir eh cuando esta muy separado de él uno siente como esa tristeza porque no lo ve o la alegría cuando lo ve, entonces siempre se genera como ese vinculo a pesar de que no es un ser humano pero si es un ser vivo comienza uno a generar ese vinculo como el de cariño entre... entre tu mascota y tú, eh yo a mi gato lo adopte en un momento en el que estaba muy eh triste, aburrido aca en Bogotá, porque me han pasado un montón de cosas (se rie) que fue cuando recién llegue, entonces siempre me sentia como... como muy solo... muy... a pesar de que no he sido muy apegado a mi familia eh si me sentia un poco solo aca entonces el... el gato fue de bastante ayuda, para mi

A: okey eh digamos que en todo lo que haces ya hemos como recopilado un poco que te gusta hacer deporte, bueno que pasas tiempo con el gato eh otras actividades de ocio? ir a cine no se que... a bailar (risas)

E-04: si, soy mucho de ir a... a cine eh normalmente voy como tres o cuatro veces al mes eh es una actividad que me gusta mucho eh que otra actividad de ocio hago, eh normalmente salgo a caminar por la ciudad eh a tomar algo, un café, a comer algo, que otras actividades, eh de ocio, no salgo mucho a bailar porque aca no tengo con quien (risas) entonces me queda un poquito complicado

A: el todo buscando pareja (risas)

E-04: eh pero pues si me gusta mucho y trato de aprovecharlo cada vez que se puede eh que otras actividades de ocio hago, pues participo de muchas competencias aca en Bogotá eh y ya, basicamente esas son como mis actividades de ocio, juegos muchos videojuegos y cuando no voy a cine veo peliculas en mi casa y ya es basicamente lo que hago

A: y actividades digamos a nivel comunitario?

E-04: solamente cuando se dan aca en la empresa que se dan salidas mensuales o bimensuales eh siempre trato de participar en ellas

A: okey, pero me refiero mas como a organizaciones JAC...

E-04: eh no, no porque

A: fundaciones

E-04: no, no pertenezco en este momento a ninguna fundación, el edificio no tiene... son solo unos apartamentos entonces no hay como... se me olvida, el este de

A: accion comunal?

E-04: no, de los edificios, la...

A: la administración? (risas)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-04: si, la parte de administración, pues no hay entonces tampoco participo de eso, no tengo ni idea de juntas de accion comunal del barrio, ni idea

A: ninguna actividad referente a eso, ah bueno Ricardo

J: ehh y porque no surge el interes de participar en lo comunitario, porque no te ha surgido como...

E-04: ehho bueno en cuanto al sector en el que vivo ehh la verdad no ehh pues siempre eh... por ejemplo, te pongo el caso del lugar donde vivo ehh siempre o bueno siempre saludo a mis vecinos pero mis vecinos son como muy buenas tardes y chao, no... hasta ahi llegan entonces no... no... con ellos no se ha podido interactuar mucho asi como ven, hablemos, que hay del barrio, que cosas importantes del barrio entonces simplemente llegan de trabajar o se van a trabajar y ya, son muy cerrados pues en cuanto a convivencia ehh lo note fue un dia que llegaron a preguntar por alguien y yo no sabia quien era y pregunte a otro vecino y tampoco tenian idea de quien era y llevaba mas tiempo viviendo ahi entonces se me hizo muy extraño, pues no se conocen entre ellos (risas) entonces es bastante complicado, siempre que llegan a preguntar por alguien al... al... al sitio pues yo digo "no, nose" y cuando pregunto a los demas tampoco tienen ni idea, entonces por esa parte en cuanto al edificio ha sido complicado ehh doned vivia antes si tenia un poco mas de contacto con... con las personas que vivian en el sitio, era porque la señora que lo administraba siempre trataba de abrir espacios para que todos se integraran entonces alla si par... si conocia a la mayoria y me hablaba con la mayoria pero aca como cada quien tiene su apartamento entonces ya es un poco complicado a pesar de que yo trato de saludar a todo mundo asi no me saluden, ehh en cuanto al barrio pues no...nono.... la verdad no tengo ni idea como esta organizado el barrio, como son barrios pequeños, no se a cual pertenezco de todos los barrios entonces queda muy dificil saber si hay alguna junta de accion comunal, si hay alguna junta de vecinos o algo asi y ya

A: listo entonces ya seria todo

Adri le comenta del articulo y se dan las gracias por la participación

Entrevistado 6

Cuéntanos sobre ti

E 06: vale entonces ehh yo soy diseñadora mm tengo un rol de diseño de servicios no es tan común pero básicamente es alguien que guía la definición de productos y está más orientado hacia la estrategia que tengan las compañías y eso se vuelve digamos algo digital pero pues tambien tengo que investigar, salir, estar muy en contacto con los clientes, digamos que soy un punto de contacto entre comercial y lo que pasa acá adentro si? emmm llevo un año en la empresa, cumulo un año el 16 de octubre, un año y 15 dias mmm tengo 35 años aunque se que parezco un poquito más joven (risas) quiero verme más joven (risas) que más? soy casada, llevo un año de casada, me case en agosto del año pasado mm

Y vive solo con tu esposo?

E 06: vivo solo con mi esposo

Cuéntanos como es normalmente un dia de trabajo en seven

E 06: un dia de trabajo? mmm son muy variados pero normalmente me levanto muy temprano e incluso empiezo a trabajar desde ehh dependiendo del proyecto pero muchas veces me levanto a las 5 de la mañana a trabajar emm soy más de venir a la oficina que de quedarme en remoto ehh siento



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que me da mucha más energía, puedo estar pendiente de algunas cosas ehh me gusta separar como los tiempos, claro si necesito concentración me quedo en mi casa, pero a mi me gusta ir a la oficina y tener junticas, aquí como que separo esos espacios emm que mas hago? ehh por decir asi toco base con mi equipo mi rol es de liderar un área que está apenas naciendo entonces nos estamos enfrentando a muchos retos nuevos para el equipo, para la empresa, incluso para mi, entonces estoy super pendiente como están ellos ehh como están los clientes como va el proyecto ehh tambien tengo que mirar algunos ehh asuntos que no son netamente de proyectos o.. o pues no enfocado a proyectos actuales sino que estoy mirando la oportunidad de venta, estoy mirando ehh cosas como de performance del equipo emm tambien me invitan mucho como a sesiones de seven como de estrategia para donde va la compañía es tipo de cosas entonces yo estoy como en ese rol como de mirar muy como lo puntual pero también teniendo una visión como a futuro de qué va a pasar

Ventajas o desventajas de la metodología de trabajo en grupo

E 06: el trabajo en equipo es fundamental en lo que nosotros hacemos desde el área de diseño porque no todos tenemos los mismos roles entonces lo que se busca es la integralidad de que el trabajo se vea de manera holística entonces haya un apoyo de alguien que sepa de experiencia de ### (4:;31) otra persona que sepa de lo visual, otra persona que esté alimentando la parte como de la investigación entonces es super importante ... super importante el trabajo en equipo. La sincronización yo le digo al equipo, nosotros somos un equipo de nado sincronizado ehh si o si tenemos que andar juntos ehh no quiere decir que todos tengamos que hacer lo mismo sino que cada uno tiene su rol y tiene momentos para hacer de manera individual lo que tiene que hacer pero debe haber una cohesión.

Cómo percibes las relaciones laborales?

E 06: Las relaciones laborales? mmm hay varios tipos de relaciones dentro de la dinámica de equipo, una, la relación de colega muy enfocado hacia la disciplina y muy enfocado hacia ehh casi que tan bien hace su trabajo, que tan bueno eres, que tan buenos insumos me das para que yo pueda hacer lo que yo tenga que hacer esa es una de las relaciones, otra relación que se da es la de ehh como colega persona, colega persona entonces son capacidades de comunicación, que me diga las cosas que son en el momento correcto, oportuno ehh mas digamos desde la parte social y de comunicación y la otra ya es como persona, inevitablemente siempre hay contacto con el individuo entonces siempre hay un feeling de ehh me cae bien, me cae bien, es un vacan, me está haciendo un favor, me esta haciendo la milla extra o se preocupa por mi o se preocupa por la persona que está al otro lado que agg trasnochaste agg como asi que trasnochaste o.. o .. o no viniste, estás mal? qué pasa con tu familia, son esos tres dominios que yo veo como en las relaciones de trabajo

Con quién crees que tienes más afinidad de tus compañeros?

E 06: La verdad es que es mi rol fomentar esas relaciones entonces yo estoy pendiente de todos ,entonces estoy muy pendiente de lo que pasa en sus vidas sin ser entrometida sin ser sino como en lo que les afecta entonces si alguien comenta que se va a comprar una moto yo le pregunto por la moto es mi rol ehh y creo que tambien siento que es mi rol dentro de la empresa a veces siento que le hace falta un poco de humanidad, entonces siempre estoy diciéndoles a los muchachos es importante demostrar que te importa el otro



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Y por qué sientes que falta un poco de humanidad en la empresa?

(risas) esto es incógnito no? (risas)

Jessica: son confidenciales (risas)

E 06: si, si siento que como que ehh claro pues como somos cheveres, liberados, no tengo que ir a la empresa no tengo que ir los fines de semana mmm estan como muy enfocados hacia el performance entonces ehh fuera del área de talento humano porque no me estoy metiendo ahí, sino me estoy metiendo en el día a día, muy pocas personas te preguntan como estas o si es el día de tus cumpleaños entonces ehh el día de tus cumpleaños mmm la gente como que ni viene o no quiere venir eso es super personal pero entonces yo siento que también está automatizado y no entiendo porque ehh no se puede celebrar todos los días normal pero entonces pierde la especialidad, los días de cumpleaños eran x día entonces yo ya 29 de febrero yo ya no siento que es especial porque yo cumpla es el 9 si? eso por ese lado, por otro lado también pienso que es como muy trabajo, trabajo, trabajo, pero oye preguntaste por que este no se conectó? que... que le paso? siento que ehh eso falta y lo he sentido en varios equipos, trabajo transversalmente con muchas personas y si siento que es.. pero no es del trabajo es del individuo pero son dinámicas que el trabajo también te va enseñando

Desventajas o ventajas que en cuanto a tu experiencia identificas frente a los principios de seven?

E 06: Me parece que al tener principios claros y fundidos la gente tiene identificado que esperar de la empresa entonces ehh por decirte algo si yo veo que tu no eres autónomo o si veo que no te preocupas por aprender o algo como líder o como si lide de un área tengo un argumento para decirte, mira uno de nuestros principios es la autonomía pero siempre tengo que pujarte siempre tengo que hacer nose que, entonces creo da como una vara de no de medición sino de comportamiento en donde tienes o no tienes título con la empresa, a mi me parece que es una ventaja super importante estar reforzando esos conceptos que la gente lo tenga muy claro y que también sea muy autocrítica y diga no soy autónoma o no tengo autonomía o pocas veces he compartido conocimiento, no se ese tipo de cosas nos permite hablar el mismo lenguaje que es lo importante

Y esos principios en que te han aportado a tu crecimiento personal y profesional?

E 06: Que me han aportado a mi? ehh pues son principios en los que yo siempre he creído antes de estar en seven ehh me parece valioso que otras personas lo aprecien entonces me siento cómoda trabajando en una empresa que apoya e incentiva ese tipo de cosas ehh, que he aprendido? he aprendido que se puede llegar a formalizar más esas cosas que uno piensa que existen pero que las da de manera muy espontánea lo puedes... lo puedes formalizar, lo puedes volver más frecuente, creo que eso he aprendido, siempre se enseña o siempre se aprende, siempre tú coges la batuta, te levantas y decides vas a hacer x o tal cosa pero cuando tu lo haces sistemático entonces creo que ehh ahí hay una muy buena oportunidad como de decir voy a hacer parte de mi rutina entonces a tenerlo más presente si no lo he hecho últimamente entonces recordarme que lo tengo que hacer

Desde tu vinculación que cambios has evidenciado a nivel personal, emocional, familiar?

E 06: Que cambios he identificado ehhh ahora viajo mas entonces estoy lejos de mi pareja eso me afecta un poquito y pues obviamente eso es como parte de la relacion y tambien pienso ushh menos



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mal no tengo hijos, es algo que no podría hacer si tuviera hijos entonces ahí también me pongo o sea porque mi objetivo no es tener hijos o si tener hijos no se eso no lo tengo resuelto pero porque estoy en una edad en donde esas cosas se empiezan a pensar y porque son momentos en los que piensas eh me interesa mucho mi trabajo entonces no voy a tener hijos, por mi trabajo no se son ese tipo de cosas que como mujeres nos cae más directamente, eso por un lado, que otra cosa ha cambiado mmm porque creo que estoy en un ambiente más retador ... mucho más retador creo que eh hay gente la que me inspira mucho, la que admiro eh entonces siempre estoy como buscando mi mejor versión que puedo aportar, cambio que eh cuando llegue acá no estaba en mi zona de confort, no era exactamente el tema en el que yo trabajaba entonces tuve que estudiar mucho ... mucho, buscar información en otro lado, mmm cambio al salirme de mi zona de confort tener momentos de pánico.. tener momentos de pánico claros y decir no doy la talla no se si fue una buena decisión estar acá pero porque eso es un reto personal que yo me había impuesto no porque me hiciera sentir mal sino porque uno mismo tiene como esos videos de será que si lo estoy haciendo bien? o no?

Para ti qué es entonces CVL y que necesitas para tenerla?

E 06: Para mi calidad de vida en realidad la calidad yo la defino en equilibrio, entonces para mi el equilibrio es eh si puedo viajar, no viajar tanto tengo que tener equilibrio con mi esposo con mi familia eh equilibrio de eh trabajar pero trabajar como en la cantidad necesaria eh calidad de vida para mi también creo que tengo buena calidad de vida aquí en el momento en que puedo decidir si vengo o no vengo a la oficina, eso está chevere eh para mi Calidad de vida también es algo que me enriquezca o que yo pueda capitalizar en el futuro, por ejemplo calidad de vida son las clases de inglés, tener fruta mm calidad de vida es poder traer mi propio almuerzo y poderlo comer caliente eso es calidad de vida de trabajo, calidad de vida en el trabajo también es tener las herramientas que necesito, tener el computador ### (15:25) que eso realmente lo he obtenido acá en el trabajo o sea en diseño no trabajas en PC entonces por ejemplo hubo mucho apoyo por parte de la compañía dándonos a los diseñadores Mac, entender que nos tenemos que mover, entonces son portátiles, entender que necesitamos adaptadores, necesitamos material, eso es para mi calidad de vida en el trabajo o no tener que rogar para hacer bien mi trabajo eso es importante, que no se de por hecho que... que solamente en mí depende que yo haga un buen trabajo.

Entrevistado 7

Presentación de la investigación

A: entonces bueno para empezar queremos saber un poquito de ti eh cuánto llevas en seven, que edad tienes, con quien vives, cosas muy generales sobre ti

E 07: eh yo tengo treinta y un años, vivo con mi esposa y mi hija, en seven creo que voy a cumplir seis años en abril

A: okey, que cargo tienes acá?

E 07: eh desarrollador

A: desarrollador, listo, eh cómo cuentanos como es un día de trabajo normal para ti en seven y me refiero desde que te levantas, para llegar acá, cómo te organizas, qué haces

E 07: eh hay como dos tipos de día para mí que es cuando (risas) cuando... cuando.. vengo acá a la oficina y cuando no, generalmente yo trabajo desde la casa o sea el trabajo como tal yo lo hago totalmente en la casa, yo solo vengo acá emmm para las clases de inglés, entonces en un día que no vengo acá, generalmente me levanto tipo ocho de la mañana eh el desayuno, bañarme y a las



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

nueve que es una reunión todos los días a esa hora me conecto el computador y me conecto, digamos que es como la... la labor principal donde yo empiezo a trabajar entre comillas eh y en el transcurso del día dependiendo de... de nose lo que tenga que hacer o... o de la niña que es muy pequeñita entonces generalmente no es como de corrido que yo trabaje sino yo parto mucho el día, entonces yo puedo trabajar de nueve a once y como es la hora del almuerzo entonces yo trato de tener la niña para que mi esposa pueda eh pues hacer las cosas y almuerzo a las doce, ya sigo trabajando, es muy partido pero es como partido porque yo lo quiero así y lo mas facil y lo... lo más cómodo para mi y para de cierta manera disfrutar el día con... con mi familia, entonces tengo tiempo para estar con la niña con mi esposa, pa' almorzar, si tengo una cita de la niña se que puedo ir a llevarla; y el otro día que es cuando vengo acá a la oficina que son los martes y jueves es levantarme un poquito mas temprano, a las siete, llegé aca... salir a las ocho y llegar acá a las ocho y media eh tener la clase que es de ocho y media a diez y media, llegar a la casa emmm generalmente prendo el computador pero pues no hago mucho porque ya es casi la hora de almuerzo pero estoy pendiente, almuerzo y ya ese día digamos como hoy empiezo a trabajar mas o menos desde la una, ya despues el almuerzo entonces eh se me corre un poquito mas hacia la noche el día, entonces termino de trabajar tipo ocho o nueve dependiendo pues que tan partido vuelva o tenga el día y lo que este ahí en la casa

A: vale de lo que tu nos dices referente a que solo vienes martes y jueves por las clases de ingles, quiere decir que tus interacciones a la clase de seven se limitan a las clases de ingles o tienes otros momentos para compartir con las personas

E 07: en este momento, si, pero yo eh hace como dos meses deje de venir a... a... los compañeros de la empresa jugamos futbol los miercoles entonces desde que yo entre practicamente he sido muy constante de que los miércoles siempre voy a jugar eh pero a partir de... de la niña, cuando tuvimos la niña si como que yo preferi trabajar desde la casa para dedicarle mas tiempo a ella que venir acá, entonces el espacio para la interacción si es como las... los días que vengo acá, los días cuando juego y de pronto esas reuniones que el cómo vamos que son cosas asi como que mas... ahí si ya tengo que venir para no perderme tanto, pero si hay veces que... que por ejemplo yo llego y todo el mundo es como nuevo, a pesar de que yo llevo mucho tiempo en la empresa hay mucho re cambio de personas que tal vez no distingo pero creo que ya siento tan... que es como tan mi empresa que no me siento extraño sino que los extraños son ellos porque son nuevos (risas) entonces no es que venga y diga "uy que paso acá" sino que simplemente los nuevos pero no, no es que como que me sienta perdido o algo asi, igual la... las personas pues siguen existiendo las personas con las que uno se habla, el que estuvo en tal proyecto, por la rotación de proyectos uno como que habla con muchas personas, proyecto de tal vez diez personas y despues lo pasan a otro proyecto con personas diferentes, entonces uno se sigue hablando asi no este trabajando con ellos y emm en el proyecto que... en el proyecto en el que yo estoy muy pocas personas trabajan en Bogotá, entonces pues tampoco... es otra de las razones por la que se me facilite la excusa de trabajar desde la casa y es porque igual acá no hay alguien del equipo, se trabaja mas con personas de Medellín

A: eh digamos que en esas pocas interacciones o intermitentes que se han dado en los ultimos meses eh tu puedes identificar a personas con quien tengas afinidad y afinidad no solamente en lo laboral sino en lo personal?

E 07: eh eh pues por ejemplo cuando vamos a jugar fútbol pues es la afinidad de ir a jugar o sobre todo con... o por ejemplo acá jugar play, creo que es como el contacto más directo que uno tiene con





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

las personas pero... ah y tal vez lo de ingles, la afinidad de que nos hace falta aprender ingles entonces como que eh

A: se unen un poquito

E 07: exacto, si, como que eh es una falencia que todos tenemos y si necesito aprender por tal cosa o por tal otra, creo que es todo, o cuando la fruta, tal vez viene gente y eso, pero así que una afinidad con los nuevos que yo alla visto, creo que solo las que mencione porque pues no tengo mucho contacto con ellos

A: ehh digamos que tú en lo que nos has contado referente a trabajar en tu casa, poder compartir tiempo con tu bebé, eso para mi, creo que se identifica como una ventaja de no tener un horario establecido y poder trabajar desde casa, pero en el transcurso del tiempo has identificado alguna desventaja a esa opción de trabajar desde casa? y no tener horario además

E 07: cuando yo empecé yo venia de una empresa que era muy estricta con el horario entonces yo trate de seguir como con lo mismo ehh de los cinco años que dure acá sin trabajar desde la casa siempre creí que era mucho mejor trabajar desde la oficina porque estaba como en un espacio donde era solo para trabajar, si?, igual yo siempre trate de ser como eficiente en la medida de acabar mi trabajo rápido y de hacerlo lo mejor posible para digamos salir temprano, no estar preocupado de que toca hacer tal cosa o que toca trasnochar, ya me cambio la percepción cuando... cuando tuve la niña porque siempre creí que... que al momento de ser padre debería compartir todo esos momentos pues de... de la bebé y en el proyecto se dio la oportunidad como te comento de que... de que no era como tan obligatorio venir acá porque la mayoría de las personas están en Medellín, entonces yo opte por trabajar desde la casa, que de los retos que yo tenia era como hacer bien el trabajo porque ehh en la casa como que uno tiene muchas distracciones, de que tal vez uno se ponga nose a hacer una cosa, hacer otra pero como en seven como tal no hay un jefe o alguien que te este controlando "qué estas haciendo, qué vas a hacer" si lo hiciste bien, entonces como que yo ya me habia ido educando en... en ser muy... muy autónomo y muy responsable con las cosas, entonces cuando empecé a trabajar desde la casa ehh tal vez me costo un poco fue como las intermitencias de que hay veces yo necesitaba o sentia que necesitaba tres horas seguidas para hacer eso pero cuando uno tiene un bebé, el bebé en medio de las tres horas puedes ponerte a llorar o algo así entonces tocaba como cortar eso y ... y bueno atenderlo y después volver, pero en general creo que me ha ido bien, pues ya llevo creo que un año trabajando desde la casa y... y yo lo siento como un... como una responsabilidad más grande o sea no me siento como libre sino que yo digo ehh "la empresa me esta dando la oportunidad de trabajar desde la casa sin nadie que me este molestando, nadie que me este ehh diciendo el horario, nadie que me este diciendo ehh como el jefe" entonces yo trato por ejemplo ser super puntual con las reuniones emm con las cosas que hay que entregarlas, si acabo rápido pues yo comento "yo estoy disponible, puedo hacer tal cosa", entonces de cierta manera si me ha hecho como más... más autónomo, si lo era aquí, ahí en la casa me toca serlo aún más

A: eh bueno, la autonomía es uno de los principios de seven pero también está la inteligencia distribuida, la maestría ehh como crees que esos principios han aportado a tu vida personal?

E 07: personal eh de... la autonomía pues enseñándome a ser muchísimo mas responsable, como mas ordenado y como pretendo hacer las cosas, si tengo plan y tengo una organización pues es mucho más fácil para mi, mas eficiente y a la final, pues va a salir mejor; la inteligencia distribuida emm creo que de lo que mas me ha aportado es tal vez la comunicación, tratar de quitarle un poquito el miedo a hablar con personas que... que uno tal vez no distingue, un desconocido, lo digo porque pues ehh entrar en equipos generalmente es que tu entras y... y estas como "que toca hacer acá"



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

entonces debes apoyarte mucho de las personas que ya están y generalmente no siempre son personas conocidas o en mi caso con los de Medellín era personas que ni idea, entonces escribir, molestarlos, decirle “nose como hacer esto, usted me puede ayudar?” o a quien le puedo preguntar emmm y adquirir ese conocimiento y asu vez tambien ehh ser consciente de que al yo tener ese conocimiento yo tambien debo distribuirlo a las demás personas, entonces cuando ingresa gente nueva yo he tratado en lo posible de... de ofrecer ayuda si, tal vez alguien dice “uy, no he podido hacer tal cosa” y muchas personas están como muy ocupadas y.. y bueno el ya aprenderá, entonces si yo tengo el tiempo y tengo el conocimiento trato de ehh “usted ya hizo esto, usted ya hizo tal cosa ehh a usted si le explicaron esto, no?, ah bueno si quiere hagamos una reunión, yo le explico, vea esto es así, asa” y pues darle como la... la bienvenida que a mi me gustaria recibir de... de pronto obviamente uno necesita tener el espacio de... de hacer las cosas por uno mismo pero llega un punto de que tambien uno necesita la ayuda, entonces uno la ofrece y hay veces con lo que uno le dice ya es suficiente y ellos se defienden, hay veces vuelven y preguntan, pero estar ahí disponible; y con la maestría pues ehh creo que.... creo que es bastante incomodo para mi trabajar en algo que me cuesta mucho, como que no se , si?, entonces cuando ingreso a un proyecto o cuando... cuando estoy haciendo algo que tal vez no soy muy hábil o todavía no tengo el conocimiento pa’ hacerlo trato de... de acelerar lo más posible la curva de aprendizaje, entonces tal vez me dicen hay que hacer una historia sobre tal cosa y yo digo “no tengo idea de eso pero tal persona si” entonces trato de... de rapidamente preguntar, preguntar, decir y alcanzar rápido para que no me empiece a rezagar de las demás personas.

A: okey, digamos que cuando tu hablas de la inteligencia distribuida pues digamos que haces referencia a como tu puedes ayudarle a otros cuando estan nuevos, cuando no entienden, digamos que se entiende el concepto si? pero que sientes cuando tu conocimiento puede ayudar a otro, que sentimientos generan?

E 07: generan, pues primero la empatía con la otra persona de que esta perdido, a veces es frustrante el uno... que lo pongan a hacer algo que ni idea y a sucedido de que tal vez la persona intenta buscar soluciones por un lado y por ahí no era, entonces pues para evitarle eso a las personas y que sepan que hay alguien que les puede ayudar, eso por un lado y por otro lado, de mi parte es que el conocimiento en... ese proyecto como tal, hay unos que no tanto pero hay proyectos que tienen demasiadas cosas, entonces hay que aprender mucho sobre... sobre muchas cosas ehh entonces uno no sabe si el que mas sabe sobre un tema se puede ir entonces hay que tratar de distribuir eso en... en muchas personas, el mismo equipo como tal hay veces lo hace de... de que si tu ya tuviste una historia sobre tal cosa hagas otra totalmente diferente, en mi caso yo trato de nunca decirle no a lo que me ponen eh si me dicen hay que hacer nose un estudio de usuario que hay veces nadie quiere, hay veces es como “¿quien quiere hacer esto?” nadie lo dice entonces como que “ven yo lo hago” porque igual alguien lo tiene que hacer y... y si yo no se hacerlo pues debo aprender a hacerlo

A: ehh bueno tu ahi haces referencia al trabajo en equipo y es como se dividen las tareas (E 07: si) y bueno que entre todos alcanzan ese objetivo que se tiene como equipo, pero para ti que es lo mas significativo del trabajo en equipo, que representa o que debe tener ese trabajo en equipo

E 07: ehh que debe tener, pues creo que comunicación, mucha comunicación de que no hayan colisiones de que yo estoy haciendo algo, tu estas haciendo algo y después estamos haciendo lo mismo emm creo que a veces una de las cosas dificiles es saber quien sabe que, de que tal vez yo necesito ayuda en algo y no se quien me puede ayudar, emmm creo que una buena planeación evita





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

a veces muchos inconvenientes, eh opinar, eh bueno eso hace parte como de la comunicación, eh tal vez la actitud, hay veces.... yo me he sentido muy bien de que hasta el momento creo que por mas, no se tu estas muy ocupada pero digamos la actitud de decir eh "mira en este momento no puedo pero puedo mas tarde" pero no hay como.. como en otras empresas que he escuchado que por ejemplo "no, eso le toca a usted mirar como lo hace", emm sentirse apoyado por... por emm digamos por el scrum master, sentir esa protección de que uno esta haciendo un trabajo y cuando vaya a haber un inconveniente uno tranquilamente puede decir "estoy atrasado en tal tarea" y no esta comp preocupado "no ahora yo que voy a hacer" , porque hay veces por el tratar de cumplir se puede hacer un mal trabajo y es preferible decir "estoy atrasado" y alguien que tal vez no tenga mucha carga laboral te puede ayudar o se puede pasar la historia de usuario para el próximo sprint

A: eh desde que estas en seven has evidenciado algun cambio en tu vida personal y me refiero a lo fisico, a lo familiar, a lo emocional?

E 07: eh si, creo que desde que empecé por lo que yo empecé eh y todavía no habia terminado la universidad, entonces estaba en un trabajo que era de una demanda horaria pues exigente entre comillas y tal vez yo estaba conforme por lo que ellos me estaban pagando, cuando se dio lo de seven que fue como muy circunstancial eh fue... en lo laboral fue un cambio muy pues, muy drástico porque yo ya podia hacer más autónomo con el tiempo. el ambiente era mucho más... más tranquilo, más relajado y económicamente era ... el incremento era bastante considerable, entonces creo que fue un reto al principio tratar de adaptarme pero era como te digo el necesito adaptarme rápido y ya estar como con la filosofía de seven y a partir de ahí creo que muchas cosas en la vida eh pues las tengo gracias al trabajo, hace... hace relativamente poco tuvimos la posibilidad de... de adquirir casa propia y pues obviamente fue por... por la escala salarial de seven y con lo de la niña que es una de las cosas que tal vez más valoro, estar en familia, tener la posibilidad de trabajar desde la casa, estar con mi familia ahí y sentirme que estoy haciendo un buen trabajo emm la parte de la comunicación, tal vez yo no era tan... yo era un poco mas introvertido cuando yo llegue acá , pero tiene que haberse mas cuando son sobre todo equipos grandes y... y eso me obligo entre comillas a... a... a... a comunicativamente, abrirme mas, ser mas yo si? tal vez era como un caparazón de... de que si no hablo, solo hablo con los de la mesa y cosas así, pero hay que ser un poquito más si tu no me hablas, oye tal cosa, necesitas ayuda o ayúdame con algo eh no puedo hacer esto, esto se hace asi, o enfrentarse a un cliente que hay veces es un poco difícil dependiendo del cliente y hay que hacerlo o... y ahorita en este proyecto, el reto mas grande para mi es el inglés que yo no se inglés pero pues hay que perder el miedo, de que si tu la embarras hay alguien que te puede ayudar si? entonces en las reuniones de ingles yo digo tal cosa, nose tal vez me entendieron, tal vez no (risas) pero...

A: entiende todo al revez

E 07: exacto

A: si, o sea es difícil o bueno hablo por mi, me causaria una incertidumbre porque asi yo sepa del tema si no lo puedo decir en el ingles pues pueda que nadie entienda lo que estoy diciendo, es un reto bien complejo

E 07: es un reto grande, pero entonces hay que perderle tal vez el miedo de "bueno yo hablo, si no me entendio pues alguien le explicara o ellos diran"

A: (risas) si es complicado, por mi ya tengo una barrera en el inglés, es complicado. Bueno y digamos que después de todo esto que aunque nos has dado pequeños indicios, queremos saber desde un concepto que tu puedas generar, para ti que es CVL y que necesitas para tener CVL?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 07: bueno, para mi es... creo que las cosas que más valore desde el principio ha sido el horario porque es un horario que... que se ajusta a lo que en verdad tu estas trabajando, en empresas que son de siete a cinco y me paso, de que en esa epoca yo estudiaba y trabajaba, entonces tal vez a las siete de la mañana yo llegaba muy puntual pero no era como tan productivo hasta que me terminara de despertar emm acá en seven yo... yo empecé a tener un horario un poquito de entrar más tarde, pero yo sentia que... que yo llegaba ehh como muy despierto, como muy a lo que tengo que hacer, ya sabia, mas organizado y más eficiente, entonces... y también emm el saber que... que yo no tengo que cumplir de salir a tal hora me motivaba tal vez a... a trabajar mejor si? entonces ah yo tengo que salir hoy temprano, llego metido hacer lo que tengo que hacer y salir media hora, una hora antes no era como... como que me van a decir, que no me van a decir, sino que yo tenia la tranquilidad, yo termine lo que tenia que terminar y me puedo ir tranquilo para mi casa emmm calidad de trabajo al saber que... que..., que... que me puedo apoyar de personas que saben mucho, de confiar en mis compañeros, de decir que... de saber que si yo no lo puedo hacer hay alguien que me puede ayudar y si esa persona no lo puede hacer ehh puedo decir ehh “necesito un poco mas de tiempo para aprender a hacerlo” emm calidad laboral de pronto en la relación con... con los socios, con los jefes que ellos nunca le han querido poner ese... esa etiqueta de jefe pero pues sentir ese... ese compañerismo incluso con ellos de llegar, bueno no con todos, con los que yo me relaciono más, digamos con Don Octavio, de que mas Don Octavio, bien, bla,bla, bla, uno le puede comentar cualquier cosa bastante facil

A: Don Ocativo, todos dicen Octavio , (risas) todos nos han hablado de Octavio cierto? eres el unico que dice don Octavio

E 07: Don Octavio (A: es curioso) (risas) y tener como esa cercania, porque no es al revez de que “ay viene el jefe pongamonos a trabajar” sino viene el jefe, “qué más” emm varias anecdotas, por ejemplo en que cuando estaba todavia terminando la carrera pues yo trataba de hacer rápido mi trabajo y pues hacia las tareas en... en la oficina, entonces el alguna vez paso y dijo “ah están haciendo tareas” y nosotros “uy ahorita este man que va a decir” (risas) y eramos relativamente nuevos y nosotros “si” y el “ah de tal cosa, ah bueno si necesitan me preguntan que yo se un poquito de eso” entonces como que esa presión de que uno está haciendo lo que debe hacer y no hay alguien que.. que este vigilando, generalmente nunca emmm uso facebook ni nada de eso, pero las personas si... no lo digo por mi pero si es calidad de trabajo para... de que yo puedo estar mirando otra cosa y lo estoy haciendo porque tal vez estoy estresado y es una manera de... de desestresarme, de tranquilizarme y después voy a hacer mi trabajo emm y los espacios de... de entretenimiento, de ocio, digamos que cuando yo trabaje acá le saque mucho jugo al play emmm las salidas bimensuales, las salidas de fin de año emm y pues lo económico también, que venia de una empresa que era como mucho tiempo, no era tan bueno económicamente y acá pues hasta el momento he sentido que han sido justos con... con... con el salario y... y las veces que yo he solicitado los incrementos salariales, porque yo he hecho el esfuerzo pues de... de ganarmelo entre comillas ehh creo que ellos se han dado cuenta y me he sentido recompensando en ese sentido tambien, porque pues tener todo eso y sentirse que tal vez no me pagan bien tambien seria desequilibrio entonces yo se que o bueno la mayoría de personas saben que tal vez en otras empresas van a pagar más pero tal vez no te ofrecen esto que... que es seven, yo en este momento siento que es... es una compensación de yo levantarme, estar con mi bebé, trabajar y estar con mi bebé todo el día ehh entonces en esa escala yo digo “con esta cantidad yo me sentiria feliz” y pues me siento feliz y no... no trato de estar buscando, de estar mirando, tal vez... también creo que es





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

una perdida de tiempo si yo ya estoy en una empresa pues de lo mejor porque esta en su empresa y sentirme apropiado de "voy a la oficina, es que voy es a mi oficina, a mi empresa, mi sala, mi cocina"ese tipo de cosas y también ver el esfuerzo que hace la empresa por mejorar, no es como que ya estan en la zona de confort pues sigan asi sino que tratan siempre de hacer pequeñas cosas, como está, creo que... o nose de quien es la iniciativa pero.. pero tal vez de conocer como se sienten las personas

A: ehh bueno E 07 creo que seria todo por la entrevista

Invitación a la entrevista de familia

Entrevistado 8

Presentación de la investigación

J: empezando cuéntanos un poco mas sobre ti, cuántos años tienes, qué cargo desempeñas, con quien vives, cuéntanos un poco más sobre ti

E 08: eh bueno mi nombre es E 08, tengo veinticuatro años, actualmente estoy en al área comercial, digamos que mi rol es de analista comercial, vivo con mi pareja eh ya no vivo con mis papás, estoy en último año de universidad y digamos que mi trabajo lo estoy alternando con la universidad entonces por eso digamos que no estoy todo el tiempo en la oficina, pues aprovecho el tema de trabajo remoto para... para poder seguir con mis actividades universitarias y pues mi rol es básicamente hacer seguimiento a todas las operaciones del área comercial de la empresa

J: listo, entonces frente a eso cuentanos como es un día de trabajo en seven, cuando por ejemplo vienes acá a la oficina, como es normalmente ese día, o sea describenos desde que te levantas hasta que llegas acá a la oficina

E 08: bueno ehh usualmente cuando voy... voy a la oficina física ehh me levanto a la cinco de la mañana, yo ehh hago algunas actividades familiares antes de salir para.. para la oficina y normalmente estoy saliendo de la oficina a las.... hacia la oficina a las seis y cuarenta y cinco ehh mi transporte como esta... esta un poco apartado de mi casa eso son veinte minutos en llegar al punto donde me recoge el transporte y ahí después de eso, eso es prácticamente una hora, una hora y cuarto dependiendo de como esté el tráfico, generalmente yo llego a la oficina en el rango de ocho y cuarto a las ocho y cuarenta y cinco de la mañana y pues un día que se ponga caótico todo el tema de la movilidad llego a las nueve, nueve y cuarto ehh pues normalmente lo primero que yo hago siempre es bajarme a tomar un café o algo mientras tanto para relajarme de... del estres de estar en ese tráfico pues que dura uno como una hora y veinte, hora y media y después me siento como a revisar en primera instancia mi correo electrónico y mi calendario del día por el tema de que nosotros tenemos interacción con clientes en Estados Unidos y en otros países ehh por lo general hay que ver como que espacios hay disponibles para reunirse con ellos y también los espacios que hay que tener en cuenta para reunirse con la gente interna, o sea con el gerente general, con la gente de finanzas y todo eso, entonces normalmente eso es lo primero que hago para saber que voy a hacer en mi día, por otro lado pues mi trabajo se divide como en dos cosas, yo tengo que hacer trabajo operativo del área de ventas y trabajo de desarrollo de ventas ehh por lo general y en este momento del año ehh estoy haciendo trabajo operativo que es como hacer las las ordenes de trabajo, las órdenes de servicio ehh estar como viendo que está pasando en los diferentes proyectos, si el área comercial necesita como ehh ayudar o apoyar algún proceso dentro de las cuentas que se estan manejando en este momento y el tema de desarrollo de ventas ahorita estamos digamos que



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

manejando el tema de nuevos clientes, oportunidades potenciales, oportunidades que nos llegan, eso también hay que atenderlo en el día a día, digamos que yo no tengo como una manera ehh regular de hacer mi trabajo, tengo un horario de trabajo como de ocho a cinco o de nueve a seis, pero realmente no tengo como una manera como así de trabajar por lo que te digo que cumplo dos funciones diferentes y pues dependiendo de la urgencia de esas funciones voy acomodando mi día a día

J: vale ehh estás funciones que nos comentas que realizas y a las que estás a cargo las desempeñas siempre en un equipo de trabajo?

E 08: ehh si, digamos que hay una parte autónoma que me corresponde como a mi pero hay otra parte dentro del equipo del área comercial que... que yo hago, digamos cuando yo voy a desarrollar una propuesta comercial, yo desarrollo como la parte inicial, los esqueletos de las propuestas y el tema de costos, después de yo hago eso ya el líder del área de desarrollo de nuevos negocios Juan Cortez, hace esa verificación de la información y como que va... va poniendo otros elementos que considere pertinentes para esas propuestas y,, y si hay que ajustar costos lo hace y si no pues ya lo manda así entonces envía las propuestas, digamos que mi trabajo no solo depende del área comercial en si, sino también depende del área financiera y del área de proyectos, ehh del área de proyectos porque ellos necesitan un tema que se llama órdenes de trabajo y órdenes de cambio que lo tenemos que desarrollar nosotros desde el área comercial y también porque con ellos hay que verificar la disponibilidad de los equipos de trabajo para llevar a cabo proyectos o para poder ofrecer la disponibilidad de la empresa, ehh con el área financiera eh pues digamos que no es tanto el trabajo que se hace con ellos como si se hace con proyectos, pero con el área financiera se hace una revisión de los procesos de costos y de la manera que estamos como vendiendo seven a cierto tipo de empresas, nosotros tenemos como cierto rango dependiendo del tipo de empresa y el mercado donde se esté... donde se esté queriendo llegar, entonces digamos que mi trabajo está básicamente influido por el área comercial, proyectos y financiera

J: vale entonces frente a esas relaciones laborales que tu nos mencionas ehh digamos que como sientes que se dan esas relaciones tanto al interior de tu área como con otras áreas

E 08: bueno yo... pues yo creo que entre mi área ehh a mejorado pues bastante la comunicación, digamos que en un primer momento pues como estas apenas adquiriendo experiencia laboral y yo no venia como acostumbrado a trabajar en ese sector, digamos que la comunicación no era un tema facil pero ha mejorado ehh el tema de la comunicación fluye bastante y eso nos agiliza todo tipo de procesos y por lo tanto nosotros no nos quedamos enganchados es x o y cosa, ehh pues a veces pasa que por el tema de que hay que coordinar con mucha gente, con otras áreas y la comunicación no es tan fluida, digamos que por los temas de disponibilidad de gente y todo eso a veces con el área proyectos no es tan fluida la comunicación, digamos que a veces hay temas que... que tiene que pasar por muchas personas para resolverlo, osea a veces nos falta coordinación a nosotros, de nuestra área para que la comunicación fluya mejor con ellos ehh con el área financiera digamos que no tengo que involucrarme con tantas personas como si en el proye... en proyectos, entonces con financiera fluye mejor porque ya estamos concretos y todo y con ellos no hay que verificar temas tan álgidos como el de disponibilidad o el tema de precios, entonces digamos que con proyectos el... no es que no fluya la comunicación sino que los procesos son un poco más lentos de lo que suele ser dentro de nuestra área o con el área de finanzas





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: vale entonces frente a esas relaciones laborales que se dan y teniendo en cuenta pues los compañeros de la oficina como tal eh tu con quien sientes que tienes mas afinidad o mas interacción?

E 08: tengo que responder como con nombres concretos o como esperan que haga la respuesta?

A: pues seria lo ideal

J: de que si, de que nos cuentes con quien te llevas mejor y con quien tienes mas interacción

E 08: bueno pues digamos que... que mis interacciones en... en día a día la mayor parte pues son con... con Emanuel Cortez que es lider del área de negocios y con Octavio Echeverry que es el gerente general porque el tambien hace parte de nuestro equipo en el área comercial eh digamos que ya después pues está proyectos que es Pablo Barrios, Jimena Sanchez y Camilo Hurtado, con ellos también pues fluye bastante la información, pues independiente de lo que te conté anteriormente hay... hay una buena relación interpersonal y pues mas por temas laborales pues que ya son temas de tamaño de la empresa, digamos que no fluye tanto pero con ellos también es... es muy buena la... la relación, digamos que después de mi área ellos son los que siguen por que hay... hay buena sincronía, ahí hay buen... buen... buen feeling entre nosotros y hay fluidez en el trabajo, en el área financiera digamos que... que con Gina... con Gina Tinjaca que es la analista financiera también hay buen feeling y hay mucha facilidad para trabajar porque ella tiene como muy claro y ella... nosotros nos amultamos a lo que ella necesite y a lo que nosotros también necesitamos y digamos que de resto creo que son como con las personas con las que más fluye la comunicación y con las que mejor me va porque son las personas con las interactuo en el día a día, digamos que con otras personas pues no puedo decir tanto porque normalmente en la parte laboral no están tan involucrados y pues tampoco es que yo me pongo como por... por lo mismo que es el trabajo no me involucro tanto como con otras personas que no tengan que ver o que no atañen a mi proceso dentro de la empresa, dentro de las funciones que tengo que cumplir

J: vale, digamos que S4N maneja unos principios como la inteligencia distribuida, como la autonomía laboral, sin código de horario, frente a estos principios tú qué ventajas o desventajas percibes?

E 08: ah pues digamos respecto a esos... a esos beneficios, digamos en la flexibilidad, la flexibilidad horaria desde mi percepción me parece que ha sido como una herramienta muy buena porque me ha facilitado la posibilidad seguir estudiando y de seguir como avanzando en mi proceso de formación profesional eh es beneficioso en la me... en la medida en que puedo como tener mi manejo de tiempo y saber como hago mis cosas, digamos que... que mi percepción en... en otros casos es eh digamos que yo siendo que eso no aplica para toda la empresa, o sea yo siento un poco como eso, si me entiendes? como si me estás preguntando esos principios, hay... hay áreas donde no se porque no sea aplica o porque no funciona si me entiendes?, como que en mi caso funciona pero digamos que mi percepción general es que no en todo... en todas las áreas de seven funciona entonces muchas veces pienso que ese principio de autonomía no funciona pues al cien por ciento, pero puede ser una percepción mía y puede estar equivocada o puede ser que a la gente le guste trabajar con horario fijo en una oficina y no en su casa, entonces digamos que eso es como una forma de percibirlo

J: emm y frente al principio de inteligencia distribuida, qué opinas?

E 08: eh si creo que ese principio, es un principio... ese si es uno de los principios mas fuertes que se desarrolla entre la empresa porque cuando tu necesitas ayuda no... no hay una jerarquización de la gente y te da la facilidad de hablar con la gente independientemente que la gente este es ocupada o... o si, creo que si hay la posibilidad de crecer en conocimiento y todo



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: vale, frente a la dinámica de trabajo que tú nos has contado de trabajo en equipo y demás ehh no se danos un ejemplo o cuéntenos una historia de un trabajo colaborativo que hayas desempeñado aca en... en la empresa

E 08: ehh a ver, digamos que voy.... voy a volver al tema de... del ejemplo, cuando nosotros en seven envíamos una propuesta a un cliente ehh el área comercial primero tiene que hacer una... un levantamiento de una información sobre las tarifas y sobre lo que el cliente está pidiendo pues dado que somos una empresa que hace soluciones software a la medida ehh nosotros tenemos que hacer una... unas... un levantamiento de una información con los requerimientos del cliente, amoldarlo a lo que nosotros hacemos dentro de seven y con eso también tener un tema de costos, posterior... posteriormente a eso ehh esa propuesta pasa pues por una aprobación pues de la... de los... del área, como decirlo, de los dueños y del área operativa en... en una reunión que se llama eh planeación y operación que es donde se define si el cliente es lo suficientemente interesante o relevante para el progreso de la empresa y si existe la disponibilidad por parte del equipo... por parte del equipo de desarrolladores, ehh ese trabajo si es como la... la mayor expresión de trabajo en conjunto, la elaboración de una propuesta y un... un posterior envío, después de que nosotros envíamos la propuesta y ya hay una disponibilidad comprobada, si el cliente decide hacer la adquisición del producto, ahora viene también un trabajo del área administrativa, donde se hace una creación del cliente, de la cuenta interna en seven para procesos de facturación y posteriormente a eso se ha la... la elección de las personas del área de desarrollo que van a trabajar en el proyecto y se hace la elaboración de las ordenes de trabajo, digamos que esa es como la mayor expresión de trabajo en conjunto que yo veo desde mi área

J: vale, frente a ese trabajo colaborativo, ese trabajo en grupo que digamos que comprende todas las áreas de la empresa, que ventajas o desventajas percibes de esa metodología de trabajo en grupo?

E 08: pues ventajas digamos en mi caso en que, pues para mí no, desde mi área es que yo tengo una foto muy amplia de lo que pasa dentro de la empresa ehh nose si afortunada o desafortunadamente pero ha diferencia de otros cargos dentro de seven, yo tengo la claridad de lo que está pasando en seven y para donde va la empresa, eso me da la facilidad de tener lo que puedo ofrecer y lo que no puedo ofrecer, eso es una ventaja muy importante porque yo se como.... yo estoy alineado a lo que la empresa quiere y a la visión de los dueños ehh entonces eso facilita mi trabajo y... y ... y me da una experiencia profesional que no tendría en otra empresa dado como mi nivel de experiencia y el cargo que tengo, en otra empresa muy probablemente ehh mi visión se vería reducida al área donde estoy y no tendría como.... como una percepción completa de la empresa como tal como ocurre en seven, ehhh desventajas digamos que puede ocurrir, ha ocurrido que muchas oportunidades y propuestas se han perdido pues primero porque no son de interés o sea no son un reto técnico o si, para la empresa y otra por falta de disponibilidad ehh hemos perdido, pues no es que hayamos perdido porque en otras situaciones hemos ganado, pero no hemos podido presentarnos a muchas oportunidades dadas las limitaciones operativas en cuanto a desarrolladores, digamos que no... no es que sea malo pero digamos que es algo como que no... no es tan chevere, pero yo entiendo que eso va alineado a la organización, a no sacrificar calidad por cantidad, pero pues uno muchas veces siente un poco de frustración dado que hay unas limitaciones y que uno no puede explorar otras cuentas, otro tipo de sectores y que a veces estamos como muy enfocados en solo... en solo cierto tipo de cuentas, uno lo entiende porque es parte de la visión de seven pero uno a veces se siente frustrado porque quisiera como hacer, desarrollar más cosas nuevas y ver cómo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

funciona la empresa dentro de otros contex... de otros contextos mas alla de las fiducias donde ya operamos actualmente

J: vale tu ahorita mencionabas algo muy importante acerca de la experiencia que te da S4N entonces frente a eso quisiera profundizar un poco y saber desde tu vinculación a la empresa que cambios has evidenciado en tu vida personal?

E 08: en mi vida personal pues el primero el tema de la autonomía y la disciplina con un horario, voy a... voy a ampliar ese punto ehh yo solia ser una persona que era muy desorganizada con mis horarios y que el tiempo no me rendia y que la atonomía que me daban como que no la hacia rendir mucho, desde que llegue a seven, aunque en un principio sufrí ese mismo problema las mismas circunstancias y la oportunidad que se me estaba presentando pues me obligo a... a cambiar ese chip, o sea eso me obligó a ser mas autónomo, a no depender tanto de ciertas personas y a tener una disciplina respecto al horario, yo se que yo no tengo horario dentro de seven, pero digamos que para mi el no tener un horario es llegar temprano a la oficina... es llegar tipo ocho de la mañana mas temprano que una gran proporción de la gente llega pero pue... pero la autonomía para mi se ve reflejada es en poder irme a la hora que yo crea como conveniente o que yo me quiera ir, si me quiero ir... si me quiero ir a las cuatro y media a mi casa pues eso no representa un problema, entonces digamos que en términos de disciplina en muchas áreas de mi vida la... la posibilidad de estar dentro de seven representó eso, también el hecho de poder disfrutar otras habilidades que en otro lugar donde había trabajado no lo había podido hacer, el tema de tener que usar el inglés en... en todos sus vertientes, en el tema escrito, en el tema de... de habla, de escucha ehh el darme cuenta que... que el título no termina por hacer a la gente sino que también las habilidades que desarrolla dentro del... del tema universitario, también me cambió la percepción respecto a que yo me sentía menos por no tener un título universitario pero ahora la experiencia que tengo en seven me hace dar cuenta que yo tengo acumulada mucha mas experiencia de la que muchos... muchos de mis compañeros que ya egresaron tienen, también el hecho de que pues hay una confianza en mi aunque no haya un titulo que diga que yo soy oficialmente esto sino que estoy en proceso, que no se le daría nada a otras personas con mi experiencia y con mi nivel académico en muchas de las empresas del mercado colombiano y en muchos de los sectores, entonces también ha cambiado un poco mi percepción de... del tipo de profesional ideal y también el tema de la disciplina y la autonomía

J: vale, entonces ahora ehh nos parece muy importante saber, pues también como el tema central de esta investigación es, para ti la CVL, para ti que se necesita para tener una CVL?

E 08: pues digamos que... que yo ya he tenido la oportunidad de trabajar en tres lugares diferentes y pues voy a ser como... como criterio de... de... de... poderte decirte para mi que es la calidad laboral, yo creo que la calidad de vida laboral se debe ver representada en crecimiento y autonomía, o sea esta en la confianza por parte de la gente, también creo que está en el ambiente como de... o sea como del entorno donde te desempeñas, que sea un entorno donde la gente te ayuda a crecer y tu ayudas a crecer a la gente, también creo que la calidad de vida laboral es más allá de que haya o no una jerarquía, que haya un respeto y un deseo de que entre todos haya crecimiento y no al contrario que es que el que esta arriba como que te.. te da potencial y lo que hagas de molerte, no, sino que te ayuda a crecer, también pienso que es el hecho de que... de pensar que la gente es mas... es productiva más allá de estar sentada de ocho a cinco, ehh tambien me parece que la calidad de vida laboral es tener como claridad en tu rol y saber hasta dónde puedes llegar en tu rol y.. y no como no hacer... no hacer algo que no te llene, o sea yo creo que la calidad de vida laboral se





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

resume que tu tengas un propósito, que te ayuden a empujarlo, que tenga la autonomía para hacerlo, que le des valor a eso y que además de todo no te... tengas que sacrificar las cosas que son importantes en tu vida, como lo son la familia y los amigos, que es algo muy importante dentro de seven, seven representa un reto técnico muy importante y profesional también pero no... no... no se mete en... o sea no, como decirlo, el... el reto técnico y eso para ellos no está por encima de lo que es tu familia, tu familia siempre está primero y siempre esta primero tu calidad de vida personal antes que la laboral, pero creo que ya... ya defini como para mi que es calidad de vida laboral.

Pregunta acerca de realizar la otra entrevista con la familia, o sea él y su esposa

Entrevistado 12

E 12: Tengo 27 años vivo por ciudadela colsubsidio hace poco me pasé a vivir allí ehh vivo con un amigo y hasta hace 2 meses vivía con mis padres

A: ¿Qué cargo tienes aquí y hace cuanto trabajas en seven?

E 12: Yo soy desarrollador y trabajo hace 3 años, 3 años larguitos

A: Cómo es un día normal para ti trabajando en seven

E 12: Si pues chevere porque no tengo que esforzarme por levantarme temprano, o sea yo me levanto, me despierto y ya, bueno si hay unas reuniones, daylis ehh que hay que asistir o puede ser presencial o virtual entonces digamos que si me coge la tarde pues lo hago desde la casa si alcanzo a llegar pues bien ehh a mi me gusta venir a la oficina pero de vez en cuando me quedo en la casa

A: En que vienes, cuanto tiempo te demoras

E 12: Bueno vengo en moto mmm me demoro media hora, generalmente llego tipo 10 o 11, ehh ¿Qué hago? me la paso jugando mario kart y de vez en cuando trabajar (risas)

A: En qué lugar de seven te sientes mejor

E 12: En la cocina, si es chévere porque ahí cualquiera persona que llega uno se pone a charlar un rato

A: De esas charla a surgido alguna afinidad con alguien, que tu digas me siento muy cercano a esa persona, que se haya generado alguna relación estable, continua

E 12: Yo diría que si, más de una personas considero que es cercana que sí ha sido gracias a esos espacios

A: Como quien?

E 12: Lorena Oliveros, quien más (risas), así bien cercano Juan Pablo Pachon ehh Leonardo Quiñones son con los que más hablo

A: ¿Por que consideras que con ellos se ha generado esa afinidad ese acercamiento?

E 12: Umm algunos casos porque compartimos varios gustos, el futbol y otras cosas el proyecto en el que nos tocó trabajar nos acerco y pues creo que eso es





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: En ese equipo de trabajo como se dan las relaciones en cuanto al trabajo el equipo ya conformado y en cuanto otras áreas frente a lo laboral?

E 12: pero como así, como se dan?

A: cómo interactúan como es la comunicación ehh como identificas ese trabajo en equipo?

E 12: Pues yo creo que aquí incentivan mucho pues a que uno no le tema a preguntarle a los compañeros, a veces cuando uno comienza un proyecto es difícil pero yo siento que los scrum master o pues los líderes siempre tratan de cerrar esa brecha entonces es chevere porque al poco tiempo uno ya está, lo invitan a uno a almorzar, cosas así que hacen que uno se vuelva más fraternal con los compañeros, sí (risas)

A: Tu nos podrias dar una anécdota frente al trabajo en equipo

E 12: Sí, bueno pues de hecho, todo el tiempo casi que si me veo bloqueado levantó la cabeza veo quien esta por ahí si esa persona está ocupada pues le pregunto a la siguiente y si no pues le escribo por slack a alguien: ¿podemos hacer meet? o sea videollamada, sí pero generalmente no hay que llegar tan lejos para conseguir a alguien que le ayude a uno y el se sienta al lado y los dos nos ponemos a yo le explico el problema puede que el me ayude puede que no pero está ahí para escuchar

A: Para ti eso significa trabajo en equipo o que más debe tener aparte de ese apoyo

E 12: mm (silencio) pues muchas veces cuando uno está muy cargado de trabajo pues los demás se ofrecen a ayudar entonces eso también es bonito

A: Cómo percibe que los principios de seven ayuda a tu crecimiento personal

E 12: ehh bueno yo creo que una de las cosas más atractivas de seven pues para uno como trabajador es la autonomía, es decir esa libertad que le dan a uno pues de manejar su tiempo ehh esa flexibilidad pues hace que se acomode que el trabajo se acomode al estilo de vida de la persona mmm ¿Cuál era la pregunta? (risas)

Cómo aportan esos principios a tu crecimiento personal?

E 12: mmmm

A: pues si hay un crecimiento personal

E 12: no pero yo creo que si lo hay, es decir, en esa flexibilidad pues yo me puedo tener menos restricciones para hacer lo que a mi me gusta hacer ehh practicar deporte, asistir a curso ahorita yo por ejemplo juego futbol entre semana, asisto a clases de baile y creo que eso sería muy difícil hacerlo en otras... otras empresas pues porque tienden a ser más estrictos con el horario entonces es más difícil que ese tipo de actividades se acomoden a la vida laboral

A: Entonces en ese caso no tener horario no genera ninguna desventaja? o si identificas alguna



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 12: Digamos que es difícil... difícil organizar el tiempo, a veces uno como que mmm no lo toma con suficientemente responsabilidad y pues al final termina colgado de tiempo con los las labores de la empresa, si me hago entender, como que ehh se vuelve un problema más que una ventaja

A: Eso también se podría relacionar con la autonomía? porque pues se supone aquí es la autonomía, hacer las cosas cuando uno las siente pertinentes, es una decisión individual

E 12: Claro, o sea, si, se vuelve, tiene que ser uno muy responsable, o sea en otras empresas uno está pues ligado a cumplir y bueno uno hace lo que le obligan, lo que le toca en cambio acá usted tiene que ser muy responsable y decir venga yo tengo que llegar temprano y salir tarde porque tengo que terminar

A: Tu has identificado algún cambio en tu vida frente a lo emocional lo personal lo familiar desde que trabajas en seven?

E 12: no (risa)

A: no? todo sigue igual (risas)

E 12: Ahorita, no, no se me ocurre (silencio)

A: (risas) nada, todo igual

E 12: yo no percibo nada

A: ningún cambio, okey ehh digamos si tu quisieras decir que para ti algo te da calidad de vida laboral, que sería? y qué significa para ti tener CVL?

E 12: mm poder hacer las cosas que me gustan, como clases de baile y esas cosas, eso para mi es calidad de vida tener la libertad de poder hacer las cosas

A: pero sientes que necesitas algo más para esa calidad o ya sientes que como que estas bien?

E 12: pues hay muchas cosas que aportan pero no siento que sean totalmente necesarias pues un buen salario nunca cae mal mmm eso la plata, bueno no mentiras hay otra cosa (risas) ehh mira que en las otras empresas donde había trabajado pues era normal tener choques con compañeros o de pronto con un jefe ehh pues era algo no muy seguido pero... pero pasaba en cambio yo siento que acá en seven si eso pasa, si eso llega a pasar eso es un problema grave ehh y creo que también eso hace parte de calidad de vida ehh y ya llega al punto en que yo ya no quería llegar a la empresa porque que pereza, tengo que lidiar con esta persona, aquí yo creo que eso no, sería muy difícil que pasara, yo no veo que pase, no he visto que pase

A: Digamos en ese sentido tú conoces la dinámica de otras áreas o te has centrado en tu área?

E 12: mmm bueno más que todo si me refiero a mi área porque creo que las otras áreas son un poco, las áreas de apoyo son un poquito diferentes y creo que si se han dado casos así como de roces, pero en el área de desarrollo creo que es muy muy chevere

A: Y porque crees que se da esa diferencia

E 12: porque la empresa pues la prioridad son los desarrolladores y ellos hacen todo lo posible porque estemos bien y obviamente que tratan de hacerlo para los demás pero el enfoque es desarrollo

A: okey, por la actividad digamos económica en la empresa

E 12: exacto





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entrevistado 13

Cuéntanos un poco sobre ti

E 13: Okey ehh bueno yo este mes bueno este mes es noviembre realmente cumplo un año en seven no llevo mucho tiempo, estoy en el rol de líder financiero y administrativo ehhh pues bueno digamos que es la primera empresa de esta industria en la que trabajo, llevo más o menos 10 o 12 años de experiencia en otras industrias y si se quiere en empresas muchísimo más grandes, esta es como una de las primeras empresas pequeñas comillas ehh en la que trabajo ehh antes de trabajar en seven yo vengo de pacific, trabajé seis años allá ehh trabaje en un rol de tesorería y también en la parte financiera mmm antes de pacific trabaje en una empresa que también es muy grande eio en una corredora de seguro ehh y así podría irme por un par de empresas mas pero bueno esa no es la idea ehhh con quien vivo? ehh estoy casado hace un año pero vivo con mi esposa hace mas o menos casi 3 años y medio 4 años ehh no tenemos hijos emm estamos pensando en tenerlos mm pronto ehh ya no se que mas me dices sobre eso

Cuéntanos cómo es un día normal para ti en seven

E 13: en la vida regular

Si, en la vida cotidiana como es para ti

Yo estoy estudiando en este momento de 6 y 45 a 9 y, hasta las 9 de la mañana, me levanto muy temprano a lo que usualmente me levantaba no es tan temprano en comparación a las personas que tienen hijos y eso pues muy temprano para mi es 5:30 ehh antes no me levantaba a esa hora ehh normalmente me desplazo en bicicleta ehh desde que trabajo en seven ehh porque pues creo que es importante para la Calidad de Vida ehh tener como tranquilidad mental en los desplazamiento que claramente Bogotá no ofrece, no ofrece esas opciones y como yo venía acostumbrado en mis trabajos anteriores a vivir al lado de la casa entonces mis desplazamientos son eran como 15 minutos y demas entonces un trancón a mi me pues me da jartera entonces montando en bici me facilita el tema mmm normalmente mis actividades yo diría que estan en un 60 70% distribuidas en reuniones y en coordinación de actividades con equipos con otras áreas ehh y el resto si es sentarme a elaborar cosas puede ser documentos, archivos en excel ehh responder correos cosas por el estilo ehh ya cuando uno va creciendo en los roles ehh va teniendo menos actividades de labor de elaborar cosas ehh y tiene que hacer más actividades de reunirse convocarse hacer seguimiento emm cosas por el estilo ehh no tengo como un día como unas actividades claras en las que las mañanas hago esto en las tardes hago lo otro ehh simplemente pues lo que se es que la distribución del tiempo esta como se los acabo de decir la mayoría del tiempo es en reuniones en entrevistas ehh cosas por el estilo coordinarse darle seguimiento a temas eso es lo que mas me llevo en tiempo mm ya yo diría que eso es mas o menos procuro no no salir muy tarde pero pues a veces toca ehh las áreas regularmente que son de soporte como de finanzas siempre hay como como trabajo extra que que hacer ehh pero pues bueno la compañía y la filosofía también mía es que uno tiene que tener una calidad de vida en donde pueda haber un equilibrio entre trabajo y familia ehh creo que lo chevere de seven es que pues le apuesta a esa oportunidad no solamente a las personas que trabajan en el **coll** en este caso los ingenieros sino en áreas que regularmente son clavadas como finanzas emm pero bueno en este pues momento estamos como en una coyuntura en la que tenemos mucho mas trabajo estamos en paralelo buscando personas para cubrir esa cantidad esa mayor cantidad entonces pues normalmente estoy saliendo 7 8 de la noche aca de la oficina ehh eso es mas o menos mi día aca, después de trabajar ehh estoy en pensando, en paralelo yo tengo un



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

restaurante como un proyectico chiquito que empecé hace un par de, hace un año, año largo entonces como pensando en resolver esos problemas ehh pero bueno no ha sido fácil porque pues al final si tener tu emprendimiento necesita mucha inversión de tiempo que pues no la puedo tener en este momento ehh básicamente es eso, un día mio

Mencionabas algo del trabajo constante con otras áreas, frente a ese trabajo tú cómo percibes las relacionales laborales que se dan

E 13: Solo para aclarar no es que tenga un 60 o 70% de mi tiempo con otras áreas sino en actividades como de en reuniones como conversacionales pueda que de ese 70 x tiempo con otras áreas y otro con mi equipo ehh aclarando eso yo creo que la relación con las otras áreas es buena, hay un buen ambiente de trabajo ellos son conscientes de pues de todos los cambios que nos ha tocado hacer desde bueno desde que yo llegue ehh se han visto mejoras entonces creo que también le dan credibilidad al proceso obviamente hay cosas pues que siguen fallando y pues le genera un impacto negativo de pronto a las otras áreas donde pues igual ellos en la medida en que sean conscientes que estamos trabajando por eso no genera una un mal ambiente entre las áreas ehh en términos generales yo creo que hay un buen ambiente de camaradería para para entre las áreas de la compañía me parece chevere

Y dentro de tus áreas como las percibes?

E 13: Dentro de mi área hay hay picos de ánimos donde hay semanas donde esta un poquito más tenso el ambiente pero creo es es normal, es decir, yo no pretendo que el 100% del tiempo todos estemos felices sonrientes y con ganas de abrazar a todo el mundo yo lo que espero es que cuando hay esos momentos de estrés y de situaciones difíciles pues mantengamos como el nivel profesional que la compañía está buscando en nosotros y es siempre mantener un respeto, con comunicación asertiva independientemente del problema que sea ehh siempre primar la calidad antes que la urgencia ehh en la medida en que estemos estresados pero esto de alguna forma sepamos que son momentos ehh coyunturales eh y como seres humanos pues van a pasar esos momentos de estrés y que aprendamos a manejarlo pues no le veo, pues no es tan grave, peor lo que te digo si soy consciente de que hay semanas en las que en las que, la semana pasada o antepasada el ambiente estaba un poquito tenso en mi área mm pero bueno creo que es por lo que se acaba de mencionar, hace poquito salio una implementación de un nuevo rpo un sistema contable para disponerlo en términos castizos (risas) eso ha generado, eso es normal no solo aquí sino en todas las empresas cuando haces proyectos que salen este tipo de situaciones como como estresantes y demás entonces pues hay que darle manejo, una buena comunicación en el equipo ehh la compañía también está consciente de lo que está pasando estamos buscando alternativas estructurales como tener traer mas manos al equipo, pues en resumen es eso

Ventajas y desventajas que identificas en la metodología de trabajo en equipo

E 13: Si pues es decir yo trato de darle ese enfoque de efectivamente tener objetivo en común y no como objetivos individuales ehh yo diría que este año ha sido un año de transición de pasar porque creo que si antes, antes de que yo llegara el grupo estaba más enfocado a objetivos individuales que a objetivos grupales ehh hacer la transición de esa forma de pensar a la de buscar un objetivo común no es tan facil ehh no diría que estamos 100% ya al otro lado donde estamos persiguiendo un objetivo en común y pues la ventaja de eso es pues hay primero una cuando hay un objetivo en





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

común y todos estamos aportándole a lo mismo creo que se presta para que el esfuerzo que yo esté haciendo no genere un reproche en la otra persona si no se logró un objetivo puntual, me explico sería diferente si yo veo que dentro del equipo hay dos personas que, dos o tres personas que no se están esforzando que no está dando la milla extra como uno escucha por ahí y otra serie de personas si están dando todo entonces al final ehh cuando tenemos un objetivo común y hay que todo estamos empujando para el mismo lado la ventaja que uno percibe es que cuando hay un coyuntura que una persona se le presenta un problema está la disponibilidad la disposición de x persona para entrar a cubrirlo o a darle una mano en ese sentido, cuando no se está persiguiendo un objetivo común pues porque yo voy a ayudarle a otro man que se va siempre a las 3 de la tarde y nunca ayuda ehh como que no se le ve un disponibilidad ehh esa es una ventaja que en momentos coyunturales pues el equipo o los individuos que pertenecen al equipo pues pueden salir a apoyarlos en esos momentos difíciles, yo desventajas no le veo, ventajas pues hay muchas más pero para desventajas de tener un objetivo común de trabajar en equipo yo no lo veo yo creo que al final en la medida en que brille el equipo brillarán las personas también por si solas entonces me parece que es el camino correcto

Adri: Tu ahorita mencionas que hay como una hora de salida de entrada nosotros tenemos entendido pues que no hay ninguna limitación de horario y se puede trabajar en las horas que uno quiera y además trabajar desde casa, entonces tu a ese sin código de horario como lo percibes en tu área, si aplica, no aplica, porque pues en ese caso varios personas por ejemplo Paula nos contó que en algunas áreas no aplicaba entonces en tu área se puede decir que aplica

E 13: lo que pasa es que para llegar a ese nivel si se puede acercar pero hay que tener un nivel de evolución como equipo y como área que nos permita tener ese estándar que en este momento pues lo estamos construyendo ehh a diferencia de también los, las otras áreas o los otros equipos de la compañía por el rol que nosotros desenvolvemos tenemos que tener unos procedimientos y unos lineamientos, porque pues manejamos recursos, recursos dinerarios, recursos físicos y tenemos que tener un modus operandi sin que vaya esto en contravía de la razón por la que no tenemos ehh unos objetivos que es pues no sesgar a la gente y cuadrificarlos y demás es decir pueden tener las dos cosas es decir podemos tener los lineamientos pero también tener una mente abierta y un pensamiento critico frente a las diferentes situaciones ehh en ese orden de ideas como la compañía crecio con con ha crecido con la filosofía de no políticas no tener temas estandarizados eso replico en las areas de apoyo como en el área de finanzas pero con lo que les acabo de decir esta claro que si se necesita por el rol que nosotros desenvolvemos tener esos lineamientos cuando tengamos esos lineamientos y esos modus operandis claros yo creo si vamos a poder tener ese esa capacidad de ehh manejo del tiempo tan 100% como en teoría lo tienen los otros equipos, si tu me lo preguntas a hoy y yo no se si sea valido hacer comparaciones pues claramente nuestro equipo no tiene todas las libertades comillas que están que se tienen en otros equipos dentro de la compañía pero si comparas el área financiera de seven contra otras empresas si hay unas libertades si hay una libertad en términos de lo que tu me dices pues aca yo, nadie molesta por llegar a la hora que se llega ehh pueden trabajar desde la casa ehh tenemos es que hacer como unos lineamientos y modos operandis para poder hacer eso hay unos roles que no se bancariamente pues funciona es en la mañana el mercado para meter dólares es de 8 a 1 pues yo no puedo hacer nada, ahora si yo tengo que reportar un tema a la DIAN o a alguna o al DANE tambien tengo unos horarios entonces hay como unos elementos regulatorio que tampoco me van a permitir tener una flexibilidad tan al 100%



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

como la tienen los otros equipos eh yo creo que estamos en la fase 1 como desarrollando esos lineamientos, construyendo equipo arreglando la casa para que podamos hacer pero si me preguntas hoy, hay una chica que está trabajando desde la casa, anoche a las 6 de la tarde me dijo Cami mañana trabajo desde la casa, ah listo no hay lio, me parece bien que lo comuniquemos porque pues dependemos mucho de entre nosotros y si me parece que independientemente de cuando ya estemos muy evolucionados en procedimientos es bueno tener la comunicación de quien va a venir cuando no va a venir eh desde que horas puedo contar con x o y persona eh así lo veo

Frente a esas relaciones laborales tú con quien sientes que tienes más afinidad dentro de la empresa E 13: de la empresa? Laborales?

Laborales y fuera también de lo laboral

E 13: yo creo que voy a empezar con uno de los socios, yo creo que con Octavio pues me siento muy identificado eh con JP también me siento bastante identificado él es como un poco más exigente y me parece que es necesario también ese brazo en la compañía y también con Jean pero lo pondría en esos términos o en esa escala en términos de afinidades laborales eh creo que con las personas de otras áreas también puedo tener una pues compartir en términos de criterios con Pablo siento que también tenemos una buena, un buen entendimiento o con Mónica la chica nueva de compensación y beneficios me parece que también podemos llegar a tener un buen relacionamiento eh y pues con mi equipo creo que con todos obviamente las personas que han tenido una experiencia profesional como la que yo he tenido pues digamos que es mucho más fácil entender a donde es que queremos llevar el área y la compañía las personas que de pronto sea su primera experiencia laboral o siempre han trabajado en empresas pequeñas de pronto no tienen la no han tenido la oportunidad de la visión a donde queremos llevar el este entonces toca tener mucho mas mas tacto y mucho más tiempo y dedicación para explicar los temas

Desventajas o ventajas frente a los principios de seven

E 13: Yo por ejemplo, la autonomía me parece que tiene un riesgo muy alto y es que uno crea que la autonomía es llegar que tengan derecho a relacionarlo solamente con el tiempo pero la autonomía para mi va más allá de eso y normalmente se asocia mira tú eres acá autónomo tu puedes llegar acá a la hora que quieras no tienes jefes autonomía para mi es la capacidad de tu tener de ser proactivo en poder resolver con criterio las situaciones que se te puedan resolver más allá de que si tú puedes llegar tarde o temprano o lo que sea, eso realmente el valor agregado de ese principio creo que tiene esa zona gris que muchas veces uno lo puede llegar a confundir con temas triviales si se quiere como son temas de horario y eso no tiene pues el día que un cliente nos diga lo necesito 24 a x horas pues nos va tocar de alguna forma cumplir horario y eso no nos quita autonomía lo que nos quita, lo que nos da la autonomía es que cuando se nos presente un problema yo sepa cómo resolverlo, si no le encuentro la solución eh a donde lo tengo que preguntar con quién lo tengo que escalar eso es para mí autonomía y ese es el riesgo que veo que puede llegar a presentarse cuando se presenta eh el resto de principios me parece que están super bien concebidos bien presentados eh tienen todo el sentido y hacen una sinergia entre sí, o sea la maestría eh me parece que todo hace ###

Crees que alguno de esos principios ha aportado a tu crecimiento personal?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 13: Es que llevo muy poco, llevo muy poco en la compañía eh lo que yo creo que y no está dentro de los principios eh pero si está como en la filosofía yo creo que más en los socios y creo que si ya ha llegado a aportarme y es que hay veces y más una persona que ha trabajado finanzas y trabajado en eso hay cosas que van mas alla de la plata que uno tiene que primar y pues es una filosofía que que uno a veces no la encuentra eh haca primamos otras cosas acá primamos la persona, la calidad eh eso me parece valioso y eso me ha afectado como persona ya soy, ya estoy, creo que soy un poco mas desprendido de algunas cosas por eso, precisamente eso

Que aspectos como tal sientes que ha impactado en tu vida personal, que cambios

E 13: Lo que te digo yo creo que eh le ha dado mucho más mas valor a los temas eh familiares, digamos que a construir familia eh tener una buena calidad una buena, balance entre vida trabajo con en este momento con mi esposa normalmente o sea uno podría buscar un lugar donde le paguen mucho más pero sacrificaría este tipo de cosas entonces es ahí donde te digo que que eso me ha impactado porque pues eh ya es una realidad lo que te acabo de decir, entonces pues yo ya no, si el día de mañana me voy me ofrecen por toda la plata del mundoirme a clavar no se 30 horas, bueno 30 no, estoy exagerando (risas) 20 horas al dia trabajar no, no lo voy a hacer, ya no ya para mi eso, la plata no me va a matar en ese sentido prefiero pues eh otras cosas y eso si ya me ha impactado a pesar de mi corto tiempo en la empresa

A partir de lo que nos has dicho para ti que significa CVL?

E 13: CVL yo creo que uno, tiene que ser un equilibrio entre vida personal y vida laboral tiene que existir eso eh no todo puede ser trabajo, lo segundo cuando tu estas en el trabajo que te puedas desarrollar profesionalmente es decir que tú puedas aportar, tengas un criterio eh eso te enriquece a ti y eso es calidad laboral que tengas la posibilidad de desarrollar estos valores de autonomía y por ejemplo maestría inteligencia distribuida bueno eso también pues eso ya dependerá de cada uno pero por los menos si si me parece que te enriquece poder desarrollar estos principios eh yo creo que eso que uno se sienta contento donde esta que uno este feliz independientemente pues es que a, nosotros estamos aquí para resolver problemas y saber que los problemas y cuando tenga la capacidad de que los problemas laborales no se le vuelvan una carga como en términos de estrés o como si uno sintiera el peso del problema para uno pues ahí está ahí está la calidad, siempre van a haber problemas pues a mí me pagan es por resolver problemas y pues los problemas se resuelven es desde la forma coyuntural hasta veces que toca apagar incendios eh que son en términos de corto plazo pero cuando uno pueda distinguir entre esos problemas en que pueda tener un buen balance eh vida, vida trabajo, pueda crecer profesionalmente , tenga la capacidad de opinar de de crear también que haya un constante crecimiento en ese sentido pues me parece que ahí está la calidad de vida profesional

Entrevistado 15

Presentación de la investigación y los objetivos de la misma

J: E 15 cuéntanos un poco sobre ti, que edad tienes, con quién vives, qué cargo desempeñas, hace cuanto estas en seven

E 15: bueno importaría el tema de que yo soy recién llegada o no habría inconveniencia pues no se en la investigación como les afecte

A: eh pues por ahora no hay lio



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 15: okey, vale, listo entonces bueno mi nombre es M.H ehh tengo 28 años y ya ahorita, mañana cumpla 29

J y A: Feliz cumpleaños (risas)

A: mañana no nos vemos

E 15: muchas gracias ehh pues que les cuento de mi estoy estudiando actualmente ingeniería telemática ya finalizando ehh aquí a la compañía ingrese como analista de calidad ehh pues en un rol que llevo desempeñando aproximadamente 5 años de mi vida, me apasiona mucho el tema ehh porque bueno es algo más de la carrera emm me reta mucho, me agrada mucho pues estar en contacto con... con... con lo caliente del asunto, con... con el producto como tal ehh pues anteriormente estaba trabajando en una empresa muy diferente a lo que es S4N ehh de hecho es un poco sorprendente para mí encontrar un ambiente como tan abierto como tan flexible como lo es aquí porque usualmente en las anteriores empresas en las que había trabajado todo era como muy jerárquico, muy ehh rígido, muy como decirlo muy... muy ladrillado y encontrar la flexibilidad que ofrece S4N para mí sigue siendo sorprendente, es muy agradable, es demasiado agradable, creo que rompió totalmente mis expectativas con respecto a la calidad... calidad de... de trabajo y al ambiente laboral que se maneja aquí, ciertamente ahorita estaba hablando con... con mi pareja y le estaba diciendo que uno pasa pues aproximadamente el que... el 50% de su tiempo en una oficina y estar en un ambiente en donde a ti te... re respiren en la nuca te digan como que "si no sale de eso ya lo despedimos" lo digo a manera personal porque así sucedía en mi anterior empresa y estar con esa presión de que si no haces bien las cosas a pesar de tu haces tu mayor esfuerzo para hacerlas bien y que no sea reconocido y que adicional tengas la amenaza encima de que te van a echar, te van a echar, te van a echar, entonces es ehh encontrarse con temas que por ejemplo le ayuden a uno como a explotar sus habilidades tanto blandas como técnicas también es emm nuevo para mí y creo que es una oportunidad que siempre estuve esperando ehh pues en las anteriores empresas, como que ehh nunca se ve como la... como la... la apertura de la empresa que tu crezcas sino como que "mire usted como... cómo se las arregla pero me tiene que responder" y encontrar eso aquí es... es chevere por eso...

J: tu dices que estas reciente aca en...

E 15: llevo dos días

J: ahh llevas dos días

E 15: si entonces, por eso les decía, no se si mi... mi... mi prematura llegada les afecte en su investigación, no se, pues puede tener un panorama más amplio de lo...

J: no pues al igual es importante la percepción de cada persona

E 15: de como puede ser una antigua de cómo puede ser una muy muy nueva (risas)

J: entonces uno puede encontrar varias cosas entonces... emm bueno llevas dos días pero entonces cómo ha sido la dinámica estos dos días, como es, te levantas llegas acá y cuales son las actividades que realizas

E 15: bueno, en cuanto a lo laboral pues yo entré aquí como con un compromiso de aprendizaje ehh lo que he hecho estos días inclusive anteriormente lo que hice fue preparar como un tema de estudio pues en los tiempos en los que... pues ahorita no tengo nada de carga laboral, entonces he estado como organizando mis cosas, instalando herramientas para... para lo que se viene, estaba con... con algunas personas que trabajan aca y digamos que ya hoy por ejemplo estuve reunida con Fernanda y digamos que ya medio un poquito más de base sobre... sobre que apoyarme pero si... lo que me ha parecido como un poco extraño ha sido como que llego y no hay nadie como a quien preguntarle





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

como ¿qué tengo que hacer? ¿hacia dónde tengo que ir? o como que no está.. o no he visto muy... muy visible valga la redundancia el tema que pues me están guiando porque pues es chevere la libertad que puede ofrecer la compañía pero llegar y no hacer nada para mi es, lo digo personalmente, para mi es un poco, no molesto, no incómodo sino que como que uno dice “bueno y que” o sea como es la dinámica aquí con quien hablo, he intentado acercarme a las personas que.. que se supone que son como los.. los líderes de proyecto pero pues han estado como en sus mundos entonces he estado más bien, eso, mirando como que avanzar, qué herramientas utilizar y pues hoy con la... con la entrevista que tuve, con la entrevista no sino con la reunión que tuve pues ya tengo un poquito de visibilidad sobre lo que voy a desempeñar aquí, aunque puede que esté perdiendo el tiempo pero pues finalmente ningún aprendizaje es perdido

J: tu mencionabas ahorita algo sobre el que llegas y nadie te dice nada, ahí es cuando hablamos de un principio fundamental de S4N que es la autonomía, entonces para ti qué significa esa autonomía laboral?

E 15: bueno ehh digamos que lo digo porque pues en dos días finalmente pues creo que están cerrando como cosas y proyectos entonces como que no he tenido la... el acercamiento con la persona y con quien me voy a estar relacionando inclusive ni siquiera se si es con Camilo no... no tengo como esa directriz, la autonomía si se que tengo que ehh ser muy proactiva y buscar finalmente como encajar en algo que pues funciona muy acorde pero pues yo soy muy nueva entonces no se como es la dinámica y pues estoy buscando como empaparme un poquito del tema, ayer estuve pues mirando cosas internas, las herramientas, ya mire mis objetivos entonces estoy como haciendo algo como no aportante o no importante más bien al producto o a la... a la que... o a lo que vine a hacer sino más bien adelantando cositas que posiblemente más adelante no tenga el espacio para hacerlo

J: en el tiempo que, en estos dos días que has podido estar acá, que has venido a la oficina, que has podido interactuar con las personas cómo has percibido esas relaciones laborales?

E 15: bien, son pues... pues no me he abierto como a muchas personas porque los veo como muy... ehh no se realmente cual es mi equipo de trabajo pero pues supongo que a medida que ya vaya entrando a los proyectos ya vaya conociendo a alguien, pero si las personas son muy amables he hablado con las personas que están a mi alrededor y bien

J: ya has sentido afinidad con las personas con las que has hablado?

E 15: si... si

J: otro principio que maneja seven es el sin código de horario no se si...

E 15: si... si

J: qué ventajas o desventajas tú consideras que puede tener ese principio?

E 15: bueno creo que son más ventajas que desventajas y pues provechoso para uno tener ese tipo de flexibilidad ehh digamos que no, es que no se como expresarlo, pero no es desventaja es como la.. la acomodación que uno llega a tener que finalmente uno está acostumbrado a otro tipo de cosas, entonces romper esa costumbre ehh pues no es que sea como la de... pero si al principio es como juemadre uno está presionado a que tiene que llegar y cumplir un horario pero aquí no, o sea es muy chevere... es muy chevere y es muy beneficioso porque pues finalmente ehh cuando uno está trabajando en una empresa donde tiene que cumplir un horario ehh pues puede que uno haga sus tareas y ya termine rápido sus cosas y tiene que esperar hasta las 5 de la tarde para poder salir, entonces eso como que aggg que... es cansón porque uno finalmente comienza a per... a... a... a perder más tiempo y comienza a desgastarse uno mismo porque si yo puedo aprovechar mas el





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

tiempo como con este tipo de paradigmas que maneja aquí seven eh es posible que yo pueda crecer de hecho lo veo como una muy gran ventaja y es que si yo hago mis tareas laborales eh y las organizó finalmente voy a aprovechar mucho más el tiempo para aprender cosas nuevas, para poder estudiar eh aprovechando también la academia que pues que seven ofrece entonces es muy chevere el tema de lo del horario pues personalmente lo veo así eh que si sea difícil o bueno no es difícil es como impactante porque pues uno está acostumbrado a otra cosa pero... pero si lo veo como muy.. muy... una muy buena ventaja en cuanto a... a la organización que uno pueda llegar a tener y el aprovechamiento del tiempo

J: en ese sentido para ti que significa tener CVL?

E 15: bueno eh como les comentaba anteriormente uno pues destina mucho tiempo a eh a sus cosas laborales y ese tiempo cuando... cuando tu solamente te dedicas a una sola cosa y... y esa sola tarea laboral la puedes... la puedes realizar en poco tiempo y... y que estes como sometido a que te paguen por hora nalga, perdón si suena un poco eh impactante el tema, el término (risas) y que tu no puedas como si no solamente enfocarte a trabajar, trabajar y trabajar eso como que lo... lo ladrillea a uno también, la calidad laboral es.. para mi es eh como la oportunidad que le ofrece a uno la compañía para crecer no enfocarse solamente en trabajo, trabajo, trabajo sino como que revise otros aspectos de su vida, disfrute realmente lo que usted... a lo que usted le está invirtiendo la mayoría de su día eh disfrute, hagalo ameno eh siéntase relajado, hagalo con pasión emm motive no solamente por el lado económico sino por el lado de su crecimiento eh personal eh comparta con personas, aprenda cosas nuevas entonces digamos que cuando a uno le ofrecen este tipo de oportunidades pues para mi personalmente pues es calidad... calidad laboral, si yo puedo crecer no solamente en plata sino que yo me sienta agradable o sea que para mi no sea una tortura levantarme y madrugar y venir a trabajar y hacer hora nalga como que que pereza, cuando existe esa flexibilidad me parece que va a ser una experiencia muy chevere

J: o sea percibes que te va a portar a tu crecimiento personal

E 15: total, totalmente, total

J: en ese sentido como te mencionabamos al principio la CVL también tiene en cuenta ese espacio total de la vida si? entonces lo que te decía cómo trasciende entonces tu vinculación aca en la empresa con tu vida familiar, entonces para esto quisiéramos preguntarte eh su habria la posibilidad de que tengamos una entrevista también con tu familia, eh con las personas con las que vive

A: con quién vives?

E 15: yo vivo con mi mamá y con mi padrastro y mis perritos (risas)

J: entonces mirar si podemos tener una entrevista con ellos.... (se hace la invitación)

E 15 acepta y se queda en confirmar la entrevista con la familia

Entrevistado 17

Jessi: Introducción frente la investigación, objetivos

Jessi: La información es confidencial y nos permites grabar la entrevista?

Simon: si, no hay problema

Jessica: Entonces primero cuéntanos un poco mas de ti cuántos años tienes, con quién vives, qué cargo desempeñas y cuanto tiempo llevas acá en seven?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Simón: Tengo 32 años trabajo en desarrollo de software aproximadamente hace 10 años y la empresa en seven llevo trabajando un poco más de 5 años vivo con mi esposa y mi hija, mi hija tiene 12 años umm y ya si.

Jessi: Cuéntanos cómo es un día normal de trabajo para ti en seven cuando vienes a trabajar a la oficina?

Simón: Pues eh seguramente ya lo han visto en otras entrevistas el esquema de seven permite trabajar en remoto yo usualmente en los últimos 6 meses ha sido trabajado en remoto la mayor parte del tiempo, vengo a la oficina, ehh no por obligación del proyecto sino porque tengo que ehh ehh no se puede ser que tenga clase de ingles, ciertos días a la semana entonces tengo que venir a la oficina a atender las clases de inglés o porque estemos en dentro del proyecto estemos resolviendo algún problema o algún caso en específico que tengamos que reunirnos que veamos la necesidad en el equipo de reunirse presencialmente, eso si hay miembros del equipo en la misma ciudad, pues hay como ya saben entonces seven tiene dos ciudades donde tiene operación, entonces como yo trabajo con mucha gente de Medellín ehh y aqui en Bogota inclusive somos menos del en sobre el proyecto trabajando aqui en Bogota entonces puede ser que a veces no vale la pena venir aquí a la oficina entonces uno trabaja en remoto.

Entonces cómo es un día cuando vengo a la oficina ehhh? umm depende mucho de lo que toque hacer durante ese día, entonces nosotros, umm o para mi personalmente mi trabajo depende mucho de la hora en la que arranque la primera reunión que es el daily, entonces en el daily dependiendo si es a las 8 de la mañana o 9 de la mañana, a las 10 de la mañana uno planea el día, entonces usualmente si uno llega a la oficina, ehh y el daily es a las 9 seguramente puede pasar que uno llegue después del daily es decir que uno salga de la casa a las 9:15 o 9:30 cuando termine el daily y llega acá la oficina después de o se planea a llegar antes de. Dependiendo de lo que uno planea en el daily trabaja uno en la mañana ehh tipo 12 0 12:30 sale uno almorzar, regresa uno dependiendo si uno tiene que hacer una vuelta o no 2 o 2 pasadas, se toma un tinto, juega en el play y vuelve otra vez a retomar el trabajo pero todo depende del ritmo de trabajo que tengas, la misma tarde, hay momentos en donde puede ser que tengas mucho trabajo dependiendo de lo que estés resolviendo en ese día, de que tan apurado estés para resolver algo que pues que te da tiempo o no da tiempo para tomarte dos horas de almuerzo y otra media hora jugar play sino que se enfoca uno en lo que tiene que hacer entonces.

Jessi: tu ahorita mencionabas que estas en constante trabajo con otras personas, frente a eso tú cómo percibes o como ves esas relaciones que se dan en el trabajo.

Simon: En los proyectos... bueno es que como yo estoy ya bastante años en seven, depende para mi, como lo veo, depende mucho del proyecto y depende del rol que estas jugando en el proyecto, entonces yo inicie como desarrollador cuando entre hace 5 años, pase después a un proyecto hacer scrum master; que es como lider tecnico y aquí vuelvo hacer como parte de desarrollo otra vez. Entonces digamos que dependiendo del rol en el equipo en el que estés esas relaciones con las personas son diferentes, entonces en el proyecto anterior a este en el que estoy trabajando en el que



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

yo hacía ese rol de líder técnico o scrum master ehhh tenía que interactuar mucho con pues con todos los miembros del equipo entonces pero esa interacción es digamos que tiene diferentes propósitos cuando dependiendo del rol que cada uno cumpla en el equipo entonces el primero es como obviamente laboral es decir ehh entender cómo va la otra persona o el desarrollador la persona de cuba oo si como, como va con su trabajo con respecto al proyecto pero pues también hay, hay digamos que hay otros intereses ehh desde ese rol que yo estaba ocupando y es como se siente la persona dentro del proyecto, entonces cómo se siente en términos laborales cierto? cómo se siente en términos de rutina del proyecto es decir si tiene mucha carga, si no tiene mucha carga. cómo, cómo se siente en términos de aprendizaje; si está aprendiendo, si se siente motivado o no se siente motivado dentro del proyecto ehh si es un proyecto para el relajado o no, ehh si se tiene en cuenta como las las opiniones si ve que se están teniendo en cuenta si el o ella se están teniendo en cuenta las opiniones que él o ella tienen dentro del proyecto, entonces dentro de ese rol hay que fijarse no solamente digamos que en la interacción con las otras personas no solamente específicamente en una tarea digamos que ser un poco más cuando uno está en rol específico de desarrollador donde es simplemente como vas con esa tarea sino es pues es un todo no? no solamente como vas sino cómo te sientes en el equipo. Entonces nosotros para poder, para poder tener ese acercamiento ehh más allá de una tarea específica en seven pues entonces están se apoya uno en ciertos artefactos que son como las ceremonias fitbat, evaluaciones 360, ehh y pues las retrospectivas que uno siempre tiene dentro de los ciclos de desarrollo que llamamos sprints de la metodología que utilizamos entonces tenemos las retrospectivas y en las retrospectivas tratamos de comunicarse que cada uno se comunique como cara a cara y, y empiece a entender los problemas de los proyectos pero pues ahí dependiendo del equipo mucho no solo salen problemas del proyecto y también de interacción con las otras personas finalmente estamos trabajando es con personas ehh entonces entendiendo eso que estamos trabajando con personas pues la interacción va más allá siempre va más allá de lo que simplemente una tarea ehh pues laboral por decirlo así con ese rol pues nose que mas puedo decirte de eso, como con ese rol, en ese rol veo yo que es como que es más personal el tema entonces uno puede identificar cuando una persona tiene algún problema cuando una persona puede tener algún problema y ese problema como que afecta lo que está haciendo o no se siente motivado entonces es eso es propio del rol tratar de identificar esas, esas situaciones y tener una interacción un poco más personal con la persona.

En el otro rol ya como mas umm pues en el otro rol en el otro rol no, sino como en el otro proyecto en el que estoy ahora que es trabajar ya como.. aunque hago cosas del líder técnico estoy más enfocado en el desarrollo entonces en el desarrollo tal vez las interacciones con la otra persona depende mucho de ... nosotros trabajamos acá sobre el paquete de funcionalidades que vamos a desarrollar nosotros lo empaquetamos en una cosa llamada historia de usuario (de pronto i en otras entrevista ya le han salido) entonces puede que esas historias de usuario las trabaje uno solo o puede que tenga que trabajarlas con demás o puede que en esas historias de usuario tengan cruces con otras historias de usuario entonces tenga que trabajar así, entonces dependiendo de eso uno debe o no interactuar con esa persona entonces digamos que la interacción se da mucho de acuerdo a la funcionalidad o lo que usted esté haciendo durante el día o la semana o el sprint total, dependiendo de eso entonces usted sabe que tiene que interactuar con ciertas personas y la interacción se vuelve un poco más, más mecánica por decirlo así o sea como, como mas laboral? si un poco menos personal ehh sin embargo con respecto a otros a otros ehh trabajos que yo he tenido hay un tema importante en esta en la forma en como nosotros interactuamos así sea digamos sobre





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

una tarea específica de desarrollo y es el tema de la calidad entonces digamos que seven a diferencia de pronto de otras empresas donde yo he trabajado esta como , hay el espacio de libertad que apesar que tu dijiste que te habías comprometido con terminar una tarea de aquí a una semana ehh tienes las libertades de que en cualquier punto de aquí hasta el ultimo día de levantar la mano y decir porque no has podido terminarla y cuáles dificultades has tenido para terminar una historia de usuario o lo que sea y tienes la libertad de decir , de decir aa... o sea no caer en hacer las cosas de mala calidad por terminarlalas si? entonces no como estoy de afán tengo que terminarla y entonces como estoy de afán y tengo que terminarla entonces puedo hacer cojo el camino más fácil empiezo a buscar la... a sacrificar calidad en mi código por terminar la tarea. Entonces esa libertad de diseñar las cosas de tratar de meterle diseño al código antes de que uno empieza a echar código empezar a diseñar eso esa interacción entonces hace o sea esa parte de interactuar con el otro en el diseño ehh permite que uno vaya más allá de de repartir la tarea este pedacito, este pedacito si no que empieza una discusión argumentativa de cómo, de cómo se debe desarrollar algo o no con respecto a cuál sería la mejor solución o no entonces en esa interacción de cual seria mejor solución o no pueden salir cosas como ehh puede salir diferentes alternativas y dentro de esas alternativas es necesario estudiar algún pedazo entonces ya esa interacción no es solamente en terminar la tarea si no en ponernos de acuerdo en como estudiar y como entre los 2 o los 3 o los 4 aprendemos algo que tenemos que implementar entonces eso, eso ya es una interacción mucho más ehh no se si llamarlo profesional tal vez ehhh porque involucra ya entonces otras ya no solamente la tarea y el conocimiento específico de uno si no que involucra ya lo que como un equipo empieza una interacción de aprendizaje de... alguien investigo algo entonces tiene que mostrarselo a otra persona y entonces entre todos empiezan a llegar a un consenso de cómo solucionar, dar solución a un tema o no.

Jessica: frente a esas relaciones personales que tu nos mencionas, tu con quien consideras que tienes más afinidad aca en la empresa?

Simon: Con quien tengo más afinidad? (Jessi- si) Pero afinidad te refieres a.. o sea...

(Jessi y Adri al tiempo dicen más allá de lo laboral, no tanto en lo laboral si no más en lo personal)

Simon: ummm no pues hay como que yo no soy muy amiguero pero digamos que unas hay varias personas con las que tengo un vínculo más allá de lo laboral ehh tengo que decir los nombres? (si, estaria bien. risas) como David Arcila una persona con la que yo pues es músico y yo toco, toque algun tiempo con el en un grupo que hicimos con unos amigos mio y de el entonces ahí hay cierta afinidad con el; otra persona con la que yo trabaje que es Hernando; umm otra... umm la lista termina con Elkin Gutierrez pues el estudio conmigo entonces el lleva menos en la empresa que yo pero el estudio conmigo entonces yo lo conozco desde la universidad entonces como te digo son ...

Adri: pero digamos esa afinidad no se ha construido no por la relación laboral si no por gustos u intereses fuera de esa relación laboral? (Simon de las que te menciono?) si.

Simon: si...o sea o por la música o por que nos conociamos desde la universidad oo si por otros gustos, o sea hay otra digamos si hay hay una, hay unas personas con las que digamos que tiene



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

uno una cierta afinidad técnica pero pues no pasa pues no pasa de ahí cierto no pasa como del ambiente laboral, vamos a jugar play y todo eso pero no quiere decir que no digamos que no sien... digamos ya saliera de seven continuaría con ciertos contactos que son.. digamos que la persona mas aa afín técnicamente pero que digamos con cierto interés no solamente por la parte técnica sino por la parte humana y por lo que el esa persona ha logrado en la empresa pues importate y pues es el dueño Yuyi entonces yo con Yuyi tengo una relación no solamente laboral sino que es mi jefe si no que pues hay cierto nivel de amistad y si de confianza.

Jessi: Cuando tu nos hablas ahora de esas relaciones e interacciones que se daban en el ámbito laboral logramos identificar que es muy importante el trabajo en grupo entonces digamos tú qué ventajas o cómo percibes esa metodología en grupo, como la percibes?

Simón: Pues es positiva voy a ponerles un ejemplo de cuando yo entre aca a seven, es un ejemplo de lo que le pasa a muchas personas entonces cuando entran a seven cuando recién ingresan a seven antes pasaba más ahora menos afortunadamente ehh por lo general los proyectos en otras empresas o en ese tiempo ehh se trabajaban viendo a las personas como recursos entonces las metodologías nos decían que nosotros teníamos que los desarrolladores eran 10 personas y finalmente para el gerente de proyectos eso era un recurso, recursos humanos, recursos nose que, recurso tal, entonces nosotros éramos unos recursos cuando nosotros, cuando uno entra a seven o cuando las personas entran a seven ehh recuerdo que una de las percepciones era cuando la persona intentaba utilizar ese lenguaje, muchos que entraban ya con ese lenguaje ehh con ese chip puesto diciendo, hablar de las personas que trabajan en el proyecto como recurso la empresa o Yuyi en específico les decía son personas aquí no trabajamos con recursos trabajo con personas entonces ese paso ya, ya para trabajar en grupo ya, ya, ya hay un predisposición de lo que el proyecto la persona que entre como gerente o líder técnico lo que sea tiene que cambiar la visión que aquí no está trabajando un proyecto simplemente con maquinitas si no con personas cierto? eso cambia de entrada la percepción de trabajo en grupo y por otro lado ehh el otro tema era que en otras empresas por lo general hay muchas empresas donde trabajan el desarrollo de software como una persona que es un recurso como te digo que viene a desarrollar ciertas cosas entonces a echar código solo operativo entonces acá cuando entras te dicen aquí vas a trabajar no solamente en la parte operativa sino que vas a tener que diseñar porque eh para eso digamos que tiene digamos que no solo tiene la capacidad de escribir código sino que tiene la capacidad de solucionar problemas y de diseñar cosas entonces ehh aquí pues necesitamos a ese ingeniero no solamente por el título ehh cuando digo ingeniero no me refiero al título sino que ingeniero por su capacidad de pensar y solucionar problemas entonces ese ingeniero cuando le dicen dos cosas primero acá no vamos a trabajar con recursos sino con personas segundo no no, eh este no es un trabajo simplemente operativo yo hago lo que usted me diga y como usted lo diga entonces usted tiene que aportar en el diseño de la solución entonces ese trabajo en equipo, es diferente partiendo de esas dos perspectivas entonces ya como empieza abrirse una comunicación más aa eh mas profesional cierto? por que le están pidiendo a usted no solamente no le están asignando no están haciendo equipo solamente para repartirse tareas si no para... para tratar de diseñar entre todos alguna solución de lo que sea.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entonces cuando se trabaja así hace que las personas sean eh mucho más productivas con su tareas porque se apropian más de lo que están haciendo eh porque es su solución es lo que se propuso lo que entre todos construimos eh nosotros construimos aquí algo llamado arquitectura de referencia al inicio de los proyectos es donde se define qué tecnologías vamos a usar cómo lo vamos hacer entonces todo el equipo participa en la mayoría de los casos participa todo el equipo entonces eso hace que el equipo se apropie del código de lo que está haciendo y se apropie del proyecto más allá de de sentir que está cumpliendo tareas y pare de contar eso hace que todo, todo, todo lo que da la persona como individuo, cada individuo en ese equipo eh voluntariamente sin una presión de de... sin un jefe ahí 100% dando lo mejor de sí.

Jessi: digamos que S4N tiene implementados algunos principios con el de inteligencia distribuida, la autonomía, sin código de horario. Tú qué ventajas o desventajas has logrado identificar de estos principios que maneja la empresa?

Simón: pues eh pues ventajas muchas nose si desventajas.

Las ventajas existen en la inteligencia distribuida aaa pues básicamente pues casi el nombre lo esta diciendo que nosotros... a través de muchas personas tenemos el conocimiento de muchas tecnologías o de diferentes cosas a través de de ... entonces se buscan como los mecanismos de de de que esa inteligencia finalmente llegue a todas las personas que quieran tener ese conocimiento y otros conocimientos puntuales, como esta el tema como eso cruza con el tema de la autonomía ehh pues depende mucho de las personas que quieran.. pues el más valioso de todos en seven es el tema de la autonomía que dependiendo de la persona los intereses de la persona es el que finalmente va decidir qué conocimientos adquiere a través de la inteligencia distribuida que está en seven y como profundiza el a su maestría ese es otro pilar, está el el sistema inteligencia distribuida, autonomía y maestría son esos 3? (jessi confirma) pensé que me faltaba uno (risas). Entonces voluntariamente la persona determina pues que que , que tanto quiere profundizar en su maestría no es algo que esté forzado por, por una carrera competitiva eh por una carrera como lo que llaman en otras empresas pues que es una carrera laboral que hay en otras empresas donde pues que usted puede hacer carrera pasa un año, y entonces en un año puede ser líder y pasa otro año y puede ser gerente de proyectos y bla, bla, bla, bla aquí pues no depende de eso sino depende de la voluntad de las personas de adquirir conocimiento entonces partiendo de la voluntad de las personas me parece que es como lo mas, lo mas positivo porque umm de cierta manera hay .. pues el individuo se ve forzado a ejercer cierta, ejercer su propia libertad dependiendo de las propias metas que el se ponga hay pocas maneras positivas pero son propias del individuo entonces eh y desventajas? no, yo creo que eso depende de cada cual dependiendo de cada cual puede ser una desventaja que le den mucha autonomía incluso puede ser que alguien necesite que le digan que tiene que aprender algo eh para que lo aprenda que lo van a poner en cierto proyecto para que se vea la necesidad de aprender algo entonces la desventaja puede ser dependiendo de la persona que tal... de que tanto comprenda el o ella la autonomía.

Jessi: Teniendo en cuenta tu vinculación a S4N qué aspectos, de qué manera sientes o si sientes que ha influido en tu vida personal, familiar entrar a trabajar aca ?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Simon: si, yo cuando entre a seven eh pues prácticamente yo entre... yo venía como aburrido de escribir código, estaba totalmente cansado no quería seguir haciendo lo mismo pero pues la empresa en donde trabajaba empezó a entrar en quiebra entonces necesitaba buscar trabajo eh era... dentro de ese tiempo estaba dentro de mi espectro cambiar hacer otra cosa cuando recién tuve la entrevista eh pues el... Yuyi empezó a contarme cosas de cómo hacían las cosas en seven que era totalmente contrario a lo que estaba haciendo técnicamente también era contrarias a lo que yo las estaba haciendo entonces la entrevista se volvió más como una, como una charla si? como una cosa así como una curiosidad de parte mía de porque ustedes hacen las cosas así o porque lo hacen así? si yo vengo el chip de así no se hacen se hace como yo lo vengo haciendo entonces como yo lo venía haciendo tenía muchas consecuencias negativas como, como entrar en la monotonía técnica de resolver ciertas cosas de cómo se resuelven ciertas, ciertos problemas del trasnocho del trabajo extra sabados, domingos de eh, o sea que la carga laboral era muy... yo pensaba que echar código en ese tiempo era sinónimo de trasnochar y creo que hay muchos desarrolladores que tienen eso, esa es la visión que tenía en ese momento entonces llega este man y dice listo, técnicamente lo manejamos distinto y no solamente técnicamente lo manejamos distinto sino que le estamos apuntando a una empresa horizontal donde no hay jerarquías eh pues no hay horarios y entonces yo digamos que discutía con él como le puede apostar dentro.. a eso aa en nuestra cultura Colombiana, de pronto nosotros yo sentía que para ese modelo nos faltaba culturalmente mucho eh por el tema de la autonomía, entonces lo primero que cambia cuando yo entro a seven es mi visión técnica o sea se abre un espectro técnico importante y porque es importante decir que eso cambia, cambia. Ustedes dirán porque el espectro técnico cambia le cambia a usted la vida como individuo personalmente y es porque si tu vienes aburrido haciendo algo diciendo esto no es lo mío cierto? esto esta es supremamente aburrido y entras a una empresa donde se te abre el espectro técnico y empieza a ser como una cosa súper interesante y empiezas a descubrir que que las habilidades que uno tenía no era habilidades mecánicas y operativas sino que enserio las habilidades que uno tiene las puede uno aplicar en cosas muy interesantes aun con aun con cosas diferentes de maneras diferentes de hacer, cuando una persona te hala a decir aquí no solamente tiene que echar código normal sino que tiene que aportar a la solución y pensarse la solución pues eso pues obviamente si vienes aburrido trabajando con cosas que no te gustan qué crees que no te gusta y acá vuelve tema otra vez el impulso y esto me gusta cierto? entonces eso cambia, eso primero te cambia vida la actitud, la vida cotidiana cierto? y no estar en un ambiente donde te sientes que no estás aprendiendo nada que no vas para ningun lado técnicamente no se si en las otras entrevistas a pasado mucho pero para nosotros la parte técnica es muy importante o sea es como, es como, como al que le gustan las novelas policiacas termina una y está buscando otra para leerla para saber otra historia nosotros nos pasa eso mismo pero por la parte técnica entonces digamos una tecnología la cacharreamos y uyy hay otra tecnología pan nos vamos y empezamos a mirar eso es importante para nosotros en una empresa donde no pase eso creo que renunciara muy rápido.

Cuando, lo otro que cambia cuando yo entro a seven pues es el tema del trasnocho que no se volvió a ver yo nose si ciertos compañeros de seven lo han vivido yo nunca lo he pasado no a mi nunca me ha pasado ha pasado que hemos tenido algunos momentos de trabajo bastante alto pero, pero es por la misma naturaleza del proyecto pero nunca digamos que nunca pues siempre trabajando de la mano con los socios y cuando pasa eso que hay mucho pico de trabajo casi siempre uno está trabajando de la mano de los socios ayudando. Eh otra cosa que cambia otra cosa de la percep... bueno es como un tema de la perspectiva de de mundo de empresa nose el tema de no trabajar con



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

jerarquías aa no solo el tema de no trabajar con jerarquías porque en otra empresa te pueden decir a ti no hay jefes pero básicamente tu sabes que si hay jefes estos manes son los que votan el cheque, son los jefes pero aquí las personas y yo cuando lo que pasa es que cuando yo ingrese a seven éramos 25 o 30 personas entonces... pero yo creo y espero que todavía se siga manejando así las personas que hacen ya o los socios o las personas que están haciendo liderazgo son personas que trabajan hombro a hombro con el desarrollador entonces eso para mi en cierta manera era nueva cierto? el jefe de proyectos como lo llamábamos en ciertas empresas era la persona con la que nos reunimos cada 15 días o a la semana simplemente para... el man chequeaba como sus grafiquitas y sus vainas que van haciendo para llevar el control yo me acuerdo que cada vez que íbamos a salir a producción entonces faltaban 30 días para salir a producción entonces ponen un letrero que decía "faltan 30 días" todos los días (risas) y al siguiente día ponían "29" "28" y eso se naturalizó para nosotros entonces eso era como normal ya después era una presión todo el tiempo. Entonces cuando entro aca cambia esa percepción de la persona que hace el... finalmente sabe que está girando el cheque y que es como el dueño de la empresa trabaja con, con uno hombro a hombro umm y que esa persona demuestra o sea muestra que no solamente le interesa que mi trabajo como lo que yo hago sino que también esa otra persona crezca profesionalmente técnicamente cuando le interesa eso entonces uno cambia la perspectiva de cómo ve la relación eh uno de empleado y empresa. y eso se ve afectado también en en la vida cotidiana en el sentido que en que no piensas en que empiezas a quitarte como ese, esa predisposición de sentir que uno está trabajando para otro y el otro se esta como que... hay un tema de explotación por decirlo así, si no que uno también tiene una relación de crecimiento mutuo y eso es importante para sentirse bien en un trabajo y tu sientes que si un trabajo estás trabajando para que otro se haga millonario umm pues, pues mal tu estas haciendo mal porque quiere decir que no te sirve el modelo en que, no te sirve ese modelo de empleado empresa, eso es lo que pienso entonces eso cambia también la vida personal cierto? era con respecto a la vida personal? (risas, Jessi confirma "sí").

Jessi: en ese sentido para ti qué es calidad de vida laboral que necesitas para tener una calidad de vida laboral?

Simon: Entonces viene siendo yo... parece como muy enamorado de seven (risas) hay vuelvo otra vez a decir que es importante tener autonomía entonces en un trabajo porque es importante la calidad de vida? entonces voy a tratar de definir calidad de vida para mi pero... o sea es como eh... está muy relacionado con la felicidad pero es que ahí también se mete uno con la infelicidad (risas) pero digámoslo así... está relacionado con la felicidad, como tener una buena relación con las otras personas una relación tranquila con las otras personas entonces si tu no eres feliz en tu vida en tu cotidianidad no no pues no vas a tener buenas relaciones con las otras personas entonces si tu no tienes felicidad cuando llegas a la casa y sientes o sea tienes una carga a aca un peso y llegue a la casa at y pues si llego estresado voy a pelear con mi hija, voy a pelear con mi esposa, voy a pelear con el man de la esquina, voy andar emputado todo el tiempo, entonces ser feliz hace parte de lo que yo considero calidad de vida y pues para ser feliz digamos que no solamente está el factor de... hay muchos factores entonces uno es que en el ambiente laboral te guste lo que estás haciendo como para poder lograr que seas feliz finalmente que a uno le guste lo que está haciendo y iba a decir otra cosa y se me olvido (silencio).umm iba a encadenar eso con otra cosa y se me olvido. Necesitas para ser feliz y osea después de osea si estas agusto con eso y tienes la autonomía para poder



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

determinar tus horarios tu forma que tanto quieres profundizar en cierto tema y tienes cierta autonomía y se es inteligente resolviendo esa autonomía básicamente vas a tener tiempo que es como lo mas importante mas allá de cuanto te este pagando la empresa o que tan cool es la empresa o si tiene play o te ofrece un plan de piscina todos los fines de semana o si tienes café es nast y tienes todo eso si una empresa te ofrece todo eso pero no tienes tiempo pues todo eso se va pa... o sea no te sirve eso (risas Adri: ya entendimos para donde), entonces para el día a día entonces calidad de vida esta muy vinculado con la felicidad y el tiempo ya lo que hagas con el tiempo eso depende de los gustos de cada persona pero si no lo tienes tu no puedes hacer nada entonces tiempo y felicidad. Entonces era eso como seven aporta a mi CV? (Adri y Jessi al tiempo “no” que era calidad de vida para ti) entonces ya. (risas)

Jessi: explica la importancia de hacer la entrevista familiar.

Entrevistado 19

Adriana: si nos permite grabarla ya que esto facilita la sistematización de la información, estas de acuerdo?

E19: si

Adriana: Vale Sandra entonces primero cuéntenos un poquito más sobre ti: cuánto tiempo llevas en seven, que edad tienes, qué cargo tienes, con quien vives y en general lo que nos quieras contar sobre ti.

E19: Bueno yo tengo 29 años ummm, en febrero cumpla 6 años de estar en seven, yo inicie en la parte administrativa más o menos hace como un año o año y medio pase a la parte de Talento humano al área de talento humano ehh y siempre estado encargada de todo el tema de nómina, ya a la final... ummm no se ustedes han conocido un poco del área de talento humano? Es otra cosa el área de compensación que está al pendiente de lanzar y actualmente estoy en esa área umm con quien vivo? Bueno ahorita estoy viviendo con mi mamá y mi hermano menor que tiene 19 años.

Adriana: ok, tienes alguna mascota?

E19: no,

Adriana: ok, entonces cuéntenos como es un día de trabajo para ti en seven? desde que te levantas hasta que llegas a tu casa, en que te transportas, que haces.

E19: Bueno eh

Adriana: espera un momento es que no se escucha, se queda paralizada la imagen debe ser que el internet se está cayendo.

E19: voy a buscar otro lugar porque realmente si hay interferencia. Espérame un segundito porque no hay nada.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: entonces empezamos nos estabas contando cómo es un día normal de trabajo en seven para ti.

E19: listo entonces lo que yo les estaba comentado es que nosotros si bien tenemos eh libertad... regálame un segundo. Libertad en nuestro tiempo, manejar nuestro tiempo eh yo estoy llegando más o menos a las 9:30, mi modo de transportes es.. Bueno ahorita tengo una moto entonces llego en mi moto tipo 9:30, empiezo hacer mis labores lo que tenga que hacer, más o menos a las 12:30 estoy saliendo a almorzar lo hago con mis compañeras de equipo que son dos, bueno en el equipo somos 4 pero realmente las que salimos a almorzar somos dos, tres perdón eh retorno pues la jornada de la tarde más o menos 6 o 6:30 estoy saliendo para mi casa obviamente en la moto y esa es como mi rutina a diario.

Adriana: cuando llegas a casa qué haces?

E19: ok, cuando con mi mamá? veo algo de televisión con ella como para compartir un rato que hizo, como le fue, no sé qué y ya, me voy como a costar, ya se a ver una serie o a mirar el celular y esa es como mi rutina de toda la semana excepto los jueves que tenemos acá un grupo que vamos a unas clases de baile entonces salimos tipo 5 o 5 y media de la tarde nos vamos a la clase que es acá cerca dura como una hora y ya otra vez para la casa cada uno.

Adriana: vale, eh digamos que además de esas relaciones o bueno esas relaciones que tienes o entablas con tu equipo de trabajo, que además vas a almorzar con ellos, donde crees que en seven se dan relaciones no laborales y que generen amistad?

E19: Bueno en particular tengo o teníamos como un grupo de amigos eh ya hace como unos dos o tres años inclusive hay gente que ya se ha ido todavía estamos en contacto con ellos eh salíamos no se a tomar un café no la pasábamos juntos, salimos a almorzar juntos hacemos planes los viernes, hacemos planes de irnos a viajar y aún continúa pues esa relación.

Adriana: Pero tú crees que ahí en la oficina hay un espacio que se preste para eso, para esas interacciones no laborales?

E19: ahí, o sea si me preguntas por espacios? esos espacios los hay pero no utilizamos los espacios que hay acá como para interactuar como amigos porque digamos que ya es una relación más de amistad que de compañeros de trabajo.

Adriana: ok, eh en el tiempo que llevas en seven actualmente con personas que todavía trabajan en seven con quien crees que has logrado tener una afinidad?

E19: con muchas personas.

Adriana.: podrías decirnos nombres en específico o...



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Afinidad? Es no sé cómo una amistad?

Adriana: sí, pero digamos que además de compartir lo laboral, también tienen gustos personales en común.

E19: ummm bueno... eh espérame (risas) me hicieron reír acá. Bueno esta Pilar Galeano, Laura Toro, Mónica Medina, Laura y Mónica son mi equipo de trabajo y, y la verdad han sido como, hemos encontrado mucha afinidad, eh gente que todavía está aquí trabajando: Sebastián Martínez, umm Juan Carlos Alfonso, Pablo Barrios, Pablo Bermúdez, (Adriana: risas, bastantes) Si, muchos.

Adriana: Es todo el grupo de amigos que nos nombraste antes si? con el que compartes.

E19: La gran mayoría sí, pero digamos que hay otros que ya se han ido entonces para que te los nombro si ya no están acá.

Adriana: (Risas) digamos que en tu área como nos decías antes que pertenecías al área de nómina y ahora están en lo de beneficios pues lo que yo te entendí con Laura y con otras dos personas que son 4 en tu equipo verdad? (Sandra: sí) ok. Para ti como se da ese trabajo en equipo y que consideras que ha sido lo más importante para que se dé el trabajo en equipo.

E19: lo más importante es la comunicación estar al tanto cada una de lo que está pasando en el área y de lo que está pasando en su trabajo a nivel personal entonces tratamos de hacer una reunión semanal para saber cada una en que esta no para estar mirando si está haciendo o no está haciendo sino para estar empapadas de lo que está pasando porque cada una puede subir información que a las demás le puede aportar o que es importante conocer para el área entonces la comunicación es muy importante. Otra cosa súper importante es umm, yo llevo lo que te digo ya voy a cumplir casi 6 años y yo venía sola en lo que estaba haciendo yo venía sola entonces en que entraran más personas iba ser de una u otra manera complicado porque lo que tú has venido trabajando sola durante tanto tiempo empezar a delegarlo y además que venía una persona como líder entonces eso puede que genere un choque como puede que no lo genere afortunadamente no lo genero la persona que vino a líder el equipo que es Mónica la verdad sabe trabajar y se supo acoplar a la cultura que es seven o sea lo comparte y por ende nos podemos llevar muy bien porque respeta la antigüedad de las personas respeta lo que la gente opina, respeta el trabajo que he venido haciendo y propone o sea esta súper abierta a las propuestas, al trabajo en equipo a colaborar a untarse las manos porque aquí los líderes no son jefes sino son personas que si bien tienen una mayor responsabilidad frente a otras áreas frente a los socios eh también se untan las manos o sea hacen de os mismo que los demás entonces la sincronía ha sido muy buena.

