



**Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social  
de los participantes de la fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”**

Rodríguez Cortes Karen Tatiana  
[ktrodriguez@unicolmayor.edu.co](mailto:ktrodriguez@unicolmayor.edu.co)

Rodríguez Gallo Mariana  
[mrodriguezg@unicolmayor.edu.co](mailto:mrodriguezg@unicolmayor.edu.co)

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C  
2022



Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”

Rodríguez Cortes Karen Tatiana

Rodríguez Gallo Mariana

Proyecto de grado para optar por el título de trabajador (a) social

Docente Asesor:  
Ariel Camilo González Moreno

Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C  
2022

### Dedicatoria

*Para mis padres y mi hermana, quienes estuvieron en los momentos de felicidad, pero principalmente en momentos de tristezas, enojos y desilusiones, quienes me llenaron de amor y comprensión cuando más lo necesite, esto es por ustedes y para ustedes, también dedico este proceso a mi yo de hace 5 años quien inició toda esta aventura con expectativas y miedos, lo lograste.  
¡Lo logramos!*

### Agradecimientos

*Principalmente agradezco a la Fundación Martha Chacón por abrir sus puertas a esta aprendiz de trabajo social y de la vida, agradezco a cada uno de esos familiares que se preocuparon y alegraron en cada momento, a mi abuela por prender su veladora y rezar por mí cuando las cosas no salían bien, a mi abuelo por decirme doctora cada vez que me veía con el uniforme, son fuente de amor e inspiración, agradezco a todas las personas que pasaron por mi vida a lo largo de estos años, por todos los aprendizajes, experiencias, consejos, risas e incluso llanto, por último agradezco a la UCMC por darme la oportunidad de crecer cada día y ayudarme a encontrarme personal y profesionalmente, ¡infinitas gracias!.*

*Karen Tatiana Rodríguez Cortes*

### Dedicatoria

*A Dios y a mis dos angelitos en el cielo.*

*A mis padres, quienes confiaron, apoyaron y amaron incondicionalmente.  
A mi abuelo quien con su amor y paciencia nunca dudo de mis capacidades.  
A mi Paco, quien fue mi compañía durante todo este proceso.*

### Agradecimientos

*Empezaré agradeciéndole a mis dos pilares, a ti madre mía y a ti padre, gracias por acompañarme de principio a fin en este maravilloso proceso, por sus bendiciones cada mañana, por las llamadas que me hacían durante el día para asegurarse de que estaba bien y preguntar por mis clases, ustedes son mi mayor motor. Mi viejito lindo, también te agradezco a ti pues eres mi segundo padre, has hecho tanto por mí que esto es tan tuyo como mío, gracias por siempre empacarme comida y preocuparte por mí; De igual manera agradezco a mis amigos, son parte fundamental en mi vida e indirectamente me han apoyado sin importar qué, pues no solo han creído en mí como persona si no como profesional. A mi pareja quien no solo me escucho quejarme, si no que hizo parte de mis alegrías, sin sus consejos y palabras de aliento esto no hubiese sido igual. Por último, agradezco a la Fundación Martha Chacón quien creyó en nosotras y nos engrandeció con nuevos conocimientos y experiencia.  
!Gracias Infinitas, ¡lo logramos!*

*Mariana Rodríguez Gallo*

## Resumen

La participación familiar y la inclusión social son procesos sociales los cuales deben y pueden ser fortalecidos desde un entorno familiar, teniendo en cuenta, que el ser humano siendo un ser social e inmerso en distintos entornos se identifica que el de mayor importancia es el que se desarrolla desde y dentro de la familia, es por esto que el agenciamiento es visto como herramienta que facilita la apropiación e integración en dichos procesos, pues da la posibilidad de reconocer las capacidades de sentir, pensar y hacer, por lo tanto, el presente proyecto de intervención tiene como uno de sus ejes el fortalecimiento de los ya mencionados procesos sociales.

Teniendo en cuenta que en la Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana” reconoce la importancia del papel que tiene la familia en el avance y crecimiento de las personas en condición de discapacidad y da la oportunidad de integración o apropiación de diversos espacios, en los cuales se puede llegar a desarrollar procesos sociales pero a pesar de lo mencionado anteriormente se llega a identificar una baja participación familiar y la falta de fortalecimiento de la inclusión social de las personas en condición de discapacidad, es por esto que se proyecta y se desarrolla por medio de diversas sesiones temas y herramientas que llevan al referente familiar a reconocer el agenciamiento y en cuestión misma su apropiación, para así generar avances en los espacios que tiene la fundación destinados para la familia y para la construcción de relaciones intra e interinstitucionales que den apoyo tanto a la participación familiar como a la inclusión social.

**Palabras clave:** Agenciamiento, participación familiar, inclusión social y referente familiares

## **Abstract**

Family participation and social inclusion are social process that must and can be strengthened from a family environment, with this in mind, the human being, as a social being it is, and involved into different environments its clear to assume the most important one is the one that develops from and inside the family, therefore the agency is seen like a tool that ease the appropriation and integration in such processes, this is because provides the chance of recognizing the capabilities of feeling, thinking and making, for that reason, this project of intervention has as one of its main goals the enforcement of social processes already mentioned.

Having in mind that the foundation Martha Chacón, “Creciendo por el mañana” recognize the important role the family has for the development and growth of people on disability condition and also provides the opportunity for integration and appropriation of diverse spaces, in which it is possible to develop social processes, however despite this, it is possible to identify a low family intervention and lack of reinforcement on this social inclusion for people on disability conditions, that is why it is improved and projected through different topics and tools that the family recognize the assemblage and also the appropriation on itself, to generate progress on the spaces the foundation has destined for the family and the construction on the relationships in and outside the institution, that can support both family participation and social inclusion

**Key Word:** Assemblage, Family Participation, Social inclusion and family representative.



## Tabla de Contenido

Introducción	13
Capítulo I	14
1. Identificación de la situación	14
1.1. Diagnóstico Social Situacional	14
1.1.1. Primer Nivel de Análisis	15
1.1.2. Segundo Nivel de Análisis	29
1.1.3. Tercer Nivel de Análisis	37
1.1.4. Cuarto Nivel de Análisis	38
Capítulo II	43
2. Formulación del proyecto social	43
2.1. El proyecto social en el contexto de la Fundación Martha Chacón	44
2.2. Denominación del proyecto	44
2.3. Planteamiento y descripción del problema	45
2.4. Justificación	46
2.5. Localización	47
2.6. Población	48
2.7. Objetivos	48
2.7.1. Objetivo general	48
2.7.2. Objetivos específicos	49
2.8. Proceso metodológico	49
2.8.1. Concepción metodológica	49
2.8.2. Estrategias	55
2.8.3. Proceso metodológico operativo	57
2.9. Cronograma de trabajo	59
2.10. Presupuesto	61
Capítulo III	62
3. Ejecución o puesta en marcha	62
Capítulo VI	64
4. Evaluación	64
4.1. Evaluación con la población	65

4.2. Revisión del cumplimiento de objetivos	69
5. Resultados	71
6. Conclusiones	72
7. Recomendaciones	72
8. Referencias bibliográficas	
9. Anexos	



**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> Normatividad local	
<b>Tabla 2</b> Matriz de descripción del problema	32
<b>Tabla 3</b> Matriz de Vester	34
<b>Tabla 4</b> Estrategias del proyecto de intervención	55
<b>Tabla 5</b> Proceso metodológico operativo proyecto de intervención.	57
<b>Tabla 6</b> Cronograma de proyecto de intervención	59
<b>Tabla 7</b> Presupuesto de proyecto de intervención	61
<b>Tabla 8</b> Revisión del cumplimiento de objetivos	69

**Lista de figuras**

<b>Figura 1</b> Matriz de Vester - causalidad	36
<b>Figura 2</b> Árbol de problemas	38
<b>Figura 3</b> Árbol de objetivos	42
<b>Figura 4</b> Mapa del barrio la Serafina	47
<b>Figura 5</b> Ecomapa	53
<b>Figura 6</b> Pregunta evaluativa 1	65
<b>Figura 7</b> Pregunta evaluativa 2	66
<b>Figura 8</b> Pregunta evaluativa 3	67
<b>Figura 9</b> Pregunta evaluativa 4	67
<b>Figura 10</b> Pregunta evaluativa 5	68
<b>Figura 10</b> Pregunta evaluativa 6	68

## Introducción

El presente proyecto de intervención se desarrolló en pro del agenciamiento de la participación familiar y el fortalecimiento de la inclusión social en la Fundación Martha Chacón, entidad de carácter público y sin ánimo de lucro que ofrece atención a niños, jóvenes y adultos en condición de discapacidad física y cognitiva a nivel leve o moderado.

La problemática abordada en el presente proyecto es la baja participación por parte de las y los referentes familiares pertenecientes a la misma, generando así el debilitamiento o incluso la falta de reconocimiento de inclusión social, la cual cada una de las personas debe gozar sin importar las condiciones en las que se encuentren, teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el ya nombrado proyecto tiene como objetivo “Agenciar la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los miembros con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”, para ello el proyecto se basó en el proceso metodológico planteado por Candamil y López (2004) los cuales generan una guía para la identificación, formulación, evaluación y puesta en marcha de los proyectos sociales y de la mano con el modelo ecológico o de vida propuesto por la autora Contreras (2006), da paso a la planificación y ejecución de la intervención social la cual cuenta con la participación de una población denominada referentes familiares quienes son el vínculo familiar y social directo de las personas en condición de discapacidad que se encuentran internas en la fundación, generando así un proceso de reconocimiento de los mismos por medio de diversas sesiones las cuales generaran espacios donde se puedan dar dichos procesos de participación.

## Capítulo I

En la presente fase se da la identificación de la situación problema, de igual manera se presentan las bases teóricas y conceptuales que ayudan a la centralización y a la distinción de dicha situación, para así poder generar el análisis en los diferentes niveles que nos presentan los autores Candamili y López (2004).

### 1. Identificación de la situación

Según Sánchez (como citó Candamili y López, 2004) “El problema no debe entenderse como la descripción de una realidad crítica, sino como un factor limitante que impide el desarrollo. Entendido así el problema, debemos ser capaces de formular una estrategia genérica para enfrentarlo.” Es por esto que desde el presente capítulo se da identificación de la situación limitante para asimismo poder establecer las diversas estrategias que llevan a suplir dicha situación.

#### *1.1. Diagnóstico Social Situacional.*

Según Candamil y López (2004) el diagnóstico es visto como el primer momento de identificación en el proyecto social, donde se da un previo conocimiento del problema y se tienen en cuenta todas las dimensiones internas y externas que se pueden presentar en el mismo, es por esto que se logran crear diferentes estrategias que se pueden o se deben llevar a cabo para resolver la realidad.

En ese sentido, se entiende que el diagnóstico social tiene como finalidad comprender la realidad social desde las diferentes percepciones de los actores involucrados en el proceso que en este caso son los referentes familiares de los participantes que se encuentran en el Centro Integrarte Atención Interna grupo 6 - Fundación Martha Chacón, con los cuales se pretende trabajar, por lo tanto, es necesario promover un ambiente de participación, donde se trabaje de manera sistemática para lograr la reconstrucción de la realidad y de los pilares esenciales que deben ser atendidos en este contexto social. (Candamil y López, 2004, p. 27).

**1.1.1. Primer Nivel de Análisis.** En este primer nivel de análisis los autores Candamil y López (2004) presentan una “conceptualización o definición del marco referencial, donde el investigador social definirá su perspectiva de análisis” (p. 27). Es por esto que este nivel de análisis es visto desde tres puntos: el marco teórico, el profesional y el institucional, los cuales son presentados a continuación.

**1.1.1.1. Marco referencial Teórico.** El marco teórico hace referencia según Candamil y López (2004), “tener un soporte teórico desde donde sea posible el análisis de las variables que intervienen en la situación, sus interrelaciones y posibilite una reflexión crítica” (p. 28). Por lo tanto, en este marco se encontrarán diferentes conceptos que son de gran importancia para el desarrollo del proceso de intervención, al igual, estos son planteados de acuerdo a los diferentes actores que están inmersos dentro del proceso en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón, por consiguiente, es de gran importancia comprender que es la familia pues son uno de los actores fundamentales dentro de la intervención a realizar. Es de esta manera que se considera pertinente comprender cómo se da la construcción del agenciamiento, ya que la familia, las personas en condición de discapacidad y el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón, tienen un papel esencial y fundamental en la construcción del mismo.

**1.1.1.1.1. Familia.** Se considera que en esta, se da el debido desarrollo de cada persona que la integra, según la Política pública para las familias de Bogotá (2011 – 2025): Ubica a las familias como sujetos colectivos titulares de derechos, es decir, las concibe como organizaciones autónomas capaces de modificarse a sí mismas y de transformar el entorno en el cual se hallan inmersas. Desde esa lógica sistémica, las Familias son atravesadas por la influencia del entorno que las rodea y asimismo son agentes productores de transformaciones sociales. (p.5)

En este sentido, se considera que en la familia se dan diferentes aspectos tales como, biológico, social, jurídico, entre otros y que este es un entorno de gran importancia para el individuo pues se da una construcción en donde se presentan los roles, convivencia, límites, entre otros y el intercambio de relaciones con el fin de que se dé un desarrollo integral de todos los que componen la familia.

En efecto, la familia es el primer lugar donde se establecen lazos ya sean de amor, sinceridad, conflicto, entre otros, pero sobre todo es el lugar de intimidad, confianza y crecimiento de cada persona que la compone, por lo que se reconoce su importancia y el interés de sostener esos roles y lazos, teniendo en cuenta el reconocimiento de estos, se da la posibilidad de generar cambios positivos dentro del sistema familiar, pues la familia es un pilar fundamental no solo para el participante sino para el Centro Integrarte pues al tener una relación directa con la misma se puede desarrollar procesos que ayuden o generen una mayor participación dentro del Centro Integrarte.

**1.1.1.1.2. Participación.** Por lo anteriormente mencionado, es de gran importancia resaltar la participación que para Burin y otros (como se citó Barrientos 2005), es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades. Debemos tratar, entonces, de asumir cada uno, en función de su propio interés y capacidad una responsabilidad (como se citó en Barrientos, M. 2005), de tal modo la participación es vista como un proceso social que se encuentra inmerso en la vida cotidiana y que está en constante influencia de acuerdo a las necesidades que se presenten y que estén regidas por las ideas, creencias, gustos, deseos, entre otros.

De igual manera el autor Socarrás (2004) nos presenta la participación “como concepto históricosocial, se vincula con fenómenos políticos, sociales y culturales, y constituye un proceso activo, transformador de las relaciones de poder, al provocar un efecto que tiende a la

redistribución del poder entre los diferentes actores”(p.70). Dando una concepción de la participación que recae en cada uno de los actores sociales que están inmersos en una realidad social determinada y desde la posible o necesaria repartición de poder es factible vincular este término con el presente proyecto de intervención dado a que el Centro Integrarte como institución directamente vinculada a los referentes familiares y la principal entidad en generar procesos de participación dentro y fuera de la misma es vista como la encargada la repartición o empoderamiento de la misma por parte de los referentes familiares, generando así una corresponsabilidad frente a los procesos que generar en pro al participante y el desarrollo social del mismo.

**1.1.1.1.3. Participación Familiar.** Por consiguiente, se reconoce que la familia juega un papel fundamental dentro de la participación, puesto que es reconocida en primera medida como el ciclo vital de la niñez e incluso en la incidencia de esta misma a lo largo del ciclo vital del participante. Desde los espacios de educación que la misma familia genera y las relaciones parento-filiales, como lo nombra Pizarro Laborda, Santana López, & Vial Lavín (2013) existen varios factores los cuales favorecen dicha participación familiar, generando así un alza en el interés y en la búsqueda de espacios y oportunidades para el desarrollo de la misma.

De igual manera la participación familiar siendo un concepto de interés frente al presente proyecto intervención esta cuenta con diversas funciones las cuales son empleadas desde los diversos roles familiares pues el autor Azkoaga (2000) menciona esto como funciones de la familia en la sociedad, presentando así 5 las cuales son:

1. Económica: proveer recursos
2. Cuidado físico: proveer seguridad, descanso, recuperación
3. Afectividad: proveer cariño, amor, estima.
4. Educación: proveer oportunidades de aprendizaje, socialización, autodefinición.

5. Orientación: proveer referencias. (p. 2),

Por medio de estas funciones los referentes familiares puede fortalecer la participación familiar dado a que se evidencian una variedad entre estas, dando así la posibilidad del desarrollo no solo en una sino en más de una de las ya presentadas, pues estas funciones para el Centro Integrarte y para el participante en sí es una oportunidad para generar cambios positivos en las relaciones ya establecidas y así atraer el interés frente a los procesos que se generan en pro de los vinculados al Centro Integrarte.

**1.1.1.1.4. Agenciamiento.** Para lograr dicha participación es necesario que la familia desarrolle procesos de agenciamiento ya que con este, se crean tejidos de relaciones convirtiendo a la familia en agentes de poder de su propia transformación de la realidad, puesto que:

El desarrollo de la capacidad autopoietica de la familia, para generar sus propios procesos de cambio, de acuerdo con su grado de autonomía y de su construcción identitaria como sujeto colectivo; permite la emancipación tanto de estructuras sociales, como de mandatos familiares. (Luque G, 2021, p. 5)

Por lo tanto, es de gran importancia que la misma familia desarrolle y reconozca su valor frente a los diferentes procesos que se dan y se darán en el cambio de su realidad, logrando así que la familia vea y fortalezca sus capacidades para cumplir y lograr un fin en específico.

Teniendo en cuenta la importancia del agenciamiento frente al proyecto es relevante tener presente otra mirada del mismo, por esto, se retoma lo mencionado por Emma (citado en Olaya y Ospina 2021)

Es preciso retomar el agenciamiento como un proceso social y político puesto que nos referimos a las capacidades de sentir-pensar-hacer enmarcadas en un contexto social y cultural propendiendo por un cambio. De ahí que, el agenciamiento resulta siendo un



par de la acción política, en tanto ambas capacidades resultan emancipadoras para los sujetos, permitiéndoles inmiscuirse en un escenario de posibilidades que dan paso a su vez a otras posibilidades, en este caso de transformación social.(p.45)

Lo mencionado anteriormente lleva a visualizar el agenciamiento como una serie de acciones que repercuten en un cambio determinado en un contexto social, en el cual se ven inmersos cada uno de los referentes familiares y por consiguiente los participantes pertenecientes al Centro Integrarte, dando así la posibilidad de que por medio del agenciamiento se dé la construcción de nuevas y diversas posibilidades de participación familiar e inclusión social.

Por consiguiente desde Trabajo Social es pertinente que se de una construcción frente a los diferentes procesos que se pueden llevar a cabo con los referentes familiares y de igual manera potenciar los recursos de los mismos, pues cabe resaltar que aunque son los generadores de cambio de su propia realidad, los profesionales dan herramientas que permiten el reconocimiento de sus recursos internos generando así que aparezcan otras maneras de intervención y asimismo se dan cambios en su contexto social.

**1.1.1.1.5. Discapacidad.** Es fundamental que, dentro de la realidad de estas familias, tengan claro que la Discapacidad hace parte de su contexto, de su cotidianidad y de su entorno familiar. Según la Oficina de Promoción Social Grupo Gestión en Discapacidad (2020):

Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. (p. 10).

Esto permite que la familia tenga un concepto más amplio frente al diagnóstico clínico que se le da al participante, donde se encontrarán diferentes tipos de discapacidad como lo son: psicosocial, múltiple, cognitiva; física, por lo tanto, la discapacidad en la familia puede llegar a ser tomada como algo normal o anormal dentro de sus concepciones, ética, moral y los vínculos que presenten.

Cuando los padres esperan un hijo, se crean expectativas acerca de él y juegan a adivinar su sexo, imaginando a quién se parecerá, lo que harán con él y la profesión que tendrá. Es posible que sus fantasías y temores con respecto a su salud y la posibilidad de algún padecimiento, malformación o característica atípica cruce en algún momento por su mente, pero debido al temor y ansiedad que ello genera, ellos tienden a desecharlas casi automáticamente y a darle menos importancia. (Ortega, Salguero y Garrido, 2007, p. 119)

En este orden de ideas, cabe resaltar que existen diferentes categorías de discapacidad que según el Ministerio de Salud (2022):

Partiendo de lo establecido en la normatividad nacional y para los efectos de captura y análisis de información, tanto individual como estadística, en el procedimiento de certificación de discapacidad se reconocen las siguientes categorías de discapacidad, las cuales no son mutuamente excluyentes:

Discapacidad física, auditiva, visual, sordoceguera, intelectual, psicosocial (mental), múltiple. (p.16)

Este esperado o inesperado diagnóstico puede causar un impacto en la familia, es decir, en primera medida hablamos de su madre y de su padre, al igual se tiene presente que este diagnóstico creará expectativas de otros familiares y la incertidumbre de qué dirán los hermanos, abuelos, tíos e incluso amistades. Por lo tanto, se identifican 5 fases por las cuales

pasan los familiares, que según Kubler-Ross (citado en Almada y Montaña, 2012) son las siguientes:

1. Negación: Se conserva la esperanza de que pueda existir algún error en el diagnóstico. Es una defensa temporal que puede ser reemplazada por una aceptación parcial.
2. Agresión: Los padres pueden agredirse mutuamente, o bien, alguno de ellos puede culpar al otro por la problemática del niño. Es posible que también rechacen al hijo con alguna carga agresiva hacia este.
3. Negociación: Aún no se acepta completamente el problema del niño, sin embargo, los padres se muestran abiertos al diálogo y a la negociación con el médico y con el niño.
4. Depresión: Cuando los padres reflexionan sobre la situación del niño dentro del contexto familiar y social, aparecen conductas de agotamiento físico y mental, falta de apetito, apatía, aumento en las horas de sueño, en general, manifestaciones clínicas de la depresión.
5. Aceptación: Puede ser parcial o total y puede durar mucho tiempo o, si se presentan épocas de crisis, alguna de las fases anteriores puede volver a aparecer. Cuando un pequeño tiene alguna discapacidad, generalmente, la reacción inicial de los padres produce una sintomatología depresiva de intensidad (p.12).

Consecuentemente, se podría decir que el tipo de discapacidad que se presenta en la persona y en la familia tiene relación directa con el desarrollo del núcleo familiar y de igual manera tiene inferencia en la persona, pues las fases son un factor determinante al momento de presentarse un bienestar, una participación, inclusión social y agenciamiento.

**1.1.1.1.6. Inclusión social.** Teniendo en cuenta una de las variables por las cuales se encamina el presente proyecto es relevante hablar sobre la **inclusión social**, pero en primera medida es importante reconocer qué es la **exclusión social** la cual es presentada de manera concreta por Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R (2016), “Como una relación social que impide u obstaculiza el logro de una mejor posición social, superar una situación o un derecho a que se debiera tener acceso” (p.163). Acorde con esto es más preciso el desarrollo de la **inclusión social** Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R (2016) consideran este como un “Concepto que reivindique el bienestar y capacidad de tener un rol activo y protagónico para ello de los individuos dentro de los sistemas sociales donde participan como sujetos y actores”(p. 181). Por lo anteriormente mencionado se debe enfatizar en la inclusión social dado al papel protagónico que se le da a la persona en su entorno social, la persona con discapacidad en algún momento de su ciclo vital puede llegar a ser excluido socialmente lo cual puede llegar afectar en ese mismo desarrollo social e incluso en su desarrollo personal.

