

**El nuevo reto para los futuros
administradores.****Un acercamiento a la teoría del tiempo****Yilber Sebastián Hernández Gómez****Resumen**

La noción de tiempo se ha racionalizado, va al compás de progreso, estabilidad, ganancia y rentabilidad. Sin embargo, los futuros administradores y las tendencias del recurso humano o los enfoques administrativos, se encuentran ante una paradoja, por un lado, las exigencias del mercado y la producción son muy numerosas, pero, por otro lado, las personas consumen su promedio de vida en una empresa, sin lograr una autorrealización o en muchos casos, invirtiendo poco tiempo en cumplir sus anhelos, sus sueños o sin realizar actividades placenteras y afectivas. El tiempo es un valor social, pero se ha dosificado y mecanizado de manera desmedida al servicio de arduas jornadas de trabajo o actividades que generan pocas gratificaciones.

Palabras clave: Teoría del tiempo, administradores, promedio de vida, necesidades.

Abstract

The notion of time has been rationalized, going to the beat of progress, stability, profit and profitability.

However, future managers and human resource trends or administrative approaches, are facing a paradox, on the one hand, the demands of the market and production are very numerous, but, on the other hand, people consume their average life in a company, without achieving self-realization or in many cases, investing little time in fulfilling their desires, their dreams or without carrying out pleasant and affective activities. Time is a social value, but it has been dosed and mechanized in an excessive way to the service of hard work days or activities that generate few rewards.

Keywords: Theory of time, administrators, average life, needs

*(...) lo inusual de lo que es el tiempo pasado, presente y futuro es el espacio que ocupamos en él.
(Stephen Hawking, Breve historia del tiempo)*

La reflexión presentada en este ensayo, tiene como finalidad aportar al debate y generar un acercamiento, a lo que de una u otra forma, se ha convertido en un nuevo reto para los futuros administradores.

El tema a desarrollar, se basa en la tesis de una teoría del tiempo o de cómo cada individuo genera conciencia y es responsable sobre los segundos, minutos y horas, que entrega durante toda su vida a una empresa. Pues la noción de tiempo, su distribución y su eficacia, es un bien intangible e irrecuperable, es un valor primordial que, en muchas ocasiones en el ámbito laboral, está cargado de sacrificios y pocas recompensas o gratificaciones.

Al mencionar lo anterior, usted como lector se preguntará si se va a reflejar un planteamiento físico, debido a que se mencionó <<un acercamiento a la teoría del tiempo>>, dado que parece un teorema matemático, de alguna manera podría serlo y, por lo tanto, como dijo Albert Einstein, "el tiempo es..."

Sin embargo, la idea es realizar sólo un análisis introspectivo del tiempo que se vive trabajando y el reto que encaran en una

sociedad moderna, los gerentes y los nuevos enfoques de la administración, pues es necesario cuestionar cómo se puede revertir esta situación, dado que los empleados van y vuelven de una jornada laboral con una repetición periódica o continua durante años, lo que genera ciertas implicaciones que impactan en su vida afectiva, en su experiencia social, en sus prácticas, en sus hábitos. Hasta llegar al punto de quizás, mirar hacia atrás y ver cómo han transcurrido los días, y pensar si este es el propósito de la vida.

Al detenerse un instante y llevar el pensamiento hacia el futuro, posiblemente, se puede vislumbrar [sentado en un parque admirando el atardecer con un bastón al lado suyo y re-pensar si todo lo que hizo en el pasado valió la pena, si todo ese tiempo que tejió como promesa de un devenir o de garantía de algo mejor, cumplió con sus expectativas].

Seguramente, después de pensar en dicha escena, logrará mirar por la ventana y replantearse nuevamente sus objetivos. No obstante, las siguientes palabras se encuentran divididas en tres partes que arrastran una sincronización social y económica de actividades de trabajo y

tiempo libre, ya que en realidad la jornada laboral colombiana, suele ser muy extensa en relación con los números estipulados del promedio de vida; pero posiblemente, dicha relación puede estar enmarcada en una serie de objetivos de progreso y necesidades del entorno.

Dados los elementos anteriores, se presentará primero, un punto de vista sobre las teorías administrativas enfocadas al recurso humano; en seguida, se expone un breve análisis del tiempo que laboramos en una empresa desde la edad legal hasta la pensión y, por último, se muestran las conclusiones respecto a la combinación de las dos primeras partes.