Adriana: ok, digamos que el trabajo en equipo y lo que tu nombrabas digamos que las características que tiene Mónica de algún modo como líder que van acordes a la cultura de seven. Para ti digamos que esa cultura está basada en 3 principios fundamentales: maestría, inteligencia distribuida y autonomía, para ti esos 3 principios además de haber influenciado e influyen todo el tiempo el trabajo que tú haces en equipo como también ha generado cambios o ha impactado tu vida personal?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: no te entiendo muy bien la pregunta... o sea estamos hablando de los pilares pero como los pilares.

Adriana: han influenciado tu vida personal?

E19: ehhh ummm mira yo opino que el tema de la inteligencia distribuida aplica en un gran porcentaje a los ingenieros tal vez a las personas que estamos en las áreas administrativas umm puede que si puede darse pero no se trabaja muy fuerte en eso el tema de la maestría también aplica mucho para los ingenieros digamos que aquí si bien nos dan libertad bueno lo que yo he escuchado eh tal vez no me ha pasado a mí pero lo he escuchado como que alguien quiere aprender cierta cosa entonces como que se restringe por el tema del presupuesto, umm porque hay capacitaciones que hay que tomarlo a fuera cosa que cuesta ahí sí está un poco más restringida mientras que para los ingenieros el tema de inteligencia distribuida y materia es un poquito más fácil y está mucho más dado hacia ellos que a las personas que estamos en las áreas administrativas y en cuanto a la autonomía esa si nos aplica a todos absolutamente a todos y como ha llegado a impactar en lo personal la verdad para mí es muy importante y muy valioso porque me da calidad de vida yo soy quien manejo mi tiempo y soy la que decido que hago, que no hago, cuando lo hago, si bien hay como unas directrices en cuanto al trabajo ok se cumplen pero yo soy libre de manejar mi tiempo puedo o gastarlo de buena manera o mal gastarlo eso si ya como que depende de cada quien de cómo lo tomen porque hay personas que no saben manejar esa parte y piensan que esa libertad que nos ofrecen acá es no hacer nada o no venir o quedarse en la casa es bueno para hay que saberlo manejar pero a la final a mí me ofrece es calidad de vida.

Adriana: Digamos que frente a eso tú crees que desde que estas vinculada a seven has tenido o evidencias algún cambio a nivel personal, familiar, emocional, económico, físico crees que has tenido algún cambio?

E19: muchos eh digamos que eso ya es como parte de mi vida privada pero obviamente la influencia de estar en seven pego muchísimo yo estaba casada y estando acá conocí a alguien me divorcie entonces eso obviamente creo que eso impacto y creo que influye si el hecho de... trabajar con gente de tu misma edad, gente como la mayoría que trabaja acá gente relajada este prácticamente puede ser el primer hogar de muchos aquí la mayoría de gente es soltera entonces se presta para que para que te amañes estando acá para que compartir con la gente sea agradable entonces en ese sentido el estar acá en seven impacto no digo que para bien o para mal simplemente impacto y... no se aquí o por lo menos en lo que a mí respectar el compartir con gente umm es bueno porque se forja una amistad no es solo tu sitio de trabajo en el que tu llegas a veces a cumplir un horario, como con ganas de salir corriendo a las 5 si tú te tienes que quedar acá hasta la una de la mañana trabajando no hay lio te sientes cómoda, te sientes como en tu casa.

Adriana: Vale, pero digamos que familiarmente algunos cambios que hayas evidenciado no se tiempo compartido, mayor capacidad de viajar, menos estrés cosas así digamos que muy específicas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Hablando de como es mi vida actualmente que vivo con mi mamá y mi hermano umm yo no noto ningún impacto que o sea tengo tiempo para compartir con ellos si bien puedo sentarme a desayunar con mi mamá umm luego y ellos notan en mi como que estoy contenta estoy contenta en mi trabajo en mi salario es bueno entonces puedo darme gustos eh tengo umm tengo un viaje proyectado y la empresa me da me va dar el permiso en cuanto a tiempo una licencia no remunerada para que pueda ir hacer mis cosas y volver entonces no me troncan como los años que yo tengo sino que me permiten ser me permiten avanzar en las cosas que yo quiero pues eh lo que yo quiero es salir aprender inglés si bien le aporta a la empresa me permiten hacerlo o sea no te troncan a ti como persona en las cosas que quieres hacer y te dan tu espacio, lo respetan eh te aseguran como tu puesto entonces eso impacta a nivel familiar porque ves que puedes desarrollarte como de que estas contento de que estas feliz en tu sitio de trabajo.

Adriana: Vale Sandra, digamos que todo lo que nos has dicho en parte nos has dado unos pequeños digamos cuando nos hablabas de la calidad de vida que para ti eso significaba el tiempo la calidad de vida laboral y lo que ahorita nos cuentas de tu viaje y todo esto. Tú crees o como podrías definir en este momento calidad de vida laboral y en tu puesto actual que estas en seven que necesitas para mejorar esta calidad de vida laboral o para obtenerla si crees que no la tienes aun?

E19: no, si la tengo, de pronto sí. umm y lo que me estabas preguntando ahorita que se perdió tú me preguntas como puedo obtenerla no yo ya la tengo.

Adriana: Como la puedes definir?

E19: aa ok como la puedo definir. Umm para mi CV es que te den la libertad de manejar tu tiempo y tu trabajo de poder desarrollar tu trabajo a tu manera y que te tengan en cuenta tu opinión,

Adriana: ok, entonces lo más importante para ti es que te tengan en cuenta tu opinión?

E19: y la libertad en el manejo de mi tiempo.

Adriana: entonces Sandra como te contábamos esto tiene tres objetivos específicos y entre esos esta como percibe tu familia tu trabajo en seven o esos benéficos que te dan si realmente tu familia los han sentido o han tenido algún impacto a partir de que trabajan en seven, entonces quisiéramos hacer una entrevista con tu familia que en este caso tú me dices que es tu mamá y tu hermano que bien puede ser en las oficinas de seven o nosotros desplazarnos hasta tu casa como a ti te quede mejor claro esta si estás de acuerdo.

E19: sí, estoy de acuerdo

Adriana: como seria para ti mejor la entrevista en tu casa o ahí en seven?

E19: en mi casa.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entrevistado 20

Adriana: entonces para empezar queremos que nos cuentes más sobre ti, tu edad, donde naciste, hace cuánto estás acá, qué haces aquí, no sé. Todo.

E20: Ok, mi es Podge, mi apodo, tengo 41 añitos, vivo en Santa Isabel, acá en la primera con 30, llevo 8 años viviendo acá más o menos, ¿qué más? ¿qué más quisieran saber?

Adriana: ¿Qué haces acá en seven?

E20: heee es... ya llevo, no. Ya llevo casi dos años, un año y $\frac{3}{4}$ cansado y emmm manejo el programa de inglés acá para los empleados.

Jessica: ¿Cómo llegaste aquí a seven?

E20: heeee Susie estuvo trabajando acá antes que yo, como 5 meses o algo así y ella me dijo que estaban buscando otra persona empecé como profesor y después del tiempo me pedían, me pedían manejar el programa todo.

Adriana: heeee manejar el programa también incluye Medellín?

E20: En Medellín también, sí, somos un tanto, como se dice? estandarizado.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana, haaaaa ok, heeee, ya que para ti como es un día en seven, desde que levantas hasta que llegas a tu casa?

E20: depende, los lunes y los viernes trabajo mediodía desde la casa y hago parte de manejar el programa y mejorar el sistema y martes y jueves dicto clases y hago más cosas como enfocados en los cursos, entonces me levanto y tengo y llego aquí a las 7, 7 y pico, 7 y quince.

Adriana; haaaa y en que te vienes?

E20: En bici.

Adriana: ¿Cuánto tiempo te demoras?

Padraig: Desde allá hasta acá es como 40 minutos más o menos

Adriana: ha ok. y a que horas sales normalmente?

E20: depende, intentó llegar temprano, intento salir de la oficina como a las 4 yyyyy de vez en cuando la casa, entonces y vamos a tomar clases en la tarde entonces de pronto va a ser un poco largo algunos días, pero en ese momento esta bien, llego a las 7 más o menos y salgo a las 5.

Adriana: Ok, heee ¿Aquí dentro de seven crees que se presentan más las relaciones con los otros compañeros ya sea de tu área que creo que es Susie o hay más compañeros en tu área?

E20: Susie acá, Susie acá en Bogotá y hay otra profesora en Medellín y van a emplear otro profesor en Medellín y hay dos más que esto son solo en línea y estaban así una semana no más, entonces si no yo conozco a Susie hace como 4 o 5 años, los dos profesores que trabajan en línea son amigos míos también hemos llevado las cosas muy bien, Tania en Medellín, si nos que, nos charlamos de vez en cuando por hangouts o cosas así pero, emmm Susie está allá en Medellín entonces de oficio tiene una mejor relación con ella

Adriana: y además de ellos ¿tienes afinidad con alguien más en seven?

E20: pues tenemos los alumnos, entonces siempre estamos en contacto con gente de todas las áreas, es diferente que los otros departamentos que son en sus, en sus proyectos o cualquier entonces tienen, cambian los proyectos y conocen más gente, nosotros conocemos mucha gente de una porque son proyectos diferentes, áreas de diferentes de niveles diferentes.

Adriana: heeee ¿En cuanto a los principios de seven que es inteligencia distribuida, autonomía y maestría piensas que ha aportado algo tu vida o a tu crecimiento personal?

E20: como, como, como que es? necesito que me contes por favor



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: heeee seven tiene 3 principios que son la autonomía, la maestría y la inteligencia distribuida. ¿tu crees que esos principios han aportado a tu vida personal?

E20: Autonomía si, porque pues es algo inherente de ser profesor tiene que diseñar sus clases y todo eso, eso es está bien. ¿cuales son los otros? no me acuerdo.

Adriana: inteligencia distribuida y maestría.

E20: inteligencia distribuida mmmm... pues nosotros somos departamento de puente, nosotros no nos aplican tanto como en otros lugares si?, pero todos los profesores trabajamos juntos y emmm nos apoyamos uno al otro y en un escenario así, pues si entre el departamento si pero pero no nos es tan... ha no! si! como algo nos ayuda con algunas cosas tecnicas y cosas asi, entonces ahi si. y cual es la última?

Adriana: heeee maestría.

E20: maestría, heeee en que, en qué manera maestría?

Adriana: es como especializarse en un conocimiento es que cuando tu quieres conocer más te especializas autónomamente empiezas a buscar información y a volverte como digamos en un experto en ese tema:

Padraig: pues ya, ya nosotros somos expertos en esa área

Adriana: (risas). si

E20: no solo por ser nativos, pues todos no somos nativos pero por ya sabemos los, no sé los mecánicos del idioma entonces ya uno puede llegar mucho más creo ya uno sabe cómo hacerlo.

Adriana: ok, heee digamos que, en diferencia en cuanto otros lugares donde hayas trabajado con seven cuales identificas? o piensas que la organización es la misma?

E20: mmmmm pues, es, es el estilo de esta empresa, es como el estilo europeo es más relajado, se maneja su propio tiempo, es enfocado en, en los proyectos más que en el tiempo, muchas empresas acá en Colombia creen que tienen que estar 12 o 14 horas trabajando o no, no es tan eficiente creo. tengo suerte en que cuando llegue acá estuve como profesor ambulante, todo hay clase, hay una clase en el norte y otra en el sur y maneje mi propio tiempo es como ser independiente y entonces trabajé con universidad acá y estuve también con amigos entonces fue muy relajado, entonces acá para mi no es tan diferente acá que por otra gente que viene o viniendo de otras empresas, otras empresas.

Adriana: Ok, digamos que para ti qué es calidad de vida laboral y que se necesita para tenerla?

E20: heee interés en lo que hago eso es lo mas importante, yo trabajaba como ingeniero.... heeee tener interés en lo que hago con buena gente, algo relajado, no me gusta alguien (como se dice)



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

encima de mí. yo puedo manejar y (como se dice) impulsarme no ha sido un látigo para hacerlo, entonces creo que es hacer lo opuesto para mí.

Adriana: tú en tus actividades personales además de trabajar en seven que te gusta hacer? en qué ocupas tu tiempo libre?

E20: voy al gimnasio mucho por razones de salud. mmm qué más hago? socializo mucho es eso con cerveza (risas) mucha cerveza, ese es el balance que puedo hacer. Y qué más, no paso tiempo con mis amigos, este no es mi país entonces me gusta viajar y conocer otras partes y casi esta empresa da la oportunidad yo puedo como dije otro lado mediodía lunes y mediodía viernes puedo hacer todo el lunes y viajar el otro jueves si quisiera entonces eso es bueno, que más hago? estudio mucho, leo mucho, no tengo televisor entonces hasta recientemente no tuve internet entonces yo voy a buscar amigos siempre.

Adriana: y con tu familia cuando hablas? cuando los visitas? que haces? cuando lo haces?

E20: voy casi cada año y medio dos años a visitar a mi mamá y mis amigos y mi familia, mis hermanos, mis sobrinos y todo eso. heeee llamo a mi madre cada 10 días más o menos. solo mi mamá no me gusta hablar por teléfono, entonces ella habla mucho (risas) entonces está bien. heee no hablo con mis hermanos tanto heee cada 2 meses.

Adriana: y cuando vas allá que, ¿que haces con tu mamá? que actividades hacen?

E20: heeee ella esta viviendo en un ancianato porque tiene muchos problemas. heee entonces la saca del ancianato vamos a la casa, vamos a la playa, vamos a visitar familia, algo así y entonces después cuando está cansado, emmm volvemos al ancianato y ella tiene su...comida todas (risas)

Adriana: ¿y qué actividades haces comunitarias, en organizaciones, fundaciones. tienes algunas actividades así?

E20: no, no, en este momento no.

Adriana: y por que no estas interesado en hacerlo? o por que no lo haces? más bien.

E20: pues tengo interés en hacer algunas cosas pero me gustaria trabajar en esta como se dice? en... como se dice? en el? en el campo de cosas sociales me gustaría. El problema es que este es con europeos es un campo muy competitivo mucha gente empiezan jóvenes heeee como voluntarios yo no puedo hacer eso, tengo que ganar plata entonces no tengo mamá y papá para pagar todo mientras.... soy adulto, entonces deje demasiado para hacerlo creo, entonces tengo amigos que trabajan con la ONU en fundaciones y dicen que es muy difícil entrar en este momento sin empezar con cosas voluntarias y no tengo tiempo ni la plata para soportarme para hacerlo entonces, no... desafortunadamente.

Adriana: ha ok, bueno pues eso es todo. No si tu quieras preguntarle algo más?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E20: es todo?

Adriana: si, era como muy general sobre seven y pues sobre tu familia pero igualmente queríamos hablar con la familia pero obviamente entendemos que es bien complicado (risas), entonces no hay problema.

E20: ok perfecto

Adriana: Gracias.

E20: Muchisimas gracias

Jessica: Gracias, que estes muy bien.

E20. you are welcome.

Entrevistado 21

Adriana: Entonces cuéntanos años tienes con quien vives, cuánto llevas en seven, lo que nos quieras contar.

E21: Bueno yo tengo 35 años soy psicóloga llevo 6 años viviendo sola eh no digo 5 años viviendo sola, llevo 6 años en seven eh que más ahorita estoy viviendo con mis papas pero pues llevaba un montón viviendo sola estoy viviendo con ellos más por una situación personal que se me presento me tocó arrendar mi apartamento y me devolví para donde mis papa. Ummm que me gusta? Me gusta mucho mi profesión la quiero mucho eh no sé si soy feminista pero creo que las mujeres tenemos un poder interesante en el mundo entonces me gusta mucho explorar ese campo que tenemos todas nosotras porque a través de mi trabajo he logrado comprender muchas cosas de chicas que podemos hacer cosas muy bonitas eh soy un poco umm voy un poco en contra de ciertas cosas umm entonces en esas creencias que tengo a veces soy un poco terca o un poco arraigada entonces es por ejemplo yo desde chiquita nunca sentí que podía ser mama o que quisiera ser mamá y desde ahí me convencí y aunque me digan lo contrario digo no no voy a ser mama entonces soy súper terca con eso y ya me hice una cirugía entonces no voy a tener hijos obviamente respeto pero para mí es una necesidad rarísima de ser mamá si no ayudar con mi tiempo a otro tipo de cosas, a mí me gusta mucho el trabajo social, a mí me gusta mucho investigar, estudiar, me gusta mucho mi trabajo, eh entonces si tengo una necesidad de mostrar que no necesariamente hay que estar en el molde sino que si se está fuera está bien mientras uno crea que tiene un propósito, entonces es algo así personal de mi vida me gusta mucho hacer deporte eh um y ya, ya creo que es eso así como temas personales, aa bueno tengo un novio llevamos poco tiempo, eh suelo tener muchos novios entonces ya ni me acuerdo cuantos he tenido (risas) ya paso mucho tiempo? Entonces también le tengo un poco de miedo al compromiso umm entonces soy una persona más bien solitaria pues ahorita tengo un novio lo quiero mucho pero nunca me he visualizado con nadie, nunca, entonces como que ese sea mi destino tener 4 4 esposos que me parecía chévere también (risas) si tengo muchos divorcios no importaría entonces nada como que estoy ahí en eso ahí estoy.

Adriana: Todas estas cosas que nos cuentas sobre ti, que tienen que ver con tu trabajo aquí en seven? Como tu forma de pensar se ve reflejado en tu trabajo?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E21: yo creo que en casi todo eh este es el único lugar en donde yo he podido explorar mi profesión con mis rasgos de personalidad sin tener que ocultar nada entonces yo creo que aquí los socios saben que soy solitaria, los socios saben que soy independiente y saben que no quiero hijos y siempre me han respetado mucho pues esa forma de pensar y por eso creo que en este lugar que es tan diferente puedo ser yo, es totalmente el vínculo que tengo con esta empresa que puedo ser yo, me aceptan, pero también me permiten probar cosas distintas y pues el hecho de ver una empresa donde no hay jefes, te abre la mente porque aaa no es tradicional y yo no soy tan normal (risas) como las demás personas lo son entonces esta bien, entonces total hay una relación directa.

E21: Digamos que tu al estar a la cabeza de un área que es talento humano tu como crees que seven ha aportado a la calidad de vida laboral de las personas.

E21: pues como le comente yo ya llevo en la empresa 6 años cuando empezamos éramos 30 y yo me acuerdo de algo que hablaba con los socios fundadores, Jean Filim, Yuyi y con Octavio ellos me decían para nosotros la gente si es lo más importante pero nosotros como ingenieros no sabemos qué significa eso y creemos que para un psicólogo es más fácil entender que lo más importante son las personas entonces eh desde el principio montamos ciertas reglas que no se pueden violar dentro de la empresa y yo me he querido involucrar también con ellas y vivirlas entonces hay cosas que no negocio de mi vida privada y las respetan completamente entonces por ejemplo yo entreno de 6 a 7 o entreno de 5 a 6 y la gente sabe y me respetan ese espacio hay momentos donde estoy muy abrumada de trabajo y no quiero venir a la oficina para poderme concentrar un poco más y entonces lo entienden hay momentos en los que estoy muy cansada mañana me voy a desaparecer y nos apalancamos entre nosotras entonces creo que el hecho del bienestar del ser humano por encima de la productividad porque al final del día el bienestar siempre va a llegar a una muy buena productividad si está bien manejada e lo vivo acá y lo puedo hacer real sin sentirme incomoda, sin tener que justificar más de la cuenta, o sea yo no me imagino diciéndole a mis compañeras mentiras solamente para poder descansar un tiempo porque estoy cansada si no que todas lo entienden entonces es como genuino yo creo que todas nosotras no hemos dado cuenta que eso pasa yo soy muy exigente con mis compañeras en ese sentido cuando llego Jenny mi primera compañera con la que empezamos a crecer el equipo, claro ella venia de una empresa igual que yo muy tradicional ella estaba acostumbrada a trabajar hora de horas y hubo un día en que le tuve que decir Jenny y es que o sea lo lamente pero la orden que te voy a dar es que no vas a trabajar más de 8 horas porque ellas estaba acostumbrada a trabajar muchas horas y si trato que mis, mis compañeras también lo vivan o sea que todos vivamos digamos que los seres humanos valemos acá y que se están esforzando mucho porque nosotros, porque ellos a conciencia lo creen. Necesitamos nuestra vida privada y nuestro espacio entonces también lo promuevo mucho con mis compañeras.

Adriana: Digamos que al hablar tú de promover digamos que los principios de seven como la autonomía, sin código de horario, propósito, inteligencia distribuida eh tú crees que puedes hablar de esos principios en todo seven en todas las áreas?

E21: No, no yo sí creo que hay áreas a las que les toca más difícil porque son un poco más tradicionales por el mismo modelo que viene por ejemplo el equipo de proyectos ellos trabajan demasiado, demasiado pues porque ellos tiene de cara al cliente una responsabilidad muy alta también siento que por el equipo financiero y administrativo que tienen que cumplir con temas tributarios, fechas que son inamovibles pues en el sistema esto limita mucho que se viva la autonomía puntualmente eh creo que nuestro equipo como tal en talento humano esto de hacer homeoffice es limitado pues somos un área de gente no podemos trabajar para la gente desde la





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

casa no tiene sentido pero creo que más allá de los principios hay que entender que hay roles que tienen una responsabilidad diferente y que tienen una demanda distinta sin embargo creo que hay cosas que se puedan hacer o sea seguramente por el área financiera podamos hacer algo y no lo hemos hecho seguramente por proyectos podemos hacer algo y no lo hemos hecho se que hay equipos de trabajo por ejemplo los equipos que están trabajando con cliente extranjero, hay momentos en que los chicos no tienen vida, trasnochan, se abruman, tienen que hablar en inglés, son cosas que son muy ajenas a nuestro estilo normal y ahí se empieza a dejar de lado la autonomía porque siempre se generan dependencias o incluso la maestría porque la gente no está preparada entonces si hay ciertas circunstancias que pueden hacer que todo lo que nosotros en esencia queramos o sintamos se fragmente un poco.

Adriana: Digamos que se han identificado esas brechas en lo que se quiere y en lo que se puede hacer en la realidad pero digamos que seven a identificarlas que planes de acción se han generado?

E21: Bueno algo que nosotros si hemos trabajado desde el principio es el tiempo es lo más importante que tiene cualquier ser humano y el tiempo hay que compensarlo por lo menos entonces sabemos que si los chicos se nos trasnochan hay que darles sus compensatorios hay que darles tiempo para que después puedan reponer descanso o sacrificios que tiene que hacer con su familia, con su pareja o consigo mismos pues porque tuvieron que invertirlo en el trabajo entonces pues nos esforzamos mucho por esto nos esforzamos mucho por hacer beneficios emocionales que los hagan sentir un poco participes entonces desde una cena de agradecimiento que tuvimos con el equipo del área financiera que este año fue muy duro para ellos e la compañía los invito a comer les dio las gracias, eh lo que les digo son cosas que son pañitos de agua tibia pero de alguna manera quiere compensarlos, les dimos una sesión de masajes a las chicas porque están llenas de nudos en un spa bonito chévere donde se sientan bien a los hombres que no les gusta pues que los toquen les pagamos (risas) una cena en un restaurante con su pareja en un restaurante que ellos quisieran, hacemos cosas pequeñas que por lo menos muestren un interés genuino en el bienestar porque pues igual si hay cosas que se nos salen de las manos eh que más hemos hecho? Eh bueno en algunas ocasiones se dan bonos económicos nunca he estado de acuerdo con esto pero pues a veces pasa, eh que más? Creo que los mismos socios hay momentos en que nos reúnen y nos dicen gracias de verdad porque pues nosotros tenemos todo en contra somos una empresa colombiana la visión que se tiene de Colombia es que nosotros no trabajamos y nosotros estamos con todo en contra o sea tenemos recursos limitados en términos de plata entonces pues en la medida de lo posible si intentamos hacer algo.

Adriana: Lo que nos contaste antes con tu equipo de trabajo, para ti que es lo más importante de ese trabajo en equipo?

E21: yo tengo un equipo muy diverso somos personalidades sumamente diferentes yo creo que aceptar la diferencia suena redundante pero hace la diferencia, es eso tengo chicas y chicos que tienen una vida muy diferente a la mía y así los acepto los celebro y los quiero, eh yo creo que con mi equipo de trabajo yo siempre he querido demostrar que lo profesional es que las mujeres podemos trabajar juntas porque en cualquier lado donde tú vas que las fieras (risas) y yo si he querido con mis chicas decir rompamos ese tabú nosotras podemos trabajar juntas y muy bien pero tenemos que aceptarnos como somos porque no importa cómo te vistas no importa si tiene las uñas pintadas y en muchos otros lugares donde eso sí importa y lo que yo he querido con mis compañeras es decirles sean ustedes y celebrarles lo que son dejarlas también hay momentos en los que yo sé que se van a





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

equivocar y que la estrellada va ser dura pero tengo que quedarme callada y permitirles que aprendan así como yo aprendí entonces eso intento no se si lo haga del todo bien pero lo intento.

Adriana: te quería comentar y es otra cosa que hemos identificado no se si Jessi lo pueda decir y es que reconocen mucho el trabajo de Carol o sea cuando nosotros hablamos con muchos la sienten a ella como una amiga entonces eso habla muy bien del trabajo de ella claramente porque en Medellín igual entonces todos Carol está en Bogotá pero ella es mi amiga entonces es un papel que ella está cumpliendo de un apoyo no sé si es para las personas que no tienen habilidades tan buenas en relacionarse y ella las está como llevando pero a la vez forja un lazo que me parecería muy importante recalcar porque es muy notorio en todas las entrevistas todo el mundo la resalto a ella y su apoyo o sea “yo me sentía mal, yo tenía problemas para hablar y Carol” entonces nos pareció curioso el papel de Carol.

E21: si, pues la forma en que nosotros tomamos la decisión de tener un apoyo como el de ella como equipo fue una investigación muy larga que hicimos con Jenny de casi un año en donde nosotras sabíamos que algo hacía falta en el equipo para, para sacar a los chicos de unos baches que tienen sobre todo relacionales que son muy fuertes, pues porque ellos son ingenieros y la profesión de ellos es muy diferente a una de humanidades como las nuestras (risas) y esta chica osea fue una idea así de la nada, estábamos buscando antropólogos, estábamos buscando sociólogos, estábamos buscando juepucha estadistas, osea buscamos un montón de profesionales hasta que de la nada Jenny dijo “oye y si un psicólogo del deporte que entrena personas de elite bueno deportistas de élite entrena nuestros chicos que potencialmente son de elite por que no? Y fue un golazo, fue lo mejor que ha pasado y pues fue una idea de Jenny en realidad, entonces como que entre todas estamos buscando hacer lo mejor para la gente y Caro es una pieza súper importante en temas de performance como de desempeño para nuestros chicos y la gente lo dice todo el tiempo es muy chévere y ella se siente contenta porque para ella era muy difícil cambiar de entrenar deportistas a cambiar a una oficina porque nosotros pues más tradicionales incluso pues entrenamiento de deportistas pero si, si somos super conscientes y muy agradecidos con su trabajo.

Jessica: ustedes son acá las 3 en Bogotá?

E21: no

Jessica: o hay otras acá en Bogotá?

E21: somos 12 personas en el equipo

Jessica: entre Bogotá y Medellín?

E21: si, entre Bogotá y Medellín, entonces en Bogotá estamos Jenny, Carol, esta Daniel Benavides, está Camilo, está Maria Fernanda y estoy yo y en Medellín está Kate Laura, una persona nueva que se llama David y pues ahorita nos estamos cómo dividiendo pero antes estábamos Sandra que era del equipo de nómina y estaba Laura y Mónica y ellos ahorita van a formar un equipo aparte, entonces pues ya nos estamos dividiendo pero si somos ha! Y Tatiana, se me olvido Tati, Tati Robayo que es de selección.

Jessica: y como ha sido ese trabajo con los de Medellín? Como es el hecho de trabajar con personas a pesar de que digamos el equipo está dividido en dos diferentes ciudades. Cómo es ese trabajo? Cómo se organizan?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E21: Bueno, pues es que nuestro equipo ha tenido como, se ha empezado a especializar con el tiempo, entonces yo antes estaba solita, entonces estaba yo con todos los chicos, luego cuando crecimos, estábamos Jenny y yo con todos los chicos y todos y las dos hacíamos de todo, hacíamos selección, desarrollo, entrenamiento, pues era demasiado trabajo solo para dos personas. Luego llegó Tatis y Tatis nos ayudó en selección y entonces cuando llegó Tati empezamos a diversificar el equipo, entonces el equipo de talento humano en realidad está compuesto por 4 sub-equipos. Uno que es desarrollo profesional, que está compuesto por Jenny, David el que viene y yo y nosotros pensamos en temas ya de cultura, de diseño organizacional, de tema transculturales pues para manejar clientes en el extranjero y también temas de seguimiento, entonces yo hago feedback, hacemos las 360, bueno, todo esto con la gente. Luego está el equipo de selección que es selección netamente y luego está el equipo de performance que es el de Carol, hee y falta bienestar que es Mafe, entonces nos hemos ido como ya segmentando y cada uno se está especializando en diferentes trabajos porque si no, no damos abasto y también porque pues la dedicación con la gente es muy demandante y lo que hicimos fue en Medellín que hay? En Medellín no hay nada, no hay nada aparte de selección, entonces, si. No sé si ustedes lo vieron, pero si uno pregunta en Bogotá reconoce más a talento humano que en Medellín y la manera en la que nos reconocen en Medellín es o por las 360 o por el apoyo de Carol o por los feedbacks que hacemos allá cuando viajamos, entonces lo que nosotras quisimos hacer fue cuidar nuestro equipo de selección en Medellín, dejarlas trabajar tranquilas y Jenny, Carol y yo absorber el trabajo de Medellín y estar yendo y viniendo haciendo los diferentes seguimientos y acompañamientos pero eso va a cambiar a partir del próximo año, entonces pues hee asi hemos intentado manejar el tema con Medellín, nosotros tenemos reuniones cada semana donde hablamos de nuestros temas de como vamos, de que retos vienen, hee también estamos reuniéndonos una vez al mes con los socios les contamos pues también cómo vamos también como área y yo intento pues tener comunicación telefónico con ellas por lo menos una vez a la semana, desde te quiero feliz cumpleaños hasta oye me entere de esto que nota o en esto vamos mal que vamos a hacer.

Adriana: tu que cambios en tu vida personal has identificado y en lo emocional, en lo físico, en lo familiar, desde que estás en seven?

E21: mmmm, serian todos la verdad... hee me siento una mejor profesional creo que gracias a este lugar he podido explorar que en ningún otro lugar me dejarían, seguro emmm yo tengo también un propósito como persona y es demostrar que la psicología es una chimba que es muy chévere porque lamentablemente hemos perdido mucho campo de acción, como psicólogos en Colombia y lo que constantemente quiere demostrar es si, aquí hay un lugar que se llama seven4n donde están los mejores psicólogos hee no por ser los mejores psicólogos porque estamos haciendo cosas reales más allá de armar el arbolito de navidad o dar regalitos de cumpleaños que es lo que hacen en otras empresas y pagar nómina y ya, sin decir que eso sea malo, si no que tiene que haber si como psicólogos tiene que haber una entrega mucho más profunda de nuestra profesión y yo creo que eso es lo que más le ha dado esta empresa osea yo voy a mi universidad y dictó charlas y cursos, yo hago literalmente lo que quiera, entonces si yo necesito plata por ejemplo para este proyecto puedo decirles señores socios, no sé pero vamos a sacar plata para hacer esta investigación y creen en mí, entonces esa credibilidad creo que es lo que más satisfacción me da que ha traído muchas cosas positivas en mi vida, si, me ha traído también madurez personal porque pues no es lo mismo que tu seas responsable de un proceso a que seas responsable de nueve personas y me lo tomo muy en serio entonces como el querer a mi equipo, cuidarme a mí también, también reconozco mis límites, sé que hay momentos en que definitivamente no doy mas, a mi me empieza a dar dislexia cuando



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

estoy muy estresada, empiezo a tener trastornos de sueño, me pongo irascible, entonces ya identificar este tipo de cosas como que es como ya necesito descansar y la empresa lo acepta y lo entiende heemmm económicamente por supuesto, osea un psicólogo en este país se gana un millón de pesos y aquí nuestros salarios son muy buenos para ser psicólogos, heeee ya, yo creo que eso. Poder pedir una licencia no remunerada para poder irme a hacer un voluntariado por mes y medio eso no pasa en ningún lado, entonces que me permitan cumplir ese sueño también, entonces eso, todo, todo ha mejorado en mi vida desde que estoy aquí trabajando.

Adriana: digamos que durante toda la entrevista tú has dado pues como varias cositas pues que nos hacen... pues que a la final es tu C.V.L que has identificado como el tiempo, que puedas hacer lo que quieres, que te acepten en tus diferentes cosas y además que valoren tu trabajo pero si tu tuvieras que definirla C.V.L tú cómo lo definirías?

E21: He yo creo que son , son espacios, son espacios públicos y espacios privados que se respetan entonces yo aca tengo un espacio público en el que estoy pero cuando me voy de la oficina se acabo ese espacio público y empieza el privado en donde tengo mi vida privada y se que me la respetan y se que la entienden entonces yo creo que es eso C.V para mí.

Adriana: si tuvieras que pedir algo o hacer una sugerencia para mejorar tu C.V.L que sería?

E21: umm no, honestamente no, no a veces siento que nosotros somos niños consentidos que en nuestra empresa nos dan demasiados beneficios o damos porque pues yo en parte construyó el sistema de beneficios y que a veces nos falta valorar lo que tenemos porque estamos acostumbrados a esto y nunca hemos vivido en otros espacios tal vez yo si tuve la oportunidad de trabajar en otra empresa que me maltrataron mucho por eso soy muy agradecida por lo que tengo aca entonces honestamente pedir más no sería... un capricho yo estoy feliz la verdad muy bien, obvio me hacen falta los socios, antes tenía una relación más directa con ellos, sacar información era mucho más sencillo y fácil ahora es más costoso, los socios están muy estresados y manejar y lidiar con las energías que ellos tienen porque están molestos en algunos momentos y sé que les voy a decir cosas que los molesta energéticamente me desgasta mucho pero lo entiendo, como sé que a otras personas les puede pasar lo mismo conmigo, de pronto me pueden ver estresada y decir uy no chao otro día le hablo porque que mamera esta vieja, no se puede pasar y de pronto extrañaría eso como esa cercanía con ellos que me hacía sentir muy bien me acuerdo muy bien que cuando yo llevaba un año en la compañía los socios me invitaban una vez al mes a comer y nos íbamos todos con sus esposas a comer y me hacían sentir muy bien y eso los adoro, los quiero mucho por eso porque ellos me decían cómo admiramos una mujer que chévere, que chévere admirar una mujer, que chévere! (risas) con esas cosas ya se ganaron mi corazón y no necesito nada honestamente

Adriana: Ya será eso, gracias Paula por todo (risas)

E21: y otra cosa así para cerrar gracias a seven tengo todo lo que tengo, tengo mi casa me la pude comprar e gracias a ellos he podido estudiar más no digo académicamente no me he metido a cursos específicos pero si me abren puertas entonces yo les digo me quiero comprar un libro me lo compro me quiero meter en un que hay aquí en Boston y está interesante, me dan el espacio, entonces me facilitado muchísimo la vida a mí me ha subido el sueldo pero increíble de cuando llegue a lo que soy hoy no es ni el mínimo rastro y eso también pues económicamente me ha ayudado mucho, me



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

permiten escoger mis chicos del equipo entonces somos el área más costosa de la empresa lo sé pero igual ellos le apuestan a eso entonces seguir trayendo personas que y que digan chévere eso es C.V para mí.

Entrevistado 23

Entrevistadora: Adriana Rios

Entrevistada: E23

ADRIANA: Estamos realizando una investigación que tiene que ver respecto a la calidad de vida laboral. Ehh...

El objetivo principal de la investigación es que... entender o conocer qué significados le tocan cada una de las personas a la calidad de vida laboral: porque este concepto se construye individualmente; quiere decir que para mi calidad de vida laboral puede ser tiempo, pero para usted puede ser mil cosas más, no sé ehh el dinero o el ambiente laboral o mil formas de conseguir la calidad de vida laboral.

Entonces para esto vamos a hacer como tres profundizaciones en temas específicos. El primero es el espacio que tiene en la vida familiar y comunitaria, el segundo es sobre el espacio físico y las instalaciones de Seven y las interacciones que se generan, y el ultimo es frente a la organización que está establecida en seven o las maneras de trabajar, para esto pues es muy importante recordarle que esta información es confidencial, quiere decir que su nombre no aparecerá en ningún lado.

E23: Uhummm

ADRIANA: eeeeh... digamos que todo va a estar eeeh, digamos que sistematizado por nosotras.

E23: Si
Y por último queríamos pedirle el favor, si nos permite grabar la entrevista

E23: Ah pero ahí si van a saber quién hablo y todo eso.

ADRIANA: Eeeh pero solo la escuchamos las dos, nadie más digamos de Seven ni... o sea nadie tendría porqué escucharla.

E23: Pero eso es lo que siempre nos dicen pero unos después se entera de todo, todo el mundo se entera de lo que uno ha dicho. Pero bueno, grábala. No me...

ADRIANA: ¿No le disgusta? Pues si no quiere no, no es digamos que obligatorio, es solo hacer comentarios.

E23: No pues está bien si se escucha pues ni modos

ADRIANA: Ah jajaja Nadie lo va a escuchar, nosotras dos, en fin de sistematizar la información pero nadie más.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Bueno, entonces primero queremos saber un poquito más sobre usted, con quién vive? Qué edad tiene? Qué cargo tiene aquí en Seven? Cosas generales.

E23: Okey, Uhmmm. Yo soy acá de Seven la contadora de la compañía. Eeh, tengo dos años y medio ya en Seven. Eeh, con contrato fijo. Eeeeh tengo cincuenta y tres años, eee, tengo un hijo de veintiún años, vive conmigo. Uhmm y mi gato Tito, no vivo con nadie más...

ADRIANA: Sólo eso. Jajajaja no nos quiere contar nada más, aaaah jaja

E23: No, pues acá lo que llevo en Seven laborando y... no... o sea, ah bueno, si quieren más cosas personales pues...

ADRIANA: Jajaja

E23: Tengo dos hermanas, tengo mi papá, mi mamá murió a la edad de treinta y ocho años, eee.... Ee, mis dos hermanas tienen, cada una pues su hogar, sus esposos, y tienen cada una de dos hijos. O sea tengo tres sobrinas y un sobrino

ADRIANA: ¿Y siempre está en comunicación con ellos?

E23: Total, mis hermanas somos como muy apegadas realmente, tenemos un vínculo muy afectivo, entonces, afectivo y respetuoso realmente. E convivo bien con mis hermanas. Con mi papá pues también pero pues mi papá ya tiene una relación con otra señora, pues que no es la mejo... O sea no es así ese "Ay que chévere ir a donde mi papá" no pues... Cuando uno necesita ahí estamos las tres

ADRIANA: Vale, eee... Cuéntanos ¿Cómo es un día para ti en Seven, un día laboral? Y me refiero a un día desde que te levantas, o sea, piensas qué, "tengo que ir, el trafico" todo lo que pasa en un día laboral en Seven.

E23: Bueno, venir a Seven a mí me agrada, me parece chévere, mi trabajo me gusta, lo quiero. Amo lo que yo hago, me gusta la parte contable siempre me ha gustado, ee, le dedico yo creo que más de... del... del noventa por ciento yo creo que un cien. Le dedico casi creo ue un noventa por ciento a Seven, entonces... eee... eso. Qué es, levantarme, meeee, soy como muy estricta con mis horarios, de levantarme, me levanto por ahí tipo cinco dependiendo si mi hijo tiene clase pues me levanto a las cuatro a hacer almuerzos, eee, organizo almuerzos, desayuno, lo despido a él o a menos de que yo lo traiga, uhmmm, ya me arreglo, mi arreglo personal básico, eee, no, llegar acá a Seven es llegar tomar cafesito, luego empezar las labores de las cuales, escasamente me paro para tomarme un café o cuando al almuerzo y ya volvemos. Claro que últimamente he optado salir y darme una vuelta porque se me ha vuelto rutina que, que como que no salimos, nada, sino que almuerzo en diez minutos y venirme siento de pronto por el mismo agite que teníamos, entonces, si como que. Para mi es eso sí, almorzar, llegar, sentarme y seguir en lo mismo, hasta las hora que me toque quedarme, sino por el mismo ambiente que de pronto ahorita está en la oficina entonces ya me da mamera quedarme hasta tarde, o sea, veo que no se justifica quedarme tarde a qué, sino, eee, no hay un valor agregado realmente, entonces pero eso hace, digo yo, dos semanas que he empezado como a mí... el... el... el chip, porque realmente si se ha vuelto harto, o sea, si hay una hartera



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

realmente ahí en el puesto, entonces... eee... si, se me ha vuelto harto tener que venir a hacer. Por el ambiente del grupo, no sé.

ADRIANA: Eee, digamos que este ambiente que identificas, ¿es en la área en la que estás?

E23: Si

ADRIANA: O ¿es en general en todas las áreas?

E23: No, no, no... no, no, no. Es en el área que estoy.

ADRIANA: Okey.

E23: Realmente es el área, el ambiente, y acá Siven... Seven, maneja un tratamiento demmm. De tranquilidad pero realmente de un tiempo para acá eso no se ha vuelto tranquilidad sino es, una hartera, una mamera, por el mismo líder que tenemos, ee, llegaron pues... llego él, empezó a traer a otra persona, entonces como una rosca, entonces ese ambiente se vuelve harto, y cuando... No, no. No ha sido el mejor, no ha sido el mejor. Realmente por eso mismo ya no me agrada tener que quedarme acá, eee, la semana pasada si estaba en una mamera que por mi hubiera mandado todo a la mierda, disculpen. Si que soy brava, que soy.

ADRIANA Y JESSICA AL TIEMPO: Jajaja tranquila, no te preocupes.

E23: Entonces, si, estaba hartísimo el jueves. Por lo mismo que pedí unos días de vacaciones, pues, también me vienen presionando por las vacaciones, esas personas sales de vacaciones, pues listo les voy a dar gusto, pedí una semana y espero poder disfrutar a partir del 12 hasta el 14.

ADRIANA: Ah. En esos espacios, digamos, en el área... eee... pues ya digamos que sabemos las...

E23: Uy, eso ... uhh.

JESSICA: Tranquila, no se preocupe.

ADRIANA: Tranquila, no hay problema.

ADRIANA: Esos ambientes, digamos, eee, pesados, inapropiados para desarrollar la labor, eee, digamos que si se vuelven un estrés o un carga, pero ¿en qué espacios de Seven usted encuentra interacciones mas tranquilas, menos presión, menos...?

E23: Ah no, en el resto de las áreas se ve muy chévere, porque pues, a la final pues ellos son como los que, eso es como cuando usted trabaja en el santafe y le dice, que la parte comercial es la que genera el ingreso.

ADRIANA: Uhummm

E23: Entonces, pues uno los ve a los muchachos, los edificios, ellos pueden trabajar desde sus casas, tienen sus espacios de horario, nadie los esta presionando por los horarios, pues a mi me parece chévere. No, es en el área nuestra nomas pero de un tiempo para acá realmente





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ADRIANA: Eeee, pero digamos, en, eee, cuando usted sale del área y va a la cafetería, ee, ¿ahí puede encontrar un espacio de menos tensión? O siente que igual...

E23: Ah Si! Total, total, total es mas cuando ---ja ja, gracias.--- Es mas cuando... incluso, si uno sale de la oficina realmente es un respiro.

ADRIANA: Sí.

E23: Sí. Aunque así la gente quiera cambiar, quiera esto. Entonces, es como la actitud de la gente la que es chocante, es eso, entonces, cuando acá a usted le dicen que hay una metodología de cero jefe pero llega una persona como a imponerle sus, las cosas y como el tono como le manda las cosas, cuando... no sé, no se... eee... O si yo misma me he creado este ambiente como de jartera, no lo sé, he venido analizando a ver qué, qué hacer, o qué, en que cambiar, pero pues realmente se nota, se nota, se nota, cuando, realmente uno opina algo, el simple hecho de que le hable a usted, y que usted es mi amiga y no le hable a ella, eso es muy ofensivo.

ADRIANA: Claro.

E23: Eso me molesta, me molesta mucho. Me ha pasado muchas veces con nuestro líder. Entonces como, si yo tengo un cargo acá entonces, como "me vale mierda que usted esté ahí, yo le pregunto a la persona que me interese preguntarle" y en ese caso a mí me molesta mucho... Y me he sentido últimamente así, ignorada (se le entrecorta la voz).

ADRIANA: Pero desde que, eee...

E23: Pero cuando él me necesita ahí sí "Nelisita usted como es de inteligente, usted si sabe, ¿usted si nos va a colaborar? Eso no me parece.

ADRIANA: Mmm

Se suenan la nariz.

ADRIANA: Eee, ¿eso se referencia a partir del cambio, entiendo yo, eee, en jesus..

E23: Sí, si, si.

ADRIANA: ...que es el líder del área y camilo, que llega ahora, ¿sí?

E23: Si

ADRIANA:

Okey

Digamos que, entonces, los principios de Seven, que son: inteligencia distribuida, maestría, autonomía. ¿En su área no se aplican. Eee, de ninguna manera?.

E23: No, se aplican para unas personas, no demasiadas.

ADRIANA: Sí.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E23: Entonces acá hay personas que si pueden llegar a la hora. Yo inicialmente tenía un día de la semana que yo me podía ir el miércoles a medio día, pues no me podía ir el miércoles porque posiblemente surgía otra cosa. Yo tomaba el Jueves o el Viernes de un tiempo para acá no lo volví a tomar, por el mismo trabajo, por la misma situación de actitud de la gente que me voy, entonces como que la mala cara, como “y esta qué” entonces yo, esa situación se me ha vuelto harta, o sea, independiente que yo tomara mi media tarde, es problema mío, pero la tenía. Entonces, y no la volví a tener, entonces ahora auxiliariamente me toca decir “no es que tengo una cosa en mi casa, tengo que...” o sea como inventarme una mentira para poderme tomar media tarde si se me da la gana, eso, eso... eso me molesta. Entonces, pero por lo mismo las actitudes de la gente, como la cara de “me voy, ¿qué necesitan?” entonces hacen mala cara y como que bueno pero “y qué paso acá”. ¿Sí? O sea, me voy, yo no tengo que trabajar todo el día. O por qué me lo tienen que cohibir, entonces, es lo que yo digo y siempre lo he dicho, las preferencias son para las otras áreas, el área de, de, de qué, de lo que es administrativo pues solamente hay unos sectores que tienen como esos privilegios pero no sé por qué la parte contable siempre ha sido como ese, como esa hartera.

ADRIANA: Restricciones.

E23. Si, si, si

ADRIANA: Uhmm okey.

E23: Comenzando empezamos desde la persona, uno de los socios que pueda decir, “no pero es que es el área contable” o sea, no quisiera tener el área contable, si la pudiera disminuir, pues la disminuiría ¿sí? Y esos comentarios que de una u otra manera como que... como que lo denigran a uno, o sea.

ADRIANA: No valoran el trabajo, ni el aporte a...

E23: Sí, por el hecho de decir “gracias” y todo eso y tan pero todos listos, pero... son comentarios que no se si yo soy muy susceptible a esos comentarios y me afecta.

ADRIANA: Si.

E23: Es eso, pero, o sea que realmente yo diga “Uy si, acá en el puesto estoy feliz” no. Y es el área lo que como que es, como la discriminación con dos personas.

ADRIANA: Sí.

E23: (Llorando y con la voz entre cortada) Me dio.

ADRIANA y JESSICA: jujum Tranquila sumercé no se preocupe (junto con risas amables)

ADRIANA: Tranquila, aquí estamos para eso, para escucharla, no hay problema

E23: No yo se que esto comentarios van a ser en contra mia, si, eso no lo dudo

ADRIANA: No, jeje. Para nada.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E23: Entonces... Es mas yo hay muchas veces que me callo las cosas, porque yo digo, la primera vez también fue por culpa mia, por hablar, depronto sacaban a Jesus, entonces, no, no. Desde que se acaba, todo perfecto, todo perfecto, en nada va a quedar esto, perfecto. A veces no.

ADRIANA: Entonces digamos, eee, pues es evidente que el ambiente la-la afecta mucho e cuanto a lo laboral, y en cuanto a lo personal ¿Usted siente que ha detenido su crecimiento personal...

E23: Si claro.

ADRIANA: ...por esa situación?

E23: Eeee, ¿crecimiento personal en qué sentido?

ADRIANA: Eee, poder hacer las cosas que usted espera hacer, obtener sus metas, eee, los planes con su hijo.

E23: Si, tan-tanto asi que, que con mi hijo a veces choco también con el porque, se trata de mi entonces yo llego de la oficina y exploto con el y, pero, de un tiempo para acá dije "no, mi hijo no tiene la culpa, o sea yo tengo que llegar a mi casa y, y ya, me despego del tema y ya, salgo de acá y listo acá que no sé ni que hacer.

ADRIANA: Pero, entonces podríamos decir que ¿en el trabajo hay o no hay crecimiento personal y laboral?

E23: Personal no porque yo en qué voy a crecer acá más, si ya hay un área que ya es líder financiera y ahí que más, como, aquí querría usted avanzar más como en el parte contable.

ADRIANA: Uhhh, okey

E23: Yo aquí estoy haciendo el papel como de asistente digámoslo así. Porque mi cargo realmente como contadora, solamente confirmar, si usted me pregunta la situación financiera de la compañía no tengo ni idea porque, eee, como estamos estrenando RP, entonces hay otra persona que se está encargando de hacer todos los análisis, de hacer todos los procesos, es como la per- la persona que están ahí colocando, entonces, y crecimiento, no; yo pienso que lo que acá uno logra es cumplir sus metas, personales: porque usted tiene una estabilidad laboral, un sueldo, eee, y si usted tiene una meta que cumplir pues usted la cumple porque Seven se lo permite, si... no.

ADRIANA: Eee en cuanto digamos al, al principio de Seven de inteligencia distribuida, ¿Cómo se aplica en su área o en Seven? ¿Para usted si se aplica? Y ¿eso qué significa?

E23: ¿La inteligencia distribuida?

ADRIANA: Sí.

E23: Pues yo pienso que a cada quien desarrolla su propio talento, o sea, yo tengo un talento con los números, y pues, lo hago lo mejor posible, incluso pues, acá lo único que yo le, pues, el año pasado me pagaron un, un seminario de NIIV, en mayo, ahorita me estoy pagando un curso de Excel aparte



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

pues porque pues, ee, creo que es una de mis falencias, entonces estoy en eso, es mas, por el tema del nuevo RP pues, tuve que perder unas clases, entonces me toca esperar un tiempo para volver a retomar el curso, entonces, no sé. Si es que por lo mismo yo soy tan estricta con mi trabajo me gusta tener la agenda al dia, como que me, como le digo yo, como que me escondo en eso que el trabajo y dejo las otras cosas como que las desligo, des motivacional, podría decirse o cuando uno se mete tanto en algún cuento que, que busca excusas para las otras y como que, solo este trabajo se me ha vuelto asi, se me volvió así, solo trabajo, solo trabajo entonces, yo me puedo quedar aca hasta las diez, once de la noche, si. Pero vengo por aca y no hay ningún turno que venga hasta aca, máximo siete, siete y media me quedo, ocho y media, anoche, antenoche también me fui tarde, pero por lo mismo que no me gusta tener que trabajar pesado.

ADRIANA: Okey.

E23: Y pues de un tiempo para acá pues, de lo que estamos comenzando el RP, pues las cosas se han venido como retrasando y pues no me gusta que de pronto digan que por mi culpa el trabajo está atrasado, que nos estamos quedando, pues, generalmente siempre le saco mas tiempo, en el país.

ADRIANA: Entonces digamos que, hay mucho trabajo para las personas que lo están haciendo, ¿hay una sobre carga de trabajo? ¿Se podría decir?

E23: Pues de pronto es ahorita por lo del nuevo RP, entonces es como entrarnos organizar y volvernos como al proceso, como se hizo hace como dos años y medio que se cambió el programa contable entonces como que volvimos a estar en ese sitio, pero no tiene una forma diferente de trabajar en ATRADAM, no ese tema que tenemos ahorita entonces, si.

ADRIANA: Okey, eee, es que digamos pues que habían unas, ehm, una estructura establecida para esta entrevista pero creo que pues hay algunas preguntas que obvio pues no, digamos, pues no serían apropiadas ya que usted no ha evidenciado la, la situación, o lo que está pasando, entonces digamos, se supone pues que hay un principio que es un código de horario, eee, pero tras lo que usted me ha dicho, es en unas áreas y en otras no tanto.

E23: Si, si. Hay gente que llega a las doce, pues esos son los desarrolladores, los ingenieros, y pues lo mismo que yo le digo, si yo quiero llegar tarde, pues, incluso, llevo dos semanas, exactamente dos semanas, que ahora, asi como la gente a uno le exige cosas pues, listo, entonces, yo te voy a , no se si eso es una forma de ser rebelde, digamoslo asi, pero pues si ellos tomas sus clases de ingles y pues no les importo nada, ellos si pueden tomar sus horarios, sus, a la hora que quieran. La otra también llega a las diez de la mañana once y no le dicen nada, ah pues listo, lo máximo que yo llevo tarde es las nueve de la mañana ¿si? Pero igual si yo llevo a las nueve me estoy yendo de acá a las seis y media, cumplo mis ocho horas de labor, y ya, ¿si? Pero es lo que yo digo, por lo menos a uno si le ponen unas ciertas condiciones cuando empezó uno a programar dijeron, nadie va a pedir vacaciones, las dos personas nuevas fueron los primeros que pidieron vacaciones, entonces. Esas cosas por mas que usted quiera ignorarlas chocan. La lamberia que hay en el equipo es, dura. O sea, no falta la sapa lambonas hay de todo, ellos son perfectos, y yo se que van a hablar maravillas lindo, que estoy, para divertirme, ni la otra es divina, creo que ya le puse un, la semana pasada y esta semana también me llamo, porque yo la semana pasada estaba muy chocada, estaba muy





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

chocada aquí, es que me digan esto, y tome su café y me voy, o sea, yo no me quiero ir de Seven, no me quiero ir, porque a mi Seven como empresa me gusta, me gusta su formalidad en cuando al , al horario, a que nadie te esta jodiendo con un jefe que est encima fregando ¿Si? Pero de un tiempo para acá la situación si se ha vuelto asi, harta. Llegar y el prepotente que llega y como un macho entonces es el que toca todo decirle que tan divino, que tan chévere, entonces, y seguirle con las idioteces, eso no me parece, el puesto de un líder es el puesto de un líder, donde, el que lo acompaña a uno, el que le dice de una forma muy decente, “oiga usted la esta embarrando usted la puede mejorar de esta manera” ¿Si?

JESSICA: Sí

E23: pero no con sus preferencias, no esa vaina no va así, o sea yo no vengo de trabajar la primera vez en una empresa, yo vengo del sector financiero, y uno conoce una jerarquía, uno conoce unos, unos estatus, y que venga una persona acá, y que porque venga de una empresa de renombre entonces, chacho maracho, y que porque venga una persona de otra firma entonces son los duros, porque eso es lo que hacen, acá a enaltecer a unos para después apagar a los otros, no, eso no me parece.

ADRIANA: Okey, eee, entonces ¿usted qué podría decir que es calidad de vida laboral? Y digamos, ¿Qué necesita para tener esa calidad de vida?

E23: Por eso me voy a ir dos, do... una semana de vacaciones, o sea, no quiero saber nada de Seven, no quiero saber nada de nada, o sea no quiero que me llamen para nada, no quiero ni siquiera que me digan, que a donde esta el lápiz, no, no quiero que me digan nada, o sea asi como, es mas si por mi pediría todo el todos los meses que tengo de vacaciones. Pero tampoco me puedo desligar del tema, entonces, pues no se si cuando llegue se me ha quitado ya la pendejada que tengo, el cansancio que tengo, o no se. Si ya veo con otros ojos a estos personajes ¿Si? Porque aca porque estar bien entonces yo tengo que lamberle a todo el mundo que tan divinos, no eso no va conmigo, yo desafortunadamente no soy asi. A mi me deben calificar por mi trabajo si mi trabajo es malo pues dígamelo, y listo. Calidad de trabajo es cuando usted, es lo que le digo es cuando usted es propio de su trabajo y si a usted se le da la gana de trabajar desde su casa lo hace, pero entonces hay unas personas que si las dejan quedar trabajando en su csa sin ningún pereque, pero si hay otras personas que si lo van a hacer que problea tan verraco, uhh?

ADRIANA: Uhum

E23: Entonces como es que ese tiene HALEM entonces, qué es esto ¿Si?

ADRIANA: Un trato desigual.

E23: Es en esta área, no solamente, o sea, esta sola área, otras áreas son perfectas, o sea, usted va a talento humano y nadie los esta jodiendo por nada, pueden llegar a medio dia, nadie les dice, problema de cada quien como dice uno. Si yo tengo mi trabajo nadie me tiene porqué fregar. Pero pues o sea solamente lo veo acá. Lo que le digo, no se si es una cuestión, una percepción mia solamente, entonces no lo se, si soy yo la del problema porque me imagino que van a decir que ya



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

es la segunda vez que me quieren joder de-del líder. Pero pues es que realmente no, no, o sea no me siento apoyada con esa persona ni nada. Y algo que posiblemente me enfrente mucho a él, es a eso lo que yo digo, que yo le esté hablando a usted y usted le diga “y usted que opina” o sea yo fui la que le hice la pregunta, yo soy la que le estoy haciendo una consulta a usted ¿por qué me ignora y le pregunta a la otra? Eso me ofende a mí entonces dígame “bruta, usted no sabe espere yo la pregunto a la que sabe” eso me molesto, y desde ahí empecé yo chocarme con él. Y si yo tuviera la oportunidad de decírselo en la cara se lo digo, me importa, yo se que esto me puede costar el puesto, me importa.

ADRIANA: Okey, eee, entonces ¿no hay trabajo en equipo en su área? ¿No lo considera?

E23: No

ADRIANA: ¿En ningún momento? ¿¿Ni con una persona que sienta afinidad al trabajar? Para...

E23: ¿Afinidad? Cuando yo me siento bien con Yina y por estar hablando con Yina entonces es una mala energía es una mala persona; porque así me lo hicieron a, me lo manifestaron en una salida que hicimos. Que yo no debería dejarme influenciar por Yina cuando yo digo “no pues la culicagada de 15 años que- que-que se está dejando influenciar, no es eso. Es sencillo, pues que con Yina tenemos afinidad y ya pues el resto de las áreas pues si, yo me hablo con Pilar, yo hablo con Camilo y chispamos y con Adriana, con, con, con Pablo. Si. Podemos hablar y chistiar y todo eso, pero que yo diga “Uish que machera trabajar aquí en equipo” no, no podría decir. Esa selección de personal tan barbara que hay ahorita, no. Y pues con la única persona con la que yo trato es con Yina si. Pues yo con las otrs personas, no se si la gente se habrá quejado de mí, pero pues yo con las otras personas pienso que tengo buen trato y tengo buena comunicación, entonces, no veo el problema.

ADRIANA: Okey, eee, ¿qué cambios a nivel personal y emocional a identificado desde que está trabajando en Seven?

E23: ¿Cambios? A ver yo trabajé muchos años independiente, en la parte contable, en muchas empresas y todo eso. Cuando Seven me dijo llamó y me dio la oportunidad de estar acá, todo el proceso en conjunto Jhan Philip me dijo que pues le había gustado mi trabajo y que si me quería quedar en Seven, y me pareció chévere y le dije que si, y me pareció rico, lo que pasa es que posiblemente mi área tiene, me ha tocado con unos trajines de, de trabajo bastante agitado, uhm? De todas formas yo entre acá en octubre del dos mil... catorce, yo tenía que entregar la contabilidad para enero máximo para febrero, entregarla al di, entonces también fue un nivel de estrés mucho, yo te puedo decir que acá en Seven he tenido un relax, no porque pues he tenido temporadas ajisosas, usted sabe que la parte contable es fuerte, entonces yo empecé con un agite, yo es mas yo cuando empecé acá yo trabajaba sábados, domingos, yo me podía quedar toda la noche trabajando, ir a mi casa, bañarme y cambiarme y volver, ¿Si? Cuando yo terminé ese proceso volví a otro nivel de estrés de qué, venia de un nivel de estrés y bajarse a un nivel me descompensó mucho, y me da esto que siento ahorita, que como que empiezo a chocar con las cosas, y, y ¿Si? Eeen, pues, al inicio pues si, pues cuando yo tenía mi día, que yo me iba a media tarde pues me parecía chévere pero pues lo que le digo acá se me ha vuelto estar aca metida todo el tiempo, o sea qué.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ADRIANA: Digamos que ya todo gira en torno al trabajo.

E23: Si, al trabajo.

ADRIANA: Igualmente pues eee, esas eran las preguntas así a grandes rasgos, entonces queríamos conocer qué era calidad de vida laboral para usted, lo identificamos a través de todas las preguntas, pero adicional queremos saber que percepción tendría su hijo a lo que es calidad de vida laboral en otros ambientes, como el familiar.

E23: ¡No! A mi hijo le encanta, mi hijo vive feliz cada vez que viene acá, me dice “mami, tan chévere ese ambiente de donde tu trabajas, tan rico” ¿Si? Porque pues ellos, él ve el panorama de otra manera ¿Si? No lo ven diariamente conviviendo a uno con las personas, usted sabe que to-todas las personas somos un mundo y usted sabe que compaginar con ellas es muy complicado y, y, cuando llegan... es que yo no sé porque, porque de un tiempo para acá, se ha vuelto tn hartos estar en Seven de verdad que si, se ha vuelto muy hartos (suspiro) entonces es por lo mismo que yo le digo, esa preferencia que si usted llega como líder y usted empieza a traer como su rosquita, entonces usted empieza a combinar con ella y divinas para, y a toda la manda y el resto cero, entonces si, quizás trabajamos en equipo, claro esa es la palabra mágica, todos trabajamos en equipo, claro. Todos nos matamos porque todo salga bien, porque a mi me interesa que la compañía no vaya a decir que por culpa mía se esta atrasando y que desafortunadamente uno no sabe cuándo esta esa persona como líder remitiéndole a los socios en donde esta el error, entonces muchas veces el agua sucia se la lleva uno, uhummm entonces otros están glorificados, entonces eso últimamente se está viendo acá. Y referente a mi hijo que él dice, que que chévere Seven” y todo eso, e independientemente de todo yo tampoco me estoy quejando con mi hijo a toda hora pero yo pienso que él me dice que gracias a eso también le he dado un buen nivel de vida a mi hijo, entonces es él, él, él es lo que yo le digo el valor agregado de haber llegad a Seven, es eso, como tener esa, esa estabilidad financiera.

ADRIANA: Pero digamos podríamos acordar una entrevista con él? Si podría ser?

E23: Si, Si,

ADRIANA: Si, entonces digamos, que la entrevista puede ser que nosotros vayamos hasta donde él está, puede ser su casa o donde ustedes prefieran, o que el venga acá

E23: No, si, ustedes me dicen y el viene acá, yo creo que no tiene problema, si.

ADRIANA: Entonces no se si podríamos de pronto

, de pronto planear para el otro viernes? Que nosotros estamos durante too el día.

E23: Pero, pero seria en la tarde porque el tiene clase, por la mañana.

ADRIANA: Si, podríamos en la tarde.

E23: Si el por la tarde no tiene clase. Entonces me dirían a que horas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ADRIANA: Yo creo que a las dos yo creo que ya vamos a estar acá.

E23: Entonces yo le aviso para, claro que yo el otro viernes no voy a estar porque lo que le digo.

ADRIANA: Ah esta en vacaciones, pero el poria venir igual, o si usted quiere nosotros podríamos ir, si le parece mas fácil que este usted y él.

E23: Tengo que estar yo?

JESSICA: No, no necesariamente.

ADRIANA: Pero pues seria mejor.

E23: Pero el muchacho ya tiene veintiun años ya puede responder solito.

(Se ríen todas)

ADRIANA: No es para ver...

JESSICA: Para ver la percepción de la familia. Como tal, porque son los dos.

E23: No, peleamos bastante.

ADRIANA: Y con el gatico tambien.

E23: Es que yo soy muy exigente, soy muy mamona, que grito mucho, que tengo que aprender a hablar con él, entonces ya se las respuestas, el me dice "mami pero tu por qué tienes que gritar" porque pues... o sea, son estilos, o sea a mi me criaron, de pronto mi mama era muy estricta, y "hágalo ya o no haga y tiene que hacerlo bien, y yo de pronto también quiero que él lo haga, pero, pues usted sabe que los hombres son....

(Se ríen todas)

E23: ...un parche aparte, y afortunadamente pues.

ADRIANA: Un mundo inexplorado.

E23: Y a parte pues Dios me dio fue un hijo en cambio mis hermanas son afortunadas tienen chinas y otra hermana la menor tiene un hijo pero, esa es jodida tambien y, y, el chino es juicioso. Juancho es lo más relax, "Juancho arregle su cuarto", yo antes se lo arreglaba y un dia por decirle, "sabe qué" y me le puso unos sellos "prohibido entrar"

(Se rie Adriana)

E23: ...como unos sellos, entonces yo, "ah bueno, listo" entonces yo ahora no volví a arreglar ese cuarto, entonces yo todo le lavo y voy y le pongo allá, arregle su desorden, si me deja desorden en la sala voy y se lo tiro allá, entonces yo le exijo a veces y él me dice que yo soy muy gritona, que yo no se hablar entonces, entonces es... Ya le voy a saber las respuestas.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ADRIANA: Pero no de pronto sean diferentes, lo sorprenda a uno con las respuestas.

E23: No y mi hijo posiblemente va a si no sé, es chévere, no yo pienso que, gracias a mi trabajo pues le doy como esa tranquilidad económica a Juancho, nos damos esa tranquilidad económica.

ADRIANA: Entonces pues si, chateamos en hangout y acordamos pues que día, sería perfecto el viernes por nosotros no hay lio.

E23: Ah es que es este viernes que viene, yo no se porque estoy pensando que ya es el otro viernes. No yo creo que este viernes yo creo que si puedo.

ADRIANA: Ah bueno, si.

E23: EL DOS?

ADRIANA y JESSICA: Si.

E23: No ese día yo me voy a vacaciones.

JESSICA: Ah bueno, ese día es el último que vienes acá, ah queda perfecto.

E23: Si entonces yo le digo a él que venga acá después del almuerzo, o que venga y almorzamos para que él sepa.

ADRIANA: Ah vale listo, entonces si, quedaría así señora E23.

E23: Quiteme el señora porque... porque si

(Se ríen todas)

E23: Si porque yo creo que a las muchachas no les dice "Señora natalia" sino "Hola nati"

(Se ríen todas) jajaja

E23: No pero como aquí todos se tratan informal, tampoco, o sea.

ADRIANA: ¿Sí? Elkin dice así, es que no me lo imagino porque él también es un...

E23: ¿Elkin? Ah no, a Elkin yo lo friego, "Quihubo Elkin" y a veces echamos rulo.

(Se ríe Adriana)

E23: Pero no aca nadie dice, o sea al inicio cuando yo llegué a mi me dio re duro entrar a Seven por eso, por el, por el cambio y es algo que a mi siempre me ha dado, o sea que siempre he dicho juemadre. Es un cambio del cielo a la tierra porque por lo mismo que le digo que trabajé independiente, yo tenía un estilo de vestimenta, los tacones, los vestidos, entonces tengo muchos vestidos que están acumulados, y soy muy honesta, yo usaba tacones. Al principio pues yo me venía como así vestida, y era como el parche todo el mundo, y todo así, pues yo o sea, como que, yo decía





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

¿Sí? Es mi forma de vestir, como cuando yo todos una vez que llegue a una reunión, a una llegue, llegue y ya la primera vez, y en una sala de reunión de allá de la oficina, muchachas en pantaloneta, en tenis y en camiseta con el presidente de alianza fiduciaria, yo decía “Este contraste es brusco” yo creo que el de Alianza se debe estar purificando, porque cuando uno viene del sector financiero, pues todo es impecable, usted tiene que tener una presentación, todo eso, creo que aca todo el mundo de ese sector choca muco con este porque somos muy relajados con la vestimenta, entonces ya la primera vez, me compre unos zapatos planitos y me sentía aun asi, pero el cambio de vestimenta y como el relax, y me dio muy duro, muy duro. Yo por lo menos ir a trabajar en sudadera?
¿Cuándo?

(Se rien todas)

E23: ...Y en pantalones y en blusones, pero yo decía ¿en tenis? Y en tenis me he venido acá. Mis hermanas, ¡Uy! Mi hermana la que vive acá una vez me dijo hay gorda que voy a ir a tal cosa, que no sé si se cuándo, y yo claro yo te acompaño, y yo ese día estaba en tenis, en jean, y camiseta toda relajada con una moña. Antes andaba peinada maquillada, para entonces eso fue fuerte y yo “y eso?” y yo “y eso de qué?” “Usted por qué esta vestida asi” yo le dije a, porque acá no me dicen nada, me dice “no independientemente de que le digan usted tiene que venirse bien arreglada” y era jodame “cepílese el cabello, maquílese” y yo ¡Ay no joda, no friegue!

(Se rien todas)

E23: y ella le da duro, y mis hermanas pues o sea como que todas, mi hermana, viene de Banclombia alla en Villanueva, y ella aca tambien tiene un cargo importante en, e-en Alianza en una fiduciaria de bogota, entonces yo le dije “ Ay no, si no joden pa´nada entonces pues que”

(Se rien todas)

E23: ... pero ya uno ya vive como relajado entonces ese cambio fue brusco, pero ya, eso volver otra vez, sería un cambio brusco para mí..

ADRIANA: Mmm claro si porque ya... ya también uno se adecúa y pues tener que estar otra vez en ese... ese estándar de belleza..

E23: y los beneficios que tenemos por ejemplo lo de la fruta, es más que si usted quiere pues acá juegan yo es que no sé jugar esa vaina (risas de Adriana) si supiera hasta de pronto hasta me metería en eso pero eso... ese.. eso ese son relax que no hay en ningún lado... cuando mi hijo me llama a mí me dice y tienen FIFA y todo y yo sí no se que vas a jugar... Juancho tuvo una época que se la pasaba acá... mami voy por ti y yo si claro pero yo sabia porque era que venía... porque se podía hacer .. en... en la otra oficina y entonces se sentaba con Octavio a jugar y todo eso entonces yo le decía si claro yo ya sé porque viene Ayyy mami y... y... y eso entonces él dice chévere mami porque allá no molesta nadie nadie incluso la vez pasada me decía no habrá un trabajito para mí... yo le digo claro en manos mías lo pongo pero quien sabe a hacer qué ... entonces pero es eso el cambio...

ADRIANA: ¿y él qué estudia?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E23: Juancho estudia Ingeniería Industrial

ADRIANA: Ah okey

E23: Entonces cuando yo llegué acá si fue un... pero no ya y volver sería duro por eso es por lo mismo que yo digo a mí seven me gusta, a mí seven no me está incomodando pues no se si es como este cambio... cambio tan abrupto el LP toda esa vaina como esa transformación como que ha hecho que lleguemos a un nivel de estrés que... no sé.

ADRIANA: no y también que ha tenido bastante crecimiento y yo creo que cuando llega personas nuevas también se incrementa el trabajo ¿no?

E23: pues yo no pienso que eso pero... O sea el crecimiento en cantidad de personas podría decirlo el talento humano y eso... pero incluso para eso contratan gente que sabe.... Ahorita estamos como... saliendo de un huracán, estamos llegando como a la playa digo yo, algo así (Adriana se ríe efusivamente). Si posiblemente es eso como todo ese nivel de estrés y lo que yo digo es una combinación de emociones de todo ese sentimiento pues ahorita incluso como Camilo la vez pasada lo que yo le decía choque con esta chica y fue a gritarme entonces que no que ella era la que le contestaba muy amablemente y yo le digo usted no contesto amablemente y yo no dije nada y parece que todos se sintieron en shock porque yo lo dije entonces yo no le hable en toda a semana yo me fui el viernes incluso el sábado me fui a un SPA ... a ver si soy yo la de

JESSICA: la de la hartera (Adriana se ríe)

E23: la de la mamera, la de emociones malas y todo eso... y dije no me voy a hacer un spa me fui al spa todo eso... salí muy rico, pero yo llegue acá y en sí estaba más cambiada yo no quería saber nada del trabajo nada de eso nada y me llamó Camilo me llamo ofreciéndome Soka y yo le dije no prefiero café (Adriana se ríe). Porque yo soy así yo entre semana no tomo, un café me lo puedo tomar y eso y le dije no, no quiero nada y pues empezaba a chocar le pregunté arto que pasaba todavía seguimos pero él quiere que yo vaya y le pida perdón a esa niña y no lo voy a hacer.. agg que era que tocaba con el inteligencia emocional y yo dije emocional, he leído arto la he trabajado porque si no la trabajara no estaría hoy en día acá, no podría aguantar a la gente cambiarme y mirarme yo misma saber en que estoy fallando y yo le he hecho, le dije pero es que hay cosas que no van conmigo Camilo, no van conmigo y yo no soy de las que sirvo para depender de otra persona para hacer mi trabajo porque mi trabajo yo lo sé hacer, pero tener que depender de alguien que quien quiera se le de la gana de explicarme... en eso no. "Ay pero si quieres te mando un curso de capacitación" y le dije esto lo debio haber pensado en el momento en el que montó a ese líder para que hiciera todo ese RP para que esa persona después tuviera la capacidad de decirnos a nosotras... venga porque es que ahora ustedes son los que tienen que hacer el trabajo ¿cierto? Porque es que ahora si Erika ella lo aprendió pero entonces empieza a delegar entonces por eso le digo yo a Carlos no tengo ... tengo diligen... o sea un liderazgo algo... yo soy acá una persona más que digita que hace y que sirve para firmar los documento



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

s no más que si a mí me preguntan que como está eso no... no... No, no tengo como dar problema porque la persona que está liderando es la persona... entonces yo no le hablé, le dije... otra vez lo volví a reunir... hay que reunirse... hay que limar asperezas, pues me entró por acá y me salió por acá, porque si él pensaba que yo le iba a decir oiga venga es que yo le voy a pedir perdón porque yo la embarre... no ni mierda, no va conmigo

ADRIANA: ajamm

E23: y ella la embarró y ya, desafortunadamente soy de las personas que no guardo rencor pero sencillamente le pongo fé en manos de Dios, yo ya no le voy a dar la misma confianza que yo le daba a usted cuando hablábamos y eso ya quehubo como esta y lo básico lo que yo necesite de mí labor y ya. Incluso nos vinimos a hablar hasta ayer, ayer fuimos porque nos tocó por una reunión pero no porque yo diga uy si es que eso es... no. Y si él espera y yo le dije, le voy a decir porque le dije, porque me molesta que esta no es la primera ni la segunda, son varias veces que yo no le puedo preguntar a ella porque de una vez me grita o nos grita... ella podrá ser la líder como usted la llame montada en esa cargo pero a mí nadie me grita y menos cuando yo estoy preguntando para algo que es de la compañía si estuviese preguntando algo que no es de la compañía téngalo por seguro que listo ... le dije pero no... le dije y fuera de eso a nosotros nos saben distribuir un trabajo... yo hice mi trabajo porque ahorita me vienen dentro del paquete que me van a entregar tengo que hacer el trabajo que ella tenía que hacer y no me parece.

ADRIANA: ¿y si cambio en algo eso o él siguió igual?

E23L: ¿él? No pues a él le valdrá ... él dice por eso es que a mí no me gusta enviarle.. ay a mí tampoco me gusta esas ideas (se ríen todas) ... así son las charlas con ellos... ellos ... entonces él es como a meternos la inteligencia emocional pero yo le dice... a mí me provocaría decirle usted también aplíquela hermano porque es que venir acá y que es el checho maracho y que es que viene de de... desde donde venga... si yo sé que a él lo tienen en un pedestal ahorita ¿sí? Que él es.. es el que el que manda es el que dice, si Octavio dice no es que él es en único que puede liderar este equipo ... osea si el presidente de la compañía hace eso entonces usted a qué se limita a hacerle caso al que le pusieron ahí no mas ... entonces ¿sí? ... porque Octavio los tiene ahí... en un pedestal que Adrianita que estos son los que se van a tomar café ... yo digo sí... eso es lo chévere pero no solamente con uno o dos, si esto fuera un equipo sería maravilloso... hay equipo por lo menos digo yo hay equipo con... con Estiven ... yo lo llamo mira Estiven miremos como estamos, listo tú haces esto yo hago esto ¿cierto? Y que nos hagamos los dos, pero y que venga una persona y le diga no es que ahora se va a dedicar Estiven y E23 solamente a adelantarnos la contabilidad ¿y qué la otra qué? Entonces yo acá... no hay rangos ni nada de eso pero... que todos trabajamos en equipo y que todos vamos empujando la lancha... eso no lo grabó entonces ... (risas de Adriana)

ADRÍANA: se ríe... eso no quedó grabado jajjaa

E23: entonces esas son las cositas que uno dice ... o sea y no sé si es que yo son muy llena de sentimientos, de emociones no, no sé o si es que yo soy el parche... incluso yo vengo de un tiempo para acá diciendo me van a sacar porque yo creo que ellos dirán no es que E23 tan conflictiva E23 es la mamona ¿sí?... entonces como nadie está ahí sentado todos los días y eso que la situación se



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mejoró un poco cuando se bajó Octavio, se bajó Octavio y el reloj dio un giro como a 200 porque ya... ya.. Camilo no hablaba como golpeado o no hablaba como qué están haciendo, ahora esa vigiladera que qué está haciendo ... o sea él quiere ser como... como un... un revisor fiscal de esos de años atrás que.. que estaban encima de uno mirando uno que hacía... o sea si yo estoy trabajando y yo me pongo a veces netflix, la otra me está mirando a ver que estoy haciendo y a ella que le importa ¿si me entiende? O sea acá hay libertad para eso, o sea acá nadie me ha dicho, acá no me dijeron “mire usted no puede ver netflix”... yo he visto que acá laboran toda la noche viendo películas piden comida y acá le pagan y quién le dice algo a esas personas, o esa... o esa montadera de mirar lo que esta haciendo el otro, pero quién está vigilando qué está haciendo Yina y por este lado qué está haciendo E23. Yo ocasionalmente le digo... por lo menos hoy prendí Netfflix porque estoy haciendo una cuestiono de la Dian y pues yo voy escuchando y voy haciendo mi trabajo ¿Si? O hay veces con Yina nos tomamos un cafecito, yo con Yina soy la que almuerzo, entonces, entonces es una mala influencia pues porque somos las dos con las que todo el mundo va a escuchar malos cometarios de ellas dos. A Yina la, a Yina es que nunca le gusta el trabajo, Yina no es buena, Yina esto, entonces, que tomen una decisión, si nosotras somos tan malas entonces tomen una decisión, eso es a lo que yo voy, entonces siempre y entonces siempre desde que él llego con Yina ha sido un choque, un choque, un choque, eee, siempre haciéndola quedar mal, siempre que ella no sirve, que esto ¿Si? Pero nadie ve todo el trabajo realmente que uno hace. No se conmigo, pero yo creo que si él se mete directamente conmigo a mi si no me da pena tener que decirle, mire esto, esto y ya. Y como él dice que yo tengo la facultad ¿cómo fue que me contestó? “Yo tengo la sartén por el mango, entonces yo hago lo que se me de la gana, entonces yo ha bueno. Entonces ya sabemos a que tenemos que atenernos con usted”, esas son las palabras directas de él, “yo soy nuevo tengo el sartén por el mango” ya cuando una persona le dice uno eso acá este personaje ya viene a imponer lo que quiera entonces eso... y trabajo en equipo, pues... si trabajamos en equipo, si claro por qué no, todos tenemos que ir en función para entregar resultados y queramos o no pues lo tenemos que entregar, bueno o malo lo tenemos que entregar, porque para eso nos están pagando. Pero que se trabaje de la mejor... de la forma mas armónica ya se ha visto rato que no pasa eso, porque incluso me decían E23, debe trabajar mucho mas, fue mas duro el estrés del mes pasado, él lo que me quiso dar a entender era que yo estaba a un nivel mas alto de estrés y no me había fijado y ahorita que ha estado mas suaves entonces ahí si había explotado pero es que como que no entiende cuando yo le digo “es que, ella me grito!” “Es que a ella no se le puede hablar porque si es que las señorita llego con el putas alborotado, yo no le hablo a nadie pero si usted me pregunta yo nunca le digo “¡ay es que mire eso se hace asi! ¡Pero usted tomo su apuntes, pues búsquelos!” O sea (respiro largo) Pues si no se le puede preguntar pues listo no le pregunto, ya miraré a quién le pregunto y entonces el man “Ay acuérdate que yo siempre te contesto de la mejor manera” vea, yo no hablo como una abuelita.

ADRIANA: Se ríe

E23: Y le otro ahí mismo lo defendió, ¿si me entiendes? Entonces es, es, es, es eso. Que él sale a la defensiva de ella, las cagadas que yo le he tenido es una contadora igual que yo las embarradas los errores que yo le he tenido que corregir “mira Camilo la retención esta malo, llame a los clientes, mire, le he corregido mas los errores a esta niña que los que le he corregido a Pilar” y ¿alguien dijo algo? “No, no, no es que es como mucho trabajo”, “Camilo pero es que...” “no, no, no, no, mira



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

dejemos así” entonces dije, no le vuelvo a decir nada, no vuelvo a hacer nada y listo, sencillamente hago lo que me toque y ya porque así uno se vuelve así, usted no quiere saber de nada y lo que yo dije, listo.

Yo antes, lo que yo le decía, yo salía a almorzar diez minutos y volvía a mi pesto y volvía a mi trabajo... salen dos horas de almuerzo y yo digo listo pues vamos a dar una vuelta, y ya. Acá nadie le va a decir “oiga usted tan chévere que trabaja,” No, nadie le agradece a uno eso, entonces, ¿como por que lo tengo que hacer yo? Aun así que, “que el mes pasado que lo terminemos”, “no, no, no yo no me quedo adelantando yo me tengo que ir”, yo se, definitivamente la responsabilidad va en cada persona. Yo no sirvo para ser tan fresca, estar en mi trabajo descansar y relajada no puedo, no puedo, dentro de mi vida laboral, no, no, no me crié con ese chip de “si no hago eso me vale” pues vendrá el otro mes, cierto, y así es. Para la edad que tengo pues contra los millennial’s como me dijo el señor “es que contraté una persona es que tu sabes que los millennial’s son mas inteligentes, son mas rapidos”. Entonces que me quiso decir? Bruta... Si a usted le dicen “no es que yo la contraté a ella, es contadora, es una persona millennial”, “o sea, pues lo millennial son mas rapidos mas agiles”, y yo dije “ah bueno si, si, yo te entiendo no te preocupes, yo te colaboro”, esa fue mi respuesta. Pero yo debí haber dicho “usted es un hijuetantas porque si yo no le sirvo mire a ver que hace”, ¿cierto? Pero me dijo bruta porque ella podrá mover su Excel como se le de la gana y todo digo yo... se puede hacer responsable de todo lo que tiene de todo, toda la parte contable, no sé, entonces esas cositas desde ahí, todas esas cositas tu sabes que se va llenando una bolsita, va llenando un bolsita, desde el principio que dijo yo tengo el sartén por el mango y hago lo que se me da la gana. Yo fui la primera que he dicho por su puesto Camilo tan chévere, tal cosa ¿Adriana tú qué piensas? Oiga pero si soy yo la que le está preguntando, es que eso a mí me enerva, me enerva, me enerva, y es que si usted me echa la madre no me dolería tanto o usted como se sentiría dentro de su punto ya abierto a otra cosa ¿No se sentiría incomoda?

ADRIANA. Pues lo que pasa es que ahí lo que yo veo así como jajaja desde afuera, que no estoy inmersa y no he vivido mucho tiempo.

E23: Si es que eso es lo bueno, como yo incluso que otra gente mira, así, como yo incluso con Pablo que yo le decía “Pablo sígame si es que yo estoy mal o sea, estoy loca o qué, o dígame si yo soy la que...” incluso yo me sentí dije “bueno, miremos qué son las cosas buenas y tomo una decisión” o sea, yo sé trabajar, y él a mí me llama me dice “mira E23 te noto...” Y yo sé que si yo vuelvo... o sea, gracias a Dios yo se trabajar y no me preocupa, pero es lo que le digo ¿Por qué me tengo que ir yo? ¿Por qué? ¿Por darle gusto a ellos no más?

ADRIANA: O sea lo que yo entiendo es que se ha dado un problema grave respecto a la comunicación, y creo que él no ha sabido transmitir el ensaje realmente, porque una cosa es decirte “no, voy atraerte una persona, a que nos apoye porque tenemos mucho trabajo a decirte que va a traer una persona mas rápida porque si, obviamente hay un error ahí.

E23: Que porque la niña viene ahí del café, a mí me vale huevo todas las marcas.

ADRIANA: Si es verdad.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E23: Y le voy a ser honesta a mí me decían que la gente de nacional era, yo decía cuando a mí en, en una de las compañeras que era también de una de las contadoras de nacional, yo decía ¿Por qué son tan diferentes estos verracos? Porque usted sabe que la gente de la nacional es el putas, no sé si ustedes de donde sean, no sé.

ADRIANA: Jajaja

E23: Pero yo decía “la gente de la nacional debe ser buenísima” yo dije “¡No! Con este man voy a aprender lo que me falta” digo yo. Yo estaba emocionada. Cero y van dos que me pegan unas defraudadas ni las más... “Yo digo este man no sabe esto, esto, esto”, yo decía “esto es el colmo”. Entonces a mí ya me vale huevo si me dicen que es que es de Los Andes, a mí ya me vale. Yo tengo conocimiento, lo he trabajado por muchos años, y viene esta chica y me dice “que es que es...” Después de ella no existe nadie, entonces ¡Listo! Cuando yo le dije “Vea es que mire no seas tan...” “No, no”... O sea nunca, nuca dijo “Adriana venga revisemos esto ¿qué es I que esta pasando?” Es más yo le dije “Si quiere yo le doy una clasesita” Entonces le digo cuales son las retenciones. Y eso “No, no, no, es que es nueva y se está acomodando” Y yo “Ah bueno listo, se está acomodando” Pero ya después de tantos errores no pero tampoco se está acomodando pero tampoco le dicen nada. Entonces ella hace ahora todo lo que sea de Excel, lo que sea control, todo lo que sea de esto. Entonces no.

ADRIANA: Si igual hay una falta también como de cosas equitativas, porque el trato tiene que ser equitativo y reconocer el conocimiento de cada uno, el conocimiento suyo que ha sido, todos los años de la empresa, todo lo que sabe de la parte contable y de pronto el conocimiento de ella en otra cosa, pero eso es el trabajo en equipo, que esos conocimientos lleguen a converger y que salga un buen producto, no que un conocimiento es mejor que el otro y haga un lado al otro, y le doy prioridad a la que yo creo que hace mejor las cosas.

E23: No si es tan buena yo quiero ver el resultado de Septiembre, esta es la hora que terminamos Octubre y no se ha hecho, entonces yo digo “ah bueno, el resultado debe ser bueno”, llevamos acumulando qué está haciendo ella “no, está cuadrando Septiembre” “No, está cuadrando Septiembre” Entonces.

ADRIANA: Igual ¿no han hecho ninguna reunión en equipo? O sea ¿sólo el área?

E23: Semanalmente hacemos esto de equipo

ADRIANA: Y ¿quién viene a la reunión?

E23: Todos debemos ir a la reunión.

ADRIANA: Pero de otras áreas de ¿talento humano no apoya como lo hace con otros equipos? Y operaciones que hace talento humano, ya que no se están dando las dinámicas

E23: Nosotros tenemos una reunión semanal, que es donde hablamos de todo lo que estamos haciendo y que si tenemos que decir cosas entonces no podemos decir ni siquiera que Yina hace tal cosa porque es, eso es personal, eso tiene que hablarse en el registro, no se puede como salir de, o



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

sea este es un caparazón y acá usted no puede hacer comentarios feos, por fuera, no puede hacer comentarios, todo es divino. Eso fue lo que me dieron a entender ahora. Entonces ya tenemos que Pilar defiende a camilo “No pero es que camilo aquello camilo esto” y es que Adrianita que es esta voltiarepas tan verraca, entonces yo acomodo al que más me conviene, entonces ya las malas del, del, del equipo somos nosotras, y se lo van a decir. Eso si se lo garantizo, eso si no, no creo que echen flores por este lado, porque él ya tiene sus rosas en los floreros. Entonces... (Suspiro) ¡Ahh ya me desahogue!

(Se ríen todas)

ADRIANA: Eso es lo importante. E23, E23, E23. Entonces igual nos veríamos el otro viernes con su hijo.

JESSICA: Nosotras escribimos para acordar la hora exacta,

ADRIANA: Lo agendamos igual como un evento para que lo tenga hay en el calendario.

E23: Ah si, si fresca no hay rollo y ya ahorita le escribo a Juancho para ver el otro fin de semana como estamos y eso

ADRIANA: Dale, entonces muchas gracias.

Entrevistado 25

Jessi: la información que nos suministres no saldrá a ningún lado entonces podrás hablar abiertamente y también en ese sentido queremos preguntarte se es posible grabar la entrevista ya que esto nos permitirá después sistematizar la información y pues tener en cuenta todo lo que nos estas diciendo. si?

E25: Si, no, que hay problema.

Jessi: listo, vale, entonces bueno en primer lugar E25 cuéntanos un poco sobre ti, cuántos años tienes, con quién vives, qué cargo desempeñas aca, hace cuanto estas aca?

E25: pues bueno mi nombre es E25 Toro, tengo 26 años, soy contadora pública y vivo con mi esposo, no tenemos hijos, ni perros, ni gatos, ni hermanos ni nada los dos eh llevo trabajando en seven como tal por contrato 3 meses pero yo conozco a la empresa hace más de un año porque los asesoraba a ellos con el anterior sistema de nomina que tenían entonces venia trabajando con ellos pero era por honorarios pero ya pon contrato estoy desde agosto y umm que mas te digo, soy aquí en la empresa analista de compensación y beneficios, soy la persona encargada ahora de hacer toda la parte de la nómina, liquidaciones, de pagos, planilla, aportes todo lo que tenga que ver con libranzas, préstamos y todo ese tema de personal pero no desde el punto de vista de talento humano sino del punto de vista de nómina

Jessi: como es dia para ti normalmente cuando vienes a seven, a que hora te levantas, y llegas a seven a que hora te vas, qué actividades realizas durante el dia?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E25: he que yo me levante tipo 6 de la mañana estoy llegando aquí a las 9 si por ejemplo tengo que irme mas temprano por la tarde trato de llegar 8 o 8 y media pero no madrugo tanto y estoy aqui tipo 5 o 6 a veces me quedo mas, si vengo en carro tengo pico y placa me quedo hasta las 7 y media pero ese dia llevo a las 11 (risas) sí es como digamos que como aquí no hay ese horario tan estricto pues uno es libre de su tiempo desde que cumplas con tus tareas que tienes dentro de tu rol porque tampoco hay cargos entonces como los roles he pero básicamente lo que hago acá es un dia por ejemplo como hoy salen cositas por ejemplo que una liquidación, que un préstamo, que necesitan tal información que unas vacaciones, hoy es jueves entonces es día de pagos aquí con financiera entonces estar pendiente de que lo que yo les pase quede pagado, de pronto reuniones de cosas que se quieren hacer del area de nosotros entonces básicamente es como eso y ya mis días críticos son como la tercera y última... las dos últimas semanas del mes porque es la nómina y es el cierre como tal del periodo contable desde el punto de vista de nómina

Jessi: y tu trabajas, vienes todos los días a la oficina?

E25: si vengo todos los días, de lunes a viernes.

Jessi: nunca has trabajado desde la casa?

E25: sí, como dos veces pero casi no me gusta porque me parece chevere salir, pero pues digamos un dia que este lloviendo y eso me da pereza pero no si he venido casi todos los días.

Adriana: y tu crees que eso depende en sí mismo de con quién vives, de tu familia o sea tu esposo sale a trabajar y si el se queda dependería de eso.

E25: no igual salgo, es que no quiero hijos tampoco (risas)

Adriana: aaa eso es otra cosa. igual si en la casa tienes muchas cosas que hacer prefieres quedarte?

E25: por eso digo no pero no por eso te digo que me gusta más salir.

Jessi: listo, frente a todo lo que nos cuentas tú cómo percibes o se dan las relaciones laborales aca?

E25: Pues digamos que laboralmente desde mi área super bien nosotras somos 4 personas no se si entrevistaron alguna de las otras 3 chicas (Mafe, Mónica y sandra) no ninguna? bueno entonces solo yo he no la llevamos muy bien creo que hasta el momento hemos tenido muy buena relación nuestra área es relativamente nueva porque antes estaba solamente Sandra entonces Mocica entró después que yo y Mafe y yo entramos al tiempo entonces somos un área nueva que está creciendo en la empresa pero bien creo que bien desde mi área.

Jessi: y como se llama esa área?

E25: compensación y beneficios es que antes era como talento humano ahora ya nos separamos.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessi: he fuera de esas relaciones que tienes laborales y una relación mucho más personal tu con quien sientes que tienes más afinidad dentro se seven?

E25: De pronto con Sandra y Monica pero es por lo mismo que estamos todo el dia juntas vamos almorzar juntas entonces puede ser por eso pero digamos que tambien me cae muy bien la contadora Nelly ella he tenido oportunidad de tratar con ella y super bien en cuanto a persona porque a veces cuando es de trabajo se estresa un poquito entonces toca saberla llevar pero como persona super bien o sea lo que es fuera de la oficina super bien.

Jessi: Entonces cómo son esas relaciones con las otras áreas?

E25: pues digamos como tal desde compensación nuestra relación directa es con talento humano y con financiera por el tema de los pagos, con talento humano bien hasta el momento lo que yo he podido percibir son muy pues la mayoría son psicólogos entonces son muy tratables y ya con financia hay un poquito mas de rose porque porque nosotros aprobamos una cosa y ellos acá tienen otra percepción entonces llegar a ese punto es manejable pero a veces como que sí? como no nos pisemos las mangueras si? y pero no pues... pues más allá de eso es como que hay ciertas personas que quieren cómo sobresalir y es lo que yo necesitaba resulta de que no voy hacerle su trabajo algo así entonces eso a veces sí pasa

Jessi: y eso se comunica?

E25: no, simplemente queda ahí como en el rose y ya eso es como un problema que yo veo porque pues uno asume que que uno diría pues me pongo a decirle y se pone bravo.

Adriana: Además de esas relaciones laborales con quien más o en qué espacio te relaciones personalmente o como amistad?

E25: de pronto en los almuerzos pero pues yo nunca almuerza acá entonces siempre salgo con ellas dos pero a veces salimos con otra gente y bien otra gente de otras áreas ingenieros, de finanzas

Adriana: pero aca en el espacio de seven no tienes un lugar donde tu digas voy y hablo.

E25: En las clase de inglés.

Jessi: bueno como tus nos mencionas aca se ve mucho el trabajo en grupo, frente a ese trabajo en equipo tu qué ventajas y desventajas has identificado y que crees que han necesitado como grupo para poder trabajar en equipo?

E25: yo pienso que es como comunicación porque por lo menos que pasa he como Sandra era la que estaba liderando todo el área de nómina solita y obviamente la empresa creció pues se vio la necesidad de tener más personas enenton el área de nosotras, entonces yo siento que a ella le cuesta como soltar eso un poquito por que ella es la que hizo el proceso que lo hizo por mucho





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

tiempo entonces como que todavía en mi caso que yo soy la sucesora de ella de lo que ella hacía y de representación de otras cosas es como mas como que yo tengo mi criterio y ella tiene su criterio entonces como que hay uno choca no en el sentido malo si no como listo, listo usted piensa esto yo pienso esto pero validemos con otra fuente y pues con eso las dos estamos más convencidas de las cosas es más allá de eso pero pienso que es también porque: primero tenemos profesiones diferentes entonces yo soy contadora y ella es administradora entonces yo veo las cosas desde otra perspectiva mas contable y ella las ve mas administrativas pero pues digamos que no es grave lo hemos venido manejando y creo que hasta ahora pues yo creo que la gente me ha conocido mas ya para las solicitudes pues... pero si yo pienso que es un proceso de transición mientras se arma el rol de ella nuevo porque el cargo de ella no existía entonces se está creando lo que ella hace ahora entonces pienso que es un proceso de transición, pero tal como equipo creo que estamos bien.

Jessi: Listo, digamos que acá seven maneja unos principios fundamentales como la autonomía, la inteligencia distribuida, la maestría y además sin código de horario, en que sentido tu sientes que esos principios han aportado a tu vida personal?

E25: Mucho, el hecho de no tener un jefe encima que le este diciendo a uno a toda hora que tiene que hacer, el hecho que tu puedas decir no es que hoy tengo mucho sueño y me voy a quedar durmiendo, eso pasa a mucha gente he si ese tipo de cosas que tu sientas que tienes esa libertad por ejemplo no se hay empresas pues yo soy contadora y he trabajado en firmas y las firmas son muy negreras y es como no usted entra a esta hora y sale a esta hora y sus citas médicas trate de pedir las después para que no le afecte su jornada laboral eso aquí nunca va a pasar entonces digamos que si yo mantengo que ir a las 3 de la tarde porque tengo un examen pues ni siquiera lo debo informar es algo que yo hago porque yo cuadro mi tiempo esa autonomía es muy importante y digamos que si ha favorecido en mi vida personal ha sido muy bueno

Jessi: en cuanto a la inteligencia distribuida y la maestría?

E25 la verdad no se que es eso, a que te refieres con eso no he escuchado mucho.

Adriana: Digamos que seven tiene unos principios que son la base de toda la cultura que genera la compañía uno es la maestría y el otro es la inteligencia distribuida: que quiere decir que tus conocimientos deben distribuirse a otras personas con las que trabajas y la maestría es que tu llegues a un grado de especialización de esos conocimientos que ya tienes digamos que llevarlos a otro nivel especializarte en ellos entonces se supone que en todos los procesos que se llevan en seven se manejan con esos principios de esa manera tu puedes transferir el conocimiento y como de los retos que te genera el trabajo buscas especializarte en lo que haces entonces digamos que son los dos los tres principios o pilares de la cultura seven entonces digamos tu lo has evidenciado en algunas de tus actividades, cuéntenos como o una anécdota o una experiencia en que lo hayas evidenciado.

E25: ummm no pues digamos con Moni que está haciendo cosas que yo nunca he hecho ella trata como siempre he de mostrarnos de explicarnos un poco lo que ella hace pues ella dice yo no voy a estar aquí para siempre entonces que otras personas sepan que es lo que yo estoy haciendo digamos que por ese lado lo he visto, de mi parte hacia las demás personas de pronto no mucho



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

porque el área es muy cerrada y lo que yo hago solo lo hago yo entonces pienso que es más lo no hay otra persona que esté como que este he no se como decirlo he que me puede apoyar en eso sería Sandra pero Sandra me explica a mi entonces por ahora no tengo a quien explicarle lo que yo hago porque no hay otra persona que pueda hacerlo por ahora porque la persona que nos ayuda con el tema más a nivel así de asistencia hace cosas que no hago yo entonces ya es más como afiliaciones y todo ese tema entonces además que ella no ella está haciendo psicología y cómo entrarle con números no es como muy o sea me da cosita.

Adriana: has sentido el reto de tener que investigar algo más allá o profundizar?

E25: si, en cuanto a las novedades de nómina siempre la ley se inventa la norma 50 normas diferentes si claro me ha tocado investigar cositas.

Jessi: En ese sentido he desde que estas aca en seven desde tu vinculación a seven he has podido identificar cambios en tu vida personal, familiar, emocional o físicamente?

E25: he pues personal si lo que ya les decía lo del tema que uno dispone de su tiempo y puede tener una vida social o una vida familiar he creo que es, en cuanto a lo físico no por ahora hasta ahora llevo 3 meses pero no si toda ha sido para bien digamos que en teoría estoy muy contenta de estar acá y veo que hay opciones digamos porque estoy en un área donde no estoy desempeñando mi carrera en un 100% un bracito no mas pero veo que hay opciones digamos nose mas adelante de pasar a un área financiera ummm aunque no me gustaría por la gente por la forma en que ellos trabajan no me gustaría prefiero quedarme en el área que estoy no es porque no me guste lo que ellos hacen no porque como yo soy contadora me tiene que gustar pero es más por la gente que no me gustaría no, no por ahora no aquí estoy super bien.

Jessi: a partir de todo lo que nos has comentado para ti E25 que es CVL?

E25: Todo lo que hay acá digamos que el tema que no tengas un jefe encima eso asume que la empresa considera y cree que eres lo suficientemente responsable para cumplir con tus deberes y eso es bueno porque te dan confianza confían en la gente y el tema del horario uno diría que no pero si sirve muchísimo he... que digamos que el trabajo te de como retos diarios o pues no radios pero sí a medida que vas progresando en tu cargo puedas tener retos diferentes, de pronto los beneficios que tenga la empresa también motivan no solamente económicos o algo que se llama salario emocional no se lo he escuchado puede que eso también funcione eso también es bueno que aquí yo veo que se preocupan mucho por la gente como si tienen algun problema está dispuesta ayudarlo no digamos que seria eso.

Jessi: y aparte de lo que nos comentas que recibes acá de seven tu que necesitas para tener CVL?

E25: no se, si pero quiero bueno quiero como hacer como otros estudios pero más enfocados hacia el área financiera entonces porque la verdad lo que estoy haciendo hoy me llama la atención me gusta pero no me veo toda la vida haciéndolo y además pues quiero otras cosas diferentes entonces es como poder escarbarle a mi profesión todo lo que yo estudie y hacer cosas diferentes por eso les





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

decía que pienso que acá se puede dar pero por lo menos a un plazo de dos años si estoy aquí todavía no me pienso mover ellos me quieren jalar para allá pero (risas) no me convencen si.

Jessi: entonces como te comentábamos al principio uno de los aspectos que pretende mirar la CVL es como tu vinculación a seven de una u otra forma a impactado o si se ha visto impactada tu familia en este caso es tu esposo entonces queremos preguntarte si es posible que tengamos una entrevista o sea ustedes dos como familia en donde preguntemos diferentes cosas entonces no se si sea posible que estas dispuesta a que realicemos esta entrevista?

E25: yo no le veo problema pero entonces en el dia es muy difícil.

Entrevistado 26

Jessi: explicación de los objetivos de la investigación, información es confidencial, autorización de grabar la entrevista con fines de sistematizar la información:

E26: Claro que sí, autorizadas

Jessi: Entonces, bueno cuéntanos un poco sobre ti, que haces, cuántos años tienes, qué cargo desempeñas acá en seven?

E26: Bueno mi nombre es E26 Suarez, tengo 29 años, actualmente estoy como líder de comunicaciones en S4N hace 3 años que entre a la compañía he estado en este cargo, era un cargo totalmente nuevo o sea no, ellos no tenía nada de comunicaciones aquí entonces yo entre a formar esa área ee soy comunicadora social y periodista de la universidad de la sabana, también hice una maestría en comunicación estratégica en la misma universidad y pues mi vida ha estado basada como en muchos viajes mi para es militar o sea se retiró el año pasado pero durante 40 años fue militar y pues toda la vida yo estuve moviéndome para un lado y para el otro, soy muy apegada mi familia si bien ahorita pues no vivo con ellos y demás considero que la familia lo es todo, la familia es como ese motor que impulsa a dar siempre lo mejor de ti, he son los que de una u otra manera te permitieron lograr lo que hoy día tienes, ser lo que hoy día eres, entonces he en medio de todos eso viajes y todas las experiencias vividas pues porque mi papa pues militar y mi mama fue ama de casa súper dedicada a su esposo y a sus hijos entonces a todo lado que iba mi papá nos íbamos nosotros detrás de independientemente si era al Caquetá, si era a santa marta, o cualquier zona del país sea ciudad, sea pueblo, sea peligroso o no entonces eso mismo hizo que en mi naciera como una pasión por los viajes entonces simultáneo a mi tema como comunicadora y pues ejercer mi profesión que me gusta, me apasiona y todo he mi otra pasión en viaje, es viajar me encanta conocer muchos sitios, he de hecho trato de compartir un poquito de mis experiencias en una página en facebook, en una página en instagram y pues nada super apoyada de mis dos hermanos, tengo dos hermanos, vivo con uno de ellos y de mi novio con quien llevo una relación de año y medio y más o menos vive conmigo una semana sí y una semana no y así eso es como mi vida en general.

Jessi: cuéntanos cómo es dia para ti acá en seven?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E26: ok, entonces bueno eso depende hay momentos en los que hay mucha carga laboral entonces trato de llegar más temprano entonces trato de llegar más temprano entonces estoy desde la 6 de la mañana acá para poder distribuir bien el tiempo con las cosas que tengo que hacer pero normalmente cuando no estoy tan apretada las cosas normalmente llego como a las 9 de la mañana eso es algo que valoro muchísimo porque en Bogotá pues no es un secreto para nadie que Bogotá es una ciudad muy caótica, el tráfico es cada vez más horrible, entonces uno tener una empresa donde no te está exigiendo llegar a una hora puntual a marcar tarjeta que no tienes alguien diciéndote porque llego 5 minutos después eso para mi es súper valioso entonces dependiendo la carga inicia mi jornada, como se da? he yo pues estoy en el sexto piso la oficina está conformada por 3 pisos sinceramente yo casi al cuarto piso ni bajo, casi no tengo interacción con los equipos de desarrollo mis interacciones están más dadas con las áreas con los equipos comercial, con el equipo de proyectos, de talento humano y con el equipo administrativo y financiero con ellos si dialogo mucho estoy entre el quinto y el sexto piso. umm todas la decisiones que se toman pasan por el filtro de Octavio que es el gerente general para transmitir cualquier mensaje importante no cualquiera pero si que tenga una relevancia importante para los 4ners o para la compañía pasa por su revisión y autorización umm durante dos años, sí dos años medio he estado trabajando sola o sea mi área es solamente yo y ahorita contamos con una practicante que nos ha estado colaborando como en temas edición bueno cosas muy he tácticas para uno poder ya descargarse de cosas umm que más te cuento? trato de salir eso sí sagrado trato de salir antes de las 4:45 odio que me coja el trancón de la 5 de la tarde prefiero quedarme hasta la 6 de la tarde si ya no salí antes de las 5 he entonces te has dado cuenta que el tema del tráfico es súper importante es como la clave para yo tomar decisiones de hecho hay días que no quiero ir a la oficina ya sea que tengo muchas cosas que hacer y prefiero concentrarme en mi casa o porque sencillamente ni quiero ir porque no me quiero aguantar ese tráfico me quedo en la casa pero muchas decisiones son tomadas por el tema de la distancia y el tiempo que uno dura como en el tráfico y que pues ya una vez llegó pues también depende, llego a mi casa si mi novio no está es que mi novio también es militar entonces casi no está acá en Bogotá cuando mi novio no está pues mejor en mi casa hago un intento de hacer ejercicio (risas) hago un intento porque yo no soy disciplinada con el deporte he y nada me dedico a cosas de la casa y eso, si mi novio está entonces ahí nos empezamos a repartir el tiempo de compartir juntos entonces resulta que yo vivo en cedritos él vive por las américas entonces distancias totalmente opuestas entonces nos distribuimos como unos días se queda usted acá en mi casa y otros días me quedo yo y pues nada me encanta el cine entonces tratamos de ir a cine, ir a comer he apechicharnos en la casa (risas) y ya así de resto mi vida es muy tranquila, no soy fiestera, no soy amiguera, no soy de tomar ni nada de eso entonces me voy oficina y casa y ya.

Jessi: listo, hay algo que tú nos mencionabas ahorita y era el hecho que siempre estabas en constante interacción con las otras áreas frente a esa constante interacción que tú tienes cómo percibes tú las relaciones laborales que se dan?

E26: ok yo considero que la empresa tiene algo muy positivo y es que la comunicación es abierta el solo hecho que la organización es plana no hay jerarquías y no hay burocracia por lo tanto es mucho más fácil interactuar ya sea con los líderes, con los socios o con el gerente he durante digamos todo este año el gerente estaba sentado al lado mío entonces pues nada yo tenía una pregunta o algo sencillamente lo miraba y le hacía la pregunta ahorita por temas bueno por temas que están





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

sucediendo en las áreas él debe estar ahorita concentrado con el equipo de administrativo y financiera entonces ahorita está más en el cuarto piso pero igual lo necesito simplemente bajo y lo espero si está en una reunión me acerco y le digo mira necesita hablar contigo tal cosa, qué opinas de tal otra entonces la comunicación es muy cara a cara y eso es muy valioso a sí mismo es muy directa o sea digamos en el caso de la gente que está trabajando en Medellín yo se que les escribo por hangaus o por slack que son nuestros canales de comunicación más frecuente me responden tratan de hacerlo en el mismo día entonces la comunicación es realmente muy natural muy orgánica no hay tantas barreras como en otras compañías entonces hay otras empresas lo que te digo efectivamente para que te autoricen la emisión de un mensaje digamos en caso en el área de comunicaciones requieren la firma de uno del otro hasta que ya regresa ha pasado como 3 días entonces acá es como muy inmediato obviamente hay procesos que requieren más tiempo y demás pero es muy positivo y no solamente lo veo entre mi área y las otras si no que entre esas otras áreas y las otras si me entiendes o sea he ver la dinámica de comunicación entre el equipo de proyectos y talento humano y el de proyectos por ejemplo he o el área administrativa con proyectos o con el área comercial entonces como que entre todos tratamos de colaborarnos de entender lo que estamos haciendo de mirar cómo nos podemos apoyar entonces eso me parece súper valioso.

Jessi: Entre las interacciones con tus compañeros de trabajo tú con quien sientes que tienes más afinidad y también donde consideras que... o sea cuál es el espacio acá en la oficina donde también puedes identificar eso?

E26-. ok heee definitivamente con el equipo de talento humano porque de pronto muchas de las actividades que hacemos están alineadas con ese equipo entonces las interacciones se dan más con ellas he y donde se dan? Lo que te digo yo sencillamente voy y me siento en el puesto de ellas ya sea para hablar de cosas personales o laborales sencillamente voy y me siento o ellas llegan y se sientan entonces los espacios pues o sea lo que te digo es muy natural la comunicación no hay como esas barreras de pucha tenemos que hablar en privado entonces vámonos para la terraza nada sabe uno que se puede sentar tranquilamente y no está el de al lado pues chismeando y mirando que saca de ahí para aprovechar el chisme no, eso si tiene la compañía y es que no hay chismes, no hay rumores ni nada por lo tanto la información no llega tergiversada no se genera como malos ambientes o un clima laboral inadecuado porque la información se maneja de la mejor manera posible y transparente.

Jessi: frente esas interacciones que tus comentas se evidencia el trabajo en equipo, entonces que ventajas o desventajas identificas en ese trabajo en equipo?

E26: Umm bueno digamos que en mi caso la desventaja más fuerte es que en este momento yo soy la única en el área de comunicaciones es lo que te comentaba tengo una practicante pero.... A comparación de las otras áreas que ya están conformadas con equipos más grandes tienen equipos de 4, 5 o 6 personas entonces eso es una desventaja para el área de comunicaciones porque es mucho lo que toca hacer y solo recae en una persona entonces he las ventajas es que en la medida en que todos estemos informados de las iniciativas de cada área miramos como podemos aportar, apoyarnos como puedo yo digamos he no se según las actividades que tenga talento humano yo digo ok por este lado las podemos apoyar podemos crear un video con esto, algunos materiales para



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

entregar en las universidades en algo que yo pueda ayudar, a que en el área de proyectos a listo ya sé que en tales proyectos está pasando esto miremos como les puedo ayudar entonces en la medida que interactuamos y sepamos que está haciendo cada una de nuestras áreas pues nos podemos ayudar y con eso pues lograr obviamente los objetivos que nos hemos propuesto

Jessi: Seven tiene ciertos principios con sin código de horario, maestría, inteligencia distribuida y autonomía tu qué ventajas y desventajas has encontrado frente a esos principios?

E26: Para mí siempre, de hecho pues hace parte como de, de mi tema impregnarle a todos los nuevos y a todas las personas de la compañía esas bases, son nuestros fundamentos es lo que, pues precisamente estos portan toda nuestra identidad y toda nuestra cultura. Entonces hablamos de autonomía y es súper valioso que tu no tengas una persona encima diciéndote que tienes que hacer, cuando lo tienes que hacer, como lo tienes que hacer he no, aquí damos por sentado de que tú eres un profesional que va generar valor a la organización entonces y que confiamos en tus habilidades y que confiamos en tu palabra entonces si tú dices que tienes las capacidades de lograr algo y dices que lo puedes hacer por lo tanto no estamos encima tuyo para ver si lo lograste si? entonces la autonomía es muy positiva por este aspecto obvio que hay que entender que la autonomía no es que yo voy por S4N haciendo lo que se me da la gana si no que hay que responder a unas interacciones con el equipo a unos compromisos con ellos hay que entender que si yo he tengo la responsabilidad de ejecutar algo puedo afectar a todo un equipo entonces tengo que hacerlo y tengo que lograr esa autonomía pues entendiendo que hay un concepto de equipo listo?

Luego hablamos de maestría, la maestría es súper valiosa en la medida que tú tienes que entender que no lo sabes todo es un tema como de humildad de de... comprender que tu estas inacabado que tú tienes la oportunidad de aprender algo nuevo cada día de que esta en ti buscar esa información de tener esa curiosidad ese deseo de investigar más para poder conocer más pero en la medida que conoces te vas dando cuenta que no conoces nada entonces es esa búsqueda constante de buscar como una maestría una experiencia nata sabes que nunca la vas a lograr también entonces eso me parece muy valioso.

Y en cuanto la inteligencia distribuida pues es súper interesante que a raíz de todo esto tú entiendas que, tú tienes un conocimiento que le puedes entregar a otra persona que puede que lo esté necesitando o puede que ya lo conozca pero necesita fortalecerlo así mismo tu también tienes muchas personas alrededor que te pueden entregar conocimiento entonces es el tema de entender que la... la que si el conocimiento no está solamente en ti esta en todo lado, lo puedes buscar desde interacciones sencillas con todo el equipo hasta ya eventos mucho más producidos como los que realizamos en la compañía donde se gestiona el conocimiento.

En cuanto el tema de código de horario y todo el tema de no tener tampoco un código de vestuario eso va muy alineado al estilo de vida de la gente esta es una empresa que el promedio de edad está más o menos como en 24 años pues son milenians entonces es gente que quiere tener su propia vida quiere también dedicarse a sus hobbies dedicarse a otras cosas mientras trabaja entonces en la medida que tú puedas hacer eso porque no tienes lo que te digo, un horario rígido que cumplir o porque si de aquí te gusta salir hacer deporte y si se te dio la gana de hacer ese deporte y vienes en



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ropa de deporte porque no te interesa cargar otra ropa pues lo puedes hacer tranquilamente entonces en la medida en que la gente tenga todas esas facilidades yo considero que esa calidad de vida se ve impactada positivamente.

Jessi: ya hablando de ese impacto que tu opinas. como crees entonces que tu vinculación seven ha cambiado o influenciado en tu vida personal?

E26: ok venia de trabajar en una empresa yo trabajaba en ejercito entonces era super charo porque yo decia yo soy una milotar mas sin ser militar si? a mi me faltaba colocarme el uniforme y ya eso que significa que asi como todos los militares 24/7 yo trabajaba todos los dias independientemente si fuera fin de semana si fuera festivo no me importaba porque yo estaba a cargo de la estrategia militar entonces todo lo que pasara en redes sociales me impactaba a mí y a mi equipo entonces si no se por alguna razón Álvaro Uribe trinaba algo de información confidencial de fuerzas militares pues si yo veía el trino a las 11 de la noche, a las 11 de la noche tenía que reportar eso a la directora de comunicaciones y ella subía eso al comandante del ejército entonces pues era bastante estresante he no quiero decir que sea malo porque son dinámicas cuando empiezas a trabajar en una institución y tu saber, es una institución jerárquica, es una institución 24/7, es una institución así eso no es ni bueno ni malo tú te acomodas a eso porque tu decidiste entrar a trabajar a esa empresa pero obviamente eso empieza a impactar en cosas de tu vida entonces por ejemplo yo estaba en cine y pasaba algo y me tocaba salir de cine he yo estaba en un almuerzo con mi familia y pasaba algo y me tocaba dejar de almuerzo con mi familia y estar pegada al celular entonces esas cosas que uno dice estoy dejando de tener mis espacios personales por responder a las cosas laborales que no está mal pero ya cuando empiezas a tener una prioridades diferentes en tu vida empiezas a entender que eso no es lo que quieres para ti en ese momento entonces obvio luego después a S4N y yo nunca lo voy a olvidar que justo cuando llego cae un puente entonces llego y digo yo: cualquier cosa que necesiten me avisan y Jenny llega y me mira como “me avisan de que hablas E26” no se pues si me requieren este fin de semana. “vaya y descanse el fin de semana y nos vemos el martes” (risas) yo como que guauu me fui a cine y yo era no me llaman no nada yo era como que estará pasando, entonces he fue súper charro pero empieza a valorar ese tipo de cosas que son pequeñas pero que te van impactando todos los días entonces he lo que te digo o sea saber que yo no tengo que cumplir un horario eso lo valoro mucho como te decía a mí me encanta viajar saber que digamos no sé yo me iba este fin de semana para santa marta y disfrutaba el mar y los viajes y lo que sea el fin de semana y por alguna razón el tiquete de regreso me salía más económico el lunes en la noche pues me llevaba el computador y el lunes trabajaba desde el hotel sin problemas y quien me decía que no si me entiendes o sea yo estoy cumpliendo con mis cosas.

Luego también he lo que te digo poder compartir más tiempo con mi familia y tiempo de calidad porque de nada te sirve estar ahí presencial si no estás de corazón entonces poder compartir tiempo con mi familia y con mi novio eso es súper valioso entonces lo que te decía pues mi novio es piloto casi no se la pasa aquí en Bogotá cuando llega por que él se la pasa 20 días por fuera cuando llega a él le dan un día libre y ese día libre yo no vengo a la oficina yo trabajo desde la casa el descansa de todo su trabajo de los 20 días el descansa y estamos compartiendo tiempo juntos entonces yo valoro esas cosas y lo que te digo para mi poder cumplir mis sueños personales y poder tener el tiempo para compartir con las personas que más amo es eso para mí ya es maravilloso.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessi: A partir de lo que nos cuentas que es entonces para ti CVL? Y que necesitas para tener CVL?

E26: para mi CVL es encontrar el equilibrio entre las pasiones que tú tienes en tu vidas o sea y poder priorizarlas de acuerdo a esos gustos si yo estudie comunicación social y periodismo es porque esta carrera me apasiona porque me entrego a esto si entonces estoy ejerciendo mi profesión, estoy aprendiendo todos los días de gente maravillosa de gente que es súper talentosa y de una empresa que me da el espacio para investigar para aprender, para equivocarme y volver a ver cómo encontrar un camino diferente y demás y al mismo tiempo poder tener el espacio con mi familia o sea con las personas que uno considera valiosa en mi caso es mi familia hay gente que no se es su perro si me entiendes o es su tía o no se su esposo lo que sea pero para mí es mi familia y mi novio y lo que te digo poder compartir a la vez con ellos es valioso poder irme a dormir tranquila porque sé que manejo mi tiempo sé que no me están presionando porque juepucha mañana a las 6 de la mañana toca entregar el reporte a última hora porque nadie te pide nada a última hora es rarísimo que esas cosas sucedan entonces poder tener como ah me voy de la oficina y cuando me voy pues si me requieren ahí estoy pero si no puedo seguir haciendo mis actividades que quiera para mí todo eso impacta en que piensan... en que es una compañía que piensa en la persona más allá de la profesión que tenga si o sea no eres ni un comunicador más, no eres un ingeniero más o un financiero más eres antes de ese título eres una persona y como tal esa persona tiene sus sueños sus aspiraciones, sus necesidades, su entorno social diferente a este y en la medida en que la empresa entienda eso y te permita a ti ejecutar lo que te digo tus sueños y tus deseos para mí eso es tener calidad de vida.

