



Impacto de la Internacionalización del programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio  
Mayor de Cundinamarca en el período comprendido entre los años 2015 – 2021.

Saenz Mariño Yoselin Valentina

Sarmiento Leal Jesús Andrés

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D. C.

Junio del 2022



Impacto de la Internacionalización del programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en el período comprendido entre los años 2015 – 2021.

Sáenz Mariño Yoselin Valentina

Sarmiento Leal Jesús Andrés

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora y Trabajador Social

Docente Ena Cristina Fernández Moreno

Docente Asesora

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D. C.

Junio del 2022

### **Dedicatoria**

A nuestra familia que posibilitó el privilegio de habitar un aula, que contribuyó a transitar un camino esquivo en el contexto colombiano, a ellos que no consolidaron el sueño de la educación superior, pero sin vacilar lo consolidaron para nosotros.

### **Agradecimientos**

A cada ser que dejó en este proceso su impronta grabada, que, desde la presencia, el acompañamiento, el cariño, la guía y el apoyo hizo parte de nuestros deseos, de nuestros sueños. Familia, amigos, compañeros, docentes que transformaron el fuero interno y hacen parte de nuestro tacto ¡infinitas gracias!, por rodearnos en el trayecto que en modo simbólico y con gracia de serendipia reposa en el presente trabajo.

**Tabla de contenido**

Resumen	17
Abstract	17
Introducción	19
1. Marcos de referencia	21
1.1 Marco Institucional	21
1.2 Factores del contexto	29
1.2.1 Marco Normativo	29
1.3 Marco teórico conceptual	32
2. La formulación del proyecto de evaluación	42
2.1. Antecedentes	42
2.2 Planteamiento del problema	48
2.3 Objetivos	51
2.3.1 Objetivo General	51
2.3.2 Objetivos Específicos	51
3. Implementación del proyecto de evaluación	52
3.1 El equipo de evaluación	52
3.2 El diseño de la evaluación	52
3.2.1 Enfoque de la Investigación	54

	10
3.2.2 Paradigma	54
3.2.3 Tipo de Investigación	55
3.3 Operacionalización de variables	56
3.4 Unidad de análisis	57
3.5 Muestreo	57
3.6 Fuentes de Información	62
3.6.1 Revisión documental	62
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información	72
3.8 Validación por expertos y pruebas piloto	74
3.8.1 Validación por expertos instrumentos cualitativos	74
3.8.2 Validación por expertos y prueba piloto instrumentos cuantitativos	75
4. Ejecución de la evaluación	77
4.1 Aplicación de los instrumentos de medición y registro	77
4.2 Procesamiento de la información	78
4.3 Análisis e interpretación de los resultados	78
5. Triangulación de la información	140
6. Toma de decisiones	147
6.1 Combinaciones de la matriz DOFA	147
6.2 Propuesta de acciones de mejora	153
7. Conclusiones y recomendaciones	156

	11
7.1 Conclusiones	156
7.2 Recomendaciones	157
Referencias	159
APÉNDICES	165
Lista de figuras	
Figura 1. Ubicación geográfica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	22
Figura 2 Taxonomía 1. Eficacia	82
Figura 3 Taxonomía 2. Eficiencia	86
Figura 4 Taxonomía 3. Efectos	89
Figura 5 Taxonomía 3. Incidencia	92
Figura 6 Semestre en que se realizó la movilidad	97
Figura 7 Año en el que se realizó el intercambio	99
Figura 8 País o ciudad en el que se realizó la movilidad	100
Figura 9 Universidad en la que se realizó la movilidad	100
Figura 10 Egresado o estudiante	102
Figura 11 El tiempo establecido para la internacionalización se cumplió	105
Figura 12 Atención oportuna a imprevistos o inquietudes presentadas por el estudiante	106
Figura 13 Recursos físicos adecuados para la movilidad	107
Figura 14 Calidad docente	108
Figura 15 Participación en proyectos con la otra universidad	110
Figura 16 Calidad de los aportes intelectuales	111
Figura 17 Calidad de los aportes culturales	112
Figura 18 Calidad de los aportes institucionales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca al programa de internacionalización	113

Figura 19 Calidad de la institución con la que realizó el intercambio	119
Figura 20 Realizó la socialización de la experiencia con la universidad	120
Figura 21 Pertinencia de los temas de los webinars	133
Figura 22 Dominio de los temas por parte del docente en los webinars	134
Figura 23 Organización del espacio en los Webinars	135
Figura 24 Pertinencia de los temas de las clases espejo	137
Figura 25 Dominio de los temas por parte del docente en las clases espejo	138
Figura 26 Organización del espacio en las clases espejo	139

#### Lista de tablas

Tabla 1. Marco Normativo del programa de Internacionalización	29
Tabla 2. Consolidado de la población estudiantil movilidad entrante y saliente	58
Tabla 3. Consolidado de la población docente movilidad entrante y saliente	60
Tabla 4. Categorización	79
Tabla 5 Consolidado de movilidad docente entrante en el periodo 2015-2019	124
Tabla 6 Consolidado de movilidad docente saliente	127
Tabla 5 Matriz DOFA	140
Tabla 6 Combinaciones de la matriz DOFA	147

#### Lista de apéndices

Apéndice A. Operacionalización de variables	165
Apéndice B. Cuestionario	172
Apéndice C. Planeación entrevista docentes entrantes	177
Apéndice D. Planeación entrevista docentes salientes	178

Apéndice E. Planeación grupo focal	179
Apéndice F. Lista de control para el proceso de prueba piloto	181
Apéndice G. Cuadro correcciones cuestionario	183
Apéndice H. Transcripción de la información	185
Apéndice I. Matriz categorías deductivas	211
Apéndice J. Matriz categorías inductivas y subcategorías inductivas	223
Apéndice K. Matriz de Efectos	238
Apéndice L. Cronograma	264

## **Resumen**

El presente trabajo de grado busca llevar a cabo una evaluación de impacto social del programa de Internacionalización del currículo de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, identificando los efectos, la eficacia, la eficiencia y la incidencia en relación a las vivencias de los estudiantes, los egresados y los docentes que hicieron parte de la movilidad en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2015-2021. Del mismo modo, se busca conocer los sentires y las experiencias de la población en cuestión basándose en el intercambio saliente o entrante, llevado a cabo de manera presencial y virtual a nivel nacional e internacional. El diseño de la presente investigación se desarrolla mediante una evaluación de impacto social, la cual busca aportar rigurosidad científica a los procesos evaluativos que se llevan a cabo dentro del programa de Internacionalización de Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Este proceso es guiado por Arlette Pichardo quien lo define como: “proceso mediante el cual se ordena y sistematiza el procedimiento que se va a seguir en el desarrollo de la evaluación y que se concreta en un diseño evaluativo” (1993, p. 239).

*Palabras claves:* Internacionalización, trabajo social, impacto social, efectos, eficacia, eficiencia

## **Abstract**

This degree work seeks to carry out an evaluation of the social impact of the Internationalization program of the Social Work curriculum of the Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, identifying the effects, effectiveness, efficiency and incidence in relation to the experiences of students, graduates and teachers who were part of the mobility in the period of time between 2015-2021. Similarly, it seeks to know the feelings and experiences of the population in question based on the outgoing or incoming exchange, carried out in person and virtually at national and international level. The design of this research is developed through an evaluation of social

impact, which seeks to contribute scientific rigor to the evaluative processes carried out within the Internationalization program of Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. This process is guided by Arlette Pichardo who defines it as: "a process through which the procedure to be followed in the development of the evaluation is ordered and systematized, and which takes the form of an evaluative design" (1993, p. 239).

*Key words: internationalization, social work, social impact, effects, effectiveness, efficiency.*

## **Introducción**

El presente documento es un estudio de impacto del programa de Internacionalización de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca comprendido en el periodo de 2015 a 2021, para empezar, es preciso decir que su desarrollo si bien apoya el proceso de acreditación regulado por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es además una propuesta que evidencia los objetivos del programa de Internacionalización y el impacto que se desea generar en el currículo y en la comunidad educativa.

En consecuencia, más que un requisito administrativo se toma como una oportunidad de mejora para poder evaluar los procesos que existen dentro del programa y así enfatizar en los aspectos que requieran de este fortalecimiento o transformación. No obstante, prospectiva y retrospectivamente, los esfuerzos administrativos consiguen alcances conceptuales en su gestión de alianzas y concertar la apertura de fronteras para los estudiantes, dado que los convenios establecidos hacen tangibles la oportunidad de enriquecerse culturalmente, de acceder a nuevo conocimiento, de vivir otros contextos y escuchar otros discursos, lo cual supone refrescar y transformar el ambiente de la dinámica curricular.

Grosso modo, cabe resaltar que el periodo abordado, 2015/2021, implica grandes cambios sobre las dinámicas sociales, puesto que el COVID - 19, obligó a reinterpretar el ritmo de vida, en consecuencia, con motivo de controlar la pandemia, las universidades se vieron obligadas a cambiar sus dinámicas formativas y la presencialidad se acopló a las formas virtuales, lo que implicó para las docentes encargadas de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca generar nuevas estrategias para dar continuidad a sus actividades, así las cosas, se implementaron los webinars, las clases espejo y el semestre en el exterior mediante la educación remota.

Ahora bien, para consolidar la estructura metodológica del proyecto, se retoma a Correa,

Puerta y Restrepo los cuales guían la metodología del trabajo aportando la serie de pasos a seguir y el desarrollo neto. Del mismo modo, para el diseño de la investigación se hace necesario tomar los aportes de Arlette Pichardo los cuales reproducen un proceso detallado y minucioso. El presente trabajo toma aspectos de los enfoques cualitativos y cuantitativos, los cuales permiten comprender el contexto y la realidad dada de forma amplia, en este orden ideas, para la recolección de la información se usan las técnicas de entrevista y grupo focal concerniente a lo cualitativo y la aplicación del cuestionario en torno a lo cuantitativo, con el fin de triangular posteriormente los hallazgos en una matriz DOFA.

## 1. Marcos de referencia

### 1.1 Marco Institucional

Según Correa, Puerta y Restrepo (1996) la institución es “el testimonio sensible de la verdad de que el hombre no está solo en el escenario de la vida social y que una institución sólo tiene fuerza cuando corresponde a la necesidad verdadera y actualmente sentida que hace establecerla” (p. 23). De este modo es importante conocer los diferentes conceptos que guían a la institución, los objetivos que guían las metas y los alcances y en general el contexto en el cual se enmarca la presente investigación, ya que como se sabe ésta se encuentra delimitada en el programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dentro del programa de Trabajo Social, adherido al semillero de investigación D-Contexto, allí se hace real los diferentes escenarios de la vida social puesto que por medio de la interacción y las alianzas se llegan a dar los procesos de intercambio e internacionalización.

A continuación, se desglosa información pertinente para comprender el contexto situacional que guía la presente investigación:

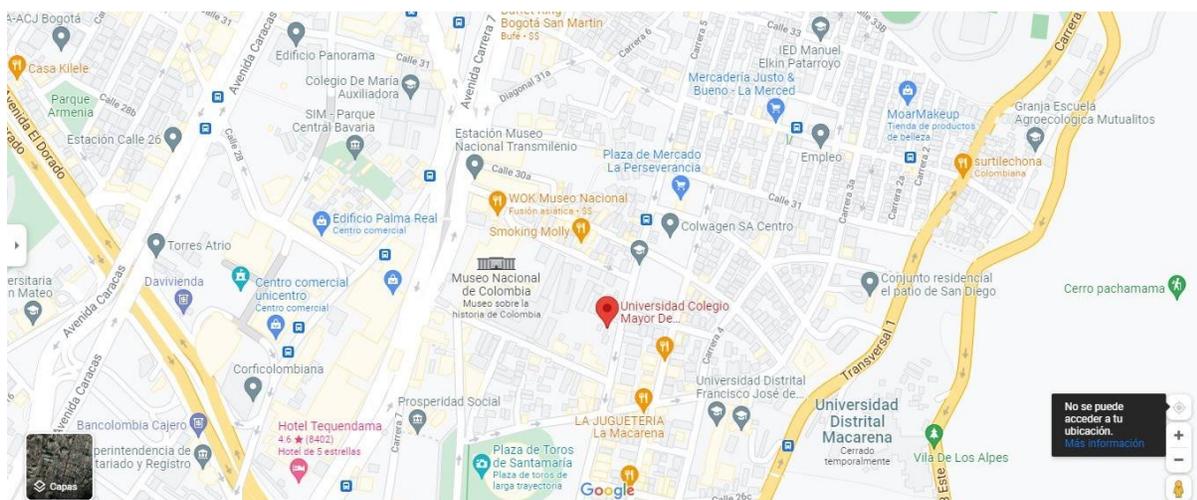
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca ubicada en la Calle 28 No. 5b - 02 Bogotá, Colombia, inició funciones en el año 1945 bajo el nombre de Colegio Mayor de Cultura Femenina de Cundinamarca (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019)<sup>1</sup>. No obstante, a través de la Ley 91 del 14 de diciembre de 1993 MEN, es cuando cambia su denominación a Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, de tal manera, su naturaleza jurídica, organización académica administrativa se modifica y debe entonces acogerse a determinadas normas reglamentarias que determinen su funcionamiento como es el caso de la Ley 30 de 1992 (Universidad Mayor de Cundinamarca, 2019).

<sup>1</sup> Documento Maestro para Renovación de Registro Calificado del Programa de Trabajo Social. Del mismo se toman los antecedentes históricos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca para el respaldo del presente ítem.

Figura 1.

### Ubicación geográfica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca



Nota: La figura muestra la ubicación exacta de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca evidenciando lugares aledaños y puntos de referencia. Fuente: Google Maps (2022).

Actualmente, la Universidad posee trece pregrados en modalidad presencial, a distancia, de tipo profesional y tecnológico, en jornadas diurna y nocturna, así, se organizan en seis diferentes facultades: facultad de administración y economía, facultad de ciencias de la salud, facultad de ciencias sociales, facultad de derecho, facultad de ingeniería y arquitectura y facultad de ciencias básicas. Asimismo, la institución dispone de nueve posgrados que responden a las necesidades de sus carreras. A continuación, la misión y visión de la universidad:

Misión: Somos una universidad pública del orden nacional, reconocida académica y socialmente, de docencia con investigación, participativa e incluyente, con presencia local y regional. Una institución comprometida con la formación de profesionales integrales, éticos, responsables y con pensamiento crítico; ciudadanos capaces de responder a las realidades, retos, demandas de la sociedad,

en armonía con el ambiente. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018).

Visión: En el 2025, seremos una universidad de alta calidad, acreditada, reconocida por la comunidad académica en el ámbito local, nacional e internacional, por la pertinencia e innovación de los programas y proyectos académicos, el estímulo al emprendimiento innovador, la generación y transferencia del conocimiento, la investigación, el impacto social y el cuidado del ambiente; sustentada en una gobernanza y gobernabilidad orientadas a la gestión eficiente y eficaz para la sostenibilidad y el logro de los compromisos misionales. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018).

- Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

A partir de la historia y el desarrollo del programa de Trabajo Social se puede hallar el impacto que ha ocurrido en su currículo, por tanto, esta sección representa la evolución generada a través de exigencias reglamentarias, procesos de internacionalización y ubicación en el contexto colombiano en pro de sus necesidades.

Contemplando lo anterior, mediante el Decreto 178 del 26 de enero de 1949 MEN y la resolución 2193 de 1949 MEN se autoriza la expedición del título como Asistente Social (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019). Ahora bien, en lo consignado en el Decreto 1576 de 1952 MEN, “se establecieron los fundamentos generales del currículo para las escuelas de Servicio Social, se definieron lineamientos relacionados con planes de estudio y su organización, los cuales estarían sujetos a las determinaciones del Ministerio de Educación y el Ministerio de Higiene” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019, p.2)., como se evidencia en el Documento Maestro para Registro Calificado del Programa de Trabajo Social.

Asimismo, se puede revisar las modificaciones que han permeado el pensum del programa, por ejemplo, a través del Decreto 1419 de 1948 MEN se “eleva al Colegio Mayor de Cundinamarca a la categoría de Institución Piloto, lo que implicó la modificación del plan de estudios del Programa de Trabajo Social, orientándose temáticamente al desarrollo comunitario” (Universidad Colegio

Mayor de Cundinamarca, 2019, p.7)., y por medio de la Resolución 23 de 1974 “se actualiza el plan de estudios creando las áreas de Formación profesional, Formación humanística de proyección y experimentación” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019, p.7). De esta manera, al ritmo de la demanda reglamentaria y social la profesión se ha ido ajustando a los requerimientos para nutrir una postura holística que aprecie y comprenda el contexto de la persona.

En la actualidad el programa de Trabajo Social -que se lleva a cabo de manera presencial y en jornada diurna- posee cinco niveles de práctica: práctica de Investigación Social, práctica de Trabajo Social Individual y Familiar, práctica de Trabajo Social de Grupo y práctica de Trabajo Social de Comunidad I y II, que permiten al Trabajador Social en formación tener una experiencia envolvente que vincule la teoría al quehacer y sus campos de acción. Adicionalmente, el programa, está compuesto por un área básica que comprende campos de formación profesional, fundamentación disciplinar, personal y social y un área electiva de profundización y complementación integral, esto, transcrito en 125 y 22 créditos respectivamente, para un total cursado y aprobado de 147 créditos que se completan con 3 créditos que representa el Trabajo de grado para un total de 150 créditos. A continuación, la misión y visión del programa de Trabajo Social:

**Misión:** La misión del Programa de Trabajo Social se orienta fundamentalmente a la formación integral de ciudadanos profesionales, con capacidad para enfrentar los nuevos retos del contexto con liderazgo respecto a la identificación de problemas - realidades sociales, que en el marco de valores y construcción de conocimientos se encaminan hacia la investigación e intervención desde la organización de grupos humanos, logrando la transformación e incidencia en contextos sociales a partir de la articulación de conocimientos y procesos con miras al desarrollo humano y social. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.8).

**Visión:** El programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se proyecta como un programa reconocido por su alta calidad académica a nivel nacional e Internacional; mediante la formación de ciudadanos profesionales que a partir de análisis y

comprensión de la realidad social promuevan los derechos humanos, la gestión e implementación de políticas sociales con justicia y equidad social. Así mismo, los trabajadores sociales egresados de la Uicolmayor serán profesionales que orienten y gestionen el desarrollo de procesos de intervención e investigación con pertinencia social, contextualizados en un mundo globalizado del conocimiento, la interdisciplinariedad y el desarrollo de individuos y colectividades. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.8).

- Internacionalización

El programa por medio de su objetivo general busca “Fortalecer las funciones sustantivas a través del proceso de internacionalización, de manera que se consolide el posicionamiento y la visibilidad de la Universidad para lograr el impacto nacional e internacional” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018)<sup>2</sup>., dicho esto, es de apreciar que la Internacionalización para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca constituye un valor potencial para la transformación y actualización del currículo.

En consonancia a lo mencionado, en el Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social (PEP), la Internacionalización se ubica dentro de los esfuerzos de Proyección Social, de tal forma a través del PEP se explica que “con el Acuerdo 033 de mayo 12 de 2009, se crea el Programa para la Internacionalización que promueve el establecimiento de vínculos, la movilidad académica

---

<sup>2</sup>Referencia tomada del portal web de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en la pestaña destinada a la Internacionalización

y la cooperación internacional, con el fin de fortalecer los procesos de docencia, investigación y proyección social” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.64). No obstante, en la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2020/2025, la Internacionalización se consolida como un Eje Estratégico al igual que la Proyección Social, en este sentido, cada uno de estos programas tiene sus propios objetivos en la actualidad, para el caso de la Internacionalización corresponde al Objetivo 5 que refiere “Integrar la dimensión de internacionalización e interculturalidad a las funciones sustantivas de la Universidad con visión

global, en respuesta a las demandas de la sociedad” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2020, p.71)., por lo tanto, se evidencia en la actualización de los documentos que la Internacionalización retroalimenta las funciones sustantivas de la Universidad a través del intercambio de saberes y la cooperación con otras instituciones de educación superior, lo cual implica una simbiosis en la que, como alianzas estratégicas se convierten en referentes entre sí y crean la posibilidad de ajustar el currículo de acuerdo a las necesidades del contexto.

Actualmente, el programa de internacionalización de Trabajo Social posee 32 convenios vigentes a 2021 a nivel internacional con diversas universidades ubicadas en países como México, Cuba, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Paraguay, Argentina, Portugal, España y Rumania y a nivel nacional 109 convenios con diferentes regiones del país.

A continuación, se presenta la misión y la visión del Programa de Internacionalización, contemplada en el Acuerdo 51 de 2018, por medio del cual se deroga el Acuerdo 033 de 2009 y se aprueba el Programa para la Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca:

**Misión:** Facilitar la internacionalización, a través de la articulación entre la dinámica nacional e internacional y la política de internacionalización propuesta por la institución, para alcanzar visibilidad e impacto internacional. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.7).

**Visión:** Ser reconocida por su excelencia académica en el ámbito nacional e internacional por la formación de sus estudiantes y la calidad de sus programas, asimismo tener reconocimiento internacional en el desarrollo de proyectos de investigación y proyección social, que permitan la integración en el contexto global de la educación. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.7).

- **Semillero D-Contexto**

El semillero D-Contexto es uno de los semilleros de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, pertenece a la línea uno de investigación la cual se orienta al desarrollo educativo, pedagógico y curricular, en su propósito el semillero comprende:

la reflexión investigativa en torno a los procesos disciplinares del Trabajo Social bajo miradas clásicas y contemporáneas, abordando las problemáticas emergentes de la realidad, incentivando la generación de conocimiento desde los desarrollos investigativos de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2021)<sup>3</sup>

Actualmente, como se presenta en la página web de la Universidad, el semillero es dirigido por la docente Ana Yadira Barahona y manifestado de su viva voz, el semillero ha tenido grandes aportes al programa de Trabajo Social aún siendo uno de los semilleros más jóvenes del programa. A continuación, la misión y visión del semillero D-CONTEXTO:

Misión: El semillero D-CONTEXTO tiene como propósito la reflexión investigativa en torno a los procesos disciplinares del Trabajo Social bajo miradas clásicas y contemporáneas, abordando las problemáticas emergentes de la realidad, incentivando la generación de conocimiento desde los

---

<sup>3</sup> Referencia tomada de la página web de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en la sección de Semilleros.

desarrollos investigativos de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Visión: El semillero de Investigación D-CONTEXTO, se propone ser un semillero con reconocimiento institucional por sus aportes al desarrollo del Trabajo social y su contribución en la generación de nuevo conocimiento en temas emergentes, desde el orden interinstitucional.

#### Objetivo General del Semillero

- Generar Investigación en torno al estudio de los contextos sociales en los que se ubica el profesional de trabajo social, a la luz de procesos de generación de conocimiento en temas emergentes.

#### Objetivos Específicos del Semillero

- Propiciar espacios de reflexión en torno a diferentes posturas epistemológicas que fundamentan los procesos investigativos de los estudiantes pertenecientes al semillero.

- Generar proyectos de investigación a partir de las iniciativas de los estudiantes pertenecientes al semillero, que aporten a los desarrollos propios de la disciplina de Trabajo Social.
- Socializar los procesos adelantados en el semillero en espacios académicos de investigación.

## **1.2 Factores del contexto**

Para realizar el estudio de impacto conviene prestar especial atención a los factores de contexto pues estos al tener vida propia crean un ambiente que influye en el desarrollo de los programas (Correa, Puerta y Gómez, 1996). En este sentido y fijando el caso del programa de internacionalización se pretende precisar las implicaciones contextuales a través de tres marcos, el marco institucional, el marco normativo y el marco teórico-conceptual, puesto que cada uno aporta valores específicos al mismo.

### ***1.2.1 Marco Normativo***

A continuación, se mencionan los diferentes acuerdos y normas que han hecho posible la consolidación y desarrollo del programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca siendo así, información pertinente que permite evidenciar el avance y progreso del programa en el currículo de Trabajo Social.

#### **Tabla 1.**

##### *Marco Normativo del programa de Internacionalización*

Nº	Acuerdo o circular	Orden	Descripción	Relación con la investigación
----	--------------------	-------	-------------	-------------------------------

1	Circular 003 de 2017	Institucional	En esta circular se constata los requisitos de movilidad académica estudiantil internacional entrante de estancia corta.	La presente circular permite tener claridad frente a los requisitos que se solicitan a los estudiantes y personas interesadas para acceder y ser parte del intercambio, lo que posibilita que los procesos sean claros y se garantice una mayor asertividad de los mismos.
2	Acuerdo 51 de 2018	Institucional	El presente acuerdo se deroga el acuerdo 033 de 2009 y se aprueba el programa para la internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	El acuerdo 51 evidencia que se aprueba el programa de internacionalización en la universidad lo que refiere la formalización del mismo y la oportunidad de poder afianzar desde la presente investigación el programa de internacionalización.
3	Circular 001 de 2018	Institucional	En esta circular se constata los proyectos de movilidad académica con docente internacional en los cuales se debe cumplir con ciertos requisitos para adelantar el trámite académico-administrativo de manera eficiente y oportuna.	La presente circular encamina los requisitos necesarios para llevar a cabo la movilidad y en relación con la investigación, proporciona elementos sustanciales para comprender la movilidad docente.
4	Acuerdo 36 de 2019	Institucional	En este acuerdo se emite un concepto favorable del Modelo Institucional de Proyección Social y de Extensión de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Este acuerdo garantiza que el programa de movilidad referencia un concepto favorable a medida que el programa se implementa y se desarrolla dentro de la universidad, esto garantiza que la investigación es viable y permite una aproximación al programa y a su contexto.

5	Acuerdo 17 de 2019	Institucional	En el presente acuerdo se aprueba la Política y el Modelo Institucional de Proyección Social y de Extensión de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	En correspondencia, la aprobación de políticas respecto al programa de extensión y proyección social permite el afianzamiento del mismo y de este modo, que la investigación logre obtener grandes alcances y que los resultados contribuyan a los procesos que el programa maneja.
6	Acuerdo 32 de 2019	Institucional	En este acuerdo se aprueba la Política de Investigación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	La política de investigación aprobada en la universidad es de vital importancia para el presente estudio ya que en últimas abre el paso a que se generen análisis que soporten el desarrollo de los programas y se brinden las acciones de mejora que se pueda estar requiriendo.
			En el presente acuerdo se	La actualización y
			aprueba la actualización del Modelo Pedagógico	aprobación del MOPEI en la universidad contribuye a que
7	Acuerdo 22 de 2020	Institucional	Institucional MOPEI de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en donde a partir de la fecha de expedición comienza a regir y se derogan las normas que le sean contrarias.	se siga dando el soporte científico y teórico a la educación dentro de las instalaciones de la Unicolmayor, por ende, abre paso a que las investigaciones llevadas a cabo se sustenten y tengan el respaldo necesario.

8	Acuerdo 004 de 2020	Institucional	En el presente acuerdo se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional y el Plan Plurianual de Inversiones: 2020-2025 de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Como es de conocer, el presupuesto dentro del programa de internacionalización resulta ser un insumo de mayor importancia dentro de los procesos, ya que esto permite brindar ayuda a estudiantes y docentes los cuales desean ser parte de la movilidad e intercambio.
9	Circular 005 de 2020	Institucional	En esta circular se constatan los proyectos de movilidad académica en casa: clases espejo, talleres, seminarios (webinars), semestre académico entre otras actividades en modalidad virtual con docentes y estudiantes.	La presente circular es de vital importancia para la presente investigación y para el programa de internacionalización, ya que constata la transición de lo presencial a lo virtual debido a la emergencia sanitaria del COVID-19. Los proyectos implementados para mantener el intercambio fueron asertivos y acorde al escenario.
10	Acuerdo 010 de 2020	Institucional	En el presente acuerdo se aprueba la política de Internacionalización en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	La aprobación de la política de internacionalización permite que el programa afiance sus procesos, logre obtener grandes alcances y que los resultados de la presente investigación y de otras que se realicen, contribuyan a la mejora y fortalecimiento del desarrollo de la internacionalización.

Nota: En la tabla se evidencia los diferentes acuerdos y circulares que legalizan los procesos dentro del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Fuente: Elaboración propia

### 1.3 Marco teórico conceptual

En este apartado se presentan aquellos conceptos que fundamentan el presente proyecto, se describen los elementos que comprenden el análisis del impacto de la internacionalización en el

programa de Trabajo Social. Dicho esto, los referentes teóricos son tomados de las bases de datos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, del Ministerio de Educación Nacional, el Consejo Nacional de Acreditación y la Real Academia Española (RAE). En un primer momento, se definen cuatro conceptos claves que además de guiar el estudio de impacto social, contempla el análisis de la presente evaluación, estos son:

### *Eficacia*

Según Mejía (1998) la eficacia es el “grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuánto de los resultados esperados se alcanzó. La eficacia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados” (p. 2).

### *Eficiencia*

Según Mejía (1998) la eficiencia es “el logro de un objetivo al menor costo unitario posible. En este caso estamos buscando un uso óptimo de los recursos disponibles para lograr los objetivos deseados” (p. 2).

### *Efectos*

Según Yirda (2021) se establece en un fenómeno que se genera por una causa específica que aparece acompañado de manifestaciones puntuales que pueden estar constituidas de manera cualitativa y cuantitativa.

### *Incidencia*

Es una situación o evento originado a partir de algún asunto, que influye en el mismo y por tanto constituye un grado de conexión con él. (Real Academia Española, 2021).

En un segundo momento, se definen cuatro de los siete objetivos estratégicos, -entre estos la internacionalización- los cuales rigen la identidad institucional, aportando así cohesión y unidad a la misión y visión de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estos son: docencia, investigación,

proyección social e internacionalización.

### *Docencia*

La docencia en relación con la ética, es un proceso entendido como un todo articulado de naturaleza simbólica, para hacer énfasis en los mediadores y en las mediaciones pedagógicas, de tal manera que se tenga en cuenta la interacción y las interactividades entre los diferentes actores del proceso enseñar-aprender-y conocer (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018). De acuerdo con la mirada que brinda la Universidad sobre la docencia está se basa en “desarrollar una oferta académica pertinente, flexible, innovadora, de alta calidad acorde con las aspiraciones de los estudiantes y las demandas de la sociedad en el contexto nacional e internacional” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Objetivos Estratégicos, 2020). En consecuencia, al reconocer la realidad situacional de la Universidad, se denota la investigación como el segundo objetivo estratégico, el cual se refuerza cada vez más por medio de las diferentes investigaciones llevadas a cabo por los estudiantes y los docentes. Por ende, se da paso a la definición y se expone la mirada que la Universidad le brinda a la misma.

### *Investigación*

En el documento Proyecto Educativo (2018), la Universidad se apoya en la definición de investigación del ICFES (2017)., siendo así esta se expresa como la “capacidad para describir y comprender prácticas, discursos y realidades sociales, así como para identificar posibles usos de los resultados de una investigación proyecto educativo” (p.41). Asimismo, se hace hincapié en la transversalidad de la investigación en los procesos y dinámicas de la universidad, por tanto, se plantea dentro de los objetivos específicos que se trazan en el Acuerdo 22 de 2020<sup>4</sup> “consolidar la cultura de investigación conducente a la generación, apropiación, circulación y transferencia de conocimiento, así como al emprendimiento e innovación, con impacto en la sociedad local, regional, nacional e internacional” (p.7).

De acuerdo a las anteriores definiciones brindadas por las fuentes consideradas, se demuestra que la investigación tiene gran importancia en los procesos que la universidad lleva a cabo, así como el poder reproducir esta cultura abriendo nuevos campos de intervención e investigación. Esto se conecta inmediatamente con la proyección social la cual juega un papel fundamental en torno a la unión de la docencia y la investigación.

### *Proyección social*

Es una de las funciones sustantivas de la Universidad, orientada a la búsqueda permanente de actividades que permitan interactuar efectivamente al interior y al exterior. De esta manera se

---

<sup>4</sup> Acuerdo 22 de 2020 por medio del cual se aprueba la actualización del Modelo Pedagógico Institucional (MOPEI).

consolidan las actividades de su intervención de acuerdo con las características de la comunidad sobre la cual tiene influencia: profesionales, estudiantes, particulares, instituciones públicas o privadas o cualquier persona o entidad que comparta nuestro entorno (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018). De acuerdo con la mirada que brinda la Universidad sobre la proyección social está se basa en “articular la Proyección Social - Extensión con la docencia e investigación, a partir de la permanente interacción con el Estado, la comunidad, el sector productivo y demás agentes interesados, que aporte al desarrollo socio-económico y ambiental a nivel local, regional, nacional e internacional.” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Objetivos Estratégicos, 2020).

De acuerdo a esto, la proyección social demuestra las alianzas y las posibles relaciones que se establezcan en los diferentes escenarios entre personas, organizaciones y sectores que estén interesados en aportar al constructo social, académico y docente, en donde se influye a nivel institucional, nacional e internacional. A continuación, se profundiza sobre la definición y la mirada que la Universidad le brinda a la Internacionalización, eje primordial en la presente investigación.

### *Internacionalización*

Según la página del Ministerio de Educación Nacional (2016), la internacionalización es:

Un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado. Este proceso le confiere una dimensión internacional e intercultural a los mecanismos de enseñanza e investigación de la educación superior a través de la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores; la formulación de programas de doble titulación; el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación y la internacionalización del currículo; así como la conformación de redes internacionales y la suscripción de acuerdos de reconocimiento mutuo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior, entre otros.

En consonancia a lo mencionado para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2018), la internacionalización:

Es un proceso que contribuye al posicionamiento de la Universidad en el contexto mundial y significa estar en actualización permanente respecto de paradigmas, concepciones teóricas, corrientes de pensamiento, prácticas educativas, tendencias y mega tendencias, universalización del conocimiento, nuevas adquisiciones emanadas de la ciencia y la tecnología, visión prospectiva en cuanto a propuestas pedagógicas, investigación formativa, investigación para la resolución de problemas, intercambio de saberes disciplinares, constitución de comunidades científicas, conexión permanente a través de redes con las comunidades, información y comunicación, desarrollo del pensamiento innovador e interacción con la sociedad global<sup>5</sup>.

De acuerdo con la mirada que brinda la Universidad sobre la Internacionalización está se

basa en “integrar la dimensión de internacionalización e interculturalidad a las funciones sustantivas de la universidad con visión global, en respuesta a las demandas de la sociedad”. Así pues, la internacionalización permite ampliar la visión de las necesidades globales a través de la movilidad, el encuentro, la cooperación y las alianzas estratégicas entre universidades que

---

<sup>5</sup> Concepto de Internacionalización tomado del Glosario de Conceptos de la página web de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

posibilita el hecho de incorporar nuevas tendencias, de este modo se define la movilidad como la forma en cómo llevar a cabo la internacionalización y el intercambio de saberes, experiencias y acontecimientos de caracterizan el enriquecimiento del intercambio estudiantil en diferentes lugares del país y del mundo. Del mismo modo, se definen las alianzas estratégicas, las cuales son relaciones que se crean para un fin específico, el término es acuñado por las docentes de internacionalización al momento de designar una categorización. A continuación, las definiciones de cada uno de los términos.

### *Movilidad*

Según la página del Ministerio de Educación Nacional (2009), la Movilidad académica internacional “promueve el desplazamiento de estudiantes, docentes e investigadores entre distintos sistemas de educación superior en el mundo a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros”. Dicho esto, sus modalidades contemplan la *movilidad entrante y saliente*, la primera hace referencia a la entrada de personal institucional y estudiantil extranjero a la universidad y la segunda a la salida de personal y estudiantes de la universidad a instituciones extranjeras. Ahora bien, entre las consideraciones también resalta el hecho de que incluso aquellos estudiantes que no experimentan la movilidad saliente adquieran competencias internacionales e interculturales.

Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional (s.f.) se soporta en la definición de movilidad de la Unesco (2019) como el “desplazamiento físico o virtual de personas fuera de su

país con el propósito de estudiar, investigar, enseñar o trabajar, lo cual permite apreciar que la educación virtual o remota se incluye en sus formas, tomando aún mayor fuerza en el marco de la emergencia social, sanitaria y económica ocasionada por el COVID-19, que compromete al presente proyecto en su revisión debido a que se desarrolla en el periodo 2015 - 2021. Teniendo en cuenta las conversaciones con las docentes se denota un nuevo término implementado para definir los diferentes procesos que se llevan a cabo en el programa de internacionalización, el cual se define a continuación.

### *Alianza estratégica*

Para el presente proyecto el concepto de Alianza Estratégica se amplía a partir del significado que la Real Academia Española atribuye a estas dos palabras, con el fin de definir el encuentro que cada una proporciona a su composición. Dicho esto, para la Real Academia Española (2021), la alianza es un pacto, convenio o tratado en que se recogen los términos en que se alían dos o más partes; la palabra estratégica, por su parte, la entiende la RAE como de importancia decisiva para el desarrollo de algo.

Ahora bien, de la convergencia de estos dos conceptos la alianza estratégica en relación con la internacionalización se manifiesta como un vínculo formado con interés que posibilita efectos de desarrollo o análisis para las partes, que en este caso particular permite establecer lineamientos, acciones e impacto sobre las dinámicas académicas que enriquecen los respectivos programas de internacionalización a través de la interacción de las entidades académicas.

No obstante, en el Acuerdo 51 de 2018, que deroga el Acuerdo 033 de 2009 y aprueba el Programa para la Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el concepto se contempla como *Socios Estratégico*, el cual refiere como:

oportunidad para generar cooperación y diplomacia académica y científica, los cuales permiten realizar alianzas o acuerdos de colaboración voluntarios entre universidades

pares y en donde todos los participantes están de acuerdo en trabajar en conjunto para lograr un objetivo común. De este modo, los socios frecuentemente comparten riesgos, responsabilidades, recursos, competencias y los beneficios resultantes.

(Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.8).

Dando continuidad, en cuanto al soporte y la fundamentación teórica de la presente investigación, es relevante precisar que el programa de internacionalización constantemente se encuentra inmerso en los procedimientos de acreditación, los cuales buscan determinar la pertinencia, los alcances, los resultados y mejoras que presenta el programa a medida que se desarrolla y se posiciona en el currículo de Trabajo Social. De este modo, la investigación busca también apoyar este ejercicio de acreditación, brindado un gran insumo como punto de partida el presente trabajo escrito y en general la investigación realizada en compañía del programa de internacionalización, docentes, estudiantes y egresados que son parte de la movilidad e intercambio, de este modo, se define a continuación acreditación de alta calidad.

#### *Acreditación de alta calidad*

Acorde al Consejo Nacional de Acreditación, CNA (2006) "La acreditación es el acto por el cual el estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social". En este sentido para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2018), la acreditación implica "el componente que estructura el proceso de fortalecimiento institucional. Su propósito es buscar el reconocimiento externo de los atributos de los programas académicos, siendo un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y precisar metas de desarrollo institucional". En consecuencia, los procesos de acreditación aportan a la mejora constante y permanente del programa en sí y del currículo de Trabajo Social, lo que aporta el soporte necesario y el desarrollo adecuado de un programa de pregrado sobresaliente y

reconocimiento como lo es este, presente en la Universidad Colegio Mayr de Cundinamarca. A continuación, se especifica lo concierne al término de currículo y cuál es la mirada de la universidad sobre el mismo.

### *Currículo*

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (s.f.), el currículo “es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional”

Acorde a lo anterior, en el contexto de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2018)., se define el currículo como un “conjunto de experiencias educativas, líneas de conocimiento y espacios de enseñanza-aprendizaje, según la naturaleza de cada saber, los cuales propician la formación integral de profesores y estudiantes”. En correspondencia, el currículo posee una serie de características que no solo se centran en las metodologías y los programas de estudio del programa, por el contrario, y teniendo en cuenta conversaciones entabladas con las docentes del programa de internacionalización, este dimensiona aspectos culturales, propuestas que referencian los estudiantes y docentes, ideas y pensamientos de las personas que visitan la universidad a nivel nacional e internacional, entre otras.

Por último, resulta importante para los investigadores poder definir y tener claridad acerca del MOPEI al cual se ciñe la Universidad y que en su fin resulta ser la normatividad legal vigente institucional que direcciona los procesos formativos en la universidad, como también interviene en los procesos que se llevan a cabo dentro del currículo de Trabajo Social, como se ha venido desglosando anteriormente. A continuación, se especifica lo concierne al término de MOPEI.

### *MOPEI*

El Modelo Pedagógico es el soporte científico e ideológico que da coherencia a la acción educativa, por tanto, se configura como la imagen teórica y global de la educación y de la cultura a la que aspira la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Como representación de las relaciones que predominan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el Modelo Pedagógico abarca no sólo los conceptos que fundamentan y guían los procesos curriculares, sino que, en su desarrollo, explica y proyecta las estrategias para propiciar la reflexión intelectual y el cambio de actitud requerido en los miembros de la comunidad educativa para alcanzar las metas planteadas para una educación de calidad (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2009).

## **2. La formulación del proyecto de evaluación**

Según Correa, Puerta y Restrepo (2002), “la formulación del proyecto de evaluación comprende la determinación del objeto de evaluación, el diseño metodológico, el cronograma y presupuesto de la evaluación” (p. 143). En este sentido, a continuación, se presentan dichos elementos

### **2.1. Antecedentes**

Globalización no es un concepto reciente sin embargo no carece de vigencia, pues avanza a la par de la evolución mundial, es decir, hay unas exigencias sociales planteándose constantemente que inciden en personas, grupos, comunidades e instituciones. Dicho esto, estas últimas requieren mutar para mantenerse a la vanguardia y responder a las necesidades que con los días se despiertan, se genera entonces este preámbulo con el fin atender consideraciones en torno al tema central del presente proyecto, el impacto de la internacionalización en el programa

de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

No obstante, anterior al desenvolvimiento del tema es importante partir del diálogo que pone sobre la mesa la internacionalización universitaria, señalando así su expresión a nivel internacional, regional (Latinoamérica) y nacional, llegando hasta el caso particular de la Universidad. En este sentido, Europa, por ejemplo, “cuenta con estructuras y prácticas de gestión eficaces; desarrollan capacidad interdisciplinaria, crean condiciones necesarias de excelencia en los recursos y el talento humano que como resultado dan mayor apertura internacional, desarrollo local, regional y nacional” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p. 13)<sup>6</sup>. Así las cosas, el efecto de sus acciones desemboca en la eficacia y eficiencia de sus resultados.

En consecuencia, “Latinoamérica continúa transitando sus vías al desarrollo sin trascender efectivamente la periferia del mundo, sujeta a una realidad mundial incierta, compleja y contradictoria” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p. 13). No obstante, las oportunidades y los logros contenidos en la idea de la internacionalización generarían dinámicas

---

<sup>6</sup> Acuerdo 51 de 2018 el cual aprueba el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

novedosas en la educación universitaria al conseguir impactar sus currículos. Ahora bien, en el acuerdo 51 del 2018:

Los programas académicos de pregrado que ofrecen las universidades colombianas integran el proceso de internacionalización como eje transversal a las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social, en sintonía con los avances, cambios y nuevas tendencias disciplinares en materia de educación para brindar nuevas o posibles alternativas de solución a los problemas sociales del entorno (p.13)

sin embargo, debe considerarse que los beneficios logrados a través de la internacionalización universitaria son una simbiosis de la cual las partes se nutren, no sólo en conocimiento académico, sino en una amalgama que refleja una significación cultural, social y económica en

donde cohabitan costumbres, pensamientos, sentires y formas.

Contemplando el panorama descrito, el peso de la internacionalización en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca significa para el programa de Trabajo Social la oportunidad de fortalecer las exigencias que la acreditación amerita, este proceso favorece a los estudiantes y docentes con los efectos que implican la planeación y el desarrollo, pues, se genera una reflexión frente a la malla curricular, actualizando sus concepciones, cuestionando la tradición e incorporando tendencias contemporáneas en el quehacer. Esto se coteja en el acuerdo 51 de 2018<sup>7</sup> donde se expresa que “la actualización y mejoramiento continuo en temas de internacionalización son valorados para los procesos de acreditación de la Universidad, porque permite asegurar que los programas cumplan con la certificación dada en los respectivos países” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.8).

---

<sup>7</sup> Acuerdo por medio del cual se deroga el Acuerdo 033 de 2009 y se aprueba el programa para la Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Ahora bien, según la revisión histórica realizada “la Universidad desde el año 2003 ha reglamentado de manera general la participación de estudiantes en actividades académicas con otras instituciones de educación a nivel internacional” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, año 2009, p. 246)<sup>8</sup> sin embargo, con el paso del tiempo la internacionalización al interior de la universidad se ha fortalecido hasta el punto que “mediante la Resolución 1574 del 12 de octubre de 2016, se creó el Equipo de Relaciones Internacionales, para el desarrollo de la política y procedimientos de internacionalización en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.1).<sup>9</sup> De esta manera “la Universidad proyecta su política de internacionalización derivada de la política institucional, acompañada del Plan de Desarrollo Institucional 2015 - 2019 y a partir de los lineamientos propuestos por el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) para la acreditación institucional”. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018, p.3).<sup>10</sup>

Ahora bien en el Plan de Desarrollo Institucional 2020 – 2025, la internacionalización se adscribe a la estrategia número 5 a través de la cual se desarrollan estrategias para conseguir la visibilidad de la universidad, participando en espacios internacionales con los que se tiene alianza, de esta manera, se incrementa la cooperación entre universidades, ya sea incrementando el número de estudiantes y docentes extranjeros presentes en la Universidad o incrementando el nivel de participación de estudiantes y docentes de la Universidad en aquellas con las que se tiene convenio (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2020). Asimismo, a través de esta estrategia se pretende aumentar el número de proyectos e iniciativas que la internacionalización

---

<sup>8</sup> Acuerdo 37 de 2009 el cual aprueba la movilidad estudiantil internacional en los programas de pregrado de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

<sup>9</sup> Acuerdo 51 de 2018 el cual aprueba el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

<sup>10</sup> IBÍDEM

permite con sus alianzas, no obstante, es preciso mencionar que el Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2025 se dio en el marco de la emergencia sanitaria, social y económica que inicialmente desplazó a los estudiantes de sus aulas a la educación remota, que en la actualidad ha retornado a la alternancia. En este orden de ideas, si bien no se aprecia la movilidad social propiamente dicha, se aprecia un mayor número de eventos académicos que sólo son posibles por medio de la virtualidad.

En este sentido, el programa de internacionalización de Trabajo Social ha debido adaptarse a las exigencias de la situación actual, pero sin lugar a dudas, esta época ha precipitado además diversas estrategias como las clases espejo y los webinars que en circunstancias habituales no hubiesen tomado tal fuerza, por lo tanto, este suceso posiblemente haya hecho más visible los esfuerzos de internacionalización en la comunidad estudiantil.

Por otra parte, teniendo en cuenta la importancia de la internacionalización en la acreditación de las Universidades y los beneficios que se recogen en el desarrollo de sus acciones, se hace pertinente revisar las formas en que se ha adoptado en otras instituciones. Por ejemplo,

en el año 2013, se realizó entre universidades nacionales un encuentro del cual se obtuvo como producto el documento “Importancia y calidad de los procesos de internacionalización de las IES en el marco de la acreditación” contando con la participación de universidades como Universidad de la Salle, Escuela de Ingeniería de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana, Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Católica de Pereira, Universidad de Medellín y la Universidad del Valle.

Dicho esto, en el documento compilatorio, destacan la importancia del encuentro entre universidades y de su respectiva socialización, pues llevar a cabo eventos de este tipo permite conocer experiencias exitosas en los programas de internacionalización y las vías que se han elegido para alcanzar sus logros (Téllez y Romero, 2014). Asimismo, se refieren al concepto de internacionalización en casa como aquellos esfuerzos que se realizan para proporcionar elementos que familiaricen a los estudiantes con el ambiente exterior, en tanto a lo referente a los procesos de movilidad se comprende como internacionalización afuera (Téllez y Romero, 2014).

Adicional, se manifiesta que la integración de tendencias internacionales en la estructura curricular, la incorporación de asignaturas dirigidas por extranjeros, la inclusión de la dimensión internacional en las asignaturas, bibliografía y actividades académicas en otros idiomas son acciones que facilitan la movilidad entrante y saliente y la familiarización de los estudiantes tanto con el programa como con su propósito, en este mismo sentido, se agrega la importancia de contar con un cuerpo profesoral que haya abstraído recursos y conocimientos internacionales (Téllez y Romero, 2014).