La cultura, moldea y construye una idea de tiempo, unas nociones de tiempo y espacio. Por consiguiente, es relevante problematizar mediante las teorías administrativas que justifica y avala la decisión de ir a trabajar, ¿qué nos impulsa continuamente asistir a una jornada laboral signada por una racionalización, una distribución meticulosa de roles y unas actividades que se inscriben como productivas y útiles?

De cierta manera, se viabiliza un diario transcurrir, donde es natural ver a los

sujetos, realizar distintas labores y ocupaciones que designa el jefe, haciendo alusión a Max Weber se trataría de una burocracia, donde se llevan a cabo las tareas de cualquier índole en la organización de forma eficiente y eficaz, pues si no fuera así, quizás no existiría un orden o una estrategia que favoreciera el desenvolvimiento de las distintas actividades de la empresa. Es decir, se necesita de una especie de “liderazgo” de lo contrario, los ritmos de disciplina, de agilidad y de control no serían fructíferos.

En esencia, la administración trata de supervisar las actividades para cumplir la misión y visión de la razón social. Sin embargo, si no existiera la necesidad económica y se pudiera elegir entre recibir órdenes y hacer lo que más le gusta o apasiona, posiblemente la gran mayoría de personas optarían por actividades de ocio o descanso, aunque cabe la probabilidad de que algunos escojan recibir órdenes, pues en la estadística siempre existe un margen (o lo que se denominaría como una desviación estándar o error). Pero los que se encuentran en este último grupo, podrían recordar en algún momento, algún inconveniente en el trabajo, algo donde sintieron que las circunstancias se salieron de control y

preferirían una vida cómoda y placentera en la playa, en un parque de diversiones o simplemente en la casa con un buen libro y una taza de café.

Entonces, si en realidad todos anhelamos aprovechar nuestro tiempo en cosas diferentes, ¿por qué estamos haciendo algo que tal vez no deseamos? o ¿por qué se ha instaurado como natural e inherente en distintos países, las jornadas arduas de trabajo? Para adentrarse un poco en las siguientes interpelaciones es interesante dilucidar la circulación y la aprehensión de las siguientes teorías; por un lado, Kurt Lewin menciona:

El comportamiento humano depende de dos suposiciones básicas: 1) el comportamiento humano es derivado de la totalidad de hechos coexistentes 2) esos hechos coexistentes tienen el carácter de un “campo dinámico” en que cada parte del campo depende de una interrelación dinámica con las otras (Chiavenato, 1984, p.52).

En resumidas cuentas, se podría descifrar que poseemos un campo psicológico el cual es perceptible al ambiente, es decir; nuestros <<hechos coexistentes>> se fundamentan en una interrelación con otros campos, de aquí,

parte nuestras necesidades y en todo caso, surge una prioridad para satisfacerlas. Una de ellas se supone que es tomar un comportamiento a través de contacto con el medio.

En cierto sentido, el ambiente ha originado un hecho imprescindible para llevar a cabo una satisfacción de necesidades y por medio del trabajo, se podrían cumplir, por ejemplo, tener comodidades o una vida fecunda y útil, -si esto es posible- se origina la teoría de la disonancia cognoscitiva, propuesta por León Festinger de la Universidad de Stanford en el año de 1957 que indica lo siguiente:

Se basa en la premisa de que un individuo se esfuerza por establecer un estado de consistencia con él mismo, Si una persona tiene cogniciones sobre sí misma y sobre su ambiente que son inconsistentes entre sí, entonces ocurre un estado de disonancia cognoscitiva. (p.53).

Con lo propuesto por Festinger, se puede deducir que presentamos diversos ideales en nuestra vida, pero no queremos un conflicto del cómo lo hacemos, por eso todos los días no vamos a perseguir nuestros sueños, o si?, en realidad, tratamos de hacer

el de los demás, a pesar de ello, todos los días los sujetos no debaten con su conciencia (Stephen Covey en su libro *Los siete hábitos de las personas altamente efectivas*, hace un ejercicio para dar a conocer que es la conciencia), en efecto. se genera una disonancia, pregúntese ahora lo siguiente, si cada vez que se levanta temprano en su pensamiento no aparece un debate, sobre por qué tiene que llegar puntualmente a laborar, aunque con el transcurrir de algunos minutos, ya se encuentra en la ducha, lo que sucede es generalmente que la disonancia cognoscitiva es consecuencia de situaciones que involucran específicamente un proceso de decisión.

