

Diseño de una cartilla didáctica de los Sistemas Integrados de Gestión incorporados y aplicables a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dirigida a la comunidad universitaria

Ana Elizabeth Pérez Barón
Docente Asesora Temática

Laura Andrea Niño Silva
Docente Asesora Metodológica

Jennifer Carolina Gutiérrez Suárez

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias de la Salud
Especialización en Gerencia de la calidad en salud
Bogotá, 2019

Quiero dedicar este trabajo a mi esposo y mis hijas quienes me ha apoyado incondicionalmente en cada una de las metas académicas que me he propuesto durante mi vida profesional.

*“¡Pues el SEÑOR concede sabiduría!
De su boca provienen el saber y el entendimiento.”
Proverbios 2:6 NTV*

Quisiera en este pequeño espacio agradecer a tantas personas que fueron participes durante la realización de este proyecto

Primero, quiero agradecerte a ti Dios, mi Señor porque me has demostrado que siempre estas a mi lado y tengo tu favor, ¡por darme las fuerzas físicas y emocionales para culminar esta meta...definitivamente sin ti no lo hubiera logrado...Te amo!!!

A mi familia: mi esposito, mis hijas, porque con su apoyo incondicional hicieron que pudiera culminar este meta

A mis asesoras Profesora Elizabeth Pérez por darme la oportunidad de llevar a cabo su iniciativa e idea y confiar en mi para su desarrollo y junto a la profesora Laura Niño, guiarme en este proceso.

A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y su programa de Especialización en Gerencia de la Calidad en salud, por darme la oportunidad de aprender y suministrarme los espacios y herramientas para mi desarrollo académico.

.

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca dentro de su gestión hacia la calidad ha incorporado tres grandes sistemas: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Sistema de Gestión ambiental, los cuales ha integrado dentro de un gran sistema denominado SISGECC Sistema Integrado de Gestión Ética Con Calidad, y pese a que ha dispuesto a través de su página web información básica sobre este sistema, para profundizar sobre el mismo, es necesario realizar una búsqueda exhaustiva y aun así no es posible encontrar información completa, lo que dificulta la apropiación de este sistema dentro de toda la comunidad Uicolmayorista. **Objetivo:** el objetivo de este trabajo fue diseñar una cartilla didáctica de los Sistemas Integrados de Gestión incorporados y aplicables a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dirigida a la comunidad universitaria. **Metodología:** se usaron diferentes estrategias de búsqueda y recopilación de la información tales como: solicitudes a dependencias a cargo del SISGECC y exploración a través de la página web. **Resultados y Conclusiones:** Se logró identificar que la Universidad integro los Sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo y ambiental desde el 2008, en un Sistema Integrado de Gestión en cumplimiento de lo establecido en la normatividad nacional; de igual forma se logró evidenciar la plataforma estratégica, objetivos de calidad, mapa de procesos y política del SISGECC y de esta forma se logró diseñar y elaborar un cartilla incorporando de forma clara, sencilla e ilustrativa, con esta información; logrando consolidar una herramienta didáctica de consulta permanente y fácil acceso, que favorezca la divulgación y apropiación de los sistemas y generando una cultura de calidad dentro de toda la comunidad Uicolmayorista.

Palabras clave: Calidad, Sistemas de gestión, SISGECC, Uicolmayor, Cartilla

The Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, within its management towards quality, has incorporated three major systems: Quality Management System, Occupational Health and Safety System and Environmental Management System, which it has integrated into a large system called SISGECC Integrated System of Ethical Management With Quality, and although it has provided through its website basic information about this system, to deepen it, it is necessary to perform a thorough search and even then it is not possible to find complete information, what hinders the appropriation of this system within the entire Uicolmayorista community.

Objective: The objective of this work was to design a teaching booklet of the Integrated Management Systems incorporated and applicable to the Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, addressed to the university community. **Methodology:** different search and information gathering strategies were used such as: interviews, requests to dependencies in charge of the SISGECC and exploration through the website. **Results and Conclusions:** It was possible to identify that the University integrated the Quality, Safety and Health at Work and Environmental Management Systems since 2008, into an Integrated Management System in compliance with what is established in the national regulations; in the same way, the strategic platform, quality objectives, process map and policy of the SISGECC were evidenced and in this way it was possible to design and elaborate a booklet incorporating in a clear, simple and illustrative way, with this information; achieving consolidation of a didactic tool for permanent consultation and easy access, which favors the dissemination and appropriation of systems and generating a culture of quality within the entire Uicolmayorista community.

Key words: Quality, management systems, SISGECC, Uicolmayor, Booklet.



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Bogotá, D.C diciembre 07 de 2019

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, respeta los conceptos académicos emitidos por los estudiantes del Programa de **Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud**, a través de sus proyectos de investigación, no se hace responsable de su contenido.

Las ideas expresadas en los citados trabajos no constituyen compromiso institucional, son responsabilidad exclusiva de cada autor.

Atentamente,

Carmen Cecilia Almonacid U
CARMEN CECILIA ALMONACID URREGO
Decana Facultad de Ciencias de la Salud

LANS

Introducción.....	1
Planteamiento del Problema.....	3
Justificación.....	5
Objetivos.....	7
Objetivo general.....	7
Capítulo 1 Marco teórico.....	8
1.1 Antecedentes.....	8
1.2 Sistemas de Gestión.....	10
1.2.1 Importancia de los sistemas de gestión.....	10
1.2.2 Sistema Integrado de Gestión ética con calidad SISGECC.....	12
1.1.3 Sistema de información de la Unicolmayor.....	14
1.4 Modelo Estándar de Control Interno –MECI.....	14
1.5 Certificación del SISGECC bajo la norma ISO 9001.....	15
1.6 Acreditación institucional.....	15
1.7 Marco Legal.....	16
Capítulo 2 Aspectos metodológicos.....	19
Capítulo 3 Resultados.....	22
Capitulo 4 Conclusiones.....	25
Recomendaciones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	28
Anexo.....	32