Por lo tanto, concertar los esfuerzos y lograr su impacto significa para los estudiantes incorporar una visión amplia sobre su proyecto de vida que comprende la diversidad que se halla fuera del perímetro de su territorio en cuanto a cultura, costumbres y énfasis en determinado conocimiento. (Téllez y Romero, 2014). Adicionalmente, otras estrategias con resultados fructíferos han sido las ferias de internacionalización en las que la comunidad estudiantil tiene la

opción de informarse de los procesos y acciones que se han realizado o están por realizar. (Téllez y Romero, 2014).

Acorde a lo mencionado, Hans de Wit, uno de los mayores referentes en el tema de internacionalización manifestó en el 2013 en un foro llevado a cabo en las instalaciones de la Universidad Javeriana que “no se puede egresar de una universidad sin trabajar y vivir en un mundo que tiene vínculos con otras culturas, con otros países, con otros continentes” (Universidad Pontificia Javeriana, 2017, p.12) lo cual hace caer en cuenta que las acciones adoptadas por las universidades en torno a la internacionalización depende en gran medida la adaptabilidad del estudiante a espacios exteriores que presentan contextos atravesados por diversas y diferentes problemáticas.

Ahora bien, ya contemplado el panorama internacional y nacional, es importante mencionar que el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca ya había sido captado y analizado en estudio cualitativo denominado “Análisis de las acciones del programa para la Internacionalización en la facultad de Ciencias Sociales, en Trabajo Social durante el período del 2009 al 2013”, siendo este un documento pionero en la historia de internacionalización de la institución, en el reposa, como su nombre lo indica, un análisis de las acciones que fueron realizadas año a año por parte de la internacionalización, describe los procesos gestionados y los dinamizados, representando explícito el contexto del periodo abordado, apoyándose especialmente en las siguientes estrategias: acercamiento a las estrategias del programa; internacionalización del currículo; posicionamiento institucional y factores que promueven la movilidad entre los docentes y estudiantes de Trabajo Social (Daza, Esguerra y Sandoval, 2016).

Contemplando la presente información desde lo macro a lo micro se logra inferir el peso que tiene la internacionalización en los procesos educativos y el motor que significa para la educación superior al conseguir nutrirse de su inercia.

## 2.2 Planteamiento del problema

El presente proyecto de investigación se sitúa dentro del contexto académico y formativo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en donde crece un interés por parte de las docentes de internacionalización y de los investigadores para llevar a cabo un estudio de impacto social en el programa, con el fin de incurrir en los procesos para la mejora y desarrollo de los mismos. En consecuencia, la presente investigación también busca aportar y dejar a la Universidad un gran insumo que facilite los procesos de acreditación de alta calidad, los cuales son de suma importancia para seguir ofertando programas que garanticen la calidad de la educación a la población estudiantil. Esta calidad es definida por el decreto 1330 de 2019 como:

El conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, construidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. Dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión (p. 4).

La Universidad cuenta con un plan de desarrollo institucional con vigencia de 2020 – 2025, dentro del presente plan se encuentran los planes de acción anual (PAA), los cuales especifican los diferentes ejes que guiarán los procesos y los ejercicios a lo largo del año vigente, de este modo se especifican 7 ejes temáticos que responde a: docencia, investigación, proyección social, bienestar, internacionalización, procesos académicos y administrativos y gestión integral de recursos.<sup>11</sup> Cada una de estas funciones sustantivas transversalizan los programas académicos y administrativos de la Universidad.

---

<sup>11</sup> Plan Anual de Acción General 2020 en donde se especifica los diferentes ejes que guiarán los procesos y los ejercicios a lo largo del año vigente dentro del contexto de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Dentro de la facultad de Ciencias Sociales en el programa de Trabajo Social, se concibe la internacionalización como un proceso dinámico que busca conocer otras realidades académicas, sociales, económicas, políticas, culturales y científicas, con el fin de seguir en la consolidación del posicionamiento y la visibilidad del programa a nivel nacional e internacional, implementando estrategias que fortalezcan el desarrollo del programa.

El año 2020 trajo consigo cambios a los que el mundo entero tuvo que hacer frente y adaptarse, unos de las más importantes y sobresalientes fue la aparición del virus SARS-CoV-2, más conocido como coronavirus o COVID-19, la forma en la que cotidianamente transcurría el diario de las personas cambió y obligó a que las formas de relacionarse se modificarán para proteger la salud y preservar la vida. El mundo entero entró en cuarentena, nadie volvió a escuelas, ni a universidades y los intercambios académicos en los diferentes contextos pararon sin fecha de retorno. Esto trajo consigo que los procesos de internacionalización en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca cambiaran y dieran paso a nuevas formas de conexión, reconocimiento y retroalimentación desde la distancia y no de manera personal, siempre condicionada por la virtualidad y los diferentes usos de las TIC como son las clases espejo, talleres, seminarios y Webinars.<sup>12</sup> Es así como la internacionalización se enfrenta a muchos retos entre estos la acreditación, la cual evalúa el mejoramiento continuo que ha tenido el programa y cómo se ha venido fortaleciendo los procesos de articulación y cooperación con otras realidades nacionales e internacionales dentro de la coyuntura causada por el COVID-19,

---

<sup>12</sup> Propuesta Concepción de la Internacionalización en el programa de Trabajo Social como aporte a la

construcción del PEP. Eje Movilidad en Casa de la misma forma, busca medir el impacto de los docentes y estudiantes hacia otras entidades en donde se hayan desarrollado procesos normativos, científicos, culturales y de extensión.<sup>13</sup>

La presente investigación se enmarca dentro del proceso de medición de impacto de los procesos de internacionalización en el currículo en articulación con otras entidades educativas y universidades a nivel nacional e internacional, como lo son: la Universidad Pontificia Bolivariana (Medellín-Colombia), la Fundación Universitaria Juan de Castellanos (Tunja-Colombia), la Universidad Nacional Autónoma de México (México), la Universidad Politécnica de Puebla (México), la Universidad Católica de Temuco (Chile), la Universidad de Jaén (España), entre otras, durante el periodo comprendido entre los años 2015 – 2021, de esta forma se mostrará la evolución del programa de internacionalización dentro del programa de Trabajo Social y así se podrá responder a los requisitos que la acreditación evalúa y son necesarios para el desarrollo del programa de internacionalización en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. La población docente y estudiantil que haya sido participe del programa de internacionalización, serán quienes proporcionen la información necesaria para conocer cómo se vienen dando dichos procesos y las relaciones interinstitucionales en los diferentes contextos, además de conocer los efectos que se han dado en el currículo y en las movilizaciones internas y externas de la Universidad.

Asimismo, se precisa que el desarrollo de este proyecto, además de ser un requisito y un medio para conseguir la acreditación, aporta al programa de Trabajo Social elementos que enriquecen el panorama de la profesión, pues, permite acercarse y estrechar vínculos con otros

---

<sup>13</sup> Factor 7. Interacción con el entorno nacional e internacional.

contextos, otras miradas, concepciones, valores, costumbres y problemáticas que se contemplan o adoptan desde la concepción del quehacer contemporáneo.

## **2.3 Objetivos**

### ***2.3.1 Objetivo General***

Analizar el impacto de la internacionalización en el programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca mediante las alianzas estratégicas con instituciones educativas a nivel nacional e internacional dirigidos a docentes, estudiantes y egresados que hayan sido parte de la movilidad en el período comprendido entre los años 2015 – 2021.

### ***2.3.2 Objetivos Específicos***

- Definir la eficacia y la eficiencia de los procesos desarrollados en el programa de internacionalización.
- Establecer el nivel de incidencia que ha tenido la movilidad interna y externa en el programa de internacionalización sobre el currículo de Trabajo Social en la Universidad Colegio Mayor Cundinamarca.
- Determinar los efectos de la internacionalización del currículo en el programa de Trabajo Social.

## **3. Implementación del proyecto de evaluación**

### **3.1 El equipo de evaluación**

El equipo de investigación está compuesto por dos estudiantes de Trabajo Social de octavo semestre de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que aspiran al título profesional con la presente investigación como trabajo de grado. Acompañando este proceso se encuentran las docentes del programa de Internacionalización de la Universidad, Ana Yadira Barahona y Edna Virginia Rodríguez las cuales son la fuente de información directa acerca del programa.

### 3.2 El diseño de la evaluación

El diseño metodológico implementado para la presente investigación se desarrolla mediante una evaluación de impacto social, la cual aporta una serie de pasos a seguir para poder evaluar el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca durante el periodo comprendido entre los años 2015-2021 en cuanto a los efectos, la eficiencia, la eficacia y la incidencia que este ha generado al pasar el tiempo.

Ahora bien, el presente proyecto refuerza su aspecto metodológico con la propuesta de investigación evaluativa del 2002 de Correa, Puerta y Restrepo puesto que complementa el contenido, la secuencia y la forma a la cual se ciñe la presente investigación; no obstante, dado el contexto y la realidad en la cual se encuentra inmersa la presente investigación, se retoman los aportes que brinda Arlette Pichardo en lo que concierne a las fases de la metodología, ella las define como un “proceso mediante el cual se ordena y sistematiza el procedimiento que se va a seguir en el desarrollo de la evaluación y que se concreta en un diseño evaluativo” (1993, p. 239).

En este sentido, Pichardo proporciona un proceso sistematizado que implica el desarrollo de una serie de procedimientos que dan lugar a tres fases que se relacionan entre sí, aportando fluidez y correspondencia para ejecutar la evaluación del impacto social, de la misma manera, se aclara que las fases, aunque son mencionadas de forma lineal y separada, se pueden acomodar a como el proceso investigativo lo requiera, estas son:

- a. Fase de diseño: en esta se brinda un esquema general de la formulación de la investigación, considerando aspectos importantes como la formulación de los objetivos y que estos tengan coherencia con el objeto de la investigación, al mismo tiempo se discriminan las actividades para continuación del proceso de investigación.
- b. Fase de análisis: esta fase desarrolla los procesos de recolección, ordenamiento, análisis e interpretación de la información que permita ejecutar la evaluación del impacto social.

El rigor científico, la lógica y la coherencia son aspectos importantes para evaluar.

- c. Fase de decisiones: se refleja en esa fase el poder identificar, proponer y adoptar las medidas preventivas y correctivas que sean necesarias u oportunas para la mejora de los procesos, basándose en la evaluación del impacto social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se sustenta el ejercicio de implementar dos referentes teóricos dada la pluralidad del contexto y la necesidad de responder a este desde las diferentes miradas y enfoques. Si bien el desarrollo del presente proyecto se contempla a través de las tres fases mencionadas por Pichardo, es por medio de las reflexiones de Correa, Puerta y Restrepo que se amplía la visión, la secuencia, elaboración y contenido de la metodología de la investigación.

### ***3.2.1 Enfoque de la Investigación***

Para la presente investigación se determina hacer uso de los aportes que brindan los dos enfoques ya conocidos -cuantitativo y cualitativo- ya que se pretende analizar la realidad dada de manera holística y con la fuerte idea de no perder de vista aspectos importantes que den respuesta a las situaciones presentadas. De tal modo, a través del respaldo teórico propuesto por Hernández, Fernández y Batista (2014) se argumenta que no se tiene “como meta reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 532). Precisamente, dentro del marco de esta investigación lo que se busca es poder conocer la realidad de manera integral, por esto es necesario abordar de forma amplia el contexto en el cual convergen un sin número de experiencias y vivencias.

### ***3.2.2 Paradigma***

Alfredo Morales en su ensayo “Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales”, aborda a los paradigmas desde los postulados de Khun en donde las comunidades

científicas juegan un papel importante y son estas las que dan significación al mismo de acuerdo a las formas en las que se percibe el mundo. En síntesis, un paradigma es “una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad científica; un modelo para situarse ante la realidad, interpretarla y dar una solución a los problemas que en ella se presentan” (Morales, 2003, p. 125).

Para el presente proyecto de investigación se toman elementos de dos paradigmas, los cuales explican la complejidad de la realidad dada y al mismo tiempo tienen relación y congruencia con la fundamentación epistémica, estos son: el empírico analítico que según Morales es un paradigma netamente positivista que acepta la existencia de una sola realidad, “parte de supuestos tales como que el mundo tiene existencia propia, independiente de quien lo estudia y que está regido por leyes, las cuales permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos” (Morales, 2003, p. 127); de acuerdo al paradigma, se retoma la teoría Estructural Funcionalista la cual tiene la función de “interpretar un patrón de comportamiento o una institución sociocultural mediante la determinación del rol que estos juegan en el mantenimiento del sistema como una entidad de funcionamiento y así, la medida que satisfacen un prerrequisito funcional” (Oquist y Oszlak, 1970, p.6).

El siguiente paradigma es el interpretativo comprensivo, la definición de Morales es basada en los postulados de Weber en donde se explica que este paradigma es netamente cualitativo, haciendo referencia que los procesos sociales necesitan de una mirada que explique las diferentes aristas que componen la realidad y se comprendan a las personas allí inmersas, “es un paradigma que estudia los fenómenos de carácter social, trata de comprender la realidad circundante es su carácter específico. Mediante ella se trata de develar por qué un fenómeno ha llegado a ser así y no de otro modo” (Morales, 2003, p. 130); de acuerdo al paradigma se retoma la teoría del Interaccionismo Simbólico en donde Leal (s.f.) lo define como:

el significado de una conducta que se forma a partir de la interacción. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyos significados

participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores a la acción en cuestión (p.2).

### ***3.2.3 Tipo de Investigación***

La presente investigación es de tipo evaluativa de impacto que según Quintero (1995) es el “efecto agregado del programa sobre la comunidad como un todo” (p.6). Es decir, “es aquella evaluación realizada para determinar, bien sea, los efectos residuales del proyecto en su totalidad los efectos de una sola de las actividades asociadas al mismo” (García, 1992, p. 6). Del mismo modo, Antonio Puerta (1996) define que en la actualidad la investigación evaluativa de impacto es una importante fuente de conocimientos y directrices, en las diversas actividades e instituciones de las sociedades modernas porque indica el grado de eficiencia o deficiencia de los programas y señala el camino para su reformulación y valoración del éxito alcanzado por los esfuerzos realizados (p.11).

El tipo de investigación retomado para el presente proyecto permite conocer la realidad que emerge en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en relación con los procesos de internacionalización. Al momento de definir la investigación evaluativa se realiza hincapié en que este es el proceso indicado para poder determinar la eficiencia del programa de internacionalización, del mismo modo, se convierte en una herramienta indispensable a la hora de evaluar el impacto social que ha generado en el currículo de Trabajo Social para así denotar los aspectos de mejora y las medidas preventivas.

### **3.3 Operacionalización de variables**

Para Bauce, Córdova y Avila (2018) la operacionalización de variables “debe indicar de manera previa el qué, el cuándo y el cómo de la variable y las dimensiones que la contienen. Se trata de encontrar los indicadores para cada una de las dimensiones establecidas” (p. 54).

Contemplando lo mencionado la operacionalización de variables ejecutada para la presente investigación se encuentra en el apéndice A.

### **3.4 Unidad de análisis**

La población que acompañará este proyecto de investigación está limitada por la comunidad de docentes, estudiantes y egresados participantes de los procesos de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, es necesario conocer todos los actores que coexisten, por ello se retoman las experiencias de personas que tiempo atrás fueron parte, además de reconocer el tiempo en el que se enmarca la presente investigación 2015 - 2021. Los docentes que estarán dentro de este marco son los que hayan tenido la oportunidad de viajar a lugares externos fuera de las instalaciones de la Universidad y, asimismo docentes que hayan tenido la oportunidad de llegar a la Universidad para ser parte de procesos educativos; los estudiantes de Trabajo Social que hasta el 2021 fueron parte de la movilidad y egresados que por la terminación de su carrera profesional ya no acompañan los procesos actuales, pero que en su momento se realizó.

### **3.5 Muestreo**

El tipo de muestreo definido para llevar a cabo dentro del proyecto es el muestreo por conveniencia, el cual según Casal y Mateu (2003) “consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo” (p. 3). Para la presente investigación se decidió tomar una muestra de 11 de estudiantes y egresados de los 22 que realizaron el intercambio y que se encuentran en la base de datos entre los años 2015-2021; respecto a los docentes que fueron parte del intercambio, se logró entrevistar y realizar grupo focal con 4 de los 10 docentes de intercambio saliente y 7 de los 16 docentes del intercambio entrante. Es importante para los investigadores realizar una aclaración en este punto

de la investigación puesto que al momento de contactar a las diferentes personas que fueron parte del intercambio, se evidencia que fue difícil llegar a estas, en especial a los egresados entrantes ya que la información de contacto no estaba.

A continuación, se muestra la información de la población con la que se pudo establecer el contacto y posteriormente la aplicación de los instrumentos:

**Tabla 2.**

*Consolidado de la población estudiantil movilidad entrante y saliente*

<b>MOVILIDAD ESTUDIANTIL</b>					
<b>Movilidad Saliente</b>					
<b>Nombre</b>	<b>Rol</b>	<b>Contacto</b>	<b>Año del intercambio</b>	<b>Lugar de intercambio</b>	<b>Institución de intercambio</b>
1. Álvaro Javier Cobos Guerrero	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:alvarocobos.9613@gmail.com">alvarocobos.9613@gmail.com</a>	2016	México	Universidad Nacional Autónoma del Estado de México
	Egresado: x	Celular: 320 864 9077			
2. Zaira Valentina Guzmán Rodríguez	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:zairavalentinaguzmanrodriguez@gmail.com">zairavalentinaguzmanrodriguez@gmail.com</a>	2017	Chile	Universidad católica de Temuco
	Egresado: x	Celular: 316 826 7056			
3. Robinson Alejandro Silva Aldana	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:rasilva@unicolmayor.edu.co">rasilva@unicolmayor.edu.co</a>	2018	México	Universidad Autónoma del Estado de Morelos
	Egresado: x	Celular: 3013874744			
4. Luz Ángela Morales Tovar	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:langelamorales@unicolmayor.edu.co">langelamorales@unicolmayor.edu.co</a>	2018	Chile	Universidad Autónoma de Chile

	Egresada: x	Celular: 3176599010			
5. Diana Patricia Cárdenas Martínez	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:dccardenas@gmail.com">dccardenas@gmail.com</a>	2019	Rumania	Universidad Aurel Vlaicu University of Arad Rumanai
	Egresada: x	Celular: 3053057916			
6. Michelle Muñoz Tello	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:michelletello1990@gmail.com">michelletello1990@gmail.com</a>	2019	México	Universidad Autónoma del Estado de México
	Egresada: x	Celular: 320 265 6449			
7. Daniela Lucía Cardona Peña	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:daniela.cardona1899@gmail.com">daniela.cardona1899@gmail.com</a>	2019	México	Universidad Autónoma del Estado de México
	Egresada: x	Celular: 3152000365			
8. Xiomara Steffy Sarmiento Riaño	Estudiante: x	Correo: <a href="mailto:xssarmiento@unicolmayor.edu.co">xssarmiento@unicolmayor.edu.co</a>	2020	Perú	Universidad Señor de Sipán
	Egresado:	Celular: 320 829 7623			
9. Yenny Paola Parada Embus	Estudiante: x	Correo: <a href="mailto:ypparada@unicolmayor.edu.co">ypparada@unicolmayor.edu.co</a>	2020	Perú	Universidad Señor de Sipán
	Egresado:	Celular: 305 370 8470			
10. Zaira Valentina Guzmán Rodríguez	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:zairavalentinaguzmanrodriguez@gmail.com">zairavalentinaguzmanrodriguez@gmail.com</a>	2017	Chile	Universidad católica de Temuco

	Egresado: x	Celular: 316 826 7056			
--	-------------	--------------------------	--	--	--

<b>Movilidad Entrante</b>
---------------------------

Nombre	Rol	Contacto	Año del intercambio	Lugar de procedencia	Institución de procedencia
1. Ana Maura Guachetá Alba	Estudiante:	Correo: <a href="mailto:mau.g.a@hotmail.com">mau.g.a@hotmail.com</a>	2018-2019	Tunja	Fundación Universitaria Juan de Castellanos
	Egresado: X	Celular: 3163988419			

Nota: la tabla muestra los datos esenciales de los estudiantes que realizaron el proceso de intercambio entre los años 2015-2021 en movilidad entrante y saliente. Fuente: elaboración propia.

**Tabla 3.**

*Consolidado de la población docente movilidad entrante y saliente*

MOVILIDAD DOCENTE				
Movilidad Saliente				
Nombre	Contacto	Año del intercambio	Lugar de intercambio	Institución de intercambio
1. Yury Alicia Chavez Plazas	Correo: <a href="mailto:yachavez@unicolmayor.edu.co">yachavez@unicolmayor.edu.co</a>	2016	España	Universidad de Salamanca
	Celular: 311 294 4798			
2. Yamile Edith Borda Perez	Correo: <a href="mailto:yborda@unicolmayor.edu.co">yborda@unicolmayor.edu.co</a>	2020	Sincelejo	Corporación Universitaria del Caribe
	Celular: 320 421 2246			
3. Martha Lucia Acosta Rincón	Correo: <a href="mailto:mlacosta@unicolmayor.edu.co">mlacosta@unicolmayor.edu.co</a>	2021	México	Universidad Nacional Autónoma de México
	Celular: 310 310 2193			
4. Ana Yadira	Correo:	2021	Perú	Universidad Nacional de Trujillo

Barahona Rojas	aybarahona@unicolmayor.edu.co			
	Celular: 314 269 5094			

Movilidad Entrante				
Nombre	Contacto	Año del intercambio	Lugar de procedencia	Institución de procedencia
1.Norma Angelica Morales Ortega	Correo: moonorma@hotmail.com	2019	México	Universidad Nacional Autónoma de México
	Celular: +52 5539012702			
2.Luis Alberto Vivero Arriagada	Correo: luisvive@gmail.com	2016	Chile	Universidad Católica de Temuco
	Celular: +56 7807 1671			
3.Gaudy Uriol	Correo: guriolc@unitru.edu.pe	2019	Perú	Universidad Nacional de Trujillo
	Celular: +51 944 685 111			
4.Adrina Ornelas Bernal	Correo: adrianao2000@yahoo.com	2019	México	Universidad Nacional Autónoma de México
	Celular: +52 55 27317358			
5.Alexandra Mosquera	Correo: alexandramosquerat@uniguajira.edu.co	2020-2021	Guajira	Universidad de la Guajira
	Celular: 304 362 0679			

6. Clara Carrillo	Correo: <a href="mailto:clarabrito@uniguajira.edu.co">clarabrito@uniguajira.edu.co</a>	2020-2021	Guajira	Universidad de la Guajira
	Celular: 300 493 3664			
7. Yury Mondragon	Correo: <a href="mailto:ymondragon@jdc.edu.co">ymondragon@jdc.edu.co</a>	2020	Tunja	Fundación Universitaria Juan de Castellanos
	Celular: 311 852 7766			

Nota: la tabla muestra los datos esenciales de los estudiantes que realizaron el proceso de intercambio entre los años 2015-2021 en movilidad entrante y saliente. Fuente: elaboración propia.

### 3.6 Fuentes de Información

#### 3.6.1 Revisión documental

La revisión documental fue llevada a cabo en dos momentos distintos, uno correspondiente al periodo 2015/2019 y otro en el periodo 2020/2021. En este sentido, los archivos del 2015 al 2019 se encuentran de forma física en el repositorio del Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, de tal manera, la información consignada en las carpetas se divide por períodos académicos que dan cuenta de las diversas acciones y actividades realizadas.

#### Revisión Documental Periodo 2015/2019

De la revisión se identificaron documentos que dan cuenta de la gestión hecha por la docente del programa de internacionalización que estaba a cargo en su momento, entre los cuales se identifican archivos para el trámite de convenios, correos para la dinamización de las alianzas e invitaciones tanto recibidas como emitidas a eventos de internacionalización, de igual forma, se evidencian correos que registran el seguimiento a la movilidad estudiantil entrante y saliente del programa de internacionalización. Ahora bien, de los documentos alusivos a la movilidad

académica se encuentra que la movilidad estudiantil saliente posee mayor organización en el registro y consignación de archivos en comparación con la movilidad estudiantil entrante y la movilidad docente.

- *Movilidad Estudiantil Saliente*

Como esbozo de la última idea en la movilidad estudiantil saliente existen varios documentos para tener un panorama de la experiencia del estudiante con internacionalización, como son el formato de aplicación del estudiante a la convocatoria de la internacionalización, documentos de información financiera familiar, formato del concepto docente, correos de acompañamiento estudiantil y documentos de socialización de la experiencia de intercambio, de esta manera, para mayor comprensión se describe la revisión de cada uno de los documentos mencionados:

- **Formato de Aplicación del Estudiante a la Convocatoria de Internacionalización:** este documento se entrega a los estudiantes que deseen participar de los procesos de internacionalización, para ello, se realiza primero una divulgación de la oferta de movilidad y los interesados con un promedio académico, mayor o igual a 4.0 diligencian el formato, además, es preciso aclarar que cada convocatoria varía el monto de apoyo financiero y la oferta de universidades de intercambio es diferente en cada semestre. Dicho esto, la totalidad de estudiantes que realizaron movilidad saliente tienen en las carpetas físicas este respaldo, proporcionando datos valiosos para su seguimiento como son direcciones de correo electrónico, números telefónicos y nombres completos a través de los cuáles se logró establecer vínculo con algunos estudiantes para el presente estudio de impacto, pues facilitó ubicarlos por vía telefónica, por WhatsApp, por el correo institucional o en algunos casos localizarlos por sus nombres en redes sociales cuando no hubo respuesta por los otros medios. Los datos que en el formato reposan, permiten además conocer a los estudiantes en nociones académicas, familiares y motivacionales,

puesto que de los datos suministrados se aprecia el promedio académico; información de los padres o acudientes como la edad y ocupación; y también aquellos motivos que los llevó a aplicar a la convocatoria en los cuales se muestra diversidad de anhelos como el encuentro de culturas, el acceso a nuevas metodologías y formas de conocer el Trabajo social y el intercambio de saberes. En contraste con este gran insumo para el programa de Internacionalización de Trabajo Social, se identifica que las carpetas en su archivo tienen un orden diferente entre ellas lo que dificultó su revisión, aparte, en algunos periodos están archivados formatos de estudiantes que fueron aprobados con estudiantes que se les rechazó su solicitud sin hacer diferenciación, por lo que la información tuvo que ser corroborada con una matriz proporcionada por la docente de internacionalización sobre los estudiantes que sí tuvieron la oportunidad de participar del proceso.

- Documentos de Información Financiera Familiar: se solicita determinada información con el fin de tener el conocimiento del aspecto económico de la familia del estudiante, debido a que si bien la universidad da un apoyo económico para el viaje la familia o acudiente debe tener la capacidad para respaldar la estadía y las necesidades que presente el estudiante. Ahora bien, en el caso de la revisión de los documentos se encuentran extractos bancarios, certificados laborales y desprendibles de pago para garantizar la capacidad económica, no obstante, esta información no está archivada en totalidad de los estudiantes a pesar de que la mayoría si tiene en la carpeta estos soportes.

Referente al orden del archivo, las carpetas no tienen en muchos casos un orden determinado, lo que complica en ocasiones asociar rápidamente los documentos pertenecientes a cada estudiante.

- Formato del concepto docente: aquí se determinan las capacidades del estudiante a nivel actitudinal, aptitudinal y académico, no obstante, la gran mayoría de estudiantes no tiene este concepto, lo que hace necesario tener una información homogénea de los documentos

asociados a cada estudiante.

- Correos de Acompañamiento Estudiantil: en las carpetas se archivan diferentes correos que se tuvieron con los estudiantes y las universidades durante el proceso de intercambio, lo que demuestra compromiso por parte de las docentes encargadas de la internacionalización, sin embargo, no todos los estudiantes tienen archivados estos correos o en algunos casos no hay suficiente orden que permita asociar la copia del correo con uno de los estudiantes.
- Documentos de Socialización: los estudiantes al regresar, realizan un documento en el cual socializa la experiencia de intercambio, en este caso, el documento muestra aquellas vivencias que el estudiante considera pertinentes manifestar, denotando el impacto que significó para los diferentes aspectos de su vida. Es preciso aclarar que no todos los estudiantes tienen asociada esta información pese a que se corroboró con los estudiantes contactados en este proyecto que la mayoría sí realizó la respectiva socialización.
- Otros documentos para el Intercambio: desde el programa de Internacionalización se solicita otros documentos para garantizar el intercambio, dentro los cuales se identifican permisos de los padres y acudientes para realizar la movilidad, pasaporte y certificados de EPS, de aquí se identifica que la gran mayoría tiene asociados el permiso de los padres y los certificados de EPS y la copia del pasaporte en los casos que se requiere.

Contemplando lo anterior, se puede apreciar que la información poseída a nivel documental sobre los estudiantes de movilidad saliente es extensa y permite analizar e inferir a grandes rasgos un perfil, no obstante, parte de la información no se presenta de manera homogénea debido a que no todos tienen asociada la misma información o en ocasiones la falta de orden en las carpetas no permite identificarlo de forma eficaz. La revisión documental además permitió corroborar la información proporcionada por la docente de internacionalización de los 17 estudiantes de movilidad internacional saliente que participaron en modalidad presencial de los periodos

comprendidos entre el 2015 y 2019.

- *Movilidad Estudiantil Entrante*

Ahora bien, en cuanto a los estudiantes de modalidad entrante nacional e internacional comprendidos entre el periodo 2015 y 2019, se identificaron 4 estudiantes provenientes a nivel internacional, es decir, 2 de Canadá y 2 de España y 1 estudiante a nivel nacional proveniente de Tunja que participó dos semestres consecutivos de la internacionalización. Pese a la participación de los estudiantes en cuestión, la información poseída no permitió contactarse con ninguno de los estudiantes de movilidad entrante internacional puesto que no tenían información telefónica actualizada, ni un correo en el que se les pudiera ubicar, por otra parte, tampoco fue posible ubicarlos por medio de las redes sociales a través de sus nombres por lo que el presente estudio de impacto no cuenta con la evaluación de movilidad entrante internacional en el periodo comprendido entre 2015 y 2019, sin embargo, la estudiante de Tunja fue contactada y participó del presente estudio. Se manifiesta que la información poseída de los 5 estudiantes mencionados es escasa debido a que los datos registrados son muy generales lo que no permite tener un análisis mayor, especialmente con los estudiantes entrantes internacionales que serán experiencias desconocidas para este estudio de impacto.

- *Movilidad Docente*

Por otra parte, en cuanto a la revisión documental con docentes salientes y entrantes se identifica que el archivo físico es insuficiente, puesto que una parte importante de los participantes no están archivados en las carpetas, lo cual supone dificultad para contactar a los docentes por cualquier medio. Los documentos que en este caso se encuentran son algunas hojas de vida, invitaciones a participar de la internacionalización emitidas y recibidas, copias de correos y cartas de aceptación de la invitación y resoluciones para la movilidad docente, aunque la salvedad en este caso, de los participantes, que corresponde a 4 docentes salientes y 13

docentes entrantes entre el periodo 2015 y 2019, no tienen en su mayoría los documentos mencionados además de no poseer documentación homogénea entre ellos, es decir, tienen un paquete de documentos diferentes entre sí o no está la información archivada.

En contraste, se conoce de la participación de los docentes que no están archivados en carpetas gracias a la Matriz de excel elaborada en su momento por la docente de Internacionalización, que en contenido muestra el nombre del docente, el año de intercambio, el país de origen para el caso de la movilidad entrante, el número de las resoluciones para movilidad entrante, el rubro destinado para la movilidad entrante y el concepto del rubro para la movilidad saliente.

Ahondando en la información encontrada en la matriz, se puntualiza que la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca contó con la participación de diferentes expertos, por lo tanto, la movilidad entrante enriqueció a docentes y estudiantes de Trabajo Social en el encuentro con países como México, Chile, Canadá, Puerto Rico, Argentina, España y Brasil, lo que supone un impacto en el currículo durante el periodo en cuestión al tener la oportunidad de escuchar nuevas voces, nuevos discursos, estilos de vida, metodologías y concepciones que posibilita la Internacionalización.

Ahora, en relación a la movilidad docente saliente, sólo se conoce la información del destino de 2 de los 4 participantes del periodo 2015/2019, que corresponde a México y a Tunja/Colombia, lo cual se presenta entonces como un vacío en el conocimiento de la experiencia, adicional, de los conversatorios dictados por los docentes, no hay listados de asistencia claros que muestren el nombre del conversatorio y participantes, puesto que los que se encuentran archivados no tienen letra legible, contrario a la situación, y pese a lo mencionado es de inferir que la movilidad docente saliente tiene la capacidad de ser un canal de socialización de experiencias especializado, puesto que, desde el raciocinio profesional puede en su regreso a Colombia propagar la información a sus estudiantes sobre su experiencia en otras universidades e incluir las vivencias

desde su criterio en el discurso emitido a los cursos que estén a su cargo. Se especifica que el contacto con los docentes salientes fue complejo de realizar debido a que en la actualidad ninguno de ellos se encuentra vinculado a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y se perdió contacto con ellos, por el contrario, el contacto con los docentes entrantes fue posible gracias a la gestión de la docente actual de Internacionalización.

- *Consideraciones del Ejercicio de Revisión Documental del Periodo 2015/2019*

Con base en lo expresado, es importante agregar que en la revisión documental también se encontraron algunos de los informes correspondientes al periodo 2015/2019, que dan muestra de la gestión realizada por la docente encargada en su momento de la Internacionalización, en estos se muestran las metas propuestas y alcanzadas, la dinamización de las Alianzas Estratégicas y la vinculación de nuevos convenios. Es válido mencionar que, la docente de Internacionalización de su momento manifiesta que gran cantidad de los archivos se perdieron debido a que la información se encontraba guardada en un dispositivo que se dañó, lo cual implicó para la presente evaluación de Impacto un obstáculo en el conocimiento de la información puesto que los archivos podían complementar la información encontrada en las carpetas además de aportar claridad a revisión y acceder a evidencia fotográfica.

Es de apreciar que todo el esfuerzo del periodo 2015/ 2019 estaba a cargo de una sola docente, que durante todo este tiempo tuvo la capacidad de gestionar las extensas funciones que abarca el programa de Internacionalización, asimismo, su gestión es reconocida por diversas voces de participantes de la movilidad académica, que desde docentes y estudiantes destacan su labor.

#### *Revisión Documental Periodo 2020/2021*

Este periodo representa la transición de la educación presencial a la educación virtual, originada por la emergencia sanitaria, social y económica a causa de la pandemia de COVID-19, que para su control, optó como método de prevención un pacto entre los gobiernos de todo el

mundo mediante lineamientos de bioseguridad, en los que resalta explícitamente el confinamiento preventivo, el distanciamiento social, el cierre de fronteras y por consiguiente, restricciones drásticas de aerolíneas y de flotas terrestres. Estas medidas implicaron entonces replantear la vida cotidiana, lo que supuso para las universidades implementar estrategias para afrontar las condiciones impuestas y dar continuidad a las clases, que, siendo puntuales, se dictaron a través de diversas plataformas como Google Meet y Zoom en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En este sentido, el programa de Internacionalización también generó estrategias para continuar con las actividades previstas por el programa, para esto, replanteó el desplazamiento físico que implica la movilidad académica tradicional y determinó proyectar sus esfuerzos en la forma virtual, creando así la internacionalización en casa, que posibilitó para estudiantes y docentes realizar el intercambio con otras instituciones a nivel nacional e internacional. Ahora bien, los grandes cambios que ocurren en la internacionalización no sólo se ven marcados por la implementación de la educación remota sino por la incorporación de una nueva docente al programa de internacionalización lo que implicó la distribución de las funciones del Programa de Internacionalización ahora entre 2 docentes.

Así las cosas, la revisión documental de este periodo ya no reposa de manera física sino en archivos virtuales que mayor a una modificación de forma se percibe como un avance en la claridad documental, puesto que se percibió mayor orden y títulos guía que indican el contenido de cada archivo, sin embargo, es claro que el manejo entre dos docentes del Programa de Internacionalización influyó en el resultado en cuestión.

Dicho esto, los documentos que se aprecian en revisión documental reflejan las estrategias tomadas tras la emergencia sanitaria, pues, la forma tradicional de conversatorio transmuta, por ejemplo, a los diferentes escenarios virtuales en donde se llevó a cabo los webinars

o las clases espejo que se hicieron a lo largo del periodo 2020/2021, los cuales a su vez se componen de diferentes archivos para su soporte, como son correos de gestión administrativa, pantallazos de e-mail para el establecimiento de contacto con la institución o docente invitado, listados de asistencia claros, formatos de evaluación de calidad de los eventos con su respectivo resultado y certificados de participación para los ponentes o expositores.

Consiguiente, de la movilidad entrante y saliente se encuentran archivos referentes al intercambio estudiantil y docente como pantallazos de conversaciones sostenidas entre universidades y correos de los estudiantes con las docentes de internacionalización, no obstante, en este caso puntual si bien hay mayor orden en los documentos se percibe una menor rigurosidad, que más que una desatención hacia el buen manejo de los datos se debe a la facilidad que significó la virtualidad en esta época, puesto que ya no eran necesarios una serie de documentos como son certificados bancarios de los padres, cartas de compromiso, certificados de EPS y otros documentos que podían obviarse.

Sin embargo, la revisión documental es reflejo de los momentos manifestados en las entrevistas por las docentes de internacionalización, refiriendo que el 2021 al haber estado atravesado por las protestas sociales dejó desiertas la aplicación a las convocatorias de la internacionalización de la movilidad estudiantil saliente, puesto que en los archivos se evidencia la presencia y desarrollo de las convocatorias hacia universidades de México, Perú y Paraguay sin alguna documentación estudiantil postulante.

Por otra parte, en contraste con la situación descrita en el año 2021, se registra la participación del grupo de encuentros interculturales *Somos* en el evento Cátedra Intercultural con la Universidad de la Guajira en la modalidad alusiva a internacionalización nacional, evidenciando a lo largo de la revisión documental la primera participación de un grupo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en procesos de intercambio.

De igual manera se encontró en la experiencia virtual planeaciones interesantes, creativas que no se habían encontrado en los años anteriores como es el caso del proyecto de doble titulación, la experiencia de multilingüismo y la ya mencionada cátedra intercultural. Asimismo, todos los procesos mencionados durante la virtualidad están consignados en un informe anual.

Para concluir este espacio, es pertinente y además necesario exponer que el presente ejercicio muestra evolución en la claridad documental a través de los años, que derivan por una parte de la experiencia y por otro del impulso de lo físico a lo virtual, sumado al hecho que desde 2020 el programa de internacionalización pasó de estar manejado una sola docente a ser manejado por dos.

### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para la recolección de la información de la presente investigación se utilizaron tres instrumentos que permitieron el acercamiento a la población y posterior a esto, la extracción de la información requerida. Teniendo en cuenta el enfoque mixto de la exploración se utilizan instrumentos que posibilitan la mirada holística de la información recolectada, tomando en cuenta el conocimiento de estadístico y al mismo tiempo las categorías que guían el orden cualitativo, estos son:

- El cuestionario

El presente instrumento de recolección de información se implementó en 11 estudiantes y egresados de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que fueron partícipes del proceso de intercambio entre los años 2015-2021. Por lo tanto, se utilizó el instrumento del cuestionario que posibilita la recolección de información a través de una serie de preguntas elegidas de manera meticulosa con el fin de indagar y conocer sobre los hechos de una investigación o evaluación (García, 2003). El presente cuestionario consta de 25 preguntas de las cuales se encuentran dos tipos: preguntas cerradas las cuales definidas por Sampieri (1991) son “categorías o alternativas

de respuesta que han sido delimitadas” (p. 162) y preguntas abiertas las cuales “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta” (p. 164). Véase en el apéndice B.

- Entrevista semiestructurada

La presente técnica de recolección de información se implementó en siete docentes que hicieron parte de la movilidad durante el periodo comprendido entre los años 2015-2021, de los siete docentes entrevistados, tres fueron parte de la movilidad entrante y los cuatro restantes fueron parte de la movilidad saliente. El tipo de entrevista elegida para esta investigación fue la semiestructurada la cual permite decidir qué información se desea obtener estableciendo un guión de preguntas que darán estructura a la entrevista. A su vez, la formulación libre y autónoma de preguntas concede a los entrevistadores realizar cuestionamientos de forma abierta, permitiendo una mirada amplia y rica de la información suministrada. Del mismo modo, la actitud del entrevistador debe ser flexible para poder saltar de pregunta en pregunta e ir incorporando nuevos cuestionamientos mientras avanza la entrevista (Folgueiras, 2016). La entrevista constó de cuatro preguntas tanto para docentes entrantes y salientes, estas guiaban el desarrollo del ejercicio y permitían el libre flujo de ideas y respuestas para que así se pudiera conocer la experiencia de los docentes en los diferentes contextos. Véase en el apéndice C.

- Grupo Focal

La presente técnica de recolección de información se implementó con cuatro docentes de movilidad entrante, los cuales socializaban su experiencia de intercambio de acuerdo a las preguntas que guiaban el momento del diálogo dentro del espacio. En este sentido, “los grupos focales son ante todo una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes” (Mella, 2000, p. 7). El grupo focal constó de cuatro preguntas que guiaban el desarrollo, estas abrieron paso a las respuestas libres y a momentos de debate en los cuales se pudiera conocer las vivencias y los sentires de los docentes en los diferentes contextos nacionales

e internacionales. Véase en el apéndice D.

### **3.8 Validación por expertos y pruebas piloto**

#### ***3.8.1 Validación por expertos instrumentos cualitativos***

Para poder llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de manera efectiva y confiable en la evaluación de impacto social del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca entre los años 2015-2021 se realiza en un primer momento la validación por expertos la cual “se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar y Cuervo, 2008, p. 29).

De acuerdo a lo anterior, los instrumentos de recolección de información se presentaron a las docentes del programa de Internacionalización y del semillero -Yadira Barahona y Edna Rodríguez- las cuales dieron su aprobación y propusieron hacer especial énfasis en el intercambio cultural que los estudiantes, egresados y docentes experimentan en el intercambio.

#### ***3.8.2 Validación por expertos y prueba piloto instrumentos cuantitativos***

En un segundo momento, se lleva a cabo la prueba piloto que según Correa, Puerta y Restrepo (1996) “sirve para revisar los contenidos y forma de los instrumentos”. Así se puede mirar si están comprendidos todos los indicadores, si es el orden el más indicado, si son claras y precisas las preguntas, cómo es la reacción de los sujetos frente a cierto tipo de preguntas, si la forma de presentación en el caso de instrumentos autoadministrados es la más conveniente, etc” (p. 155). Teniendo en cuenta lo anterior, la prueba piloto se implementa en seis egresados que fueron parte del proceso de intercambio por medio de vía electrónica haciendo uso de los Formularios Google, las diferentes correcciones y anotaciones que realizaron las diferentes personas fueron de gran apoyo para poder implementar los instrumentos.

Con el fin de identificar el nivel de confiabilidad y validez del instrumento, los investigadores realizaron una lista de control para la prueba piloto la prueba piloto, esta fue calificada a través de una escala de 1 a 5 -donde 1 es malo y 5 excelente-. Así las cosas, se evidenció que 7 de las 10 preguntas puntuaban entre 4 y 5 lo cual corresponde a una calificación muy favorable, en la que se resaltan aspectos como la claridad del objetivo del cuestionario, la pertinencia de la mayoría de los temas tratados y la comodidad de los participantes en el momento de contestar. Por otra parte, las 3 calificaciones de menor puntaje, se califican con un 3, lo cual representa una oportunidad de mejora en aspectos como la redacción y en la calidad de algunas preguntas cerradas, que no evidencian los sentires y situaciones de la experiencia estudiantil del intercambio, asimismo, se identifica en esta evaluación que la sección de efectos no era pertinente de tratar, debido a que muchos de los estudiantes del periodo comprendido en el presente estudio de impacto no habían participado en webinars y clases espejo, que son dos ítems a evaluar en este apartado, ya que estas modalidades no se implementaron sino hasta 2020 I como estrategia del programa de internacionalización en el marco de la pandemia derivada del COVID-19. Véase en el apéndice E.

Teniendo en cuenta lo mencionado, en el apéndice F se presenta una comparación entre las preguntas a modificar y las preguntas modificadas, describiendo aquellos valores en los que se mejoró para aplicar un cuestionario de calidad, comprensible, pertinente donde los participantes de la movilidad estudiantil tienen la posibilidad de profundizar en sus respuestas y manifestar eventos determinados, que se convierten en un insumo que enriquece el prisma del proceso.

#### **4. Ejecución de la evaluación**

##### **4.1 Aplicación de los instrumentos de medición y registro**

En la presente investigación se implementaron tres técnicas de recolección de información (encuesta: cuestionario, la entrevista semiestructurada y el grupo focal) las cuales permitieron el acercamiento a la población y posteriormente la extracción de la información. Del mismo modo, se tuvo en cuenta el enfoque -el cual toma elementos de lo cuantitativo y lo cualitativo- de la investigación lo que llevó a que los instrumentos se diseñaran para responder a tal fin. Según Correa, Puerta y Restrepo (1996) los son instrumentos de medición “son sensibles a los indicadores y son de registro porque no basta con medir, sino que se debe guardar y ordenar la información de tal manera que pueda ser recuperada e interpretada” (p. 150).

El cuestionario se aplicó en 11 estudiantes y egresados que fueron parte de la movilidad entre los años 2015-2021, para poder realizar el contacto con los egresados se optó por realizar una revisión documental en donde se extrajeron los números de contacto y el correo electrónico. Debido a que muchos de los estudiantes participantes del intercambio ya eran egresados de la Universidad se decidió realizar la encuesta vía electrónica, ya que el contacto se facilitaba y para la aplicación del cuestionario posibilita un mayor alcance de población.

Del mismo modo, el grupo focal y las entrevistas semiestructuradas se aplicaron a 11 docentes de movilidad entrante y saliente, la información para poder contactar a cada uno de los profesores fue proporcionada por la docente del programa de Internacionalización Yadira Barahona, quien gestionó las citas para poder realizar el encuentro teniendo en cuenta la diferencia de horario con los docentes que se encontraban en otros países. Estos encuentros se dieron por medio de la plataforma de Meet lo que posibilitó la conexión y la recolección de la información.

#### **4.2 Procesamiento de la información**

En este apartado se consolida el análisis de información que tiene por base la expresión cualitativa y cuantitativa, en este sentido, se trabajó sobre estrategias diferentes para la

recolección de los datos, por lo tanto, el procesamiento de la información se genera de manera separada, tomando así diferentes caminos que al final convergen en una matriz DOFA donde se triangula la información y se completa el sentido del estudio que incorpora estas dos visiones.

### **4.3 Análisis e interpretación de los resultados**

Para el presente apartado se analiza la información suministrada por los docentes (análisis cualitativo) y estudiantes (análisis cuantitativo) de forma separada, esto permite tener una mirada individual y puntualizada de cada uno de los grupos poblacionales que hacen parte de la presente investigación, reconocer los puntos de vista, los sentires y las opiniones de cada una de las personas resulta un eje primordial.

El análisis cualitativo se genera a partir de la propuesta de Elssy Bonilla (2005) la cual propone realizar la transcripción de la información recolectada de acuerdo con las entrevistas realizadas a la población, este ejercicio es definido como “el primer paso para depurar la información, seleccionando cuidadosamente los datos más relevantes que reflejen los propósitos del investigador. El reto estriba en reducir los datos selectivamente, preservando su potencial para hacer interpretaciones valiosas” (p. 247). Ver apéndice G.

Seguido a esto, se analiza la información transcrita en la primera matriz propuesta por Bonilla, la cual consiste en definir las categorías iniciales -categorías deductivas- y señalar dentro de la transcripción en donde se habla de estas, de igual forma, se identifican las fuentes de información, en palabras de la autora sería “la categorización se inicia definiendo la unidad de análisis, a partir de la cual descomponer la información” (p. 252). Ver apéndice H. Seguido a esto se formulan las categorías y las subcategorías inductivas de la información antes señalada, así como se muestra en el apéndice I.

La siguiente tabla condensa la información de las diversas categorías de la presente investigación, allí se discrimina cada una de ellas relacionadas con las opiniones y respuestas de

los docentes del programa que fueron parte de la movilidad. De este modo, la siguiente matriz resulta como el producto final del proceso anteriormente descrito y realizado.

