



**ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES DE NIÑOS Y NIÑAS  
ESCOLARIZADOS EN EL GRADO 602 DEL LICEO MAYOR DE SOACHA EN EL  
CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19**

**PINTO GAITÁN LAURA KMILA**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ  
2021**

## RESUMEN

La presente investigación pretende analizar las competencias socioemocionales de los niños y niñas del grado 602 del Liceo Mayor de Soacha, bajo el contexto de la pandemia con el propósito de generar saberes que contribuyan al fortalecimiento de procesos liderados por maestros y padres de familia.

La temática abordada se desarrolla en el método cualitativo, bajo el paradigma interpretativo-comprensivo que permite explicar fenómenos sociales, sus significados y las múltiples realidades que aparecieron en un contexto determinado. La metodología empleada para llevar a cabo la investigación es planteada por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, en el libro titulado “Más allá del dilema de los métodos”, el cual consta de tres momentos: definición de la situación problema, el trabajo de campo y la identificación de patrones culturales. Para obtener los datos de análisis se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas, y dos grupos focales en pro de que los niños y niñas escucharan las experiencias de sus compañeros.

Como resultados, en términos generales, cabe resaltar que las competencias socioemocionales sí se vieron incididas por los padres de familia y la escuela, en especial en el momento de pandemia porque fueron necesarias acciones en conjunto para continuar con el proceso de formación integral para los niños y niñas, se evidenciaron algunos vacíos de conocimiento, por lo que se construye una herramienta didáctica que permita la apropiación y socialización del tema.

*Palabras claves:* competencias socioemocionales, pandemia, familia y escuela.

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the socio-emotional skills of boys and girls in grade 602 of the Liceo Mayor de Soacha, in the context of the pandemic, with the purpose of generating knowledge that contributes to the strengthening of processes led by teachers and parents.

The topic addressed is developed in the qualitative method, under the interpretative-comprehensive paradigm that allows explaining social phenomena, their meanings and the multiple realities that appeared in a given context. The methodology used to carry out the research is proposed by Elsy Bonilla and Penélope Rodríguez, in the book named “Beyond the dilemma of methods”, which consists of three moments: definition of the problem situation, field work and the identification of cultural patterns. To obtain the data for analysis, eight semi-structured interviews and two focus groups were made so the children listened to the experience of their peers.

As a result, in general terms, it should be noted that the socio-emotional competences were affected by the parents and school, specially at the time of the pandemic because joint actions were necessary to continue with the comprehensive training process for the children. Some knowledge gaps were evidenced, so a didactic tool was built that allows the appropriation and socialization of the subject.

*Key words: socio-emotional skills, pandemic, family and school.*

## **DEDICATORIA**

A mi hermana, Lili, la mejor trabajadora social que he conocido, a aquella mujer profesional que diariamente decide dar con amor a la sociedad, y a todos aquellos que lleguen a ella sus palabras, sus consejos y sus conocimientos. Para aquella trabajadora social que día a día, desde hace cuatro años, se ha vuelto completamente en un ejemplo a seguir, que me motiva a vivir el Trabajo Social desde el corazón y con toda convicción. Sin ti, esto no hubiera resultado de esta manera.

A mi madre, que gracias a su ejemplo diario de persistencia, berraquera y constancia me llevó a culminar este proyecto en los tiempos planeados desde un inicio, a mantenerme en la tarea de escribir y trabajar, y a no olvidar los motivos de mis decisiones para que me sirvieran de impulso en cada momento de desfallecimiento. Y a mi padre, que ha sido fuente de inspiración durante toda mi vida, que me dio sin reservas su apoyo en la institución, que me esperó en aquellas mañanas de madrugada para llegar juntos al colegio y compartió conmigo un café después de finalizar cada jornada de entrevistas. A mis padres, a ambos les dedico este proyecto, por permanecer a mi lado constantes y pendientes, por confiar en mis capacidades, por apoyarme y sostenerme, por secar mis lágrimas y reír conmigo. Este proyecto es de ustedes.

Y finalmente, pero para nada menos importante, este trabajo de grado se lo dedico a Sachi. Mi perrita bella que siempre dormía a mi lado en las noches de traspasado, que espantaba a aquellos vecinos bullosos que podían perturbar mi paz, que me esperó con paciencia en esos días poco divertidos, que me hacía levantar de la silla para descansar mientras jugaba con ella, que se convirtió en motivación diaria para ser una mujer profesional que vea, piense y lleve a cabo proyectos sociales por los animales. A mi Sachi, que me hizo más sensible y más humana. A mi Sachi, que estuvo cada segundo junto a mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, le agradezco el apoyo y la confianza total al rector del colegio, el señor Álvaro Parra, que desde el minuto cero me permitió contar con la institución y con los niños/as que pudieran participar en la investigación. Infinitas gracias por siempre haber estado disponible y atento a mis llamadas y necesidades.

En segundo lugar, a los niños y niñas que dialogaron conmigo, que compartieron sus experiencias con confianza y tranquilidad, les agradezco sus ocurrencias y su honestidad.

En tercer lugar, le agradezco a mi tutora de seminario, a la profe Edna Rodríguez, que apoyó y dedicó su tiempo a entender mis ideas para que como resultado, se entregara un documento bien redactado y lo suficientemente fuerte para sustentar y obtener mi tan anhelado título profesional.

En cuarto lugar, le agradezco al amor, por haber llegado justo en el último recorrido del camino. Has sido apoyo y compañía, tranquilidad y confianza. Gracias por no dejarme caer en lo último, gracias por tomarte el tiempo de leer lo que he escrito, para comprender de qué va todo esto. Gracias por tus comentarios y por tus sugerencias, gracias por tu amor.

También le agradezco a los amigos lejanos, y no tan lejanos, que están disponibles, que se alegran por la culminación del proceso de escritura, que tienen interés en presenciar la sustentación o en celebrar la graduación; gracias a esas amistades tranquilas y constantes.

Y en quinto lugar, le agradezco no solamente a mi núcleo familiar, sino a mi familia extensa, que de una u otra manera han expresado apoyo y motivación con alcanzar el título profesional.

## Tabla de contenido

1. Definición de la situación a investigar	12
1.1 Exploración de la situación	12
1.1.1 Antecedentes	17
1.1.1.1 Antecedentes internacionales, nacionales y locales	17
1.1.1.2 Antecedente teórico	21
1.1.1.3 Antecedente institucional	23
1.1.2 Marcos de referencia	24
1.1.2.1 Marco institucional y geográfico	24
1.1.2.2 Marco legal	26
1.1.2.3 Marco teórico-conceptual	30
1.1.2.3.1 Competencias socioemocionales	31
1.1.2.3.2 Familia y escuela como redes de apoyo	36
1.2 Formulación del problema de investigación	43
1.2.1 Pregunta de investigación	45
1.2.2 Línea de investigación	45
1.2.3 Justificación	45
1.2.4 Objetivo general	47
1.2.5 Objetivos específicos	47
1.3 Diseño de investigación	47
1.3.1 Paradigma de investigación	48
1.3.2 Enfoque de investigación	50
1.3.3 Población	51
1.3.4 Muestra y técnica de muestreo	52
1.3.5 Técnicas de investigación	52
1.3.6 Instrumentos diseñados para el trabajo de campo	53
2. Preparación del trabajo de campo	53
2.1 Recolección de datos cualitativos	
2.1.1 Taxonomías	82
2.2 Identificación de patrones culturales	85
Competencias socioemocionales	86
Familia	94
Escuela	101
2.3 Conceptualización inductiva	105
3. Propuesta desde Trabajo Social	115
4. Hallazgos	133
5. Conclusiones	139
6. Recomendaciones	140
Referencias	141
Anexos	142

**Tabla de anexos**

Transcripción de entrevistas de diagnóstico	145
Consentimiento informado para participar en la investigación	160
Instrumentos de recolección de información	161
Transcripción de entrevistas	167
Transcripción de grupos focales	245

**Tabla de cuadros**

Tabla 1. Competencias socioemocionales	36
Tabla 2. Operacionalización de conceptos	54
Tabla 3. Matriz de categorización de la información	59

**Tabla de gráficos**

Gráfico 1. Taxonomía de competencias socioemocionales	83
Gráfico 2. Taxonomía de familia	84
Gráfico 3. Taxonomía de escuela	85

## 1. Definición de la situación a investigar

En el proceso de investigación cualitativa es pertinente realizar un acercamiento inicial a la situación a investigar, generar preguntas orientadoras y buscar respuestas en personas pertenecientes a la comunidad que se encuentran inmersas en el contexto y se encuentren dispuestas a compartir sus sentires y conocimientos. Para lograr dicho encuentro, Bonilla (2005), plantea tres tipos de preguntas: descriptivas, interpretativas y teóricas.

Para la exploración inicial del presente proyecto de investigación, se dialogó con cuatro docentes, la coordinadora de convivencia y el rector de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha, mediante el desarrollo de preguntas descriptivas puesto que se indagó sobre la percepción de las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado 602, sobre la participación e incidencia de los padres de familia y cuidadores en el desarrollo de estas competencias, todo ello enmarcado en el contexto de la pandemia. A continuación, se encuentra la información obtenida de las preguntas descriptivas, resultado de las entrevistas semi-estructuradas que se llevaron a cabo.

### 1.1 Exploración de la situación

Antes de dar inicio a la descripción de la situación a investigar, es conveniente presentar la siguiente contextualización de la dinámica del colegio y de la población perteneciente a la institución.

En cuanto al contexto geográfico, Soacha comprende 350 barrios y seis comunas, el colegio pertenece a la comuna 5, de San Mateo y barrios aledaños. La institución educativa está en concesión, es decir que es propiedad del municipio pero se encuentra bajo las directrices de la Corporación Minuto de Dios, quién se encarga directamente de la contratación de maestros y demás orientaciones administrativas. El colegio cuenta con la capacidad de recibir a 1.200 estudiantes, y debido a que comprende un considerable número

de barrios y conjuntos residenciales, para ingresar en calidad de estudiante, se realizan algunos filtros y requisitos, en conjunto con procesos académicos y convivenciales específicos que velan por mantener el nivel del colegio como institución. En el presente proyecto de grado, se entrevistaron a dos niños que viven en Altos de Cazucá, por lo que narraron la dificultad de conexión que se presentó durante la pandemia y los recursos limitados que, a su vez, complejizaron los procesos educativos, incluso mencionaron que la asistencia presencial también requiere de ciertos esfuerzos de transporte y seguridad, porque es una zona peligrosa y conflictiva. También se encuentra la perspectiva de niños y niñas que vivían justo en frente del colegio, o a unos minutos de distancia caminando, pero de acuerdo a lo que ellos narraban, las familias en las que convivían, trabajan en Bogotá y esto implicaba tiempo en desplazamiento y dinero, algunas preocupaciones que relegaban el colegio como algo no prioritario. Más adelante se mencionan algunos factores de riesgo que se evidencian en la localidad, de acuerdo a la coordinadora del Liceo Mayor de Soacha.

Ahora, en cuanto al contexto del colegio, después de un año y cuatro o cinco meses, aproximadamente, de virtualidad ocasionada por la pandemia COVID-19 la comunidad educativa se encuentra nuevamente en la presencialidad.

Para llegar a este punto, en primera instancia se elaboraron protocolos de bioseguridad, y los profesores y directivos retornaron paulatinamente al establecimiento. Posterior a ello, los primeros grupos en volver (solamente un par de días a la semana) al colegio fueron los grados once y décimo, después se incorporaron los grados restantes con un aforo máximo del 50% y actualmente asisten todos, desde transición a once.

Con el propósito de conseguir una presencialidad segura, se han establecido una serie de directrices, entre las cuales se encuentran diferentes horarios de entrada y salida por curso, lavado de manos frecuente (por lo que se instalaron lavabos en las entradas para el acceso de todos) y la creación e implementación de la estrategia de burbuja. Esta estrategia implica una

división de los cursos en dos grupos (A-B) que asegura la asistencia intercalada al colegio, diaria y semanalmente; los profesores y directivos aseguran un riguroso cumplimiento de la estrategia en la que “ellos pertenecen a un grupo no superior a 21 estudiantes, cuando salen a receso tienen que conservar ese grupo, o sea ellos no pueden relacionarse con otros grupos, no pueden hacer actividades que impliquen un riesgo biológico” A. Parra (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021) diseñada con el propósito de que los estudiantes permanezcan con su respectivo grupo sin tener ningún tipo de interacción para mantener un control en cada burbuja.

A partir de lo anterior, como consecuencia del cambio de espacio y de la normatividad creada para mantener una presencialidad segura, de acuerdo a los seis docentes entrevistados, se evidencia que el grupo de niños que actualmente cursa sexto, antes de la pandemia era por lo general activo, diverso, enérgico, con impulso y con mucho movimiento, y en que, en contraste, actualmente un número significativo de estudiantes se perciben apagados, cohibidos, algunos temerosos y con un sinnúmero de cambios en sus actitudes.

Como primer elemento a retomar sobre cómo eran las competencias socioemocionales de los niños antes de la pandemia y cómo son ahora, el docente W. Peña (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021) plantea que “el juego era uno de los elementos que estaba presente en los salones, en los pasillos y digamos que donde quiera que ellos tuvieran la oportunidad de jugar, pero en la pandemia pues efectivamente los espacios de socialización se les han acortado”, lo cual ha desencadenado una afectación en la socialización y el desarrollo físico de los niños, por poner un ejemplo. También es válido afirmar que “hoy los ve uno aislados, invadidos por la norma y el protocolo, angustiados y temerosos de entrar en contacto con el otro, inseguros y retraídos, como perdidos en un mundo agreste y peligroso” J. Pinto (comunicación personal, 3 de septiembre del 2021), lo cual pone en primer plano el inconveniente y el posible retroceso en las competencias socioemocionales que han tenido los

niños y niñas del curso 602 respecto al compartir con los demás y a la seguridad que sentían previamente en la interacción social que tenían con sus habituales y conocidos compañeros de aula. Algo que cabe mencionar como justificante de estos cambios, es que antes del aislamiento obligatorio y las demás restricciones sanitarias, en el colegio como principal lugar de estadía de los estudiantes, se le daba un lugar privilegiado al diálogo, al juego cooperativo, a la creatividad, por lo que ante la reducción de estos espacios se gestaron consecuencias manifestadas en las actitudes de los niños.

En contraste con lo anterior, hay otras perspectivas que aseguran que “ya hay un distanciamiento físico pero en general pues yo los veo como muy dispuestos a retomar no, como cuidándose ellos y reconociendo que al cuidarse pues también están cuidando su entorno” A. Camacho (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021) y que el “retorno al colegio les ha permitido como valorar más el amigo, la amiga, el compañero eso ha hecho que bajen esos niveles de agresividad, de falta de tolerancia frente al otro, de querer imponer únicamente mi punto de vista” F. Durán (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021).

Frente a estas dos opiniones es notoria la existencia de ciertos elementos positivos ocasionados por el retorno seguro a clases tales como el respeto por la opinión de los demás, la empatía, la resiliencia y el autocuidado, desde los cuales es posible retomar el trabajo frente a las competencias socioemocionales, apreciando los sentimientos de cada estudiante.

El segundo elemento a tener en cuenta en medio de este acercamiento a la situación a investigar, fue el rol de los padres, su acompañamiento y su incidencia tanto en el proceso formativo académico como en el personal de los estudiantes. En este punto, también se encuentran diversas situaciones, como el padre de familia que es tutor ejemplificadas según F. Durán (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021) en aquel momento en que “el papá tuvo que asumir mucho el rol de profesor, qué le envió el profesor, qué le dijeron, muestre a ver qué es lo que tiene que hacer, qué tiene que entregar, por qué no entregó, entonces eso

hizo que se fortalecieron el desarrollo de ciertas competencias socioemocionales” y “hay familias que logran organizarse y de todas formas en medio de esa dificultad del tiempo priorizan a los niños” D. Zea (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021). De acuerdo al profesor Peña, para lograr este buen acompañamiento de los padres de familia y cuidadores, fue necesario que el colegio exigiera corresponsabilidad, manteniendo el discurso de que los padres debían ser garantes de que sus hijos disfrutaran del derecho a la educación aprovechando todo aquello que los profesores ofrecían y proponían a los estudiantes en cada sesión.

Desde la otra perspectiva, teniendo en cuenta que cuando las restricciones de bioseguridad impuestas en Bogotá y en el municipio de Soacha se levantaron paulatinamente, los padres salieron de sus casas en búsqueda del sustento, los niños y niñas quedaron solos, continuando con su educación desde casa, pero ahora con menos acompañamiento. Ante esta situación las directivas del colegio pusieron en marcha la estrategia EDFI (Estrategia para el Desarrollo y la Formación Integral), la cual buscaba integrar a las familias, colocar retos semanales, mensuales, que permitieran el encuentro, el diálogo entre las familias y demás espacios de socialización, no tuvo mucha acogida por los horarios laborales y el tiempo de traslado a las casas que requerían los adultos una vez concluidas las jornadas laborales.

La anterior realidad descrita es el reflejo de que a pesar de que los padres pudieron entrar al contexto educativo, conocer a sus hijos en el contexto de una clase, y tuvieron la oportunidad de interactuar con los docentes era muy complejo el manejo y el avance de la formación integral de los niños porque no todas las familias estaban correctamente estructuradas en cuanto a hábitos y horarios. “La situación sí deja al descubierto la actitud con que el padre de familia ha venido descargando en la institución su responsabilidad y compromiso en la formación del niño, el joven, el adolescente... en últimas, su hijo” J. Pinto (comunicación personal, 3 de septiembre, 2021) debido a varias circunstancias como el

horario extenso y el espacio de libertad que les resulta a los padres para realizar sus actividades personales sin tener la presencia de sus hijos o hijas.

Para finalizar, como tercer elemento, los seis entrevistados coincidieron en que los factores de riesgo que se identificaron y persistieron en la virtualidad fue el mal uso de las redes sociales y el internet, el abandono y/o la poca presencia de los adultos en el proceso formativo de los niños y niñas, la carencia de recursos económicos que causaba emociones estresantes y malas expresiones de las mismas, la violencia en algunos hogares y la intolerancia causada por las dificultades de conexión o de entendimiento entre los miembros de la familia. Sin embargo, a pesar de lo negativo, se considera potencialmente posible y fructífero fortalecer en el compañerismo, en la interacción que hay entre los niños y niñas, en la confianza y la mejora de espacios seguros para que ellos puedan dialogar y expresar sus sentimientos y temores, la gratitud y la empatía.

### 1.1.1 Antecedentes

#### 1.1.1.1 Antecedentes internacionales, nacionales y locales

En este apartado se encuentran las principales obras, artículos, libros o investigaciones que resultaron de la búsqueda previa de información, y son determinantes en la construcción de la investigación.

- Antecedentes internacionales

A nivel internacional, se retoman cinco documentos base, el primero es un libro titulado “Educación socioemocional en la etapa primaria. Materiales prácticos y de reflexión” escrito por Carpena Anna, publicado en el año 2003 en Barcelona. La autora plantea y desarrolla a lo largo del material la importancia de formar socioemocionalmente a los niños y niñas desde casa y desde el colegio, puesto que asegura que inculcar esta formación representa la garantía de una educación integral que les permita construir su ser social para la adultez. Además,

Carpena propone cuatro competencias socioemocionales: autoestima, gestión de emociones y sentimientos, empatía y resolución positiva de conflictos; y justifica porqué estas cuatro competencias son claves en el momento de actuar en sociedad y adquirir ciertos comportamientos. A lo largo del libro, se proponen actividades sobre cada una de las competencias socioemocionales, pensadas en desarrollar en conjunto con los padres y la escuela y profundiza la importancia del colegio y de la actitud de los padres, en cuanto a diversas situaciones que puedan presentar los niños y niñas, para ejercer una influencia positiva en el desarrollo de su formación.

Como segundo texto se retoma “Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación” de Repetto Talavera Elvira y Peña Garrido Mario del año 2010, en donde se abordan definiciones como las competencias socioemocionales en la educación, la educación de calidad, se propone un modelo FOSOE que contempla siete competencias fundamentales y la importancia de trabajarlas en la formación académica; este material es más conceptual que propositivo. El tercer texto es del año 2018 escrito por Murillo García Nancy *et. al* el cual se titula “Conceptualización de competencias socioemocionales y estilo de vida en estudiantes universitarios de la salud” que si bien se enfoca un poco más en la educación autónoma propia del nivel superior, aporta elementos que contribuyen no solo con las competencias socioemocionales sino proveen un programa formativo de estilos de vida saludables, dando especial importancia a la construcción de estilos de vida saludables e íntegros para los estudiantes, lo cual se puede aplicar en el contexto del colegio, con el propósito de fomentar espacios sanos en la formación de los niños y niñas.

En cuarto lugar, el artículo “Desarrollo de las competencias socioemocionales mediante plataforma tecnológica (programa emotic): valoración de los beneficios del programa según participantes” escrito por de La Barrea Usue *et. al*, creado en Valencia en el año 2020 aporta elementos respecto al aprendizaje y el desarrollo de cuatro competencias

socioemocionales mediante la tecnología, lo cual conserva relación directa con los tópicos centrales de la presente investigación teniendo en cuenta que la educación actualmente emplea diversas herramientas tecnológicas que inciden en el proceso formativo de los niños y niñas.

Y como quinto elemento, se encuentra el texto “Efecto sobre las competencias socioemocionales sobre el Desarrollo Positivo en Adolescentes mexicanos de bachillerato”, publicado en México en el año 2020, por Bravo-Andrade Héctor Rubén, Ruvalcaba Romero Norma Alicia, Orozco Solís Mercedes Gabriela. Es un material que propone una perspectiva completamente diferente de la adolescencia, en donde se construye a partir de una noción positiva que debe ser manejada con cuidado y atención, debido a que observa a los jóvenes con capacidades y fortalezas. Adicionalmente, se retoma la importancia de las competencias socioemocionales desde esta perspectiva positiva para relacionarse y resolver los problemas cotidianos.

- **Antecedentes nacionales**

En el contexto nacional, el principal referente es el libro “Las competencias socioemocionales en el contexto escolar”, escrito por Álvarez *et. al* en Antioquia Colombia, publicado en el año 2015 que plantea una revisión sobre los antecedentes teóricos de las competencias socioemocionales en donde se encuentra la inteligencia social y la inteligencia emocional como puntos de partida; se definen las competencias socioemocionales y se plantea una clasificación enfocada en dos categorías, las individuales y las sociales, es decir, que proponen unas competencias socioemocionales individuales y sociales, cada una con elementos específicos y sus respectivas definiciones. Para concluir, en este libro se plantean las implicaciones de la enseñanza de estas competencias en el contexto escolar.

Como segundo elemento, se retoma una guía didáctica, creada en la oficina de Lima, Perú y adaptada por Colombia y el Ministerio de Educación, en conjunto con el Banco

Internacional de Reconstrucción y Fomento, titulada “Paso a paso. Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación superior y media” del año 2016. Es un material orientado principalmente a la población docente, que proporciona directrices y alternativas de acción en cuanto a temáticas y actividades dirigidas a la formación de las competencias socioemocionales en el nivel secundaria y media, por lo que teniendo es una información muy apropiada para los niños y niñas del curso 602 del Liceo Mayor de Soacha.

Hablando específicamente del contenido, plantea tres secuencias didácticas, cada una con seis sesiones de clases, para un total de dieciocho clases. La primera secuencia se titula “Conmigo mismo”, en donde se trabajan competencias individuales como el autoconocimiento y la autorregulación; la segunda secuencia se nombra “Con los demás” e incluye competencias que permiten la construcción de relaciones sanas y de cuidado; y la tercera secuencia “Con nuestros desafíos” consta de competencias para trazar y conseguir metas y toma de decisiones responsables, etc.

Este material reafirma la importancia de las competencias socioemocionales en la formación ciudadana, en el trabajo con dichas competencias que permitan formar niños, niñas y jóvenes responsables con sus vidas, que persistan en la consecución de metas, que construyan relaciones positivas con los demás y que comprendan el compromiso que tienen como ciudadanos, entre otras.

- **Antecedentes locales**

A nivel local, específicamente del contexto del Liceo Mayor de Soacha se retoman el Manual de Convivencia y el Sistema de Evaluación (2021). En este material, se identifican no solo datos propios del marco institucional, que serán estudiados más adelante, sino que se plantea que las competencias son unidad de planeación y de evaluación, las cuales se asignan de manera general y específica a cada asignatura, permiten “identificar, analizar y resolver problemas de contexto en distintos escenarios, integrando el saber ser (actitudes y valores), el

saber conocer (conceptos y teorías) y el saber hacer (habilidades procedimentales y técnicas)”. Para mencionar una segunda fuente, se retoma “Ova: aprende jugando a través de la aventura por la paz” (2017) con especial énfasis en el subtítulo de “Educación y nuevas tecnologías”. La tesis de grado fue escrita por una trabajadora social de la Universidad de la Salle, y en este capítulo se enfoca en demostrar que, debido a los cambios históricos, la educación ha asumido nuevos retos y herramientas como las TIC y demás medios. Además, los maestros asumen nuevos roles como transmisores u orientadores, apoyados de un sinnúmero de plataformas y dinámicas virtuales.

#### 1.1.1.2 Antecedente teórico

Mediante un recorrido teórico general, el tema de las competencias socioemocionales, como eje central del presente proyecto de investigación tiene sus bases desde la inteligencia emocional, por lo que en primer lugar se ha conceptualizado inteligencia como “un constructo que engloba las facultades intelectuales de una persona y que puede ser caracterizada a través del establecimiento de su coeficiente intelectual” (Álvarez *et. al* 2015, retomando a Koriakin *et. al*, 2013, p. 15). A partir de la anterior definición de inteligencia, es notorio que la inteligencia se analiza bajo la óptica de intelecto y coeficiente, dejando un poco corta la globalidad de lo que, posteriormente se enmarcó como inteligencia. Sin embargo, a partir de esta perspectiva se desarrolló, como primer referente teórico de las competencias socioemocionales, el tópico de inteligencia emocional, estudiada por Mayer y Salovey (1977) quienes plantean un modelo de dicha inteligencia estructurado por cuatro competencias jerárquicamente organizadas. La primera competencia es la percepción, la valoración y la expresión emocional, la segunda competencia es la facilitación emocional del pensamiento, la tercera es la comprensión de emociones y la cuarta es la regulación emocional.

Posterior a este modelo, se retoma el planteamiento de Gardner (1993) quien plantea las inteligencias interpersonal e intrapersonal: “la inteligencia intrapersonal como la que permite comprenderse y trabajar con uno mismo, y la interpersonal como la que permite comprender y trabajar con los demás” (p.19). Unos años más tarde Goleman (1995) desarrolla con mayor especificidad el concepto de inteligencia emocional, en donde reconoció que el factor social incidió considerablemente en el desempeño de dicha inteligencia, en donde se encontraba una parte emocional y una parte social, por lo que surgió el interés en fomentar y desarrollar programas que potencien las competencias transversales: competencias socioemocionales.

Una definición más reciente es la propuesta por Bharwaney (2010), quien define la inteligencia emocional como “habilidad para sintonizar las emociones, comprenderlas y tomar medidas necesarias” (p. 33). Para entrar en materia sobre las competencias socioemocionales, Álvarez et al. (2015) plantean que la inteligencia social y la inteligencia emocional son los dos componentes de las competencias socioemocionales. Definen inteligencia social como un conjunto de capacidades prosociales como “aceptar a los demás por lo que son, admitir errores, mostrar interés por el mundo en general, tener conciencia social, responder a las necesidades, brindar apoyo emocional, saber establecer objetivos, disfrutar del compromiso social” (p. 2), entre otras. Adicionalmente, plantean que la inteligencia social hace referencia a la percepción social, al conocimiento social, al insight social (habilidad para comprender las conductas observadas en un contexto social), a la empatía, la memoria social y la adaptación social.

También plantean que la inteligencia emocional es una “forma de interacción con el mundo en la cual se tienen en cuenta los sentimientos y se ponen en práctica habilidades como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, la empatía, entre otras que son indispensables para la adaptación social” (p.8).

En el año 2007, Bisquerra y Pérez definieron las competencias socioemocionales como el “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales y sociales” (p. 4).

Para continuar el orden cronológico, en el año 2015 Álvarez *et al.* definen competencias socioemocionales como

Las actuaciones sociales y emocionales de los sujetos de forma ética en diferentes contextos y situaciones problemáticas. La competencia socioemocional incluye la identificación, interpretación, y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores, conocimientos y habilidades sociales que se movilizan en la actuación en la realidad. (p.19)

A partir de lo anterior, los autores refuerzan la definición con el planteamiento de que las competencias socioemocionales son entonces, un proceso complejo que implica idoneidad, responsabilidad social y emocional, reflexión, mediación entre pares, respeto por las ideas y convicciones de los demás, entre otras.

En el año 2018, Murillo García, N. *et al.*, plantean que las competencias socioemocionales se componen de habilidad emocional, cuya habilidad permite atender y percibir los sentimientos de manera apropiada y precisa, suponiendo la capacidad de asimilarlos y comprenderlo para regular y modificar el estado de ánimo; y habilidad social, la cual es la capacidad de actuar, aquella que permite al individuo adquiriera destrezas para adaptarse en cualquier ambiente social.

#### 1.1.1.3 Antecedente institucional

Respecto a las competencias socioemocionales, en el colegio Liceo Mayor de Soacha no se ha realizado mayor investigación o conceptualización, sin embargo, sí se han incluido varios planteamientos de Sergio Tobón, desarrollados tanto en el Manual de Convivencia como en el Sistema de Evaluación sobre los saberes.