Lista de tablas

viii

Tabla 1 *Marco Legal de los Sistemas de gestión*

17

Introducción

Las entidades del sector público están comprometidas con la prestación de servicios bajo condiciones de calidad que le permitan satisfacer las necesidades de sus partes interesadas y alcanzar niveles competitivos como representantes del Gobierno Nacional. Bajo esta premisa, La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, ente Universitario del orden público a nivel nacional, tiene como propósito alcanzar estándares superiores de calidad, con el fin de ofrecer servicios de educación superior que aseguren las necesidades de los usuarios y lograr reconocimiento a nivel nacional, evidenciado en su plataforma estratégica, política y objetivos de calidad y cuyo cumplimiento se deriva de la apropiación, y compromiso por parte de toda la comunidad universitaria

Para esto reúne sus esfuerzos en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión, denominado Sistema Integrado de Gestión Ética Con Calidad, el cual ha incorporado el Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo y Sistema de Gestión Ambiental, cuyo fin es articular de manera armónica estos sistemas en cumplimiento de la normatividad nacional. La información general concerniente Sistema Integrado de Gestión, puede consultarse a través de la página web de la misma; no obstante, esta información no se encuentra totalmente disponible y recopilada en un mismo dominio por lo que se hace compleja su búsqueda.

Con la intención de mejorar la apropiación y divulgación del SISGECC dentro de la comunidad Unicolmayorista, se diseñó una cartilla donde se recopilaron de una forma sencilla e ilustrativa la plataforma institucional de la universidad, los objetivos de calidad, el mapa de procesos, el SISGECC con su política y componentes, junto con todos los programas establecidos dentro de cada subsistema incluido en el Sistema Integrado, el MIPG establecido a nivel nacional, el código de ética y buen gobierno y la implementación de la Ley de transparencia y acceso a la información pública implementados dentro de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, como material de consulta permanente para así fortalecer el compromiso en la sostenibilidad

del sistema gestión, generando una cultura de calidad armónica en toda la comunidad universitaria.

Planteamiento del problema

La calidad, es una característica relevante al momento de elegir comprar o adquirir un bien o servicio, pues es esta un distintivo asociado con confiabilidad, lo cual es buscado por un usuario o cliente como parte de la satisfacción en la prestación de un servicio. En términos de educación superior la calidad hace referencia a un atributo relativo a la forma como este servicio es prestado por una institución, de la que se espera el continuo esfuerzo para cumplir de forma responsable con las exigencias propias de sus funciones misionales: docencia, investigación y proyección social (Consejo Nacional de Acreditación, 2019); esfuerzo que amerita la participación y compromiso de todos los actores del proceso, desde el rector, personal administrativo, así como del personal docente de la Institución en el mantenimiento de un sistema de gestión de calidad y la armonización de este con los demás sistemas con que cuenta la institución con el fin de permitir una consolidación institucional en la estandarización, medición, análisis y mejora continua de sus procesos. No obstante, el grado de complejidad de la institución, así como su tamaño dificulta la articulación y apropiación de los diferentes sistemas de gestión, sin mencionar que este tema resulta complejo, desconocido y hasta tedioso para muchas de las personas que conforman las organizaciones.

Por otra parte, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, institución de educación superior de carácter público con más de 70 años de trayectoria se encuentra certificada en su Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 y en el transcurso de los años ha venido trabajando en crear un enfoque de sistemas integrados que permita la armonización de los aspectos que son de interés para la institución educativa. La institución implementó desde 2008 el Sistema Integrado de Gestión SISGECC como una herramienta de mejora continua en la que se viene incorporando los subsistemas de gestión en pro del cumplimiento de los estándares que apalancan la prestación de sus servicios (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019), empero a la fecha hay personal dentro de la comunidad universitaria para quienes es desconocido o de difícil comprensión. Bajo esta premisa se hace necesario diseñar una

herramienta didáctica en la que se muestre de manera clara y concisa los diferentes subsistemas, con el fin de que la comunidad universitaria pueda articularse y apropiarse de estos, generando así un mayor compromiso frente a los mismos.

El problema expuesto se espera resolver de acuerdo con la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo diseñar una cartilla didáctica de los Sistemas Integrados de Gestión incorporados y aplicables a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dirigida a la comunidad universitaria?

Justificación

La sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión dentro de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en cumplimiento de sus funciones misionales docencia, proyección Social e Investigación, necesita de la participación de toda la comunidad universitaria. Tras 75 años de trayectoria, actualmente la Universidad cuenta con 7 sedes y alrededor de 20 programas académicos (13 de pregrado y 7 de posgrado) ofertados, lo que se traduce en un número importante de personal académico y administrativo para su funcionamiento y cumplimiento de objetivos. (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2019).

Pese a que la Universidad ha establecido como estrategia de divulgación la presentación de los componentes y política de sus sistemas de Gestión a través de medios de comunicación como la página web, existe dentro la numerosa comunidad académica, personas para las que siguen siendo desconocidos e incomprensibles estos sistemas, lo que dificulta la total articulación, apropiación, y compromiso por parte de toda la comunidad universitaria. De la misma forma, teniendo en cuenta que el tema de calidad y de sistemas integrados no es de fácil comprensión se necesitan herramientas conceptuales didácticas y accesibles que faciliten su conocimiento y apropiación.