Al tener presente también los diferentes términos desarrollados en el marco teórico se identifica la relación entre ese primer entorno social que posee la persona y la capacidad que tiene la misma familia de ser el principal impulsor de esa inclusión social para generar una nueva visión sobre la discapacidad.

Es así, como la discapacidad es un tema de gran importancia en la sociedad y en especial en las diferentes instituciones pues muchas de ellas tienen la responsabilidad de brindar respuesta a las diversas necesidades que se presentan en la población. Una de ellas es la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, específicamente en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, la cual busca el reconocimiento, respeto y apoyo por parte de los beneficiarios, las familias y de la misma comunidad en la cual se encuentran inmersos.

En consecuencia, para la persona en condición de discapacidad se busca que cuente con las mismas oportunidades, posibilidades y beneficios que obtiene una persona que no está en condición de discapacidad, pues el tener una condición no impide ni limita a la persona a realizar ciertas actividades o a participar activamente en la sociedad.

**1.1.1.2. Marco referencial institucional.** Para la construcción de este proyecto de intervención y como es mencionado por Candamil y López (2004) “las categorías de análisis serán acordes con los intereses y objetivos que tenga la institución (misión, visión, políticas, planes), ya sea del orden gubernamental, no gubernamental e incluso privado” (p. 29), es por esto que el proyecto debe ir sujeto a los diversos interés, por lo cual, a continuación se presentarán los aspectos más relevantes de la Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.

La Fundación Martha Chacón "Creciendo para el mañana", nace en el año 2009 en el barrio la gran Britalia con 4 niños en la casa de su fundadora la Señora Marta Chacón, desde una labor caritativa de amor y empeño, se ayuda y se apoya a los niños en condición de discapacidad a que sueñen y trabajen por un mejor futuro con inclusión social. Por lo tanto, su **misión** se orienta en ser una familia de profesionales al servicio de la comunidad con discapacidad neuro motora, cognitiva, sensorial o múltiple y como **visión**, se proyecta para el año 2025 ser la Fundación líder en la atención de niños, niñas, jóvenes y adultos en condición de discapacidad permanente y transitoria: ofreciendo servicios terapéuticos, educativos, culturales y recreativos de calidad con miras a la inclusión social y laboral de sus beneficiarios: al igual que crear alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas, Nacionales e Internacionales que permitan ampliar el campo de acción a diferentes comunidades en condición de discapacidad, basados siempre en la mutua confianza y beneficio con nuestros usuarios, cuidadores y la comunidad en general.

De igual manera, la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, se plantea unos valores fundamentales que representan el actuar de cada integrante dentro de la institución, los cuales son:

- Atención, es el concepto base de la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” pues busca ser el líder en la atención de niños, niñas, jóvenes y adultos en condición de discapacidad permanente y transitoria.
- Confianza, en la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” la confianza mutua con nuestros usuarios, nuestros profesionales y la comunidad es de suma importancia.
- Inclusión, en la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” el acompañamiento con miras a la inclusión social y laboral de sus beneficiarios es una meta en cada caso.

Por lo mencionado anteriormente y para cumplir con su razón de ser, la Fundación Martha Chacón cuenta con diferentes Centros de Atención donde en cada uno se logra encontrar un grupo interdisciplinario de profesionales que atienden las diferentes necesidades de los participantes en condición de discapacidad, ofreciendo así un servicio completo, puesto se tiene en cuenta el diagnóstico de cada participante en condición de discapacidad, al igual, se resalta que los tipos de discapacidad que se reconocen dentro de la Fundación Martha Chacón son: Psicosocial, múltiple, cognitivo y físico, de igual manera, se presentan diferentes requerimientos para el cuidado del participante donde se tiene en consideración si requiere oxígeno o no, la cantidad de medicamentos que requiere en el tratamiento, su seguimiento alimentario, nutricional y sus aspectos conductuales, todo esto con el fin de tener una mirada más amplia del participante y lograr una atención integral.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, se logra concebir que el presente proyecto y los propósitos de la Fundación Martha Chacón, tienen relación pues ambas buscan

trabajar por la inclusión social de la comunidad en condición de discapacidad, y fortalecer la participación de los diferentes actores que están inmersos en esta realidad para así mejorar la calidad de vida no solo del participante si no de su familia, logrando así un desarrollo integral de igual manera es de importancia mencionar que la información anteriormente planteada es rescatada de una cartilla la cual fue elaborada por parte de la Fundación Martha Chacón, esta como medio de retención de la información presentada pero no cuenta con un fuente editorial o incluso una fecha en específico de elaboración.

**1.1.1.3. Marco Legal.** A continuación, se presentan las leyes, normas, decretos o códigos que son pertinentes para la intervención que se realiza en el Centro Integrarte Atención interna- grupo 6 Fundación Martha Chacón "Creciendo para el mañana", cabe destacar que la metodología para la elaboración de proyectos sociales propuesta por Candamil y López no plantea un marco legal, pero se considera necesario la construcción del mismo para darle una mirada legislativa desde los contextos Internacionales y locales, así pues, a continuación, se presenta la normativa legal que respalda este proyecto.

**Tabla 1**

*Normatividad Nacional/Distrital*

NACIONAL		
LEYES/POLÍTICAS	CONTENIDO	RELACIÓN CON EL PROCESO DE INTERVENCIÓN
<b>Ley 1346 de 2009 "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad"</b>	<b>Artículo 5. Igualdad y no discriminación:</b> "Los Estados Partes reconocen que todas las personas son iguales ante la ley y en virtud de ella, y que tienen derecho a igual protección legal y a beneficiarse de la ley en igual medida sin discriminación alguna." (p.4)	Por medio de la presente intervención se busca no solo dar visibilidad a la población con discapacidad sino una mayor importancia así que por medio de la presente convención el cual tiene como fin promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los

		derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, al igual que promover el respeto de su dignidad y la responsabilidad que tienen sus familias frente a esto.
<b>Ley Estatutaria 1618 de 2013</b>	<p><b>Artículo 12. Derecho a la protección social:</b></p> <p>“4. Asegurar que los sistemas, servicios y programas de bienestar, protección y promoción social y compensación familiar incluya mecanismos especiales para la inclusión de las personas con discapacidad y la promoción de sus derechos, y además establezcan mecanismos de seguimiento.” (p.10)</p> <p>“5. Las entidades territoriales competentes, y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) o el ente que haga sus veces, deberán ajustar y establecer programas de apoyo, acompañamiento y formación a las familias de las personas con discapacidad, y a las redes de apoyo de las personas con discapacidad, en alianza con el SENA y demás entidades competentes.”(p.11)</p>	De igual manera se retoma el artículo 12 pues en este se evidencia la importancia de la inclusión tanto de la persona con discapacidad como de su familia recalando así la alianza frente a redes de apoyo, por lo cual esta se vincula a la intervención dado a que por medio de esta se desea que los familiares pertenecientes a la Fundación Martha Chacón sean partícipes de los escenarios y de los diferentes procesos que se dan en el Centro con el fin de que se dé la inclusión y el debido reconocimiento por parte de ellos de que son una red de apoyo fundamental.
Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión social 2013-2022	Esta política pública nacional tiene como objetivo general “Asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento	Teniendo en cuenta el objetivo general de dicha política pública nacional y retomando uno de los objetivos específicos que se



de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores para el periodo 2013 – 2022.” (p.88)

presenta en la misma el cual es “Generar un cambio en la conciencia de las familias, la sociedad y el Estado, frente al reconocimiento de las Persona con discapacidad (PCD) como parte de la diversidad humana y su dignidad inherente, retomando los principios del respeto por la diferencia y la accesibilidad universal, en busca de una sociedad incluyente y construida para todos y todas.”(p.88) es de gran importancia para el presente proyecto de intervención dado a que el agenciamiento de la participación familiar tiene como objetivo el desarrollo de la inclusión social de los participantes del Centro Integrarte, con lo cual dicha política menciona los diversos procesos, acciones y garantías que permiten que los procesos de inclusión social sean posibles.

## DISTRITAL

Política Pública Distrital de Discapacidad - Decreto 470 de 2007

**Artículo 6. Sobre los principios:**  
“f. Corresponsabilidad Social: Tanto las instituciones Distritales gubernamentales como la Sociedad Civil y todas aquellas personas involucradas en el tema de la discapacidad, deben participar y asumir compromisos para la gestión y desarrollo de la presente Política Pública y

Teniendo en cuenta el proyecto de intervención a realizar, es necesario que las familias y el Centro de Atención Interna reconozcan que tienen diferentes roles y que se deben cumplir con pro al desarrollo no solo de la persona en condición de discapacidad sino a su entorno, por ende, es esencial que se asuman diferentes compromisos.

---

	de las acciones que de ella se desprendan.” (p.10)	
<b>Pacto de convivencia 2021</b>	<b>Artículo 8.</b> “Son derechos de los referentes familiares o sociales, sin perjuicios de los demás derechos consignados en la constitución, leyes y reglamentos” (p.11)	Desde el capítulo II y en todo el pacto de convivencia, se dan a conocer diferentes pautas que permiten que los derechos y los deberes fundamentales de la persona con discapacidad no sean violentados, al igual, permite la participación de cada uno de los actores, como lo son, la familia, los funcionarios y las mismas personas en condición de discapacidad, es por esto que es de gran importancia comprender que así como se tienen derechos también se tienen deberes y no solo los debe cumplir el Centro de Atención Interna si no los referentes familiares, pues como se ha mencionado anteriormente ellos son parte esencial del proceso y deben reconocer cómo son vistos en la institución.

---

Nota: Elaboración propia (2022)

**1.1.1.4. Marco referencial profesional del Trabajo Social.** Como lo presentan los autores Candamil y López (2004):

“el presente marco está orientado a delimitar espacios de actuación y roles profesionales, pues si bien es cierto que en una misma situación pueden encontrarse varias disciplinas y profesiones de las ciencias sociales, cada uno tendrá su propia lectura dependiendo de sus soportes teórico-conceptuales; en consecuencia, sus acciones también serán diferentes”. (p. 28)

Por lo anteriormente mencionado, en el presente proyecto se identifica el papel del Trabajo Social dado a que es el primer puente o fuente de información y de confianza que se da dentro de la fundación, es por esto que uno de los primeros acercamientos que se da es con las familias, por lo tanto, se reconoce la importancia del profesional dentro de la fundación, ya que por medio de los diálogos con las familia, se puede llevar a cabo diferentes procesos que contribuyan a la participación en los diversos espacios y temas que desde trabajo social se ven necesarios tomar a consideración.

**1.1.2. Segundo Nivel de Análisis.** Este nivel de análisis tiene como finalidad según Candamil y López (2004), “determinar con la mayor precisión posible cuál será aquella problemática a solucionar o situación a modificar de tal manera que se pueda definir las estrategias a seguir” (p.29). Es por esto por lo que es de gran importancia desarrollar ciertos pasos que permitan identificar las situaciones problemáticas que se están dando o que se pueden dar frente a la participación familiar dentro de las familias del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón.

**1.1.2.1. Identificación de los hechos.** En este apartado se pretende determinar la realidad que existe en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón en torno a la participación de las familias, para así mismo, identificar las situaciones que desatan problemáticas. De igual manera al tener en cuenta el primer nivel de análisis será posible plantear acciones frente a los hechos que se logren identificar.

Cabe resaltar que se trabajará con los referentes familiares dado a que son las personas las cuales el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón ve cómo base fundamental ese entorno familiar y social más cercano a los participantes, por lo tanto, se tendrán en cuenta diferentes técnicas participativas que proporcionen información desde la posición y la percepción de cada uno de ellos.

Es por esto que la identificación de los hechos vistos desde los autores Candamil y López (2004) “Es definida como la caracterización de la situación para identificar los hechos, fenómenos o circunstancias que determinan la aparición de situaciones que se configuran como problemas” (p.29). De igual manera se mencionan diferentes aspectos a tener en cuenta para dicha identificación de los hechos los cuales serán mencionados a continuación.

**1.1.2.2. Técnicas.** En ese orden de ideas, se escogen dos técnicas participativas con las cuales se pretende reconocer la situación, las cuales son la entrevista y la observación.

Es por esto, que se plantea una entrevista a la Trabajadora Social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón y otra entrevista a los referentes familiares, esto se consolida con la observación que se realiza en las reuniones programadas por el Centro Integrarte donde se observaba la participación de los mismos.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, a continuación, se definen cada una de las técnicas y se expone por qué se utilizaron.

**1.1.2.2.1. Entrevista.** Para el primer contacto con los referentes familiares se realizó una entrevista semi-estructurada la cual tenía como objetivo “Conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar” dicha entrevista estaba compuesta por 10 preguntas abiertas para así poder tener una conversación guiada pero que de igual manera cumpliera con el objetivo propuesto en la misma, de manera semejante se realizó una entrevista semi-estructurada a la trabajadora social Claudia Johanna Guevara Morales como representación del Centro Integrarte, dicha entrevista tenía como objetivo “Conocer qué tanto sabe y reconoce la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” frente a la familia y la participación familiar, al igual como esta se presenta en el centro”, similar a la entrevista dirigida a los referentes familiares, esta estaba conformada por

10 preguntas abiertas, cumpliendo de igual manera con el objetivo, siendo una conversación guiada. (Ver anexos A, B, C, D, E, F, G).

**1.1.2.2. Observación.** Para el acercamiento con la realidad del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón, se realizó una observación que tuvo como objetivo identificar las diferentes formas de participación que existe dentro del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón por parte de los referentes familiares y de igual manera como el Centro fomenta o potencializa dicha participación. Esta técnica se utilizó dado a que según Campos y Lule (2012):

La observación es un procedimiento que ayuda a la recolección de datos e información y que consiste en utilizar los sentidos y la lógica para tener un análisis más detallado en cuanto a los hechos y las realidades que conforman el objeto de estudio. (p. 8)

Es por esto que es necesario realizar una observación no participante ya que en el momento de evidenciar cómo participan las familias, no se tuvo una relación directa con ellos, pues dicha observación se dio en reuniones programadas por la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón.

Es por esto que la recolección de toda la información que se logró obtener por medio de estas técnicas se sistematiza en la siguiente matriz.

**1.1.2.3. Matriz de descripción del problema.** Luego del desarrollo de las técnicas participativas mencionadas anteriormente con la Trabajadora Social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón y los referentes familiares del mismo, se logra caracterizar cierta información reflejada a continuación.

**Tabla 2***Matriz de descripción del problema*

<b>PROBLEMA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EVIDENCIA</b>
P1: Los referentes familiares adulto mayor	Las personas identificadas como referentes familiares en su mayoría son personas que se encuentra en un ciclo vital	Por medio de la matriz de caracterización obtenida gracias al Centro Integrarte se puede evidenciar que de 45 personas identificadas como referentes familiares 17 de ellos se encuentran en el ciclo vital de adulto mayor.
P2: Falta de participación de los referentes familiares	Los referentes familiares ven la participación sólo como forma de no perder el cupo dentro del centro integrarte	Por medio de lo expresado por la trabajadora social desde la entrevista realizada y desde el trabajo de observación realizado, es visible que los referentes familiares ven la participación como la firma de la asistencia únicamente y después de firmado dicho formato se pierde el interés frente a la conversación o explicación que se lleva a cabo.
P3: Pocos espacios donde se pueda dar una participación por parte de los referentes familiares	El Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón cuenta con una sede en el barrio la Serafina, en la cual no hay una zona donde se puedan realizar reuniones, actividades, visitas, etc.	Se identifica que cuando se desarrollan las actividades grupales o los referentes familiares son citados a reuniones, estas se llevan a cabo fuera de la institución específicamente en un espacio abierto como lo es el parque la Serafina que queda al frente del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6
P4: Horarios limitados y poco flexibles para la participación	Se logra percibir que para algunos de los referentes familiares los horarios se convierten en una dificultad, pues las reuniones que se programan son en la mañana y se les complica asistir	Durante la observación no participante, cuando los referentes familiares dialogan con la Trabajadora Social Claudia, dan a conocer por qué no pueden asistir a la siguiente reunión pues mencionan que ya tienen otros compromisos o en el trabajo no lograron obtener el permiso.
P5: Sobrecarga laboral para los funcionarios del Centro	La gran mayoría de funcionarios cuenta con trabajo de más pues	Los funcionarios manifiestan estar saturados pues tienen más

Integrarte Atención Interna - grupo 6	tienen a cargo a 50 participantes aproximadamente.	demanda de trabajo, hacen falta más profesionales para la cantidad de participantes
p6: Carencia de responsabilidad por parte de los referentes familiares	Se enfatiza en la baja responsabilidad de los referentes familiares, pues no todas las familias que son citadas a las reuniones asisten a las mismas, dejando de lado el deber ser con la Fundación y en especial con el participante	Poca responsabilidad por parte de los referentes familiares, pues de las 45 familias citadas a las diferentes reuniones, solo asisten 14
P7: Limitaciones económicas para el traslado de los referentes familiares	Los referentes familiares manifiestan que es muy complicado asistir a las reuniones o visitar al participante de seguido pues en ocasiones no cuentan con un sustento económico	Durante la reunión en la que se realizó la observación no participante y entre los diálogos con la trabajadora social Claudia se evidencia que la mayoría de los referentes familiares al ser adulto mayor no cuenta con un apoyo económico lo que dificulta asistir de forma regular a las reuniones o visitas
P8: Falta de conocimiento de las formas de participación	Los referentes familiares ven la participación como el hecho de firmar un formato de asistencia	Por medio del diagnóstico es posible notar que los referentes familiares perciben que las dos maneras de participación son el cumplimiento ante las reuniones programadas y las visitas.

*Nota.* Elaboración propia (2022).

En primera instancia, la entrevista realizada a la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón permitió reconocer diferentes situaciones que se presentan en el mismo, en particular, la baja participación por parte de los referentes familiares en los diversos procesos en los cuales pueden estar inmersos, como lo son el cuidado de la persona en condición de discapacidad, el conocimiento de su diagnóstico e incluso en el desarrollo integral de la persona, de igual manera para la Fundación ha sido complejo implementar acciones que fomenten dicha participación, pues cada seis meses los participantes rotan de un servicio a otro al terminar la vigencia, por otro lado no ha sido posible que los referentes familiares conozcan el cómo y

cuáles son las diversas formas de participación pues gran parte de ellos son adultos mayores que no cuentan con un apoyo y se les dificulta asistir a las reuniones programadas.

En segunda instancia, cuando se realizó la observación no participante, fue posible identificar factores por los cuales los referentes familiares no participan activamente dentro del Centro Integrarte Atención Interna – grupo 6, fundación Martha Chacón, donde principalmente manifiestan que los horarios no son flexibles y en muchas ocasiones es complejo asistir a las reuniones, pues no cuentan con los permisos debidos por parte de su trabajo o en otras ocasiones se topan con deberes ya adquiridos, por otro lado, se evidencia que dentro del Centro Integrarte no se cuenta con espacios aptos para realizar reuniones ya sea a nivel individual o grupal.

Como tercera instancia, es de gran importancia tener en cuenta que la mayoría de los referentes familiares no tienen conocimiento frente a la participación familiar y cómo llevarla a cabo, de igual manera no son conscientes de cómo esta participación contribuye al desarrollo integral del participante.

**1.1.2.4. Matriz de vester.** Luego de la identificación de dichas situaciones problema por medio de la matriz de vester y como lo menciona Candamil y López (2004), “Lo que se hace ahora es valorar el grado de influencia (causa), o dependencia (consecuencia) que tiene cada problema o variable sobre las demás” (p. 32). Es por esto que se realiza un análisis de las relaciones y las causas de cada problema, por lo tanto, se lleva a cabo dicha matriz (**Tabla 3**) donde se plasma lo mencionado anteriormente.

**Tabla 3**  
*Matriz de vester*

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	Total causalidad
1. Los referentes familiares adulto mayor	0	3	1	2	0	3	3	3	15



2.Falta de participación de los referentes familiares	3	0	1	3	0	3	3	3	16
3.Pocos espacios donde se pueda dar una participación por parte de los referentes familiares	1	1	0	0	0	1	0	1	4
4. Horarios limitados y poco flexibles para la participación	2	3	0	0	1	3	1	3	13
5. Sobrecarga laboral para los funcionarios del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6	0	0	0	1	0	0	0	1	2
6. Carencia de corresponsabilidad por parte de los referentes familiares	3	3	1	3	0	0	2	3	15
7. Limitaciones económicas para el traslado de los referentes familiares	3	3	0	1	0	2	0	2	11
8. Falta de conocimiento de las formas de participación	3	3	1	3	1	3	1	0	15
<b>TOTAL DEPENDENCIAS/ CONSECUENCIAS</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	

Escala valorativa. 0: no es causa; 1: causa indirecta; 2: causa medianamente directa; 3: causa directa.  
*Nota.* Elaboración propia (2022).

A partir del desarrollo la matriz de vester de las escalas valorativas y sus totales se da el grado de causalidad el cual es reflejado por medio de un plano cartesiano y es ubicado según su grado de valoración a lo largo de los 4 cuadrantes, explicados por autores Candamil y López de la siguiente manera. **(Ver Figura 1)**

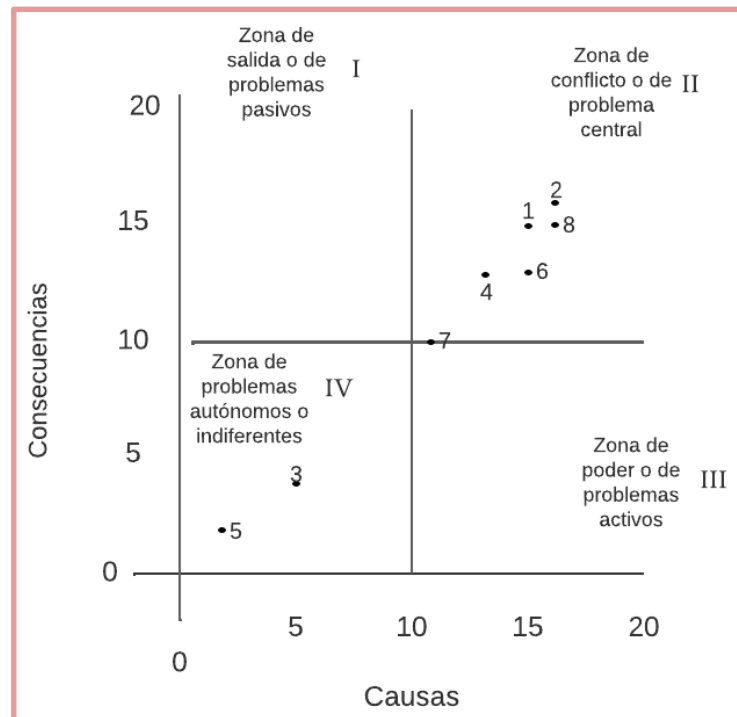
- En el primer cuadrante se ubican aquellos problemas que presentan menor causalidad y mayor dependencia, a este cuadrante se le denomina zona de salida o de problemas pasivos.
- En el segundo cuadrante se ubican los problemas de mayor causalidad y dependencia, aquí suele ubicarse el problema motriz, es decir, aquel problema

que tiene relación fuerte y directa con los otros problemas y que al resolverse desencadena procesos dando salida a otros problemas. A este cuadrante se le denomina zona de conflicto o de problema central

- En el tercer cuadrante se ubican los problemas que presentan mayor valoración como causa o influencia y menor valoración como consecuencia o dependencia. Estos serán los más importantes porque influyen o son causa de la mayoría de los problemas, denominado así zona de poder o de problemas activos
- En el cuarto cuadrante se ubican aquellos que obtuvieron la más baja valoración tanto como causa y como consecuencia. Se denomina zona de problemas autónomos o problemas indiferentes, es decir, no afectan a otros directamente, sin embargo, no deben desecharse ya que pueden ser importantes.