Dicho proceso, no lo queremos afrontar, porque indudablemente nos lleva a una comprobación casi existencial, sobre el tiempo que disipamos en otras cosas que realmente no queremos ejecutar; por consiguiente, es un paradigma en nuestro comportamiento, un mecanismo que elude nuestros verdaderos ideales. Posiblemente existe una justificación y es que ostentamos una compleja naturaleza, como lo hace saber Thompson y Van Houten sobre la interpretación del comportamiento del hombre, quienes proponen tres enfoques:

uno de ellos, es que existe el hombre como un ser transaccional y es aquel que mediante los acontecimientos del ambiente reacciona ante ellos y presenta una reacción proactiva para poder cambiarlos. (Chiavenato, 1984. p.53) se relaciona con la teoría de Lewin, en cuanto a los hechos coexistentes y la manera en que actuamos ante el sistema propuesto por la sociedad.

El segundo, expone que el hombre exhibe un comportamiento dirigido hacia un objetivo, cada uno de nosotros desarrolla un conducta, en pro de alcanzar una meta para darle sentido a lo que hacemos, de lo contrario estaríamos ingresando en una disyunción y, posiblemente es lo que hace que logremos incurrir en la disonancia como se explicó anteriormente, es fundamental entender este enfoque, dado que es la piedra angular para considerar una relación disonante en el proceder de nuestra conducta, que genera la respuesta al paradigma del comportamiento, ya que los sujetos proyectamos objetivos encaminados a un beneficio personal, pero para lograrlos se apropian distintas repeticiones o hábitos que no tendrán sentido, estamos generando una apología. Con esto, se devela que existe

una justificación para nuestro comportamiento disonante.

En el tercer enfoque, se enmarca al hombre como un modelo de sistema abierto, prácticamente somos dirigidos hacia objetivos que impregnan una imbricación con el ambiente, pues el cambio de factores externos modifica cosas internas y, por lo tanto, se ajustan las necesidades por medio de lo percibido, al llegar a este punto, se ingresa a las necesidades que se ostentan en el trayecto de la vida, trayendo a colación Abraham Maslow (1943) existe una jerarquía o unos niveles que parte de lo básico (necesidades fisiológicas) hacia las de autorrealización.

- a) Necesidades fisiológicas (aire, comida, reposo, abrigo, etc.)
- b) Necesidades de seguridad (protección contra el peligro o privación)
- c) Necesidades sociales (amistad, ingreso a grupos, etc.)
- d) Necesidades de estimación (reputación, reconocimiento, auto-respecto, amor, etc.)
- e) Necesidades de auto-realización (realización de potencial,

utilización plena de talento individual, etc.) (p.61).

En este punto, las meditaciones sobre por qué las personas van todos los días a laborar, pueden interpretarse desde el hecho de suplir varias necesidades propuestas por Maslow, en consecuencia, se busca un intercambio arduo y permanente de tiempo, en pro de alcanzar el triunfo por lo producido o por lo menos mitigar alguna carencia o escasez. En este sentido, el reto que encaran los nuevos gerentes y las tendencias actuales de la administración, se basa en impulsar una teoría o adecuación del tiempo, que contemple la aplicación acertada del horario laboral o las tareas que se deben ejecutar en la empresa o institución y que tenga en cuenta lo permisible y lo prohibido, -sin aprovecharse de los trabajadores- o lo denominado plusvalía, como en algún momento lo dijo Carl Marx.

Ahora es relevante enfocar la mirada, sobre la cantidad de tiempo que realmente se disfruta o se invierte en actividades denominadas placenteras, esté argumento corresponde a lo que en líneas anteriores se dijo sobre el tiempo que se labora y otras cosas que restan minutos. En la sociedad colombiana, se designa un ritmo de tiempo

para el trabajo y el descanso, hay un reglamento y calendario que divide con anticipación el año y que hace la distribución minuciosa del ciclo de distintas actividades. No obstante, como lo describe la siguiente gráfica, el promedio de vida en nuestro país es el siguiente:

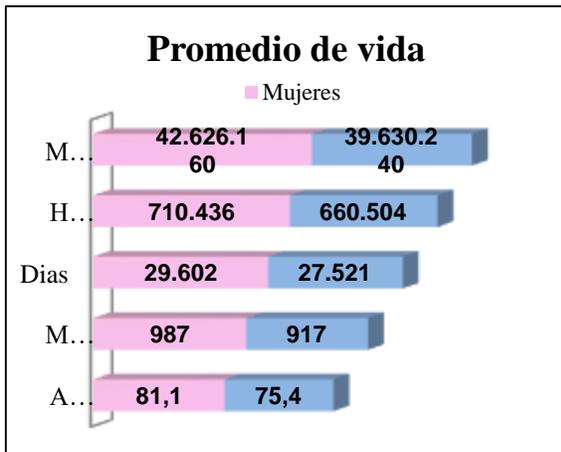


Figura 1. Promedio de vida en Colombia.
Fuente: DANE – Elaboración propia.