**Tabla 4.**

*Categorización*

<b>Categorías Deductivas</b>	<b>Categorías Inductivas</b>	<b>Subcategorías inductivas</b>
Eficacia	Apertura a la lectura de diversos contextos	Se crean vínculos con otras universidades
		Visibilización de la universidad
		El programa de Internacionalización presente en contextos locales, nacionales e internacionales
	Rigurosidad académica e intercambio de saberes	Las interacciones virtuales abrieron muchos escenarios
	Fortalecimiento de la segunda lengua para procesos de intercambio en	Incentivar la movilidad docente y estudiantil

	docentes y estudiantes	
	Agilidad y eficacia en los procesos administrativos de intercambio	
Eficiencia	Buena gestión de las docentes encargadas del programa de Internacionalización	Incrementar el tiempo dado al programa de Internacionalización, ya que el volumen de trabajo es bastante
	Incrementar el número de intercambios	Incrementar el presupuesto económico para docentes ocasionales y de planta
		Mejorar en los ejercicios de convocatoria en los eventos

	Creación de un mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio	
Efectos	El programa de Internacionalización permite la posibilidad de tejer y construir encuentros	A través de la virtualidad se han ampliado espacios de aprendizaje y conexión
		Organizar diálogos de saberes entre universidades
		Crear escenarios que permitan la reflexión y el análisis
	La emergencia sanitaria promovió las clases remotas, los webinars y las clases espejo	Presencia de invitados de renombre a nivel internacional
	Fortalecer la propuesta del currículo integrado y la flexibilidad curricular	Mayor apertura al Trabajo Social emergente
Nuevas miradas de Trabajo Social dando un tránsito progresivo de crecimiento.		
Incidencia	Riqueza y bagaje cultural	Conocimiento de las diferentes miradas de Trabajo Social de

		acuerdo a su contexto
		Crecimiento profesional
		Conocimiento de otras culturales
	Nuevas alianzas profesionales y relaciones personales en docentes y estudiantes	Reconocimiento de los docentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca a nivel internacional
	El programa de Internacionalización genera gran impacto en la vida laboral	
	Brindar acompañamiento en los procesos de intercambio en docentes y estudiantes	

	Seguir concibiendo la internacionalización en la movilidad presencial	
--	---	--

Nota: la presente tabla evidencia la información condensada y concreta acerca del análisis del análisis cualitativo. Fuente: elaboración propia.

Siguiendo el procedimiento analítico de la información, se lleva a cabo la formulación de las taxonomías, las cuales responden a cada una de las categorías deductivas, estas se definen como “clasificaciones más detalladas de la información contenida de las subcategorías. Sirven para visualizar los datos y para comenzar a detectar relaciones entre ellos” (Bonilla, 2005, p. 264). A continuación, elaboración de las taxonomías de acuerdo a las categorías deductivas inductivas y subcategorías inductivas.

Figura 2

#### Taxonomía 1. Eficacia



Nota: En la figura se muestra información relevante respecto a la categoría de eficacia, lo cual es el resultado del proceso de categorización de la información cualitativa. Fuente: elaboración propia.

La eficacia según Mejía (1998) la eficacia es

El grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuánto de los resultados esperados se alcanzó. La eficacia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados (p. 3).

Según lo anterior se identifican cuatro puntos claves que responden a la eficacia, en donde se evalúa la realización de los objetivos o metas en cierta cantidad de tiempo o lapso. La información a analizar fue suministrada desde la opiniones, experiencias y sentires de los docentes que fueron parte de la movilidad del programa de Trabajo social entre los años 2015-2021.

- Apertura a la lectura de diversos contextos

Los docentes entrevistados mencionan la importancia de leer los diferentes contextos hasta dónde llega la internacionalización, ya que cada región o país posee circunstancias sociales, económicas y políticas diferentes. El programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca ha podido llegar a espacios que antes no se podría tan siquiera visualizar, lo que se traduce a que la expansión local, nacional e internacional vaya en aumento, adquiriendo nuevas alianzas estratégicas con diferentes instituciones en los tres ámbitos ya mencionados. Es por esto que al momento de poder llevar a cabo la alianza -formalmente constituida- con las instituciones interesadas, el programa adquiere una visibilización mayor; no obstante, los docentes realizan hincapié en seguir fortaleciendo estas alianzas y a crear unas nuevas con instituciones que alimenten el proceso de intercambio y que les complazca ser parte del proceso, ya que el intercambio de saberes y experiencias siempre enriquecerán el quehacer profesional, al programa de Internacionalización y al currículo de Trabajo Social de la Universidad. Del mismo modo, el que se pueda acceder a través del intercambio, al conocimiento de la lectura de los

contextos que cada universidad implementa, permite que se adopten nuevas formas de comprensión e implementación, cuidando siempre que estas respondan al contexto en el cual está inmerso la Universidad, lo que trae consigo la apertura de nuevos conocimientos y de saberes, tanto en la academia e cuanto al currículo y al plan de estudios, como en la vida profesional y personal de los docentes y estudiantes.

- Rigurosidad académica e intercambio de saberes

Se rescato por parte de los docentes, en varias ocasiones, la rigurosidad de los procesos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, lo veían reflejado en las clases teóricas, en las metodologías implementadas por las directrices y los docentes y en el bagaje teórico-práctico que los estudiantes poseen evidenciado al momento de hablar frente a un público y cuando se gradúan de la carrera profesional. Muchas de esas experiencias de los docentes se observaron en los diferentes encuentros virtuales que posibilitaron la interacción constante y el intercambio de conocimientos, experiencias e información relevante.

- Fortalecimiento de la segunda lengua para procesos de intercambio en docentes y estudiantes

Desarrollar la habilidad de hablar otros idiomas en el marco de la internacionalización en definitiva facilita los procesos de intercambio y permite la apertura a conocer escenarios y contextos que distan de una realidad dada y conocida. El trabajo conjunto que se propone en este apartado en cuanto al fortalecimiento de la segunda lengua por parte del programa incentivaría la movilidad docente y estudiantil, se abrirán puertas a una nueva propuesta metodológica más integral, en donde se estaría respondiendo a los requerimientos que este mundo globalizado exige.

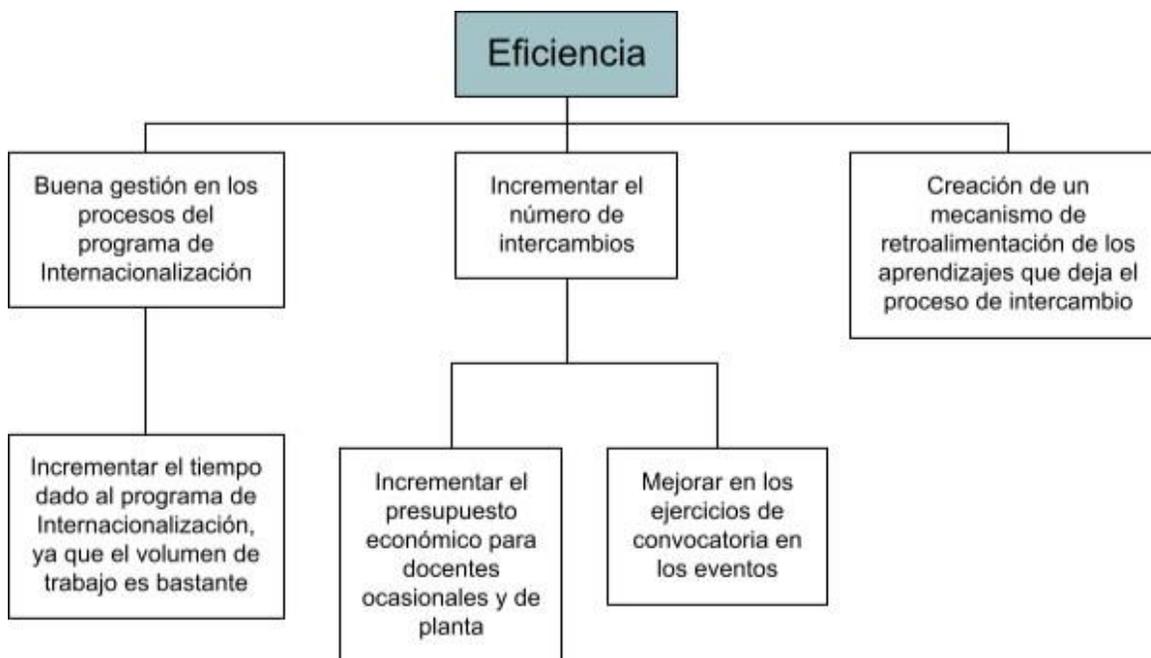
- Agilidad y eficacia en los procesos de intercambio

Desde las experiencias personales de los diferentes docentes, se denota que los procesos administrativos y de papeleo en ocasiones resultaban ser engorrosos y demorados lo que ocasiona la demora en el transcurso y desarrollo del intercambio, del mismo modo lo docentes manifiestan que la agilidad y eficacia en el programa traería como resultados el poder avanzar respecto a las metas de incrementar la movilidad estudiantil y docente, así como también incentivar el interés de los estudiantes en participar de espacios virtuales y presenciales que tengan relación con la internacionalización.

En síntesis, el programa de Internacionalización demuestra ser eficaz en cuanto a la rigurosidad académica y las metodologías implementadas por el programa de Trabajo Social, sumado a ello, la flexibilidad para conocer y explorar otros escenarios ha sido un aspecto a resaltar dentro de los diferentes docentes que señalan como importante el acercamiento a escenarios distintos para poderlos entender y coadyuvar desde la academia. En contraste, el programa demuestra no ser eficaz en cuanto a los procesos administrativos ya que ralentiza los intercambios y obstaculizan el desarrollo del programa como tal.

Figura 3

Taxonomía 2. Eficiencia



Nota: En la figura se muestra información relevante respecto a la categoría de eficiencia, lo cual es el resultado del proceso de categorización de la información cualitativa. Fuente: elaboración propia.

Según Mejía (1998) la eficiencia es “el logro de un objetivo al menor costo unitario posible. En este caso estamos buscando un uso óptimo de los recursos disponibles para lograr los objetivos deseados” (p. 3). En consecuencia, la eficiencia del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se basa en los recursos que se implementan para poder alcanzar las metas y objetivos que se establecen.

- Buena gestión de las docentes encargadas del programa de Internacionalización

Los docentes resaltan la organización institucional que la Universidad posee respecto a las gestiones organizativas internas y de convenios que se traducen en las relaciones externas con otras instituciones. En contraste, las docentes de Internacionalización manifiestan que en torno a la eficiencia tomando como recurso primordial el tiempo, este ha sido limitado para poder responder a las exigencias que requiere, la oportunidad de incrementar las horas dedicadas al programa resultaría ser un ajuste pertinente y necesario que se enfocaría para y por el programa.

- Incrementar el número de intercambios

Este es un punto álgido en lo que converge a la eficiencia, ya que los docentes manifiestan que el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tiene la capacidad para incrementar el número de intercambios a nivel semestral en docentes y estudiantes, para que esto sea una realidad se puntualiza en que “el programa no está siendo eficiente respecto a los recursos económicos, ya que no hay un apoyo considerable a docentes ocasionales, por esto se propone incrementar el rubro destinado para el programa de internacionalización, lo que incentivaría la movilidad docente a diferentes lugares del país y del mundo, asimismo se daría el reconocimientos permanente a cada uno de los docentes que apuestan por la mejora continua de la academia y por una educación de calidad”, lo anteriormente señalado puesto entre comillas, fue extraído de las transcripción de la entrevista realiza a una de las docentes del programa de Internacionalización, la cual realiza la observación y genera su propuesta (Ver apéndice H ).

Agregado a lo anterior, se propone también mejorar los ejercicios de convocatoria a los diferentes escenarios propuestos por el programa, ya que en ocasiones la asistencia a los diferentes eventos es poca y no resalta la presencia de los estudiantes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

- Creación de un mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio.

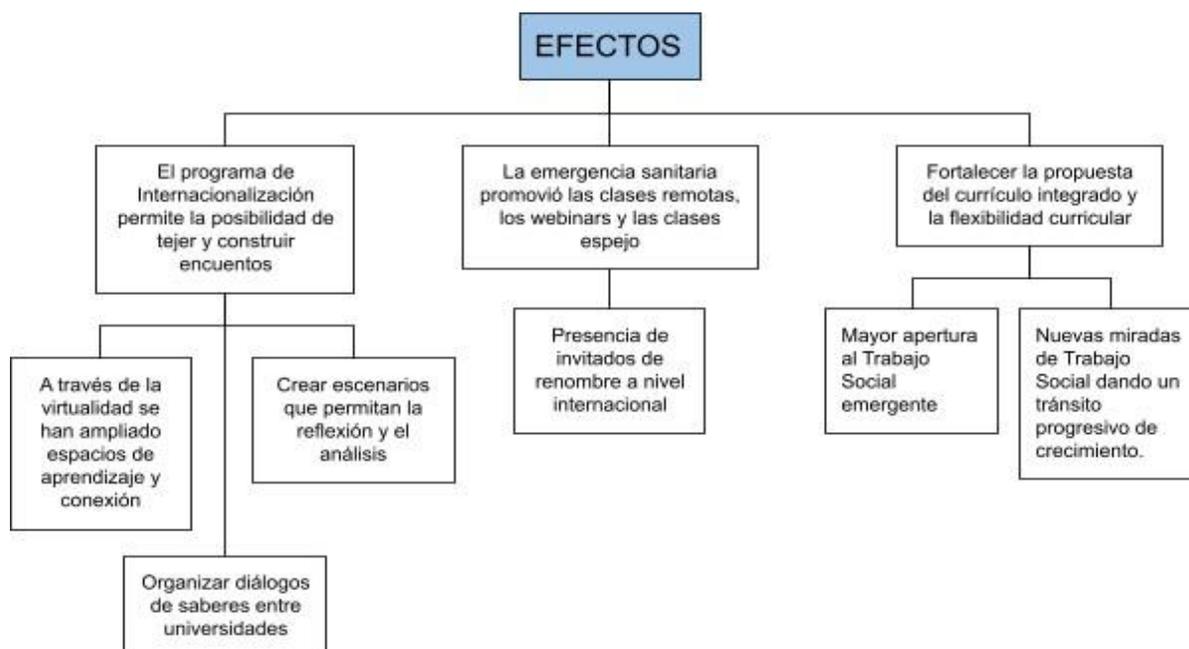
La socialización de la experiencia después de los intercambios es un requisito por parte de los estudiantes y los docentes a la comunidad educativa en general, pero se evidencia, después de la implementación de los instrumentos que las socialización, en ocasiones no son percibidas por la comunidad o por el contrario no se llevan a cabo porque no existen una estrategia que garantice este ejercicio así este sea un requisito, además se evidencia que se pierden o se

distorsionan estos procesos de socialización, por esto se propone crear un mecanismo que garantice el diálogo e intercambio de experiencias entre las personas que hayan participado del intercambio y los receptores de dichas experiencias. El poder garantizar un ejercicio creativo y particular puede traer como resultado el interés de muchas más personas a participar del programa de internacionalización.

En síntesis, el programa es eficiente en cuanto a los procesos organizativos, demuestran tener comprensión de los diferentes contextos y, por ende, el programa resulta ser llamativo para otros docentes a nivel internacional, no obstante, respecto al número de intercambios semestrales y los ejercicios de socialización demuestran ser poco eficientes, alrededor de estos ejes se plantean algunas acciones de mejora.

Figura 4

Taxonomía 3. Efectos



Nota: En la figura se muestra información relevante respecto a la categoría de eficiencia, lo cual es el resultado del proceso de categorización de la información cualitativa. Fuente: elaboración propia.

Según Yirda, A. (2021) los efectos son un fenómeno que se genera por una causa

específica que aparece acompañado de manifestaciones puntuales que pueden estar constituidas de manera cualitativa y cuantitativa. A partir de lo anterior, se identificaron aspectos importantes que denotan los efectos del programa de Internacionalización.

- El programa de internacionalización permite la oportunidad de tejer y construir encuentros.

Los escenarios en los que se encuentra enmarcado el programa de internacionalización son diferentes y poseen formas organizativas, sociales, políticas, económicas, culturales y de relación totalmente diferentes al contexto colombiano o para no hacer una gran diferenciación, contextos totalmente distantes a nivel nacional. La oportunidad que encuentran los docentes en el programa es poder tejer espacios de diálogo y aprendizaje con otros docentes e instituciones en los cuales el crecimiento profesional y personal es en gran medida un escalón que lleva a la profesión a otro nivel posibilitando la apertura a nuevos contextos en donde se concibe al Trabajo Social desde otras miradas. Del mismo modo, la emergencia sanitaria obligó a que los procesos de intercambio se tuvieran que transformar y adaptarse a la nueva realidad, esto facilitó y abrió la puerta a las conexiones rápidas y eficaces, espacios que antes de la pandemia no se tenían tan siquiera pensados llegar a realizar.

- La emergencia sanitaria promovió las clases remotas, los webinars y las clases espejo.

En consecuencia, con lo anterior, el programa de internacionalización tuvo que reinventarse y empezar a llegar a espacios nunca antes pensados, se adoptaron nuevas formas de acercamiento y de intercambio de información y saberes, se optó por realizar el intercambio de forma virtual permitiendo y abriendo la brecha a más docentes de tener la oportunidad de participar en eventos virtuales obviando la necesidad de invertir recursos que no existían en ese momento. Esto también trajo como resultado la presencia de docentes expertos en los espacios virtuales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. En conclusión, a pesar de que la pandemia fue un

hito histórico negativo a nivel mundial, lo cual trajo consigo escenarios de incertidumbre y de tristeza, en contraste, permitió que la universidad y en general las instituciones de educación se replantearan los procesos que requerían a la presencialidad y se tradujera a espacios de formación más accesibles y gran importancia para la formación profesional.

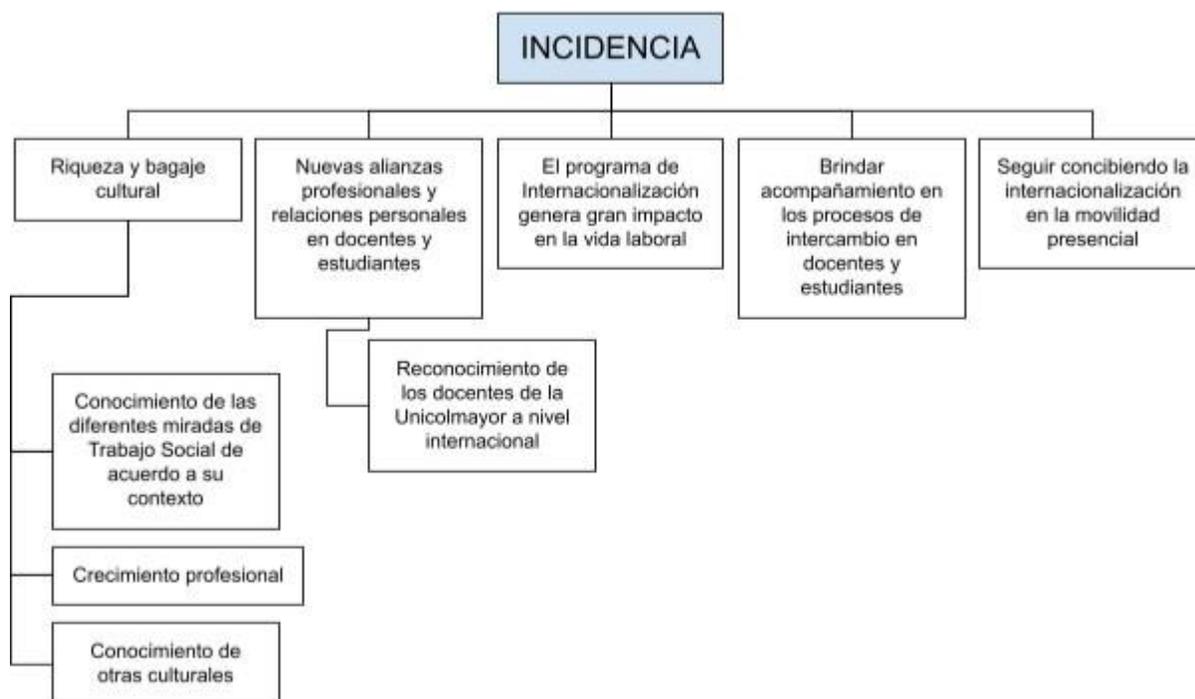
- Fortalecer la propuesta de currículo integrado y la flexibilidad curricular.

El currículo integrado es una propuesta desde la visión de los docentes entrevistados, en donde cabe mencionar las nuevas propuestas que el Trabajo Social emergentes trae como reto para poder estudiar e implementar, tienen gran influencia sobre las nuevas miradas de la intervención y el quehacer profesional. Al momento de dialogar sobre la flexibilidad curricular se denota la necesidad de permitir a los docentes y estudiantes las nuevas miradas del Trabajo Social en donde se hable de los nuevos campos de acción y en los que se necesita la intervención de un trabajador social.

En síntesis, el programa de Internacionalización demuestra generar grandes efectos en la población docente, lo que a su vez genera una serie de consecuencias que dan paso a otros sucesos de crecimiento y cambio, como es el caso de la construcción conjunta del conocimiento y sentido de tejer con otros sujetos académicos e instituciones encuentros y espacios en donde se hable de las nuevas formas de abordar la realidad. Del mismo modo, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca demostró una adaptación adecuada a las nuevas formas de conexión y comunicación mediadas siempre por la emergencia sanitaria del COVID-19, la implementación y fortalecimiento de las estrategias comunicativas llegaron para quedarse y afianzar procesos académicos.

Figura 5

Taxonomía 3. Incidencia



Nota: En la figura se muestra información relevante respecto a la categoría de eficiencia, lo cual es el resultado del proceso de categorización de la información cualitativa. Fuente: elaboración propia.

La incidencia es “una situación o evento originado a partir de algún asunto, que influye en el mismo y por tanto constituye un grado de conexión con él”. (Real Academia Española, 2021).

- Riqueza y bagaje cultural

A lo largo de la comunicación efectuada con los docentes nacionales e internacionales, se destacó la importancia de la internacionalización en cuanto a las riquezas culturales que esta experiencia trae consigo, el conocimiento y el acercamiento respecto a otras culturas es una de las principales razones que motivan a las personas para ser parte de proceso de intercambio, siendo así la forma en la que se enriquece la profesión desde las diferentes miradas que otorga cada contexto. El crecimiento profesional que mencionan los docentes va de la mano con estas visiones de cada región o país en cuanto a la respuesta de las necesidades de cada población, el Trabajo Social situado sería entonces la mejor opción para poder generar un crecimiento

profesional y un reconocimiento a las diferentes comunidades que se caracterizan por su singularidad. Del mismo modo, en cuanto a la riqueza y el bagaje cultural dentro del contexto virtual, al cual se tuvieron que adaptar los procesos y los sujetos que deseaban ser parte del intercambio, en general este sí permitió el conocimiento de otras de otras culturas y la expansión del conocimiento, aunque se tiene en cuenta que la presencialidad no será reemplazada por la virtualidad y que siempre traerá consigo mayores acercamientos y la mayor profundización ciertos temas o aspectos dentro de una comunidad o población, sin embargo dentro de las posibilidades de la virtualidad esta permite la conexión remota y el poder conocer desde la lejanía y la distancia espacio o lugares que antes no se creyó llegar nunca.

- Nuevas alianzas profesionales y relaciones personales en docentes y estudiantes

Los procesos de intercambio, entre todos los aspectos que ya se han mencionado antes, permiten la interacción y la creación de nuevas alianzas estratégicas, siendo el principal motor el intercambio de ideas y conocimientos entre instituciones en espacios de debate y diálogo. Del mismo modo, el incentivar la participación de los docentes en escenarios distintos a los habituales permite el reconocimiento de los mismos, en donde también se incide sobre el renombre de la universidad a nivel nacional e internacional, posibilitando la apertura a la transmisión y reflexión de la labor del trabajador social aportando a las vivencias de la cotidianidad.

- El programa de internacionalización genera gran impacto en la vida laboral de los docentes

El poder ser parte del proceso de intercambio permite que exista una reflexión y un cuestionamiento acerca de las formas de ejercer la profesión, los docentes refieren que la experiencia en gran medida incide en su vida profesional y laboral permitiendo generar redes que garanticen el crecimiento profesional y el poder impactar positivamente la vida de los estudiantes desde las experiencias enriquecedoras que han podido vivir.

- Brindar acompañamiento en los procesos de intercambio en docentes y estudiantes

El acompañamiento docente resulta ser un aspecto que en ocasiones define el éxito de un acontecimiento, ya que se ha evidenciado que cuando no existe este seguimiento los procesos tienden a ser incongruentes. Los docentes entrantes resaltan el buen acompañamiento de las profesoras del programa de Internacionalización y en general de la universidad, las cuales siempre están dispuestas a la ayuda mutua en cualquier situación. Del mismo modo, los docentes salientes rescatan el acompañamiento de las instituciones externas al momento de llegar al país, siendo acompañados permanentemente por estas, dándoles a conocer los métodos y metodologías que implementan en su contexto y en general una mirada de su realidad.

- Seguir concibiendo la internacionalización en la modalidad presencial

Los docentes salientes y entrantes enfatizan en centralizar los esfuerzos para poder generar los encuentros del programa de internacionalización de nuevo de forma presencial, ya que no se puede dejar de lado el contacto físico y la oportunidad de leer los cuerpos, así la virtualidad facilita muchos procesos, se distinguen entre estos dos y se puntualiza en que para aprovechar en su máxima expresión la Internacionalización los encuentros de manera cercana define la calidad de la interacción y fortalecen las experiencias.

En síntesis, la incidencia del programa en la vida de los sujetos que fueron parte del intercambio es en gran medida una experiencia agradable y produce experiencias, aprendizajes, memorias y alianzas que marcan un antes y un después de la vivencia.

Ahora bien, simultáneo al análisis cualitativo se desarrolló el análisis cuantitativo del presente impacto, para determinado fin, deriva una revisión a detalle de los cuestionarios diligenciados por 10 participantes de la movilidad estudiantil a través de la plataforma *Google Forms* que cumple la función de tabular la información contenida en el link <https://docs.google.com/forms/d/1VfzgBuH6j0Y-AitF-K3vDmSAp->

[Qyl4ry2gSKuaYILqc/edit?ts=62196230](https://www.researchgate.net/publication/351447292/Qyl4ry2gSKuaYILqc/edit?ts=62196230). Asimismo conviene aclarar que la población total de estudiantes entre el periodo 2015/2021 en modalidad entrante y saliente totalizan 29, sin embargo, pese a que se logró establecer contacto con 15 estudiantes, hubo dificultad para diligenciar el cuestionario por diversos inconvenientes relacionados con el tiempo para contestar el cuestionario, problemas de conectividad, viajes o residencia en el extranjero que obstaculizaron 5 posibles respuestas adicionales para el análisis cuantitativo, en cuanto a los estudiantes de movilidad internacional entrante no se consiguió establecer ningún tipo de interacción puesto que no están registrados teléfonos o correos electrónicos.

En relación a lo dicho, con los 10 participantes se consigue apreciar los datos estadísticos en las gráficas y al tiempo se posibilita compilar las respuestas abiertas que complementan las respuestas cerradas. De este punto, se pasa a interpretar la información junto a un soporte teórico obtenido de algunos órganos reguladores de la internacionalización y del mismo programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Adicionalmente para el procesamiento de la información se trabaja sobre los ejes *Eficacia*, *Eficiencia*, *Incidencia* y *Efectos*, con el fin de poseer la misma guía del análisis cualitativo, no obstante, el cuestionario sólo contempla los tres primeros aspectos, puesto que en *Efectos* se consideran conversatorios, webinars y clases espejo, lo cual implica una población diferente que refleje el estado de los mismos, por lo tanto, su análisis se concibe mediante la revisión amplia de la base de datos del programa de internacionalización del periodo 2015/2021.

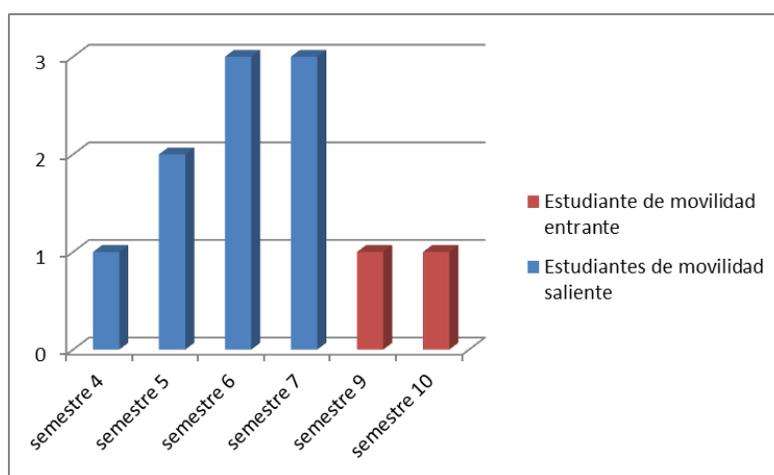
Así las cosas, a continuación se presentan los resultados del cuestionario aplicado a 10 estudiantes que realizaron el debido proceso de intercambio, de aquí se puntualiza que 9 de ellos realizaron movilidad internacional saliente y 1 movilidad nacional entrante desde la Universidad Juan de Castellanos de Tunja, por consiguiente, para diferenciar sus respuestas en las gráficas de barras se designa el color azul a los estudiantes de movilidad internacional saliente de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y el color rojo al estudiante de movilidad nacional

entrante, no obstante, en las gráficas circulares no se hará ninguna distinción, por consiguiente, su respuesta o reflexión será destacada de forma escrita.

Dicho esto, se presenta la primera gráfica, la cual muestra el análisis de la primera parte de la sección de *datos personales* que se encontraba en el cuestionario:

Figura 6

Semestre en que se realizó la movilidad



Nota: en la figura se muestra la relación del proceso de intercambio junto con la información concierne al tiempo en que lo realizó. Fuente: elaboración propia.

Anterior a la descripción de la gráfica se expone que el programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca está compuesto por 8 semestres, de los cuales el estudiante puede participar desde el 4 semestre del programa de internacionalización. Comprendido este aspecto, se aprecia en la gráfica que cada uno de los semestres tiene al menos un participante en el espacio de 4 a 7, siendo 6 y 7 semestre los que poseen una mayor representación con un 30%, seguido de un 20% de 5 semestre y un 10% para 4 semestre. Por otro lado, la movilidad entrante, representada con color rojo, destaca que la participación de la estudiante se hizo durante dos semestres seguidos, 9 y 10, es decir, en los dos últimos semestres de la universidad Juan de Castellanos, lo que explica en la gráfica los lugares que ocupa en dicho espacio, asimismo, tal hecho permite inferir que si bien hay una sola estudiante de modalidad entrante en el análisis, su participación refiere mayores insumos al haberse adentrado un semestre

más de lo habitual en la comunidad, específicamente homologando sus semestres en comunidad I y II que corresponden a 7 y 8 semestre en la UCMC.

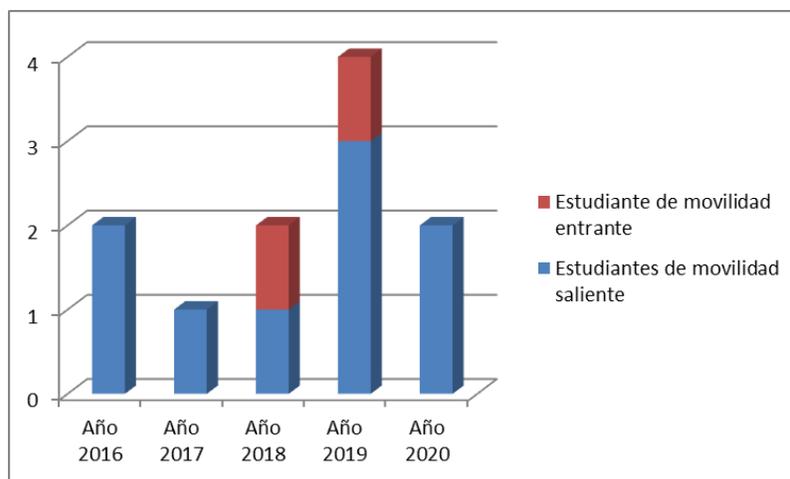
Ahora bien, de la experiencia y el conocimiento adquirido en el intercambio se deduce el impacto que por semestre se genera, puesto que cada semestre tiene una serie de componentes determinados que se homologan con materias acorde en la otra universidad, esto puede diferir entonces la carga teórica o práctica a la cual accede el estudiante, configura además el nivel del grupo con el que se entra a interactuar y el nivel con el que el mismo estudiante retroalimenta a sus pares, es decir, a modo de esbozo, no es equivalente participar de la internacionalización en cuarto semestre que en octavo, puesto que las dos partes, poseen apropiación y conocimiento de la carrera diferente, que se modifica avanzando el curso de la misma y que se adhiere a una respectiva malla curricular.

Así las cosas, el Ministerio de Educación Nacional (2009) refiere que la internacionalización “otorga una visión internacional a la educación superior, lo que facilita la inserción de estudiantes en un mundo globalizado” por lo tanto, la experiencia posibilita al estudiante adentrarse en otro ambiente, donde las cosas se hacen diferente, donde la cotidianidad es posiblemente extraña y en relación al campo académico inédito, conforme a los valores institucionales y metodologías implementadas, de tal forma, el intercambio además de presentarse al estudiante es un potencial insumo para que la universidad comprenda las formas en que se concibe el Trabajo Social en otros entornos, la manera en que se organizan sus semestres y las motivaciones de los componentes curriculares.

Dicho esto, como un preámbulo del presente análisis, se abstrae de las voces de los estudiantes, que tienen la oportunidad de acceso a nuevas costumbres, dinámicas y metodologías donde se genera rupturas en el estudiante, en el sentido de que desmonta supuestos o avizora realidades inesperadas y así configura nuevas aperturas hacia el mundo, hacia un contexto que determina los matices de la experiencia.

Figura 7

Año en el que se realizó el intercambio

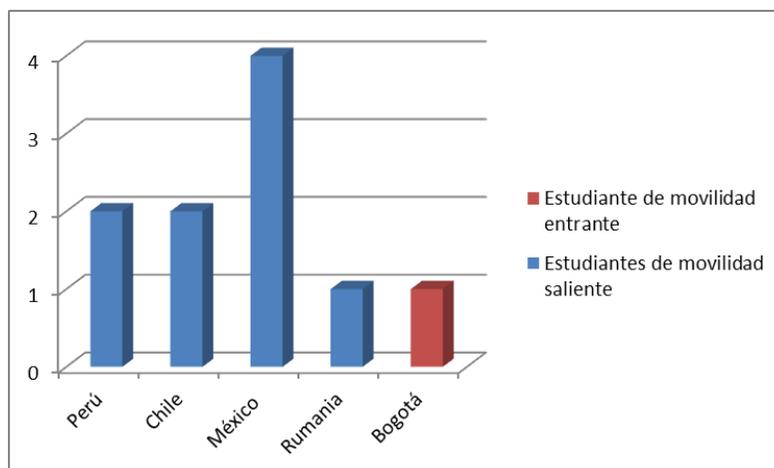


Nota: la información suministrada muestra la importancia de conocer la incidencia respecto al tiempo en el que los estudiantes se interesaron en realizar el proceso de intercambio. Fuente: elaboración propia.

Acorde a la gráfica anterior, se muestra que la mayor participación de movilidad estudiantil se dio en 2019, que como indica la gráfica representa a 3 estudiantes de movilidad saliente y a una estudiante de movilidad entrante, adicional, como ya se había referenciado anteriormente, la estudiante de la Universidad Juan de Castellanos estuvo dos semestres seguidos, por lo cual, también aparece en la barra del 2018. De los participantes del cuestionario hay una representación año a año desde el 2016 hasta el 2020, que más que un dato sencillo, contiene determinados eventos coyunturales como es el caso de emergencia sanitaria que en 2020 obligó a la población al confinamiento y determinó la transición a otro modo de vida, por consiguiente, dos estudiantes tuvieron la oportunidad de realizar la internacionalización de manera virtual, denominada Internacionalización en casa, concretamente, en la Universidad Señor de Sipán de Perú.

Figura 8

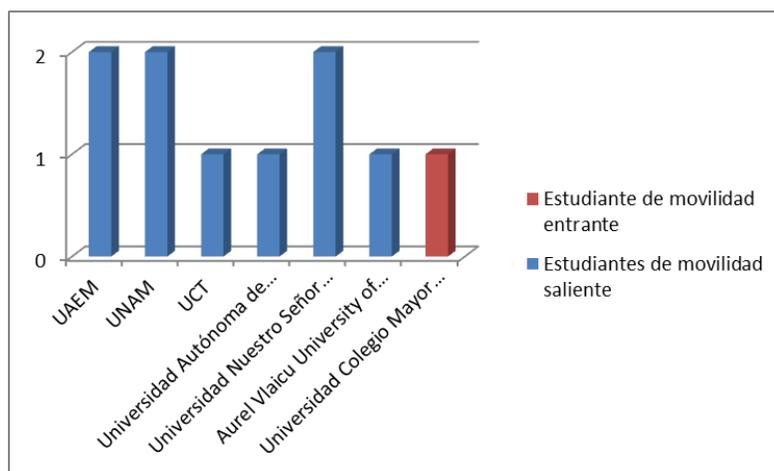
País o ciudad en el que se realizó la movilidad



Nota: en la figura se demuestra en qué país se realiza con mayor frecuencia la movilidad estudiantil, observando que el país predilecto es México. Fuente: elaboración propia

Figura 9

Universidad en la que se realizó la movilidad



Nota: en la figura se desea conocer cuál es la institución con la que se tiene mayor alianza académica para poder llevar a cabo el intercambio. Fuente: elaboración propia.

Ahora bien, en el siguiente análisis se contemplan dos gráficas, una referente a la Universidad de intercambio y otra referente al país de intercambio, que se trabajan en conjunto, conforme a las implicaciones contextuales de la ubicación geográfica que configuran gran parte de las dinámicas curriculares. Entrando en materia, se relaciona la participación 2 estudiantes en la UAEM y 2 estudiantes en la UNAM en México, que representan el país con mayor cantidad de movilidad estudiantil y la presencia de la UCMC en Centroamérica, por otra parte, se

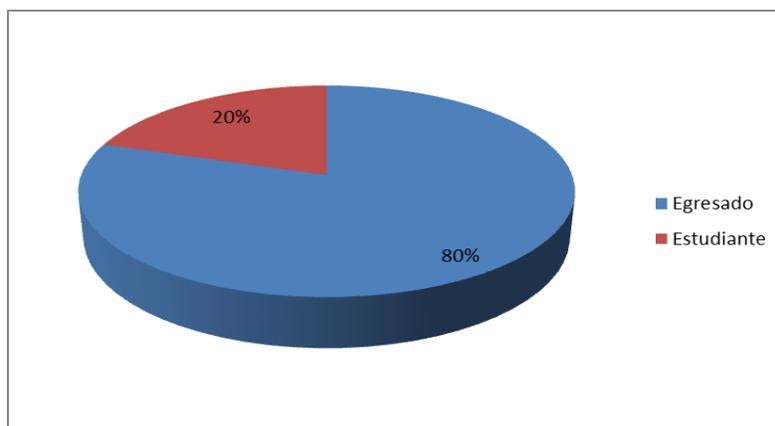
encuentra la participación de 1 estudiante en la Universidad Católica de Chile y un estudiante en la Universidad Autónoma de Temuco ubicadas en Chile, representado un número de 2 estudiantes en Chile, adicionalmente, hay 2 estudiantes que realizaron la internacionalización virtual con la La Universidad Señor de Sipán de Perú, lo cual implica que 4 estudiantes tuvieron la oportunidad hacer el intercambio con otros países de Latinoamérica.

Así las cosas, uno de los cambios de contexto más drásticos, se dio con el intercambio de una estudiante de Aurel Vlaicu University of Arab Rumanian ubicada en Rumania, un país del suroeste europeo, en el cual la estudiante hizo una pasantía de un mes, sin embargo, la postulación a esta universidad a diferencia de las otras requería de un nivel determinado de inglés que difícilmente otros estudiantes de Trabajo Social han llegado a manejar, en este caso, se identifican barreras monolingüísticas, que no han sido atendidas por el Programa de Trabajo Social, limitando las experiencias de la internacionalización a los países de habla hispana.

En este sentido, se identifica que de las estrategias de internacionalización propuestas por el Ministerio de Educación Nacional (2017)., en las que se refiere “facilitar la inserción de la educación superior colombiana en el contexto internacional, manteniendo condiciones adecuadas de calidad y pertinencia” se han cumplido por parte de Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en un sentido amplio, puesto que los estudiantes han gozado del privilegio de interactuar con otras culturas y conocer otras formas de concebir el Trabajo Social adaptado al contexto de la mano de universidades de renombre en el área ya sea de forma presencial o virtual, en contraste, es de entender que el acceso a Universidades con lengua diferente a la hispanoparlante, son de difícil acceso, si se revisa la malla curricular de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se puede por ejemplo apreciar que no se concibe el aprendizaje de otra lengua diferente al inglés y que este sólo está compuesta por dos niveles básicos del idioma, adicional, los estudiantes de Trabajo Social poseen grandes vacíos que provienen desde la básica secundaria que retrasan el aprendizaje de los estudiantes.

Figura 10

Egresado o estudiante



Nota: en la figura se denota que gran parte de la población estudiantil ya es egresada del programa de Trabajo Social, lo que denota que la mayoría de los intercambios fueron en años anteriores a la crisis sanitaria. Fuente: elaboración propia.

Referente al aspecto de egresado o estudiante, se muestra que de momento el 80% de los estudiantes son egresados y el 20% aún no culminan sus estudios pero lo siguen cursando, lo cual en el contexto colombiano representa un logro puesto que la deserción estudiantil es extensa, para su esbozo, según semana (2020) en una encuesta realizada por WorkUniversity a 1.500 estudiantes de educación superior se “reveló que 3 de cada 10 estudiantes universitarios, técnicos y tecnólogos no continuará con sus estudios en el segundo semestre, es decir que la deserción se incrementará 24%.” lo cual indica que en el caso de este grupo de estudiantes las predicciones de este tipo se desapega de su porvenir.

Ahora bien, es interesante analizar que ninguno de los estudiantes que realizó la internacionalización abandonó la carrera, probablemente que sean los cursos más avanzados los que tienen la oportunidad de hacer el intercambio pueda garantizar un mayor compromiso para con la carrera, la universidad y con la acumulación de sus esfuerzos, adicionalmente, los estudiantes que tienen la posibilidad de participar del programa de internacionalización poseen recursos económicos que pueden respaldar su estadía en a nivel nacional o internacional, lo que

puede suponer que el factor socioeconómico de los estudiantes aporta tranquilidad a su proceso académico significando libertad económica.

Por otro lado, es importante comprender que los estudiantes en calidad de egresados del programa de Trabajo Social que fueron parte de la internacionalización cumplen con el propósito de proyección social de la universidad, en el sentido que se presenta a la institución como partícipe y a la vanguardia de procesos globalizados.

- Motivación del Intercambio

De las experiencias de los estudiantes se cuenta que hubo gran interés por el tema de Trabajo Social aplicado al contexto, pues es un aspecto que causó mucho ruido en la reflexión de su movilidad y en la proyección de sus ideales académicos debido a que a lo largo de la carrera se expone la relevancia del ambiente en la sociedad y cómo se retroalimenta este proceso mediante la formación para actuar frente a un fenómeno. Asimismo, hubo otras fuerzas que alentaron a los estudiantes a hacer parte del programa de internacionalización como es el tema de sus metas programadas y sueños por cumplir que demuestra el motor potencial que tiene el anhelo, que hace eco con los deseos y proyecto de vida del estudiante.

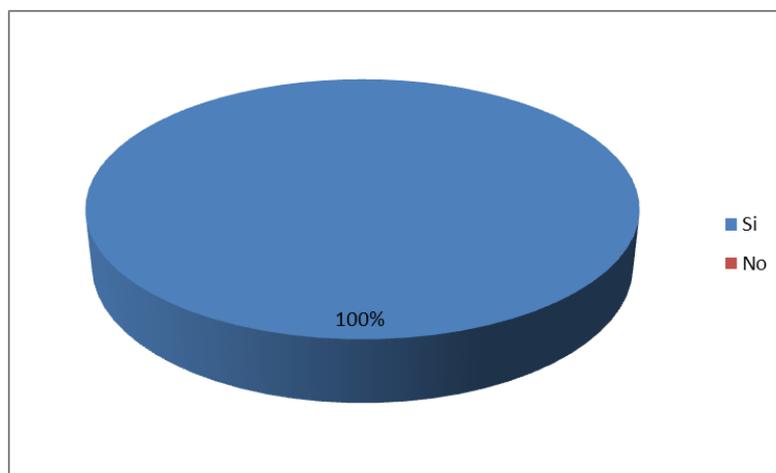
De igual manera, un aspecto mencionado con regularidad era la motivación cultural, la posibilidad de conocer nuevas costumbres y apreciar otras formas de vida que inviten a la apertura del conocimiento en contraste con el ritmo de vida y las formas aprehendidas.

Ahora, por parte de la estudiante entrante menciona que su mayor motivación fue la metodología de las prácticas académicas.

A continuación, se muestra el análisis de la sección de *eficacia* la cual se encuentra en el cuestionario. Según Mejía (1998) la eficacia es el “grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuánto de los resultados esperados se alcanzó. La eficacia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados” (p. 2)

Figura 11

El tiempo establecido para la internacionalización se cumplió

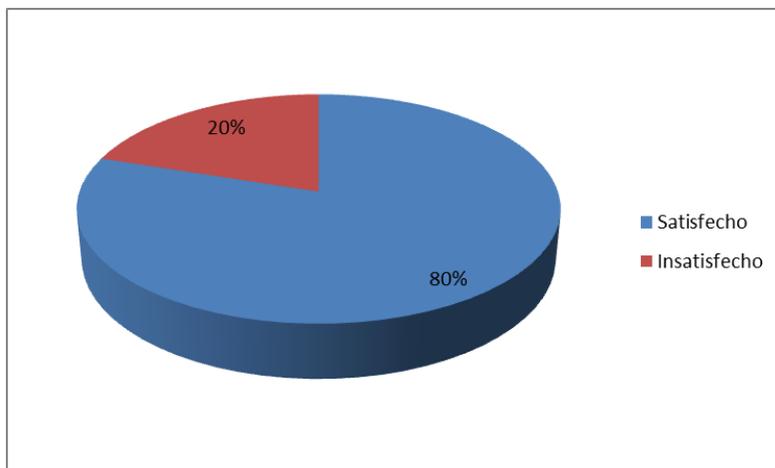


Nota: la figura evidencia que en un 100% el tiempo de duración del proceso de intercambio coincide con el pactado desde el inicio. Fuente: elaboración propia.

Se muestra una completa eficacia en este logro, debido a que no hubo un desfase en el tiempo programado y pactado entre las universidades, además, es pertinente notar que los estudiantes participantes de la internacionalización consiguieron mantenerse económicamente y no desistir del proceso de internacionalización, por tanto, el análisis de la situación financiera de sus núcleos familiares es un requisito pertinente para garantizar la estadía, sin embargo, los recursos que implica poseer la movilidad saliente nacional e internacional en su forma presencial restringe el acceso al beneficio a los estudiantes que poseen promedios altos, actitudes y aptitudes acorde a la postulación pero que sus familias no tienen un respaldo financiero. En este sentido, la movilidad saliente virtual, se desprende del requisito económico y posibilita el acceso a postulantes que de otra forma no podrían participar.

Figura 12

Atención oportuna a imprevistos o inquietudes presentadas por el estudiante



Nota: la figura evidencia que gran porcentaje de la población se encuentra satisfecha con la atención brindada a sus imprevistos e inquietudes. Fuente: elaboración propia.

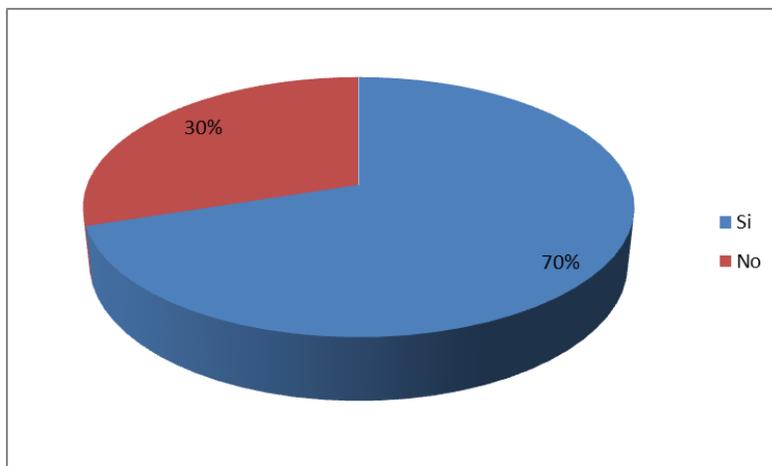
Del total de participantes, una gran mayoría correspondiente al 80% demuestra la efectividad que la universidad tuvo en respuesta frente a un evento o situación del cual el estudiante necesitará ayuda, sin embargo, un 20% refiere no estar satisfecho en la ayuda que pudo haber proporcionado la universidad sobre su experiencia con la internacionalización, aspecto que no debe ser menor y trabajarse para reducir este porcentaje.