Jessi: Hay hablamos de un aspecto muy importante que te mencionaba al principio de la CVI que es equilibrio entre la vida laboral y la familiar entonces digamos que para tener en cuenta o dar respuesta a ese objetivo que nosotras tenemos en la investigación queríamos preguntarte si es posible que podamos tener también una entrevista con tu hermano y contigo que son las personas que viven, entonces que digamos que para esto lo podemos hacer acá en la oficina o desplazarnos hasta tu hogar donde no vamos a ver nada de condiciones habitacionales.

E26: si claro, cuenta con eso.

Entrevistado 27

ADRIANA: Listo entonces, eee, yo soy Adriana Ríos, Jessica Quiroga somos trabajadoras sociales, estamos haciendo una investigación, eee, sobre calidad de vida laboral, digamos que lo que pretendemos es que, en principio la calidad de vida laboral, eee, se define a partir del significado que cada uno le da, para ti es diferente, tu percepción de calidad de vida laboral a la mía, entonces, ee, digamos que a partir de esta investigación queremos mirar como tres elementos importantes en la calidad de vida laboral: el primero es mirar las interacciones que estén en el espacio físico, en este caso de acá de Seven. Eee, la segunda es mirar cómo la organización que se da acá en el trabajo, y la otra es ya, en relación de tu trabajo con el espacio total de... en este caso con tu familia, entonces, ee, también queremos recordarte que esta investigación es con, fine...



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E27: Confidencial

ADRIANA: ...confidenciales, eee, no va a salir la información de acá, eee, nada por el estilo, no se va a mencionar tu nombre, ni nada. Y lo otro es que te queremos preguntar si nos permites grabar la entrevista...

E27: Si, dale no hay problema

ADRIANA: ...y, esto es para que digamos nosotros podamos escuchar, sistematizar y, y tener como toda la información.

E27: Dale

ADRIANA; Listo, entonces, para iniciar, eee, cuéntanos un poco sobre ti, qué edad tienes, que cargo desempeñas, con quién vives.

E27; Bueno, eee, pues yo tengo veinte años. UHUMMM. El cargo que tengo aquí es de QA, Calidad, pero más por el lado de automatización.... Eeee, yo vivo con, mi mamá, mi papá y con mi gatica. ¿qué más te digo de mí? Pues estudios, actualmente en octavo semestre de ingeniería de sistemas, uummmm, me gusta, no se, salir y leer mucho, estudiar, juego muchos video juegos, yo toco el violonchelo es como otro hobbie que tengo, escuchar música, aprender, entonces, básica, ee, aveces me gusta también cocinar, si, es como lo que mas o menos hago.

JESSICA: Torta de qué.

Todos se ríen

E27: Estamos en una entrevista seria por favor...

Todos se ríen.

E27: No es momento de.... No, no, no, eso no lo cocino yo

JESSICA: Jjajajaja

ADRIANA: Eeee, bueno cuéntanos como es un día de trabajo normalmente en Seven desde que estas en tu casa y te vienes para aca, cuéntanos como es, en la vida cotidiana.

E27: Pues en Seven a veces trabajo desde la casa o a veces vengo también aquí a la oficina, finalmente vengo a la oficina cuando tengo cursos de ingles, eee, es que me da mucha pereza venir porque vivo muy lejos, y ese transporte es....

JESSICA: Terrible.

E27: ... vivo... por la autopista sur.

JESSICA: Ahh juepucha.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E27: Entonces, tú te imaginas el trayectuco tan hermoso que es llegar acá...

JESSICA: Te entiendo completamente porque yo vengo desde, cerca.

E27: ¿Sí? ¿vienes desde cerca? Si entonces ya puedo ir a visitarla de todos modos

(Todos se rien)

E27: No mentiras. Eeemm pues, me levanto, hago mucha maña, soy bastante perezosito, jaja, entonces s, me alisto, dejo arreglado mi gato, toca dejar toda la comida y todo listo, eee, si me toca empacar almuerzo o, o lavar la coca o alistar ropa o alistar otras cosas pues, lo hago y salgo para aquí para aquí a la casa, entonces, ese trayectico pues lo conoces.

JESSICA: Juuuuum

E27: Es un alimentador y un transmilenio a distancia.

JESSICA: Son como dos horas ahí llegando.

E27: Si, exactamente y...eee, después...llego aquí, dependiendo si tengo curso o reunión o algo pues voy directo a la reunión o algo o, o, o me siento a mi computador a trabajar, o a veces me levanto de vez en cuando y voy y charlo con mis compañeros o saludo una que otra persona y o cuan, o también genera dudas si no, le escribo a cualquier persona por el SLAP o que esté por ahí cerquita le pregunta uno, eee, vengo de almuerzo, siempre juego un rato aquí como hasta las dos.

Se rien todos

JESSICA: A penas llega pesado (¿?)

Se rien todos de nuevo

E27; Pues si, generalmente hacemos eso todos los... o a veces cuando veo que si tengo mucho que hacer si es como... almuerzo y pa´ arriba "Naa, ees, hay mucho que hacer" pero pues como cuando estamos como relajado pues como que pues no es mucho de preocupación, eee, nada, sigo en el computador, cuando tengo que levantarse e ir al baño, o a cepillarme los diente y salgo mas o menos de aquí a las cinco, tengo clase a las seis, entonces me toca irme hasta Marly, y ya.

JESSICA: Ah no queda tan lejos

E27: No, no queda tan lejos, menos mal.

ADRIANA: Y eee, bueno ya hablando ya un poco acá, como en espacio físico en Seven, ee, descríbenos el lugar en el que tu te sientes mejor dentro de la oficina, dentro de la empresa.

E27: Mmm, el lugar, pues la ver... No pue yo diría que aquí, juum, el quinto piso es como, como el sitio de mas socios de aquí de la empresa, igual esta la cafetería, están las consolas y pues donde hacen las reuniones en general, entonces, ee, hay, aquí es donde uno mas se siente cómodo, pero en general que uno diga que se siente incómodo en algún lado? No, la verdad no, uno siente que lo



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

estén presionando, ni vigilando, la verdad todos son muy tranquilos con uno, entonces eso genera como conformidad en uno, uno se siente tranquilo, relajado, uno hace las cosas bien.

JESSICA: De acuerdo, y ¿Tú como sientes que son las relaciones de trabajo aca, en Seven? Desde tu cualidad y también como referencia.

E27: Mmmmm, eee... pues... yo voo que somos como muy aprehensivos, o sea hay mucha confianza, entonces, como nos dan tanta libertad, ahí se transmite como, bueno “ustedes aquí hacen lo que quieren, como quieren, pero tienen que responder” entonces eso le da a uno como pautas para ser libre de buscar a alguien siempre, si necesita algo del área financiera o del área de talento humano, siempre todo el mundo esta como muy dispuesto asi “dime, en que te colaboro” no hay ningún problema, uno siempre tiene tiempo para sacar a uno ayuda en lo que sea. Eee, en general no, no, nunca hay como nada molesto, como que, no se ve como, alguien que le responda como mala manera como decirle “ no, no tengo tiempo para ayudarlo” no, como “no déjeme miro un moento algo y ya ahorita le colaboro o algo asi” pues si es como una buena confianza, si es como muy, muy chévere trabajar aquí por eso, que uno sabe que tiene un monton de personas acá... y hay gente que esta pendiente de uno aca, mas que todo el área de talento humano, si ven que uno no, no lleva el mismo rendimiento que uno lleva comúnmente, entonces, empiezan a buscarlo a uno, que qué pasa, quieres hablar, te ayudamos, cuéntanos, entonces ese es como el ambiente que se vive aquí.

JESSICA: Y tú con quien dices que tienes mas afinidad acá?

E27: Mmmmeee acá, pues en general, de mi equipo de trabajo, con el líder de desarrollo que se llama Juan Carlos y con el... Proyect Manayer Camilo que, son como los que más andan pendiente de mi, eee, las chicas de talento humano, hablo mucho con Tatiana y con Karol. Quién más por ahí así, pues en general pues como dos compañeros semilleristas que fueron como semilleristas conmigo que están en otro proyecto, son como los que mas, pienso lo... como el cariño, no se como decirlo, eee

JESSICA: Como mucha fuerza ese vinculo o algo asi., jujujum

E27: Si, exacto.

JESSICA: Bueno, eee, Seven trabaja varios principios y uno de esos principios es el sin condigo de horario. Frente a ese prncipio ¿qué ventajas y desventajas tu puedes identificar?

E27: Ventajas pues que digamos, yo como estudio y voy a, mi hora de llegada a la casa son tipo once de la noche, once y media, llega uno realmente agotado, y hay veces que me toca quedarme de largo porque tengo trabajos que hacer, entonces, obviamente es muy rico que uno pueda dormir un par de horitas mas y llegar aquí muy tranquilo y que nadie le diga nada ¿Sí?

JESSICA: Uhuuum

E27: El problema radica en que a veces, se, se acorta mucho el tiempo, entonces como un no, no tiene como la... como dicen, como decirlo, o sea, uno no tiene esa claridad como que venga usted





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

tiene un horario aquí a tal hora. Entonces uno es muy libre y uno hace lo que quiere y pues uno mata su tiempo como uno quiere pero , el problema que tenemos todo en general es que no sabemos manejar bien ese tiempo, entonces a veces uno pierde el tiempo en otras cosas o como te digo, el trayecto de aquí a mi casa consume muchísimo tiempo, y eso a veces lo que hace es que me da muchísima pereza venir, o sea, el tiempo que yo transcurro en venir, o sea, el tiempo que yo transcurro desde mi casa hasta aquí, lo puedo usar para hacer lo que tengo que hacer, entonces esa es como, las desventajas mas.. feas, que he visto.

JESSICA: Tú ahí mencionas algo sobre el hecho de de que las personas, eee, uumm, aveces no nos alcanza el tiempo porque no sabemos como manejarlo. Entonces digamos que también hay que ver con la autonomía y también es un principio fundamental de la empresa...

E27: Correcto.

JESSICA: Entonces que, que ¿Cómo sientes tu o para ti que es autonomía laboral?

E27: Pues, toda definición es lo que dicen aca, o sea, la autonomía aquí es: somos libres de hacer lo que queramos, ya te habras dado cuenta, pero tenemos un compromiso con nuestro cliente y con nuestro equipo de trabajo, si el equipo de trabajo me da a mi mas responsabilidad, me bota mucha confianza, yo, el dia que les digo que tengo que entregar eso, lo tengo que entregar ¿sí? Entonces ya depende de mi si yo quiero venir a jugar play station todo el dia o si me la paso jugando con mis compañeros, o sea, es mi tiempo, lo distribuyo como quiera pero tengo un compromiso eso es lo que realmente aquí importa aquí en Seven, que seamos comprometidos con lo que hacemos

JESSICA: Y en cuanto a la unidad para ti ha sido fácil? O difícil manejarlo?

E27: Dificil, yo ya me, en el sentido que pues, como te digo soy un poco como que a veces perezoso entonces, pues, eee,, a veces como que tiendo a proca.. muchísimo en cosas que no debí estar haciendo, cosas que como que le generan placer a uno en ese momento, pero a largo plazo no son placenteras porque uno prefiere hacerlas asi, eee, y pues uno viene como de ese, de esa maquina de que tiene que estar mirando que le dicen qué debe hacer, y como debe hacerlo ¿sí? Entonces es algo que no tiene Seven, aquí... cada quien e, lo que tiene que hacer, cada quien maneja como tiene que, tiene que manejar lo que tiene que manejar ¿sí? Entonces yo había trabajado en otras empresas donde si, es un jefe y venga hágame esto a tal hora ya asi, asi, asi, asi... entonces viene uno ya como con esa maquina implementada y acostumbrarse ahora a esto es como muy, muy duro, pero pues me gusta, es chévere

JESSICA: Y hablando del otro principio de la empresa que es el de la inteligencia distribuida ¿para ti que significa que haya esa inte, ese principio aca en la empresa?

E27: Pues como te digo aquí todo el mundo esta dispuesto a darle la mano a uno en lo que sea ¿no? Entonces, pues, realmente... cuando hablamos de inteligencia distribuida aquí en la compañía, es el dia de mañana yo no se aprendi a hacer algo en aplicaciones moviles y nadie sabe aquí, entonces hay muchas formas de hacer, de compartir esa información, o que uno haga un curso en PARAACADEMY o haga, o suba una información a TALENT o alguna vaina asi, entonces, de eso se trata lo que yo sé y yo puedo dar a los demás, entonces, aquí no se manejan roles de que no que el



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

es desarrollador senior o desarrollador junior porque realmente tanto el senior como el junior tienen cosas que aportar, todo el mundo siempre sabe algo, es bueno en algo siempre, entonces esa es la inteligencia distribuida y si uno sabe, uno comparte eso que sabe a los demás, a los que les hace falta.

JESSICA: Pero digamos que tener esa posibilidad de enseñarle a alguien o aprender de alguien que significa para ti, o sea en lo personal, ¿Qué genera?

E27: ¿Qué genera? Pues genera mucha confianza empezando que, de aquí a mañana si yo necesito algo yo ya sé con quien puedo contar ¿Si? Y pues genera como, como que afianza mucho el, la tranquilidad de que uno, de que uno generalmente cuando uno trabaja en una empresa de que no, no es así como Seven, siempre es como tan, “no tengo una duda sobre tal cosa, “no que va resuélvalo usted como pueda, ese no es mi problema, para eso le estoy pagando a usted” ¿Si? Aquí es más como “no pude con esto”, levanto la mano y hay como unas diez personas que “venga y le colaboro” entonces, eso referencia que, que en verdad uno pueda sentirse a gusto con lo que hace y que tiene un equipo de trabajo que lo va a respaldar a uno en el momento en que uno no pueda hacer las cosas, entonces, para mí, esa inteligencia distribuida como que ayuda aaaa, a desplazar el conocimiento y que las cosas se hagan mejor y a que el equipo de trabajo tenga una confianza y un manejo de los tiempos y como del... un flujo que uno maneja de una mejor manera.

JESSICA: Listo. Eee, ¿sientes que tu actividad laboral te ha aportado crecimiento personal?

E27: Sí, bastante

JESSICA; ¿En qué aspectos?

E27: Pues, uhuuum a ver, como te comento. Iniciando que yo venía como de una, antes de entrar aquí a Seven, vine como de una etapa aquí muy difícil que pasó el año pasado, hace como un año, tuve una crisis económica y familiar terrible entonces, venir aquí, fue como.. innovador, porque de verdad uno siente que uno aquí les importa, que uno no es un esclavo aquí que viene todos los días a un oficina a sentarse a, a un computador, y que para eso me pagan. Eso es lo que tienen aquí de pensamiento todas las empresas en Colombia ¿si? No, aquí es “si tú no estás bien, no trabajas bien” y obviamente cuando uno no se siente bien uno no hace las cosas bien y se nota. Yo soy una persona que la gente me dice “a ti se te nota cuando dejas de hacer algo o cuando crees que te pasa algo” entonces eso es lo que me ha dado como, como tranquilidad, que realmente a pesar de que he pasado por malos momentos he tenido la certeza de que aquí han estado muy dispuestos de darme la mano, eso lo ayuda a crecer porque uno sabe que uno tiene un apoyo, que uno tiene una sostenibilidad de decir como que, “venga, hay cosas en mi vida que no salen bien pero por lo menos en la empresa, me logro sentir cómodo, me logro sentir tranquilo, en verdad que sí puedo crecer, que no puedo quedarme estancado como generalmente muchos lo hacen” entonces, eee, personalmente, digamos que ya se ve como más, un poco más de madurez y de crecimiento personal, de conocimientos técnicos y como de afianzar esas relaciones personales que, yo a veces soy como un poco quedado en esos temas.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Frente a eso, y teniendo en cuenta que Seven también ee, tiene una metodología de trabajo en grupo eee, ¿qué ventajas o desventajas persives en esa metodología de trabajo en equipo?

E27: De trabajo en equipo, mmmm, pues ventajas como te digo que aplicamos como el concepto de inteligencia distribuida, entonces ee, todos ayudamos a todos, entonces, nadie se queda a tras, y no es que si yo la embarre es mi problema, no, es problema del equipo, entonces el equipo en si responde con el cliente, que tal muchacho cometio un erros pero eso es del equipo, hicimos esto, nos paso esto, punto. Entonces eso es lo bueno de acá porque generalmente confunden el trabajo en equipo que, que a pesar de que es trabajo en equipo es como que “ay no, ya la embarró no, salvese usted y mejor dicho muérase, ahogueuse en esa bolsa de agua y a mi no me meta ahí” aquí no, aquí es, aquí es el verdadero trabajo en equipo, entonces es bueno porque si alguien no puede con algo, hay otros que lo están sosteniendo y lo levantan y dice “no, venga, sigamos, hay que seguir, por eso somos un equipo de trabajo”. Y lo malo, la verdad no sé qué malo le vendria, le vería yo a eso, yo digo que lo malo es, tal vez que hay gente que no esta acostumbrada a trabajar en equipo y le gusta mas hacer las cosas solo, entonces eso, en cierta manera, daña como la, la dinámica de, como el concepto que se tiene de ese trabajo en equipo, pero igualmente es como costumbre ¿no? Como te digo si vine de un, de otras empresas donde el trabajo en equipo no es trabajo en equipo como tal, como te explicaba anteriormente, entonces es normal que, que se sienta presionado asi, o como me pasaba a mi, yo no me acostumbraba asi, pero igualmente, no, no es ‘como nada malo trabajar en equipo, asi de esta manera.

JESSICA: Entonces ¿Qué cambios sientes tú en tu vida personal en cuanto a lo emocional, lo familiar, lo físico, desde tu vinculación a la empresa?

E27: Okey eee, en lo personal, pues como personal ha habido crecimiento técnico, ha habido crecimiento de muchos conocimientos ya y a nivel personal también, temas de madurez como de, como decirlo, como de superación personal ¿si? Y como ese crecimiento de las relaciones personales que tiene uno con otro. Entonces uno, ya es como mas participativo, o ya uno habla mas con la gente, ya uno no quiere quedarse tan callado como, de verdad uno se expresa y, y muestra lo que uno realmente es capaz de hacer, entonces aquí en Seven siento que uno empieza como, como a explotar habilidades que uno, que uno no queria tener. A nivel familiar, pues, bien yo con mi familia no, generalmente nunca estoy mal, pues en si en general mi familia es mi papá y mi mamá pues con ellos convivo todos los días, pues digamos momentos de crisis cuando, pues la situación económica pesada pues a mi mamá si le tocaba, nos tocaba literalmente depender de lo que mi mamá hacia, entonces pues si, ahí si habían discusiones pues porque mi mamá no podía pagar todo y, y pues el sueldo de ella no era lo suficientemente bueno pues para, para sostener la casa, entonces habían discusiones de ese tema por eso, pero... ya ahorita ya es como mas tranquilo y, y como que ya uno empieza a adquirir cosas que venia buscando y que no “ que venga que compremos esto, aquello” que ya podemos hacer mercado sin ningún problema, que le llevemos a mis hermanos, que esto , entonces de cierta manera como que pesos que uno se quita de encima y empieza uno a darse como que ciertos gustos, a nivel familiar. Y ¿qué fue lo que me dijiste? Físico?

JESSICA: Si, físico



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E27: No físico, no, pues algo que si me decía una psicóloga pues que digamos que cuando yo tengo, tiendo como a tener problemas se nota como en mi físico, que dejo de hacer actividad física y se nota, se nota demasiado ese hecho

JESSICA: Jejeje

E27: Entonces como que, lo creería como yo un cambio a nivel físico

JESSICA: Entonces en ese sentido para ti ¿Qué es calidad de vida laboral y qué necesitas tú para que sea una, para tener una calidad de vida laboral?

E27: Qué es calidad de vida laboral? Pues, calidad de vida laboral para mi seria lo que siento aquí en Seven que uno es el valioso, que uno tiene que sentirse importante y que lo que uno hace esta bien que... no vengo nada mas aquí a una oficina a matarme ocho horas o decido sentarme en un computador que es como el pensamiento que tiene todo el mundo aquí, y si vivo los últimos veinte años de mi vida aburrido, en una oficina, pues si, eso es como una dinámica diferente, en verdad que uno si quiere venir, aquí si le dan ganas a uno de venir aquí, a menos del transporte pero...

(Se rien todos)

E27: ...pero realmente si, si, si es chévere venir, uno, no mantiene aburrido ni nada y sabe que aquí hay gente que lo quiere y que lo espera, y me pasa que cuando no vengo muy seguido, uhuuum, uno vuelve y la gente le dice "milagr que no te veíamos, que no te veíamos por acá ya hacias falta" entonces son cosas que uno dice "Ay tan bonitos"

(Se rien todos)

ADRIANA: Si me quieren. Aaah

E27: Si, si me quieren jajaja

JESSICA: Jajajaja

E27: Eso, entonces para mi eso seria calidad de vida laboral, que uno tenga la confianza de, de que en verdad uno importa aquí, uno es importante y es valioso en lo que está haciendo ¿y qué fue lo que me preguntaste? Dculpa

JESSICA: Ya, para ti qué es calidad de vida, o sea que necesitas tú para tener una calidad de vida laboral.

E27: Ya ¿no? Creo que ya lo respondi todo jajaja.

JESSICA: Enonces en ese sentido como te contábamos, eee, dentro de la calidad de vida laboral también es importante ee, conocer el d¿significado que le da tu familia digamos como de esas dinámicas, desde que tu estas en esta empresa. Entonces para eso queríamos preguntarte si había la posibilidad de realizar una entrevista con tu mamá y con tu papá, o sea con las personas con las que convives...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E27: Okey

JESSICA: ...para conocer también la perspectiva de ellos frente al temas, cositas.

ADRIANA: Esa entrevista se puede dar de dos maneras de una vez te digo para que...

JESSICA: Si jajaja

E27: Cuales dos maneras?

ADRIANA: Eeee,Primero ellos pueden venir acá

E27: Si dime.

ADRIANA: o si quieres de pronto nosotros alla, pue alla. Obviamente es muy, muy importante que sepas que nosotros no vamos a ver ni como vives, ni que tienes, nada de organización frente a, a como vives; no. O sea queremos es hablar con ellos, no, no ver condiciones habitacionales, eso ni interesa a Seven, ni tampoco es objetivo de la investigación, entonces para que tengas como esa tranquilidad, ee, todo lo que ellos digan igual es confidencial, solamente es para fines de la investigación, no lo va a saber ni Paula, ni nadie, o sea eso solamente fines de la investigación y pues, o podemos ir alla o ellos pueden venir acá, como tu quieras, es

E27: Mmmm, vale, mmm, déjame pensarlo, el problema es que ellos trabajan, entonces también, duran demasiado tiempo, llegan, sea yo soy el que mas tarde llego a mi casa pero ellos también a veces llegan tarde, mas que todo mi papá porque si tiene mucho trabajo que hacer, si y creo que sería como hablarlo con ellos, sacar un espacio y tendría que escribirte o comentarte, seria la mejor opción porque es que la verdad no se, como ellos va, puedan distribuir el tiempo, no es que yo les diga, " no mañana pueden venir, o el lunes" porque yo se que ellos me van a decir "no, yo tengo cosas que hacer"

ADRIANA: Igual ten en cuenta que también ten en cuenta que también puede ser un fin de semana, nosotros tambien podríamos

E27 ¿tambien el fin de semana?

ADRIANA: Si,

E27: Yo digo que preferiblemente un fin de semana

ADRIANA: Puede ser un sábado o un domingo

E27: Un sábado.... Yo creo que un domingo tal vez, el sábado también trabajan, bueno yo no trabajo pero si estudio, y ellos a veces también trabajan y llegan también tarde y llegan cansados, entonces. Como para arreglar y que digan "no, que van a venir ahí y que como que..."

ADRIANA: Jajaja





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: No pues si quieres háblalo con ellos, lo hablas con ellos, le comentas, les cuentas y pues nos, nos avisas, escribes a Adri a ver que ¿si? Qué domingo les queda mejor, pues a todos, y pues.

E27: Si, uhumm, si, pues yo les comento sin embargo pues, no te digo no ca, no que, no quede la opción de que pueda ser entre semana, porque ellos me dicen no si quieres pues nosotros vamos a la empresa y le caemos alla en un momentico que yo se que también es el tiempo.

ADRIANA: Ah si también podría ser, como ustedes quieran, es como la ipcion. Digamos que el hecho es hablar con ellos más que vengan o tener que ir sino es poder hablar los tres, también tienes que estar.

E27: Si, si, yo se que me ibas a decir que una reunión por mi y yo “no, ellos les atropeya la tecnología y sobrados”

Todo se rien

ADRIANA: Si, es mejor que sea presencial, es mejor. Si, con la familia si decidimos que iba a ser presencial

E27; Listo,

JESSICA: Listo entonces, muchísimas gracias

ADRIANA: Hablamos E27, yo te voy a escribir para preguntarte, entonces o tú hablas con...

E27: O si quieres toma mi numero personal no hay ningún problema

ADRIANA: Ah bueno cual es

E27: (Dá el numero)

ADRIANA: Listo, entonces yo te escribo y... y confirmamos listo?

E27: Si, yo les pregunto esta noche si nos se me olvida, si no mañana hablo con ellos

ADRIANA: Si, no, igual nosotros vamos a estar acá, viniendo toda la semana, casi, si, todos los días no se puede entonces nos vas a ver aca, podemos hablar un ratico y nos cuentas que pasa. Pues si vienes, si porque también como ustedes a veces vienen y a veces no vienen.

E27: Si, yo vengo, pues.. qué días no vengo yo. Cuando no me da pereza venir

JESSICA: Jajaja

Adriana: y cuando tengas los cursos de ingles

E27: Y cuando... no, mira que a veces si vengo, cuando no tenga curso de ingles vengo, cuando me nace venir, el objetivo es que cuando....





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entrevistado 28

Entrevistadoras: Jessica Quiroga / Adriana Ríos

Entrevistado: 28

Jessica: Ver las interacciones que hay en los espacios físicos de la empresa... eh... indagar como ustedes también reconocen en la organización del trabajo y la integración que hay... ehmm y bueno también identificar ehh... como tu... tu familia vivencia digamos que tu vinculación a la empresa, ¿sí?

E28: aja (expresión de asentimiento)

Jessica: Entonces... ehh también quiero recordarte que la entrevista es con fines supremamente confidenciales, tu nombre no va a aparecer en ningún lado...

E28: Okey

Jessica: ehh... digamos que también al final se pretende realizar un artículo... ehh... sobre esta investigación, pero pues no va a haber nombres sino va a haber los resultado generales; por otra parte queríamos preguntarte si... ehh... nos permites grabar la entrevista ya que esto... eh ... nos permite como después escucharla, poder sistematizarla y a partir de ahí poder analizar.

E28: ajam... si.

Jessica: Listo

E28: Si es confidencial.

Jessica: Si, es confidencial, es confidencial.

Adriana: No, la grabación solo la escucharemos nosotras dos nada más.

E28: Okey

Jessica: Listo, no saldrán nombres ni nada... Bueno, entonces... hmm lo primero que queremos que nos cuentes un poco sobre ti: ¿cuántos años tienes, con quién vives?...

E28: Bueno, mi nombre es E28 Tinjacá tengo 31 años, ehmm... soy administradora financiera, ehmm bueno hice un par de maestrías, ehmm... vivo sola, con mi gato, vivo sola hace más o menos 17 años, ehmm ya, que más... jajaja (risa al final).

Jessica Listo Entonces ¿cómo es un día normal acá de trabajo para ti...en seven?

E28: Hmm depende ehh las fechas, digamos que hay, hay fechas que son súper pesadas y estresantes pues porque estoy en la parte financiera y hay días que son más relajados; o sea no quiero decir que con lo relajados es que no tengamos nada que hacer o que pues no exista el trabajo, pero hay menos presión.

Jessica: ¿Y normalmente cómo es en la vida cotidiana cuando sales de tu casa para acá, las actividades que se realizan? Cuéntenos un poco sobre eso.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E28: pues... un poco pesado, pues en mi área si se ve un ambiente pesadísimo ¿sí?, entonces siento que todo puede ser usado en tu contra... ehh las personas cuando me relaciono, me ha dado duro trabajar acá precisamente por eso, porque acá tú no puedes dar como una retroalimentación negativa, porque.. ehh se siente que la otra persona está siempre a la defensiva. O sea como que ehmm buscan ehh... lo que yo siento en mi área es que las personas buscan siempre culpar a alguien más antes de asumir como responsabilidad, propia o de equipo que era lo que yo veía digamos en otras compañías en las que yo trabajaba, que siempre decíamos bueno la embarré, miro como lo.. como respondo o asumo las consecuencias o la embarramos y entre todos como equipo como que lo manejamos y miramos como entregar un mejor resultado; pero acá no, acá yo siento que es como siempre buscando culpables, o sea en mi área precisamente ¿no?, porque si voy a hablar del resto de áreas pues no tengo ni idea de como se maneja.

Jessica: Listo, entonces, a partir de lo que tú nos cuentas. ¿Cómo percibes o cómo identificas tú que se dan las relaciones laborales y las interacciones entre... tú con tus compañeros de tu área.. (E28 expresa ajam como asentimiento), que es administrativa y con la central ¿cómo lo percibes cómo lo sientes?

E28: Mmm digamos que con el área en sí, lo que te digo o sea como que yo por lo menos trato como de mi... mmm digamos que mi... foco dentro del área financiera es desprendido del resto ¿sí? Porque bueno digamos Pilar está en sistemas de pago, se relaciona mucho con Camilo en sistemas ahí como en tesorería y todo esto, Nelly y Adriana están todo el tiempo como en el área contable. Pero mi foco es más el análisis, proyección y digamos presupuestos, revisar costeo, revisar si los salarios me están dando de acuerdo a la utilidad, entonces digamos que yo hago un trabajo súper independiente a todos ellos, entonces lo que yo hago es... centrarme en hacer mi trabajo ¿sí? Yo trato de no hablar de te ... o sea como de no... ehmm digamos ya participar digamos en las conversaciones pesadas de... de trabajo porque yo siento que... las personas del área sienten todo el tiempo que uno las va a atacar ¿sí? Uno puede estar como en un... relajado tratando de decir oye estás haciendo esto mal o tal cosa... pero, digamos que al principio si hablaba y entonces yo sentía que como que todo el mundo me veía que yo era como la conflictiva que si me entiendes... o que yo... o que yo me quejaba o era la sapa entonces yo dije pues... después de determinado momento dije, si me preguntan ya no voy a decir porque para que doy mi punto de vista si, primero no se tiene en cuenta y segundo, las demás personas sienten que estoy es como... o sea como que las estoy haciendo hundir más por decirlo así, entonces dije, pues no, a mí me preguntan cómo vas, todo bien, todo bien puede que el área esté vuelta una miércoles jajaja (risas), pero yo digo como bien, o sea como que ya no me involucre en eso porque pues al final termina uno como... ehmm cargándose negativamente de todo eso, entonces yo lo que hago es como que ya no, no me... me meto en conversaciones ni nada, sino que me dedico únicamente a lo que tengo que hacer y ya, trato de no involucrarme digamos en temas... ehmm... en conversaciones con mi área, entre menos tenga que hablar con mi área, siento que es mejor y pues eso es un problema ¿sí? porque pues obviamente hay muchas cosas en las que uno puede aportar pero precisamente por... como por el ambiente o la forma de ser de las personas pues como que no... siento que no se puede aportar.... Ehmmm ¿cuál era la otra parte?

Jessica: Las demás áreas.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E28: Las demás áreas pues bien, como que uno sale a la cafetería o algo así y le cambia a uno como el... el no sé... el... eh... las ganas del día, porque a veces uno estar ahí uno se siente así como todo... cargado ¿sí?, pesado, esa área es súper pesada, entonces uno está todo el tiempo como el estrés, este pidiendo una cosa, la otra, ta ta ta; o sea como que y uno escucha de todo que al estar ahí es pesado, pero pues yo salgo a la cafetería digamos a hablar con el de desarrollo, con los diseñadores, con... la misma Martica y Luz y como que uno ya como que uy chévere que el dibujo que esto, que están haciendo esto que tal proyecto que van a hacer... entonces es chévere ¿sí? digamos que yo no tengo rollos con ¿sí?, de.. de hecho cuando salimos a hablar entre nosotros digamos temas que no son laborales, como que las conversaciones fluyen, pero ya internamente temas de nuestra área el ambiente es súper pesado de hecho se ha presentado... como choques entre personas ahí del grupo y ha sido súper fuerte entonces como que oh (expresión de sorpresa) – risa por parte de las entrevistadoras y la entrevistada- okey estoy metida, ¿sí?

Jessica: Bueno y digamos de... de los jóvenes de acá de seven ¿tú con quién sientes que tienes más afinidad?

E28: Afinidad.... Pero de mí área no.

Adriana: No, o sea en general, de cualquier persona en seven.

Jessica: Ajam.

E28: En seven, me gusta hablar arto con Diego García no sé si lo conocen, él es de desarrollo, de desarrollo, si me gusta hablar, no casi que con la gente de desarrollo.

Jessica: Y entonces digamos acá ... eh... dentro de la empresa ¿cuál es el lugar físico en el que tú te sientes mejor?

E28: Pues realmente no es que yo me mueva mucho afuera del área, pero, las veces que yo he trabajado en el sexto, o sea porque estaba allá, pues el... digamos un día trabajando con Pablo en proyectos porque yo trabajo muy de la mano para sacar rentabilidades de proyectos y eso... ush allá es súper, o sea el ambiente cambia totalmente, o sea uno no se siente tan agotado al finalizar el día, no hay tanto, no sé... es como la energía, no sé cómo decirlo o sea no te sientes tan agotado, se siente como más tranquilidad allá, o sea uno logra realmente concentrarse.

Jessica: Listo. Ehmm bueno digamos que acá la empresa maneja un principio que es el sin código de horario (E28 asiente con el ajam), entonces eh... frente a eso ¿tú qué ventajas y desventajas has podido identificar?

E28: Bueno, ventajas pues que yo estoy estudiando inglés entonces yo llego temprano y pues me voy temprano, entonces para ir a mis clases de inglés entonces eso es como un check, ¿sí? Pero pues digamos que cuando yo ingresé a esta empresa, yo trabajaba antes en una multinacional donde manejaba mis horarios pero literal los manejaba a mi antojo, entonces si digamos tenía una reunión, yo llegaba a la reunión pero, si yo quería irme a las... no sé... tenía una vuelta o algo que hacer, yo no tenía que pedir permisos ni nada sino que me iba a las dos a mi vuelta y volvía a las tres, o si ya de pronto me embolaté, seguía trabajando desde mi casa o sea no tenía, no sentía que tenía que calentar el puesto ¿sí? ,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

acá siento eso, acá siento, quee, pues acá la gente ya sabe que yo llego a una hora temprano en la mañana y que igual me voy temprano, entonces yo trato de cuadrar todo antes de cuatro y media de la tarde para irme a esa hora a tomar mis clases de inglés, pero, yo siento que... o bueno no siento me lo han dicho como: ¿por qué llegas a esta hora? Una vez como que en una cita médica llegué como a las nueve de la mañana porque el médico no me atendió a las siete sino que el tipo llegó como a las siete y cuarenta, entonces yo llegué y todos como ¿pero por qué llega...? Y yo, estaba en una cita, o sea como normal acá puedes manejar tu horario, no pero es que una cosa es una cosa, o sea como que eso... ese, ese tema es para las personas de desarrollo y nosotros estamos en un área donde eso no está permitido. Entonces yo dije okay, cuando yo llegué, o sea de hecho yo tuve un problemita ahí en el área, porque yo dije cuando yo llegué una de las cosas que por las que yo renuncié a mi otra empresa para venirme a esta empresa, era que yo podía manejar mi tiempo, pero si tú me preguntas hoy ¿yo puedo manejar mi tiempo? No, no lo puedo hacer o sea puedo salir temprano a mis clases de inglés porque fue un acuerdo, que de pronto yo dije, mis clases de inglés son... primordiales para mí porque pues es un tema de crecimiento personal y profesional y no lo puedo dejar por el trabajo, porque ya muchas veces lo he seguido aplazando por muchas cosas, pero dije como, o sea no, no y muchas veces también me decían no y me programaban, sabían que yo tenía, yo en mi calendario si tú ves mi calendario después de las cuatro, cuatro y media yo tengo ocupado porque tengo clases a las nueve y media de la noche y hay gente que me programa reuniones a las cinco de la tarde, o sea y lo peor de todo es que es gente de mi área que sabe que yo tengo digamos clases a esa hora, no como de malas tienes que quedarte a esa reunión entonces vas a tener problemas si no te quedas, entonces.... Y yo pero, ¿sí?, hasta el mismo líder del.... Del área entonces yo digo, o sea como a ti en talento humano te dicen una cosa cuando te contratan y tu realidad es otra totalmente diferente, entonces pues, digamos yo llegué acá y me dijeron no, puedes trabajar en casa porque yo en mi anterior empresa yo a veces, yo hacía dos, tres veces home office por semana, y eso pues normal, entonces cuando yo llegué acá y me dijeron, yo dije no pues es que yo hago home office, yo manejo mis tiempos, llevo mi gato al veterinario, si se me enferma el gato me quedo con mi gato ¿sí? Entonces me dijeron acá lo puedes hacer, acá también es home office, no sé qué, pero cuando yo llegué ya acá físicamente, no, entonces digamos si tú me preguntas yo no puedo hacer home office, un día hice home office me pasó, y pues... me lleve el computador, el día anterior trabajé hasta tarde porque estaba con unos temas ahí de presupuestos, unas cosas, bueno. Al otro día me conecte como a las ocho y media... normal, entonces empecé a revisar y tenía una reunión a las nueve con el ingeniero, o sea con mi jefe, entonces yo le escribí a las ocho y media le dije oye... hola Camilo como estás ehh... estoy hoy en home office, entonces yo ya me voy a conectar, cuando tú decidas iniciamos la reunión, y me escribió okay, ni si quiera me saludó ni nada, y yo dije okay listo, yo estaba ya conectada todo no sé qué, nunca se conectó a la reunión. Y como a las diez y pico... bueno como a las diez y pico que se acababa la reunión yo estuve todo el tiempo conectada en el meeting como a las diez y pico que se acabó yo le pregunté a esa persona, o sea a mi jefe, le dije oye camilo no te conectaste no sé qué, me dijo es que no viniste a la oficina, yo le dije pero estoy conectada en el meeting o sea no tengo que estar en un espacio físico para que podamos hacer el trabajo igual que tenemos que realizar te puedo compartir pantalla, o sea eso no es una





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

limitante, no me respondió nada, y me enteré que le había dicho a Octavio que yo no había venido a trabajar, entonces...

Adriana: ¿y Octavio dijo algo?

E28: No, él no me dijo nada pero... Bueno, al otro día si me preguntó como ¿ayer no viniste? Yo le dije trabajé desde casa y me dijo ah pensé que no habías trabajado, ¿si me entiendes? Entonces yo digo... entonces después de eso, que el tema y estuvo súper pesado el ambiente por eso, que porque yo me había quedado pues en la casa sin hacer nada, no había trabajado no había hecho nada... y yo, siento que cuando uno está trabajando en la casa, o sea yo vengo de esa cultura de trabajar home office semanas enteras porque hay cosas que tú necesitas poco y, a veces uno estando en la casa trabaja de seis de la mañana a diez de la noche y uno está tan concentrado que a veces no come, ni siquiera come, ¿sí? O sea como que trabajas más estando en la casa que en la oficina, porque por ejemplo en este piso concentrarse o algo es súper complicado porque hay muchas bulla, entonces...

Adriana: Pasa todo el mundo jajaja.

E28: Pasa todo el mundo, suena... además que el teléfono lo tengo al lado.

Jessica. Ah okay.

E28: Suena ese teléfono todo el día, uy es desesperante y yo a veces digo uy quisiera poder hacer en mi casa, yo sé que en un día saco lo que acá hay veces saca uno en una semana, por el mismo tema de la concentración, entonces me dicen como: no es que tú no trabajaste el día ese... del este, yo digo uy, si supieran que uno trabaja más estando en la casa concentrado metido en el tema que estando acá contestando un teléfono, entonces yo digo, después de eso con mil comentarios que... de pasillo y de chisme, todo el tema yo dije pues no lo vuelvo a hacer porque eso significa tener problemas... me genera problemas.

Jessica: Listo, entonces frente a todo lo que tú cuentas de la dinámica de acá eh... desde tu punto de vista tu sientes que realmente el trabajar acá te ha aportado a tu crecimiento personal

E28: si lo comparo con mis anteriores compañías, no.

Jessica: pero centrarte acá, ¿sientes que desde que trabajas acá te ha aportado en algo?

E28: de pronto con los temas de... digamos de poder ir a mi clase de inglés y eso, pero digamos que yo sienta que haya crecido y que yo maneje temas así súper... como en las anteriores compañías no, realmente siento un estancamiento a nivel profesional, si lo siento.

Jessica: Listo. Ehmmm entonces hay otro principio que maneja la empresa, que es el principio de inteligencia distribuida, entonces, ehmm ¿para ti qué significa que haya este principio acá en la empresa?

E28: Ehmmm me parece chévere pues porque digamos compartimos conocimiento, en algún momento yo dicte unas clases de Excel porque pues mi grupo no... digamos a pesar de que son financieros pues contadores y demás no todos tienen un buen nivel de Excel, digamos que en algún





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

momento les dicte unas clases de Excel y todo eso entonces fue como chévere, me parece interesante que podamos compartir el conocimiento, pero no todas las personas en la empresa tienen esa facilidad de entregarte las cosas, yo por ejemplo con otras áreas, con áreas que interactúo, con áreas que trabajo al principio yo sentía que las personas no entregan pensando en que tú les vas a robar el puesto, que los vas a desbancar, entonces eso lo siento mucho acá, o sea si puede ser un principio de seven pero que sea la realidad de la compañía no, o sea de pronto si está escrito y todo pero de ahí a que toda la gente sea abierta a entregarte conocimiento y .. y mover el tema digamos de entregarte información es... la gente acá es súper cerrada para eso, digamos en lo que yo he podido ver, de pronto en la parte de desarrollo si de pronto ellos entre ellos si he visto que eso se mueve un poco más pero digamos en las áreas administrativas el tema es mucho más cerrado.

Jessica: Okey, tú ahorita nos comentabas que acá en el área administrativa tú trabajas muy individual y que tú te centras como en lo que tienes que hacer.

E28: Si digamos que.

Jessica: pero hablabas también de que a veces trabajas con Pablo, entonces de alguna u otra forma es como un trabajo en equipo que se hace, entonces ¿tú como percibes esa metodología o ese trabajo en equipo?

E28: ¿Con Pablo Barrios?

Jessica: Con Pablo o si tienes de pronto algunas actividades con otras áreas de pronto en trabajo en equipo.

E28: Pues al principio con Pablo no me iba bien jajaja (risas) yo no sé porque, precisamente por eso que te estoy diciendo, porque como que no me entregaba cosas, siempre era como pásamelo con Mery, con copia a Octavio con un montón para que el me entregara información y yo decía pero si eso lo voy a hacer yo o sea porque tengo... o sea yo en mi mente decía porque tengo que copiar a media empresa para que el me entregue algo que es básico para yo arrancar mi trabajo. Al principio él era súper cerrado conmigo, pero mira que con el tiempo, digamos que no es que sea la persona más abierta conmigo y me entregue todo súper fácil aun sabiendo que es algo que yo necesito que es un insumo para continuar como con el tema, pero ya ha soltado un poco más, pero ha sido por intervención de Octavio, o sea no porque yo sienta que él diga uy inteligencia distribuida y le voy entregar o quiero trabajar con ella, no; sino que ha sido un tema que Octavio... yo le... yo le dije a Octavio, Octavio él no me entrega, él esto, él no llega a las reuniones, a él le vale huevo que reunirse conmigo, o sea ehh él sabe que yo voy a empezar a manejar ese tema que ya no lo tiene el sino que lo tengo yo y pues si, al principio fue súper duro y de hecho tuvimos como roces y todo y yo le dije Octavio yo pues necesito que entres allá porque si ni, o sea si ni siquiera ustedes han, ni si quiera ustedes como empresa le han comunicado a él que él ya no va a hacer eso sino que lo voy a hacer yo y luego yo allá Pablo entrégame y el cómo así, entonces... esta pelada que va a decirme que le entregue que si es que eso ha sido como mi trabajo toda la vida, un montón de tiempo acá en seven, entonces sí, fue como un choque, entonces yo le dije a Octavio no yo pensé que él ya sabía que él ya no iba a hacer eso sino que lo iba a hacer yo, entonces me dijo, no. Pues sí, entonces hay muchas cosas acá que yo siento que falta como mucha comunicación también, que hay mucho tema





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

de eso, digamos que no se da bien el trabajo entre áreas y todo eso, porque hace falta mucha comunicación en qué hace qué persona y como se interac... como interactúa y hasta qué punto vamos ehh... los dos... hasta qué punto arrancas tú sola o hasta qué punto yo hago para que tú arranques la otra parte, entonces... yo siento que esas cosas como que les falta más comunicación y yo siempre se lo he dicho a Octavio, como que acá siento que hay mucha gente que trabaja como por su lado, y no le importa si la otra persona alcanza a cumplir o no como con sus cosas como que si... entonces, pero Octavio me ayudó mucho pero porque yo estuve ahí como Octavio necesito que me ayudes con Pablo porque él no me entrega, él esto, esto y lo otro. Ya ahorita siento que es un poco más suave, pero precisamente porque yo le dije a Octavio que... no pues que si él no me entregaba pues yo no hacía nada de eso (risas de las entrevistadoras) o sea como... si, pero si es...

Adriana: Pero igual digamos en todo lo que has referido frente a la situación o bueno el ambiente laboral, siempre referencias a Octavio, como ese punto donde tu llegas a como a manifestar tus inconformidades, ¿entonces piensas que hay como una incoherencia respecto a quien está en gerencia Octavio o a quien está liderando el área, o sea no es acorde la... como la cultura en seven o genera...?

E28: Lo que pasa es que yo a veces siento que... ehmmmm. Bueno no sé, pero cuando yo llegue digamos era, no sé, yo creo que tú lo conociste, Jesús, que era como el líder del área, entonces digamos que yo con él tenía un trabajo como mas... como cercano, en cambio yo siento que con Camilo, Camilo es desprendido de mis temas, yo a veces siento que él siente que mi trabajo no es importante ¿sí? Porque el me dice como.. yo le digo no estoy... y me dice como tú en qué andas y yo como bagg.. o sea si me entiendes esas preguntas que te las haga a ti un líder, cuando un líder debe saber en que cosas está todo tu equipo para entregar un resultado

Adriana: Ajam

E28: Entonces el como que ... yo le digo no estoy haciendo esto... y me dice como no te desgastes cuadrando eso que ya finalmente ya como que se acaba el año entonces deja eso así entonces yo digo no... o sea yo soy super cuadrada y yo digo yo soy financiera y yo hasta que no entregue la vaina super cuadrada no termina mi trabajo, si yo lo voy a hacer lo hago bien y sino para que, pa' que lo hago a medias, o sea pa' que lo entrego como sin ... si entonces pues prefiero no hacerlo. Entonces el me dice como eso ya no importa, si, entonces yo a veces como que baghh, si como que yo siento que él no le da a importancia a las cosas que yo hago pues junto con Pablo, con el área de proyectos entonces lo que yo hago es hablar con Octavio, porque Octavio si me dice, por ejemplo ayer me dijo, tuvimos junta, yo le dije no estoy haciendo ese cuadro de los PyGs ehmmm bajándolo a toda la segmentación para mirar la utilidad al detalle, de la persona del proyecto del área de todo del cliente, sí? Para poder hacer proyecciones para el 2019, me dice buenísimo no si eso es súper importante enfócate en eso, no sé qué ta ta ta, mira tenemos que revisar... o sea el como que si me entienden, pero yo hablo lo mismo con mi líder y mi líder es como pues ese trabajo no importa... entonces yo digo como si... entonces yo por eso prefiero ir a donde la persona que conoce... lo que yo siento, lo que yo siento es que mi líder no conoce digamos mi función, porque cuando él llegó él se enfocó más como hacia el tema de tesorería, y yo venía trabajando primero con Jesús que el sí hacia como mucho de eso con Pablo ya cuando le quedó pesado a Jesús ahí me trajeron a mí para dar como apoyo, entonces ya empezamos a trabajar los tres como.. ¿Sí? Pero Camilo llegó más



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

enfocado fue como al área de tesorería y temas como de dinero y dejo por fuera... o sea yo siento que él no ha entendido muy bien como el tema digamos de proyección de presupuestos de otras cosas... porque a veces yo le digo no estoy en eso de presupuestos... hay no necesito que me ayudes con otra cosa que digamos no es nada de mi función... pero el me dice cómo ven te explico y tu me ayudas a hacer conciliaciones bancarias estamos atrasados con la parte contable un poco de vainas y yo okey... yo no soy contadora pero como que yo me enrollo y pues les colaboro ¿si? Yo digo listo les ayudo y se me va quedando atrasado mi tema, entonces yo le digo no te puedo ayudar porque también tengo otros temas que entregar y tengo fechas y tengo que cumplir con lo que realmente es mi trabajo y el se molesta, entonces yo digo pero como no entiende que esas son realmente mis funciones sí? Entonces por eso trato siempre como de... siempre que puedo dar lo mejor...

Adriana: ¿y tú has visto en alguna parte de la empresa o en la páE28 o tienes claro ehmm que funciones tiene tú cargo... o eso está?

E28: si claro, claro, cada rato me dice Octavio usted tiene solo tres funciones y yo las tengo en mi cabeza, temas de PYG, temas de presupuesto y temas de costo, ya, esas son mis tres funciones si tú le preguntas a Octavio él las tiene super claras, si tú le preguntas a Camilo, no, él me pone a hacer cotizaciones con proveedores o sea todo lo que jajaja risas, pero yo estoy con esto, y el me dice pero es que eso no es importante, yo, yo en mi mente digo como no va a ser importante si son las tres cosas por las que me contrataron, si entonces yo siento a veces que el como que no... o bueno no sé.

Adriana: Okey, lo que yo evidencio es que hay una incoherencia frente a lo que dice Octavio que es el gerente y el lider del área, o sea no hay esa comunicación constante en el que... Octavio diga esta persona va a llegar a tales cosas y el que recibe entienda que son tales cosas, sino que ve la oportunidad de apoyo en toda la área y no en tus soluciones.

E28: que haga conciliación y yo lo miro como... yo te explico, él me explico algunos temas yo le ayude a sacar unos temas eh que hay que hacer unas cosas contables yo hmm okey... a mí la contabilidad no me gusta pues yo dije bueno pues yo lo hago, tan, que haga cotizaciones con proveedores para las aseguradoras que renueve pólizas entonces llene esos formularios de pólizas que son unas veinte páE28s que uno no tiene ni idea de esa vaina y de hecho un día se me puso bravo como es que tú tienes que saber de eso y yo le dije no que pena, o sea yo le dije yo no tengo que saber de eso porque yo ni soy corredora ni cotizo ni reviso seguros ni nada de eso, yo te estoy ayudando con esa parte. O sea contraten a alguien que se encargue de las compras o que maneje proveedores y todo el tema yo le dije, yo te estoy colaborando y no tengo que saber de eso a mí no me contrataron para eso si me hubieran contratado para eso yo digo... ahh me toca meterme al google ehmm si me entienden mil vainas para llenar el formulario pero le estaba preguntando algo y se molestó que porque yo no sabía y yo... es que no son mis temas es como si a ti de... de... de como se llama psicóloga no?

Adriana: Trabajadora social jajaja

E28: Es como si de trabajadora social te ponen a hacer un trabajo financiero pues obviamente tú tienes que meterte a investigar y te vas a demorar mucho más, lo puedes sacar si pero te vas a



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

demorar y te va a costar, y él no entiende eso, el a veces me dice que yo estoy quedada con unas vainas ahí y yo digo pero es que estoy investigando en google como lo hago y me dice pero porque y yo pues... porque yo nunca he trabajado nunca en eso...no tengo experiencia en eso y de hecho me tocó llamar acá a una corredora de seguro, bueno a dos personas para que me explicaran bien en qué consistía cada póliza y cuál era la razón de ser de llenar y como se llenaba y todo y cuales campos aplicaban para nosotros y cuales no porque si me preguntan a mí yo no tengo ni idea, entonces yo... y él me dijo pero ehmm y se puso de malgenio y yo dije ve yo le estoy ayudando y me provoca a veces como... porque si me entienden porque tras de que uno le colabora, pero, pero él siente que esas cosas son mi trabajo.

Jessica: ¿y no hay un espacio un espacio de comunicación entre ustedes dos sino únicamente dirigirse a Octavio?

E28: No sí! Nosotros hablamos y yo le he dicho es que esas no son mis cosas, entonces que sí que a partir de ahora hace más cosas, entonces un día le dije súper de mal genio porque me dio piedra de verdad pues entonces mándamelo por correo y escríbeme que eso va a ser una función mía porque yo conozco mi contrato yo tengo claras mis funciones si yo no hubiera tenido claro no hubiera tomado el trabajo sencillo y entonces si tengo una nueva función mándamelo por escrito y que me cambien el contrato a ver si me sube el salario también le dije yo, y nunca me mandó nada y el todo lo que puede me lo va omitiendo, entonces eso es súper harto porque yo siento que él no, no le ve importancia realmente a lo que hago, porque no conoce realmente como mis funciones, yo creo que no sabe jajaja.

Jessica: Listo entonces hay otro principio de la empresa que ve la autonomía, entonces tú como percibes la autonomía como la sientes dentro de cada una de tus funciones.

E28: que uno puede hacer sus cosas, si hay cosas que tú puedes hacer, que por lo menos lo que yo te digo, yo trabajo mucho tiempo sola y yo organice mis archivos según... como yo quiero y trato de sacarlos de la mejor manera para que la otra persona quede como satisfecha con lo que yo le entrego, digamos que el 99.9% de mi trabajo, yo lo hago... pues de mis tres funciones básicas porque el resto pues hmm pues ha salido ahí como como medio se ha podido sacar porque realmente hay muchas cosas que yo no sé y que me han puesto pero que ni idea, pero digamos en el tema que yo manejo si manejo mis temas y yo trato pues de hacerlo, no tengo que consultarle a nadie como lo hago ni nada de eso sino que le voy metiendo cosas lo voy perfeccionando lo voy sistematizando entonces me parece chévere... digamos esa parte sí.

Jessica: Listo, entonces ehmm para ti qué es tener calidad de vida laboral, como lo percibes, que significado le das a la calidad de vida.

Adriana: ¿Qué necesitas para tener calidad de vida laboral?

E28: calidad de vida, jajaja, ehmm calidad de vida, como estar tranquilo en el trabajo ¿no? como ese ambiente que sea como en paz como que tú puedas hablar tus cosas y las personas no te van a contestar con tres piedras en la mano, es decir como en este momento que todo mundo se siente atacado, uno puede decir algo bueno y te caen allá, entonces como esa tranquilidad como que tú puedas manejar tu tiempo como te lo dicen inicialmente, o sea que las cosas que te, por las que te contratan por lo menos en mi caso o las cosas que te ofrecen que sean realidad porque tu partes de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ahí para tomar una decisión de dejar otro trabajo donde si las tienes por venirte a un trabajo que tu... cuando te lo ofrecen tú dices buenísimo porque voy a tener eso mismo pero digamos que en mi caso tenía un poquito más de salario que fue lo que yo cambie y tenía menos responsabilidades porque yo en la anterior empresa era la coordinadora financiera para Latinoamérica y tenía 24 países a cargo era supremamente pesado allá si es que no dormía... el ambiente era muy chévere pero había mucho trabajo... entonces cuando me ofrecieron acá y me dijeron que yo podía manejar mi tiempo... o sea básicamente como las mismas cosas los mismos beneficios y tenía menos responsabilidades entonces yo dije... uighh como que es un desahogo también para mi entonces yo dije si quiero menos responsabilidad porque llega un momento en el que ya tu no duermes por entregar cierto resultado, entonces yo decía no, quiero como también respirar y dije lo tome pero cuando llegue acá pues obviamente hay muchas cosas que no son realidad me las ofrecieron y fueron algo que me incentivaron a venirme a trabajar acá pero que en realidad no pasa por ejemplo lo del manejo de tu tiempo o que tengas el tema del home office, ese tipo de cosas y pues el tema también como de la tranquilidad en el equipo que uno se pueda llegar a decir cosas buenas también como cosas malas porque uno no es bueno del todo uno tiene errores y todo pero que uno pueda decir las cosas con esa tranquilidad de que la otra personas ah listo gracias lo tomo lo voy a tratar de mejorar es algo que le afecta al equipo entonces como que lo voy a tomar y voy a empezar a cambiar eso la gente aquí no acepta que le digas como una percepción o bueno entonces yo creo que todo eso hace parte, como la tranquilidad no sé y también el poder decir las cosas sin que sean usadas en tu contra obviamente.

Jessica: Entonces tú ahorita nos comentabas que tú vives con tu gatico, entonces nos gustaría saber cómo es esa es vida con tu gato, el hecho de los cuidados, lo que tú nos contabas de las vacunas.

E28: Awww me toca... a veces tengo que dejar de ir a ingles... aunque acá no lo saben... pero a veces tengo que dejar de hacer digamos mi parte de estudio pues porque tengo que cumplir también con él, no, no lo puedo dejar usted no se baña, usted no vacunas cero, se enfermó que le duela, obviamente no puedo hacer eso entonces igual hay momentos en que yo lo veo mal por la mañana entonces yo digo no pues me toca ir a trabajar y apenas yo llego me voy eso si 10/15 minutos más temprano y llego y ya he pedido la cita en el veterinario y el me espera y todo y yo lo llevo al baño, entonces sí, no lo puedo hacer digamos como antes que si se me enfermaba yo corría de una con él a llevarlo, entonces si me ha cambiado digamos ahí, bueno a jaco también pobrecito, risas. Se llama Jaco y tiene 6 años, desde bebe vive conmigo, desde dos meses.

Jessica: ¿y tú tienes alguna no se relación o vínculo con tu familia?

E28: No casi no, risa nerviosa, no, no

Jessica: tú que realizas en tus tiempos libres?

E28: eh bueno, yo hago joyería jeje, tengo una marca entonces también hago cosas y vendo, ehmmm me dedico a eso ehmmm bueno tomo cursos también de bisutería, de joyería, de esas cosas que me gustan ehmm de lujo, ehmmm hago curso de couching, mis cursos de inglés, ehmm monto bicicleta, ehmm y ahorita voy a una iglesia y ya.

Jessica: y realizas alguna actividad con amigos?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E28: Si, casis siempre los sabados o los domingos. Bueno si... yo estoy en una iglesia cristiana entonces tengo un grupo al que asisto todos los sábados entonces es como el grupo de amigos el parche de la iglesia entonces vamos a la iglesia no se que vamos y hablamos una hora y después a veces vamos a cine, lo que sea, lo que salga, pero todos los sábados ese es como el plan así fijo como amigos, y digamos a veces así el domingo o entre semana también salgo a almorzar con algún amigo dependiendo si no tengo reuniones así como tan pegadas a la hora del almuerzo entonces salgo a almorzar o a comer.

Jessica: entonces en las actividades que tú realizas participas en ámbitos comunitarios, no sé si de pronto en el lugar en que vives en el salón comunal... entre otros.

E28: que si hago voluntariados y eso, si. Y también estoy en un grupo de mi anterior empresa, acá no lo hacen ja, pero de la anterior empresa voy a los voluntariados, participo pero con la anterior empresa en la que trabajaba.

Jessica: ¿Por qué te gusta, por qué te llama la atención?

E28: Porque uno tiene que dar de lo que tiene, o sea como que eso te... no sé, me gusta, hay cosas que puedes entregar y que otras personas lo aprecian más que tú mismo círculo, no sé me gusta me parece chévere, casi siempre vamos a niños que quedan en santa fé como en el centro que son niños como de prostitutas y todo eso o también vamos a ancianatos.

Jessica: y esos voluntariados son a través de la iglesia o a través de qué?

E28: de la anterior empresa en la que trabajaba.

Adriana: ¿pero cuál función tu cumples ahí o sea ayudas económicamente o?

E28: si a veces, o por ejemplo en diciembre, casi todos los diciembre, ahorita en octubre hubo uno de viejitos entonces estaban necesitando mantas, cobijitas entonces yo dije uhh yo tengo un montón de cobijitas en mi casa y nunca las uso, entonces yo dije no, le dije a la señora pues yo tengo pero pues son usadas obviamente pero están digamos como uso de una o dos veces y ya, entonces me dijo no si dale, entonces me dijo me sirve porque ellos la mayoría son discapacitados entonces andan en silla de ruedas no sé qué yo dije bueno, yo las mande a la lavandería, les compre la bolsita que nos hicieron falta, entonces yo dije faltan tantas cobijas entonces por mi Facebook y eso mis amigos le consigan a uno y fuimos y habían 23 viejitos y cada viejito con su cobija, otra compañera llevó como un kit de aseo otra llevó... pero hay parte digamos eh bueno a hacerles actividades que nos inventamos o a jugar cartas... a los viejitos les gusta eso... eh nos ponemos en esas entonces hay parte que tu pones en algunos casos y hay parte que si tú no tienes pues recoges la idea es como recoger la plata con tus amigos o conocidos o a rifar o algo para poder ofrecer algo y pues pasar un día ... les llevamos almuerzo o a veces les llevamos unas onces, les llevamos un juego, les llevamos música, alguna cosa y los entretenemos un rato y ya les entregamos como a cada uno su bolsita feliz le decimos pues porque llevan sus cositas ahí y pues ellos son felices y a los niños por ejemplo en diciembre cada persona eh apadrina un niño entonces o les mandan una lista entonces tu dices hay a mi me gustan los niños chiquitos yo cojo un niño chiquito entonces dicen le llevo una mudita tales son las tallas de la niña o niño, mandan la edad, nombre todo las tallas y un juguete de acuerdo a la edad entonces me mandan el listado.. entonces E28 va a participar, si yo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

participo todos los diciembre entonces cojo una niña un niño chiquito porque a mí me gustan bien chiquitos y le compro toda la ropa y el juguete y no se qué y el día que yo llego allá pues busco a mi niño para entregarle y les hacemos que la novena llevamos... mmm como se llama eso... si le llevamos a veces natilla o que quieren hacer buñuelos o bueno compramos lo que sea, llevamos y ya. Entonces hemos ido a ciudad bolívar, a santafe, entonces hemos ido a unos ancianatos que quedan por cota y así pues como que van saliendo cosas así entonces siempre participo en eso o ahorita mi profesos de couching tiene una fundación que son niños como que sus papas han muerto en conflicto armado y él tiene alrededor de 50 niños y siguen llegando niños por ejemplo todos esos niños de Venezuela hay muchos papas que tomen el niño porque no pueden ni con ellos entonces el tiene un monton de niños y eso queda en Ciudad Bolivar entonces el esta armando.. ahh el domingo tenemos un asado profundos entonces el asado vale 80 mil entonces uno dice 80 mill el asado, pero no es el asado es poder ayudarle a los niños entonces esa plata que se recoge pues igual va a haber carro y todo pero no gastamos ochenta mil, nos gastamos menos con el resto hacemos una bolsa y pues compramos lo que necesiten, que el mercado, que el cuaderno, lo que necesiten entonces hacemos todo ese tipo de cosas, eso si me gusta arto.

Adriana: yo tengo una última pregunta y es tú crees que en el caso de que se mejoraran digamos esas cosas que tu identificas como que te impiden sentirte bien ehmmm tú podrías extenderlo a otros ambientes es decir esos malos ambientes que tienes acá ya los has extendido digamos a tu familia...?

E28: Wuuu... hay cosas feas acá pero hay cosas chéveres también o sea si tu me preguntas a mí me gusta trabajar acá pero a pesar de todo ese tema me gusta porque digamos las oficinas son lindas... si todas esas cosas que las oficinas son bonitas que la gente si o sea eso es chévere pero hay cosas que digamos no es chévere por ejemplo el ambiente en mi misma área es pesado y si hay momentos en los que me afecta entonces yo si me encuentro con amigos y nooo me provocaba tirar ese computador ... o sea no quería si, yo creo que obviamente eso se transmite, si yo creo que eso si pero pues uno trata como de tambien de dejar cada cosa separada sino uno vive estresado, no yo salgo de aca yo trato como de mis clases mis clases de couching como que ya salgo de aca y tratar como de soltar mis cosas y que eso no tratar de que no me afecte porque también, a veces, pues mi gato duró un tiempo muy enfermo lo que pasa es que yo me hice un lavado cerebral entonces y por eso tambien empecé los cursos de couching entonces yo como que vivía estresada no esto es una miércoles también no, no quiero esta empresa, osea me gusta lo que hago pero no me hago con la gente en la que estoy en el grupo y todo ese cuento y bueno, y vivía estresada y mi gato se empezó a enfermar entonces una compañera una amiguita que vive cerca a la casa yo le tuve que pagar a ella para que se quedara y para que visitara a Jaco porque estaba como muy deprimido entonces ella me dijo eso de pronto el gato esta asi porque tu estas muy estresada muy deprimida lloras y todos eso... entonces ahí dije voy a hacer un curso de couching jajaja como para que me ayuden a... o sea como que si y el profesor si me ha dicho como no lo puedes cambiar ahorita no te ha salido algo mejor por ahora tranquila o sea trata de tomar otra actitud porque si tú lo ves con otros ojos el ambiente puede cambiar, si tú cambias tu actitud puedes ayudar a que el resto la cambie tambien entonces tienes que empezar por ti y estoy como trabajando en todo eso y yo si siento que eso ha funcionado o sea lo que yo te digo enfocarme en mis cosas, como no ponerme a hacer partícipe de conversaciones de temas pesados de trabajo y eso de chismes y eso sino que es enfocada y di hablan de eso no pues estoy ocupada, o sea si me entiendes no involucrarme en ese tipo de cosas





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que lo que hacen es como agrandar la bola de nieve entonces digamos que ese curso de coaching me ha servido mucho para eso.

Jessica: Agradecimientos

Entrevistado 29

Entrevistadora: Adriana Ríos

Entrevistado: 29.

ADRIANA: Mi nombre es Adriana Ríos, el de mi compañera es Jessica Quiroga, nosotras somos trabajadoras sociales, y estamos haciendo una investigación acerca de calidad de vida laboral, eee, te decimos que la calidad de vida laboral es un concepto que genera un significado individual; quiere decir que cada persona le otorga un significado dependiendo eee, sus necesidades, sus problemas, sus preocupaciones. Eee, nosotros vamos a trabajar digamos, que tres objetivos. Hoy contigo nos gustaría que digamos que profundizar en dos. El primero que es la organización del trabajo en Seven, y el segundo es las interacciones eee, qué tienen en Seven en el espacio físico; dónde se ubican, si es en tu lugar de trabajo, en la cafetería, dónde tienes más interacciones con tus compañeros. Entonces para esto, eee, queremos aclararte que toda la información que aquí tú, es confidencial, que nadie más tendrá acceso a ella más que Jessica y yo, eee, y pues para eso, necesitamos saber si tú nos autorizas grabar la entrevista con fines de sistematizar, si no quieres grabarla no hay lío, es voluntario ¿Si?

E29: Dale, dale, dale.

ADRIANA: Okey... Bueno entonces, queremos saber un poquito más sobre ti, cuéntanos tu nombre, tu edad, con quien vives, cuanto llevas en Seven, cual es tu cargo.

E29: Mi nombre es Ana E29 Bernal Barrero, yo tengo treinta y tres años, soy ingeniera de sistemas, eee, llevo en Seven tres años y casi cinco meses, cuatro meses, algo así, y me desempeño en el área de calidad de software, como analista de calidad de software.

JESSICA: ¿Con quién vives?

E29: Vivo con mi compañero uhmmm permanente.

(Se ríen todas)

E29: No somos casados, el se llama Edwin Jiménez, vivimos los dos.

ADRIANA: Y tú generalmente cuando vienes a Seven, ¿Cómo es un día de trabajo para ti? ¿a qué hora te levantas? ¿En qué vienes a trabajar?

E29: Bueno pues, normalmente desde mi casa acá me transporto en Transmilenio, pero... en la hora en la que yo voy llegando casi sobre las ocho y media, o más o menos sobre las nueve porque... anteriormente llegaba o me tenía, tenía clases de inglés temprano, entonces me preocupaba por llegar temprano, pero pues a la hora pico pues todo el mundo está saliendo y como



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en Seven no hay que cumplir o marcar tarjeta y todo ese tipo de cosas entonces ya no salgo a esa hora pico sino a las ocho de la mañana ya estoy en la estación y pues ya a esa hora ya ha pasado la hora pico y ya puedo coger el transporte medianamente decente, y en algunas veces viene hasta desocupado porque vivo casi a dos estaciones antes, si dos estaciones, una estación del sector de Suba. Entonces me queda mucho más fácil a esa hora, ya no... antes las clases de inglés empezaban a las ocho entonces pues, tenía que estar saliendo tipo siete o si lo cogía pues, e-e-en siete y medio para estar llegando sobre las ocho pues a esa hora uno se embute como sea, pero pues ya no tengo clase de inglés a esa hora; pues entonces ya no me preocupo por llegar a esa hora.

Entonces sí busco pues como la facilidad mía, pues de mi horario, y pues de que no, no me, en el transporte no me sienta como tan a mal gusto.

ADRIANA: ¿Y siempre vienes a la oficina? O ¿esporádicamente?

E29: Eehmm uhmm, yo venía todos los días a la oficina pero ahorita en el proyecto que estoy la mayoría bueno, cuando inicié, solo había un compañero y yo, ehmm e-de Bogotá en este proyecto el resto de personas estaban en Medellín entonces mi compañero casi no venía, entonces pues al ver eso pues yo empecé a trabajar mucho más desde la casa y ahora pues trabajo mucho más desde mi casa. Jajaja. Pero ahora, estoy viniendo más, porque ya hay más compañeros, aquí en Bogotá en la oficina, en este proyecto, entonces pues para compartir con ellos y eso pues si trato de venir más o menos, no sé a veces, dos tres días, a veces cuatro, pues eso depende, de pronto quem-que, que no tenga muchas que hacer o algo, porque si empiezo de pronto muy temprano, prefiero empezar temprano desde la casa porque, porque se que me levanto y a las siete ya puedo estar arrancando, pero si yo me levanto a las seis, yo se que voy llegando a la oficina por ahí a las siete y media u ocho y media, porque no voy a salir en hora pico, entonces pues, es-esa, esa variante ahí está, si tengo muchas cosas las entrego más bien desde temprano y sé que me va a rendir un poco más estando ahí, pues por la hora y el tiempo de traslado lo puedo aprovechar trabajando.

ADRIANA: Pero digamos en tu trabajo ¿Cómo, como te organizas? ¿qué actividades haces en el día?

E29: Pues yo normalmente llevo como un cuadernito que tengo como un check-list de pues las cosas pendientes, entonces yo voy escribiendo como no se, estamos en el spring cuatro, tengo tantas historias en los dead-list que nosotros comentamos, sé qué inconvenientes hay, o, o si yo tengo algún inconveniente lo escribo como para que al día siguiente que tengamos el date-list pues como que sepa lo que le tenga que decirle a mis compañeros y pues como que escribo todo lo que tenga que hacer y voy chequeando como lo que hice y las cositas que me vayan saliendo, entonces yo me voy organizando, yo en mi casa cuando trabajo desde mi casa, normalmente pues si arranco muy temprano puede ser como a las siete y media o normalmente por ahí a las ocho y media y trabajo más o menos como hasta las doce, doce y media y después retorno, ahí me tomo mi almuerzo y a las dos vuelvo y arranco más o menos hasta las cinco, entonces ya ahí, ya a las cinco o cuando ya hay de pronto muchas cosas pues uno se alarga mas pero pues se sabe que hay responsabilidades o tenemos algún pendiente o sabemos que estamos demorados, entonces pues hay que... pero no siempre, eso es cuando estamos con mucho trabajo, pero ya.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ADRIANA: Okey, cuando tu vienes aquí a la oficina de, ¿en que lugar de Seven te sientes como que puedes hablar más libremente, generar relaciones que no sean laborales.

E29: Jaja, uhmm aunque no se note yo soy muy tímida para hacer relaciones, ehmm de pronto, para iniciar como algo, es de pronto porque estoy trabajando con alguna persona, entonces es más por el contacto del proyecto y eso, entonces uno comienza a tener contacto como para preguntar cosas, y eso, entonces empieza a haber como una relación ahí, pero... ya después de tener como cierta confianza con las personas, pues la verdad no, o sea, que yo siga un espacio así como, no, a veces en la cocina uno se sienta y le presentan a alguien y ¡ah! Ahí hay una conversación como entre todos, o a veces ahí en la mesa de trabajo porque pues ahí en la mesa a veces estamos con, se hacen por los grupos de proyecto, entonces, en este caso en el mío, pues yo tengo el grupo de proyecto ahí, y... nosotros venimos como hablándonos “¡Ay” Daniela no se qué, o fulanito” o el que tengan aho y uno empieza a echar chistes o a bromear y cosas así pero como ¿un espacio así en específico? No, yo creo que todo y a veces cuando uno hace actividades pues uno se relaciona más con la gente y eso, entonces como que...

ADRIANA: Y ¿has identificada en esas relaciones que se han dado a través de trabajo alguien con quien tengas afinidad?

E29: Uhmmmmm pues en algunas ocasiones, casi siempre en algunas ocasiones con todo el mundo trato de ser amable, muy cordial, y uno se da cuenta si hay pero pues normalmente con casi todas las personas de Seven pues trato de ser muy amable, entonces uno ahí muy cordial de pronto, esa afinidad se da más cuando tú empiezas a trabajar con las personas, como que ya hay más afinidad con ese, con esa persona, pues porque yo todos los días a esa persona le pregunto, “¿Cómo estás? Que no sé que, ¿por qué no viniste?” entonces ya empieza a haber como más confianza, pero de pronto si tú lo conociste por otro compañero porque hubo una integración y ese tipo de cosas pues, uno se conoce pero pues no llega hasta más a fondo, sino de pronto de vez en cuando cómo es que ya son tres pisos pues a veces uno como que, o sea, los de cuarto ya no se ven ni con los del sexto o viceversa, y así, entonces si pues ahorita, por lo que ya son tres pisos jajaja

ADRIANA: Eee digamos que Seven tiene como tres principios pues digamos que base a todo con su organización, que es: la autonomía, la scream y la inteligencia distribuida. De esos tres principios, como crees que aportan a tu vida, a tu vida personal.

E29: Eee pues eso al, eso al. Pues cuando yo ingrese a Seven, eee, si fue un... cambio, pues... total? Por decirlo así, porque yo de donde venía, eee, yo trabajaba siete por veinticuatro, entonces, pues eso fue uno de los motivos míos por los cuales estaba buscando pues otras oportunidades, entonces cuando ya se dio a eso obviamente entrar si sabes? Al principio me fue un poco así como, ver que la gente no cumplía horario, el tipo de vestimenta, que no te exigen, de que tú mismo tienes que saber organizar tu tiempo, y si no pues después tú mismo estás colgado en entregar las cosas, y que si n, y e- el que trabajo de uno no solamente es trabajo de uno sino es todo el equipo, entonces todo el equipo se preocupa al tiempo, “que tenemos que salir bien, que tenemos que entregar todo bien, que una cosa y que la otra” entonces se trabaja mucho en equipo, entonces eso se va aprendiendo, fue una curva y la he ido aprendiendo todavía es, yo creo que eso no se termina de aprender, pero si hay que ir aprendiendo poco a poco porque uno a veces de pronto por creer que no





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

hay que, no hay quien te... fiscalice, por decirlo así, entonces uno tiene que ser responsable de saber qué está haciendo, entonces, en cuanto a la autonomía me he vuelto muy autónoma en, a veces en tomar decisiones entonces me costaba un poco, ya ahorita lo hago un poco más como, consciente ya en muchas cosas pero sí, pues basándome en todo pero, soy más fácil en tomar ese tipo de decisiones, eeee, pues en cuanto a inteligencia y todo e-el, la maestría, es aprender, es nunca quedarse como con lo que uno tiene... sino querer aprender cada vez más, no quedarse como uno atrás sino ir ha-hacia adelante, y compartir con los compañeros, los compañeros con, un-cuando comparte con los “¡Ay oye! Tú sabías esto por qué no esto” entonces uno como que se va entrelazando y va aprendiendo muchas otras cosas y llevar cuenta que, que está en la misma empresa, tienes como poder aprender más cosas. Y Seven también le aporta a uno mucho, le ayuda le colabora, con cursos ejemplo el tema del inglés, eso ha abierto muchas puertas, o sea como que lo motiva a uno, porque no solamente te dicen que no sino que “no sabes, no importa”. Hay cursos para el más básico de lo que sea, entonces, es chévere, y no solamente en lo que uno hace sino si tú quieres aprender a dibujar, mira que aquí te ensañamos a dibujar porque usted nunca sabía ilustrar, entonces yo solo hago como palitos y palitos de dibujitos de cosas así, entonces es como que se siente uno chévere, o que “clases de fotografía”, entonces “¡Ay! Si chévere porque puedo aprender a hacer, a tomarme fotos y ese tipo de temas” entonces uno se siente como, como agradable en ese aspecto. Y pues todo eso como que uno lo, lo aprende y uno lo transmite, como cuando estas en la casa porque pues ya uno en la casa, en mi caso tomo decisiones, eee, quiero comprar esto o que esto, pero de todas formas ee, yo le consulto a él “oye que te parece esto, he mirado esto” porque ya he tomado la decisión y pues, he buscado como, he buscado como decir “Oye mira he encontrado esto pero qu- ¿cómo te parece?” pero ya tengo el porqué, como justificarlo, todo eso porque pues he tomado como la tarea de poderlo hacer. O le digo a él “mira es que el tema del inglés” entonces el también se ha ido motivando con el tema, y cosas así. Entonces, ha sido como, como todo eso, en ese aspecto.

ADRIANA: Bueno, eee, digamos que tú referencias mucho eee, trabajo en equipo, y pues como se trabaja digamos en, en lo que tú haces siempre en equipo. Pero en ese trabajo el equipo más allá es la división de tareas y que cada uno es responsable de una parte del trabajo. Eem. ¿para ti qué es lo más importante del trabajo en equipo?

E29: La comunicación que hay entre todos, pues eso es como lo fundamental para que todo pueda fluir, cuando sabemos que no hay comunicación; sabemos que ese experimento fue muy malo, y sabemos que el día de la retro eso pueda ser lo primero. ¿por qué? Porque eee, “usted no se habló con tal que tenían que hablarse y eso que el trabajo era con, o sea, sabía que tenía que hablarte, o lo que sea” o yo no levanté la mano en el momento que era, entonces el producto que vamos a entregar no va a ser ni en el tiempo, ni con las condiciones, ni nada. Entonces la comunicación es lo, es lo primordial en todo. Y es nos hemos diado... dado cuenta, o sea, que a medida que han ido avanzando en el proyecto que estamos siempre hemos ido recalcando eso; como que la comunicación, sea escrita o sea pero “comúnicate porque si no no sabemos” tanto así que hemos tomado hasta ka-la costumbre que si alguien va, a-ha dicho de que esta en la casa, dice “ya vengo voy a ir a comprarme una paleta eee, vuelvo en media hora” entonces uno sabe pues, a lo que hayas ido pero pues dijo que en media hora volvía entonces no lo molesta “Ay se fue a comprar...” pero,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

por lo menos uno avisa cositas así. Entonces si la comunicación es... o sea para que todo fluya es eso, es importantísimo.

ADRIANA: Eee, digamos desde que tú estás en Seven ¿has identificado algún cambio en tu vida?, eee, digamos cambios a nivel de relaciones personales, físicos ¿Has notado algún cambio?

E29: Todos. Ja

ADRIANA: ¿Sí? Jejejeje

E29: Jajaja. Si claro, por lo mismo que te decía, yo trabajaba, venía de trabajar de siete por veinticuatro aunque... pues no siempre uno lo trabajaba, pero siempre estabas disponible entonces siempre estabas como así atento a que en cualquier momento te podían llamar o no te podían, entonces, eeehm, pues ya es volver a decir "llega el viernes, me desconecto y vuelvo y me conecto hasta el lunes" entonces como que haber cogido eso es como chévere porque yo ya el sábado me dedico a lo que yo quiera, a salir con él, el domingo uno, o sea lo mismo, si es festivo también, o ya cuadrarnos un fin de semana, sin necesidad de estar diciendo "me voy a llevar el trabajo porque es que en cualquier momento me llaman" uhm? O sea, así tenga el computador en la casa porque pues me lo llevo para trabajar umm, si me voy de acá queda en la casa guardadito, jaja hasta el martes cuando llegue o el lunes cuando llegue a la casa a trabajar. Entonces es tipo de cosas si han... que como persona mejore mucho ¿sí? Eem, tener como más relación como con las personas, poder compartir, de pronto pues nos invitaron a una fiesta o lo que sea, uno ya puede decir "Si, vamos, eso no hay problema" o lo que sea, eee, a veces aquí en la oficina también salimos con los compañeros, algo así, entonces como que uno "Ah, bueno si vamos" o lo que sea. Sale uno mucho a celebrar que los cumpleaños, que porque si, o que no traje almuerzo, entonces como que hay mucha integración a lo que hacía uno, y dice "bueno, vamos o no sé qué" o "Ay acompa, eee, ¿qué estás haciendo? Me puedes acompañar, ee, no sé, a-al Andino que es que voy a comprar algo" "bueno está bien" entonces es ese tipo de cosas como que están hablando mucho y "ah bueno" pues como sin ningún inconveniente y no sabes si puede o no puede según el trabajo que uno tenga, usted puede decir "si puedo" usted mismo le dice a su compañero: lo puedo hacer o no lo puedo hacer. Eso es responsabilidad
suya.

Y en mi familia pues también porque pues anteriormente yo, eee, "no, yo no voy porque estoy trabajando, no porque estoy trasnochada" o mantenía durmiendo mucho, o por lo mismo que trasnochaba bastante. Ahora hago más ejercicio, antes no hacia jaja, como mejor, entonces sí. Pues de pronto siempre he comido pero ahora un poco mejor, los, me cuida mucho, siempre me he cuidado pero ahorita de pronto un poco más, y... pues mejor así como que pues.

ADRIANA: Ah bueno. Digamos que pues según todo lo que nos has comentado y que, para ti ¿qué es calidad de vida laboral?

E29: Calidad de vida laboral es hacer lo que te gusta con los parámetros que tú sabes que puedes dar y... como sin tener esa presión de... de saber de qué si no llegaste a tal hora, te van a regañar entonces ya empiezas el día mal ¿Sí? Eee, de saber de que si vas a poder llegar, vas a arrancar tu día sin ningún inconveniente, si tú tienes el tiempo tú puedes decir "me quedo un rato más" es lo que quieres, lo puedes hacer sin ningún problema y vas cumpliendo tu trabajo, o sea uno tiene, o sea,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

uno tiene el objetivo que es decir, por lo menos, cada diez días uno en cuanto a laboral tenemos que entregar este producto entonces yo me corresponde entregarlo pero también quiero crecer profesionalmente, entonces uno está también en poderlo hacer, entonces uno tiene el tiempo para poder planear y decir cómo lo quiere seguir haciendo, si tú lo dices “en tres meses quiero hacer esto” entonces en tres meses lo iré haciendo, entonces yo creo que, no solamente recibir como un pago por lo que estás haciendo y venir obligado, sino es porque te nace porque te gusta, porque te sientes contenta al venir, porque compartes con personas bien. No porque “Uy que pereza la que se me sentó al lado, me cae mal” o sea eso es con lo que uno, no más de pensar que tiene que venir a la oficina pues como que, eee, se siente uno como, sin ganas de poderlo hacer, sino te levantaste y te dices “hoy quiero ir a la oficina” vienes a la oficina, o amaneció lloviendo entonces “no, yo me quiero quedar en la casa trabajando” entonces por qué no poderlo hacer si usted eso también es... para mí todo eso es como tener calidad de vida, calidad de trabajo. Y todo ese tipo de cosas.

ADRIANA: Ah vale, bueno, entonces digamos que estas eran todas las preguntas, eee, pero pues como te digo, nosotros tenemos otro objetivo y es eee, para cumplirlo necesitaríamos hacer actos con tu familia, en este caso pues como vives con tu compañero, sería con él, eeee. Digamos que las preguntas que vamos a hacer, van a ser entorno a cómo esos, digamos... esos factores que tienes en Seven, él los percibe y para él qué, pues qué cambio ha visto en ti a partir de eso. Adicional para saber en qué ocupa su tiempo libre, qué hacen en familia y eee, a nivel comunitario, qué actividades realizan digamos los dos como familia. Entonces a ver si tú nos permites, hablar con él y.. se. Tenemos dos opciones, puede ser aquí en Seven que él venga y nos reunimos los cuatro ó podemos ir hasta tu casa. Entonces como te quede mejor.

E29: No, es que me acabo de mudar

ADRIANA: ¿No? Ah bueno vale.

(Todas se ríen)

E29: Entonces eso está todo revolcado todavía..

JESSICA: No, y nosotros no vamos a ver eso jaja

(Se ríen todas)

E29: No, no puede suceder jajaja eso me daría pena, es que apenas me mude esta semana, está súper revolcadísimo. Pero si quieren acá, pero ¿Qué día?

ADRIANA: No, toca que mires, y nos escribas “no, yo hable con él y puedo tal día, tal hora”.

E29: Les parece, uhmmm. E-el es que pues yo lo agendaría pero él, eee, es muy fácil con él, porque él trabaja como independiente.

ADRIANA: Ah okey.

CAATALINA: ¿Vale? Pero vendría, él vendría aquí, el tema es que yo creo que la otra semana no, porque salgo a vacaciones, entonces yo regreso la siguiente.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Pues la semana que avanza.

E29: Exacto

ADRIANA: Nosotros tendríamos aquí el trece, es... tenemos cosas agendadas es el martes trece ¿te parece bien?

E29: Sí.

ADRIANA: En la tarde creería yo.

E29: Ah no, el martes no, que tengo reunión.

ADRIANA: Ah sí.

E29: El martes no, no, no, tengo o sea llego, o sea como llego el martes tengo reunión y entrego muchas cosas y pues toca ayudarle a mi compañero que se queda, entonces. Si puede ser el miércoles, el jueves, o el resto de días, sí, dale, no hay problema.

ADRIANA: Ah, sería el miércoles, el miércoles catorce.

E29: Listo

ADRIANA: Sí, entonces

E29: Yo te escribo, ah, yo te, pues yo le digo a él que para venir el miércoles, yo le pues le digo a él que si puede en la mañana ¿Es mejor en la mañana o en la tarde?

JESSICA: Sí, sí en la mañana

ADRIANA: O en la tarde

E29: Yo le digo a él para que venga el miércoles pero sí de una el miércoles, pero yo les confirmo la hora para preguntarle a él a qué horas puede pero sí.

JESSICA: Listo, ah listo vale.

ADRIANA: Entonces eee, nos estamos comunicando contigo a ver cuándo puede. ¿Listo?

E29: Sí, sí, yo me hablo con el ahora más tarde y si algo entonces yo les confirmo.

ADRIANA: Muchas gracias.

E29: No, a ustedes, chao.

ADRIANA: Chao que estén bien.

Entrevistado 30



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: Digamos que para sistematizar la información es necesario y dentro de la grabación también va a quedar como la pregunta que esta.

Entonces primero bueno, nos presentamos. Adriana Ríos, Jessica Quiroga Nosotras somos trabajadoras sociales en este momento nosotros estamos realizando una investigación en seven sobre "calidad de vida laboral esta investigación tiene como objetivo conocer que significado le otorgan los 4ners a la calidad de vida laboral, entendiendo este término como un término que se basa en los significados y experiencias que cada persona le otorga, quiere decir que para mi calidad de vida puede ser no se el tiempo con mi familia, pero para ti pueden ser 10 mil cosas más si? Entonces eso es lo que queremos indagar. Para eso tenemos digamos que tres objetivos importantes: El primero es que queremos saber cómo se dan las interacciones de los 4ners en el espacio físico o sea en las oficinas de seven. Segundo como perciben la organización que tiene seven en cuanto al trabajo, nosotros digamos que con una revisión previa lo consideramos como una organización formativa, ya que promueve la autonomía, la inteligencia distribuida y la maestría. Y por último queremos conocer como esas condiciones laborales se extienden a otros ámbitos como lo son los comunitarios, familiares o sociales ¿vale?

Entonces para esto primero te queremos aclarar que toda la información que nos suministres es totalmente confidencial nosotras solamente vamos a tener acceso a ella y para eso queremos que nos autorices poder grabar esta entrevista

Entrevistado: Listo, Si, si autorizo y de una vez te hago una pregunta: ¿Cuál es el segundo objetivo? Perdón es que no...

Adri: El primero es visibilizar las interacciones laborales en el espacio físico, el segundo es como reconocen los 4ners la organización de trabajo y el tercero es identificar digamos las vivencias de los 4ners y sus familias según la calidad de vida laboral ofrecida por seven ¿Listo?

Entrevistado: Listo

Adri: Bueno entonces para empezar queremos saber un poquito más de ti entonces que nos cuentes lo que nos quieras contar

Entrevistado: Listo pues, yo soy E30 Grosó llevo en la empresa 9 años ya. Llegue como un año después de que la empresa empezó, entonces digamos que he tenido la oportunidad de ver toda su evolución desde el principio prácticamente, desde el año 2 hasta hoy. Soy ingeniero de sistemas, empecé como pues desarrollador de software acá en la empresa. De ahí empecé como a liderar técnicamente ciertos equipos. Pues particularmente en tecnologías de esa época estoy hablando de java, prácticamente, ya Enterprise edition y Después de eso tuve la oportunidad de empezar a involucrarme en temas de diseño de producto y de temas más de negocio ¿sí?

Entonces pues vale primero realmente fue como en temas ya de dirigir equipos ágiles "scrum master" y, últimamente pues he estado teniendo la oportunidad de estar involucrado ya en diseño de productos que requiere habilidades de "scrum master" y también requiere habilidades de "product manager" para, para entender un producto desde su concepción o para incluso concebirlo si? dependiendo de un objetivo de negocio pero en ultimas es eso, es tener un producto concebido o por concebir pero que cuando ya, cuando el producto se conceptualice se alinee con el objetivo de negocio, de nuestros clientes, cual sea que sea, una vez eso se aterriza, una vez eso sea logrado se aterriza a algo más tangible que es lo que llamamos "backlog" no sé si ya les contaron un poco como es el backlog.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: No (risas)

E30: Básicamente el backlog Es el conjunto de tareas que un equipo tiene que hacer.

Entonces son ítems de trabajo pequeños de trabajo pequeño que tienen tareas muy específicas y que tienen pasos de cómo se debe verificar la información, como se debe verificar la calidad, como se hace para probar que ese pedazo de trabajo, esa tarea este bien hecha. Es lo que llamamos criterios de aceptación entonces en lo que se enfoca yo diría que un 50% de mi trabajo es en eso, es desde un producto que es algo más conceptual aterrizarlo en digamos es construir el backlog una vez el backroom está construido yo debo junto con el cliente debo aprender a priorizarlo si como bueno “por donde arrancamos” labor que nosotros usamos metodologías ágiles. nada está escrito en piedra, nunca, desde el principio ni a la mitad del proyecto ni a la final nunca está escrito. Entonces esto requiere un ejercicio constante y priorizarlo bueno. Vamos A En estas dos semanas vamos a priorizar esto y hacer esto. Terminamos de hacer eso miramos como nos fue y ahí con base en eso volvemos a priorizar, como bueno de lo que falta entonces que toca hacer, que toca hacer y así tiene que ir acudiendo a como ajustar el desarrollo del producto a sus necesidades más importantes de negocios o a sus prioridades de negocios y el otro 50% de mi tiempo de mi responsabilidad es garantizar, esto es más del lado de scrum master, es garantizar que los equipos de desarrollo al talento de hace 4 años de los desarrolladores y los tiempos del equipo de uso hace 4 años es decir del lado del cliente tengan claridad sobre todo el backlog que estamos desarrollando, tengan claridad sobre los objetivos de negocio, sobre el negocio en sí mismo sobre porque cada una de las historias que se escriben de cierto usuario y sobre porque se prioriza y finalmente, pues garantizar que ellos tengan todas las herramientas necesarias para acabar las historias a tiempo y con la calidad que se requiere sobre qué y luego también “---“entonces eso requiere ya un set de habilidad un poco más... se llama habilidades blandas porque me toca interactuar muchas veces a un nivel semi personal o personal a veces dependiendo de lo que los este afectando cuando son temas de que no está rindiendo de que se sienten mal que no se sienten a gusto. A veces son temas que pasan por lo profesional, muchas de las veces y eso se arregla con temas de metodología si como fortaleciendo la metodología del equipo, fortaleciendo la cultura del equipo la cultura como empresa nuestra, eehh umm guiándolos hacia o enseñándoles como ser mejores profesionales pero en un sentido más de habilidades de comunicación asertiva sí? de de manifestación de las emociones de contacto con el cliente contacto de las demás personas sí? que obviamente que dependiendo de la gravedad pues yo ya no lo voy hacer hay si no gravedad ya lo maneja talento humano también debo tener como ese criterio de saber qué cosas pasan por lo metodológico o simplemente la persona que entregándome la confianza, si lo hace, yo podría ayudar a solucionarlo y cuando no, cuando ya me toca decir que esto como no ya es mejor que lo trabaje talento humano ya sea que la persona me haya contado o no me haya contado pero que yo siento, percibo que eso es suficientemente grave entonces pues lo pues lo escalo a talento humano para que me ayude a revisar esos temas entonces es eso como la parte más o menos fácil de poner en palabras porque es más un tema de cultura de metodología de sensibilidad de voluntad de trabajar con la gente, como de vocación un poco también porque pues porque cada persona es distinta si? lo que tú quieres es tener que un equipo que como equipo todos cumplamos una meta para poder tener un equipo que este contento, que este bien pues tienes que también entender a cada persona pues como con su individualidad si? y tratar de potenciar mis capacidades como para que fortalezcan al equipo, entonces esa es como la otra parte de mi trabajo y ya creo que es como en resumen lo que yo hago, quien soy

Adri: Si pero digamos ¿con quien vives, cuántos años tienes?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E30: yo vivo solo

Adri: ¿Solo Solito, O con una mata, un gato, un perro...?

E30: ahh bueno si vivo con dos plantas

Adri: ¿Dos plantas? Ok

E30: Si dos plantas

Emmm pero vivo solo por eso cuando preguntaban que si podían como... preguntar o hacer la entrevista con las personas con las que vivo

Adri: hacer la entrevista con la familia

E30: Pues es que no vivo con nadie entonces (pequeña risa)

Adri: No pues entonces igual en esta entrevista te haremos las preguntas que le haríamos a tu grupo familiar pero como tú te organizas solo

E30: Si está bien

Adri: Entonces como tú te organizas solo

E30: En general me organizo solo, obviamente yo me veo con mi familia con frecuencia con mi mama con mi hermana con mi papa como ellos están separados entonces a veces me toca verme solo con mi mama o con mi papa o pues a veces con mi mama y mi hermana o a veces mi papa y mi hermana a veces solo con uno o con el otro, incluso a veces me veo solo con mi hermana y pues también tengo una relación de pareja entonces con mi novia pues me veo muy seguido pero pues no vivimos juntos, no vivimos juntos ella ya ha pasado bastante tiempo sobre todo los fines de semana conmigo ya hacea.. umm pasamos tiempo juntos más bien ya sea que ella viene a mi casa o yo salgo con ella pero si hablamos todos los días

Adri: Digamos que para ti ¿un día de trabajo en seven cómo es? Y me refiero a todo lo que pasa en el día

E30: ¿En el día? Listo. Perfecto

Me despierto, salgo a hacer ejercicio tengo un entrenador personal lo veo tres veces a la semana, a veces más a veces menos dependiendo de varios factores sobre todo el tiempo o los horarios ehh pero generalmente me levanto hago ejercicio vuelvo a mi casa salgo de mi casa a hacer ejercicio vuelvo a mi casa, voy a hacer ejercicio aquí en el parque del virrey, la mayoría de veces. Eventualmente vamos al gimnasio del conjunto cuando no hay donde ir cuando, cuando es algo como más de trabajo en gimnasio pero usualmente es al aire libre. Ah claro pues no mencione pero yo vivo como a dos cuadras de acá así desde mayo desde finales de mayo vivo a dos cuadras de acá ehh. Bueno me despierto ah, perdón, termino de entrenar vuelvo a mi casa me preparo mi desayuno descanso un ratico, entonces no sé, reviso noticias así todo lo que sea como de noticias o cosas de leer que no tienen en general que ver con el trabajo, lo hago desde el celular y ya. Pues no se pongo, tengo un baflesito entonces pongo música y me baño me arreglo organizo mi cuarto y llego acá, estoy llegando entre nueve y diez, o sea en cualquiera de esas de ese horario, en cualquier hora dentro de ese lapso de tiempo es cuando normalmente estoy llegando aquí a la empresa, a veces sobre todo los días que no entreno si puedo llegar a las ocho, ocho y media, nueve





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

pero como la mayoría de veces ellego de 9 a 10, ya estoy acá en la oficina mi hora de salida no es tan constante, hay días en que a las cuatro, cuatro y media ya termine por el día tengo que hacer otras cosas o simplemente estoy muy cansado hay días en que me quedo como hasta las ocho de la noche, no necesariamente trabajando pero muchas veces si es haciendo cosas del trabajo y después digamos que ya esta tarde y no se tengo ganas de pues yo tengo algunos cursos online entonces es más cómodo para mi hacerlo desde la oficina, pues en mi casa yo, a mí no me gusta trabajar desde mi casa entonces yo no tengo por ahora no tengo escritorio ni nada intencionalmente por ahora tengo suficiente viviendo al lado de mi oficina entonces pues a veces me quedo hasta tarde también revisando temas ya personales que involucran el usar el computador entonces... ah bueno. Hacia medio día si tengo el tiempo suficiente, ¿por qué lo digo? Porque por mi cargo tengo que reunirme con cierta frecuencia con personas que están en estados unidos nuestro cliente esta, con el que yo trabajo está en estados unidos entonces me toca gran parte de mi trabajo es reunirme y hablar en inglés con un montón de gente, coordinar esfuerzos, conocimiento y garantizar que al... Nosotros trabajamos en ciclos de dos semanas que llamamos Sprint entonces al final de cada Sprint o de cada dos semanas las tareas del equipo estén completas entonces si tengo tiempo a medio día salgo a almorzar salgo a mi casa y cocino, usualmente tengo mercado de verduras y lo que hago es comprar algo de proteínas entonces me gusta comprar fresco, pues como vivo al lado no me gusta congelar si no comprar fresco y si sé que de pronto solamente voy a tener media hora de almuerzo o una hora pues prefiero comer por acá cerca, usualmente yo podría en una hora ir cocinar y volver pero tendría que ser algo muy como... sí? No me gusta... si voy a cocinar me gusta tomarme al menos hora de veinte o de media que es lo que normalmente me toma llegar hasta mi casa, comprar algo cocinarlo y comerlo y ya, y volver lavarme los dientes y ya cuando vuelvo acá a veces juego un poco de video juegos, me gusta jugar Mario kart con unos compañeros de la oficina entonces a veces cuando hago pausas activas juego video juegos o a veces subo al octavo a respirar un poco a veces salgo a caminar y ya, diría yo que yo trabajo como por ráfagas, como que tengo fracciones del día en las que tengo como muchas cosas que hacer o muchas cosas que coordinar después como que tengo cierta calma y después, cierta calma, otra vez, cierta calma.... Claro hay días en los que me da todo el día. ehh umm.

Pero si eso es como un día normal mío a bueno pues ya después de que salgo de mi oficina ya salgo a mi casa cocino y bueno eso sí sería prácticamente todas las noches entre semana y hago mi cena y/o si no salgo a visitar a mi novia que ella vive en el centro internacional entonces a veces voy hasta allá pero la mayoría de veces entre semana estoy acá en la casa y ya a veces veo algo en Netflix o leo o veo una película o lo que sea y ya me acuesto a dormir

Adri: Ok, digamos que en todo este día del trabajo, tu sabes nos hemos referido a esos sitios importantes de interacción uno es en el trabajo con tu trabajo y el otro es en la cafetería cuando juegan. Cuando tienes esos espacios de interacción con las demás personas ¿has creado algún vínculo o alguna afinidad con las algunas de las personas que trabaja contigo?

E30: Si yo creo que...

Yo diría que sí, realmente, a través de los videojuegos se hacen, se conectan con muchas personas que trabajan en la oficina, con las que normalmente no interactúa uno, a veces cuando no tengo tiempo y no quiero salir a almorzar o me toca almorzar durante alguna reunión o algo así pues pido mi almuerzo y cuando ya me lo puedo comer bajo a la cocina y me lo como entonces también a veces también tengo la oportunidad de comer y hablar con algunas personas y cuando salgo a almorzar trato de hacerlo con personas de mi equipo o con personas de la oficina entonces ahí también conecto mucho ehhh.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Pero es que yo creo que yo estoy, tal vez por mi rol yo me la paso conectándome con gente también últimamente he estado involucrado en actividades pues que son de la oficina pero que no tienen que ver con mi proyecto como temas de cursos de habilidades estratégicas, de confrontación de problemas de otras cosas. Y ahí también en esos espacios también tengo la oportunidad de interactuar con esas personas y crear ciertos vínculos un poco más, más fuertes. Si en la celebración de los cumpleaños por ejemplo, yo desde hace varios años ehh como que en la oficina se decidió que yo era una persona que sabía cortar tortas que alcance para todo mundo

Adri: (Risas)

E30: entonces también soy el que usualmente corta las tortas y entonces también a través de eso también conozco gente y por lo menos se acercan a mí y me hablan entonces sí, no sé, yo creo que más allá de esos espacios, bueno yo pienso que los espacios que mencionaste son importantes pero creo que ya para conectarme con personas pienso que hay muchos espacios en los cuales eso se logra, incluso también nosotros jugamos futbol con cierta frecuencia entonces en los partidos de futbol también conecto con personas y un poco de todo la verdad, digamos que creo que la empresa nos ha dado la libertad de generar cada vez más y más espacios para conectarnos pues para hacer muchas cosas y que implican ya en últimas conectarse con la gente. pero pues Yo creo que es más algo de que la empresa lo hace pero no siente la responsabilidad de que nosotros tengamos ese objetivo.

A veces si bien hay muchos espacios hay ciertas personas que pueden ir con frecuencia y hay muchas personas que también por su trabajo no les da el tiempo de como para hacerlo o no sé si de pronto tengan otra forma de trabajar entonces si pasa que hay varias personas y más cuando la compañía crece con las que nunca en mi vida he conectado y no se también si sabes que inauguraron otra sede en Medellín entonces también convivimos con gente de Medellín así que a veces convivimos con ellas cuando es una actividad se haga en remoto uno se conecta mucho con esas personas.

Adri: Digamos que aquí seven tiene unos principios que es la autonomía la maestría y la inteligencia distribuida digamos que esos principios ¿cómo crees que te aportan a tu vida personal?

E30: Pues mira, la autonomía es como.. para mí la autonomía usualmente es como la más sencilla de alcanzar porque solamente requiere de que tengas voluntad y te organices como más allá de cualquier otra cosa, que tengas ganas de hacer las cosas y que las trates de organizar eso lo puedes hacer casi que solo ehhh

Pero una cosa que discutíamos en una actividad que tuvimos hace poco que se llama “Jam” con nuestro equipo discutíamos que por lo menos yo creo personalmente que una vez tu entiendes una de esos tres pilares como que de una te conectas con los otros dos.

Entonces como que me he dado cuenta de que uno al final lleva a los demás si? entonces para ponerlo simple voy a hablar de autonomía

La autonomía en mi caso particular pues yo soy una persona que vive solo, entonces todo depende es de mi entonces si se daña algo, si no hay ropa limpia si la casa esta desordenada si no hay comida cualquier cosa que pase en mi día a día en mi apartamento depende de mí, entonces pienso que la maestría es casi que básica en mi vida.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Es como yo dependo de que tan autónomo soy si yo no soy muy autónomo no me va a ir muy bien, entonces pienso que hay ya me ayuda un montón. ehh La maestría pues, cuando tu empiezas a ser autónomo y empiezas a hacer algo que te gusta yo pienso que si encuentras algo que te gusta hacer y además de eres autónomo yo creo que pues por cuenta propia vas a querer cada vez ser mejor, mejor, mejor. Entonces empiezas autónomamente a investigar a averiguar a meterte en temas a saber más, a querer saber más entonces de una te conectas con eso y la inteligencia distribuida una vez tu empiezas a investigar y te das cuenta que cualquier cosa que tú quieres hacer pues hay tanta información o es tan difícil saberlo todo de una te sientes casi que obligado a conectarte con los demás fuentes de información, no necesariamente son personas, Muchas veces son personas o a veces simplemente es aprender a investigar. Saber que no todo está en un lado, consultar sobre distintas fuentes, preguntar, conectarse con la gente, enfatizar para poder entender muchas cosas entonces eso digamos que en mi caso particular, por el vivir solo, si a mí se me daña algo y no soy capaz de contactar alguien para arreglarlo y no estoy ahí sin saber que está pasando pues no funciona entonces ya me veo en la tarea de conocer a las personas que trabajan digamos en vigilancia, en la seguridad del edificio, quienes son como se llaman digamos pues no sé, pudo ser, puede ser que nunca se enteraran que yo vivo ahí o a mi puede pasar cualquier cosa y entonces o en mi casa puede pasar cualquier cosa y pues también porque siento que de alguna forma pues ya sea donde uno viva en cierta comunidad, y ellos son parte de la comunidad entonces es importante saber quiénes y poder hablar con ellos y saber si están bien y poder entender su trabajo si? Muchas veces uno desde su encierro si alguien la embarra pues uno lo ve como que la embarro pero si uno entiende que hay algo más detrás, que hay personas ahí detrás uno pues entiende que también tienen un conocimiento y que tienen una razón de hacer las cosas entonces uno entiende mucho más en donde vive y que pasa algo en digamos pienso que también eso me ayuda mucho

y bueno pienso que también ya por lo que les conté de mi rol, se dan cuenta que es casi que, muy fácil entender como los tres pilares se conectan con mi rol ya a nivel laboral ya en nivel de vida pues ya les conté.

Adri: pero Bueno en todo lo que nos acabas de decir sobre cómo te conectas o como vinculas los tres pilares hay también habría algo muy importante que es el trabajo en equipo que lo siento está inmerso en lo que acabas de explicarnos y en tu rol además.

¿En ese trabajo en equipo que te parece que tiene que ser lo más importante?

E30: Lo más importante es ehh.. que cada miembro del equipo debe tener tareas específicas, digamos como que cada miembro es muy básico y que cada miembro debe tener una tarea específica y si hay un miembro del equipo que no tiene un objetivo claro pues para hacer cualquier cosa. Eso por un lado y por otro lado para que un equipo funcione como equipo tú no puedes estar, no tienes por qué está detrás de cada miembro diciendo lo que tiene o no que hacer. Es imperativo que tengan la libertad de asumir su tarea, que tú les entregues herramientas pues claro que sí. Pero que ellos sean quienes investigan quienes descubren la forma quienes entran a discernir como voy a organizar esto teniendo el objetivo claro y como voy a validar si funciona entonces esa es como la segunda parte que es como de las más importantes, y es ser un líder pero como desde el ejemplo y desde el acompañamiento mas no desde la orden desde el quítese desde ser quien dice que es obligatorio y que no o quien decide y quien no el sigue estando del lado del equipo. Esas son como las dos cosas más importantes que muchas veces la gente no entiende y la gente que lidera equipos no entiende. Y que Incluso yo a veces no entendía y es como que tienes que dar una orden pero pues realmente una orden como sin un sustento real no tiene sentido si el objetivo tiene un sustento





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

o la tarea tiene un sustento real y tú lo tienes claro y lo puedes explicar, ni si quiera debes dar una orden solo explicar por qué y ya las otras personas lo van a hacer porque tiene un sentido.

Y ya lo que no se ajuste a eso pues realmente ya se escala a talento humano o simplemente el equipo orgánicamente lo va desechando de su metabolismo, el equipo de alguna forma... A mí me gusta entenderlo como un organismo vivo que a través de sus prácticas, a través de su forma de ser y de trabajar y de pensar pues sabe que le conviene y que no le conviene. Yo lo único que tengo que hacer es ser un consejero ser un guía ser una persona que escucha, que entiende, que proporciona información que proporciona herramientas pero no más allá de eso

Adri: En ese trabajo en equipo consideras que digamos la forma de trabajo de seven que es un código de horario ¿genera algunas ventajas o desventajas?

E30: Genera yo pienso que más allá de ventajas o desventajas, para mí es una herramienta, una herramienta que pone a prueba la autonomía, pues pone a prueba los 3 pilares pero de nuevo para el que más se ve fácilmente es el de la autonomía y porque entendemos que nosotros tenemos un objetivo y es hacer el mejor software del mundo, los mejores distribuidores de software del mundo y pues el código de vestimenta. Tu como le explicas a una persona que debe de vestir de cierta forma para hacer el mejor producto del mundo. No hay forma, entonces con lo que yo les dije anteriormente si le puedes decir a una persona por que, por que es importante, ya con eso ganaste, ¿sí?

Porque la persona lo entiende y se conecta entonces ¿cómo le explicas? Muy fácil, lo mismo con el horario ahora una cosa es decirle tenemos una reunión con el cliente o tenemos que hacer una reunión y llegamos a un acuerdo y el horario está listo, ahí está, aunque tuviste la capacidad de exigir Pero porque fue un acuerdo de equipo y si esa persona lo incumple, le está incumpliendo al equipo, no a mí, sino al equipo es realmente al que le está incumpliendo. Pero más allá de eso pues no, sobre todo nuestro medio de... ya muchos de nuestros clientes están dos o tres horas desfasados de nosotros entonces acá son las 10 y allá el cliente apenas está llegando a las oficinas y ahorita en noviembre, finales de noviembre, o a principios de noviembre van a ser 3 horas entonces acá van a ser las 11 cuando el cliente apenas está llegando a sentar y entonces más aun es difícil justificar que tienen que estar a cierta hora, es más tal vez quien va a tener los argumentos para decir que tiene que trabajar a las once, aquí no puedo ni yo trabajar a las once tiene toda la razón. Por otro lado si queremos hacer los mejores productos de software del mundo queremos que las personas lleguen a estar en un ambiente fresco cómodo tranquilo que estén descansados muchas personas viven o bueno ya no tantas pero si varias personas viven alejado de acá varios 4ners digamos hay 4ners que viven muy lejos y pues sencillamente ser conscientes de su realidad, entender que esta ciudad es muy grande y el transporte es una mierda, entonces no te preocupes eso desde que tengas internet tengas un computador bueno o si te quieres llevar un computador bueno de acá a tu casa, pues te lo llevas. Tampoco es como que los estemos obligando a comprar computadores. Si necesitas un portátil pues se compra el portátil que tenga las mejores capacidades para trabajar en desarrollo o en lo que sea que estés trabajando, lo puedes tener en tu casa lo puedes tener acá y si es eso, es conectarse con la gente y entender que ellos para que ellos puedan hacer los mejores software del mundo tiene que sentirse a gusto tienen que sentirse bien, tienen que sentir que hay una razón de ser y un objetivo real y una motivación detrás de lo que les estamos pidiendo que hagan sí? Entonces de nuevo, cuando tú ya lo ha es desde ese punto de vista es muy difícil justificar que tienen que llegar a horario

Adri: Para ti ¿qué es calidad de vida laboral y que necesitas para tener calidad de vida laboral?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E30: Pues yo pienso que hay varios aspectos, voy a nombrar, quizá se me ocurran más, en este momento pienso como 3 distintos. El primero es que haya un balance entre su vida no laboral y su vida laboral. lo que llaman balance vida-trabajo. Finalmente todo lo que pasa en la oficina también es vida, lo que digo vida laboral y no laboral que haya un balance como Ninguna debería opacar a la otra.

Y ese balance no necesariamente se tiene que dar idealmente utópicamente se daría al día entonces que todos los días haya un balance vida-trabajo. A veces no es así a veces puede que tengas unos días en los que le estas dándole mucho más duro al trabajo días que trabajas muchísimo y el trabajo es difícil, eso te hace creer que a los tres días, después de esos días más bien esté listo tiene que tomarla suave, voy a descansar medio día o quien sabe, voy a ocuparme de otras cosas de mi vida que necesitan que yo las entienda y ya, las cosas se están haciendo y los resultados se están obteniendo entonces qué necesidad de cuestionar a alguien, “que hace por fuera de la oficina” la segunda es una buena remuneración y la remuneración dependiendo no solamente desde el tema salarial, empezando por pero no solamente pasando por , no solamente quedándose en que tengamos un salario o que le estemos pagando a dos personas un salario competitivo, o sea competitivo en el sentido que es un salario justo y competitivo, justo que de verdad sea justo y que se ajuste a la necesidad de la persona y pues entendiendo que cada persona tiene realidades diferentes pues hay personas que tienen dos tres hijos, hay personas que están comprando una casa un carro están pagando una maestría y hay otras que simplemente están ahorrando y ya, que viven con sus papas y no tienen que pagar un peso pero más allá de eso es como justo con la calidad de vida que la persona se merece, y tampoco quiero que se entienda como que haya gente que merece una calidad de vida más alto que otro sabes, es algo subjetivo a eso voy. Que cada persona se sienta a gusto, hay personas que con 4 millones de peso se sienten a gusto y están apasionados con lo que ellos quieren entonces hay otras personas que con 20-30 millones de pesos no les alcanza pero pues ahí voy y lo segundo competitivo, competitivo es que tu sientas, pues tu sabes que estamos en industria entonces sería muy soñador pensar que la gente se quiera quedar con nosotros si en otro lugar pagan el doble entonces también hacemos un esfuerzo, o creo yo que la empresa hace un esfuerzo porque se pague el salario que sea competitivo, que la persona sienta que está en una empresa y se le paga bien y que si se compara algún día con sus colegas se sienta bien, sienta bien remunerado se sienta tranquilo y la tercera creo que es que haya un componente no monetario de esa remuneración porque bueno más allá de eso es como que exista una compensación que va más allá del dinero, como que se le puedan abrir espacios a las personas para que aprendan para que se mejoren para que sigan su camino, para que tengan un propósito. Y propósito hecho, no sé si te lo contaron pero inicialmente eran 4 pilares, no sé si te hayan comentado

Adri: No...

E30: Pero no sé si ya lo quitaron pero igual si creo que la gente tenga un propósito. Sea capaz de generar un propósito, que quieren ser. Entonces digamos acabo de encontrar personas que entraron como desarrolladores y ya están haciendo algo que no tienen que ver diferente a desarrollo pues digamos que yo no soy uno de esos pero pues al ser uno de los más antiguos y entonces pues creo que hay más fácil decir a pues si claro, es que lleva 9 años pero hay personas que llegan, desarrollan un año y chao un año después están en otra área en otro tema, ¿por qué? Porque demostraron que tienen las capacidades para hacerlo, porque es algo que necesita la empresa y lo que hace que a uno le apasiona que lo puede hacer y que lo quiere y que su carrera sigue dentro de la empresa lo hace, entonces es eso y bueno pues hay muchos ejemplos de lo que llamamos acá o lo que muchas empresas lo llaman salario emocional entonces un tema es de la fidelización es decir entre más llevas



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en la compañía te dan unos puntos y a pues esos puntos a menudo traen beneficios, organizar eventos como los jams como los hotel space's, patrocinar eventos de tecnología y hacer cosas incluso en la misma no código de vestimenta no horario ya también puede ser percibido como salario emocional y yo creo que para mí son como las tres cosas que se me ocurren ahorita de calidad de vida, entendiendo como desde la empresa.

Si ya me preguntas a nivel global para mí que es calidad de vida pues ya para mí tal vez podamos tomar ya mucho tiempo.

Adri: En esa relación, pues como tú vives solo, pero que te ves con tu familia. ¿Qué actividades hacen juntos?

E30: Cocinamos mucho, salimos a viajar, visitamos a otros miembros de la familia eso es lo que normalmente hacemos

Adri: Y si quedan en un compromiso, ¿todos cumplen ese compromiso?

E30: Si por lo general si, y cuando no se puede pues se avisa pero pues también es duro cuando no se puede, pues es triste pero pues se entiende pero por lo general si se cumplen los compromisos, cuando no se cumplen es por algo mayor generalmente del trabajo, pero por lo general si

Adri: Y esas actividades que nos enseñaste que son el deporte, Netflix, tu novia, tu familia que otras actividades haces, ah leer...

E30: Si, leo cocino ahorita voy a entrar a un curso de francés, estoy haciendo un curso de... bueno yo hace años inicie un curso de cocina entonces pues me gradué entonces ahorita estoy haciendo cursos en línea como aprendiendo mas cosas sobre cocina, me gusta investigar para cumplir el requisito que hay en el día y estoy también haciendo eso y no sé, tan solo escuchar música, salir con mis amigos también es importante y pues muchas cosas giran alrededor de eso también vienen a cocinar vienen a comer pero de vez en cuando, ya no con tanta frecuencia pero de vez en cuando también me gusta salir con mis amigos como a tomar o más bien ir a la casa de alguien o invitar a la gente a mi casa y tomar algo hablar interactuar...

Y viajar, últimamente en los últimos 4 años le he puesto un peso muy importante a eso algo que había tenido olvidado pero si para mí el viajar es algo muy importante y siempre estoy mirando a donde ir

Adri: y ya a para terminar, digamos dentro de esas actividades que nos has contado, hay algo que hagas frente a la comunidad o a la sociedad una fundación, un grupo de base, la fundación comunal la seguridad...

