



**FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS JÓVENES  
CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTES A LAS BARRAS BRAVAS EN LA  
ORGANIZACIÓN TRIBUNA ABIERTA**

**SANTIAGO ROMERO SÁNCHEZ**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título Profesional en  
Trabajo Social**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ**

**2019**



**FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS JÓVENES  
CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTES A LAS BARRAS BRAVAS EN LA  
ORGANIZACIÓN TRIBUNA ABIERTA**

**SANTIAGO ROMERO SÁNCHEZ**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título Profesional en**

**Trabajo Social**

**MARTHA LUCIA ACOSTA**

**Docente Asesora**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ**

**2019**

**FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS JÓVENES  
CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTES A LAS BARRAS BRAVAS EN LA  
ORGANIZACIÓN TRIBUNA ABIERTA**

**AUTOR:**

Santiago Romero Sánchez

**Objetivo General**

- Fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la organización Tribuna Abierta.

**Objetivos Específicos**

- Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los jóvenes barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta
- Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales
- Aportar a la formación de hinchas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta
- Conformar una mesa de trabajo con los barristas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya

## **Resumen**

Colombia es un país con una antigua tradición de afición al fútbol, la creación de barras bravas asociadas a la lealtad ferviente a los equipos de fútbol es un fenómeno social que si bien, deviene de otras regiones del mundo, se ha consolidado como parte importante de la cultura colombiana, siendo generadora de episodios de violencia y agresión que terminan afectando la vida y el bienestar de las comunidades, las familias y los mismos hinchas. Es por eso, que desde Trabajo Social se hace importante realizar contribuciones a la convivencia social en la ciudad a través de la comprensión del fenómeno y la intervención colectiva en los grupos de hinchas, buscando alternativas de fortalecimiento de las comunidades, orientadas al mejoramiento de las relaciones interpersonales que además ofrezcan herramientas para la formación de líderes replicadores que trabajen en beneficio de las barras bravas a las que pertenecen, o como es el caso de este proyecto de intervención, de otros grupos sociales con los que tienen como punto en común, las barreras sociales creadas a partir de una situación de discapacidad física sobrevenida. Este proyecto, realizado con un grupo de 7 jóvenes hinchas con discapacidad, usuarios de la unidad de hinchas por la salud comunitaria de la Organización Tribuna Abierta, los profesionales que los atienden y sus acompañantes; demostró la importancia y los beneficios del trabajo en grupo en la adquisición de herramientas de comunicación asertiva y escucha activa logrando el establecimiento de una mesa de trabajo a partir del respeto por el otro, la garantía de derechos y el establecimiento de acuerdos conjuntos para la gestión social en beneficio de otras comunidades.

***Palabras clave:*** *convivencia, discapacidad sobrevenida, fútbol, barras bravas, relaciones interpersonales, contrincantes*

## **Abstract**

Colombia is a country with an old tradition of soccer hobbies, the creation of brave bars associated with fervent loyalty to football teams is a social phenomenon that, although it comes from other regions of the world, has become an important part of Colombian culture, generating episodes of violence and aggression that end up affecting the lives and well-being of communities, families and the fans themselves. That is why, from social work it is important to make contributions to social coexistence in the city through the understanding of the phenomenon and collective intervention in the groups of fans, seeking alternatives for strengthening the communities, aimed at improving relationships interpersonal that also offer tools for the creation of replicating leaders that work for the benefit of the groups of radical fans to which they belong, or, as is the case of this intervention project, of other social groups with which they have as a common point, social barriers created from a situation of physical disability supervening. This project, carried out with a group of 7 young fans in disability condition, users of the services of the support unit for community health of the Open Tribune Organization, the professionals who attend them and their companions; demonstrated the importance and benefits of group work in the acquisition of assertive communication tools and active listening, achieving the establishment of a working table based on respect for the other, the guarantee of rights and the establishment of joint agreements for the management social benefit for other communities. Keywords: coexistence, supervening disability, soccer, brave bars, interpersonal relations, opponents

***Keywords:*** *coexistence, supervening disability, soccer, brave bars, interpersonal relations, opponents*

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida además de eso por darme la oportunidad de recorrer un camino que me ha permitido llegar a este momento tan importante de mi proceso de formación como profesional. A mi abuelita Mercedes, por ser la luz en mi camino, por su inmenso amor, a mi madre, por ser esa persona tan especial que me ha motivado en todos los aspectos de mi vida principalmente en mi superación personal y profesional siendo un ejemplo de esfuerzo y compromiso.

## **Agradecimientos**

Agradezco principalmente a Dios por ser mi guía, por brindarme sabiduría y entusiasmo para la elaboración de este trabajo que permite forjarme y enriquecer mi proyecto de vida.

A mi abuelita Mercedes, por ser mi inspiración, mi motivo para vivir y la persona que más quiero.

A mi madre por siempre estar ahí cuando más la he necesitado, por su cariño incondicional.

A mis maestras que apoyaron este proceso, a mi asesora Martha Acosta quien motivó en primera instancia mi intervención y a la profesora Norma Barrios, porque de ella aprendí hacer un buen Trabajador Social, a la profesora Patricia Duque por su apoyo en momentos difíciles.

## **Glosario**

**Aficionado:** Que se interesa por el espectáculo y cultura deportiva, asiste con frecuencia, pero cuyas acciones no interfieren con su vida cotidiana ni con su relación con los demás.

**Barra brava:** La constituye un grupo organizado y con lineamientos y estructura clara cuya finalidad es alentar a un equipo de fútbol específico, en ocasiones hacen uso del amedrentamiento a los jugadores y aficionados rivales.

**Comunicación interpersonal:** relación de intercambio al emitir y recibir mensajes entre dos personas que comparten opiniones, ideas y percepciones de una realidad específica.

**Discapacidad adquirida:** Discapacidad cuyas causas se manifiestan durante la gestación o el nacimiento debido a la genética, malformaciones en el desarrollo o negligencia médica

**Discapacidad sobrevenida:** Es aquella discapacidad que ocurre después de los 6 años de edad y ha sido consecuencia de la ocurrencia de actos o situaciones ajenas a la persona, enfermedad, lesiones o accidentes, sin características congénitas.

**Escucha activa:** Técnica de la comunicación que fortalece la habilidad humana para comprender el mensaje no solamente desde lo expresado, sino también de los sentimientos que subyacen al pensamiento de la persona que habla mostrando interés por el interlocutor.

**Hincha:** Persona simpatizante del deporte, que sigue con entusiasmo y fervor un equipo de fútbol y comparte con sus pares una serie de rituales asociados a su afición.

**Personas con Discapacidad** Es aquella que tenga deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
Capítulo 1. Identificación y selección del problema .....	3
1.1    Contextualización del problema .....	4
1.2    Línea de investigación a la que se inscribe el proyecto.....	5
1.2.1  Paradigma interpretativo comprensivo.....	6
1.2.2  Interaccionismo simbólico.....	6
1.3    Diagnóstico social situacional.....	6
1.3.1  Primer nivel de análisis.....	7
1.3.1.1  Marco teórico.....	7
1.3.1.2  Marco legal.....	23
1.3.1.3  Marco referencial profesional.....	28
1.3.1.4  Marco Referencial Institucional.....	29
1.3.2  Segundo nivel de análisis.....	30
1.3.2.1  Identificación de hechos.....	30
1.3.2.2  Análisis de los hechos.....	63
1.3.3  Tercer nivel de análisis.....	65
1.3.3.1  Focalización del problema.....	65
1.3.4  Cuarto nivel de análisis.....	66
1.3.4.1  Mapa de actores.....	67
1.3.4.2  Poblaciones.....	68
1.3.4.3  Respuestas institucionales.....	70
1.3.4.4  Pronóstico.....	70
1.3.4.5  Construcción de la imagen objetivo.....	71
1.3.4.6  Planteamiento de alternativas.....	73
1.3.4.7  Evaluación Ex - Ante.....	74
Capítulo 2. Formulación- Programación .....	766
2.1    Diseño estructural del proyecto.....	76
2.1.1  Denominación del proyecto.....	76
2.1.2  Planteamiento y descripción del problema.....	76
2.1.3  Objetivos.....	78
2.1.3.1  Objetivo General.....	78
2.1.3.2  Objetivos Específicos.....	78

2.1.4	Metas.....	78
2.1.5	Proceso metodológico.....	79
2.1.5.1	Concepción Metodológica.....	79
2.1.5.2	Proceso metodológico operativo.....	85
2.2	Tiempo.....	89
2.3	Presupuesto.....	90
Capítulo 3. Aplicación - Ejecución.....		911
Capítulo 4. Evaluación – retroalimentación.....		97
4.1	Evaluación Concurrente.....	97
4.2	Evaluación ex – post.....	98
4.3	Análisis de resultados por factores críticos.....	100
Conclusiones.....		102
Recomendaciones.....		104
Aportes.....		105
Bibliografía.....		106

### **Lista de figuras**

Figura 1. Dimensiones de la interacción comunicacional.....	20
Figura 2 Escucha activa .....	22
Figura 3 Edad.....	35
Figura 4 Estado Civil .....	36
Figura 5. Estrato socioeconómico.....	38
Figura 6. EPS asignada al usuario .....	38
Figura 7 Número de personas con las que vive .....	39
Figura 8 Con quien vive.....	40
Figura 9 Fuente de ingresos.....	40
Figura 10 Recibe apoyo económico .....	41
Figura 11 Barrista 1 "Negro páses" .....	52
Figura 12 Barrista 2 "Piquiña" .....	53
Figura 13 Barrista 3 "Pini" .....	54
Figura 14 Barrista 4 "Chinche.....	55

Figura 15 Barrista 5 "Diego Ralea" .....	56
Figura 16 Barrista 6 "Soflan" .....	57
Figura 17 Barrista 7 "Avatar" .....	59
Figura 18. Plano cartesiano.....	64
Figura 19 Árbol de problemas.....	66
Figura 20 Árbol de objetivos .....	72
Figura 21 Planteamiento de Alternativas.....	73

### **Lista de tablas**

Tabla 1 Marco referencial legal .....	23
Tabla 2 Revisión documental .....	31
Tabla 3 Ubicación y barrismo.....	36
Tabla 4 Resultados entrevista preguntas 1 al 4 .....	42
Tabla 5 Resultados entrevista preguntas 5 a 8 .....	44
Tabla 6 Resultados entrevista preguntas 9 a 13 .....	46
Tabla 7 Matriz de descripción de problemas.....	60
Tabla 8 Matriz de Vester .....	63
Tabla 9 Mapa de actores.....	67
Tabla 10 Metas.....	79
Tabla 11 Planeación de actividades .....	85
Tabla 12 Cronograma.....	89
Tabla 13 Presupuesto.....	90
Tabla 14 Total proyecto .....	91
Tabla 15 Ejecución Modulo 1 Barras bravas y Trabajo Social.....	91
Tabla 16 Ejecución Modulo 2 Mi color, mi discapacidad y ¿nosotros? .....	93
Tabla 17 Ejecución Modulo 3 ¿Y si todos podemos?.....	94
Tabla 18 Ejecución Modulo 4 El aguante es nuestro .....	95
Tabla 19 Ejecución Modulo 5 Fútbol como herramienta .....	95
Tabla 20 Evaluación concurrente.....	97
Tabla 21 Evaluación ex-post.....	99
Tabla 22 Análisis de resultados factores críticos .....	101

## Lista de Apéndices

<u>Apéndice 1 Ejemplo RAE (resumen analítico especializado)</u> .....	110
<u>Apéndice 2 Formato de entrevista semiestructurada</u> .....	117
<u>Apéndice 3 Diarios de campo</u> .....	121
<u>Apéndice 4 Programaciones por módulos</u> .....	124

## **Introducción**

Fortalecimiento de relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la Organización Tribuna Abierta

En su libro “Fútbol: El Juego Infinito”, Jorge Valdano (2016), menciona: “escribir sobre fútbol es escribir sobre hombres que juegan o ven jugar. Escribir sobre fútbol es escribir sobre una pasión y las pasiones son exageradas por naturaleza. En definitiva, escribir sobre fútbol, es escribir sobre un juego exageradamente humano”. (p.8)

El fútbol ha constituido uno de los fenómenos sociales más relevantes de las comunidades en Latinoamérica en los últimos años. El amplio número de fanáticos del fútbol abarca sectores de la población en todos los niveles socioeconómicos y en diferentes regiones consolidándose no solo como uno de los deportes más populares, sino como aquel que genera en su público mayores susceptibilidades y pasiones más intensas; genera sentimientos y acciones asociadas a la lealtad, el orgullo y solidaridad, pero también, en ocasiones, a la lucha, revancha, violencia y conflicto. El constructo denominado “Barras Bravas” hace parte de este fenómeno social desde sus inicios en Argentina, pero se concibe en este documento alejado del estigma social que suele atribuírsele, centrado más bien, en tema privilegiado de interés de las áreas sociales por el vínculo emotivo y legítimo que se crea entre los grupos de fanáticos con sus equipos.

Es por ello, que el grupo de jóvenes asistentes a la “unidad de hinchas por la salud comunitaria” de la Organización Tribuna Abierta, conforma un alto nivel de interés como

participantes de un proyecto de intervención de las áreas sociales del conocimiento en las que se busquen nuevas herramientas para la convivencia pacífica y las relaciones interpersonales. Se encuentra conformado por hombres pertenecientes a diferentes barras bravas quienes asisten para recibir el servicio de fisioterapia debido a que después de haber sufrido algún tipo de accidente ocasionado por las dinámicas de violencia que se presentan al interior de estos grupos, adquieren una discapacidad que les genera nuevos retos y frustraciones, sumado a la necesaria interacción social con los miembros de otras barras con quienes en circunstancias comunes se presentarían circunstancias de conflicto.

En este contexto, se hace importante entender entonces, las circunstancias concretas asociadas a la discapacidad sobrevenida, a partir de la cual, el ser humano debe afrontar en muchas ocasiones al aislamiento, la exclusión y la falta de oportunidades laborales, teniendo que vivir un proceso de transición y adaptación que en la mayoría de las situaciones se hace difícil debido al desconocimiento y las barreras sociales y de acceso con las que se encuentran. Es claro que estas circunstancias asociadas a la discapacidad han ido evolucionando a través del tiempo, y se encuentran migrando a nuevas visiones que separan la discapacidad de la limitación, por lo que es posible generar proyectos que aporten a la generación de perspectivas hacia una discapacidad convertida en oportunidad de fortalecimiento de las capacidades personales y sociales que favorezca a comunidades que hasta el momento han sido vistas solamente desde la mirada problemática.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, surge el presente proyecto de intervención que busca desde la perspectiva del Trabajador Social, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que conciban la diferencia como fuente de reconocimiento del otro desde la discapacidad como punto de interés común, para de esta manera a futuro generar incidencia a

nivel comunitario a partir de la autogestión y liderazgo de sus miembros buscando superar las barreras asociadas a la discapacidad.

Para llevar a cabo este proyecto de intervención; se recurre a Candamil Calle y López Becerra (2004), los cuales plantean un proceso metodológico en el que en primer momento se encuentra la identificación y selección del problema, en el cual se localizan los marcos de referencia, la identificación y análisis de hechos, la focalización del problema y la construcción de la imagen objetivo. Un segundo momento corresponde a la formulación del proyecto social en el que se realiza el diseño estructural del proyecto con los respectivos objetivos y la propuesta metodológica. Para la tercera fase se realiza la programación de la intervención en la que se establece además el tiempo y presupuesto necesario para la misma, en el cuarto momento se evidencia la ejecución del proceso con las matrices en las que se propone la manera en la que se desarrollaron las sesiones, y finalmente, teniendo en cuenta los resultados de los diferentes momentos del proceso, se realiza la evaluación.

El presente proyecto está organizado en cuatro apartados contenidos de la siguiente forma:

### **Capítulo 1. Identificación y selección del problema**

Para el desarrollo del presente proceso, se retoman como base los planteamientos de María del Socorro Candamil Calle y Mario Hernán López Becerra, del libro “Los Proyectos Sociales, una Herramienta de la Gerencia Social: Guía para la identificación, formulación, evaluación y puesta en marcha; desde ese punto de vista, para dar inicio a un proyecto social se requiere identificar una situación que al ser modificada brinde un beneficio a los actores del mismo, por lo que se

hace necesario delimitar el problema identificando las distintas variables que servirán para plantear alternativas de transformación inicial (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

De esta manera para el reconocimiento de la situación inicial que se desea transformar los autores plantean la identificación del problema y el diagnóstico social situacional que tiene cuatro niveles de análisis que se presentan a continuación.

### **1.1 Contextualización del problema.**

Durante el acercamiento a la población barrista se puede observar que estos jóvenes muestran actitudes y pensamientos muy radicales frente a su concepción del barrismo, para ellos es algo impensable poder relacionarse con alguien que tenga un color de camiseta diferente al que ellos siguen y defienden, por eso es necesario definir que es un barra brava y cuáles son sus características: “son grupos dentro de la hinchada que se caracteriza por producir diversos incidentes violentos, dentro y fuera del estadio, despliegue pirotécnico y canticos empleados durante el desarrollo de los partidos” (Recasens, 1999).

La lealtad a su hinchada es algo que es indiscutible, es como un contrato invisible que se da desde que el joven ingresa a su barra, en donde este empieza a socializar y ver que su grupo se limita a compañeros quien lo van a acompañar en todos los rituales que posee, en este caso y como se evidencia a partir del acercamiento, se ve que son ir al estadio, viajar, colocar banderas, compartir consumo de alcohol y sustancias psicoactivas y como eje central o tema que se desarrolla en el presente proyecto de intervención se incluye el enfrentamiento con otras hinchadas o barras lo que consigo trae violencia en el Fútbol.

Se mencionan también casos en los que los hinchas han muerto a causa de la violencia en el Fútbol; por ejemplo, el más relevante para la barra de Independiente Santa Fe, La Guardia

Albi Roja Sur, fue la muerte de uno de sus referentes en el año 2008, a quien apodaban “Enano” (El Espectador, 2008), así mismo en la hinchada de millonarios, en el año 2013, fue asesinado “Asma” al intentar llegar a un partido entre millonarios y Deportivo Cali (El Tiempo, 2013).

Y así se pueden contar variedad de casos de diferentes equipos en los que ocurren acciones violentas que llevan a la muerte o que han traído heridos de gravedad, entre ellos, se encuentran los participantes del proyecto, quienes son hinchas de distintos equipos que se encuentran con discapacidad debido a diferentes hechos asociados a esta violencia. Estos hinchas se encuentran en la Organización Tribuna Abierta, precisamente en el proyecto Unidad de Hinchas por la Salud Comunitaria en donde se ofrecen servicios de Psicología, Fisioterapia, asesoría en derecho totalmente gratis.

Es en espacios como estos donde los hinchas conocen a otros en diferentes circunstancias y los visibilizan como un par, sin embargo sobre la base de la tradicional lucha entre equipos las relaciones continúan siendo tensas y con dificultades en las relaciones interpersonales, espacio en donde se observa la necesidad de intervención planteada desde Trabajo Social y por ende, la pertinencia de este proyecto. Hay un factor que sobresale y es el momento en que se puede observar como la discapacidad se vuelve una alternativa para la socialización, donde todos piensan que están en la misma situación y pueden apoyarse para contrarrestar lo que consigo trae esta, el hecho de compartir un espacio donde están recibiendo diferentes ayudas hace que por un instante quieran compartir con el otro sin importar el color de su camiseta.

## **1.2 Línea de investigación a la que se inscribe el proyecto.**

El proyecto se inscribe en la línea de investigación de paz y convivencia social ya que esta propone identificar y analizar los factores protectores y de riesgo para la formulación de

estrategias de desarrollo humano que contribuyan a optimar la calidad de vida y la convivencia social, como es el promover acciones de promoción y prevención lideradas por jóvenes barristas con discapacidad que contribuyan tanto a otros barristas afectados por esta situación como a los que no lo han sufrido.

### ***1.2.1 Paradigma interpretativo comprensivo.***

Reconociendo las diferencias, también es denominado hermenéutico y fenomenológico. Busca darle sentido a la realidad a través de la comprensión y la interpretación, “en diálogo entre un horizonte de entendimiento y el mundo vital” (Gadamer, 1993). El círculo hermenéutico ofrece lineamientos para el desarrollo del método: del todo a las partes y de las partes al todo, en un contexto histórico. Parte del reconocimiento de la subjetividad al momento de construir la realidad, esto es partir del marco de referencia del sujeto. Reconocimiento del otro-a como un intérprete de la realidad quien la vive, construye y reconstruye.

### ***1.2.2 Interaccionismo simbólico. (Blumer, 1969):***

Los seres humanos actúan en relación con los fenómenos según lo que les significa. Estos significados emergen de la interacción social a través de la comunicación-lenguaje-símbolos. Dichos significados se modifican a través de un proceso interpretativo

### **1.3 Diagnóstico social situacional.**

Para Candamil- Calle y López-Becerra (2004) el diagnóstico permite capturar la realidad social lo cual requiere de un esfuerzo sistemático, coordinado y participativo, atendiendo a un proceso que permita ir construyendo paso a paso, esa realidad. El camino para ello se constituye a partir de cuatro niveles de análisis que se describen a continuación.

### ***1.3.1 Primer nivel de análisis.***

En este primer nivel se identifica la perspectiva de análisis desde el punto de vista teórico y práctico, que en este caso se denomina marco referencial teórico, profesional e institucional.

#### ***1.3.1.1 Marco teórico.***

Los ejes temáticos que enmarcan este proceso intervención conforman áreas de interés para el trabajador social; El barrismo se ha caracterizado por ser un fenómeno radical y violento, sus miembros se ven usualmente involucrados en discusiones, riñas y disputas con otros hinchas, es clara al interior de las barras bravas colombianas la prohibición de establecer relaciones positivas con sus rivales puesto que esto se puede tomar como una traición. Estas disputas han traído consigo consecuencias a sus participantes como lesiones físicas, cognitivas, discapacidades permanentes o en algunos casos hasta la muerte.

Es aquí donde se encuentra la interacción entre el barrismo, las relaciones interpersonales y la discapacidad, buscando la posibilidad de establecer una relación con miembros de otras barras bravas que permita contribuir al mejoramiento de la convivencia en el país, además si esta se llega a construir podría llegar a evitar casos como los que se muestran en este proyecto de jóvenes que han adquirido una discapacidad.

Es por esta razón, que el abordaje desde Trabajo Social es relevante porque al trabajar con personas con discapacidad y barristas se integran dos poblaciones que requieren de atención integral enfocada al mejoramiento de su calidad de vida, desde ese punto de vista, la intervención que permita crear una comunicación asertiva y escucha activa pueden generar una relación de respeto y apoyo mutuo entre los miembros de esta comunidad.

Por lo anterior, se aborda en primer lugar el fenómeno del barrismo, sus características e implicaciones, para luego profundizar en los conceptos asociados a la discapacidad como factor de importancia en el desarrollo y el bienestar de los seres humanos y finalmente en las conceptualizaciones de las relaciones interpersonales como eje fundamental para lograr los objetivos del proyecto.

### *Barrismo.*

Teniendo en cuenta las diferentes denominaciones que se han utilizado dentro del contexto del fútbol para los aficionados según sus características y actitudes, a continuación, se muestran las principales diferencias entre ellos y aquellos nombrados como hinchas radicales. Además, la manera en la que este fenómeno llegó a Latinoamérica y desde ahí a Colombia, explicando las principales causas de la violencia dentro y fuera de los estadios y las consecuencias que esto trae a nivel social, frente a lo que las intervenciones han permitido observar logros que lo convierten en área de interés para el Trabajo Social.

El fútbol es un fenómeno de la época moderna, que presenta como punto de enfoque su alta sensibilidad social y su presencia constante en los medios de comunicación, las políticas públicas y las agendas vitales de miles de aficionados. Con el nacimiento y auge del fútbol a nivel mundial, este deporte trajo consigo un movimiento en masa de espectadores y aficionados que fueron evolucionando en poco tiempo, de acuerdo a su manera de vivir y sentir el deporte, respecto a cada continente, cada país e incluso cada región (Villanueva-Bustos & Gómez, 2018).

De acuerdo con Verdú (1980) la diferencia clave que separa unos y otros aficionados al fútbol es la visión que cada uno tiene respecto este deporte; por un lado existen quienes lo

conciben como un buen espectáculo, no se involucran en cantos, sentimientos, rituales o símbolos y su comportamiento es neutro frente al otro equipo, de acuerdo con esto: "el espectador de fútbol termina cuando finaliza el partido" (Recasens, 1999, pág. 22).

También se encuentran quienes lo experimentan como una ceremonia, los aficionados lo ven como un acontecimiento directamente relacionado con un enfrentamiento en el que es necesario establecer una posición, esperan buen fútbol, pero adicionalmente involucran toda clase de sentimientos y utilizan simbología y cánticos para alentar a su equipo. Este grupo, aunque puede caer en algún tipo de violencia simbólica, generalmente no llega al contacto físico agresivo y su vida cotidiana no está centrada en función de su equipo (Recasens, 1999).

Sin embargo se encuentra adicionalmente el grupo de barristas, quienes constituyen el foco de interés de este proyecto de intervención; este grupo lo conforman comunidades devotas de un equipo específico, en el que a través de su pasión se convierten en protagonistas de la cotidianidad de un equipo, lo que les permite obtener reconocimiento y lealtad, participan en un grupo organizado de manera oficial y con presencia pública y actúan sobre la base de estatutos, deberes y derechos establecidos (Herrera-Hernández, 2017; Pardey, Galeano, & Blanco, 2001).

Las barras son agrupaciones que cantan y brincan durante todo el desarrollo del partido, y se convierten en un estandarte más del equipo y aunque oficialmente no sean reconocidas o estén adscritas a una organización particular, interiormente sí manejan una organización política, económica e ideológica propia (Rivera, 2003, pág. 5).

La organización de las barras bravas<sup>1</sup> se da en grupos de dirigentes que están conformados por barristas designados por sus colegas al interior de los subgrupos quienes se han

---

<sup>1</sup> La constituye un grupo organizado y con lineamientos y estructura clara cuya finalidad es alentar a un equipo de fútbol específico, en ocasiones hacen uso del amedrentamiento a los jugadores y aficionados rivales.

ganado a fuerza el reconocimiento de conformar la “elite de la barra” mostrando su carácter, sagacidad, coraje, peligrosidad y aguante. Los líderes, se convierten en conexiones de la barra con el entorno, son quienes representan cuando la barra lo necesita según el interés del grupo, mostrando una construcción política de representatividad, que se crea como una misión (Bolaños & Borrero, 2007).

Además, estas se componen en subgrupos denominados de diferentes maneras, según la barra a la que pertenecen y la ciudad donde viven, conformados como “parches, combos, bloques, legiones o sectas”; que por lo regular se ubican según su demarcación territorial, buscando cubrir gran parte de territorio en las ciudades. “Tal división facilita la organización y dirección de la masa o muchedumbre para los partidos o viajes. Por otro lado se denota la presencia e incidencia que las Barras tienen en los espacios públicos de las diferentes ciudades del país y la relación dada entre territorio e identidad colectiva existente en estos grupos”.

Generalmente, estos barristas han crecido en contextos permeados por carencias sociales y afectivas, con familias empobrecidas e inestables, con pocas oportunidades, en las que, en la mayor parte de los casos, la vinculación a su barra es la manera de suplir la necesidad social de filiación, liderazgo, unión y participación. Estos grupos se convierten entonces en su salida, y la posibilidad de sentir pertenencia dentro de su comunidad, es por lo que “la barra brava” como organización social, se ha separado del entorno contextual del estadio para convertirse en un fenómeno social de las comunidades de aficionados, en los que de manera sectorizada se incide de diferentes maneras en el territorio en el que se encuentra.

Las personas aficionadas al fútbol enmarcados dentro del concepto de hinchas radicales<sup>2</sup>, han sido denominados de diversas maneras de acuerdo con el contexto donde se

---

<sup>2</sup> Aunque no se encuentra referente específico para esta definición, al interior del contexto del fútbol se entiende al retomar el concepto de “hincha” como aficionado al fútbol o a algún otro deporte y “radical” al adoptar posiciones extremistas frente a las otras hinchadas o jugadores

encuentran; para Alabarces (2004) los llamados “hooligans” de Inglaterra, son quizás el más sonado y estudiado caso de hinchas radicales o barras bravas a nivel mundial, son los fundadores de la violencia en el fútbol y de la sociología del deporte. Más allá de estas fronteras, en España se han denominado los “ultras” quienes aparecen por la década del setenta, en Brasil las reconocidas “torcidas”; y en el resto de América Latina los “barras bravas” quienes de acuerdo con el club que pertenezcan posee un nombre y una identidad específica.

A pesar de la influencia de los hinchas ingleses, los grupos de hinchas radicales en el continente americano han asumido características culturales propias, y son en la actualidad quizás el mayor referente mundial en cuanto a barras bravas se refiere. En Argentina, por ejemplo, el origen del término se enmarca en el llamado “aguante”, que se remonta al año 1958, a raíz de la muerte en Argentina de un joven hincha quien fue asesinado por un agente de policía durante los disturbios presentados en un partido entre los clubes Vélez Sarsfield y River Plate.