### Figura 1

*Matriz de Vester - causalidad*

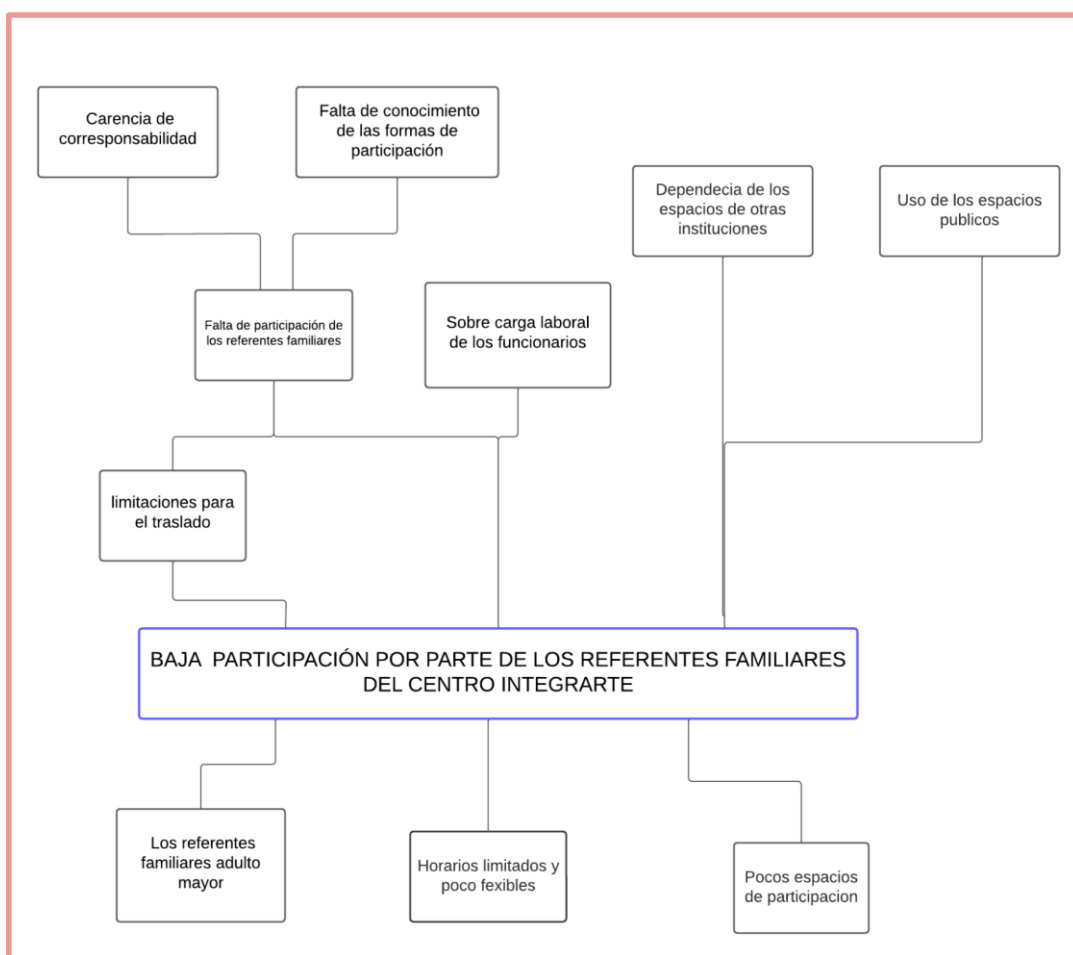


*Nota.* Elaboración propia (2022).

Tras la elaboración y análisis del grado de causalidad (**figura 1**) se puede evidenciar que 6 de los 8 problemas planteados se encuentran en el cuadrante II el cual es denominado zona de conflicto o problema centran, esto dando a conocer que la mayoría de los problemas están en constante influencia con lo que se podría llamar el problema central, para poder identificar más a fondo esto se da gran importancia al siguiente nivel de análisis.

**1.1.3. Tercer Nivel de Análisis.** A partir del nivel anterior y lo desarrollado en el mismo en este nivel se procede a focalizar el problema por medio de los siguientes puntos.

**1.1.3.1. Focalización del problema.** En este tercer nivel de análisis como lo menciona Candamil y López (2004), “Permite jerarquizar identificando un problema motriz o central, seleccionar los problemas raíz o causa que están determinando su aparición, así como las consecuencias o efectos indeseados que genera” (p. 36). De igual manera los autores presentan diversas opciones para la focalización del mismo y en el desarrollado en el presente proyecto se jerarquiza por medio del árbol de problemas el cual permite identificar el problema central, las causas y las consecuencias, por medio de un diagrama, otorgando así una visualización de la interrelación de los hechos que se presentan.

**Figura 2***Árbol de problemas*

*Nota.* Elaboración propia (2022).

Por medio de la anterior figura se identifica en primera medida el problema central denominado “Baja participación por parte de los referentes familiares del centro integrarte” de igual manera se visualiza las causas que llevan a desarrollo de problema central, en estas causas y por consiguiente los efectos que desencadenan los mismos, generando así el fin que tiene la focalización del problema y su respectiva jerarquización.

**1.1.4. Cuarto Nivel de Análisis.** En el cuarto nivel de análisis es necesario que se realice el reconocimiento de todas las personas, grupos y organizaciones que se encuentren relacionadas con la problemática para así caracterizarlos de acuerdo a su nivel de

participación (Candamil y López, 2004, p. 39). Por ende, se realizará un análisis frente a la participación de las familias, las personas en condición de discapacidad y los funcionarios de la Fundación con los que se trabajarán, de igual manera se tendrán en cuenta y se revisarán los antecedentes del problema y la respuesta de la institución.

**1.1.4.1. Análisis de la participación de los actores.** El análisis de la participación de los actores tiene como fin la identificación de las personas e identidades que son parte o influyen dentro de la presente problemática.

Aquellos que están afectados o involucrados en la problemática se les denominan actores; sin embargo, también existen otros actores que no están afectados ni involucrados, pero pueden tener influencia en la situación, son los participantes; sirven de apoyo para la ejecución de la solución. (Candamil y López, 2004, p. 39)

Es por esto que la identificación y análisis de los actores del presente proyecto se da desde los tres tipos de poblaciones que nos presentan los autores anteriormente mencionados y a partir de esto logran identificar los siguientes actores

La primera es la población de referencia o población global de un sector o sitio geográfico, la segunda es la población afectada o segmento de la población de referencia que requiere de la solución que plantea el proyecto, y la tercera es la población objetivo o grupo meta que es aquella proporción de la población afectada que va a ser atendida por el proyecto; en ocasiones la población afectada es la misma población objetivo, teniendo en cuenta. (Candamil y López, 2004, p. 39)

Una vez que los tres tipos de población son identificados y respondiendo al análisis de la participación de los actores en el presente proyecto de intervención se logran identificar los siguientes:

- a. Población de referencia o población global hace referencia a los y las personas que conforman el Centro Integrarte Atención Interna grupo 6, de la ciudad de Bogotá.

- b. Población afectada las y los participantes que son parte del Centro Integrarte Atención Interna grupo 6.
- c. Población objetivo o grupo meta haciendo alusión a los referentes familiares previamente identificados por medio de la malla de caracterización del Centro Integrarte Atención Interna grupo 6.

**1.1.4.2. Antecedentes del problema.** Cuando se habla de los antecedentes del problema se hace referencia a la evolución o involución del mismo, teniendo en cuenta la intención con la cual se realiza el presente apartado y dado a la mención de los autores Candamil y López (2004)

La ubicación de antecedentes permitirá una mayor comprensión del problema en el sentido de conocer sus orígenes y los hechos que antecedieron a la situación actual, lo que permitirá, a su vez, pronosticar cuál será la situación futura sin ninguna acción que medie en su transcurrir (p. 40)

Es por ello y teniendo en cuenta que se habla de los antecedentes del problema, el presente proyecto no está antecedido por ninguna otra intervención o investigación dentro del Centro Integrarte Atención Interna grupo 6; es por esto que de igual manera se percibe como el inicio para poder tener mayores posibilidades de realizar dichos procesos.

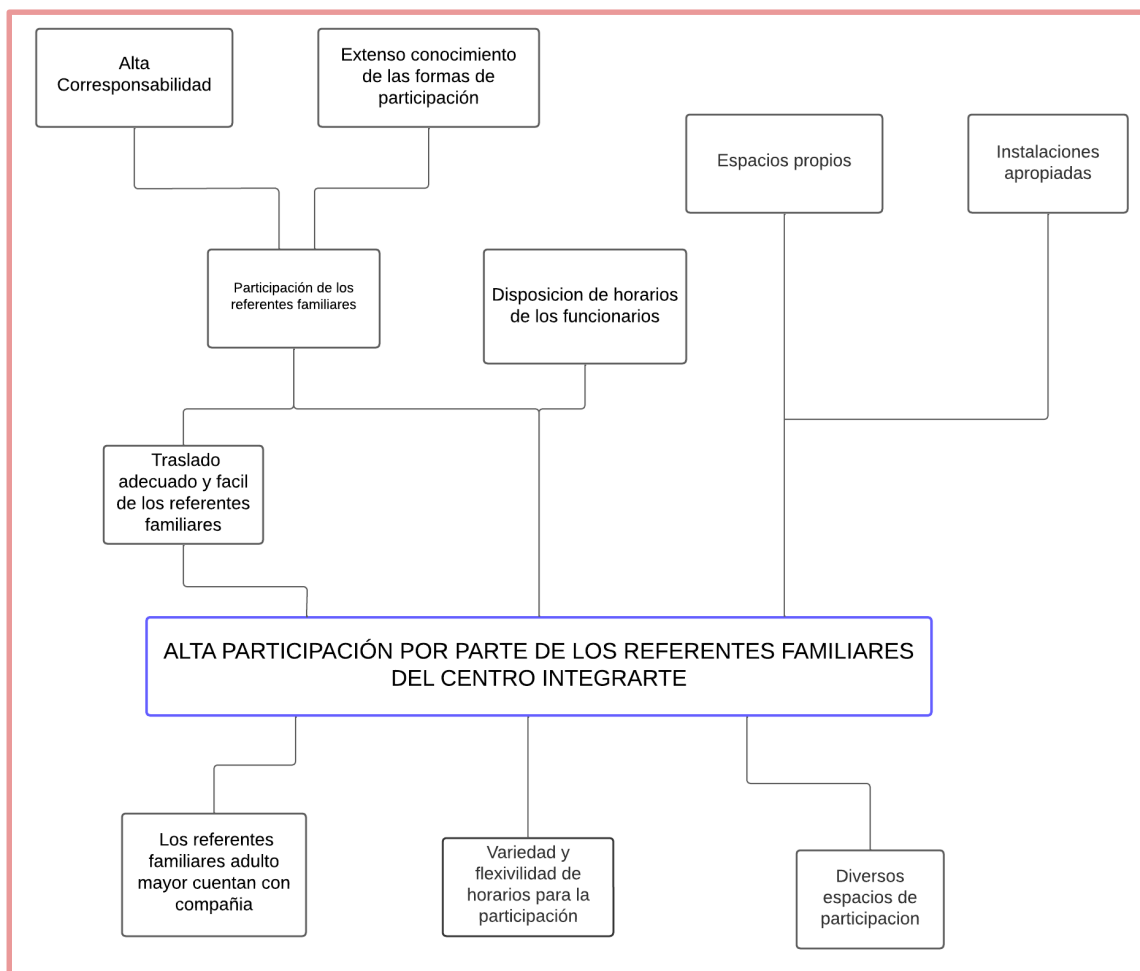
Sin embargo es de resaltar que el Centro Integrarte Atención Interna “Fundación Martha Chacón” trabaja por medio de vigencias con una duración de seis meses cada una, por consiguiente al terminar la vigencia se realiza el traslado de los participantes a otros centros de atención interna, los cuales están repartidos en toda la capital, teniendo como repercusión que muchos de los referentes familiares dejen de trasladarse a los Centros de Atención Interna o incluso esto conlleva a una difícil adaptación de los mismos, ante las instalaciones, horarios y también ante los funcionarios que lo conforman, de allí dicho problema de la baja participación inicia a ser cada vez más visible.

**1.1.4.3. Respuesta Institucional.** Como lo menciona Candamil y López (2004) este apartado tiene como fin:

Ver con las acciones que se han adelantado como solución a estas problemáticas; es útil en tanto se conocen aciertos y desaciertos de anteriores acciones, pues como dice el dicho “quien no conoce la historia está sujeto a repetirla”; entonces, hay que capitalizar las experiencias anteriores a partir de las cuales es posible construir nuevas opciones estratégicas, con mayores posibilidades de éxito. (p. 40)

Frente a las acciones realizadas por parte del Centro Integrarte ante el presente problema se han realizado varias acciones para poder llevar a cabo una mayor participación, entre estas se reconoce, la búsqueda de un espacio en el cual se puedan llevar a cabo las actividades programadas por el Centro Integrarte, de igual manera se da la creación de diversos grupos focales llevados a cabo principalmente por las áreas de Trabajo Social y Psicología, tratando temas relevantes para los referentes familiares y los diagnósticos dados a cada uno de los participantes.

**1.1.4.4. Construcción de la imagen objetivo.** Luego de la identificación y jerarquización del problema central se da la construcción de la imagen objeto, el cual es una manifestación contraria reflejada con anterioridad en el árbol de problemas (**Figura 2- Árbol de problemas**), llevando así a la visualización y expresión positiva del mismo.

**Figura 3***Árbol de objetivos*

*Nota.* Elaboración propia (2022).

Mediante la elaboración del árbol de objetivos (**figura 3**) se reconoce de manera positiva el ya planteado árbol de problemas (**figura 2**), dando paso a si a un análisis de las anti-causas y anti-consecuencias que se evidencian por medio del mismo y como es mencionado por Candamil y López (2004) “Se denomina objetivo porque son los resultados que se pretenden alcanzar con el proyecto, así el objetivo general estará relacionado con el problema central, los objetivos específicos con las causas o medios, y los fines o impactos del proyecto estarán dados por los efectos”(p.42).



**1.1.4.5. Planteamiento de alternativas.** Frente al planteamiento de alternativas y el fin que tiene este, es de gran importancia tener en cuenta lo que mencionan los autores Candamil y López (2004), “Es el camino a través del cual una situación inicial se transforma en una situación deseada, de mejoramiento. La alternativa será la estrategia o el medio a través del cual se puede resolver el problema” (p. 42), es por esto que se plantean las siguientes alternativas:

- Visibilizar lo que es la familia y la importancia que tiene la misma dentro y fuera del Centro Integrarte.
- Brindar herramientas y espacios de participación a los referentes familiares del centro integrarte.
- Reflexionar ante el papel que juega el referente familiar frente al desarrollo de la inclusión social.

## **Capítulo II**

En esta fase se encontrará la respectiva formulación del presente proyecto social de intervención, el cual está enfocado en el diseño y las distintas posibilidades que técnicamente son viables para darle cumplimiento a los objetivos planteados, así mismo brindar un proceso metodológico operativo que logre dar una solución a la problemática identificada dentro de la Fundación Martha Chacón, “creciendo para el mañana”.

### **2. Formulación del proyecto social.**

La formulación del proyecto debe responder a las problemáticas que se lograron identificar en la fase ya anteriormente mencionada, por lo que según Candamil y López (2004), “Corresponde al segundo momento del ciclo de vida del proyecto en donde se sistematiza, estructura y redacta la información obtenida en la etapa de identificación, de tal forma que se convierta en un documento coherente y articulado” (p. 45). En este sentido a continuación se plasma la formulación del proyecto de intervención, el cual responde a las

problemáticas frente a la baja participación de los referentes familiares del Centro Integrarte Atención Interna – grupo 6.

### ***2.1. El proyecto social en el contexto de la Fundación Martha Chacón.***

Es de gran importancia resaltar que la Fundación Martha Chacón tiene como objetivo prestar servicios sociales de atención interna a personas en condición de discapacidad que oscilan entre las edades de 18 a 59 años, estos participantes se reconocen como personas sujetas de derechos, por lo que se brinda una atención hacia el desarrollo humano e integral de la persona. Es por esto, que se da un marco de líneas de acción donde se busca el desarrollo de habilidades individuales al igual que el fortalecimiento de las familias, de igual manera se busca un progreso en el entorno y en su territorio para así alcanzar un nivel superior de autonomía logrando promover la inclusión social incluyendo a la familia como un factor importante para que se dé la misma.

A partir de lo mencionado anteriormente, en el presente proyecto de intervención se buscará ofrecer un apoyo y un fortalecimiento a la inclusión social, por medio del agenciamiento de la participación familiar, pues se pretende que la persona en condición de discapacidad y su familia obtengan diversas herramientas que les permitan tener un constante crecimiento y una participación familiar más activa.

### ***2.2. Denominación del proyecto.***

Según Candamil y López (2004), “El nombre del proyecto debe ser significativo para los diferentes actores sociales e institucionales” (p.48), es por esto que por el objeto y el proceso del proyecto se plantea la siguiente denominación:

Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”.

Dicha propuesta se plantea teniendo en cuenta tres factores los cuales son: el proceso, el objeto y la localización (Candamil y López, 2004, p. 48).

### ***2.3. Planteamiento y descripción del problema.***

Al hablar de discapacidad no solo se refiere a una persona que presenta una limitación física o mental, sino que también se alude a reconocer un entorno y una realidad social en la cual están inmersos, una de ellas es la afectación que se puede presentar en su grupo familiar, pues en esta situación los integrantes quienes conforman la familia pasan por distintas etapas en las cuales tejen y construyen la relación con la persona en condición de discapacidad, todo esto dependiendo de sus sentimientos, emociones, del carácter, de sus vivencias, de sus posibilidades e incluso sus relaciones y roles dentro del grupo familiar.

De esta manera, se reconoce que de acuerdo con las diferentes etapas que se presentan tanto en la persona en condición de discapacidad como en su familia, se van dando nuevos tratamientos, cambios en la vida cotidiana, otras prioridades, etc., que en consecuencia rompen o entretejen lazos con el grupo familiar, que de una u otra manera afectan en el desarrollo integral de la persona.

Es por esto por lo que se ve necesario que por parte de Trabajo Social se reconozca el valor de la familia dentro del proceso de atención de la persona en condición de discapacidad y se fortalezca la participación del grupo familiar, y a su vez brindar herramientas que promuevan, potencialicen y fomenten la participación familiar.

A partir del diagnóstico realizado, se logra identificar que cuando se habla de participación familiar, la mayoría de familias no tiene claridad a qué específicamente se refiere pero si logra expresar que es la acción de involucrarse en diferentes actividades sin importar su tipo u origen, pero muy pocas veces lo relacionan con un lazo de responsabilidad, por lo tanto se ve la carencia de proyectos enfocados frente a la contribución de la familia en los procesos que atañen a la persona en condición de Discapacidad. Adicionalmente se

requiere más compromiso de las familias pues por parte de Trabajo Social se han implementado diferentes herramientas para hacer partícipes a las familias, pero se corrobora que hay una falta de interés por parte de estos actores.

#### ***2.4. Justificación.***

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la participación por parte de la familia es visto como la acción de involucrarse en las diferentes actividades que se ejecuten o involucren a los participantes en condición de discapacidad, igualmente se identifica que existen vacíos frente a dicha participación familiar pues tanto el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 y los referentes familiares no han llevado a cabo acciones en pro a fortalecer y fomentar la debida contribución por parte de los familiares, en cambio el Centro Integrarte se encarga de manifestar que como familia tienen el derecho de asistir a visitas cada ocho días o en su defecto cooperar con las diferentes reuniones que se dan en el mes, pero no han hecho el deber de comunicar y explicarles a los referentes que son sujetos tanto de derechos como de deberes dentro y fuera de la institución, en ese orden de ideas, hablarles sobre la importancia de estar inmersos activamente en todos los procesos pues esto genera un desarrollo integral de la persona en condición de discapacidad y contribuye a la inclusión social.

Es por esto, que se enfatiza en que se debe presentar una corresponsabilidad pues ambas partes son el apoyo y el soporte de la persona en condición de discapacidad, pero cuando se habla de los referentes familiares se logra identificar que su participación dentro de la institución es baja y de igual manera no reconocen las diferentes formas de participación que se pueden dar en el mismo.

Finalmente se considera que en el presente proyecto de intervención se puede dar la iniciativa para desarrollar un proceso de agenciamiento pues los referentes familiares deben reconocer que son ellos mismos quienes generan su propio cambio de acuerdo a su realidad,

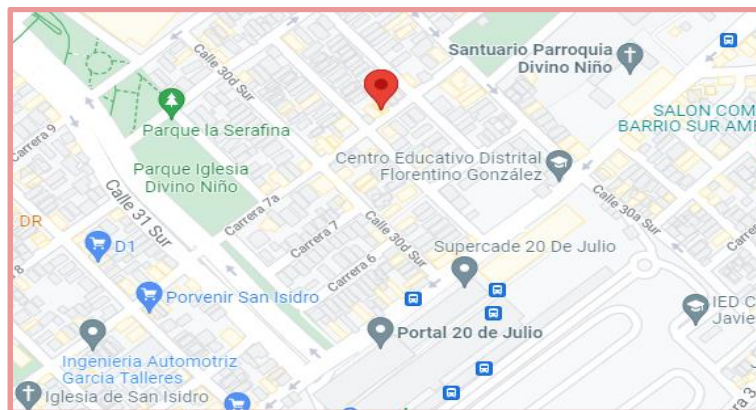
de esta manera, es importante fortalecer y originar un cambio en la manera en la cual se participa dentro del Centro Integrarte.

## 2.5. Localización.

La Fundación Martha Chacón "Creciendo para el mañana", se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá capital de la república de Colombia, está ciudad tan pluricultural se subdivide en 20 localidades que se encuentran agrupadas en el casco urbano, exceptuando una de ellas que hace parte del área rural. De acuerdo con esta división, la fundación Martha Chacón cuenta con tres sedes, las cuales están situadas en diferentes localidades, que son: Bosa, Restrepo y San Cristóbal. Por lo tanto, donde se desarrollará y ejecutará este proyecto de intervención es exactamente en la Carrera 7° A # 30 D 44 Sur, barrio La Serafina, localidad de San Cristóbal, sede denominada Centro Integrarte Atención Interna- grupo 6.

