



PAZ: SIGNIFICADOS QUE LE ATRIBUYEN LOS HABITANTES DE LAS VEREDAS SANTA LUCÍA Y LOS SAUCES, EN RELACIÓN A LA ZONA VEREDAL TRANSITORIA DE NORMALIZACIÓN SANTA LUCÍA DEL MUNICIPIO DE ITUANGO, DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

YEIMY DULFAY RESTREPO GIRALDO  
MARÍA DE LOS ÁNGELES VALENCIA TREJOS

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ  
2017-2018



PAZ: SIGNIFICADOS QUE LE ATRIBUYEN LOS HABITANTES DE LAS VEREDAS SANTA LUCÍA Y LOS SAUCES, EN RELACIÓN A LA ZONA VEREDAL TRANSITORIA DE NORMALIZACIÓN SANTA LUCÍA DEL MUNICIPIO DE ITUANGO, DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

YEIMY DULFAY RESTREPO GIRALDO  
MARÍA DE LOS ÁNGELES VALENCIA TREJOS

ASESOR  
LUZ DARY CUBIDES MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ  
2017-2018

**PAZ: SIGNIFICADOS QUE LE ATRIBUYEN LOS HABITANTES DE LAS VEREDAS  
SANTA LUCÍA Y LOS SAUCES, EN RELACIÓN A LA ZONA VEREDAL TRANSITORIA  
DE NORMALIZACIÓN SANTA LUCÍA DEL MUNICIPIO DE ITUANGO,  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

Yeimy Dulfay Restrepo Giraldo

María de los Ángeles Valencia Trejos

**Objetivos de investigación**

**Objetivo general:** Analizar los significados de paz que construyen los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).

**Objetivos específicos:**

- ✚ Identificar los significados de paz construidos por los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).
- ✚ Interpretar los significados de paz construidos por los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).
- ✚ Proponer estrategias de construcción de paz e intervención desde trabajo social con comunidades cercanas a las zonas veredales transitorias de normalización.

Este trabajo corresponde a un estudio cualitativo que presenta los significados de paz que tienen los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía del municipio de Ituango Antioquia, en relación a la zona Veredal Transitoria de Normalización Santa Lucía, la cual hace parte de las 26 zonas establecidas para llevar a cabo el punto tres, fin del conflicto, del Acuerdo de Paz entre el Gobierno de Colombia y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC-EP (2016), para ello, se establece como estrategia de investigación el análisis de narrativas desde la teoría del interaccionismo simbólico; en la fundamentación teórica se abordan las tipologías de paz positiva, paz negativa, paz imperfecta y las dimensiones de violencia directa, cultural y estructural. En cuanto a la técnica de recolección de información, se llevó a cabo una entrevista semiestructura y los

resultados obtenidos corresponden a que las personas de estas comunidades tienen un significado de paz negativa, sin embargo, a partir de la instalación de la zona veredal han comenzado a reconocer la importancia de elementos de la paz positiva y de la paz imperfecta. Finalmente, desde Trabajo Social, se proponen estrategias de construcción de paz con comunidades cercanas a zonas veredales.

**Palabras clave.** Zona Veredal Transitoria de Normalización, paz, violencia, construcción de paz; FARC-EP; vereda Santa Lucía, significados, Trabajo Social.

### **Abstract**

This paper corresponds to a qualitative study that presents the meanings of peace that have the communities of the villages Los Sauces and Santa Lucía in the municipality of Ituango Antioquia, in relation to the Transitory Normalization Zone (TNZ) of Santa Lucía, which is part of the 26 zones established to carry out point three, end of the conflict, of the Peace Agreement between the Government of Colombia and the Revolutionary Armed Forces of Colombia FARC-EP (2016); for this, as a research strategy we used the analysis of narratives from the theory of symbolic interactionism; as a theoretical foundation, the typologies of positive peace, negative peace, imperfect peace and the dimensions of direct, cultural and structural violence are addressed. Regarding the data collection technique, a semi-structured interview was carried out and the results obtained correspond to the fact that people of these communities have a negative peace meaning, however, since the installation of the TNZ they have started to recognize the importance of elements of positive peace and imperfect peace. Finally, from Social Work, peacebuilding strategies are proposed with communities near the mentioned zones.

**Key words:** Transitory Normalization Zone (TNZ), peace, violence, peacebuilding strategies, FARC-EP; village Santa Lucía, meanings, Social Work.

## CONTENIDO

Introducción.....	1
-------------------	---

### **CAPÍTULO I: DEFINICIÓN SITUACIÓN A INVESTIGAR**

1. Exploración de la situación.....	3
1.1 Antecedentes relacionados con el tema de investigación.....	3
1.2 Planteamiento del problema de investigación.....	6
1.3 Pregunta de investigación.....	7
1.4 Objetivos de investigación.....	8
1.5 Justificación.....	8
2. <b>El diseño</b>	
2.2 Marcos de referencia.....	10
2.1.1 Marco histórico territorial.....	10
2.1.2 Marco metodológico.....	14
2.1.3 Marco teórico/conceptual.....	17
2.1.4 Marco legal.....	29
2.1.5 Marco institucional.....	32
2.3 Configuración de la muestra.....	33
2.3.1 Presentación de actores.....	34

### **CAPÍTULO II: TRABAJO DE CAMPO**

2. Recolección y organización de los datos.....	35
2.2 Los datos cualitativos.....	35

### **CAPÍTULO III: IDENTIFICACIÓN DE PATRONES CULTURALES**

3. Organización, análisis e interpretación de los datos.....	36
3.1 Análisis e interpretación de los datos cualitativos.....	41

## **CAPÍTULO IV: ESTRATEGIAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ**

4.1 Estrategias de construcción de paz a partir de las narraciones de los actores: una mirada desde el trabajo social.....	52
4.2 Estrategias de intervención desde trabajo social para la construcción de paz con comunidades cercanas a zonas veredales transitorias de normalización.....	57
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>63</b>

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Investigaciones en la línea de los significados y las representaciones sociales.....	3
Tabla 2. Definiciones de violencia.....	18
Tabla 3. Matriz de categorización.....	21
Tabla 4. Normatividad internacional.....	29
Tabla 5. Normatividad nacional.....	29
Tabla 6. Normatividad departamental.....	30
Tabla 7. Normatividad local.....	34
Tabla 8. Cuadro de agrupación por temas : Tipologías de paz .....	36
Tabla 9. Cuadro de agrupación por temas: Tipologías de violencia.....	37
Tabla 10. Agrupación de categorías y subcategorías.....	41

## Lista de figuras

Figura 1. Grupos Guerrilleros en Colombia.....	13
Figura 2. Zona de estudio.....	14
Figura 3. Proceso metodológico .....	17
Figura 4. Evolución histórica de las tipologías de paz .....	21
Figura 5. Tipologías de paz.....	25
Figura 6. Presentación de actores .....	35
Figura 7. Taxonomía de paz negativa.....	42
Figura 8. Taxonomía de paz positiva.....	42
Figura 9. Taxonomía de paz imperfecta .....	43
<b>Anexos</b> .....	70
Anexo A. Entrevistas .....	70
Anexo B. Categorización por entrevista .....	117



## **Introducción**

El municipio de Ituango se encuentra ubicado en la zona norte del departamento de Antioquia, sobre la cordillera occidental. Su población, según las proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para el 2016 era de 20.628 habitantes y de acuerdo con el Plan de Desarrollo municipal de Ituango 2016-2018, este municipio cuenta con 3 corregimientos, cuatro centros poblados y 113 veredas; una de estas veredas es Santa Lucía, la cual, en el 2017, fue declarada por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas como Sujeto de reparación colectiva.

Esta vereda está ubicada a dos horas del casco urbano, allí se instaló una de las 26 Zonas Veredales Transitorias de Normalización (ZVTN), establecidas para llevar a cabo el punto tres del acuerdo Final de Paz firmado en noviembre de 2016 entre el gobierno nacional de Colombia y la guerrilla de las FARC-EP. Esta zona, según datos de la administración municipal, alberga a 238 exintegrantes del frente 18 de las FARC, sin embargo, antes de instalarse allí, estas personas realizaron una preconcentración de aproximadamente dos meses en la vereda Los Sauces del mismo municipio. Por tal motivo y debido a la coyuntura actual del país ante la implementación de los acuerdos de La Habana, se propuso como objetivo del presente estudio indagar acerca de los significados de paz que tienen los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía del municipio de Ituango Antioquia en relación a la ZVTN, allí instalada.

Para dar cumplimiento al objetivo, se planteó una investigación enmarcada en el método cualitativo, bajo los postulados del paradigma interpretativo, buscando así, la “comprensión e interpretación de los fenómenos” (Ricoy, 2006, p.14); para la lectura de los significados se hace uso de la teoría del interaccionismo simbólico, y el significado se aborda conforme lo plantea Vigotsky (1973), es decir, “como unidad del pensamiento verbal, como acto del pensamiento que se materializa en el habla y que se expresa en el concepto”. Por tanto, la estrategia de investigación corresponde a un análisis de narrativas, la cual permite, según Bruner, (1995), leer los significados construidos por las personas, a través de lo que dicen sobre el mundo, sobre los otros y sobre sí mismos. Es decir que, de este modo se podrán analizar los significados de paz que tienen los habitantes de la zona de

estudio a partir de la narración de su experiencia cotidiana y su contacto con la zona veredal. Como instrumento de recolección de información y de encuentro con los participantes, se empleó la entrevista cualitativa semiestructurada, definida por Canales como se citó en Bravo, García, Hernández, Ruiz. (2013) como: “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” la entrevista fue aplicada a 13 personas, 5 de ellas pertenecientes a la vereda Los Sauces, lugar de pre-concentración y 8 a la vereda Santa Lucía.

En cuanto a la fundamentación teórica y a pesar de que el interés de este estudio es el significado de paz, se realiza un abordaje inicial a la categoría de violencia y sus distintas tipologías: violencia directa, violencia estructural y violencia cultural, esto teniendo en cuenta que los estudios de paz surgen a partir del interés de disminuir la violencia, por tanto, el abordaje a estos dos conceptos se da de manera simultánea. A su vez, las tipologías de paz son paz positiva, paz negativa y paz imperfecta; finalmente, aparece la categoría de construcción de paz. Los autores abordados en este estudio son principalmente Johan Galtung, con su propuesta acerca de los distintos tipos de violencia, la construcción de paz y la definición de paz negativa y positiva; en lo que respecta a la paz imperfecta, esta fue abordada desde los postulados de Francisco Muñoz y Mario López.

Finalmente, después de realizar el análisis de la información conforme lo plantean las autoras metodológicas Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez, desde el trabajo social se proponen estrategias de construcción de paz con comunidades cercanas a zonas veredales y se deja un precedente sobre la forma en que la comunidad percibió la instalación de la zona veredal.

## **CAPÍTULO I: DEFINICIÓN SITUACIÓN A INVESTIGAR**

### **1. Exploración de la situación**

#### **1.1 Antecedentes relacionados con el tema de investigación**

Para definir la situación a investigar, es importante como lo mencionan Bonilla y Rodríguez (2005) empezar por la exploración de la situación, para ello se realizó la revisión de investigaciones, que permitieron visibilizar el panorama, de los estudios que se están llevando a cabo acerca del tema de la paz, la construcción de paz, la violencia y las manifestaciones de la misma y las zonas veredales; dichos estudios estuvieron enmarcados en la línea de los significados y las representaciones sociales. La revisión permitió, identificar la manera como se está abordando el conocimiento de los conceptos mencionados anteriormente y que actores o participantes claves se están teniendo en cuenta, para desde allí partir a indagar sobre la relevancia social de la presente investigación, y cuál o cuáles son los enfoques que se están dando a este tipo de estudios y el más pertinente de acuerdo a la idea inicial de la investigación.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo donde se evidencia, los aspectos claves que aborda cada investigación revisada:

Tabla 1. Investigaciones en la línea de los significados y las representaciones sociales

<b>Nombre</b>	<b>Metodología</b>	<b>Título a optar</b>	<b>Ejes teóricos</b>	<b>Actores clave</b>	<b>Año</b>
---------------	--------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	------------

Significados de la guerra y la paz para las víctimas del conflicto armado del área urbana y rural en los municipios de Santa Fé de	La teoría Fenomenológica de Schütz Investigación cualitativa apoyado en el paradigma comprensivo-interpretativo Interaccionismo simbólico	Trabajador social	Perspectiva de género Memoria Conflicto Victimización Guerra Reconciliación Paz negativa Paces Paz positiva Tipos de violencia	Estudio de caso (colectivo)-33 víctimas organizadas y no organizadas	2017
Antioquia y Buriticá	(estrategia metodológica)		(directa, estructural y cultural)		
La paz y las redes Un análisis de significados a través de textos	Análisis crítico del discurso Herramientas hermenéuticas	Psicólogo	Paz Conflicto Posconflicto Actores del conflicto armado	24 artículos publicados por la revista semana	2017
Significados, obstáculos y formas de Construcción: la paz desde los estudiantes universitarios	Teoría de las representaciones sociales de Moscovici Investigación de corte cualitativo la teoría fundamentada	Estudiantes investigador as de trabajo social	Paz (positiva, negativa, imperfecta y neutra) Educación Principios fundamentales de la construcción de paz	6 estudiantes (entre los 18 a 25 años) de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta	2016
Hacia una cultura para la paz: Las representaciones sociales de la violencia	Diseño de tipo cualitativo, descriptivo e interpretativo Etnografía	Especialista en Infancia Cultura y Desarrollo	Representaciones sociales desde la teoría de Sergei Moscovici, La violencia La paz Infancia.	10 estudiantes del grado 6° del colegio Instituto Central de Estudios (ICE)	2016
Significados construidos por líderes comunitarios sobre la paz	Estudio cualitativo de corte descriptivo Análisis de narrativas	Psicólogo	Paz positiva, paz estructural, paz directa, culturas de paz, dimensiones de violencia, conflicto, resistencia civil y liderazgo	4 líderes comunitarios	2013

Significados sociales de construcción de Paz: Jóvenes promotores y promotoras de paz	Investigación cualitativa de tipo biográfico-narrativo.	Psicólogo	Jóvenes y juventudes, subjetividades políticas, herramientas para la construcción de paz y significados sociales.	12 jóvenes entre los 14 a 18 años de edad	2016
--	---	-----------	---	---	------

La primera investigación revisada aborda el tema de los significados de la guerra y la paz para víctimas del conflicto armado en dos municipios particularmente golpeados por este fenómeno, se realiza un estudio de caso con víctimas organizadas y no organizadas, se retoma el concepto de victimización como eje fundamental en la investigación, ya que los miembros de la comunidad son considerados víctimas. Ésta investigación permitió visibilizar el uso del interaccionismo simbólico, propuesto por Herbert Blumer, destacando de aquí el uso de las premisas básicas para el estudio de los significados. La segunda investigación que trata sobre la paz y las redes, buscó hacer un análisis de significados a través de textos, se utilizaron 24 textos publicados por la revista semana, abordando conceptos como la paz, el conflicto, posconflicto y actores del conflicto armado, esta investigación utilizó como estrategia metodológica el análisis crítico del discurso. La tercera investigación revisada fue sobre las representaciones sociales sobre la paz en los jóvenes estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, esta retomaba concepto tales como la paz (positiva, negativa, imperfecta y neutral), educación, principios fundamentales de la construcción de paz; los actores clave aquí fueron 6 estudiantes pertenecientes a esta universidad. En la línea de las representaciones sociales, se revisó otra investigación que abordaba el tema de las representaciones sociales específicamente de la violencia, lo cual evidencia la multiplicidad de maneras que hay para el estudio de la paz, en esta también participaron sólo jóvenes (10) de un colegio distrital. La siguiente investigación, sobre significados de paz construidos por líderes comunitarios, llama la atención ya que utiliza un análisis de narrativas para captar los significados de 4 líderes comunitarios, este teniendo en cuenta que es una estrategia metodológica, orientada a la comprensión de los significados que los líderes construyen sobre la paz y la cultura de paz. La última investigación revisada también trata sobre los significados sociales de construcción de Paz: Jóvenes promotores y promotoras de paz, los actores clave aquí fueron 12 jóvenes de los 14 a 18 años de edad. La única investigación encontrada, es presentada como un artículo, específicamente sobre zona veredal

transitoria de normalización se llama: “*Normalización sin transición: la dimensión territorial del proceso de paz en la Zona Veredal de Transición y Normalización (ZVTN) de La Macarena*”; este tipo de investigación aunque fue muy útil para delimitar el problema de investigación concreto a abordar, se desarrolla en el ámbito de analizar que la experiencia de la instalación de la Zona Veredal en el territorio de la Macarena, supone tensiones entre la comunidad y las instituciones estatales que llegaron allí, además de mostrar que dicha zona de transición, ha dado lugar a distintos conflictos sociales. La investigación, gira en torno a dar cuenta del significado que la Zona Veredal tiene para la Macarena.

En la mayoría de las investigaciones revisadas, los actores clave son particularmente jóvenes no mayores de 20 años, es importante reconocer que para el presente estudio se pretende abordar los significados de paz de los miembros de una comunidad que, aunque han sido azotada por la violencia no serán considerados víctimas sino constructores de paz, además se tendrán en cuenta las voces de todos los actores desde jóvenes hasta adultos mayores. Todas las investigaciones son de corte cualitativo, utilizando técnicas de recolección de información como: entrevistas semiestructuradas, observación participante, diarios de campo, grupos focales, relato de vida, entre otras; teniendo en cuenta que estas técnicas corresponden a los objetivos del estudio.

## **1.2 Planteamiento del problema**

El conflicto armado colombiano cuenta con una pluralidad de actores que han modificado las dinámicas de las diferentes regiones del país y que han hecho que directa o indirectamente los colombianos se hayan visto afectados por los efectos generados a partir de distintos tipos de violencia, producida esta por grupos armados caracterizados por su diversidad ideológica. A partir de los años sesenta, se tiene registro de tres actores que influyeron en el conflicto armado colombiano: guerrilla, paramilitares y Estado a través de sus Fuerzas militares (González, 2006). En lo que respecta a las guerrillas en Colombia:

Nacieron en los años sesenta como respuesta a problemas agrarios no resueltos que tenía el país. También como producto de la larga tradición colombiana de afrontar con violencia los conflictos sociales y políticos, y como parte de los cabos sueltos que dejó el Frente Nacional

en su intento por frenar la violencia bipartidista. (Centro Nacional de Memoria Histórica, [CNMH] 2013, p. 39).

Dentro de las distintas guerrillas que han existido en Colombia, están: el Ejército de Liberación Nacional (ELN), el Ejército popular de liberación (EPL), y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del pueblo (FARC-EP) y el Movimiento 19 de abril (M-19). De dichos grupos sigue activo, aunque manifestando intenciones de iniciar negociaciones con el gobierno nacional, el ELN, en cambio, el EPL y M-19, se desmovilizaron al iniciar la década del 90. En cuanto a las FARC-EP, esta se encontraba en diálogos con el gobierno de Juan Manuel Santos desde agosto de 2012, después de cuatro años de negociación en la ciudad de La Habana, Cuba, el gobierno logró, a finales de noviembre del año 2016, pactar una salida negociada al conflicto armado con dicho grupo, gracias a la firma del Acuerdo Final de Paz para la terminación del conflicto armado y la creación de una paz estable y duradera. Se espera que este acuerdo traiga consigo cambios significativos en la seguridad del país, ya que las FARC, eran consideradas “el grupo guerrillero más fuerte del país” (González, 2007, p. 183)

El acuerdo final de paz firmado entre las FARC-EP y el gobierno nacional se desarrolla a partir de 6 puntos: 1. Reforma rural integral, 2. Participación política, 3. Fin del conflicto, 4. Solución al problema de drogas ilícitas, 5. Reparación de víctimas y 6. Implementación, verificación y refrendación (Alto comisionado para la paz, 2017). Para llevar a la práctica el punto tres: fin del conflicto, se planteó la creación de 26 Zonas Veredales Transitorias de Normalización<sup>1</sup> y 7 puntos transitorios de normalización, con el objetivo de “Garantizar el Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y el proceso de Dejación de Armas e Iniciar la preparación para la reincorporación de las FARC-EP a la vida civil, su acreditación y su tránsito a la legalidad” (Alto comisionado para la paz, 2017).

El establecimiento de la ZVTN Santa Lucía puede generar en los habitantes de las veredas aledañas sentimientos y vivencias que es conveniente identificar, por tanto, se plantea la investigación “Paz: Significados que le atribuyen los habitantes de las veredas cercanas a la Zona Veredal Transitoria de Normalización Santa Lucía del Municipio de Ituango” la cual, tiene como objetivo analizar los significados de paz que construyen los habitantes de las veredas cercanas a la ZVTN Santa Lucía

---

<sup>1</sup> De ahora en adelante ZVTN.

del municipio de Ituango, en relación a la instalación de dicha zona. Conocer dichos significados permitirá proponer estrategias de construcción de paz acordes a la realidad local e identificar y visibilizar procesos que se estén gestando en la región y que puedan contribuir al establecimiento de la paz o que por el contrario puedan impedirla.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los significados de paz que construyen los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, del municipio de Ituango, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización Santa Lucía?

### **1.4 Objetivos de investigación**

**Objetivo general:** Analizar los significados de paz que construyen los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).

#### **Objetivos específicos:**

- ✚ Identificar los significados de paz contruidos por los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).
- ✚ Interpretar los significados de paz contruidos por los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, en relación a la Zona Veredal Transitoria de Normalización (ZVTN) Santa Lucía del municipio de Ituango (Antioquia).
- ✚ Proponer estrategias de construcción de paz e intervención desde trabajo social con comunidades cercanas a las zonas veredales transitorias de normalización.

### **1.5 Justificación**

La presente investigación, que se enmarca dentro de los estudios de construcción de paz, pretende realizar un aporte académico y disciplinar a dichos estudios desde la investigación y la intervención



en trabajo social, para ello, y desde los objetivos propuestos; se hace necesario identificar y analizar los significados que de la paz, tienen los habitantes de las veredas, Los Sauces y Santa Lucía, con relación a la ZVTN Santa Lucía del municipio de Ituango (Ant.); es importante resaltar que esta, es una de las 26 zonas veredales contempladas en el punto 3: fin del conflicto, del acuerdo final para la paz; aunque la forma jurídica de las zonas veredales terminó el 15 de agosto, actualmente la zona está funcionando, albergando a excombatientes de las FARCEP y se están brindando capacitaciones a algunos de ellos.

A partir del acercamiento al concepto de paz y desde una mirada propiamente comunitaria se dará voz a los actores que son objeto directo de la intervención del trabajador social ya que intervenir con comunidades en postconflicto y especialmente con aquellas que están en relación directa a una ZVTN en Colombia, conlleva una serie de retos y dinámicas que devienen de la realidad social, es aquí donde el trabajador social cuenta con diversos escenarios, que permite pensar las estrategias de intervención para la construcción de paz; con el fin de dar cumplimiento a los objetivos que se establecen desde la profesión, los cuales son “el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar” (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2002) sin dejar de lado el punto de partida que fundamenta la intervención del trabajador social en escenarios tan complejos, como lo es, el estudio y la investigación de los contextos sociales donde las personas interactúan con su entorno. A partir de este estudio, se presentará a la alcaldía municipal, una serie de aportes y/o propuestas de construcción de paz, basadas en el sentir de la comunidad, y desde trabajo social se identificarán aquellas estrategias de intervención desde el quehacer profesional para la construcción de paz con comunidades en postconflicto.

Para la universidad Colegio Mayor de Cundinamarca esta investigación cobra relevancia ya que pretende fortalecer la línea de investigación, paz y convivencia y de manera concreta aportar al trabajo del semillero Red Interuniversitaria de Investigación e Intervención en el Posconflicto, al cual se articula la presente investigación. De esta manera, desde la academia, se podrá articular el conocimiento científico con las realidades sociales que emergen a partir de la implementación del acuerdo de paz.

Desde el conocimiento en general, esta investigación, es un referente para aquellas personas o instituciones que quieran conocer la forma como los miembros de la comunidad percibieron el proceso de las zonas veredales y cómo consideran ellos que se puede construir paz desde un nivel de intervención comunitario, además se podrán identificar aspectos positivos y negativos que eventualmente servirán de referencia a la hora de realizar negociaciones con otros actores armados, concretamente con la posibilidad de diálogo entre el gobierno nacional y el Ejército de Liberación Nacional (ELN), ya que se podría replicar el modelo de las ZVTN, utilizado con las FARC.

## **2. El diseño**

### **2.2 Marcos de referencia**

#### **2.2.1 Marco histórico territorial.**

La historia de Colombia se ha caracterizado por la presencia de diversos grupos que han nutrido el conflicto armado colombiano, “cada uno, con componentes políticos, civiles y militares que configuran asimetrías conceptuales y tensiones geopolíticas, es decir, el país no cuenta con un conflicto armado interno, presenta conflictos armados internos con naturalezas distintas y protagonistas diferentes”. (Niño, 2017, p. 328). Es pertinente resaltar que, a partir de los años sesenta, se tiene registro de tres actores que influyeron en el conflicto armado colombiano: guerrilla, paramilitares y Estado a través de sus Fuerzas militares (González, 2006). En lo que respecta a las guerrillas, estas:

Nacieron en los años sesenta como respuesta a problemas agrarios no resueltos que tenía el país. También como producto de la larga tradición colombiana de afrontar con violencia los conflictos sociales y políticos, y como parte de los cabos sueltos que dejó el Frente Nacional en su intento por frenar la violencia bipartidista. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p. 39).

Por lo que se refiere a los paramilitares, estos nacieron tiempo después y con dinámicas distintas, ya que: “Nacieron a finales de los años setenta, cuando las guerrillas empezaron a expandirse, se crearon grupos de autodefensas locales, legales y apoyadas por las Fuerzas Militares, que buscaban defender a grandes y medianos propietarios de las extorsiones y secuestros. Sin embargo, estos primeros grupos de autodefensa nacieron con el enemigo adentro: el narcotráfico” (CNMH, 2013, P.39). Los

paramilitares o también conocidos como autodefensas de Colombia, fueron partícipes de un proceso de paz, ya que durante el 2002-2006, en el primer mandato del entonces presidente Álvaro Uribe Vélez, se propone “la Ley de Justicia y Paz aprobada en el 2005 para facilitar la desmovilización y la reintegración de los miembros de las AUC (CNMH, 2013, P.58).

En cuanto al Estado colombiano, este también se menciona como uno de los actores que nutrieron el conflicto armado, ya que:

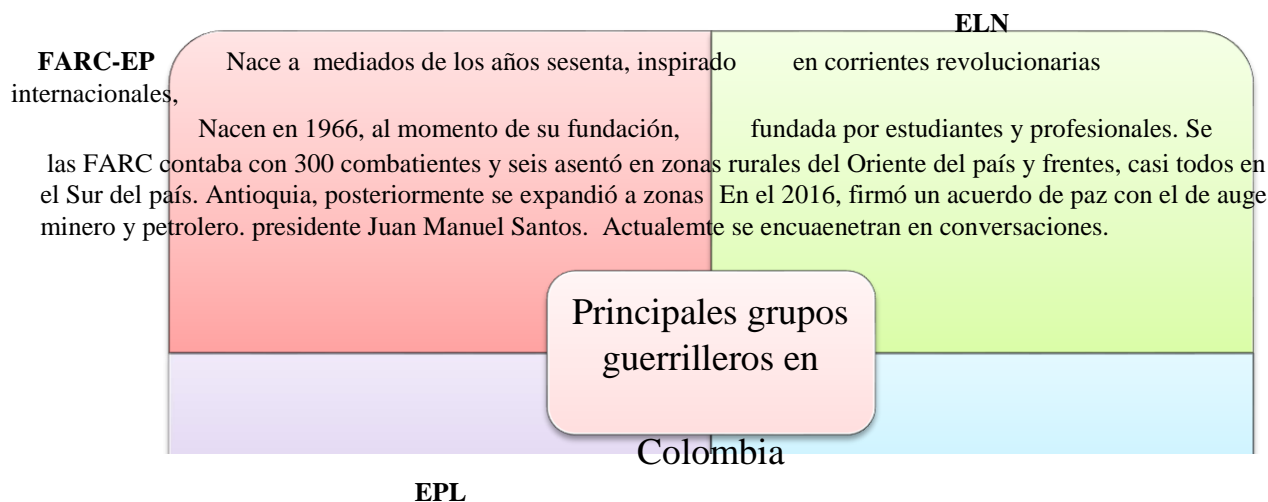
Tuvo gran responsabilidad en el caldeamiento de su propio conflicto; asuntos contruidos para reprimir los brotes de violencia en diferentes zonas del país, cuestiones heredadas en la asimilación de lo que significaría el “enemigo” de corte comunista gracias a la Doctrina de Seguridad Nacional orquestada para tener a raya a los contradictores del modelo liberal, fungió como uno de los avatares internos para reprimir lo que el Estado entendía por enemigo. Por otra parte, la desconexión del Estado con la nación. Colombia es y ha sido más territorio que Estado, situación que permite el ensanchamiento de la brecha asimétrica y de la inexistente presencia del Estado en las zonas estratégicas. (Niño, 2017, p. 328)

Según el Grupo Nacional de Memoria Histórica, (2013), el conflicto colombiano ha tenido una serie de situaciones que se agudizan de acuerdo a coyunturas del país: se trata del problema agrario continuamente aplazado, de las limitaciones y las distorsiones de la democracia, de la manera como se ha construido el Estado, del narcotráfico, y de las influencias y presiones de las políticas internacionales.

Teniendo en cuenta que el interés del presente estudio radica en la guerrilla de las FARC-EP, a continuación, se hará un breve recuento de los grupos guerrilleros que han existido en el país, para posteriormente delimitarlo particularmente al grupo de interés. Como se ha dicho, “las guerrillas nacieron en los años sesenta como respuesta a problemas agrarios no resueltos que tenía el país. También como producto de la larga tradición colombiana de afrontar con violencia los conflictos sociales y políticos, y como parte de los cabos sueltos que dejó el Frente Nacional en su intento por frenar la violencia bipartidista. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p. 39). Dentro de los

grupos guerrilleros más importantes están, el ELN, el EPL, el M-19 y las FARC-EP. El ELN, a continuación, se presenta una figura que da cuenta de algunas características de estos grupos.

Figura 1. Grupos guerrilleros en Colombia.



Fundado en el 1967 Partido, brazo Comunistarmado . de Susla Nació a mediados de la Mdécada-19 del 70 como un grupo asentamientos ganaderas de Córdoba más fuertes y Sucre, fueron y la sel sabanas en clave armado Tomó fuerza urbano en las ciudades y en el sur del país. agroindustrial del banano en Urabá. Se consiguió un pacto de paz en el contexto de la Se consiguió un pacto de paz en el contexto de asamblea nacional constituyente. la asamblea nacional constituyente.

Fuente: elaboración propia a partir de CNMH, 2013

Como se ve reflejado en el cuadro anterior, las FARC-EP, después de cuatro años de negociación en la ciudad de La Habana, Cuba, logró pactar una salida negociada al conflicto armado con el gobierno nacional, esto con la firma del Nuevo Acuerdo Final de Paz para la terminación del conflicto armado y la creación de una paz estable y duradera que se firmó el pasado 24 de noviembre de 2016. Se espera que este acuerdo traiga consigo cambios significativos en la seguridad del país, ya que las FARC, eran consideradas “el grupo guerrillero más fuerte del país” (González, 2007, p. 183)

El acuerdo final de paz firmado entre las FARC-EP y el gobierno nacional se desarrolla a partir de 6 puntos: 1. Reforma rural integral, 2. Participación política, 3. Fin del conflicto, 4. Solución al problema de drogas ilícitas, 5. Reparación de víctimas y 6. Implementación, verificación y refrendación (Alto comisionado para la paz, 2017). Para llevar a la práctica el punto tres: fin del conflicto, se planteó la creación de 26 Zonas Veredales Transitorias de Normalización<sup>2</sup> y 7 puntos transitorios de normalización, con el objetivo de “Garantizar el Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y el proceso de Dejación de Armas e iniciar la preparación para la reincorporación de las FARC-EP a la vida civil, su acreditación y su tránsito a la legalidad” (Alto comisionado para la paz, 2017). Una de estas zonas está ubicada en el municipio de Ituango (Antioquia [Ant]), específicamente en la vereda Santa Lucía. Inicialmente se acordó que dichas zonas funcionarían hasta el día 01 de junio de 2017, sin embargo, su terminación en forma jurídica se dio el pasado 15 de agosto del mismo año, fecha a partir de la cual dichas zonas pasaron a convertirse en espacios de capacitación y reincorporación.

El municipio de Ituango está localizado en la zona norte del departamento de Antioquia, sobre la cordillera occidental y se caracteriza por ser un municipio rural. Limita al norte con el departamento de Córdoba (municipios de Tierra Alta y Puerto Libertador) y en Antioquia con el Municipio de Tarazá, por el suroriente limita con Sabanalarga. Por el sur, con Peque y Dabeiba y por el occidente con Mutatá. Actualmente se encuentra dividido en cuatro centros poblados Pascuitá, Santa Lucia, Santa Ana y el Cedral, tres corregimientos y 113 veredas que cubren un área total de 3.908 km<sup>2</sup>. (Municipio de Ituango, 2016). En cuanto a la población municipal, las proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), da cuenta de que la población para el 2016 es de 20.628 habitantes. Como ya se ha dicho, el municipio de Ituango se encuentra dentro de la región de Nudo de paramillo, el cual:

Durante las últimas tres décadas, la región del Nudo de Paramillo se convirtió en un lugar de mayor interés para los grupos armados ilegales y organizaciones criminales al ser uno de los principales corredores del narcotráfico del noroccidente colombiano, además por las posibilidades que brinda su geografía para la fabricación, comercialización, salida de drogas

---

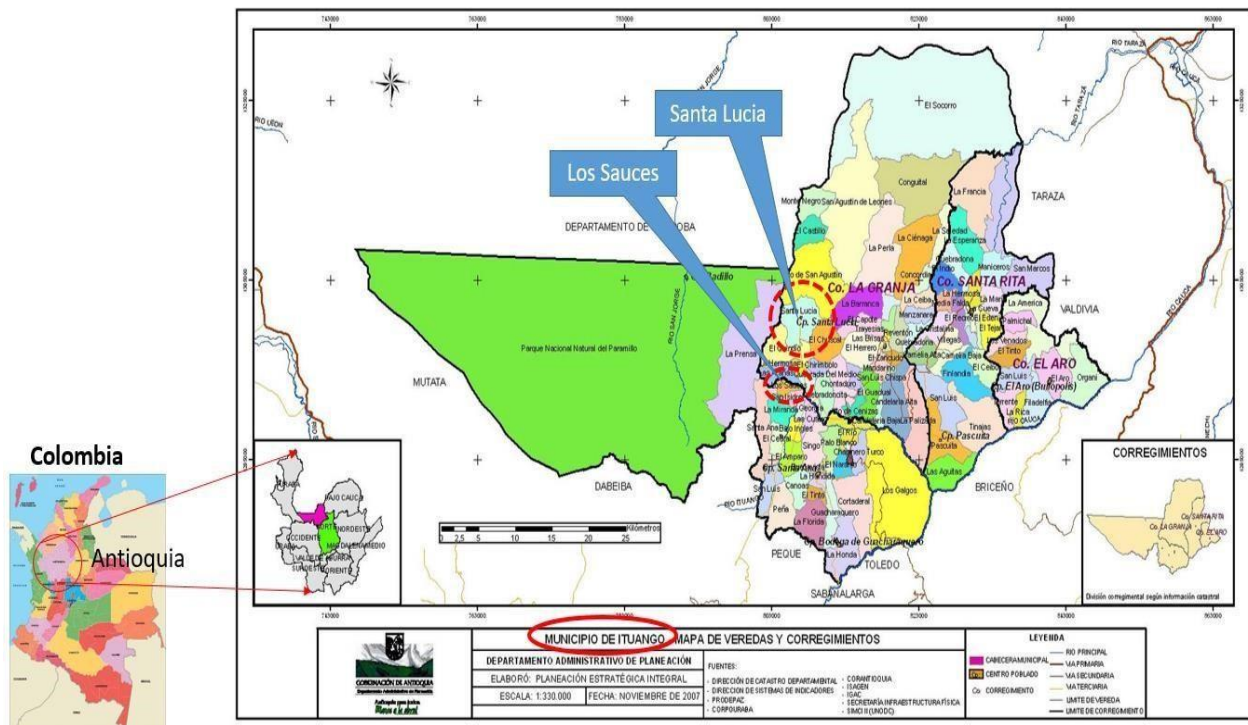
<sup>2</sup> De ahora en adelante ZVTN.

hacia el exterior, y más recientemente el cultivo de la coca. (Fundación Ideas para la Paz [FIP], 2014, p.1)

Este municipio, según la FIP, (2014), después de años de disputa, se encontraba bajo el dominio total del bloque Iván Ríos a través del frente 18 de las FARC, el cual, era considerado como uno de los más activos del Bloque Iván Ríos, comandado por Alfredo Alarcón Machado, alias “Román Ruiz”. Este frente operaba a través de cinco estructuras: la red de milicias al mando de alias “Molina” y las compañías Jefferson Cartagena, Jaime Pardo Leal, Santa Rita y Alberto Martínez. La situación descrita anteriormente, dejó de verse reflejada con el desarme, la pre-concentración y posterior concentración de las FARC-EP. La pre-concentración se llevó a cabo aproximadamente dos meses antes de la llegada a la zona veredal y una de las veredas establecidas para ello fue la vereda de Los Sauces, después de esto, los integrantes del frente 18 de las FARC-EP, pasaron a concentrarse en la vereda Santa Lucía, la cual queda ubicada a aproximadamente 28 km del casco urbano. A continuación, se presenta una imagen correspondiente a la zona de estudio.

Zona de estudio: Departamento de Antioquia, municipio de Ituango, veredas Santa Lucía y Los Sauces.