La información general concerniente a los sistemas de gestión de la Universidad puede consultarse a través de la página web de la misma. No obstante, esta información no se encuentra totalmente disponible y recopilada en un mismo dominio por lo que se hace necesario y tedioso buscar a través de diferentes enlaces la información de cada subsistema. Dado lo anterior la creación de una cartilla didáctica permitirá la recopilación de la información concerniente a las especificaciones del SISGECC incorporadas dentro de la Universidad Colegio mayor de Cundinamarca, demostrada en forma clara, concisa y atractiva, con el fin de fortalecer el compromiso en la sostenibilidad del sistema gestión e involucre a todas las partes interesadas, para a su vez generar una cultura de calidad armónica en toda la comunidad universitaria. De la misma

manera, la creación de esta herramienta servirá como instrumento de capacitación y formación para el personal nuevo que se integre a la Institución como ventaja en la articulación con el compromiso de los objetivos de calidad y política integrada institucional. Finalmente, el diseño de esta herramienta permitirá fortalecer las competencias como gerente de calidad en salud, al identificar todos los sistemas de gestión incluidos dentro de una institución de educación superior con enfoque hacia el área de salud, así como permitirá realizar un diagnóstico en la implementación de estos sistemas dentro de la universidad, con miras a la mejora continua de la calidad institucional.

Objetivos

Objetivo general

- Diseñar una cartilla didáctica de los Sistemas Integrados de Gestión incorporados y aplicables a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dirigida a la comunidad universitaria

Objetivos específicos

- Identificar los sistemas integrados de gestión que se encuentran incorporados en la Unicolmayor y aquellos que desde la parte legal le aplican.
- Definir el diseño y los contenidos que integrarán la cartilla.
- Elaborar cartilla que recopile de manera clara, concisa y didáctica el SISGECC y otros sistemas que apliquen a Unicolmayor y presentarla en formato digital e impreso.

1. Marco teórico

1.1 Antecedentes

El enfoque hacia la calidad dentro de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca entidad pública del orden nacional si bien tuvo sus inicios en el 2007 solo hasta el año 2008 se implementa este sistema, bajo un proyecto de inversión denominado "Implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión ética con Calidad – SISGECC en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca" la cual fue acompañado con la resolución 035 de 2008 del Consejo Superior Universitario en la cual se resolvió adoptar el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005 para establecer el sistema de control interno que se manejaría dentro de la Universidad, mediante el cual se dictaron los principios, objetivos y estructura, roles y responsabilidades del comité de control interno, así como estableció los subsistemas adjunto al mismo tales como: subsistema de control estratégico, subsistema de control de gestión, subsistema de control de evaluación.

De la misma forma, mediante esta resolución se decide incorporar a este modelo el Sistema de Gestión Ética con Calidad SISGECC para la Universidad, conforme a los lineamientos de la Norma NTCGP1000:2004 y como parte de las exigencias del Gobierno Nacional para las entidades del sector Público.

Así mismo en el 2008 mediante la resolución 1564 de 2008, la institución adoptó el Manual de Calidad y de Operación del Sistema de Gestión Ética con Calidad - SISGECC y los Manuales de Procedimientos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Posterior a esta fecha en el 2010 la Universidad estableció la política de gestión ambiental a través de la resolución 321 de 2010 y para el 2012 en pro de la gestión pública con calidad adoptó la actualización de la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2009 con la resolución 706 de 2012 y se actualizó el Grupo de funcionarios de apoyo para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Ética con Calidad ~ SISGECC. Por esta misma época la

Universidad realiza una inversión tecnológica para la implementación del Sistema de información ISODOC, aplicativo que ha permitido la ejecución y administración eficaz y eficiente de las diferentes actividades del SISGECC para administrar la gestión y la mejora de los procesos de la Universidad. Para el año 2010 se establece formalmente el equipo de calidad, el cual para su época contaba con 3 personas dentro de las cuales se encontraba la Decana de la facultad de Ciencias de la Salud de su momento, Dra. Alicia Álvarez de Waldefort y en el 2012 este equipo pasa a ser responsabilidad de la Oficina de Planeación, Sistemas y Desarrollo.

Para el año 2013 como una iniciativa propia de la Universidad y como objetivo fijado por la administración durante ese año, las directivas deciden trabajar en la implementación de los requisitos para aplicar a la certificación por ISO 9001:2008; fue alcanzada en el año 2015 y trabajada los siguientes años para alcanzar la transición a ISO 9001:2015. Por su parte para el año 2014 la Universidad resuelve mediante resolución 456 adoptar el Mapa de Procesos, el Manual de Calidad y la documentación de los diferentes procesos definidos por el Sistema de Gestión Ética con Calidad – SISGECC, derogando así la resolución 1564 de 2008.

En el año 2017 la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca crea la política de Seguridad y Salud en el trabajo mediante la resolución 763 de 2017 y como parte del fortalecimiento de los sistemas de gestión en el mes de mayo del año 2018 a través de la resolución 645 de 2018, decide integrar los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental en un Sistema Integrado de Gestión que se denominó SISGECC, así como actualizar su política.

Desde sus inicios y hasta la fecha la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en el marco de su Proyecto Educativo Universitario (PEU), el desarrollo de sus funciones misionales de Formación, Investigación y Proyección Social y cumpliendo los requisitos legales y organizacionales suscritos frente a su Sistema Integrado de Gestión aúna sus esfuerzos en torno al compromiso por mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y

efectividad de sus procesos para satisfacer de manera razonable las necesidades y expectativas de sus usuarios y partes interesadas, identificar, evaluar y controlar los riesgos y peligros existentes en los lugares de trabajo para proteger la seguridad y la salud de todos los trabajadores y miembros de la organización, proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, mediante la implementación de planes que controlen los temas ambientales asociados a las actividades y naturaleza de la Institución, fomentando el desarrollo sostenible y la educación ambiental en la Universidad. Por lo que para alcanzar estos compromisos se ha propuesto promover el desarrollo de todo el personal, la participación de los usuarios y personal académico administrativo, destinando los recursos necesarios para consolidar la cultura de mejoramiento continuo y la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión (resolución 645 de 2018).

1.2 Sistemas de gestión

Los sistemas de gestión son un conjunto de elementos interrelacionados (acciones, tareas y procesos) que son implementados con el apoyo de personas, procedimientos, estrategias, planes, recursos y productos con el objetivo de alcanzar el éxito sostenido de cualquier organización mediante la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. A su vez sirven como herramientas para optimizar recursos y mejorar la productividad de cualquier entidad que desee implementarlos, con el fin de lograr mejoras en la estructura y estrategias organizacionales (Naranjo, 2015).