### Figura 4

Mapa del barrio la Serafina



*Nota.* Ubicación geográfica de Fundación Martha Chacón "Creciendo para el mañana", barrio la serafina y sus alrededores *Fuente.* Google Maps (2022)

Esta entidad sin ánimo de lucro ofrece atención integral a niños, jóvenes y adultos en condición de discapacidad física y cognitiva, ya sea a nivel leve o moderado, al igual que con problemas de aprendizaje o conductuales; adicional se dan algunos espacios de formación

integral, nutricional, cognitivo y productivo, llevándolo así a ser un proceso donde se dé la inclusión social (Fundación Martha Chacón, s.f).

## **2.6. Población.**

La población escogida para el desarrollo del presente proyecto de intervención son los y las referentes familiares del Centro Integrarte Atención Interna- Grupo 6, fundación Martha Chacón, en la cual se presenta una malla de caracterización creada por el mismo centro, donde se puede identificar a 45 referentes familiares, las cuales se encuentran en un ciclo vital de adulto y adulto mayor que es en su mayoría, de igual manera se puede visualizar que 32 personas son de género femenino y 13 de género masculino, el lugar de procedencia de estas personas está focalizada a lo largo de la ciudad de Bogotá y se reconoce en la mayoría de parentesco a madres, padres e hijos.

Cabe destacar que los participantes en condición de discapacidad cumplen un rol muy importante dentro de este proyecto pues ellos hacen parte del grupo familiar por lo que es necesario que estén inmersos dentro de la participación, de igual manera, dentro de la población participante se encuentran los funcionarios del Centro, pues es un trabajo en conjunto para lograr fomentar la participación familiar y seguir en busca de ese desarrollo integral.

Por último, se reconoce al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón como la institución que permitirá y apoyará para que se dé cumplimiento al objetivo planteado en dicho proyecto de intervención.

## **2.7. Objetivos.**

### **2.7.1. Objetivo general.**

- Agenciar la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”

### **2.7.2. Objetivos específicos.**

- Promover el reconocimiento de la participación familiar en el desarrollo de la inclusión social del participante con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.
- Potencializar la participación familiar de los referentes inmersos en el Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.
- Fomentar el vínculo entre los referentes familiares y el Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, que permita el agenciamiento de la participación familiar.

### **2.8. Proceso metodológico.**

Como lo menciona Candamil y López (2004), el proceso metodológico de un proyecto social es la operacionalización del mismo teniendo en cuenta tres pilares fundamentales, los cuales corresponden a: la concepción metodológica, definición de las estrategias y el proceso metodológico operativo.

**2.8.1. Concepción metodológica.** De acuerdo con lo mencionado anteriormente y siguiendo el paso a paso, la concepción metodológica según Candamil y López (2004), “Se define como el respaldo teórico de la acción y proporciona un modelo desde el cual es posible comprender y establecer el desarrollo de las acciones” (p. 51).

Conviene enfatizar que los modelos que se presentarán a continuación son la guía y el apoyo teórico que se implementaron para el desarrollo del presente proyecto de intervención, el cual permitió que se diera un esquema teórico - práctico en el mismo, adicionalmente es de gran importancia resaltar que estos modelos se trabajaron de acuerdo con la realidad social, los actores a intervenir y las diferentes características que se presentan en el mismo.

**2.8.1.1. Modelo.** El modelo en cual se enmarca el presente proyecto de intervención es el ecológico o de vida, el cual está situado en una perspectiva sistémica, de igual manera Germain, C y Gitterman, A (como se citó en Contreras Hermosilla, M. A, 2006) nos menciona que este modelo posee, entonces, "...una visión adaptativa y evolutiva de los seres humanos, quienes se encuentran en constante intercambio con todos los elementos de su ambiente. En esta interacción mutua, las personas cambian su medio ambiente físico y social y son cambiados por estos a través de procesos de continua adaptación recíproca".

Teniendo en cuenta lo nombrado anteriormente, el fin del presente proyecto, la unión que se establece con la población y la constante interacción que se tiene con ese medio ambiente físico y social, el modelo seleccionado da pie a una mejor adaptación y desarrollo, teniendo en cuenta que en el mismo se establecen tres fases las cuales se ampliarán a continuación:

- 1. Fase inicial:** En esta etapa como lo menciona Contreras (2006), "Es la base de preparación, exploración, compromiso y contrato" (p.34). En este sentido, el Trabajador social toca dos aspectos importantes tales como lo son la realidad objetiva y subjetiva de la persona, la primera hace referencia a conseguir información mínima pero crucial de la persona y su situación, por otro lado, la realidad subjetiva hace mención a reconocer el cómo la persona percibe su realidad y el problema que lo acoge.

La presente fase se desarrolló mediante un diagnóstico con la trabajadora social del Centro Integrarte y los referentes familiares, esto se da por medio de una entrevista semi-estructurada, donde por medio de la comunicación se genera el análisis de las dos realidades mencionadas en esta fase.

- 2. Fase de Desarrollo:** En esta fase y según Contreras (2006), "el Trabajador Social y el asistido trabajan sobre los problemas o necesidades especificados"



(p.35). De esta manera se busca que se dé el cumplimiento de los objetivos establecidos y así mismo generar actividades que sean acordes a la persona desde sus competencias, habilidades y fortalezas.

En la presente fase se produce la planificación de las sesiones a realizar, teniendo presente tanto la población que en su mayoría son adultos mayores y los temas de vital importancia para el desarrollo del mismo proyecto.

**3. Fase final:** Esta corresponde a la finalización de la intervención y posteriormente generando una evaluación, luego de obtenida esta se da un contraste de los resultados de la misma con los objetivos planteados y se planifican los pasos a seguir ya sea la ayuda o intervención de otro profesional o institución, de no ser necesario se da la conclusión de la misma, como lo menciona la autora Contreras (2006):

En esta fase, la técnica principal es la evaluación, tanto por parte del asistido como del profesional, del logro de los objetivos propuestos, y del proceso vivido por ambos mientras duró la relación de ayuda. Es importante que cada una de las partes evalúe el desempeño de la otra, con el propósito que el asistido tome conciencia que ha vivido un proceso de aprendizaje que le será útil en su desempeño vital posterior.

(p.36)

En la fase final se elaboró un formulario a modo de evaluación con el fin de recoger cuáles fueron los diferentes sentires que se presentaron en los referentes familiares y también visibilizar los conocimientos que fueron adquiridos por medio de las sesiones realizadas.

Por otro lado este modelo al identificar la situación problema o al formular un problema se enmarca en tres áreas mencionadas por la autora Contreras (2006) las cuales son:

1. Primera comprende los atributos personales del asistido tales como sexo estado físico dotación genética capacidades experiencia de vida clase social y cultura entre otros estos atributos se manifiestan y desarrollan a través de la interacción de la persona con el ambiente.

2. La segunda área incluye las cualidades del ambiente el cual se compone de estratos y texturas, los primeros corresponden al ambiente social y el físico los cuales se influyen recíprocamente a través de la cultura y en cuanto a las texturas corresponden al tiempo y al espacio referido a la orientación pasado presente y futuro en un lugar determinado.

3. La tercera área comprende el intercambio entre el hombre y su ambiente e incluye los conceptos de adaptación, reciprocidad, mutualidad, buena correspondencia tensión, esfuerzo y contaminación. Esta área es la principal del modelo y centra su interés en la existencia de una buena adaptación entre los seres humanos y su ambiente (p.33).

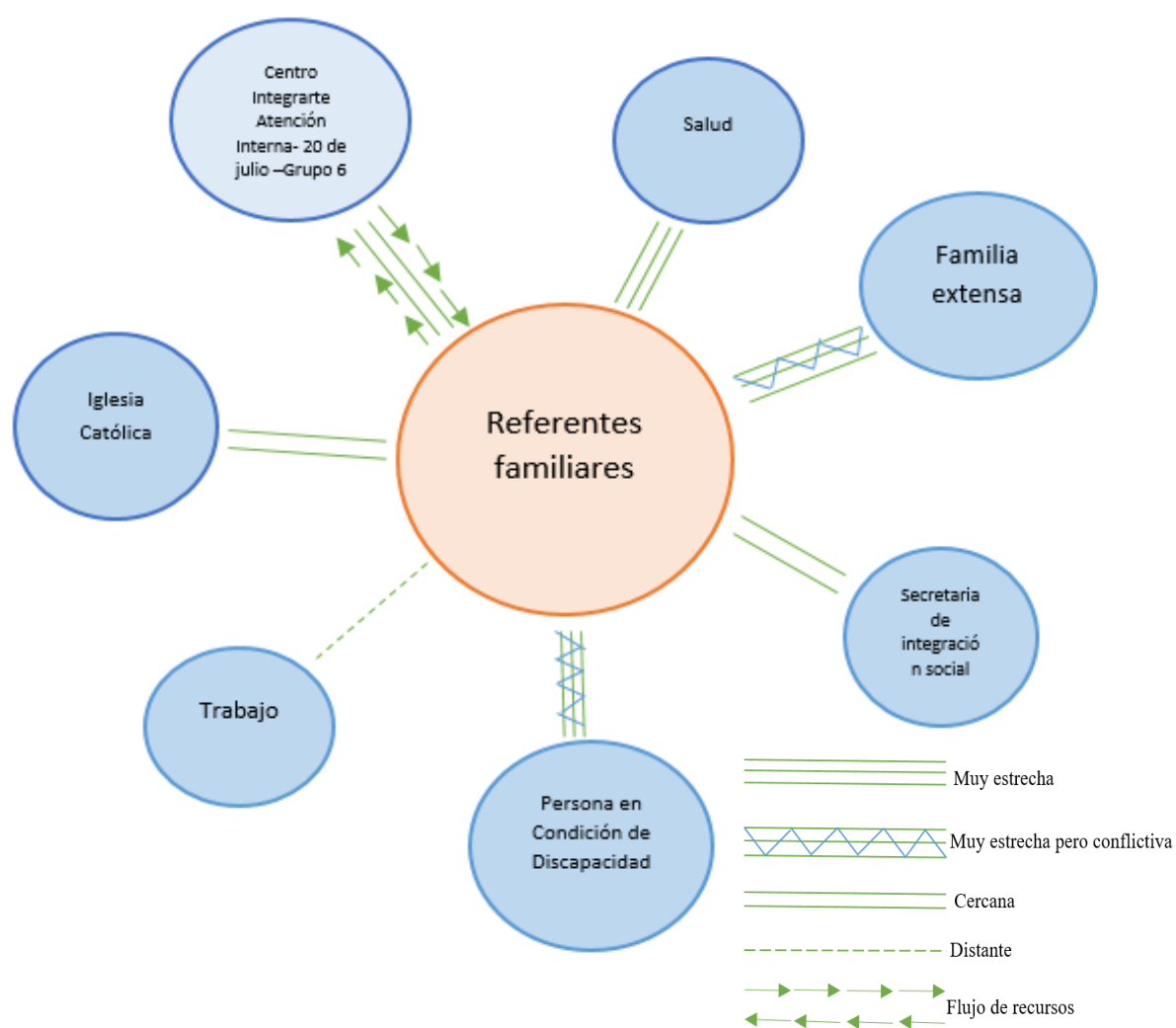
De igual manera, al ser este un modelo que permite identificar la relación que existe entre los referentes familiares, los factores sociales y ambientales que se dan dentro de su realidad, logra así demostrar que la familia no puede ser aislada de los diferentes sistemas que la integran, pues con el agenciamiento de la participación familiar se buscará un equilibrio y un cambio en las interacciones, diálogo y transacciones entre los sistemas - familia y familia - sistema.

Consecuentemente, es necesario conocer y reconocer cuales son los sistemas que están inmersos en la realidad social de los referentes familiares, es por esto que se utiliza la herramienta del Ecomapa pues esta nos permite según la Dirección de familias y comunidades (s.f):

Sirve para identificar las redes significativas a las que pertenece la familia evidenciando el tipo de red: familiar, vida social, ocupación e institucionales y comunitarias; y si el vínculo con dicha red es generativo o no, según la percepción de la familia. (p.02)

**Figura 5**

*Ecomapa*



*Elaboración propia (2022)*

Cabe resaltar que al analizar el ecomapa es de gran importancia y relevancia traer a colación la política pública de discapacidad pues como lo menciona Gaviria, A (2014):

El Ministerio de Salud y Protección Social, ente rector del Sistema Nacional de Discapacidad, de forma conjunta con el Consejo Nacional de Discapacidad y el Grupo de Enlace Sectorial –GES-, hacen entrega al país de la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013 - 2022, una política nacida del trabajo participativo, intersectorial y concertado, en la que se plasma la realidad de este 6.3% de la población colombiana y a través de la cual se busca asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. (p.07)

Como lo nombra esta política pública, la realidad de nuestra población se encuentra inmersa y recogida por la misma, lo que conlleva a que es necesario que las familias tengan claridad de cuáles son sus derechos y deberes, para así mismo generar un cambio no solo con los sistemas que lo rodean sino con el participante en condición de discapacidad, teniendo en cuenta que esta política está regida a unos enfoques tanto generales como específicos, que permiten tener una mirada más integral frente a la realidad de las personas en condición de discapacidad, en cómo lo asumen y están inmersas sus familias o cuidadores.

**2.8.1.2. Enfoque.** El presente proyecto de intervención está basado desde el enfoque sistémico dado a que este permite la intervención en el sistema familiar, mediante la exploración de las relaciones interpersonales y con otros sistemas, comunicación, sentimientos, emociones como lo presenta el autor Juan Jesús Viscarret, en su libro *Modelos y Métodos de intervención en trabajo social* (2014), en el cual menciona la teoría general de los sistemas recalando así, “la teoría general de los sistemas pone, pues, especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen”(p.263). Viendo así al sistema como “un todo que es más que la suma de sus partes”, generando una interdependencia en las

relaciones obtenidas, viendo esto reflejado en las estructuras familiares ya que el individuo es un ser de constante relación con sus diferentes entornos.

2.8.2. Estrategias. Son aquellas acciones que transversalizan el proyecto y que orientan el logro de los objetivos.

Tabla 4

Estrategias del proyecto de intervención

OBJETIVO	ACCIONES	A QUIÉN VA DIRIGIDO
Promover el reconocimiento de la participación familiar en el desarrollo de la inclusión social del participante con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.	Educación: Este proceso se dará desde el conocimiento que tienen los referentes familiares sobre discapacidad para así mismo reconozcan su papel dentro de su realidad social, para que de esta manera se fomente la participación familiar y se logre un desarrollo integral. Diálogo: La comunicación con los referentes familiares se dará de manera presencial, verbal y no verbal, buscando así un ambiente de confianza.	Referentes familiares
Potencializar la participación familiar de los referentes familiares del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.	Participación: Para promover la participación familiar se motivará a los referentes familiares a cumplir un rol más activo que potencialice el desarrollo integral de la persona en condición de discapacidad y se dé una inclusión social. Educación: Se buscará fortalecer los conocimientos previos que tienen los referentes familiares frente a la discapacidad y la importancia de la participación familiar, brindándole herramientas	Referentes familiares

que fomenten dicha participación, al igual se indaga sobre cuáles son las diferentes formas de participación que se pueden dar dentro del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6  
Comunicación: Las trabajadoras sociales en formación buscarán comunicarse de una manera clara, directa y concisa para que los temas tratados sean claros y entendibles para la población.

<p>Fomentar el vínculo entre los referentes familiares y el Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 9 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, que permita el agenciamiento de la participación familiar.</p>	<p>Educación: Partiendo de que el participante en condición de discapacidad se encuentra interno en el Centro, se pretende crear una corresponsabilidad, pues se comprende que el cuidado de esta persona no es solo del grupo familiar sino de la institución. Coordinación: Se fortalecerán diferentes escenarios donde se involucren los funcionarios del Centro y los referentes familiares para así potenciar la comunicación entre las dos partes y se logre una alta corresponsabilidad.</p>	<p>Referentes familiares y funcionarios del centro Integrarte Atención Interna - Grupo 6</p>
---	---	--

Nota. Elaboración propia (2022).

**2.8.3. Proceso metodológico operativo.** Se refiere a los pasos, fases o momentos que se prevé para la ejecución del proyecto.

**Tabla 5**

*Proceso metodológico operativo proyecto de intervención.*

Sesión	Tema	Objetivo de la sesión	Actividades	Tiempo	Participantes	Resultados
1	La familia y sus tipologías	Potenciar el conocimiento de los referentes familiares frente a lo que es la familia, sus tipologías y la importancia de esta dentro y fuera del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6	<p><b>Cómo yo veo a la familia:</b> Esta actividad es de autoría propia y consta de una serie de imágenes que conforman diferentes tipologías de familia, las cuales serán mostradas a los referentes familiares para así mismo, recoger información sobre lo que ellos consideran que es la familia.</p> <p><b>Tipos de familia:</b> Por medio y con ayuda de las imágenes de la primera actividad, se da explicación de cada una de las tipologías familiares presentadas en las mismas.</p> <p><b>Frases de reflexión:</b> Para darle finalidad a la sesión se muestran unas frases que tienen como objetivo sensibilizar a los referentes familiares, dichas frases son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Cada familia es única y especial en su forma imperfecta de ser”</li> <li>• Lo importante de una familia no es vivir juntos... es estar unidos”</li> </ul>	30 minutos	14 referentes familiares	<p>- Se presentan nuevos conocimientos adquiridos por parte de los referentes familiares frente al tema.</p> <p>- Por parte de los referentes se percibe el interés, pues en las tres actividades participaron activamente, aunque algunos se mostraban tímidos al momento de compartir sus ideas</p> <p>- El acompañamiento por parte de la Trabajadora Social, permitió que se diera un lugar de confianza pues sentían comodidad al estar con una persona ya conocida.</p>
2	Roles familiares	Determinar cuáles son los roles familiares y de qué manera se presentan en los referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - Grupo 6	<p><b>Yo en el hogar:</b> Esta actividad es utilizada como rompe hielo, con el fin de conocer qué rol cumple dentro del hogar cada referente familiar, es por esto que cada uno de ellos dirá su nombre y cuáles son las actividades que realiza usualmente en su núcleo familiar.</p> <p><b>Hogar dulce hogar:</b> Para esta actividad se necesitan imágenes que representen a diferentes integrantes de una familia, como lo son papá,</p>	40 minutos	3 referentes familiares	<p>- Esta sesión se realizó al aire libre, específicamente en el parque la Serafina, lo cual permitió que los referentes familiares se sintieran a gusto pues el Centro Integrarte no cuenta con un espacio apropiado para que se lleven a cabo dichas y otras reuniones.</p> <p>- En esta sesión la</p>

			<p>mamá, hermana, sobrino, etc. Adicional se imprimen palabras que logren representar distintas emociones y sentires, esto con el fin de que cada referente familiar conforme a su familia con las imágenes y cuáles son sus emociones que identifica o siente frente a su hogar.</p>			<p>asistencia fue baja comparada con la anterior, pues solo llegaron 3 familiares. - Es necesario volver a fortalecer los conocimientos adquiridos de la sesión pasada pues algunos referentes no asistieron a la primera sesión - Es de gran importancia resaltar que los referentes familiares reconocen a la persona en condición de discapacidad como integrante de su hogar a pesar de que este está interno en el Centro.</p>
3	Inclusión social	<p>Fomentar la percepción de los referentes familiares frente a la inclusión social en diversas situaciones que se presentan en el Centro Integrarte Atención Interna - Grupo 6</p>	<p><b>¿Qué es la inclusión social?:</b> Esta actividad es simple pero contundente, pues de acuerdo con la pregunta planteada, se escuchará las voces de los referentes familiares dando respuesta a la misma.</p> <p><b>Situaciones inclusivas en familia:</b> Con esta actividad se pretende conocer qué tanto hay en el hogar de los referentes familiares inclusión social. Este ejercicio consta de dos fichas bibliográficas que tienen un SI y un NO, cada referente levantara esta respuesta sí está de acuerdo con diferentes situaciones de inclusión social que se les presente.</p>	30 minutos	5 referentes familiares	<p>- Durante esta sesión se vio empatía y validación entre los sentires y el pensar de los referentes familiares, pues en el transcurso de este se compartieron ideas frente a la percepción que tienen de inclusión social. - Se dio apropiación por parte de los referentes familiares frente a las situaciones de inclusión y de cómo su familiar en condición de discapacidad se puede desenvolver en diferentes situaciones.</p>
4	Participación familiar	<p>Promover la participación familiar de los referentes del Centro Integrarte Atención Interna – grupo 6 para el desarrollo integral de sus miembros y la inclusión de la persona en condición de discapacidad.</p>	<p><b>Puntos unidos:</b> La cual consiste en unir cuatro puntos solo con tres líneas</p> <p><b>El color del poder:</b> Esta actividad consta de que a cada integrante del grupo se le proporcionará un dibujo y colores y se les pedirá que solo con su mano no dominante pinte el dibujo que les correspondió.</p>	30 minutos	8 referentes familiares	<p>- Los referentes familiares reconocen la importancia de participar, es por esto que adquieren nuevos conocimientos y diversas herramientas para llevar a cabo dicha participación. - En esta sesión y las anteriores se fomenta el vínculo entre los referentes familiares y los funcionarios del Centro Integrarte,</p>



dato a que en cada una de ellas nos acompañó la Trabajadora social y otro profesional el cual al finalizar cada reunión complementa con un tema acorde a lo tratado.

*Nota.* Elaboración propia (2022).

## 2.9. Cronograma de trabajo.

A continuación, se presentará el cronograma de actividades que se llevó a cabo durante el proceso de intervención en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón, por las trabajadoras sociales en formación.

**Tabla 6**

*Cronograma de proyecto de intervención*

 <p style="text-align: center;">Agenciamiento de la Participación Familiar para el Fortalecimiento de la Inclusión Social de los Participantes de la Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”</p> 							
FECHA DE INICIO		10/5/2022	FECHA FINALIZACIÓN	9/10/2022	DÍAS PLANEADOS DE TRABAJO	152	
Nº	Descripción de la etapa	Duración de la etapa (días)	Comienzo	Fin	Responsable	Estatus	Fecha de finalización
1	Reunión de presentación con el grupo de trabajo de la fundación Martha Chacón y las trabajadoras sociales en formación	1	10/05/22	10/05/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	10/05/22
2	Reconocimiento de la población a través de la creación de Matriz de Caracterización	2	13/05/22	14/05/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	13/05/22
3	Creación Entrevista (Diagnóstico)	1	09/07/22	09/07/22	Mariana Rodríguez	Completado	09/07/22
4	Realización diagnósticos	8	12/07/22	19/07/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	19/07/22

					Rodríguez		
5	Planeación Sesión N°1 grupo en general (la familia y sus tipologías)	1	20/08/22	20/08/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	20/08/22
6	Desarrollo Sesión N°1 (la familia y sus tipologías)	1	23/08/22	23/08/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	23/08/22
7	Planeación Sesión N°2 (Roles Familiares)	1	29/08/22	29/08/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	29/08/22
8	Desarrollo Sesión N°2 (Roles familiares)	1	31/08/22	31/08/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	31/08/22
9	Planeación Sesión N°3 (Inclusión social)	1	12/09/22	12/09/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	12/09/22
10	Desarrollo Sesión N°3 (Inclusión social)	1	14/09/22	14/09/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	14/09/22
11	Planeación Sesión N.º 4 (Participación familiar)	1	19/09/22	19/09/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	19/09/22
12	Desarrollo Sesión N.º 4 (Participación familiar)	1	20/09/22	20/09/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	20/09/22
13	Creación de formato de evaluación	1	27/09/22	27/09/22	Mariana Rodríguez - Karen Rodríguez	Completado	27/09/22



Nota. Elaboración propia (2022)

## 2.10. Presupuesto.

En este se plasma los gastos que se dieron durante el tiempo que se llevó a cabo el presente proyecto de intervención.

