



FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTAS
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS DE SIETE A DIEZ
AÑOS VINCULADOS A LA FUNDACIÓN LA CREACIÓN DURANTE EL SEGUNDO
SEMESTRE DE 2017 Y PRIMER SEMESTRE DE 2018

ANDREA CAROLINA CONTRERAS TORRES

MODALIDAD: INTERVENCIÓN

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C.
2018



FORTALECIMIENTO DE LAS
HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS DE SIETE A DIEZ AÑOS VINCULADOS
A LA FUNDACIÓN LA CREACIÓN DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2017 Y
PRIMER SEMESTRE DE 2018

ANDREA CAROLINA CONTRERAS TORRES

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

LUZ DARY CUBIDES
Docente Asesor Trabajo de Grado

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C.
2018

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo a mi madre Myriam Torres Ordoñez, quien supo darme su apoyo incondicional en todos los aspectos y con su amor la fortaleza para seguir adelante.

A mi padre Henri Contreras, quien fue el que me impulsó a llegar a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, su insistencia en que yo estuviera allí, fue el inicio de este proceso académico que hoy culmina.

A mi hijo Nicolás, pues es él mi mayor motivación, y la razón de mi vida.

A mi hermana Alexandra y mis hermanos, Francisco y Camilo; quienes me han apoyado en este proceso en diferentes maneras.

A Leonardo Medina y a los niños de la Fundación La Creación por abrir su corazón y haberme permitido aprender de ellos y ser parte de este proceso académico.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por permitirme llegar hasta aquí, dándome vida, fortaleza, sabiduría, para seguir adelante cada día.

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional, en todos los sentidos y darme fuerza para continuar cada día e impulsarme a lograr mis sueños.

Agradezco a los docentes, por su paciencia, comprensión, apoyo y empuje para culminar este proceso académico.

Agradezco a mis amigos, Marcela Romero y Edison Rodríguez, a través de ellos llegue a la Fundación La Creación.

tabla de contenido.....	5
Resumen	10
Introducción.....	12
Capítulo I.....	15
1.1 Justificación.....	15
1.1.2 Antecedentes.....	16
1.1.3 Nivel internacional.....	17
1.1.4 Nivel nacional.....	17
1.1.5 Nivel distrital.....	18
1.1.6 Nivel local.....	18
1.2 Objetivos.....	19
1.2.1 Objetivo general.....	19
1.2.1.1 Objetivos específicos.....	19
1.3 Marcos de referencia.. ..	20
1.3.1 Marco Institucional.....	20
1.3.2 Marco legal y de política pública	22
1.4 Marco teórico.....	25
1.4.1 Habilidades sociales.....	25
1.4.2 Comunicación.....	27
1.4.3 Emociones.....	29
1.4.4 Asertividad.....	29
1.4.5 modelo centrado en la tarea.....	30
Capítulo II.....	32
2.1 Proceso metodológico.....	32
2.1.1 Caracterización de población	34

2.1.2 Diagnóstico.....	44
2.2 Programación.....	45
2.2.1 Fase diseño de solución de alternativa más adecuada.....	46
2.2.2 Identificación de alternativas para la solución elegida.....	49
2.2.3. Elección de alternativas.....	49
2.3 Diseño del proyecto.....	51
2.4 Ejecución.....	56
2.5 Evaluación.....	56
2.6 Pertinencia del Trabajo Social en la intervención en habilidades sociales.....	60
Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	66
Bibliografía.....	67
Anexos.....	71

Lista de tablas

Tabla 1. Nivel Internacional.....	21
Tabla 2. Nivel Nacional.....	21
Tabla 3. Nivel Distrital.....	23
Tabla 4. Alternativas de solución.....	48
Tabla 5. Ponderación de alternativas.....	50
Tabla 6. Programación.....	52

Lista de figuras

Figura 1. Frecuencia comunicación.....	34
Figura 2. Tipología familiar.....	36
Figura 3. Estrato socioeconómico.....	37
Figura 4. Dificultad de expresión.....	38
Figura 5. Dificultad de resolución de problemas.....	39
Figura 6. Relación con pares.....	40
Figura 7. Empatía.....	41
Figura 8. Control de emociones.....	42

Lista de anexos

Anexo 1. Instrumento de caracterización.....	71
Anexo 2. Desarrollo de ejecución.....	72
Anexo 3. Primera sesión.....	85
Anexo 4. Segunda sesión.....	85
Anexo 5. Tercera sesión.....	86
Anexo 6. Sexta sesión.....	86
Anexo 7. Séptima sesión.....	87
Anexo 8. Octava sesión.....	87

Anexo 9. Novena sesión.....	88
Anexo 10. Instrumento de evaluación.....	89
Anexo 11. Presupuesto.....	92
Anexo 12. Cronograma.....	95

RESUMEN

El proyecto de intervención Fortalecimiento de habilidades sociales con niños de 7 a 10 años vinculados a la Fundación la Creación, se desarrolló en la fundación enunciada anteriormente, ubicada en el barrio Marruecos en la ciudad de Bogotá, donde están inscritos alrededor de sesenta niños en edades entre los 7 y 18 años, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales en niños de siete a diez años vinculados a la Fundación la Creación, mediante el fortalecimiento de las habilidades sociales.

De esta manera, se planteó fortalecer las habilidades sociales para incidir en las relaciones interpersonales de niños en edades entre los 7 y 10 años. A partir de la metodología propuesta por Nidia Alwin de Barros, dividida en las cuatro etapas: diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, se desarrolla el proceso de intervención; asimismo se retomó el modelo centrado en la tarea como apoyo para realizar la ejecución del proyecto cuyo objetivo es resolver el problema de la falta de comunicación asertiva entre los niños vinculados a la fundación en un lapso máximo de ocho a diez sesiones. El modelo centrado en la tarea permite un trabajo menos extenso –en cuanto a sesiones- y más productivo, por lo que es propuesto desde el Trabajo Social en sus intervenciones.

Se tomó el enfoque epistemológico empírico- analítico ya que a partir de este se puede evidenciar que desde de la experiencia vivida con los participantes se pudo analizar su situación y tomar decisiones para dar solución a la problemática.

Finalmente se incidió en las relaciones interpersonales de los niños vinculados a la Fundación, incentivando una comunicación asertiva ente ellos, el control de sus emociones, del auto reconocimiento y tener una mayor autoestima. Al fortalecer estos aspectos, los niños mejoraran las relaciones con los demás, y se involucraran en la toma de decisiones en aspectos que inciden tanto su formación personal mejorando las relaciones interpersonales a través del fortalecimiento de habilidades sociales como la comunicación asertiva, control de las emociones y la toma de decisiones.

ABSTRACT

The intervention project was developed in the Fundación La Creación, located in the Moroccan neighborhood in the city of Bogotá, where about sixty children between the ages of 7 and 18 are registered, with the objective of generating sports spaces to make good use of free time and thus prevent the consumption of psychoactive substances.

In this way, it was proposed to strengthen social skills to influence interpersonal relationships of children between the ages of 7 and 10. Based on the methodology proposed by Nidia Alwin de Barros, divided into four stages: diagnosis, programming, execution and evaluation, the intervention process is developed; likewise, the model focused on the task was taken up again as a support to carry out the execution of the project whose objective is to solve the problem in the shortest possible time. This model allows a less extensive work -in terms of sessions- and more productive, which is why it is proposed from the Social Work in its interventions.

The empirical- analytical epistemological approach was taken, since from this it can be evidenced that from the experience lived with the participants it was possible to analyze their situation and make decisions to solve the problem.

Finally, it focused on the interpersonal relationships of the children linked to the Foundation, encouraging an assertive communication between them, controlling their emotions, self-recognition and having a higher self-esteem. By strengthening these aspects, children will improve

relationships with others, and will be involved in decision-making in aspects that affect both their personal training improving interpersonal relationships through the strengthening of social skills such as assertive communication, control of emotions and decision making.

INTRODUCCIÓN

El proyecto “**Habilidades sociales: herramientas para mejorar las relaciones interpersonales en los niños vinculados a Fundación La Creación**” surgió a partir de la necesidad de fortalecer relaciones interpersonales de los niños vinculados en las diferentes modalidades que les ofrece la Fundación la Creación y de esta manera fortalecer el desempeño deportivo y la convivencia en el ámbito social y familiar de los mismos.

Desde Trabajo Social se pretende fortalecer las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales, por medio de métodos y modelos propios de la profesión, haciendo seguimientos en los cambios que se producen con el fin de evaluar la intervención, es por ello que se retoma a Nidia Alwin en su libro “Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social” para el desarrollo de este proceso organizado en tres momentos como son el diagnóstico, la evaluación y la ejecución, que dan como resultado los dos capítulos de este documento.

El primer capítulo está compuesto por la justificación del proyecto el cual describe la problemática y por qué se realiza, los antecedentes que son la descripción de intervenciones anteriores sistematizadas y que pueden ser el punto de apoyo y orientación del proceso que se llevara a cabo, los objetivos que orientan la intervención, el marco institucional donde se evidencia en la misión y la visión en la que la Fundación la Creación busca generar el bienestar de los niños a través del buen uso del tiempo libre.

También el marco teórico, que desarrolla los conceptos de habilidades sociales, comunicación verbal y no verbal, asertividad y emociones, el marco legal, donde se encuentra leyes, decretos y normas a nivel internacional como la declaración de los Derechos Humanos, nacional con la Constitución política de Colombia, la Ley 1098 de 2006, Código de infancia y adolescencia y a nivel distrital con la Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá, D.C. Decreto 520 de 2011 que competen con la garantía de los derechos de la población.

En el segundo capítulo se encuentra el desarrollo de la metodología tomada para el proyecto de intervención, el cual plantea la autora Nidia Alwin “Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social” en cuatro etapas a saber: Diagnóstico, Diseño del proyecto, Ejecución y Evaluación.

El diagnóstico da una amplia descripción de la población a intervenir, niños de siete a diez años vinculados a la Fundación La Creación con dificultades para relacionarse. El diseño del proyecto menciona las acciones que se llevan a cabo para ejecutar el proyecto entre octubre de 2017 y marzo de 2018.

La ejecución describe las actividades realizadas con la población, tomando el modelo centrado en la tarea que se ajusta a la solución rápida de conductas que se deben mejorar en corto tiempo.

La evaluación donde se encuentran los resultados que se dieron en el desarrollo de las actividades propuestas durante la ejecución y la respuesta que a su vez mostro la población intervenida. Para

terminar con las conclusiones que dan respuesta a los objetivos propuestos, las recomendaciones a la institución educativa Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y a la institución Fundación La Creación y los anexos correspondientes.

1. CAPITULO I

1.1. Justificación

La Fundación La Creación se encuentra ubicada en el barrio Marruecos transversal 5L 46- 35 sur, UPZ 54 de la localidad Rafael Uribe Uribe, cuenta con aproximadamente 60 niños inscritos, de los cuales 15 de ellos están en edades entre los siete y diez años, que son parte del proceso de intervención, participan en entrenamiento deportivo que brinda la institución con el objetivo de ofrecer alternativas de complemento formativo que generen impacto en la disminución de problemáticas propias del contexto social en el cual se encuentran inmersos los niños.

El director de la Fundación la Creación, ha identificado diferentes problemáticas que se presentan a causa de la falta de atención de los padres en los niños, ya que en la mayoría de los hogares son familias monoparentales con ausencia del padre, siendo este un factor que reduce el tiempo de comunicación y se refleja en las relaciones interpersonales que tiene los niños en la fundación.

Por esta razón, se hace necesario que, desde Trabajo Social través del proceso de intervención, realice acciones que fortalezcan las habilidades sociales, promoviendo la comunicación entre los miembros del grupo para mejorar las relaciones interpersonales, reforzando la asertividad a la hora de tomar las decisiones y visibilizar las emociones propias y saber cómo hacer control de ellas, generar empatía con otras personas, en procesos grupales y escolares.

En este sentido, para entender cómo se puede contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales en niños, es necesario retomar la relación entre la infancia y las figuras de apego que sugiere (Monjas Casares, 2002), quien afirma que:

En la infancia la conformación de habilidades sociales está estrechamente vinculada a los grupos primarios y las figuras de apego. Durante los primeros años de vida, la familia o específicamente las figuras de apego tienen una importancia central para el comportamiento interpersonal del niño. Esto es debido a que la familia es el contexto único o principal donde crece el niño y controla el ambiente social en que vive, por lo tanto, le proporciona las oportunidades sociales, ya que puede actuar como un filtro o una llave para la incorporación a otros contextos.

De acuerdo a lo anterior, se entiende que la familia es el primer vínculo del niño; es quien determina las primeras pautas tanto de crianza como de sus comportamientos, estableciendo parámetro que forjarán su carácter y la forma en que se relacionará con otros sujetos y colectivos. En este sentido, se retoma al autor Michelson (1987) citado en Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011), quien define que las “habilidades sociales son importantes con respecto a las relaciones con los pares y además permite que el niño asimile los papeles y las normas sociales”. Por esta razón, es importante educar al niño, inculcando valores en los cuales aprenda el respeto por las demás personas y así tenga el entendimiento de respetar normas para convivir en sociedad.

1.1.2 Antecedentes

Estudios realizados que plantearon los autores (Hecht y Witchen, 1988; Hecht y Helle, 2005) citado en Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011), se afirma que, las estadísticas demuestran la importancia del desarrollo de la habilidad social, en este sentido estimaciones recientes destacan que entre el 7% y 10% de la población general tiene algún tipo de dificultades en la expresión de las habilidades sociales lo que podría ser considerado un déficit comportamental.

1.1.3 A nivel internacional

Se realizó un estudio epidemiológico efectuado en Brasil¹, con niños de 6 a 13 años, mostró que la prevalencia de problemas comportamentales fue mayor en niños con una precaria competencia social, pertenecientes a grupos familiares monoparentales y de nivel socioeconómico bajo (Assis, Avanci & Oliveira, 2009 pag.234). Citado en Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Lo cual se asemeja a la realidad de los niños con los cuales se desarrollará la intervención.

