



ANÁLISIS DE LAS TRANSFORMACIONES DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES CON  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE,  
PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN ESTRELLAS DEL CIELO EN LA TIERRA  
(ESCITI), DURANTE EL CONFINAMIENTO POR CAUSA DE LA EMERGENCIA  
SANITARIA COVID-19.

SARA NATALIA NEGRET RUIZ  
NATHALY RODRIGUEZ MORALES

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ D.C

2022



ANÁLISIS DE LAS TRANSFORMACIONES DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES CON  
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE  
PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN ESTRELLAS DEL CIELO EN LA TIERRA  
(ESCITI), DURANTE EL CONFINAMIENTO POR CAUSA DE LA EMERGENCIA  
SANITARIA COVID-19

NATHALY RODRIGUEZ MORALES

([nrodriguez@unicolmayor.edu.co](mailto:nrodriguez@unicolmayor.edu.co))

SARA NATALIA NEGRET RUIZ

([snegret@unicolmayor.edu.co](mailto:snegret@unicolmayor.edu.co))

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TITULO  
PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL

GILBERTO BETANCOURT ZARATE

ASESOR TEMATICO

EPISTEMES

SEMILLERO DE INVESTIGACION

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C 2022

## Resumen

Es evidente como el confinamiento por el virus Covid-19 ocasionó un efecto muy importante en toda la población mundial, desde aumentar los niveles de pobreza, transformar la educación de lo presencial a lo virtual proporcionando hasta una posible disminución de los índices de educación infantil ya que no todos los niños y niñas contaban con acceso a recursos educativos virtuales, pasando también por el hecho de que se transfigura las dinámicas en todos los aspectos sociales como en el campo laboral surgiendo una nueva forma llamado Teletrabajo, asimismo el incremento de programas de videollamadas para interacción entre amigos, familiares, temas educativos o laborales , todo con el fin de limitar el contacto físico y mitigar los contagios por el virus; por otro lado también es claro que en el seno de las familias se incrementó la convivencia e interacción y que al confinar a los integrantes de una familia trae consigo transformaciones en sus dinámicas familiares.

Esta crisis permea todos los grupos poblacionales, niños, hombres, mujeres, ancianos, y personas en situación de Discapacidad el cual es el grupo poblacional que participa en esta investigación, específicamente las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores pertenecientes a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra ubicada en Fontibón, quienes voluntariamente decidieron participar de dicho proceso con el fin de analizar y comprender cuatro elementos de la dinámica familiar en dicha población como lo son: autoridad, afecto, roles y comunicación durante el confinamiento por Covid-19, del mismo modo la transformación que tuvo y los factores externos que pudieron influir en la dinámica familiar; Así mismo, tendrá un enfoque cualitativo desde la mirada de Elina Dabas y Penélope Rodríguez y será guiada desde el paradigma interpretativo permitiendo así generar una reflexión a lo largo del proceso frente a los significados que esa experiencia del confinamiento dejó en cada familia y cómo se vivió.

Se retomaron técnicas de recolección de información como la entrevista semiestructuradas la cual permitió dar una mirada amplia a la realidad de cinco familias desde sus narrativas. En conclusión los resultados encontrados permitieron evidenciar la modificación de la dinámica familiar a partir del confinamiento por Covid-19, donde las familias se vieron en la obligación de reinventarse frente a su cotidianidad mientras compartían más tiempo de lo acostumbrado antes de la pandemia, como resultado a este análisis se encuentra una transfiguración en los elementos de la dinámica mencionados en dicha investigación y expuestos de manera amplia en el apartado de análisis. Lo cual brinda una reflexión acerca de las nuevas realidades en las que se desenvuelven las familias y cuidadores de personas en situación de discapacidad durante el confinamiento por Covid- 19 y las consecuencias que trajo a la actualidad.

*Palabras claves:* dinámica familiar, discapacidad, confinamiento obligatorio , Covid-19.

### **Abstract**

It is evident how the confinement due to the Covid-19 virus caused a very important effect on the entire world population, from increasing poverty levels, transforming education from face-to-face to virtual, providing even a possible decrease in child education rates already that not all boys and girls had access to virtual educational resources, also going through the fact that the dynamics are transfigured in all social aspects such as in the labor field, with the emergence of a new form called Work at home, as well as the increase in video call programs for interaction between friends, family, educational or work issues, all in order to limit physical contact and mitigate virus infections; On the other hand, it is also clear that

coexistence and interaction have increased within families and that confining the members of a family brings about transformations in their family dynamics.

This crisis permeates all population groups, children, men, women, the elderly, and people with disabilities, which is the population group that participates in this research, specifically people with disabilities and their caregivers belonging to the Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra located in Fontibón, who voluntarily decided to participate in said process in order to analyze and understand four elements of family dynamics in said population, such as: authority, affection, roles and communication during confinement by Covid-19, in the same way the transformation that it had and the external factors that could influence the family dynamics; Likewise, it will have a qualitative approach from the perspective of Elina Dabas and Penélope Rodríguez and will be guided from the interpretive paradigm, thus allowing a reflection to be generated throughout the process regarding the meanings that this experience of confinement left in each family and how it was lived. .

The instrument to collect data was a semi-structural interview. This instrument allowed us to give a wide perspective of the reality of five families taking into account their narratives. In conclusion, the results permitted to evidence the familiar dynamic transformation due to the Covid 19 lockdown in which the families were forced to re-invent themselves as they had to share more time than they get used to. As a result of this analysis, it was found a transfiguration in the elements of the familiar dynamic that were previously mentioned and explained in detail in the analysis's section. These outcomes give us a reflection about the new realities that the families who had disabled people and their caregivers had to face during the Covid 19 lockdown and the consequences that it brought to the present-day.

Key words: Family dynamics, disability, Compulsory confinement, Covid 19.

## **Dedicatoria**

*A Dios por permitirme vivir esta oportunidad.*

*A mi mamá y papá por su amor y aliento cada vez que las fuerzas no me daban para seguir.*

*A mi mejor amiga Astrid por su valioso aliento en tiempos de crisis.*

*A mis perras Susy y Keiko por su entera y siempre linda compañía en cada noche.*

*A la Fundación Estrellas del Cielo por abrir las puertas de su corazón y acogernos como un integrante más.*

*Nathaly Rodriguez*

*A mi hermano que en vida siempre me motivó a seguir con mis estudios y fue mi mayor inspiración durante todo el proceso*

*A mi madre por su amor y apoyo incondicional en los momentos que más lo necesite*

*A mi padre por su sabiduría, apoyo y acompañamiento a lo largo de esta travesía*

*A mi tío Hector por estar siempre al pendiente de mi proceso y brindarme su apoyo*

*A la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra por brindarnos la oportunidad de conocerlos y enseñarnos tantas cosas.*

*Natalia Negret*

## **Agradecimientos**

Inicialmente agradezco a Dios por permitirme vivir esta experiencia académica, y poner en mi camino personas maravillosas que me acompañaron en este proceso; Así mismo a las personas de la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra, quienes de manera agradable y amorosa aceptaron participar de este proceso y nos abrieron las puertas de su corazón y su casa sin ellos nada de esto hubiese sido posible; a mi compañera Sara Ruiz, por su linda amistad y compañía en esta investigación a pesar de que nos costó lágrimas, lo logramos. De igual manera, agradezco al semillero Epistemes, en especial al Docente Gilberto quien de manera incondicional y gracias a su vocación nos aportó su conocimiento y nos guió en esta investigación, finalmente y no siendo menos importante, infinitas gracias a mi madre y padre quienes de manera incondicional fueron compañía en este viaje lleno de altibajos, pero que deja grandes y bonitas experiencias para mi vida profesional. Estaré eternamente agradecida con cada uno de ustedes. *Nathaly Rodriguez Morales*

Agradezco principalmente a la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra por permitirnos vivir esta experiencia tan enriquecedora desde ámbito profesional de Trabajo social, agradeciendo a todas las personas que hacen parte de ella y tuvieron su total disposición para ser partícipes de esta investigación, a mi compañera Nathaly Rodriguez por su amistad, su compañía y carisma para afrontar las situaciones no solo en este proceso investigativo sino durante toda la carrera universitaria, nos ha costado momentos de tristeza , frustración y lágrimas , pero juntas aprendimos y progresamos un montón. Al docente Gilberto por su disposición y por brindarnos su acompañamiento y conocimiento durante el proceso investigativo . Finalmente agradezco a mi padre y a mi madre por brindarme su apoyo incondicional en este largo proceso y siempre darme una voz de aliento para continuar.

Natalia Negret

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	
<b>Introducción</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO I</b>	<b>20</b>
<b>Definición de la situación a investigar</b>	<b>20</b>
<b>1. EXPLORACIÓN DE LA SITUACIÓN A INVESTIGAR</b>	<b>20</b>
<b>1.1 Antecedente Institucional</b>	<b>20</b>
<b>1.1.2 Antecedente Legal</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 3. Normatividad Distrital.</b>	<b>25</b>
<b>1.2 Planteamiento del problema.</b>	<b>29</b>
<b>1.2.1. Pregunta de investigación</b>	<b>31</b>
<b>1.3 Objetivo general:</b>	<b>31</b>
<b>1.3.1 Objetivos específicos</b>	<b>31</b>
<b>1.4 Justificación</b>	<b>32</b>
<b>1.5 Aproximación teórico conceptual</b>	<b>33</b>
<b>1.5.1.Familia</b>	<b>33</b>
<b>1.5.2. Familia como sistema</b>	<b>34</b>
<b>1.5.2.1 Subsistema Conyugal</b>	<b>34</b>
<b>1.5.2.2 Subsistema Parento- filial</b>	<b>34</b>
<b>1.5.2.3 Subsistema Fraternal</b>	<b>34</b>
<b>1.5.3. Dinámica Familiar</b>	<b>34</b>
<b>1.5.3.1 Comunicación</b>	<b>36</b>
<b>1.5.3.2. Afecto</b>	<b>36</b>
<b>1.5.3.3 Autoridad</b>	<b>37</b>
<b>1.5.3.4 Roles</b>	<b>38</b>
<b>1.5.4 Discapacidad</b>	<b>40</b>
<b>2.1 Discapacidad Cognitiva</b>	<b>42</b>
<b>1.5.5.1 Confinamiento</b>	<b>45</b>
<b>Capítulo II</b>	<b>46</b>
<b>2. Diseño Metodológico</b>	<b>46</b>
<b>Capítulo III</b>	<b>49</b>
<b>3. Trabajo de campo</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Preparación del trabajo de campo</b>	<b>49</b>
<b>3.2 Recolección de datos cualitativos</b>	<b>49</b>

<b>Apéndice 1. Cronograma</b>	<b>50</b>
<b>3.3 Organización de la información</b>	<b>50</b>
<b>3.3.1. Categorización</b>	<b>51</b>
<b>Capítulo IV</b>	<b>54</b>
<b>4. Identificación de patrones culturales</b>	<b>54</b>
<b>4.1 Análisis descriptivo e interpretación de los datos cualitativos</b>	<b>54</b>
<b>4.1.1 Componentes presentes en las relaciones familiares que posibilitan la cotidianidad entre los miembros</b>	<b>55</b>
<b>4.1.1.2 Comunicación Familiar</b>	<b>56</b>
<b>4.1.1.3 Incremento en las actividades cotidianas</b>	<b>59</b>
<b>4.1.1.3.1 Rutina y participación de las personas en situación de Discapacidad.</b>	<b>62</b>
<b>4.1.1.4. Expresiones de afecto</b>	<b>64</b>
<b>4.1.2 Cambios generados durante el confinamiento por covid-19.</b>	<b>67</b>
<b>4.1.2.1 Sensaciones emergentes</b>	<b>68</b>
<b>4.1.2.2 Prácticas lúdicas</b>	<b>70</b>
<b>4.1.2.3 Dificultades económicas y escasez</b>	<b>71</b>
<b>4.1.2.4 Consecuencias corporales</b>	<b>74</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>81</b>
<b>5.1 Conclusiones</b>	<b>81</b>
<b>5.2 Recomendaciones</b>	<b>83</b>
<b>Logros</b>	<b>84</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>85</b>

## **Lista de Tablas**

**Tabla 1. Normatividad internacional.**

**Tabla 2. Normatividad Nacional.**

**Tabla 3. Normatividad Distrital.**

**Tabla 4- Proceso metodológico.**

**Tabla. 5 Criterios de selección de muestra .**

**Tabla. 6 Cuadro de actores**

**Tabla 7 Categorías Deductivas.**

**Tabla 8 Agrupación por temas**

**Tabla 9 Relación de categorías**

### **Lista de Figuras**

**Figura 1 *Taxonomía 1 categoría inductiva: Componentes presentes en las relaciones familiares, que posibilitan la cotidianidad entre los miembros***

**Figura 2 *Taxonomía 1.1 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Comunicación***

**Figura 3 *Taxonomía 1.1.2 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas : Responsabilidades-roles***

**Figura 4 *Taxonomía Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Afecto.***

**Figura 5 *Taxonomía 2 categoría inductiva: Cambios generados durante el confinamiento por Covid-19.***

**Figura 6 *Taxonomía 2.1 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas : Sensaciones Emergentes***

**Figura7 *Taxonomía 2.2 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Aprovechamiento del tiempo libre.***

**Figura 8 *Taxonomía 2.1.3 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Desempleo.***

**Figura 9. Cuidadores y personas en situación de discapacidad participantes en la investigación.**

### **Lista de Apéndices**

**Apéndice 1. Cronograma**

**Apéndice 2. Formato de entrevista semiestructurada**

**Apéndice 3. Formato de consentimiento informado.**

**Apéndice 4 Consentimientos Informados Sra María Cecilia**

**Apéndice 5 Consentimiento informado firmado Sra Miriam Diaz**

**Apéndice 6 Consentimiento informado firmado Sra Esther Rodriguez**

**Apéndice 7 Consentimiento informado Sra Amparo Trujillo**

**Apéndice 8 Consentimiento Informado firmado Sra Ligia Cortez**

**Apéndice 9 Entrevista Sra. Miriam Diaz.**

**Apéndice 10: Entrevista Señora Esther**

**Apéndice 11 Entrevista Sra Ligia Cortez de Veloza**

**Apéndice 12 Entrevista Amparo Trujillo**

## **Introducción**

A lo largo de la historia la discapacidad ha sido un tema que conduce a pensar en barreras sociales llevando a la población a verse altamente excluida en los diferentes aspectos de la vida colectiva, siendo notorio en ámbitos educativos, laborales, económicos e incluso recreativos, es por esto que compartir sus experiencia y darle voz a sus sentires es un deber como trabajadores sociales y más en este tiempo donde la cotidianidad individual, colectiva y familiar se vio permeada y transformada a causa de un virus que nadie esperaba. Aunque el abandono Estatal en la situación de crisis fue notorio generando consecuencias en las dinámicas familiares, es por esto que esta investigación quiere centrarse en analizar dichas dinámicas internas a partir de cuatro elementos fundamentales y esenciales en una familia: autoridad, roles, afecto y comunicación. Del mismo modo, la presente investigación se realizará bajo un enfoque cualitativo guiado así mismo por un paradigma interpretativo, teniendo como fin comprender los diferentes procesos que se vivencian desde las reflexiones y sentires de las personas partícipes en la investigación. Teniendo en cuenta lo anterior se busca investigar las transformaciones ocurridas durante el confinamiento obligatorio por Covid-19 establecido en el Decreto 457 de marzo de 2020 en la dinámica familiar.

Para la selección de personas que participaron en la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, contando con la participación de familiares-cuidadores de cinco(5) personas en situación de discapacidad cognitiva leve, pertenecientes a la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra ubicados en la localidad de Fontibón, la técnica utilizada para la recolección de información y dar respuesta a dicho análisis es la entrevista semiestructuradas con el instrumento de guía de preguntas.

Por otro lado, este trabajo tiene un enfoque de investigación cualitativo guiado por la propuesta de Elina Dabas y Penélope Rodríguez en su libro *Más allá del dilema de los métodos*(2005), quienes plantean tres momentos para el desarrollo de la investigación los cuales son: definición de la situación a investigar, el trabajo de campo y la identificación de patrones culturales, desarrollados en el documento de la siguiente manera:

En el primer capítulo (I), se determina como la definición de la situación a explorar, teniendo un acercamiento a la realidad, precisando el por qué y el para qué del estudio, exponiendo los marcos de referencia y planteando los objetivos que guiarán y delimitaran la investigación.

Seguidamente, se presenta el segundo capítulo (II), designado diseño metodológico, en el cual se organiza todo los procesos que se llevarán a cabo en la investigación a partir del tipo de investigación, el paradigma y el alcance del estudio; así mismo permite delimitar la población que participará y se le aplicará el instrumento elegido para la recolección de información.

Posteriormente, el capítulo tercero(III) señala el trabajo de campo donde se realiza la acción de recolectar la información, organización y sistematización de esta, así como el diseño de categorías y subcategorías deductivas e inductivas, para ultimar con el capítulo cuatro (IV), realizando un análisis e interpretación de la información obtenida, dando lugar finalmente a las conclusiones, recomendaciones y logros a partir del análisis realizado durante todo el proceso.

## **CAPÍTULO I**

### **Definición de la situación a investigar**

#### **1. EXPLORACIÓN DE LA SITUACIÓN A INVESTIGAR**

Para la exploración de la situación a investigar se retomó a las autoras Bonilla y Rodríguez (1997) quienes mencionan que en un primer momento :

Este es un requisito fundamental para refinar la formulación del problema de investigación y por lo tanto decidir sobre los métodos que se deben usar es igualmente determinante para tomar decisiones sobre la conformación de la muestra, los instrumentos de recolección pertinentes y para la planeación preliminar del trabajo de campo” . (p. 126)

De esta manera se realiza una previa revisión al estado del arte, el cual permite profundizar sobre el tema a investigar orientando la pregunta-problema, los objetivos que se plantean para la investigación y soportando lo que allí se sustentara.

##### **1.1 Antecedente Institucional**

La Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra desde ahora en adelante ESCITI fue creada en el año 2018. Está ubicada en la localidad de Fontibón específicamente en el barrio Versalles en la calle 22 j #109 b - 6 perteneciente a la UPZ - n° 75. Es una organización sin fines de lucro la cual busca fomentar el crecimiento y el desarrollo integral de las personas con discapacidad y sus cuidadores(as). La fundación está integrada por La Lideresa Yolanda Feo, 16 personas con discapacidad: Cognitiva Leve y Síndrome de Down quienes tienen edades entre los 18 y 55 años, así mismo sus cuidadores quienes en su mayoría son madres de esta población y hacen parte de la población adulto mayor. La institución tiene como misión visibilizar e incluir socialmente a la población con discapacidad y sus cuidadores(as) a través del deporte, el arte y la cultura.

La Cámara de comercio de Bogotá (2021) menciona que:

El objetivo principal de la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra es gestionar el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones con un alto grado de vulnerabilidad, personas con discapacidad, cuidadores(as), entre otros. Adelantando la organización, gestión, supervisión, creación, el fomento, la realización y la planeación de actividades artísticas, lúdicas, recreativas, deportivas y culturales”. (pp. 2-3).

Para la investigación es importante la gestión que realiza la fundación con las personas en situación de discapacidad y sus familias- cuidadores, convirtiéndose en un factor de apoyo, influyendo de manera transversal en su dinámica familiar, teniendo en cuenta que las prácticas que se llevan a cabo allí hace parte de su cotidianidad.

### ***1.1.2 Antecedente Legal***

A Continuación se presentan algunos fundamentos legales vigentes que soportan el ejercicio investigativo con las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores pertenecientes a la fundación ESCITI.

### **Tabla 1. Normatividad internacional.**

#### *Normatividad internacional*

Norma	Año	Característica
Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad - Artículo 15	2006	Los Estados Partes tomarán todas las medidas de carácter legislativo, administrativo, judicial o de otra índole que sean efectivas para evitar que las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, sean sometidas a torturas u otros tratos o

<p>Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad - Artículo 28</p>	<p>2006</p>	<p>penas crueles, inhumanas o degradantes.</p>
<p>ONU</p>	<p>2000</p>	<p>Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a un nivel de vida adecuado para ellas y sus familias, lo cual incluye alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a la mejora continua de sus condiciones de vida, además adoptarán las medidas pertinentes para salvaguardar y promover el ejercicio de este derecho sin discriminación por motivos de discapacidad.</p>
<p>Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con Discapacidad Artículo 9- Inciso 1 y 4</p>		<p>Convención Interamericana para la Eliminación de todas formas de discriminación contra las personas con discapacidad.</p> <p>Los Estados deben promover la plena participación de las personas con discapacidad en la vida en familia. Deben promover su derecho a la integridad personal y velar por que la legislación no establezca discriminaciones contra las personas con discapacidad en lo que se refiere a las relaciones sexuales, el matrimonio y la procreación.</p> <p>1.Las personas con discapacidad deben estar en condiciones de vivir con sus familias. Los Estados deben estimular la inclusión en la orientación familiar de módulos apropiados relativos a la discapacidad y a sus efectos para la vida en familia. A las familias en que haya una persona con discapacidad se les deben facilitar servicios de cuidados temporales o de atención a domicilio. Los Estados deben eliminar todos los obstáculos innecesarios que se opongan a las personas que deseen cuidar o adoptar a un niño o a un adulto con discapacidad.</p> <p>4. Las personas con discapacidad y sus familias necesitan estar plenamente</p>

informadas acerca de las precauciones que se deben tomar contra el abuso sexual y otras formas de maltrato. Las personas con discapacidad son particularmente vulnerables al maltrato en la familia, en la comunidad o en las instituciones y necesitan que se les eduque sobre la manera de evitarlo para que puedan reconocer cuándo han sido víctimas de él y notificar dichos casos.

Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales  
Artículo 10- inciso 1 1976

Se debe conceder a la familia, que es el elemento natural y fundamental de la sociedad, la más amplia protección y asistencia posibles, especialmente para su constitución y mientras sea responsable del cuidado y la educación de los hijos a su cargo. El matrimonio debe contraerse con el libre consentimiento de los futuros cónyuges.

---

Fuente: Elaboración del equipo investigador teniendo en cuenta la normatividad consultada.

**Tabla 2. Normatividad Nacional.**

*Normatividad nacional*

Norma	Contenido	Características
Ley Estatutaria 1618 de 2013	2013	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las

		<p>personas con discapacidad, entre otras disposiciones legales, conforman el marco normativo en el cual se sustenta el manejo de la discapacidad en el país.</p>
Constitución Política de Colombia. Art 13	1991	<p>El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.</p>
Constitución Política de Colombia. Art 42	1991	<p>La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar.</p>
Ley 1306	2009	<p>Por la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación de las personas con discapacidad mental absoluta. Art. 13.</p>
Declaración de los Derechos del Retrasado Mental Apartado N°4	Asamblea General (1971)	<p>De ser posible, el retrasado mental debe residir con su familia o en un hogar que reemplace al propio, y participar en las distintas formas de la vida de la comunidad. El hogar en que viva debe recibir asistencia. En caso de que sea necesario</p>

internarlo en un establecimiento especializado, el ambiente y las condiciones de vida dentro de tal institución deberán asemejarse en la mayor medida posible a los de la vida normal.

Fuente: Elaboración del equipo investigador teniendo en cuenta la normatividad consultada.

### **Tabla 3. Normatividad Distrital.**

#### *Normatividad Distritales*

Norma	Año	Característica
Decreto 22 del 2019	2019	Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.
Directiva 19 de 2011 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.	2011	Mediante el Decreto 470 de 2007, Bogotá adoptó la Política Pública de Discapacidad, por la cual se comprometió con el logro efectivo de la inclusión social y la garantía de la calidad de vida con dignidad, de las personas con discapacidad habitantes del Distrito Capital.
Acuerdo 16 del 26 de Noviembre de 1994.	1964	Establece las normas para el quehacer interinstitucional en cuanto a la atención a las

---

Fuente: Elaboración del equipo investigador teniendo en cuenta la normatividad consultada.

Teniendo en cuenta las leyes y normas plasmadas con anterioridad, se muestran los decretos, leyes y políticas públicas con las que cuentan la población en situación de discapacidad y sus familias, garantizando el cumplimiento de los Derechos Humanos de dicha población, y por las que deben velar las entidades gubernamentales tanto a nivel Internacional, Nacional y Distrital. Dicho marco legal permite al profesional en Trabajo Social fundamentar jurídicamente el proceso investigativo. Enfatizando que las leyes como la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, artículo 28 y el pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales buscan una vida digna, protección y atención a las personas con discapacidad y sus familias sin discriminación. Así mismo, la importancia que tiene la familia en la sociedad como núcleo fundamental nombrado en el artículo 42 de la constitución política de Colombia, siendo importante mencionar y enfatizar en dichas leyes porque brinda un sustento legal donde la vida digna, la familia y los derechos juegan un papel fundamental en la dinámica familiar durante el confinamiento obligatorio por COVID-19.

Ahora bien, se abordará los Antecedentes Teóricos-Prácticos los cuales permiten evidenciar las diferentes investigaciones realizadas en torno al tema, relacionando personas en situación de discapacidad, sus dinámicas familiares, los derechos humanos y el confinamiento debido al COVID-19, esto por medio de una amplia revisión documental.