En este sentido, es de destacar el acompañamiento de las docentes de internacionalización preocupadas por dar solución a los requerimientos de los estudiantes, lo que significa que la mayor parte de los estudiantes quedó satisfecho con la guía recibida, por otra parte, los estudiantes que manifiestan no haber recibido soluciones, expresan haberse sentido solos en el proceso de intercambio y haber tenido que buscar respaldo en docentes de la universidad a la que llegaron.

A continuación, se muestra el análisis de la sección de *eficiencia* la cual se encuentra en el cuestionario. Según Mejía (1998) la eficiencia es “el logro de un objetivo al menor costo unitario posible. En este caso estamos buscando un uso óptimo de los recursos disponibles para lograr los objetivos deseados” (p. 2).

Figura 13

Recursos físicos adecuados para la movilidad



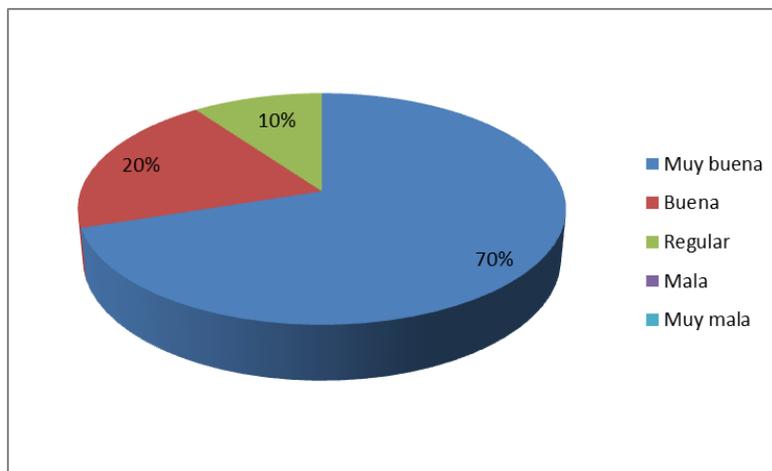
Nota: la figura muestra el análisis pertinente que se debe dar frente a los recursos físicos que el programa demuestra tener desde la percepción de los estudiantes. Fuente: elaboración propia.

Acorde a la gráfica el 30% de los estudiantes considera que los recursos físicos no se consideran adecuados y suficientes para respaldar el proceso de aprendizaje, principalmente refiriendo los dispositivos tecnológicos debido a que estos son indispensables en el proceso de aprendizaje, por tanto, indican que la universidad debe estar pendiente de este aspecto. En tanto un 70% contesta que estuvo a gusto con las herramientas proporcionadas para el proceso y, por ende, para el buen desarrollo de sus labores.

Lo anterior significa que 3 de los estudiantes no tuvieron un acceso deseable a los dispositivos tecnológicos, lo cual frente a los demás estudiantes los deja en una situación de desventaja y posiblemente, haya limitado el potencial del estudiante.

Figura 14

## Calidad docente



Nota: la figura muestra información pertinente para evaluar la calidad docente del programa y de otras instituciones, en gran porcentaje la califican como muy buena, pero hay acepciones a esto. Fuente: elaboración propia.

Los resultados en este ítem muestran que el 70% de los estudiantes tiene una percepción muy buena de la calidad docente, respaldado por opiniones en las que se menciona que los docentes poseen claridades en los temas a tratar y una buena pedagogía para transmitir sus conocimientos, al punto que en una estudiante expresa haber encontrado una retroalimentación a su proceso académico que no había conseguido hasta el momento, adicional, los estudiantes refieren la calidad humana con la que fueron tratados y orientados durante el proceso, de tal forma, una de las estudiantes del todo satisfecha menciona frente al proceso que:

*“eran prácticas las dinámicas, ponían los temas relacionándolos con la realidad del país en el que me encontraba, utilizaban diversidad en las dinámicas de aprendizaje que permitían un mayor aprovechamiento, había varios conversatorios y diferentes invitados para que estás clases fueran más fructíferas”*

lo cual es una muestra del eco que encontró en su experiencia, como fue el caso positivo de la estudiante de intercambio entrante que cuenta de su experiencia en comunidad I y II que:

*“La docente de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, siempre me retroalimentaba*

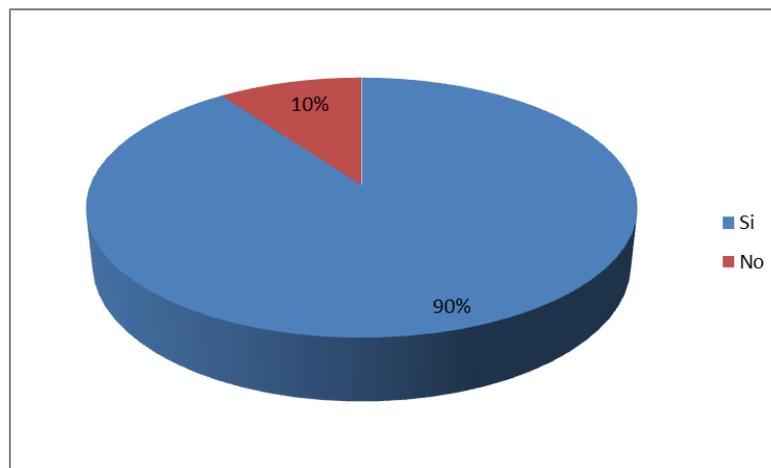
*el aprendizaje durante la realización de las prácticas, además estaba al tanto de mi proceso educativo y personal, esto permitió que actualmente cuente con herramientas prácticas para el desarrollo de algunas formas de realizar mi área laboral”*

No obstante, el 20% de los estudiantes que proporcionaron la calificación de bueno, contrastan sus opiniones, pues si bien reconocen esfuerzo y calidad humana en los docentes consideran que podría mejorar en el sentido que no fue excelente este aspecto, ya sea por la pedagogía de docentes determinados o por transmitir concepciones tradicionalistas del Trabajo Social.

Ahora, un estudiante, que representa el 10% considera regular la educación recibida en su intercambio puesto que algunos de los docentes no pertenecían a carreras humanas y aun así dictaban clases fundamentales de la carrera.

Figura 15

Participación en proyectos con la otra universidad



Nota: en la figura se demuestra que gran parte de la población si participó en proyectos conjuntos con otras universidades, lo que demuestra la pertinencia del intercambio y la posibilidad apertura a diferentes escenarios. Fuente: elaboración propia.

Se muestra un 90% de estudiantes que sí relacionan Trabajos realizados en conjunto con la otra universidad contra un 10% que manifiesta no haberlo hecho, en este sentido, se rescata en su mayoría experiencias con el Trabajo de Prácticas y el desarrollo de documentos en torno a lo

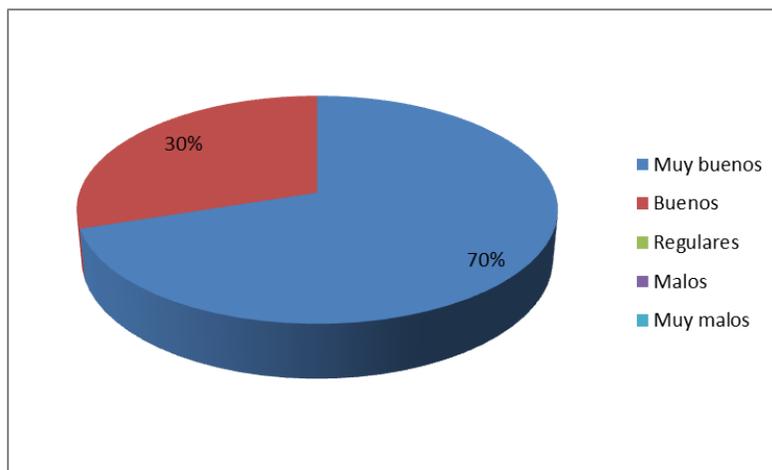
abordado, se manifiesta también la participación de talleres, ponencias y conferencias durante su estancia y en grados más particulares se menciona el trabajo conjunto de las dos universidades nutriendo al tiempo el proyecto de grado de un alumno y como aspecto final, la mención de una participación cotidiana, en la que es ineludible los productos conjuntos puesto que se desarrollan trabajos en grupo y exposiciones de la cual aprenden las dos partes.

Adicional, compartir proyectos implica el intercambio de saberes de las partes y de la locución conocer la cultura y el contexto a través del otro, ahora, en cuanto a las metodologías y valores institucionales, necesariamente se genera un encuentro donde se contrastan los aprendizajes, se complementan y amplían, por lo tanto, obtener un resultado del 90% demuestra un impacto en diferentes ámbitos del estudiante.

A continuación, se muestra el análisis de la sección de *incidencia* la cual se encuentra en el cuestionario. La incidencia es una situación o evento originado a partir de algún asunto, que influye en el mismo y por tanto constituye un grado de conexión con él. (Real Academia Española, 2021).

Figura 16

Calidad de los aportes intelectuales



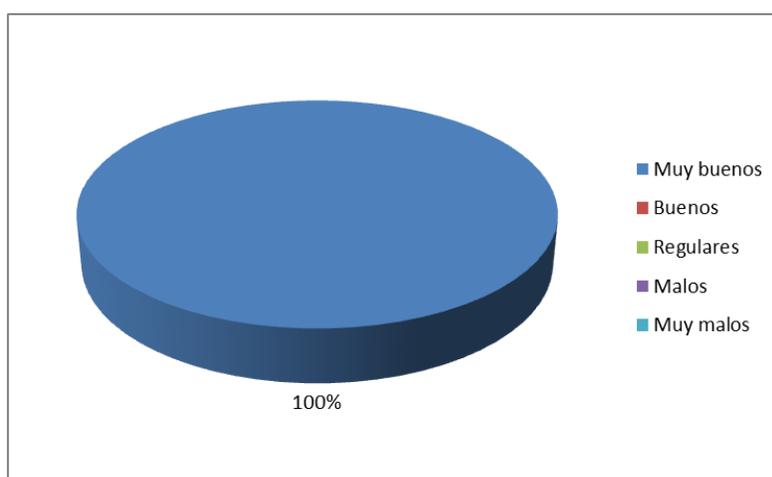
Nota: referente a esta figura se demuestra los aportes intelectuales en un 70% como muy buenos,

de esta forma se desea conocer la percepción del estudiante frente a los aportes a su vida personal, del mismo modo es importante conocer la opinión del 30%. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a los aportes intelectuales se comprenden las formas de enseñanza, los aportes teóricos e intelectuales y los aprendizajes adquiridos en el intercambio, donde un 70% considera muy buenos y el porcentaje restante buenos, acorde a lo dicho, los estudiantes mencionan principalmente las diferencias existentes entre una universidad y otra, destacando que ese distanciamiento en las concepciones aportan a su proceso, en la medida en que la internacionalización es una muestra de cómo el contexto incide en los modos de enseñanza y en los temas a tratar que exige el entorno. Acorde a lo mencionado, el Consejo Nacional de Acreditación (s.f.) manifiesta que “el propósito del desarrollo del ámbito internacional de la acreditación busca fomentar los lazos de cooperación e integración con actores relevantes alrededor del mundo, alcanzando mayor presencia, aprendizajes y visibilidad internacional en un planeta cada vez más globalizado” como se ha evidenciado en las respuestas de los estudiantes.

Figura 17

Calidad de los aportes culturales



Nota: en la figura se demuestra en que un 100% los aportes culturales son muy buenos tanto en la vida personal, como en la vida profesional. Fuente: elaboración propia.

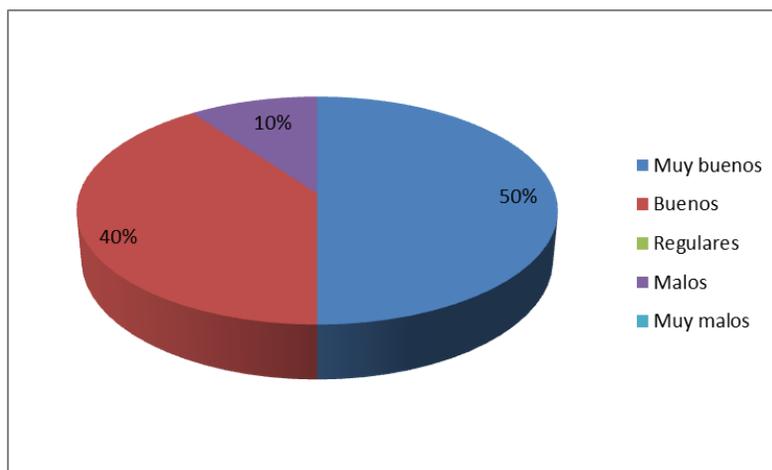
De manera unánime se considera a los aportes culturales Muy buenos, de los cuales es valorado

la oportunidad de conocer nuevas personas que a su vez traen consigo nuevas visiones y cosmovisiones del mundo, puesto que en el individuo reposa el entorno y compartir tiempo con los individuos que se criaron en determinada localización es adentrarse a conocer por medio de la interacción el tiempo, el espacio, los eventos históricos y cotidianos que contiene cada uno para compartir, sin embargo, esta acción se retroalimenta en la comunicación.

Por otra parte, percibir la diversidad cultural enriquece en un sentido amplio, pues se conocen diferentes estilos de vida, estímulos diversos y dinámicas que obedecen a una historicidad, que se puede explorar a través de la observación o en compañía del lenguaje que contempla en sus expresiones el espíritu del lugar.

Figura 18

Calidad de los aportes institucionales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca al programa de internacionalización



Nota: esta figura demuestra el análisis y la mirada que se le debe dar a los aportes institucionales, ya que la población estudiantil se divide en 50% entre muy buenos y regulares, la información aquí suministrada es pertinente tener en cuenta. Fuente: elaboración propia.

La gráfica refiere los aportes institucionales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, por lo tanto, este punto refiere aquellos valores, prácticas y propósitos que la institución transmite a la experiencia del estudiante.

Dicho esto, los aportes institucionales se dividen en un 50% que los considera muy buenos, un 40% que los percibe buenos y 10% que los perciben regulares, asimismo, en este punto aquellos aspectos que se pretenden evaluar son las dinámicas y los valores institucionales que resaltan a través del programa de internacionalización.

Por lo tanto, de opinión de los estudiantes las críticas para alcanzar la excelencia se refieren a mejorar temas de organización, de claridades en los procesos, en los recursos disponibles, en temas de acompañamiento y en sobre todo en temas de divulgación que no incentivan a la postulación de los estudiantes, de tal manera uno de los comentarios que podría representar estas opiniones sería el siguiente:

*“desde mi experiencia todo fue corriendo y prácticamente a último minuto, la convocatoria salió muy "encima" del tiempo, no había claridad en cuanto al tema de los recursos disponibles y cuando uno llega a la UAEMEX muy pocos saben de nuestra universidad”*

En este sentido, es pertinente fortalecer estrategias que permitan no sólo aspectos que controle la universidad misma como la divulgación y temas administrativos, sino consolidar además estrategias que labren una proyección social que abarque más allá del conocimiento de los docentes, el conocimiento de los estudiantes.

Ahora bien, en relación a lo mencionado, se consolidan ideas que confrontan las mencionadas en el anterior párrafo pues a partir de otras experiencias sobresale el reconocimiento a la organización, a la diligencia, a la gestión del proceso y al acompañamiento, lo que supone que estos aspectos son inconsistentes e inconstantes para consolidar una visión homogénea positiva, por otra parte, en otra de las situaciones particulares una estudiante menciona lo siguiente:

*“El programa de internacionalización me permitió entender y valorar muchas cosas que como universidad "pequeña" tenemos en un contexto gigante en el que también hay unos valores*

*fuertes, una identidad y un sentido de pertenencia marcados. Entender esa parte siento que fue un aporte bueno, algo bonito de la experiencia”* del comentario se percibe, que a través de la internacionalización el estudiante pudo comprender la relevancia y el posicionamiento que tiene la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, donde se perciben valores sobresalientes, reflejado en situaciones como la siguiente:

*“Me pareció muy importante que, aunque yo tuviera mi bebé de un año me dieran la oportunidad de participar en el intercambio, así esto de pronto fuera una experiencia nueva y distinta por el hecho de que yo fuera mamá, ahí se ven los valores de la institución”*

Contemplando este comentario, se trasciende la búsqueda inequívoca de la acreditación y se contempla y se ve a través del ser humano.

- Aspectos de mejora

Se expresa que a nivel convenios se deben fortalecer, dinamizarlos, en el sentido que el estudiante durante su paso por la universidad pueda percibir la oferta a la cual tiene acceso, en otro sentido, se considera también necesario un mayor acompañamiento estudiantil, en los procesos administrativos, en la claridad con las condiciones del convenio y como peticiones más particulares, asesorías para inscribir las materias para no incurrir en problemas de homologación.

De igual forma, otro de los estudiantes propone consolidar constancias o certificados más elaborados con el fin de que estos tengan peso al momento de postularse algún puesto y este sea un factor diferencial, también se considera indispensable para darle sentido a la internacionalización y cumplir con sus objetivos determinar un proceso pre-internacionalización, que refiere la socialización de la experiencia a la comunidad educativa de Trabajo Social.

Asimismo, muchos de los estudiantes destacan del aspecto económico su limitada disposición para todos los gastos que implica el intercambio, pues no consideran que sean recursos suficientes para realizar la movilidad, por lo tanto, uno de los estudiantes manifiesta:

*“El apoyo para mi intercambio fue bajo respecto al presupuesto destinado en años anteriores y esto considero, que limita a muchos estudiantes a realizar el intercambio porque no tienen los medios económicos que respalden el viaje, en este sentido no es inclusivo”.*

Reflejando en estas palabras que el monto destinado para el proceso no contempla a estudiantes de menores recursos que desearían vivir esta experiencia pero que no tienen un respaldo económico que se los permita.

Así las cosas, es necesario tomar estrategias para responder a los requerimientos de los estudiantes, pensando en la correspondencia de los objetivos del programa de internacionalización de la UCMC con sus esfuerzos. Consonante a lo dicho, uno de sus objetivos tiene por finalidad “Actualizar de manera continua los procesos de internacionalización de la Universidad para hacerlos acordes con las tendencias de desarrollo de la educación superior en el mundo” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2018)., lo cual permite asumir que esta actualización continua debe ir de la mano de los estudiantes y docentes que han participado de la internacionalización y están así en la capacidad de percibir los aspectos a fortalecer del programa.

- Fortalezas

Entre las fortalezas los estudiantes consideran las diferentes opciones que se poseen para realizar la movilidad, contemplan sus convenios y la oportunidad de dar a conocer a la universidad en otros escenarios, de igual forma se reconoce la diligencia en los procesos y de manera muy amplia se destaca el acompañamiento en el sentido humano y excepcional en efecto de la docente Martha Acosta que durante tantos años dedicó su tiempo a la internacionalización de Trabajo Social y aportó sus conocimientos para contemplar una visión diferente del programa.

En este sentido, el trabajo realizado por la docente no sólo es un referente para las personas que ocuparan su cargo sino un referente para toda la institución puesto que en su tiempo

se aportó a una política más meditada de la internacionalización, así como a estrategias innovadoras para estar a la vanguardia de los procesos. En este orden de ideas, a través del programa de internacionalización se refleja el concepto de gestión que el MEN (s.f.) se sitúa como una reunión de acciones que:

*“Busca que las instituciones de educación superior cuenten con una política clara sobre el tema que permita potenciar los beneficios y afrontar los retos de la internacionalización. Para tal fin, se valora la existencia de una instancia encargada del tema o de una persona que haga sus veces”.*

- Aprendizajes

En este punto los estudiantes perciben un claro impacto en su vida, consideran algunos la internacionalización como la experiencia universitaria, donde se viven eventos inéditos que sólo se pueden consolidar por este camino, en este sentido se recogen algunas expresiones del sentir de los estudiantes:

*“Desde el fondo de mi corazón le recomiendo a todos los que puedan que lo hagan, que vale la pena el esfuerzo económico y físico que implica hacerlo... es cuando nos damos cuenta que nuestra profesión es una cosa maravillosa, que nuestra universidad tiene muchísimas cosas buenas, académicamente hablando, que no notamos estando inmersos en ella”*

*“Aprendí a ser autónomo e independiente, a administrar los recursos que tenía y entendí que siempre hay algo más allá de lo que se puede ver”*

*“La posibilidad de entender la academia como una plataforma que abre las puertas del mundo a quienes por uno u otro motivo hemos pasado por situaciones complejas propias de la dinámica de la violencia armada y de género del país”*

Contemplando la euforia contenida en la evocación de sus experiencias, es innegable el impacto sobre la vida que internacionalización tiene sobre quienes logran hacer parte de la

movilidad, cambia las visiones y consideraciones sobre el mundo e imprime contenido de peso en el porvenir. Sumado a esto, aparecen vínculos que perduran en el proceso, se posibilita el acceso a otras culturas, a otras formas de vida que no se contemplaban sino es a través de la vivencia, como se presenta a continuación:

*“Conocer otras culturas es una experiencia inigualable y quedarte con amigos, conocidos y contactos es una bendición que no se imaginan”*

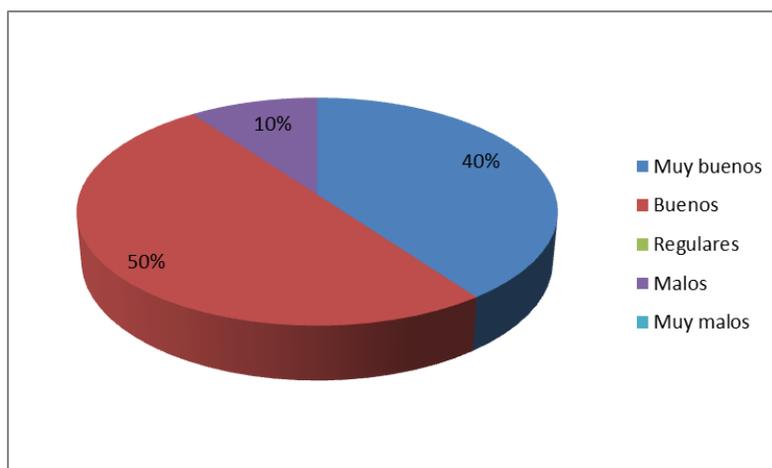
*“El conocer nuevas personas con una calidad de ser y donde se me permitió expresar mis pensamientos sin discriminación”*

*“La importancia de hacer redes en todas partes del mundo, la importancia de la interculturalidad, de compartir el conocimiento y tratarnos como pares”*

Atendiendo lo dicho, hay una clara disminución de brechas, de prejuicios que la interacción genera. Adicionalmente, también se manifiesta que la internacionalización impacta en la vida profesional ya que proporciona nuevas herramientas y una nueva forma de asumir el espacio.

Figura 19

Calidad de la institución con la que realizó el intercambio



Nota: la figura representa información pertinente para conocer la concepción de los estudiantes

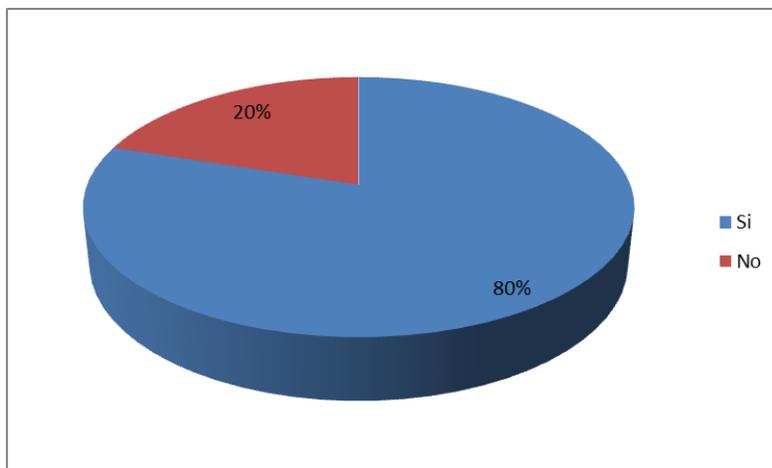
frente a la calidad de la institución en donde realizaron el intercambio. Fuente: elaboración propia.

Analizando la gráfica el 50% considera que la calidad de la institución con la que hizo el intercambio es muy buena, el 40% considera que fue buena pero faltan cosas por mejorar y el 10% percibe que fue regular, en opiniones positivas refieren que los docentes realizaron un muy buen acompañamiento, donde se plantean situaciones diversas a partir de la singularidad, por tanto, se menciona la calidad de los programas curriculares y su alta gama, debates que retroalimentan los aprendizajes, visitas a los campos de práctica que amplían la visión del estudiante y pedagogía que contribuye a adaptarse rápidamente a dinámicas propias de la institución.

Ahora bien, las opiniones que contrastan con lo mencionado hacen referencia en algunas experiencias a un Trabajo Social de corte más tradicional, con exigencias menos rigurosas a las que los estudiantes están acostumbrados, así pues, un probable argumento para estos pensamientos sea el contexto, que penetra lo curricular y determina de las exigencias que demanda el medio, por tanto, una buena o mala percepción de la calidad está sujeta a la historicidad del territorio en el que se expresan las diferentes formas de vivir el Trabajo Social pues la profesión toma la forma de su entorno y sus entes reguladores, en este sentido, si bien las experiencias están llenas de contenido debe tratarse con delicadeza el adoptar una de las formas externas en el propio currículo pues requiere un estudio que posibilite su inserción.

Figura 20

Realizó la socialización de la experiencia con la universidad



Nota: la figura demuestra que hay un desacierto en cuanto a que no existe la socialización obligatoria de la experiencia, requisito primordial cuando el estudiante llega del proceso de intercambio. Fuente: elaboración propia.

Del total de participantes el 80% refiere haber realizado la socialización y el 20% indica no haberlo hecho, no obstante, producto de la revisión documental no hay amplios registros de la socialización de los estudiantes, lo que indica una falencia, puesto que estas grandes experiencias narradas a través de lo positivo y negativo, de lo metodológico, de lo institucional, de lo intercultural y de las redes, disminuyen su potencial al no conseguir retroalimentarse.

- Diferencias culturales

En las diferencias culturales los estudiantes indican las costumbres que definen al país, la diferente oferta gastronómica y las relaciones que se establecen con el extranjero, por otra parte, se refieren a la cultura como la fuerza que dirige el ambiente universitario frente a determinados situaciones sociales y curriculares, en lo social, por ejemplo, depende la institución se asumen más tradicional o menos tradicional a través del prejuicio o la aceptación.

En cuanto a lo curricular el contexto y las necesidades del mismo han hecho desarrollar programas por ejemplo de defensa personal, primeros auxilios y asuntos orientados al cuidado con enfoque de género, o determinaciones para optar por enfoques en gerontología.

- Impacto al egresar

Las consideraciones del egresado se hacen a partir de dos costados, lo profesional y personal, por lo tanto en caso de lo laboral o profesional, los egresados manifiestan que haber participado de la movilidad agrega en algunos casos peso a la hoja de vida, sin embargo, en otros casos el logro puede pasar desapercibido, adicionalmente, la experiencia tiene el potencial de dejar las puertas abiertas fuera del territorio pues los vínculos creados en ocasiones conectan a los profesionales con proyectos de los que puedan participar.

En cuanto a lo personal, refieren grandes cambios, que abrieron concepciones del mundo, no obstante, al no estar lo personal desapegado de lo profesional se crea un equilibrio como se puede representar en las siguientes palabras:

*“Este proceso me dejó muchas experiencias, como aprendizajes en donde a su vez se me ha sido reconocido para mi área personal y profesional”* lo cual indica que el impacto en estos costados se manifiesta, se respira y se vive.

A continuación, se muestra el análisis de la sección de *efectos* la cual se encuentra en el cuestionario. Según Yirda (2021) se establece en un fenómeno que se genera por una causa específica que aparece acompañado de manifestaciones puntuales que pueden estar constituidas de manera cualitativa y cuantitativa.

#### ❖ **Efectos**

Para el análisis del presente apartado se tomaron elementos cuantitativos y elementos cualitativos que evalúan la transición de los medios presenciales a los medios virtuales, con los que se identifican, los cambios producidos por la emergencia sanitaria en las formas de internacionalización.

En consonancia, se examinan estrategias como los conversatorios en torno a lo presencial y estrategias como webinars y clases espejo en torno a lo virtual, debido a ser reflejo de una necesidad imperante de adaptabilidad, pues, es de comprender, que el estudiante de Trabajo

Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tuvo que levantarse del pupitre e ir a tomar sus clases desde casa, modificando así sus posibilidades y costumbres cotidianas.

En este sentido, para concebir el cambio en las dinámicas de la internacionalización es importante primero conocer los conceptos sobre los cuales se trabajó para entender los cambios en las dinámicas. Dicho esto, a continuación, se presentan los conceptos:

- **Conversatorio:** es una charla dirigida por uno o varios expertos en un tema determinado que contempla las voces de los asistentes al espacio.
- **Webinars:** es una estrategia para el desarrollo de actividades formativas, dirigido por uno varios expertos en un tema determinado que contempla las voces de los asistentes al espacio a través de plataformas virtuales (Area, Sannicolás y Borrás, 2014).
- **Clases espejo:** estrategia online que posibilita sincronizar a dos grupos de estudiantes de diferente zona en una misma clase, con el propósito de intercambiar conocimiento dentro de una dinámica dirigida por los respectivos docentes. (Yangali, Varón y Calla, 2020).

Ahora bien, habiendo establecido las diferencias en cada concepto, se agrupan para su análisis en dos momentos diferentes, uno, en el periodo pre-pandemia que comprende los años de 2015 a 2019 y otro, en el periodo de la emergencia sanitaria que comprende los años 2020 y 2021.

- **Periodo pre-pandemia**

En relación a este período, conviene mencionar que la movilidad aún no consolidaba un modelo de educación virtual, por lo cual, el mayor vínculo de la comunidad académica con la internacionalización se daba por medio de los conversatorios. Dicho esto, para el caso de los estudiantes, los conversatorios posibilitaron en el periodo en cuestión acceder a nuevos escenarios, que a su vez presentaban nuevos contextos y formas diversas de concebir los fenómenos que en un movimiento de doble vía retroalimentar al docente invitado.

Dicho esto, a continuación, se presentan los conversatorios de movilidad docente entrante correspondientes al periodo 2015-2019:

**Tabla 5**

*Consolidado de movilidad docente entrante en el periodo 2015-2019*

<b>Año</b>	<b>Docente Entrante</b>	<b>Nombre del Evento</b>	<b>País de procedencia</b>	<b>Universidad de procedencia</b>
2015	Juana Poma	Modelos de Gobierno y políticas públicas de salud.	Perú	Universidad Garcilaso de la Vega
2015	Cristina Costa	Modelos de Gobierno y políticas públicas de salud.	Brasil	Universidad federal de Maranhao
2016	Luis Vivero	Intervención social en el posconflicto,	Chile	Universidad Católica de Temuco
2017	Aida Valero	II Encuentro Nacional de Trabajo Social y I Seminario de Política Social y Trabajo Social	México	UNAM
2017	María José Aguilar	II Encuentro Nacional de Trabajo Social y I Seminario de Política Social y Trabajo Social	España	Universidad Castilla de la Mancha
2017	Norberto Alayón	II Encuentro Nacional de Trabajo Social y I Seminario de Política Social y Trabajo Social	Argentina	Universidad de la UBA
2017	Nilsa Burgos	II Seminario Construcción Social del Territorio	Puerto Rico	Universidad de Puerto Rico
2017	Sheila Gruner	II Seminario Construcción Social del Territorio	Canadá	Universidad Algoma Canadá
2018	Sheila Gruner	Seminario Desarrollo	Canadá	Universidad Algoma

		Sostenible Aportes de las Ciencias Sociales a la construcción de cultura de Paz.		Canadá
2018	Victor Yañez	Seminario Internacional de Desarrollo Sostenible: Aporte de las Ciencias Sociales en la Construcción de Cultura de Paz	Chile	Universidad Autonoma de Chile
2019	Sonia Brito	Desafíos del Trabajo Social	Chile	Universidad Autonoma de Chile
2019	Norma Morales	Seminario de jefaturas femeninas en México	México	UNAM

Nota: en la tabla se evidencia información importante respecto a la movilidad docente entrante respecto a los 2015-2019. Fuente: elaboración propia.

Ahora bien, en relación a la información compilada en el anterior cuadro, se aprecia que todos los años tuvieron representatividad en cuanto a la movilidad docente entrante, siendo 2017 el año con mayor participación en esta modalidad. De igual manera se aprecia que la comunidad académica tuvo la oportunidad de compartir su espacio en el periodo 2015 - 2019 con once docentes, lo cual significa acceder a nuevas perspectivas potencialmente transformadoras de la miradas y concepciones del Trabajo Social que despiertan un panorama local en uno globalizado.

Asimismo, la gestión realizada por el programa de internacionalización permite tener un acercamiento a diferentes contextos, que en el caso particular representan 8 países diferentes, en los que se infieren problemáticas particulares y compartidas, configuradas por un contexto geográfico e histórico que nutren la experiencia curricular del cuerpo académico. De igual modo, conviene referir que los países mostrados en la tabla representan determinadas regiones, por ejemplo, para el caso de Suramérica se reflejan en Perú, Brasil, Chile y Argentina, por Europa se presenta España y para el caso particular de Norteamérica se puede diferenciar entre la hispanohablante que corresponde a Puerto Rico y México y para la angloparlante, Canadá.

Acorde a lo mencionado, un análisis más detallado indica que Canadá, México y Chile desarrollaron el mayor número de conversatorios, por lo cual, entre los 3 países han ocupado más de la mitad de los encuentros en el periodo 2015 - 2021. Cabe considerar, por otra parte, que en el periodo en cuestión se contó con la presencia de 10 universidades, lo que permite deducir que al ser diferentes instituciones constituyen en su misión caminos alternativos que se encuentran gracias a los esfuerzos de internacionalización.

De esta forma, como reflejo de lo manifestado, se expresa, que del total de docentes participantes del periodo 2015 - 2019, se entrevistaron dos de ellos, que desde sus voces demuestran el impacto que puede lograr la internacionalización. Puntualizando información uno de los docentes entrevistados, representante de la Universidad Católica de Temuco, refiere de la experiencia de internacionalización la importancia:

*“Pensar el Trabajo Social como una puerta, un proyecto de carácter ético político orientado a la transformación”*

Así, al meditar la frase, denota el poder intrínseco de la internacionalización sobre Trabajo Social, al constituir nuevos pensamientos que adaptados a un entorno sean potencialmente creadores de escenarios de prosperidad.

### **Tabla 6**

*Consolidado de movilidad docente saliente*

<b>Año</b>	<b>Docente Saliente</b>	<b>Nombre del evento</b>	<b>País destino</b>	<b>Universidad destino</b>
2015	Jesús Chacón	Actuación e incidencias del Trabajo Social en las políticas públicas: Inclusión, protección y promoción social	Perú	No hay información

2016	Jazmín Cruz	Desafíos disciplinares en investigación en Trabajo Social	Chile	Universidad Católica de Temuco
2017	Clemencia Gaitán	Congreso "¿Familia o Familias en México? Diversidad, Convivencias y Cohesión Social en la Sociedad Contemporánea".	México	No hay información
2018	Diana Cuy	Trabajo Social Comunitario	Tunja	Fundación Universitaria Juan de Castellano

Nota: en la tabla se evidencia información importante respecto a la movilidad docente saliente.  
Fuente: elaboración propia.

Como se aprecia en la tabla, en la movilidad docente saliente hubo menor participación en el periodo 2015 - 2019, evidenciando así una baja participación en otros escenarios, no obstante, se debe contemplar que en gran medida los indicadores de movilidad están sujetos a un rubro administrativo que limitan su incremento.

Entrando en materia, se observa que el programa de internacionalización propició cuatro encuentros de movilidad docente saliente, de estos 1 a nivel nacional, adicional, de la internacionalización saliente, se encuentra que los docentes participaron en espacios como Chile, Perú y México en igual proporción.

Por otra parte, referente a las universidades en las cuales participaron los docentes, sólo se tiene la información de 2 de ellas, siendo así, estas dos universidades son la Universidad Católica de Temuco en Chile y la Universidad Juan de Castellanos en Tunja, Colombia. No obstante, es preciso tener en cuenta que la experiencia de internacionalización docente tiene la capacidad de replicar el conocimiento adquirido frente a toda una comunidad estudiantil, sin embargo, de las experiencias del periodo 2015 - 2019, no hay un docente que actualmente pueda expresar desde sí mismo su experiencia, puesto que ninguno de ellos está en el momento con la universidad.

Así las cosas, el programa de internacionalización en el periodo referido, presenta una serie de puntos álgidos que no permiten tener una información concreta del proceso, en este sentido, se expresa que los datos obtenidos en cuanto a la movilidad docente fueron principalmente extraídos de una matriz realizada por la docente encargada de la internacionalización en su momento, sin embargo, como producto de la revisión documental no hay suficiente rigurosidad en los documentos, pues en el archivo no hay un orden que facilite su revisión o en muchos casos no se encuentran la totalidad de documentos.

En este sentido, la información no está compilada en paquetes y para el caso de los listados de asistencia no se pudo extraer determinada información, pues los documentos que aparecen están resueltos a mano, con letra no legible que no permiten establecer a que conversatorio pertenecen, por lo que, en contraste con las excelentes referencias por parte de los docentes, el manejo documental de este periodo se identifica como una oportunidad de mejora.

Concluyendo el análisis de este periodo es de destacar que la presencialidad, sin saberlo, aportó grandes enseñanzas que sólo se pueden obtener por esta vía, como es el caso de la interacción directa con el contexto, pues la transición de la presencialidad a la virtualidad, dejó un sentimiento demasiado repentino de nostalgia hacia el reencuentro.

- Periodo de la emergencia sanitaria

De acuerdo a la resolución número 385 del 12 de marzo de 2020 “Colombia se declara en emergencia sanitaria a causa de la pandemia originada por el COVID - 19 y frente a tal situación toma medidas para su regulación” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020) Por tanto entre sus lineamientos para controlar la propagación del virus las universidades debieron ajustarse a la ley y transitar de la educación presencial a la virtual, revolucionando así las dinámicas de la educación.

En consecuencia, el panorama descrito significó para el programa de internacionalización adoptar nuevas estrategias para continuar con el transcurso de actividades, lo cual implicó el

génesis de la internacionalización casa que contempla los webinars y las clases espejo como estrategia pedagógica de enseñanza.

Ahora bien, en cuanto el análisis de los webinars y las clases espejo se realizó por medio de la revisión documental de los años 2020 y 2021, que reflejaron en sus archivos los diferentes eventos. Es importante puntualizar así, que, a diferencia de los conversatorios, los webinars y las clases espejo sí contaron con una evaluación por parte de los estudiantes y con otros documentos que dan cuenta de la asistencia y amparan la movilidad, como es el caso de algunas resoluciones expedidas por la universidad.

En contraste, los documentos de este último periodo, 2020/2021, si bien se presentan de manera más clara en comparación con los archivos físicos de 2015/2019, no sustentan la movilidad saliente con la misma precisión y amplitud que con la movilidad entrante, puesto que para salir las exigencias disminuyen, específicamente en el caso de los webinars, hasta el punto que no hay registro en los archivos de su participación, lo que significa que una parte de la movilidad saliente se opaca.

Continuando en los hechos, las docentes manifiestan que no fue complejo para el programa haber pasado de lo presencial a lo virtual, que la decisión de hacer uso de las Tics fue espontánea e inmediatamente se empezaron a gestionar los conversatorios virtuales, sin embargo el primer periodo de 2021 transitó con una cantidad habitual de conversatorios, hasta que el punto que se logra coordinar un mayor número de encuentros con las otras universidades en los semestres siguientes, superando por mucho la cantidad de eventos estándar que permitía la presencialidad con sus limitaciones de largas distancias y recursos. Es de pensar así que las demás universidades al igual que la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tuvieron entonces una etapa de transición en tanto las condiciones de la pandemia obligaban a replantearse las metodologías de enseñanza.

De tal forma, el rendimiento a partir del segundo periodo del 2020 incrementó significativamente, reflejando una mayor oferta de webinars y clases espejo, empezando a trabajar variedad de temas. Dicho esto, a través de la virtualidad de 2020/2021 se contó con la participación de más de 50 profesionales expertos que resignificaron la experiencia curricular en recorrido de 28 eventos diferentes que esculpieron una visión de mayor alcance, donde la idea de "lo contextual" fue protagonista en los encuentros institucionales, contando con la presencia de 12 universidades a nivel nacional e internacional, que captaron la mirada de estudiantes y docentes fuera del perímetro de sus dinámicas y subjetividades, en un intercambio fértil de conocimiento.

En consecuencia, hay que comprender, que la interacción por sí sola es sugerente, confrontativa, complementaria y sugestiva y el encuentro, posibilitó a las partes abstraer realidades que no veían la luz, a concebir ópticas innovadoras de un algo, a desmontar prejuicios sobre fenómenos, que si bien en el marco de la presencialidad ocurría, no pasaba con la intensidad que la virtualidad trajo, pues ya no hubo un presupuesto que limitara el número de eventos, porque las universidades acordaron el intercambio de docentes para el caso de los webinars y las clases compartidas entre docentes, en el caso de las clases espejo.

No obstante, frente a todo lo mencionado, se empieza a observar que el número de asistentes en los webinars desciende conforme el paso del tiempo y las masas que un principio concurrían a los eventos varían, por ejemplo, del primer webinar con una asistencia de 278 asistentes al último con una asistencia 112 hay una diferencia significativa, que algunos docentes entrantes lo relacionan con la divulgación, en este caso la opinión de una docente que participó de un webinar manifiesta:

*“el tema de la asistencia hay que ampliarlo, pues identificó que este aspecto se puede mejorar”*

aludiendo, explícitamente que se pueden gestionar estrategias que garanticen la asistencia. Por otra parte, referente a las clases espejo, las dinámicas de asistencia fueron diferentes conforme a la universidad con la cual se realizó el encuentro, en este sentido, con la Universidad Señor de Sipán se identificó que la cantidad de asistentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se caracterizó por doblar el número de asistentes que en relación al vínculo con la Corporación Universitaria del Caribe se mostró menor participación por parte de las dos universidades pero teniendo una mayor representatividad de asistencia por parte de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Mientras tanto, en las clases con la Universidad Nacional de Temuco el comportamiento inició siendo atípico pues en un principio la participación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca fue muy inferior pero en siguientes clases se equiparó la cantidad de asistentes de las dos universidades y por último, la en la experiencia con la Universidad de la Guajira, las listas de asistencia muestran en comparación, que los asistentes de la Universidad de la Guajira predominaron por mucho, siendo más del doble.

En correspondencia, se infiere, que no hay un comportamiento predecible por parte de los estudiantes de la UCMC en cuanto a la asistencia, sin embargo, siempre hubo representación.

Finalmente, para la evaluación de los webinars y las clases espejo se trabajó sobre tres criterios referentes a la *Pertinencia del tema abordado*, el *Dominio de los temas por parte del docente* y la *Organización del espacio*, de las cuales los estudiantes califican en su mayoría el primer aspecto como excelente, seguido en menor proporción con la calificación de bueno, de este modo se consigue percibir que los temas tratados respondieron a necesidades que convenía tratar en el marco de las clases remotas. De tal modo se trabajó en los webinars temas como el trabajo social y las prácticas interculturales adaptadas a la realidad de determinados espacios a nivel nacional e internacional y adicionalmente se habló del trabajo social concerniente a diferentes escenarios en crisis, en cuanto a las clases espejo se trabajó principalmente en temas

de familia, comunidad e historia según contextos. Ver apéndice J.

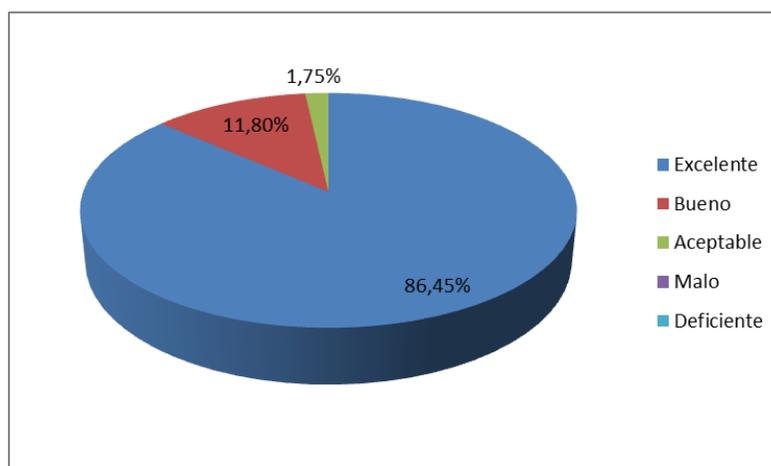
Así las cosas, a continuación, se presenta la evaluación general de los webinars y las clases, que se realiza estableciendo un promedio con todas las evaluaciones.

- Evaluación webinars

Se indica que los webinars desarrollados entre el periodo 2020-2021 fueron 14, sobre los cuales 9 de estos fueron evaluados, de esta manera se realiza un promedio con el fin de obtener un resultado general que se trabaja sobre 3 preguntas base, pertinencia de los temas, dominio de los temas y organización del espacio. Asimismo, se menciona que las presentes evaluaciones se hicieron con un promedio del 22,37% de los participantes de los webinars.

### Figura 21

*Pertinencia de los temas de los webinars*



Nota: la presente figura demuestra la recopilación de las opiniones de los estudiantes acerca de la pertinencia de los temas llevados a cabo en los webinars. Fuente: elaboración propia.

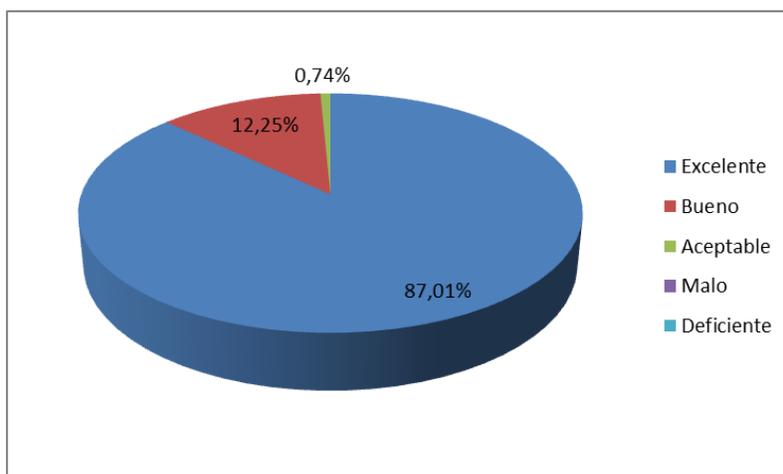
Frente a la gráfica se aprecia la relevancia que para los estudiantes significaron los espacios promovidos en los webinars puesto que califican la pertinencia de los temas tratados en 87,45% excelente y en un 11,80% bueno, para un total de 98,25%. Además, es de considerar, que el desarrollo de los webinars al presentarse en el marco del confinamiento y aislamiento

social abrían la oportunidad de acceder desde casa a otras culturas, formas de organización y concepciones de diferentes ámbitos de la vida.

Ahora bien, en el plano educativo, los diferentes aportes al proceso general se dieron en relación al Trabajo Social en tiempos de crisis, al aspecto epistemológico de quehacer profesional, al panorama histórico, a sus partes metodológicas y su correspondencia contextual.

## Figura 22

*Dominio de los temas por parte del docente en los webinars*



Nota: la presente figura muestra los temas de dominio que los estudiantes resaltan en los diferentes escenarios de webinars. Fuente: elaboración propia.