En Colombia, el fenómeno de las barras bravas surge en la década del noventa, en un ambiente previo y posterior a la época más violenta y de mayor auge del narcotráfico, directamente vinculado con los equipos insignia en el país, como el Club Deportivo los Millonarios, el Club América de Cali y el Atlético Nacional de Medellín, esto llevó al país a una mezcla peligrosa de pasiones desmedidas por el fútbol, grandes sumas de dinero involucrado e intereses oscuros, a los que se suma la contribución de los medios de comunicación, debido a que periodistas, políticos y grandes personajes de la farándula nacional tienden a convertirse en la caja de pandora que acrecienta las pasiones y demoniza o enaltece a equipos y jugadores logrando acentuar aún más la territorialidad y las posibilidades de violencia dentro y fuera de los estadios (Villanueva-Bustos & Gómez, 2018).

Es precisamente esta territorialidad de los equipos, parte importante en las dinámicas relacionales entre los barristas; la región, el barrio, el sector o el cruce de una calle puede hacer la diferencia entre un episodio de violencia y el respeto por los derechos del otro. Desde ese punto de vista, la territorialidad puede definirse, “como el sentido de propiedad, exclusividad o dominio que un grupo tiene sobre un espacio” (Clavijo-Poveda, 2004, pág. 50). Aquí ya no se trata del deporte en sí mismo, sino de los significados atribuidos a la experiencia deportiva y el capital simbólico asociado a la identidad barrista.

El triunfo o la derrota del equipo se convierten en la excusa para el afianzamiento y defensa de ese territorio, por lo que para un barrista se consideraría inconcebible cualquier tipo de relación positiva con los miembros de otro equipo. Es por eso, que el bien máspreciado, “la gloria del equipo”, es el referente principal para atacar o defender la superioridad frente al otro. Las acciones de violencia que empiezan con arengas o insultos al interior del estadio terminan en muchas ocasiones en muerte o discapacidad en los barrios, fuera de la mirada de los medios que ayudaron a enfatizarlos y generando pérdidas significativas para la comunidad en términos de años de vida saludable.

Esta violencia, entendida como el uso intencional de la fuerza física y la coacción para la consecución de ciertos propósitos, ejercida contra sí mismo, otra persona, un grupo o una comunidad, para mantener o modificar un cierto orden de cosas, situaciones o valores, y cuya consecuencia más probable es un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (Concha-Eastman & Krug, 2002), es una temática central que debe ser abordada a través de ejercicios de investigación e intervención tanto de Trabajo Social como de otras profesiones afines y en la agenda política y deportiva del país buscando aportar al logro de una sana

convivencia en lugares en los que de por sí, ya existen otros múltiples antecedentes asociados a la violencia y la vulneración de derechos.

Algunos de los logros que ha tenido el barrismo por los procesos que han llevado sus mismos integrantes, es acercarse a la denominación del barrismo social el cual se define como:

Una apuesta a redimensionar las formas de expresión y las prácticas de los Barristas que inciden negativamente en los ámbitos individual, de las Barras de fútbol y en la comunidad, así como a potenciar sus aspectos positivos. De la misma forma estableciendo su papel como actor en el universo futbolístico y el del fútbol dentro de la globalización y sus dinámicas mercantilistas. Esta propuesta alternativa se fundamenta en procesos formativos tales como el diálogo de saberes, que recogen valores sociales, normas, creencias, ideales y sentimientos y le permiten a los Barristas, sin perder su esencia, re-significar la realidad que los sumerge en su pasión por el mundo del fútbol, y a la vez, asumir su identidad como sujetos sociales y políticos (acuñado por la Fundación Juan Manuel Bermúdez Nieto)

La propuesta implica la construcción de formas de relación diferentes y nuevas con el Estado y las instituciones, que hasta ahora se limitan a los programas de atención temporal a los jóvenes y a la judicialización, hacia la participación con decisión en el diseño y ejecución de las políticas públicas” (FJMBN, 2003-2008)

Es desde estas nuevas propuestas y logros que se abre la idea de romper con la estigmatización de barrismo en Colombia, generando procesos donde los barristas sean los protagonistas de transformaciones sociales en los que, como en este proyecto, se conviertan en autogestores de su realidad y aporten a la construcción de nuevas formas de barrismo en las que no sea la violencia el principal factor que las representa.

## *Discapacidad*

La discapacidad es una de las consecuencias que ha generado la violencia entre las barras, siendo una de las menos visibilizadas a nivel social, constituye un factor de relevancia en la atención desde trabajo social debido a sus implicaciones en el desarrollo y bienestar de las personas que la sufren y todos los grupos primarios a los que estas pertenecen. Para este apartado, se tiene en cuenta la definición de discapacidad, los modelos que aportan visiones diferentes acerca de esta, los tipos de discapacidad que se presentan en Colombia, para llegar a la discapacidad sobrevenida que es en la que se encuentran la mayoría de los participantes de este proyecto y la resiliencia como factor importante para sobrellevar diferentes circunstancias de la vida, en este caso, dicha discapacidad.

Para lograr entender el termino de discapacidad se retoma lo dicho por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con Discapacidad 2006 la cual expresa que “la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” es de esta definición donde se ve la necesidad de ondear en los modelos ya es a partir de estos quienes brindar una explicación a través del tiempo sobre la discapacidad y sus causas (Organización de las Naciones Unidas, 2006)

El modelo médico o rehabilitador el cual considera que las causas que originan la discapacidad son científicas, derivadas en limitaciones individuales de las personas, En este modelo las personas con discapacidad ya no son consideradas inútiles o innecesarias, pero siempre en la medida en que sean rehabilitadas. Es por ello que el fin primordial que se persigue desde este modelo es normalizar a las personas con discapacidad, aunque ello implique forjar a la desaparición o el ocultamiento de la diferencia que la misma discapacidad representa (Palacios, 2007).

Otro modelo es el social, el cual considera que las causas que originan la discapacidad son en gran medida sociales, en este modelo se insiste en que las personas con discapacidad pueden

aportar a la sociedad en igual medida que el resto de personas sin discapacidad, pero siempre desde la valoración y el respeto de la diferencia. Además se encuentra íntimamente relacionado con la asunción de ciertos valores intrínsecos a los derechos humanos, y aspira a potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal, propiciando la inclusión social, y sentándose sobre la base de determinados principios: vida independiente, no discriminación, accesibilidad universal, entre otros (Palacios, 2007).

Ahora bien, teniendo en cuenta lo planteamientos de la CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud), el proyecto de intervención se sitúa en el modelo biopsicosocial el cual se constituye una opción para impulsar el enfoque holístico de la atención integral a las personas con discapacidad. Además este modelo trasciende al enfoque biomédico y aborda a la persona en forma integral, desde el reconocimiento de los derechos humanos, la autonomía, la integración, las capacidades y los apoyos, enfatizando en la interacción de la persona con discapacidad y el ambiente donde vive, considerando las determinantes sociales que influyen y condicionan la discapacidad (Organización Mundial de la Salud, 2001).

Estos cambios en el concepto de discapacidad redundan en la reformulación de las políticas públicas que se orienten a nuevas visiones en las que las personas con discapacidad se transforman en ciudadanos activos y participativos y no en sujetos con necesidades, esto requiere escuchar las voces de los individuos, de sus familias y de la comunidad que los involucra, dando cumplimiento de los derechos consagrados en la constitución orientados al diseño de una sociedad capaz de ofrecer oportunidades en igualdad de condiciones, promover la exigibilidad y garantía de los derechos y la identificación de factores que transversalizan las poblaciones desde una perspectiva política, económica y social (Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), 2013).

Para Hernández (2015), identificar la complejidad de las necesidades y demandas por las que atraviesa el ser humano, hace indispensable orientar procesos de intervención que permitan involucrar las posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho, que se ven permeadas por las diversidades asociadas al ambiente, la cultura y el contexto en el que se desarrolla cada persona. Por lo tanto, las políticas nacionales, distritales y locales pueden estar soportadas en procesos de investigación e intervención que tengan en cuenta las potencialidades sociales desde el reconocimiento del otro, la responsabilidad individual e institucional y la construcción de escenarios de comunicación abierta entre las partes.

El informe publicado por la CEPAL en (2011) acerca de las cifras de discapacidad en diferentes países de América Latina, evidencian amplias brechas entre las condiciones socioeconómicas de la población con y sin discapacidad. Aparecen con una alta frecuencia condiciones de exclusión que son clara muestra de la desigualdad e injusticia social en las personas con discapacidad, redundando en ampliar las circunstancias de pobreza y falta de oportunidades para las personas con discapacidad y sus familias.

En Colombia, se reconocen los siguientes tipos de discapacidad: física (limita o impide el desarrollo motor de la persona), visual (agudeza y campo visual disminuidos significativamente), auditiva (déficit total o parcial de la audición), cognitiva (limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y las conductas adaptativas), mental (inhabilidad en la interacción que afecta su forma de razonamiento) y múltiple (cuando reúne los criterios para más de una discapacidad) (Congreso de la República de Colombia, 2007) (Moreno, Cortés, Cárdenas, Mena, & Giraldo, 2013).

En el contexto comunitario en el que se ambienta este ejercicio de intervención, se debe hacer aún más énfasis en aquella condición de discapacidad física que ha sobrevenido con posterioridad al nacimiento, ocasionada por situaciones accidentales o de violencia externa asociadas a su participación en las barras bravas, situación que genera complejidades aún mayores por su implicación en la vida personal, familiar y social, el proceso de adaptación y las habilidades de afrontamiento de quienes no se encontraban preparados para asumirla. En gran parte de los casos, la discapacidad sobrevenida tienen como consecuencia, además de la condición física, cambios en los estados emocionales; negación, duelo, ansiedad, depresión, estrés, culpabilidad, sobrecarga y aislamiento social, especialmente si esta ha ocurrido producto de acciones personales e involucramiento en situaciones de violencia social (Suriá-Martínez, 2011).

De acuerdo con Suriá Martínez (2012), la discapacidad sobrevenida implica un porcentaje mayor en el nivel de desajuste debido a la comparación que realiza el individuo acerca de su vida antes y después de ocurrir la situación que la generó, requiere de la adaptación a los cambios bruscos que se producen en la vida diaria y los hábitos de los individuos, lograr nuevas formas de independencia puede ser difícil cuando ahora se requiere del apoyo de cuidadores y familiares que muchas veces antes, eran dependientes del afectado. Esto genera también cambios en la relación con el entorno, al encontrarse con barreras físicas, mentales y sociales que requieren de habilidades diferentes para superar los nuevos obstáculos. Es entonces que la resiliencia como habilidad personal y la comunicación interpersonal asertiva se convierten en factores fundamentales para la recuperación de la estabilidad.

Para Grotberg (1995) la resiliencia es la capacidad que tiene un individuo para afrontar y superar las adversidades logrando aprender y beneficiarse de la experiencia, para esto es

indispensable tener en cuenta el apoyo que la persona cree que puede recibir, sus condiciones intra psíquicas y las habilidades que el individuo tiene para relacionarse y resolver problemas. Esto lo hace un constructo dinámico que puede variar a razón del tiempo y las circunstancias, siendo el entorno uno de los factores más importantes que se ve reflejado en conductas pensamientos y acciones que pueden ser aprendidos a partir de la experiencia.

### *Relaciones interpersonales y comunicación*

Al entender las relaciones interpersonales entre miembros de barras bravas del mismo equipo se puede evidenciar que se generan acciones de fraternidad, compañerismo, lealtad, entre otros, sin embargo, como se ha mencionado anteriormente, con miembros de hinchadas diferentes estas relaciones están centradas en la rivalidad y la violencia. Es por eso, que este proyecto de intervención busca establecer criterios de trabajo en relaciones interpersonales y comunicación como factor fundamental para aportar desde el área de trabajo social a la creación de ambientes de convivencia positivos entre los miembros de diferentes barras, buscando que la discapacidad se conforme como situación de apoyo y acercamiento entre los miembros que participan en la organización Tribuna Abierta.

El carácter social de los seres humanos es indudable, las personas se desarrollan sobre la base de la interacción y el apoyo que recibe de su familia y su comunidad. A través de las relaciones interpersonales el individuo comprende las implicaciones, emociones e intenciones de quienes le rodean aprendiendo a realizar acciones que le permitan adaptarse al mundo. El que una persona crezca en un ambiente de relaciones interpersonales positivas y asertivas le permite encontrar habilidades para razonar acerca de sí mismo, autorregular sus emociones, sentirse

seguro en su espacio y encontrar la motivación suficiente para proyectarse y cumplir sus metas (Pena & Repetto, 2008).

Por otro lado, las relaciones interpersonales conflictivas y las dificultades en la convivencia, generan emociones negativas que afectan el auto concepto y la percepción del entorno, lo que interfiere en el desempeño social del individuo, genera estrés y ansiedad, y puede llevar a conductas disruptivas resultado de la necesidad de defensa ante un mundo que se torna inseguro para quien lo percibe. La recurrencia de estas dificultades tiene a su vez implicaciones en el funcionamiento de las comunidades, la falta de habilidades de relación interpersonal produce desarraigo cultural, sentido equivocado de la identidad, fracaso en la consecución de metas comunes, baja tolerancia y violencia (Carmona & López, 2015).

A toda relación o vínculo entre individuos, sin importar en qué contexto social se encuentren, le corresponde un acto comunicativo. Esta comunicación se convierte en un mecanismo para comprender y construir el mundo, a partir del cual se generan las acciones, se emiten las conductas y se perciben las realidades de todo lo que rodea al ser humano. A través de las conversaciones con otros se generan compromisos, nuevas relaciones, nuevos sentidos, posibilidades y proyecciones al futuro.

Sin embargo, la comunicación va más allá del sentido literal del lenguaje verbal, se conjugan elementos relacionados con el contenido y el proceso comunicativo que se entrelazan en diferentes dimensiones, los elementos paralingüísticos de lo que se comunica corresponden a la dimensión relacional del acto de comunicación interpersonal y configuran el clima comunicacional y el componente emocional de dicha interacción en la que se establece un proceso de retroalimentación e influencia recíproca (Figura 1) (Anzorena, 2016).

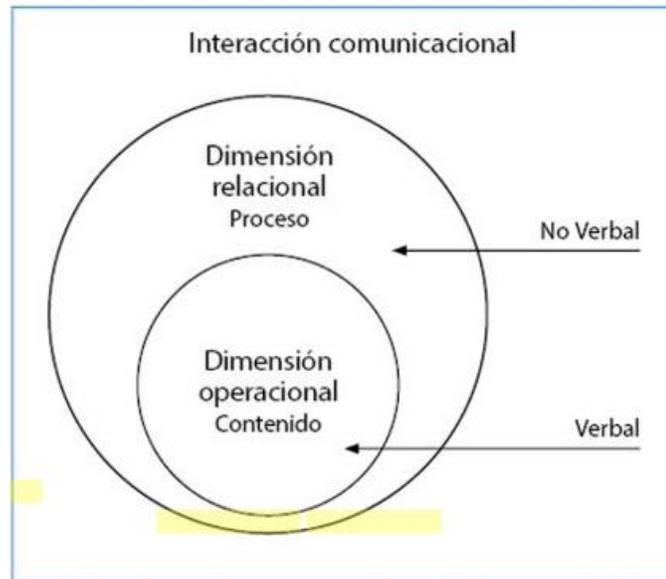


Figura 1. Dimensiones de la interacción comunicacional

Fuente: (Anzorena, 2016)

Es así como la interacción comunicativa puede darse de manera funcional o disfuncional; en la primera, la interacción se realiza de manera precisa y competente respecto al contexto ambiental en el que se encuentra, la persona expresa claramente y con firmeza sus opiniones, reconoce sus pensamientos y se encuentra atento al exterior separándolo del sí mismo. Mientras que aquellas personas que se comunican de manera disfuncional presentan dificultades que se encuentran ligadas a la percepción acerca de sí mismas y la interpretación adecuada de los mensajes de su contexto (Naranjo-Pereira, 2008).

De acuerdo con Corrales, Quijano y Góngora (2017), la comunicación asertiva se entiende como la capacidad para expresarse de manera funcional en el campo verbal, no verbal y paraverbal teniendo en cuenta las características culturales, las experiencias y las situaciones relacionadas con dicha comunicación. Implica la expresión oportuna y adecuada de pensamientos, sentimientos y acciones que permiten alcanzar un objetivo personal de manera socialmente aceptable, así como desarrollar la habilidad para pedir consejos o apoyo en

momentos de necesidad. Constituye el nivel óptimo de utilización de los diferentes elementos de la comunicación.

Desde ese punto de vista, la comunicación asertiva facilita la expresión de los sentimientos, las opiniones y las emociones, se encuentra diseñada para realizar una defensa inteligente que dignifique la posición del individuo sin agredir al otro. Se trata entonces de autoafirmarse y sentar precedentes que permitan evitar o modificar comportamientos que deslegitimen los derechos individuales. Este tipo de comunicación parte de la creencia de que todos tienen derecho a ser respetados, escuchar, solicitar ayuda, sentir emociones, expresar sus propias opiniones, equivocarse e intentar conseguir lo que consideren mejor para sí mismos (Güell & Muñoz, 2000).

Para lograr este tipo de comunicación, una de las herramientas más relevantes estudiadas en los últimos años es la escucha activa, es una técnica que permite transmitir ideas claras sin interrumpir al receptor, demostrando atención al diálogo y actuando con coherencia respecto a la información transmitida, sin ningún tipo de juicio de valor. Invita al emisor a la escucha atenta, el análisis, el razonamiento y la comprensión real y efectiva de lo que se desea conversar, a través de una retroalimentación centrada en el contenido informativo que facilite la interacción y beneficie la relación interpersonal (Hernández & Lesmes, 2018).



Figura 2 Escucha activa

Fuente: elaboración propia

La escucha activa es fundamental para el buen uso de las macro habilidades interpersonales que permiten a los individuos desenvolverse convenientemente en su entorno social. Es una herramienta que facilita el diálogo, incluso entre aquellos que presentan diferencias conceptuales, ayuda a detectar dificultades y minimizar los malentendidos, promueve el dominio de las emociones e introduce la pregunta aclaratoria para desarrollar los puntos de vista con mayor amplitud evitando criticar o argumentar excesivamente. Además, prepara para el descubrimiento de los gustos, intereses y pensamientos del otro, ganando confianza y estrechando los lazos en las relaciones personales, para generar como beneficio potencial la habilidad de identificar e interpretar el lenguaje no verbal, el tono y el ritmo de la voz (Hernández & Lesmes, 2018).

### 1.3.1.2 Marco Legal.

Este proyecto tiene como eje transversal el enfoque de Derechos Humanos, para su desarrollo es necesario tener en cuenta los acuerdos Internacionales, la Constitución Política, la normativa a nivel nacional y distrital. Es por esto por lo que a continuación se presentará una descripción de estos. Según Dussan (2004) en su libro Derechos y discapacidad estos son:

Tabla 1 Marco referencial legal

<b>Nivel Internacional</b>		
<b>Norma</b>	<b>Aspectos Generales</b>	<b>Análisis</b>
Declaración Universal de los Derechos Humanos	En la que se dictan disposiciones sobre las libertades fundamentales y los derechos inherentes a todos los seres humanos, inalienables y aplicables en igual medida a todas las personas, En su art. 2 promueve el derecho al respeto sin distinción de ningún tipo; en el art. 25 se propende por la calidad de vida de todas las personas y seguro por vejez, invalidez y otras condiciones. A partir del 10 de diciembre de 1948 la comunidad internacional se comprometió a defender la dignidad y la justicia para todos los seres humanos.	En este documento instituido a nivel internacional se plantean la necesidad de respetar los derechos humanos a todas las personas sin distinguir raza, género, discapacidad, credo o cualquier otra diversidad.
Convención Interamericana Para La Eliminación De Todas Las Formas De Discriminación Contra Las Personas Con Discapacidad	Suscrita en la ciudad de Guatemala, en su artículo 2 establece que los objetivos son propender por la no discriminación de las personas con discapacidad y promover la plena integración de estos mismos a la sociedad.	En esta convención se plantea de manera explícita la necesidad, de trabajar por la inclusión de las personas con discapacidad y propender por su desarrollo integral en todos los ámbitos de la vida.
<b>Nivel Nacional</b>		
<b>Norma</b>	<b>Aspectos Generales</b>	<b>Análisis</b>
Constitución Política de Colombia	En su artículo 2 define como fines del Estado los de servir a la comunidad, promover la prosperidad y	La Constitución Política de Colombia es el documento que

	<p>garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución y en esa medida promover la participación de todos en las decisiones que los afectan y en todas las esferas del país. Además, está en la obligación de proteger a todas las personas que viven en el territorio nacional.</p> <p>Artículo 13. En el que se garantiza que todas las personas son libres e iguales ante la ley sin ningún tipo de discriminación.</p> <p>Artículo 47. De acuerdo con el cual el Estado está en la obligación de facilitar procesos de promoción, prevención, atención y rehabilitación de las personas con discapacidad</p> <p>Artículo 54. El Estado debe garantizar la ubicación laboral de las personas con discapacidad.</p> <p>Artículo 68. A partir del cual el estado está en la obligación de garantizar la educación a las personas con discapacidad.</p>	<p>señala la normatividad que deben acoger de todos los ciudadanos y del Estado con los mismos, planteando los derechos, deberes y formas de participación, además de cómo garantizar y exigir el respeto de los mismos, por lo tanto, se forma a las cuidadoras en mecanismos de participación para la exigibilidad de las garantías consignadas en la constitución política.</p>
<p>Política Pública Nacional de discapacidad e inclusión social</p> <p>Contemplada en el documento Conpes 166 de 2013</p>	<p>Busca garantizar el goce pleno, y en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de las Personas con Discapacidad, a través del fortalecimiento de la implementación de la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social.</p> <p>A partir Generar y promover procesos de gestión pública que sean eficientes, efectivos, articulados y transparentes, y que se traduzcan en el diseño e implementación de planes y programas orientados a las Personas con Discapacidad a nivel nacional y territorial.</p> <p>Además de generar un cambio en la conciencia de las familias, la sociedad y el Estado, frente al reconocimiento de las Persona con Discapacidad como parte de la diversidad humana y su dignidad inherente, retomando los principios del respeto por la diferencia y la accesibilidad universal, en busca</p>	<p>La política pública en Colombia es una acción del gobierno la cual busca dar respuesta a las necesidades de una población específica, en el caso de las personas con discapacidad esta publica busca abrirle espacios en distintos aspectos que puedan mejorar su calidad de vida.</p>

---

	de una sociedad incluyente y construida para todos y toda
“Barras construyendo país”	Esta ley que aborda todo el territorio nacional plantea unas estrategias para la población barrista del país las cuales tienen un enfoque orientado al barrismo social, desde las cuales se pueden ver:
Estrategias para la participación en la formulación del Plan Decenal de Seguridad, Comodidad y Convivencia 2013-2123 en el Fútbol, desde el Barrismo Social	<p>De educación y de formación integral e incluyentes, que parten de reconocer los valores barristas y han avanzado en la constitución de actores sociales, participativos, responsables y con capacidad para orientar positivamente a la organización social.</p> <p>Producción cultural y comunicativa, tendientes a visibilizar las expresiones propias y a posicionar a la barra como agente cultural, que busca comunicarse con la sociedad para alcanzar su inclusión y reconocimiento.</p> <p>Emprendimiento, productividad y de generación de empleo, las cuales parten de las experiencias y conocimientos en áreas laborales, que constituyen una oportunidad para mejorar condiciones de vida, fortalecer las relaciones familiares y apoyar las iniciativas del parche y la fiesta del fútbol</p> <p>De diagnóstico, caracterización e investigación del fenómeno barrista, el hincha, las problemáticas, la incidencia de las políticas públicas, en tanto producción de conocimiento para comprender los acontecimientos asociados a las barras y el fútbol y soporte para la formulación de nuevas iniciativas.</p> <p>Para la vivencia de los Derechos Humanos, Sociales, Culturales, Económicos, Políticos y Ambientales en donde se valora, reflexiona y socializan las experiencias y principalmente la condición humana de quienes integran los parches.</p> <p>El restablecimiento y fortalecimiento de las relaciones comunitarias que reconocen las expresiones culturales propias de la barra, sus problemáticas, la recuperación de espacios</p>

---

	públicos, la realización de acciones mancomunadas con otras organizaciones sociales con quienes se comparte el territorio, el suministro de materiales, implementos y alimentos, entre otros, y la gestión y prestación de servicios de salud principalmente.	
Ley 1270 de 2009 Por la cual se crea Comisión Nacional de Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol	Comisión Nacional de Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol, como organismo asesor del Gobierno Nacional en la implementación de políticas, planes y programas, así como en la ejecución de estrategias dirigidas a mantener la seguridad, comodidad y convivencia en la organización y práctica de este espectáculo deportivo. La Comisión tendrá su sede en Bogotá, D. C., estará bajo la dirección del Ministerio del Interior y de Justicia, quien contará con la asesoría y asistencia técnica del Instituto Colombiano del Deporte –Col deportes	Esta comisión busca regular y mantener la convivencia en los escenarios deportivos del país, teniendo en cuenta que en muchos hay actos de violencia protagonizados por los hinchas de los equipos colombianos
Decreto 1007 de 2012 Por el cual se expide el Estatuto del Aficionado al Fútbol en Colombia	En el Artículo 1°. El Estatuto del Aficionado al Fútbol en Colombia tiene como finalidad promover la seguridad, comodidad y convivencia en el fútbol profesional y aficionado en el país, así como la protección de los derechos de los aficionados y el cumplimiento de sus deberes.	El estatuto tiene como objetivo dar garantía a las personas que asisten a los espectáculos de Fútbol en Colombia, pero así mismo la protección de los derechos de los aficionados y generar acciones correctivas para aquellos que no acaten las normas establecidas por este.

#### **Nivel distrital**

Política pública distrital de discapacidad decreto 470 De 2007	En el cual se adoptan las disposiciones con el fin de garantizar los derechos de las personas con discapacidad, sus cuidadoras y cuidadores y sus familias, fundamentando su actuar en el enfoque de derechos el cual busca la aplicabilidad de los derechos consagrados en la Constitución bajo los principios de equidad, autonomía y participación, pero además se transversaliza con el enfoque de población, territorio y escenarios teniendo como plataforma de acción en donde se caracteriza la	Esta política busca la defensa y garantía de los derechos de las personas con discapacidad, así como la implementación e planes, programas y proyectos desde un enfoque diferencial.
--	---	--

		población con sus distintas características; desde el territorio se realiza la georreferenciación de la población con discapacidad y sus familias, en cuanto a los escenarios se reconoce la localidad y comunidad específica donde habita la persona con discapacidad.	
Acuerdo distrital de 2004: : el cual establece el sistema distrital de atención integral de personas con discapacidad en el distrito capital y se modifica el acuerdo 022 de 1999:	137	En el art. 1 establece que el Sistema Distrital de Atención Integral de personas con discapacidad en el Distrito Capital, es el conjunto de instancias y procesos de desarrollo institucional y comunitario, que permiten la garantía de la promoción, prevención y atención integral de las personas con discapacidad, a fin de que se cumplan los fines del Estado previstos en la Constitución Política, las leyes y demás disposiciones reglamentarias vigentes.	Con la presente ley, se pretende el cumplimiento de todas las normativas específicas para discapacidad en el país.
PROYECTO DE ACUERDO 059 DE 2017 Por medio del cual se dictan medidas para mejorar la convivencia y seguridad dentro y fuera de escenarios deportivos en el ámbito del fútbol en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones	DE DE	Tiene como objeto de mejorar y fortalecer los aspectos de convivencia y seguridad dentro y fuera del estadio Nemesio Camacho el Campin, a partir de los eventos y espectáculos deportivos que se desarrollan en el Distrito Capital. Además, cuenta con estrategias para lograr su finalidad las cuales son Protocolo de convivencia el cual se enfoca en la sana comunicación vía interinstitucional con los representantes de las barras que se identifican en la capital. Mediante fijaciones de compromisos con estos grupos de jóvenes sobre el buen comportamiento fuera y dentro del espacio deportivo, más la creación de protocolos de seguridad por parte de la policía metropolitana y la vigilancia efectiva del desarrollo de estas iniciativas.	Este proyecto da estrategias del gobierno local para mitigar la violencia entre hinchas en Colombia, generando acciones para que ellos logren ocupar su tiempo libre, abrir canales de comunicación entre los hinchas y ubicarlos en puestos de trabajo para mejorar su calidad de vida.

Fuente: Elaboración Propia.

### **1.3.1.3 Marco referencial profesional.**

El presente marco, busca “...delimitar espacios de actuación y roles profesionales, pues si bien es cierto que en una misma situación pueden encontrarse varias disciplinas y profesiones de las ciencias sociales, cada uno tendrá su propia lectura dependiendo de sus soportes teórico-conceptuales...” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Trabajo Social, según la FITS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) “es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”

Por esto es importante entender en primera medida, la relación del Trabajo Social en la intervención en el método de grupo siendo uno de los principales roles “el de orientar el desarrollo de las dinámicas de grupo, con un doble objetivo: facilitar la participación y la satisfacción de los integrantes y conducir al grupo hacia el logro de sus metas u objetivos”.