1.1.4 A nivel nacional

En Colombia, a través del Ministerio Educación Nacional (MEN), en alianza con la fundación Corpoeducación², focalizado en procesos de aprendizaje y nivelación con niños y jóvenes en educación básica primaria y extra edad; uno de sus objetivos es el fortalecimiento de la autoestima y la resiliencia en esta población; pues la mayoría de los estudiantes atendidos han tenido

¹Universidad Federal de Río Grande del Sur, Porto Alegre - RS - Brasil

²Corporación educativa superior

experiencias de fracaso escolar, así como maltrato, desplazamiento forzoso, vinculación a grupos armados, pandillas, etc. (Fernández, 2004).

1.1.5 A nivel distrital

La Universidad de la Sabana, realizó un proyecto de intervención titulado “*Habilidades Sociales avanzadas: la empatía intervención con niños de 10 años*” las habilidades sociales básicas como las emociones y la empatía a través de talleres en niños de diez años en el colegio Nuevo Horizonte Institución Educativa Distrital, con niños de estrato uno y dos en Bogotá. En este informe se evidenció que las diversas problemáticas que enfrenan sus familias de origen y es una de las causas por las cuales los niños tienen dificultades en el manejo de las habilidades sociales, identificada por la directora del grupo con el que se realizó la intervención. Según el informe, la directora señaló que se presentan agresiones, hostigamientos hacia los compañeros, aislamiento en grupo, especialmente con aquellos que hacen parte de un programa de inclusión institucional (Gracia Sánchez, 2016).

1.1.6 A nivel local

Es importante resaltar que en la localidad Rafael Uribe Uribe, se hace necesario fortalecer las habilidades sociales, especialmente en escenarios donde se presentan problemas de disfuncionalidad familiar, en la crianza de los niños, el consumo de sustancias psicoactivas SPA dificultades en los procesos de comunicación familiar y resolución de conflictos, que sumado a las circunstancias socio-económicas y laborales, generan estrés dentro de la familia y aumentan el nivel de violencia el cual es reflejada en los niños. Esto tiene una implicación en la salud mental,

baja autoestima, sentimientos de frustración, deserción escolar, pandillismo. (Hospital Rafael Uribe Uribe, 2014).

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Fortalecer las habilidades sociales como herramientas que permitan el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los niños de siete a diez años vinculados a Fundación La Creación, durante el segundo semestre de 2017 y el primer semestre de 2018.

1.2.1.1. Objetivos específicos

- Promover la comunicación verbal y no verbal, para que los niños a través del dialogo desarrollen estrategias para comunicarse con las personas del entorno.
- Reforzar la asertividad en los niños, generando autonomía a la hora de tomar decisiones en las diferentes situaciones que se presentan en los diversos contextos en los que se desempeñan en su cotidianidad.
- Generar mecanismos que propicien el control de las emociones para que los niños puedan manejar mejor las situaciones que se presentan en los entornos grupales (deportivos), familiares y educativos).

1.3 MARCOS DE REFERENCIA

1.3.1 Marco Institucional

Fundación La Creación, es una institución ubicada en la localidad Rafael Uribe Uribe, barrio Marruecos, transversal 5L 46- 35 sur, UPZ 54. Que desde hace tres años brinda sus servicios de entrenamiento deportivo a 60 niños y adolescentes entre los 6 y 18 años, en función del uso del tiempo libre, prevención del consumo de SPA.

La Fundación La Creación, es una institución sin ánimo de lucro, que a través de la mensualidad que aportan los niños para vincularse tiene cubrimiento para uniformes, entrenamientos y participación en campeonatos, además la alcaldía local y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRDR brinda espacios recreativos y deportivos para los niños vinculados a la institución.

La institución cuenta con el representante legal, quien se encarga de la parte administrativa y comercial y un profesor quien entrena a los niños en horario contra jornada, de lunes a viernes (mañana 8-10am y tarde 4-6pm) y sábados en la mañana.

Misión, visión y valores



Fuente: Elaboración propia 2018

1.3.2 Marco legal y de Política Pública

El marco legal hace referencia a la normatividad internacional, nacional y distrital, que garantizan los derechos de los niños en aspectos como el desarrollo emocional, derecho a la educación, salud, cultura, recreación y deporte.

Tabla 1. Nivel Internacional

La declaración de los Derechos Humanos	
Artículo 22	Derecho al goce de derechos económicos, sociales y culturales, indispensable para la dignidad y el libre desarrollo de la personalidad.

Fuente: elaboración propia 2018

Tabla 2. Nivel nacional

Constitución de Colombia	
Artículo 44	Derechos fundamentales de los niños tales como la vida, la integridad física, la salud, la educación, alimentación, una familia, recreación, cultura, libre expresión entre otros derechos que la familia, la sociedad y el estado en obligación de hacer cumplir.
Artículo 45	El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral, participación activa y progreso de la juventud.

Artículo 67	Derecho a la educación, conocimiento, recreación, etc. La familia, la sociedad y el estado serán responsables de la obligatoriedad de la educación desde los cinco a los quince años.
-------------	---

Fuente: elaboración propia 2018

Ley 1098 de 2006, Código de infancia y adolescencia.	
Artículo 18.	Derecho a la integridad personal a estar protegidos contra cualquier acción que le causara daño. Tienen derecho a la protección contra el maltrato y abuso de cualquier índole.
Artículo 30.	Derecho a la recreación, participación en la vida cultural, esparcimiento y el juego.
Artículo 31	Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes en las actividades que se realicen en la familia y de índole estatal que le sea de su interés.
Garantía de derechos y prevención, Capítulo I, Artículo 39.	Obligaciones de la familia tales como igualdad de derechos, afecto, respeto recíproco, integridad personal, participación en diversos espacios, desarrollo de su propia autonomía, entre otros que garantizan el bienestar del niño o adolescente.

Fuente: elaboración propia 2018

Tabla 3. Nivel Distrital

Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá, D.C.	
Decreto 520 de 2011. Artículo 8. Eje 1	Protección integral de los niños y niñas en todas las etapas del ciclo vital para el reconocimiento de ellos, con el fin de que tengan la capacidad de hacer cumplir sus derechos como ciudadano, prevención de vulneración y su seguridad.
Enfoque diferencial e inclusión social	La diversidad en la política pública se basa en la garantía de derechos para todos los niños y todas las niñas, atendiendo las particularidades mediante el enfoque diferencial que “exige garantizar condiciones de igualdad real mediante la incorporación de criterios de análisis que permitan tener en cuenta necesidades y circunstancias específicas por razones de género, edad, grupo étnico, nivel de educación, discapacidad, y cualquier otra variable relevante según el contexto.” Por tanto, este enfoque exige mayor atención y comprensión de las particularidades para generar condiciones que permitan el goce efectivo de los derechos y la ciudadanía.
Componentes: Expresión auténtica desde el disfrute del patrimonio cultural, el arte, el juego, la recreación y el deporte	Los niños, las niñas y los adolescentes aprenden jugando y se desarrollan con la cultura, la actividad física, la recreación y el deporte, es por esto que a través de este componente, en Bogotá se realizan acciones para que desde la primera infancia hasta la adolescencia se disfrute del juego, la recreación y la fiesta, la actividad física y la práctica de deportes recreativos, competitivos y autóctonos, y se erijan éstos como posibilidades y manifestaciones del ejercicio de ciudadanía y del disfrute de la ciudad.

Elaboración propia 2018

Teniendo en cuenta la normatividad que rige a nivel político y jurídico vigente a nivel internacional con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se debe respetar y satisfacer las necesidades esenciales de todo ser humano y especialmente la niñez con respecto a la educación, salud y derecho a la familia.

A nivel nacional, con la Constitución Política de Colombia y el Código de Infancia y Adolescencia, busca garantizar los derechos de los niños y niñas en cuanto a la educación, salud, libre expresión y cultural se refiere. Uno de los objetivos de esta legislación, es que los niños pueden expresarse por medio del arte y la cultura. De igual manera, la Carta Magna señala los deberes que tienen el Estado, la escuela y la familia con los niños en garantizar el acceso a la educación, y propender por un bienestar integral. Por último, a nivel local con la Política Pública Distrital para la ciudad de Bogotá, se busca salvaguardar los derechos de los niños, con relación al libre desarrollo y el respeto por la integración personal y familiar, en educación, participación ciudadana y cultural entre otros.

1.4 Marco Teórico

Con el fin de dar validez teórica al tema planteado para el desarrollo del proyecto de intervención, se tomaron diferentes conceptos que sustentan teóricamente el proceso adelantado.

1.4.1 Habilidades sociales

Según León (2009) propone que las habilidades sociales son:

Conductas mediante las cuales expresamos ideas, sentimientos, opiniones, afecto, etc., mantenemos o mejoramos nuestra relación con los demás, y resolvemos y reforzamos una situación social”.

Esto implica que las habilidades sociales se adquieren por medio de aprendizaje o vienen adheridas a la personalidad. Son caracterizadas por que son aprendidas por observación, tienen componentes cognitivos (lo que pensamos), conductuales (lo que hacemos y decimos), emocionales y afectivos (lo que sentimos) y son eficientes en el comportamiento interpersonal.

Por su lado, Caballo (2005) sugiere que:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando -sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros”. (Caballo, 2005) Citado en la revista electrónica. Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011).

Por último, para complementar el concepto de habilidades sociales, se retoma el concepto de Jeffrey A Kelly (2002):

Como “Un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” Según esta autora, esta definición presenta tres aspectos fundamentales: a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil, en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente; b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales; c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo”. De este modo, sostiene que las habilidades sociales “son los medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos”. Kelly Jeffrey A (2002). Citado en la revista electrónica. Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede determinar que, para el proceso de intervención, son importantes las habilidades sociales, como herramientas que los niños vinculados a la fundación deben desarrollar para tener mejores relaciones interpersonales, de esta manera es más fácil para ellos la resolución de los conflictos y un rendimiento óptimo en las actividades deportivas.

No obstante, se encuentran diferentes habilidades sociales, en donde se retomarán la comunicación verbal, no verbal, asertividad, las emociones.

1.4.2 Comunicación

Para promover la comunicación de forma asertiva verbal y no verbal fundamental para todo ser humano y esencialmente para los niños se desarrollen estrategias como un medio para mejorar las relaciones interpersonales generando vínculos entre sí. De igual manera es un significativo aporte ya que ellos en su desempeño deportivo necesitan comunicarse en el campo de juego ya sea con palabras o con gestos. Sustentar más la comunicación verbal y no verbal desde otro autor

Los autores De Robertis & Pascal, (2007) se refieren la comunicación:

“Un fenómeno complejo y cambiante de los procesos de interacción de las personas. Los autores definen a su vez dos tipos de comunicación que se complementan, el primero, la comunicación verbal (¿quién dice, ¿qué? ¿a quién?) Y el segundo, la comunicación no verbal, compuesta de códigos válidos para una cultura y una época dadas; esta comprende la organización espacial y temporal, la actitud corporal y el lenguaje de los gestos (mímica, tono de la voz)”.

Por otro lado, el autor Gento & Hernández (2012) propone la “comunicación humana es un concepto amplio, que englobaría al lenguaje (oral y escrito) aunque existen otros códigos de comunicación: gestual, corporal, kinésico, proxémico... que podemos utilizar mediante nuestros sentidos, aunque el principal medio de comunicación que utiliza el hombre es verbal/auditiva”.

1.4.3 Emociones

La expresión de las emociones es básica para los niños, ya que al visibilizarlas y expresarlas genera un vínculo emocional positivo o negativo con los demás. Conocer y tener autocontrol de las emociones posibilita mejores relaciones interpersonales y empatía en el desarrollo emocional de ellos en diferentes contextos.

Para Zaccagnini (2004), las emociones

“Son una compleja combinación de procesos corporales, perceptuales y motivacionales que producen en las personas un estado psicológico global, que puede ser positivo o negativo, de poca o mucha intensidad y de corta o larga duración, y que genera una expresión gestual que puede ser identificada por las demás personas” (Zaccagnini, 2004).

Para Denzin (2009 [1984]: 66) define la emoción como:

“una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia.

1.4.4 Asertividad

“Habilidad de expresar los pensamientos, sentimientos, y percepciones de elegir cómo reaccionar y hablar por los derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar la autoestima y ayudar a desarrollar la autoconfianza, para expresar el

acuerdo o desacuerdo, cuando se cree que es importante e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo” (Elizondo, 1997: 17). Citado en tesis de grado de la Universidad pedagógica nacional unidad Ajusco. Tema desarrollo de asertividad en niños preescolares. Programa para disminuir las conductas agresivas en la escuela. Maribel Estrella Daniel. (2011) (pág., 58)

Con base en lo anterior, se puede inferir que la asertividad es muy importante ya que al reforzarla se genera mayor autonomía en la toma de decisiones en los diferentes contextos en los que se desenvuelven los niños. Además, los niños deben tener seguridad al tomar decisiones en el campo de juego y esto les permite tener un mejor rendimiento y elevar la autoconfianza y la autoestima que están en pro del bienestar de sí mismos y de sus compañeros de juego.

1.4.5 Modelo centrado en la tarea

William Reíd y Ann Shyne, son los pioneros de este modelo por sus trabajos realizados en los años sesentas, porque consideraban que era más eficaz, ya que su duración era corta y más fácil para que los usuarios asistieran a todas las sesiones y por el contrario cuando eran más extensas el número de sesiones los usuarios abandonaban los procesos.

Este modelo, está orientado a dar respuesta rápida y eficaz a la problemática centrándose en la consecución de los objetivos, también, está diseñado para resolver problemas en personas que se le dificulta la interacción en situaciones sociales, en donde los sentimientos encontrados y las preocupaciones vienen del exterior.

A través del modelo centrado en la tarea, se pretende que el usuario mejore su capacidad de afrontar los problemas a través del proceso y sea a la vez gratificante en la solución del problema.

El modelo se basa en los siguientes conceptos:

- La selección de un problema del conjunto de problemas que presenta el usuario
- La definición y la utilización de las tareas para abordar el problema seleccionado.
- Una continuada revisión y negociación entre el cliente y el trabajador social.
- La utilización de límites temporales marcados en la solución del problema.

En este modelo lo importante es destacar los problemas que tiene el usuario para así realizar la intervención centrada en explorar y diagnosticar los problemas actuales seleccionando los principales.