E30: Yo si, en una época trabajaba con la fundación de un amigo que se llamaba conectando sonrisas y esa fundación lo que hacía, ellos tenían una aplicación no sé si todavía exista conectando sonrisas porque creo que ahora se llama la liga de las sonrisas y está mucho más enfocado en magia pero él es mago y malabarista, él también es ingeniero de sistemas pero se dedicó a la magia y al malabarismo y esa aplicación, a través de esa aplicación tu podías crear eventos para llevar entretenimiento a alguien, a alguna población o algún grupo de personas y también podías participar de esos eventos, entonces había quien los creaba quien los organizaba quien los montaba y yo podía decir voy como voluntario y a ayudarlo en que se necesite o viceversa si yo soy el que los crea o también había un tercer rol que era quien quería poner plata entonces quien quería donar dinero para ese evento, ya dure un año trabajando con ellos pero ya no volví a





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

estar en eso ya estuve con otra amiga que ella inicio un proyecto que aún está vigente que se llama “palabras” que todos los domingos salen a los parques de Bogotá y tienen una colección de libros buena como tal todavía se hacen es de Bogotá se hacen en los parques, se hacen en el parque Alcalá y ella tiene, pues ella estudia literatura y tiene una especialización en literatura entonces ella pues tiene una colección de libros infantiles y pues como tal vamos allá a leerle a los niños, y ahorita que hago?, pues tengo una alianza ya hace un tiempo a UNICEF estoy pensando si más bien hago otra cosa como más... bien porque me he dado cuenta que sea semanal llega un reporte de que hacen entonces no sé, no me siento conectado y ahorita si ya llevo unos años haciéndolo y cuando yo conocí a mi novia ella trabajaba con una fundación que se llama rutas del conflicto entonces ellos... rutas del conflicto es una organización y es una aplicación una base de datos del conflicto armado entonces

Entonces es como un google del conflicto armado entras a la página pues esta puedes buscarlo literal por google buscarlo por grupo armado, por región por otro tipo de criterios

Y pues rutas del conflicto aparte de rutas del conflicto de la aplicación pues ya está trabajando en muchos otros temas, ahorita están trabajando en temas de tierra, de reconstitución de tierras entonces son temas delicados sensibles pero que necesitan de mucho trabajo y me parece muy atractivos muy interesantes y siento que si hacen un impacto porque se informa a la gente lo que realmente paso con el conflicto o sea no, no con lo que sale en twitter si no como datos certeros, algo parecido, ellos trabajan mucho con el centro de memoria histórica entonces es muy chévere porque tienen acceso a muchos datos como muy buenos.

¿Cuál es mi rol? soy más como un asesor técnico entonces ellos me cuentan como que están haciendo que tecnología están usando y yo a veces les doy mi opinión a veces los conecto con personas que les pueden ayudar más o simplemente les digo miren, revisen este tipo de tecnologías, tengan en cuenta esto, temas de seguridad también, no que la información la esté teniendo solamente aquí tienen garantizar otro tipo de seguridad y deben que cuidarse en esto y esto porque en cualquier momento pues lo hackean y se los tiran y pues como hay gente que son muy sensibles que les tocan a mucha gente poderosa que no le interesa que se sepan estas cosas. Ahorita sobre todo el tema de tierras estoy ayudándoles un poco con el tema, e incluso también he ido a veces simplemente al evento a ayudar a ver cuestiones de sonido. Un día fui y tenía que proyectar unos videos desde la página, de un especial que habían hecho y me quede, vi una masacre no me acuerdo cual, una de tantas, pero vi un especial en videos y el internet del sitio donde estaban se cayó, entonces puse mi celular y pues les di el internet, ahí se gastó todo pero no importa o sea ese tipo de cosas también lo he hecho, y encuentro que así me siento mucho más conectado con realmente hacer algo como una labor social que simplemente donando una cuota mensual a UNICEF

Ya eso desde siempre, desde lo que yo sé hacer, siento que puedo impactar como tal me gustaría ya en un futuro un poco más lejano, bueno no tan lejano cuando ya no esté trabajando en esto Si me gustaría arrancar proyecto de cocinas que involucren pues trabajo comunitario, trabajo con las comunidades y ahorita hay muchos sigo muchos de echo y estoy muy pendiente y ojala se puedan hacer pues por ahora...

Adri: De Igual con seven y nosotros hablar con paula y es la idea ¿no? De que se extienda un poquito la responsabilidad social a la comunidad y pues que se empiecen a implementar proyectos sobre todo por lo que paula estaba de viaje pues bueno, nos contaba todo lo que hacían allá y que sería muy bueno, obviamente no se puede implementar nada sin conocer el contexto pero empezar



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

como por eso, por empezar porque un poquito más seven, que los beneficios que tienen aquí también lo puedan recibirlos la comunidad

E30: Si yo pienso que eso es muy importante y cuando hablas de calidad de vida yo creo que también es importante que la gente dentro de su calidad de vida considere como si se siente bien consigo, si siente que conoce la realidad del país si siente bien vivir en el país en donde vivimos, dadas las condiciones de este país ¿sí? Porque muchas veces la gente está muy fuera de contexto, pues también porque uno trabaja en tecnología, entonces el cien por ciento del tiempo está relacionado con temas de tecnología y si fuéramos una organización que trabaje temas periodísticos o trabajen en otro tipo de industria pues uno seguramente ya por fuerza ya se hubiera enterado, pero acá no entonces y yo pienso que a través de la tecnología se pueden hacer cosas muy importantes

Adri: Yo creo que ese sería como tal ¿no? Conectar lo que uno sabe o ese conocimiento técnico pero al servicio de esa contexto social

E30: Exacto, por eso trato de mencionar eso de calidad de vida que en el año pasado yo no tenía tanta conciencia del país donde vivo, cuando uno ya se empieza a sensibilizar y empieza a entender se incomoda y no se siente bien, o sea eso hace parte de su calidad de vida también y si no eres capaz si no sientes que estás haciendo algo como por eso pues no sé, pues es más difícil, no es tan fácil sentirse a gusto donde uno vive...

Adri: Entonces ya, ya sería todas muchas gracias por todo igual... (Risas)

E30: A ustedes, perdón Yo no soy tan bueno para entregar información,

Adri: Antes muy bueno, hemos tenido algunas entrevistas algo complicadas

E30: no soy como tan estructuralizado, es la palabra.

Anexo 8. Entrevistas familiares Bogotá

Entrevistado 7

Presentación de la investigación

A: ah y a lo ultimo si le podemos tomar una foto a los tres como familia

Esposa: o a esa? (risas)

J: ay tan bonitos

A: esa foto esta perfecta

Esposa: no, ahí estaba chiquitica

J: si

A: ehh bueno pues para empezar queremos primero conocer un poco mas de ti, cómo te llamas, cuantos años tienes , cuanto tiempo llevan juntos, lo que nos quieras contar

Esposa bueno ehh nosotros... bueno yo me llamo M. E. P. G, soy esposa de E 07 y tenemos una hija que se llama Valentina Correa Pineda y tiene 10 meses, nosotros llevamos de relación, de novios nosotros vamos a justar 3 años y de casados dos (se rie) bueno de hecho un poquito menos de (expresión porque la bebé casi se cae. No es que con eso se enreda amor, le dice a Hernando, amor con eso se enreda, si viste que ya iba de frente, mira, la bebé llora, ay no amor, venga, venga pa' aca) nosotros nos conocimos en la universidad entonces ehh, bueno ustedes dicen que cual ha sido el cambio de el... digamos o crecimiento laboral o algo así?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: ehh no pues

Esposa: todavía no

A: primero que nos cuentes... tú que estudiaste?

Esposa: ah bueno yo estudie... bueno nosotros nos conocimos estudiando tecnología en informática, el siguió con la ingeniería y yo homologué a licenciatura en informática

A: ah okey

Esposa: ehmm mm ¿qué más?

A: tu actualmente estas trabajando?

Esposa: no, estoy dedicada a la niña, la niña... pues yo alcance a terminar ehh la universidad, o sea las materias, la niña nació en enero y me gradúe en abril (risas) entonces eso fue así (gesto con la mano) ehh muy esperada, muy buscada la niña (se ríe) ¿qué más? Pues no pues habíamos... desde el principio se habló que... que inicialmente, pues inicialmente decíamos que seis meses con la niña, pero yo dije "no, un año, un año porque esta muy chiquita" da mucho pesar meterla a un jardín además

J: ay si

Esposa: si porque

J: los cuidados

Esposa: ay si pues no uno ve mucha cosa y ay no, da miedo ehh qué más? Pero si el ideal pues es salir a buscar (risa)

A: empezar a trabajar, si?

Esposa: si claro

A: pero después de que la niña ya tenga un año

Esposa: si, por ahí

A: vale

Esposa: si, yo esperaría que si

A: listo, entonces tu como crees que ha influenciado en tu vida familiar que Hernando trabaje en seven

Esposa: pues a mi me parece que es una buena empresa, muy buena porque tiene esa ventaja de primero, bueno económicamente digamos gana bien entonces podemos estar... yo puedo estar sin trabajar, uno eso, dos el tiempo, ehh digamos él el tiempo lo puede manejar de cierta manera entonces por ese lado también nos ha favorecido bastante porque no es lo mismo uno tener una hija ehh ay no me fui a trabajar vengo a las 5 o 6 y ya, no, el... el ha tenido la oportunidad de ver todo de la niña, o sea digamos que la vio gatear, que la vio... que... que la consintió cuando se puso a llorar, cuando se cayó de la cama (risa) ¡Ay Dios mío! Entonces así, si digamos el esta trabajando, esta en reunión, yo estoy con Valentina todo el día y digamos en algún momento yo necesito "amor a sala un momentico" o "un ojito a la bebé" porque ahorita ya esta por todo lado entonces el me hace el favor y así (la bebé llora) como pueden ver es un poquito consentida (risas)

A: chilla mucho dice

Esposa: ay no, no tanto, pero pues si esta mas inquieta

A: le gusta que la alcen mucho

Esposa: pues los bebés si uno los acostumbra. No a ella le gusta gatear pero lo que pasa es que si se va por cualquier lado y ve empieza a desbaratar la casa (risas) cierto? Y uno "no valentina, no" y ella "jmm"

A: (risa) ay esa cara





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: es muy linda

Esposa: ay y las mira (risas)

A: nos mira como con sospecha, si

J: si, nos presiona

A: estamos raras aquí (risas) ehh bueno digamos que bueno tu ya nos contabas sobre el tiempo, bueno lo del horario, que el puede estar mas tiempo con la niña y que además económicamente tu puedes estar tranquila aca de algún modo

Esposa: si, en la casa, si

A: algún otro aspecto positivo que tu hayas identificado desde que el trabaja en seven? O sea puede ser no solo en la familia sino también de él como persona

Esposa: pues bueno el... yo me acuerdo que el antes trabajaba en una empresa donde no ganaba muy bien y el horario, tenia que cumplir horarios y todo eso, cuando nosotros empezamos a salir pues claro el... el iba hasta la oficina y salía a cierta hora y asi y cuando ehh la niña, el dijo "no, yo trabajo desde la casa" eso me parecio... eso me parecio ventaja, no se me gusto mucho porque de todas maneras cuando pues el... el parto, que la dieta, que... el estuvo un poquito mas de la dieta con nosotras entonces las trasnochadas no fueron duras (risas) (si ve, a no sentarse en el piso) ¿qué mas? A ver, ah bueno

A: digamos en lo físico

Esposa: ahorita se ha engordado, no mentiras (risas) pero porque estamos en la casa, el antes era en bicicleta en cambio ahorita son dos veces que va por las clases de ingles, esa... eso me parece también una buena... muy bueno de la empresa, que tengan profesor de ingles y a él esa arte siempre le ha interesado, había una de dibujo y el quería ir pero no, por el tiempo no le daba

A: pero al igual ## ya no lo va a dictar

Esposa: no?

A: es lo que me cuenta Elkin

E 07: lo que pasa es que yo iba... yo la iba a utilizar porque... por el horario que tenia al principio, pero una persona que sugirió otro horario y a la votación perdimos lo que... los que queríamos conservarlo, entonces ya este nuevo horario no

A: era en la noche no? Como de 6 a 8

E 07: ehhh era como de 4 a 6 y ahora quedo como de 8 a 10

Esposa: uy no muy tarde

A: no, pero de la mañana

E 07: de la mañana

J Y Esposa: ahhhh

A: es que era de 4 a 6 de la tarde y todos bueno, me imagino que Elkin voto también en la mañana, pues también porque tiene que recoger a los niños del colegio y cosas asi entonces prefirieron, si y ganaron, pues como lo hacen por votación el que gana

E 07: si, pero entonces ganan y... y creo que no muchos han cumplido

Esposa: o sea no asisten

E 07: estan dañando porque ellos hacen...

Esposa: ahh que bobada

E 07: eso para que la gente asista y si no asisten entonces para que se ponen a votar, yo de una vez dije que no porque yo sabia que no (Esposa: que no iba a madrugar) no podia (risas)

A: el la mira como, qué hablamos de eso? (risas)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: no yo creo que por las... por las

E 07: reuniones

Esposa: reuniones porque la mayoría son en la mañana, nueve, once (le habla a la bebé, “vea ya le dio mal genio”) (risas)

A: digamos que además del tiempo que están acá, digamos que el cuidado de la niña y lo que comparten acá, que otras actividades hacen en familia?

Esposa: los fines de semana, bueno eso también es bueno en la empresa, que descansan sábados, domingos y festivos (risas) es que en serio la mayoría de empresas los sábados toca trabajar y todo eso, eso es maluco, en cambio con él es chevere eso porque bueno yo.... yo cuando trabajaba en un negocio a mí me tocaba casi de domingo a domingo entonces los horarios si eran... en cambio... en cambio que (Le dice a la bebé “no, que haces”, E 07: no seas así) en cambio ahorita digamos ay no vamos el fin de semana que donde la tía, entonces que donde la tía es en la gran vía o vamos donde los abuelos que es en Bosa, que es otro paseo (risas)

A: sí, es verdad, es salir de la ciudad

Esposa: literal... Entonces eso es bueno, nosotros tratamos pues de todo el día estamos juntos, todo el día compartimos, almorzamos juntos, desayunamos juntos y la niña siempre en la silla entonces se comparte bastante y eso me gusta mucho y eso desde el principio... en mi familia digamos papá, mamá y eso nunca se pudo ver eso entonces a mí sí me... me parece bonito eso entonces siempre estar los dos no, pues no falta la reunión entonces toco almorzar allá (risas) mientras tanto porque que más, ahí en la reunión eh pero si en general se comparte mucho, de ir al parque la verdad no vamos mucho al parque, pero también, de vez en cuando salimos al parque

A: y que otras actividades, o sea ir a cine no se

Esposa: no, es muy verraco con un bebé (risas) es difícil

A: entonces los dos dejaron de lado sus actividades como pareja, ya siempre están con la bebé o a veces la dejan con alguien y...

E 07: toca esperar que se duerma (risas)

Esposa: y nos echamos una escapadita, no mentiras, no pues una vez.... una vez sí... si la dejamos con la abuela y fuimos a cine, pero fuimos fue con tu hermana, no fue solo los dos (risas) porque era el cumpleaños de la hermana, pero no sí, siempre estamos con la bebé, siempre

A: sí, okey

Esposa: sí, salidas así

E 07: sí cuando es... a veces que ha almorzar pero pues vamos todos

Esposa: vamos todos, sí porque la... que vamos, que el día de la madre que fuimos con mi mamá, te acuerdas? allá fuimos todos, no que solo los dos, solitos, solitos, no hace rato no (risas)

A: no salen juntos, vale digamos que ahorita como familia que metas o proyectos tienen

Esposa: la primera, primera, primera, primera terminar de pagar la casa fondo nacional del ahorro, eh habíamos pensado pues obviamente seguir ahorrando para comprarnos otra casa mmm nosotros de pensar en carro y eso no porque en donde lo metemos, no mentiras, no, creo, creemos que es un gasto innecesario Bogotá y moto a él le da miedo (risas) y bicicleta, si quieres (risas); pero a ver que otras metas, que la bebé este muy bien, excelentemente, no, no se, qué otra cosa amor?, comprar otra casa cierto?, meterle a la casa

E 07: pues que de pronto cuando terminemos eh (Esposa: de pagar la casa) de pagar la casa estar un poquito aliviados de no se de pronto pasear un poquito porque hemos estado bien ajustados pues pa' que nos rinda en eso, entonces no hemos salido así mucho, no hemos comprado así





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

muchas cosas entonces es como... y... y lo mas urgente es pagar la casa y ya pues nos desahogamos un poquito en esa responsabilidad, de pronto hechar unos dos o tres de meses de hacer algo de pronto comprar cosas que se necesitan, o bueno que no son tan necesarias, que queremos comprar, pero que ya por no tener la deuda la podemos dejar asi, emmm pero de estudiar o algo asi de momento creo que todavia no

Esposa: bueno a mi si me gustaria, pero no primero ehhs trabajar en lo mio, si me gustaria hacer una especialización que ha estado... que la dictan en la Universidad Minuto que me parece muy linda entonces si me gustaria estudiar

A: de pronto para esas metas o bueno esos planes que ustedes tienen eh han puesto algunos compromisos o se han... solamente son economicos o ha generado compromisos como familia para lograr esas metas?

Esposa: el compromiso es ahorrar, no gastar de más, porque si, eso si lo hemos hecho, digamos de bueno para la semana tanto, de ahí no nos podemos pasar, bueno no gastemos, no comprar cosas que no se necesitan sino solo lo necesario para poder pagar la casa porque ese es el ideal, porque segun el fondo en veinte años, no! (risas) (consiente a la bebé)

A: y digamos todos cuando ponen esos compromisos siempre los cumplen ?

Esposa: si hasta el momento si

A: si los cumplen todos, bueno la niña (risas)

Esposa: la señorita tambien

E 07: esta navidad no va a recibir regalo (risas)

A: es la primera navidad, no?

Esposa: con ella si, eso lo le digo yo

A: y no le va a dar regalo (risas)

Esposa: y no... y no le quiere dar

A: bueno es que tambien hay que ver porque a veces... ella todavia pues que regalo seria, algo muy didactico

Esposa: no pero hace... hace poco llevo (A: que le estimule los sentidos) hace poco llevo un... un... algo que él habia pedido que es para el sobrino, bueno que se lo compró él pero es de... o sea la hermana la pago pero el lo tuvo que comprar, entonces llevo aca y... y empieza a jugarle y la niña (gesto) y yo "ah y no le quiere dar regalo a la bebé, usted si de verdad" y yo "no mentiras" pero si no, pues vamos a ver, yo digo que si, una marinda de esas grandes que...

E 07: es a veces es como capricho que... de que como papá, ay vea esto pa' la niña que pues no lo necesita

Esposa: si eso mas bien como de estimulación

A: es que tambien es esa presión social de que siempre que no, que tiene que estrenar porque tiene que estrenar (E07: exacto) que tiene que tener regalo porque... asi no lo necesite, asi tenga muchisima ropa. A mi me pasa mucho con David porque él le regalan ropa, o sea artisima y el odia la ropa, el no es nada mas ofensivo que le regalen ropa siempre que ve ropa se pone a llorar y hace pataleta

Esposa: ¿cuantos años tiene?

A: tiene ocho y hace pataleta y grita y de todo, entonces en navidad yo le digo te voy a comprar, "no me compres eso que yo ya tengo mucha ropa" y es como ya la obligación de uno que le dijeron que tenia que comprarle ropa en navidad y un regalo aunque realmente no lo necesite, entonces es complicado





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa:: si, a el lo que le gustan son los juguetes, es que los niños es en navidad juguetes, a nosotros eso nos pasaba con Santiago

E 07: pero de vez en cuando no darle nada..

Esposa: ah bueno si, pa' enseñarle, pero un poquito mas...

E 07: alguna vez le paso a mis papas que no tenian y nos dijeron asi como (Esposa: todos tristongos) todos tristes "no les vamos a dar nada"

Esposa: no, yo si por ese lado la verdad no pues nunca, nunca fue

E07: a veces...

Esposa: en la casa nunca sucedio eso como de en navidad les damos regalos

A: no les daban regalos?

Esposa: no, nunca

A: no, a mi si, siempre me dieron regalos era lo tradicional que yo me acostaba a dormir y en la mañana amanecía el regalo al lado de mi almohada, entonces fue como muy tradicional y uno pretende digamos con esa tradicion

Esposa: no si, en la casa pues es que con chinos y las cosas no... entonces las cosas no es que estuvieran muy, muy bien, entonces uno... pues uno era consciente no? uno dice "ah chevere"

J: uno va a crecee y se olvida los regalos

Esposa: si, uno... uno era feliz con lo que le daban en la novenita (A: ah si) que uno iba a varias novenas, entonces ya con eso, yo creo que los papas...

J: vayan, vayan a la novena (risas)

Esposa: como ibamos a las novenas yo creo que por eso nunca nos hizo falta eso de... y nunca no lo... nunca fue tradicion

E 07: pero por decir algo hay personas que como... como tu no tuviste eso entonces hay que sobre compensarlo con el hijo

Esposa: ah no

A: no y ahora digamos que eso se ve mucho, bueno digamos tambien lo digo por mi ejemplo, porque Elkin es la personas mas alcahueta del mundo, a el no le importa cuanto gastar por darle gusto a David, o sea es una cosa exagerada, el otro dia no te quiero... te vamos a regalar un libro, bueno nose, fuimos a la libreria y todos queriamos... compramos un libro y David escogio una enciclopedia de todos los Mario que vale \$100.000 y el Elkin se la compro, o sea a mi me parecia tan..

Esposa:: usted (gesto) ¡no sea exagerado!

A: parece como se le ocurre "si el quiere leer eso y le gusta leer eso" y yo (gesto) tampoco ya se excede, el por darle gusto hace lo que sea, lo que sea

E 07: Elkin es el de seven?

A: si, Elkin es mi esposo

E 07: usted se caso con ese man? (risas)

A: no sabias?

E 07: no

A: entonces porque siempre estabamos juntos?

E 07: pense que tambien le estaban haciendo esa entrevista (risas)

A: no, a el no podemos porque ya tenemos conflicto de interes (risas)

Esposa: ah claro

A: si, el adora a David

Esposa: cuanto llevan?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: ushh muchos años, mas o menos 12, si llevamos 12 años

Esposa: pues nosotros de conocernos...

E 07: él es mas mechudo que ella

A: si, el tenia el cabello hasta en... hasta por debajo de la cola y se lo corto, si fue una decisión terrible para la familia

E 07: se canso de que le cogieran la cola por detras (risas) pensaban...

A: que era una mujer y era muy chistoso porque cuando uno parqueaba el man del parqueadero decia "dele reina, reinita dele" (risas) y nosotros rianos y cuando el "gracias" " ay no perdon, que pena con usted" y era chistoso pero es raro como la gente como asimila el pelo largo siempre con una mujer o "la señora que va a pedir" y yo (gesto) " es un hombre no lo ve" (risas) era chistoso

Esposa: y es que era muy, muy mechudo?

A: si

Esposa: en serio hasta la cintura?

A: si, tenia el cabello super largo, es mas el lo vendio

Esposa: ah chevere

A: le dieron, no me acuerdo cuanto

Esposa: mas bien por qué no lo dono?

A: lo ibamos a donar porque yo estuve en el cancerologico un tiempo y.. y hay una fundación de eso... de... pues para donar que es de todo lo de pediatria y hablamos con la señora pero la señora era "no, vengam el miercoles" y ibamos y nada "no, vengam no se que...

Esposa: o sea cuantas veces fueron?

A: o sea, fuimos como seis veces (Esposa: ah no) y yo la llame, la busque y no pudimos, a la final dijimos y a dónde lo donamos y cómo y la niña le cortamos el cabello, tambien lo tenia super largo pero ese ya se le habia... de haberselo cortado sin que fuera alla, se habia desilachado y ya no servia, entonces tambien por eso...

Esposa: por eso le cogen una moña, dos moñas, tres moñas, cuatro...

A: no, a él le hicieron en serio como cien moñas, le hacian, le cogian de poquito cabello, es que el tenia muchisimo, muchisimo cabello, asi (gesto) y le cortaban, muchas moñitas en todo, todo, todo el cabello y se lo cortaron, eso fue re duro, claro todavia la vida con el cabello largo, todo el tiempo en la universidad...

Esposa: si? y no sentia que estaba mas libre? (risas)

A: si claro, el dice que se quito un peso de encima porque (Esposa: si) ademas el para lavarse todo ese cabello, gastaba mas shampoo que yo (risas), no eso era terrible. Pero yo pense que tu sabias

E07:no

A: me ve todos los dias hablando con él, dandome besos y mmm (risas) siempre en la cafeteria estamos ahí, siempre se despide de beso

E07: yo ¡ay, tan lambón con esa señora" (risas)

Esposa: pero... pero el tambien desarrolla o que hace él?

A: él es...

E07: QA

A: este, QA de calidad

Esposa: ah si?

A: el hace pruebas

Esposa: yo en un tiempo tambien hice pruebas donde hice las practica





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: si?

Esposa: y él no quiso pasar mi hoja de vida, decia “pero si usted ya empezo licenciatura” y yo “y qué” (risas)

A: no es que alla creo que tienen que ser tecnologicos por lo menos

Esposa: tecnologos, si yo soy tecnologa

J: si, ella es tecnologa

A: ah tu eres tecnologa, entonces si, podria ser en semillero sino tienes experiencia, fue lo que yo escuche

Esposa: si? de una, de una

A: cuando haya otra vez semillero si podrias. A los que no tienen experiencia entran desde semillero y allá les enseñan y yo para que ya puedan empezar

Esposa: ay aguanta, yo quiero (risas)

A: traen hartos no? traen como veinte, no se o doce personas de semillero, si los has visto

E07: si, hay un poco de nuevos

Esposa: un poco de nuevos, dice

A: si, son mucho, muchos

Esposa: ah si porque tu dices que cuando entraste eran como veinte tantos y ahorita ya hay ciento tanto, es que eso ha crecido

A: son ciento cinco

E07: ciento cinco

Esposa: ha crecido el negocio

A: ciento cinco en Bogotá y cien en Medellín (Esposa: que chevere)

Esposa: vea nos podriamos ir a Medellín, alla donde mi tia (risas)

A: Medellin es chevere

Esposa: si

A: el clima es muy agradable, no hace ni mucho calor ni mucho frio, es chevere, a mi me gusta Medellín

Esposa: si, es rico, yo soy de Santuario

A: de Antioquia tambien?

Esposa: (gesto)

A: jumm yo nose donde queda (risas)

Esposa: es la vía Medellín Bogotá

Esposa: si, es a 40 minutos de...

A: y es pura montaña (Esposa: ah si eso es re monterisimo) yo me acuerdo de haber ido y en todas la montañas hay agua, o sea cascadas (Esposa: si) asi muchisima agua pero lo mas triste es que hay muchos lavaderos de carros o sea en todos lados habian “ se lavan carros, tractomulas, motos” y gastan el agua en eso, es triste no? a la final la contaminan mucho

Esposa: uyuyuy se pego? (la bebé llora) antier se nos cayó de la cama y tiene un cachetico morado y preciso de la cama de nosotros que es alta

E07: esta muy ficty

A: esta muy ficty, dice (risas)

Esposa: ¡ay se cayó” juepucha

A: qué paso? (le habla a la bebe)

Esposa: ay mi cosita, no me diga que ya le dio sueño (la bebé hace un gesto y todos se rien)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E07: no sea consentida

A: todas (sonido de hablar consentido)

Esposa: alla a cada rato le dicen, y cuando la va a llevar, y cuando la va a llevar

A: ah si escuche a la señora Martha, ¿qué dijo? que ya iba a caminar y no se las habia presentado, escuche reclamando

E07: doña Martha, Doña Luz y doña Paula

A: ah Paula tambien

Esposa: doña Lucecita. Ah ya esta haciendo como frio

E07: el otro mes

A: emmm les iba a preguntar, volvamos (risas) ¿qué actividades hacen individualmente, o sea tú qué haces sin ellos dos? ¿nada? (se rie) jmmm ella piensa

Esposa: tender la cama (risas) cocinar

E07: hacer chichi (risas)

Esposa: ir al baño (risas)

E07: no, ya eso fue hace 10 minutos no le puede doler (le dice a su hija)

Esposa: ir a la tienda (risas), no mentiras, ah bueno algunas veces... no, el... el en ese sentido me ha ayudado mucho porque ... esta haciendo como frio, ya varias veces ehh "ay amor voy a ir donde mi mamá" por alguna cosa o asi entonces me voy por la tarde o por la mañana y siempre me quedo un rato entonces si eso es como lo que

A: pero digamos leer

E07: lo que tu...

Esposa: ahhh si yo hago manualidades, si ahorita estamos haciendo los regalos de navidad para la familia, dijimos no vamos a gastar plata en regalos (risas) entonces ya hay cosas reciclables cheveres que hemos hecho (risas)

A: entonces te gusta hacer

Esposa: si, por lo menos esos... esas cerámicas que estan alla (señala) eh bueno el payaso quedó un poco raro pero... lo que pasa es que esos mmm el antiguo dueño de la casa lo dejo, entonces nosotros deciamos ay yo no quiero eso, eso no me gusta, le decia yo a él y el no entonces que hacemos y yo sera que los rimpó y los boto y yo no que pecado, tampoco, entonces yo dije "ya se que voy a hacer", entonces los pinte de negro, uno de negro y otro blanco y empece a hacer punticas... punticos, punticos, punticos ehh eso se llama como

E07: puntillismo

Esposa: puntillismo, si pero con...

E07: puntos

Esposa: (se rie) si pero son mandalas, mandalas pero con puntos, si eso, no si eso es lo que digamos cuando la niña se duerme aprovecho y hago eso y es relajante, es chevere, me gusta

A: y tú qué haces individualmente? videojuegos? eso es un mal de todos

Esposa: ah el? (se rie) ah siiii

E07: o ver peliculas o series

Esposa: si

A: jugar xbox, play?

E07: play

A: ver peliculas o series

E07: y ver peliculas y series que con ella no veo (Esposa:ay no) porque no le gustan en ingles





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: si, el ve en ingles entonces.... lo que es series, series el las ve en ingles entonces agg

E07: o peliculas tambien en ingles

A: pero subtituladas no?

E07: subtituladas

Esposa: si pero es que yo... entramos en conflictos porque yo digo "o leo o miro" porque no puedo las dos (risas)

A: no, es como el ejercicio de ellos de tener el ingles ahi... Elkin es igual, se la pasa viendo peliculas y series en ingles

Esposa: ahh y lo otro es que la pelicula que uno escoge, yo digo esta y ya llego un punto en que a mi me da sueño y el "usted escoge la pelicula, es de acción, es de humor y se duerme" (risas) es que no se (risas)

A: toca verla sentada, no acostada

Esposa: no, siempre es sentada (A: en serio?) porque es fuera de la cama (A: ya no hay solución) (risas) no yo nose, es un mal, cual otro?, qué otra cosa? ah bueno hay una que nos vemos digamos lo sabados y asi que es una de casas lindas (expresion ahh) que es en Netflix, ¿cómo se llama esa?

E07: casas lindas (risas)

Esposa: ay cuales, no que son casas como modernas entonces es como un... si eso es como una serie no? o cómo se llama eso? si eso es serie y entonces muestran por ahi tres, cuatro casas, raras, disntitas, muy lindas entonces esa es una de las que nos gusta mirar juntos

E07: o cuando tu llevas la niña al coso ese de los niños

Esposa: ah si bueno ya con la niña pues como estoy todo el tiempo con ella entonces yo decia "no, aqui encerradas" entonces mi prima "venga" a eso de... de... hay una... un programa de... de... esos del gobierno, entonces "ay que vea para estimulación" que no se que, si se mas, entonces voy con ella y hay mas niños entonces ahi ya. por ese lado como que se distrae y mira entonces les ponen canciones y como artos entonces empezamos a bailar y entonces ella ahi contenta, eso... eso lo comparto mucho con ella y eso me gusta, es bonito

A: vale, ehhh actividades digamos comunitarias, estan en alguna fundación, organización?

E 07 y Esposa: no

A: ni aqui mismo en el barrio

Esposa: no, pues es que nosotros (E07: es que) digamos que...

E07: es que ahi mismo que por ejemplo la cuna que tenemos de la niña ehh como se supone que eso es mas... es tambien una ayuda como para la gente que no tiene mucho si? entonces ahi van personas que de pronto es mamá adolescente o cosas asi, entonces nosotros lo que hemos podido lo hemos regalado alla, la cuna de la niña

Esposa: el moises

E07: el moises se regalo alla en una baby shower a una señora

Esposa: ah si precisamente esta semana fue el baby shower de una muchacha entonces es ehh.. o sea eso, eso es como el... bueno ese programa es como el... como comunitario porque es de, pues del gobierno pero tambien van muchas del barrio, entonces uno ahi "ahh esa es la de la.... la de la miscelanea, esta es la vecina de alli" asi entonces...

E07: mas que fundación es como la familia, como tal persona de pronto necesita entonces uno le regala o le da

A: es mas como donaciones, si?

Esposa: si





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: okey

Esposa: si, eso fue lo que... por lo menos el moises dijimos, yo "amor que hacemos con ese moises" porque ya la niña no cabia, tocaba sacarla, porque ya.... porque desde el principio ella duerme sola y la acostumbramos asi para que no fuer a hacer tan duro el momento en el que toque sacarla y por la tranquilidad de uno al dormir, entonces cuando ya ahi no cabia yo " y ahora que hacemos con el moises?" "no, nose" "preguntemosle a su mamá" y yo dizque preguntémosle a su mamá y ella "no, yo nose, yo menos", entonces en utlimas dije "bueno, voy a decirle a la profe que hay un moisés que..." porque ella sabe las necesidades de las demas, entonces le dije "oye mira tengo el moisés que no se que, si sabes alguien que le interese" "si ya voy por él" y claro al otro dia fue el baby shower de la muchacha y le dieron el moisés y yo ahh menos mal (A: super chevere) y se hizo un baby shower y entonces le lleve una bañera, asi cositas asi, uno va... trata de ayudar...

J: y eso donde lo hacen? en la JAC o...

Esposa: ehhh eso se hace como... eso es como una casa cierto? y eso lo... lo paga el... digamos que la alcaldía, nose como seria

A: y aqui en las labores de la casa como se organizan, quien cocina, quien (Esposa se ríe)

A: si? lo haces tú?

Esposa: si, dizque (gesto) (risas)

A: y el cuidado de la niña si son los dos o tambien....

Esposa: si, normalmente los dos porque muchas veces yo estoy corretiando que a cocinar o que tengo que... y trato de organizar para que no se arme la pelotera (risas) entonces si, digamos si la niña estar por ahi yo "amor un ojito a la bebé que no se que" "ay me la tienes un momentico" y el... por lo menos en una semana que yo tuve entrevista como tres dias seguidos entonces a el le toco quedarse con la niña y el reunión y la niña ahi en el tapete y encerrado ahi con ella porque esa es la oficina de el, entonces bien, a veces eh la niña ahi en el tapete y por alla empezaba con el piano kikiriki kikiriki (risas) y por alla un compañero "a quien se le salto el gallo" (risas)

A: ahh ya entendi, si me conto Elkin, ah pero no fue a Fernanda (Esposa se ríe) me dijo que estaba en una llamada y que habia sonado un gallo y que.. pero el me dijo que era Fernanda, yo me rei mucho, dizque todos le hicieron bullying a ella por eso

Esposa: no es que a ella tambien le paso

E07: pero es que el de fernanda yo creo que su fue un gallo (Esposa: si fue)

J: gallo real

Esposa: si porque ella vive saliendo de... de... (A: en la calera) ella vive en la calera

A: y ustedes digamos hacen actividades con alguien mas de seven? compañeros de seven que salgan que se vean

E07: pues, pues, pues

Esposa: ah con Jose, una vez fuimos a la casa de Jose porque ellos son amigos, ahhh el iba a jugar futbol

E07: eso era lo que yo mas hacia, ir a jugar futbol (Esposa: si) pero hace rato no

Esposa: pero ya esta que vuelve

A: ah son los miercoles cierto?

Esposa: si, y el empieza "no amor yo quiero volver a jugar" "no amor yo quiero volver a jugar"

A: y por qué no has podido volver, por... por el trabajo o...

E07: no, porque toca pagar de a diez mil (risas)

A: ah para la cancha





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 07 y Esposa: si

E07: entonces hacemos digamos... o sea la primera... el primero corte del mes es... o como nosotros lo... lo hicimos para que fuéramos juiciosos es, lo primero pagar la cuota del fondo nacional, no, pagar los recibos y de lo que sobre todo va para el fondo y nos quedamos con... como con el minimo (Esposa: si) entonces hay meses que por no bajarle a eso nos quedamos digamos con cuatrocientos mensuales entonces nos toca

Esposa: el dice una semana solo cien

E07: cada semana de a cien mil

Esposa: no podemos gastar mas de... y yo bueno entonces pa' el mercado y ya, pa' lo que haga falta lo de diario como se dice

A: no si claro es un esfuerzo pero que despues se veran recompensados

E07: exacto ya cuando se nos quite esa vaina de encima, esa deuda, ya uno va a decir "valio la pena"

J: si claro

Esposa: si, nosotros ya llevamos un año y tres cuatro meses?

E07: ujum

Esposa: si

J: y ustedes tienen familiares por aca cerca?

Esposa: si, aqui saliendo hay una prima que tiene tres negocios en la misma cuadra, un remate, otro de ropa y uno de cacharrería también

J: y salen con ella?

Esposa: ah si, con ella pues voy la visito, entonces Valentina...

E07: es que ella también tiene una bebé

J: ah okey

E07: entonces que para que las bebés jueguen y

si, eso uno las pone y empiezan (E07: pa' que se agarren) (Esposa: hace sonido) y la otra hablándole y la otra solo la mira. Valentina es muy seria y eso se queda así (hace gesto)

La bebe se comienza a reir

A: la mamá esta diciendo mentiras cierto?

Esposa: no Valeria... Valeria le dice sonrisitas una cosa la otra y Valentina es (hace gesto) como jmm. En el bus uno va con ella así y hay gente "ay tan linda" y empiezan (gesto) y ella (gesto)

Esposa: y ya le estan saliendo los dientes, los de arriba y uy no (J: les da durisimo) y le ha dado duro, si, le ha dado duro, duro

Juegan con la bebé

A: nos dimos cuenta que varias personas viven por aca cerca, en la 80

Esposa: ah pues tú distingues uno que vive por acá no?

J: Julian

A: Julian vive super cerca

E07: Julian? Cual?

J: Julian Peña

E07: ahh Peña, mmm si

Esposa: Sergio es peña no?

E07: pero... el también vive pero creo que es mas pasando el portal, pero Julian Peña es uno de lo...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: pero si es cerquita, bueno la otra vez que vinimos a la casa de el caminamos por aca, ya cuando llegamos nos acordamos de este lugar “ah si es por aca”

Adriana juega con la bebé

Agradecimiento por la participación en la investigación

Entrevistado 8

Adriana Ríos: Con E 08 ya habíamos hecho una entrevista, frente a dos aspectos importantes de la investigación, pero queremos digamos que el tercer aspecto tiene que ver más con la familia. Por eso pues le solicitamos a él si estaba de acuerdo para hablar un rato. Bueno lo que vamos a medir o a observar es como esa.. ese trabajar en seven ha influenciado en su vida familiar, qué cambios ha tenido en su familia... cosas muy generales. También cómo se organizan como familia, qué actividades hacen, es algo así

E 08: Eh, una pregunta... ¿los resultados los van a publicar?

Adriana Ríos: Eh, bueno... Todo lo que hablemos es confidencial, por eso tampoco se puede subir ni nada (risas)

E 08: No lo preguntaba por la confidencialidad, sino porque es interesante saber desde el punto de vista cómo ve la gente la empresa.

Adriana Ríos: ¡Ah! bueno, entonces te decía, es confidencial. Solamente necesitamos que nos autoricen poder grabar esta entrevista para fines de sistematizar. Entonces ¿Estás de acuerdo?

Esposa: si

E 08: Sí...

Adriana Ríos: Vale... Eh... Entonces a lo que te refieres, eh, los resultados se publicarán en la revista de Seven aproximadamente en Mayo, en Marzo, perdón. Que es cuando se termina pues las entrevistas, la sistematización. Es un poco demorado. (E 08: es largo el proceso) si, desde Marzo de este año estamos en el proceso... Un año más o menos. Con todo lo que tenía previo la investigación... Ahorita la toma de datos, luego los resultados y es un poquito larga. Bueno, entonces para eso primero Esposa y pues E 08, los dos pueden hablar, no hay lío, no solo que tu hables sino también de lo que yo pregunte lo que tu quieras decir o aportar, no hay lío ehh y primero pues quiero conocer un poquito... bueno ya ahorita hablamos de algunas cosas, pero primero conocer un poquito más de ustedes ¿Tú qué haces? ¿dónde trabajas? Eh ¿Cuántos años tienes? Cosas así muy generales... ah si quieres decirlo, si no, no hay lío (risas)

Esposa: mmm pues nosotros tenemos aparte una empresa hace dos años con E 08, y con mi hermano. Entonces en esa empresa hacemos pues productos naturales hemos comenzado por una línea que son bebidas y pues estamos trabajando en ella y hasta ahora tenemos la primera producción, consiguiendo los clientes, entonces todo eso, mi hermano en la logística, E 08 a veces



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

nos ayuda a conseguir como clientes y yo me encargo de eso, aparte de eso hace cuatro años termine... bueno yo empecé una fundación con otras personas, que es contra la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes, yo llevo cuatro años trabajando en eso y dos años en la empresa y pues ya cuando nos hicimos novios E 08 me ayuda en la fundación en ciertas cosas y ya pues de casados pues obviamente es nuestra fundación porque nosotros consideramos que pues somos uno solo... Y eso es lo que yo hago, digamos que yo no tengo un ingreso fijo, ni un trabajo fijo, ni tengo en ningún lado y de profesión yo soy ingeniera civil pero hace como.. como cinco años que no ejerzo bueno después.. ah si, lo que pasa es que después estuve un tiempo trabajando pero me decían como “quédate” y yo no, yo quiero seguir en la fundación, entonces trabajé un tiempo, hice unos trabajos esporádicos, trabaje en varias partes del país otra vez y ya, termino el contrato...

E 08: ... y nosotros nos conocimos como a los tres meses porque ya no seguiste trabajando en dónde estabas

Esposa: si, trabajaba en una EPS y pues hay me dijeron como que me quedara y... pero pues yo no quise porque mi propósito en la vida es la fundación, entonces ehh pues digamos que esos eran acuerdos que nosotros teníamos antes de ser esposos, siendo novios digamos acordamos que E 08 pues iba a ser la persona que sustentaba la casa y todos los trabajos adicionales de la empresa y todo eso financieramente pues era como ahorros programados para vivienda, para el carro, para las cosas que nosotros necesitemos emmm no pues acá todo son acuerdos, todo ha sido acuerdos, acuerdos... acuerdos de como nos vamos a ir a vivir, acuerdos de cuando, acuerdos de nuestra relación, acuerdos de nuestros hijos, de la crianza, de lo que creemos, pues así ha sido y en la edad, no te lo voy a decir, pero yo soy mayor que él (risas)

A: no te preocupes por eso no es nada importante, ehhh que te iba a preguntar? digamos con respecto a la fundación que te motivo a ti a empezar a trabajar con la fundación?

Esposa: yo fui víctima de violencia sexual muchos años y... pero pues a mi eso ya no me importa porque yo tuve una reparación, a mi Cristo me... me sano, restaura mi vida y pues además me dio el privilegio de tener el esposo que tengo, como un sello de que el restituye las vidas de las personas, que el redime además, porque yo pues antes de conocer a Cristo era una persona con muchas heridas, muchos dolores, todo eso y después de que lo conocí pues el me sano y me dio la paz para poder hacerlo, no fue facil porque yo no queria, yo no soy psicóloga, no se nada de eso, bueno no sabia en ese entonces cuando el me hace el llamado, no tenia ni idea, pero yo creia que si el habia podido sanar ese dolor en mi, pues iba a poder rescatar a muchos niños, entonces nosotros en la fundación hacemos redención ehh sensibilización, reflexión y pues tenemos un programa de reparación que aun no vamos a ejecutar porque necesitamos muchos recursos, por eso también arrancamos la empresa, porque la empresa pues en... la idea es que apalanque mas programas para poder seguir ayudando a más personas mmm entonces basicamente fue por eso que... que arranco la fundación, fue el llamado, el propósito de vida y pues incluso cuando yo conocí a E 08, bueno lo conozco hace muchos años, muchos, pero nunca nos veiamos, el allá en su vida y yo en la mía mm y pues yo no queria tener novio, yo ya no queria casarme, yo queria simplemente servir a Cristo y ya, pero pues Dios dijo que él iba a estar con nosotros y nos iba a acompañar y que era mi esposo y si, o sea yo todos los días digo “de verdad Dios no se equivoco”

A: no, es que estaba pendiente aqui

Esposa: entonces el nos dio la primera que nos iba a acompañar y todos los días o sea es una visión y ya pues por eso hago esto de la fundación, pero pues bien, creo (Adri iba a hablar) antes de que fuéramos novios y todo yo le decia





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

“mi prioridad es Cristo y después la fundación” pero yo se que ahora es CriSto y después E 08, pero el siempre me decia “yo te voy a acompañar en tu propósito porque ese es tu proposito, o sea yo lo voy a hacer todo para que tu lo puedas continuar”, perdón que te interrumpi

A: mmm tu que aporte haces a la fundación?

E 08: eh bueno yo estudie administración de empresas y licencia política, digamos que yo entre a seven por el lado de administración de empresas pero retoñando mi parte ha sido como mas de temas de investigación de política pública, legislación, mas un tema de investigación que de cualquier otra cosa dentro en la fundación y pues cuando hemos tenido que ir a campo, ha sido apoyar las iniciativas y todo ehh hace dos años estuvimos en un proyecto en el amazonas, pues Esposa estuvo en el Amazonas cuatro meses viviendo alla, yo estuve una semana apoyando un tema de emprendimiento para los niños del Amazonas y pues ehh este año en semana santa se hizo un trabajo con el idipron y yo estuve apoyando, pues logisitcamente, entonces digamos que esas han sidos mis dos funciones dentro de... de la fundación

A: dónde se ubica la fundación?

Esposa: acá en nuestro otro cuarto (risas)

A: ah si?

Esposa: es que nosotros como es un tema tan difícil la gente no va a venir a buscarme, o sea la gente escasamente me hace una llamada y me dice “oye me esta pasando esto”, cuando yo le doy la guía y no hay que denunciarlo, la gente como que no, ehh hay otras personas que si lo hacen, denuncian y todo eso, pero la gente no te va a venir a buscar para decirte “oye me están abusando” entonces tu lo que... o lo que nosotros pensamos es que nosotros somos quienes tienen que ir allá al territorio y a los colegios, a los jardines, a las ciudades, a los departamentos a buscar a las personas y dejarles un mensaje claro y lo hacemos por medio del arte, entonces en este caso nosotros llevamos obras teatrales, sketch, música, donde les enseñamos y es en esas acciones cuando los niños pues en caliente y estando ahí nosotros ellos ehh pues son movidos a poder hablar, a poder denunciar, a decir esto me esta pasando a mi ehh si, obviamente a futuro, esperamos que no sea muy lejos, tener un lugar sobre todo para hacer estos programas de reparación, porque digamos lo que más nos preocupa es que, tu sabes que la tendencia de un abusado es convertirse en un abusador, entonces si el abusado no tiene una sanidad es difícil que esto no se siga propagando, entonces es una cosa que si no se interviene se hace imposible de acabar, entonces si necesitamos un lugar pues esperamos que lo podamos conseguir...

E 08: pero mientras tanto las oficinas estan aqui atras

A: digamos que eso podria decirse que es un proyecto familiar? cómo la sede de la fundación?

E 08: si, si para mi lo es porque desde que nosotros estamos en esta relación asi como novios, pues cuando empezamos a hablar de matrimonio y todo, la fundación pues estaba... estaba dentro de esos planes, o sea yo siempre tuve claro que... que la fundación iba a oba dentro de nuestro proyecto de vida y pues dentro de las muchas cosas que queremos hacer como familia pues está el impulsar la fundación y pues también sigue siendo un tema familiar en el sentido que.. (ruido) que pues, mi cuñado y su esposa también han estado apoyando en el proyecto de la fundación y mi suegra tambien lo ha hecho, entonces consideramos que eso es otro modo, otra forma integradora del contexto de nuestras familias y que tambien tenemos que... que impulsar ese proyecto, independientemente pues, de las dificultades que se nos han presentado, que han sido bastantes, realmente con el paso del tiempo sale una cosa, sale otra, pero si es parte yo creo que de nuestro sueño familiar de prosperar la fundación





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: que otra cosa podríamos decir que es una meta o un propósito familiar?

E 08: ehh la empresa salud por nuestra tierra pues ### (11:30) nosotros creemos que... que en este momento es.. o sea digamos no es que la fundación no sea importante pero necesitamos impulsar el proyecto de esa empresa para que la fundación siga, o sea pues ese es el motor para poder crecer la fundación y pues otra vez vuelvo en el mismo tema que es un proyecto pues digamos familiar, pues ya no abarca tanta gente, ya solo es con mi cuñado, pero nosotros confiamos en que ese proyecto pueda prosperar y que realmente es algo de largo plazo y que concideramos también que es mas una herencia para nuestros hijos, para nuestros nietos y que es un proyecto pues que nosotros quizas no veamos todo

el fruto de lo que estamos sembrando hoy pero que si va a ser un motor para alcanzar otras metas a nivel familiar

A: alguna otra?

Esposa: no pues

A: hijos no?

E 08: pues hijos (risas)

Esposa: pues antes de casarnos estabamos muy reacios a eso porque o sea este mundo de verdad se esta perdiendo, los principios, los valores, las creencias, la crianza, la gente está perdida, la gente está perdida allá afuera y es muy dificil ver niños abusando niños, niños maltratando niños, madres abandonando, padres dejando solos, o sea es es una sociedad que está perdida realmente y que es muy dificil la crianza cuando el mundo aparece tan mal, entonces nosotros decíamos no, no, no, no

E 08: y tambien en un contexto como el de nuestro país donde lamentablemente en el noventa y cinco por ciento de las veces o el noventa y ocho por ciento, papá y mamá tienen que trabajar, entonces digamos que... que la tarea de la crianza ehh pues la... la termina haciendo los colegios y ese no es el papel de los colegios, el colegio realmente es un... una... una institución que se ha colocado pero para crear conocimiento, para si, para dar conocimiento pero no para dar los principios básicos de una persona y pues digamos que ver un papá criando que ### (13:34) o sea son contextos muy diferentes, entonces eso también nos planteó unas preocupaciones que por la experiencia de nosotros consideramos que no, pues en este momento no queremos tener hijos y no nos parecía como prudente tener hijos dentro del contexto en el que pues nos desenvolvemos y como dice mi esposa en lo que... en el actual momento de nuestra sociedad

Esposa: sin embargo, acuérdate que te dijimos que somos cristianos y pues no porque sea una religión sino porque seguimos a Cristo y lo que el crea, lo que el ordene y lo que el dice y pues el nos habia dado promesas que nosotros ibamos a tener hijos entonces pues como que dijimos has tu voluntad, si tu quieres que tengamos hijos entonces danos como el querer, como el poder hacerlo, aunque por fortuna digamos que nuestros parámetros de crianza son, o sea (E 08: hay unos acuerdos) hay unos acuerdos inamovibles y digamos nadie va a criar mis hijas, aun discutimos lo de la educación porque yo no quiero que vayan a un colegio ehhh yo no cambiaría absolutamente, ni siquiera un centavo por tener que dejar a alguien que las cuide o las eduque o... no, entonces pues igual estamos dispuestos a lo que Dios traiga y cuando el lo traiga, pero si quisiéramos como que fuera cuando E 08 terminara la universidad y eso

A: digamos que en esos planes ustedes como creen que seven puede ser una dificultad o puede ser un aporte a a sus proyectos familiares?

Esposa: seven?

A: aja





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: es que a mi se me olvida que es seven, yo siempre S4N

E 08:S4N

A: S4N, bueno (risas)

Esposa: no, para mi ha sido una bendición, todos los días yo le oro a Dios que los bendiga, no, ha sido, Dios ha sido muy fiel, porque E 08 pues entró de practicante y nosotros estábamos ahí de novios y dijeron hagan un presupuesto y yo le dije a el no nos vamos a poder casar E 08: o sea es imposible, porque el era practicante y yo le decía no, no, no, no, no, no yo no tenía fe, además tampoco estaba muy segura (lo dice riéndose) entonces decía no, no va a ser posible, no va a ser posible, pero pues Dios fue bueno, muy bueno y utilizo además al jefe de E 08 porque lo entreno, le enseño, le ayudo, le explico y pues antes de que terminara la práctica, no llevaba ni tres meses, cuando Juan le dijo que si el se quería quedar pues el... el invertía todo su esfuerzo para enseñarle y... y... y pues ayudarlo en todo lo que pudiera y... y contratarlo ya directamente entonces digamos que eso pues es... nosotros sabemos que eso es una bendición de Dios pero también a usado esa empresa para bendecirnos de esa manera tan especial, también digamos en el acuerdo del salario E 08 dijo no, yo no me puedo quedar porque a mi no me alcanza, porque el es el sustento de toda la casa, o sea, si digamos que nos entra un dinero y pero pues eso no es para vivir porque no son nuestros planes, entonces mmm pues el considero como sus... su estudios, lo que el sabe, sus talentos, sus dones, sus virtudes y pues pudieron llegar a un buen acuerdo entonces es muy bueno y luego estaba luchar, que ay que si va a poder estudiar o no, porque era tener todo ese tiempo, o sea un semestre completo y en esa universidad no estan sencillo o sea no es tan facil, y menos, o sea, todo Dios lo acomoda perfecto porque tu dices en los Andes tu tienes que estudiar todo el día, o sea, ellos no consideran que las personas que van allá tienen que trabajar de alguna manera, o sea y pues que el pueda ir a estudiar todo el día, dos días y en la empresa pues, tenga el respaldo y todo eso pues es para nosotros... pues es todo, o sea nos ha apoyado en todo

E 08: si, ha sido muy importante pues como en la consecución de nuestras metas como profesionales y familiares y yo también creo que ha sido como la oportunidad de... de crecer y de darse cuenta que las cosas si se pueden hacer diferentes, creo que... creo que yo tambien me sali un poco como de la caja cuando llegue a seven porque yo venía de dos experiencias laborales donde era... pues eran cosas completamente diferentes y pues a nivel también como de organización también era muy diferente pues uno no... en esa empresa se sentía más como un número, como que ibas a cumplir y como que no, no sentías el propósito y no te sentías creciendo, pero en seven es importante porque pues te sientes parte de un propósito muy grande y de una familia porque pues realmente aunque digamos que mas de la mitad de la gente nunca va a la oficina pues digamos es... es no es frecuente ver la oficina llena ehh tu sientes esos lazos de familia con la gente, sientes que la gente está empujando hacia el mismo lado, te sientes contento, hay como esa alegría, la gente tambien te contagia, o sea no es solo como lo que tu sientes sino que la gente dentro de la empresa también te contagia de que estamos en un mismo camino y eso también como que te da respaldo o para decir oiga estoy en una empresa donde todos sienten que estan haciendo parte de algo grande y vamos para adelante y te sientes como integrado y como que, estas creciendo en el día a día, vas aprendiendo cosas nuevas y todo porque realmente no estas limitado con una sola funcion aunque pertenezcas a un area algo.. algo des... hay veces que te sales del libreto y tienes que aprender cosas nuevas independientemente de si las vas a usar o no en tu trabajo o si independientemente uno oiga eso le va a generar mas ganancia a la empresa, esas son las preguntas que son importantes y que en algun momento de tu vida, en algun lugar las vas a usar



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

y te vas a recordar que fue porque seven te empujaba a saber mas y a entender como... como la empresa como un todo y no solo como el area donde tu te sientas en el cubículo o con la gente con la interactúas a... a diario, entonces yo pienso que si, pues a nivel familiar, o sea nos ha facilitado muchas cosas, evidentemente que ha sido también la mano de Dios sobre nosotros, pero nos ha permitido pues muchas cosas que nosotros hace... hace seis, siete meses creíamos imposibles como, como dijo mi esposa, nosotros en un punto que nos pusieron a hacer un presupuesto en el curso prematrimonial y nosotros decíamos, juepucha o sea no hay manera de lograr lo que queremos hacer como de la manera correcta para nosotros porque no, nos va a alcanzar la plata y no nos va a dar, no nos va a dar para nada, o sea no nos da ni para casarnos pero... pero si, o sea la empresa ha sido muy bien en ese sentido y también como universidad y todo y realmente nos ha ayudado a crecer, pues digamos en modo terrenal nos ha permitido estar en un lugar donde nosotros no... no pasamos complicaciones de mes a mes, que nos falta plata, que esto, sino que podemos... podemos pensar en otras cosas que nos genere mas valor para nosotros como familia mas alla de mi trabajo, o sea mi trabajo no es lo único para nosotros y eso no es una preocupación constante sino que nos da la posibilidad de ir mas alla de lo que nosotros queremos hacer, como es el caso de la fundación y pues como es el caso de la empresa

Esposa: a mi si me parece como digamos extraño para mi es muy difícl, eso de los horarios de eso, a veces E 08 se quiere quedar y yo no, no, no, vayase, vayase, yo a las seis estoy vayase ya, esta tarde, pues porque yo soy ingeniera civil y para mi fue asi en la manera como trabajaba, entonces para mi si es como raro, todavia no entiendo pero yo pienso que... yo pienso que es una gran empresa pues lo que yo veo afuera no?, nunca he escuchado a E 08 como que no se, que hay mal ambiente o chismes o ay tantas bobadas que uno ve en las empresas, que uno es rival de otro, o sea nunca he escuchado un mal comentario pues porque, tu como familia escuchas las cosas de la empresa , pero jamas he escuchado como un mal comentario de E 08 o algo que a uno le genere tensión o preocupacion como otras empresas ay no si mi esposo se queda sin trabajo o ay no si, o sea no, es como, no se es como algo que el disfruta hacer y... y que el pues ademas de todos nuestros proyectos, yo pienso que el se levanta feliz para ir a ese lugar y eso es importante porque uno dice vale la pena si?, porque si uno se levanta para ir a un trabajo porque le toca, uy no eso me parece ya terrible, entonces eso es bonito

A: digamos que ademas de todo lo que me han comentado que es bastante valioso, tu has identificado otro cambio en E 08 en cuanto a lo fisico, menos tensiones, menos estres o algun cambio fisico? porque pues digamos que familiar y emocional pues en lo que hemos hablado si se ha puede identificar, pero fisicamente, algun cambio de el?

Esposa: no, pues de pronto es que como tiene tantas cosas que hacer y pensar, entonces pues como que todo el tiempo tiene hambre, pero eso es como en lo fisico, pero pues de resto yo yo creo que, no se a veces cansancio porque el trabaja mucho en las cosas de la universidad, pues de noche, pero pues no creo que eso sea como... como la empresa sino... bueno ahora... ahora esta ultima semana si ha sido un poco difícl porque pues desde que no esta Juan el tiene mas responsabilidades, entonces si es como acoplarse, pero pues también es un reto y yo pienso que si Dios le dio ese reto es porque lo va poder asumir y ya, y ademas para nosotros es un privilegio porque pues sabemos que al aumentar sus funciones, al aumentar su importancia del cargo, todo lo que el ahora tiene que desarrollar pues tambien el va aumento de sus ingresos, el aumento de su sueldo entonces para mi... nosotros siempre pensamos que todo es para bien, es muy difícl que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

veamos lo negativo, bueno yo a veces soy un poco dramatica (Adri se rie) pero generalmente vemos las cosas positivamente, si?, entonces no... no

A: digamos que aqui en la casa ehh como se organizan en cocinar, hacer digamos... organizar el apartamento, las labores de aca como se las distribuyen?

Esposa: pues yo hago casi todo, el noventa por ciento, creo, porque yo estoy todo el día aca, entonces pues un día normal digamos yo preparo el desayuno, E 08 nunca cocina porque no le gusta, porque fue un acuerdo, pero pues a aprender, de pronto un día lo necesitamos si? y además a mi si me gusta cocinar, entonces no tengo problema con eso, entonces, no pues yo hago todo, creo, pero pues es que tampoco es tanto, entonces yo preparo el desayuno super temprano porque el a veces sale a las cinco, el desayuno, o sea a las cuatro y media ya esta desayunando, entonces yo preparo el desayuno, luego ya el se va y aca en la casa es muy poco lo que hay que hacer, yo lo hago, cuando no teniamos lavadora pues a veces el me ayudaba porque me quedaba como difícil torcer, esas cosas asi difíciles pues él las hacia, mmm el se encarga de su ropa, o sea yo la lavo pero el tiene que recogerla, organizarla, todo eso, y los fines de semana el me ayuda a lavar la losa, el sabado y a veces el domingo cuando ensuciamos losa, hacemos el mercado juntos, el lo.... el lleva el carro, sumo para no pasarnos y el carga

A: las mujeres siempre sumamos (risas)

E 08: el carro... el carro de mercado, no el carro del otro porque no tenemos (risas)

Esposa: y el carga todo, no hago ningún trabajo que sea difícil, o sea digamos si toca subir diez cosas acá asi, le toca a él solo, yo no hago nada de eso

E 08: ... los fines de semana a alzar cosas (risas)

Esposa: entonces el hace eso ehhh pero el me ayuda mucho porque digamos que hay muchas cosas especificas si? como que el no entre con los pies sucios, no me pise los tapetes del baño con zapatos (Adri se rie) si pero nosotros ya nos hemos acostumbrado, pues que el no deje ropa tirada por ahí mmm no y E 08 es muy organizado, entonces nosotros realmente nos llevamos muy bien, o sea es impensable llevarse tan bien, pero si, nos respetamos los espacios, como que... bueno la unica dificultad es el televisor que lo odio, pero... porque el ama mucho el futbol, pero digamos bueno cuando todo ya esta listo y perfecto entonces ahí si puede ver su futbol, antes no y ya, pues es que tampoco son tantas cosas, somos dos, no ensuciamos, a mi me gusta mucho cocinar, en la noche el ya llega entonces yo le tengo su cena, he preparado el almuerzo por la tarde para almorzar yo y para el día siguiente de el, realmente es una vida tranquila, inclusive queda mucho tiempo entonces yo me encargo es mas como de llamar clientes, buscar citas y ya pues cuando son las citas voy un momentico, regreso, las cosas de la fundación igual pues no se hacen todo... todos los días ni todo el día, o sea realmente me queda mucho tiempo

A: pero ademas de cocinar, pues que te gusta, que otras actividades haces de ocio, ver peliculas, series, ir a cine, que te gusta hacer?

Esposa: es que a mi casi no me gusta salir, entonces...

E 08: ella trae la sala de cine a su casa

Esposa: entonces yo veo es como series, peli... o sea todo el tiempo veo series y peliculas, pero digamos que tambien invertimos tiempo orando, leyendo la biblia, yendo a la iglesia, yendo a nuestro grupo, como la iglesia tiene grupos de conexión, donde las parejas van y se... se estudia como la biblia y habla asi como estamos hablando de cosas, entonces hay una semana que van todas las mujeres, entonces hablamos temas de mujeres, de esto, de (balbusea) todas esas cosas, y a los ocho días vamos los dos, o sea van todas las parejas y se tratan temas financieros. del amor, de





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

(balbusea) todas esas... o sea como de las... de los parametros de vida que establece Dios para sus hijos y a la semana siguiente va E 08 solo, entonces hacemos unas cosas, los sabados vamos a la iglesia

A: un grupo de que?

Esposa: de conexion, donde vamos esposos recién casados..

E 08: son como grupos divididos por edades, por genero, entonces nosotros...

A: como que dividen la población

E 08: si, lo dividen poblacionalmente, nosotros somos del grupo de recién casados sin hijos

A: ah y hay casados con hijos

Esposa: si, de edades a edades...

E 08: de edades de los niños...

Esposa: entonces ayuda uno a los papas por ejemplo cuando la crisis del chino pequeño, cuando la edad adolescente

E 08: la edad adolescente, entonces ya cuando el chino se va de la casa ahí otro grupo de conexion para esas familias

A: ah es como los ciclos de la familia

E 08: si

Esposa: cuando son solteros

E 08: también los solteros

Esposa: los profesionales

E 08: los profesionales, es que a nosotros nos cambiaron de grupo porque nos casamos pero cada uno estaba pues individual en el que le correspondia, si, y pues los fines de semana realmente mas alla, pues mas alla del sábado digamos que los domingos, no todos los domingos, pero hay domingos donde vamos donde... donde mi cuñado o donde mi suegra a almorzar y pues ahí estamos la tarde o viene mi mamá nos visita y almorzamos o vamos donde mi mamá y almorzamos, entonces ya depende como de... de como este el clima, de como este uno para ir, pero si pues

A: y esas relaciones con sus familia, con tus papás, con los tuyos, como se dan?

Esposa: Yo creo que bien, pues al principio digamos con mi suegra era difícil porque ella es muy irrespetuosa, porque yo tengo un carácter fuerte, o sea yo soy así y yo decido una cosa y yo de ahí no me muevo, no me muevo y punto.... O sea tiene que ser que yo lo mueva, de resto yo lo muevo y ya entonces con mi suegra ha sido un poquito difícil sobretodo que ella no concebía que E 08 se casara como tan joven, pero pues ella no entendía como las maneras de vivir de nosotros... y, y de nuestras prioridades también de avanzar en las cosas que... que son prioridades para nosotros entonces si fue un poco doloroso para ella, pienso pues que nos casáramos si o sea rápido.... Pues para un noviazgo normal donde tú vives bajo los parámetros del mundo eso es pronto, pero cuando tu estas tratando de hacer las cosas bien y esforzándote por hacerlas bien eso es lento.... Entonces para nosotros eso era, ya ese era el momento, lo determinamos y ya, entonces para ella si fue un poquito difícil, pero igual fue muy respetuosa, sin embargo ahora que ya estamos casados como que ella.... Y además tenía miedo porque como te dije nosotros de novios mira era unas pulidas terribles... o sea eran discusiones

E 08: Por pulidas significa peleas

Adriana: Jejejeje



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: Si, peleas... ehmm.... Lo peor de nosotros lo conocimos, o sea las peores cosas mías, las peores cosas de E 08, entonces nosotros sabemos que hay ciertas cosas que yo no debo hacer y ciertas cosas que él no debe hacer digamos que, cuando llegamos la primera semana E 08 levantó la voz y para mí fue terrible porque él jamás levanta la voz, o sea ni siquiera gritarme y obviamente yo tengo un carácter mucho más fuerte, entonces como que pughh.... Y hay reaccionó dijimos como que no, nosotros ya sabíamos que iba a suceder, nosotros no podemos permitirlo, o sea nuestros.... Nuestros límites de respeto son muy altos... porque....

Pues nos conocemos, él es muy noble... él es muy... si muy noble muy correcto, pero yo... de malgenio soy otra cosa. Entonces por eso nosotros también nos hemos parado en.... De cuidado de hacer cosas que no, no permitimos porque sabemos que eso va a terminar mal, entonces pues mi suegra ahora que nos ve como tranquilos, que no peleamos que hacemos.... Pues a veces hay discusiones porque yo me estreso fácilmente por bobadas, pero ella es como uy realmente ellos tenían razón entonces ella nos ha apoyado ahora nos acompaña, nos llamamos, o sea ella se da cuenta que no es una hija que se llevó a su hijo, y mi suegro pues como no vive acá, pero siempre, siempre nos apoyó desde amigos desde novios, o sea él nos quiere mucho.

E 08: Si, siempre, y cuando viene acá a Bogotá pues nos vemos con él hablamos.

Esposa: Si, él es muy bien además que él es esposo de mi tía, entonces los hermanos de E 08: son mis primos por parte de mamá, sus medios hermanos son mis primos por parte de mamá, entonces pues nos llevamos muy bien, él si es cristiano entonces podemos hablar en mejores términos, mi suegra no pero pues igual hay nos hablamos... y... pues mi mamá siempre ha sido muy respetuosa ella no se ha metido nunca en nada ella quiere mucho a E 08 no ella no.... Y mi hermano pues... bien.

E 08: Si, digamos que con él, pues las únicas fricciones ya son como toda empresa ¿no?, por temas propios de la empresa.

Esposa: Nos hemos tratado de mantener apartados porque bueno él tiene dos niños y el bueno, yo los amo a los dos pero el niño mayor es como mi vida o sea yo... él el día que yo me estaba casando se paraba al lado y me decía "tía yo no quiero que tú te cases, segura tú te quieres casar, y E 08 porque no está acá mira te dejó sola" porque él se fue un minuto al baño en la fiesta.

Adriana: ¿Y él cuántos años tiene?

Esposa: Siete... entonces se fue un momentico al baño y él llego a la mesa así ya de novios, o sea ya vestidos de novios todo casados ya, estábamos en la mesa de la fiesta y E 08 se fue.... Y empezó a decir "tía viste se fue, te dejó sola y tú aquí comiendo sola ¿quieres que te acompañe?" entonces nosotros tratamos de llevarnos muy bien y pues de respetar las diferencias pues porque los niños son... como... yo los amo mucho, no y yo los amo demasiado entonces como que no quisiera pelear con ellos.

Adriana: No a mí me pasa, yo tengo muchos sobrinos pero mi adoración es Juli, es que mi hermana se metió pues con un, una persona de Tumaco y tuvo tres hijos y él se fue y la dejó ahí con los hijos, pero entonces el chiquitin tiene 4 años es Juli y yo lo adoro, él es mi adoración, yo tengo como ushh como que... 10 sobrinos pero no, yo lo adoro es a él y no sé porque, no sé siento una conexión con él que ni siquiera a los más chiquiticos los quiero como a él porque es que es tan único.... Yo no entiendo porque fijar el amor en alguno... y si tú ves las familias son así, digamos los papas siempre la mamá quiere a uno y el papá quiere a otro.

Esposa: Nosotros le oramos a Dios que nos de unas gemelas y nos quite el problema. Es que a





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mí eso me parece tenaz

Adriana: jajaja.

E 08: Si, eso sí es difícil

Adriana: Pero es que es también como por las personalidades de los niños, digamos en mi caso la niña es muy parecida a mí en todo, en todo ella es súper extrovertida le encanta hablar, le encanta to... o sea ella es muy parecida a mí, entonces las dos nos llevamos, o sea estamos muy unidas las dos nos amamos, y el niño es igualito a Elkin o sea es la copia de él en todo, le encantan los video juegos, le encanta el futbol, le encantan las series, le encanta... entonces, ellos en sus actividades como que se van uniendo más y más y nosotras en nuestras actividades nos vamos uniendo más y más, pero pues no quiere decir que yo no ame a David sino que tenemos como una conexión diferente. Y ellos sienten eso entonces cuando Lauris

quiere algo va donde mí porque sabe que yo la adoro y David cuando quiere algo va donde Elkin porque sabe que él lo adora y ellos empiezan a jugar con eso ellos son súper pilos en todo entonces ellos ya saben dónde ir cuando quieren algo ya saben a quién pedirselo entonces ellos son súper, súper manipuladores jajajaja.

Esposa: Y el chiquito quiere más a E 08, no habla mucho pero lo quiere.

Adriana: y bueno además de que te gusta el fútbol ¿qué otras actividades te gusta hacer?

Esposa: No pero él no hace fútbol hace uffff.

E 08: No pues o sea, a mí me gusta, a mí me gusta jugar fútbol lo que pasa es que últimamente por todos los temas que te contaba Esposa y por temas de tiempo no he vuelto a jugar, tengo la inspiración de que ya pronto pueda volver a jugar de manera regular. A mí me gusta mucho leer, tengo una leve obsesión con leer cualquier cosa, entonces a mí me gusta leer de política, economía e historia me gusta y me paso mucho tiempo leyendo, entonces digamos que esto también hace parte... de es como una parte de cuando yo estudio también no solo estudio porque no me gusta como enfocarme en una sola cosa, a mí me gusta leer, me gusta ver también series aunque realmente son novelas.

RISAS.

E 08: Tengo una leve fijación con un par de novelas que he repetido como dos veces en mi vida y me las vuelvo a ver porque me parecen chéveres, no son solo por las novelas sino por como reflejan nuestra cultura, a mí me gustan esos temas, pues yo estudio ciencia política pero pues ehmm me he dado cuenta que me gustan cosas más allá de la política que son propias de las Ciencias Sociales entonces a mí me gusta mucho ver como se relaciona la gente, como nos ven afuera... para eso las noticias los libros, y creo que... sí que esos son como mis hobbies, me gusta el cine, me gusta el cine y gracias a dios a P- Esposa también le gusta el cine y cuando yo me conocí con ella y cuando empezamos a salir me di cuenta que me gustaba también un poco el cine arte, no había tengo muchas oportunidades para ver ese tipo de películas y de hecho pues hace mucho tiempo no lo hacemos, pero cuando estuvimos de novios íbamos al centro comercial avenida chile de cine Colombia porque hay pasan todo ese tipo de películas de cine independiente y todo y eso también me gusta mucho también. Y me gusta tengo una cierta fascinación Y me he dado cuenta últimamente por caminar por Bogotá ehmm... no sé porque pero me he dado cuenta que me gusta caminar por Bogotá aún claro siendo peligroso y todo pues no es que yo me exponga al peligro ni nada pero a veces me siento más cómodo caminando, siento que el tiempo me rinde más siento que avanzo más a estar en un Transmilenio o en un taxi, a veces cuando tengo tiempo y todo para caminar y todo



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

prefiero hacerlo y no en taxi, me estreso menos, yo me estreso mucho en Transmilenio eso no me gusta muchas veces entonces trato de que caminar sea algo que, me puedo ir pensando y todo y eso también me gusta mucho bastante caminar.

Adriana: Ah bueno, creo que ya, todo lo que tenía la entrevista lo hemos charlado así muy...Muy cómodamente, e igualmente agradecerles por permitimos a seven y a nosotros entrar a su casa conocer un poquito más de ustedes y pues tener en cuenta que todo eso que ustedes nos han dicho es un aporte también para que seven mejore en algunas cosas o digamos que fortalezca otros aspectos ehmm... y pues esa sería como la última pregunta ¿Qué sugerencias crees tú que deberíamos hacerle a seven frente a las familias desde ustedes como familias que crees que podría aportarle seven?

E 08: Yo voy a responder porque creo que mi esposa lo está pensando pero no me quiere decir... que ehmm que haya fiesta de fin de año como en un contexto más familiar, como que no solo los empleados sino también que sí que a todas las familias que no se el domingo en un club campestre o algo como si, como entorno familiar.

Esposa: Lo que pasa es que cuanto yo estaba laboralmente en otros lugares yo veía que eso se prestaba para muchas cosas entonces pues yo considero que no se está teniendo en cuenta los principios de todo el mundo, no significa que mi esposo me va a ser infiel porque yo sé que él es un hombre correcto, pero pues a mí no me gustan esa clase de eventos porque pueden prestarse para... ciertas cosas, ¿sí? Y pues no, no me agrada, incluso yo le dije a él como, él como yo quiero ir y yo pero quiere a Jesús, entonces todavía no sé si vaya o no vaya porque pues nuestra prioridad es diferente... entonces digamos que eso, como que eso nada más ¿sí?

o sea podrían hacer algo que invierta menos o no sé pero, donde se considere que él tiene una vida, o sea sí, la persona y no todo mundo tiene los mismos principios, pues digamos si la persona tiene novia o novio pues no es su esposa sí, no convive con ella pues bueno vaya solo, pero si es un lugar si es una persona que está casada pues...

E 08: Si, pues digamos que si es familiar no importa si va con la novia con la mamá con la familia... si o sea yo también lo digo en el sentido que ehmm cuando, la empresa de mi papá trabajaba aquí en Colombia si las familias tenían como su espacio en final de año, y de hecho eran dos fiestas o sea no estoy diciendo que seven tiene que hacer lo mismo solo que me acordé en este momento... era la fiesta para los hijos digamos que en seven el contexto ahorita no hay tantos hijos, para los niños, pero la otra fiesta si era las parejas, o sea tú podías ir con tu pareja y todo entonces pienso que eso es como pues un tema de inclusión pues familiar, en ese tema porque pienso que las demás cosas como que no, no da en el contexto como para vamos a celebrar el día de la madre, el día del padre, no, no pienso que tenga

sentido hacerlo pero si la celebración a final de año si pienso y pues...

Esposa: O sea, además porque digamos ustedes tienen como yo no conozco las políticas ni nada de eso pero ustedes son como una empresa que comparten como familia entonces al hacer eso pues... ehmm... como que no hay una lógica entre una cosa de política y una cosa de lo que realmente están haciendo, solamente pues eso.

Adriana: Si digamos que tendría que ser más incluyente con las familias, y definitivamente las actividades que se hacen son muy encaminadas a los founners, digamos la actividad de fin de mes siempre es ir a algún lugar a jugar digamos bolos Paint ball lo que sea pero es solamente ellos y si tienes razón sería un momento como un día familiar o...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: No pues digamos esas cosas yo ni si quiera sabía que hacían eso, pero bueno digamos eso es algo que es bueno como equipo de trabajo, pero es que la celebración de todo un año y todo eso más cuando van a ir a esos lugares o sea como que no me parece correcto pero pues...

E 08: Si pero yo creo que es más el sitio y el tipo de actividades pues a nivel familiar, si la pregunta es como en el contexto familiar.... No porque como dice P- Esposa muchas de las políticas de la empresa están orientadas a que el founner tenga como su vida propia más allá de las oficinas de la empresa, entonces sí creo que esas son.

Adriana: Vale, ya ahorita pongo aquí las sugerencias muy valiosas jajaja, no, nos han dado muchas sugerencias muy interesantes, muy chéveres en todo este proceso y pues creo que para eso sirve...

Entrevistado 12 familia

E 12: digan yo autorizo (risas)

J: la idea es que hablemos aca todos como familia, como es la percepción de cada uno, entonces ehh bueno lo primero, no se presentense, cuéntenos algo sobre ustedes, lo que nos quieran contar, cuantos años tienen

Mamá: Bueno mi nombre es L.G, yo tengo cincuenta y cuatro años emm desde hace diez años mas o menos que no... que no trabajo mm estoy aqui en la casa pues mmm trato de hacer cosas ehh como manualidades mas bien para... para pasar el tiempo, para no aburrirme (risas)

J: sumerce

Papá: mmm que es lo que hago

E 12: presentarse

Mamá: su nombre, su nombre

Papá: Mi nombre es H.P, cincuenta y tres años, soy conductor de taxi y esa ha sido mi vida, también soy electricista, me gusta hacer las cosas que haya que hacer, si puedo, yo mismo las hago, no me gusta pagar porque se hagan las cosas, si no se, pues ahí si, primero miro, ya después la segunda vez, yo mismo hago (risas)

J: y la señora?

Mamá: ella... ella es mi mamá

(La abuela de E 12, T- abuela, se ríe y se tapa el rostro con las manos dando seña del que esta apenada)

J: ay no mi señora no le de pena (risas)

Papá: es que mira...

Mamá: es que ella dijo que no iba a salir

Papá: de milagro esta ahí, ella es así

J: pero cual es su nombre? sumerce no me le de pena

Abuela: Digalo L-Mamá (risas)

Mamá: ella se llama T- abuela, ella... ella vivio toda su vida en el Valle de Tensa, ella es... se le llama a un sector de Boyacá de... de... ella es Tibirita pero vivió mucho tiempo en Guayata que es Boyacá, yo también vivi allá, hasta los dieciséis, diecisiete años vivi en el campo ehh si, venimos de... de allá

J: y ella siempre ha vivido con ustedes?

Mamá: ella desde hace.... no se como unos ocho años tal vez o 10 años o más





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: ya es bastante

Mamá: si, vive acá conmigo

J: listo, ustedes como sienten que ha influido en su vida familiar el hecho de que E 12 este trabajando en seve, han percibido cambios desde que el entro a esa empresa?

Mamá: si, pues gracias a Dio, el salio de la universidad y... y de una vez empezo a trabajar entonces emmm no pues bien

J: pero especificamente en la empresa, en S4N, desde que el esta vinculado ahi, han identificado algun cambio?

Mamá: pues cambio en el sentido de que... de que de pronto tiene mas... mas dinero, que ahorra, que ha podido comprar sus cosas, que nos ha colaborado en la casa, pues ehh mientras vivió acá el pagaba los servicios, él a mi me da para mis cosas (risas) entonces pues si, pues ahora que yo no tengo trabajo, no tengo entradas, pues él es el que... pues me colabora

J: digamos que E 12 ahorita nos comentaba que le da mucho pereza ir a la empresa y que puede trabajar desde la casa, cierto? entonces ustedes como perciben eso, el hecho de que el pueda trabajar desde la casa como... o sea han identificado algun cambio con eso o a sido igual que el trabaje en la casa o en la oficina

Mamá: pues... pues el casi siempre trabaja en la empresa, muy rara vez se queda en... se queda en la casa, casi nunca, que yo sepa por ahi unas dos o tres veces te has quedado a trabajar desde la casa, entonces no se (risas)

A: y el que les cuenta allá del trabajo? cuando el llega si les habla del trabajo o no?

Papá: pues eso como llega tan tarde, bueno cuando vivia acá llegaba tarde

A: ah okey

Papá: trabajaba tarde en la empresa

Mamá: a veces

E 12: yo les decia que estaba trabajando

A y J: ahh (risas)

Mamá: no pues el comenta cosas de... de que hacen en la... en la empresa, que se reúnen

Papá: los beneficios que le da la empresa

Mamá: los beneficios que tiene, las salidas ehhh si, cosas

J: y lo ven a el feliz o triste desde que esta alla?

Mamá: yo lo veo muy bien

J: feliz?

Mamá: contento, claro (lo dice mientras se rie)

E 12: pero mi madre conoce la oficina

Mamá: si

E 12: cuentales como es (Adri se rie), qué hizo por allá?

Mamá: no, si chevere, esa vez estaban haciendo... como que se reúnen y hacen juegos (Papá: dinámicas) bailan, no se hacen cosas, o sea me parece... me parece chevere esa empresa, que se preocupa por sus empleados ehhh en la cuestión de... de las pausas activas ehhh esas cosas que casi hay muchas empresas que no... como que no les importa ehh como estan sus empleados ehh con respecto a salud o prevención y esas cosas, entonces me parece bien hh esa empresa en ese... en... en ese sentido y en muchos sentidos (risas) que se preocupa por su gente

J: ustedes como disfrutan el tiempo juntos como familia, qué hacen, qué actividades realizan?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: nosotros somos como de estar en la casa, pues si, pues a nosotros también nos gusta viajar no? de salir y eso, pero... pero mas de estar como en la casa, por ejemplo ir a un cine a mi, casi no, que ir a bailar y esas cosas, no (risas) es como mas... como mas en casita

J: si? y que hacen aqui en la casa, que actividades realizan

Mamá: ehh mmm jugamos cartas (se rie) jugamos cartas, jugamos dados

Papá: los juegos esos de (Mamá: que mas jugamos) de bolos (Mamá: ahh)

E 12 y Adri hacen un sonido de pregunta

E 12: a los de...

Mamá: ahh los del kinect, me gusta que tiene juegos, entonces jugamos con... con... con el, a veces con... con mas familia, pues cuando estaba mi hija entonces jugabamos los tres ehh mi hija, E 12 y yo, el no (Adri se rie)

J: cuando estaba tu hija? dónde está?

Mamá: ella esta en Alemania

J: ah okey, listo, y solo son E 12 y ella, si? (Mamá: si) y ella cuantos años tiene?

Mamá: veinti...

Papá: los mismo de él (señala a E 12)

J: si?

Mamá: son mellizos

J: ahhh

A: cuantos años tienes tu? que pena (E 12 responde) veintisiete (confirma Adri)

J: y ella como se llama?

Mamá: C. L

J: y que esta estudiando?

Mamá: ella... ella estudio mmm licenciatura en quimica y pues se fue a hacer una maestría ehh pues practicamente esta estudiando como otra carrera, pues tiene que ver con química porque a ella le gusta mucho la química, pero le toco como empezar de nuevo allá, entonces ya lleva tres años allá

J: y entonces que actividades realizan de manera individual? o sea sumerce que actividades realiza solita? solo las manualidades o hace otras cosas?

Mamá: pues lo de la casa (risas)

Papá: y todo lo que le pongan a hacer los hermanos, las hermanas, mi mamá, mis hermanas

Mamá: yo ando pendiente de la familia de todo el mundo, ayudo (Papá: de lado y lado) ayudo

J: sumerce que manualidades hace?

Mamá: ehhh yo tengo una maquina de coser, entonces hago cos... hago costuras, me invento cosas ehh digamos que me gusta una blusa entonces la desbarató, saco molde y la hago y... o me prestan moldes y yo hago, yo hice un curso de modisteria, de pijamas ehh y ya con esa basesita pues hago cosas (Jessi interrumpe sin culpa y Adri se rie) y también tejo

J: ah teje? ay tan chevere

Papá: si porque ahorita le nacio una sobrinita y esta en la epoca de...

J y A: ahhh

Mamá: le hice un vestido, ahorita me estoy haciendo un bolso

Papá: el ajuar

J: (risas) si, si muestremelo, tan chevere. Y sumerce que hace en sus tiempos libres? fuera del trabajo

Papá: lo que pasa es que mi profesión se trabaja de domingo a domingo entonces...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: no, solo trabaja? en el tiempo de descanso?

A: ver televisión, leer

Llega la señora Mamá mostrando los bolsos que está haciendo

Papá: si, la televisión o me gusta en el computador los jueguitos, entonces me pongo allá a jugar (lo dice mientras rie), juego ajedrez con los amigos

Mamá: ah si, ese es el hobbie de él, el día de pisco y placa entonces él descansa no? entonces le hace aseo al carro, lo que haya que hacerle al carro y... y en la tarde se va a jugar ajedrez con un amigo... con unos amigos

J: y tú qué haces en tus tiempos libres Juli?

Adri se rie

E 12: mmm qué hago? (risas) dormir, harto (se rie) eh no, lo que salga, yo si voy a cine, bolos y todo, no me gusta estar en la casa

J: mmm cuando hay compromisos en familia, siempre hay un interes por cumplir esos compromisos, siempre como que si se proponen algo lo cumplen?

A: cuando acuerdan digamos salir a algun lado o que van a ahorrar para un viaje, todos cumplen los compromisos o a veces no tanto?

Mamá: pues eh, pues yo soy la que organizó todo, no? yo soy la que entonces mm no que vamos a ir a Melgar, entonces pues yo... entonces con... con la familia, quienes van a ir y pues cada uno aporta... pues aporta lo que... lo de cada persona, no? (J:si) y... y pues llamo y hago la reserva y nos vamos

J: y todos llegan?

Mamá: si

J: todos

A: pero digamos mas aquí ustedes eh cuatro, digamos que E 12 diga que este fin de semana los va a llevar a algun lado, él lo hace o no se cumple tanto?

E 12: no pasa

A: no? no les dices nunca que van a ir a hacer algo

J: no hacen compromisos (risas)

Mamá: no pues el a veces dice no que vamos... que... que vamos a almorzar digamos por ahí cerca donde él trabaja, a mi... a mi me da como flojera salir aqui en Bogotá, a mi me da pereza, el tiene una moto y por ejemplo no, que camine vamos en la moto y no, a mi no me gusta, no, casi siempre nos reunimos acá, la familia, tanto la familia de él (señala al esposo) como la mía, entonces siempre la... eh un domingo o a... o si, el venti, el treinta y uno, el veinticuatro, siempre es acá

Papá: semana santa

Mamá: todo

Papá: acá se viene la familia de ambos

Mamá: como que me gusta cocinar para todos, para toda la gente y eso, o sea salir, salir, no

J: mas caseritos

Mamá: si

J: y E 12 siempre esta en esas reuniones o

Mamá: eh si

E 12: casi siempre

Mamá: casi siempre, casi siempre, si

J: no siempre





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: pero muy rarita vez

A: mmmm (un mm acusador hacia Juli) (risas)

J: y ustedes, no se realiza algunas actividades comunitarias, no se, de pronto no si aca alla junta administradora

Mamá: no me gusta

J: no les gusta...

Papá: habia pero es que la gente no colabora, aquí somos ochenta y cuatro apartamentos en total y siempre los que aportamos somos quince, veinte máximo y los demas?

J: peor si estuvieron como dentro de...

Mamá: yo, sobre todo

Papá: no yo tambien al principio pero entonces querian que fuera el presidente y yo no, eso es echarse uno enemigos, no y hay que tener tiempo porque... porque toca ir a hacer vueltas en las empresas, que el IDU, que vaya a la empresa de telefonos, que vaya a diferentes partes y uno...

J: y tú? (preguntandole a E 12:)

El hace un gesto de negación.

J: tampoco? nada?

E 12: no

A: en fundaciones, voluntariados no?

Mamá: no

Papá: mmm mmm nada

J: y por qué no, por qué no esta como ese interés o ese gusto...

E 12: asi me enseñaron ellos (risas)

J y A: les echa la culpa a ellos

Papá: pero... pero que mas interes que ella tiene que estar pendiente tanto de la familia mia como la de ella (Mamá: lo que pasa, si) y son bastantes

Mamá: o sea, yo...

Papá: y ella es la que le soluciona el problema a todos, que venga que necesito una cita, venga necesito que pierda el día ahi sacandome una cita (Adri se rie) y ella se la pasa sacandole citas a mi mamá, a mi papá, a las hermanas de ella, a los hermanos

Mamá: si, como que yo me hago cargo de todo el mundo, yo me he echado... yo me echo cargas a veces que no, como que no me corresponden y me... y me regaña (risas) si, porque entonces a mi si me gustaria... a mi si me gustaria, a mi... pues yo no se, a mi me gusta... a mi si me gusta ayudar (J: si) a la gente, si yo pudiera

Papá: no ve que deberia comprar el baloto (risas) eso si donde no lo ganemos, ya al otro día no hay nada (risas) todo está repartido

A: todo lo da (risas)

Mamá: si, entonces... pues a mi me gusta, es eso, que... que la familia este unida, que compartamos, que de pronto viajar harta familia, cosas asi

Papá: aunque le da miedo

J: le da miedo viajar?

Papá: con toda la familia, porque temor a que le pase algo y no quede ninguno (risas)

A: todo trágico eso

Papá: mandemolos allá a otro lado... si, asi es ella (risa)

A: y tu por qué no haces ninguna actividad? (dirigiéndose a E 12)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: pero de resto...

A: no? no te interesa?

Mamá: pues no, no se no...

E 12: no se

Mamá: pues como que no se ha... cuando trabajaba yo emm habia... como que uno mmm como se llama?, como adoptar un niño para ayudar

A: ahhh

J: apadrinarlo

Mamá: eso, apadrinar un niño, eso si lo hacia, pero cuando trabajaba, pues ahora no porque yo no tengo plata (risas)

E 12: yo también apadrine un niño, da la casualidad que es un sobrinito mio

A: ahhh (adri se rie)

E 12: o primo

Papá: primo

A: yo nunca me lo imagine

Mamá: primo y ahijado

Papá: el padrino

Mamá: lo que pasa es que un niño que... que... que pues ehhh llego al mundo sin... asi como de repente, una metida de pata, la mamá no podia prácticamente responder por él, entonces como que pues nosotros nos hicimos cargo, al principio, si, entonces él... y el le ayuda mucho, si, pero a mi por ejemplo, con decirle que casi, casi que... que se convierte en mi hijo adoptivo, sino que... sino que no... no me...

Papá: no le hicieron los papeles

Mamá: no me hacian como papeles, como decir, si el va a ser su hijo, usted va a ser responsable del niño y que después uno lo tenga bien criadito y bien lindo y se lo quiten a uno, entonces yo dije no

A: y el ahorita está con la mamá?

Mamá: si

A: y cada cuanto lo ven?

Papá: ah no

Mamá: seguido porque eso a mi toca ir a recogerlo al colegio (A: ahh) entonces me toca, entonces que el almuercito y cosas asi ehhh entonces que los zapatos del colegio, que el uniforme del colegio, que... lo que necesite, que las onces, entonces el mensualmente le da al niño, pues ahorita como ya... ahorita está como un poquito mejor económicamente entonces pues ya no hay que ayudar tanto de pronto y ... y a veces tampoco es bueno darles todo porque entonces la gente se acostumbra y se vuelve conchuda (se rie) cierto?, entonces malo si uno ayuda y malo si no, toca, como todo, medidito

Papá: y aqui tienen

Mamá: si porque...

Papá: ese personaje soy yo, traen uno y al otro, me doy cuenta no? pues uno conoce a su familia y... es sobrino por parte de una hermana mía (A: ahh) entonces yo les digo no, porque despues los cogen corticos y...

Mamá: si, el es el lo detiene a uno porque yo... por mi... por mi fuera pues yo le solucionaba los problemas a todo mundo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: cuándo vamos a pasear, es el primero, el primero, no, el niño va por delante, si no va no vamos (risas)

Mamá: si, a veces se han paseos mas que todo pues cuando el era... ahorita ya tiene diez años, un poquito mas de diez años

J: ya esta grandesito

Mamá: entonces ya esta grande, entonces... pero cuando era chiquis, eso era pues el consentido y como no hay mas niños entonces pues era... era como el que... el consentido de la familia

Papá: todavia

Mamá: mio

A: como se llama el?

Mamá: S... S. P

A: y en que curso esta él?

Papá: ahorita esta en octavo

A: en ocatvo? con diez años?

Mamá: no

Todos no (risas)

Papá: pero es que el no tiene diez años. Nueve años cumplio ahorita?, este año va a cumplir diez años, pero ahorita este que viene

Todos se siguen riendo

Mamá: esta como en cuarto

J: cuarto o quinto, si

Papá: cuarto? bueno si

Mamá: yo no me acuerdo

E 12: el esta en cuarto

A: cuarto si

E 12: yo no me acuerdo tampoco

A: diez años, si, cuarto o quinto

Mamá: si

A: si es muy pilo, sexto

Mamá: no

Todos se rien

A: definitivamente no

Papá: es que es hiperactivo

A: si, inquieto?

Papá: entonces no se esta quieto

A: ah no, asi son los niños

Papá: ahorita casi todos

A: muy inquietos... si. Pero bueno, hay que saberlos llevar

Mamá: si

A: y la señora que hace, que actividades hace? (dirigiéndose a doña T- abuela)

Mamá: nada, aqui en la casa...

Todo se rien

A: yo le pregunto a ella





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: si porque ella no... ella... yo la llevo al médico, yo ehh pues trato de... de sacarla a caminar, porque pues toca que haga un poco de ejercicio, bueno, que hagamos, entonces yo trato de... de sacarla a dar una vuelta, no se, a veces dejo... digamos que hay recibos para pagar entonces como para tener una disculpa para salir porque... por a veces como que no... si no hay nada que hacer como que uno no sale, entonces digamos que yo hoy pago un recibo, mañana pago otro y así como para tener ehh una excusa para salir y caminar y llevarla para que de una vuelta

E 12: no ma pero van a pensar que sumerce no la deja hablar

Mamá: que yo soy perezosa... ah no mi mamá es así

A: es que no quiere hablar

Mamá: mi mamá no habla

Papá: usted sabe que ella no habla

E 12: yo quiero ser como mi abuela algún día (todos se ríen)

Mamá: alla en el medico... yo la llevo al medico y a mi es a la que le toca todo, hablar

E 12: hablele a las chicas, le están pegando?

A y J: ushhh

Todos se ríen

Mamá: cual es el número de la cédula? (le pregunta a doña T- abuela). Allá le pregunta, cual es su número de la cédula? (gesto) ni idea (risas) su numero de telefono (gesto) cuantos años tiene (gesto)

E 12: cuántos años tiene T- abuela?

Abuela: no se

E 12: ay

A: no se acuerda?

J: le da pena (risas)

Mamá: ochenta... ya cumplio ochenta y dos? (risas)

Papá: desde que yo la conozco tiene setenta y cinco y no hace nada

Todos se ríen

Papá: vamos pa' treinta... treinta y tres años

A: ish artisimo tiempo y estan casados o es...

Papá: no, casados

Mamá: nosotros? casados

A: treinta y tres años de casados?

Papá: no, veintisiete, veintiocho, pero...

Mamá: veintisiete

Papá: noviazgo

Mamá: ah si, mas 6

E 12: o sea yo los obligue a ellos a que se casaran (risas)

Mamá: los dos

A: además era doble obligación

Mamá: si, si porque o sea nosotros tuvimos nuestros hijos y todavía no éramos casados

A: ahh

Mamá: entonces mi suegra fue la que organizó todo, no que ustedes se tienen que casar y nos consiguieron padrino, nos consiguieron todo y camine pa' la iglesia

J: ustedes si querian casarse?

Todos se ríen





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: un poco tarde pero no

E 12: quedó grabado, quedó grabado

Mamá: pues eh... pues eh... pues yo la verdad no,

A: cuantos años tenias ahí?

Mamá: veintiséis años

A: ah okey

Mamá: no... no ya estaba en edad de merecer, pero... pero pues en ese momento pues como que no era esa la idea, o sea yo...

Papá: ella queria ser madre soltera

Mamá: si queria tener un bebé, nosotros llevabamos seis años de novios y nada de nada...

E 12: y no se queria casar

Mamá: y nada de nada, pero yo queria un bebé y.. y entonces y el que no, que esperemos, no, que yo quiero tener un bebé y nada, hasta que por fin

J: a falta de uno dos

Mamá: y pum que fueron dos

Papá: pero tres días antes de que nacieran supimos que eran dos

A: en serio?

Papá: tres días, no se tenían cosas sino para uno

Siguen contando la historia, doña L-Mamá pregunta por la grabación y se le dice que esta se puede apagar si le molesta... aun así, se sigue grabando y siguen los relatos

A: y hace cuanto viven aquí?

Mamá: aquí? hace... ustedes tenían como unos cinco años por lo menos, o sea...

a: veintidós

Mamá: veintidós años, hace veintidós años vivimos acá, en un principio en arriendo, despues entonces el señor eh... necesitaba vender el apartamento entonces...

Papá: el dueño era primo de un cuñado mio

Mamá: si, entonces el señor empezo compreme el apartamento, compreme el apartamento y yo "no, pero es que no tengo plata, pero es que como, pero es que..." "no, venga sentémonos aquí, hagamos cuentas, venga, usted cuanto gana, usted cuanto plata tiene ahorrada, cuanto puede conseguir no se que, venga, compreme el apartamento" y me insistio tanto, tanto, tanto y termine haciendolo no... o sea yo todavia no me explico como pague este apartamento, Dios es muy grande

J: no y es una ventaja tener su propia casa

A: su casita, si

Mamá: entonces ya, gracias a Dios eh... le dije "bueno listo, de una, hagamosle" y la... y lo logre (30:02) La señora L-Mamá cuenta como pudo comprar su apartamento

A: tú de que universidad te graduaste?

E 12: de la Nacional

A: y tu hermana tambien?

E 12: de la distrital

A: ah okey

Mamá: me salieron inteligentes los pelados

A: de universidad publica





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J. P: salimos baratos

Doña L-Mamá cuenta una historia acerca de la educación de sus hijos y de ella

A partir de una pregunta de J, doña L-Mamá comenta que le gustaria realizar cursos de manualidades pero refiere que por donde ella vive no hay y le da pereza coger transporte

A: y apenas saliste de estudiar entraste a trabajar a seven o tuviste otro trabajo?

E 12: otro trabajo

A: otro trabajo? en que era?

E 12: lo mismo, fábrica de software

A: y como era el trabajo allá?

E 12: no era tan chevere

A: esa respuesta (lo dice mientras se rie). Pero por qué no, era horarios y cual era la diferencia?

E 12: si molestaban con los horarios, pero igual me tenia que quedar tarde, no pagan horas extra, tenia que pagar... eh trabajar fines de semana, cosas así

A: okey y cuanto tiempo trabajaste allá?

E 12: dos años y medio

A: ush artisimo

J: y ya después entraste a seven? tú cuánto es que llevas allá?

E 12: tres años y un poquito

A: llevas tres años y un poquito (se ríe) es que no sabia que escribir. Y estas contento allá? ustedes estan contentos que él trabaje alla?

Mamá: si claro, si, si, no, si, también ha sido muy bendecido en ese sentido, bueno en todos, hemos, como familia, porque si, aunque al principio nos tocó duro... yo siempre digo que al principio nos toco duro de... después del embarazo y eso pues, digamos los tres primero años, fueron duros, pero ya después yo conseguí trabajo ehh ya... no se si teníamos el taxi en esa época, no, todavía no, entonces también ya quisimos... en la empres donde yo trabajo me prestaron para... para comprar medio taxi, porque fue una sociedad y ahi empezamos y ahi ya

Adri pregunta como hicieron para la compra del taxi, don H-Papá y doña L-Mamá:comenzaron a contar la historia

Doña L-Mamá comienza a hablar acerca de su trabajo en Cafam y lo mucho que lo aprecia diciendo que preferiría siempre ir al centro vacacional en Melgar y Adri pregunta

A: cada cuanto van?

Mamá: casi... ahorita casi una vez al año, mm cuando ya estaba en Cafam si hasta dos veces al año o más

J: y van una vez al años todos?

Mamá: mm si, mas que todo con la familia de él, porque mi familia vive mas lejos, compartimos como menos, ellos vienen cada mes a visitar a mi mamá, entonces nos reunimos, cocino pa' todos, jugamos y eso y... pero con la familia de él es que salimos más

A: y por qué toma la decisión de dejar su trabajo?

Papá: Cafam se acabó

Mamá: Cafam como... como

Papá: Cafam le vendió al Éxito

Mamá: el supermercado se acabó, entonces nos echaron a todos pa' la calle

A: y no daban la oportunidad de seguir con el Éxito o...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: si, daban la oportunidad pero, nada que ver, el Éxito comparado con Cafam J. o sea las condiciones de trabajo eran diferentes
Mamá: uy no, totalmente diferentes
doña L- Mamá cuenta como se acaba su trabajo y lo que pasó después
A: entonces tu como haces, en tu casa tu cocinas (risas) no? vienes a comer acá?
E 12: no pero yo vivo con un amigo y el es mas que todo el que hace, el que cocina
A: y el aseo?
E 12: ah no, los dos, pero yo casi para cocinar, no, pero yo le ayudo
Mamá: no quiso aprender
A: y hace cuanto vives con tu amigo?
Mamá: mes y medio
Papá: que?
E 12: como dos semanas
Mamá: como ocho días
E 12: como ocho días, si
A: hace ocho días?
Mamá: si, y el solito hace mes y medio, mas o menos mes y medio que esta viviendo solo
A: ah si, yo pensé que...
Mamá: no, el hace poquito de fue
A: y por qué te decidiste ir de aquí? independencia, libertad
E 12: ya a uno le entran ganas de tener su espacio
A: okey
J: y cómo fue ese cambio?
Mamá: mmm no... o sea, a mi no me dio duro que el se fuera porque cuando... porque ya mi hija se había ido para... cuando se fue mi hija para Alemania hace tres años pues fue duro, pero entonces pues el bueno, el quedo acá y ahorita cuando el se fue pues.. pues no se, como que el vive cerca, como que lo puedo ver, como que si, yo por mi pues estaría metida allá todo el tiempo, pero el no quiere, el quiere defenderse solo, entonces no
A: y cada cuanto lo visitan o no han ido? bueno pues es que en un mes no es que sea mucho tiempo(risas)
Mamá: si, no pues he ido como por hay cuando necesita...
A: dos veces...
E 12: se la pasan alla metidos
A: el todo "no me dejan en paz" (risas)
Mamá: no, pero no, no a mi... o sea a mi no me gusta tampoco estar alla figoneando ni saber como vive
E 12: pero la ultima vez que fue, fue y me hizo aseo
A: en serio? (risas) esa madre toda sobreprotectora
Mamá: fue lo que estuve ahí mientras esperaba un técnico de la lavadora, mientras tanto ahí pues por... pero a él no le gusta que le hagan las cosas
A: y qué pasó con la lavadora?
E 12: se daño
se habla de la lavadora
A: o sea que cada cuanto hacen el aseo ustedes?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: cada que ven desorden?

E 12: cada que hay visita

A: en serio? o sea indeterminado (risas)

hablan de una invitación para el fin de semana

A: le va a presentar los nietos

E 12: ayyyy

A: ah yo pense que... fui imprudente

Papá: ya hace tiempito se los pidieron pero dijeron que no

A: no, pero no son nietos humanos (risas)

hablan de los nietos en la familia y la conformación de familia de doña L-Mamá Cuentan que no van a visitar a la familia de doña T- abuela porque a ella no le gusta viajar, doña T- abuela dice que porque se marea. Don H-Papá cuenta una anécdota de un viaje

A: y normalmente cuando sales de trabajar a que hora llegas a tu casa? a tu apartamento? bueno a tu casa, no se si es una casa o un apartamento

E 12: mmm como a las ocho o nueve

A: y tu amigo ya ha hecho la comida?

E 12: llegamos y nos ponemos a preparar

A: el llega a la misma hora también

E 12: si

A: y a que horas sales de tu casa para el trabajo?

E 12: a las diez

Mamá: nueve no era?

Papá: nueve cuando vivia acá

E 12: de acá salia mas tarde

Mamá: no, como a las nueve

Papá: ajam

A: y como que factor influye en que vayas o no vayas a la oficina? o siempre vas?

E 12: yo solo me quedo en la casa si me toca, porque a mi no me gusta quedarme en la casa, me aburro

J: vas todos los dias?

A: siempre va a seven

se habla de que nunca lo han visto

Mamá: no el casi siempre, muy rarita vez que se quede en la casa

A: si, muy raro, porque a seven muy poquita gente va, digamos ayer, lo que escuche es que en el sexto piso solo habian dos personas, no va casi gente

Mamá: inclusive el me dijo... el me dijo que... que pues estaba pensando de pronto trabajar desde la casa porque habian muchos compañeros que... que que trabajaban desde la casa (A: el noventa por ciento) entonces yo le dije " a mi como que no me suena eso" porque uno en la casa como que se encierra mucho, como que no comparte con nadie, como que no habla con nadie, o sea... o sea ese ambiente de trabajo no me gusta, a mi, entonces yo le decia a el que...

E 12: o sea seven no (risas)

Mamá: no, digo trabajar desde la casa, digo trabajar desde la casa, no me gusta, y no me gustaria que tu trabajaras desde la casa y yo te lo dije porque... porque no, no hay como salir, tener... hablar





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

con los compañeros, compartir con la gente, hablar con la gente ehh de pronto se hacen actividades, no se, salir a la calle, si, lo que sea hacer algo (E 12: mario kart; A: mario kart, dice) pero en la casa no, en la casa no se, no me gustaria ese ambiente de trabajo desde la casa

A: y que muchas personas... hemos visto que en la casa tienen mayor concentración porque como que se dedican a hacer lo que tienen que hacer y no hay tanta distracción, pues es lo que hemos podido ver y cuando van a la oficina entonces se suben a jugar, van a la cafetería, luego van a hablar con el compañero y entonces...

Mamá: pierden mucho tiempo

A: ujumm si, digamos que la actividad que ellos hacen es como de creatividad, ingenio, concentración pues por eso, pero obviamente pues no pasa nada, es como... es una opción y cada quien... y yo también veo que es una desventaja en ese sentido porque si ya se encierra y además vives solo, entonces ahí todo el tiempo en el computador (Mamá: si) pierde conocer también nuevas personas

Mamá: y también es dependiendo del tipo de trabajo no? porque... porque hay... pues bueno el trabajo de él se presta para eso pero hay trabajos que no, pero por ejemplo, no se, yo trabaje en una empresa donde había mucha gente, donde uno tenía que compartir con mucha gente, atender gente, atender público, pues (interrumpe el sonido de la nevera)... pues a mí si me parece chevere ese ambiente de trabajar fuera

J: de conectarse con la gente

Mamá: si, de... de... de ver gente, de hablar con las personas, de...

A: y en cuanto a que no tengan jefes?

E 12: si sabia ma que yo no tengo jefes?

Mamá: ah no, pues yo no se, pues uno siempre tenía un jefe pero pues a mí no... lo que pasa es que hay gente que si no tienen a alguien encima no hacen, no trabajan, pero hay gente que... que no necesita uno un jefe para hacer las cosas si?

E 12: notese que se señalo a si misma

Mamá: en el trabajo por ejemplo donde yo trabajaba, yo... yo no necesitaba que un jefe me este diciendo vaya atiende o atiende de esta forma, atiende, no porque yo se como... yo se que tengo que hacer y si a mí me gusta hacer mi trabajo, hacer lo que me gusta pues yo lo hago bien. si? pero uno hace... uno tiene compañeros de compañeros, uno veía gente que "ay es que ese jefe, ay es que esa empresa, ay es que no ese sueldo, ay es que no puedo nada" o sea todo el tiempo estaban renegando de..., de... de cualquier cosa, es gente maluca

A: y tu que piensas de eso? el no tener jefes?

Mamá: él es juicioso

E 12: yo sali a mi mamá

A: no, o sea te da igual o si te quita un peso o dices no a veces necesito a alguien que me guie un poquito mas

(silencio)

J: él es un hombre de pocas palabras

A: el batio el record de la entrevista mas corta, quince minutos

Mamá: en serio?

J: le ganó Push

A: ah no le gano Push

Mamá: en cambio a mí





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: ay no

Papá: donde tiene la cuerda

E 12: pues que mas te digo, de donde vengo alla tenia jefe y pa que me servia, pa estresarme, para nada más, pues vacano si alguien competente está encima de uno pero, eso suena mal, pero... pero si (risas)

Mamá: si porque alla como que lo molestaban...

J se sigue riendo

E 12: ella si entendi, vea

A: bueno, entonces, no le importa nada, no tiene nada que decir

Mamá: pues cuando uno es responsable, sabe que es lo que tiene que hacer

A: si, no necesita presión

J: si también se trata de la autonomía que cada quien tenga

Mamá: que hay gente, que hay gente que tienen que estarles diciendo "oiga, trabaje mijo pa eso le pagan"

Se acaba la entrevista, se agradece la participación en la entrevista

Entrevistado 13

Introducción, explicación de los objetivos de la investigación

Cuéntanos un poco sobre ti

Esposa: Ehh bueno tengo 32 años ehh soy administradora y actualmente soy coordinadora administrativa y de calidad de un colegio y llevamos juntos ¿ocho? pues 8, 7 de novios y 1 de casados

Tu como sientes que ha influido o impactado el hecho de que E 13 trabaje en seven, has visto algún cambio dentro de su relación o dentro de la vida familiar?

Esposa: ehh si, si si digamos que siento que ahora hay más tiempo para pues como para nosotros, antes no había tanto entonces eso ha sido muy positivo.

Y has visto cambios en el?

(risas) Esposa: pues yo no lo noto pero todo mundo dice que está más gordito (risas) pero no, o sea lo que te digo como más tiempo para nosotros porque no se siento que puede manejar más el tiempo, es una ventaja entonces eso ha sido muy chevere

y dentro de ese tiempo que ustedes comparten qué actividades realizan juntos?

Esposa: emm emm no pues estar acá, estar aca ver series emm compartir con amigos, viajar de pronto

Y individualmente qué actividades de tiempo de ocio realizan?

Esposa: a el le encanta jugar play (risas) ehh ya y yo no se no a mi no pues como muy hogareña estar acá, si

Comparten de pronto con la familia de E 13 o tu familia?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: con los dos si

Y qué actividades hacen?

Esposa: viajamos, si con las dos familias, afortunadamente se llevan muy bien entonces compartimos muchos espacios entre las dos familias

Tienes algunas metas como pareja?

Esposa: si, si digamos que la más cercana es tener hijos pues es una de las metas que tenemos

Cuando ustedes se proyectan algo y establecen como ciertos compromisos como pareja, siempre hay un cumplimiento frente a ellos

Esposa: no si si, siempre cumplimos yo si, creo que si

De parte y parte?

Esposa: si

E 13: una pregunta, la entrevista es solo para ella o yo

No, no tú también puedes opinar

E 13: ahhh

Esposa: si, yo por eso te hice asi

(risas)

E 13: a no si, con eso ya listo, yo interrumpo, no en ese momento no tenia algo puntual sino queria saber si podía intervenir o no ehh no, no, no solamente iba a decir si lo que nos hemos cumplido, comprar el apartamento ehh metas de viajar pues creo que al final las hemos logrado y al final creo que nos vayamos proponiendo también esperamos irlo cumpliendo

Ustedes cómo se distribuyen los cuidado del hogar?

E 13: pues es que es muy sencillo porque al final somos... somos solo dos personas ehh y pues al final no la pasamos trabajando todo el dia cada uno ehh entonces tenemos la facilidad de pagarle a una señora que viene y nos ayude un dia y con eso es suficiente

Esposa un dia a la semana viene ella

E 13: un dia a la semana, entonces con eso es suficiente pero pues entre semana ehh normalmente pues tenemos como tu haces x y yo y ehh to digamos que N-Esposa ni siquiera desayuna acá ella todo lo hace en el colegio, desayuna, almuerza y yo no normalmente desayuno, N-Esposa llega y me ayuda hacer como un poquito el orden es que es muy sencillo

Esposa: no demanda como tanto tiempo el tema del aseo y eso porque pues la persona que viene nos casi que lo más importante entonces nosotros nos turnamos ya el tema de la losa, tendida de cama, más que todo yo pero bueno (risas)

Adriana: pero entonces digamos que no cocinan aca si no comen más que todo fuera siempre?

E 13: casi siempre

Esposa: pues E 13 si se hace sus desayunos, casi que todos los días

E 13: sí yo procuro desayunar acá

Esposa: pero de resto no cocinamos

E 13: la comida es depronto mas sencillo pero.. pero también casi que pedimos o como yo casi no como entonces no pedimos, no preparamos mucho tampoco

Esposa: o pedimos domicilio





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Saber si realizan algunas actividades comunitarias, voluntariados, pertenezcan alguna fundación en la administración del conjunto

E 13: no somos super

Esposa: cero

E 13: no, no la verdad no le sacamos tiempo a eso, no, no lo hacemos, por qué, no se yo creo que es algo voy a hablarlo desde lo que creo que es la razón por la que en mi caso personal y mi familia como que tampoco creo que nunca hubo esa influencia entonces no lo tengo como tan interiorizado creo mmm y inclusive ya hablando de nuestra familia en términos de la administración que es parte de pregunta hasta nos da mamera ir allá a... a hablar y los problemas, (risas) somos totalmente diferentes en eso en serio ehh y creo que esta mal en algunos casos no... no tener como esa parte, ese no chip, no digo que social porque al final por ejemplo N-Esposa si es muy, es muy ehh dada a eso pero no se porque no lo tenemos interiorizado como algo de nuestra... nuestra casa

Esposa: si, mi familia creo que sí es un poco más, pues es diferente porque digamos apoyan muchas fundaciones y eso entonces yo siento que con eso ya doy mi cuota pues (risas) por así decirlo, pero nosotros dos no, la verdad se ha dicho

E 13: creo que la posición es como dar un dinero, es decir no es como pensar en ir hacer algo en apoyar una causa sino que la solución es pues dar una cuota pa' una fundación o pa' o una solución fácil ehh pero algo que requiera un tiempo de nosotros, no lo hacemos

Adriana: cuando ustedes hablaban de los viajes que realizan juntos ehh mas o menos cada cuanto tiempo lo realizan?y cuanto tiempo es la duración de esos viajes, tiene que ver también con las vacaciones de los dos o..

Esposa: ehh no porque mis vacaciones pues yo tengo ehh como el tema colegio, mis vacaciones son las vacaciones de los niños de colegio entonces pues son muchas vacaciones a comparación de E 13 (risas) entonces no es fácil como coincidir ehh no nosotros hacemos viajes como de puentes como si como muy familiares como con mis papas, los papas de él, tenemos una finca entonces vamos a la finca pero viajes grandes no

E 13: grande una vez cada año

Esposa: si, una vez cada año, por mi seria mucho mas (risas)

E 13: digamos no es que digamos lo tengamos planeado cada una vez por año pero si algo sale

Esposa: si algo sale siempre, pero no porque esté planeado sino porque es algo que sale

E 13: son planes muy familiares, con amigos ehh descansar

Tu, E 13 de que sientes que te aportado en cuanto a la familia el hecho de estar trabajando en seven

E 13: yo creo que, creo que si a aportado bastante porque al final haciendo una comparación entre donde yo solía trabajar y versus donde estoy en seven ehh primero lo del tiempo si hay una facilidad en términos de... de tiempo si se quiere también como en valores ehh hay unos valores que uno.. uno percibe en las empresas, en este caso lo único es que es muy afín a lo que somos nosotros como familia y diría que también lo extendería al colegio que es donde trabaja.. donde trabaja N-Esposa que también es un negocio familiar entonces emm hay como unos puntos comunes inclusive entre... entre el colegio y seven que pues creo que lo que hace que el ambiente general en el que uno este trabajo casa inclusive la extensión hacia el negocio familiar pues tenga unos... unos puntos



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

comunes ¿como cuales? pues valores de... valores de valorar a las personas como son ehh como ustedes saben por ejemplo en el colegio en seven nosotros ehh tenemos incluido a las personas de servicio trabajando con nosotros pero no eso no significa que gente o x persona no vaya y se haga su, servir su tinto paso algo muy parecido en el colegio también hay como una relación muy cercana, muy humana entre las personas que trabajan en el colegio ehh y pues cuando el dueño y las personas que estan como en la dirección no hay como esas barreras de el jefe es intocable como pasa en seven que pues cualquier persona puede hablar con Octavio, conmigo, con cualquier socio creo que tambien pasa lo mismo en el colegio puedes llegar a tener esa relación tan cercana personas desde la persona que ayuda en servicios generales con el... con el gran jefe por decirlo de alguna forma como el papá de N-Esposa ehh N-Esposa tambien es muy cercana a las personas entonces creo que.. creo que eso es chevere uno sentir como que todas las cosas son comunes y al final que uno no, no tenga que aparentar una imagen diferente en el trabajo por.. por digamos que tratar de buscar un posicionamiento interno que eso es lo que pasa en el mundo corporativo al final cuando uno entra a una empresa muy grande que es donde yo he venido trabajando siempre uno también le toca empezar a saber mover, empezar a mover en los círculos sociales entonces en algún momento un amigo ya me estaba diciendo que me tocaba meter a jugar golf para ir allá entonces pues yo no soy eso entonces cuando uno encuentra eso y pues uno es natural pues juego play pues me gusta es seguir jugando fútbol y dejarme las mechas largas entonces eso es chevere, entonces y.. y cuando se hace extensivo pues es aun mejor así como una sinergia bonita entonces si Esposa: de acuerdo (risas) ya lo ha dicho todo

Adriana y Jessica: no mas? todo muy claro

E 13: todo muy claro, yo estaba yo no sé yo si siento que... que me parece que no se, tu no has visto tan evidente cambios a parte del tiempo como tal en nuestra familia el hecho de que yo esté trabajando en seven? no tanto?

(risas)

Esposa: pues es que igual tu eres muy tranquilo siempre, no se como que siento que si mas tiempo de pronto vernos mejor ahora que antes, pues no tanto sino calidad de sueño pero...

E 13: ujumm, apate de eso nada

Esposa: no

E 13: no pues pregunto

Adriana: no es que generalmente cuando hay carga laboral se llega a la familia con estres se llega y no esta el no compartir tiempo (risas)

Esposa: no, pero no

E 13: si, no a nosotros no nos ha pasado yo creo que antes tampoco, un poquito mas?

Esposa: si claro, por eso digo que ahora hay más tiempo, o sea como que antes no se le tocaba trabajar hasta noches tarde

E 13: seven sino lo que veo que pasa en las familias y es algo interesante lo que les voy a decir. Los trabajos son muy diferente, el trabajo de N-Esposa es muy diferente al mio y seguramente al de ustedes. Al principio lo que nos pasaba no por seven si no a principio cuando ...