Existen diferentes sistemas de gestión enfocados básicamente hacia áreas como la gestión de la calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y gestión de la seguridad de la información, los cuales se pueden integrar y gestionar de manera articulada (sistemas integrados de gestión) (Naranjo, 2015).

1.2.1 Importancia de los sistemas de gestión. Dentro de los sistemas de gestión existen varias etapas que conducen a una mejora continua de los procesos. Existe una primera etapa en la que la organización debe identificar los objetivos que quiere

alcanzar, para luego continuar con la etapa del cómo lograrlo en la que debe planificar las actividades y estrategias necesarias para alcanzar esos objetivos. La siguiente etapa es la implementación o gestión para finalmente realizar la etapa de control cuyo propósito es la detección e identificación de errores (Universidad América, 2018).

Dentro de los sistemas de gestión, la etapa más relevante es la etapa de control pues es a través de esta donde se dispondrá de información para realizar acciones correctivas y preventivas para que los resultados finales sean acordes y cumplan con los objetivos planteados y esperados. A su vez esta información proporcionará soporte a los diferentes niveles de decisión dentro de la organización y a su vez facilitará la coordinación de las acciones necesarias para conseguir en el tiempo establecido los objetivos propuestos (Universidad América, 2018).

La implementación de los sistemas de gestión conlleva a una serie de factores en favor de la organización en la que hay beneficio de todas las partes interesadas, tanto a nivel interno, así como a nivel externo. A nivel interno proporciona una mejora de la productividad y eficiencia de la organización, mejora permanente de los productos o servicios, aumento de la eficiencia personal, mejora la eficiencia operacional, favorece la reducción de gastos y desperdicios, logrando optimizar la toma de decisiones y mejora en la comunicación interna. A nivel externo proporciona altos niveles de satisfacción del cliente, alta percepción de la calidad y mayor demanda del producto o servicio (Mejía, C., 2015).

Los beneficios obtenidos al implementar un Sistema Integrado de Gestión abarcan desde una mejora en la eficiencia y efectividad de la organización, así como en las relaciones con los proveedores al hacerlos partícipes de la filosofía de la calidad, minimiza los índices de error, disminuye costos en la prestación del servicio, favorece el rendimiento, competencias y el entrenamiento de los miembros de la organización, logra concientización sobre el impacto del medio ambiente y optimización de recursos

y proporciona una disminución en la probabilidad de materialización de riesgos (Mejía, C., 2015).

Para el caso particular de las instituciones de educación superior contar con un sistema de gestión en el cual está inmersa la calidad, promueve la competitividad a nivel nacional además de aportar herramientas de desarrollo en pro de mejorar las condiciones sociales y económicas del país. “Según se concluyó en el Foro Económico Global, la calidad en las instituciones de educación superior, junto a la investigación, desarrollo e innovación, son los 4 pilares de la competitividad y el desarrollo económico y social de las naciones” (ISOTools, 2017; Consejo Nacional de Acreditación, 2019).

1.2.2 Sistema Integrado de Gestión ética con calidad SISGECC. El termino SISGECC (Sistema Integrado de Gestión Ética con Calidad) fue atribuido en el 2008 durante su nacimiento, el cual se mantuvo para denominar a la Integración de todos los subsistemas. Los subsistemas que integran el SISGECC son Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental, los cuales coexisten y operan de manera articulada (Unicolmayor, 2019)

1.2.2.1 Política del Sistema Integrado de Gestión. Dentro de las intenciones globales y de las directivas de la Universidad, se estableció la política del SISGECC mediante resolución 645 de 2018 en la cual establece que: La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en el desarrollo de sus tres funciones misionales: Docencia, Investigación y Proyección social, enmarcadas dentro de su Proyecto Educativo Universitario (PEU), ha enfocado todos sus esfuerzos por mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos a través de su sistema Integrado de Gestión SISGECC con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios y partes interesadas, proteger la seguridad salud de sus trabajadores, así como proteger el medio ambiente fomentando el desarrollo sostenible y la educación ambiental en la Universidad. Por lo que para alcanzar estos compromisos se ha propuesto promover el desarrollo de todo el personal, la participación de los usuarios y partes

interesadas, destinando los recursos necesarios para consolidar la cultura de mejoramiento continuo y la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión (Unicolmayor, 2019).

1.2.2.2 Objetivos de Calidad de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Con

el fin de materializar y operacionalizar el compromiso definido dentro de la política de calidad de la Unicolmayor se han establecido tres objetivos de calidad:

Obtener mediante la mejora continua en todos los procesos de la Universidad, la eficacia del SISGECC, gestionar eficazmente los procesos para que cumplan con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad y ofrecer servicios de educación superior que aseguren la satisfacción de las necesidades de los usuarios (Unicolmayor, 2019).

1.2.2.3 Subsistemas que integran el SISGECC. Para Unicolmayor (2019), los subsistemas que integran este sistema son:

a. Sistema de Gestión de Calidad. Comprende los elementos y actividades que interactúan con el objetivo de cumplir las metas de desempeño relacionadas con la calidad en la prestación de su servicio y satisfacción de partes interesadas.

b. Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. Sistema que comprende la política, programas y actividades relacionadas con la evaluación y control de los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud de los trabajadores de la institución.

c. Sistema de Gestión Ambiental. Sistema que incluye políticas y planes con el fin de inspeccionar, vigilar y controlar los factores de riesgo ambientales y sanitarios que puedan afectar la salud de la población estudiantil, el cuerpo docente y los funcionarios que integran la institución.