En cuanto al Trabajo Social con la persona con discapacidad puede ejercer el rol de mediador y formador que permiten fortalecer las habilidades, aptitudes y actitudes de los actores que hacen parte de los procesos propendiendo con esto por la participación activa de los mismos en distintos espacios, de igual manera incentivar a grupos o personas con discapacidad en la generación de proyectos o actividades que favorezcan aspectos de su vida.

Así mismo, desde el Trabajo Social específicamente con población barrista es necesario observar las dinámicas de estos, las cuales permiten dar una mirada a los comportamientos particulares que se traducen en actos concretos y que se superponen a lo socialmente aceptado. El lograr comprender estas dinámicas favorece a entender por qué el joven barristas actúa y se comporta de una manera determinada.

Ahora bien, el reto de trabajar con jóvenes barristas con discapacidad abre un campo de acción nuevo para Trabajo Social, donde es necesario reconocer que tienen dinámicas y actitudes diferentes que influyen en su forma de socializar e interactuar con otros sujetos en su misma situación.

Es significativa la importancia que tiene el Trabajo Social en la construcción de acciones enfocadas a la defensa y garantía de los Derechos Humanos, pero además en su papel de dinamizador y formador en la tarea de propiciar procesos de construcción grupal en donde cada uno de sus miembros sean las protagonistas de sus transformaciones; es una función principal del profesional el formar a los sujetos como líderes para la construcción de procesos sostenibles en el tiempo y que estos puedan trascender a distintos espacios donde el joven se desenvuelva.

#### ***1.3.1.4 Marco Referencial Institucional.***

La Organización Tribuna Abierta tiene como finalidad garantizar el derecho a la vida y la identidad cultural; parte del fútbol, como fuerte elemento socio-cultural, en donde pueden abarcar diferentes poblaciones, trabajando desde los medios de comunicación independientes, la gestión comunitaria y procesos de intervención de salud en ejes como el arte, el deporte y la promoción del cuidado al medio ambiente brindando herramientas socio-culturales a las diversas comunidades, dinamizando escenarios de paz y convivencia, espacios de trabajo, de inclusión y conocimiento para el desarrollo y crecimiento de los territorios.

A partir de la creación de redes de conocimiento se entiende que las sociedades se basan desde sus expresiones culturales y que estas a su vez aportan al crecimiento de sus entornos, encontrando nuevos lenguajes y nuevas visiones del mundo que nos rodea.

La Organización Tribuna Abierta tiene tres ejes temáticos, que se describen a continuación:

- La Revista Tribuna Cultural en donde se crea un canal para los jóvenes y no tan jóvenes, mostrando lo que tiene la ciudad en temas de arte, propuestas ambientales, prácticas deportivas y las causas sociales que son el corazón de la ciudad
- El programa Radial Tribuna Abierta, transmitido por 107.4 FM Radio Rumbo, generando un espacio de convivencia, tolerancia y nuevos lenguajes en torno al fútbol como elemento socio cultural. Radio Tribuna Abierta se transmite todos los jueves a las 6:00 pm por Radio Rumbo.
- La Unidad De Hinchas Por La Salud Comunitaria es programa que busca incidir en dinámicas de paz y convivencia entorno al Fútbol, teniendo como población objeto los hinchas que han sido víctimas de hechos violentos en el Fútbol, es aquí donde se incluye el proyecto de intervención

### ***1.3.2 Segundo nivel de análisis.***

Este segundo nivel se pretende determinar la problemática a intervenir para orientar la elección de estrategias, a través de la identificación y el análisis de hechos (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004). En la primera parte se presentarán las técnicas utilizadas para la identificación de hechos y cómo fue su aplicación. En la segunda parte se evidenciarán los análisis realizados y los resultados.

#### ***1.3.2.1 Identificación de hechos.***

Las técnicas de recolección de información permiten caracterizar la situación a partir de escuchar las voces de los actores, además permite identificar la percepción que tiene la institución de las problemáticas de la población y hacer un análisis de los resultados de procesos previos.

Según Candami-Calle y López-Becerra (2004) se establece que dentro del esquema de diagnóstico que se maneja, se privilegian las técnicas participativas, para el caso del presente proyecto, se utilizó la revisión documental, la encuesta sociodemográfica, entrevista semiestructurada, observación no participante y cartografía del cuerpo.

### ***Revisión documental.***

“Es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema” (Alfonzo, 1994). Como instrumentos de recolección de información se usan el RAE (Resumen analítico especializado). Ver apéndice 1 Ejemplo RAE.

La investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). La investigación documental depende fundamentalmente de la información que se recoge o consulta en documentos, entendiéndose este término, en sentido amplio, como todo material de índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información o rinda cuentas de una realidad o acontecimiento. Las fuentes documentales pueden ser, entre otras: documento escritos, como libros, periódicos, revistas, actas notariales, tratados, encuestas y conferencias escritas; documentos fílmicos, como películas, diapositivas, documentos grabados, como discos, cintas y casetes, incluso documentos electrónicos como páginas web (Universidad de Jaén, s.f).

Esta técnica de recolección de la información se evidencia a través del análisis de 15 documentos que se relacionan en la tabla 2, revisión documental:

Tabla 2 Revisión documental

<b>RAE</b>	<b>Libro</b>	<b>Autor</b>	<b>Ubicación exacta</b>	<b>Tema</b>	<b>Relevancia para la investigación</b>	<b>Fecha de revisión y lector</b>
1	Barras futboleras: más allá de una pasión por el fútbol estudio de caso barra Comandos Azules, la banda Azurra	Herrera Hernández William Roberto	Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	Barras Futboleras	Primer acercamiento a entender cuáles son las dinámicas de los jóvenes barristas	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
2	Construcción de una herramienta para certificar la discapacidad en Colombia	Moreno Angarita Marisol, Cortés Reyes Edgar, Cárdenas Jiménez Andrea, Mena Ortiz Luz , Giraldo Rátiva Zulma	Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia	Discapacidad en Colombia	Muestra cómo se puede dar una construcción de una herramienta para la certificación de la discapacidad, busca identificar a las personas con discapacidad como titulares de los derechos establecidos en la Ley	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
3	Resiliencia en jóvenes con discapacidad ¿Difiere según la tipología y etapa en la que se adquiere la discapacidad?	Suriá Martínez Raquel	Universidad de Alicante <a href="https://www.uv.es/seoane/boletín/previos/N105-5.pdf">https://www.uv.es/seoane/boletín/previos/N105-5.pdf</a>	Jóvenes y discapacidad	Es importante porque nos muestra como la tipología de la discapacidad influye en la capacidad de resiliencia del afectado.	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
4	“Barras Bravas, Territorio, Grupo Social.” <sup>2</sup>	Páez Cabrera Alfonso, Peralta Orellana Francisco	Universidad Academia de Humanismo Cristiano	Trabajo Social y barrismo.	Investigación acerca como los barristas se apropian del territorio en Chile y como Trabajo Social encuentra herramientas validas de intervención en esta población	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
5	Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas.	Naranjo Pereira María Luisa	Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica <a href="file:///C:/Users/usuario/Downloads/9315-Texto%20de%20la%20investigación%20sobre%20la%20comunicación%20y%20la%20conducta%20asertivas.pdf">file:///C:/Users/usuario/Downloads/9315-Texto%20de%20la%20investigación%20sobre%20la%20comunicación%20y%20la%20conducta%20asertivas.pdf</a>	Relaciones interpersonales	Este artículo trata sobre la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales.	Santiago Romero Sánchez agosto 2018

			<a href="#">20art%C3%ADculo-37432-1-10-20150119.pdf</a>			
6	El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos	Hernández Ríos Mónica Isabel	<a href="http://www.sciebo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf">http://www.sciebo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf</a>	Discapacidad y derechos.	Este artículo muestra como las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan han luchado por el reconocimiento de sus derechos como seres humanos. No obstante el trasegar teórico jurídico del concepto de discapacidad ha provocado un cambio mundial en el que se reconoce la persona con discapacidad como un ser humano que tiene derechos e igualdad de oportunidades que los demás en todos los ámbitos de la vida social.	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
7	Estudio de barras de fútbol de Bogotá: los comandos azules	Clavijo Poveda Jairo	Departamento de Antropología Pontificia Universidad Javeriana	Barras bravas.	Esta investigación buscó estudiar las formas sociales de las barras (composición y jerarquías, por ejemplo), las funciones sociales, y los sentidos de pertenencia a dichos grupos. Además, pretende establecer cuáles son los procesos sociales a través de los cuales tienen lugar sus representaciones, el lenguaje y las acciones de fuerza	Santiago Romero Sánchez agosto 2018
8	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida	Corrales Pérez Alejandra, Quijano León Nayely y Góngora Coronado Elías	Universidad Autónoma de Yucatán	Comunicación Asertiva, relaciones interpersonales, jóvenes	Este trabajo presenta el contexto teórico, el diseño de alternativas de convivencia en los alumnos que permitan poner en práctica habilidades para relacionarse positivamente con su entorno. Se	Santiago Romero Sánchez agosto 2018

					trabajaron las habilidades de empatía y comunicación asertiva	
9	Derechos Humanos y Discapacidad.	Carlos Parra Dussan. Beatriz Londoño Toro. Carolina Herrera Nossa. Héctor Julio Castañeda.	<a href="https://books.google.com/books/lookup?id=FgosityW15NwwC&amp;pg=PA296&amp;dq=bloque%20de%20constitucionalidad%20en%20discapacidad&amp;source=bl&amp;ots=apBw1M7BcW&amp;sig=NORS7maYh8wS3DBevYnXOCXfCWs&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwi77J22xPLAhWMPB4KHbr8AYQ6AEILjAE#v=onepage&amp;q=bloque%20de%20constitucionalidad%20en%20discapacidad&amp;f=false">https://books.google.com/books/lookup?id=FgosityW15NwwC&amp;pg=PA296&amp;dq=bloque%20de%20constitucionalidad%20en%20discapacidad&amp;source=bl&amp;ots=apBw1M7BcW&amp;sig=NORS7maYh8wS3DBevYnXOCXfCWs&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwi77J22xPLAhWMPB4KHbr8AYQ6AEILjAE#v=onepage&amp;q=bloque%20de%20constitucionalidad%20en%20discapacidad&amp;f=false</a>	Los derechos humanos respecto a las personas con discapacidad.	Permite evidenciar cuales son los derechos que tienen y los que más se vulneran, lo que permite reconocer además los conflictos por los que atraviesa el cuidador, lo que motiva la búsqueda de redes.	30 de marzo de 2016

Fuente: Elaboración Propia.

Para la revisión documental se utilizaron textos, artículos científicos y blogs, los cuales eran de gran aporte a las temáticas abordadas, esto permite profundizar en el desarrollo y las características del barrismo, su estructura y cuáles han sido los retos que se han asumido. Siendo la discapacidad un amplio campo de conocimiento, además es importante disponer de información suficiente acerca de la discapacidad, su contextualización a través del tiempo, sus tipologías y cómo abordarla desde Trabajo Social, todo lo anterior articulado con las relaciones interpersonales ya que son factor esencial para los actores del proyecto de intervención.

### ***La encuesta sociodemográfica.***

La encuesta es el método más utilizado en la investigación de ciencias sociales, a su vez, esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para conseguir información. Hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes (Alelú-Hernández, Cantín-García, López-Abejón, & Rodríguez-Zazo, 2009), es por esto, que se utiliza en este proyecto, como medio para obtener la caracterización de los barristas asistentes a Tribuna Abierta, frente a lo que se presentan los resultados a continuación:

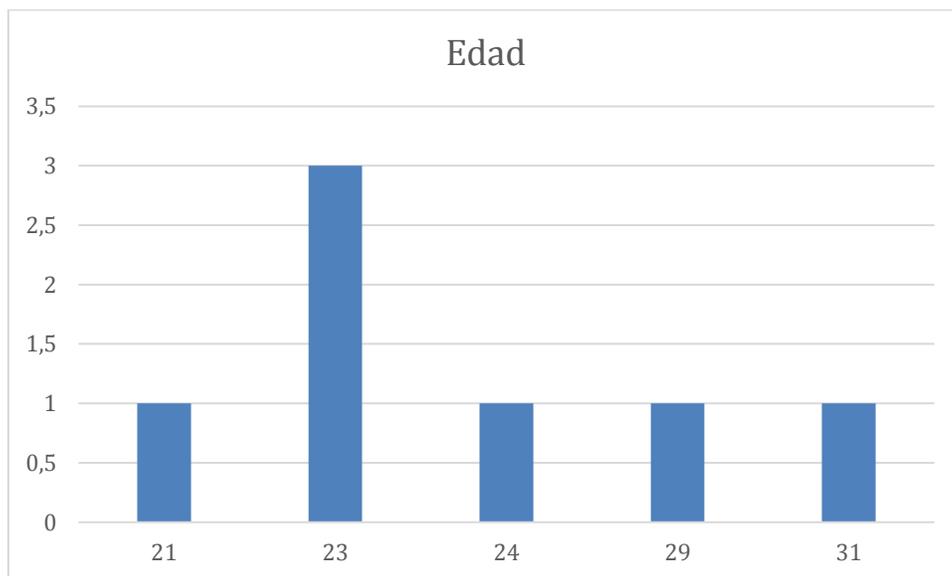


Figura 3 Edad

Fuente: Elaboración propia

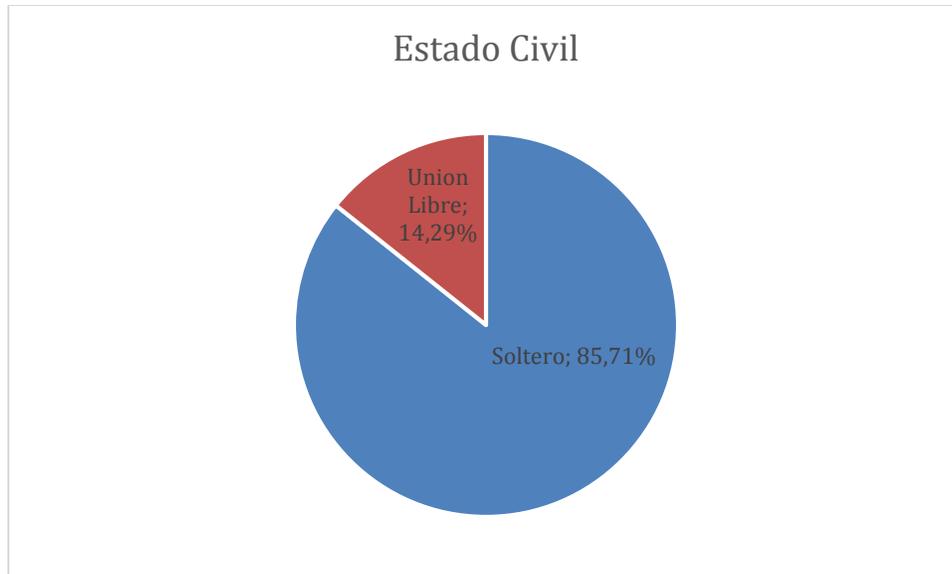


Figura 4 Estado Civil

Fuente: Elaboración propia

Los participantes son 7 jóvenes, todos hombres entre los 21 y los 31 años, distribuidos de acuerdo con la información que aparece en la figura 3. El 85.71% del grupo son personas solteras y el 14.29% se encuentran en unión libre, como aparece en la figura 4. Ninguno de ellos tiene hijos.

Respecto a los datos de ubicación, se observa que cada uno de los miembros del grupo reside en diferentes sectores, 6 localidades de la Ciudad de Bogotá y un municipio aledaño (Madrid – Cundinamarca). En la tabla 3 se describe la ubicación en la que reside cada uno de los participantes y las barras que hacen presencia en estos sectores.

Tabla 3 Ubicación y barrismo

Ubicación	Barras
<b>Bosa</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules (Millonarios) Los Del Sur (Atlético Nacional) Disturbio Rojo (América)
<b>Ciudad Bolívar</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules (Millonarios) Los Del Sur (Atlético Nacional) Disturbio Rojo (América)
<b>Engativá</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe)

	Comandos Azules (Millonarios) Los Del Sur (Atlético Nacional)
<b>Fontibón</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules ( Millonarios)
<b>Kennedy</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules (Millonarios) Los Del Sur (Atlético Nacional) Disturbio Rojo (América)
<b>Madrid</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules ( Millonarios)
<b>San Cristóbal</b>	La Guardia Albirroja Sur (Independiente Santa Fe) Comandos Azules (Millonarios) Los Del Sur (Atlético Nacional) Disturbio Rojo (América)

Fuente: Elaboración propia

Es de gran importancia conocer en qué sector de la ciudad o municipios aledaños a la ciudad viven los participantes del proyecto, puesto que en muchos de estos lugares hacen presencia barras bravas enemigas a las que pertenecen los hinchas con discapacidad y los profesionales de la organización, por lo que es posible que se potencialicen hechos violentos que puedan afectar su integridad o dificultar la implementación del proyecto cuando el barrista al verse atacado por miembros de una barra brava a la que pertenece su compañero de organización, forja un ambiente de tensión o posibles venganzas.

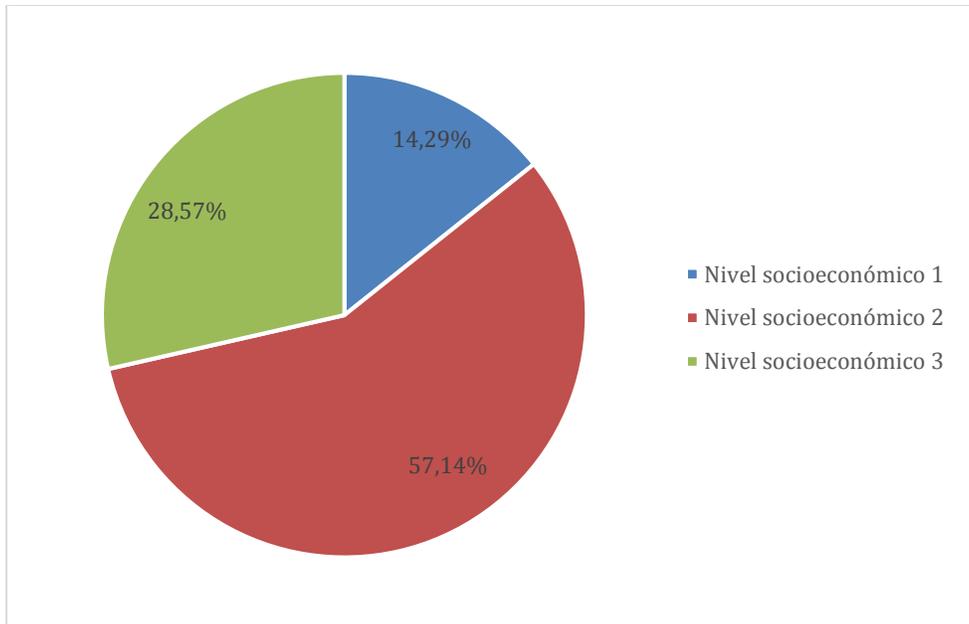


Figura 5. Estrato socioeconómico

Fuente: Elaboración propia

En la figura 5, se observa que los participantes se encuentran ubicados en diferentes zonas de estratificación socioeconómica de 1 al 3, siendo el 57.14% de ellos en el estrato socioeconómico 2.

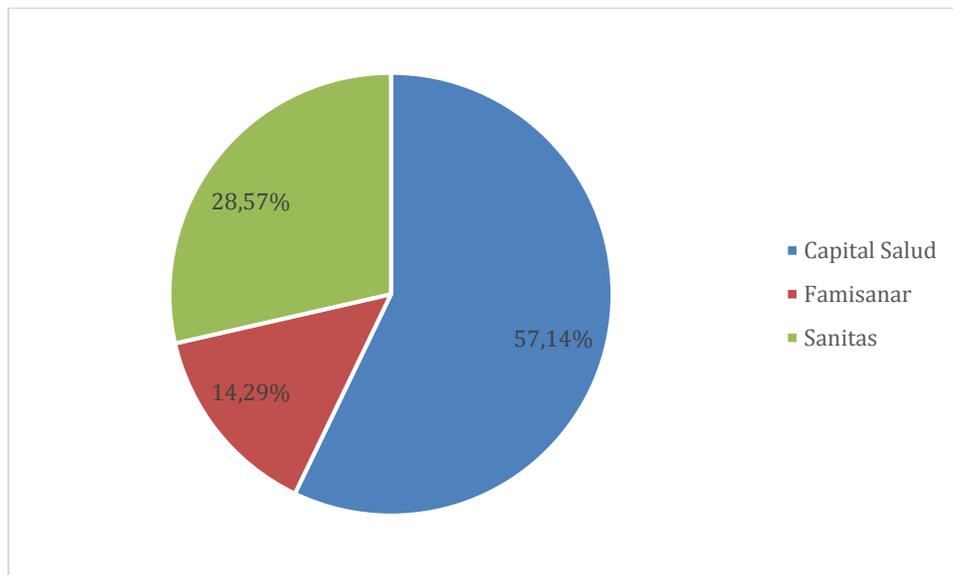


Figura 6. EPS asignada al usuario

Fuente: Elaboración propia

Todos los participantes se encuentran afiliados a alguna EPS, cuya distribución se observa en la figura 6, siendo la mayor proporción usuarios de Capital Salud 57,14%. Ninguno de ellos tiene personas a cargo, viven solos y sin hijos, con ingresos iguales o inferiores al salario mínimo.

El 28.57% de los participantes vive solo, mientras que el 57.14% de ellos vive con otra persona (ver figura 7 y 8), siendo su progenitora en la mitad de los casos, en los demás casos viven con otros familiares cercanos. Es de relevancia conocer esta información, debido a que, por su discapacidad, la mayoría de las veces deben encontrarse acompañados para su desplazamiento o en algunas de las rutinas del hogar.

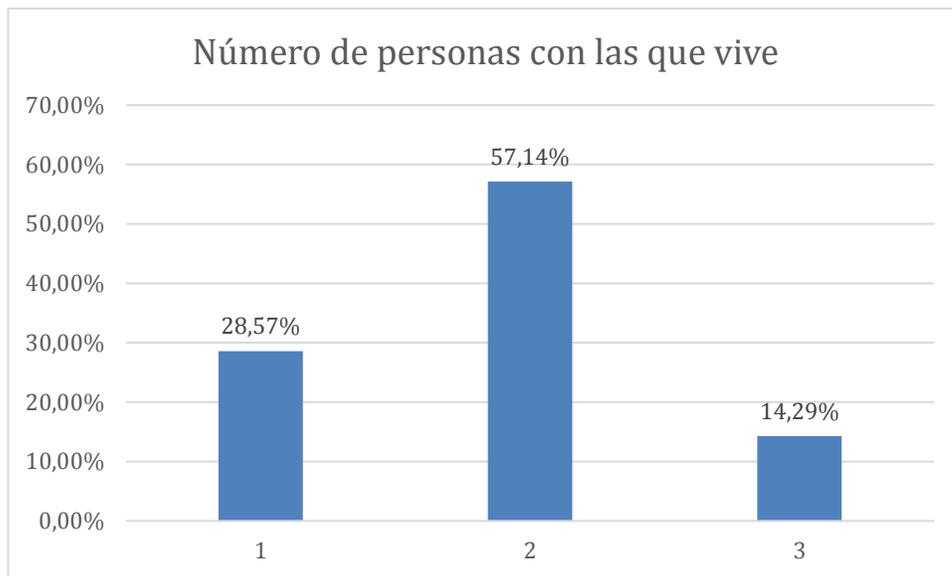


Figura 7 Número de personas con las que vive

Fuente: Elaboración propia

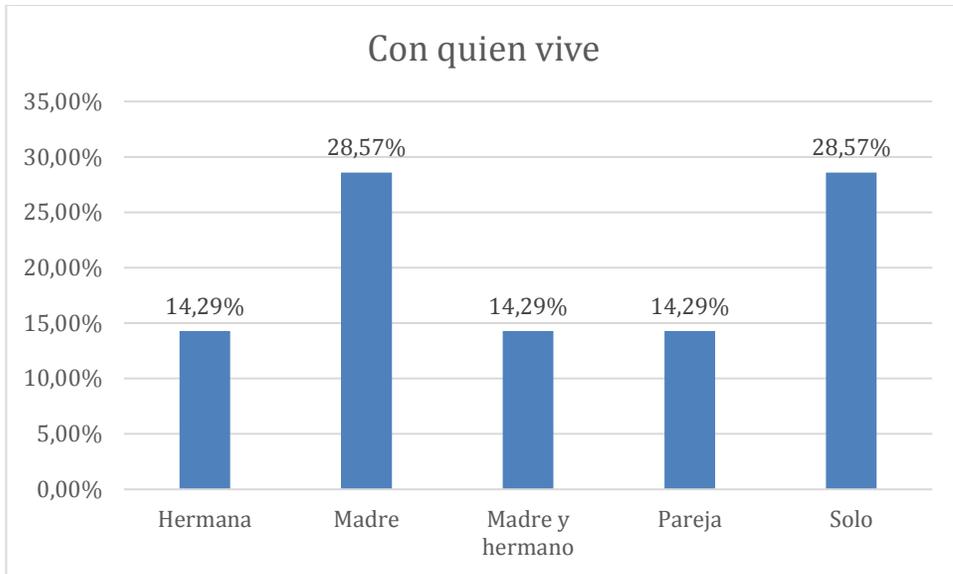


Figura 8 Con quien vive

Fuente: Elaboración propia

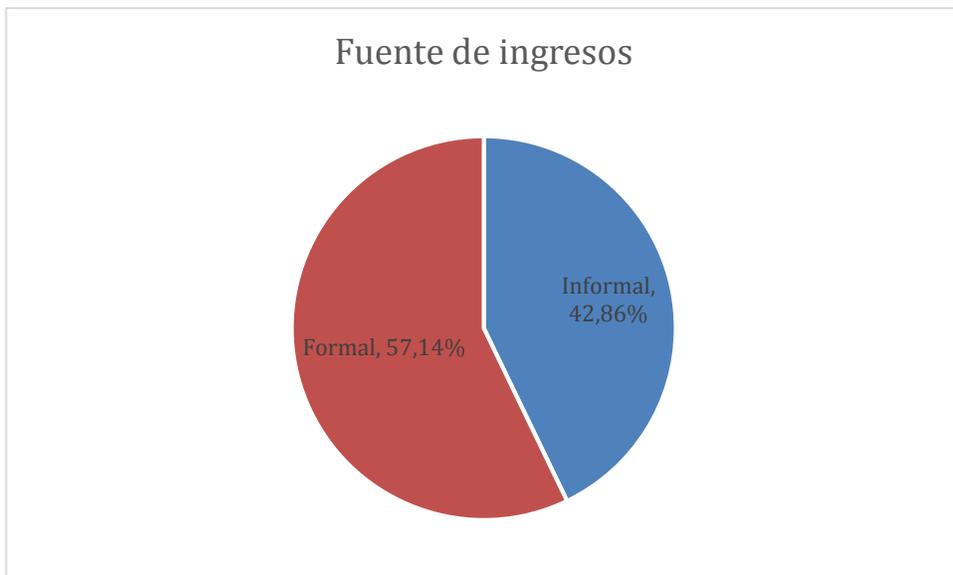


Figura 9 Fuente de ingresos

Fuente: Elaboración propia

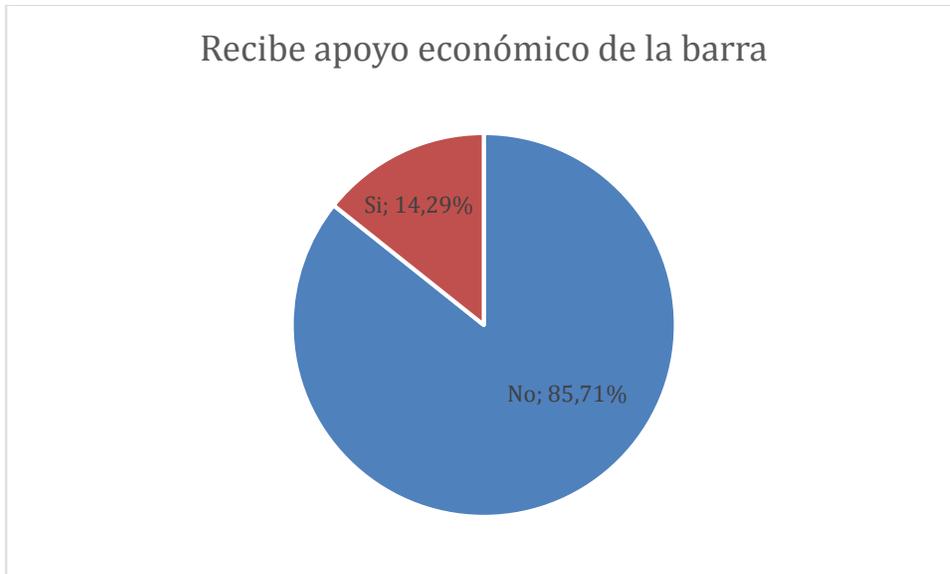


Figura 10 Recibe apoyo económico

Fuente: Elaboración propia

La principal fuente de ingresos de los participantes se centra en el sector formal con un 57.14% de los casos, ganando un salario mínimo legal vigente, sin embargo, un 42.86% trabaja en el sector informal con ingresos inestables e inferiores al salario mínimo, esta situación se presenta principalmente por los niveles de escolarización máxima que presentan, un 85.71% de ellos tienen como escolaridad máxima bachillerato y el 14.29%, primaria, y por las dificultades de acceso a oportunidades laborales debido a su discapacidad. Además, es notable la gran proporción desigual del 85,71% de personas que no reciben apoyo de la barra brava y el 14,29% que si la reciben.

