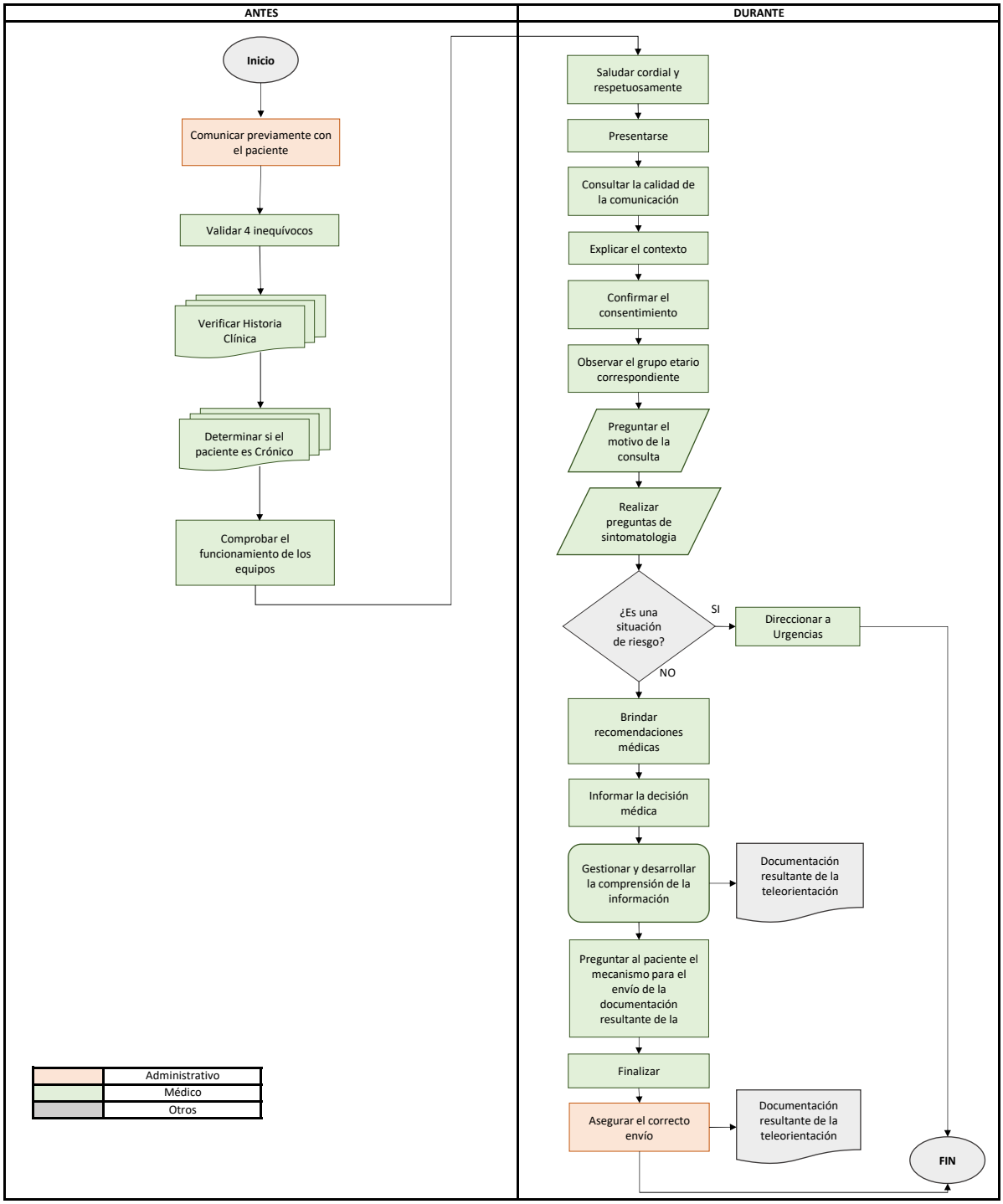2. Flujograma: proceso de atención en teleorientación.