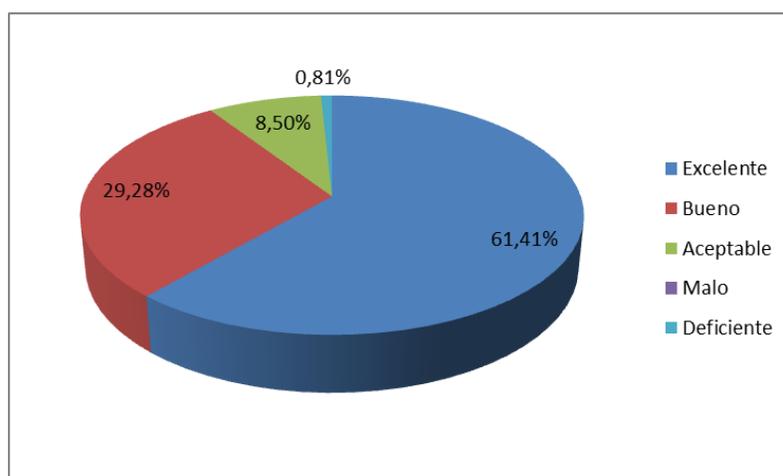
Contemplando que el dominio del tema por parte del docente se percibe en un 87,01% excelente y en un 12,25% bueno, indica que la comunidad recibió de una manera adecuada la información transmitida y de esta manera, puede integrar con mayor facilidad el conocimiento a su vida profesional. El resultado denota así, una importante correspondencia con la misión de la internacionalización al presentarse de manera eficaz a articulación con escenarios nacionales e internacionales.

Adicionalmente, la información presentada, demuestra la alta calidad de los webinars a través de la experiencia del docente que a su vez se traduce en el reconocimiento de su trabajo y

aportes a Trabajo Social. Asimismo, la calidad con la que fue calificada esta estrategia ayuda a inferir el buen entendimiento que se obtuvo del ámbito contextual, así como de la capacidad del docente para representarlo en su tema de conversación:

### Figura 23

#### *Organización del espacio en los Webinars*



Nota: la presente figura muestra el nivel de organización que los estudiantes perciben en los espacios de webinars. Fuente: elaboración propia.

En este punto encontramos apreciaciones en algún grado mixtas en comparación a las anteriores, sin embargo, es de reconocer que una percepción del 61,41% excelente y una del 29,28% denota un adecuado proceso de gestión y desarrollo de los webinars. Sin embargo, al verse reducido el porcentaje de excelencia en relación a los puntos anteriores, advierte que no se deben descuidar aspectos como la divulgación. De acuerdo a esta idea, una docente entrante del año 2021 comenta que:

*“el tema de la asistencia hay que ampliarlo, pues del conversatorio, identificó que este aspecto se puede mejorar”*

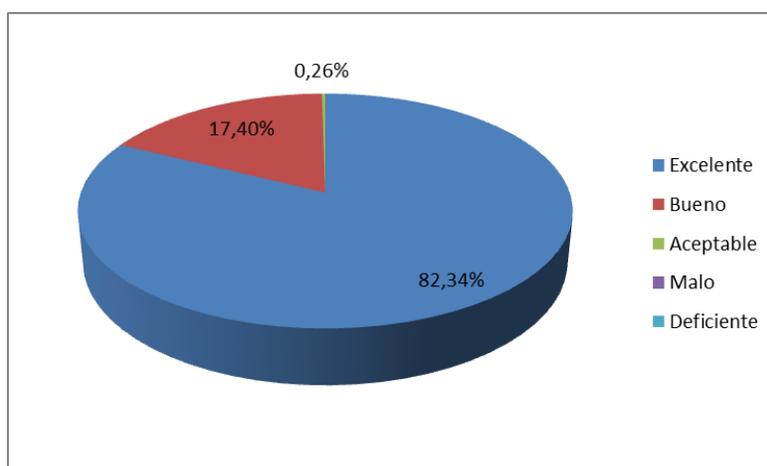
Sin embargo, la misma docente refiere que es de destacar la organización y la puntualidad en los procesos tanto administrativos como en el desarrollo de los webinars.

- Evaluación de las clases espejo

Se especifica que las clases espejo desarrollados entre el periodo 2020-2021 fueron 10, sobre los cuales 7 de estas fueron evaluadas, de esta manera se realiza un promedio con el fin de obtener un resultado general que se trabaja sobre 3 preguntas base, pertinencia de los temas, dominio de los temas y organización del espacio. Asimismo, se menciona que las presentes evaluaciones se hicieron con un promedio del 50,27% de los participantes de las clases espejo:

### Figura 24

*Pertinencia de los temas de las clases espejo*



Nota: la presente figura demuestra la recopilación de las opiniones de los estudiantes acerca de la pertinencia de los temas llevados a cabo en las clases espejo. Fuente: elaboración propia.

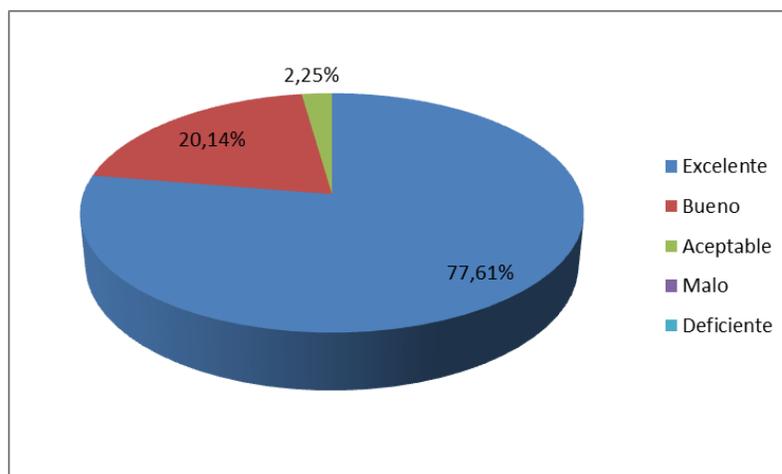
Como se indica en la gráfica, la amplia aceptación de este punto se sustenta en que los temas tratados conciernen directamente a la formación de la malla curricular, con el valor agregado de compartir la clase con otro curso análogo a la clase a desarrollar. De tal modo, presentar al estudiante un contraste o comparación directa de la formación recibida en las universidades es una oportunidad de mostrar la influencia del contexto en los espacios académicos.

Asimismo, haber innovado las estrategias pedagógicas en el marco de la emergencia

sanitaria presenta nuevas dinámicas y posibilidades por abordar a los estudiantes y una claridad frente al reconocimiento del programa de internacionalización.

### Figura 25

*Dominio de los temas por parte del docente en las clases espejo*

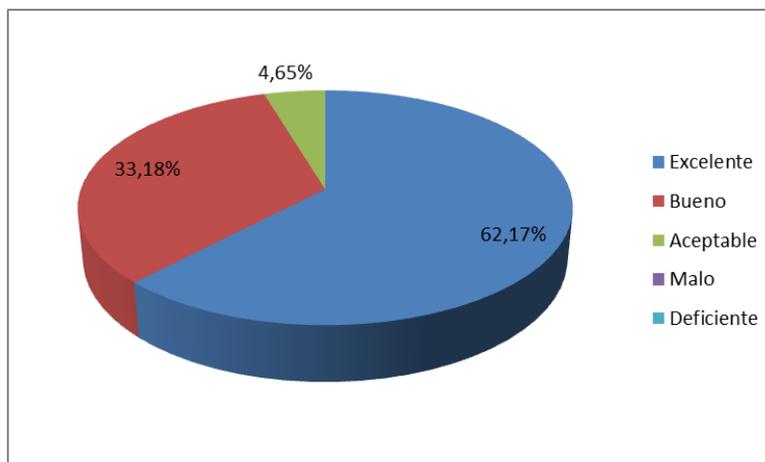


Nota: la presente figura muestra los temas de dominio que los estudiantes resaltan en los diferentes escenarios de las clases espejo. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo al resultado, un 77,61% encuentra el dominio de los temas excelente, en tanto un 20,14% bueno, encontrando así con un menor contraste del 2,24% que lo considera aceptable. De esta forma, se deben considerar la buena expresión de las metodologías propuestas para las clases, el encuentro de conceptos y perspectivas, el contraste del contexto y su incidencia en el quehacer profesional, la apropiación y la experiencia en los temas.

### Figura 26

*Organización del espacio en las clases espejo*



Nota: la presente figura muestra el nivel de organización que los estudiantes perciben en los espacios de las clases espejo. Fuente: elaboración propia.

Se presenta un resultado positivo en el punto a evaluar, por lo tanto, aspectos como la coordinación de fechas y horarios, el manejo de actividades, el espacio de participación para el estudiante, el respeto por la opinión, la coordinación entre las palabras de las docentes, la claridad en las orientaciones, el manejo grupal y la escucha activa son una fortaleza de esta estrategia de enseñanza. Sin embargo, siempre deben considerarse las oportunidades de mejora para ampliar el porcentaje de excelencia.

## 5. Triangulación de la información

Para poder triangular la información extraída a partir de la implementación de las técnicas de recolección en estudiantes y docentes pertenecientes al proceso la movilidad, teniendo en cuenta los dos enfoques que guían la presente investigación, -cuantitativo y cualitativo- se decide implementar la matriz DOFA para realizar el enlace correspondiente de toda la información recolectada. La empleabilidad de la matriz DOFA dentro de la presente investigación consiste en la utilidad que ofrece al momento de entender y tomar decisiones en las diferentes circunstancias en que una institución, organización o programa se enfrente dentro de un contexto determinado (Humphrey, 2004).

Sumado a lo anterior la pertinencia de la presente matriz permite evidenciar un análisis que se basa en “una evaluación subjetiva de datos organizados en el formato DOFA, que los coloca en un orden lógico que ayuda a comprender, presentar, discutir y tomar decisiones. Puede ser utilizado en cualquier tipo de toma de decisiones, ya que la plantilla estimula a pensar proactivamente, en lugar de las comunes reacciones instintivas”. (Humphrey, 2004, p.4). A continuación, se muestra la consecución de la matriz DOFA de acuerdo al análisis de la información extraída.

**Tabla 5**

*Matriz DOFA*

<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de la segunda lengua para procesos de intercambio</li> <li>- Agilidad y eficacia en los procesos administrativos de intercambio</li> <li>- Ausencia de un mecanismo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escenarios virtuales</li> <li>- Creación de nuevas alianzas profesionales y personales</li> <li>- Trabajo Social aplicado al contexto</li> <li>- Disminución de brechas y de</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio</li> <li>- Exclusión de los semestres más jóvenes en la movilidad estudiantil</li> <li>- Docentes con concepciones tradicionalistas</li> <li>- Faltantes en la divulgación de los procesos de movilidad</li> <li>- Inconsistencia en la claridad de los procesos, la organización y asesoría del programa de Internacionalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prejuicios</li> <li>- Impacto laboral y personal al egresar del programa</li> <li>- Globalización para la proyección social</li> </ul>
<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura a la lectura de diversos contextos</li> <li>- Vínculos con otras universidades</li> <li>- Rigurosidad académica e intercambio de saberes</li> <li>- Buena gestión de las docentes encargadas del programa de Internacionalización</li> <li>- Riqueza e intercambio cultural</li> <li>- Impacto en la vida laboral de los docentes</li> <li>- Acompañamiento por parte de los docentes en los procesos de intercambio</li> <li>- Recursos físicos pertinentes para la internacionalización</li> <li>- Productos colaborativos entre instituciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barreras monolingüística</li> <li>- Doble titulación</li> <li>- Desmotivación por seguir implementando el intercambio de forma virtual</li> <li>- Internacionalización enfocada a temas administrativos y de acreditación</li> </ul>
---	---

Nota: la presente matriz DOFA refleja la triangulación de la información extraída del análisis de los dos enfoques que guían el proceso investigativo, allí se encuentran las debilidades, las oportunidades, las fortalezas y las amenazas que enfrenta el programa de internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Fuente: elaboración propia.

- Análisis de las Debilidades del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

De acuerdo a Humphrey (2004) las debilidades son elementos que hacen parte de la misma organización y se definen como “factores negativos que posee la persona y que son internos constituyéndose en barreras u obstáculos para la obtención de las metas u objetivos propuestos” (p. 5). Partiendo de lo anterior, se evidencia que el programa posee debilidades en cuanto a que no hay una oferta para el fortalecimiento de la segunda lengua, esto se relaciona con la amenaza descrita en la matriz de acuerdo a las barreras monolingüísticas, ya que es un aspecto que se presenta de manera interna y tiene repercusiones a nivel externo. Los estudiantes expresan dos aspectos importantes y los definen como debilidades que el programa podría mejorar, estos son la exclusión de los semestres más jóvenes en la movilidad estudiantil; al momento de querer realizar el intercambio los estudiantes deben haber cursado hasta el cuarto semestre de la carrera universitaria y así acceder al proceso, esto genera una desmotivación antes de poder cursar los

semestres requeridos, plantean entonces que este lapso de tiempo se amplíe y los estudiantes interesados puedan acceder antes al intercambio. De la misma forma, la presencia de docentes tradicionalistas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y en otras instituciones de intercambio es vista por los estudiantes de manera negativa configurándose como una debilidad del programa, refieren que hace falta una perspectiva de tendencias contemporáneas en el programa de Trabajo Social. Es necesario recalcar que las diferentes concepciones de los docentes acerca del Trabajo Social son necesarias y válidas, pero al momento de repensar sobre una realidad dada, un mundo globalizado y de la apertura a nuevas miradas de la profesión y como tal de un Trabajo Social emergente, se realiza la reflexión sobre las formas de concebir el mundo.

Por el lado de los docentes, pertenecientes al programa de Internacionalización se destacan dos puntos de vista tomados como negativos, estos son la ausencia de un mecanismo de retroalimentación que permita la socialización del aprendizaje y de las experiencias que deja el intercambio, este punto es decisivo dentro del proceso, ya que no termina cuando el estudiante vuelve a su institución de origen, por el contrario, al momento de retornar debe dar cuenta de todos los conocimientos y aprendizajes que obtuvo saliendo de la Universidad, al mismo tiempo el poder retroalimentar la experiencia a la comunidad educativa, posibilitará que la convocatoria llegará a más estudiantes y que estos se interesen por hacer parte de la movilidad, lo que conecta a la siguiente debilidad evidenciada por docentes y estudiantes. Lo anterior se relaciona con los faltantes en la divulgación de los procesos del programa, la población refiere que hace falta mayor convocatoria para los espacios pactados en cuanto a Internacionalización. Cuando se habla de eficacia, agilidad y clarificación de las sucesiones administrativas se evidencia una debilidad allí, ya que resultan ser engorrosos, demorados y en ocasiones confusos, lo que ocasiona que los procesos no sean claros y desmotivan a la comunidad.

- Análisis de las Oportunidades del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

De acuerdo a Humphrey (2004) las oportunidades son situaciones externas o que pertenecen al ambiente el cual rodea a la institución u organización y se definen como “elementos del ambiente que la persona puede aprovechar para el logro efectivo de sus metas y objetivos. Pueden ser de tipo social, económico, político, tecnológico, etc.” (p. 5). Dentro de este apartado se identificaron aspectos importantes a resaltar que tanto docentes como estudiantes manifiestan del proceso del intercambio, entre estos están: la creación de nuevas alianzas resulta ser un punto angular dentro de las oportunidades, al momento de interactuar con otras personas a nivel externo -nacional o internacionalización- inevitablemente se presenta dicho ejercicio, el cual posibilita la comunicación y la simpatía entre los sujetos. Se referencia entonces que este aspecto abarca mucho de lo experimentado por las personas participantes de la movilidad, en donde también se destaca la posibilidad de estrechar las brechas sociales y borrar los prejuicios que tanto están arraigados en el contexto. De la misma manera, la globalización es un cambio a nivel mundial el cual permite el acercamiento y la conexión rápida y eficaz, esto alude y aporta a la proyección social que el programa tiene como uno de los ejes fundamentales. En cuanto a la emergencia sanitaria, el programa demostró ser adaptativo a la nueva realidad, concibiendo y abriendo la puerta a escenarios virtuales, ya que estos llegaron para quedarse y poder facilitar la comunicación y el intercambio de saberes.

- Análisis de las Fortalezas del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

De acuerdo a Humphrey (2004) las fortalezas son elementos que hacen parte de la misma organización y se definen como “elementos positivos que posee la organización, estos constituyen los recursos para la consecución de sus objetivos” (p. 5). El programa de Internacionalización del currículo de Trabajo Social, posee en gran manera fortalezas concretas a pesar de ser un programa joven, la población refiere que la rigurosidad académica y el

intercambio de saberes es un aspecto que les impacta y que ha llegado a ser un referente en cuanto se habla de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Del mismo modo, la apertura a diversos contextos y la riqueza cultural son factores que caracterizan al programa, en tal caso, se amplía la mirada de los sujetos a otras realidades y en relación con la oportunidad que anteriormente se mencionaba, se borran los prejuicios y se realiza un acercamiento más ameno y comprensible, sin tabúes y concepciones establecidas. Los productos colaborativos entre las instituciones son experiencias de las que se enorgullecen los estudiantes y los docentes, por eso se realiza hincapié en seguir aportando a estos proyectos mancomunados, en donde resulta ser un gran insumo para la vida estudiantil y profesional de la población.

- Análisis de las Amenazas del programa de Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

De acuerdo a Humphrey (2004) las amenazas son situaciones externas o que pertenecen al ambiente el cual rodea a la institución u organización y se definen como “aspectos del ambiente que pueden llegar a constituir un peligro para el logro de los objetivos” (p. 5). En sintonía, el programa posee cuatro amenazas evidenciadas por la población que interviene en el programa y el proceso de intercambio como tal. Las barreras monolingüísticas, como ya se ha mencionado anteriormente es un factor externo que incide en el programa, imposibilitando el proceso de intercambio de manera amplia y sin restricciones, lo que ocasiona que la internacionalización sea limitada y solo se pueda generar en los países latinoamericanos y en España. La proyección social juega un papel muy importante en este aspecto. ya que a partir de allí no solo se observa cómo se ubica la universidad a nivel nacional sino las repercusiones y el reconocimiento a nivel internacional.

Del mismo modo, estudiantes y docentes han manifestado la desmotivación por seguir implementando la internacionalización de manera virtual, manifiestan que a pesar de que la

virtualidad ha dejado grandes enseñanzas y la posibilidad de conectar a las personas desde diversos lugares del mundo, el proceso de intercambio debe seguir siendo presencial y dirigir todas las acciones posibles para apoyar y fortalecer esta propuesta, muchos de los impactos del proceso se invisibilizan ya que la presencialidad es primordial en esta experiencia.

La opinión de los estudiantes en cuanto a que la Internacionalización resulta enfocada a temas administrativos y de acreditación radica en el hecho que algunos de ellos no se sintieron escuchados y percibieron que los procesos académicos se dirigían en gran medida a cumplir requisitos y exigencias de la acreditación y no a acercarse a la población, escuchar y partir desde los sentires de los mismos sujetos que son parte de la movilidad. Agregado a ello, los estudiantes refieren la doble titulación como una amenaza del programa ya que, en un contexto globalizado y exigente respecto a la formación académica, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se queda en la ambigüedad al no poder generar este proceso de doble titulación, además de no tener la posibilidad de grado aparte de la tesis.

## **6. Toma de decisiones**

### **6.1 Combinaciones de la matriz DOFA**

Las combinaciones de la matriz DOFA que se muestran a continuación, establecen una serie de estrategias que serán reflejadas en las acciones de mejora del programa de internacionalización de Trabajo Social.

#### **Tabla 6**

##### *Combinaciones de la matriz DOFA*

Con motivo de una adecuada lectura de la siguiente tabla se especifica que las combinaciones se realizan en el siguiente sentido: inicialmente, la combinación entre Oportunidades y Fortalezas se ubica en el cuadro de la segunda fila y la segunda columna, en

este espacio, fueron consignadas las estrategias que se generan a partir de la combinación, por lo tanto, la letra O representará las oportunidades y la letra F las fortalezas. Posterior, la combinación de oportunidades y debilidades se ubica en la tercera columna de la segunda fila, en las combinaciones la letra D representará las debilidades; continuando, la segunda columna y la tercera fila será la combinación de las fortalezas y las amenazas, las amenazas se representan con la letra A y finalizando, la combinación entre amenazas y debilidades se encuentra se encuentra en la tercera columna y la tercera fila. Ahora bien, el número asociado a cada letra representa las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades identificadas.

	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apertura a la lectura de diversos contextos</li> <li>2. Vínculos con otras universidades</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimiento de la segunda lengua para procesos de intercambio</li> </ol>

<b>DOFA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Rigurosidad académica e intercambio de saberes</li> <li>4. Buena gestión de las docentes encargadas del programa de Internacionalización</li> <li>5. Riqueza e intercambio cultural</li> <li>6. Impacto en la vida laboral de los docentes</li> <li>7. Acompañamiento por parte de los docentes en los procesos de intercambio</li> <li>8. Recursos físicos pertinentes para la internacionalización</li> <li>9. Productos colaborativos entre instituciones</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Agilidad y eficacia en los procesos administrativos de intercambio</li> <li>3. Ausencia de un mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio</li> <li>4. Exclusión de los semestres más jóvenes en la movilidad estudiantil</li> <li>5. Docentes con concepciones tradicionalistas</li> <li>6. Faltantes en la divulgación de los procesos de movilidad</li> <li>7. Inconsistencia en la claridad de los procesos, la organización y asesoría del programa de Internacionalización</li> </ol>
-------------	---	--

<p><b>Oportunidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escenarios virtuales</li> <li>2. Creación de nuevas alianzas profesionales y personales</li> <li>3. Trabajo Social aplicado al contexto</li> <li>4. Disminución de brechas y de prejuicios</li> <li>5. Impacto laboral y personal al egresar del programa</li> <li>6. Globalización para la proyección social</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollar la internacionalización con diversos colectivos (O1, O3, O4, O6, F1, F5)</li> <li>● Semestre en el exterior para docentes (O5, F5, F6, F9, F1, F2)</li> <li>● Continuar con las clases espejo pese a estar en la presencialidad (O1, O3, O4, O6, F1, F2, F5, F8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de una página web, de una cuenta en Instagram o Facebook como estrategia de divulgación y proyección social (O1, D4, D6, D7)</li> <li>● Emplear las carpetas de drive, con mayor organización, utilizar una matriz estandarizada para el registro de las movilidades entrantes y salientes (O1, D2)</li> </ul>
<p><b>Amenazas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Par amigo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Socialización grupo a</li> </ul>

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Barreras monolingüísticas</li> <li>2. Doble titulación</li> <li>3. Desmotivación por seguir implementando el intercambio de forma virtual</li> <li>4. Internacionalización enfocada a temas administrativos y de acreditación</li> </ol>	<p>internacional (A1, F1, F2, F5, F9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Feria de internacionalización (A1, A3, A4, F1, F2, F4, F5, F9)</li> </ul>	<p>grupo de la oferta de internacionalización para generar una imagen clara del programa. (A3, A4, D4, D6, D7)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentar ofertas a largo plazo con universidades que tengan otra lengua articulándose a un programa de bilingüismo que prepare al estudiante para la movilidad. (A1, D1)</li> </ul>
--	--	--

Nota: la tabla evidencia las combinaciones pertinentes de la matriz DOFA inicial, también se evidencia la formulación de las posibles estrategias que se proponen para la Universidad. Fuente: elaboración propia.

- Definición de las estrategias de la matriz DOFA

#### 1. Estrategias OF (Oportunidades-Fortalezas)

- OF1. Desarrollar la internacionalización con diversos colectivos: la presente estrategia se genera a partir de la idea de poder conectar con colectivos (grupos

personas que se integran en torno a intereses comunes) a nivel internacional, esto con el fin de proporcionar espacios que impacten la vida de los estudiantes y de los docentes, lo que en su medida propicia espacios de alianzas, conexión y de proyección social. Los colectivos con los cuales se propone realizar la alianza y la relación académica son los que se encuentran dentro del contexto de Trabajo Social y temas relacionados que brinden conocimiento y experiencias de encuentro entre diferentes realidades.

- OF2. Semestre en el exterior para docentes: se plantea esta estrategia en el sentido de proporcionar a cada docente la experiencia de conocer y aprender de otro contexto durante un semestre completo, lo que difiere a tan solo pasar unos días allí. De este modo, el enriquecimiento profesional y personal en la vida del docente aporta a su labor y a alimentar los procesos dentro de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- OF3. Continuar con las clases espejo pese a estar en la presencialidad: teniendo en cuenta que la presencialidad es un proceso que se ha dado paulatinamente dentro de los ámbitos académicos, se identifica que la virtualidad ayudó a que la conexión y contacto siguieran en pie, por eso se propone dar continuidad a las diferente clases espejo desde la presencialidad con ayuda y soporte de los medios audiovisuales y las Tics. A través de esta estrategia se propone mantener el nivel de movilidad académica en docentes y estudiantes, en donde quepa la posibilidad de conocer presencialmente a profesores de otras universidades e instituciones dentro de las clases.

## 2. Estrategias OD (Oportunidades-Debilidades)

- OD1. Creación de una página web, de una cuenta en Instagram o Facebook como estrategia de divulgación y proyección social: se identifica que la divulgación y la proyección social son puntos a mejorar dentro del programa de

Internacionalización, por esto se retoma y se requiere potenciar los escenarios virtuales mediante el uso de redes sociales y las páginas web. La comunidad universitaria tiene relación permanente con los medios y redes sociales lo que mejoraría el alcance de la información precisada por el programa de Internacionalización. El contenido de estas páginas o perfiles pretendía evidenciar los cambios y la evaluación del programa, como también informar sobre convocatorias de los procesos del programa, entre otros.

- OD2. Emplear las carpetas de drive, con mayor organización en donde se evidencie la creación de una base de datos para que el acceso a esta información sea accesible y fácil; del mismo modo, el poder categorizar la información permitiría mayor apertura del conocimiento acerca de quienes realizaron el intercambio, durante qué semestre y año se llevó a cabo, a qué ciudad o país fue realizado el intercambio, si fue movilidad saliente o entrante, entre otros; utilizar una matriz estandarizada para el registro de las movilidades entrantes y salientes: se propone dentro de esta estrategia, emplear un matriz estandarizada para que exista un mayor organización respecto a la información de la movilidad entrante y saliente, si se llega a implementar dicha estrategia dentro de los proceso del programa se podría acceder más fácil a la información y por ende habría claridad frente a todo lo recopilado año tras año.

### 3. Estrategias AF (Amenazas-Fortalezas)

- AF1. Par amigo internacional: la estrategia debe centrarse en establecer el vínculo con una universidad o institución que se encuentre interesado en ser parte de este proyecto que nació en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se busca entonces que el contacto que se genere sea entre estudiantes que estén dispuestos a realizar el intercambio y antes de llevarlo a cabo puedan generar encuentros con los compañeros que se están en la otra universidad o institución, de esta forma se

crea un lazo ameno y un poco más cercano. Del mismo modo, ayudará a poder divulgar de una mejor manera la información y que las barreras monolingüística vayan desapareciendo a medida que avanza el proceso. También se amplía el panorama al combatir la desmotivación incitando al estudiante a tener plena conciencia de otro contexto, creando el interés de conocer otro contexto ajeno al suyo.

- AF2. Feria de internacionalización: la presente propuesta busca crear un espacio de feria en donde todas las personas interesadas en asistir puedan hacerlo sin ninguna restricción, idealmente se hablará de todo lo relacionado con la internacionalización y el programa como tal. Se propone invitar a docentes, estudiantes y sujetos que aporten al espacio con sus conocimientos, enseñanzas y experiencias. La feria de internacionalización no debe ser necesariamente presencial, ya que se conoce que la virtualidad facilita el contacto y la conexión, el objetivo es poder invitar de manera general a personas a nivel nacional e internacional que con sus perspectivas y cosmovisiones aporten al desarrollo y consolidación del Trabajo Social.

#### 4. Estrategias AD (Amenazas-Debilidades)

- AD1. Socialización grupo a grupo de la oferta de internacionalización para generar una imagen clara del programa: se evidencia dentro del recorrido de la investigación que la percepción de muchos estudiantes frente a la internacionalización es distorsionada y en ocasiones desconocida, por esta razón se propone realizar la socialización de las ofertas del programa en cada aula de clase, en donde se brinde información clara y específica.
- AD2. Presentar ofertas a largo plazo con universidades que tengan otra lengua articulándose a un programa de bilingüismo que prepare al estudiante para la

movilidad: en consonancia con las barreras monolingüísticas que la universidad posee, se propone realizar convenios con universidades a nivel internacional que no hablen la lengua hispana, con el fin de motivar a los estudiantes a prepararse y en un futuro ser parte de esta movilidad. El componente motivacional de esta estrategia resulta ser esencial pues es el que permitirá que los estudiantes se capaciten y sean parte de la movilidad saliente en países con lengua extranjera.

## **6.2 Propuesta de acciones de mejora**

Siguiendo con las propuestas de acciones de mejora, se retoma la propuesta metodológica de Pichardo en donde se propone el capítulo de toma de decisiones el cual es necesario para entender el proceso investigativo, teniendo en cuenta y retomando el objetivo general del estudio, el cual busca evaluar el impacto del programa de Internacionalización. En ese sentido Pichardo (1993) propone que la toma de decisiones

involucra el curso de opciones de intervención posibles que pueden elegirse en respuesta a la (las) situación (es) en que interesa incidir. Así como la intencionalidad que respalda a esa intervención y el sentido que se le desea imprimir a la misma, ya sea para mantener lo existente o introducir cambios, sean estos graduales o radicales (p. 144).

En este sentido la toma de decisiones se refleja en la formulación de dos tipos de acciones en las que la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca podría basarse para implementar las estrategias anteriormente descritas y además ayudar al proceso de mejora de los procesos que adelanta el programa de Internacionalización. A continuación, se formularán las acciones preventivas y las acciones correctivas de acuerdo a la información suministrada por cada uno de los sujetos que intervienen en el proceso investigativo -docentes, estudiantes, egresados y grupo de investigadores-.

- Las acciones preventivas según Pichardo (1993)

Es una forma de dar respuesta por anticipado a los problemas que pueden surgir en los procesos de toma de decisiones. En muchos casos, la acción preventiva es más importante que la correctiva porque implica evitar el desperdicio de recursos por decisiones equivocadas (p. 148).

De acuerdo a lo anterior se definen como acciones preventivas:

- Crear escenarios que permitan la reflexión y el análisis de los procesos de intercambio
  - Creación de un mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio
  - Socialización grupo a grupo de la oferta de internacionalización para generar una imagen clara del programa.
  - Creación de una página web, de una cuenta en Instagram o Facebook como estrategia de divulgación y proyección social
  - Desarrollar la internacionalización con diversos colectivos a nivel nacional e internacional
  - Continuar con las clases espejo pese a estar en la presencialidad
  - Par amigo internacional
- Acciones correctivas según Pichardo (1993) son “una forma de reorientar los procesos, cuya consideración es necesaria ante cursos o evoluciones de la situación no esperados” (p. 148). De acuerdo a lo anterior se definen como acciones preventivas:
    - Incrementar el tiempo dado al programa de Internacionalización, ya que el volumen de trabajo es bastante para las docentes del programa
    - Incrementar el presupuesto económico para docentes ocasionales y de planta
    - Incrementar el número de intercambios por semestre

- d. Fortalecer la propuesta del currículo integrado y la flexibilidad curricular
- e. Emplear las carpetas físicas y de drive con mayor organización, utilizar una matriz estandarizada para el registro de las movilidades entrantes y salientes en docentes y estudiantes
- f. Presentar ofertas a largo plazo con universidades que tengan otra lengua articulándose a un programa de bilingüismo que prepare al estudiante para la movilidad.

## **7. Conclusiones y recomendaciones**

### **7.1 Conclusiones**

- Además de establecer una diferenciación entre malla curricular y currículo del programa de Trabajo Social, es importante transmitir dicha información a la comunidad académica, puesto que el alcance del programa de Internacionalización trasciende el costado estructurado del pensum académico. De esta manera y comprendiendo el sentido conceptual de currículo, es donde toma forma el impacto de la internacionalización, puesto que el currículo no es la estructura, ni el andamiaje del programa de Trabajo Social sino la experiencia que le rodea, es decir, comprende los valores institucionales, el significado social de la universidad pública, el contexto histórico, geográfico, cultural, el perfil docente y estudiantil, y todo aquello que le imprime espíritu a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Dicho esto, el impacto curricular del programa de internacionalización en Trabajo Social es y ha sido potencialmente transformador de las dinámicas.
- El impacto cultural es una de las grandes fortalezas del programa de Trabajo Social, puesto que permite al estudiante adentrarse en diferentes entornos que presentan diferentes realidades y por tanto, distintas maneras de afrontarlas. En este sentido, la

interacción trae consigo aperturas y nuevas formas de percibir el ambiente, así como el efecto de disminuir brechas y desmontar prejuicios.

- Inherentemente los ejercicios de internacionalización consiguen visibilizar la Universidad, por tanto, vincula necesariamente la proyección social en el plano local, nacional e internacional.
- La emergencia sanitaria que se dio a nivel mundial jugó un papel fundamental en este periodo, 2015-2021, debido a que se generó la transición de lo presencial al medio virtual, precipitó entonces la implementación de los tics, webinars y clases espejo, y exigió a que la Universidad hiciera frente a las diferentes circunstancias que se generaron en este contexto.
- La movilidad estudiantil nacional e internacional saliente es inaccesible para gran parte de la comunidad, debido a que implica altas calificaciones de tipo cuantitativo y un respaldo económico importante que no puede ser respaldado por las familias de muchos estudiantes.
- La movilidad estudiantil nacional e internacional saliente genera un impacto inconmensurable en diferentes ámbitos de la vida del estudiante.

## **7.2 Recomendaciones**

- Reconsiderar la actual nota mínima para realizar la movilidad nacional e internacional saliente puesto que un registro cuantitativo de tipo académico no determina las capacidades, ni el potencial en un nuevo entorno, además de desconocer las transversalidades del estudiante.
- Consolidar estrategias que faciliten el orden de los documentos del programa de internacionalización, tales como la creación de bases de datos para la organización y facilidad en la búsqueda de la información, categorización de la información en cuanto a

que los documentos en físico o digitales están agrupados por similitud o relación, entre otros.

- Generar estrategias que permitan el reconocimiento del programa de internacionalización del programa de Trabajo Social desde los estudiantes de primer semestre hasta los de octavo.
- Implementar espacios en donde se garantice el aprendizaje de la segunda en estudiantes y docentes para que así se disminuyan las barreras monolingüísticas que impiden el intercambio a países de habla no hispana.

### **Referencias**

- Acosta, M y Barahona, Y (2021). Propuesta Concepción de la Internacionalización en el programa de Trabajo Social como aporte a la construcción del PEP. Eje Movilidad en Casa.
- Acuerdo 022 de 2022. Actualización del Modelo Pedagógico Institucional, Colombia, Bogotá, mayo 5 de 2020.
- Acuerdo 37. Movilidad estudiantil internacional en los programas de pregrado de la Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca, Colombia, Bogotá, junio 5 de 2009.
- Acuerdo 51 de 2018. Programa para la Internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia, Bogotá, 24 de julio de 2018.  
<https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=15745>
- Area, M., Sannicolás, M., y Borrás, J. (2014). Webinar como estrategia de formación online: descripción y análisis de una experiencia.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/72044874.pdf>
- Bauce, G. J., Córdova, M. A., & Avila, A. V. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 43.  
<https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista->

[cientifica\\_vol\\_49\\_2.pdf#page=52](#)

- Bianciotti y Ortecho. (2013). La noción de performance y su potencialidad epistemológica en el hacer científico social contemporáneo. <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n19/n19a06.pdf>
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Colombia: Norma
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. Rev. Epidem. Med. Prev, 1(1), 3-7.
- Consejo Nacional de Acreditación. (2006). <https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-187355.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). Internacionalización. <https://www.cna.gov.co/portal/Internacionalizacion/>
- Convención Mundial sobre el Reconocimiento de las Cualificaciones relativas a la Educación Superior. UNESCO (2021).
- Correa, S., Puerta, A. y Restrepo, B. (1996). Investigación evaluativa. Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Módulo, 6.
- Daza, D., Esguerra, D. y Sandoval, L (2016). Análisis de las acciones del programa para la internacionalización en la Facultad de Ciencias Sociales, en Trabajo Social durante el periodo 2009 al 2014. [Tesis de pregrado, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca].
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Avances en medición, 6(1), 27-36.
- Factor 7. Interacción con el entorno nacional e internacional.
- Humphrey, A., & Lie, B. (2004). Análisis de matriz DOFA. Recuperado de: <https://www.academia.edu/download/45320229/AnalisisFODAyPEST.pdf>.
- Leal, D. (s.f.). El interaccionismo simbólico. Barcelona.
- Mejía, C. (1998). Indicadores de efectividad y eficiencia. [https://www.planning.com.co/bd/valor\\_agregado/Octubre1998.pdf](https://www.planning.com.co/bd/valor_agregado/Octubre1998.pdf)

- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Internacionalización de la educación superior. <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196472.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Movilidad estudiantil. <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196472.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Internacionalización. <https://mineduccion.gov.co/1759/w3-printer-196472.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20internacionalizaci%C3%B3n%20de,mundo%20cada%20vez%20m%C3%A1s%20globalizado.>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Estrategias principales de internacionalización. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Cooperacion-Internacional/Internacionalizacion-de-la-Educacion-Superior/319064:Estrategias-principales>
- Ministerio de Educación Nacional (2021). Glosario - Ministerio de Educación Nacional de Colombia (mineduccion.gov.co).
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Glosario de conceptos. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/secciones/Glosario/>
- Morales, A. G. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, 45 (138), 125-136.
- Hernández Sampieri, R., Fenández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. Extraído de [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo\\_Otero\\_Ortega/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION\\_TABLA\\_DE CONTENIDO\\_Contentido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-Contenido.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero_Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE CONTENIDO_Contentido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-Contenido.pdf) el, 14.
- Oszlak, O., & Oquist, P. H. (1970). Estructural-funcionalismo: un análisis crítico de su

estructura y función.

- Pichardo Muñoz, A. (1993). Evaluación del impacto social. Buenos Aires, Hvmánitas.
- Plan Anual de Acción General 2020.
- RAE (2021).
- Real Academia Española. (2021). Incidencia. En diccionario de la lengua española.  
<https://dle.rae.es/incidencia>
- Semana (2020). Deserción en educación superior subirá en un 24%.  
<https://www.semana.com/pais/articulo/desercion-en-educacion-superior-en-el-segundo-semester-de-2020/295806/>
- Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.
- Téllez, F y Romero, D. (2014). Importancia y calidad de los procesos de internacionalización de las IES en el marco de la acreditación.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-339652\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-339652_archivo_pdf.pdf)
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Acuerdo 51 del 2018  
[https://www.unicolmayor.edu.co/portal/PDI2020\\_2025/pdf/pdi2020-2025.pdf](https://www.unicolmayor.edu.co/portal/PDI2020_2025/pdf/pdi2020-2025.pdf)
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2019). Documento Maestro para Renovación del Registro Calificado del Programa de Trabajo Social.
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Programa para la internacionalización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  
<https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=15835>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2020). Plan de desarrollo institucional 2020-2025. [https://www.unicolmayor.edu.co/portal/PDI2020\\_2025/pdf/pdi2020-2025.pdf](https://www.unicolmayor.edu.co/portal/PDI2020_2025/pdf/pdi2020-2025.pdf)
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2021). Glosario - UNIVERSIDAD

COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA ([unicolmayor.edu.co](http://unicolmayor.edu.co))

- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2019). Documento maestro para renovación de registro calificado del programa de Trabajo Social.
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Misión y visión del programa de Trabajo Social. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=3490>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Misión y visión de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=144>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Misión y visión del programa de Internacionalización de Trabajo Social. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=3490>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2009). Modelo pedagógico institucional. [https://www.unicolmayor.edu.co/portal/recursos\\_user/Proyectos/Documentos/MOPEI-UCMC%20VIGENTE.pdf](https://www.unicolmayor.edu.co/portal/recursos_user/Proyectos/Documentos/MOPEI-UCMC%20VIGENTE.pdf)
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Glosario de conceptos. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=2358>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). Proyecto educativo del programa. <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=15678>
- Universidad Javeriana (2017, enero). Impacto de la internacionalización en la educación superior. Revista Hoy en la Javeriana, Número 1324, p.12,13. [https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/8520730/12\\_Actualidad\\_Febrero\\_2017.pdf/6e1df9b6-da81-4b5c-ae9d-9e5d707b0f17](https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/8520730/12_Actualidad_Febrero_2017.pdf/6e1df9b6-da81-4b5c-ae9d-9e5d707b0f17)
- Yangali, J., Varón. N y Calla, K. (2020). Clase espejo, una estrategia de internacionalización pedagógica para fortalecer la competencia investigativa en estudiantes de universidades latinoamericanas.

<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/12556/214421445506>

- Yirda, A. (2021). Concepto de efecto. <https://conceptodefinicion.de/efecto/>

**A  
P  
É  
N  
D  
I  
C  
E  
S**

Apéndice A. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Definición	Subdimensiones	Nombre del Indicador
Impacto Social	El impacto social son los efectos, productos cambios o variaciones deseadas	Efectos	Son los resultados a mediano plazo y que permiten medir las contribución de los servicios prestados.	Labor académica y docente	Webinars
					Conversatorios

					Talleres

--	--	--	--	--	--

					Seminarios
				Labor formativa	Clases espejo

--	--	--	--	--	--

		Eficacia	La eficacia alcanzada puede evaluarse por medio de dos tipos de indicadores: el cumplimiento de los atributos del servicio ofrecido a los destinatarios y el grado de satisfacción de estos.	Cumplimiento de metas	Manejo de tiempos
				Satisfacción de necesidades evaluaciones que los actores	Atención oportuna

		Eficiencia	Es la capacidad institucional y organizativa para transformar adecuadamente los recursos en los bienes y servicios que el destinatario necesita, comprometiéndose a lograr el alto grado de satisfacción por parte de este.	Recursos físicos	Recursos físicos para el desarrollo del proceso.
				Recursos humanos	Recursos humanos para el desarrollo del proceso
				Investigación	Publicaciones y trabajos realizados en alianza

		Incidencia	Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él	Movilización interna y externa	Movilidad entrante y saliente docente. Internacional  Movilidad entrante y saliente docente. Nacional.  Movilidad entrante y saliente estudiantil. Internacional  Movilidad entrante y saliente estudiantil. Nacional.
--	--	------------	--	--------------------------------	--

--	--	--	--	--	--

## Apéndice B. Cuestionario

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INTERNACIONALIZACIÓN EN EL CURRÍCULO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2015 - 2021



#### Presentación

En el presente cuestionario se busca reunir las diversas apreciaciones, opiniones y sentires de los estudiantes que fueron partícipes del programa de internacionalización a través de la aplicación de preguntas abiertas, cerradas y mixtas. En este sentido, se busca medir el impacto que ha representado sobre el currículo de Trabajo Social mediante las alianzas estratégicas con instituciones educativas a nivel nacional e internacional entre los años 2015 - 2021.

#### Datos personales

Nombre:

Edad:

Ciudad:

Semestre y año que cursó en el intercambio: País en el que hizo el intercambio:

Nombre de la universidad en la que realizó el intercambio:

En este momento usted es: Estudiante \_\_\_\_\_ Egresado \_\_\_\_\_

¿Cuál fue la principal razón que la o lo motivó a llevar el intercambio? \_\_\_\_\_

**(Pregunta añadida de apertura)**

Teniendo en cuenta la anterior información, responda las siguientes preguntas.

**1. Efectos**

*Son los resultados a mediano plazo y que permiten medir las contribución de los servicios prestados.*

1.1 Respecto a los webinars en los que pudo participar, ¿cómo fue su experiencia?

1. Muy mala
2. Mala
3. Regular
4. Buena
5. Muy buena
6. No participe en ningún conversatorio

1.2 Según su experiencia, en qué aspecto se debe fortalecer los webinars (respuesta múltiple):

- a. Convocatoria
- b. Dinamismo
- c. Fundamentos teóricos
- d. Manejo del tiempo
- e. Otro: \_\_\_\_\_  
¿Por qué?

1.3 Respecto a los conversatorios en los que pudo participar, ¿cómo fue su experiencia?

1. Muy mala
2. Mala
3. Regular
4. Buena
5. Muy buena
6. No participé en ningún conversatorio

1.4 Según su experiencia, en qué aspecto se debe fortalecer los conversatorios (respuesta múltiple):

- a. Convocatoria
- b. Dinamismo
- c. Fundamentos teóricos
- d. Manejo del tiempo
- e. Otro: \_\_\_\_\_  
¿Por qué?

1.5 Respecto a los talleres en los que pudo participar, ¿cómo fue su experiencia?

- a. Muy mala
- b. Mala
- c. Regular
- d. Buena
- e. Muy buena
- f. No participe en ningún taller

1.6 Según su experiencia, en qué aspecto se debe fortalecer los talleres (respuesta múltiple):

- a. Convocatoria
- b. Dinamismo
- c. Fundamentos teóricos
- d. Manejo del tiempo
- e. Otro: \_\_\_\_\_  
¿Por qué?

1.7 Respecto a los seminarios en los que pudo participar, ¿cómo fue su experiencia?

- a. Muy mala
- b. Mala

- c. Regular
- d. Buena
- e. Muy buena
- f. No participe en ningún seminario

1.8 Según su experiencia, en qué aspecto se debe fortalecer los seminarios (respuesta múltiple):

- a. Convocatoria
- b. Dinamismo
- c. Fundamentos teóricos
- d. Manejo del tiempo
- e. Otro: \_\_\_\_\_  
¿Por qué?

1.9 Respecto a las clases espejo en las pudo participar, ¿cómo fue su experiencia?

- a. Muy mala
- b. Mala
- c. Regular
- d. Buena
- e. Muy buena
- f. No participa en ninguna clase espejo

1.10 Según su experiencia, en qué aspecto se debe fortalecer las clases espejo (respuesta múltiple):

- a. Convocatoria
- b. Dinamismo
- c. Fundamentos teóricos
- d. Manejo del tiempo
- e. Otro: \_\_\_\_\_  
¿Por qué?

**Esta sección se eliminó del cuestionario puesto que los efectos se van analizar mediante las evaluaciones reales de los webinars y clases espejo, debido a que evaluar este apartado con los estudiantes de internacionalización no es funcional puesto que muchos de los evaluados egresaron antes de implementar estos medios.**

## 2. Eficacia

*La eficacia alcanzada puede evaluarse por medio de dos tipos de indicadores: el cumplimiento de los atributos del servicio ofrecido a los destinatarios y el grado de satisfacción de estos.*

2.1 ¿El tiempo para la culminación del intercambio fue el mismo que se pactó desde el inicio?

- a. Si \_\_\_
- b. No \_\_\_

2.2 ¿Recibió atención oportuna a cualquier circunstancia que se haya presentado en su proceso de internacionalización?

- a. Si \_\_\_
- b. No \_\_\_

## 3. Eficiencia.

*Es la capacidad institucional y organizativa para transformar adecuadamente los recursos en los bienes y servicios que el destinatario necesita, comprometiéndose a lograr el alto grado de satisfacción por parte de este.*

3.1 ¿Considera que los recursos físicos (plataforma virtuales, dispositivos proporcionados por la universidad, aulas, auditorios, lugar de residencia) fueron adecuados para su proceso de intercambio?

- a. Si \_\_\_\_\_  
b. No \_\_\_\_\_

3.2 Referente a la calidad docente del programa de Trabajo Social en torno a las clases recibidas y los aportes que proporcionaron a su vida profesional, califique como fue su experiencia:

- Muy mala
- Mala
- Regular
  
- Buena
- Muy buena

Justifique su respuesta:

**Se añade “justifique su respuesta” para contemplar la opinión y la experiencia del estudiante.**

3.3 ¿Tuvo la oportunidad de participar en trabajos o proyectos en conjunto con la otra universidad?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si la respuesta es sí, mencione el trabajo o proyecto y describa su experiencia.

**En esta pregunta se añadió “si la respuesta es sí, mencione el trabajo o proyecto y describa su experiencia”, ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada.**

#### **4. Incidencia**

*Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él.*

4.1 En cuanto a los aportes intelectuales (eje: formas de enseñanza, aprendizajes, aportes teóricos e intelectuales, conocimientos, entre otros) ¿cómo valora el programa de internacionalización?

- Muy malos
- Malos
- Regulares
- Buenos
- Muy buenos

Justifique su respuesta:

**Se añadió “justifique su respuesta” para profundizar en los aportes intelectuales.**

4.2 En cuanto a los aportes culturales (eje: concepciones del mundo, conocimiento de otras culturas y contextos, crecimiento personal, entre otras). ¿Cómo valora el programa de internacionalización?