### ***1.1.3 Antecedentes teóricos y prácticos***

Teniendo en cuenta las siguientes investigaciones sobre la población en situación de discapacidad, se abarcaron distintos textos, tesis y artículos, desde el contexto Internacional, Nacional y Distrital que permitieron ampliar y direccionar la investigación, profundizando en lo relacionado con la dinámica familiar de este grupo poblacional durante el confinamiento debido al COVID-19.

Tabla 4.

*Lista de documentos revisados para la creación de Antecedentes.*

<b>N°</b>	<b>Tipo de Texto</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>	<b>Categoría</b>
1	Artículo de revista	Pobreza, Discapacidad y derechos humanos	2013	Discapacidad
2	Investigación	Modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.	2008	Discapacidad
3	Artículo de revista	¿Qué es una persona discapacitada?	2011	Discapacidad
4	Artículo de revista	Derechos humanos y discapacidad	2004	Discapacidad
5	Artículo de revista	Devenir discapacitado: nuevos monstruos, cyborgs y desplazados en el capitalismo contemporáneo	2020	Discapacidad
6	Artículo de revista	La calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual. Un estudio cualitativo realizado en la comunidad de Madrid	2013	Discapacidad y Familia
7	Investigación	Necesidades de cuidado que tienen los cuidadores de personas en situación	2009	Discapacidad y Familia

		de discapacidad, por parte de su familia en la localidad de Fontibón.		
8	Artículo	Dinámicas y prácticas de cuidado en la pobreza, la vejez y la discapacidad : la familia vargas	2017	Discapacidad y Familia
9	Artículo	Carga laboral y ansiedad en cuidadores de personas con discapacidad severa	2019	Familia
10	Investigación	Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión	2016	Familia
11	Artículo de revista	Trabajando con las familias de las personas con discapacidad	2004	Familia
12	Artículo de Investigación	La familia de la persona con discapacidad mental: Una intervención desde el trabajo social	2015	Familia
13	Artículo	las familias ante la discapacidad	2012	Familia
14	Artículo de revista	Las personas con discapacidad y sus familias bajo el prisma de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad	2010	Familia
15	Artículo de revista	¿Cómo afecta el aislamiento social, preventivo y obligatorio a los hogares con discapacidad?	2020	Confinamiento
16	Boletín	¿Que retos adicionales puede tener algunas personas con discapacidad en las situaciones generadas por la emergencia sanitaria del Covid 19 y las medidas para mitigar su contagio	2020	Confinamiento

17	Libro	La cruel pedagogía del virus	2020	Confinamiento
----	-------	------------------------------	------	---------------

### 1.1.3.1 Contexto Internacional

En torno al marco internacional se encuentran diferentes escritos que permiten una aproximación en cuanto a discapacidad, familiares de personas en situación de discapacidad y confinamiento obligatorio por Covid-19 en otros países, ampliando el conocimiento frente a los temas de interés para la investigación.

Es así como inicialmente se retoma el artículo titulado, *Pobreza, discapacidad y derechos humanos*, elaborado por Martínez (2013) publicado en la *Revista Española de Discapacidad*:

Se estima que el 15% de la población mundial tiene una discapacidad. Existe un vínculo directo entre pobreza y discapacidad. La población con discapacidad se encuentra entre la más desventajada y discriminada. Sin embargo, las teorías económicas sobre desarrollo han omitido cuestiones esenciales sobre esta población, contribuyendo a su invisibilidad y pobreza. La teoría de las capacidades desde un enfoque basado en los derechos humanos nos proporciona una nueva dimensión del desarrollo. (p.1)

Resulta importante mencionar este artículo ya que como lo menciona el autor identifica que la pobreza está directamente vinculada con la discapacidad y la falta del cumplimiento de los derechos humanos en un contexto “normal”, dadas las situaciones atravesadas por el confinamiento obligatorio está pobreza aumentaría debido al desempleo y aislamiento que generó la emergencia sanitaria y que además, puso en una posición de

desventaja a aquellas personas que dependen netamente de su familiar y/o cuidador para subsistir.

Seguidamente, cabe resaltar la investigación titulado, *Modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* realizada por Palacios, A ( 2008), aquí se habla de la discapacidad como una cuestión de Derechos Humanos; recobrando memoria donde anteriormente la discapacidad se veía desde una concepción caritativa, sin comprender una complejidad social que envuelve este fenómeno. Una situación que a través de la historia ha sufrido de exclusión donde las personas con discapacidad se han sentido vulnerables y discriminados. En el proceso se verá la discapacidad desde el modelo social, donde lo esencial es la garantía de los derechos de las personas en situación de discapacidad y cuidadores. Estas garantías deben ser importantes en cualquier contexto, incluso en un evento emergente como lo fue el confinamiento obligatorio por Covid-19.

Por otra parte se retoma el artículo titulado, *Qué es una persona discapacitada*, elaborado por Seoane, J (2011) publicado en la Universidad de Santiago de Compostela de España. Este artículo hace un repaso a través del tiempo de cómo ha sido vista la discapacidad brindando varias formas de asumir la discapacidad:

La discapacidad se ha presentado y concebido de formas diversas a lo largo de la historia, siendo tal vez la actitud de la sociedad y la posición de las personas con discapacidad en el contexto social el criterio más apropiado para diferenciarlas. Esta evolución se puede enunciar también de modos diferentes. De la ignorancia y la marginación a su presencia y participación en la sociedad. Del silencio y el monólogo al diálogo. De la atención preferente a lo adjetivo (la existencia de una discapacidad) se ha pasado a comenzar por lo sustantivo la condición de persona. (p. 144)

En el artículo también se denota la importancia de garantizar los derechos humanos a la población en situación de discapacidad, reiterando que velar por la dignidad y calidad de vida de las personas con discapacidad es igual de importante a la de aquellas personas sin alguna discapacidad ya que los derechos reconocen la personalidad de la condición como persona.

Del mismo modo el texto permite dar una mirada amplia de la evolución y avances que se han tenido acerca del concepto como tal de la persona con discapacidad y cómo ésta ha sido tratada, marginada y reconocida en el tiempo. Ahora bien, se resalta el valor que tiene el modelo de derechos para esta población donde es fundamental el reconocimiento de sus derechos y el apoyo de la sociedad que muchas veces limita en sí su participación como seres competentes.

De igual manera es importante en la investigación a realizar hablar acerca de las familias de las personas en situación de discapacidad, por lo tanto se halla el Artículo “*La calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual. Un estudio cualitativo realizado en la comunidad de Madrid*” realizado por Gonzalez del Yerro et al. (2013) , quienes realizan un acercamiento a las familias de personas con discapacidad intelectual de la comunidad de Madrid, por medio de cinco grupos formados por padres, madres y/o hermanos de personas con discapacidad intelectual, con el fin obtener percepciones que tienen las familias con respecto a contextos de vínculos familiares, bienestar emocional, social y productividad. Por esta razón se resalta este Artículo en la investigación, de acuerdo al énfasis que denota dicho escrito en los vínculos que se gestan en las familias, y la variabilidad que puede existir a partir de los diferentes contextos que se desarrollen.

En un segundo momento se halla el artículo “ *La familias ante la discapacidad*” de Guevara y González (2012) ; publicado en la Universidad Nacional Autónoma de México:

quienes hacen una revisión bibliográfica sobre la afectación de una familia en torno a la interacción y calidad de vida ante la discapacidad y aspectos de evaluación para determinar sus características, su funcionamiento y sus necesidades de apoyo, por otro lado presentando algunos enfoques y propuestas acerca de la intervención con familias de personas con discapacidad, parten de contextualizar que la familia es ese grupo primario en el cual la mayoría de personas se desarrolla a través de su vida, identificando las condicionantes culturales de la familia, funciones de la familia en la sociedad donde la familia tendrá que ir dando un significado y valor a un acontecimiento al que el entorno sociocultural normalmente no se lo da. Se recoge también variables que influyen en las familias de personas con discapacidad, variables relacionadas a lo familiar, a los padres, a los niños y a las externas.

También es debido destacar el artículo *“Las personas con discapacidad y sus familias bajo el prisma de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad”* de Pagano Luz (2010) , publicado en la revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla en el cual se mencionan diferentes temáticas tales como la Convención, la cual promueve, protege y garantiza el goce de los derechos de las personas con discapacidad, en el artículo mencionado se nombran las herramientas que brinda la convención en pro de favorecer el vínculo entre la persona en situación de discapacidad y el grupo familiar, dada la importancia de la familia en la sociedad requiriendo medidas de protección, asistencia y de apoyos necesarios; siendo así es deber del Estado garantizar que las familias de las personas con discapacidad gocen de apoyos generales para costear gastos relacionados con la discapacidad.

Seguidamente se encuentra el artículo de investigación: *“La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde el Trabajo social”* por Montealegre (2015), publicado por la Universidad Nacional Autónoma de México, donde demuestra que el escenario familiar es fundamental para el desarrollo de una persona con discapacidad, ya que

allí se establecen los vínculos, las relaciones sociales, las pautas de comportamiento, por esta razón es indispensable que el trabajador social no sea ajeno a esta realidad que permea una de las instituciones más importantes de la sociedad como lo es la familia, y así mismo pueda gestar, desarrollar herramientas de intervención socio-familiar.

Ahora bien, algunas personas en situación de discapacidad tienen tutores o acudientes que se encargan de acompañarlos a lo largo de su vida a quienes se les denomina cuidadores y está vinculado a ser un integrante familiar en la mayoría de casos es la madre quien asume dicha responsabilidad, por esto resulta importante mencionar este artículo llamado "*Carga laboral y ansiedad en cuidadores de personas con discapacidad severa*" de Gualpa et al. (2019), publicado por la Universidad Católica de Cuenca, quienes describen la responsabilidad tan grande que asume el cuidador de la persona con discapacidad severa lo que genera una afectación física y Psicológica y en ese sentido resulta importante hacer una investigación para identificar la carga laboral que repercute en el bienestar de los cuidadores de personas con discapacidad.

Así mismo y en el marco del confinamiento por la pandemia COVID-19 se recupera el artículo de la UNICEF (2020) el cual se titula, *¿Cómo afecta el aislamiento social, preventivo y obligatorio a los hogares con discapacidad?*". Este documento brinda una noción acerca de las diversas consecuencias sociales, económicas y políticas. Además del impacto que este aislamiento ha tenido en la vida cotidiana de niños, niñas y adultos, modificando las rutinas familiares, los hábitos cotidianos y los modos de vincularnos entre unos y otros. El artículo proporciona diferentes estadísticas acerca de lo que fue este aislamiento y en donde comenta que:

A partir de la obligatoriedad del aislamiento a causa de la pandemia por Covid-19, las personas con discapacidad vieron alteradas todas sus actividades habituales y organización de su rutina: un 67% expresó que fue necesario crear nuevas rutinas para

favorecer la autonomía de la persona con discapacidad dentro del hogar en el marco de la cuarentena. (p.9.)

Como se menciona anteriormente este artículo aborda de manera amplia los diferentes aspectos en los que el aislamiento afecta a esta población en situación de discapacidad, lo cual permite realizar un reconocimiento de estas consecuencias en el proceso investigativo.

Añadiendo a la investigación se toma el libro titulado *“La cruel pedagogía del virus”* de Boaventura de Sousa Santos (2020) quien brinda la siguiente mirada frente a que los discapacitados quienes:

Han sido víctimas de otra forma de dominación, además del capitalismo, el colonialismo y el patriarcado: el capacitismo. Se trata de cómo la sociedad los discrimina, ya que no reconoce sus necesidades especiales, no les facilita el acceso a la movilidad ni las condiciones que les permitirían disfrutar de la sociedad como cualquier otra persona. De alguna manera, sienten que viven en una cuarentena permanente debido a las limitaciones que la sociedad les impone. ¿Cómo vivirán la nueva cuarentena, especialmente cuando dependen de alguien que debe romper la cuarentena para ayudarlos? .( pp. 55-56.)

Se concluye que este texto tiene una visión diferente frente a la concepción del virus y cómo este ha afectado a las diferentes poblaciones que se encuentran en constante vulneración de derechos humanos. La emergencia sanitaria cambió la concepción de vida “normal” generando alteraciones en contextos cotidianos como lo laboral, social y familiar, llevándonos a pensar que si bien el confinamiento afectó a todas las personas, tuvo una carga mayor en aquellos que constantemente se ven vulnerados, en este caso las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores.

### **1.1.3.2 Contexto Nacional .**

Desde el contexto Nacional se retoma el texto titulado, *Derechos humanos y discapacidad*, elaborado por Dussan (2004) perteneciente a la Universidad del Rosario en Colombia. Aquí el autor brinda una perspectiva acerca de los Derechos Humanos de esta población en donde menciona que:

Es necesario entonces, como parte de una sociedad que empieza a reconocerse como una unidad en la diferencia, de manera especial y en el marco del enfoque de los Derechos Humanos, efectuar un estudio detallado que amplíe los horizontes de la dignidad humana y propicie la calidad de vida, se equilibre en beneficio de las personas con discapacidad. (p.16.)

El texto permite abundar más sobre la concepción de discapacidad en la sociedad y la importancia del restablecimiento de derechos, generando la inclusión de esta población y la importancia de reconocer su papel en la sociedad.

En consecuencia a la emergencia sanitaria Covid-19 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, expide un Boletín llamado “*¿Que retos adicionales pueden tener algunas personas con discapacidad en la situación generada por la emergencia sanitaria del Covid-19 y las medidas para mitigar su contagio?*”, con el enfoque de visibilizar el panorama al cual las personas en situación de discapacidad pudieron enfrentarse durante el confinamiento por Covid-19, entre los que para la investigación se resalta las posibles interrupciones en las redes de apoyo y las situaciones de vulnerabilidad por composición del hogar, razones que pueden influir en el individuo así como en seno familiar conmoviendo las dinámicas que se desarrollan en la cotidianidad de los integrantes.

Por otro lado y haciendo énfasis en la importancia que tiene las dinámicas familiares se retoma la investigación: “*Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión*” de Abad- Salgado (2016) publicado en la Revista Latinoamericana de Estudios de familia. donde se busca describir y relacionar las características de la dinámica familiar en el

marco de la discapacidad, desde los fundamentos de la inclusión en el Municipio de Manizales, donde se encuentra que la situación de discapacidad altera la dinámicas familiares, pero que se ven unas acciones de inclusión y reconfiguración dadas por las cuidadoras siendo equitativas y promoviendo el reconocimiento de la diferencia, Señalando la diferencia que da una nueva forma de inclusión en la familia de las personas en situación de discapacidad, así mismo su capacidad de reorganizarse para así superar dichos obstáculos y tener un agradable entorno cotidiano, ya que las acciones no solamente permean al individuo sino también a quienes los rodea siendo este caso su familia.

### **1.1.3.3 Contexto Distrital.**

Ya desde el contexto distrital se retomó el artículo titulado, *Devenir discapacitado: nuevos monstruos, cyborgs y desplazados en el capitalismo contemporáneo*, realizado por Zerega, Román y Bujan (2020) publicado en la Universidad Central de Colombia, el artículo menciona que:

Las teorías de lo Crip asumen el concepto de cuerpos diversos o de diversidades funcionales. El objetivo es “„descategorizarse” como sujetos frágiles, dependientes y pasivos, como receptores de prestaciones caritativas, como sujetos definidos por sus aspectos negativos y por ser „producidos” como determinadas verdades por parte del poder Gómez (como se citó en Zerega, et al., 2020).

Aquí la noción de discapacidad, y cómo esta ha sido tratada, asimilada y adaptada a la sociedad capitalista, desde sus actos guiados por estándares estrictos de belleza cumpliendo con el orden de lo “normal” y lo correcto, donde lo monstruoso, lo roto, lo tullido, no tiene cabida. A esto nace como respuesta la cibernética y la adaptación y reconstrucción de cuerpos que estén “completos”, que sean “agradables” y que logren tener la capacidad de rendir ante los diferentes retos impuestos en el día a día en un mundo netamente excluyente y exigente, agregando así las limitaciones impuestas por la sociedad que van dirigidas a estos cuerpos

discapacitados y que generan en ellos un conflicto constante para lograr la adaptación y aceptación del entorno.

Para ampliar desde el ámbito distrital se retomó la investigación guiada por Castro, Solorzano y Vega, (2009) titulada “*Necesidades de cuidado que tienen los cuidadores de personas en situación de discapacidad, por parte de su familia en la localidad de Fontibón*”. Esta investigación resalta el papel de la o el cuidador en las familias con personas en situación de discapacidad y la necesidad existente de ser escuchados y cuidados por su familia, de igual manera el presente escrito busca visibilizar aquellas necesidades que se han visto reducidas y olvidadas desde el ámbito personal de aquellas personas que siempre están cuidando del otro, donde se evidencia la falta de tiempo libre para sí mismo, dificultades económicas, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior esta investigación va en concordancia con la presente investigación ya que permite ampliar situaciones que se pueden dar dentro de la dinámica familiar, resaltando de igual manera el gran papel que juega el cuidador dentro de la familia esto enmarcado durante el confinamiento por covid-19.

Por último el artículo realizado por Díaz, Velázquez, Posada, & Mehyl (2017). titulado “*Dinámicas y prácticas de cuidado en la pobreza, la vejez y la discapacidad : la familia vargas*”, el cual :

Permite, por un lado, dar voz a las personas que integran una familia excluida y silenciada social y culturalmente, y por otro, propicia una reflexión profunda sobre el drama ético de una sociedad moderna que privilegia la concentración de la riqueza, la competitividad y el consumo, dejando en desventaja a un grupo de la población que ve disminuida su capacidad de afrontar el peso social que cae sobre ellos. (p.5)

Este artículo tiene una mirada inclusiva y reflexiva el cual permitirá entender un poco más el papel que tiene la población en situación de discapacidad dentro de la sociedad y las desventajas con las que cuenta frente a los retos que se presentan a diario.

## **1.2 Planteamiento del problema.**

Según la Organización Mundial de la Salud (2021):

Más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento, del mismo modo la población en situación de discapacidad ha atravesado a lo largo de la historia, la discriminación y exclusión por parte de la sociedad en todo el mundo, las personas con discapacidad tienen peores resultados sanitarios, peores resultados académicos, una menor participación económica y unas tasas de pobreza más altas que las personas sin discapacidad. (p.1)

Así mismo también el Ministerio de salud y Protección Social dice que para el mes de Agosto del año 2020 en Colombia cerca del 1.3 millones de personas que equivale al 2,6% tienen algún tipo de discapacidad. De este modo en el País se cuenta con normatividad la cual se nombra en el Marco legal, donde se estipula leyes, reglamentos, decretos los cuales buscan velar y garantizar la calidad de vida de la población en situación de discapacidad en la sociedad junto con su cuidador y/o familia, reconociendo que la familia es el grupo primario con el que mayormente interactúa una persona, y juega un papel fundamental en el desarrollo de los integrantes y en la sociedad; como lo menciona la Constitución política en su artículo 42:

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. ( párr. 1)

La familia al igual que otros sectores sociales y grupos poblacionales se ve atravesado por los cambios que generó el confinamiento por Covid-19. Surge una mayor convivencia

por los integrantes y de este modo incrementa la interacción familiar, cambia los hábitos y las rutinas de las personas y se evidencia efectos colaterales que impactan en dimensiones relacionadas a la educación, recreación, deporte, salud, trabajo, carga doméstica; entre otros. No siendo ajena a esta situación las personas en situación de discapacidad, cuidadores y familias como lo menciona las Naciones Unidas al respecto (2020):

Muchas personas con discapacidad tienen condiciones de salud preexistentes que las hacen más susceptibles de contraer el virus, conduciendo a altas tasas de mortalidad. Durante la crisis del Covid 19. Sino que además cambió las dinámicas en las cuales se desarrolló la sociedad anteriormente, como trabajar desde casa, prohibir el tránsito libre por las calles, cerrar colegios, y lugares donde se frecuentaba personal, además de esto, se genera una mayor convivencia con el núcleo familiar conviviente, que cambia las dinámicas que anteriormente se originan, dentro de una familia. (p.1).

En este sentido en la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra las personas en situación de discapacidad y los cuidadores que son los mismo familiares asistían a los encuentros antes de la pandemia donde realizaban actividades con sentido educativo, recreativo y de aprovechamiento del tiempo libre de manera presencial, la pandemia y su aislamiento trajo consigo la virtualidad en donde la población participe de la fundación se vio afectada ya que muchos no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para participar de las actividades a distancia generando así que los espacios de integración social para ellos fuera reducidos o nulos, a esto se le añade que se ampliaron las interacciones dentro de los integrantes de las familias, algo nuevo para la población ya que antes de la pandemia su cotidianidad se enfocaba en estar la mayor parte de su tiempo en la fundación y ver a los otros integrantes de su familia al finalizar el día, lo que transformaría las dinámicas familiares que se gestaban antes del confinamiento por Covid-19; de manera análoga y reconociendo que las dinámicas familiares no están exentas de ser permeadas por factores externos que no

solo afectaron a la persona en situación de discapacidad, sino, también a su cuidador-familiar desde el ambito economico ya que las persona en situación de discapcaidad cognitiva leve de esta fundación dependen de apoyos para su vida cotidiana, apoyo que en la mayoría de los casos es generado por sus padres, cuidadores o familiares quienes conviven con ellos, y por la medida de confinamiento perdieron sus trabajos, o se vio reducido en cuanto a las horas laborales y así mismo en su pago , limitando los recursos para solventar las necesidades, posiblemente generando que dentro de la dinamicia familiar hubiera una variacion la calidad de vida de esta poblacion.

En concordancia con lo anterior, es posible que a partir del confinamiento la dinámica de la familia haya sido transformada en cuanto a elementos como la comunicación, distribución de roles, autoridad y afecto. Es por esto que se cree pertinente realizar la presente investigación la cual permitirá evidenciar y analizar por medio de la realidad vivida de las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores durante el confinamiento las transformaciones dentro de su dinámica familiar por medio de sus narrativas, con el fin de visibilizar y dar conocer aquellas situaciones en las que posiblemente se vieron vulnerados sus derechos, y además transformado sus dinámicas familiares propiciando a futuro canales de comunicación donde se exijan y garanticen los mismos entre las redes de apoyo incluyendo la fundación ESCITI, de igual manera esta investigación busca que la población sea reconocida frente a la sociedad como actores importantes, donde se gesten espacios para ser escuchados y donde se atiendan sus demandas de manera adecuada, aún más después de atravesar por la crisis gestada a partir del confinamiento por Covid-19.

Esta investigación no solo permitirá dar voz a estos actores sino que además desde la fundación se puede gestar espacios de reflexión y acción, incluir y ampliar espacios de

participación para la misma, donde se busque la manera de encontrar apoyos , alianzas y/o sociedades que respaldan y acompañan de manera activa los procesos que se atraviesan después de la pandemia .

### ***1.2.1. Pregunta de investigación:***

¿Cómo se transformó la dinámica familiar de la población en situación de discapacidad perteneciente a la fundación ESCITI durante el confinamiento por el COVID-19?

### **1.3 Objetivo general:**

- Analizar cómo se transformó la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.

#### ***1.3.1 Objetivos específicos:***

- Comprender los elementos Roles y autoridad que hicieron parte de la dinámica familiar de la persona en situación de discapacidad, durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria Covid-19
- Interpretar cómo se desarrolló la comunicación y el afecto antes y durante el confinamiento obligatorio por Covid -19, con las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores- familiares.
- Identificar los factores externos que transformaron la dinámica familiar de las personas en situación de discapacidad, durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria Covid-19.

### **1.4 Justificación**

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio y el desarrollo social, la transformación de realidades y está a favor de que en cualquier contexto se garantice la justicia social, los derechos humanos, y se respete la dignidad de las personas sin importar sexo, género, estrato social, condición física o edad. De esta manera el Trabajo social siempre quiere involucrar a las personas para que se reconozcan como sujetos sociales y políticos capaces de participar en la transformación de las realidades sociales, también resulta importante que el profesional en esta área reconozca que la coyuntura social está en un constante cambio a partir de diferentes factores que se pueden presentar en diversos escenarios como el trabajo, la educación, la familia, entre otros, generando que el profesional permanezca en una constante reflexión, cuestionamiento e investigación de estos hechos para así brindar un servicio que realmente aporte a la solución de problemáticas sociales en la coyuntura actual. Por consiguiente desde esta profesión, se pretende analizar la transformación de la comunicación, los roles, la autoridad y el afecto en la dinámica familiar de la población en situación de discapacidad de la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra en un contexto que conmovió al mundo entero como lo fue el confinamiento por Covid-19.

Es así como la investigación cualitativa “Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento obligatorio a causa de la emergencia sanitaria COVID-19”, permite reconocer cómo el acontecimiento del Covid 19 marca un antes y un después en la historia de la dinámica familiar de las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores-familiares participantes, las modificaciones significativas que llevaron a las personas a adaptarse a nuevas formas de vida individual y colectiva. Sin ser ajena a esta contingencia la población en situación de discapacidad y sus cuidadores-familiares se han visto afectados en diferentes aspectos generando una transición en su dinámica familiar, actividades y rutinas como lo menciona la UNICEF y adaptándose a medidas tomadas por el

Gobierno Nacional como es el confinamiento obligatorio expedido en el Decreto 457 de Marzo de 2020.