### ***Entrevista semiestructurada.***

La entrevista es una reunión que ocurre entre dos o más personas, existen dos roles, un entrevistador y un entrevistado. En ella se espera intercambiar información a través de preguntas y respuestas que logren la construcción conjunta de significados respecto a un tema. En la entrevista semiestructurada el entrevistador posee una guía de preguntas base que le permiten

introducir preguntas adicionales para preciar conceptos o ampliar la información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Tanto la encuesta sociodemográfica como esta entrevista fue aplicada a los 7 usuarios que de los servicios de la organización Tribuna Abierta que corresponden a miembros de barras futboleras diferentes (ver apéndice 3 formato de entrevista semiestructurada).

Tabla 4 Resultados entrevista preguntas 1 al 4

Entrevista	¿Hace cuánto asiste a Tribuna Abierta?	¿Qué hace usted en la organización?	¿Cuál es su motivación para asistir a Tribuna Abierta?	¿Usted considera que su participación en la organización ha contribuido en algún escenario distinto a la de la salud?
1	Hace como 3 meses	Terapias y somos líderes en discapacidad	La marcha, volver a caminar otra vez	Ah sí, sí. Ha contribuido a proyectos, los proyectos que están sacando los muchachos
2	Hace 1 mes	Yo soy líder de discapacidad	Mi motivación es poderle ayudar a los muchachos que también están en situación de discapacidad como yo, brindarle un apoyo psicológico, motivacional	Si, pues... en motivar a los muchachos a dejar otras cosas, unas cosas que pues uno sabe que no se debe hacer.
3	Hace 5 meses	Vengo por terapias, a que me ayuden a llevar mi discapacidad, además me ayudan en los tramites con la EPS	Mi motivación es llevar mi discapacidad de la mejor manera, sin dolores por qué estar así es duro y más para mí como barra. No puedo	Si, ahora puedo ayudar a más gente que está igual que yo.

			hacer lo mismo que antes	
4	Hace 8 meses exactos	Yo en la organización voy a recibir Fisioterapias y terapias para mejorar mi salud y como tal tener una mejorar recuperación con la lesión que tuve por la agresión por parte de otro hincha	Pues... Mi motivación para venir más que todo la recuperación de mi lesión y como tal recibo una terapia que es gratuita y la verdad de despeja un poco de mi día a día	La verdad contribuye mucho para que los jóvenes tomen conciencia y que no sigan pasando estas cosas, uno también lleva la experiencia de vida de decirle a la otra persona que no siga en ese mismo tono si no que vaya cambiando, me parece muy bueno la contribución de Tribuna Abierta.
5	Asisto hace unos 6 -7 meses	Yo soy del grupo de muchachos en condición de discapacidad que reciben diferentes terapias	Pues a mí me motiva asistir a Tribuna Abierta por la ayuda que me dan ahí, pues me ayuda a olvidarme un poco de mi discapacidad	Sí, yo creo que si ha contribuido a la parte social
6	Asisto hace unos 6 meses	Ayudo a los muchachos que van a su proceso de fisioterapia, para mejorar su bienestar	Yo diría que la principal es la mejoría de los muchos y segundo llevar a cabo mis terapias.	Yo creo que sí, la organización no solo brinda apoyo en el área de salud, sino que también hay charlas y otros escenarios para que los muchachos se den cuenta que el Futbol no es violencia y pues que de una u otra manera ese pensamiento nos llevó a todos estar como estamos

7	Hace unos 4 meses	Soy líder en discapacidad y vengo por las terapias que me hacen gratis	Yo vengo porque me ayudan, me asesoran frente a la EPS y sus demoras, además me dicen que me van a colaborar para mejorar mi calidad de vida por medio de proyectos que vamos a elaborar con los otros barristas.	A veces... porque hay días es que vienen muchos hinchas de diferentes equipos y pues no me gusta ver a esos manes. Yo solamente hablo con los otros hinchas que están igual que yo
---	-------------------	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Resultados entrevista preguntas 5 a 8

Entrevista	¿Qué tipo de relación tiene usted con los miembros del grupo?	¿Qué tipo de relación tiene usted con los profesionales de la organización?	¿Usted considera que es importante fortalecer las relaciones con los miembros del grupo?	¿Qué propuestas puede usted realizar para fortalecer estas relaciones?
1	Nada, normal. Los socios, normal. Nada, compañeros	La relación con ellos es bien, no, normal eso si... no le veo problema	Si claro, así uno se ayuda con el otro y así vamos haciendo mejores cosas... va avanzado más en el proyecto	Tener buena actitud y respeto por los demás.
2	No... compañeros. No más, conocidos... distinguidos hasta ahora	Igual compañeros, yo les ayudo con los muchachos que estamos ayudando. Por ejemplo, hace 8 días pues yo pude conseguirle una silla de ruedas al muchacho piquiña y se la traje. esa es la idea ser un líder de discapacidad	Si claro, para que se vea la cultura, la reconciliación entre barristas	Por el momento seguir ayudando y pues ahora mi idea es conseguirles pañales a los muchachos y así poco mirar en los que pueda ayudar

3	Bien, son mis compañeros, pero ahí, todavía no nos conocemos bien	Son bien, ayudan, y pues si uno los necesitan estas ahí, por ejemplo Juan Carlos uno lo llama y el siempre responde, severa.	Pues sí, empezar a conocer más a los chinos. Igual todo estamos en la misma	Hablar con los socios, buscar cosas en las que nos podamos apoyar.
4	La verdad al principio no fue una situación fácil adaptarse a unas personas ahí, además cada uno tiene su carácter y pues una parte de la barra brava pues el carácter de la otra persona no es tolerante, pero pues ya después largo de tiempo uno conoce varias historias y al igualmente uno se va abriendo a conocer nueva gente así sean de otro equipo o no... pues uno aquí en silla de ruedas que se va poner a molestar	La verdad me entiendo con los profesionales muy bien y pues me han colaborado a llevar esta situación tan difícil	Es muy importante porque uno fortalece como tal la conciencia de que también es un ser humano y que no es mi enemigo que tomamos varias tanto el como yo en equipos diferentes y que no fue buena llegar al punto de la violencia... porque el con tal tiene su banda y yo tengo mi banda y es bueno porque uno da conciencia a ellos y pues tratar de que la gente no siga haciendo esas estupideces	Propongo como tal más charlas sobre el tema, acercarse a las barras y llevar estos ejemplos de vida para que la gente se concientice y como tal llevarlo a colegios me parecería muy bueno para que los jóvenes desde chicos que si vayan a alentar a un equipo que sea Fútbol, que se un aficionado normal no el que llega a enloquecerse y matarse con el que tiene otra camisa
5	Pues el tipo de unión con mis compañeros es de compañerismo y apoyo entre nosotros mismos	Aparte de que nos ayudan con la situación de las terapias con ellos se siente un gran apoyo se siente nos ayudan a seguir adelante a pesar de nuestra	pues para mí es muy importante porque estamos en una misma situación y podemos darnos apoyo	Propongo mucho trabajo en equipo como lo suelen hacer, siempre trabajar juntos darnos apoyo juntos

discapacidad				
6	Yo diría que es buena pero siempre hay diferencias porque no somos del mismo equipo.	Es distinto, a pesar que son barras son muchachos con una visión distinta ya no piensan igual que antes	Lo más importante es darnos cuenta que no somos un hincha de un equipo específico si no que somos hinchas del Fútbol y que hay una pasión en común que es la pasión por el fútbol y que no tienen que haber divisiones. La gracia de esto es apoyarnos uno al otro	Son muchas las maneras de fortalecer las relaciones pero para mí es importante que ellos se den cuenta que esa idea violenta se debe quedar atrás lo que nos une es la pasión por el Fútbol, además yo creo que las experiencias ayudan mucho a que cambiemos de pensamiento.
7	Ahí suave, con los que conozco me hablo, de resto casi no, prefiero evitarlos	Ellos son bien, colaboran y están dispuestos a ayudarnos a veces nos regalan cosas, como sondas para las necesidades y pues a mí me sirven.	Sí, claro. Estamos en el mismo pedazo y con la misma discapacidad sería bueno que nos apoyemos	Ayudando al otro en lo que necesite, además no hablando de Fútbol aquí porque es para peleas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 Resultados entrevista preguntas 9 a 13

Entrevista	¿A usted le interesaría participar en mesas de trabajo en beneficio de otros barristas con discapacidad?	¿Cómo era usted antes de la barra?	¿Cómo se ve ahora después de la discapacidad?	¿Usted como miembro de una barra brava como ve a los hinchas de otros equipos con discapacidad?	¿Cuáles cree que son las necesidades, demandas, expectativas de los barristas con discapacidad?

1	Si... por que las personas con discapacidad siempre necesitan ayuda por X O Y razones, siempre van a necesitar ayuda, es por esto que estaría dispuesto a colaborar	No, yo siempre he sido trabajador siempre me ha gustado el trabajo y todo eso. En la barra, normal. Pues alentando... al rojo y pues en la barra así que el chorro que la farra. Pertenezco a la ralea	Me veo, pues como le digo yo... uno se ve diferente porque uno ya no puede hacer las mismas cosas ni nada, es diferente la vuelta. Pero pues normal. Esos chinos me apoyan re harto y siempre han estado en la vuelta.	Uno ya lo ve desde otro punto de vista, uno ya lo ve que lo que hacía uno, que es un carelio que una cosa que la otra, - ¿Qué hacían? Que sale uno de viaje a farria y a tomar, que salía uno del bus a robar son cosas que son mal hechas entonces... eso es lo que no debe hacer.	Pues yo creo que la necesidad de un barrista con discapacidad es pararse y alentar al equipo como antes.
2	Claro que sí, yo aportaría desde mi vida... tipo económicamente, psicológicamente y emocionalmente ...	Pues que le dijera yo...yo era un muchacho que consumía droga, que consumía alcohol. Pues como usted ya sabe estoy en diálisis hace 8 años, seguía en lo mismo, me mataron un hermano hace 5 años desde ahí empezó el cambio	Ahora me veo totalmente cambiado, aunque igual sigo con la discapacidad pero pues ya con otro pensamiento, pero pues igual motivado sigo motivado	Pues yo los veo... los muchachos son motivados, pues tienen mucha fuerza mental y físicamente tienen mucha fuerza pues también hay que manejar mucha vaina psicológica, pues nosotros podemos ayudarlos físicamente pero pues si los muchachos siguen consumiendo droga y en la farra, pues no vamos hacer nada... la verdad	Tenemos que pelear por los derechos de cada uno, son los mismos, igual somos discapacitados, pero tenemos los mismos derechos.

3	Pues sí, colaborar con los muchachos además todos somos barras y sabemos lo que queremos	Uso, América y nada más... a todas las canchas y siempre el rojo y siempre anti gallina. Yo no copiaba la del diablo y ya.	Igual que antes solo América y ya, pero más controlado no puedo hacer muchas cosas, pero igual viajo a todos lados, hace poquito estaba en la Copa América viendo a la selección.	Normal, ahora los tolero nunca pensé estar compartiendo ni con garzas ni con locas, pero pues toca, son personas y hay que respetarlas.	Ir a la cancha y poder ver al equipo, pero siempre lo menosprecian. La policía siempre es una loca, a mí ya me han dejado 2 veces por fuera.
4	Sí, yo apoyaría las mesas de trabajo para ayudar a otra gente porque, así como me ayudaron a mí me gustaría apoyar a los demás, entonces yo haría de esa mesa de trabajo y así llevaría mi experiencia y lo que he logrado día a día asistiendo a Tribuna Abierta	Pues... una persona muy aparte de todo, de mi familia, de la sociedad como tal si no enfocado en mi locura, en seguir a mi equipo en dominar el barrio en tener la plata para el chorro por la noche como toque revolucionarme, ahora que estoy en una silla de ruedas más unido a mi familia y les agradezco que no me hayan dejado solo.	Pues mejor yo creo, ya no soy igual de loco que antes, ahora por lo menos respeto "jojana"	Al principio uno es intolerante y más que todo el barra brava y pues ahora los veo como mis compañeros del día a día con uno más que otro alguno puede decir que es mi amigo, pues no con todos pero si con unos y pues en este modo de vida es alguien a quien tengo que respetar no por su condición si no porque somos personas	Pues primero que todo nos están ayudando con una necesidad primaria que es la salud y pues el día a día de poner superar esta lesión y pues realizar como tal un trabajo y pues una necesidad también que la hablaba con los compañeros es una mesa de trabajo para poder conseguir un trabajo de igual manera que le ayuden a uno a montar un negocio.

5	La verdad si me interesaría, atribuiría como apoyo el tiempo que llevo, la experiencia que he tenido y pues me gustaría dar apoyo moral a otras personas que están en el mismo estado que yo	Pues... antes en la barra era un persona totalmente diferente a lo que soy ahora, tome rumbos diferentes, llegue a tocar muchas drogas y atentaba contra la vida de otras personas simplemente por el hecho de un color, lastimosamente me tuve que dar cuenta muy tarde	Pues a todo el grupo con el que trabajamos a todos los veo como compañeros, alguien que uno se puede apoyar en el caso de alguien problema que pueda tener uno	Pues están en mí misma condición, tenemos que apoyarnos y ayudarnos independientemente e del color que tengamos	Pues como por ejemplo el acceso al transporte público al estadios y los diferentes estadios
6	Claro, es importante asistir por que siempre estamos detrás de la rehabilitación física y la gracia es que este proyecto sea para largo, Partiendo de la experiencia, para muchos no hay puntos en común entre las barras bravas pero pues lo que nos une a nosotros con hinchas es el futbol	Yo tengo que decir que era alguien muy violento que solamente pensaba en coger a otros muchachos de otros equipos para hacerles daño para que mi parche me aceptara, justificando que el mi equipo era el único y que el Futbol era mi vida	Aprende uno a valorar cosas pequeñas, la familia, la comida y sin el miedo de vivir pensando que el otro hecha me va atacar.	Es extraño porque están en mí misma condición además uno ve las dificultades que él tiene puede que sean peores que las mías y pues después de una discapacidad la vida cambia y eso hay que aceptarlo	Transmitir el mensaje de las cosas que un hizo y también buscar alternativas para solucionarlas, y ahora dar me cuenta de cómo actué y sentar cabeza y evitar repetirlo.

7	Si... por qué no, yo no hago nada todos los días y es por ayudar... pues si	Loco, solo Millonarios, no aguantaba ver a un "pirobo" rojo o verde, aquí decimos "coveyro" lo que quiere decir que soy contra verdes y rojos. Discúlpeme por decirle esto pero si llegaban al barrio se les devolvía a cuchillo	Ahora soy alguien diferente respeto al otro, aquí en esta situación no se puede pensar en hacerle daño a nadie	Normal, uno más, uno siempre sigue siendo el mismo loquito sin importar como este.	De todas, aquí nos toca sufrir en todo lado que si salimos necesitamos a alguien que nos ayude o si no, no podemos, para limpiarnos, para coger transporte todo es un dilema
---	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia (ver apéndice 3 formato de entrevistas)

Es a partir de los resultados de la entrevista semiestructurada donde se logra visibilizar algunos aspectos problema que se presentan en el grupo que asiste a la Organización Tribuna Abierta, las preguntas van dirigidas a las temáticas abordadas en el marco teórico y van hacer parte esencial para determinar la priorización de los problemas.

### ***Observación no participante.***

La observación constituye una observación intencionada y estructurada, no solamente un ejercicio de contemplación, implica involucrarse de manera profunda en la situación social manteniendo una actitud de reflexión permanente, es importante estar atento a los detalles, comprender los sucesos y los procesos, describir los eventos, interacciones y vinculaciones entre las personas, identificando problemas o generando hipótesis respecto a las acciones que se producen en el escenario social que se observa (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El instrumento de recopilación de información utilizado para este proyecto es el de diario de campo,

el cual permite la construcción, análisis y reconstrucción de la experiencia de observación con un seguimiento cronológico y estructurado de las categorías a observar (ver apéndice 3. Diarios de campo).

### ***Mapa del corporal.***

El mapa corporal es una técnica de la investigación biográfica en las ciencias sociales en la cual se conjugan preocupaciones por el sentido y significación del sí mismo y su corporalidad expresada como lenguaje, entramadas en la biografía de cada sujeto.

Con los mapas corporales no se busca favorecer un proceso diagnóstico ni de intervención, por el contrario, se estimula la emergencia de significados y discursos encarnados en un cuerpo protagonista de la biografía del sujeto. Sus procedimientos buscan articular saberes de relato oral y gráfica autobiográfica con las que se elabora una geografía de la experiencia corporal a partir de relaciones interpersonales con figuras significativas y autoanálisis de experiencias que emergen desde los entramados internos con escenarios socioculturales y afectivos donde ocurrieron los eventos seleccionados (Silva, Barrientos, & Espinoza, Un modelo metodológico para el estudio del cuerpo en investigaciones biográficas: los mapas corporales, 2013). Teniendo en cuenta las situaciones por las cuales se adquirió la discapacidad y eventos comunes que pueden suceder en la vida del barrista, este instrumento se aplicó únicamente a los participantes con discapacidad que asisten a la Unidad de Hinchas por la Salud Comunitaria de la Organización Tribuna Abierta.



Figura 11 Barrista 1 "Negro pases"

- Negro Pases “En cada parte de mi cuerpo reflejo lo que para mí es importante, en la cabeza es la mentalidad de seguir a Millos por todas partes, también de que yo era muy loco”
- Trabajador Social: ¿Por qué se dibujó con el pelo largo?
- “Negro Pases: “Eso fue cuando entre al Redentor por estar robando, allá me decían mechás y una vez mi mamá me vio muy dejado y me dijo que las quitara. Yo le hice la promesa que, si salía de ahí, me las quitaba y pues aquí estoy. Mi mamá las arregló y las vendió –jajaja-
- Negro pases “La capacidad en mis brazos por qué es lo que me ayuda a salir adelante antes peleaba con ellas, pero pues aquí ya no puedo, a veces aquí cuando practicamos boxeo con los otros socios”
- Negro Pases “Y pues la movilidad en las piernas, lo que ya no tengo y lo guayos obvio a mí si me gustaba jugar fútbol y montar en mulita, por qué siempre a todos lados”
- Negro pases “y todo vestido de Millos porque Millos es mi vida”

Negro Pases es un joven integrante de los Comandos Azules vive en el barrio la estancia localidad de Fontibón, hace parte de un “parche” que se denominó PGB, este parche dentro de lo manifestado por

él, viven en constante conflicto con integrantes de La Guardia AlbiRoja Sur que hacen presencia en el barrio La Plaza y como consecuencia a este conflicto el adquirió su discapacidad. Dentro de lo manifestado en la elaboración del mapa corporal, decía que el antes no respetaba autoridad y que desde el momento que adquirió su discapacidad encuentra en otros relatos de vida fortaleza para seguir adelante.



Figura 12 Barrista 2 "Piquiña"

- Piquiña “En la cabeza escribo la inteligencia porque es lo que no tuve antes, siempre me servía para estar en la trampa con los rojos y los verdes, pero ahora que, si ya no puedo hacer nada, yo digo que me faltó inteligencia para no dejarme coger”
- Piquiña “En mis brazos puse fuerza porque siempre me acompañaban peleando siempre duro con las otras barras bravas”
- Trabajador Social ¿Todavía piensa en pelear con ellos?
- Piquiña “No nada, doctor a uno le cambia la vida cuando queda en silla de ruedas, además mire con quien estamos aquí, quien iba a pensar eso”
- Piquiña “En las piernas puse movimiento por qué es lo más importante y yo sé que si algún día lo tuve, lo voy a volver a tener.

Piquiña es un integrante de la Blue Rain de la localidad de San Cristóbal perteneciente al “parche” VictoriAzul, él fue atacado por integrantes de Los Del Sur en el centro de la ciudad donde recibió varias heridas que le causaron su discapacidad. En lo manifestado dentro de la sesión dice que si no hubiera sufrido este hecho quizás estuviera muerto que le agradece a Dios por una nueva oportunidad y que él sabe que va volver a levantar.

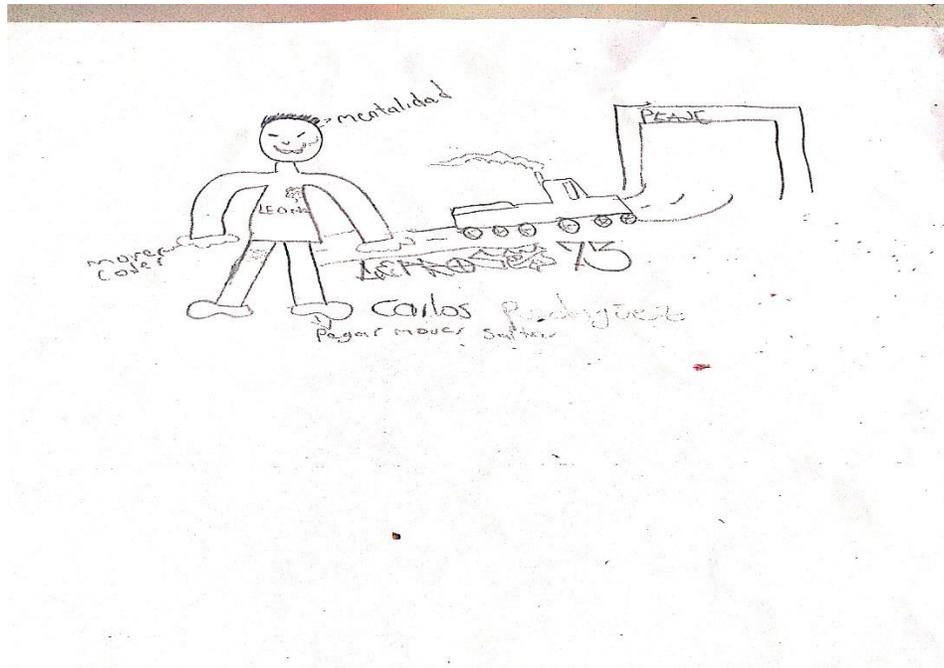


Figura 13 Barrista 3 "Pini"

- Pini “En la cabeza puse la mentalidad porque hay que ser muy mente para viajar en mula –jajaja- y también porque yo si ando siempre de la cabeza (refiriéndose al consumo de spa)
- Pini “En las manos puse mover y coger porque con las manos cogía la mula y me trepaba para ver a Millos, como me hace de falta montarme la mulita siempre sin pedirle nada nadie solo corazón”
- Pini “En las piernas puse pegar, mover y saltar por que le pegaba a los rojos y a los verdes, los corríamos por eso me movía rápido, yo si era COVEYRO (ContraVerdesyRojos) y otra vez saltaba para móntame a la mula”

- Trabajador Social “Por que dibuja un peaje”
- “Piquiña” Porque ahí las mulas paran, tienen que frenar y ahí se sube toda la banda para la ciudad que vayamos.

Pini es un joven perteneciente a los Comandos Azules de la localidad de Ciudad Bolívar, él vive en el barrio La Coruña, pertenece a el “parche” La Leprosa 73 que hace presencia en el barrio Perdomo, en el barrio La Coruña hacen presencia los barristas del parche La Corte Sur quienes son hinchas de Nacional por este motivo Piquiña se ve amenazado constantemente por este parche, en un momento de locura como el lo manifiesta incito a sus compañeros a dirigirse al barrio donde él vive para generar una pelea y ganar respeto, en este hecho el resultado herido y duro varios días en coma, cuando despertó se dio cuenta que había adquirido una discapacidad. El manifiesta que no comparte la idea de ser amigo de otro barrista que no sea de Millos.

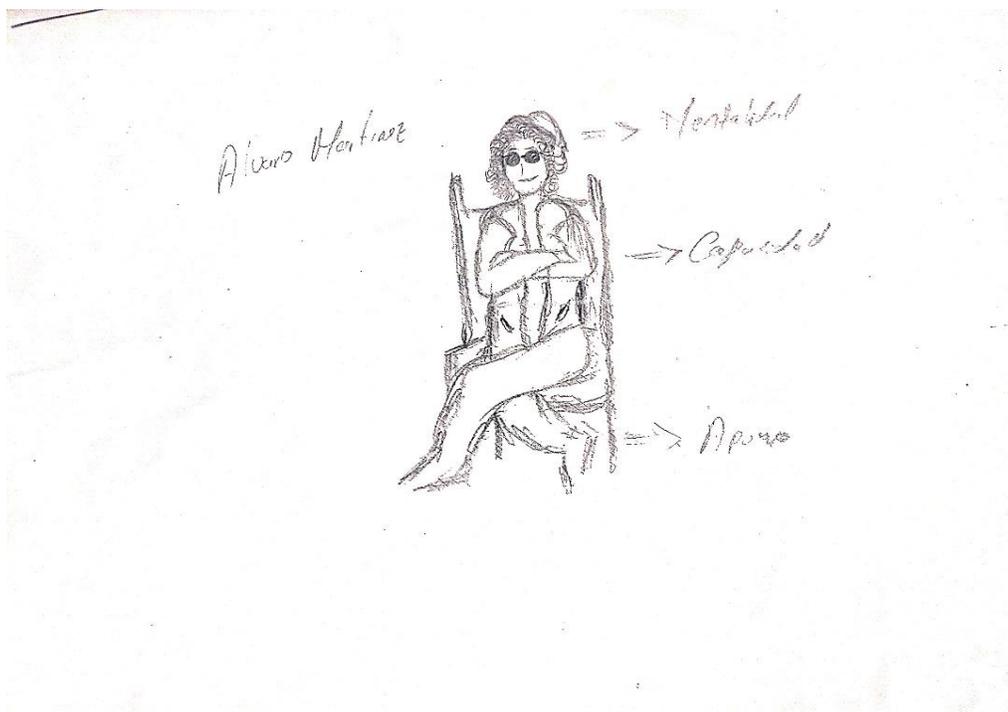


Figura 14 Barrista 4 "Chinche

- Chinche “ En la cabeza pongo mentalidad por qué es lo único que me va hacer salir de esta situación”

- Chinche “ En los brazos capacidad para ayudarme con mi discapacidad y a mover mi silla de ruedas”
- Chinche “En las piernas apoyo porque es lo que acerco a mis seres queridos a mí y eso lo que me sirve”
- Trabajador Social “¿Por qué se dibujó en una silla?”
- Chinche “Me gusta estar tranquilo y pues aceptarme en la condición que estoy”

Chinche es un integrante de La Guardia AlbiRoja Sur, vive en el municipio de Madrid en este municipio solo hacen presencia La Guardia AlbiRoja Sur y los Comandos Azules, por lo que él denomina como un municipio tranquilo, en un hecho aislado a la violencia de las barras bravas recibió varias heridas que le causaron su discapacidad.



Figura 15 Barrista 5 "Diego Ralea"

- Diego Ralea “En la cabeza puse Mentalidad, porque es lo que se necesita para ser barra brava o ¿si no que? ¡yo si soy re diablo !”
- Diego Ralea “El poder y la fuerza en los brazos porque somos la pasión de un pueblo y es de ahí donde sale la energía para levantarme todas las mañanas.

- Diego Ralea “En las piernas esta la fuerza que me motiva a luchar por mi y por volver a ser el de antes
- Trabajador Social “Por qué dibujo un peaje y un camión con una persona arriba”
- Diego Ralea “Porque así recorrí toda Suramérica y por eso me paso lo que tengo ahora”

Diego Ralea es integrante del Disturbio Rojo Bogotá perteneciente al “parche” La Ralea que está ubicado en la localidad de Kennedy, el hace parte de la dirigencia de su barra brava por la trayectoria que lleva en ella, gracias eso tiene ventajas sobre los demás es por esto que hace 10 años se le presento la oportunidad de viajar a otro país, durante ese viaje se encontró con los Comandos Azules en otra ciudad los cuales atentaron contra su vida dejándolo con una discapacidad permanente.

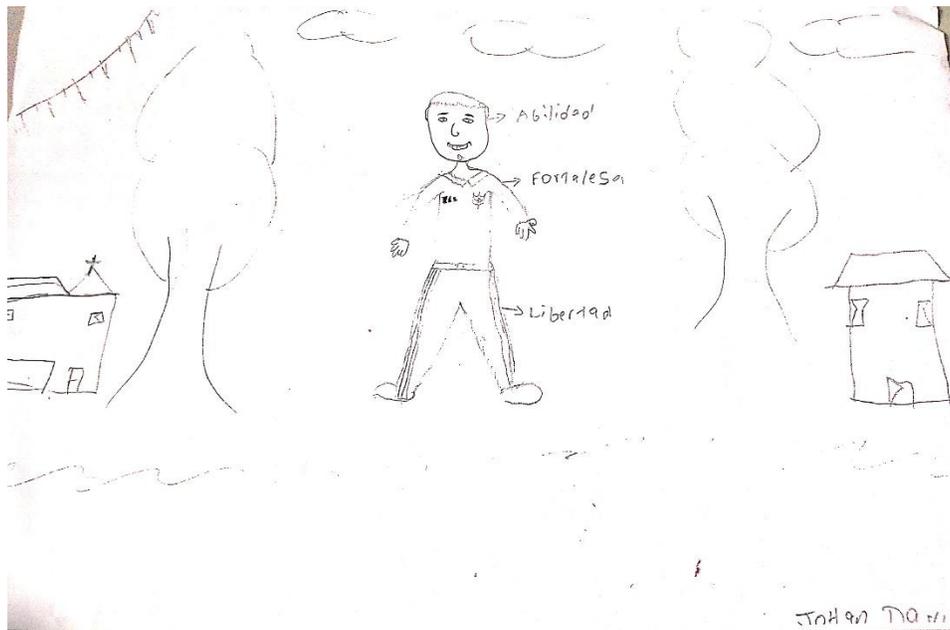


Figura 16 Barrista 6 "Soflan"

- Soflan “En la cabeza puse habilidad, porque ahí en donde nacen todos mis pensamientos y como llevar la discapacidad, como utilizar otros miembros para mi desplazamiento.