1.1.3 Sistema de información de la Uicolmayor. La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca paralelo a la implementación del SISGECC hizo uso de una herramienta tecnológica, con el fin de sistematizar la información generada de la gestión propia de los sistemas de calidad, denominada ISODOC. De la misma manera, para fortalecer este sistema de información en el año 2014 la Universidad realizó la implementación de la plataforma ORFEO buscando robustecer este sistema a través un subsistema de gestión documental (Uicolmayor, 2019).

1.1.3.1 ISODOC. Plataforma tecnológica que permite la administración y ejecución de distintas gestiones y actividades del SISGECC mediante un sistema de información con el fin de fortalecer el cumplimiento de los requisitos propios de las normas aplicables a calidad. A su vez esta herramienta facilita de manera eficiente la administración de la gestión y mejora derivada de los procesos de la Universidad (Uicolmayor, 2019).

ISODOC cuenta con diferentes módulos tales como: Mapa de procesos, Control documental, procesos, mejoramiento continuo, gestión de riesgos e indicadores de gestión, servicio al cliente, auditorías de gestión, entre otros, lo que facilita la realización de todas las actividades de forma efectiva y organizada (Uicolmayor, 2019).

1.1.3.2 ORFEO. Herramienta tecnológica utilizada para gestionar la trazabilidad de los documentos generados por la Universidad y para la Universidad, así como los generados por la Universidad y remitidos a instancias externas a esta, durante la gestión cotidiana de la misma, con el fin de Administrar y parametrizar la radicación de documentos (Uicolmayor, 2019).

1.4 Modelo Estándar de Control Interno –MECI

Modelo establecido por el Gobierno Colombiano con el propósito de servir de herramienta gerencial para evaluar la estrategia, gestión y cumplimiento de los objetivos formulados a partir del direccionamiento estratégico de cada institución. Fue adoptado en la Universidad desde el 2008 como parte del cumplimiento de los artículos 209 y 268 de la Constitución Política Colombiana, así como de la ley 87 del 93 y decreto 943 del año 2014. Se basa en tres principios básicos autocontrol, autorregulación y autogestión, el cual busca garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales (resolución 035 de 2008).

1.5 Certificación del SISGECC bajo los requisitos de la NTC ISO 9001

En la búsqueda activa de mantener condiciones de calidad en toda la gestión institucional, la Universidad comenzó a trabajar en la certificación de su sistema de gestión SISGECC bajo las normas ISO 9001, certificación que entre otras cosas es un proceso voluntario, cuyo propósito es demostrar que la institución (en este caso la Unicolmayor) está realmente comprometida con la calidad de los servicios educativos que presta y ha logrado transformar su cultura institucional. De acuerdo a esto la Universidad alcanza la certificación de su SISGECC bajo la norma ISO9001:2008 en el año 2015, cuya transición a la ISO 9001:2015 se alcanzó en el año 2018 (Unicolmayor, 2019).

1.6 Acreditación institucional

La acreditación de una institución de educación superior es un imperativo que según el Consejo Nacional de Acreditación (2019) “garantiza a la sociedad la calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados”, al ser la educación un servicio público con función social, las instituciones dedicadas a la educación superior tienen el

deber de rendir cuentas al estado (Consejo Nacional de Acreditación como su referente) sobre las condiciones en las que brindan este servicio en torno a la calidad de la prestación. A la fecha este proceso es voluntario para las instituciones de educación superior, por lo que su obtención es un reconocimiento a la labor realizada bajo estándares superiores de calidad (Consejo Nacional de Acreditación, 2019).

La Unicolmayor durante los últimos años tiene como propósito institucional lograr Acreditación institucional por lo que durante su gestión en el 2017 recibió concepto favorable por parte del CNA en la Visita de Apreciación de Condiciones Iniciales, indicando que la Universidad cumplía con las condiciones para iniciar el proceso de Acreditación Institucional. Posterior a esta fecha la Unicolmayor trabajó arduamente y recibió visita de pares académicos en el 2018 para recibir concepto sobre acreditación institucional, cuyo concepto sigue pendiente a la fecha (Unicolmayor, 2019).

Como parte de los requisitos para presentarse y recibir concepto favorable sobre la acreditación institucional, para el 2015 y hasta enero de 2019, el Consejo Nacional de Acreditación solicita que las entidades de educación superior además de otros requisitos tengan el 25% de los programas de pregrado acreditados, por lo que a la fecha la Universidad Colegio mayor de Cundinamarca cuenta con 4 de sus 13 programas Acreditados con acreditación de alta calidad, cumpliendo a cabalidad con este requisito. Adicional a esto y como parte del compromiso institucional y la mejora continua, dos de los cuatro programas van por la segunda y tercera renovación de la acreditación de alta calidad, respectivamente (Consejo Nacional de Educación Superior, 2014).

1.7 Marco Legal

Como parte del cumplimiento de requisitos y norma tanto institucionales, como Nacionales, de carácter normativo, así como de carácter legal, en la siguiente tabla se relacionan cada uno de los procesos y las normas o leyes que aplican.

Tabla 1 Marco Legal de los Sistemas de gestión - Primera parte

SISTEMA O PROCESO AL QUE APLICA	NORMA O LEY
Implementación del Sistema de Gestión de Calidad anclado al Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	Ley 872 de 2003 (Presidencia de Colombia)
	Decreto 2482 de 2012 (Presidencia de Colombia)
	Decreto 943 de 2014 (Presidencia de Colombia)
	Ley 1753 de 2015 (Congreso de la Republica de Colombia)
	Adopción del Modelo de Control Interno MECI:2005 Acuerdo 035 de 2008 (Unicolmayor)
	Decreto 1499 de 2017 (Presidencia de Colombia)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 1 Marco Legal de los Sistemas de gestión - Segunda parte