De esta manera la presente investigación resulta importante ya que busca reconocer y analizar la dinámica familiar en cuatro elementos: Autoridad, afecto, roles y comunicación de las personas en situación de discapacidad de la fundación ESCITI, durante el confinamiento por Covid 19, para así aportar a la Fundación información que permita reconocer la nueva realidad familiar de sus integrantes luego de atravesar por el confinamiento y así en esta línea puedan generar estrategias de apoyo, visibilización y unión entre sus integrantes ampliando los espacios de participación conciente, informativa y reflexiva en la fundación; aquí es importante resaltar que desde la fundación se pueden gestar conexiones por medio del reconocimiento de la existencia de los mismos en la localidad, frente a las entidades competentes que gestionan y velan por el cumplimiento y protección de las personas situación de discapacidad y sus familias durante el confinamiento abarcando así mismo sus derechos como familia y como seres individuales pertenecientes a la sociedad .

Es importante tener en cuenta las narrativas de los sujetos presentes en la investigación, son voces de la experiencia vivida que tienen los cuidadores de las personas en situación de discapacidad frente a la transformación de la dinámica familiar durante el confinamiento obligatorio por Covid-19, aportando perspectivas al Trabajo social mostrando la transformación y adaptación constante en la que se enmarca el contexto actual, para así construir recursos para individuos y familias que vayan de acuerdo a las necesidades y posiblemente aportar a nuevas políticas públicas frente a la familia de personas en situación de discapacidad luego del confinamiento por Covid 19.

La presente investigación está inscrita a la línea investigativa No 2 Sociedad y Cultura, la cual permite trabajar con diversos grupos poblacionales desde sus contextos cotidianos y generando espacios de participación, en ese mismo sentido, también se encuentra

articulada al semillero Epistemes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el cual se ubica en dos líneas de investigación, la número dos (2): Sociedad y cultura y la número cuatro(4): Desarrollo comunitario; abordándose temas como Discapacidad, Trabajos Social diferencial con grupos y diversidad cultural.

Finalmente la investigación es viable, porque permite a los investigadores, a la Fundación y a la población participante alcanzar una reflexión acerca de posibles cambios en la dinámica familiar a causa del confinamiento por Covid-19; y de esta manera generar herramientas estratégicas las cuales permitan enfrentar, transformar o adaptarse a estos cambios.

## **1.5 Aproximación teórico conceptual**

Teniendo en cuenta el tema de investigación es necesario definir algunos aspectos teóricos los cuales serán abordados durante el desarrollo de la investigación.

### ***1.5.1. Familia***

La presente investigación aborda la dinámica familiar, por lo tanto es necesario resaltar el concepto de familia, para este se retoma a A. Quintero (2010) quien menciona:

La familia es un eje consustancial al ser humano y es la más representativa de las instituciones sociales, presente en todas las organizaciones y períodos históricos.

La antropología, la sociología y la historia reportan su carácter universal, en tanto es el ámbito del vínculo primigenio de las interacciones y de las mediaciones en la convivencia sociocultural.

La familia no es potestad de una sola área del conocimiento y es transversal a todos los procesos sociales, además es la instancia mediadora entre el individuo

y la sociedad en ella se establecen las bases de la interacción con sus congéneres.

(pp. 10-11)

La familia es un factor importante en lo que concierne al ser humano, y más para aquellas personas que tienen algún tipo de discapacidad, su familia y cuidador se convierte en su red de apoyo más cercana e importante; el amor, respeto y sentido de pertenencia entre sus miembros permite que las personas se sientan queridos y así mismos auto-realizados, y así mismo se adquieren los valores, principios, y diferentes patrones que se desarrollan a través de la vida, Este es un grupo diverso, dinámico, que también tuvo que enfrentar nuevos retos ante la crisis y confinamiento originado por la pandemia Covid-19, retos que llevaron a repensar sus formas de relacionarse como familia; y aunque la familia siempre estará en un constante cambio, algo dentro de la dinámica familiar persistirá para mantener una unidad humana en los integrantes.

#### **1.5.1.2 Familia como sistema.**

Para entender la familia como sistema se indica la Teoría General de sistemas donde según Bertalanffy citado en Quintero, A (s.f) “sustituye el término organismo por entidad organizada que comprende grupos sociales, personalidad, dispositivos tecnológicos, etc”.(p.25) tratando de mostrar cómo existe una influencia entre los sistemas de una forma organizada, el sistema repercute en unos subsistemas y así mismo estos subsistemas repercuten en el sistema, esta teoría tiene un enfoque holístico donde cada elemento de la realidad está articulado con un sistema más grande. Quintero (s.f) señala que: “el todo determina la naturaleza de las partes y las propiedades de estas se explican a partir de las propiedades del todo, sin que ello agote la explicación de las partes ". (p.27)

Determinar a una familia como un sistema aparte de la teoría general de sistemas anteriormente mencionada y se retoma el artículo “*Los aportes del Trabajo Social al tema de familia*” de Quintero (2001) , quien indica que :

La familia es un sistema constituido por una red de relaciones, y a la vez está abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas estables en el tiempo (Conyugal, fraterno y parento-filiar) y otros ocasionales (según edad, sexo e interés). (p.112).

Además de esto la familia está rodeada de otros suprasistemas entendidos como ese entorno de vecindad, comunidad, campo laboral, educativo y recreacional, de esta manera los integrantes de una familia no solo tienden a cumplir con sus responsabilidades familiares sino además las exigencias de la sociedad como ser funcional Aunque cada individuo representa un siste un desarrollo individual como grupal, y aunque exista variación en el funcionamiento de la familia dependiendo de las etapas, siempre hay factores que llevan a conservar un estilo. Dentro de este gran sistema llamado Familia, se pueden presentar subsistemas como se mencionaba anteriormente con diferentes tipos de vínculo, los cuales pueden existir en las familias que van a participar en la investigación, de esta manera se quiere valorar y definir a continuación. Dentro del Sistema familiar existen unos subsistemas que cumplen con ciertas características que permiten un vínculo y un rol dentro del sistema como:

**1.5.1.2.1 Subsistema Conyugal.** es aquel conformado por la pareja, donde comienza la familia, donde existe una identidad en pareja, donde a parte de los propósitos individuales, surgen nuevos propósitos en dúo, subsistema que genera cambios y requiere una adaptación y en ocasiones nueva normatividad, donde fluye el afecto, el apoyo y seguridad.

**1.5.1.2.2 Subsistema Parento-filial.** “En este subsistema son básicos los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros, con la necesidad de compartir sentimientos de unión y apoyo”pp.1. Formado por padres e hijos, según la Sociedad Española de Medicina y Familia en este subsistema existe un poder ejecutivo y se delegan funciones organizativas fundamentales dentro de la familia, para un equilibrado funcionamiento.

**1.5.1.2.3 Subsistema Fraternal.** es aquel formado por los hermanos, sistema donde el individuo se relaciona con sus pares, y puede generar un campo de aprendizaje, donde se puede evidenciar competencia, solidaridad, cooperación o negociación

La autora menciona una “crisis de desvalimiento” dentro del sistema familiar que puede alterar en diferentes grados la funcionalidad de la familia y sus dinámicas y lo relaciona con la dependencia de uno o más miembros de la familia ya sea por ser niño, persona adulto mayor o persona con discapacidad, la alteración en la dinámica de la familia puede estar dada por el cuidado constante que necesitan, y el papel indispensable de cuidador que debe asumir alguno de los integrantes de la familia.ema diferente, existe una conexión en su sistema familiar.

### **1.5.3. Dinámica Familiar**

La dinámica familiar comprende varias situaciones que están inmersas en las relaciones dadas entre los miembros de una familia. En esa línea de definición Gallego Adriana, interpreta la dinámica familiar como un encuentro entre subjetividades mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles para regular la convivencia en la familia y generar un funcionamiento armónico. Es así como Agudelo (citado en Gallego 2012) menciona que :

Comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia. (p.9)

En relación con lo anterior la dinámica familiar juega un papel importante no solo de manera individual sino también colectivamente, mostrando la integridad, los lazos y la cohesión de la familia en la cotidianidad y en eventos que se pueden presentar en la vida como es el confinamiento por Covid-19. La dinámica familiar permite entender la atmósfera que se vive dentro del grupo, lleno de responsabilidades, valores, límites, entre otros. Es por esto que a continuación se retomaran 4 características fundamentales en la dinámica familiar sobre las cuales se trabajara.

#### **1.5.3.1 Comunicación.**

En concordancia con lo mencionado anteriormente, en las características que comprende la dinámica familiar se encuentra la comunicación que según Gallego, A. (2012) es:

Un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. (p.8)

La familia está permeada de relaciones interpersonales donde la comunicación tiene gran importancia. Desde esta se puede llegar a consensos, expresar emociones, solucionar o prevenir conflictos, reconociendo que puede existir variación en la comunicación familiar, no

obstante puede ser distinto entre cónyuges, padre e hijo, etc., pero esto no altera el valor que tiene la comunicación dentro de la familia, como lo mencionaba el autor anteriormente, es un punto crucial. Comunicar no solo se adjudica a la palabra, sino también a aquello no verbal, a expresiones, gestos, conductas o actitudes, comunicar fortalece los lazos familiares, y actúa en beneficio del bienestar familiar.

Hablar de comunicación dentro de un sistema familiar, es entenderla como un componente básico e importante dentro de la dinámica, la naturaleza de las interacciones y vínculos sociales y en este caso específicamente familiares están basadas en la comunicación, Quintero lo define como “Toda transmisión de un mensaje entre individuos, sistemas y organismos, utilizando para ello los elementos que tienen en común” , esta transmisión cuenta con una serie de características nombradas por esta autora, como son:

- La emisión de información de un contenido (comunicado) por medio de un comunicador
- Reacción, definida como la respuesta al comunicado, a partir de la manera de percibir el contenido.

De esta manera, existen diferentes formas de comunicar algo, ya sea de forma verbal por medio del lenguaje o no verbal a través de mímica, sonidos, señas, símbolos, etc, todo aquello que le permita al comunicador dar a conocer su emisión, y esta comunicación resultaría efectiva cuando el comunicado cumple con la intención del comunicador. Ya que la comunicación no es un proceso lineal sino circular y complejo pueden existir perturbaciones comunicativas que no permiten que el mensaje sea recibido con satisfacción pero así mismo modelos de comunicación nombrados por la Terapeuta Familiar Virginia Satir (como se citó en Quintero, A (s.f) : “Caracterizado por una postura corpora, una serie de gestos, acompañados por sensaciones corporales y palabras”, que son:

- Aplacador o conciliador: Esta persona trata de hacer todo lo posible para que la otra persona no se enoje, se disculpa, y busca siempre mantener la paz y ser aprobado por alguien.
- Culpador o Recriminador: Culpa a los demás para quedar él como el más fuerte, actúa como alguien que tiene la razón, siente que es superior ya que los demás le obedecen.
- Distractor o impertinente: Ignora la amenaza como si no existiera, dice y cosas que no corresponden a la ocasión.
- Superraazonador: Se intelectualiza y establece el valor de la situación usando palabras altisonantes
- Comunicación abierta, fluida, asertiva, retroalimentada: Intercambio simétrico del comunicado, hay mensajes congruentes y por lo tanto una recepción agradable para aquellos que participan en la acción.

La comunicación es un factor importante dentro de la dinámica familiar de las personas en situación de discapacidad y sus familiares-cuidadores; proporciona las interrelaciones entre el componente familiar; sin tener en cuenta las características y componentes de la comunicación el individuo y el grupo estaría aislado perturbando la relación unos con otros, este componente le permite a la población expresar todas sus emociones, sentires y pensamientos durante el confinamiento por Covid-19 a sus otros integrantes.

#### **1.5.3.2. Afecto.**

En una segunda instancia se destaca como característica el afecto que Bowlby citado en Gallego, A. (2012) afirma que :

El intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la

satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar. (p.10.)

Si bien el afecto juega un papel fundamental en la vida de cada ser humano, en la familia este tiene gran relevancia, ya que desde allí se producen diferentes sentimientos como el de seguridad y autoestima. De igual manera la responsabilidad afectiva debe estar presente en las relaciones familiares donde se rescata la importancia de ser conscientes frente a nuestro accionar con el otro, como se expresan las emociones y cómo se hace sentir al otro, ya que la convivencia también será marcada por estas características. El afecto también incluye el respeto, comprensión, paciencia y consensos, esto implica claramente tener al otro en cuenta y entender que su afecto puede ser expresado de diversas maneras.

El afecto desde la pandemia tuvo gran trascendencia y es importante tener en cuenta que como la mayor parte del tiempo fue compartido en familia, es desde el amor y la comprensión que se superaron los desafíos que trajo consigo el confinamiento, para esto es necesarios poner en práctica las habilidades emocionales y claro aprender sobre ellas, como menciona Ratier (como se citó en Barrios y Da costa, 2021) :

Los afectos como empatía, respeto, responsabilidad, flexibilidad, resiliencia, determinación, autocuidado, están repaginados y son llamados de “competencias socioemocionales” que, de acuerdo con la Base Nacional Común Curricular (BNCC) aprobada por el gobierno brasileño en 2017, se trata de un conjunto de habilidades, que, movilizadas, auxilian en la resolución de “demandas complejas de la vida cotidiana, del pleno ejercicio de la ciudadanía y del mundo del trabajo. (p.6.)

Cuando se habla de esas habilidades en específico se hace necesario relacionarlas con las dificultades que atravesaron las familias partícipes de la investigación ya que de cierta

forma desde allí se forja las nuevas formas de transmitir su afecto desde la resiliencia y la calma.

### **1.5.3.3 Autoridad.**

Ya en un tercer lugar la autoridad juega un papel fundamental ya que según Ariza & De Oliveira ( como se citó en Gallego, 2012)

La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres. Estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder. (p. 11.)

La definición de autoridad va más allá de quien manda o no en el hogar, aquí se tiene en cuenta la distribución de papeles en el hogar. Del mismo modo cabe aclarar que pensar en autoridad no es pensar en quien regaña, impone o manda, en realidad la autoridad familiar por lo general la ejercen los padres o madres en el hogar y se puede ver también como aquel que guía y distribuye funciones, siempre desde el amor y la enseñanza . La autoridad debe tener en cuenta que existen los acuerdos y que el imponer su ley podría ser contraproducente en la convivencia y relaciones familiares. Es por esto que se deben gestar espacios de consensos donde esté claro el rol de cada integrante, lo cual permitirá un desarrollo familiar ameno.

Se hace necesario identificar qué autoridades pudieron llegar a ejercerse antes y durante el confinamiento por covid-19 por parte de las familias que hicieron parte de la

investigación , desde la voz de los actores se dará a entender que transformaciones hubo desde la autoridad en este aspecto .

#### 1.5.3.4 Roles.

Como última característica se habla de roles visto como un punto clave en la dinámica familiar, según López (como se citó en Gallego, 2012)

Al interior de la familia se tejen vínculos atravesados por el amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar. Es preciso entonces aclarar el concepto de rol como punto central de este apartado. En su estudio “la adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia” señala que la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer (...). Tiene en este sentido una base más cultural. (p.12)

Los roles de por sí siempre están presentes en todas las familias y de la mano con la distribución de las funciones de cada uno en la misma , existen diferentes roles. Según Oropeza (2020) :

En cualquier familia, se especifican muy bien los roles que cada uno va a desempeñar, el de padre, de madre, de hijo o de hija; ejerciendo la función correspondiente a cada uno de ellos. Estos roles o papeles podemos estructurarlos de la siguiente manera. (p.1.)

**El Rol conyugal**, el cual será desempeñado por la pareja; cumpliendo sus funciones conyugales, estas son: compartir momentos en que los hijos no intervengan, tomar decisiones

para el bienestar común de la familia, crear un espacio como pareja, tratar temas de educación, salud o cualquier situación que se presente mediante una buena comunicación.

**Rol de padre**, las funciones dentro de este rol son tan importantes como los demás pero, requieren una mayor responsabilidad, debe proveer a la familia de protección, alimentación, cuidado, seguridad, amor, respeto, lugar donde vivir y sustento.

**Rol de madre**, este papel es tan importante como el del padre, sólo que aquí se manejan mucho las emociones, el rol maternal crea un espacio especial para poder manejar las emociones ante cualquier situación para poder expresarlas, maneja el respeto debidamente para el comportamiento dentro y fuera de casa. También se dan casos donde puede contribuir de manera económica para el hogar.

**Rol fraternal**, se da entre los hijos, entre hermanos, creando complicidad y brindándole apoyo mutuo.

**Rol filial**, también lo desempeñan los hijos, pero aquí su función es aprender, crecer, respetar y evolucionar como seres humanos.( Oropeza, 2020, p.1)

Los roles y funciones se establecen según cada familia, todas pueden distribuirlos y ejercerlos de diferente forma, sin embargo siempre será la mejor forma de organizar la familia y ejercer una buena comunicación entre todos teniendo claro el papel que cada uno juega dentro de su núcleo familiar. Es así que Gallego, 2012 :

Las características de la dinámica familiar se pueden resumir en clima familiar, debido a que éste hace referencia al ambiente generado entre los integrantes del grupo y al grado de cohesión, dependiendo como se asuman los roles, la autoridad, el afecto, y la comunicación. (p.14)

Frente a este componente tan importante dentro de la dinámica familiar, se estima el Status-Rol al que hace referencia Talcott Parsons en su teoría del sistema social, donde los individuos responden de acuerdo a una posición en relación con los otros actores implicados, asumiendo una acción (ROL), que responde a una estructura, en el caso de la investigación presenta, una estructura familiar. Así mismo Parsons dice que tiene que existir una correspondencia donde juega un papel importante la autoimagen del actor (quien soy dentro de este sistema familiar) y los requerimientos del sistema para ese rol(que debo hacer para cumplir con mi labor); y si existe una incompetencia puede generar una incompetencia ocasionado desequilibrio en el sistema.

La dinámica familiar y todo lo que esta contempla, son importantes para la investigación ya que se busca saber si sucedieron transformaciones o alteraciones durante el confinamiento por el covid-19 en la misma teniendo en cuenta las características específicas como autoridad, afecto, comunicación y roles, permitiendo profundizar lo ocurrido en dichas familias quienes conviven con una persona en situación de discapacidad cognitiva leve, siendo así esto una guía la cual servirá para la recolección de información.

#### ***1.5.4 Discapacidad***

En una primera instancia se ubica y define el término de discapacidad desde dos nociones las cuales se complementan; en la primera noción según Palacios ( como se citó en Seoane, 2011) :

La persona con discapacidad desde un modelo social, va más allá de la diversidad funcional de las personas, se centra en las limitaciones de la propia sociedad. La discapacidad se ha presentado y concebido de formas diversas a lo largo de la historia, siendo tal vez la actitud de la sociedad y la posición de las personas con discapacidad en el contexto social, el criterio más apropiado para diferenciarlas”. (p. 144).

Ya, desde la segunda noción se encontró que para Diniz, Barbosa, & Santos (2009):

Hablar de discapacidad no solo refiere a las deficiencias que puede presentar una persona a nivel físico, mental o sensorial; esto es un fenómeno complejo que abarca factores individuales y factores sociales; más allá de las incapacidades médicas esta población es un colectivo en una sociedad discapacitante. La discapacidad traduce, por lo tanto, la opresión al cuerpo con deficiencias: el concepto del cuerpo con discapacidad o persona con discapacidad deben ser entendidos en términos políticos y ya no estrictamente biomédicos, es un concepto que denuncia la relación de desigualdad impuesta por ambientes con barreras a un cuerpo con deficiencias. (pp. 2-3).

Son muchos los escritos sobre discapacidad, tratando de dar a entender el concepto de discapacidad, y de la transformación del concepto a través del tiempo explorando esas condiciones de discriminación y rechazo en el pasado para comprender y seguir transformando las acciones de injusticia del presente, ahora bien en la discapacidad ha surgido modelos, los cuales para Palacios y Romañach son:

**El modelo de prescindencia:** Donde el origen de la discapacidad se da con relación a temas religiosos, mostrando a esta población como una sobrecarga para la sociedad y producto de un castigo divino, este tipo de modelo tiene dos submodelos llamados eugenésico y submodelo de marginación cuyas características sin profundizar están basadas en definir a las personas con discapacidad como seres cuyas vidas no merecen ser vividas y se margina esta población a ser categorizada dentro de los pobres, mostrando su vida como algo lamentable.

**Modelo médico o rehabilitador:** Como bien su nombre lo indica es un modelo donde busca mejorar o cambiar la condición de la persona en situación de discapacidad, pero

aquí se ve un cambio de visión pasando de un concepto religioso a un concepto de ciencia pasando de mencionar al diablo o “castigo divino” a concepto de enfermedad.

**El modelo social:** Este modelo rechaza las cualidades expuestas en los dos anteriores, las características de este modelo están basados en causas sociales, los autores de este modelo argumentan que las limitaciones no solo son del individuo sino del contexto o sociedad en el cual se desenvuelven, siendo una realidad discriminatoria, con barreras, o indiferente, este modelo defiende que la vida sin importar las limitaciones es digna de ser respetada, tratada con igualdad y con el fin de ser incluida para poder aportar a la sociedad a partir de sus habilidades y capacidades. En este modelo se ha basado la Investigación, ya que es importante desde el Trabajo social ver la discapacidad desde un término Holístico, llevando a ver los diversos factores que intervienen en ella. De esta manera, sabiendo que desde este modelo se habla de discapacidad en esta investigación, es importante mostrar sus características y demás:

En primer lugar es importante pensar en la dignidad de la persona sin importar la diversidad funcional, una dignidad incluyente: Sin embargo Quintero dice que para hablar de una dignidad real es importante hasta cambiar el concepto de vida digna dada que la misma definición de dignidad se le atribuye a seres “capaces”.

En segundo lugar, la persona en situación de discapacidad desde este modelo social debe tener el derecho de tomar sus propias decisiones, frente a lo que corresponde a su desarrollo como sujeto, y en este sentido dentro del modelo social surge un submodelo llamado el modelo de la diversidad:

**El modelo de la diversidad:** Va relacionado con el movimiento de vida independiente fundamentado en el modelo social, donde las personas puedan desarrollar sus potencialidades, teniendo acceso a lo necesario para una vida en igualdad de condiciones.

Ahora bien es importante lo anteriormente mencionado para tener conocimiento de los modelos de la discapacidad y la evolución de su término y por qué la investigación llega a pensarse en tomar la discapacidad desde un modelo social. La investigación no se enfocará en todos los tipos de discapacidad existentes pero aun así, se describirán las características de los tipos de discapacidad desde una visión médica según la OMS (2011): 1. La discapacidad motriz o física se relaciona con afectaciones en el sistema del cuerpo causando posibles cuadriplejias, paraplejias, entre otras. 2 la discapacidad mental con características de alteraciones bioquímicas que limitan el comportamiento, sentimientos y personalidad. 3 la discapacidad sensorial: limitaciones en la percepción de los sonidos externos (oído) o de los objetos (vista). 4 Discapacidad múltiple: Es la presencia de dos o más discapacidades sensorial, intelectual, mental y/o motriz o física. 5 y finalmente la discapacidad intelectual o cognitiva: limitaciones en el desarrollo de habilidades de adaptación al entorno y en la función intelectual; discapacidad que está presente en las personas participantes en la investigación pertenecientes a la fundación ESCITI.

## **2.1 Discapacidad Cognitiva**

Según Cuervo, Pérez y Paez (2008) mencionan que:

El concepto de discapacidad cognitiva ha cambiado a través del tiempo transformándose desde una visión individual, hacia una visión social que tiene en cuenta la relación del niño o niña con el contexto. Es así como se han generado diferentes conceptos relacionados como retraso mental, discapacidad intelectual, y discapacidad mental. En este caso existen tres elementos claves en la definición de la discapacidad cognitiva: capacidades, entorno y funcionamiento, los cuales guardan estrecha relación.

Las capacidades son aquellos atributos que posibilitan un funcionamiento adecuado del niño o niña en la sociedad como las habilidades sociales y la participación en actividades. El entorno o contexto lo forman aquellos lugares donde el niño o niña vive, aprende, juega, se socializa e interactúa. Es importante conocer las características del entorno en que se desenvuelve cada niño o niña para adaptarlo a su edad, género y posibilidades intelectuales y sociales. El funcionamiento relaciona las capacidades con el entorno, pues cada niño o niña actúa acorde con sus posibilidades en su ambiente determinado. Por lo tanto, se puede decir que el entorno se convierte en una barrera si no ofrece oportunidades de aprendizaje o hay descuido; o se convierte en un facilitador (por los apoyos, estimulación, recursos) en la medida en que aporta a los procesos de desarrollo del niño o niña. La evaluación de la discapacidad cognitiva involucra cinco aspectos que son: Las habilidades intelectuales: memoria, percepción, imitación, atención y solución de problemas. Las habilidades para desempeñarse en la vida cotidiana: lavarse, vestirse y comer solo. Las habilidades sociales: expresión de afecto, relaciones y participación. La salud física y mental: nutrición, salud oral, salud visual y salud auditiva y el contexto: el apoyo de la familia en los procesos de aprendizaje del niño o niña, un ambiente escolar y recreativo inclusivo que respete las diferencias en el aprendizaje, gustos, habilidades, entre otros. (pp. 12-13)

Con lo mencionado anteriormente se verifica que el concepto de discapacidad ha tenido una evolución donde ha pasado de ser un diagnóstico médico a tener una implicación histórica y cultural, donde la discapacidad no solo se genera desde la individualidad sino de una sociedad incapaz de responder verazmente a las necesidades de personas en situación de Discapacidad. En esa línea es importante nombrar de forma general los tipos de discapacidad que existen, y a partir de un artículo llamado “*Categorías de Discapacidad*” de la función pública, quienes toman información de la Resolución 113 de 2020 del Ministerio de Salud.