Aquí, la práctica de intervención del modelo centrado en la tarea, se centra en la delimitación del problema, los objetivos, el límite de tiempo, las tareas que se van a llevar a cabo y el contrato.

Este modelo busca que la relación que hay entre el usuario y el trabajador social sea de asesoramiento y no de direccionamiento, en donde los usuarios sean partícipes de las decisiones y sea una intervención democrática.

Este modelo propone que a través de las tareas que se asigna al usuario se logre alcanzar los objetivos propuestos por los usuarios.

No obstante, en este modelo no se busca cambiar la personalidad del usuario, por el contrario, se busca un cambio al problema lo que lo hace diferente a un modelo clínico donde no se trata como un paciente, sino se apoya a la persona como un usuario.

Este modelo ha demostrado ser muy eficaz en la intervención con problemas de relaciones interpersonales, insatisfacción de las relaciones sociales, toma de decisiones y problemas conductuales.

Por último, este modelo busca construir confianza en los usuarios mejorando las capacidades y fortalezas. (William Reid citado por Viscarret Garro Juan Jesús en Fundamentos del Trabajo Social 2009. pgs.316-319).

2. CAPÍTULO 2

2.1. Proceso metodológico

Este capítulo da cuenta del proceso de intervención, de igual forma toma la metodología de la autora Nidia Alwin de Barros “un enfoque operativo de la metodología de trabajo social”, quien propone guiar el proceso metodológico en cuatro etapas; diagnóstico, diseño del proyecto, ejecución y evaluación.

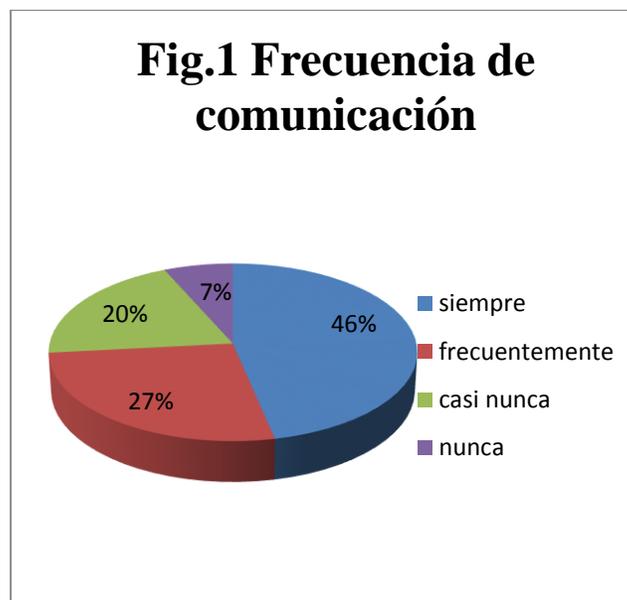
Además, se basó en el enfoque empírico –analítico definiendo que “son las que se proponen conocer las leyes generales de los fenómenos estudiados, elaborando teorías de amplio alcance para comprenderlos...” (Sabino, 1978, p. 24 citado en Revista Fundación Universitaria Luis Amigó | Vol. 2).

Para el enfoque empírico-analítico, la relación que se establece entre el sujeto y el objeto, es una relación completamente antagónica, es decir, en la que el sujeto y el objeto no pueden tener más que una relación de conocimiento, en la cual el sujeto se desprenda de todo tipo de valores, sentimientos, emociones etc. (Sabino (1978). citado en Revista Fundación Universitaria Luis Amigó | Vol. 2).

De acuerdo a lo dicho por el autor la relación que debe manejarse con la población es de conocimiento mutuo para así lograr alcanzar realizar el diagnóstico de una manera clara identificando realmente la problemática principal.

En tanto el empirismo describe las relaciones de los fenómenos que suceden en el mundo natural, es decir, causa-efecto de los fenómenos pretenden predecir situaciones y generalizarlas, así los resultados se convierten en leyes y en teorías que posteriormente puedan ser empleadas en la explicación de fenómenos similares. Para ello se vale del empleo de herramientas estadísticas, con un alto índice de precisión, rigor y exactitud lógico matemática. En este enfoque de investigación se utilizan para la recolección de información los siguientes instrumentos de investigación: la entrevista, estructurada y dirigida; la encuesta, descriptiva y explicativa; y el cuestionario o los test, que es otro de los instrumentos del enfoque empírico-analítico.

2.1.1 Caracterización de la población

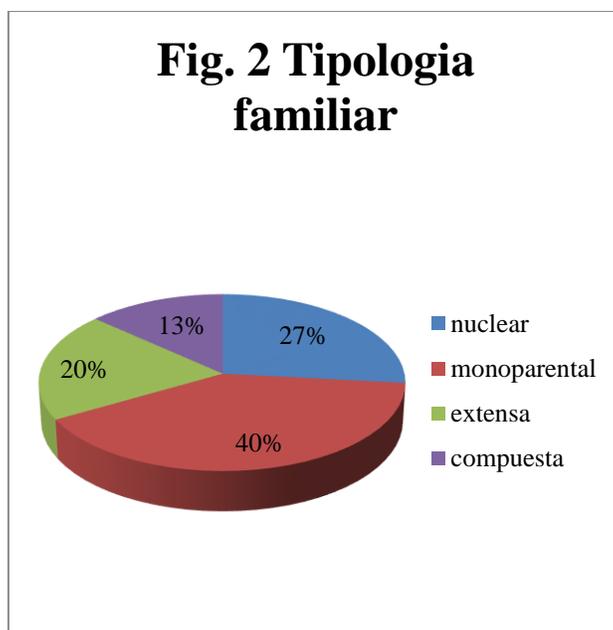


Frecuencia de comunicación

Con base en la figura número 1, se puede evidenciar que el 46% de la población encuestada manifiesta mantener siempre procesos de comunicación con los pares en los diferentes procesos que se adelantan al interior de la fundación, por otra parte y con un 47%, se evidencian otros procesos de comunicación, dentro de los cuales es relevante un 7%, ya que, manifiesta que nunca se comunican de una manera asertiva, lo anterior puede estar relacionado como se plantea en la Revista La mente es maravillosa que “la realidad social de hoy en día es mucho más compleja para los niños de lo que fue en su momento para sus padres. Los medios de comunicación, las nuevas tecnologías y las constantes reglas cambiantes de nuestra sociedad colocan nuestros pequeños en un terreno que les queda grande y para el que no cuentan con una brújula con la que situarse”

Por lo anterior el fortalecimiento de habilidades sociales, articuladas a estrategias deportivas, puede contribuir en los niños, para que los procesos de comunicación sean más asertivos.

Fig. 2 Tipología familiar

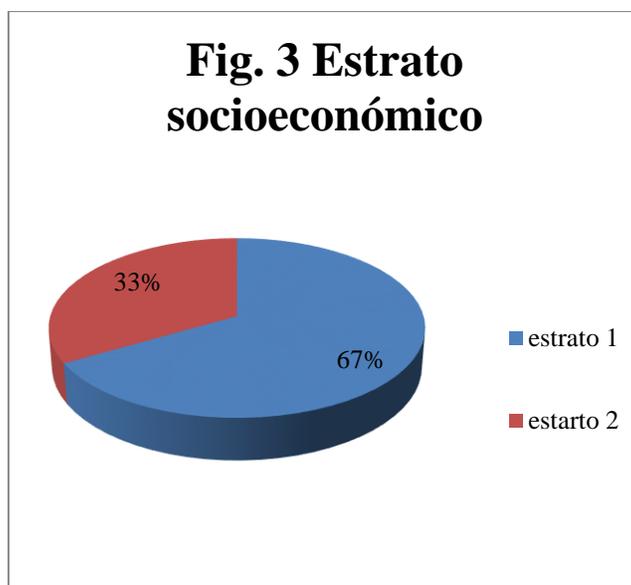


Tipología familiar

En la figura número 2, se evidencian las diferentes tipologías familiares a las que pertenecen los niños de la Fundación la Creación, Es importante resaltar que el 40% de los niños pertenecen a familias monoparentales, este es un factor que puede estar asociado a gestaciones a temprana edad, donde generalmente la responsabilidad del niño, recae sobre la figura materna, ya que en muchos de los casos el padre obvia la responsabilidad por la manutención de los niños.

Por otra parte, y con base en las estructuras familiares de los niños de igual forma se evidencia que pertenecen a otras tipologías familiares, el 7% de los niños, manifiestan pertenecer a familias recompuestas, las cuales se pueden asociar a factores tales como se plantea en el artículo “familias recompuestas y padres nuevos”. Gilda Ferrando. “Las profundas transformaciones de la familia

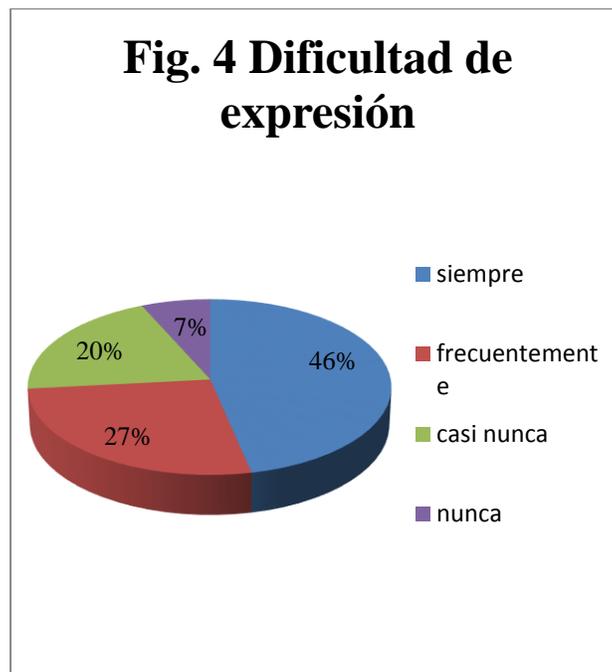
contemporánea han sido suscitadas por diferentes razones algunas de carácter socioeconómico (la avanzada industrialización, la civilización urbana, la masiva inserción de las mujeres en el mercado de trabajo) o cultural (el declive de los vapores religiosos tradicionales , la coexistencia entre culturas diversas, la preeminencia de ideales de libertad y autonomía individual, en desmedro del sociedad de grupo, la afirmación del ideal de amor romántico)



Estrato socioeconómico

La mayoría de los niños con un 67% son residentes del barrio marruecos perteneciente al estrato dos y el 33% viven en barrios aledaños de estrato uno, en donde se identificó que son barrios con

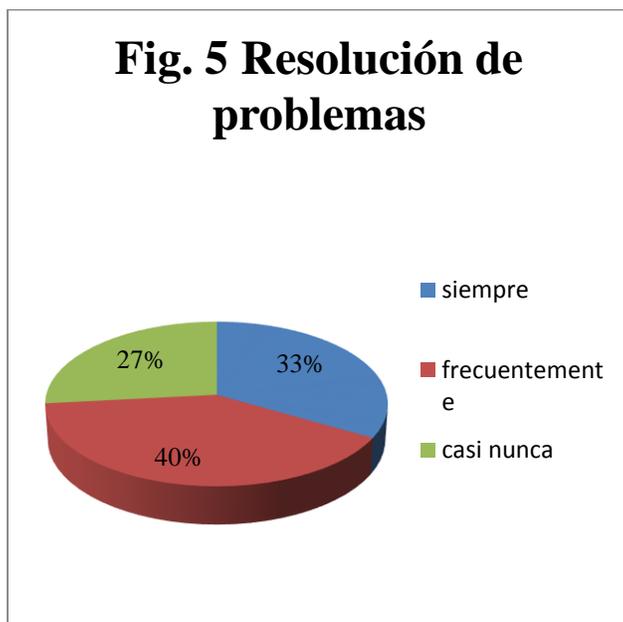
problemáticas de delincuencia, inseguridad, consumo de sustancias psicoactivas, lo anterior es evidenciado por los niños inscritos en la Fundación la Creación.



Dificultad de expresión

De acuerdo con la gráfica número 4, podemos identificar que un 93% de los niños encuestados se les dificulta expresarse con los pares, ya que no manifiestan a través de las palabras, los gestos, el querer entablar una conversación y la necesidad de decir o expresar aquello que piensan o sienten acerca de los demás o de sí mismos. Esto dificulta el buen desempeño del grupo teniendo en cuenta que son compañeros de actividades deportivas en las cuales debe estar presente la comunicación.

Por otro lado, un 7% de los niños manifiesta no tener dificultades para expresar y comunicar lo que piensan y sienten acerca de sus compañeros o de realizar sus aportes en pro del mejoramiento de las relaciones interpersonales como grupo.