SISTEMA O PROCESO AL QUE APLICA	NORMA O LEY
Adopción y actualización de la NTC GP 1000:2009	Decreto 4110 de 2004 (Presidencia de Colombia)
	Decreto 4485 de 2009 (Presidencia de Colombia)
	Resolución 706 de 2012 (Unicolmayor)
Implementación del SISGECC	Resolución 035 de 2008 (Unicolmayor)
Adopción del Manual de Calidad y de Operación del Sistema de Gestión Ética con Calidad - SISGECC y los Manuales de Procedimientos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Resolución 1564 de 2008 (Unicolmayor)
Mapa de procesos, el manual de calidad y la documentación de los diferentes procesos definidos por el sistema de gestión ética con calidad – SISGECC	Resolución 465 de 2014(Unicolmayor)
Actualización de la Política del Sistema Integrado de Gestión de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Resolución 645 de 2018 (Unicolmayor)
Adopción de la Política de gestión ambiental de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Resolución 321 de 2010 (Unicolmayor)
	Resolución 283 de 2010(Unicolmayor)
Adopción del Plan de gestión ambiental distrital	Artículo 11 decreto 456 de 2008 (Secretaría Distrital de Hábitat) NTC ISO 14001:2015
Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible, por el cual se establece el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Peligrosos (PGIRSP), para la protección ambiental, la prevención y minimización de residuos peligrosos (RESPEL).	Decreto 1076 de 2015 (Presidencia de Colombia)
Decreto único reglamentario sector trabajo Capítulo 6 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) De obligatorio cumplimiento.	Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo)

Definición de los estándares mínimos del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (Deroga la Resolución 1111 de 2017)	Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo)
Creación e implementación de la Política de Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. De acuerdo a lo establecido por el Decreto 1072 de 2015	Resolución 763 de 2017 (Unicolmayor)
Sistemas de gestión de Información: Implementación ORFEO	Circular 001 de 2014
Sistemas de gestión de Información: Implementación ISODOC	Resolución 035 de 2008 (Unicolmayor)
	Resolución 1564 de 2008 (Unicolmayor)
	Resolución 465 de 2014(Unicolmayor)
Certificación ISO9001:2015	NTC ISO 9001:2015

Fuente: Elaboración propia

Tabla 1 Marco Legal de los Sistemas de gestión - Tercera parte

SISTEMA O PROCESO AL QUE APLICA	NORMA O LEY
Ley de Transparencia y acceso a la Información pública	Ley 1712 de 2014 (MinTic)
Integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, es el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información. cuyo objeto es dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos. en el marco de la legalidad y la integridad.	Ley 1753 de 2015 (Congreso de la Republica de Colombia)
Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	Decreto 1499 de 2017

Fuente: Elaboración propia

2. Aspectos metodológicos

El presente trabajo corresponde a un estudio cualitativo, con alcance descriptivo, no experimental de corte transversal, en el que se busca diseñar una herramienta didáctica tipo cartilla que recopile la información sobre los sistemas de gestión implementados en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, como estrategia de divulgación y apropiación de estos sistemas.

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados se tuvieron en cuenta las siguientes fases:

1. Realizar la revisión de los diversos sistemas integrados de gestión, su alcance y aplicabilidad en la universidad desde los referentes teóricos y normativos.
2. Definir los conceptos relevantes del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y sus subsistemas.
3. Determinar que conceptos o sistemas claves se van a incluir en la cartilla
4. Realizar el diseño propuesta de la cartilla
5. Elaboración e incorporación de los conceptos dentro de la cartilla
6. Diseñar actividades lúdicas sobre conceptos claves de la cartilla con el fin de lograr la apropiación de los conceptos.

2.1 Desarrollo de los objetivos propuestos

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos se realizarán diferentes actividades

2.1.1 Identificar los sistemas integrados de gestión que se encuentran incorporados en la Unicolmayor y aquellos que desde la parte legal le aplican.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una búsqueda a través de diferentes medios como página web de la Universidad, consulta de documentos vía web,

solicitud de información a las dependencias encargadas de los sistemas de gestión dentro de la Universidad.

2.1.2 Definir el diseño y los contenidos que integrarán la cartilla. Para la definición del diseño de la cartilla se consultó el manual de identidad visual de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Resolución 516 de 2015. Del que se tomaron aspectos como gama de colores usados dentro de la cartilla y tipografía, seleccionando principalmente dentro de la cartilla el uso de colores como el azul violeta, azul claro, amarillo ocre, naranja y rojo y tipografía verdana normal, negrilla y cursiva.

Respecto a los contenidos integradores de la cartilla, luego de la búsqueda de información correspondiente a los sistemas de gestión incorporados dentro de la Universidad se seleccionaron los siguientes temas a describir dentro de la cartilla:

1. Información general y reseña histórica de la Universidad
2. Plataforma estratégica: misión, visión, política, objetivos de calidad y principios institucionales
3. Sistema Integrado de Gestión Ética con Calidad SISGECC
4. Sistema de Gestión de Calidad
5. Sistemas de Información anclados al SISGECC (ISODOC y ORFEO)
6. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
7. Sistema de Gestión Ambiental
8. Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
9. Código de ética y Buen Gobierno y Manual de Política de Gobierno
10. Valores Institucionales
11. Actividades lúdicas de afianzamiento de los conceptos descritos en la cartilla

2.1.3 Elaborar cartilla que recopile de manera clara, concisa y didáctica el SISGECC y otros sistemas que apliquen a Uicolmayor y presentarla en formato digital e impreso. Se realizó la incorporación y consolidación de la temática seleccionada que se presenta como anexo al presente documento.

3. Resultados

3.1 Identificación de los sistemas integrados de gestión incorporados en la Unicolmayor y aquellos que desde la parte legal le aplican.

Producto de la revisión realizada a través de la búsqueda de información en la página web institucional de la Unicolmayor, así como mediante la indagación realizada en las dependencias encargadas de los sistemas de gestión dentro de la Universidad, se pudo determinar que la Unicolmayor implementa un Sistema Integrado de Gestión, denominado Sistema Integrado de Gestión Ética con Calidad SISGECC, el cual se implementó a partir del año 2008, e incorpora los subsistemas: sistema de calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2015, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 y el Sistema de Gestión Ambiental establecido bajo el Decreto 1076 de 2015.