Figura 2. Zona de estudio.



Fuente: Elaboración propia a partir de página oficial Gobernación de Antioquia.

### **2.2.2 Marco metodológico**

La presente investigación corresponde a un método cualitativo ya que, como se ha dicho, el interés de este estudio radica en el conocimiento de los significados de paz que tienen las personas de las veredas cercanas a la ZVTN Santa Lucía, en relación con la instalación de dicha zona. El método cualitativo es pertinente a la hora de pretender “captar el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social” (Bonilla, 2005, p.92). Así mismo, los diferentes significados de paz que surgen a partir de la aplicación del instrumento y del posterior análisis de la información emergen de la misma comunidad, de personas que han vivido de cerca la experiencia de la instalación de la zona veredal y que además llevan viviendo en estas veredas, Santa Lucía y Los Sauces, no menos de 10 años. Tal situación tiene una relación directa con el método cualitativo, ya que la “Principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto (Bonilla, 2005, p.84), brindando así la posibilidad de profundizar en el fenómeno que se está viviendo en las regiones de forma particular e ignorando un ejercicio que pretenda la generalización de resultados.

En cuanto al paradigma de investigación, se acogen los postulados del paradigma interpretativo, ya que este “se aleja del interés de pretender brindar explicaciones de tipo causal y se centra en la comprensión e interpretación de los fenómenos” (Ricoy, 2006, p.14). Lo dicho hasta acá, con relación al paradigma, supone tener en cuenta y llevar a la práctica las características básicas de dicho paradigma, las cuales son, según Pérez Serrano, (como se citó en Ricoy, 2006, p.16): el énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones; intenta además comprender la realidad, teniendo en cuenta que el conocimiento no es neutral, sino que es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y; pretende describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, logrando con esto una cuidadosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad”. En consecuencia, con lo anterior y a partir de los resultados de la presente investigación será posible, en un segundo momento, proponer estrategias de construcción de paz que permitan hacerle frente a las situaciones reales de la región.

Por lo que se refiere a las distintas teorías que han influido en la construcción del paradigma interpretativo, se adopta para la presente investigación la teoría del interaccionismo simbólico, el cual tiene como “principales autores a Herbert Blumer, George Herbert Mead, Charles Horton Cooley y Erving Goffman, todos ellos compartieron el interés de analizar a la sociedad en términos de interacciones sociales”. (Rizo, s.f. p.3). Tal teoría se adapta a los intereses de la presente investigación y, además, lo dicho hasta aquí supone que:

Si la realidad social se construye a través de los significados surgidos de la experiencia de las personas y de la interacción entre ellas, para comprender esa realidad será necesario utilizar una metodología que contemple las propias declaraciones de los actores en la realización de sus actos. (Pons, 2010, p.29)

De manera que es preciso abordar supuestos básicos de dicha teoría, los cuales, según Pons (2010), son: Los seres humanos comparten un ambiente simbólico, de ahí que creen conjuntos complejos de símbolos aprendidos, los cuales son abstracciones mentales con significado: palabras, ideas o actos, además; estos símbolos son aprendidos a partir de la interacción con otros individuos y son los mismos seres humanos los que deciden qué hacer y qué no a partir de los símbolos aprendidos y de sus creencias.

En cuanto al significado, el presente estudio se aborda en la línea de Vygotsky (1973), como unidad del pensamiento verbal, como acto del pensamiento que se materializa en el habla y que se expresa en el concepto. Además, Vigotsky plantea que la vida de una palabra es portadora de la vida de la cultura y que las prácticas lingüísticas se hacen vehículo de las relaciones sociales. Tovar, C. Sacipa S, (2011).

Finalmente, la estrategia de investigación para el presente trabajo corresponde a un análisis de narrativas, la cual, según Bruner, (como se citó en Tovar y Sacipa, 2009, p. 37) permite leer los significados construidos por las personas, a través de lo que dicen sobre el mundo, sobre los otros y sobre sí mismos. Por tanto, la recolección de información se llevará a cabo a partir de una entrevista cualitativa semiestructurada.

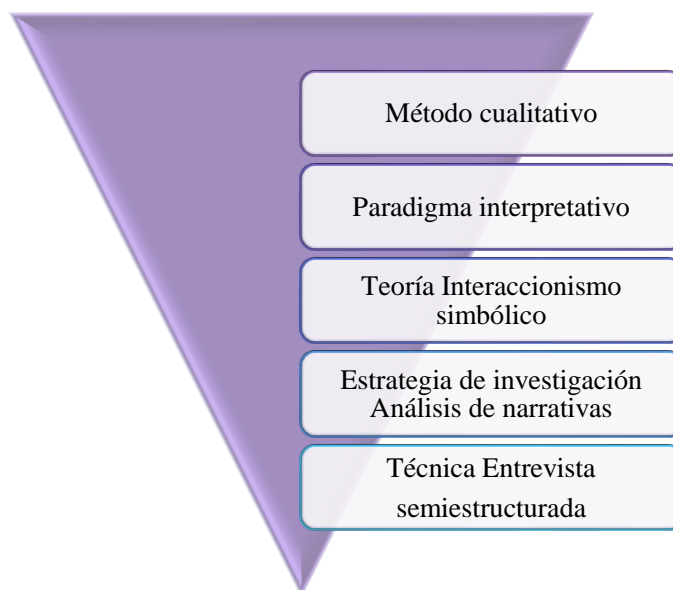
En lo que respecta a la técnica de investigación, desde lo propuesto por Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez (2005), las entrevistas cualitativas tienen un doble propósito: el primero de ellos es reconstruir la perspectiva del grupo estudiado y al mismo tiempo obtener la información necesaria para responder al problema de investigación (p. 161)

De acuerdo con lo anterior, la definición de entrevista cualitativa de Gastel, 2000 citado por Bonilla



Castro y Rodríguez Sehk, 2005 hace referencia: “un intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo principal medio son las palabras”. Teniendo en cuenta, que el fin último de la investigación es analizar los significados de paz desde la experiencia de los habitantes de las veredas cercanas a la ZVTN.

Figura 3. Proceso metodológico.



Fuente: elaboración propia

### 2.2.3. Marco teórico/conceptual

La fundamentación teórica presentada a continuación, permite identificar las teorías y conceptos que se desarrollan en torno a los temas generales a tratar en la presente investigación. Inicialmente se aborda el concepto de Zona Veredal Transitoria de Normalización; seguido de esto, se presenta la teoría de la violencia propuesta por Johan Galtung, posteriormente se hará referencia a la paz y a las concepciones que a través de la historia se han establecido de esta; paz negativa, paz positiva y paz imperfecta respectivamente y finalmente, se plantean los elementos esenciales que se proponen desde la construcción de paz, propuesta también por el mismo autor desde su proyecto

“La transformación de los conflictos por medios pacíficos”.

Aunque el interés de esta investigación radica en los significados de paz, previo al análisis de esta categoría, se hará un abordaje al concepto de violencia, ya que son dos conceptos estrechamente

relacionados y “la evolución del concepto de violencia discurre paralelo y en íntima conexión con el concepto de paz, a medida que la teoría de la paz se hace más compleja, se amplía el concepto de violencia” (Jiménez, 2012, p.31). Lo dicho hasta aquí supone que, para los intereses de la presente investigación, se presenten tres categorías, inicialmente la categoría de violencia, seguido de la categoría de paz y se finaliza con la categoría de construcción de paz por medios pacíficos.

- **Zona Veredal Transitoria de Normalización**

Las Zonas Veredales Transitorias de Normalización son “áreas temporales y transitorias, definidas, delimitadas y concertadas entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP para llevar a cabo el proceso de dejación de armas e iniciar el tránsito hacia la legalidad de las FARC-EP” (Alto comisionado para la paz, 2017). Además, según el Acuerdo Final de Paz (2016), estas zonas tienen dos objetivos particulares, los cuales son: garantizar el cese al fuego y de hostilidades bilateral y definitivo y la dejación de armas y; iniciar la preparación para la reincorporación de las FARC-EP a la vida civil, su acreditación y su tránsito a la legalidad. Para dar cumplimiento a tales objetivos también se establecieron los Puntos transitorios de Normalización, los cuales se diferencian de las Zonas veredales en el tamaño, ya que estos tienen menor capacidad en cuanto al número de excombatientes que alberga. Sin embargo, no existen diferencias sustanciales entre estas dos figuras.

- **Teoría de la violencia**

La violencia, al igual que la paz, es un tema que llama la atención de académicos, políticos y de la comunidad en general, sin embargo, la polisemia del concepto sugiere que se aborden de manera detallada los distintos significados que se manejan al respecto. Elsa Blair, citado por Pacheco, Agustín en el libro “La violencia: Conceptualización y elementos para su estudio” brinda desde la perspectiva de diferentes autores, la definición de lo que es violencia desde un plano general:

Tabla 2. Definiciones de violencia.

Jean Claude Chesnais	Jean-Marie Domenach	Thomas Platt
En sentido estricto, la única violencia	Uso de una fuerza abierta o	“Fuerza física

<p>medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien” (pág. 9)</p>	<p>escondida, con el fin de obtener de un individuo o un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente”</p>	<p>empleada para causar daño”.</p>
--	---	------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que estas concepciones de violencia tienen en común: “el uso de la fuerza por parte de alguien; el daño; recibir dicho daño por una o varias personas; la intencionalidad del daño; el propósito de obligar a la víctima a dar o hacer algo que no quiere” (Pacheco, 2016) con esto, se entiende que, la violencia, desde estos tres autores, está representada en agresiones físicas que buscan un fin, es decir la violencia es el medio para conseguirlo. Sin embargo, esta es una mirada un tanto reduccionista de la violencia, ya que esta “ha calado tanto en nuestras vidas privadas y colectivas, es decir, se ha vuelto tan cotidiana, que se debe hacer un gran esfuerzo para “comprenderla” en todas sus dimensiones y, a partir de ahí, intentar reducirla al máximo” (Jiménez, 2012, p.16).

Así que para abordar la violencia desde una mirada más holística y entenderla en todas sus dimensiones y expresiones, son relevantes y se adoptarán, para el presente trabajo, los estudios teóricos de Johan Galtung. De acuerdo con lo anterior, la violencia, en un concepto genérico y con abordajes más profundos, es entendida como:

Todo aquello que, siendo evitable, impide, obstaculiza el desarrollo humano, comprendiendo, por tanto, no sólo la *violencia directa*, sino también la denominada *violencia estructural* (pobreza, represión, contaminación, alienación, etcétera). Y, finalmente, hay que añadir el concepto de *violencia cultural (o simbólica)* para señalar a

todo aquello que en el ámbito de la cultura legitime y/o promueva tanto la *violencia directa* como la *violencia estructural*. (Jiménez, 2012, p.31).

Se establece entonces, un concepto general sobre violencia y tres dimensiones de ésta a saber: violencia directa, violencia estructural y violencia cultural. La primera de estas, es decir, “La violencia directa (verbal, psicológica y física) es aquella situación de violencia en donde una acción causa un daño directo sobre el sujeto destinatario, generalmente se da en relaciones asimétricas y es ejercida por una persona” (Jiménez, 2012, p.32). Además, “la violencia directa con todo su historial de crueldad directa perpetrada por seres humanos contra otros seres humanos y contra otras formas de vida y de la naturaleza en general”(Galtung, 1989, p.13)

En cuanto a la violencia estructural, y siguiendo al mismo autor, Jiménez, (2012), ésta se gestó poco a poco, ante la necesidad de explicar las interacciones de las prácticas violentas en los diversos ámbitos sociales y se manifiesta cuando no existe una persona concreta que haya efectuado el acto de violencia, es decir que la acción se produce a través de mediaciones “institucionales” o “estructurales y, en la mayoría de los casos, quien sufre este tipo de violencia, no la percibe como tal porque existen mediaciones que impiden visualizarla, tal es el caso de la violencia cultural, así desde la violencia cultural Galtung, 1989 entiende: “aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra existencia (materializado en la religión, e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales) que puede utilizarse para justificar o legitimar violencia directa o estructural”(p.7) “bajo este concepto se intenta comprender todas las facetas culturales, que de una u otra forma, apoyan o justifican las realidades y prácticas de la violencia” (Jiménez, 2012, p.37), además, es esta la base en la que se sustentan los otros tipos de violencia, es decir:

Si la *violencia directa* es generada desde el propio agresor y la *violencia estructural* está organizada desde el sistema (la estructura), la *violencia cultural* lo hace desde las ideas, las normas, los valores, la cultura, la tradición, como alegato o aceptación “natural” de las situaciones provocadas por ella. Es decir, todo aquello que en definitiva desde la cultura legitime y/o promueva la violencia de cualquier origen o signo (Jiménez, 2012, p.37). “La violencia cultural hace que la violencia directa y la estructural aparezcan cargadas de razón, o por lo menos no malas” (Galtung, 1989, p.8)

A continuación, y a medida que se avance en la presentación conceptual de las tipologías de paz, interés prevalente de este estudio, se ampliarán un poco más los mencionados conceptos. El hecho de presentar, en un primer momento, la teoría de la violencia se debe a la necesidad de brindar un acercamiento conceptual que permita comprender la teoría de la paz, ya que, los estudios para la paz surgen como antítesis de la violencia.

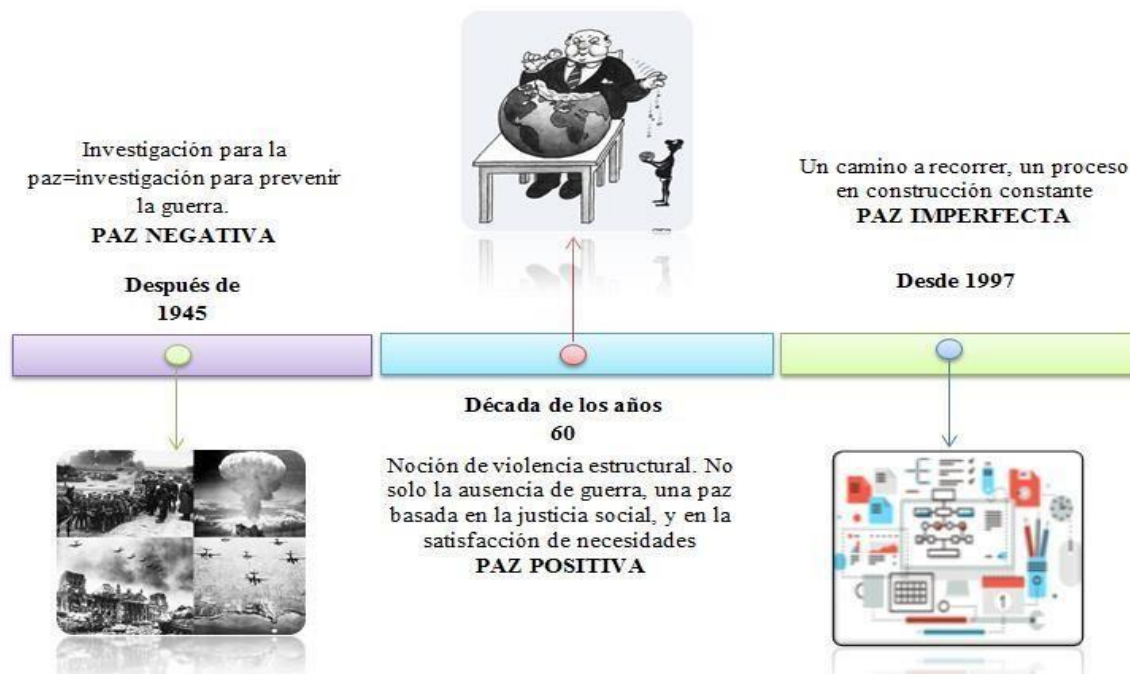
#### - **Tipologías de paz**

El concepto de paz está presente en el discurso diario, en las palabras de los políticos, de académicos y de la comunidad en general, puesto que:

La idea de la paz goza de una aparente adhesión universal, apareciendo en el horizonte de casi todas las aspiraciones humanas; no obstante, al indagar por los escenarios en que las personas imaginan esta paz materializada, aparecen las diferencias en su concepción. (Tovar y Sacipa, 2011)

Lo anterior debido a que “los múltiples y muy diversos significados que ha adquirido el término paz, se deben a que éste se ha construido a partir de tradiciones filosóficas, políticas, religiosas, espirituales y culturales diferentes” (Ramos, 2015, p.26). Como se ha dicho, la multiplicidad de significados referentes a lo que es paz y los estudios teóricos de esta, se han dado a partir de tres etapas y se ha estructurado en diferentes contextos, de los cuales emergieron “la paz Negativa -paz como antítesis de guerra-, la Paz Positiva -paz como antítesis de violencia directa, estructural y cultural, y sinónimo de justicia social- y de la Paz Imperfecta -paz como interacciones imperfectas de prácticas pacifistas” (Ramos, 2015, p.23). A continuación, se presenta una línea de tiempo que da cuenta de lo mencionado anteriormente.

*Figura 4.* Evolución histórica de las tipologías de paz.



Fuente: Elaboración propia

La etapa inicial de los estudios para la paz, tenía como interés principal el estudio científico de la guerra y la prevención de la misma, es decir, se conceptualizaba la paz a partir de saber lo que era la guerra, es decir, Paz negativa. De esta manera, Galtung (1985), establece que la paz negativa es la ausencia de violencia expresa, directa, física y que, además, ésta es sinónimo de unidad interior frente a la amenaza exterior, de modo que, en esta tipología de paz, las acciones militaristas de defensa, terminan siendo concebidas como políticas y acciones para la paz. De esta manera, “el Estado declara justa y legítima la Guerra Preventiva para salvaguardar su propia integridad e intereses” (Ramos, 2015, p. 30). De esta manera Lederach (2000), manifiesta que esta conceptualización de paz negativa, es un concepto limitado y fundamentalmente negativo que se define como la ausencia de violencia o tiempo de no guerra y establece que allí se evidencian dos elementos; “orden y la defensa del “nosotros” frente al “ellos”: orden, control e imperio de la Ley, frente a la amenaza del desorden, el caos y la anarquía” (Lederach, 2000, p.23).

Para comprender mejor lo que se entiende por violencia directa, Ramos (2015), retoma postulados de autores como Galtung y Lederach y sintetiza esta tipología de paz en cuatro puntos a saber: es un concepto limitado, que se define como la ausencia de violencia o como tiempo de no guerra; Es un concepto vinculado al orden y la defensa del nosotros frente al ellos; Paz como concepto

íntimamente relacionado con la dominación interior y fuerte preparación militar exterior; y finalmente, este tipo de paz propone al Estado como principal valedor de la paz, garante de la unidad y el orden mediante estrategias militaristas.

Con la idea de ampliar la noción de paz, aparece en la década de los años 60 del siglo XX la noción de Paz positiva al mismo tiempo que se introdujo la noción de violencia estructural (Galtung, 1964), así, “la paz deja de entenderse como el resultado de poner fin a una guerra (Paz Negativa) para conceptuarse como el recorrido de cambio que los seres humanos debemos propiciar para alcanzar un determinado estado socio-político-económico” (Ramos, 2015, p. 33).

De modo que:

La paz entendida desde una perspectiva de paz positiva va mucho más allá de ser el resultado de eliminar algo no deseado -como la guerra-, o de procurar la salvaguarda del orden interno mediante el control y la supresión de la amenaza del “otro” (Ramos, 2015, p.34)

Autores como Galtung y cul (1987) consideran que la paz es la ausencia de todas las clases de violencia, directa, estructural y cultural, y constituye el contexto para que los conflictos sean transformados en forma creativa y no violenta. En este contexto, se muestra que la ausencia de guerra entre estados no es suficiente e ideal para las sociedades, y que la noción de una paz negativa se queda corta ante las dinámicas de la misma, de modo que, la paz positiva se empieza a estructurar a través de la idea de “alcanzar niveles altos de calidad de vida, tener los derechos garantizados y posibilidades de desarrollo individual y social” (Loaiza, 2015, p.91). Sin embargo, según Lederach (2000), es pertinente señalar que, desde este enfoque, la ausencia de violencias (Directas, Estructurales y Culturales) no implica necesariamente la cristalización de la paz, debe además existir una relación directa con la auto-realización del ser humano:

Una auto-realización referida a lo más elemental y primario del ser humano: la posibilidad de tener una vida en la que se atiendan las necesidades básicas. Tener “comida suficiente, vivienda apropiada y decente, cuidado médico, relaciones pacíficas en comunidad, trabajo no explotador, educación elemental, etc.” (Lederach, 2000, p.32).

El hecho de comprender la paz vinculada a la atención de las necesidades, a la auto-realización del ser humano, y a las relaciones de apoyo mutuo, sirvió para establecer el binomio “paz – justicia social” (Ramos, 2015, p.43). Con lo anterior, la paz desde la perspectiva de la paz positiva, cuenta con características importantes para el ser humano, como lo son, siguiendo a Ramos (2015), la paz

se entiende como sinónimo de la atención de las necesidades consideradas básicas en todo ámbito y escala –a la vez que antónimo de violencias y además, desde esta perspectiva, la paz, se relaciona con la justicia social, la equidad en todo ámbito (estructural e interpersonal), el respeto y el disfrute efectivo de los derechos fundamentales así como con la ausencia de violencias.

Con respecto al concepto de paz positiva propuesto por Galtung y presentado anteriormente, Muñoz, (como se citó en Ramos, 2015), manifiesta al respecto:

“Aunque, probablemente, no lo pretendiese en origen, la paz positiva ha sido entendida en muchas ocasiones como una utopía, que deseaba y buscaba mundos mejores, al igual que lo hacían el cristianismo o el marxismo (...). Así la paz positiva podría ser identificada con una pretendida paz «total» o «perfecta» en donde no habría violencia, probablemente tampoco conflictos manifiestos. Este horizonte utópico, también, podría ser por un lado poco realista y frustrante y, por otro, fuente de violencia justificada en/para alcanzar el tan deseado y difícil objetivo.

Debido a lo anterior, es decir, al carácter utópico de la paz positiva, Francisco Muñoz propone una tercera tipología de paz que corresponde a la paz imperfecta, desde “esta perspectiva plantea, en esencia, que la paz no es de naturaleza absoluta. De ahí el uso del adjetivo imperfecta, que hace referencia a la paz como proceso inacabado, en construcción permanente por los seres humanos en cualquier ámbito” (Ramos, 2015, p.41). De este modo, la paz, vista desde la perspectiva de paz imperfecta, dejaría de ser un concepto tan limitado como la paz negativa, pero tampoco sería tan extenso y utópico como lo es la paz positiva, ya que, según Muñoz, (como se citó en Ramos, 2015) manifiesta que:

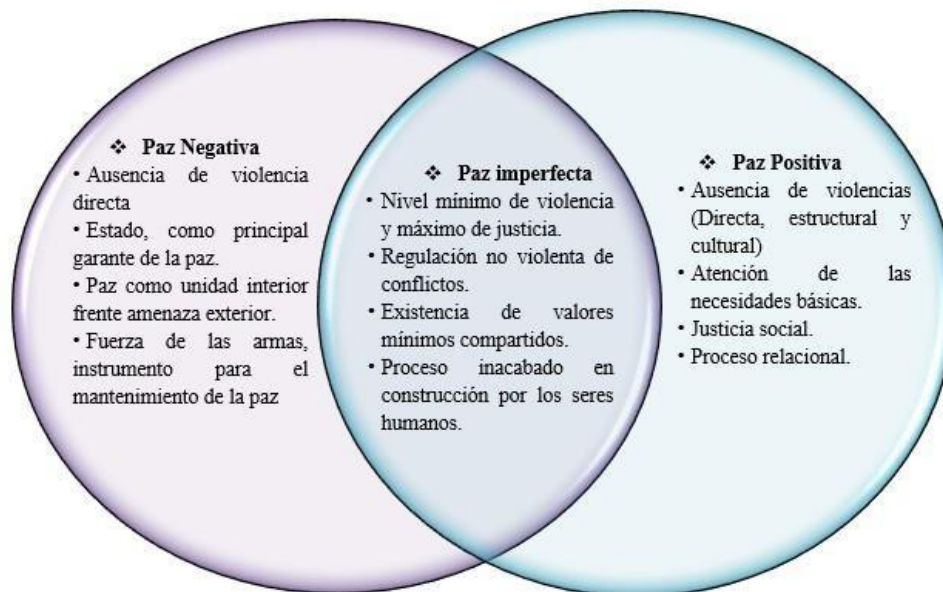
Desde el paradigma de la paz imperfecta se sostiene que la paz coexiste con las violencias Estructurales y las injusticias sociales, sin ser estos últimos factores que determinan (con su presencia o ausencia) la existencia de la primera: “la imperfección de la paz y la violencia formarían parte de una obligada convivencia: ninguna existe por sí misma, ambas formarían una matriz social en la que conviven todas las posibilidades. Así, se entiende que la paz o la violencia emergen y coexisten porque somos los seres humanos quienes potenciamos unas



vías frente a otras y determinamos con las acciones y omisiones la existencia de más paz o más violencia.

Así, “en este sentido, es posible afirmar que no sólo coexisten la paz con los conflictos (y las violencias), sino que la paz es, en sí misma, una realidad patente mediante la que es posible (y frecuente) regular conflictos y minimizar violencias” (Ramos, 2015, p.42), de modo, con frecuencia se acuda a prácticas sociales no violentas; estas prácticas planteadas a partir de los postulados de Mario López en su teoría de la no violencia, la cual según López, como se citó en Muñoz (2000) “se caracteriza por tratar de crear condiciones en las que los conflictos puedan resolverse sin recurrir a la agresión” (y a manifestaciones de paz, limitadoras de violencia. A continuación, se presenta un diagrama que da cuenta de las características más relevantes de cada tipo de paz y de cómo son entendidas en la actualidad:

Figura 5. Tipologías de paz.



Fuente: elaboración propia a partir de Ramos (2015)

## - **Construcción de paz**

A partir de la identificación de los significados que de la paz tienen los habitantes de las veredas cercanas a la ZVTN, Santa lucía, se pretende proponer estrategias de construcción de paz, entendida

esta como “la acción de identificar y apoyar estructuras que fortalecen y solidifican la paz con el objeto de evitar la recaída en el conflicto” (ONU, 1992, p. 5)

De acuerdo con Ruíz (2004) como se citó en Loaiza, A (2015) “existen diferentes perspectivas para la construcción de paz dependiendo de la interpretación, pero en todo caso referirse a la construcción de paz implica necesariamente referirse también a sociedades en posconflicto”

El momento histórico por el cual está atravesando Colombia, y en el que ha logrado el cese al fuego y un acuerdo definitivo para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, según Galtung este es el último momento del conflicto, ya que, una vez que se ha conseguido un alto el fuego entre los contendientes, la tarea de restaurar la paz es más difícil que antes del inicio de la violencia ya que, los efectos visibles y no visibles dejados por la misma permanecen durante un largo período de tiempo (Hueso, 2000, p. 139), así mismo establece que la tarea principal después de que aparece la violencia, es paralela; “porque la violencia es perversa en sí misma y porque cuando ésta aparece hace que el conflicto sea más difícil de manejar y, consecuentemente, de encontrar vías de solución” (Hueso, 2000, p. 137), es importante recordar aquí que existe en la mesa un marco legal y jurídico para la paz, que establece una serie de lineamientos para darle orden y ejecución al acuerdo final que ya fue mencionado, este es un punto fundamental para empezar a tomar medidas estructurales que permitan la construcción de paz, aun después de la violencia y la multiplicidad de conflictos presentados en la historia de Colombia.

Para la transformación de los conflictos por medios pacíficos Galtung propone las 3Rs y serán retomadas aquí para identificar la manera como las comunidades a partir de sus prácticas de vida cotidianas construyen y significan la paz y así establecer las respectivas estrategias de construcción de paz, desde dos ejes fundamentales, el primero será desde las narraciones de los actores entrevistados y el segundo desde el nivel de intervención comunitaria en trabajo social. La primera R es la reconstrucción; entendida desde un plano material como la reparación a daños ocasionados por enfrentamientos entre las partes, aquí como lo menciona Galtung, s.f, citado en Hueso, (2000); “Los daños afectan tanto a la estructura como a la cultura y, por tanto, en esta dirección hay que actuar” así que un cimiento fundamental no es sólo lo que se limita a la reparación de los daños materiales como la infraestructura, las tierras, las vías o los lugares de trabajo; que son indispensables para construir paz, pero también agrega que en el ámbito de la cultura, debe existir

un trabajo que permita la “reculturización de la paz después de la violencia” (Hueso, 2000, p. 140), es decir, “la sustitución de una cultura de la violencia por una cultura de paz” (Hueso, 2000, p. 140), ya que, la cultura de paz “favorece el desarme y, por ello, se opone a la política de militarización de la sociedad (Fissas, 2011. p.7) es decir, ve las acciones de paz más allá de la simple ausencia de violencia directa, lo que se entiende, como ya se ha mencionado, por paz negativa. Además de tener como eje fundamental la democracia, a lo cual Galtung refiere “la democracia no funciona cuando en una sociedad domina la exclusión social y la desigualdad” como es el caso de la sociedad colombiana, pero en lo que hay que trabajar con las comunidades, y desde el Estado en la toma de medidas estructurales que permitan el desarrollo de este eje. Así mismo se refiere a la construcción de la paz desde el punto de partida que debe ser: la educación.

La segunda R corresponde a la reconciliación la cual tiene como fin último la erradicación de la violencia como producto del fracaso en la transformación de los conflictos (Hueso, 2000), como se ha mencionado anteriormente, la violencia aparece porque los conflictos no se transforman y generar progreso o cambios positivos en una sociedad, así que para Galtung esta segunda R, busca; en primera medida que no reaparezcan las hostilidades de conflictos pasados y evitar el surgimiento de nuevas hostilidades, así que propone empezar por un elemento fundamental y pacífico; el diálogo, de acuerdo con Galtung, s.f, como se citó en Hueso (2000), “una manera simple y común a todos los conflictos para iniciar la reconciliación es el diálogo”

Finalmente está la tercera R, que obedece a la resolución la cual “busca crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original” (Hueso, 2000 p. 139). Es importante identificar y reconocer los “conflictos originales” que han desembocado en la violencia, teniendo en cuenta el contexto social, económico, cultural, las características poblacionales y territoriales, etc que han englobado a dichos conflictos. Galtung, s.f. “propone como mejor método de resolución, la construcción de la capacidad de transformación de los conflictos por medio de la transcendencia, la creatividad y la empatía” (Hueso, 2000, p. 141)

Para finalizar, es importante recordar que se retoman los planteamientos de Johan Galtung ya que según dicho autor

“el tratamiento del conflicto por medios no violentos y creativos es crucial para lograr la paz y eso requiere profundizar en la cultura y estructura social, donde se origina el conflicto, como mejor forma de prevenir y, en su caso, de resolver los brotes de violencia” (Galtung, s.f, como se citó en Hueso, 2000, p.127)

Estos planteamientos permiten evidenciar los problemas estructurales y las medidas que debe tomar el Estado Colombiano para prevenir conflictos futuros que puedan desembocar en violencia o agudización de las ya existentes, así la cultura y la estructura social son fundamentales como lo menciona Galtung para construir paz, por esto es importante la identificación de aquellos problemas en que puede y debe trabajar el Estado con y desde las comunidades, fortaleciendo la participación social, la democracia, la educación, la resolución de conflictos y luchar contra la exclusión social y la desigualdad. “La gran complejidad de los problemas, peligros y oportunidades que emergen de la violencia en general y de la guerra en particular requiere de respuestas igualmente complejas y multidimensionales, Galtung propone la *reconstrucción* (tras la violencia directa), *reconciliación* (de las partes en conflicto) y más que nunca, *resolución* (del conflicto subyacente) (Galtung, 1998 como se citó en Calderón 2009).

Tabla 3. Matriz de categorización

CATEGORÍAS DEDUCTIVAS	SUBCATEGORÍAS DEDUCTIVAS	INDICADOR
<b>PAZ</b>	Paz positiva Paz negativa Paz imperfecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuéntenos algún momento de su vida, en el que haya experimentado la paz.</li> <li>➤ ¿La instalación de las ZVTN, trajo paz a la región?, un momento particular en que lo haya sentido así.</li> <li>➤ ¿Para usted qué significa la paz?</li> </ul>
<b>VIOLENCIA</b>	Violencia directa Violencia estructural Violencia cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado.</li> <li>➤ ¿Cuáles son las acciones generadoras de violencia?</li> <li>➤ ¿Para usted qué es violencia?</li> </ul>

<b>CONSTRUCCIÓN DE PAZ</b>	Reconstrucción Reconciliación Resolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuéntenos sobre un conflicto que haya tenido y sobre la forma en que lo solucionó.</li> <li>➤ ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?</li> <li>➤ Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de las ZVTN.</li> <li>➤ ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?</li> <li>➤ ¿Por medio de qué acciones usted ayuda a construir paz?</li> <li>➤ ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de la instalada la ZVTN?</li> </ul>
----------------------------	--	---

#### 2.2.4 Marco legal

**Tabla 4. Normatividad internacional**

Acuerdo	Descripción
<b>Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948</b>	<p><b>Art. 3:</b> “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”</p> <p>Por lo anterior se hace necesario buscar una salida negociada al conflicto armado, de tal forma que se reduzcan al máximo las muertes ocurridas en el marco del conflicto armado y se viva en entornos más seguros.</p>

**Tabla. 5 Normatividad nacional**

Acuerdo	Descripción

<p><b>Constitución política de Colombia 1991</b></p>	<p><b>Art.22</b> “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento”</p> <p>Para garantizar el derecho a la paz, se hace necesario buscar alternativas que permitan que el goce de esta sea efectivo, por tanto, es obligación de los distintos gobiernos desarrollar acciones que favorezcan el acercamiento a la paz, la negociación con las FARC-EP es una de ellas.</p>
<p><b>Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera 2016</b></p>	<p><b>Punto 3: Fin del Conflicto</b></p> <p><i>Subpunto 2: Dejación de armas.</i></p> <p>Este subpunto tiene como objetivo garantizar el cese al fuego y de hostilidades bilateral y definitivo y la también la dejación de armas. Lo anterior a partir de la creación de 20 Zonas Veredales Transitorias de Normalización y 7 Puntos Transitorios de Normalización, lugares en los cuales se adelantará el proceso de reincorporación económica, política y social de los excombatientes de las FARC-EP a la vida civil.</p>
<p><b>Plan nacional de desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”</b></p>	<p>El objetivo plasmado en el Plan nacional de desarrollo es construir una Colombia en paz, equitativa y educada. Por tanto, el capítulo II: Colombia en paz, hace énfasis en la necesidad de fortalecer procesos de construcción de paz, cerrar brechas poblacionales y sociales y, de igual modo, reducir la desigualdad. Los objetivos ya mencionados se ven reflejados en el Acuerdo Final de Paz.</p>

**Tabla 6. Normatividad departamental**

Acuerdo	Descripción
---------	-------------

<p><b>Plan de desarrollo “Antioquia piensa en grande” 2016-2019</b></p>	<p><b>Línea estratégica 6 paz y posconflicto:</b> esta línea estratégica tiene como objetivos fundamentales la construcción, formulación, articulación, coordinación, implementación, ejecutando y acompañando las políticas, planes, programas y proyectos, que contribuyen a la Paz dentro del territorio de Antioquia; hablando así de una paz territorial que busca no sólo a atenuar los efectos del conflicto armado, sino también al desarrollo social, económico, el bien común y el bienestar social de la región.</p>
---	---

**Tabla. 7 Normatividad local**

<p><b>Acuerdo</b></p>	<p><b>Descripción</b></p>
<p><b>Plan de desarrollo del municipio de Ituango “Todos contamos para el cambio en la construcción de paz y reconciliación” 2016-2019</b></p>	<p>Los ejes temáticos que aborda este plan son: Buen Gobierno, Ituango con equidad e inclusión social, Ituango vive la paz y los Derechos Humanos, y por último, el campo como motor de desarrollo. Todos estos presentándose como elementos para la construcción de paz y el desarrollo comunitario y territorial a través de los programas y proyectos dirigidos al sector tanto urbano como rural.</p>

Este marco legal, proporciona las bases sobre las cuales el gobierno nacional buscar construir un país en paz para todas y todos los colombianos, es así como la normatividad presentada, permite visibilizar los deberes que tiene el Estado Colombiano, en materia de construcción de paz con todos los habitantes del territorio y especialmente con aquellos que han sido golpeados por el conflicto armado; por tanto, al hacer parte la presente investigación de los estudios para la paz, es importante retomar normas específicas que aportan a la construcción de esa paz; así desde el nivel internacional hasta el nivel local se establecen una serie de artículos como el artículo número 3 de la Declaración Universal de los Derechos humanos que busca promover y proteger el derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de cada persona. El artículo 22 de la Constitución política busca garantizar el

derecho a la paz, entonces se hace necesario buscar alternativas que permitan que el goce de esta sea efectivo, por tanto, es obligación de los distintos gobiernos desarrollar acciones que favorezcan el acercamiento a la paz, la negociación con las FARC-EP es una de ellas.