- Soflan “En mis brazos puse fortaleza, saco fuerzas para trabajar con mis dulces, mover la silla y depender por mí solo.
- Soflan “Y pues en las piernas puse la libertad que perdí y que cuando la tenía lo supe valorar y de eso ahora me arrepiento”
- Trabajador Social “Por qué dibujo una casa”
- Soflan “Por qué es lo único que le quiero dar a mi hermana, una casa para vivir tranquilos”
- Trabajador Social “Porque dibujo una iglesia”
- Soflan “Porque Dios lo es todo, es de el del que me pego para poder soportar esta situación”
- Trabajador Social “Porque dibujo arboles”
- Soflan “Porque quiero vivir en el campo relajado, salir de esta ciudad”

Soflan es un integrante del Disturbio Rojo Bogotá perteneciente al “parche” los Diablos7 el cual hace presencia en la localidad de Bosa, dentro de un conflicto con La Guardia AlbiRoja Sur uno de estos barristas lo hizo caer de su moto provocándole su discapacidad.

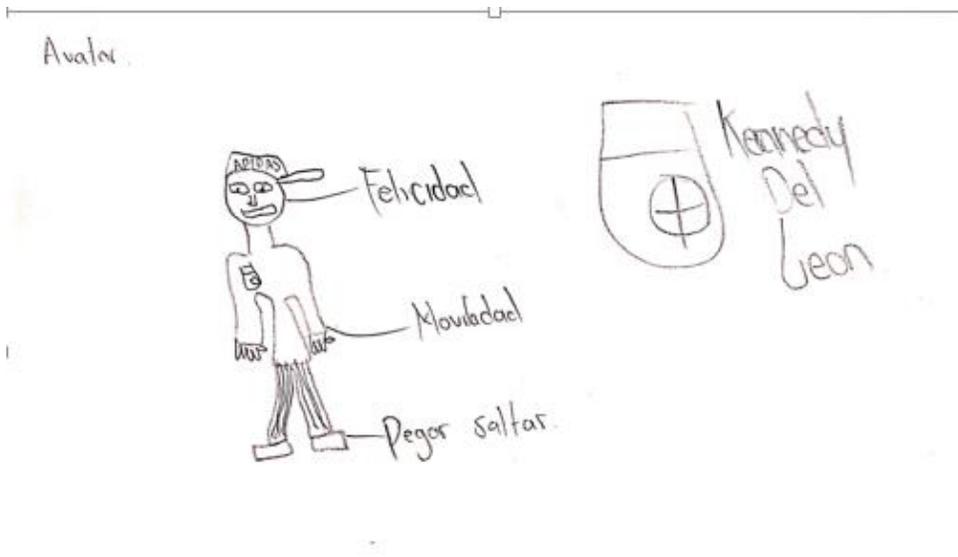


Figura 17 Barrista 7 "Avatar"

- Avatar “En la cabeza dice felicidad, siempre me salen buenos pensamientos y pues la actitud para vivirla”
- Avatar “ En las manos movilidad porque es lo que me sirve ahorita para moverme y hacer mis cosas”
- Avatar “ y pues como dicen también las piernas para pegarle a las locas y saltar como antes”

Avatar es un integrante de La Guardia AlbiRoja Sur vive en la localidad de Engativá y hace parte del “parche” Puerto que se ubica en la Localidad de Kennedy, él fue violentado por barristas de millonarios a la salida de su casa, en este suceso murió otro Barrista de La Guardia Roja Sur por esta razón el manifiesta que no hace amistades (refiriéndose a no tener ningún tipo de relación con otro barrista de diferente equipo)

***Matriz de descripción de problemas.***

En la siguiente matriz, se sintetizan los hechos encontrados en la aplicación de la entrevista semiestructurada, la cartografía del cuerpo y la observación no participante. En esta se encuentra

los problemas, su descripción y la correspondiente evidencia. Esta matriz permitirá, más adelante jerarquizar las problemáticas (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Tabla 7 Matriz de descripción de problemas

<b>Problema</b>	<b>Descripción</b>	<b>Evidencia</b>
Necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes hinchas con discapacidad.	<p>En general, los hinchas que participan en la organización Tribuna Abierta han participado por el transcurso de varios años en una hinchada, contando con un nivel de estatus alto dentro de esta. Este posicionamiento facilita un rol de liderazgo al interior de su barra y de su equipo.</p> <p>Sin embargo, en la organización deben compartir espacios con personas con igual nivel de representatividad en otros equipos, por lo que, dadas las pautas de interacción presentes en estos grupos, las relaciones interpersonales se convierten en un reto desde la gestión social.</p> <p>A medida que se revisa la teoría se establece que el encuentro con otras barras ha sido siempre un detonante para que se presenten episodios de violencia social (Clavijo-Poveda, 2004). El contexto en el que se encuentran al interior de la organización genera un espacio neutro en el que la situación de discapacidad actúa como factor protector frente a posibles episodios de agresión, sin embargo es evidente que la falta de comunicación genera un entorno hostil que dificulta la realización de las sesiones de trabajo.</p>	<p>En el desarrollo de las sesiones realizadas para el diagnóstico, se evidencia que las relaciones interpersonales son débiles, no se encuentran puntos en común entre los participantes que asisten a la Organización Tribuna Abierta, esto dificulta el desarrollo de las sesiones ya que el objetivo de estas es lograr que los jóvenes con discapacidad y los que no la tienen, logren encontrar puntos en común que se acerquen al Fútbol en Paz</p> <p>Esta información se evidencia tanto en los resultados de la entrevista como en la observación no participante.</p>
Falta de tolerancia dentro del grupo	<p>El barrista dentro de su pensamiento radical ha adoptado el territorio como algo esencial, así como lo dice Páez Cabrera (2011) “el territorio comprende para el que vive y genera un grupo, como este en el barrio; su espacio, su lugar donde se reúne, marca identidad, presencia y pertinencia, su lugar de operaciones y su principal vitrina”, esto hace que el tener que compartirlo con otras personas de diferente equipo se convierta en factor precipitante de pequeñas acciones de intolerancia entre los miembros del grupo.</p>	<p>A partir de los registros de observación realizados se hace evidente que en los espacios de reunión de la Organización Tribuna Abierta son frecuentes las situaciones de falta de tolerancia entre los hinchas de diferentes equipos, aspecto que dificulta las acciones del proyecto, la participación y la cohesión del grupo.</p>

Barristas profesionales, acompañantes y usuarios de la organización de miembros de diferentes equipos	Tribuna Abierta al ser una organización de hinchas que trabaja por otros hinchas, abre las puertas a todos los seguidores del fútbol en Colombia. Es por esta razón, que, a la hora de ofrecer sus servicios a todos los interesados, como es el caso de Unidad de Hinchas Por la Salud Comunitaria, se observa que todos los actores del proceso (profesionales, usuarios, acompañantes) son hinchas de fútbol que muestran la pasión por sus equipos a través de sus camisetas en todas las actividades que se realizan.	Según los resultados de la caracterización socioeconómica, se evidencia que tanto los profesionales como los hinchas y sus acompañantes pertenecen a diferentes barras de Colombia y algunas de estas han tenido problemas durante años lo que genera momentos de tensión en las sesiones.
Barreras sociales por la discapacidad	<p>Los barristas con discapacidad que participan dentro de la Organización no cuentan con trabajo estable debido a la situación del país en términos laborales que se acrecienta para el grupo de personas con discapacidad, además de esto, pocos de ellos cuentan con una formación académica de secundaria completa lo que dificulta aún más su acceso al mundo laboral.</p> <p>Las limitaciones de acceso a los servicios de salud también son constantes, algunos de ellos cuentan con heridas abiertas por el trauma que sufrieron y viven serias dificultades para conseguir las citas y tratamientos requeridos.</p> <p>Los estereotipos sociales acerca de la discapacidad asumen visiones negativas y de rechazo frente a la discapacidad (Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE)- División de Población de la CEPAL, 2011). Además, desde el punto de vista personal, las personas que experimentan una discapacidad sobrevenida inicialmente la perciben como una tragedia personal, centrando su vivencia desde la limitación generada frente a su autonomía personal, la necesidad de nuevos recursos y las problemáticas sociales y familiares asociadas a la misma (Hernández M. , 2015).</p>	A partir de la observación no participante y la revisión documental, se puede concluir que no solo el barrista con discapacidad si no que toda la población con esta condición sufre distintas barreras que impiden el desarrollo pleno de su calidad de vida.
Comunicación agresiva y violenta	Al interactuar dentro del grupo los comentarios o acciones negativos dirigidos a alguna hinchada en concreto son un constante, esto ocasiona que alguna persona se moleste y arremeta respondiendo el comentario de manera soez y	De acuerdo con los resultados de la observación, se evidencia que los canales de comunicación deben ser fortalecidos para que la

	alterando a sus pares quienes en su posición como barristas reaccionan de manera violenta (Herrera-Hernández, 2017).	población transforme las actitudes que no contribuyen al desarrollo del objetivo planteado por la Organización
Consumo de sustancias psicoactivas	En los encuentros que realiza la Organización Tribuna Abierta es común que los integrantes del grupo consuman sustancias psicoactivas, en específico Marihuana, aunque esta situación puede considerarse común dentro del contexto social y de las barras bravas (Páez Cabrera & Peralta Orellana, 2011), genera un entorno inadecuado para la realización del trabajo grupal, dificultad la convivencia y las relaciones interpersonales.	En el registro de observación se hace evidente el consumo de sustancias psicoactivas en la mayoría de los participantes de fisioterapia, siendo incluso esta práctica de interés común por lo que se convierte en espacio de interacción entre miembros de barras diferentes.
Aislamiento dentro del grupo	En los espacios de trabajo al interior de la organización, los barristas con discapacidad y sus acompañantes se ubican en espacios donde puedan distanciarse de miembros de otras hinchadas, esta situación limita las oportunidades de relacionamiento interpersonal y constituye un obstáculo importante al proponer una mesa de trabajo conjunta de hinchas con discapacidad (Carmona & López, 2015).	En las entrevistas y los registros de observación se demuestra la importancia que tiene para las personas pertenecientes a las barras bravas el evitar cualquier contacto social positivo con miembros de otras barras, incluso si ellos están trabajando por algún objetivo común.
Represión de emociones	Para los miembros de las barras con discapacidad es evidente la dificultad en la expresión asertiva de las emociones (Naranjo-Pereira, 2008), el hecho de compartir este tipo de emociones al lado de un “rival” se vuelve aún más un escenario complejo para un barrista quien denota orgullo y fuerza adquirido en la barra, lo que impide que se dé un momento significativo de reflexión y escucha.	Según los resultados de la entrevista se puede ver que los barristas no suelen contar sus experiencias dentro de sus barras, ya que muchas de estas pueden ser buenas o malas. Es el caso específico de como adquirieron su discapacidad.
Desconfianza entre los miembros del grupo	Dentro del grupo se puede evidenciar que los participantes deciden no dar parte de confianza a los otros miembros, puesto que pueden llegar a pensar que esto les puede traer consecuencias dentro de sus respectivas barras. En generar una relación con una persona de una barra distinta es algo que para un barrista está prohibido como código principal en las barras (Villanueva-Bustos & Gómez, 2018).	En el desarrollo de las sesiones era evidente ver que los barristas no se relacionaban entre sí, preferían guardar silencio que interactuar con barristas de otros equipos.

Fuente: Elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra (2004)

### 1.3.2.2 Análisis de los hechos.

En el paso anterior se han definido los problemas, a continuación, se procede al análisis de hechos en el que se realiza un análisis conjunto, que permite conocer relaciones de dependencia e influencia que tienen estos entre sí (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Para ello, se ubican en filas y columnas en un cuadro de doble entrada (Tabla 4), en el cual se le asignara a cada uno una valoración de uno a tres según el grado de causa o consecuencia que tienen sobre los demás, es decir, “si p1 influye o afecta o es causa de p2... pn” hasta que todos se confronten entre sí.

Tabla 8 **Matriz de Vester**

<b>Problemas</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>Causalidad</b>
Necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes hinchas con discapacidad	0	2	1	0	3	1	3	2	2	14
Falta de tolerancia dentro del grupo	2	0	1	0	3	1	2	1	3	12
Barristas profesionales, acompañantes y usuarios de la organización de miembros de diferentes equipos	2	2	0	0	1	1	2	1	2	11
Barreras sociales por la discapacidad	1	2	1	0	2	0	3	1	0	10
Comunicación agresiva y violenta	3	3	1	1	0	1	1	1	2	13
Consumo de sustancias psicoactivas	2	1	0	1	0	0	1	1	0	6
Aislamiento dentro del grupo	2	2	0	1	2	0	0	3	2	12
Represión de emociones	2	1	0	0	1	1	2	0	2	9
Desconfianza entre los miembros del grupo	3	2	1	1	2	1	2	1	0	13
<b>Dependencias - Consecuencias</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	

Fuente: elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra

(Candamil-Calle & López-Becerra, 2004)

Al finalizar esta matriz, para jerarquizar el problema de acuerdo con su grado de causalidad o dependencia se llevan los problemas valorados en la matriz de Vester, a un plano cartesiano en donde se ubican en cuadrantes de acuerdo a como haya sido el resultado de su valoración” en el eje Y se ubica la dependencia (consecuencias) y en el eje X la causalidad, los problemas que se encuentran en la zona de trabajo serán los problemas centrales (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

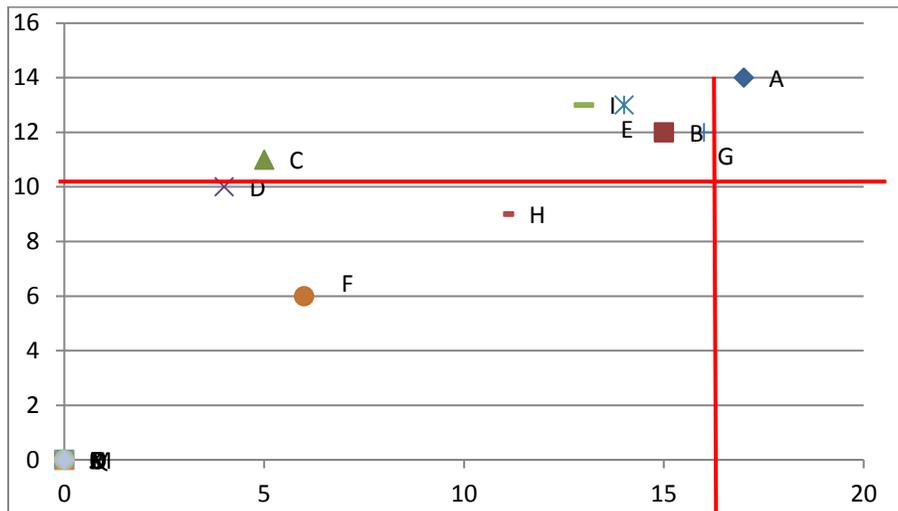


Figura 18. Plano cartesiano

Fuente: elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra (2004)

Luego de la elaboración del plano cartesiano, se ubicaron la falta de tolerancia dentro del grupo, aislamiento dentro del grupo, comunicación agresiva y violenta y la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes hinchas con discapacidad, que es el problema que se intervendrá.

### ***1.3.3 Tercer nivel de análisis***

En este nivel se deben “jerarquizar los problemas identificando un problema motriz o central, seleccionar los problemas raíz o causa que están determinando su aparición, así como las consecuencias o efectos indeseados que genera” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004, pág. 36).

#### ***1.3.3.1 Focalización del problema.***

En este nivel de análisis la autora propone “la focalización facilita plantear el problema, ya que ayuda a identificar cómo se interrelacionan los hechos que se encuentran en una situación; de otra parte, el árbol de problemas permite tener un mapa conceptual para una lectura e interpretación de forma integral” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004). Esta tiene dos procesos: la identificación del problema y el análisis de las causas del problema.

Gráficamente, en el centro del árbol se ubica el problema central, en la parte inferior las causas y en la parte superior las consecuencias.

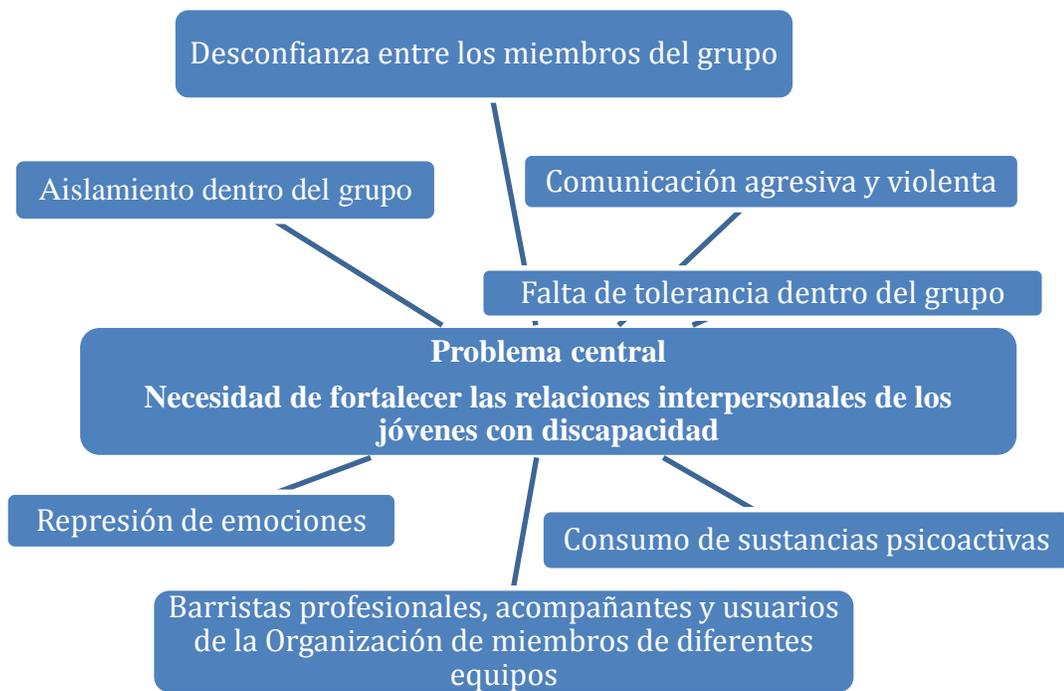


Figura 19 Árbol de problemas

Fuente: elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra (2004)

#### 1.3.4 Cuarto nivel de análisis

Este nivel de análisis “exige el reconocimiento de todas las personas, grupos y organizaciones que se encuentran relacionadas con la problemática para caracterizarlos de acuerdo con su grado de participación” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004, pág. 39). Para ello se elaboró un mapa de actores, en donde se describe la población, se analizan las respuestas institucionales y se realiza un pronóstico.

### 1.3.4.1 Mapa de actores.

Tabla 9 Mapa de actores

Actores	Percepción del Problema desde el actor	Interés	Recursos
La organización	La Organización ve al hincha con discapacidad como un actor que puede generar oportunidades de transformación social utilizando su condición como una herramienta, además ve como urgente el fortalecimiento de sus relaciones interpersonales ya que si los hinchas no lograr establecer ese vínculo va ser complejo desarrollar proyectos donde ellos sean los líderes y se encarguen de la ejecución del proyecto	Establecer proyectos productivos tanto para la organización como para los participantes del proyecto, donde sean beneficiados en diferentes temáticas	Espacios adecuados para la atención de barrista con discapacidad, profesionales expertos
Profesionales de la Organización	Para ellos es necesario lograr establecer este vínculo ya que sin la unión de este grupo se dificulta el desarrollo de las sesiones las cuales están planeadas para la discapacidad que tienen estos jóvenes.	Poder desarrollar sin ningún imprevisto las temáticas programadas por la Organización.	Rol de mediador entre los grupos de hinchas participantes
Los barristas con discapacidad	Para ellos es una actitud normal, donde son códigos que no pueden romper el entablar una amistad o alguna relación con un miembro de otro equipo es algo que no es aceptado, aunque muchos con el paso de tiempo dentro de la Organización han aprendido a dejar estos atrás y aprender a ver al otro como un igual. Como lo manifiestan en las entrevistas.	Avanzar frente a la discapacidad que se tiene, adquiriendo diferentes conocimientos que será útiles para sobrellevar esta condición.	Disposición para las actividades programadas.

Acompañamiento (barristas sin condición de discapacidad)	Ellos van como acompañantes, pero al estar presentes en la Organización tienen que acogerse a los lineamientos establecidos es decir el respeto por el otro, no ocasionar actos violentos etc. Lo que genera que el mensaje acogido por los hinchas con discapacidad sea replicado para ellos y lo adopten.	Ver como sus compañeros de barra, obteniendo acompañamiento para sobre llevar la discapacidad y adquiriendo conocimientos en cómo pueden ayudar	Enterarse de proyectos en los cuales se pueden involucrar de manera activa.
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

#### **1.3.4.2 Poblaciones.**

Complementando lo anterior, se describen también las poblaciones. Las cuales, son tres, la primera es la *población de referencia* en un espacio geográfico, la segunda es la *población afectada* derivada de la población de referencia y la tercera es la *población objetivo* que es la proporción de población afectada que será atendida en el proyecto (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Para el presente proyecto, la *población de referencia* está compuesta por hombres mayores de edad, habitantes de diversas localidades de la ciudad de Bogotá y el municipio de Madrid (Cundinamarca), miembros de barras bravas de diferentes equipos de fútbol colombianos, quienes por algún motivo relacionado con su afición deportiva se han visto involucrados en situaciones asociadas a la discapacidad, bien sea porque se encuentran con discapacidad sobrevenida o porque son profesionales que atienden y apoyan esta población.

La secretaría de salud de Bogotá emprende acciones enmarcadas en los fundamentos de la Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC), con el objetivo de brindar soporte social a las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y líderes en la ciudad. Se busca con estas acciones promover la adquisición de capacidades para la autogestión, la autonomía y

el empoderamiento a través de la participación social con una cobertura de 19.306 personas de las cuales 6467 se encuentran con discapacidad.

Así mismo, ha desarrollado iniciativas comunitarias en favorecimiento de la salud mental de los integrantes de las barras futboleras de la ciudad y sus familias, ha contado con la participación de 6340 personas y sensibilizado y fortalecimiento de 347 grupos de barras. Estrategia que ha apuntado a la disminución de los conflictos y la convivencia social con los jóvenes hinchas de los diferentes equipos (Secretaría Distrital de Salud- subsecretaría de salud pública, 2019)

Ahora bien, dentro de esta población de referencia, se identifica como *población afectada*, a los hombres usuarios de los servicios de la Unidad de Hinchas por la Salud Comunitaria de la Organización Tribuna Abierta, quienes se encuentran con discapacidad física sobrevenida, ocurrida a partir de situaciones asociadas a la participación en grupos de barras bravas. En la Organización Tribuna Abierta participan 30 niños y niñas de la Unidad de Víctimas de Soacha y 7 participantes de la unidad de hinchas por la Salud Comunitaria.

Para el proyecto de intervención, se especifica como *población objetivo*, 7 hombres entre los 23 y los 31 años, con discapacidad física sobrevenida asociada a situaciones accidentales o de violencia ocurridas por su participación en las barras bravas de diferentes equipos, que asisten como usuarios de los servicios de la Unidad de Hinchas por la Salud Comunitaria de la Organización Tribuna Abierta. Constituyen un grupo pequeño que se caracteriza por atención más individualizada, fácil de manejar, interacciones cara a cara y cuya cohesión y consenso son más fáciles de alcanzar. Además es un grupo formal, que responde a un conjunto de normas que comparten sus miembros, con objetivos comunes y un sistema oficial de autoridad (Fernández & López, 2006).

Los participantes de este grupo con el que se lleva a cabo la intervención han sido seleccionados por los profesionales de la Organización debido a su capacidad de liderazgo, participan voluntariamente del proyecto debido a su interés por contribuir al bienestar social y el desarrollo de la convivencia de las comunidades que pertenecen a su barra o que por otros motivos se han visto afectadas por situaciones.

Es importante mencionar que se contó además con la participación de 7 profesionales de diferentes áreas que prestan sus servicios a esta población a través de la Organización Tribuna Abierta, quienes también son miembros de diferentes barras y aportaron en el diseño del proyecto.

#### ***1.3.4.3 Respuestas institucionales.***

En este momento, siguiendo a los autores metodológicos, se reconocen las acciones que se han adelantado como parte de la solución a las problemáticas, en el proceso de identificación se logra reconocer las distintas estrategias que ha implementado la Organización con el grupo en términos de atención en salud y bienestar social en la que participan hinchas de todos los equipos, e integran profesionales de distintas áreas generando espacios de contacto que permitan afianzar las relaciones entre los actores presentes en el proceso, utilizando acciones orientadas a un buen intercambio comunicativo, el trabajo en equipo y la cohesión grupal.

#### ***1.3.4.4 Pronóstico.***

Luego de terminado el diagnóstico, se establece que el espacio de la Unidad de hinchas se convierte en una oportunidad para fortalecer el liderazgo al interior de las barras futboleras en beneficio de la convivencia social de la ciudad, teniendo en cuenta que comparten una situación común, frente a la cual pueden adquirir nuevas visiones frente al otro a pesar de las diferencias respecto a sus equipos, herramienta que además pueden empoderarlos para generar nuevas

visiones acerca de si mismos, de su discapacidad y del futuro, en el que se sientan partícipes del bienestar de sus familias y comunidad.

Es por eso que, si no se desarrolla un proyecto grupal, es posible que se genere un debilitamiento o fracturación de las relaciones interpersonales de los jóvenes barristas de la organización, llevando en el corto plazo a limitaciones en la ejecución de los proyectos que se puedan desarrollar con estos jóvenes y las barras a las que pertenecen.

#### ***1.3.4.5 Construcción de la imagen objetivo.***

Al finalizar el diagnóstico social situacional, es esta la segunda tarea del momento de identificación ya que luego de jerarquizado y focalizado el problema, se debe definir cuál es la situación esperada que se pretende alcanzar a través del proyecto, es decir, la imagen objetivo (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Esto consiste en volver positivas las situaciones negativas del árbol de problemas, lo cual permite la elaboración del árbol de objetivos. La figura 15, se relaciona con los resultados que se pretenden alcanzar con el proyecto. El objetivo general que este tendrá se relaciona con el problema central, los objetivos específicos con los medios y los fines serían los impactos.