Este SISGECC se encuentra articulado con el Sistema de Información establecido en la Unicolmayor mediante las herramientas ORFEO e ISODOC, lo cual ha permitido realizar la gestión documental de todos los procesos derivados de este Sistema. Así mismo, se logró identificar que la Unicolmayor, actualmente se encuentra en la gestión para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión establecido por el decreto 1499 de 2017 (aplicable a la Unicolmayor dado su naturaleza pública, por lo que actualmente solo tiene establecido el modelo de control MECI desde 2005).

De igual forma la revisión realizada permitió identificar la plataforma estratégica de la Unicolmayor, donde se evidenció la misión y visión, así como los principios y valores institucionales, los objetivos de calidad y el mapa de procesos. Proporcionó el conocimiento el código de ética y buen gobierno y el establecimiento de Ley de transparencia y acceso a la información pública (República de Colombia, 2014).

No obstante, la búsqueda y recopilación de toda la información que se incorporó en la cartilla fue compleja, ya que la Universidad pese a divulgar información en la página web, ésta no está completa y solo contiene conceptos básicos, dificultando su recopilación. Sin embargo, esta situación apoya el propósito del diseño de esta cartilla, compendiar toda la información de los sistemas de gestión en un solo documento que sea de fácil aprendizaje, para lograr apropiación de los Sistemas de Gestión en toda la comunidad Uicolmayorista.

3.2 Definición del diseño y los contenidos que integraron la cartilla.

La cartilla fue diseñada bajo los parámetros establecidos el manual de identidad visual de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Resolución 516 de 2015. En esta se utilizó como fuente la letra verdana normal, negrilla y cursiva, a diferentes tamaños, así como se usó los colores azul claro, azul violeta, azul oscuro, verde, amarillo ocre y naranja distribuidos de la siguiente manera: Caratulas en fondo azul con letra color amarillo ocre, Introducción y contenido en amarillo (títulos) y azul (descripción). La plataforma estratégica (misión, visión, objetivos de calidad, etc) y política y descripción del SIGECC Y Sistemas de información en amarillo (títulos) y en diferentes colores como azul, verde, naranja, etc., (contenido).

Posteriormente, se incluyó la descripción y normatividad aplicable al Sistema de Calidad del cual se hace la presentación de este capítulo en una hoja color fondo azul claro cuyo contenido describe este sistema y en páginas posteriores se desglosa la información concerniente usando el color azul, mostrando lo correspondiente a la Norma ISO 9001:2015 finalizando con la certificación obtenida por la Uicolmayor en el año 2018; el capítulo de sistema de seguridad y salud en el trabajo se muestra en el apartado identificado con el color naranja en el que al igual que el anterior hay una página inicial introductoria a este sistema cuyo fondo es de color naranja, aquí además de mostrar lo concerniente a obligaciones de las partes (empleador, trabajador y aseguradora de riesgos laborales) y el establecimiento del COPASST en la Universidad, se señaló los dos

programas que estableció la Unicolmayor (Programa de Promoción y Prevención en Salud del Trabajo y Programa de Orden y aseo). Por su parte el sistema de gestión ambiental se muestra con color verde, en donde se dio las líneas de gestión y el Plan de Gestión Integral de Residuos.

El siguiente capítulo, describe lo correspondiente al Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG (objetivos, principios y dimensiones) y se muestra con color violeta, posterior a esto se muestra el código de ética y buen gobierno y la ley de transparencia y acceso a la información pública, en amarillo ocre. Finalmente, la cartilla presenta un capítulo final con actividades lúdicas para afianzar los conceptos presentados en la cartilla, y posteriormente se presenta el glosario de términos y referencias bibliográficas.

3.3 Elaboración de la cartilla recopilando de manera clara, concisa y didáctica el SISGECC y otros sistemas incorporados en la Unicolmayor.

Se presenta como anexo al presente documento, la versión final en formato digital, de la Cartilla de Sistemas Integrados de Gestión incorporados en la Unicolmayor.

4. Conclusiones

- Se identificaron los sistemas de gestión aplicables a la Unicolmayor: Sistema de Gestión de Calidad (certificado bajo la norma ISO 9001:2015 en el año 2018, Sistema de Seguridad y salud en el Trabajo establecido bajo los parámetros del decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 y el Sistema de Gestión Ambiental basado en el Decreto 1076 de 2015 y la Norma ISO 14001:2015.
- Se evidenció la plataforma estratégica de la Universidad, junto al mapa de procesos, objetivos de calidad y política del SISGECC, articulación del SISGECC con los Sistemas de Información, así como el código de buen gobierno y el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información pública.
- Se determinó que la Universidad solo hasta este año inició la gestión para la implementación del Modelo Integrado de Gestión Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG según el decreto 1499 de 2017, Decreto de estricto cumplimiento para la Unicolmayor por su naturaleza pública, pese a tener establecido el Modelo de control Interno MECI desde el 2005.
- Se logró establecer que la Unicolmayor integro el Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y Sistema de Gestión Ambiental dentro de un gran sistema denominado SISGECC: Sistema Integrado de Gestión Ética Con Calidad, mediante resolución 645 de 2008.
- Se realizó el diseño de la cartilla e incorporación de los contenidos temáticos teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el manual de identidad visual de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Resolución 516 de 2015).

- La búsqueda de información para la integración de conceptos dentro de la cartilla fue difícil ya que no se encontraba a completitud disponible al público, por lo que fue necesario indagar en las diferentes dependencias a cargo de cada sistema sobre la información complementaria.
- El desarrollo de esta herramienta de consulta permitió fortalecer las competencias como gerente de calidad en salud, al identificar todos los sistemas de gestión incluidos dentro de una institución de educación superior con enfoque hacia el área de salud, así como permitió realizar un diagnóstico en la implementación de estos sistemas dentro de la universidad, y crear esta estrategia de divulgación con miras a la mejora continua de la calidad dentro de una organización como la Unicolmayor.