Por tanto, para la investigación se tendrá en cuenta de manera primordial el tipo de discapacidad de los participantes seleccionados para la investigación, los cuales presentan una discapacidad cognitiva que puede limitar los discursos tradicionales de experiencias vividas durante el confinamiento por Covid-19, Sin embargo, para el equipo investigador es importante su participación de manera activa el fin de generar espacios donde sean escuchados y donde su aporte es sumamente valioso, esto permitirá ampliar la noción de las situaciones vividas durante el aislamiento por covid.19 .

Por otra parte , es importante resaltar el papel de trabajo social y su relación con la discapacidad, teniendo en cuenta que desde trabajo social se pueden gestar proyectos , generar espacios de inclusión para la población con discapacidad y además brindar acompañamiento a las personas con discapacidad desde el ámbito profesional . La población con discapacidad suele verse excluida por la sociedad y puede no contar con garantías suficientes en el cumplimiento de sus derechos y la falta de oportunidades que le brinda la sociedad para desenvolverse en esta, es por esto que Rodriguez, 2011 menciona :

El Trabajo Social ha de ejercer un papel crítico y transformador en la sociedad tratando de comprender los discursos de estas personas y dar respuesta a sus demandas. Puesto que, como hemos visto, la «discapacidad» es también una construcción social que implica las representaciones simbólicas que la sociedad posee del colectivo, el Trabajo Social debe de implicarse no sólo en los aspectos más prácticos de las demandas (atención, cuidados, recursos) sino también en influir en la dimensión política que ineludiblemente condiciona el imaginario social en torno a la diversidad funcional y determina sus condiciones de vida aún en situación de desigualdad, exclusión social y dis-ciudadanía . (p.12).

Como se ve anteriormente el papel que puede llegar a abarcar Trabajo Social es amplio , para la investigación es fundamental desde Trabajo Social , visibilizar estas experiencias y darle voz a los actores partícipes con el fin de evidenciar por lo que atravesaron e identificar por medio de la reflexión que les hizo falta, qué derechos fueron violentados e incluso cómo se podrían gestionar ciertos espacios de atención, inclusión y apoyos.

### **1.5.5 Covid-19**

En la investigación se rescatan aspectos como covid-19 y confinamiento, ya que la investigación se realiza en el marco del confinamiento por covid-19 durante el periodo de aislamiento obligatorio, para brindar una mayor claridad en el proceso investigativo a continuación se presentan las siguientes definiciones:

Según Silvan y Quílez retoman la siguiente definición:

El COVID-19, también conocido como coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos seca, mialgia y fatiga. Actualmente no existe tratamiento específico, tampoco vacuna, aunque el planeta trabaja contra reloj en su hallazgo. La transmisión se produce mediante pequeñas gotas que se emiten al hablar, estornudar, toser o respirar que, al ser despedidas por un portador (aunque éste no tenga síntomas de enfermedad), pasan directamente a otra persona mediante la inhalación, o quedan sobre los objetos y superficies desde donde pueden ser transportadas a través de las manos, y entrar en contacto con las membranas mucosas orales, nasales y oculares. (p.3)

### **1.5.5.1 Confinamiento.**

El confinamiento visto por Red de Todos somos Todos, 2020 dice que :

Es una medida extraordinaria y de emergencia tomada por el gobierno por la que se decreta el cierre de establecimientos de ocio, turísticos, culturales y en la que se restringen los desplazamientos de la población de la zona confinada a movimientos de carácter laboral, asistencial, emergencia o aprovisionamientos de comida o productos farmacéuticos. (p.5 )

Teniendo en cuenta lo anterior se pudo evidenciar que el Covid-19 y lo que trajo consigo, como el confinamiento por el mismo, fue y es un acontecimiento que cambió la forma de vivir, convivir, interactuar, concebir el mundo y a quienes nos rodean. El Covid-19 no solo generó cambios en el trabajo, además en la escuela e incluso en el hogar, según la Cepal (2020) El Covid-19:

Ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que:

Incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. (p.1 )

Todo lo relacionado al Covid-19, ha resultado nuevo e inquietante para todos los grupos poblacionales, entre estos la familia, uno de los grupos más importantes en la sociedad, específicamente su dinámica familiar en torno a la comunicación, autoridad, afecto y roles; durante el confinamiento y aislamiento por la emergencia sanitaria.

Desde los contextos que atraviesa el Covid-19 es necesario resaltar que cada uno vivió esta situación desde sus particularidades sin dejar de lado que hubo poblaciones a quienes les fue menos o más complejo atravesar la pandemia y el aislamiento desde las oportunidades con las que se contaban y las posibilidades económicas, sociales y emocionales que pudieran tener en su momento y es que como menciona Boaventura de Sousa (2020) “Cualquier cuarentena es siempre discriminatoria, más difícil para algunos grupos sociales que para otros, e imposible para un vasto grupo de cuidadores, cuya misión es hacer posible la cuarentena para toda la población”. (p.45). El confinamiento por Covid-19 transformó de manera abrupta la formas de vivir en todos los aspectos posibles, esto trajo consigo aumento de desigualdades, pobreza, olvido estatal, desempleo , entre otros.

Ahora bien se hará énfasis en las personas en situación de discapacidad y sus familiares y cuidadores ya que es la población participe de la investigación, es cierto que para ellos la pandemia fue un constante desafío , las necesidades diarias no paraban, y la cuarentena dificulto solventar las mismas, pero esto no es algo nuevo para ellos tal vez algo más complejo pero las personas en situación de discapacidad que según Boaventura de Sousa (2020) :

Han sido víctimas de otra forma de dominación, además del capitalismo, el colonialismo y el patriarcado: el capacitismo. Se trata de cómo la sociedad los discrimina, ya que no reconoce sus necesidades especiales, no le facilita el acceso a la

movilidad ni las condiciones que les permitirían disfrutar de la sociedad como cualquier otra persona. (pp. 55-56)

Es por esto que para esta población en específico resulta desafiante el hecho de enfrentar una cuarentena estricta, además resultar agotador el aumento y acumulación de responsabilidades dentro de la familia debido a los cambios que trajo consigo el Covid-19 .

## Capítulo II

### 2. Diseño Metodológico

En el Diseño metodológico es concerniente tomar los planteamientos de Elsy Bonilla, Penélope Rodríguez, con el propósito de tener una perspectiva en conjunto de toda la investigación e indicar las etapas de la investigación; De esta manera, en la siguiente figura, se muestra el proceso metodológico planteado en el libro “Más allá del dilema de los métodos” por Elsy Bonilla Y Penélope Rodríguez, el cual consta de tres fases y siete etapas.

**Tabla 4- Proceso metodológico.**

Definición de la situación ➔	Trabajo de campo ➔	Identificación de patrones culturales
- Exploración de la situación - Diseño	-Recolección de los datos Cualitativos - Organización de la información	- Análisis - Interpretación - Conceptualización Inductiva

Fuente: Elaboración propia, basados en los planteamientos de Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez(2005)

#### 2.1 Tipo de Investigación

La Investigación se desarrolla bajo un enfoque Cualitativo, permite tener un acercamiento a las prácticas sociales, a partir del conocimiento, experiencias o imaginarios de las personas, haciendo de los sujetos participantes activos de la Investigación. Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez (2005) afirman que la Investigación Cualitativa “Intenta hacer una

aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.” (p. 119).

Así mismo indica Bonilla (2005) que las etapas en la investigación cualitativa:

no son excluyentes sino que operan en un verdadero proceso de raciocinio inductivo e interactivo, sin separar tajantemente la caracterización de la situación, la formulación del problema, el diseño metodológico, la configuración de la muestra , la recolección, el análisis y la interpretación. (p. 120)

Dando a entender que el proceso que se lleva a cabo en la investigación cualitativa siendo flexible es riguroso y genera una retroalimentación que permite cuestionar lo desarrollado en la Investigación.

## **2.2 Paradigma Interpretativo**

Para la investigación se retomará el paradigma Interpretativo, una de las características que se resalta de este paradigma según Pérez Serrano (como se citó en Ricoy, 2006) corresponde a:

La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos. (p.17)

De igual manera y ligado a este paradigma se retoma la teoría fenomenológica, la cual va de la mano con la investigación debido a su carácter, la fenomenología para Husserl (1992)

Es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia, y se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias y exponerlas en su

contexto. Este contexto implica considerar por una parte, un mundo exterior que le da sentido al fenómeno; y por otra parte un mundo interior que da cuenta de cómo es percibida la experiencia como un todo, y desde la perspectiva del que la vive. (p.3)

Teniendo presente que la investigación se desenvuelve en un contexto específico donde están implicados factores internos y externos, la fenomenología resulta adecuada e importante, ya que se buscó comprender y analizar las transformaciones de la dinámica familiar desde las experiencias y la particularidad de cada familia que participe en la investigación en el marco del confinamiento por covid 19.

### **2.3 Alcance de la Investigación**

Esta investigación cuenta con un alcance descriptivo el cual Ortiz (2006) define: “Trata de especificar el conjunto de propiedades, características y rasgos del fenómeno analizado, según se considere su importancia” (p.8) Además Cauas D. (s.f) menciona:

Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir lo que se investiga. Este tipo de estudio puede ofrecer la posibilidad de llevar a cabo algún nivel de predicción (aunque sea elemental). Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. (pp. 6-7)

Explicando que ocurrió con la población en situación de discapacidad y sus familiares/cuidadores durante el confinamiento por Covid-19, saber que paso en las dinámicas internas de cada familia es lo importante para este alcance investigativo.

### **2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

Las técnicas e instrumentos a tener en cuenta para la investigación son de corte cualitativo, entre estas se encuentra la Entrevista cualitativa, está con el fin de ahondar en aspectos o tópicos específicos de la investigación a nivel familiar y personal, entendiendo que el fin último de esta según Gaskell (como se citó en Bonilla y Rodríguez, 2013) es “Explorar en detalle el mundo personal de los entrevistados, en hacer de ellos el centro de la escena, y en crear el ambiente propicio para que surja una narración de su pasado y su presente” (pp. 159-160). Así pues esta técnica desde un enfoque cualitativo tiene un doble propósito como lo dice Maso y Wester (como se citó en Bonilla y Rodríguez, 2013) la entrevista busca “Reconstruir la perspectiva del grupo estudiado, al tiempo que obtiene la información necesaria para resolver el problema de investigación”. (p.161). Para tener en cuenta esta entrevista, se realizará de manera presencial por medio de la visita domiciliaria, la cual permitirá la recolección de información, además de un acercamiento a la población y contexto, para el proceso investigativo, se utilizará específicamente la entrevista semiestructurada la cual es definida como:

Un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro. (Corbetta,2003, pp. 72-73).

## **2.5 Selección de los participantes (muestra)**

Para la selección de los participantes en la investigación se optó por el muestreo por conveniencia, el cual Mendieta (2015):

Se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren (3), también se utiliza en fenómenos muy frecuentes pero no visibles. Este tipo de muestreo tiene como características: a) establecer diferentes etapas de selección de muestra. b)

identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general. Se utiliza en diseños cómo: fenomenología, etnografía y etnometodología. (p.3)

Para la investigación se contará con la participación de familiares - cuidadores de 5 personas en situación de discapacidad cognitiva leve, pertenecientes a la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra; para la recolección de información; Teniendo en cuenta esto, los criterios de selección se presentan a continuación.

**Tabla. 5 Criterios de selección de muestra .**

Unidad de análisis	Criterios de selección
Familiar-Cuidador de 5 personas en situación de discapacidad, que pertenece a la fundación Estrellas del cielo en la tierra y residen en la localidad de Fontibón	Pertenecer a la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra. Vivir en la localidad de Fontibón. Ser Familiar-Cuidador de la persona en situación de discapacidad.

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla. 6 Cuadro de actores**

Población	Descripción
Familiares- cuidadores de personas en situación de Discapacidad pertenecientes a la Fundación ESCITI, que viven en la Localidad de Fontibón.	Familiares que han adaptado el papel de cuidador de la persona en situación de Discapacidad, teniendo el parentesco de madre o padre en su mayoría, son adultos que viven en la localidad de Fontibón y llevan perteneciendo a la Fundación Estrellas del Cielo más de un año, donde trabajan junto con la lideresa y otros integrantes, aportando a su economía familiar, ya que sus empleos son ocasionales o en ocasiones desempleados.

*Fuente: Elaboración propia*

## **Capítulo III**

### **3. Trabajo de campo**

#### **3.1 Preparación del trabajo de campo**

Para la estructuración es necesario diseñar una programación a la hora de enfrentarse a las salidas de campo las cuales son tan necesarias para la recolección de información, según Bonilla (2005) “Esta preparación tiene como fin emplear eficientemente el tiempo y los recursos disponibles para el estudio”(p. 151). Teniendo presente esto, es fundamental la construcción de un cronograma para el proceso de investigación.

#### **3.2 Recolección de datos cualitativos**

La recolección de datos permitirá obtener razonamientos y motivaciones para profundizar en la investigación, se divide en tres fases, así en la fase 1 se busca el acercamiento a la fundación ESCITI, para precisar el contexto en el cual la población se desarrolla habitualmente, y así mismo verificar los recursos con los cuales se contará durante el proceso, ya que es importante tener un acercamiento a la población en sus contextos familiares, para esto en la Fase 2 se desea conocer a las familias y un poco acerca de su dinámica familiar durante el confinamiento por Covid 19; finalmente en la Fase 3 se realizarán entrevistas a las personas en situación de discapacidad y su cuidador, por medio de unas preguntas orientadoras plasmadas en el formato de entrevista.

## Apéndice 1. Cronograma

Cronograma	Año 2022															
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
<b>ACTIVIDAD</b>																
Revisión Bibliografica y vinculación con la fundación.	Semana 2 y 4 (3-17 de Enero)															
Exploración de la situación a investigar y elaboración de antecedentes.		Semana 2 y 4 (7-14 de Febrero)														
Elaboración del planteamiento del problema, justificación y objetivos.			Semana 2, 3 y 4 (7-21 de Marzo)													
Diseño metodológico				Todo el mes de Abril												
Trabajo de campo																
Elaboración del instrumento de entrevista para la recolección de información					Semana 1, 2 y 3 (2 - 16 de Mayo)											
Correcciones instrumento.						todo el mes Junio- julio										
Correcciones del Documento							Todo el mes de agosto									
Socialización del proceso ante la comunidad								Semana 1 y 2 (1- 12 de Septiembre)								
Prueba Piloto									Semana 2 y 3 (10-23 de Octubre)							
Corrección de Instrumento									Semana 4 de Octubre (24-31 de Octubre)							
Socialización trabajo de Grado ante docente										Semana 1 (1 - 5 de Noviembre)						
Recolección de datos y analisis de estos.											Semana 2 y 3 (6- 19 de Marzo)					
Conclusiones											Semana 4 (26- 31 de Marzo)					
Entrega informe final sin correcciones												Semana 1 y 2 (6-19 de Abril)				
Correcciones Finales												Semana 3 y 4 (20-31 de Abril)				
Correcciones finales y entrega.													Semana 1 (2 de Mayo)			
Sustentación trabajo de grado.														Semana 2 y 3 (8-15 de Mayo)		

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Organización de la información

La organización de la información es pertinente para tener bajo control toda aquella información recolectada con anterioridad, como dice Bonilla (2005) esto permitirá, “ la conversión de toda la información recolectada, el fin es reducir el volumen de datos, ordenándolos en torno a ciertos patrones del grupo poblacional estudiado, que permiten la retroalimentación permanente”. (pp. 244-245).

#### 3.3.1. Categorización

Para entender lo que refiere a la categorización, se retoma a Bonilla (2005) quien la define como “La unidad de análisis a partir de la cual se descompone la información”. (p. 252). La categorización contempla dos maneras una deductiva y otra inductiva, para la presente investigación se retoma la categorización deductiva, ya que esta tiene en cuenta “las variables que se derivan de las hipótesis y reflejan la teoría y problema de estudio”. (p.253). En vista de lo anterior, a continuación se presenta tabla la cual contiene las categorías deductivas principales las cuales son Discapacidad, Familia y Covid 19, de ellas se despliegan sus subcategorías correspondientes descritas en la siguiente tabla.

**Tabla 7 Categorías Deductivas.**

<b>Categoría Deductiva</b>	<b>Sub Categorías deductivas</b>
Dinámica Familiar	-Comunicación
	-Roles
	-Afecto
	-Autoridad
Confinamiento	-Covid -19

	-Aprovechamiento del tiempo libre
--	-----------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Con base en la matriz anteriormente presentada, se quiere abarcar de forma ordenada como categorías deductivas y subcategorías deductivas aquellos elementos que resultan relevantes dentro de la investigación y que permiten especificar de manera meticulosa, con el fin de poder representar los componentes de interés en las familias involucradas en la investigación; Como lo menciona el referente para esta investigación Bonilla y Rodriguez (2005) en su libro más allá de los métodos. “La lectura detallada de los datos en estas matrices, permite detectar factores implícitos, no tan evidentes a simple vista, los cuales sugerían la construcción de nuevas categorías descriptivas para analizar la información de manera más precisa”. (p 256). Apreciándose esto en la tabla anterior y las siguientes. A Continuación se encuentra la tabla N°5 la cual tiene como objetivo presentar de manera agrupada aquellos temas relevantes establecidos en común entre las familias que fueron partícipes de la investigación , así mismo reflejando las categorías inductivas y su codificación.

**Tabla 8 Agrupación por temas**

<b>Categoría Deductiva</b>	<b>Sub Categorías deductivas</b>	<b>Agrupación por temas</b>	<b>Categorías inductivas</b>	<b>Código</b>
Transformación de las dinámicas familiares	Comunicación	Interacción comunicativa	Componentes presentes en las relaciones familiares, posibilitando la cotidianidad entre los miembros	CPRF- PCM
	Responsabilidades	Sobrecarga doméstica		
		Distribuciones		
		Participación e inclusión		
	-Afecto familiar	Estados afectivos		
	-Autoridad	Jerarquías		
Reglas internas				
Confinamiento por Covid.19	Sensaciones emergentes	Inteligencia emocional	Cambios generados debido al confinamiento por covid-19.	CAGECO
		Predisposición		
	Aprovechamiento del tiempo libre	Entretenimiento		
		Implementación de actividades lúdicas		
Desempleo	Disminución de ingresos			

		Respuestas físicas		
--	--	--------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia, guiadas por los planteamientos de Bonilla y Rodríguez (2005)

Considerando la tabla presentada anteriormente se logra evidenciar que surgen temas importantes mencionados por las familias dando como resultado dos grandes categorías inductivas que abarcan lo siguiente: dinámicas familiares que se desarrollaron durante el confinamiento por Covid-19 y los cambios generados debido al confinamiento por covid 19. Por último y con fin de relacionar las categorías se realiza la matriz N°5 donde de una manera ordenada se presenta una por uno los ítems relevantes a continuación.

**Tabla 9 Relación de categorías**

<b>Categoría Deductiva</b>	<b>Sub Categorías deductivas</b>	<b>Categorías inductivas</b>	<b>Subcategorías Inductivas</b>
Transformación de las dinámicas familiares	-Comunicación	componentes presentes en las relaciones familiares, posibilitando la cotidianidad entre los miembros	Transmisión de pensamientos y sentimientos
	- Responsabilidades		-Participación. - Agobio por exceso de obligaciones.
	-Afecto familiar		- Cuidado hacia el otro -Expresiones de afecto
	-Autoridad		
	Sensaciones emergentes	Cambios generados durante el confinamiento por	Emociones de aislamiento y adaptación.
	Aprovechamientos		

Confinamiento por Covid-19	o del tiempo libre	covid-19.	-Prácticas lúdicas
	Desempleo		-Dificultades económicas y escasez
			-Consecuencias corporales

Fuente: Elaboración propia, guiadas por los planteamientos de Bonilla y Rodríguez (2005)

## Capítulo IV

### 4. Identificación de patrones culturales

En esta etapa del proceso, se tendrá en cuenta dos momentos importantes en la investigación cualitativa de acuerdo a los planteamientos de las autoras metodológicas los cuales son: el análisis, el cual radica en “organizar los archivos correspondientes, para iniciar una labor de recomposición de los datos, seleccionando las categorías relevantes para dar respuesta a la principal pregunta y objetivo del estudio” (Bonilla y Rodríguez, 2005,p.260) y la interpretación de los datos cualitativos donde a través de una nueva red de relaciones se intenta comprender el porqué de los resultados hallados a través del proceso.

#### 4.1 Análisis descriptivo e interpretación de los datos cualitativos

A continuación, se expone el análisis de las categorías nacientes de las voces de los cuidadores de las personas en situación de discapacidad quienes participaron en la investigación, estas son: componentes presentes en las relaciones familiares que posibilitan la cotidianidad entre los miembros, donde abarca todo lo relacionado a las transformaciones en las dinámicas familiares frente a la comunicación, responsabilidades, afecto, autoridad.

Seguidamente se encuentran las repercusiones a causa del confinamiento por Covid 19, que conllevaron a nuevas prácticas familiares para el aprovechamiento del tiempo libre, suscitando emociones que en ocasiones llevaba a consecuencias corporales por la nueva realidad vivida.

A partir de lo anteriormente mencionado, se muestra cada una de las taxonomías con su respectiva gráfica y análisis, para mayor comprensión, realizadas a partir del ejercicio.

#### 4.1.1 Componentes presentes en las relaciones familiares que posibilitan la cotidianidad entre los miembros

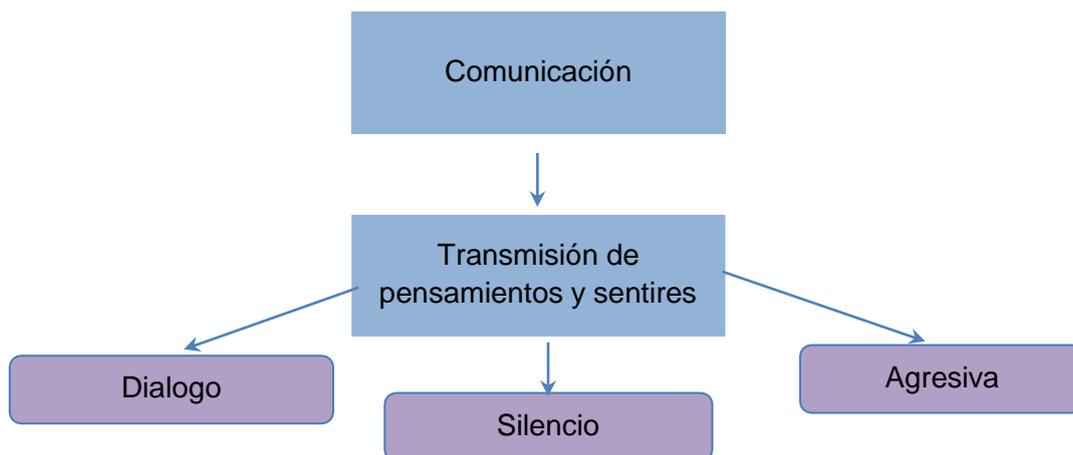


**Figura 1 Taxonomía 1 categoría inductiva:** Componentes presentes en las relaciones familiares, que posibilitan la cotidianidad entre los miembros. **Fuente:** elaboración propia.

Inicialmente es importantes mencionar la dinámica familiar ya que este concepto es el que enmarca de manera amplia la categoría inductiva, concepto que es de singular importancia aun cuando varía en cada familia pero que permite la plenitud de este sistema llamado familia conformado por una red de relaciones e interacción permanente como lo indica Ángela María Quintero. De esta manera a esta dinámica la permea unos elementos

básicos para posibilitar la cotidianidad entre los miembros, en este caso cuatro, reiterando que son comunicación, afecto, autoridad y roles en el marco de un contexto totalmente nuevo para la población en situación de discapacidad y sus cuidadores- familiares como es el confinamiento por Covid-19, que como lo mencionaban los sujetos dio un giro extremo a lo que conocían como interacción y dinámica familiar.

#### 4.1.1.2 Comunicación Familiar.



**Figura 2** *Taxonomía 1.1 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Comunicación. Fuente: elaboración propia*

Como primer categoría está la comunicación que lleva al investigador a pensar en la transmisión de pensamientos y sentires un factor importante dentro de la dinámica familiar, desde allí la persona puede dar a conocer que es lo que siente, piensa, le gusta o disgusta; entre otras cosas.

Está claro que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo

individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.(Magaña 2006, citado en Gallego 2011).

