



Redes sociales de las personas mayores residentes en el hogar del anciano San Pedro Claver de San Andrés Islas. Una alternativa de atención integral desde el modelo Praxeológico.

Estudiante para optar el título de trabajadora social

Natalie Ceballos Cabuyo

nceballos@unicolmayor.edu.co

Asesora: Edna Virginia Rodríguez

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de ciencias sociales

Programa de trabajo social

Bogotá D.C

2020-2021



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

**Redes sociales de las personas mayores residentes en el hogar del anciano
San Pedro Claver de San Andrés Islas. Una alternativa de atención integral
desde el modelo Praxeológico.**

CONCEPTO: (APROBADO)

FIRMAS:

ASESOR (es):

Edna Virginia Rodríguez Acosta

Adalver Rivas Gómez

JURADOS:

Martha Lucia Acosta Rincon

Camilo González

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C., 16-06-2021

I

CERTIFICADO DE AUTORÍA INTELECTUAL

Bogotá, D.C., 16-06-2021

Yo Natalie Ceballos Cabuyo, declaro que el trabajo de grado titulado: “**REDES SOCIALES DE LAS PERSONAS MAYORES RESIDENTES EN EL HOGAR DEL ANCIANO SAN PEDRO CLAVER DE SAN ANDRÉS ISLAS. UNA ALTERNATIVA DE ATENCIÓN INTEGRAL DESDE EL MODELO PRAXEOLÓGICO.**”. Presentado como requisito para obtener el título de Trabajador(a) Social otorgado por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, es de mi completa autoría exceptuando los pasajes donde expresamente se aclare lo contrario. Las ideas expresadas en este trabajo son de responsabilidad exclusiva de la autora y no constituyen compromiso institucional alguno de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.



NATALIE CEBALLOS CABUYO

C.C 1123638931

II

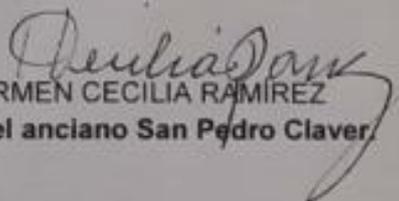
San Andrés Islas, 18 de mayo de 2021

Señores:
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
Programa de Trabajo Social
Bogotá D.C.

Cordial saludo

Para la Fundación Hogar del Anciano San Pedro Claver de San Andrés Islas, es gratificante manifestarles que dentro los acuerdos establecidos con la estudiante de Trabajo Social Natalie Ceballos Cabuyo identificada con C.C 1.123.638.931 de San Andrés Islas, culminó con satisfacción la tesis titulada: **Redes sociales de las personas mayores residentes en el hogar del anciano San Pedro Claver de San Andrés Islas. Una alternativa de atención integral desde el modelo Praxeológico.**

Atentamente


Hna. CARMEN CECILIA RAMÍREZ
Hogar del anciano San Pedro Claver

Resumen

La presente investigación pretende descubrir cuáles son las redes sociales con las que cuentan las personas mayores de la fundación hogar del Anciano San Pedro Claver de la isla de San Andrés con el fin de fortalecer el bienestar integral de las personas mayores, a fin de proponer alternativas que contribuyan al fortalecimiento de su bienestar integral desde el Modelo Praxeológico. De esta forma, la investigación se enmarca en el método cualitativo, el cual para su diseño se tomó la metodología planteada por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez en su libro más allá del dilema del método, por lo cual el documento se organizó de la siguiente forma: definición de la situación problema, trabajo de campo y la identificación de patrones culturales.

En este sentido, se decidió realizar esta investigación para describir con cuáles redes sociales cuentan las personas mayores, ya que, de acuerdo con las investigaciones indagadas respecto al tema, es importante que las personas mayores cuenten con redes, debido a que estas influyen en su autoestima y en su bienestar integral.

En concordancia con lo anterior, las redes sociales se dividen en dos tipos, las redes sociales primarias que está integrada por la familia, amigos y vecinos-comunidad; y la red social secundaria la cual está compuesta por las instituciones y los profesionales los cuales están para fortalecer el bienestar y la autoestima de las personas mayores.

Palabras clave: Redes sociales, redes sociales primarias, redes sociales secundarias, personas mayores, atención integral.

Abstract

The present research aims to discover which are the social networks that the elderly of the San Pedro Claver Elderly Home Foundation of the island of San Andrés have in order to strengthen the integral well-being of the elderly, in order to propose alternatives that contribute to the strengthening of their integral well-being from the Praxeological Model. In this way, the research is framed in the qualitative method which for its design was taken from the methodology proposed by Elsy Bonilla and Penelope Rodriguez in their book “*Más allá del dilema de los métodos*”, for which the document was organized as follows: definition of the problem situation, field work and identification of cultural patterns.

In this sense, it was decided to carry out this research to describe which social networks the elderly have, since according to the research on the subject, it is important for the elderly to have them because they influence their self-esteem and their overall well-being.

In accordance with the above, social networks are divided into two types, the primary social networks which are composed of family, friends and neighbors-community; and the secondary social network which is composed of institutions and professionals who are there to strengthen the well-being and self-esteem of the elderly.

Key words: Social networks, primary social networks, secondary social networks, elderly people, comprehensive care.

DEDICATORIA

Quiero dedicar especialmente esta investigación a mis abuelos paternos Carmela Moran(Q.E.P.D) y Antonio Ceballos (papitoño) (Q.E.P.D) que ya me acompañan desde el cielo, a mis abuelos maternos Alfonsina Suarez(Fonsi) y Luis Jorge Cabuyo(Yuyo) por brindarme sonrisas en los momentos que más los necesité, a mis padres Luis Ceballos y Deyanira Cabuyo por siempre apoyarme desde el día uno cuando decidí estudiar esta carrera .a mi madrina Emma Cabuya por siempre estar pendiente y a mi hermano Joseph Nabil Ceballos Cabuyo por su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios por darme la inteligencia y las fuerzas para poder culminar este proceso. Gracias a mis padres, por confiar en mí y brindarme todo su apoyo cuando más los necesite. Agradezco a la docente Edna Virginia Rodríguez Acosta, por creer en mis capacidades, por su comprensión y dedicación.

Gracias al monseñor obispo Jaime Uriel Sanabria y a la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés por permitirme realizar esta investigación con las personas mayores de la fundación.

También quiero agradecerles a mis amigas de la universidad Jackeline, Valentina y Nathaly por brindarme momentos de alegría y de escucha durante el transcurso de la carrera. Además, quiero agradecer a mejor amiga y a mi novio por darme esas palabras de motivación y por confiar en mí siempre. A mi compañera Laura Rodríguez por su paciencia y comprensión.

Agradezco a Paola Poveda, por ser mi segunda madre en la Ciudad y por estar pendiente de mí en estos cuatro años que estuve en Bogotá. Infinitas gracias a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y a su planta de docentes por su dedicación en cada componente.

Tabla de contenido

Introducción	13
Capítulo I	15
1. Definición de la situación a investigar	15
1.1 Exploración de la situación	15
1.1.1 Marco institucional	15
1.1.2 Marco geográfico	17
1.1.3 Marco legal	18
1.1.4 Antecedentes teóricos y prácticos	30
1.1.4.1 Contexto internacional	31
1.1.4.2 Contexto nacional	31
1.1.4.3 Contexto local	32
1.2 Formulación del problema de investigación	32
1.2.1 Pregunta de investigación	35
1.3 Objetivo general	36
1.3.1 Objetivos específicos	36
1.5 Aproximación teórica conceptual	38
1.5.1 Vejez y envejecimiento	38
1.5.2 Persona mayor institucionalizada	40
1.5.3 Atención integral	40
1.5.4 Redes sociales	41
1.5.5 Tipos de redes	42
1.5.6 Modelo praxeológico	43

Capítulo II	46
2. Diseño metodológico	46
2.1 Línea de investigación	46
2. 2 Tipo de investigación	46
2.3 Paradigma comprensivo- interpretativo	46
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información	48
2.5 Selección de los participantes y Muestra	51
Capítulo III	52
3. Trabajo de campo	52
3.1 Preparación del trabajo de campo	52
3.2 Recolección de los datos cualitativos	53
3.3 Organización de la información	54
3.3.1 Categorización	55
3.4 Taxonomías	64
Capítulo IV	66
4. Análisis descriptivo e interpretación de los datos cualitativos	66
4.1 Identificación de patrones culturales	66
4.2 Conceptualización inductiva	72
4.3 Discusión final	77
4.3.1 Trabajo Social como agente de cambio - Un reto para fortalecer los vínculos de las redes sociales y la atención integral del adulto mayor institucionalizado en la Fundación Hogar del Anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.	77
Capítulo V	89
5.1 Principios misionales Universidad colegio Mayor de Cundinamarca	89
6. Conclusiones	90

Recomendaciones	92
Referencia Bibliográfica	93
APÉNDICES	99

Lista de tablas

Tabla 1. Marco legal	15
Tabla 2. Matriz conceptualización de categorías	48
Tabla 3. Personas mayores seleccionadas.	52
Tabla 4. Matriz De Categorización De La Información	57
Tabla 5. Códigos de nodos.	84
Tabla 6. Códigos de enlace.	85
Tabla 7. Elenco redes sociales primarias	87
Tabla 8. Elenco redes sociales secundaria	88
Tabla 9. Plan de acción redes sociales primarias.	90
Tabla 10. Plan de acción redes sociales secundarias	91

Lista de gráficos

Gráfico 1. Taxonomía redes sociales primarias	68
Gráfico 2. Taxonomía redes sociales secundarias	69
Gráfico 3. Esquema mapa de burbujas	85

Listas de apéndices

Apéndice 1. Instrumento de recolección de la información: Entrevista	101
Apéndice 2. Transcripción de entrevistas 1	103
Apéndice 3. Transcripción de entrevistas 2	106
Apéndice 4. Transcripción de entrevistas 3	108
Apéndice 5. Transcripción de entrevistas 4	110
Apéndice 6. Transcripción de entrevistas 5	112
Apéndice 7. Transcripción de entrevistas 6	113

Introducción

De acuerdo con los textos leídos para poder realizar esta investigación, se evidenció que las redes sociales son un factor importante en la vida de las personas mayores, estas influyen tanto en su autoestima como en su bienestar integral, existen dos tipos de redes sociales, redes sociales primarias (familias, amigos y vecinos-comunidad) y las redes sociales secundarias (instituciones y los profesionales).

En este sentido el objetivo de esta investigación describir las redes sociales con las que cuentan las personas mayores que residen en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés con el fin de fortalecer el bienestar integral de las personas mayores, a fin de proponer alternativas que contribuyan al fortalecimiento de su bienestar integral desde el Modelo Praxeológico.

En concordancia con lo anterior, esta investigación se enmarca en el método cualitativo el cual para su diseño se tomó la metodología planteada por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez Sehk en su libro *“Más allá del dilema de los métodos”*, por lo cual el documento se organizó de la siguiente forma: definición de la situación problema, trabajo de campo y la identificación de patrones culturales. A continuación, se explica detalladamente los capítulos.

El capítulo (I), se titula definición de la situación a investigar, en primer lugar, dentro de este apartado se encuentra la exploración de la situación desglosada en antecedentes teóricos prácticos en el contexto internacional, nacional y local, y marcos de referencia (institucional, geográfico y legal). Por último, en este capítulo se encuentra la aproximación teórica conceptual.

Continuando, el capítulo (II) se titula diseño metodológico que se divide en cinco partes: El tipo de investigación, paradigma interpretativo, técnicas e instrumentos de recolección de información y por último la selección de los participantes; en este sentido, para obtener los datos del análisis se utilizó como técnica la entrevista estructurada, primeramente para tener un orden, posteriormente para poder formular las preguntas de la entrevista se realizó una matriz de conceptualización de las categorías donde se visualizan las categorías deductivas y las subcategorías. Una vez hecho esto, se realizó la selección de los participantes, en donde se contó con cinco (5) personas mayores hombres y mujeres, así mismo dentro de la selección

de los participantes se seleccionó a una funcionaria de la fundación la cual brindó información más detallada.

Siguiendo el mismo eje de acción, el capítulo (III) titulado trabajo de campo consta de la preparación del trabajo de campo, la recolección de los datos cualitativos, organización de la información de donde se desglosa la categorización y por último las taxonomías, de esta manera, para poder obtener una organización de los datos, se elaboró la matriz de categorización de la información, donde se desarrollaron la categoría deductiva de red social, que está compuesta por dos subcategorías, las cuales son redes sociales primarias y secundarias. Además de esto se tuvo en cuenta categorías inductivas o emergentes que surgen del análisis de la información recolectada, estas se pueden evidenciar a través de los fragmentos que dan respuesta a cada una de las preguntas aplicadas a las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

En cuanto al capítulo (IV), este corresponde a la identificación de patrones, allí se hace el análisis descriptivo e interpretación de los datos cualitativos encontrados en el proceso de investigación, luego se realiza la conceptualización inductiva y la discusión final.

En relación con el capítulo V, corresponde al aporte que da la investigación los principios misionales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Por último, en el capítulo VI se encuentran las conclusiones y recomendaciones que se encontraron a lo largo del proceso de investigación.

Capítulo I

1. Definición de la situación a investigar

1.1 Exploración de la situación

Según (Bonilla y Rodríguez ,1997) la exploración de la situación es un requisito fundamental para refinar la formulación del problema de investigación y por lo tanto decidir sobre los métodos que se deben usar, razón por la cual a continuación se evidencia el ejercicio exploratorio que se tuvo en cuenta para comprender y formular los parámetros principales de la investigación.

1.1.1 Marco institucional

La fundación Hogar del Anciano San Pedro Claver nace en el año 1984, su sede se encuentra en el área rural de la Isla de San Andrés, en el sector de la Loma; se dio inicio con siete personas adultas mayores, es un centro vida en el cual las personas mayores cuentan con , tres enfermeras (una jefa y dos auxiliares), dos cuidadoras, dos colaboradores, dos en la cocina (se encargan de preparar los alimentos), una persona en la lavandería, cuatro encargadas del aseo general, una administradora o directora que es la hermana Carmen Cecilia Ramírez, el representante legal que es monseñor Jaime Uriel Sanabria ; esta es una organización de tipo religiosa.

De igual manera cuentan con tres salas, dos pabellones (uno de mujeres y uno de hombres), una lavandería, una cocina, cuarto frio, habitaciones con baño. El hogar cuenta con dos plantas físicas y un área donde vive la administradora

El motivo por el cual los adultos mayores llegan a la fundación es porque algunos no tienen familia y/o porque sus familias no tienen todos los medios o la disponibilidad de tiempo para hacerse cargo de ellos, entonces deciden por esta opción dejarlos en el hogar del anciano, hay algunos que los visitan continuamente y están al pendiente de ellos, como hay otros que las familias no los visitan con frecuencia; esto afecta muchas veces sus estados emocionales,

por esta razón, en la fundación crean estrategias para mantener su participación activa como lo son la realización actividad física, de motricidad y ejercicios mentales.

Finalmente, la fundación cuenta con el apoyo de instituciones públicas, privadas y bajo la administración del vicariato apostólico de San Andrés, Providencia y Santa Catalina quienes anualmente realizan actividades gastronómicas para recolectar fondos para sufragar los gastos que demandan el sostenimiento de esta fundación.

-Fundación hogar del anciano San Pedro Claver, San Andrés islas.

Misión

La fundación hogar del anciano San Pedro Claver es una entidad privada sin ánimo de lucro, que se encarga de brindar albergue seguro y cómodo a las personas de la tercera edad del departamento de San Andrés y Providencia, ofreciéndoles un hogar digno lleno de amor, en donde podrán acceder a una alimentación balanceada y cuidados a sus necesidades básicas, proporcionándoles una buena calidad de vida.

La fundación hogar del anciano San Pedro Claver se asegura de brindar a los adultos mayores cuidados en salud, que les ayude a desarrollar actividades diarias, para que de esta manera puedan mantenerse en las mejores condiciones físicas y mentales.

Visión

La fundación hogar del anciano tiene como objetivo ser una institución que brinde esperanza a personas de la tercera edad del departamento de San Andrés y Providencia, contando con la ayuda de las organizaciones que pueden contribuir con la buena calidad de vida que merecen estas personalidades, con programas salud, actividades de recreación y motivación, que logre que su futuro sea diferente y de excelente calidad

Valores

- **Amor.** Fuerza espiritual que armoniza a las personas para transformar el ambiente y la situación de los adultos mayores que atienden.
- **Tolerancia.** Permite aceptar al adulto mayor y convivir con él, a pesar de las diferencias.
- **Respeto.** Reconoce a cada persona como ser humano único, valioso y digno de recibir lo mejor de cada uno.
- **Servicio.** Responde de manera eficaz a las necesidades de cada una de ellas de manera cálida y cordial.
- **Lealtad.** Brinda respaldo a los adultos mayores y a la fraternidad, por encima de intereses personales.
- **Compromiso.** Responsables y constantes en nuestro servicio a los adultos mayores y a la fraternidad.
- **Honestidad.** Principio básico que nos da la oportunidad de demostrar que nuestra presencia y acción, son realizadas por el cariño y cercanía a nuestros viejos amigos.
- **Alegría.** Euforia y entusiasmo que se transmiten a las personas por el gusto y la satisfacción del servicio realizado a los adultos mayores.

1.1.2 Marco geográfico

Según (Gobernación del archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina, s, f) El Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina es un grupo de islas del mar Caribe pertenecientes a Colombia. Este conjunto de islas, cayos e islotes se localiza sobre una plataforma volcánica del Caribe suroccidental. (Aventure Colombia, s.f) Está considerado como un lugar paradisíaco que posee las más bellas playas de Colombia e incluso del Caribe. El archipiélago ha sido declarado reserva biológica de la flora marina, y el parque nacional

natural de *Old providence et McBean Lagoon* ha sido creado para proteger su biodiversidad. (San Andrés island preview, 2018) Si se observa desde lejos, la isla tiene la forma de un caballito de mar, lo cual la hace aún más mística. Su punto más alto es la Loma, un barrio tradicional de la isla, aquí se encuentra ubicada la fundación hogar del anciano.

1.1.3 Marco legal

A continuación se presentan los referentes legales dentro de los cuales se enmarca la investigación; tanto a nivel internacional y nacional, respecto a lo local, San Andrés Islas todavía no cuenta con política pública de envejecimiento y vejez, por el momento existe un borrador pero no se ha implementado.