Se trabaja con competencias como indicadores de evaluación en las asignaturas para comprobar el desarrollo de ciertas habilidades, sin embargo también se retoma la importancia del saber ser, por citar un ejemplo, en torno a generar una educación integral a los estudiantes, para que no solamente reciban información teórica y conocimientos básicos sino para brindar formación en valores como la responsabilidad social, el amor por los demás, la solidaridad, entre otros; todo lo anterior enfocado a propiciar cambios estructurales que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Cabe añadir que desde el colegio se creó y desarrolló la estrategia EDFI, a través de la cual se pretendía integrar familias, se planteaban ciertos retos semanales y mensuales que fomentaran el diálogo y el encuentro entre familias sin embargo no hubo mucha respuesta por parte de los padres. Adicionalmente, se continuaron los procesos de seguimiento y especial atención a aquellas necesidades especiales que manifestaran o reportaran los maestros.

### 1.1.2 Marcos de referencia

#### 1.1.2.1 Marco institucional y geográfico

El Liceo Mayor de Soacha “Bienestar para todos”, es una institución educativa de carácter oficial perteneciente a la concesión otorgada a la Corporación Minuto de Dios, de confesional católico, población mixta y con énfasis en el idioma extranjero: inglés. Se encuentra localizado en la Calle 38 N. 6a-55 Este, barrio San Mateo Segundo Sector. Es importante mencionar que el colegio brinda formación en los niveles preescolar, básica primaria, secundaria y educación media.

Ahondando en el horizonte institucional, cabe aclarar que la corporación diseña elementos orientadores como la misión, visión, valores y símbolos institucionales, por lo tanto son aplicados al conjunto de colegios. En este caso, la misión, retomada del Manual de Convivencia (2021) es:

La Corporación Educativa Minuto de Dios es una de las obras fundadas por el Padre Rafael García Herreros, que tiene como propósito promover a la luz del Evangelio, el desarrollo del potencial humano, procurando el paso para cada uno y para todos, a condiciones de vida más dignas, facilitando el acceso al conocimiento, al desarrollo de la inteligencia, a la formación en valores y al crecimiento en el amor por los demás, con base en lo cual quiere propiciar cambios estructurales que contribuyan al desarrollo de la sociedad. (p. 9)

La visión institucional, también actualizada al año 2021 plantea que:

En el año 2022 deseamos ser una Corporación moderna, dinámica, y altamente competitiva, cuyas instituciones educativas se encuentren posicionadas por encima de los estándares nacionales; generadora de un modelo educativo que proporcione a sus estudiantes una educación pertinente, innovadora y de alta calidad; sirviéndonos de recursos pedagógicos que integren la ciencia y la tecnología con la formación cristiana en valores morales y cívicos, que contribuyan a la sensibilización social de nuestros estudiantes, garantizándoles así, una educación integral. De igual manera, deseamos contar con un equipo de colaboradores que trabajen por el crecimiento continuo de nuestra institución, capaces de desempeñarse en un ambiente de solidaridad, servicio y amor al prójimo, principales enseñanzas de nuestro fundador el Padre Rafael García. (p. 9-10)

Los principios y los valores institucionales son el amor, el servicio, la justicia y la libertad, y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) plantea que los lineamientos que fundamentan y direccionan al Liceo Mayor de Soacha se encuentran fundamentados en la

Concepción del ser humano como ser único e irreplicable, como ser histórico y social, que está en continuo crecimiento y su formación requiere de toda una vida, pero sólo hace una vida cuando tiene conciencia de su ser y de sus actos; por consiguiente, la formación se convierte en un proceso real en que los sucesos determinan y modifican de raíz su vida guardando un estilo particular de ser humano. (p. 5)

Para concluir, la organización institucional se compone de los siguientes órganos: el Rector, la coordinación académica y de convivencia, el Consejo Directivo, el Consejo Académico, el Comité Escolar de Convivencia, el Personero de los estudiantes, el Consejo de Estudiante y el Consejo de Padres.

En torno a lo geográfico y lo social, el Liceo Mayor de Soacha se encuentra ubicado en el barrio San Mateo II, perteneciente a la comuna 5, un sector que se caracteriza por presentar algunas problemáticas como comercio informal, ocupación del espacio público, mal estado y deterioro constante de las vías, delincuencia y hurto.

De acuerdo a la coordinadora de convivencia Diana Zea, en medio de una conversación sostenida el 3 de septiembre del 2021, un número considerable de familias, cuentan con trabajos informales por lo que la pandemia y las restricciones fueron detonantes de abandono hacia la infancia, de hambre, de violencia intrafamiliar, mayor contacto con sustancias psicoactivas, como el alcohol.

#### 1.1.2.2 Marco legal

El marco legal para el presente proyecto de grado se presenta a continuación en la tabla 1, en donde se encuentra el conjunto de normas, reglamentos y leyes que fundamentan la temática y el objeto de la investigación:

Norma, resolución, decreto, ley o artículo	Orden	Literal	Sentido
Artículo 29 de la Convención sobre los Derechos del Niño Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su	Internacional	“Los Estados Parte convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: ... d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena”	En este artículo se demuestra la importancia de la educación en la infancia para que la adultez sea comprometida, pacífica, tolerante e igualitaria; este tipo de resultados son los que surgen de la formación integral, que aporte no solamente saberes académicos sino humanidad y desarrollo global.

resolución 44/45, de 20 de noviembre de 1989.			
Artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos	Internacional	“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto por los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”	Se evidencia la magnitud del impacto de una educación integral, poniendo como ejemplo, una relación pacífica con las naciones. Para alcanzar este resultado, la formación debe ser humana e integral, en donde prevalezca el respeto por los derechos y que se asuma como base de la sociedad y la formación.
Declaración de Incheon de 1990	Internacional	Reafirma la visión de la educación como una concepción humanista de la educación y del desarrollo basada en los derechos humanos y la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica, y la responsabilidad y la rendición de cuentas compartidas. Reafirmamos que la educación es un bien público, un derecho humano fundamental y la base para garantizar la realización de otros derechos. Es esencial para la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible. Reconocemos que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza. Centraremos nuestros esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados del aprendizaje, dentro de un enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida”.	Como resultado de esta declaración, y en relación con el proyecto investigativo, se desarrolla la concepción humanista en la educación, la cual le aporta bases realmente significativas para la formación, tales como la inclusión, la diversidad cultural y la responsabilidad. Además, le otorga a la educación un rol de salvavidas para la sociedad, en cuanto a que considera la clave para alcanzar los logros como sociedad debido a que representa el compromiso de la comunidad educativa en favor del cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible.
Constitución Política de Colombia, Artículo 41	Nacional	“En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica”	Este artículo es retomado por el Liceo Mayor de Soacha en el manual de convivencia, menciona la importancia de la educación cívica, por lo que se infiere también la relevancia de las competencias socioemocionales, ciudadanas o cívicas.
Constitución Política de Colombia, Artículo 43	Nacional	“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia”	Este artículo es retomado por el Liceo Mayor de Soacha en el manual de convivencia, sustenta la importancia de la familia

			como primer grupo social de los niños y niñas, adicionalmente, plantea el rol del Estado en asegurar el bienestar de la familia y todos sus integrantes.
Constitución Política de Colombia, Artículo 44	Nacional	“La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio de sus derechos”	Este artículo es retomado por el Liceo Mayor de Soacha y propone la obligación que tiene la familia, en conjunto con el Estado de proteger al niño y garantizar el ejercicio de los derechos, como la educación.
Constitución Política de Colombia, Artículo 67	Nacional	“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás valores de la cultura. La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia...”	Este artículo es retomado por el Liceo Mayor de Soacha, también en el manual de convivencia, profundiza y sustenta la importancia de la educación, los conocimientos que debe transmitir y asegurar en las personas para que se construya una sociedad digna y basada en derechos.
Ley 115 de febrero 8 de 1994	Nacional	“La educación es un proceso de formación personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”	En esta ley se refleja la relación que tiene en la formación la cultura y la sociedad en que se habita, garantizando que el desarrollo del individuo conserve su contexto y particularidades.
Ley 1620 de 15 de marzo de 2013	Nacional	“Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”	Esta ley ejemplifica a nivel nacional el sistema de convivencia que se ha desarrollado en el Liceo Mayor de Soacha cuyo principal objetivo es velar por la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa.
Artículo 28 de la ley 1098 del 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia	Nacional	“Derecho a la educación. Los niños, las niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política”	Teniendo en cuenta que el Código de la Infancia Y la Adolescencia aplica en el municipio de Soacha, este artículo promueve la obligación de permitir que el mayor número de niños, niñas y adolescentes accedan a la educación integral.

Artículo 43 de la ley 1098 del 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia	Nacional	“Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto deberán formar a los nna en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas”	En este artículo, se retoman ciertos valores que abarcan las competencias socioemocionales en sus diversas conceptualizaciones, por lo que resulta productivo y coherente con el proyecto de investigación el pretender conocer la perspectiva de los estudiantes en cuanto a su vivencia y conocimiento de ciertos valores y saberes.
Manual de Convivencia, Liceo Mayor de Soacha 2021. Política de calidad	Local	“El propósito de nuestra organización es ofrecer un servicio integral de alta calidad, que desde las diferentes instituciones y de manera coordinada, permita el mejoramiento tanto de los resultados de los aprendizajes, como de la convivencia de las distintas comunidades de las cuales hacemos parte, conforme a los principios legados por nuestro fundador el Padre Rafael García Herreros, con el compromiso manifiesto de mejorar de manera permanente nuestra gestión. Para ello, nuestro personal, desde la vivencia de valores cristianos, orienta sus actividades hacia el encuentro de la satisfacción de las necesidades de nuestros estudiantes, padres, docentes y comunidades; apoyados por una administración eficiente de los recursos que garantice la sostenibilidad y pertinencia de nuestra Obra” p.9	El Manual de Convivencia resulta de suma importancia en el presente proyecto debido a que incluye elementos del marco institucional, el PEI, los valores que orientan el quehacer de los maestros y administrativos, las competencias que componen cada área, entre otros elementos que ratifican el propósito y la importancia de brindar un servicio educativo de alta calidad que no solamente incluye saberes cognitivos sino habilidades para vivir en sociedad.
Manual de Convivencia	Local	“Para la I.E Liceo Mayor de Soacha “Bienestar para todos”, la función esencial de la educación es la de formar a las estudiantes y los estudiantes, orientándolos a la búsqueda de la verdad, pero que puedan hacerse hombres y mujeres libres y pensantes, que aporten a través de sus juicios, que expresen sentimientos y que desplieguen imaginación, de manera que potencien sus talentos hacia la plenitud y puedan ser artífices de su propio destino y de la transformación de su comunidad, sociedad y del mundo”	En este fragmento del Manual de Convivencia se relaciona el propósito del proyecto de investigación, que promueve la formación para la vida en sociedad, enseñando a los estudiantes a que aporten mediante sus juicios, ideas y creatividad, a que potencien sus talentos para que les permitan transformar su comunidad.

**Tabla 1.** Marco Legal. Elaboración propia.

### 1.1.2.3 Marco teórico-conceptual

Debido a los cambios de la sociedad y la inminente necesidad de formar seres humanos íntegros, con valores, habilidades y conocimientos, desde el presente proyecto de investigación se retoma la propuesta de socioformación, planteada por Tobón (2006), la cual consiste en la formación por competencias como un “proceso recursivo y dialógico por medio del cual la sociedad forma a sus miembros para la autorrealización, y a su vez, es esta la formación la que posibilita la permanencia y la continua recreación de la sociedad” (p.28), es decir que se trata de un proceso que da cuenta de la integración de las dinámicas sociales y contextuales que operan en el sujeto, que inciden en su comportamiento y en sus procesos individuales.

Para conseguir este tipo de formación, Tobón plantea que se requiere que la sociedad posibilite espacios, recursos, estrategias, apoyos, normas, demandas, valores y expectativas para que sus miembros encuentren las bases para el proceso del afrontamiento al cambio y a las necesidades constantes del mundo actual. Además, teniendo en cuenta que la educación es el medio por el que se construye la sociedad, y que a pesar de que ésta es el lugar de desarrollo del individuo, cada persona le aporta en la misma medida a la sociedad; por lo tanto, se hace evidente la relación entre proporcionar saberes necesarios y contextualizados y una sociedad con mayor cohesión y bienestar, además de construir unas buenas relaciones tanto al interior de la escuela como con el exterior y demás instituciones que inciden en los cambios y las necesidades actuales.

La formación de competencias, de acuerdo a Tobón (2006) debe enfocarse en los estudiantes, teniendo conocimiento de las competencias que ya poseen y de las que tendrán al finalizar cada etapa escolar, debe gestionar el talento humano para que se enseñen correctamente las competencias deseadas y debe capacitar a los docentes y directivos para que tengan conocimientos del propósito que se pretende alcanzar.

Entonces, teniendo en cuenta la socio formación, y la necesidad de situar teóricamente las categorías que hacen parte del problema de investigación, en el presente marco se van a abordar las nociones teóricas de las competencias socioemocionales, la familia y escuela como agentes educativos y el rol del trabajador social en el proceso de formación y desarrollo de competencias socioemocionales.

### **Competencias socioemocionales**

En primera instancia, antes de especificar en las competencias a trabajar, las competencias son definidas por Repetto (2003) como aquel “dominio de un conjunto de conocimientos, destrezas, y actitudes necesarias para prepararles a la vida adulta” (p.3), es decir, que incluye aquellos saberes necesarios para la vida, no limita las competencias al manejo de la matemática o la ciencia. Complementando la anterior definición, desde la perspectiva de Tobón (2006), las competencias son

Procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros), el saber conocer (observar, explicar, comprender y analizar) y el saber hacer (desempeño basado en procedimientos y estrategias), teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades personales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano. (p. 69)

A partir de la definición de Tobón, se asume entonces, que las competencias representan el dominio de cuatro saberes diferentes (saber ser, saber conocer, saber convivir y saber hacer), que se vivencian en diversas situaciones, y que son desarrolladas con el propósito de mejorar la vida en sociedad, teniendo en cuenta que su manejo simboliza un abanico de posibilidades para resolver problemas o situaciones confrontantes.

Continuando con la teoría de Tobón, se identifica la clasificación de competencias en competencias básicas, siendo aquellas fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral; competencias específicas, definidas como las competencias propias de una determinada profesión u ocupación; y las competencias genéricas, siendo aquellas afines a varias ocupaciones e igualmente manejan su grado de complejidad, entre este grupo de competencias se relacionarán más adelante las competencias socioemocionales.

A partir de la contextualización de las competencias, como referente teórico del presente proyecto de investigación se definen las competencias socioemocionales (CSE), conceptualizadas por Álvarez, *et. al* (2016) como: “las actuaciones sociales y emocionales de los sujetos de forma ética en diferentes contextos y situaciones problemáticas. La competencia socioemocional incluye la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales” (p. 18). Es válido entonces afirmar que para resolver los problemas de tipo socioemocional, es necesario integrar valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales, componentes fundamentales de las CSE, y contar con la capacidad de movilizar estos recursos en las realidades que puedan presentarse a cada individuo.

Las competencias socioemocionales ponen en práctica integralmente el saber hacer, el saber ser y el saber conocer en todo tipo de interacciones y ámbitos en los que se desempeñan los seres humanos. Teniendo esto en cuenta, la competencia socioemocional

Implica un ejercicio ético, el desempeño reflexivo y autorregulado de las emociones, la mediación entre pares, el respeto a las ideas y las convicciones de los demás y, a la vez, la fuerza para expresar las opiniones y argumentarlas sin recurrir a la violencia, entre otros aspectos. (p.19)

Así, las competencias socioemocionales incluyen una variedad de elementos y procesos, y deben ser vistas como competencias genéricas debido a que no son exclusivas a ningún nivel

educativo ni profesional; además, suponen una base para el aprendizaje, el desempeño y la interacción de los individuos con el entorno social.

Otra propuesta conceptual de las competencias socioemocionales es planteada por Bisquerra y Pérez (2007) quienes indican que son “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos sociales” (p. 4), es decir, que estas competencias proporcionan directrices para actuar frente a cualquier escenario de manera acertada.

De acuerdo a Cervantes *et. al* (2018) las competencias socioemocionales se componen de habilidad emocional y habilidad social, la primera permite atender y percibir los sentimientos de manera apropiada y precisa, supone la capacidad de asimilarlos y comprenderlos; y la segunda se refiere a la capacidad de actuar del individuo, permitiendo la adquisición de destrezas que resultan fundamentales para adaptarse en cualquier ambiente social.

De otro lado, es pertinente nombrar la propuesta de Talavera Repetto y Peña Garrido (2010) quienes indican que las competencias socioemocionales son autoconciencia, regulación, empatía, asertividad, motivación, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Conforme a López López *et al.*, (2020) las competencias socioemocionales que destacan en el contexto educativo son el diálogo, el trabajo en grupo, la participación en el aula y el debate en juego.

Respecto a Carpena (2003) existen cuatro competencias socioemocionales, siendo ellas:

- Autoestima, como aquella necesidad humana que influye en la maduración del individuo y en el desarrollo y estructuración del comportamiento. La autora plantea que, en general, los niños tienden a valorarse en cinco aspectos: la autoestima global (sus percepciones, sentimientos y valoraciones como

persona); la imagen académica (los logros que adquieren en la escuela); la imagen corporal (la imagen, las habilidades y destrezas físicas); la imagen familiar (cómo se siente valorado por la familia) y la imagen social (la manera como se valora respecto a los otros). De acuerdo a Carpena, la autoestima condiciona el aprendizaje y las relaciones sociales, fundamenta la responsabilidad, determina la autonomía personal y estimula la creatividad.

- Gestión de emociones y sentimientos, entendida como la comprensión de los estados propios y los estados de los demás para responder de manera confiada y amable a las diferencias.
- Empatía, como aquella capacidad para conectar, de manera respetuosa y sincera con los sentimientos y las emociones de los demás para comprender otros puntos de vista.
- Resolución positiva de conflictos, en donde se contemplan ciertas variables que pueden fomentar dicha resolución positiva. Se tienen en cuenta los factores cognitivos, los factores emocionales, los factores morales, la creatividad y la comunicación.

Teniendo en cuenta los diferentes aportes teóricos con relación a las competencias socioemocionales es fundamental mencionar que de ellas depende en gran medida la interacción social, los procesos de socialización y aprendizaje, la formación humana, el tipo de vínculos y relaciones que puede construir el ser humano en los diferentes espacios de permanencia desde los primeros años de vida hasta su edad adulta y de maduración.

Además, se identifica desde los planteamientos que las competencias socioemocionales son de vital importancia ya que transversalizan la acción humana y facilitan procesos armónicos entre el ser humano consigo mismo y con todos los agentes con los cuales permanece en contacto durante su ciclo de vida.

Es así como la teoría también permite encontrar que las competencias socioemocionales pueden desarrollarse a nivel individual y a nivel social, cada una con sus particularidades, pero con alto grado de importancia para el ser humano y su contexto. De ese modo, Álvarez *et al.*, (2016) sitúan en las competencias socioemocionales las que se denominan conciencia de sí mismo y autogestión. Respecto a las competencias socioemocionales sociales enmarcan la conciencia social y gestión de relaciones. A continuación, se refieren dichas competencias conforme esta clasificación. Cada una de ellas está conformada por competencias socioemocionales más concretas, y se presentan en la tabla a continuación.

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES PERSONALES	COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES SOCIALES
<p>Conciencia de sí mismo, o autoconocimiento: conformada a su vez de <b>autoconciencia emocional</b>, lo cual implica conocer nuestros recursos, nuestras capacidades y limitaciones para utilizarlos como base al momento de tomar decisiones; y <b>autovaloración</b>, siendo este un juicio positivo de la capacidad de actuar, proporciona convicción, confianza y control de sí mismo.</p>	<p>Conciencia social: conformada de <b>empatía</b>, como aquella capacidad de comprender los sentimientos, motivos y las preocupaciones de los demás. La empatía puede ser cognitiva, que involucra una comprensión del estado interno de otra persona, conociendo y prediciendo sus sentimientos, pensamientos, acciones; y la empatía emocional y afectiva, que implica una reacción emocional por parte del individuo observador. Y <b>conciencia de grupo, trabajo en equipo y colaboración</b>, la cual se refiere a la capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal, esta competencia se refiere a la actuación cooperativa y a la habilidad para coordinar acciones con una red de personas.</p>
<p>Autogestión; compuesta de <b>autocontrol emocional</b> o control de la propia acción, en donde se equilibran las emociones; <b>integridad valorativa</b> que permite que el individuo establezca principios de valor y actúe con base en sus preferencias; <b>autonomía</b> como proceso crítico para manejar el ambiente en el que se adopta un rol activo para seleccionar los espacios a participar y el rol a realizar; <b>adaptabilidad emocional</b> como la forma en que el sujeto</p>	<p>Gestión de las relaciones: compuesta por <b>habilidades sociales</b>, las cuales están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos. Las habilidades sociales son conductas manifiestas, estrategias y formas de actuación aprendidas que se revelan en situaciones de relaciones interpersonales. <b>Manejo de conflictos</b>, es el talento mediador de quien previene situaciones conflictivas o resuelve conflictos presentados, esta competencia se manifiesta en la capacidad de realizar acuerdos y mediar discusiones. La <b>comunicación asertiva</b> es la capacidad para establecer</p>

percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo, por lo cual es fundamental aceptar la emoción propia; <b>motivación del logro</b> , lo cual ayuda a mantener la persistencia en una actividad, manteniendo el control emocional y la planificación para cumplir un propósito.	un canal adecuado para que el mensaje emocional llegue de forma correcta y sea percibido por la otra persona de manera efectiva. El <b>liderazgo e influencia</b> se define como la competencia de producir impacto, actuando con persistencia para lograrlo, se relaciona con una sensación de competencia, de ser eficaz e incluye esfuerzos para la iniciación y la coordinación de una red de personas.
---	---

Tabla 2. Elaboración propia conforme la teoría de Álvarez *et al.*, (2016)

A partir de la conceptualización y tipologías de las competencias socioemocionales según diferentes autores, teniendo en cuenta el contexto del Liceo Mayor de Soacha y la información recopilada por medio de las entrevistas creadas para la definición de la situación a investigar; en el proyecto de investigación se trabajarán la empatía, el trabajo en equipo, competencias propuestas por Álvarez *et al.* (2016), y la autoestima y la resolución positiva de conflictos planteados por Carpena (2003).

### **Familia y escuela como redes de apoyo y agente formativos**

Es fundamental definir a la familia y la escuela como referentes conceptuales del presente informe ya que son los sistemas en los cuales se desenvuelven de manera frecuente los niños y niñas, y resultan ser los espacios que facilitan procesos de interacción, socialización y educación humana; y durante la pandemia tuvieron mayor efecto en las vidas de cada niño y niña, puesto que fueron el único espacio de socialización y aprendizaje.

“Es importante resaltar que la familia tiene entre sus roles la tarea de transmitir a los niños y niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos” (López y Guaimaro, 2015, p.34). A partir de lo anterior, se asevera que la familia, entre muchos roles que desempeña, debe garantizar la transmisión de saberes y principios por el bien de la sociedad para la formación de personas íntegras y seguras. Además, si la familia se decide a estar en sintonía con la escuela y lo que

allí se enseña, se construye una educación fortalecida y comprensiva con el entorno de cada niño y niña.

Es fundamental para el presente proyecto de grado situar teóricamente a la familia y escuela como agentes educativos, teniendo en cuenta que son los sistemas sociales en los que suelen permanecer e interactuar la infancia y adolescencia y desde donde logra acceder a saberes, a procesos de acompañamiento, formación y crecimiento.

Cabrera *et al.* (2004), quienes retoman a Inés Alberdi (1990) en su planteamiento de que la familia “está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la filiación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana” (p.74) proporcionan una de las definiciones de familia más sencillas a partir de la cual proponen cinco concepciones de la familia.

La primera, desde un punto de vista psicosocial:

La familia es la institución básica de crianza y socialización de la infancia. En cualquiera de sus formas dota de la primera identidad individual y social. Pero es necesario tener presente que, con independencia de la forma familiar que se adopte, las relaciones familiares no son unívocas ni son garantía de felicidad. Si bien, en general, la familia es un lugar de amor y generosidad, de aprendizaje, de cuidado de la salud, de garantía frente a la precariedad y de protección frente a la exclusión, también puede ser un lugar de opresión, de desigualdad, de ahogo psicológico, de violencia contra el más débil, causa de exclusión y de ruptura del vínculo social. (p.78)

La propuesta desde la perspectiva psicosocial resulta compleja porque menciona ciertas situaciones que, con el contexto actual (pandemia y post-pandemia) asumió mayores posibilidades de desarrollarse en la familia, incluye elementos positivos de crianza y socializa, la responsabilidad de ser el lugar donde el ser humano desarrollará su primera identidad individual y social; sin embargo también plantea situaciones negativas para la

persona como el sentir opresión, desigualdad o ahogo psicológico, emociones que causarán, así como las positivas, reacciones y comportamientos en la sociedad.

La segunda concepción de la familia, desde una perspectiva socioeconómica, plantea que la familia es “una unidad de producción y reproducción social. En ella se continúan produciendo bienes y servicios relacionados con el mantenimiento y cuidado del grupo doméstico que, en general, han venido realizando las mujeres mientras los varones adultos trabajaban fuera del hogar” (p.79). La tercera definición desde una óptica macrosociológica, la familia también es “reproductora de las desigualdades en tanto que cada persona queda asociada a través de su familia a una clase social, a unos estilos de vida y a unos roles de género y edad” (p.79).

Como cuarta perspectiva, desde el punto de vista etnográfico, la familia es “diversa en sus formas y relaciones. Pero continúan dominando patrones convencionales que a menudo actúan como limitaciones a la acción individual” (p.80); y para finalizar, desde una perspectiva sociopolítica, las familias “se articulan con el estado mediante las leyes que regulan las relaciones de parentesco, los derechos y obligaciones de padres, madres e hijo, las políticas familiares, las políticas de infancia, y, en cierta medida, las políticas dirigidas a dar apoyo a la gente mayor dependiente” (p. 81).

Rodrigo y Palacios (2003) indican que la familia es “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (p. 33). Así, las familias se constituyen en torno a objetivos en común y trazan lazos permanentes de cuidado, acompañamiento y apoyo a cada uno de sus miembros, naturalmente con mayor dedicación a los integrantes más jóvenes o con situaciones de vulnerabilidad.

Además, es posible identificar a las familias como redes de formación y cuidado, incidentes en el desarrollo de sus integrantes, incluso desde la etapa de la gestación, desde donde se inicia la interacción del medio familiar con niños y niñas, y que posteriormente continúan con el establecimiento del recién nacido en el mundo, conforme lo expresan López G. y Guaimaro Y. (2015). De este modo, la familia se va constituyendo como agente de educación y desarrollo al reconocerse como institución social que en ocasiones suele verse permeada por circunstancias del contexto que van siendo determinantes en el establecimiento de elementos asociados a las dinámicas familiares.

Así, la familia se constituye como agente activo en el proceso de formación; frente a ello Ramos Y. y González M. refieren que:

La formación juega un importante papel en el desarrollo de la personalidad del individuo como ser social. Es parte de un proceso educativo; por tal razón, la educación se considera un sistema complejo de influencias en el que participa toda la sociedad, donde las influencias recibidas se asumen de manera muy particular y diferente por cada individuo. La familia como la institución educativa debe integrarse a esta formación para que sus miembros reciban un sistema de influencias que permita su desarrollo armónico. (2017, p. 2)

De este modo la familia tiene un papel esencial en la formación humana ya que acompaña los procesos de definición de la personalidad de los individuos que la integran, así mismo orienta en torno a hábitos, estilos de vida, habilidades sociales, vínculos afectivos, prácticas de interacción social que se tienden a poner por obra y a hacer visibles cuando los niños y niñas tienen la posibilidad de participar de escenarios externos a la red familiar.

Por ende se entiende a la familia desde su rol de cuidado, acompañamiento, protección e indiscutiblemente, educativo, que se espera se interrelacione de manera permanente con el sistema escolar bajo el principio de corresponsabilidad en la formación cotidiana de la infancia y la adolescencia.

Es así como ambos sistemas, el familiar y el educativo, cumplen el rol esencial de formación y educación con la infancia y la adolescencia, se integran entre sí para fortalecer procesos de enseñanza, cada uno de ellos con implicaciones distintas en tanto que no se puede delegar a la escuela aspectos esenciales de la formación sino que por el contrario, en ella se trabaja de manera articulada para reforzar todo aquello que se supone debe ser enseñado en el primer nicho de interacción del ser humano.

Lo anterior se puede sustentar en la idea de Maestre A. (2019) quien expresa:

El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo. (p. 2)

En ese sentido se resalta el papel fundamental de la familia en los procesos de educación de los niños y niñas, sin embargo, estas acciones posteriormente deben ser articuladas con el sistema escolar y con los agentes que intervienen en él, para lograr el crecimiento integral tanto en cuestiones del saber como en acciones del ser, que se ven reflejadas en el tema principal del presente estudio, en las competencias socioemocionales.

Así, cobra mayor sentido el acompañamiento familiar que se realiza de manera alterna con la crianza y que facilita la enseñanza y el desarrollo de confianza, vínculos, de elementos que proporcionen seguridad y que conlleven al aprendizaje emocional y afectivo siendo ambos elementos fundamentales para el ser humano. Lo anterior puede sustentarse en la idea de Lopez G. y Guaimaro Y. (2015) quienes refieren:

En las manos de los adultos cuidadores o mediadores existe una gran responsabilidad

ya que la seguridad emocional de los niños y las niñas dependerá de los vínculos de apego, del tipo de relación que se establece y del desarrollo adecuado de la autoestima. Este rol se convierte en un gran reto, ya que además de disponer de conocimientos acerca del desarrollo infantil, debe tener la capacidad de transmitir seguridad, confianza y además, propiciar el desarrollo de la autoestima. Cuando la vida familiar transcurre en un entorno de afecto y de entrega mutua las condiciones son favorables al proceso adecuado del desarrollo de los niños y las niñas, pero si el ámbito familiar sufre trastornos habituales se germinarán profundos sentimientos de desengaño acompañados de rencor y de situaciones conflictivas. (p. 34)

Si bien es posible situar la importancia de la familia como primer espacio de formación y socialización humana, es pertinente mencionar que ella ha venido como sistema ajustando con el tiempo dinámicas, formas de interacción, determinando nuevas prácticas y esquemas que en cierta medida se ven incididos por los cambios sociales, culturales y políticos que se encuentran en el contexto social.