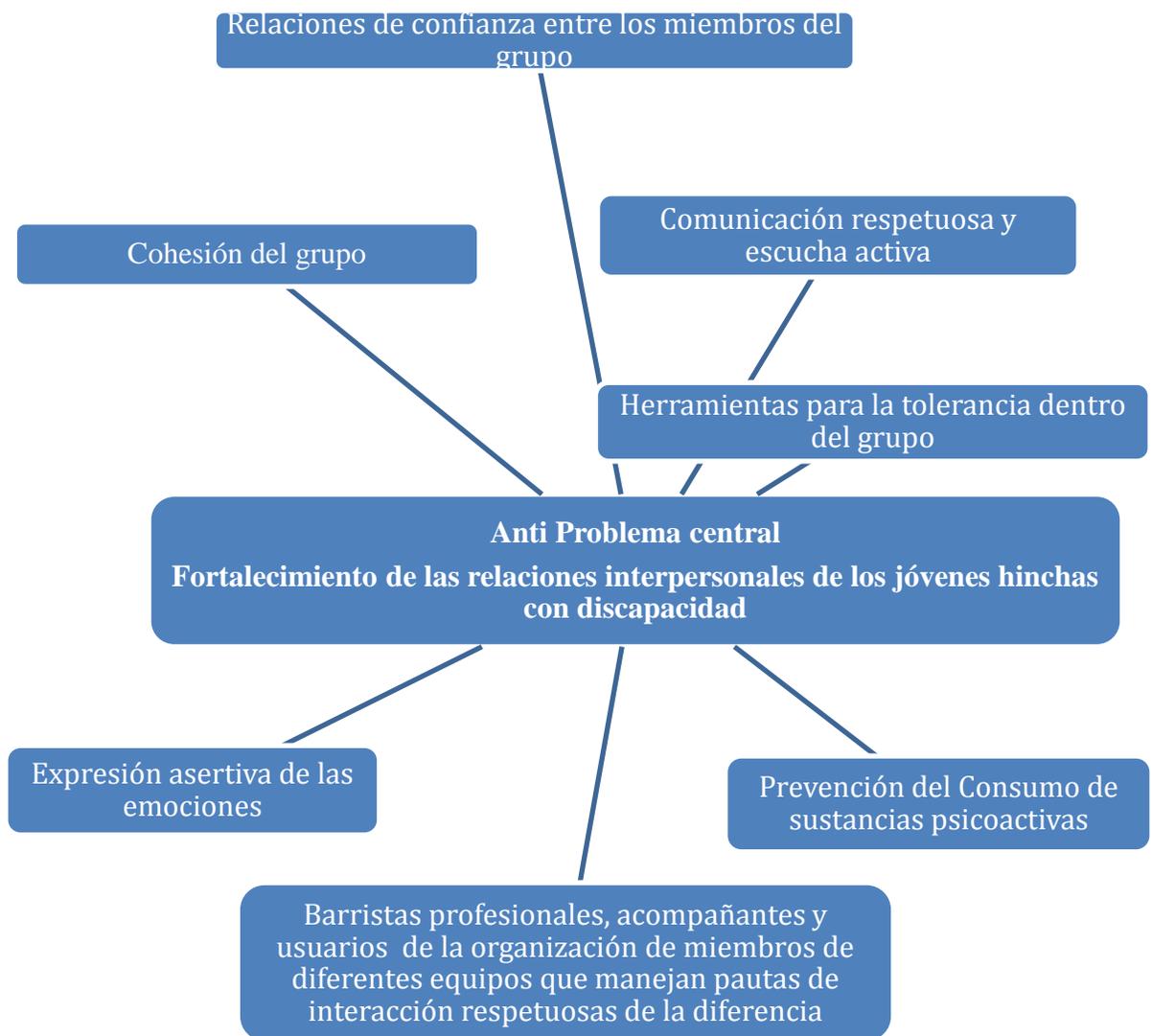


Figura 20 Árbol de objetivos

Fuente: elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra (2004)

### 1.3.4.6 Planteamiento de alternativas.

Las alternativas son las distintas estrategias que se plantean para intervenir el problema identificado, surgen de las causas o raíces del árbol, es necesario evaluarlas y así realizar una elección con los actores participantes. Surgen en este caso las siguientes alternativas (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

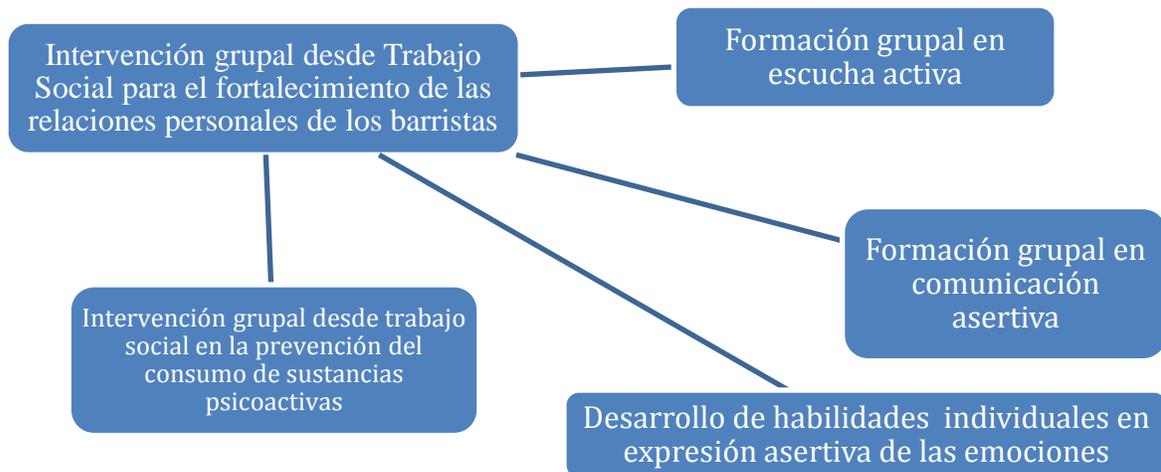


Figura 21 Planteamiento de Alternativas

Fuente: elaboración propia basada en el modelo propuesto por Candamil Calle y López Becerra (2004)

Se elige la alternativa de generar un proyecto de intervención desde Trabajo Social orientado al fortalecimiento de relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la Organización Tribuna Abierta.

#### 1.3.4.7 *Evaluación Ex – Ante.*

Esta evaluación se realiza antes de que el proyecto entre en operación, para lo cual, se evalúa la alternativa que se eligió que se a partir de criterios externos e internos.

##### *Evaluación Ex – ante.*

Esta evaluación pretende conocer qué tan factible y eficaz es el proyecto, factible en tanto tenga aseguradas las condiciones para su ejecución y, eficaz, en la medida que modifique las condiciones iniciales que le dieron origen (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

- *Política:* Posee una incidencia política respecto al reconocimiento del barrista con discapacidad, quien es sujeto de derechos, y participa activamente en escenarios que le permiten continuar con su rol de ciudadano, además incide en políticas propuestas en el marco legal.
- *De mercado:* Cuenta con un potencial de barristas con discapacidad, quienes poseen un status dentro de la barra e influyen en un número considerable de jóvenes, donde están dispuestos a incidir en sus territorios con el fin de transmitir aprendizajes, experiencias y expectativas a gran escala.
- *Institucional:* Dentro de la Organización Tribuna Abierta se hace necesario generar un proyecto de intervención, que contribuya al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, lo que en el futuro podría redundar en un mayor impacto del proceso de intervención que ofrece la organización
- *Financiera:* El proyecto de intervención cuenta con el apoyo económico de la Organización Tribuna Abierta, quienes financian la totalidad del proyecto

- *Ambiental:* El proyecto de intervención no genera consecuencias negativas, ni de deterioro ambiental, al contrario, genera acciones que contribuyan a la conservación del medio ambiente.
- *Legal:* El proyecto cuenta con un respaldo normativo a nivel nacional y distrital, que orientan las directrices para la intervención con la población objeto.

## **Capítulo 2. Formulación- Programación**

Este capítulo “corresponde al segundo momento del ciclo de vida del proyecto en donde se sistematiza, estructura y redacta la información obtenida en la etapa de identificación, de tal forma que se convierta en un documento coherente y articulado. Por tanto, la identificación será el insumo de esta etapa” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004, pág. 45)

### **2.1 Diseño estructural del proyecto**

Para “establecer el nombre del proyecto, el cual debe ser referido a la alternativa seleccionada. El nombre del proyecto debe ser significativo para los diferentes actores sociales e institucionales a fin de interesarlos en la propuesta” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004, pág. 44)

#### ***2.1.1 Denominación del proyecto.***

Fortalecimiento de relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la Organización Tribuna Abierta.

#### ***2.1.2 Planteamiento y descripción del problema.***

A continuación, se realiza “el planteamiento y descripción del problema, para lo cual se tiene como insumo el análisis realizado en el diagnóstico” (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

A partir de aplicación de la entrevista, la observación no participante y el mapa del cuerpo, se logra realizar un diagnóstico en el que se profundiza en las situaciones de los jóvenes barristas con discapacidad que asisten a la Organización Tribuna Abierta. Se puede visibilizar la

necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales al interior del grupo, debido a que, por las características del proceso realizado en la Organización, los usuarios se ven en la necesidad de socializar con hinchas de distintos equipos con quienes en otros escenarios tendría sería rivalidad.

Luego de la aplicación de las distintas técnicas, se realiza el análisis y organización de las problemáticas encontradas en las que se evidencia que los jóvenes barristas con discapacidad son una población con necesidades específicas que deben abordarse desde la comprensión de su contexto e intereses, es allí donde se encuentra la pertinencia de la labor del Trabajador Social quien identifica las necesidades y experiencias de esta población como una oportunidad para fomentar cambios a largo plazo que beneficien a toda la sociedad que en algún momento ha sido víctima del fenómeno de las barra bravas.

Además, que es un ejercicio de tolerancia y reconciliación entre barristas quienes atentaron y fueron víctimas de la violencia al interior de sus grupos y que para ellos tuvo secuelas que marcaron su vida para siempre. Como lo dice “Pini” “Hay respeto hay cariño, si hay errores que debemos corregir. Yo sé que en unos años esto va cambiar y que el Fútbol no va tener más muertos ni más heridos. Gente para que vean que no hay límites que si Dios te quita las piernas te va regalar alas...” (Tribuna Abierta, 2019).

Otra de las situaciones que incide en estas problemáticas son la falta de oportunidades que tiene que vivir una persona con discapacidad y más estos barristas que no cuentan con formación académica de secundaria completa, como ellos mismos lo definen “El futbol es mi vida” (ver apéndice 4 entrevistas).

### **2.1.3. Objetivos**

#### **2.1.3.1. Objetivo General**

Fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la organización Tribuna Abierta.

#### **2.1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los jóvenes barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta
2. Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales
3. Aportar a la formación de hinchas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta
4. Conformar una mesa de trabajo con los barristas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya

#### **2.1.4. Metas**

Las metas corresponden a la cuantificación de los objetivos, Son las expresiones cuantitativas de lo que se pretende obtener con el proyecto. Ellas indican cuánto, dónde y en qué tiempo se proyecta alcanzar el objetivo formulado. Se establecen las siguientes:

Tabla 10 Metas

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>
Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta	Caracterizar las relaciones interpersonales de 7 jóvenes barristas con discapacidad que asisten a la Organización Tribuna Abierta
Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales	Lograr que el 86.71% de los hinchas (6 participantes) con discapacidad de la organización Tribuna Abierta utilicen en sus intercambios comunicativos habilidades que faciliten una comunicación asertiva
Aportar a la formación de hinchas líderes multiplicadores buscando replicar lo aprendido en otros usuarios de la Organización Tribuna Abierta	Lograr que el 71.4% de los usuarios (5 participantes) de la Organización generen en sus comunidades al menos una estrategia orientada a facilitar la sana convivencia entre equipos rivales
Conformar una mesa de trabajo con los barristas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya	Lograr que el 86.71% de los hinchas (6 participantes) con discapacidad de la organización participen en una mesa de trabajo en beneficio de su comunidad

Fuente: Elaboración propia

### ***2.1.5. Proceso metodológico.***

Según Candamil Calle y López Becerra (2004) es “la operacionalización del proyecto, sus aspectos fundamentales: Concepción metodológica, y proceso metodológico operativo”p.51.

#### ***2.1.5.1. Concepción Metodológica.***

Tomas Fernández en su libro Trabajo Social con Grupos plantea que la Intervención de Trabajo Social de Grupo es capacitar a la persona para hacer frente, a partir del aprendizaje o refuerzo de habilidades sociales básicas, a los problemas y las oportunidades de su vida. Como seres relacionales, la interacción con nosotros mismos, con los demás y con las estructuras sociales que operan en nuestro entorno depende de una correcta comprensión de las necesidades básicas que tenemos que solventar y que implican competencia relacional (Fernández & López, 2006, p. 123)

Dentro de la perspectiva del Trabajo Social con Grupos, pueden destacarse elementos característicos de las dinámicas del grupo. Su análisis facilita al Trabajador Social la comprensión. Se encuentran los siguientes:

**Procesos de comunicación:** Las dinámicas del grupo se originan en las interacciones sociales de sus miembros, y ejercen influencia sobre su conducta y sobre sus actitudes. En dichas interacciones, las personas aportan sus opiniones, su forma de ver la realidad y también ponen en juego sus códigos básicos culturales, que han interiorizado a lo largo del proceso de socialización (Fernández & López, 2006, p. 95).

Los elementos básicos que intervienen en la comunicación entre personas son los siguientes: un emisor, un receptor y un mensaje que se trasmite del uno al otro, el proceso conllevaría:

- La codificación de percepciones, pensamientos y sentimientos en forma de lenguaje
- La transmisión de dicho lenguaje y de los símbolos
- Y, por último, se procede a la descodificación del mensaje por parte del receptor

**Patrones de interacción:** Se generan en la dinámica grupal son una herramienta básica en la actividad que desarrolla el Trabajador Social Con Grupos. Para conseguir los objetivos propuestos, es necesario gestionarlos correctamente. Podemos diferenciar cuatro patrones básicos de interacción (Fernández & López, 2006, p. 95).

- Cuando el líder es la figura central. En este patrón, la interacción comunicativa va desde el propio líder hacia cada persona, y de cada persona al líder
- Cuando las personas del grupo hablan por turnos
- Cuando el líder y un miembro del grupo interaccionan de manera prolongada y el resto observa
- Cuando todas las personas adquieren la responsabilidad de participar activamente en la comunicación, siendo conscientes de su habilidad para contribuir de forma relevante al asunto que les ocupa.

La cohesión social: se entiende como un conjunto de fuerzas que mantienen al grupo unido, motivan a sus integrantes para que continúen en el grupo y ofrecen oposición a las fuerzas que tratan de separarlos. Los grupos satisfacen las necesidades de sus miembros de manera muy diversas. Por ejemplo, las personas solas o aisladas encuentran en el grupo una oportunidad para su resocialización. Cada uno de nosotros se siente atraído que reconoce nuestras cualidades, que fomentan nuestro sentido de competencia y favorecen nuestra autoestima (Fernández & López, 2006).

Integración Social: hace referencia a como las personas se integran unas con otras, y como son aceptadas dentro del grupo. En este sentido, puede definirse la integración social como el conjunto de vínculos comportamentales, afectivos, y cognitivos que unen a los miembros del grupo entre sí (Fernández & López, 2006).

Para lograr esto Fernández García y López Peláez (2006) ofrece cuatro fases para empezar a desarrollar a intervención con los grupos las cuales son:

Fase de diseño: se deben considerar los factores relativos a la formación del grupo (Fernández & López, 2006).

1. Establecer el problema y hacer un diagnóstico correcto de la situación
2. Formular metas y objetivos
3. Analizar el contexto social, comunitario o institucional de los participantes y las habilidades sociales que se requieren para lograr una integración satisfactoria
4. Determinar su composición: número de miembros
5. Realizar una ronda de contactos individuales anteriores a la formación del grupo

Fase inicial: el grupo trata de orientarse. Esta etapa se caracteriza por la incertidumbre, y suelen constatarse niveles altos de ansiedad e inseguridad tanto con las personas que se integran en el grupo como en el Trabajador Social. Por ello, debe realizarse una exploración activa de la situación (Fernández & López, 2006).

1. Establecer un clima adecuado de confianza en el grupo
2. Una presentación adecuada de cada persona al resto del grupo
3. Establecer de manera clara el propósito, los objetivos y metas del grupo

4. Establecer cuáles son los aspectos íntimos y privados del grupo y cuáles serán abiertos al público
5. Otorgar a cada miembro la importancia como se merece dentro del grupo.
6. El Trabajador Social ocupa el puesto de guía y punto de referencia en el desarrollo del grupo

Fase de transición: en esta fase se comienza propiamente el Trabajo Social con grupos, ya que se afronta el objetivo y el Trabajador Social orienta la dinámica hacia las metas a conseguir

1. Redefinir y afianzar el propósito
2. Reforzar la confianza. Una relación de apoyo del líder hacia los miembros del grupo.
3. Incrementar la cohesión del grupo
4. Afianzar las normas
5. Manejo de la ansiedad, miedos y resistencias
6. Manejo de conflictos

Fase de trabajo y correspondencia: En esta fase se ve la evolución adecuada del grupo tras su paso por las fases anteriores. La correspondencia y la autoexploración se incrementan, y el grupo centra su actividad en llevar a cabo cambios de conducta

1. Estructurar el trabajo del grupo
2. Apoyar a cada persona que progrese de manera firme y activa hacia la consecución de metas
3. Aumentar el nivel de confianza y cohesión
4. Aumentar el grado de poder de los miembros del grupo
5. Alcanzar una serie de metas como el autoconocimiento, el manejo de los niveles de ansiedad y toma de decisiones
6. Evaluar el progreso del grupo

Fase final: concluye la dinámica grupal, y es el momento de evaluar la consecución de las metas propuestas. La evolución de cada uno de los participantes y el papel que ha desempeñado el Trabajador Social con grupos en su actividad profesional.

1. Manejar correctamente las relaciones emocionales
2. Evaluar la consecución de las metas previstas, analizando las anteriores fases y el progreso real de cada participante, y del grupo

3. Integrar e interpretar la experiencia grupal. Debe analizarse la experiencia vivida, tanto la propia trayectoria individual como la de todo el grupo
4. Abordar aquellas cuestiones que no han podido terminarse o resolverse y establecer una alternativa sobre ellas que permita hacerles frente a partir del enriquecimiento que ha supuesto la practica grupal

### **Modelo de ayuda mutua**

Los modelos nos permiten sistematizar, explicar y diseñar estrategias de intervención tomando en consideración el diagnostico de cada persona que se incorpora al grupo, las demandas de la sociedad en la que viven y las interacciones que se dan entre los participantes en la dinámica grupal (Fernández & López, 2006).

Es desde aquí que el proyecto se ubica en el modelo de ayuda mutua el cual permite la adaptación y transformación del medio, pero también se constituye en un instrumento a partir del cual nos reconocemos en los otros, al compartir situaciones parecidas y afrontar problemas similares. El modelo de ayuda mutua se basa en la experiencia cotidiana: las personas comparten el mismo problema (situación que les causa sufrimiento, dolor o cualquier tipo de fracaso) forman grupos y, con el paso del tiempo, logran establecer un sistema de ayuda mutua, cuya expresión manifiesta tiene lugar en las reuniones grupales, en las que se apoyan unos a otros y establecen una estrategia de actuación común (Fernández García & López Peláez, 2006).

En su evolución este tipo de grupos, este tipo de grupos genera patrones de comportamiento y afrontamiento de los problemas que se hacen estables y se generalizan a otras situaciones de la vida, entrando a formar parte poco a poco, del sistema cognitivo, emocional y relacional de cada persona.

### **Enfoque de derechos**

Este procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social. Buscando construir mecanismos jurídicos y políticos

que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano” (Guendel; 1999.:3).

El Enfoque de Derechos reivindica el papel del Estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia (Solís Umaña, 2003).

### **Características del Enfoque de derechos**

- Reconocer la ciudadanía como un derecho de todas las personas, independientemente de su sexo, nacionalidad, edad, etnia, condición social y opción sexual; y es deber del Estado proteger y garantizar el cumplimiento de este derecho. Dicha ciudadanía es política y es social y para serlo plenamente debe ser visible y exigible. Por lo que deben crearse mecanismos de vigilancia, y seguimiento de los derechos que puedan ser aplicados por la sociedad civil.
- A partir de dicho principio se plantea como necesario revisar el marco jurídico actual sobre derechos de las personas y la construcción de un marco formal de regulación de las relaciones sociales que asegure el reconocimiento y respeto de sí y de los otros y que establezca e institucionalice los mecanismos de vigilancia, seguimiento y exigibilidad de los derechos
- Reconocer que la estructura social está fundamentada en relaciones sociales basadas en el poder (en sus distintas manifestaciones: económico, generacional, de género, étnicas, ente otros). Por tanto, al redefinir el marco de las relaciones entre las personas, se han de considerar las diferencias sociales y las económicas (que se han expresado en término de desigualdades) para buscar relaciones de igualdad y respeto a las diferencias.
- Enfatizar en la persona como sujeto integral (bio-psico-social), como un sujeto concreto y particular, cuyos derechos son universales, indivisibles e integrales, etc) Es una perspectiva que recupera la diversidad social (Solís Umaña, 2003).

### 2.1.5.2. *Proceso metodológico operativo.*

En esta fase se hace relación a las actividades, es preciso establecer los recursos humanos y físicos que se requieren, lo mismo que la responsabilidad de cada persona y sus tareas (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004). Ver apéndice 6 programaciones por módulos

Tabla 11 Planeación de actividades

Fase	Objetivo De La Fase	Actividades	Técnicas	Recursos	Tiempo	Participantes
<b>Fase de diseño</b>	Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los barristas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta	Establecimiento de contactos iniciales con directivas de la organización Tribuna Abierta	Establecimiento de diálogos con director de organización Tribuna Abierta	Humanos: Estudiante Trabajo Social, director organización Tribuna Abierta. Físicos: Oficina de dirección.	3ra y 4ta semana de sept	Director y estudiante Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
		Establecimiento de contactos iniciales con los barristas con discapacidad	Realización de encuentros con los barristas con discapacidad con el fin de generar empatía y aplicar entrevistas y cartografía del cuerpo.	Humanos: Estudiante Trabajo Social y cuidadoras Materiales: cartulinas, Marcadores, esferos, Físicos: espacio abierto		Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
		Elaboración del diagnóstico	Elaboración el diagnóstico del proyecto a partir de los datos recolectados en la aplicación de técnicas para el diagnóstico	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Materiales: entrevistas Físicos: Salón de clases y sillas Técnicos: grabaciones y computador.	1ra, 2da y 3ra semana de octubre	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad

		Programación	Elaboración de la programación a partir los resultados del diagnóstico	Humanos: Estudiante Trabajo Social Técnicos: computador	4ta semana de octubre y 1ra semana de Nov	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
<b>Fase Inicial</b>	Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales	Establecer un clima adecuado de confianza en el grupo, con el fin de alcanzar un nivel de interacción y cohesión adecuada	Espacios reflexivos a partir del rol ejercido	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad y barristas profesionales Físicos: espacio abierto Técnicos: bafles	2da y 3ra semana de noviembre	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y barristas profesionales
		Taller formativo teórico-práctico sobre los tipos de comunicación. Pasivo, agresivo y asertivo	Ejercicio para definir qué tipo de comunicación se ejerce por cada miembro del grupo	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Aula y sillas	4ta semana de noviembre	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
		Espacio formativo para el reconocimiento del otro hinch a partir de historias de vida	Actividad guiada a partir de la comunicación y la escucha activa.	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Materiales: bola de goma Físicos: Aula y sillas Técnicos: grabadora	3ra semana de enero	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y barristas profesionales
		Espacio formativo para despertar la capacidad de asombro y el auto aprendizaje.	Espacios formativos en que participan los barristas con discapacidad en donde se respeta lo vivido por el	Humanos: Estudiante Trabajo Social Físicos: Espacio abierto Técnicos: bafle		Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y barristas profesionales

		Identificar las situaciones similares en las que se desenvuelven los jóvenes barristas, con el fin de mostrar diferentes maneras de revolverlas	otro, la situación que produjo su discapacidad y que se puede aprender de ella.	Humanos: Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas. Físicos: Aula y sillas Materiales: blafe y micrófono	4ta semana de enero Y 1ra de febrero	Estudiantes Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesión ales barristas.
<b>Fase de transición</b>	Aportar a la formación de hinchas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta	Reforzar la confianza del grupo, una relación de apoyo del líder hacia los miembros del grupo	Taller reflexivo donde cada miembro del grupo da la oportunidad de ser guiado por otro sin decir una sola palabra	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Espacio abierto Materiales: vendas y obstáculos	2da semana de febrero	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
		Taller reflexivo sobre situaciones que han sucedido en el grupo o en la vida de cada uno de los integrantes que limita su participación en el grupo.	Manejo de ansiedad, los miedos y las resistencias	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Aula y sillas Materiales: hojas y bolígrafos	3ra semana de febrero y 4ta semana de febrero	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
		Espacio formativo para la resolución de conflictos dentro del grupo, en los barrios y tribunas	Manejo de conflictos	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: espacio abierto Materiales: VideoBeam	1ra semana de marzo	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad

<b>Fase de trabajo y correspondencia</b>	Aportar a la formación de barristas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta	Espacio reflexivo donde se expresen las necesidades o expectativas de cada uno de los miembros del grupo.	Apoyo a cada persona que progrese de manera firme y activa hacia la consecución de sus metas y las del grupo	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Aula Materiales: Hojas de papel	2da semana de marzo	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
		Taller formativo teórico-práctico sobre cómo se ejerce el rol de líder dentro del grupo.	Ejercicio donde se identifican las habilidades de cada uno de los integrantes del grupo para reconocer el liderazgo  Taller teórico sobre los tipos de liderazgo definir cuál es el pertinente para el grupo.	Humanos: Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas Físicos: Aula Materiales: VideoBeam, hojas y bolígrafos	3ra semana de marzo	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas
		Taller reflexivo sobre cómo ser buen líder y cómo afrontar este liderazgo en otros contextos	Alcanzar una serie de metas como el autoconocimiento, el manejo de emociones y la toma de decisiones que afectan a su entorno	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Aula Materiales: VideoBeam	4ta semana de marzo	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
<b>Fase Final</b>	Conformar una mesa de trabajo con los barristas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya	Ejercicio de aplicación sobre violencia en las barras bravas explicado por los jóvenes en la Unidad de Víctimas de Soacha	Visibilizarlas problemáticas que se viven en una barra brava y las consecuencias que esta puede traer para su vida.	Humanos: Enlace de barras frente al IDRD Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Unidad de víctimas de Soacha Materiales: VideoBeam y carteleras	1ra semana de abril	Enlace de barras frente al IDRD, estudiante de Trabajo Social, barristas con discapacidad y niños víctimas del conflicto participantes en la unidad.
		Participación en el proyecto Bogotá líder, con el fin de visibilizar las consecuencias	Participar en proyectos los cuales puedan contribuir para el desarrollo personal de los	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad Físicos: Aula	2da semana de abril	Estudiante de Trabajo Social y barristas con discapacidad

de la violencia en las barras, además ver el ejercicio de reconciliación entre barras	jóvenes barristas y contribuir a la transformación de las dinámicas de las barras bravas	Materiales: Computadores		
Evaluar la consecución de los objetivos previstos, analizando las anteriores fases y el progreso real de cada participante y del grupo	Mostar los ejercicios donde participaron los barristas con discapacidad y ,los logros que alcanzaron	Humanos: Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad	3ra semana de abril	Estudiante de Trabajo Social y barristas con discapacidad

## 2.2. Tiempo

Según Candamil-Calle y López.Becerra (2004) aquí se describen las actividades en relación con el tiempo en el cual se van a desarrollar; es decir, el tiempo total de duración del proyecto y el tiempo que se requiere para llevar a cabo cada actividad. p.55.

Tabla 12 Cronograma

	Mes 2016	Ago				Sep				Oct				Nov				Ene				Feb				Mar				Abrl				May				Jun				Jul			
Actividad/ Semana		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Información y documentación																																													
Diagnóstico																																													
Contactos iniciales con los profesionales de la Organización																																													
Contactos																																													



Cinta	Transparente gruesa.	1	\$ 4.000	\$ 4.000
Impresiones	Papel carta	100	\$ 100	\$ 10.000
CD's	Trabajo de grado	2	\$ 1.000	\$ 2.000
Total materiales				<b>\$ 34,300</b>
<b>Gastos de comunicación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Valor total</b>
Internet	Internet	600	\$1.200	\$720000
Llamadas telefónicas	Desarrollo de las sesiones	100	\$ 700	\$ 70.000
<b>Total equipamiento</b>				<b>\$790000</b>

Fuente: elaboración propia

Tabla 14 Total proyecto

<b>Categoría</b>	<b>Total</b>
Talento humano	2. 304.000
Materiales	\$ 34,300
Gastos de comunicación	\$790.000
Imprevistos	\$ 358.000
<b>Total presupuesto</b>	<b>\$ 3. 486.300</b>

Fuente: elaboración propia

### Capítulo 3. Aplicación - Ejecución

A la puesta en marcha de las acciones que previamente fueron determinadas en la etapa de formulación se le denomina ejecución, se enmarca en el concepto de gestión, lo que implica el paso a la acción. El resultado de la gestión será el cumplimiento de los objetivos formulados como transformación o mejoramiento de una situación (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004, pág. 65) (ver apéndice 6 fotografías de la ejecución)

Tabla 15 Ejecución Modulo 1 Barras bravas y Trabajo Social

<b>Fase</b>	<b>Tema</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción de actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Participantes</b>
-------------	-------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------	----------------------

Establecimiento de contactos iniciales con directivas de la Organización Tribuna Abierta	20 de septiembre	Acercamiento a la población donde se presenta la idea de hacer un proyecto de intervención con la población sujeto.	Propiciar un acercamiento a la población para la identificación inicial de necesidades.	Generar una relación de confianza y empatía.	Director de la Organización Tribuna Abierta y estudiante Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Establecimiento de contactos iniciales con los barristas con discapacidad	27 de septiembre	Aplicación de instrumento que permite la caracterización de la población sujeto. Ver apéndice 3	Conocer a la población sujeto con el fin de hacer el primer acercamiento.	Encuesta sociodemográfica, es el método más utilizado en la investigación de ciencias sociales, a su vez, esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para conseguir información	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
Elaboración del diagnóstico	4 y 11 de octubre	Entrevistas semiestructuradas en ella se espera intercambiar información a través de preguntas y respuestas que logren la construcción conjunta de significados respecto a un tema Ver apéndice 3	Aplicar instrumento con el fin de obtener información acerca del barrista con discapacidad	Entrevista semiestructurada  Formato de entrevista	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
	18 de octubre	Mapa corporal es una técnica de la investigación biográfica en las ciencias sociales en la cual se conjugan preocupaciones por el sentido y significación del sí mismo y su corporalidad expresada como lenguaje, entramadas en la biografía de cada sujeto	Construir un concepto de como el barrista con discapacidad ve su cuerpo después del trauma.	Mapa corporal	Estudiante Trabajo Social y Barristas con discapacidad

Programación	25 de octubre y 1 de noviembre	Planificación de temas a tratar durante el proceso, que son de interés grupal para la Organización Tribuna Abierta como para la población sujeto.	Planificar las temáticas que para el grupo son temas de interés y posibles acciones a desarrollar	*Lluvia de ideas: se pensarán actividades que permitan al grupo cumplir esas expectativas de la forma como se visibilizan.	Estudiante Trabajo Social barristas con discapacidad.
--------------	--------------------------------	---	---	--	---

Tabla 16 Ejecución Modulo 2 Mi color, mi discapacidad y ¿nosotros?