	NORMA	DESCRIPCIÓN
ÁMBITO	Declaración universal de derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 21. <ol style="list-style-type: none"> 1. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. 2. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país. 3. La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante elecciones auténticas (...) donde se garantice la libertad del voto. ● Artículo 22. <p>Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad. En Colombia el Artículo 43 de la Constitución Política de Colombia establece que la Seguridad</p>

<p>INTERNACIONAL</p>		<p>social es un servicio público. Así mismo, el Fondo de Seguridad y Garantía (FOSYGA) es un fondo creado por la Ley 100 de 1993 y que depende del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) al cual contribuyen todos los ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 24. Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas. ● Artículo 25 <p>1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.</p> <p>En Colombia existe el Programa de Protección Social al Adulto Mayor, “Colombia Mayor”, el cual tiene por objetivo aumentar la protección a los adultos mayores que se encuentran desamparados, que no cuentan con una pensión, o viven en la indigencia o en la extrema pobreza, a través de la entrega de un subsidio económico mensual por valor de \$240.000 pesos cada dos meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 28. <p>Toda persona tiene derecho a que se establezca un orden social e internacional en el que los derechos y libertades proclamados en esta Declaración se hagan plenamente efectivos. (ONU, 2015).</p>
	<p>El plan de acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 1 <p>Nosotros los representantes de los Gobiernos</p>

	<p>internacional de Madrid sobre el envejecimiento y la declaración política</p>	<p>reunidos en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid, hemos decidido adoptar un Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento para responder a las oportunidades que ofrece y los retos que plantea el envejecimiento de la población en el siglo XXI y para promover el desarrollo de una sociedad para todas las edades. En el marco de ese Plan de Acción, estamos resueltos a adoptar medidas a todos los niveles, inclusive a nivel nacional e internacional, en tres direcciones prioritarias: las personas de edad y el desarrollo; la promoción de la salud y el bienestar en la vejez, y el logro de entornos emancipadores y propicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 4 <p>Destacamos que la mejora de la cooperación internacional es esencial para complementar los esfuerzos nacionales encaminados a aplicar rigurosamente el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, 2002. Por consiguiente, alentamos a la comunidad internacional a seguir promoviendo la cooperación entre todas las partes interesadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Artículo 7 <p>Al mismo tiempo, los países en desarrollo, en particular los menos adelantados, así como algunos países con economías en transición tienen que superar todavía numerosos obstáculos para integrarse en mayor medida y participar plenamente en la economía mundial.</p> <p>Por ese motivo, se reconoce la importancia de incluir el tema del envejecimiento en los programas de desarrollo, así como en las estrategias de erradicación de la pobreza, y de tratar que todos los países en desarrollo logren participar plenamente en la economía mundial.</p>
	<p>Comisión económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proteger los derechos humanos de las personas mayores y crear las condiciones de

	<p>para América Latina y el Caribe-CEPAL personas de edad y desarrollo. Meta general</p>	<p>seguridad económica, de participación social y de educación que propicien la satisfacción de las necesidades básicas de ese grupo de edad y su plena inclusión en la sociedad y el desarrollo. Protección de los derechos humanos de las personas mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acceso al empleo decente y al crédito para microemprendimientos. ● Inclusión laboral formal de las personas mayores. ● Mejoramiento de la cobertura de pensiones no contributivas y contributivas. ● Creación de condiciones para la participación en la vejez. ● Acceso a la educación durante toda la vida
	<p>Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores(A-70)</p>	<p>Recordando lo establecido en los Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad (1991); la Proclamación sobre el Envejecimiento (1992); la Declaración Política y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002), así como los instrumentos regionales tales como la Estrategia Regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2003); la Declaración de Brasilia (2007), el Plan de Acción de la Organización Panamericana de la Salud sobre la salud de las personas mayores, incluido el envejecimiento activo y saludable (2009), la Declaración de Compromiso de Puerto España (2009) y la Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe (2012);</p> <p>Artículo 3</p> <p>Son principios generales aplicables a la Convención:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La promoción y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la

		<p>persona mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La valorización de la persona mayor, su papel en la sociedad y contribución al desarrollo. ● La dignidad, independencia, protagonismo y autonomía de la persona mayor. ● La igualdad y no discriminación. ● La participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad. ● El bienestar y cuidado. ● La seguridad física, económica y social. ● La autorrealización. ● La equidad e igualdad de género y enfoque de curso de vida. ● La solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria. ● El buen trato y la atención preferencial. ● El enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de la persona mayor. ● El respeto y valorización de la diversidad cultural. ● La protección judicial efectiva. ● La responsabilidad del Estado y participación de la familia y de la comunidad en la integración activa, plena y productiva de la persona mayor dentro de la sociedad, así como en su cuidado y atención, de acuerdo con su legislación interna.
	<p>ONU Resolución 46/91 del 16 de diciembre de 1991</p>	<p>Los Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad fueron adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas (resolución 46/91) el 16 de diciembre de 1991. Se exhortó a los gobiernos a que incorporen estos principios en sus programas nacionales cuando fuera posible. Algunos puntos salientes de los Principios son los siguientes:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ● Independencia ● Participación ● Cuidados ● Autorrealización ● Dignidad
	Resolución 45/106	El 14 de diciembre de 1990, la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 1 de octubre Día Internacional de las Personas de Edad.
	Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores	Art 1. El objeto de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. (OEA,sf)
ÁMBITO NACIONAL LEYES Y SENTENCIAS DE LA CORTE CONSTITUCIONAL	Constitución Política de Colombia	<p>El estado colombiano contempla en su carta magna ser un estado social de derecho, lo que significa esto es que todos los habitantes del territorio gozarán de una garantía de derechos y goce de una vida digna.</p> <p>Por lo anterior, la constitución en el artículo 46 establece:</p> <p>“El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad</p>

		<p>social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.” Art 46.</p> <p>Por lo anterior, bajo esta norma se desarrollan otros estatutos y leyes en pro de la calidad de vida de las personas mayores garantizando su libre desarrollo en sociedad.</p>
	<p>Ley 789 de 2002</p>	<p>Es la ley que dicta el congreso de la república con el fin de mostrar la definición del sistema de protección social, entendiendo este sistema como el conjunto de políticas públicas que están diseñadas con el fin de disminuir la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de todos los colombianos, generando un mayor amparo sobre aquellas poblaciones desamparadas.</p> <p>Por lo anterior, se establecerá que el sistema deberá proteger los derechos de los trabajadores, garantizando el derecho a la salud, pensión y el trabajo, sin embargo, a la luz de la población mayor de Colombia se refleja que muchos de ellos no cuentan con estas garantías y pues cada día son más altas las cifras de la población que no puede acceder a una pensión digna y a la garantía total de sus derechos.</p>
	<p>Ley 1171 de 2007</p>	<p>La presente ley tiene por objeto conceder a las personas mayores de 62 años beneficios para garantizar sus derechos a la educación, a la recreación, a la salud y propiciar un mejoramiento en sus condiciones generales de vida.</p> <p>Es bajo esta normatividad, que en territorio colombiano y en relación con los diseños de los planes de desarrollo nacional y locales se han realizado planes, programas y proyectos que benefician a la persona mayor con el fin de dar garantía a los derechos que se amparan bajo esta ley. Se percibe que muchos de estos programas son visibles dentro de los territorios, aunque no han</p>

		alcanzado en totalidad a la población.
	Ley 1251 de 2008	<p>La presente ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia.</p> <p>Bajo el objeto de esta ley, se tiene como finalidad lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos.</p> <p>Es por ello, que bajo esta idea se pretende resaltar el papel de las personas mayores como agentes claves para la construcción de una sociedad incluyente que reconozca los derechos de esta población.</p>
	Ley 1315 de 2009	<p>Esta ley busca garantizar la atención y prestación de servicios integrales, con el fin de brindar servicios con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social.</p> <p>Con esta premisa bajo los parámetros de esta ley se establecen estos dos tipos de centro que buscan brindar apoyo a la población mayor:</p> <p>Centros de Protección Social para el Adulto Mayor. Instituciones de Protección destinadas al ofrecimiento de servicios de hospedaje, de bienestar social y cuidado integral de manera permanente o temporal a adultos mayores.</p> <p>Centros de Día para Adulto Mayor. Instituciones destinadas al cuidado, bienestar integral y</p>

		<p>asistencia social de los adultos mayores que prestan sus servicios en horas diurnas.</p>
	<p>Ley 1276 de 2009</p>	<p>La presente, tiene por objeto la protección a las personas de la tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II de Sisbén, a través de los Centros Vida, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida. La presente es una modificación a la Ley 687 del 15 de agosto de 2001. Esta, procura el cuidado de todo aquel adulto mayor que por condiciones de indigencia, abandono y socioeconómicas se les brindará soporte nutricional, actividades educativas, recreativas, culturales y ocupacionales además de los demás servicios en procura del bienestar del adulto mayor. Si bien se habla de un derecho y por ende una gratuidad, las instituciones a través de convocatoria establecerán los beneficiarios de dicho programa; además de lo anterior será de gran responsabilidad del profesional en Trabajo social que articulado con otras disciplinas realizar intervención psicosocial permitiendo una mayor identificación de los aspectos a fortalecer en los centros de vida pensado en calidad y bienestar.</p>
	<p>Ley 1850 de 2017</p>	<p>Los centros de protección social de día, así como las instituciones de atención deberán acoger a los adultos mayores afectados por casos de violencia intrafamiliar como medida de protección y prevención.</p> <p>Estos centros, son diseñados para brindar una protección integral a las personas que han sido violentadas en sus entornos familiares, para ello estos espacios se abren para realizar un acompañamiento y prestación integral que devuelva esos derechos que han sido vulnerados en sus entornos familiares.</p>

	<p>Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024</p>	<p>Esta política es diseñada con el fin de garantizar los derechos humanos en el marco del artículo 46 de la carta magna y así mismo propender por el fomento de calidad de vida de la población mayor en Colombia, es por ello por lo que esta política busca desarrollar programas, planes y proyectos que garanticen ambientes, servicios y el libre desarrollo de la vida de las personas mayores, población que cada día más crece en el territorio.</p> <p>Por lo anterior, la política se propone los siguientes objetivos:</p> <p>“Propiciar que las personas adultas mayores de hoy y del futuro alcancen una vejez autónoma, digna e integrada, dentro del marco de la promoción, realización y restitución de los derechos humanos con base en la incidencia activa, a nivel intersectorial y territorial, público y privado, sobre las condiciones de desarrollo social, político, económico y cultural de los individuos, las familias y la sociedad.”</p> <p>“Crear condiciones para el envejecimiento humano, entendido como el derecho de las y los colombianos, en condiciones de igualdad, a una vida autónoma, digna, larga y saludable, consistente con el principio de corresponsabilidad individual, familiar y social.”</p> <p>Bajo estos objetivos se señalan ideas fundamentales, las cuales son muestra de los nuevos retos que se han asumido dentro de la sociedad colombiana con el fin de poder brindar un escenario que garantice la calidad de vida de las personas mayores y así mismo que permita disminuir las cifras de población vulnerable que se encuentre en esta etapa de la vida.</p> <p>Por último para un óptimo trabajo y desarrollo de</p>
--	--	--

		<p>esta política se establecen los siguientes ejes que son transversales para el cumplimiento de lo pactado en esta política: 1: Promoción y Garantía de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores, 2: Protección Social Integral, 3: Envejecimiento Activo, Satisfactorio y Saludable, 4: Formación del Talento Humano e Investigación.</p> <p>Sin embargo, bajo estos preceptos, se considera que se mencionan planes estratégicos para la atención de esta población, pero son ideas que desde lo expuesto en este marco no se alcanzan a desarrollar de manera integral para dar cobertura total a nivel nacional, de igual forma, es una tarea que es demanda de todos los ciudadanos para brindar un mejor entorno para las personas mayores.</p>
	<p>Sentencia T-252 - 17</p>	<p><i>Principio de solidaridad con la Persona Mayor.</i></p> <p>Respecto de los adultos mayores existe una carga específica en cabeza del Estado, la sociedad y la familia para que colaboren en la protección de sus derechos, ya que éstos se encuentran en una situación de vulnerabilidad mayor en comparación con otras personas. Sin embargo, el Estado es el principal responsable de la construcción y dirección de este trabajo mancomunado, que debe tener como fin último el avance progresivo de los derechos de la población mayor.</p> <p>Sin embargo, se establece el Artículo 411 del Código Civil Colombiano que establece el derecho alimentario. En concordancia con la anterior disposición normativa, también los artículos 251 y 252 de la misma codificación reglan la obligación respecto de los hijos de cuidar de los padres cuando se encuentren en condiciones especiales, tales como el estado de demencia o en cualquier circunstancia en la que necesiten de la ayuda de sus hijos. El tenor literal de estas disposiciones</p>

		<p>normativas (Código Civil. Artículo) indica que “aunque la emancipación dé al hijo el derecho de obrar independientemente, queda siempre obligado a cuidar de los padres en su ancianidad, en el estado de demencia y en todas las circunstancias de la vida en que necesitaren sus auxilios”.</p> <p>“Tienen derecho al mismo socorro todos los demás ascendientes, en caso de inexistencia o de insuficiencias de los inmediatos descendientes” (Artículo 252).</p>
	Sentencia C-503/14	<p>La Corte ha definido el principio de solidaridad como un deber, impuesto a toda persona por el solo hecho de su pertenencia al conglomerado social, consistente en la vinculación del propio esfuerzo y actividad en beneficio o apoyo de otros asociados o en interés colectivo. La dimensión de la solidaridad como deber, impone a los miembros de la sociedad la obligación de coadyuvar con sus congéneres para hacer efectivos los derechos de éstos, máxime cuando se trata de personas en situación de debilidad manifiesta, en razón a su condición económica, física o mental.</p> <p>Ésta, reafirma la Ley 1276 de 2009 a partir de la vulneración de esta ya que los demandantes aluden la carencia de gestión, seguimiento y olvido de los centros de vida por parte de las alcaldías e instituciones que como institucionalidad es su obligación dar cumplimiento a la presente Ley.</p>
	Plan de desarrollo 2018-2022	<p style="text-align: center;">Pacto por la equidad</p> <p style="text-align: center;">- Dignidad y felicidad para todos los adultos mayores</p> <p>El objetivo es generar oportunidades de ingreso para los adultos mayores, de igual forma, brindar oportunidades para que los adultos mayores tengan una vida activa y saludable y por último suministrar servicios de cuidado y salud con calidad para los adultos mayores.</p>

		<p>A través de este pacto se busca que los adultos mayores cuenten con acceso a oportunidades de ingreso, servicios de salud y cuidado de calidad en condiciones para una vida activa y sana.</p> <p>De esta manera, se espera lograr tener adultos mayores con oportunidades efectivas para una vida activa, saludable y con seguridad económica, tanto en las áreas rurales como urbanas. Los adultos mayores verán un aumento de los ingresos, del acceso a servicios de cuidado de calidad y tendremos una institucionalidad eficiente.</p>
--	--	---

Tabla 1. Marco legal. Fuente elaboración propia.

En el cuadro anterior se evidenció la normatividad referente a la persona mayor, respecto al ámbito internacional se encontró la declaración universal de derechos humanos, el plan de acción internacional de Madrid sobre el envejecimiento y la declaración política, comisión económica para América Latina y el Caribe- CEPAL personas de edad y desarrollo, meta general, ONU Resolución 46/91 del 16 de diciembre de 1991 y la convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, todo lo anterior está relacionado con los derechos de las personas mayores; por otro lado, referente al ámbito nacional se encontró, la constitución Política de Colombia, ley 789 de 2002, ley 1171 de 2007, ley 1251 de 2008, ley 1315 de 2009, ley 1276 de 2009, Ley 1850 de 2017, política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024, sentencia T-252 - 17, sentencia C-503/14 el plan de desarrollo 2018-2022; en cuanto al ámbito local, San Andrés Islas todavía no cuenta con política pública de envejecimiento y vejez, por el momento existe un borrador pero no se ha implementado.

1.1.4 Antecedentes teóricos y prácticos

De acuerdo con el tema de investigación, relacionado con las redes sociales primarias y secundarias de las personas mayores, se encontraron revistas investigativas que aportaron a

la investigación, de los cuales se tomaron los más destacados en el tema que se relaciona con la investigación.

1.1.4.1 Contexto internacional

En el ámbito internacional, se encontró la investigación cubana titulada: *Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, Cuba*; en la cual (Fusté, et al, 2017), la cual permitió a nivel general tener un acercamiento contextual de las realidades que enfrentan las personas mayores en Cuba y a la importancia de las redes sociales, siendo esto de completa relevancia con el tema de interés.

“En relación con lo anterior, los autores realizaron un estudio observacional descriptivo, perteneciente a la metodología de investigación cuantitativa, con el objetivo de caracterizar las redes del apoyo social que tienen los adultos mayores ubicados en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, provincia de Villa Clara (Cuba) durante el 2016” (Fusté, Pérez, Paz, 2017).

“Desde su percepción, los adultos mayores refieren vivir en un medio familiar con relaciones desarmónicas entre los miembros, lo que genera dificultades para la transmisión plena de las diferentes formas de apoyo” (Fusté, Pérez, Paz, 2017).

Para finalizar se puede apreciar que existen una serie de elementos que son importantes reconocer a la hora de abordar lo relacionado con las redes sociales en la persona mayor, ya que estos inciden directamente en el abordaje del tema de interés, tal y como se evidenció con anterioridad. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se abordará lo concerniente a los antecedentes nacionales a fin de seguir profundizando en el tema de interés.

1.1.4.2 Contexto nacional

En cuanto al contexto nacional, la investigación titulada: *Apoyo social y familiar al adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia*, escrita por (Zapata, Delgado y Cardona, 2015) sirvió de insumo teórico para comprender aspectos emocionales y físicos que

deben considerarse en el marco de una investigación orientada a las redes sociales de la persona mayor.

Teniendo en cuenta esto, los autores realizaron un estudio descriptivo transversal, que determinó a través de la experiencia de la población, el apoyo social recibido por los 239 adultos mayores de esta área. Según (Zapata, Delgado y Cardona, 2015) "el apoyo recibido por la familia y los amigos fue valorado como satisfactorio, ya que se encontró una relación estadísticamente significativa entre el sexo y la no realización de actividades diferentes a las cotidianas"

Igualmente, el estudio mostró un factor significativo para la presente investigación, ya que la soledad es un aspecto que lleva a los adultos mayores a sentirse desamparados y vulnerables, lo cual es relevante dentro del simbolismo que representan las relaciones interpersonales en una sociedad, especialmente durante la vejez. Lo anterior debido a que a pesar de encontrarse las personas mayores satisfechas por el apoyo de la familia, algunos manifiestan, en especial las mujeres, sentirse maltratados, esto unido a la falta de actividad que les ocupe el tiempo deben ser tenidos en cuenta para plantear estrategias de intervención efectiva en redes de apoyo.

1.1.4.3 Contexto local

Se indago sobre investigaciones en redes sociales de las personas mayores en la isla de San Andrés y no se encontró investigaciones publicadas en internet sobre las personas mayores y sus redes.

1.2 Formulación del problema de investigación

La Fundación hogar del anciano San Pedro Claver como entidad privada sin ánimo de lucro, encargada de brindar albergue seguro y cómodo a las personas de la tercera edad del departamento de San Andrés y Providencia, desde la dignificación y el trato humanizado al ser, en pro de brindar alimentación, cuidados y una vida digna a las personas mayores.

La población que llega a la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver, ha sido institucionalizada debido a decisiones familiares. Así mismo, en algunos de los casos, la decisión de la institucionalización fue tomada de manera autónoma por las personas mayores que llegaban a la fundación, ya que encuentran en este un lugar seguro para descansar, sin embargo, no es así siempre, ya que hay casos en los que las personas mayores no están de acuerdo con su institucionalización, las personas mayores que llegan a la fundación, enfrentan una serie de realidades que los llevan a aceptar una institucionalización no deseada, debido a la falta de vivienda y cuidado digno.

Por otro lado, a pesar de los esfuerzos institucionales y del Estado, la situación de vulnerabilidad de la persona mayor es preocupante, ya que a través del acercamiento a la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver, se pudo evidenciar las condiciones en las cuales llegan las personas mayores a la institución, es decir, situaciones de abandono, soledad, búsqueda de un lugar de descanso y dificultades familiares para hacerse cargo de ellos.

Así mismo, se pudo evidenciar que las redes sociales de las personas mayores residentes de la fundación están débiles. Según Di Carlo (2007) refiere que existen dos tipos de redes, las secundarias y las primarias, las redes sociales primarias son definidas como un conjunto de personas que se conocen entre sí, unidos por vínculos de familia, amistad, vecindad, trabajo, estudio y ocio: por lo cual sus miembros están unidos por las relaciones de naturaleza afectiva (positiva y negativa) más que por su carácter funcional. Igualmente, de acuerdo a la red social secundaria, en este sentido, Di Carlo (2007) refiere que las redes sociales secundarias determinan los conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas que se reconocen socialmente como propias: por lo tanto, la importancia de estas redes secundarias radica en la satisfacción de las necesidades materiales que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales ampliando así las posibilidades del bienestar colectivo.

En consonancia con lo anterior, las redes sociales ayudan a fortalecer la autoestima de la persona mayor y las relaciones familiares, siendo estas últimas un factor protector que influye positivamente en la salud mental de las personas mayores, ya que permite generar

apoyos de tipo material (alojamiento y dinero), emocional (afecto y comprensión), y finalmente cognitivos (consejos e intercambio de experiencias). Por esta razón, (Santos ,2009) refiere que las redes y la integración social, ayudan a mantener la percepción y el sentido de control sobre las situaciones, lo que disminuye los riesgos de morbilidad, mortalidad e internamiento de los adultos mayores.

En relación a lo anterior , se decide realizar una investigación de las redes sociales primarias y secundarias de las personas mayores residentes de la fundación, porque las redes sociales son de mayor importancia y más en la etapa de las personas mayores, ellos necesitan acompañamiento de sus familias , amigos y demás, porque el contar con estas redes influye en la autoestima y su bienestar integral, según (Chadi, 2000) citado en (Guajardo, & Varas ,2013) las personas constantemente se insertan en diferentes contextos sociales a la vez que interactúan en variados niveles de organización, en donde cada uno de estos niveles se conecta entre sí, a través de personas, grupos e instituciones; generando vínculos significativos y redes de apoyo para desarrollar la vida en sociedad. (Morales y cols, 2019).

Así mismo , (Di Carlo,2007) señala que el Trabajador social debe trabajar a favor de las redes, ubicándose en el camino de la acciones educativas desde lo individual hacia lo colectivo; para lo cual el Trabajador social debe cumplir con algunos roles, principalmente de educador en el cual proporcione a las personas de la comunidad, las herramientas necesarias y suficientes para fomentar en los miembros de ella una serie de destrezas y habilidades con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus problemas o dificultades. De igual forma, también debe cumplir con el rol de asesor, orientador y consultor, ya que estos roles en la práctica de trabajo comunitario con las organizaciones funcionales y geográficas permite generar distintas alternativas que ayudan a los dirigentes y personas en general a poner en práctica la capacidad de autogestión sobre la solución de necesidades básicas que afectan al colectivo.

Continuando, según Di Carlo (2007) el trabajador social trabaja con la hipótesis de la comprensión y movilización del sujeto social como camino para la resolución de problemas, y la reforma de la convivencia y la sociedad. Dicho esto, las redes ayudan a superar el enfoque familiar para formular al objeto en forma fraterna, donde las necesidades tienden a socializarse

y a comprenderse a la medida de las personas más cercanas al individuo. Por lo tanto, el Trabajador social es el agente que debe cooperar con la red en la elaboración y la socialización de información, mediante la reflexión y el diálogo; adicionalmente, la socialización solidaria aportará a la red secundaria, en donde el Trabajador social a través de las acciones educativas y transformadoras generará procesos que fomenten la humanización de la atención.

Teniendo en cuenta lo anterior, para este punto es importante señalar la articulación que existe entre el rol del Trabajador Social y el trabajo con las personas mayores, ya que según lo señalado, desde el quehacer profesional las estrategias de intervención giran en torno a solventar aquellas problemáticas de índole social que enfrentan las personas en la etapa de la vejez a partir de la potencialización de redes sociales que generen apoyo social y económico por medio de la vinculación interinstitucional en miras de buscar soporte económico, social para las personas mayores que así lo requieran.