- Muy malos
- Malos
- Regulares
- Buenos
- Muy buenos

Justifique su respuesta:

**Se añadió “justifique su respuesta” para profundizar en la respuesta.**

4.3 En cuanto a los aportes institucionales (eje: dinámicas y valores institucionales, organización interna y externa) ¿cómo valora el programa de internacionalización?

- Muy malos
- Malo

- Regular
- Bueno
- Muy bueno

Justifique su respuesta:

**Se añadió “justifique su respuesta” para profundizar en la respuesta.**

- 4.4 Respecto al programa de Internacionalización, ¿qué aspectos cree o considera que se deben fortalecer?
- 4.5 Respecto al programa de Internacionalización, ¿qué aspectos identifica como fortalezas?
- 4.6 Respecto al programa de Internacionalización, ¿qué aprendizajes dejó esta experiencia en su vida personal y profesional?
- 4.7 ¿Cómo califica la calidad académica de la institución en la que realizó el proceso de internacionalización?
- Muy mala
  - Mala
  - Regular
  - Buena
  - Muy buena

Justifique su respuesta:

**Se añadió “justifique su respuesta” para profundizar en la respuesta.**

- 4.8 Al momento de terminar su proceso de intercambio, ¿realizó la socialización de la experiencia a la comunidad educativa?
- a. Si \_\_\_\_\_
- b. No \_\_\_\_\_
- 4.9 Según su experiencia, ¿qué diferencias culturales identificó al momento de realizar el intercambio?
- 4.10. En el caso de haber egresado del programa de Trabajo Social, ¿qué impacto ha generado en su vida personal y profesional el proceso de intercambio?

Apéndice C. Planeación entrevista docentes entrantes

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL  
DEL PROGRAMA DE INTERNACIONALIZACIÓN EN EL CURRÍCULO DE  
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA  
EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2015 - 2021**

**PLANEACIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA  
(Docentes entrantes)**



**Presentación**

En la presente entrevista se busca reunir las diversas apreciaciones, opiniones y sentires de los docentes que fueron partícipes del programa de internacionalización a través de la aplicación de preguntas abiertas. En este sentido, se busca medir el impacto que ha representado sobre el currículo de Trabajo Social mediante las alianzas estratégicas con instituciones educativas a nivel nacional e internacional entre los años 2015 -2020.

**Sesión a cargo de:** [Yoselin Valentina Saenz Mariño](#) y [Jesus Andres Sarmiento Leal](#)

**TEMA:** Entrevista con docentes entrantes

**OBJETIVO:** Identificar las experiencias y los sentires de los docentes entrantes respecto al proceso de intercambio, tomando así sus opiniones para la medición del impacto social del programa.

### **METODOLOGÍA:**

#### **Apertura**

Saludo y bienvenida al que llegue al espacio virtual

Link de la llamada por medio de meet: [meet.google.com/nfg-pmcj-zpy](https://meet.google.com/nfg-pmcj-zpy)

#### **Desarrollo**

Al momento de iniciar la entrevista se da la bienvenida al docente, dando a conocer el objetivo de la investigación y de la entrevista. Se proyectan las preguntas para que así el docente se vaya familiarizando con ellas.

En un segundo momento se procede a iniciar las preguntas con las preguntas ya formuladas:

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadía en la universidad?
2. Mencione los aspectos positivos y negativos de su experiencia.
3. ¿Qué diferencias encontró en las metodologías y formas de enseñanza de acuerdo a su lugar de procedencia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

#### **Cierre**

En este momento se realizan las últimas preguntas, se generan conclusiones acerca de lo expuesto por el docente, se da el agradecimiento pertinente por haber asistido al espacio y se da cierre a la entrevista.

Apéndice D. Planeación entrevista docentes salientes

## **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INTERNACIONALIZACIÓN EN EL CURRÍCULO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2015 - 2021**

### **PLANEACIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Docentes salientes)**



#### **Presentación**

En la presente entrevista se busca reunir las diversas apreciaciones, opiniones y sentires de los docentes que fueron partícipes del programa de internacionalización a través de la aplicación de preguntas abiertas. En este sentido, se busca medir el impacto que ha representado sobre el currículo de Trabajo Social mediante las alianzas estratégicas con instituciones educativas a nivel nacional e internacional entre los años 2015 -2020.

**Sesión a cargo de:** [Yoselin Valentina Saenz Mariño](#) y [Jesus Andres Sarmiento Leal](#)

**TEMA:** Entrevista con docentes salientes

**OBJETIVO:** Identificar las experiencias y los sentires de los docentes salientes respecto al proceso de intercambio, tomando así sus opiniones para la medición del impacto social del programa.

### **METODOLOGÍA:**

#### **Apertura**

Saludo y bienvenida al docente que llegue al espacio virtual

Link de la llamada por medio de meet: [meet.google.com/nfg-pmcj-zpy](https://meet.google.com/nfg-pmcj-zpy)

### **Desarrollo**

Al momento de iniciar la entrevista se da la bienvenida al docente, dando a conocer el objetivo de la investigación y de la entrevista. Se proyectan las preguntas para que así el docente se vaya familiarizando con ellas.

En un segundo momento se procede a iniciar las preguntas con las preguntas ya formuladas:

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estancia en el extranjero?
2. ¿Qué enseñanzas o aportes le dejó el proceso de intercambio en su vida profesional?
3. ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar en el currículo de Trabajo Social según su experiencia en el exterior?
4. Dado el cambio cultural al que se enfrentó al momento de realizar el intercambio, mencione los aspectos positivos y a mejorar de esta experiencia.

### **Cierre**

En este momento se realizan las últimas preguntas, se generan conclusiones acerca de lo expuesto por el docente, se da el agradecimiento pertinente por haber asistido al espacio y se da cierre a la entrevista.

## Apéndice E. Planeación grupo focal

### **GRUPO FOCAL DE EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INTERNACIONALIZACIÓN EN EL CURRÍCULO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2015 - 2021**



### **Presentación**

En el presente grupo focal se busca reunir las diversas apreciaciones, opiniones y sentires de los docentes que fueron partícipes del programa de internacionalización a través de la aplicación de preguntas abiertas. En este sentido, se busca medir el impacto que ha representado sobre el currículo de Trabajo Social mediante las alianzas estratégicas con instituciones educativas a nivel nacional e internacional entre los años 2015 -2020.

### **Preguntas para el grupo focal con los docentes entrantes**

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadía en la universidad?
2. Mencione los aspectos positivos y negativos de su experiencia.
3. ¿Cómo valora su experiencia en la universidad?
4. ¿Qué diferencias encontró en las metodologías y formas de enseñanza de acuerdo a su lugar de procedencia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

Yoselin Valentina Saenz Marifo está presentando

Grupo Focal

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace 38 minutos

Preguntas para el grupo focal con los docentes entrantes

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadia en la universidad?
2. Mencione los aspectos positivos y negativos de su experiencia.
3. ¿Cómo valora su experiencia en la universidad?
4. ¿Qué diferencias encontró en las metodologías y formas de enseñanza de acuerdo a su lugar de procedencia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

Yoselin Valentina Saenz Marifo  
Adriana Ornelas Bernal  
Alexandra MOSQUERA TRUJILLO  
Clara Judith Brito Carrillo  
Yury Viviana Mondragon Algarra  
Tu

10:05 | Internacionalización Docentes Entrantes

Yoselin Valentina Saenz Marifo está presentando

Grupo Focal

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Complementos Ayuda Última modificación de Jesus Andres Saenz

Preguntas para el grupo focal con los docentes entrantes

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadia en la universidad?
2. Mencione los aspectos positivos y negativos de su experiencia.
3. ¿Cómo valora su experiencia en la universidad?
4. ¿Qué diferencias encontró en las metodologías y formas de enseñanza de acuerdo a su lugar de procedencia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

Yoselin Valentina Saenz Marifo  
Adriana Ornelas Bernal  
Alexandra MOSQUERA TRUJILLO  
Clara Judith Brito Carrillo  
Yury Viviana Mondragon Algarra  
Tu

10:16 | Internacionalización Docentes Entrantes

Yoselin Valentina Saenz Marifo está presentando

Grupo Focal

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Complementos Ayuda Última modificación de Jesus Andres Saenz

Preguntas para el grupo focal con los docentes entrantes

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadia en la universidad?
2. Mencione los aspectos positivos y negativos de su experiencia.
3. ¿Cómo valora su experiencia en la universidad?
4. ¿Qué diferencias encontró en las metodologías y formas de enseñanza de acuerdo a su lugar de procedencia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

Yoselin Valentina Saenz Marifo  
Adriana Ornelas Bernal  
Alexandra MOSQUERA TRUJILLO  
Clara Judith Brito Carrillo  
Yury Viviana Mondragon Algarra  
Tu

10:31 | Internacionalización Docentes Entrantes

## Apéndice F. Lista de control para el proceso de prueba piloto

Lista de control para la prueba piloto						
Preguntas	Calificación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
1. ¿Los encuestados comprenden el objetivo de la encuesta?				X		El objetivo del cuestionario se encontraba en el inicio del mismo para así brindar una contextualización acerca de la investigación. Al momento de implementar la prueba piloto, solo uno de los seis encuestados manifestó no entender el objetivo del cuestionario.
2. ¿Los encuestados se sienten a gusto al responder las preguntas?				X		
3. ¿La redacción de las preguntas es clara?			X			Los encuestados realizaron algunas apreciaciones acerca de no conocer el significado de algunas palabras que encontraron allí en el cuestionario.
4. ¿Las opciones de respuesta se relacionan con las experiencias de los encuestados en el tema de la pregunta?					X	
5. ¿Algunas de las preguntas obligan al encuestado a pensar demasiado en la respuesta? Si es así ¿cuáles?			X			La sección de efectos resultó de difícil comprensión para la mayoría de encuestados debido a que las modalidades a evaluar en este apartado como “webinars” o “clases espejo” no estaba vigente sino hasta el 2020 I, por lo tanto, se hace necesario replantear toda la sección de efectos.
6. ¿La encuesta es demasiado extensa?					X	
7. ¿Los participantes consideran que el tiempo para responder la encuesta es suficiente?					X	El tiempo para poder contestar la encuesta fue libre y autónomo por parte de cada encuestado.
8. ¿Algunas de las preguntas tienen influencia sobre la respuesta? Si es así ¿cuáles?					X	Las preguntas se presentan de manera objetiva sin influir el criterio de los encuestados.
9. ¿Las respuestas recibidas son lo suficientemente variadas?			X			No son suficientemente variadas las respuestas, por lo tanto, es necesario ampliar la percepción de la experiencia justificando el motivo de la opción señalada.

10. De acuerdo con sus participantes de prueba ¿se pasaron por alto otros temas importantes? Si es así ¿cuáles?				X		
---	--	--	--	---	--	--

### Apéndice G. Cuadro correcciones cuestionario

Sección	Pregunta que se debe modificar	Preguntas modificadas	Observaciones
<b>Datos personales</b>	Pregunta añadida de apertura	1. ¿Cuál fue la principal razón que la motivó a llevar a cabo el intercambio?	Fue una propuesta desde las profesoras del programa de internacionalización y del semillero para poder realizar una apertura al cuestionario.
<b>Efectos</b>	La sección de efectos fue eliminada del cuestionario después de realizar la prueba piloto, ya que se evidenció que resultaba difícil de entender para los estudiantes y egresados debido a que muchos de ellos no participaron de los espacios. Esta sección se evaluará con otra información que fue suministrada por las docentes del programa de Internacionalización.		
<b>Eficiencia</b>	1. Referente a la calidad docente del programa de Trabajo Social en torno a las clases recibidas y los aportes que proporcionaron a su vida profesional, califique como fue su experiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy mala</li> <li>● Mala</li> <li>● Regular</li> <li>● Buena</li> <li>● Muy buena</li> </ul>	1. Referente a la calidad docente del programa de Trabajo Social en torno a las clases recibidas y los aportes que proporcionaron a su vida profesional, califique como fue su experiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy mala</li> <li>● Mala</li> <li>● Regular</li> <li>● Buena</li> <li>● Muy buena</li> </ul> Justifique su respuesta	En esta pregunta se añadió la <i>justifique su respuesta</i> , ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada
	2. ¿Tuvo la oportunidad de participar en trabajos o proyectos en conjunto con la otra universidad?  Si__ No__	2. ¿Tuvo la oportunidad de participar en trabajos o proyectos en conjunto con la otra universidad?  Si__ No__  Si la respuesta es <b>sí</b> , mencione el trabajo o proyecto y describa su experiencia.	En esta pregunta se añadió la <i>Si la respuesta es sí, mencione el trabajo o proyecto y describa su experiencia</i> , ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada
<b>Incidencia</b>	3. En cuanto a los aportes intelectuales (eje: formas de enseñanza, aprendizajes, aportes teóricos e intelectuales,	3. En cuanto a los aportes intelectuales (eje: formas de enseñanza, aprendizajes, aportes teóricos e intelectuales, conocimientos, entre otros)	En esta pregunta se añadió la <i>justifique su respuesta</i> , ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir

	conocimientos, entre otros)	¿cómo valora el programa de	información detallada
	<p>¿cómo valora el programa de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malos</li> <li>● Regulares</li> <li>● Buenos</li> <li>● Muy buenos</li> </ul>	<p>internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malos</li> <li>● Regulares</li> <li>● Buenos</li> <li>● Muy buenos</li> </ul> <p>Justifique su respuesta</p>	
	<p>4. En cuanto a los aportes culturales (eje: concepciones del mundo, conocimiento de otras culturas y contextos, crecimiento personal, entre otras) ¿cómo valora el programa de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malos</li> <li>● Regulares</li> <li>● Buenos</li> <li>● Muy buenos</li> </ul>	<p>4. En cuanto a los aportes culturales (eje: concepciones del mundo, conocimiento de otras culturas y contextos, crecimiento personal, entre otras) ¿cómo valora el programa de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malos</li> <li>● Regulares</li> <li>● Buenos</li> <li>● Muy buenos</li> </ul> <p>Justifique su respuesta</p>	<p>En esta pregunta se añadió la <i>justifique su respuesta</i>, ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada</p>
	<p>5. En cuanto a los aportes institucionales (eje: dinámicas y valores institucionales, organización interna y externa) ¿cómo valora el programa de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malo</li> <li>● Regular</li> <li>● Bueno</li> <li>● Muy bueno</li> </ul>	<p>5. En cuanto a los aportes institucionales (eje: dinámicas y valores institucionales, organización interna y externa) ¿cómo valora el programa de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy malos</li> <li>● Malo</li> <li>● Regular</li> <li>● Bueno</li> <li>● Muy bueno</li> </ul> <p>Justifique su respuesta</p>	<p>En esta pregunta se añadió la <i>justifique su respuesta</i>, ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada</p>
	<p>6. ¿Cómo califica la calidad académica de la institución en la que realizó el proceso de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy mala</li> <li>● Mala</li> <li>● Regular</li> <li>● Buena</li> <li>● Muy buena</li> </ul>	<p>6. ¿Cómo califica la calidad académica de la institución en la que realizó el proceso de internacionalización?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy mala</li> <li>● Mala</li> <li>● Regular</li> <li>● Buena</li> <li>● Muy buena</li> </ul> <p>Justifique su respuesta</p>	<p>En esta pregunta se añadió la <i>justifique su respuesta</i>, ya que se evidenció que se podía profundizar en la pregunta y así adquirir información detallada</p>

## Apéndice H. Transcripción de la información

### TRANSCRIPCIÓN DE GRUPOS FOCALES Y ENTREVISTAS

#### **Transcripción de grupo focal → Docentes entrantes**

Como parte del análisis de impacto de la internacionalización se concertó un encuentro vía meet con los docentes que participaron en la movilidad entrante de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca entre los años 2015 y 2020, para tal fin se elige como metodología de recolección de datos el grupo focal, del cual participaron las docentes Adriana Ornelas, Yury, Alexandra Mosquera y Clara Carrillo el día 4 de febrero de 2022 a las 11:00 a.m.

Dicho esto, la reunión se desarrolló de la siguiente manera:

Inicialmente la estudiante Yoselin Saenz socializó el objetivo general y los específicos del proyecto con el propósito de contextualizar el encuentro, seguido, se pidió a las participantes que se presentaran en el grupo, que dialogaran de sí mismas y del motivo que las vinculó a la internacionalización, para promover un ambiente ameno del cual se consiguiera a su vez datos concretos de su trayectoria y sentires. De este modo, se presentan una a una las docentes.

La conversación se abre entonces con la participación de la docente Alexandra Mosquera Trujillo, que manifiesta ser Trabajadora Social de profesión con un Magister en gestión y gerencia educativa, con 12 años en la universidad de la guajira donde fue directora académica de maestría. La docente además menciona que el nexo con el programa de internacionalización de la UCMC se concertó a través de Divina Estrella Martínez.

Ahora bien, en la siguiente intervención, comenta la docente Clara Carrillo, que es Trabajadora Social, con 21 años de labor en la universidad de la guajira, egresada de la Universidad Simón Bolívar, directora de un grupo de investigación y además especializada en intervención y desarrollo de políticas públicas con personas farmacodependientes. Asimismo decide continuar su intervención comentando que siente especial afinidad por los procesos de internacionalización y piensa que estudios de impacto como el presente deben trascender lo escrito, con tal ánimo se dirige a la docente Adriana Ornelas comunicándole que ha tenido la oportunidad de visitar la UNAM, la acción realizada puede corroborar el interés que siente por los procesos de internacionalización.

Posteriormente, la docente Adriana Ornelas comenta en su intervención que es licenciada en trabajo social, maestra, doctora y pedagoga, es mexicana, con 29 años experiencia docente, intervención, trabajo social contemporáneo.

Finalmente se presenta la docente Yuri Viviana, recuerda haber tenido acercamientos previos con la unicolmayor que debido a la emergencia sanitaria se han visto afectados los encuentros presenciales.

Terminadas las presentaciones se procede al diálogo en torno a las preguntas orientadoras proyectadas en pantalla, para la transcripción de los momentos se describirán las sensaciones, sentimientos y opiniones de las docentes debajo de la respectiva pregunta. Dicho esto, la primera pregunta fue:

### ¿Qué experiencias le impactaron durante su estadía en la universidad?

Alexandra Mosquera, comenta que le gustó mucho la organización y sobre todo la calidez de las personas en el momento que se desarrolló el webinar del que fue partícipe.

Para la docente Clara Carrillo, cuenta que el proceso de internacionalización con la unicolmayor se programó en primera instancia con la coordinadora Divina Estrella Martínez, gestionando así una clase espejo en la cual se trataban temas de políticas públicas en torno al consumo de spa, por lo tanto, de la experiencia percibe que empodera y posiciona Trabajo Social, puesto que se generan nuevos espacios de análisis capaces de mover las fibras de los participantes, en este sentido invita a escenarios colaborativos del que se puedan nutrir las instituciones educativas de nivel superior. Menciona además que las exigencias del evento plantean una preparación que promueven la calidad de los encuentros y la posibilidad de conocer nuevos contextos.

Adriana Ornelas comenta que de su visita a la colmayor expresa que participó de un conversatorio con asistentes muy activos en preguntas e intervenciones en el año el 2019, misma época que coincide con las huelgas estudiantiles en reclamo a las inadecuadas condiciones de las universidades públicas, no obstante, agrega que pese a su impacto e interés por el fenómeno no pudo participar del mismo porque le recomendaban resguardo por seguridad.

Para la docente Yury Mondragón, como experiencia, menciona que a través de los medios virtuales se han obtenido nuevas posibilidades, por ejemplo conferencias y otros proyectos conjuntos, concibe además la unicolmayor como una institución abierta que facilita los encuentros entre las universidades, por tanto es una experiencia favorable e interesante caracterizada por la disposición frente al proceso. La internacionalización para la docente ofrece entonces la posibilidad de tejer de construir en los encuentros, lo que la lleva a rescatar un evento que se promovió en encuentro de las universidades y fue el momento en que los estudiantes prepararon espacios para otros estudiantes

### Aspectos positivos y aspectos a fortalecer

La profesora Alexandra Mosquera, menciona que ya se ha mencionado lo positivo, por lo tanto se expresa en torno a los aspectos a fortalecer, piensa que el tema de la asistencia hay que ampliarlo, pues de su conversatorio “factores que influyen en la crisis en el marco de familia”, identificó que este aspecto se puede mejorar. Propone invitar a otras universidades a los webinar porque haría visible el trabajo de la unicolmayor,

Para la docente Yury Mondragón como aspectos positivos, menciona la coordinación de agenda con comunicación asertiva, resalta que la unicolmayor cuenta con equipo de internacionalización que facilita el desarrollo de este mismo proceso. Posterior, la profe reflexiona que gracias a la pandemia aprendimos a utilizar los espacios virtuales, lo cual ha precipitado, por ejemplo, la participación con la colmayor en un proceso que enriquece las formas de comprender las realidades, por lo tanto, contrasta que en tunja se apunta al desarrollo rural a diferencia de la colmayor y las universidades que nos acompañan, obtener por tanto esta socialización fortalece el desarrollo de competencias docente y estudiantil pues es de suma importancia tener la oportunidad de leer diversos contextos a través de los encuentros que promueve la internacionalización; por otra parte, como aspectos a fortalecer,

recomienda mejorar el tema de las convocatorias y fortalecer el trabajo conjunto.

Adriana Ornelas, de acuerdo con Yury, enriquece culturalmente, como entiende el otro lo que yo digo, oportunidad de conocer profes monserate, cartagena gracias a la apertura, abrió las posibilidades a los estudiantes de su percepción... negativo no pero a fortalecer dice que afianzar las redes, los convenios que ya se tienen.

La Profe Clara Carrillo, hace hincapié que la colmayor fue la primera escuela a nivel nacional de Trabajo Social, que de su encuentro con esta identifica como positivo el fortalecimiento de las redes que propician tanto el fortalecimiento cultural como la posibilidad de romper prejuicios, las actividades realizadas le motivan conocer personalmente la institución pues le ha gustado mucho dentro de su experiencia la organización de la colmayor; a propósito de lo mencionado, espera y recomienda que los procesos vinculados a la internacionalización no sean simplemente opacados como requisito sino que se les de su lugar de importancia en el encuentro de contextos.

Destaca de la colmayor, la intensidad horaria y acompañamiento docente en el marco de las prácticas académicas y puntualiza una diferencia para ella importante referente al desarrollo de proyectos de intervención, en los cuales su universidad se apoya en un manual que marca las directrices que en comparación con la colmayor es distinto puesto que la colmayor se apoya en autores para sus proyectos de intervención.

**¿Qué diferencias encontró en las metodologías o formas de enseñanza en contraste con su lugar de procedencia?**

La docente Yury, habla desde las prácticas, menciona la diferencia del pensum académico, expresando que en su universidad la carrera consta de 10 semestres de los cuales hay 3 niveles de práctica en contraste con la colmayor que tiene 8 semestres y 5 niveles de práctica.

La docente Adriana Ornelas, tuvo la oportunidad de conocer el comité de currículo y encuentra más similitudes que diferencias, por ejemplo, las dos universidades se caracterizan por tener 5 niveles práctica, que probablemente se distancien es en el nivel de comunidad puesto que en México se orienta de neto a la comunidad y en la colmayor se soporta en gran medida en instituciones. De sus visitas identifica que se habla mucho de gestión pero desde su postura no se debe poner protagonista debido a que el protagonista es trabajo social y la gestión una de sus partes. Destaca el buen trato de estudiantes a docentes y viceversa, y agrega que los grupos son más pequeños que en México pues en su país tiene cursos de 60 alumnos.

Alexandra, desde su experiencia en el webinar, piensa que es clave la unión cultural para la comprensión de otros contextos, no obstante, al no ser Guajira comprende las dinámicas del interior. Ahora bien, haciendo énfasis en el desarrollo del webinar expresa que más que dictar una clase magistral quiso conectar con los asistentes y logró el desarrollo de una comunicación sensible. sin embargo, fue un reto captar la atención por medio virtual y en futuros encuentros le gustaría saber la retroalimentación del proceso.

La docente Clara Carrillo al igual que la docente Alexandra Mosquera no ha asistido de manera presencial, por lo tanto, habla en exclusivo de la metodología de la universidad de la Guajira, de esta manera expresa que ellos tienen 10 semestres, que el contexto genera un abordaje diferente, por ejemplo, en la Guajira prima unos elementos como

la cultura pluriétnica y multicultural, donde se rescata la cosmovisión pues es importante considerar tales elementos al estar ubicados en zona fronteriza, donde hay estudiantes de culturas indígenas estudian y estudiantes árabes. Considera importante organizar diálogo de saberes entre las universidades, rescatando que toda metodología debe ser respetada dentro del contexto social, sociocultural y político. Agrega que en la universidad de la Guajira es indispensable el aprendizaje del wayuunaiki como segunda lengua pues el estudiante debe hablar la lengua del nativo.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

### Transcripción de entrevista → Docentes salientes (Yamile Borda y Yadira Barahona)

La profe Yamile Borda empieza nombrando los lugares en los que ella ha estado y en donde pudo realizar el intercambio. Menciona haber estado en una conferencia en Sincelejo en CECAR, otra en Tunja en la Juan de Castellano en los temas de Trabajo Social y Salud Mental e Intervención. Del mismo modo estuvo en Cuba llevando una ponencia de un proyecto de investigación, también en Chile hablando de la intervención en Trabajo Social, estas son ponencias derivadas de los proyectos de investigación que se llevan a cabo en la universidad.

La trabajadora social en formación Yoselin Saenz, inicia el grupo focal con la primera pregunta:

1. ¿Qué experiencias le impactaron durante su estancia en el extranjero?

Respuesta profe Yamile:

A nivel nacional, en Sincelejo y en Tunja el objetivo fue hablar del Trabajo Social y la intervención social en la salud mental en el contexto de pandemia, esto fue en el 2020, del mismo modo, llevar a estas unidades académicas a la articulación de la política pública de salud mental de la cual hice parte en la construcción -y aún hago parte- en el Ministerio de Salud para poder evaluar, monitorear, construir planes anuales en relación de la política pública de Salud Mental, estamos como referentes en la facultad y estoy yo como representante de la facultad y de todas las facultades de ciencias sociales del país. Al momento de empezar a hacer la retroalimentación no solo a nivel central, si no con lo territorial también -en cuanto a la implementación de la política pública- nos permite recoger esta información de diferentes grupos poblacionales con los que se trabaja, fue muy interesante hacerlo en Sincelejo porque se motivaron, vieron las líneas de trabajo, como es la salud mental en el contexto comunitario y los trabajadores sociales siempre hemos tenido un llamado a mirar los territorios y a la construcción del mismo en cuanto a los temas de salud mental. Se brinda también una mirada a los temas de interculturalidad, sino también a la diversidad humana donde confluyen múltiples tipos de diversidades. Desde todo esto me permitió ver la importancia del Trabajo Social en los contextos de salud mental, a pesar de que nos hemos movido mucho ahí, siempre hay algo nuevo por conocer. Este ejercicio permitió ver qué se está haciendo en otros lugares referente al tema de salud mental.

Ya en los temas de Cuba, ellos son muy fuertes en salud mental en cuanto a Trabajo Social, tienen tema con la atención institucionalizada y el contexto comunitario y es impactante ver cómo los trabajadores sociales trabajan por transformar las realidades cuando la propia realidad pasa por varias dificultades, por todos los temas del sistema que tienen allí en Cuba, es ver cómo el trabajador social sobrevivir con unos ingresos mínimos que establece el gobierno, ellos tratan de establecer conexión con uno después de que

uno sale del país y es muy grato para ellos intercambiar saberes y materiales. Yo agradezco mucho a una trabajadora social de unos ochenta años de Cuba que muy generosamente me regaló una serie de documentos de salud mental, esas acciones son interesantes no solamente a nivel local, sino a nivel latinoamérica.

Respuesta profe Yadira: la experiencia que me impacto y la he contado en muchas partes, el tema de la profesora Uva, yo estaba en Argentina y cuando iba a presentar mi ponencia, se me acercaron muchos docentes de diferentes universidades de Argentina y me empezaron a preguntar por la profesora Uva, que ella era una eminencia en investigación y yo decía: qué chévere porque es mi profesora, es mi compañera de trabajo y qué bueno que a uno lo reconozcan en otros hemisferios. Las riquezas bonitas que me dejo la virtualidad fue que me invitaron a celebrar el día del trabajador social en la universidad de Sipán del Perú y mi tema era familia, que escucharan mi ponencia y las profes después se acercaron a decirme que tenía razón, que podían cambiar algunas cosas y que les gustaba mi postura, todas esas cosas son una gran riqueza.

2. ¿Qué enseñanzas o aportes le dejó el proceso de intercambio en su vida profesional?

Respuesta de la profe Yamile: La gran enseñanza yo creo que es que uno a veces trata de alejarse de una área de trabajo por la propia salud mental, pero la vida y las situaciones sociales -cuando hay un compromiso de trabajo- lo vuelve a llamar y lo vuelve a traer. Yo hacía mucho rato no hablaba de salud mental y de trabajo social y esta oportunidad que permitió la universidad a mi me dejó como gran aporte seguir trabajando con otras miradas de la salud mental, como siempre un mirada más holística, más psicosocial, cultural, espiritual y ambiental y con todo el aporte que puede hacer un trabajador social desde lo comunitario desde la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. La gran enseñanza que le dan a uno las comunidades es poder co-construir conocimiento de una manera colectiva. El gran reto que tenemos es cómo articulamos ese conocimiento científica con ese saber popular para que sea válido. Cada día me convenzo más que los temas de medio ambiente están estrechamente relacionados con el trabajo social y la salud mental, falta mucho por trabajar, por proponer.

Respuesta profe Yadira: Un elemento muy importante es que yo soy muy tímida, no pareciera, pero lo soy, me da susto, me muero y el poder participar en estas conferencias me han ayudado mucho a desenvolverme, a través de la experiencia y de la formación uno ya empieza a organizarse y se facilitan muchos procesos, pero al inicio si me daba mucho miedo y era demasiado nerviosa. También nos deja de enseñanza que todas las oportunidades hay que aprovecharlas, si Dios le abre a uno puertas, él sabe porqué, la internacionalización ha sido uno de las mejores experiencias en el ámbito laboral, esto a uno le permiten conocer personas, hacer alianzas, uno abre posibilidades impresionantes.

3. ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar en el currículum de Trabajo Social según su experiencia en el exterior?

Respuesta a la profe Yamile: Yo hablo aquí un poco desde el desconocimiento porque no se cuanto ha

avanzado el programa, pero desde mi percepción un poco personal es poder nosotros transitar en algún momento a poder ver el trabajo social unificado, no tan por la adición de métodos, digamos que eso en el curriculum. Nosotros estamos acostumbrados a hablar de caso, grupo y comunidad, hay unidades académicas que no están acostumbradas a hablar de esa forma, ellos lo ven como un todo y de hecho los procesos de intervención siempre terminan en una sistematización de la experiencia profesional, nosotros deberíamos cerrar con esto, a pesar de que el programa nuestro tiene una electiva de sistematización en Trabajo Social que es muy valiosa, pero digamos que los proyectos del componente de Proyecto Social - que es el que ustedes han visto conmigo- cerramos el tema de evaluación como si dando la invitación y la apertura a la sistematización. Si ustedes miran otras unidades académicas, el trabajo de grado no termina en la etapa de evaluación, termina es la fase de sistematización de la experiencia, entonces digamos que ahí habría que indagar un poco si la facultad ya ha transitado a esto. Lo otro es que es urgente -lo digo con respeto y cariño- transitar desde la universidad y desde el currículum a los temas ambientales, esa mirada del trabajo social en el contexto ambiental es urgente porque hay muchos trabajadores sociales que están siendo requeridos para estudios en temas ambientales y siento que nuestra programa se está quedando ahí, pensarnos en alguna electiva, en internacionalización, no sé. También se habla mucho del trabajo social emergente, es que le estamos apostando a esas nuevas formas de ejercicio profesional nuestro en diferentes contextos situados. Hay diferentes posiciones, al arte, mujeres graffiteras, eso no va llevando a dar esas nuevas miradas de trabajo social, es decir, un tránsito progresivo de crecimiento. El gran llamado de nosotros es podernos articular a esas tres grandes misiones que tiene la universidad.

Profe Yadira: Totalmente de acuerdo con Yamile. Esta discusión de lo ambiental se ha llevado a diferentes instancias, pero no le ha dado la importancia que requiere, por lo menos una electiva, hay profes en sus componentes comunitarios movilizan el tema medio ambiental, pero igual no hay mayor gestión sobre esto. Es evidente y muy importante el currículo integrado, es un tema que hay que reforzar y que nos han recomendado las otras universidades, se requiere que el tema de la flexibilidad curricular no sea algo puesto en un documento sino que en realidad se vivencie, ese elemento está un poco dilatado. Lo otro también es el tránsito de pregrado al posgrado que aunque se viene adelantando trabajos aún no se ha aterrizado, es importante que hayan otras opciones de grado, la única es el trabajo de grado, entonces que hayan otras formas de grado, hay maestrías y especializaciones, eso es importante en el currículo, el beneficio de la doble titulación también les abre mucho las puertas a ustedes como estudiantes. El mercado laboral exige, pero nosotros estamos un poco distantes de eso, nos demoramos mucho en los procesos, se podrían mejorar esos procesos. Se podría articular con una mirada de universidad y no solo de programa.

4. Dado el cambio cultural al que se enfrentó al momento de realizar el intercambio, mencione los aspectos positivos y a mejorar de esta experiencia.

Respuesta a la profe Yamile: En cuanto a esa pregunta, todo. Cuando hay la posibilidad de hacer el intercambio, hacerlo. La ganancia cultural es mucha, la experiencia también, son aportes muy grandes, las diferentes miradas del trabajo social aporta al crecimiento profesional, uno puede cuestionarse y reflexionar sobre su formación, cómo está siendo su labor como trabajador social. Lo otro, es que se establecen redes, alianzas y relaciones personales que permiten en un futuro crear grupos de trabajo e investigación, surgen investigación y requieren que nosotros aportemos desde las vivencias y desde la cotidianidad. Son cosas

muy positivas de la experiencia. Cosas por mejorar, lo administrativo, a veces se pierde tiempo con procesos que no permiten la agilidad y el poder hacerlo rápido. También es importante mirar los aportes a la literatura, pero mi gran inquietud es para qué le sirven esos escritos a una comunidad, si muy chevere escribir para la visualización, el reflejar el producto de la investigación y demás, pero insisto, pensarnos como devolvernos ese impacto a las comunidades.

Profe Yadira: Por reconocer, el poder contactarnos con otras universidades enriquece el mundo académico y el mundo personal, nos permite encontrarnos con gente que nunca pensamos encontrarnos y que no pensamos relacionarnos. Tuve la oportunidad de estar en Argentina y me preguntaban por la profe Uva Falla, esas cosas no tienen precio, uno piensa que somos pequeños que hasta ahora nos estamos dando a conocer y ver que nos reconocen a nivel internacional es muy chevere. Aportes intelectuales y teóricos también. Son muchas las formas de hacer alianzas y poder tener relaciones con otras personas y docentes. Hay que mostrarse y darse a conocer.

Para mejorar muchas cosas, los profes de planta tenían el reconocimiento a nivel internacional, los demás profes no tenían un reconocimiento, si nosotras con Martica no hubiéramos empezado a movilizar a los profes no estaríamos aquí. Reconocer la calidad de docentes que tenemos para poder sacarlos a otras instituciones. No hay un apoyo económico para los profesores catedráticos, esas cosas limitan porque son muy buenos docentes pero no hay el dinero, asignar un poco más de presupuesto que beneficie a los de planta y a los catedráticos para poder tener la posibilidad de participar en eventos.

### **Transcripción Docente de Internacionalización Martha Acosta**

¿Qué evolución ha tenido el programa de Internacionalización de Trabajo Social?

Manifiesta que ha tenido muchos cambios importantes teniendo en cuenta lo operativo, refiriéndose por ejemplo al paso de la presencialidad a la virtualidad y al nuevo retorno a las aulas, adicionalmente, cuenta que la internacionalización no se había aprobado a nivel nacional y ya se hizo el debido trámite para operar en este sentido, también cuenta que se realizó la internacionalización a nivel local a través de un convenio que posibilita a los estudiantes acceder a una oferta de electivas con la unimonsserrate y viceversa, puntualiza así que este hecho marcó un hito muy importante para el programa de internacionalización de Trabajo Social pues poseía características muy atractivas y posibilitaba que una mayor cantidad de estudiantes participara del programa de internacionalización, además la oferta nocturna de las electivas de la unimonsserrate ofrecía este horario. Adicionalmente hubo un convenio con la Pontificia Bolivariana de Medellín antes del 2015, sin embargo, el convenio actualmente no está vigente, a diferencia del convenio con la Universidad Juan de Catallanos en Tunja y la Secad de sincelejo que son convenios más recientes que se han dinamizado. Por otra parte, un cambio que también se generó en el periodo 2015/2020 fue un cese en el convenio con la UNAM puesto que esta institución exigía estar a la colmayor en un ranking internacional, sin embargo, el proceso se está gestionando nuevamente.

En cuanto al convenio con la JAEN no fue renovado, debido a que hubo problemas a nivel metodológico, debido a que ambas universidades son muy diferentes por lo cual los estudiantes al participar del proceso podían desnivelarse en el momento de homologar las materias cursadas, ahora bien, como dato importante, la docente Martha Acosta comenta que ella era la encargada de hacer la homologación de componentes y la convalidación de notas. Por otra

parte, el convenio con la con la Universidad de Algoma tampoco fue renovado puesto que la emergencia precipitó el cierre del convenio, adicional, en la Universidad de Algoma no había explícitamente la carrera de Trabajo Social sino una profesión afín relacionada con procesos comunitarios sin embargo se está revisando la manera de renovar el convenio.

Con base en lo anterior la docente manifiesta que ella se encargaba de revisar el contenido de cada componente y de relacionarlo con la maya curricular que debía cursar el estudiante, considerando los elementos a su cargo, había mucho trabajo a realizar por lo cual se une en 2019 a esta labor la docente Yadira Barahona para apoyar el proceso el proceso que la docente Martha Acosta desarrollaba a nivel individual desde el 2007.

Por otra parte, también la identifica como evolución los webinars, a pesar de que anterior a la pandemia ya se había intentado promover esta metodología con la UNAM, pues en una ocasión la docente fue invitada junto a la docente Patricia Duque a un conversatorio virtual, incentivando así a conseguir los recursos para implementar este momento, sin embargo, la emergencia sanitaria fue la que precipitó realmente el uso de estas tecnologías.

y como dato adicional cuenta que se promovió un acuerdo en el que no se necesitaba ser docente de planta para viajar, lo cual marca una nueva diferenciación de anteriores procesos.

¿Cómo se definieron los indicadores de calidad?

Referente a los requisitos para los estudiantes, por ejemplo, se necesita un promedio mayor o igual a 4.0, deben además estar nivelados y haber cursado al menos el 50% antes de acceder a la internacionalización, no obstante, agrega que este último requisito se acordó al rededor del 2015 pues antes no se exigía algún porcentaje para el proceso. Menciona además que se exige el permiso de los padres y un respaldo financiero debido a que la universidad sólo ofrece un apoyo económico por lo cual necesita corroborar los estados financieros de los progenitores o acudientes. De acuerdo a lo dicho, en contraste expresa que han habido ocasiones en que la universidad no ha ofrecido un apoyo económico y que el estudiante ha viajado con recursos propios, lo cual la lleva a manifestar que el indicador de la cantidad de estudiantes que realiza el proceso de internacionalización se hace con base en el presupuesto que se destine al programa.

Ahora bien, en los indicadores también se consideraban los conversatorios y seminarios y al igual que el intercambio docente y estudiantil se definía el número de los mismos de acuerdo al presupuesto, no obstante, la emergencia sanitaria cambió estas condiciones y así como se promovieron las clases remotas así mismo ocurrió con los conversatorios y seminarios que transitaron a webinars y clases espejo, esto, abrió la posibilidad de tener un mayor número de intercambios entre las universidades, llevando a plantear un incremento en los indicadores debido a que no se necesitaba llegar a una mediación económica sino a un acuerdo entre las partes.

¿Cuáles son las fortalezas del programa?

Expresa que se favorece la visibilización de la universidad a nivel nacional e internacional, considerando entonces la participación de la universidad en otros escenarios como una gran fortaleza.

Identifica por otra parte como fortaleza, el hecho de que los estudiantes ahora tienen la oportunidad de realizar un semestre completo en el exterior a diferencia de años anteriores en los cuales sólo tenían la oportunidad de viajar durante un mes, lo cual permite inferir que también es una manifestación de la evolución del programa.

¿Cuáles serían los aspectos a fortalecer?

La docente considera que las horas destinadas para la internacionalización son muy pocas, pese a que con el transcurso del tiempo estas se han incrementado, sin embargo, considerando que el programa de internacionalización transversaliza el programa de trabajo social se hace evidente el volumen de trabajo a cargo de dos docentes. Por otra parte considera importante fortalecer la segunda lengua para facilitar los procesos de intercambio con universidades que posean otro idioma, expresa que acceder a una segunda lengua es importante para todos, refiriéndose a estudiantes y docentes, agrega además que pese a que hay cursos gratuitos para los estudiantes se desaprovecha esta oportunidad.

¿Qué impacto ha generado la internacionalización en el currículo de Trabajo Social?

La docente considera que no ha generado de facto un impacto en la malla curricular, no obstante considera que sí ha impactado en la experiencia docente y estudiantil que a decir verdad incide en el conocimiento transmitido al interior de las clases, adicional, el programa de internacionalización favorece el renombre de la institución a nivel nacional e internacional y tiene la capacidad de impactar en la vida laboral de los egresados.

### **Transcripción Docente de Internacionalización Yadira Barahona**

¿Cómo se ha manifestado la evolución del programa de internacionalización?

La docente Yadira Barahona expresa que entró a apoyar el programa de internacionalización desde el primer periodo del 2020, desde entonces el programa se ha desarrollado con dos docentes, anteriormente la carga sólo recaía sobre una persona, la docente Martha Acosta, no obstante, en la actualidad la docente se pensionó por lo cual el programa de internacionalización a la fecha está a cargo de las docentes Yadira Barahona. Ahora bien, la docente comenta que las horas destinadas para el trabajo en torno a la internacionalización con el tiempo se ha aumentado, sin embargo, esperaría que la universidad destine más horas a la labor.

Por otra parte comenta que al haber iniciado labores en el año 2020 no percibió el tránsito de la educación presencial a la remota, en este sentido su apoyo se orientó a la internacionalización por el medio virtual, comentando que esta circunstancia permitió al programa de internacionalización incrementar los indicadores en cuanto al número de movilidad docente y estudiantil. En el caso de la movilidad docente, la virtualidad posibilitó tener alrededor de ocho webinars que en comparación a los 2 conversatorios presenciales que se solían hacer por semestre representó un cambio significativo, de los webinars hubo invitados de renombre internacional como Angela María Quintero, María del Socorro Candamil, Víctor Yañez, Luis Viveros y Adriana Ornelas. La docente cuenta que en un inicio los webinars movieron la participación en masa pero que la situación varió en el tiempo debido a que la participación

de estudiantes de la colmayor menguó y hoy día debido a regreso a la presencialidad se desincentivó esta modalidad.

¿Cómo se definieron los indicadores?

En el primer periodo de 2020 los indicadores previstos antes de la emergencia sanitaria no se modificaron, sin embargo, estos se cumplieron de forma virtual, no obstante, en el segundo periodo de 2019 se previó aumentar la cantidad de conversatorios web (webinars) programando estratégicamente los temas a tratar en torno a la intervención. Ya en el siguiente semestre, se programaron webinars en torno a las políticas públicas, estas adaptadas al contexto. Teniendo en cuenta lo anterior el modo de pactar los webinars era con el intercambio de docentes, de tal modo que si se desaba tener la charla de un docente en específico la otra universidad también hacía iguales peticiones, conviniendo entonces el intercambio de saberes.

Contemplando lo dicho, la docente aclara que si bien en la virtualidad no se requerían recursos económicos si se necesitaba realizar los respectivos trámites administrativos que respaldaran los procesos de movilidad. Sumado a lo ya mencionado, los indicadores referentes a la gestión de convenios se centraron dinamizar los convenios que ya estaban, no obstante, si se consiguieron nuevos vínculos como fue el caso con la universidad de la Guajira.

¿Qué aspectos positivos identifica del programa de internacionalización de TS?

La docente identifica la historia del programa de internacionalización de Trabajo Social como un aspecto positivo, debido a que, ubica al programa como pionero en diferentes aspectos, por ejemplo, el programa de internacionalización fue el primero en gestionarse dentro de la universidad, así como el primero en incursionar en los webinars y las clases espejo, también resalta la gestión en la internacionalización local y la organización que ha sido referente para los otros programas de internacionalización de la universidad.

¿Cuáles serían las acciones de mejora en el programa de ts?

La docente considera que son varias las acciones puesto que el programa internacionalización transversaliza docencia, investigación y proyección social, lo cual supone grandes esfuerzos y atender diversos obstáculos. Agrega que articular los semilleros a aquello que oferta la internacionalización sería una acción para trascender la dinámica que han tenido estos grupos de investigación.

Piensa que se debe promover la doble titulación y dinamizar los convenios que se han desacelerado desde el regreso a clases presenciales en lugar de pretender acceder a convenios nuevos. Por otro lado, considera esencial fortalecer la segunda lengua puesto que universidades como la de Canadá, la de Rumania y la de Brasil exigen estos requisitos, en este sentido piensa que tanto docentes como estudiantes deben fortalecer esta competencia para facilitar determinados convenios.

¿Qué impacto ha generado el programa de internacionalización sobre el currículo de Trabajo Social?