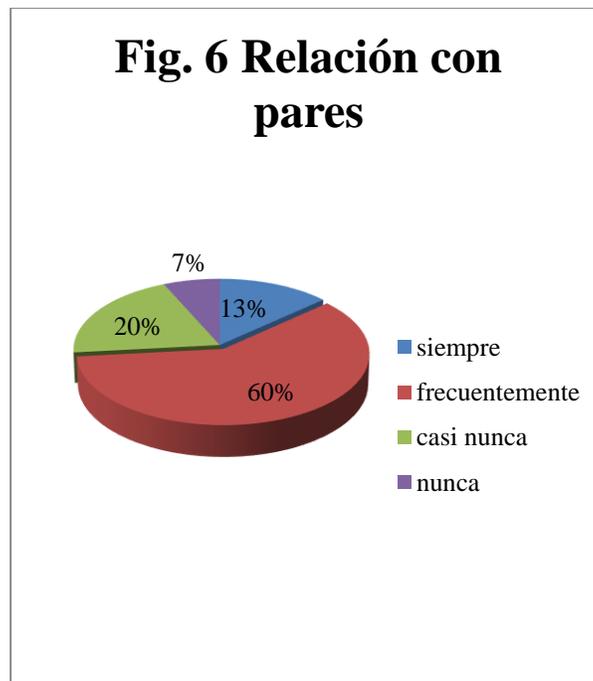


Resolución de problemas

De acuerdo con la gráfica número 5, podemos afirmar que el 67% de los niños vinculados a la fundación presenta dificultad para resolver los problemas, aunque son cuestiones de diferencias o rivalidades por el desempeño en el juego, no encuentran la manera de solucionar esas diferencias, algunos de los aspectos que generan esta dificultad podrían ser “Según las personas, aparecen dificultades en diferentes aspectos de la resolución de problemas: no reconocer la existencia de un problema e incluso negar su existencia, actitud de indefensión, sentir que no se puede hacer frente

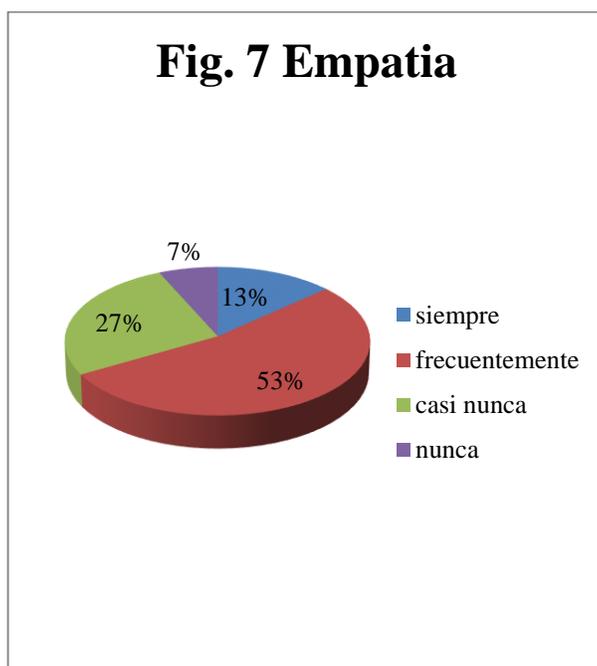
a los problemas, mostrarse vago o abstracto a la hora de definir el problema, no ser capaces de generar diversas alternativas de solución al problema, fallar en prever las consecuencias de las distintas alternativas, posponer o suprimir la toma de decisión, adoptar una alternativa ineficaz sin reconocer su inutilidad; etc. Según las deficiencias que se den en cada caso, se habrá de enfatizar más o menos los distintos aspectos de la resolución de problemas”. (A Bados López, E García Grau - 2014 - diposit.ub.edu)

Al menos el 27% de los niños tienen la facilidad de resolver los problemas medianamente asertiva y tienen la actitud para encaminarse positivamente a una solución.



Relación con los pares

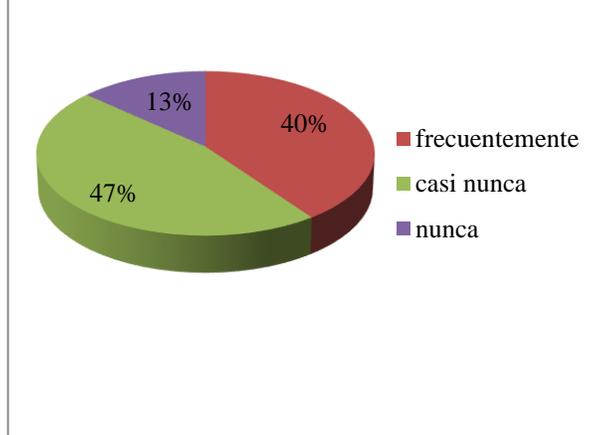
De acuerdo con la gráfica número 6, el 66% de los niños afirman tener buenas relaciones con los pares, se puede decir que son niños que han tenido buenas relaciones con su familia y otros niños. Durante los primeros años de vida si no existen problemas en esta etapa de primera infancia no tendrán en el futuro problemas para relacionarse fácilmente con otras personas, mientras que los niños que manifiestan peleas y agresión con los otros niños es una señal en la que posiblemente este niño tendrá dificultades para relacionarse con otros en cualquier contexto. Por otra parte, un 34% de los niños muestran tener malas relaciones con los compañeros lo que puede generar problemas emocionales o de conducta.



Empatía

En la figura número 7, se evidencia que el 66% de los niños sienten empatía por el otro, ya que se interesan por cómo están sus compañeros, de acuerdo a esto en el artículo “Claves del poder personal”. María Julieta Balart. “De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad. Quien es empático desarrolla la capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué de su comportamiento y le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio. Por ello, las personas empáticas suelen tener más éxito social, ya que la empatía facilita las relaciones interpersonales, la negociación, la capacidad de persuadir y el desarrollo del carisma. Por otro lado, el 20% de los niños manifiestan no sentir empatía por los demás, esto puede ser porque “los bajos niveles de empatía son relacionadas con conductas disruptivas o antisociales, descuido de normas y escaso reconocimiento de la situación de los demás, la dificultad para establecer relaciones de amistad con los demás e incluso bajo rendimiento académico. (Jiménez & Povedano 2009).

Fig. 8 Control de emociones



Control de emociones

De acuerdo a la figura número 8, podemos evidenciar que el 87% de los niños manifiestan que pueden controlar sus emociones de acuerdo al contexto en el que se encuentran por ejemplo en el salón de clases, en la calle y otros espacios que requieren un buen comportamiento. De acuerdo a lo anterior en el artículo “la educación de emociones básicas en niños y niñas” Josefina Lozano Martínez” Cuando los niños aprenden y dominan las habilidades sociales y emocionales, esto les ayuda no solo en la escuela, sino también en todos los aspectos vitales, si los padres y los hijos practican y emplean estas habilidades en casa, los efectos son doblemente beneficiosos (Lantieri, 2009).

Por otra parte, el 17% de los niños afirman que se les dificulta controlar sus emociones ya que demuestran lo que sienten en cualquier contexto en el que se encuentren y dicen “muchas veces me regañan por reírme o gritar”.

2.1.2 Diagnóstico

“Proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos” (Georgia Sachs Adams, citada por Nidia Alwin de Barros)

Para el diagnóstico se elaboró un instrumento tipo cuestionario compuesto de ocho preguntas cerradas en las cuales hace referencia a la frecuencia de comunicación, tipología familiar, estrato socioeconómico, expresión de lo que siente, comprensión a los demás, resolución de problemas, para relacionarse, control de emociones.

Teniendo en cuenta para la medición de las respuestas de las preguntas 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 se dio un valor de intensidad en tiempo.

- Siempre (3 o más veces al día)
- Frecuentemente (1 vez al día)
- Por A veces (cinco veces a la semana) (Ver anexo 1).

La población intervenida corresponde a 15 niños vinculados a la Fundación La Creación, en edades entre los 7 a 10 años, cursan entre tercero y quinto de primaria, la tercera parte de los niños (5 niños) provienen de familia nuclear y 10 de ellos provienen de familias extensas y monoparentales, son niños de estrato socioeconómico 1 y 2, habitantes de la UPZ 54 de la localidad Rafael Uribe

Uribe. Todos los niños son partícipes de la actividad deportiva que brinda la fundación para el uso del tiempo libre.

De acuerdo con lo que se observó, se pudo evidenciar que los niños no visibilizan las habilidades sociales de una manera clara, es decir, no tiene claro cuáles son las habilidades sociales y para que les sirve en la cotidianidad, en las relaciones interpersonales con sus compañeros de la fundación como de la escuela, de este modo, no se encontró en sus relaciones interpersonales asertividad en la comunicación verbal, ya que la mayoría de los niños no se distinguían por sus nombres y no sabía cómo expresarse ante sus compañeros en los momentos de hacer una sugerencia, una pregunta o simplemente socializar algún tema entre ellos concerniente a sus prácticas deportivas y personales, produciendo así mismo el individualismo.

También en la expresión de emociones las distinguen, pero no hacen un reconocimiento del autocontrol de las mismas, se sienten inseguros de las decisiones que deban tomar en momentos determinados y además hay algunos de los niños que no se tiene confianza a la hora de demostrar sus capacidades y destrezas, es decir, ellos manifiestan esas inseguridades a través de preguntas como “¿lo estoy haciendo bien? ¿Será que así es? ¿Cómo cree que debo hacerlo?” etc.

En este orden de ideas, se realizaron acciones por medio de actividades en las que ellos comprendieran y fortalecieran con el fin de mejorar las relaciones interpersonales que de cierta forma afectaba el comportamiento entre el grupo interfiriendo con el rendimiento de la actividad deportiva realizada por los niños en la fundación, ya que ellos participan en campeonatos y a la vez pudieran mejorarlas en otros contextos como la escuela.

2.2 Programación

Programar “es una disciplina intelectual de ordenamiento racional de recursos escasos para objetivos precisos. Esta actividad requiere del diagnóstico y de la tarea de pronosticar el futuro”. (Marther, Gonzalo. Planificación y presupuestos por programas. Editorial Siglo XXI, México, 1967). En esta etapa la autora Nidia Alwin de Barros propone en la programación en varias fases:

En primer lugar, se toman las diferentes problemáticas con sus posibles soluciones, en seguida se elige una de las alternativas con su posible solución tomando las variables de factibilidad para el desarrollo de la ejecución del proyecto (se toma en porcentajes de acuerdo a la importancia que la población considere) , posterior a esto se define una alternativa de solución a la problemática que eligió la población y por último se realiza en una tabla en donde se especifican los objetivos de las actividades, el tema, la fecha, los recursos, la población entre otros.

En primer la fase diseños de soluciones que determina la solución más adecuada a la problemática presente, seguido se da la valoración a las variables que se deben tener en cuenta en la factibilidad en la ejecución del proyecto, posteriormente, se crea la tabla de las alternativas de solución y se elige la alternativa de solución.

2.2.1 Fase diseño de soluciones alternativas

Selección de la alternativa de solución más adecuada

Para poder determinar la alternativa de solución adecuada, se debe tener en cuenta seis variables que nos presenta la autora Nidia Alwin de Barros, para poder llevar a cabo los objetivos del

proyecto y encontrar una solución a la problemática que se adecúe a las necesidades de la población afectada.

Los porcentajes que se tomaron en cada una de las variables, fueron valorados en importancia por la población, por eso a continuación se encuentran las variables y su porcentaje respectivo.

Los recursos (15%): Representan los recursos humanos, materiales e institucionales que son necesarios para implementar la solución.

Cobertura (15%): Se toma en cuenta el número de personas a quienes se les pueda dar solución al problema, teniendo en cuenta la calidad de atención que se le presta a estas personas.

Posibilidades de financiamiento (20%): A través de esta variable, podemos determinar si factible dar solución dependiendo de los recursos disponibles, ya sea por parte de la institución o de los organismos interventores.

Participación (20%): Grado de participación de las personas o grupos focalizados. La colaboración de esta población es vital para lograr el objetivo.

Integralidad (15%): La relación que se mantiene entre los objetivos del proyecto y el plan de trabajo de la institución, teniendo en cuenta las políticas sociales de carácter nacional.

Tiempo (15%): En esta variable se toma en cuenta el tiempo que durará el proyecto y en qué fechas se llevará a cabo la realización de las actividades, con fecha de inicio y de finalización.

Tabla 4. Alternativas de solución

Problemas	Recursos (15%)	Cobertura (15%)	Financiamiento (20%)	Participación (20%)	Integralidad (15%)	Tiempo (15%)	Total
Presencia de violencia y delincuencia en la localidad y especialmente en la UPZ en la que están ubicados.	8%	10%	10%	13%	8%	5%	54%
Dificultades para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales.	15 %	20%	20%	15%	10%	20%	100%
Violencia intrafamiliar con los menores vinculados a la Fundación La Creación.	10%	5%	5%	8%	5%	10%	43%

Fuente: elaboración propia 2018

La alternativa elegida, es “dificultades para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, para mejorar las relaciones interpersonales”, en común acuerdo entre la población y la institución La

Creación, quiénes son los actores de la problemática, y de esta manera dar atención a la comunidad atendida de la manera más eficiente.

2.2.2 Identificación de alternativas para la solución elegida

En esta fase se presenta la problemática que más los afecta, que en común acuerdo se eligió y las diferentes alternativas de solución.

- a. Facilitar a través de acciones el desarrollo adecuado de las habilidades sociales
- b. Realizar intervención en donde se fortalezcan las habilidades sociales en los niños vinculados a Fundación La Creación
- c. Desarrollar una intervención con los niños en temas de habilidades sociales, con temáticas como la comunicación, asertividad, las emociones y con ellas realizar actividades para su comprensión y aplicación en la institución con sus compañeros y demás contextos.

2.2.3 Elección de alternativas

En esta fase se eligen las diferentes alternativas ya presentada en la fase anterior asignando la correspondiente ponderación para así escoger la más pertinente para dar lugar al proyecto. A continuación, se presentará una tabla en donde se dará la ponderación a las diferentes alternativas de solución según Nidia Alwin de Barros.

Alternativas propuestas:

- a. Realizar acciones que estimulen a los niños en sus relaciones interpersonales que les permitan desarrollar sus habilidades.
- b. Fortalecer las habilidades sociales, trabajar tres de las habilidades sociales como lo son la comunicación, asertividad y las emociones para que a futuro se relacionen en los diferentes ámbitos del diario vivir.
- c. Visibilizar las habilidades sociales a través de actividades propuestas con la población para que pueda aplicarla en los diferentes contextos en su diario vivir.

Tabla 5. Ponderación de alternativas

Tabla resumen				
Alternativas	Tiempo (20%)	Participación (40%)	Posibilidad de financiamiento (40%)	Total
Alternativa A	0.80	2.00	1.60	4.40
Alternativa B	1.00	2.80	1.60	5.40
Alternativa C	1.40	2.40	2.80	6.60

Fuente: elaboración propia

Luego de realizar la ponderación seleccionada por los participantes, la institución y la trabajadora social, dieron cuenta de la factibilidad de la alternativa B, que consideramos viable para desarrollar en la Fundación La Creación.

Debido a las problemáticas presentadas tales como presencia de violencia y delincuencia en la localidad y especialmente en la UPZ 54 en la que están ubicados, se dificulta el desarrollo adecuado de las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales con los niños vinculados a la Fundación La Creación en la población vinculada a la fundación.

Es muy importante trabajar en el fortalecimiento de las habilidades sociales, tanto por la parte individual como grupal. Debido a que los niños se pueden desempeñar mejor en los entrenamientos y tener mejores relaciones interpersonales

Durante el proyecto se va a desarrollar temas de comunicación, asertividad, control de emociones y autoestima, que son de suma importancia para la edad en la que estos niños se encuentran, teniendo en cuenta que, estén esta etapa es cuando se está desarrollando su personalidad, su identidad, toma de hábitos saludables y formación integral.