Dicho esto, la intervención desde el trabajo social con este sector poblacional debe responder a la resolución de situaciones; en las que el profesional potencialice y fomente la resignificación del ser desde la orientación, apoyo y guía individual y familiar, de manera tal que se mantenga el rol de la persona mayor dentro de la comunidad en la medida que sea posible, aumentando su propia estima, la confianza en sí mismos, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual. Es decir, el rol principal del trabajador social debe estar orientado a ayudar a la persona mayor a mantener niveles óptimos de funcionamiento dentro de las posibles limitaciones que se presenten.

Finalmente, cabe mencionar que el profesional en Trabajo social según Di Carlo (2007), debe gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes, por lo cual este, debe trabajar conjuntamente con la comunidad, a fin de generar una óptima utilización y potencialización de las redes sociales.

1.2.1 Pregunta de investigación

¿Con cuáles redes sociales cuentan las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la isla de San Andrés?

1.3 Objetivo general

Describir las redes sociales con las que cuentan las personas mayores que residen en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés con el fin de fortalecer el bienestar integral de las personas mayores, a fin de proponer alternativas que contribuyan al fortalecimiento de su bienestar integral desde el Modelo Praxeológico.

1.3.1 Objetivos específicos

- Describir las redes sociales primarias con las cuales cuentan las personas mayores que residen en el hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, con el fin de fortalecer el bienestar integral de la persona mayor.
- Describir las redes sociales secundarias con las cuales cuentan las personas mayores que residen en el hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, con el fin de fortalecer el bienestar integral de la persona mayor.
- Proponer desde trabajo social una alternativa de atención integral desde el modelo praxeológico, con el fin de contribuir al fortalecimiento del bienestar de la persona mayor residente en el hogar San Pedro Claver de la Isla de San Andrés

1.4 Justificación

Se considera que cuando las personas mayores se encuentran en esta etapa, es muy importante que cuenten con sus redes socio-relacionales, ya sea sus amigos, familiares, vecinos, entre otros, Según (Chadi, 2000) citado en (Guajardo, & Varas ,2013) las personas constantemente se insertan en diferentes contextos sociales a la vez que se insertan e interactúan en variados niveles de organización.

Cada uno de estos niveles se conecta entre sí, a través de personas, grupos e instituciones, que como consecuencia genera vínculos significativos y redes de apoyo, para desarrollar la vida en sociedad. (Morales y cols, 2019) esto ayuda a fortalecer el autoestima de la persona mayor , las relaciones familiares se identifican como un factor protector que influye

positivamente en la salud mental de las personas mayores ya que en este espacio se puede encontrar apoyos de tipo material como lo son el alojamiento o el dinero, instrumental, emocional, como el afecto , la comprensión y cognitivos como consejos e intercambio de experiencias .Por esta razón (Santos ,2009) refiere que las redes sociales y la integración social ayudan a mantener la percepción y el sentido de control sobre las situaciones, lo que disminuye los riesgos de morbilidad, mortalidad e internamiento de los adultos mayores.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se justifica por las siguientes razones:

Interés:

Para la fundación esta investigación es de interés para fortalecer la misión, la cual se enfoca en ofrecer un hogar digno lleno de amor, en donde podrán acceder a una alimentación balanceada y cuidados a sus necesidades básicas, proporcionándoles una buena calidad de vida, brindar a los adultos mayores cuidados en salud, que les ayude a desarrollar actividades diarias, para que de esta manera puedan mantenerse en las mejores condiciones físicas y mental; así mismo contar con la ayuda de las organizaciones en la buena calidad de vida que merecen estas personalidades, con programas salud, actividades de recreación y motivación, que logre que su futuro sea diferente y de excelente calidad

Novedad:

Articular a los procesos de Gestión Social en Red los lineamientos del modelo Praxeológico, dado que este permite interactuar entre la acción-reflexión-acción en espiral que va apareciendo desde el sentir o coexistir con el problema, es asombrarse y poner energía a lo que nos plantea la realidad encontrada, encontrando acciones colectivas de cambio, en este caso enfocadas a las redes sociales primarias y secundarias con las que cuenta la persona mayor.

Aporte de Trabajo Social:

Aportar desde Trabajo Social, una alternativa de atención integral a las personas mayores desde el modelo praxeológico, mediante la reflexión y el diálogo entre las diferentes redes sociales, que conduzcan a la comprensión de las problemáticas y sensibilización frente a

estas; conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con las acciones que pueden hacerse; el rigor de la planeación y estrategias de acción y finalmente la socialización de las experiencias de construcción del cambio del contexto social en la Fundación Hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

1.5 Aproximación teórica conceptual

A continuación, se conocerán los referentes teóricos en los cuales se soporta la investigación, esto con el fin de contribuir a la construcción del conocimiento y el análisis de la información.

Principalmente se inicia con una breve contextualización sobre el concepto de vejez y envejecimiento, seguidamente se habla sobre la persona mayor institucionalizada; posterior a esto se empieza a profundizar en el tema de redes sociales y sus tipos; finalmente se habla sobre el trabajo social y gestión social en las redes sociales.

1.5.1 Vejez y envejecimiento

El hogar del anciano San Pedro Claver en la isla de San Andrés es la principal institución de la isla dedicada a la atención de la población de personas mayor. Dentro de los ciclos vitales de la vida de los seres humanos, el ciclo de la persona mayor es cada vez más preponderante en nuestra sociedad debido a que gracias a los cambios sociales que vivimos, cada vez más personas viven más años por lo que la esperanza de vida sigue en aumento (Dulcey, 2013). No obstante, el proceso de envejecimiento es inherente a todas las etapas del ciclo vital, desde el nacimiento hasta la muerte. (Dulcey, 2013) plantea que dicho proceso depende de las condiciones genéticas y ambientales; pero particularmente, de las condiciones en las que se vive a lo largo de la existencia; es decir: los contextos físicos, geográficos, sociales, económicos, políticos y culturales, así como los estilos de vida sociales, familiares e individuales influyen en el vivir-envejecer de cada una de las personas.

En el mismo sentido, el Ministerio de Salud refiere que el envejecimiento humano constituye un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible; este inicia con la concepción, se desarrolla durante el

curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo.

(Dulcey, 2010) Cuando se habla de vejez se habla más específicamente del proceso de envejecimiento en ciclo vital de la persona adulto mayor. Este autor define la vejez como el proceso de envejecimiento, entendido como el haber vivido más tiempo que otros individuos de la misma especie. La vejez constituye un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas. En este mismo orden de ideas (Santos, 2009) entiende la vejez como un periodo en el que la persona percibe una diversidad de cambios; que, si bien residen en el estilo y calidad de vida que han tenido a lo largo de su existencia, así como del sistema social y familiar en que se han desenvuelto, influyen en los diferentes ámbitos de su cotidianidad.

Del mismo modo, (Pinillos y Quintero, 2019) refieren que la vejez es un proceso complejo y fascinante que todo ser humano experimenta; la sociedad tiende a definirla en términos de edad cronológica para conveniencias estadísticas y establece demarcaciones para cada una de las etapas de la vida, entre tanto que existen sociedades en las que la vejez está determinada por las condiciones mentales y físicas más que por las condiciones cronológicas; sin embargo, la vejez no implica el fin de un tiempo ni el ingreso a una etapa donde todo termina y aunque en la vejez se evidencia pérdida de algunas capacidades físicas para adaptarse a los factores que tienen influencia sobre este proceso, es preciso que el individuo continúe su integración a la sociedad tal y como sucede con las otras etapas del ciclo vital.

Según(Guzman,2019)Las personas adultas mayores debido a su situación biológica, económica o social son consideradas como grupos de interés prioritario; esto implica que la vulneración de derechos, en la medida que no solamente se ven expuestos a riesgos tangibles por su dependencia en algunos casos, sino también socialmente se constituyen en un peligro aquellos factores que inciden en el estado anímico de estas personas, donde el desgaste moral es a veces más determinante que el físico.(Guerrero, 2014) Citado en (Guzman,2019) manifiesta que “la vulnerabilidad social de un grupo aparece con la desprotección del mismo,

adicional a los daños de salud, amenazas a la satisfacción de necesidades y violación a las garantías sociales por no contar con recursos económicos, personales, sociales y legales” . De esta manera (Guzmán, 2019) refiere que el maltrato es el principal riesgo al que se ven expuestos los adultos mayores, como se ha mencionado anteriormente, al llegar la persona a considerarse como adulta mayor sus condiciones sociales, ambientales y culturales entre otros propician esa etapa, no obstante, la pobreza, el contexto socio sanitario, la cultura, y la discriminación son un verdadero reto para aquellos adultos mayores que no han corrido con la misma suerte de los primeros.

1.5.2 Persona mayor institucionalizada

Según (Molina, Meléndez y Navarro, 2008) citado en (Guantiva y Quiroga, 2019) la transición desde el hogar hasta la institución puede implicar estrés para el adulto mayor, pues requiere enfrentarse a contextos nuevos que le exigen adaptarse; la sensación de estrés estará relacionada con los mecanismos o estrategias personales y sociales de afrontamiento. (Iglesias-Souto y Dosil ,2005) citado en (Guantiva y Quiroga, 2019) afirman que los elementos más importantes para que en los adultos mayores se genere una sensación de satisfacción con el centro al que llegan tiene que ver con el entorno físico, las posibilidades de un buen descanso, la calidad del cuidado que le rinda el personal y las relaciones que pueden establecer dentro del lugar. (Guantiva y Quiroga, 2019)Respecto a este último punto las relaciones más importantes para los adultos mayores en su ingreso al hogar es la que se establece con sus familiares, ya que influyen en su capacidad de adaptación, aunque en relación a esto (Molero, Pérez-Fuentes, Gozque, & Sclavo, 2011)citado en (Guantiva y Quiroga, 2019) refieren que en la mayoría de los casos posterior a la institucionalización y con el paso del tiempo los vínculos entre el adulto mayor y sus familias comienza a hacerse distante, debido en gran parte a que los últimos ceden paulatinamente la responsabilidad de los adultos, incluso la emocional.

1.5.3 Atención integral

La atención integral “Es el conjunto de servicios preventivos promocionales, recuperativos y de rehabilitación. Tanto de la medicina convencional como de la medicina complementaria, que se brinda al adulto y adulto mayor, con un enfoque bio - psico - social,

en base. A sus necesidades reales y problemas de salud. Tomando en cuenta su capacidad de tomar decisiones, cuidar su salud y la de su entorno.”(Rodríguez., Chu, Otayza y Villar 2001, p.1).

Por otro lado, “La atención integral centrada en la persona es la que se dirige a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva.” (Rodríguez, 2010, p9)

Finalmente, la atención integral hacia las personas mayores está encaminada al punto de vista físico, estado psicológico, emocional y espiritual, lo cual lleva a cabo una educación básica que les permite reconocer su valor como individuo-colectivo y el valor de la atención brindada para su propio bienestar.

1.5.4 Redes sociales

Referente a lo anterior, se considera que es muy importante para las persona mayores que cuenten con sus redes sociales, ya sea sus amigos, familiares, vecinos, entre otros, Según (Chadi, 2000) citado en (Guajardo, & Varas ,2013) las personas constantemente se insertan en diferentes contextos sociales a la vez que se insertan e interactúan en variados niveles de organización. Cada uno de estos niveles se conecta entre sí, a través de personas, grupos e instituciones, que como consecuencia genera vínculos significativos y redes de apoyo, para desarrollar la vida en sociedad. (Morales y cols, 2019)Esto ayuda a fortalecer el autoestima de la persona mayor , las relaciones familiares se identifican como un factor protector que influye positivamente en la salud mental de las personas mayores ya que en este espacio se puede encontrar apoyos de tipo material como lo son el alojamiento o el dinero, instrumental, emocional, como el afecto y la comprensión y cognitivos como consejos e intercambio de experiencias .Por esta razón (Santos ,2009) refiere que las redes sociales y la integración social ayudan a mantener la percepción y el sentido de control sobre las situaciones, lo que disminuye los riesgos de morbilidad, mortalidad e internamiento de los adultos mayores.

De esta manera (Di Carlo, 2007), refiere que las redes son formas de interacción social continuas, en donde hay un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones, con el fin de garantizar metas comunes en forma colectiva y eficiente. Es importante tener en cuenta las necesidades humanas entendidas como unos deseos y unas ciencias en las posibilidades de satisfacción o satisfactores en la cual la sociedad civil a través de sus diferentes modos de organización ha estructurado formas cambiantes para dar respuesta a las necesidades del hombre o de satisfacerlas.

(Di Carlo, 2007) Teniendo en cuenta lo anterior se deduce que la red social es un grupo de personas, miembros de una familia , vecinos , amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo a un individuo o una familia.(Di Carlo,2007) Dentro de la dinámica social el ser humano cuenta con unas redes sociales, **definidas** como entidades relacionales complejas de carácter colectivo en las que se distinguen propiedades interactivas, estructurales y funcionales que les son propias y tienen por finalidad la satisfacción de las necesidades (afectivas, informativas, materiales de sus miembros y la transmisión de cultura y valores). En base a lo anterior, (Santos, 2009) refiere que la satisfacción de necesidades básicas y materiales es la razón por la cual una persona decide formar parte de una red; para los adultos mayores las necesidades emocionales y cognitivas se convierten en la motivación principal.

Finalmente (Di carlo,2007) refiere que las redes sociales hacen parte de la sociedad civil en contraposición a las estructuras, instituciones y organizaciones pertenecientes al estado, es decir buscan fortalecer y organizar a la sociedad civil vinculada estrechamente al estudio y aplicación de modelos basados en la metáfora de redes para contrarrestar el retroceso del Estado

1.5.5 Tipos de redes

En este sentido, según (Di Carlo, 2007) existen dos tipos de redes, las secundarias y las primarias primeramente, (Di Carlo, 2007 Las **redes sociales primarias son** conjuntos de personas que se conocen entre sí, unidos por vínculos de familia, amistad, vecindad, trabajo, estudio y ocio, sus miembros están unidos por las relaciones de naturaleza afectiva (positiva y negativa) más que por su carácter funcional.

De esta manera, (Di Carlo,1995)refiere, las redes sociales primarias, como es notorio, no indican los lazos fuertes, instituidos a fuerza de roles sociales , más bien, relacionan el conjunto de lazos que siendo institucionalmente débiles, son más significativos en cuanto constituyen la esfera de la reciprocidad, en este sentido , (Di Carlo,1995)Las redes sociales primarias son las unidades relacionales con historia, que reúnen los vínculos de parentela, de vecindad, de amistad y de trabajo en una entidad colectiva. Se trata por lo tanto de agregados naturales que constituyen y se condensan en el tiempo y en el espacio.

Por otro lado ,menciona (Di Carlo,2007)que las **redes sociales secundarias** determinan conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas que se reconocen socialmente como propias, expresa (Di Carlo,2007) quienes las integran cumplen roles predeterminados y los intercambios que en ella se concretan están fundamentados en el derecho o en el dinero, la importancia en estas redes sociales secundarias radica en la satisfacción de las necesidades materiales (seguridad, empleo, profesión) que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez las posibilidades del bienestar colectivo.

1.5.6 Modelo praxeológico

El modelo praxeológico se fundamentan teóricamente desde las siguientes bases conceptuales:

La Metodología de intervención social, definida como “toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en consecución de una mejora positiva” (Fernández , p.295, citado por Losada, M2016, p.17)

Losada (2016) establece colectivos destinatarios de la intervención social que, “por sus circunstancias personales, psíquicas, físicas, socioeconómicas, etc., se encuentran en situación de vulnerabilidad en la sociedad” (p.21).

Esta perspectiva de Trabajo Social, involucra una serie de acciones organizadas y planificadas para lograr los cambios deseados, por lo cual la metodología establece diferentes modelos de intervención social, definido por Losada (2016) como “la forma de ver y de actuar en un caso concreto” (P.23)

Teniendo en cuenta estos lineamientos para la intervención, el Modelo Praxeológico propuesto por Carlos Juliao Vargas en su libro “*Una Pedagogía Praxeológica*” el cual cuenta con cuatro etapas: Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa.

En este sentido, el objetivo principal del Modelo Praxeológico es comprender la realidad y sensibilizarse con ella, conformar un punto de vista propio para comprometerse con las acciones que se puedan convertir en estrategias planificadas y por ende en cambios y transformaciones de la realidad,

1.5.7 Trabajo social y gestión social en las redes sociales

(Di Carlo,2007) señala que el Trabajador social debe trabajar a favor de las redes, ubicándolas en el camino de las acciones educativas desde lo individual hacia lo colectivo; para lo cual el Trabajador social debe cumplir con algunos roles, principalmente de educador en el cual proporcione a las personas de la comunidad, las herramientas necesarias y suficientes para fomentar en los miembros de ella una serie de destrezas y habilidades con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus problemas o dificultades. De igual forma, también debe cumplir con el rol de asesor, orientador y consultor, ya que estos roles en la práctica de trabajo comunitario con las organizaciones funcionales y geográficas permite generar distintas alternativas que ayudan a los dirigentes y personas en general a poner en práctica la capacidad de autogestión sobre la solución de necesidades básicas que afectan al colectivo.

Continuando, según (Di Carlo, 2007) el trabajador social trabaja con la hipótesis de la comprensión y movilización del sujeto social como camino para la resolución de problemas, y la reforma de la convivencia y la sociedad. Dicho esto, las redes ayudan a superar el enfoque familiar para formular al objeto en forma fraterna, donde las necesidades tienden a socializarse

y a comprenderse a la medida de las personas más cercanas al individuo. Por lo tanto, el Trabajador social es el agente que debe cooperar con la red en la elaboración y la socialización de información, mediante la reflexión y el diálogo; adicionalmente, la socialización solidaria aportará a la red secundaria, en donde el Trabajador social a través de las acciones educativas y transformadoras generará procesos que fomenten la humanización de la atención.

A partir de lo anterior, es de mencionar las funciones institucionales que tiene el Trabajador Social como veedor de derechos, bienestar y calidad de vida de la persona mayor, que a través de un trabajo interdisciplinar permite gestionar, diseñar y desarrollar programas integrales establecidos desde la participación de la comunidad dando respuesta a las demandas que presenta la población.

Teniendo en cuenta lo anterior, para este punto es importante señalar la articulación que existe entre el rol del Trabajador Social y el trabajo con las personas mayores, ya que según lo señalado, desde el quehacer profesional las estrategias de intervención giran en torno a solventar aquellas problemáticas de índole social que enfrentan las personas en la etapa de la vejez a partir de la potencialización de redes sociales que generen apoyo social y económico por medio de la vinculación interinstitucional en miras de buscar soporte económico, social para las personas mayores que así lo requieran.

Dicho esto, la intervención desde el trabajo social con este sector poblacional debe responder a la resolución de situaciones; en las que el profesional potencialice y fomente la resignificación del ser desde la orientación, apoyo y guía individual y familiar, de manera tal que se mantenga el rol de la persona mayor dentro de la comunidad en la medida que sea posible, aumentando su propia estima, la confianza en sí mismos, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual. Es decir, el rol principal del trabajador social debe estar orientado a ayudar a la persona mayor a mantener niveles óptimos de funcionamiento dentro de las posibles limitaciones que se presenten.

Finalmente, cabe mencionar que el profesional en Trabajo social según (Di Carlo, 2007), debe gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes, por lo cual este, debe trabajar conjuntamente

con la comunidad, a fin de generar una óptima utilización y potencialización de las redes sociales.

Capítulo II

2. Diseño metodológico

2.1 Línea de investigación

La presente investigación se enmarca en la línea de investigación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca titulada sociedad y cultura, debido a que el propósito de las temáticas que aborda esta línea, es comprender el concepto de lo social, desde las interrelaciones (acción social) que se dan entre los individuos o grupos sociales, las que se encuentran mediadas por el aspecto cultural que arbitra las convenciones simbólicas de comportamiento entre los miembros de la sociedad.

2. 2 Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en el método cualitativo el cual según (Bonilla y Rodríguez,1997) la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. (Bonilla y Rodríguez, 1997) Por lo tanto, el método cualitativo no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. (Bonilla y Rodríguez, 1997) El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos en un determinado contexto espacial y temporal.

2.3 Paradigma comprensivo- interpretativo

Para la presente investigación se retoma el paradigma comprensivo- interpretativo, (García, 2009) refiere que este paradigma tiene una concepción de mundo sobre la base de la

construcción cultural de significados, donde lo importante radica no en la materialidad de la "realidad" sino en cómo ésta es valorada como existente, (Schutz, 1964) citado en (García, 2009) propuso como el objetivo primario de las ciencias sociales lograr un conocimiento organizado de la realidad social. Para mayor claridad, propuso su concepto de realidad social, el cual es la suma total de objetos y sucesos dentro del mundo social cultural, tal como los experimenta el pensamiento de sentido común de los hombres que viven su existencia cotidiana entre sus semejantes, vinculados por múltiples relaciones de interacción.

Este paradigma cuenta con varias teorías como la fenomenología, interaccionismo simbólico, etnometodología, etnografía, hermenéutica, pensamiento complejo, constructivismo y construccionismo social. Esta investigación se realizará desde la teoría construccionismo social.

Construccionismo social

Para la siguiente investigación se tomó el paradigma **construccionismo social**, el cual se trata, **según** (Gergen, 2006) citado en (Bruno, Acevedo, Castro y Garza, 2018) de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos.

De igual forma (Bedoya y Arango, 2012) refiere que en el construccionismo la realidad se construye desde el punto de vista de un intercambio entre individuos que comparten un contexto cultural. (Bedoya y Arango, 2012) la construcción social se da a partir de otros modelamientos que permiten que la realidad se construya colectivamente, las interacciones, el lenguaje, las experiencias, las vivencias.