Con el propósito de asegurar la paz en Colombia o por lo menos establecer un pilares fundamentales en materia normativa, el gobierno nacional ha dispuesto un Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado en el año 2016, con el grupo guerrillero FARC-EP; en este se establece el punto 3, fin del conflicto y cuenta con un subpunto 2: dejación de armas, es aquí donde establece la creación de 20 zonas veredales transitorias de normalización, que tienen como fin último garantizar el tránsito a la legalidad de los excombatientes de las FARC, y así construir territorios más seguros para los habitantes de las zonas que estuvieron en conflicto. De acuerdo con lo anterior, el Plan nacional de desarrollo está en caminado también a fortalecer la paz desde un nivel estructural, así establece construir una Colombia en paz, equitativa y educada, para ello en el capítulo II, le da especial importancia a la necesidad de fortalecer procesos de construcción de paz, cerrar brechas poblacionales y sociales y, de igual modo, reducir la desigualdad. Para alcanzar dichos objetivos, se hace necesario generar modificaciones e intervenciones en aspectos que no han permitido que se haga frente a dichas situaciones e involucrar en este proceso a todos los colombianos, incluyendo a los exintegrantes de las FARC-EP, que hoy se encuentran desmovilizados. En el nivel departamental, el plan de desarrollo, establece la línea estratégica 6 paz y posconflicto, tiene como objetivo fundamental, una paz territorial que busca no sólo a atenuar los efectos del conflicto armado, sino también al desarrollo social, económico, el bien común y el bienestar social de la región. Dando especial importancia a los procesos participativos desde el diálogo con los actores sociales y políticos, para la construcción de paz desde las regiones y con las regiones. A nivel micro, está el plan de desarrollo del municipio de Ituango, que desde el mismo nombre habla de la construcción de paz y de los fundamentos para ello, los cuales son equidad, inclusión social, derechos humanos y le da especial importancia al desarrollo del campo.

### **2.2.5. Marco institucional**

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tiene como función básica y de proyección social, la investigación; es por ello que a través de los estatutos, específicamente en el Acuerdo 030 de



2005, expide el Reglamento de Investigación, y declara que: “la investigación tiene por objeto la producción tecno-científica de conocimientos útiles, novedosos, culturales y estéticos para fundamentar el quehacer de las disciplinas”. El presente estudio, que trata de los Significados que le atribuyen a la paz los habitantes de las veredas (Los Sauces y Santa Lucía), cercanos a la Zona Veredal Transitoria de Normalización, del Municipio de Ituango, contribuye de manera significativa a fundamentar el quehacer profesional de los trabajadores sociales, específicamente con comunidades que han vivido el conflicto armado, esto teniendo en cuenta, que el para qué de la investigación, es establecer estrategias de intervención con este tipo de comunidades y así producir conocimiento “útil”, para futuras intervenciones por parte de trabajadores sociales en este contexto y “novedoso” ya que el tema de la paz al ser dinámico, tiene resultados variables y debe ser estudiado de manera constante y en diferentes zonas del país.

Buscando dar cumplimiento, a los fines investigativos antes mencionados, la universidad cuenta con una serie de semilleros y líneas de investigación, uno de esos semilleros es la Red Interuniversitaria de Investigación e Intervención en el Posconflicto, el cual apoya y avala de manera amplia la investigación que aquí se desarrolla, y forma parte de la Red institucional de Semilleros de Investigación reconocidos por la universidad.

Todos los semilleros deben responder a alguna de las líneas de investigación propuestas desde el comité de investigaciones. Teniendo en cuenta esto, la línea número 07 Paz y convivencia social, tiene entre las temáticas a abordar: procesos comunitarios y fortalecimiento de la paz, y es la línea, a la que responden los objetivos propuestos desde esta investigación, donde se tiene como eje fundamental la visión de las personas directamente afectadas por el problema, además se busca fortalecer la paz, con el establecimiento de las estrategias de construcción de paz con comunidades que hayan vivido de cerca el conflicto armado y que en el territorio se haya instalado una zona veredal transitoria de normalización.

### **2.3. Configuración de la muestra**

Según Bonilla y Rodríguez (2005): “en los estudios cualitativos las muestras no se seleccionan, se configuran, es decir, se van estructurando a través de las diferentes etapas del proceso de recolección

de datos”, esto implica entonces un trabajo de inmersión y exploración inicial en el contexto estudiado para indagar sobre aquellos aspectos en los que se va a estructurar y delimitar la muestra. Existen entonces dos criterios importantes que, según las autoras mencionadas, guían el muestreo cualitativo: “adecuación y suficiencia”. “Una muestra adecuada es aquella conformada por las personas o grupos de la comunidad, que están en la capacidad de proveer la mayor cantidad posible de información sobre el problema de estudio” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p.135) en este sentido, se buscó que las personas que hicieron parte de la muestra, fueran habitantes de la vereda Santa Lucía y los Sauces, pues son quienes han vivido de manera directa las situaciones por las cuales se va a indagar en la entrevista.

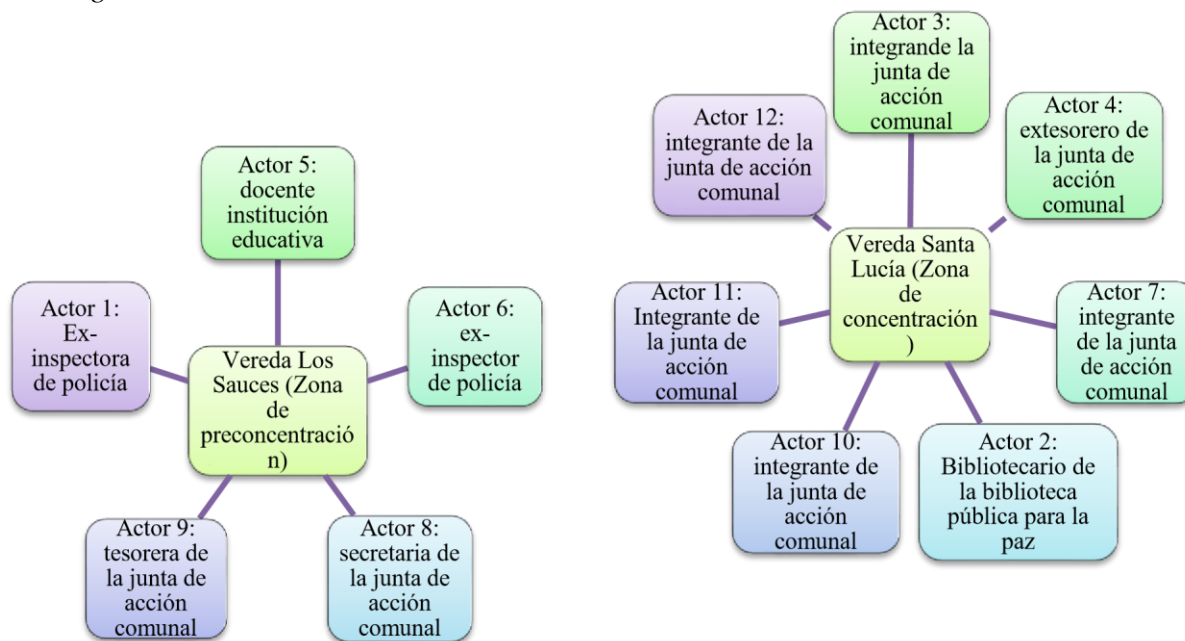
El criterio de suficiencia hace referencia a un “muestreo exhaustivo de todas las posibles fuentes de información (personas, lugares, tiempos, eventos, tipos de datos, etc) para responder a la pregunta de investigación” teniendo en cuenta este criterio, se delimitó la participación de las personas, a aquellas que llevarán como mínimo viviendo 10 años en las veredas antes mencionadas, con el fin de asegurar un acercamiento directo con la Zona Veredal Transitoria de Normalización. Dentro del muestreo intencional o selectivo existen dos estrategias, que permiten dar claridad a la forma de seleccionar a los participantes en las entrevistas, para el presente estudio se escogió la estrategia “bola de nieve”; la cual “pide a los participantes identificar otros informantes a quienes conozcan directamente, cuyas características encajan en los objetivos del estudio” (Bonilla Castro y Rodríguez Sehk , 2005, p.135), de acuerdo con ello, a cada persona entrevistada se le indagaba por otras personas que conozca y pudieran ayudar a dar respuesta a la preguntas planteadas en la entrevista.

De esta manera se dio paso a entrevistar a 13 personas, pertenecientes 5 de ellas a la vereda Los Sauces y 8 de la vereda Santa Lucía. Estas dos veredas fueron escogidas para la presente investigación teniendo en cuenta que en la primera (Los Sauces) se realizó la pre-concentración de los excombatientes de las FARC-EP y en la segunda, es decir, en Santa Lucía, es donde se ubicó la zona veredal.

### **2.3.1 Presentación de actores**

Como ya se mencionó, la muestra corresponde a 13 personas residentes en las veredas de Los Sauces y Santa Lucía, esto teniendo en cuenta que la pre-concentración de los integrantes de la guerrilla se llevó a cabo en Los Sauces y la instalación de la ZVTN, en Santa Lucía.

Figura 6. Presentación de actores.



## CAPÍTULO II: TRABAJO DE CAMPO

### 2. Recolección y organización de los datos

Para las autoras metodológicas que guían el presente estudio de investigación cualitativo, la información recolectada a través del instrumento que los investigadores consideran pertinentes representa la “realidad empírica”, cuyo objetivo principal es ser analizada. Esta etapa es donde los actores entrevistados cobran mayor relevancia ya que: “se convierten en los verdaderos protagonistas del proceso investigativo, el momento en que los actores nos permiten escuchar, con su propia voz y en sus propias palabras, las narraciones a través de las cuales se expresan sus conocimientos, sus actitudes, las prácticas, sociales, sus historias personales” (Bonilla Castro y

Rodríguez Sehk , 2005, p. 148) y por supuesto también sus significados frente a algo, para este caso la paz.

El acercamiento a la ZVTN del municipio de Ituango (Ant.) se realizó durante el segundo semestre del 2017, desde el 2 hasta el 17 de diciembre. El desarrollo del trabajo de campo se llevó a cabo en dos momentos: el primero de ellos fue entrevistar personas de la vereda Los Sauces; vereda donde se asentaron los excombatientes de las FARC-EP antes de desplazarse a la zona de transición, y el segundo fue propiamente en la vereda de Santa Lucía, donde se encuentra la Zona veredal para la normalización y la reincorporación a la vida civil de los excombatientes

### **2.1. Los datos cualitativos**

En este apartado Elssy Bonilla y Rodríguez Sehk, mencionan que la recolección de los datos cualitativos son textuales y pueden tomar algunas formas, una de ellas; son la narraciones, “que hacen las personas sobre sus actitudes, experiencias, creencias y pensamientos ” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 157), desde esta perspectiva fue retomada la idea de que las personas entrevistadas hacen parte de una comunidad y son conocedores y expertos de su propio mundo y los conocimientos que tienen hacen parte de sus experiencias. Un instrumento utilizado para la recolección de estos datos fueron las grabaciones de las entrevistas individuales, lo cual permitió revisar y analizar de manera más fácil y rápida los datos que se presentan como resultados finales de la investigación.

## **CAPÍTULO III: IDENTIFICACIÓN DE PATRONES CULTURALES**

### **3. Organización, análisis e interpretación de los datos.**

En este paso a seguir del proceso, se realiza la llamada transcripción de las entrevistas, la cual “es el primer paso para depurar la información, seleccionando cuidadosamente los datos más relevantes que reflejen los propósitos del investigador” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 246) la calidad del análisis depende en gran medida de este proceso y de las grabaciones obtenidas a los largo del trabajo de campo de cada entrevista.

A continuación Bonilla y Rodríguez, proponen el segundo nivel en la organización, análisis e interpretación de los datos, el cual hace referencia “al análisis de la información en función de las preguntas y los objetivos de la investigación” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 249). Para lograr lo anterior, se inicia la categorización, donde “se debe definir la unidad de análisis a partir de la cual descomponer la información” los cuales son los significados de paz. Seguido de esto, se presentan las categorías que pueden ser deductivas o inductivas. Esto depende de la forma en que se decida hacer el análisis.

Las categorías deductivas son “un reflejo directo de la teoría y del problema bajo estudio” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 253) como lo son las categorías contempladas desde el marco teórico de la investigación: paz positiva, paz negativa y paz imperfecta desde los postulados de Galtung y Muñoz respectivamente. Para el estudio de la paz se tiene en cuenta las dimensiones de la violencia; directa, estructural y cultural.

Las categorías inductivas, “emergen” totalmente de los datos con base en el examen de los patrones y las recurrencias presentes en ellos” (Bonilla y Rodríguez, 2005, p. 254), como se observará en el siguiente cuadro de agrupación por temas. Las categorías emergentes o inductivas, con relación al significado de paz, son: Manifestaciones de asombro después de la instalación de la ZVTN, realización de actividades de la vida diaria sin limitaciones, expectativas frente a infraestructura, bienestar social, problemas estructurales y participación para la paz.

En cuanto a la teoría de la violencia, las categorías inductivas son: Afectación a los sentimientos, agresión a la integridad física, despojo, actos denigrantes para la preservación de la vida, Estado como proveedor de servicios, Estado como garante de seguridad, ausencia de garantías para trabajar el campo, contraposición en gustos y el rechazo a personas de otro lugar. Y para finalizar teniendo en cuenta que el para qué de la investigación es proponer estrategias de construcción de paz y de intervención desde trabajo social, las categorías inductivas son: Acciones estatales contra los cultivos ilícitos. Cátedras para la paz, garantías para el trabajo en el campo, oportunidades laborales, herramientas para la conciliación

Tabla 8. Cuadro de agrupación por temas: Tipologías de paz

Categorías deductivas	Subcategorías deductivas	Proposiciones por temas	Categorías inductivas	Código
-----------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	--------

PAZ	NEGATIVA	-Ver a la policía y el ejército para arriba y para abajo andando solos -Ver los policías haciendo ejercicio sin portar armas -No se ha vuelto a ver gente armada -Que no se encuentre uno muertos por ahí en la carretera -Ya no escuchamos los tiros -Es que ya no hay minas -No tener pensión de que lo van a hacer ir a uno porque el ejército fue a la casa de uno -Ya podía uno contestarle el saludo al ejército, podía uno venderles una gallina y cosas así	Manifestaciones de asombro después de la instalación de la ZVTN	MANASO
		-Puede usted moverse para donde sea y a cualquier hora -Pueda uno ir al pueblo a la hora que quiera sin permisos -No hacer firmar el mercado para entrar a la vereda -Poder tener un celular con cámara e internet tranquilo -Poder ser visitado por la familia en cualquier momento Poder dormir toda la noche sin escuchar los latidos de los perros al sentir pasar grupos armados -Empezó a volver la gente que se había ido	Realización de actividades de la vida diaria sin limitaciones	REALIM
	POSITIVA	-Mejoramiento de viviendas, de vías y muchas cosas más -Que no van a hacer un colegio acá en Santa Lucía	Expectativas frente a infraestructura.	EXPF
		-Tener derecho a todos los aspectos sociales (empleo, trabajo, educación) -Bienestar para la familia y las comunidades -Trabajo -Tener plena libertad	Satisfacción de necesidades	E-SOC
	IMPERFECTA	La desigualdad, a mi me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias -Para mi que haya un gobierno justo, que es muy difícil pero se puede construir -Que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a la universidad pública -Que haya alimentación para los niños en pleno crecimiento -La salud es de lo más pésima	Problemas estructurales	PROEST
		Si la gente no colabora en las mismas cosas de la comunidad es muy difícil que haya paz -Apoyo a la junta de acción comunal	Participación para la paz	PAR-COM

Tabla 9. Cuadro de agrupación por temas: Tipologías de violencia

Categorías deductivas	Subcategorías deductivas	Proposiciones por temas	Categorías inductivas	Código
<b>VIOLENCIA</b>	<b>DIRECTA</b>	<p>-Cuando estaban los paras por ahí que encontraba uno muertos en la carretera o en los caminos, iba uno en la escalera y en los retenes bajaban muchachos y le decían al chofer que arrancara y al ratico escuchaba uno los tiros.</p> <p>-Me contó que el muerto que llevaban era un muchacho conocido de ahí de la vereda de toda la vida. Eso sí me dio duro a mí</p> <p>-Que tenga uno que evitar hablarle al ejército porque si la guerrilla se daba cuenta lo hacían ir a uno</p> <p>-Uno encontrar la casa vuelta cenizas, eso es muy duro -No me podía salir del camino porque me imaginaba que las mina estaban por ahí</p> <p>-Fue el primer desplazamiento cuando un grupo armado entró y asesinaron gente, quemaron casas y yo de niño, claro que me daba cuenta de lo que estaba pasando</p> <p>-Les cortaron la nuca y las tiraron al río</p> <p>-Si se escuchaba decir que ellos venían llegando, nadie dormía en las casas</p>	Afectación a los sentimientos	AFE-SEN
		<p>-Cuando quedé herida por una mina, un primo de mi esposo se paró en ella y yo iba detrás de él y los dos quedamos heridos, a él se le mochó una pierna y yo quedé llena de esquirlas, y el otro usted ya sabe, cuando ese señor con el que yo vivía me macheteo.</p> <p>-El papá chuzo el hijo, porque el hijo vino a ponerle problema, porque le pegaba a la mamá y que él ya había salido de la guerrilla que se diera con él</p>	Agresión a la integridad física	AGR-INT
		<p>-Hay personas que no les gusta trabajar entonces ven quien trabaja para quitarle</p> <p>-Nos robaron todos los animales (paramilitares)</p>	Despojo	DES

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener que guardar la ropa en un cafetal</li> <li>- Nosotros empacamos y mi papá nos mandó con mi mamá para el pueblo el se quedó acá sólo, Él se escondió en el monte y apareció en el pueblo como a los quince días</li> <li>-Uno acostumbrado a tenerlo todo en la casa y tener que ir a esperar que le den un plato de comida es muy duro - Que no pueda mandar uno los niños a estudiar porque hay minas o porque está el ejército por ahí y se puede prender una balacera</li> </ul>	Actos denigrantes para la preservación de la vida.	ACT-DEN
--	--	--	---------

<b>ESTRUCTURAL</b>	<p>A mí nunca el gobierno o cualquier entidad oficial me dijo vamos a ayudarlo</p> <p>-A partir de... de... la desigualdad, a partir del desempleo, de las pocas oportunidades que tenemos, del acceso a la educación, de la falta de... Sí de la falta de educación</p> <p>-Usted se pone a ver que una promoción acá de 20 muchachos y sale uno de pronto, sale uno a estudiar a la universidad y eso porque es el hijo del profesor</p> <p>-Entonces yo salgo de 11 no tengo nada más que hacer me voy a trabajar; trabajo muy duro, me pagan muy poco o no tengo trabajo.</p> <p>-Los muchachos se meten a grupos es porque de la coca sacan plata para pagarles</p>	Estado como proveedor de servicios.	EST-SER
	<p>-A nosotros nos tocó quedarnos un poco de tiempo en el pueblo porque acá no había forma de volver.</p>	Estado garante como de seguridad	EST-SEG
	<p>-La gente trabaja y trabaja y lo que producen, no lo reconocen realmente como debería ser</p> <p>-Nos pasó mucho tiempo que la gente dejó perder sus fincas por irse a sembrar cultivos ilícitos, que eso nos acabó de joder a todos</p> <p>-Todos los gobiernos la mayor parte de muchos gobiernos atrás, acabado con todos los beneficios que hay para el campo, se desaparecen y no saben qué rumbo cogen y entonces el país, no, no la gente se ha desanimado</p>	Ausencia de garantías para trabajar el campo	AUS-CAM



	<b>CULTURAL</b>	Sí, Conocí un caso que sucedió en el Cedral. Un muchacho, no me acuerdo cómo se llamaba, qué pidió un disco nadie es eterno, ese disco me parece que es de Darío Gómez y el disco nadie es eterno y por eso lo mataron.	Contraposición en gustos.	CON-GUS
		-El rechazo de los docentes que llegaron de otras partes, que nos tocó a nosotros también allá abajo en la Pérez; profesores que ganaron su concurso y que estuvieron un día en el colegio y váyanse porque usted no es de acá, usted es de otra parte y que lloraban y decían no es que yo gané, yo tengo derecho; entonces el decir de algunas entidades o no sé, cuando eso el conflicto, estaba como maluquito entonces no es que de otra parte, de pronto esquivándole que podía ser alguien que traía problemas, que pronto a comunicar cosas, que de pronto venía con alguna intención mala pero yo sé que porque había que darle la oportunidad a los profes de Ituango	Rechazo a personas otro de lugar	REC-PER

### 3.1. Análisis e interpretación de los datos cualitativos

A continuación, se presenta una tabla que recoge las distintas categorías y subcategorías establecidas desde el marco teórico y las que emergen desde los actores. Posteriormente se procede a realizar un análisis detallado de cada una de las taxonomías, esto teniendo en cuenta que la estrategia de investigación obedece a un análisis de narrativas y, por tanto, dicho análisis se hará citando distintos fragmentos de las entrevistas.

Tabla 10: Agrupación de categorías y subcategorías.

<b>CATEGORÍA DEDUCTIVA</b>	<b>SUBCATEGORÍAS DEDUCTIVAS</b>	<b>CATEGORÍAS INDUCTIVAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS INDUCTIVAS</b>
		Manifestaciones de asombro después de la instalación de la ZVTN.	Ausencia de hostilidades. Tranquilidad en las fuerzas militares.

<b>Significados de paz</b>	Paz negativa	Realización de actividades de la vida diaria.	Libertad física Tranquilidad
	Paz positiva	Expectativas frente a infraestructura	Mejoramiento de vías.
		Satisfacción de necesidades básicas.	Trabajo
			Educación
	Paz imperfecta	Problemas estructurales	Justicia Social
		Participación para la paz	Participación comunitaria

Figura 7. Taxonomía de paz negativa.

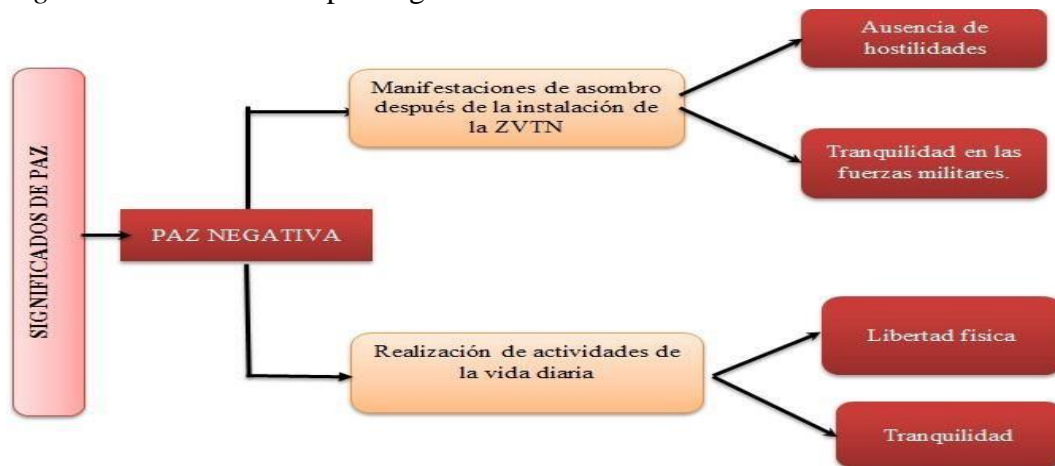


Figura 8. Taxonomía de paz positiva.

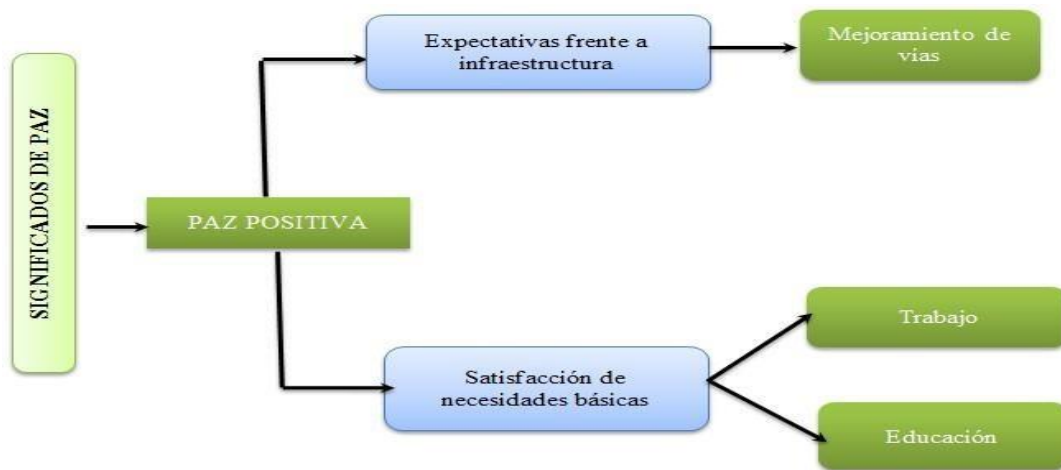


Figura 9. Taxonomía de paz imperfecta.



Con respecto a la tipología de paz negativa, a partir de las narraciones de los actores, emergen dos categorías inductivas: manifestaciones de asombro después de la instalación de la ZVTN y realización de actividades de la vida diaria. Con respecto a la primera de estas categorías, surgen como subcategorías inductivas la ausencia de hostilidades y la tranquilidad en las fuerzas militares, y de la segunda categoría, se desprenden la libertad física y la tranquilidad.

Se puede evidenciar que, para los habitantes de las veredas Santa Lucía y Los Sauces, prevalece un significado de paz negativa, dado que al preguntar sobre qué significa para ellos la paz, las respuestas están relacionadas con dicha conceptualización. Estos hacen énfasis en que, después de instalada la zona, existe paz debido a que existe la ausencia de un autor directo que los violente o que limite sus posibilidades de realizar las actividades de la vida diaria, además se narran acontecimientos que generan asombro después de firmados los acuerdos de paz y que dejan ver que

la forma en que estos habitantes conciben la paz, se limita a la ausencia de hostilidades y a la sorpresa que genera la adopción de conductas y prácticas que antes eran sancionadas por grupos guerrilleros y que hoy no representa ningún riesgo. Estas conductas corresponden a la posibilidad de relación cordial entre la población civil y las fuerzas militares, además al hecho de ver policías y soldados desarmados deambulando o practicando algún deporte, sin que exista la amenaza expresa de un atentado o de un enfrentamiento.

A continuación, se presentan algunas de las narraciones correspondientes a la tipología de paz negativa. Es pertinente retomar el concepto teórico adoptado en la presente investigación y propuesto por el teórico Johan Galtung: “la ausencia de violencia expresa, directa, física”, y que, además, ésta es sinónimo de unidad interior frente a la amenaza exterior, de modo que, en esta tipología de paz, las acciones militaristas de defensa, terminan siendo concebidas como políticas y acciones para la paz.

En cuanto a la subcategoría Paz negativa, de esta emergen dos categorías inductivas: manifestaciones de asombro después de instalada la ZVTN y realización de actividades de la vida diaria; a su vez, de la primera de estas categorías inductivas se desprenden dos subcategorías inductivas, de la primera de ellas emergen ausencia de hostilidades y tranquilidad en las fuerzas militares, y de la segunda, se desprenden: libertad física y tranquilidad.

Como ya se ha mencionado, dentro de la categoría inductiva de manifestaciones de asombro después de instalada la zona veredal, se encuentra la subcategoría inductiva de **ausencia de hostilidades**, dicha subcategoría es tal vez la más relacionada con la tipología de paz negativa, ya que los habitantes de la zona de estudio; la veredas Los Sauces y Santa Lucía, manifiestan que, en mayor medida, lo que les hace sentir que hay paz es el hecho de que no se han vuelto a escuchar tiros ni se han presentado hostigamientos como antes, uno de los actores, un docente narra: *ACT 5: y por lo que uno escucha y pregunta dentro de un aula de clase, cuando los niños expresan profe Gracias a mi Dios estamos en paz y yo y ¿por qué? porque es que ya podemos andar de noche, porque es que ya no escuchamos los tiros, porque es que ya no hay minas.* Otro de los actores manifiesta que en la región hay paz porque *ACT 10: ya no está uno preocupado que, porque se va a armar una balacera o porque lo van a desplazar, antes yo no podía dormir en toda la noche porque a veces esos perros ladraban toda la noche y ahora ya no se oye nada por ahí.* Como se puede evidenciar en las narraciones anteriores y en las respuestas de los actores en general, los habitantes de las

veredas Santa Lucía y Los Sauces definen la paz a partir de lo que teóricamente se ha conocido como una paz negativa, sin embargo, la instalación de la zona veredal ha hecho que empiecen a reconocer la necesidad de recibir atención por parte del Estado, con relación a esto, uno de los actores manifiesta **ACT 3:** *Hay muchas entidades que vienen y traen algo para la comunidad como mejoramientos de vivienda, ahora que para la vía para la carretera y muchas cosas más que nos van a hacer un colegio aquí en Santa Lucía entonces para el lado de la paz nos están gestionando muchas cosas.*

La ausencia de hostilidades en la región permite que se ponga de manifiesto la segunda subcategoría inductiva de la categoría abordada, y es la de **tranquilidad en las fuerzas militares**, situación que refuerza la significación de la paz negativa de la comunidad. Los habitantes de las dos veredas abordadas en el presente estudio consideran que el hecho de que las fuerzas militares adopten conductas que antes no eran asumidas es sinónimo de paz, ello se puede ver reflejado en las dos siguientes narraciones **ACT 1:** *Entonces paz, si se ha visto un regocijo y una tranquilidad, porque inclusive para la policía y el ejército ver uno ya esa gente para arriba y para abajo tranquilos y solos.* Otro de los actores manifiesta; **ACT 4:** *Mire, ahora se queda uno es como sorprendido viendo un policía solo que pasa por acá para allá todos los días por la mañana trotando, sin armas ni nada. Antes eso no se podía hacer porque les daba miedo de que la guerrilla los matara, ahora mire.* Como se refleja en las narraciones presentadas, la paz para los habitantes de la vereda Los Sauces y Santa Lucía no va más allá de la ausencia de un autor directo que ejerza sobre ellos violencia directa.

En cuanto a la subcategoría inductiva correspondiente a **libertad física** se puede ver reflejada a partir de las siguientes narraciones: **ACT. 7:** *Sí hombre, es que nada más lo que le estaba diciendo ahorita, el hecho de que uno pueda tener celular de cámara, andar de noche y eso, ya es paz.* Otra de las narraciones similares a la anterior expresa: **ACT 6:** *Después del proceso de paz ya no había desplazamientos, podía uno salir a cualquier hora de la noche, no estaba como un carcelero en su propia finca, porque antes era una un carcelero en su propia finca.* Como se puede evidenciar en las dos narraciones anteriores, existían limitaciones marcadas en los miembros de la comunidad, hasta antes de firmados los acuerdos de paz. Las dos narraciones siguientes también dan cuenta de dicha situación: **ACT 9:** *pues que en el momento estamos bien, libres, podemos salir donde queramos, puede entrar el que quiera, antes no se podía y esperemos que eso siga así.* El actor siguiente, además de dar cuenta de las situaciones ya referenciadas en las anteriores narraciones,

agrega una situación más, y corresponde al hecho de verse obligados a hacer firmar el mercado cuando este excediera la cantidad permitida por familia: **ACT 12:** *La paz para mí es que no tenga uno problemas con nadie, que no le de miedo si lo coge la noche en el camino o en el cafetal, la paz es que no le pongan a uno a firmar el mercado que va a traer para la finca del ejército, y que pueda uno invitar a cualquier persona a la casa sin tener que pedir permiso ni nada.* Otra de las conductas que manifiestan los habitantes de la zona de estudio, que ahora pueden hacer y antes no, es relacionarse de alguna forma con las fuerzas militares, y eso corresponde precisamente a los cambios que ha traído consigo la instalación de la zona veredal; **ACT 12:** *Cuando esa gente, la guerrilla empezó a recogerse y a dejar las armas, ya entonces empezó a volver la gente que se había ido, ya no había problema para nada podía usted moverse para donde fuera y a cualquier hora, ya podía uno contestarle el saludo al ejército, podía uno venderles una gallina y cosas así*

Como se puede evidenciar en las narraciones anteriores, los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, se veían, hasta antes de firmados los acuerdos de paz, sometidos a una serie de limitaciones que debían adoptar para evitar el riesgo de sanciones, multas, desplazamientos, e inclusive mutilaciones a causa de la activación de minas antipersonal. Estas limitaciones son: No podían transitar por los caminos después de las seis de la noche y antes de las seis de la mañana, debido a que, en los caminos, la guerrilla, instalaba minas antipersonal, que eran retiradas nuevamente a las seis de la mañana, aunque manifiestan que solamente se quitaban las minas de los caminos, las minas de los desechos y los alrededores del camino y puntos estratégicos se mantenían siempre. Con relación a lo anterior: **ACT. 3:** *Por ejemplo, antes estaba prohibido andar por los caminos después de las seis de la tarde y antes de las seis de la mañana, acá en el pueblo si se podía, pero por ejemplo si usted se venía de una vereda para acá y no alcanzaba a llegar le tocaba quedarse a amanecer donde lo cogiera la noche, si era en una casa estaba de buenas, pero si las seis usted estaba en el camino, ahí le tocaba parar y dormir ahí donde quedara, porque si no lo hacía podía pararse en una mina.* El actor 13 manifiesta: *empezaron a quitar minas de algunos lugares que se sabía que estaban minados y que uno no se podía meter por ahí así fuera de día.* También, dentro de las limitaciones a las que se veían sometidos están; no poder tener celular con cámara, el que tuviera un celular así fuera sencillo debía dar el número para que la guerrilla lo registrara, y no a todas las personas se les daba el permiso para portarlo. Otra situación a la que se veían sometidos era al hecho de tener que pedir permiso para salir y entrar a las veredas, sobre todo si alguien los visitaba, así fueran familiares,

además, no a todas las personas les daban el permiso de ir las veredas. El **actor 7** manifiesta: *Ya la cosa está muy cambiada, ahora uno puede moverse para donde sea y no hay riesgo de que lo regañen o le cobren multa por estar andando sin permiso.*

*Nada más ayer que venía de Las brisas con un ganado me cogió la noche, acá llegué pasadas las 9:00, vaya a ver si en otro tiempo se podía hacer eso, se mochaba uno una pata si se ponía a andar después de las seis.* Como se puede evidenciar en las narraciones, los actores consideran que actualmente no hay un actor directo que los limite, y que para ellos eso es paz, es decir conceptualizan la paz a partir de lo que es la paz negativa.

En cuanto a la subcategoría inductiva **tranquilidad**, algunos actores manifiestan que para ellos la paz es poder estar tranquilo, sin embargo, es una tranquilidad asociada a la paz negativa, ya que está limitada al hecho de que físicamente no les suceda nada, a que no se vean sometidos a una agresión directa. Algunas de las narraciones son las siguientes **ACT 2:** *aquí es la presencia de las autoridades; aquí hace presencia el ejército, la policía, todos los días viene la policía después de las 6 de la tarde y amanece; entonces eso genera tranquilidad saber que en Santa Lucía contamos con la presencia de las autoridades.* Otro de los actores manifiesta, **ACT. 11:** *la paz es poder estar tranquilo y seguro de que no le va a pasar nada.* Es pertinente recordar que Galtung, establece que la paz negativa es la ausencia de violencia directa y que además esta tipología de paz es sinónimo de unidad interior frente a amenaza exterior, situación que hace que se justifique el uso de las armas. Tal situación se puede ver reflejada en la narración del actor 2.

Hay que mencionar, además, que teniendo en cuenta el concepto teórico de paz negativa, que hace referencia a la ausencia de violencia directa y al mantenimiento del orden y la unidad interna, frente a la amenaza externa, se debe mencionar también que los habitantes de estas veredas hacen énfasis en la necesidad de un actor que regule la conducta de los habitantes y que imponga orden en la comunidad, ya que consideran que las personas ya no están aportando comunitariamente como antes y que se están presentando agresiones entre los miembros de la comunidad, situaciones que antes de la instalación de la zona se presentaban en menor medida o que eran solucionadas de una forma más sencilla, con respecto a esto algunos actores señalan: **ACT 3:** *El problema que tenemos ahora es que como ya no hay guerrilla, la gente ya no quiere ir a las reuniones de la junta y nadie va a los convites, entonces se van acabando las cosas.* Otro de los actores manifiesta al respecto

**ACT 4:** *A todo, no pues uno ley siempre necesita, pero tener una ley, la legal*

Además del análisis de la taxonomía anterior, con cada una de sus categorías y subcategorías, se resalta el hecho de que, en las narraciones de los habitantes de la zona de estudio, en relación con la solicitud de que narren algún momento de violencia que hubiesen vivido, todos los actores se refirieron explícitamente a momentos de violencia directa, es decir, no conciben la ausencia de servicios y de atención estatal como actos de violencia. A continuación, se presentan algunas de esas narraciones directamente relacionadas con la violencia directa y que, por tanto, permiten evidenciar que la conceptualización de paz que tienen los habitantes de las veredas Santa Lucía y Los Sauces corresponde a la tipología de Paz Negativa.

*ACT 2: fue el primer desplazamiento cuando un grupo armado entró y asesinaron gente, quemaron casas y yo de niño; claro que me daba cuenta de lo que estaba pasando,*

*ACT 3: Cuando se metieron los paras por acá, eso hace ya mucho, fue como en el 97, vea acá salía gente de todos esos cañones con niños, todos llorando porque habían matado gente y se habían robado el ganado y decían que venían también para acá, entonces nosotros empacamos, cuando eso mi papá estaba vivo y él nos mandó con la mamá para el pueblo, él se quedó acá, esto quedó solo mejor dicho y él se escondió en el monte y apareció en el pueblo como a los 15 días, nos robaron todos los animales y aparte nos tocó quedarnos en el colegio del pueblo dos años, uno acostumbrado a tenerlo todo en la casa y tener que ir a esperar que le den un plato de comida es muy duro. En ese tiempo mataban gente todos los días, hacían retenes y si había una persona que no conocían la bajaban y la mataban.*

*ACT 6: Cuando en el 96; 96, 97, cuando los paramilitares llegaron y quemaron nuestras casas, nos despojaron de las tierras, se me llevaron los animales y yo pues, cuando la violencia pasa, o pasaba volvía uno, ellos se fueron y yo volví y construí mi casa, seguí trabajando y luchando porque hay que luchar, luego volvieron y me la quemaron a los poquitos días y apenas pasó como se dice la tormenta volví y la hice; y magnifique estas palabras, y si vuelven y la queman vuelvo y la hago; hasta que yo exista sigo haciendo mi casa*

*ACT. 7: Un día que iba yo para el pueblo en la escalera. Por ahí había el cuento de que se habían escapado dos guerrilleras. Cuando la escalera iba llegando al puente del Inglés vimos que habían dos tipos y dos muchachas, uno daba la espalda y el otro le hacía señas al conductor de que diera reversa, esperamos en una curva donde no se veía y al ratico ya nos dejaron pasar y en el puente miré y se veía el sangrero ahí en el piso, lo que dicen es que les cortaron la nuca y las tiraron al río.*



De la subcategoría de Paz Positiva emergen dos categorías inductivas, las cuales son expectativas frente a infraestructura y satisfacción de necesidades básicas, a su vez, de la primera de estas categorías inductivas se desprende una subcategoría inductiva; mejoramiento de vías, y de la segunda, se desprenden dos; trabajo y educación.