La comunicación entre las personas participantes pertenecientes a la Fundación Estrellas del Cielo se dio de forma distinta, sin embargo, en las entrevistas realizadas permite conocer elementos esenciales para el análisis de esta categoría a fin de tener una mirada amplia de la comunicación que se ejerce dentro de las familias participantes durante el confinamiento obligatorio por Covid 19. En la siguiente figura se muestran las formas de comunicación más recurrentes dentro de las familias entrevistadas.

Se presentan tres tipos de comunicación manifestadas por los participantes.

Primeramente encontramos lo que se menciona como: la comunicación por medio del diálogo, la cual fue una de las respuestas dada por la entrevistada 3, la cual expresa: “Si, durante todo el tiempo nos comunicamos de una manera formal y respetuosa, si no nos gustaba algo entonces lo hablábamos, para que no pasara a mayores”.

Lo anterior, en un contexto de pandemia y confinamiento por un virus nuevo llamado Covid-19, que además de unas complicaciones de salud trajo consigo un sin número de preocupaciones acerca de qué pasaría de ahí en adelante como lo menciona Rodríguez,J.(2020) en su artículo Impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas: “la incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población”.

Así mismo por el confinamiento obligatorio muchas personas afrontaron esta realidad soportando una convivencia y/o comunicación que les permitiera llevar a cabo un vínculo agradable, convirtiéndose la familia en un apoyo en tiempos de crisis tanto para el cuidador, la persona en situación de discapacidad y demás convivientes. En otros casos no siempre fue

así, como lo menciona la entrevistada 2:”Al principio no, nos gritábamos y nos hablábamos mal, era una cosa terrible pero después aprendimos a sobrellevar el estar encerrados, y todos juntos, fue algo que fuimos superando”. Aunque estas personas hacen parte de una misma fundación sus historias frente a su realidad familiar es diferente, en este caso tuvo que existir una adaptación que pasó por el proceso de crisis, aceptación y adecuación. Crisis que los llevó a encontrar una nueva forma de comunicarse entre los integrantes para poder resolver esos conflictos que se presentaban, también para transmitir y aportar a una digna convivencia mientras estaban juntos y confinados.

Las personas tuvieron que pasar por un proceso, donde al inicio tal vez existió confusión e incertidumbre frente a cómo manejar la comunicación con quienes estaban la mayor parte de su tiempo, teniendo que asumir acciones como emisores, en la entrevista número uno (1) se mantuvo una postura abierta, fluida y asertiva desde el inicio, ya que este grupo familiar consideró que las relaciones de comunicación antes de pandemia aportaban a que los vínculos sociales fueran agradables para todos los que habitaban, incluyendo a la persona en situación de discapacidad, para quien era nuevo compartir tanto tiempo con su cuidador y demás familiares, el emisor consiguió la intención del comunicado de que todos fueran escuchados y tenidos en cuenta a la hora de expresar sus sentimientos y pensamientos. Por otro lado en la entrevista dos (2), la dinámica familiar se ve afectada por uno de los miembros de la familia quien es la persona en situación de discapacidad, su adaptación a su nueva cotidianidad trajo consigo formas agresivas y conflictivas de comunicar lo que sentía, ya que resultaba incómodo esa nueva realidad, convirtiéndose en un factor tensor que llevó a que su cuidador y sus otros familiares reaccionan de la misma manera; como todo, este proceso cambia por el disgusto de llevar una vida familiar así, por lo que uno de los familiares en este caso la cuidadora, transita de una posición conciliadora, para hacer que los integrantes asuman una actitud apacigua, una vez lograda la intención de esta postura transita a una

comunicación abierta y retroalimentada para que la persona en situación de discapacidad se sienta en un espacio seguro y confiable para expresar lo que sienten, y generar una dinámica agradable entre la familia.

Por otra parte se encuentra la comunicación a partir del silencio, manifestada en la entrevistada número 2: “No, yo me quedaba callada, yo no decía nada, solo me encerraba en el cuarto, prefería quedarme callada y guardarme las cosas para que no se formaran otras cosas”.

Teniendo en cuenta a la autora Angela Maria Quintero, se visualiza que se asumió una postura distractora, y también aplacadora sin interés o poca capacidad de entablar vínculos comunicativos profundos prefirieron dejar la responsabilidad de decidir sobre ciertos asuntos a otras personas que hacen parte de la familia, en este caso la representación masculina de la familia, aun cuando no existía un subsistema conyugal, sus formas de comunicar cambiaron en el confinamiento, antes de la emergencia sanitaria se dedicaban a trabajar mientras sus hijos estaban en la fundación y el otro familiar estaba en casa al cuidado de su hijo con discapacidad, al enfrentar ese nuevo reto llamado Covid-19 y tener que convivir tanto con sus familiares, con quienes solo se veían cuando llegaban en las noches, les llevó a delegar responsabilidades entre ellos, para hacer llevadero la crisis, en este caso la comunicación.

Ahora bien, hay un tercer tipo de comunicación manifestada por los entrevistados que es la comunicación agresiva entendida conceptualmente como una comunicación recriminatoria , en la que las relaciones familiares están señaladas por intercambios que se basan en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”. p224.

Referida por la entrevistada 1: “Juan Carlos (refiriéndose al hijo) por estar tanto tiempo encerrado gritaba, hablaba de mala gana, no hacía caso y pues a mí también me tocaba ponerme a los gritos con él, para que entendiera las cosas”. situación que se da desde

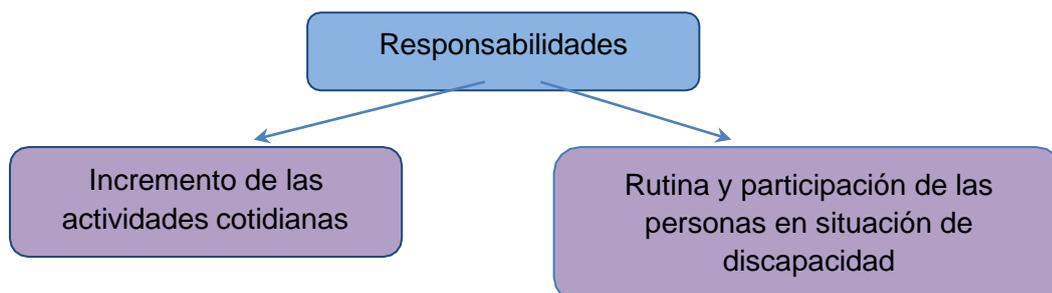
otra mirada, la configuración de esa comunicación prima en la persona con discapacidad, quien se encontraba cumpliendo con una rutina antes del confinamiento, y que no logró adaptarse inmediatamente, llevándolo a tener acciones, o formas de comunicar que no solamente lo afectaba a él sino también a sus familiares y cuidador, aquí podemos mencionar lo señalado por Boaventura de Sousa en su libro la cruel pedagogía del virus quien después de mencionar que las personas en situación de discapacidad viven en un confinamiento antes de la pandemia por las barreras que la sociedad les impone, hace la siguiente pregunta; cómo hace tiempo que están acostumbrados a vivir en condiciones de cierto confinamiento se sentirán ahora más libres que los “no discapacitados “ o más iguales a ellos ?. Y un ejemplo de lo que puede pasar en varias familias con personas en situación de discapacidad es que no, este daño sus hábitos, generando posibles episodios de estrés, agresividad, tristeza e influyendo en las acciones que se tiene con sus familiares en sus dinámicas en este caso, la forma de transmitir sus sentimientos y pensares, se puede convertir en algo conflictivo.

El ser humano está caracterizado por ser un ser social, que necesita comunicar lo que siente, lo que se piensa, lo que anhela, por que hace parte de su humanidad, la comunicación verbal o no verbal en las interrelaciones es el medio principal para sentirse escuchado y seguro en un espacio como es en este caso la familia. El confinamiento por Covid-19 implicó una reflexión frente a muchos elementos de la cotidianidad, entre ellos la comunicación se vio afectada porque se incrementa la incertidumbre, ansiedad y posible estrés afectando las relaciones familiares, ya que esta atravesada por situaciones psicológicas, biológicas y sociales (Gallego, A. 2012). Pasar veinticuatro horas juntos, siete días a la semana resulta un desafío, ya que se intensifican las labores; en casa deben ser padres, maestros, recreadores, educadores y proveedores, Así mismo la influencia que tiene una persona de la familia sobre el resto de los integrantes es sumamente perceptible en las familias de la Fundación estrellas del cielo, desde allí se fortalecen más o se quebrantan los vínculos comunicativos durante el

confinamiento por Covid-19, lo importante para las personas en situación de discapacidad y sus familiares-cuidadores era tener una convivencia agradable a pesar de todas las circunstancias que los envolvía, por esto se resalta el hecho de que resultó importante pasar por un proceso: algunos desde la agresividad pasando por la aceptación y luego finalizando en una comunicación acertada con todos los integrantes de la familia, otros desde el inicio decidieron manejar todo desde el diálogo, la escucha y la aceptación de lo que los demás sentían; mostrando todo el tiempo que lo más importante era mantener una relación familiar agradable por encima de la tensión que se vivía.

Ahora bien, aunque la fundación no hace parte de la dinámica interna de las familias, si juega un papel importante para ellos/as; durante el confinamiento el teletrabajo y la comunicación vía redes sociales, por medio de videollamadas lo cual se volvió la mejor forma de conexión. esta modalidad también permeó a la fundación pero la mayoría de personas no podían conectarse ya que no contaban con los recursos como computadores, celulares o internet. Bloqueando la comunicación entre estas familias, personas en situación de discapacidad y sus compañeros y lideresa. Cuando lograban conectarse, se sentían extraños y frustrados al no poder identificar la misma energía, el lenguaje corporal de los demás como lo vivían antes de la pandemia. Afectando el estado anímico de las personas en situación de discapacidad y reflejandolo con sus familiares de forma asertiva o negativa.

#### **4.1.1.3 Incremento en las actividades cotidianas.**



**Figura 3 Taxonomía 1.1.2 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas : Responsabilidades-roles**  
**Fuente: elaboración propia**

En esta categoría inductiva se hace referencia a los roles y responsabilidades que ejercían cada uno de los involucrados en las familias participantes, no está de más decir que las familias participantes en la investigación estaban basadas en una tipología nuclear definida por Echeverry (2016) siguiendo a Mejía (1991) “la cual está conformada por dos generaciones: padres e hijos”. Y tipología extensa definida por los mismos autores como “aquella familia que está conformada por tres generaciones: Abuelos, padres e hijos”. Partiendo de esto se delegan las responsabilidades y cada uno de las personas convivientes adquiere un rol dentro de su familia, funciones que cambiaron y se incrementaron por motivos de la pandemia, antes del confinamiento el padre o madre trabajaban, mientras uno de ellos se quedaba en casa realizando actividades domésticas; los hijos quienes son PCD, asistían a la fundación a sus actividades cotidianas, como deporte, danza, teatro y diferentes talleres que desde ese escenario se gestaba, como lo mencionan en sus fragmentos las entrevistadas 4 y 5:

“Yo tenía trabajos parciales y el papá de Jhonatan se quedaba en la casa cuidando de él , a veces hacia carpetas para limpiar aviones pero eso no da mucho dinero, por lo que yo salía a trabajar y Jhonatan cumplía con el hecho de ir a la fundación”. (Ligia Madre PCD Jonathan, 17 de marzo )

“Mi esposo trabajaba en ornamentación y yo me quedaba en la casa cuidando de Sandrita, pendiente de la casa y de que cuando él llegara encontraré todo ordenado y su almuercito”(Miriam Madre PCD Sandra, 17 de marzo).

Pero todo este tipo de cosas cambiaron una vez el confinamiento obligatorio se decretó aquel 20 de marzo de 2020, inicialmente porque la mayoría por no decir todos

perdieron sus trabajos, o se convirtió en un trabajo a tiempo parcial o por horas; en ocasiones como lo manifestaron los entrevistados no los llamaban en días, esto generó que se transformara la idea de responsabilidades en la casa, y de hecho se ve una diversificación de roles y notorio incremento de responsabilidades en las mujeres quienes cumplían en ocasiones solo rol de cuidadora o de trabajadora; ahora en el confinamiento se convirtieron en madres cuidadoras, proveedoras, entre otros; sus funciones de alimentar, cuidar, lavar, limpiar, velar por sus familiares se convierte en la prioridad, ejemplificado en las siguientes entrevistadas:

“Yo tuve que asumir la mayor parte de responsabilidades, yo tenía que lavarles, cocinarles, salir a comprar, solo no trabajaba ya que mi hermano era el que enviaba el dinero para el mercado, pero de resto yo hacia la mayor parte de cosas”. (Sra. Esther cuidadora de Juan David, 17 de Marzo 2022).

“Pues las responsabilidades desde siempre han estado sobre mi, yo tengo y tenía que hacerme cargo de Omar en el confinamiento, solo que en ese tiempo como decía anteriormente apareció el problema de que no había suficiente trabajo para cumplir con esas responsabilidades de comida, citas médicas y cosas que toca pagar en la casa, además de eso, en ese tiempo tuve que cuidar de mi madre porque había enfermado, imagínate eso era un estrés y un corre corre para todo”. (Sra. María Cecilia Cuidadora de Omar. 17 de Marzo 2022).

Con lo anteriormente mencionado no se omite la labor que cumplen los demás participantes de la familia, a lo que ellos llaman la “colaboración” en la casa, donde sí hubo una nueva función que anteriormente no se realizaba, por ejemplo algunos integrantes de la casa solo trabajaban, pero por el confinamiento debían realizar acciones domésticas y de cuidado hacia la persona en situación de discapacidad y sus otros familiares ; aun así se

resalta el compromiso que sintió las mujeres cuidadoras participantes en este contexto de pandemia, como lo reseña Boaventura de Sousa (2020) en el texto la cruel pedagogía del Virus donde hace referencia que las mujeres son unos de los grupos poblacionales que más se vio afectado en la pandemia ya que: las mujeres son consideradas “las cuidadoras del mundo”. Tienen a su cargo el cuidado de las familias de manera exclusiva o mayoritaria”. p.15

El sistema patriarcal en el que se desenvuelve el país también es un factor para esta sobrecarga que han tenido las mujeres y se refuerza en el tiempo de pandemia, se han configurados discursos que llevan a la mujer a ser considerada como lo menciona Boaventura de Sousa “las cuidadoras del mundo” llegando al punto de enfermarse físicamente y sentir un desgaste emocional al final del día, aumentando el riesgo de afectar las relaciones familiares ya que puede presentarse posibles eventos tensos por la sobrecarga que poseen. También, a partir de la investigación se logra apreciar que el componente de autoridad se mantuvo igual a como se manejaba antes del confinamiento por covid 19 en las familias de la fundación, y así mismo relacionan levemente la autoridad con la distribución de responsabilidades y roles, como lo hace saber la siguiente respuesta de una entrevista:

“si el papá de Jonathan dice algo, hay que hacerlo, nosotros obedecemos”. (Ligia cuidadora de Jhonatan. Marzo 17 de 2022).

Le delegan el poder a la figura paterna de tomar las decisiones para una distribución de responsabilidades conforme a lo que desee esta persona, evidenciando también como la mujer (madre) asume esa responsabilidad con el fin de poder permitir que haya una armonía familiar en un contexto de confinamiento. Todo este tipo de situaciones nos hace ver las diferentes realidades que se pueden presentar en las familias, las nuevas actividades que se deben realizar como grupo familiar conviviente y la nueva adquisición de habilidades para

poder realizarlas, ya que resulta importante que las partes de este sistema familiar cooperen entre sí, para mantener la unión familiar a pesar de la situación vivida durante ese tiempo.

#### ***4.1.1.3.1 Rutina y participación de las personas en situación de discapacidad.***

Es claro que este proceso investigativo se realizó con cuidadores de personas en situación de discapacidad cognitiva leve quienes antes de pandemia asistían a los talleres y actividades dadas por la fundación Estrellas del Cielo en la Tierra; y sus interacciones con sus cuidadores o familiares eran por la noche, cuando todos volvían a sus casas luego de una jornada larga de trabajo, así lo manifiesta Juan Carlos PCD hijo de la Señora Amparo:

“ Nuestra jornada en la fundación era larga, teníamos clases desde las 9am, luego íbamos a nuestras casas a almorzar y a las 2 pm volvíamos al salón comunal, o a veces en la cancha y seguíamos en la tarde con actividades hasta bien tarde. (17 de Marzo de 2022).

Y es que esa es una de las funciones que tenía la fundación: Aprovechamiento del tiempo libre por medio de actividades que les permita a los integrantes desarrollar sus capacidades y habilidades a través del arte, de este modo luego de que el confinamiento se decretó las reuniones sociales se restringieron al punto que no se podían realizar, ya que existía el riesgo de contagio y más en personas vulnerables como son la población en situación de discapacidad como lo menciona las Naciones Unidas al respecto (2020):

“muchas personas con discapacidad tienen condiciones de salud preexistentes que los hacen más susceptibles de contraer el virus, conduciendo a altas tasas de mortalidad”. Lo que lleva a ver la transformación de su realidad de un momento a otro.

En esta ocasión, a pesar de las problemáticas emocionales que causó el hecho de estar encerrado, sus cuidadores decidieron hacerlos partícipes de las responsabilidades domésticas que se llevará a cabo. Y es que esta participación se lleva a partir de las oportunidades que les brinde su personal de apoyo en este caso cuidadores y familiares para desenvolverse en su vida cotidiana y ser tomados en cuenta en las actividades que se realizaban mientras afrontaba una realidad social en crisis. Como se ve en el siguiente relato:

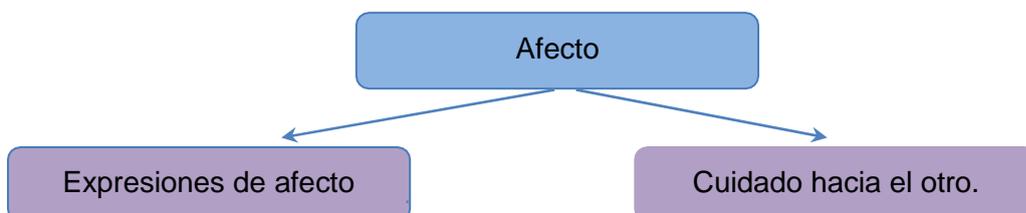
“No, pues en la cocina cocino yo menciona (Amparo), Juan Carlos ayuda con el oficio a lavar la loza y barrer, él es una persona funcional y puede ayudar con ese tipo de cosas” (Amparo madre de Juan Carlos. 17 de Marzo 2022).

“Acá todo es compartido, todos cocinamos, lavamos, planchamos , hacemos oficio, todos por igual, esto no cambió en el confinamiento”. (Miriam, cuidadora de Sandra. 17 de marzo 2022)

Existen escenarios donde la discapacidad se ve con un factor de impedimentos como lo hace ver el modelo médico o modelo rehabilitador de la discapacidad, sus capacidades se encuentran reducidas a su condición, omitiendo las capacidades y habilidades que tienen sin importar su condición de discapacidad; contrario al modelo de discapacidad en el cual se basa esta investigación: El modelo social, que nos muestra las barreras no desde la condición física de la persona con Discapacidad sino desde su entorno, promoviendo un término llamado “el movimiento de vida independiente” aunque en esta investigación las personas con discapacidad viven con sus cuidadores, tienen el derecho de hacer parte de las decisiones o actividades de la familia. Este movimiento anteriormente mencionado esta basado en los derechos de las personas en situación de discapacidad, uno de esos derechos es la participación en la vida social, familiar, personal, uno de los principios fundamentales mencionados en la constitución política de 1991.

El relato mencionado anteriormente y los encontrados en otras entrevistas , nos muestran cosas que pueden parecer minimas como el hecho de participar en las actividades domésticas y familiares , pero esto tiene un gran impacto y significado en la dinámica familiar y en las personas en situación de discapacidad, ya que estas acciones permiten que las personas con discapacidad participen de nuevos espacios aprovechando el tiempo durante el confinamiento y sintiéndose reconocidos dentro de su sistema familiar, ya que son tomados en cuenta, y sus aportes son validados por quienes para ellos son los seres más cercanos e importantes, y con quienes en tiempo de confinamiento por Covid-19 estan conviviendo las veinticuatro horas al día. La participación en estas actividades le permiten a PCD, cuidadores y familiares crear vínculos más fuertes, y adquirir responsabilidades, Estas nuevas experiencias de las personas en situación de discapacidad incide en su participación en la Fundación, ya que él factor externo más importantes para esta población es la fundación que les ha permitido desarrollar sus habilidades artisticas, por lo tanto estos aprendizajes y participación obtenidos durante el confinamiento por covid-19 en casa les permite empoderarse y querer participar en más espacios, y asi mismo empoderar a otras personas en situación de discapacidad que es lo que se debe lograr, hacer visible esta población y hacerlos cada vez más participes en el sistema, ya que esta fundación es un lugar para ellos, por lo tanto tambien debe ser construido por ellos.

#### 4.1.1.4. Expresiones de afecto



**Figura 4** *Taxonomía Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Afecto. Fuente: elaboración propia*

Las interacciones afectuosas siempre están presentes en las personas, en los vínculos que se crean con otros, llevándonos a sentirnos satisfechos con esa relación en este caso familiar, como lo menciona la autora Gallego, A.(2011): “el afecto es clave para comprender la dinámica familiar”. p.335.

Como menciona la Constitución Política en el Artículo 42, “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, constituidos por vínculos naturales o jurídicos”. Allí es el primer escenario donde se recibe amor desde que nacemos, constituido por diferentes actos, llevando a la persona a sentirse parte del grupo familiar. Desde ahí parte uno de los factores importantes de la dinámica familiar, este factor permite que las cosas sean comunicadas desde el amor y la comprensión; aunque pueden existir factores de alteración la familia podrá superar esto; ya que el vínculo afectivo es más grande que la situación presentada.

Cabe referir que no existe solo una expresión de afecto, porque en ocasiones pensamos que demostrar afecto solo es decirle al otro cuánto lo queremos, y si esta acción hace parte del afecto no hay duda de ello, pero no todas las personas demuestran ese sentimiento de esa manera, como es el caso de las cuidadoras de las PCD participantes:

“En nuestra familia no es común el afecto por medio del contacto, de hecho en ese tiempo Juan David nos abrazaba demasiado, al punto de que tocaba decirle ¡Ya no más Juan David! Yo creo que el amor en mi familia se da a partir del cuidado hacia el otro, de estar pendiente si el otro está bien, si come, y ya; y respetuosos si somos, no nos gusta las groserías, ni tampoco andar discutiendo”.(Esther, cuidadora de Juan David. 17 de Marzo de 2022)

“Pues nosotros aquí vivimos juntos, estuvimos casados pero ahorita estamos separados, cada uno por su lado, nos manifestamos respeto no insultándonos, el cariño se lo manifestamos a Jonathan cuidándolo los dos de el, Armando esta muy pendiente de él, en sus comidas, citas y demás”. (Ligia cuidadora de Jhonatan. 17 de Marzo de 2022).

Como lo vemos, por los relatos anteriores no hubo una sola forma de manifestar cariño, hubo variación y se reforzó en los tiempo de crisis por la pandemia Covid- 19, el estar pendiente de que sus hijos y demás familiares no salieran por cuidado de su salud es un acto de afecto, al igual que cerciorarse que usarán siempre los elementos de bioseguridad, en otras familias, como el caso de la entrevistada 4 aunque no estaba relacionada sentimentalmente con su esposo, para ella una muestra de amor era el respeto, valorando, aceptando y apreciando las cualidades y derechos del otro, aún cuando tenía que compartir más tiempo con esa persona ya que se encontraba confinada; sin dejar aun lado y mencionando, que aunque no comparte lazos sentimentales con el padre de su hijo juntos le demuestran afecto por medio del cuidado y la atención a su hijo. Y es así como esto es un pequeño ejemplo de lo que se vivió en las dinámicas familiares durante el confinamiento por Covid- 19, lazos de afecto se vieron reforzados, como otros que pudieron ser desvinculados recordando la consideración hacia el otro.