El construccionismo social como teoría que da las bases para identificar y leer un contexto social específico en este caso la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver, con un acercamiento a las redes socio relacionales que allí se construyen colectivamente, identificando sus interrelaciones, vivencias, experiencias, aprendizajes en el ser y el hacer y

convivir cotidiano. Desde esta perspectiva el Trabajo Social se enmarca en interpretar y aportar a la construcción de nuevos conocimientos que se construyen colectivamente desde las necesidades, expectativas e intereses que conllevan articular en este proceso a las familias, amigos, vecinos e instituciones como programas de apoyo.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información

En vista de que el tipo de investigación a realizar es cualitativa, se utiliza como técnica de recolección de la información la entrevista estructurada (Apéndice 1), teniendo como base el libro más allá del dilema de los métodos de Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez (1997) Bonilla y Rodríguez (1997) refieren que para la guía de entrevista procura un marco de referencia a partir del cual se plantean los temas pertinentes al estudio, permite ir ponderando que tanta información se necesita para profundizar un asunto y posibilita un proceso de recolección más sistemático y por lo tanto un mejor manejo de la información. Este tipo de entrevistas puede realizarse ya sea cara a cara o más recientemente a través de medios electrónicos como el internet.

De esta manera, para poder formular las preguntas de la entrevista se realizó una matriz de conceptualización de las categorías donde se visualizan las categorías deductivas y las subcategorías, esto con el fin de poder formular bien las preguntas.

MATRIZ CONCEPTUALIZACIÓN DE CATEGORÍAS				
Categoría deductiva	Conceptualización	Subcategoría	Conceptualización	Pregunta de entrevista

<p style="text-align: center;">Redes</p>	<p>(Di Carlo,2007) refiere que las redes son formas de interacción social continuas , en donde hay un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones, con el fin de garantizar metas comunes en forma colectiva y eficiente Es importante tener en cuenta las necesidades humanas entendidas como unos deseos y unas ciencias en las posibilidades de satisfacción o satisfactores en la cual la sociedad civil a través de sus diferentes modos de organización han estructurado formas sociales cambiantes para dar respuesta a las necesidades del hombre o de satisfacerlas.</p> <p>(Di Carlo,2007) Teniendo en cuenta lo anterior se deduce que la red social es un grupo de personas, miembros de una familia , vecinos , amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo a un individuo o una familia.(Di Carlo,2007) Dentro de la dinámica social el ser humano cuenta con unas redes sociales, definidas como entidades relacionales complejas de carácter colectivo en las que se distinguen propiedades interactivas, estructurales y funcionales que les son propias y tienen por finalidad la satisfacción de las necesidades (afectivas, informativas, materiales de sus miembros y la transmisión de cultura y valores)En base a lo anterior , (Santos,2009) refiere que la satisfacción de necesidades básicas y materiales es la razón por la cual una persona decide formar parte de una red; para los adultos mayores las necesidades emocionales y</p>	<p style="text-align: center;">Redes sociales primarias</p>	<p>(Di Carlo,2007)Las redes sociales primarias son conjuntos de personas que se conocen entre sí, unidos por vínculos de familia, amistad, vecindad, trabajo, estudio y ocio, sus miembros están unidos por las relaciones de naturaleza afectiva (positiva y negativa) más que por su carácter funcional.</p> <p>(Di Carlo,1995) Las redes sociales primarias, como es notorio, no indican los lazos fuertes, instituidos a fuerza de roles sociales, más bien, relacionan el conjunto de lazos que siendo institucionalmente débiles, son más significativos en cuanto constituyen la esfera de la reciprocidad.</p> <p>(Di Carlo,1995)Las redes sociales primarias son las unidades relacionales con historia, que reúnen los vínculos de parentela, de vecindad, de amistad y de trabajo en una entidad colectiva. Se trata por lo tanto de agregados naturales que constituyen y se condensan en el tiempo y en el espacio.</p>	<p>Redes Personales:</p> <p style="text-align: center;">- Familia</p> <p>¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos? ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su relación con ellos? ¿Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?</p> <p>¿Se han construido mejores relaciones familiares desde que las redes de apoyo han aportado al bienestar integral?</p> <p style="text-align: center;">- Amigos</p> <p>¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?</p> <p style="text-align: center;">- Vecinos / comunidad</p> <p>¿Qué tipo de acciones de organización</p>
---	--	--	---	--

	<p>cognitivas se convierten en la motivación principal.</p> <p>De igual forma para (Chadi, 2000), la red social es definida como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia.</p> <p>De acuerdo a lo anterior (Di carlo,2007) refiere que las redes sociales hacen parte de la sociedad civil en contraposición a las estructuras, instituciones y organizaciones pertenecientes al estado, es decir buscan fortalecer y organizar a la sociedad civil vinculada estrechamente al estudio y aplicación de modelos basados en la metáfora de redes para contrarrestar el retroceso del Estado</p>			<p>comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?</p>
		<p>Redes sociales secundarias</p>	<p>(Di Carlo,2007)Las redes sociales secundarias determinan conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas que se reconocen socialmente como propias. Esta red social secundaria radica en la satisfacción de las necesidades materiales que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez posibilidades del bienestar colectivo.</p>	<p>¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional? / ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales? / ¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?</p> <p>¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta</p>

			<p>(Di Carlo,2007) Quienes las integran cumplen roles predeterminados y los intercambios que en ella se concretan están fundamentados en el derecho o en el dinero, la importancia en estas redes sociales secundarias radica en la satisfacción de las necesidades materiales (seguridad, empleo, profesión) que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez las posibilidades del bienestar colectivo</p>	<p>la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?</p>
--	--	--	--	---

Tabla 2. Matriz conceptualización de categorías .Elaboración propia

2.5 Selección de los participantes y Muestra

La población de estudio con la cual se pretende realizar la presente investigación son personas mayores en situación de institucionalización de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés y deben cumplir con las siguientes características para que pueda participar en la entrevista que se realizará

- Se contó con la participación de cinco (5) personas mayores
- Deben ser personas mayores de 55 años residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.
- Se realizará con hombres y mujeres residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.
- Las personas mayores seleccionadas deben manejar el español y creole
- Las personas mayores seleccionadas deben tener toda la disposición y tiempo para responder las preguntas

- Que no tengan Alzheimer y problemas de escucha

Dentro de la selección de los participantes se seleccionó a una funcionaria de la fundación la cual brindó información más detallada.

A continuación, se presenta la información de las personas mayores que fueron seleccionadas.

PERSONAS MAYORES SELECCIONADAS		
Actor	Lugar de nacimiento	Edad
JC 77	Antioquia	77
JB 72	Cartagena	72
JG 55	Turbaco ,Bolívar	55
RA 68	Del Valle Del Cauca , Tuluá	68
M 90	Bogotá	90
M(Funcionaria)	San Andrés islas	

Tabla 3. Personas mayores seleccionadas. Elaboración propia

Capítulo III

3. Trabajo de campo

3.1 Preparación del trabajo de campo

(Bonilla y Rodríguez, 1997 pág.150) “El proceso de investigación es planeado y a la vez exploratorio, con etapas que se retroalimentan y ajustan a medida que se avanza en la comprensión del problema”.

Para (Bonilla y Rodríguez ,1997 pág.150)”Un aspecto determinante del diseño es la planeación metódica de cada una de las salidas al campo, requeridas para obtener la información pertinente, la flexibilidad inherente al diseño de investigación cualitativa no significa improvisación”. Según (Bonilla y Rodríguez, 1997) el carácter abierto y exploratorio de tales estudios así como la variedad y la complejidad de las situaciones que se exploran, exigen una programación clara y la mayor preparación del equipo investigador, para emplear eficientemente el tiempo y los otros recursos disponibles para el estudio. Es por esto que (Bonilla y Rodríguez, 1997 pág.151) una vez configurado el equipo de investigación, al planificar el trabajo de campo, el investigador principal debe considerar en detalle la definición clara de las etapas que deben cubrirse y las actividades a desarrollar en cada salida de campo.

Según (Bonilla y Rodríguez, 1997) es importante planificar el tiempo y las actividades de la manera más eficiente, se recomienda la elaboración de guías de trabajo de campo, las cuales pueden ajustarse según el proceso diario. Finalmente, teniendo en cuenta lo anterior para la preparación del trabajo de campo de esta investigación se realizó con anterioridad el instrumento con el cual se realizó la entrevista a las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, esto con el fin de tener un orden a la hora de ser aplicado el instrumento.

3.2 Recolección de los datos cualitativos

Según (Bonilla y Rodríguez, 1997) la calidad, validez y pertinencia de los resultados de una investigación dependen del proceso de recolección de información. La recolección de datos es el lugar de encuentro entre un investigador que desconoce la realidad a la que se está aproximando, aunque cuente con el entrenamiento metodológico y está equipado de herramientas conceptuales, históricas y políticas con las cuales abordar dicha realidad, con un sujeto que tiene el conocimiento vivencial de la situación examinada.

Para la recolección de los datos cualitativos primeramente se tuvo acercamiento con la hermana Carmen Cecilia Ramírez que está a cargo de las personas mayores residentes en la

fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, se dialogó con ella sobre la entrevista a realizar con las personas mayores, quien autorizó y apoyo en la coordinación a el acercamiento a las personas mayores con todos los protocolo de bioseguridad, por motivos de la pandemia Covid 19 no se logró tener mayor acercamiento a las personas mayores por lo cual se realizó la entrevista a cinco personas mayores entre ellas dos(2) mujeres y tres(3) hombres residentes de la fundación hogar del anciano San Andrés con edades entre cincuenta y cinco (55) a noventa (90) años, la mayoría provenientes de distintas partes de Colombia.

Según (Bonilla y Rodriguez,1997) los datos cualitativos pueden recogerse utilizando una gran variedad de instrumentos tales como: grabaciones de entrevistas individuales y a grupos focales; registro escrito y grabación con video de observaciones de eventos particulares; testimonios escritos de las personas con respecto al tema que se investiga; fotografías sobre secuencia de conductas, historias de vida; documentación escrita tales como actas, recortes de prensa, reportes de actividades, informes de periódicos etc...

De acuerdo con lo anterior se realizó una entrevista estructurada a las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés,

Con base a lo anterior, se realizó una entrevista estructurada de manera presencial en las instalaciones de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, el instrumento se aplicó a cinco personas mayores entre ellas dos (2) mujeres y tres (3), con edades entre cincuenta y cinco (55) a noventa (90) años, la mayoría provenientes de distintas partes de Colombia.

3.3 Organización de la información

(Bonilla y Rodríguez, 1997) menciona que organizar los datos durante la recolección significa, ante todo, hacer explícita la lógica subyacente a esto de tal modo de que no quedan fuera del control del investigador.

De esta manera, la etapa de organización de los datos para (Bonilla y Rodríguez, 1997) termina con la conversión de toda la información recolectada en forma de material escrito, el cual contiene la transcripción detallada de las entrevistas, las observaciones, las notas de campo y los resúmenes de documentos. A partir de lo anterior, (Bonilla y Rodríguez, 1997) el conjunto de esta información transcrita constituye el universo de análisis a partir del cual el investigador comienza la etapa de codificación y categorización inductiva, cuyo fin es reducir el volumen de datos, ordenándolos en torno a patrones de respuesta que reflejen los principales parámetros. Para tal fin se tuvo que transcribir las entrevistas (Apéndice 2), para evidenciar los fragmentos de las voces de los adultos mayores en la matriz de categorías deductivas e inductivas.

3.3.1 Categorización

Para poder obtener una organización de los datos, se elaboró la siguiente matriz de categorización de la información, donde se desarrollaron la categoría deductiva de red social, que está compuesta por dos subcategorías, las cuales son redes sociales primarias y secundarias. Además de esto se tuvo en cuenta categorías inductivas o emergentes que surgen del análisis de la información recolectada, estas se pueden evidenciar a través de los fragmentos que dan respuesta a cada una de las preguntas aplicadas a las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

Matriz De Categorización De La Información						
Categoría deductiva	Subcategoría	Código de la categoría	Código de la entrevista	Pregunta	Fragmento	Categoría inductiva
Redes sociales.	Redes sociales primarias	RS-RP		Familia	-----	Soledad, independ

<p>cuenta con unas redes sociales, definidas como entidades relacionales complejas de carácter colectivo en las que se distinguen propiedades interactivas, estructurales y funcionales que les son propias y tienen por finalidad la satisfacción de las necesidades (afectivas, informativas, materiales de sus miembros y la transmisión de cultura y valores). En base a lo anterior, (Santos, 2009) refiere que la satisfacción de necesidades básicas y materiales es la razón por la cual una persona decide formar parte de una red; para los adultos mayores las necesidades emocionales y cognitivas se convierten en la motivación principal.</p> <p>De igual forma para (Chadi, 2000), la red social es definida como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y</p>		<p>-----</p> <p>-----</p> <p>JC 77</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JB 72</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JG 55</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>M90</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JC 77</p> <p>-----</p>	<p>-----</p> <p>Amigos</p> <p>¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? / ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se</p>	<p>viven hacia el norte pero eso es un viaje completo, me llaman y llaman a la hermana Bernardita a preguntarle cómo estoy.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Pues acá sí tengo unos amigos, amigos que el único amigo verdadero y sincero es el de arriba, pero que hay amigos que también tienen una sinceridad pocos son pero los hay y serviciales, aquí yo tengo unos amigos, el del almacén los paisitas ahí en la 20 de julio, son adorados, Antonio, Oscar son unas madres serviciales, caritativos, consejeros una cosa y la otra También tengo amigos profesionales como el doctor William, Pedro, el pediatra, muchos amigos míos profesionales, tengo la señora que es dueña del almacén naturista ahí en la Jaiba la señora Leticia Giovanni.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>¿Amigos?, conocidos, amigos muy poco en todas partes, donde esta uno tiene que tener, tampoco tengo comunicación con ellos.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Tenía uno, pero hace rato que no viene, estaba pendiente de mí.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>No amigos no.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Ahora están restringidas un poco por lo de la pandemia peros si hacen eventos, de un colegio vienen niños traen</p>	<p>Amigos solo Dios, amigos no, conocidos.</p>
---	--	--	--	---	--

<p>duradero a un individuo o familia.</p> <p>De acuerdo a lo anterior (Di carlo,2007) refiere que las redes sociales hacen parte de la sociedad civil en contraposición a las estructuras, instituciones y organizaciones pertenecientes al estado, es decir buscan fortalecer y organizar a la sociedad civil vinculada estrechamente al estudio y aplicación de modelos basados en la metáfora de redes para contrarrestar el retroceso del Estado</p>			<p>han construido con sus amigos/as?</p> <p>----- JB 72 -----</p> <p>----- JG 55 -----</p> <p>----- M90 -----</p> <p>Vecinos/ Comunidad ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?</p>	<p>regalitos que otro evento de una iglesia, nosotros somos católicos pero no miran eso, vino la iglesia adventista y es bien recibida y entre otras cosas, y llegan y hacen eventos, ahora en noviembre vinieron unos señor disque a hacer un evento con un equipito de sonido con todos los protocolos y vino mucha gente y la gente por la calle es muy buena porque aporta, hay gente que tiene sus comodidades y aporta aquí al ancianato con sus aportes, y uno también aporta.</p> <p>----- -----</p> <p>Si, a veces de los hoteles, la gobernación vienen a hacer eventos aquí, pero el año pasado no mucho por lo del covid y este año va lo mismo.</p> <p>-----</p> <p>Aquí cuando está Margaret cuando está en contrato hacen programa, pero ya ella ya no tiene contrato ella hace programas y hay visitas y hace cosas pero ahora ya no hay nada.</p> <p>-----</p> <p>Acá vienen varia gente a hacer actividades con nosotros, traen música, comida, pero yo no puedo salir por lo que estoy enferma entonces me la paso aquí en la habitación.</p> <p>-----</p>	<p>Beneficencias, acciones caritativas de la comunidad.</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>Redes sociales secundarias</p> <p>(Di Carlo,2007)Las redes sociales secundarias determinan conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas que se reconocen socialmente como propias. Esta red social secundaria radica en la satisfacción de las necesidades materiales que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez posibilidades del bienestar colectivo.</p> <p>(Di Carlo,2007) Quienes las integran cumplen roles predeterminados y los intercambios que en ella se concretan están fundamentados en el derecho o en el dinero, la importancia en estas redes sociales secundarias radica en la satisfacción de las necesidades materiales (seguridad, empleo, profesión) que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez las posibilidades del bienestar colectivo</p>	<p>RS-RS2</p>	<p>-----</p> <p>JC 77</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JB 72</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JG 55</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional? / ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales? / ¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?</p>	<p>-----</p> <p>La gobernación, las iglesias, los colegios, hoteles y varias personas que vienen aquí para distraernos.</p> <p>Del colegio Brooks Hill con ellos hemos hecho actividades, viene el pastor de la iglesia con ellos y hacen actividades oímos musiquita y nos ponemos a bailar sabroso y bueno y el pastor predica en inglés y español, cantamos m bueno muchas actividades, la adventista, bautista la única que no ha venido es la iglesia de sarie bay, pero de resto han venido la mayoría. La gobernación también viene y nos ponen a hacer dibujos y manualidades, pero como eso lo suspendieron por el tema de los contratos entonces vienen 3 meses y después hasta que les renuevan el contrato.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Si ellos traen músicos, los de la iglesia bautista o adventista que vienen aquí oran y traen que si una gaseosita y un pudincito y ya tampoco es mucho lo que hacen , de todas maneras se les agradece</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Vienen las iglesias, antes venían los colegios y nos hacían cosas.</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>Acciones de apoyo paliativas</p>

		<p>RA 68</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>M(Fu ncion aria)</p> <p>-----</p>	<p>El padre viene acá y realice actividades con nosotros porque por lo de la pandemia no podemos ir, el padre Marcelino viene todos los sábados y vino el miércoles de ceniza</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Antes del covid llegaban diferentes instituciones académicas como la sagrada familia, Brooks Hill, bienestar familiar a acompañarlos, y les llevan siempre regalos, frutas y así. La junta directiva de la Fundación y el Vicariato hace un bazar gastronómico anualmente para cubrir gastos del hogar. existen varias fundaciones que llegan, ahora pues como estamos en la pandemia y eso han llegado varias fundaciones que han donado cosas allá, en alimentación y gel antibacterial y ese tipo de cosas, pro san Andrés fue una de las que donó como tres o cuatro veces insumos para allá para el hogar , la cruz roja dona tiempo y también en cositas para los adultos mayores elementos de aseo, alimentación en algunos momentos pero normalmente llegan allá varias señoras y les hacen chequeo , los motilan y los organizan y eso. Durante la pandemia el año pasado no llegaron pero normalmente ellas están allá fielmente atendiéndolos a ellos y cuando es navidad que le hacen que la natilla y ese tipo de cosas , la cruz roja también está siempre presente apoyando el hogar el colegio Brooks Hill particularmente todos los adolescentes sabes que ellos en 11 o en 10 ellos tienen que hacer sus horas sociales , ese colegio está enfocado en el tema de adultos mayores</p>
--	--	--	--

					<p>entonces ellos todos los años hacen las actividades allá mismo en el Brooks Hill y vienen recogen a los abuelos y los llevan allá , llevan a varios abuelos de la comunidad y les hacen una súper comida allá , les hacen bailes típicos , diferentes actividades y ellos regresan contentos porque siempre les dan regalitos ,sombreros, toallas elementos de aseo personal para ellos, perfumes diferentes cosas y ellos vienen súper contentos y esos son todos los años, el año pasado no pues por el tema de la pandemia si, eee digamos siempre se recibe mucho apoyo del hotel arena blanca los Gallardo ellos apoyan mucho porque ellos hacen parte de la iglesia católica y también como de la junta entonces ellos apoyan a las hermanas, los del almacén Venecia shop que con el arroz, los súper todo, los inpesca ellos apoyan con el tema de las verduras y eso, lechese que hacen un descuento con el tema de las carnes , así sucesivamente pero digamos que entidades que nos ayuden la que te acabo de mencionar y entre las mismas iglesias católicas se apoyan y llevan cosas allá hacen parte del vicariato apostólico donde esta monseñor él se encarga de administrar todo lo que tiene que ver con las iglesias entonces entre ellas se apoyan y llevan cositas al ancianato y dependiendo de la fecha o la actividad pueda que otras secretarías diferentes a la del desarrollo social, lleguen allá a visitar y a llevar una que otra cosa, cuando hacen campañas de salud llegan allá y los organizan también a todos, el doctor Lyn también hizo una campaña para atender a todos los abuelos gratuitamente y así,</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>atenderles sus chequeo lo de los gafas y eso, y así entonces emm digamos que de la gobernación como tal secretaría fijo apoye todos los años es la de desarrollo social que es la que está encargada del tema de adulto mayor y apoya por medio del convenio donde me contratan a mí, por eso es que actualmente yo no estoy porque estamos sin contrato, sin convenio, el convenio todavía no ha salido trabajamos hasta diciembre y normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir entonces allá en el hogar quedan sin enfermeras, quedan nada más con el personal que está vinculado como planta que son los que cocinan, entonces ellos apoyan con el tema del convenio, no apoyan dandole plata plata, es una entidad privada sin ánimo de lucro que recibe apoyo de diferentes entidades.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Aquí están las enfermeras, las hermanitas y las señoras de la cocina que siempre están pendientes de nosotros. En el momento no hay muchas enfermeras por lo que no les han renovado el contrato todavía entonces solo hay una. La hermana Bernarda es la que está a cargo.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Aquí hay enfermeras, señoras de la cocina, las hermanas y ya.</p> <p>-----</p> <p>Bueno mira aquí están las hermanitas que están pendientes siempre y unas enfermeras pero ahora solo hay</p>
				<p>-----</p> <p>JC 77</p> <p>-----</p>	
				<p>-----</p> <p>JB 72</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>JG 55</p>	<p>¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor</p>

			<p>-----</p> <p>bienestar integral a las personas mayores?</p> <p>-----</p> <p>RA 68</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>M90</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>M(F unción ar ia)</p> <p>-----</p>	<p>una por lo que no han contratado.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Las hermanitas que siempre están muy pendientes para que , ellas son un amor de personas</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>Las enfermeras y las cocineras.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>La. Gobernación apoya con un convenio por medio de la secretaría de desarrollo social En donde se contrata a las enfermeras 24 horas, cuidadoras, fisioterapeutas, jefe de personal y vigilancia, pero en el momento no hay por lo que es por contrato, la gobernación como tal secretaría fijo apoya todos los años es la de desarrollo social que es la que está encargada del tema de adulto mayor y apoya por medio del convenio donde me contratan a mí, por eso es que actualmente yo no estoy porque estamos sin contrato, sin convenio, el convenio todavía no ha salido trabajamos hasta diciembre y normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir entonces allá en el hogar quedan sin enfermeras, quedan nada más con el personal que está vinculado como planta que son los que cocinan, entonces ellos apoyan con el tema del convenio, no apoyan dándole plata plata, es una entidad privada sin ánimo de lucro que recibe apoyo de diferentes entidades</p> <p>-----</p>	
--	--	--	--	---	--

Tabla 4. Matriz De Categorización De La Información. **Elaboración propia**

3.4 Taxonomías

A partir de lo anterior se realizaron dos taxonomías las cuales son entendidas por la autora metodología como (Bonilla y Rodríguez, 1997, pág. 142) “clasificaciones más detalladas de la información contenida en las subcategorías. Sirven para visualizar los datos y para comenzar a detectar relaciones entre ellos”.