Del mismo modo, la escuela como sistema secundario de interacción de niños, niñas y adolescentes, se ha venido transformando con el tiempo, tal como lo expresa Maestre A. (2019) cuando indica:

A medida que la sociedad ha ido cambiando, la escuela también lo ha hecho, así como las formas en las que se ha vinculado con la institución familiar. Las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad. A principios del siglo XX, comenzaron a distanciarse. La labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja, y los maestros enseñaban materias (ahora llamadas áreas) y utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y madres, que poco tenían que decir acerca de lo que ocurría en el interior de las aulas. Empezó a considerarse que las responsabilidades de familia y escuela eran distintas. Los padres debían enseñar a sus hijos buenos modos, mientras que la responsabilidad de los maestros era la

enseñanza de la lecto-escritura, las matemáticas, etc. Familia y escuela empezaron a perseguir objetivos independientes, lo que en ocasiones derivaba en conflictos. Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación. Padres y profesores tienen que redefinir sus relaciones y sustituir el conflicto por la colaboración. (p. 7)

Es así como se entiende actualmente que tanto la familia como la escuela deben promover prácticas de encuentro y trabajo articulado para fortalecer saberes a la infancia y adolescencia, pero deben además potenciar el crecimiento integral seguro, que facilite la construcción de competencias socioemocionales y habilidades sociales básicas para la interacción humana y necesarias en la vida cotidiana.

Teniendo en cuenta las circunstancias actuales que engloban el presente proyecto de investigación en las que a raíz de la pandemia del COVID-19 a nivel mundial se dieron disposiciones que cada país fue asumiendo para sus pobladores con la intención de contener la propagación del virus entre sus habitantes y de contribuir a la salud pública, se encontró la pertinencia de ahondar en las competencias socioemocionales de niños y niñas escolarizados, que tuvieron que modificar sus estilos de vida, volver junto con los miembros de su familia a los hogares, permanecer más tiempo en casa y adaptar sus dinámicas de estudio y trabajo a los escenarios domésticos, lo que implicó mayor interacción y sincronía entre el sistema familiar y escolar y entre los sujetos que en ellos se ven inmersos.

Así, los cuidadores se vieron movilizados a ejercer con mayor ahínco roles de acompañamiento educativo pero así mismo, en el fortalecimiento de habilidades y competencias socioemocionales requeridas para la vida y necesarias para solventar y sobrellevar las dinámicas propias de la reducción de interacciones fuera del hogar, pero trasladadas al interior de las familias.

La familia junto a la escuela, como contextos culturales, terminan por compartir una base común que se traduce en exigencias similares para los niños y niñas que crecen en ellos y en una meta educativa: la estimulación y el desarrollo global de la persona. Sin embargo, la cultura familiar se centra en mayor medida en la supervivencia y la socialización, mientras que la escuela enfatiza en el desarrollo de habilidades mentales específicas. La escuela, guiada oficialmente por un currículum educativo y unas metas educativas claras; la familia depende más bien de expectativas y creencias. (López y Guaimaro, 2015, p 46)

Por ende, la familia como la escuela han venido desempeñando papeles cruciales en el proceso educativo de la infancia y adolescencia desde hace décadas, pero en el último tiempo han sido marcados y permeados por la pandemia del COVID-19, razón por la cual se sitúan como categoría conceptual del presente documento y se constituyen eje fundamental desde el cual se busca analizar las competencias socioemocionales de niños y niñas que se encuentran inmersos en ambos sistemas sociales.

### 1.2 Formulación del problema de investigación

Las competencias socioemocionales constituyen herramientas fundamentales en la vida de los seres humanos, ya que inciden en el desarrollo integral, en el crecimiento personal, así como en las interacciones sociales que establecen los individuos en diferentes escenarios. Dichas competencias tienden a desarrollarse en el primer espacio de socialización del ser humano: la familia; sin embargo, existen contextos en que los niños y niñas no gozan de una red familiar sino que se encuentran institucionalizados, con carencia de personas con vínculo consanguíneo pero bajo el cuidado de terceros, quienes representan y ejercen el rol parental y/o de acompañamiento al crecimiento de la infancia que acompañan.

Pueden entenderse las competencias socioemocionales como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra y Pérez, 2007, p. 4). A

través de ellas, los individuos logran realizar procesos individuales y sociales con mayor asertividad, lo que favorece su desempeño y sus relaciones interpersonales.

En cuanto al rol de la familia, como agente educador, del cual se requiere presencia y cercanía, ha sido posible identificar que los procesos de acompañamiento a la infancia, se han visto permeados en el transcurso de los años por diferentes circunstancias que surgen fuera del sistema familiar, y que se asocian a dinámicas laborales extensas, con baja remuneración, lo cual incide en los factores socioeconómicos de las familias; situaciones de descomposición familiar que ocasionan transposición en los roles al interior de los hogares, elementos asociados a contextos de vulnerabilidad social que encierran barreras de acceso, dificultad en la satisfacción de necesidades básicas y en suma, que repercuten en la calidad de vida.

Lo anterior fue posible evidenciarlo con mayor énfasis a través de la pandemia del COVID 19, mediante el diálogo y la interacción con ocho niños y niñas, quienes manifestaron sentires con relación a la formación que recibieron durante el tiempo de cuarentena y la interacción entre estudiantes, padres y escuela; teniendo en cuenta que el virus fue una situación mundial de afectación a la salud que llevó a limitar las formas de interacción social, a transformar prácticas de vida que ya se encontraban instauradas en el mundo y que tuvieron que ser modificadas para preservar la vida y la salud pública, llevando a hacer notorias y marcadas las desigualdades sociales, la falta de oportunidades, las barreras de acceso a servicios sociales, la necesidad de compartir y construir desde el encuentro y la interacción con el otro, y demás situaciones que han sido determinantes en el mundo y propiamente en la sociedad que nos rodea y en el contexto institucional bajo el cual se lleva a cabo el proceso de investigación.

En ese sentido, se constituye de manera fundamental dar respuesta a una pregunta de investigación que conlleva el desafío de comprender el proceso de formación de las competencias socioemocionales de niños y niñas que se encuentran escolarizados y han

llevado a cabo el proceso escolar permeado por los retos de la educación virtual y desde el escenario doméstico, siendo actualmente sujetos activos en el retorno parcial a la vida que solía llevarse antes de la pandemia y que los ubica como actores principales en el proceso educativo del Liceo Mayor de Soacha. Cabe añadir, que los niños y niñas con quienes se realizó la investigación se encuentran entre los 10-13 años, y cursan grado sexto, por lo que durante el tiempo de pandemia afrontaron cambios trascendentales como el paso de primaria a bachillerato y de la infancia a la pre adolescencia, con todo lo que ello implica, con la posible carencia de una formación en competencias socioemocionales.

#### 1.2.1 Pregunta de investigación

¿Cómo fue el proceso de formación de las competencias socioemocionales de niños y niñas escolarizados en el grado 602 del Liceo Mayor de Soacha, en el marco de la pandemia del COVID 19?

#### 1.2.2 Línea de investigación

De acuerdo al PEP de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, la presente investigación se encuentra inscrita en la línea de Desarrollo educativo, pedagógico y curricular.

#### 1.2.3 Justificación

El presente documento busca analizar cuatro competencias socioemocionales en niños y niñas escolarizados en el Liceo Mayor de Soacha, en el marco del COVID-19, situación que ha hecho visible repercusiones para todos los sectores de la población, sin importar edad, país de residencia u ocupación, por lo que diversas entidades internacionales y autoridades de todo el mundo se vieron en la necesidad de ajustar prácticas y estilos de vida para evitar la propagación del virus y contribuir a la salud pública, en común para solventar con base en las políticas, intereses y prioridades de cada región. En Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social emitió la orden de cumplir cuarentena estricta y esto, en conjunto con las

medidas internacionales provocaron el desarrollo de actividades desde casa, como la educación, el trabajo, la recreación y las prácticas religiosas, entre otras.

La educación en casa representó un sinnúmero de retos para la comunidad académica: estudiantes, padres de familia, profesores, directivos y administrativos de cada colegio; se generó un proceso de adaptación inmediata, y al cabo de un par de semanas la formación remota se iba convirtiendo en algo entendible, sin embargo, a pesar de la resiliencia y los progresos que se han llevado a cabo, y a partir de un interés personal y un potencial beneficio para la comunidad educativa del Liceo Mayor de Soacha, se opta como eje central de la presente investigación, las competencias socioemocionales de autoestima, empatía, resolución positiva de conflictos y trabajo en equipo de los estudiantes, su evolucionar desde el inicio de la pandemia, su estado actual para proponer posibles alternativas de trabajo mancomunado que permitan fortalecer y mejorar dichas competencias.

Las competencias socioemocionales han sido investigadas y sistematizadas por varios autores a nivel internacional y nacional, no obstante, el propósito de este trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social es identificar en la realidad, con un grupo concreto de niños y niñas de edades comprendidas entre 10-13 años cómo la pandemia, con sus ajustes y cambios incidió en sus procesos académicos y formativos, en sus dinámicas familiares y en sus hábitos diarios, con relación a dichas competencias.

No solamente se pretende identificar la forma en que las dinámicas de los niños y niñas se adaptaron al cambio obligatorio, también se busca reconocer a partir del reconocimiento del estado actual de las competencias socioemocionales posibles alternativas de intervención que fortalezcan y retomen el esfuerzo de trabajar integralmente en las competencias socioemocionales, así como se centran esfuerzos en las competencias cognitivas y las competencias ciudadanas.

Además, el rector del colegio manifestó lo útil que sería para el bienestar de la comunidad que los resultados sean puestos a conocimiento de las familias en cuanto a la posibilidad de conocer las dinámicas familiares, para comprender el contexto de los estudiantes y así generar estrategias alternativas de enseñanza y trabajo con las familias, para intentar cambios que se adapten a la comunidad y sean efectivos y pertinentes, desde la adquisición de saberes y socialización de experiencias de los niños y niñas, por lo tanto, desde Trabajo Social como especial agente de cambio en los contextos familiares y educativos, se pretende compartir la perspectiva de la infancia y pre-adolescencia, no siempre escuchada y apreciada, para que sea evidente la necesidad de conocer y transmitir la importancia de las competencias socioemocionales como herramientas que promueven y fortalecen la vida en sociedad.

En términos epistemológicos, el presente proyecto de investigación pretende aportar al estado del arte sobre referentes conceptuales como competencias socioemocionales y roles de familia y la escuela, busca poner en evidencia, con contextos cercanos y verificables la estrecha relación que existe entre estas dos instituciones para que se fortalezca y potencialice su alcance e impacto en la formación de la infancia; y en términos metodológicos, se plantean algunas actividades iniciales que pueden ser ejecutadas por figuras como el trabajador social, un posible grupo de práctica, padres de familia y docentes en donde los niños y niñas conozcan, comprendan y apliquen algunas competencias socioemocionales.

Para concluir, a partir de la investigación y sistematización de la información que se realizó, se propone diseñar y construir una herramienta base (cartilla) didáctica, comprensible y accesible, que conste de definiciones y actividades con objetivos, metodología, orden, que sea posible su puesta en marcha por los padres de familia y profesores, debido a que son quienes se encuentran en constante contacto con los niños y niñas.

#### 1.2.4 Objetivo General

Analizar las competencias socioemocionales de niños y niñas escolarizados en el grado 602 del Liceo Mayor de Soacha, en el marco de la pandemia del COVID-19, para la generación de actividades que contribuyan al fortalecimiento de procesos liderados por maestros y padres de familia en pro de la educación integral.

#### 1.2.4.1 Objetivos específicos

- Identificar la experiencia vivida por niños y niñas en torno a las competencias socioemocionales de la autoestima, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la empatía, teniendo en cuenta el contexto incidido por la pandemia del COVID-19.
- Conocer la incidencia de la familia y la escuela en el proceso de formación de los niños y niñas, durante las restricciones por la pandemia COVID-19.
- Diseñar una herramienta didáctica (cartilla) con actividades específicas para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los niños y niñas que facilite acciones de trabajo familiares y escolares.

### 1.3 Diseño de investigación

#### 1.3.1 Paradigma de investigación

Arcila A. *et. al* (2004) definen paradigma como una “concepción general del objeto de una ciencia, de los problemas que deben estudiarse, del método que debe emplearse en la investigación y de las formas de explicar, interpretar o comprender, según sea el caso, los resultados obtenidos por la investigación” (p. 36). Es decir que en cada proyecto investigativo, resulta fundamental enmarcar los procesos que se llevarán a cabo bajo un paradigma que conserve relación con los objetivos y la situación a investigar que se ha delimitado; en este caso, es necesario identificar un paradigma que permita explicar el análisis de un fenómeno social, como la pandemia del COVID-19 con todas sus consecuencias, y el significado que este tuvo en las

competencias socioemocionales de los niños y niñas y sus familias, mientras continuaba el proceso de la educación virtual.

Para tal propósito, el paradigma bajo el que se enmarca la presente investigación es el paradigma interpretativo-comprensivo, teniendo este sus antecedentes en Dilthey, Weber, Husserl y Schultz, entre otros autores, quienes plantearon que la experiencia depende completamente de su contexto, por lo que no se debe descontextualizar ni emplear lenguaje técnico, que no tenga cabida en la dinámica de la población estudiada y que no corresponda a su sentir.

Otras consideraciones de este paradigma, de acuerdo a Rodríguez J. M. (2011) son el reconocimiento de múltiples realidades construidas por los actores sociales en su relación con la realidad en la que viven, justificando entonces que no existe una única verdad, sino que se configura como un conjunto de significados que cada individuo crea. Entonces, la realidad social es construida por los actores, sus contextos y marcos de referencia.

De acuerdo al paradigma interpretativo-comprensivo, el proceso de conocimiento se da mediante la interacción entre sujeto y objeto, no se generaliza generalizar sino que se asigna tal profundidad a cada diálogo que el individuo es realmente individualizado en consecuencia de la descripción detallada y el análisis de los resultados obtenidos. Por lo tanto, teniendo en cuenta que el propósito del presente proyecto de grado es analizar las competencias socioemocionales en los niños, en el marco del COVID-19, es acertado elegir el paradigma interpretativo comprensivo para interpretar, comprender y describir las respuestas que compartan los niños y niñas, teniendo presente las diversas circunstancias y la subjetividad de cada uno, para sugerir acciones que sean trabajadas desde el colegio y la familia en pro de que se

conozcan estas competencias y se fomente la integralidad en el proceso formativo de los niños y niñas.

La teoría que direcciona la presente investigación es el interaccionismo simbólico, debido a que, de acuerdo a Mead G. y Blumer H. (1969), los seres humanos actúan en relación con los fenómenos y el significado que adquiere cada uno de ellos, estos significados emergen de la interacción social a través de la comunicación, el lenguaje y los símbolos. Por lo tanto, resulta fundamental escuchar a los niños y niñas para comprender aquellas situaciones que tuvieron que afrontar en sus familias y en sus procesos formativos, comprender el significado que tuvo para ellos quedarse en casa, no tener la posibilidad de socializar con compañeros de la misma edad, no tener contacto con los maestros, como consecuencia de las cuarentenas obligatorias y demás restricciones a causa de la pandemia, entendiendo así que para cada uno, la experiencia fue distinta y particular, afectando así sus competencias socioemocionales, sus hábitos de estudio y sus formas de socializar, entre otros elementos.

### 1.3.2 Enfoque de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se opta por seguir un enfoque cualitativo, por medio del cual sea posible continuar un orden pero también manejar con flexibilidad cada etapa del proceso, en donde sea sencillo avanzar y retroceder para realizar ajustes si la comunidad manifiesta diferentes necesidades o si los tiempos reales son diferentes a los planeados.

De acuerdo a Monje Álvarez C. (2011) la investigación cualitativa permite caracterizar y responder de manera conjunta y articulada preguntas sobre los sentimientos, los pensamientos y la actuación de las personas, facilita describir y comprender lo que la gente vive y experimenta, interpretar contextos de la realidad

social donde se desarrolla la vida cotidiana e internalizar el mundo simbólico y cultural.

Adicionalmente, siguiendo la propuesta de Bonilla E. (2006) en el proceso cualitativo de la investigación, es posible conservar el significado de cada palabra que se obtenga de las entrevistas semiestructuradas y de los grupos focales, debido a que se le otorga esa relevancia a la subjetividad de cada persona partícipe de la muestra.

Entonces, teniendo en cuenta la previa conceptualización y caracterización del enfoque cualitativo, se considera que es el más oportuno para llevar a cabo una investigación sistemática y flexible que permita analizar la experiencia vivida por cada niño y niña respecto a sus competencias socioemocionales bajo el contexto de las clases virtuales por la pandemia COVID-19, la idea central es escuchar a cada niño y niña, tener en cuenta la diversidad de circunstancias que estuvieron presentes, las dinámicas familiares, lo que les significó y representó trasladar el aula a su casas.

### 1.3.3 Población

La población con la que se llevará a cabo el presente proyecto de investigación son los estudiantes del Liceo Mayor de Soacha, específicamente el grado sexto. De acuerdo a los maestros que están en contacto directo con los niños y niñas, la coordinadora de convivencia y el rector de la institución, la población antes de pandemia se caracterizaba por ser dinámica, alegre y con mucha motivación y disposición para las clases y su proceso formativo; durante la pandemia, por motivos familiares y completamente incontrolables para los niños y niñas, muchos acumularon materias perdidas, ausencias a clases y dificultades para la entrega de trabajo y la resolución de exámenes.

Actualmente, la población se percibe feliz y a gusto con el retorno al colegio, motivada a continuar con su aprendizaje y dispuesta a seguir las instrucciones de sus

docentes, sin embargo se evidencian consecuencias de la pandemia, pérdidas familiares y familias disueltas, entre otros.

Por lo tanto, los estudiantes de grado sexto que actualmente asisten al colegio son quienes más efectos de la pandemia tuvieron que afrontar, en sus clases virtuales y en sus dinámicas familiares, porque se encuentran en el proceso de recuperación y refuerzo de asignaturas.

#### 1.3.4 Muestra y técnica de muestreo

La muestra consta de ocho niños y niñas, cuyas edades oscilan entre los 10 y 13 años, se encuentran cursando el grado sexto en el Liceo Mayor de Soacha. La técnica de muestreo para el presente proyecto es por conveniencia, debido a que se realizó el envío de circulares a padres de familia que participan con frecuencia en el proceso académico de sus hijos e hijas, que mantienen comunicación con los profesores y que tienen conocimiento de los procesos que se realizan para que autorizaran el desarrollo de las entrevistas semiestructuradas.

Justificando teóricamente la selección, Monje Álvarez C. (2011) plantea que la técnica por conveniencia es “fácil y económico que permite pasar a otros métodos a medida que se colectan los datos” (p. 129), y que a las personas que participan se les denomina voluntarios; efectivamente, los padres que decidieron permitir la participación de sus hijos e hijas en la investigación fue completamente voluntario y adicionalmente, los niños y niñas confirmaron que tenían interés en dialogar y en ser escuchados.

#### 1.3.5 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación que se emplean son las entrevistas semiestructuradas y grupos focales, cuyos formatos y transcripciones se encuentran en los anexos. La primera, consta de preguntas claves que se realizarán a toda la muestra y preguntas

específicas que pueden ser obviadas o modificadas con base en el diálogo que se genere con cada niño, además este tipo de entrevista permitirá la adaptación y reformulación de las preguntas conforme a las características que presente cada niño (a). En cuanto a la segunda, los grupos focales, se desarrollarán con inicio, intermedio y final, en donde se propongan diversas dinámicas que permitan la generación de un espacio seguro y ameno para los niños, este espacio constará de cinco preguntas orientadoras y un material de apoyo que sea evidencia y apoyo para la investigación.

#### 1.3.6 Instrumentos diseñados para el trabajo de campo

Los instrumentos que permiten la sistematización y el análisis de la información obtenida son, para la técnica de entrevista semiestructurada, guía de preguntas, grabaciones y transcripciones; y para el grupo focal, también se graba audio y video de las sesiones, para transcribir el material. Además, la toma de notas y sus respectivos apuntes.

### 1.4 Preparación del trabajo de campo

#### 1.4.1 Operacionalización de conceptos

A continuación, la matriz con categorías, subcategorías y definiciones teóricas que orientan las preguntas para el instrumento de recolección de información.

## Operacionalización de conceptos

Categoría	Definición teórica	Subcategoría	Definición teórica	Pregunta para el instrumento
Competencia socioemocional	<p>La Competencia Socioemocional implica un ejercicio ético, el desempeño reflexivo y autorregulado de las emociones, la mediación entre pares, el respeto a las ideas y las convicciones de los demás y, a la vez, la fuerza para expresar las opiniones y argumentarlas sin recurrir a la violencia, entre otros aspectos (Álvarez, et. al 2016, p.19)</p> <p>Las competencias socioemocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos sociales (Bisquerra y Pérez 2007 p. 4)</p>	Empatía	“Empatía, como aquella capacidad de comprender los sentimientos, motivos y las preocupaciones de los demás. La empatía puede ser cognitiva, que involucra una comprensión del estado interno de otra persona, conociendo y prediciendo sus sentimientos pensamientos, acciones; y la empatía emocional y afectiva, que implica una reacción emocional por parte del individuo observador” Álvarez et. al (2016) p. 30	¿Qué sabe acerca de la empatía? ¿Cómo experimentó la empatía durante la pandemia?
		Trabajo en equipo	"Trabajo en equipo y colaboración, la cual se refiere a la capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal, esta competencia se refiere a la actuación cooperativa y a la habilidad para coordinar acciones con una red de personas" Álvarez et. al (2016) p. 30	¿Qué entiende por trabajo en equipo? ¿Cómo fue la experiencia de trabajo en equipo durante la pandemia?
		Autoestima	"Necesidad humana que influye en la maduración del individuo y en el desarrollo y estructuración del comportamiento... Los niños tienden a valorarse en cinco aspectos: el autoestima global (sus percepciones, sentimientos y valoraciones como persona); la imagen académica (los logros que	¿Qué sabe con relación a la autoestima? ¿Cómo se veía a usted mismo, durante la pandemia? ¿Cómo percibía que lo veía su familia durante la pandemia?

			adquieren en la escuela); la imagen corporal (la imagen, las habilidades y destrezas físicas); la imagen familiar (cómo se siente valorado por la familia) y la imagen social (la manera como se valora respecto a los otros)" Carpena A. (2003) p.34	
		Resolución positiva de conflictos	"En la resolución positiva se contemplan ciertas variables que pueden fomentar una resolución positiva. Se tienen en cuenta los factores cognitivos, el proceso mental que implica el análisis de las causas, la búsqueda de soluciones y la previsión de consecuencia; los factores emocionales, es decir la importancia que asumen los sentimientos en la toma de decisiones; los factores morales, es decir aquellos comportamientos que están influidos por creencias y valores; la creatividad, como herramienta de búsqueda de alternativas creativas, para elegir y tomar iniciativas; y la comunicación, como factor central y básico de la sociabilidad y de una comunicación sana y asertiva" Carpena A. (2003) p.181	¿Cómo resolvía los conflictos durante la pandemia? ¿Qué problemas se presentaron durante la pandemia? ¿Qué significa para usted la resolución de conflictos?
Familia	"La familia, como institución primaria y fundamental de la sociedad, tiene entre sus roles la tarea de transmitir a los niños y niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos" (López y Guaimaro, 2015,	Transmisión de valores, actitudes y normas	"Este rol se convierte en un gran reto, ya que además de disponer de conocimientos acerca del desarrollo infantil, debe tener la capacidad de transmitir seguridad, confianza y además, propiciar el desarrollo de la autoestima" (Lopez G. y	¿Durante la pandemia en qué personas reconoció figuras de autoridad en su familia y en la escuela? ¿Qué actitudes y valores surgieron en la familia durante la pandemia?

	<p>p.34)</p> <p>“El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo” (p 2).</p>		<p>Guaimaro Y. 2015, p 34).</p>	
		<p>Acompañamiento familiar</p>	<p>“Acompañamiento familiar como aquella acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia del progreso escolar personal y de su entorno inmediato, que es la familia, y luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel” (Flórez Romero G., Villalobos Martínez J., Londoño Velásquez D., 2017, p. 5)</p> <p>“”En las manos de los adultos cuidadores o mediadores existe una gran responsabilidad ya que la seguridad emocional de los niños y las niñas dependerá de los vínculos de apego, del tipo de relación que se establece y del desarrollo adecuado de la autoestima. (Lopez G. y Guaimaro Y. 2015, p 34).</p>	<p>¿Quién lo acompañó en las clases virtuales durante la pandemia? ¿Qué fortalezas y debilidades se presentaron en este acompañamiento?</p>
		<p>Red de cuidado y enseñanza</p>	<p>“La familia es considerada como el primer agente educador y el hogar como la antesala de la escuela que pone el cimiento educativo hasta que el niño esté en condiciones de ir al colegio llevando consigo el fiel reflejo de lo que es su hogar” (Lopez Gloria y Guaimaro Yuherqui, 2015, p 46).</p>	<p>¿Se sintió cuidado y protegido en casa, con su familia, durante la pandemia? ¿Qué significó su familia y su permanencia en ella durante la pandemia?</p>

			Las familias como redes de formación y cuidado son incidentes en el desarrollo de sus integrantes, incluso desde la etapa de la gestación, desde donde se inicia la interacción del medio familiar con niños y niñas, y que posteriormente continúan con el establecimiento del recién nacido en el mundo, conforme lo expresan Lopez G. y Guaimaro Y. (2015).	
Escuela	A medida que la sociedad ha ido cambiando, la escuela también lo ha hecho, así como las formas en las que se ha vinculado con la institución familiar. Las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad. A principios del siglo XX, comenzaron a distanciarse. La labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja, y los maestros enseñaban materias (ahora llamadas áreas) y utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y madres, que poco tenían que decir acerca de lo que ocurría en el interior de las aulas. Empezó a considerarse que las responsabilidades de familia y escuela eran distintas. Los padres debían enseñar a sus hijos buenos modos, mientras que la responsabilidad de los maestros era la enseñanza de la lecto-escritura, las matemáticas, etc. Familia y escuela empezaron a perseguir objetivos independientes, lo que en ocasiones derivaba en conflictos. Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación. Padres y profesores tienen que redefinir sus relaciones y sustituir el conflicto por la colaboración (Maestre A. 2019, p 7).	Escuela y educación	La formación juega un importante papel en el desarrollo de la personalidad del individuo como ser social. Es parte de un proceso educativo; por tal razón, la educación se considera un sistema complejo de influencias en el que participa toda la sociedad, donde las influencias recibidas se asumen de manera muy particular y diferente por cada individuo. La familia como la institución educativa debe integrarse a esta formación para que sus miembros reciban un sistema de influencias que permita su desarrollo armónico. (Ramos Y. y González M., 2017, p 2)	¿Cómo fue su experiencia educativa durante la pandemia? ¿Cómo ha sido el proceso de retornar a la educación presencial?
		Escuela y desarrollo integral	El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción	¿Cómo se involucraron sus cuidadores con su proceso escolar durante la pandemia? ¿Sus padres se comunicaban con los profesores, y estaban al tanto de los procesos educativos durante la pandemia?

			coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo (Maestre A. 2019, p 2).	
--	--	--	---	--

*Tabla 2.* Operacionalización de conceptos. Elaboración propia.