En cuanto a la subcategoría inductiva de **mejoramiento de vías**, uno de los actores manifiesta que la instalación de la zona veredal ha traído consigo la posibilidad de que la comunidad reciba beneficios *ACT 3: Hay muchas entidades que vienen y traen algo para la comunidad como mejoramientos de vivienda, ahora que para la vía para la carretera y muchas cosas más que nos van a hacer un colegio aquí en Santa Lucía entonces para el lado de la paz, nos están gestionando muchas cosas.* Como se pudo evidenciar durante la aplicación del instrumento, la instalación de la zona veredal ha generado que la comunidad de Santa Lucía y Los Sauces empiece a pensarse también una paz no tan limitada como lo es la Paz Negativa, ahora piensas que existen otras necesidades que anteriormente no eran tan evidentes debido a las situaciones bélicas a las que se veían sometidos.

En cuanto a la categoría inductiva de **satisfacción de necesidades básicas** y a las dos subcategorías que de esta se desprenden; trabajo y educación, se puede evidenciar que algunas personas, consideran que para que allá paz es necesario que se atiendan estas situaciones; que se genere empleo, *ACT 6: porque mientras uno tenga un trabajo hay progreso y bienestar para su familia y sus comunidades y que haya educación ACT: 5: la paz es hacer que la gente, este bien que puede actuar libremente, que pueda tener derecho a todos los aspectos sociales, que se tenga empleo, que tengan trabajo, que se tenga educación, porque un niño que esté educado, no va a tener tiempo de pensar en otras cosas, piensa es en su estudio, ¿sí? paz es tener oportunidades para vivir bien, ese es el concepto que yo tengo.* De igual manera, el siguiente actor manifiesta que la paz es: *ACT 8. Que haya educación, que haya alimentación, que haya una alimentación que sea ideal para los niños en pleno crecimiento, que la educación antes de intentar privatizar la hagan pública, que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a una universidad pública, acceder a una educación superior, que la salud; aquí la salud es de lo más pésima así usted sea contribuyente o sea subsidiado pues al fin y al cabo es lo mismo.*

Aunque el significado de Paz que tienen los habitantes de la vereda Santa Lucía y Los Sauces corresponde en mayor proporción a una tipología de Paz Negativa, se puede ver reflejado que a partir de la instalación de la zona veredal y de la tranquilidad que, ellos manifiestan, ha traído la firma de los acuerdos, algunos integrantes de la comunidad han comenzado a visibilizar situaciones de paz que se alejan la simple ausencia de violencia directa, como lo es el caso de las expectativas que se han generado alrededor del posible mejoramiento de vías y la creación de una colegio, además consideran que para que haya paz es necesario que se generen posibilidades de empleo y educación y que se mejoren los servicios de salud.

Como se puede evidenciar en la taxonomía número 9, en lo que respecta a la tipología de Paz Imperfecta, de esta se desprenden dos categorías inductivas; una de ellas corresponde a problemas estructurales y la otra es participación para la paz. De cada una de estas categorías inductivas se desprende, a su vez, una subcategoría inductiva, las cuales son justicia social y participación comunitaria.

En la subcategoría inductiva de **Justicia Social**, se puede evidenciar que uno de los actores considera que existen problemas más graves que el de los grupos armados, establece que existe responsabilidad estatal en los problemas del país y que hay servicios que deberían ser cubiertos para poder así generar paz. *ACT 8: es que la guerrilla no es el problema que tiene este país; en este país pasan muchas más cosas y no las hace la guerrilla, un porcentaje de las muertes que ocurrieron aquí con en Colombia eran solamente, la guerrilla ponía como un 25% de las muertes, el resto de la delincuencia común y falsos positivos y muchas cosas. Entonces para mí pues no ha sido lo que se ha visto siguen pasando las cosas y supuestamente con lo que ha pasado con la guerrilla, la guerrilla no era el problema.* Además, el mismo actor agrega, *ACT 8: Es que hay muchas cosas, la desigualdad; a mí me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias, la educación cada vez la van a querer privatizar, entonces una persona que no sea educada es más fácil dominar, yo digo que en ese sentido pues si hay igualdad yo digo que esa es la paz, para mí esa es la paz, porque una persona que siempre esté arriba de otra nunca...*

Es necesario resaltar que el actor 8, ha tenido la posibilidad de salir un tiempo de la región, que estuvo un par de semestres en la universidad y que tal vez a ello se debe el hecho de que tenga una visión distinta con respecto a la tipología de paz existente en la región, sin embargo, en la aplicación del instrumento se evidencio que hay un sentir generalizado con respecto a la ausencia y/o debilidad

institucional en la región. **ACT. 13:** *Acá las cosas se solucionaban era con la guerrilla porque si uno iba al pueblo a hablar por ejemplo en la comisaría lo escuchaban pero no le solucionaban nada porque lo único que hacían era llamar por la emisora a la persona con la que uno tenía el problema y pues si la persona no iba hasta ahí llegaba la solución del problema, y ahora tampoco ve uno que en las veredas esté la policía cogiendo a los ladrones o a los que les pegan a las mujeres o al que cortó o mató a otro.* Otro de los actores manifiesta, **ACT. 10:** *Pues uno va al pueblo allá a la alcaldía y no le solucionan nada entonces uno antes bregaba a conversar pues con la persona con la que tuviera el problema o iba donde los conciliadores y si ellos no podían arreglar ya se iba para la guerrilla. Porque eso con los conciliadores siempre es maluco porque siempre son como recostados para un lado.* Como es de notar, a partir de las narraciones anteriores, se refleja la necesidad de una autoridad legal que regule los conflictos que se puedan presentar en la comunidad, y en caso de que se instalen comisarías en las regiones, están apliquen instrumentos que permitan evidenciar la presencia de la justicia.

En cuanto a la subcategoría inductiva de **participación para la paz**, se puede evidenciar que algunos de los actores manifiestan que la construcción de paz requiere de una colaboración de la comunidad **ACT. 10** *la paz se construye colaborando con la comunidad, apoyando con la junta de acción comunal, pero mire ahora, ya casi nadie va a un convite, a una reunión menos, si la gente no colabora en las mismas cosas de la comunidad es muy difícil que haya paz.* Sin embargo, consideran que es necesario que la participación se lleve a cabo sin que haya un actor que sancione la no participación, hecho que sucedía antes de los acuerdos de paz; antes, si una persona no asistía a las reuniones programadas o a un convite para arreglar carreteras y/o caminos se le cobraba una multa. *Act. 3 el problema que tenemos ahora es que como ya no hay guerrilla, la gente ya no quiere ir a las reuniones de la junta y nadie va a los convites, entonces se van acabando las cosas.* Como se puede evidenciar en las anteriores narraciones, se deben establecer estrategias que promuevan la participación comunitaria, ya que ello es indispensable para el mantenimiento de la paz.

Al momento de analizar los significados que los habitantes de las veredas Santa Lucía y Los Sauces del municipio de Ituango (Ant.) han construido sobre la paz, en relación con la ZVTN, Santa Lucía, se tienen en cuenta no solo las tipologías de paz propuestas como categorías para el presente estudio: paz positiva, paz negativa y paz imperfecta; se abordan también otras tipologías de paz que pueden

tener elementos planteados por las personas entrevistadas. Estas tipologías de paz obedecen a la paz social y a la paz neutra. En cuanto a la paz social según Jiménez Bautista, (como se citó en De la Rosa, C, y Cabello, P. 2017)

Este tipo de paz se encuentra fundamentado en el desarrollo sustentable del ser humano y de los pueblos, así como el avance en los derechos humanos de segunda generación: sociales, políticos, económicos, culturales y derechos civiles, además es un tipo de paz que involucra todos los retos relacionados con cualquier forma de violencia, desarrollo, democracia, derechos humanos y el medioambiente (Jiménez F, 2009).

De acuerdo a lo anterior se puede ver reflejado que esta tipología de paz involucra elementos ya contenidos en la paz positiva, y solamente adhiere a dichos elementos lo relacionado con el medioambiente; el cual no está presente en los significados de paz que tienen los habitantes de la zona de estudio.

De otro lado, la tipología de paz neutra, según Jiménez Bautista, (como se citó en De la Rosa, C, y Cabello, P. 2017)

La paz neutra se constituye mediante la participación de forma activa y personal para disminuir la violencia cultural o simbólica, comprendiendo que la paz corresponde a un proceso paulatino, un acuerdo en el cual sus actores se comprometen bajo un cúmulo de normas y reglas fruto del diálogo, fundamentadas en la honestidad, igualdad, libertad, justicia y responsabilidad (Jiménez Bautista, 2016).

Esta tipología de paz, como se puede ver reflejado en el análisis de la información, no hace parte de los significados de paz que tienen los habitantes de la zona de estudio, sin embargo, se propone como estrategia de construcción de paz, ya que, al disminuir la violencia simbólica, objetivo de la paz neutra, se estará disminuyendo a su vez la violencia directa y estructural. Estos dos tipos de violencia, la directa y la estructural, disminuyen a medida que se contrarresta la violencia simbólica, ya que es esta la que motiva o justifica los otros tipos de violencia.

#### **CAPÍTULO IV: ESTRATEGIAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ**

## **5.1 Estrategias de construcción de paz a partir de las narraciones de los actores: una mirada desde el trabajo social**

La construcción de paz es un desafío para todas las sociedades, para las ciencias sociales y particularmente para la profesión de trabajo social, ya que dentro de los pilares fundamentales está:

“Promover el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas a fin de incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el Trabajo Social. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2002)

De allí surge el interés sobre los estudios de paz, como lo es la presente investigación, la búsqueda de incrementar el bienestar, la solución de problemas, y la importancia de establecer estrategias de construcción de paz, de manera específica con comunidades en postconflicto, por tanto, este capítulo, busca interrelacionar, los análisis de las narraciones obtenidas en las entrevistas, con las cuales se da voz a los actores, y de donde emergen las estrategias para la construcción de paz, desde una mirada del trabajo social.

Como parte de la categoría de construcción de paz, contemplada desde el marco teórico Según Las Naciones Unidas (como se citó en Loaiza, 2015) la construcción de paz en el posconflicto es entendida como “la acción de identificar y apoyar estructuras que fortalecen y solidifican la paz”. Ahora bien, se parte de entender que el conflicto es inherente al ser humano y hace parte de su entorno social, pero no la violencia, como lo menciona Hueso 2000: “Los conflictos son difíciles de hacerlos desaparecer porque son fruto de la propia interacción social, ya que se originan cuando aparecen intereses incompatibles entre los diferentes actores” (P. 131) desde allí Galtung parte de proponer el método, la transformación de los conflictos por medio pacíficos, con el fin último de que estos no desemboquen en violencia, con la propuesta de las 3R`s:

“reconstrucción (tras la violencia); reconciliación (de las partes); y resolución (de los conflictos subyacentes)” Galtung, (como se citó en Calderón, 2009). Es importante resaltar que para dicho autor, los elementos mencionados anteriormente son un eje fundamental para construir paz desde lo que él llama las “propias capacidades” entendidas, desde este estudio, como las capacidades

que tienen las comunidades, que han vivido el conflicto armado y que han sido víctimas de la violencia en todas sus dimensiones, para construir paz y resolver los conflictos y convertirlos en oportunidades, como en el contexto colombiano que después de más de 50 años de conflictos desembocados en violencia, se logra el cese al fuego y la implementación de los acuerdos de paz. Las estrategias de construcción de paz, son una contribución no sólo al quehacer profesional de los trabajadores sociales, sino también, aportan al desarrollo social, económico y cultural de las comunidades, las cuales son entendidas como estructuras de paz.

Retomando entonces el método de la transformación de los conflictos por medios pacíficos, se encontró que:

Primero, desde la reconstrucción, que tiene como objetivo: “curar las heridas abiertas con ocasión del enfrentamiento entre las partes y reparar los daños” (Hueso, 2000 p.139). Dichos daños no sólo en el ámbito material, sino también en lo que incumbe, a los efectos en la cultura y a las estructuras sociales que permean a los individuos, y que hacen visible la violencia estructural<sup>3</sup>. Desde aquí se habla de crear una sociedad estable con base en unos cimientos sólidos (Hueso, 2000) y se plantea como eje fundamental, la democracia; ya que ninguna sociedad en paz, puede construirse bajo la base de la “exclusión social y la desigualdad” (Hueso, 2000, p.140). Al respecto un actor dice:

*ACT 8: Es que hay muchas cosas, la desigualdad; a mí me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias...*

*ACT 8. Que haya un gobierno justo, que es muy difícil pero se puede construir, que haya educación, que haya alimentación, que haya una alimentación que sea ideal para los niños en pleno crecimiento, que la educación antes de intentar privatizar la hagan pública, que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a una universidad pública, acceder a una educación superior, que la salud; aquí la salud es de lo más pésima así usted sea contribuyente o sea subsidiado pues al fin y al cabo es lo mismo.*

Como se puede identificar, el actor anterior hace énfasis en los aspectos estructurales que han sido problema de la sociedad colombiana, como la desigualdad, la falta de educación, la alimentación y nutrición adecuada y balanceada para niños; entonces, desde esta primera

---

<sup>3</sup> Está organizada desde el sistema (la estructura), la acción se produce a través de mediaciones “institucionales” o “estructurales y, en la mayoría de los casos, quien sufre este tipo de violencia, no la percibe como tal, ejemplo de este tipo de violencia son: pobreza, represión, contaminación, alienación, etcétera. Jiménez (2012)

estrategia se debe, “promover unos mayores niveles de educación y salud de los más marginados, así como un reparto más equilibrado de los recursos productivos” (Hueso, 2000, p.141)

Desde la educación, como eje fundamental también para la construcción de paz, Galtung (como se citó en Hueso, 2000) propone: “introducir conocimientos y destrezas sobre la paz y la resolución pacífica de los conflictos en todos los niveles de enseñanza, desde la básica hasta la universitaria” un pequeño ejemplo de ello, son las cátedras para la paz, instauradas desde el mismo gobierno, así el actor 5 menciona:

*ACT 5: pues una estrategia, que es primero lo de la cátedra que estamos trabajando un área que es cátedra para la paz, eso es muy nuevo, establecido por el mismo gobierno y todo eso, pero que se está trabajando, pero muy por encima, porque es un área que la tenemos ahí como una ahorita y eso y a veces no alcanza*

Esta estrategia de construcción de paz, deja ver que las acciones estatales, deben estar encaminadas en el primer nivel, al fortalecimiento de las cátedras para la paz, con el fin de que se establezcan como cátedras obligatorias y principales en las escuelas, colegios y universidades del país, para que se den a los estudiantes y docentes estrategias, que le permitan a cada uno de ellos, la formación integral en la resolución de conflictos y se den herramientas que permitan la transformación de los mismos.

La reconciliación, es la segunda R, tiene como objetivo “deshacer el meta-conflicto” (violencia<sup>4</sup>) (Hueso, 2000, p.139) es decir terminar o erradicar la violencia; se basa en dos elementos, “el cierre y la curación”. El cierre hace referencia a: “que no se reabran las hostilidades” (Hueso, 2000, p.141), hostilidades que pueden ser vistas desde la comunidad, como problemas que ellos puedan tener entre los mismos miembros, o aquellas hostilidades que puedan presentarse con diferentes grupos armados que han habitado la zona y han estado involucrados en los conflictos o con los excombatientes que están viviendo aún en la zona. Para ello el actor 3 propone:

*ACT 3: Acabando con la coca, porque uno se pone a ver y esa gente estaba era por cuidar ese negocio. Uno se va para esos cañones y lo más que ve es coca y si alguien se la vendía a personas distintas de la guerrilla los hacían ir, había que vendérsela a ellos y si por ejemplo no tenían plata*

---

<sup>4</sup> “Un conflicto (crisis y oportunidad) puede desarrollar una meta-conflicto, es decir, una agudización negativa de la crisis que llamamos violencia y que puede ser de carácter planificado o espontáneo, visible o invisible, presente o futuro” (Calderón, 2009, p.16)

*en ese momento la gente se las dejaba y después se la pagaban. Una vez para otra vereda que se llama el Zancudo mataron a dos hombres y a una mujer que iban disque a comprar coca en una camioneta, los mataron ahí y echaron la camioneta por un barranco.*

Para finalizar esta la 3 R, es la Resolución, que busca “crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original” (Hueso, 2000, p. 139). Aquí se parte de la base, que si un conflicto desemboca en violencia, es porque no encontró una solución. La resolución afirma

Romeva (como se citó en Loaiza, 2015) “implica prevención, promoción y educación, sin esperar a que el conflicto aparezca”, bajo esta premisa es importante reconocer, que los actores consideran, que las condiciones para solventar los conflictos son el trabajo y las oportunidades de desarrollo social y comunitario:

***ACT 6: dándole participación de trabajo, dándole oportunidad a la gente, de que trabaje***

Se puede entonces concluir que este actor, da un nivel de importancia al desarrollo de las habilidades de quienes estén en la capacidad de trabajar, como una oportunidad única de todo ser humano.

Además de proponer como estrategia básica, pero fundamental, el diálogo para solventar todo conflicto que se pueda dar entre personas de una misma comunidad, haciendo referencia a ello el actor 3, cuenta la siguiente narración:

***ACT 3: Hace tiempo había un señor que colindaba con la finca mía, el lindero siempre estuvo por un palo de guamo y de pronto ya la cuerda estaba más corrida, yo lo busqué y hablé con él y me dijo que no había movido ninguna cuerda y me bravío, entonces yo al ver que no se pudo solucionar nada hablé con los conciliadores y ellos cuadraron una reunión y nos citaron a los dos y así lo solucioné***

La construcción de paz desde la mirada del trabajo social y la reconstrucción de las narraciones de los actores entrevistados, implica verla como “aquello que tenemos cuando es posible transformar los conflictos de forma creativa y no violenta” (Galtung, 2003, p. 33) además de la búsqueda de “desarrollo de capacidades para vivir en un medio pacífico donde el conflicto sea visto como oportunidad” (Loaiza, 2015, p.101) y se tengan las herramientas necesarias para superar los



conflictos y transformarlos de la mejor manera posible, es decir sin llegar a ningún tipo de agresiones o tener que esperar las repercusiones de la violencia directa, estructural o de la cultural. Bajo las anteriores premisas, la comunidad adjudica, que la manera de crear condiciones para solventar los conflictos que han afectado al campo colombiano y los campesinos son: Garantías para el trabajo en el campo, oportunidades laborales, herramientas para la conciliación.

## **5.2 Estrategias de intervención desde trabajo social para la construcción de paz con comunidades cercanas a zonas veredales transitorias de normalización**

Los trabajadores sociales, cuentan con una serie de retos que hacen parte del quehacer profesional, tanto en la construcción de paz; como en la intervención que deviene del trabajo social comunitario y especialmente con comunidades en postconflicto. Por tanto, este capítulo busca identificar aquellas estrategias de intervención que desde trabajo social se proponen, para la construcción de paz con comunidades cercanas a las zonas veredales transitorias de normalización en Colombia, que se entiende pasan por un proceso de restauración de la “paz” después de la firma de los acuerdos y la implementación de los mismos.

Bajo la premisa de que: “la investigación para la paz no prescribe soluciones completas para las sociedades, ya que su compromiso está orientado hacia la búsqueda de alternativas no violentas de transformación social” (Loaiza, 2015, p.94), así como las demás disciplinas de las ciencias humanas y sociales, el trabajo social está determinado por uno de los objetivos principales que persigue y es como lo menciona Sesma y Girela (2013) la búsqueda del bienestar social, a través de la solución pacífica de los problemas, y el fortalecimiento de las relaciones humanas. Lo anterior teniendo en cuenta, el contexto social en que se desenvuelve las relaciones y que el principal y más importante actor de la intervención, es el ser humano en todas las dimensiones. Uno de los principales elementos para el trabajo social, es el estudio de los contextos sociales, desde la teoría y práctica, que le permite tener una visión global de la realidad social de los actores con que interviene, hablando específicamente desde los estudios para la paz, como lo es la presente investigación. Dicho esto, el trabajo social comunitario, tiene como eje fundamental ver la paz como categoría de análisis, teniendo en cuenta que los individuos y las relaciones humanas son tan complejas, como la construcción de la paz misma, esto da lugar a conflictos en los que es

necesario abordar y trabajar para potenciar las capacidades de los miembros de una comunidad, al respecto Sesma y Girela (2013) mencionan:

“entendemos la comunidad como un ámbito donde la intensidad de la complejidad, basada en las interrelaciones de sus elementos, da lugar a una serie de conflictos que son necesarios gestionar para que las personas de la comunidad puedan satisfacer de una forma plena sus necesidades básicas” (p. 215)

Bajo estas premisas los profesionales en trabajo social cuentan con escenarios de intervención, donde se puede aportar desde el conocimiento teórico, metodológico y práctico de la profesión, para contribuir de manera significativa a la solución y resolución de los conflictos de manera pacífica y desde allí ver que:

“el proceso de construcción de paz implica necesariamente apoyarse en otras perspectivas mucho más amplias tales como: la seguridad humana; derechos humanos, en la atención de las afectaciones por la guerra; perspectiva de género y desarrollo humano sostenible; todo lo anterior con el objetivo de “aumentar la capacidad de una sociedad para gestionar conflictos de forma pacífica” (Ruíz, 2004 como se citó en Loaiza, 2015)

Es de vital importancia, recordar que; aunque el trabajador social tenga los conocimientos teóricos de la paz, de la violencia, del conflicto, de la transformación de conflictos, la participación comunitaria, esto cobra relevancia cuando se dice que: “la paz no se construye desde fuera, con un experto, sino más bien donde las personas son sujetos de cambio y transformación” (Loaiza, 2015, p. 94) ésta es la visión que se debe dar a los actores sociales, miembros de una comunidad específica. Otro factor determinante en la intervención del trabajo social, es el reconocer, la participación comunitaria, como: “elemento estructurante en la comunidad y que es importante en una intervención social” (Pastor, 2004 como se citó en Sesma y Girela, 2013), para que la intervención esté dirigida a ser integradora de los miembros de una comunidad mediante la participación, el trabajador social es aquí entonces un educador, que además promueve prácticas sociales que inciden en la vida de las comunidades en búsqueda de la participación comunitaria, para Ferrán, 2000:

“En el trabajo comunitario la participación se dibuja como un proceso de construcción social, en que los sujetos principales aumentan su poder al intervenir e incidir directamente, con capacidad de decisión real, en las diferentes fases que se configura el proyecto comunitario”  
Por lo anterior, algunas de las acciones comunitarias que pueden promover la participación

social desde el quehacer del trabajador social son: la promoción de las habilidades y capacidades de los miembros de una comunidad, el reconocimiento de la diversidad cultural de la misma, el trabajo en red (instituciones), el trabajo interdisciplinario (otros profesionales), la gestión social, y la promoción de la toma de decisiones (Ferrán, 2000)

Desde la intervención comunitaria se habla de los elementos que estructuran y dinamizan a la comunidad, y los cuales el trabajador social debe conocer y analizar, para intervenir y generar cambios y con ello el mejoramiento de las condiciones de vida, para Marchioni (1999) como se citó en Sesma y Girela 2013, los elementos son:

1. Territorio: más que un espacio geográfico, es visto como una dimensión social ya que se compone de una serie de factores (demográficos, socioculturales, administrativo, económicos, etc) que determinan las condiciones de vida de los miembros de una comunidad (Lillo & Roselló, 2001), es desde donde el trabajador social estudia y se contextualiza en el ámbito en que está interviniendo.
2. Población: personas, o más específicamente los miembros que componen la comunidad, además deben compartir e interactuar a través de una serie de elementos que son: el territorio, valores y necesidades y que desarrollan un sentimiento de pertenencia (Marchioni (1999) como se citó en Sesma y Girela 2013)
3. Demanda: aquello de la comunidad necesita:  

“es otro de los elementos importantes que forman parte de la comunidad y que el/la trabajador/a social debe conocer, ya que el éxito de la acción va a depender en gran medida de la dimensión y el tipo de demanda que exista, así mismo la satisfacción de esa demanda con respecto a las condiciones sociales de partida” (Sesma y Girela, 2013)
4. Recursos: elementos con los que la comunidad cuenta para el desarrollo de las potencialidades y capacidades de los miembros de la misma;  

“Es decir, los recursos son la base para la acción, pero es importante tener en cuenta que los principales recursos son la comunidad y sus miembros. A partir de ahí, hay que identificar dentro de la comunidad, los que puedan ser útiles para la acción social, como recursos públicos, las instituciones públicas, recursos privados, recursos potenciales, etc” (Sesma y Girela, 2013)

Es necesario, que el trabajador social, conozca a profundidad los elementos mencionados, además de las interacciones de los diferentes sistemas (sociales, económicos, culturales, etc) que tienen las personas, para así llegar a un estudio y diagnóstico de la realidad en la que interviene, con respecto a esto se dice que: “uno de los pasos más importantes del trabajo social comunitario y por lo tanto de su metodología, va a ser la realización de un diagnóstico de la realidad, de todos los elementos de la comunidad” (Sesma y Girela, 2013)

Otra estrategia de intervención que aporta a la construcción de paz, desde el quehacer profesional de los trabajadores sociales, según Leonardsson y Rudd (2005) como se citó en

Marín, Menéndez (2017) hace referencia a que “la construcción de paz depende en gran medida de la capacidad de las instituciones nacionales para establecer diálogo con entes locales puesto que a través de ellos es posible lograr la interacción entre el nivel nacional y las comunidades”, el trabajador social debe, trabajar como un puente mediador y conciliador entre las instituciones estatales y los procesos comunitarios que se gesten en torno a cada contexto específico, sin dejar de lado; el análisis de los elementos (población, territorio, demanda, recursos) que estructuran la comunidad; y con ello los intereses y demandas de los mismos.

Haciendo un resumen de lo expuesto en este capítulo, las estrategias que un trabajador social puede retomar para implementar en la intervención en el nivel comunitario, con el objetivo de aportar de manera significativa a la construcción de paz con comunidades que viven cerca de una zona veredal son: aportar a la construcción del estudio y diagnóstico comunitario en cada intervención, el estudio de los elementos constituyentes de una comunidad y así mismo el contexto social, económico, político y cultural; la transformación de los conflictos de manera pacífica, ser un ente mediador entre las instituciones estatales y la comunidad, desarrollo de acciones comunitarias que promuevan la participación social y con ello acompañamiento en los procesos comunitarios, identificación de conflictos sociales y el diseño, ejecución, evaluación e investigación de políticas públicas y/o de proyectos sociales que aporten al desarrollo comunitario.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

- ✚ A partir de las respuestas obtenidas durante la aplicación del instrumento, se puede evidenciar que, aunque el significado de Paz que tienen los habitantes de la vereda Santa Lucía y Los Sauces corresponde en mayor proporción a una tipología de Paz Negativa, se puede ver reflejado que a partir de la instalación de la zona veredal y de la tranquilidad que, ellos manifiestan, ha traído la firma de los acuerdos algunos integrantes de la comunidad han comenzado a visibilizar situaciones de paz que se alejan la simple ausencia de violencia directa, como lo es el caso de las expectativas que se han generado alrededor del posible mejoramiento de vías y la creación de una colegio, además consideran que para que haya paz es necesario que se generen posibilidades de empleo , educación y que se mejoren los servicios de salud.
- ✚ A pesar de que no es lo que más se encontró, en las narraciones obtenidas se ve reflejado que sí existen algunos elementos de la paz imperfecta, ya que algunos actores consideran que es necesaria la participación de la comunidad para el mantenimiento de la paz, es decir, ellos consideran que, hasta el momento, la instalación de la zona veredal sí trajo paz a la región, pero que para que esta logre mantenerse en el tiempo, es necesario que exista un compromiso voluntario por parte de la comunidad en participar de las actividades propuestas por la comunidad para el bienestar de la misma.
- ✚ Las negociaciones con las FARC-EP, han visibilizado otras problemáticas que es necesario atender: violencia intrafamiliar, inseguridad, acceso a la educación y a servicios de salud; las personas tienen dificultades a la hora de conseguir una cita médica, además existen veredas alejadas del municipio, situación que lleva a que algunas personas no accedan a los servicios de salud.
- ✚ Los habitantes de las comunidades objeto de estudio establecen que uno de los principales generadores de violencia en la región es la presencia de cultivos ilícitos, ya que ello es lo que hace que lleguen a la región grupos armados interesados en tener el control de dichos cultivos y de los corredores del narcotráfico.

- ✚ Las comunidades referencian la debilidad de instituciones públicas como la comisaría, manifiestan que su labor se queda en citar a las personas involucradas en algún conflicto y que en el momento en que estas no atiendan el llamado no existe un medio efectivo por medio del cual se logre ejercer autoridad, ello genera que la comunidad se vea en la necesidad de acudir al grupo de conciliadores de la junta de acción comunal, sin embargo, esto no tienen ninguna efectividad por dos motivos: al igual que la comisaria, no tienen la capacidad de hacer valer su autoridad y no están capacitados para solucionar conflictos.
- ✚ A partir de la aplicación del instrumento, se vio reflejado el temor que tenían los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, con respecto a la posibilidad de que llegaran otros actores armados a ocupar los espacios dejados por las FARC-EP y que se presentaran nuevamente actos de violencia directa, cuatro meses después de esto, los medios de comunicación dejan ver que estos miedos se hicieron realidad, ya que nuevamente se están presentando hostigamientos armados y asesinatos selectivos.
- ✚ La narración de los actores, deja en evidencia la necesidad de medidas estructurales que permitan y aporten a la construcción de paz, entre ellas están: la promoción de la educación con base en la resolución pacífica de los conflictos y el fortalecimiento de las cátedras para la paz; la promoción de la salud en todos los niveles sociales, combatir la desigualdad social, combatir los cultivos ilícitos, oportunidades laborales, y de desarrollo personal y las garantías para el trabajo en el campo.
- ✚ Teniendo en cuenta la presencia de violencia directa y estructural que existe en la zona, según lo expresado por los habitantes de las veredas, durante las entrevistas, se propone retomar elementos de la paz neutra para la construcción de la misma, ya que al trabajar sobre la disminución de la violencia cultural y/o simbólica, se estaría así mismo aportando la disminución de la violencia directa y estructural
- ✚ Las estrategias que un trabajador social, puede retomar para implementar en la intervención en el nivel comunitario, con el objetivo de aportar de manera significativa a la construcción de paz con comunidades en postconflicto son: aportar a la construcción del estudio y diagnóstico comunitario en cada intervención, el estudio de los elementos constituyentes de una comunidad

y así mismo el contexto social, económico, político y cultural, la transformación de los conflictos de manera pacífica, ser un ente mediador entre las instituciones estatales y la comunidad, desarrollo de acciones comunitarias que promuevan la participación social y con ello acompañamiento en los procesos comunitarios, identificación de conflictos sociales y el diseño, ejecución, evaluación e investigación de políticas públicas y/o de proyectos sociales que aporten al desarrollo comunitario

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

### **Recomendaciones para la administración municipal.**

- ✚ Santa lucía y Los Sauces son veredas que posibilitan el ingreso a la región conocida con el nombre del Nudo de Paramilo, territorio que, por sus condiciones, permite el tráfico y cultivo de drogas, por tanto, es necesario proponer a los campesinos posibilidades de cultivos lícitos rentables y además asegurar la venta de estos. Dichos productos podrían ser comprados por la misma administración municipal o por instituciones públicas que allí se encuentren.
- ✚ Los proyectos de reparación colectiva que se pueden adelantar en esta región deben ser proyectos productivos enfocados al campo, debido a que la caracterización de la región muestra que Ituango es un municipio agrícola y que las personas que allí habitan están familiarizados con este tipo de actividades.
- ✚ Es necesario, cumplir con las expectativas que se han generado a cabo en la región en cuanto al mejoramiento o creación de infraestructura, ya que esto aumentará la credibilidad en cuanto a los beneficios del proceso de paz.
- ✚ Es necesario recuperar la confianza institucional a partir de la presencia y efectividad institucional en las regiones, ya que con ello se logrará que una conciliación entre las partes y se evitará que se generen episodios de violencia.
- ✚ Considerando que las personas de la comunidad siguen reconociendo la labor de los conciliadores, es necesario capacitarlos y promover a partir de ello la autorregulación comunitaria. Esa capacitación debe ir enfocada a la resolución de conflictos, a reducir la discriminación por cuestiones de género y a propiciar la participación comunitaria.
- ✚ Capacitar con regularidad a las Juntas de Acción Comunal, de manera que con esto se promueva la participación comunitaria y la confianza en este tipo de instancias.

## **Recomendaciones para la Universidad.**

- ✚ Aumentar las electivas de profundización relacionadas con la coyuntura que atraviesa el país, de manera que se aborden temas que se enfoquen en el conflicto armado colombiano, resolución de conflictos, construcción de paz y posconflicto.
- ✚ Abrir espacios de debate y construcción en torno a la paz y las problemáticas sociales que tiene el país, buscando la articulación con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales y especialmente con universidades de todo el territorio nacional, para así generar posturas críticas relacionadas con la situación actual del país y fortalecer la investigación social
- ✚ El conflicto armado en el país generó una serie de dinámicas sociales que es necesario comprender para, posteriormente, establecer mecanismos de intervención al respecto. De manera que se recomienda diseñar espacios de diálogo y debate frente a esas nuevas posibilidades de intervenir en el posconflicto.



## Referencias

- Asamblea de la Federación Internacional de trabajadores sociales, (2000). *Definición de Trabajo Social*, Montreal, Canadá, Julio. Recuperado de:  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/declaraciones/decla-0006.pdf>
- Acuerdo número 030 de 2005 (Acuerdo). 02 de Agosto de 2005. Por el cual se expide el Reglamento de Investigación de la UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
- De la Rosa, C. & Cabello, P. (2017). Análisis de la tipología de la paz del siglo XXI. *Pensamiento Americano*, 10(19), 68-79. <http://dx.doi.org/10.21803%2Fpenamer.10.19.465> □ Bonilla, E. Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Norma.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. ¡Basta Ya! Colombia: Memoria de Guerra y Dignidad. Resumen. Bogotá: Pro-Off Set, 2013.

□

Calderón Concha, Percy; (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos*, Sin mes, 60-81.

- Constitución política de Colombia (1991)
- Conmins M. (2002). Reseña de “la paz imperfecta” de Francisco A, Muñoz. *Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10502916.pdf>.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2005). *Proyecciones de poblaciones por área*. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-portema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>.
- Definición de Trabajo Social, (2000). *Aprobado por la Asamblea de la Federación Internacional de trabajadores sociales*, Montreal, Canadá, Julio. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/declaraciones/decla-0006.pdf>
- Declaración universal de los derechos humanos (1948).  
Recuperado de:  
[http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/carceles/1\\_Universales/B%El%20sicos/1\\_Generales\\_DH/1\\_Declaracion\\_Universal\\_DH.pdf](http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/carceles/1_Universales/B%El%20sicos/1_Generales_DH/1_Declaracion_Universal_DH.pdf)
- Farfán, N. (2017) *La paz y las redes. Un análisis de significados a través de textos. (Tesis de pregrado) Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.*
- Ferrán C. (2000). *Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos*. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0000110231A/8076>
- Fisas, V. (2011) “Educar para una cultura de paz” *Quaderns de construcció de Pau*. Recuperado de [http://escolapau.uab.es/img/qcp/educar\\_cultura\\_paz.pdf](http://escolapau.uab.es/img/qcp/educar_cultura_paz.pdf)
- Fundación Ideas para la Paz. (2014). Dinámicas del conflicto armado en el Nudo de Paramillo y su impacto humanitario. Área de Dinámicas del Conflicto y Negociaciones de Paz UNIDAD DE ANÁLISIS ‘SIGUIENDO EL CONFLICTO’ - BOLETÍN # 71. Recuperado de <http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/5390c12d43ff8.pdf>
- Jiménez, F (2012). *Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a1.pdf>

□

- Galtung, J. (1985). *Sobre la paz*, Barcelona: Fontamara.
- Galtung, J. (1989). *Violencia cultural*. Recuperado de: <https://www.gernikagoratur.org/web/uploads/documentos/202892edd66aafe5c03dacf1298fd7f8938fae76.pdf>
- García, C. y Carrillo, M. (2016). Significados, obstáculos y formas de construcción: la paz desde los estudiantes universitarios. (*Tesis de pregrado*). Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia.
- González, G. (2006).” Los niños de la guerra”. (Ed), *Colombia: la alegría de pensar*. En, Universidad Autónoma de Colombia. (pp. 181-195). Revista Número Ediciones. González, K; y Espinosa N. (2017). Normalización sin transición: la dimensión territorial del proceso de paz en la Zona Veredal de Transición y Normalización (ZVTN) de La Macarena. *El Ágora USB*, 17 (2)
- Holguin, A. Salazar, E. Varela, J. y Angulo, M. (2017). *Significados de la guerra y la paz para las víctimas del conflicto armado del área urbana y rural en los municipios de Santa Fe de Antioquia y Buriticá : estudio de caso*. (Tesis de pregrado) Universidad de Antioquia, Colombia.
- Hueso, V. (2000). *La transformación de los conflictos por medios pacíficos por Johan Galtung*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=595158>
- Kurtenbach, S (2004). Estudios para el análisis de conflictos de carácter nacional. Recuperado de: <http://library.fes.de/pdf-files/iez/02955.pdf>
- Lederach, J. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz*. Ed: Catarata: Madrid.
- Loaiza, A.M. (2015). *Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género*. Revista Eleuthera, 12, 89-111. DOI: 10.17151/eleu.2015.12.5.
- Lillo, N. & Roselló, E. (2001). *Manual para el trabajo social comunitario*. Recuperado de: <https://radioinseparable.jimdo.com/app/download/13417466178/220111849-Manual-ParaElTrabajo-Social-Comunitario.pdf?t=1502987534>
- Martínez Pacheco, A. (2016). La violencia: Conceptualización y elementos para su estudio.