Posteriormente se presentan las taxonomías correspondientes a las redes sociales primarias(gráfico 1), redes sociales secundarias (gráfico 2) donde se evidencian en los dos primeros niveles de izquierda a derecha, como aquellos elementos deductivos y los dos niveles siguientes hacen referencia a las categorías inductivas, donde se expresan los conceptos evidenciados desde el análisis de la voz de los actores que son las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

Taxonomía redes sociales primarias

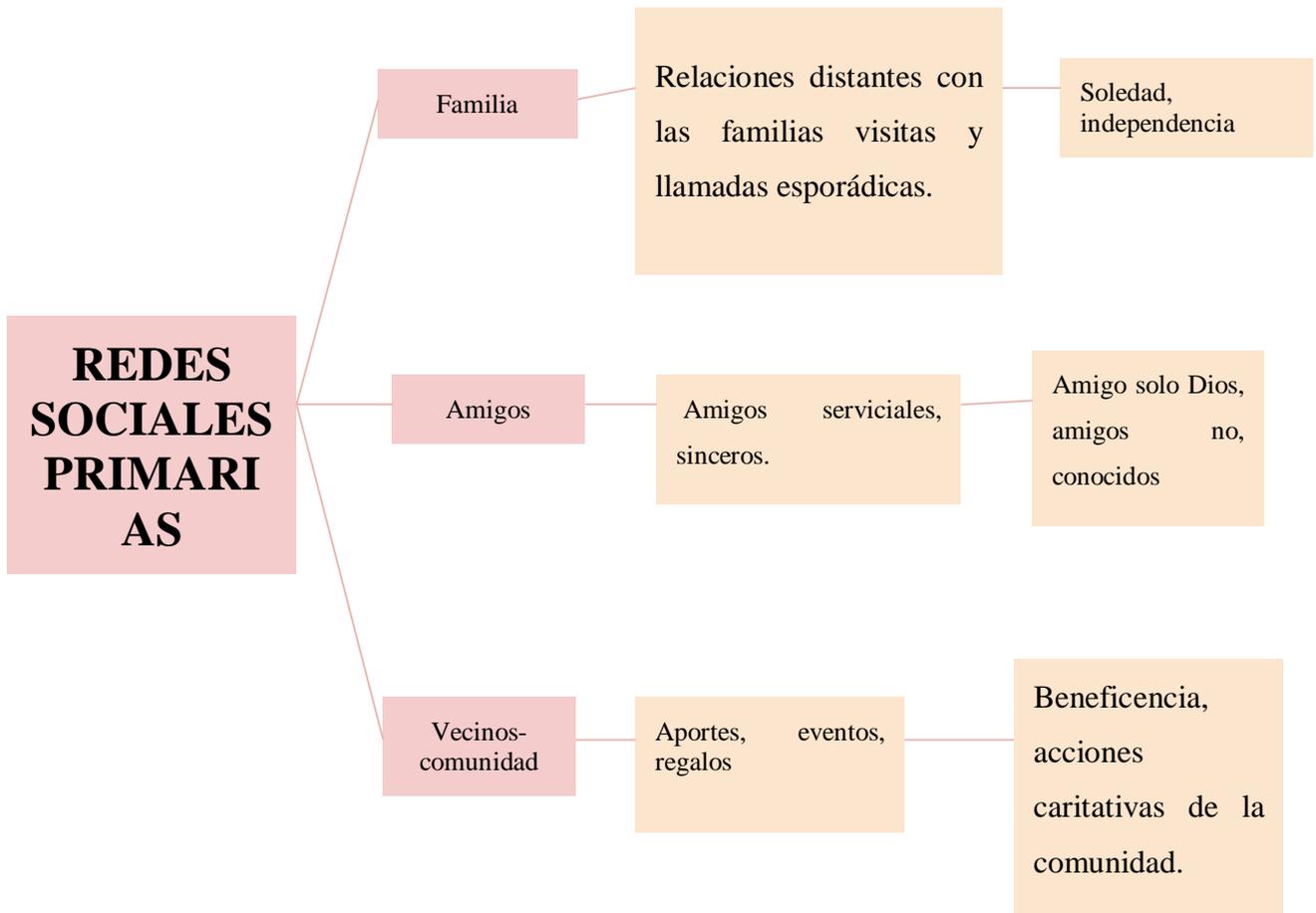


Gráfico 1. Taxonomía de redes sociales primarias. Fuente: Elaboración propia

Taxonomía redes sociales secundarias

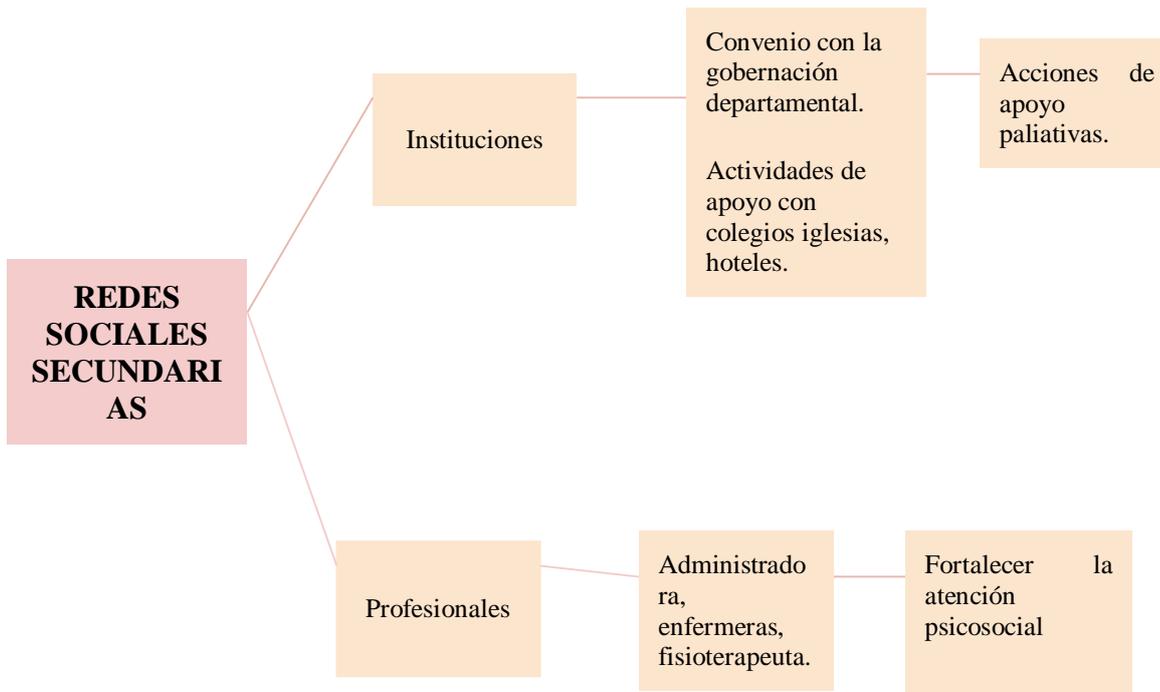


Gráfico 2. Taxonomía de redes sociales secundarias. Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV

4. Análisis descriptivo e interpretación de los datos cualitativos

4.1 Identificación de patrones culturales

Para realizar el análisis e interpretación de los datos recopilados, se realiza un ejercicio en el cual se contrastan los postulados teóricos, es decir, categorías deductivas y las concepciones de los actores o categorías inductivas que emergen de los relatos de las personas mayores que fueron entrevistadas. Las categorías que direccionan el proceso, son redes sociales primarias (gráfico 1) y redes sociales secundarias (gráfico 2), compuestas respectivamente por diversos elementos teóricos que permiten la construcción de un concepto integral.

Para la recolección de la información, se utiliza como técnica, la entrevista estructurada con guía, la cual permite un acercamiento a las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, proporcionando los datos necesarios para generar un análisis posterior a la selección de la información utilizando la matriz de codificación, la cual permite clasificar y ordenar los datos según corresponda a las categorías estudiadas, dando respuesta a los objetivos planteados. Luego de la selección de la información se realizó la elaboración de las taxonomías, estas permiten visualizar de forma integral aquellas recurrencias que forman parte del concepto estudiado inicialmente; para esta elaboración, se generan dos (2) taxonomías que corresponden a las categorías de redes sociales primarias (gráfico 1) y redes sociales secundarias (gráfico 2), en las cuales se ubican suficientes elementos frente al cumplimiento de los objetivos propuestos para la investigación.

Redes sociales primarias

Para el análisis de la información recolectada respecto a la categoría de redes sociales primarias, se retoman elementos deductivos establecidos en el marco teórico, acompañados de los fragmentos y posturas de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

Para (Chadi, 2000) citado en (Guajardo, & Varas ,2013) las personas constantemente se insertan en diferentes contextos sociales a la vez que se insertan e interactúan en variados niveles de organización. Cada uno de estos niveles se conecta entre sí, a través de personas, grupos e instituciones, que como consecuencia genera vínculos significativos y redes de apoyo, para desarrollar la vida en sociedad, de acuerdo a lo anterior en la interpretación de las entrevistas frente a esta categoría se pudo evidenciar lo siguiente:

“No tengo familiares acá, acá tuve una familiar una hermana, pero ya hace como unos 8 o 10 añitos que vino, ella es profesional y el esposo también, a ella le hicieron un traslado del esposo acá a San Andrés, entonces vinieron casi como dos añitos acá, entonces estuve con ellos en ese tiempo, pero de lo contrario desde que yo llegué aquí a la isla he estado solo, solito.”(JC77).

“Tengo una hija, no tengo comunicación con ella porque no tengo celular, y no me gusta molestar para que me presten minutos, porque uno le pide un minuto y le dicen que no tienen minuto para no hacerme el favor. La hija mía de vez en cuando que viene aquí viene y me visita, porque el varón vive en Cali y viene aquí solo los diciembres y me vienen a ver” (JB 72).

“Si tengo familia, pero toda la vida he sido independiente de ellos, no me llaman y ahora con lo de la pandemia mucho menos y antes tampoco me visitaban, es que yo toda la vida he sido independiente de ellos.” (JG 55)

Así mismo (Di Carlo,2007) refiere que las redes sociales primarias son conjuntos de personas que se conocen entre sí, unidos por vínculos de familia, amistad, vecindad , trabajo, estudio y ocio, sus miembros están unidos por las relaciones de naturaleza afectiva (positiva y negativa) más que por su carácter funcional, las voces de los actores dicen lo siguiente:

“Pues acá sí tengo unos amigos, amigos que el único amigo verdadero y sincero es el de arriba, pero que hay amigos que también tienen una sinceridad pocos son pero los hay y serviciales” (JC 77).

“¿Amigos?, conocidos, amigos muy poco en todas partes, donde esta uno tiene que tener, tampoco tengo comunicación con ellos.”(JB 72).

De igual forma, durante la entrevista realizada, las personas mayores expresaron que la comunidad también los ayuda en algunos aspectos, (Di Carlo, 2007) refiere que la red social es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo a un individuo o una familia; los actores refieren lo siguiente:

“Ahora están restringidas un poco por lo de la pandemia peros si hacen eventos , de un colegio vienen niños traen regalitos que otro evento de una iglesia, nosotros somos católicos pero no miran eso, vino la iglesia adventista y es bien recibida y entre otras cosas, y llegan y hacen eventos, ahora en noviembre vinieron unos señor disque a hacer un evento con

un equipito de sonido con todos los protocolos y vino mucha gente y la gente por la calle es muy buena porque aporta, hay gente que tiene sus comodidades y aporta aquí al ancianato con sus aportes, y uno también aporta.” (JC 77)

“Si, a veces de los hoteles, la gobernación vienen a hacer eventos aquí, pero el año pasado no mucho por lo del covid y este año va lo mismo.” (JB72).

“Aquí cuando está Margaret cuando está en contrato hacen programa, pero ya ella ya no tiene contrato ella hace programas y hay visitas y hace cosas pero ahora ya no hay nada.”(JG 55).

En los fragmentos anteriores se evidencia que las personas mayores que residen en la fundación, su red social primaria está débil, esto debido a que algunos familiares se encuentran en otras ciudades y su comunicación sólo puede ser vía telefónica y no todos tienen este medio para comunicarse; ahora en tiempos de pandemia que las visitas están restringidas .

Posterior al análisis y las voces de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, se pudo observar que la red social primaria se encuentra débil, las personas mayores necesitan acompañamiento de sus familiares, este acompañamiento puede realizarse por medio de la virtualidad que es la forma más segura de comunicarse hoy en día a causa de la pandemia covid-19 , de esta forma la relación de las personas mayores con sus familiares y amistades podría ser constante ya que la virtualidad hace todo más posible, la fundación hogar del anciano puede contactar a los familiares de las personas mayores y realizar videollamadas o llamadas telefónicas , y así apoyar a fortalecer el autoestima de las personas mayores que según (Morales y cols, 2019) las relaciones familiares se identifican como un factor protector que influye positivamente en la salud mental de las personas mayores ya que en este espacio se puede encontrar apoyos de tipo material como lo son el alojamiento o el dinero, instrumental, emocional, como el afecto y la comprensión y cognitivos como consejos e intercambio de experiencias.

Redes sociales secundarias

Para poder realizar este análisis primeramente hay que definir qué son las redes sociales secundarias que según (Di Carlo, 2007) determinan conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas que se reconocen socialmente como propias. Esta red social secundaria radica en la satisfacción de las necesidades materiales que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez posibilidades del bienestar colectivo, esto anteriormente dicho, se pudo evidenciar en la entrevista que se realizó a las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver, seguidamente se mostrará algunas respuestas de las voces de las personas mayores.

“La gobernación, las iglesias, los colegios, hoteles y varias personas vienen aquí para distraernos. Del colegio Brooks Hill con ellos hemos hecho actividades, viene el pastor de la iglesia con ellos y hacen actividades oímos musiquita y nos ponemos a bailar sabroso y bueno y el pastor predica en inglés y español, cantamos m bueno muchas actividades, la adventista, bautista la única que no ha venido es la iglesia de sarie bay, pero de resto han venido la mayoría. La gobernación también viene y nos ponen a hacer dibujos y manualidades, pero como eso lo suspendieron por el tema de los contratos entonces vienen 3 meses y después hasta que les renuevan el contrato.” (JC 77)

En concordancia a lo anterior, las redes sociales secundarias para (Di Carlo,2007) quienes las integran cumplen roles predeterminados y los intercambios que en ella se concretan están fundamentados en el derecho o en el dinero, la importancia en estas redes sociales secundarias radica en la satisfacción de las necesidades materiales que integran al individuo dentro de las instituciones y organizaciones sociales y amplían a su vez las posibilidades del bienestar colectivo , teniendo en cuenta lo anterior, se tuvo la oportunidad de dialogar con una funcionaria de la fundación y se pudo evidenciar lo siguiente:

“Antes del covid llegaban diferentes instituciones académicas como la sagrada familia, Brooks Hill, bienestar familiar a acompañarlos, y les llevan siempre regalos, frutas y así. La junta directiva de la Fundación y el Vicariato hace un bazar gastronómico anualmente para

cubrir gastos del hogar. Gobernación apoya con un convenio por medio de la secretaría de desarrollo social en donde se contrata a las enfermeras 24 horas, cuidadoras, fisioterapeutas, jefe de personal y vigilancia, pero en el momento no hay por lo que es por contrato, la gobernación como tal secretaría fijo apoya todos los años es la de desarrollo social que es la que está encargada del tema de adulto mayor y apoya por medio del convenio donde me contratan a mí, por eso es que actualmente yo no estoy porque estamos sin contrato, sin convenio, el convenio todavía no ha salido trabajamos hasta diciembre y normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir entonces allá en el hogar quedan sin enfermeras, quedan nada más con el personal que está vinculado como planta que son los que cocinan, entonces ellos apoyan con el tema del convenio, no apoyan dándole plata plata, es una entidad privada sin ánimo de lucro que recibe apoyo de diferentes entidades”(M Funcionaria).

Teniendo en cuenta lo anterior se pudo interpretar que el apoyo que las personas mayores reciben de las redes sociales secundarias es débil en cuanto a las instituciones y los profesionales, teniendo en cuenta que la fundación hogar del Anciano San Pedro Claver solo tiene convenio con la gobernación departamental y esta es la encargada de contratar a los profesionales y funcionarios, este contrato normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir, entonces en la fundación hogar del anciano permanece sin enfermeras, solamente cuentan con el personal que está vinculado como planta que son las personas encargadas de los alimentos, pero en el momento no hay contrato, por lo cual solo está una enfermera mientras contratan , lo mismo pasa con las actividades que realizan desde la gobernación departamental, estas actividades son eventuales. De este modo, (Di Carlo,2007), refiere que las redes son formas de interacción social continuas , en donde hay un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones, con el fin de garantizar metas comunes en forma colectiva y eficiente, en este sentido, anteriormente la fundación recibía apoyo de diferentes instituciones como los colegios, hoteles, iglesias, personas voluntarias entre otras, estas personas llegaban de vez en cuando de manera presencial y llevaban detalles y actividades para las personas mayores, estas actividades de una u otra forma aportan a fortalecer la autoestima de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver, hoy en día no se pueden seguir realizando de manera presencial por motivos

de la pandemia covid-19 por lo que la salud de las personas corre riesgo ,en este sentido desde las redes sociales secundarias se pueden seguir fortaleciendo el autoestima de las personas mayores residentes de la fundación del anciano San Pedro Claver por medio de la virtualidad, realizando las actividades por medio de meet y otras plataformas virtuales , para de esta manera llegar y seguir aportando en la parte emocional de las personas mayores. Finalmente, (Di Carlo, 2007) refiere que dentro de la dinámica social el ser humano cuenta con unas redes sociales, **definidas** como entidades relacionales complejas de carácter colectivo en las que se distinguen propiedades interactivas, estructurales y funcionales que les son propias y tienen por finalidad la satisfacción de las necesidades (afectivas, informativas, materiales de sus miembros y la transmisión de cultura y valores). En base a lo anterior, (Santos, 2009) refiere que la satisfacción de necesidades básicas y materiales es la razón por la cual una persona decide formar parte de una red; para los adultos mayores las necesidades emocionales y cognitivas se convierten en la motivación principal.

4.2 Conceptualización inductiva

A continuación se abordará el análisis de la categoría inductiva conocida comúnmente como emergente, la cual es entendida como aquella categoría que no se contempló dentro del marco teórico conceptual, pero que nace del discurso de los actores, en este caso las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés. De este modo en la primera categoría que es redes sociales primarias con relación a la pregunta ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de las personas mayores se encontraron categorías inductivas como las que se mostraran a continuación:

En primera instancia, las redes sociales primarias en relación a la independencia y la soledad , esto debido a que algunos han sido independientes desde tiempos atrás y otros no tienen la manera de comunicarse con sus familias, cabe resaltar que la mayoría de las personas mayores residentes en la fundación no son de la Isla de San Andrés sino de otras ciudades de Colombia, entonces por tal motivo no tienen a sus familiares cerca entonces dicho acompañamiento se realiza de forma telefónica las cuales se realizan de manera esporádica.

“Si tengo familia, pero toda la vida he sido independiente de ellos, no me llaman y ahora con lo de la pandemia mucho menos y antes tampoco me visitaban, es que yo toda la vida he sido independiente de ellos” (JG 55).

“Tengo una hija, no tengo comunicación con ella porque no tengo celular, y no me gusta molestar para que me presten minutos, porque uno le pide un minuto y le dicen que no tienen minuto para no hacerme el favor. La hija mía de vez en cuando que viene aquí viene y me visita, porque el varón vive en Cali y viene aquí solo los diciembres y me vienen a ver.”(JB 72).