## Matriz de categorización de la información

Categoría deductiva	Subcategoría	Código de la categoría	Código de la entrevista	Pregunta	Fragmento (Similitud)	Categoría inductiva
<p>Competencias socioemocionales</p> <p>La Competencia Socioemocional implica un ejercicio ético, el desempeño reflexivo y autorregulado de las emociones, la mediación entre pares, el respeto a las ideas y las convicciones de los demás y, a la vez, la fuerza para expresar las opiniones y argumentarlas sin recurrir a la violencia, entre otros aspectos (Álvarez, et. al 2016, p.19)</p> <p>Las competencias socioemocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos sociales (Bisquerria y Pérez 2007 p. 4)</p>	<p>Empatía</p> <p>“Empatía, como aquella capacidad de comprender los sentimientos, motivos y las preocupaciones de los demás. La empatía puede ser cognitiva, que involucra una comprensión del estado interno de otra persona, conociendo y prediciendo sus sentimientos pensamientos, acciones; y la empatía emocional y afectiva, que implica una reacción emocional por parte del individuo observador”</p> <p>Álvarez et. al (2016) p. 30</p>	CSE-E	E1-EDW	<p>1) ¿Qué sabe acerca de la empatía?</p> <p>2) ¿Cómo vivió la empatía durante la pandemia?</p>	<p>1) “sé que es como tener positivismo entre uno mismo”</p> <p>2) “Pues siento la misma tristeza pero no tan grande como la siente él, o sea digo, pobrecito... Sí, le digo a mi mamá que lo ayude, que me regale, que me compre un dulce y yo se lo doy a él para que se mejore porque pues sí hay que comprenderlo y acompañarlo en esa tristeza”</p>	<p>- Tener positivismo</p> <p>- Ser amable y buena gente con los demás</p> <p>- Valorar la comida</p> <p>- Felicidad compartida</p> <p>-Igualarme con los sentimientos de los demás</p>
			E2-EMI	<p>1) “Pues de empatía es como ser amable, ser buena gente con las demás personas, eh, y no ser como así tan cerrado ante las personas... Yo he sido empática por lo que las personas me explicaban que era ser buena gente, ser amable, ser compañerista pero pues como en este otro salón casi no conozco a la gente, intento ser como que más cerrada...”</p> <p>2) “Pues, como un poco de lástima y como pues, emm, somos de bajos recursos pero intento decirle, pues mi mamá y yo intentamos ayudarle con alguna cosa entonces pues hay veces no tenemos plata y pues no, intentamos pasar desapercibidas, y pues a mí hay veces me da lástima porque esa gente es como que tuvieron un futuro duro o pues algo así”</p>		
			E3-FEL	<p>1)“Empatía es como estar bien con los demás y hablarles respetuosamente, creo que es como eso”</p> <p>“Porque las personas deben aprender a querer y a saber respetar”</p> <p>2) “Porque al estar más juntos hubo como que un cambio y aprendieron a valorar la comida, ya que casi no la valoraban, aprendieron que hay que ahorrar y que hay que mantener la comida porque se acaba mucho”</p>		

			E4-GLO		1)“Mmm, no, no lo recuerdo muy bien”
			E5-JDA		2) “Siento como que porqué están así” “Me dicen que ellos no tienen la culpa de que yo esté así”
			E6-SAM		1) “La empatía es cuando uno siente cariño a la otra persona, algo así... El respeto y todo eso”  2) “Que tenemos que respetar a las otras personas”
			E7-VALEN		1) “De lo que me han contado bien de la empatía, es como ponerse en los zapatos del otro... De sentir como lo que la persona siente para saber, lo que por decirlo así, que por decirlo así, lo que le está pasando”  2) “Tener más control, que ponerse en los zapatos del otro”
			E8-VAL		1) “Hay que ayudar a las personas que lo necesitan”  2) “Como que también me dan ganas de llorar porque digamos no es de buen gusto ver a una persona llorando y uno no saber por qué” “Los acompaño y los pongo a hacer cosas que los pongan contentos”
					1)“Es una cosa, es como un valor de nosotros, que es algo bueno, que tienes que ser empático, o sea tienes que ser feliz y todo eso” “Yo los manejo (los sentimientos) según la problemática, ejemplo si ellos están en una etapa de ansiedad, diciéndolo así, pues trato de igualarme a ellos, respirar normal para que ellos igualen su respiración conmigo, mirarlos, ayudarlos, y si puedo económicamente, ayudarlos, pues...” “eso es un valor principal, sobre una persona para que pueda ser sociable, amigable, para que tenga una mejor comunicación”  2) “He sentido la necesidad de ayudarlos pero pues económicamente no puedo, pero trato de, como decirles cuál es su problemática, qué

					sienten ante eso, y pues ellos hablan a veces pero a veces no, a veces es como “no, déjame solo”	
Trabajo en equipo "Trabajo en equipo y colaboración, la cual se refiere a la capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal, esta competencia se refiere a la actuación cooperativa y a la habilidad para coordinar acciones con una red de personas" Álvarez et. al (2016) p. 30	CSE-TE	E1-EDW	1) ¿Qué entiende por trabajo en equipo?	1) “Es trabajar con los compañeros, aunque hay veces que uno colabora más y el otro como que se distrae y no hace nada”	- Presencia de distracciones - Timidez y dificultades para hablar en público - Escuchar activamente los aportes de los demás - Liderazgo y roles - Mismo resultado	
		E2-EMI	2) ¿Cómo fue la experiencia de trabajo en equipo durante la pandemia?	2) “Bueno a veces sí me conflictúo porque el compañero que va a decir la opinión de él se distrae o no lo dice porque le da pena o no le gusta participar” 1) “un trabajo en equipo entonces tiene que ayudar, dar de su parte” 2) “... no ayudaba en nada porque no entendí casi, entonces yo les decía qué toca hacer y pues como sufría medio de bullying casi no me ayudaban, yo les decía en qué ayuda, ellos me decían “no usted no, usted quédese ahí quieta” y yo “bueno, soy un poste, bueno, yo me quedo acá” mejor no hacer nada” “Sí porque casi no le entiendo las cosas, eh, por ejemplo, hace unos días antes de las recuperaciones nos tocaba hacer un trabajo en equipo entonces casi nadie quería trabajar conmigo, entonces ya se hicieron en su grupo y bueno, entonces yo lo hice sola, yo le dije al profe “profe, qué pena, puedo hacer el trabajo sola, es que ya están todos mis compañeros reunidos” entonces el profe me dijo que sí, entonces pues me tocó hacerlo sola porque era un trabajo en equipo entonces me bajó obviamente la nota porque no había trabajado en equipo, que era lo que intentaba decir el profe, pero sí se hace fácil, por lo que yo le entiendo más las cosas por lo que ahora sí yo pregunto entonces, se me hace más fácil”		
		E3-FEL		1) “Que con un grupo uno debe escuchar a los compañeros que le rodean, y si uno es el líder debe ser buen líder, debe ser un líder positivo, en vez de atrasar al equipo debe ayudarlo a que siga mejorando, y que entre todos nos ayudamos mutuamente” “los profes nos		

				enseñan a que debemos estar unidos y que no debemos tener ningún error entre todos”	
			E4-GLO	2) “Depende de los trabajos que a cada uno le coloquen porque hay veces uno no entiende y uno sí lo captó muy bien y le gusta hacerlo mejor y uno siente algo pues uno lo hace solo, pero si ve que uno puede ayudar a los demás y ver qué rol podemos hacer en equipo, lo hacemos”	
			E5-JDA	1)“Pues hacer las cosas como tal en equipo y ayudarse si uno no entiende una respuesta o una pregunta, preguntarle al compañero y hacerlo todo en equipo”  2) “Los profesores nos ponen a trabajar en equipo pero más que todo en la casa para que ellos expliquen cómo trabajar en equipos”	
			E6-SAM	1)“El trabajo en equipo es cuando dos o más personas trabajan juntas y entregan un mismo trabajo”  2) “Se me dificulta. . . no, eso no nos entendemos, por eso nosotros siempre queremos elegir los grupos”	
				1)“Me han dicho que el trabajo en equipo es que no es como trabajar uno solo sino es, es como colaborar entre todos, es ayudarse a hacer un trabajo difícil o entre todos” “Ayudarse a hacer metas, objetivos que no se pueden hacer uno y se pueden alcanzar todos cada persona cuando uno trabaja en equipo siempre hay un rol que cada uno el más inteligente o el más fuerte, pues hay más, o a veces todos son más inteligentes pero uno resalta entre todos, esa como cada uno tiene un rol, cada rol sirve para una meta”  2)“... yo he entendido que cuando se trabaja en equipo con personas que casi no conozco y muchos la aceptan pero hay muchos que no la aceptan esa opinión yo tomo esa opinión y lo que hago es ver las posibilidades, de qué	

				serviría y qué no serviría y si sirve hacemos cambios entre todos para que la opinión y la opinión de él se entienda, pero si la opinión de él es mejor que la mía, tomamos esa opinión de él” “yo para hacer un trabajo yo escucho a los demás para poder entender, porque si uno no escucha a su equipo, terminan por decirlo así una revolución de equipo”		
			E7-VALEN	1)“Para trabajar en equipo hay que... yo creería que siempre estar atento a lo que los demás dicen para ver cuál es lo que nos ayuda más, la pregunta, o... Y la respuesta”  2) “Me gusta mucho en equipo porque así entre todos nos ayudamos, damos como que más consejos y nos ayudamos más entre todos” “A veces unos tienen la razón, nos podemos equivocar, uno se puede equivocar, todo el mundo se equivoca entonces nadie es perfecto”		
			E8-VAL	1)“Del trabajo en equipo me han dicho que es algo que se trabaja en grupo, y que cada uno aporta su idea, se habla, no hay tantas peleas, en algunos casos sí pero, eh, trata uno de respetar sobre la opinión de los demás, complementar su opinión y muchas cosas”  2) “Me gusta trabajar en equipo porque siento que soy buen líder, siento que ayudo a mis compañeros y pues algunas veces mi comportamiento no es el más bueno pero pues trato de ayudar, trato de hacer lo mejor posible”		
	Autoestima "Necesidad humana que influye en la maduración del individuo y en el desarrollo y estructuración del comportamiento... Los niños tienden a valorarse en cinco aspectos: el autoestima global (sus percepciones, sentimientos	CSE-A	E1-EDW	1)¿Qué sabe con relación a la autoestima?  2) ¿Cómo se veía a usted mismo, durante la pandemia?  3) ¿Cómo percibía	1)“Pues el autoestima es como... decir que uno le gusta pero en realidad sí le tiene gustar porque es parte del cuerpo y como Dios lo hizo y tiene que respetar esa parte del cuerpo, por ejemplo las orejas, nariz, ojos, eso”  2)“Pues, mi comportamiento, a veces soy alguien insoportable, a veces quiero jugar con mis hermanos pero ellos no se dejan y yo sigo y sigo y sigo y pues... por eso se ponen	- Cuerpo como creación de Dios - Soportarse a uno mismo - Dignidad - Concepción de que la familia tiene otras prioridades - Comparaciones

	<p>y valoraciones como persona); la imagen académica (los logros que adquieren en la escuela); la imagen corporal (la imagen, las habilidades y destrezas físicas); la imagen familiar (cómo se siente valorado por la familia) y la imagen social (la manera como se valora respecto a los otros)" Carpena A. (2003) p.34</p>			<p>que lo veía su familia durante la pandemia?</p>	<p>bravos"</p> <p>3) "Pues no tan importante pero sí que se preocuparían por mí... Pues porque a veces tienen más atención en conseguir trabajo para pagar el internet... conseguir datos, para pagarle a la señora que nos presta el celular, pa pagar servicios, etc"</p> <p>1)"... Casi no sé de autoestima, lo que yo tengo entendido de autoestima es que es cómo se siente uno, o sea cómo se siente uno mismo, o sea por ejemplo, yo me siento bien conmigo misma, yo me siento bien y así"</p> <p>2) "Yo casi no me soporto a mí misma porque yo como estuve casi sola conmigo misma entonces no me soporto ni a mí misma, mi familia me soporta pero yo no, yo no me soporto a mí misma"</p> <p>3) "Sí, hay veces siento que soy parte de esa familia porque es mi abuela con sus hijos tiene un trato y conmigo tiene otro, o sea conmigo es bonita, es buena gente y con mis tíos también pero con ellos tiene más atención"</p> <p>1)"No de eso si no sé casi nada" "Pues medio entiendo que es mejorar uno mismo, sentirse mejor, pero de ahí no sé"</p> <p>2) "Como una persona que me gusta hacer bien las cosas, tratar de seguir adelante, mejorar, pero que hay veces también tengo mis propios errores como todo el mundo y que hay veces cuando estoy molesto me enojo fácilmente con todo"</p> <p>3) "Me hacen sentir importante porque a cada rato están pendientes de mí"</p> <p>1)"Me suena como a uno... o sea como a...A la dignidad de uno... a eso me suena pero no sé, no me acuerdo a que más, o sea a mí me dijeron pero no me acuerdo..."</p>	
			E2-EMI			
			E3-FEL			
			E4-GLO			

				<p>2) “De mí me gusta mi personalidad, me gusta compartir con la gente, eh, me gusta mi cuerpo... emmm, y... y ya, que soy muy sociable”</p> <p>3) (me sentía importante...) “Porque pues digamos con mi papá, antes solo éramos mi papá, mi mamá y yo pero pues yo tengo más hermanos, solo que no vivíamos y ese es mi núcleo familiar, y solo vivía con ellos, y compartía con ellos entonces pues me sentía importante para ellos pues sí, porque no me dejaban a un lado ni nada...”</p>
			E5-JDA	<p>1) “el autoestima es como se siente uno mismo... para estar más seguro en sí mismo y cosas así”</p> <p>2) “Soy muy competitivo, me gusta participar y me gusta el fútbol”</p> <p>3) “Sí señora, se preocupan por mí, siempre ven que yo coma algo...”</p>
			E6-SAM	<p>1) “Pues no me han dicho mucho, yo recuerdo la autoestima es como sentirse, pues la autoestima, es sentirse bien... Es sentirse más o menos bien con lo que uno esté haciendo, eh, es que no me han dicho mucho pero es lo que comprendo más o menos”  “Es verse como uno mismo, antes de aceptar a las personas, aceptarse y entenderse a uno, uno tener una seguridad de sí mismo para poder hacer cosas y entender bien que uno las hace porque quiere y no porque lo obligan”</p> <p>2) “Me describo como una persona por decirlo así, inteligente y fuerte, no como una persona re inteligente pero sí como, muchos me dicen que yo soy una persona que ayuda a los demás, que le gusta ayudar a los demás y yo me siento muy bien con lo que hago”</p> <p>3) “A veces sí y a veces no... Porque a veces sí me siento importante por momentos de que me</p>

					piden ayuda o me piden a veces hacer un dibujo o ayudarles con algo y por eso yo me siento importante... Pero a veces no me gusta que no me tengan en cuenta que no me den como importancia y no me gusta que sepan que yo también soy bueno en lo que hago, que yo también puedo, yo también puedo hacer bien esas cosas”	
			E7-VALEN		1)“Autoestima... Ehhh, digamos, tú hiciste algo mas pero tienes que ponerle entusiasmo para que no vuelva a pasar”, “Que nunca hay que rendirse, que hay que seguir a pesar de lo que digan los demás pero uno sigue adelante, que hay que tener autoestima de uno mismo”  2) “Mi personalidad y ayudar a la gente”  3) “Pues sí porque yo soy su hija y a todos nos tiene que importar los demás, entonces mi mamá se preocupa por mí y por mis hermanos”	
			E8-VAL		1)“Pues la palabra autoestima es muy grande, literalmente, sí, porque eso es según lo que tu sientes, o según lo que la otra persona puede sentir respecto a un comentario, alguna acción, etc”  2) “Soy una persona con una autoestima promedio, soy una persona cierta sociable, o sea en gran parte sociable, ehhh, me describo como una persona alegre, a veces siento que soy una persona que tiene varias emociones encontradas, a veces está triste, a veces está feliz, a veces tiene problemas de autoestima, a veces tiene ataques de rabia y pues... También me creo una persona muy lectora, me gusta leer mucho”  3) “Cuando estoy sola con mi mamá, cuando estoy con ella sola me siento importante y siento que estoy bien con ella, cuando están mis hermanos me siento muy excluida”	
	Resolución positiva de conflictos	CSE-RPC	E1-EDW	1) ¿Qué significa para usted la	1)“Con el diálogo”	- Posibles heridas o consecuencias

	<p>"En la resolución positiva se contemplan ciertas variables que pueden fomentar una resolución positiva. Se tienen en cuenta los factores cognitivos, el proceso mental que implica el análisis de las causas, la búsqueda de soluciones y la previsión de consecuencia; los factores emocionales, es decir la importancia que asumen los sentimientos en la toma de decisiones; los factores morales, es decir aquellos comportamientos que están influidos por creencias y valores; la creatividad, como herramienta de búsqueda de alternativas creativas, para elegir y tomar iniciativas; y la comunicación, como factor central y básico de la sociabilidad y de una comunicación sana y asertiva" Carpena A. (2003) p.181</p>			<p>resolución de conflictos?</p> <p>2) ¿Cómo resolvía los conflictos durante la pandemia?</p>	<p>2) "Pues yo digo, venga, arreglemos las cosas y le digo que qué es lo que, cuál es la cosa que usted me está diciendo, eh, y me dice no es que no quiero hacer el trabajo con usted, entonces yo le digo bueno, consígase otro compañero y yo me hago en otro grupo"</p> <p>1) "Cuando se trata de mí, cuando hablan de mí, yo le digo pues qué pasó conmigo pero con las demás personas yo intento ser silenciosa"</p> <p>2) "Casi no porque es que hay veces yo termino como mal, o sea yo termino afectada, por decirlo así"</p> <p>1) "Que cuando uno tiene un problema debe afrontarlo, y debe buscarle solución a ese problema" "El respeto, porque debo respetar a los demás, y a valorar a esa persona"</p> <p>2) "Me trato de calmar y ver cómo puedo arreglar eso y le digo a mi hermana o con el que tenga el conflicto que paremos, y que tratemos de mejorar"</p> <p>1) "Pues... resolver conflictos de una manera de... Diálogo, y ya"</p> <p>2) "Dialogar y no agredirse físicamente"</p> <p>1) "resolución de conflictos es cuando uno resuelve problemas entre dos personas y que lo resuelven cuando digamos dos personas están peleando o algo"</p> <p>2) "Hablando" "Primero, escuchar, y pues si no se puede resolver el conflicto, llamar a una persona mayor que yo para que lo separen y luego se hable con más calma"</p> <p>1) "Resolución de conflictos me han dicho que es como cuando tienes problemas con un compañero o demás, es solucionarlos de la forma más asertiva y más correcta a tener que solucionarlos a golpes, regaños, gritos, groserías y demás" "Algo que sí es importante es que la persona</p>	<p>negativas ante la intervención en un conflicto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afrontar el problema, no evitarlo</li> <li>- Escuchar antes de hablar o emitir juicios</li> <li>- Escuchar la perspectiva de cada involucrado en el conflicto</li> <li>- Mantener la calma</li> </ul>
			E2-EMI			
			E3-FEL			
			E4-GLO			
			E5-JDA			
			E6-SAM			

				<p>no le guarde rencor al otro, porque si uno le guarda rencor al otro y si uno lo soluciona bien, esa persona no lo exprese mal pero por dentro bien, es saber que él está de acuerdo a que los dos o el grupo estén de acuerdo de cómo hacer la solución y de cómo hacer y demás”</p> <p>2) “Primero veo cómo puedo ayudar, porque si me meto así de repente, o me pueden golpear... O salgo gritado, o salgo humillado, por eso miro como puedo ayudar o como puedo o como hago para solucionar el conflicto y entender por qué fue que se generó el conflicto”</p>	
			E7-VALEN	<p>1) “Solucionar, ¿sí?”</p> <p>2) “Pues, yo creería que no sería nada a golpes sino hablando entre familia o amigos, para que nadie se ponga como que a pelear y eso” “Yo me pongo a pensar y digo que porqué a golpes, que por qué no se sientan a hablar, que no le gusta de esto para esa persona cambiarlo”</p>	
			E8-VAL	<p>1)“él (profesor de cátedra) me explica mucho sobre la resolución de conflictos y cómo afrontar eso, entonces pues, resolución de conflictos es muy fácil (risas) ¡Para mí, para mí, es muy fácil! Porque puedo comprender las emociones que ellos sienten con a veces solo mirarlos, sus actos, sus movimientos, cosas así, sé cómo se están aburriendo, están felices, estás tristes, están que lloran, que se matan, que ya no pueden más, y pues trato de ayudarlos”</p> <p>2) “Digo... Algo pasa, hay que parar esto y mirar primero, qué pasa con una persona y qué pasa con la otra persona, y si hay más personas, qué pasa con todos, mirar cada uno su versión, diciéndolo así, de los hechos y pues pedirles que me cuenten, si ellos quieren, si no pues (risas), pues que me cuenten, tratar de solucionarlo, hablarlo si algo con sus papás,</p>	

					<p>sus amigos, con coordinación, algo así”</p> <p>“En situaciones, con mis amigos o con mi mamá, yo tomo la iniciativa, le digo “mami, pasa esto, pasa esto, pasa esto” quiero tratar de solucionarlo, si no se puede entonces, usted aléjese de mí, yo me alejo de usted y ya”</p>	
<p>Familia</p> <p>“La familia, como institución primaria y fundamental de la sociedad, tiene entre sus roles la tarea de transmitir a los niños y niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos” (López y Guaimaro, 2015, p.34)</p> <p>El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se</p>	<p>Transmisión de valores, actitudes y normas</p> <p>“Este rol se convierte en un gran reto, ya que además de disponer de conocimientos acerca del desarrollo infantil y autoridad, debe tener la capacidad de transmitir seguridad, confianza y además, propiciar el desarrollo de la autoestima”. (Lopez G. y Guaimaro Y. 2015, p 34).</p>	TR-VAN	E1-EDW	<p>1)¿Durante la pandemia en qué personas reconoció figuras de autoridad en su familia y en la escuela?</p>	<p>1)“Los dos, los dos tienen la autoridad igual”</p> <p>2) “El amor, el respeto, la tolerancia, la honestidad, cuidar y... ya”</p> <p>“Mmm, la honestidad, por ejemplo siempre dicen la verdad y por eso yo digo la verdad”</p>	<p>-Autoridad equitativa de padre y madre en las familias nucleares</p> <p>- Autoridad sobre el padre o la madre en las familias monoparentales, no terceros</p> <p>- Amor, honestidad, respeto, cuidado, lecciones de vida, solidaridad, perseverancia, amor propio, amistad</p>
			E2-EMI	<p>2) ¿Qué actitudes y valores surgieron en la familia durante la pandemia?</p>	<p>1) “Mi mamá. Mi mamá me corrige muuuucho, mucho mucho”</p> <p>2) “Ehhh, valores, pues no me han enseñado nada de valores pero algo puedo aprender de lo que hacen, por ejemplo ellos hablan mal de las personas a sus espaldas y yo no hago eso, yo si no la conozco, si no sé quién es, si no sé su pasado entonces no hablo mal de ella y si algo, se lo digo en la cara... Y otra cosa es respetar la opinión de los demás... si intento decir algo me callan y siguen hablando los otros, entonces es mejor respetar la opinión de las demás, yo aprendí eso de mi familia frente a lo que hacen”</p> <p>“Ella me ha enseñado más cosas como de la vida... Yo aprendí mucho de mi mamá porque es muy sabia, a veces yo no critico, yo no meto cizaña gracias a mi mamá”</p>	
			E3-FEL		<p>1) “A mi papá, es al que más le hago caso”</p> <p>2) “El amor, hay que aprender a amar y ser amado como uno es y como la otra persona es, la solidaridad, y aparte del respeto y eso no creo que más”</p> <p>“... Mi papá fue el que me enseñó a seguir adelante, mi papá es una persona que no se rinde, igual que mi mamá, siempre tratan de mejorar y casi nunca descansar por lo que ellos quieren mejorar y mejorar para darme a mí y a mis hermanas algo mejor”</p>	

<p>necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo (p 2).</p>			E4-GLO		<p>1) "Mi mamá"</p> <p>2) "Respetar, la honestidad, el amor propio..." "De mi mamá siempre que las mujeres por toda ocasión en la que estén tienen que estar arregladas o sea... O sea si están tristes o eso, eso no es una razón para que no estén organizadas ni nada... Siempre tener buena presentación"</p>	
			E5-JDA		<p>1) "Mi mamá... a veces con correa o a veces me pellizca o me da una cachetada"</p> <p>2) "Que tengo que respetar a mis mayores, que no tengo que ser grosero y que tengo que hacer caso" "La tolerancia" "Ella me dice que tengo que ser guerrero en la vida, si la vida me tumba, me tengo que levantar"</p>	
			E6-SAM		<p>1) "Mi mamá"</p> <p>2) "usted ya es grande usted tiene que tener una responsabilidad, de tener control" "la empatía para saber ponerme en los zapatos de los dos, para ver como es el conflicto y todo lo demás y entender, entender muy bien porque esa persona lo hace" "El valor a la responsabilidad y el valor al respeto"</p>	
			E7-VALEN		<p>1) "Mi mamá"</p> <p>2) "El respeto, la honestidad, la amabilidad" "No ponerse brava por cualquier cosa, y pues siempre estar feliz"</p>	
			E8-VAL		<p>1) "A las dos, a mis mamás"</p> <p>2) "El valor de la amistad, del amor, del respeto, de la ética" "He aprendido a responder, a saber cómo responder a una persona, por ejemplo tu me estás hablando bien, yo te hablo bien, mi mamá es así; mi mamá le habla bien a las personas, cuando no, ella choca con todo el mundo, lo</p>	

					hace saber de una vez, mi abuelita también es así, se lo hace saber, lo dice de una vez en frente, no me gusta esto esto y esto y ya. Y sé decirlo con cuidado sin que la persona tampoco se sienta”	
	Acompañamiento familiar “Acompañamiento familiar como aquella acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia del progreso escolar personal y de su entorno inmediato, que es la familia, y luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel” (Flórez Romero G., Villalobos Martínez J., Londoño Velásquez D., 2017, p. 5)	AF	E1-EDW	1)¿Qué entiende por acompañamiento familiar  2)¿Quién lo acompañó en las clases virtuales durante la pandemia?  3) ¿Cómo fue ese acompañamiento?	1)“El acompañamiento familiar es cuando nos acompañan en tareas o nos ayudan en algo que no entendemos, ejemplo... Una pregunta del icfes (risas)... O nos ayudan en el cuarto... A tender la cama o eso”  2) “Mi mamá mientras hacía el almuerzo escuchaba las reuniones... Me decía que pusiera atención cuando me distraía (risas)”  3) “Me acompañaron más desde que empezó la pandemia” “Un poquito más porque a veces se preocupan por seguir la casa, construyéndola, la casa es de tejas de zinc entonces ellos se preocupan por tratar de construir la casa y poder vivir en un mejor espacio”	- Aumento o disminución durante la pandemia, sí hubo un cambio - Cercanía física - Autonomía - Soledad - Orientación e instrucciones - Protección - Responsabilidades
			E2-EMI		1)“Cuando mi familia está al lado mío acompañándome, no sé en mis tareas, en mis actitudes, acompañándome a mí, a mí, mi única familia para mí es mi mamá, ella es la única que ha estado al lado mío en las buenas y en las malas”  2) “Ehhh, casi nadie porque mi mamá tenía... ella estaba intermitente, entonces tenía que ir a la oficina, a la casa, entonces pues estaba en constante movimiento, mi abuelita pues casi no le entendía esas vainas y pues mis tíos se iban a trabajar muy temprano entonces estaba sola, por decirlo así”  3) “Solita. Pues yo aprendí a hacer eso, pues mi mamá hace poquito me compró un celular entonces pues ahora sí puedo preguntarle, ahora sí puedo coger mi computador y hacer las tareas desde ahí”	

			E3-FEL		<p>1) “Pues que estemos mucho en familia”</p> <p>2) “Ehhh, pues, en las mañanas pues yo era el único que me despertaba pero ya a las 9-10 ellos ya se despertaban y mi mamá hacía el desayuno y mi papá sí se sentaba al ladito a ponerme cuidado a lo que hacía”</p> <p>3) “El año pasado ellos sí estaban juntos y me la pasaba mucho con los dos porque ninguno salía. Mi mamá era la que trabajaba por teletrabajo, ya que ella trabaja en algo que creo que se llama Organización Cárdenas” “Ehhh, hay veces mis papás cuando... Ehh, mi papá, él se iba a trabajar hay veces en la cuarentena porque el sacaba el carro rápido para ir...”</p>	
			E4-GLO		<p>1) “Pues, que nuestras familias estén ahí en la casa, con nosotros, acompañándonos, guiándonos y así”</p> <p>2) “Pues me sentí muy sola porque no hablaba con nadie y estaba encerrada en la casa”</p> <p>3) “No pues ellos me dejaban el computador ahí y yo me conectaba a clases”</p>	
			E5-JDA		<p>1) “Que estén conmigo en cualquier proceso, por ejemplo en el proceso académico o en el colegio, que me acompañan a entregas de boletines y todo eso”</p> <p>2) “Ellos siempre estaban al pendiente de mí” (mamá y hermanos)</p> <p>3) “Ella se preocupaba arto porque yo no podía estudiar, ella miraba cómo conectarme a las clases o un amigo mío era el que me pasaba los trabajos para que yo los hiciera desde el celular de él”</p>	
			E6-SAM		<p>1) “El acompañamiento familiar es como para estar rodeado de las personas que te quieren, te apoyan, estar rodeado de personas, para cosas, como decisiones que tú no puedes tomar aún o</p>	

				<p>problemas que no puedes tomar aun o soluciones que tu no sabes solucionarlas, pero ellos te ayudan a solucionarlos”</p> <p>2) “Yo, mi mamá estaba pero cuando habían cosas muy necesarias, porque ella, no, ella es muy ocupada”</p> <p>3) “Yo medio tengo que hacerlo a solas, pues ya se que mi hermana tiene el computador y yo por mis medios tengo que alcanzar, entonces puedo hacerlo solo, mi mamá me ayuda a veces con algunas tareas, si es que entiende, porque a veces ella no entiende, muy bien como las tareas”</p>	
			E7-VALEN	<p>1) “Que siempre digamos como que la mamá es... Acompaña a sus hijos en todo momento”</p> <p>2) “Mi mamá me acompañó mucho, todo el tiempo”</p> <p>3) “Mi mamá siempre está ahí conmigo, nunca me deja sola, si yo voy a cualquier tienda me tiene que... Me manda con alguno de mis hermanos... Siento que me protege”</p>	
			E8-VAL	<p>1) “que los papás, los abuelos o con los que están a cargo de sus hijos están ahí, con ellos, los apoyan y están... un grupito”</p> <p>2) “Mi mamá a veces me ayuda y a veces cuando tiene citas médicas pues yo lo hago con el computador”</p> <p>3) “Yo estaba sola, yo estaba sola con tablet porque en ese momento no tenía computador, y estaba sola con mi tablet, a veces el internet no funcionaba, los trabajos no me cargaban”  “Aumentó porque antes mi mamá no estaba como tan preocupada de mí, como “bueno esta niña puede hacer sus cosas sola, ya se viene sola, se empaca su almuerzo sola, se desayuna sola, ya” pero ahora no, ahora mi mamá está más pendiente “qué traes, qué llevas, qué</p>	

					necesitas"... Muchas cosas han mejorado realmente"	
	Red de cuidado y enseñanza	RCE	E1-EDW	1) ¿Se sintió cuidado y protegido en casa, con su familia, durante la pandemia?  2) ¿Qué significó su familia y su permanencia en ella durante la pandemia?	1) "...A veces les digo que quiero salir pero dicen no porque pueden secuestrarme, porque hay muchos casos allá, o puede pasarme algo, meterme en problemas, y ellos no quieren... Y si me dejan salir, me dejan salir con mi hermano mayor y con otros amigos que les tienen confianza" "Expresan cuidado... En cuanto a que, cuando dije que me podía pasar algo al salir entonces no... Ellos prefieren prevenir que lamentar"  2) "Sí porque compartía también mucho más con ellos... A veces jugábamos parqueés, dominó, o cuando se iba a veces la luz jugábamos escondidas a oscuras (risas)"	- Negación de permisos por posibles riesgos - Protección ante personas adultas e irrespetuosas - Restricciones al diálogo frente a ciertos temas - Cuidado de hábitos saludables y bienestar
	La familia junto a la escuela, como contextos culturales, terminan por compartir una base común que se traduce en exigencias similares para los niños y niñas que crecen en ellos y en una meta educativa: la estimulación y el desarrollo global de la persona. Sin embargo, la cultura familiar se centra en mayor medida en la supervivencia y la socialización, mientras que la escuela enfatiza en el desarrollo de habilidades mentales específicas. La escuela, guiada oficialmente por un currículum educativo y unas metas educativas claras; la familia depende más bien de expectativas y		E2-EMI		1)"Igualmente con mi abuelita y también con mis tíos, ellos me han acompañado, me han protegido de bastantes personas, por ejemplo del esposo de mi abuelita que es muy grosero, muyyy grosero, él le grita a veces a mi abuelita, él no ha sido para nada mi familia, porque él un día me gritó y casi me pega y mis tíos me defendieron"  2) "Pues mi abuelita antes era muy calmada y yo llegué a la casa, se descontroló todo"	
			E3-FEL		1)"Porque a cada rato están pendientes de mí, no solo en el colegio y en el fútbol, sino en la vida, cómo me va, cómo me siento, si tengo novia" "Cuando estoy con mis padres o cuando estoy con mi familia porque siento que estoy con un acompañante mayor que yo y me siento protegido y cuidado"  2) "Pues no me sentí tan bien porque no podía salir, ese encierro era ya era muy feo, pero a la vez me sentía bien porque pasaba mucho tiempo con mis papás, hay veces donde el trabajaba en Uber y trabajaba en la noche, hay	