Recomendaciones

- Se recomienda actualizar el modelo institucional de planeación y gestión de la Uicolmayor, de acuerdo a lo establecido con el decreto 1499 de 2017, en el que el modelo de control Interno ya se establece como la séptima dimensión del MIPG.
- Se recomienda realizar seguimiento a la implementación de la cartilla como medio de difusión didáctico, para una mejor apropiación del SISGECC por parte de la comunidad universitaria.

Referencias Bibliográficas

- Consejo Superior Universitario de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Colombia (2008). Acuerdo 035 de 2008. Recuperado de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=16646>
- Consejo Superior Universitario de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Colombia (2008). Resolución 1564 de 2008. Recuperado de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=537>
- Consejo Superior Universitario de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Colombia (2012). Resolución 706 de 2012. Recuperado de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=573&pag=2>
- Consejo Superior Universitario de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Colombia. (2014). Resolución 456 de 2014. Recuperado de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=13699>
- Consejo Nacional de Acreditación, Republica de Colombia (2019). ¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina? Recuperado el [29 de julio de 2019] de <https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>
- Consejo Nacional de Acreditación, Republica de Colombia (2019). Acreditación Institucional Recuperado el [03 de septiembre de 2019] de <https://www.cna.gov.co/1741/article-186371.html>
- Consejo Nacional de Educación Superior CESU, Republica de Colombia (2014). Acuerdo 03 de 2014. Recuperado el [03 de septiembre de 2019] de https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-186359_Acuerdo_3_2014_Lin_Acr_IES.pdf?binary_rand=4559
- Departamento Administrativo de la Función Pública (2017). Presentación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG. Recuperado el 24 de octubre de 2019 de https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/28587893/2019-05-16_Presentacion_general_mipg.pdf/eb964313-8519-6642-c0ef-886ce308eebc?t=1559248280957

- ISOTools (2017). La importancia de asegurar la calidad en las Instituciones de educación superior. Recuperado el 24 de septiembre de 2019 de <https://www.isotools.org/2017/10/07/asegurar-la-calidad-en-las-instituciones-de-educacion-superior/>
- Mejía, C (2015). *Importancia De La Implementación De Un Sistema De Gestión Integral En Las Empresas Colombianas* (Tesis de pregrado). Universidad De San Buenaventura, Cartagena, Colombia.
- Naranjo, FJ. (2015, 15 de enero). Sistemas de Gestión: Valor Estratégico de las Organizaciones. Recuperado el 24 de agosto de 2019 de <http://blog.seidor.com/infraestructura/sistemas-de-gestion-valor-estrategico-de-las-organizaciones/>
- República de Colombia (2004). Norma Técnica De Calidad En La Gestión Publica NTCGP 1000:2004. Recuperado de: <https://www.usco.edu.co/contenido/ruta-calidad/documentos/anexos/66-Norma%20tecnica%20de%20calidad%20en%20la%20gestion%20publica%20NTCGP%201000%20de%202004.pdf>
- República de Colombia (2009). Norma Técnica De Calidad En La Gestión Publica NTCGP 1000:2009. Recuperado de: <http://www.ibun.unal.edu.co/calidad/docs/normatividad/ntcgp1000.pdf>
- República de Colombia (2003). Ley 872 de 2003. Recuperado de: http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/2003/ley_0872_2003.pdf
- República de Colombia (2012). Decreto 2482 de 2012. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=50803>
- República de Colombia (2014). Decreto 943 de 2014. Recuperado de: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Decreto%20943%20de%202014.pdf>
- República de Colombia (2015). Ley 1753 de 2015. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1753_2015.html
- República de Colombia (2004). Decreto 4110 de 2004. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=15423>
- República de Colombia (2009). Decreto 4485 de 2009. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37853>

- República de Colombia, Ministerio de Trabajo (2015). Decreto 1072 de 2015. Recuperado de:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- República de Colombia, Ministerio de Trabajo (2019). Resolución 0312 de 2009. Recuperado de:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- República de Colombia, (2017). Decreto 1499 de 2017. Recuperado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433>
- República de Colombia, (2015). Decreto 1076 de 2015. Recuperado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153>
- República de Colombia (2014). Ley 1712 de 2014. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1712_2014.html
- República de Colombia, (2015). Ley 1753 de 2015. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1753_2015.html
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2019). Sistema Integrado de Gestión de Calidad SISGECC Recuperado el [29 de julio de 2019] de
<http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=7767>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2019). Sedes. Recuperado el [29 de julio de 2019] de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=2968>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2019). La Universidad. Recuperado el [29 de julio de 2019] de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=7768>
- Universidad de América (2018, 24 de septiembre). Importancia de los Sistemas de gestión integrados para las organizaciones en términos de competitividad. Recuperado el 24 de agosto de 2019 de <http://www.uamerica.edu.co/programas-academicos/posgrado/gerencia-de-la-calidad/importancia-de-los-sistemas-de-gestion-integrados-para-las-organizaciones-en-terminos-de-competitividad/>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2014). Circular 001 de 2014 Sistema de Gestión Documental ORFEO Recuperado el [02 de septiembre de 2019] de
http://www.unicolmayor.edu.co/portal/recursos_user///Normatividad/Circular%20No%20001%20de%202014%20-%20SistemaGestionDocumentalOrfeo.pdf

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2019). Sistema ISODOC Recuperado el [02 de septiembre de 2019] de

<http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=857>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2019). Conozca el modelo Estándar de Control Interno -MECI- Implementado en UNICOLMAYOR. Recuperado el [03 de septiembre de 2019] de <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=11356>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2018). Certificado ISO 9001:2015. Recuperado el [03 de septiembre de 2019] de

<http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=7767>