2. 3. Diseño del proyecto

Los proyectos están constituidos por un conjunto de actividades complementarias para realizar o alcanzar los objetivos. Desde Trabajo Social, se cumplen varias funciones, es entonces, que el trabajador social puede implementar políticas sociales, puede ser educador social informal, animador, promotor, ejecutor de proyectos sociales, entre otros, que buscan beneficiar a la población en general.

Los servicios que brinda un trabajador social son insertados a través de métodos y técnicas propias de la profesión, con diferentes tipos de necesidades y recursos de tal manera que las personas se sientan beneficiadas.

Los servicios que presta el trabajador social van dirigidos a individuos, grupos y comunidades, para el presente proyecto de intervención, va dirigido a un grupo de niños de siete a diez años, en los cuales se valoró diferentes factores como los objetivos, las actividades y la técnica propuestos para cada sesión, los recursos que se utilizaron y fueron necesarios para los participantes, el plazo que se establece para cada una de las sesiones, tipo de población que asistirá, por último y no menos importante la persona responsable que las desarrolle, en este caso la trabajadora social. (Juan Jesús Viscarret Garro 2007)

A continuación, en la tabla se desglosará la programación del proyecto de intervención:

Tabla 6. Programación

Semana	Objetivo	Actividades	Técnicas	Recursos	Plazo	Población	Responsable
1	Comprender el concepto del respeto desde la aceptación de sí mismo y	Tema de actividad: Respeto Actividad rompe hielo. Actividad central: “Elmer el elefante”	Audiovisual	Recurso humano, sillas, mesas, colores, material didáctico	1 sesión	15 niños (7-10 años)	Trabajo Social

	hacia los demás.	Cierre de actividad Evaluación de la actividad					
2	Reconocer las emociones y aprender a tener control de ellas.	Tema de actividad: Control de emociones Actividad rompe hielo: “se murió chicho” Actividad central: expresión sin palabras Cierre de actividad Evaluación de la actividad.	Audiovisual	Recurso humano, parque, sillas material didáctico, lápices de colores.	1 sesión	15 niños (7-10 años)	Trabajo Social
3	Reconocer las cualidades de cada uno para entender el valor propio y el de los demás.	Tema de la actividad: emociones Actividad rompe hielo Actividad central: ¿quién soy yo? Cierre de actividad Evaluación de la actividad	Audiovisual	Recurso humano, sillas, mesas, lápices.	1 sesión	15 niños (7-10 años)	Trabajo Social
4	Aprender a controlar	Tema: control de emociones	Audiovisual	Recurso humano, salón,	1 sesión	15 niños (7-10 años)	Trabajo Social

	las emociones según el contexto en donde este.	Actividad rompe-hielo “estatuas” Actividad central “esperare mi turno” cierre y evaluación de la actividad.		material didáctico.			
5	Reconocimiento de las capacidades propias	Tema emociones Actividad rompe hielo “el espejo” Actividad central “tren de noche” cierre y Evaluación.	Audiovisual	Recurso humano, salón, material didáctico.	1 sesión	15 niños (5-10 años)	Trabajo Social
6	Generar elementos que permitan fomentar la asertividad a la hora de tomar decisiones	Tema: Asertividad Actividad rompe hielo ¿Qué hacer? Actividad central “los vigilantes de la playa” Cierre y evaluación.	Audiovisual	Recurso humano, sillas, mesas, material didáctico, lápices y colores.	1 Sesión	15 niños (5-10 años)	Trabajo Social
7	Aprender las formas de comunicación desde los sentimientos.	Tema: Comunicación Actividad rompe hielo “expresión de lo que siento”	Audiovisual	1 sesión Recurso humano, material didáctico, sillas, mesas, colores y lápices.		15 niños (5-10 años)	Trabajo Social

		Actividad central Historias de las emociones” Cierre y evaluación					
8	Utilizar la asertividad en diferentes situaciones a la hora de resolver una situación .	Tema: asertividad Actividad rompe hielo “adivina que paso” Actividad central “completa el cuento” Cierre y evaluación	Audiovisual	1 sesión	Recurso humano, mesas, sillas, lápices.	15 niños (7-10 Años)	Trabajo Social
9	Fomentar la comunicación a través del entendimiento de los mensajes	Tema: comunicación Actividad rompe hielo “teléfono roto” Actividad central “el monstruo de colores” Cierre y evaluación	Audiovisual	1 sesión	Recurso humano, colores, lápices, material didáctico	15 niños (7-10 años)	Trabajo Social

Fuente: elaboración propia

2.4 EJECUCIÓN

Para realizar la ejecución del proyecto de intervención se tomó el modelo centrado en la tarea propuesto por el autor William Reid, este modelo se desarrolla desde Trabajo Social y para Trabajo Social, aunque tiene influencias de teorías de la comunicación, el aprendizaje, la teoría de los roles y del conductismo.

En este sentido, con la aplicación del modelo centrado en la tarea siendo rápido y fácil de aplicar para la población, la ejecución del proyecto se llevó a cabo mediante diferentes actividades que se realizaron con los niños vinculados a la Fundación la Creación en nueve sesiones, en donde cada una de ellas se trataba un tema diferente de acuerdo a lo planteado en la planeación con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos al inicio de la intervención, cada una con contenidos que fortalecieran el desarrollo de las habilidades sociales.

La población fue receptiva con la propuesta de los temas ya que fueron de suma importancia para la resolución de la problemática que se presentaba al interior del grupo.

2.5 EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta lo que dice la autora Nidia Alwin de Barros, se debe tener en cuenta el antes y el después a través de la evaluación que se realiza durante el proceso. Se hizo una evaluación al final de cada una de las sesiones, haciendo un ejercicio de observación para identificar el comportamiento de los participantes y la intención de cumplir los objetivos propuestos.

En el primer objetivo promoción de la comunicación verbal y no verbal para mejorar las relaciones interpersonales, como resultado se obtuvo que los niños vinculados a la fundación generaran espacios entre ellos para hablar, compartir sus vivencias de la casa, de la escuela y demás, como compañeros de entrenamiento y como amigos producto del acercamiento que tuvieron fruto de las actividades propuestas.

En el segundo objetivo, reforzar asertividad en los niños vinculados a la Fundación La Creación generando autonomía a la hora de tomar decisiones, el resultado fue notorio en los entrenamientos y en el campo de juego, siendo los niños más propositivos en esta área, defendiendo el punto de vista de cada uno y además aprendieron a argumentar sus decisiones frente a posibles situaciones que se presentan en el diario vivir en la institución, en la escuela y en familia.

El tercer objetivo, visibilizar las emociones en los niños vinculados a la Fundación La Creación para que aprendan a controlarlas en los distintos contextos sociales los niños aprendieron a mostrar sus emociones y sentimientos con los compañeros sin miedo a sentir críticas por los mismos, a expresar lo que sienten hacia los otros niños con respeto y en el momento adecuado.

En la etapa de evaluación del proceso de intervención grupal en el fortalecimiento de las habilidades en niños de 7 a 10 años que estaban vinculados a la Fundación la Creación, se elaboró un instrumento dirigido al representante legal y a los participantes del proceso de intervención elaborado por la Trabajadora Social en formación. (Ver anexo 9)

A través de la evaluación que se realizó con el representante legal de la fundación y a los niños participantes se realizó un análisis cuantitativo los siguientes elementos.

La puntuación más alta es cinco haciendo referencia a que superó las expectativas del proceso, cuatro que se cumplió y tres que no se cumplió con las expectativas esperadas.

Se realizó la evaluación mediante un instrumento al representante legal de la Fundación La Creación, la cual se compone de seis preguntas:

Considera que la población mejoro la comunicación grupal (5)

Considera que la población demostró que podía tener autonomía y asertividad en las decisiones en pro del grupo (4)

Considera que la población obtuvo mayor control en la expresión de sus emociones (4)

Considera que la metodología fue pertinente en el proceso con la población (5)

Considera que el proceso de intervención mejoro las relaciones interpersonales en el grupo (5)

Considera que los objetivos propuestos por la Trabajadora Social en formación cumplieron las expectativas de la institución (5)

La evaluación que se realizó a los participantes se valora de la siguiente manera: 5 supera las expectativas, 4 cumplió con las expectativas, 3 no cumplió con las expectativas.

Consideran que las actividades fueron desarrolladas de una manera didáctica (4)

Consideraban que mejoro la comunicación entre el grupo (5)

Consideran que fue importante aprender a diferenciar y controlar las emociones (5)

Consideran que los temas desarrollados les ayudaran a tener mayor autonomía y asertividad a la hora de tomar decisiones (5)

Consideran que la Trabajadora Social en formación fue pertinente con los temas desarrollados en las actividades (5)

Consideran que las actividades que se desarrollaron son importantes para las relaciones interpersonales con el grupo y a futuro (5)

También se realiza un análisis de manera cualitativa a los participantes y a la institución ya nombrada que evaluaron a la Trabajadora social de la siguiente manera:

Por parte de la institución hubo satisfacción ya que fueron bastantes logros con los niños, ya que estos fueron resaltados en su actitud con el grupo, teniendo en cuenta que es una institución deportiva, se hizo notorio en los entrenamientos ya que se logró mejorar las relaciones entre ellos y hubo más unión y compenetración entre el grupo, mayor disposición y fortalecimiento de lazos de amistad.

Se propone que desde Trabajo Social de continuación con un proceso similar con los niños para que ellos sigan formándose de una manera integral.

En cuanto a los participantes, se sintieron satisfechos ya que las actividades fueron importantes, chéveres, alegres, en las que “logramos aprender mucho y divertirnos a la vez” les gustaría que continuaran las actividades en diferentes lugares.

2.6 Pertinencia de Trabajo Social en la intervención habilidades sociales

El trabajador social orienta procesos de intervención, el conocimiento y las destrezas que se deben dar en las relaciones interpersonales. Además de la capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades estableciendo una buena relación profesional con el objeto de identificar la forma más adecuada de intervención para dar solución a las problemáticas que acunian a la población, que en la mayoría de los casos está en situación de vulnerabilidad.

Para poder sustentar la fundamentación del quehacer profesional del trabajador social en la intervención, se toma como referencia a los autores Tibana y Rico:

Un eje transversal en la relación disciplina-profesión (saber-hacer, investigación-acción), a los componentes (que la estructuran), a los condicionantes (que inciden en su desarrollo) y en la consolidación (desde la que se expresa o manifiesta) de dicha intervención. Así, pasa de ubicarse como un componente de la intervención a comprenderse como eje transversal, que incluye todos aquellos conocimientos que dan soporte político, ético, metodológico, ontológico y epistemológico al ser y que hacer profesional. Los conocimientos son construcciones dinámicas, cambiantes, interrelacionadas y sujetas a nuevos avances. La fundamentación es imprescindible para superar la relación dicotómica, disyuntiva y dilemática entre profesión y disciplina; permite establecer mediaciones entre las dos, reconoce el valor de la teoría y la construcción de conocimientos para fundamentar la práctica, así como el valor de la práctica para desarrollar investigaciones, que a su vez

posibilita consolidar el corpus teórico propio, legitimar, reconocer y consolidar la identidad del Trabajo Social (TIBANA y Rico. 2009: 42. tomado de trabajo de grado énfasis de las funciones y roles del trabajador/a social en cinco áreas de bienestar social. Universidad La Salle).

Por otra parte, el papel del trabajador social con grupos, debe asumir un papel directivo para orientar y organizar en la medida de lo posible la interacción en el grupo. En este sentido, se debe motivar a los participantes potenciando sus habilidades para trabajar en grupo. Por esto el trabajador social en su práctica profesional caracterizada por la empatía, la competencia, la receptividad, la cortesía y el compromiso profesional:

- **Empatía:** El trabajador social puede percibir y ser capaz de sentir lo que la otra persona y a la vez manteniendo sus propios sentimientos, es decir ponerse en el lugar del otro entendiendo sus sentimientos.
- **Competencia:** El trabajador social debe mostrarse seguro de sus conocimientos teóricos y saber las diferentes fases del Trabajo Social con grupos, además de las dinámicas que van a establecerse. También debe ser capaz de animar a los participantes para que se expresen abiertamente, muestren sus sentimientos hacia el trabajador social en función del papel que ejerce dentro del grupo.
- **Receptividad:** El trabajador social debe ser abierto con el grupo ante cualquier manifestación del grupo en el lenguaje verbal y no verbal descubriendo que lo que

esta muestra no sea real, este diciendo algo, pero no lo demuestra de la misma manera.

- **Cortesía:** El trabajador social debe tener buena actitud cortés y educada. No debe ser impositivo ya que no tiene cabida en los grupos de Trabajo Social, se persigue la eliminación de barreras y resistencias para lograr colaboraciones auténticas (grupos orientados a la realización de tareas) y cambios reales en las personas (grupos terapéuticos) entonces por esto el trabajador social debe ser amable y calidoso con el grupo.
- **Compromiso profesional:** El trabajador social debe estar seguro de su competencia y metodología aplicada en lo que considera adecuada a los objetivos propuestos.

En conclusión, el profesionalismo del trabajador social debe adoptar una conducta en la aplicación de la dinámica de grupos que permita el establecimiento de “un clima grupal que sea seguro, positivo que proporcione apoyo, aunque suficientemente fuerte para resistir en ocasiones manifestaciones muy cargadas emocionalmente, desafíos y los tipos de interacciones que se desarrollen entre los miembros” (Riva, Witchen y Lasky, 2004:41).

Teniendo en cuenta que la intervención realizada en la Fundación la Creación, se desarrolló con niños, cabe anotar que el trabajo social de grupo con niños y adolescentes, es una herramienta que favorece a los menores de edad incorporando nuevas habilidades que le generen cambios en sus vidas. En el grupo experimentan otro tipo de situaciones que habitualmente comparten con la familia.