<p>creencia (Lopez Gloria y Guaimaro Yuherqui, 2015, p 46).</p> <p>Las familias como redes de formación y cuidado son incidentes en el desarrollo de sus integrantes, incluso desde la etapa de la gestación, desde donde se inicia la interacción del medio familiar con niños y niñas, y que posteriormente continúan con el establecimiento del recién nacido en el mundo, conforme lo expresan Lopez G. y Guaimaro Y. (2015).</p>				<p>veces en el día, y cuando se iba en la noche yo llegaba del colegio y no lo podía ver porque ya se había ido”</p>	
			E4-GLO	<p>1)“Sí porque por ejemplo... donde trabaja, el supermercado de mi papá, es en el mismo conjunto en donde vivimos, entonces pues él cuando tiene a alguien que le ayude en el supermercado el va y me mira y ya, se vuelve a ir”</p> <p>2) “Sí me escuchan pero por ejemplo no les gusta mucho porque yo le hablo de lo que me gusta, de lo que me gustó aquí en el colegio, con quién hablé y ese tema... pues... Yo hablo de niños con mi papá porque pues me siento bien contándole porque él me guía y me dice si sí o si no”</p>	
			E5-JDA	<p>1) “se preocupan por mí, siempre ven que yo coma algo...”</p> <p>2) “La pasamos muy mal económicamente, mi mamá, eh... mi hermano, a Jairo, lo despidieron de Arturo Calle por lo de la pandemia, y a mi hermano Raúl también, y a mi mamá le tocaba molerse más para conseguir plata y pues para darme de comer, y mis hermanos buscando trabajo hasta que ya encontraron” “Sí compartimos más tiempo pero igual fueron difíciles ciertas cosas”</p>	
			E6-SAM	<p>1)“Cuando a veces me llaman por control de trabajos, o por ejemplo cuando me llaman o vamos a viajes, o a lugares que son muy bonitos, ellos me hablan me quieren mucho, a veces cuando nos peleamos entre mi mamá y yo y eso es muy feo porque yo, pues mi mamá me dijo uno a veces uno como papá tiene errores”</p> <p>2) “Disminuyó, porque ellas necesitan su espacio, ellas trabajan, a veces compartimos más pero en general fue lo mismo”</p>	
			E7-VALEN	<p>1)“Sí porque yo soy su hija y a todos nos tiene que importar los demás, entonces mi mamá se</p>	

			E8-VAL		preocupa por mí y por mis hermanos”	
					2) “Todos los fines de semana siempre los pasamos en casa, digamos primero arreglamos la casa, y depende, o sea ya que la hemos terminado, pues, si se puede salir salimos, y si no pues no”	
Escuela A medida que la sociedad ha ido cambiando, la escuela también lo ha hecho, así como las formas en las que se ha vinculado con la institución familiar. Las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad. A principios del siglo XX, comenzaron a distanciarse. La labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja, y los maestros enseñaban materias (ahora llamadas áreas) y utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y madres, que poco tenían que decir acerca de lo que ocurría en el interior de las aulas. Empezó a considerarse que	Escuela y educación La formación juega un importante papel en el desarrollo de la personalidad del individuo como ser social. Es parte de un proceso educativo; por tal razón, la educación se considera un sistema complejo de influencias en el que participa toda la sociedad, donde las influencias recibidas se asumen de manera muy particular y diferente por cada individuo.- La familia como la institución educativa debe integrarse a esta formación para que sus miembros reciban un sistema de influencias que permita su desarrollo armónico. (Ramos Y. y González M., 2017, p 2)	EE	E1-EDW	1) ¿Cómo fue su experiencia educativa durante la pandemia?  2) ¿Cómo ha sido el proceso de retornar a la educación presencial?	1) “Muy mala porque las clases virtuales me iba muy mal y por eso es que tengo que recuperar primero y segundo periodo, porque fueron virtuales y no podía conectarme y si conectaba escuchaba muy entrecortado” “Sí, me estresaba porque no me cogía bien el internet y trataba de desestresarme saliendo a la calle y estando solo”  2) “Mucho mejor porque así tengo mejores calificaciones y no tengo dificultad para hacer trabajos”	- Durante la pandemia las clases virtuales fueron difíciles, la conexión era inestable, habían actividades imposibles de realizar, se perdía la señal y habían muchas interrupciones. - Comprensión y escucha de los profesores - Solidaridad y ayuda entre compañeros - Enfermedad (COVID)
			E2-EMI	1) “Pues sí, hay veces que pues mi internet también fallaba por lo que ETB quién sabe qué fue lo que pasó y pues en Julio Rincón no es bueno, casi no llega... Mi mamá estaba cambiando de red cada cinco segundos porque mi mamá necesitaba más que todo el internet, o utilizaba el internet de Claro o el de ETB pero entonces como yo tenía clases, ella compraba internet entonces pues ahí ya casi... También le fue duro porque ella seguía en el call center entonces pues tenía que utilizar internet todos los días, entonces...” “Sí... Una vez me pasó que estaba en una clase presentando mi trabajo y pues en plena clase se me fue el internet, estaba en medio de la presentación de mis hojas y puf, se fue”  2) “Pregunto cuando lo necesito” “Pues, yo soy muy introvertida, yo casi no hablo con la gente por lo que yo no conozco a personas, yo soy con mi familia... Pero con mis compañeros no me siento tan bien, tan cómoda”		

<p>las responsabilidades de familia y escuela eran distintas. Los padres debían enseñar a sus hijos buenos modos, mientras que la responsabilidad de los maestros era la enseñanza de la lecto-escritura, las matemáticas, etc. Familia y escuela empezaron a perseguir objetivos independientes, lo que en ocasiones derivaba en conflictos. Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación. Padres y profesores tienen que redefinir sus relaciones y sustituir el conflicto por la colaboración (Maestre A. 2019, p 7).</p>			E3-FEL	<p>1)“Pues al principio no me gustó tanto porque yo prefería estar aquí, yo entendía más con el profe, a veces a uno se le iba la señal y había trabajos, se le iba el internet y perdió la clase y tal vez había una actividad y uno no sabía”</p> <p>2) “Mejor, ya que vuelvo a estar en el colegio al frente de los profesores para preguntarles mejor, para que ellos me expliquen así de frente, entonces me siento mejor”</p> <p>“aquí mi papá pero él ya está trabajando, pero a él sí lo veo, él de vez en cuando me ayuda sino que él sí me da plata para ir a imprimir, a comprar los materiales, pero el que más me ayuda... Mis primos, ellos viven a la vuelta, es que yo tengo unos primos con mi madrina y mi padrino y ellos dos me ayudan mucho, por si tengo alguna duda o no entiendo, y ellos allá tienen un computador grande y me sirve”</p>	
			E4-GLO	<p>1)“Pues me sentí muy sola porque no hablaba con nadie y estaba encerrada en la casa”</p> <p>“Más o menos porque no entendía casi los temas virtual porque se me iba el internet o por otra razón”</p> <p>“Ellos me dejaban el computador ahí y yo me conectaba a clases”</p> <p>2) “Pues me sentí muy bien porque ya no estoy tan sola en la casa y estoy hartito tiempo acá en el colegio y me gusta mucho estar aquí en el colegio”</p>	
			E5-JDA	<p>1)“Mal porque no entendía nada y pues los profes hablaban muy entrecortado... Y el internet me lo conectaron hasta agosto...No podía salir a jugar, cuando tenía que adelantarme no sabía y como no tenía internet y no sabía qué hacer... Iba a la casa de un amigo y él me ayudaba”</p> <p>“El internet, la pasamos muy mal económicamente, mi mamá, eh... mi hermano, a Jairo, lo despidieron, y a mi hermano Raúl también, y a mi mamá le tocaba molerse más para conseguir plata y pues para darme de</p>	

				<p>comer, y mis hermanos buscando trabajo hasta que ya encontraron”</p> <p>2) “Pues es que yo ahora sí puedo preguntar, yo no tenía micrófono ni nada entonces me tocaba por chat, pero a veces ellos no veían y yo no...”</p>	
			E6-SAM	<p>1)“Fue duro en procesos de eh, de tiempo y de salud, pues a mi me dio Covid, tuve problemas del cuerpo y de espalda, más, fue más duro en las rodillas, pues yo ya tengo lesiones en rodillas... fue un poco duro, porque no me gustaba hacer pues, más o menos tareas entre cuarentena, porque era un poco complicado explicarle a los profesores que es lo que necesitan, a veces interrumpían y es más, eh, en tiempos también habían como eh caos, porque, pues, mi familia y yo, estábamos cansados de estar en un tiempo tanto encerrados, de no poder salir a ningún lado, sino quedarse encerrados en el mismo lugar, eh a todos, a todos nos dio duro, porque a toda mi familia fue que le dio covid”</p> <p>“Me tuvieron que comprar otro dispositivo, para hacerlo y pues era un poco complicado manejarlo, a veces se iba el internet, eh, a veces no se escuchaba bien, a veces los audífonos se me dañaban y demás”</p> <p>2)“Me siento bien porque comparto con mis compañeros, comparto con amigos que hace rato no veía, eh, me siento más, más estudiado por decirlo así o más sociable”</p>	
			E7-VALEN	<p>1) “Me tocaba ir hasta la casa de mi tía en La Candelaria para poder entrar a las clases virtuales pero a veces se me hacía muy difícil porque el internet no... Fallaba mucho... Íbamos con todos mis hermanos pero a cada uno nos tocaba irnos pa otro lado, yo pa la casa de mi tía, mis hermanos pa donde mi papá y así”</p> <p>“Mal porque digamos me hizo falta mucho el colegio, y digamos así que los días que no</p>	

					<p>hubieron clase, no aprendí casi nada”</p> <p>2) “Pues muy chévere porque así como que aprendo más y menos difícil para venir a recuperar”</p> <p>1)“Pues durante la cuarentena yo me contagié y pues por eso perdí el año, porque me atrasé mucho y pues no pude entregar todos los trabajos”</p> <p>2) “Me siento mucho mejor porque ya puedo entregar mis trabajos, puedo estar más pendiente de mi colegio, y pues puedo estar con mis compañeros, con mis profesores, es bueno retomar eso porque en la casa tu te sientes muy depresivo y todo eso”</p> <p>“El colegio, cuando es presencial, es mi escapatoria, es como si estuviera en un libro de cuentos de hadas mágicas que pudiera ser yo la protagonista principal y... Pasan ciertos problemas a veces, pero la mayoría es como mi escapatoria para que yo pueda ser un poco feliz”</p> <p>“Bien, me hacen sentir segura, y me dicen “ ¡tú puedes! Tu puedes pasar este año, tu puedes seguir el otro año, tú debes superarte a ti misma, tú debes dejar ese miedo de que no puedo, me da miedo; entonces tú supérate, tu puedes lograr pasar tu año, puedes lograr, un ejemplo, hablar con esa niña y decirle tú puedes, tú has logrado mucho”. Ellos me dicen muchas cosas así”</p>	
		E8-VAL				
	Escuela y desarrollo integral El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la	EDI	E1-EDW	¿Sus padres se comunicaban con los profesores, y estaban al tanto de los procesos educativos durante la pandemia?	<p>“Sí, los profes sabían, ellos me apoyaban muchos, nos donaron un computador pero no sirve igual porque no hay internet en la casa, solo serviría para hacer trabajos en word, descargarlos en la memoria e irlos a imprimir”</p> <p>“Sí, cuando se puede hablar con ellos porque es que hay veces que están ocupados o les da pena llamarlos”</p>	<p>-Donaciones y ayudas del colegio</p> <p>- Canales de comunicación como llamadas, mensajes de WhatsApp, correos electrónicos y classroom.</p>

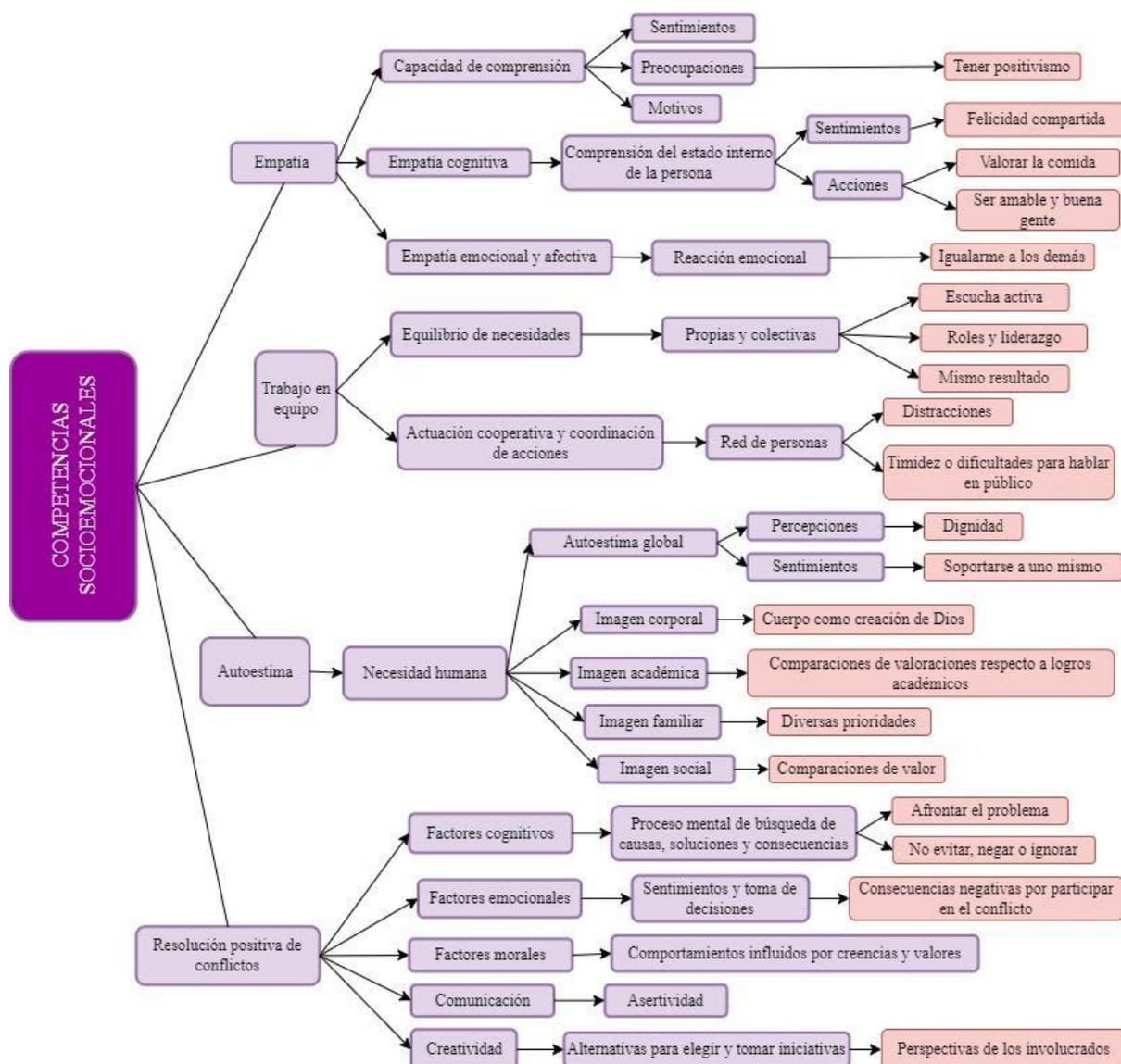
	<p>interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo (Maestre A. 2019, p 22)</p>		<p>E2-EMI</p>		<p>“Ehhh, casi no porque es que ella tiene solo un día de descanso entonces pues ese día de descanso lo toma para descansar, para dormir un poco, y pues hay veces me saca, y pues casi no se comunica con el colegio, yo le estoy comunicando lo que pasa en el colegio, yo le digo “no es que no entendí una cosa, o el profesor este nos explicó tal cosa” entonces pues ella casi no se comunica tanto con el colegio”  “pues ella hay veces lee los correos, le echa una mini ojeadita y si algo pone en favoritos para que yo lo lea y le informe”</p>	<p>- Retroalimentación de la información entre padres e hijos.</p>
			<p>E3-FEL</p>		<p>“Sí, mi papá tiene mi correo, él, yo se lo di, y mi madrina también por si llega algún correo, de una vez lo revisan a ver qué es”</p>	
			<p>E4-GLO</p>		<p>“Sí porque pues, mi mamá en este tiempo pues porque le dieron la licencia pero cuando mamá empiece a trabajar, mi hermana va a estudiar, y pues yo... Sola porque mi hermana tiene otra jornada y pues yo en mis tiempos sola, voy a estar sola, o sea en mi tiempo libre voy a estar sola”</p>	
			<p>E5-JDA</p>		<p>“llamadas o algo para preguntar”  “Es que a veces cuando yo me voy solo es que mi mamá no está en la casa entonces me toca empezarlas a hacer y si no entiendo, le pregunto a mis amigos y ellos me explican”  “Sí, sí señora, ella me pregunta que cómo me fue hoy y yo le digo que me fue bien, que jugamos y cosas así”</p>	
			<p>E6-SAM</p>		<p>“Empezó a entender, a poner los correos, a mirar el classroom, pues pedían tareas o algo y ya, esto es lo que ella, esté pendiente muy bien de las cosas y ella me ayuda a estar pendiente muy bien de las cosas, digamos si hoy ha llegado una circular que uno no haya leído muy bien, ella me ayuda a leerla bien, digamos a entender bien y hacer bien las cosas, nos ayudamos mutuamente”</p>	
			<p>E7-VALEN</p>		<p>“Sí, sí se comunica pero no, no es mucho, pero sí ella con los profes”</p>	

			E8-VAL		<p>“Sí, boletines, día de la familia, eso es muy chévere, eucaristías cuando teníamos que venir aquí, ella venía, a veces no porque tenía mucho trabajo o estaba muy cansada... Sí, la siento muy conectada con el colegio, ahora sí en mi proceso está más conmigo, ya sabe que me pasa, muchas cosas, ya se enteró que yo estuve yendo a psicología, un año, por la separación de mi padrastro, o sea él me cuidó cuatro años y fue muy duro para mí y pues yo estuve yendo a psicología y mi mamá se enteró y me apoyó en cierto punto”</p>	
--	--	--	--------	--	--	--

**Tabla 3.** Matriz de categorización de la información. Elaboración propia.

### 2.1.1 Taxonomías

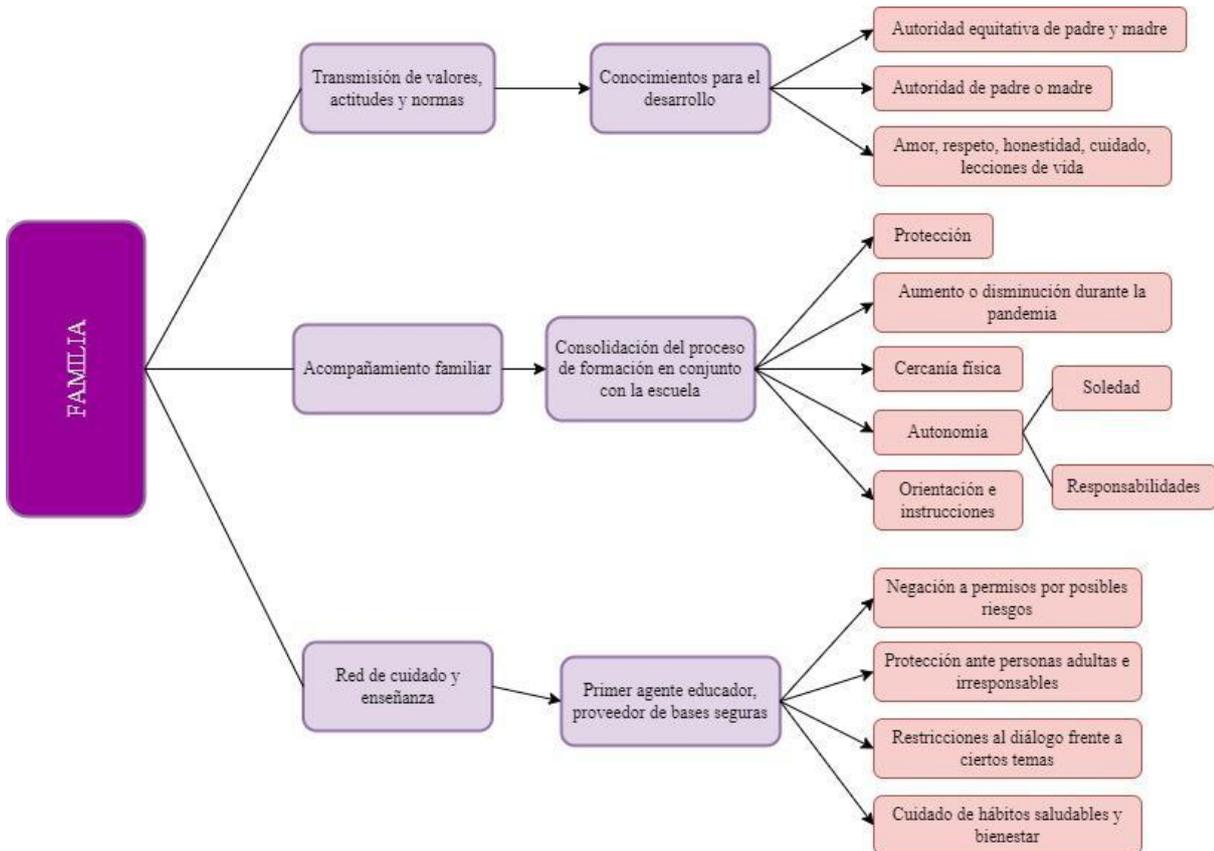
A partir de lo anterior, se elaboraron tres taxonomías, definida por Bonilla (1997) como “clasificaciones más detalladas de la información contenida en las subcategorías. Sirven para visualizar los datos y comenzar a detectar relaciones entre ellas” p. 142. Cada taxonomía corresponde a una categoría (Competencias socioemocionales, familia y escuela), en donde el color morado representa los elementos deductivos, obtenidos de la teoría, y el color rosado simboliza las categorías inductivas y algunos elementos que surgieron de las entrevistas y el ejercicio comunicativo con los niños y niñas del curso 602 del Liceo Mayor de Soacha.



**Gráfico 1** Competencias socioemocionales

*Gráfico 1.* Taxonomía de categorías de competencias socioemocionales. Fuente: Elaboración propia.

En la presente taxonomía, se ilustran cuatro competencias socioemocionales previamente definidas a tratar en la presente investigación, las cuales son empatía, trabajo en equipo, autoestima y resolución positiva de conflictos, con sus correspondientes elementos teóricos, a partir de los cuales, surgieron diversos conceptos en respuesta a lo que los niños y niñas vivieron y sintieron durante la pandemia en relación a las competencias socioemocionales.

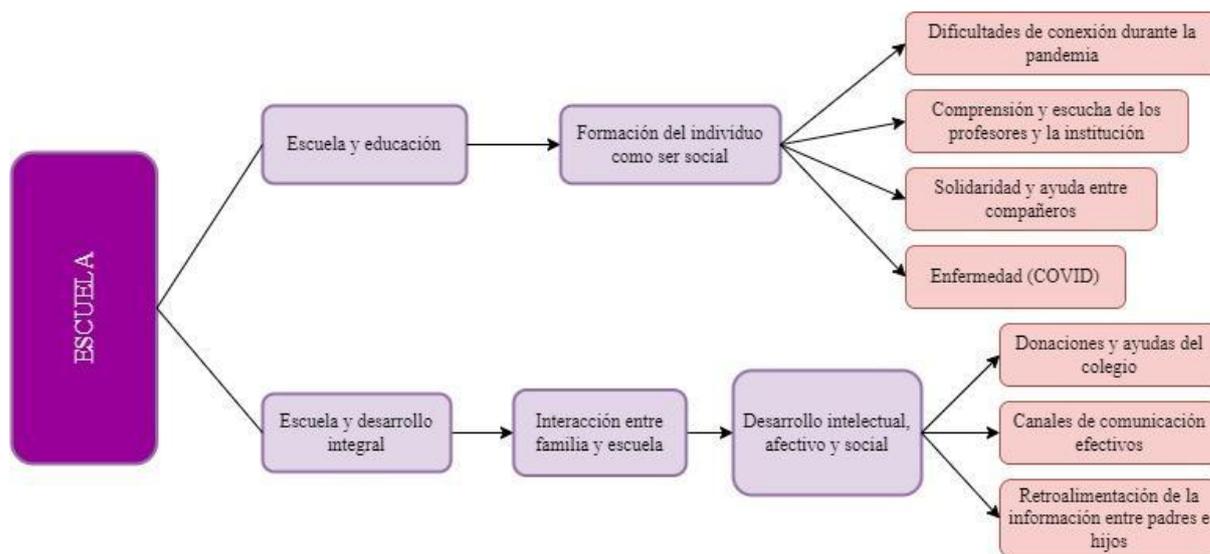


**Gráfico 2** Familia

*Gráfico 2.* Taxonomía de familia. Fuente: Elaboración propia.

En la taxonomía de familia se representan los elementos de transmisión de valores, actitudes y normas, acompañamiento familiar, y red de cuidado y enseñanza, como subcategorías teóricas que hacen parte de la definición de familia, los cuales permiten la identificación de las nuevas categorías inductivas. Es necesario tener en cuenta que los hallazgos están profundamente influenciados por el contexto de la pandemia COVID-19 con sus restricciones y condicionantes.

G



### Gráfico 3 Escuela

*Gráfico 3.* Taxonomía de escuela. Fuente: Elaboración propia.

En la taxonomía de escuela se retomaron dos elementos, en primer lugar escuela y educación, en segundo lugar, escuela y desarrollo integral, con el propósito de obtener una perspectiva acertada con los que los niños y niñas experimentaron en sus procesos de aprendizaje durante la pandemia.

#### 2.2 Identificación de patrones culturales

El proceso de análisis e interpretación de datos consiste en un ejercicio de contrastación entre los referentes teóricos, de los cuales se obtienen categorías deductivas, y las categorías inductivas, resultantes del diálogo y la información proporcionada por los niños y niñas en cuestión. Las categorías que direccionan el proceso son competencias socioemocionales, familia y escuela.

Para la recolección de la información, se utilizan como técnicas la entrevista semiestructurada, la cual permite la creación de un espacio seguro y flexible en el que se dialoga con ocho estudiantes; y el grupo focal, con el propósito de ahondar en los sentires de cada participante, de complementar la información en pro del

cumplimiento de los objetivos y de permitir la socialización de experiencias entre ellos como grupo.

Posterior a la transcripción de las entrevistas y los grupos focales, se elaboró la matriz de categorización de la información, en la cual se ordenaron cada pregunta con su correspondiente fragmento en relación a la categoría a la que responden.

Finalmente, después de la elaboración de la matriz se graficaron tres taxonomías, de cada categoría, en las cuales se ubican elementos frente al cumplimiento de los objetivos propuestos por la investigación.

### 2.2.1 Competencias socioemocionales

- **Empatía**

En el siguiente apartado se abordará la categoría de las competencias socioemocionales, iniciando por la empatía; para ello, se relacionan a continuación cada una de las preguntas orientadoras junto con el ejercicio deductivo para abordar el problema de investigación. ¿Qué sabe acerca de la empatía? ¿Cómo experimentó la empatía durante la pandemia?

Para llevar a cabo el análisis de la subcategoría de empatía, se retoma la definición de Álvarez et al. (2016) como aquella “capacidad de comprender los sentimientos, motivos y las preocupaciones de los demás” (p. 30). Plantean dos tipos de empatía: la cognitiva, que involucra una comprensión del estado interno de otra persona, y la empatía emocional y afectiva, en donde se genera una reacción emocional por parte del observador. Otra propuesta teórica a tener en cuenta es la de Carpena (2003), quien define que la empatía es aquella capacidad de “conectar, de manera respetuosa y sincera con los sentimientos y emociones de los demás para comprender otro punto de vista” (p. 10).