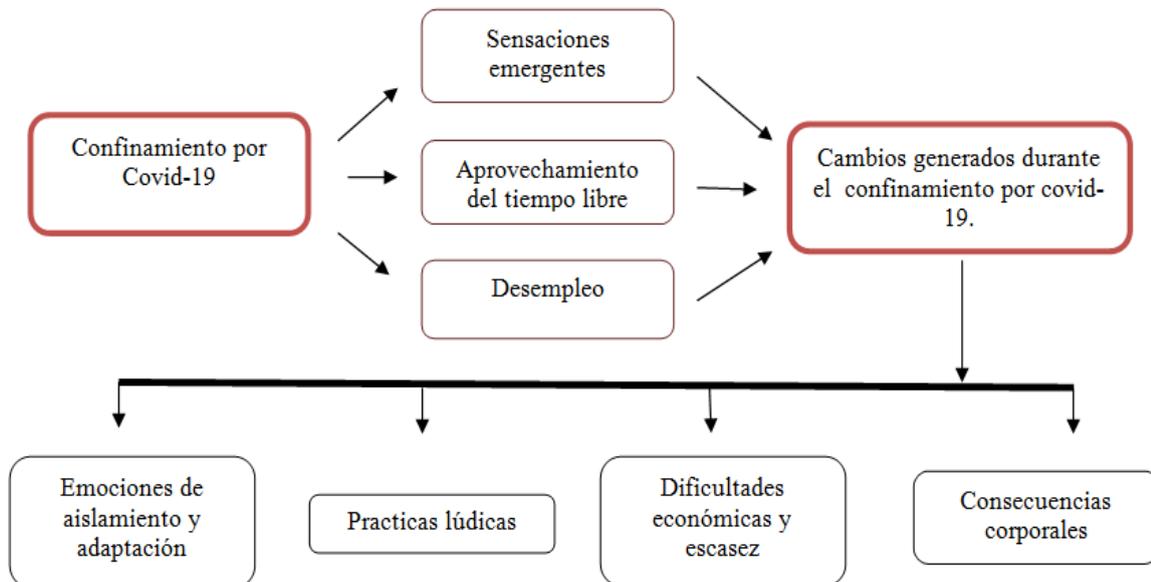
En otros casos las manifestaciones de afecto o cariño si se dieron mediadas por palabras que ratifican el gran amor que sienten por sus otros familiares, como lo es el caso de doña Miriam, madre y cuidadora de Sandra:

“Nos decíamos constantemente que nos queríamos, nos disculpábamos si nos gritábamos, entre nosotros intentamos mejorar, Sandrita es muy cariñosa”.(17 de Marzo 2022)

“Nosotros nos queremos mucho, pero pues con un abracito de vez en cuando , el papá si no es muy afectivo ni con Omar, ni conmigo pero es su forma de ser , igual entre nosotros nos respetamos mucho” (María Cecilia cuidadora de Omar, 17 de Marzo 2022)

Las acciones dadas desde el afecto familiar permitieron vivir en un ambiente un poco más agradable a pesar de los otros factores que permeaban y generaban caos, el hecho de tener vínculos que permitieran sentirse amados, respetados y cuidados generaron que las personas pudieran hacer más llevadera la carga que generaba el confinamiento por Covid-19. El afecto es tan importante como los otros componentes de la dinámica familiar, desde el afecto las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores se pudieron sentir amados y respaldados así mismo pudieron ser resilientes ante el cambio tan abrupto por el cual atravesaron, porque había quien les brindara el amor y la compañía que necesitaban; a conocer las formas de querer que tenían cada uno de sus familiares ya que en ocasiones resultaba extraño porque esas acciones eran limitadas antes de la pandemia por las diferentes ocupaciones que tenía cada integrante , reflexionar y conocer las formas de expresar amor, afecto y/o aprecio, fue la forma de mantener la unidad durante la crisis por Covid-19, cuidar del otro fue la forma de mostrar entre ellos que la existencia de un vinculo afectivo les permitiría a cada individuo y al grupo conocerse y valorarse como familia y así mismo reconocer la individualidad de sí mismo y del otro desde el respeto y afecto para llevar una vida digna en familia.

#### 4.1.2 Cambios generados durante el confinamiento por covid-19



**Figura 5 Taxonomía 2 categoría inductiva: Cambios generados durante el confinamiento por Covid-19. Fuente: elaboración propia**

El confinamiento por covid-19 implicó cambios específicos y notorios en las familias involucradas en el proceso investigativo, entre ellos el desafío de una cuarentena estricta y obligatoria nace en una primera instancia un sin fin de sentires y emociones que atraviesan a cada integrante de la familia de una manera única y particular, donde la adaptación a esa nueva realidad fue un proceso complejo, y en el cual se necesitaba paciencia, calma y unión. Si bien es cierto que la cotidianidad se vio alterada, para aquellas personas en situación de discapacidad el impacto de este aislamiento fue mayor como lo menciona la Unicef (2020) en su artículo ¿Cómo afecta el aislamiento social, preventivo y obligatorio a los hogares con discapacidad?, ya que principalmente sus actividades cotidianas fuera del hogar las realizaban de manera independiente, estando en confinamiento todo el tiempo estas rutinas desaparecieron y al estar bajo el cuidado y supervisión de su cuidador-familiar perdieron esta autonomía y es cuando las emociones de desesperación, estrés, agobio y sobrecarga se convierten en un factor que genera cambios dentro de la familia durante el confinamiento por

covid-19, cambios que incluso llegaron a involucrar aspectos emocionales como se explicará a continuación.

#### 4.1.2.1 Sensaciones emergentes.



**Figura 6 Taxonomía 2.1 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas : Sensaciones Emergentes**  
**Fuente: elaboración propia**

El aislamiento generó a nivel emocional que el ambiente se tornara algo tenso generando en ocasiones disgustos entre los familiares, es aquí donde resaltan los siguientes fragmentos desde la voz de los entrevistados:

Entrevistado #3 “estaba estresado de estar ahí encerrado, por lo tanto creemos que por eso se comportaba de esa manera”

Entrevistado #1 “El hijo se desesperaba, se ponía a pelear con nosotros porque él no quería estar más encerrado.”

Es evidente en estos fragmentos que los sentimientos de desesperación y estrés entendiéndose la desesperación como esa pérdida de tranquilidad y el estrés como respuesta natural y como mecanismo de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante (Regueiro, s.f., p.1), estas emociones resultaron comunes en esta situación de

aislamiento que en su mayoría afectó de manera directa a aquellas persona en situación de discapacidad, quienes también mencionaron sentir tristeza al saber que no podían ir actividades de la fundación y compartir con sus compañeros ya que debían estar “encerrados”.

Durante el aislamiento estas emociones fueron cambiando, buscando la manera de afrontar ciertas situaciones en familia se generó en las misma un proceso de adaptación a estos cambios que ocasionó el confinamiento y que en pro de llevar en calma la convivencia familiar buscaron maneras de mejorar aspectos en cuanto a la comunicación por ejemplo, donde el dialogar, llegar a acuerdos y expresar de manera respetuosa aquello que les disgustaba fue una manera de ir adaptándose a esta situación teniendo en cuenta que compartían en su totalidad su tiempo en familia, la adaptación dejo consigo unión familiar, inovar las rutinas de manera que el tiempo se aprovechará.

Las emociones emergentes atravesadas durante el Covid-19 pudieron relacionarse directamente con el afecto en tiempos de confinamiento , si bien es cierto que los sentires emergentes surgieron y además se transmitieron de manera diferente antes del confinamiento y durante el mismo , aca se hace importante contar con habilidades socioemocionales para enfrentar los desafíos sociales , familiares, económicos y emocionales que trajo consigo esta emergencia sanitaria , como menciona Ratier (2019) “ Los afectos como empatía, respeto, responsabilidad, flexibilidad y resiliencia, son ese tipo de habilidades que auxilian en la resolución de demandas de la vida cotidiana” (p.6).Si bien la realidad de estas familias frente a sus sentires fue similar en algunos aspectos, en otras fue diferente , la preocupación y el exceso de responsabilidades pudo generar que el desarrollar las habilidades sociales fuera un proceso un poco más largo en unas que en otras, sin embargo la adaptación que cada familia género en su entorno permitió llevar una convivencia de la mejor manera posible como se

mencionaba anteriormente, a través de la paciencia, la calma , el respeto e incluso la flexibilidad.

#### 4.1.2.2 Prácticas lúdicas.



**Figura7** Taxonomía 2.2 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas : Aprovechamiento del tiempo libre.  
**Fuente:** elaboración propia

Para hablar de prácticas lúdicas se debe entender que son aquellas actividades de carácter recreativo que se pueden realizar en el tiempo libre con el fin de salir de la rutina, aprovechar el tiempo y entretenerse. El confinamiento, amplió los espacios para que se dieran estas prácticas lúdicas, tanto tiempo libre en casa debía aprovecharse y para esto las estrategias para que la rutina en casa no se volviera agotadora y aburrida, en la casa de cada familia se transformaron los espacios para entretenerse los juegos de mesa permitieron la integración familiar e incluso el hecho de poder sentarse a almorzar todos juntos , cosa que en ocasiones las responsabilidades de la vida diaria no permitían, algunas formas de aprovechamiento del tiempo libre se expresan a continuación :

Entrevistado #2 “Realizamos ejercicio en casa juntos, en ese tiempo como estábamos todos en casa desayunamos y almorzábamos juntos y jugábamos a veces”

Entrevistado #3 “Había un viejito que era cercano a la familia que iba a jugar parques con Juan David y mi mamá, eso era lo que generalmente jugaban para entretenerse en esos tiempos libres, también vimos mucha televisión ya que mi mamá veía novelas, entonces todos veíamos”

Es evidente en estos fragmentos la necesidad que nace de aprovechar el tiempo libre, teniendo en cuenta que se dio suspensión a las actividades presenciales por parte de la fundación debido a la emergencia sanitaria Covid-19 , situación que generó en los familiares/cuidadores de las personas en situación de discapacidad la adquisición de nuevas habilidades recreativas para llevar un ambiente provechoso en casa , esto debido a que ellos venían de unas dinámicas diarias donde mantenían ocupados en diferentes actividades a lo largo de la semana y donde durante todo el día estaban a cargo de la fundación, el confinamiento cambio ese pensamiento de simplemente mandarlos a la fundación, tuvieron que reinventarse nuevas prácticas de integración familiar, donde compartieran espacios durante el día de manera que la convivencia se tornara amena. Es por esto que se aspira a que las familias potencien las capacidades de las personas en situación de discapacidad durante el aislamiento teniendo el tiempo y el espacio propicio para hacerlo , recordando que la familia es donde se desarrollan las personas a través de su vida.

Las familias y personas en situación de discapacidad se vieron afectadas en la realización de sus prácticas lúdicas y su aprovechamiento del tiempo libre en la cotidianidad, ya que realizaban antes del confinamiento encuentros presenciales a diario con fines educativos y recreacionales en la fundación ESCITI , estos encuentros se vieron truncados al momento de entrar en el confinamiento obligatorio, como lo menciona en su artículo UNICEF (2020) el cual se titula, ¿Cómo afecta el aislamiento social, preventivo y obligatorio a los hogares con discapacidad?”, sus prácticas diarias fueron transformadas ya

no había encuentros presenciales y la necesidad de aprovechar el tiempo libre en casa era notoria, esto trajo consigo que los familiares que estuvieron constantemente pendientes de las personas en situación de discapacidad y que ahora se encontraban bajo su cuidado en un tiempo completo, buscarán espacios y actividades donde ellos pudieran aprender, distraerse e incluso compartir en familia.

En este contexto fue de cierta manera interrumpida su primera red de apoyo la cual era la fundación ESCITI ya que como no había encuentros presenciales y algunos se cambiaron a modalidad virtual este lazo entre muchos se quebranto ya que algunos no contaban con los medios tecnológicos para unirse a los encuentros y por ende fue nulo su compartir con sus compañeros de la fundación , sin embargo la lideresa de la misma siempre estuvo al tanto de cada integrante, contactandose con ellos por vía telefónica , en este contexto vale resaltar que el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, expide un Boletín llamado “¿Qué retos adicionales pueden tener algunas personas con discapacidad en la situación generada por la emergencia sanitaria del Covid-19 y las medidas para mitigar su contagio?” Entre los que para la investigación se resalta las posibles interrupciones en las redes de apoyo y las situaciones de vulnerabilidad por composición del hogar como se menciona en los antecedentes, teniendo en cuenta lo dicho con anterioridad la prácticas lúdicas durante el confinamiento fueron importantes y necesarias para la población participe de la investigación , además el desarrollo de estas aportó incluso a que hubiera una mayor integración familiar.

#### **4.1.2.3 Dificultades económicas y escasez.**



**Figura 8 Taxonomía 2.1.3 Subcategoría deductiva y subcategoría inductivas: Desempleo. Fuente: elaboración propia**

Es importante mencionar que existieron factores externos que afectaron la dinámica familiar, entre esos factores y siendo el más mencionado, el factor laboral, en este ámbito el desempleo aumentó a nivel mundial durante la pandemia, situación que dificultó el atravesar el aislamiento obligatorio. Cuando no se cuenta con los medios y/o recursos suficientes para vivir de manera digna se torna complejo aceptar quedarse encerrado en casa con esa preocupación innata de vivir al día, si bien es cierto que las personas con discapacidad han permanecido discriminadas y con una desventaja notoria frente al mercado laboral, se resalta que el sustento económico de estas personas es mínimo siendo la pobreza el resultado de esa exclusión de la sociedad y del abandono estatal que se han dado por años, entonces nace de por sí el vínculo directo entre pobreza y discapacidad como lo menciona Martínez (2013) en su artículo, “Pobreza, discapacidad y derechos humanos”. La capacidad de las personas con discapacidad para conseguir sus propios recursos y mantener una vida digna, es complejo ya que costear su discapacidad requiere más recursos, que alguien que no cuenta con una, esto abarca costear medicamentos, transportes especiales para citas médicas, entre otros gastos adicionales, en las familias que fueron partícipes de la investigación en la mayoría de casos

los gastos de la persona en situación de discapacidad eran costeados por su madre y padre , quienes llegaron a mencionar lo siguiente :

Entrevista #1 “La pandemia fue terrible, no teníamos para comer si había para una agua panela, no había para un pan , estábamos estresados, eso fue duro esa pandemia para nosotros los pobres y esperábamos ayuda del gobierno del mercado solo recibimos uno y Juan Carlos todo el tiempo pedía comida”

Como se expresa en el fragmento anterior la situación de escasez económica es notoria, esta entendiéndose como esa falta de dinero o disminución de ingresos en el hogar, fue un factor presente en esos cambios que generó el confinamiento , aquí se debe tener presente que no se dio cumplimiento al Artículo 28, de la convención de los derechos de las personas con discapacidad (2006) en la cual se reconocen el derecho de las personas con discapacidad a un nivel de vida adecuado para ellas y sus familias, lo cual incluye alimentación, vestido y vivienda adecuados, con el fin de mejorar sus condiciones de vida, durante la investigación se reconoce que no se garantizaron dichos derechos y que las familias partícipes atravesaron situaciones donde el alimento fue escaso, aumentó el desempleo y las deudas aumentaron, esto provocando que la situación dentro de la familia fuera difícil, ya que el hambre, los servicios y la necesidad de recursos básicos necesarios eran la preocupación del día a día, lo cual alteraba el comportamiento de los integrantes de la familia haciendo que la comunicación asertiva , la paciencia y la calma se agotaran y por ende generan una mala convivencia o incluso consecuencias físicas debido al estrés y preocupación, el abandono estatal que vivieron estas familias resulta como un factor externo que alteró la dinámica interna familiar , propiciando que la pobreza en las mismas aumentará y dificultara vivir el aislamiento de una mejor manera.

Por último es relevante en el transcurso de la investigación y en este apartado en especial contar con la noción de las familias frente a su experiencia en el confinamiento y en la identificación de los factores externos que transformaron la dinámica familiar de las personas en situación de discapacidad, durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria según el objetivo 3 y que transformaciones de igual manera generó este factor externo frente a su calidad de vida teniendo en cuenta el antes y el durante del confinamiento por covid-19, si bien es cierto que las necesidades no dan abasto, en confinamiento estas fueron aún más complejas de suplir desde el aislamiento según las voces de los actores partícipes de la investigación es por esto que se resalta el artículo:

“Las familias ante la discapacidad” (2012) de los Autores Guevara Benitez Yolanda y Gonzales Soto Edith; quienes brindan una noción más amplia acerca la calidad de vida ante la discapacidad y cómo estas familias van dando significado a ese acontecimiento a lo largo de su proceso, que como se ha resaltado es particular y único en cada familia e incluso en cada integrante de la misma.

#### **4.1.2.4 Consecuencias corporales.**

Al atravesar una situación tan inesperada como lo fue la emergencia sanitaria a nivel mundial por Covid-19 que transgredió toda la sociedad, se reflejaron consecuencia corporales vistas como esos efectos secundarios que a corto o largo plazo genera un deterioro en el ámbito de la salud, debido a las formas en que se afrontó el confinamiento y el contexto en el que se vivió , como mencionamos anteriormente la escasez de dinero fue una de las principales razones que desataron estas consecuencias, ligado de sentires como lo es la preocupación, desesperación, estrés e ira, entre mucho otros. Las consecuencias corporales fueron más allá de un agotamiento por sobrecarga de responsabilidades, el no contar con lo básico y necesario empezó a enfermar a quienes eran responsables del hogar los familiares/cuidadores, quienes incluso resultaron en el hospital debido al estrés o la falta de

empatía los unos con los otros, los tratos inadecuado y ciertos comportamientos provocaron que el resultado fuera una respuesta física a que algo los estaba afectando.

Entrevista #1 “Me enferme y a lo último lo dejaba hacer lo que quiera por que él se desesperaba y se enloquecía”

Las conductas desorganizadas e impulsivas denotan el mal manejo de emociones frente a una situación contundente como el confinamiento como se ve en el fragmento anterior, este mal manejo trasciende a la parte física reflejando estrés, ansiedad, impaciencia, como la señora amparo varios familiares mencionaron haberse enfermado, sentir fuertes dolores de cabeza e incluso agotamiento emocional, razón por la cual es importante trabajar aspectos como el manejo de emociones, la comunicación asertiva y el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Por otra parte la alimentación es un tema relevante , quien no puede alimentarse bien, tendrá consecuencias físicas notorias, la falta de ingresos no permite llevar una vida digna con los básicos necesarios para subsistir , es aquí donde nuevamente se vuelve notoria la falta de acompañamiento y apoyo por parte del gobierno para estas poblaciones en situación de discapacidad que se vieron afectadas por la cuarentena obligatoria y que no pudieron suplir incluso en ocasiones los medicamentos y tratamientos que estas personas requieren dentro de su discapacidad, afectándolos hasta el punto de poner en riesgo su salud ya que algunos chicos sufren de ataques de epilepsia los cuales son controlados con medicamentos que en ocasiones no pudieron obtener debido a la falta de dinero que trae consigo dificultades incluso para transportarse he ir a recoger los medicamentos.

De esta manera se concluye que los cambios generados debido al confinamiento por covid-19 son relevantes dentro de la dinámica familiar ya que estos implícitamente la alteraron, desarrollando una nueva manera de ver la vida en familia y de enfrentar los

desafíos que esta nueva realidad trajo consigo desde la unión y el amor , pero sobre todo desde la adaptación y la paciencia.

No podríamos dar por terminado este proceso sin dar a conocer a las personas que participaron de una manera voluntaria y sincera, abriendo las puertas de sus casas para relatarnos su vida en tiempos de crisis.

**Figura 9. Cuidadores y personas en situación de discapacidad participantes en la investigación.** Fotografías tomadas por el grupo investigador.

Amparo, Cuidadora y madre de Juan Carlos junto a su esposo.



Miriam Diaz, madre y cuidadora de Sandra



Esther Rodriguez, tía y cuidadora de Juan David

Ligia madre y cuidadora de Jhonatan.



#### **4.2 Conceptualización Inductiva**

De este modo, se presenta la explicación precisa de lo encontrado en el proceso de investigación, basado en el planteamiento de Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, permitiendo visualizar aspectos importantes hallados en la investigación permitiendo identificar los patrones sociales y culturales en las personas de la Fundación Estrellas del cielo en la tierra en Fontibón, en relación a las dinámicas familiares desarrolladas durante el confinamiento por Covid-19. Cabe resaltar que estas apreciaciones no buscan generalizar y/o homogeneizar experiencias, dado por hecho que todas las familias de personas en situación de discapacidad vivieron cada hecho de la misma manera, ya que existe variaciones, diferentes tipos de familia, lugares y situaciones como lo expone las autoras anteriormente mencionadas en su libro más allá del dilema de los métodos : “ningún objeto concreto es descriptible de manera exhaustiva, por lo cual solo es una posible descripción de sus características esenciales” (P.143). Quedando claro esto, se describen elementos que para los investigadores resultan importantes y comunes en el proceso respecto a la dinámica familiar de las familias participantes.

- El incremento de las responsabilidades domésticas en la figura materna es algo notorio y que generó agobio en esta población, a tal punto que se sentían enfermas físicamente y emocionalmente, y aunque tal vez esta demanda de obligaciones no era algo impuesto por sus familiares, las mujeres de la familia se sentían con la obligación de hacer lo que más pudieran para que los demás integrantes de dicha familia estuvieran plenamente bien, poniendo así como prioridad al otro por encima de sí misma.
- Estas Familias tuvieron que atravesar un proceso de adaptación, que generó diferentes emociones que al decir ellos no se permitían sentir dadas sus ocupaciones diarias antes del Covid, este confinamiento obligatorio llevo a que se generaran estrategias como la buena comunicación, solución de problemáticas a través del dialogo, creatividad para compartir momentos juntos y en ocasiones momentos de soledad para poder tener un momento consigo mismo, ya que reconocen que es importante que cada uno se encuentre bien desde su individualidad para así poder aportar de la mejor y más saludable manera a su entorno familiar.
- La dinámica familiar es cambiante, permeada y posiblemente influenciada por diferentes factores, aun así hay cosas que se mantuvo a través del tiempo como lo es la figura de autoridad, la cual se viene dando de la misma manera dentro de estas familias desde que decidieron establecer sus vínculos, donde la figura paterna es quien asume este Rol de autoridad tradicional como lo menciona Weber, y la cual fue asignado a partir de los valores de las familias participantes
- Dentro de todos los cambios que trajo el confinamiento por Covid-19, en su mayoría negativos, trajo así cosas buenas y que generaron momentos de reflexión y aprendizajes, en este caso como lo es, la participación de las personas en situación de discapacidad en ámbitos diferentes a los Institucionales, y que les permitía fortalecer

los vínculos con sus familias, llevándolos así a fortalecer sus habilidades y a conocer nuevas facetas que para ellos anteriormente no habían sido posible experimentar.

- Dentro de los múltiples aprendizajes que puede traer consigo un proceso investigativo, este nos ha llevado a reconocer que la familias y sus dinámicas, no son algo aislado de todos nuestros otros contextos, como laboral, social, etc. Estos factores externos que nos muestran el déficit de participación en la sociedad, la mayoría de cuidadores y familiares de las personas en situación de discapacidad son personas adulto mayor, con trabajos parciales antes del confinamiento por lo tanto perdieron sus trabajos ya que eran personas cuidando a otras personas con alta vulnerabilidad frente al virus, de esta manera sus ingresos se vieron afectados y fue necesario empezar a ahorrar. Así mismo el apoyo por parte de entes gubernamentales no fue el mejor, estuvo limitado a dar un mercado una vez durante todo el tiempo de confinamiento cuando el Artículo 28 de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad dice: “Los Estados partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a un nivel de vida adecuado para ellos” ,Acompañar a las familias de las personas en situación de discapacidad con un mercado no es velar para que tengan vidas dignas, es hacer caso omiso a una dura realidad que viven estas personas, es mostrar que el Estado no es realmente incluyente y que aun le falta mucho para poder proteger a la población más vulnerable en estos contextos de crisis. Por lo tanto resulta importante pensar en cómo todos estos esquemas afectan esa dinámica familiar, no se puede pensar en que la estructura interna sea eficaz con vínculos fuertes y sin tensiones , cuando la estructura externa conlleva a tener momentos de angustia que se transforman en otras acciones que afectan. El problema no solo fue el virus, el confinamiento sino también la indiferencia e individualidad externa.

- La relación que tiene los sujetos con la nueva realidad, donde diferentes factores se encuentran inmersos afectando de diferentes maneras su contexto, permite visualizar lo cambiante y la transformación de las realidades de cada familia de las personas en situación de discapacidad durante el confinamiento por Covid-19, los valores, roles, formas de comunicación, concepto de autoridad se reflejan de otra manera a como se concebía antes de la pandemia, en donde las relaciones familiares trataban de mantenerse unidas aún cuando muchos factores sociales externos como la falta de empleo y la negligencia Estatal se incrementaban, con esto no se quiere victimizar la población sino mostrar que las normas que buscan incluir, capacitar, acompañar y garantizar los derechos de las personas en situación de discapacidad y sus familias muchas veces quedan reducidos a simples escritos sin llevar a la práctica. La complejidad social de estas requiere que los profesionales en el área social, como es la profesión del Trabajo social este conectado y sea concoedor de los cambios para así poder participar en la construcción de mejores propuestas que beneficien la vida de estas familias, más allá de una política pública, que la población realmente se sienta protegida y acompañada.

#### **4.3 Discusión final: El proceso de transformación y adaptación de las dinámicas familiares durante el confinamiento por covid-19 .**

Teniendo en cuenta que la investigación buscaba analizar desde las experiencias propias y familiares como el confinamiento por covid-19 transformó sus prácticas cotidianas y transversalmente sus dinámicas familiares, se logra reconocer e identificar , que esto generó que las personas innovaran las formas de vivir y progresar desde el aislamiento, en un primer momento y como punto clave en el hogar aumentaron las responsabilidades y con ellas las preocupaciones frente a diferentes aspectos como fue lo económico , lo emocional e incluso en el ámbito de la salud, por otra parte el aprovechamiento del tiempo libre y la organización

en el hogar fue clave, es por ello que la delegación de actividades específicas para los integrantes de la familia donde todos fueran partícipes de las actividades del hogar empezó a hacer parte del día a día , pero para esto era necesario una buena comunicación la cual no fue tan satisfactoria en las familias partícipes de la investigación ya que desde las voces de los actores se logra evidenciar que debido al estrés este fue unos elementos más complejos de adaptar.