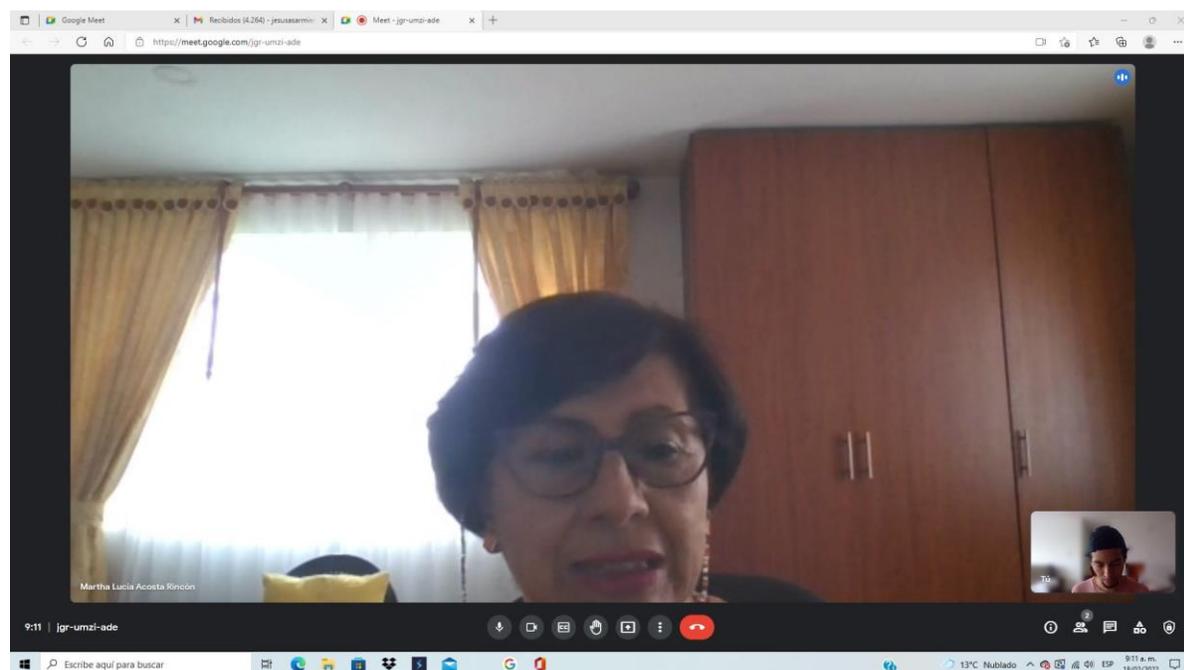
A través de la gestión realizada identifica la internacionalización local como hecho importante debido a que a través

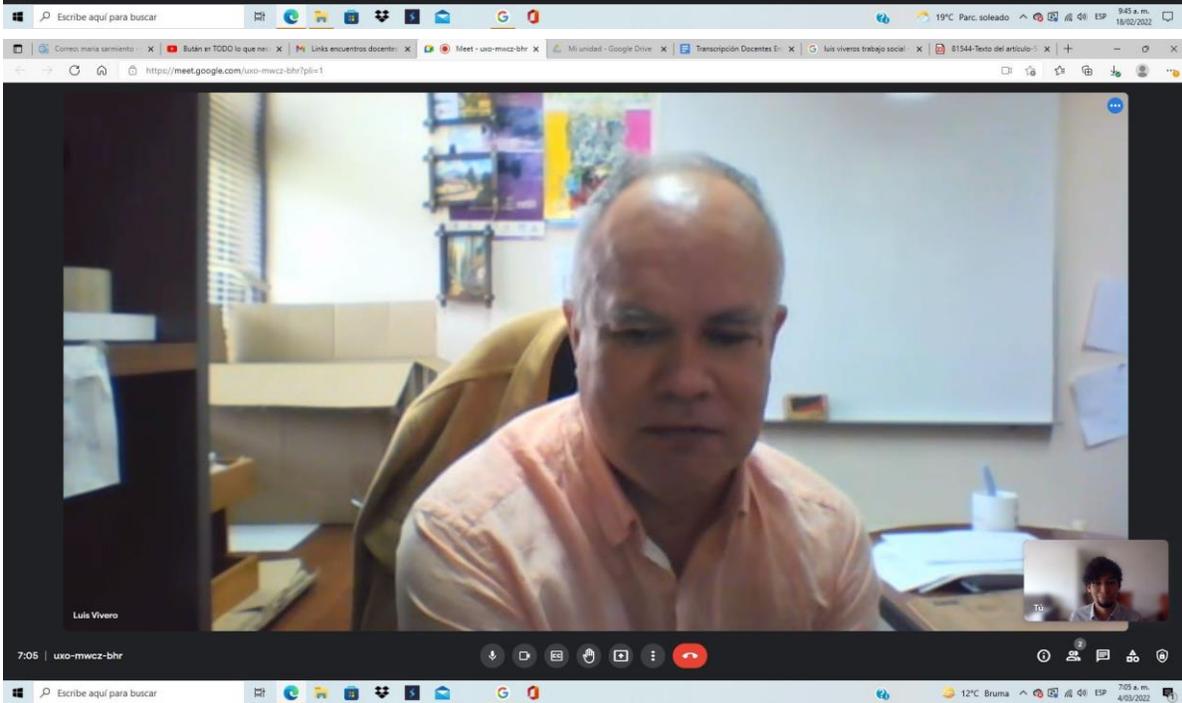
de las electivas ofertadas por la unimonserate más estudiantes han tenido la oportunidad de acceder y de tener un vínculo con el programa que trasciende una simple acción de intercambio, debido a que puede acceder a electivas que no están dentro de la malla curricular.

Por otra parte, en sus reflexiones, comenta que ella no había caído en cuenta del renombre de la universidad a nivel internacional hasta que empezó a participar de la movilidad docente saliente, en ese punto percibió que la colmayor posee docentes de talla internacional, leídos en latinoamérica, este hecho probablemente determina las grandes posibilidades que tiene la universidad y el impacto que esta puede generar en otras.

De igual manera manifiesta que otras formas de impacto se originan en los diálogos de los comités de currículo, de los cuales en una oportunidad de participar profesionales como María José Aguilar y Ana belchen, que revisaron la malla curricular y el documento maestro de trabajo social e hicieron apreciaciones del mismo, aportando que se debía tener una mirada más amplia del quehacer profesional.

Finalizando la entrevista, la docente recomienda hacer una diferenciación entre malla curricular y currículo de Trabajo Social, el primero hace referencia específicamente a los componentes y electivas y el currículo es todo el ambiente contenido, por lo tanto, los impactos generados a nivel curricular son muy extensos, como la posibilidad de participar de conversatorios, webinars, clases espejo, talleres, así como la posibilidad de convivir con docentes que hayan participado de la internacionalización y traigan consigo sus experiencias y saberes aprendidos, en tanto el impacto en la malla curricular se puede apreciar en la incidencia de las electivas fruto de la internacionalización local.







### Entrevista Docente Luis Vivero

Qué experiencias le impactaron de la visita a la universidad colegio mayor de cundinamarca?

El docente Luis Vivero refiere que siempre es un honor ser invitado a un espacio o evento de una universidad extranjera en cuanto pueda aportarse al pensamiento, a la reflexión de un trabajo social de carácter más latinoamericano, pensado más allá de las fronteras, de la idiosincrasia de nuestro país y llevar con esto a reconocernos como una patria grande.

En este sentido, estar en el Colegio Mayor de Cundinamarca le permitió conocer las dinámicas propias del proceso de formación, las discusiones que se dan de Trabajo Social en Colombia y la posibilidad de contrastar las perspectivas teóricas y la distancia entre las dos universidades, que evidencian diferencias y similitudes, diferencias en cómo está organizado el plan de estudio y similitudes en cuanto a pensar el Trabajo Social como una puerta, un proyecto de carácter ético político orientado a la transformación.

Así las cosas, poder conocer otras experiencias de formación, otras discusiones teóricas, metodológicas, prácticas es enriquecedor porque permite mirarse críticamente y hacer consciente aquello que se puede mejorar y aquello que se está haciendo bien, percibir además las cosas están resultando ser un aporte de lo que es el proceso de formación, no obstante el docente Luis Vivero manifiesta que es importante no caer en las formas funcionales e instrumentales pues se debe concebir un análisis contextual económico y político que debe ser coherente con la propia trayectoria de lo contrario sería un proceso mecánico que no considera las características culturales, históricas que determinan la disciplina de su universidad y se materializan en la práctica cotidiana.

De esta forma, se añade que se debe conocer cuáles son nuestros fundamentos, cuáles son las apuestas teóricas que

se han adherido al Trabajo Social, por consiguiente, estos aprendizajes deben verse desde una perspectiva histórica, una perspectiva cultural, que sin duda son debates que aportan al consolidación de un proyecto ético político latinoamericano de Trabajo Social.

Lo anterior, lo conecta con la reconceptualización porque la crítica a la reconceptualización tiene que ver con que se estaban gestando unas intervenciones que se sustentaban en perspectivas teóricas, metodológicas que no eran coherentes con el desarrollo histórico, político cultural, con las condiciones materiales y subjetivas del pueblo latinoamericano.

aspectos positivos y negativos o a fortalecer

Como aspectos positivos **identifica el reencuentro con otras miradas, incluso con otras formas de expresarnos porque desde allí está presente el aprendizaje, escuchar otros tonos de las voces por ejemplo, despierta el interés por escuchar otro relato en una voz distinta, que aunque parezca vago, superficial tiene importancia sobre todo para los estudiantes, que a modo de anécdota el docente cuenta que era significativo para sus estudiantes porque la forma en la que los estudiantes colombianos hablaban captaba su atención.**

Además **expresa que los acercamiento entre los y las estudiantes de distintas culturas abren la oportunidad de derribar prejuicios y combatir la xenofobia, el racismo que está arraigado lamentablemente en nuestros pueblos desde la llegada de los europeos que lamentablemente derivaron en la categoría raza, como una categoría que va a ser la distinción de acuerdo a su racionalidad de una raza superior y una raza inferior que sigue estando muy presente en el sentido común y se expresa en cosas sutiles de las que no se cae en cuenta, el racismo está en nuestra piel, se manifiesta en nuestra forma de ser, en nuestra forma de mirarnos, de comunicarnos, de tal modo, la internacionalización es uno de los aportes más simbólicos puesto que permite abrir latinoamérica y brinda la posibilidad de mirarnos, de pensar un trabajo social latinoamericano que sea reorientado a partir de estas consideraciones culturales, históricas y políticas que nos determinan como pueblo nación, como la patria grande de la que hablaba Bolívar.**

En otro aspecto, es **positivo el proceso de internacionalización en la manera en que se plantean y resuelven las dudas de cómo está enseñando trabajo social en otro país, qué leen, cuáles son los referentes, permite además inferir lo adelantados o atrasados que se está, en el caso particular es una oportunidad de conocer lo que se está haciendo en colombia y que Colombia conozca lo que sucede en Chile, así como las rupturas, la manera en que se vinculan los países y cómo se ven sus habitantes con el otro país.**

Ahora , **el docente contrasta el evento de la virtualidad, pues considera que si bien permitió acortar las distancias entre los países esta no debería ser la normalidad pues no se puede desconocer la relevancia que implica volver a vernos, a sentirnos, a tocarnos, por lo tanto, el profesor Luis Vivero expresa que deben construirse nuevas propuestas de internacionalización que permitan el encuentro en espacios físicos, que en el caso de la alianza entre la UCMC y la universidad de Temuco más docentes y estudiantes puedan realizar el intercambio.**

Para finalizar esta pregunta, **el docente reflexiona que internacionalización ha estado en un plano muy instrumental,**

muy evaluativo y que este no puede ser el objetivo, debe tener en cambio un sentido de reorientación y redirección de trabajo social pues Trabajo Social debería sentarse nuevamente a discutir nuevamente las condiciones materiales y subjetivas que configuran la sociedad.

### Metodologías

El docente manifiesta que actualmente está planteando una apuesta, una ruptura respecto a las metodologías orientándose al tema de prácticas académicas, pues considera que no se puede apreciar a las metodologías como recetas y marcos por donde caminar para no desordenarse. Expresa además que es importante fortalecer los fundamentos de Trabajo Social, volver a plantearse qué entendemos por trabajo social, cómo nos definimos como trabajadores, como disciplina, concluyendo su idea en que si no hay una discusión profunda de sus raíces políticas, culturales e histórica es probable los estudiantes sigan creyendo que la función del Trabajador Social es ayudar a la gente, que su rol es asistencial, instrumental y tecnocrático, que su mayor logro sea el de entregar alimentos, que hay una población por servir, por lo tanto expresa que si no hacemos ese debate primero, por más progresistas que sean las metodologías y por más críticas que sean las discusiones que se puedan instalar a lo largo de la carrera, si ya no se le dió la importancia a los fundamentos ético políticos lo demás se convierte en adornos y retóricas donde las metodologías serán funcionales a los intereses institucionales y más aún a los intereses de las clases dominantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, el docente menciona que antes de pensar en metodologías, debe haber una discusión profunda de análisis, teorización histórica, política de los fundamentos, lo que constituye trabajo social, de tal modo que cuando se logre entender y asumir críticamente que Trabajo Social es un proyecto histórico determinado fuertemente por las condiciones históricas, políticas, culturales y biológicas vamos a sacarnos de la cabeza la idea que nosotros vamos a transformar la sociedad. Partiendo de este análisis, el docente considera que es motivo que lleva a los estudiantes a decepcionarse en la primera práctica al darse cuenta que no se puede actuar, ni hacer gran cosa, que no hay agente agente de cambio, expresando que es posible transformar pero como Trabajadores Sociales no lo podemos hacer, a menos que nuestra práctica sea un proceso articulado, analítico, reflexivo, teórico en el cual podamos ir en conjunto con los sujetos tomando conciencia respecto a las condiciones materiales, la violencia, desigualdad, exclusión y pobreza. Por consiguiente, cuando el sujeto histórico con el cual nosotros trabajamos percibe conscientemente que su situación de pobreza, de exclusión no es una casualidad, que en cambio sus situación está vinculada a los prejuicios que históricamente han sido atribuidos, en ese momento sentido es posible el cambio, sí, pero colectivamente. Obedeciendo a lo mencionado, las metodologías entonces deben ser coherentes a un Trabajo Social emancipador... agrega que no se puede pensar en un Trabajo Social transformador, emancipador si se siguen aplicando metodologías funcionalistas, es una contradicción de transformación cuando le decimos a las personas lo que tienen que hacer, cuando le decimos a la persona lo que es y lo que no.

Por tanto, el docente Luis Vivero manifiesta que él apuesta por volver a Pablo Freire, a repensar al sujeto como protagonista de su historia de transformación, de un proceso necesariamente de toma de conciencia, pues la concientización la hace el sujeto a partir de sus propias rupturas, de su propio reconocimiento, agrega que el Trabajador Social no concientiza porque es autoritario, es desconocer al otro como sujeto histórico, como incapaz de reconocerse a sí mismo, a reconocer su historicidad, pues no va entender de cosas maravillosas sino ha hecho sus propios procesos de concientización, es individual pero es colectivo, es un sujeto haciendo parte de un algo, de una

sociedad, de una clase.

Reflexiona que no podemos seguir parcializando el Trabajo Social, la intervención y al sujeto en dimensiones, la intervención y el sujeto, es decir, no podemos seguir pensando en un Trabajo Social para casos, uno familiar y uno comunitario como si fueran cosas distintas porque el ser no es un ser aislado, sus problemas no son aislados ni particulares, pues su problema se inscribe colectivamente e históricamente, sujeto a una estructura ideológica que determina que se siga reproduciendo el fenómeno. Acorde a lo mencionado, el docente puntualiza que el problema hay que pensarlo de manera más integral, entonces la metodología hay que considerarla teóricamente, metodológicamente a partir de la versión de la totalidad, por ejemplo, refiere que la violencia no es por un hombre castigador sino por unos patrones androcéntricos, históricos, culturales, ideológicos que se repiten en nuestro lenguaje, en formas, medios de comunicación, en la discusión política, intelectual.

Finalizando, expresa que las prácticas académicas deben cambiar, que la primera práctica debe darse en los territorios, para que el estudiante de Trabajador Social vuelva a mirar la pobreza y desigualdad, porque percibe que grandes porcentajes de nosotros vienen de la pobreza pero la institucionalidad nubla y se empieza a reproducir discursos de meritocracia, donde se responsabiliza al ser de su situación, por lo tanto, el docente apunta a una práctica que permita conectarse con la propia historicidad, ir de abajo hacia arriba, reflexionando en si el ser mismo que mira al fenómeno está sesgado por la institucionalidad.

### **Entrevista Docente Gaudy**

La estudiante Yoselin Saenz contextualiza el encuentro y socializa los objetivos generales y específicos del presente estudio de impacto a lo cual la docente Gaudy manifiesta que la presente tesis la considera muy interesante, y que percibe la internacionalización como un esfuerzo mayor a cumplir una serie de objetivos.

Posteriormente se pide a la docente realizar una breve presentación a lo cual responde que es Trabajadora Social de profesión y convicción, con un pregrado antropología, maestría en el área de familia y redes sociales y actualmente está finalizando su doctorado en desarrollo social, manifiesta además que, le apasiona el análisis, la reflexión, la interpretación y la resignificación puesto es un proceso que exige la sociedad al ser dinámica y cambiante, por ejemplo, de la situación que vivimos en en torno a la inflación económica que aún no terminamos de comprenderla, pues existen muchas preguntas inmediatas sobre el fenómeno pero no reflexiones de largo plazo que están transversalizadas por el hoy día.

Agrega a lo anterior que ha tenido la oportunidad de desarrollarse en espacios muy interesantes, desde una ONG de pequeños y medianos productores con el gobierno de Gibocoa con enfoque de género, sumado a la experiencia como directora de la escuela del señor de sipán del 2018 al 2021, hasta la dirección de escuela de la universidad nacional de trujillo que es su alma mater, de este modo ha transitado por espacios considera le han permitido reconocer particularidades de lo social.

Comenta que es docente nombrada en en la Universidad Nacional de Trujillo y docente a tiempo parcial en el Señor de Sipa, que conforman dos escenarios muy distintos, uno tradicional siendo la primera escuela de Trabajo Social y

uno contemporáneo siendo la última escuela de Trabajo Social, en este sentido agrega que son dinámicas que contrastan entre sí por su diferencia entre sí.

Ahora bien, entrando en materia, en el 2019 la docente Gaudy comenta que participó en las aulas espejo, por tanto, se pide contar su experiencia a lo cual responde que acordaron entre las dos docentes encargadas de la clase compartir el componente de modelos de intervención con familia para el caso de su universidad y de metodología individual y familiar para el caso de la ucmc. Agrega que en la dinámica de la clase cada una de las docentes dictaba un modelo diferente para que las dos pudieran participar, aparte, comenta que se idearon consolidar un producto que diera cuenta del resultado del encuentro entre las dos universidades, por lo tanto, se propuso presentar trabajos en grupo como ensayos puntualizando que para su desarrollo debían mezclarse las nacionalidades.

Adicionalmente menciona que el aprendizaje resulta demasiado rico de interpretación y espera que esta sea una práctica que no se acabe, no obstante, identifica que es complejo consolidar entre las dos aulas una clase debido a que los horarios de clase diferían, del encuentro no identificó tampoco situaciones dramáticamente opuestas por eventos dialogados.

Qué impacto ha generado el programa de internacionalización?

Habla de su experiencia en las dos instituciones en las que trabaja, y como se contrastan entre sí, queriendo hacer caer en cuenta de que pese a que las dos están en Perú se distancian de enfoque y que identificar esto ha significado tiempo e interacción que por ejemplo con la colmayor se restringió por la impersonalidad de las clases remotas. No obstante, destaca de la experiencia el impacto que tuvo diálogo con otro contenido y otras voces.

Aspectos positivos y aspectos a mejorar

Como aspectos positivos menciona ese acercamiento a una realidad extraña con otros elementos, como la confrontación de otra realidad y otras formas de abordarlas, encuentro que posibilita compartir insumos importantes como bibliografías de la clase.

Por otra parte, de los aspectos a fortalecer espera tener la experiencia a nivel presencial pues si bien la virtualidad disminuye las distancias también la calidad de la interacción, sumado al hecho definitivo que es para el Trabajador Social el acercarse a la realidad propiamente dicha, de tener contacto con el lugar, de leer los cuerpos.

Respecto a la metodología

Diferencia en cómo organizamos el currículo, la parte familia es troncal para nosotros, empresa, componente tradicional.

### **Docente Yury**

La docente Yury Chavez comenta que actualmente dicta clases en la ucmc, que además es investigadora y trabaja

en derechos humanos razón por la que ha sido invitada a participar de la internacionalización para hablar de los cambios que ha habido en la reglamentación en atención de las víctimas enmarcado en el proceso de paz.

Dicho esto en el año 2021 fue invitada a una universidad en Panamá, a un conversatorio con estudiantes de Trabajo Social, en torno a los derechos humanos en Colombia en el proceso de paz y hacia el año 2016 fue invitada a la universidad de Salamanca en España donde presentó una ponencia en el marco de una investigación de sujetos de reparación colectiva, agrega que ella siendo parte de una mesa de Colombia participó con otras mesas y de la interacción se generaron nuevas percepciones, por lo tanto, califica la experiencia como “muy satisfactoria”.

¿Qué experiencias impactaron?

Expresa que fueron experiencias muy positivas porque le permitieron compartir con profesionales de otros países, de otras universidades con los que se aprende mucho, además de que esos espacios permiten proyectar a la UCMC en muchos escenarios y presentar la trayectoria de la universidad a otros países.

Manifiesta haberse sorprendido de haber encontrado ex estudiantes suyos en el evento mencionado de España, adicionalmente, identifica muy valioso escuchar otros planteamientos porque a veces la universidad se cierra a otras perspectivas, agrega que encontró muchos autores de trabajo social entre ellos Alfredo Lamiel, Antonio López y Consadrado Cabezado, sin duda piensa, que estas posibilidades abren las fronteras.

¿Positivos y a fortalecer?

Expresa que hace falta un mecanismo donde se retroalimenten los aprendizajes puesto que en la actualidad sólo se hace espontáneamente y piensa que estos procesos deben ser explícitos, pues un proceso más riguroso podría dar cuenta de lo que falta pero también de las fortalezas del programa.

Sin embargo manifiesta que los aspectos a mejorar son difíciles de establecer, puesto a la distancia de los contextos, en España por ejemplo, hay un estado de bienestar y aquí no, entonces lo que se ve allá es difícil establecer acá, en Panamá por ejemplo expresa que hay énfasis en derechos humanos, por lo tanto, no se arriesgaría a hacer una petición o sugerencia porque ya por ejemplos hay electivas en el último caso con enfoque en derechos humanos.

Ahora bien, como elementos positivos identifica el apoyo a los estudiantes para internacionalización a pesar de que es poco en comparación a la cantidad de estudiantes, destaca también el ejercicio de gestión que hacen las docentes de internacionalización, los contactos que se gestan pero sí siente que hace falta como universidad incorporar los estudiantes a los procesos organizados debido a que los estudiantes no le dan importancia a los eventos pero no por cuestiones de divulgación, en este sentido, comunica que es importante que los estudiantes escuchen otras voces que nos saquen de los mismos discursos.

Expresa que el propósito con la internacionalización no es el de identificar carencias a partir de la interacción porque lo que tenemos nosotros obedece a nuestro contexto, sin embargo la internacionalización sí amplía el marco de referencia y el caso particular de sus clases usa la nota como un incentivo para ir a los conversatorios.

## Diferencia en metodologías

En años anteriores manifiesta haber estado en Argentina en la Universidad Nacional de Córdoba, donde se trabaja con un enfoque crítico que permiten ver diferencias específicas en la sociedad y esto se relaciona muy desde su contexto, por ejemplo, en cuanto al contexto, en la Universidad Mariana y la Simón Bolívar de Cúcuta hay trabajo social de frontera, en el caso Panamá comenta tener la impresión de que no hay tanta rigurosidad pues se percibe un ambiente familiar entonces las dinámicas terminan siendo muy distintas.

Comenta que ha tenido discusiones con docentes de la UCMayor en torno hacia si se estaba haciendo bien o mal las cosas en la universidad argumentándoles que cada uno debe ajustarse a su contexto, por ejemplo, en Panamá, se trabaja sin una institución mediadora en los territorios o en Brasil se maneja el Trabajo Social desde lo gremial y unificado pero debido a la institucionalidad, el contexto y otros factores esas opciones no se ajustan a la realidad de la UCMC. aquí hay instituciones (religiosas) en que lo crítico no aplica, agrega que en el país hay un conflicto armado de más de 60 años y en muchas regiones el Trabajo Social es un trabajo social de guerra, entonces, nuestros escenarios son de muy alta conflictividad.

## Entrevista Docente Norma

Norma Morales Ortega, docente de t.s. de la U autónoma de México, soy maestrante de la misma carrera con enfoque en los derechos humanos en tema que manejo es de la transición de las familias enfocado a las jefaturas femeninas en comunidades rurales, docente de trabajo social individualizado, desarrollo histórico de trabajo social, metodología de trabajo social comunitario, política social y ciencias sociales y análisis institucional.

### Experiencias que impactaron

A la docente Norma le impactó el bagaje teórico que sustentan los planteamientos del Trabajador Social de la UCMayor, comenta que está muy basado en teóricos de la sociología y se refleja cuando el estudiante o docente pide que le argumentan en que autor respalda las cosas que se están afirmando, en este caso, contrasta esta realidad con la de su universidad, donde la metodología se soporta en tres visiones México que particularmente hacen parte del plan de estudios, una ligada a las formas de ayuda, a la filantropía, una visión reconceptualizada, de lucha de clases, división entre ricos y pobres, donde los pobres tienen más sufrimiento social, y una visión más contemporánea como la de Edgar Morin sobre el tema de la complejidad. Otros aspecto que le impactó en su visita fue en el marco de la educación para la paz que giraba en torno a las guerrillas y lo que representa para el contexto histórico Colombiano, en este sentido reluce, la lucha de clases.

### Aspectos positivos y aspectos de mejora

Como aspectos positivos identifica el intercambio de saberes de las diferentes posiciones de Trabajo Social, aunque piensa que en América Latina se comparten contextos históricos sociales similares, lo que lleva a compartir conocimientos, que de hecho se nota en los autores que se revisan que terminan siendo latinos, no obstante, la

internacionalización por ejemplo, permite realimentar con lo que se ha estudiado, además de llevar y dejar experiencias, lo que lleva a diversificar las temáticas que se abordan.

En los aspectos a mejorar percibió que los estudiantes de la ucmc se resisten al ambiente conceptual del conversatorio específico, recuerda entonces a modo de anécdota estar trabajando el tema vulnerabilidad pero el ambiente era probablemente algo inusual porque ella sentía que había un problema de tipo semántico, en el sentido que podía querer transmitir una cosa y emitir otra, debido a que todo comunica y los códigos sociales podrían ser diferentes, entonces sobre la idea de población vulnerable manifestaba que el término victimiza y deriva en políticas asistenciales, pues, cuando se habla de vulnerabilidad es el contexto el que vulnerabiliza no el individuo, con esto se busca entonces modificar la atención pero en forma de acción social, no de formas de ayuda, esta explicación sintió tal vez que conflictuó a algunos estudiantes al estar apegados a los conceptos que ya se manejaban, por tal motivo, considera, que puede haber un problema de lenguaje en la charla, lo que para unos significa una cosa para los otros otra lo que lleva a que no fluya la conversación.

Ahora bien, la docente cuenta que el conversatorio la llevó a una reflexión y es justo la importancia de conocer el contexto histórico, político, social para conectar con la audiencia, en el caso de su presentación notó que los estudiantes llevaban diferentes intereses al tema del evento, la migración de la comunidad de varones de potosí en México, por lo tanto, surgieron muchas preguntas en torno al presidente electo Obrador y por el contexto histórico de México resultaba llamativo la atracción por las posiciones de izquierda que en su país están desdibujadas comenta, así las cosas, existen inquietudes diferentes a la que se van a exponer por otros temas y depende del ponente abrir un espacio para exponer el contexto del país y no sólo desde trabajo social porque los contextos también inciden.

Retomando la anterior idea, la docente expone que lo que quiso transmitir desde el concepto vulnerable es que obedece a un orden social en el cual aquel que no es un hombre joven, en edad productiva, blanco, cristiano, blanco, heterosexual entra en la etiqueta de vulnerabilidad descuidando que el contexto es el que precipita esta situación de vulnerabilidad, para esbozar lo dicho, cuenta que en su país las condiciones para personas en discapacidad son terribles, no hay acceso para pasar con sillas de ruedas, no hay rampas, pero en Suecia sí las hay, como también hay mucha conciencia, no hay nada que obstaculice, que vulnerabilice a persona con alguna discapacidad, de esta forma, es el contexto y las políticas públicas las que configuran los prejuicios de enfermedad, de manera que interpretar para el ponente también es indispensable.

### Metodologías

Responde la docente frente a las metodologías que en México hay una visión a través de tres ejes, en este sentido, se encuentra lo clásico, desde Mary Richmond con el Trabajo Social de caso, luego el nivel de grupo y luego el nivel comunitario tomado de la alianza, esto se ancla método único de ts de acuerdo a una autora mexicana llamada María del Carmen Mendoza Rangel y la metodología está sustentada en 5 elementos principales, primero la teoría en que se sustenta el proceso de intervención relacionada con la lucha de clases, teorías estructural funcionalista, humanista y positivista, sumado a un método que consta investigación, diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación, supervisión, cierre y esto compone lo que es método clásico de Trabajo Social sumado a la teoría, método, técnica e instrumentos. Adicionalmente, en la visión reconceptualizada se conciben las políticas públicas, la educación

social, la concientización, la movilización social, y la administración pública, pues manifiesta que como Trabajadores sociales estamos capacitados para realizar programas y desarrollar proyectos y por último la fundamentación se soporta en la visión contemporánea de la teoría de la complejidad de Edgar Morin, aquí se destaca que los fenómenos son complejos y no tienen una sola explicación, agrega que el Trabajador Social no debe cargar a las espaldas los problemas de los individuos que no tienen un problema sino una situación problema ligado a unas condiciones históricas, de esta manera, se conforma la tríada de Trabajo Social. Trabajo Social surge a partir de la sistematización de un modelo más ordenado y más científico de las visitadoras sociales de la caridad.

### **Entrevista Docente Martha Acosta**

Martha Lucía Acosta Rincón de la universidad de La Salle, con experiencia en diferentes instituciones a nivel distrital, su última experiencia fue en la UCMC donde estuvo 16 años, laborando en diferentes áreas, en diferentes componentes, en internacionalización participó aproximadamente desde el 2007, hasta el 2021, tuvo prácticas de intervención familiar y de grupo, comunidad, tutorías de gestión, seminarios de trabajo de grado.

Como docente saliente participó en el 2003 en la unam de México por una semana, se dió a conocer lo estructural, el tipo de prácticas, sobre el pensum, se informó y explicó y ellos contaban como eran en la escuela de ts, posgrados, maestrías, hubo ganancias para la universidad, la unam está en el ranking internacional. En cuanto a los webinars, en el 2021, se hizo un conversatorio con profesores de la UNAM en torno a la situación de la pandemia, como se daba la experiencia desde nuestra u y desde la de ellos, que pasaba con los componentes. Ellos tienen todo un protocolo, saludo directora, de la escuela, colocan el himno.

Qué le impactó de la experiencia

México es un país que le gusta mucho desde su cultura, por ejemplo a nivel gastronómico, diferencia en como se nombran las cosas, todo tiene picante, la connotación que ellos le dan a la muerte, llegamos en un noviembre y ya había pasado la celebración de la muerte pero en la unam alcanzamos a ver aún decoraciones, ver como la muerte se celebra en los cementerios, que comen lo que al fallecido les gustaba, para ellos es un festejo, las pirámides se sienten unas energías, xocimilco, es divino, hay unas embarcaciones... la parte religiosa, ir a la basílica de nuestra señora de Guadalupe, hay muchos parques con muchos árboles, ve esas diferencias allá, aquí, las cerámicas como la trabajan ellos, el colorido en las cosas, ir a México era un sueño. Fue un gran impacto que trasciendo lo académico, va a lo personal, quedaron muchas amigas, fue muy bonito conocer a todas estas personas. En cuanto a sus años de internacionalización era el contacto que establecía con los docentes entrantes, los lugares que los llevaba a conocer, era la mamá, importantes los acompañamientos, cuando fuimos allá es igualito el cuidado, se creaba ese ambiente de amistad.

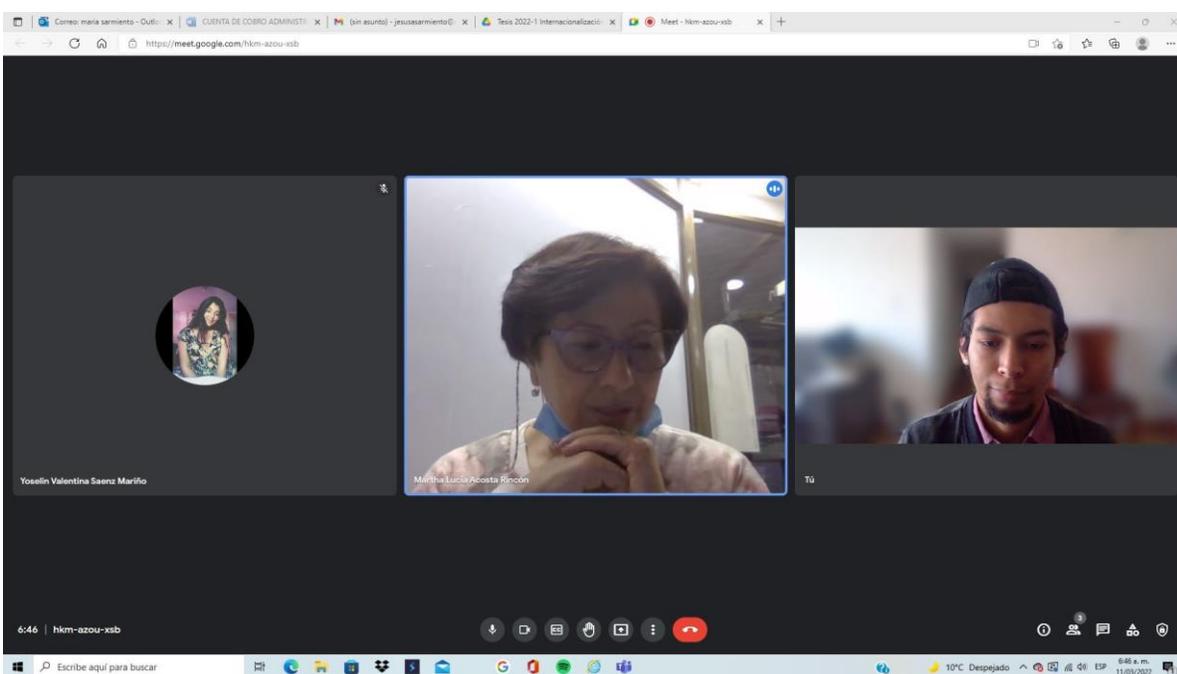
Aspectos positivos o negativos/ a mejorar

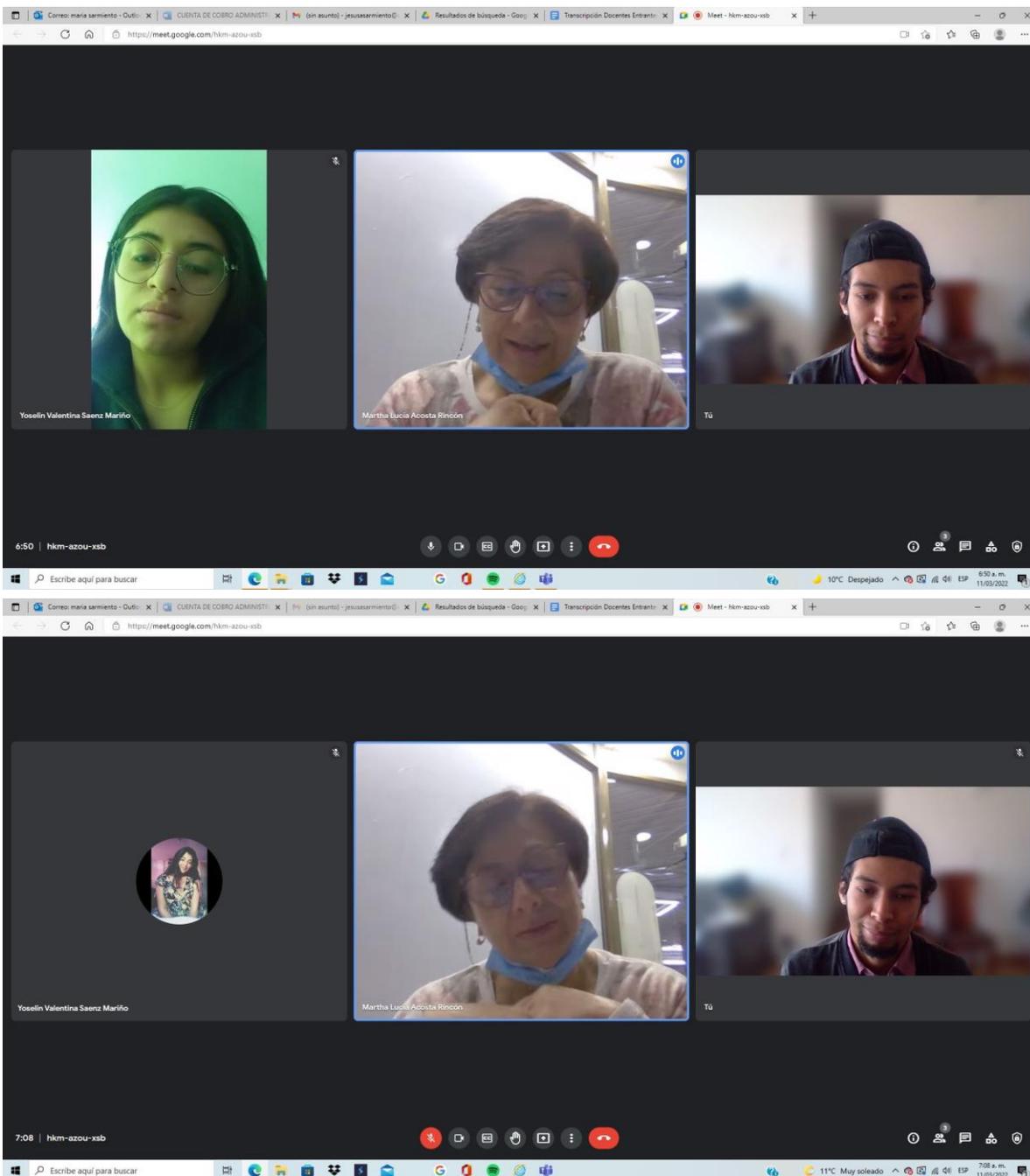
visibilidad de nuestro programa, se conoció a nivel internacional, conocer otras culturas, poder interactuar desde el saber, el hacer, el conocimiento de las diferentes universidades... negativas la parte administrativa obstaculizan por temas de tramitología. Desde el webinar

conocer como funcionaban en ese momento con los estudiantes, contaron los procesos con las comunidades, que se podía hacer y cómo lo hicieron, contaron hasta donde llegaron, en cuanto a nosotros contarles como fue nuestra experiencia de practicas, las plataformas, las metodologías que utilizabamos.

## Metodologías

no hay mucha diferencia pese a que son universidades con ranking internacionales, la forma en que los estudiantes se desenvuelven no encuentra mucha diferencia... en sus prácticas tenían diferencia a nivel comunidad, en las practicas profesionales, la unam era integral, mientras nosotros nos manejamos en la tradición familiar, grupo, comunidad ellos prácticas en un barrio, nosotros no.





### Apéndice I. Matriz categorías deductivas

<b>Categoría (deductiva)</b>	<b>Grupo focal docentes entrantes</b>	<b>Entrevista docente internacionalizaci ón Martha Acosta</b>	<b>Entrevista docente internacionalizaci ón Yadira Barahona</b>	<b>Docente saliente Yamile Borda</b>	<b>Docente Saliente Yadira Barahona</b>	<b>Docente saliente Martha Acosta</b>	<b>Docente saliente Yury Chávez</b>
----------------------------------	---	---	---	--	---	---	---

<b>Eficacia (color rojo)</b>	Docente Yury: "Concibo a la Unicolmayor como una institución abierta que facilita los encuentros entre las universidades, es una experiencia favorable e interesante caracterizada por la disposición frente al proceso. En contraste, tunja se apunta al desarrollo rural a diferencia de la Unicolmayor y las	"La internacionalización no se había aprobado a nivel nacional y ya se hizo el debido trámite para operar en este sentido, también se realizó la internacionalización a nivel local a través de un convenio que posibilita a los estudiantes acceder a una oferta de electivas con la Unimon serrate y viceversa, este hecho marcó un hito muy importante para el programa de	"La internacionalización virtual permitió al programa de Internacionalización incrementar los indicadores en cuanto al número de movilidad docente y estudiantil. En el primer periodo de 2019 los indicadores previstos antes de la emergencia sanitaria no se modificaron, sin embargo, estos se cumplieron de forma virtual. Sumado a lo ya mencionado, los indicadores referentes a la	- "La gran enseñanza que le dan a uno las comunidades es poder co-construir conocimiento de una manera colectiva. El gran reto que tenemos es cómo articulamos ese conocimiento científica con ese saber popular para que sea válido"	- "El mercado laboral exige, pero nosotros estamos un poco distantes de eso, nos demoramos mucho en los procesos, se podrían mejorar esos procesos. Se podría articular con una mirada de universidad y no solo de programa".	- "La internacionalización permite la visibilidad de nuestro programa, que se conozca a nivel internacional, también permite conocer otras culturas, poder interactuar desde el saber, el hacer y el conocimiento de las diferentes universidades"	"Los contactos que se gestan son muy importantes, pero siento que hace falta como universidad incorporar los estudiantes a los procesos organizados debido a que los estudiantes no le dan importancia a los eventos, pero no por cuestiones de divulgación".
------------------------------	---	---	--	---	---	--	---

	universidades que nos acompañan, obtener por tanto esta socialización fortalece el desarrollo de competencias docente y estudiantil pues es de suma importancia tener la oportunidad de leer diversos contextos a través de los encuentros que promueve la internacionalización*.	internacionalización de Trabajo Social pues poseía características muy atractivas y posibilita que una mayor cantidad de estudiantes participe del programa de Internacionalización. Se favorece la visibilización de la universidad a nivel nacional e internacional, considero que se debe fortalecer la segunda lengua para facilitar los procesos de intercambio con	gestión de convenios se centraron en dinamizar los convenios, ya se consiguieron nuevos vínculos como fue el caso con la universidad de la Guajira. Considero esencial fortalecer la segunda lengua puesto que universidades como la de Canadá, la de Rumania y la de Brasil exigen estos requisitos, en este sentido, tanto docentes como estudiantes deben				
--	---	--	--	--	--	--	--

	Docente Alexandra	universidades que posean otro idioma".	fortalecer esta competencia para facilitar determinados convenios. También las electivas ofertadas por la Unimonserate, más estudiantes han tenido la oportunidad de			
--	-------------------	--	--	--	--	--

			acceder y de tener un vínculo con el programa que trasciende una simple acción de intercambio, debido a que puede acceder a electivas que no están dentro de la malla curricular".			
	Docente Clara: "Destaco de la Unicolmayor, la intensidad horaria y acompañamiento docente en el marco de las prácticas académicas y puntualizo una diferencia referente al desarrollo de proyectos de intervención, en los cuales su universidad se apoya en un manual que marca las directrices que en		"Otras formas de impacto se originan en los diálogos de los comités de currículo, los impactos generados a nivel curricular son muy extensos, como la posibilidad de participar de conversatorios, webinars, clases espejo, talleres, así como la posibilidad de convivir con docentes que hayan participado de la internacionalización y traigan consigo sus experiencias y saberes aprendidos, en tanto el impacto en la malla	- "Cosas por mejorar, lo administrativo, a veces se pierde tiempo con procesos que no permiten la agilidad y el poder hacerlo rápido".	- "Para mejorar muchas cosas, los profes de planta tenían el reconocimiento a nivel internacional, los demás profes no tenían un reconocimiento, si nosotras con Martica no hubiéramos empezado a movilizar a los profes no estaríamos aquí".	- "Cosas por mejorar, desde la parte administrativa se obstaculizan muchos procesos por temas de tramites y papeleo, se podrían acelerar algunos procesos si no fuera por esto".