“No tengo familiares acá, acá tuve una familiar una hermana, pero ya hace como unos 8 o 10 añitos que vino, ella es profesional y el esposo también, a ella le hicieron un traslado del esposo acá a San Andrés, entonces vinieron casi como dos añitos acá, entonces estuve con ellos en ese tiempo, pero de lo contrario desde que yo llegué aquí a la isla he estado solo, solito.” (JC 77).

Continuando con la misma línea, en relación con las amistades , se evidencia que las personas mayores cuentan con sus amistades y refieren que amigo solo Dios ,de acuerdo a esto se pudo evidenciar que las personas mayores residentes de la fundación son espirituales, y la fundación transmite esto por medio de las actividades religiosas que realizan con ellos , todos los días a las 3pm las personas mayores rezan el rosario y los domingo va un padre a celebrar la eucaristía con ellos, en este sentido, gracias a esta labor que realizan las hermanas encargadas de la fundación , las personas mayores que residen allí tienen muy presente a Dios en sus vidas.

“¿Amigos?, conocidos, amigos muy poco en todas partes, donde esta uno tiene que tener, tampoco tengo comunicación con ellos.”(JB72)

“Tenía uno pero hace rato que no viene, estaba pendiente de mi” (JG 55)

Para finalizar sobre esta red social primaria se encuentra también a la comunidad, se evidenció que la comunidad realiza constantemente acciones caritativas que son de beneficencia hacia las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés; realizando este análisis, se pudo evidenciar que el apoyo más fuerte que reciben las personas mayores es por parte de la comunidad, aunque ahora en tiempos de pandemia las cosas son distintas ellos siguen recibiendo el apoyo de la comunidad en diferentes ocasiones, no pueden tener el mismo contacto que antes, ahora todo debe ser tomando la distancia y los protocolos de bioseguridad, pero las ayudas no se han estancado, la comunidad aporta de diferentes formas. A continuación se observarán algunas de las respuestas de las personas mayores:

“Ahora están restringidas un poco por lo de la pandemia pero si hacen eventos, de un colegio vienen niños traen regalitos que otro evento de una iglesia, nosotros somos católicos pero no miran eso, vino la iglesia adventista y es bien recibida y entre otras cosas, y llegan y hacen eventos, ahora en noviembre vinieron unos señor disque a hacer un evento con un equipito de sonido con todos los protocolos y vino mucha gente y la gente por la calle es muy buena porque aporta, hay gente que tiene sus comodidades y aporta aquí al ancianato con sus aportes, y uno también aporta.” (JC 72)

Por otro lado, como segunda categoría se tomó la redes sociales secundarias con relación a la pregunta ¿Con cuáles profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?, se encontraron categorías inductivas como las que se mostraran a continuación:

Principalmente las redes sociales secundarias en relación con instituciones, la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés solo tiene convenio con la gobernación departamental y esta es la encargada de contratar a los profesionales y funcionarios, pero en el momento no hay contrato, por lo cual solo está una enfermera mientras contratan, lo mismo pasa con las actividades que realizan desde la gobernación departamental, estas solo se llevan a cabo cuando están en contrato.

“La gobernación, las iglesias, los colegios, hoteles y varias personas que vienen aquí para distraernos. Del colegio Brooks Hill con ellos hemos hecho actividades, viene el pastor de la iglesia con ellos y hacen actividades oímos musiquita y nos ponemos a bailar sabroso y bueno y el pastor predica en inglés y español, cantamos m bueno muchas actividades, la adventista, bautista la única que no ha venido es la iglesia de sarie bay, pero de resto han venido la mayoría. La gobernación también viene y nos ponen a hacer dibujos y manualidades, pero como eso lo suspendieron por el tema de los contratos entonces vienen 3 meses y después hasta que les renuevan el contrato.”(JC 77)

“Antes del covid llegaron diferentes instituciones académicas como la sagrada familia, Brooks Hill, bienestar familiar a acompañarlos, y les llevan siempre regalos, frutas y así. La junta directiva de la Fundación y el Vicariato hace un bazar gastronómico anualmente para cubrir gastos del hogar, existen varias fundaciones que llegan, ahora pues como estamos en la pandemia y eso han llegado varias fundaciones que han donado cosas allá, en alimentación y gel antibacterial y ese tipo de cosas, durante la pandemia el año pasado no llegaron pero normalmente ellas están allá fielmente atendiéndolos a ellos. Digamos que entidades que nos ayuden la que te acabo de mencionar y entre las mismas iglesias católicas se apoyan y llevan cosas allá hacen parte del vicariato apostólico donde está monseñor él se encarga de administrar todo lo que tiene que ver con las iglesias entonces entre ellas se apoyan y llevan cositas al ancianato y dependiendo de la fecha o la actividad pueda que otras secretarías diferentes a la del desarrollo social, lleguen allá a visitar y a llevar una que otra cosa, cuando hacen campañas de salud llegan allá y los organizan también a todos” (M Funcionaria)

De esta manera, las redes sociales secundarias en relación a los profesionales, se pudo analizar que se debe fortalecer la atención psicosocial en las personas mayores, por tal motivo, la fundación debe contar con un profesional que esté capacitado y pueda brindarles una mejor orientación a las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver.

“Bueno mira aquí están las hermanitas que están pendientes siempre y unas

enfermeras pero ahora solo hay una por lo que no han contratado.”(JG 55)

*“La. Gobernación apoya con un convenio por medio de la secretaría de desarrollo social en donde se contrata a las enfermeras 24 horas, cuidadoras, fisioterapeutas, jefe de personal y vigilancia, pero en el momento no hay por lo que es por contrato, digamos que de la gobernación como tal secretaría fijo apoya todos los años es la de desarrollo social que es la que está encargada del tema de adulto mayor y apoya por medio del convenio donde me contratan a mí, por eso es que actualmente yo no estoy porque estamos sin contrato, sin convenio, el convenio todavía no ha salido trabajamos hasta diciembre y normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir entonces allá en el hogar quedan sin enfermeras, quedan nada más con el personal que está vinculado como planta que son los que cocinan, entonces ellos apoyan con el tema del convenio, no apoyan dándole plata plata, es una entidad privada sin ánimo de lucro que recibe apoyo de diferentes entidades”(**M Funcionaria**)*

En conclusión, las categorías inductivas ,se pudo evidenciar que la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés , que es importante fortalecer la atención psicosocial, esto de acuerdo a lo que las personas mayores refirieron en la entrevista realizada: *“No tengo familiares acá ,acá tuve una familiar una hermana, pero de lo contrario desde que yo llegué aquí a la isla he estado solo, solito”, “no tengo comunicación con ella porque no tengo celular, y no me gusta molestar para que me presten minutos, porque uno le pide un minuto y le dicen que no tienen minuto para no hacerme el favor”*, las personas mayores no cuentan con sus redes sociales primarias, por tal motivo es importante que la fundación cuente con un psicólogo y un trabajador social, de esta forma, es importante señalar la articulación que existe entre el rol del Trabajador Social y el trabajo con las personas mayores, ya que desde el quehacer profesional las estrategias de intervención giran en torno a solventar aquellas problemáticas de índole social que enfrentan las personas en la etapa de la vejez a partir de la potencialización de redes sociales que generen apoyo social y económico por medio de la vinculación interinstitucional en miras de buscar soporte económico, social para las personas mayores que así lo requieran. De acuerdo a esto, la intervención desde el trabajo social con este sector poblacional debe responder a la resolución de situaciones; en las que el profesional

potencialice y fomente la resignificación del ser desde la orientación, apoyo y guía individual y familiar, de manera tal que se mantenga el rol de la persona mayor dentro de la comunidad en la medida que sea posible, aumentando su propia estima, la confianza en sí mismos, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual. Es decir, el rol principal del trabajador social debe estar orientado a ayudar a la persona mayor a mantener niveles óptimos de funcionamiento dentro de las posibles limitaciones que se presenten. Para terminar, también se evidenció la necesidad de vincular más instituciones que aporten en el fortalecimiento de la autoestima y el bienestar integral de las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver.

4.3 Discusión final

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación que llevan a la reflexión de las redes sociales primarias y secundarias, con las cuales cuentan las personas mayores en la Fundación Hogar San Pedro Claver, se construye en la interacción y el diálogo con los agentes sociales, una alternativa de atención integral al adulto mayor desde Trabajo Social, que toma como eje el Modelo Praxeológico, el cual permite la comprensión de las problemáticas y sensibilización frente a estas; conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con las acciones que pueden hacerse; el rigor de la planeación y estrategias de acción y finalmente la socialización de la experiencias de construcción del cambio del contexto social en la Fundación Hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

4.3.1 Trabajo Social como agente de cambio - Un reto para fortalecer los vínculos de las redes sociales y la atención integral del adulto mayor institucionalizado en la Fundación Hogar del Anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.

Los resultados de este proceso de investigación que tuvo como objetivo describir las redes sociales con las que cuentan las personas mayores que residen en la fundación hogar del

anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, con el fin de fortalecer su bienestar integral, conllevan no sólo dejar un análisis e interpretación, conclusiones y recomendaciones, sino que va más allá, en perspectiva de dejar una devolución creativa, de construir desde experiencias, vivencias, interacciones, saberes y valores de la persona mayor institucionalizada, a propiciar un cambio desde el contexto de las redes sociales primarias y secundarias con las que cuentan.

Por lo anterior, como aporte de Trabajo Social a continuación se presenta una propuesta que articula las redes primarias y secundarias, tomando como referencia la Intervención Social y el modelo que se deriva de esta, como es el caso del Modelo Praxeológico, que se fundamentan teóricamente desde las siguientes bases conceptuales:

La Metodología de intervención social, definida como “toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en consecución de una mejora positiva” (Fernández , p.295, citado por Losada, M2016, p.17)

Losada (2016) establece colectivos destinatarios de la intervención social que, “por sus circunstancias personales, psíquicas, físicas, socioeconómicas, etc., se encuentran en situación de vulnerabilidad en la sociedad” (p.21).Algunos de estos colectivos pueden ser:

- Población inmigrante: por sus características personales se encuentran en una situación de vulnerabilidad, al ver dificultada su plena integración en la sociedad.
- Personas mayores.
- Diversidad cultural.
- Personas con discapacidad o que por su diversidad funcional tienen dificultades para el pleno ejercicio de sus derechos.
- Los menores especialmente vulnerables. Esta etapa es clave para el desarrollo y socialización de los niños y las niñas. Drogodependientes.

- Así como cualquier otro colectivo que por su especial situación vea mermados sus derechos de participación plena en la sociedad.

Esta perspectiva de Trabajo Social, involucra una serie de acciones organizadas y planificadas para lograr los cambios deseados, por lo cual la metodología establece diferentes modelos de intervención social, definido por Losada (2016) como “la forma de ver y de actuar en un caso concreto” (P.23)

En el desarrollo de la historia de la intervención social han ido surgiendo diferentes modelos de intervención, algunos de los cuales perduran en el tiempo, mientras otros han sido sustituidos. El Diccionario de trabajo social (2012) define modelo de intervención social como “la estrategia de intervención que ha sido aplicada, evaluada y validada rigurosamente y que puede replicarse en lo general en otro contexto con los mismos resultados” (Fernández, p.340, citado por Losada, M, p.23, 2016)

Teniendo en cuenta estos lineamientos para la intervención, en esta propuesta se tendrá en cuenta el Modelo Praxeológico propuesto por Carlos Juliao Vargas en su libro “*Una Pedagogía Praxeológica*” el cual cuenta con cuatro etapas: Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa.

El objetivo principal del Modelo Praxeológico es comprender la realidad y sensibilizarse con ella, conformar un punto de vista propio para comprometerse con las acciones que se puedan convertir en estrategias planificadas y por ende en cambios y transformaciones de la realidad, en este caso de las redes sociales con las que cuenta la Fundación Hogar del Anciano San Pedro Claver.

A continuación, se desarrolla el Modelo Praxeológico en la aplicación de cada una de sus etapas al fortalecimiento de las redes sociales:

Primera fase: Ver.

La fase del ver, Juliao (2013) responde a la pregunta ¿qué sucede? El profesional recoge, sintetiza la información sobre la práctica, tratando de comprender su problemática y de sensibilizarse sobre ella. Expresa también la empatía que se genera en este proceso de ver, que al articularlo con (Di Cardo 2007), este se refiere a la euforia del colectivo, donde se expresa la vivencia de empezar a vislumbrar la existencia de otros.

Para tal efecto esta fase tuvo como base el conocimiento del contexto, el cual fue realizado mediante las entrevistas con los adultos mayores residentes en la fundación que condujeron al análisis de las redes primarias y secundarias con las que cuentan para su atención integral. Sus voces, experiencias, intercambios y saberes permitieron el acercamiento a su realidad.

En esta etapa se revisó el nexo que hay entre la demanda y la red (Di Carlo, 1998): resistencias, aportes, iniciativas y toma de conciencia, para visualizar el problema y comprender el núcleo de la circunstancia actual, acceder a la red y resignificar el contexto, dando lugar a una posición diferente de las personas y la red.

Se utilizó como técnica el esquema de burbujas, según Di Carlo (2007) permite disponer las redes en relación recíproca y visualizar las relaciones entre redes primarias y secundarias, muestra la intensidad de los vínculos, la movilidad o estabilidad de la red.

En este sentido, en el siguiente esquema de mapas de burbujas se evidencia la relación que tienen las personas mayores con sus redes sociales primarias y secundarias.

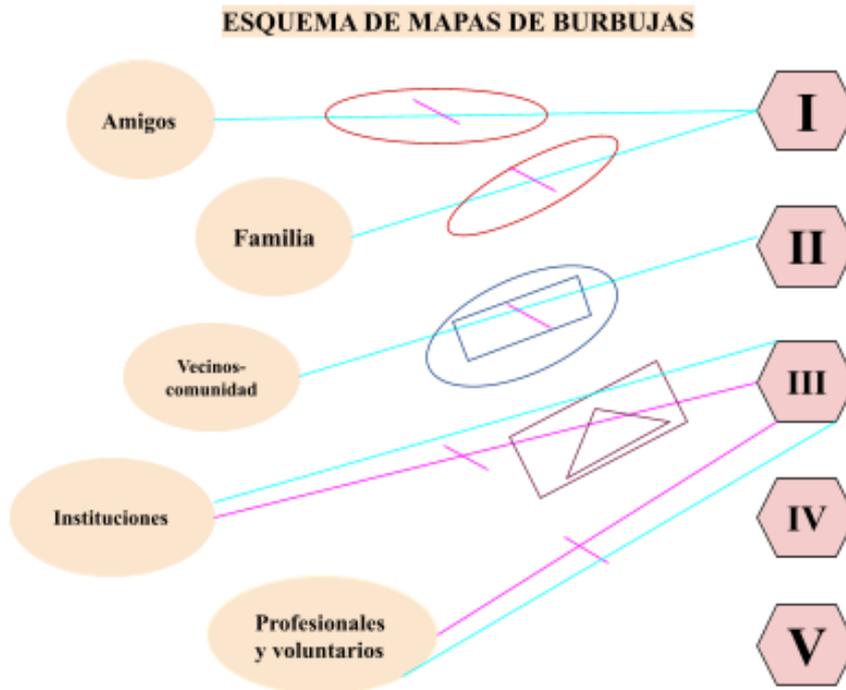


Gráfico 3. Esquema de mapas de burbujas. Elaboración propia

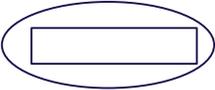
Códigos de nodos	
Códigos	Descripción
	Redes primarias (intercambio por reciprocidad), Familia, amigos, vecinos, colegas.
	Redes secundarias informales (intercambio por solidaridad)
	Redes secundarias por intercambios por derecho y por dinero); empresas, fábricas, negocios.

Tabla 5. Códigos de nodos. Fuente: Di Carlo (2007) Cartilla No.5 Modelo de intervención socio-relacional redes naturales. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Facultad de Ciencias Sociales.

Códigos de enlace	
Lazos	Descripción
	Débiles
	Interrumpidos

Tabla 6. Códigos de enlace. Fuente: Di Carlo (2007) Cartilla No.5 Modelo de intervención socio-relacional redes naturales. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Facultad de Ciencias Sociales

En este sentido, las relaciones en el esquema de mapa de burbujas se representan con los códigos de nodos y códigos de enlace con los cuales se pudo realizar las conexiones de las relaciones de las redes sociales primarias y secundarias de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver.

Para poder tener un orden se identificaron con números romanos las redes sociales primarias y secundarias, de la siguiente manera: **las** redes sociales primarias familia y amigos fueron identificadas con el número romano I, las redes sociales primarias vecinos-comunidad se identificaron con el número romano II y finalmente, las redes sociales secundarias instituciones y profesionales identificadas con el número romano III.

A continuación, se observará el diagnóstico que surge de las relaciones plasmadas en el esquema de mapa de burbujas

I: Diagnostico redes sociales primarias familia y amigos de los abuelos.

La redes primarias familia y amigos identificados con el número romano I.

De acuerdo al análisis e interpretación llevado al esquema de mapa de burbujas se pudo analizar que la red social primaria se encuentra débil e interrumpida ya que las familias de los abuelos de la fundación están por fuera de la isla y su única forma de comunicarse es vía celular y los abuelos de la fundación no cuentan los medios para comunicarse con su familia y de igual manera es interrumpida por motivos del covid ya que las visitas están restringidas.

II: Diagnóstico redes sociales primarias vecinos-comunidad de los abuelos

Las redes sociales primarias vecino-comunidad identificados con el número romano II

En el presente esquema de mapa de burbujas se pudo analizar que la red social primaria de vecinos-comunidad se encuentra débil, son acciones de intercambio por solidaridad y son interrumpidas, de acuerdo esto se evidencio que los vecinos-comunidad realizan acciones paliativas que antes del covid se realizaban con constancia , pero ahora por motivos de la pandemia esta red social se debilitó ya que los intercambios de solidaridad que realizaban ahora en estos tiempos de pandemia no se pueden seguir realizando constantemente.

III: Diagnostico redes sociales secundarias instituciones y profesionales

Las redes sociales secundarias instituciones y profesionales identificadas con el número romano III

Teniendo en cuenta el esquema de mapa de burbujas se pudo analizar, que las redes sociales secundarias son interrumpidas, débiles y son realizadas por intercambio por derecho, dinero, entre otras; la fundación hogar del anciano solo tiene convenio con la gobernación departamental de la isla de San Andrés, esta institución es la encargada de contratar a los profesionales, pero los contratos son demorados, en el momento están sin contrato.

Segunda fase: Juzgar

Como lo expresa Juliao (2013). “Es la fase de reacción que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse?, etapa en donde se examina formas de enfocar la problemática, conforma un punto de vista propio y desarrolla la empatía requerida para participar y comprometerse con ella” (p.305)

Articulado a la intervención en red (Di Carlo, 1998) esta fase se relaciona con la planificación y toma de conciencia y tiene un doble objetivo, la elaboración de la respuesta por parte de la red y la consolidación del discurso colectivo.

Se utilizó para esta fase la técnica del Elenco, que según (Di Carlo, 2007) es un listado de personas que integran la red, en este caso son las redes sociales primarias y secundarias y de igual forma, las instituciones con las cuales se pueden crear un posible convenio, articulado a la fase del ver, es decir el diagnóstico y con la pregunta ¿qué puede hacerse?, es decir la gestión a realizar.

ELENCO REDES SOCIALES PRIMARIAS		
Elenco Redes sociales primarias	Diagnóstico	Gestión a realizar con las redes sociales
Familia	Escasa comunicación, debilitada por el Covid.	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaborar el directorio Familiar. ● Crear chat familiar Videollamada. ● Anotar los nombres de las personas con los que se relaciona cotidianamente o mantiene relaciones positivas o negativas.
Amigos	Creo que su amigo es solo Dios.	<ul style="list-style-type: none"> ● Fortalecer más la espiritualidad ● Realizar más actividades que involucren la espiritualidad ● Anotar los nombres de las personas con los que se relaciona cotidianamente o mantiene relaciones positivas o negativas. ● Crear un directorio ● Crear un chat de amigos
Vecinos-comunidad	La comunidad realiza	<ul style="list-style-type: none"> ● Poder seguir realizando

	constantemente acciones caritativas que son de beneficencia hacia las personas mayores.	estas actividades de manera virtual <ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio donde se pueda conseguir el contacto eficaz de estas personas. ● Anotar los nombres de las personas con los que se relaciona cotidianamente o mantiene relaciones positivas o negativas.
--	---	---

Tabla 7.Elenco redes sociales primarias. Fuente elaboración propia.