Si bien es cierto que la adaptación trajo consigo un sin fin de cambios en cada familia , esta fue importante ya que tras el aislamiento drástico y repentino , era necesario generar formas de afrontar o superar esas sensaciones de desesperación y preocupación, el aprovechamiento del tiempo libre, la innovación , creatividad y por último la paciencia, eran fichas fundamentales para establecer una convivencia sólida y sana dentro de la familia, teniendo en cuenta que cada proceso es diferente en cada familia y que en algunas puedes tardar más que en otras, la adaptación tiene como fin ese progreso dentro de situaciones o contextos específicos, siendo esto un reto más para las personas en situación de discapacidad, los mismos que constantemente se están adaptando a lo que la sociedad les ha impuesto. Para aquellas personas en situación con discapacidad el confinamiento dificulto mucho más las cosas, el asimilar que no podrían compartir con sus compañeros de la fundación , el no realizar actividades deportivas o recreativas al aire libre, trajo consigo emociones emergentes como la tristeza, es por ello que sus familiares preocupados buscaron que en casa de manera creativa aprovecharan ese tiempo libre con juegos de mesa , viendo televisión, formando vinculos con sus familiares por medio de la recreación, ayudando en las labores domesticas o en algunos casos ejercitándose en casa, procurando esa adaptación a la nueva realidad.

Esta nueva realidad que de igual manera se vio atravesada por el abandono Estatal y la falta de garantías frente al cumplimiento de sus derechos según las voces de los participantes, una de las situaciones más difíciles y preocupantes que se pueden observar dentro de la investigación, al estar inmersos en un sistema las partes de este sistema afectaran, como es en este caso el poco acompañamiento Estatal, el confinamiento por covid 19, los dejo sin empleos estables para solventar sus necesidades y acaparar el cuidado de una familia que estaba compuesta minimo por tres personas, resulta intrigante que como se refiere en los referentes legales hay cientos de leyes que buscan brindar una vida digna a todos, especialmente a la población más vulnerable entre ellos las personas con discapacidad y sus familias que en este caso esta conformado por personas adultos mayores, resulta un poco contradictorio leer el articulo 13 de ley 1306 y demas articulos que hacen parte de las leyes en la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad y sus cuidadores, cuando en la realidad se encuentra que las personas se encuentran luchando solos ante ese contexto de confinamiento, por esta razón tambien es incoherente pensar y esperar que las dinamicas familiares sean vividas de forma agradable y plena, puede existir una excelente comunicación, mucho afecto y saber su rol dentro de la familia, pero asi mismo tambien resulta importante tener en cuenta que las cosas que suceden fuera de la familia afectan de una manera importante lo cual dificulta el proceso de transformación y adaptación, según la población no contó con apoyos estatales y atravesó momentos de escasez económica y alimentaria .

Desde Trabajo social es primordial visibilizar las experiencias y cambios que vivenciaron estas familias y personas en situación de discapacidad, las cuales constantemente son excluidos por la sociedad e invisibilizados por la misma lo cual no es aceptado segun el Decreto 22 del 2019. En esta via resulta importante propiciar un espacio de reflexión donde se resalta la importancia de garantizar los derechos humanos de estas personas , y donde estos

se reconozcan frente a la sociedad como actores importantes, que al igual que cualquier persona tienen derecho a mantener una vida digna, teniendo en cuenta que garantizar una vida digna permitirá que los procesos de adaptación a los nuevos retos que se presentaron y se puedan presentar sean superados de mejor manera junto con los recursos básicos necesarios para subsistir. La investigación y el trabajo con otras disciplinas permite sumergirse en el nuevo contexto social, es por esto que la perspectiva del trabajo social debe ir de acuerdo a lo que actualmente se vive permitiendo a los profesionales tener una mayor visión colectiva para integrar los valores del ser, el hacer y el sentir como parte del quehacer del Trabajo social, recordando en todo tiempo que los sujetos participantes en la investigación como lo son las personas en situación de discapacidad y sus familias construyen la realidad interpretando y valorando su contexto dándole un significado así mismo son personas con discursos diferentes, con experiencias que varían a través de cada familia y que permite tener una nueva concepción del mundo.

## **CAPÍTULO V**

### **5.1 Conclusiones**

A través del proceso investigativo de manera teórica y práctica se hallaron factores importantes que contribuyen a la comprensión e interpretación de las realidades de las personas con discapacidad y sus cuidadores en la dinámica familiar en tiempos de covid-19, a partir de sus relatos. De este modo se presentan las conclusiones de la investigación de la siguiente manera:

Así, dando respuesta al primer objetivo específico mencionado en la investigación:  
(Comprender los elementos de roles y autoridad que hicieron parte de la dinámica familiar de la persona en situación de discapacidad, durante el confinamiento obligatorio por la

emergencia sanitaria Covid-19). Se evidencia que hubo una variabilidad en cada familia a partir de sus creencias, valores, y tipo de vínculo, de igual manera hubo una alteración frente a los elementos comprendidos dentro de la dinámica familiar, estos elementos se vieron atravesados por procesos de adaptación a una nueva realidad, así mismo permeados por un sin fin de emociones causadas por el contexto en el que se encontraban generando malestar personal y en ocasiones familiar.

Algunos cambios fueron más notorios que otros en el caso de la distribución de responsabilidades hubo una sobrecarga en la figura materna y cuidadora de la familia, y se percibe la participación de la persona en situación de discapacidad a quienes son delegadas funciones dentro del hogar, la autoridad ejercida en estas familias es clara y estuvo establecida desde antes del confinamiento, delegada en la figura paterna o masculina siendo la jerarquización evidente en cada familia participe de la investigación esto dando a entender que la decisión es tomada por el hombre o padre, luego transmitida a otro familiar y así sucesivamente.

Para dar respuesta al segundo objetivo ( Indagar cómo se desarrolló y transformó la comunicación y el afecto antes y durante el confinamiento obligatorio por Covid -19, con las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores- familiares) . Estos elementos se daban de una manera diferente ya que no había la presión de un virus que atravesara las dinámicas familiares, no existían tantos espacios o tiempo para compartir o expresar su afecto de manera constante debido a que estas familias se la pasaban fuera del hogar trabajando y la persona en situación de discapacidad en la fundación, sin embargo siempre estuvo la intención de mantener la unión familiar por medio del respeto, una comunicación asertiva y de expresiones de cariño donde velar por el cuidado del otro se sobrepone al desazón de una realidad permeada de incertidumbre.

Como último objetivo específico se buscó (Identificar los factores externos que alteraron la dinámica familiar de la persona en situación de discapacidad, durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria Covid-19). Se precisó que entre los factores externos más notorios se encontraba la escasez de dinero debido al desempleo que aumentó en tiempos de confinamiento y que generó una crisis económica donde las familias se vieron afectadas a la hora de suplir sus necesidades básicas, como el poder alimentarse, el poder pagar el sustento de sus viviendas, entre otras situaciones no menos importantes como el poder costear los tratamientos y medicamentos de las personas en situación de discapacidad que tiene a su cuidado, esto generó preocupación y estrés a lo largo del confinamiento ya que es poco probable que haya una estabilidad emocional y familiar sin contar con estabilidad económica para suplir sus necesidades básicas; por otro lado se encuentra el hecho de que las personas en situación de discapacidad no podían asistir a las actividades y talleres realizadas por la fundación, rompiendo con su rutina y creando episodios de estrés y agobio. Esto lleva al investigador a ver que las dinámicas familiares no son lejanas de la realidad social sino que se permean de diferentes factores externos que fortalecen o quebrantan dicha dinámica familiar.

Por otro lado Por otro lado la incidencia que tuvo la dinámica familiar en la Fundación Estrellas del Cielo donde la población realiza sus actividades lúdicas, se vio reflejado primeramente en la actitud de sus integrantes, la pandemia generó en la población en situación de discapacidad una reflexión frente a lo vivido y por ende una actitud diferente frente a la vida y sus actitudes, quienes eran malgeniados y groseros aprendieron a calmarse a expresarse de mejor manera con sus pares por ende poner en práctica sus habilidades emocionales generando en los encuentros de la fundación un entorno más ameno, en una segunda instancia el tiempo en casa les dejó e incidió en su creatividad aflorando ideas de participación y actividades dentro de la misma y por último la unión que se generó después

de esta crisis y aislamiento por el covid -19 fortaleció los lazos entre los integrantes , líderes e incluso sus familias

De manera global y dando respuesta al objetivo general que guiaba la investigación, la dinámica familiar fue transformada durante la emergencia sanitaria por Covid-19, desde los elementos mencionados anteriormente y surgiendo nuevas categorías a partir de las voces de los actores partícipes en la investigación, transversalizada por los factores internos que se han mencionado en la investigación y también por los factores externos, actuando de manera bilateral, entendiendo por esto, que así como lo externo afecta en la dinámica familiar, las nuevas dinámicas gestadas a partir del confinamiento por Covid-19 influyen en la sociedad, lo que conlleva a que el Trabajador Social indague y aprenda de los nuevos comportamientos de dichas dinámicas familiares, con el fin de ampliar las investigaciones y áreas de intervención en esta población , permitiendo así capacitar a los profesionales de alta calidad , teniendo en cuenta que los procesos que emergen de situaciones inesperadas como lo es el covid-19 y que dejan consigo un sin fin de interrogantes a resolver desde el ámbito profesional. Así mismo El semillero tuvo un gran aporte desde su componente temático , este brindó un acompañamiento a lo largo de la investigación siendo una guía teórica conceptual, además de generar espacios dónde constantemente se reflexionaba acerca de los avances de la investigación con el fin de profundizar en los aspectos más relevantes de manera amplia y precisa , además de aportar sus conocimientos y posturas desde la experiencia de los docentes que allí son partícipes.

Finalmente realizar la investigación resultó sustancioso para el proceso desde el área de trabajo social ya que permite ampliar los horizontes de intervención en el área de la población en situación de discapacidad , además de brindar una noción amplia acerca de las experiencias de las personas en situación de discapacidad , reflejando las necesidades

preexistente de la población y la falta de acompañamiento , evidenciando así un campo de intervención dónde desde trabajo social y sus conocimientos podrían aportar a generar soluciones o estrategias que permitan la inclusión y atención de esta población; También para la fundación puesto que les permite ver la realidad de sus integrantes y familiares y así poder participar en proyectos de inclusión que aporte a las relaciones familiares para el fortalecimiento de dichos vínculos, por otro lado y no siendo menos importante las familias y personas en situación de discapacidad participantes en la investigación lograron una reflexión e introspección de como se desarrollo sus familias en el confinamiento en el momento fueron tiempos de crisis y adaptación que les dejo muchas enseñanzas permitiendoles crecer como familia.

## **5.2 Recomendaciones**

### **A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

Se le recomienda seguir expandiendo los componentes temáticos que abarcan la discapacidad , ya que desde el programa de Trabajo Social se puede realizar proyectos de investigación e intervención que aporten a la sociedad desde el área profesional, teniendo en cuenta que esto permitiría visibilizar las situaciones que atraviesa esta población.

Asi mismo seguir apoyando los semilleros de investigación, estos espacios le permiten al estudiante nuevos aprendizajes frente a diferentes temas de interes, por medio de las orientaciones teoricas y metodologicas que los docentes ofrecen, favoreciendo a los estudiantes y a la Universidad.

### **A la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra**

se sugiere que a través de las prácticas que realizan y las gestiones que hacen en pro de beneficiar a las personas en situación de discapacidad sean expandidas para lograr un

mayor reconocimiento y a sí mismo un mayor apoyo frente a los recursos básicos necesarios que esta población requiere, a los integrantes de la misma se les recomienda seguir en los procesos que se llevan a cabo en la fundación ya que les permite llevar un desarrollo pleno de sus capacidades y una motivación constante para seguir adelante , buscando maneras de aportar igualmente a la fundación desde sus habilidades y fortalezas.

### **A los estudiantes de Trabajo social:**

Seguir gestando espacios de investigación e intervención relacionados con las personas en situación de discapacidad alejado de la mirada asistencialista y más enfocado en un modelo social, reivindicando y exigiendo sus derechos fundamentales, así mismo espacios de participación para los y las cuidadoras de esta población donde sea reconocido como un agente importante en el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas de las personas en situación de discapacidad que tienen a cargo.

### **Logros**

- Tener un acercamiento con las personas en situación de discapacidad y sus familias participantes en la investigación , a pesar de la contingencia Covid-19
- Lograr la aprobación para participar en el evento Redcolsi 2022, con la presente investigación por medio del semillero de investigación Epistemes
- Se logró el reconocimiento de la Fundación Estrellas del Cielo en la tierra y su representante la Sra Yolanda Feo, con el fin de poder conocer las nuevas realidades a las que se enfrenta las personas en situación de discapacidad y sus cuidadoras luego del confinamiento, y así poder gestar espacios que respondan a dichas necesidades.

### **Glosario**

**Dinámica Familiar:** Según González (2000); Palacios & Sánchez (1996) subrayan que: “ La dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia - padre, madre e hijos - al interior de esta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades del hogar, la participación y la toma de decisiones”. (Citado en Lopez, Espinoza & Zapata; 2016. p.44)

**Discapacidad:** Según Agustina Palacios (2008), “La persona con discapacidad desde un modelo social, va más allá de la diversidad funcional de las personas, se centra en las limitaciones de la propia sociedad. La discapacidad se ha presentado y concebido de formas diversas a lo largo de la historia, siendo tal vez la actitud de la sociedad y la posición de las personas con discapacidad en el contexto social, el criterio más apropiado para diferenciarlas”. (Seoane, 2011, p. 144).

**Discapacidad Cognitiva:** Consiste en una adquisición lenta e incompleta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano, que conduce a las limitaciones sustanciales en el desenvolvimiento corriente

**Confinamiento:** Es una medida extraordinaria y de emergencia tomada por el gobierno por la que se decreta el cierre de establecimientos de ocio, turísticos, culturales y en la que se restringen los desplazamientos de la población de la zona confinada a movimientos de carácter laboral, asistencial, emergencia o aprovisionamientos de comida o productos farmacéuticos”. p.5 (Red de Todos somos Todos, 2020, Madrid, España).

**Covid 19:** Según Silvan y Quílez retoman la siguiente definición: “El COVID-19, también conocido como coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos seca, mialgia y fatiga. En casos graves se caracteriza por producir neumonía, dificultad respiratoria. Actualmente no existe tratamiento específico, tampoco vacuna, aunque el

planeta trabaja contra reloj en su hallazgo. La transmisión se produce mediante pequeñas gotas que se emiten al hablar, estornudar, toser o respirar que, al ser despedidas por un portador. (p.3)

## REFERENCIAS

Abad-Salgado.A.M.(2016). Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión. Revista latinoamericana de Estudios de familia, 8,58-77.

<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/3125/2892>

Boaventura de Sousa Santos (2020). *La cruel pedagogía del virus*. Los discapacitados. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Ciudad Autónoma de Buenos Aires..

Castro Espejo, R. E., Solórzano Gil, H. P., & Vega Chavez, E. P. (2015). *Necesidades de cuidado que tienen los cuidadores de personas en situación de discapacidad, por parte de su familia en la localidad de Fontibón: Bogotá DC*. Retomado de [:http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/971/Tes\\_CastroEspejo\\_R\\_NecesidadesCuidadoCuidadores\\_2009.pdf?sequence=1](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/971/Tes_CastroEspejo_R_NecesidadesCuidadoCuidadores_2009.pdf?sequence=1)

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia.*

<https://docplayer.es/13058388-definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion.html>

Conafe.(2010). Discapacidad intelectual Guia didactica para la inclusión para la educación inicial y básica. México.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/106805/discapacidad-intelectual.pdf>

Corte constitucional. DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL RETRASADO MENTAL, A.G. RES. 2856 (XXVI), 26 U.N. GAOR SUPP. (NO. 29) P. 93, ONU DOC. A/8429 (1971).

[https://www.oas.org/dil/esp/Declaracion\\_AG-26-2856\\_1971.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Declaracion_AG-26-2856_1971.pdf)

Cordoba, H. (2017). Investigación Cualitativa. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá D.C.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3556/Investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf?sequence=1&id Allowed=y>

DANE.(2020) Personas con discapacidad, retos diferenciales en el marco del Covid-19.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/2020-Boletin-personas-con-discapacidad-marco-COVID-19.pdf>

Declaración de los derechos de las personas con discapacidad. (2006).

<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Díaz, L; Torruco, Uri; Martínez, M; Varela, M. *La entrevista, recurso flexible y dinámico.* Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México.

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Diniz, D., Barbosa, L., & Santos, W. R. D. (2009). Discapacidad, derechos humanos y justicia. *Sur. Revista Internacional de Direitos Humanos*, 6(11), 64-77.

[https://www.scielo.br/pdf/sur/v6n11/es\\_04.pdf](https://www.scielo.br/pdf/sur/v6n11/es_04.pdf)

Dussan, C. P. (2004). *Derechos humanos y discapacidad*. Universidad del

Rosario.[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FgosyW15NwwC&oi=fnd&pg=PA15&dq=reconocimiento+de+los+derechos+humanos+para+los+discapacitados+en+colombia&ots=arxs3T5BdU&sig=rhW\\_mB9KyW265jyrurE7fpxo7l4#v=onepage&q=reconocimiento%20de%20los%20derechos%20humanos%20para%20los%20discapacitados%20en%20colombia&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FgosyW15NwwC&oi=fnd&pg=PA15&dq=reconocimiento+de+los+derechos+humanos+para+los+discapacitados+en+colombia&ots=arxs3T5BdU&sig=rhW_mB9KyW265jyrurE7fpxo7l4#v=onepage&q=reconocimiento%20de%20los%20derechos%20humanos%20para%20los%20discapacitados%20en%20colombia&f=false)

Echeverria (2016) Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI: Un análisis de los vínculos familiares en las películas de animación infantil estrenadas en Colombia entre el 2009 y el 2016. Universidad de Medellín.

<https://core.ac.uk/download/pdf/84398869.pdf>

Gallego, A.(2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Fundación Universitaria Católica del

Norte.<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>

Giralo, L. (2010). Talcott Parsons: a proposito de la evolución social. Universidad Autónoma

Metropolitana.[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732010000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732010000100007)

Gonzales del Yerro, A; Simon Rueda, C; Cagigal Gregorio, V; Blas Gomez,E.(2004).La calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual. Un estudio cualitativo realizado en la comunidad de Madrid. Universidad Autónoma de

Madrid.<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/112385/La%20>

[Ocalidad%20de%20vida%20de%20las%20familias%20de%20personas%20con%20di  
scapacidad%20intelectual.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Gualpa Lema, M; Yambay Bautista, X; Ramirez Coronel, A; Vazquez Cardenas,A. (2019).

Carga laboral y ansiedad en cuidadores de personas con discapacidad severa.

Universidad Catolica de Cuenca.

Guevara Benitez,Y; Gonzalez Soto, E.(2012). Las familias ante la discapacidad. Universidad

Autonoma de

México.<http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/viewFile/33643/30711>

Hermida, C.(2000). PODER Y AUTORIDAD.<http://www.scielo.org.mx/pdf/is/n13/1405->

[0218-is-13-00179.pdf](#)

López Méndez, A. D., Espinosa Morales, M., & Zapata Ospina, S. (2016). La familia, donde

la vida empieza: dando lugar a la primera infancia en la estructura y dinámicas familiares. Niños y niñas pertenecientes al programa Buen Comienzo de la vereda

Moraditas de Santa Fe de Antioquia, 2015-2016.

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14746/1/LopezAnlly\\_2016\\_Fami  
liaVidaEmpieza.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14746/1/LopezAnlly_2016_FamiliaVidaEmpieza.pdf)

Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1),

11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Martínez Ríos, B. (2017). Pobreza, discapacidad y derechos

humanos.[http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1602/Art\\_Mar](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1602/Art_MartinezRiosB_Pobrezadiscapacidadyderechoshumanos_2013.pdf?sequence=1)

[tinezRiosB\\_Pobrezadiscapacidadyderechoshumanos\\_2013.pdf?sequence=1](#)

Ministerio de Salud. Normatividad internacional.

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/NormatividadInternacional.aspx>

Naciones Unidas. Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

[http://www.insor.gov.co/home/wp-content/uploads/filebase/normas\\_oportunidades\\_discapacidad\\_1993.pdf](http://www.insor.gov.co/home/wp-content/uploads/filebase/normas_oportunidades_discapacidad_1993.pdf)

Naciones Unidas. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/cescr\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/cescr_SP.pdf)

Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en la Investigación Cualitativa.

<https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Organización mundial de la Salud.(2011) Informe mundial sobre la discapacidad.

[https://www.afro.who.int/sites/default/files/2017-06/9789240688230\\_spa.pdf](https://www.afro.who.int/sites/default/files/2017-06/9789240688230_spa.pdf)

Pagano, L.(2010). Las personas con discapacidad y sus familias bajo el prisma de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla.

<https://www.redalyc.org/pdf/2932/293222980005.pdf>

Ortiz-García, J. M. (2006). Guía descriptiva para la elaboración de protocolos de

Investigación. *Salud en Tabasco*. <https://www.redalyc.org/pdf/487/48712305.pdf>

Palacios, A. (2008). El modelo social de la discapacidad: orígenes, caracterización y

Plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. Universidad Carlos III de Madrid. Palacios Modelo Social

Discapac.pdf

Parra-Dussan, C., & Palacios-Sanabria, M. T. (2007). Enfoque de derechos humanos en la Política pública de discapacidad.[https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/19345/Enfoque de derechos humanos en la politica publica de discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/19345/Enfoque_de_derechos_humanos_en_la_politica_publica_de_discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quintana, A. y Montgomery, W. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad. Lima.  
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%c3%ada%20de%20investigaci%c3%b3n%20cient%c3%adfica%20cualitativa.pdf>

Quintero A, (2001) Los aportes del Trabajo Social al tema de Familia.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>

Quintero, A.(2003). Trabajo social y procesos familiares.  
<https://trabajosocialaquiyahoraonline.files.wordpress.com/2019/11/ts-y-procesos-familiares.pdf>

Seoane, J. A. (2011). *¿ Qué es una persona con discapacidad. Ágora, 30(1), 143-161.*  
<http://sitios.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/Archivos/BibliotecaDigital/QueEsUnaPersonaConDiscapacidad.pdf>

Silva Montealegre, T.(2015). La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social. Universidad Autonoma de Mexico.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154901>

Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. Teoría General de los sistemas Aplicada a la familia.[http://2011.elmedicointeractivo.com/formacion\\_acre2004/tema16/herramientas10.php](http://2011.elmedicointeractivo.com/formacion_acre2004/tema16/herramientas10.php)

UNICEF (2020) *El aislamiento y las personas con discapacidad.*

<https://www.unicef.org/argentina/media/9026/file>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Líneas de

Investigación. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=354>

Zerega, M. M., Román, C. T., & Bujanda, H. (2020). *Devenir discapacitado: nuevos monstruos, cyborgs y desplazados en el capitalismo contemporáneo. Nómadas*, (52), 149-165.

[http://editorial.ucentral.edu.co/ojs\\_uc/index.php/nomadas/article/view/2911/2875](http://editorial.ucentral.edu.co/ojs_uc/index.php/nomadas/article/view/2911/2875)

Zerón, A. (2020). *Nueva normalidad, nueva realidad*. Revista de la Asociación Dental

Mexicana, 77(3), 120-123. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od->

[2020/od203a.pdf](https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od203a.pdf)

## Apéndice 2. Formato de entrevista semiestructurada



### FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA FAMILIARES

Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales

#### Objetivo de la Entrevista

Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.

Con el fin de tener en cuenta la voluntad de participar en la investigación, por favor diligenciar el consentimiento Informado, reiterando que dicha información recolectada a continuación sólo se usará con fines académicos.

Fecha:

Lugar:

Nombre:

Edad:

Parentesco:

Nombre del familiar en situación de discapacidad:

Tipo de discapacidad: Cognitiva leve.

Tiempo en la fundación:

Ocupación u oficio: Empleado \_\_\_ Desempleado \_\_\_ Independiente \_\_\_ ( Marque con una X, donde le corresponda)

Actividad u Oficio:

Cuántas personas viven en su casa:

**PREGUNTAS**

1. ¿Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19 ? Mencionarlos.
2. ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre , durante el confinamiento, estando en casa con su familia?
3. Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?
4. ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por Covid 19, de qué manera ? ¿Siente que esta situación le afectó a usted?
5. A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?
6. ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad?¿De que manera esa figura asumio la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?
7. ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_  
Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?
8. ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y respeto, en la familia los unos a los otros ?
9. ¿Práctico la comunicación asertiva con su familia , de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19 ?
10. En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba , algo que querían que mejorará o algo que les agrada en cuanto al afecto , la comunicación, los roles y la autoridad ?

### Apéndice 3. Formato de consentimiento informado.

**Consentimiento informado para participar en la investigación**

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cedula de ciudadanía numero \_\_\_\_\_ expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación **Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

### Apéndice 4 Consentimientos Informados Sra María Cecilia

**Consentimiento informado para participar en la investigación**

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.**

Yo María Cecilia Padilla identificado con cedula de ciudadanía numero 39698043 expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación **Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma María Cecilia Padilla a los 4 del mes 78 del año 2021.