□

Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018877422016000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018877422016000200007)

- Municipio de Ituango. Plan de Desarrollo del municipio de Ituango, “Todos contamos para el cambio en la construcción de paz y reconciliación 2016-2019”. Recuperado de [http://www.ituango.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionyControl/Plan%20de%20Desarrollo%202016%20-%202019%20\(Reformulado\).pdf](http://www.ituango.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionyControl/Plan%20de%20Desarrollo%202016%20-%202019%20(Reformulado).pdf).
- Mesa, O. Mora, A. y Montenegro, M. (2016). *Significados sociales de construcción de Paz: Jóvenes promotores y promotoras de paz*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Niño, C. (2017) Breve historia del conflicto armado en Colombia. *Revista de Paz y Conflictos* issn 1988-7221 | Vol. 10 | N° 1 | 2017 | (pp.p. 327-330). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6103291.pdf>.
- PLAN DE DESARROLLO “ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE” 2016-2019. Recuperado de: <http://www.siipe.co/wp-content/uploads/2014/08/Plan-de-Desarrollo-Antioquia-.pdf>
- Pons, X. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica. *eduPsykhé*, 2010, Vol. 9, No. 1, 23-41. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3268858>
- Rodríguez, E. Suarez, D. (2016). *Hacia una cultura para la paz: las representaciones sociales de la violencia*. (Tesis de pregrado) Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Ricoy Lorenzo, Carmen. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 Universidade Federal de Santa Maria Santa Maria, RS, Brasil.
- Rizo, M. (s,f). El interaccionismo simbólico y la escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. Recuperado de [http://www.portalcomunicacion.com/uploads/pdf/17\\_esp.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/uploads/pdf/17_esp.pdf)

□

- Sesma, E. & Girela, B. (2013). *Trabajo Social Comunitario y construcción de paz*. Recuperado de: [http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts/52\\_8.pdf](http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/52_8.pdf) ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246
- Tova, C y Sacipa, S (2009). Significado e interacciones de paz de jóvenes integrantes del grupo “Juventud activa” de Soacha, Colombia. Univ. Psychol. Bogotá, Colombia V. 10 No. 1 PP. 35-46 ene-abr 2011 ISSN 1657-9267. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v10n1/v10n1a04.pdf>
- Téllez, D. Contreras, M. y Sacipa, F. (2013). *Significados construidos por líderes comunitarios sobre la paz*. (Trabajo de pregrado) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

## **Anexos**

### **Anexo A. Entrevistas**

A continuación se presentan las entrevistas realizadas a los habitantes de las veredas Los Sauces y Santa Lucía, para el caso el Entrevistador será (ENT) y el Actor (ACT)

#### **ENTREVISTA NÚMERO 1**

**ENT:** ¿Cuénteme algún momento de su vida en el que usted haya experimentado paz?

**ACT1:** Para mí la paz es la tranquilidad que yo siento interiormente. Es poder entrar a mi casa y estar tranquila, estar relajada.

**ENT:** ¿Y qué le genera esa tranquilidad a usted?

**ACT1:** No tengo deudas con nadie, que mis hijos estén en la casa, que mis hijos estén, bien que yo tengo un techo, que tenga con que comer, que tenga con que pagar mis servicios. Eso es la tranquilidad para mí.

**ENT:** En ese sentido ¿usted algún momento de su vida ha sentido paz, teniendo en cuenta lo que me acabo de decir?

**ACT1:** Si, he tenido Paz. Porque no le debo nada a nadie. Entonces prácticamente estoy bien, estoy en paz conmigo misma y con más gente y con mis hijos porque estamos bien gracias a Dios.

**ENT:** ¿Usted considera que la instalación de la zona veredal trajo paz a la región?

**ACT1:** Pues en parte... sí.

**ENT:** ¿Por qué?

**ACT1:** porque claro, que esto se va más profundo. Porque era como cuando decíamos las elecciones del sí y él no. Por decir yo fui una que la verdad, la verdad, yo voto por el no, pero uno siempre lo pensaba, porque yo decía, si voto por el no, es porque estoy aceptando que las cosas sigan como van y si voto por el sí, es perdonar y pasar tantas, tantas cosas que sucedieron; como dicen que perdón y olvido ¿cuál perdón y olvido? uno sí perdona pero no olvida. Entonces paz, si se ha visto un regocijo y una tranquilidad, porque inclusive para la policía y el ejército ver uno ya esa gente para arriba y para abajo tranquilos y solos, en este sentido si, si veo la paz pero fue peor el remedio que la enfermedad, se unieron más bandas, surgieron más grupos, porque hubo muchos que no se entregaron y formaron sus bandas, formaron sus grupos. Entonces yo no le veo.

**ENT:** ¿Y antes la policía no podía desplazarse en la forma en que lo hace ahora?

**ACT 1:** No por Dios, la policía no podía salir sola por Dios, ni a la esquina eso mantenían era encarcelados porque en cualquier momento eso eran esos hostigamientos. Eso le tiraban al propio comando. Un policía que salía por allí ahí mismo ya le estaban tirando, le tenían el filo medido, entonces prácticamente si era peor, por ejemplo aquí me dicen que tranquilidad no hay, porque eso son unas cosas por otras

**ENT:**¿A partir de qué acciones piensa usted que se puede construir Paz? ¿Qué se necesita para construir Paz?

**ACT 1:** Se necesitan muchas cosas. Empezando por la paz interior, porque mientras este país siga cómo está la paz es muy difícil

**ENT:** ¿Y cómo está el país?

**ACT1:** Está revolcado

**ENT 1:** ¿En qué sentido?

**ACT 1:** El sentido de violencia, en todo sentido está el país revolcado, entonces paz no le veo.

**ENT:** Pero ¿qué cree usted que hay que hacer para que haya paz? ¿En qué se debe enfocar el gobierno?

**ACT 1:** ¿el gobierno?, sería muy bueno que hubiera paz, sería delicioso, pero esa es la cuestión, de tanta banda; por decir la droga, esa droga, que eso prácticamente fue lo que dañó el pueblo, aquí eso fue lo que nos dañó el pueblo... la droga **ENT:** ¿En qué sentido?

**ACT 1:** En el sentido de que, de que ya los raspachines, que ya esto que ya aquello, cada quien buscamos el poder.

**ENT:** O sea ¿usted me dice que fue la droga, no en el sentido del consumo que se está tenido acá en el pueblo, sino el cultivo?

**ACT 1:** en el sentido del consumo, en el sentido del cultivo, en el sentido de la gente, en todo sentido; la droga tuvo mucho que ver con eso.

**ENT:** ¿Cuando no había droga no había tantos problemas?

**ACT 1:** Claro no... porque ya el consumo, eso se disparó muy feo. Imagínese ahora los muchachos jóvenes todos drogadictos y en el colegio no hay de qué hacer un caldo entonces para mí lo principal eso fue la... esos cultivos ilícitos, y ya eso no tiene arreglo para mí eso ya no tiene reversa

**ENT:** ¿Por qué?

**ACT 1:** porque el gobierno no hace nada tampoco, mire lo que hizo este ahorita, ¿que hizo esta ahorita? le entregó el país. ¿Qué hizo Santos? entregó el país. Ahora nos vamos con timochenko para la presidencia.

Entonces no estamos bien, la paz quiere que se vaya muriendo... y el resto regados Pues según mi criterio es eso.

**ENT:** ¿Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado?

**ACT 1:** por decir en el 2007. Me parece que fue en el 2007, no recuerdo bien la fecha, fui a trabajar al Cedral como delegada de la registraduría nacional del estado civil y llegué un domingo y el lunes me echaron de allá que me viniera para mí eso fue muy impactante, que yo me vine por ejemplo ese papel higiénico lo traje en una mano en la otra el bolso orinando por todo el camino de miedo no me podía salir porque me imaginaba que las minas estaban por ahí lado y lado Entonces por todo el centro si me dan ganas de orinar, orinaba por todo camino, entonces eso para mí fue muy duro. Que me digan váyase. ¿Usted a qué vino? yo vine a trabajar. ¿Qué a quién le pidió permiso? a nadie ¿y porque no pidió permiso? Y dije yo porque yo soy de aquí del Cedral, por eso no pedí permiso entonces me dijeron era, no yo no era del Cedral, yo sigo siendo de aquí del Cedral; el hecho de que yo este momento estoy viendo en otra parte no quiere decir que yo no soy de aquí, yo no dejo de ser de donde nací, sigo siendo del Cedral y salí y me vine.

**ENT:** ¿y cómo sucedió? ¿Se le acercaron unas personas y le dijeron que se fuera?

**ACT 1:** No yo no estaba ahí me dejaron una razón con la profe, con Berta. Que me estaban buscando, entonces cuando yo llegué, Berta me dijo tía la estaban buscando. Entonces le dije yo ¿y para dónde se fueron? están pa bajo, entonces yo pegue para abajo a buscarlos, entonces me dijeron que ¿qué hacía ahí? entonces yo les dije que estaba trabajando, que era la delegada de la registraduría que yo era delegada de la Registraduría Nacional del Estado Civil en ese entonces. Entonces, como me echaron arranque y me vine, qué más iba a hacer, las armas son las que mandan.



**ENT:** ¿Qué acciones cree usted que son las que generan la violencia?

**ACT 1:** yo no sé, el inconformismo será, de que alguien quiere ser más que aquel más que el otro y las armas son las que tienen mucho poder. Una persona ya con un arma se cree mucho, me imagino pues yo, es mi concepto que son las armas las que tienen el poder

**ENT:** ¿Y qué es lo que hace que la persona quiera tener el arma?

**ACT 1:** La gana de poder, si yo quiero ser más que aquel; por decir en este momento cómo está la violencia yo me imagino que al tener un arma ya todo el mundo le teme es al arma. Aquel está armado ¡qué miedo!... como la explosión, todo eso, ¿por qué? ¡porque están armados, eso será a lo que uno le teme, a las armas!

**ENT:** ¿Alguna otra acción cree usted que sea generadora de violencia?

**ACT 1:** La falta de tolerancia, aquí hay gente que no tolera a nadie, gente que otro lo mira medio mal y ya se agarró con el otro ya lo mató porque lo miraron mal, lo miraron rayado. Cuántas veces han matado a otro por un disco, por un simple disco, entonces la falta de tolerancia

**ENT:** ¿Ha conocido usted un caso de esos?

**ACT 1:** Si, Conocí un caso que sucedió en el Cedral. Un muchacho, no me acuerdo cómo se llamaba, qué pidió un disco nadie es eterno, ese disco me parece que es de Darío Gómez y el disco nadie es eterno y por eso lo mataron. Pasa muchas veces y seguirá pasando porque eso es falta de tolerancia, no nos toleramos los unos a los otros

**ENT:** ¿Y qué puede ser lo que genera la falta de tolerancia?

**ACT 1:** falta de no se, ¿falta de que? De pensar, porque es que yo tengo que meterme los zapatos del otro, por decir el hecho que ese muchacho haya pedido ese disco, no era para que lo mataran. La falta de comprensión, falta actitud, falta de paciencia

**ENT:** ¿Para usted que es la violencia? O ¿Qué es violencia?

**ACT 1:** ¿la violencia? La violencia es no aceptarnos tal y como somos, la violencia es no aceptarnos. Porque por todo es un problema, hay gente que porque hablo mal, que por qué dijo esto, entonces ya la emprendieron contra el otro, o sea la falta de entendimiento, eso es falta de entendimiento.

**ENT:** ¿Y qué podría generar esa falta de entendimiento?

**ACT 1:** Ah falta de personalidad de la persona eso sí no sé yo, ¿qué podría generar eso? no sé, o sea él no aceptarnos como somos porque es que hay veces que no nos aceptamos como somos, entonces por lo tanto tampoco aceptamos al otro, que porque el otro dijo algo entonces ya estuvo mal. Entonces ahí es donde se genera la violencia, qué fulanito dijo esto entonces se van que esto entonces lo que se hizo ya fue un chorizo, entonces ya es dónde llegan a los problemas porque no se aceptan como son. Eso pienso yo.

**ENT:** ¿Cuéntenos de un conflicto particular que usted haya tenido, que recuerde en este momento y la forma en que lo solucionó?

**ACT 1:** ¿Un conflicto?...No me han violado

**ENT:** No, un conflicto

**ACT 1:** Pues qué le digo yo, el más conflicto mío era *cuando yo no tenía dónde vivir, para mí pues eso es un conflicto uno estar por ahí así así, no tener dónde vivir, no tener trabajo.*

**ENT:** O sea, ¿hubo una época de su vida en la que usted no tuvo, ni trabajo, ni un hogar?

**ACT 1:** Si, eso es un conflicto muy grande, ¿cómo se solucionó? mi mamá me dejó la casita, después ya comencé a trabajar y así se fueron solucionando las cosas.

**ENT:** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la zona veredal transitoria? Antes de instalada la zona usted y yo teníamos un problema ¿cómo lo solucionábamos?

**ACT 1:** Nos íbamos para allá para donde los muchachos, todo el que tenía un problema pegaba para allá y entonces dejó de funcionar mucho; la inspección, fiscalías y todo eso, porque todo el mundo a no eso no lo arreglan allí y pegaban para allá y allá lo solucionaban. Ahora ya como no hay para dónde pegar, pues yo mismo me imagino que ahora volvió la cuestión a lo mismo, a ir a la inspección, ir a la fiscalía, ya van a la sijin; hacer sus respectivas demandas para sus problemas porque ya prácticamente van a saber cómo conciliar, entonces unos llegan a conciliación y ya otros se van directamente al proceso, ya la demanda. Pero casi siempre que había un problema, no no eso no lo arreglan por allí y ya sabemos dónde era por allí, ¿cierto?

**ENT:** ¿Conociste algún caso de esos, qué te contarán, me acerqué y me lo solucionaron así?

**ACT 1:** Si

**ENT:** ¿puedes contarnos algún caso de esos?

**ACT 1:** No yo no ví nada, pero si la mayoría de la gente tenía problemas que yo los conozca así, así, sin comentarios

**ENT:** ¿o sea un caso particular?

**ACT 1:** Sin comentarios, que si alguno; no es que yo tengo este problema, entonces vamos para allá. Por decir un lindero, una casa o algún problema que tuviera por allí con un hijo o con un vecino. Entonces cómo no iban a ninguna oficina, decían esto no lo arreglan por aquí y por allá lo arreglaban

**ENT:** ¿Qué piensa de la instalación de las zonas veredales? **ACT 1:**

¿Que pienso? pues ellos también tienen derecho a vivir bien

**ENT:** ¿Ellos son la guerrilla?

**ACT 1:** Ellos son la guerrilla, sí, La FARC, Ellos tienen derecho a vivir bien, tienen derecho a... pues a estar estables en un punto también, a dejar de estar deambulando para acá y para allá, pues esos fueron unos acuerdos que no se sabe si se irán a cumplir o qué, pero pienso así, pienso que ellos tienen derecho a vivir bien también

**ENT:** ¿Qué la ha sorprendió a usted en los dos sentidos favorable y desfavorablemente de las zonas veredales, de ese proceso en sí que la ha sorprendido?

**ACT 1:** que nada me sorprende, no sé, sé que ellos están allá, que están bien, tienen todas las comodidades, han vivido muy sabroso, están viviendo bueno, como ellos; pero bueno no hay que discutir eso, pero no me impacta nada, que estén bien pues está bueno muy bueno; que la gente le vaya bien a mí me gusta que la gente le vaya bien, los que estuvieron mal que les vaya mejor todavía pero si hay que ver qué están bien, ahí donde están no les falta nada pero también tenían el derecho a vivir bien.

## **ENTREVISTA NÚMERO 2**

**ENT:** ¿Cuénteme algún momento de su vida en el que usted haya experimentado paz?

**ACT 2:** Considero que, considero que, he experimentado paz en aquellos momentos en los que... me siento tranquilo, en los que no tengo preocupaciones, en los que no pienso en que... en los momentos en los que no tengo dificultades

**ENT:** ¿Como qué dificultades?

**ACT 2:** Como por ejemplo, en que tenga trabajo, por ejemplo en el momento en que siento que no hago parte de ningún grupo ni tengo que ver con ningún conflicto, en el que me genere problemas, sino que tengo plena libertad eso me hace sentir muy tranquilo y me hace vivir, vivir momentos de paz

**ENT:** ¿Usted considera que la instalación de la zona veredal trajo paz la región?

**ACT 2:** Sí, sí considero que trajo paz a la región, ya que vemos que todas las personas de esta Vereda de Santa Lucía e incluso de otras se sienten tranquilas al ver de qué... de que, digamos en la zona veredal no se ve, *por ejemplo un acto de violencia, no se ve un arma; sino que en esta misma zona y en los campamentos se trabaja para la comunidad.* Los ex combatientes en este momento están realizando obras que benefician a la comunidad, ya van a reuniones, van a los convites ya usted puede hablar con cualquier persona sin tener problemas, muchos están estudiando, ya muchos están enfocados en otras cosas, que le da tranquilidad también a la gente, porque no es lo mismo usted ver o saber qué hay un grupo armado que de una u otra manera le trae problemas a uno a ver que ya hay una zona veredal o unos campamentos en donde todos están reunidos y más de que en esos lugares se está aportando a la Paz

**ENT:** ¿Cuáles son para usted las acciones a partir de las cuales se puede construir paz?

**ACT 2:** Estoy convencido de que una de las acciones, con la cual podemos construir paz es teniendo cultura, y yendo más a través de la investigación y estudiando, si usted mientras que usted estudia tiene la mente ocupada en otra cosa y no le da ni tiempo para pensar, en otra cosa diferente; entonces si se promueve la cultura, *si se promueve todo lo que tenga que ver con: estudio, con programas, deportes, de ahí podemos generar paz, si, vamos a generar paz y cómo lo dije no vamos a estar pensando en otra cosa que no sea algo de lo que yo me estoy enfocando. Entonces si tenemos una oportunidad de estudio, si tenemos una oportunidad de acceso a la cultura, yo creo que desde ahí podemos aportarle bastante a la paz*

**ENT:** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT 2:** Para mí para mí paz significa estado de tranquilidad. Es la palabra que yo siempre, siempre, siempre digo para mí Paz es un estado de tranquilidad.

**ENT:** ¿Y cómo logra estar tranquilo?

**ACT 2:** Cuando yo me siento libre, cuando yo siento que no estoy en... digamos de un lado ni del otro, porque el problema de los campesinos somos los que estamos en el medio del conflicto y siempre somos los que más nos golpea al conflicto y somos los del medio si yo pertenezco a algún grupo pues bueno ya la cosa es diferente porque ya yo tengo con qué defenderme o algo, pero el campesino que no se mete con nada, que no pertenece a ningún grupo ese es el único que asume las consecuencias ahí y qué más es golpeado, entonces cuando yo siento que no pertenezco a ningún grupo es cuando tengo libertad para poder salir cuando yo quiera para mí es un estado de tranquilidad, que me hace sentir bien.

**ENT:** Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado

**ACT 2:** Pues, lo que yo más, más recuerdo fue hace mucho tiempo pues que yo estaba muy niño, en el 2000 creo que fue en el 2000; en el desplazamiento del Cedral, fue el primer desplazamiento cuando un grupo armado entró y asesinaron gente, quemaron casas y yo de niño; claro que me daba cuenta de lo que estaba pasando, fue uno de los hechos que más pues qué más recuerde con más violencia qué ha pasado, ver cómo las casas se quemaban, escuchar los tiros y después darme cuenta habían asesinado a varias personas. Entonces eso es como uno de los sucesos que yo más recuerdo y tengo presente porque hace ya muchos años.

**ENT:** ¿cuántos años tenía cuando sucedió eso?

**ACT 2:** más o menos tenía yo que... 8 años 7 u 8 años más o menos.

**ENT:** ¿Cuáles serían para usted las acciones que generan violencia? ¿A partir de que se genera la violencia?

**ACT 2:** A partir de... de... la desigualdad, a partir del desempleo, de las pocas oportunidades que tenemos, del acceso a la educación, de la falta de... Sí de la falta de educación, porque hoy en día no tenemos mucho acceso, los campesinos o los de por aquí, a una educación; simplemente llegamos hasta 11 y ya, no tenemos

otra oportunidad. Entonces yo salgo de 11 no tengo nada más que hacer me voy a trabajar trabajó muy duro, me pagan muy poco o no tengo trabajo.

**ENT:** ¿Por ejemplo en tu caso como fue? ¿tú saliste de 11 y cómo fue?

**ACT 2:** En mi caso sí es muy diferente, porque nunca estuve involucrado, nunca pertenecí a ningún grupo armado siempre me dediqué a estudiar cuando salí de 11 me fui para Bogotá trabajar trabajé 2 años, después me fui para Ciudad Bolívar estuve 2 años, luego me vine, me puse a trabajar como docente en el municipio de Ituango trabajé 2 años y ya pues gracias a Dios en estos momentos hace ya desde el 10 de mayo estoy trabajando como bibliotecario en la vereda Santa Lucía. Pero digo no todas las personas tienen la oportunidad de salir, hay otras personas a las que no les gusta estudiar personas que aquí tienen 20 años y están en noveno o nunca estudiaron entonces son personas que se sienten que no tienen más oportunidades.

Yo tengo 20 años por ejemplo... Hice hasta quinto cuando me gradué o sea se cierra el mundo no tiene más opciones; *llega un grupo en el que le ofrecen dinero o no sé, entonces como no ven otra salida, como no tienen otra opción optan por eso; entonces uno de los factores fundamentales o que yo diría que influyen en que lleguen a la violencia es el desempleo y la falta de oportunidades.*

**ENT:** Entonces en ese sentido ¿para las personas que no terminaron sus estudios y que de pronto ya son adultas, que podría pensarse el Estado para que esas personas contribuyan a la construcción de paz?

**ACT 2:** En estos momentos acá en Santa Lucía hay algo, que bueno pues este año qué es la validación de noveno de once y de quinto; le están dando la oportunidad esas personas que ya son adultas de que terminen sus estudios, lógicamente en menos tiempo. *Entonces una de las cosas importantes y que se debe también tener en cuenta es como el acceso a la educación gratuita*

Por ejemplo, es que si yo quiero ser ingeniero, pero no tengo el dinero, el hecho de querer, si no tengo el dinero pues no tengo nada porque cómo voy a entrar a una universidad donde se necesita plata y no lo tengo; entonces sería como el acceso y las oportunidades y seguir de qué las personas adultas que no hayan terminado, tengan como esa oportunidad de terminar; entonces se les da la oportunidad pues ya cada quien ver si la aprovecha o no, que esas personas no sientan que solamente estudian los que están jóvenes uno bien viejo ya cómo va entrar a sexto a relacionarse con una escuela, yo ya con 26 o 30 años para yo entrar a quinto, por ejemplo, cierto ya es como cosas diferentes, entonces tener esa oportunidad donde se les pueda enseñar 2 años en uno, yo no sé algo así. Tener la oportunidad de seguir validando para tener mejores oportunidades.

**ENT:** ¿Para usted qué es la violencia?

**ACT 2:** Para mí violencia, no es solamente, o sea para mí la violencia tiene diferentes puntos de vista. No es solamente violencia lo que se genera entre dos, tres o varios grupos armados no... también hay mucha violencia entre comunidades, entre familias; muchos factores generan que se dé la violencia para mí, violencia puede ser digamos que en la comunidad hay personas que les gustan los problemas, que viven en problemas, hay

personas que no les gusta trabajar, entonces ven quién trabaja para quitarle lo que ese trabaja. Entonces eso también es violencia

**ENT:** Antes del proceso de paz, cuando usted se enteró de que iban a instalar la zona veredal transitoria acá en Santa Lucía, ¿qué pensó?

**ACT 2:** *pues anteriormente se hablaba de que era un o sea cuando se habla de que la zona veredal iba a quedar en Santa Lucía se empezó a escuchar de que Santa Lucía iba a ser totalmente diferente, que el progreso iba a venir, que se iban a aumentar las familias, que mejor dicho esto se va a quedar que iban a pavimentar la carretera, o sea que todo iba a ser un cambio extremo; y pues bueno que esté la zona veredal, claro bueno que los ex combatientes están en un mismo sitio, que están aportando ya a la comunidad pero aquí en el progreso como se creía no, no ha llegado pues de esa manera como se esperaba no. Las carreteras siguen igual, proyectos han venido pero no los que se esperaban, uno de los proyectos que han hecho parte en este proceso de paz, es la biblioteca pública móvil, el SENA que ha entrado a trabajar con la comunidad y con los ex combatientes pero aquí se esperaban proyectos que iban a ser muy beneficiosos para la comunidad. Otra cosa importante aparte de la instalada de la zona veredal, aquí es la presencia de las autoridades; aquí hace presencia el ejército, la policía, todos los días viene la policía después de las 6 de la tarde y amanece; entonces eso genera tranquilidad saber que en Santa Lucía contamos con la presencia de las autoridades.*

**ENT:** ¿Antes de la instalación de la zona Vereda cuéntenos de un conflicto que usted haya tenido o conocido y cómo se solucionó?

**ACT 2:** *No solamente aquí, sino en todas las veredas. Aquí antes se acudía era a la guerrilla cualquier problema esa era la solución, no había otra cosa u otro medio sino eso, ya ahora es la junta de acción comunal quién a través de los conciliadores, tratan de resolver esos problemas; que hay un problema, digamos como, que alguien está robando por ejemplo, entonces ya la junta acción se encarga de hablar con esas personas y si la comunidad no puede para eso están; la policía, el ejército, a quienes les compete eso, pero ahora es totalmente diferente a cómo era antes y ahora la gente entendió que para estos problemas para eso hay instituciones que se encargan de eso.*

**ENT:** ¿Pero eso acá y también en las veredas que se alejan un poco más, o allá se maneja distinto?

**ACT 2:** *No, sigue siendo igual, para todas las comunidades ya hoy en día es la junta de acción comunal quién Toma las decisiones prácticamente, Ya es quién dice cómo se debe manejar las cosas el orden que le dan a los negocios, hasta las 11 de la noche, es el cierre es la comunidad la que toma la decisión hasta qué hora se cierra, entonces ya la comunidad es la que está tomando las propias decisiones.*

**ENT:** ¿Qué le ha sorprendido a usted favorable y desfavorablemente de la instalación de la zona veredal?

**ACT 2:** *A mí lo que más me ha sorprendido es que a la gente ya hoy en día, le puede hablar o se puede relacionar sin ningún temor con un policía, de que va a pasar algo; porque antes no se podía, ya hoy en día, otra cosa muy importante; ver como ya como se reúnen y juegan se van a jugar fútbol a la cancha*

**ENT:** ¿Quiénes?

**ACT 2:** Un equipo de la policía y un equipo de los integrantes de las FARC, o un equipo de la comunidad de acá de Santa Lucía, o sea allá es muy normal, ver que excombatientes y soldados que están jugando un partido juntos nadie mira con diferencia sino que ya todo es muy tranquilo

**ENT:** ¿y digamos en términos desfavorables algo que siga sucediendo o que haya surgido y que usted no se esperaba sucediera después del proceso de paz?

**ACT 2:** *Algo desfavorable es ver cómo seguimos siendo, cómo seguimos estando en medio del conflicto; porque con la concentración de las Farc en las zonas veredales, ya hay otros grupos que quieren llegar a esos lugares donde ya las FARC no se presentan, entonces seguimos quedando nosotros en medio del conflicto, ya no existe las FARC ya no están militando, pero entonces ya hay otros grupos que quieren llegar a esos lugares*

### **ENTREVISTA NÚMERO 3**

**ENT:** ¿Cuéntenos algún momento de su vida en el que usted haya experimentado paz?

**ACT 3:** primero que todo ha quitado muchas zozobra por la violencia de tantos grupos y ahí ya con el cuento de La Paz muy bueno porque mucha tranquilidad lo que *uno no podía salir a otras partes sin permiso de los grupos armados* y ahora pues es más distinto porque ya uno y no más tranquilidad para todo donde uno quiera irse y por medio de la paz porque ya vienen más proyectos.

**ENT:** ¿Y esos proyectos sirven?

**ACT 3:** Sí, claro

**ENT:** ¿Qué proyectos están manejando ahora?

**ACT 3:** En que hay muchas entidades que vienen y traen algo para la comunidad como mejoramientos de vivienda, ahora que para la vida para la carretera y muchas cosas más que nos van a hacer un colegio aquí en Santa Lucía entonces para el lado de la paz nos están gestionando muchas cosas.

**ENT:** ¿Usted piensa que la instalación de la zona veredal trajo paz a la región?

**ACT 3:** Sí porque o sea hay más integración de la gente que estaban en el monte, *se le ha dado la oportunidad a las personas que antes estaban en el monte de que regresen con su familia, de que ya no tengan que esconderse y que puedan trabajar en las fincas.*

**ENT:** ¿Y eso es bueno?

**ACT 3:** Bueno sí claro por ejemplo ayer había por acá una entidad trabajando haciendo aquí pintando aquí el pueblito bueno la gente allá de la comunidad y para nosotros estas cosas son muy importantes, porque se ve a las personas que antes estaban en las guerrillas ayudando en las cosas de la comunidad, ya no los ve uno con un arma en la mano, sino con las herramientas para arreglar algunas cosas del pueblo.

Para usted, ¿qué significa la paz?

**ACT. 3:** Para mí la paz significa poder estar tranquilo, poder hacer cosas que antes no podíamos hacer.

**ENT:** Usted dice que la paz es poder hacer cosas que antes no podían hacer, ¿a qué se refiere exactamente?

**ACT. 3:** A cosas que no se podían hacer cuando era la guerrilla la que mandaba por acá, a cosas que eran como prohibidas antes de que se firmara la paz y la guerrilla llegara a vivir acá en la zona veredal.

**ENT:** ¿Y cuáles son esas cosas que antes eran prohibidas y ahora no?

**ACT. 3:** Por ejemplo, antes estaba prohibido andar por los caminos después de las seis de la tarde y antes de las seis de la mañana, acá en el pueblo si se podía, pero por ejemplo si usted se venía de una vereda para acá y no alcanzaba a llegar le tocaba quedarse a amanecer donde lo cogiera la noche, si era en una casa estaba de buenas, pero si las seis usted estaba en el camino, ahí le tocaba parar y dormir ahí donde quedara, porque si no lo hacía podía pararse en una mina, las minas las ponían en los caminos por las noches o también podía encontrarse con la guerrilla y lo dejaban amarrado toda la noche para que uno aprendiera a no andar de noche, las carreteras también las minaban. Uno antes tampoco podía tener celular con cámara y si tenía de esos de linterna tenía que hacerlo registrar donde ellos y darles el número. Si uno iba a ir al pueblo tenía que pedirles permiso y decirles qué día iba a salir y qué día volvía a entrar, lo mismo si un familiar de uno o un funcionario venía para acá o para cualquiera de las veredas, todos tenían que pedir permiso. Ahora uno puede caminar de noche y todos acá tenemos celular de cámara y que sirve para whatsapp y si a uno de la gana de arrancar a cualquier hora pa el pueblo puede hacerlo sin pedir permiso.

**ENT:** Algún caso particular que le haya sucedido o que usted conozca que le sucedió a otra persona y que esté relacionado con lo que acaba de contarnos.

**ACT. 3:** A un muchacho de una finca de acá cerca, él vivía como a 10 minutos a caballo, ese día se quedó tomando y a media noche se fue para la casa, cuando nosotros lo vimos era porque ya iba en la mula a toda, cuando llegó a una puerta que hay en el camino, sin bajarse de la mula abrió la puerta y ahí había una mina, al otro día lo trajeron acá herido y la ambulancia vino por él, quedó ciego y con la cara vuelta nada, otro día también la ambulancia estaba para el Inglés recogiendo una herida y cuando ya venía se pararon en una mina, pero menos mal no les pasó nada. Uno por acá ve muchas personas mochas por eso, y también se morían muchos animales, a mí ya se me han matado dos vacas en minas, cuando menos pensaba escuchaba uno un traquido y veía uno esos animales del otro lado corriendo, uno se ponía a ver y había un animal que no se movía, entonces uno ya sabía o se encontraba uno esos animalitos por ahí mochos entonces uno acababa de matarlos para que no sufrieran.



**ENT:** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 3:** Acabando con la coca, porque uno se pone a ver y esa gente estaba era por cuidar ese negocio. Uno se va para esos cañones y lo más que ve es coca y si alguien se la vendía a personas distintas de la guerrilla los hacían ir, había que vendérsela a ellos y si por ejemplo no tenían plata en ese momento la gente se las dejaba y después se la pagaban. Una vez para otra vereda que se llama el Zancudo mataron a dos hombres y a una mujer que iban disque a comprar coca en una camioneta, los mataron ahí y echaron la camioneta por un barranco.

**ENT.** ¿Cuéntenos sobre el momento de violencia más impactante que haya sufrido en su vida?

**ACT. 3:** Cuando se metieron los paras por acá, eso hace ya mucho, fue como en el 97, vea acá salía gente de todos esos cañones con niños, todos llorando porque habían matado gente y se habían robado el ganado y decían que venían también para acá, entonces nosotros empacamos, cuando eso mi papá estaba vivo y él nos mandó con la mamá para el pueblo, él se quedó acá, esto quedó solo mejor dicho y él se escondió en el monte y apareció en el pueblo como a los 15 días, nos robaron todos los animales y aparte nos tocó quedarnos en el colegio del pueblo dos años, uno acostumbrado a tenerlo todo en la casa y tener que ir a esperar que le den un plato de comida es muy duro. En ese tiempo mataban gente todos los días, hacían retenes y si había una persona que no conocían la bajaban y la mataban.

**ENT.** ¿Cuáles son para usted las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 3:** La coca y las ganas de plata, además acá la gente tiene que tener a alguien encima, cuando estaba la guerrilla no había casi peleas ni macheteados porque si se cortaban les cobraban multa o los hacían ir. Ahora la gente se toma un trago y de una sacan el machete, antes tampoco robaban porque si los hacían la guerrilla los mataba.

**ENT.** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 3:** Para mí violencia es que venga otro a ponerme problema porque yo salgo de mi casa en la noche, que maten las personas, los conocidos de uno, violencia es cuando se agarran a machete.

**ENT.** Cuéntenos sobre un conflicto que hay tenido y la forma en que lo solucionó.

**ACT. 3:** Hace tiempo había un señor que colindaba con la finca mia, el lindero siempre estuvo por un palo de guamo y de pronto ya la cuerda estaba más corrida, yo lo busqué y hablé con él y me dijo que no había movido ninguna cuerda y me bravío, entonces yo al ver que no se pudo solucionar nada hablé con los conciliadores y ellos cuadraron una reunión y nos citaron a los dos y así lo solucioné.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 3:** Yo la verdad me lo esperaba, la guerrilla siempre estuvo muy metida acá y no iban a dejar esto tan fácil, pensé mucho fue en que podían llegar proyectos que nos ayudaran y mejoras para la vereda. **ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN. **ACT. 3:**

Cuando se empezó a recoger la guerrilla acá, nos dieron trabajo para hacer la zona veredal, entonces eso hizo que hubiera más platica en la vereda, A muchos ahí nos dieron trabajo y pues ya con esa gente ahí uno puede moverse por donde sea. El problema que tenemos ahora es que como ya no hay guerrilla, la gente ya no quiere ir a las reuniones de la junta y nadie va a los convites, entonces se van acabando las cosas.

**EBT:** ¿Cuándo estaba la guerrilla qué pasaba cuando la gente no iba a un convite?

**ACT 3:** Si no iban se anotaban en un cuaderno y les cobraban \$ 20.000, y si después la guerrilla le pedía el cuaderno al presidente de la junta y veía que había gente que faltaba mucho lo mandaban llamar y le cobraban lo que debía y lo regañaban, entonces uno así no faltaba a los convites. **ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 3:** Antes si uno tenía un problema iba donde los conciliadores y les contaba, si ellos podían solucionar pues bueno y si no ya eso pasaba a la guerrilla y pues ellos eran los que decían cómo arreglar. Ahora si uno tiene un problema siguen existiendo los conciliadores, pero a la gente ya no les para bolas, entonces se dan machete entre la gente.

**ENT.** ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?

**ACT. 3:** Que son buenas porque le dan la oportunidad a la gente de que se aleje de la guerra y que vuelva con la familia

#### **ENTREVISTA NÚMERO 4**

**ENT:** ¿Un momento particular de su vida en el que usted haya experimentado o sentido paz?

**ACT 4:** Ah estar tranquilo

**ENT:** ¿Y en qué momento ha sentido usted eso?

**ACT 4:** En este momento que estamos ahora.

**ENT:** ¿Por qué?

**ACT 4:** Porque ahorita con la concentración de la guerrilla ya ha venido mucho, ya mucho diálogo ya la gente está como entregada a estar como quieta como unirse y mas o menos quietecitos ahí más bien **ENT:** ¿Usted piensa que la instalación de esa zona veredal trajo paz acá a la región?

**ACT 4:** Si, si trajo paz a la región. Pues ahora en el momento sí trajo. Porque ahorita la gente se está como uniendo, no hay tanto reglamento y sí, sí que hubo diálogo de paz, porque la gente está más tranquila para todo.

**ENT:** ¿Qué acciones o qué cosas pueden ayudar a construir paz?

**ACT 4:** En los diálogos de las actividades **ENT:**

¿Como cuáles actividades?