Con la anterior gráfica, se evidencia que en el caso de los hombres hay un promedio o expectativa de vida alrededor de los 75,4 años y en el caso de las mujeres 6 años más (¿cuántos años le quedan?), ahora bien, en la gráfica 1 se detalla también los meses, días, horas y minutos según dicho promedio. Esto con la idea de aprovechar cada segundo que se le resta a la existencia.

[el tiempo vale oro]. Aunque, aquí, es relevante conocer cuánto tiempo en realidad se labora de acuerdo al promedio de vida.

Según el código sustantivo de trabajo en su capítulo II, artículo 29 “la capacidad de trabajar es para todas aquellas personas que hayan cumplido 18 años, aunque se puede desde una edad menor con un permiso especial”, es decir que si se toma como referencia una edad de 18 años, y se compara con la edad máxima para pensionarse después de un largo trayecto cotizando (hombres 62 años y mujeres 57) dejando de lado, las distintas modalidades de pensión y tomando sólo la tradicional, se tendría que: transcurrirán 44 y 39 años para que los hombres y mujeres adquieran la pensión respectivamente; en la gráfica 2 se explica el tiempo transcurrido para obtener esta anhelada retribución de “jubilación”.

En este orden de ideas, el tiempo que pasará esta detallado de la misma forma como se hizo en el promedio de vida (gráfica anterior) pero es importante aclarar que nosotros laboraremos dentro de ese lapso de tiempo lo reglamentado por la ley.

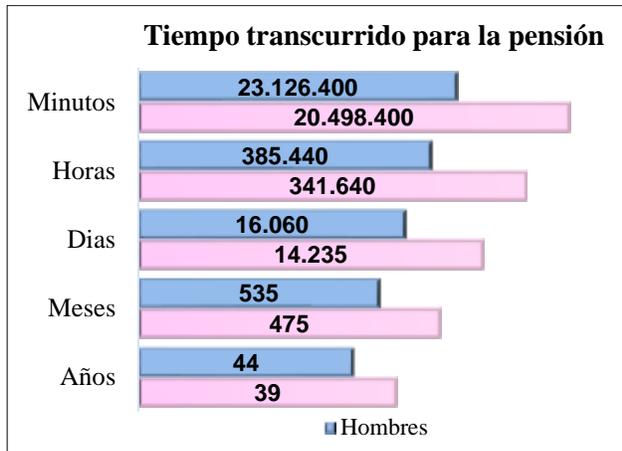


Figura 2. Tiempo transcurrido para la pensión. Fuente: Revista Dinero. Elaboración propia.



Figura 3. Horas laboradas para alcanzar la pensión Fuente: Código Sustantivo del Trabajo. Elaboración propia

Lo reglamentado por la ley este definido en el artículo 161 del código sustantivo de trabajo donde expresa que la duración del trabajo por día es de 8 horas lo equivalente a 48 horas semanales. De tal manera que la *gráfica 3* determina lo laborado para alcanzar la pensión. Explica que laboraremos 101.376 y 89.856 horas para los hombres y mujeres respectivamente, equivalente a una aproximación de 11 y 10 años continuos de trabajo.

Aunque nuevamente esto no lo explica todo, pues en gran medida se conoce con anticipación que cada persona va entregarle a una empresa más de 11 años aproximadamente de vida, que se restará del tiempo que puede compartir con familiares o amigos. Adicionalmente, existen más variables que influyen en que el tiempo de cada persona disminuya, entre ellas el tráfico, según un estudio contratado por el Departamento de Planeación Nacional en el año 2016 se pierde un promedio entre dos y dos horas y media en el transporte, de tal manera que, si se toma el valor mínimo para hacer el factor un poco menos drástico, se obtiene lo siguiente:

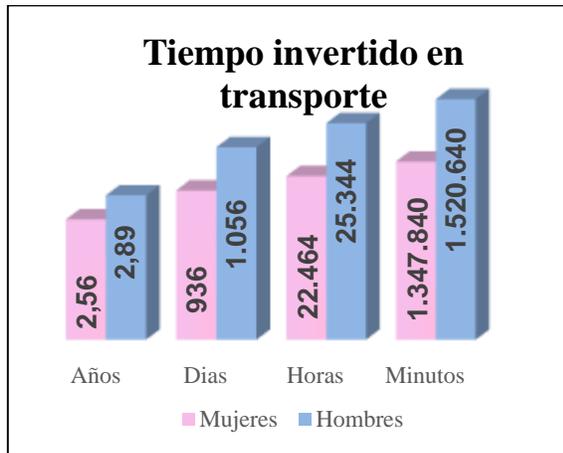


Figura 4. Tiempo invertido en transporte para alcanzar la pensión. Fuente: El Tiempo. Elaboración propia

Prácticamente en el transporte se consumen más de dos años y medio durante todo el tiempo que se necesita para alcanzar la anhelada pensión, -es algo terrible-, dicho tiempo promedio de vida, se ha reducido considerablemente, aunque hace falta otra variable esencial y son las horas destinadas para dormir (necesidad fisiológica). Según un estudio de la National Sleep Foundation la cual contó con un asesoramiento de los más prestigiosos expertos en medicina del sueño, se recomienda de acuerdo a la edad un estimado de ocho horas para personas mayores de 18 años, con esta cifra y aplicándola a todo el tiempo desde los 18 hasta el promedio de vida, queda un resultante de 63 años para las mujeres y 57

en hombres, en donde, de acuerdo a esa cantidad de años, dormiremos lo siguiente:

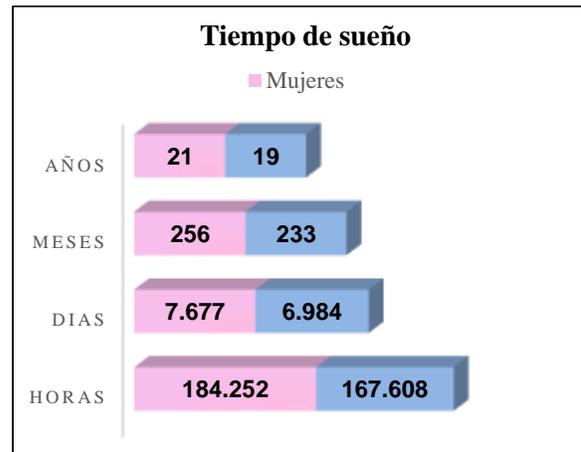


Figura 5. Tiempo de sueño durante el promedio de vida. Fuente: Microservos. Elaboración propia.

Lo que importa aquí, -es que es bueno soñar- descansar, guardar un poco de reposo y recobrar energías para el diario vivir, a pesar de ello, en algunos casos, se invierte más, en horas de sueño y en otros casos menos.

Ya en este tema, es ideal hacer un resumen de la distribución de tiempo que transcurre desde los 18 años hasta nuestro promedio de vida, lo cual se compone de lo anteriormente enunciado:

Tabla.

Tiempo vivido en horas.

	Mujeres	Hombres
Promedio de Vida	552.756	502.824

} Tiempo que viviremos en horas, desde los 18 años hasta nuestro promedio de vida, equivalente a 63 y 57 años en mujeres y hombres respectivamente.

Acción	Mujeres	Hombres
Tiempo Laboral	89.856	101.376
Tiempo transporte	22.464	25.344
Tiempo de Sueño	184.252	167.608
Total	296.572	294.328

Tiempo en horas sobre cada actividad que realizamos despues de los 18 años, en donde se evidencia, el laboral, transporte y el sueño, que nos brinda un total para caso de hombres y mujeres

Si se toma el valor del promedio de vida y se resta al de las acciones que hacemos, *ver gráfica 6* da un acumulado de 29,7 y 24,1 años en mujeres y hombres respectivamente, cuyo tiempo aproximadamente es el total que se comparte o se invierte en vida afectiva, emocional, familiar desde los 18 años hasta las tasas de expectativa de vida:



Figura 6. Tiempo de vida que pasaremos con nuestros seres queridos. Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, hay una serie de acciones, variedad de ritmos biológicos o cambios periódicos de las actividades, que

puede disminuir aún más, ese tiempo que se proyecta para disfrutar o compartir con las personas que nos rodean, entre ellas: estudiar una carrera, ver televisión, chatear, leer, comer, etc., por tal motivo, es indispensable que los nuevos administradores generen un análisis sobre este dilema, pues la administración armónica de tiempo y sus alcances se configuran como un valor y un significado social relevante para las personas.