**Tabla 7**

*Presupuesto de proyecto de intervención*

 <b>Agenciamiento de la Participación Familiar para el Fortalecimiento de la Inclusión Social de los Participantes de la Fundación Martha Chacón</b> <b>“Creciendo para el mañana”</b> 					
Presupuesto proyecto de intervención					
Recurso	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Fuente de Financiación
					Trabajadoras Sociales en formación
<b>Gasto de personal</b>	Transporte	9	\$2.600	\$49.400	X
	Trabajadores sociales en formación (4 meses)	2	\$1.000.000	8.000.000	X
<b>Materiales</b>	Fichas bibliográficas	6	\$200	\$1.200	X
	Hojas	12	\$150	\$1.800	X
	Cartulina	4	\$400	\$1.600	X
	Caja de colores x 24	1	\$29.800	\$29.800	X
	Caja de plumones x 12	1	\$11.900	\$11.900	X
	Palos de pincho	24	\$100	\$2.400	X
	Rollo de cinta transparente ancha	1	\$4.500	\$4.500	X
Tijeras	2	\$1.600	\$3.200	X	

	Impresiones para las actividades	33	\$200	\$6.600	X
<b>Recursos técnicos o tecnológicos</b>	Plan de internet (6 meses)	2	\$90.000	\$1.080.000	X
<b>Total antes de imprevistos</b>				\$9.192.400	
<b>Imprevistos de un 10%</b>				\$919.240	
<b>Total con imprevistos</b>				\$10.111.640	

*Nota.* Elaboración propia (2022)

### Capítulo III

En este capítulo, se pondrá en marcha la planificación de todo lo que anteriormente estuvo previsto en el plan de trabajo y que con diferentes estrategias lograra dar cumplimiento al objetivo de este proyecto social de intervención.

#### 3. Ejecución o puesta en marcha

La puesta en marcha según Candamil y López (2004), es la ejecución de las acciones previamente determinadas en el capítulo de formulación, las cuales están orientadas al cumplimiento de los objetivos formulados, los cuales buscan la transformación o mejora de la situación inicial (p.65).

Este proyecto de intervención se desarrolló en cuatro sesiones en total, las cuales están dirigidas hacia los referentes familiares del Centro Integrate Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón, cabe resaltar que cada sesión está dividida en dos momentos, el primero por un rompe hielo y el segundo por una técnica de aprendizaje para lograr el desarrollo adecuado dentro de ellas.

Por lo anteriormente mencionado, se debe reconocer que esta intervención se llevó a cabo por grupos teniendo en cuenta que son actores sociales con diferentes características, pero con particularidades que hacen tener un objetivo en común, por lo tanto estos encuentros se dieron para cumplir un desarrollo integral.

La ejecución del presente proyecto de intervención se da desde el modelo ecológico o de vida anteriormente planteado, dando paso al desarrollo de la fase de inicio, la cual es la base de preparación, exploración, compromiso y contrato, dando paso también al primer acercamiento con la población.

Teniendo en cuenta esto la **primera fase** se desarrolló por medio de una entrevista semi-estructurada conformada por 10 preguntas las cuales eran base para generar una conversación guiada, en primera medida con la Trabajadora Social del Centro Integrarte el objetivo de dicha entrevista es “Conocer qué tanto sabe y reconoce la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” frente a la familia y la participación familiar, al igual como se presenta en el centro” (**Anexo A**), de igual manera se generó una entrevista con las mismas características a los referentes familiares con el objetivo de “Conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social” (**Anexo B, C, D, E, F, G**), en las cuales se puede identificar las nociones o perspectivas que tiene los referentes familiares sobre la familia, la participación y lo que se espera del Centro Integrarte.

Por medio de esta técnica y teniendo en cuenta los análisis que se pueden desarrollar en la fase inicial, también se evidencian ciertos inconvenientes de los referentes familiares como lo son las dificultades de movilidad, temas relacionados con la salud o incluso la falta de un ingreso económico estable, de igual manera se distinguen las diferentes maneras de

participar de cada uno, en algunos casos, se ve la participación sólo como la visita al familiar perteneciente al Centro Integrarte dejando de lado las otras estrategias que se han desarrollado por parte del Centro integrarte.

Dando paso a la **fase de desarrollo** en la cual el Trabajador Social y el asistido trabajan sobre los problemas o necesidades y de igual manera se da la búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos, a partir de esto se genera la planeación de las sesiones que se realizaron, teniendo presente a los referentes familiares y a sus características, es por esto que se generan las sesiones con unos temas y objetivos específicos para cada una, los cuales dan apoyo al cumplimiento de los objetivos del proyecto en sí, dentro de estas sesiones se encuentran los temas, la familia y sus tipologías, roles familiares, inclusión social, participación familiar, generadas así por técnicas y actividades las cuales fueran de fácil entendimiento.

Por último, se da el desarrollo de la **fase final** la cual corresponde a la finalización de la intervención y posteriormente generando una evaluación, dando la creación del formulario de evaluación el cual se recoge no solo los sentires y perspectivas que se tuvieron frente a las sesiones realizadas si no de igual manera se da el reconocimiento de los temas tratados y de la importancia que tiene estos para cada referente familiar.

## Capítulo VI

Este capítulo tiene como finalidad identificar y cuantificar los diferentes factores que se generen dentro del proyecto de intervención que se da en un determinado periodo de tiempo, siendo así una manera objetiva de determinar si lo llevado a cabo cumplió con los objetivos.

### 4. Evaluación

La evaluación terminal o ex - post según Candamil y López (2004), “busca establecer el grado de cumplimiento de los objetivos, se trata con ella de identificar los factores

determinantes en la orientación final del proyecto, así como la valoración de la calidad de los resultados obtenidos” (p. 59).

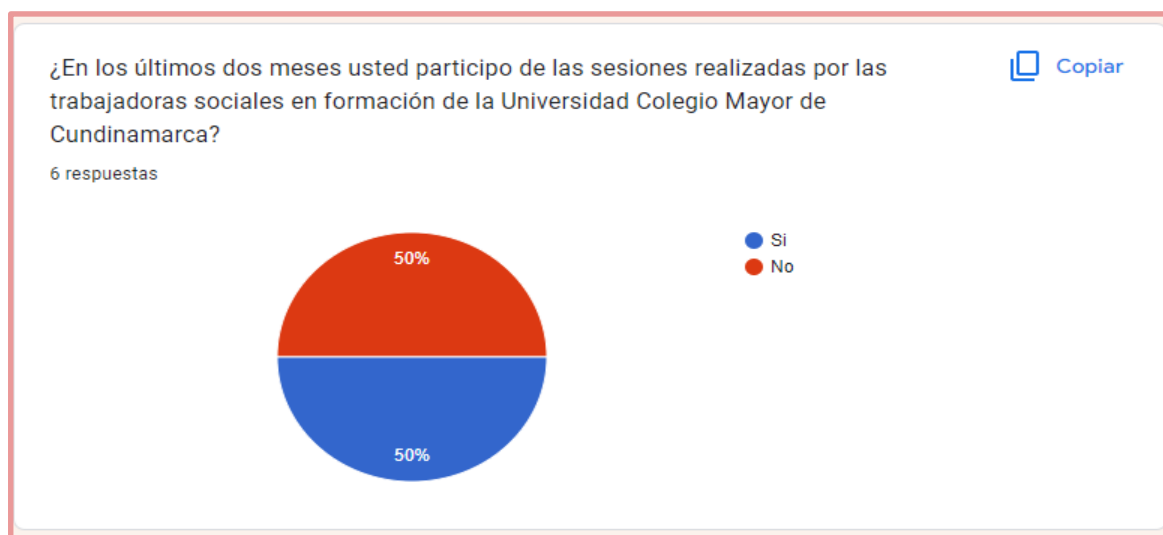
Por ende, se realizará la evaluación del proceso que se dio en el presente proyecto de intervención, donde esta se divide en dos, la primera hace referencia a la evaluación con la población, los cuales son los referentes familiares del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, fundación Martha Chacón, en segunda parte, se evaluará el cumplimiento de objetivos plantados en el proyecto.

#### **4.1. Evaluación con la población**

Para el desarrollo de la evaluación con la población se realizó un formulario el cual está conformado por 6 preguntas, en las cuales se puede evidenciar si el referente familiar es consciente de su participación a lo largo del desarrollo del presente proyecto, al igual, se puede identificar si se tienen presente los temas tratados y de igual manera percibir el sentir de la persona, teniendo en cuenta esto los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Figura 6**

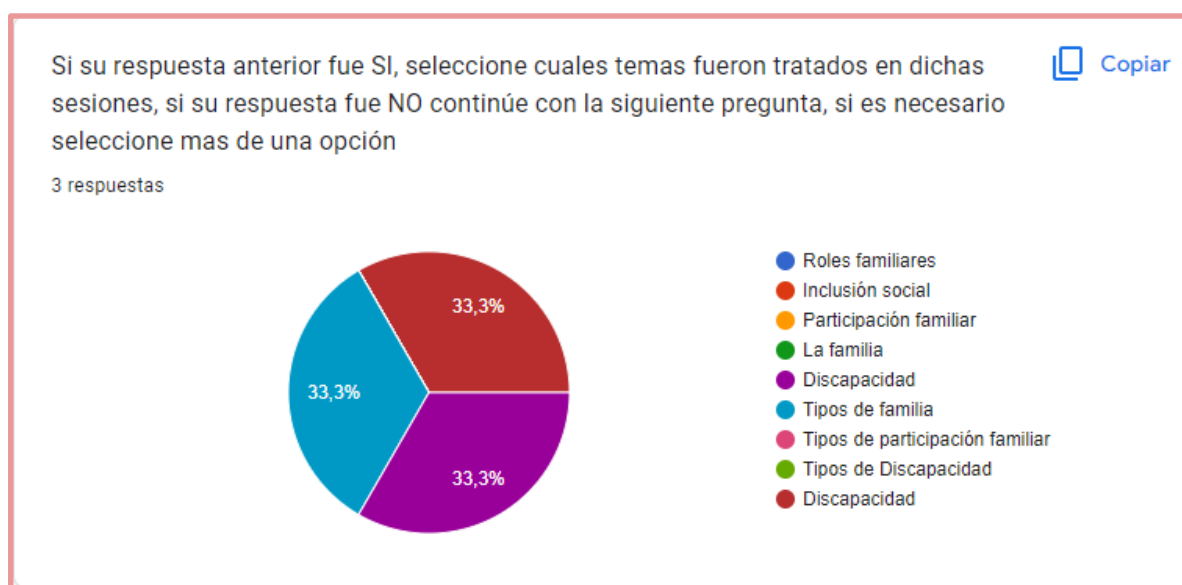
##### *Pregunta evaluativa 1*



Se recibieron un total de 6 respuestas, evidenciado que la mitad de las personas sí asistieron a las sesiones realizadas y la otra mitad no, teniendo en cuenta que la sumatoria de la asistencia en las cuatro sesiones realizadas da un total de 30 referentes familiares, las formas de convocatoria para el desarrollo del mismo fueron a través del canal principal manejado por el Centro Integrarte el cual es por medio WhatsApp, allí se informó a cada uno de los referentes familiares el proceso de culminación y por consiguiente el apoyo en la realización de dicho formulario.

### Figura 7

#### Pregunta evaluativa 2

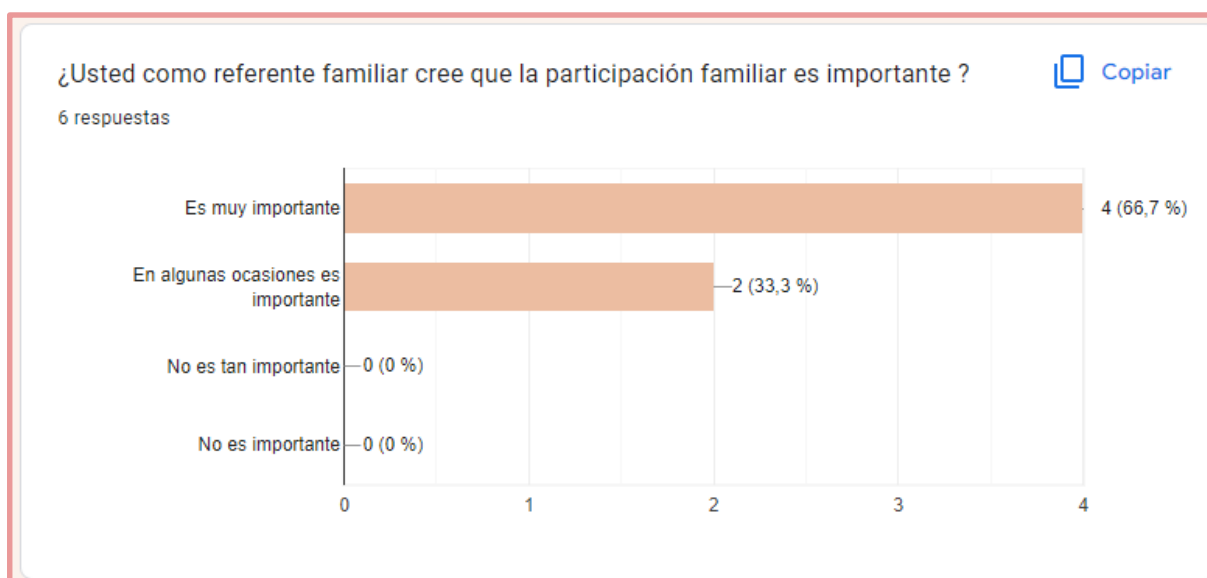


Teniendo en cuenta que se busca principalmente la evaluación por parte de los asistentes a las sesiones, se obtuvieron por consiguiente tres respuestas a la presente pregunta, evidenciando que cada uno de los referentes identifica la discapacidad como tema principal y luego los roles familiares, la identificación de estos temas tratados llevan a denotar que la discapacidad principalmente es un tema de importancia y de mayor retentiva para los mismos.



## Figura 8

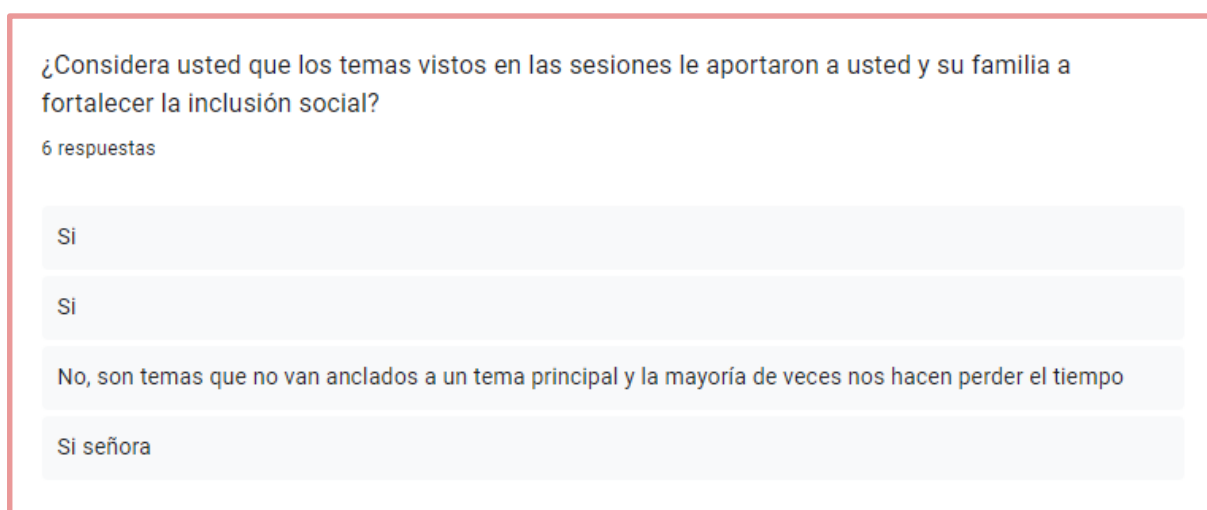
### Pregunta evaluativa 3



A pesar de la poca participación evidenciada es notable que los referentes familiares identifican la participación familiar como un aspecto importante lo cual lleva a identificar una potencialidad a la hora del trabajo en la participación familiar.

## Figura 9

### Pregunta evaluativa 4



De modo similar se puede identificar la perspectiva de aporte que tienen las sesiones realizadas a los familiares que hicieron parte de las mismas y de igual manera se evidencia una respuesta negativa, dicha respuesta es perteneciente a un referente familiar el cual no

asistió a las sesiones realizadas en el presente proyecto de intervención por lo cual es razonable la respuesta obtenida.

### **Figura 10**

#### *Pregunta evaluativa 5*

¿Cómo se sintió en las sesiones realizadas?

6 respuestas

- No he podido participar
- Muy bien
- Súper
- Que perdí mi tiempo
- Bien porque aprendí nuevas conceptos
- Bien

Con las respuestas obtenidas en la presente pregunta se puede evidenciar que la planificación teniendo en cuenta las características de la población resultaron efectivas dado a la comodidad que se ve reflejada.

### **Figura 11**

#### *Pregunta evaluativa 6*

Como referente familiar cual sería su compromiso para mejorar la participación familiar en el Centro Integrarte

6 respuestas

- Asistir a las citaciones
- Seguir participando de los talleres y visitas a la niña
- Participación
- Que realicen actividades que tengan una meta y no solo sea realizar actividades por llenar el tiempo y una planilla
- Estar atenta a las directrices dadas por el centro
- Tratar de asistir a todas las actividades programadas

Ya para finalizar se identifica que los referentes familiares ven la participación dirigida por el Centro Integrarte, pues a partir de esto se puede poner en práctica los tipos de participación, dirigidos por el Centro hasta llegar a una autonomía participativa.

#### **4.2. Revisión del cumplimiento de objetivos**

En este apartado se lleva a cabo el análisis del cumplimiento de objetivos que se plantean en el presente proyecto de intervención, puesto que esta observación es indispensable y necesaria para reconocer si los mismos son acordes y responden a las diferentes necesidades que se identifican a lo largo de la intervención.

Tabla 8

Cumplimiento de objetivos

OBJETIVOS	EVALUACIÓN
<p>Objetivo general. Agenciar la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”</p>	<p>De acuerdo con las evaluaciones que se lograron realizar en algunas de las sesiones y lo que se ejecutó en las mismas, se evidencia que los referentes familiares se lograron reconocer como un equipo con autonomía que de acuerdo con su realidad son conscientes de ser los únicos agentes que generan su propio cambio en un ambiente de desarrollo.</p> <p>Teniendo en cuenta este objetivo se logra evidenciar que se generó un reconocimiento y desarrollo del agenciamiento por parte de los referentes familiares, de igual manera se dan acciones del mismo, con miras a fortalecer sus capacidades en el entorno social en el cual se encuentran inmersos.</p>
<p>Primer objetivo específico. Promover el reconocimiento de la participación familiar en el desarrollo de la inclusión social del participante con discapacidad del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.</p>	<p>De acuerdo con las evaluaciones que se lograron realizar en algunas de las sesiones y lo que se ejecutó en las mismas, se refleja que los referentes familiares obtuvieron nuevos conocimientos frente a su realidad, como lo es el saber frente a lo que es la discapacidad, sus tipologías, la familia, la participación familiar, los roles que se dan en una familia, la inclusión social, etc.,</p>

	<p>dando a conocer que todos estos factores se entretienen y hacen parte de su entorno. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en el proceso de evaluación se logró identificar que los referentes familiares por medio de las sesiones realizadas generan una apropiación frente a la importancia de la participación familiar.</p>
<p>Segundo objetivo en específico. Potencializar la participación familiar de los referentes familiares del Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 6 Fundación Martha Chacón “Creciendo para el mañana”.</p>	<p>Se identifica que los referentes familiares están en disposición a que se dé un desarrollo integral para la persona en condición de discapacidad, al igual que en el grupo familiar, pues de acuerdo a los conocimientos adquiridos en las sesiones realizadas se evidencia el querer ser partícipes de este desarrollo y de la inclusión social por y para el participante, también es importante resaltar que en la ejecución de las sesiones no se dio ningún tipo de rechazo por parte de los referentes familiares. Se logra que los referentes familiares obtengan mayor conocimiento frente a las diferentes formas de participación, para así generar un desarrollo de las mismas.</p>
<p>Tercer objetivo en específico. Fomentar el vínculo entre los referentes familiares y el Centro Integrarte Atención interna- 20 de julio- grupo 9 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, que permita el acercamiento de la participación familiar.</p>	<p>Se evidencia que los referentes familiares y los funcionarios del Centro reconocen que debe existir la corresponsabilidad, la comunicación y el acercamiento entre ambas partes pues estos van por un mismo objetivo; Por lo anterior y por medio de las diferentes actividades que se llevaron a cabo se puede ver un acercamiento con los funcionarios, principalmente con la Trabajadora Social y el Psicólogo del Centro Integrarte, de igual manera se logró contar con el apoyo de diferentes profesionales pertenecientes al Centro Integrarte pues estos a partir de las sesiones realizadas daban un aporte significativo para el mismo.</p>

Nota. Elaboración propia (2022)

## 5. Resultados

- Se lograron realizar 4 sesiones de intervención dirigidas a los referentes familiares del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, es por ello que se logra evidenciar que el agenciamiento de la participación familiar fue acogido de forma exitosa por parte de los referentes familiares, de igual manera es necesario seguir implementando acciones que contribuyan al agenciamiento de la participación familiar.
- A través de las sesiones realizadas desde Trabajo Social se promovieron diferentes herramientas que lograron una participación activa, pues los referentes familiares reconocieron, aprendieron y se apropiaron de las maneras de participar que se pueden dar dentro y fuera de la institución.
- Se percibe que los temas tratados en las sesiones son acogidos y apreciados por los referentes familiares, pero de igual manera se perciben ciertos vacíos frente a lo desarrollado, pues no se cuenta con conocimientos previos frente a la discapacidad, la participación familiar y la inclusión social.
- Se generó un reconocimiento y desarrollo del agenciamiento por parte de los referentes familiares, de igual manera se dan acciones del mismo, con miras a fortalecer sus capacidades en el entorno social en el cual se encuentran inmersos.
- Se logra dar el reconocimiento y la importancia de la inclusión social frente a la persona en condición de discapacidad
- Se logra identificar que Trabajo Social cumple un rol muy importante dentro de estos procesos, pues al estar inmersos en esta realidad son propulsores que brindan herramientas a los referentes familiares para poder afrontar la situación problema que se presenta dándoles a conocer que son promotores de su propio cambio, de igual manera dentro de la institución esta profesión es de gran importancia ya que elabora y ejecuta proyectos ya sea a nivel de investigación o intervención.