Algunos elementos mencionados por los autores tales como las reacciones emocionales que surgen a partir de la dificultad del otro, o la conexión respetuosa con el sentir de los demás, se pueden visualizar desde distintos fragmentos en los cuales los actores

hacen referencia a la empatía como una capacidad que resulta de utilidad en medio de sus relaciones interpersonales, con compañeros del colegio y familiares:

““Pues de empatía es como ser amable, ser buena gente con las demás personas, eh, y no ser como así tan cerrado ante las personas... Yo he sido empática por lo que las personas me explicaban que era ser buena gente, ser amable, ser compañerista pero pues como en este otro salón casi no conozco a la gente, intento ser como que más cerrada...” (E2-EMI)

“Empatía es como estar bien con los demás y hablarles respetuosamente, creo que es como eso” (E3-FEL)

“De lo que me han contado bien de la empatía, es como ponerse en los zapatos del otro... De sentir como lo que la persona siente para saber, lo que por decirlo así, que por decirlo así, lo que le está pasando” (E6-SAM)

Además, conciben la empatía como una competencia que debe ser trabajada e interiorizada desde casa, con el propósito de poner en práctica en cada interacción social debido a que facilita el contacto con los otros, resaltando las necesidades de los demás y las posibilidades de ayuda que pueden ser ofrecidas:

“Pues, como un poco de lástima y como pues, emm, somos de bajos recursos pero intento decirle, pues mi mamá y yo intentamos ayudarle con alguna cosa entonces pues hay veces no tenemos plata y pues no, intentamos pasar desapercibidas, y pues a mí hay veces me da lástima porque esa gente es como que tuvieron un futuro duro o pues algo así” (E2-EMI)

Teniendo en cuenta que la empatía se enmarca en el contexto de cada individuo y los significados que este le otorga a su acontecer, la pandemia, con todas sus restricciones, ocasionó diversos panoramas que no fueron ajenos para los estudiantes. En el diálogo que surgió, se hizo evidente que cada niño y niña tenía particularidades a nivel familiar, y que desde allí la empatía se significó algo diferente:

“Como que también me dan ganas de llorar porque digamos no es de buen gusto ver a una persona llorando y uno no saber por qué” (E7-VALEN)

“Yo los manejo (los sentimientos) según la problemática, ejemplo si ellos están en una etapa de ansiedad, diciéndolo así, pues trato de igualarme a ellos, respirar normal para que ellos igualen su respiración conmigo, mirarlos, ayudarlos, y si puedo económicamente, ayudarlos, pues...” (E8-VAL)

Se evidencia que durante la pandemia, la empatía logró la gestión de algunas herramientas tales como la escucha activa, la respiración compartida y el esfuerzo de igualar los estados emocionales, en un intento de comprender los sentires de los demás y contribuir con la calma y la búsqueda de soluciones frente a las dificultades. De acuerdo a los niños y niñas la empatía fue la competencia socioemocional que predominó y que significó la posibilidad de adquirir mayor conciencia respecto al estado y a los sentires de los demás.

- **Trabajo en equipo**

¿Qué entiende por trabajo en equipo? ¿Cómo fue la experiencia de trabajo en equipo durante la pandemia?

Para analizar la subcategoría de trabajo en equipo, se retoma a Álvarez et. al (2016) quien lo define como aquella capacidad de “equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal, esta competencia se refiere a la actuación cooperativa y a la habilidad para coordinar acciones con una red de personas" (p. 30). Los elementos de actuación cooperativa y coordinación de acciones se ven reflejados en algunos fragmentos obtenidos, tales como:

“Un trabajo en equipo entonces tiene que ayudar, dar de su parte” (E2-EMI)

“Pues hacer las cosas como tal en equipo y ayudarse si uno no entiende una respuesta o una pregunta, preguntarle al compañero y hacerlo todo en equipo” (E4-GLO)

“El trabajo en equipo es cuando dos o más personas trabajan juntas y entregan un mismo trabajo” (E5-JDA)

“Ayudarse a hacer metas, objetivos que no se pueden hacer uno y se pueden alcanzar todos cada persona cuando uno trabaja en equipo siempre hay un rol que cada uno” (E6-SAM)

Adicionalmente del significado y las implicaciones de trabajar en equipo, los estudiantes aportaron en sus propios conceptos, elementos como liderazgo y roles dentro del grupo:

“Que con un grupo uno debe escuchar a los compañeros que le rodean, y si uno es el líder debe ser buen líder, debe ser un líder positivo, en vez de atrasar al equipo debe ayudarlo a que siga mejorando, y que entre todos nos ayudamos mutuamente” (E3-FEL)

Evidenciando que debido a la permanencia en el grupo, en términos de temporalidad, tienen conocimiento de líderes potenciales y de las habilidades de sus compañeros, significó para ellos la posibilidad de ser conscientes de que pueden presentarse ciertas dificultades completamente normales y sencillas de solucionar para cumplir con lo requerido:

“Es trabajar con los compañeros, aunque hay veces que uno colabora más y el otro como que se distrae y no hace nada” (E1-EDW)

Ante este tipo de dificultades, lo que proponen como solución es:

”Para trabajar en equipo hay que... yo creería que siempre estar atento a lo que los demás dicen para ver cuál es lo que nos ayuda más, la pregunta, o... Y la respuesta” (E7-VALEN)

Respecto al interrogante sobre la experiencia del trabajo en equipo durante las clases virtuales, y teniendo en cuenta que la definición inicial representa una interacción mayoritariamente física, de contacto; el hecho de cambiar abruptamente este tipo de relación, dio cabida a situaciones favorables y desfavorables que pusieron a prueba la forma en que cada niño y niña prefería trabajar:

“Yo para hacer un trabajo yo escucho a los demás para poder entender, porque si uno no escucha a su equipo, terminan por decirlo así una revolución de equipo” (E6-SAM)

“Me gusta mucho en equipo porque así entre todos nos ayudamos, damos como que más consejos y nos ayudamos más entre todos” (E7-VALEN)

“Me gusta trabajar en equipo porque siento que soy buen líder, siento que ayudo a mis compañeros y pues algunas veces mi comportamiento no es el más bueno pero pues trato de ayudar, trato de hacer lo mejor posible” (E8-VAL)

Los fragmentos anteriores reflejan que en algunos casos prevalecía el interés común y la importancia de las responsabilidades académicas, por lo que había quienes se esforzaban de especial manera en unir al grupo en torno a la tarea a realizar y en fomentar espacios de comunicación y escucha activa. Sin embargo, no todas las experiencias fueron similares,

algunos estudiantes sintieron más conflictos y fue necesario asumir con serenidad las diferencias para resolver de la mejor manera los trabajos en equipo:

“Bueno a veces sí me conflictuó porque el compañero que va a decir la opinión de él se distrae o no lo dice porque le da pena o no le gusta participar” (E1-EDW)

“... no ayudaba en nada porque no entendí casi, entonces yo les decía qué toca hacer y pues como sufría medio de bullying casi no me ayudaban, yo les decía en qué ayudo, ellos me decían “no usted no, usted quédese ahí quieta” y yo “bueno, soy un poste, bueno, yo me quedo acá” mejor no hacer nada” (E2-EMI)

“Depende de los trabajos que a cada uno le coloquen porque hay veces uno no entiende y uno sí lo captó muy bien y le gusta hacerlo mejor y uno siente algo pues uno lo hace solo, pero sí ve que uno puede ayudar a los demás y ver qué rol podemos hacer en equipo, lo hacemos” (E3-FEL)

“Se me dificulta... no, eso no nos entendemos, por eso nosotros siempre queremos elegir los grupos” (E5-JDA)

Para finalizar con esta categoría, hay que mencionar que los niños y niñas consideran que el trabajo en equipo debería ser enseñado desde casa porque en el colegio sienten que los profesores forman grupos y personalidades sin mayor dificultad, en varias ocasiones se generan rechazos o situaciones incómodas porque no hay disposición a cambiar de grupo o a aceptar a compañeros nuevos; y que durante la pandemia se generaron estrategias para contribuir en acciones comunes entre compañeros, no tanto para trabajar en equipo por las dificultades de conexión y recursos, pero sí se gestaron lazos de solidaridad y apoyo.

- **Autoestima**

¿Qué sabe con relación a la autoestima? ¿Cómo se veía a sí mismo durante su pandemia?

¿Cómo percibía que lo veía su familia durante la pandemia?

Para la subcategoría de autoestima se retoma a Carpena (2003), quien define autoestima como

Necesidad humana que influye en la maduración del individuo y en el desarrollo y estructuración del comportamiento... Los niños tienden a valorarse en cinco aspectos: el autoestima global (sus percepciones, sentimientos y valoraciones como persona); la imagen académica (los logros que adquieren en la escuela); la imagen corporal (la

imagen, las habilidades y destrezas físicas); la imagen familiar (cómo se siente valorado por la familia) y la imagen social (la manera como se valora respecto a los otros). (p.34)

Partiendo de que la autoestima consta de cinco elementos que la convierten en una necesidad fundamental, que afecta directamente las relaciones sociales de los individuos, se obtuvo, en primer lugar, que los niños y niñas en realidad no tienen conocimientos claros de lo que es la autoestima, indagan en su importancia y en sus posibles definiciones pero hay un vacío de conocimiento:

“... Casi no sé de autoestima, lo que yo tengo entendido de autoestima es que es cómo se siente uno, o sea cómo se siente uno mismo, o sea por ejemplo, yo me siento bien conmigo misma, yo me siento bien y así” (E2-EMI)

“No de eso sí no sé casi nada... Pues medio entiendo que es mejorar uno mismo, sentirse mejor, pero de ahí no sé” (E3-FEL)

“Me suena como a uno... o sea como a... A la dignidad de uno... a eso me suena pero no sé, no me acuerdo a que más, o sea a mí me dijeron pero no me acuerdo...” (E4-GLO)

“Pues no me han dicho mucho, yo recuerdo la autoestima es como sentirse, pues la autoestima, es sentirse bien...” (E6-SAM)

Sin embargo, se encontraron algunas perspectivas en las que sí se evidencian algunos elementos, tales como la imagen propia, sobre cómo se ven a ellos mismos y la relación que tiene el autoestima en sus vidas:

“Yo casi no me soporto a mí misma porque yo como estuve casi sola conmigo misma entonces no me soporto ni a mí misma, mi familia me soporta pero yo no, yo no me soporto a mí misma” (E2-EMI)

“el autoestima es como se siente uno mismo... para estar más seguro en sí mismo y cosas así” (E5-JDA)

“Es verse como uno mismo, antes de aceptar a las personas, aceptarse y entenderse a uno, uno tener una seguridad de sí mismo para poder hacer cosas y entender bien que uno las hace porque quiere y no porque lo obligan” (E6-SAM)

En cuanto a la imagen familiar, los niños y niñas manifiestan que sus padres experimentaron una serie de preocupaciones respecto a la situación económica afectada, en su gran mayoría, negativamente durante las restricciones ocasionadas a raíz de la pandemia:

“A veces tienen más atención en conseguir trabajo para pagar el internet... conseguir datos, para pagarle a la señora que nos presta el celular, pa pagar servicios, etc” (E1-EDW)

“Cuando estoy sola con mi mamá, cuando estoy con ella sola me siento importante y siento que estoy bien con ella, cuando están mis hermanos me siento muy excluida” (E8-VAL)

Para finalizar con la subcategoría de autoestima, y en contraste con la imagen familiar presentada con los anteriores fragmentos, algunos niños y niñas expresaron que incluso en medio de ciertas dificultades, la familia les transmitía importancia y valor:

(me sentía importante...) “Porque pues digamos con mi papá, antes solo éramos mi papá, mi mamá y yo pero pues yo tengo más hermanos, solo que no vivíamos y ese es mi núcleo familiar, y solo vivía con ellos, y compartía con ellos entonces pues me sentía importante para ellos pues sí, porque no me dejaban a un lado ni nada...” (E4-GLO)

“Me hacen sentir importante porque a cada rato están pendientes de mí” (E3-FEL)

“Cuando estoy sola con mi mamá, cuando estoy con ella sola me siento importante y siento que estoy bien con ella, cuando están mis hermanos me siento muy excluida” (E8-VAL)

Por lo tanto, a pesar de que el autoestima también incluye elementos como la imagen académica, y social, entre otros, se resalta que generalmente, lo que se relaciona en primera medida es la manera en que se ven a sí mismos los niños y niñas y las sensaciones que se presentan en relación a sus familias, a sus seres más cercanos, en cuanto a importancia y valor.

Ahora bien, se observa que durante la pandemia no hubo mayor formación directa y específica respecto al autoestima, y es de vital importancia generar espacios de comunicación en donde se mencionen este tipo de temas desde casa. El autoestima permite que los niños y niñas construyan interacciones positivas a partir de una buena relación consigo mismos, con sus capacidades y sus oportunidades de mejora, por lo que incluso aunque los estudiantes han escuchado el término, y tienen concepciones de sí mismos, no solamente hay que definir con claridad la competencia socioemocional de autoestima sino que también hay que fomentar herramientas y actividades en donde se potencialicen las virtudes y se disminuyan las comparaciones.

- **Resolución positiva de conflictos**

¿Cómo resolvía los conflictos durante la pandemia? ¿Qué problemas se presentaron durante la pandemia? ¿Qué significa para usted la resolución de conflictos?

Para llevar a cabo el análisis de la subcategoría de resolución positiva de conflictos, es necesario partir de la definición de Carpena (2003), quien afirma que

En la resolución positiva se contemplan ciertas variables que pueden fomentar una resolución positiva. Se tienen en cuenta los factores cognitivos, el proceso mental que implica el análisis de las causas, la búsqueda de soluciones y la previsión de consecuencias; los factores emocionales, es decir la importancia que asumen los sentimientos en la toma de decisiones; los factores morales, es decir aquellos comportamientos que están influidos por creencias y valores; la creatividad, como herramienta de búsqueda de alternativas creativas, para elegir y tomar iniciativas; y la comunicación, como factor central y básico de la sociabilidad y de una comunicación sana y asertiva. (p. 181)

Como fragmentos que conservan relación con la definición expuesta, se recuperan ciertos conceptos construidos por los niños y niñas, como resultado del ejemplo que reciben en casa y de los espacios de enseñanza del colegio sobre este tema, se obtienen elementos como la importancia de la escucha activa, diálogo, evitación de la violencia:

“Pues yo digo, venga, arreglemos las cosas y le digo que qué es lo que, cuál es la cosa que usted me está diciendo, eh, y me dice no es que no quiero hacer el trabajo con usted, entonces yo le digo bueno, consígase otro compañero y yo me hago en otro grupo” (E1-EDW)

“Que cuando uno tiene un problema debe afrontarlo, y debe buscarle solución a ese problema” (E3-FEL)

“Primero, escuchar, y pues si no se puede resolver el conflicto, llamar a una persona mayor que yo para que lo separen y luego se hable con más calma” (E5-JDA)

Por lo tanto, la resolución positiva de conflictos sí ha sido una temática abordada por el colegio, pero en gran medida, las respuestas de los niños y niñas se encuentran basadas en lo que han visto en sus hogares, en cómo se han sentido ante los conflictos en casa y en cómo consideran que es la mejor alternativa, es por esto que hay respuestas como:

“Pues, yo creería que no sería nada a golpes sino hablando entre familia o amigos, para que nadie se ponga como que a pelear y eso” “Yo me pongo a pensar y digo que porqué a golpes, que por qué no se sientan a hablar, que no le gusta de esto para esa persona cambiarlo” (E7-VALEN)

“Algo que sí es importante es que la persona no le guarde rencor al otro, porque si uno le guarda rencor al otro y si uno lo soluciona bien, esa persona no lo exprese mal pero por dentro bien, es saber que él está de acuerdo a que los dos o el grupo estén de acuerdo de cómo hacer la solución y de cómo hacer y demás” (E6-SAM)

Y finalmente, en cuanto a la resolución positiva de conflictos bajo el contexto de la pandemia, se evidencia que los niños y niñas reforzaron en casa algunos valores que facilitan el desarrollo de esta capacidad, como el respeto y el valor que posee cada individuo. Además, con el atenuante de las crisis económicas y sanitarias ocasionadas por el COVID-19, los niños y niñas observaron de primera mano (en sus familias) cómo resolver conflictos, y concluyen que es fundamental no evadir el inconveniente, sino buscar las soluciones más óptimas y beneficiosas para los involucrados, con el fin de construir relaciones sociales positivas, en donde sea posible el diálogo con tranquilidad, sin temor a represalias.

### **2.2.2 Familia**

- **Transmisión de valores, actitudes y normas**

En el presente apartado se pretende desarrollar el análisis deductivo de la subcategoría de familia, por lo cual se parte de los interrogantes ¿Durante la pandemia en qué personas reconoció figuras de autoridad en su familia y en la escuela? ¿Qué actitudes y valores surgieron en la familia durante la pandemia?

Para llevar a cabo el análisis de la subcategoría de transmisión de valores, actitudes y normas es necesario enmarcar este concepto como una de las responsabilidades fundamentales de la familia, teniendo en cuenta que esta debe transmitir todos los saberes necesarios para una buena convivencia en sociedad y para que el niño y niña tenga herramientas que le permitan gestionar dificultades, construir relaciones interpersonales saludables y gestionar la frustración, entre otros saberes.

Teniendo esto en cuenta, la responsabilidad de transmitir valores, actitudes y normas es definida por López y Guaimaro (2015) como un

Rol que se convierte en un gran reto, ya que además de disponer de conocimientos acerca del desarrollo infantil y autoridad, debe tener la capacidad de transmitir seguridad, confianza y además, propiciar el desarrollo de la autoestima. (p. 34)

El propósito de esta subcategoría se ubica específicamente en el contexto de la pandemia, por lo que resulta de especial interés conocer cómo fueron los procesos de aprendizaje, de autoridad, de diálogo de saberes en medio de una situación desconocida, teniendo en cuenta lo que la teoría sugiere que debe suceder.

Por lo tanto, en cuanto al manejo de la autoridad en la familia, es necesario contextualizar sobre la tipología familiar que se encontró en la presente investigación: de ocho estudiantes, una convive con padre y madre (familia nuclear), cinco estudiantes se encuentran en una familia monoparental (madre o padre) y dos estudiantes cuentan con una familia recompuesta (la madre ha construido una relación emocional con un hombre diferente al padre biológico de los hijos). Por lo tanto teniendo esto en cuenta, y a partir de los siguientes fragmentos:

“Los dos, los dos tienen la autoridad igual” (E1-EDW)

“Mi mamá. Mi mamá me corrige muuuucho, mucho mucho” (E2-EMI)

“A mi papá, es al que más le hago caso” (E3-FEL)

”Mi mamá” (E5-GLO)

Se evidencia que la autoridad fortaleció a la familia y las relaciones que se gestaban en ella en tiempos de pandemia, debido a que se presentó la necesidad de ejecutar nuevas dinámicas que permitieran que todos los miembros continuaran desarrollando sus actividades cotidianas con las nuevas circunstancias. Es decir, los niños percibían en sus familiares autoridad, modelos a seguir y fuente de enseñanzas, no solamente relacionadas a su ámbito escolar sino también a su ámbito humano. Por ejemplo,

“Ella (mamá) me ha enseñado más cosas como de la vida... Yo aprendí mucho de mi mamá porque es muy sabia, a veces yo no critico, yo no meto cizaña gracias a mi mamá” (E2-EMI)

“... Mi papá fue el que me enseñó a seguir adelante, mi papá es una persona que no se rinde, igual que mi mamá, siempre tratan de mejorar y casi nunca descansar por lo que ellos quieren mejorar y mejorar para darme a mí y a mis hermanas algo mejor” (E3-FEL)

En cuanto a los valores y actitudes que surgieron en la pandemia, y teniendo en cuenta que de acuerdo a la definición, la familia debe transmitir seguridad, confianza y apoyo en el desarrollo del autoestima, entre otros saberes, cabe destacar que los niños y niñas manifestaron aprender de sus familiares y acompañantes actitudes como:

“El respeto, la honestidad, la amabilidad” (E7-VALEN)

“He aprendido a responder, a saber cómo responder a una persona, por ejemplo tu me estás hablando bien, yo te hablo bien” (E8-VAL)

“Que tengo que respetar a mis mayores, que no tengo que ser grosero y que tengo que hacer caso” (E5-JDA)

“El amor, hay que aprender a amar y ser amado como uno es y como la otra persona es, la solidaridad, y aparte del respeto y eso no creo que más” (E3-FEL)

Por lo tanto, cabe concluir con esta subcategoría que los niños y niñas, en medio de sus núcleos y dinámicas familiares (que se vieron incididos por la pandemia debido al cambio abrupto de actividades y de tareas, entre otras consecuencias), manifestaron tener claras las figuras de autoridad en casa, fortaleciendo el respeto hacia ella; también se crearon nuevas normas en pró de construir hábitos saludables y equilibrados teniendo en cuenta que los miembros de la familia desarrollaban sus labores de manera remota, y adicionalmente, reconocieron que los adultos constantemente realizaban esfuerzos en proporcionar educación integral; y que su mayor fuente de aprendizaje es el ejemplo que reciben diariamente de los adultos que les rodean.

- **Acompañamiento familiar**

¿Quién lo acompañó en las clases virtuales durante la pandemia? ¿Qué fortalezas y debilidades se presentaron en este acompañamiento?

La definición de acompañamiento familiar es retomada de Flórez Romero G., Villalobos Martínez J., Londoño Velásquez D (2017), quienes plantean que es

Aquella acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia del progreso escolar personal y de su entorno inmediato, que es la familia, y luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel. (p. 5)

Es decir, que implica un proceso en conjunto con la escuela, desde casa, para que los procesos que los niños y niñas realizan a lo largo del día en las aulas permanezcan, y cobren mayor sentido con los aprendizajes proporcionados por la familia, se necesita entonces de la presencia física, o del contacto constante representado de cualquier manera (llamadas, videollamadas), para llevar a cabo un acompañamiento que fomente el desarrollo integral de los estudiantes.

El contexto de indagar sobre esta subcategoría, como una responsabilidad de la familia, radica en la pandemia COVID-19, teniendo en cuenta que para algunos padres fue posible permanecer en casa con sus hijos e hijas y otros se vieron en la obligación de retornar a la presencialidad cuando se flexibilizaron las medidas. Por lo tanto, para dar inicio a la indagación sobre acompañamiento familiar, se le preguntó a los niños y niñas qué entendían por el término, a lo que respondieron:

“El acompañamiento familiar es cuando nos acompañan en tareas o nos ayudan en algo que no entendemos, ejemplo... Una pregunta del icfes (risas)... O nos ayudan en el cuarto... A tender la cama o eso” (E1-EDW)

“Cuando mi familia está al lado mío acompañándome, no sé en mis tareas, en mis actitudes, acompañándome a mí, a mí, mi única familia para mí es mi mamá, ella es la única que ha estado al lado mío en las buenas y en las malas” (E2-EMI)

“Pues que estemos mucho en familia” (E3-FEL)

“Pues, que nuestras familias estén ahí en la casa, con nosotros, acompañándonos, guiándonos y así” (E4-GLO)

“Que estén conmigo en cualquier proceso, por ejemplo en el proceso académico o en el colegio, que me acompañan a entregas de boletines y todo eso” (E5-JDA)

Los fragmentos anteriores aportan elementos que coinciden con la definición, tales como el acompañamiento al momento de realizar tareas o de cualquier evento del proceso académico (entrega de boletines, escuela de padres), y de la posibilidad de resolver dudas y apoyar emocionalmente a los estudiantes.

Ahora, respecto a la pregunta de quién lo/a acompañó durante las clases virtuales, se refleja que el acompañamiento familiar depende, en gran medida, del tipo de familia. Es decir, en aquellas familias monoparentales, el acompañamiento familiar estaba limitado por las responsabilidades laborales del padre o la madre, debido a que algunos mantenían trabajo remoto y otros, debido a reglamentaciones y permisos especiales, nunca pudieron llevar a cabo ninguna cuarentena:

“Mi mamá mientras hacía el almuerzo escuchaba las reuniones... Me decía que pusiera atención cuando me distraía (risas)” (E1-EDW)

“Mi mamá a veces me ayuda y a veces cuando tiene citas médicas pues yo lo hago con el computador” (E8-VAL)

“Yo, mi mamá estaba pero cuando habían cosas muy necesarias, porque ella, no, ella es muy ocupada” (E7-SAM)

A partir de lo anterior, se ahonda en términos del acompañamiento familiar que cada niño y niña recibió, con el propósito de identificar cuáles fueron los puntos positivos y negativos que los estudiantes percibieron en medio de sus clases virtuales y la compañía o ausencia de sus padres. Teniendo en cuenta la definición de acompañamiento familiar, se hace evidente que este requiere de constancia, en cuanto a que consolida y fortalece, esto implica que se procure mantener y continuar con aquello que se ha iniciado en la escuela.

Respecto a algunos puntos positivos manifestados por los niños y niñas son:

“Me acompañaron más desde que empezó la pandemia” (E1-EDW)

“Ehhh, pues, en las mañanas pues yo era el único que me despertaba pero ya a las 9-10 ellos ya se despertaban y mi mamá hacía el desayuno y mi papá sí se sentaba al lado a ponerme cuidado a lo que hacía” (E3-FEL)

“Mi mamá me acompañó mucho, todo el tiempo” (E7-VALEN)

Con lo anterior, se refleja el bienestar que se generó a causa del sentimiento de compañía, de apoyo ante cualquier dificultad, de motivación para continuar con las responsabilidades académicas. En contraste, en aquellos casos en que los niños y niñas no contaron con el acompañamiento de los padres, lo que ocasionó fueron, mayoritariamente, dificultades de conexión, bajas calificaciones e incluso la pérdida de asignaturas, esto en cuanto a lo académico. Emocionalmente, a los estudiantes también les representó soledad, autonomía, autosuficiencia porque manifestaron sentir la responsabilidad de mantener sus procesos educativos como fuera posible, incluso aunque las circunstancias fueran adversas.

- **Red de cuidado y enseñanza**

¿Se sintió cuidado y protegido en casa, con su familia, durante la pandemia? ¿Qué significó su familia y su permanencia en ella durante la pandemia?

Para realizar el análisis de la subcategoría de red de cuidado y enseñanza, es necesario retomar la definición propuesta por López y Guaimaro (2015), quienes aseguran que

La familia es considerada como el primer agente educador y el hogar como la antesala de la escuela que pone el cimiento educacional hasta que el niño esté en condiciones de ir al colegio llevando consigo el fiel reflejo de lo que es su hogar. (p. 46)

En donde desde el inicio se establece la correlación entre familia y escuela, expresando que la familia es la antesala, el primer lugar en el que los niños interactúan, aprenden y asumen prácticas sociales que orientarán su actuar futuro en la sociedad. También se hace visible el hecho de que la familia esté presente y sea influyente en el proceso formativo de los niños incluso desde su gestación, teniendo claro que la presencia, y la cercanía que se construyan desde las etapas tempranas serán determinantes, no limitantes, pero sí una pieza clave en la relación que posteriormente, podrá construirse entre los miembros de la familia.

Además, López y Guaimaro (2015) plantean que

La familia junto a la escuela, como contextos culturales, terminan por compartir una base común que se

traduce en exigencias similares para los niños y niñas que crecen en ellos y en una meta educativa: la estimulación y el desarrollo global de la persona. Sin embargo, la cultura familiar se centra en mayor medida en la supervivencia y la socialización, mientras que la escuela enfatiza en el desarrollo de habilidades mentales específicas. La escuela, guiada oficialmente por un currículum educativo y unas metas educativas claras; la familia depende más bien de expectativas y creencia. (Lopez y Guaimaro, 2015, p 46)

Entrando en materia con las preguntas elaboradas para esta subcategoría, cabe aclarar que el propósito es indagar cómo se sintieron los niños y niñas con su permanencia en casa, teniendo en cuenta que fue algo impuesto y que cada familia convive con dinámicas completamente diferentes. Por lo tanto, en cuanto al interrogante ¿Se sintió cuidado y protegido en casa, con su familia, durante la pandemia?, y teniendo como sustento teórico que la familia sí debe garantizar seguridad, tranquilidad y sana convivencia, algunos fragmentos de los niños y niñas fueron:

“... Mis tíos, ellos me han acompañado, me han protegido de bastantes personas, por ejemplo del esposo de mi abuelita que es muy grosero, muyyy grosero, él le grita a veces a mi abuelita, él no ha sido para nada mi familia, porque él un día me gritó y casi me pega y mis tíos me defendieron” (E2-EMI)

“Porque a cada rato están pendientes de mí, no solo en el colegio y en el fútbol, sino en la vida, cómo me va, cómo me siento, si tengo novia” (E3-FEL)

“Expresan cuidado... En cuanto a que, cuando dije que me podía pasar algo al salir entonces no... Ellos prefieren prevenir que lamentar” (E1-EDW)

Si bien en las tres respuestas se refleja el cuidado en términos generales, tales como en la negación de permisos si no hay personas mayores, en la defensa del bienestar frente a situaciones y/o personas agresivas, y al impacto que tiene la cercanía, el interés reflejado en preguntas y respuestas; a continuación se presentan respuestas más específicas sobre el significado de la permanencia de los niños y niñas en casa en relación con sus familias, como consecuencia de la pandemia:

“Compartía también mucho más con ellos... A veces jugábamos parques, dominó, o cuando se iba a veces la luz jugábamos escondidas a oscuras (risas)” (E1-EDW)

“Pues mi abuelita antes era muy calmada y yo llegué a la casa, se descontroló todo” (E2-EMI)

“Pues no me sentí tan bien porque no podía salir, ese encierro era ya era muy feo, pero a la vez me sentía bien porque pasaba mucho tiempo con mis papás” (E3-FEL)

“Si compartimos más tiempo pero igual fueron difíciles ciertas cosas” (E5-JDA)

“Disminuyó, porque ellas necesitan su espacio, ellas trabajan, a veces compartimos más pero en general fue lo mismo” (E6-SAM)

De los anteriores fragmentos, se observa que inevitablemente el contacto físico aumentó, al menos al inicio de la pandemia en aquellas semanas en que era obligatorio quedarse en casa, sin embargo, posterior a ciertas regulaciones, los adultos fueron adaptando nuevamente sus dinámicas. En la muestra de la presente investigación, hubo quienes relataron el proceso de adaptación a la autonomía y a la soledad (el cual se describirá con mayor detalle en la siguiente pregunta) y quienes manifestaron contar con el acompañamiento de sus padres debido a previas organizaciones y acuerdos laborales.