Esposa: emn nuestra historia

E 13: en nuestra historia de.. de amor (risas) y de trabajo y es que... y es que N-Esposa no entendía porque a mi me tocaba quedarme tarde o sea no lo concibia, es decir, peor tu porque, que es lo que tienes que hacer por que te tienes que quedar hasta las 10 de la noche ehh o hasta las 8 o a veces aca independientemente donde sea pues hay veces que hay picos, pero lo que quiero decir es que al





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

final cuando uno no entiende bien el trabajo de otro, desde la otra persona, por más de que uno lo trate de explicar y de más pues ehh puede llegar a generar en en en familias o en relaciones pues un mal entendido o afectar la calidad de... de... de.. o el bienestar entre la familia no se a veces me... yo en algún momento cuando me pasaba eso al principio yo decía me gustaría como tenerla aquí al lado pa' que vea cómo es que es el ... el... una dinámica de un trabajo totalmente diferente, hay cosas que uno a veces no le puede decir que no como hay veces que yo también ehh cuando N-Esposa me cuenta algo pues también digo cómo pues como raro no, o sea como que uno, no se si presenta un problema donde de pronto lo solucionaria de otra forma pero es porque las dinámicas son diferentes, en conclusión me parecería chevre que de alguna forma inclusive yo no se si es muy loco casi que en el onboarding que a uno le hacen en las empresas en algún momento casi que fuese extendido hasta las familias porque le permite aterrizar ehh a una realidad que no necesariamente la otra pareja o la familia pueda llegar a tener y esto que les estoy diciendo le pasa... le pasa mucho a las personas que están empezando relaciones como nosotros, parejas jóvenes ehh es el caso de varios amigos pues que nose una chica que trabaja en alguna otra cosa pues no tiene ni idea del mundo de finanzas y no sabe que es un cierre, o sea no.. no sabe que es lo que le pasa a uno cuando uno esta en esas situaciones y a veces en vez de... de dar como de... de... la tranquilidad que uno debería tener en él en la casa por pues pareciera que puede que sea peor uno estresado con eso y también estresado por el otro lado, pues ya digamos que ya hemos madurado (risas) hemos madurado en eso pero y se lo cuento porque pues eso nos pasó a nosotros y le ha pasado a mis amigos y es chistoso

Esposa: que ni siquiera viviamos juntos

E 13: y ahí ni siquiera vivíamos juntos, eso fue hace ya, nosotros ya vivimos juntos hace más de 3 años ehh es un proceso que es chevere analizar, uno como puede llegar a hacer... a hacer eso

Adriana: lo que nosotras hemos evidenciado en eso sobre todo allá como casi todos son muy jóvenes ellos viven con papas, o sea y los papás por su generación no entienden esa dinámica de trabajo y lo que ellos se cuestionan es, pero usted porque está todo el día aca, vaya salga, tenga amigos, haga otra cosa y ellos se meten tanto en el desarrollo que la mamá ya se preocupa es de este en la casa no que no llegue del trabajo, eso es una vaina super contradictoria

Esposa: sí, sí, sí

E 13: e inclusive cuando personas de mi equipo pues mmm que trabajaban en empresas grandes pues cuando el papa la veía salir en sastre y ahora sale en tenis dice que le pasa...

(risas) Jessica: sí, hay un choque super duro

E 13:pero usted pa' donde va o, o sea genera como, como un choque, porque la primera vez que creo que hable con Octavio, mi mamá no sabía que hace mi empresa entonces a veces transmitir esa información a los núcleos familiares pues puede llegar a ser chevere para que haya un entendimiento en ese sentido

Jessica: si digamos que eso también lo queríamos mirar con la investigación es trascender es mirar más allá porque muchas veces se centran únicamente en el colaborador y qué pasa entonces con las familias, que es lo que ellos están vivenciando entonces digamos que a nosotras nos pareció muy importante el hecho de incluir las familias y que obviamente para seven esa información va a ser muy importante

Esposa: claro

Adriana: no y en general todos los estudios de calidad de vida laboral se basan es en seguridad y salud en el trabajo pero no en la relación en la interacción y que en seven es evidente que las





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

relaciones y las interacciones tienen mucha dificultad y es porque cada uno está en su mundo, trabaja desde la casa entonces esas relaciones se dan muy esporádicamente, no asisten a la oficina entonces digamos que todo eso tiene un punto de análisis bien interesante frente a esa calidad de vida laboral

E 13: chevere

Adriana: entonces es todo lo que estamos mirando

E 13: en su trabajo hay algo particular

Esposa: de mi trabajo como así

E 13: si algo que tu puedas extrapolar en el sentido de si tu no trabajaras en el colegio como podría llegar a afectar la relación

Esposa: pero pues eso es un tema difícil de o sea no es en realidad (risas) por ejemplo tu ahorita que decías lo del pues que ahora usas tenis tienes el pelo largo o sea nosotros en el colegio obviamente tenemos una disciplina mucho más estricta, cuando E 13 va al colegio ya hay personas profesores que me han dicho como para entrar al nobel, nobel es el colegio, no hay que tener el pelo corto, pues cuando lo ven a él así (risas) si entonces digamos que esas cosas sí porque al final ellos salen del colegio a continuar su proceso de formación, luego su incursión laboral y pues eso puede llegar a ser como depende del área en la que ellos se vayan a desempeñar entonces hay cosas, digamos ese tema cuando lo estabas diciendo, con que cara uno va y le dice al niño y llega este personaje así al colegio (risas)

Jessica: y no digamos que en ese sentido seven también es muy innovador si se le podría decir por la metodología que usa

Esposa: y está bien

Por ejemplo el esposo de Adri trabaja allá y por eso es que conocemos como la dinámica cuando Adri me comentaba como la metodología yo decía como un juepucha por que uno está acostumbrado a otro tipo de empresa

Esposa: claro

donde tienes un horario de lunes a sábado cumples tal y tal cosa, tienes que ir de tal manera y todo se vuelve muy mecánico y muy operativo entonces cuando tu te encuentras con esta metodología la visión cambia completamente

Esposa: sí, si es verdad, por ejemplo nosotros, ya desde la parte directiva del colegio, puntualmente hablando del tema de E 13 porque ya lo habíamos hablado en algún momento, mi padre rector decía cómo pues o sea como como va cambiando y cómo va evolucionando las cosas que uno pasó a ser un colegio pues muy estricto donde el tema de la imagen es muy importante etc y ahora mira las empresas ya no lo están pidiendo entonces también es un tema como de pensar a futuro cómo puede impactar eso en el colegio dentro de la formación de esos niños en donde en un futuro van a ser ya todo esto, entonces si de pronto

E 13: de pronto no me vuelven a invitar al colegio (risas)

Esposa: hay profesores que le echan a uno ahí el vainazo yo como ja

Adriana: no igualmente eso es otra cosa que nosotros tuvimos en cuenta y es los, las generaciones entonces digamos la generación los millennials que son la mayoría en seven entonces cómo se configuran a partir de otras dinámica, a tecnología, de no sentirse presionados y todo eso se está extendiendo a esas generaciones y a la final digamos que todo esos cambios sociales tendrán que verse en lo institucional porque o sino se van a quedar en lo pasado y ya la gente no va a poder acoplarse a esos ambientes





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposa: claro es complejo

Y para los niños que son otro mundo, su vida es la red social

Esposa: tu le dices algo del pelo de no se que y ellos van y te sacan la ley (risas) que tienen derecho a la nose que. igual pues al final no está mal ninguna de las dos posiciones pero pues uno tiene que tener claro en cual esta pero pues es interesante y pues al igual el choque generacional entre pues mi papá y yo por ejemplo que yo por ejemplo, mi papa llega al colegio y es N-Esposa ven que opinas del pantalón, porque ahora todos quieren sus pantalones entubados, entonces que opinas de esto, yo pa pues, yo siempre todos los días voy con mis pantalones entubados entonces yo como le voy a decir algo a él es diferente pero pues al final ellos ven eso los niños entonces, es un tema como de, porque al final yo le digo como dejalo o sea no está haciendo nada malo lo importante es que cumpla, que aprenda que lo que sea ta ta ta pero pues para él es terrible y para las demás personas que son como contemporáneas a él, el corte ta ta ta, el pelo ta ta ta, las uñas ya uno se distrae de cosas pues como banales pues nos preocupan cosas más verdaderamente importantes

Jessica: si y cuando uno está metido en el cuento de lo social, en las ciencias humanas y en las ciencias sociales es importante entender que todo va avanzando y que no te puedes quedar si no que tienes que mirar el contexto, como te adaptas y como intervienes en esos nuevos contextos

Esposa: exactamente, ahí está mi futura rectora (risas)

Agradecimiento!

Entrevistado 15

J: cuenteme un poquito mas sobre usted cuantos años tiene ehh cuenteme en que trabaja ehh cuenteme lo que sumerce quiera

Mamá: Bueno en cuanto a años los tengo todos (risas) ya todos acumulados, tengo 52 años bueno mi vida a sido pues mi vida pasada fue confeccionar, confecciones pero ya hace mas o menos año y medio deje la confección y estamos pues trabajando con mi compañero con mi esposo trabajamos la pizzeria, aprendimos y estamos trabajando con el

J: y hace cuanto sumerce esta con su esposo

Mamá: llevo 14 años, 14 15 años

J: y el papá de E 15?

Mamá: el papá de E 15 nos separamos o sea tenemos una relación más de amistad que de pareja (J: ah okey) si porque el nunca o sea no fue una persona que nos colaboro que estuvo ahí mientras ella estudio no, yo lo hacia pero el ni económico ni moral porque estuvimos siempre... fuimos solas

J: ah o sea E 15 es hija unica

Mamá: es hija unica, si

J: y sumerce tiene hijos con don Miguel

Mamá: no, no, no ella es hija unica y pues el le dice mi hija porque la quiere mucho y la apoyo y fue... y fue una figura paterna para ella

J: no y ya llevan 14 años

Mamá: si, imaginese E 15 tenia como 14 años cuando, 14 15 años cuando... cuando el llego a mi vida entonces ha sido una personas muy respetuosa y muy pendiente del hogar

J: y viven los tres?

Mamá: los tres, si señora

J: y tienen mascotas?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: ehh 3 perros... 3 gatos y dos perros

J: y como se llaman?

Mamá: ehh pancha la mayor, esta pepe que es el hijo de pancha pero fueron pareja mama e hijo y tuvieron una bebesita que se llama panchita (risas) entonces ha sido un niño para nosotros porque los queremos mucho, tenemos a simon que me lo regaló una comadre cuando ella estaba pequeñita como 8 añitos tenia entonces

E 15: no, más años porque simon tiene 16 años

Mamá: Si estaba pequeñita de todas maneras ahh si sumerce tenia como (E 15:13) 12 o 13 años entonces él ha sido también figura de la familia

J: y los cuidados de todos los animalitos quien los asume?

Mamá: ella compra la comida (risas)

E 15: yo los alimento y ellos

Mamá: Y yo los crío si porque ellos necesitan mucho ... mucho cuidado, amor, consentirlo, lavarles las cobijas, bañarlos y todo

E 15: y pues como ella esta ahi en casa

Mamá: Hasta las 2 de la tarde entonces estamos en la mañana

J: y los perros y los gatos si se la llevan bien?

E 15: ja se aman, duermen juntos

J: si?

Mamá: Si ehh Lucas con la Panchita con la bebe no, ellos pelean, si

E 15: los dos menores si

Mamá: los dos menores si se agarran, se pelean, pero los otros no

J: y digamos en cuanto a los cuidados del hogar, el aseo y todo eso

Mamá: entre los dos

J: E 15 no

Mamá: E 15 si, E 15 los domingos ayuda que la ropa, ella lava o sea lo que haya acumulado por ejemplo de viernes, sabado y domingo, ella esta pendiente de la ropa, ayuda mucho con las labores de la... de mas que todo la ropa

J: listo ehh bueno ya E 15 me contaba que lleva aproximadamente 17 dias trabajando en seven y que anteriormente estaba trabajando en otra compañía ehh sumerce como evidencia el cambio del hecho de que E 15 este trabajando ahora en seven, usted que cambios ha visto en ella y que cambios percibe en la familia a partir que ella este alla

Mamá: bueno ehh antes ella mantenía estresada, cansada no se quería como salir corriendo, me dijo un dia "mami quiero como salir corriendo, me siento estresada, cansada como aburrida" y yo siempre le pedia paciencia y me dijo "mami pase hoja de vida a otro lado" y le dije "mami pero para cambiarse" y dijo "es eso o no se, no se que hacer" yo siempre pues como... ehh pedia como que ella estuviera estable en la otra empresa pero ya entonces me comento que estaba muy estresada, cansada enton... como exceso entonces ehh ya cuando ahorita entro al otro lado ella al segundo dia me dijo que el cambio era radical o sea total, si aca en la casa si se ve más... al menos tiene tiempo para hablar conmigo ehh tiene tiempo para el perro, ya consiente al perro ya más dedicada a los animalitos y a nosotros, ya nos dedica un poquitico, un poquitico más de tiempo, es que ella ha estado muy alejada, como meitda en..

J: y emocionalmente como la ve?

Mamá: mejor





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: si?

Mamá: si, de 1 a 100 un 85% de cambio (risas) si se le nota es que ella ya se ve como mas descansada, mas... menos estresada... menos estresada

J: y tu ya recibiste tu primera paga?

E 15: si

J: y que tal, si has evidenciado el cambio o...

E 15: pues es que yo me pase por el mismo... como por la misma plata que estaba ganando al otro lado solamente que con un compromiso de aprendizaje

J: ah okey

E 15: entonces tengo un compromiso de aprendizaje que va a seis meses si se evidencia pues ya (el ruido interfiere)

J: sera que nos podemos hacer alla atras?

E 15: si, por eso te decia

(cambio de lugar)

J: emmm entonces bueno tenias el compromiso de aprendizaje en seven y a partir de la experiencia entonces

E 15: mas que todo el aprendizaje es enfocado a la automatizacion de procesos porque alla es totalmente agil el asunto entonces mi meta esta en aprender a automatizar y ya despues de que se de ese proceso ya ahi si ya se replantea un aumento en el salario

J: ah okey... listo ehh ustedes que actividades realizan para pasar el tiempo juntos como familia?

Mamá: como armar el arbolito de navidad (risas)

E 15: algo que es muy bonito de mi mami es que ella todas las mañanas asi cansada ella siempre se levanta a hacerme el desayuno y hablar conmigo en la mañana porque pues en la noche casi nos nos vemos ya pues yo trabajo todo el dia y cuando estoy estudiando pues estudio hasta tarde y pues ella tambien llega tarde de trabajar pero todods los dias mi mami se levanta y me hace el desayuno y en ese momento es el que hablamos y hablamos harto

Mamá: desayunamos juntas

E 15: desayunamos juntas. Eso es vital, digamos que pues en lo que podemos compartir entre semana, eso, sinceramente los fines de semana casi no me la paso, ahorita si digamos tengo como el espacio con ella ehh pero igual o sea compartimos en la mañana y en la tarde ella se viene para aca para el negocio ya ya yo me quedo alla, bajo almorzar, pero es muy muy poquito el tiempo que nos vemos

J: y cuandos es esporádicamente no se, de pronto salen a un parque o van a cine

E 15 y Mamá: si salimos a almorzar

Mamá: si

J: y actividades bueno les gusta individualmente, a sumerce a parte de estar aca trabajando que mas le gusta hacer? como algun hobbie que usted tenga (risas)

Mamá: bueno mi hobbie

E 15: las redes sociales (risas)

Mamá: ay si (risas) oir musica, me gusta ori musica, por las mañana despues que ella se va me dedido un ratico pues a... a mi caminadora, a mi (J: jacer ejercicio) (E 15: a la elíptica) pero un poquito, no mucho, hay veces cuando no estoy muy cansada

J: manualidades o algo mas?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: no

E 15: se canso de hacer manualidades toda la vida

Mamá: si, la confeccion es muy pesada

J: la paga es complicada tambien

Mamá: poquita si

J: para el esfuerzo que uno hace fisicamente es

Mamá: la compensacion es muy... muy minima

J: si. Y tu que actividades realizas en tu tiempo de ocio?

E 15: En mi tiempo de ocio

Mamá: celular

E 15: no (risas)

Mamá: celular, whatsapp, musica, ahh ya a ella le gusta mucho la pintura, ella pinta mucho cuando está así

E 15: ah si pinto, me gusta pintar, eso es... pues ahorita que no he tenido tiempo pero si tengo pinceles de todos los colores... de todos los tipos, tengo pinturas de todos los colores, me falta un bastidor que lo voy a conseguir ahorita para dedicarme otra vez a pintar pero si, cuando tengo tiempo si me gusta pintar

J: y a parte de pintar que otras actividades, salir con amigos...

E 15: si salir con amigos, ir a cine, lo habitual, pues tampoco es que tenga muchos amigos entonces como que me la paso es como...

Mamá: es muy solitaria ella, es de poco amigos

E 15: y.. si de pocos amigos

J: y no te ha dado por salir con los de seven con tu equipo de proyecto?

E 15: no... no, no se ha dado como la confianza para salir todavía

J: se están conociendo

E 15: si no estamos conociendo, yo soy la única mujer del grupo de... de del equipo ahorita

J: es raro porque lo que yo he percibido es que eres muy abierta a las personas

E 15: sí yo soy muy abierta a las personas pero de muy pocos amigos o sea no soy como tan compinchera

Mamá: ehh selecciona las amistades y eso es lo que me gusta de ella tiene amistades o sea gente bien

J: y sumerce realiza algunas actividades con don Miguel a parte pues de trabajar acá?

Mamá: si, nos gusta salir, vamos que al pueblito de el en Chipaque o vamos a visitar a mi papá, nos gusta ir a piscina, más que todo asi (risas) nos vamos a veces, Choachi nos fascina ir también entonces...

E 15: ellos se dan una vida tan envidiable (risas)

J: y tu no puedes viajar con ellos?

E 15: no, pues porque ellos lo hacen es entre semana y yo entre semana estoy trabajando

Mamá: porque es que aqui fines de semana mm mm (gesto de negación)

J: nunca se programan o se proyectan para viajar una vez al año todos?

Mamá: el 24

E 15: el fin de año

Mamá: semana santa

E 15: y semana santa





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: se van a viajar donde vive don Miguel o a otro lados?

Mamá: a donde mi papá que vive en Anapoima, si mi familia, mis hermanos estan alla

J: y ustedes que metas tienen como familia? tienen algun proyecto juntos?

E 15: comprar una casa

J: y ya lo estan haciendo, o sea estan ahorrando o...

Mamá: si, si señora

J: y ahi como es, como son los compromisos que se establecen

E 15: pues bueno nosotros estamos haciendo, estabamos haciendo un plan en el fondo nacional del ahorro y la idea pues ya nos aprobaron un... nos aprobaron el credito cierto? pero no hemos hecho...

Mamá: si, ya nos enviaron que podiamos pasar la solicitud

E 15: pero pues no hemos hecho la labor juiciosas de irnos a buscar proyecto pero si tenemos que hacer eso para el proximo año

Mamá: si, para el proximo año

J: y piensan quedarse viviendo aca en Usme?

Mamá: pues hay que ver... hay que ver de pronto proyectos

E 15: mira que alli arriba hay como un proyecto que esta comenzando a salir, nos toca...

Mamá: es en Usme?

E 15: no es alli en Providencia por donde uno se manda asi (señal) para no venirse por la loma, si por alla

Mamá: ahh

J: y aparte de comprar la casa tienen alguna otra meta

Mamá: ampliar el negocio

E 15: emm y como familia viajar... viajar al extranjero, de pronto el otro año me los llevo

J: y a donde quieres llevartelos? (gesto de E 15) es un secreto (risas) es una sorpresa

E 15: si... si sacan el pasaporte hasta si (J: super chevere) si lo hacen porque si no entonces toca igual viajar el otro año, pero si si quiero compartir con ellos un tiempo

J: y entonces ustedes mantienen mucho contacto tanto con su familia como con la familia de don Miguel

Mamá: si... si nos estamos comunicando

J: y ustedes aparte digamos de estar acá trabajando y estar en casa, ustedes realizan de pronto actividades comunitarias? de pronto que esten en la JAC del barrio, que pertenezcan a alguna fundación a alguna iglesia, un voluntariado

E 15: pues que te diría yo, nose si... yo asisto a una iglesia y asisto a grupos de conexión pero pues no se si eso influye de alguna manera

J: pero ahi haces actividades comunitarias?

E 15: no, actividades comunitarias si no todavía no

J: y es por que? por qué no te interesa o...

Mamá: como tal vez el tiempo, todo es carrera y no se programa uno para (el ruido hace transferencia)

E 15: actividades comunitarias? echar chisme (risas)

Mamá: con la vecina (risas) pero ni siquiera eso le queda a uno tiempo

E 15: si pero si es que no queda tiempo, teniendo un negocio de estos, de esta forma, a ellos no les queda tiempo y pues el espacio tampoco

J: tu desde hace cuanto mas o menos estas trabajando?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 15: ehh trabajando? desde hace como que, unos 6 años, que inicie mi vida laboral 6 7 años mas o menos

J: y habías trabajado en la compañía que me dijiste y ahora en seven?

E 15: no... no, había trabajado en tres compañías más, en Geteco que fue la primera en Security la segunda, Stefanini la tercera, Quiuchun la cuarta, Emide la quinta y Seven la sexta

J: has trabajado en varias partes (risas) (Mamá: muy recorrida)

E 15: pero no es por ser inestable laboralmente sino porque se ahn presentado oportunidades de crecer...

Mamá: mejores

E 15: entonces ha sido (Mamá: escalar) escalar

J: y a partir de esas experiencias que has tenido en esas otras empresas y ahora en seven que cambios has evidenciado?

E 15: el tema de... del manejo del tiempo, que ya es totalmente a tu voluntad, de cómo tu manejas tu tiempo y de cómo tu te organizas para sacar tus proyectos adelante, es eso, creo que es lo más relevante que se ha presentado hasta el momento

J: tu ahorita me hablabas algo de la autonomía

E 15: si, ah bueno y el apoyo que le dan, lo que te decia que personas como los accionistas, mami es que los mismos dueños de la compañía se sientan ahi con uno a hablar y a preguntarle cosas, cosas que en las otras empresas como que llegan el gerente o llega el dueño de la compañía Mamá: se limita a saludar) se limita al saludo y ya, mientras que así no es como que se nota esa parte humana, la... la elevan mucho, le dan mucha importancia a la parte humana deja uno... deja uno de ser empleado para convertirse en colaborador y creo que es... rompe todos los esquemas y todos los paradigmas de las empresas anteriores creo que es... ah bueno y lo que te decia de la autonomia es que el mismo apoyo que le ofrecen los gerentes, porque pues Jean es uno de los que esta en todos los proyectos segun lo que he visto, ehh ese apoyo que tu sientes como que te motiva a realmente a dar lo mejor de ti y a sentirse como... como juemadre si soy importante para la compañía entonces lo voy a dar todo, entonces eso... eso lo motiva a uno y a parte de que lo motiva como que refuerza ese tema de... de la autonomia, de la libertad que uno tiene para hacer las cosas y que finalmente tu... tu, tu puedes dar lo mejor de ti o sea como que te dicen... te dicen como que te retroalimentan las cosas que pues uno tiene mal pero finalmente le dicen como... como que en esa retroalimentacion que ellos hacen como que le dicen a uno "usted es capaz de mucho mas, de lo mucho mas" y uno se motiva realmente a darlo todo

J: y en ese tema, bueno me imagino que en la inducción te dijeron que uno de los principios fundamentales de seven es el de la inteligencia distribuida y la maestria, tu has podido en estos días que llevas trabajando, has podido evidenciar esos principios?

E 15: si, si ehhh digamos nosotros tenemos grupos como de... de interaccion por medio de slak ehh y te dicen no mira... uno digamos tiene una consulta y todos de una responden o sea como que no se queda la palabra ahi vista sino que siempre, siempre hay alguien que apoya, otro compañero al que le pregunte se sento conmigo y me dijo mira comienza por aqui, revisa estos temas entonces como que todo es como que no se queda el conocimiento en una sola persona sino como que todos nos ayudamos a crecer como equipo

J: y como has evidenciado el hecho de trabajar en grupo, que tal es para ti tener esa metodología de trabajo?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 15: pues mira que aqui es mucho más organizado a como yo lo trabajaba anteriormente porque antes como que eran grupos muy separados, estaban los desarrolladores por alla, los de qua por aca, el gerente por alla mientras que ahorita tener un proyecto como tal y que todos estemos trabajando en ese mismo proyecto y tengamos la comunicación directa, eso pues finalmente como que uno se siente apoyado con el otro porque si uno no sabe algo pues la otra persona le dice no venga eso es por este lado y se siente como... como el compañerismo, realmente como que el trabajo en equipo no es tan virtualizado como... como antes sino que es mas... mas llave, es mas, mas presencial, se siente mas fuerte

J: y dentro de este tiempo que llevas trabajando en seven en algun momento has decidido trabajar desde la casa o has ido todos los dias?

E 15: He ido si, he ido, creo que un dia o dos trabaje en casa

Mamá: como dos empezando

E 15: empezando si trabaje como dos dias en casa

J: y como fue el que E 15 trabajara desde la casa

E 15: de hecho el martes trabajo en casa

Mamá: rico se siente tenerla ahi

J: si?

Mamá: si

J: y tu como te sientes?

E 15: bien, es muy comodo... es muy comodo porque pues uno esta ahi, pues comparte con ella y eso es una... eso es una... eso es una ventaja que le veo al tema de trabajar en casa porque pues puedo compartir con ella en el dia, cosa que no podemos hacer porque pues ella esta trabajando y yo tambien estoy trabajando en la oficina entonces pues si se llega a prestar la oportunidad de que yo siga en esta empresa pues si veo como beneficioso el que yo trabaje en casa pues porque la puedo ver a ella y... y ya igual sin descuidar mis actividades laborales

J: y por que has decidido trabajar desde la casa?

E 15: porque ehh me da mamera transportarme (risas) es la verdad es que es muy lejos, si tu te diste cuenta es muy lejos de donde vivimos entonces es mas por eso y tambien porque quisiera compartir con ella, este martes tengo planeado eso, quedarme trabajando en casa pues como para salir a almorzar con ella, estar ahi en casa y compartir un poquito mas

J: y sumerce como se siente con eso

Mamá: Feliz, si a mi me llena total

E 15: es que nosotras somos muy amigas

Mamá: si

E 15: somos muy amigas y nos queremos mucho y a veces esa distancia pues tyo a veces me distancio y acepto que me distacion mucho de casa y pues ella me dice como que...

Mamá: yo a veces empiezo como la esposa celosa (risas) "es que usted me deja sola" "es que usted se fue y no me dijo adios" "usted no me dijo que se ibva a demorar"

E 15: hay veces que por muy extremo que sea el asunto yo tengo que salir muy, muy temprano y a veces no me despido de ella y eso es fatal porque pues como que rompemos esa... esa llaveria que tenemos

Mamá: timbra el celular y me levanto rapido, me cepillo ¡oh juemadre ya se fue la niña! ¿por que no la senti? pues claro ... (ruido) a mi me despierta.. y a mi ese beso y ese abrazo que me da, para mi es vital, es mi vida o sea es mi todo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 15: y a mi también yo como que siento como que me llena cuando ella me abraza y me despidе, entonces cuando no tenemos eso, Mamá y E 15: se siente uno vacío

J: se nota que tienen muy buena relación, desde el principio lo note, desde antes que tu llegaras, por la forma en cómo usted se expresa y eso dice mucho

E 15: en serio?

J: sí

E 15: ay tan bonita mi mamá (risas)

J: sí ahí uno lo logra evidenciar a veces en esa comunicación no verbal

E 15: mi mamá es una persona muy amorosa, o sea yo siento mucho el amor de mi mami, cuando ella está brava conmigo yo me siento muy mal por que es, o sea es perder eso que es de uno como que ese abrazo maternal, es... es muy importante

J: no y creo que desde yo llegue la actitud de doña A-Mamá:, porque yo llegue y pregunte por ti y me atendió supremamente bien (E 15: sí?) entonces ya uno (Mamá: sí ya uno siente) uno logra evidenciar

E 15: sí mi mamá es muy bella, es muy buena persona, de hecho muchas de las personas que yo he dejado como de mi círculo social que he dejado que conozcan a mi mami, siempre han dicho “su mamá es muy buena persona, es toda bella”, porque es recochera, ahorita ya no tanto (risas) pero es recochera, tiene un muy buen sentido del humor entonces es muy buena persona

J: y tu allá en la empresa, pues volviendo al tema de seven tu has logrado... pues me dices que intera... pues que no eres como muy compinchera en palabras coloquiales, pero pues has no se, dentro de tu equipo, dentro de la empresa, sin importar que sea de otra área, has encontrado alguna persona con la que te sientas afín?

E 15: pues es... afín, afín, afín, no, yo intento como... como establecer una conexión con las demás personas, yo hablo con... con Erika que está a mi espalda, Erika (J: la de salud y seguridad en el trabajo) sí, hablo con ella, hablo con mi compañero de al lado, hablo con mi compañero de enfrente, con otro de automatización, entonces intento con las personas que me dan confianza, pues no tomarme mucha confianza pero sí preguntarles “¿cómo está?. ¿qué está haciendo? eh enseñame como se hace, ¿cómo le parece el clima de hoy?” cosas así

Mamá: disculpeme usted va a tarabajar o a echar chisme? (risas)

E 15: no pues tampoco es que me la pase en esas pero pues sí cuando tengo la oportunidad, sí lo hago (J: y aparte de esa interacción que se da...) pero así de salir, de salir a almorzar con alguien, no, suelo ser, tomarme un poco más mi espacio

J: o sea únicamente compartes esa interacción y esa comunicación dentro de lo laboral p tal vez en otro espacio de seven?

E 15: por fuera de la oficina no, no se ha presentado como la oportunidad de... de salir fuera de la oficina no, igual yo no estoy acostumbrada a eso, como que no es de mi agrado, o sea no me siento cómoda haciéndolo

J: listo, no pues no se, logre evidenciar varias cosas

E 15: es que cuando hicimos esa entrevista llevaba dos días

J: si estabas en la inducción apenas, entonces sí es importante, tu conoces a Paula la de Talento humano, la líder de Talento Humano. Ella está en todo el proceso con nosotras y ella nos decía que era muy importante la primera impresión que tenía una persona de la empresa

Se agradece.

La mamá agradece a la empresa por la oportunidad que le brinda a la hija





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 15 quisiera quedarse ahí, a menos de que le llegara una oportunidad fuera del país

Entrevistado 19

Adri: Sí, ¿no hay lio? Bueno.

Entonces primero cuéntame un poquito de la familia pues ¿quiénes son? ¿con quién viven?

E19: Aquí somos mi mami mi hermano menor Nicolás y yo. Vivimos los tres solitos, los tres solteros...

Adri: (Risas) ¿Y qué edades tienen todos?

Mama: Yo, tengo 52

E19: Nicolás ya va para 20

Mama: Si tiene 19 y marcí que tiene 29 los acaba de cumplir

Adri: ¿Y el otro hijo?

Mama: El otro, él vive con su esposa y los dos niños

Adri: ¿Y qué edad tiene él?

Mama: treinta y...

E19: 34

Adri: Ok ¿Y hace cuanto no viene acá?

E19: Él hace rato hace como... ¿diez años?

Mama: Si como diez años desde que se organiza... pues, ya empezó a hacer vida solo y ya pues se organizó y pues esta con su esposa y sus dos niños.

Adri: Ok, y ¿aquí en las actividades de la casa como, que hacen, como se las dividen...?

Mama: Todos, (Risas) Pues si somos unidos ¿no?, somos unidos. Pues más en colaboración de la casa, ah no pues en las actividades de salir almorzar, de estar unidos pues las hacemos siempre los cuatro y pues ahora con la esposa de mi hijo y los dos niños, y también a veces participa el papa.

Sandra: Pero no ¿de actividades de acá?

Adri: Sí, o sea ¿cómo se organizan aquí en la casa para cocinar para, arreglar, para todo?

Mama: Ahh yo hago todo

Adri: ¿Sí?

E19: Es que uno llega el fin de semana ya todo está hecho entonces ya que

Adri: (Risas)

Mama: Entonces pues yo lo hago todo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: No pues yo le he dicho pero no se deja ayudar

Mama: Pues lo que pasa es como ya son grandes pues ya no hay... pues hay cosas que hacer los días ahí en el apartamento pero ya los fines de semanas como que... para que hacemos más si ya hicimos en toda la semana.

Adri: Ahh ok entonces digamos todo o sea ¿arreglar, cocinar, lavar, ropa, todo?

Mama: Si

Adri: Ok... ¿Y es porque...?

Mama: No, Porque yo también trabajo

Adri: También trabajas

Mama: Pero trabajo desde aquí

Adri: Ahh ok y ¿en que trabajas?

Mama: Lo que pasa aquí es que yo soy multi funcional (Risas)

Yo trabajo independiente pero también tengo que cumplir mis metas y todo pero si trato de hacer de todo.

Adri: Pero ¿qué? ¿Cuál es tu trabajo?

Mama: Ahora estoy exportando para Venezuela medicamentos

Adri: Ok...

Mama: Entonces me dedico a la exportación de drog... de medicamentos.

Todos: (Risas)

Adri: Pues si es de drogas (Risas) Suena raro pero es verdad.

Ok y digamos que cuando van a salir ¿planean algo o siempre es como esporádico o...?

E19: Pues... lo que salga

Mama: Los fines de semana muy rara vez que cocinemos bueno pues si cocinamos es el domingo y quien cocina pues yo

E19: Y de mi hermano, si no es mi hermano es mi papa

Mama: Los sobrinos mi hermana a veces salimos todos a restaurante en...

E19: Aquí llega mucha familia

Mama: Si es que este es como el centro de reunión de todos, menos mal que vino hoy, si hubiera venido de ayer en 11 estábamos haciendo la primera comunión de un sobrino

Adri: Les tocaba invitarme (Risas) yo allá... Para ver todo (Risas)

Mama: Si obvio





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: Y ¿qué otras actividades hacen en familia pues además de... con sobrinos, tíos, entre ustedes que son los que viven acá?

Mama: Vamos de compras

E19: Uy si...

Adri:(Risas)

E19: Si nosotros... pues como los tres andamos solos, entonces nos vamos a almorzar, nos vamos a cine, nos vamos a dar una vuelta, a comer un helado ummm a veces los domingos viene mi hermano también salimos por allá a comer un helado...

Adri: Vale, y ¿tú crees que, o bueno en el tiempo que Sandra lleva en seven han visto algún cambio aquí en la familia?

Mama: Lo que pasa es que marcí le dedica mucho tiempo a... al trabajo ella todo es el trabajo pero yo la veo feliz con el trabajo

E19: Me siento un poco más... más feliz

Mama: Si se ve más cómoda.

Ella yo creo que es capaz de dedicarle todo el tiempo al trabajo esta con la familia pero si le toca salir con la familia al trabajo ella prefiere el trabajo

Adri: Ok

Mama: A ella le gusta

Adri: Y ¿siempre trabajas en Seven, nunca trabajas desde casa?

Sandra: Uy no.

Mama: Si ella no le, solo pongámosle... esta semana que hubo paro fue la mujer más aburrida de estar aquí.

E19: Fue desesperante yo no puedo

Mama: Siento que uno es la molestia.

E19: Si no, pero me hace falta salir, me hace falta salir estar allá es que para mí seven es como estar en mi casa también.

Adri: Pero ¿crees que es más que por el trabajo por las personas? ¿Por qué tienes muchas amistades o vínculos?

E19: no ummm... si, son varias cosas. Necesito salir porque a mí porque el encierro como que a mí me afecta, me aburro, me deprimó, yo necesito salir y estando allá si, como que la interacción con la gente independiente de que sea tal o tal persona si me gusta me aísla como que me... ay no sé, como que necesito eso.

Mama: Lo que pasa es que ella no puede estar en un solo lugar a ella le gusta allá en su oficina, solo irse de aquí a coger su moto y llegar allá a la oficina yo creo que ella ya allá se des estresa no?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Si no sé cómo hacen cuando están trabajando desde la casa para mi es difícil eso.

Adri: Vale y digamos que en el trabajo ¿algún otro cambio que hayas identificado no sé... económico...?

E19: Pues... lo que pasa es que...

Mama: El dinero casi no se siente aquí (Risas)

E19: Casi no se siente en esta casa

Adri: (Risas)

Mama: Pues al contrario cuando ella estaba como más joven como más niña siempre nos hacían falta cosas, ahora no, ahora como que estamos bien si o sea...

E19: Nos damos nuestros gustos.

Mama: Si o sea que suplimos nuestra necesidad y vamos a buenos restaurantes, comemos rico y si, la pasamos bien o sea no hay tanta falencia no hay tantas cosas así.

Adri: Pero digamos que se debe ¿al trabajo o es un progreso ya familiar que han tenido de los ingreso?, o tú ¿crees que ese aporte que tu recibes en Seven ayuda?

E19: Claro, pues para ella no se tu ma. Pues a la final esto es para todos, digamos que yo no soy la que mantengo la casa pero si doy un aporte pero si obviamente que queremos salir si obviamente pues uno puede decir le gasto un jugueto o vamos a comer en plan venga le colaboro con alguna cosa. Pues digamos que eso pues... pues impacta. Pero digamos que del crecimiento

Mama: Ayuda

E19: No sí, ha sido familiar, en conjunto.

Adri: Ok y ahorita ¿qué planes tienen o que cosas han pensado de metas familiares?

Mama: Pues ahorita el próximo año, mi meta pues para con mis hijos, pues ahora nosotros pagamos arriendo aquí, pero es comprar la casa o sea ya no pagar arriendo ya como poder comprar una casa que uno diga bueno es nuestra, bueno es mía.

Adri: Ese sería el proyecto familiar o ¿han pensado en algún otro? No se viajar...

E19-Mama: Viajar

Mama: Si, nos vamos de viaje si dios quiere para Europa no más.

E19: Pero eso lo planeamos hace rato

Mama: Pero este año no lo logramos pero ya el otro si dios quiere nos vamos así sea dos meses nos vamos para allá

E19: Así sea dos meses, buenos mal, que humilde

Adri-Sandra: (Risas)

Mama: Pues también podemos dos meses por lo que tenemos también a donde llegar





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Bueno mi mami porque yo si sería por ahí... un mes pues por trabajo

Adri: Y ¿crees que sería fácil cumplir esas metas en seven o sientes que puede ser un obstáculo?

E19: Ya yo lo voy a cumplir

Mama: Ella ya estuvo

Adri: Ok

E19: Y si fue por parte del trabajo

Mama: Pues toca volver ahora con la mama

Adri: (Risas)

Digamos que cuando ella llega del trabajo tú la ves ¿cómo recargada, de pronto estresada, triste no sé, como la ves? O como ella habla del trabajo

Mama: Ella no habla mucho pero yo la veo contenta, pues cansada normal de caminar porque viene en moto entonces

Adri: El trafico

Mama: El trafico pero no, pues yo sé que ella debe guardar pues en su cabeza mucha información y muchas cosas que son la parte delicada pero yo la veo como en la parte económica de la empresa. Pero no no, no tan estresada, Pues cansada normal pero no tan estresada ni nada toca en todas partes hay que uno tiene que... maneja estrés y tiene que cumplir cosas que de pronto a uno lo molestan o lo cansan pero es normal.

Adri: Y ¿tú sabes cual el trabajo de ella, ella que hace y todo sí?

Mama: Pues yo sé que ella hace como... antes era parte de... administrativa yo creo que ahorita también tiene otra parte administrativa pero lo último que está haciendo no lo sé bien

Adri: Y ¿Por qué? o sea ¿no se dan la oportunidad de hablar o no...?

Mama: No hemos hablado de eso, solo me dijo que tenía unos proyectos nuevos pero no le he preguntado mucho

Adri: y ¿tú conoces las oficinas de seven? ¿Tú has ido?

Mama: Si, yo he ido

Adri: ahh ¿sí? Y ¿qué te parecieron las oficinas?

Mama: Me parecen súper chéveres, me gusta el ambiente, me gusta porque marcí me cuenta que tienen como un teléfono inteligente que cada uno hace su trabajo sin, como esa rutina que tienen que llegar a las 8 en punto y salir a las 5 en punto no, como que son con horarios flexibles que yo creo que eso hace más como... que se le faciliten la vida a uno que la época en que nos tocaba salir a las 5 de la mañana llegar a las 8 de la mañana en esa época ya como que ha pasado, ya como ahorita la tecnología hace que todos sea más fácil hace todo más fácil

Adri: Si en parte si ah... pero a veces dificulta (Risas) las relaciones humanas ¿no?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Si...

Adri: Si porque ya hace, o sea ya se aíslan mucho, digamos cuando ya trabajan mucho en casa pues ya, ayer hablando con paula nos decía que ya desarrollaban como una, como enfermedades mentales. Como ya no bañarse, no poder socializar con nadie, ya se encierra tanto que...

Mama: Si porque ya, mi mejor amigo se pega al computador o al celular y no necesitan de nada, no necesitan ni de hablar con la gente

Sandra: No, no se dan cuenta siguen en esa rutina de se levantan no se bañan, trabajan desde la casa, se acuesta y así

Mama: Eso por lo menos marcí no se baña mucho pero... no mentiras

Adri: Casi nunca...

Todos: (Risas)

Mama: Pero por lo menos untarse uno gente de pueblo de smoking y todo eso hace que uno viva que uno se dé cuenta de que está vivo porque yo creo que eso hace que uno viva, que uno esté vivo, porque yo creo unos zombies trabajando desde la cama ¿no?

E19: Se vuelven asociales

Adri: Si ese es otro inconveniente también del trabajo en casa es, hasta donde es tan bueno o no tan bueno, depende de las actividades que también, digamos que hagan durante el día además del trabajo

Mama: También me gusta cuando marcí tiene, digamos algún evento digamos ahorita cuando fue el día de las brujas, me gusta porque se estaban preparando para participar como que están pendientes de que todo salga bien. Eso a mí me parece chévere porque también yo creo que a mí me gusta cómo organizar eso entonces yo creo que eso es como bonito

Adri: Ok ¿y tú siempre ayudas en la organización de los eventos?

E19: Si me gusta meter mano porque siento que si no lo hago yo no se hace, entonces por ejemplo yo llevo cinco años peleando porque, porque la gente no dice nada pero a la gente le gusta. Eso por lo menos da un ambiente como una calidez como, con decirte que uno se siente como en la casa como chévere. Lo de Halloween a uno le gusta y hay gente que no, como que le da pena y todo pero también estamos los que participamos y los otros van y miran y se ríen, es un momento diferente.

Mama: es que interactuar con la gente hace que uno se vuelva más humano pongámosle para los trabajos que tienen los muchachos de la oficina de marcí, son como robots entonces el hecho de que ya se desconecten un poquito y vayan y coman una torta o coman un arroz, o coman cualquier cosita hace que sea como una vía familiar, como que ahí si somos humanos, ahí si somos como que comemos, como que nos reímos, como que nos reímos de los otros, como que así. Eso es lo que nos hace ver más humanos y eso es lo que se le está acabando a la gente eso si es importante.

E19: A mí se me hace que esa parte si es importante, entonces digamos las chicas de talento humano son muy de eso, entonces a mí si me gusta meter la cucharada y que no se pierdan esas cositas.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mama: Y más que los colombianos si somos de así, de navidad así los colombianos, uno diga que no somos de eso Miren digo que en todas partes así sea la más persona humilde espera que en navidad le den un detalle que aunque sea le den un feliz día, aunque sea la pasen bien en familia, cosas así todo el mundo lo necesita porque si no entonces ya, vivimos como en estados unidos que lo único que comparten es el día de acción de gracias y la navidad de resto es trabajo trabajo y trabajo y yo sé que uno tiene que trabajar pero pongámosle lo que hacen, pongámosle los colombianos tan divertidos es los cuentos, que que planeamos, que que hacemos que aunque sea se queda descambiando un cerdo pero eso es lo que nos hace diferentes que uno no viva tan amargado.

Adri: Si, es que no la cultura si es importante y digamos en Europa o estados unidos la gente es toda muy aparte

Mama-Sandra: No, si eso es así

Adri: Cero trato con los demás y son poco así de trato humano

Mama: Entonces acá por lo menos después del 8 de diciembre somos modo navidad entonces cada uno

Adri: (Risas)

Mama: Llegamos modo navidad que eso hace que la gente sea humana que duele que un niño de pronto no tenga con que compartirle aunque sea vamos y le compramos un detallito, cosas así hacen que la gente sea más humana.

Adri: Digamos que en esa... en lo que me acabas de contar emm... ¿ustedes participan de algún modo en alguna organización, fundación comunitaria...?

Mama: Pues ahorita no. Mi hijo, el hermano mayor está organizando una fundación que les están ayudando un montón a los venezolanos con ropa como que los están ayudando para medicamentos y cosas así. Ese es el más social ¿no? Pero Todos queremos colaborar como venga marcí dígame a su equipo que ayuden con mil pesos para darles aunque sea algo ¿sí?

Porque nos sobra es corazón, que a veces uno no tiene económicamente como ayudarles pero por lo menos este chino está haciendo cosas que como que le ayuden a la gente ¿no?

Adri: ¿Qué cosas como...?

Mama: Está organizando una fundación en la cual recogen em ropa y van y la llevan les ayudan con medicamentos, cosas así.

Adri: Ok, pero digamos de participar no económicamente, si no como participar en la junta de acción comunal...

Mama: No

Adri: ¿No?

E19: No

Adri: Y ¿por qué no sienten la motivación de ir a participar?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mama: Lo que pasa es que no nos sentimos cercanos pero si nos toca yo sé que participaríamos de paso es que también emmm no, ya tienen y a marcí no le gusta eso

Adri: No te gusta, ¿por qué?

E19: Pues eso de las juntas de acción comunal y eso es un tema como barrio, a no, nada que ver. Por ahí en la empresa que sale algo pero ¿de aquí? No, de la comunidad no. Nicolás me dice como "Ay ayúdeme ahh si alguien tiene ropa o algo así" entonces yo hablo en la oficina a ver si alguien puede ayudar, les digo y efectivamente por ahí mandaron pero... pero hasta ahí.

Adri: Ok, pero digamos si es una actividad en donde de pronto tu tengas que ir y de pronto compartir tu conocimiento, tu experiencia... ¿te gustaría participar? Más allá de dar algo digamos que económico o si no que compartas más desde tus conocimientos con las personas.

E19: Casi no soy de esas

Mama: En cambio a mi si me gusta

Adri: ¿A ti si Te gustaría?

Mama: Si me gustaría, solo es que no me queda mucho tiempo y como no me he involucrado tanto pero si me toca hacerlo a mi si me gusta

Adri: Ok y como en ¿qué cosas te gustaría participar?

Mama: Hay pongámosle, pongámosle organizar cosas para los niños, emm para ayudar a la gente me gusta, no me gusta, o sea no tengo tanta caridad como de ir a poner un nuevo hospital a los ancianos, no no tengo pero si pongámosle con los niños, de pronto ponerle cosas como de recreación cosas así. Si me gustaría.

E19: Digamos que yo si soy buena como de todo el tema logístico, como hay a hacer esto y vamos a... vamos a organizar un evento sea lo que sea. Se le hace. Pero de ir yo e interactuar con la gente no.

Adri: Ah bueno pues es una forma también de ayudar porque si se hace un evento y hay personas que son de logística, otras van allá a ayudar

Mama: Nosotras somos así, como de organizar usted hace esto esto, se gasta esto, compramos, organizamos que se vea bonito entonces así somos.

E19: Si

Mama: Eso ya lo tenemos planillado.

E19: Eso que digan ay tiene que ir y estar con los niños, a mí los niños no me gustan entonces...

Adri: Y tú no has pensado tener hijos, no quieres

E19: Si pero... pues los míos, porque ajenos....

Adri: (Risas)

E19: No me gusta la interacción con los niños.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: Ok, ya cuando tengas un hijo tal vez se te facilite, si es, es como que si se desarrolla ese sentido más materno, hacia los niños. Tampoco me gustaban los niños así que...

E19: ¿Y usted ya tiene hijos?

Adri: Sí, mi bebe tiene ocho años mi nene.

Mama: Sí, se ve jovencita como si no tuviera hijos

Adri: (Risa) no y Elkin si es que nadie le cree él es...

Mama: Es como Alejandro, el niño que entro ahorita, tu hijo

Adri: Emm si es un poquito alto, es que él es grandote y alto y mono. No, ¿no lo has visto? Es igualito a Elkin pero chiquito (Risas)

E19: ¿Elkin es mi compañero?

Adri: Si, solo que a Elkin nadie le cree que tiene hijos, nadie.

E19: ¿No? Se le ve una pinta de todo revolucionario (Risa)

Adri: Y ya que se cortó el cabello, si no

E19: ¿Él no ha participado en marchas?

Adri: De hecho sí, yo he participado porque soy de universidad pública. Yo he participado pero que terrible

E19: Si tiene pinta de unirse

Adri: (Risas) Y es que es peor

E19: Tiene el pelo largo y es desarrollador

Adri: Barbado, Si, pero él hace pruebas él trabaja igual

E19: Pero rico que

Mama: Si, es que marcí yo sé que apenas tenga un bebe, él bebe que va a tener, ah bueno

Adri: Ya lo va a tener, ya pronto llegara (Risas)

Mama: Se le va a despertar el instinto materno y uno bueno ya empieza a querer los niños y bueno porque yo, a mí también me caían mal los niños, hasta los míos me caían mal. Ahora con mis nietos, ahora uno se vuelve...

Adri: No, es que los nietos si a uno lo vuelven más, mejor dicho, ahí sí, si Un hijo despierta el instinto entonces un nieto no sé qué despierta

Todos: (Risas)

Adri: Las abuelas se vuelven loquitas por los nietos, es una vaina tremenda

Mama: Ya que uno dice ¿cómo? Pero el instinto de marcí ahorita ya ha despertado con Felipe





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E19: Pero no, a mí me gustan mucho los bebés

Adri: Ah a mí también los bebés

Mama: Ah esa mamá como no va a hablar

Adri: (Risas)

E19: Pues si solo que en la empresa, no de ir de aquí pa allá y molestar y quiero tener hijos

Adri: (Risas)

E19: Pero no tengo paciencia

Adri: A mí también me gustan los bebecitos chiquitos ya de la edad de David, ya me desesperan porque son muy inquietos todo quieren coger todo quieren hacer, destruir (Risa) Y preguntan todo. Nosotros con Elkin toca llevármolo para todos los lados porque no tenemos quien nos lo cuide.

Mama: No, su mamá ¿no está aquí?

Adri: Eh, si pero ella trabaja y tiene sus cosas entonces cuando vamos a ver los dos llevamos a David cuando no tiene colegio y ya pues estamos así con él, todo el tiempo, hoy también no tenemos con quien dejarlo para poder ir al asado.

Mama: Pongámosle ahí si esta de buenas conmigo

Adri: No sí, es una ventaja

Mama: Yo, ahorita esta semana tenía que irme para Perú, para hacer un trabajo allá y yo con tal de quedarme y llevar a Alejandro a lo que tenía que hacer

Adri: Si

Mama: Yo prefiero quedarme con el

Adri: (Risa)

Mama: Es que yo lo adoro yo quiero mucho a ese niño

Adri: No, los abuelos quieren mucho a los niños (Risas) Te dejaron por el niño (Risas)

E19: Hace rato

Adri: Pero ¿si hubo celos o no?

E19: No.

Mama: No, porque ella es la niña, la consentida de la casa la única nieta, la única sobrina. ¿Hasta qué año nació Dana? ¿De veinte?

E19: Jumm

Mama: Y la otra que si ya era verdaderamente crítica tiene tres años y el papa tiene 29

E19: Es que somos como doce primos algo así y yo soy la única mujer





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: ¿Enserio?

Mama: Ella es la que manda en todo

E19: ¿Qué?

Adri: (Risas)

Mama: Si, todo el mundo le hace caso a ella

Adri: (Risas) ¿Ya es mentira o verdad?

Mama: Pues si ella es la que...

E19: Pues antes cuando éramos niños que era más consentida y eso. Pero ahora ya cada uno tiene su vida

Mama: Pero todo el mundo la sigue a ella.

E19: Ya crecimos todos.

Mama: Si

Adri: (Risas) Una dice que sí y la otra dice que no. Emm digamos que emm, tu percibes a Seven como qué, pero ¿qué sugerencia le harías como que a una familia, que sugerencia le harías a Seven como que para las familias?

Mama: Que les dieran las anchetas a todos

E19-Mama: (Risas)

Mama: oigan ¿no les van a dar una anqueta a todos? Sí que les dieran, o sea yo sé que van a salir ¿no? Ah ya salieron... ¿en enero?

E19: Mami ni si quiera se da cuenta que yo me voy

Mama: Pero hace ocho días como no estaba

E19: Ah bueno es que nosotros hacemos paseos interdisciplinarios, armamos grupitos y nos vamos a pasear Como, no sé por ahí cada cuatro meses, cada cinco meses salimos pero es con gente de la empresa pero no es con el área

Mama: Pues yo si digo que deberían hacer por lo menos una reunión y que cada uno les dieran... la parte humana ¿sí? O sea cuenta como una bonificación esa no es la parte que uno debería trabajar, la parte es pues bueno que en cada anqueta les metemos un chequecito con bueno, compartamos un almuerzo, hagamos algo bonito como que sea humano.

E19: Pero es algo que va a resultar en la familia

Mama: Si

E19: Pero sí que den una anqueta un vino unas galletas (Risas)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mama: Si algo que uno dice sí. Es un poquito como lo que les falta, para que la gente se sienta chévere como “Ay me van a dar una ancheta” ¿sí? Yo creo que esa parte es...

Adri: Importante

E19: Si, a uno se lo dan pero ¿a dónde llega? A la familia, a la casa

Adri: Pero igual, bueno digamos que lo humano seria como más como, que participen que los inviten como...

Mama: Si que estén todos reunidos y que sea obligatorio.

“Todos nos vamos a reunir digamos el día 20 en este restaurante” Entonces uno ya sabe que la gente va, que la gente va todos. Entonces yo me he dado cuenta de que allá les dan a todos la libertad de que no vayan, y la mayoría no van entonces, hay eventos que me he dado cuenta que hacen.

Adri: Ah sí.

Mama: Y pues bueno, como es un empleador debe cumplir esta norma

Adri: Ah sí que hay poca participación en los eventos...

Mama: Si, son tan flexibles con ellos. No, para esta época que todos nos vamos a reunir, vamos a hacer un almuerzo y pongámosle la empresa “Bueno, les vamos a dar un plato de ancheta” Bueno que digamos cosas así que los una y eso motiva a los empleados.

Adri: Ok, ¿alguna otra sugerencia?

Mama: Que le suban el salario. (Risas) Yo no sé ni si quiera sé cuánto se gana marcí.

Adri: Bueno, que me lo suban (Risas)

Mama: Si, si ya lo tienen. Ya que obligatoriamente sube el primero de enero, ya que obligatoriamente le van a subir un por ciento

Adri: Si, ¿Ya lo acortaron?

E19: No, eso no es obligatorio pero la empresa si lo hace todos los marzos

Adri: Si, suben porcentajes, lo que aumento el gobierno pero pues no sé qué negociación han hecho, creo que todavía

Mama: Ahora todo están sentados con el problema de Petro que recibió 20 millones

Adri: Ajam, si

E19: Ay no mi mama ya se metió en la política mejor cambiemos de tema porque se tensa ushh

Adri: (Risas)

Mamá: Es que a ella no le gusta pero a mí sí. Ese es como que no tuvieron como más despistar ese problema tan terrible que cometió ese fiscal y ahora el punto es Petro que recibió esos millones y hace 20 años





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: Si, eso está complicado.

Entrevistado 21

Mama: Bueno, yo soy la mama de paula, mi nombre es Miriam Rojas Villamizar, emm ¿qué más digo?

Adri: No, lo que nos quieras contar

Mama: Pues ¿Que me gusta hacer? yo estoy haciendo en este momento monte un café, que pues me tensione y siempre quise montar un sitio como este y entonces estoy trabajando ahora nuevamente con mi familia, mi hijo y un primo, y pues eso es lo que estoy haciendo en este momento y en cuanto a paula que se fue de casa por un tiempo pues felices, estamos contentos y paula emm pues en su empresa, ella ama su empresa pues muy felices por lo que hace, eso es algo que...

(Interrupción por visitante)

Entonces pues yo estoy feliz de que ella sea feliz porque no es fácil encontrar un trabajo que a uno le guste y lo haga realmente con ese amor que ella lo hace y ya (risas)

Y se entrega a su empresa, ella es entregada a su trabajo y la ama incondicionalmente entonces es feliz y yo soy feliz de que tenga un buen trabajo y que lo disfrute como ella lo disfruta porque eso si es una bendición, que suceda eso, que a veces uno trabaja en cosas que no le gusta, a veces que le toca pero mi hija realmente trabaja en esta empresa porque también la empresa se ha hecho con ella, ella pues llevo allá y la empresa ha crecido con ella y...

Adri: Emm Digamos tú dices que la vez muy feliz desde que trabaja allá pero ¿por qué tú ves esa felicidad? digamos, ¿qué cambios has notado en la vida de ella, en sus actitudes, de pronto en lo físico qué cambios has identificado?

Mama: Pues como ella se expresa en su empresa ella emm... No, siempre tiene un buen comentario de su empresa sin notar problema como en todas las empresas que hay cosas que no le gustan a uno pero ella se siente profesionalmente muy... como que ha logrado algo que si la compara con sus compañeras de estudio, de universidad pues ella siente que, que ella realmente está haciendo lo que le gusta y ha logrado muchas más cosas que sus compañeras pues no se compara pero si ese tipo de cosas no es fácil de conseguir que ese tipo de cosas que no es fácil conseguir. Entonces yo veo, estar tan contenta en su empresa no es como tan humano

Y se le va bien en su vida, ella trabaja con amor y pues se entrega a su trabajo

Adri: Y ¿tú? (risas) ¿Que nos quieres decir?

Papa: Bueno pues Lina... Luis Alberto, es mi nombre ¿no? Emm bien pues hay algo que de pronto pues yo tuve dos trabajos ¿no? Volaba aviones y fuera de eso pues tenía empresa de tecnología, entonces para mí el hecho de que ella esté en una empresa de tecnología fue muy agradable porque yo conozco, soy electrónico y esa parte pues me llevó a trabajar en sistemas he hecho muchas cosas de las que veo que están haciendo y ella se siente contenta por eso y cuando ella inició decía es una empresa de tecnología y yo le decía "Si mi amor, es una oportunidad muy bonita para que lo que tu conozcas, lo apliques a la tecnología porque la tecnología nunca se va a acabar, va cambiando se va mejorando." Ella se siente muy contenta porque fue como ver nacer algo que ella soñaba de sus colegas y socios de la compañía, pues los socios de la compañía le compartieron en





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

un principio si ella se identificó mucho con ese sueño que tenían, los dueños de la compañía y socios emm, y eso le daba un reto muy especial a ella y al unirse en equipo con ellos ha visto los pasos que siempre los pasos no son fáciles, pero la satisfacción si se logra cuando uno ve que ella está haciendo una tarea importante y que uno la disfruta

Entonces yo he visto eso en paula y donde todos los conocimientos que ella pudo recibir en su estadía fuera de Colombia, preparándose para esa tarea de la que debe aplicar en su carrera y en el área específica que ella escogió. Entonces yo veo a una niña contenta con lo que está haciendo y eso pues también a mí me da mucha alegría y pues la verdad yo le doy muchas gracias a dios porque el ideal es que hagamos lo que nos agrada y que lo hagamos bien, entonces también sé que pues que obviamente la vida siempre tiene problemas, nosotros los ingenieros sabemos que para cada problema hay una solución, entonces todo tiene solución, entonces pues yo veo que esto es algo de lo que yo también hacia y me siento feliz de que mi hija también lo disfrute, emm bueno pues de resto se nota a ella que en su día a día, claro algunas veces pues se entrega ciento por ciento y eso genera pues obviamente un estrés pero ese estrés uno para eso descansa no? Y pues todo es así la vida es así. La vida no es solo felicidad, no, de que todos los días todo me sale bien no, entonces pues la verdad es que yo me siento muy contento de que paula, está haciendo lo que le agrada ha mostrado unos resultados que ella pues esperaba y lo mejor es que han hecho un equipo muy bueno con todo porque es que un grupo y eso es lo que a mí personalmente me gusta y a ella pues le fascina.

Adri: Digamos que desde que paula esta en seven, ustedes como familia, eh digamos ¿que ella ha aportado a cumplir esas metas familiares? Ya sea en lo económico o ya teniendo más tiempo disponibles...

Papa: Bueno los tiempos se han acertado un poco porque ella está ocupada y era lo mismo que me pasaba a mí, pero sin embargo si hemos podido compartir tiempo, hemos podido compartir tiempos emm... ella ha podido organizar sus tiempos para salir en familia, lo que hacíamos anteriormente en un momento de organizarnos, porque se dispone de tiempos y ahora nosotros pues tenemos más libertad de nuestro tiempo, entonces nosotros nos acomodamos a los tiempos de ella y pero si hemos tenido tiempo para compartir en familia no?

Adri: Y en esos tiempos ¿qué hacen, como qué actividades organizan?

Papa: Pasear, Pasear viajar... si, casi siempre salimos a viajar, a ella le gusta el mar a mí también. Emm... también a la montaña a los ríos bueno, en general a mí personalmente y a ella también le gusta lo que a mí me gusta lo que es viajar disfrutar del mar, disfrutar de las personas de hablar, con la gente de conocer pueblitos chiquitos más que los grandes. Entonces en esos tiempos nos dedicamos más a eso, casi siempre hacemos tiempos de salir ¿no? a veces pues los fines de semana ya distinto...

(Interrupción)

A veces compartimos tiempos el fin de semana, o sea los fines de semana son, pues en casa salir pero no hemos dejado de, de compartir ¿no?

Adri: Y si, ¿normalmente qué actividades hacen?

Papa: Pues mira yo ya no estoy volando avión, y yo estoy retirado de eso pero yo sigo con una sola empresa yo uso consultores de solo personas de aquí y de empresas y también a veces apoyó en



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

una parte logística de acá emm los proveedores de emm acá, eso es lo que hago yo, emm mi señora es la que sigue.

Adri: ¿Qué actividades realizas individualmente o sea que no incluyan a tu familia?

Mama: ¿Que no incluya a mi familia?

Adri: Aja

Mama: Tengo un perro

Todos: (Risas)

Mama: Estoy feliz con mi perro (risas)

Adri: Pero él hace parte de la familia

Mamá: Yo sé, pero leo salgo me dedico a mí, voy a la peluquería, me cuida hago Pilates de ahí, de vez en cuando.

Papa: Y si, hace nuevas fórmulas para dar a la gente

Madre: Sí me encanta el tema entonces... salgo con mis hermanas mi hermana...

Adri: Y actualmente ustedes están viviendo ustedes dos con paula o su hijo también?

Papa: Estamos viviendo los 4

Mama: Los cuatro pero mi hijo ya se va, él vive solo y ahora se van y paula vino temporalmente y ya, en marzo ya paula se va a ir a su apartamento

Adri: Ok, Y ¿el perrito hace cuanto lo tienen?

Mama: 2 Años

Papa. No no no, todavía no cumple los dos años

Adri: Ahh ya sé cuál ¿es el hook? ¿El que lleva paula a la oficina?

Papa: No, no, ese es un ¿qué?

Mama: Un... es un bulldog

Papa: Un bulldog, eso es

Adri: Ahh ya se cual es

Papa: El negrito, El amarillito ese

Adri: ¿Que ella lo lleva a la oficina?

Papá: Si Ella iba a conocer

Adri: El 31 de octubre yo lo vi allá, que ella estaba disfrazada y llevaba al perrito Se disfrazaron de la película... es que no me acuerdo como se llama





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: De un muñequito si

Mama: Se llama university... de los monstruos

Adri: Ahh ¿"monster inc."?

Mama: Si eso eso eso, monster inc. El que se carga aquí en el...

Adri: (risas) si ese día lo vi allá en la oficina Y ustedes conocen seven? Han ido a las oficinas, han pasado tiempo

Papa: A esta No, yo he ido a la anterior

Adri: ¿A las anteriores...?

Mamá: yo he ido a la de abajo, a la anterior

Papa: No a la de esta si no...

Mama: pero ahora, desde que están ahí yo estoy más ocupadita y tengo... antes iba más

Papa: No hemos ido

Adri: Ok

Mama: pero... Porque yo le vendía tortas a seven para esa época, para los cumpleaños y eso y este año, no, no, casi, este año ah una vez nomas pero ya paula como no maneja esa parte entonces...

Papa: Si a los muchachos les gusta lo de acá... o sea ellos han venido

Adri: ¿Quiénes han venido?

Papa: emm...

Adri: Octavio...

Mama- Papa: no Octavio no, no Albeiro no, han venido Juan... Juan Pablo, Juan Camilo... Pablo, Pablito, jum. Pablito

Adri: Ahh ya

Papá: Hay como 5 personas que han venido, que han querido venir a conocer

Adri: ¿Jenny y Carol?

Papá: (Asiente) Han venido a conocer y acá hemos compartido un ratico

"alguien": ¿y eso?

Mama: Normal una vida normal

Adri: O sea muy normal.

Todos: (Risas)

Adri: Y digamos que ustedes viendo cómo está formado seven que, adicional a eso emm





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papa: Ah, ¿es el tuyo?

Adri: (risas) Sí (Risas)

Papá: Pensé que era el tuyo

Adri: Que adicional pues ustedes que han visto, que paula ha generado un aporte importantísimo en la estructura y cómo se formó seven y pues que maneja toda la parte de talento humano, emm ustedes qué sugerencia le harían a seven para... en cuanto como familia

¿Qué creen que les falta a seven para incluirlos a ustedes como familia?

Mamá: ¿Para qué seven nos incluya?

Adri: Si que sugerencia le harían a seven?

Mama: ¿Sobre paula o sobre...?

Adri: Sobre ustedes como familia

Mama: No se... jejeje

Adri: ¿Ninguna?

Papá: Bueno pues si me gustaría un día tener la oportunidad de saludar, a yuyi a ellos porque pues los veo como personas que hacen lo que yo hacía hace unos años, yo por ejemplo tuve la oportunidad de sistematizar la primera empresa en Colombia de buses que pudieran hacer los tiquetes como en los aviones no? Entonces eso a mí me agrada mucho lo que ellos hacen. Y que no pues que sigan con ese sueño que ya lo tienen en una realidad, que sigan como avanzando en ese campo ¿no?

Y no pues sería muy bueno que de pronto, algún día ellos pudieran tener un tiempo para para dialogar un poquito sobre, sobre lo que es en si el aire interno de seven no? porque pues yo la verdad, pues he oído y se maso menos la estructura que tienen y pues sería bueno como también aportar ideas no? Porque es algo que... A mi personalmente me gusta mucho, lo que te digo toda la vida tuve una empresa de tecnología y lo que ellos están haciendo yo lo hacía hace unos años ya esa empresa la cerré pero de eso muchas cosas de eso uno tiene muchísimo.

Entonces pues de resto pues, yo veo que ellos van por un camino que es el que ellos quisieron tener y pues que ojalá continúen por ese horizonte, porque eso les va a permitir abrir nuevas puertas no solamente en este país sino en otros países pues lo importante... no, me gusta mucho lo que hacen y deben pues porque hacen allá todo ¿no?

Mamá: por mi que me compraran mas tortas

Todos: (Risas)

Papa: No pues vamos a invitarlos a todos aquí para que conozcan, bueno pues no todos conocen, bueno muchos si conocen porque ellos encargan sus productos de acá

Mamá: Ah si

Papa: Porque las han probado entonces es eso



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: No, era eso, o no se ¿quieres preguntar algo?

Papa: Bueno y ¿ustedes cómo se siente en seven, en pocas cosas?

Adri: Emm actualmente yo estoy en seven, ella es mi compañera que me está acompañando, ehh no pues muy bien obviamente es una empresa que maneja una metodología de trabajo totalmente nueva pues en Colombia, sé que en el exterior se maneja bastante emm pero de eso pretende un poco la investigación de ver cómo las personas realmente están recibiendo como esos aportes que está haciendo la empresa para mejorar esa vida familiar, tener esos tiempos, de pronto de compartir y también pues digamos esos beneficios económicos que a la larga es lo que se pretende pues de lo que uno trabaja y es tener una ganancia económica y cómo esos beneficios económicos también aportan a la familia de algún modo.

No, allá digamos que es una empresa muy abierta, con paula digamos que ella nos ha acompañado en todo el proceso de la investigación y pues fue la que digamos le dio toda la motivación a los socios para poder empezar a hacerlo y pues no yo, estoy feliz allá (risas) estoy muy feliz allá y paula es un apoyo grandioso en todo, en todos los proyectos ella está.

Papa: No ella se esfuerza mucho en eh... Lo único, claro obviamente es lo que dice, medir los niveles de estrés no es fácil ¿no? Para nadie es fácil pero esporádicamente hay épocas muy fuertes entonces de pronto pues tener en cuenta esos retos que hay por ejemplo como cuando nosotros volábamos de noche, es algo similar ¿no? Emm hay como épocas pico de trabajo ¿cierto?, esas épocas pico de trabajo exigen más de las personas como cuando, por ejemplo a mí me tocaban más de tres traspasadas seguidas, porque ya al cuarto día no daba.

Entonces cuando hay un nivel de muchísimo trabajo sobre todo intelectual que es el que más fatiga, emm que también como que diga "oye, te mereces un tiempito como para que bajes tu nivel de estrés" ¿no? Emm... eso se puede proponer de hecho en la aviación lo hacen ¿no?

Yo por ejemplo yo volaba en campo ehh Miami para acá y eran máximo tres días y de resto te dejaban un día totalmente libre 24 horas para que tu cuerpo descansará del nivel de estrés ¿no? Aunque el trabajo es un gusto pero la persona se estresa por algunas por algunas reuniones, por algunas cosas

Adri: Y no pues ya, con eso. Si digamos que con todo lo que nos han comentado nos ayuda mucho con la información que pues... digamos a la investigación en tanto ustedes nos aportan eh, igualmente queremos generar un artículo respecto a la investigación que yo creo que paula de algún modo pues les informara o se los mostrara porque será ahí en la revista de seven entonces pues solo sería darles muchas gracias por todo

Papa: No, entonces cuenten muy bien con nosotros entonces si estamos justamente para apoyarnos mutuamente ¿no? De eso se trata ahora la ventaja del punto de vista que nosotros entendemos muchas cosas es porque nosotros también hemos sido empresarios toda la vida entonces uno entiende cómo son los estrés de la oficina, como es todo que hay momentos súper tenaces y otros más blanditos entonces así es el mundo.

Adri: Igual a paula le toca viajar mucho a Medellín y en esos viajes ¿cómo hacen? Digamos que ya están acostumbrados a que ella no esté, o se llaman todo el tiempo, como se comunican...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papa: Nosotros hablamos todos los días, aun cuando ella estudiaba en España todos los días hablábamos

Mama: Y también acostumbro salir con ella unas dos horas.

Papa: Si señor, solo mujeres

Mama: No, siempre a comer a estar juntas lo normal, caminar a comprar una blusita como dice ella

Adri: (Risas)

Papa: Comprémos una “blusita” si... Menos mal que es una ¿no?

Adri: (Risas) Salen con muchas bolsas jaja. Con muchas bolsas, ¿compran muchas cosas?

Solo una blusita... A ella hace poco se fue ah... a Grecia, ¿Qué tal la experiencia?

Mama-Papa: No pues ella feliz

Mamá: A nosotros, estábamos un poco preocupados

Adri: Si claro

Mama: Pero bueno ella estaba contenta de hacer lo que iba a ser

Papa: No y ella se iba a ir porque ella lo tenía planeado de varios años atrás entonces pues son cosas que se pueden cumplir

Mama: Nosotros respetamos mucho sus decisiones

Adri: Y en esa digamos, ella tiene como esa iniciativa del trabajo comunitario, de ayudarle a los demás. ¿Ustedes también participan en esas actividades comunitarias? Como con alguna fundación...

Papá: Bueno, pues yo hago cosas de esa índole, antes lo hacía en la iglesia, ahora lo hago más pues solamente... pero si me gusta hacer, ahorita estamos pendientes de la actividad del bienestar, pero no sabemos para cuándo ¿no?

Mama: Pues vamos a fundaciones, hacemos cositas como para inválidos emm... y bueno pues lo que uno pueda ayudar y paula también ha ayudado ah... ayudar emm...

Pero a unos inválidos, de la universidad y les llevaba cositas, desayunos, una vez...

Siempre ha tenido como esa forma de querer ayudar a la gente

Papa: Pues yo también hubo una época, claro porque ahora

(Interrupción por visitante)

Papá: Entonces yo también pues hay una fundación que se llama “restaurar” que es de la iglesia ¿no?

Entonces yo iba a ciudad bolívar

(Interrupción por cliente)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papa: Si entonces...

Adri: Y de esas actividades comunitarias ¿ustedes siempre van y participan digamos en las actividades o ayudando digamos con el aporte económico o las dos?

Papa: Pero según actividades...

Mamá: Cuando tenemos la empresa hacemos no, a cada año hacemos...

Papa: Todos los años íbamos en familia a un ancianato.

Mamá: Pues era a llevar comida ropa. Cada año una actividad

Papa: Desde la empresa también, ¿no? Desde la empresa

Mamá: Y no pues habían unos años que también

Papa: No pues yo participe en ciudad bolívar un tiempo, de hecho hay un caso que ya se estableció apoyo de la iglesia y yo por ejemplo ayudaba a las brigadas. Me acuerdo un caso que me marcó mucho, era como de seis añitos entonces lo llevaban al médico de todo, una brigada de salud entonces había que arreglarles los dientes a los niños ¿no? Entonces la niña lloraba y yo le decía "Mamá es que, este dientecito de leche te lo van a quitar por precaución y te va a doler y en poco vas a ver que te va a salir uno más bonito". Pero la niña, bueno le pusimos anestesia y bueno, y salió bien pero lloro. Al año siguiente yo vuelvo, en la misma actividad, cuando una niña pega carrera y se me lanza así, "mira ya me creció el diente"

Adri: (Risas)

Papa: Tenaz, muchas cosas, allá yo les contaba a ellos porque eso era más de la iglesia y es que pues yo pertenezco a una iglesia cristiana y yo soy líder yo predico...

Entrevistado 23

Adriana: Primero queremos conocer he pra ti o según tu percepción a influenciado que E23 trabaje seven4n a nivel de la familia, qué cambios has evidenciado, si has notado algún cambio

Hijo: pues o sea lo he visto de manera positiva, por que pues el ambiente no es como...como el que uno ve empresas que son como muy cuadradas aquí son como mas flexibles y... y como mas chebres respecto a horarios y, o sea es como mas eh, como.. como se ... como eh (ay) no me acuerdo de la palabra como... (Adr: relajado?) no, no no, como auto... autónomo? como que cada quien tiene que cumplir con lo de cada quien y no son las otras empresas que le tiene que estar ahí diciéndoles y diciéndoles si no que lo hacen y ya entonces se nota que la gente es más responsable pues, o yo me he dado cuenta que aca son como más responsables porque no están o sea les dan su espacio y trabajan tranquilos sin presión.

Adriana: pero en cuanto a la relación familiar crees que influencia en algo o en nada?

Hijo: no, pues entre semana obviamente uno está trabajando y estudiando entonces pues como que uno acaba lo suyo en la casa y ya nos sentamos hablar o a ver tele o algo asi y ya pero pues cuando toca hacer pues si toca trabajar y estudiar entonces si.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: eh tu como te llamas y cuantos años tienes?

Hijo: Hijo Sebastian Torres Valencia y tengo 21.

Adriana: y qué haces trabajas y estudias?

Hijo: no, no yo estudio solamente pero lo digo por mi mamá o sea ella trabaja y yo hago mis tareas (adriana risas "aa es entre los dos) si señora.

Adriana: Eh que te iba a preguntar... esperame. que estas estudiando actualmente?

Hijo: Ingeniería industrial

Adriana: Pero digamos en cuanto las llegadas de ella a la casa tu la notas normal o sientes que a veces está muy cargada, tiene mucho trabajo?

Hijo: depronto... de pronto llega tarde pero pues es porque se queda adelantando pero pues esta bien (adriana risas ¡si esta bien o mas bien no tanto?) ,

E23: No, si el sabe que afortunadamente tiene una mamá muy responsable (Hijo: si, eso sí) entonces no soy como muy de dejar mi trabajo por irme temprano y ya no y si realmente si quito mucho tiempo de compartir con mi hijo por estar acá, muchas veces eh por lo menos hoy tengo que.. entonces no se hasta que hora me vaya quedar porque tengo que entregar mi puesto para salir a vacaciones entonces.. pues a vacaciones entre comillas, es una semanita que me voy de descanso pero yo pienso que si por estar trabajando muchas veces le quito tiempo a Hijo Sebastián y ... claro que el tambien esta en su etapa de estar con su novia y eso pues eso también.

Hijo: pues digamos que cuando ella sale tarde yo le digo que si la recojo o algo asi (E23: exactamente)

Adriana: y cuanto tiempo pueden decir que pasan juntos, digamos a diario que comparten?
(risas al tiempo E23 y Hijo)

E23: Pues lo que cada está en su oficina, pues en mi caso en eso. Hijocho sale para la universidad , yo lo traigo ocasionalmente o si puedo la veces que lo puedo traer lo traigo y e igualmente el por las noches el me dice "mami voy y te recojo" y así eh compartimos eh si porque estamos los dos siempre o sea por la mañana cuando estamos los dos desayunamos a veces le digo ayudeme hacer el desayuno he almuerzo no porque no compartimos (Hijo: a veces) ocasionalmente.

Hijo: Cuando se puede (risas E23 y Hijo al tiempo)

E23: aveces le digo venga y almuerza pero por los horarios de la universidad (Hijo: no es que cuadren mucho los de los dos) umm ju. entonces y pues la noche si estamos los dos en la casa entonces lo que el decia se pone hacer sus cosas yo hago tambien mis cosas y ya el finde semana si





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

nos colaboramos el ayuda en la casa me colabora con lo de hacer el aseo y su cuarto y sus cosas y sus espacios y algunas veces cocinamos los dos si, algunas veces vamos almorzar.

Adriana: qué otras actividades hacen como familia van a cine, pasear?

Hijo: sí también a cine sí y pasear también a veces salimos los domingos de pronto a veces salimos almorzar fuera de la ciudad y ya antes cuando jugaba si íbamos a los partidos y así pero ya ahorita ya no tanto (ya no salen tanto?) pues ya no a eso pero si o sea hacer otras cosas diferentes como a dar una vuelta o a comprar ropa o a sí.

Adriana: ok, donde viven?

Hijo: eh... mami

E23: ahí por el lado del quirigua por la 80

Adriana: aa si ayer estuvimos visitando a Julian la casa de él queda ahí en el quirigua, he digamos que en esas actividades o se dicen que van hacer algo si lo cumplen o que metas tienen ustedes como familia?

Hijo: viajar.

Adriana: viajar es la meta que tienen?

Hijo: si nos gusta

Adriana: y que hacen para cumplir esa meta?

Hijo pues yo tengo que pasar el semestre en limpio (risas de adri)

E23: es lo mínimo, no yo por lo menos con Hijocho lo que yo le decía inicialmente cuando yo entre aca seven nos pudimos dar un viaje y fue rico y todo eso pues ahorita el ajuste económico tampoco permite eso pues ya hay otros gastos ya esta en la universidad pues todo eso siempre lo ajusta a uno entonces por eso pero ocasionalmente si podemos salir vamos a villa nueva o yo le digo o sea pues no es tan cada ocho días pero si se puede si vamos a pereira en diciembre si dios quiere vamos si, si pues si tenemos pensado y realmente a veces ese es como el esfuerzo yo le digo en ocasiones que trabajar en otras cosas es para conseguir más ingreso pues para poder lograr ese sueño.

Adriana. Pero es una meta que tienen a cuanto tiempo y el viaje seria a donde?

E23: a Europa. (Hijo: sí) pero en cierta forma tambien Hijocho me a frenado por los tiempos de la universidad porque no son igual de accesibles para que los tenga yo aca tambien pero entonces



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

también tengo que contar con eso pues en eso es que se está ahorrando uno quisiera pero pues, lo otro es que también hice una inversión del cambio del carro entonces eso también nos tocó.

Adriana: Qué actividades hacen individualmente?

Hijo: no pues cuando voy a la universidad y estudiar y estar con mis amigos y con mi novia aveces salimos a dar vueltas o en la casa o ir hacer deporte, a ver series si a veces veo comic o juego videojuegos y así.

Adriana: y eso lo haces todos los días o tienes como tiempos determinados para cuando los vas hacer.

Hijo: pues si ya acabe todas las tareas y no tengo nada más que hacer me pongo a jugar o a ver series pero yo procuro dejar todo hecho para por la noche estar libres entonces procuro hacer todo en clase y rumba casi no yo acompaño a mis compañeros a tomar. pero no es que tome así no. y fiesta a veces si cuando se puede

E23: gracias a Dios mi hijo es muy juicioso en ese aspecto. (y Tu?) no yo

Adriana: qué actividades haces tu solita ir al spa ya sabemos porque nos contaste la otra vez.

E23: hago mis manualidades ahorita que volví a retomarlas porque ofrecí un regalo entonces las estoy haciendo pero ocasionalmente me veo con algunas amigas. si salgo con una amigas cuando se puede.

Adriana: y ya otras cosas que hagas tu solita?

E23: estar en la casa hacer cosas empacar el almuerzo y eso

Adriana: y con los compañeros de acá del trabajo tampoco sales?

E23: empezando que son todos como muy sardinitos entonces no empató en ese lado solamente una vez intente salir pero realmente para recorrer todos estos sitios ahí para saber en qué sitio me meto me parece muy latoso además no es que son como mis hijos o sea no salgo o por lo menos la vez pasada que estaban los mexicanos aca que estaban terminando el DRP si fuimos nos tomamos una cerveza y ya que sea de cada ocho días yo estar en parranda no, realmente el pan no me llama mucho la atención.

Adriana: O sea digamos los dos hacen alguna actividad de alguna organización, ONG, fundación algo comunitario de la junta de acción comunal.

(risas Hijo y E23) no hacemos nada.

Adriana: y por que? no hay interés o no lo han pensado?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hijo: no...

E23: es que a veces el día a día se lo come a uno entonces como que uno o sea de donde más saco tiempo hay veces que salgo de acá y tengo que ir a trabajar a otro lado y así entonces llegó a las 10 1 de la noche. anoche salí de acá a las 12 de la noche entonces como a que horas usted cree si usted lo que quiere es llegar a descansar, un sábado pues hacer el oficio que no ha hecho en toda la semana entonces, los sábados generalmente también trabajó entonces. Creo que mi tiempo no alcanzaría para todo eso.

Adriana: Entonces eso sería todo, no sé si tu quieres preguntar algo?

Jessi: ya que E23 nos manifiesta porque no siente ningún interés frente a los ámbitos comunitarios pero Sebastián por que no tiene ese interés en compartir en esos ámbitos.

Hijo: como aaa yo a veces dono sangre y eso lo normal (risas) pero si no no pero es la verdad que prefiero hacer mis cosas pero nunca había pensado en eso no es que se me hubiera vamos a colaborar allá no.

E23: a pero por lo menos allá en la iglesia dicen que necesitan alguna cosa entonces yo voy y la compro esas cosas sí pero que yo sea una de ir a buscar que me pongo hacer y ayudar a la gente comunitario o algo así no es más cuando alguna vez una amiga me dijo vamos a una vaina de unos ancianos le dije camine vamos y eso pero a la final ella no salió con nada entonces ya, ya. Pero si usted me dice E23 vamos a ir a la comunidad quiere ir pues de pronto digo si pero no tengo como ese motivacional que tengo una amiga que está metida en ese cuento como uno ve a Paula, Paula si ,va y se mete en todo eso si es muy sociable pero yo ahí si no pero si ami me dicen E23 puede colaborar con tal cosa que en el conjunto hay que hacer tal cosa entonces yo lo hago tampoco es que sea apática a no hacer a uno colaborar en la iglesia incluso cuando el padre necesitas cosas para gente que no tiene recursos que hay que llevar cosas pues se lleva si pero que yo sea uch chevere vamos Hijocho que salió algo (Hijo: no gracias) (Risas) a la final Hijocho está con su tema, con su novia, pues el tema de la universidad

Hijo No pues si a veces uno está cansado le da una pereza levantarse entonces no

Jessi: qué estudias?

Hijo: ingeniería industrial en la sergio en tercer semestre

Jessi: muy pesado?

Hijo: o tanto este semestre no estuvo tan pesado pero si, porque dejó los trabajos ya hechos entonces no trasnocho ni nada

Adriana: y ustedes tienen mascotas?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E23: si, tengo un gato

Adriana: como se llama?

E23: tinto

Adriana: quien lo cuida?

E23: yo

Adriana: tienen un perro y un gato?

Hijo: el perro vive en la casa de mi abuelita

E23: porque es una perrita pitbull, una perrita chiquitita

Jessi: entonces viven cerca? y salen con ella constantemente?

Hijo: como a 10 minutos, con la perrita?

Jessi: no, con la abuelita (risas)

Hijo: no pues uno es por parte de papá entonces ahí es donde siempre entonces digamos cuando salgo de la universidad voy a donde mi abuelita y después si voy para la casa porque a veces me da pereza quedarme solo todo el tiempo ahí en el apartamento.

E23: este es mi tinto!

Adri y Jessi: esta divino, todo esponjoso, cuanto tiene?

E23: dos años es un marrón igualito, es un haragán no mentiras pues yo lo cuido.

Adriana: él se queda solito?

Hijo: a veces se queda conmigo

E23: yo tengo sus juguetes le tengo todo todo, antes de irme le dejo todo limpio le pongo su comida, le dejé su agua estoy pendiente de sus vacunas, cepillarlo no ese es otro hijo para mi.

Adri: hace dos años lo tienes?

E23? si. desde que era bebesito ojiazul me engaño porque ahora tiene los ojos cafés (risas) entonces no me simpatiza de a mucho le digo usted me estafo sin vergüenza y la perrita de Hijocho





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que también la tiene desde bebe de esa si, de ella si solamente recuerdo que me la llevaron fue cuando la compraron y la tuve como un mes en la casa de resto no

Hijo: era muy desordenada atena

E23: ella también es bien afortunada, pienso que los animales nuestros son bien afortunados, si por lo menos tinto mas de uno le tiene ganas alla en el conjunto, me dicen si se aburre con ese gato me lo regaló y lo llevo al veterinario y me dice yo conozco gatos muchos gatos pero este es muy bello, muy bello, es que tiene esa cola como un plumero es pa risas es bien bello, bien bello.

Jessi: y no se escapa por ahí y ya está esterilizado?

E23: si yo lo mande a esterilizar.

Adri: aaa pues con razón

E23: pero no yo tampoco lo deajo osea sale al hall y va al sexto piso y visita a mi vecina le maulla y allí se está porque ella tiene la ventana lo opuesto a lo que él la tiene entonces ve otro panorama entonces va y ella tiene un sofá y alla se recuesta cuando se cansa se baja yo igual ya se con quien esta y todo eso y ella me dice ay no regaleme ese gato, mis hermanas tambien, gorda mandame ese tinto para acá es muy bello porque todas tenemos gatos todas.

Adri: y es tierno se deja consentir?

E23? si es lo mas lindo si usted lo trata con cariño él la trata con cariño pero si es con la marranada le manda la marranada pues.

Adriana: pues eso seria todo. y van a participar en la actividad

E23: todas trajimos disfraz pero ya me da mamera ponermelo porque anoche salí a media noche no dormí nada.

Entrevistado 26

Adriana: Entonces empezamos: entonces nos gustaría saber sus nombre, cuantos años tienen, donde viven que nos cuenten un poquito sobre ustedes?

Mamá: (risas) empieza tu Amado.

Papá: Bueno entonces mi nombre es Papá Suárez, soy el papá de E26, tengo 59 años, trabajé en el ejército 40 años ahora estoy ya retirado de mi ejército, disfrutando cada dia de mi familia con quien comparto, con quien disfruto, con mi esposa y con mis hijos y con el resto de mi familia, mis hermanos, mis sobrinos, primos mi mamá que lamentablemente acaba de fallecer hace 15 días pero es una familia grande es una familia numerosa , es una familia que le gusta compartir por el lado de





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mi familia y a la familia de mi esposa de igual forma es una familia numero disfrutamos la compañía cuando viene a visitarnos o cuando nosotros vamos de paseo a las diferentes ciudades donde ellos están. He con E26 siempre hemos tenido ya a su edad 29 años he disfrutando cada vez de su compañía con esta empresa anteriormente ella estaba vinculada con el ejercito tambien, el ejercito al igual que le tocó a su papá es una institución que gracias a los soldados nosotros el pueblo colombiano le debemos un sentimiento de gratitud a esos hombre que todavía están en esas selvas cuidándonos, garantizando la democracia, la libertad de este pueblo tan querido tan hermoso, esos paisajes tan espectaculares, esa geografía, esa gastronomía, esas festividades porque nosotros todos los habitantes de este país hermoso podemos disfrutar entonces un sentimiento de gratitud hacia soldados que están todavía haciendo parte de mi ejercito nacional.

E26 a trabajado, ha vivido conoce perfectamente la parte en la que laboro su papá pero hemos visto el cambio cuando ella cambió a la empresa que está actualmente S4N si ? he ella aplicó para este trabajo antes de terminar su maestría que estaba haciendo en la universidad de la sabana maestría en comunicación estratégica y pues se ha visto el cambio para el bien de ella porque en el ejército la tenían muy estresada ella tenía la mejor voluntad de trabajar casi las 24 horas, se le pego lo del papá de trabajar igual que lo hacía yo si había que viajar un sábado ya estaba pendiente porque tenía que ir la parte de comunicaciones la parte de comando del ejército la parte de todas las noticias que pasan, todos los días hay noticias de nuestro ejército eso fue hace tres años atrás entonces había muchas eventualidades que tenía que cumplir y ella siempre con ese corazón amando esa profesión de su papá siempre estaba disponible, atenta al servicio y siempre lo hizo entonces yo le decía relájate no te lo tomes tan apecho porque, porque ella en realidad he se iba los fines de semana a trabajar.

Aquí hemos visto el cambio en esta empresa porque en esta empresa vemos que sus jefes Octavio, Yuyi y todos los que la integran ya los conozco también porque he compartido con ellos sus compañeros de trabajo la quieren mucho la aprecian por su trabajo por su forma de ser y en esta empresa a mi me hubiera gustado trabajar aquí (risas) porque, porque le dan libertad o sea es que la gente no cumpla un horario si no que produzca entonces eso le da la facilidad a las personas para que desde su casa puedan hacer su trabajo, si tienen que estar en otra ciudad por x o y razon ella viaja por mi y se concentra lo importante es que tenga su computador y ahí hace su trabajo o sea no es marcar un horario si no producir, cumplir metas para su empresa y yo veo que los jefes están muy contentos con el trabajo de ella y ella está feliz en su empresa E26 es una niña muy inteligente gracias a Dios se parece a la mamá y algo al papá y está feliz eso es lo más importante para mi que en la empresa donde ella esté se sienta contenta a gusto que supere sus metas, que se de cuenta las capacidades que tiene, que las explote y lo más importante que las aplique en su vida personal y su vida profesional para que esta empresa cada día crezca más porque la empresa empezó con muy poca gente y ahora tiene como 100 personas que se benefician del trabajo que hacen entonces es una gran empresa que ojala sigan creciendo les deseo lo mejor de todo corazón para que sigan dándole la oportunidad de empleo a estos muchachos que muchas veces salen de las universidades que no tienen las oportunidades de trabajo y aquí veo que aplica para toda esta gente con poca experiencia pero que les dan oportunidad de desarrollar sus capacidades como lo ha hecho E26 que yo cada vez me siento más orgulloso de ella y de casi todos mis hijos pero es E26 hablando de esta empresa está agusto, esta feliz, a cumplico sus metas sus tareas cada vez uno la siente que habla



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

de su empresa con la mayor gratitud y disfruta de su tiempo, disfruta de su familia, disfruta ella es la viajera enamorada ustedes la pueden seguir en facebook y ha ido a muchas partes de Colombia donde ella no conoce alla está y hace sus videos y promueve lo lindo que es Colombia en zonas apartadas que depronto anteriormente no se podía visitar pero que ahora ya uno puede visitar y otros países ha estado en Europa, ha estado en EEUU, y además que es una niña muy generosa se merece lo mejor ya no hablo más vea. Bueno listo niña que más quiere que le diga ya me puedo ir? (risas).

Adriana: Ahora sumerce, cuéntenos.

Mamá: bueno como esposa de militar fueron casi 34 años en la institución, Mamá Tobon, tengo 54 años, y soy la mamá de E26, me casé muy jovencita de 18 y con mi esposo siendo militar prácticamente estuve en casi todo colombia por su trabajo he durabamos uno o dos años en un lugar una vez nos dejaron en un año 3 traslados y así entonces esa misma oportunidad la tuvieron los hijos cuando llegaron de conocer, de conocer realmente su país todo lo que ocurría y de aprender mucho de las personas porque cada departamento la gente es diferente sus costumbres todo entonces tu te vuelves como muy amplio en todo lo que respecta a las personas, ya uno esto es así esta costumbre es aquí y se va acomodando uno a todo ello he pues con E26 y así como con mis hijos nos gusta mucho viajar, nos gusta mucho conocer, he aprovechamos el máximo que podemos estar en familia que aunque ellos ya están grandes bendito sea Dios que son hijos que todavía les gusta estar con nosotros siempre el tiempo que pueden es con nosotros sus papás, un viaje, una integración o algo ya mi esposo dijo bastante de las reuniones familiares y todo eso.

Adriana: Pero adicional a esos viajes y a las reuniones familiares que nombraron que otras actividades hacen en familia.

Mamá: Deportes, nos encanta mucho el deporte a E26 por ejemplo es apasionada por la bicicleta y los deportes extremos yo no sé creo que salió a eso al papa porque yo no me tiro de un tobogán ni porque sea infantil no me puedo tirar me da pánico, te puedo matar una culebra o lo que sea pero un tobogan infantil me da miedo (risas) pero eso fue a raíz de un vértigo severo con pérdida total de equilibrio que yo tuve en el 2004 que quede con esa secuela porque yo antes me tiraba de los techos, de los árboles y desde ahí quede como militar digamoslo así, nos gusta mucho el deporte, nos gusta mucho karaoke, salir a comer, nos gusta el cine por ejemplo a E26 y ami nos encanta el cine he Papá nos acompaña porque pues le toca, el es aficionado al fútbol yo le digo que se debería hacer una maestría en fútbol porque de verdad tiene un entendimiento en futbol impresionante he como director técnico yo le haría le digo lo harías perfecto porque hace poco me di cuenta. Yo peleaba con el futbol y ya le he ido cogiendo y el otro dia escuchandolo unos comentarios mientras el partido lo uno y lo otro me di cuenta de que el fútbol es como una estrategia militar yo lo relacione y yo le decía tu lo podrias hacer perfecto deberias de de aparte de que es tu segundo amor en tu vida aparte del ejército, el futbol deberias cómo hacer algo que te apasione y cómo cumplir esa meta en tu vida nunca es tarde entonces ahí le hecho yo la carreta porque de verdad (risas) entonces compartimos mucho en eso ir a comer nosotros como una familia que nunca tenemos un plan de nada nunca nos programamos de esta fecha a esta fecha nada nosotros somos del momento y del dia, estamos desparchados oiga porque no nos vamos a montar bicicleta o porque no nos vamos a la



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

piscina, o vamos a cine o vamos a comer algo y así o nos quedamos todo el día arrunchados nunca tenemos un plan de nada y eso que es de una forma hasta muy chévere porque tu no estas como muy limitado, cuadrículado o de pronto hay gente que le molesta eso pero nosotros no, nosotros por ejemplo ustedes pueden llegar y que hacen nada hay vamos para tal lado a listo vamos, (risas) somos así todos he desde mi esposo para abajo con mis hijos e inclusive mi familia hasta la familia de él somos así todos.

Adriana: y digamos que para esos planes esporádicos que ustedes hacen como familia ustedes creen que he algo tiene que ver la manera de trabajo que tiene E26 en Seven?

Mamá: Super, para allá iba entonces una de las cosas que hablaba mi esposo ahora rato mientras ella trabajo en ejercito que le debemos todo a la institución porque es una institución que aunque es todo cuadrículado porque así lo exige el mismo trabajo he siempre contábamos con unas vacaciones siempre estaba un permiso a veces se las corrían entonces yo me acostumbre que muchas veces hasta tener la maleta en el carro no que corrieron a bueno no convenía para mi yo soy de la actitud que si algo no sale no convenía por algo será entonces era así, con E26 ahora cuando trabajo en el ejército era lo mismo ella la llamaban cualquier fin de semana E26 necesitamos que vaya al putumayo, que vaya arauca no se que a cubrir con el comandante entonces hágale no hay ningún problema y ella como muy ella misma se pone muchas metas muchas cosas le digo yo deja de darte correa porque ella es muy exigente si ella misma se exige y en la universidad ella misma exigía a los profesores entonces he era todo el tiempo así y muchas veces que de pronto quería salir y por el trabajo no había esa flexibilidad.

Llega S4N he a la vida de E26 y empieza ese proceso ella inclusive decía eso allá es muy duro la gente es muy nerd mejor dicho yo le decía es que tu eres nerd E26 y ella decía no mami es que ustedes las mamás siempre lo ven a uno como los mejores no porque uno sabe las capacidades lo que pasa es que una cosa es la práctica y otra cosa es la teoría entonces vas a empezar a desarrollar y pasa el proceso desde el primer día feliz en esta empresa feliz, feliz, la flexibilidad de horarios aunque ella dice a mi me gusta ir a trabajar todos los días ir a la empresa es raro el día que E26 no venga a la empresa inclusive a mi se me hace extraño cuando nosotros llegamos al apartamento de ella he que pedrento un día esta trabajando desde la casa y le digo E26 que haces aquí y me dice mami tengo tanto trabajo que me toca es estar aquí concentrada porque allá me toca pararme me llaman esto y lo otro y este trabajo son unas metas que tengo que... entonces aquí estoy todo el día dele y dele porque así es ella entonces esas flexibilidades de como dividir sus vacaciones hoy puedo tomar dos días mañana 4 que no sé qué se ajustan en lo que ella hace entonces ha sido como una experiencia muy diferente a lo que ella venía haciendo y la verdad ella ha crecido en una forma quiere mucho ama a sus jefes he son seres maravillosos dice ella son personas que primero tienen a cristo en su corazón y muy humanos muy... comparten sus experiencias comparten su sabiduría comparten con todos cuando se organizan eventos, todo lo que ellos les pueden dar a sus trabajadores de lo que ellos han aprendido no se guardan sus conocimientos y eso es un líder, que apoya y expande sus conocimientos a la gente que está a su cargo entonces el liderazgo aquí es según E26 es espectacular.

Adriana: además de esas actividades familiares que realizan qué actividades pueden decir que hacen individualmente?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: Bueno yo soy artista plástica entonces mi actividades solas es que nadie puede meter las manos en mis obras porque no me las van a entender entonces cuando comienza a pintar pues yo tengo mi taller en la casa entonces comparto pero ya en el momento de pintar muy raro el que se sienta al lado mio a acompañarme entonces paso horas sola, me gusta leer he hago mis oraciones apartes, y no que mas? De resto siempre estamos juntos, ahora que estoy pues con el porque durante muchos años pase muchos años sola el en su trabajo en el area donde yo no podia estar entonces yo era con mis hijos en la casa y pintando dedicada al hogar entonces.

Adriana: Su hijo menor que hace?

Mamá: Mi hijo menor está en la universidad Brayan y vive con E26 y el mayor está en Santa Marta es también militar, una de las oportunidades de E26 haber entrado aquí ella siempre era yo ya tengo que invertir y gracias a esta empresa E26 hoy día tiene su apartamento del apoyo que tuvo de sus jefes en el momento de unos ajustes todo mejor dicho si entonces ella tiene su apartamento lo esta pagando pero gracias a este trabajo y al apoyo que ha tenido de la empresa fue algo muy importante en este proceso.

Adriana: Ustedes hacen algún aporte comunitario como no se pertenecer a la junta de acción comunal o a una fundación o a una organización?

Mamá: Bueno cuando ahora en este momento no, yo estaba la otra vez en las damas protectoras de soldados estaba en la fundación héroes de Colombia ahora como nos retiramos estamos nos fuimos a vivir a Restrepo Meta he todavía no he mejor dicho estamos en la adaptación de estar allá pero mientras estuvimos en la institución he yo era de las personas que le hicimos un bingo una vez al año a todas las personas donde estaba mi esposo de comandante he un Bingo yo o llamaba un Bingo de las familias donde se involucraba desde el comandante hasta el soldado con todas sus familias era un proceso largo porque conseguir todo el apoyo para un Bingo donde no se cobraba nada era siempre pesado pero la satisfacción de ver a la gente ganadose sus viajes ganandose sus premios eso no tiene comparación entonces me dedique mas que todo a eso y dirigia grupos de oración a donde iba compartiendo la palabra siempre.

Adriana: En este momento E26 está haciendo algo que tenga que ver con actividades comunitarias?

Mamá: no que yo sepa no ok una de las actividades comunitarias como artista plástica fue en con el gobernador del Caquetá un trabajo comunitario arreglar las instalaciones públicas y pintar pero no se pudo el proyecto es complicado pero eso proyecto todavía lo tengo y dije a penes me organice bien y empiece a ver si lo ofrezco hacer allá en el meta.

Adriana: Hace cuanto están en el Meta?

Mamá: desde abril.

Adriana: Y antes Vivian aquí todos con E26?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: en el cantón vivíamos en el cantón todos.

Jessica: Porqué ese interés de participar en lo comunitario y estar en contacto con los demás?

Mamá: pues la verdad es que desde niña siempre lo he hecho entonces para mí es tan natural, yo me acuerdo que desde primaria en la escuela pública donde nosotros estudiamos con mis hermanos no que la escuela quiere hacer una cancha de Vásquez pero no hay recursos entonces con mi hermana éramos una niñas pero profe hay que hacer algo entonces nos inventamos cosas y nos íbamos hasta desde casa en casa y donde estuvieran construcciones pedíamos materiales y todo y allá llegaban los materiales y los profesores decían nosotras siendo una niñas y llegamos con los bultos de cemento, con ladrillos, con todos los materiales que nos podíamos porque nosotros éramos pidiendo de ladrillo en ladrillito entonces todo el barrio dando y los del colegio también, entonces cuando habían invitaciones mi papá era muy celoso con nosotras entonces iba el alcalde Iban Darío préstenos a las monitas y yo era la que me iba de la casa a ayudar a evacuar gente entonces para mí es normal el ayudar yo siempre digo uno es bendecido de lo que Dios te ha a dado pues ayudemos entonces ayudar para mí es muy normal es como algo de mi vida ya al igual.

Adriana: Ustedes tienen dos nietos verdad?

Mamá: sí, van a cumplir dos añitos son mellizos, y viven en Santa marta, nos visitan muy seguidos y nosotros vamos visitarlos. Mentemos muy juntos, estamos tratando de alejarnos de la institución y cerrar ciclos, cuesta.

Adriana: Agradecimientos y despedida.

Entrevistado 27

Entrevistadora: Jessica Quiroga.

Entrevistados: Familia de Jonathan.

Jessica: ¿entonces si... nos autorizan a grabar la entrevista?

Mamá: ¿Pero esto es por la empresa?

Adriana: sí, ah sí.

Papá: Sí, por supuesto pues desde que no, no van a salir.... Decepcionadas.

(Se ríen todas)

Jessica: entonces pues nada para iniciar cuéntenos un poco más sobre ustedes, pues cada uno para que se presenten, cuantos años tienen, a qué se dedican hace cuanto están juntos, dónde viven, lo que quieran contar...

Papá: Bueno... ¿primero empieza Jonathan o empezamos nosotros?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: no... no... Ustedes porque Jhonatan ya...

Papá: Entonces usted que hace aquí ta' luego a trabajar

Se ríe Jessica.

Mamá: Bueno... pues no se sí... si se les grabó mi nombre... Romelia. Ehmm... que les digo yo, llevamos 25 años juntos hmm tenemos un hogar pues bonito ante los ojos de dios... ehmmm hay problemas y hay de todo un poquito como es todo hogar pero siempre hemos querido salir adelante con nuestros hijos... tengo tres hijos él es el menor ya los otros son más mayores y tenemos tres nietos y, y... que le digo yo vivimos en el barrio rincón de Galicia, no ya llevamos allá veinte años a él lo tuvimos allá.

Papá: No, más tiempo, hay llevamos por lo menos 23 años, si 23 años.

Mamá: Y vivimos bien, pues hasta ahora... tenemos una relación bonita, no tenemos problemas con nuestros hijos todos son hijos de casa, los dos mayores ya tienen su hogar y tienen muy bonitos hogares y esperamos que Jhonatan también, que no sea la oveja descarriada de la casa jajaja aunque él ha sido muy juicioso no tenemos nada que decir de él.

Jessica: ¿sumercé a qué se dedica?

Mamá: yo soy empleada doméstica, trabajo con un señor hace año y medio y no, bien me ha ido bien con él.

Jessica: ¿Y sumercé?

Papá: ¿Yo? Bueno mi nombre completo es Virgilio Antonio Ariza pero Antonio Ariza ya no lo utilizo porque no me gusta el nombre, ehmm yo tengo 50 años, ehmmm como lo comentó ella vivo con ella, llevamos 25 años no de casados vivimos en unión libre, tenemos tres hijos porque los dos hijos de ella son como hijos míos son hijastros... pero, si... porque los hijos de ellos me dicen a mí abuelito entonces son mis nietos, la verdad vivimos muy bien, gracias a dios no nos falta nada. Ehmm tenemos la fortuna de que Jonathan es una persona que se ha dedicado mucho a tema del estudio y ha tenido pues ehmm buenas oportunidades y pues le ha ido muy bien confiemos en dios que el otro año pues ya se gradué como ingeniero de sistemas, ya le quedan dos semestres al muchacho, esperemos que todo salga bien... ehmm que más te puedo comentar yo trabajo... llevo trabajando nueve... once meses con el instituto colombiano de bienestar familiar en el área de mantenimiento ehmm no es una empresa es una institución del estado yo trabajo como contratista, pues estoy muy contento allá, que más te puedo contar yo ehmm pues si yo ehmm mi nivel académico es solamente bachillerato si bachillerato y pues lo poco que he estudiado si ...me ha tocado bastante duro para salir en esta vida pero pues todo se ha dado gracias a dios, como contaba mi esposa vivimos en el... en el sur de Bogotá, en un sector común y corriente pues un sector popular... vivimos bien, pues no nos falta nada, hay no nos falta nada y pues no sé qué más ustedes necesitan saber de nosotros.

Jessica: ¿Cómo se organizan ustedes en familia en cuanto al hogar?

Papá: en cuanto al hogar... ¿económicamente?

Jessica: Ehmm económicamente pues las labores de aseo ... de organización



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: Ahh eso si nos toca hacerlo a nosotros porque a Jonathan no le gusta hacer nada, ya quiere desentenderse de esas vainas entonces no le gusta lavar loza ni nada, de vez en cuando y eso, eso es un camello pa' que lave un plato, pero no, no, no la verdad todos ahí nos colaboramos mucho, pero pues ahorita los que tenemos en la casa somos tres y Canela, Canela no sé si le ha contado el señor de la gatica que tenemos allá la mascota de la casa, ella si no ayuda en nada eso es comer y dormir no mas entonces tenaz ella si no colabora en nada.

Nosotros, ehmmm generalmente ehmm ehmm la parte económica pues por ejemplo mi esposa ella gana su sueldo ella se hace cargo de lo que es por ejemplo los servicios públicos, con Jhoatan nos hacemos cargo por ejemplo de lo que es las cosas de la Universidad de él, ehmm lo que es el mercado, mercados diarios... Jhonathan paga los servicios de luz... sí.

Mamá: O sea así nos dividimos todo.

Papá: Y pues los oficios diarios de la casa.. eee. Nosotros casi no permanecemos entonces los fines de semana pues nos toca nos toca a veces hmm discuta por ese tema porque pues uno quiere hacer una cosa el otro no, entonces yo como es que usted... pero entonces en sí todos nos colaboramos con ese tema ¿sí? Allá pues yotas siempre he hablado con ese chino, he dicho mijo aquí nos toca lavar loza porque a veces todos se lo recargamos más que todo a aquí a Romelia a mi esposa, ella es la que más llega temprano, entonces yo llego a veces bastante tarde entonces ella es la que llega y y... por hace de comer porque nosotros nos toca llevar almuerzo porque pues.... Saben que el almuerzo en un sitio por acá es... bastante caro, entonces es más económico que uno lleve el almuerzo y come uno mejor, entonces ella es la que se encarga, de vez en cuando todos hacemos de comer, de vez en cuando porque yo llego realmente muy tarde ¿sí? Entonces los oficios de la casa los digamos el 80% de oficio lo hace ella ¿sí? Nosotros pues cuando nosotros estamos trabajando pues no alcanzamos a colaborarle pero si, si la idea es colaborarle en diferentes cosas.

Jessica: ¿y cómo es la relación de ustedes con sus otros hijos? ¿Siempre hay una relación constante?

Papá: ehmmm constante... ellos, ellos viven lejos, pues porque bueno la que más vive lejos es la hija menor ella vive en... en Mosquera, en Mosquera pero ella debe venir por hay cada mes cada quince días.

Mamá: Cada quince días nso vemos pero nosotros hablamos todos los días por la mañana por la tarde nosotros estamos en continua en continua comunicación, hacemos video llamadas porque las nietas nos quiere mucho entonces a cada hora es haciendo video llamadas para vernos jeje y no, el otro hijo vive en Soacha entonces también hablamos con él a diario, o sea tenemos ... en sí una familia bien en todo el grupo familiar.... Contando con los

JESSICA: ¿Cómo se llama su hija?

Papá: Marisol

JESSICA: Y ¿su hijo?

Papá: Richard

JESSICA: Qué edad tiene Marisol y qué edad tiene Richard?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: Marisol tiene treinta y uno y Ricardo tiene, este año cumple treinta, ahoritica el primero cumple treinta y seis

Papá: Claro que la vez pasada yo lo llamé le pregunté y dice que tenía veinticinco, así que si de pronto si lo....

Se ríen Adriana y Jessica

Jessica: eee, bueno, ustedes ee, han evidenciado como tal un cambio desde que Jhonatan esta trabajando acá en Seven? ¿De pronto algún cambio no sé de que compartan tiempo juntos, o de pronto a él hay un cambio emocional o físicamente?

Mamá: Bueno nosotros siempre compartimos todo juntos, lo que pasa es que llega un tiempo o una edad en que los hijos ya no salen con uno y él a tiene la edad de que ya no le gusta salir mucho con nosotros pero eso es entendible, pero en sí cuando nosotros queremos reunirnos todos, todos salimos, cuando queremos ir a cine todos nos vamos, pero por ejemplo a él no le gusta por ejemplo si le digo "Vamos a ir a saludar a tal persona, un familiar, amigo" ahí si no se pega porque dice "no yo que voy a sentarme allá" entonces jejeje...

Se rie Jessica

Mamá: ... eso es lo único que él no le gusta y pues no lo podemos obligar y, y él desde que comenzó a trabajar acá, él, él ha estado muy bien, el... el cambio se le ha visto porque como el no tenia trabajo, duro como casi un año en la casa sin trabajo, entonces él mantenía muy aburrido que sin trabajo y pues usted sabe que... él tenía su estudio y, él si quería estudiar y trabajar, y... y el problema es que él pasó muchas hojas de vida pero donde lo citaban le pedían experiencia y como dice uno, no sé una empresa por qué pide una experiencia si no le dan la, eee, a la persona la....

Papá: la oportunidad de...

Mamá: ...la oportunidad de que trabaje y...

Papá: demostrar...

Mamá: ...si, demostrar que puede trabajar entonces como tiene una experiencia si no le dan trabajo pero bendito sea mi dios que acá le dieron, pasó la hoja de vida y le dieron el empleo, y, y nosotros mantenemos muy contentos y él también. Él mantiene muy contento en esta empresa

JESSICA: Eeeem, ¿ustedes cada cuanto tiempo, o bueno qué tiempo ustedes planea u organizan para salir a hacer actividades como familia? ¿Cuál es el tiempo, o los días que ustedes como que estipulan para, para hacer actividades?

Papá: Pues generalmente, o sea nosotros lo, lo distribuimos y decimos, por ejemplo el fin de semana pasado, eee, yo dije vamos a ir a tal parque porque pues eee uno esta muy agotado entonces dije vamos de ir, y pasar un ratito e tierra caliente, pero entonces me tengo que, ee, ya, ee, es, y, pues ya todavía no se a cuadrado nada o sea todo estaba imprevisto, hasta que me llamo mi mamá y me dijo "voy para allá" entonces, mi mamá se fue, entonces ya nos dijo que ahí nos pasaba pa' la noche, entonces al fin fuimos y pues ese dia no fuimos y pues ese dia tan lluvioso entonces, al otro dia fue que salimos y fue, llego mi hijo y fuimos por alla, fuimos a cine que nos fuimos por alla a cine y que había mucha gente y no alcanzamos a ver la película entonces lo mismo al comienzo. Entonces fuimos a comer helado y por alla a co, esos parques que están por alla en esos centros comerciales



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

con el niño estuvimos ahí un rato . Pero generalmente no, mmm, nosotros por tiempo, es que nosotros el fin de semana es que nos queda tiempo libre ¿Si? Entonces le dedicamos tiempo a la casa ¿si? Entonces a veces no decidimos “vamos pa’ tal parte” y cuando vamos de pronto vamos, de pronto a donde mi hijo pero pues eso es esporádicamente, o a donde la niña pero también eee, de vez en cuando ¿si? Eso, eso no lo ten, programado, si tenemos programado inclusive eee, tenemos un chanchito, un marrano, estamos echando moneditas ¿si? para ver si de pronto nos hacemos un viajecito de pronto pues a largo plazo no se, a ver cuánto será, es que tengo ganas de emm, no se, de pronto a la costa, o a alguna partecita, eee, eso es un plan que es ahora nuestro pero pues ahorita no lo hemos eee, como le dijera yo, no, como, como... planeado cuadrado, alguna vaina asi.

Mamá: O sea nosotros no planeamos, nosotros las cosas como que nos salen, por ejemplo nosotros, eee, nosotros como que trabajamos todos los días de lunes a sábado, entonces el sábado ya uno está muy cansado, ee, entonces el domingo nos levantamos tardecito y de pronto nos levantamos o Jhonatan se pasa pa’ la habitación de nosotros y que qué vamos a hacer entonces de pronto dicimos “vámonos pa’ tal lado” y nos vamos. Eso si de pronto lo hemos cogido de cada ocho días como salimos a almorzar, a cualquier lado salimos a almorzar, los tres, y cuando no, nos vamos, y, llamamos a nuestros hijos y les decimos, encontrémonos que vamos a almorzar todos. O sea, nosotros siempre pensamos en todos en todos.

Papá: Que estemos siempre todos unidos ¿si? Siempre todo siempre en eso ¿si? Uno a pesar de todo, e, ellos e, son hijastro pero, pero ppues yo los quiero como si fueran míos y ellos son muy, muy unidos a nosotros sobretodo por el niño porque por ejemplo la niñas, e, las niñas de Marisol, ellas son felices en la casa, entonces, sobre todo la mayor, ella, ella se crió con nosotros, entonces por ejemplo nosotros la queremos mucho a ella porque ella, ella, ella qué, ella para nosotros es muy especial entonces cuando nosotros al principio nos dio duro. Y ella ya tiene, cuanto tiene Michael mami? Ella tiene once? Doce añitos si? Y ella siempre va a la casa y ella es feliz, ella no quiere irse de la casa porque es alla, es de los abuelitos, y ella sale a vacaciones y ya tienen por ahí planeado, cuadrado quedarse ahí en la casa, entonces eeh

Jessica: Jajaja ya

Papá: Estamos mirando eso porque no podemos dejarla tampoco sola ni naa entonces, a ver que se hace de todos modos, pero si e que...

Mamá: Lo que pasa es que el otro tío de ella, por parte del papá tiene la misma edad de Jhonatan, entonces ellos, ellos se criaron junticos y pa’ todos lados salen junticos y, y ahora salen los dos, con la sobrina pa’ todo lado... se cargan la sobrina pa’ todo lado porque, como es igual a Jhonatan, tiene doce años pero ya es asi de la altura de él.

Jessica: Es alta?

Jhonatan: Juuum

Adriana: Eee, digamos ahorita ustedes nos contaban pues que su proyecto a corto plazo mas cercano familiar es un viaje ¿Qué otros proyecto familiares tendrían como familia?

Papá: El proyecto, el otro año, comprar un carrito... comprar un carrito si, ese es el proyecto que también tenemos si, si me...

Mamá: Y terminar la casita completamente.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: ...y si, terminar la casita completamente.

Jessica: O sea es propio y la están, está en obra gris

Papá: No...

Mamá: O sea ya tengo el primer piso todo terminado, ahoritica vamos a arreglar el segundo, quedaría el tercero y la fachada

Papá: Si, todavía le falta mucho, falta mucho pero entonces, eso siempre...

Mamá: Todo es plata.

Papá: ...requiere mucho, mucha inversión económica y , pues gracias a dios se ha podido, se ha podido, ha tocado duro pero se ha podido, entonces.

Mamá: Pero pues claro que es que, es que no, pues nosotros tres, es que nosotros tenemos, o sea nosotros somos muy, juiciosos... o sea, ee, nosotros somos de los que cogemos la plata y hacemos este no, nosotros nos sentamos los tres, siempre, si, y decimos, esta es la plata hay que hacer esto, esto, repartimos la plata para lo que es, todo. Entonce ahoritica el problema es que la universidad de Jhonatan pues siempre hay que pagar arto y, y pues no tiene uno la plata del todo, entonces, siempre hacemos préstamo para poder pagar la universidad de él, entonces a penas se acaba de pagar un préstamo, ya empieza el otro semestre, y hay que volver a hacer préstamo para el otro semestre, pero, pero yo creo que con la voluntad de Dios él ya el otro año se gradua y, y ya salimos de esa deuda, que es casa seis meses.

Papá: Si, en estos momentos eso, eso es prioridad de la casa, la universidad de él es una cosa que es prioridad, lo mismo que, digamos el mercado que, que, se sabe que se tiene que comprar para tener diario, y ese es una de las prioridades pa, pa, para la casa ¿si? Y lo del carro, eso, eso, lo del carro y lo del viaje prácticamente eso pues si es un proyecto que si queremos si, pero entonces eee, hay cosas que están primero, como le digo, primero pues, lo de Jhonatan, eee, ¿si? Jhonatan esta por ahí con un tema de que de pronto, para el otro año de pronto va a hacer un viaje para, por cuenta de la universidad para hacer lo de la, lo de un seminario para lo de la tesis y esa vaina entonces, estaba mirando a ver porque también es una... como pues, e no, son como cinco millones pero pues, no son mucho pero para conseguirlo es complicado, entonces estamos con ese tema también ¿si? Él quiere ir pero entonces eso ya hablamos, con, con, con, ¿si? Con el y si sobre ese tema pues que, que, que él pueda hacerlo, que él pueda hacerlo porque el de pronto el de pronto se puede cursar eso, sino que, es tenaz, es que e mucha plata y hay otros gastos entonces, o sea, el gasto del otro año, de, de ,de la universidad mas es es gasto entonces.

Mamá: Y que el otro año el semestre es mas caro.