## 6. Conclusiones

- Los referentes familiares lograron reconocer que es la discapacidad, haciendo énfasis en la necesidad de identificar cuál es su entorno social y así mismo generar sus propios procesos de cambio.
- Se desarrollan bajo el marco de la intervención de Trabajo Social, sesiones en pro del agenciamiento de la participación familiar donde los referentes familiares fortalecieron sus habilidades y conocimientos para así dar un reconocimiento a la inclusión social dentro y fuera del Centro Integrarte.
- Al estar el referente familiar en el ciclo vital de adulto mayor se identifica ciertas dificultades para poder trasladarse al Centro Integrarte lo cual genera una baja participación familiar
- Se identifica que Trabajo Social al ser la primera profesión con la cual los referentes familiares tienen su primer contacto posibilita un mayor vínculo entre el Centro Integrarte y los referentes, dado a que esta profesión brinda diferentes herramientas que generan un lazo intrainstitucional.

## 7. Recomendaciones

- Al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 se recomienda generar más estrategias que fomenten a las familias a ser parte de los procesos que se llevan a cabo, como mayor flexibilidad en los horarios de convocatoria para las reuniones, tocar mayores temas de interés para los familiares.
- Al centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 se recomienda generar vinculaciones con entidades o personas cercanas a la localidad que ayuden a potenciar los procesos participativos.

- A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se recomienda brindar apoyo a esta entidad por medio de un campo de práctica ya sea en el nivel individual y familiar, grupal o comunidad para así abrirle la posibilidad no solo al desarrollo de grandes procesos sino también darles la oportunidad a las futuras generaciones de Trabajadores Sociales a estar inmersas a estas realidades.
- A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se recomienda brindar mayor apoyo y guía a los estudiantes frente a los procesos realizados para la culminación de su proceso profesional, pues la falta de guía o retroalimentación por parte de un docente tranca el desarrollo de los mismos.
- A Trabajo Social se recomienda generar proyectos ya sea de índole investigativo o de intervención frente al agenciamiento de la participación familiar y de igual manera se recomienda adoptar nuevas miradas y el desarrollo de procesos frente a estas realidades.

## 8. Referencias bibliográficas

- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española*. Taurus.
- Alemán de León, E. (2015). El impacto de la discapacidad en la familia.
- Azkoaga, F. F. (2000). Trabajar con las familias de las personas con discapacidades. *Siglo Cero*, 31(192), 33-49.
- Barrientos, M. (2005). La participación. *Algunas precisiones conceptuales*.
- Calle, M. D. S. C. (2004). *Los proyectos sociales. Una herramienta de la Gerencia Social*. Universidad de Caldas.
- Categorías de discapacidad - Inclusión Pública - Función Pública. (s/f). Gov.co. Recuperado el 30 de noviembre de 2022, de <https://www.funcionpublica.gov.co/web/inclusion-publica/categor%C3%ADas-de-discapacidad>
- Contreras Hermosilla, M. A. (2006). Principales modelos para la intervención de trabajo social en individuo y familia. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1596/Principales%20modelos%20para%20la%20intervenci%C3%B3n%20de%20trabajo%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R. (2016). El concepto de Inclusión Social Revista De Ciencias Sociales, (69). <https://revistas.uv.cl/index.php/rscs/article/view/927/890>
- Decreto 470 de 2007, (octubre 12), "Por el cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital". [http://www.saludcapital.gov.co/Normas\\_Pobl\\_Vulnerable/Decreto\\_470\\_de\\_2007.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Normas_Pobl_Vulnerable/Decreto_470_de_2007.pdf)
- Google. (s.f.). Barrio la Serafina. Recuperado el 04 de noviembre del 2022 de <https://www.google.com/maps/place/Barrio+La+Serafina,+San+Crist%C3%B3bal,+Bogot%C3%A1/@4.567944,->



[74.1006481,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8e3f98eace5c08b1:0x7eb18129b6b882fd!8m2!3d4.5681502!4d-74.098302?hl=es](https://74.1006481.17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8e3f98eace5c08b1:0x7eb18129b6b882fd!8m2!3d4.5681502!4d-74.098302?hl=es)

Informe mundial sobre la discapacidad, (2011).

[https://www.afro.who.int/sites/default/files/2017-06/9789240688230\\_spa.pdf](https://www.afro.who.int/sites/default/files/2017-06/9789240688230_spa.pdf)

Ley 1346 de 2009 (julio 31) Congreso de la República. Diario Oficial 47.427.

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/ley-1346-de-2009.aspx#:~:text=1.,los%20aspectos%20de%20la%20vida.>

Ley Estatutaria 1618 de 2013, (junio de 2017).

[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/Ley\\_Estatutaria\\_1618\\_de\\_2013.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/Ley_Estatutaria_1618_de_2013.pdf)

Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1), 11-22.

Ministerio de Salud y Protección Social. Oficina de Promoción Social Grupo de Gestión en Discapacidad (2014) Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión social 2013-2022 .

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-discapacidad-2013-2022.pdf>

Oficina de Promoción Social Grupo Gestión en Discapacidad (2020) Glosario de términos sobre discapacidad.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/glosario-discapacidad-2020.pdf>

Olaya Páez, G., & Ospina Hostos, M. P. (2021). Agenciamiento de la memoria colectiva como proceso reparador a través de las vivencias de las maestras y sus prácticas pedagógicas en los territorios de Barrancabermeja Magdalena Medio y Río del Oro Cesar.

Ortega, P., Salguero, A., & Garrido Garduño, A. (2007). Discapacidad: paternidad y cambios familiares. *Avances en psicología latinoamericana*, 25(1), 118-125.

Palomar Villena, M., & Suárez Soto, E. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 2 (octubre 1993); pp. 169-184.

POLIS, Revista Latinoamericana, 14(40),1-15. [fecha de Consulta 2 de marzo de 2022].

ISSN: 0717-6554. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30538546018>

Política Pública para las familias de Bogotá 2011 – 2025. Recuperado de:

<https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspUBLICAS/060120>

[16 Politica Publica para las Familias de Bogota 2011-2025.pdf](#)

Sebastià, J. M. (1989). El constructivismo: un marco teórico problemático. *Enseñanza de las Ciencias*, 7(2), 158-161.

Secretaria Distrital de Integración Social. (2021). Pacto de Convivencia. otorgado por el Centro Integrarte Atención Interna, Grupo 6.

Socarrás, E. (2004). Participación, cultura y comunidad.

Viscarret, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza editorial.

## 9. Anexos

**Anexo A.** Transcripción entrevista realizada a la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana”, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista se realiza con el propósito de conocer qué tanto sabe y reconoce la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 Fundación Martha Chacón “creciendo para el mañana” frente a la familia y la participación familiar, al igual como esta se presenta en el centro. Por lo anteriormente mencionado se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Claudia Johanna Guevara Morales

**Cargo:** Trabajadora Social

1. ¿Qué es la familia para el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6?
2. ¿Cómo están conformadas las familias de los participantes del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6?
3. Para el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, ¿Qué es la participación familiar?
4. ¿El centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 cómo percibe la participación familiar?
5. ¿Qué tan importante es la participación familiar para el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 y para los mismos participantes?
6. ¿El centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 cuenta con diferentes rutas de participación? ¿Cuáles?
7. ¿Con quiénes pueden participar las familias dentro del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6?

8. ¿El centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 cómo espera que sea la participación familiar?
9. ¿El centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 que cree que espera la familia de ustedes?
10. ¿En alguna reunión con las familias se ha hablado o desarrollado el tema sobre las competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la trabajadora social del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 09 de agosto del 2022:

**C:** Claudia Guevara (Trabajadora social)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Mariana Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Bueno Claudia, te queremos realizar como primera pregunta ¿Qué es la familia para el Centro Integrarte?

**C:** La familia es el núcleo de referencia de red de apoyo de la persona con discapacidad, para nosotros es importantísimo poderles ubicar un sistema familiar que nos ayude a motivar y potencializar los procesos, es para nosotros fundamental la familia como ese núcleo que sostiene y moviliza el proceso aquí en el servicio.

**M:** Bueno y, ¿Cómo están conformadas estas familias de los participantes?

**C:** Precisamente en estos días estuvimos entregando un reporte de la propuesta de intervención de esta vigencia y estuvimos encontrando que más o menos un 46% de las familias que tenemos en el servicio son unipersonales pues en este momento son referentes familiares que viven solos y que están en ciclo vital persona mayor, eso es una problemática grave porque tenemos muchas personas mayores desprotegidas cuyo único y último fin en la vida es la persona con discapacidad, por tanto son personas que son muy adheridas a este proceso por eso, porque son familias que requieren otro tipo de red de apoyo y nosotros somos esa red que ellos necesitan, hay otras familias que generalmente pues están conformadas como familias extensas, es más que todo lo que se ve aquí en el servicio.

**M:** ¿Esas familias extensas están conformadas por?

**C:** Entonces son digamos, la hermana del participante de la persona con discapacidad que vive con sus hijos, con los esposos de sus hijas, con su esposo y otros hermanos, etc.

**M:** Okey, ¿Para el centro Integrarte que es la participación familiar?

**C:** Una manera de intervenir, porque digamos siempre le tratamos de recalcar a las familias que más allá de hacer el acto de presencia que es lo que ellos consideran participar para que

no me quiten el cupo, para que vean que yo si soy corresponsable, es una manera de intervenir, que se hagan parte del proceso, que entiendan, que conozcan y que produzcan resultados en el acompañamiento con nosotros.

**M:** Okey y siendo esto así, ¿Usted cómo perciben esa participación?

**C:** Ellos lo entienden más como una manera de participar, porque siempre están más preocupados por el que no vine y no firme el listado, que por el que hombre no pude ir pero venga explíquenme como puedo hacer para participar en el proceso o dígame como puedo hacer para involucrarme con mi familiar.

**M:** ¿Qué tan importante es la participación familiar para ustedes y también para los participantes?

**C:** Muchísimo, incluso a nivel conductual por ejemplo nos hemos dado cuenta que una forma de poder movilizarlos y motivarlos a ellos es tener contacto con las familias, la familia es un factor motivador impresionante para los procesos acá, además ellos conocen desde el nacimiento a la persona con discapacidad, entonces saben muchas veces más que nosotros sobre cómo tratar algunos temas con ellos.

**K:** Cuando está bien, cuando está mal.

**C:** Exacto, saben cómo tratar algunas situaciones de salud, algunas situaciones comportamentales, alteraciones, en fin, entonces es muy importante para nosotros que la familia se vincule, pero pues desafortunadamente ellos no conciben esa vinculación como una forma de intervención sino más bien como un método para garantizar la permanencia de la persona con discapacidad.

**K:** Bueno, ¿El Centro Integrarte con cuáles rutas de participación cuenta? ¿Cuáles son esos métodos de participación que ustedes tienen para las familias?

**C:** Pues nosotros tenemos varias metodologías de intervención aquí, entonces las familias pueden participar bien sea a través de lo básico que es el uso del buzón de sugerencias por ejemplo, pueden participar aquí a través de la intervención individual, pueden participar a través de la intervención grupal y de la intervención comunitaria, nosotros manejamos aquí todos los frentes, ellos tienen la posibilidad de intervenir en el proceso a través de todos esos mecanismos y pues también está el hecho de que ellos pueden dirigirse en primera instancia tanto al trabajador social como al coordinador para manifestar alguna inquietud, alguna preocupación, sugerencia, queja, en fin y nosotros podemos colaborarle. Se les ha dado a entender, se les ha hecho énfasis en todas las reuniones de la importancia de movilizar esos mecanismos de participación para que todo funcione, para que el manual de convivencia lo puedan aplicar, para que haya armonía en el servicio, para que las personas estén bien

atendidas, pero pues sin embargo todavía se evidencia un poquito de dificultad en ellos para comprender cuál es el mecanismo, cual es la vía gubernativa para llegar a poner un requerimiento, a veces todavía se les dificulta incluso hasta el nombre del servicio, entonces es un trabajo arduo que dura todas las vigencias siempre.

**K:** Okey digamos que ya teniendo en cuenta esto, ¿Con quienes puntualmente pueden participar la familia?, ¿Solo con los participantes o con ustedes los funcionarios?

**C:** Con todos, digamos que la idea de cuando nosotros hacemos la intervención individual, buscamos que sea un poquito más íntima y que se genere la posibilidad de que las familias puedan expresar libremente sus sentimientos, manifiesten su preocupación en un espacio de más privacidad, en la intervención grupal, por ejemplo, en las actividades pedagógicas y formativas todos intervenimos, entonces una la hace la nutricionista, la otra la hace cuidado de la salud, la otra la hace el profesor de educación física, la otra la hace educación especial, para que todos ellos tengan acceso a los procesos acá y puedan vincularse en los procesos desde todas las áreas.

**K:** ¿Esos procesos todavía se dan virtuales?

**C:** Presenciales “Realiza movimientos con la cabeza indicando que no”, todas las familias están viniendo, están las visitas de los martes y los domingos, están las intervenciones un martes al mes, las grupales y las individuales si podemos citar cualquier día de la semana, hacemos visitas domiciliarias, hacemos encuentros en cuadra que es desde ahí donde trabajamos lo comunitario, entonces tienen todas las opciones para participar.

**K:** Digamos que con estas metodologías, con todas esas estrategias, ¿Cómo espera el centro que sea esa participación?, como esa visión de participación familiar que quieren tener.

**C:** Pues a nosotros nos encantaría y digamos lo que buscamos todo el tiempo es que las familias puedan tener herramientas para abordar su situación, su diagnóstico social, el cuidado de la persona con discapacidad, etc. Nosotros esperamos que por ejemplo que con las intervenciones que hacemos en comunidad las familias nos ayuden a disminuir un poquito los imaginarios adversos que hay con respecto a la discapacidad; Esperamos que entiendan lo valiosos que son para este proceso, que se vinculen digamos más activamente y que digamos sobrepasen un poquito el acto de presencia y puedan involucrarse, puedan aportar, el problema es que las familias siempre han visto la participación como una manera de permanecer en el servicio, como una forma de que se den cuenta de que yo si soy corresponsable pero no han podido trascender esa situación por muchísimas barreras, incluso por el mismo hecho de no querer asumir algunas responsabilidades, entonces dicen con que

yo vaya haga acto de presencia y firme un listado ya estoy participando, pero a veces se desentienden un poquito de los procesos.

**K:** Ustedes como centro, ¿Qué creen que las familias esperan de ustedes?

**C:** Pues la familia espera que nosotros podamos darle a la persona con discapacidad el bienestar que ellos en algún momento por alguna razón no pudieron darle, porque no tiene el manejo del comportamiento, porque no saben cómo hacer con el tratamiento farmacológico, entonces ellos están esperando que les demos bienestar, que les garanticemos la calidad en un servicio y que de pronto les ayudemos a movilizar algunas ayudas que eso es lo que más se ve aquí, por lo que más consultan, que les ayudemos a movilizar apoyos para que ellos puedan superar algunas situaciones.

**M:** ¿Cuáles son esos apoyos?

**C:** Por ejemplo, que les ayudemos a acceder al bono, que les ayudemos a acceder a la ayuda técnica, a los pañales.

**M:** ¿Eso lo da el mismo centro?

**C:** Nosotros digamos aquí tenemos del equipo de cuidado de la salud, la persona que se encarga de los procesos médicos, pero entonces le decimos al familiar bueno, sumerces va a poner de su parte si quiere que digamos ya no le cobren los copagos, va a ir atención al usuario y va hacer este y este procedimiento o si quiere los pañales entonces va a ir y hacer este y este procedimiento para que le autoricen la entrega de esos insumos, porque eso es lo que más o menos buscan ellos, incluso al institucionalizarlos, digamos poder tener apoyo en alimentación, vestido, transporte, todo lo que hay que ellos no les pueden cubrir por alguna razón.

**K:** Ustedes digamos que adicional a esos imaginarios, ¿Qué más les gustaría aportar a las familias?

**C:** Herramientas para que ellos puedan superar sus factores de vulnerabilidad, para que puedan abordar la discapacidad, muy bueno sería que ojala por lo menos el 50% de los que tiene familia pudiesen volver a la familia y estos servicios se convirtieran para personas que definitivamente no tengan red de apoyo, que no tengan familia identificada que no puedan valerse por sí mismo, pero pues es complejo en la medida que tenemos cuidadores que ya no están actos para el cuidado y también cuidadores que no están en la disposición de hacerse cargo.

**K:** Listo, digamos que acá en el centro con las familias en algún momento, en alguna reunión se ha tocado el tema sobre las competencias emocionales?

**C:** En esta vigencia no, lo que pasa es que con esta población la dificultad es que ellos rotan muchísimo entonces están seis meses en un servicio, seis meses en otro, cruzan los revuelven, vuelven y se encuentran y así pasan la vida, quizá en algún momento del proceso lo hayan abordado pero desde que han estado aquí desde mayo no.

**K:** Listo, gracias.

**M:** Eso fue todo Claudia, muchísimas gracias.

**C:** Gracias a ustedes.



**Anexo B.** Transcripción entrevista realizada a la señora Georgina Malambo familiar de la participante Cecilia Moreno, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Georgina Moreno

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:**  
Cecilia Moreno

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 12 de julio del 2022:

**G:** Georgina Malambo (Prima de Cecilia)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Mariana Rodríguez (Entrevistadora)

**K:** Buen día, vamos a conocer un poco de cómo es la participación de sumerce aquí en el centro, para mirar digamos que varios aspectos. Sumercé me regala su nombre completo.

**G:** Georgina Malambo

**K:** Me regalas por favor el nombre del participante.

**G:** Cecilia Moreno

**K:** Listo, entonces sumercé la primera pregunta es, sumercé, ¿Qué considera que es la familia?

**G:** La familia pues somos, como le dijera yo, un grupo familiar ¿No es cierto?, un grupo familiar y como la mamá de ella cumplió 12 años en abril que murió, en el 2010, entonces yo me toco como dicen, dijo una señora mientras más familia menos, siempre que ella ha estado en todo lado me ha tocado a mí, así este como este me toca ir, cuando era en Sibaté me tocaba ir a las reuniones, bueno, muchas cosas ¿sí?

**K:** Sí señora

**G:** Y cuando hubo eso del contagio, hubo dos años que no estuve, que no necesitaban visitas ni nada, después a este año fue que dejaron, el último, la ida fue el día 28 de diciembre porque después volvieron a cerrar hasta hace como que lo trajeron pa acá, porque yo iba a ir ese martes pero ese martes, ah no miento como que fue un viernes o sábado, bueno sábado había visita iba a ir entonces que no, que no fuera que porque lo trasladaban para acá, no fui, si señora, entonces ella a lo último mantenía mas que todo con la mamá y conmigo, ella tiene familia pero como si no.

**K:** ¿Sumercé qué parentesco tiene con ella?

**G:** Prima.

**K:** A la prima okey.

**G:** Si yo soy prima de ella y cuando no puedo venir, viene mi hijo el mayor siempre es él el que me acompaña a todo lado, ahora que entro a trabajar, que aproveche el trabajo porque ahora está muy tenaz.

**M:** Disculpa, ¿Tu eres familiar por parte materna o paterna?

**G:** La mamá de ella es una hermana de mi mamá.

**M:** Ah, entonces es materna.

**G:** Si señora, eran hermanas con mi mamá.

**K:** Okey, teniendo en cuenta esto, ¿Sumercé quiénes conforman su familia?.

**G:** Mis hijos.

**K:** ¿Cuántos hijos tiene?

**G:** Tengo dos y dos nietos.

**K:** ¿Ellos viven con usted?

**G:** No, yo vivo sola, yo pago un arriendo, yo estoy en arriendo entonces de todas maneras ya saben que los hijos son prestados ¿Cierto?

**K:** Sí señora.

**G:** Lo mismo las viejas, viven más al pendiente las hijas mujeres que no los hombres.

**K:** ¿Sumercé qué considera que es la participación familiar?

**G:** Familiar es porque que tiene que estar uno al pendiente de ella, eh si estar en el pendiente así uno cada mes o cada quince días uno venga a visitarla porque a veces no hay dinero, entonces toca esperar lo que es la quincena, aunque gracias a que a mí me dan el subsidio de transporte entonces otra salvación que me salva porque que

**K:** Digamos que dentro de esa participación familiar sumercé, ¿ve posible el tema de las llamadas, de las video llamadas, también considera eso como una forma de participación familiar?

**G:** Sí señora, sí porque de todas maneras yo llamo como ellas me llaman a mí, tal día tiene reunión o si yo tengo que estar pendiente de ella, entonces si

**K:** Listo, teniendo en cuenta esa noción que tenemos de participación familiar, ¿Cómo son sus formas de participar aquí en el centro con ella, con los auxiliares y demás?

**G:** Esta es la hora que yo si vengo, hasta ahora van dos veces que yo lo he sacado, entonces de todas maneras no sé todavía la ¿Si?, todavía no

**K:** Digamos que bueno ahorita como que todavía no se ha dado mucha esa participación pero, ¿Sumercé cómo cree que puede participar acá?

**G:** Como dice, ella ya está acá entonces yo cumplo con estar acá en las reuniones, lo que me toca ¿Si?, las reuniones, bueno tal día llamaron que toca venir, como en Síbate que me tocaba bajar a las reuniones o me llamaban, cuando no, no me llamaban, entonces yo así a las reuniones allá entonces que no, que no hay reunión para hoy, en todo caso en el tiempo que lleva aquí, no hubo reunión por el contagio ese

**K:** Entonces sumercé, ¿Para qué o porque la visita a ella?

**G:** Porque ella es mi prima, tengo que. Es la hija de tía, entonces yo tengo que estar pendiente de ella, estar al pendiente de ella hasta que Dios se acuerde de ella y hay si, como digo yo entre mí, ella no, a veces yo me pongo a pensar que yo de aquí me voy y queda ella, aquí no hay ninguno que venga a visitarla, entonces yo quisiera que Dios se acordará primero de ella mejor que de mí. ¿Por qué quién viene a verla?

**K:** Sumercé

**G:** Nadie viene a verla

**M:** Bueno, nosotras queremos saber para usted, ¿Qué papel cumple el centro Integrarte? ¿Ellos qué son para usted y para su familia?

**G:** Ellos están aquí en un, haga cuenta que es la casa de ellos, que han estado toda la vida, ellos aquí tiene todo lo que le dan las pastillas, están resguardados aquí con todo, porque digamos yo no la puedo tener a ella, porque yo tengo que salir, porque yo en la casa me estreso mucho

**M:** Es decir que en pocas palabras usted considera que es el segundo hogar de ella

**G:** Si, este es el hogar de ella

**M:** Okey

**G:** Este es el hogar de ella hasta que Dios se acuerde de ella

**M:** También queremos saber, ¿Usted y su familia qué esperan del Centro Integrarte?

**G:** Lo que le estaba contando, eso no, cada hijo tiene su hogar, tiene sus hijos, haga de cuenta que ellos ya tienen que dedicarse a la familia de ellos, sin embargo siempre mi hijo mayor es el que está muy pendiente de ella

**K:** y frente a los servicios que dan acá, ¿Qué espera sumercé?

**G:** Los servicios que dan, yo sé que aquí están bien atendidos, bien atendida como me han dicho unas niñas que han venido a Sibaté, espere que no me acuerdo como es que se llaman. A ella la sacaron en silla de ruedas ya, me pidió una botella de agua y me dijo: “Aquí estoy bien que en Sibaté”, me dijo aquí era mejor, dijo: “Má yo estoy bien acá, aquí lo atienden muy bien a uno”, comidas variadas ¿Si?, lo que no tenía en Sibaté, yo no sé, lo que me cuentan ellas, sí porque ya después no nos dejaron entrar porque estaba pasando

**M:** Listo muchas gracias, ¿Cuál considera que es la relación suya con la fundación?

**G:** Ellos y nosotros ¿Si?

**M:** Sí señora

**G:** Así es, ellos le están brindando un apoyo a ellos, los tienen acá, porque uno que no los puede tener, entonces le toca porque la mamá hace mucho rato que la metió, la primera entrada que entró fue en la iglesia de Sibaté, allá la tenían en la colonia, de la colonia la

pasaron pa allá pa suba, de suba la echaron pa Fontibón, ahí estuvo en dos partes, al lado de la carrilera y la otra al lado del cementerio, entonces ella ha estado en varias partes

**M:** Bueno, ahora cambiando un poquito de tema, nosotras le nombramos que también vamos a tratar las competencias emocionales, entonces nosotras queremos saber si usted tiene algún conocimiento de que son las competencias emocionales o que se le viene a la cabeza cuando le nombro eso?