Fase	Tema	Fecha	Descripción de actividades	Objetivo	Técnicas e instrumentos	Participantes
Fase Inicial	Establecer un clima adecuado de confianza en el grupo, con el fin de alcanzar un nivel de interacción y cohesión adecuada.	8 de noviembre y 15 de noviembre	Presentación de cada uno de los miembros del grupo, otorgándole una actividad específica que deberá desarrollar a medida del proyecto	Construir un ambiente de confianza y empatía entre los miembros del grupo sin importar el equipo o barra a la que pertenezcan	Pueblos y ciudades. Se entregan papeles con ciudades o pueblos y las parejas que tengan el mismo se unen.	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y barristas profesionales
	Taller formativo teórico-práctico sobre los tipos de comunicación. Pasivo, agresivo y asertivo	22 de noviembre	Se le explica a cada uno de los miembros del grupo cuales son los tipos de comunicación y cuál es el adecuado para contribuir al desarrollo del grupo	Establecer entre los miembros del grupo un canal de comunicación efectivo para el desarrollo del proyecto	Exposición de los tipos de comunicación y trabajo por parejas	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
	Espacio formativo para el reconocimiento del otro hinchista a partir de historias de vida	17 de enero	Cada uno de los integrantes del grupo cuenta como ha sido su vivencia dentro de las barras brava	Reconocer al otro hinchista como un igual a través de su experiencia en las barras bravas	Diario de campo Historias de vida	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas
	Espacio formativo para despertar la capacidad de asombro y el auto aprendizaje.	24 de enero	Compartir experiencias con mis pares	Generar que los barristas logren considerar al otro como un compañero para compartir objetivos en	Diálogo informativo.	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales

común

Identificar las situaciones similares en las que se desenvuelven los jóvenes barristas	1 de febrero	Visibilizar situaciones similares que se viven en todas las barras	Aplicar estrategias creadas por los mismos barristas para lograr espacios de convivencia en sus barras bravas	Diario de campo	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas
--	--------------	--	---	-----------------	---

Tabla 17 Ejecución Modulo 3 ¿Y si todos podemos?

Fase	Tema	Fecha	Descripción de actividades	Objetivo	Técnicas e instrumentos	Participantes
Fase de transición	Reforzar la confianza del grupo, una relación de apoyo del líder hacia los miembros del grupo	la 8 de febrero	Taller reflexivo donde cada miembro del grupo da la oportunidad de ser guiado por otro sin decir una sola palabra	Forjar un espacio donde todos los miembros del grupo se encuentren vulnerables y encuentren en otro una posible guía.	Ejercicio de confianza	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
	Espacio formativo para la resolución de conflictos dentro del grupo, en los barrios y tribunas.	15 y 22 de febrero	A partir de los relatos de los barristas se busca dar posibles soluciones a través de la convivencia y reconciliación a hechos violentos que se presentan en escenarios donde ellos se desenvuelven	Encontrar posibles soluciones a la violencia entre barras por actores que hacen parte de ellas	Taller de experiencias Como lo haría yo.	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
	Taller reflexivo sobre situaciones que han sucedido en el grupo o en la vida de cada uno de los integrantes que limita su participación en el grupo.	1 de marzo	Manejo de ansiedad, los miedos y las resistencias	Conocer las situaciones personales que limitan la participación en el grupo.	Taller reflexivo de vivencia de todos	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad

Tabla 18 Ejecución Modulo 4 El aguante es nuestro

Fase	Tema	Fecha	Descripción de actividades	Objetivo	Técnicas e instrumentos	Participantes
Fase de trabajo y correspondencia	Espacio reflexivo donde se expresen las necesidades o expectativas de cada uno de los miembros del grupo.	8 de marzo	Taller formativo en el que todos los miembros expresan hacia donde van y que quieren lograr con el proyecto de intervención	Apoyar a cada persona que progrese de manera firme y activa hacia la consecución de sus metas y las del grupo.	Taller formativo. Ágape.	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
	Taller formativo teórico-práctico sobre cómo se ejerce el rol de líder dentro del grupo.	15 de marzo	Ejercicio donde se identifican las habilidades de cada uno de los integrantes del grupo para reconocer el liderazgo  Taller teórico sobre los tipos de liderazgo definir cuál es el pertinente para el grupo	Identificar las habilidades de cada uno de los miembros del grupo para potencializar al buen líder	Taller formativo teórico- práctico	Estudiante Trabajo Social, barristas con discapacidad y profesionales barristas
	Taller reflexivo sobre cómo ser buen líder y cómo afrontar este liderazgo en otros contextos	22 de marzo	Desarrollar ejemplos de liderazgo con los barristas con discapacidad y como los harían en otros contextos	Visualizar ejemplos de liderazgo y como adoptarlo en diferentes escenarios	Mesa redonda	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad

Tabla 19 Ejecución Modulo 5 Fútbol como herramienta

Fase	Tema	Fecha	Descripción de actividades	Objetivo	Técnicas e instrumentos	Participantes
------	------	-------	----------------------------	----------	-------------------------	---------------

Fase final

Ejercicio de aplicación sobre violencia en las barras de los jóvenes barristas en la Unidad de Víctimas de Soacha	5 de abril	El grupo de jóvenes barristas conformar una mesa de trabajo enfocada a temáticas como lo es violencia en el futbol y discapacidad lograr abrir un espacio para contar sus experiencias.	Favorecer el reconocimiento del barrista como agente de cambio y actor transformador de dinámicas en las barras bravas	Taller de experiencias y diario de campo	Enlace de barras frente al IDRDR, estudiante de Trabajo Social, barristas con discapacidad y niños víctimas del conflicto participantes en la unidad.
Participación en el programa Bogotá Líder, con el fin de visibilizar las consecuencias de la violencia en las barras bravas , además ver el ejercicio de reconciliación entre barras	12 de abril	Los barristas con discapacidad presentaron un proyecto con el fin de generar acciones que promuevan el desarrollo comunitario de los demás hinchas y genere una forma de emplearse.	Participar en distintos proyectos en cuales se muestre cual es el objetivo de la población barrista con discapacidad	Organización y participación	Estudiante Trabajo Social y barristas con discapacidad
Evaluar la consecución de los objetivos previstos, analizando las anteriores fases y el progreso real de cada participante y del grupo	19 de abril	Se realizan evaluaciones de entrada y salida en cada una de las sesiones aplicadas, además se visibiliza el aporte de cada uno de los participantes y los logros alcanzados	Conocer los resultados, dificultades y oportunidades alcanzadas por el proyecto de intervención	Evaluación ExAnte Evaluación Concurrente Evaluación Expost	Estudiante de Trabajo Social y barristas con discapacidad

## Capítulo 4. Evaluación – retroalimentación

Los autores establecen que la evaluación hace parte del diseño y la formulación del proyecto; cada uno de los tiempos del proyecto involucra un tipo de evaluación orientada a conocer los avances o los resultados del proceso, expresados en términos de su eficiencia, eficacia y efectividad.

### 4.1. Evaluación Concurrente

Para el desarrollo de esta evaluación, en cada sesión se realizó un análisis de las dificultades y así mismo se establecieron acciones de mejoras frente a las mismas.

Tabla 20 Evaluación concurrente

Objetivos	Metas	Indicadores de Proceso	Logros	Dificultades	Acciones de mejora
Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta	Caracterizar las relaciones interpersonales de 7 jóvenes barristas con discapacidad que asisten a la organización tribuna abierta	No de participantes caracterizados/ No de jóvenes barristas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta	Se obtiene la caracterización de los barristas con discapacidad	La asistencia regular a los tiempos de encuentro no era la esperada	Buscar otros espacios donde se pueda tener el total de la población
Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales	Lograr que el 85.71% (6 participantes) de los hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta utilicen en sus intercambios comunicativos herramientas que faciliten	No de participantes que hacen uso de la comunicación asertiva y la escucha activa en sus intercambio comunicativo / N° de participantes del proyecto	Se logra abrir canales de comunicación eficientes entre los hinchas con discapacidad, generando así una buena relación entre algunos miembros del equipo, consiguiendo acciones de ayuda mutua	Algunos miembro del equipo se les dificulta entablar una relación con barristas de otros equipos	Se orienta a los barristas a cambiar su manera de comunicarse con el otro, generando estrategias para el trabajo en equipo

	una comunicación asertiva		entre ellos			
Aportar a la formación de hinchas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta	Lograr que el 71.42% de los usuarios de la organización generen en sus comunidades al menos una estrategia orientada a facilitar la sana convivencia entre equipos rivales	N° de estrategias utilizadas por los participantes/N° de estrategias socializadas	Se obtiene un cambio en la población sujeto, posibilitando que acciones sean replicadas en sus barrios y en ámbitos de trabajo que visibilizan la transformación de dinámicas entre barristas	Se dificulta la aceptación de algunos de los hinchas acompañantes, ya que muchos de ellos no comparten la idea del barrismo social	la	Posibilitar la apertura de otras actividades que pretendan integrar a estos barristas para que se integren a nuevas dinámicas del barrismo en Bogotá
Conformar una mesa de trabajo con los barristas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya	Lograr que el 85.71% de los hinchas con discapacidad de la organización participen en una mesa de trabajo en beneficio de su comunidad	No de participantes en mesas de trabajo/ No de hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta.	Se logra conformar una mesa de trabajo en donde todos los barristas con discapacidad participan de forma activa y aportan a el desarrollo de un objetivo en común	Se dificulta la asistencia de todos los miembros en el horario establecido, ya que no cuentan con un acompañamiento permanente	la	Evitar el consumo de sustancias en espacios de trabajo de los barristas con discapacidad

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2. Evaluación ex – post

Para la realización de la evaluación se deben elaborar inicialmente los indicadores de logro, esto permitirá establecer el grado de cumplimiento de los mismos. En la siguiente matriz se agregan las metas para tener claro el alcance de las mismas (Candamil-Calle & López-Becerra, 2004).

Tabla 21 Evaluación ex-post

<b>Objetivo General</b>	<b>Área de Interés</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Factores críticos</b>	<b>Metas</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Fortalecer las relaciones interpersonales de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras futboleras en la Organización Tribuna Abierta.	Fortalecimiento de relaciones interpersonales	Identificar las características de las relaciones interpersonales entre los jóvenes barristas con discapacidad pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta	Participación de los jóvenes barristas con discapacidad	Caracterizar las relaciones interpersonales de 7 jóvenes barristas con discapacidad que asisten a la Organización Tribuna Abierta	No de participantes caracterizados/ No de jóvenes barristas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta	Evidencias fotográficas
		Incentivar la comunicación asertiva y la escucha activa en los jóvenes hinchas pertenecientes a la Organización Tribuna Abierta con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales	Apropiación de estrategias de escucha activa y comunicación asertiva en los participantes	Lograr que el 85.71% de los hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta utilicen en sus intercambios comunicativos herramientas que faciliten una comunicación asertiva	No de participantes que hacen uso de la comunicación asertiva y la escucha activa en sus intercambios comunicativos / N° de participantes del proyecto	Registros de observación

INDICADORES DE LOGRO

Formar hinchas líderes multiplicadores quienes repliquen lo aprendido en la Organización Tribuna Abierta	Fortalecimiento de la capacidad de liderazgo en los participantes	Lograr que el 71.42% de los usuarios de la organización generen en sus comunidades al menos una estrategia orientada a facilitar la sana convivencia entre equipos rivales	N° de estrategias utilizadas por los participantes/ N° de estrategias socializadas	Registros de observación
Conformar una mesa de trabajo con los hinchas con discapacidad en beneficio de otros miembros de su comunidad con situaciones similares a la suya	Participación en la mesa de trabajo	Lograr que el 85.71% de los hinchas con discapacidad de la organización participen en una mesa de trabajo en beneficio de su comunidad	No de participantes en mesas de trabajo/ No de hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta.	registro fotográfico

Fuente: Elaboración propia

### 4.3. Análisis de resultados por factores críticos

A continuación, se presentan los resultados de los indicadores, según los factores críticos y el cumplimiento de metas.

Tabla 22 Análisis de resultados factores críticos

<b>Factores Críticos</b>	<b>Metas</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Resultados</b>
Participación de los jóvenes barristas con discapacidad	Caracterizar las relaciones interpersonales de 7 jóvenes barristas con discapacidad que asisten a la Organización Tribuna Abierta	No de participantes caracterizados/ No de jóvenes barristas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta	Se logra caracterizar a los 7 integrantes del grupo en diferentes fechas ya que no asistían de forma concurrente
Apropiación de estrategias de escucha activa y comunicación asertiva en los participantes	Lograr que el 85.71% de los hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta utilicen en sus intercambios comunicativos herramientas que faciliten una comunicación asertiva	No de participantes que hacen uso de la comunicación asertiva y la escucha activa en su intercambio comunicativo / N° de participantes del proyecto	Se posibilita abrir diferentes canales de comunicación dentro de la población, el total de los participantes los demuestran, asignado actividades entre los miembros del grupo
Fortalecimiento de la capacidad de liderazgo en los participantes	Lograr que el 71.42% de los usuarios de la Organización generen en sus comunidades al menos una estrategia orientada a facilitar la sana convivencia entre equipos rivales	N° de estrategias utilizadas por los participantes/N° de estrategias socializadas	Se logra generar acciones significativas en territorios donde hacen presencia los barristas con discapacidad. Como es el caso de la Navidad azul en el barrio la Victoria donde “Pini” fue el promotor donde participan el 100% de los usuarios
Participación en la mesa de trabajo	Lograr que el 85.71% de los hinchas con discapacidad de la organización participen en una mesa de trabajo en beneficio de su comunidad	No de participantes en mesas de trabajo/ No de hinchas con discapacidad de la Organización Tribuna Abierta.	Se logra que el 85.71% de los participantes asistan a la mesa de trabajo, presentando diferentes incentivos como una oferta laboral que se puede desarrollar a largo plazo

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

1. Fue posible detectar habilidades personales en los miembros del grupo las cuales que fueron fortalecidas a través del proceso de intervención, donde fueron fundamentales la comunión asertiva y la escucha activa como factores esenciales para lograr incentivar un ambiente de paz entre barristas que se logró establecer en el grupo conformado, generando lazos entre los miembros que pueden contribuir a que esto se replique en el territorio donde hacen presencia los barristas participantes y sus parches.
2. Los participantes en el proyecto lograron concebirse como líderes multiplicadores de la estrategia, lo que se tradujo en acciones concretas como el partir del principio de respeto dentro y fuera de las sesiones tanto con los barristas con discapacidad como con sus acompañantes que también son barristas, también el cambiar posturas frente como imaginan al otro barrista ya mirándolo con un compañero de distinto color cambiando significados clásicos de las barra bravas, lo trajo beneficio para relaciones interpersonales al interior del grupo, forjando un ambiente de confianza y un espacio diferente para el encuentro de barras que se conciben la construcción de un barrismo social .
3. El desarrollo del proceso favoreció la creación de una mesa de trabajo con participantes hinchas de diferentes equipos los cuales tienen puntos en común para poder contribuir con su comunidad y así mismo contar con una fuente de ingresos permanentes para lo cual se lograron establecer acciones de comunicación efectivas que facilitaron el establecimiento de acuerdos para su funcionamiento y posibles proyectos próximos a desarrollar.
4. La mesa de trabajo creó un primer proyecto de autogestión en el cual busca generar acciones que permitan visibilizar las consecuencias de la violencia en las barras bravas siendo ellos

protagonistas y principales afectados por este conflicto, creando aliados institucionales en pro del municipio de Soacha, específicamente en la Unidad de Víctimas de Soacha

5. La violencia entre las barras bravas es un problema social que afecta no solo a los miembros de los grupos que participan, sino también a sus familias y comunidades, convirtiéndose la discapacidad sobrevenida y los efectos sociales de esta, en una de las consecuencias poco visibilizadas de esta situación, por esta razón es necesario generar procesos de investigación e intervención de las ciencias humanas y sociales ya que desde su quehacer profesional pueden generar transformaciones en la dinámica de grupos poblacionales que no han sido abordados como es el caso de los barristas con discapacidad
6. La falta de acceso a los servicios, de oportunidades y de entornos cuidadores y protectores en los barrios marginales de la ciudad, se convierte en un factor determinante en la generación de grupos cuyos miembros perciben un fuerte sentido de la identidad y la respuesta a su necesidad de hermandad y liderazgo, lo que produce altos índices de lealtad y compromiso con el grupo, incluso en detrimento del bienestar y la salud de sus miembros.
7. Aunque los hinchas de diferentes equipos deban adaptarse a contextos comunes, las bases de sus relaciones interpersonales siguen siendo permeadas por las pautas de interacción y comunicación de los grupos a los que pertenecen y con los que se sienten identificados, por lo que, aunque encuentren un entorno de características neutras, estos comportamientos e ideas acerca del otro equipo afectan sus relaciones interpersonales incluso hasta generar nuevos brotes de violencia.
8. Circunstancias consideradas críticas o negativas en la historia de vida de los jóvenes pueden convertirse en oportunidades de fortalecimiento personal, resiliencia y reajuste de los

proyectos de vida, de tal manera que sean fuente de acciones en beneficio de sí mismos y de su comunidad.

9. Un proyecto de intervención desde Trabajo Social dirigido a grupos particularmente cohesionados invita a encontrar nuevas estrategias de abordaje que contemplen las necesidades, intereses y cosmovisiones del grupo al que se dirige, de tal manera que sean sus miembros participes activos y replicadores de la estrategia.
10. La oportunidad y motivación que se creó a partir del proceso de intervención invitó a nuevas personas a participar como usuarios de la Organización Tribuna Abierta, ampliando la capacidad de respuesta y el impacto de la Unidad en la población a la que se dirige.

### **Recomendaciones**

Se recomienda dar continuidad al proceso de fortalecimiento de habilidades de los líderes de diferentes grupos de hinchas, quienes a través del apoyo de la Organización Tribuna Abierta puedan generar acciones de impacto que prevengan situaciones de violencia en el futuro.

Es importante encontrar nuevos ejes temáticos complementarios a los planteados en este proyecto que ayuden a la organización a visibilizar y ampliar su impacto en los grupos de las barras bravas.

Se hace evidente la necesidad de generar acciones significativas inclusivas dirigidas a las personas con discapacidad sobrevenida, teniendo en cuenta el impacto que esta situación puede generar en las comunidades en términos de unidades vitales productivas pérdidas o afectadas.

El trabajo con comunidades pequeñas también puede generar efectos positivos en comunidades más amplias, si sus miembros poseen alto nivel de reconocimiento y respeto dentro del grupo, por lo que se recomienda aprovechar de mejor manera estos grupos poblacionales con los cuales se puede utilizar técnicas de trabajo efectivas y con impacto en el largo plazo.

Es relevante fomentar la creación de trabajos académicos y de desarrollo social que abran nuevas líneas de intervención para el Trabajo Social, como pueden serlo los grupos de jóvenes que se integran por un gusto o pasión particular.

### **Aportes**

El presente ejercicio de intervención aporta nuevas visiones a la disciplina de Trabajo Social en la intervención con grupos sociales como las barras bravas, orientando procesos para generar impacto en la convivencia social de las ciudades. Así mismo, hace énfasis con la aplicación de intervenciones grupales que fortalezcan habilidades de comunicación interpersonal y liderazgo comunitario en grupos sociales vulnerables.

La Organización Tribuna Abierta logró a través de este proyecto integrar 5 personas a su comunidad, encontrando habilidades de liderazgo y proyección social en sus usuarios, con lo que complementan así su función y aprovechan esta participación para apoyar los otros focos de atención con los que cuentan.

Teniendo en cuenta los antecedentes de relaciones conflictivas debido a las diferencias de filiación, la creación de mesas de trabajo con barristas de diferentes equipos facilitó al interior de la Organización Tribuna Abierta una mejor comunicación utilizando habilidades de escucha activa.

## Bibliografía

- Albarces, P. (2004). Entre la banalidad y la crítica: perspectivas de las ciencias sociales sobre el deporte en América Latina. *Memoria y civilización*, 7, 39-77.
- Alelú-Hernández, M., Cantín-García, S., López-Abejón, N., & Rodríguez-Zazo, M. (2009). *Estudio de encuestas*. Madrid (es): Universidad Autónoma de Madrid.
- Alfonzo, I. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas (ve): Contexto.
- Anzorena, O. R. (2016). *El arte de comunicarnos: Conceptos y técnicas para una comunicación interpersonal efectiva*. Buenos Aires (ar): Ediciones Lea.
- Blumer, H. (1969). *El interaccionismo simbólico*. Barcelona (es): Hora.
- Bolaños, D. F., & Borrero, J. H. (2007). Tradiciones y pasiones en la socialidad. *Educación física y deporte*, 26(1), 121-131.
- Candamil, M. d. (2004). *Los Proyectos Sociales, Una Herramienta De La Gerencia Social. Guia Para La Identificacion, Formulacion, Evaluacion y Puesta En Marcha*. Manizales; Caldas.
- Candamil-Calle, M. d., & López-Becerra, M. H. (2004). *Los Proyectos Sociales, una herramienta de la gerencia social*. Manizalez (co): Universidad de Caldas.
- Carmona, M. G., & López, J. E. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP- Revista española de orientación y psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE)- División de Población de la CEPAL. (2011). *Las personas con discapacidad en América Latina: del reconocimiento jurídico a la desigualdad real*. Santiago (ch): Naciones Unidas.
- Clavijo-Poveda, J. (2004). Estudio de barras de fútbol de Bogotá: Los comandos azules. *Universitas humanística*, 31(58), 43-59.
- Concha-Eastman, A., & Krug, E. (2002). *Informe mundial sobre la salud y la violencia de la OMS: una herramienta de trabajo*. Washington (us): Revista Panamericana de Salud Pública.
- Congreso de la República de Colombia. (2007). Sistema Nacional de Discapacidad. *Ley 1145 de 2007*. Bogotá, Colombia: El autor.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. *Ley 1346 de 2009*. Bogotá, Colombia: El autor.
- Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.

- Corrales-Pérez, A., Quijano-León, N. K., & Góngora-Coronado, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2013). *Política pública nacional de discapacidad e inclusión social. Documento CONPES Social 166*. Bogotá (co): CONPES.
- Dussan, C. P. (2004). *Derechos humanos y discapacidad*. Bogotá (co): Universidad del Rosario.
- El Espectador. (23 de Junio de 2008). Un joven de 17 años le causó la muerte a hinchas de Santafé. *El Espectador*.
- El Tiempo. (23 de Junio de 2013). Enfrentamientos entre hinchas de Cali y Millonarios dejan un muerto. *El Tiempo*.
- Fernández García, T., & López Peláez, A. (2006). *Trabajo Social con grupos*. Alianza Editorial.
- Fernández, T., & López, A. (2006). *Trabajo Social con grupos*. Alianza Editorial.
- Fernández-López, J. A., Fernández-Fidalgo, M., & Cieza, A. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista española de salud pública*, 84, 169-184.
- Gadamer, H. (1993). *Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica*. Salamanca (es): Editorial Sígueme.
- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit*. La Haya: Bernard Van Leer Foundation.
- Güell, M., & Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona (es): Paidós.
- Hernández, K. A., & Lesmes, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista CONVICCIONES*, 5(9), 83-87.
- Hernández, M. (2015). El concepto de discapacidad: De la enfermedad al enfoque de derechos. *Revista CES Derecho*, 6(2), 46-59.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México (mx): McGraw-Hill.
- Hernández-Calderón, K. A., & Lesmes-Silva, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista CONVICCIONES*, 5(9), 83-87.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México (mx): McGraw-Hill.

- Herrera-Hernández, W. R. (2017). *Barras futboleras: mas allá de una pasión por el futbol. Estudio de caso barra comandos azules-la banda azurra (tesis)*. Bogotá (co): Pontifica Universidad Javeriana.
- Moreno, M., Cortés, E., Cárdenas, A., Mena, L., & Giraldo, Z. (2013). Construcción de una herramienta para certificar la discapacidad en Colombia. *Revista Salud Pública*, 15(4), 517-528.
- Naranjo-Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en educación*, 8(1), 1-27.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. ONU.
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud: CIF*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad. Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- Páez Cabrera, A., & Peralta Orellana, F. (2011). *Barras bravas, territorio, grupo social (tesis)*. Santiago de Chile (ch): Universidad Academia. Obtenido de [https://www.academia.edu/6857028/\\_Barras\\_Bravas\\_Territorio\\_Grupo\\_Social\\_](https://www.academia.edu/6857028/_Barras_Bravas_Territorio_Grupo_Social_)
- Palacios, A. (2007). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Cermi.
- Pardey, H., Galeano, J., & Blanco, A. (2001). *La ciudad de los fanáticos. Aproximación al fenómeno de las barras de fútbol locales Barón Rojo Sur y Frente Radical Verdiblanco entre los años 1999-2001 (Tesis)*. Cali (co): Facultad de comunicación social. Universidad del Valle .
- Parra-Dussan, C. (2010). Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: antecedentes y sus nuevos enfoques. *International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional*, 347-380.
- Pena, M., & Repetto, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 400-420.
- Recasens, A. (1999). *Diagnóstico Antropológico de las Barras Bravas y de la Violencia ligada al Fútbol*. Santiago (ch): Facultad Ciencias Sociales Universidad de Chile.
- Rivera, J. F. (2003). *Gol eterno: el partido de futbol: mas que noventa minutos, toda una vida de pasión y etnografía (Tesis)*. Medellín (co): Facultad de antropología. Universidad de Antioquia.
- Secretaría Distrital de Salud- subsecretaría de salud pública. (2019). *Documento operativo dde la acción integrada comunidades promotoras y protectoras de la salud*. Bogotá (co): El autor.
- Silva, J., Barrientos, J., & Espinoza, R. (2013). Un modelo metodológico para el estudio del cuerpo en investigaciones biográficas: los mapas corporales. *Alpha (Osorno)*(37), 163-182.

- Silva, J., Barrientos, J., & Espinoza-Tapia, R. (2013). Un modelo metodológico para el estudio del cuerpo en investigaciones biográficas: los mapas corporales. *Alpha (Osorno)*(37), 163-182.
- Solís Umaña, S. (2003). El Enfoque de Derechos. Aspectos Teóricos y Conceptuales. *Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica*.
- Suriá-Martínez, R. (2011). Discapacidad adquirida y discapacidad sobrevenida: análisis comparativo de la sobrecarga que generan ambas formas de discapacidad en las madres de hijos afectados. *Siglo cero*, 42(3), 67-84.
- Suriá-Martínez, R. (2012). Resiliencia en jóvenes con discapacidad. ¿difiere según la tipología y etapa en la que se adquiere la discapacidad? *Boletín de psicología*(105), 75-89.
- Tribuna Abierta, O. (Dirección). (2019). *Unidad de hinchas por la salud comunitaria* [Película].
- Universidad de Jaén. (s.f). *www.ujaen.es*. Obtenido de [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/dise\\_documental.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/dise_documental.html)
- Valdano, J. (2016). *Fútbol: El juego infinito*. (br): Conecta.
- Verdú, V. (1980). *El fútbol: mitos, ritos y símbolos*. Madrid (es) : Alianza.
- Villanueva-Bustos, A., & Gómez, G. (2018). Hinchadas, barras bravas y futbol colombiano. Perspectivas críticas de las investigaciones sociales. *Revista de ciencias sociales*, 27(41), 1-22.

## Apéndices

### Apéndice 1 Ejemplo RAE (resumen analítico especializado)

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

#### FORMATO FICHA UNIFICADA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO
  - TÍTULO:
  - AUTOR(ES):
  - TIPO DE AUTOR
  - INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN
  - TIPO DE DOCUMENTO:
  
  - DELIMITACIÓN CONTEXTUAL
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO
  - Palabras claves:
  
  - Temas:  
Resumen
  
  - Disciplinas que soportan conceptualmente el documento  
Referentes Conceptuales
  
  - Conceptos principales
3. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS, GRÁFICOS E ILUSTRACIONES
4. DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS
5. CONCLUSIONES (Elaboradas por el equipo investigador)
6. COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**FORMATO FICHA UNIFICADA**

**1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO**

- **TÍTULO:** Barras futboleras: más allá de una pasión por el fútbol estudio de caso barra Comandos Azules, la banda Azurra
- 

- **AUTOR(ES):** Herrera Hernández William Roberto
- **TIPO DE AUTOR** Estudiante
- **INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN:** Estudio de caso de los comandos azules
- **TIPO DE DOCUMENTO:** Estudio de caso

- **DELIMITACIÓN CONTEXTUAL:** Se desarrolla en la ciudad de Bogotá

**2 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO** Corresponde a un tipo de trabajo de grado para optar por el título Magíster en Política Social

- 3 Temas:** Primer acercamiento a entender cuáles son las dinámicas de los jóvenes barristas  
**Palabras claves:** Barras bravas, pasión.