Papá: es mas costo entonces he... porque de pronto hay cosas que e pueden dejar a un lado, ahoritica en este momento pues que llega la época de diciembre entonces, uno siempre piensa en, en, en, los obsequios mas que todo para los niños ¿no? Yo siempre pienso para lo- por ejemplo pal' pues, para mamá, pa' mis sobrinos también y para, para mis nietos, entonces, ellos si esperan que uno les de algo, entonces, es un tema que hay muchos gastos, entonces, ya ti, toca, tiene uno cosas entonces para dejar a un lado, y debe dejar entonces esas cosas acá. ¿si?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: En Jhonatan, digamos en otros proyectos familiares que pues que nos cuentan tus papás, ¿Cómo crees que estando en Seven puedes colaborar pues para lograrlos o como Seven podría ser un impedimento para lograrlo?

Jhonatan: Impedimento Seven? Pues no creo que Seven sea un impedimento pues, digamos el tema ahorita lo del seminario, el problema sera cuando vuelva a tener vacaciones, toca pedir mas, pues para eso. Eeee, contribución de mi parte; sería, ahorrar, sacar parte del, de mi salario y empezar a ahorrar por ahora se ha visto es como un pequeño por el que enseñar. Entonces, por eo el ahorro no es como muy grande, pero pues ya, por ejemplo no hay plazo si se le empieza metiendo mas inversión sobre ese tema.

Adriana: Okey, pero tú dices que Seven ería un apoyo económico para esos planes, algún otro apoyo?

Jhonatan: No, creo que no, pues

Jesica: Eem, bueno, en ese sentido ¿qué actividades ustedes realizaz individualmente? Tiempo de ocio, algún hobby que cada uno tenga, pues aparte del trabajo, o ¿qué otras actividades realizan?

Papá: Qué otras actividades...

Mamá: Pues la verdad es que con el trabajo que tenemos no, nos queda tiempo, nosotros la actividad que, que hacen ellos es dormir jajajaja

Papá: Porque es que imagínese, uno madruga todos los días, madruga y después. Pero no, no, pero, mira que no te he contado, sí tenemos, y, y mi esposa fue la que que día planteó eso, eee, tenemos como varias bicicletas, ¿sí? Pa', para hacer, para hacer de porte los fines de semana de pronto ¿sí? Entonces ahí estamos con eso ¿sí? Ella por ejemplo cree que el niño tenga su bicicleta pero yo le he dicho que no hace sino creer...

Jajajaja (risas)

Papá: ... pero entonces ee, vamos a ver... si...

Adriana: que por ese lado está complicado.

Papá: ...si, está complicado. No, queremos de verdad, queremos de verdad, pues comprar unas bicileticas, pero pues.

Mamá: Es que a nosotros nos gusta ir a ciclovía, entonces yo les dije, porque teníamos la bicicleta pero nos la robaron, entonces, yo les dije que día "oiga nosotros nos hace falta otra vez bicicleta, pues salgamos los tres en bicicleta a montar" y ellos "bueno, si, buena idea"

Papá: entonces si, estamos con ese con ese...

Mamá: ee, nosotros jugamos dominó, parqués, en la casa, cuando estamos por ahí así, cuando van mis hijos nos ponemos a jugar eso, o a él le gusta jugar nata, batalla naval?

Uuummm.

Papá: Cuando vamos a ir a jugar?

Jajaja se rien





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: uuuuummm, pero entonces no? No realizan nigua actividad?

Papá: individualmente. Ah no, pues yo si tengo pues aparte de que soy constructor, eee, yo antes de eso, trabajaba pues, como, como independiente elctronicos de un día largo o sea, en lavadoras, entonces ,eee, aun y tenga,aun yo no me he apartado de eso porque eso trae una herramienta mas, eee, yo tengo clientes que entonces que "por favor yo necesito que me arregle mi lavadora" entonces, eee, esa actividad todavía la hago yo, entonces, generalmente lo hago los fines de semana, a veces, a veces, me echo, sacrifico los domingos pa´ hacer, sábados y domingos entonces para hacer esa actividad, pero no es una actividad pues ee, laboral de eso ni nada, no, esa es la que yo decía.

Mamá: Pues eso es como, como, como se dice, como trabajo ...

Jhonatan: extra

Mamá: ...Independiente

Papá: independiente, e trabajo independiente, si, si.

Mamá: Si porque él es técnico en lavadoras entonces él, él me ha dejado sus clientes porque él ha entrado a trabajar alla fijo pero, pero no ha dejado sus clientes entonces si lo llaman y le dicen que hace un mantenimiento, él a veces tiene que ir a trabajar domingo y lunes si es festivo.

Jessica: ¿y tú Jhonatan?

Mamá: y yo a veces voy y le ayudo.

Jhonatan: Yo si, yo a veces leo, también un tiempo me la paso jugando video juegos o estudiando.

Papá: Ah sí, la mayor actividad de él si, la mayor actividad de el son los video juegos, a él le encantan los video juegos.

Jhonatan: Me gustan mucho los video juegos, a veces voy a jugar futbol con mis primos o con amigos o salgo también a cicloruta con amigos, hago ejercicio

Jessica: mmmm, de pronto en el barrio en el que ustedes viven, tienen alguna junta de acción comunal o de pronto no sé, si pertenezcan a alguna fundación o algo de caridad, o a alguna iglesia, no sé, de pronto alguna entidad comunitaria.

Mamá: A mi me gusta ir mucho a la iglesia, yo, yo participo en el grupo de oración de la iglesia, porque yo, o, o yo le enseño a ellos para nosotros primeramente es Dios, Dios primero y después el resto, entonces a mi me gusta estar mucho en la iglesia, cuando es semana santa, ahí etoy yo colaborando en la iglesia

Jessica: Y de todas esas actividades que tú mencionas que colaboras ne la iglesia, a parte de los grupos de oración y ¿qué otras cosas hacen allá?

Mamá: mmm, en la iglesia, pues como ahí hay tantos grupos, esta el grupo de oración, el grupo evangelista, los grupos misioneros, los grupos de eucaristía, hay muchos grupos.

Jessica: Y entonces tú solo participas en el grupo de oración

Mamá: Uhuuummm



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: y sumerce

Papá: mmm no a mi no me, no hagoa ctualente nada de eso, yo estuve durante un tiempo, etuve con la junta, no pero es hasta hace un tiempo que estuve, y estuve como, eso se llama qué mmm, no fiscal no, como consejero o algo asi, no me acuerdo, pero estuve un tiempo cortico ¿si? Porque eee tambine requeria tiempo, entonces, eso también requeria mucho tiempo y yo dije “ah no va a tocar no sigo con eso” pero si algo asi, pero de resto no, no, no nada del otro, no he tenido ningún, no, un¿ingun ee que, no ninguna actividad con ellos, para nada.

Jessica: Y tú?

Jhonatan: Que si estoy en un grupo? No, jaja

Jessica: Sí, en algún voluntariado, alguna fundación ¿no?

Jhonatan: No, no. Yo pertenecia cuando estudiaba música, pero eso hace como tres años, eso e acabó por un problema que hubo allá, entonces ee, no, no, no he vuelto a estar asi en nada, ni grupos de la universidad ni nada

Jessica: Y por que no? Porque no hay interés? O por...

Jhonatan: Porque no hay interés, digamos que en la universidad no me meto a nada porque no hay tiempo, tiempo no me queda y digamos los cursos o los temas que uno hace en la universidad pues amerita que uno les de dedicación y pues el tiempo no me apremia a mi para darles esa dedicación, como auxiliantes. Y lo otro pues, que, eso lo dirigía mi ex maestro de chelo pues yo con él ya no tengo la misma relación como antes y pues como te digo hubo un problema grande alla en la fundación y eso se acabó entonces ee, no hubo forma de volver a eso

Mamá: Ah pero él también practica violonchelo cuando, cuando sale su tiempo libre, cuando le da por coger su violonchelo se sube a la terraza.

Papá: Basi, básicamente, eee, básicamente, es por tiempo ¿si? Nosotros es, porque el tiempo es muy corto entonces, nosotros tenemos, por ejemplo mi hijo sale a la cinco de la casa, yo salgo por ahí a las cinco y media de la casa ¿si? Y yo siempre llego muy tarde, entonces el fin de semana como lo decía mi hijo, me dedico a otras cosas partes, entonces, no me alcanaz como, como para ahcer toras cosas ¿no? Y, y a veces cuando el tiempo es lar, cuando hay tiempo, se lo lleva la casa entonces en la casa hay muchas cosas que hacer. Muchas cosas que hacer, o.. no queda tiempo pa´ salir, ya que uno esta muy cansado para salir una parte pero, eso es esporádicamente.

Jessica: Entonces pues nada, esos seria todo, realmente pues muchísimas gracias pues por la participación y por la disposición, por venir hasta acá y pue darnos la oportunidad de hablar con ustedes, eeemmm, pues nada, también comentarles que nosotras también pretendemos realizar un artículo, eee, a partir de los resultados y de todo eses proceso, pues que hagamos frente a la investigación, porque también queda publicado pues en la revista de Seven. Pues para que estén pendientes, de aquí al otro año pues ya terminemos todo esto y que Jhonatan los mantenga entonces al tanto. En verdad agradecerles mucho su participación.

Adriana: Ah lo ultimo, eee, si ustedes pudieran hacerle una sugerencia a Seven como empresa eee, a nivel familiar cual seria? Que ustedes diga, a Seven le falta esto, eee, no tiene en cuenta esto. O para la familia, para ustedes



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: claro, realmente pues, aaa, para la familia? No pues, no pues algo así como lo que están haciendo ustedes, pues no se si digamos más vinculación por ejemplo, pues no se si se pueda, no se si, si, si sea eee, improductivo con ee tema pero pues que lo tengan en cuenta digamos si hay una, una, mm, un fiesteo pa' fin de año pues de prondo que nos tengan en cuenta de pronto a los papás, pues, puede ser pero pues, depende de la empresa pero eso genera eso a veces genera costos ¿no? Entonces si de pronto i a empresa puede, pero de resto no porque, porque las da, es buena la empresa, que buena la empresa. Yo estoy muy, muy contento con todo lo que le dan a Jhonatan, o sea, la cultura general que le han dado aquí para el trabajo, eee, además que, que qué, que el no tiene un horario entonces se cas, le alcanza de pronto para, pa, sus cosas, para la universidad y todo, entonces contento y bien gracias a dios, pero de resto no, o sea, que digamos así, que, de que tengamos quejas y que digamos quejas así no, que digamos que tengamos, eee, quejas de que la empresa esto, no, es bien la empresa.

Mamá: Pues el problema es que tampoco podemos decir mucho porque tampoco la conocemos muy bien, nosotros sabes es que él esta muy bien acá y que estamos agradecidos con la empresa porque si, por el sueldo que le dan y por la oportunidad que le dieron de entrar a laborar por, por el, por el tiempo o como le digo yo o por el por los horarios que yo mantengo asustada con los horarios, eee, me parece muy bien hasta ahí, pero de ahí para, ya no podemos decir nada más porque no conocemos mucho la empresa, solo eso que le dieron el empleo a mi hijo y que el esta muy bien, que él eta muy contento y que nosotros también estamos muy contentos y muy agradecidos con la empresa.

Adriana: Y saben él qué hace aquí?

Mamá: Pues yo, eeee, es lo que el estudia, en el computador

Jajajajajaja

Adriana: Okey

Mamá: Pues si pues yo, yo vivo muy asustada porque yo le digo a él, “usted porque no va a la empresa, usted por que no va” y él “ay! ,mami no se que” y yo lo levanto, y no pues si no va a ir a la empresa

Se rien todos

Papá: pues porque nosotros estamos acostumbrados a que vamos, ae, ¿si?

Mamá: pues a cumplir horario

Papá: o sea es mucho tiempo, entonces o sea él...

Mamá: Y entonces yo al principio me asustaba mucho y le decía “papi usted por qué está aquí” y “No que mami que yo voy a trabajar desde acá” y yo “como así” y lo regañaba y yo le decía y él “mami que yo puedo trabajar desde acá” y yo decía “pero es que yo no entiendo si tiene que cumplir un horario a usted lo van a echar” yo le decía “Jhonatan, no me vaya a decir nada después de que lo echen” ¡ay! Y él alegaba. Y yo como que ya me fui como esto y me dijo “mami, mire esto” y el me explico y ya como que yo me enené, entonces ya como que yo no le digo nada y sin embargo yo llego ahí, y como que “usted no va a ir” “no” y mi esposo y yo nos ponemos a hablar “papi es que Jhonatan ahí a toda hora y no se que”



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Se rien todos.

Mamá: entonces ya como que

Jhonatan: usted, es impresionante que hay gente que viene aquí una vez al mes que llega aquí, “usted hace cuanto viene” “usted quien es, es nuevo” “no, yo trabajo aquí hace tres años”

Jajajajaja se rien todo

Mamá: Nosotros le dijimos, “bueno usted, es responsabilidad su trabajo...”

Adriana: jajajaja

Mamá: ...nosotros no nos vamos a meter, allá usted, nosotros cumplimos con nuestro trabajo” porque como nosotros si tenemos que cumplir un horario, entonces, eso como que nos asusta, pero ya como que nos estamos enseñando de verlo en la casa

Adriana: jajajaja

Mamá: entonces ya yo llego a la casa y lo encuentro ahí que, que está en una conferencia y yo alla como que, como que me soy.

Jessica: Okey

Mamá: Y yo pues, ojala que mi diosito lo tenga por mucho años acá, es lo que nosotros pensamos, que le den mucho empleo acá.. porque, pues el quiere terminar y, y ya el otro año si ios quiere como ya se gradua.

Papá: ¿Ustedes son profesionales? ¿Ya?

Jessica: Eeee, si.

Papá: ¿Sí?

Adriana: Somos trabajadoras sociales, con ganas de, de trabajar

Papá: Trabajadoras sociales? Pero su, si, ¿Qué es eso mejor dicho?

Jaja se ríe Jhonatan, Adriana y Jessica.

Papá: ... o sea no, no, yo se que es una trabajadora social, yo trabajo con el instituto de bienestar familiar yo se que es una, pero entonces digamos, ahí, hay trabajadoras que por ejemplo on abogado, son, eee, son,

Adriana: Ah pero con especializacion social?

Papá: Si

Adriana: No, solamente el pregrado

Papá: El pregrado? Ahh okey, perfecto

Adriana. Si hemos tocado varias áreas, comunitaria, grupal, de familia, en caso de investigaciones, estamos eee, como conectadas con varias áreas, pero en si nos hemos especializado todo en, ahorita estamos entonces, en el área laboral y en la familiar, entonces, vamos a trabajar esa idea.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Papá: Y ustedes tienen como digamos, perdone que le pregunte, un, un, consejo digamos como con esta empresa digamos para trabajar en eso ¿sí?

Adriana: Es como un outsorsing sí, un tercero

Papá: Sí? Ah bueno.

Mamá: Y pues a mí, de lo que ustedes hablan de la empresa que, o sea no la conocemos mucho pero o sea me parece muy bien hasta ahora, eee, pues de pronto pienso yo, que la empresa les ayudara a ellos en lo que mas se pudiera, pues porque son muchachos, ee, no e si todos sean así, pero son muchachos que, que, vienen de casas humildes y no tienen pues mucho, muchas...

Papá: Muchos medios para, para, para...

Mamá: ... como para esto. Entonces si les pueden ayudar, y, y colaborar en todo lo que puedan, para que ellos surjan, seria muy chévere... o que con el tiempo le hagan préstamos a uno, se necesita, por un porcentaje o algo

Jessica: jajajajaja

Adriana: Ah como una cooperativa de empleados o algo así

Mamá: uuum.

Jessica: Okey.

Adriana: Listo, igualmente todo esto pues es información muy valiosa, nos gusto mucho ee, pues poderlos conocer y pues ver un poquito mas allá de lo que estamos aquí en la empresa, de como ustedes están percibiendo el trabajo de Jhonatan y pues pues nos han dicho digamos que de esa oportunidad, digamos que ha tenido frente a no tener experiencia y poder digamos que ejercer lo que estudia, que es una oportunidad grandísima de una vez trabajar en lo que uno estudió, es, pues es muy bueno. Pero...

Mamá: Que el por ejemplo, él tuvo un trabajo en que, pues él por no quedarse en la casa y por trabajar, y que por coger experiencia él se fue a trabajar prácticamente gratis a un lado. Porque él trabajo gratis, él trabajo y trabajo y no le dieron nada porque era lo que él hiciera, era lo que él hiciera y si duraba un mes sin hacer nada, pues no había nada. Y ahí fue cuando salió y dijo "no mami yo no vuelvo por allá"

Jhonatan: Eso es un call center, de ventas

Adriana: Ah no

Jessica: ah no, horrible

Jhonatan: Y después paso uno de Claro

Papá: Me recuerdas tu nombre.

Jessica: Jessica

Papá: Jessica también te toco alguna vez eso?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: Si,

Papá: Si?

Jessica: Si a mi me tocó trabajar una vez en un call center, era por... entonces uno tenía que ir...

Entrevistado 29

JESSICA: Y la tercera es mirar como él desde que la persona está trabajando en Seven y a partir de lo que requiere su calidad de vida laboral, cómo eso traspasa influye en la vida familiar o en su vida privada, entonces ehmm, entonces los dos primeros objetivos o como aspectos digamos que ya los, los trabajamos con E29 en una primera entrevista, y pues ya con ustedes dos como familia o como pareja, pues queremos mirar el tercer aspecto, entonces en ese sentido queremos comentarte que la información si acepta será totalmente confidencial, que no la voy a ofrecer en un lado ni nada por el estilo.

Jajaja (Se ríe el compañero de E29)

JESSICA: y por eso queremos preguntarte si ¿es posible grabar la entrevista?

Esposo: Si, si claro no hay ningún problema.

JESSICA: Listo. Eee, entonces en primer lugar eee no sé, cuéntanos algo sobre ti, cuántos años tienes, qué haces, en dónde trabajas, hace cuánto están juntos.

Esposo: Okey sin la parte romántica o con la parte romántica.

Jajajajajajaja (Se ríen todos)

ADRIANA: Con todo jaja

Esposo: Pues yo, yo me llamo Dinotel Jimenez Niño, soy de Manizales caldas, yo soy caldense y vivo en Bogotá hace más de unos quince años, yo ya soy casi rolo de corazón, eee, soy administrador de empresas, también estudié arquitectura, no terminé arquitectura, pero estudié, porque ejerzo, mi gran parte de mi profesión es arquitectura. Les cuento algo de lo que yo hago, conozco a E29 hace unos, estamos en esa discusión, no sé si ocho años y medio o nueve años y medio pero estamos en esa misma discusión.

ADRIANA: Jajajaja

Esposo: Y casi, casi llevamos el mismo tiempo juntos, eso fue un amor a primera vista.

(Se ríen todas)

Esposo: Llevamos casi todo el tiempo juntos, verdad que tenemos una relación muy bonita. Yo vivo muy feliz con ella, vivimos una vida muy, muy bonita verdad que si, verdad que somos creo que muy felices dentro de o normal, somos muy felices, creo. Por mi parte somos muy felices.

(Se ríen todas)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: Nos complementamos, nos apoyamos todo, eee, qué hago yo? Yo soy, toda la vida he estado en el sector de construcción, como unos catorce, quince años, tal vez. Mi vida laboral, cien por ciento ha sido construcción, eeehm, he pasado por miles de cargos, eeehm, he tenido casi siempre la oportunidad de ser el directivo del constructoras, ser un directivo de ferreterías grandes o el sector carretero, siempre he tenido esa oportunidad de la vida de estar en la parte directiva, hace unos seis años y medio, siete años tomamos la decisión como pareja de que me iba a independizar, que ya quería formar mi propia compañía, ha sido muy duro eem, una decisión difícil pero no nos arrepentimos, hemos pasado momentos difíciles, otros momentos muy difíciles y otros momentos más difíciles aun y otros momentos muy buenos, la verdad es una decisión de vida más que económica, por, por, por buscar y por buscar los sueños que uno tiene como profesional, y, y sentirse bien, cien por ciento todo ha sido como un acuerdo, nuestra empresa no es mía, sino que es nuestra empresa, somos, llevamos con ella digamos creciendo, algo que yo me siento muy orgulloso es porque generamos empleo, generamos oportunidades, hacemos crecer un país, hacemos mejorar desde nuestro pequeño granito de arena, entonces nosotros aportamos a que hagamos una sociedad mejor, eso es con lo que yo todos los días me acuesto y me levanto tranquilo, que por lo menos soy parte de hacer algo mejor, poe, por, por todos. Eeem, ¿qué hago yo? Es una empresa de ventanería, aluminio y vidrio, aunque también hacemos obra civil pero más enfocados en lo que tiene que ver con acabados arquitectónicos, hace uuun año, no se casi un año, vamos a completar un año también tengo la oportunidad que estoy dirigiendo una compañía de seguros, una, una, una aseguradora no, una agencia de seguros, dirijo toda la parte comercial, ahorita estoy en la parte administrativa comercial y posiblemente también voy a ser parte de la línea de accionistas, estamos en ese, en ese, pero sin abandonar ni dejar de la mi empresa que se llama OXILIAN (Corregir) entonces estamos en ese sueño, es muy difícil, eee, todavía es mucho trabaj, o es mucho trasnochar, o es mucho luchar por esto pero vamos por este sueño y vamos muy bien, eso, eso es como lo que hacemos día a día, ese es mi trabajo, eso es lo que, a lo que me dedico.

JESSICA: Frente a ese proyecto que tienen ustedes pues de la empresa ¿qué compromisos como tal han establecido digamos que para seguir creciendo como empresa?

Esposo: ¿Cómo empresa? Como empresa nosotros hemos pasado por diferentes etapas, la primera etapa nosotros la vivimos, nos quebramos, nosotros tuvimos, la, la quebrada de la empresa, mas no a nivel personal habría sido mas duro salir de ese problema, estuvimos muy a raz, estuvimos sobreviviendo pero no tuvimos ese problema a nivel financiero del hogar, pero la empresa se nos acabo ¿por qué? Por sin número de razones, yo creo que la inexperiencia, uno puede tener mucha experiencia a nivel de empleado pero la experiencia de empresario le cambia cuando uno llega y asume el control real de, de, todo es difícil y adicional hay cosas que suceden en el país que uno no se da cuenta hasta que es empresario, que son los famosos impuestos, los impuestos y toda la carga tributaria y toda la parte legal que le cae a uno es muy difícil, es muy difícil sostener una empresa, son momentos en los cuales si yo en este momento hubiera tomado la decisión de, de, de, de dejarlo yo creo que era el momento, hoy no, hoy no pero en ese momento sí porque la verdad es muy difícil, es muy difícil uno saber de qué, del cien que tú haces al final del año el setenta es para el estado y para el resto de la pre-tributaria y un treinta todavía no es para ti sino para empleados, entonces conclusión, uno lo que hace simplemente es generar empleo y sacar adelante un proyecto de vida. ¿Qué hemos tenido? Hemos pasado dificultad, la asamos, pasamos dificultad entonces segundo es



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

recuperemos la compañía, tercero nosotros ahorita estamos en aras de crecer si Dios nos lo permite ahorita el otro año queremos comprar un lote y mirar qué hacemos con el lote, a ver si vamos a construir algo en el lote pensando en la compañía, estabilizarnos a nivel económico porque lo difícil que hay en el sector es que los negocios son relativamente grandes para uno, y, y los números son grandes e-en, en, pero que la utilidad es muy bajita ¿qué es lo malo de esos números grandes? Porque recuerden que nosotros arrancamos nuestra empresa con muchas ganas pero con poquita plata, entonces cuando uno arranca un negocio que se maneja con números grandes, se necesita un capital muy grande, musculo financiero muy grande eso es lo que a veces mantenemos nosotros sufriendo como empresa, un poco, como empresa. Yo tengo un par de inversionistas que nos respaldan en proyectos para que podamos seguir adelante de eso pero ahí vamos juntos, aquí no se toma ninguna decisión sin que Cata este pendiente, tanto que sin tener el rotulo y sin tener la carga, tiempo, sin tener todo eso, es la gerente administrativa de mi empresa, sin tener ese rotulo y sin hacerlo porque pues ella mantiene ocupada pero, pero si es la que llega y toma decisiones con contabilidad, toma decisiones con revisoría fiscal, toma decisiones a nivel directivo, toma decisiones y se va y nos deja a nosotros con la decisión pero si sin tener rotulo sigue siendo de la parte directiva de la compañía, somos muy pequeñitos, facturamos, generamos, nosotros constantemente tenemos mínimo unos ocho, diez empleados, constante de que ese es mi mayor activo, es generar empleo. El año pasado tuvimos 25 personas aproximadamente generandoles empleo. Este año si queremos cambiar, ¿qué aprendimos? y tuvimos unos errores en unas compras de materiales, este año van a salir un par de proyectos en los cuales queremos optimizar recursos y mirar a ver cómo nos puede ir mejor a nivel financiero y que queremos, no la visión de empresarios es muy grande, los números de nosotros cuando nos acostamos y los números y las metas son muy grandes, muy ambiciosas pero como sabemos de qué para saber eso es con calma, con paso firme pero seguro pero son muy grandes, son muy grandes, lo que siempre está claro y ya esta desde el inicio de la compañía es que Cata le gusta mucho su profesión, Cata ama a Seven mejor dicho Cata es Seven, es con la camiseta de Seven. Está claro que así seamos OXIDIAN y tengamos la empresa y la empresa crezca mucho ella sea la jefa y vaya y alegue, ella sigue siendo Seven, eso lo tenemos muy claro de que no importa el tamaño que tenga la empresa, Cata quiere seguir siendo profesional en lo que hace y quiere seguir con su vida profesional y ejecutar lo que estudió y lo que le gusta.

JESSICA: En ese sentido eem ¿tú qué cambios entonces has evidenciados desde que E29 está trabajando en Seven? ¿Qué cambios has identificado en ella, en cuanto no se a lo emocional lo físico? en el tiempo que comparten juntos.

Esposo: Todos, todos sí. La vida cambió trecientos sesenta grados, Cata venía de una empresa que si no estoy mal se llama Estefanini, ella trabajaba con Tigo era siete por veinticuatro en, estábamos durmiendo y sonaba el teléfono y Cata le tocaba trabajar, nos pasó un par de veces que estábamos en las ferias de Manizales, en plenas ferias de Manizales, estábamos ahí supuestamente en plenas ferias de Manizales, estábamos ahí en las tascas de las ferias de Manizales, sacó el computador y todo el mundo miraba qué raro y pues empezó a trabajar y la verdad el trabajo era muy duro, mantenía muy estresada, mantenía con muchas ojeras, se enfermaba mucho y el trabajo era muy duro, verdad que la carga era exageradamente fuerte, era muy duro. Y-yo, yo. Mí, como en mi trabajo a mí no me gustaría que me hagan levantarme a las ocho porque me estreso, a mí no me gusta madrugar en mi rutina del día, ¿cómo es mi ideal trabajo? Traajar mucho, a mí no me obligan a



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mí me fascina, yo soy del que antes ruego por no exigirle tanto a la gente porque no se puede, pero yo en me apasiona eso. Como le digo es que a ella le tocaba muy duro. Cuando llego a Seven, cambiaron muchas cosas: uno, pues su salario mejoró, entonces obviamente pues nuestra vda también mejoro, porque nosotros a nivel financiero eso es una sola torta. Segundo, coisidentalmente cayó en un momento en el cual estábamos levantando de la caída de Optimus, antes se llamaba Optimus, entonces de esa caída nos apalanco para poder seguir adelante. Tercero, no pues ella vive feliz, de verdad que el trabajo acá es maravilloso, lo que yo noto, mejor dicho yo soy también un fan de Seven porque he aprendido mucho como empresario, hay muchísimas cosas que yo he aprendido como empresario y es increíble tantas que he intentado que es muy difícil ¿no? Es muy difícil, uno en el sector que estoy y dos, con la educación que tengo, la educación y la experiencia que tengo, yo vengo de una educación y una experiencia completamente distinta pero basado en todo ese, en todo ese bagaje y conocimiento que me ha permitido Cata porque todos los días nosotros hablamos, todos los días nos hacemos un resumen de-del día de cada uno y en ese resumen pues lo mío es, “me tocó muy duro, trabajé muy duro, sufrí mucho me alegaron mucho” y ella pues no, ella es felicidad, hicimos esto, hicimos lo otro...

(Se ríen las entrevistadoras)

Esposo: ...Somos dos, dos mundos completamente distintos, yo soy de los que, no se, chicanero, de los que hablo, o, o saco pecho cuando nos reunimos entre amigos y yo les cuento qué hace Cata...

(Se ríen las entrevistadoras)

Esposo: ...Yo les cuento lo qué hace Cata, eso es como un Google chiquito en Colombia y le decía yo, orgullosamente colombiano. Por ejemplo unos pelados que son menores que yo, me siento muy orgulloso de todo lo que ella hace y la empresa que hace, y los números que mueven y la producción que llevan, que ahí uno dice, por Dios santo ese mundo existe, ese mundo existe porque en el mundo en que yo vivo, y que he vivido todo el tiempo, eso no existe en mi mundo, en mi mundo no existe nada de eso, nada, nada de que trabajen desde la casa, nada de que ustedes son responsables ustedes son autónomos, nada de que ustedes son libremente flexibles con su tiempo, no, paz y amor, no, no, no existe en el mundo de construcción, allá todo es látigo y duro entonces uno ve eso tan bonito de que la gente puede ser productiva siendo así y sacar proyectos siendo así he aprendido mucho pero volviendo nuevamente; la vida si nos cambió completamente, nos cambió como pareja. Primero pues tiempo, mucho más tiempo, ella tiene sus tiempos ¿no? Los fines de semana son de nosotros, los fines de semana son de nosotros, es increíble de que antes de estos días estábamos hablando de que me llamaron la atención por irme a vacacionar, culadas, y no me ha hecho falta y no nos ha hecho falta, ¿qué quiere decir? Que estamos viviendo bien, quiere decir que nosotros viajamos un viernes para Flandes o Girardot que viajamos mucho, venimos en festivo, no necesitamos tantos días de vacaciones, no porque yo tampoco puedo, yo si tengo que venir a trabajar, al fin y al cabo no nos ha hecho falta ese tiempo y... hemos vivido tranquilos sin estrés de que nos faltan vacaciones, que el tiempo porque vive bien, porque trabaja bien y ama lo que hace, ama, ella es de que, ustedes conocen el ritmo acá de la oficina como hasta las nueve, diez de la noche, hay días que le toca muy duro. Hay fines de semana que trabaja todo el fin de semana, pero eso quiere decir que hay otros días mas suaven, conclusión; es que trabaja bien, trabaja tranquila, y



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

uno siente que no todo el tiempo tiene a alguien ahí encima tratándola mal y presionándola porque ellos mismos saben que tienen que hacer. Me parece muy interesante eso.

JESSICA: Dentro de ese tiempo que referencias con ella digamos los fines de semana que viajan mucho, aparte de viajar ¿Qué otras actividades realizan juntos?

Esposo: Yo soy amante del deporte y ella me ama mucho a mí...

(Se ríen todos)

Esposo: ...entonces hacemos deporte, entonces ella me acompaña yo monto en bicicleta, entonces ella se va en el carro y es de las que me escolta, se va en el carro y me acompaña a hacer deporte, somos yo creo que, que la vida, de nosotros, son nuestras familias, tanto la de ella como de la mía, entonces si no estamos acompañando a mi familia, estamos con la de ella, nuestra casa siempre tiene visitas, siempre, siempre, siempre tiene visitas, entonces siempre estamos nosotros atendiendo, y estar pendiente de alguien nos gusta, ya nos dimos cuenta de que nos gusta, siempre hay algo que uno esta pendiente de un familiar, ¿Qué hacemos nosotros siempre? Deporte, no es muy amante del deporte Catica pero siempre si me acompaña, el deporte. Si nos gusta pasear, a veces tenemos unos paseos fuertecitos con unos amigos, que salimos fuera de la ciudad y pasamos todo un puente y ya yo soy de cultura paisa, nos tomamos los aguardienticos y todas esas cosas las hacemos pero en ese tipo. No y hay fines de semana que a veces... completamente este fin de semana tenía vacaciones, yo pues soy autónomo por mi tiempo, teníamos con qué irnos y tomamos la decisión de quedarnos haciendo pereza y pasándola rico en la casa viendo películas, eso fue la decisión que tomamos; hacer pereza. Y a Catica yo creo que una de las cosas que más ama en la vida es dormir, entonces lo pudo hacer con todo el gusto.

(Se ríen todos)

JESSICA: Y entonces ¿qué actividades realizan en el tiempo de ocio o hobbies que tengan?

Esposo: Individual. Catica estudiar, le encanta estudiar, siempre que termina por ejemplo ella trabajó hasta tarde y después se puso a estudiar inglés, es, es amante de estudiar, le gusta mucho estudiar. Y yo, a mi si me gusta mucho la bicicleta, el deporte, me gusta mucho y trabajar. Y un fin de semana para mí es un hobby terminar presupuestos, yo soy contento, yo soy el dueño, puedo tomar otras decisiones pero tomo esa decisión de parte mía, el deporte me gusta mucho el deporte, soy amante del deporte, no se nota mucho pero soy amante del deporte, me gusta eee, mantener con ella, nosotros mantenemos juntos casi todo el tiempo. El hobby principal de los dos, es, es las pelis, las películas, vamos a cine, o películas en la casa, a maizpirita y si somos amantes del cine y de la música, también nos gusta mucho, porque viajamos, más bien viajamos seguido, viajamos a donde la familia de Catica en Flandes viajamos muy seguido, entonces también hay combinadas muchas cosas, que hacemos deporte, ejercicio, salimos donde la familia de ella, o cocinamos, nos gusta cocinar.

Esposo: ¿Y no tienes otro hobby?

ADRIANA: Digamos en la organización de la casa, ¿Cómo se organizan?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: ¿La organización física de la casa? ¿El aseo y todo eso?

Jajaja (Se ríen todas, eufóricamente)

ADRIANA: Si.

Esposo: ¿Respondo yo?

ARIANA: Pues los dos Cata está como muy callada.

Esposo: Habla mi amor.

JESSICA: Toda tímida jeje

ADRIANA: Ella solo se ría jajaja

Esposo: Yo creo que yo soy uno de los hombres que ayudan en la casa

(Se ríe E29)

Esposo: Ayudo más que un hombre promedio, pero la verdad es que Catica le gusta estar muy pendiente de mí.

(Se ríen todos eufóricamente)

Esposo: No quiere decir que yo soy una persona que le guste hacer lo que sea, es más, eee, me gusta cocinarle mucho, hay épocas donde el noventa y nueve por ciento de las comidas las hago yo, me gusta mucho cocinar, no me gusta lavar ropa, eee, la máquina, la máquina, no me gusta lavar loza, me gusta cocinar, arreglo la alcoba, arreglo mucho, creo que somos muy psicorígidos con el aseo los dos, somos muy psicorígidos, nos gusta que, en el sitio y perfecto, pero la verdad la batuta la tiene la jefe de la casa, la gerente de la casa, la que manda en la casa es ella, pero a mí si me gusta, me gusta mucho aportar, me gusta mucho ayudar, me gusta que estemos pendientes, organizar las cositas, obviamente las cosas de organización de un mueble, de que los bombillos, que instalaciones pues me toca a mí, eso naturalmente me toca a mí hacerlo pero, pero estamos muy pendientes, y lo que si también el noventa y ocho por ciento de las veces, los fines de semana desayuno a la cama de parte mía, la atiendo casi siempre, casi siempre la atiendo, con nuestras mamás de nosotros también me gusta, es algo que también disfruto cocinándoles, les cocino, dejo la cocina vuelta nada pero les cocino con mucho cariño...

(Se ríen todos efusivamente)

Esposo: ... pero sí, sí, yo creo que en la casa no tenemos. Habla!

(Se ríen todos)

Esposo: ... no eso es puras mentiras ese pobre muchacho no hace nada allá.

(Se ríen todos)





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E29: No, no, eso es verdad.

(Se ríen todos efusivamente)

E29: Todo desde que deja la cocina sin un tenedor limpio

Esposo: Pero queda todo muy bien

E29: Pues si pero

(Se ríen todos efusivamente otra vez)

ADRIANA: Entonces tú llegas del trabajo y lo haces temprano o cuando no vas a la oficina o ¿Cómo te organizas?

E29: Pues de pende, aaahm, a veces, pues si él está pues nos hablamos, si él está en la casa, pues él me dice a veces “vas a ir mañana a la oficina” y entonces yo le digo “sí” entonces él hace de una vez el almuerzo y me deja para, para llevar al otro día o si yo estoy acá entonces yo a veces lo llamo y le digo “ Ay, ¿vas a hacer algo de comida? Entonces me guardas para mañana para llevar algo mañana al trabajo” o llego y miro algo fácil y lo hago, pero si ya llego de pronto muy cansada o alguna cosa, o que también no ha llegado pues entonces no traigo, pero...normalmente siempre traigo, es que me...

Esposo: El que esté como que lo hace.

E29: Sí, y es que normalmente casi siempre traigo, me hace mucho daño a veces comer almuerzos en la calle entonces si procuro más bien traer. Sí, pero siempre mis almuerzos son algo muy sencillos, nosotros no comemos arroz ni...

Esposo: Y una regla que tenemos; el último que se levanta tiende la cama.

(Se ríen todos de nuevo)

ADRIANA: Los dos corriendo para levantarse

(Y se ríen de nuevo efusivamente a carcajadas)

E29: No si yo me levanté ya le tocó, ya le tocó tender la cama

(Siguen riéndose)

Esposo: Entonces como no revolcamos tanto porque no nos gusta el desorden, entonces pues no hay relativamente pues mucho aseo que hacer.

E29: Pues uno sabe dónde está la canasta de la ropa, pues si usted se quitó la ropa, pues usted la pone en el piso ahí en la habitación pero, cuando usted ya se para pues va y la echa en la canasta de la ropa





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: Somos independientes en, en eso nos colaboramos. Una buena convivencia, no tenemos conflicto en eso no.

ADRIANA: Digamos que a partir de eeee, bueno, retomando los proyectos que tienen como familia, pues resaltan la empresa ¿verdad? Pero ¿Qué otro proyecto consideran que es familiar?

ADRÍANA: ¿O qué metas tienen como familia? ¿qué otras metas además de la empresa?

E29: Pues... queremos viajar fuera del país porque no lo hemos hecho "ninguno de los dos (dicen al tiempo E29 y Esposo)". Y....

Esposo: Pues creo yo mi amor, tú me dirás si miento, una.. una de las cosas es que queremos, queremos organizar la casa de la.. de mi suegra, de la que adoro a mi suegra yo la adoro ehmmm vamos a organizar la casa de mi suegra (se ríen las entrevistadoras). Estamos... estamos desde que llegamos hasta que nos vamos siempre peleamos pero nos queremos mucho... eh.... La meta es también a mediano plazo organizarle la casa y es más lo estamos haciendo nosotros poco a poco lo vamos haciendo cositas yo creo que es una meta en común.

E29: Siempre habíamos dicho que si que mire o sea cada vez que nos íbamos a la casa de mi mamá como que ay pero porque no le hacemos entonces como que Eh... pues peleábamos allá o discutíamos porque no lo hacíamos pero nunca decíamos como que si entonces ya este año... como desde el año pasado ya empezamos como si, entonces mami ven haz esto entonces ya ponemos a mi mamá como a hacer tal cosa y simplemente le giramos la plata y pues ya... ella ya puede hacer la gestión porque pues sin plata no va a poder hacer nada pero entonces ya, ya tenemos en la mente que a veces mi mamá, a veces dejamos pasar las cosas y mi mamá misma nos dice "ay mamita ustedes dijeron tal cosa" yo ay gordis, ehmm mi mamá está diciendo esto que ella averiguó, ah bueno pues entonces miremos para ver si este fin de mes y como cuadramos.

Esposo: Y lo del lote.

E29: Y si, y pues yo creo que algo que si queremos es como tener la experiencia de poder vivir ... en un país fuera, no sé porque ... pues.

Esposo: y hemos hablado tanto de que nos apoyamos.

E29: que el dijera "a mí me salió la oportunidad a ti te sale la oportunidad" o sea no tener esa barrera de poder decir no me puedo ir no lo puedo hacer, nunca lo hice porque tal cosa

Esposo: De una... y si, mientras tengamos la oportunidad no puedo morirme sin vivir esa experiencia. Porque a veces uno se amarra mucho ¿a qué? A que tenemos todo, tenemos empresa, tenemos familia, pero yo quiero ir no se... a...a lavar baños, a vivir una experiencia ... no...no me interesa traer dinero, no me interesa traer nada, no me interesa nada de eso. Yo tengo mi futuro aquí, quiero mi empresa aquí, quiero mi proyecto de vida acá, pero si quiero vivir esa experiencia... entonces estamos... de parte... de parte de ella, qué estoy cuadrando tengo que organizar porque no me puedo ir y dejar todo tirado, revisar todo que todo quede marchando que todo este rodando, en mirás que eso se pueda lograr. Y Catuca creo que le queda un poco más difícil en este momento





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

porque primero, o sea repito que adora su empresa, entonces en estos momenticos creo que no hay algo tan tangible para que ella se vaya, por eso le digo exprésame algo, con todo el apoyo, mucho, con todo, con todo el apoyo nos apoyamos completamente en todo y nos gustaría es una meta que queremos hacer juntos.

ADRIANA: Vale, digamos que en esos proyectos ustedes como consideran que seven... ehmmm es un aporito o en otro caso un obstáculo para sus proyectos ... pues si identifican alguno de los dos no tiene que ser obligatoriamente.

Esposo: Mmm no para mí la verdad no es ningún obstáculo

E29: Pues... ehmm no... o sea obstáculo no... en mi caso no hay ninguno, y pues de la cosas que nosotros siempre vemos no hay ninguno. Al contrario si... pues cosas se han visto que uno puede decir hasta por la flexibilidad puede decir uno porque no hablar en seven y decir oye quiero no se... quiero irme a vivir un tiempo fuera y porque no me da.... La oportunidad de poderlo hacer, puede que no me van a decir ya pero pues uno abre las puertas... yo sé que no le van a cerrar a uno las puertas, entonces al contrario tiene uno como esas mas bien facilidades por ejemplo el tema del estudio y todo eso, entonces eso como que se ve como más cosas y mejores oportunidades para encontrar... me parece a mí

ADRIANA: ¿y si ustedes como familia tuvieran que ehmm digamos dar una observación a seven frente a esa visión que ellos tienen de familia qué creen que les faltaría a seven en cuanto a las familias? O que tu sientas que de pronto falta algo de seven no sé o tengas alguna sugerencia como familia.

Esposo: No, sólo aplausos no más, no no tengo.

ADRIANA: ¿Tú ya habías venido aquí a las oficinas?

Esposo: Si. Yo estuve en el.... Llano... el año pasado.

ADRIANA: Ah okey. Listo entonces ¿ningún aporte?

Esposo: no, no y... y...y la verdad si mantengo muy pendiente de seven pero a los ojos de Catica, entonces pendiente, sé que va creciendo, o sea a quien están metiendo desde los ojos de ella. Me interesa es como parte de mi proyecto, ella lo tomó como su proyecto de vida que su empresa crezca muchísimo y también mi proyecto, yo me alegro llega me dice "miamor nos felicitaron porque....no solamente la felicitaron a ella sino que a seven le está yendo bien o sea que nos está yendo bien a todos". Eso es como parte de lo que... pues la verdad negativo, no, hasta el momento.

ADRIANA: Eh pues no tendría que ser negativo, sino algo que le gustaría que implementaran, no sé algo para las familias, un espacio algo, pues no es que sea negativo sino más bien una sugerencia, ¿pero no se te ocurre nada?

Esposo: Si, una sugerencia, pero no.

ADRIANA: Vale listo.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: bueno, en ese sentido, eh, ustedes de pronto no sé si viven en un barrio en una junta de acción comunal, o la administración si viven en un departamento no sé si de pronto están en alguna actividad comunitaria, un voluntariado, en alguna fundación o a través de alguna iglesia, ¿realizan alguna actividad comunitaria?

Esposo: La verdad en este momento no pero si estoy muy interesado

E29: Peroo... ahorita no, pero si lo hacemos... pues, esporádicamente por decirlo así, no sé, hemos ayudado a las personas, o sea en algo así no.

Esposo: Somos, somos, la empresa somos muy de ayudar la gente, pero si no estamos metidos en algo así, no.

E29: pero pues, no sé a veces he contado de que nosotros Yo le he dicho a él, ay hubo una persona pues de Flandes de donde soy y yo le dije "ay gordis yo quiero ayudarla" y duramos no sé como unos seis meses, yo le giraba la plata a mi mamá y mi mamá con esa plata iba con ella le hacía un mercado y ella se compraba sus cosas se mandaba a arreglar y... lastimosamente ella murió entonces pues ya no la volvimos a ayudar... y... en los diciembre normalmente hacemos unos mercados y buscamos como personas así como muy muy... pues que uno sepa personas necesitadas y los ayudamos a veces también las familias de uno y pues que no están con la mmm misma solvencia que uno tiene o con las mismas cosas que uno tiene entonces a veces también a ellos les damos cosas...

Esposo: A veces, casi siempre.

E29: que sabemos que ellos no tienen, no se pueden dar como sus gustos, y esas cosas entonces pues se las damos.

Esposo: Cuando se nos pida nosotros, los apoyamos mucho, si algo así.

E29: Y... yo creo que normalmente eee, pues la ropa de nosotros yo cojo y hago limpieza de closet y por lo menos con Marta hubo un tiempo en que yo le daba plata, eeee, la ropa a ella y ella tenía una muchacha que tenía mucha gente del choco o algo así y para allá la mandaba, cosas así, o sea normalmente hacemos mucho, pues como eso, pero así que uno diga "no mira vamos a una fundación" o algo así...

Esposo: Pero si, pero si, somos muy individuales o sea, nosotros, pero es la verdad de que, hace poco estábamos hablando de eso de que si quería como participar en algo donde uno pudiera estar. Yo siempre he estado en las juntas de acción comunales, ahora si no estoy en ninguna junta, pero siempre he estado en las juntas.

E29: Pero si o sea muy esporádicamente hacemos cosas. Hubo una vez que por medio de la empresa con unas personas, dimos, se dieron unos desayunos re grandes para diciembre para unos niños ¿cómo se llama ese barrio? Por la avenida ciudad de Cali

Esposo: Y artos, artos niños



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E29: Eeeee

ADRIANA: ¿Qué es por abastos?

E29: Eso, si, es, es, es, es muy fuerte, muy fuerte ese barrio, es muy fuerte porque e las, la experiencia estuvo muy fuerte.

Esposo: Pues, ee, mm, muy fuerte, el resto ha sido y la experiencia estuvo muy fuerte.

ADRIANA: Es por, como se llama?... Si... Si es muy fuerte, lo sé.... De tras de abastos? Que eso es como un mini cartucho... entre la cali y la ochenta y seis.

E29: Como entre la Cali, como entre la Cali... y eso... si.

JESSICA: ¿Patio bonito? Es limitando con patio bonito creo.

ADRIANA: Si

Esposo: Si

E29: Si, si, si.

JESSICA: Que parece un barrio.

Esposo: Es un pedazito que creo que es lo mas caliente de Bogotá.

E29: Nosotros fuimos por alla y fue con unos amigos de ellos y fuimos y les llevamos unos regalos a los niños, era solo para niños.

Esposo: Pero hartos, cincuenta...

E29: ...pero muchísimos, pero si, cosas así, o sea muy independiente lo buscamos o de pronto a veces mucha veces nos llegan y digamos, el año, el año...

Esposo: Ahora lo que dicen que al año pasado esos venezolanos que empleo, por qué no, porque, lo que necesitaban, necesitaban esa potro y pues ahí esta, ahí están trabajando también. Es como parte como, la forma que uno puede ayudar que uno puede.

E29: Exacto, pues mirar de qué forma pues uno puede dar ese granito de arena pues uno dice "no es mucho pero bueno, algo" queda uno como tranquilo.

JESICA: Y digamos si Seven implementara...

Esposo: Muy chévere, si.

JESSICA: ...un programa de responsabilidad social...

Esposo: Si... si.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E29: Sería muy bueno

JESSICA: ...les gustaría participar?

Esposo: ... si, si, mejor dicho me invitan desde la fundación.

E29: Pues porque digamos esa participación comunitaria de pronto a veces se basa mucho en lo del recurso económico, pero también, en de, dar a compartir de esos conocimientos.

Esposo: No, no... uno, uno se va pa' donde los viejitos, uno se va pa' donde los niños, uno se va pa' donde los niños de síndrome Dawn y no necesitamos dinero, necesitamos es ir y hacerlo y el dinero es, no, es más hasta lo hacemos solamente por juntos, lograr entre todos, re- darle tiempo no es ni dinero; mejor dicho cuenten conmigo yo soy de los... la fundación.

ADRIANA: Jajaja Okey.

Esposo: Me gusta, me gusta mucho la idea.

E29: Pues, sería muy, muy chévere, y yo se que no solamente, o sea hay muchas personas que dij- dicen, y sé que en Seven hay muchas personas que si hacen parte de, de, de ese tipo de cosas eem, han estado en fundaciones, han estado trabajando con gente de ciudad bolívar y de, cosas de arte, hay mucha gente que le gusta el tema del arte y ese tipo de cosas, hay mucha gente que sabe como otro tipo de cosas a lo que nos desempeñamos y son muy buenas y, y así uno dice, "¿Por qué no hacer un tal cosa?" yo sé que una persona de esas va a decir "Sí, yo" y uno va a decir "bueno yo voy y ayudo así sea a pasar lo que sea" pero, o sea es muy, la forma de ser de aquí es muy colaborar y poder dar lo que pues, um no....

Esposo: No, y abrir una fundación les iría muy bien, yo se que si.

E29: no, no es nuevo... me suena muy chévere. Por lo menos Paula hace dos meses creo, hizo una recolecta porque ella se fue para Grecia...

ADRIANA: Uhuum

E29: ...y mucha gente le colaboró y todo eso tanto así que ella decía que era una maleta y creo que resulto llevado como dos maletas.

JESSICA: Jaja sí, nos contó la experiencia.

ADRIANA: Si, sería muy chévere, porque si hemos notado que hay muchas personas que de pronto si tienen el interés de ayudar pero de pronto como que no saben donde o como hacer, o como empezar a hacerlo.

Esposo: Como que analizarlo... Exacto, si.

E29: Aquí, aquí, aquí hay muchas personas, por los conales que tenemos de comunicación, hay mucha gente que dice "ay, mire, van a hacer una no sé que... estoy haciendo esto" Karol la ultima vez también me estvo diciendo, no hace mucho, menos de un mes. "ay, eee, tengo un amiga, necesi-





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

si, están con unas señoras de no sé dónde, les están enseñando clases de maquillaje, y no sé qué cosas, si tienen maquillaje que les sobre, no se que” pues todo el mundo como que “ ay, sí, yo tengo, yo te traigo, donde te lo dejo, que una cosa que lo otro” o sea, sí.

ADRIANA: Igualmente, pues digamos que dentro de este proceso, porque pues la calidad de vida laboral se desprende directamente de la responsabilidad social empresarial, pero pues de parte interna ¿Sí?, pero se quiere extender es a lo comunitario en ese sentido de nosotros, para esta navidad propusimos una actividad que se llama trueque, y es lo que ya no te sirva, tráelo y lo cambia con otra persona, eso promueve pues el consumo responsable porque desconocemos también que desde esos pequeños actos también estamos ayudando al medio ambiente, a la comunitario, a no generar mas basura. Entonces pues próximamente les enviaremos la invitación para que participen, y es empezar a hacer esas actividades donde se tenga en cuenta eso, el medio ambiente, lo comunitario, y a las mismas personas de Seven, entonces.

Esposo: Algo, algo que yo, yo veo de ustedes, cuando ustedes están aquí a dentro no se dan cuenta pero el, el, no sé como llamarlo, la filosofía de empresa, lo que ustedes hacen, la metodología que tienen sería bueno que la gente lo aprendiera, o sea, eso es algo, algo, algo para exportar, entonces algo para mostrarle al mundo algo para enseñarle a pymes, es algo que de parte de una fundación o algo se le puede enseñar a varios pymes, estoy seguro que uno puede, yo tengo varios pymes, es, eee, me gustaría mucho poder tener esta experiencia de aprender esta metodología de trabajo, una metodología que funciona, esta metodología que es nueva, uno se pone a investigar y esta metodología funciona en el mundo y acá en Colombia ustedes están como un lunarcito y todo lo otro funciona de una forma diferente, entonces que bueno que...

ADRIANA: Si... si, jajaja

Esposo: ...que ustedes cojan es-ese conocimiento o no sé como hacerlo y empezar como, darle ese poquito de Seven a, enseñarle a otras empresas para que sean igual que, que Seven. Ahora lo que pasa entre las compañías es que entre, entre mas uno ofrezca y mas sepa, pues, que mejor que más soportar una sociedad para que también lo hagan igual, porque lo que ustedes han hecho también que va y también que van con un crecimiento loco, que bueno de que poder apoyar una, a una, en una comunidad donde no va a así, en este momentico la economía del país no va así, la economía del país va completamente más desacelerada, como han en su sector o como han, o que bueno poder llevar ese conocimiento y eso también parte de lo que uno pueda hacer, en pymes, ayudar a una fu, de otra manera, por qué no? Porque a veces cuando uno piensa en ayudar, siempre piensa en lo mismo, entonces piensa en ayudar a los viejitos, no a lo, me interesa...

(Se rien todos)

Esposo: ...ayudar a los viejitos, ayudar a los niños, ayudar a gente pobre pero si uno va y les lleva un dia o un dulce a un niño pobre, le llevo un dia, o de comida para un dia, que bueno enseñar a la sociedad de otra manera en la cual ese niño pobre ya un futuro tenga un mejor futuro entonces, en conclusión es que hay otras, otro, otro tipo de gestiones que uno, que uno puede hacer dentro del conocimiento, que tienen una obligación económica, solamente es tiempo, ustedes ya tienen el conocimiento, tienen la gente para hacerlo y poder cambiar algo mas la sociedad mas de raíz, eso



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

seria mas interesante que, asi uno, no quiere decir que uno no pagar de todas las actividades pero yo creo que esa actividad no se cómo pero que analizándola bien puede generar mayores resultados a nivel social que algo mas puntual, creo.

ADRIANA: Bueno, muchas gracias por tu sugerencia jajaja, yo aquí super pendiente. No, es muy buena idea tienes razón porque las empresas les da miedo implementar esos nuevos, digamos bueno, eso se dice que es la cultura de Seven, les da miedo es pensar en los resultados y para una empresa que a pesar de implementar una cultura, tiene buenos resultados económicos, crecimiento...

Esposo: Funiona.

ADRIANA: ... entonces ahí demuestra también que funciona, o sea que no se, hay que salirse de ese modelo profesional de, de "trabaje o lo echo, llegue o le hago, o hágame" nada de eso, a ser algo mas autónomo, mas por cariño, y eso es que identificamos que el mundo siente que Seven es de ellos y que hacen parte de algo muy bueno y creo que ese es el propósito a la final que tiene Seven y es que todos se sientan parte de Seven no crear.

E29: Eh, es, es que de lo que estoy diciendo, o lo que pasa en muchas ca, en muchos casos es que tú dices "yo tengo que llegar a las ocho pero como yo llego a las ocho y cinco me tengo que quedar mas tarde, pue entonces no, yo llego a las ocho y a las cinco en punto me tengo que estar yendo" pero si tu sabes que puedes llegar un poquito mas tarde y no te van a regañar o te van a decir "por favor ten cuidado" pero sin un regaño ni nada pues tú dices "no, ya, ya he llegado tarde, uno mismo es consciente de las cosas y te empiezan a hacer consciencia a la persona no que: poniendo siempre un castigo usted es el que tenga que, que tenga que, reaccionar. Entocnes es tipo de cosas y...

ADRIANA: Ah bueno, creo que ya... seria todo, muchas gracias por venir y...

Esposo: Si, que pena con ustedes.

ADRIANA: ...y por por contarnos un poquito de su vida familiar.

Esposo: Pero si vivimos bien.

ADRIANA: Jajaja eso es lo importante. Y pues queríamos mirar eso en las familias, como el impacto Seven llega a sus familias, si es que llega...

Esposo: No, si, si.

ADRIANA: ... o sea manera de pronto negativa o positiva

Esposo: Pero si se vivió, sino que ya es que nosotros, llevamos un muy buen tiempo, tú has pasado como tres compañías mientras estás conmigo, claro, por tre empresa has pasado y ha, has, estado.

E29: Esta es la tercera.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: Si por eso, tres compañías ha, ha, has pasado y definitivamente si se notó el cambio, se nota el cambio, la vida cambió sin ser improductivo es que no se mantiene nada haciendo nada, no.

ADRIANA. Jajaja si.

Esposo: No, viendo la productividad que, que hace con todo lo que mantiene trabajando y vivimos mas tranquilo, mas rico, vivimos mejor. Ayuda el tiempo, porque digamos mañana tenemos que hacer una diligencia urgente a las ocho de la mañana yo e que yo puedo buscar la forma de que me pueda acompañar y ahí mismo y ahí se viene y trabaja hasta las nueve pero me acompaña a hacer mi diligencia eso no sucede, eso no sucede en el ochenta por ciento de las compañías de Colombia.

ADRIANA: Si, es verdad, bueno, muchas gracias Esposo y E29.... igualmente

Esposo: A ustedes muchísimas gracias.

ADRIANA: Estamos hablando y...

E29: Muchas gracias, muy amable

ADRIANA: ... y cualquier cosa los estaremos invitando aaaahh jajaja.

Esposo: No, no, cuente, cuente, cuenten conmigo, cuenten conmigo para todo.

E29: mucha gracias muy amable

Esposo: muchas gracias por su tiempo que estén muy bien, hasta luego que estén muy bien, hasta luego. Gracias.

JESSICA: Chao. Que estes bien, bueno

Anexo 9. Entrevistas individuales Medellin

Entrevistado 1

Se explica el propósito de la entrevista

J: entonces no se Andres para empezar, cuéntenos un poco sobre ti, cuántos años tienes, con quién vives, qué cargo desempeñas, hace cuanto estas en seven

E-01: bueno ehh yo soy E01, tengo veintiocho años, llevo dos años en Medellin y son los mismos dos años que llevo en la empresa, llegue fue a trabajar aquí ehh pues soy desarrollador de software, en este momento estoy desarrollando el rol de lider tecnico en (1:32) ehh ya que mas te cuento?

J: con quien vives?

E-01: ah yo vivo solo

J: tienes mascotas?

E-01: no

J: ah listo, bueno, en ese sentido cuéntenos como es un dia normal de trabajo para ti en seven, cuantos dias a la semana vas y los dias que vas pues como es la rutina ehh desde que te levantas, el desplazamiento a seven, las actividades que realizas durante el día





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-01: bueno ehho yo casi todos los días vengo a la oficina, esporádicamente no vengo, me quedo en la casa, eh normalmente la jornada empieza tipo ocho, entre ocho y ocho y media, yo trabajo en un proyecto para protección y pues debido a que en protección los otros colaboradores, es decir, los mismo de protección de otros eh de otros terceros que prestan servicios a protección, entonces pues igual eh hay que adaptarse a esos horarios, eh entonces la jornada empieza más o menos a las ocho, entre ocho y ocho y media, eh lo primero que hacemos es hacer un deling interno del equipo, entonces después de ese deling luego yo me reúno con... con el cliente, con protección, a las ocho es el deling, luego a las ocho y media me reúno con el cliente y de ahí pues depende mucho como que proceso se esté llevando a cabo, en este momento por ejemplo estamos en el proyecto de instalación de un sprint, entonces básicamente todo el tiempo estoy como atendiendo temas de... de ambiente eh temas de infraestructura, cositas que fallan eh atmbien estoy pendiente de los muchachos, como que están haciendo y eh y pues las tareas como se reparten entre todos y ya eh pues esporádicamente yo también, cojo historias, desarrollo...

J: vale, me cuentas que esporádicamente trabajas desde casa, cuando decides trabajar desde casa porque se da?

E-01: ehho algunas veces porque estoy enfermo, algunas veces de repente comienza la jornada muy temprano y me coje y tengo mucho, mucho trabajo entonces no me da como tiempo de salir eh y... y pues asumir el tiempo de viaje a la oficina, entonces decido quedarme, ehho si

J: y por qué prefieres trabajar desde la oficina?

E-01: porque los recursos son mejores para empezar, pues yo tengo el computador que me da la empresa y que es muy bueno y yo me lo puedo llevar para la casa pero la señal en mi casa no es tan buena, eh porque es mejor trabajar en esta silla en la que estoy en este momento que trabajar en mi casa que no tengo como un ambiente tan... tan bien, ehho (5:08) también fue diseñada para... para las labores que tengo que desarrollar

J: vale, dentro... dentro de la oficina como tal, no sea hay algún espacio físico como tal en el que tu sientas que se dan más las interacciones ya fuera de lo laboral

E-01: ah bueno y tambien, ahorita que me hiciste la pregunta de porque prefiero ir a la oficina, también es por la gente, también es porque me gusta interactuar con mis compañeros, y esto que me preguntas, pues si en la oficina hay algún espacio donde se puedan establecer relaciones fuera de lo laboral?

J: si, si, sientes que lo hay?

E-01: si, si, de repente pues en el comedor, por ejemplo cuando vas a almorzar, eh pues ahí... hace poco se hizo (6:00) acá en Medellín... y hay espacios donde uno puede sentarse a charlar, o en la sala de descanso, o de repente no necesariamente en la hora del almuerzo viene algún compañero me dice tal cosa y nos paramos, vamos a hablar a un lado o ahí mismo en el puesto de trabajo

J: vale, dentro de esas interacciones tú cómo percibes que se dan las relaciones laborales? o sea en tu área y en relación con otras áreas

E-01: mmm me puedes repetir otra vez la pregunta, por fa

J: dentro de las relaciones laborales o bueno esas interacciones que se dan dentro de la empresa, o sea tú como las percibes, como es tu relación con las personas de tu área y con... y tu relación con personas de otras áreas?

E-01: mm bueno, la relación con las personas de mi área, son bastante buenas, son relaciones amenas, eh se ofrece mucha ayuda, se da mucha ayuda, es bastante colaborativo, las personas





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

con... las relaciones con personas de otras áreas de pronto es un poquito más en el menor... o sea en menor medida, creo yo, pero eso puede ser también un rasgo de mi personalidad, puede ser, si, como que de pronto yo no salgo a relacionarme como en un círculo más amplio sino más bien como que las personas con las que tengo cerca, con las personas con las que trabajo directamente, eh si, sin embargo algunas personas de... de otras áreas con las que si interactuo, igual las relaciones son bastante amenas (ruido) son muy relajadas también

J: en esas interacciones o en esas relaciones tu con quien sientes que tienes mas afinidad

E-01: con mis compañeros de equipo básicamente,

J: vale

E-01: pero estas preguntando nombre concretos?

J: si, dale si no lo quieres decir, sería perfecto

E-01: mmm listo, pues está Miguel Sierra, es... pues yo entre con él a la empresa y con él he entablado una amistad bastante chevere, bastante vacana con Camilo Ochoa, con Laura Camacho, pues hay personas puntuales con las que yo he entablado relaciones de amistad eh que encuentro bastante valiosas y cercanas

J: vale, dentro de lo que tu nos mencionas pues es muy evidente el trabajo en equipo constante, que ventajas y desventajas has identificado en ese trabajo en equipo?.

E-01: desventajas?

J: si, pues si las has identificado

E-01: me preguntaste por ventajas y desventajas? o solo desventajas?

J: si, ventajas y desventajas

E-01: ah ya, pues en principio el trabajo colaborativo es muy importante eh ayuda a crecer mucho, te ayuda a aprender un montón eh y pues también hace que... que... que el trabajo sea menos, que el trabajo sea agradable pues que... que te lo puedas gozar, porque interactúas con gente y eso es importante eh por ejemplo pues ahora con mi equipo, igual con mi equipo llevamos poco tiempo, no mucho, eh yo trabajo con una compañera aquí al ladito, con ella me llevo muy bien eh y pues eso hace que... que si, que la jornada sea amena, sea muy amena eh desventajas mmm no se de pronto desventajas puede ser como... del trabajo en equipo en remoto, hay algunas... hay algunas dificultades, como la comunicación por ejemplo, eh (silencio) si pues de pronto eventualmente se pueden llegar a... a presentar roces entre los integrantes del equipo y yo lo he visto, yo lo he presenciado mmm (10:55) se tienen que manejar de manera muy profesional también y se ha hecho, mmm ya

J: listo, digamos que eh seven tiene unos principios fundamentales como la autonomía laboral, la maestría, la inteligencia distribuida y además también eh maneja el sin código de horario, frente a esos principios emmm tu como sientes o si sientes que te han aportado a tu vida personal?

E-01: mmm si lo siento, eso a mi personalmente me ha hecho.... me han retado bastante, me han hecho crecer un monton, yo he tenido que saber organizarme, organizar mi tiempo, la cuestión de la autonomía es difícil de manejar, mm la cuestión incluso del código de... de pues de horario, también uno tiene que saber manejarlo, sin embargo eso te da mucha libertad y te da mucha... muchas posibilidades de hacer cosas en tu vida o de hacer cosas que quedarían muy difíciles si no pudieras... si no se pudiera tener esa flexibilidad, por ejemplo, hace un tiempo vengo en un proceso médico de varios exámenes y cosas y eso habría sido super difícil si no hubiese tenido esa flexibilidad en el horario, por ejemplo, yo puedo manejar eso pues a discreción y siempre cuando uno sepa balancear eso pues como también como tener en cuenta las necesidades del cliente, de tu





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

equipo, todo eso funciona y funciona bastante bien eh la cuestión de la... pues de la maestría, de la inteligencia distribuida, es muy bacana porque te ayuda a crecer un montón pues en la empresa en cuestiones académicas, técnicas pero también personales

J: las cuestiones personales sería en cuanto a que?

E-01: cómo darte cuenta que... que tu tienes como que seguir aprendiendo, todo el tiempo, estar como... activar como una curiosidad y cierto dinamismo

J: listo, frente a todo esto desde tu vinculación a S4N (hay interferencia) tu como E-01: pues mira, yo llegue de Cali directamente a trabajar acá y acá no tenía a nadie, pues yo no tengo familia acá, no conocía a nadie acá, y yo creo que habría sido un proceso mucho, mucho más difícil de no haber sido como por el ambiente de acá de la empresa, eso me ayudó mucho, eh los amigos que tengo básicamente son de acá y (14:20) amistades muy vacanas, eh lo que te cuento pues de... eh he crecido bastante desde que llegué acá, profesionalmente, de manera técnica también y personalmente también siento que me he hecho como mas fuerte, mas resiliente entonces...

J: vale digamos frente a todo lo que tu nos mencionas para ti que es CVL? que significa?

E-01: para mi es muy importante y por eso caí en esta empresa también, pues desde que yo (interferencia) para donde irme eh estaba buscando eso y para mi es muy importante el ambiente de trabajo, que sea un ambiente que no te restrinja, sino que te de como libertad y eso yo lo encuentro acá mmm pues yo no sé, yo soy como muy reacio a la cuestión del código de vestuario, de horarios super estrictos, como a ese... esa metodología toda escolar, no se eh pero también me ha faltado mencionar... ah bueno para que es el... calidad de vida en el trabajo es la pregunta?

J: si, que es calidad de vida laboral

E-01: si, eso pues es un ambiente que te haga sentir como tranquilo, que te... que te de tranquilidad, que te felicidad, que te... que te de posibilidades de crecimiento, que no te sintas... que siempre sintas como que poder avanzar y que siempre sintas que estas avanzando, eso

J: y a parte pues de lo que tu mencionas que de pronto te brinda seven frente a la calidad e vida laboral, eh sientes que tal vez hay otra cosa que pueden definir esa CVL, o sea que necesites?

E-01: mmm bueno hay otra cosa, otro aspecto que no mencionaba y es que de cierta manera aunque yo creo que eso depende mucho de los clientes y del proyecto en específico eh si hay... se maneja cierto estrés, cierta presión algunas veces y eso me parece que afecta la calidad de vida tanto adentro como afuera eh si, pues eso creo que depende igual del proyecto...

J: vale

E-01: sigue

J: si o vas a decir algo más

E-01: no, dale

J: eh bueno digamos que como te lo mencionabamos al principio eh otra cosa que también pretendemos como mirar en la investigación es cómo esa calidad de vida laboral impacta pues en la vida familiar como tal, entonces pues frente a eso tambien te queriamos hacer como unas preguntas pues que obviamente también va a ayudar a dar respuesta a ese objetivo como tal de la investigación

E-01: ujum

J: entonces dale Adri

A: eh bueno E01, entonces tu ya pues nos narraste que llegaste a Medellín, que eres de Cali, llegaste hace dos años y pues que actualmente estas viviendo solo

E-01: si





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

- A: ehhh bueno a partir de eso como haces las relaciones... digamos en Cali tu con quien vivías?
- E-01: en Cali yo vivía en un apartamento con unos amigos y con mi herma... no con unos amigos
- A: con unos amigos? vale y desde que tu estas aca como haces para comunicarte con tu familia?
- E-01: eh nada por whatsapp, por teléfono, viajo, al principio viajaba bastante como dos veces por mes, ahorita pues ya los viajes son más espaciados, normalmente es una vez por mes, aprovecho algún puente por ahí eh algunas veces me quedo un poquito más allá y trabajo desde allá, eso también **me parece bacano, que pueda hacer**... pues digo por ejemplo me quedo sábado, domingo, lunes festivo y me quedo el martes y me voy el martes en la noche y llegó el miércoles en la mañana acá eh si pues con mis amigos también hablamos por chat y cuando voy me reuno con ellos, es difícil porque... porque son... pues cuando yo voy es un festivo y son poquitos días, en realidad (19:23) más tiempo como para fortalecer mi relaciones sociales allá en Cali que las tengo y que (19:32) a visitar un amigo aca, que a la tia y pues estar en la casa, no estar siempre que vaya en la calle eh si
- A: digamos en Cali está entiendo tus amigos, ¿tus padres?
- E-01: si, pues ellos viven en Palmira pero pues es cerca
- A: vale y quien más, hermanos tienes?
- E-01: un hermano menor, si,
- A: un hermano menor, y no tienes más hermanos sólo a él?
- E-01: solamente a él y él vive con mis papas en Palmira
- A: vale Andres y cuando tu estas con ellos eh que hacen juntos, qué actividades realizan?
- E-01: mmm a veces salimos a paseitos por ahí, pues este fin de semana fuimos a Buga a una reserva natural eh normalmente también me quedo en la casa descansando, vemos una película, salimos a comer de repente, eh si, más como descansar, porque igual ellos también trabajan, mis papas trabajan los dos, mi hermano en este preciso momento no está trabajando pero pues (20:45) entonces pues como descansar, estar... la idea es como vernos, tener como esa cercanía
- A: y ustedes actualmente como familia tienen alguna meta o algún proyecto? como no se, viajar, comprar algo,
- E-01: en el momento, no nada concreto, estamos pensando como a mitad del próximo año salir a viajar, largo, pero pues aja
- A: y digamos que cuanto tu tienes un plan con tu familia, todos cumplen ese compromiso?
- E-01: eh si, muchas veces mi papá al... mi papá mantiene trabajando mucho, muchas veces mi papá no puede y no se integra (interferencia) pues si normalmente si, también los planes... la familia de mi mamá es muy unida y los planes normalmente son como con varios tíos, hermanos de mi mamá eh lo que te cuento, este fin de semana fue varios tíos eh ahí una tía... pues hay un primito mío con el que yo soy muy cercano eh es una tía por parte de mi mamá eh y yo también cuando viajo a Cali, muchas veces voy allá y me quedo un día o dos
- A: digamos que tu... bueno de lo que me has contado ahorita eh tu hablas pues que tu viajas pero que solo los fines de semana que a veces te quedas un poco mas , tu identificas algún otro aspecto positivo que tenga seven para que tu puedas compartir más tiempo con tu familia?o no crees que sea... no haya aspectos positivos para que puedas compartir
- E-01: mmmm o sea cosas que me faciliten?
- A: si, además de.., pues es que tu hablas de los puentes y que a veces trabajas desde allá, pero digamos el tema de las vacaciones o lo económico o que otras cosas tu identificas que te han facilitado estar más tiempo con tu familia desde que estas en seven?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-01: pues si, el tema de las vacaciones he pedido una vez, creo, o dos, tal vez dos o tres pero como diitas, uno o dos dias, eso es chevere, pues eso también me ha llevado muchas veces a pasar un poco más de tiempo con mi familia y mis amigos de Cali ehh si, ya de resto pues (silencio) pues en lo económico puedo te contar pues, básicamente que lo que yo me gano aquí es suficiente, pues ehhh pues es... es... esta bien para poder darme como esos gustos, de poder viajar ehh antes, por ejemplo, no se si es relavante, pero yo cuando llegue a Medellín operaba (23: 43) entre Medellín y Cali y era super comodo y super vacano y barato viajar en avión, pero ... (23: 49) dejo de operar y ahora tengo que viajar en bus (A: ahh okey) pues porque ya es mas caro el avión y un tiquete de 200.000 o 300.000 no... por trayecto no es tan facil de costear una vez al mes o mas si... si hay algún evento ehh entonces eso por ejemplo es un poquito... una dificultad que tengo para... para pasar tiempo con mi familia, que el viaje es complicado, demora bastante y es como cansador, por ejemplo yo... yo siempre que viajo a Cali yo me devuelvo digamos el domingo en la noche o el lunes en la noche si es lunes festivo, llego acá el martes en la mañana o el lunes en la mañana y de una a trabajar, normalmente yo vengo a la oficina cuando hago eso, algunas veces estoy... pues me quedo en la casa y eso es bastante agotador, cuando... cuando lo hago llego acá y no siempre rindo lo mismo, en la casa no es igual en la casa es chévere porque por ejemplo a mediodía, a la hora de almuerzo pues como y me acuesto a dormir un rato, aunque aca tambien lo puedo hacer pero no... no, eso si no es tan cómodo como cuando lo hago en la casa

A: no, nada como la cama de uno para descansar (se rie)

E-01: claro, claro

A: ehh Andres te iba a preguntar ehh entonces tu cuando estas... bueno compartes con tus amigos de seven ehh cuando vas a donde tu familia pues con tu familia y tus amigos, pero qué actividades haces tu, tu sol, que te gusta hacer, en qué gastas tu tiempo libre o de ocio?

E-01: ehheh a mi me gusta mucho el teatro, salgo bastante... acá en Medellín eso es super vacano acá y todo el tiempo hay festivales por lo general, mucho teatro, cosas culturales como danza, películas, no necesariamente las de cartelera sino por ejemplo yo los sabados voy a Colombo que es un cine club y ahí hay como ciclos de cine ehheh últimamente salgo mucho con un amigo ehh que no es de acá de la empresa, el llegó de Cali, está trabajando en otro lado ehheh yo con él salgo también (A: vale) ehheh si

A; eso haces ahh vale y digamos que en ese cine club en el cual vas ehh podríamos decir que ese cine club es una organización o es un grupo comunitario o...

E-01: no, no tiene como ese... como ese carácter, más bien como que ehh simplemente pone como ciclos de cine y la gente va pero no es tipo como de discusión o grupo en el que uno se conoce con todos, no

A: vale ehh y perteneces a algún grupo ehh fundación, organización, a la JAC, que actividades haces comunitarias?

E-01: no, ninguna ehh bueno ehh no, no, pero eso no creo que cuente, hay... hay un grupo de... un grupo de personas de protección que el grupo con el que yo trabajo, con el que yo también he entablado como pues una relación de amistad y con ellos a veces salimos también, pues tienen los mismo intereses que yo, salimos a teatro, salimos a comer, pero pues... no... no creo que eso sea eso a lo que te refieres

A: no, es como más una fundación, que has un voluntariado (A.G: no) o ayudas comunitariamente a alguien o a algun grupo, entonces me dices que no

E-01: no, no





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: vale y porque no o sea no... no has llegado a... a tener ese interés de participar

E-01: sí lo he tenido, de hecho una vez estuve en una reunión en Techo, la confesión Techo aquí en Medellín y quería comenzar con eso pero fija que en eso si creo que ha interferido la vida laboral, a mi me cuesta mucho trabajo sacar tiempo para mi en la semana y los fines de semana de pronto tengo que cómo recargar energías y... sin embargo yo entre semana procuro hacer ejercicio, yo nado una o dos veces por semana, los martes y los jueves, en la mañana y procuro hacer miercoles y viernes ir al gimnasio, a veces los martes hago también yoga, yo si procuro sacar tiempo pero se me hace difícil, porque lo que te cuento, pues el cliente y el proyecto eh son... son exigentes y te sacan bastante tiempo ehh entonces si, de repente yo siento que no he podido organizarme lo suficiente y sacar el tiempo pa' eso pero si he tenido el interés

A: vale y digamos si seven comienza un proyecto comunitario te gustaría participar?

E-01: si, si, me encantaria

A: ah vale Andres, igualmente esas eran todas las preguntas

SE REALIZA EL AGRADECIMIENTO

Entrevistado 2

Explicación de los objetivos de la investigación

Cuéntanos sobre ti

E-02: Ehhh tengo 29 años vivo con mis papas y mi hermana ehh llevo en seven como 2 años y medio mas o menos y cual era la otra?

Qué cargo tienes en seven?

E-02: Ahh desarrollador

Adriana: Vale, que te gusta hacer cuando tienes tiempos libres?

E-02: me gusta cocinar, me gusta ehh hacer cositas de madera ehh ya por ahora esos son mis hobbies o salir a comer

Adri: Vale ehh roger cuando tu vas un día normal de trabajo, cuando vas a la oficina, como seria y me refiero que me narres desde que te levantas hasta que llegas a tu casa

E-02: Como es, como es la instrucción de un día normal de trabajo?

Adri: Si, cuando vas a la oficina

E-02: pues (risas) me levanto tarde, me baño, desayuno ehh luego decido como quiero venirme normalmente me vengo en uber o en carro o en bicicleta ehh y ya cuando llego aquí empiezo a trabajar, luego es deily, la deily es tarde porque EE.UU está mas temprano ehh despues el almuerzo, después trabajo casi pues casi seguido toda la tarde y después me voy hay varias formas de irme para la casa, no... no tengo como una rutina específica para irme

Adri: digamos que a la hora de salida varia segun el dia?

E-02: si, si alrededor de las 6 o 7

Adri: okey y cuando llegas a tu casa qué haces?

E-02: un número de cosas pero... pero últimamente he estado haciendo pues tengo una pieza en la que tengo una especie de taller pequeño para hacer cositas de madera entonces he estado haciendo cositas (risas)

Adri: Okey, cuando tu vas a la oficina, estas en seven o directamente con seven?

E-02: en seven





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adri: cuando tu estas en seven donde tienes más espacio para hablar con tus otros compañeros, que no sean aspectos laborales?

E-02: pues en el almuerzo o a veces salimos

Adri: en el almuerzo?

E-02: ummm

Adri: pero en el almuerzo es en el décimo piso verdad? en la cocina?

E-02: si, todo el dia aqui la gente está conversando o algo ### (5:37)no está como tan definicio

Adri: y sales... okey, sera que puedes hablar un poquitico mas duro es que de verdad no te escucho

E-02: eso viene a ser como un problema de microfono

Adri: vale y digamos que cuando tienes esos tiempos para hablar con tus compañeros pues que no sea laboral ehh con quien sientes que tienes mas afinidad?

E-02: Con quien?

Adri: si

E-02: personas específicas?

Adri: si de tu trabajo

E-02: con Carlos zuluaga, con Yuyi mmm con Carol pero ella no trabaja aquí sino en Bogota y ya

Adri: okey, vale, tu estas en el equipo de starbucks?

E-02: si

Adri: vale, en ese trabajo en equipo que tu tienes para ti que es lo más importante

E-02: (risas) esto es muy abstracto (risas) ehh no la gente ehh la gente y el proceso

Adri: la gente, pero a qué te refieres con la gente? Qué trato con la gente?

E-02: pues que las relaciones sean bien, que se pueda conversar de cosas ehh pues que se pueda feedback ehh tranquilamente ehh eso sigue estando muy abstracto (risas)

Adri: digamos que nos puedes contar una anécdota o bueno darnos un ejemplo de cuando tu tuviste algún inconveniente y el trabajo en equipo te ayudo?

E-02: pues es que eso pasa todo el dia si uno siempre... uno puede ehh preguntar o ayudar o pues es que si, eso es lo normal pasa todo el dia por eso es importante ehh un ejemplo del feedback por ejemplo es alguna vez ehh algo estaba mal diseñado, lo discutimos y ehh quienes no lo implementaron pues no, no cómo que sintieron, creo que no sintieron como ah que mal trabajo o sino... sino como una actitud mas hacia arreglar las cosas que hacia enfocarse en lo que salió mal, porque he estado en otros ambientes de trabajo en los que se busca culpa y se busca como.. si buscar un culpable y aquí me parece que no se ve así

Adri: digamos que en ese trabajo que tu pues nos cuentas ehh relacionándolo con los principios de seven, autonomía, maestría, inteligencia distribuida, como los incluyes en el trabajo en equipo que tienes actualmente?

E-02: pues la autonomía es confiar en... en el otro ehh no es confundirla con la individualidad sino, si estar como pendiente ehh (habla con alguien mas ¿se la va a llevar?) ehh perdí el hilo, en que iba perdón?

Adri: que la autonomía es confiar en el otro (risas)

E-02: ahh si (risas) pues nada la inteligencia distribuida es como la especialidad de cada persona sobre alguna parte del proyecto entonces hay gente que sabe más de ciertos servicios hay que sabe más de ciertas tecnologías y es fácil ehh intercambiar con esa gente pues con cada persona ehh y la maestría es más o menos lo mismo es... es precisamente esa especialidad y... y si como la el





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

conocimiento más detallado y mas profundo de... de los... pues de diferentes aspectos no es solo tecnología tampoco pero si es eso creo

Adri: vale Roger digamos que esos principios que tu los evidencias en el grupo, en el equipo de trabajo, y a nivel laboral, pero tu crees que a nivel personal te han aportado en algo?

E-02: (silencio) (risas) yo no separo eso muy bien, pues es difícil, pues si a nivel personal claro o sea aquí hay amigos y hay buen sentido de camaradería ehh pero separar... pues esa separación entre lo laboral y lo personal es poco difícil de definir

Adri: desde que tu estas en seven crees que has tenido algún cambio a nivel emocional familiar o físico?

E-02: familiar? creo que no, emocional si he madurado varias cosas ehh y fisico... fisico no se, creo que no (risas)

Adri: okey ehh ese es tu primer trabajo o ya habías trabajado antes

E-02: no, este es mi tercer trabajo

Adri: y si lo piensas con trabajos anteriores, digamos que la carga laboral, el estrés cómo lo podrías comparar?

E-02: aqui todo es mucho más manejable, la gente es más abierta, confían más en uno

Adri: okey, algo mas?

E-02: (silencio) no

Adri: Después de todo lo que nos has contado, de tu experiencia en seven podrías decirnos qué significa para ti CVL?

E-02: qué significa para mi la CVL? (risas)

Adri: si

E-02: es tener relaciones saludables con la gente con la que uno trabaja

Adri: alguna otra cosa o es eso?

E-02: pues hay cosas mas detalladas pero en general, pues a grandes rasgos es eso

Adri: vale, tu de los días de la semana cuántos vas a la oficina?

E-02: todos

Adri: siempre vas

E-02: trato de ir a veces falto pero pues de vez en cuando es porque tengo que hacer una vuelta o algo

Adri: y porque te parece mejor ir a la oficina a trabajar que trabajar desde la casa?

E-02: porque me distraigo menos, porque aquí está la gente a un paso en lugar de chat o llamadas y por salir de la casa (risas)

Adri: qué crees que necesitas para tener CVL en este momento, qué factor sería muy importante?

E-02: no escuche el principio

Adri: repite la pregunta, qué crees que te hace falta?

E-02: que hace falta?

Adri: si

E-02: pues últimamente he venido pensando en como mejorarme a mí mismo y esa pregunta todavía está en proceso (risas) me hace falta eso

Adri: pero me refiero a digamos en seven lo que te ofrece como empresa, que te hace falta para que tu sientas que tienes CVL o sientes que ya lo tienes todo? en ese aspecto

E-02: mmm no, creo que esta bien creo **cambiaría la ubicación de la oficina**, es todo (risas)

Adri: okey, cuanto te demoras para ir a la oficina?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-02: ehh depende del medio de transporte, en bicicleta como 1 hora en carro como 25 minutos, pero eso me ### (16:00) una distancia larga, pues estamos acostumbrados a ser más rápidos

Adri: Vale roger, se le hace la invitación con la familia

E-02: no yo no lo autorice

Entrevistado 5

Presentación de la investigación

A: bueno E 05 queremos saber un poquito sobre ti, cuántos años tienes, con quien vives, cuánto tiempo llevas en seven, qué cargo desempeñas, que te gusta hacer? cosas así que nos quieras contar

E-05: uf okey, muchas preguntas, pues ehh nada tengo 31 años, emm en seven llevo, voy a cumplir 4 años en diciembre, estoy desde que empezó la oficina de Medellín, ehh qué fue lo otro que preguntaste, que...

A: ¿Qué cargo tienes en seven?

E-05: ah pues en seven no hay cargos realmente, no hay cargos como tal, este en mi cargo somos todos desarrolladores pues, pues hay que gente que no desarrolla pero dentro de los desarrolladores no hay cargos

A: ah okey, eres desarrollador, vale, y con quién vives?

E-05: solo, vivo solo desde hace cuatro años y medio

A: vale, listo y que te gusta hacer cuando tienes tiempos libres o cuando no estás en seven?

E-05: ehh mas que todo leer ehh leer y estar con mis amigos con mi novia

A: y con quien?

E-05: ¿como?

A: con quien me dijiste, leer y compartir con quien?

E-05: con mi novia y mis amigos

A: ahh okey, vale, bueno pues primero queremos saber un día normal de trabajo que tu vayas a la oficina ehh como es ese día desde que te levantas hasta que vuelves a llegar a tu casa

E-05: cómo es ese día, pues me levanto, me... me arreglo, me hago desayuno ehh y salgo, si, salgo a eso de las ocho y media un poquito antes, a veces llego temprano antes de que empiece el pico y placa emmm vengo a la oficina, procuro venir todos los días porque me gusta... me hace falta la interacción con la gente, aunque podría trabajar en la casa no... no lo hago a no ser que sea absolutamente necesario ehh en seven estoy todo el día desde... desde las 8 que llego, hay ocasiones en las que puedo salir mas temprano porque no tengo muchas cosas que hacer y otras veces como hoy que me tocó quedarme hasta más tarde

A: pero tu en que vas a la oficina, en carro siempre?

E-05: en carro, si en carro ujumm

A: vale, sigueme contando

E-05: no ehh eso y termino la jornada, salgo, me devuelvo para la casa normalmente o a veces me voy a estudiar a otros lugares porque me gusta estudiar... estudiar otros temas y además estoy... estoy como a cargo de uno de los cursos de s4n academy entonces a veces me voy a preparar los ultimos días he estado haciendo eso

A: y cual es el curso que tu das?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-05: el de... de dometry bendiside

A: ehh vale, okey

E-05: ujumm y

A: me dices que mas o menos a que hora sales de la oficina?

E-05: mas o menos a las seis en promedio a veces salgo a las 7, a veces salgo a las 5, a veces salgo a las 4 4:30

A: eso depende de que?

E-05: un promedio de 5:30 a 6

A: mmm vale pero depende de que, de la cantidad de trabajo que tengas?

E-05: la cantidad de trabajo, si, si y de la premura que haya para entregarlo, del momento del sprint, varias cosas

A: vale E 05. El el trabajo que tu desempeñas actualmente ehh cómo ves el trabajo en equipo, siempre ehh estas con un cliente en un trabajo en equipo o tu trabajo como es?

E-05: cómo es el trabajo en equipo? el trabajo en equipo es constantemente preguntarle a las personas que están alrededor y la información que uno necesita para implementar las funcionalidades que se requieren de parte del cliente, a veces hay que preguntarle al cliente, porque pues no está alrededor de nosotros, está en otra parte, pero la interacción es vital por eso me gusta venir a la oficina porque es fundamental en este proyecto y en general el desarrollo de software la interacción humana por... pues por video llamada se puede lograr pero no.. pero no hay algo que se pierde en la comunicación, en cambio pues estando... estando cara a cara es mucho más fácil que fluyan... fluyan las ideas, que fluya el trabajo

A: digamos que en esas relaciones que tu nombras ahi que pues se dan en el trabajo en equipo que realizas..

E-05: cómo? perdón, es que tengo como una interferencia

A: si, se escucha raro, no se, esperame, hola, ya me escuchas?

E-05: si, si te escucho, pero escucho algo de fondo, creo que es Jessica

A: si, Jessi sera tu microfono?

J: no, me escuchan bien?

A: es que se escucha algo raro de fondo

J: no pero estoy en un lugar cerrado donde no hay nada de ruido

E-05: okey, bueno, que...

A: bueno como te

E-05: que me preguntaste perdón?

A: ehhe pues que tu me hablas de la interacción y de las relaciones que se dan pues en el trabajo en equipo pero a nivel laboral, esas relaciones e interacciones ehh digamos que se dan más allá de lo laboral como personales, de amistad, de afinidad ehh tu en que lugar de la oficina identificas que se dan más fácilmente?

E-05: En que lugar? (A: si) fisico? okey (A: si fisico) emm pues alrededor de los puestos de trabajo, en.. las personas que estamos mas cerca en los puestos de trabajo tenemos mas ehh pues mas cercanía incluso no solo a nivel laboral sino también personal, de hecho todo el tiempo estamos... estamos hablando de temas que no son estrictamente laborales o sea la relacion que hemos construido y eso... eso es algo, no se si sea de toda la empresa o de toda la oficina, pero por lo menos yo siento y lo he experimentado en seven es que la relación no es simplemente hablamos de lo laboral y ya sino que cualquier cosa hablamos de cosas, de gustos, de temas que nos inquietan,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

es decir, no lo... no lo dejamos estrictamente en el plano laboral y... y una característica mucho nuestra, de nuestra cultura creo que es ehh pues de la cultura de la ciudad pero también de la oficina es la ehh pues como lo describo el... la charla, si la.. la... (A: la comunicación?) estar... no la charla no, no la comunicación sino las bromas (A: ahhh okey) siempre hacemos bromas, eso.... eso es... es intencionado y es con el fin de que se formen lazos mas, mas fuertes por lo menos de mi parte eso es lo que he intentado hacer desde que estoy en seven, en todos los proyectos en los que he estado, en todas las oficinas en las que hemos estado, he tratado que el ambiente sea como ameno y divertido y que la gente pueda expresar lo que pues lo que piensa a través de.. de... de su forma de ser y eso me parece que funciona bastante bien para... para fortalecer los lazos como equipo

A: pero digamos E 05 en otro espacio que te tengas que relacionar no con tu mismo equipo de trabajo sino con otras áreas

E-05: igual, igual pues ehh trato de hacerlo lo mismo, igual no pues no... no es lo mismo porque no son personas con las que estoy compartiendo todo el tiempo pero... pero en general trato asi sea cualquier persona de cualquier otro proyecto o area de la oficina trato de relacionarme de la misma manera (A: vale) porque es mi forma de ser

A: vale E 05, en esas relaciones tu crees que has logrado tener afinidad con alguien en especifico y me puedes decir los nombres, no hay lio, vale?

E-05: si, si, si, si he logrado, he logrado con... con Leandro y otra persona, con mm con Santiago (A: vale) Santiago Suarez

A: y tú por qué crees que se ha dado esa afinidad, por gustos o por el trabajo?

E-05: por gustos, por formas de ver la vida, básicamente (A: ah okey) ahh y con Yuyi también tenemos afinidad personal

A: vale, te iba a preguntar, digamos que seven tiene tres principios fundamentales que es la autonomía, maestría e inteligencia distribuida, esos principios fundamentales como han aportado a tu vida personal

E-05: son cuatro, falta el propósito

A: ah el propósito? es que creo que ya no está (E 05: ya no esta, okey) eso también lo hablamos con Andres Grosso y también nos dijo eso, el propósito, pero si, es las personas que llevan más tiempo lo han nombrado, pero claro dinos igual como eso ha influenciado en tu vida personal, los 4

E-05: ehh mucho, antes no... no sabia de esos temas pero ahora pues trato de... de desarrollar mis habilidades en ellos ehh sobre todo la maestría pues siempre me ha gustado es ser mejor cada vez en lo que hago, sin embargo una de las que más, pues la que más me gusta que no me parece que ya no este es el propósito (A: se rie, ah okey) ser parte de algo mas grande que uno y eso es el motivo fundamental por el que estoy en seven es porque lo que estamos haciendo acá importa, importa a nivel macro pues ese es el propósito, por eso creo.. o sea de esa forma a influido directamente en mi vida porque... porque me gusta ser parte de esto, de las otras, inteligencia distribuida me ha dado bastante dificultad entenderlo porque en mi forma de ser no es de que cada quien sepa un pedacito de la verdad sino que pues múltiples razones personales he estado pues estaba hasta hace muy poco me estoy comenzando a... a reevaluar eso es que una sola persona es... pues tiene como el... el contexto laboral una sola persona tiene el.. el.. la como el control o la si... la... el monopolio de la verdad, entonces es como lo que mas me ha dado dificultad de entender pero lo he llegado a asimilar estando en seven antes no... no conocía nada parecido, me cambiado mucho la forma de pensar





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: si, igual por lo que me contabas que estas con academy pues ahi creo que aplica el principio pues de algun modo dandole a los demas tu conocimientos

E-05: si cuando yo he empezado a asimilarlos he empezado a aplicarlos, algunos por ejemplo proposito y maestría ya los tenia, inteligencia distribuida y autonomía no entonces eso no... los he empezado a aprender aca y a aplicarlos pues despues de mucho tiempo de... después de pasar dificultades con ellos

A: digamos la autonomía porque se te dificulto de algún modo cuando entraste?

E-05: porque yo soy una persona que es... que es muy... muy dada a tener un pensamiento jerárquico es decir para mi... a mi me gusta que me digan que hacer y me gusta decir que hacer y eso aca es totalmente desvirtuado, entonces llegar a entender que pues que cada quien ehh tiene que aportar desde su punto de vista, desde sus habilidades, etc pero hacerlo de manera autónoma para mi ha sido difícil de asimilar (A: y tu crees..) sin embargo lo he llagado a hacer cada vez lo... lo hago mejor

A: digamos que ese pensamiento jerárquico crees que se fundamento en tus otras experiencias laborales?

E-05: no, en mi forma de ser

A: ah okey digamos que ya es tu personalidad si?

E-05: ujum

A: okey, entonces ehh desde que tu estas en seven has podido identificar, bueno pues obviamente me has dicho varios cambios a nivel de tu forma de pensar y de ver la vida de algún modo pero alguno otros cambios los has evidenciado a nivel familiar o emocional o físico?

E-05: mm si pues yo antes, cuando entre a seven era pues en la parte religiosa, espiritual, era como agnóstico no tenía una idea muy clara de... de eso y desde hace dos años me convertí al cristianismo, el cristianismo que llaman cristianismo evangélico (A: okey) y eso ha significado un cambio de 180° en mi vida en todos los planos incluyendo el laboral, entonces si, si lo he experimentado no directamente por estar en seven aunque seven ha sido la fuente de muchos aprendizajes con respecto a ese tema pero... pero si

A: ehh a nivel físico

E-05: físico? (silencio) no, no diría que cambio físico

A: no? y familiar'

E-05: familiar, pues coincide alrededor con la llegada a seven que... que me fui de la casa de mis papas, yo antes vivia con mis papas, soy hijo único, entonces si obviamente hubo un cambio a nivel familiar muy grande pero no se si... no creo que generado por.. por seven, pues por mi instancia en seven

A: y a nivel económico has evidenciado un cambio?

E-05: mm economico si, si claro porque durante mi estancia en seven pude ehh comprar apartamento ehh cambiar mi carro han sido dos cosas que a nivel económico... que ha representado progreso derivado directamente de mi trabajo en seven, entonces si, si se ha evidenciado

A: bueno vale entonces a partir de lo que nos has contado ehh tu en este momento me podrias decir que significa para ti CVL?

E-05: calidad de vida laboral es mmm que te puedo decir, yo además de seven he trabajado en otras partes y reconozco la... las... las ventajas de trabajar aqui y son la autonomia precisamente que no... no esta en mi forma de ser pero es una gran ventaja que se le otorga a las personas, la flexibilidad.... la flexibilidad de poder implementar o hacer cosas y proponer cosas ehh que se... que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

se hacen que se terminan haciendo realmente, la flexibilidad de manejar tu tiempo, la flexibilidad de hacer las cosas como pues como... como te parece dentro de un... dentro de un marco pues de... de referencia ehhh la flexibilidad del tiempo, ya lo dije, mmm el interactuar con personas que tienen las mismas motivaciones que uno, el que ir al trabajo no sea una carga sino un... un disfrute, una oportunidad de mejorar, de ser mejor persona y mejor profesional, que eso no se ven en todas partes emmm calidad de vida también es poder progresar económicamente, claro que sí, y ya

A: vale y digamos que ya ahorita cuando tu estás en seven y pues has tenido una experiencia de cuatro años digamos dentro de la cultura de seven tu podrías decirnos algo que sientas que necesites para mejorar tu CVL

E-05: que yo necesite para mejorar mi calidad de vida laboral (suspiro) necesite

A: sí o que te haga falta que tu creas digamos eh pues el transporte no se, algo que a ti te cause estrés y creas que afecta todavía tu CVL

E-05: (silencio) uy estoy pensando, pues como así cosas logísticas o físicas, no eh (silencio) no, no se me ocurre nada o sea las cosas que son así no las considero que afecten mi calidad de vida laboral, por ejemplo una silla ergonómica o algo así no es tan importante como... como la labor que desempeño realmente entonces no

A: bueno E 05 como te contaba al principio esta investigación tiene en cuenta tu percepción además de la de tu familia en este caso pues como me cuentas que ya hace 2 años vives solo (J.H: 4 años) ah sí 4 años, perdón, entonces eh digamos que tu familia serías tu pero tu tienes alguna mascota?

E-05: sí, tengo una gata

A: una gata... y como se llama?

E-05: Lucy

A: lucy... y hace cuánto estás con ella?

E-05: eh desde hace un año y medio

A: año y medio bueno entonces eh en ese sentido nosotras queremos profundizar en actividades que tu haces como pues en tu casa, como familia aunque estes solito pero igual sigues siendo una familia con tu gata eh entonces a ver si estás de acuerdo de contestarnos esas preguntas

E-05: sí

A: vale entonces Jessi te la va a hacer... Jessi te cuento el ya me dijo que le gustaba mucho leer y compartir con la novia y los amigos

E-05: y también me gusta ver series

A: ah y ver series

J: eh vale entonces creo que no he saludado formalmente, buenas tardes, perdón por el retraso paso ahí algo con el computador, se puso súper lento entonces no pude ingresar rápido, entonces me disculpo y me excuso por eso (E 05: okey) entonces pues nada no se empecemos digamos, cuéntenos como son los cuidados de tu gata, cuánto tiempo demanda eh no se tal vez realizas algunas actividades con ella o bueno cuéntenos el cuidado que ella requiera

E-05: no pues realmente no mucho por eso es bueno tener un gato porque no requiere mucho mantenimiento solamente la comida y el agua y a veces jugar con ella eh pero nunca salgo con ella, no dejo que salga entonces mantiene dentro de mi apartamento realmente (J: y) dime (J: dale, dale) no, te iba a decir que a nivel familiar realmente mis relaciones familiares son más con mi novia

J: okey, bueno tu sientes que realmente tu gata Lucy es como si fuese tu familia, en el caso pues que vives solo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E-05: si, si, si, si, si siento, si es que como a los papas de uno, es como una hija obviamente pero que hay que tener cuidado de alguien mas no solo pensar en mi propio bienestar sino tambien en el de ella, si se enferma, si las vacunas, etc, entonces en ese sentido si y porque pasamos todo el tiempo juntos

J: vale, bueno como tu nos mencionas entonces la mayoría del tiempo la pasas con tu novia, que actividades les gusta realizar juntos?

E-05: mmm nos gusta salir a comer, salir con nuestros amigos amm a cine a reunirnos a simplemente hablar emm salir a pasear tambien, salimos bastante, con alguna frecuencia y ya pues tambien obviamente compartir tiempo en la casa, ver alguna película

J: vale, perteneces no se a donde tu vivas alguna JAC, una fundacion, en la administracion del conjunto donde vives, dentro de alguna organizacion haces parte de actividades comunitaria, algun voluntariado o estas vinculado a alguna institucion?

E-05: ehhe de ese tipo no, algunas actividades las hago en la iglesia emmm pero ya solamente eso

J: y en la iglesia que actividades desempeñas?

E-05: ehhe pues a veces tenemos congresos, reuniones, tenemos... hay algo que se llama celulas en las que nos reunimos hombres de mi edad y cada semana nos reunimos a discutir cosas que nos han pasado, con respecto a lo que nos enseñado Dios en esa semana , pues no hago parte como de lo que se diria una comunidad a parte esa comunidad de la iglesia y ehhe tambien tenemos una reunion de jovenes profesionales cada ocho dias, los miercoles, sin embargo ultimamente no he ido porque he tenido que preparar el curso en... del que les hable ahorita, pero como estas involucrado, estoy involucrado en eso

A: y como se llama la iglesia?

E-05: CENFOL

A: y queda cerca a tu casa o te toca desplazarte?

E-05: me voy en carro pues voy en el carro normalmente

A: y digamos que tu novia tambien hace parte de la iglesia?

E-05: si, ella tambien

A: ah bueno, okey

A: y las relaciones digamos con tus padres

E-05: ehhe ah los veo cada fin de semana, a veces no pues porque las ocupaciones no, entre semana estoy trabajando y... y el fin de semana lo paso mas que todo con mi novia o solo entonces no los veo con mucha frecuencia sin embargo si... si procuro pues cada vez que pueda ir a visitarlos o ir a visitar a mi abuela que vive en el mismo edificio de mis papas emm pues cada vez que puedo pero una... una relacion muy fluida con ellos, no, no la tengo

A: vale entonces digamos que las actividades que haces cons tus padres y con tu abuela es como la visita, hablar, pero no salen de viaje...

E-05: a veces salimos pero no de viaje sino dentro de la ciudad a comer algo y viajes ehhe ya no, ya no tanto, antes si pero ya no tanto

A: vale E 05, no se Jessi si vas a preguntar algo mas

J: ehhe no asi esta bien

A: vale entonces ehhe E 05 pues muchas gracias eso seria todo, igual Jessi va a ir a Medellin y tambien se le comenta lo del artículo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entrevistado 9

Presentacion de la investigación

J: bueno E 09 cuéntanos un poco sobre ti, cuantos años tienes, con quien vives, hace cuanto estas en seven, que cargo desempeñas?

E09: ehh bueno yo soy A. C, tengo 27 años, vengo de la ciudad de Pereira, llevo aproximadamente tres años viviendo en Medellín, en seven llevo 6 meses, ingrese el 2 de mayo de este año (2018) más o menos, si seis meses, el cargo que desempeño soy analista funcional QA entonces tiene que ver con todo lo de calidad y software

J: y con quien vives? perdon

E09: ehh vivo con mi pareja

J: ah listo. como es un dia para ti normalmente en seven desde que te levantas, hasta que te desplazas a la oficina, cómo es normalmente?

E09: pues cuando voy a la oficina porque realmente utilizo mucho lo que es el teletrabajo, ehh pues madrugo normal, mi ida es en metro luego tomo lo que es el... el integrado que me lleva cerca a la oficina y ahi ya me toca pues caminar hasta... hasta el edificio seven ehh alli tengo pues lo que es mi puesto, ingreso alrededor de 7:30 mas o menos estoy llegando a la oficina ehh alli conecto lo que es el computador, todo lo demas y me siento a trabajar todo el dia

J: mas o menos hasta que horas es el trabajo?

E09: mmm 4:30 5 pues cuando hay mucho que hacer 5 de la tarde mas o menos

J: vale, cuando vas a la oficina en que ligar sientes que de pronto se dan mejor las interacciones, que es un espacio fisico donde las personas pueden encontrarse para dialogar, para hablar para interactuar

E09: ehh pues esto siempre ocurre en el piso diez que es donde esta la cocina ahi es donde por lo menos yo tengo mucha interaccion con las personas porque cuando llego a mi puesto de trabajo pues cada uno esta como metido en su cuento haciendo sus actividades, pues si en la cocina

J: vale ehh tu como sientes que se dan las relaciones laborales dentro o bueno con tus compañeros de.. de seven

E09: ehh me gusta, realmente me gusta las relaciones laborales que hemos tenido, pues que tengo con mis compañeros porque uno creeria que (risas) no se, cuando uno los ve sentados con sus audifonos frente al computador de pronto uno dice "no, son como muy antisociales" sera la palabra o bueno no tan sociales con los demas, no hablan nada pero cuando interactuo con ellos la verdad son muy cheveres y son personas cheveres, o sea la relacion es muy buena en cuanto a conocimiento o hablar de otros temas, me gusta

J: y tu tienes interacción solo con las personas de tu area o hablas tambien o tienes una muy buena relacion tambien con personas de otras areas?

E09: con personas de otras areas tambien, con Talento Humano hablo mucho y ehh con la señora que nos ayuda en el aseo tambien hablo demasiado

J: y dentro de esas relaciones que se dan, tu con quien sientes que tienes mas afinidad ?

E09: con una persona en particular o...

J: si, si si la hay pues...

A.C: pues es que hay varias, hay un chico ehh se llama Sebastian Castañeda que pues con el primero que empece a interactuar de seven ehh con Cathe que es de Talento Humano, con Paola



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que es la señora del aseo, con Stiven el administrador, con el grupo de trabajo tambien (risas) muchos

J: ehh vale, seven trabaja unos principios especificos como el de la autonomia laboral, la inteligencia distribuida, la maestria ehh sin codigo de horario, tu como sientes que esos principios han aportado a tu vida personal y que ventajas o desventajas has identificado a partir de lo que vives, de tus experiencias

E09: uh no, eso la verdad me ha aportado muchisimo, muchisimo en cuanto a la autonomia pues lo que es la responsabilidad que uno tiene que no esten encima como el jefe o alguien diciendole "usted tiene que hacer esto" ehh me ha aportado demasiado porque yo creo que me he vuelto un poco mas creativa (risas) y siento que he podido aportar mucho mas porque son mis decisiones, porque ehh no... no estoy como regida que es asi no se puede salir de este cuadrado sino que puedo lanzar ideas puede que sean aceptadas o no entonces en autonomia ehh bastante me... me ha aportado bastante, ademas no... no... no tengo como el estres que genera que alguien este diciendole usted como se debe comportar o que debe hacer sino que usted realmente sabe con con que... que tiene que ser responsable o tiene que cumplir ehh en cuanto al horario me ha servido muchisimo porque esto me ha dejado digamos que recibir clases de ingles, antes en otros trabajos era algo complicado porque era un horario pues estandar, se tiene que quedar hasta las 5 trabaje o no trabaje este haciendo o no este aportando entonces... en cambio aca el manejo es muy distinto, entonces puedo cuadrar mis dias en los que puedo tener hora ehh clases y si digamos tengo mucho que hacer pues manejar mi horario de trabajar desde mucho mas temprano ehh etc ehhh tambien me ha servido en cuanto al... en cuanto a madrugar mucho para ir al trabajo pues porque a veces tambien genera estres de que no se el metro hoy esta tarde, en otros trabajos tengo que llegar a las 7:30 y si el metro se retrasa pues llego tarde y eso genera estres antes de llegar uno a trabajar, aca no pues tengo la tranquilidad de que pues demoró llegare 5 o 10 minutos tarde y no pasa nada ehhh tambien me ha servido la parte teletrabajo porque la uso muchisimo ehh me ha servido bastante porque no tengo que desplazarme todos los dias en las monotonias ir hasta la oficina y lo que es maestria he aprendido bastante pues aca en seven uno creería que no porque en todas partes le dicen a usted "no si un ambiente de crecimiento, un ambiente en el que usted puede aprender" y a veces no se da, en cambio aca si y no tienen que ser como los cursos obligatorios para usted aprender sino que simplemente uno sentarse con una persona y que le comparta lo que sabe eso es ehh muy interesante muy enriquecedor, al menos que le toque un tema que usted ya vaya a investigar y si ha sucedido mucho en seven, me ha servido bastante

A: ehh bueno E09 y adicional a eso que tu nos cuentas que pues generalmente te sientas con un compañero y te aporta y aprendes en que mas has evidenciado el trabajo en grupo y para ti que es lo mas importante de ese trabajo en grupo

E09: umm pues trabajo en grupo en el equipo en el que estoy que es Nordstrom, trabajamos para el cliente Nordstrom ehh lo mas importante es como la disposición que tiene cada persona de aportar en algo, si de pronto que no sepa y lance una pregunta y nisiquiera tiene que ser de calidad puede ser un desarrollador o el lider tecnico no se ehh pueda darme una solución ehh digamos que eso es lo... lo mas importante que yo destaque del trabajo en grupo emm y en cuanto a relacion pues por fuera del equipo de trabajo ehh los que son QA pues tambien tenemos un grupo en el que podemos consultar, aqui ellos hacen su mayor esfuerzo en guiarlo como en lo que uno este perdido y en ayudarlo, pues me parece chevere, interesante





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: okey ehh tu podrias darnos un ejemplo de cuando tu tuviste alguna dificultad y el grupo en el que estas ehh te pudo colaborar o ayudar?

E09: En el grupo de Nordstrom?

A: si, en el grupo que estás actualmente

E09: un ejemplo que lo recuerde eh no se por ejemplo cuando estoy perdida en... en la parte del negocio que no entiendo muy bien qué es lo que hay que probar pues puedo dirigirme al grupo y ellos me... me pueden... me explican, me... me indican que es lo que debe hacer o cual es la funcionalidad, que es lo que hace, me explican la parte del negocio y entonces puedo como ehh esas dudas aclararlas para poder hacer mi trabajo, es en lo que mas he pedido como ayuda

A: okey y digamos que si el problema no tiene que ser directamente técnico ehh sino personal, tu has sentido apoyo por parte del grupo?

E09: si, bastante pues de hecho mm a finales de este mes operan a mi mamá del hombro y pues pude hablar tranquilamente con JP que es como el lider de... o hace... se pone la camiseta de lider en este caso ehh y... y no hubo ningun problema en que me dijera “puede trabajar desde Pereira porque puede acompañar a su mamá en la recuperación” entonces en lo personal eso si bastante apoyo, por ejemplo esto es algo que me impacta mucho en lo personal seria dificil tener a mi mamá operada y saber que va a estar sola recuperandose en la casa y yo aca sin poder hacer nada en cambio seven o el grupo me dijo “no o sea no hay ningun problema, trabaje desde alla”

A: vale E09 y en cuanto a eso personal tu has identificado algunos cambios en tu vida desde que estas en seven, tambien en cuanto a lo familiar, lo fisico lo emocional?

E09: eh si, bastante ehh cambios por ejemplo me gusta levantarme a trabajar (risas) pues eso antes no pasaba, era muy maluco, no que pereza ir a trabajar y la actitud era... era aburrido, en este momento pues me siento muy contenta pa... ha cambiado muchisimo, cuando voy a la oficina me siento muy bien, pues con mucha energia para trabajar ehh si me lo solicitan algo lo hago con mucho ánimo y de buena gana, antes es que eso no pasaba emmm tambien a mejorado mucho en mi familia tambien, si, yo creo que ellos tambien sienten como... como esa parte, como le digo mi mamá digamos que podria estar mas tranquila en esta parte de la operación, cuando he podido ir a Pereira desde el dia jueves cuando viajo o tengo la oportunidad de viajar entonces a mejorado mucho mas compartir con ellos ehh que son un pilar muy importante en mi vida entonces tambien me recargan cuando... cuando voy a Pereira entonces digamos que si me ha cambiado bastante mmm no siento tanto estres, tanto estres como por otras cosas, antes me sentia triste, amargada, muy... como sera la palabra, muy estricta como en las cosas porque sentia que todo era el tiempo justo los fines de semana me afectaba un domingo no tengo que madrugar entonces yo no puedo hacer tal cosa hasta tarde porque o sino amanezco cansada, entonces todo eso era como un comportamiento monotono ahora no, ahora es diferente

A: okey, digamos con todo lo que tu nos has dicho, como podrias definir la CVL?

E09: eh excelente, pues yo me siento demasiado bien, yo he mejorado bastante no se, me encanta, me encanta la vida laboral que ... que... que seven me ha planteado y de hecho se lo he... se lo he dicho a JP que es uno de los socios porque si siento la mejora

A: okey, pero digamos que para ti que significa tener esa CVL, el horario, la posibilidad de estar con tu familia, o para ti que es CVL?

E09: ehh calidad de vida laboral, por ejemplo tener la parte de teletrabajo para mi es muy importante eso para mi es calidad, estar con mi familia, otro pilar también que se le suma a tener calidad, por ejemplo conseguir cosas ehh en este momento estoy no se en proceso de conseguir un apartamento





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

y es gracias a que estoy en seven, entonces si ha mejorado esa parte de conseguir las cosas o los sueños que yo... que yo me he planteado, es como teletrabajo, familia y los sueños que... que he podido como cumplir

J: ehh entonces como te mencionamos al principio uno de los objetivos a los que pretendemos nosotros como dar respuesta o nos parece también importante es mirar como esa CVL que tu percibes que te da S4N trasciende a tu vida familiar ehh digamos que para ello queremos preguntarte en este caso si es posible tener una entrevista contigo y con tu esposo que es la persona con la que vives, digamos que nosotras tenemos programado para ir unos días a Medellín y poder realizar las entrevistas en la oficina de Medellín, entonces frente a esto queremos preguntarte si es posible que en alguno de esos dos días que nosotras pues tenemos programado ir para realizar las entrevistas tu esposo y tu puedan ir a la oficina y nos podamos encontrar para charlar un poco digamos que las preguntas que realizaríamos sería acerca del tiempo que pasan juntos, los compromisos familiares emm el tiempo de ocio, actividades comunitarias, como cosas así relacionadas ehh con la CVL

E09: pues de hecho lo que es mi pareja también trabaja en seven y tiene una entrevista con ustedes el día de mañana (risas)

J: ah sí? como se llama tu pareja?

E09: S.A

J: ahh okey, si, si, si en las horas de la tarde tenemos una entrevista con el

E09: si ehh pero pues si quieren nos podemos reunir los dos con... con ustedes los días que vengan, aunque que días serían porque yo a partir del 19 no estaría acá en Medellín

J: y cuando volverías?

E09: en enero

J: ah juepucha no

E09: si

J: es que nosotras estaríamos para el 21 y el 23 de noviembre, el 21 y el 22 perdoname

E09: no en esa fecha si complicado porque a mi mamá la operan justo el 21

J: ah juemachica, que podríamos hacer, y

A: pero Sebastian estaría

E09: hola

A: Sebastian estaría en la oficina o también se va contigo?

E09: no, el si estaría en la oficina

A: ah pues sería hablar con el entonces, no creo que hayalio, igual cualquier cosa nosotras te volveríamos a escribir entonces de pronto si nos podemos reunir los 4 por meet

E09: si me parece, pues me van indicando en que podría ayudarles

A: ah vale Andrea muchas gracias

J: ah vale entonces mañana que tenemos la entrevista con Santiago es que se llama?

E09: Sebas

J: ay perdon es que hay otro Santiago, disculpame (risas) ehh con Sebastian entonces ehh le preguntamos a el a ver si también está como dispuesto y entonces acordaríamos la entrevista y les estamos escribiendo a los dos para acordar un día y una hora para realizar la entrevista

E09: listo de una, me parece bien

Agradecimiento por la participación

E09: no gracias a ustedes, es una forma de expresarme (risas)



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Entrevistado 11

Presentación de la investigación y objetivos de la misma

Cuéntanos sobre ti (con quien vives, cuántos años tienes, cuánto tiempo llevas a en seven)

E 11: Listo, entonces bueno en seven llevo un año y como dos meses ehho vivo actualmente con mi novio emm hace realmente poco, hace aproximadamente un mes ehho si básicamente vivo en Medellín con mi novio y digamos que me pase hace poco porque pues porque gracias a estar trabajando en seven ehho pudimos comprar casa entonces si eso te cuento

Adri: Vale, cuántos años tienes?

E 11: ahh 24 si

Adr: okey y qué cargo tienes en seven?

E 11: analista de talento humano

Adr: cuentame como es un día normal de trabajo

E 11: listo vale entonces pues me levanto, me organizo, empaco el desayuno, empaco el almuerzo y me voy para la oficina ehho antes vivía un poco más cerca ehho y tomaba solo un bus, ahora estoy tomando dos buses entonces me estoy demorando alrededor de una hora y media en llegar a la oficina ehho que digamos que eso en Medellín es bastante emm yo creo que en Bogotá es un poquito más común ehho listo llevo a la oficina y pues empiezo a trabajar en mis labores no se hacer selección acompañar a las personas pues en todo lo que necesiten porque en talento humano en Medellín solo somos dos personas entonces digamos que nosotras estamos enfocadas en hacer selección pero pues como solo somos dos si los chicos necesitan algo, si pasa cualquier cosa con alguna persona ehho o si hay algo de bienestar que se tenga que hacer pues eso lo hacemos nosotras entonces pues más o menos ahí se me va el día entre reuniones, entrevistas y las personas ehho salgo bueno ehho todavía no... no se muy bien antes salía tipo 5 ya ahorita me estoy como organizando porque el transporte ha sido algo más complejo aca de vuelta me demoro mas o menos dos horas y ya llegó a la casa ah comer

Adri: a que hora sales a las 4 o 5?

E 11: ehho a veces salgo a las 5 a veces salgo a las 6 a veces salgo a las 4 aunque ya últimamente no tanto porque antes llegaba más temprano entonces como que podía salir más temprano ahorita me demoro más desplazandome y todavía no me he organizado porque antes vivía con mis papas entonces ahorita me toca por la mañana organizar, hacer el desayuno, hacer el no se que, dejar organizado tal cosa entonces me demoro un poquito más entonces estoy saliendo un poquito más tarde y pues llevo mas tarde a mi casa entonces salgo tipo no se por ejemplo 5 5... usualmente de 5 a 6 estoy saliendo y llego aquí a las 7, 7:30, 8, dependiendo pues como del tráfico emm y... y bueno llevo ehho hago comida estoy pues ahí como viendo televisión o leyendo algo y ya después me voy a descansar

Adr: esa hora de salida de seven depende de que? de la cantidad de trabajo o como lo puedes... como lo determinas?

E 11: si depende de la cantidad de trabajo ehho si... si usualmente tenemos bastante trabajo pero... pero pues si intento como no salir más tarde de las 6 ahora, depende de si la cantidad de trabajo

Adri: vale E 11, digamos que en la oficina de seven tú relacionas con tu área, con tu compañera y pues con las otras áreas, digamos que de eso depende de tu trabajo pero digamos que más allá de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

esas relaciones laborales en lugar de seven tienes más interacción con todas las personas, que no sea laboral

E 11: pues a la hora del almuerzo por ejemplo pues siempre nos sentamos varios y charlamos y molestamos y nos reímos entonces digamos que si es así temporalmente hablando sería como eso, a la hora del almuerzo a veces eh la oficina aquí tiene 3 pisos entonces yo estoy en el décimo piso que es donde está como el... como las áreas comunes donde está la cocina, las salas de reuniones el ... la sala de juegos, la sala de descanso entonces muchas veces los chicos suben eh no se a la cocina o a jugar play o lo que sea y entonces aveces ahí cuando suben hablamos con ellos y molestamos y nos reímos entonces digamos que esos son como los dos momentos o ya cuando pues con los chicos con los que estoy trabajando alrededor que son Laura, la otra compañera de talento humano y Stiven del área administrativa con ellos también pues converso ahí mientras el trabajo

Adri: y tu puedes decir con quien tienes mas afinidad de seven

E 11: de seven?