**G:** \*Se ríe\*

**K:** Lo que a sumercé se le ocurra

**G:** De todas maneras ella hace mucho rato, les voy a contar la historia de cuando ella nació, yo vine cuando ella tenía dos meses de nacida, ella no caminaba, eh la mamá sufría mucho una vez que las cogió por allá una volqueta, las golpeo a lo último, ella no caminaba y entonces le dijo mi hermano, yo soy del Tolima, le dijo mi hermano, tía por qué no viene y trae la niña, traigala y la vamos a llevar a tal parte allá en el Tolima, dijo bueno me voy para allá a llevar la niña, eso sí una de la mañana teníamos que estar allá en el matadero, entonces a ella la metieron de aquí para abajo en todo el popo del ganado, duró casi tres días sin bañarme porque como eso es caliente, por eso es que camino y si no ella no caminaba, Mi tía mucho sufrió con ella, como dicen entre más familia tiene menos, eso sí es cierto. Ella camino y ya listo entonces así fue para hacerle la cirugía a mi tía y meterla, tenía 11 añitos cuando la metieron y no sé cuántos años tendrá ahorita, tendrá como unos cincuenta y pico de años

**K:** Yo creería si

**G:** Porque mi tía murió de 80 y a ella la tuvo más o menos a los 40

**M:** Okey y de acuerdo a eso que usted nos cuenta, ¿Usted considera que tener un familiar con discapacidad afectó positivamente o negativamente?

**G:** A la hora de la verdad eso es una tristeza para uno, un familiar así andando así, es una tristeza para mi ¿Si?, bueno a él que no, no. Ese no es el hecho porque de todas maneras uno es humano tiene sus hijos, sus hijas pero no sabe cómo van a llegar, yo he visto mucho niño enfermito, yo les agradezco mucho que han estado para ella, que le han brindado un apoyo, que la han tenido, a veces cuando le da la patatus se agarra con los compañeros, yo creo que aquí no, no se agarrado todavía. \*Risas entre las tres\*, en todo caso cuando estaba allá en Fontibón al lado del cementerio, ella se agarró y mechoneo a otra, pero yo no sé ahorita. ¿Por qué no la tengo yo?, porque cuando estaba la mamá era terrible, trataba de cogerla y pegarle, por eso yo ¿Si?, ya mis huesos no aguantan, yo camino pero porque me toca tomarme las pastillas todas las mañanas o por las noches, yo me las tomo por las noches, ya

por la tarde, al otro día igual, porque como sufro de eso de los huesos que se le desfiguran a uno, mire no más como tengo mis manos

**K:** Ay muchisimas gracias

**M:** Eso fue todo por hoy, muchas gracias

**Anexo C.** Transcripción entrevista realizada a la señora Ana Cabulla amiga del participante Carlos Ortega, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Ana Ester Cabulla Lota

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:**

Carlos Andrés Ortega

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 12 de Agosto del 2022:

**A:** Ana Cabulla (Amiga de Cecilia)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Mariana Rodríguez (Entrevistadora)

**K:** Bueno, entonces vamos a comenzar digamos esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social, entonces para ello se plantean 10 preguntas, entonces sumercé, la primera pregunta es, ¿Usted qué considera que es la familia?

**A:** La familia es un grupo pequeño que están unidos, todos unidos y apoyándonos todos unos a otros o familia desunida es cuando no hay participación en la misma familia

**K:** Okey, ¿Quiénes conforman su familia?

**A:** Para mí, mis hijos y mis nietos, mis hermanos, mis sobrinos y aun todas las personas, Carlos yo lo considero de mi familia porque a Carlos yo lo conocí desde cuando él tenía como cuatro o cinco añitos, es como si fuera un familiar

**M:** ¿En qué nivel lo consideras familiar? ¿Cómo un hermano, cómo un hijo?

**A:** Como a un hijo más o menos

**K:** Okey perfecto, ¿Para sumercé qué es la participación familiar? ¿Qué cree que es?

**A:** Participación familiar es cuando uno participa a los eventos de la familia, se comenta, participa uno por decirlo así cuando alguien tiene un problema para eso está la familia ¿no?

**M:** Como un apoyo por decirlo así

**K:** Listo, digamos que teniendo en cuenta esa noción que tenemos de participación familiar, ¿Cuáles considera que son sus formas de participar dentro de aquí el centro Integrarte?

**A:** Pues la verdad por el momento no sé porqué la vez pasada que me invitaron no pude venir porque estaba en una cirugía de ojos que me habían hecho y no pude qué es la primera

**K:** Okey y aparte de eso, ¿Cuál consideras que puede ser otra forma en la que tu puedes participar? Aparte de venir a los eventos y demás

**A:** Pues yo podría venir siempre y cuando no tenga citas médicas porque es que tengo muchas citas médicas, controles, citas médicas, las citas médicas siempre lo demoran a uno, es todo el día

**M:** Cuando estuvieron virtuales digamos, ¿Cómo realizaban esa participación?, ¿por medio de llamadas, video llamadas, si realizaban esa participación o no?



**A:** Aquí en el tiempo que lleva Carlos Andrés sí, cuando nos mandan aviso para conectarnos si, desde que yo pueda, vuelvo y te digo, desde que pueda y que esté en casa, lo he hecho, siempre lo he hecho, una cosa es que muchas veces yo no se manejar bien el celular, por ejemplo qué día, la última que nos dijeron que mandáramos algo del celular, o sea de la grabación de la presentación para darse cuenta quien participó, ahí si paila

**K:** Listo, entonces ¿Sumercé por qué o para qué visita a Carlos? ¿Cuál es ese fin, cuál es ese motivo?

**A:** Porque el deseo de uno de verlo, necesito saber cómo está él, así como uno anhela sus hijos en la casa, yo tengo un solo hijito y me alegro que mi hijo esté sumamente bien, entonces ese es mi deseo por eso estoy tan pendiente de él, pues no tan pendiente de Carlos pero si hago lo más posible para estar pendiente de Carlos

**M:** Okey muchas gracias, ¿Para usted qué papel cumple el centro?

**A:** En lo que lleva Carlos aquí, dejando lo de Sibaté me parece excelente, cumple con sus reglas, cumple hasta donde yo sé y lo que me he dado cuenta, cumple en un bien para él

**M:** Okey sí señora, al igual usted que espera y su familia también, si conocen de él ¿Que les brinde el centro?

**A:** ¿Qué esperamos que le brinden a Carlos de parte del centro?

**M:** Sí señora

**A:** Cariño, amor, comprensión, lo que no pudo tener al lado de la mamita de él, yo le conocí la mamita de él, yo creo que es eso, una madre no es irremplazable, entonces eso es lo que anhelo que él sienta ese cariño, ese amor, que no lo rechacen, si no que sea una familia aquí todos, una familia con todos ustedes porque prácticamente ustedes forman parte como de la familia de él pienso yo, entonces eso

**M:** Gracias, ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted con el centro, digamos con los funcionarios, con la trabajadora social, con las enfermeras?

**A:** Pues yo considero hasta ahora perfecto, con Claudia es la única que he tenido contacto y me parece excelente

**M:** ¿Te ha gustado la relación que hay?

**A:** Si que nos avisan y que está pendiente de nosotros, ella está pendiente de cualquier cosa que si yo le mando una pregunta por WhatsApp ella directamente me la contesta, eso me parece excelente

**M:** Bueno, de acuerdo a todo esto vamos hablar de otro tema y es ¿Qué si en algún momento le han hablado sobre las competencias emocionales, si tu sabes que son o que se te viene a la mente cuando menciono competencias emocionales?

**A:** Pues la verdad no tengo ni media idea, pero yo creo que competencias emocionales es... no mentiras no sé

**M:** Tranquila no importa, pero de acuerdo a esto, ¿Usted considera que tener un familiar con discapacidad afecta ya sea positivamente o negativamente esas emociones?

**A:** No, porque donde hay amor y hay cariño no, el amor lo puede todo y no puede ser así, o sea donde hay amor no importa la discapacidad lo que sea, a mí me pasa con Carlitos, le llevo siempre y cuando no esté con incapacidad pues ahí estoy pendiente de él

**M:** Doña Ana una pregunta, usted bueno nos dice que conoce a Carlos desde muy pequeñito, lo conoció porque era qué, ¿Vecina de la mamá, amiga de la mamá? ¿Cómo lo conoció a él?

**A:** Yo lo conocí ocasionalmente por un hermano que se fue para Fusagasugá a trabajar y después cuando volvió a Bogotá él se encontró con esa señora allá porque como ella era una persona con discapacidad también, ella tenía discapacidad cognitiva igual que lo que tiene Carlos, ella era cogita de la cadera, enfermita de la cadera y ella llegó allá como a trabajar como empleada de servicio doméstico donde mi hermana que en ese tiempo ella tenía un negocio , necesitaba una persona que la ayudara y ahí fue cuando yo conocí a Carlos, ella lo tenía creo que en Centro mía o le consiguió creo que si en el centro mía

**M:** ¿Aproximadamente hace cuánto usted lo visita, está pendiente de sus cosas?

**A:** Yo de visitarlo casi no, pero si nos hablamos por WhatsApp, él me llama, yo lo llamo, mi hijo lo llama, hacen video, se ven mejor dicho

**M:** ¿Más o menos hace cuánto?

**A:** Pues la verdad para hacerle sincera pasan quince días y no, como a veces lo hago como a veces no, más o menos cada quince días, porque es que uno sabe que está bien ¿sí?, pues para estar llamando y llamando me parece que se vuelve muy cansón

**M:** Listo si señora, yo creo que eso sería todo doña Ana

**K:** Muchas gracias

**A:** Bueno si señora, gracias

**Anexo D.** Transcripción entrevista realizada a la señora Blanca Gelacio hermana del participante Maria Gladis Gelacio, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Blanca Gelacio

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:**

Maria Gladis Gelacio

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 16 de Agosto del 2022, por llamada telefónica:

**B:** Blanca Gelacio (Hermana de Maria Gladis)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**K:** ¿Qué considera que es la familia?

**B:** La familia es el núcleo más importante con el que cuentan las personas

**K:** ¿Quiénes conforman su familia?

**B:** Principalmente mi esposo y mis hijos

**K:** ¿Para usted qué es participación familiar?

**B:** La participación familiar es el apoyo, el apoyarse unos con otros en tener objetivos en común y cumplirlos tener metas y cumplirlas haga de cuenta como si fuera un gobierno que se junta y sacan objetivos en común

**K:** ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**B:** Principalmente es cuando se dan las reuniones poder asistir a las actividades que también hacía y responder digamos para los llamados ya lo que se presente desde el centro

**K:** ¿Por qué o para que visita al participante?

**B:** Lo primero es el amor y el compromiso por mi hermana por que las personas pueden tener los medios pero si no tiene amor pues no van a tener ganas de ir a visitar así que el amor ante ella

**K:** ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**B:** Cumple con un papel de ayuda dado que no pudimos tenerla ya sea por espacio o tiempo, el papel que cumple en centro es muy bueno, porque nos ayuda a tenerla a cuidarla y estar pendiente de ella.

**K:** ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**B:** En primera medida apoyo para mi hermana, dedicación, que tengan paciencia que la sepan cuidar y demás

**K:** ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**B:** Yo creo que es una relación buena que en algunas ocasiones hace falta como más comunicación pero siempre se ha dado el respeto desde nuestra parte como la de ellos, con

las personas con las que he hablado he recibido un buen trato, se puede decir que son parte importante de la familia

**K:** ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?

**B:** Bueno pues que le puedo decir yo creo que de pronto lo que le diga no es lo que sea realmente, para mí las competencias emocionales son todo eso que compone las emociones y cuando se dan.

**K:** ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

**B:** La verdad es que si afecta, a toda la familia afecta porque nadie espera tener un persona , un familiar con discapacidad , cuando estuvo con nosotros fue difícil porque hubo muchos problemas entre nosotros, los hermanos y en mi propia familia dado a que no teníamos, tiempo, espacio o dinero, pero principalmente, no le voy a decir mentiras pero afecta negativamente porque muchas veces no se tenía la paciencia para poderla manejar, por que una persona en condición de discapacidad es difícil tratarla, tener los cuidados y principalmente tener la paciencia.

**Anexo E.** Transcripción entrevista realizada a la señora Maria Cecilia Torres madre del participante William Rodríguez Torres, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Maria Cecilia Torres

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:**

William Rodríguez Torres

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 12 de julio del 2022:

**MC:** Maria Cecilia Torres (Madre de William)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Mariana Rodríguez (Entrevistadora)

**K:** ¿Qué considera que es la familia?

**MC:** La familia son personas que están unidas

**K:** ¿Quiénes conforman su familia?

**MC:** Mi hijo William

**K:** ¿Para usted qué es participación familiar?

**MC:** La participación familia es compartir y estar pendiente de los que son parte de la familia

**K:** ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**MC:** Mi forma de participar es llamando y visitando, de hecho muchas veces llamo seguido que hasta pienso que me vuelvo como cansona pero es porque quiero estar pendiente de él, de como esta, si se tomó las pastillas, como sigue del brote y esas cosas.

**K:** ¿Por qué o para que visita al participante?

**MC:** Porque así puedo verlo y pasar un momento con él, saber cómo lo tratan y como está.

**M:** ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**MC:** Cumple con un buen papel porque aquí lo cuidan y le dan su comida, sigue con su tratamientos y están pendientes de él.

**M:** ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**MC:** Yo espero primero que lo traten bien y lo cuiden por que por eso uno lo tiene aquí, para que este bien.

**M:** ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?

**MC:** Es buena porque cada vez que yo llamo me responde, como le dijo que a veces llamo seguido entonces dirán que soy cansona también me lo dejan ver cada ocho días.

**M:** ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?

**MC:** No sabría cómo decirle pero no sé si sea como las emociones o algo así.

**M:** ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

**MC:** Con William fue difícil porque soy yo sola, yo ya tengo mis males así que trato de hacer lo posible para estar pendiente de él de venir.



**Anexo F.** Transcripción entrevista realizada a la señora Luz Maria Salazar Duque madre del participante Jesús David Duque Salazar, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Luz Maria Salazar Duque

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:** Juan David Duque Salazar

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 9 de agosto del 2022:

**L:** Luz Maria Salazar Duque (Madre de Jesús David)

**K:** Karen Rodríguez (Entrevistadora)

**M:** Mariana Rodríguez (Entrevistadora)

K: ¿Nombre completo?

L: Luz Maria Salazar de Duque

K: Me regala el nombre del participante que se encuentra aquí en el centro

L: Jesús David Duque Salazar

M: ¿Eres la mamita, sí?

K: ¿Madre cierto?

L: Si

K: Bueno, voy a iniciar se compone de diez preguntas y la primera es ¿Qué considera sumerce que es la familia?

L: Pues la primera, como le explico pues la primera sociedad como el primer, pues lo más principal del ser humano, la familia, si la familia es lo más principal

K: La familia, listo, ¿Quienes conforman su familia?

L: Pues yo tengo esposo y cinco hijos, dos nueras y cuatro nietos, pero como le digo, ya la familia somos ese grupo ¿cierto?, pero no lo conformamos ya porque en mi casa no permanecemos sí no mi esposo y una hija

K: Okey, digamos que siempre está como en contacto con sus hijos pero no habitan juntos

L: No si, constantemente, llamadas diarias, o sea comunicación hay mucha pero que vivimos no, no convivimos

K: Perfecto, ¿Para sumercé qué es la participación familiar?

L: Pues digamos en el caso de aquí, pues estar pendiente, visitarlo, digamos estar atento a cualquier llamado

K: Okey

L: O así lo he visto, no sé

K: ¿Sumerce cómo considera que son sus formas de participar aquí en el centro?

L: Pues que le digo, yo hago lo que en mi alcance está porque mire, mi esposo ya es una persona prácticamente discapacitada y bueno, pero lo poquito, o sea lo que puedo hacer lo hago, digamos en el caso yo vengo y lo visto, no sé si se dieron cuenta yo siempre vengo y le

traigo algo que haga yo en la casa, un buñuelo, una empanada, bueno hoy le traje un postrecito

K: Okey

L: Y pues mire, la demora que tuve con él fue mientras se lo comió y ya, pero el antes no era así, cuando estaba en Sibate

**Anexo G.** Transcripción entrevista realizada a la señora Natividad lozano Silva madre del participante Johan lozano, con previa autorización.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer qué tanto saben las familias de los participantes de la Fundación Martha Chacón sobre la participación familiar y cómo se desarrollan sus competencias emocionales dentro de su entorno social. Para ello se plantean las siguientes preguntas:

**Nombre completo:** Natividad lozano Silva

**Nombre del participante que se encuentra en la Fundación Martha Chacón:**

Johan lozano

1. ¿Qué considera que es la familia?
2. ¿Quiénes conforman su familia?
3. ¿Para usted qué es participación familiar?
4. ¿Cuáles consideran que son sus formas de participación en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
5. ¿Por qué o para que visita al participante?
6. ¿Para usted qué papel cumple el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
7. ¿Qué espera usted y su familia del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
8. ¿Cuál considera que es la relación que tiene usted y su familia con el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6 fundación Martha Chacón?
9. ¿Tiene algún conocimiento frente a qué son las competencias emocionales?
10. ¿Considera que el tener un familiar con discapacidad afecta positivamente o negativamente sus competencias emocionales?

A continuación, se transcribe la entrevista que se le realizó a la familiar del participante que se encuentra en el Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, el día 19 de agosto del 2022 por medio de llamada telefónica:

N: Natividad Lozano (Entrevistada)

K: karen Rodríguez (Entrevistadora)

K: Bueno señora natividad esta entrevista consta de 10 preguntas y tiene como fin saber que tanto saben las familias sobre la participación familiar dentro de la fundación Martha Chacón y también cómo se desarrollan las competencias emocionales dentro del puesto en su entorno social entonces vamos a comenzar si su Merced tiene alguna duda o algo así no dudes en decírmelo y vamos desarrollando mejor están estas preguntas

N: Listo si señora

K: Bueno entonces señora natividad ¿Para usted qué es la familia o qué considera que es la familia?

N: ¿Qué es la familia?

K: Sí señora

N: Para mí mi familia es lo más importante

K: Y alguna definición que usted me quiera dar de qué es la familia

N: Pues qué es un apoyo, un apoyo muy grande para todos

K: Señora Natividad, ¿Para usted quiénes conforman su familia?

N: Mi familia la conforma mi hija Kelly Dayana, mi nietecita y mis hijos pues ellos están lejos pero si son mi familia

K: Listo señora Natividad ¿Para usted qué es la participación familiar o qué cree que es la participación familiar?

N: No sé

K: Qué idea se le viene cuando yo le digo la palabra participación familiar

N: Pues la participación familiar es como una ayuda, una ayuda idónea

K: Listo, señora Natividad siendo así como una ayuda, entonces ¿Cómo son sus formas de participación en el Centro Integrarte?

N: Pues dentro del centro la verdad, no sé, pues porque ahí lo único es cuando participó, es cuando voy a las reuniones, cuándo voy a visitar a Johan pues es una parte familiar y lo veo yo como mi forma de participación.

K: Sí señora eso puede considerarse como una forma de participación, teniendo en cuenta que menciona lo de las visitas ¿Usted para qué o porqué visita a Johan cuál es esa razón?

N: La principal razón es que él se siente más protegido, pues no se siente tan solo, el cuándo recién llego al centro y no estaba ni conmigo, ni con la familiar para él fue algo muy duro y pues cuando lo visitó él se siente más protegido y no se siente solo

K: A partir de lo que se menciona entonces ¿Para ustedes como familia qué papel cumple el centro integrarte en sus vidas?

N: Ellos cumplen un papel muy importante porque es una ayuda muy grande, es mejor dicho algo que sinceramente ayuda, porque si en realidad no fuera por el centro y por esa ayuda que nos están dando no se sabe cómo sería, pues porque nosotros no podemos tener a nuestros familiares en la situación en la que ellos están, no los podríamos tener aquí en la casa

K: Ya que usted tiene en cuenta el papel tan importante que tiene el centro integrarte ¿Usted que espera que esté centro le dé tanto a usted como a su familia y a él como participante?

N: Pues la verdad yo lo que más quisiera es la recuperación de Johan aunque a mí me dijeron que el problema que él tenía era muy difícil su recuperación o bueno me dijeron que no tenía recuperación, me dijeron que el tratamiento que le estaban dando era para evitar que el cada día se pusiera peor.

K: Entonces usted viendo ese proceso con Johan ¿Cómo podría describir esa relación que maneja con el centro integrarte, con los funcionarios, con las personas que hacen parte del centro?

N: La verdad muy buena

K: ¿Por qué?

N: Porque, pues ellos son personas que son muy atentas, están muy pendientes uno ve que en realidad están muy pendientes del paciente, del familiar se preocupan mucho por el bienestar de ellos y pues la verdad cuando vamos a visitarlo ellos no reciben muy bien

K: Eso me alegra señora Natividad, ya cambiando un poquito de tema digamos que en otros lugares donde ha estado Johan en algún momento a usted le han hablado sobre las competencias emocionales

N: O sea en relación al comportamiento de Johan?

K: No señora el tema como tal de las competencias emocionales, ¿alguna vez se lo han mencionado?

N: Es que no le entiendo, será que me puede dar un ejemplo para responder

K: Claro señora Natividad, yo quería saber específicamente si usted sabe o tiene algún conocimiento sobre qué es las competencias emocionales, en algún momento ha escuchado la palabra o si sabe a lo que se refiere, como tal quiero saber si usted ha escuchado ese término de competencias emocionales

N: No, no lo recuerdo hasta el momento no recuerdo haber escuchado o saber sobre las competencias emocionales

K: Listo señora Natividad entonces si yo en este momento le pregunto ¿Para usted qué son las competencias emocionales? ¿Qué idea tendría?

N: Yo pienso que digamos ver cuando uno tiene alguna alegría o alguna tristeza identificar esas cosas o algo así

K: Listo señora Natividad y haciendo la última pregunta es ¿Usted considera que tener un familiar en condición de discapacidad afecta positiva o negativamente esas emociones en su diario vivir?