**4 Resumen**

N/A

- **Disciplinas que soportan conceptualmente el documento**  
Ciencias políticas  
Referentes conceptuales

Secretaria Distrital de Planeación (2011)

Ministerio del Interior. (2014)

- **Conceptos principales**  
El Fútbol: Un Fenómeno Social  
Barras Futboleras y su entorno social  
Barras futboleras en Colombia  
Estudio de Caso barra Comandos Azules – La Banda Azurra

**5 DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS**

Anexo 1: Registro Fotográfico. Actividades barrismo Social Banda Azurra

**6 CONCLUSIONES (Elaboradas por el investigador)**

El primer aspecto que considero importante resaltar es que, si bien es cierto, se han promulgado varias normas con relación a la problemática del barrismo en nuestro país, estas han sido de carácter coercitivo, en las cuales se establecen sanciones, restricciones y se conforman estamentos

que regulen la acción de los barristas bajo el elemento de la acción de la fuerza pública. Sin que se deje de alguna manera incluido el componente social y las acciones del estado hacia este grupo poblacional con el fin de lograr su regulación en el tema de la violencia, que es a fin de cuentas el aspecto que le preocupa al estado y a la sociedad.

Con relación a la regulación de la violencia, es necesario que se unifiquen los criterios en las Comisiones Locales de las diferentes ciudades, ya que, desde su interior, se pueden estar generando hechos de rechazo hacia barristas de otras ciudades y de paso fomentando con mayor énfasis el regionalismo y la territorialización del fútbol

Así mismo, y con relación a las leyes y la política pública establecida por el gobierno nacional, es muy relevante reconsiderar el enfoque dado a estas. Lo anterior teniendo en cuenta que se han venido generado normas enfocadas al barrismo como un grupo netamente juvenil, y como lo identificamos en la investigación, el barrismo dejó de ser un movimiento juvenil, para convertirse en un movimiento social, conformado por personas adultas, que agrupa tanto a hombre como mujeres, de diferentes culturas, razas, religiones y sobre todo diferentes estratos socioeconómicos, lo cual desvirtúa de paso que las barras están conformadas por jóvenes vulnerables y sin oportunidades.

- 7 COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA tabla 23 Revisión documental  
La bibliografía data de años 2003, la más reciente es de 2014

## UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

### FORMATO FICHA UNIFICADA

#### 1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

- TÍTULO: Construcción de una herramienta para certificar la discapacidad en Colombia
- AUTOR(ES): *Moreno Angarita Marisol, Cortés Reyes Edgar Cárdenas Jiménez Andrea, Mena Ortiz Luz, Giraldo Rátiva Zulma*
- TIPO DE AUTOR: Profesionales del área de la salud
- INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN: Rev. salud pública, Volumen 15, Número 4, p. 517-528, 2013. ISSN electrónico 2539-3596. ISSN impreso 0124-0064.
- TIPO DE DOCUMENTO: Artículo relacionado sobre discapacidad
- DELIMITACIÓN CONTEXTUAL: Estudio realizado en Colombia

#### 2 DEL CONTENIDO: Muestra cómo se puede dar una construcción de una herramienta para la certificación de la condición de discapacidad, busca identificar a las personas con discapacidad como titulares de los derechos establecidos en la Ley

Palabras claves: Evaluación de la discapacidad, certificación, derechos humanos, clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF) (*fuentes: DeCS, BIREME*)

#### 3 Temáticas: Discapacidad

#### 4 Resumen: Se realizó un estudio descriptivo, que por medio de una estrategia multimétodo buscó identificar desde diferentes perspectivas y con una metodología participativa las necesidades, antecedentes, referentes, categorías, y procedimientos propicios para identificar y certificar la condición de discapacidad en un ciudadano colombiano.

- Disciplinas que soportan conceptualmente el documento

Medicina

Referentes Conceptuales:

- Organización Mundial de la Salud.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Discapacidad, personas con Limitaciones Permanentes. 3. Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE)- División de Población de la CEPAL. Unidas, 2011 Las.
- Naciones Unidas. Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con discapacidad en el ámbito de la discapacidad, sus principales autores y referentes, así como la sistematización de la normatividad vigente en materia de discapacidad en el contexto nacional e internacional.

#### 5 DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS

Métricas de resumen

#### 6 CONCLUSIONES (Elaboradas por el investigador)

La construcción de una herramienta que a través de la evaluación y certificación de la condición de discapacidad busca identificar a las personas con discapacidad como titulares de los derechos establecidos en la Ley, facilitando su acceso en condiciones de equidad, es una clara evidencia del compromiso del Estado Colombiano, de avanzar hacia una sociedad incluyente

#### 7 COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA tabla 24 Revisión documental

La bibliografía data de años 1997, la más reciente es de 2013

# UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

## FORMATO FICHA UNIFICADA

### 1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

TÍTULO: RESILIENCIA EN JÓVENES CON DISCAPACIDAD ¿Difiere según la tipología y etapa en la que se adquiere la discapacidad

- 
- AUTOR(ES): Raquel Suriá Martínez
  - TIPO DE AUTOR: Profesora de psicología
  - INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN: la tipología de la discapacidad influye en la capacidad de resiliencia del afectado.
  - TIPO DE DOCUMENTO: Boletín de psicología  
DELIMITACIÓN CONTEXTUAL: Tipología y etapas en la que se adquiere la discapacidad

2 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO: La condición de discapacidad causa múltiples cambios en la vida de una persona, poniendo en juego distintos mecanismos que le permiten adaptarse a la nueva situación y aprender a vivir con restricciones importantes que requieren un esfuerzo para realizar una vida normalizada.

Palabras claves: Tipologías, discapacidad, cambios, discusión

3 Temas: Jóvenes y discapacidad

4 Resumen

N/A

- Disciplinas que soportan conceptualmente el documento
- Referentes Conceptuales : En línea con otros estudios (Saavedra y Villalta, 2008), no es lo mismo afrontar la situación de discapacidad cuando ésta es de nacimiento, que cuando se adquiere posteriormente, pues en el primer caso la persona suele establecer una relación más cercana con sus limitaciones minimizándolas tanto física como psicológicamente, a partir de la potenciación de otras estructuras corporales que a partir de la plasticidad cerebral y orgánica sustituyen la carencia propia de lo afectado a las circunstancias que la discapacidad demanda.
- Conceptos principales: Etapas discapacidad, Tipos de discapacidad

### 5 DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS

Tabla 1 Análisis factorial de la escala de versión en castellano de Wagnild y Young, (1993).

Tabla 2 Puntuaciones medias en la escala según etapa y tipo de discapacidad

Tabla 3 Puntuaciones medias de los participantes en la escala

6 CONCLUSIONES (Elaboradas por el investigador)

N/A

7 COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA tabla 25 Revisión documental

La bibliografía son documentos en inglés, datan del año 1996, los más recientes del año 2009

# UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

## FORMATO FICHA UNIFICADA

### 1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

TÍTULO: Barras Bravas, Territorio, Grupo Social.”2

- 
- AUTOR(ES): : Páez Cabrera Alfonso, Peralta Orellana Francisco
  - TIPO DE AUTOR: Estudiantes
  - INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN: Se orienta desarrollar un análisis sobre el fenómeno de las Barras Brava y su inserción en los territorios. Así también el como se comporta la extensión de las Barras Bravas en los grupos sociales.
  - TIPO DE DOCUMENTO: Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social.

### 2 DELIMITACIÓN CONTEXTUAL: investigación hecha en Chile

- 
- DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO Los barristas se apropian del territorio en Chile y como Trabajo Social encuentra herramientas validas de intervención en esta población
  - Palabras claves: Barras bravas

### 3 Temas:

- 
- El fútbol
  - Barra Brava
  - Fútbol en Chile
  - Variables

4 Resumen: se trabaja directamente los temas que tengan relación con determinadas barras bravas del fútbol chileno, donde buscará aportar a los antecedentes que ya hay. Para recoger y crear un criterio común hacia entendimiento del fenómeno, se tomará del antropólogo social doctor en filosofía Andrés Recasens algunos conceptos claros en la investigación.

5 Disciplinas que soportan conceptualmente el documento

- Trabajo Social

### 6 CONCLUSIONES (Elaboradas por el investigador)

- El transcurso de investigación se ha indagado una serie de características que conforman el perfil de los jóvenes y adultos Barristas, sus motivaciones y sus organizaciones con directa relación a los territorios donde estos habitan o donde existe un claro predominio y una apropiación especial un espacio común.
- Es con base en esto, po lo que sale a la luz una serie de conclusiones respecto a los datos obtenidos por distintos encuestados y los denominados agentes claves de información, los cuales se vuelca complejo analizar sin una determinada precisión.
- Uno de los primeros aspectos a considerar en relación a objetivos planteados, es señalar aquellos elementos que inciden en la confección de estos grupos y la articulación entre sí y el entorno que lo rodea; es una condición geográfica y territorial de los barristas, pertenecientes

como grupo, al grueso de una Barra Brava, que han sido considerados entrevistados tienen investigación.

8 COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA Tabla 26 Revisión documental

9 La bibliografía son documentos datan del año 1991, los más recientes del año 2006

## Apéndice 2 Formato de entrevista semiestructurada



ORGANIZACIÓN  
**TRIBUNA**  
ABIERTA

### CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

**OBJETIVO:** Enunciar los aspectos sociodemográficos de los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la Organización Tribuna Abierta

#### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

##### 1. Datos personales.

1.1 Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

1.2 Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ 1.3 Edad: \_\_\_\_\_

1.4 Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

1.5 Estado civil: \_\_\_\_\_ 1.6 N° de hijos: \_\_\_\_\_

##### Localización.

1.7 Localidad y Barrio donde vive: \_\_\_\_\_

1.8 Estrato: \_\_\_\_\_

##### 2. Escolaridad.

2.1 ¿Qué nivel educativo tiene?:

Ninguno: \_\_\_ Primaria: \_\_\_ Bachillerato: \_\_\_ Técnico: \_\_\_ Universitario: \_\_\_\_\_

Indique el grado que cursa actualmente \_\_\_\_\_

**3. Información de servicios en salud.**

3.1 ¿Qué servicio médico tiene?: EPS: \_\_\_\_\_ Sisben: \_\_\_\_\_

No tiene: \_\_\_\_\_

3.2 Nombre de la EPS: \_\_\_\_\_

**4. Datos socioeconómicos y territoriales.**

4.1 ¿Cuántas personas viven en su casa?: No. de adultos: \_\_\_\_\_ No. de menores: \_\_\_\_\_

4.2 Indique con quién vive:

Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Escolaridad	Estado Civil	Actividad	Ocupación

4.4 ¿Se identifica con algún grupo étnico? ¿Indique cuál?:

Indígena: \_\_\_\_\_ Afro: \_\_\_\_\_ Rom: \_\_\_\_\_ Raizal: \_\_\_\_\_ Palenquero: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

## 5. Nivel de Ingresos

5. 1 ¿Recibe ingresos de su trabajo? Cuanto \_\_\_\_\_

5. 2 Otros ingresos: Instituciones Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Barra brava Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

**OBJETIVO:** Obtener información de las relaciones que tienen los jóvenes con discapacidad pertenecientes a las barras bravas en la Organización Tribuna Abierta

- 1 ¿Hace cuánto asiste a la institución?
- 2 ¿Qué hace usted en la organización?
- 3 ¿Cuál es la motivación para asistir a la organización?
- 4 ¿Usted considera que la asistencia a la organización ha contribuido en algún escenario distinto a la de la salud?
- 5 ¿Qué tipo de contacto tiene usted con los miembros del grupo?
- 6 ¿Qué tipo de contacto tiene usted con los profesionales de la organización?
- 7 ¿Usted considera que es importante fortalecer las relaciones con los miembros del grupo? ¿Por qué?
- 8 ¿Cómo puede hacer usted para que estas relaciones funcionen?
- 9 ¿A usted le interesaría participar en mesas de trabajo en beneficio de otros barristas con discapacidad?
- 10 ¿Cómo cree usted que aportaría?
- 11 ¿Usted como miembro de una está barra brava como ve a los hinchas de otros equipos con discapacidad?
- 12 ¿Cuál cree que son las necesidades de los barristas con discapacidad?

## Apéndice 3 Diarios de campo

<p><b>1. IDENTIFICACION:</b></p>
<p>FECHA: <b>jueves 27 de septiembre</b></p>
<p>TIEMPO DE OBSERVACION: 2pm a 3pm</p>
<p>LUGAR: Organización Tribuna Abierta</p>
<p>CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES: Establecimiento de contactos iniciales con los barristas con discapacidad</p>
<p><b>2. DIAGRAMACION:</b> diagramas y dibujos simples de los lugares en los cuales se desarrollan las observaciones, ubicación de las personas y objeto.</p>

<p><b>3. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES O SITUACIONES</b></p> <p>Para el primer contacto con la población se llega a la Organización Tribuna Abierta, era la primer vez que los barristas con discapacidad se encontraban, al abordar la temática de encuentros inesperados muchos de ellos no sabían a lo que se iban a enfrentar, el ambiente era tenso, un poco hostil, al iniciar la primera sesión se les explico a los barristas que así iba funcionar el servicio prestado por la organización, con el fin de generar espacios de convivencia y reconciliación entre barristas de distintos equipos .</p> <p>Muchos quedaron sorprendidos al no saber cómo reaccionar a algo tan contradictorio en la sociedad colombiana como el que barristas de distintos equipos compartan un mismo espacio sin que se genere hechos violentos, al principio del encuentro los barristas acompañantes deciden salir, solo quedan los barristas que han sufrido un trauma, el director de la organización decide presentarlos, algunos ya se conocían por vivir en zonas de la ciudad, casos específicos alcanzaron a tener conflictos tiempo atrás. Lo que en la primera sesión dejo un ambiente de incertidumbre.</p>
<p><b>4. REGISTRO DE CONDUCTAS VERBALES:</b></p> <p>Director Organización Tribuna Abierta: “ Es importante que para el Trabajo con barras este presente Trabajo Social ya que esta población es muy estigmatizada y olvidada”</p>
<p><b>5. NOTAS AL MARGEN: anotaciones aclaratorias, hipótesis tentativas, etc.</b></p> <p>La institución muestra gran interés en la construcción de un proyecto de intervención con los barristas con discapacidad apostándole a la convivencia y reconciliación entre las mismas</p>

<b>1. IDENTIFICACION:</b>
FECHA: <b>Jueves 18 de octubre</b>
TIEMPO DE OBSERVACION: 2:30PM A 3:30PM
LUGAR: Organización Tribuna Abierta
CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES: Mapa Corporal
<p><b>2. DIAGRAMACION:</b> diagramas y dibujos simples de los lugares en los cuales se desarrollan las observaciones, ubicación de las personas y objeto.</p> 
<p><b>3. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES O SITUACIONES</b></p> <p>Para la elaboración del mapa corporal solicito la asistencia de los 7 participantes del proyecto, en esta sesión se les informo primero como iba desarrollarse la actividad y cuáles eran las temáticas que se iban abordar, en este caso el mapa corporal en el cual iban a dibujar su cuerpo tal y como ellos lo quisieran, y a expresar que representaba cada parte de su cuerpo.</p> <p>Al iniciar el ejercicio hubo comentarios como -No me gusta dibujar- - ¿esto para qué es? - donde se dio la instrucción de que podían hacerlo y que luego iban a saber la razón, en este momento Piquiña barrista de millonarios empieza a concentrarse, ya no hablaba ni reía con sus compañeros, dejo su dibujo en el piso y se acercó a Soflan barrista de América y le pregunto que el cómo lo iba hacer y se quedó al lado de el por mucho tiempo dejando a un lado a sus compañeros de barra brava.</p> <p>Al finalizar el dibujo se le pide a cada uno que exprese que puso en cada parte de su cuerpo y qué significado tiene para ellos dibujarse, Soflan manifiesta que el quiere una casa para poder tener a su hermana en mejores</p>

condiciones, Piquiña habla más de su barra brava y como extraña poder viajar a ver a su equipo Pini no expresa muchas manifiesta su inconformidad dice “no tengo cabeza para nada mi hermanito está en el hospital” los demás expresaron situaciones similares al barrismo, solamente Chinche un barrista de Santa Fe mostros su frustración pese a la discapacidad dijo que por malas decisiones en su vida tuvo que asumir algo que no tenía planteado.

Al finalizar la sesión paso algo que no muchas veces se repetía, Piquiña manifiesta que su silla de ruedas es muy incómoda y pregunta que si hay la posibilidad de que la Organización pueda conseguirle una, en ese momento Soflan dice: “Yo tengo una que me regalo un cucho que no tiene una pierna y está mejor que esa, yo se la doy” piquiña sorprendido acepta; pero tienen que dirigirse a la localidad de Bosa para podérsela entregar, en un acto de confianza y respeto deciden irse los dos por ella.

**4. REGISTRO DE CONDUCTAS VERBALES:**

Pini manifiesta que un compañero de su “parche” se encuentra hospitalizado por un hecho violento entre barras bravas la noche anterior por lo que está muy preocupado.

**5. NOTAS AL MARGEN: anotaciones aclaratorias, hipótesis tentativas, etc.**

La institución muestra gran interés en la construcción de un proyecto de intervención con los barristas con discapacidad apostándole a la convivencia y reconciliación entre las mismas

## Apéndice 4 Programaciones por módulos

<b>MODULO 1. Barras bravas y Trabajo Social.</b>					
	<b>SESION 1</b>	<b>SESION 2</b>	<b>SESION 3</b>	<b>SESION 4</b>	<b>SESION 5</b>
<b>FECHA</b>	<b>Jueves 20 de septiembre</b>	<b>Jueves 27 de septiembre</b>	<b>Jueves 4 y 11 de octubre</b>	<b>Jueves 18 de octubre</b>	<b>Jueves 25 de octubre y viernes 1 de Noviembre</b>
<b>HORA</b>	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 5:00pm	2:00pm – 5:00pm	2:00pm – 5:00pm	2:00pm – 5:00pm
<b>Actividad</b>	Establecimiento de contactos iniciales con directivas de la organización Tribuna Abierta	Establecimiento de contactos iniciales con los barristas con discapacidad	Entrevistas semiestructuradas en ella se espera intercambiar información a través de preguntas y respuestas que logren la construcción conjunta de significados respecto a un tema	Mapa Corporal es una técnica de la investigación biográfica en las ciencias sociales en la cual se conjugan preocupaciones por el sentido y significación del sí mismo y su corporalidad expresada como lenguaje, entramadas en la biografía de cada sujeto	Planificación de temas a tratar durante el proceso, que son de interés grupal para la organización Tribuna Abierta como para la población sujeto.
<b>Objetivo</b>	Propiciar un acercamiento a la población para la identificación inicial de necesidades	Conocer a la población sujeto con el fin de hacer el primer acercamiento..	Aplicar instrumento con el fin de obtener información acerca del barrista con discapacidad	Construir un concepto de como el barrista con discapacidad ve su cuerpo después del trauma.	Planificar las temáticas que para el grupo son temas de interés y posibles acciones a desarrollar
<b>Metodología De Trabajo Social de grupo</b>	<p>Fase de diseño: se deben considerar los factores relativos a la formación del grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer el problema y hacer un diagnóstico correcto de la situación</li> <li>- Formular metas y objetivos</li> <li>- Analizar el contexto social, comunitario o institucional de los participantes y las habilidades sociales que se requieren para lograr una integración satisfactoria</li> <li>- Determinar su composición: número de miembros</li> <li>- Realizar una ronda de contactos individuales anteriores a la formación del grupo</li> </ul>				

<b>Técnicas</b>	Generar una relación de confianza y empatía.	Encuesta sociodemográfica, es el método más utilizado en la investigación de ciencias sociales, a su vez, ésta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para conseguir información.	Entrevista semiestructurada Formato de entrevista	Mapa del cuerpo	. Lluvia de ideas: se pensarán actividades que permitan al grupo cumplir esas expectativas de la forma como se visibilizan
<b>RECURSOS</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Hojas y esferos <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Ninguno	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Formato de encuesta y esferos <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Ninguno.	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Formato de entrevista y grabadora <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Ninguno.	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Hojas y lápices. <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Ninguno.	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Tablero Marcadores Borrables. <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, integrantes del grupo.

## Programación Modulo 2

<b>MODULO 2. Mi color, mi discapacidad y ¿nosotros?</b>					
	<b>SESION 1</b>	<b>SESION 2</b>	<b>SESION 3</b>	<b>SESION 4</b>	<b>SESION 5</b>
<b>FECHA</b>	Jueves 8 y 15 de noviembre	Jueves 22 de noviembre	Jueves 17 de enero	Jueves 24 de enero	Viernes 1ro de febrero
<b>HORA</b>	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm
<b>Actividad</b>	Establecer un clima adecuado de confianza en el grupo, con el fin de alcanzar un nivel de interacción y cohesión adecuada.	Taller formativo teórico-práctico sobre los tipos de comunicación. Pasivo, agresivo y asertivo	Espacio formativo para el reconocimiento del otro hincha a partir de historias de vida	Espacio formativo para despertar la capacidad de asombro y el auto aprendizaje.	Identificar las situaciones similares en las que se desenvuelven los jóvenes barristas
<b>Objetivo</b>	Construir un	Establecer	Reconocer al	Generar que	Aplicar estrategias

	ambiente de confianza y empatía entre los miembros del grupo sin importar el equipo o barra a la que pertenezcan.	entre los miembros del grupo un canal de comunicación efectivo para el desarrollo del proyecto	otro hincha como un igual a través de su experiencia en las barras bravas	los barristas logren considerar al otro como un compañero para compartir objetivos en común	creadas por los mismos barristas para lograr espacios de convivencia en sus barras bravas
<b>Metodología de Trabajo Social de Grupo</b>	Fase inicial: el grupo trata de orientarse. Esta etapa se caracteriza por la incertidumbre, y suelen constatarse niveles altos de ansiedad e inseguridad tanto con las personas que se integran en el grupo como en el Trabajador Social. Por ello, debe realizarse una exploración activa de la situación				
<b>Técnicas</b>	Pueblos y ciudades. Se entregan papeles con ciudades o pueblos y las parejas que tengan el mismo se unen.	Exposición de los tipos de comunicación y trabajo por parejas	Diario de campo  Historias de vida	Dialogo informativo	Diario de campo
<b>RECURSOS</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta  <b>Materiales</b> Marcadores y hojas de colores  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.  <b>Audiovisuales:</b> No aplica	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta  <b>Materiales</b> Plumones y fichas bibliográficas  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta  <b>Materiales:</b> Parlante y micrófono  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.  <b>Audiovisuales:</b> No aplica	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta  <b>Materiales:</b> Parlante y cámara  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, integrantes del grupo.	<b>Locativos:</b> Instalaciones de la organización Tribuna Abierta  <b>Materiales:</b> Fichas bibliográficas  <b>Humanos:</b> Profesionales en formación de trabajo social, integrantes del grupo  <b>Audiovisuales:</b> Ninguno.

		<b>Audiovisuales:</b> VideoBeam			
--	--	------------------------------------	--	--	--

### Programación Modulo 3

<b>MODULO 3. ¿Y si todos podemos?</b>			
	<b>SESION 1</b>	<b>SESION 2</b>	<b>SESION 3</b>
<b>FECHA</b>	<b>Jueves 8 de febrero</b>	<b>Jueves 15 y 22 de febrero</b>	<b>Jueves 1 de marzo</b>
<b>HORA</b>	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm	2:00pm – 6:00pm
<b>Actividad</b>	Reforzar la confianza del grupo, una relación de apoyo del líder hacia los miembros del grupo	Espacio formativo para la resolución de conflictos dentro del grupo, en los barrios y tribunas.	Taller reflexivo sobre situaciones que han sucedido en el grupo o en la vida de cada uno de los integrantes que limita su participación en el grupo.
<b>Objetivo</b>	Forjar un espacio donde todos los miembros del grupo se encuentren vulnerables y encuentren en otro una posible guía	Encontrar posibles soluciones a la violencia entre barras por actores que hacen parte de ellas	Conocer las situaciones personas que limitan la participación en el grupo.
<b>Metodología De Trabajo Social de grupo</b>	Fase de transición: en esta fase se comienza propiamente el Trabajo Social con grupos, ya que se afronta el objetivo y el Trabajador Social orienta la dinámica hacia las metas a conseguir <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redefinir y afianzar el propósito</li> <li>- Reforzar la confianza. Una relación de apoyo del líder hacia los miembros del grupo.</li> <li>- Incrementar la cohesión del grupo</li> <li>- Afianzar las normas</li> <li>- Manejo de la ansiedad, miedos y resistencias</li> </ul>		
<b>Técnicas</b>	Ejercicio de confianza	Taller de experiencias Como lo haría yo.	Taller reflexivo vivencia de todos

<b>RECURSOS</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta
	<b>Materiales:</b> Vendas para los ojos Obstáculos.	<b>Materiales:</b> Marcador de Tablero Hojas de iris	<b>Materiales:</b> Marcadores de tablero. .
	<b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.	<b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.	<b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.
	<b>Audiovisuales:</b> Ninguno	<b>Audiovisuales:</b> Ninguno	<b>Audiovisuales:</b> Ninguno.

### Programación Modulo 4

<b>MODULO 4. El Aguante es nuestro</b>			
	<b>SESION 1</b>	<b>SESION 2</b>	<b>SESION 3</b>
<b>FECHA</b>	<b>Jueves 8 de marzo</b>	<b>Jueves 15 marzo</b>	<b>Jueves 22 marzo</b>
<b>HORA</b>	3:00pm – 5:00pm	3:00pm – 5:00pm	3:00pm – 5:00pm
<b>Actividad</b>	Espacio reflexivo donde se expresen las necesidades o expectativas de cada uno de los miembros del grupo.	Taller formativo teórico-práctico sobre cómo se ejerce el rol de líder dentro del grupo	Taller reflexivo sobre cómo ser buen líder y cómo afrontar este liderazgo en otros contextos
<b>Objetivo</b>	Apoyar a cada persona que progrese de manera firme y activa hacia la consecución de sus metas y las del grupo	Identificar las habilidades de cada uno de los miembros del grupo para potencializar al buen líder	Visualizar ejemplos de liderazgo y como adoptarlo en diferentes escenarios
<b>Metodología De Trabajo Social de grupo</b>	Fase de trabajo y correspondencia: En esta fase se ve la evolución adecuada del grupo tras su paso por las fases anteriores. La correspondencia y la autoexploración se incrementan, y el grupo centra su actividad en llevar a cabo cambios de conducta		
<b>Técnicas</b>	Taller formativo. Ágape.	Taller formativo teórico-práctico	Mesa redonda
<b>RECURSOS</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta  <b>Materiales</b> Grabadora  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta  <b>Materiales: Hojas examen</b> <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.  <b>Audiovisuales:</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta  <b>Materiales:</b> Marcadores de tablero. .  <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo.

	<b>Audiovisuales:</b> Ninguno	VideoBem	<b>Audiovisuales:</b> Ninguno.
--	----------------------------------	----------	-----------------------------------

### Programación Modulo 5

<b>MODULO 5. El Futbol como herramienta</b>			
	<b>SESION 1</b>	<b>SESION 2</b>	<b>SESION 3</b>
<b>FECHA</b>	<b>Jueves 8 de marzo</b>	<b>Jueves 15 marzo</b>	<b>Jueves 22 marzo</b>
<b>HORA</b>	3:00pm – 5:00pm	3:00pm – 5:00pm	3:00pm – 5:00pm
<b>Actividad</b>	Ejercicio de aplicación sobre violencia en las barras de los jóvenes barristas en la Unidad de Victimas de Soacha	Participación en el programa Bogotá líder, con el fin de visibilizar las consecuencias de la violencia en las barras, además ver el ejercicio de reconciliación entre barras	Evaluar la consecución de los objetivos previstos, analizando las anteriores fases y el progreso real de cada participante y del grupo
<b>Objetivo</b>	Favorecer el reconocimiento del barrista como agente de cambio y actor transformador de dinámicas en las barras bravas	Participar en distintos proyectos en cuales se muestre cual es el objetivo de la población barrista con discapacidad	Conocer los resultados, dificultades y oportunidades alcanzadas por el proyecto de intervención
<b>Metodología De Trabajo Social de grupo</b>	Fase final: concluye la dinámica grupal, y es el momento de evaluar la consecución de las metas propuestas. La evolución de cada uno de los participantes y el papel que ha desempeñado el Trabajador Social con grupos en su actividad profesional.		
<b>Técnicas</b>	Taller de experiencias y diario de campo	Organización y participación	Evaluación ExAnte Evaluación Concurrente Evaluación Expost
<b>RECURSOS</b>	<b>Locativos:</b> Instalaciones Unidad de Victimas de Soacha <b>Materiales</b> Grabadora <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Computador Videobeam	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta <b>Materiales: Hojas examen</b> <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Computador	<b>Locativos:</b> Instalaciones Organización Tribuna Abierta <b>Materiales:</b> Marcadores de tablero. <b>Humanos:</b> Profesional en formación de trabajo social, Integrantes del grupo. <b>Audiovisuales:</b> Ninguno.

Apéndice 5 Fotografías de la ejecución