Adri: si

E 11: eh como... como en esos diálogos o...

Adri: mas afinidad digamos en cuanto a tus gustos personales en la que puedas confiarle digamos cuando tu estas mal, recibas apoyo o ...

E 11: eh pues si hay varias personas eh esta por ejemplo Laura, mi compañera de Talento Humano emm esta Tatiana que también es compañera de talento específicamente de selección y hablamos mucho entonces también pues con ella aunque ella está en Bogotá eh también pues no se digamos que la interacción así también es como de confianza con Stiven hay otros dos o tres chicos que también pues como que hablo mucho con ellos y pues es si como una relación más de confianza.. si

Adri: okey, en tu trabajo entiendo que trabajas en equipo con Laura que es tu compañera digamos del área, para ti qué significa ese trabajo en equipo y que es lo más importante que debe tener el trabajo en equipo?

E 11: okey eh pues básicamente para mi es como la colaboración si... eh si bien nosotras pues digamos que cada una... digamos que hacemos cosas similares porque hacemos procesos de selección y demás y pues en general digamos que siempre nos repartimos por ejemplo las vacantes, no se que yo me encargo de quads y ella de desarrollo y Tati de los proye... manager bueno en fin eh pero siempre está como esa colaboración de si no se a me pasa algo o a Laura le pasa algo o a Tati le pasa algo que pues entre todas nos podemos apoyar eh como para poder lograr los objetivos eh entonces eso me parece valioso de los equipos de trabajo como eh pues aparte de... de como trabajar y esa confianza y ese ambiente chevere eh cómo poder colaborar unos a otros

E 11: tu me podrias contar una anécdota de alguna vez que tu tuviste digamos un inconveniente y ese trabajo en equipo te ayudo a superarlo?

E 11: eh si pues no se hay varios... varias anécdotas por ejemplo eh no se una vez me pasó como que tenía una entrevista y pensé que era virtual entonces me fui para la casa pues donde estaban viviendo mis papas a presentar la entrevista y me dice cuenta que la entrevista no era virtual sino que era en físico entonces después Laura me ayudó a recibir a esa persona y pues hacerle la entrevista porque no se estaba pensando otra cosa entonces por ejemplo eso fue una eh también por ejemplo digo... digamos que el equipo con el que yo trabajo es talento humano en general y el subequipo es... es selección si? también hubo otro momento en el que yo antes de que llegara Laura emm que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ellas es relativamente nueva yo estaba sola porque la persona de antes ya se había ido entonces eh yo ya tenía planeadas unas vacaciones eh como de 5 días y pero para esa fecha que la persona se fue eh estaba a cargo de un proceso que se llama semillero que es un grupo de chicos que entran a un proceso de selección pero donde se les enseña día a día y nosotros les hacemos como observación y acompañamiento entonces una compañera de Bogotá, Jenny viajó hasta acá hasta Medellín para ayudarme con ese proceso para que yo pudiera salir a vacaciones por ejemplo, entonces si como ese tipo de anécdotas (risa)

Adr: okey, E 11: seven tiene 3 principios fundamentales que es la autonomía, la maestría y la inteligencia distribuida para ti como esos principios han aportado a tu vida personal

E 11: okey bueno la autonomía por ejemplo con el tema como del manejo del tiempo y los horarios pues eso me permite también eh como tener un equilibrio entre la vida laboral y la vida personal porque no se si por ejemplo tengo que hacer como una vuelta por ejemplo con el proceso de la compra de la casa que tocaba salir para ir al banco nose que podía por ejemplo pues como organizar mi tiempo y mis horarios para poder ir a hacer eso y volver a la casa a seguir trabajando y no necesariamente pues tenía que estar en la oficina o tengo que estar en la oficina entonces eh digamos que eso me permite tener como ese equilibrio entre la vida personal y el trabajo eh la maestría pues básicamente eh perdon es que tengo gripa (risas) básicamente a mi me gusta y en general creo que a todas las personas de seven nos gusta como estar constante aprendiendo cosas y eso digamos que si bien repercute en lo profesional también es un gusto personal y el simple hecho de no se que puedas estar en la oficina y que estas hablando de un tema interesante que te puedas sentar a investigar y a leer sobre ese tema interesante en la oficina eso es valioso porque hay otras compañías que pues no se a mi me tocó alguna vez en las que se restringe páginas de internet para que te centres exclusivamente a lo que tienes que hacer en... en la oficina o ese tipo de cosas entonces como el hecho de... de tener como un lugar como una biblioteca dentro de la oficina para leer, poder sacar espacios de investigación todo eso me parece muy valioso y pues finalmente como que tambien me alimenta porque tambien me gusta y la inteligencia distribuida que está relacionada como con repartir el conocimiento pues también me parece significativo porque... porque tradicionalmente las compañías puede ser que no todas pero por lo general eh las personas se quedan con el conocimiento porque siempre existe como esa barrera que si yo le enseño al otro el otro no se me va a reemplazar entonces me van a sacar algun día si entonces suele pasar que la gente es muy egoista con lo que sabe pero en seven es todo lo contrario entonces eso también me parece como muy chevere

Adri: vale, digamos que desde que tu estas en seven has identificado algún cambio en tu vida familiar personal o cambios en si mismo fisicos?

E 11: eh si eh pues ahora digamos pues que ando como menos cansada porque pues por el mismo hecho como de poder organizar los horarios eso te permite como nose de pronto llegar un poco más temprano a la casa o que si hoy tienes mucho trabajo sabes que te quedas trabajando o que te puedes ir para la casa a trabajar tranquila, relajada en pijama, en pantuflas no se eh y que si sabes que no tienes tanto trabajo y terminaste muy rapido entonces también te puedes ir para la casa a descansar y no hay ningún problema entonces desde eso hasta que económicamente también me ha ayudado un montón, el tipo de contrato, pues el salario como te digo pues gracias a estar en seven eh pude comprar con mi novio el apartamento entonces sí es básicamente en lo que ha repercutido

Adri: okey y en la vida familiar te parece que has tenido algún cambio?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E 11: ehhh pues más como en el hecho de poder compartir más con ellos o con si con las personas cercanas, con mis papás con mi novio y pues apoyarlos económicamente por ejemplo

Adri: digamos basado en lo que tú nos has dicho tu podrias decirnos que es para ti CVL?

E 11: calidad de vida laboral para mi significa como un equilibrio entre la vida personal y la vida laboral tambien ehh pues este trabajo o la labor de ayuda a crecer como persona y como profesional que te hace sentir cómodo y que te hace sentir bien pues si agusto con lo que estás haciendo porque finalmente ehh el trabajo es gran parte de tu vida, que le dedicas mas o menos unas ocho horas al dia entonces cuando ese trabajo ehh pues en ese trabajo hay un buen ambiente de trabajo, unos compañeros cheveres, como esa colaboración entre los equipos y las personas ehh si cuando hay como ese conjunto de factores que te permiten sentirte bien o sentir bienestar para mi hay calidad laboral

Adri: vale, tu actualmente que necesitarías para tener CVL?

E 11: ehh yo creo que en este momento particularmente el unico factor que como que se ha movido un poco es el tema del transporte (Adri: okey) ehh que si se me ha como dificultado porque si porque pues yo o sea la oficina queda como hacia el sur y yo vivo mas hacia el norte ni siquiera es norte es como centro pero... pero si es dificil porque pues es mucho más tiempo de transporte yo antes me demoraba más o menos 45 minutos y ahorita me estoy demorando mínimo una hora y media hasta dos horas (Adri: si) entonces si ese ha sido como el único aspecto

Adri: y digamos que esa es la única ruta que has podido encontrar para llegar a seven o sea no puedes usar el metro, solamente dos buses?

E 11: ehh pues son mínimo dos buses porque si he intentado como varias rutas ehh pero... pero si o sea mínimo son dos buses porque con el metro me toca coger como integrado hasta el metro ehh en el metro desde la estación que queda aquí cerca después hacer transbordo hasta la estación poblado y después coger el otro bus para subir entonces si es como más lejos, entonces si las rutas que he visto con como de dos buses ehgg igual creo que es también como... como de organizarme por lo que digo que todavía como que no logro organizarme los tiempos para tener todo listo y no se salir más temprano por la noche de la oficina para que no me coha tanto como el trancón y demás entonces bueno

Invitación para la entrevista con la familia

E 11: queda de hablar con sus padres para poder confirmar

Adri: quería hacer una última pregunta y es tu cuantos dias trabajas desde casa

E 11: ehgg por lo general un dia tal vez a la semana a veces trabajo toda la semana desde la oficina o a veces un dia o a menos de que este como enferma, la semana pasada estaba enferma y trabaje dos días desde la casa

Adri: vale y porque prefieres trabajar en la oficina que desde la casa?

E 11: ehh porque el trabajo o el trabajo que nosotras realizamos desde talento implica mucho la interacción con las personas y entonces para interactuar con las personas tengo que estar en la oficina usualmente y pues porque tambien es chevere ir a la oficina y estar con la gente y el ambiente es chevere entonces tampoco es que me aburra ir a la oficina (se ríe)

Adri: okey E 11: eso seria todo, gracias por tu colaboración al igual al final de la investigación queremos hacer un artículo para que estés a la espera de los resultados



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



Entrevistado 14

Presentación de la investigación

A: vale E 14 entonces empecemos, primero queremos saber un poquito mas de ti, cuéntanos cuantos años tienes, cuánto tiempo llevas en seven, qué cargo tienes

E 14: bueno yo tengo veintisiete años, llevo en la empresa... llevo tres años y siete meses si no me falla la memoria, seis meses, tres años seis meses, ehh en este momento estoy pues... o voy a ser líder técnico de uno de los equipos de starbucks, que es como uno de los proyectos más grandes de la compañía en este momento, porque pues la persona que actualmente ejerce como líder técnico se va a ir, Carlos Toro, si de pronto lo han visto por ahí o han escuchado hablar de él, entonces por eso estuve la semana pasada allá en la empresa, allá haciendo como todo el empalme con él, vuelvo si no estoy mal a final de noviembre para terminar de cerrar cosas y ya pues arrancar oficialmente con el... con el cargo

A: o sea vas a empezar a trabajar acá en la oficina de Bogotá o desde Medellín igual vas a ejercer el cargo?

E 14: no, desde Medellín, pero igual creo que pues por tema de comunicación de equipo y eso de pronto me toque estar yendo un poquito mas seguido a Bogotá

A: vale E 14 y tu con quien vives?

E 14: ehhh con mi novia

A: con novia, vale, y tienen mascotas ?

E 14: ehh si, dos... dos gaticos, teníamos uno y recién adoptamos otro hace menos de un mes

A: vale, hace cuanto tiempo viven juntos?

E 14: hace diez meses, empezamos en enero

A: vale E 14, entonces bueno primero queremos saber ehh en un día normal de trabajo que tu vayas a la oficina ehh cómo sería ese recorrido y tus funciones, digamos todo lo que harías un día normal de trabajo en la oficina de seven, desde que te levantas, el medio transporte que usas hasta que llegas a tu casa

E 14: yo he tratado de ser como muy organizado con los horarios, pues obviamente por familia y eso y pues tengo como una rutina por lo menos en tema de... de lo estándar que es el desplazamiento la llega a la oficina, la salida de la oficina de regreso a la casa como bastante normal, pues básicamente me despierto tipo cinco y cuarto, cinco y veinte de la mañana ehhh me ducho ehhh desayuno, me visto obviamente y salgo una horita después más o menos seis y cuarto, seis y veinte de la mañana y salgo pues en... camino de aquí desde mi casa, mi casa esta a diez minutos de una estación de metro, camino esos diez minutos, llego a la estación de metro, la estación de metro hasta un punto donde me toca bajarme y tomar un bus para la oficina, la oficina en el sentido de accesibilidad aquí en Medellín es un poquito complicado y pues esa es como la parte... como un poquito más estresante porque a esa hora el bus o pasa muy lleno o se demora mucho en pasar, eso es como lo único y estoy llegando a la oficina alrededor de las siete y veinte, siete y media de la mañana mas o menos, de ahí para allá, últimamente el tema de... de que hago en el trabajo es bastante difuso, normalmente llego... lo primero que llego... llego a hacer es como a desempacar las cositas que mi novia me empaca por el tema del almuerzo, frutita, alguna cosita para comer en la mañana, ser café y agüita y comenzar pues como a revisar correo y a trabajar, digo de pronto que esa parte es como difusa porque después de eso, de ahí para allá en el transcurso del día hago un





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

montón de cosas y ultimamente pues en este cargo de, digamolo de alguna manera, es nuevo por el reto que tiene, pero la misma función la venía ejerciendo en el proyecto en el que estaba del que salí hace una semana, estuve en ese proyecto dos años y medio y básicamente lo que hacía era guiar a los muchachos que estaban pues ahí como al frente del cañón, yo servía ahí de apoyo para... para revisar temas técnicos, para hablar con el cliente y todo eso, entonces como dependiendo de la situación y de manifestaran ellos pues estaba como en un montón de cosas, ahora digamos que estas dos semanas, estas últimas dos semanas he estado mas que todo absorbiendo conocimiento de este proyecto nuevo porque la escala es muy grande y pues hay un montón de cosas por aprender, entonces digamos que en ese sentido a lo largo del día hago un montón de cosas, al medio día pues si soy como juicioso con el tema de la hora de almuerzo ehh almuerzo, hablo con la gente pues normalmente, subo, me sepillo, sigo en lo mío y estoy saliendo de la oficina en un día normal por ahí antesitos de las cuatro de la tarde por el mismo tema de transporte y eso y porque llego temprano ehh trato de volarme pues tempranito para acá para la casa, el recorrido es el mismo, pues toca tomar un bus... un bus hasta una estación de metro, metro hasta la estación que queda cerca de mi casa, caminar esos diez minutos y pues cuando me da pereza, tomar un bus que pasa por acá cerquita y ya llego pues aquí a la casa, algunas veces me toca llegar a terminar cosas del trabajo dependiendo de que tanto tenga o no tenga que hacer, otras veces simplemente llego y llego es a descansar, a estar aquí con mi novia, ver alguna serie, hablar o de pronto si tenemos que salir no se a comprar alguna cosa de mercado o alguna cosa pues ya esta como planeado con anticipación y ya eso es como el resumen de un día normal

A: vale E 14 digamos que en todas las cosas que nos has podido contar, de lo que es tu día de trabajo en seven, digamos que ahí tu nos hablas de unos retos que se presentan referente a ese cambio de proyecto que aunque vas a ocupar como lo.. las mismas tareas que venias haciendo digamos que el cambio te genera unos retos, frente a esos retos cuando hablamos de los principios de seven, maestría, inteligencia distribuida y autonomía, tu como los pones en evidencia digamos en todos estos nuevos contextos que te toca asumir

E 14: digamos que se conjugan perfecto porque pues coloquemolo en contexto ehh, el tema de autonomía, el equipo en este momento pues de ese proyecto es digamos grandecito, si no estoy mal y no me fallan las cuentas, calculo unas... de doce a quince personas que están y cada una está como muy... muy pues como concentrado en lo suyo, aparte de eso pues que como era un equipo relativamente grande, se contaba como un todo, se subdividia en sub equipos en los que hay una cabeza por cada sub equipo, esos sub equipos tienen como cuatro o cinco personas o algo así y digo algo así porque todavía no me he contextualizado completo y a veces se me olvidan los nombres y quienes están en que equipo, pero es como el estimado pues que tengo en la cabeza y esas personas son las que se encargan, entonces es una cosa que me parece un poco curiosa porque iba a la oficina y era como... uno no veía dos o tres días a alguien y decían "no es que aquí es muy normal que la gente trabaje mucho mas en la casa que en Medellín" y mas sin embargo ellos tienen contexto de lo que esta haciendo la persona, entonces si la persona tiene una responsabilidad, la responsabilidad está definida pero... pero digamos que no se pierde, o sea por el hecho de no estar presente no significa que no lo este haciendo, ya la persona es autónoma pues en definir como su contexto de trabajo, o que horario usa o como.... donde va a trabajar para hacer las labores que tiene que hacer; el tema de maestría, hay gente muy buena en el proyecto y creo que eso se replica pues en todo seven, pero hablando específicamente del proyecto, gente muy buena que tiene ya mucho rato pues de corrido en proyecto, otros tienen mucho rato en el proyecto y en la empresa y



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

conocen muy bien ciertas cosas que lo que hace es como empoderarlos de cierto conocimiento que se lo transmita pues como al resto de personas, entonces los ven como referentes técnicos, como personas a las que preguntarles las técnicas y esas cosas por el estilo; mmm por el tema de inteligencia distribuida como conectándolo con ese último punto que dije, precisamente personas que son como abanderados de ciertos temas o de ciertas cosas ehh tratan precisamente como de transmitir ese conocimiento y como de... de empoderar a la gente para que no sean ellos como los únicos del trabajo, entonces un ejemplo que ponía, la persona que voy a reemplazar, Carlos Toro, era, hace dos meses el que tenía todo, todo, todo, todo el contexto técnico, era el que hablaba con el cliente, era el que resolvía disputas y cosas por el estilo y el equipo estaba como detrás de él y pues el como que los cuidaba ya de un momento para allá, por ancho de banda y eso el ya no pudo más y dijo “venga muchachos ustedes también tienen que lanzar el ruedo, yo les doy las herramientas ustedes ya han visto cómo es la cosa, haganle” y se fueron con eso y los muchachos pues han progresado y también el hecho de que si estas embalado con algo tu no te vas a quedar varado porque puedes preguntarle a alguien alguna cosa que no es de tu dominio y es normal pues que no sepas todas las cosas, cierto? eso es como... como lo... como lo conectaria con el... con el proyecto pues como tal en particular y como se ve reflejado y creo que pues lo que les decía, ya encacillados en el proyecto esa es como la opinión pero en diferentes ámbitos pues hablando a nivel compañía el mismo tema se replica en muchos proyectos y en muchos contextos

A: vale, pero digamos que en esos contextos y proyectos que tu hablas, si hablamos del contexto personal y familiar tu crees que te han aportado en algo esos mismos principios de seven?

E 14: si, si, particularmente en una cosa y es... y es aprender a soltar, o sea confiar en.. en la gente y pues conectándolo mucho con el tema de... de inteligencia distribuida, no pretender que uno se las tiene que saber todas o tiene que mejor dicho tragarse el conocimiento así simplemente porque me las tengo que saber y quemarme y que eso implique pues como afectar el ámbito familiar, entonces me quedo hasta más tarde o tengo que trabajar los fines de semana o es que tengo que hacer esto por... porque definitivamente tengo que saber y no tengo que depender de nadie porque así era pues en mi caso y uno aprender como a precisamente apoyarse en el equipo y eso ayuda a que uno libere cargas y que uno no tenga como un contexto laboral estable, porque muchas veces cuando se... se recuesta digamos... o sea como que recaen en uno muchas responsabilidades y hay quien lo apoye a uno y uno sencillamente no suelta pues eso afecta otros ámbitos, eso me paso mucho pues en experiencias laborales previas, entonces eso es una cosa pues que... pues que me ha aportado bastante, el tema de maestría también lo veo como mucho en conectarse con la gente que hay en seven que uno sabe que saben mucho y poder aprender de ellos, porque también pasaba pues que muchas veces uno o por lo menos en mi caso, en experiencias previas estaba trabajando con alguien y... y solo había una persona en la compañía o en las compañías que trabaje que... que pues era como el referente técnico o el referente en ciertas cosas y ya y uno se ponía a ver y era referente pero... pero como en un modo muy jerárquico, entonces ah es que super arquitecto senior de diez años al que todo mundo va y le pregunta y a veces uno incurria en tema de egos y cosas por el estilo, entonces no lo veía como tan sano, aquí es distinto por el hecho de que la misma gente es tan chevere y es tan buena que lo incita a uno a retarse y cuando lo digo retarse no solamente en tema técnico sino que también en otras cosas, entonces hay gente muy buena por ejemplo tocando guitarra, que chevere, a mi me gustaria tocar guitarra o gente que es deportista y ay que chevere seria chevere aprender esto, esto, esto o esto, venga ha pasado, caso real, por ejemplo que le tenía miedo, fobia literal al agua y un compañero que ha... que hace apnea y está en natación desde hace





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

mucho rato a halado un montón de gente para que se anime a nadar y pues me... y pues me anime, eso fue en agosto y comencé el primer curso y ya tengo como unas buenas defensas básicas en el agua, que antes no tocaba una piscina y ahora ya puedo por lo menos medio nadar y también pues por el tema de práctica de deporte, entonces ese tema como que permea mucho en el contexto de uno, lo que les decía, no solamente técnico porque uno sabe que si uno se limita mucho a eso se pierde otros aspectos

A: eh si, bueno E 14 digamos que todos estos cambios que tu evidencias y pues bueno esos digamos hobbies o conocimientos que no precisamente son técnicos pero que a la final si aportan a las personas o a las relaciones laborales ehh tu como te has podido relacionar o acercarte a tus compañeros de trabajo en áreas que no sean laborales, digamos en este caso cuando tu nos hablas del ejemplo pues de tu compañero, de lo del agua, todo esto tu te acercaste a el como por esa afinidad, pero has tenido la oportunidad de acercarte a otros compañeros en un espacio que no sea laboral?

E 14: si, si ehhh en temas de... de que alguna... el contexto mas informal del mundo alguien llega y dice un día "oiga, venga, vayamos a tomar cerveza" y uno se va con ellos a tomar cerveza y a hablar y finalmente termina... uno termina pues como encontrando cosas que uno no sabía que a la gente le gustaba, ah a mi me gusta nose caminar, ah listo, venga porque no cuadramos un parche para ir a caminar a...a nose al parque el domingo y uno termina pues en eso, no se me ha pasado, o venga que es que chevere que a vos te gusta conciertos pues te gusta un concierto o un artista o algo, venga que a mi también me gusta porque no nos unimos y vamos, a mi me ha pasado, que he viajado a Bogotá inclusive son gente de la oficina que tienen como esa misma afinidad entonces en diferentes ambitos he compartido con gente de la oficina y ha sido como por lo mismo, porque uno empieza y habla y empieza como" ah vea a mi me gusta esto, chevere esto, nose que" y termina uno involucrado como en esas cosas, entonces digamos que esas mismas relaciones se extrapolan a ámbitos no laborales y pues lo... lo hace uno pero también como empezando y poniéndole conversación a la gente y eso porque... porque particularmente hay gente que llega nueva a la empresa y por miedo o pena o por su personalidad pues no le habla a mucha gente entonces se aíslan mucho, pero uno pues o por lo menos yo que ya llevo rato y... y yo llevo tres años y medio y entre cuando la compañía en Medellín tenía diez personas y estábamos en una oficina super chiquita, me ha tocado ver toda la transformación y toda la gente que ha entrado y salido y tengo como ese contexto y se que uno muchas veces aproximándose a la gente y viendo y dándole la bienvenida y eso, puede encontrar cosas cheveres

A: pero digamos E 14 tu evidencias un espacio físico en seven donde tu creas que se faciliten esas relaciones no laborales, donde se de la oportunidad de hablar de.. de eso, de hobbies, de gustos o compartir ehhe nose opiniones o cosas personales?identificas algún espacio?

E 14: si, cuando hablamos de espacio es un espacio físico o el ambiente propicio para eso?

A: no, el espacio físico, las oficinas de seven, en qué espacio lo identificarías

E 14: ah okey ehhe pues yo creeria mas que todo en la cocina, sobre todo por el tema de... de hora de almuerzo y en las salas de descanso, pues o en las áreas comunes que son la salita de juegos y eso, creo que es en la parte donde se da, pero pues igual la conversación no se limita a eso, lo que pasa es que esa conversación también se da mucho porque uno tiene al vecino y el vecino es con quien uno está hablando y con el que está cuadrando el paseo, entonces de vez en cuando como por refrescarse y relajarse uno habla con la gente, pero pues si es por espacios... un espacio donde se concentren esas interacciones pues diría la zona común que es cocina y zona de juegos





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

A: vale E 14 y tu crees que en este momento has conseguido tener afinidad ehh con alguien en específico en seven, afinidad o amistad?

E 14: total y con diferentes personas no solamente con una

A: okey ehh nos podrias decir nombres o...

E 14: si pues, que tenga por ahí en la cabeza, pues por lo menos soy cercano a Paula Rodriguez, me imagino pues obviamente que la conocen (a: ah si claro) a pesar de que... a pesar de que ella es de Bogotá pues hemos creado una amistad bonita y todo eso y es super chevere pues compartir con ella, de acá pues Jenny también me conoce, Karol también me conoce, tengo... como una... como una relación parecida a esa, de acá de Medellín está, a ver, Jesús Zapata, que es la personas que les digo que mencionaba este tema de natación y eso, David Castillo por un tema pues como de afinidad musical y eso. emmm Nicolás Bustamante por tema de natación mmmm Daniel Moya porque fue compañero mío o ha sido compañero mío pues como a lo largo de todos estos años y hemos creado pues amistad porque molestamos mucho mmmm quien mas, mmm Carlos Zuluaga, Carlos Zuluaga también como por temas de... de mucha comunicación con él y sobre todo porque él es como una especie de mentor para mí entonces también hay como una relación ahí que... que... que se evidencia en la oficina y no se evidencia en la oficina al tiempo (risa) mmm Camilo Ramírez, es una persona super tesa también y super chevere, con él siempre salgo por ahí de vez en cuando a tomar café y eso, pues tengo como mas nombre pero no se me vienen más a la cabeza la verdad (risa)

A: vale E 14, digamos que durante todo el proceso de tu trabajo y ahora más como líder técnico que nos cuentas, tu trabajo estás siempre alrededor de que sea un trabajo en equipo, para ti que es lo más importante del trabajo en equipo, que es lo que debe ser fundamental en ese trabajo en equipo?

E 14: la comunicación sin duda alguna, sobre todo por el... por el contexto en el que estamos y porque el tema de la autonomía, desafortunadamente para mucha gente es mal entendido acá, entonces por ejemplo ehh llegas y decis "ah yo puedo trabajar desde la casa" ah listo, y te perdes dos o tres días, ha pasado con gente, y es como "veni pero la gente sabe en que estas trabajando" "no, ah no, no, no yo estoy acá con tal cosa" y la gente sabe "no, no, yo estoy acá", entonces cuando no hay esa comunicación empieza a haber fractura, empieza a haber discordia, empieza a haber pues como problemas y lo mas importante como con esas facilidades y con esa... con esas... con esos pilares de seven es saber como manejarlo y definitivamente eso se conecta es con comunicación, comunicación, comunicación, comunicación y comunicación y mas comunicación

A: okey pero digamos tu evidencias que en el... bueno digamos que en una de las reglas de seven o bueno no se como decirlo, como en lo que... en la cultura de seven cuando hablan que no haya ni código de horario ni vestimenta, tu puedes identificar desventajas en esas dos cosas o no, o solamente ventajas?

E 14: no se como responder esa pregunta porque tiene dos caras, o sea ventajas, me parece que todo mundo sabe que eso es una ventaja, cierto? no estar teniendo que cumplir un horario y un horario en el que se puede traducir y perdón por la expresión en horas nalga, exacto, usted llega ocho de la mañana, cinco de la tarde, chao seis de la tarde, el problema es lo que les decía ahorita, que ahí se viene como el ummm nose que tan bueno sea y es que de pronto la empresa a veces le falta como reforzar el tema como de venga que es que esto es un tema de dar y recibir, entonces si le estamos dando la facilidad a usted de... de no venir, pues de no tener que venir disfrazado básicamente, ni tener que cumplir un horario pues usted también la idea es que se pare usted, que respete ciertos principios de su proyecto, pues si usted tiene una reunión por ejemplo a tal hora,



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

avise si no puede estar pues diga “no puedo estar “ o trate de estar así usted no este pues directamente con el espacio de trabajo o sea comunicativo con eso, digamos que eso la empresa siempre lo trata como implícito entonces la otra persona que entra, lo que les decía ahorita, entonces dice “ay que chevere puedo trabajar desde mi casa” pero pues cree que simplemente trabajar desde la casa o cree que es simplemente hoy trabajo de ocho a doce o mañana trabajo de una a ocho de la noche, si, si me entiendes? (A: si) o sea es como... como que falta reforzar ese... ese principio pero pues digamos que por las ventajas de uno como persona, eso es genial, pero pues uno tiene que saber responder a ese tipo de cosas, por eso es que la respuesta es ambigua porque no sabría decir si si es mas bueno o mas malo, cierto?

A: vale E 14 eh digamos que con todo lo que nos has podido contar tu crees que desde que entraste a seven has tenido algún cambio emocional, físico o familiar?

E 14: todos los tres

A: nos podrías decías pues como lo has evidenciado?

E 14: cambio físico porque he sido como un poquito más consciente de que no todo es trabajo y he tratado como de diversificarme mucho en el tema de practicar deportes y eso porque venía pues de dos ambientes, pues yo tengo... esta es mi tercera experiencia laboral y las dos experiencias laborales anteriores, fueron traumáticas y no era que me cuidara como mucho y todo estaba como en función del trabajo emmm cual.. se me olvidaron las otras dos, perdón, me acuerdas?

A: lo físico y lo emocional

E 14: ah bueno y lo emocional pues yo creo que lo más importante es uno sentirse a gusto en donde trabaja y sentirse que siempre está retado, pues que tiene un reto y eso no lo... no lo percibía en las empresas anteriores, por eso mismo me fui, aquí digamos que a pesar de llevar tanto tiempo y pues en tecnología la rotación siempre es muy alta por la competi... por la competencia que hay y no he sentido como la necesidad de irme de acá precisamente por lo mismo, porque la empresa me ofrece lo que necesito, una estabilidad laboral, me ofrece la misma estabilidad emocional por el hecho que hay gente que se preocupa por uno, la empresa se preocupa por uno, no es simplemente venga usted trabaja y yo le pago y chao, todas las chicas pues de talento humano allá en Bogotá es demasiado o sea es demasiado grande la empresa y creo que eso es muy, muy, muy destacable y también como por diferentes experiencias de proyectos acá me han hecho entender que hay que tener definitivamente ese equilibrio entre la vida personal y la vida laboral, en esta profesión es bastante fácil que una cosa agreda a la otra, entonces si... si he cambiado pues como mucho en ese sentido después de que entre acá a seven

A: eh vale de lo que tu nos dices pues identificamos digamos a grandes rasgos varias cosas que tienen que ver con el concepto de CVL, en ese caso si tu tuvieras que definirlo en este momento, cómo definirías CVL?

E 14: ehh yo lo definiría como lo acabe de decir

A: el equilibrio entre...

E 14: el equilibrio entre... (A: okay) porque es muy fácil que por diferentes razones tu trabajo entorpezca tu vida personal y mucha gente no tiene problema con eso sino hasta que el problema ya se dio y puede ser muy tarde o el cambio es muy complicado, especialmente lo que les digo, o sea le cambia mucho el chip porque una cosa es hablarles desde esta perspectiva cuando vivía con mis papas y otra cosa es hablarle de ustedes... hablarle a ustedes de que ya tengo familia, pues si tengo cosas por las que responder y eso, entonces trato como de... de equilibrar mucho eso y la empresa facilita pues por sus dinámicas y eso facilita precisamente esa calidad de vida, no tener que estar no





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

es que voy con mi novia a tal parte, no, no puedo porque tengo que quedarme en el trabajo hasta tarde, porque este fin de semana me toca trabajar todo el fin de semana, cosas de ese estilo.

Invitación a la entrevista con familia

Entrevistado 18

Jessi: Pues nada Santiago para empezar queremos que nos cuentes algo sobre ti para conocerte un poco más, cuántos años tienes, hace cuanto estas en seven, qué cargo desempeñas, con quien vives.

Santiago: Listo mi nombre es Santiago eh ya llevo en seven 3 meses, eh si tres meses desde el 6 de agosto prácticamente, soy estudiante de la universidad de Antioquia no me he graduado todavía voy en noveno semestre, he vivo en Girardota eso viene siendo como a hora y media de las instalaciones de seven, he entré con un proyecto con Sura y que otra cosa era.

Jessi: con quien vives?

E18: a bueno vivo con mi madre, con mi hermana mayor y un hermano menor.

Jessi: Tu estas en seven haciendo prácticas o algo así?

E18: Estoy gestionándolas para a... no, yo entre, entre eh como desarrollador pero ya estoy haciendo para también hacer las prácticas acá.

Jessi: ah pero tú ya tienes como tal un contrato con seven como trabajador?

E18: si, si

Jessi: O sea tu ya tienes el tecnólogo y estas haciendo la profesional o estas terminando la profesional?

E18: estoy haciendo la profesional.

Jessi: ha ok. Tú de la semana que días vas a seven, todos los días?

E18: pues si yo briego a ir todos los días, si no voy a seven voy a sura.

Jessi: vale, en ese sentido cuéntanos como es día normalmente para ti de trabajo, desde que te levantas, nos dices que vives en Girardot, como haces para transportarte, que tal es ese trayecto, eh como son las actividades que realizas allá en seven, a qué hora sales?

E18: Bueno a ver, generalmente estoy llegando a seven tipo 9 de la mañana el viaje como les dije dura hora y media más o menos he el viaje siempre es pesadito pero pues igual yo ya me he acostumbrado a viajar cierto y a esos trayectos digámoslo largos he estoy llegando tipo entre las 9 y las 10 y ya el día de trabajo es hasta las 12 trabajo de 12 a una almuerzo y ya de una normalmente en promedio me estoy quedando hasta las 6 de la tarde o 7 a veces.

Jessi: y digamos que bueno en seven maneja como tal ese principio de la flexibilidad de horarios y puedes trabajar desde la casa y todo esto porque prefieres ir a seven si el trayecto es como tan pesado?

E18: aaa bueno prefiero eso porque acá si me rinde más que en la casa, además el espacio se presta como para uno trabajar más, más cómodo igual acá también vienen mis compañeros del equipo del proyecto entonces es más fácil digamos la comunicación face to face que estando pues





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

por remoto igual hay días que si decido estar desde la casa pero son muy pocos entonces si es más que todo por esto.

Jessi: digamos que tu eres desarrollador en seven cierto? Allá digamos que siempre hay como tal una metodología de trabajo en grupo, frente a esa metodología o ese trabajo en grupo tu como lo percibes has identificado alguna ventaja o desventaja y pues que ha sido necesario para que se de ese trabajo en grupo?

E18: he bueno, yo creo que para el trabajo en equipo es fundamental que las dos partes apoyen uno como integrante como tal porque... uno al menos yo que soy nuevo apenas llevo tres meses me surgen muchas dudas entonces el equipo es siempre está dispuesto o sea tiene que tener esa disposición para atenderlo a uno sobre las dudas, un qué otra cosa fundamental es esa que la comunicación sea buena y si (risas) yo creo que o bueno o si esto sería suficiente, pues el trabajo en equipo yo lo noto bien pues igual el equipo está pasando como por ciertos cambios del liderazgo entonces nos estamos rotando el liderazgo entre nosotros he el equipo igual no solo se compone de gente que solo es de seven entonces la comunicación también es remota con los de Sura lo que permite también digamos como ese reto en parte lo tomo también para potenciar la habilidad de ser líder para con ellos también entonces por esa parte lo tomo también o lo estamos tomando el equipo de seven como un reto.

Adriana: ok Santiago digamos que hay unos principios fundamentales que es toda la cultura de seven entonces está la autonomía, la inteligencia distribuida y la maestría digamos que de esos principio primero que reto te han presentado a ti para poder trabajar en seven si te han presentado algún reto y como han aportado a tu vida personal?

E18: vale yo creo que todos los principios han sido un reto pero el que más como tal ha sido autonomía debido a que unos pues acá digamos establecer las propias reglas de uno para que el tiempo rinda, para aprender cosas por uno mismo, pero pues si siempre lo he considerado como un reto y a su vez como todas han sido un reto todos aportan entonces si a la vida personal me ha aportado bastante el hecho de ser más autónomo de aprender pues esa parte de hacer las cosas por unos mismo también la maestría que es como compartir con el resto los saberes que tiene entonces si los principios no solo se tienen... he esa cultura no solo se ve en seven sino que también uno la transmite a nivel personal.

Jessi: Vale Santiago, digamos que en el desempeño de las tareas y bueno el hecho de que ya llevas como 3 meses en la empresa como sientes que se han establecido tus relaciones laborales con tu área y con otras áreas.

E18: ummm bueno en cierta parte yo he sido pues como, yo me he considerado como muy tímido cierto, entonces las relaciones en el áreas no han sido pues como con todos pero si uno va como fortaleciendo despacio ciertas relaciones con el resto entonces para un principio no creo que este tan mal del todo pero creo que es un proceso entonces se hace como con su tiempo y yo creería que se está haciendo bien dentro de lo que soy pues y dentro de lo que me puedo definir está bien.

Jessi: Pero dentro de esas relaciones ha habido una persona que no se con la que tu trabajes que se salga de esa esfera laboral y sea de pronto una amistad algo más personal, una afinidad o por el momento no?

E18: aa sisi claro dentro del mismo equipo si, casi que con todos con los del equipo del proyecto si, pero con el resto no, no mucho.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessi: Aparte digamos de estar en el mismo proyecto y tener que interactuar constantemente por el trabajo de pronto no se comparten otros espacios juntos no se dentro de la empresa en la cafetería o salen algún lado?

E18: si, si claro

Jessi: Como que hacen?

E18: he algunas veces salimos los viernes he a tomar cerveza o por ejemplo ir a la cafetería también a jugar también en las como en esa parte instalada para recreación entonces es pues si.

Jessi: listo, digamos que he desde tu vinculación a seven tú has logrado evidenciar algunos cambios en tu vida personal, familiar, emocional o físicamente?

E18: ummm pues el cambio ha sido quizás físico, pues por la parte que uno se tiene que acostumar a otra rutina he yo creo que ese es el aspecto que más ha cambiado el resto no.

Jessi: De pronto en tu vida familiar el hecho de no sé de la flexibilidad de los horarios o algo así no ha influido?

E18: ummm no mucho yo igual siempre he manejado como mi tiempo para la familia pues por el mismo horario flexible no se ha visto como tan afectado entonces es bueno.

Jessi: Bueno a partir de todo lo que nos has podido comentar he para ti, o bueno tú cómo definirías calidad de vida laboral?

E18: C.V.L ummm (silencio) lo definiría como la labor que uno haga la disfrute y pues que también donde uno labore preste todas las garantías para que todo se de bien que no solo hayan motivaciones digamos monetarias o en ese sentido sino que hayan también digamos garantías extras que a uno le den como esa calidad y comodidad a la hora de hacer el trabajo.

Jessi: y tu sientes que estando en seven has podido tener una CVL a partir de lo que tu refieres?

E18: sí, totalmente.

Jessi: y sientes que te faltaría algo para completar esa calidad de vida laboral o sientes que está todo bien?

E18: en estos momentos va todo bien, si.

Jessi: listo, vale. Divagamos que como te mencionamos al principio e uno de los objetivos sobre esta investigación es también mirar de alguna u otra forma ha impactado a tu familia o si ha influido el hecho de que tu estés trabajando en seven si? entonces por eso nosotras vamos a ir la otra semana a Medellín para poder tener unas entrevistas con las familias de los 4ner entonces queremos preguntarte si tú permitirías el hecho que podamos entrevistar a tu mamá con las personas con las que vives para poder dar respuesta a este objetivo de la investigación.

E18: Listo de una igual queda muy lejos.

Entrevistado 22

Entrevistadora: Jessica Quiroga

Entrevistada: E22



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: ...pues la entrevista, ya que esto nos permite más adelante poder escucharla, sistematizar la información y pues tener en cuenta todo lo que usted nos cuente ¿le parece, está de acuerdo?

E22: Claro que sí.

Jessica: Listo señora E22, entonces ehhh en primer lugar pues nada, cuéntenos un poco sobre sumercé, cuántos años tiene... ehhh qué cargo desempeña en seven, hace cuánto está allá, con quién vive.

E22: Bien, bueno, ehhh tengo treinta y siete años, llevo trabajando un año y cinco meses ehmmm.... Tengo dos hijos, mi esposo y bueno estoy muy contenta de trabajar en esta empresa de verdad que si... ehhh pues hasta ahora no he tenido ningún inconveniente pues... pues con nadie aquí, entonces es... o sea es muy motivante que cada día ¿cierto? Cuando uno se levanta y poder salir a un trabajo porque hay empleos que pues a uno le parecen como taaan estresantes por decirlo así y a veces uno hace las cosas porque le tocan no porque verdaderamente siente ese amor ¿cierto? Entonces no hay como hacerlo cuando a uno le gusta que ame el trabajo que ¿cierto?, ya lo siente uno como si fuera de su propiedad eso es lo que, lo que me encanta de... de seven.

Jessica: ¿y sumercé que, qué hace allá en seven, qué cargo desempeña?

E22: Yo desempeño aquí los oficios varios de las oficinas, entonces ujumm pues esa es como mi labor pero dentro de lo que cabe, cuando alguien necesita alguna ayuda pues siempre estoy ahí pendiente para colaborar en lo que más pueda no sólo me quedo en "ay que porque son mis oficios" no, sino que también es tratar como de colaborar en otras cosas ¿cierto? Ehmmm que uno pueda ver que lo puede hacer.

Jessica: ¿y sumercé es la única que desempeña ese cargo allá o hay otra persona?

E22: sí, tengo una compañera ella también... ehmmm, ella lleva cinco meses acá ehmm, el trabajo siempre es bastantico pero, pero entre dos, es, es muy como muy liviano, o sea la carga se hace liviana entre las dos, hay mucho que hacer pero igual entre dos personas se hace, se hace bien.

Jessica: Listo, entonces ehmmm.... No sé, cuéntenos ¿cómo es un día normal para usted en seven, o sea sumercé a qué horas se levanta ehmm... qué medio de transporte utiliza para llegar a seven, a qué horas llega, qué actividades realiza en el día, a qué horas se va? Cuéntenos un poco sobre eso.

E22: Bueno, yo, yo no vivo aquí en Medellín, yo vivo en un pueblito que se llama El retiro que queda aproximadamente de 45 minutos a una hora de acá.... Ehmm... todos los días viajo... ehmmm, porque pues me gusta mucho el pueblo, es un clima que se acomoda pues como a mi salud, a todo entonces ehmm, viajo todos los días; me levanto... pongo la alarma desde las tres y cuarto de la mañana que yo soy de las personas que, queee de pronto el primer timbre de la alarma y ya se levantó, no jeje. Escucho dos timbres de la alarma vuelvo y la apago y sigo durmiendo otro ratico, a las cuatro de la mañana ya hay si veo que ya como que me pusieron el pie, pues ehmm, siempre dejo mis cosas listas en, en la noche como el almuecico, que el uniforme, todo lo dejo listo y entonces pues para que me dé tiempo de dormir un poquito más, y así pues levantarme y asearme y alistar lo que es el almuerzo o todo eso y salir. Estoy en el paradero ehmm a las cinco de la mañana que es el bus que sale, creo que es el segundo bus, entonces siempre estoy a las cinco porque es puntual para salir y ya estoy ahí, a las seis de la mañana ya estamos aquí mi compañero y yo ya iniciando pues las labores. Yyyy... bueno así es por el estilo... estamos.

Jessica: ¿y sumercé a qué horas sale normalmente?

E22: Mi salida es a las tres de la tarde, entonces pues se me acopla mucho el horario en cuanto a... ehmm... como le digo, o sea me beneficia mucho, porque pues salir a las tres de la tarde estoy en el



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

pueblo tipo cuatro y cuarto más o menos porque pues ya de subida ya hay más, más congestión de carros y todo eso, entonces llego por ahí a esa hora, descanso un ratito, eeee, hago algunas labores que hay que hacer alisto como te digo las cosas del... del otro día, pero el horario, es muy asequible o sea me parece que es muy bueno ehmm... también pues no tengo ninguna dificultad en cuanto a lo del viaje, nada de eso siempre, pues me gusta.

Jessica: ¿o sea ese es el horario establecido de 6 de la mañana a 3 de la tarde, si?

E22: Ehmm pues yo... eh si quiero nos dieron a escoger de seis a tres o de siete a cuatro o de ocho... pero pues a mí me parece que es mejor ese horario para, para todo porque pues uno tiene hijos también y siempre uno llega y los encuentra allí y que las tareas y que tal cosa que lo otro entonces me parece que es el mejor, el mejor tiempo para el trabajo.

Jessica: Listo, entonces ehmm como bueno en todo el trabajo que tu desempeñas allá en la empresa ¿tú cómo, cómo percibes que se dan las relaciones laborales ya que tú tienes contacto con me imagino que con todas las personas que trabajan en seven, entonces cómo sientes que se dan esas relaciones con, con los que trabajan allí?

E22: No no no para que ehmm... son relaciones muy especiales ehmm siempre o sea con todos uno... haber ellos mantienen muy ocupados porque si están allí, pero en los momentos como libres en la hora del almuerzo o por hay así cuando se disparan a tomar un cafesito o sea si, si hay como las relaciones así de amistad todo es muy bueno, o sea el ambiente que se vive acá es muy especial, o sea por eso es que yo te digo que... hay partes donde uno se siente muy bien, porque yo he experimentado otros trabajos donde de verdad yo como te digo a veces he tenido que hacer las cosas porque tengo que hacerlas y porque los ambientes donde uno llega uno dice ay yo no quiero estar allá, pero a mí me pasa lo contrario con seven yo antes al otro día me levanto contenta, bueno no siempre tengo ganas pero en la mañana darle gracias a Dios por todo, yo siempre le doy gracias a dios por este empleo, que me lo dio él, y cierto y la gente que es muy ... se da para uno tratar con ellos y bueno a veces... pues recochamos por ahí pero o sea... El ambiente es muy sereno, muy apacible; dentro de lo que yo veo de lo que me toca a mí y todos son muy tratables, todos son... todo mundo se trata con respeto entonces eso me parece muy especial.

Jessica: Dentro de lo que sumercé nos cuenta nos dice que... ehmm... cuando salen de pronto a tomarse un cafesito o algo así es cuando se dan como esas relaciones o bueno como esa interacción entre, entre todos, entre los mismos compañeros de trabajo, eso quiere decir que la cafetería ¿Es un lugar de encuentro en donde todos pueden llegar a, a salirse fuera de lo laboral?

E22: Exactamente, sí, porque es allí donde ehmm uno comparte con, con el uno con el otro o sea no importa donde se siente uno o sea, si equis o ye persona está sentado en un lugar, no sé puede ser al lado, no sé ellos no lo menosprecian a uno, sino que todos están como compartiendo, compartiendo de sus conversaciones, todo eso ehmm, de pronto a veces comparte en ideas y todo eso es ehmm en la hora como del almuerzo o cuando así salen como te decía lo del café que se paran un momentico hay con el cafesito una pregunta algo, a veces se hace recocha y bueno vuelven y se sientan y así dentro de lo que uno está pues trabajando.

Jessica: Entonces en ese sentido ¿tú con quién sientes que tienes más afinidad dentro de tus compañeros de trabajo?

E22: ¿más qué perdón?

Jessica: Más afinidad, o sea que no sea una relación sólo laboral sino que no sé sea también una relación muy desde lo personal





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: que puedas recibir apoyo, dar apoyo cuando te sientas ehmm de pronto cargada o tengas problemas personales ¿a quién recurre en el trabajo?

E22: Pues yo creo que eso... eso es algo como muy personal ehmm.... Dentro de lo que yo pienso ¿cierto? De pronto mis cosas personales yo me las aguanto, porque pienso yo que es ya cosa aparte, bueno si a veces uno tiene la necesidad de compartir con alguien de que lo escuche ¿cierto? Pero no sé... no me ha gustado como traer esa clase de pronto de dificultades al trabajo contarle a alguien, me gusta como mostrar siempre el mismo semblante, de ser pues siempre la misma aunque a veces tenga problemas grandes dificultades todo eso... si comparto mucho con mi compañera en el sentido pues de que nos toca estar aquí y allá en cuanto al trabajo.... mantenemos muy junta porque nos gusta pues hacer las cosas así que todo se nos vea bien bonito pero en cuanto a lo personal y el apoyo no.... no eso casi no lo comparto con nadie así, sólo es como las relaciones de amistad y todo eso, hasta ahora o no sé de pronto pues porque hasta ahora no he visto como la necesidad, puede llegar un momento ¿cierto? En que uno diga no ya se le salió. Ya no creo que ya no doy más necesito que alguien me escuche.... He compartidoooo cositas por hay con Paula, pero son cosas ehmm o sea que le conciernen a Paula o sea obviamente. Eee, pero son cositas así como de algunas experiencias que he vivido.... Ehmm pues de algunas dificultades que tuve anteriormente pero que de esas dificultades he vivido experiencias muy bonitas y que para mí son... eh tienen mucho valor, pero ya que problemas no, no me gusta traerlos...

Jessica: Okey con lo que tú nos cuentas digamos que podemos evidenciar que pues hay un trabajo en equipo siempre con tu compañera ¿cierto? Eee ¿cómo se ha dado ese trabajo en equipo qué sientes que se ha necesitado para, para poder trabajar las dos?

E22: mmm... pues la verdad nooo, siento que nos entendemos muy bien en cuanto a todo, ¿cierto?, en cuanto también a lo económico la empresa también mantiene muy al margen de eso, o sea en cuanto a las cosas que necesitamos ahí está, ¿sí?, hasta ahora no tenemos dificultades por esas situaciones de ah hizo falta algo que no se pudo, no. Siempre han estado muy al margen de lo que necesitamos, lo que.... Todo, todo lo que se necesita para un trabajo, ahí está. Entonces con mi compañera ha sido bien, la comunicación el trabajo, lo compartimos ¿si me entiende? entonces no es algo que sea dificultoso.

Jessica: ¿y de qué forma ustedes se organizan? ¿Cómo llegan a... a...a esa negociación de decir como "bueno dividámonos las tareas de tal y tal forma" cómo se organizan ustedes para realizar las actividades?

E22: Bueno, al principio cuando ella entró fue un poco difícil porque no sabíamos pues... la magnitud de... del trabajo tan grande que teníamos, pero... creo que con el paso del tiempo nos fuimos, nos fuimos ubicando... all... al principio.... Ehhh ella arreglaba dos oficinas un día y yo arreglaba la del piso diez o viceversa, al otro día a mí me tocaba las dos de abajo y así, hasta que ya encontramos otra manera y es que... podemos hacer todo juntas es decir, en la mañana cuando llegamos siempre estamos como pendientes de este piso que es donde están las salas de reuniones que hay personas que madrugan demasiado entonces están ocupando las salas, entonces nos ubicamos en el aseo de las salas que ocupan, estamos pendientes de lo que es la cocina, el café, todo eso y mirar que todo esté como en orden, después bajamos al piso ocho que es... uno de los pisos también muy grandesitos donde hay muchos computadores y todo eso, entonces mientras ella está barriendo y trapeando yo estoy limpiando todos los equipos, la sillas, sacamos las basuras de las papeleras, eh... se lava la losa que haya sucia, estamos haciendo el cafesito, o sea estamos pues ahí, después... tenemos como ciertas horitas determinadas también por hay tipo 7:30 ya estamos subiendo al nueve que ese pues también es grandesito pero pues no hay tanta base como de equipos, entonces así también lo mismo, después subimos a desayunar tipo 8:30 y volvemos y nos distribuimos que ya son los arreglos de los baños ¿cierto?, la lavada de los baños que son tres baños



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

más los que hay afuera que ocupan los muchachos, son como seis baños más o menos entonces nos distribuimos también esa labor, entonces siempre estamos como trabajando juntas, cuando hay que limpiar vidrios, cuando hay que limpiar paredes, puertas, también lo hacemos juntas después de las 11:30 que ya vemos que ya como que todos los pisos están barridos, trapeados entonces nos ponemos a limpiar los vidrios, las puertas o las sillas, tenemos días también para eso, cogemos días o para limpiar las cocinas que también le hacemos el aseo general a todo eso, las neveras; entonces mire que siempre hay mucha cosita que hacer pero en equipo es muy bueno aparte de eso también cuando hay que recibir pedidos como los que nos llegan de ... de las cosas que nosotros necesitamos o cosas así también colaboramos con eso porque pues el algo que yo creo que nos corresponde y ubicar las cosas en su lugar todo eso que la fruta también... o sea no importa quien lo haga siempre estamos hay como las dos juntas y no estamos reparando ay que usted hizo esto que usted hizo lo otro, no, eso es lo que me gusta.

Jessica: Listo.... Ehmm, frente al, al trabajo que ya desempeñas en seven desde hace mas mas de un añito que nos cuentas ehmmm tú que, ¿qué cambios has podido evidenciar en tu vida personal en tu vida familiar, emocional físicamente, qué cambios has evidenciado?

E22: Bueno, ehmm, voy a empezar, hoy si... les voy a contar alquilo ya algo personal ya porque estamos aquí, en confianza.. ehmm...nosotros llegamos de Cali hace tres años porque al papá de mis hijos lo mataron allá entonces nosotros nos vinimos para acá así como a la deriva sin conocer... el pueblo sin conocer la gente, el clima nada de esto, llegamos a ese pueblo así de la nada, o sea por decir hoy no nos dijeron...ay ya... porque teníamos un familiar que nos estaba pues como guiando instruyendo, consiguiendo una casa para poder, para podernos cambiar de sitio, pero, pero pues o sea era algo como, como así a la loca, yo siempre... eh... lo bonito es que tengo unos suegros o sea los papás de mi esposo, de mi ex esposo el que murió porque ahora pues ya soy nuevamente casada... ellos... siempre han estado conmigo, o sea la familia que yo tengo son ellos, ellos siempre han estado ahí apoyándome en todo. Entonces yo me vine con ellos, porque pues yo prácticamente soy sola, yo no tengo hermanos, mi mamá hace muchos años murió todo esto, entonces pues, pues nos vinimos todos así a la, a la loca por, por medio de un familiar y entonces... nos ubicamos allí, llegamos a ese lugar y... yo empecé trabajando en el parque en un negocio de, de frutas donde venden así puo manguito biche todas esas cositas así y trabajaba los fines de semana, para mí era demasiado duro y difícil ver mis hijos los fines de semana solos y yo salía y los veía todos aburridos, todos... y yo decía "no esto no puede ser" mira a mí eso, eso sí me daba muy duro porque a mí siempre me gusta, o sea yo aprovecho como todos esos momentos con ellos cuando, cuando estamos ahí haciendo tareas, cuando estamos juntos, cuando ellos me abrazan, me dan besos, todo eso lo aprovecho y estar también salir y todo eso entonces cuando, me tocó trabajar esos fines de semana allá fue como ...como nueve meses y ahí ya busqué trabajos en casas de familia pues como no nos conocían era muy muy poco recomendada hasta que alguien por allá nos recomendó en unas casas de familia, gracias a dios por el trabajo porque sea lo que sea siempre y cuando sea honrado ¿cierto? Son trabajo que, que aumentan el agradecimiento pero siempre hay otros más duros y otros más dificultosos, en muchas ocasiones lloraba, llegaba a mi casa llorando con lágrimas mejor dicho hasta, hasta agotar y le decía yo a mi hija pues que viera que eso era un experiencia de pronto, yo lo decía así, por no tener un estudio, y yo le decía "estudie, estudie para que no te pase todo lo que a mí yo estoy agradecida con los trabajos pero hay unos muy duros, muy difíciles " y bueno, ella se me quedaba callada. De ahí, empecé pues yo como a pedirle al señor que me diera un empleo nuevo y todo eso cuando aquí llego una muchacha que se llama Tatiana y... y ella cuando la señora que estaba... por... por, cosas personales tuvo que renunciar... entonces ella me recomendó y ahí fue donde a mí me aceptaron acá pues, en... en esta empresa entonces vi ya como un cambio diferente, algo que yo ya... pues como te digo además es un ambiente que yo amo, entonces fue algo ya muy diferente, esto ha sido una bendición tengo tiempo para mis hijos, puedo estar con ellos, puedo salir el fin de semana con ellos, con el esposo que tengo ahora; entonces por



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

eso te digo que... que me parece muy asequible pues todo como lo de los horarios, y todo esto porque se acopla a mis necesidades se acopla a todo lo que... hace... mis hijos ya sabes que yo llego a un.. a una hora determinada ellos me están esperando y todo eso, siempre estamos ahí compartiendo, pero emocionalmente creo que me cambio mucho la vida, demasiado... demasiado.

Jessica: Listo, bueno, frente a lo que tú nos has contado emm para ti ¿qué es la calidad de vida laboral?

E22: ehmm bueno la verdad es que... para mí es como una bendición ¿cierto? Que viene del cielo, porque la calidad de vida laboral es algo que también le enseña a uno muchas cosas uno va aprendiendo como de... ehmm... si uno está pasando por varios proyectos de, de labores uno va aprendiendo tanto... aaa... a, a ver cómo te explico... pues, pues hay muchas cosas que aprender de todo esto ¿cierto? Y son experiencias que a uno, a uno le van quedando allí, también va aprendiendo que a conocer la gente, va aprendiendo uno que a conocer los gusto de todos, que a este le gusta un cosa que a este lo otros entonces son como experiencias que uno vive y cosas que uno aprende de las personas también y también es como lo bueno de uno relacionarse ¿cierto? de habitar con muchas personas, me encanta, de verdad que a mí por lo menos me aterra la soledad, a mí me gusta mucho como estar rodeada de personas y... y compartir con ellas dialogar, hay personas que son muy calladas pero pues uno cualquier cosita le suelta por ahí y “aah que si ah bueno” y entonces empiezan a hablar con uno, eso a mí, a mí me llena mucho y eso para mí es calidad de trabajo laboral.

Jessica: ¿y qué es lo que tú necesitas para tener una calidad de vida laboral?

E22: ¿qué es lo que necesito? No pues yo creo que... las ganas jejeje, las ganas de... de siempre hacer las cosas con amor y obedecer porque eso es lo que yo sé hacer o sea a mí me gusta ¿cierto? El jefe me pide a mí un favor a claro con mucho gusto, o sea eso a mí me llena, eso es algo que yo creo que no necesito sino las ganas y que siempre tenga salud porque cierto sin salud a veces es complicado.

Jessica: ¿y dentro de la labor que desempeñas en seven como tal dentro de seven... ehmm, qué crees que te aporta a ti a la calidad de vida laboral?

E22: ¿Qué creo que me aporta a mí? No mucho, mucho porque la verdad es que como motivaciones o sea yo veo a todos esos muchachos allí y... y..y yo tengo una cantidad de motivaciones en mi mente que yo quiero hacer, ojalá se me cumplan ojalá las pueda hacer como ... motivada a pesar de mi edad que tengo yo, pensar de que aún puedo lograr muchas cosas ¿cierto? Entonces yo veo esos muchachos y yo digo son unos tesos esos muchachos mejor dicho... eh, de pronto yo a veces me pongo a pensar cierto yo haberme quedado de pronto sin, sin haber terminado mis estudios entonces verlos a ellos allí eso una delas grandes motivaciones que tengo terminar mi bachiller que todavía no lo he podido sacar adelante y de pronto hacer una media técnica yo digo “ay no eso si... ver los muchachos como trabajan de bueno” entonces eso a mí, a mí... me llena.

Jessica: Listo, como te mencionaba al principio... ehmm... nosotras también lo que queremos ver es como lo que tú vives dentro de la empresa ehmm digamos que alguna forma impacta o trasciende a t vida familiar para ello nosotras vamos a desplazarnos a Medellín los días 20.21 y 22 de noviembre, esto con el fin de poder pues de, de poder tener una presentación formal con ustedes pero también para realizar entrevistas con las familias de las personas que estén en las entrevistas, en ese sentido queremos preguntarte si es posible que en alguno de esos tres días que vayamos a estar allí ehmm tu familia, es decir tu esposo y tus dos hijos puedes desplazarse hasta seven para que tengamos todos una entrevista, digamos que en esa entrevista vamos a preguntar cosas como el tiempo que pasan juntos los compromisos familiares los cambios que ellos también han podido identificar desde





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que tú trabajas en seven, como cositas así, entonces es para ver si tú puedes cuadrar eso con tu familia, si estás con la disposición y pues nos vemos allá en seven.

E22: Uyy súper chévere, claro no pues sí, alguno de esos tres días ehhs yo hablo con él, ¿me dices que vas a venir cuándo?

Jessica: 20, 21 y 22 pero entonces el 20 sería en la tarde, ya el 21 y 22 si sería a la hora que a sumercé y a su familia le quede mejor.

E22: yo creo que queda más... más mejor en la tarde, entonces usted me diría a qué horas y yo hablo con ellos... para que a ese horario estemos acá.

Jessica: Pues podría ser el 21 en las horas de la tarde.

E22: ¿Ustedes hasta qué horas se encontrarían aquí?

Jessica: Pues nosotros nos encontraríamos o sea yo creo que todo el día desde por la mañana hasta por la tarde, dependiendo también de las entrevistas que podamos agendar pues porque nos vamos a ver con todos allá, allá en la oficina, entonces pues es a la hora que a sumercé le quede bien si puede el 21 en la tarde pues ya sería que sumercé cuadrara con su esposo y con sus dos hijos ..eee... para ver a qué hora pueden llegar y nos encontramos allá todos.

E22: ah vale, dale claro que sí, claro que si eso me, me gusta mucho.

Jessica: entonces si quiere, sumercé cuadra con ellos y nos escribe y entonces hay ya nosotros agendamos la entrevista.

E22: ah bueno sí, claro que si hágale pues jaja.

Jessica: listo, listo si señora

E22: Así quedamos.

Jessica: Entonces pues nada, realmente agradecerle por su participación por su disposición para la entrevista, por toda la información que nos brinda que realmente es muy importante, y pues por también darnos la oportunidad de... pues de también acercarnos a su familia para poder también charlar con ellos, entonces pues realmente le agradecemos mucho y pues nada que tenga un buen día.

E22: Ah muchas gracias, gracias por tenerme en cuenta también para esta entrevista, me encanto jeje muchas gracias pues, que pasen un feliz día.

Jessica: Hasta luego.

Adriana: Hasta luego, chao.

E22: Chao.

Entrevistado 24

Adriana: presentación de los objetivos de la investigación y autorización para grabar la entrevista.

E24: Si esta bien, no hay problema.

Adria ok entonces primero queremos saber un poco mas de ti, cuéntanos cuanto llevas en seven, con quien vives, cual es tu cargo,





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E24: He yo llevo en seven masomenos un año y cuatro meses he con quien vivo? no, yo vivo solo y cuál era la tercera pregunta perdon?

Adriana: qué cargo tienes?

E24: a qué cargo? soy desarrollador.

Adriana: Algo más que nos quieras contar, que te gusta hacer? no se cualquier cosa.

E24: aa bueno, que me gusta? pues a mi me gusta además del cuento de programar y de la ingeniería de sistemas a mi me gusta mucho leer, he me gusta mucho pues he pasear, pues conocer lugares nuevos, me gusta mucho los paseos de aventura los que uno tenga que hacer alguna actividad física he me gusta también mucho, mucho pues leer sobre todas las novedades tecnológicas que están en el momento, básicamente es eso.

Adriana: ok, y crees que desde que trabajas en seven tienes tiempo para hacer todo lo que te gusta?

Maro: he si, pues obviamente uno tiene tiempos pues de, de mas, de mas estrés uno en el trabajo cuando las cosas se le están acercando el día de entrega y todo eso pero en general si me ha parecido que he tenido el tiempo para poder disfrutar de mis hobbies.

Adriana: Digamos cuándo quieres viajar cada cuanto tiempo lo haces o cada cuanto tiempo viajas?

E24: pues yo intento hacer más o menos hacer tres o cuatro paseos al año corticos ya si es un más largo requiere más planeacion de pronto necesito mas días vacaciones entonces eso si los hago cada año o cada año y medio.

Adriana: ok, E24 cuéntanos como es día de trabajo para ti en seven y me refiero desde que te levantas, qué transporte usas, si vas o no a la oficina que nos cuentes todos los detalles.

E24: Ok pues yo me levanto normalmente a las 7 de la mañana he pues ahí ya hago mi desayuno, me alisto, hago el almuerzo, normalmente prácticamente todos los días me transporto en mi carro he tengo la fortuna pues que aca donde estoy en la sede donde estoy cuento con parqueadero fáciles he luego llegó, pues yo no estoy en seven estoy en el edificio personalsof en estos momentos estoy trabajando para SURA, entonces vengo todos los días en carro, vengo haceos la, las ceremonias de la scrum la daily, cuando hay planin se hace planin y ya pues además de esas reuniones es que es cumplir con las historias que me dan tambien hay muchos momentos en el día donde uno ofrece de apoyo a los compañeros, he y ya normalmente el día lo termino a las entre las 5:30 y las 7.

Adriana: ok, digamos que en ese día de trabajo en donde identificas que tienes más interacciones he con tus compañeros?

E24: en un día de trabajo el momento en que más tengo interacción con mis compañeros? todo el día, si todo el día porque aquí el trabajo es por equipos he entonces uno está en constante contacto con los compañeros ya sea para, para hablar cosas del trabajo o cuando hay momentos pues de dispersión de pausas activas pues también conversamos ahí.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Adriana: además del lugar de trabajo hay otro sitio en seven en donde tu sientas la facilidad para relacionarte no solamente con tu equipo de trabajo si no con otras áreas?

E24: he pues ya hablando de las oficinas de seven? pues si a mi me parece que seven tiene muchas facilidades como para ir a compartir allá con las otras personas, yo llegué a la compañía hace un año y 4 meses y a los dos o tres meses me mandaron para SURA entonces llevo más de un año sin estar en mucho contacto con la oficina pero si he ido a varios eventos, a las reuniones que nos convocan allá a estuve participando en un evento que hubo hace 8 días en la oficina, entonces allá en la oficina hay muchos espacios donde uno dispersarse donde uno puede compartir con las personas ya sea que no las conozca, estar en los videojuegos, están las salas de reuniones, también me parece un espacio muy importante las clases de inglés porque ahí uno conoce compañeros que uno no ve normalmente en las en los horarios laborales normales.

Adriana: pero digamos que cuando tu estas allá con el cliente te hace tener un horario?

E24: no, seven muy claro aca con Sura que nos respetara pues la cultura, la cultura de la empresa entonces no hay un horario fijo pero, cuando aca el cliente nos exige por ejemplo venir a una reunión a tales horas digamos una reunión a las 7:30 de la mañana pues nosotros cumplimos con venir por eso no hay problema pero un día normalmente donde no hay reuniones no tenemos horario de entrada ni de salida pues fijo.

Adriana: Digamos que en ese trabajo en grupo para ti que es lo más importante de un grupo?

E24: la comunicación, he ya sea, pues si lo más importante es la comunicación porque he porque con eso uno ya sabe identificar en qué estado está el grupo si hay he una buena comunión entre el grupo, una buena sinergia pues eso se ve en la comunicación cuando las personas confían en uno para que los ayude en cualquier problema que tengan etc y también de igual manera cuando las cosas no andan bien es bueno hablarlas para que nosotros para que entre todos busquemos una solución entonces para mi lo primordial en un equipo debe ser la comunicación.

Adriana: digamos que cuando tu hablas de la ayuda, que tu puedes ayudar a los otros y los otros te pueden ayudar, digamos que para ti esos principios de seven la autonomía, la maestría y la inteligencia distribuida como crees que han aportado a tu vida personal?

E24: buena pregunta, pues he digamos que en el caso la autonomía me ha dado la libertad de yo poder manejar mis tiempos entonces en los momentos que yo he necesitado de algún permiso para realizar una vuelta, o se me presenta alguna emergencia y me tengo que irme antes o antes de tiempo he pues he ese principio me da la posibilidad de poder he de poder de tomar esos tiempos sin tener como en la cabeza una preocupación por el trabajo si no que yo se que puedo cumplir yo se que puedo hablar con las personas que sea necesario como para para llegar a un acuerdo a una solución entonces me parece muy importante. En el tema de inteligencia distribuida he me ayudado mucho también en ese caso porque en el caso de que una persona falte o que no venga o que esté enferma o que esté incapacitada digamos que todos estamos en la capacidad de tomar el, de apoyarlo en el trabajo de las actividades que él estaba haciendo digamos que todos tenemos una base de conocimiento muy similares no todos somos iguales en materia técnica pues, a nivel técnico pero digamos que cada uno está en capacidad de ayudar a otra persona si es necesario.

Adriana: ok, y con el tema de maestría que crees que te ha aportado?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E24: pues básicamente todo lo que he aprendido acá en seven he pues esta es de las yo creo que la empresa en la que más he aprendido porque digamos que es un cambio de paradigma del que yo venía trabajando yo venía trabajando en programación orientada a objetos y aca ya es programación funcional entonces ese cambio de switch digamos lo obliga hacer más cuidadoso con tu estudio te obliga hacer más he te obliga a aprender más entonces eso me ha aportado mucho digamos ha organizarme a los tiempo a ponerle más atención a las cosas que que son realmente importantes para ejercer el trabajo.

Adriana: En todo lo que nos dices tu puedes decir en este momento que has identificado algún cambio en tu vida a nivel físico, familiar o emocional?

E24: Yo lo diría más bien en lo emocional porque yo vengo yo he trabajado en empresas que son altamente tradicionales donde había que cumplir un horario fijo donde tocaba ir vestido de tal forma donde había unas reglas pues muy estrictas entonces digamos que además de tener en la cabeza que uno debía cumplir con el trabajo y el estrés diario del trabajo además he también tener presente todas esas reglas en la casa también eso como que acumula un poco de preocupación y estrés con ese cambio pues cultural que yo viví en seven se me bajo me ayudó mucho a bajar todo ese, todo ese todas esas preocupaciones que tenía porque yo simplemente yo tenía que preocuparme por cumplir básicamente es cumplir y aprender entonces digamos que eso me ha ayudado mucho y me ha dado mucho la libertad de poder de cuidarme más en mi salud mental, tener mas cuidado con mis relaciones, las relaciones personales que yo tengo por fuera de la oficina, como a no descuidarlas tanto porque tengo que cumplir o porque debo quedarme en el trabajo porque porque el trabajo me lo exige entonces me ha dado mucha libertad en eso.

Adriana: en esas relaciones que tu nombras he personales está incluida tu familia, tus padres, tus hermanos?

E24: Si claro, mis hermanas, mis sobrinas, he mi pareja, he todo eso ha ayudado claro.

Adriana: Y qué actividades normalmente haces con tu familia aunque no vivas con ella?

E24: a pues salimos a comer yo he visto mucho a mis sobrinas salimos por ahí a un centro comercial, o a dar o un paseito corto, he yo tengo una hermana que está por fuera del país entonces cada vez que ella viene, porque ella viene en épocas muy, no son épocas vacacionales pues normalmente sino que viene en días pues laborales pues normalmente osea épocas de trabajo normal entonces como les dije esta autonomía me ha permitido por ejemplo visitarlas cuando vienen así de sorpresa verme con ellas.

Adriana: digamos que en todo lo que nos has dicho para ti que es CVL?

E24: CVL? bueno pues interesante pregunta... pues para mi una Calidad buena de vida laboral es un empleo que me permita primero pues ejercer lo que yo, hacer lo que yo, ejercer lo que a i mas me gusta, que en este momento lo estoy logrando que es programar, me permita aprender osea estar en constante aprendizaje y me permita vivir mi vida personal digamos que bajo ciertos límites o lineamientos pues, digamos que no me sobre que digamos que la vida laboral no se sobreponga sobre la vida personal y digamos que en cierta medida viceversa pues porque digamos que yo también estoy consciente de la responsabilidad que tengo que cumplir en el trabajo.

Adriana: Qué crees que necesitarías para lograr esa CVL?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E24: en estos momentos o en general? como asi no entiendo la pregunta.

Adriana: si, que necesitas tu para tener CVL en estos momentos en seven que crees que te falta?

E24: Ummm pues digamos que a pesar de que soy de seven pero estoy en el cliente entonces digamos que todo este tiempo que estado en el cliente, llevo mas de un año en el cliente, tal vez me he despegado un poco de lo que es la cultura la cultura he no cierto aspectos de la cultura de seven porque acá conservamos todo lo que es el horario, pues que no hay código de vestimenta, que he que tenemos ciertos he ciertas libertades o ciertas culturas que trasladamos pues aca al cliente pero también me he perdido de muchas cosas que pasan en seven por el hecho de estar acá en el cliente, haya por ejemplo hacen reuniones hacen eventos, hacen n cosas alla en la oficina pero a mi me ha tocado perdermelos porque yo estoy aca hay un grupo pues de seven que nos toca estar acá pues presencial todo el tiempo entonces digamos que eso impacta un poco esa CV porque no estoy del todo viviendo lo que es la experiencia seven, entonces digamos que uno a veces inclusive se contagia más de la cultura del cliente que de la propia cultura de la empresa otro aspecto igual muy importante, nose si sea el espacio para decirlo pero es el ruido, he el ruido aca en donde estamos en el cliente es a veces es inmanejable, y aun asi uno se ponga audífonos y ponga música a todo volumen eso se siente mucho entonces diga que es lo que extraño mucho la oficina de seven que es muy silenciosa, la gente es muy respetuosa con el sonido, eso digamos que impacta un poquito en la calidad de vida laboral porque uno no puede rendir lo mismo si hay tanta distracción, tanta bulla.

E24: Vale E24 muchas gracias.

Jessi: bueno E24 saliendonos un poco del tema de lo laboral y de lo que tu desempeñas vives en la empresa nos gustaría, pues ahorita nos comentabas que aunque vives solo pasas mucho tiempo con tu familia si? intentas salir con tus sobrinas, con tu hermana cuando viene he cuéntanos nose que actividades como más importantes realizan ustedes como familia o cuando tu te ves con ellos que es lo que más les gusta hacer cuando salen?

E24: hablar, (risas) no pues es que en realidad el solo hecho de verlas ya con eso pues uno he pa mi es lo más importante porque he tengo una sobrinas que estan fuera del pais no las veo mucho entonces con sólo hecho de poder verlas abrazarlas pues ya con eso tengo pero lo más importante para nosotros si es vernos que estamos bien hablar, de nuestra situación, salir ahí a distraernos un rato, jugar con las niñas, digamos que es un tema muy o sea yo no sé que qué respuesta esperabas pero pues como decir asi salir a cine o salir a ir a comer pero es que básicamente es vernos y hablar y encontrarnos.

Jessi: si como que es muy espontánea digamos

E24: eso.

Jessi: he tu que o sea tú solito qué actividades realizas en tu tiempo libre?

E24: A mi me gusta leer mucho, entonces leo la mayoría del tiempo leo, cuando tengo el tiempo estudio trato de mantenerme al dia con los temas he tecnológicos de vanguardia más que todo los que este, con los que esté trabajando en el momento, he megusta ver he ver películas o series también, he me gusta hacer peseitos asi sea corticos de n fin de semana de un dia de sol, así me



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

gusta pues mucho salir a dispersarme a caminar a montar bicicleta, etc, etc pues son varias cositas mas que todo no mantenerme tan quieto.

Jessi: digamos que entre esas actividades que tu realizas perteneces o realizas actividades frente a actividades comunitarias nose de pronto donde vives en la junta de acción comunal, o donde vives de pronto en unos conjuntos entonces en la administración del conjunto o si haces voluntariados no se si de pronto pertenezcas a una iglesia o algo así?

E24: no, yo hace tiempo yo yo colaboraba con un refugio animal que se llamaba la perla aca en medellin pero de un tiempo para aca lo deje de hacer.

Jessi: y porque siente que has dejado de realizar esas actividades

E24: Peus digamos que ahi si me puso contra la pared (risas) es que todo lo que diga va sonar como a una excusa. No digamos que las prioridades han ido cambiando durante mi vida, en ese tiempo yo todavía vivía con mis papas pero cuando decidí vivir solo digamos que las prioridades todas se fueron como a aprender a vivir solo, los gastos que ya uno tiene pues que no tenía antes, he digamos como aprender a defenderse solo, como es el tema de cocinar, como es el tema de la limpieza de la casa, todas esas cosas digamos que yo creo que me fui saliendo un poco de eso por concentrarme mas en desarrollar una buena calidad de vida para mi mismo, puede sonar egoísta pero yo creo que fue eso.

Adriana: Digamos que ese tipo de actividades que tu estas haciendo en tu casa que es en general la organización que tu le das he como haces para cocinar, para organizar el apartamento, tienes dias o todos los dias lo haces? cómo te organizas en esas actividades diarias del hogar?

E24: Si, normalmente tengo días, normalmente lo hago los fines de semana limpio el apartamento, todos los dias si le doy al menos una barrida y limpio como la cocina, como que no se vea tan caótico pero si normalmente tengo unos dias. en el tema de cocinar yo normalmente cocino los domingos algo pues que me que una buena cantidad que me de como para más o menos 3 almuerzos a la semana entonces digamos que eso me evita cocinar todos los días, entonces yo trato de cocinar cosas que me duren pues esos tres días cosas que no se pasen mucho.

Adriana: No te aburres de comer lo mismo tres días:

E24: no pues, es lo mismo pero como combinado (risas) no son las primeras que se ríen de eso, un dia digamos con huevito, otro con papas, otro con tajaditas de maduro, pues si uno combina hay digamos.

Jessi: tu tienes mascotas?

E24: he en este momento no pero yo si tenia yo viví con en la casa de mis papas que había un perrito y por un tiempo viví con una pareja un año y tenia dos gatos entonces yo viví con dos gatos tambien por un tiempo pero en este momento no porque siento que una mascota yo solo sufriria mucho conmigo, porque yo pues de la casa salgo al trabajo entonces llegó a la casa por ahí a las 7 entonces pues digamos que tener un perrito encerrado todo el dia, de pronto un gato si podria ser pero nose y como a mi me gusta mas los perros quisiera ser como más responsable con el y no darle una vida en la que se aburra y se sienta triste y que este solo todo el dia, no, no quiero eso.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessi: agradece por la entrevista y la disposición de la participación.

Anexo 10. Entrevistas familiares Medellín

Entrevistados 9 y 10

llevan 5 años juntos, S lleva 7 meses en seven y E09 lleva 6

Cuales son los cambios que han evidenciado desde que trabajan en seven?

E10: en los momentos en los que no tengo universidad si puedo digamos compartir los espacios, digamos tener mas espacio en la noche, poder salir juntos ehh por ejemplo deporte, piscina en la unidad que tenemos entonces puedo bajar muy facil, emmm que mas se me ocurre temporadas de serie, mas tiempo para eso (risas)

E09: yo creo que tambien mejoro mucho lo que es la... lo que es la comunicación porque pues antes nose si era por el estres o el tipo de trabajo, no se eramos "hola, si llegue estresado me acoste y ya" ahora es como podemos hablar de cosas diferentes o a veces hasta intentamos hablar del mismo trabajo porque como que nos gusta lo que hacemos entonces la comunicación que también ha mejorado bastante entre los dos porque ya no es solo

"hola, si chao y ya", entonces más como el tiempo en esa parte

E10: también compartir temas laborales, le hago preguntas a ella por ejemplo "ah en su proyecto como están haciendo esto, como estan... ese tipo de cosas, ella me da retroalimentación sobre eso entonces tambien es bueno porque dudas que tenga que a ellos ya les haya pasado en el proyecto me ayuda para el proyecto en el que este trabajando

J: o sea que los dos prefieren trabajar siempre desde la casa, como por el hecho de compartir juntos el tiempo?

E10: si por ejemplo en mi caso ehh pues el cliente si digamos que necesita que yo este en la oficina, entonces yo voy por lo menos 3 o 4 veces a la semana a la oficina pero a veces me quedo 2 o 3 dependiendo como la carga o si tengo que estar en reunion, si tengo que hacer con los desarrolladores, pero el resto del tiempo si lo compar... lo comparto desde la casa

J: ehh entonces digamos ahorita lo que decia E09 sobre el hecho de que no se se vean de pronto estresados y no hablaban, entonces se evidencia entonces un cambio de pronto emocional o desde el estado de animo de cada uno de ustedes y eso a ayudado de alguna u otra forma a la relación de pareja

E10: exactamente (E09: Si) ella a veces se estresaba mucho por el trabajo, llegaba muy cansada o llegaba en... en no pensar en el trabajo y eso ha cambiado... ha cambiado

J: ehh vale, cuanto tiempo tienen... bueno ya nos estaban comentando mas o menos que comparten, intentan compartir mucho el tiempo juntos y realizan muchas actividades ademas de ver series, hacer locha y compartir dentro de la casa, fuera de ella que otras cosas hacen, que otras actividades realizan y que tiempo estipulan para eso?

E10: pues a parte de las actividades yo tengo universidad ehh es una especializacion, le dedico lunes, martes y miercoles de 6 a 10 de la noche y dependiendo de la carga de trabajos de la universidad, gasto viernes o sabados o domingos dependiendo pues de los trabajos que tenga mmm otras actividades por fuera no se, pero

E09: pues juntos de pronto últimamente hemos destinado tiempo para estudiar ingles, hablar ingles, nos vamos a un café a tratar de hablar los dos ingles y personal pues cuando mientras el esta en la universidad yo estudio tambien ingles desde la casa pues como los cursos , videos en ingles y todo lo demas ehh creo que esas son como otras actividades, deporte tambien, aunque ya lo habiamos



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

dicho ehh viajes, nos gusta viajar mucho entonces destinamos tiempo para eso fines de semana, ¿qué mas? ya, creo que esas son como las mas relevantes ¿cierto?

E10: si

J: y que hobbies individuales tienen?

E10: mm yo, video juegos (E09 se rie) internet, musica, toco guitarra mmm hobbies a parte de esos eh deportes extremos que no los practico mucho y de pronto el estudio que es lo que mas me gusta y series

E09: el mio si es deportes entonces trato de piscina o baloncesto, cosas que me este moviendo (risas) me gusta mucho

J: emmm en ese sentido ustedes tienen contacto de pronto con la familia, con tu familia o con la familia de E09, se ven seguido, realizan actividades con ellos o...

E10: si, si lo hacemos por ejemplo al venimos a vivir a Medellin ehh pues dejamos como una parte, ella si dejo toda la familia en Pereira, yo deje mi familia por parte paterna en Pereira pero aqui en Medellín esta toda mi familia por parte materna, entonces cuando son cumpleaños, cuando son salidas, cuando son reuniones, nos reunimos con ellos, entonces ella ya ha establecido un vinculo muy fuerte con ellos, ya es como otra sobrina mas (lo dice mientras sonrie) ehh entonces nos reunimos con ellos aproximadamente cada mes, cada dos meses, no se en alguna actividad o se celebran cumpleaños y aproximadamente cada mes o cada puente que hay viajamos a Pereira para ver a nuestras familias, salimos tanto con los padres de ella para paseo o tambien con mi familia salimos mucho, nos gusta mucho ir a Salento, Filandia o Santa Rosa cuando vamos a Pereira, ¿algo mas que falte?

E09: ehh no, creo que los dos tenemos una buena relacion con nuestra familia y tratamos tambien como de sacarle el tiempo y por eso cada... tratamos tambien cada puente, cada mes ehh venir a Pereira para no perder el vinculo con nuestros padres y tambien como compartir con ellos y realizar diferentes actividades y en Medellín pues con la gente... con la familia, la abuela, los tios que el tiene, la verdad si me han acogido pues muy bien por parte de ellos entonces si, tenemos buena relación con las dos familias

A: ehh bueno y digamos que en cuanto a sus metas como familia cuales podrian o cuales son los planes a largo plazo?

E09: emm bueno pues teníamos un... una meta que ya... ya estamos cumpliendo que era lo de adquirir un apartamento o vivienda, es algo que estamos como viviendo ehh y asi a mediado plazo viajar, viajar mucho, conocer muchos paises, nos gusta mucho viajar

E10: ya tenemos varios destinos uno en diciembre... en enero, otro para agosto - septiembre y tambien para el 2020

E09: si, son como esos... esas metas ehh

A: ehh y ustedes como familia como se han organizado para cumplir esa metas, que compromisos ha adquirido cada uno y cual es digamos al comprometerse dan cumplimiento?

E10: ehh si porque por lo menos los viajes tenemos unas metas y una parte economica que mensualmente vamos ahorrando para... para eso, vamos buscando digamos los destinos, entonces nos vamos informando, que la primera vez dijimos bueno a donde vamos a ir, que queremos hacer ehh que tour sale, en que lugares, precios, comidas y se hace un plan de lo que se quiera hacer y ya decimos bueno esto nos cuenta tanto dinero ehh hay que ahorrar tanto para esta fecha y ya sabemos que mensualmente tenemos que ahorrar tanto, sacar de la prima, sacar del sueldo y vamos destinando mensualmente para los paseos que tenemos y eso si lo hemos hecho desde emm hace dos años que viajamos la primera vez a Cancún, que dijimos vamos a Cancún, vamos ahorrando y si pudimos ir a Cancún

A: okey digamos que esas metas que ustedes se han planteado que es lo de la casa y los viajes, como creen que estar en seven les ha facilitado, digamos lograrlas o ir las construyendo?

E09: mmm pues digamos que en cuanto al sueldo nos ha facilitado adquirir lo de la vivienda porque pues podemos destinar mas dinero para... para esta meta que fue lo que logramos pues como





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

conseguir porque de hecho pues pasamos a seven y nos daba ehh la economica pues o el dinero para... para pagar las cuotas (E10: exactamente porque...) y ¿cómo? (E10: dale, dale, termina) y para los viajes y estas cosas, digamos que hemos podido con ellos ehh de mi parte es mas facil cuadrar para los otros viajes, es decir, las vacaciones, no es tan complicado como en otras partes de que no esperemos que llegue el cliente, a veces prevalece mas lo que quiera el cliente y lo que piense el cliente que quizas el descanso que uno como empleado eh necesita, porque a veces a uno, o a mi me pasa de que si me dan la facilidad de que trabajo duro pero que cuando yo necesite realizar un viaje o salir a vacaciones me lo permitan con tanta facilidad que hasta el momento ha pasado en seven pues es algo bueno, me siento mas comprometida de que puedo trabajar duro, fuerte pero que cuando yo tambien lo necesite ellos se prestan para darnos como ese... ese espacio para viajar en este caso, entonces a mi eso seven si me lo ha facilitado para... para las metas que hemos... que nos hemos planteado

E10: yo retomo esos dos puntos, el primero lo económico nosotros si pensamos digamos una casa, seria muy bueno, tener un poco más de dinero y cuando nos pasamos a seven dijimos, listo empezamos a buscar y empezamos a hacerlo todo y ya digamos que lo logramos y la parte del tiempo sí porque nosotros antes trabajabamos en una empresa también juntos donde una de las principales razones fue vacaciones ehh como estabamos juntos no podíamos salir al mismo tiempo entonces era un problema y pues no eso aqui no nos sirve y digamos que una de las razones para venirnos a Medellín y aqui si , simplemente poder hablarlo y nos da mucha facilidad con el tiempo, que pues nos facilita mucho con nuestras ## (10:50) que son los viajes

A: vale, digamos que en cuanto a la organización que ustedes tienen como familia digamos como se dividen las tareas, quien organiza, quién cocina?

E09: ehh pues no se, por dias no pero digamos que hay algún momento que E10 dice "voy a cocinar hoy" no sea hacer el desayuno, algo, entonces yo empiezo a organizar la casa, mas que todo se hace los fines de semana que estamos los dos como mas desocupados entonces yo digo "bueno, no se, yo voy a arreglar el baño, trapeo" y el arregla la cocina o pone la lavadora, entonces si nos dividimos mucho lo del trabajo entre los dos para... para terminar mucho mas... mas rapido, eso si (E10: por ejemplo los fines de semana...) los dos estamos comprometidos con eso

E10: eso, en la mañana trato de hacer los desayunos ehh los fines de semana ella trata de hacer como la parte de la comida, ella me colabora mucho por que estudio y los sabados tengo que estudiar entonces hace la parte del aseo mientras yo estudio y cuando estoy ocupado entonces empieza ah y que hago, lo de la cocina o las habitaciones, las tareas son mas bien divididas

J: ahí me surge una pregunta y el hecho de de pronto se han planeado tener hijos? o digamos que es algo con lo que no...

E09: (suspira) buena pregunta (se rie) ehh no se, en algun momento hemos tocado el tema pero creemos que todavia no es el momento, que de pronto si lo hemos hablado, si, pero todavia no es el momento

E10: llegamos a la conclusión que nos falta muchos paises por conocer primero (J: okey) sabemos que es una responsabilidad muy grande, tanto para nosotros como familia como economica, creo que aun nos falta como la parte de viajes, conocer y tener una salida mucho mas alta para eso, pues si quisieramos pero digamos que con lo que tenemos hasta el momento no tenemos todo lo que pudiésemos o lo que pensamos para ese niño o niña , entonces por el momento no, no esta dentro de los planes

J: vale

A: ehh bueno y digamos que en cuanto a las actividades que ustedes realizan pues que son bastantes, digamos que los dos individualmente ehh ustedes identifican alguna actividad que hagan en pro de ayudar a la comunidad, en este caso me refiero a las JAC, a una fundación, una organización

E09: eh pues digamos que hace como ocho dias empezamos de pronto con... con eso en cuanto a una fundación para niños con cancer en la cual trabaja la mamá de E10, entonces empezamos ya





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

como de pronto con la actividad de aportar para esta navidad dinero para los regalos de los niños y ya hemos pensado y hablado con ella a ver en que mas digamos podamos colaborar, no se en las proximas actividades que existan, si podemos ser voluntarios y si todo lo demas pero si ya... ya empezamos como una actividad enfocada a eso

A: okey, digamos que esta actividad les tomara en especifico un tiempo determinado mensualmente o seria anual a aun no han definido el tiempo?

E09: no aun no conocemos como seria la dinamica porque eso depende pues de los eventos que requieran, ellos no tiene como que cada mes vamos a ser tal cosa, no, este caso por lo de navidad, entonces hicieron una actividad, pero no se, la verdad en cuanto a tiempo no lo tenemos claro todavía

E10: yo se que ellos hacen actividades, no periódicas, pero si por ejemplo, lanzan la recolección de tapitas que tiene Sanar, entonces es un día en la Plaza de Bolivar de Pereira a que la gente vaya y recolecte tapitas entonces en ese tipo de evento podríamos apoyar como voluntarios, pero en este momento como no están todos los... todos los... las actividades entonces seria cuando mi mamá me diga "ah E10 hay tal actividad, se quiere apuntar?" y ya iríamos para esa fecha, seria como el planeado o el estimado que tendríamos

A: vale E10, digamos que ya para terminar quisiera que ustedes digamos desde su trabajo en seven ehh tienen alguna sugerencia ehh de como seven podria mejorar para incluir a la familia?

E10: por ejemplo ahorita me parecio muy chevere lo de... lo que estan empezando a implementar de las consultas del plan complementario de salud, o sea la medicina prepagada, que una forma de involucrar a la familia es que uno pueda afiliarse un familiar con mucho menos dinero del que se tiene, entonces ya de por si eso es muy bueno

A: okey

E09: no se, de pronto actividades cosas como para... actividades que puedan involucrar más a la familia, padres, hijos porque a veces... por ejemplo nosotros tenemos salidas bimensuales pero somos nosotros ehh no se que de pronto realicen una actividad de día de niños el 31 de octubre entonces vamos a hacer una reunión, una fiesta, algo así que los que tengan hijos los puedan involucrar, el día de la madre se pueda hacer alguna actividad que involucre también como a ellos, me parecería como chevere

E10: sí estoy de acuerdo con E09

J: ustedes han tenido la oportunidad alguno de ir a Bogotá?

E10: no, entramos después de esa actividad, pero nos contaron que fue muy chevere

J: ah okey, okey, pensé que alguno había tenido la oportunidad

E10: no, eso fue creo que en enero y nosotros entramos... yo entre para marzo o abril, no recuerdo bien y ella entro un mes después entonces no nos tocó

J: ah okey, vas a preguntar algo mas Adri?

A: no, yo ya hice todas mis preguntas

Agradecimiento por la disposición en la investigación

Se les comenta sobre el artículo en seven

Entrevistado 11

Presentación de la familia

E 11: ehh bueno pues yo soy E 11 ehh tengo venti... cuatro años es que ya casi cumplo 25 ahorita a final de mes, 24 años, soy psicóloga emm nos conocemos hace 5 años, pues hace 5 años estamos juntos emmm que mas

Jessica: Hace cuanto tiempo conviven?

E 11: Hace como un mes



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: un mes

J: ah okey... y tu cuanto tiempo llevas aca en seven?

E 11: en seven, un años

J: okey y tu

Esposo: yo pues mi nombre es R.M, yo tengo 34 años ehh soy docente y no se que mas (risas)

J: listo, entonces teniendo en cuenta que E 11 lleva aquí un año y ustedes llevan 5 años de relación ehh qué cambios has evidenciado tu en E 11 a partir de que ella trabaje aquí en seven

Esposo: cambios en que?

J: en cuanto a lo emocional, en cuanto a lo físico, no se el tiempo como pareja

Esposo: ehh pues emocional yo pienso que no se como... como más tranquila o más relajada digamos pues como que yo percibo que el trabajo aquí no es estresante como sucede en muchas otras partes, como me sucede a mi por ejemplo entonces por ese lado pienso que si como... como la noto como tranquila, como a gusto, eso es como lo que yo noto. A nivel físico pues ella siempre ha sido de... muy flaquita (risas) y aca como que ya ha dejado de ser tan flaquita (risas) y pues veo que aca les hacen como lo entrenamientos y cosas y se preocupan como por eso entonces pues bien

J: y tú qué cambios has evidenciado desde que trabajas en seven, en que sientes que te ha aportado trabajar en seven a tu vida familiar?

E 11: ujumm ehh pues yo siento que con el tiempo porque pues yo antes trabajaba en un ambiente mucho más rígido y estaba casi todo el dia fuera de la casa entonces ahorita pues puedo organizar porque puedo trabajar desde la casa entonces puedo estar mas tiempo con ellos, pues puedo compartir con el ehh si yo creo que la mayor pues como el aspecto que más resalto es el del tiempo pues porque ya puedo estar más tiempo en la casa o puedo ehh pues estar trabajando desde la casa entonces compartimos más pues por lo menos nos vemos ehh o igual puedo salir más temprano o entro mas tarde y asi entonces yo creo que ese ha sido un factor ehh si estoy pues mucho más tranquila trabajando aquí porque si pues el ambiente es chevere hay mucha colaboración, si tu tienes algun problema, si tienes mucho trabajo o algo puedes hablar con las chicas, las compañeras y pues te apoyan

J: y haz evidenciado algo negativo o no?

E 11: ehh no... no (risas)

J: cuánto tiempo tienen ustedes para estar juntos?

Esposo: pues eso... eso varia mucho pero en general los fines de semana siempre estamos juntos

J: y qué actividades realizan como pareja en ese fin de semana?

Esposo: pues...

E 11: organizar el apartamento y pues ya como ver películas o salir, cocinar, comer

Esposo: salir con la familia de ella, mas que todo

J: tú eres de Bogotá?

Esposo: si

J: y tu familias esta alla en Bogota?

Esposo: si

J: okey y tienen contacto con tu familia o casi no se ven

Esposo: no para cuando es fin de año, en semana santo que viajo de resto no, pues telefónicamente si

J: y viajes?

Esposo: de vez en cuando pues...

E 11: si por hay pues como viajes así como grandes, como de vacaciones o algo asi, como ir a la playa o algo como una o máximo dos veces al año y ya de resto pues no se de pronto un puente salir como ahi a algun pueblo o algo asi

J: dentro de esas actividades que realizan en el hogar de organizar el apartamento (risas) como hacen para distribuirse esas tareas?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

C: pues...
Esposo: pues realmente no nos organizamos eso es como haga usted esto y yo hago esto (E 11 se ríe) o a veces cambiamos, o sea no, realmente como llevamos
E 11: del todo
Esposo: en esos aspectos
J: y en cuanto a lo económico?
Esposo: también estamos en esas
J: organizándose
Esposo: pues por lo general (E 11: la idea) es repartirnos cargas tu pagas esto yo pago esto
E 11: ajam o pagamos la cosas por mitad pues aunque ahorita como nos pasamos y hemos comprado que el comedor que no se que que las cortinas pues a veces como que nos descuadramos porque ay no pague usted esto y ya despues no yo pague esto entonces pague usted esto y asi pero la idea si es como por mitad
J: y qué actividades de ocio realizan individualmente?
E 11: pues yo leo o pinto, si eso hago yo (risas)
Esposo: mmm yo me la paso... pues yo realmente casi no... yo me la paso casi haciendo siempre cosas del trabajo pues hay cosas que a mi me gustan de eso entonces yo me pongo hacer eso, pues yo trabajo con audio entonces me la paso haciendo cosas de audio y eso
J: y fuera del trabajo?
Esposo: fuera del trabajo no, cuando salgo con ella pero a comer o a veces vemos alguna película o algo asi pero de resto no
J: y ustedes tienen alguna meta, algún proyecto?
Esposo: pues el proyecto que teníamos era cómo conseguir un apartamento y fue pues lo que acabamos como de... de lograr de hacer y en este momento pues no... no digamos que eso está muy reciente y no hemos... estamos todavía como tratando de organizarnos para proyectar que sigue, cierto
E 11: igual pues si bien compramos el apartamento igual pues toca seguirlo pagando durante 20 años entonces eso es...
Esposo: eso es un proyecto bastante largo, ese es el proyecto (E 11: ese es el proyecto) terminar de pagar antes pues si...
J: y para poder pagar el apartamento qué compromisos han establecido ustedes como pareja?
E 11: eh... no lo mismo, que vamos a pagar pues como por mitades entonces por ejemplo eh... de Bancolombia solo... pues el crédito lo sacamos con Bancolombia, eh... pero solo solicitaron pues una cuenta para hacer el débito entonces pusimos una de las dos cuentas y la otra persona le da la mitad a la otra persona entonces así pues esa es como la estrategia (risa)
J: y ustedes han proyectado el tener hijos?
Esposo: pues
E 11: pues por ahora
Esposo: pues por ahora no (risas)
E 11: si por ahora no
Esposo: sí, en un futuro de pronto
E 11: de pronto a futuro por ahora tenemos que seguir trabajando para el apartamento, organizarnos pues como si, como bien del todo pues como esas cosas que son como de logística como de cómo nos vamos a organizar y de la alimentación y quién cocina y cuando cocina y..., y pues ese tipo de cosas, por ahora tenemos un gato (risas)
J: y como es el cuidado de ese gato?
Esposo: el gato es de ella... ella ya lo tenía antes desde hace mucho tiempo entonces pues ella siempre me dijo que... que pues si nos íbamos a vivir ella llevaba al gato. Yo no soy mucho de mascotas pero... entonces pues me he acostumbrado digamos y pues ya digamos que hace parte como de... del hogar y pues hemos ido ahí como eh sí (risas) pues como... como cediendo emn





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

ciertas cosas si? porque es una gata muy consentida entonces (risas) entonces ya hay ciertas cosas que toca organizar, qué le vamos a poner el arenero pero en el balcón y tal cosa y bueno digamos que ya... ya se acomodo un poco y ya me acostumbre a ella, a la gata (risas)

J: Ustedes realizan alguna actividad comunitaria, no se pertenecen a algún voluntariado o están en alguna fundación en donde viven, en la administración?

E 11: no, pues como juntos y eso no, yo hace pero igual yo tampoco volví porque antes yo si hacia mas como voluntariados o iba a la cárcel a ehh pues como a esas sesiones no me acuerdo ahorita el nombre pero como de salud pues cuando reúnen profesionales, psicólogos, medicos , odontólogos, enfermos y los mandan a una brigada de salud entonces yo iba pero ahora pues...

Esposo: también con lo de habitante de calle, tambien hacia eso

E 11: ujumm si, pues yo antes hacia mas cosas pero ya no

J: y por qué no lo haces?

(risas) E 11: porque pues yo creo que eso mermo mucho desde que empecé a trabajar pues como... el año pasado y el año antepasado entonces ya es mucho menos, yo creo que la última vez que fui a uno fue el año pasado

J: pero es por la carga laboral

E 11: sí porque ya pues ehh si pues tengo que trabajar entonces los fines de semana prefiero como descansar ehh si

J: y tu R-Esposo por qué no haces parte de eso?

Esposo: ehh pues yo no sé yo pienso que es como por no sé por mi profesión cierto, o sea yo soy ingeniero, ingeniero de sonido y.. y no... nunca he estado como muy dado como a ese tipo de... de actividades, no me siento como muy cómodo en esas cosas

J: a partir de lo que ustedes el hecho de pagar el apartamento como una primera meta, sienten que seven les aporta de alguna manera?

E 11: pues... vas a decir algo?

Esposo: no pues no se tu eres la que trabaja aquí (risas) o sea... o sea yo pienso que la estabilidad es importante cierto? (J:si) digamos eso era un proyecto que teníamos incluso antes de que ella estuviera trabajando acá pero no se habían dado las condiciones ni mías ni de ella cierto, ella tenía sus estudios y pues estaba como cogiendo experiencia y todo entonces no había como una estabilidad como para hacer un crédito y tanta cosa que piden y todo eso ehh entonces en cierta forma pienso que la estabilidad que hasta ahora ella tiene aquí si ha garantizado en cierta forma ehh pues ese tipo... pues poder hacer digamos a esos requisitos que exigen las entidades bancarias y todo eso (E 11: ujum si) por ese lado si pues yo ya no se aquí al interior (risas) ella sabra mas de que

E 11: pues si... si yo creo que... que es eso como el hecho de simplemente como trabajar en seven y pues el tipo de contrato eso pues permite como que continúe como en ese proyecto también pues como por el hecho de la remuneración o por lo menos para nosotros porque yo creo que a los ingenieros de sistemas les va muy bien en todo el mundo en general pues económicamente hablando pero... pero nosotras como desde el área de ciencias sociales a veces es un poco más difícil encontrar empresas que remuneren de una forma adecuada ehh si la labor entonces pues como el simple hecho de que en seven pues paguen bien, que el contrato sea indefinido, como esas condiciones nada mas contractuales ya hace que pues que me... que nos permita como continuar en ese proyecto y pues que tambien igual en seven también hay muchas posibilidades de crecer

J: este es tu primer trabajo?

E 11: No (o has tenido) ujumm antes trabajaba en una temporal por obra labor

J: y encontreaste... encuentras diferencias en la organización del trabajo...?

E 11: si

J: ... y en la forma en la que se trata al colaborador?

E 11: ujumm todo si en todo ehh pues como en la gestión nada más de la compañía pues en... en... como en el tipo de gerencia, en la forma en como tratan a las personas, en la forma en la que ven el trabajo ehh y pues las condiciones que ponen para trabajar, alla era absolutamente rígido y tenía que





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

cumplir un horario de 7:30 a 6 de la tarde ehm y pues tenía.. o sea eran super , extremadamente rígidos entonces eran 15 minutos para el desayuno y cerraban la cocina ehh una hora para almorzar y cerraban la cocina, pues la abrían y la cerraban ehh no podías entrar ni salir de la oficina solo como para la hora del almuerzo y ya era como la única excepción entonces si era absolutamente diferente y rígido

J: y la flexibilidad de los horarios de seven ha permitido que pasen más tiempo juntos o no ha sido algo relevante?

E 11: o ea pues yo creo que si, o sea si yo por ejemplo estuviera trabajando donde trabajaba antes en laborales pues no nos veríamos tanto pues porque bueno él madruga mucho el siempre casi siempre tiene clase como desde la 6 de la mañana pero sale como a mediodía más o menos tipo 12 entonces yo a veces o me quedo o por ejemplo si trabajo un miércoles desde la casa el trabaja también el miércoles en la casa entonces pues nos vemos, si por ejemplo yo me llego mas temprano y me voy mas temprano pues también nos podemos ir, me puedo ir digo y lo puedo ver y así

J: ah tú también tienes la posibilidad de trabajar desde casa?

Esposo: si pues yo doy unos cursos virtuales (J: ah okay) en la UNAD entonces algunas veces si lo hago desde la casa

J: okay, ya les había preguntado sobre lo comunitario. Qué sugerencias le harían ustedes a seven no se en cuanto a su cultura en cuanto su forma de trabajo también teniendo en cuenta el ámbito familiar, el hecho de que esté conectado el ámbito laboral de seven y la familia del 4ners, qué sugerencias harían?

E 11: a ti se te ocurre algo? (risas)

Esposo: no pues es que realmente es la primera vez que yo vengo acá de pronto o sea no sé hasta qué punto eso... eso... eso digamos favorezca como el entorno familiar, algo así pero... pero digamos ehh en ese caso sería como... como algún tipo de eventos o cosas donde uno pudiera como compartir con ella y su... en su (E 11: el entorno) algo así si? digamos que... digamos que yo vine y vine hoy y fue porque ella me dijo porque necesitaban hacer el estudio y la cosa mas no por... mas no por otra razón como que de pronto uno tenga que venir o que uno comparta algún espacio acá con ella o alguna actividad pues de acá de la empresa con ella no se es como...

E 11: ujumm

J: okay

E 11: mmm yo no se ehhh ehhh no sé (risas) a bueno de pronto yo lo unico como que pues me parece como más difícil de... de estar aquí de pronto también me facilitaria como el tiempo que me demoro en trasladarme es el lugar porque si queda como muy arriba, a veces hay muchos tacos, me demoro si... si el me trae me demoro como una hora sino pues si me va bien hora y media en cada trayecto entonces

J: si el te trae en que en moto?

E 11: en carro

J: ah okay listo.. Esto seria todo por la entrevista.... Agradecimiento

Entrevistado 14

J: bueno entonces primero, conozcámonos un poquito ehh cuantos años tienes, qué haces, ya me lo contaste pero bueno (risas)

Novia: ehh tengo veinticinco años, aunque no parezca (risas) mentiras, tengo veinticinco años ehh como te decía soy licenciada en ciencias sociales, estoy haciendo una maestría en estudios urbanos, ahorita no trabajo, me dedico enteramente pues a estudiar ehh trabajo con un tema de bordado que es como ummm a ver, digamos que un hobby que ahorita ya estoy convirtiendo mas en un proyecto personal y un poquito como para ver como va creciendo ese proyecto y para donde se puede



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

expandir, entonces como un poquito el tema de emprendimiento, estoy ahí con eso ehh y ya, soy de Bogotá, pues como te decía vivo acá hace ¿Cuánto?

E 14: once

Novia: once meses acá en Medellín

J: y cuánto tiempo llevan juntos?

Novia: tres años y

E 14: tres años y un mes

J (risas) tiene las cuentas claras

Novia: él es el de las fechas (risas) y los números, yo me encargo de otras cosas, pero no si tres y un poquito pero pues viviendo juntos once meses

J: y tú hace cuanto es que estas acá en seven?

E 14: tres años y medio, tres años y siete meses

J:; o sea llevas mas acá que con

E 14: si, cuatro mesecitos, cuatro, cinco mesecitos, yo entre a seven junio, dieciséis de junio de dos mil quince y nosotros oficialmente nos conocimos en octubre, diez de octubre

J: super claras las fechas (risas)

Novia: ahh si (risas) es una maravilla, las ventajas de los ingenieros

E 14: cuando dicen que los hombres no se acuerdan de las fechas (risas)

Novia: no, no los ingenieros si se acuerdan (risas)

J: emmm tu has evidenciado algún cambio en E 14 desde que el esta trabajando acá en seven?

Novia: pues lo conozco desde que estaba trabajando acá (J: si) entonces nose creería como que si un poquito en el tema de... como la concepción que uno trae de que es un ingeniero, de que es una empresa de software, de que es una empresa de... como de personas así como que están todo el tiempo metidos en computadores, uno como que siempre tiene como una concepción no? Una concepción que has armado mmm no se con las películas (risas) con la gente que conoces, que se yo, pero pues si hay un cambio respecto a esa concepción, cuando comence como, pues a conocerlo a él y conocer como trabaja o como es su trabajo y como es seven, entonces si pienso que hay como una ruptura ahí por lo menos en ese pre concepto que tenía y en como... como ya eso se comienza a materializar con lo que es en esencia el y con lo que es en esencia seven, creo que si hay como una diferencia grande ahí con esa, no se como con... con esa forma de ver el trabajo de ellos y pues de la empresa

J: y tú que cambios has evidenciado pues si trabajabas antes en otra dinámica laboral

E 14: yo vengo de dos trabajos antes de seven, yo llevo ocho años trabajando y las dos empresas anteriores en las que estaba, el trabajo era muy pesado y o sea culturalmente no era ni el cinco por ciento de lo que es seven, era básicamente, usted es recurso vaya y trabaje pa' otro y hágale bajo las condiciones de... de ese otro, si ese otro dice que toca trasnochar y trasnochar cinco, seis, siete días, veinticuatro horas siete días a la semana sin problema, y me tocaron pues proyectos muy duros a cuenta de eso, respecto a acá obviamente uno llega y uno dice como pues... digamos que eso como en el marco de trabajo que nosotros tenemos es como muy naturalizado pero aquí tratan como de cuidar mucho la gente con eso, como venga si usted tiene que llegar al extremo de trasnochar y estar llevadísimo con cosas, que eso sea mesurado y que sea compensado por eso y no solamente en plata, pero que sea pues como de alguna manera reconocido eso, en las otras empresas toca simplemente trabaje porque estamos jodidos, entonces por ese lado, bien. Esta chiquita también me... me... me ayudo un poquito como a aterrizar el tema del... de respetar el tiempo personal, uno normalmente se... se absorbe mucho con cosas y es como yo trabajo y trabajo ocho, nueve, diez horas, mas horas, y puedo llegar acá a las cinco de la mañana, seis de la mañana e irme a las siete de la noche, mucha gente viene con ese tipo de dinámicas, sin ser uno exagerado, pasa, peor ya obviamente uno teniendo una relación, ya uno teniendo una familia por quien preocuparse y eso ya es como venga yo trabajo de esta hora a esta hora y procuro que este tiempo sea mío, que sea con la familia, eso me costó al principio pero he tratado pues como de respetarlo bastante, hay ocasiones





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

en las que yo digo “no, definitivamente este fin de semana o algún otro día tengo un tiempo pues así extra laboral, me toca hacer algún tema laboral por alguna razón, pero trato de ser como muy psicorígido con eso, antes, antes era como agg pues llegó a la casa de mis papas, la relación con mis papas particularmente no ha sido así como muy cálida, no digo pues que haya problemas y eso pero no somos como ay hijo te amo y eso, entonces pues yo llegaba y llegaba siempre a mi habitación y por lo general era como venga sigo trabajando o adelanto y estudio y todo eso, entonces pues si vivía antes en función del trabajo, eso ha cambiado bastante acá, pues ha habido cositas pues por la misma cultura de la empresa y eso como que se incentiva en esas cosas.

J: y en ese sentido de lo que tu hablabas del tiempo que procuran tener juntos, cuanto tiempo tienen como para estar como tal como pareja, como para compartir

Novia: diario?

J: como ustedes distribuyan su tiempo

E 14: pues yo siempre trato de llegar aquí a la oficina siete y media, ocho y trato de salir cuatro de la tarde de aca o antes de las cuatro con el fin de que llegue que, tipo cinco de la tarde a la casa y de ahí para allá tiempo de nosotros y el fin de semana si trato de no ser, no ser influenciado por trabajo, lo que nosotros hacemos son cosas de la casa pues, referentes de la casa

Novia: oficio (risas)

E 14: si ya, es que uno comienza a pensar como adulto

Novia: sí, el... pues cuando... cuando yo tengo clase eh pues es cuando menos tiempo compartimos porque el se va temprano, luego cuando el llega yo no estoy, llego a las nueve, nueve y media a comer y ya a dormir, entonces pues no compartimos mucho, pero igual siempre tratamos de estar como ehh hablándonos a lo largo del día y... y ... y lo que pues decía E 14, como que el fin de semana se tiene la tranquilidad de... de poder decir bueno no, no vas a estar con trabajo o si vas a estar con trabajo igual como tomar una franja en la cual él esta en sus cosas, yo estoy en mis cosas y pues como que no, no es como él trabajando y yo ahí (sonido de pensar) entonces pues si tratamos como de distribuirlo así, igual yo pienso que por el horario del que manejo o del que el puede manejar, que ya esta acostumbrado a manejar, pues se puede como generar esos... esos espacios de... ed compartir ehh como pareja y pues de lo que E 14 decía, como de dedicarnos a cosas de la casa, bien sea como, como hacer oficio y eso o comprar cosas, lo que se necesite

J: y en esa de la organización como tal de la casa, de hacer el oficio, como se distribuyen ustedes, como se organizan?

E 14: pues antes había una organización los fines de semana que dejábamos como todo el oficio para hacer y el sábado desde las ocho de la mañana hasta las tres de la tarde, barra, trapee, usted barre yo trapeo, yo lavo baños, cosas así de ese estilo y terminábamos mamados, pero pues ya ahora I-Novia se ha encargado mucho porque yo también le he dicho “dejeme cosas para hacer”

Novia: pues es que desde que estamos en paro (risas) no pues que... es que como estamos en paro yo le digo a él también, yo prefiero, si tengo el tiempo ahorita para hacer eso pues me organizo mi día sabiendo que apenas el se va me pongo... si toca asear el piso pues me pongo a asear el piso y ya a las nueve, nueve y media estoy desocupada y puedo comenzar a hacer mis otras cosas, entonces prefiero eso a clavarnos todo un fin de semana o el medio sábado a hacer otras cosas, entonces si como que lo trabajamos igual así, pues... pues tratamos como de distribuirlo siempre y cuando haya el tiempo o igual ehh si hay otras cosas que hacer, por ejemplo, ehh no se que haya que organizar la cocina o algo así, pues cuando el llega yo le pido el favor o el lo hace porque pues igual yo entiendo que llega cansados, que estamos en una dinamica en la cual yo permanezco mas tiempo en la casa, entonces pues tratamos como de... de hacerlo como muy equitativo por ese lado, igual creo que si, si ha sido como muy por el... ppor el tema del paro que ahorita pues estoy yo mas encargada de... de esa parte, pero pues igual el ayuda cuando puede o cuando no esta asi como muy cansado y eso

J: ustedes no tienen animales

E 14: dos gatos



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

J: tienen dos gatos. Y cómo es el cuidado con los animales?

Novia: (risas) como si fueran niños, es un cuidado de sobre protección (E 14: si) no mentiras (E 14: son los hijos) no, ehh no pues lo mismo, digamos yo... o sea E 14 les limpia la arenita cuando el puede o cuando yo puedo, pues tratamos de limpiarcelas a diario porque pues son dos entonces... y una sola arenera pues ya comienza a... a quedarseles corta, emmm a limpiarles a diario, estar pendiente de la comidita de ellos, yo les limpio el pelo porque tengo como mas la técnica pa' limpiarles el pelo (risa) entonces soy quien lo hace, pero los estamos como muy pendientes, igual E 14 a tenido como mucho felling con ellos de ehh, pues desde que estan, tenemos uno de un año, que lleva con nosotros desde (a: bebé) desde chiquito, pues si desde.... llego en diciembre y otro que adoptamos hace veinte días mas o menos

E 14: casi un mes ya

Novia: un mes?

J: pero esta chiquito?

E 14: no

J: no, ya es adulto, si tiene tiene tres años, entonces lo adoptamos adulto y... y pues ahi hemos ido como ehh encariñandonos mucho con ellos, como te digo es cuidado de sobre proyección, no mentiras (risas)

J: no y que uno los considera como los hijos

Novia: si claro

J: uno suele hacer eso, tomar ese papel de padre con los animales

Novia: si, total uno no... nosotros no pensamos tener hijos entonces

J: no quieren tener hijos?

Novia: no

J: por qué no quieren tener hijos?

Novia: no, no tenemos feeling con los niños y este mundo esta muy jodido (lo dice mientras sonrie) entonces dijimos como no

E 14: y estamos operados los dos

J: ah okey

Novia: si, los dos nos operamos, entonces ehh ambos siempre hemos pensado como... pues yo tengo feeling con los niños desde mi profesión pero no digamos como madre, no... no soy muy ehh dada a ese tema, entonces ninguno, pues desde un comienzo desde que comenzamos a salir y como que lo hablamos, los dos lo teniamos claro que no queriamos hijos

J: entonces cuales son las metas o proyectos que tienen ustedes cómo familia?

Novia: (risas) es una muy buena pregunta, yo pensaria que como procurar una mejor calidad de vida, si es posible afuera del país, en algun momento pues dependiendo obviamente de... de como se de el tema también con... pues con mi profesión y poder como ir consiguiendo una mejor calidad de vida, sobre todo por... por ese lado de... de de pronto buscar ehh otro lugar para vivir, a otro país para vivir

E 14: de hecho los dos siempre hemos tenido, pues, como personas independientes y antes de conocernos pues yo creo que I-Novia tenía ya muy claro que eso es lo que ella queria y yo también lo quería, yo muchas veces le he dicho a ella, si yo no te hubiera conocido 2017, 2018, yo ya hace rato me hubiera ido

J: a pesar de estar acá en seven?

E 14: si, a pesar de estar acá en seven, es que de hecho yo siempre he visto a seven como un trampolín pero no es un mal sentido, digo, quizás hay gente demasiado preparada para cosas afuera y para afuera no todo el mundo es bueno, o sea si tu trabajas en una empresa x, no de por decir algo, trabajas como analista de tecnología en Bancolombia, los skills que te forman en Bancolombia, no te sirven... no son ni el diez por ciento de lo que te serviria para irte a trabajar a una empresa gringa, como un starbucks, por ejemplo, no tienes el skill sencillamente, eso aquí si se forma y aquí de alguna manera ya pues ha salido muchas gente que le resultan oportunidades en Europa, en





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Estados Unidos y se han ido y les ha ido muy bien y generalmente lo veo como es, me voy a volver muy bueno porque hay gente muy buena, pues porque la empresa lo permite y me voy, en este momento pues por las diferentes prioridades y eso no es algo que no... que este latente en el corto plazo pero sí en un mediano plazo

J: y a corto plazo cuales son las metas que se han trazado?

Novia: a corto plazo yo pensaría que mmm como mantener esa... eso que hemos ido creando, o sea, la relación ha sido mmm como muy de crecimiento ehh a nivel personal sobre todo, como de... de ir cambiando cosas, entonces yo pensaría que implícitamente nuestra meta siempre ha sido esa, como... como ir siendo mejores personas el uno para el otro y... y tratar como de apoyarnos en todo lo que vaya saliendo en... con todos los proyectos que vayamos teniendo, pensaría que es como... como esa meta que implícitamente hemos... hemos... que hemos ido cultivando desde que comenzamos a salir y siempre ha sido como... como pues ahorita por ejemplo lo que te comentaba con el tema de la mestria, con el tema de... de... de... del... pues como esa... ese impace laboral que hay ahorita ehh pues al llegar acá y esto, pues como que hemos ido apoyandonos con una u otra cosa, entonces sí, es como... como esa meta que... que hemos tenido y como ese proyecto mas alla de... de vamos a hacer o vamos a comprar o vamos a... a una cosa u otra, estan abriendo todas las ventanas, que chistoso, o vamos a hacer una cosa u otra, yo creeria que es mas un tema como de... como de ese crecimiento como pareja que de hecho siempre lo hemos hablado, que muchas veces ehh las parejas no se, tienen como un montón de trabas fuertes dentro de las cuales hay un monton de mentiras, de hipocresía, de cosas que terminan siendo como una bomba de tiempo y hemos luchado mucho contra eso, como de... como de siempre estar dispuestos, siempre muy sinceros, como muy el uno para el otro, pues basicamente él es la única familia que yo tengo acá, pues mi familia esta super pendiente y hablamos todo el tiempo y eso, pero pues si ha sido un tema complicado, entonces creo.. que siempre ha sido como ese seguir, seguir con ese proyecto de pareja que... que venimos cultivando y pues que ya ahorita es mucho mas serio el tema, entonces

J: y en ese sentido que compromisos han establecido para seguir con ese proyecto que realmente es el mas importante para ustedes, para su crecimiento como pareja y que de alguna u otra forma se aporten el uno al otro, es lo que logro entender, que compromisos han establecido para lograrlo?