Sin embargo, a pesar de las variadas circunstancias, y a partir de las dos preguntas elaboradas para esta subcategoría se evidencia que la permanencia en casa tuvo diferentes significados, tanto para los adultos como para los menores. En términos generales se posibilitó el sentimiento de cuidado, atención e importancia.

### **2.2.3 Educación**

- **Escuela y educación**

En el siguiente apartado se presenta el análisis deductivo de la subcategoría de educación, para lo cual se emplean los interrogantes ¿Cómo fue su experiencia educativa durante la pandemia? ¿Cómo ha sido el proceso de retornar a la educación presencial?

Para abordar esta subcategoría, se esbozó conceptualmente una función de la escuela, la principal, la cual consiste en educar a aquellos seres curiosos y dinámicos denominados estudiantes, que asisten diariamente en jornadas extensas de tiempo; para lo cual se retomó a Ramos Y. y González M., (2017) cuando plantean que

La educación se considera un sistema complejo de influencias en el que participa toda la sociedad, donde las influencias recibidas se asumen de manera muy particular y diferente por cada individuo. La familia

como la institución educativa debe integrarse a esta formación para que sus miembros reciban un sistema de influencias que permita su desarrollo armónico. (p. 2)

En la anterior definición es posible reafirmar la relación existente entre la escuela y la familia mediante el elemento de la participación de toda la sociedad. La familia, como institución primaria, debería propiciar espacios de aprendizaje e intercambio de saberes, haciendo uso positivo de los encuentros generacionales y los diferentes contextos que emergen en el diario convivir. Por lo tanto, el propósito de esta subcategoría para la presente investigación, consiste en contextualizar el proceso educativo de los niños y niñas en la virtualidad y en los sentires que hayan surgido al momento de regresar, simbólica y presencialmente al aula de clase.

Entonces, en cuanto a la primer pregunta sobre la experiencia educativa durante la pandemia, algunas respuestas de los niños y niñas fueron

“Pues durante la cuarentena yo me contagié y pues por eso perdi el año, porque me atrasé mucho y pues no pude entregar todos los trabajos” (E8-VAL)

“Me tocaba ir hasta la casa de mi tía en La Candelaria para poder entrar a las clases virtuales pero a veces se me hacía muy difícil porque el internet no... Fallaba mucho... Íbamos con todos mis hermanos pero a cada uno nos tocaba irnos pa otro lado, yo pa la casa de mi tía, mis hermanos pa donde mi papá y así” (E7-VALEN)

“Me tuvieron que comprar otro dispositivo, para hacerlo y pues era un poco complicado manejarlo, a veces se iba el internet, eh, a veces no se escuchaba bien, a veces los audífonos se me dañaban y demás” (E6-SAM)

“Mal porque no entendía nada y pues los profes hablaban muy entrecortado... Y el internet me lo conectaron hasta agosto... No podía salir a jugar, cuando tenía que adelantarme no sabía y como no tenía internet y no sabía qué hacer... Iba a la casa de un amigo y él me ayudaba” (E5-JDA)

“Más o menos porque no entendía casi los temas virtual porque se me iba el internet o por otra razón” (E4-GLO)

“Pues al principio no me gustó tanto porque yo prefería estar aquí, yo entendía más con el profe, a veces a uno se le iba la señal y había trabajos, se le iba el internet y perdió la clase y tal vez había una actividad y uno no sabía” (E3-FEL)

Con las anteriores respuestas, es posible afirmar que la educación de los niños durante la virtualidad fue, en el menor de los casos, un privilegio. Sucedieron eventos desafortunados, en cuestión de salud, de recursos, de accesibilidad que dificultaron la recepción y participación de clases y demás eventos académicos, y esto ocasionó un malestar emocional en los niños y niñas. Algunos debían movilizarse lejos de casa en búsqueda de internet, otros se contagiaron o presenciaron el contagio del virus en sus seres más allegados, lo cual desajustó emocionalmente, y causó que el estudio se postergara. Frente a los sentires que existen en cuanto al retorno al aula, se evidencia que los estudiantes prefieren asistir presencialmente al colegio, incluso cuando ello tenga implicaciones económicas, lo manifestaron en sus respuestas:

“Mucho mejor porque así tengo mejores calificaciones y no tengo dificultad para hacer trabajos” (E1-EDW)

“Pregunto cuando lo necesito” (E2-EMI)

“Mejor, ya que vuelvo a estar en el colegio al frente de los profesores para preguntarles mejor, para que ellos me expliquen así de frente, entonces me siento mejor” (E3-FEL)

“Me siento bien porque comparto con mis compañeros, comparto con amigos que hace rato no veía, eh, me siento más, más estudiado por decirlo así o más sociable” (E6-SAM)

Se resalta la sensación de participación que ha crecido en los niños y niñas, manifiestan sentirse a gusto y dueños de su propio proceso, pueden socializar, pueden reír, pueden compartir sus dudas con el docente y con sus compañeros y expresan que esto les representa un cambio drástico en sus vidas y en sus sentimientos.

- **Escuela y desarrollo integral**

¿Cómo se involucraron sus cuidadores con su proceso escolar durante la pandemia? ¿Sus padres se comunicaban con los profesores, y estaban al tanto de los procesos educativos durante la pandemia?

Como fundamento teórico de esta subcategoría, se retoma el postulado de Maestre A. (2019), quien afirma que:

El desarrollo intelectual, afectivo y social de los niños y niñas depende, en un primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes. La educación no se genera en partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen en las mejores condiciones, y en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo. (p. 22)

debido a que se evidencia la complejidad del desarrollo integral de un individuo, en donde se involucra su intelecto, su afectividad y su aspecto social; y que justifica, desde otra perspectiva, la importancia de la participación activa de la familia. En la definición se retoman elementos tales como canales de comunicación y acciones coordinadas, que resulten en ambientes favorables para la formación integral de niños y niñas. En Trabajo Social, esta formación integral, implica que, así como en la definición, se lleven a cabo acciones conjuntas con los padres de familia y/o cuidadores y los profesores de los estudiantes, debido a que de esta manera es posible poner en práctica estrategias de crianza que vayan por el mismo lado tanto el aula como en el hogar.

Por lo tanto, para esta subcategoría se pretende conocer cómo fue el proceso educativo entre los padres de familia, cómo fue la comunicación y participación de acuerdo a lo que los niños y niñas percibían.

“pues ella hay veces lee los correos, le echa una mini ojeadita y si algo pone en favoritos para que yo lo lea y le informe” (E2-EMI)

“Sí, mi papá tiene mi correo, él, yo se lo di, y mi madrina también por si llega algún correo, de una vez lo revisan a ver qué es” (E3-FEL)

“Empezó a entender, a poner los correos, a mirar el classroom, pues pedían tareas o algo y ya, esto es lo que ella, esté pendiente muy bien de las cosas y ella me ayuda a estar pendiente muy bien de las cosas (E6-SAM)

Sí, la siento muy conectada con el colegio, ahora sí en mi proceso está más conmigo, ya sabe que me pasa, muchas cosas, ya se enteró que yo estuve yendo a psicología, un año, por la separación de mi padrastro, o sea él me cuidó cuatro años y fue muy duro para mí y pues yo estuve yendo a psicología y mi mamá se enteró y me apoyó en cierto punto” (E8-VAL)

A partir de lo anterior, se evidencia que para los padres de familia fue fundamental llevar a cabo procesos de adaptación en cuanto a la atención que depositaban en la educación de sus hijos, tuvieron que idear estrategias para mantener la comunicación con el colegio, las reuniones virtuales fomentaron ciertas ventajas y causaron que los niños y niñas percibieran ese cambio, se fortaleció la relación y la comunicación existente con los maestros y directivos; todos estos cambios con el propósito de participar activamente en el proceso educativo de los niños y niñas y de apoyar su desarrollo como individuos en sociedad.

### 2.3 Conceptualización inductiva

En el siguiente apartado se aborda el análisis de la categoría inductiva, conocida como emergente, definida como aquello que no se contempló en la teoría elaborada en el marco teórico conceptual, que surge del discurso de los actores sociales.

#### 2.3.1 Competencias socioemocionales

- Empatía

Como primera subcategoría, a partir de los relatos de los niños y niñas desde las preguntas ¿Qué sabe acerca de la empatía? Se obtuvieron elementos en cuanto a los conocimientos previos sobre empatía tales como adquirir positivismo, amabilidad con los demás, compartir la felicidad de aquellos que nos rodean y realizar esfuerzos para igualar los sentimientos propios a los de los demás.

“sé que es como tener positivismo entre uno mismo” (E1-EDW)

“Pues de empatía es como ser amable, ser buena gente con las demás personas, eh, y no ser como así tan cerrado ante las personas...” (E2-EMI)

En cuanto al interrogante de ¿Cómo vivió la empatía durante la pandemia? en términos generales, los niños y niñas manifestaron percibir las dificultades que vivían personas desconocidas, sin embargo también aumentó considerablemente la empatía en sus propias familias, fueron conscientes de la enfermedad, de la dificultad de adquisición de ciertos bienes, como tecnológicos o alimenticios:

“Porque al estar más juntos hubo como que un cambio y aprendieron a valorar la comida, ya que casi no la valoraban, aprendieron que hay que ahorrar y que hay que mantener la comida porque se acaba mucho” (E3-FEL)

- Trabajo en equipo

En cuanto a la subcategoría de trabajo en equipo, frente al interrogante de ¿Cómo fue la experiencia de trabajo en equipo durante la pandemia? Los niños y niñas manifestaron muchas dificultades que no se contemplan en la definición de referencia, ellos expresaron que virtualmente era muy difícil comunicarse con sus compañeros, en la mayoría de asignaturas se evitaron los trabajos en grupo porque los resultados no eran satisfactorios y los estudiantes debían hacer mayores esfuerzos.

Adicionalmente, se mencionan elementos como la presencia de distracciones físicas y virtuales, lo que ocasiona dificultades para comprender las diversas opiniones del grupo; la timidez e inseguridad que sienten algunos estudiantes para expresar sus ideas en público:

“Bueno a veces sí me conflictúo porque el compañero que va a decir la opinión de él se distrae o no lo dice porque le da pena o no le gusta participar” (E1-EDW)

Los niños y niñas consideran que para trabajar en equipo, en un ambiente saludable y positivo, es necesario escuchar activamente a sus compañeros y compañeras, sus preguntas y sus respuestas, identificar las fortalezas y debilidades de cada uno para construir roles en cada actividad y realizar, y potenciar a los que tienen tendencias al liderazgo; para que al concluir cada tarea, el resultado sea satisfactorio y sea resultado del esfuerzo conjunto.

“Que con un grupo uno debe escuchar a los compañeros que le rodean, y si uno es el líder debe ser buen líder, debe ser un líder positivo, en vez de atrasar al equipo debe ayudarlo a que siga mejorando, y que entre todos nos ayudamos mutuamente” (E3-FEL)

“Ayudarse a hacer metas, objetivos que no se pueden hacer uno y se pueden alcanzar todos cada persona cuando uno trabaja en equipo siempre hay un rol que cada uno el más inteligente o el más fuerte, pues hay más, o a veces todos son más inteligentes pero uno resalta entre todos, esa como cada uno tiene un rol, cada rol sirve para una meta” (E6-SAM)

”Para trabajar en equipo hay que... yo creería que siempre estar atento a lo que los demás dicen para ver cuál es lo que nos ayuda más, la pregunta, o... Y la respuesta” (E7-VALEN)

Cabe mencionar que los niños y niñas manifestaron que trabajo en equipo es aquel tema en el que más han recibido información, tres de los entrevistados se encuentran practicando algún deporte y es en estos espacios donde han recibido la mayoría de consejos en cuanto a liderazgo y a escucha activa, por lo que se les facilita ejecutar aquellos saberes que han recibido con la intención de mejorar los trabajos con los demás compañeros.

- Autoestima

Sobre la subcategoría de autoestima, se obtuvieron elementos inductivos en cuanto a las preguntas de ¿Qué sabe con relación a autoestima? y ¿Cómo percibía que lo veía su familia durante la pandemia?. Respecto al primer interrogante, los niños y niñas aportaron elementos religiosos, como que el cuerpo es creación de Dios, por lo que debían considerarlo y respetarlo tal cual era; y algunos específicos, como la relación del autoestima con el tener que soportarse a sí mismos, vivir y actuar con dignidad y la elaboración de comparaciones.

“Pues el autoestima es como... decir que uno le gusta pero en realidad sí le tiene gustar porque es parte del cuerpo y como Dios lo hizo y tiene que respetar esa parte del cuerpo, por ejemplo las orejas, nariz, ojos, eso” (E1-EDW)

“Yo casi no me soporto a mí misma porque yo como estuve casi sola conmigo misma entonces no me soporto ni a mí misma, mi familia me soporta pero yo no, yo no me soporto a mí misma” (E2-EMI)

“Me suena como a uno... o sea como a... A la dignidad de uno... a eso me suena pero no sé, no me acuerdo a que más, o sea a mí me dijeron pero no me acuerdo...” (E4-GLO)

Las comparaciones que los niños y niñas mencionan en las entrevistas son más de tipo académico, sin embargo a la gran mayoría, aunque se le dificulta evitar completamente las comparaciones, procuran recoger resultados favorables de ellas, para adoptarlas de tal forma que sirvan de impulsores para cambios y mejoras en sus vidas.

En cuanto al interrogante de lo que los niños y niñas percibían de sus familias hacia ellos en pandemia, implica intrínsecamente, un reconocimiento a lo que ellos recibían de sus padres, en algunas respuestas se refleja que los adultos tenían tantas preocupaciones que eran

asumidas, colateralmente por los menores. Preocupaciones como el dinero, la comida, o la finalización de la construcción de la casa, causaba en los niños y niñas que se priorizaran otros aspectos sobre su concepción de sí mismos, su formación en autoestima, se viera relegada.

- Resolución positiva de conflictos

En cuanto a la resolución positiva de conflictos la mayoría de respuestas sobre los conocimientos adquiridos, coinciden con la teoría encontrada, en cuanto a definición y características, sin embargo las categorías inductivas que se hallaron se refieren principalmente a la forma en que los niños y niñas resolvieron conflictos durante la pandemia.

Algunos refirieron que era difícil decidir involucrarse en conflictos si no era estrictamente necesario, o si no estaban directamente implicados, porque cuando lo han intentado en el pasado han sufrido consecuencias negativas, tales como golpes o malos tratos.

“Primero veo cómo puedo ayudar, porque si me meto así de repente, o me pueden golpear... O salgo gritado, o salgo humillado, por eso miro como puedo ayudar o como puedo o como hago para solucionar el conflicto y entender por qué fue que se generó el conflicto” (E6-SAM)

Sin embargo, cuando los niños y niñas entrevistados se encuentran envueltos en algún conflicto, en casa o en el aula, deciden calmar sus emociones mediante técnicas de respiración o conteo de segundos (que les han explicado específicamente en el colegio), escuchar las versiones de todos los involucrados antes de emitir cualquier juicio de valor o posible solución, y sobre todo, afrontar el conflicto. Lo anterior se evidencia en los siguientes fragmentos:

“Me trato de calmar y ver cómo puedo arreglar eso y le digo a mi hermana o con el que tenga el conflicto que paremos, y que tratemos de mejorar” (E3-FEL)

“Primero, escuchar, y pues si no se puede resolver el conflicto, llamar a una persona mayor que yo para que lo separen y luego se hable con más calma” (E5-JDA)

“Algo que sí es importante es que la persona no le guarde rencor al otro, porque si uno le guarda rencor al otro y si uno lo soluciona bien, esa persona no lo exprese mal pero por dentro bien, es saber que él está de acuerdo a que los dos o el grupo estén de acuerdo de cómo hacer la solución y de cómo hacer y demás” (E6-SAM)

“Digo... Algo pasa, hay que parar esto y mirar primero, qué pasa con una persona y qué pasa con la otra persona, y si hay más personas, qué pasa con todos, mirar cada uno su versión, diciéndolo así, de los hechos y pues pedirles que me cuenten” (E8-VAL)

Por lo tanto, se puede concluir respecto a esta subcategoría, que es la que más se ha desarrollado a modo de temario en clases como cátedra de paz y ética, y efectivamente los niños y niñas han recibido la información de forma concisa, de tal manera que les permite ponerlo en práctica cuando al interior del grupo se generan conflictos o diferencias. Sin embargo, a pesar de que los estudiantes ponen en práctica estos métodos para resolver conflictos, manifestaron que resulta complejo llevarlo a la práctica a cabalidad si no es lo que se acostumbra a hacer en sus familias. En este caso, con esta subcategoría específica, se evidencia la necesidad de fortalecer esta competencia socioemocional al interior de las familias para que facilite su ejecución en el diario vivir de los niños y niñas.

### 2.2.2 Familia

- Transmisión de valores, actitudes y normas

Sobre la subcategoría de transmisión de valores, actitudes y normas, se pretendía indagar en las figuras de autoridad que se fortalecieron o surgieron durante la pandemia y sobre aquellos saberes (normas, actitudes, valores) que se transmitieron en este contexto.

Por lo tanto, en cuanto a la categoría inductiva, y partiendo de la tipología familiar descrita anteriormente, en la identificación de patrones culturales, la tipología que prevalece en la población entrevistada es monoparental: cinco de ocho niños conviven en una familia monoparental, en donde la autoridad durante pandemia se fortaleció en mamá o papá, dos niños viven en una familia recompuesta, en donde a pesar de que en casa hay una nueva

figura (el padrastro), es la madre quien mantiene su figura y su rol; y los dos niños tienen una familia nuclear: papá, mamá y hermanos.

En el caso de la familia monoparental, como se mencionaba anteriormente, la autoridad recayó en el padre o la madre:

“Mi mamá. Mi mamá me corrige muuuucho, mucho mucho” (E2-EMI)

“Mi mamá... a veces con correa o a veces me pellizca o me da una cachetada” (E5-JDA)

”Mi mamá” (E7-VALEN)

poniendo en evidencia que, en primer lugar, había algunos niños que en su contexto cotidiano consideraban en sus padres o madres el ejemplo a seguir y la persona a la que obedecer, y en segundo lugar, que el cuidado no se delegaba con frecuencia a terceros. Ninguno de los niños entrevistados en el presente proyecto expresaron obedecer a otros familiares o conocidos.

En cuanto al interrogante de aquellos nuevos saberes, tales como actitudes, valores o normas, que se hayan trabajado en casa durante la pandemia, se mencionaron elementos como la empatía, el respeto, la solidaridad, la tolerancia y principalmente, lecciones de vida. Los niños y niñas relataban lo que sentían al observar los esfuerzos que sus padres llevaban a cabo para proveer a la familia con comida, con servicios públicos y con las mejores opciones de conexión a clases virtuales.

- Acompañamiento familiar

En cuanto a esta subcategoría la población entrevistada incluye elementos como cercanía física, provisión de órdenes o instrucciones, y protección en relación a la definición de acompañamiento familiar:

“Cuando mi familia está al lado mío acompañándome, no sé en mis tareas, en mis actitudes, acompañándome a mí, a mí, mi única familia para mí es mi mamá, ella es la única que ha estado al lado mío en las buenas y en las malas” (E2-EMI)

“Pues, que nuestras familias estén ahí en la casa, con nosotros, acompañándonos, guiándonos y así” (E4-GLO)

“Mi mamá siempre está ahí conmigo, nunca me deja sola, si yo voy a cualquier tienda me tiene que... Me manda con alguno de mis hermanos... Siento que me protege” (E7-VALEN)

Ahora, respecto al interrogante específico de cómo fue el acompañamiento familiar durante la pandemia, teniendo en cuenta que en la definición teórica se proponen elementos como acciones que consolidan y fortalecen el proceso académico de formación de los hijos de la mano de la escuela; en las respuestas proporcionadas por los niños y niñas, partiendo del contexto de la pandemia, se obtienen los siguientes fragmentos:

“Me acompañaron más desde que empezó la pandemia” (E1-EDW)

“Solita. Pues yo aprendí a hacer eso, pues mi mamá hace poquito me compró un celular entonces pues ahora sí puedo preguntarle, ahora sí puedo coger mi computador y hacer las tareas desde ahí” (E2-EMI)

“No pues ellos me dejaban el computador ahí y yo me conectaba a clases” (E4-GLO)

“Mi mamá siempre está ahí conmigo, nunca me deja sola, si yo voy a cualquier tienda me tiene que... Me manda con alguno de mis hermanos... Siento que me protege” (E7-VALEN)

Se evidencia que algunos niños y niñas no contaron con ese acompañamiento y se vieron obligados a crear por sí mismos maneras de conectarse a clase o de cumplir con tareas y trabajos gracias al apoyo de compañeros. Los padres de familia que trasladaron su trabajo a casa acompañaban los procesos educativos (clases, entregas de boletines y reuniones de padres) de manera remota, de tal forma que a pesar de tener ocupaciones, los niños sentían presencia y apoyo:

“Yo medio tengo que hacerlo a solas, pues ya se que mi hermana tiene el computador y yo por mis medios tengo que alcanzar, entonces puedo hacerlo solo, mi mamá me ayuda a veces con algunas tareas, si es que entiende, porque a veces ella no entiende, muy bien como las tareas” (E6-SAM)

“Mi mamá mientras hacía el almuerzo escuchaba las reuniones... Me decía que pusiera atención cuando me distraía (risas)” (E1-EDW)

- Red de cuidado y enseñanza

Sobre la subcategoría de red de cuidado y enseñanza, y partiendo de elementos teóricos como que la familia es el primer agente educador y proveedor de bases seguras, de las entrevistas a la población frente al interrogante de la percepción de seguridad en casa durante la pandemia se obtuvieron elementos como la negación de permisos a planes o intereses de los niños y niñas por temor a situaciones de peligro:

“...A veces les digo que quiero salir pero dicen no porque pueden secuestrarme, porque hay muchos casos allá, o puede pasarme algo, meterme en problemas, y ellos no quieren... Y si me dejan salir, me dejan salir con mi hermano mayor y con otros amigos que les tienen confianza” (E1-EDW)

interés en proteger a los menores de situaciones de peligro o irrespeto:

“Igualmente con mi abuelita y también con mis tíos, ellos me han acompañado, me han protegido de bastantes personas, por ejemplo del esposo de mi abuelita que es muy grosero, muuyy grosero, él le grita a veces a mi abuelita, él no ha sido para nada mi familia, porque él un día me gritó y casi me pega y mis tíos me defendieron” (E2-EMI)

y en construir hábitos saludables y positivos para la formación integral de los niños y niñas, también manifestaron sentir cierta apatía o recelo de parte de los adultos a tratar ciertos temas como depresión en adolescentes o relaciones amorosas

“Sí me escuchan pero por ejemplo no les gusta mucho porque yo le hablo de lo que me gusta, de lo que me gustó aquí en el colegio, con quién hablé y ese tema...” (E4-GLO)

### 2.2.3 Educación

- Escuela y educación

Para la subcategoría de escuela y educación, partiendo de algunos elementos teóricos en donde se considera que la educación es un sistema complejo de influencias en el participa la sociedad, incluyendo a la familia, que debe aportar bases sólidas, integrales, y aplicables en comunidad, en cualquier contexto, se plantearon dos interrogantes para identificar cómo fue la experiencia educativa en pandemia, y posteriormente, cómo fue el proceso de retornar al aula después de un año y seis meses después.

Como primer punto de análisis, y el que transversalizó y afectó negativamente a los niños, fue el experimentar por sí mismos la enfermedad de COVID en sus familiares más amados y en sí mismos. Esto repercutió emocional y académicamente, los niños y niñas asumieron actitudes de ayuda y solidaridad con sus padres o cuidadores, en cuanto al tratamiento del virus y a la compañía, lo cual implicó menor concentración con los deberes académicos:

“Fue duro en procesos de eh, de tiempo y de salud, pues a mi me dio Covid, tuve problemas del cuerpo y de espalda, más, fue más duro en las rodillas, pues yo ya tengo lesiones en rodillas... fue un poco duro, porque no me gustaba hacer pues, más o menos tareas entre cuarentena, porque era un poco complicado explicarle a los profesores que es lo que necesitan, a veces interrumpían y es más, eh, en tiempos también habían como eh, caos, porque, pues, mi familia y yo, estábamos cansados de estar en un tiempo tanto encerrados, de no poder salir a ningún lado, sino quedarse encerrados en el mismo lugar, eh a todos, a todos nos dio duro, porque a toda mi familia fue que le dio covid” (E6-SAM)

“Pues durante la cuarentena yo me contagié y pues por eso perdí el año, porque me atrasé mucho y pues no pude entregar todos los trabajos” (E8-VAL)

Además, no solamente se presentaron situaciones de decadencia en la salud, los niños y niñas también manifestaron verse afectados emocionalmente por la escasez de dinero y recursos materiales (computador, internet, comida) para acceder con tranquilidad a las clases virtuales

“El internet, la pasamos muy mal económicamente, mi mamá, eh... mi hermano, a Jairo, lo despidieron, y a mi hermano Raúl también, y a mi mamá le tocaba molerse más para conseguir plata y pues para darme de comer, y mis hermanos buscando trabajo hasta que ya encontraron” (E5-JDA)

“Me tocaba ir hasta la casa de mi tía en La Candelaria para poder entrar a las clases virtuales pero a veces se me hacía muy difícil porque el internet no... Fallaba mucho... Íbamos con todos mis hermanos pero a cada uno nos tocaba irnos pa otro lado, yo pa la casa de mi tía, mis hermanos pa donde mi papá y así” (E7-VALEN)

Lo cual ocasionó que las clases y los espacios formativos se convirtieran en una situación con diversas dificultades por sortear, sin embargo, también expresaron que la solidaridad entre compañeros y profesores aumentó. En algunos momentos de desconexión, la ayuda y cierto tipo de donaciones, en especial de parte del colegio, facilitó el acceso a las clases y posibilitó un bienestar en los estudiantes.

Como segundo punto de análisis, en cuanto al interrogante del proceso de retornar al aula, las percepciones son completamente positivas, los ocho estudiantes estuvieron de acuerdo en que volver completamente presencial a la institución educativa ha traído consigo beneficios y no netamente académicos. Si bien los niños y niñas tienen nuevamente la

posibilidad de participar, de preguntar y sentir sus dudas resueltas, de opinar, de compartir, lo que más les ha representado una mejora personal ha sido la socialización.

“Mucho mejor porque así tengo mejores calificaciones y no tengo dificultad para hacer trabajos” (E1-EDW)

“Pregunto cuando lo necesito” (E2-EMI)

“Pues me sentí muy bien porque ya no estoy tan sola en la casa y estoy hartoo tiempo acá en el colegio y me gusta mucho estar aquí en el colegio” (E4-GLO)

“Me siento bien porque comparto con mis compañeros, comparto con amigos que hace rato no veía, eh, me siento más, más estudiado por decirlo así o más sociable” (E6-SAM)

- Escuela y desarrollo integral

Para el análisis de esta subcategoría, se parte de los supuestos que proponen que el desarrollo integral está compuesto por el desarrollo afectivo, social e intelectual, que en primer lugar son asumidos por la familia pero posteriormente requerirán de canales de comunicación y acciones coordinadas entre la familia y la escuela. Por lo tanto, se ahondó con especial énfasis en la comunicación que hubo entre la familia y el colegio.

Se evidencian elementos tales como el efecto que tuvo fomentar el uso de canales de comunicación sencillos y accesibles (WhatsApp), fue de esta manera que se posibilitó la resolución de tareas y talleres; adicionalmente, se generaron ayudas en forma de donaciones, las cuales generaron alivio a ciertas familias que lo requerían.

“Sí, los profes sabían, ellos me apoyaban muchos, nos donaron un computador pero no sirve igual porque no hay internet en la casa, solo serviría para hacer trabajos en word, descargarlos en la memoria e irlos a imprimir” (E1-EDW)

También se generaron acuerdos en la familia, debido a que en consecuencias de las ocupaciones, los padres de familia no siempre estaban al tanto de los correos electrónicos con las correspondientes notificaciones,

“pues ella hay veces lee los correos, le echa una mini ojeadita y si algo pone en favoritos para que yo lo lea y le informe” (E2-EMI)

“Sí, mi papá tiene mi correo, él, yo se lo di, y mi madrina también por si llega algún correo, de una vez lo revisan a ver qué es” (E3-FEL)

“Empezó a entender, a poner los correos, a mirar el classroom, pues pedían tareas o algo y ya, esto es lo que ella, esté pendiente muy bien de las cosas y ella me ayuda a estar pendiente muy bien de las cosas, digamos si hoy ha llegado una circular que uno no haya leído muy bien, ella me ayuda a leerla bien, digamos a entender bien y hacer bien las cosas, nos ayudamos mutuamente” (E6-SAM)

A partir de los análisis presentados anteriormente, a nivel deductivo e inductivo, que permitió la recopilación de sentires y de perspectivas, se presenta a continuación una reflexión y propuesta desde Trabajo Social.

### **Reflexión desde el Trabajo Social sobre las competencias socioemocionales**

Para dar inicio a la reflexión, y posterior propuesta desde Trabajo Social, a partir de la investigación resultante, se hace fundamental enmarcar la relación de la profesión con las competencias socioemocionales, teniendo claro que estas competencias son una larga lista, no se limitan a las cuatro mencionadas y trabajadas en el presente proyecto.