N: Pues la situación en la que está Johan a veces cuando yo voy y lo veo qué no avanza o con el comportamiento que él tiene muchas veces es más como emociones negativas para mí

K: ¿Y cuando ve usted reflejada digamos que emociones positivas?

N: Cuando yo voy y veo que se pone alegre, cuando me dan buenas noticias de él y pues casi siempre yo doy es como agradecimientos, por lo que está bien de salud y pues porque está en un buen centro y pues como le digo a veces me hace sentir triste cuando él tiene malos comportamientos, cuando me dice que se ha golpeado y esas cosas

K: Entonces podríamos decir que ya depende de lo que se diga, de las noticias que se tiene sobre Johan es esa afectación tanto negativa como positiva?



N: Sí, sí señora claro que sí

K: Bueno señora Natividad y esa serían las preguntas que tendríamos para usted le quedo muy agradecida por el tiempo y la disposición

N: A ustedes muchas gracias.



**Anexo H.** Crónica sesión familia y sus tipologías

 <p style="text-align: center;"><b>Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la FUNDACIÓN MARTHA CHACÓN “CRECIENDO PARA EL MAÑANA”</b> Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6</p> 					
<b>FECHA</b>	Martes 23 de Agosto, 2022	<b>DURACIÓN</b>	30 minutos	<b>LUGAR</b>	Salón teatro Miguel Ruba, pastoral social de la parroquia 20 de Julio
<b>DIRIGIDO A</b>	Referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón				
<b>NÚMERO DE ASISTENTES</b>	14 referentes familiares				
<b>RESPONSABLES</b>	Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca				
<b>TEMA</b>	La familia y sus tipologías				
<b>OBJETIVO</b>	Potenciar el conocimiento de los referentes familiares frente a lo que es la familia, sus tipologías y la importancia de la misma dentro y fuera del Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6				
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<p>Se da inicio al encuentro a las 9:30 a.m., donde las trabajadoras sociales en formación se presentan, dan a conocer de manera general a las familias el proceso que se llevara con ellos y se comenta cual es el objetivo de la sesión. Continuo a esto, se pasa una lista de asistencia para tener presente quienes fueron los asistentes a la sesión y se procede a realizar una actividad, denominada “Cómo yo veo a la familia”, en el cual, los/as familiares de los referentes debían por medio de unas imágenes que mostraban las trabajadoras sociales en formación decir cual creían que era una familia, la intención de esta actividad era reconocer ellos cómo creen que se conforma la familia, captar su atención y generar un ambiente dinámico.</p> <p><i>Técnica rompe hielo: “cómo yo veo a la familia”</i></p>				



*Nota.* Fotografía tomada por Claudia Guevara trabajadora social (Martes 23 de Agosto, 2022).

Una vez finalizada la actividad, una de las trabajadoras sociales da paso a preguntar ¿Para ustedes qué es la familia?, esto con el fin de identificar qué es lo que conocen frente al tema de la familia, después de escuchar las observaciones se dio paso a explicar que es la familia y sus tipologías, para esto se mostraron imágenes que hacían referencia a cada tipo de familia que se puedan encontrar, las trabajadoras sociales en formación hablaron de la familia nuclear, extensa, extensa ampliada, extensa modificada, monoparental, adoptiva y homoparental.


*Técnica de aprendizaje: “ tipos de familia ”*



*Nota.* Fotografía tomada por Claudia Guevara trabajadora social (Martes 23 de Agosto, 2022).



Luego de terminar la explicación del tema se dio paso a leer unas frases de reflexión frente a la importancia de la familia y así mismo escuchar los comentarios de las/os familiares frente al tema tratado. En general las/os familiares se sintieron bien durante la sesión, logrando así expresar sus conocimientos, creencias y pensamientos sin ninguna limitación, al igual ampliaron estos conocimientos pues por ejemplo aprendieron el significado de familia y ciertas características que permiten identificar cómo está conformada la familia según sus lazos, ya sean de parentesco, afinidad, afecto, genéticamente.

Finalmente, las trabajadoras sociales en formación recogen el listado de asistencia, dan una corta despedida y dan por terminada la sesión,

	<p>el proceso de evaluación de la sesión no fue desarrollado dado que en la mayoría de las sesiones se contaba con un tiempo reducido y de igual manera se compartía espacio con otros profesionales los cuales también contribuyen con temas específicos en el espacio.</p> <p><i>Frases de reflexión</i></p>  <p><i>Nota.</i> Fotografía tomada por Claudia Guevara trabajadora social (Martes 23 de Agosto, 2022).</p>
<p><b>LOGROS DE LA SESIÓN</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evidencia que las familias tienen interés por el tema a tratar.</li> <li>2. La compañía de la trabajadora social fue de gran apoyo pues las familias también se sentían cómodas por su presencia</li> <li>3. Las familias reconocieron cuáles son los lazos y cómo se constituye su familia.</li> <li>4. Las familias reconocen la importancia de la familia en su entorno.</li> <li>5. Frente al objetivo planteado se evidencia que el tema es acogido por los y las referentes familiares y se evidencia un reconocimiento por parte de los mismos frente a las familias y las tipologías presentadas.</li> </ol>
<p><b>EVALUACIÓN DE LA SESIÓN</b></p>	<p><b>Evaluación trabajadora social:</b> El ejercicio ejecutado fue pertinente, permitió a los asistentes comprender e interiorizar la noción de familia, las tipologías familiares y la identificación del tipo de familia a la que pertenecen, la importancia de los roles y las funciones que como integrantes de la misma desempeñan. (Claudia Johanna Guevara Morales, 2022)</p> <p><b>Evaluación trabajadoras sociales en formación:</b> El objetivo de la sesión se cumplió de manera satisfactoria, pues las familias dejaron ver un interés frente al tema, logrando así que las actividades se desarrollaran en su totalidad y dejando claridad sobre qué es la familia y sus tipologías. Por otro lado, la compañía de la trabajadora social permitió que las familias se sintieran más cómodas.</p>

*Nota.* Elaboración propia (2022).

## Anexo I. Crónica sesión Roles familiares

 <b>Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la FUNDACIÓN MARTHA CHACÓN “CRECIENDO PARA EL MAÑANA”</b> <b>Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6</b> 					
<b>FECHA</b>	Miércoles 31 de Agosto, 2022	<b>DURACIÓN</b>	40 minutos	<b>LUGAR</b>	Parque la Serafina
<b>DIRIGIDO A</b>	Referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón				
<b>NÚMERO DE ASISTENTES</b>	3 Referentes familiares				
<b>RESPONSABLE S</b>	Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca				
<b>TEMA</b>	Roles familiares				
<b>OBJETIVO</b>	Determinar cuáles son los roles familiares y como se presentan en los referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - Grupo 6				
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<p>Se da inicio al encuentro a las 10:00 am, con la bienvenida por parte de las trabajadoras sociales en formación Karen Rodríguez y Mariana Rodríguez quienes dan una pequeña presentación del proceso que está desarrollando y comentan cuál es el objetivo de la sesión.</p> <p>Posteriormente a esto las trabajadoras sociales dan claridad de que en el encuentro pasado se habló sobre la familia y las tipologías de la misma, esto con el fin de dar la información dado a que las tres personas presentes no asistieron a la sesión ya mencionada. En este orden de ideas, se da inicio a la técnica de rompe hielo denominada “yo en el hogar” la cual consiste en que cada uno de los presentes diera su nombre y también mencionara las actividades que normalmente realiza dentro del hogar, luego de concluir esta este momento de la sesión, se da paso a la técnica de aprendizaje la cual se denomina “hogar dulce hogar” esta técnica consiste en que cada referente familiar por medio de imágenes ilustrativas identifique a cada una de las personas que conforman su familia, al igual, se presentaron diferentes palabras, en las cuales se encontraban</p>				

sentimientos, valores y antivalores con el fin de que se identificara cuáles de estas palabras están presentes en la familia.

*Técnica de aprendizaje: “hogar dulce hogar”*



*Nota.* Fotografía tomada por Claudia Guevara trabajadora social (Miércoles 31 de Agosto, 2022).

Luego de que cada uno de los referentes familiares realizará el proceso de identificación de su familia por medio de las imágenes y las palabras, a cada una de las referentes familiares se le da la palabra con el fin de que presente a su familia y por qué escogieron esas palabras en específico, generando así un momento de reflexión frente a las personas que conforman la familia y por qué escogieron eso sentimientos, valores y antivalores.

*Técnica de aprendizaje: “hoja dulce hogar”*



*Nota.* Fotografía tomada por una trabajadora social en formación (Miércoles 31 de agosto, 2022).

Como tercer momento y teniendo presente la técnica anteriormente realizada las trabajadoras sociales en formación inician la explicación de qué son los roles en la familia y cuáles son los roles que se

presentan en la misma, generando así un momento de reflexión frente a lo importante que son los roles familiares y la incidencia que tienen en las familias.






#### *Conclusión del encuentro*

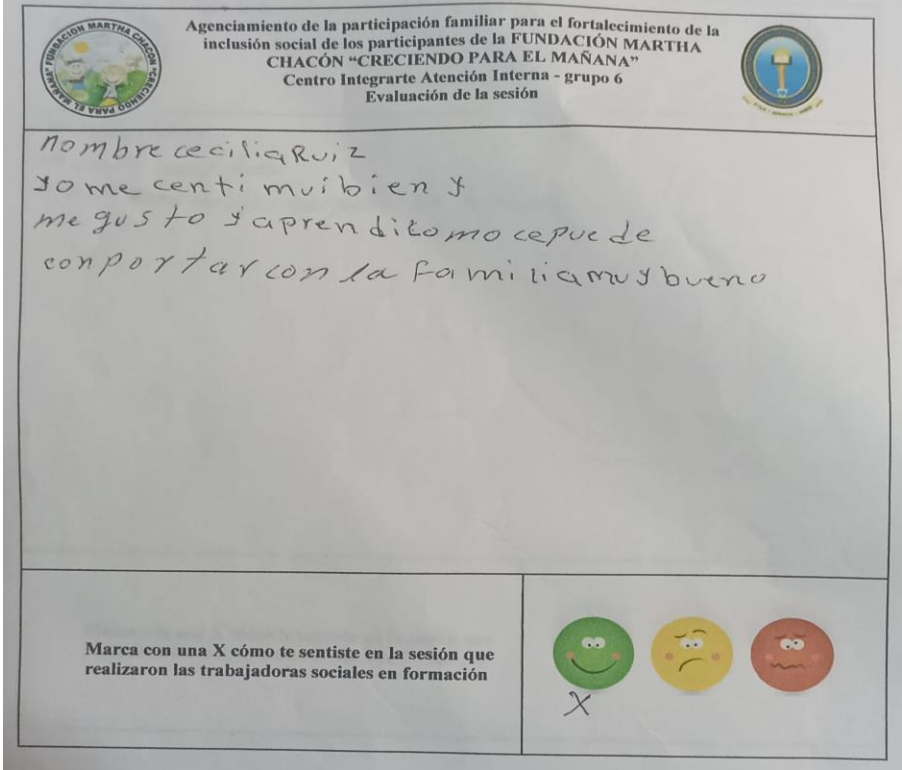


*Nota.* Fotografía tomada por Claudia Guevara trabajadora social (Miércoles 31 de Agosto, 2022).

Para la finalización del encuentro se da indicaciones sobre el formato de asistencia y el formato de evaluación el cual es diligenciado por cada uno de los referentes familiares.

#### *Evaluación de la sesión*

 Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la FUNDACIÓN MARTHA CHACÓN "CRECIENDO PARA EL MAÑANA" Centro Integrante Atención Interna - grupo 6 Evaluación de la sesión 	
<p>Ana Pirella de acuerdo a la importancia que tiene con la familia me pareció muy indispensable asistir a la reunión            gracias</p>	
Marca con una X cómo te sentiste en la sesión que realizaron las trabajadoras sociales en formación	  



	 <p><i>Nota. Evaluaciones realizadas por los referentes familiares (Miércoles 31 de Agosto, 2022)</i></p>
<p><b>LOGROS DE LA SESIÓN</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evidencia que las familias tienen interés por el tema a tratar.</li> <li>2. La compañía de la trabajadora social fue de gran apoyo pues las familias también se sentían cómodas por su presencia</li> <li>3. Los referentes familiares reconocen al participante dentro de su familia</li> <li>4. Se da un reconocimiento por parte de los referentes familiares de las cosas por las cuales han pasado en familia.</li> <li>5. Las familias reconocen los diferentes roles e identifican cuáles existen en su familia</li> </ol>
<p><b>EVALUACIÓN DE LA SESIÓN</b></p>	<p><b>Evaluación trabajadora social:</b> El ejercicio ejecutado a través del material didáctico seleccionado cuidadosamente, permitió a los asistentes identificar las funciones y roles de los integrantes de la familia, reconociendo el aporte de cada uno de los integrantes de la misma en la consecución de objetivos individuales y colectivos, de la misma forma facilitó la libre expresión de sentimientos de los asistentes y permitió el intercambio de experiencias. (Claudia Johanna Guevara Morales, 2022)</p>

	<p><b>Evaluación trabajadoras sociales en formación:</b> Teniendo en cuenta el objetivo planteado para la sesión, se puede identificar que las referentes familiares cumplen varios de los roles expuestos y se da un reconocimiento por parte de ellas a la hora de la explicación de estos, de igual manera algo a destacar es el reconocimiento que tienen las familias del participante en el núcleo familiar, dado a que en la técnica de aprendizaje se incluyó de forma autónoma más no porque las trabajadoras sociales lo dijeran, por último, se evidencia la baja participación pues de las familias citadas solo llegaron 3 al encuentro.</p>
--	---

*Nota.* Elaboración propia (2022).



## Anexo J. Crónica sesión Inclusión social

 <b>Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la FUNDACIÓN MARTHA CHACÓN “CRECIENDO PARA EL MAÑANA”</b> <b>Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6</b> 					
<b>FECHA</b>	Martes 13 de Septiembre, 2022	<b>DURACIÓN</b>	30 minutos	<b>LUGAR</b>	Parque la Serafina
<b>DIRIGIDO A</b>	Referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón				
<b>NÚMERO DE ASISTENTES</b>	5 Referentes familiares				
<b>RESPONSABLES</b>	Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca				
<b>TEMA</b>	Inclusión social				
<b>OBJETIVO</b>	Fomentar la percepción de los referentes familiares frente a la inclusión social en diversas situaciones que se presentan en el Centro Integrarte Atención Interna - Grupo 6				
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<p>Se da inicio al encuentro a las 9:30 am, dando la bienvenida a los referentes familiares por parte de las Trabajadoras sociales en formación.</p> <p>Posteriormente a esto se da paso a la técnica rompe hielo la cual es denominada “Pregunta, pregunta” consiste en que cada uno de los participantes de la sesión se presentará y dará a conocer a los demás una actividad que le guste realizar o realice de manera frecuente, luego de terminar dicho momento, se da introducción al tema que se desarrollará en el encuentro, el cual es la inclusión social, por esto, se les pregunta a los referentes familiares ¿Qué es la inclusión social?</p> <p><i>Técnica de aprendizaje: Desarrollo de la pregunta introductoria - ¿Qué es la inclusión social?</i></p>				



*Nota.* Fotografía tomada por una trabajadora social en formación (Martes 13 de Septiembre, 2022).

Luego de que cada uno de los referentes familiares diera respuesta a la pregunta anteriormente planteada una de las trabajadoras sociales en formación da la explicación de que es la inclusión social y teniendo como base la información dada sobre el tema, se procede a realizar la siguiente pregunta ¿Por qué es importante tener inclusión en nuestras familias?; luego de que cada uno de los referentes familiares expresara su pensamiento frente a dicha pregunta desde lo planteado y desde los sentires como familiares se da paso a la técnica de aprendizaje la cual es denominada “situaciones inclusivas en familia”, esta consiste en que a cada uno de los referentes familiares se les dará un letrero con el SI y con el NO, luego de esto las facilitadoras en formación presentaron diversas situaciones y por medio de los carteles deberán responder si es una situación en la cual se ve reflejada la inclusión social o no, generando así un espacio de análisis y discusión frente a las diversas situaciones de exclusión o inclusión que puede presentar una persona con algún tipo de discapacidad.



*Técnica de aprendizaje: “situaciones inclusivas en familia”*



	<p><i>Nota.</i> Fotografía tomada por una trabajadora social en formación (martes 13 de septiembre, 2022).</p> <p>Con la finalización de la técnica de aprendizaje, dado al tiempo y la intervención que se dio por parte del psicólogo del Centro integrarte no fue posible que se realizará la técnica de evaluación y por ende se da la finalización del encuentro.</p>
<p><b>LOGROS DE LA SESIÓN</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evidencia que las familias tienen interés por el tema a tratar.</li> <li>2. La compañía de la trabajadora social fue de gran apoyo pues las familias también se sentían cómodas por su presencia</li> <li>3. Se puede identificar que la mayoría de los referentes familiares son conscientes que la inclusión social es de gran importancia dentro de la familia</li> <li>4. Se da el respeto frente a las diversas opiniones de las situaciones presentadas</li> <li>5. En diferentes ocasiones se ve que la familia identifica e involucra al participante en las situaciones mencionadas en la técnica de aprendizaje</li> </ol>
<p><b>EVALUACIÓN DE LA SESIÓN</b></p>	<p><b>Evaluación trabajadora social:</b> La temática abordada resulta significativamente pertinente para el abordaje de los referentes familiares ya que les permite reflexionar en cuanto a las implicaciones de la inclusión y el rol que tanto el entorno como la familia para favorecer una inclusión social efectiva. Los materiales seleccionados para la actividad movilizaron la participación de los asistentes a la sesión.(Claudia Johanna Guevara Morales, 2022)</p> <p><b>Evaluación trabajadoras sociales en formación:</b> Desde el objetivo planteado para el encuentro, se da cumplimiento del mismo, ya que por medio de las técnicas y conversaciones dadas entre los presentes se logró reconocer la importancia de la inclusión social, el cómo es vista y la importancia que tiene para ellos, puesto que en la vida cotidiana se puede evidenciar diversas situaciones donde se puede dar dicha inclusión social.</p>

*Nota.* Elaboración propia (2022).

## Anexo K. Crónica sesión Participación familiar

 <b>Agenciamiento de la participación familiar para el fortalecimiento de la inclusión social de los participantes de la FUNDACIÓN MARTHA CHACÓN “CRECIENDO PARA EL MAÑANA”</b> <b>Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6</b> 					
<b>FECHA</b>	Martes 20 de Septiembre, 2022	<b>DURACIÓN</b>	30 minutos	<b>LUGAR</b>	Salón teatro Miguel Ruba, pastoral social de la parroquia 20 de Julio
<b>DIRIGIDO A</b>	Referentes familiares pertenecientes al Centro Integrarte Atención Interna - grupo 6, Fundación Martha Chacón				
<b>NÚMERO DE ASISTENTES</b>	8 Referentes familiares				
<b>RESPONSABLES</b>	Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca				
<b>TEMA</b>	Participación familiar				
<b>OBJETIVO</b>	Promover la participación familiar de los referentes del Centro Integrarte Atención Interna – grupo 6 para el desarrollo integral de sus miembros y la inclusión de la persona en condición de discapacidad.				
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<p>Se da inicio al encuentro a las 9:15 am con una bienvenida por parte de las Trabajadoras Sociales en formación y de igual manera se da una pequeña contextualización sobre el proceso que se está llevando a cabo</p> <p>Dando paso así a la técnica rompe hielo denominada “Puntos unidos”, la cual consiste en unir cuatro puntos solo con tres líneas, generando así un momento de concentración y análisis de la situación por parte de los referentes familiares.</p> <p><i>Técnica rompehielo: Puntos unidos</i></p>				



*Nota.* Fotografías tomadas por una trabajadora social en formación (Martes 20 de Septiembre, 2022).

Luego del desarrollo de la técnica rompe hielo una de las trabajadoras sociales en formación da paso a la técnica de aprendizaje iniciando con la pregunta ¿Qué es discapacidad?, dando la oportunidad de que los referentes familiares desde su perspectiva puedan responder dicha pregunta, luego de obtener respuesta de varios de los presentes la Trabajadora social en formación da la definición de discapacidad según la Organización Mundial de la Salud, posteriormente a esto se da paso a la actividad de la técnica la cual es denominada “El color del poder”, la cual consta de que a cada integrante del grupo se le proporcionará un dibujo y colores. Se les pedirá que solo con su mano no dominante pinte el dibujo que se le proporcionó.

*Técnica de aprendizaje: El color del poder*



	<p><i>Nota.</i> Fotografías tomadas por una trabajadora social en formación (2022).</p> <p>Después de transcurridos varios minutos la trabajadora social en formación da por finalizada la actividad realizando distintas preguntas como ¿Cuál fue la mayor dificultad que se presentó al momento de colorear? ¿En algún momento alguno de ustedes pensó en no salirse de la línea? , generando así un momento de reflexión frente a las diferentes formas que tiene una persona en condición de discapacidad a la hora de realizar diversas actividades.</p> <p><i>Técnica de aprendizaje: Espacio de reflexión</i></p>  <p><i>Nota.</i> Fotografía tomada por una trabajadora social en formación (Martes 20 de Septiembre, 2022).</p> <p>Teniendo en cuenta el tema a tratar en el encuentro y luego de ser conscientes de lo que es la discapacidad se procede a preguntar ¿Qué es la participación familiar? con lo cual los referentes familiares responde teniendo en cuenta la percepción de cada uno de ellos tiene, luego de escuchar a varias personas, la trabajadora social en formación procede a explicar y dar un nuevo significado de la participación familiar, de igual manera se les pregunta a los referentes familiares si conocen los tipos de participación que existen y al tener la participación de muy pocas personas frente a esta pregunta se presentan los diversos tipos de participación, para la finalización de las sesión se les propone a los presentes tomar el compromiso con alguno de los tipos de participación para así mismo poder potenciar aún más esa participación familiar.</p>
<p><b>LOGROS DE LA SESIÓN</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evidencia una gran participación e importancia por parte de los referentes familiares</li> <li>2. Se da apoyo entre los mismo referentes a la hora del desarrollo de las actividades</li> <li>3. Se genera la importancia de la participación familiar en el Centro Integrarte</li> </ol>
<p><b>EVALUACIÓN</b></p>	<p><b>Evaluación trabajadora social:</b> En la implementación de la</p>

<b>DE LA SESIÓN</b>	<p>actividad con familia, se contó con material didáctico útil para preparar el ambiente grupal, facilitar la participación y a la comprensión de los contenidos por parte de los asistentes. De la misma manera, se movilizó la reflexión de los referentes familiares frente a su rol en el proceso, la importancia y beneficios de la participación, los escenarios y mecanismos que favorecen la inclusión de las personas con discapacidad.(Claudia Johanna Guevara Morales, 2022)</p>
	<p><b>Evaluación trabajadoras sociales en formación:</b> Fue un encuentro bastante productivo pues se logró dar cumplimiento al objetivo planteado, ya que los referentes familiares mostraron interés frente al tema de participación familiar y cuáles son las diferentes formas de hacerlo, identificando la económica, cuidado físico, afectividad, educación y orientación, al igual se logró reconocer cómo ellos percibían que participaban.</p>

*Nota.* Elaboración propia (2022).