El ambiente de trabajo grupal crea un clima de respeto, en la que cada uno observa conducta y otras posturas de las otras personas entendiéndolas y dándole valor. La seguridad del menor facilita el refuerzo de la autoestima, conocimiento de sí mismo, de sus capacidades y limitaciones para integrarse fácilmente en el medio que lo rodea. (Malekoff, 1997.53-80)

CONCLUSIONES

A través de los instrumentos diligenciados en la institución y la población, se puede concluir que:

- Se evidenció el cambio en los participantes de acuerdo a los objetivos propuestos para la intervención, en donde se pudo notar que mejoró la comunicación entre ellos diversificándose en los diferentes entornos en los que ellos se encuentran, así mismo, se logró que tuvieran mayor asertividad a la hora de tomar las decisiones y control de sus emociones, para tener un mejor resultado en lo propuesto.
- Se evidenció que los participantes lograron fortalecer la comunicación en el grupo, debido que en el desarrollo del proceso de intervención debían trabajar juntos y así pudieron intercambiar ideas, conocerse.
- De igual manera, los participantes lograron establecer vínculos grupales gracias a la empatía que se obtuvo durante las sesiones en los intercambios de relatos de situaciones por las que atravesaba cada uno, por el compartir un espacio en donde nadie era juzgado por ser el mejor o el peor, durante el proceso solo eran compañeros, eran grupo, dispuestos a mejorar, aprender y estar más unidos para alcanzar sus metas como grupo. Teniendo en cuenta que la fundación es una institución dirigida al buen uso del tiempo libre a través del deporte.
- Se evidencio por medio de la argumentación que los niños dieron al experimentar el cambio comportamental que tuvieron con sus compañeros, el reconocimiento de ellos mismos y que las actividades fueron de suma importancia para adquirir mayor determinación para

tomar decisiones, para poder generar soluciones entre el grupo sin que se presentara individualismo, sino por el contrario por el bien común, lograron encontrar muchas cualidades que ellos no se habían reconocido, además todo esto les ayudo a incentivar el autoestima por lo que saben que son y lo que son capaces de realizar.

- Durante el proceso de intervención desarrollado en la fundación se logró posicionar el quehacer profesional brindando diferentes herramientas metodológicas y organizativas que permiten fortalecer en términos estructurales a la fundación identificando de esta manera la necesidad de vincular permanentemente un profesional en Trabajo social que logre consolidar todos los procesos adelantados en la institución.

RECOMENDACIONES

La institución Fundación la Creación

Se sugiere al representante legal de la Fundación La Creación, sugiere que se dé continuidad con la ardua tarea de seguir incentivando a los niños y a toda la población que se atiende en la institución, el seguir fortaleciendo sus habilidades no solo deportivas, en donde los niños aprendan a descubrir quiénes son y aquello que pueden ofrecer no solo en el campo de juego sino como ciudadanos e integrantes de la sociedad, pese al contexto de vulnerabilidad en el que se encuentran inmersos.

A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y el Programa de Trabajo Social

Para el programa de Trabajo Social, se recomienda implementar una electiva sobre trabajo con niños en el desarrollo de capacidades y habilidades sociales, los trabajadores sociales también son forjadores de la educación, teniendo en cuenta que la universidad presenta el tema a nivel general y también se sugiere verse desde la educación en la familia y la importancia que tiene en los roles.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación mundial de educadores infantiles (s.f.). *Actividades para educar: Autocontrol*
Recuperado de: http://www.waece.org/re_ep_actividades_programa_files/07%20Autocontrol.pdf

Assis, Avanci & Oliveira, 2009 pag.234. Citado en artículo electrónico. Betina, Lancuza A. Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Pág. 233.
Recuperado de: [file:///C:/Users/carito/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesComoRecursosParaElDesarrollo-5645350%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/carito/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesComoRecursosParaElDesarrollo-5645350%20(1).pdf)

Barros de Alwin, Nidia. (1982) *Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social*.
Recuperado de: [file:///C:/Users/carito/Downloads/Un%20Enfoque%20operativo%20de%20La%20Metodologia%20de%20Trabajo%20Social%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/carito/Downloads/Un%20Enfoque%20operativo%20de%20La%20Metodologia%20de%20Trabajo%20Social%20(1).pdf)

Beltrán Parra, Jennifer Paola. (2014) Énfasis de las funciones y roles del trabajador/a social en cinco áreas de bienestar social (retomadas de las monografías 1972-1973 del departamento de trabajo social de la Universidad de la Salle) (Tesis de pregrado) Universidad la Salle. Bogotá. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17590/T62.14%20B419e.pdf?sequence=1>

Bericat Alastuey, E. (2012). Sociopedia. Isa,1-13

Brunete Esteban, Marina (2015) *Taller de risoterapia: cómo utilizar el humor para hacer grupo*. IX jornadas de intercambio de experiencias hogares verdes. Revisado en:

http://www.mapama.gob.es/es/ceneam/programas-de-educacion-ambiental/hogares-verdes/tallerrisoterapia2015_tcm30-171889.pdf

Caballo (2005). Citado en la revista electrónica. Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Constitución Política de Colombia. (1991). Recuperado en: <http://www.cortecons>

Decreto 520 de 24 de noviembre, por medio del cual se adopta la Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá, D.C. 24 de noviembre de 2011. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/DocumentosPoliticasyEnSalud/POL%20C3%8D.%20INFANC.%20Y%20ADOLESC.Decreto%20520%20de%202011.pdf> <http://www.institucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

Elizondo 1997. Citado en tesis de grado de la Universidad pedagógica nacional unidad Ajusco. Tema desarrollo de la asertividad en niños preescolares. Programa para disminuir las conductas agresivas en la escuela. Maribel Estrella Daniel. México D.F. febrero 2011 pág., 58. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=http%3A%2F%2F200.23.113.51%2Fpdf%2F27937.pdf&btnG=

Fernández García, Tomas. (2009) Fundamentos de Trabajo social. Alianza editorial. Revisado en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Fernández García, Tomas & López Peláez Antonio (2006) Trabajo social con grupos. Madrid-España alianza editorial pág., 225-226.

Galeano, Eumelia (2004). *Técnicas prácticas de intervención psicosocial -Caja de herramientas Juegos cooperativos de confianza*, Generalitat Valenciana. Conselleria de Cultura Educació i Esport. Orientados. Revisado en: www.cult.gva.es/orientados

Gallardo Vázquez, Pedro (2006). El desarrollo emocional en la educación primaria (6 a 12 años). En *Cuestiones pedagógicas*, Vol. 1, N°18, p. 145-161 recuperado de: <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>

Gento & Hernández (2012). *Introducción al lenguaje oral, una habilidad comunicativa*. Madrid-España. General Pardini.

Gracia Sánchez, Nidia Marina. (2016). *Habilidades sociales avanzadas: la empatía intervención con niños de 10 años* (Tesis de grado). Universidad de la Sabana. Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/24768/Nidia%20Marina%20Gracia%20Sánchez%20%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hecht y Witchen, 1988; Hecht y Helle, 2005. Citado en: Citado en artículo electrónico. Betina, Lancuza A. Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Pág. 233. Recuperado de: [file:///C:/Users/carito/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesComoRecursosParaElDesarrollo-5645350%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/carito/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesComoRecursosParaElDesarrollo-5645350%20(1).pdf)

Hospital Rafael Uribe Uribe (2014). *Resumen ejecutivo diagnostico local* (2014). Recuperado en http://www.eserafaeluribe.gov.co/web2013/salud_publica/asis/analisisdesituacion/diagnostico/2016/INFORME%20EJECUTIVO%20-%20DIAGNOSTICO%20LOCAL%202014%20-%20RAFAEL%20URIBE%20URIBE.pdf

Kelly Jeffrey A (2002). Citado en la revista electrónica. Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

La política de infancia y adolescencia en Bogotá D.C. 2011 – 2021 Comité operativo distrital de infancia y adolescencia - CODIA -. Recuperado de: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2.1_proc_misi_construccion_implementation_politicas_sociales/\(06012016\)_Politica_de_infancia_y_adolescencia.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2.1_proc_misi_construccion_implementation_politicas_sociales/(06012016)_Politica_de_infancia_y_adolescencia.pdf)

León (2009). Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales. Ediciones Pirámide (grupo Anaya S.A.) Madrid-España.

Ley 1098, de 8 de noviembre en el cual se expide el Código de infancia y adolescencia. Instituto colombiano de bienestar familiar ICBF (2006) Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Martin, Grande Patricia. 2012. La importancia de la educación en valores en infantil. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1051/1/TFG-B.15.pdf>

Mascaró (1980) citado en Ongaño Carlos, (2007). Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Pag.13. recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=b_vdlizdTJAC&pg=PA13&lpg=PA13&dq=MASCARO+1980+COMUNICACION&source=bl&ots=GklAuaRBkh&sig=Y073GMcRDXWoIB7qXaOcUZ89K0g&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiRnKyokbvaAhUInFkKHTmsDooQ6AEIKzAB#v=onepage&q=MASCARO%201980%20COMUNICACION&f=false

Michelson (1987) citado en Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182 pág. 161. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Rinn 1979, pág. 108 citado en tesis doctoral de la universidad de granada. Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Gloria B. Carrillo Guerrero. 2015 pág. 16. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Sabino (1978) citado en la revista electrónica. Pino Montoya José Wilmar Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (2015). Metodología de investigación en la ciencia política: la mirada

empírico analítica. Vol. 2 No. 2 pp. 185-195. julio-diciembre 2015. Recuperado de:
<file:///C:/Users/carit/Downloads/1671-6553-1-PB.pdf>

Viscarret Garro, J.J. (2007): Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial.

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento de caracterización
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
INSTRUMENTO DE CARACTERIZACION
Responsable: Trabajadora Social en formación
1. Con que frecuencia hay comunicación dentro de la familia:
a. Siempre
b. Frecuentemente
c. Casi nunca
d. Nunca
2. Se le dificulta expresar lo que siente:
a. Siempre
b. Frecuentemente
c. Casi nunca
d. Nunca
3. Se le dificulta resolver los problemas que se presentan:
a. Siempre
b. Frecuentemente
c. Casi nunca
d. Nunca
4. Resulta difícil comprender y ponerse en lugar de los demás:
a. Siempre
b. Frecuentemente
c. Casi nunca
d. Nunca
5. Tengo problemas para relacionarme con personas de mi edad:
a. Siempre
b. Frecuentemente

c. Casi nunca
d. Nunca
6. Es capaz de controlar sus emociones:
a. Siempre
b. Frecuentemente
c. Casi nunca
d. Nunca
7. A que estrato socioeconómico pertenece:
a. Estrato 1
b. Estrato 2
c. Estrato 3
8. Tipología familiar:
a. Nuclear
b. Monoparental
c. Extensa
d. Compuesta

Anexo 2. Desarrollo de la ejecución

No. SESIÓN: 01	OBJETIVO: Comprender el concepto del respeto desde la aceptación de sí mismo y hacia los demás.
TEMA: Respeto	FECHA: 10/10/2017
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
<p>La actividad inicia a las 4 pm, en primer lugar se pregunta a los participantes que entienden por respeto, los niños responden de una manera muy animada exponiendo los diferentes puntos de vista y seguido se hace una retroalimentación del concepto de respeto con ejemplos claros, A continuación, se realiza la actividad rompe hielo, en la que cada integrante del grupo se presenta diciendo su nombre, edad, con quien vive y que le gusta hacer y como quisiera ser en el futuro, cerrando la actividad construyeron un concepto de respeto con sus propias palabras.</p>	

En la actividad central titulada Elmer el elefante, se realiza la lectura del cuento, a medida que se va leyendo el cuento se van realizando preguntas a los niños y reflexiones sobre lo que sucedía del mismo, después de leído el cuento se iba entregando la imagen del elefante a cada uno de los niños para colorear expresando como se ven ellos y como a través de los colores representados en la imagen las otras personas los verían a ellos. Fue una actividad muy especial ya que como primera medida debe existir el respeto propio y hacia los demás, a los niños les gustó mucho y fue muy productiva ya que ellos allí aprenden a valorar quien es y cómo quieren verse frente a los demás. Como cierre cada uno hizo su re

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

La actividad fue muy productiva, teniendo en cuenta que como primer compromiso para desarrollar la intervención el respeto sería la principal norma entre los niños y frente a la trabajadora social.

En esta sesión realizada con los niños se evidencio el valor del respeto por sí mismo y hacia los demás, además de la importancia de cumplir con normas dentro de un grupo de trabajo a fin de lograr los objetivos propuestos por el grupo.

LOGROS:

- Mediante el desarrollo de esta sesión, los niños reconocen el trato agresivo y a veces grosero entre los mismos.
- Mediante un proceso de reflexión, los niños reconocen la importancia del respeto.

DIFICULTADES:

La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.

RECURSOS:

- Colores
- Material didáctico
- Lápiz
- Aula

OBSERVACIONES:

Se pudo evidenciar que los niños muestran interés en el cambio de comportamiento.