**ACT 4:** Que vengan ayudas, de que la gente esté pendiente para que la gente se motive, que no es la guerra atropellar sino en gestionar y ponerle cuidado a la vida para que no se le cierra la mente en una sola cosa para ver cuál es lo mejor.

**ENT:** Y usted dice que vengan ayudas, ¿Como cuáles pueden ser esas ayudas?

**ACT 4:** Como vivienda para la gente, el mejoramiento de las viviendas, de las vías y que la gente mire, cuál es lo mejor para la comunidad.

**ENT:** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT 4:** La paz, ¿yo que lo contestó ahí? yo se lo he dicho y lo sé es la tranquilidad **ENT:**

¿Pero tranquilidad con relación a qué aspectos?

**ACT 4:** Pues a la vida, a la vida

**ENT:** ¿pero a todo, o a no sentir simplemente que llegue alguien armado?

**ACT 4:** A todo, no pues uno ley siempre necesita, pero tener una ley, la legal

**ENT:** Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado **ACT 4:**

Cuando esos grupos ilegales llegaban y quemaban viviendas **ENT:** ¿A usted

le tocó sufrir eso?

**ACT 4:** a mí me tocó sufrir eso, nos sacaron desplazados.

**ENT:** ¿Cuáles cree usted que son los actos generadores de violencia?

**ACT 4:** El narcotráfico, eso es lo que más genera la violencia, yo en lo que he visto los grupos ilegales se pelean es eso.

**ENT:** ¿Para usted qué es la violencia?

**ACT 4:** Hay cosas que quieren más que lo otro y ahí es donde se genera la violencia. Pues sí porque ya usted igual a mí ya coge un arma porque ya, ya se arma y ya quiero ser más que los otros, eso es la violencia

**ENT:** ¿Usted qué pensó cuando se enteró que iban a instalar una zona veredal acá en Santa Lucía?

**ACT 4:** Yo pensé que era bueno, pero la gente a la final no quiere como unirse a eso, algunos sí, pero otros no.

**ENT:** ¿Pero usted piensa que va bien?

**ACT 4:** Si hasta aquí va bien. Hasta aquí aquí va bien. Pero hay veces que la cosa se desordena, la gente ha empezado a portarse mal, a pelear y ya no hay quien regule eso. En las veredas la gente se pone a pelear por todo.

**ENT:** ¿La instalación de la zona veredal cambió su vida en algún aspecto o no la cambio en ninguno?

**ACT 4:** Sí, porque resulta más plata para la comunidad y todo está muy tranquilo. Mire, ahora se queda uno es como sorprendido viendo un policía solo que pasa por acá para allá todos los días por la mañana trotando, sin armas ni nada. Antes eso no se podía hacer porque les daba miedo de que la guerrilla los matara, ahora mire.

**ENT:** ¿Cómo se solucionan los conflictos antes de la instalación de la zona veredal y después de instalada dicha zona?

**ENT:** Pensemos, ¿si antes usted tenía un conflicto con otra persona como lo solucionaba?

**ACT 4:** Drásticamente, más bien drásticamente y ahorita ya es distinto.

**ENT:** ¿Que se hacía básicamente? ¿Si dos personas no podíamos solucionar o un conflicto que hacían?

**ACT 4:** Se acudía a la guerrilla y ahorita se quedan callados están más bien como apaciguados **ENT:**

¿Y si no lo solucionan entonces que hacen entre ustedes, a quién acuden?

**ACT 4:** Pues aquí se acude a la junta

**ENT:** ¿Y si eso se sale de las manos de la junta?

**ACT 4:** Ya se acude a la ley legal, como la policía, si más bien a la policía.

## **ENTREVISTA NÚMERO 5**

**ENT:** ¿Cuéntenos un momento particular en el que usted haya experimentado la paz?

**ACT 5:** Si vamos a hablar en cuestión de conflicto, después del conflicto, yo pienso que el momento más duro del tiempo que he estado como docente en Ituango, ha sido más o menos 2 o 3 meses; donde se ha experimentado la tranquilidad como tal, no sólo uno como docente sino como persona y de las personas de las diferentes comunidades; ¿por qué lo digo? por lo que ellos le cuentan a uno, y por lo que uno escucha y pregunta dentro de un aula de clase, cuando los niños expresan profe Gracias a mi Dios estamos en paz y yo y ¿por qué? porque es que ya podemos andar de noche, porque es que ya no escuchamos los tiros, porque es que ya no hay minas; tan sencillo ya podemos tener un celular acá en el colegio; porque primero llevaba un niño un celular y entonces nosotros obligatoriamente nos tocaba era; o hablar con él o decomisárselo porque a nosotros nos decían, ningún alumno puede cargar celular, por precaución. Entonces ellos dicen esas son condiciones, que nos ponían a nosotros y teníamos que actuar de esa manera, sin tener en cuenta lo que nosotros teníamos dentro del manual de convivencia y no teníamos estipulado no llevar sabiendo que eso era permitido, pero nosotros no, no lo permitían, entonces son aspectos que los puedo yo como catalogar como algo de paz, porque más que una tranquilidad, es que la gente pueda transitar libremente por los caminos, pueden expresarse libremente dentro de una reunión en el mismo colegio y expresar palabras que en algún momento no las podían decir o tan sencillo, en un convite tomarse una foto no podían; porque nos prohibieron a nosotros hacerlo, porque esa foto se iba y ahí había algún involucrado en alguna situación de un grupo y entonces ya iban era contra el profesor, que porque habíamos tomado esa foto, entonces todos estos aspectos hacen que, que las personas estén tranquilas

**ENT:** ¿Y usted también lo siente así personalmente?

**ACT 5:** Pues yo que no soy de por acá y lo empezaba a sentir, porque igual yo vivía en una zozobra impresionante, igual que las mismas personas porque yo me considero una persona normal de una comunidad; qué hago mi trabajo pero que estoy incluido dentro de esas... cierto dentro de ese grupo social ya pero para mí concepto si he estado más tranquilo, aunque encuentra uno todavía como cositas que lo vuelven a llevar allá pero ya no precisamente como antes que era mucho más complicado.

**ENT:** ¿Usted cree que la instalación de la zona veredal en Santa Lucía trajo paz a la región?

**ACT 5:** Bueno yo pienso que al igual que la zona veredal de los diferentes puntos pues que se establecieron en Antioquia, con respecto a lo de la paz, yo pienso que para muchos, o sea; voy a hablar primero para lo que piensa la gente, de lo que uno escucha, ellos creen que la zona ahí iba a ser de paz pero que la paz, venía acompañada de muchas cosas importantes para ellos, es decir, la zona se va a dar pero a nosotros nos va a ir muy bien, ¿en qué sentido? en el sentido social, que detrás de eso venía el mejoramiento de vías, venían ayudas para los campesinos, que casas, en la parte educativa. Y yo creo que nos equivocamos mucho, por la cuestión

que fueron meras expectativas de lo que realmente, o sea la gente lo que esperaba era mejorías cierto, pero como tal lo que ha traído paz , pues igual porque tienen a los actores del conflicto, los tienen allá en un lugar, pero para mi concepto no porque es que hemos visto y escuchado que, que toda la gente no están allá sino que mucha gente se fue esparciendo hacia alrededores y esa gente también está causando zozobra a uno, en la gente porque piensan que estos, que se retiraron que no están en este lugar, conocer muchas cosas que obligatoriamente pueden haber obligado a mucha gente hacer cosas, entonces ellos son sabedores y puede que vengan en otros grupos, que es lo mismo que estábamos hablando ahora y puedan hacer daño; para mí no, porque igual por otra forma, que muchos de ellos han fallecido, muchos del mismo grupo han fallecido y yo pienso que paz, no, no eso no ha traído sino qué es como decir; encierro acá pero ahí alrededor que también nos va a seguir causando problemas y yo totalmente no es que no esté de acuerdo sino que eso son políticas y cuestiones del gobierno y eso pero en parte totalmente no no no ha traído

**ENT:** Es decir ¿esa tranquilidad de la que usted nos hablaba en la anterior pregunta, es solamente un aspecto de lo que para usted es la paz?

**ACT 5:** Si, es un aspecto, porque igual no puedo decir que es total, sí ¿por qué? porque esto es muy contradictorio, antes salía usted de noche, bueno a mí más de una vez me detuvieron por ahí de noche y bueno te devolves, para las actividades que realizaban en las veredas con las comunidades, bueno por la razón de que ellos frenaban mucho la gente de pelea, ¿cierto? ¿qué pasa? ahora no están ellos, pero la gente nunca aprendió, que hay que vivir en paz con nosotros mismos se toman un trago y pelean. Es uno, es un aspecto únicamente de lo que yo estaba hablando, primero decía que hay un poquito de tranquilidad; voy tranquilo y la siento yo así porque ya puedo caminar pero si vamos a hablar muy general no, no la hay si vamos a analizar mucho no.

**ENT:** ¿En ese sentido para usted qué significa la paz?

**ACT 5:** Bueno, la paz un momento de tranquilidad interior, si estoy hablando personalmente, pero la paz es hacer que la gente, este bien que puede actuar libremente, que pueda tener derecho a todos los aspectos sociales, que se tenga empleo, que tengan trabajo, que se tenga educación, porque un niño que esté educado, no va a tener tiempo de pensar en otras cosas, piensa es en su estudio, ¿sí? paz es tener oportunidades para vivir bien, ese es el concepto que yo tengo, si es a nivel social, pero si es a nivel personal, la paz es estar uno tranquilo con uno mismo, y vivir bien igual; porque cuando uno está en paz consigo mismo, está mal ¿cierto? entonces pues yo pienso que son dos aspectos personal y social, pero si de pronto en la parte social es lo que le digo a usted.

**ENT:** Y esas oportunidades que usted dice para estar bien ¿Cuáles serían concretamente?

**ACT 5:** Bueno, para estar bien, iniciemos desde la parte educativa, yo lo hablo pues desde el punto de vista mío, que en los colegios, la parte de alimentación escolar es un punto fundamental, porque nos mantienen a medias, que si que no; entonces ¿qué pasa con esto? Que el alumno en la casa está mal, socialmente y

alimentariamente está mal, llega el colegio donde puede tener la oportunidad de alimentarse y va a encontrar a medias; en vez de un almuerzo va a encontrar un aguapanelita con una galleta y eso qué es lo que pasa en estos días, entonces ese es un aspecto la parte educativa, la parte del mejoramiento de los restaurantes escolares. Otro aspecto, es de pronto el mismo gobierno se encarga de esto, la gente trabaja y trabaja y lo que producen, no lo reconocen realmente como debería ser, o sea si sacan un bulto de panela, si sacan el frijol, no va a tener ese valor que el campesino realmente quiere que sea así. ¿por qué? porque es que él se mata mucho para cosechar, llega al pueblo y le salen con cualquier cosa, entonces ¿qué pasa con eso? que él va a decir voy a buscar otras formas de hacer lo mejor y ahí es donde nos pasó mucho tiempo que la gente dejó perder sus fincas por irse a sembrar cultivos ilícitos, que eso nos acabó de joder a todos, hubo mucha deserción escolar en leones pasó de eso porque igualmente no tenía más me voy a raspar coca, me voy a hacer esto y lo otro, entonces de un problema salen otros problemas más grandes, que al fin y al cabo van a perjudicar a la familia, van a perjudicar al mismo municipio, porque a nivel Ituango, la deserción en un tiempo fue muy alta, pero por falta de esas oportunidades, de que les colaborarán con la parte económicamente en los productos, es tanto que en Ituango pues han hecho asociaciones, y todo han formado para mirar a ver como le compramos a mayor precio pero no han podido, y la gente que de pronto trata de ayudarle a la demás gente más carito, entonces lo sacan por cualquier lado. Bueno en educación, la parte alimentaria otro problema, que se vio pues netamente muy aislado y que tuvo que ver con el conflicto, el rechazo de los docentes que llegaron de otras partes, que nos tocó a nosotros también allá abajo en la Pérez; profesores que ganaron su concurso y que estuvieron un día en el colegio y váyanse porque usted no es de acá, usted es de otra parte y que lloraban y decían no es que yo gané, yo tengo derecho; entonces el decir de algunas entidades o no sé, cuando eso el conflicto, estaba como maluquito entonces no es que de otra parte, de pronto esquivándole que podía ser alguien que traía problemas, que pronto a comunicar cosas, que de pronto venía con alguna intención mala pero yo sé que porque había que darle la oportunidad a los profes de Ituango, pero en Ituango hay mucho profe, o tenemos muchos pues que estamos en unas condiciones que no hemos podido ganar un concurso, estamos es 4,5 concursos y no lo hemos ganado, entonces si es un concurso abierto pues el que ganó se vino pero yo pienso que eso es otro punto pues no nos colaboró mucho tampoco a nivel Ituango. Y otra oportunidad pues como para los jóvenes, salir de 11 y quedarse en por acá, usted se pone a ver que una promoción acá de 20 muchachos y sale uno de pronto, sale uno estudiar a la universidad y eso porque es el hijo del profesor pero no he visto yo, se van de pronto para Medellín hacer cositas por ahí pero, pero no que diga uno es esto, es lo otro, no es licenciado no; sino que es falta que en el municipio haya un aporte a la parte de educación superior, pero que desde el mismo municipio se encarguen de promocionar eso, y que los tengan ahí, que ellos sientan que los están apoyando, pero ellos más de uno se sale o no terminan o se quedan por aquí, aquí en los Auces, hay más de uno, por ahí ya con niños, las niñas y los jóvenes trabajando igual; no cambió nada, tienen su título pero están ahí, eso sí lo parece pues a uno muy, muy... ¿cierto? Pero no tiene uno la culpa porque las condiciones sociales son así.

**ENT:** ¿A partir de qué acciones considera usted que se puede construir paz?

**ACT 5:** A ver, vamos a iniciar, desde la paz se construye, primero desde uno mismo y luego desde el hogar; porque nos encontramos con familias totalmente destruidas, pues en todo sentido cierto, peleas por acá, peleas por allá y cuando no hay esa unión dentro de la familia, llega un joven de estos al colegio, y va a ser igual, va a llegar a un grupo y se va a tornar agresivo y no va a ver cómo es la unión entre ellos mismos por lo que está viviendo. En las comunidades por cualquier, por una gallina que se paró en otro lado, ahí mismo va a haber una discordia y se han formado peleas gravísimas por eso; entonces son situaciones tan mínimas, que han influido para que se pierda como esa, esa paz que hay digámoslo entre la misma comunidad y si es entre comunidades pues los mismos, los mismos, aspectos sociales como los festivales que llegan, usted es de los Sauces y usted es de quebrada al medio, entonces vaya, por cualquier cosita pero ya a causa de pronto de problemas ajenos ya eso una de las poquitas acciones que creo yo pues que no hay esa parte de paz y tranquilidad entre ellos

Y de pronto también la gente mal intencionada, de decir cosas que no son, porque se acostumbran a ver las cosas por otra lado y van formando cadenas que hacen que las familias choquen entre ellos mismos.

**ENT:** ¿Y a nivel de pronto un poco más social, de qué manera se puede construir paz, teniendo en cuenta que usted anteriormente nos hablaba de las oportunidades; de la igualdad, entonces en ese sentido cómo cree usted que se construye paz?

**ACT 5:** Si hablamos de los aspectos para construir paz, a ver hay varios puntos tomemoslo; como familia, comunidad y escuela; son tres lugares diferentes, pero todos giran en torno al individuo, a ver, desde la escuela nosotros tenemos, pues una estrategia, que es primero lo de la cátedra que estamos trabajando un área que es cátedra para la paz, eso es muy nuevo, establecido por el mismo gobierno y todo eso, pero que se está trabajando pero muy por encima, porque es un área que la tenemos ahí como una ahorita y eso y a veces no alcanza, pero eso es una de las que deberíamos prestarle más atención; desde la mesa de convivencia del municipio Pedro Nel Ospina, doña Victoria, doña Teresita, y no me acuerdo de la otra que trabaja con derechos pues, sacaron uno módulos pero todo relacionado con todo lo que se vive en el municipio, son módulos desde preescolar al grado 11. Desde ahí mostrado pues nosotros de ir como enfocando la parte de, cómo construir paz, paz desde la escuela, porque si nosotros tenemos unos jóvenes con la idea de lo que es paz y con los padres de familia en las escuelas de padres también hacemos eso también lo socializamos, hay que coger el papá que pronto va a ser la base de la familia y él va a decir bueno en la escuela nos dijeron que hacer paz es no pelearnos entre nosotros mismos, osea desde lo más mínimo, se puede construir paz. Y la cartilla si vamos en la mitad apenas, usted sabe que es una temática muy extensa y no está incluido los la zona, pues porque



eso es ahora muy nuevo y con las comunidades, las personas que yo les dije van por las veredas haciendo también en Santa Lucía en los puntos en los sectores más poblados, en Santa Lucía en la granja

**ENT:** ¿Y qué personas son ellas?

**ACT 5:** Ellas, no me acuerdo, yo sé que son un grupo de personas, no me acuerdo el nombre, precisamente en este momento, yo estuve en Santa Lucía en uno, invitamos a la comunidad a alumnos a docentes, y nos tocaba exponer pues muy bien los puntos de vista con respecto a lo que la zona nos iba a beneficiar o iba a traer entonces siempre busca uno los pro y los contras. Yo sé que son Teresita y doña Victoria pero no me acuerdo bien.

**ENT:** ¿Pero eso solamente lo hacen en Santa Lucía?

**ACT 5:** No, no, lo hicieron primeramente en Santa Lucía, qué tiene hasta un nombre que es constructores de paz, no me acuerdo bien y luego nos invitaron, el que nos quiera acompañar se quiera unir; vamos a ir a Santa Rita, a la Granja, Palo blanco, que son como los centros poblados, como concientizando pues a la gente y explicándole toda la parte de cómo va hacer el proceso de paz y después de estas zonas de normalización

**ENT:** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes de la instalación de la zona veredal y ahora cuál sería la diferencia?

**ACT 5:** Hay una diferencia grande, grande por la sencilla razón; voy a contarles, algo de hace mucho tiempo, antes de la instalación de todo eso antiguamente pues me cuenta el papá del rector pues de allá abajo, que él era inspector de policía en Santa Lucía, y la gente se entregaba ella misma yo le hacía daño aquel y yo mismo iba y me entregaba, yo maté a fulanito, yo le hice daño aquel y se entregaba. Y el papá del profe como inspector cuando eso estaba la figura del inspector, ellos eran la autoridad pues de allá y no ah bueno a usted lo vamos a meter a un calabozo tantos días.

Después cuando empezó la parte de la formación de los grupos armados llamemos ELN o estos bueno ya la cosa cambió, ya eran ellos, los que cuadraban los problemas, es decir, un problema entre ustedes dos en una comunidad; les decían bueno, si usted tiene la razón, entonces a usted le tocaba pagar \$1000000 pesos, el que se hallara culpable debía pagar.

Entonces ustedes dos peleaban, yo ponía la queja a usted, entonces ustedes dos iban a mi casa; se ponían a hablar hasta que llegaran a un acuerdo, el que perdía le toca pagar la plata, ese aporte era para las zonas comunales, no para ellos, si no para las zonas comunales, si no llegan a un acuerdo entonces ya lo hacían era por orden de ellos, cuando el problema era muy grande y le tocaba solucionar con ellos; entonces ya ellos

mismos o lo mandaban a matar, inclusive de la comunidad lo mandaban a echar tiene dos o tres días para qué se vaya de la vereda.

Eso fue antes de la zona, después de la zona.

Que lo que he visto y los problemas ahora se solucionan es a machete, porque la figura de ellos era de respeto, en un tiempo, entonces ya después de esto las acciones comunales deciden qué hacer, entonces si yo la embarro en una vereda en este momentico y estoy en un bailadero, me agarran a machete y ya y me voy para el hospital, pero a quién le van a decir, sí ni la misma policía la respetan, ya la policía no tiene autoridad para manejar una situación de conflicto, ni en el pueblo lo hacen, es que en el pueblo se hacen los bobos, me toco hace 15 días en el pueblo ver y voleen machete allá y ellos allá en el comando, que vengan y ellos allá así, cuando ya pasa todo ahí si, la gente se acostumbró tanto a estar amenazados para cumplir, hasta para arreglar camino, tenía que ser que la guerrilla diera la orden; una reunión de padres de familia, al que no vaya le cobra 25, y eso para la junta de padres, entonces miren las cosas como eran, todo era así, a presión a presión, pero es de ahora ya no se solucionan ni dialogando, porque lo que escuchamos, lo que las mujeres ya se halan el cabello, que los hombres a peinilla, bofetadas y todo y que se cascan, ¿a quién le van a pagar una demanda allá a quién?, la policía lo único que hace subir y bajar, de pronto en Santa Lucía donde hay policía ellos medio hay, pero los otros se corta y así, el cambio que hubo, o sea antes por el miedo a que le hacían algo por que es que si yo macheteaba al otro y se moría pues al otro le tocaba abrirse de la vereda con todo y la familia detrás. Entonces yo pienso que esas formas de arreglar los conflictos, pacíficamente, no, hasta uno le pasaron cosas, hasta situaciones muy ajenas a lo que uno hace, a mí me metieron también hay en una vuelta y ahí estoy, pero por situaciones que no hay quien ¿cierto?. Ellos están allá en el pueblo, un policía que va a solucionar un conflicto por acá entre la misma gente verá, yo opino que ahora la gente libremente hace sus cosas.

**ENT:**Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado

**ACT 5:** De las cosas que uno escucha, una señora... una niña le preguntamos, nosotros precisamente con la abuelita, le dijimos que le pasó, es que mi mamá, me cogió unos pilones prendidos y me quemó la cara, una madre, entonces qué hace uno ahí, o sea uno a veces también la piensa, porque yo digo la niña 8 o 9 años, ¿por qué no vino a la fiesta de niños? es que mi mamá no me dejó, porque no dio la cuota para la fiesta, o porque está peleada con otra madre de familia, o por carajas de la misma vereda entonces lo que no pasó con la niña, fue que dijimos nosotros, entonces vamos y hablamos con la mamá; no, no, no, mi mamá me pega, que si ella contaba quién le había hecho eso, le pegaba; eso es un caso pues que nos pasó, una niña de allí abajo. Otro fue un jóven pues qué, que ,cogí a dos niñas que fue hace muy reciente también y eso sí está ya lo tienen pues en vueltas, y eso que es maltrato cogió a dos niñas, se quedaron las niñas solas en la finca, y no se que les haría pero la mamá me contó pues a mí que, y las niñas estuvieron en el hospital, en exámenes y todo eso, entonces

ahí tienen un problema casadísimo entre la mamá de las niñas y la mamá del, del... que están investigando eso, y parece que si fuera como abuso o algo así.

Un caso pues no muy ajeno a esto, el año pasado en un momento me tocó a mí la disciplina, un pelado no me hizo caso por un balón, ya habíamos tocado y entonces se lo iba a quitar, bregándole a quitar se lo quite y como lo tenía tan agarrado se fue hacia atrás y se cayó, entonces un docente de ahí de nosotros, lo llevó al pueblo, lo llevó a comisaría de comisaría, de comisaría pasaron a fiscalía y me llamaron esta semana; entonces mañana tengo que ir a bregar a solucionar eso, eso me llamaron hasta por la emisora, y fue un día que había pues reunión de todos los papás, entonces que lo que figuraba era por maltrato infantil supuestamente, es que le dieron 8 días de incapacidad y me toca pagarle eso a él y voy a hablar, mire que una forma de solucionar es dialogando, fui a la casa esta semana a hablar con los papás del muchacho y absolutamente nada de eso es verdad, solamente tengo la demanda pero el niño todiado de la risa, profe por Dios yo tenía era mucha rabia y yo ¿y que le dijeron en el hospital? profe yo no tenía nada y ¿no te dieron incapacidad? pero incapacidad de que si yo me vine a la media hora, yo no tenía nada, sino que yo me caí y me fui para atrás y me dio mucha rabia, entonces si le puse la queja al profesor y el me aconsejó, que fuera a demandarlo entonces siendo un poquito razonable, yo pienso, yo soluciono eso porque al menos fui a hablar con ellos me escucharon y me decían profe es que nosotros con el profesor no queremos tener problemas y usted que ha sido bien acá todo el tiempo y nosotros tirarlo al agua no. Entonces con todo lo que me dijeron hice un acta de conciliación y ellos me la firmaron donde dicen que es mentira todo lo que había pasado y mañana que tengo cita sí la voy a llevar. Esta semana él me llamó a mí, me dijo profe ¿qué pasó? yo si la embarre verdad con usted, aah esta semana hablamos y le dije, pero uno sabe que mediante el diálogo, algo se puede hacer pero la gente no, no hace eso; la gente de las comunidades no hace eso, ellos creen que estar enojados entre ellos es mucho. Entonces, eso es falta de tolerancia entre los mismos, nosotros tenemos que inculcarles eso, más tolerancia, más trabajo, compartir y que el otro no sea diferente al otro, aún siendo diferente, respetarle pues las diferencias, problemas de profes que llegan embriagados, al colegio y llegan a gritar a los alumnos, también allá nos pasó así, otro problema con otro profe que iba a cascar al secretario de educación, por situaciones pues de ahora, de correcciones y a mí me tocó ir al Cedral con comisaría, con inspector, con lo que usted quiera de autoridad; porque un profe hizo un experimento, hizo un brebaje todo raro ahí; intoxicó como 5 niños, como un alambique algo así, y esos tres niños estuvieron pues hasta en Medellín hospitalizados, entonces un día cualquiera me dice el secretario, mañana madrúguese para el Cedral, haga una reunión con los profes todos y no diga que vamos nosotros, cuando aparece todo ese gentío, hicieron allanamiento de todo; encontraron cigarrillos dentro de la institución, encontraron mucha cosa y los profes acotejando todo eso, no es que nosotros nos hacemos responsables de esto, sabiendo que el responsable era el profe, y después de hacer el brebaje se puso a beber con todos. Entonces ese día hablaron con él y se casó un problema entre el profe y el secretario y cada que se

ven... que el profe es muy conflictivo entonces uno trata como dialogar y eso pero hay gente que no se presta y son pues muy agresivos.

**ENT:** ¿Para usted que sería la violencia?

**ACT 5:** A ver, pues violencia, entiendo por maltratar al otro, no únicamente física, si no verbalmente y ya sea cualquier persona, cualquier ser, porque yo puedo ser violento hasta con una gallina o con cualquier perrito o cualquier animal; maltratarlo, hacerle daño, sin ninguna razón o es que no hay ninguna razón para maltratarlo, para maltratar a otro; lo que decíamos anteriormente porque no buscamos como las salidas más viables para solucionar un conflicto y muchos actuamos es así en un momento de ira o de rabia actuamos es violentamente y en ese momento uno no mide consecuencias. Pero en sí hacerle daño a un ser ya sea verbal o físicamente

**ENT:** ¿Qué acciones son generadoras de violencia?

**ACT 5:** Las diferencias personales, un apodo que uno le diga a otra persona, las charlas desproporcionadas porque eso sí es... En Santa Lucía me paso un cacharro, unos muchachos tenían el vicio de coger unos palitos y hacer esto y se lo estiraban y se pegan en la cara y uno aguanta, por eso hablo de las charlas, porque las charlas son causantes de, de problemas grandísimos y estaban bebidos, cuando uno de ellos le pegó en el ojo a otro y fue sacando la peinilla y se cortaron los dos. Entonces unas situaciones, son esas charlas, mejor dicho, uno no sabe quién es quién, por eso al otro hay que tratarlo es con respeto; subiendo una noche allí pasó un señor y me dijo ¿que hubo porquería? y yo ¿porquería? y después al otro día, ay qué pena, es que yo creí que era fulanito; a veces uno puede confundir al otro, pero igual sea muy conocido, hay que tratarlo pues con cordura y ser respetuoso con el otro. En las comunidades por diferencias, por peleas entre los mismos niños; dos niños pelean y los padres de familia entran a pelear también, no a solucionar; es que mire que el hijo suyo tal y tal cosa y el otro no y es que el suyo es el del problema, entonces empiezan a chocar por eso y en las escuelas y que más; conflictos por juegos, conflictos porque le cogen sin permiso al otro, pero entre niños es muy dado a que eso pase; pero entre adultos, por un lindero, por las gallinas porque se metieron donde el vecino o el perro mordió al otro, osea en esto es muy dado a ver conflictos por muchas cosas y lo terminan a uno hasta matando, por discusiones a veces que no tienen caso, y en la familia siempre alegatos con esos muchachos, eso será en todo momento. O en una reunión de junta de acción comunal donde le dicen al presidente, es que usted no ha hecho nada; entonces haga usted y ya, entonces la gente no sabemos comunicar de pronto o hacer una crítica muy constructiva, sino que tiran es ahí, sí le dolió demalás, pero no saben cómo expresar, uno bien a veces que es de pronto porque no han estudiado y eso, pero sino que ellos no miden las palabras ni las acciones tampoco.

**ENT:** ¿Qué pensó cuando se enteró de que en Santa Lucía iban a instalar una zona veredal transitoria de normalización?

**ACT 5:** Pues uno, que no me perdía como todo ese proceso allá en la Habana y eso, ya cuando nombraron Ituango, pues yo dije bueno, y bueno ¿en qué sentido? porque le iban a dar mucha importancia al municipio, porque es que cuando yo me vine para acá, yo ni sabía dónde era ni siquiera mi vida había escuchado el nombre de Ituango me vine a dar cuenta cuando me vine a trabajar pero en mi vida había escuchado ni el nombre, me di cuenta hora que me bien a trabajar, pero ahora que vivo en la zona y yo dije qué bueno, que hayan tenido a Ituango en cuenta, porque es una zona que ha sido muy devastada por el conflicto armado y es bueno que lo tengan en cuenta, para ver si se mejora muchos aspectos, que yo sé que son muy importantes para estas comunidades; porque entra Quebrada del medio, porque las expectativas eran muchas y a la vez pensar tener toda esta gente, toda esta gente armada reunida ahí y ya va a cambiar mucho pero mire que ahora les decía que no ha cambiado nada, osea las expectativas que teníamos muchos y en esos foros en esas actividades que hacían allí arriba lo criticaban mucho que los Derechos Humanos, que el presidente de la junta acción comunal, decían es que nosotros aquí; ¿qué ha pasado con los desplazados de leones? los desplazados del aro? ¿qué va a pasar con ellos? que nunca los han tenido en cuenta para nada, que viene para Santa Lucía? porque mire que ya se acabó y no han hecho nada. Lo que pensaba yo, también lo pensaba mucha gente, que se van a abrir muchas oportunidades, porque decían que las escuelas las iban a mejorar; no cambió nada, solamente tenemos retenes por ahí para arriba, ejército policía y eso, pero para Santa Lucía que era el foco ahí, igual yo pienso que nos quedamos con la incertidumbre de que paso y al final no paso nada. Nos quedamos fue como en las mismas. Esto está es más complicado por que la gente que obligatoriamente ayudaba ahora vive en con miedo, que por que vienen otros....

## **ENTREVISTA NÚMERO 6**

**ENT:** ¿Cuéntenos un hecho particular y anecdótico de su vida en el que usted haya experimentado La Paz?

**ACT 6:** La paz pues ahoritica, la paz... Pues la paz, cuando ¿cómo te dijera yo?. ...este proceso de paz.

**ACT 6:** Que uno podía trabajar más animado, porque, porque, en el proceso de paz cuando empezó el proceso de paz, ya no había desplazamientos, podía uno salir a cualquier hora de la noche, no estaba como un carcelero en su propia finca, porque antes era una un carcelero en su propia finca

**ENT:** ¿Por qué?

**ACT 6:** Porque no había permiso para salir después de las 6 de la tarde, es más yo creo que ya uno era tranquilo, trabajando, trabajando y luchando la vida, mientras se hablaba de paz; nosotros trabajábamos, luchábamos por producir, producir; la producción en el campo porque el campesino si tiene para muchas personas; para el

empleado, para los militares, para los estudiantes, para los vagos, para todo mundo, que nunca se ha valorado, es que el campesino nunca se ha tenido en cuenta.

**ENT:** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT 6:** La paz para mí, el significado de la paz, es vivir en armonía, vivir el cambio social y vivir como se lo merece todo ser humano.

**ENT:** ¿Y el cambio social como la entiende?

**ACT 6:** El cambio social, lo estamos dando directamente todo aquel, que se dedica a su trabajo, a luchar, a luchar por el bienestar de su familia, por el bienestar de su comunidad produciendo y trabajando; se forma un sentido social más diferente, porque no importa que yo voy a aflojar un arma y sigo siendo haciéndole daño a los demás, yo soy una región haciéndole mal a los demás, no; si yo estoy trabajando y dedicando a producir, es un cambio social que se hace y admiro a la persona que es trabajadora.

**ENT:** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT 6:** La paz se construye viviendo en armonía, en convivencia con el vecino, ayudando a los demás y trabajando, luchando para, para tenerlo más necesario que se pueda tener en el campo; porque un país con hambre no es paz, pero si nos dedicamos a luchar por el campo, para que haya alimentación y Buen... yo creo que hay paz, así se consigue la paz. Y no diciendo que yo voy a entregar un arma y enseguida me voy a hacerle mal a los vecinos.

**ENT:** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región?

**ACT 6:** Si, más bien.

**ENT:** ¿Por qué, cómo lo ve reflejado?

**ACT 6:** Se ha reflejado por el cambio que ha habido, por lo mismo que les decía, qué decía ahorita, es que ya las zonas veredales, ya estamos en otras, en otro ambiente diferente, con otras seguridades más diferentes y con muchos ánimos de seguir luchando, hasta que Dios nos tenga vivos, porque mientras uno tenga en trabajo y en progreso y el bienestar para su familia y sus comunidades, se ve el reflejo social y como es que vamos a vivir.

**ENT:** ¿Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado.?

**ACT 6:** Cuando en el 96; 96, 97, cuando los paramilitares llegaron y quemaron nuestras casas, nos despojaron de las tierras, se me llevaron los animales y yo pues, cuando la violencia pasa, o pasaba volvía uno, ellos se fueron y yo volví y construí mi casa, seguí trabajando y luchando porque hay que luchar, luego volvieron y me la quemaron a los poquitos días y apenas pasó como se dice la tormenta volví y la hice; y magnifique estas palabras, y si vuelven y la queman vuelvo y la hago; hasta que yo exista sigo haciendo mi casa y el gobierno nunca me dijo Don Edilberto aquí está, el apoyo, le vamos a ayudar y de todas maneras un impacto de violencia, muy horrible todas las comunidades saliendo, formamos una escuelita en ese entonces.

**ENT:** ¿En qué vereda estaba usted en ese entonces?

**ACT 6:** En la vereda del Silencio. Y ya ahí formamos una escuelita, se quedaron hasta dos profesoras hasta que nos dijeron que teníamos que desocupar y desocupamos y ya no volvimos y me dediqué a trabajar y a luchar la vida por otro lado, porque ya nos dijeron que desocupamos, toda la gente salió y entonces yo me dediqué a otras cosas, pero fue una experiencia dolorosa, uno encontrar la casa vuelta cenizas. Eso es muy duro y enseguida al año otra vez vuelven a quemarla y a mí nunca el gobierno o cualquier entidad oficial me dijo vamos a ayudarlo pero yo siempre he salido adelante y el luchado, mis hijos se prepararon.

**ENT:** ¿Cuáles serían las acciones generadoras de violencia?

**ACT 6:** La principal generación de violencia... es el dinero. El dinero y el poder, y el hambre porque un pueblo con hambre, nunca está en paz y los gobiernos a los campos les ha negado, todos los gobiernos la mayor parte de muchos gobiernos atrás, acabado con todos los beneficios que hay para el campo, se desaparecen y no saben qué rumbo cogen y entonces el país, no, no la gente se ha desanimado, unos trabajan y otros no trabajamos, pero **la principal causa de la guerra es el hambre**, y un pueblo con hambre nunca consigue la paz y los gobiernos no entienden eso que un pueblo con hambre no adquiere paz nunca, a los campos hay que invertirle, que es donde trabajamos para todo el mundo y son felices haciendo megaproyectos y una cosa y otra y otra y otra y al campo no lo voltean a ver, a que no sé cuántos millones de pesos vale la pavimentación de una ciudad, vale la construcción de no sé cuántas viviendas, mientras gente del campo viviendo en chositas, con las casas mediocres, eso es un tema difícil, que no tenemos quien nos apoyen, ni nada.

**ENT:** ¿Usted decía ahora que se pensaban proyectos pero para lugares cercanos?

**ACT 6:** Ah si, hay proyectos, hay proyectos; que el gobierno dice que van a haber unos proyectos productivos pero nunca llegan a las partes más alejadas, del departamento y de la nación sino que tienen que quedar cerquita de las ciudades y cuántas veces dicen que vamos a hacer tantos mejoramientos de viviendas y a veces los campesinos tapandonos con plástico y produciendo. El sector productivo no lo han admirado nunca.

**ENT:** ¿En ese sentido para usted que sería la violencia?

**ACT 6:** La violencia, volviendo a repetir las palabras de ahorita, es un sentimiento de poder y de mandar y de tener, de ser como el proletariado del dinero y del dinero y el poder y mandar y ordenar.

**ENT:** ¿Cómo se solucionan los conflictos antes de instalar la zona y después de instalada la zona veredal?  
¿si había un problema entre dos o más personas como lo solucionaban antes?

**ACT 6:** Siempre se solucionaba por unos conciliadores veredales, que salían de los directivos de las juntas de acción comunal y si no se solucionaba ahí entonces venían, las...el poder, el poder de los jefes guerrilleros y ellos ordenaban, cómo solucionar a su gusto, si no se podía arreglar pacíficamente.

**ENT:**¿Y ahora después de instalada la zona si se presenta un conflicto cómo se soluciona?

**ACT 6:** Los conflictos siempre se presentan, pero ya eso es directamente con las mismas comunidades y por medio de ¿cómo te dijera yo?... de todas maneras por medio del diálogo y dando, dando, dándole la razón al que la tenga, el momento nos ha estado yendo bien.