	<p>comparación con la Unicolmayor es distinto puesto que la Unicolmayor se apoya en autores para sus proyectos de intervención*.</p>		<p>curricular se puede apreciar en la incidencia de las electivas fruto de la internacionalización local".</p>				
	<p>Docente Adriana: "participo en un conversatorio con asistentes muy activos en preguntas e intervenciones en el año el 2019, también tuve la oportunidad de conocer el comité de currículo y encuentro más similitudes que diferencias. Destaco el buen trato de estudiantes a docentes y</p>						
	<p>viceversa".</p>						

<b>Eficiencia (color azul)</b>	<p>Docente Yury: "La coordinación de agenda con comunicación asertiva, resalto que la Unicol mayor cuenta con equipo de internacionalización que facilita el desarrollo de este mismo proceso. Recomiendo mejorar el tema de las convocatorias y fortalecer el trabajo conjunto".</p>	<p>"Se exige el permiso de los padres y un respaldo financiero debido a que la universidad sólo ofrece un apoyo económico por lo cual necesita corroborar los estados financieros de los progenitores o acudientes. La cantidad de estudiantes que realiza el proceso de internacionalización se hace con base en el presupuesto que se destine al programa*en los indicadores también se consideraban los conversatorios y seminarios y al</p>	<p>"Las horas destinadas para el trabajo en torno a la internacionalización con el tiempo se ha aumentado, sin embargo, esperaríamos que la universidad destine más horas a la labor. Contemplando lo dicho, aclaro que si bien en la virtualidad no se requerían recursos económicos si se necesitaba realizar los respectivos trámites administrativos que respaldaran los procesos de movilidad. Resalto la gestión en la internacionalización local y la organización que ha sido referente para los otros</p>		<p>- "No hay un apoyo económico para los profesores catedráticos, esas cosas limitan porque son muy buenos docentes pero no hay el dinero, asignar un poco más de presupuesto que beneficie a los de planta y a los catedráticos para poder tener la posibilidad de participar en eventos".</p>	<p>"Hace falta un mecanismo donde se retroalimenten los aprendizajes puesto que en la actualidad sólo se hace espontáneamente y pienso que estos procesos deben ser explícitos, pues un proceso más riguroso podría dar cuenta de lo que falta, pero también de las fortalezas del programa. Destaco también el ejercicio de gestión que hacen las</p>
	<p>Docente Alexandra: "me gustó mucho la organización. El tema de la asistencia hay</p>	<p>igual que el intercambio docente y estudiantil se definía el número de los mismos de acuerdo al presupuesto. La posibilidad de tener un mayor número de</p>	<p>programas de Internacionalización de la Universidad. Pienso que se debe promover la doble titulación y dinamizar los convenios que se han desacelerado desde el regreso a</p>			<p>docentes de internacionalización"</p>

	<p>que ampliarlo, pues de su conversatorio, factores que influyen en la crisis en el marco de familia". Identificó que este aspecto se puede mejorar.</p>	<p>igual que el intercambio docente y estudiantil se definía el número de los mismos de acuerdo al presupuesto. La posibilidad de tener un mayor número de</p>	<p>programas de Internacionalización de la Universidad. Pienso que se debe promover la doble titulación y dinamizar los convenios que se han desacelerado desde el regreso a</p>			<p>docentes de internacionalización"</p>
--	---	--	--	--	--	--

	<p>Docenten Clara: "Las exigencias del evento plantean una preparación que promueven la calidad de los encuentros y la posibilidad de conocer nuevos contextos. Fue un reto captar la atención por medio virtual y en futuros encuentros le gustaría saber la retroalimentación del proceso".</p>	<p>intercambios entre las universidades, llevando a plantear un incremento en los indicadores debido a que no se necesitaba llegar a una mediación económica sino a un acuerdo entre las partes. Considera que las horas destinadas para la internacionalización son muy pocas, pese a que con el transcurso del tiempo estas se han incrementado, sin embargo, considerando que el programa de</p>	<p>clases presenciales en lugar de pretender acceder a convenios nuevos"</p>			
--	---	---	--	--	--	--

	<p>Docente Adriana</p>	<p>internacionalización transversaliza el programa de trabajo social se hace evidente el volumen de trabajo a cargo de dos docentes. Pese a que hay cursos gratuitos para los estudiantes se desaprovecha esta oportunidad".</p>				
--	------------------------	--	--	--	--	--

Efectos (color rosado)	Docente Yury: "A través de los medios virtuales se han obtenido nuevas posibilidades, por ejemplo conferencias y otros proyectos conjuntos. La internacionalización ofrece posibilidad de tejer, de construir en los encuentros, lo que me lleva a rescatar un evento que se promovió en	"El programa ha tenido muchos cambios importantes teniendo en cuenta lo operativo, refiriéndose por ejemplo al paso de la presencialidad a la virtualidad y al nuevo retorno a las aulas. Un cambio que también se generó en el periodo 2015/2020 fue un cese en el convenio con la UNAM puesto que esta institución exigía a la	"La virtualidad posibilitó tener alrededor de ocho webinars que en comparación a los 2 conversatorios presenciales que se solían hacer por semestre representó un cambio significativo, de los webinars hubo invitados de renombre internacional como Angela María Quintero, María del Socorro Candamil, Víctor Yañez, Luis Viveros y Adriana Ornelas. En un	"Desde todo esto me permitió ver la importancia del Trabajo Social en los contextos de salud mental, a pesar de que nos hemos movido mucho ahí, siempre hay algo nuevo por conocer. Este ejercicio permitió ver qué se está haciendo en otros lugares referente al tema de salud	- "Es evidente y muy importante el currículo integrado, es un tema que hay que reforzar y que nos han recomendado las otras universidades, se requiere que el tema de la flexibilidad curricular no sea algo puesto en un documento	
------------------------	--	--	--	--	---	--

	encuentro de las universidades y fue el momento en que los estudiantes prepararon espacios para otros estudiante. Gracias a la pandemia aprendimos a utilizar los espacios virtuales, lo cual ha precipitado, por ejemplo, la participación con la Unicolmayor en un proceso que enriquece las formas de comprender las realidades".	Unicolmayor en un ranking internacional, sin embargo, el proceso se está gestionando nuevamente, en cuanto al convenio con la JAEN no fue renovado, debido a que hubo problemas a nivel metodológico, debido a que ambas universidades son muy diferentes por lo cual los estudiantes al participar del proceso podían desnivelarse en el momento de homologar las materias cursadas. Por otra parte, el convenio con la	inicio los webinars movieron la participación en masa, pero la situación varió en el tiempo debido a que la participación de estudiantes de la Unicolmayor menguó y hoy día debido a regreso a la presencialidad se desincentivó esta modalidad. El programa de Internacionalización fue el primero en gestionarse dentro de la universidad, así como el primero en incursionar en los webinars y las clases espejo, del mismo modo articular los semilleros a aquello que oferta la	mental"	sino que en realidad se vivencie, ese elemento está un poco dilatado".	
--	--	--	--	---------	--	--

	<p>Docente Alexandra: "Propone invitar a otras universidades a los webinars porque haría</p>	<p>con la Universidad de Algoma tampoco fue renovado puesto que la emergencia precipitó el cierre del convenio. Se</p>	<p>internacionalización sería una acción para trascender la dinámica que han tenido estos grupos de investigación".</p>			
--	--	--	---	--	--	--

	<p>visible el trabajo de la Unicolmayor"</p>	<p>promovió un acuerdo en el que no se necesitaba ser docente de planta para viajar, lo cual marca una nueva</p>				
	<p>Docente Clara: "El programa de Internacionalización empodera y posiciona al Trabajo Social, puesto que se generan nuevos espacios de análisis capaces de mover las fibras de los participantes. Considero importante organizar diálogo de saberes entre las universidades, rescatando que toda metodología debe ser</p>	<p>diferenciación de anteriores procesos. La emergencia sanitaria cambió estas condiciones y así como se promovieron las clases remotas así mismo ocurrió con los conversatorios y seminarios que transitaron a webinars y clases espejo, los estudiantes ahora tienen la oportunidad de realizar un semestre completo en el exterior a diferencia de años anteriores en los cuales sólo tenían la oportunidad de viajar durante un mes, lo cual</p>		<p>- "También se habla mucho del trabajo social emergente, es que le estamos apostando a esas nuevas formas de ejercicio profesional nuestro en diferentes contextos situados. Hay diferentes posiciones, al arte, mujeres graffiteras, eso no va llevando a dar esas nuevas miradas de trabajo social, es decir, un tránsito progresivo de crecimiento. El</p>		

	respetada dentro del contexto social, sociocultural y político".	permite inferir que también es una manifestación de la evolución del programa".		gran llamado de nosotros es podernos articular a esas tres grandes misiones que tiene la universidad"			
	Docente Adriana						
<b>Incidencia (color verde)</b>	Docente Yury: "Enriquece culturalmente, como entiende el otro lo que yo digo, también permite la oportunidad de conocer profes de otras universidades y	"Incide en el conocimiento transmitido al interior de las clases, adicionalmente considero que el programa de Internacionalización favorece el renombre de la institución a nivel		- "En cuanto a esa pregunta, todo. Cuando hay la posibilidad de hacer el intercambio, hacerlo. La ganancia cultural es mucha, la experiencia	- "Cuando iba a presentar mi ponencia, se me acercaron muchos docentes de diferentes universidades de Argentina y	- "Ir a México era un sueño. Fue un gran impacto para mí que trasciende lo académico y llegó a lo personal, quedaron muchas amigas, fue	"Fueron experiencias muy positivas porque me permitieron compartir con profesionales de otros países, me sorprendió mucho de haberme

	esto también abrió las posibilidades a los estudiantes de su percepción".	nacional e internacional y tiene la capacidad de impactar en la vida laboral de los egresados".		también, son aportes muy grandes, las diferentes miradas del trabajo social aporta al crecimiento profesional, uno puede cuestionarse y reflexionar sobre su formación, cómo está siendo su labor como trabajador social".	me empezaron a preguntar por la profesora Uva, que ella era una eminencia en investigación y yo decía: qué chévere porque es mi profesora, es mi compañera de trabajo y qué bueno que a uno lo reconozcan en otros hemisferios"	muy bonito conocer a todas estas personas".	encontrado con ex estudiantes más en el evento mencionado de España".
	Docente Alexandra			- "Lo otro, es que se establecen			
	Dicente Clara: "Las actividades realizadas me motivan a conocer personalmente la institución porque me ha gustado mucho dentro de su			redes, alianzas y relaciones personales que permiten en un futuro crear grupos de trabajo e investigación, surgen investigación y requieren que	- "También nos deja de enseñanza que todas las oportunidades hay que aprovecharlas, si Dios le abre a uno puertas, él sabe porqué,	- "En cuanto a mis años en internacionalización, yo era la encargada de establecer el contacto con los docentes entrantes, de llevarlos a diferentes	

	experiencia la organización de la Unicolmayor".			nosotros aportemos desde las vivencias y desde la cotidianidad.	la internacionalización ha sido uno de las mejores experiencias	lugares para que pudieran conocer de Colombia, literalmente era la mamá de	
--	---	--	--	---	---	--	--

	<p>Docente Adriana: "En la época en la que yo fuí, coincidió con las huelgas estudiantiles en reclamo a las inadecuadas condiciones de las universidades públicas, no obstante, pese a mi impacto e interés por el fenómeno no pude participar del mismo porque me recomendaron resguardo por seguridad".</p>		<p>Son cosas muy positivas de la experiencia"</p>	<p>en el ámbito laboral, esto a uno le permiten conocer personas, hacer alianzas, uno abre posibilidades impresionantes"</p>	<p>ellos aquí, Me parece muy importante el acompañamiento y de la misma forma, cuando fuimos allá también recibimos ese acompañamiento, es igualito el cuidado, se creaba ese ambiente de amistad".</p>
--	---	--	---	--	---

Apéndice J. Matriz categorías inductivas y subcategorías inductivas

Categoría Deductiva	Proposiciones agrupadas por temas	Categorías inductivas	Subcategorías inductivas
	<p>"Concibo a la Unicolmayor como una institución abierta que facilita los encuentros entre las universidades, es una experiencia favorable e interesante caracterizada por la disposición frente al proceso. En contraste, tunja se apunta al desarrollo rural a diferencia de la Unicolmayor y las universidades que nos acompañan, obtener por tanto esta socialización fortalece el desarrollo de competencias docente y estudiantil pues es de suma importancia tener la oportunidad de leer diversos contextos a través de los encuentros que promueve la internacionalización*.</p>	<p>- Apertura a la lectura de diversos contextos -- Rigurosidad académica e intercambio de saberes + Fortalecimiento de la segunda lengua para procesos de intercambio en docentes y estudiantes °Agilidad y eficacia en los procesos de intercambio</p>	<p>- Se crean vínculos con otras universidades - Visibilización de la universidad - El programa de Internacionalización presente en contextos locales, nacionales e internacionales - Las interacciones virtuales abrieron muchos escenarios + Incentivar la movilidad docente y estudiantil</p>

Eficacia	<p>"Destaco de la Unicolmayor, la intensidad horaria y acompañamiento docente en el marco de las prácticas académicas y puntualizo una diferencia referente al desarrollo de proyectos de intervención, en los cuales su universidad se apoya en un manual que marca las directrices que en comparación con la Unicolmayor es distinto puesto que la Unicolmayor se apoya en autores para sus proyectos de intervención*.</p>		
	<p>"La internacionalización no se había aprobado a nivel nacional y ya se hizo el debido trámite para operar en este sentido, también se realizó la internacionalización a nivel local a través de un convenio que posibilita a los estudiantes acceder a una oferta de electivas con la Unimonstrate y viceversa, este hecho marcó un hito muy importante para el programa de internacionalización de Trabajo Social pues poseía características muy atractivas y posibilita que una mayor cantidad de estudiantes participe del</p>		
	<p>programa de Internacionalización. Se favorece la visibilización de la universidad a nivel nacional e internacional, considero que se debe fortalecer la segunda lengua para facilitar los procesos de intercambio con universidades que posean otro idioma, tanto en docentes como estudiantes".</p>		
	<p>"Participo en un conversatorio con asistentes muy activos en preguntas e intervenciones en el año el 2019, también tuve la oportunidad de conocer el comité de currículo y encuentro más similitudes que diferencias. Destaco el buen trato de estudiantes a docentes y viceversa".</p>		

	<p>"La internacionalización virtual permitió al programa de Internacionalización incrementar los indicadores en cuanto al número de movilidad docente y estudiantil. En el primer periodo de 2019 los indicadores previstos antes de la emergencia sanitaria no se modificaron, sin embargo, estos se cumplieron de forma virtual. Sumado a lo ya mencionado, los indicadores referentes a la gestión de convenios se centraron en dinamizar los convenios, ya se consiguieron nuevos vínculos como fue el caso con la universidad de la Guajira. Considero esencial fortalecer la segunda lengua puesto que universidades como la de Canadá, la de Rumania y la de Brasil exigen estos requisitos, en este sentido, tanto docentes como estudiantes deben fortalecer esta competencia para facilitar determinados convenios. También las electivas ofertadas por la Unimonserate, más estudiantes han tenido la oportunidad de acceder y de tener un vínculo con el programa que trasciende una simple acción de</p>		
	<p>intercambio, debido a que puede acceder a electivas que no están dentro de la malla curricular".</p>		

	<p>"Otras formas de impacto se originan en los diálogos de los comités de currículo, los impactos generados a nivel curricular son muy extensos, como la posibilidad de participar de conversatorios, webinars, clases espejo, talleres, así como la posibilidad de convivir con docentes que hayan participado de la internacionalización y traigan consigo sus experiencias y saberes aprendidos, en tanto el impacto en la malla curricular se puede apreciar en la incidencia de las electivas fruto de la internacionalización local".</p> <p>"La gran enseñanza que le dan a uno las comunidades es poder co-construir conocimiento de una manera colectiva. El gran reto que tenemos es cómo articulamos ese conocimiento científica con ese saber popular para que sea válido"</p> <p>"Cosas por mejorar, lo administrativo, a veces se pierde tiempo con procesos que no permiten la agilidad y el poder hacerlo rápido".</p> <p>"Para mejorar muchas cosas, los profes de planta tenían el reconocimiento a nivel internacional, los demás profes no tenían un reconocimiento, si nosotras con Martica no hubiéramos empezado a</p>		
	<p>movilizar a los profes no estaríamos aquí".</p> <p>"El mercado laboral exige, pero nosotros estamos un poco distantes de eso, nos demoramos mucho en los procesos, se podrían mejorar esos procesos. Se podría articular con una mirada de universidad y no solo de programa".</p> <p>"La internacionalización permite la visibilidad de nuestro programa, que se conozca a nivel internacional, también permite conocer otras culturas, poder interactuar desde el saber, el hacer y el conocimiento de las diferentes universidades"</p>		

"Cosas por mejorar, desde la parte administrativa se obstaculizan muchos procesos por temas de tramites y papeleo, se podrían acelerar algunos procesos si no fuera por esto"

"Los contactos que se gestan son muy importantes, pero siento que hace falta como universidad incorporar los estudiantes a los procesos organizados debido a que los estudiantes no le dan importancia a los eventos, pero no por cuestiones de divulgación"

"El intercambio de saberes de las diferentes posiciones de Trabajo Social es muy enriquecedor, aunque pienso que en América Latina se comparten contextos históricos sociales similares, lo que lleva a compartir conocimientos, que de hecho se nota en los autores que se revisan que terminan siendo latinos"

"Para mí la internacionalización permite realimentar con lo que se ha estudiado, además de llevar y dejar experiencias, lo que lleva a diversificar las temáticas que se abordan"

	<p>"Rescato mucho la posibilidad de contrastar las perspectivas teóricas, permite mirarse críticamente y hacer consciente aquello que se puede mejorar, también identifico el reencuentro con otras miradas, incluso con otras formas de expresarnos porque desde allí está presente el aprendizaje, escuchar otros tonos de las voces por ejemplo, despierta el interés por escuchar otro relato en una voz distinta, que aunque parezca vago, superficial tiene importancia sobre todo para los estudiantes. El proceso de internacionalización permite además inferir lo adelantados o atrasados que se está, en el caso particular es una oportunidad de conocer lo que se está haciendo en Colombia y que Colombia conozca lo que sucede en Chile, así como las rupturas, la manera en que se vinculan los países y cómo se ven sus habitantes con el otro país. Reflexiono en que internacionalización ha estado en un plano muy instrumental, muy evaluativo y que este no puede ser el objetivo, debe tener en cambio un sentido de reorientación y redirección de Trabajo Social pues Trabajo Social debería sentarse nuevamente a discutir nuevamente las condiciones materiales y subjetivas que configuran la sociedad".</p>		
	<p>De acuerdo a las clases espejo: "se acordaron entre las dos docentes encargadas de la clase compartir el componente de modelos de intervención con familia para el caso de su universidad y de metodología individual y familiar para el caso de la UCMC. En la dinámica de la clase cada una de las docentes dictaba un modelo diferente para que las dos pudieran participar, aparte se consolidó un producto que diera cuenta del resultado del encuentro entre las dos universidades, por lo</p>		

	<p>tanto, se propuso presentar trabajos en grupo como ensayos puntualizando que para su desarrollo debían mezclarse las nacionalidades.</p> <p>Adicionalmente, considero que el aprendizaje resulta demasiado rico en interpretación".</p>		
Eficiencia	<p>"La coordinación de agenda con comunicación asertiva, resalto que la Unicolmayor cuenta con equipo de internacionalización que facilita el desarrollo de este mismo proceso. Recomiendo mejorar el tema de las convocatorias y fortalecer el trabajo conjunto".</p>	<p>- Buena gestión en los procesos del programa de Internacionalización -- Incrementar el número de intercambios + Promoción de la doble titulación ° Creación de un mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes que deja el proceso de intercambio</p>	<p>- Incrementar el tiempo dado al programa de Internacionalización, ya que el volumen de trabajo es bastante -- Incrementar el presupuesto económico para docentes ocasionales y de planta -- Mejorar en los ejercicios de convocatoria en los eventos</p>
	<p>"Me gustó mucho la organización. El tema de la asistencia hay que ampliarlo, pues de su conversatorio, Factores que influyen en la crisis en el marco de familia". Identificó que este aspecto se puede mejorar.</p>		
	<p>"Las exigencias del evento plantean una preparación que promueven la calidad de los encuentros y la posibilidad de conocer nuevos contextos. Fue un reto captar la atención por medio virtual y en futuros encuentros le gustaría saber la retroalimentación del proceso".</p>		

	<p>"Se exige el permiso de los padres y un respaldo financiero debido a que la universidad sólo ofrece un apoyo económico por lo cual necesita corroborar los estados financieros de los progenitores o acudientes. La cantidad de estudiantes que realiza el proceso de internacionalización se hace con base en el presupuesto que se destine al programa*en los indicadores también se consideraban los conversatorios y seminarios y al igual que el intercambio docente y estudiantil se definía el número de los mismos de acuerdo al presupuesto. La posibilidad de tener un mayor número de intercambios entre las universidades, llevando a plantear un incremento en los indicadores debido a que no se necesitaba llegar a una mediación económica sino a un acuerdo entre las partes. Considera que las horas destinadas para la internacionalización son muy pocas, pese a que con el transcurso del tiempo estas se han incrementado, sin embargo, considerando que el programa de internacionalización transversaliza el programa de trabajo social se hace evidente el volumen de trabajo a cargo de dos docentes. Pese a que hay cursos gratuitos para los estudiantes se desaprovecha esta oportunidad".</p>		
	<p>"Las horas destinadas para el trabajo en torno a la internacionalización con el tiempo se ha aumentado, sin embargo, esperarí que la universidad destine más horas a la labor. Contemplando lo dicho, aclaro que si bien en la virtualidad no se requerían recursos económicos si se necesitaba realizar los respectivos trámites administrativos que respaldaran los procesos de movilidad. Resalto la gestión en la internacionalización local y la organización que ha sido referente para los otros programas de</p>		

	<p>Internacionalización de la Universidad. Pienso que se debe promover la doble titulación y dinamizar los convenios que se han desacelerado desde el regreso a clases presenciales en lugar de pretender acceder a convenios nuevos"</p>		
	<p>"No hay un apoyo económico para los profesores ocasionales, esas cosas limitan porque son muy buenos docentes pero no hay el dinero, asignar un poco más de presupuesto que beneficie a los de planta y a los ocasionales para poder tener la posibilidad de participar en eventos".</p>		
	<p>"Hace falta un mecanismo donde se retroalimenten los aprendizajes puesto que en la actualidad sólo se hace espontáneamente y pienso que estos procesos deben ser explícitos, pues un proceso más riguroso podría dar cuenta de lo que falta, pero también de las fortalezas del programa. Destacó también el ejercicio de gestión que hacen las docentes de internacionalización"</p>		
	<p>"Deben construirse nuevas propuestas de internacionalización que permitan el encuentro en espacios físicos, que en el caso de la alianza entre la UCMC y la universidad de Temuco más docentes y estudiantes puedan realizar el intercambio"</p>		
<p>Efectos</p>	<p>"A través de los medios virtuales se han obtenido nuevas posibilidades, por ejemplo conferencias y otros proyectos conjuntos. La internacionalización ofrece posibilidad de tejer, de construir en los encuentros, lo que me lleva a rescatar un evento que se promovió en encuentro de las universidades y fue el momento en que los estudiantes</p>	<p>- El programa de Internacionalización permite la posibilidad de tejer y construir encuentros -- La emergencia sanitaria promovió las clases remotas, los webinars y las clases espejo + Fortalecer la propuesta del currículo integrado y la flexibilidad</p>	<p>- A través de la virtualidad se han ampliado espacios de aprendizaje y conexión - Organizar diálogos de saberes entre universidades - Crear escenarios que permitan la reflexión y el análisis -- Presencia de invitados de renombre a nivel internacional + Mayor</p>

	<p>prepararon espacios para otros estudiantes. Gracias a la pandemia aprendimos a utilizar los espacios virtuales, lo cual ha precipitado, por ejemplo, la participación con la Uicolmayor en un proceso que enriquece las formas de comprender las realidades".</p>	curricular.	<p>apertura al Trabajo Social emergente + Nuevas miradas de Trabajo Social dando un tránsito progresivo de crecimiento.</p>
<p>"Propone invitar a otras universidades a los webinars porque haría visible el trabajo de la Uicolmayor"</p>	<p>"El programa de Internacionalización empodera y posiciona al Trabajo Social, puesto que se generan nuevos espacios de análisis capaces de mover las fibras de los participantes. Considero importante organizar diálogo de saberes entre las universidades, rescatando que toda metodología debe ser respetada dentro del contexto social, sociocultural y político".</p>		
<p>"El programa ha tenido muchos cambios importantes teniendo en cuenta lo operativo, refiriéndose por ejemplo al paso de la presencialidad a la virtualidad y al nuevo retorno a las aulas. Un cambio que también se generó en el periodo 2015/2020 fue un cese en el convenio con la UNAM puesto que esta institución exigía a la Uicolmayor en un ranking internacional, sin embargo, el proceso se está gestionando nuevamente, en cuanto al convenio con la JAEN no fue renovado, debido a que hubo problemas a nivel metodológico, debido a que ambas universidades son muy diferentes por lo cual los estudiantes al participar del proceso podían desnivelarse en el momento de homologar las materias cursadas. Por otra parte, el convenio con la Universidad de Algoma tampoco fue renovado puesto que la emergencia precipitó el cierre del convenio. Se</p>			

	<p>promovió un acuerdo en el que no se necesitaba ser docente de planta para viajar, lo cual marca una nueva diferenciación de anteriores procesos. La emergencia sanitaria cambió estas condiciones y así como se promovieron las clases remotas así mismo ocurrió con los conversatorios y seminarios que transitaron a webinars y clases espejo, los estudiantes ahora tienen la oportunidad de realizar un semestre completo en el exterior a diferencia de años anteriores en los cuales sólo tenían la oportunidad de viajar durante un mes, lo cual permite inferir que también es una manifestación de la evolución del programa".</p>		
	<p>"La virtualidad posibilita tener alrededor de ocho webinars que en comparación a los 2 conversatorios presenciales que se solían hacer por semestre representó un cambio significativo, de los webinars hubo invitados de renombre internacional como Angela María Quintero, María del Socorro Candamil, Victor Yañez, Luis Viveros y Adriana Ornelas. En un inicio los webinars movieron la participación en masa, pero la situación varió en el tiempo debido a que la participación de estudiantes de la Unicolmayor menguó y hoy día debido a regreso a la presencialidad se desincentivó esta modalidad. El programa de Internacionalización fue el primero en gestionarse dentro de la universidad, así como el primero en incursionar en los webinars y las clases espejo, del mismo modo articular los semilleros a aquello que oferta la internacionalización sería una acción para trascender la dinámica que han tenido estos grupos de investigación".</p>		

	<p>"Todo esto me permitió ver la importancia del Trabajo Social en los contextos de salud mental, a pesar de que nos hemos movido mucho ahí, siempre hay algo nuevo por conocer. Este ejercicio permitió ver qué se está haciendo en otros lugares referente al tema de salud mental"</p>		
	<p>"También se habla mucho del trabajo social emergente, es que le estamos apostando a esas nuevas formas de ejercicio profesional nuestro en diferentes contextos situados. Hay diferentes posiciones, al arte, mujeres graffiteras, eso nos va llevando a dar esas nuevas miradas de trabajo social, es decir, un tránsito progresivo de crecimiento. El gran llamado de nosotros es podernos articular a esas tres grandes misiones que tiene la universidad"</p>		
	<p>"Es evidente y muy importante el currículo integrado, es un tema que hay que reforzar y que nos han recomendado las otras universidades, se requiere que el tema de la flexibilidad curricular no sea algo puesto en un documento sino que en realidad se vivencie, ese elemento está un poco dilatado".</p>		
	<p>"Me impactó el bagaje teórico que sustentan los planteamientos del Trabajador Social de la Unicolmayor, siento que están muy basados en teóricos de la sociología y se refleja cuando los estudiante o docentes piden que les argumenten en qué autor respalda las cosas que se estén afirmando, en este caso, contraste esta realidad con la de mi universidad"</p>		
	<p>"También me impactó en mi visita fue en el marco de la educación para la paz que giraba en torno a las guerrillas y lo que representa para el contexto histórico Colombiano, en este sentido reluce mucho la lucha de clases"</p>		

	<p>"El acercamiento a una realidad extraña con otros elementos, como la confrontación de otra realidad y otras formas de abordarlas, encuentro que posibilita compartir insumos importantes como bibliografías de la clase".</p>		
Incidencia	<p>"Enriquece culturalmente, como entiende el otro lo que yo digo, también permite la oportunidad de conocer profes de otras universidades y esto también abrió las posibilidades a los estudiantes de su percepción".</p>	<p>- Riqueza y bagaje cultural -- Nuevas alianzas profesionales y relaciones personales en docentes y estudiantes + El programa de Internacionalización genera gran impacto en la vida laboral ° Brindar acompañamiento en los procesos de intercambio en docentes y estudiantes * Seguir concebiendo la internacionalización en la movilidad presencial</p>	<p>- Conocimiento de las diferentes miradas de Trabajo Social de acuerdo a su contexto - Crecimiento profesional - Conocimiento de otras culturales -- Reconocimiento de los docentes de la Unicolmayor a nivel internacional</p>
	<p>"Las actividades realizadas me motivan a conocer personalmente la institución porque me ha gustado mucho dentro de su experiencia la organización de la Unicolmayor".</p>		
	<p>"En la época en la que yo fui, coincidió con las huelgas estudiantiles en reclamo a las inadecuadas condiciones de las universidades públicas, no obstante, pese a mi impacto e interés por el fenómeno no pude participar del mismo porque me recomendaron resguardo por seguridad".</p>		
	<p>"Incide en el conocimiento transmitido al interior de las clases, adicionalmente considero que el programa de Internacionalización favorece el renombre de la institución a nivel nacional e internacional y tiene la capacidad de impactar en la vida laboral de los egresados".</p>		
	<p>"En cuanto a esa pregunta, todo. Cuando hay la posibilidad de hacer el intercambio, hacerlo. La ganancia cultural es mucha, la experiencia también, son aportes muy grandes, las diferentes miradas del trabajo social aporta al crecimiento profesional, uno puede cuestionarse y reflexionar sobre su formación, cómo está siendo su labor como trabajador social".</p>		

	<p>"Lo otro, es que se establecen redes, alianzas y relaciones personales que permiten en un futuro crear grupos de trabajo e investigación, surgen investigación y requieren que nosotros aportemos desde las vivencias y desde la cotidianidad. Son cosas muy positivas de la experiencia"</p>		
	<p>"Cuando iba a presentar mi ponencia, se me acercaron muchos docentes de diferentes universidades de Argentina y me empezaron a preguntar por la profesora Uva, que ella era una eminencia en investigación y yo decía: qué chévere porque es mi profesora, es mi compañera de trabajo y qué bueno que a uno lo reconozcan en otros hemisferios"</p>		
	<p>"También nos deja de enseñanza que todas las oportunidades hay que aprovecharlas, si Dios le abre a uno puertas, él sabe porqué, la internacionalización ha sido uno de las mejores experiencias en el ámbito laboral, esto a uno le permiten conocer personas, hacer alianzas, uno abre posibilidades impresionantes"</p>		
	<p>"Ir a México era un sueño. Fue un gran impacto para mí que trasciendo lo académico y llego a lo personal, quedaron muchas amigas, fue muy bonito conocer a todas estas personas".</p>		
	<p>"En cuanto a mis años en internacionalización, yo era la encargada de establecer el contacto con los docentes entrantes, de llevarlos a diferentes lugares para que pudieran conocer de Colombia, literalmente era la mamá de ellos aquí, Me parece muy importante el acompañamiento y de la misma forma, cuando fuimos allá también recibimos ese acompañamiento, es igualito el cuidado, se creaba ese ambiente de amistad".</p>		

	<p>"Fueron experiencias muy positivas porque le permitieron compartir con profesionales de otros países, me sorprendió mucho de haberme encontrado con ex estudiantes mías en el evento mencionado de España".</p> <p>"Los acercamientos entre los y las estudiantes de distintas culturas abren la oportunidad de derribar prejuicios y combatir la xenofobia, el racismo que está arraigado lamentablemente en nuestros pueblos. La internacionalización es uno de los aportes más simbólicos, puesto que permite abrir latinoamérica y brinda la posibilidad de mirarnos, de pensar un Trabajo Social latinoamericano que sea reorientado a partir de estas consideraciones culturales, históricas y políticas que nos determinan como pueblo nación, como la patria grande de la que hablaba Bolívar. Contrasto el evento de la virtualidad, si bien me permitió acortar las distancias entre los países, esta no debería ser la normalidad pues no se puede desconocer la relevancia que implica volver a vernos".</p> <p>"Recuerdo a modo de anécdota estar trabajando el tema vulnerabilidad, pero el ambiente era probablemente algo inusual porque yo sentía que había un problema de tipo semántico, en el sentido que podía querer transmitir una cosa y emitir otra, debido a que todo lo que se comunica y los códigos sociales podrían ser diferentes (...)"</p> <p>"(...) considero que puede haber un problema de lenguaje en la charla, lo que para unos significa una cosa para los otros otra, lo que lleva a que no fluya la conversación".</p> <p>"Existen inquietudes diferentes a la que se van a exponer por otros temas y depende del ponente abrir un espacio para exponer el contexto del país y no</p>		
	<p>sólo desde trabajo social porque los contextos también inciden.</p>		

<p>"Por otra parte, de los aspectos a fortalecer espero tener la experiencia a nivel presencial pues si bien la virtualidad disminuye las distancias, también la calidad de la interacción, sumado al hecho definitivo que es para el Trabajador Social el acercarse a la realidad propiamente dicha, de tener contacto con el lugar, de leer los cuerpos".</p>	
---	--

## Apéndice K. Matriz de Efectos

Fechas del encuentro:	Nombre del docente	Universidad	Título del evento	Webinar	Clases Espejo	Encuentro	Número de asistentes	Link de asistencia	Link de Evaluación:	RESOLUCIÓN
14 de mayo de 2020	ADRIANA ORNELAS	UNAM	TRABAJO SOCIAL CONTEMPORANEO: MODELOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS	x			228		<a href="https://docs.google.com/document/d/1mlWLYbj-MogrdXwr0HywBjQ7E1_BA0Vw5Ej1Uq3sv28/edit">https://docs.google.com/document/d/1mlWLYbj-MogrdXwr0HywBjQ7E1_BA0Vw5Ej1Uq3sv28/edit</a>	

15 DE mayo DE 2020	INVITACIÓN DE YURY VIVIANA MONDRAGO N. LA INFORMACIÓN DE TODOS LOS PONENTES ESTÁ EN LA CASILLA L3	JUAN DE CASTELLANOS	V CONGRESO REGIONAL DE FAMILIAS	X				INFORMACIÓN EN PODER DE LA UNIVERSIDAD ORGANIZADORA		
14, 21 Y 28 DE OCTUBRE/4 DE NOVIEMBRE	GAUDY URIOL	UNISIPAN	CLASE ESPEJO: MODELOS DE INTERVENCIÓN/METODOLOGÍA DE	X				Asistencia 14 de octubre: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EuJMGc9r6gaY">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EuJMGc9r6gaY</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1pCxYN8HUrJSyPrAJyARNHuTZVvvEbrG0/edit">https://docs.google.com/document/d/1pCxYN8HUrJSyPrAJyARNHuTZVvvEbrG0/edit</a>	

			INTERVENC IÓN INDIVIDUA L Y FAMILIAR				<a href="#">72kpcZkEL2</a> <a href="#">2sPoiT_RDL</a> <a href="#">/edit#gid=17</a> <a href="#">11613213</a>		
							<a href="#">Asistencia 21</a> de octubre: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zt1EpljKnGBb8dvCrD7Ysn3RayODGdWf/edit#gid=154078772">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zt1EpljKnGBb8dvCrD7Ysn3RayODGdWf/edit#gid=154078772</a>		
		UCMC					Asistencia 28 de		

								<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gFC3oQtFfPKrqcJWkZhcbO1YsXLbMNYr/edit#gid=1515030910">octubre:<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gFC3oQtFfPKrqcJWkZhcbO1YsXLbMNYr/edit#gid=1515030910">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gFC3oQtFfPKrqcJWkZhcbO1YsXLbMNYr/edit#gid=1515030910</a></a>		
	YADIRA BARAHONA							Asistencia 4 de noviembre: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wNwS22jGbUXXmnl2LpGx3huYXyji">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wNwS22jGbUXXmnl2LpGx3huYXyji</a>		

								<a href="#">BAUY/edit#gid=1296930</a> <a href="#">171</a>	
21 DE agosto DE 2020	MARIA TERESA GNECCO	UNIMINUTO	ÉTICA Y RESPONSAB ILIDAD SOCIAL EN TIEMPOS DE CRISIS	X			248	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yZgMFQFMG5VKIOX3n5u8Ibwy2kkgPoYZ/edit#gid=94085">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yZgMFQFMG5VKIOX3n5u8Ibwy2kkgPoYZ/edit#gid=94085</a> <a href="#">727</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1mPs4VF a7vRG3Rv6M7vbfM8_NDR5FM4uG/edit">https://docs.google.com/document/d/1mPs4VF a7vRG3Rv6M7vbfM8_NDR5FM4uG/edit</a>
10 DE octubre DE 2020	ANABEL CHEN	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	INTERVENCIÓN SOCIAL Y RESPONSABILIDAD	X			109	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qg9jqJO5T8bBCx-">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qg9jqJO5T8bBCx-</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1ht_I1wSnaazrW37nGJK-">https://docs.google.com/document/d/1ht_I1wSnaazrW37nGJK-</a>

			SOCIAL DEL TRABAJAD OR SOCIAL EN TIEMPOS DE CRISIS					<a href="#">TTnwwvnBrp w5ifle/edit# gid=1586549 320</a>	<a href="#">vOXghCwzT9v /edit</a>	
22 DE octubre DE 2020	ROBERT SALAMANCA	EXTERNADO DE COLOMBIA	<i>El Trabajo Social Critico en tiempos de Crisis</i>	X			72	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZcqFp7Bh8_TelmuS2cY_FSkKaA5rq_U1vD/edit#gid=21412786">https://docs.g oogle.com/sp readsheets/d/ 1ZcqFp7Bh8 _TelmuS2cY FSkKaA5rq U1vD/edit#gi d=21412786 5</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1r3_u0hE_FChH0Ae3uW_Eja7mgPJgEW_8YWF/edit">https://docs.goo gle.com/docum ent/d/1r3_u0hE FChH0Ae3uW Eja7mgPJgEW 8YWF/edit</a>	
22 DE octubre DE 2020	MARIA DEL SOCORRO CANDAMIL	UNIVERSIDA D DE CALDAS	RACIONALI DAD INSTRUMEN	X			42	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/">https://docs.g oogle.com/sp readsheets/d/</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1A0iRtbG">https://docs.goo gle.com/docum ent/d/1A0iRtbG</a>	

			TAL VS PRAXIS REFLEXIVA EN LOS HORIZONTE DE LA JUSTICIA SOCIAL					<a href="#">1teggZPRbPJ</a> <a href="#">osjwUaDTW</a> <a href="#">x365V8aDA</a> <a href="#">wxBX/edit#g</a> <a href="#">id=19683814</a> <a href="#">48</a>	<a href="#">GIZx30Zj35W</a> <a href="#">UiZqfR_7Xz-</a> <a href="#">oGg/edit</a>	
23 DE septiembre DE 2020	VICTOR YAÑEZ	UNIVERSIDA D AUTÓNOMA DE CHILE	TEORÍAS Y MODELOS DE TRABAJO SOCIAL APLICABLE S A ESCENARIO S LATINOAM	X			114	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jDrINMtWx1Wtyq7LmZFEnX1ows7h1X9/edit?dls=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jDrINMtWx1Wtyq7LmZFEnX1ows7h1X9/edit?dls=true</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1MR9PjhlBf5ny4E2FsQ07G0th4Ctgd7QF/edit">https://docs.google.com/document/d/1MR9PjhlBf5ny4E2FsQ07G0th4Ctgd7QF/edit</a>	

			ERICANOS EN TIEMPOS DE CRISIS						
19 DE noviembre DE 2020	MARIA ALEXANDRA MORALES	CECAR	CONSTRUC CIÓN DE PAZ Y TRABAJO SOCIAL	X			53	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/12s-CZRg65g0eOeZ-Bf3brhvOf46E8ld/edit?dls=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/12s-CZRg65g0eOeZ - Bf3brhvOf46E8ld/edit?dls=true</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1AJ_q_jc_qRoslCfMta6gVt_fNJd1JbmeR/edit">https://docs.google.com/document/d/1AJ_q_jc_qRoslCfMta6gVt_fNJd1JbmeR/edit</a>
27 DE agosto DE 2020	MARCOS CHINCHILLA	UNIVERSIDAD DE COSTARICA	PARTICIPAC IÓN SOCIAL Y CONSTRUC CIÓN DE	X			165	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1og049bB8q_qxa-">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1og049bB8q_qxa-</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1vtxhbZyXLUIGz5Uw">https://docs.google.com/document/d/1vtxhbZyXLUIGz5Uw</a>

			CIUDADANÍA					<a href="#">cqsivFM9gg</a>	<a href="#">TX6xC0QGJBs</a>	
			A					<a href="#">5TcIaSaeT/e</a>	<a href="#">pHOI/edit</a>	
								<a href="#">dit#gid=2814</a>		
								<a href="#">74909</a>		
21 Y 28 DE ABRIL DE 2021	GAUDY URIOL	UNISIPAN	CLASE ESPEJO: MODELOS DE INTERVENC IÓN/METOD OLOGÍA DE INTERVENC IÓN INDIVIDUA L Y FAMILIAR		X		92	<a href="#">ASISTENCI</a> <a href="#">A 21 DE</a> <a href="#">ABRIL:</a> <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JtPhjKdRTTFXK4kv9xWRGPj_pyHGeoxy/edit#gid=16870232">https://docs.g oogle.com/sp readsheets/d/ 1JtPhjKdRT TFXK4kv9x WRGPj_pyH Geoxy/edit#g id=16870232</a>		RESOLUCIÓN 535 DE 2021: <a href="https://drive.google.com/file/d/1OVYbwWCvKc6VI-1eAgmfpApu0FQFMcps/view">https://drive.google. com/file/d/1OVYb wWCvKc6VI- 1eAgmfpApu0FQF Mcps/view</a>
	ANGELA BEDOYA	COLMAYOR								

5 Y 23 DE MARZO DE 2021	MARIA INES PEREZ	COLMAYOR	TRABAJO SOCIAL Y PARTICIPAC IÓN COMUNITA RIA				54	ASISTENCI A 5 DE MARZO: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aKK_fkC5D_uvuRA12ZhQ1Cyws3H7kgiB/edit#gid=1698878466">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aKK_fkC5D_uvuRA12ZhQ1Cyws3H7kgiB/edit#gid=1698878466</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/11V43cOPbJErgOzRKh_CKP4tQWkbiOeRq5jTOPwhdYTfuzDw5RdHEvw/edit">https://docs.google.com/document/d/11V43cOPbJErgOzRKh_CKP4tQWkbiOeRq5jTOPwhdYTfuzDw5RdHEvw/edit</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/11V43cOPbJErgOzRKh_CKP4tQWkbiOeRq5jTOPwhdYTfuzDw5RdHEvw/edit">https://docs.google.com/document/d/11V43cOPbJErgOzRKh_CKP4tQWkbiOeRq5jTOPwhdYTfuzDw5RdHEvw/edit</a>
	KARELIS COTE	UNIGUAJIRA					111	ASISTENCI A 23 DE MARZO: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/">https://docs.google.com/spreadsheets/d/</a>		

								<a href="#">10F_GAEHh</a> <a href="#">Wo79yMkR</a> <a href="#">Fhg4RCOus</a> <a href="#">VUCeScW/e</a> <a href="#">dit#gid=3183</a> <a href="#">76798</a>		
15 DE marzo DE 2021	ARIEL CAMILO GONZALEZ	UNICOLMAY OR	CARACTERI STICAS DE LA INVESTIGA CION		X					
	JAHINA LOPEZ	UNIGUAJIRA	CUANTITAT IVA							
30 DE abril DE 2021	ELSA ADRIANA RUBIO	UNICOLMAY OR	ELECTIVA DE PROFUNDIZ		X		17	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZVSYVaZdH">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZVSYVaZdH</a>	<a href="https://drive.google.com/file/d/1ZVSYVaZdH">https://drive.google.com/file/d/1ZVSYVaZdH</a>	

	VICTORIA GONZALEZ	CECAR	ACIÓN SOPORTE INSTITUCIO NAL PARA EL ABORDAJE DE FAMILIA				<a href="#">12B3vIQ9T</a> <a href="#">4e3q2kAVJu</a> <a href="#">hKpZfY4gx</a> <a href="#">Q6bE/edit#gi</a> <a href="#">d=12791455</a> <a href="#">80</a>	<a href="#">85aaBKEJX1dc</a> <a href="#">IKmjAHicLOW</a> <a href="#">/view</a>	
14 DE ABRIL Y 5 DE MAYO DE 2021	CLAUDIA USAQUEN	COLMAYOR	ANALISIS HISTORICO Y POLITICO DEL TRABAJO SOCIAL EN CHILE Y EN COLOMBIA		X	36	ASISTENCI A 5 DE MAYO DE 2021: <a href="#">https://docs.g</a> <a href="#">oogle.com/sp</a> <a href="#">readsheets/d/</a> <a href="#">1doXUH9m</a> <a href="#">GJOTaZvu3</a> <a href="#">Z869kULaol</a> <a href="#">6K8jHM/edit</a>	<a href="#">https://docs.goo</a> <a href="#">gle.com/docum</a> <a href="#">ent/d/18J_bozk</a> <a href="#">KCwcf7DT845I</a> <a href="#">YBPjR5B3epJ5</a> <a href="#">w/edit?dls=true</a>	<a href="#">https://docs.google.com/document/d/1F80G-pZqU4xZ8JZ3bXL78KNYX-atawyx3V_APcKMbJ4/edit</a>

							<a href="#">?dls=true#gid=319481683</a>		
	LUIS VIVERO	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO				74	ASISTENCIA A 21 DE ABRIL DE 2021: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xMNqRXS0i5UXBs-801tkFsQJ69K0bQFd/edit#gid=555411534">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xMNqRXS0i5UXBs-801tkFsQJ69K0bQFd/edit#gid=555411534</a>		
22 DE abril DE 2021	HUGO FLORES	UNAM	RETOS Y DESAFIOS		X				

	ANAYELI GUTIERREZ	UNAM	DEL TRABAJO SOCIAL ANTE EL COVID 19						
	MARTHA ACOSTA	COLMAYOR							
	YADIRA BARAHONA	COLMAYOR							
22 DE septiembre DE 2021	JENNY ORTIZ Y REPRESENTA NTES DEL GRUPO SOMOS: <a href="https://docs.google.com/document/d/1fpyFFM">https://docs.google.com/document/d/1fpyFFM</a>	COLMAYOR	JORNADA INTERCULT URAL	X			112	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1w8XMB_zGnJUZvnnvLg8Kca6CFwtzb0pE9/edit#gid=1977549955">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1w8XMB_zGnJUZvnnvLg8Kca6CFwtzb0pE9/edit#gid=1977549955</a>	

	0qyYHY3nEG7 NPuj06- 7VI2z1D5XD5g ZO7CaU/edit									
22 DE septiembre DE 2021	KARELIS COTE	UNIGUAJIRA	JORNADA INTERCULT URAL. WEBINAR: Trabajo social y procesos interculturales : una contextualizac ión desde las dinámicas regionales	X						

25 DE agosto DE 2021	JHON SEBASTIAN AGUIRRE	UNIVERSIDA D DE CALDAS	TRABAJO SOCIAL Y PROCESOS INTERCULT URALES: UNA CONTEXTU ALIZACIÓN DESDE LAS DINÁMICAS CALDENSES	X			62		<a href="https://docs.google.com/document/d/1NwJ2p-f3q33Z9IGgYNK9hnJM9u8ZVGM4/edit">https://docs.google.com/document/d/1NwJ2p-f3q33Z9IGgYNK9hnJM9u8ZVGM4/edit</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1uJx7_eTbT0_biz0W21B6Gn7xmyUCNtejuScxrdrv3N0w/edit">https://docs.google.com/document/d/1uJx7_eTbT0_biz0W21B6Gn7xmyUCNtejuScxrdrv3N0w/edit</a>
25 DE octubre DE 2021	CLAUDIA USAQUEN	UNICOLMAY OR	INVITACIÓN UNIVERSID AD							
	MARIA RAMIREZ	UNICOLMAY OR	NACIONAL DE TRUJILLO PERÚ AL							

			XIV CONGRESO NACIONAL Y XII CONGRESO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL PERÚ							
27 DE octubre DE 2021	PATRICIA DUQUE	UNICOLMAYOR	XIV CONGRESO NACIONAL Y XII CONGRESO INTERNACIONAL DE							

			ONAL DE ESTUDIANT ES DE TRABAJO SOCIAL PERÚ “Trabajo Social en Salud en el contexto del Covid-19”							
22, 29 DE SEPTIEMBRE Y 6,13 DE OCTUBRE	GAUDY URIOL	UNISIPAN	METODOLO GIA DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUA		X			<a href="#">22 de septiembre, asistencia:ht tps://docs.goo gle.com/spre adsheets/d/15 krmrujuVIAe</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/11UpUId01QjHEG4KwctwQUCZSLvdCmmZgZYkXldePIrLpy0/edit">https://docs.google.com/document/d/11UpUId01QjHEG4KwctwQUCZSLvdCmmZgZYkXldePIrLpy0/edit</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/11UpUId01QjHEG4KwctwQUCZSLvdCmmZgZYkXldePIrU/edit">https://docs.google.com/document/d/11UpUId01QjHEG4KwctwQUCZSLvdCmmZgZYkXldePIrU/edit</a>

			L Y FAMILIAR					<a href="#">jqTZmkuuF</a> <a href="#">ABIDiHhj8X</a> <a href="#">c/edit#gid=1</a> <a href="#">119025881</a>		
	LUZ ANGELA BEDOYA	UNICOLMAY OR						<a href="#">29 de</a> <a href="#">septiembre,</a> <a href="#">Asistencia:htt</a> <a href="#">ps://docs.goo</a> <a href="#">gle.com/spre</a> <a href="#">adsheets/d/13</a> <a href="#">UFQHARFs</a> <a href="#">GId5vzj6jd3</a> <a href="#">7LF9E43Hv8</a> <a href="#">Zf/edit#gid=</a> <a href="#">1419538100</a>		
								<a href="#">13 de</a> <a href="#">octubre,</a>		

								<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XTdmmDU5Bmg5rvUcTHZ5oEfcXoY8_Kv/edit#gid=784089226">Asistencia:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XTdmmDU5Bmg5rvUcTHZ5oEfcXoY8_Kv/edit#gid=784089226</a>		
<p>23 Y 26 DE NOVIEMBRE DE 2021</p>	<p>UNIGUAJIRA</p>	<p>UNIGUAJIRA</p>	<p>INVITACIÓN UNIGUAJIR A AL WEBINAR: SISTEMATIZ ACIÓN DE EXPERIENCI AS</p>	<p>X</p>						

14, 21 Y 28 DE SEPTIEMBRE DE 2021	ALBA STELLA CAMELO	UNNICOLMA YOR	PROBLEMA S SOCIALES	X			83	<a href="#">14 de septiembre, asistencia:htt ps://docs.goo gle.com/spre adsheets/d/1x YPy5b- KX3LR_rm1 aDGkvxuPV HU5baRH/ed it#gid=15274 39690</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1Zx-2wnS2uiKz1FLbt0RYUIi9cawU_Jc6ec_PJId1sqw/edit">https://docs.goo gle.com/docum ent/d/1XOgs74 WCXr3Z8huIL mjrGRca_Akm kH71/edit</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1Zx-2wnS2uiKz1FLbt0RYUIi9cawU_Jc6ec_PJId1sqw/edit">https://docs.google. com/document/d/1Z x- 2wnS2uiKz1FLbt0 RYUIi9cawU_Jc6e c_PJId1sqw/edit</a>
	YALEXIS REINOSO	UNIGUAJIRA					99	<a href="#">21 de septiembre de 2021, asistencia:htt ps://docs.goo gle.com/spre</a>		

								<a href="#">adsheets/d/1wQ235yVjgLTwKFa5h-sLFJQQR5SgtD1J/edit#gid=1425212255</a>		
						91		<a href="#">28 de septiembre de 2021:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FsB_4D5zLpT4CiPM-KsFAIr0QwuftU6c/edit#gid=</a>		

								<a href="#">d=19541514</a>		
								<a href="#">16</a>		
24 DE septiembre DE 2021	ADRIANA RUBIO	UNICOLMAY OR	SOPORTE INSTITUCIO NAL PARA EL ABORDAJE DE LA FAMILIA		X		26	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rjMIRhXpG9REdijwagIStjAlry5dVayVt/edit?dls=true#gid=1685307810">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rjMIRhXpG9REdijwagIStjAlry5dVayVt/edit?dls=true#gid=1685307810</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1Nk1pbEmT4xjgMFYlcVZu-L0bM4AdSj6/edit">https://docs.google.com/document/d/1Nk1pbEmT4xjgMFYlcVZu-L0bM4AdSj6/edit</a>	
	VICTORIA CONZÁLEZ	CECAR								
22 DE septiembre DE 2021	ANGELY GUTIERREZ	UNAM	CATEDRA INTERCULT URAL TRABAJO SOCIAL 2021: Trabajo		X		103		<a href="https://docs.google.com/document/d/10K6VccNK9901-GTgxtAgmYX">https://docs.google.com/document/d/10K6VccNK9901-GTgxtAgmYX</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/11Tbc26IKdXGqbf-yl1rTDWJOFgS3R">https://docs.google.com/document/d/11Tbc26IKdXGqbf-yl1rTDWJOFgS3R</a>
	HUGO FLOREZ	UNAM								

			social y procesos interculturales : una contextualización desde las dinámicas mexicanas.					<a href="#">XVptC0vbx/ed</a>	<a href="#">6jxuISTI0UJQlk/ed</a>
	EDGAR PELAEZ	U NACIONAL DE TRUJILLO	CATEDRA INTERCULTURAL TRABAJO SOCIAL 2021: Trabajo social y procesos interculturales : una			82	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DF0rWdTUUNTPub7Pm4aTQ5mLZ9NXV2V/edit#gid=345628588">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DF0rWdTUUNTPub7Pm4aTQ5mLZ9NXV2V/edit#gid=345628588</a>		

			contextualización desde las dinámicas peruanas.						
	KARELIS COTE	UNIGUAJIRA	CATEDRA INTERCULTURAL TRABAJO SOCIAL 2021: Trabajo social y procesos interculturales : una contextualización desde las regionales. Tarde de			112			

			Internacionali zación.				
--	--	--	---------------------------	--	--	--	--