E 14: pues yo siempre... yo creo que la sinceridad es lo primero y siempre lo hemos dicho, o sea eso es pilar de... de cualquier cosa y el apoyo, pues en ese sentido, ha pasado que pues lo entiendo porque... pero de pronto a l-Novia a veces le ha dado un poco duro como "ash es que yo no estoy trabajando y necesito tal cosa" pues que implique una compra o algo y le digo "o sea desde que yo pueda no hay ningún problema, estamos precisamente para apoyarnos" entonces siempre he intentado como de alguna manera, si yo puedo obviamente ver por ese tipo de cosas, por nose, por los gastos o por cosas que haya que cubrir y eso se hace y de igual manera como soporte emocional, cierto? por lo que ella decia, pues yo soy y los gatos (risas) la... la unica familia que ella tiene aquí y eso es duro ehh y pues yo eso... yo eso lo entiendo, precisamente lo conecto con lo que decias ahorita o con lo que decia yo tambien del tiempo, lo respeto tanto también que pues quedarme yo aquí clavado porque sí, pasar la mayor cantidad del día y simplemente llegar a la casa y como "ay llegue cansado, me voy a echar hoy, me acuesto a dormir" pues no creo que las cosas funcionaran, cierto?, entonces ha sido como eso, no se

Novia: si, es como.. como es tipo de acuerdos, por ejemplo ehh algo que mmm como lo decia E 14 la relación con su familia es un tanto distante, mientras que por ejemplo yo llevo... pues yo siempre crecí en una familia muy unida... muy ehh de preguntarnos como estas, como te ha ido, de contarnos practicamente todo y... y ese tipo de cosas emmm creo que de mi parte como que el compromiso para eso siempre ha sido ese, de ofrecerle a E 14 una familia en la cual haya como ese... esa preocupación, que incluso precisamente con los gatos pasa eso, como estar todo el tiempo super pendientes, que de hecho a veces como que soy una poquito obsesiva como "mira que le vi algo" ahorita le estaba diciendo "le vi algo en la platita del pie", o sea ese tipo de cosas son importantes y pienso que... que se pueden como mmm no se como tomar en ese mismo sentido de



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

comprometerse con el otro y como de... decir “bueno quiero que te sientas a gusto y te sientas amado y te sientas bien en esta... en esta familia”, entonces pensaría que, no se si quiere, como eh ofrecer esa... esa, no se como decirlo, como, como ese espacio o esos momentos en los cuales se sean explicitas esas emmm como ese sentimiento, esas acciones que denotan ese compromiso precisamente y pues también el... como apoyarlo mucho en la parte laboral, que si de pronto esta muy abrumado o muy eh como en una encrucijada hablarlos, o dejarlo que simplemente tenga su espacio y no decirle como “ay, ya no les des vueltas a eso o no lo hagas” porque pues yo se que el es así, entonces de pronto también tratar de apoyarlo un poquito con ese aspecto que .. que yo se que el trabajo es desgastante y que el ahorita tiene responsabilidades grandes entonces, si, como estar ahí... ahí muy en función de eso también

J: y tu en que proyecto estas trabajando aqui?

E 14: yo estoy en starbuck, en este momento

J: en starbucks

E 14: sino que a mi me cambiaron de proyecto hace poquito, yo estuve dos años y medio en un proyecto con Sura (J: okey) y estaba como lider tecnico ahi, pero pues por diferentes desgastes y eso pues avice como el año pasado, como en marzo y... perdón, este año, como en marzo o abril, se me perdio, si, se me daño el calendario (risas) marzo o abril, que queria un cambio y pues ya algo muy alineado como con mis objetivos profesionales, el proyecto era muy chevere y eso, pero pues dos años y medio ya era como pues la repetición de la repetidera, y un reto como el de starbucks, es un rato grande, particularmente surgio un tema y es que no se si lo identificas, Carlos Toro

J: no

E 14: es un lider... es el lider técnico de ese proyecto en Bogotá, es eh sstarbucks tiene tres proyectos, **comerse, my.. y reboors**, reboors es todo lo que esta en Medellín, comerse es todo lo que estan en Bogotá y my... también, donde esta Elkin es comerse, yo voy a ser el lider tecnico de ese proyecto, entonces yo entre la primera semana de noviembre y Carlos Toro se va de la empresa, entonces la idea es yo recibirle a él, yo estuve, que te dije la semana pasada, yo estuve la semana antepasada, la primera semana de noviembre, estuve en Bogotá, del seis al nueve y estuve ahi recibiendo y todo, me fue para vacaciones, la proxima semana de miercoles a viernes regreso, para terminar como de... de empalmar unas cosas y ya pues la despedida y ya comenzar full con el proyecto

J: y porque el hecho de que tu te vengas a vivir acá y no irse los dos a Bogotá?

Novia: (risas) no, yo siempre lo pense y hubo un día en que... en que E 14 viajo en Bogotá para Medellín y yo allá en mi casa vuelta nada, o sea llegue asi como no, no se que voy a hacer porque estaba... me dio super duro que... que viniera y mi mami me dijo “toma una decisión, o sea tu ya estas en un momento que no puedes seguir asi, toma una decisión” y comence a pensar y yo decia, bueno aqui hay... el puede pedir traslado de seven (J: aja) ¿por qué no? y luego me puse a pensar y dije como uy no yo le haria eso, o sea Bogotá es una ciudad demasiado demasiado heavy (J: okey) y... y no, no le haria eso porque igual se que seria un cambio super grande para él, el tema de la movilidad, el tema del aire incluso, de la inseguridad, todo eso como que pues me puse yo a pensarlo y fue como bueno y luego pues ya vino como esas que como la vida va poniendo como delante de uno, lo que te decia de la maestría, simplemente un día estaba mirando algo en facebook y vi, no se, era una conferencia y aparecia alguien que era magister en estudios urbanos regionales de la Universidad Nacional y ahi me quede como “ush, eso existe?” ah pero existe en Medellín, entonces como que todo pues (J:se fue dando) fue dando asi, si, si, pero en ningún momento lo contemple asi como minimo, y luego fue como no, no creo que fuese buena idea

E 14: yo... yo tambien lo pense mucho porque pues obviamente teniendo la posibilidad eh yo estado por diferentes temas, viajando mucho a Bogotá, ya no tanto, pero antes si viajaba por temas de conciertos, me gusta mucho la musica y iba mucho, pues poruna casualidad así nos conocimos, entonces emmm me ha pasado que cuando estoy muy tiempo en Bogotá, me pega duro, o sea yo llegaba de Bogotá... llegaba a Medellín de Bogotá y llegaba del carajo, enfermo de gripa, jodido de la





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

garganta, con un montón de cosas, está ultima vez me pego muy duro (se interrumpe y no entiende) llegue con malestar en la garganta y todo el tiempo tenia taquicardia, o sea me dio mal de altura pero fuerte y el ultimo día, el viernes, ya estaba... este día estaba pero, mejor dicho, afectado y con el transporte de Bogotá, si digo no, yo con transmilenio no puedo, yo digo si a mi me tocara vivir, hago lo que mucha gente en seven hace, prefiero vivir ahi en la 85, no se matarme, pagar lo que valga, dos millones, tres millones, lo que sea, pero prefiero tener que caminar a tener que montarme en un transmilenio, entonces a mi... y eso pues creo que es un tema de conversación muy, muy normal y es como, Medellín es muy bonito pero bueno, ah que la bandeja paisa, que no se que, vaya usted y busque conciertos, vaya y busque museos, vaya usted y busque eventos culturales

J: no hay

Novia: no, hay muy poco

E 14: muy poquito, Bogotá en ese sentido es boyante pero es unas por otras

Novia: osea es comprar digamos la calidad de vida, lo que te decía yo para ir a la universidad aca a pesar de vivir lejos me gasto que 40 minutos por mucho osea por que me vaya mal entre caminar y tomar el bus y si hay trancón y eso, en cambio en bogota cuanto me gastaria en llegar a la nacional por ejemplo que tu sabes que es un lio que es tambien muy inseguro pues aca la nacional es un poquito inseguro tambien el como el entorno pero se ha ido sorteando pero igual si es el tema de la calidad de vida aca es completamente distinto.

J: tu que has tenido pues la oportunidad entonces de trabajar tanto alla con personas de alla de bogotá y trabajar obviamente en medellin has encontrado alguna diferencia en cuanto a la organizacion del trabajo que se tiene.

E 14: como la organizacion.

J: si como la forma de trabajar que diferencias has encontrado.

E 14: la idiosincrasia de hecho pues lo menciono asi de una por que hablando con los socios aqui ellos decian para mi las barreras mas duras que van a pasar en este proyecto es romper eso porque tu vas a bogotá y la gente uy si uno de medellín pero es muy distinto osea yo no se si has tenido la oportunidad en estos dias que has estado como de medio ver como habla la gente aqui o como se tratan y eso y aqui gente es digamos lo atarbana, pero no en un mal sentido lo atarbana es de que te molestan

J; aja

E 14: te dicen cosas pero es por la confianza, yo llegara hacer eso como para romper el hielo en bogota mejor dicho, ya con eso me pegan me denuncian o alguna cosa y no estoy generalizando sino que... que uno ya sabe que el trato es diferente y eso como por la cultura inherente a las dos ciudades, especialmente pues como en este gremio y con lo que yo he alcanzado a convivir y por que obviamente conozco gente pues de bogota especialmente de la empresa de bogota entonces se que la idea con ellos es como que me vean como alguien mas y que no soy como tan diferente por que si se genera mucho esa barrera entonces tuvimos un evento no se si supiste de integracion entre las dos ciudades a principios de este año y fue literalmente bogota medellin pues la gente de medellin que conoce gente de bogota pero asi asi como que uhhh ta ta ta y lo hay es muy charro pero esa barrera existe de los dos lados entonces es como una de las cosas con las que toca con las que toca pelear pero yo ya he trabajado con gente de bogota y mas o menos se como manejar a ese ritmo yo trabaje aqui en seven un proyecto con copa y toda la gente estaba en Bogotá, toda, entonces también remoto y todo es pues ese tipo de cosas como que son sorteadas, pero es cuestión de saberlo hacer, pero si, obviamente es bastante diferente

Novia: si, es que la gente en Bogotá es como mas, pues somos como mas formales (E 14: si) aqui la gente es muy relajada, incluso yo le decia a E 14 que a veces es chocante, pero pues uno se va acostumbrando (risas) pues E 14 no es el tipo de... le decia yo el otro día, "tu no eres el tipo de, quiubo pues guevon" (risas) porque aca son asi, no pues normal, el es como muy respetuoso, pero pues si de pronto a veces se... si se ve esa diferencia realmente, es notoria

J: no, y creo que también influye la dinamica de la ciudad





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Novia: total

J: y eso también influye en la actitud de las personas completamente

Novia: sí, eso es muy cierto y como la... la.. la desconfianza que hay entre la misma gente y eso es como

J: y es por eso, porque eso se siembra en Bogotá, digamos yo tuve la oportunidad, bueno hable con un amigo que hace un tiempo también vino acá en Medellín y yo le decía me voy a ir a Medellín por la tesis y todo el cuento y el me decía como " tu no vas a... no puedes llegar a entender lo diferente que es porque uno en Bogotá con la inseguridad todo el tiempo, o sea si a ti se te acercan y te preguntan la hora tu ya piensas que te van robar, que te van a echar una vaina y mejor dicho te van a drogar y el me decía, en cambio en Medellín la gente es muy dada y la gente es muy amable y yo a la hora de coger un metro, llego un señor, se me presento y me acompaño hasta donde yo tenía que ir y todo el tiempo yo estuve pensando que me iba a robar pero nunca me hizo nada, entonces es ahí cuando uno se da cuenta ese cambio de cultura que hay, entonces también me parece interesante lo que estabas diciendo tú, porque digamos la idea de hacerlo entre Bogotá y Medellín es mirar esa cultura que hay y si hay algún cambio evidente también en la forma de trabajo de Bogotá a Medellín

Novia: pero si salen muchas cositas distintas, es como el mismo trato y eso que seven como que no maneja esa horizontalidad, porque ahora me imagino que hablando de una empresa... de esa verticalidad, perdon, hablando de una empresa que la maneje, creo que sería mucho mas evidente, que eso también acá es como la gente, por la misma idiosincrasia es como muy... muy relajada con eso, como que no es así como de... de no se como decirlo, de... (E 14: jerarquías) jerarquías, si es eso, es curioso eso, es bien particular

J: emm bueno ya volviendo al tema otra vez de la familia, ustedes que actividades realizan como pareja

Novia: nadar (risas) nadar cuando no llueve y cuando no hay truenos duros

E 14: ummm para ti como que no nos va a dejar ahorita

Novia: ehh si, vamos, pues nadamos hace... hace como que? tres meses (E 14: si) un poquito mas

E 14: de hecho yo, que pena te interrumpo, yo le tenía fobia al agua, a mi me ahogaron cuando tenía como doce o trece años, pero ahogado, ahogado mal y yo dije no me vuelvo a meter a una piscina y l-Novia empezo como ah yo quiero hacer ejercicio y ibamos y caminabamos a una reserva natural que hay por donde vivimos que es super chevere, pero es muy exigente porque es muy empinada, entonces me estaba molestando la rodilla ya en la bajada, eso lo estabamos haciendo todos los domingos, entonces venga no busquemos un ejercicio más impactante, pues en la unidad hay piscina y ella empezo a aprender solita porque es una berraca con eso y me dieron ganas, fue como que pues ay metámonos a clase y aqui hay un pelado, Jesús Zapata, que es alpinista, pues no profesional pero le gusta y es bueno

J: ah tu nos hablaste de él en la entrevista

E 14: ah exacto, ahorita de hecho me estaba hablando ehh y yo le digo voz sos vendedor de herbalife, que llegaste como ey entrate a piscina, metio como a ocho personas de aca a curso de natación, no en serio,

Novia: una pirámide de piscina

E 14: sí, literal, como eh nosotros sabemos que te están pagando comisión, entró como... entraron como ocho o nueve personas a cuenta de él, mete, metete, metete, me meti, hice el primer nivel, el segundo nivel no lo alcance a terminar porque se me cruzo con el empalme del proyecto anterior y con la entrada de este mas la ida a Bogotá y las clases son miércoles y viernes, no pues pa' que me voy a poner a ir a reponer unas clases, pues ya perdi, de nueve clases perdi como cuatro, cuatro o cinco y hacerlo lunes, martes, miercoles, jueves y viernes así derecho, pues también se quema uno, no aguanta, entonces el próximo año retomo...

Novia: yo le dije a el como no pues hazlo, autodidacta, es lo mejor, pues yo he aprendido así, uno va aprendiendo, pues yo le decía, tampoco es para que yo me vaya a competir a unos panamericanos (risas) yo lo que necesito es no cansarme tanto y pues como hacer actividad física porque es super





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

importante y ya. Bueno además de nadar eh cocinamos juntos, le he enseñado a E 14 a cocinar este año y le ha ido bien, pues

E 14: todavía falta pero si

Novia: no, no, pero le ha ido super bien aprendiendo a cocinar mmm ver series y películas, que también pues nos gusta mucho, emm

E 14: salir a comer cuando nos vamos por ahí

Novia: cuando... ir a cine también, tratamos de ir a cine cada que hay cosas buenas, pues así cuando hay estrenos y cosas que queramos ver ambos mmm ya que mas hacemos así de actividades

E 14: ir a conciertos pero esta... pero este año ha estado más bien como quietico

Novia: si, ir a conciertos, pero pues como te decía E 14, casi todo está en Bogotá, entonces eh pues también depende del tema de la plata emm y del tema de que el venga, pero pues eso como si, como lo que compartimos así

J: y las actividades individuales, como de hobbies, en el tiempo de ocio, que haces tu por ejemplo?

Novia: eh lo que te decía, eh eh el bordado era algo que tenía como de ocio ya ahorita lo estoy tomando como en otro sentido, pero pues igual es una actividad que te ayuda a dispersarte y relajarte de muchas cosas es bastante chevere emmm no se, leer cositas aparte de la universidad porque pues leo casi todo el día pero cuando... cuando quiero distraerme de eso, sigo leyendo (risas) pero pues ya... ya otras cositas mmmm que mas así, que hagamos o que haga yo, perdón, cocinar también, a veces cuando... cuando estoy como abrumada por algo o... o cansada o algo así eh digo ay voy a hacer galletas (risas) voy a hacer alguna cosa para distraerme, porque se que también me ayuda y de hecho ha pasado como que estoy bloqueada o anímicamente emmm no me siento muy bien entonces eh voy a cocinar algo y eso realmente me ayuda como.... como a distraerme, es como... esos son como mis hobbies

E 14: yo en mi caso llego, leo cositas pues obviamente como muy técnicas, pero leo, escucho música, yo colecciono discos entonces por ahí me da por poner eh alguna cosa mmm que mas, yo creo que los míos son muy limitados, pues lo de nada obviamente, eso ya es cuando lo hacemos pues mas que todo juntos y ya

Novia: jugar con los gatos, si (risas) si total, yo creo que una de nuestras mayores distracciones son ellos, jugar con los gatos, eso nunca van a estar demás o verlos jugar, porque uno se puede quedar como ay miralos

J: si, y eso también lo relaja a uno

Novia: ay no si ves como hizo (risas) si, nosotros somos así, es como mirarlos así jugar y ya uno se distrae, y si lo que tu dices, eso lo relaja a uno mucho, hay veces que tienes un día así como pesado y... y eso se compensa ahí con ellos

J: ustedes pertenecen a algún grupo comunitario, no se de pronto en el conjunto donde viven, en la administración o que hagan voluntariados, que estén en alguna fundación, que pertenezcan a alguna iglesia?

E 14: no

J: no? y por qué no lo hacen?

Novia: yo las veces que he tratado de trabajar eh como en colectivo, siempre he tenido algún problema, no se porque, como que mi vida no estuviera en función de trabajar en colectivo y de hecho el otro día lo pensaba, no porque no me relacione bien con la gente sino porque creo que soy muy psicorrígida con muchas cosas, entonces a veces como que el hecho de que alguien me deje plantada o me digan nos vemos a tal hora y me lleguen tarde o me diga vamos a ser tal cosa y no la cumpla, ya me raya y de entrada rechazo mucho eso entonces siempre eh como que he tratado cuatro o cinco veces de trabajar así, cuando estaba en la universidad o en diferentes cosas he tratado de trabajar así como en colectivo y no, no se me ha dado, no se creo... pienso en algún momento eh y me gustaria, creo que en algún momento si pudiera dar pero es raro, es raro, raro, entonces el otro día yo estaba pensando en eso y pues como no se que ha pasado y pues mmm ya





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

como el tema de pertenecer como algún tipo de comunidad o algo así como de iglesia o algo así, no, ninguno, pues no somos creyentes ninguno de los dos, entonces tampoco tenemos como eso, no se por tu lado porque no (lo dice con risas)

E 14: no yo no lo he considerado, la verdad, no lo he considerado pero no tengo como una razón de peso o específica sobre el porque

J: y si seven llegara a implementar ehh algún proyecto comunitario, ustedes haría parte de ese proyecto? no se de pronto hacer un voluntariado, ellos han hecho actividades en la Guajira, perdon en la Guajira no, en el Choco ehh han hecho actividades así como de RSE o algo

E 14: pero eso fui como muy... pues yo solamente mapeo esa que tu dices, pero fue como... como muy pocas personas y fue algo como que no... como uy estemos aquí, cuando, pues por lo menos yo no me di por enterado sino ya cuando lo hicieron, pues ya después de que lo hicieron, pero pues yo no se, en mi caso, dependería de que (J:okey) dependería de que pero pues...

J: dependería de que es el proyecto

E 14: si

J: okey

E 14: pero se podría mirar, no se

Novia: si, a mi me llama la atención, lo que te digo, siempre he intentado (risas) (J: si logras) quizás un día encaje a un grupo donde pueda trabajar sin entrar en conflicto, no es que no es tanto en conflicto sino que... que yo soy como muy... no se como... como que siempre me preocupó por los demás y también espero que los demás también tengan esa reciprocidad, entonces si uno está y me pasaba en la universidad, si yo estoy en un pro.... proyecto ehh común, colectivo y las personas de ese proyecto no están como en... bajo ese objetivo, pues ya de una choco, entonces, si se diera algo que... que fuer así como tu dices, organizado por seven sabiendo que es un tema de esos si me... realmente me gustaría

J: ya para finalizar ehh ustedes que sugerencias le harían a seven, por ejemplo tu que ya llevas más de tres años trabajando y conoces la dinámica y tu pues que lo vives de alguna u otra forma con E 14, que sugerencias le harían a seven? digamos que también teniendo en cuenta la dinámica familiar o ese ámbito de familia

E 14: pero sugerencia en que sentido?

J: en la forma, no se, en la forma en como trabaja seven o teniendo también en cuenta lo que les digo el ámbito familiar, entonces que sugerencia le haría, como incluir a las familias o hacer actividades con las familias

E 14: yo creo que eso es un tema que está, o sea que es bueno considerarlo y yo creo que la empresa por diferentes razones no le ha dado el foco, no de... de mala intención ni nada sino que simplemente no ha estado en prioridad, si se puede hacer algo que involucre a las familias, chevere, porque yo creo que... y bueno, creo no, estoy seguro, porque lo vivimos y conozco a otras personas que lo han vivido, la empresa tiene un impacto muy grande no solo en los colaboradores sino en esas familias (J: ujum) o sea hay un tema de diferentes grados de impacto directo e indirecto que esas personas como, uy, en seven o... pues hay una empresa de ese tipo? si, si hay, entonces más como mirar a ver si hay actividades, pero de resto, no, o sea, no, no se me ocurre como cosas que yo diga, no de pronto puede mejorar o hacer esto, creo que ya son más, o sea si es ese tipo de sugerencias pero ya son temas como un poquito más técnicos y como de organización de... de... pues de personas y de perfiles, pero ese es otro temas pues que están tratando por otros referentes

J: okey

Novia: no, yo no tendría ninguna sugerencia, la verdad, no, pues siempre he destacado mucho ehh la forma en como está organizada la empresa, como los propósitos que tienen y eso es muy raro encontrar una empresa que maneje los principios que maneja seven, que maneje como ese tema humano que maneja seven y más una empresa pues de desarrollo de software, o sea por lo general es como muy... como... como muy estandarizado que tenga que ver de una u otra forma y de hecho en general las empresas tienen eso, entonces no, como... sería como y creo que eso lo tienen más





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que claro, como dejar morir eso, darle continuidad a eso e ir reforzando en la gente que llega nueva sobre todo para que ese tipo de cosas no se pierdan, pues que de pronto, el tema de la autonomía, por ejemplo, de los empleados que... que de hecho emm hablandolo con E 14 y hablandolo en el Jamm que estuve, muchas veces se ha hablado como que no hay autonomía, que la gente no sabe asumir la autonomía entonces ese tipo de cosas si es super necesario que se enfatice, pues, para no perderlas, pero de resto no, no tendría ninguna sugerencia, pues con el tema de las familias yo pienso que, asi como E 14 ehh tuvo la voluntad de que yo viniera al Jamm por, pues por diferentes razones o tiene la voluntad que yo esté acá y eso, creo que también como que ellos puedan poder... los... los emm empleados puedan poner de su parte y decir bueno quiero que mi familia participe en esto o algo asi, no se si la empresa tenga esos espacios, pero yo me imagino que si ellos dijeran no es que quiero ir con mi esposa a que se yo, la despedida de año o algo asi, no... no... me imagino que no habrá problema, nose, entonces si como que creería que no es necesario como ay vamos a hacer como el día de la familia, porque pues ya es... ya estan esos espacios

La entrevista se termina y se agradece la participación

Entrevistado 18

Entrevista Familia E18

Entrevistadora: Jessica Quiroga

Jessica: Entonces para empezar... queremos saber... ehmm... ya como nos comentaba ya lleva aproximadamente tres meses acá en seven ¿qué cambios han evidenciado ustedes en el? ¿Qué cambios ha habido a partir de que él trabaje acá, en cuanto no sé... lo emocional lo físico, lo familia?

.... Silencio

Jessica: O bueno más bien... antes, antes de eso... más bien presentémonos para conocernos un poco. Jejeje se ríen todos

Mamá: Ehmm... soy la mamá.

Jessica: ¿Cuántos años tiene sumercé?

Mamá: Ehmm yo... tengo 48 años

Hermano menor: Hola, soy el hermano menor de... y tengo 10 años.

Hermana: Bueno... ehmm... soy hermana y tengo 26 años.

Jessica: ¿y viven sólo los cuatro cierto? ¿Y dónde es que viven ustedes?. Ahmm en el gran tabor... ¿y el viaje hasta acá como fue ... complicadito?

E18: Largo... pues no es complicado ... pero lo del metro pues hay más.. hay muchas cosas que le facilitan a uno el viaje, pero si es.... Es lejitos

Jessica: ¿Pero ya habían venido acá a Medellín si?

Mamá: Si claro



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hermano: Si, solo que los taxis son

Se rién todos jajajaja

Jessica: ¿Cómo?

Mamá: Con los taxis, con los taxis es muy rápido dice él jejeje

Jessica: Ah okay; listo entonces ahora si iniciemos con la pregunta, ¿Qué cambios han evidenciado desde que su familiar trabaja acá en Seven?

Mama: Ehmm yo lo siento como una persona más segura, muy contento muy animado... ehmm... que más.... Y... como con muchos proyectos.

Jessica: ¿y ustedes como hermanos que tal?

Hermana: pues yo lo veo... lo percibo muy feliz, pues como, o sea como que se le nota el gusto y la pasión por lo que hace, siempre llega como feliz como uy hoy aprendí esto, todos los días aprendo cosas nuevas, como esa pasión como por lo que está haciendo.. Me encanta... entonces yo noto eso

Hermano: Yo noto que Santi está muy concentrado en su carrera, que a él le encanta... mmm. Que él también ha venido con nuevas cosas, aprendizajes y que quiere ser algo grande en el futuro acá.

Jessica: Mmm, súper chévere CARCAJADAS DE TODOS, mmm súper chévere muy buen punto de vista jajajaja, es interesante lo que piensan los niños por eso es importante que él esté acá-

Mamá: Si.

Jessica: ehmm... ¿Y como familia qué les ha permitido el hecho de que su familiar trabaje acá o no ha influenciado como tal... en el tiempo que pasan juntos o?

Hermano: Mmm, Pues, supongo que es normal que él venga tarde, pero no, no ha influido tanto.

Jessica: ¿O sea no te gusta que el 4ners llegue tarde a la casa?

Hermano: Ehmm no.

Mamá: Pues es que él tenía más tiempo, de pronto él extraña eso pero, pero ya...

Hermano: Ya estamos adaptados.

Mamá: Si, o sea al principio... lo que pasa es que el niño, él preguntaba ¿y a qué horas va a llegar? ¿Y a qué horas va a llegar? Porque como él se mantenía mucho entonces, él siente como un poco él vacío pero entonces Santi al ver que se siente el vacío hacemos así que reunionsitas por la noche, hablamos antes de acostarnos ¿cierto? ¿Qué más hacemos?

Hermano: Feedback (CARCAJADAS DE TODOS)

Jessica: o sea que el hecho de que el trabaje acá ¿le ha reducido el tiempo con ustedes?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: Lo reduce pero... pero, pero el poquito tiempo que... que le queda lo ha... lo que el niño dice... pues que nos dice familia que pasó y esto, o sea él se desatrasa y le hala las orejitas al hermano... a todos, a todos.

Hermana: Eso sí, pues el fin de semana pues si aprovechamos más.

Hermano: Aprovechar el tiempo

Mamá: Si, porque Santi es como, pues es, como nosotros vivimos juntos, él... él no es el papá pero si es como la cabeza pues...

Jessica: como la figura paterna...

Mamá: Si, entonces...

Jessica: ¿O sea viven sólo los cuatro y no tienen contacto pues... con los papás?

Mamá: Contacto sí, pero no vivimos con ellos.

Jessica: Ah okey... Ehmm... entonces me comentabas tú Laura que tienen los fines de semana, pues que comparten algunos momenticos por la noche y pues tienen los fines de semana.

Mamá: Si, todas las noches, todas las noches compartimos y lo esperamos a él para comer y así.

Jessica: y en ese tiempo que ustedes tienen juntos ¿Qué actividades realizan como familia?

Hermano: Pues.... Lo que manejamos son: valores de confianza, oramos, ehm, nos divertimos, aprendemos cosas

Mamá: Jugamos cartas ¿cierto?

Hermano: Si, y también aprendemos de....

Mamá: de cada uno ¿cierto?

Hermano: Si.

Jessica: Awww tan lindo CARCAJADAS DE TODOS.

Mamá: No, si es que nosotros hacemos eso jajajaja

Hermana: Si, hacemos eso... es que él no dice todo jajaja.

Jessica: ¿y qué otras actividades realizan los fines de semana, no sé de pronto salir?

Mama: Hay proyectos, el se compró una bicicleta... para hacer deporte.

Hermano: Si, montar bicicleta, pero apenas está empezando y... en un futuro yo creo que Santi podría empezar a hacerlo y se levanta temprano y va de... de ahí a allá montar en bicicleta, tal vez no sea muy difícil jajajajaja.

SE RIÉN TODOS



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E18: ¿Hasta dónde hasta acá?

hermano: Si al menos o hasta el metro.

Jessica: Uhmm porque hasta acá sería un viajesito en bicicleta

(SE RIÉN TODOS)

Mamá: Esa subida... le toca bajarse jajajaj

Jessica: Uy no, yo... yo llegué ayer de Bogotá y Bueno, me fui como a turistiar un poco porque no, o sea yo he ido a Medellín pero no he estado como en esta parte del Poblado... y pues bajar es súper fácil, uno pues se baja relajado, pero a la hora de subir esas cosas no yo llegaba pero terrible... mucho... bueno mucho esfuerzo y uno que no tiene físico. Ehmm ¿y tienen no sé de pronto viajan los fines de semana o van a un centro comercial o van a cine o?

Hermano: Hay veces, pero cuando aprovechamos el tiempo

Mamá: La semana pasa estuvimos en otro pueblo.

Hermano: Ehmm si, Santafé Antioquia

Jessica: Uhmmm

Mamá: Si, o nos vamos para donde mi mamá, o vamos a cine vemos una película o en la casa ¿cierto?

Hermana: En la casa vemos películas... O... por ejemplo si, por ejemplo que fue puente hace ocho días si nos fuimos para Santa fe pues el sábado hasta el lunes.

Hermano: O jugamos juegos de mesas.... Esas cosas.

Jessica: Ehmm ¿Qué actividades realizan individualmente... ehmm... Hobbies en su tiempo de ocio en su tiempo de descanso cada uno?

Mamá: Ehmm pues a mí, pues me gusta el deporte, me gusta... porque yo, yo tengo unas confecciones entonces yo saco tiempo es para hacer deporte y para que.... En salir a caminar.

Jessica: ¿Sumercé trabaja?

Mamá: Si, yo, yo ehmm como se dice, tengo un taller, un taller de confecciones, de costuras sí.

Jessica: ¿Y sumercé trabaja satélite o?

Mamá: Ehm no... ¿Qué es satélite?

Jessica: O sea como que sumercé trabaja para terceros, si como que hace varias prendas y...

Hermana: No, diseña prendas personales diseñadas y también confecciona.

Jessica: Ahh tan chévere.

Mama: Confecciono vestidos de fiesta... primeras comuniones, yo tengo el taller en la casa.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: Ah sumercé es diseñadora de modas, ah o sea tiene también su... como especie de... y que vende la ropa también en la casa y eso.

Mamá: Ehmm pero, pero lo que pasa es que vendo personalizado en el sentido de que alguien me dice hágame esto yo ya tengo mis clientas me mandan por el whatsapp entonces yo les digo me consignan... sí.

Hermana: Toma las medidas, es a la medida.

Mamá: Para la medida exacta, sí, es así sobre medida, y.. y... lo que es camisetas, blusitas algo así blusitas así, camiseticas, eso... ya lo mantengo como pa cuando lleguen las clientas ir vendiendo, también pijamas.

Jessica: Ay, tan chévere toca ir jajajajaja TODOS SE RÍEN.

Mamá: Esa es la economía de la familia y mi hijo ahora... porque mi hija todavía estudia.

Jessica: ¿Y qué estás estudiando Laura?

Hermana: Ehm... yo estoy haciendo... pues un... en desarrollo... le apuesta... a nivel de desarrollo

Jessica: ¿sí? ¿Y quieres venir a trabajar acá? Jajaja con el hermano

Hermana: Ehm no sabemos jajaja.

Jessica: ¿Y tú que haces en tus tiempos libres?

Hermana: Ehmm a mí me gusta mucho leer, ver series, ehmm... también salir, hacer deporte... pues... actividades así... mucho me gusta mucho hacer deporte porque como que me desestresa me relaja, pues compartir con mi familia también.

Jessica: ¿Y tú qué haces Tomas?

Hermano: Ehmm.. Pues, pues yo hago tareas y estoy terminando el colegio... pues... no aprovecho tanto el tiempo libre porque yo lo aprovecho más para hacer tareas ya que como estoy al final, pero... yo no sé siempre pienso en mi tiempo libre, yo en mi tiempo libre hay veces juego, veo documentales, conozco cosas, trabajo música... esta navidad voy a hacer dos conciertos.

Jessica: ¿En serio y música de qué? hijuemachica... jajajajajajjaa, dizque ya conciertos y luego ¿qué haces tocas?

Hermano: Ehmm... yo toco, por ahora toco, toco apenas la guitarra, la flauta, el tambor y la melódica.

Jessica: Ay, este chico es súper pilo.

Mamá: Por ahora, y canta.

Jessica: ¿y cuántos años tienes?

Hermano: ¿Qué?

Jessica: ¿Cuántos años tienes?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hermano: Diez.

Jessica: Ay súper pilo.

Mamá: Es que él está en clases de música, está en clases de música... hace tres años y medio... Está dedicado también a la música va tres días de la semana a clases ¿cierto?

Hermano: Siiii.

Mamá: Y... y entonces siempre hay un... siempre hay concierto a mitad de año y al final, y este año como que les fue muy bien, cierto, entonces como que van para corona a hacer un concierto el que van a hacer de navidad ..En la casa del abuelo también, entonces él dice que tiene dos conciertos para diciembre.

Jessica: ¿Y van, van todos a los conciertos?

Hermana: Si, si tenemos el tiempo si

E18: Yo siempre he ido.

Hermana: Yo también he ido.

Mamá: Él siempre ha ido. Es que es la primera vez que trabaja.

Jessica: ¿O sea este es tu primer trabajo como tal?

Mamá: Si, si, entonces por eso es que él siente mucho la ausencia... inclusive ayer le estaba diciendo "es que hay tú ya no vas a poder ir a mis conciertos", entonces Santi "pero me los graba"

Hermano: Y también me gusta pasar tiempo con la familia y ver documentales de la vida... o sea de los animales de la naturaleza.

Mamá: Porque él quiere ser explorador, y periodista, cierto.

Hermano: Si, por si algo también tengo la carrera de la música.

Se ríen todos.

Mamá: Como segunda opción plan B.

Jessica: No pero hay va súper bien, tiene todas las opciones.

Mamá: Y también cuéntale que te presentaste a la voz Kids, este año, está esperando que le aprueben ¿cierto?

Hermano: Si.

Jessica: ¿En serio? Ay tan chévere cuando yo le vea por televisión, yo lo conozco jajaja.

Hermano: Y también... y también si algo... yo un plan de ganar dinero... para, para, o sea estudiar trabajar para conseguir dinero porque si no, pues me iría y luego se me acaba la plata y me quedo atrapado en ese país.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

TODOS SE RIEN.

Jessica: ¿Y luego a qué país te quieres ir?

Hermano: Es que yo quiero conocer al menos un país de todos los continentes.

Jessica: Y lo vas a poder hacer claro que sí, si sigues con esa mentalidad tan positiva y tan chévere lo vas a poder hacer. ¿Y E18 qué haces en tu tiempo libre?

E18: No pues yo la verdad, leo mucho, leo mucho... ehmm... veo series, escucho música, ehmm lo próximo que voy a hacer es salir los fines de semana a montar en bicicleta... ehmm juego futbol con los de la empresa también... que más.

Mamá: Comparte mucho con la familia, va a misa. Ese no falta, nosotros faltamos, él nunca falta

E18: Voy a misa, que más... no por el momento esos.

Mamá: Y que más que es el tutor de esta cosita ah.

Jessica: No pero súper chévere sí, no súper pilo, me sorprendió mucho.

TODOS SE RIEN

Jessica: Sigo como impactada porque uno con tantos años y uno no hace nada.

Hermana: Responde con esa propiedad.

Jessica: Siii, súper- chévere también sirves para periodista tienes el espíritu jajaja. Ehmm ustedes como se organizan como familia, ya tu ahorita nos comentabas pues que tú y 4ners digamos en cuanto a lo económico sustentan la casa, pero en cuanto a no sé al aseo, las labores del hogar, el cuidado y todo eso como se... ¿quién lo hace o como se distribuyen como esa organización?

Mamá: Eso, eso sí cada uno la alcoba, cada uno lo organiza... y... lo que pasa es que como ella está... ella está haciendo... cuénteles usted que hace.

Hermana: No, yo ya le conté que estaba estudiando pero entonces es en las tardes.

Mamá: Pero es algo muy intensivo... pero igual, en la mañana ella me colabora.

Hermana: Es intensivo, pero igual en la mañana me queda libre y le colaboro en la casa.

Hermano: y yo tiendo la cama...

Mamá: Si, es que el duerme en la pieza conmigo, él duerme conmigo entonces él dice "es que yo arreglo nuestra alcoba" JAJAJAJAJAJ. Ehm sí, entre todos nos colaboramos y... y también como yo tengo una señora que me ayuda a pulir y así, entonces ella también nos colabora mucho porque para mí también es muy importante que ellos o sea, que... que... que organicen su alcoba pero que... que... que pues no, yo no soy de esas mamás que ay mira que no sé qué me tienes que ayudar aquí... no lo que se puede hacer se hace y lo que no pues que también se concentren en las cosas de ellos, como no tallarlos... como esas cosas ¿Cierto?

SE RIEN TODOS.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Mamá: Porque a mí me tocó, a mí me tocó, a mí me tocó y eso es muy duro porque, porque yo antes de irme a estudiar que tenía que dejar la casa arreglada que esto, entonces no lo dejaban a uno concentrar en el estudio, en muchas cosas, mientras para mí lo más importante es que ellos se concentren en las cosas de ellos, porque de por sí uno es la mamá y uno, y uno como que es la que debe tener esa parte, ¿cierto?, como solventar esa parte, en lo que ellos me puedan ayudar que me ayuden en lo poquito tiempo que tengan para eso.

Hermano: Ehmm yo también quiero dar una opinión del aseo general, porque es que nosotros hacemos aseo general el domingo o sea cuando tenemos tiempo libre, todos nos ayudamos y limpiamos la casa ya que como mi mamá... Es... hace telas y hay veces que la costura deja...

Jessica: Los retazos, sí.

Hermano: Los retacitos, sí. Entonces los recogemos y eso, le ayudamos cuando podamos.

Jessica: Súper chévere, muy bien.

Adriana: Digamos que... (Distorsión)

Jessica: Adri, espera que se está como distorsionando... habla.

Adriana: ¿Listo? Entonces quería preguntarles que proyectos familiares tienen o que metas se han planteado a mediano y a largo plazo como familia.

Mamá: Que metas. Hable duro mi amor para que lo escuche.

Hermano: Pues... pues tenemos el proyecto... de... de pasarnos para una casa muy grande, de que tenga mucho espacio, en que podamos estar tranquilos, porque como nosotros nos sentimos cómodos en nuestra casa, pero como que nos falta un poco el espacio y como es muy difícil las cuentas tendríamos que... nuestro plan es....

Mamá: Ahorrar.

hermano: Ahorrar, e irnos para una casa chiquita y luego nos devolvemos o intentamos irnos a otra casa más... más grande que la anterior y la... que estamos actualmente.

Mamá: Bueno... ehmm... también tenemos proyecto de viajar ¿cierto? Como ir a Estados Unidos todos jajaja.

E18: Pues, por ejemplo nosotros nos planteamos al menos viajar una vez por año.

Mamá: Una vez por año juntos.

E18: Ehmm... que otra meta, pues así material no... pero pues general como estar más unidos todos.

Hermana: Y apoyarnos.

E18 y Mama: Ajam.

Mamá: Colaborarnos mucho entre todos, porque, porque pues o sea, porque... yo... prácticamente hace cuanto... 15 años, yo soy sola con ellos y entonces casi siempre he trabajado como para la





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

parte del estudio y esto entonces casi no nos hemos podido dar mucho gusto, entonces estamos tratando es que... o sea como que unidos vamos a salir todos adelante jejeje.

Adriana: Digamos que en este caso frente a lo que tú nos planteabas actualmente ehmmm. ¿Qué compromisos ha asumido cada uno para lograrlas?

Mamá: El ahorro, lo que el niño decía ahorrar.

E18: Si.

Mamá: Ehmm como la confianza entre todos, contarnos.

Hermana: Confiar, es lo más importante, o sea la confianza la comunicación, y en este momento estamos en ese plan de ahorro todos, o sea todos tenemos alcancías o sus cuentas de ahorro.

Mamá: Todos, todos, apagamos focos.

Hermana: Conservación... la conservación.

Mamá: Y... y también en cuanto a los servicios que alguien dejo un foco prendido vea... todo, todo, estamos al máximo ahorrando pero tampoco pues bajar la calidad de vida pero si estamos en esa parte y como muy buena alimentación, mucho deporte en familiar, nos estamos alimentando muy bien ¿cierto tomas? Dejamos las gaseosas, las grasas.

Hermano: Si mami, ehmm... bueno y, ya no los utilizamos tanto y también aprovechamos las ofertas.

CARCAJADA DE TODOS.

Jessica: Cuando hay descuentos.

Mamá: Nos vamos a merca todos, nos vamos a merca todos y si por ejemplo si a usted le gusta esto, bueno, esta semana está muy caro... no, estamos haciendo ese plan... ve y si no me acordaba estamos con las ofertas... si, si si.

Jessica: Súper chévere.

Adriana: Digamos y en esos planes que ustedes tienen o proyectos, ¿cómo creen que estar en seven puede ayudarles a cumplir esos proyectos?

Mamá: ehmm ¿Yo o usted? jaja

E18: Yo creo que en gran parte se debe a la flexibilidad que tiene seven con... con respecto al trabajo que yo tengo, entonces me permite ehmm como, como ese tiempo libre de... de sacar por ejemplo un viernes o un martes para viajar con ellos pues por ejemplo en ese proyecto de viajar... ehmm... también digamos que, aporta también en lo monetario ¿cierto? porque seven digamos que paga bien entonces eso me colabora como a aportales a todos.

Mamá: Eso desde que le den trabajito al muchacho jajajajaja; si y.., y el tiempo, el tiempo, el tiempo más que todo porque, porque gracias que , a la flexibilidad porque hay veces por ejemplo el niño le dice "ay santi, este trabajo" ay hágale que mañana voy a entrar un poquitico más tarde o voy a estar aquí más tiempo, entonces eso... ehmm... o sea, me ayuda mucho porque hay veces, por ejemplo, a mí me tocaba, "ay Tomas vaya donde el tío esto"... en cambio ya con lo de... o sea lo que dice él, la flexibilidad del horario hace que una más la familia en cuanto a... a...a que si vamos a pasear a



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

futuro también ¿cierto? Y... y ... como le digo si el muchacho sigue aquí trabajando muy rico, porque cierto un trabajo estable también nos da mucha seguridad.

SE RIÉN TODOS.

Hermano: Madre me van a echar jajajajajajaja

Hermano: Y aprovechando el tiempo porque como un dicho... como el dicho de la familia “el tiempo es el peor enemigo de uno”

Mamá: O el mejor amigos.

Hermano: No yo digo que ... peor enemigo porque hace pasar los tiempos más malos, los tiempos más buenos más rápidos y los tiempos más malos más lentos.

CARCAJADAS DE TODOS.

Hermano: ¿Ustedes no han sentido que el tiempo está en contra de ustedes?

SE RIÉN TODOS.

Adriana: Digamos que.... Usted que (no se entiende)

Jessica: Adri, no se está escuchando bien.

E18: Otra vez, otra vez.

Hermana: No entendí bien.

Jessica: Es como qué sugerencias ustedes le dan a Seven en cuanto a no sé qué pueda cambiar o qué pueda mejorar algunos aspectos también en cuanto a la familia.

Mama: Ehm.. o sea como, como, ¿uno darle sugerencias para mejorar?

Hermana: O sea que sugerencia se le hace aquí a la empresa, pues para mejorar.

Jessica: Si como qué sugerencias le harían, ajamm, pues si o sea que puede hacer seven o que puede mejorar en cuanto, no sé de pronto para tener en cuenta la familia de los colaboradores puede ser eso.

Mamá: Por ejemplo, lo de hoy me parece súper... lo que, pues lo que... el, el mero hecho como de venir, saber dónde está ubicado, ¿cierto? Le da a uno mucha seguridad, ehmm, que el muchacho está bien, por ejemplo, yo, yo pensaba, él donde almorzara si le calentaran y me muestra la cocina y yo “ah es que usted vive es en un palacio, esto no más se ve es en las películas” le dije yo entrando y el hermanito cuando entra dizque “¿tú trabajas aquí? Que es esto tan lindo”

Hermano: Parece como... parece como... parece como los edificios de la... de la televisión que son todos grandes, no de verdad, que son todos grandes que hay alguien que atiende, que hay ascensores y es muy grande.

Mamá: Si, o por ejemplo estas visitas... ehm... y de, y de pronto jejejeje no sé, no sé pues, por ejemplo como hacen en las empresas que, que la, que la fiesta navideña, que amor y amistad como la integración de la familias pues sería algo bueno.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Jessica: ¿tienen alguna otra sugerencia?

Mamá: No sé jaja

Hermano: Mmm No sé

Mamá: ¿Tú qué sugieres?

Hermano: Sugiero, yo creo que... quiero que sugieran es como que, a mí me parece todo bien pero, como que, algo me... emm... o sea yo sé que Santi es desarrollador de Software y... pero algo que me gustaría es que también lo adelantaran un poquito más.

TODOS SE RÍEN A CARCAJADAS Y PREGUNTAN ¿CÓMO ASÍ?

Mamá: ¿Que lo pongan de gerente pues así como así?

Hermano: Nooo, que lo adelanten al menos un poquito, un po... un poquito más adelantico pero.... Como que él vaya cogiendo esa táctica más rápido, o sea... el software con esos computadores.

E18: Bueno muy válido, valido, valido.

Jessica: No pero es válido, muy válido.

Mamá: es un niño... pues, él dice su opinión, sí.

Jessica: Claro que sí, ¿y tú que trabajas acá... qué sugerencia?

Mamá: ¿Qué sugerencia puedo dar? Mmm... no sé no se me viene alguna como en específico pero como tal... quizás si voy de la mano con lo que dice mi madre, pues ... como una integración como que vengan todas las familias a hacer algo.

Hermana: Sino que como él lleva tres meses uno no sabe cómo pueda hacerse con las familias, entonces, no se sabe si.... Él ya llevara un año uno diría uno dijera bueno en el año no hay ni siquiera una interacción uno podría como sugerirla pero uno no sabe, como en tres meses que pueda brindar.

Jessica: Listo.

Adriana: Bueno y.... (distorsión).

Jessica: Adri vuélvelo a repetir.

Adriana: jaja que si como familia participan en actividades comunitarias ya sea en la JAC, en una fundación u organización ¿no?

Hermana: O sea lo que si hemos hechos es que... o sea como familia, familia si... digamos que lo hemos muchas veces como por separado, pero lo que si hemos hecho es que generalmente pues, por ejemplo los últimos diciembre si recogemos juguetes para los niños en navidad, entonces... Tomas ha regalado también juguetes y cosas así para los niños o los recolectamos.

Hermano: Yo... yo si he en fundaciones como por ejemplo yo estudio música en la fundación.... La casa del abuelo y también como a mí me gusta pintar... ehmm... yo, yo participo en lo, en los





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

talentos, en los festivales de pintura, en los talleres, obras de teatro, hemos ido.... Ehmm más hemos hecho por separados pero también hemos aportado.

E18: Nosotros, así de exactos como con una entidad como tal no, pero mi madre nos dice mucho, venga, saquen ropa para que se la llevemos a los pobres... pues como muy...

Mamá: Si, pues... o que zapatos, que están pasando mucho por ejemplo los venezolanos últimamente.

E18: Exacto, entonces como algo así, pero por aparte.

Mamá: Y en navidad siempre, siempre recogemos y hacemos regalitos de juguetes para los niños

Hermano: Mi... mi papá tiene hospedaje y como y como hay ya se están hospedando en su, venezolanos, hay un costeño (se rien todos)

Mamá: Si, gente que viene de varias partes... él se extiende y el tema... él lo que quiere decir es como que el papa también le ha enseñado cierto al hospedaje con los demás... pero,pero.. es que de pronto lo económico no le da a uno para estar metido pues tanto cierto en una fundación y el tiempo pues tampoco pero... pero en lo poquito que uno puede si, colaboramos mucho, o que alguien nos diga... ehmm casi siempre ay me compra una boletica, nosotros nunca decimos no, porque hoy por ti mañana por mí, entonces casi siempre colaboramos con las personas, pero no... en cuanto a una entidad no.

Jessica: ¿Y si seven llegara a implementar como proyectos comunitarios ustedes participarían?

Mamá: Si, ¿cierto que si amor? Porque a nosotros siempre nos ha gustado, colaborar

Hermano: Ayudar a los demás

Mamá: Y porque, siempre, siempre hemos sabido que, que esa es la ley del talón cierto, que hoy por mí mañana por ti, entonces... nosotros hicimos unos talleres que a nosotros nos enseñaron mucho. ¿Usted ya le ha contado a ella de Be happy? Santi es be happy, laura y yo. Estuvimos en los talleres.

Hermano: Eso es un taller, mas como de liderazgo.

Mamá: De liderazgo pero ahí aprendimos mucho ... y... y

Hermana: O sea de partir de conocerte de quien eres tú, de qué quieres y de cómo lo que haces lo vas a poner al servicio de los demás... entonces...

Mamá: Al servicio de los demás.

Hermana: Entonces digamos que tenemos pues claro que... o sea si resulta la oportunidad de hacerlo no nos vamos a negar.

Hermano: Y también nos enseñan cosas... como que si respetas a los demás te respetas a ti mismo.

Jessica: Adri.

Adriana: Dime no te escucho... eh no, por mí ya sería todo, igualmente agradecerles pues por la disposición por ir hasta seven por compartir digamos que un momento con nosotras digamos la experiencia familiar que están teniendo en este momento... ehmm, igualmente todas las sugerencias



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

o comentarios pues que hemos podido ehmm recibir en esta entrevista , ehmm pretendemos que de algún modo seven pueda implementarlo y pueda tener en cuenta esas opiniones que ustedes nos están dando.

Jessica: entonces, si agradecerles por todo, y pues gracia a ti, y a ustedes por venirse de por allá v

stijajaja, hasta acá, ehmm no y pues, Paula te dio una tortica ¿no? bueno Paula Rodríguez .. ehm no si... ah bueno no sé si en algún momento nosotros te comentamos a ti... ehmm... pretendemos también realizar o sacar un artículo a partir de la investigación en la revista de Seven, entonces... mas o menos saldría el otro año a eso del otro año marzo- abril, entonces para que pues también estes pendiente para que miren como los resultados que arrojo la investigación pues de caldiad de vida laboral.

E18: Ah bueno listo.

Jessica: Listo entonces pues muchísimas gracias por todo.

E18: a ustedes

Mama: Cantele un pedacito en acapela ¿si?

Jessica: No pero imagínate tu te presentas a la voz Kids

Hermana: Hay mucho público

Mama: Y a Adriana también cántele, aquí, aquí para que Adriana te vea.

Hermano: canta: no sé si aún me recuerdas... nos conocimos al tiempo, tú el mar y el cielo, el que me atrajo a ti, abrazaste mis abrazos, vigilando aquel momento que fuera el primero y lo guardaras para mí... si pudieras volver a nacer te daría cada día amanecer, amanecer, sonriendo como cada vez, como aquella vez... Te voy a escribir la canción más bonita del mundo voy a capturar más historias en tan solo un segundo un día veras que este loco de a pocos se olvida, por mucho que pasen los años de largo en su vida, te voy a escribir la canción más bonita del mundo.... Y un día verás que este loco de poco se olvida, por mucho que pasen los años por mucho que pasen los años de largo en su vida.

Jessica: Bravooooo (APLAUSOS) tan lindo, cantas muy lindo, muy lindo Tomas, te felicito

Entrevistado 22

JESSICA: Entonces, vamos a presentarnos, cada uno de ustedes se presente, que nos cuenten algo sobre ustedes, como se llaman cuántos años tienen, a qué se dedican.

JESSICA: Empezamos por ti?

Hijo menor: Aaaah.

Voz X: cómo se llama

Hijo menor: Juan David Caicedo Henao.

VOZ X: ¿Cómo se llama usted?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hijo menor: Juan David Caicedo Henao

JESSICA: Y ¿Cuántos años tienes Juan David?

Hijo menor: Seis

JESSICA: Seis años, y ¿a qué te dedicas, qué haces?

Hijo menor: Jugar.

JESSICA: ¿Jugar?

Voz X: Estudiar

Hijo menor: Y estudiar y...algunas veces Beto me saca a pasear en la bicicleta.

(Todos se ríen)

JESSICA: Y ¿en qué grado estás?

Hijo menor: En primero uno

JESSICA: ¿En primero uno? Ah bien y ¿Cómo te va en el colegio? ¿Bien si eres juicioso?

Hijo menor: Ya salí de vacaciones

JESSICA: ¿Ah sí? ¡Ay que chévere!

Voz X: y gané el año

Hijo menor: Y gané el año y ya pasé pa' segundo

JESSICA: Ay eso esta muy bien!

JESSICA: Ya, emm ya la conocemos jaja

Hija Mayor: Mi nombre es eee, Laura Sofia Caicedo Henao, soy la hija mayor de Paola, tengo dieciséis años, eee, estoy terminando bachiller, ya... este o a principios del otro año salgo y... mmm. Me dedico a hacer teatro.

JESSICA: Super bien.

Esposo: Bueno me presento mi nombre es David, soy ecogeo de la Paola.

JESSICA: Jajaja

Esposo: Me dedico a trabajar en la fabrica de jose cuervo y pueh. La relación es muy bonita con los muchachos y me alegro por eso.

JESSICA: Y ¿Cuántos años llevan ustedes dos de estar juntos?

Esposo: No, casi.

E22: Estamos recientes.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESICA: ¿Estamos recientes?

E22: Nueve meses

JESSICA: ¿Nueve meses? Y conviven

E22: Nos casamos.

Hijo menor: Beto ¿Cuánto años tiene usted?

Esposo: Ah veintisiete.

(Todos se ríen)

JESSICA: Esas están, o sea, antes de casarse ¿cuanto tiempo llevaban juntos?

E22: No nosotros nos decidimos en el pueblo donde, donde yo, donde yo llegué porque nosotros venimos de Cali y... pues ahí nos conocimos, nosotros vamos a la iglesia cristiana, ahí lo conocí él me conoció y allí nos casamos hace nueve meses.

JESSICA: Ah okey, listo. Y desde ahí entonces conviven también.

E22: Si, si claro. Pero pues si ya si ha estado de ahí aa... pues, dichosos, mucho tiempo, ahí pa' atrás.

JESSICA: Ah listo. Eeeem, pues sumercé en la primera entrevista nos comentaba que había tenido varios trabajos al llegar acá, y bueno. En ese sentido queremos, eee, saber ¿Cómo ha sido el hecho de que la señora Paola trabaje acá en Seven? Es decir, si ustedes han evidenciado algún cambio desde que ella trabaja acá a diferencia de otros lugares donde trabajaba.

Hija mayor: La, la verdad es que si se ha visto un cambio muy grande... yo que soy la persona que mas ha estado con ella a lo largo de los trabajos, eee, porque los trabajos que antes tenía eran mas duros...

JESSICA: Uhuum.

Hija mayor: ... Eeee, se quedaba mas tiempo entonces no había posibilidad por ejemplo de hablar con ella, de estar con ella. En cambio desde que está acá pues eee si podemos disfrutar mas de ella, además vemos que el ambiente que vive acá llega pues a la casa de pronto cansada como en cualquier trabajo pero no, no, no tan estresada como en los demás, entonces a uno le da alegría que al menos pueda tener u-un trabajo asi de bueno pues al menos que ella pueda estar tranquila y pueda trabajar a gusto; eso es lo que hace de Seven.

JESICA: Sumercé que es la pareja de la señora Paola.

Esposo: Pues me siento bien porque es normal que la persona trabaje y, y es un alivio para mi, y para los muchachos también porque de ahí sacamos todo para comprar todo lo que sea de ellos y, y, y pues bien

E22: La economía es buena

Esposo: Si



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Y ¿Tú qué piensas? ¿Cómo ves a la mamá cuando esta trabajando acá?

Hijo menor: Yo pienso en ella

JESSICA: Jajaja

E22: Jajaja yo pienso en ella.

JESSICA: Y ¿La ve a la mamá feliz o triste de trabajar acá?

Hijo menor: Feliz.

JESSICA: La ves feliz a la mama?

Hijo menor: Señora?

JESSICA: ¿Sí? ¿La ves feliz a la mama siempre? ¿sí? Ajajaja Eeeem, entonces ¿que les, qué les ha permitido a ustedes como familia, Seven?

E22: Mucho, mucho porque antes yo no tenia casi la, o sea, era muy difícil de que yo dedicara tiempo a ellos por el cansancio, prácticamente como que agotada entonces no... cada que queriamo salir yo "ay no, estoy cansada no quiero salir" entonces ¿cierto? Era algo como que yo, como que ditanciaba un poco en ese la, en ese, por ese lado. Ahora pues eee, nosotros sacamos, dedicamos fines de semana para salir, para ir a jugar o salir a comernos un helado o comernos algo ¿cierto? Ya no es como anteriormente que mantenía tan agotada y pues ya puedo disfrutar mas con ellos, anteriormente no lo podía hacer debido a eso. Imaginese que hasta los domingos pero uno del cansancio no. Entonces... esa es una de las partes que Seven pues, nos ha beneficiado mucho. Otro también que, que yo tuve un tiempo recién entrada acá, tuve momentos de situaciones muy difíciles...

JESSICA: Emocionalmente

E22: ...física, económica, emocionalmente y... y resulta de que, e, o sea yo entré acá y siempre eran personas, o sea tienen personas que siempre están como muy, como muy para ayudarlo a uno mas que todo en lo económico, ¿si me entiende? Y en ese tiempo pues si me toco, como yo te dije al principio, que yo no me gustaba contar los problemas y todo. Pero en ese tiempo fue una época bastante difícil, o sea, porque tenia, estaba envuelta en varias cosas. Una era que pues eee, mi antiguo esposo, él había dejado pues una deuda y pues era muy grande entonces la empresa a mi me sirvió también como para suplir esa deuda que estaba muerto pero mas sin embargo me la cobraron, entonces ellos me suplieron para eso después resulto que por alla que me la estaban cobrando y todo entonces también o sea en lo económico me han, me han ayudado mucho y me han aportado, o sea, yo hasta ahora me siento bien porque he sentido el apoyo de la empresa en lo que necesitaba. Eee, en cuanto también si familiar porque de lo que le ayudan a uno también se beneficia la familia, entonces eso ha sido una gran bendición para mi.

JESSICA: Eeeem, en cuanto a las labores del hogar, ¿ustedes como se organizan o como se distribuyen eee para organizarse? ¿sí? Eee para lavar la ropa, bueno para todo lo que tiene que ver con el hogar. Entiendo que para solventarla son ustedes dos económicamente. Pero entonces para las labores como tal.

E22: Cuentele usted que hace usted allá en la casa, usted qué ayuda a la casa.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

hijo menor: Mmmm, hay veces mmmm... va...

E22: No le de miedo decirle

hijo menor: Como es que se dice?

E22: Barre la casa.

JUAN DAVID: Si, barrer.

E22: Tender la cama, a ver si ayuda en esas cositas...

JESSICA: ¿Sí?

E22: ...Si el ya tiende la cama, él me ayuda a barrer, me ayuda a doblar la ropa. Laura pues cuando yo no estoy, está pendiente pues como de la cocina que uno a veces s ¿cierto? Que la cocina es lo que más se ensucia y, y pues siempre me ayuda también. El que me da mucho la mano es mi esposo porque en las noches cocinamos juntos para poder traer al otro día, y, y siempre está pendiente de la ropa también, o sea, echarla a la lavadora, tenderla, él me da mucho la mano, y pues obviamente mis hijos también, entonces. Eso yo creo que también es otra cosa que también me ayuda como a no estar como tan agotada ni nada de eso de hecho pues no, yo vivo muy feliz con este empleo. Entonces ellos son también un apoyo en, en cuanto al oficio de la casa.

JESSICA: Eeem a parte del tiempo que se tienen los fines de semana, ¿ustedes comparten tiempo tambien entre emana? ¿por las noches?

E22: Pues el hogar, como siempre uno llega a la casa y ahí están todos ¿cierto? Ahí están, todos eee, pues a veces vemos programas de televisión en las noches, eee, pero muy cortos, o sea que no llegue a tanta... o sea como a tan altas horas de la noche porque uno sabe que uno tiene que madrugar, entonces nosotros tenemos horarios para acostarnos porque ya uno sabe que entre mas sea tarde tambien se levanta pesado, Entonces... pero si, siempre estamos allí, eee, a veces pues Laura pues como te dijo ella, ella esta en un grupo de teatro, entonces ella a veces sale o a veces él saca al niño, lo saca a montar bicicleta, lo lleva a jugar futbol, entonces él tambien está en un equipo de futbol en entrenamiento, entonces Laurita lo lleva, antes lo llevaba tambien él pero ahora ya no puede porque ya, ya no puede porque ahora entra mas temprano, cambiaron los horarios.

Hija mayor: Cambiaron los horarios. Es que lo que mas compartimos las noches en semana son las cenas porque de resto en la tarde mi mama llega y todo el mundo es haciendo sus labores sus cosas. Si yo no estoy en el entrenamiento de Juan David en las noches como tego el ensayo de teatro entonces ya me desaparezco, entonces, siempre va así. Mas que todo en las cenas juntos.

JESSICA: Y los fines, y cuando llegan los fines de semana ¿Qué actividades realizan como familia?

E22: Dependiendo, porque es que a veces resultan muchas cosas, o sea, a veces, que nos invitaron a un asa, a un asado, o a una comida entonces al fuimos. Porque es que por allá, hay como lugarcitos, como parques así en las avenidas y como chocitas con fogones y todo eso, entonces, casi siempre los fines de semana se programan eso asi instantáneamente y salimos.

Hija mayor: O en la canchas

E22: O en las canchas, siempre a jugar, deporte o a integrarnos con, con otro jóvenes, todo esto. O tambien eee, ya cuando tenemos, esto, una salida ya mas lejos, nosotros contamos pues con los



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

abuelos de, de, de ellos y aveces programamos salidas para otros pueblos, por allá vamos también a comer así, o vamos a manicere, pero siempre estamos como integrados

JESSICA: Uy siempre intentan salir los fines de semana a hacer.

E22 y Hija mayor: Si, siempre que se puede si

JESICA: Y ¿Qué actividades realizan cada uno en su tiempo libre como hobbie?

E22: A mi me gusta mucho leer, eeaveces yo me pongo a leer en mi celular, eee, o a veces me guta ver como cosas para aprender en internet, eee, hay veces que decoraciones pa' la casa, o, o manualidades a mi eso me encanta, entonces a veces yo miro, a veces hago ¿cierto? Me pongo a hacer manualidades también, y todo eso. Eeee Juan David, a vece ve televisión, se pone a jugar jeje. Y Laura pues.

Hija mayor: Yo, Yo leo o por lo general estoy mucho en edición de video que por lo general me gusta y quiero como profesionalizarme en la comunicación audiovisual, entonces manejo eso hay veces en los ratos libres, todo los programas y cosas asi, eee, la, la música también la tengo muy aliada a mi entonces es una cosa que mantengo veinticuatro horas y... y ya de resto si voy y sé: teatro, cua, estoy en un coro un ca, un coro de canto y... y eso es cmo lo que yo más hago.

E22: Ah pero eso si es eee, como de familia sin contar con mi esposo pues que no, no canta pero...

JESSICA: Jajaja

E22: ...pero aquí entre los tres a vece nos reunimos a ensayar, porque a él le gusta la batería.

JESSICA ¿Tú tocas la batería?

E22: Ella le gusta cantar.... Si.

hijo menor: Y la guitarra eléctrica

E22: Y, y a mi me encanta la música y me encanta cantar, entocnes a veces nos reunimos a ensayar, a hacer voces. E-en las tardes a veces cuando ya uno tiene todo organizadito, todo...

JESSICA: Si

E22: Alcanza uno temprano, y en- nos ponemos a cantar y a ser hermososo y bueno.

Hija mayor: Nosotros tenemos un parlante y un karaoke, pues nos sirve para un karaoke y eso es lo que hacemos también en las tardes. O vemospeliculas.

E22: Uhuum.

hijo menor: En el computador de ella.

E22: Jajajaja

JESSICA: Y¿Sumercé qué, qué hace en sus tiepos libres? Está como callado

Esposo: En mi tiempos libres... No, me meto un ratico a whatsapp, pero no mucho tiempo tampoco porque no, o sea no...



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

hijo menor: Y me saca a an- a... a andar en bicicleta.

Esposo: ...pues i me meto un moementico a whatsapp, tampoco es mucho tiempo, por ahí unos diez minuticos, lo llego, reviso y ya. Y me baghh de ahí. Es que a mi casi no me gusta estar en la casa, siempre que llego a la casa si no tengo nada que hacer, como por ejemplo ayudarle a cocinar y a tender la ropa o a regojerla, doblarla no porque no me gusta...

JESSICA: Jajajaja

Esposo: Eso se encarga ella de doblarla. Y, y cuando ya termino eso que estaba haciendo pues voy y lo lleo a él a montar un rato. Y ya.

JESSICA: Y ¿ya? Y ¿sumerce no le gusta hacer nada? Ir a jugar o no s..

Esposo: Por eso, me lo llevo a él a jugar al parque a que el juegue.

JESSICA: Y a parte? Usted solito no?

E22: De la empresa de ellos siempre ee, aaaa, en, a, en la mayoría de tiempo ellos hacen deporte alla también y entonces a él le gusta mucho ir a verlos jugar o a veces él también juega.

JESSICA: Aaa, okey

esposo: Ajam, aveces me voy a jugar o a veces los voy a ver. Uhummm

JESICA: Aaaaa

E22: Pues lo que pasa es que, hace, hace poquito terminaron un mes que tenían como de torneo ¿cierto?

DAVID: Uhuuum

E22: Y ahí estuvo Laura, entonces en las noches iban a competir contra otras empresas...

JESSICA: Aaa okey.

E22: ...él y ella, él me había metido a mi pero como mi estado físico no es tan bueno...

JESSICA: Jajaja

E22: ... entonces no, le dije que no. Pero ellos si, si participaron, y ganaron en muchas ocasiones...

DAVID: La general.

E22: ...de los torneos que hicieron, él, él le gusta mucho la natación y ella le guta mucho el voleibol, entonces.

JESSICA: Y practican esos deportes también.

Hija mayor: Yo practicaba, pero, pero este año no me dio el tiempo para, pa´ volver a, a practicar entonces si, por el once, porque siempre es pesadito

JESSICA: Si, claro. Pero ya, o sea, ya te vas a graduar ahorita.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E22: Ya están saliendo

Hija mayor: Uuum, ahorita o en enero.

E22: Es que todavía están en talleres. Es que todavía están eee si....

JESSICA: Aaaa okey

E22: Entonces por eso están, están como tan ocupaditos. Y a veces le cantan una canción muy. Pero lo que más le gusta y que es muy adicto: es el fútbol, él llega a la casa y ve futbol...

hijo menor: Yo también.

JESSICA: Jajajaa

E22: ... mejor dicho, todo lo convierte en fútbol.

hijo menor: Yo también.

E22: Y ese se la pasa también igual.... Entonces, siempre... es como esa... no sé, el gusto de él es ese.

JESSICA: Y ¿Ustedes han establecido algunas metas como familia? ¿Se han propuesto algo?

E22: Eeee, las hemos pensado, más... a futuro pensando porque pues... tenemos algunas deudas por ahí... pues, o sea, estoy hablando de lo económico ¿no? Unas deudas por ahí que debemos de pagar y ahí si ya como hacernos como a la casa si el señor nos lo permite, y ya pues como todos, eee, es como una de las metas de nosotros, conseguir la casa y de pronto un carro, jajaja.

JESSICA: Ustedes ¿Ustedes están viviendo en arriendo?

E22: Sí, aunque.

JESSICA: Ah okey

hijo menor: Mi mamá tiene una moto

E22: Si, la moto pero no la puedo sacar, jejeje.

hijo menor: No la he podido sacar el pase.

JESSICA; Aaaaa, sumerce ya compro la moto y la tiene en la casa.

E22: Si... uhum... porque es que no sé dicen que sale más económico viajar en moto. Pero pues no le he podido sacar el pase, eso es lo que, una de las cosas que estoy esperando para poder...

JESSICA: Osea por cuestión de dinero.

E22: Exacto, pues porque estamos así, todo, saldo ochocientos entonces siempre... estoy esperando, pero allá está nueva, allá está.

JESSICA: Y a parte de, a parte de, de, la casa y el carro ¿qué se han proyectado? ¿qué otra cosa tienen en...





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E22: Bueno yo si quiero que Laura estudie, que salga a delante pues como con la universidad ¿cierto? y eso es algo, de lo que ya lo hemos hablado, más está, hablaron... pero si, ya tienen claro lo que quiere hacer que hace muchos diitas, hace poco estaba como indecisa de que quería, entonces pues. En eso estamos como proyectándonos, para que ella estudie y bueno, sa-salir adelante todos, pues en realidad, aparte de, de la empresa, yo quiera poder, o sea, yo sueño con tener un negocio propio.

JESSICA: Si

E22: Y pues por ahí he estado pensándolo, medítandolo, pero pues también hay que... que mirar pues en lo económico pues como se hace ¿cierto? entonces, pues todo con despacio.

JESSICA: Y ¿Un negocio de qué le gustaría señora Paola?

E22: De acuerdo, a mí... yo quisiera como un negocio de... de productos lácteos, yogures y todas esas cositas así que... que, que, o sea me parece que eso es una empresa que es muy buena y que genera ingresos bueno, entonces, algo así.

JESSICA: Frente a la posibilidad de poder sacar la casa, bu, bueno el carro, y pues que Laura que ya se va a graduar; estudie, que son las metas más próximas que ustedes tienen ¿ven que Seven les da esa oportunidad? ¿Ven que les aporta a poder cumplir eso?

E22: Bueno, pues, por ahora, yo nunca he compartido con mis es, ya esos detalles tan profundos con la empresa...

JESSICA: Si.

E22: ...no sé si tendrán ya como un apoyo en cuanto a esa situación ¿cierto? Pero pues no sé puede que sí lo haya.

Hija mayor: Pero en mi caso si, en mi caso, lo de, lo de la universidad la psicóloga Paula me está ayudando en el proceso universitario y además ella también eee, me esta ayudando como para investigación, como para ir a estudiar a otro país, entonces, entonces, eee, eso es lo que me ha aportado Seven porque yo un momento de caída emocional entonces todos los planes que tenía antes de universidad, se, se fueron, entonces se tuvo que reconstruir todo lo que me gusta, lo que no me gusta, todo me toco que reconstruirlo y con ella ahora pues estamos manejando por eso la semana pasada yo vine a hablar con ella, y , ella me va a, pues me está ayudando a guiar en ese proceso.

JESSICA: Super bien

E22: De hecho si, hay también otra partecita y que por ejemplo Seven le ayuda a uno con lo del psicólogo, y eso es una gran ayuda porque Laura desde que se le murió el papá pues paso por unos procesos muy difíciles, de hecho en Cali ella, ella es muy inteligente, y en Cali ella tenía muy buenas notas, todo era por lo alto, ocupaba el segundo lugar del salón, y después de que llegamos acá a Medellín pues allá al pueblito, se desubico, muy grandemente, ella llegó aquí entrando a noveno ¿cierto? a octavo, y, y siempre era perdiendo materias, siempre era como muy desubicada entonces si, Seven en esa parte, sí hemos tenido el apoyo pues como de psicólogo, entonces eso también, si hemos recibido mucho...

Hija mayor: Sí porque ya va dos años el proceso psicológico con el colegio pero también pues Seven también me ha aportado pue en esa parte, porque yo siento, desde que yo llegué a acá, yo



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

comencé pues con problemas emocionales y problemas mentales, eso me desubico de todo, porque entonces ya, en el colegio ya no me concentraba, yo ya mantenía sin saber yo que hacer con las emociones no las podía controlar entonces, es un proceso, un proceso muy largo, un proceso que todavía no ha, no ha terminado, es un proceso que paso a paso uno tiene que ir...

JESSICA: Pero sientes que el apoyo que te brinda en este caso Paula ¿te ha ayudado?

Hija mayor: La verdad me ayudo mucho porque yo eee, de por sí soy de las personas que yo trabajo si me motiva algo, pero como perdí esa parte como.. eee, ya como de tanto admiración, me fui cansando, entonces yo ya tenía la obligación como de mirarme en misma para controlarme en varias cosas, o sea yo tenía muchas obligaciones, otra obligación ya me, ya me estaba aburriendo, me estaba aburriendo toda una rutina, entonces yo dije "si a mí me gusta algo: yo lo hago sin problema" por ejemplo lo de editar un video, la otra vez nos pusieron a hacer un video en el colegio, me quede toda la noche despierta pero no me peso, o sea fue como, me sentí hasta liviana, o sea, no pues no que no hubiera dormido pero era porque era algo que me gustaba, entonces hablar con ella y... ver como el apoyo que ella me está brindando para ese espacio por ejemplo digamos a futuro eee. Me motivó mucho, pues me hizo dar como más pie a seguir y... y luchar por eso.

JESSICA: Y vas a seguir en el proceso con Paula.

Hija mayor: Eeee, pues ella me ofreció un, tres opciones con otra psicóloga que también es empleada de aquí de Seven, eee, pero ella también va a estar ayudándome como por los lados, o sea que, como ella me va a estar ayudando más como en un proceso ya más interno de investigación, y la otra me va a ayudar más como a dar una decisión final y a esos proceso que me están afectando en realidad como pa' no, pa', no seguir, entonces, ahí entre las dos... es....

JESSICA: Listo, eee, a parte de las actividades que ustedes realizan como familia y que también realizan individualmente ¿Ustedes realizan actividades comunitarias? Es decir, que hag, pertenezcan a una fundación o a una iglesia, que hagan voluntariados o no sé de pronto en el pueblo, se organicen con ellos y hagan actividades.

E22: Si, en la iglesia, nosotros asistimos allí, y allá se ven ese tipo de programas para ayudar a los necesitados, se recogen mercados ¿cierto? para ayudar al que, al que necesita y a veces trabajamos también, eee, en la cocina, también para aportar fondos entonces eso lo hacemos juntos, todos...

JESSICA: Todos, los cuatro participan ahí

E22: ... todos nos unimos en eso... si. Participamos

JESSICA: Y si Seven abriera un proyecto comunitario ¿Ustedes participarían? Ustedes, ¿todos ustedes harían parte de ese proyecto?

E22: Si, super chévere

JESSICA: Y como qu. ¿Cómo creen que podrían aportar a ese proyecto? Dado el caso de que...

E22: Dependiendo lo que sea, uuuhm si e apoyar de pronto trabajo, o sea, como de uno ir y hacer las cosas ¿si me entiende? Como po, estar ahí presente, pues para mí ¿no? Estar presente en el lugar del evento o lo que vayan a hacer, así es como, es como una forma de ayudar.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Ustedes, ya sumerce pues que trabaja acá y ustedes que de alguna u otra forma viven el trabajo de la señora Paola, pues por los cambios que evidencian eem, ¿Ustedes qué sugerencias le dan a Seven? ¿Qué podrían sugerirle a partir de lo que viven? Y también teniendo en cuenta el ámbito de la familia ¿no?

Jajaja (se ríen algunos junto con suspiros)

E22: Sugerencias... ellos trabajan muy bien pues...

Hija mayor: Es que si, o sea es que yo digo que si fuera algo muy deficiente que uno diga "no, estoy cansada porque esto o por tal otro" o sea uno dice bueno si es, es esta la recomendación, pero por el momento ella cómo trabaja acá nos ha transmitido a todos que es un ambiente bueno de trabajar, eee entonces recomendaciones como tal a la empresa no.

JESSICA: No? Y de- de pronto en un programa digamos de familia o algo así ¿les gustaría que Seven implementara algo con la familia? ¿con las familias de las personas que trabajan acá?

Hija mayor: Pues la verdad, no lo han hecho directamente como programas de familia, pero por ejemplo los programas que han hecho digamos para los niños; si hemos estado la familia. De pronto él no ha podido estar pero si hemos estado casi la mayoría de la familia y hemos estado pues ahí en esos programas, entonces ahí nos, o sea, para un proyecto sea pa' niños siempre nos, nos reunimos toda la familia, entonces, no directamente pero si se hace, y si hicieran mas pues de igual manera uno, uno participaría, ya venimos participando de mu, de varias actividades.

JESSICA: Y esos proyectos del niño, de los niños ¿qué eran?

Hija mayor: Eso fue un evento que hicieron en el parque de las aguas...

JESSICA: Ah okey

LAURA: ...que nos, pues nos llevaron eso, nos dieron regalos y varias cositas ee, nos dieron el tour en el museo de agua y fue un proceso en familia, entonces, fue algo agradable.

hijo menor: Pues yo, ya he ido dos veces, pero quiero volver a ir

Jajaja (se ríen todas)

E22: Si, ese proceso estuvo muy bueno, de hecho fueron muchos de aca, de la empresa, con sus hijos, se veían todos lindos allá compartiendo porque pues uno los ve tan ocupados ¿cierto? uno a veces...

JESSICA: Uhuuum

E22: ... uno, ve, ve a esos muchachos como ahí, concentrados en los computadores, y verlos allá pues eso uno se siente bien, pues uno también pues ahí, y ese día pues compartimos, nos dieron almuerzo que, que el desayuno y estuvo muy bueno, o sea, de todo un día, ah no, fue como desde las doce como hasta las cuatro cinco, estuvimos un rato muy agradable por allá, en familia, eee, desde el tiempo que yo llevo, ee, era como el primer programa, pero si seria bueno que hicieran mas programas así como familiares, son muy bueno. Mmm, también el fin de año seria muy bueno que hicieran programas familiares, así, pero que todos, tanto hijos como ¿cierto? bueno eso seria que-



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Y sumercé a parte pues digamos del tema de, pues de la familia eee, como pues sumerce ya lleva harto tiempo trabajando acá, también ¿le haría alguna sugerencia a Seven? En cuanto a su cultura o en cuanto a su forma de trabajo?

E22: Eeem, mmm, no, yo creo que pues para mi, yo veo...

JESSICA: Todo bien

E22: ...bien cosas, si seria bueno pues lo que te dije que hicieran pues como programas familiares, que, eee, si, porque eso, eso lo motiva tanto a uno como a la familia, como a nuestros familiares también, y e-eso de que a uno le permitan de que los familiares entre a la empresa, o sea yo me siento muy bien, o sea, a mi me da felicidad cuando los veo llegar a ellos, o que, no me dicen nada ¿cierto? porque hay partes donde no dejan entrar a la familia pero pues a mi no gracias a Dios pues no me han dicho y he visto que también vienen familiares de otras personas, entran, conocen la empresa, están un ratico y vuelven y se van, y eso es como algo que, que le alegra a uno, entonces, no, yo creo que todo está bien, si es como la, eee, yo veo pues de qué, de que todos aquí trabajan muy sabroso como en equipo y hacen las cosas pues como debe ser ¿cierto? ya si hay cosas que mejorar yo creo que ya ellos lo miraran del punto de vista de interno, creo yo

JESSICA: Si, mmmm, Pero pues digamos que como sumercé está acá y ve todo, por lo que sumercé interactúa con todo enfrente ¿Si? Con todas las personas que aquí trabajan, entonces si es posible que usted identifique cosas, en las que se pueda ya mejorar.

E22: Mmmmm, bueno, eee, pues cosas como tal, aquí hay personas que mantienen muy pendiente de todo y yo veo que... pues a lo que yo alcanzo a ver ¿no? Que todo está en su orden, si ellos ven que de pronto algo esta, como sucediendo, que está como empezando a, a, como a hacer pues que la empresa se esté yendo por otro lado entonces, miran y a ver cómo lo arreglan, y, pues eso yo he visto, pues nada mas, esta semanita tenemos unas cositas por ahí, mmm, como, en cuanto a las porque, bueno, ellos son muy ordenados,

JESSICA: Si.

E22: ...cuando uno entra a Seven a uno le dicen, eee, es bueno que se lave el plato, los pocillos, que no dejen nada regado por ahí ¿cierto? que todo... Eeee, es como la consideración con las personas que hacemos el aseo, eso a mi me gusta porque eee, desde que uno entra aca, pienso que a cada persona le dicen eso de que tiene que ser ordenado, entonces, últimamente hemos visto cositas por ahí que ya, que no quieren recoger los vasos, que los pocillos, que los platos, que las cocas, que los están dejando, entonces ellos ya están así poniéndose pues como las pilas a mirar qué es lo que está pasando, entonces ya hay alguien que está por ahí a la expectativa de eso, para ponerlo en orden, entonces, eso me gusta porque, o sea, no que porque hayan, señoras que hacen el aseo, entonces no, pues vamos a dejarle toda la carga, porque de por sí ya hay mucho que hacer, dentro de las oficinas, hay mucho que hacer, entonces es como la colaboración ¿cierto? de los muchachos y de todos hacia uno, y entonces eso lo hace sentir a uno bien, porque uno dice, "ah bueno listo, por lo menos los muchachos están colaborando, eee, pues por lo menos le están ayudando a uno con el trabajo" Yo se que ellos a veces están muy ocupados y todo eso, pero tampoco les quita ue si cogen un vasito van y lo van a lavar ¿cierto? entonces todo allí com- como en su orden. Eso en estos momentos ha pasado pero ya, ya están...

JESSICA: Trabajando sobre el asunto.

E22: Ya hasta por ahí han mandado mensajitos a las directas, directas.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Se ríen Jessica y Paola.

JESSICA: Eeeem pues nada yo creo que eso sería todo como por la entrevista, eee, digamos que el hecho era ese, cómo se organizaban ustedes como familia y que tiempo compartían juntos, eeem, realmente pues agradecerles mucho la disposición, ee pues porque imagino que organizarse y venir hasta acá pues no debe ser fácil, entonces, pues, para nosotras es muy importante tener como eem, la percepción como tal también de la familia que también de alguno u otra forma que también como decía sumerce ahorita “lo vive” entonces... pues nada realmente agradecerles, nosotros no sé si le habíamos comentado a sumerce que... estaremos sacando también un artículo sobre la investigación pues de lo que queremos, aca en Seven como para mostrar los resultados, pues como para que sumerce también esté pendiente, y lo lean a ver que, que les parece, y eee, por último quería preguntarles si es posible que, pue. Pues que pueda tomarles una foto a ustedes.

E22: Ah claro.

JESSICA: ¿Sí?

Entrevistado 31

JESSICA: Entonces, vamos a presentarnos, cada uno de ustedes se presente, que nos cuenten algo sobre ustedes, como se llaman cuántos años tienen, a qué se dedican.

JESSICA: Empezamos por ti?

Hijo menor: Aaaah.

Voz X: cómo se llama

Hijo menor: Juan David Caicedo Henao.

VOZ X: ¿Cómo se llama usted?

Hijo menor: Juan David Caicedo Henao

JESSICA: Y ¿Cuántos años tienes Juan David?

Hijo menor: Seis

JESSICA: Seis años, y ¿a qué te dedicas, qué haces?

Hijo menor: Jugar.

JESSICA: ¿Jugar?

Voz X: Estudiar

Hijo menor: Y estudiar y... algunas veces Beto me saca a pasear en la bicicleta.

(Todos se ríen)

JESSICA: Y ¿en qué grado estás?



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hijo menor: En primero uno

JESSICA: ¿En primero uno? Ah bien y ¿Cómo te va en el colegio? ¿Bien si eres juicioso?

Hijo menor: Ya salí de vacaciones

JESSICA: ¿Ah sí? ¡Ay que chévere!

Voz X: y gané el año

Hijo menor: Y gané el año y ya pasé pa' segundo

JESSICA: Ay eso esta muy bien!

JESSICA: Ya, emm ya la conocemos jaja

Hija Mayor: Mi nombre es eee, Laura Sofia Caicedo Henao, soy la hija mayor de Paola, tengo dieciséis años, eee, estoy terminando bachiller, ya... este o a principios del otro año salgo y... mmm. Me dedico a hacer teatro.

JESSICA: Super bien.

Esposo: Bueno me presento mi nombre es David, soy ecoge de la Paola.

JESSICA: Jajaja

Esposo: Me dedico a trabajar en la fabrica de jose cuervo y pueh. La relación es muy bonita con los muchachos y me alegro por eso.

JESSICA: Y ¿Cuántos años llevan ustedes dos de estar juntos?

Esposo: No, casi.

E22: Estamos recientes.

JESSICA: ¿Estamos recientes?

E22: Nueve meses

JESSICA: ¿Nueve meses? Y conviven

E22: Nos casamos.

Hijo menor: Beto ¿Cuánto años tiene usted?

Esposo: Ah veintisiete.

(Todos se ríen)

JESSICA: Esas están, o sea, antes de casarse ¿cuanto tiempo llevaban juntos?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

E22: No nosotros nos decidimos en el pueblo donde, donde yo, donde yo llegué porque nosotros venimos de Cali y... pues ahí nos conocimos, nosotros vamos a la iglesia cristiana, ahí lo conocí él me conoció y allí nos casamos hace nueve meses.

JESSICA: Ah okey, listo. Y desde ahí entonces conviven también.

E22: Si, si claro. Pero pues si ya si ha estado de ahí aa... pues, dichosos, mucho tiempo, ahí pa' atrás.

JESSICA: Ah listo. Eeeem, pues sumercé en la primera entrevista nos comentaba que había tenido varios trabajos al llegar acá, y bueno. En ese sentido queremos, eee, saber ¿Cómo ha sido el hecho de que la señora Paola trabaje acá en Seven? Es decir, si ustedes han evidenciado algún cambio desde que ella trabaja acá a diferencia de otros lugares donde trabajaba.

Hija mayor: La, la verdad es que si se ha visto un cambio muy grande... yo que soy la persona que mas ha estado con ella a lo largo de los trabajos, eee, porque los trabajos que antes tenía eran mas duros...

JESSICA: Uhuum.

Hija mayor: ... Eeee, se quedaba mas tiempo entonces no había posibilidad por ejemplo de hablar con ella, de estar con ella. En cambio desde que está acá pues eee si podemos disfrutar mas de ella, además vemos que el ambiente que vive acá llega pues a la casa de pronto cansada como en cualquier trabajo pero no, no, no tan estresada como en los demás, entonces a uno le da alegría que al menos pueda tener u-un trabajo asi de bueno pues al menos que ella pueda estar tranquila y pueda trabajar a gusto; eso es lo que hace de Seven.

JESSICA: Sumercé que es la pareja de la señora Paola.

Esposo: Pues me siento bien porque es normal que la persona trabaje y, y es un alivio para mi, y para los muchachos también porque de ahí sacamos todo para comprar todo lo que sea de ellos y, y, y pues bien

E22: La economía es buena

Esposo: Si

JESSICA: Y ¿Tú qué piensas? ¿Cómo ves a la mamá cuando esta trabajando acá?

Hijo menor: Yo pienso en ella

JESSICA: Jajaja

E22: Jajaja yo pienso en ella.

JESSICA: Y ¿La ve a la mamá feliz o triste de trabajar acá?

Hijo menor: Feliz.

JESSICA: La ves feliz a la mama?

Hijo menor: Señora?





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: ¿Sí? ¿La ves feliz a la mama siempre? ¿sí? Ajajaja Eeeem, entonces ¿que les, qué les ha permitido a ustedes como familia, Seven?

E22: Mucho, mucho porque antes yo no tenía casi la, o sea, era muy difícil de que yo dedicara tiempo a ellos por el cansancio, prácticamente como que agotada entonces no... cada que queriamo salir yo "ay no, estoy cansada no quiero salir" entonces ¿cierto? Era algo como que yo, como que ditanciaba un poco en ese la, en ese, por ese lado. Ahora pues eee, nosotros sacamos, dedicamos fines de semana para salir, para ir a jugar o salir a comernos un helado o comernos algo ¿cierto? Ya no es como anteriormente que mantenía tan agotada y pues ya puedo disfrutar mas con ellos, anteriormente no lo podía hacer debido a eso. Imagínesse que hasta los domingos pero uno del cansancio no. Entonces... esa es una de las partes que Seven pues, nos ha beneficiado mucho. Otro también que, que yo tuve un tiempo recién entrada acá, tuve momentos de situaciones muy difíciles...

JESSICA: Emocionalmente

E22: ...física, económica, emocionalmente y... y resulta de que, e, o sea yo entré acá y siempre eran personas, o sea tienen personas que siempre están como muy, como muy para ayudarlo a uno mas que todo en lo económico, ¿sí me entiende? Y en ese tiempo pues si me toco, como yo te dije al principio, que yo no me gustaba contar los problemas y todo. Pero en ese tiempo fue una época bastante difícil, o sea, porque tenía, estaba envuelta en varias cosas. Una era que pues eee, mi antiguo esposo, él había dejado pues una deuda y pues era muy grande entonces la empresa a mi me sirvió también como para suplir esa deuda que estaba muerto pero mas sin embargo me la cobraron, entonces ellos me suplieron para eso después resulto que por allá que me la estaban cobrando y todo entonces también o sea en lo económico me han, me han ayudado mucho y me han aportado, o sea, yo hasta ahora me siento bien porque he sentido el apoyo de la empresa en lo que necesitaba. Eee, en cuanto también si familiar porque de lo que le ayudan a uno también se beneficia la familia, entonces eso ha sido una gran bendición para mi.

JESSICA: Eeeem, en cuanto a las labores del hogar, ¿ustedes como se organizan o como se distribuyen eee para organizarse? ¿sí? Eee para lavar la ropa, bueno para todo lo que tiene que ver con el hogar. Entiendo que para solventarla son ustedes dos económicamente. Pero entonces para las labores como tal.

E22: Cuentele usted que hace usted allá en la casa, usted qué ayuda a la casa.

hijo menor: Mmmm, hay veces mmmm... va...

E22: No le de miedo decirle

hijo menor: Como es que se dice?

E22: Barre la casa.

JUAN DAVID: Sí, barrer.

E22: Tender la cama, a ver si ayuda en esas cositas...

JESSICA: ¿Sí?

E22: ...Si el ya tiende la cama, él me ayuda a barrer, me ayuda a doblar la ropa. Laura pues cuando yo no estoy, está pendiente pues como de la cocina que uno a veces s ¿cierto? Que la cocina es lo





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

que más se ensucia y, y pues siempre me ayuda también. El que me da mucho la mano es mi esposo porque en las noches cocinamos juntos para poder traer al otro día, y, y siempre está pendiente de la ropa también, o sea, echarla a la lavadora, tenderla, él me da mucho la mano, y pues obviamente mis hijos también, entonces. Eso yo creo que también es otra cosa que también me ayuda como a no estar como tan agotada ni nada de eso de hecho pues no, yo vivo muy feliz con este empleo. Entonces ellos son también un apoyo en, en cuanto al oficio de la casa.

JESSICA: Eeem a parte del tiempo que se tienen los fines de semana, ¿ustedes comparten tiempo también entre emana? ¿por las noches?

E22: Pues el hogar, como siempre uno llega a la casa y ahí están todos ¿cierto? Ahí están, todos eee, pues a veces vemos programas de televisión en las noches, eee, pero muy cortos, o sea que no llegue a tanta... o sea como a tan altas horas de la noche porque uno sabe que uno tiene que madrugar, entonces nosotros tenemos horarios para acostarnos porque ya uno sabe que entre mas sea tarde también se levanta pesado, Entonces... pero si, siempre estamos allí, eee, a veces pues Laura pues como te dijo ella, ella esta en un grupo de teatro, entonces ella a veces sale o a veces él saca al niño, lo saca a montar bicicleta, lo lleva a jugar futbol, entonces él también está en un equipo de futbol en entrenamiento, entonces Laurita lo lleva, antes lo llevaba también él pero ahora ya no puede porque ya, ya no puede porque ahora entra mas temprano, cambiaron los horarios.

Hija mayor: Cambiaron los horarios. Es que lo que mas compartimos las noches en semana son las cenas porque de resto en la tarde mi mama llega y todo el mundo es haciendo sus labores sus cosas. Si yo no estoy en el entrenamiento de Juan David en las noches como teigo el ensayo de teatro entonces ya me desaparezo, entonces, siempre va así. Mas que todo en las cenas juntos.

JESSICA: Y los fines, y cuando llegan los fines de semana ¿Qué actividades realizan como familia?

E22: Dependiendo, porque es que a veces resultan muchas cosas, o sea, a veces, que nos invitaron a un asa, a un asado, o a una comida entonces al fuimos. Porque es que por allá, hay como lugarcitos, como parques así en las avenidas y como chocitas con fogones y todo eso, entonces, casi siempre los fines de semana se programan eso asi instantáneamente y salimos.

Hija mayor: O en la canchas

E22: O en las canchas, siempre a jugar, deporte o a integrarnos con, con otro jóvenes, todo esto. O también eee, ya cuando tenemos, esto, una salida ya mas lejos, nosotros contamos pues con los abuelos de, de, de ellos y aveces programamos salidas para otros pueblos, por allá vamos también a comer así, o vamos a manicere, pero siempre estamos como integrados

JESSICA: Uy siempre intentan salir los fines de semana a hacer.

E22 y Hija mayor: Si, siempre que se puede si

JESSICA: Y ¿Qué actividades realizan cada uno en su tiempo libre como hobby?

E22: A mi me gusta mucho leer, eeaveces yo me pongo a leer en mi celular, eee, o a veces me guta ver como cosas para aprender en internet, eee, hay veces que decoraciones pa' la casa, o, o manualidades a mi eso me encanta, entonces a veces yo miro, a veces hago ¿cierto? Me pongo a hacer manualidades también, y todo eso. Eeee Juan David, a vece ve televisión, se pone a jugar jeje. Y Laura pues.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Hija mayor: Yo, Yo leo o por lo general estoy mucho en edición de video que por lo general me gusta y quiero como profesionalizarme en la comunicación audiovisual, entonces manejo eso hay veces en los ratos libres, todo los programas y cosas asi, eee, la, la música también la tengo muy aliada a mi entonces es una cosa que mantengo veinticuatro horas y... y ya de resto si voy y sé: teatro, cua, estoy en un coro un ca, un coro de canto y... y eso es cmo lo que yo más hago.

E22: Ah pero eso si es eee, como de familia sin contar con mi esposo pues que no, no canta pero...

JESSICA: Jajaja

E22: ...pero aquí entre los tres a vece nos reunimos a ensayar, porque a él le gusta la batería.

JESSICA ¿Tú tocas la batería?

E22: Ella le gusta cantar.... Si.

hijo menor: Y la guitarra eléctrica

E22: Y, y a mi me encanta la música y me encanta cantar, entocnes a veces nos reunimos a ensayar, a hacer voces. E-en las tardes a veces cuando ya uno tiene todo organizadito, todo...

JESSICA: Si

E22: Alcanza uno temprano, y en- nos ponemos a cantar y a ser hermososo y bueno.

Hija mayor: Nosotros tenemos un parlante y un karaoke, pues nos sirve para un karaoke y eso es lo que hacemos también en las tardes. O vemos películas.

E22: Uhum.

hijo menor: En el computador de ella.

E22: Jajajaja

JESSICA: Y¿Sumercé qué, qué hace en sus tiepos libres? Está como callado

Esposo: En mi tiempos libres... No, me meto un ratico a whatsapp, pero no mucho tiempo tampoco porque no, o sea no...

hijo menor: Y me saca a an- a... a andar en bicicleta.

Esposo: ...pues i me meto un moementico a whatsapp, tampoco es mucho tiempo, por ahí unos diez minuticos, lo llevo, reviso y ya. Y me baghh de ahí. Es que a mi casi no me gusta estar en la casa, siempre que llevo a la casa si no tengo nada que hacer, como por ejemplo ayudarle a cocinar y a tender la ropa o a regojerla, doblarla no porque no me gusta...

JESSICA: Jajajaja

Esposo: Eso se encarga ella de doblarla. Y, y cuando ya termino eso que estaba haciendo pues voy y lo lleo a él a montar un rato. Y ya.

JESSICA: Y ¿ya? Y ¿sumerce no le gusta hacer nada? Ir a jugar o no s..





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Esposo: Por eso, me lo llevo a él a jugar al parque a que el juegue.

JESSICA: Y a parte? Usted solito no?

E22: De la empresa de ellos siempre ee, aaaa, en, a, en la mayoría de tiempo ellos hacen deporte alla también y entonces a él le gusta mucho ir a verlos jugar o a veces él también juega.

JESSICA: Aaa, okey

esposo: Ajam, aveces me voy a jugar o a veces los voy a ver. Uhummm

JESSICA: Aaaaa

E22: Pues lo que pasa es que, hace, hace poquito terminaron un mes que tenían como de torneo ¿cierto?

DAVID: Uhuuum

E22: Y ahí estuvo Laura, entonces en las noches iban a competir contra otras empresas...

JESSICA: Aaa okey.

E22: ...él y ella, él me había metido a mi pero como mi estado físico no es tan bueno...

JESSICA: Jajaja

E22: ... entonces no, le dije que no. Pero ellos si, si participaron, y ganaron en muchas ocasiones...

DAVID: La general.

E22: ...de los torneos que hicieron, él, él le gusta mucho la natación y ella le guta mucho el voleibol, entonces.

JESSICA: Y practican esos deportes también.

Hija mayor: Yo practicaba, pero, pero este año no me dio el tiempo para, pa' volver a, a practicar entonces si, por el once, porque siempre es pesadito

JESSICA: Si, claro. Pero ya, o sea, ya te vas a graduar ahorita.

E22: Ya están saliendo

Hija mayor: Uuum, ahorita o en enero.

E22: Es que todavía están en talleres. Es que todavía están eee si....

JESSICA: Aaaa okey

E22: Entonces por eso están, están como tan ocupaditos. Y a veces le cantan una canción muy. Pero lo que más le gusta y que es muy adicto: es el fútbol, él llega a la casa y ve futbol...

hijo menor: Yo también.





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Jajajaa

E22: ... mejor dicho, todo lo convierte en fútbol.

hijo menor: Yo también.

E22: Y ese se la pasa también igual.... Entonces, siempre... es como esa... no sé, el gusto de él es ese.

JESSICA: Y ¿Ustedes han establecido algunas metas como familia? ¿Se han propuesto algo?

E22: Eeee, las hemos pensado, más... a futuro pensando porque pues... tenemos algunas deudas por ahí... pues, o sea, estoy hablando de lo económico ¿no? Unas deudas por ahí que debemos de pagar y ahí si ya como hacemos como a la casa si el señor nos lo permite, y ya pues como todos, eee, es como una de las metas de nosotros, conseguir la casa y de pronto un carro, jajaja.

JESSICA: Ustedes ¿Ustedes están viviendo en arriendo?

E22: Sí, aunque.

JESSICA: Ah okey

hijo menor: Mi mamá tiene una moto

E22: Si, la moto pero no la puedo sacar, jejeje.

hijo menor: No la he podido sacar el pase.

JESSICA; Aaaaa, sumerce ya compro la moto y la tiene en la casa.

E22: Si... uhuuum... porque es que no sé dicen que sale más económico viajar en moto. Pero pues no le he podido sacar el pase, eso es lo que, una de las cosas que estoy esperando para poder...

JESSICA: Osea por cuestión de dinero.

E22: Exacto, pues porque estamos así, todo, saldo ochocientos entonces siempre... estoy esperando, pero allá está nueva, allá está.

JESSICA: Y a parte de, a parte de, de, la casa y el carro ¿qué se han proyectado? ¿qué otra cosa tienen en...

E22: Bueno yo si quiero que Laura estudie, que salga a delante pues como con la universidad ¿cierto? y eso es algo, de lo que ya lo hemos hablado, más está, hablaron... pero si, ya tienen claro lo que quiere hacer que hace muchos diitas, hace poco estaba como indecisa de que quería, entonces pues. En eso estamos como proyectándonos, para que ella estudie y bueno, sa-salir adelante todos, pues en realidad, aparte de, de la empresa, yo quiera poder, o sea, yo sueño con tener un negocio propio.

JESSICA: Si

E22: Y pues por ahí he estado pensándolo, meditando, pero pues también hay que... que mirar pues en lo económico pues como se hace ¿cierto? entonces, pues todo con despacio.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: Y ¿Un negocio de qué le gustaría señora Paola?

E22: De acuerdo, a mi... yo quisiera como un negocio de... de productos lácteos, yogures y todas esas cositas así que... que, que, o sea me parece que eso es una empresa que es muy buena y que genera ingresos bueno, entonces, algo así.

JESSICA: Frente a la posibilidad de poder sacar la casa, bu, bueno el carro, y pues que Laura que ya se va a graduar; estudie, que son las metas más próximas que ustedes tienen ¿ven que Seven les da esa oportunidad? ¿Ven que les aporta a poder cumplir eso?

E22: Bueno, pues, por ahora, yo nunca he compartido con mis es, ya esos detalles tan profundos con la empresa...

JESSICA: Sí.

E22: ...no sé si tendrán ya como un apoyo en cuanto a esa situación ¿cierto? Pero pues no sé puede que sí lo haya.

Hija mayor: Pero en mi caso sí, en mi caso, lo de, lo de la universidad la psicóloga Paula me está ayudando en el proceso universitario y además ella también eee, me esta ayudando como para investigación, como para ir a estudiar a otro país, entonces, entonces, eee, eso es lo que me ha aportado Seven porque yo un momento de caída emocional entonces todos los planes que tenía antes de universidad, se, se fueron, entonces se tuvo que reconstruir todo lo que me gusta, lo que no me gusta, todo me toco que reconstruirlo y con ella ahora pues estamos manejando por eso la semana pasada yo vine a hablar con ella, y , ella me va a, pues me está ayudando a guiar en ese proceso.

JESSICA: Super bien

E22: De hecho sí, hay también otra partecita y que por ejemplo Seven le ayuda a uno con lo del psicólogo, y eso es una gran ayuda porque Laura desde que se le murió el papá pues paso por unos procesos muy difíciles, de hecho en Cali ella, ella es muy inteligente, y en Cali ella tenía muy buenas notas, todo era por lo alto, ocupaba el segundo lugar del salón, y después de que llegamos acá a Medellín pues allá al pueblito, se desubico, muy grandemente, ella llegó aquí entrando a noveno ¿cierto? a octavo, y, y siempre era perdiendo materias, siempre era como muy desubicada entonces sí, Seven en esa parte, sí hemos tenido el apoyo pues como de psicólogo, entonces eso también, sí hemos recibido mucho...

Hija mayor: Sí porque ya va dos años el proceso psicológico con el colegio pero también pues Seven también me ha aportado pue en esa parte, porque yo siento, desde que yo llegué a acá, yo comencé pues con problemas emocionales y problemas mentales, eso me desubico de todo, porque entonces ya, en el colegio ya no me concentraba, yo ya mantenía sin saber yo que hacer con las emociones no las podía controlar entonces, es un proceso, un proceso muy largo, un proceso que todavía no ha, no ha terminado, es un proceso que paso a paso uno tiene que ir...

JESSICA: Pero sientes que el apoyo que te brinda en este caso Paula ¿te ha ayudado?

Hija mayor: La verdad me ayudo mucho porque yo eee, de por sí soy de las personas que yo trabajo si me motiva algo, pero como perdí esa parte como.. eee, ya como de tanto admiración, me fui cansando, entonces yo ya tenía la obligación como de mirarme en misma para controlarme en varias cosas, o sea yo tenía muchas obligaciones, otra obligación ya me, ya me estaba aburriendo, me estaba aburriendo toda una rutina, entonces yo dije "si a mi me gusta algo: yo lo hago sin problema"



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

por ejemplo lo de editar un video, la otra vez nos pusieron a hacer un video en el colegio, me quede toda la noche despierta pero no me peso, o sea fue como, me sentí hasta liviana, o sea, no pues no que no hubiera dormido pero era porque era algo que me gustaba, entonces hablar con ella y... ver como el apoyo que ella me está brindando para ese espacio por ejemplo digamos a futuro eee. Me motivó mucho, pues me hizo dar como más pie a seguir y... y luchar por eso.

JESSICA: Y vas a seguir en el proceso con Paula.

Hija mayor: Eeee, pues ella me ofreció un, tres opciones con otra psicóloga que también es empleada de aquí de Seven, eee, pero ella también va a estar ayudándome como por los lados, o sea que, como ella me va a estar ayudando más como en un proceso ya más interno de investigación, y la otra me va a ayudar más como a dar una decisión final y a esos proceso que me están afectando en realidad como pa' no, pa', no seguir, entonces, ahí entre las dos... es....

JESSICA: Listo, eee, a parte de las actividades que ustedes realizan como familia y que también realizan individualmente ¿Ustedes realizan actividades comunitarias? Es decir, que hag, pertenezcan a una fundación o a una iglesia, que hagan voluntariados o no sé de pronto en el pueblo, se organicen con ellos y hagan actividades.

E22: Si, en la iglesia, nosotros asistimos allí, y allá se ven ese tipo de programas para ayudar a los necesitados, se recogen mercados ¿cierto? para ayudar al que, al que necesita y a veces trabajamos también, eee, en la cocina, también para aportar fondos entonces eso lo hacemos juntos, todos...

JESSICA: Todos, los cuatro participan ahí

E22: ... todos nos unimos en eso... si. Participamos

JESSICA: Y si Seven abriera un proyecto comunitario ¿Ustedes participaría? Ustedes, ¿todos ustedes harían parte de ese proyecto?

E22: Si, super chévere

JESSICA: Y como qu. ¿Cómo creen que podrían aportar a ese proyecto? Dado el caso de que...

E22: Dependiendo lo que sea, uuuhm si e apoyar de pronto trabajo, o sea, como de uno ir y hacer las cosas ¿si me entiende? Como po, estar ahí presente, pues para mi ¿no? Estar presente en el lugar del evento o lo que vayan a hacer, asi es como, es como una forma de ayudar.

JESSICA: Ustedes, ya sumerce pues que trabaja acá y ustedes que de alguna u otra forma viven el trabajo de la señora Paola, pues por los cambios que evidencian eem, ¿Ustedes qué sugerencias le dan a Seven? ¿Qué podrían sugerirle a partir de lo que viven? Y también teniendo en cuenta el ámbito de la familia ¿no?

Jajaja (se ríen algunos junto con suspiros)

E22: Sugerencias... ellos trabajan muy bien pues...

Hija mayor: Es que si, o sea es que yo digo que si fuera algo muy deficiente que uno diga "no, estoy cansada porque esto o por tal otro" o sea uno dice bueno si es, es esta la recomendación, pero por el momento ella cómo trabaja acá nos ha transmitido a todos que es un ambiente bueno de trabajar, eee entonces recomendaciones como tal a la empresa no.



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

JESSICA: No? Y de- de pronto en un programa digamos de familia o algo así ¿les gustaría que Seven implementara algo con la familia? ¿con las familias de las personas que trabajan acá?

Hija mayor: Pues la verdad, no lo han hecho directamente como programas de familia, pero por ejemplo los programas que han hecho digamos para los niños; si hemos estado la familia. De pronto él no ha podido estar pero si hemos estado casi la mayoría de la familia y hemos estado pues ahí en esos programas, entonces ahí nos, o sea, para un proyecto sea pa' niños siempre nos, nos reunimos toda la familia, entonces, no directamente pero si se hace, y si hicieran más pues de igual manera uno, uno participaría, ya venimos participando de mu, de varias actividades.

JESSICA: Y esos proyectos del niño, de los niños ¿qué eran?

Hija mayor: Eso fue un evento que hicieron en el parque de las aguas...

JESSICA: Ah okay

LAURA: ...que nos, pues nos llevaron eso, nos dieron regalos y varias cositas ee, nos dieron el tour en el museo de agua y fue un proceso en familia, entonces, fue algo agradable.

hijo menor: Pues yo, ya he ido dos veces, pero quiero volver a ir

Jajaja (se ríen todas)

E22: Si, ese proceso estuvo muy bueno, de hecho fueron muchos de acá, de la empresa, con sus hijos, se veían todos lindos allá compartiendo porque pues uno los ve tan ocupados ¿cierto? uno a veces...

JESSICA: Uhuuum

E22: ... uno, ve, ve a esos muchachos como ahí, concentrados en los computadores, y verlos allá pues eso uno se siente bien, pues uno también pues ahí, y ese día pues compartimos, nos dieron almuerzo que, que el desayuno y estuvo muy bueno, o sea, de todo un día, ah no, fue como desde las doce como hasta las cuatro cinco, estuvimos un rato muy agradable por allá, en familia, eee, desde el tiempo que yo llevo, ee, era como el primer programa, pero si sería bueno que hicieran más programas así como familiares, son muy bueno. Mmm, también el fin de año sería muy bueno que hicieran programas familiares, así, pero que todos, tanto hijos como ¿cierto? bueno eso sería que-

JESSICA: Y sumercé a parte pues digamos del tema de, pues de la familia eee, como pues sumerce ya lleva mucho tiempo trabajando acá, también ¿le haría alguna sugerencia a Seven? En cuanto a su cultura o en cuanto a su forma de trabajo?

E22: Eeem, mmm, no, yo creo que pues para mí, yo veo...

JESSICA: Todo bien

E22: ...bien cosas, si sería bueno pues lo que te dije que hicieran pues como programas familiares, que, eee, si, porque eso, eso lo motiva tanto a uno como a la familia, como a nuestros familiares también, y e-eso de que a uno le permitan de que los familiares entre a la empresa, o sea yo me siento muy bien, o sea, a mí me da felicidad cuando los veo llegar a ellos, o que, no me dicen nada ¿cierto? porque hay partes donde no dejan entrar a la familia pero pues a mí no gracias a Dios pues no me han dicho y he visto que también vienen familiares de otras personas, entran, conocen la empresa, están un ratito y vuelven y se van, y eso es como algo que, que le alegra a uno, entonces,



ÉTICA, SERVICIO Y SABER



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

no, yo creo que todo está bien, si es como la, eee, yo veo pues de qué, de que todos aquí trabajan muy sabroso como en equipo y hacen las cosas pues como debe ser ¿cierto? ya si hay cosas que mejorar yo creo que ya ellos lo miraran del punto de vista de interno, creo yo

JESSICA: Si, mmmm, Pero pues digamos que como sumercé está acá y ve todo, por lo que sumercé interactúa con todo enfrente ¿Si? Con todas las personas que aquí trabajan, entonces si es posible que usted identifique cosas, en las que se pueda ya mejorar.

E22: Mmmmm, bueno, eee, pues cosas como tal, aquí hay personas que mantienen muy pendiente de todo y yo veo que... pues a lo que yo alcanzo a ver ¿no? Que todo está en su orden, si ellos ven que de pronto algo esta, como sucediendo, que está como empezando a, a, como a hacer pues que la empresa se esté yendo por otro lado entonces, miran y a ver cómo lo arreglan, y, pues eso yo he visto, pues nada mas, esta semanita tenemos unas cositas por ahí, mmm, como, en cuanto a las porque, bueno, ellos son muy ordenados,

JESSICA: Si.

E22: ...cuando uno entra a Seven a uno le dicen, eee, es bueno que se lave el plato, los pocillos, que no dejen nada regado por ahí ¿cierto? que todo.... Eeee, es como la consideración con las personas que hacemos el aseo, eso a mí me gusta porque eee, desde que uno entra aca, pienso que a cada persona le dicen eso de que tiene que ser ordenado, entonces, últimamente hemos visto cositas por ahí que ya, que no quieren recoger los vasos, que los pocillos, que los platos, que las cocas, que los están dejando, entonces ellos ya están así poniéndose pues como las pilas a mirar qué es lo que está pasando, entonces ya hay alguien que está por ahí a la expectativa de eso, para ponerlo en orden, entonces, eso me gusta porque, o sea, no que porque hayan, señoras que hacen el aseo, entonces no, pues vamos a dejarle toda la carga, porque de por sí ya hay mucho que hacer, dentro de las oficinas, hay mucho que hacer, entonces es como la colaboración ¿cierto? de los muchachos y de todos hacia uno, y entonces eso lo hace sentir a uno bien, porque uno dice,” ah bueno listo, por lo menos los muchachos están colaborando, eee, pues por lo menos le están ayudando a uno con el trabajo” Yo se que ellos a veces están muy ocupados y todo eso, pero tampoco les quita ue si cogen un vasito van y lo van a lavar ¿cierto? entonces todo allí com- como en su orden. Eso en estos momentos ha pasado pero ya, ya están...

JESSICA: Trabajando sobre el asunto.

E22: Ya hasta por ahí han mandado mensajitos a las directas, directas.

Se ríen Jessica y Paola.

JESSICA: Eeeem pues nada yo creo que eso sería todo como por la entrevista, eee, digamos que el hecho era ese, cómo se organizaban ustedes como familia y que tiempo compartían juntos, eeem, realmente pues agradecerles mucho la disposición, ee pues porque imagino que organizarse y venir hasta acá pues no debe ser fácil, entonces, pues, para nosotras es muy importante tener como eem, la percepción como tal también de la familia que también de alguno u otra forma que también como decía sumerce ahorita “lo vive” entonces... pues nada realmente agradecerles, nosotros no sé si le habíamos comentado a sumerce que... estaremos sacando también un artículo sobre la investigación pues de lo que queremos, aca en Seven como para mostrar los resultados, pues como para que sumerce también esté pendiente, y lo lean a ver que, que les parece, y eee, por último quería preguntarles si es posible que, pue. Pues que pueda tomarles una foto a ustedes.

E22: Ah claro.

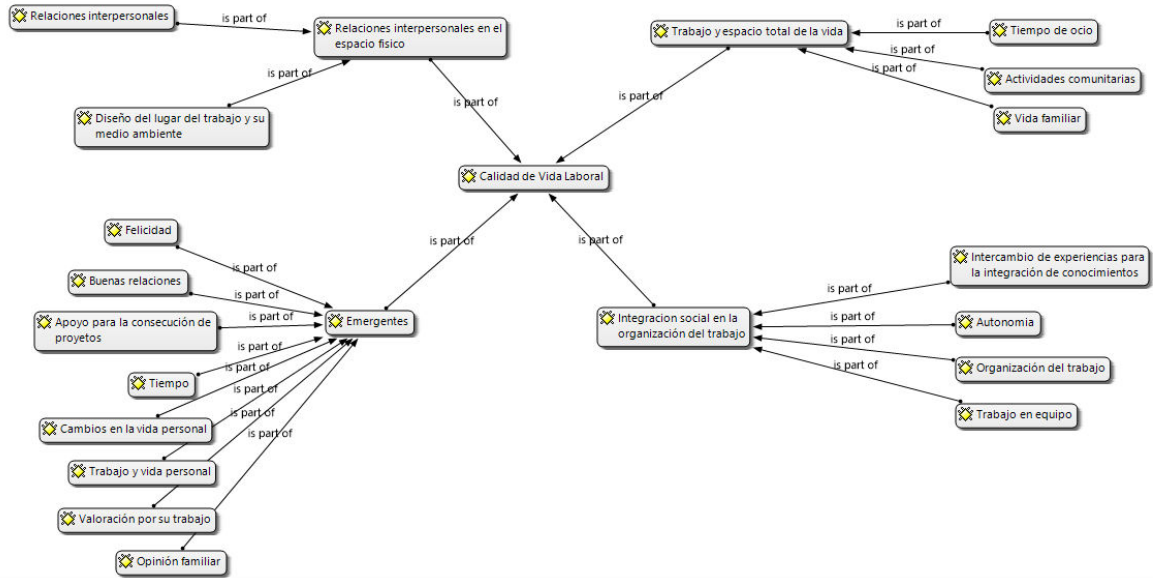


ÉTICA, SERVICIO Y SABER



JESSICA: ¿Sí?

Anexo 11: Red semántica y organización de la información Atlas ti





UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Nombre	Fu...	De...	Autor	Creado	Modifica...	Familias
☒ : en los momentos en los que n..	0	0	Super	28/03/20...	28/03/20...	
☒ Actividades comunitarias	38	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Trabajo y espacio total de la vida
☒ Apoyo para la consecución de proyectos	29	1	Super	18/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Autonomia	66	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Integración social en la organizac...
☒ Buenas relaciones	7	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Calidad de Vida Laboral	0	4	Super	04/04/20...	04/04/20...	
☒ Cambios en la vida personal	78	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Integración social en la organizac...
☒ Diseño del lugar del trabajo y su medio ambiente	50	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Relaciones interpersonales en el e...
☒ eh yo creo que con mi equipo d..	1	0	Super	19/03/20...	25/03/20...	
☒ Emergentes	0	9	Super	04/04/20...	04/04/20...	
☒ Felicidad	23	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Integración social en la organización del trabajo	0	5	Super	04/04/20...	04/04/20...	
☒ Intercambio de experiencias para la integración de ...	41	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Integración social en la organizac...
☒ Opinión familiar	22	1	Super	20/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Organización del trabajo	47	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Integración social en la organizac...
☒ Relaciones interpersonales	49	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Relaciones interpersonales en el e...
☒ Relaciones interpersonales en el espacio fisico	0	3	Super	04/04/20...	04/04/20...	
☒ sta en su empresa y sentirme a..	1	0	Super	27/03/20...	27/03/20...	
☒ tener como esa cercania, porqu..	1	0	Super	27/03/20...	27/03/20...	
☒ Tiempo	13	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Tiempo de ocio	83	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Trabajo y espacio total de la vida
☒ Trabajo en equipo	46	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Relaciones interpersonales en el e...
☒ Trabajo y espacio total de la vida	0	4	Super	04/04/20...	04/04/2019 05:39:54 p. m.	
☒ Trabajo y vida personal	49	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Valoración por su trabajo	38	1	Super	15/03/20...	04/04/20...	Emergentes
☒ Vida familiar	85	1	Super	15/03/20...	15/04/20...	Trabajo y espacio total de la vida