Por consiguiente, se va intentar concluir pensando en que la vida se va en cada suceso, en varias actividades esporádicas, en la puesta en escena de hábitos, se diluye además, en necesidades fisiológicas... pero que aun así, todos los días nos despertamos para ir a laborar hasta llegar al punto de envejecer y no entender por qué el tiempo transcurrió tan rápido y no lo pudimos aprovechar, tal vez se dejó postergada un acción más placentera por adquirir dinero para satisfacer lo impuesto por el ambiente que nos rodea y es aquí, el punto reflexivo que cada persona debería entender, ya que en muchas ocasiones y con más frecuencia el trabajo, exige un tiempo adicional (no remunerado) pero eso le resta

minutos a lo que nos conmueve, al motor que impulsa una calidad de vida mejor.

Asimismo, los administradores podrían comprender que este acercamiento a una teoría del tiempo, conlleva un punto más allá de lo laboral, -es un ideal de humanización- algo que no está cargado de los rigores de la disciplina y de un régimen estricto de vida, pues en muchos casos no es justo que un empleado consuma una gran cantidad de tiempo en el trabajo que con la familia.

Si bien, en muchas oportunidades, cuando se llega al trabajo se hace por motivación, un punto esencial que dice Maslow en su teoría, donde resalta que nos movemos por nuestros deseos para alcanzar la complacencia de nuestras necesidades (Sexton, 2005), cabe resaltar, lo que dijo alguna vez el señor Pepe Mujica en un discurso en la cumbre en Rio del 2012, es importante no dejarnos guiar por el consumo, dado que conlleva a desperdiciar el tiempo en cosas que no son necesarias; por ende, cada uno de nosotros -intercambia tiempo por dinero-, esa es la triste realidad, una situación que debe cambiar desde las empresas para lograr una calidad de vida y de tiempo en cada persona, pues de lo

contrario, se llegará a la vejez cargado de lamentaciones y sacrificios, [buenos obreros, pero ciudadanos insatisfechos].

Todo lo expuesto se explica en la siguiente fórmula que se encuentra discriminada en minutos.

Donde:

$$T.S.Q_m = \bar{X}V_m - (TL_m + TT_m + TD_m + \dots)$$

$T.S.Q_m$ = *Tiempo con Seres Queridos*

$\bar{X}V_m$ = *Tiempo Promedio de Vida*

TL_m = *Tiempo Laboral*

TT_m = *Tiempo Transporte*

TD_m = *Tiempo Descanso*

Figura 7. Valoración del tiempo.

Finalmente, cada uno de nosotros puede agregarle más ítems a la ecuación que substraigan tiempo al promedio de vida y, que, asimismo, repercutirá en el lapso que estaremos con nuestros seres queridos.

Referencias bibliográficas

Chiavenato, I. (1984). *Administracion de Recursos Humanos*. Bogota: Mc Graw-Hill.

Dinero. (18 de 01 de 2018). <https://www.dinero.com>. Obtenido de

<https://www.dinero.com>:

<https://www.dinero.com/edicion-impres/pais/articulo/pasos-para-la-pension-en-colombia/254792>

El Confidencial. (04 de 02 de 2015).

<https://www.elconfidencial.com>.

Obtenido de

<https://www.elconfidencial.com>:

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2015-02-04/cuanto-debes-dormir-cada-noche-segun-tu-edad-nuevas-recomendaciones_660355/

El Tiempo. (14 de 12 de 2016).

<https://www.eltiempo.com>. Obtenido

de <https://www.eltiempo.com>:

<https://www.eltiempo.com/bogota/bogotanos-pasan-veinte-dias-al-ano-en-bus-34028>

ILO.ORG. (2016).

<http://www.ilo.org>. Obtenido de

<http://www.ilo.org>:

<http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>

Microsiervos. (28 de 07 de 2009).

<https://www.microsiervos.com>.

Obtenido

de

<https://www.microsiervos.com>:

<https://www.microsiervos.com/archivo/mundoreal/cuanto-tiempo-de-nuestra-vida-pasamos-muy-interesante.html>

Sexton, W. (2005). *Teorias de la Organizacion*. Mexico: Trillas.