No. SESIÓN: 02

OBJETIVO: Reconocer las emociones para aprender a tener control de ellas, con los compañeros de la fundación y en los demás contextos

TEMA: Control de emociones	FECHA: 17/10/2017
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: inicia a las 4 pm con la bienvenida a los niños, seguido se realiza la explicación del concepto de las emociones y cuáles son las emociones que con más frecuencia expresamos. A continuación, inicia la actividad rompe hielo “se murió chicho”. Los niños se organizan en círculo diciendo a la persona que tiene a su derecha chicho se murió realizando gestos de una emoción, de forma exagerada hasta que la rueda termine, cambiando la emoción por nervioso, asustado o alegre y el que recibe la noticia debe asumir la misma emoción a la que dice su compañero. Luego, se pasó a la actividad central “expresión no verbal” se explica la actividad y se atienden preguntas de la misma, a continuación, se arman grupos de cuatro personas formando un círculo. Uno de los niños se ubica en el centro del círculo, frente a la persona situada a la izquierda del lugar que dejo vacío. El niño que está en el centro mirara a la persona que tiene al frente y en un minuto piensa que siente hacia esa persona y expresan lo que sienten sin palabras a través del contacto físico y cada niño irá haciendo lo mismo con todos hasta finalizar el círculo y que todos hayan pasado al centro. Para el cierre de la actividad se entrega una imagen de la emoción que cada uno eligió, pasa frente a sus compañeros explicando por qué tomo esa emoción. Para evaluar se realizaron preguntas como les fue en la actividad, como se sintieron expresando emociones de manera divertida y hacia sus compañeros.</p> <p>Como reflexión los niños interpretan lo que pueden sentir hacia sus compañeros y como lo pueden expresar. Y así se dio por terminada la sesión.</p>	
<p>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: En la sesión realizada con los niños, se evidencio el interés por aprender a conocer y expresar sus emociones a través de las palabras y gestos y aplicarlo de forma positiva a sus compañeros, entendiendo que es una manera de controlarse y expresar lo mejor de cada quien.</p>	
<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia que los niños logran expresar sus emociones a través de un lenguaje sin palabras. - Se reconoce al otro como ser que siente y debe ser valorado. 	<p>DIFICULTADES:</p> <p>La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.</p>
<p>RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula - lápices - colores 	
<p>OBSERVACIONES: Se puede evidenciar que los niños realizan una reflexión en la expresión de las emociones y que son importantes para conocer y expresar mejor lo que sienten.</p>	

No. SESIÓN: 03	OBJETIVO: Reconocer las cualidades de cada uno de los niños vinculados a la fundación para entender el valor propio y el de los demás
TEMA: Emociones	FECHA: 24/10/2017
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se da la bienvenida a los niños, a continuación, se realiza una retroalimentación de las emociones La actividad consiste en que los niños van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.) rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, que el cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.) capacidades (para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.). Seguido los participantes se colocan en círculo y cada uno coloca su nombre en la parte superior de una hoja y se lo da al compañero de su derecha, la hoja debe rotar hasta que llegue al dueño con todos los apuntes que han dejado sus compañeros.</p> <p>A continuación, se explica la actividad central a los niños. A cada niño se le entrega una hoja en la que pondrán en la parte superior la frase YO SOY y en la parte izquierda de la hoja escribir que se reconoce de sí mismo. “escribir las características que consideren sean positivas (cualidades, logros, destrezas, conocimientos, capacidades, etc.)</p> <p>A continuación, por parejas un niño hará de vendedor y el otro de comprador y después cambiaran los papeles. El vendedor expondrá la razón de porque al comprador le conviene adquirirlo”. Finalmente, el trabajador social pregunta a los participantes las dificultades que han tenido a la hora de completar las frases de yo soy, a la hora de venderse. A la mayoría de los niños se les dificulta reconocer cuales son las cualidades que poseemos en algunos momentos y depende con quien nos comparemos nos evaluamos de una manera positiva o negativa. De lo que se trata es de hacer una comparación lo más realista posible, para que el resultado sea ajustado a la realidad, cada niño descubrió cualidades que no había descubierto. Para el cierre de la actividad se realizaron una serie de preguntas algunas son de cómo se sienten, que resalten la cualidad que más le gusto, que digan cual es la cualidad que más los caracteriza y por qué. Al responder estas preguntas se dieron más confianza y apreciaron más al compañero.</p>	
<p>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: Se pudo evidenciar en la sesión que el niño tiene la capacidad de reflexionar sobre sí mismo y encontrar cuáles son sus cualidades y como lo pueden expresar fortaleciendo su potencial.</p>	

Cada niño tiene habilidades diferentes, a través de sus emociones reflejan cuan seguro están de ellas expresando emotividad o tristeza al reconocer sus debilidades y fortalezas.	
LOGROS: - Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia que los niños aprendieron hacer un auto reconocimiento de destrezas y habilidades que son capaces de expresar a través de emociones. -	DIFICULTADES: La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.
RECURSOS: - Aula - Lápices - Hojas	
OBSERVACIONES: Se pudo evidenciar que los niños son abiertos al querer demostrar sus capacidades a través de las emociones.	

No. SESIÓN: 04	OBJETIVO: Aprender a controlar las emociones según el contexto en donde este.
TEMA: Control de emociones	FECHA: 31/10/2017
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se da la bienvenida a los niños, la Trabajadora Social inicia con la retroalimentación sobre el control de las emociones y luego explica la actividad rompe hielo que consiste en permanecer un tiempo como las estatuas, calladas manteniendo la misma posición. Se muestra fotos de diferentes estatuas que ellos pueden imitar, en esta parte de la actividad fue divertida empezaban a expresar diferentes personajes y todo les daba risa. A continuación, se hizo un ensayo de cómo era la actividad y finalmente se logró el objetivo de la actividad en donde las reglas del juego fueron: mantener la posición de forma adecuada, no se puede empezar antes de la orden de comienzo del juego, no se puede terminar hasta que no se indique, hay que permanecer callados, el juego duro cerca de cuatro o cinco minutos. Luego se realizó una reflexión acerca de los momentos en los que se debe permanecer en silencio y atentos como por ejemplo en los espacios escolares, escuchar a los demás y saber esperar el turno para hablar cuando otros están hablando. Seguido se explica la actividad y las reglas “saltando espacios” Se organiza el espacio colocando las figuras en el piso y trazando las líneas de llegada. La trabajadora social forma varios grupos en hileras, con igual cantidad de niños, situados detrás de una línea de salida; frente a esta y a dos metros, trazar la línea de llegada. Se ha de situar o dibujar en el espacio enmarcado por las dos líneas y frente a cada grupo, figuras pequeñas (círculos, triángulos, cuadrados), cerca una de otra para que los niños puedan saltarlas. Desarrollo: a la orden del trabajador social, el primer	

niño de cada hilera saltara con ambos pies entre los espacios y sin pisar la figura, al llegar a la línea de llegada se sentará y esperara a que el resto del grupo realice la actividad. Reglas: ganara el grupo que mejor y primero realice la actividad, no se puede salir a realizar hasta que el compañero este sentado. Los niños por el afán de ganar pisaban las líneas, se devolvían, se caían, fue muy una actividad muy divertida para los niños. La segunda parte de la actividad consiste en la realización del juego por los niños, en el que el Trabajador Social ha de procurar que se ajusten a las reglas.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: a través de la actividad se logró evidenciar que los niños comprendieron el valor de saber ganar y saber perder, se observó que los niños reflexionaron que si se hacen las cosas bien y controlando sus emociones, pensando y analizando la situación podrán tener buenos resultados en muchos aspectos de su diario vivir

LOGROS:

- Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia que los niños logran hacer control de sus emociones si quieren lograr obtener algo.
- Mediante un proceso de reflexión identifican que en cada contexto deben mantener respeto y no ípasar por encima de las otras personas para lograr sus objetivos.

DIFICULTADES:

La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.

RECURSOS:

- Aula
- Marcadores
- Lazo

OBSERVACIONES:

Se puede evidenciar que a los niños se debe reforzar el control de sus emociones para que continúen de una manera equilibrada entre el trabajo orientado por la trabajadora social hacia la reflexión y la participación para que expresen sus emociones con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales.

NO. SESIÓN: 05	OBJETIVO: Reconocimiento de comunicación verbal y no verbal a través de las palabras y las señas.
TEMA: Comunicación (verbal y no verbal)	FECHA: 06/05/2016

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se inicia la sesión a las 4 pm dando la bienvenida a los niños, y se les retroalimenta el concepto de comunicación, se les explica la actividad rompe hielo “el espejo” en esta actividad se colocan por parejas uno frente al otro y se deben observar de pies a cabeza. Primero de frente, luego de perfil y luego de espaldas. Uno de los dos será el espejo y el otro hará una serie de movimientos o acciones cotidianas. Inicialmente que sea lento y progresivamente van aumentando la velocidad de los movimientos. Luego cambian los roles y pueden realizar movimientos de un futbolista, un boxeador, etc. Los niños comentaron que la actividad fue emocionante porque es diferente a lo que se vive habitualmente en el aula de clases. A continuación, se explica la actividad central “tren de noche” la Trabajadora Social inicia contando el cuento “en la india hay un tren especial para ir a Nueva Delhi”. Luego se forma una fila larga con todos los participantes, cada integrante de la fila coloca sus manos en los hombros de quien va delante, imitando un tren con vagones unidos.

Se realiza un ensayo de señales que los participantes deben aprender para realizar el juego. La Trabajadora Social dice: chucu, chucu, chucu, el tren debe ir recto de frente. Si dice: ñiiii entonces el tren frena. Se realiza con frecuencia para evitar confusiones con otros movimientos. Si dice po, po, po, el tren se mueve hacia atrás. Si dice: chundata chundata el tren anda agachado. Si dice: jejejeje el tren ira a la derecha y si dice jajaja el tren ira a la izquierda. Si se hacen las señales de manera lenta el tren se mueve lento y si es rápido el tren se mueve rápido. Se repite varias veces con los ojos abiertos hasta lograr hacerlo bien, para luego hacerlo con los ojos cerrados. Seguido la Trabajadora Social continua con el cuento explicando que “para ir a nueva Delhi se tarda una noche entera. Todo está oscuro y el tren va muy silencioso para no molestar a las vecinas de los pueblos por donde pasa. De esta manera, será un tren ciego, que se desplaza por la sala zigzagueando y sorteando obstáculos que puedan aparecer”. Cada vez que haya dificultades se hará un alto, descansaremos y se pide que la persona que va en primer lugar pase atrás de todos los vagones, de esta manera habrá una nueva locomotora. Seguido a la actividad, se realiza el cierre de la actividad preguntando cómo les pareció la actividad, si alguna vez han tenido dificultades, si han colaborado unos con otros, que sensación han tenido, si alguien se hizo daño, que sintieron al caminar con los ojos cerrados los participantes respondían cosas como se siente chévere, que algunos les dio miedo pero después ya no, que fue interesante probar cosas nuevas y estar seguro de hacerlas y otros dijeron que sintieron agrado ayudar al compañero, así se sintieron más fuertes.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: Se evidencio el interés de los niños, teniendo encuenta que aprendieron a respetar indicaciones y comprender señales verbales y no verbales para el desarrollo de la actividad y que de esta manera también deben aplicarlo para aprender a comprender a sus compañeros y tener una mejor comunicación.

LOGROS:

- Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia que los niños aprendieron comunicación a través de señales en conjunto

DIFICULTADES:

La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.

- Mediante un proceso de reflexión los niños reconocen la importancia de saber comunicarse con sus compañeros..	
RECURSOS:	
- Aula	
- Material didáctico	
-	
OBSERVACIONES:	
Se puede evidenciar que los niños muestran interés por saber y aprender cómo pueden mejorar la relación con sus compañeros y la forma de integrarse con ellos	

NO. SESIÓN: 06	OBJETIVO: Impulsar a los niños por medio de la asertividad la toma de decisiones.
TEMA: Asertividad y toma de decisiones	FECHA: 07/11/2017
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: la sesión inicia a las 4 pm dando la bienvenida a los niños, se explica el concepto de asertividad creando así un concepto construido por ellos mismos, seguido se explica la actividad rompe hielo que consistía en que la Trabajadora Social les ponía un caso y ellos debían responder con la solución más asertiva posible, fue muy interesante porque a pesar de la edad muchos de ellos daban respuestas muy coherentes a lo que se esperaba en los casos propuestos. A través de esta actividad se generaba controversia porque cada uno de ellos quería dar su punto de vista acerca de la decisión tomada. A continuación, la Trabajadora Social se dispuso a explicar la actividad central “vigilantes de la playa” esta actividad tiene un barco dibujado en el cual tiene escrito por varias de sus partes un problema, cada uno de los niños debe asociar el problema a los problemas que presenta el grupo y debe dar una solución a este individualmente enumerándolos por su importancia. Cada uno de los niños les costó un poco de trabajo dar las respuestas ya que no imaginaban que ciertas actitudes y comportamientos del grupo lo afectaban directamente y que ellos debían dar la solución mejorando la comunicación y asertividad al momento de tomar decisiones que dan bienestar a todos. Cada uno de los niños comento sus respuestas frente al grupo explicando porque había tomado la decisión.	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:	
En dicha sesión realizada con los soldados, sé que los niños aprendieron a tener criterio para tomar una decisión y poder defenderla mediante su argumentación. Por otra parte, se dieron el espacio de analizar y tener conciencia de las consecuencias de una buena y mala decisión.	

<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediante el desarrollo de esta sesión se los niños comprendieron la importancia en la toma de decisiones con asertividad. - Mediante un proceso de reflexión pudieron darse cuenta que a pesar de que ellos están pequeños aún tienen la capacidad de tomar decisiones sobre temas que competen de acuerdo a su edad y en bienestar del buen desarrollo en el juego, ya que su actividad deportiva les exige tomar decisiones en el campo de juego. 	<p>DIFICULTADES:</p> <p>La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.</p>
<p>RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marcadores. - Colores - Lápices - Material didáctico 	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Se puede evidenciar que los niños responden a la hora de generarles conciencia para que tomen decisiones en pro de mejorar las relaciones interpersonales con sus compañeros y demás contextos.</p>	

<p>No. SESIÓN: 07</p>	<p>OBJETIVO: Aprender las formas de comunicación desde los sentimientos.</p>
<p>TEMA: Comunicación</p>	<p>FECHA: 14/11/2017</p>
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: La sesión se inicia a las 4 pm se da la bienvenida a los niños, se hace una retroalimentación de comunicación con las diferentes opiniones de los niños y las diversas formas de comunicarse. Luego la Trabajadora Social en formación les explica la actividad rompe hielo en la que deben responder a una situación y como debemos expresar esa situación. A continuación, la Trabajadora Social explicara la actividad “historias de emociones” en la cual cada uno de los niños debe relatar una historia en la que expresen lo que sintieron en un momento feliz, triste, que tuvieron miedo, sintieron sorpresa en donde los niños debían hacer uso de la comunicación verbal y no verbal.</p>	

<p>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: En la sesión se evidencia que al pasar al frente y comunica sus experiencias a los otros participantes. los niños demostraron mucho interés por el tema y además el querer comunicar sus sentimientos a los demás. se observó la forma de su expresión corporal.</p>	
<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia los niños lograron abrir sus sentimientos en cuanto a la expresión de ellos al querer contar historias que marcan acontecimientos importantes en sus vidas. - Mediante un proceso de reflexión se pudo lograr la importancia de expresar los sentimientos y a la vez controlarlos en el momento adecuado. 	<p>DIFICULTADES:</p> <p>La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.</p>
<p>RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marcadores. - Hojas - Lápices 	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Se puede evidenciar que a través del manejo de emociones se tuvo un acercamiento más profundo entre los niños y la comprensión entre ellos.</p>	

<p>No. SESIÓN: 08</p>	<p>OBJETIVO: Aplicar asertividad en diferentes contextos a la hora de resolver un conflicto.</p>
<p>TEMA: Asertividad</p>	<p>FECHA: 21/11/2017</p>
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se inicia la sesión a las 4 pm, se da la bienvenida a los niños, se hace una retroalimentación del tema y se prosigue a explicar la actividad rompe hielo en la que la trabajadora social les dice el enunciado de cualquier situación y ellos deben completarla diciendo lo que les parece correcto. Esta actividad genero mucha pro actividad y discusión entre los niños ya que proponían otras soluciones que según ellos les parecía más correcta. Luego la trabajadora social les explica la actividad central “completa el cuento” en donde se realizan grupos de tres personas y se les da un cuento el cual deben leer inicialmente,</p>	

luego entre los tres deben procurar darle el mejor final posible y posteriormente volver a leer el cuento y leer el final contando a sus compañeros porque consideraron ellos que era el mejor final. En esta actividad hubo controversia ya que los niños tienen demasiada imaginación y decían muchas ocurrencias, finales muy chistosos, ellos se reían y disfrutaron mucho de la actividad ya que a través de este tipo de actividad dicen que se pueden expresar y contar historias. Para cerrar la sesión les preguntaba cuál no sería un final correcto de una manera muy breve para que ellos hicieran una comparación de una solución asertiva y otra no.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: Se hizo una reflexión de la forma en la que podemos generar un mal momento para el grupo tomando una decisión no asertiva. Se observó el comportamiento y capacidad de toma de decisiones asertivamente y como pueden aplicar esto a nivel grupal.