**ENT:** ¿Y si no se puede hallar solución ahí, que seguiría?

**ACT 6:** Por lo mismo, lo que yo le decía ahorita, que tenemos que vivir en armonía, en servicio, tanto a nivel municipal, como a nivel veredal y seguir en verdadera convivencia.

**ENT:** Entonces digamos usted tiene acá una persona, que con frecuencia le está robando el café, usted sabe quién es, usted trata de hablar con él, no pueden llegar a un acuerdo. ¿Cuál es el paso a seguir?

**ACT 6:** El paso a seguir es, hay que llamarlo dos o tres veces hay que hablar con él, a la parte que llaman conciliación, por medio de la conciliación de las partes que están en desacuerdo, entonces llaman a conciliación y se llama la atención, vos estás comportándote mal, vamos a hacer esto y vamos a hacer aquello y entonces concilian las partes que están en conflicto

**ENT:**¿Y si ahí no se llegó a solución, qué, si el siguió con las prácticas?

**ACT 6:** Él tiene que dejarlo, él lo deja, porque cuando la persona es indeseable en una región, entonces todo el mundo le da la espalda y los que tenemos buena voluntad y buena fe, seguimos adelante, entonces él se queda solo y tiene que irse para otra parte. Porque si usted no tiene apoyo en una región y todo el mundo le da la espalda, que va a hacer y no le dan trabajo, no le colaboran ni le ayudan, entonces tiene que irse. Conciliación pero ya de las partes si ahí no hay conciliación, entonces ocurre eso, entonces la misma comunidad se concilia y entonces esta persona que es indeseable en la región, entonces no le demos trabajo, ni le demos nada para que él se tenga que ir.



**ENT:** ¿Cuando usted se enteró de la instalación de la zona veredal en Santa Lucía, qué pensó?

**ACT 6:** Veníamos siempre veníamos ilusionados con un proceso de paz, un proceso de paz y que todo estaba bien, que ni siquiera había llegado al municipio, porque sufrimos la guerra se ha sufrido la guerra, y estamos contentos pero siempre, contando pues que la paz se consigue, de que todo el mundo se dedica a sus quehaceres, a vivir en convivencia y en armonía con los demás, que llegamos a conseguir eso gracias a Dios, se ha estado dando, no se sabe pues hasta dónde iremos a ir.

**ENT:** ¿Usted considera que la instalación de esa zona cambio en algún aspecto su vida y la de su familia?

**ACT 6:** Pues como te dijera, para mí como persona, porque yo soy una persona que no tiene líos con nadie y la misma gente sabe, yo no he tenido líos con nadie, si otra persona no quiere ser amiga mía listo no hay ningún problema. ¿Qué cambió para mi familia y para mí? cambió porque ya puedo estar más tranquilo y estar tranquilo por mi finca y salir a la hora que quiera y no necesito pedir permiso para ir a ninguna parte, primero había que pedir permiso.

**ENT:** ¿Cómo ayuda usted a construir la paz?

**ACT 6:** ¿La paz? Se ayuda a construir paz, lo primero vivir en convivencia con mis vecinos y con la comunidad en general y la segunda parte dándole participación de trabajo, dándole oportunidad a la gente, de que trabaje, porque tengo una finca que requiere pues mucha gente que trabaje y enseñándole a la gente a producir y a participar porque aquí de esta finca sale todo el que viene por una fruta, un proceso en convivencia pacífica trabajando y enseñándole a la gente a producir y a trabajar y a vivir en armonía, nuevamente la principal palabra es vivir en armonía y en convivencia con los demás.

**ENT:** ¿Y para conseguir esa convivencia y armonía usted piensa que son adecuadas y suficientes las capacitaciones que se dan desde las alcaldías para fortalecer esas habilidades sociales en la gente o no?

**ACT 6:** Pues las capacitaciones que dan las alcaldías a veces vienen y usted cree pues con todo el respeto, sin herir a nadie, que un capacitador de junta acción comunal, viene cada dos años; busca capacitar una junta cuando iba por allá pero nunca llegan a dar participación, enséñales que se hacen que hay para hacer, a vivir en convivencia con la comunidad, la convivencia en los campos siempre lo hacemos nosotros, pero no qué bien tal día venimos, se vienen de Ituango, a dictar una charla de una hora, dos horas y salen y se van y a los 2 años vuelven, a los 6 meses, a los 10 meses; para vivir verdaderamente en capacitación los municipios, debieran de tener más tiempo una persona de la comunidad, que se le dieran capacidades para que le ayuden a las juntas de acción comunal a integrar, y el desarrollo de la misma comunidad pero que viva permanentemente en la comunidad. Porque si vienen que vienen cada año, cuando de pronto han cambiado las juntas, una persona

que venga de Ituango y hable hora y media, que nadie le cree porque es que a la gente le gusta que el funcionario este es ahí, la gente del campo en los gustos que los funcionarios nos visiten y nos acompañen y se consiguen con nosotros y que estemos ahí en pedagogía, luchando por el bien común de una comunidad, por el contrario no, es que los gobiernos, vuelvo y lo repito y vuelvo y hago mi intervención del principio, mientras los gobiernos tengan abandonado el campo rural, hay mucha capacitación en los pueblos y en las ciudades, pero los campos rurales hay muy poquitas capacitaciones, tanto para el nivel educativo, como a nivel social; como un profesor llega a enseñar tres días y vuelve y se va, es que esto ha cambiado mucho porque el otro día el profesor era el líder y a él lo seguíamos, el profesor en las veredas era un líder y ahí lo seguíamos junto con las juntas de acción comunal, seguíamos el educador, lo apoyamos estábamos con él y hoy no están ni en la reunión de junta acción comunal. Primeramente éramos cogidos de las manos y él era el líder y era el que nos traía las enseñanzas, y invitaba a la gente de los pueblos, ahora no, todo ha cambiado; era mejor anterior, había más atención al campo con los promotores rurales, con los presidentes de las juntas de acción, los mismos ediles, ya los otros vienen nos dicen que nos van a colaborar mucho para que votemos por ellos pero esos no vuelven eso se ve muy poco.

#### **ENTREVISTA N. 7.**

**ENT.** Cuéntenos algún momento de su vida en el que haya experimentado la paz.

**ACT. 7:** Pues ahora Yeimy. Ya la cosa está muy cambiada, ahora uno puede moverse para donde sea y no hay riesgo de que lo regañen o le cobren multa por estar andando sin permiso. Nada más ayer que venía de Las brisas con un ganado me cogió la noche, acá llegué pasadas las 9:00, vaya a ver si en otro tiempo se podía hacer eso, se mochaba uno una pata si se ponía a andar después de las seis.

**ENT.** ¿Quién los regañaba?

**ACT. 7:** La guerrilla, esa gente no le gustaba que uno andara de noche, previniéndolo a uno pues, porque minaban el camino, era pa que uno no se mochara por ahí.

**ENT.** ¿Qué es la manguala?

**ACT. 7:** La misma Santa Lucía, también se le llama por ese nombre.

**ENT.** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región? ¿Un momento particular en que lo hay sentido así?

**ACT. 7:** Sí hombre, es que nada más lo que le estaba diciendo ahorita, el hecho de que uno pueda tener celular de cámara, andar de noche y eso ya es paz. No ha vuelto a ver uno gente armada ya, solo el ejército y la policía allá en La manguala.

**ENT.** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 7:** La paz se hace quitando la droga, porque eso es lo que genera la plata, no tanto para el que la siembre, sino para el que la vende. Entonces eso les da plata y por eso es que se vienen los grupos para acá. Si hay un

solo grupo no es tanto el problema, la cosa se pone dura es cuando ya hay varios grupos detrás de la droga, ahí si empiezan a pelear por eso y a matar la gente.

**ENT.** ¿Qué otras cosas ayudarían a que hubiera paz?

**ACT. 7:** La colaboración de la gente y que no haya peleas entre ellos, acá las familias se matan y otra vez se está viendo eso, Cuando estaba la guerrilla la gente no peleaba porque sabían que los hacían ir o los ponían a arreglar caminos o a pagar multas o cosas así, ahora como no están ya están peleando y dándose machete de nuevo.

**ENT.** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT. 7:** La paz pa mí es que uno pueda estar tranquilo, que lo dejen trabajar, que no lo desplacen, que pueda uno ir al pueblo a la hora que quiera sin permisos y que no se esté uno encontrando muertos en la carretera como primero.

**ENT.** Cuando usted dice como primero ¿a qué se refiere?

**ACT. 7:** A cuando estaba la guerrilla por ahí o cuando habían dos grupos.

**ENT.** ¿Cuéntenos sobre algún momento de violencia que haya experimentado?

**ACT. 7:** Un día que iba yo para el pueblo en la escalera. Por ahí había el cuento de que se habían escapado dos guerrilleras. Cuando la escalera iba llegando al puente del Inglés vimos que habían dos tipos y dos muchachas, uno daba la espalda y el otro le hacía señas al conductor de que diera reversa, esperamos en una curva donde no se veía y al ratico ya nos dejaron pasar y en el puente miré y se veía el sangrero ahí en el piso, lo que dicen es que les cortaron la nuca y las tiraron al rio. Eso para mí ha sido lo más violento que he vivido.

**ENT:** ¿Cuáles serías las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 7:** Las peleas entre los mismos de las veredas, el trago, en esos bailes ahora que no está la guerrilla siempre hay un macheteado. También las ganas de dinero y la coca.

**ENT.** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 7:** Violencia es que estén matando la gente de la misma vereda, que nos estén desplazando y que tenga uno que evitar hablarle por ejemplo al ejército porque si la guerrilla se da cuenta lo hacen ir a uno, eso ya no pasa, ya uno puede hablar con la policía y el ejército sin problema, ellos mantienen ahí en la manguala y ve uno hasta los que eran guerrilleros hablando con ellos, eso antes no se veía. **ENT.** Cuéntenos sobre un conflicto que haya tenido y la forma en que lo solucionó

**ACT. 7:** Un día un señor que no me quería pagar una mula que le había fiado, llegó el día de pagar y nada, me lo encontraba y se hacía el que no me veía, hasta que un día le dije que ya la letra se había vencido y que él nada que me pagaba, lo que me contestó fue que la cosecha había estado muy mala y yo sabiendo que le habían pagado una plata de una finca. Me dijo que le diera espera de unos 20 días a que seicara un café, y oiga esperé casi otros dos meses y nada entonces me tocó fue hablar con la guerrilla y ya lo llamaron y a los ocho días de haber hablado con ellos me dejó la plata con mi mamá.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 7:** Pues se alegra uno porque piensa que van a llegar más proyectos para la vereda y que van a hacer la carretera bien y van a hacer puentes y esas cosas.

**ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN.

**ACT. 7:** Ahí me gané yo una plática subiendo carga para la manguala, había mucho trabajo para todo el que quisiera trabajar, ya no hay más trabajo en eso pero entonces uno ya está otra vez en la finca.

**ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 7:** Antes era por los conciliadores o iba uno donde la guerrilla de una vez.

**ENT.** ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?

**ACT. 7:** Que es muy bueno porque le dieron la oportunidad a la gente de que se saliera de la guerra, están estudiando y hay unos que hasta están estudiando para escoltas de esa misma gente.

## **ENTREVISTA NÚMERO 8**

**ENT:** ¿Cuéntenos algún momento de su vida que usted haya experimentado la paz?

**ACT 8:** Por ejemplo, cuando uno salía o entraba de la vereda y ya no tenía que pedir el permiso supuestamente, puede ser ese y cuando ya en el pueblo no se tenía que hacer firmar lo que se iba a traer de mercado o algo así, se tenía que hacer firmar la factura del ejército.

**ENT:**¿Y por qué hacían firmar la factura del ejército?

**ACT 8:** Porque si usted no hacía firmar la factura, ellos más o menos como que veían que cantidad traía y qué cantidad se podía consumir y si veían que traía mucho mercado, la suposición era que no era para gastos del hogar, sino para un grupo armado, entonces era como un permiso para poder pasar el mercado.

**ENT:** ¿Usted piensa que la instalación de la zona veredal en Santa Lucía trajo paz a la región?

**ACT 8:** No, no es como la paz como tal. Porque después de eso si se desapareció mucho conflicto con la guerrilla pero ha aumentado la delincuencia común, los robos; pero no necesariamente es por los centros veredales sino porque ya no hay presencia de las FARC, entonces puede que se de lugar para que otros grupos armados entren, ya a mandar en la zona.

**ENT:**¿Y cuando estaba las FARC cómo era?

**ACT 8:** Pues ellos eran los que mandaban por aquí, entonces eran los que controlaban un porcentaje de los robos y la delincuencia, lo de los vicios, las extorsiones; un poquito, pero entonces ahora que ya cada quien es

por su lado hay más conflictos entre las personas, primero vivan con miedo y ah que con las FARC se resuelven entonces en ese sentido....

**ENT:** Esta pregunta va para las dos situaciones cuando estaba las FARC ,que no se había empezado el proceso de paz y ahora que se instaló la zona veredal. Antes, cuando había un problema grave entre dos o más personas ¿cómo lo solucionaban?

**ACT 8:** Primero está el grupo de conciliadores de la junta de acción comunal, qué son los que tratan de resolver el problema, ya si se le salía de las manos, o había gente que acudía directamente a la guerrilla o los que estuvieron con el mando en la zona para solucionar el problema y así tendría que ser que se saliera de las manos de los conciliadores o que se fuera directamente donde ellos. Y ahora solamente están los conciliadores. Ahora ya la gente le importa más poquito tener problemas porque ya no tienen como el temor de que alguien los va a hacer ir o que los va hacer lo que ellos digan y eso.

**ENT:** ¿Ahora si se presenta un conflicto grave a quién se acude? ¿se acude a los conciliadores? ¿quién elige a los conciliadores?

**ACT 8:** La misma gente socia de la junta de acción comunal y ahora claro que en este momento, se ha presentado menos problemas, pero si llegara a pasar algún problema más grande, no se sabría si se sale de las manos de los conciliadores ahí no sé, si quedaría vivo o no sé.

**ENT:** ¿A dónde más podría recurrir?

**ACT 8:** es que no sé, porque por acá en eso de que una persona demande a otra, eso no se utiliza, no sé qué pasaría

**ENT:** ¿Y por qué cree que eso no se utilice, que una persona demande a otra?

**ACT 8:** porque acá siempre se solucionan las cosas era con la guerrilla

**ENT:** ¿Usted recuerda en este momento un caso particular de algún problema en el que la guerrilla haya intervenido para solucionarlo?

**ACT 8:** Si, por ejemplo cuando peleaban en fiestas.

**ENT:** ¿Y recuerdas quiénes pelearon?

**ACT 8:** Si, fueron unos muchachos de por acá y a ellos les multaron.

**ENT:** Entonces estás hablando de dos chicos que pelearon en una fiesta y los multaron ¿y qué más pasó?

**ACT 8:** Se fueron directamente a solucionar el problema con la guerrilla y los multaron a ambos y les pusieron de castigo organizar el camino, el camino de herradura de la vereda.

**ENT:** ¿Y ahora que la guerrilla entró a la zona veredal, has conocido algún problema también entre un par de personas o más y cómo se ha solucionado?

**ACT 8:** No, de eso sí no he tenido conocimiento.

**ENT:** Ustedes nos contaban hace un rato de un par de niñas que fueron abusadas sexualmente. ¿Cómo se hubiese solucionado ese problema estando la guerrilla?

**ACT 8:** pues es que la guerrilla no sé tal vez hubiera sido más drástica, o una solución muy no sé pues... tal vez los hubieran hecho ir o algo así, o hasta de pronto lo hubieran llegado a matar. en lo que yo he visto eso es un delito, que tiene mucho repudio en la sociedad y más por un grupo armado que sea tan drástico en tomar las decisiones, yo creo que hubiera sido cualquiera de las dos.

**ENT:** ¿Y ese caso que sucedió ahora hace como un mes? ¿Cómo se solucionó o qué ha pasado?

**ACT 8:** Pues yo de ahí no he tenido como más conocimiento de más nada. No sé si los padres pondrán una denuncia o algo así no he tenido conocimiento.

**ENT:** ¿A partir de qué acciones cree usted que se puede construir la Paz?

**ACT 8:** Es que mi pensamiento o lo que yo he visto, es que hacer la paz, supuestamente con la guerrilla, es que la guerrilla no es el problema que tiene este país; en este país pasan muchas más cosas y no las hace la guerrilla, un porcentaje de las muertes que ocurrieron aquí con en Colombia eran solamente, la guerrilla ponía como un 25% de las muertes, el resto de la delincuencia común y falsos positivos y muchas cosas. Entonces para mí pues no ha sido lo que se ha visto siguen pasando las cosas y supuestamente con lo que ha pasado con la guerrilla, la guerrilla no era el problema.

**ENT:** ¿Cuál podría ser el problema?

**ACT 8:** Es que hay muchas cosas, la desigualdad; a mí me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias, la educación cada vez la van a querer privatizar, entonces una persona que no sea educada es más fácil dominar, yo digo que en ese sentido pues si hay igualdad yo digo que esa es la paz, para

mí esa es la paz, porque una persona que siempre esté arriba de otra nunca... **ENT:** ¿Entonces en esos términos para usted que sería la paz?

**ACT 8:** Para mí, que haya un gobierno justo, que es muy difícil pero se puede construir, que haya educación, que haya alimentación, que haya una alimentación que sea ideal para los niños en pleno crecimiento, que la educación antes de intentar privatizar la hagan pública, que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a una universidad pública, acceder a una educación superior, que la salud; aquí la salud es de lo más pésima así usted sea contribuyente o sea subsidiado pues al fin y al cabo es lo mismo

**ENT:** ¿Cuéntanos una anécdota de su vida en la que usted haya experimentado la violencia?

**ACT 8:** Pues yo digo que me pasó muchas veces, por ejemplo, uno muchas veces iba a estudiar y se encontraba con gente armada, que no sabía si era guerrilla o era otro grupo armado o era ejército no se sabía y siempre estábamos entre la espada y la pared, porque si era para uno encontrarse con el ejército, era un problema ya que uno podía tener con la guerrilla o si era al contrario. La guerrilla siempre le preguntaba a uno si había ejército y el ejército le preguntaba si había guerrilla. Entonces en ese sentido uno siempre iba a estudiar uno como niño ya era normal uno encontrarse una persona que estuviera armada.

**ENT:** ¿Y si les preguntaban ustedes tenían temor de contestar?

**ACT 8:** Si, eso era siempre un problema porque podrían irse encima de toda una familia, o algo así y entonces siempre desde la casa le decían: si le preguntan, diga que usted nunca ha visto nada, o que si pasan que todo el mundo sabe que pasan, últimamente no hemos visto nada.

**ENT:** ¿Alguna otra situación en la que haya experimentado la violencia?

**ACT 8:** Cuando había combates cercanos que se escuchaban pues las explosiones de bombas, helicópteros y de todo; que ya era como normal. En esa parte cuando habían unos combates pues de grupos armados con el ejército y ya de pronto cuando se escuchaba que, pues no lo presenciaba yo personalmente, pero si se escuchaba que se entraba personas a robar a la vereda pues no los presencie personalmente **ENT:** ¿Y otras situaciones que fueron violentas para usted?

**ACT 8:** No, no recuerdo en este momento.

**ENT:** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT 8:** yo digo que sería todo acto, que vaya en contra de la estabilidad emocional de una persona, ya sea violencia como se vivía por acá antes, o sea violencia en el hogar, para mí, es todo acto que no haga estar en su estado normal a una persona emocionalmente; que siempre va a estar preocupada, maltratada.

**ENT:** ¿Qué podría preocupar a una persona?

**ACT 8:** Sentir el miedo de que alguien va a llegar, porque por aquí pasaba, que cuando llegaban los paramilitares, siempre la gente, si se escuchaba decir que ellos venían llegando, nadie dormía en las casas. Sí pues, el miedo de que los asesinaran inocentemente. Para mí sería eso.

**ENT:** ¿Cómo ha perdido usted la tranquilidad en algún momento? Porque usted me está diciendo que violencia para usted es una situación que le haga perder la tranquilidad a una persona. ¿Usted cómo se le ha perdido la tranquilidad?

**ACT 8:** cuando por ejemplo muchas veces se quedaba o se estaba cerquita de la casa la guerrilla, uno estaba intranquilo porque podían llegar a hacer un bombardeo o algo así; y aunque supuestamente a las casas solas no les hacen atentados o algo así; uno siempre vive intranquilo porque estaba ahí como si llegaban en esa parte como esa intranquilidad y ahora pues en el sentido en que uno vive como con algo de zozobra y miedo porque ahora que no está la guerrilla, que también pues que no era lo mejor, pues ni tampoco lo peor, porque en parte era como un mal necesario; qué podría tener la zona; porque evitaba muchas como muchos desórdenes sociales porque la gente tiene como más libertad de hacer las cosas y no digo pues en la libertad de salir o entrar de la vereda sino como de comportarse mal socialmente, que pueden pelear con un vecino o hacer cosas que no se deben y que la delincuencia común también ya se ha visto mucho, que entran gente de otra parte como a matar gente, los robos y eso; y ahora como que eso ya se quedó así, si alguien no tiene las armas de la zona entonces siempre va a haber alguien que quiera tener el poder en las manos, entonces digo que puede ser la lucha entre grupos armados o combos que quieran tener las riendas de la zona que se quieran enfrentar.

**ENT:** ¿Cuéntenos un conflicto que usted haya tenido y la manera en que lo solucionó?

**ACT 8:** En el sentido de que cierta vez iba a salir y no pude conseguir el supuesto permiso, para salir de la vereda, lo hice sin... porque no encontré a nadie en el momento a quién pedirselo **ENT:** ¿Permiso, pedirle a quién permiso?

**ACT 8:** supuestamente se tenía que pedir un permiso; como un informe que se le daba a la guerrilla de que usted no iba a estar o por cuánto tiempo se iba a estar fuera y cuando iba a regresar, entonces en ese sentido en ese sentido yo lo hice sin informar, tenía que salir y no tuve forma no encontré a nadie y salí después ya me



dijeron que, a mí me dijeron que la gente que hacía eso era qué pensaba que solamente se iba a ir y no iba a regresar pues me lo dijo uno de ellos pero entonces yo hablé con un señor, como un jefe; yo le comenté que era que tenía que salir de afán que no encontraba nadie y supuestamente el número de celular que daban para llamar nadie lo contestaba y que yo tenía que salir. Entonces él me dijo que no, que no había problema, que no había pasado eso antes y que no había problema entonces pienso que en eso tal vez.

**ENT:** ¿Qué piensa usted cuando pensó que iban a instalar una zona veredal en Santa Lucía?

**ACT 8:** Es como todo, de pronto podría tener beneficios para la zona, porque de pronto el comercio se podría haber movido, pues pensaba yo que el comercio podría verse beneficiado o algo así, pero no sé también como el miedo de que alguien, gente más que de pronto tuviera como algo pendiente con esa gente y viniera y se armara como un conflicto y no sé o una masacre o algo así pues pensaba yo.

**ENT:** ¿Usted considera que la instalación de la zona veredal cambió su vida en algún aspecto o no?

**ACT 8:** No, para mí no, en ese sentido no.

**ENT:** ¿Y qué piensa ahora de esas zonas? ¿Cómo ha sido su funcionamiento, qué cree de ellas?

**ACT 8:** Pues por lo que yo escuchaba mucha gente no se ha quedado ahí, pues la mayoría la gente se ha ido, yo digo que, de pronto que también puede ser por miedo cómo se han presentado asesinatos de gente dentro de esas zonas veredales pues entonces yo digo que pronto sería miedo por lo que ellos pertenecían a un grupo armado, yo digo que uno es porque quieren estar con la familia y otros por miedo a estar ahí y a lo que pueda pasar.

**ENT:** ¿Por medio de qué acciones cree usted que se puede construir paz?

**ACT 8:** Es que yo digo que la paz se construye desde la casa; desde la equidad y la igualdad en una casa también usted, como usted se comporta en su casa, como se forma valores también lo va hacer en donde estudia y en donde trabaja; yo digo que en esta parte es empezar desde educar los niños y educarnos así estemos adultos, educarnos nosotros también es algo pues que podría cambiar la situación.

**ENT:** ¿Qué otras acciones, podrían ayudar a que se construya paz?

**ACT 8:** Yo digo que pues para mí, la educación, hay gente que... osea para los que mandan y gobiernan una nación es mejor que una persona sea ignorante porque le pueden decir cualquier cosa y no saben de qué están hablando para ellos es verdad y no se van más allá de lo que escuchan por un noticiero o el relato de un candidato al gobierno o a la alcaldía o cualquiera, entonces yo digo que una persona que se eduque no la

convencen tan fácil. Entonces yo digo, que sería esa una forma de cambiar hasta la elección de un presidente, hasta de un alcalde o el presidente de una junta acción comunal, se empieza como por ahí. Desde que el país cambie en educación cambia radicalmente en muchas cosas.

## **ENTREVISTA NÚMERO 9**

**ENT:** ¿Cuéntenos algún momento de su vida en que usted haya experimentado la paz?

**ACT 9:** ¿La paz?... ahorita pues que en el momento estamos bien, libres, podemos salir donde queramos, puede entrar el que quiera, antes no se podía y esperamos que eso siga así.

**ENT:** ¿Usted piensa que la instalación de la zona veredal trajo paz a la región?

**ACT 9:** Pues sí, en el momento sí, que hayan entrado más grupo aquí a la región, así en el momento todavía no, se dice que andan por ahí pero todavía no han entrado y paz si porque por ahí se ve la fuerza pública del Estado.

**ENT:** Un día normal suyo antes de la instalación de la zona veredal. ¿Cómo era? es decir cuando estaba la guerrilla

**ACT 9:** hummm cuando estaba la guerrilla en los conversatorios de paz, pues uno se los encontraba por ahí, en el camino, en las escuelas, en la casa; por ahí andaba la guerrilla normal y todo era muy tranquilo **ENT:**

¿A partir de qué acciones considera usted que se puede ayudar a construir paz?

**ACT 9:** ¿Cómo podemos construir nosotros la paz? Ah pues ayudando, ayudando a las demás personas, informando en algo que se vea por ahí raro... y qué más... **ENT:** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT 9:** Estar bien, tranquilo, libre; que nadie esté molestando ni diciendo nada, libre y tranquilo.

**ENT:** ¿Primero molestaban mucho?

**ACT 9:** Ay sí, con los permisos, para entrar para salir, que no se podía demorar, que no se podía caminar de noche, que ni madrugar nada de eso.

**ENT:** ¿Osea que cuando usted iba para Ituango antes no podía?

**ACT 9:** Tenía que pedir permiso y decir cuando se venía uno y a que iba.

**ENT:**¿A quién le tenían que pedir permiso?

**ACT 9:** A la guerrilla, tenía que pedir permiso para poder salir y entrar.

**ENT:** ¿Cuéntenos un momento de violencia que usted haya experimentado?

**ACT 9:** Que un día estábamos allá abajo en la escuela de quebrada al medio y eran como las 8 de la noche y nos íbamos a venir para acá y los guerreros no nos dejaron venir. Entonces nosotros nos vinimos y bajamos hasta donde doña Rosibel, cuando bajamos y ellos se dieron cuenta y bajaron detrás y nos tocó quedarnos amaneciendo allá donde doña Rosibel y cuando el otro día nos madrugamos estaban aquí.

**ENT:** ¿Y ellos que les dijeron en el momento que vieron que ustedes venían?

**ACT 9:** Ah no, que no nos podemos venir, o que si nos íbamos a venir, nos teníamos que venir con ellos y nosotros no quisimos, entonces nos tocó quedarnos amaneciendo y al otro día estaban ellos aquí, campantes.

**ENT:** ¿Qué acciones cree usted que son generadoras de violencia?

**ACT 9:** Cuando llegan esos grupos por ahí a mandar o cuando llegan sin saber quién es cada persona y llegan a darle sin saber quién es y ahí entra la mismas personas que gente que se camufla y empiezan a insultar a las otras personas y sin saber quién es el uno y el otro así como ha pasado.

**ENT:** ¿Cuéntenos un caso en el que haya sido así?

**ACT 9:** En el que la gente se camufla, nadie sabe quién es nadie y empieza a sacar información a otra persona para irse a contar, para que vengan a hacerle daño a otra persona, así han hecho. Y así ha pasado varias veces

**ENT:** ¿A parte de eso como más se puede generar violencia?

**ACT 9:** Por ejemplo, aquí entre los mismos chismes de la gente, que unos van a hablar de los otros, a llevar y a traer, en la gente grosera.

**ENT:** ¿Cuéntenos un caso concreto que haya generado violencia?

**ACT 9:** Esta semana allí donde Lusaira, no vino un muchacho a chuzar a otro.

**ENT:** ¿Cómo fue cuéntenos la historia normal?

**ACT 9:** Qué dicen el muchacho era guerrillero cierto y el papá pues normal y bueno, entonces el papá le pegaba mucho a la mamá y el muchacho salió de la guerrilla y se vino a ponerle problema al papa y el papá lo chuzo, imagínese eso pasó allí donde Lusaira la semana pasada. el papá chuzo el hijo, porque el hijo vino a

ponerle problema, porque le pegaba a la mamá y que él ya había salido de la guerrilla que se diera con él **ENT:**  
¿Y En qué paró eso?

**ACT 9:** ¿Y en qué paró? En que el hijo lo sacaron grave para Ituango y de Ituango lo remitieron para Yarumal y el papá por ahí todavía anda tranquilo relajado y nadie le he dicho nada ni nada y enseguida, se vino un sobrino del viejo a pelearle al mismo viejo, que porque había chuzado el muchacho y entonces el viejo lo corto.

**ENT:** ¿Qué otro caso ha sido generador de violencia acá?

**ACT 9:** Cuando estaba el ejército y la guerrilla que se enfrentaban de filo a filo.

**ENT:** ¿Para usted qué es la violencia?

**ACT 9:** Donde las personas viven preocupadas, porque en cualquier momento se puede ver la violencia, tanto en la misma familia, o las personas cercanas o en grupos armados.

**ENT:**¿Y por qué las personas pueden vivir preocupadas, qué puede ser algo que les genera preocupación?

**ACT 9:** Pues aquí en el momento se genera la preocupación, porque se oye decir que vienen más grupos cierto, y porque vienen, la gente se imagina y nos imaginamos que vienen a ser como era la guerrilla antes.

**ENT:** ¿Cómo era la guerrilla antes?

**ACT 9:** A mandar y a decir lo que ellos dijeron.

**ENT:** ¿Y cuáles eran más o menos las cosas que hacía la guerrilla?

**ACT 9:** Aquí, la guerrilla, hacía reuniones que ahí era donde debían decir que tenían, para dónde iban, quién venía, cuánto se demoraba y ellos mismos daban el número de celular para pidieran permiso ahí, y para uno llamar.

**ENT:**¿Cuéntenos un conflicto que usted haya tenido y la manera como lo solucionó?

**ACT 9:** Que un día iba para la escuela y se me quedaron las llaves de la escuela para abrirla, entonces llamé y la mamá las mandó.

**ENT:** ¿Usted que pensó cuando se enteró de que van a instalar una zona veredal en Santa Lucía?

**ACT 9:** ¿Que pensé? ... Ah que iba a estar toda la guerrilla reunida, que no iban a salir de ahí, que iban a estar como estudiando para salir a la vida civil, normal, para ser campesinos como nosotros.

**ENT:** ¿Pero que eso iba a traer un beneficio o más bien como lo considero, bueno o malo?

**ACT 9:** Pues al fin bueno porque ellos iban a salir de ahí y la gente que vivía aburrida iba a estar libre, pero al final maluco porque quién iba a mandar por aquí y del miedo que se entraran otros grupos diferentes a ellos al menos uno ya conocía estos.

**ENT:** ¿Cuéntenos sobre algún aspecto en el que la instalación de la zona veredal haya cambiado su vida o no?

**ACT 9:** Que uno pues allá está la zona de concentración pero que haya cambiado pues que yo de la escuela ya me puedo venir tarde, me puedo ir temprano para la escuela, sin miedo de que por allá ya no hay nada, antes no se podía.

**ENT:** ¿Qué piensa usted de la instalación de la zona veredal en Santa Lucía?

**ACT 9:** Ay no de esas zonas, pues eso aparentemente se ve que funciona bien, porque allá mantienen esa gente, hacen parrandas allá, invitan a la gente allá, va la gente donde ellos; ellos allá como que viven bien pero que muchos se han ido sí.

**ENT:** ¿Muchos se han ido para dónde?

**ACT 9:** Para donde sus familias, otros se han ido a trabajar y si eso la mayoría de la gente no está allá

**ENT:** ¿Cómo cree que usted aporta a la construcción de paz, cuéntenos una anécdota en la que usted considere que aportó a la paz?

**ACT 9:** Siendo pacífica y si hay por ahí algún problema lograr solucionarlo.

**ENT:** ¿Te ha pasado algún caso de esos?

**ACT 9:** Pues sí, que uno llegue apaciguar, sí. En la escuela cuando esos pelaitos se agarran a pelear, en la escuela se agarran porque están estudiando o por cualquier juguete.

**ENT:** ¿Algún caso concreto?

**ACT 9:** O cuando Miguel y Amadeo se agarraron... Ah no, eso ellos se agarraron a pelear y alegar y yo no hacía nada porque, yo era y al ladito pero siempre uno agregado por ahí a calmarlos y hasta que siempre se separaron y ya quedaron bravos pero tampoco se volvieron a decir nada.

**ENTREVISTA N. 10.**

**ENT.** Cuéntenos algún momento de su vida en el que haya experimentado la paz.

**ACT. 10:** Pues ahora ya con el proceso de paz ve que uno que las cosas han cambiado mucho, ya no está uno preocupado que porque se va a armar una balacera o porque lo van a desplazar, antes yo no podía dormir en toda la noche porque a veces esos perros ladraban todo la noche y ahora ya no se oye nada por ahí. **ENT.** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región? ¿Un momento particular en que lo hay sentido así? **ACT. 10:** Yo siento que sí, que más que ya no tiene uno que pedir permiso para salir al pueblo y que están quitando las minas y eso, sí de todos modos ya está todo muy cambiado.

**ENT.** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 10** La paz se construye colaborando con la comunidad, apoyando con la junta de acción comunal, pero mire ahora, ya casi nadie va a un convite, a una reunión menos, si la gente no colabora en las mismas cosas de la comunidad es muy difícil que haya paz, eso es lo más importante.

**ENT.** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT. 10:** Para mí la paz significa que uno no tiene que estar pensando en que lo van a meter en un chisme y lo van a hacer matar, que pueda uno invitar la familia y puedan venir a visitarlo a uno, si que no tenga una pensión de que lo van a hacer ir a uno porque el ejército fue a la casa de uno

**ENT.** Cuéntenos sobre una experiencia de violencia que haya tenido

**ACT. 10:** Cuando se entraron los paras, salían por todos lados y mataron mucha gente, se robaron también mucho ganado y quemaron todas las casas, a nosotros nos tocó quedarnos un poco de tiempo en el pueblo porque acá no había forma de volver.

**ENT.** ¿Cuáles son para usted las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 10:** La presencia de dos grupos en la región, si hay uno solo pues uno se acomoda, se hace lo que ellos digan y no hay tanto peligro, el problema es cuando hay dos o también cuando no hay, porque si hay dos grupos lo hacen matar a uno porque van a la casa a que uno les venda gallinas o les deje cargar el celular, si uno no los deja tiene problemas con ellos y si los deja llegan los otros a hacerlo ir a uno que porque uno le estaba colaborando a los otros, entonces termina uno perjudicado por todos lados. Si ve que la vida no se comprende ahhh y si no hay ningún grupo también es un problema porque entonces ya la gente se mata entre ellos, se roban, hasta violadores resultan y también empieza a haber mucho vicio y ladrones.

**ENT.** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 10:** Violencia es que esté uno tranquilo y cuando menos piense llegue un grupo armado, que no pueda mandar uno los niños a estudiar porque hay minas o porque está el ejército por ahí y se puede prender una

balacera, o también que uno no pueda dormir porque los perros no dejan porque pasa gente toda la noche, es no estar uno tranquilo porque siempre está uno pensando que lo pueden matar.

**ENT.** Cuéntenos sobre un conflicto que hay tenido y la forma en que lo solucionó

**ACT. 10:** Pues no he tenido como conflictos delicados, solo una vez que iba a separarme de mi esposo y él me quería dejar en la calle entonces yo fui donde la inspectora pero eso no sirvió para nada, lo mandaron llamar y él no fue entonces hasta ahí llegó todo.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 10:** Pues a uno siempre le parece como bueno porque pueden llegar más proyectos y mejoramientos de vivienda para la vereda.

**ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN.

**ACT. 10:** Pues yo en lo más que lo he sentido es en que ya puedo dormir, no se escucha gente pasar de noche y tampoco gente por ahí escondida escuchado a ver qué es lo que uno habla, puede uno hacer una llamada y ya viene mucha gente que hace años que no venía porque siempre era complicado conseguir el permiso.

**ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 10:** Pues uno va al pueblo allá a la alcaldía y no le solucionan nada entonces uno antes bregaba a conversar pues con la persona con la que tuviera el problema o iba donde los conciliadores y si ellos no podían arreglar ya se iba para la guerrilla. Porque eso con los conciliadores siempre es maluco porque siempre son como recostados para un lado.

**ENT:** ¿Recostados a un lado por qué?

**ACT. 10.** Como son los mismos de la vereda o familiares terminan dándole la razón al que les convenga, y si uno es mujer ahí siempre es peor, echan más para el lado del hombre. No están pues como capacitados para solucionar esos problemas.

**ENT.** ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?

**ACT. 10:** Que siempre es bueno porque esa gente ya tuvo un apoyo y pueden estar allá alejados de esa vida, otra vez con la familia.