ELENCO REDES SOCIALES SECUNDARIAS		
Elenco Redes secundarias	Diagnóstico	Gestión a realizar con las redes sociales
SENA	Requieren practicantes en el área de atención integral a la persona mayor.	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio de contacto ● Crear convenio un convenio de practicantes en el área de atención integral a la persona mayor ●
Claro, tigo y movistar	Falta de recursos para obtener plan de datos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio de contacto ● Donación de plan de datos internet y minutos ilimitados. ● Donación de celulares y computadores
Gobernación	El convenio con la gobernación solo es con desarrollo social y los contratos son demorados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio de contacto ● Vincular otros programas con la gobernación departamental de atención integral a la persona mayor ● Gestionar la contratación de

		profesionales en trabajo social y psicología.
Universidad nacional	Falta de practicantes de trabajo social y psicología	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio de contacto ● Gestionar con la universidad nacional el convenio de practicantes de trabajo social y psicología.
Iglesia	Fortalecer las actividades que se realizan con las iglesias.	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un directorio de contacto ● Gestionar grupos con la pastoral de las iglesias ● Vincular grupos de oración

Tabla 8. Elenco redes sociales secundarias. Fuente elaboración propia

Tercera fase: Actuar

Esta es la fase del actuar, según Juliao (2013) responde a la pregunta ¿qué hacemos en concreto?, el profesional construye procedimientos y tácticas previamente validadas y plantados como paradigmas operativos de acción. (p. 306)

Articulando con la planificación y prospectiva para ejecución (Di Cardo, 2007) a continuación, se deja un plan de acción con las redes sociales primarias y secundarias, que fortalezca la atención integral de la persona mayor:

PLAN DE ACCIÓN REDES SOCIALES PRIMARIAS			
Redes sociales primarias	Estrategia	Cómo se llevará a cabo	Metas propuestas

Familia	Fortalecer el contacto de las personas mayores con sus familiares.	Crear una sala en meet, zoom y en otras plataformas virtuales donde las personas mayores puedan realizar videollamadas con sus familiares, ya que por motivos del covid no pueden tener contacto presencial.	Poder conseguir que las personas mayores logren este contacto vía virtual con sus familiares
Amigos	Fortalecer la relación de las personas mayores con sus amistades.	Crear un directorio de contactos de amistades de las personas mayores y también crear una sala en zoom, meet y en otras plataformas virtuales para que puedan realizar videollamadas.	Lograr el contacto de las amistades de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés.
Vecinos-comunidad	Continuar con las actividades que realizaban anteriormente pero realizarlas de manera virtual por motivos de la pandemia.	Crear un directorio con el contacto de la comunidad que antes del covid19 se acercaban a realizar actividades, para de esta manera poder también crear con ellos una sala en zoom, meet y en otras plataformas virtuales para que puedan realizar las actividades por medio de videollamadas.	Poder lograr realizar las actividades con la comunidad de manera virtual.

Tabla 9. Plan de acción redes sociales primarias. Elaboración propia

PLAN DE ACCIÓN REDES SOCIALES SECUNDARIAS			
Instituciones	Estrategia	Cómo se llevará a cabo	Metas propuestas
Movistar, tigo y claro	Poder lograr que estas instituciones donen un plan a la fundación hogar del anciano, esto con el fin de lograr que las personas mayores tengan minutos para poder hablar, fortalecer vínculos con sus familiares y amigos.	Establecer contacto con Movistar, tigo y claro, esto con el fin de conseguir una donación de un plan para que las personas mayores puedan tener acceso a llamadas.	Lograr gestionar donación de planes para celular y poder hacer un bazar para conseguir fondos para poder comprar un celular.
Universidad nacional	Obtener practicantes en el área psicosocial.	Gestionar contacto con la universidad nacional para que puedan apoyar con practicantes en el área psicosocial	Lograr gestionar practicantes en trabajo social y psicología
SENA	Obtener practicantes en el área de atención integral a la persona mayor.	Contactar al SENA para gestionar practicantes en el área de atención integral a la persona mayor	Conseguir practicantes en el área de atención integral a la persona mayor.
Gobernación	conseguir que otras secretarías creen convenio con la fundación	Contactar más secretarías, que no solamente sea la secretaria de desarrollo social.	Poder crear convenio con otras secretarías de la gobernación.

Tabla 10. Plan de acción redes sociales secundarias. Elaboración propia.

Cuarta fase de Devolución Creativa

(Juliao 2013) la expresa como la cuarta fase de reflexión en la acción. Etapa prospectiva que responde a las preguntas ¿que aprendimos de lo que hacemos? Cómo socializar aportando a otros el aprendizaje fruto de la experiencia (p.307)

Principalmente esta investigación fue enriquecedora para las personas mayores, ya que desde el diálogo de saberes, a través de las voces de los actores se evidencio que el ser escuchados y escuchar todas sus experiencias de vida los hace sentirse personas importantes e interesantes.

En este sentido, se presenta y socializa los resultados del proceso de investigación a los administrativos y funcionarios, por medio las experiencias: del ser, los saberes y las voces de las personas mayores de los cambios que conllevan fortalecer las redes sociales primarias y secundarias.

Finalmente, la experiencia como trabajadora social en formación, fue demasiado motivador dialogar con las personas mayores presencialmente, cabe resaltar que este acercamiento se realizó con todos los protocolos de bioseguridad y la distancia requerida; fue grato vivir esta aventura, estar cara a cara con las personas mayores dialogando e interactuando, poder observar sus gestos al hablar con otra persona externa a la fundación, fue un momento de nostalgia y felicidad verlos tan felices dialogando sobre sus vidas.

Esta devolución creativa también se expresa a continuación en las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo V

5.1 Principios misionales Universidad colegio Mayor de Cundinamarca

La Proyección Social es una estrategia a través de la cual la Universidad verifica, retroalimenta y enriquece la pertinencia y validez de su labor formativa e investigadora, en cumplimiento de la misión institucional, mediante una real y efectiva vinculación al desarrollo, ejecución y evaluación de alternativas de solución de la problemática específica, que ha logrado identificar, como resultado del quehacer docente investigativo de la Universidad. Para su implementación

utiliza insumos académicos de los contenidos curriculares de los programas disciplinares que desarrolla.

En este sentido, la presente investigación aporta a la comunidad y a la investigación herramientas para minimizar la sensación de abandono y soledad que experimentan las personas mayores en relación a las problemáticas relacionadas con el deficiente manejo que se dan con las redes sociales; de igual forma aporta a la docencia, formación, prácticas académicas y al programa de trabajo social, aportando primeramente a los docentes conocimientos sobre la problemática que presenta la población de personas mayores, para que de esta manera puedan transmitir estos saberes a sus estudiantes y futuros profesionales en las diferentes electivas sobre persona mayor, en este sentido, todos los aprendizajes se verán reflejados a la hora de realizar las prácticas académicas con dicha población.

Capítulo VI

6. Conclusiones

Para el desarrollo de esta investigación, el primer objetivo está orientado a describir las redes sociales primarias con las cuales cuentan las personas mayores que residen en el hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, con el fin de fortalecer el bienestar integral de la persona mayor, el segundo encaminado a las redes sociales secundarias con las cuales cuentan las personas mayores que residen en el hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés, con el fin de fortalecer el bienestar integral de la persona mayor, y como tercer y último objetivo proponer desde trabajo social una alternativa de atención integral desde el modelo praxeológico, con el fin de contribuir al fortalecimiento del bienestar de la persona mayor residente en el hogar San Pedro Claver de la Isla de San Andrés

Las redes sociales primarias de las personas mayores de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver, son débiles e interrumpidas; debido a que no cuentan con los medios para comunicarse con sus redes sociales primarias y les da pena solicitar a alguien que les facilite un equipo para poder comunicarse, cabe resaltar que la mayoría de las familias de estas personas mayores se encuentran por fuera de la isla, por tal motivo su comunicación debe ser vía celular; los vecinos-comunidad realizaban actividades paliativas, de esta manera fortalecen la autoestima de las personas mayores, pero ahora en tiempos de pandemia no se pueden seguir realizando de la misma manera por lo que están interrumpidas algunas.

De acuerdo a las redes sociales secundarias, estas se encuentran débiles e interrumpidas, la fundación hogar del anciano San Pedro Claver solo tiene convenio con la gobernación departamental de la isla, esta es la encargada de contratar a los profesionales y estos son demorados, en el momento están sin contrato, por lo tanto solo hay una enfermera que está a cargo de las personas mayores residentes de la fundación, se analizó que se debe fortalecer la atención psicosocial en la fundación.

En relación con la misión de la fundación la cual es una entidad privada sin ánimo de lucro, que se encarga de brindar albergue seguro y cómodo a las personas de la tercera edad del departamento de San Andrés y Providencia, ofreciéndoles un hogar digno lleno de amor, en donde podrán acceder a una alimentación balanceada y cuidados a sus necesidades básicas, proporcionándoles una buena calidad de vida, en este sentido, la fundación se asegura de brindar a los adultos mayores cuidados en salud, que les ayude a desarrollar actividades diarias, para que de esta manera puedan mantenerse en las mejores condiciones físicas y mentales, en relación con lo anterior, con la presente investigación se pretende seguir fortaleciendo el bienestar integral y la protección de los derechos de las personas mayores que residen en la fundación y que haya una comunicación más fluida con sus familiares y amigos.

Finalmente, teniendo en cuenta la situación de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la isla de San Andrés, desde trabajo social se dejó como propuesta un Modelo Praxeológico, el cual cuenta con cuatro etapas: Ver, Juzgar, Actuar y Devolución creativa, en

este sentido se deja un plan de acción con redes sociales primarias y secundarias que fortalezca la atención integral de la persona mayor.

Recomendaciones

A la universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Para el programa de trabajo social, se recomienda incluir una nueva electiva de profundización en redes sociales orientada hacia las personas mayores, ya que este tema necesita más profundización para que el profesional en formación tenga mayores herramientas a la hora de desarrollar procesos de intervención con la persona mayor.

Por otra parte, se recomienda al programa trabajo social incluir temáticas relacionadas con programas sociales dirigidos a las personas mayores, que den cuenta de la relación interdisciplinaria que tiene el trabajo social con la gerontología.

Finalmente se le recomienda al programa generar mayores espacios de visibilización de los semilleros que actualmente investigan lo relacionado con la persona mayor, esto a fin de crear mayor motivación y reconocimiento del impacto de la gerontología en el Trabajo social.

A la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés

Se recomienda a la fundación hogar del anciano implementar la propuesta de la Metodología Praxeológica de Sandra Losada, en la fundación.

Por otro lado, fortalecer la atención psicosocial en la fundación hogar del Anciano San Pedro Claver, es importante que las personas mayores cuenten con profesionales del área de psicología y trabajo social.

Finalmente, conseguir convenios con otras instituciones para contribuir a la atención integral de las personas mayores, de igual forma mantener el convenio con la gobernación

departamental e indagar qué contribuyan a la atención integral de las personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la isla de San Andrés.

Referencia Bibliográfica

Americanos, O. d. (s.f.). *CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES (A-70)*. Obtenido de http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

CEPAL, U. (2010). *Envejecimiento y Derechos Humanos: Situación y perspectivas de protección*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3803/lcw353_es.pdf;jsessionid=D

Colombia, C. d. (2009). Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1315_2009.html

Colombia, C. (2007). Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1850_2017.html

Colombia, C. P. (1991). *Constitución Política de Colombia*.

Dulcey, E. (2013). *Envejecimiento y vejez en Colombia*. Obtenido de <http://www.profamilia.org.co/docs/estudios/imagenes/3%20-%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ%20EN%20COLOMBIA.pdf>

Envejecimiento, S. (2002). *Declaración Política Y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento*. Obtenido de <https://social.un.org/ageing-working-group/documents/mipaa-sp.pdf>

Gobernación del archipiélago de San Andrés, providencia y santa catalina. Recuperado de: https://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=116

Min salud (s. f.) "Envejecimiento y Vejez". Ministerio de Salud. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Santos de Santos, Z. (2009) "Adulto mayor, redes sociales e integración". *Trabajo Social No 11*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085235>

Guerrini, M. (2010) "La vejez. Su abordaje desde el Trabajo social". *Margen 57*, 9. <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>

Guajardo, E., & Varas, C. (2013). Características resilientes y de calidad de vida en adultos mayores: la importancia de tener redes. In *Individuo, comunidad y salud mental: avances en estudios sociales y aplicados a la salud* (pp. 105-123). Corporación Universitaria Reformada.

Política nacional de envejecimiento y vejez (2007).
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Politica%20Nacional%20de%20Envejecimien
to%20y%20Vejez%20(2).pdf

Morales, T., Uribe, G., Velasco, V. y Zapata, R. (2019). Ser adulto mayor. Universidad Colegio
Mayor de Cundinamarca. Obtenido de: [https://issuu.com/laslausnatayo/d
elocs/adulto_mayor](https://issuu.com/laslausnatayo/delocs/adulto_mayor)

Unidas, O. (2015). *Declaración Universal de los derechos humanos*. Obtenido de
https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Unidas, O. (2019). *Paz, Dignidad e Igualdad en un planeta sano*. Obtenido de Envejecimiento
:
[https://www.un.org/es/sections/issues-
depth/ageing/index.html#:~:text=En%201991%20la%20Asamblea%20General,realiz
aci%C3%B3n%20personal%20y%20la%20dignidad.](https://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html#:~:text=En%201991%20la%20Asamblea%20General,realizaci%C3%B3n%20personal%20y%20la%20dignidad.)

Castellano, F (2014). La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia
la vejez y el envejecimiento en una muestra de ancianos. Obtenido de
[https://www.ijpsy.com/volumen14/num3/393/apoyo-social-y-vejez-la-influencia-del-
ES.pdf](https://www.ijpsy.com/volumen14/num3/393/apoyo-social-y-vejez-la-influencia-del-ES.pdf)

Pinillos, P, Quintero, C. (2019) Envejecimiento y vejez: del concepto y la teoría a la
funcionalidad del adulto mayor. Obtenido de
[https://www.researchgate.net/publication/332917580_Envejecimiento_y_vejez_del_c
oncepto_y_la_teor%C3%ADa_a_la_funcionalidad_del_adulto_mayor](https://www.researchgate.net/publication/332917580_Envejecimiento_y_vejez_del_concepto_y_la_teor%C3%ADa_a_la_funcionalidad_del_adulto_mayor)

San Andrés Island Preview (2018) Información general de San Andrés. Obtenido de:
[https://www.sanandresislandpreview.com/es/utilidades/informacion-general-de-san-
andres](https://www.sanandresislandpreview.com/es/utilidades/informacion-general-de-san-andres)

Aventure Colombia .San Andrés y Providencia. Obtenido de:
[http://aventurecolombia.com/es/destino/san-andres-y-
providencia#:~:text=Descripci%C3%B3n%20de%20la%20costa.](http://aventurecolombia.com/es/destino/san-andres-y-providencia#:~:text=Descripci%C3%B3n%20de%20la%20costa.)

&text=Este%20conjunto%20est%20C3%A1%20considerado%20como,Colombia%20e%20incluso%20del%20Caribe.

Guzmán Yanza, C. M. (2019). Competencias del trabajador social en casos de violencia hacia el adulto mayor y estrategias para la promoción del bienestar integral. Obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13843/1/ECUACS-2019-TRS-DE00017.pdf>

Huenchuan, S., Guzmán, J. M., & Montes de Oca Zavala, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de población*. Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12750/np77035070_es.pdf?seq

Chadi, M (2000). Redes sociales en el trabajo social .Buenos Aires: Espacio.

Di Carlo (2007) Cartilla No.5 Modelo de intervención socio-relacional redes naturales. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Facultad de Ciencias Sociales.

Fusté Bruzain, M., Pérez Inerárity, M., & Paz Enrique, L. E. (2018). Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, Cuba. *Revista Novedades en Población*, 14(27), 1-12.

Zapata B, Delgado N y Cardona, D. (2015). Apoyo social y familiar al adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia 2011. Obtenido de: <https://www.scielosp.org/article/rsap/2015.v17n6/848-860/>

Guantiva Cabrera, G. C., & Quiroga Borja, G. V. (2019). Factores asociados a la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado, desde la percepción de los adultos mayores y del personal de la salud de la fundación gerontológica mí segundo hogar. Obtenido de: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1811/guantiva_guisselle_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bedoya, M. E. A., & Arango, P. E. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, (17), 353-378

(Bruno F, Acevedo J, Castro L.K y Garza RS (2018) El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista “Obtenido de: <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>

GARCÍA, Y. R. (2009). La evolución de los paradigmas en las ciencias sociales y su incidencia en los procesos gerenciales. *SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 21(2), 188-194.

Di Carlo E. y equipo (1995) la comprensión como fundamento de la investigación profesional. Editorial Humanitas. Buenos aires.

Bonilla & Rodríguez. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Lozada, M. (2016). Metodología de la Intervención Social. España. Ed. Síntesis S.A.

Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, O. (eds.) (2012). Diccionario de Trabajo Social. p.340

Vargas, Juliao (2013). Una pedagogía Praxeológica. Bogotá. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Plan Nacional de desarrollo 2018-2022. Pacto por Colombia, pacto por la equidad. Obtenido de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>

Rodríguez Pacheco, N., Chu Yong, G., Otayza Delgado, A., & Villar López, M. (2001). Manual de atención integral al adulto y adulto mayor. Obtenido de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/78.%20MANUAL%20DE%20ATNCION%20INTEGRAL%20AL%20ADULTO%20MAYOR%202001.pdf>

Rodríguez, P (2010). La atención integral centrada en la persona. Madrid, Informes Portal Mayores, n° 106. Obtenido de:

<https://www.segg.es/media/descargas/Acreditacion%20de%20Calidad%20SEGG/Residencias/atencion%20CENTRADA%20EN%20PERSONA%202010.pdf>

OEA (s.f).Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores Obtenido de: http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Pacto por Colombia, pacto por la equidad. Obtenido de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>

APÉNDICES

Apéndice 1. Instrumento de recolección de la información: Entrevista

 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA	
Grupo de investigación : Natalie Ceballos Cabuyo	
Fecha:	Lugar:
Objetivo: Describir las redes socio-relacionales con las que cuentan las personas mayores que residen en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver de la Isla de San Andrés con el fin de fortalecer el bienestar integral de las personas mayores.	
Preguntas	
Preguntas rompe hielo. crear un ambiente de interacción, construccionismo social <ul style="list-style-type: none">● ¿Cómo es su nombre?● ¿Qué edad tiene?● ¿De dónde es? <p>¿Cuáles son las necesidades sentidas por ustedes al estar institucionalizados (físico, emocional y personal)?</p> <p>-¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su</p>	

bienestar integral?

I: Redes sociales primarias

1. Redes Personales:

1.1. Familia

- ❖ ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos? ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su relación con ellos? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?
- ❖ ¿Se han construido mejores relaciones familiares desde que las redes de apoyo han aportado al bienestar integral?

1.2 Amigos

- ❖ ¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?

1.3 Vecinos / comunidad

- ❖ ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?

II. Redes sociales secundarias

2. Instituciones y organizaciones sociales

2.1 Programas en red con la Fundación.

- ❖ ¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional?
- ❖ ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales? / ¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?

2.2 Profesionales y voluntarios

- ❖ ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?

III. Redes sociales y gestión social.

- ❖ ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?

- ❖ ¿Se maneja al interior de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver pasos o requisitos para vincularlos como personas mayores a procesos de atención, prevención y remisión a los programas de las instituciones de apoyo?
- ❖ ¿Cuál ha sido su vivencia y experiencia de interactuar con las redes sociales, (familia, amigos, vecinos) instituciones?

Apéndice 2. Transcripción de entrevistas 1:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA	
Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo	
Fecha: 19- febrero-2021	Lugar: Fundación hogar del anciano San Pedro Claver
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿De dónde es? <p>JC 77- Yo soy de Antioquia</p> <p>1. ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos?</p> <p>JC 77- no tengo familiares acá, acá tuve una familiar una hermana, pero ya hace como unos 8 o 10 añitos que vino, ella es profesional y el esposo también, a ella le hicieron un traslado del esposo acá a San Andrés, entonces vinieron casi como dos añitos acá, entonces estuve con ellos en ese tiempo, pero de lo contrario desde que yo llegué aquí a la isla he estado solo, solito. Tengo mi familia, nosotros somos 4 hermanos hombres 4 mujeres, bueno y la mayoría son casados y viven ya en distintas partes de Colombia y yo me vine acá, vine contratado por el señor Mario Uribe el que era dueño del hotel Marion y el cacique Toné, ahí trabaje en mantenimiento de varios hoteles acá. Después yo viví en varias partes acá, después me conseguí una casita en alquiler barata por la vuelta de la isla por allá por Elsy bar bueno ahí estuve, hasta que una vez en tiempos de huracán yo viví ahí casi como ocho años y me tumbó el techo y me desplomo parte del muro de la casa y quede desamparado y no podía conseguir para donde, entonces un señor me tuvo acá.</p> <p>¿Y por este motivo usted llegó a la fundación?</p> <p>JC 77: Si, de ahí pa acá , llegué y al ver que se me había perdido todo , me dijo un señor que el hijo de él se había ido para el interior a estudiar y había dejado la piececita sola ahí entonces me dijo yo por intermedio de un amigo mío que lo conoce yo le voy a brindar para que usted se esté un tiempito ahí hasta que usted consiga cómodamente a donde irse y bueno ahí me estuve con el señor muy formal la señora todos y una vez como yo soy del grupo de oración de la iglesia del Carmelo entonces una de las señoras del grupo me preguntó me dijo</p>	

Monsalvo yo lo veo que usted ha estado como sufriendo que le pasa, entonces yo le comunique todo eso y me dijo vea yo voy a hablar con el padre Uverney de la sagrada familia a ver si de pronto me le ayuda y ahí mismito me llevó allá y hablamos y me dijo cómo así le conté todo y me dice vea yo voy a hablar con monseñor a ver si le consigue estadía allá en el hogar del anciano y así fue nenita me lo consiguió y me vine para acá ya voy para 3 añitos y estoy muy contento.

2. ¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su bienestar integral?