LOGROS:

- Mediante el desarrollo de esta sesión se evidencia que los niños tienen la capacidad de reflexión acerca de las problemáticas que son cercanas a su contexto y como pueden ellos ayudar a solucionar a través de asertividad en la toma de decisiones.
- Mediante un proceso de reflexión generar conciencia en ser parte de la solución a las problemáticas que los aquejan como grupo y así tener líderes positivos.

DIFICULTADES:

La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.

RECURSOS:

- Marcadores.
- Lápices
- Material didáctico
- Hojas

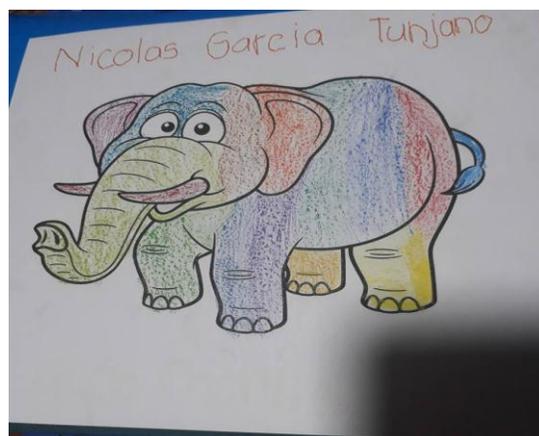
OBSERVACIONES:

Se puede evidenciar que los niños son muy receptivos a los temas de tomar decisiones y contribuir a mejorar las relaciones con los compañeros para así desempeñarse mejor en el campo de juego.

No. SESIÓN: 09	OBJETIVO: Fomentar la comunicación a través del entendimiento de los mensajes
TEMA: Comunicación	FECHA: 07/02/2018
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: la sesión inicia a las 4 pm dando la bienvenida a los niños, se realiza una retroalimentación del concepto de comunicación y se inicia con la explicación de la actividad rompe hielo, el teléfono roto, que consiste en dar un mensaje y este debe pasar por todos los participantes y el ultimo debe comunicar el mensaje como se dijo al inicio, este ejercicio fue muy divertido ya que los niños se equivocaban y trataban de arreglar el mensaje, se aprendió la importancia entre decir y comunicar, este ejercicio se repitió varias veces hasta que se logró realizar perfectamente, en que el mensaje fuera el mismo de principio a fin. Luego se explicó la siguiente actividad la cual se trataba de un cuento llamado el “monstruo de colores” se realizó la lectura y a través del cuento se fue contando la importancia de la comunicación, las diferentes formas de la comunicación, los niños en momentos expresaban en diferentes formas y se iba haciendo análisis del cuento mientras se iba leyendo. Al final del cuento cada uno saco una conclusión contándola a los otros niños. Se discutió el cuento y fue muy interesante ya que todos participaron y estuvieron muy atentos.</p>	
<p>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: Se evidencia que los niños mejoraron mucho la comunicación entre ellos a través de la expresión verbal y no verbal, aprendieron palabras y significados del lenguaje no verbal.</p>	
<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediante el desarrollo de esta sesión los niños aprendieron a través de los signos, los gestos y las palabras poder comunicarse y así comprender que de este forma vana a tener mejores relaciones y van a mejorar en los entrenamientos que serán reflejados en los resultados en el campo de juego. 	<p>DIFICULTADES:</p> <p>La sesión se llevó a cabo sin ninguna dificultad.</p>
<p>RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marcadores. - Lápices - Material didáctico 	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Se puede evidenciar que hubo un crecimiento en cuanto al fortalecimiento de las habilidades sociales en general, siendo esta la última sesión se pudo evidenciar que los niños lograron mejorar sus relaciones interpersonales, manifestando que ahora ellos saben comunicarse mejor, expresar sus sentimientos sin miedo ni pena y que son capaces de poder tomar una decisión sin esperar la sugerencia del entrenador para ellos poder actuar en el juego de una manera que beneficie todo el grupo.</p>	

A continuación, se muestran las evidencias fotográficas de cada una de las sesiones realizadas con los niños vinculados a la Fundación La Creación.

Anexo 3. Primera sesión: Respeto



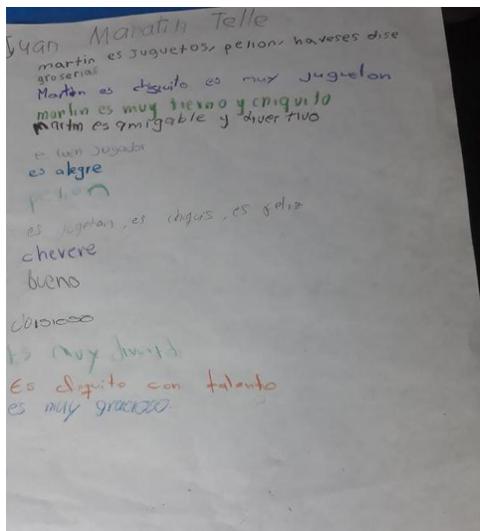
Fotografías: tomadas por Trabajadora Social

Anexo 4. Segunda Sesión: Control de emociones



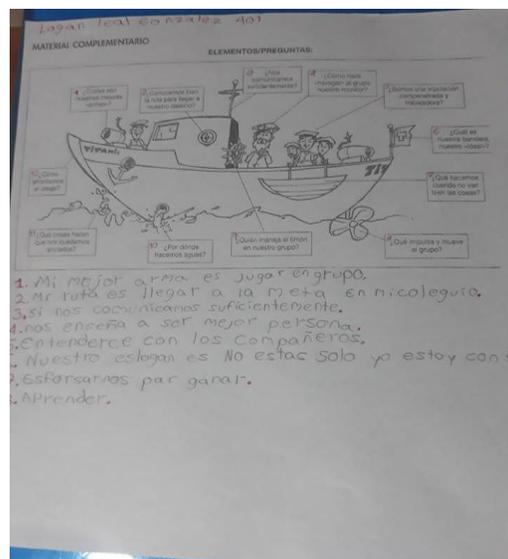
Fotografía: tomada por trabajadora social

Anexo 5. Tercera sesión: Emociones



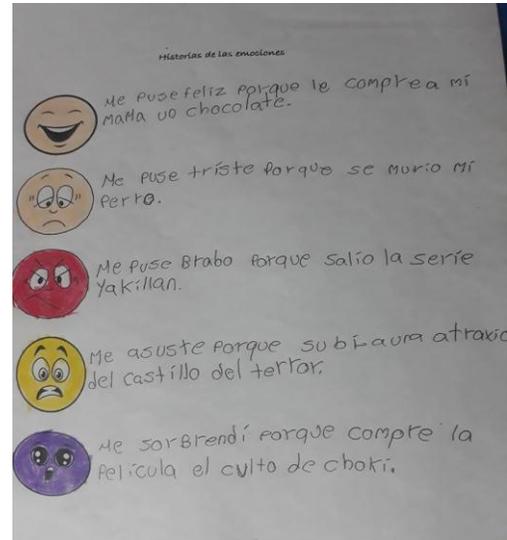
Fotografías: tomadas por trabajadora social

Anexo 6. Quinta Sesión: Asertividad



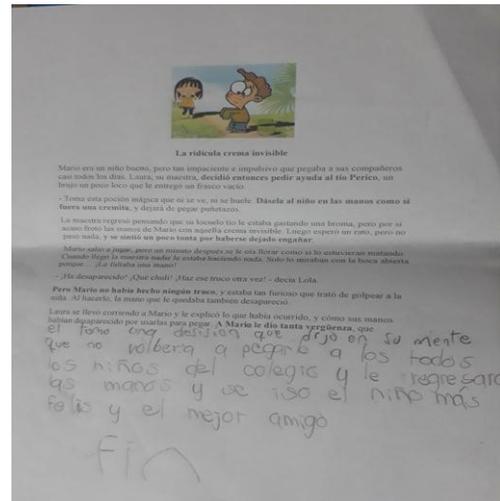
Fotografías: tomadas por trabajadora social

Anexo 7. Séptima sesión comunicación



Fotografías: tomadas por trabajadora social

Anexo 8. Octava sesión: Asertividad



Fotografías: tomadas por trabajadora social

Anexo 9. Novena sesión: Comunicación



Fotografía: tomada por trabajadora social

Anexo 10. Instrumentos de evaluación



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
2018**

FORMATO 1 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN A INSTITUCIÓN FUNDACIÓN LA CREACIÓN

OBJETIVO: Evaluar el desarrollo de la intervención en grupo, en la potencialización de habilidades sociales con la población vinculada a la Fundación La Creación.

Para la evaluación del proceso se debe tener en cuenta los siguientes ítems evaluativos:

5 Superó las expectativas de cumplimiento de lo propuesto

4 Cumplió las expectativas de lo propuesto

3 No cumplió con las expectativas de lo propuesto

ENUNCIADO	SUPERO 5	CUMPLIO 4	NO CUMPLIO 3
Considera que la población mejoro la comunicación grupal			
Considera que la población demostró que podía tener autonomía y asertividad en las			

decisiones en pro de mejora en el grupo.			
Considera que la población obtuvo mayor control en la expresión de sus emociones			
Considera que la metodología fue pertinente en el proceso con la población			
Considera que el proceso de intervención mejoro las relaciones interpersonales en el grupo.			
Considera que los objetivos propuestos por la Trabajadora Social en formación cumplieron las expectativas de la institución.			

Espacio para recomendaciones, observaciones y/o sugerencias:

Firma
C.C.



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
2018

FORMATO 2 INSTRUMENTO DE EVALUACION A POBLACION

OBJETIVO: Evaluar el desarrollo del proceso de intervención de grupo en la potencialización de habilidades sociales con la población vinculada a la Fundación La Creación

Para la evaluación del proceso se debe tener en cuenta los siguientes ítems evaluativos:

5 Superó las expectativas de cumplimiento de lo propuesto

4 Cumplió las expectativas de lo propuesto

3 No cumplió con las expectativas de lo propuesto

ENUNCIADO	SUPERO 5	CUMPLIO 4	NO CUMPLIO 3
Consideran que las actividades fueron desarrolladas de una manera didáctica.			
Consideran que la comunicación entre el grupo tuvo mejoría.			
Consideran que fue importante aprender a diferenciar y controlar las emociones			
Consideran que los temas desarrollados les ayudaran a tener			

mayor autonomía y asertividad a la hora de tomar decisiones.			
Consideran que la Trabajadora Social en formación fue pertinente con los temas desarrollados durante las actividades			
Consideran que las actividades que se desarrollaron son importantes para las relaciones interpersonales con el grupo y a futuro.			

Espacio para recomendaciones, observaciones y/o sugerencias

FIRMA
C.C.

Anexo 11

Presupuesto

Recursos Humanos

Recursos	Valor día	Cantidad de días	Total
Trabajadora social	30.000 por dos horas	8 días	\$ 240.000
Total		8 días	\$ 240.000

Fuente: elaboración propia 2018

Recursos materiales

Recurso	Cantidad	Valor unitario	Total
Papel periódico	4 pliegos	\$ 200	\$ 800
Lápices	6	\$800	\$ 4.800
Marcadores permanentes	2	\$ 1.500	\$ 3.000
Hojas blancas	1 block	\$ 2.500	\$ 2.500
Fotocopias e impresiones	8 sesiones	300	\$ 35.000
Total			\$ 46.100

Fuente: elaboración propia 2018

Recursos Técnicos

Recurso	Cantidad	Total
Internet	300 por cada 15 minutos	\$ 10.000
Total		\$ 10.000

Fuente: elaboración propia 2018

Costos

Recurso	Valor día	Días	Total
Transporte segundo semestre 2017	\$ 4.400	7	\$ 15.400
Transporte primer semestre 2018	\$ 4.600	7	\$ 15.400
Total		14	\$ 30.800

Fuente: elaboración propia 2018

Total de presupuesto

Recursos humanos	\$ 240.000
Recursos materiales	\$ 46.100
Recursos técnicos	\$ 10.000
Costos	\$ 30.800
Total	326,900

Fuente: elaboración propia 2018

*Se hace énfasis que el costo del proyecto se financió en su totalidad por la trabajadora social.

Anexo 12

Cronograma

Cronograma de proyecto de grado

Mes	Julio	Agosto	Septie mbre	Octu bre	Novie mbre	Diciem bre	Febre ro	Mar zo	Abril
Estudio									
Diagnosti co									
Planeació n y ejecución									
Evaluaci ón									
Entrega de documen to									

Fuente: elaboración propia 2018