## **ENTREVISTA N. 11.**

**ENT.** Cuéntenos algún momento de su vida en el que haya experimentado la paz.

**ACT. 11:** Mmmm, hace años, cuando estaba niña que nos fuimos a vivir a Medellín.

**ENT:** ¿Por qué considera que allá sí tenía paz?

**ACT. 11:** Pues porque allá no sentíamos miedo de que nos desplazaran, no tenía uno que estar como estaba en ese tiempo acá con la ropa escondida en el cafetal porque por ahí estaba el rumor de que estaban los paras. Uno allá era tranquilo, lo más que le preocupaba a la mamá era que por estar jugando lo chocara a uno un carro pero no más.

**ENT:** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región? ¿Un momento particular en que lo hay sentido así?

**ACT. 11:** Yo siento que fue así, pero por un tiempo apenas. Después de que la guerrilla se reunió en la zona esto estuvo un tiempo muy callado, uno podía andar para donde fuera y no pasaba nada, la gente que se había ido desplazada o que la guerrilla había echado empezaron a volver y todo, pero pues ya el rumor es que hay paras por ahí otra vez, pues que ya no vienen como antes matando a toda la gente ni quemando las casas, pero que sí están poniendo orden para que esto no se vuelva un despelote que porque son ellos los que ahora van a mandar y lo que están comprando la coca por acá.

**ENT:** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 11:** Yo creo que la paz se hace sin ningún grupo armado, y haciendo que si alguien hace algo malo la policía lo meta a la cárcel. La paz se hace criando bien a los hijos, enseñándoles a respetar.

**ENT:** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT. 11:** La paz, mmm, la paz significa que uno pueda andar sin miedo a que se va a parar en una mina o que se va a encontrar por ahí con un grupo armado, la paz es poder estar tranquilo y seguro de que no le va a pasar nada.

**ENT:** ¿Qué no le va a pasar nada cómo qué?

**ACT. 11:** Pues, que no lo van a matar o a desplazar a uno.

**ENT:** Cuéntenos sobre una experiencia de violencia que haya tenido.

**ACT. 11:** mmm, pues a ver, yo he tenido dos momentos de violencia muy fuertes en mi vida, el primero fue cuando quedé herida por una mina, un primo de mi esposo se paró en ella y yo iba detrás de él y los dos quedamos heridos, a él se le mojó una pierna y yo quedé llena de esquiras y me tuvieron un poco de tiempo en Medellín y el otro usted ya sabe, cuando ese señor con el que yo vivía me macheteo.

**ENT:** ¿Cuáles son para usted las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 11:** El trago, la gente a veces hace muchas cosas malas cuando están borrachos, se ponen por ahí a buscar problemas y a sacar machete, también lo que uno ha visto es que acá hay mucha violencia por la coca.

**ENT:** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 11:** Violencia es que otra persona venga a pegarle o a matarlo a uno, violencia para mí es que uno no pueda salir porque le da miedo que se arme una balacera o una machetera.

**ENT:** Cuéntenos sobre un conflicto que hay tenido y la forma en que lo solucionó



**ACT. 11:** Cuando me dejé con mi esposo, que él me quería dejar en la calle y me quería quitar los niños, yo hablé con la guerrilla y ya nos pusieron a contar cómo eran las cosas en una reunión y no preguntaron qué teníamos y qué debíamos, y ya de lo que quedó partieron la mitad para los niños y la otra mitad para él y yo.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 11:** Pues uno siempre ve eso como difícil porque imagínese, cuánto tiempo duró esa gente en la guerra y pensar en verlos todos reunidos y sin armas es como difícil y vea que sí se pudo.

**ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN. **ACT. 11:** Sí cambió porque la vida ahora es muy distinta, ya ve uno gente que antes le corría al ejército hablando con ellos y andando por ahí tranquilos, eh, también puede uno ya andar de noche y normal.

**ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 11:** Pues antes uno iba donde los conciliadores y si ellos no solucionaban entonces iba uno donde la guerrilla, ahora si está más difícil porque ya no hay quién solucione eso, aunque pues ya se escucha que esos problemas que estaba solucionando antes la guerrilla, ahora los maneja los paras.

**ENT:** ¿Y hay diferencia sobre cómo lo solucionaban la guerrilla y cómo lo solucionan los paramilitares? **ACT 11:** Pues la diferencia es que los paras cobran, lo que cobran es el 10%, entonces si tienen que por ejemplo, cobrarle una plata a alguien que no le quiere pagar a usted, usted habla con ellos y ellos cobran esa plata pero le quitan una parte, en cambio la guerrilla no hacía eso. La guerrilla de pronto si le ponía una multa a alguien esa plata era para la junta de la vereda.

**ENT.** ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?

**ACT. 11:** Que han hecho que la situación cambie mucho, ahora es mejor, pero ahora siente uno miedo es por los grupos que están llegando.

## **ENTREVISTA N. 12.**

**ENT.** Cuéntenos algún momento de su vida en el que haya experimentado la paz.

**ACT. 12:** Cuando esa gente, la guerrilla empezó a recogerse y a dejar las armas, ya entonces empezó a volver la gente que se había ido, ya no había problema para nada podía usted moverse para donde fuera y a cualquier hora, ya podía uno contestarle el saludo al ejército, podía uno venderles una gallina y cosas así, pero pues eso fue por unos días porque después empezó a llegar por ahí otra gente y a hacer reuniones y a decir que iban a acabar con los ladrones y los viciosos y a decirle a la gente que había que sembrar coca. Eso acá cerca a la zona no se ve, pero la gente de otras veredas sí le cuenta cositas a uno.

**ENT.** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región? ¿Un momento particular en que lo hay sentido así?

**ACT. 12:** Recién instalada la zona sí, ahora como hay otros grupos ya no hay paz.

**ENT.** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 12:** Con tolerancia y evitando que la gente se ponga a pelear entre ellos y así, que no aparezcan más grupos.

**ENT.** ¿Para usted qué significa la paz?

**ACT. 12:** La paz para mí es que no tenga uno problemas con nadie, que no le de miedo si lo coge la noche en el camino o en el cafetal, la paz es que no le pongan a uno a firmar el mercado que va a traer para la finca del ejército, y que pueda uno invitar a cualquier persona a la casa sin tener que pedir permiso ni nada.

**ENT.** ¿Cuéntenos un momento de violencia que haya experimentado?

**ACT. 12:** Una vez que iba yo a darle vuelta a unos animales que tengo yo en el cañón y cuando llegué al alto vi que la mula se asustó y miré y venían subiendo con una camilla y cuando pasaron me puse yo a hablar con un conocido y me contó que el muerto que llevaban era un muchacho conocido de ahí de la vereda de toda la vida. Eso si me dio duro a mí.

**ENT.** ¿Cuáles son para usted las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 12:** Los chismes, acá hicieron matar mucha gente porque se ponían a inventar que la gente era colaboradora del ejército, que les vendían comida o que les llevaban información. Por culpa de los chismes hicieron también desplazar mucha gente.

**ENT.** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 12:** Para mí violencia es cuando a uno le toca ver a los familiares o conocidos de uno asesinados o que les toca irse de por acá.

**ENT.** Cuéntenos sobre un conflicto que hay tenido y la forma en que lo solucionó

**ACT. 12:** Una vez que la situación estaba muy delicada por acá porque el ejército ya llevaba varios días en la escuela y no se iban y los niños entraron a estudiar con miedo de un combate o alguna cosa, entonces yo hablé con el capitán y le dije que tenían que alejarse de la escuela porque estaban poniendo los niños en riesgo. Al otro día pasé por ahí y ya no estaban.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 12:** Que eso al fin de cuentas era bueno porque mucha gente que se había ido para la guerrilla sin saber bien cómo era eso iba a poder volver con la familia.

**ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN. **ACT.**

**10:** Siempre cambió la cosa porque ya uno puede ir al pueblo sin tener que pedir permiso y puede traer el mercado del valor que sea, no como antes que no podía uno traer mucho y tenía que hacerlo firmar por el ejército porque si había retén y no estaba firmada la factura le quitaban el mercado.

**ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 10:** Esos problemas cuando eran muy graves los solucionaba era la guerrilla o si la cosa no era mucha ya se hacía una reunión con los conciliadores.

**ENT.** ¿Qué piensa de la instalación de las ZVTN?

**ACT. 10:** Eso tiene cosas buenas y malas. Lo bueno es siempre está la cosa más tranquila, ya no hay el peligro que había antes, por ahora porque se rumora que están llegando otros grupos. Y lo malo es que ahora la gente no quiere colaborar en la vereda, ya nadie arregla caminos, ahora no van a las reuniones de junta y ya como no hay quién esté encima la gente ya se está matando entre ellos otra vez. Y si no vea la semana pasada esos dos muertos, a uno lo mataron porque estaba borracho y insultó a otro, entonces después la familia iba para el entierro en la escalera con el muerto y el que lo mató se subió a ese mismo carro, entonces ahí los hermanos del muerto lo cogieron y lo mataron, antes eso no pasaba porque uno sabía que si se metía en un problema de esos también la guerrilla lo mataba o la hacía ir a uno. Entonces no sabe si es mejor como antes que estaba la guerrilla o como está ahora.

### **ENTREVISTA N. 13.**

**ENT.** Cuéntenos algún momento de su vida en el que haya experimentado la paz.

**ACT. 13:** La paz acá no se ha sentido ni un momento, primero que por la chusma, por liberales y conservadores que se mataban, luego por los para que llegaron y acabaron con esto; quemaron casas, desplazaron y mataron un poco de gente, luego la guerrilla que se tomaba el pueblo o que mataba por ahí la gente que no hacía caso y ahora, que no está la guerrilla y que sentimos que todo iba a ser distinto llegaron otra vez los paras, tampoco como antes pues, pero si llegaron haciendo reuniones y desplazando gente y han empezado a aparecer muertos por ahí.

**ENT.** ¿La instalación de la zona veredal trajo paz a la región? ¿Un momento particular en que lo haya sentido así?

**ACT. 13:** Se sintió así mientras se estaba en las negociaciones, cuando ya montaron la zona veredal y se empezaron a reunir también, pero después ya la cosa cambió y nos estamos enfrentado a nuevos casos de violencia generados por otros grupos o por la misma gente que ya no siente miedo de hacer cosas que cuando estaba la guerrilla no se podían hacer.

**ENT:** ¿Qué cosas no se podían hacer cuando estaba la guerrilla y por qué?

**ACT. 13:** No se podía robar, no se podía andar de seis de la noche a seis de la mañana, no todas las personas podían tener celular y menos si era de cámara, si uno iba para el pueblo tenía que pedir permiso y decir qué día volvía y cosas así. Si era muy grave mataban la gente y si no los desplazaban. También si alguien violaba a alguien lo mataban, vea una vez en Pascuitá mataron una muchacha, la mataron en la casa de ella y le habían dado machete hasta ya no más y cuando vieron resultó que también la habían violado, la gente se puso a hablar y la guerrilla se dio cuenta quién había sido, lo cogieron y lo amarraron en el parque y delante de toda la gente lo mataron. También si por ejemplo en una fiesta sacaban machete o se ponían a pelear les cobraban multa o

si era alguien que no tenía plata los ponían a arreglar metros de camino, a cargar arena al hombro y nadie les podía ayudar, fueran hombres o mujeres.

**ENT.** ¿A partir de qué acciones se puede construir paz?

**ACT. 13:** Yo creo que la paz se construye con autoridad en las veredas, que la gente tenga donde acudir cuando tiene un problema con otro, por ejemplo inspecciones de policía y que de verdad le solucionen a la gente las cosas, que metan a los ladrones o a los que maden a la cárcel y que no vea uno a la gente que está acostumbrada a hacer daño por ahí andando bien tranquilo o que lo metan a la cárcel y de una los dejen salir. La paz también se da cuando a la gente le importa la vereda, cuando respetan lo del otro, cuando van a arreglar caminos, cuando participan en las reuniones y cuando hay proyectos que puedan ayudar a la gente pobre.

**ENT.** ¿Cuéntenos un momento de violencia que usted haya experimentado?

**ACT. 13:** Cuando estaban los paras por ahí que encontraba uno muertos en la carretera o en los caminos, iba uno en la escalera y en los retenes bajaban muchachos y le decían al chofer que arrancara y al ratico escuchaba uno los tiros.

**ENT.** ¿Cuáles son para usted las acciones generadoras de violencia?

**ACT. 13:** El robo y pues lo que uno ve es que los muchachos se meten a grupos es porque de la coca sacan planta para pagarles, se ve mucho también pleitos por linderos o porque fían animales y después no les pagan.

**ENT.** ¿Para usted qué es violencia?

**ACT. 13:** Para mí violencia es que lleguen grupos armados a hacer reuniones y que le digan a uno como tiene que comportarse o a pedirle comida a uno y que uno por miedo a que lo maten les tenga que dar así se meta uno en un problema con otros grupos.

**ENT.** Cuéntenos sobre un conflicto que haya tenido y la forma en que lo solucionó

**ACT. 13:** Una vez que me quitaron un cemento que traía para hacer un baño y en un retén me lo quitaron porque no lo había hecho firmar en la oficina del ejército, yo hablé con los soldados y no me lo quisieron entregar, entonces me devolví para el pueblo y hablé allá en la oficina y dije para qué era y me dieron un papel para que yo le reclamara el cemento a los soldados.

**ENT.** ¿Qué pensó cuando se enteró de que iban a instalar en Santa Lucía una ZVTN?

**ACT. 13:** Que eso iba a ser positivo para la comunidad porque entonces iban a llegar más proyectos y mejoramientos y aunque no ha sido tal cual lo pensamos si han llegado ayudas, sobre todo capacitaciones y estudio.

**ENT.** Cuéntenos sobre algunos aspectos en los que cambió su vida a partir de la instalación de la ZVTN. **ACT. 13:** Ahora ya está uno más tranquilo, no tiene que estar haciendo firmar nada y tampoco le da a uno miedo estarse moviendo de noche, empezaron a quitar minas de algunos lugares que se sabía que estaban minados y que uno no se podía meter por ahí así fuera de día, ya no están viniendo los helicópteros a bombardear como

antes y eso, pero la también la gente como hay no tiene pensión de que si se porta mal les van a hacer algo, entonces se han desordenado un poco.

**ENT.** ¿Cómo se solucionaban los conflictos antes y después de instalada la ZVTN?

**ACT. 13:** Acá las cosas se solucionaban era con la guerrilla porque si uno iba al pueblo a hablar por ejemplo en la comisaría lo escuchaban pero no le solucionaban nada porque lo único que hacían era llamar por la emisora a la persona con la que uno tenía el problema y pues si la persona no iba hasta ahí llegaba la solución del problema, y ahora tampoco ve uno que en las veredas esté la policía cogiendo a los ladrones o a los que les pegan a las mujeres o al que cortó o mató a otro.

### Anexo B. Categorización por entrevista

CATEGORÍA DEDUCTIVA	FRAGMENTOS	CÓDIGO COLOR
<p><b>PAZ POSITIVA:</b> la ausencia de todas las clases de violencia, directa, estructural y</p>	<p><b>ACT 2:</b> Como por ejemplo, en que tenga trabajo, por ejemplo en el momento en que siento que no hago parte de ningún grupo ni tengo que ver con ningún conflicto, en el que me genere problemas, sino que tengo plena libertad eso me hace sentir muy tranquilo y me hace vivir, vivir momentos</p>	<p>ROJO BAYA</p>
<p>cultural</p>	<p>de paz</p> <p><b>ACT 3:</b> En que hay muchas entidades que vienen y traen algo para la comunidad como mejoramientos de vivienda, ahora que para la vida para la carretera y muchas cosas más que nos van a hacer un colegio aquí en Santa Lucía entonces para el lado de la paz nos están gestionando muchas cosas.</p> <p><b>ACT: 5:</b> la paz es hacer que la gente, este bien que puede actuar libremente, que pueda tener derecho a todos los aspectos sociales, que se tenga empleo, que tengan trabajo, que se tenga educación, porque un niño que esté educado, no va a tener tiempo de pensar en otras cosas, piensa es en su estudio, ¿si? paz es tener oportunidades para vivir bien, ese es el concepto que yo tengo</p> <p><b>ACT 6:</b> porque mientras uno tenga en trabajo y en progreso y el bienestar para su familia y sus comunidades,</p>	

<p><b>PAZ NEGATIVA:</b>  “ausencia de conflictos armados, de violencia expresa, es decir, la paz vista sobre todo como guerra entre estados”  (Jiménez, 2004, p. 907)</p>	<p><b>ACT 1:</b> Entonces paz, si se ha visto un regocijo y una tranquilidad, porque inclusive para la policía y el ejército ver uno ya esa gente para arriba y para abajo tranquilos y solos.</p> <p><b>ACT 2:</b> aquí es la presencia de las autoridades; aquí hace presencia el ejército, la policía, todos los días viene la policía después de las 6 de la tarde y amanece; entonces eso genera tranquilidad saber que en Santa Lucía contamos con la presencia de las autoridades.</p> <p><b>ACT 4:</b> Sí, porque resulta más plata para la comunidad y todo está muy tranquilo. Mire, ahora se queda uno es como sorprendido viendo un policía solo que pasa por acá para allá todos los días por la mañana trotando, sin armas ni nada. Antes eso no se podía hacer porque les daba miedo de que la guerrilla los matara, ahora mire.</p> <p><b>ACT 5:</b> y por lo que uno escucha y pregunta dentro de un aula de clase, cuando los niños expresan profe Gracias a mi Dios estamos en paz y yo y ¿por qué? porque es que ya podemos andar de noche, porque es que ya no escuchamos los tiros, porque es que ya no hay minas; tan sencillo ya podemos tener un celular acá en el colegio</p> <p><b>ACT 6:</b> el proceso de paz, ya no había desplazamientos, podía uno salir a cualquier hora de la noche, no estaba como un carcelero en su propia finca, porque antes era una un carcelero en su propia finca</p> <p><b>ACT. 7:</b> Sí hombre, es que nada más lo que le estaba diciendo ahorita, el</p>	<p><b>ROJO</b></p>
---	--	--------------------

	<p>hecho de que uno pueda tener celular de cámara, andar de noche y eso ya es paz. No ha vuelto a ver uno gente armada ya, solo el ejército y la policía allá en La manguala.</p> <p><b>ACT. 7:</b> La paz pa mí es que uno pueda estar tranquilo, que lo dejen trabajar, que no lo desplacen, que pueda uno ir al pueblo a la hora que quiera sin permisos y que no se esté uno encontrando muertos en la carretera como primero.</p> <p><b>ACT 8:</b> Por ejemplo, cuando uno salía o entraba de la vereda y ya no tenía que pedir el permiso supuestamente, puede ser ese y cuando ya en el pueblo no se tenía que hacer firmar lo que se iba a traer de mercado o algo así, se tenía que hacer firmar la factura del ejército.</p> <p><b>ACT 9:</b> pues que en el momento estamos bien, libres, podemos salir donde queramos, puede entrar el que quiera, antes no se podía y esperemos que eso siga así.</p> <p><b>ACT 10:</b> ya no está uno preocupado que porque se va a armar una balacera o porque lo van a desplazar, antes yo no podía dormir en toda la noche porque a veces esos perros ladraban todo la noche y ahora ya no se oye nada por ahí.</p> <p><b>ACT. 10:</b> Para mí la paz significa que uno no tiene que estar pensando en que lo van a meter en un chisme y lo van a hacer matar, que pueda uno invitar la familia y puedan venir a visitarlo a uno, si que no tenga uno pensión de que lo van a hacer ir a uno porque el ejército fue a la casa de uno</p> <p><b>ACT. 11:</b> Pues porque allá no sentíamos miedo de que nos desplazaran, no tenía uno que estar como estaba en ese tiempo acá con la ropa escondida en el cafetal porque por ahí estaba el rumor de que estaban los paras. Uno allá era tranquilo, lo más que le preocupaba a la mamá era que por estar jugando lo chocara a uno un carro pero no más.</p> <p><b>ACT. 11:</b> La paz, mmm, la paz significa que uno pueda andar sin miedo a que se va a parar en una mina o que se va a encontrar por ahí con un grupo armado, la paz es poder estar tranquilo y seguro de que no le va a pasar nada. <b>ACT 12:</b> Cuando esa gente, la guerrilla empezó a recogerse y a dejar las armas, ya entonces empezó a volver la gente que se había ido, ya no había problema para nada podía usted moverse para donde fuera y a cualquier hora, ya podía uno contestarle el saludo al ejército, podía uno venderles una gallina y cosas así</p>	
--	--	--

	<p><b>ACT 12:</b> La paz para mí es que no tenga uno problemas con nadie, que no le de miedo si lo coge la noche en el camino o en el cafetal, la paz es que no le pongan a uno a firmar el mercado que va a traer para la finca del ejército, y que pueda uno invitar a cualquier persona a la casa sin tener que pedir permiso ni nada.</p>	
<p><b>PAZ IMPERFECTA:</b> permite pensarla como inacabada, un objeto de construcción constante, dinámica y flexible.</p>	<p><b>ACT 8:</b> es que la guerrilla no es el problema que tiene este país; en este país pasan muchas más cosas y no las hace la guerrilla, un porcentaje de las muertes que ocurrieron aquí con en Colombia eran solamente, la guerrilla ponía como un 25% de las muertes, el resto de la delincuencia común y falsos positivos y muchas cosas. Entonces para mí pues no ha sido lo que se ha visto siguen pasando las cosas y supuestamente con lo que ha pasado con la guerrilla, la guerrilla no era el problema.</p> <p><b>ACT 8:</b> Es que hay muchas cosas, la desigualdad; a mí me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias, la educación cada vez la van a querer privatizar, entonces una persona que no sea educada es más fácil dominar, yo digo que en ese sentido pues si hay igualdad yo digo que esa es la paz, para mí esa es la paz, porque una persona que siempre esté arriba de otra nunca...</p> <p><b>ACT 8.</b> Para mí, que haya un gobierno justo, que es muy difícil pero se puede construir, que haya educación, qué haya alimentación, que haya una alimentación que sea ideal para los niños en pleno crecimiento, que la educación antes de intentar privatizar la hagan pública, que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a una universidad pública, acceder a una educación superior, que la salud; aquí la salud es de lo más pésima así usted sea contribuyente o sea subsidiado pues al fin y al cabo es lo mismo</p> <p><b>ACT. 10</b> La paz se construye colaborando con la comunidad, apoyando con la junta de acción comunal, pero mire ahora, ya casi nadie va a un convite, a una reunión menos, si la gente no colabora en las mismas cosas de la comunidad es muy difícil que haya paz</p>	NARANJA

**Violencia**

CATEGORÍA DEDUCTIVA	FRAGMENTOS	CÓDIGO COLOR
---------------------	------------	--------------



<p><b>LA VIOLENCIA DIRECTA:</b> “se manifiesta y es vista en expresiones de manera ya sea física, verbal o psicológica” Calderón (2009)</p>	<p><b>ACT 1:</b> Fui a trabajar al Cedral como delegada de la registraduría nacional del estado civil y llegué un domingo y el lunes me echaron de allá que me viniera para mí eso fue muy impactante, que yo me vine por ejemplo ese papel higiénico lo traje en una mano en la otra el bolso orinando por todo el camino de miedo no me podía salir porque me imaginaba que las minas estaban por ahí.</p> <p><b>ACT 2:</b> fue el primer desplazamiento cuando un grupo armado entró y asesinaron gente, quemaron casas y yo de niño; claro que me daba cuenta de lo que estaba pasando,</p> <p><b>ACT 2:</b> hay personas que no les gusta trabajar, entonces ven quién trabaja para quitarle lo que ese trabaja. Entonces eso también es violencia</p> <p><b>ACT 3:</b> Cuando se metieron los paras por acá, eso hace ya mucho, fue como en el 97, vea acá salía gente de todos esos cañones con niños, todos llorando porque habían matado gente y se habían robado el ganado y decían que venían también para acá, entonces nosotros empacamos, cuando eso mi papá estaba vivo y él nos mandó con la mamá para el pueblo, él se quedó acá, esto quedó solo mejor dicho y él se escondió en el monte y apareció en el pueblo como a los 15 días, nos robaron todos los animales y aparte nos tocó quedarnos en el colegio del pueblo dos años, uno acostumbrado a tenerlo todo en la casa y tener que ir a esperar que le den un plato de comida es muy duro. En ese tiempo mataban gente todos los días, hacían retenes y si había una persona que no conocían la bajaban y la mataban.</p> <p><b>ACT 3:</b> Para mí violencia es que venga otro a ponerme problema porque yo salgo de mi casa en la noche, que maten las personas, los conocidos de uno, violencia es cuando se agarran a machete.</p> <p><b>ACT 5:</b> Pero en sí hacerle daño a un ser ya sea verbal o físicamente</p> <p><b>ACT 6:</b> Cuando en el 96; 96, 97, cuando los paramilitares llegaron y quemaron nuestras casas, nos despojaron de las tierras, se me llevaron los animales y yo pues, cuando la violencia pasa, o pasaba volvía uno, ellos se fueron y yo volví y construí mi casa, seguí trabajando y luchando porque hay que luchar, luego volvieron y me la quemaron a los poquitos días y apenas pasó como se dice la tormenta volví y la hice; y magnifique estas palabras, y si vuelven y la queman vuelvo y la hago; hasta que yo exista sigo haciendo mi casa</p> <p><b>ACT 6:</b> pero fue una experiencia dolorosa, uno encontrar la casa vuelta cenizas. Eso es muy duro y enseguida al año otra vez vuelven a quemarla y a</p>	<p>VERDE</p>
---	---	--------------





mí nunca el gobierno o cualquier entidad oficial me dijo vamos a ayudarlo pero yo siempre he salido adelante y el luchado, mis hijos se prepararon.

**ACT. 7:** Un día que iba yo para el pueblo en la escalera. Por ahí había el cuento de que se habían escapado dos guerrilleras. Cuando la escalera iba llegando al puente del Inglés vimos que habían dos tipos y dos muchachas, uno daba la espalda y el otro le hacía señas al conductor de que diera reversa, esperamos en una curva donde no se veía y al ratico ya nos dejaron pasar y en el puente miré y se veía el sangrero ahí en el piso, lo que dicen es que les cortaron la nuca y las tiraron al río. Eso para mí ha sido lo más violento que he vivido.

**ACT 7:** Violencia es que estén matando la gente de la misma vereda, que nos estén desplazando y que tenga uno que evitar hablarle por ejemplo al ejército porque si la guerrilla se da cuenta lo hacían ir a uno

**ACT 8:** yo digo que sería todo acto, que vaya en contra de la estabilidad emocional de una persona, ya sea violencia como se vivía por acá antes, o sea violencia en el hogar, para mí, es todo acto que no haga estar en su estado normal a una persona emocionalmente; que siempre va a estar preocupada, maltratada.

**ACT 8:** Sentir el miedo de que alguien va a llegar, porque por aquí pasaba, que cuando llegaban los paramilitares, siempre la gente, si se escuchaba decir que ellos venían llegando, nadie dormía en las casas. Sí pues, el miedo de que los asesinaran inocentemente

**ACT 9:** Qué dicen el muchacho era guerrillero cierto y el papá pues normal y bueno, entonces el papá le pegaba mucho a la mamá y el muchacho salió de la guerrilla y se vino a ponerle problema al papa y el papá lo chuzo, imagínese eso pasó allí donde Lusaira la semana pasada. el papá chuzo el hijo, porque el hijo vino a ponerle problema, porque le pegaba a la mamá y que él ya había salido de la guerrilla que se diera con él

**ACT 9:** Cuando estaba el ejército y la guerrilla que se enfrentaban de filo a filo

**ACT. 10:** Cuando se entraron los paras, salían por todos lados y mataron mucha gente, se robaron también mucho ganado y quemaron todas las casas, a nosotros nos tocó quedarnos un poco de tiempo en el pueblo porque acá no había forma de volver.

**ACT. 10:** Violencia es que esté uno tranquilo y cuando menos piense llegue un grupo armado, que no pueda mandar uno los niños a estudiar porque hay

	<p>minas o porque está el ejército por ahí y se puede prender una balacera, o también que uno no pueda dormir porque los perros no dejan porque pasa gente toda la noche, es no estar uno tranquilo porque siempre está uno pensando que lo pueden matar.</p> <p><b>ACT. 11:</b> Violencia es que otra persona venga a pegarle o a matarlo a uno, violencia para mí es que uno no pueda salir porque le da miedo que se arme una balacera o una machetera.</p> <p><b>ACT 12:</b> Una vez que iba yo a darle vuelta a unos animales que tengo yo en el cañón y cuando llegué al alto vi que la mula se asustó y miré y venían subiendo con una camilla y cuando pasaron me puse yo a hablar con un conocido y me contó que el muerto que llevaban era un muchacho conocido de ahí de la vereda de toda la vida. Eso si me dio duro a mí.</p> <p><b>ACT 12:</b> como antes que no podía uno traer mucho y tenía que hacerlo firmar por el ejército porque si había retén y no estaba firmada la factura le quitaban el mercado</p> <p><b>ACT 13:</b> Cuando estaban los paras por ahí que encontraba uno muertos en la carretera o en los caminos, iba uno en la escalera y en los retenes bajaban muchachos y le decían al chofer que arrancara y al ratico escuchaba uno los tiros.</p> <p><b>ACT 11:</b> mmm, pues a ver, yo he tenido dos momentos de violencia muy fuertes en mi vida, el primero fue cuando quedé herida por una mina, un primo de mi esposo se paró en ella y yo iba detrás de él y los dos quedamos heridos, a él se le mojó una pierna y yo quedé llena de esquirlas y me tuvieron un poco de tiempo en Medellín y el otro usted ya sabe, cuando ese señor con el que yo vivía me macheteo.</p>	
--	--	--

<p>LA VIOLENCIA ESTRUCTURAL: también definida por Galtung citado por García, 2009 como: “la violencia indirecta originada por la injusticia y la desigualdad como consecuencia de la propia estructura social” teniendo en cuenta los sistemas sociales,</p>	<p><b>ACT 2:</b> A partir de... de... la desigualdad, a partir del desempleo, de las pocas oportunidades que tenemos, del acceso a la educación, de la falta de... Sí de la falta de educación, porque hoy en día no tenemos mucho acceso, Entonces yo salgo de 11 no tengo nada más que hacer me voy a trabajar trabajo muy duro, me pagan muy poco o no tengo trabajo.</p> <p><b>ACT 5:</b> la gente trabaja y trabaja y lo que producen, no lo reconocen realmente como debería ser, o sea si sacan un bulto de panela, si sacan el frijol, no va a tener ese valor que el campesino realmente quiere que sea así. ¿por qué? porque es que él se mata mucho para cosechar, llega al pueblo y le salen con cualquier cosa, entonces ¿qué pasa con eso? que él va a decir voy a buscar otras formas de hacer lo mejor y ahí es donde nos pasó mucho tiempo que la gente dejó perder sus fincas por irse a sembrar cultivos</p>	<p>CIAN</p>
--	---	-------------

<p>políticos y económicos de cada contexto.</p>	<p>ilícitos, que eso nos acabó de joder a todos, hubo mucha deserción escolar en Leones pasó de eso porque igualmente no tenía más me voy a raspar coca, me voy a hacer esto y lo otro, entonces de un problema salen otros problemas más grandes, que al fin y al cabo van a perjudicar a la familia, van a perjudicar al mismo municipio.</p> <p><b>ACT 5:</b> Y otra oportunidad pues como para los jóvenes, salir de 11 y quedarse en por acá, usted se pone a ver que una promoción acá de 20 muchachos y sale uno de pronto, sale una estudiar a la universidad y eso porque es el hijo del profesor pero no he visto yo, se van de pronto para Medellín hacer cositas por ahí pero, pero no que diga uno es esto, es lo otro, no es licenciado no; sino que es falta que en el municipio haya un aporte a la parte de educación superior, pero que desde el mismo municipio se encarguen de promocionar eso, y que los tengan ahí, que ellos sientan que los están apoyando, pero ellos más de uno se sale o no terminan o se quedan por aquí, aquí en los Sauces, hay más de uno, por ahí ya con niños, las niñas y los jóvenes trabajando igual; no cambió nada, tienen su título pero están ahí, eso sí lo parece pues a uno muy, muy... ¿cierto? <b>Pero no tiene uno la culpa porque las condiciones sociales son así.</b></p> <p><b>ACT 6:</b> todos los gobiernos la mayor parte de muchos gobiernos atrás, acabado con todos los beneficios que hay para el campo, se desaparecen y no saben qué rumbo cogen y entonces el país, no, no la gente se ha desanimado, unos trabajan y otros no trabajamos, pero la principal causa de la guerra es el hambre, y un pueblo con hambre nunca consigue la paz y los gobiernos no entienden eso que un pueblo con hambre no adquiere paz nunca, a los campos hay que invertirlo, que es donde trabajamos para todo el mundo</p> <p><b>ACT 13:</b> Los muchachos se meten a grupos es porque de la coca sacan plata para pagarles</p>	
---	--	--

<p><b>LA VIOLENCIA CULTURAL:</b> entendida como “aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia (materializado en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales – lógica, matemáticas – símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, etc.), que puede utilizarse para justificar o legitimar la violencia directa o estructural” (Galtung, 2003, citado por García, 2009)</p>	<p><b>ACT 1:</b> Sí, Conocí un caso que sucedió en el Cedral. Un muchacho, no me acuerdo cómo se llamaba, qué pidió un disco nadie es eterno, ese disco me parece que es de Darío Gómez y el disco nadie es eterno y por eso lo mataron. Pasa muchas veces y seguirá pasando porque eso es falta de tolerancia, no nos toleramos los unos a los otros</p> <p><b>ACT 5:</b> el rechazo de los docentes que llegaron de otras partes, que nos tocó a nosotros también allá abajo en la Pérez; profesores que ganaron su concurso y que estuvieron un día en el colegio y váyanse porque usted no es de acá, usted es de otra parte y que lloraban y decían no es que yo gané, yo tengo derecho; entonces el decir de algunas entidades o no sé, cuando eso el conflicto, estaba como maluquito entonces no es que de otra parte, de pronto esquivándole que podía ser alguien que traía problemas, que pronto a comunicar cosas, que de pronto venía con alguna intención mala pero yo sé que porque había que darle la oportunidad a los profes de Ituango.</p> <p><b>ACT. 10:</b> Como son los mismos de la vereda o familiares terminan dándole la razón al que les convenga, y si uno es mujer ahí siempre es peor, echan más para el lado del hombre. No están pues como capacitados para solucionar esos problemas.</p>	<p>AZUL ACIANO</p>
---	---	------------------------

### CONSTRUCCIÓN DE PAZ

CATEGORÍA DEDUCTIVA	FRAGMENTOS	CÓDIGO COLOR
<p><b>RECONSTRUCCIÓN:</b> entendida desde un plano material como la reparación a daños ocasionados por enfrentamientos entre las partes.</p>	<p><b>ACT 8:</b> Es que hay muchas cosas, la desigualdad; a mí me parece que se utilizan mucho más los recursos para cosas que no son necesarias, la educación cada vez la van a querer privatizar, entonces una persona que no sea educada es más fácil dominar, yo digo que en ese sentido pues si hay igualdad yo digo que esa es la paz, para mí esa es la paz, porque una persona que siempre esté arriba de otra nunca...</p> <p><b>ACT 8.</b> Para mí, que haya un gobierno justo, que es muy difícil pero se puede construir, que haya educación, qué haya alimentación, que haya una alimentación que sea ideal para los niños en pleno crecimiento, que la educación antes de intentar privatizar la hagan pública, que sea más viable para la gente de escasos recursos entrar a una universidad pública, acceder a</p>	<p>AZUL</p>



	<p>una educación superior, que la salud; aquí la salud es de lo más pésima así usted sea contribuyente o sea subsidiado pues al fin y al cabo es lo mismo <b>ACT 5:</b> pues una estrategia, que es primero lo de la cátedra que estamos trabajando un área que es cátedra para la paz, eso es muy nuevo, establecido por el mismo gobierno y todo eso, pero que se está trabajando pero muy por encima, porque es un área que la tenemos ahí como una ahorita y eso y a veces no alcanza</p>	
<p><b>LA RECONCILIACIÓN:</b> la cual tiene como fin último la erradicación de la violencia como producto del fracaso en la transformación de los conflictos (García s.f.)</p>	<p><b>ACT 3:</b> Acabando con la coca, porque uno se pone a ver y esa gente estaba era por cuidar ese negocio. Uno se va para esos cañones y lo más que ve es coca y si alguien se la vendía a personas distintas de la guerrilla los hacían ir, había que vendérsela a ellos y si por ejemplo no tenían plata en ese momento la gente se la dejaba y después se la pagaban. Una vez para otra vereda que se llama el Zancudo mataron a dos hombres y a una mujer que iban disque a comprar coca en una camioneta, los mataron ahí y echaron la camioneta por un barranco.</p> <p><b>ACT 5:</b> paz desde la escuela, porque si nosotros tenemos unos jóvenes con la idea de lo que es paz y con los padres de familia en las escuelas de padres también hacemos eso también lo socializamos, hay que coger el papá que pronto va a ser la base de la familia y él va a decir bueno en la escuela nos dijeron que hacer paz es no pelearnos entre nosotros mismos, osea desde lo más mínimo, se puede construir paz.</p>	MORADO
<p><b>LA RESOLUCIÓN:</b> la cual “busca crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original” (García, s.f. p. 139)</p>	<p><b>ACT 6:</b> dándole participación de trabajo, dándole oportunidad a la gente, de que trabaje</p> <p><b>ACT 3:</b> Hace tiempo había un señor que colindaba con la finca mía, el lindero siempre estuvo por un palo de guamo y de pronto ya la cuerda estaba más corrida, yo lo busqué y hablé con él y me dijo que no había movido ninguna cuerda y me bravío, entonces yo al ver que no se pudo solucionar nada hablé con los conciliadores y ellos cuadraron una reunión y nos citaron a los dos y así lo solucioné.</p>	MAGENT A