JC 77: Las hermanitas son una bondad un amor son como unas madres pero hay unas del personal que no son nada bien, entonces yo para eso vivo calladito, aquí uno tiene su comida, su piececita bien organizada, su bañito interno, su ventilador la ropita nos la mantiene puntual listica, están súper pendientes. Hasta ahora yo me siento muy contento muy feliz y nos tienen un poco cohibidos los que podemos con las salidas por la cuestión de la pandemia entonces uno se aburre a veces, entonces la hermanita me dice a mi haga ejercicio, me pongo a dar vueltas aquí en el círculo caminando diez veinte vueltas, me distraigo saco mi radiecito, me pongo a oír radio.

3. ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su relación con ellos? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?

JC 77: Si con una hermanita que es muy pobrecita que vive en Medellín, ella quedó de mamá , ella es una adoración yo a veces consigo cositas y lo comparto con ella, me llama y está pendiente de mí. Ellas están muy contentas y ella comparte, a veces me llama y me pregunta una cosa y la otra.

4. ¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as?

JC 77: Pues acá sí tengo unos amigos, amigos que el único amigo verdadero y sincero es el de arriba, pero que hay amigos que también tienen una sinceridad pocos son pero los hay y serviciales, aquí yo tengo unos amigos, el del almacén los paisitas ahí en la 20 de julio , son adorados, Antonio, Oscar son unas madres serviciales, caritativos, consejeros una cosa y la otra También tengo amigos profesionales como el doctor William, Pedro, el pediatra, muchos amigos míos profesionales, tengo la señora que es dueña del almacén naturista ahí en la Jaiba la señora Leticia Giovanni.

Entrevistadora: Uy pero usted conoce mucha gente

JC 77: Si, a mí me conocen mucho, yo cuando era mensajero y la gran ventaja mía es que cuando uno procede bien y es honrado y responsable se acredita, Dios lo bendice a uno.

5. ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia?

¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?

JC 77: Si, de vez en cuando, muchas veces por sus ocupaciones, a veces no vienen, me llaman a veces y eso.

6. ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?

JC 77: Si, ahora están restringidas un poco por lo de la pandemia pero si hacen eventos, de un colegio vienen niños traen regalitos que otro evento de una iglesia, nosotros somos católicos pero no miran eso, vino la iglesia adventista y es bien recibida y entre otras cosas, y llegan y hacen eventos, ahora en noviembre vinieron unos señor disque a hacer un evento con un equipito de sonido con todos los protocolos y vino mucha gente y la gente por la calle es muy buena porque aporta, hay gente que tiene sus comodidades y aporta aquí al ancianato con sus aportes, y uno también aporta.

7. ¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional?

JC 77: La gobernación, las iglesias, los colegios, hoteles y varias personas que vienen aquí para distraernos.

8. ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales?

JC 77: Si, del colegio Brooks Hill con ellos hemos hecho actividades, viene el pastor de la iglesia con ellos y hacen actividades oímos musiquita y nos ponemos a bailar sabroso y bueno y el pastor predica en inglés y español, cantamos m bueno muchas actividades, la adventista, bautista la única que no ha venido es la iglesia de sarie bay, pero de resto han venido la mayoría.

La gobernación también viene y nos ponen a hacer dibujos y manualidades, pero como eso lo suspendieron por el tema de los contratos entonces vienen 3 meses y después hasta que les renuevan el contrato.

¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?

JC 77: A mí me gusta mucho oír la palabra del señor, la literatura religiosa.

9. ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?

JC 77: Aquí están las enfermeras, las hermanitas y las señoras de la cocina que siempre están pendientes de nosotros. En el momento no hay muchas enfermeras por lo que no les han renovado el contrato todavía entonces solo hay una. La hermana Bernarda es la que está a cargo.

10. ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?

JC 77: No conozco ningún directorio.

11. ¿Se maneja al interior de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver pasos o requisitos para vincularlos como personas mayores a procesos de atención, prevención y remisión a los programas de las instituciones de apoyo?

JC 77: Cuando nos llevan al médico tenemos que esperar que en la oficina nos den el permiso para poder salir y ellos hacen todo ese proceso de conseguirnos el transporte y tenemos hora de salida y de entrada.

12. ¿Cuál ha sido su vivencia y experiencia de interactuar con las redes sociales, (familia, amigos, vecinos) instituciones?

JC 77: Yo estoy muy contento aquí en el ancianato las hermanitas están muy pendiente de nosotros aquí, nos cuidan mucho.

Apéndice 2. Transcripción de entrevista 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA	
Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo	
Fecha: 19- febrero-2021	Lugar: Fundación hogar del anciano San Pedro Claver
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿De dónde es? <p>JB 72: Cartagena</p> <p>1. ¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su bienestar integral?</p> <p>JB 72: Bien bien, no hay otra.</p> <p>¿Y cómo llegó usted a la fundación?</p>	

JB 72: Me trajeron, una muchacha amiga.

- 2. ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos? ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su relación con ellos? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?**

JB 72: Tengo una hija, no tengo comunicación con ella porque no tengo celular, y no me gusta molestar para que me presten minutos, porque uno le pide un minuto y le dicen que no tienen minuto para no hacerme el favor. La hija mía de vez en cuando que viene aquí viene y me visita, porque el varón vive en Cali y viene aquí solo los diciembres y me vienen a ver

- 3. ¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?**

JB 72: ¿Amigos?, conocidos, amigos muy poco en todas partes, donde esta uno tiene que tener, tampoco tengo comunicación con ellos.

- 4. ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

JB 72: Si, a veces de los hoteles, la gobernación viene a hacer eventos aquí, pero el año pasado no mucho por lo del covid y este año va lo mismo.

- 5. ¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional? / ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales? / ¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?**

JB 72: Si ellos traen músicos, los de la iglesia bautista o adventista que vienen aquí oran y traen que si una gaseosita y un pudincito y ya tampoco es mucho lo que hacen, de todas maneras se les agradece.

- 6. ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?**

JB 72: Aquí hay enfermeras, las señoras de la cocina, las hermanas y ya.

- 7. ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

JB 72: No

- 8. ¿Se maneja al interior de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver pasos o requisitos para vincularlos como personas mayores a procesos de atención, prevención y remisión a los programas de las instituciones de apoyo?**

JB 72: Señorita la verdad no tengo ni idea sobre eso

- 9. ¿Cuál ha sido su vivencia y experiencia de interactuar con las redes sociales,(familia, amigos, vecinos)instituciones?**

JB 72: Bien pues como le dije no hay otra sino estar aquí.

Apéndice 3. Transcripción de entrevista 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA	
Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo	
Fecha: 19- febrero-2021	Lugar: Fundación hogar del anciano San Pedro Claver
<ul style="list-style-type: none">• ¿De dónde es? <p>JG 55: De turbaco Bolívar</p> <p>1. ¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su bienestar integral?</p> <p>JG 55: Yo era anteriormente vigilante, yo tengo un certificado de discapacidad yo tuve un accidente y quede así por discapacidad, yo tengo ahí el certificado de invalidez, un amigo que vive al lado de monseñor me trajo, me he sentido muy bien todo bien.</p> <p>2. ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos? ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su relación con ellos? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?</p> <p>JG 55: Si tengo familia, pero toda la vida he sido independiente de ellos, no me llaman y ahora con lo de la pandemia mucho menos y antes tampoco me visitaban, es que yo toda la vida he sido independiente de ellos.</p>	

- 3. ¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?**

JG 55: Tenía uno pero hace rato que no viene, estaba pendiente de mí.

- 4. ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

JG 55: Aquí cuando está Margaret cuando está en contrato hacen programa, pero ya ella ya no tiene contrato ella hace programas y hay visitas y hace cosas pero ahora ya no hay nada.

- 5. ¿Con cuál institución y organización social ha interactuado usted para expresar sus necesidades a nivel personal, físico y emocional? / ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones y organizaciones sociales? / ¿Qué experiencia recuerda y que es lo que más le gusta frente a estas actividades?**

JG 55: Vienen las iglesias, antes venían los colegios y nos hacían cosas.

- 6. ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?**

JG 55: Bueno mira aquí están las hermanitas que están pendientes siempre y unas enfermeras pero ahora solo hay una por lo que no han contratado.

- 7. ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

JG 55: No, no conozco ninguno.

- 8. ¿Cuál ha sido su vivencia y experiencia de interactuar con las redes sociales, (familia, amigos, vecinos) instituciones?**

JG 55: Yo me siento mejor aquí que con mi familia porque ellos ahora con la pandemia muchos de ellos cada quien como que jalan para su lado y yo creo tener contacto con ellos pero ellos se han alejado un poco.

Apéndice 4. Transcripción de entrevista 4.

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
ENTREVISTA**

Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo

Fecha: 19- febrero-2021

Lugar: Fundación hogar del anciano San Pedro Claver

- ¿De dónde es?

RA 68: Del Valle Del Cauca, Tuluá

1. ¿Cómo llego a la fundación hogar del anciano?/ ¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su bienestar integral?

RA 68: Yo llegué aquí a la fundación porque nosotros somos de providencia, mi esposo es de providencia y entonces vinimos a la fundación porque, salimos de providencia el 12 de noviembre porque mi esposo tiene una insuficiencia cardiaca. Nos remitieron, y como sucedió lo del huracán le mandaron un tratamiento de seis meses, entonces cuando ya salimos nos dijeron que teníamos que buscar para donde irnos, él tiene un hermano que vive acá en san Andrés por sarié bay pero él tuvo también calamidad por lo del huracán entonces no podíamos pero su nieto vive por acá en la loma que trabaja en el isleño, y la sobrina que trabaja en la gobernación tenía que traer a la familia de providencia, entonces como yo siempre he estado vinculada acá por el monseñor Antonio Fernández yo viví aquí hace 33 años le manejaba los negocios a mi hermano y pertenecía con un grupo de señoras éramos voluntarias y veníamos acá los sábados y los domingos a la cárcel y me familiarice con la hermana Estela y ya cuando no estaba Estelita con la hermana Cecilia del Carmelo empezamos a tener conexión cuál fue la conexión de nosotros , como yo trabajo y yo manejaba el hotel en providencia , yo era la gerente ahí entonces me empecé a comunicar con la hermanita y vine aquí un día a ver una señora en la isla, yo le dije hermanita Cecilia yo le puedo mandar unas cosas que tiene la señora Consuelo y me dijo claro mijita entonces yo empecé a mandarle las sabanitas, las funditas, pero que estuvieran en buen estado y cuando mi esposo sacaba platanito o mango o bitansuit empecé a mandarle a ella, entonces cuando sucedió lo del hospital ella me mandaba al vigilante con un termito con agua, me mandaba el jugo, yo cogí y llame al monseñor Jaime él estaba en providencia yo le dije ay monseñor como hacemos nosotros en el estado que él está no podemos irnos a un albergue porque una infección por lo de la pandemia , entonces monseñor me dijo no tranquila Amparito, llame al padre José que se comunique con la hermana Cecilia y llegamos acá desde el día siete de diciembre ya cumplimos dos meses.

Súper bien la atención acá nos tratan súper bien, las hermanas divinas y el personal que atiende súper bueno.

2. ¿Qué actividades realizan ustedes como personas mayores con las instituciones

y organizaciones sociales?

RA 68: El padre viene acá y realice actividades con nosotros porque por lo de la pandemia no podemos ir, el padre Marcelino viene todos los sábados y vino el miércoles de ceniza

3. ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?

RA 68: Las hermanitas que siempre están muy pendientes para que , ellas son un amor de personas

4. ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?

RA 68: No mijita, en este poco tiempo que llevamos aquí no he conocido ningún directorio.

Apéndice 5. Transcripción de entrevista 5.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA	
Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo	
Fecha: 19- febrero-2021	Lugar: Fundación hogar del anciano San Pedro Claver
1. ¿Cómo se ha sentido en la fundación hogar del anciano San Pedro Claver a nivel de su bienestar integral?	
M90: Mal, porque estoy enfermita, pero la hermana me trata muy bien.	
2. ¿Con cuál familiar cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos? ¿Cómo se comunican con su familia en estos tiempos de pandemia? / ¿Cómo es su	

relación con ellos? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con la familia?

M90: Mi familia está en Bogotá viven hacia el norte pero eso es un viaje completo, ellos me llaman y llaman a la hermana Bernardita a preguntarle cómo estoy.

- 3. ¿Con cuál amigo o amiga cuenta y que tipos de apoyo recibe actualmente de ellos/as? ¿Cómo es la comunicación con sus amigos/as en estos tiempos de pandemia? ¿Cómo es su relación con ellos/as? Desde su vivencia en la fundación al estar internado, que tipo de relaciones se han construido con sus amigos/as?**

M90: No amigos no.

- 4. ¿Qué tipo de acciones de organización comunitaria se realizan para la mejora de su bienestar integral como personas mayores residentes de la fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

M90: Acá vienen varia gente a hacer actividades con nosotros, traen música, comida, pero yo no puedo salir por lo que estoy enferma entonces me la paso aquí en la habitación.

- 5. ¿Con cuales profesionales y voluntarios cuenta la fundación San Pedro Claver para brindar un mejor bienestar integral a las personas mayores?**

M90: Las enfermeras y las cocineras.

- 6. ¿Ustedes como personas mayores tienen conocimiento sobre el Directorio Social de las redes primarias y secundarias de apoyo con las cuales cuenta la Fundación hogar del anciano San Pedro Claver?**

M90: No, no conozco nada de eso.

Apéndice 6. Transcripción de entrevista 6.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREVISTA

Grupo de investigación: Natalie Ceballos Cabuyo

M (Funcionaria)

- 1. ¿Cuáles son las condiciones de vida en las que llegaron los adultos mayores al hogar?**

R/ Los adultos mayores que deseen ingresar al hogar del anciano San Pedro Claver, deben contar con varios requisitos:

- chequeo general médico para conocer el estado de salud del adulto mayor, y conocer así, la prescripción médica para el suministro de medicamentos y la dieta que este debe tener.
- Debe pasar por la oficina administrativa donde entrega la documentación de servicios funerarios al día
- Tener una persona responsable del adulto mayor , la cual hace un convenio con el personal del vicariato donde se comprometen en no abandonar al adulto mayor, sino llegar y hacerles visita y estar como pendientes de ellos y hacer un pago de una mensualidad del adulto mayor. En el convenio se encuentran los requisitos y compromisos, los derechos y deberes que deben tener para poder convivir en el hogar del anciano. Normalmente, pues ahorita como está todo el tema del covid las visitas están un poco restringidas, pero normalmente la idea es que la familia esté muy pendiente de ellos.

- El grupo de enfermería ya sea el jefe de enfermero que esté en el hogar o alguna de las auxiliares , se debe dirigir a l vivienda del adulto mayor para ver las condiciones en las que vive , para ver si realmente es una persona que requiere para estar en el hogar, porque por el tema de las instalaciones del ancianato no se reciben adultos mayores que tengan problemas psiquiátricos o que estén postrados en un cien por ciento, ya que el grupo médico que está en el hogar no es personal permanente , no tienen contratos indefinidos, pueden trabajar durante el año 6 u 8 meses, entonces no se recibe ese tipo de personas , uno por el tema de atención de ellos y dos por el tema de que es un lugar abierto que el adulto mayor si tiene alguna falencia, alguna enfermedad psiquiátrica perfectamente se puede escapar del hogar trayéndonos inconvenientes, entonces por eso personal psiquiátrico no se recibe.

Por lo general los adultos mayores que llegan al ancianato son personas pues que la familia ya sea porque la mayoría trabajan no tienen con quien dejarlos quedan solos y llegan al ancianato buscando digamos que el bienestar del adulto mayor en donde se les puede poner una persona donde ellos puedan compartir convivir y se les entregue todo el tema de medicamentos que ellos necesitan , entonces muchas personas llegan y dicen no lo que pasa es que no tengo con quien dejarlo el queda solo en la casa y así sucesivamente, entonces prácticamente llegan así, hay adultos mayores que también llegan por su propia cuenta que ellos deciden estar ahí , hay unos que aunque la familia quieran internarlos hay muchos que pues no quieren inicialmente quedarse allí , se trata digamos ese tipo de pacientes cuando no quieren permanecer ahí que los dejen una semanita mientras ellos se van como

acostumbrando y si definitivamente no se sienten angustiosos pues ahí ya se habla con la familia para que lo retiren del hogar porque ahí no dejamos a ningún adulto mayor que se sienta pues obligado o se sienta mal pues porque empieza todo el tema psicológico a trabajar, se deprimen, no comen entonces prácticamente los que llegan es pues porque no tienen digamos más opciones, no tienen donde vivir, quien los cuide o pues por su cuenta porque sienten que ya no pueden laborar más y necesitan estar en un lugar de reposo en donde les den toda la atención que ellos necesitan.

2. ¿Y ahora como están manejando el tema de las visitas por esto del covid? ¿Por medio de llamadas telefónicas?

R/ Pues actualmente no hay visita solo cuando, pues los que tienen familia porque hay muchos que están acá en el hogar que no son de aquí San Andrés y pues no tienen familia no tienen hijos aquí por lo tanto visitas no van a tener, cierto, pero aquellos que tienen familia ellos están llegando digamos a llevarle los medicamentos incluso lo dejan con la hermana y hay un breve saludo y no más, pero las visitas están restringidas, solo salen para cuando tienen citas médicas y regresan inmediatamente de resto no tienen permiso para salir a ninguna parte, y digamos los que la familia porque tienen familia en el extranjero o pues también pues aquí llaman al teléfono de la hermana que tiene whatsapp para poder verlos por Facetime, también está el teléfono fijo pues que también se comunica con su familia.

3. ¿Con cuáles redes de apoyo cuenta el hogar para dar solución a las necesidades para así poder fortalecer su bienestar integral?

Bueno existen personas particulares que llegan a hacer donaciones, unos que lo hacen de manera permanente y otros no.

Puede llegar con alimentos y elementos de aseo

Antes del covid llegaban diferentes instituciones académicas como la sagrada familia, Brooks Hill, bienestar familiar a acompañarlos, y les llevan siempre regalos, frutas y así

La. Gobernación apoya con un convenio por medio de la secretaría de desarrollo social En donde se contrata a las enfermeras 24 horas, cuidadoras, fisioterapeutas, jefe de personal y vigilancia

Dentro del convenio va incluido un rubro para compra de insumos de enfermería, sillas de ruedas, equipos de nebulización, y demás cosas que se requieran en el momento

El. Convenio también tiene rubro de recreación para celebrar el día del adulto mayor y fiesta navideña

La fuerza aérea tiene un programa en donde apoya al hogar ya sea en jornadas de salud o en mantenimientos de la estructura física del hogar

La junta directiva de la Fundación y el Vicariato hace un bazar gastronómico anualmente para cubrir gastos del hogar existen varias fundaciones que llegan, ahora pues como estamos en la pandemia y eso han llegado varias fundaciones que han donado cosas allá, en alimentación y gel antibacterial y ese tipo de cosas, pro san Andrés fue una de las que donó como tres o cuatro veces insumos para allá para el hogar, la cruz roja dona tiempo y también en cositas para los adultos mayores elementos de aseo, alimentación en algunos momentos pero normalmente llegan allá varias señoras y les hacen chequeo, los motilan y los organizan y eso. Durante la pandemia el año pasado no llegaron pero normalmente ellas están allá fielmente atendiéndolos a ellos y cuando es navidad que le hacen que la natilla y ese tipo de cosas, la cruz roja también está siempre presente apoyando el hogar el colegio Brooks Hill particularmente todos los adolescentes sabes que ellos en 11 o en 10 ellos tienen que hacer sus horas sociales, ese colegio está enfocado en el tema de adultos mayores entonces ellos todos los años hacen las actividades allá mismo en el Brooks Hill y vienen recogen a los abuelos y los llevan allá, llevan a varios abuelos de la comunidad y les hacen una súper comida allá, les hacen bailes típicos, diferentes actividades y ellos regresan contentos porque siempre les dan regalitos, sombreros, toallas elementos de aseo personal para ellos, perfumes diferentes cosas y ellos vienen súper contentos y esos son todos los años, el año pasado no pues por el tema de la pandemia si, eee digamos siempre se recibe mucho apoyo del hotel arena blanca los Gallardo ellos apoyan mucho porque ellos hacen parte de la iglesia católica y también como de la junta entonces ellos apoyan a las hermanas, los del almacén Venecia shop que con el arroz, los súper todo, los in pescar ellos apoyan con el tema de las verduras y eso, lechese que hacen un descuento con el tema de las carnes, así sucesivamente pero digamos que entidades que nos ayuden la que te acabo de mencionar y entre las mismas iglesias católicas se apoyan y llevan cosas allá hacen parte del vicariato apostólico donde está monseñor él se encarga de administrar todo lo que tiene que ver con las iglesias entonces entre ellas se apoyan y llevan cositas al ancianato y dependiendo de la fecha o la actividad pueda que otras secretarías diferentes a la del desarrollo social, lleguen allá a visitar y a llevar una que otra cosa, cuando hacen campañas de salud llegan allá y los organizan también a todos, el doctor Lyn también hizo una campaña para atender a todos los abuelos gratuitamente y así, atenderles sus chequeo lo de los gafas y eso, y así entonces emm digamos que de la gobernación como tal secretaría fijo apoye todos los años es la de desarrollo social que es la que está encargada del tema de adulto mayor y apoya por medio del convenio donde me contratan a mí, por eso es que actualmente yo no estoy porque estamos sin contrato, sin

convenio, el convenio todavía no ha salido trabajamos hasta diciembre y normalmente eso dura dos ,tres meses, a veces hasta seis meses sin salir entonces allá en el hogar quedan sin enfermeras, quedan nada más con el personal que está vinculado como planta que son los que cocinan, entonces ellos apoyan con el tema del convenio, no apoyan dándole plata plata, no, es una entidad privada sin ánimo de lucro que recibe apoyo de diferentes entidades