Apéndice 5 Consentimiento informado firmado Sra Miriam Diaz

Consentimiento informado para participar en la investigación

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.**

Yo Miriam Diaz Bultrago identificado con cedula de ciudadanía numero 41595474 expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma Miriam Diaz B a los 8 del mes 8 del año 2020

Apéndice 6 Consentimiento informado firmado Sra Esther Rodriguez

**Consentimiento informado para participar en la investigación**

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.**

Yo Esther Rodriguez identificado con cedula de ciudadanía numero 39698547 expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación **Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma Esther Rodriguez a los 17 del mes 03 del año 22.

### Apéndice 7 Consentimiento informado Sra Amparo Trujillo

**Consentimiento informado para participar en la investigación**

**Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.**

Yo Amparo Trujillo identificado con cedula de ciudadanía numero 39755844 expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación **Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma Amparo a los 17 del mes 03 del año 2022.

## Apéndice 8 Consentimiento Informado firmado Sra Ligia Cortez

**Consentimiento informado para participar en la investigación**

Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19.

Yo Manuela Ligia Cortez de Veloz identificada con cedula de ciudadanía numero 35 318383 expreso que he sido informado con claridad respecto a la investigación **Análisis de la dinámica familiar con población en situación de discapacidad perteneciente a la Fundación Estrellas del Cielo en la Tierra (ESCITI), durante el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria COVID-19** y que deseo participar de manera voluntaria como colaborador en las actividades propuestas en las fechas y el lugar previsto para las mismas.

Se me ha indicado que la información obtenida será grabada por medio de ( Grabadora de voz) y tendrá un carácter confidencial, de igual forma retirarme de las actividades si así lo deseo, también que tendré acceso a los resultados obtenidos en la investigación.

Firmo este consentimiento desde mi libre voluntad, expresando que se me ha informado acerca de los propósitos de la investigación y deseo compartir mi experiencia con las trabajadoras en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En constancia firma Ligia de Veloz los 17 del mes 03 del año 2022.

## Apéndice 9 Entrevista Sra. Miriam Diaz.

 <b>FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA CUIDADORES</b>	
Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales	
<b>Objetivo de la Entrevista</b> Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.	
Con el fin de tener en cuenta la voluntad de participar en la investigación, por favor diligenciar el consentimiento Informado, reiterando que dicha información recolectada a continuación sólo se usará con fines académicos.	
Fecha: 17/03/2022	Lugar: Fontibón

Nombre: Miryam Diaz Buitrago

Edad: 68

Parentesco: Mama / cuidadora

Nombre del familiar en situación de discapacidad: Sandra Marlen Diaz Suarez

Tipo de discapacidad: Cognitiva leve.

Tiempo en la fundación: 8 años

Ocupación U oficio: Empleado \_\_\_ Desempleado X Independiente \_\_\_ ( Marque con una X, donde le corresponda)

Actividad u Oficio: Ama de casa

Cuántas personas viven en su casa: 3

## PREGUNTAS

1. ¿ Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19 ? Mencionarlos.
  - Nos vimos de forma económica, sin embargo durante el confinamiento contamos con un bono de ayuda económica y el apoyo del hijo mayor que vive acá en el tercer piso.
  - Alejamiento de la familia , no recibimos visitas , nos alejamos de la familia.
  - la comunicación cambio se estaba poniendo tensa
2. ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre , durante el confinamiento, estando en casa con su familia?
  - Realizamos ejercicio en casa juntos, en ese tiempo como estabamos todos en casa desayunamos y almorzabamos juntos y jugábamos a veces .
3. Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?

Nosotros no tuvimos problemas , acá todos hacemos de todo y siempre tratamos de llevar todo tranquilo, cuando sandrita se molestaba si le decíamos que le bajara el tonito y respetara.
4. ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por Covid 19, de qué

manera ? ¿Siente que esta situación le afectó a usted?

- Sandrita se vio algo afectada, como triste y aburrida , por no poder salir y compartir con sus compañeros en la fundación y participar de las actividades que tanto le gustan.
- Nos causaba estrés a veces, pero nosotros somos muy pacientes, nos tocaba estar muy tranquilos.

**5.** A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?

Acá todo es compartido, todos cocinamos , lavamos, planchamos , hacemos oficio, todos por igual, esto no cambió en el confinamiento .

**6.** ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad?¿De qué manera esa figura asumió la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?

No todos sabemos que nos tenemos que respetar y sandra le tiene que hacer caso por igual a mi como su papá y a su mama tambien.

**7.** ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si \_\_\_ No X

Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?

**8.** ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y respeto, en la familia los unos a los otros ?

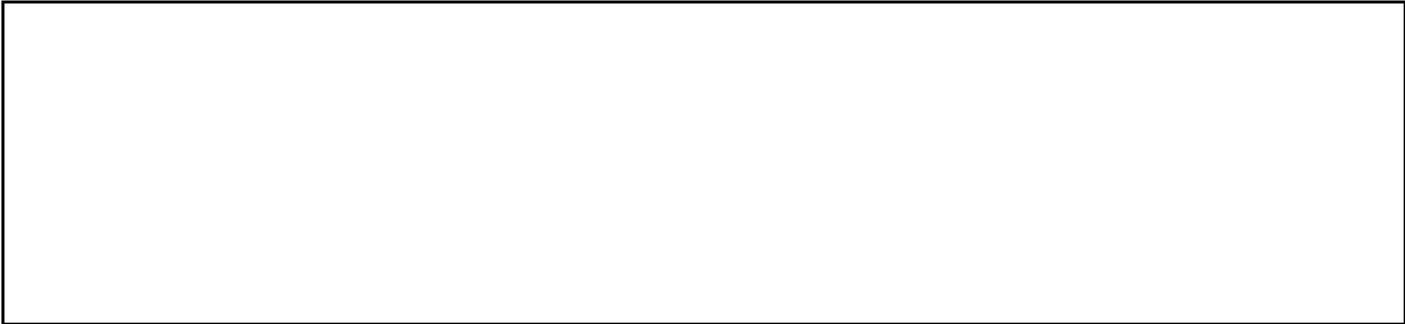
Nos decíamos constantemente que nos queríamos, nos disculpábamos si nos gritábamos , entre nosotros intentamos mejorar, sandrita es muy cariñosa.

**9.** ¿ Práctico la comunicación asertiva con su familia , de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19 ?

Al principio no, nos gritábamos y nos hablábamos mal, era una cosa terrible pero después aprendimos a sobrellevar el estar encerrados, y todos juntos, fue algo que fuimos superando .

**10.** En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba , algo que querían que mejorará o algo que les agrada en cuanto al afecto , la comunicación, los roles y la autoridad ?

Nos sentamos a hablarlo con calma y paciencia cuando algo nos molesta, nos empezamos a expresar más tranquilos , uno se pone a convivir bien.



## Apéndice 10: Entrevista Señora Esther



### FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA CUIDADORES

Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales

#### **Objetivo de la Entrevista**

Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.

Con el fin de tener en cuenta la voluntad de participar en la investigación, por favor diligenciar el consentimiento Informado, reiterando que dicha información recolectada a continuación sólo se usará con fines académicos.

Fecha: 17 de Marzo 2022

Lugar: Calle 20C #108-21 Jordán  
Fontibón/Bogotá

Nombre: Esther Rodriguez

Edad: 60 años

Parentesco: Tía

Nombre del familiar en situación de discapacidad: Juan David

Tipo de discapacidad: Cognitiva leve- moderada

Tiempo en la fundación: 8 años

Ocupación u oficio: Empleado \_\_\_ Desempleado X Independiente \_\_\_ ( Marque con una X, donde le corresponda)

Actividad u Oficio: Ama de casa

Cuántas personas viven en su casa: tres personas

## PREGUNTAS

1. ¿Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19?

Mencionarlos.

**R/** Si, se evidencio cambios durante el confinamiento por Covid 19, durante el confinamiento Juan David vivió con mi mamá, él era el bastón de mi mamá, por lo tanto yo tenía que movilizarme a la casa de mi mamá para poder cocinarle, hacer oficio a ellos y estar pendiente de ellos, durante el confinamiento en ocasiones Juan David estaba de malgenio y no quería hacer nada.

En el confinamiento yo tuve que pasar de cuidar solo a Juan David a cuidar también a mi mamá, se incrementó mis responsabilidades

2. ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre, durante el confinamiento, estando en casa con su familia?

Había un viejito que era cercano a la familia que iba a jugar parques con Juan David y mi mamá, eso era lo que generalmente jugaban para entretenerse en esos tiempos libres,

también vimos mucha televisión ya que mi mamá veía novelas, entonces todos veíamos

- 3.** Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?

Dificultades como tal no hubo, pero si se sentía algo que yo siendo tan señora tuviera que obedecer órdenes de mi mamá, pero también era comprensible porque era su casa, la adaptación de todas las responsabilidades que tenía también fue como un pequeño problema, porque como te decía anteriormente yo cogí más responsabilidades de las que ya tenía.

- 4.** ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por Covid 19, de qué manera? ¿Siente que esta situación le afectó a usted?

Más que afectar a Juan David me afectó a mí, yo me estaba enfermando, porque eso me absorbía toda, em sentía cansada física y emocionalmente, al punto que tuve que acudir a una Doctora, quien me dijo que tenía que sacar un tiempito para mi sola

- 5.** A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?

Yo tuve que asumir la mayor parte de responsabilidades, yo tenía que lavarles, cocinarles, salir a comprar, solo no trabajaba ya que mi hermano era el que enviaba el dinero para el mercado, pero de resto yo hacía la mayor parte de cosas

- 6.** ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad? ¿De que manera esa figura asumió la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?

La figura de autoridad la ejercía mi madre, ella nunca se dejó quitar el puesto a pesar de que yo soy la cuidadora de Juan David, como estábamos en casa de mi madre era ella quien ejercía la Autoridad y por respeto a su posición en la familia, nosotros obedecíamos, de hecho me acuerdo que una vez dijo “Usted no venga a dar órdenes acá, ósea que yo allá no era nadie”

- 7.** ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si\_\_\_\_\_No\_\_\_\_\_

Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?

Conflictos relevantes no hubo durante ese tiempo, solo recuerdo uno cuando mi mamá le pidió a Juan David unos envueltos que estaban en la cocina, cuando él se los fue a dar se los tiro de una manera grosera y agresiva, Juan David estaba estresado de estar ahí encerrado, por lo tanto creemos que por eso se comportaba de esa manera, eso se solucionaba dándole el medicamento, y hablando con él, a veces mi hermano lo regañaba fuertemente, y el obedecía; eso es lo que más recuerdo, los otros problemas eran algo normal, como la familia que éramos, y se solucionaban hablando, o cada uno en su cuarto y cuando se pasara el malgenio, volvíamos a hablar como si nada pasara.

**0.** ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y respeto, en la familia los unos a los otros?

En nuestra familia no es común el afecto por medio del contacto, de hecho en ese tiempo Juan David nos abrazaba demasiado, al punto de que tocaba decirle ¡Ya no más Juan David!. Yo creo que el amor en mi familia se da a partir del cuidado hacia el otro, de estar pendiente si el otro está bien, si come, y ya; y respetuosos si somos, no nos gusta las groserías, ni tampoco andar discutiendo.

**0.** ¿Práctico la comunicación asertiva con su familia, de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19?

Si, durante todo el tiempo nos comunicábamos de una manera formal y respetuosa, si no nos gustaba algo entonces lo hablábamos, para que no pasara a mayores.

**0.** En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba, algo que querían que mejorará o algo que les agradará en cuanto al afecto , la comunicación, los roles y la autoridad ?

Lo hablábamos, para mi siempre ha sido importante el hecho de que las cosas sean claras, y de no pasar a eventos que nos va a herir como familia

## Apéndice 11 Entrevista Sra Ligia Cortez de Veloza



### FORMATO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA CUIDADORES

Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales

#### Objetivo de la Entrevista

Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.

Con el fin de tener en cuenta la voluntad de participar en la investigación, por favor diligenciar el consentimiento Informado, reiterando que dicha información recolectada a continuación sólo se usará con fines académicos.

Fecha: 17 de Marzo 2022

Lugar: Calle 23B#108-03 Versalles Fontibón

Nombre: María Ligia Cortez de Veloza

Edad: 68 años

Parentesco: Madre

Nombre del familiar en situación de discapacidad: Jonathan

Tipo de discapacidad: Cognitiva Leve/con epilepsia Focal

Tiempo en la fundación: 8 años

Ocupación U oficio: Empleado  Desempleado  Independiente  ( Marque con una X, donde le corresponda)

Actividad u Oficio: Aseadora a tiempo parcial

Cuántas personas viven en su casa: tres personas

#### PREGUNTAS

**8.** ¿Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19?

Mencionarlos.

**R/** Si, eso estuvo muy duro, empezando porque yo trabajaba, pero ahora iría a la empresa como cada 15 días, de resto no, y pues ellos ( el Sr Armando y Jonathan) se la pasaban aquí en la casa, como no había deporte ni nada pues Jonathan estuvo encerrado, eso conllevaba a que primero no tuviéramos los mismos ingresos, y tocaba retener para que durara el dinero, ese tema generaba incertidumbre y molestias en ocasiones entre nosotros.

Lo que me reconfortaba es que Jonathan llevaba las cosas con calma, ósea en ningún momento entro en sus crisis, si no que él se entretenía en otras cosas, o se quedaba por ahí quieto.

**9.** ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre, durante el confinamiento, estando en casa con su familia?

Pues juegos no realizábamos, aquí nos la pasábamos haciendo oficio, Jonathan tiene un gato así que se la pasaba con el gato, también por ahí a veces venían las niñas mis nietas y se la pasaban con Jonathan

**10.** Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?

No hubo dificultades notorias frente a lo que me mencionaste, pero si hubo en la comunicación, a veces no era fácil llegar aquí, después de un día largo de trabajo, sabiendo que no me volverían a llamar durante un tiempo, entonces como haríamos para comer, esas cosas me generaban impaciencia, estrés, lo que en ocasiones nos llevaba a estar enojados, cada uno en su cuarto para que no pasara a mayores, y nos hiriéramos con nuestras palabras

**11.** ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por Covid 19, de qué manera? ¿Siente que esta situación le afectó a usted?

No, él estuvo más bien como tranquilo, como el toma una medicina pues estaba tranquilo, a mi me

afectaba en las razones de que el no podía ir a la fundación y al menos medio entretenerse fuera de la casa con sus amigos

**12.** A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?

Yo tuve que asumir la mayor parte de responsabilidades, yo tenía que lavarles, cocinarles, salir a comprar, solo no trabajaba ya que mi hermano era el que enviaba el dinero para el mercado, pero de resto yo hacia la mayor parte de cosas

**13.** ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad? ¿De que manera esa figura asumió la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?

Si, el papá más que todo, si él dice algo hay que hacerlo, Jonathan y yo obedecemos

**14.** ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?

Si claro, todo giraba en torno a la escasez de dinero, por la situación que le comentaba, además soy la única que trabaja aquí, eso generaba discusiones, peleas, tratábamos de mantener la calma pero es que en ocasiones todo se juntaba y pues peleábamos; la solución era que cada uno nos metíamos a nuestro cuarto hasta que se nos pasara el malgenio, nunca hablábamos la situación que pasábamos sino que esperábamos a que se nos pasara el magenio en nuestros cuartos y después salíamos normal.

**1.** ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y respeto, en la familia los unos a los otros?

Pues nosotros aquí vivimos juntos, estuvimos casados pero ahorita estamos separados, cada uno por su lado, nos manifestamos respeto no insultándonos, el cariño se lo manifestamos a Jonathan cuidándolo los dos de el, Armando esta muy pendiente de el, en sus comidas, citas y demás,

**2.** ¿Práctico la comunicación asertiva con su familia, de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19?

Yo casi no les digo cosas a ellos, Armando es el que mantiene el orden aquí, por eso pues lo único que hacia era poder tener una comunicación donde no hubiera falta de respeto donde, no se gritara,

y se hablara de una manera correcta.

3. En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba?

No, yo me quedaba callada, yo no decía nada, solo me encerraba en el cuarto, prefería quedarme callada y guardarme las cosas para que no se formaran otras cosas.

## Apéndice 12 Entrevista Amparo Trujillo



### FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA CUIDADORES

Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales

#### Objetivo de la Entrevista

Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.

Con el fin de tener en cuenta la voluntad de participar en la investigación, por favor diligenciar el consentimiento Informado, reiterando que dicha información recolectada a continuación sólo se usará con fines académicos.

Fecha: 17/03/2022

Lugar: Fontibón

Nombre: Amparo Trujillo / Gustavo Robayo

Edad: 61 años / 75 años

Parentesco: Mama

Nombre del familiar en situación de discapacidad: Juan Carlos / 25 Años.

Tipo de discapacidad: Cognitiva leve.

Tiempo en la fundación: 8 años .

Ocupación u oficio: Empleado  Desempleado  Independiente  ( Marque con una X, donde le corresponda)

Actividad u Oficio: Servicios generales.

Cuántas personas viven en su casa: 3

## PREGUNTAS

1. ¿ Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19 ? Mencionarlos.
  - Antes de la pandemia estábamos todo bien , al día con el arriendo, la alimentación para nosotros cuando entramos a la pandemia fue tremendo debemos dos años de arriendo , eso fue terrible , no teníamos para comer si había para una aguapanela, no había para un pan , estábamos estresados sobre todo Juan Carlos el encierro ya nos desesperaba.
2. ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre , durante el confinamiento, estando en casa con su familia?
  - Nosotros veíamos televisión , jugábamos parques, poníamos música, así.
3. Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?

No, pues (Juan Carlos) - Mi mamá es la que manda , nosotros hacemos lo que ella diga, lo que nos pone y dormimos, por que eso si yo duermo , (Amparo) si yo les digo lo que tienen que hacer por las buenas.
4. ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por Covid 19, de qué manera ? ¿Siente que esta situación le afectó?

Uy eso fue terrible, no podíamos controlarlo, a lo ultimo se estaba desesperando eso fue duro esa pandemia para nosotros los pobres y esperábamos ayuda del gobierno del mercado solo recibimos uno y Juan Carlos todo el tiempo pedía comida.

Yo (Amparo) me enferme y a lo ultimo lo dejaba hacer lo que quiera por que el se desesperaba y se enloquecía.

**5.** A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?

No, pues en la cocina cocino yo menciona (Amparo), Juan Carlos ayuda con el oficio a lavar la loza y barres.

**6.** ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad?¿De qué manera esa figura asumió la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?

- Mi mama es la que manda, ella es la autoridad aca, pues yo (Amparo) , los trato por las buenas, pero cuando ya no hacen caso toca gritarlos.

**7.** ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si  No

Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?

- Si Juan Carlos se desesperaba, se ponía a pelear con nosotros porque él no quería estar más encerrado.
- Yo ( Amparo), los mando bien, el tiene una costumbre que me dice ahora y yo digo es ya porque las cosas son de hacerlas ya no ahora, a mi me enfurece, ya a lo ultimo me canso de pelar y dejo todo hay hasta que lo hagan.

**8.** ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y respeto, en la familia los unos a los otros ?

- Se tratan con palabras afectivas juan carlos con el papa , se dan besitos en la mejilla, pero él a mi ( Amparo) me respeta mucho , porque en el pasado tuvimos un problema él me pegó y yo lo lleve al bienestar familiar y ya el cambio.

**9.** ¿ Práctico la comunicación asertiva con su familia , de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19 ?

- Pues yo los trato por las buenas y cuando no hacen caso los grito.

**10.** En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba , algo que querían que mejorará o algo que les agradará en cuanto al afecto , la comunicación, los roles y la autoridad ?

- Yo (Amparo) les digo lo que tienen que hacer , a veces hacen las cosas de una vez a veces no, pero Juan Carlos ha mejorado ya es más tranquilo y ha dejado de ser grosero con nosotros cuando algo le molesta.

-

**Apéndice 13 María Cecilia Ruiz**

 <p><b>FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA FAMILIARES</b></p>	
Grupo de Investigación: Sara Natalia Negret Ruiz, Nathaly Rodriguez Morales	
<p><b>Objetivo de la Entrevista</b>          Analizar la dinámica familiar en el marco del confinamiento obligatorio por el COVID-19 con la población en situación de discapacidad de la fundación estrellas del cielo en la tierra.</p> <hr/>	
Fecha: 17/03/2022	Lugar: Fontibón
<p>Nombre: María Cecilia Ruiz</p> <p>Edad: 65 años</p> <p>Parentesco: Mama /</p> <p>Nombre del familiar en situación de discapacidad: Omar</p> <p>Tipo de discapacidad: Cognitiva leve.</p> <p>Tiempo en la fundación: 5 años</p> <p>Ocupación U oficio: Empleado____Desempleado <input checked="" type="checkbox"/> Independiente____( Marque con una X, donde le corresponda)</p> <p>Actividad u Oficio: Ama de casa</p> <p>Cuántas personas viven en su casa: 3</p>	

## PREGUNTAS

1. ¿ Usted evidenció cambios dentro su familia durante el confinamiento por Covid 19 ?

Mencionarlos.

- Si evidenciamos cambios en nuestra familia, por ejemplo el hecho de que Omar estaba en casa la mayor parte del tiempo, ya que no podía ir a la fundación, y el hecho de que no había trabajo estable, eso disminuyó el dinero, y pues así mismo tocó rendir lo que había, uff esas cosas generaban estrés dentro de la casa.

2. ¿Qué prácticas realizó para el aprovechamiento del tiempo libre , durante el confinamiento, estando en casa con su familia?

Las cosas que hacíamos en ese tiempo se reducía a hacer oficio aquí en la casa, me tocaba entretener a Omar así, para que no se me aburriera tanto, juegos no realizábamos porque no teníamos, nuestra práctica era hacer aseo, ver televisión y ya.

3. Si hubo dificultades en torno a la distribución de roles, autoridad y afecto, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo se enfrentó dichas situaciones?

- Aquí las cosas se arreglan hablando, porque por más enojados que estemos no permito que se llegue a pelear, tras de que estábamos encerrados y peleados no aguantaba, eso empeoraría todas las cosas, por lo tanto si surgía algo, lo hablábamos!! .
- Algo que me acuerdo mucho es que Omar se estaba poniendo muy grosero, me imagino que por el estrés, pero no dejamos que esas cosas llegarán a afectarnos tanto.

4. ¿Su familiar en situación de Discapacidad se vio afectado durante el confinamiento por

Covid 19, de qué manera ? ¿Siente que esta situación le afectó a usted?

- Si Omar se vio muy afectado en la Pandemia, el odiaba estar aquí encerrado en la misma rutina, haciendo lo mismo todos los días, a veces tenía momentos de ira, de que se portaba grosero, no quería hacer caso, el confinamiento fue algo difícil para Omar.

5. A partir del confinamiento por Covid-19, ¿evidencia un cambio en la distribución de responsabilidades en la familia?

Pues las responsabilidades desde siempre han estado sobre mi, yo tengo y tenía que hacerme cargo de Omar en el confinamiento, solo que en ese tiempo como decía anteriormente apareció el problema de que no había suficiente trabajo para cumplir con esas responsabilidades de comida, citas médicas y cosas que toca pagar en la casa, además de eso, en ese tiempo tuve que cuidar de mi madre porque había enfermado, imagínate eso era un estrés y un corre corre para todo

6. ¿Identifica que dentro de su familia existe una figura de autoridad?¿De qué manera esa figura asumió la autoridad durante el confinamiento por Covid 19 ?

Pues acá Omar sabe que me tiene que hacer casa y al papá también , pero Omar se la pasa más conmigo entonces pues soy yo quien le dice vea papito haga esto, esto no se hace y así .

7. ¿Hubo conflictos en la familia durante el confinamiento por Covid-19 ? Si X No \_\_

Si su respuesta fue sí de qué manera solucionaron estos conflictos?

Si claro , en qué familia no los hay , no conflictos si no más bien que algo nos molestaba , como usted porque no hizo lo que le mandé hacer , por qué me alza la voz , pero pues son cosas pequeñas que uno va hablando para mejorar.

8. ¿Qué prácticas realizaron durante el confinamiento para expresar el amor, afecto y

respeto, en la familia los unos a los otros ?

Nosotros nos queremos mucho , pero pues con un abracito de vez en cuando , el papá si no es muy afectivo ni con Omar, ni conmigo pero es su forma de ser , igual entre nosotros nos respetamos mucho.

9. ¿ Práctico la comunicación asertiva con su familia , de qué manera lo hizo durante el confinamiento por Covid-19 ?

Si , siempre tratamos de hablar calmados y pues si como hablar primero para no terminar peleando o faltando nos el respeto , pero eso no nos gusta.

10. En su familia, durante el confinamiento por Covid-19 ¿cómo solían comunicar algo que les molestaba , algo que querían que mejorará o algo que les agradará en cuanto al afecto , la comunicación, los roles y la autoridad ?

Nos sentamos en la sala imagínese con ese encierro , lo mejor era sentarse a hablar y mirar como podíamos solucionar , lo que nos estaba molestando del otro, Omar si es callado a veces el no dice nada , cómo que pareciera que le da igual, pero es muy juicioso y cariñoso .