Las competencias socioemocionales han sido desarrolladas para contribuir a la vida en sociedad, a que los individuos fortalezcan aspectos de su personalidad que incidan directamente en el actuar en comunidad, a que sea sencillo mantener relaciones sociales sanas a partir de un buen estado de cada individuo. Las competencias socioemocionales resultan objeto de intervención del Trabajo Social debido a que, de acuerdo a Montoya et. al (2000), esta es una profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto.

Entonces, teniendo en cuenta que las competencias socioemocionales son aquellos conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar, y regular de forma apropiada los fenómenos sociales (Bisquerra y Pérez, 2007), y que estos fenómenos conservan un significado para cada individuo, y que el Trabajo Social posee

interés en la resolución de problemas sociales a la luz de los diversos contextos y significados, a continuación se presentará una reflexión que finalizará con una propuesta intervención.

Se ha demostrado que, los niños y niñas que han sido formados para mantener un autoestima saludable y positivo, tienen mejores calificaciones; aquellos que practican la empatía son más exitosos en sus relaciones interpersonales debido a que se les facilita imaginar y comprender lo que el otro está pensando, desempeñar la resolución positiva de conflictos facilita la comunicación asertiva y el diálogo respetuoso, y trabajar en equipo les preparará para el mundo laboral al que se enfrentarán en la adultez.

Lo anterior, es solo un pequeño esfuerzo de poner en contexto los efectos positivos y reales que tendría la puesta en práctica de las competencias socioemocionales, por lo que resulta evidente que son elementos muy favorables para un desempeño exitoso de personalidades responsables con la toma de decisiones, dadas al diálogo y a la resolución de conflictos, entre otras virtudes.

Si bien la familia es el primer espacio de crianza de los individuos, a medida del transcurso del tiempo, y del crecimiento de los niños y niñas se hace indispensable que junto a la escuela, se desempeñen acciones conjuntas que fomenten la formación integral. Las competencias socioemocionales recopilan no solamente procesos cognitivos o mentales, sino que también áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional, de relacionamiento con otros y de proyección hacia la sociedad, permiten que las personas se conozcan mejor a sí mismas, planteen metas y trabajen por su consecución, la construcción de mejores relaciones interpersonales, la toma de decisiones responsable, entre otros puntos a favor, que a la final, se evidencia en la vida en sociedad.

En consecuencia con que las competencias socioemocionales resultan de gran utilidad en todos los campos de interacción, estas competencias deben ser transmitidas en diferentes

escenarios, como el educativo, con los maestros y directivos, para que las estructuras curriculares sean enfocados o al menos transversalizados por las mismas, para que la educación que se brinde sea más humana, integral y empática; deben ser dialogadas con las familias para que el discurso mantenga concordancia y no sea confuso para los estudiantes aprender sobre algo en el colegio y observar acciones diferentes en casa.

De esta manera, desde Trabajo Social se propone realizar sesiones grupales con los padres de familia (escuelas de padres), espacios colectivos con los estudiantes y jornadas de aprendizaje con los docentes, en donde se lleven a cabo procesos formativos, que en primer lugar, definan conceptualmente las competencias socioemocionales para que a partir de una claridad conceptual, sea más sencillo identificar las ventajas de desarrollar las competencias en la cotidianidad; en segundo lugar, para aplicar las bases, es útil desarrollar sesiones de exposición, en donde los actores se vean enfrentados a situaciones que fomentarían las competencias para que su desempeño se convierta paulatinamente en una herramienta para la vida. La cartilla que incluirá la información teórica y práctica base se presenta a continuación:



**En la presente  
cartilla tendrán a  
su disposición**



- 01** Definiciones y conceptos de algunas competencias socioemocionales
- 02** Actividades específicas dirigidas a estudiantes, que pueden ser llevadas a cabo por docentes y padres de familia
- 03** Herramientas, tips, consejos de porqué estas competencias son tan importantes en el diario vivir

*¡Bienvenidos!*

**El propósito de la presente cartilla es compartir con ustedes algunos conceptos sobre cuatro competencias socioemocionales y proponer actividades a desarrollar, con el fin de que los niños y niñas reciban formación en este tema de parte de la familia y la escuela.**

**Las competencias socioemocionales resultarán de ayuda con su formación integral, y las actividades aquí planteadas son sencillas y posibles de realizar en casa, en ejercicios constantes de enseñanza y compartir.**

**Gracias por la atención, espero sea de utilidad para los procesos de los niños y niñas.**



## Autoestima

### ¿Qué es?

Necesidad humana que influye en la maduración del individuo y en el desarrollo y estructuración del comportamiento

Tiene cinco elementos:

Autoestima global: percepciones, sentimientos y valoraciones como persona

Imagen académica: logros adquiridos en la escuela

Imagen corporal: la imagen, las habilidades y destrezas físicas

Imagen familiar: valoración por parte de la familia

Imagen social: la manera en que se valora respecto a otros

## ¿Por qué el autoestima es importante?

- Condiciona la interpretación de las vivencias, experiencias y situaciones que se presentarán día a día
- Fundamenta la responsabilidad, determina la autonomía personal, estimula y apoya la creatividad
- Fomenta que los niños y niñas se sientan cómodos consigo mismos, identifiquen sus habilidades para que las pongan en práctica con confianza y seguridad



## ¿Por qué el autoestima es importante?

- Un autoestima positivo, hace que los niños y niñas eliminen mecanismos de defensa y prevención
- Genera ambición, proyección a futuro, interés por alcanzar metas y cumplir sueños

### Desde Trabajo Social...

El autoestima favorece las relaciones interpersonales saludables si los individuos se sienten a gusto con sí mismos, si se autoperciben como seres con capacidades y virtudes, con la habilidades para lograr metas y proyectos



## Actividad: "¿Quién soy?"

### OBJETIVO

Dar inicio al proceso de autoreconocimiento en los niños y niñas sobre su cuerpo y sus gustos

### MATERIALES

Hojas blancas, papel crepé, papel periódico, colores, pintura, crayolas

### TIEMPO ESTIMADO

40-45 minutos



## Instrucciones para la actividad

- 1 Cada estudiante dibujará una silueta de su propio cuerpo en una hoja blanca
  - 2 La silueta deberá ser decorada al gusto de cada estudiante, y con los materiales que desee
- Al finalizar el tiempo destinado a la decoración, cada
- 3 estudiante socializará el significado de la elección de cada material, de los colores, y de lo que autoperciben de sí mismos



## Recomendaciones para la actividad anterior

Las preguntas orientadoras pueden ser de tipo:

- ¿me gusta mi cabello?
- ¿de qué color son mis ojos?
- ¿cómo es mi nariz?
- ¿tengo pecas?
- ¿tengo lunares?
- ¿cómo son mis manos?
- ¿soy alta/o?

A partir de las respuestas, se pretende que los niños y niñas plasmen la percepción que tienen de sí mismos, como primer paso para el trabajo de la autoestima.

## Actividad: "¿De dónde vengo, quién quiero ser?"

### OBJETIVO

Reconocer la historia individual para plantear posibles futuros y sueños

### MATERIALES

Hojas blancas, colores y esferos

### TIEMPO ESTIMADO

40-45 minutos



## Instrucciones para la actividad

- 1 Se realizará una actividad guiada, en donde cada estudiante dibuje un árbol en una hoja
- Cada parte del árbol tendrá un significado.
- 2 En las raíces, los niños deberán escribir sobre su familia, de dónde vienen, dónde nacieron, cómo los educaban de niños
- 3 En el tronco, los niños deberán escribir sobre su presente, sus gustos, sus habilidades, sus fortalezas, sus hobbies
- 4 En las hojas, los participantes deberán escribir sobre su futuro. Qué les gustaría hacer, qué les gustaría mejorar, qué les gustaría vivir



## Recomendaciones para la actividad anterior

Se sugiere que en cada etapa (raíces tronco y hojas), se tomen mínimo 10 minutos

No socializar durante el proceso de dibujar, sino al final

Realizar preguntas orientadoras y permitir silencios, que los niños y niñas reflexionen y traigan a su memoria lo que vivieron y lo que desean vivir

Recalcar lo positivo, y lo futuro

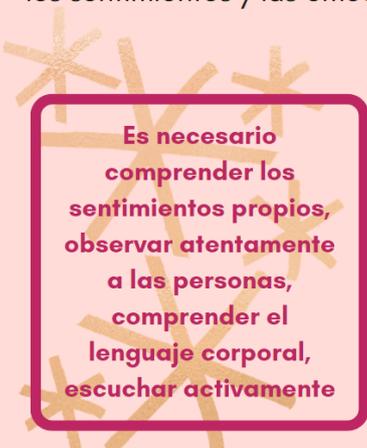


A partir de las respuestas, en los frutos, los niños y niñas deberán escribir con cuáles habilidades cuentan para alcanzar sus metas.

Esto, con el propósito de fomentar el establecimiento de propósitos y la identificación de herramientas propias que les permitirán alcanzar sus objetivos

## Empatía

Es aquella capacidad personal para conectar de manera respetuosa y sincera con los sentimientos y las emociones de otras personas, para comprender sus puntos de vista y argumentos



**Es necesario comprender los sentimientos propios, observar atentamente a las personas, comprender el lenguaje corporal, escuchar activamente**

**Empatía cognitiva: involucra una comprensión del estado de la otra persona, conociendo y prediciendo sus sentimientos y acciones**

**Empatía emocional: implica una reacción emocional, un sentir compartido por parte del individuo observador**



## ¿Por qué es importante la empatía?



Fomenta que los niños y niñas perciban realidades diferentes a las propias



Impulsa la solidaridad, el compañerismo, la ayuda desinteresada



Permite comprender las acciones de los demás, para evitar los juicios de valor, fomenta la aceptación de los sentimientos de los demás

## Desde Trabajo Social...

**"LA EMPATÍA ES LA  
MEDICINA QUE  
NECESITA EL  
MUNDO"**

La empatía debe ser trabajada a nivel familiar, para que, inicialmente, los niños y niñas comprendan mejor las preocupaciones de los padres

A nivel educativo, para que las relaciones con los compañeros sean mediadas por la comprensión y la tranquilidad

Y a nivel social, para que cuando sean adultos, se les facilite comprender las acciones de los demás, en medio del respeto y la escucha activa



## Actividad: "La caja de los sentimientos"

**OBJETIVO** Fomentar el conocimiento de los sentimientos de los demás para proponer soluciones y/o formas de mejora

**MATERIALES**

Hojas blancas, colores y esferos

**TIEMPO ESTIMADO**

40-45 minutos



### Instrucciones para la actividad

- 1 Los niños y niñas se sentarán en círculo, en torno a una caja que se ubicará en el centro del grupo
- 2 Cada estudiante escribirá en un papel una situación que le haya dolido, entristecido, o causado algún tipo de enojo/malestar
- 3 La caja se pasará de integrante en integrante para que todos depositen su papel en ella. Después, cada uno se levantará al centro para tomar uno, al azar.
- 4 Cuando cada estudiante tenga un papel, se les pedirá que uno por uno, lo lean frente al grupo y planteen cómo se sentirían en esa situación y cómo la resolverían.



## Recomendaciones para la actividad anterior



La escritura de cada situación debe ser anónima, y los niños y niñas deben sentir garantía de que sea lo que sea que escriban, no será motivo de burla, cuestionamiento o minimización

Se realicen preguntas no solo a quién plantee la solución sino al grupo, en medio de la opinión de todos pueden surgir diferentes sentires

La persona que esté dirigiendo la actividad también puede proponer ideas, si esto causa que los estudiantes se sientan en mayor confianza de opinar

## Actividad: "Exposición de situaciones"

**OBJETIVO** Presentar situaciones de la vida cotidiana para fomentar el sentimiento de empatía y la generación de alternativas

**MATERIALES** Internet, fotografías

**TIEMPO ESTIMADO** 40 minutos



## Instrucciones para la actividad



- 1 Proyectar las siguientes fotografías



### Recomendaciones para la actividad anterior

**En la medida en que se proyectan las imágenes, es necesario plantear preguntas sobre los sentimientos que genera cada situación, crear posibles soluciones o alternativas de mejora, y posibilitar la socialización de sentires sin burlas ni cuestionamientos**

**Es importante promover la escucha activa de la opinión de cada compañero**

**No es necesario escribir o documentar, lo relevante del ejercicio es que los niños y niñas expresen y dialoguen**

## Resolución positiva de conflictos

Para resolver positivamente los conflictos, es necesario tener en cuenta:

**Factores cognitivos:** identificar causas, buscar soluciones y prever consecuencias

**Factores emocionales:** identificar los sentimientos generados por el conflicto

**Creatividad:** herramienta fundamental que permite la búsqueda de alternativas e iniciativas

**Factores morales:** valores que surgen para resolver un conflicto, como tolerancia, cooperación o comprensión

**Comunicación:** se requiere de una comunicación asertiva, tranquila y amena

## Desde Trabajo Social

SE PROPONEN ESTOS PASOS PARA LA RESOLUCIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS:

1

Identificar el conflicto, buscar las causas que lo han provocado

2

Definir objetivos, aquello que se quiere solucionar

3

Buscar soluciones

4

Valorar las diferentes alternativas, para elegir la mejor

5

Determinar su aplicación, cómo será el proceso

6

Crear un plan de aplicación y ejecutarlo

## Actividad: "Juego de roles"

### OBJETIVO

Exponer al grupo a posibles conflictos y asignar roles, para que cada uno tenga la posibilidad de definir qué haría en posibles escenarios

### MATERIALES

Listado previo de situaciones hipotéticas y de roles

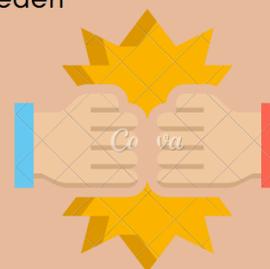
### TIEMPO ESTIMADO

60 minutos



## Instrucciones para la actividad

- 1 Antes de iniciar la dinámica, quien dirija la actividad se acercará a algunos niños y niñas, con el propósito de asignar roles específicos, tales como mediador, conflictivo, o indiferente
- 2 Posterior a ello, el grupo completo se sentará en círculo, y el encargado dará inicio al relato de las situaciones de conflicto que pueden presentarse en el grupo
- 3 Los demás estudiantes no deben saber de la existencia de roles, pero los actores deben cumplir con su papel, y el director debe incentivar soluciones



## Recomendaciones para la actividad anterior



Los roles deben ser muy específicos: mediador, creativo, conflictivo, indiferente y grosero

Los niños actores deben dar inicio a sus papeles tan pronto el orientador de la actividad comience a exponer tres o cinco situaciones conflicto

El orientador debe velar porque el resto del grupo participe, porque puede que aparezcan confusiones al ver las actitudes de los compañeros que actúan

Hasta no tener una solución, no es ideal avanzar de problema.

Es importante que la solución que se escoja sea satisfactoria para el grupo, o al menos para la mayoría



## Trabajo en equipo

Es la capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal



Requiere de actuación cooperativa entre todos los miembros del grupo y habilidad de coordinación. Es útil que se generen roles para cada integrante, con base en sus habilidades y fortalezas

## Desde Trabajo Social...

**El trabajo en equipo facilita la consecución de logros, favorece la ejecución de habilidades sociales que mejoren la vida en comunidad, incrementa la motivación y aumenta el sentido de pertenencia**

Por lo tanto, desde Trabajo Social se invita a fomentar los trabajos en equipo, nuevamente, para que los niños y niñas retomen sus habilidades sociales, para que vuelvan a socializar sin temor y para que consigan sus objetivos en compañía de los demás

## Actividad: "Voleibol de agua"

### OBJETIVO

Fortalecer la experiencia de trabajo en equipo mediante un juego y situaciones positivas que refuercen los vínculos

### MATERIALES

Listado previo de situaciones hipotéticas y de roles

### TIEMPO ESTIMADO

60 minutos



## Instrucciones para la actividad



- 1 Se formarán grupos de cuatro personas, cada grupo tendrá una sábana y una bomba con agua
- 2 Los grupos estarán en un espacio abierto, conservando distancia entre ellos. El orientador de la actividad estará en el centro, y dará cinco palabras, cada una con movimientos específicos. Las palabras pueden ser "derecha", "izquierda", "dos saltos", "en un pie" y "sentados"

- 3 Cuando sea "derecha" o "izquierda", los grupos deberán lanzar su globo al lado correspondiente, con cuidado de no dejarlo caer al suelo. El juego finaliza con el grupo que pierda su globo



## Recomendaciones sobre la actividad anterior



**01**

Los grupos deben tener suficiente espacio entre ellos, pero la distancia debe dificultar el lanzamiento del globo

**02**

Deben jugar alternamente 5 grupos, es decir que si son más de 20 estudiantes en total, es mejor tomar turnos si el espacio no es tan amplio

**03**

Es fundamental que al terminar, los estudiantes manifiesten sus sentires, lo que pueden mejorar como grupo y a nivel individual



#### 4. Hallazgos

Para el desarrollo de la investigación se formularon tres objetivos específicos, el primero encaminado a identificar la experiencia de los niños y niñas y sus competencias socioemocionales (autoestima, resolución positiva de conflictos, trabajo en equipo y empatía) durante la pandemia COVID-19; en el segundo objetivo se pretendía caracterizar cuál había sido el rol de la familia y la escuela en el proceso de formación de los niños y niñas durante las restricciones por la pandemia; y en el tercer objetivo se propone entregar a la institución una cartilla base, como herramienta didáctica, compuesta de actividades, definiciones y consejos desde Trabajo Social para que sea un material conocido por los padres de familia y los miembros de la comunidad educativa con el propósito de poner en práctica aquella información disponible que busca fortalecer las competencias socioemocionales de los niños y niñas. A continuación, se reflejan los resultados de cada objetivo y otros hallazgos relevantes.

Concerniente a la experiencia vivida por los niños y niñas respecto a las competencias socioemocionales, se especifica, una por una lo que se identificó de la investigación. En

cuanto al autoestima, se observa un vacío de conocimiento en la definición conceptual del término, hubo muchas dudas al momento de responder los interrogantes formulados en las entrevistas y de hecho, ellos mismos generaron inquietudes sobre el tema.

Si bien conocer la definición no implica que se desarrolle, en este caso sería valioso dialogar del tema con los estudiantes, porque una vez se exponga con claridad en qué consiste el autoestima, es muy probable que se identifiquen con facilidad sus “beneficios” y que surjan estrategias o ideas sobre cómo fortalecerla. Durante la pandemia, el autoestima de los estudiantes tuvo una estrecha relación de carácter dependiente con su desempeño académico y con lo que la familia percibía de ellos, debido a que las circunstancias redujeron la interacción a únicamente con los miembros de la familia y quedaron en evidencia diversas preocupaciones, por lo que los niños y niñas tuvieron tendencia a realizar más comparaciones de lo que anteriormente hacían. Para concluir con esta competencia, crear espacios de diálogo sobre el autoestima generará que los niños y niñas tengan herramientas básicas para evaluarse a sí mismos, para reconocer sus habilidades y oportunidades de mejora y sería viable usarlo a favor en sus relaciones interpersonales.

En cuanto a la competencia socioemocional de resolución positiva de conflictos se puede concluir que ha sido una temática previamente abordada en varios espacios académicos y familiares, los niños y niñas entrevistados se consideran a sí mismos tranquilos y dados al diálogo, por lo que en sus concepciones no comprenden el uso de la violencia en ninguna de sus formas. Además, esta competencia es una característica del grupo en el que se encuentran, en el contexto estudiantil suelen abordarse herramientas, técnicas y posibles soluciones ante diversos conflictos, por lo que los estudiantes entrevistados manifestaron conocer del tema y dominarlo, hicieron referencia a que durante la pandemia no fue algo que pusieran en práctica con sus compañeros sino, más bien, con sus familiares.

Respecto a la competencia socioemocional de trabajo en equipo, se evidencia que los estudiantes han recibido formación al respecto, en diversos espacios tanto académicos como deportivos, sin embargo durante la pandemia fue en la familia en donde vieron reflejado el trabajo en equipo porque surgieron normas, o formas de distribuir las responsabilidades, que les hicieron comprender lo importante que resulta para la vida en sociedad cumplir con los deberes individuales en pro de un objetivo común. No obstante, no fue posible practicar con los compañeros de grupo durante las clases virtuales debido a las dificultades de conexión y demás inconvenientes propios de la virtualidad.

Finalmente, sobre la competencia socioemocional de empatía, se evidencia que fue la competencia mayormente experimentada en pandemia, debido a que en consecuencia de las dificultades económicas, sanitarias, académicas, etc., los niños y niñas desarrollaron sentimientos similares a sus familiares, y a sus amigos, fueron conscientes de las necesidades del otro y pensaron en alternativas de ayuda en la medida de sus posibilidades. La empatía fue algo completamente natural, no ha sido una temática abordada con mucha frecuencia en el aula pero los estudiantes lo desarrollaron bajo el contexto de la pandemia y las carencias del otro.

En cuanto al segundo objetivo específico, que está enfocado en la familia y la escuela, y el papel de ambas figuras durante la pandemia, respecto a la familia se tuvieron en cuenta tres roles: transmisión de valores, actitudes y normas; acompañamiento familiar y red de cuidado y enseñanza. Respecto a la transmisión de valores, se identificó que los saberes que usualmente eran impartidos por la familia cambiaron, se ajustaron a las necesidades del momento, los niños y niñas recibieron más conocimientos y lecciones para la vida, y valores como la tolerancia, el compartir y cuidado a la vida, que elementos académicos. Además, la autoridad se fortaleció, la muestra de la investigación manifestó que al tener cercanía constante con los padres de familia, se percibió una renovación de la autoridad, sin importar

que las familias fueran monoparentales o recompuestas, las normas tomaron un sentido diferente y las tareas en casa se desarrollaron de manera equitativa.

Respecto al acompañamiento familiar, se identificó que al inicio de la pandemia sí aumentó debido a que la restricción de cuarentena aplicó con la misma rigurosidad para todos los sectores económicos, sin embargo, tan pronto se fueron levantando estas medidas preventivas, y se reactivaban empresas y negocios, el acompañamiento familiar tuvo que adaptarse. Los niños y niñas manifestaron que las preocupaciones ocasionaron que sus padres relegaran su atención del proceso académico, incluso personal de los niños y niñas. Los adultos distribuían sus ocupaciones y procuraban mantener canales de comunicación, y a cambio los niños y niñas desempeñaban esfuerzos diarios en conectarse a clases o averiguar con compañeros para solventar las actividades propias del proceso académico.

Finalmente, en cuanto a la familia como red de cuidado y enseñanza, durante la pandemia se evidenció que los niños y niñas entrevistados manifestaron sentirse cuidados y protegidos a través de diversas expresiones de atención. No solamente surgieron cuidados por el virus (como la desinfección de alimentos o el lavado de manos), sino que también surgieron actos de servicio y apoyo que antes no eran tan constantes. La familia fue un factor determinante en el desarrollo de los niños, incluso su ausencia, en algunos casos, representó dificultades en procesos académicos o personales, soledad y carencia de saberes elementales para construir la personalidad.

Para finalizar, sobre la escuela cabe concluir que el colegio no está orientado en la formación de competencias socioemocionales, y se hace evidente la necesidad de formar a los maestros en competencias socioemocionales para que de esta manera, los proyectos curriculares se vinculen con estos elementos y sean socializados en las clases con los estudiantes, de esta manera, pueden surgir enfoques mayormente humanistas y sensibles, que permitan que los niños y niñas aprendan a ser humanos cívicos y responsables.

A pesar de que la formación en competencias socioemocionales no es el eje orientador, se generaron estrategias inmediatas para la adaptación a las clases y demás procesos académicos de manera remota, mediante el uso de herramientas tecnológicas y de canales de comunicación efectivos y sencillos, los profesores llevaban a cabo esfuerzos colectivos por acompañar a cada estudiante y por reportar cualquier dificultad, de tal forma que se gestionaron donaciones y ayudas. La escuela y la pandemia replantearon la forma de trabajar en equipo, de participar en clases, de escuchar con empatía al compañero y de resolver los conflictos de manera positiva y asertiva, entre otros aspectos. Si bien en este contexto se generaron diversas dificultades de conexión permanente a las clases, de parte de la institución educativa se propusieron estrategias de comunicación y retroalimentación para que los padres de familia se involucraran activamente en los procesos formativos de los estudiantes.

Concerniente al tercer objetivo específico, que aborda la creación de la cartilla, como herramienta metodológica compuesta de herramientas, definiciones y actividades, se elaboró, y se adjuntara como anexo 5.

Para finalizar el apartado de conclusiones, desde Trabajo Social es posible concluir que para garantizar formación integral para niños y niñas se requiere de la acción mancomunada de la familia y la escuela. La familia, al educar a los individuos desde el primer momento, requiere de bases sólidas, valores definidos, y constructos establecidos en cuanto al tipo de persona ciudadana que quieren formar. La escuela es una institución que contribuye, y que bien puede fortalecer este proceso formativo, o entorpecer. Por lo tanto, es de vital importancia que la familia y la escuela sean dos espacios en concordancia, sanos, positivos y amenos, para que se promueva el desarrollo integral.

Ahondando un poco más, las cuatro competencias socioemocionales estudiadas en el presente proyecto, son solo cuatro de una larga lista, que pretenden, a toda costa, contribuir

con la formación de individuos que aporten a la sociedad, que tengan herramientas para tomar decisiones con consecuencias colectivas, y que bien pueden trabajarse desde la familia, para que sean profundizadas y puestas en práctica en el aula. Las competencias socioemocionales y el Trabajo Social, resultan de puente, de intermedio, de tema de interés que tiene completa cabida tanto en la familia como en la escuela, porque se ha demostrado que si las relaciones son positivas desde casa, los seres humanos buscarán construir y forjar el mismo tipo de relaciones en el exterior.

Por lo tanto, teniendo en cuenta que desde Trabajo Social se ha realizado trabajo familiar, grupal, y comunitario, es completamente acertado fortalecer estas competencias desde la profesión, debido a la facilidad de contacto que existe con los estudiantes, con los padres de familia y con los maestros. Que el Trabajo Social sea un puente de construcción y crecimiento personal entre estos actores de la sociedad, en torno a las competencias socioemocionales resultará en niños y niñas con bases cívicas y solidarias, familias más atentas y actualizadas en cuanto a las necesidades del siglo y a clases más prácticas, que permitan a exposición de los estudiantes a casos que les lleven a desarrollar sus competencias.

## 5. Conclusiones

- A través del proceso de investigación es posible concluir que existe un vacío de conocimiento con relación a la competencia socioemocional por parte de los niños y niñas que participaron en el estudio consciente a la autoestima, la cual no se identifica con facilidad por lo que es fundamental clarificar su concepto y fortalecer su desempeño en la cotidianidad, entendiéndola como una competencia socioemocional que fortalece el bienestar individual y facilita la vida en sociedad.
- Por otro lado, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución positiva de conflictos se identifican con mayor claridad y pueden ser visibilizadas en la experiencia familiar y educativa desde las dinámicas que se asumieron con las nuevas formas de vida mediadas por la experiencia del COVID 19; con relación a estas competencias socioemocionales se identifica a la población participante como sujetos sensibles frente a la circunstancia del otro, prestos a contribuir desde su realidad para menguar angustias, tristezas, pérdidas y contribuir a un equilibrio en su entorno cercano
- La investigación permitió situar a la familia como entidad principal desde la cual los niños y niñas construyen y moldean sus competencias socioemocionales, ya que son identificadas como los primeros espacios de interacción social en los que se desenvuelven; así mismo, a través de experiencias mediadas por la pandemia del COVID 19, los participantes del proceso reconocen en las familias los espacios en los que buscan refugio, sustento, apoyo, protección y acompañamiento para solventar las dinámicas cotidianas y las transformaciones que con ellas permean sus vidas.
- Frente a la realidad del aislamiento obligatorio, la escuela trató de responder con estrategias de carácter académico a las necesidades de los estudiantes, por lo que no se priorizó en el estado social y emocional de los niños y niñas, por lo tanto, es

indispensable que se reformulen las prácticas educativas en donde se incluyan competencias socioemocionales como herramientas clave para vivir en sociedad.

#### Recomendaciones

En primer lugar, al Liceo Mayor de Soacha, se le recomienda muy amablemente fomentar los espacios de diálogo, en primer lugar, que permitan que se sanen situaciones pasadas ocasionadas por el COVID (pérdida de familiares, pérdida de años escolares, duelos emocionales, etc), para que a partir de este reconocimiento y valoración de vivencias, se retomen estas cuatro competencias socioemocionales desde el contexto académico, para que los estudiantes se van fortalecidos social y afectivamente.

También se recomienda que desde el área de Trabajo Social se planteen escenarios de intercambio de experiencias, de socialización de sentires para que los estudiantes retomen ciertas competencias que manifiestan manejar mejor en el pasado, tales como la empatía y el trabajo en equipo.

A los padres de familia, se les recomienda mantener los canales de comunicación que se emplearon en pandemia, con el propósito de mantener la atención puesta en los procesos formativos de los estudiantes, además de cuidar los espacios de retroalimentación del día y de temas que a la edad de los estudiantes, son necesarios dialogar.

Finalmente, a los niños y niñas se les recomienda con mucho amor que valoren sus sentires y confíen en sus experiencias, en sus aprendizajes. Es valioso todo lo que piensan y todo lo que vivieron durante pandemia y a lo largo de sus caminos, por lo que resulta fundamental para los adultos cercanos a ustedes (familiares y maestros) escuchar de ustedes aquello que debe mejorar, por lo tanto, incentiven en la medida de sus posibilidades el diálogo, la comunicación tranquila y asertiva.

### Referencias

- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez Sehk, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Tercera Edición ampliada y revisada.
- Bravo-Andrade, H. R., Ruvalcaba Romero, N. A., & Orozco Solís, M. G. (2021). *Efecto de las Competencias Socioemocionales sobre el Desarrollo Positivo en Adolescentes Mexicanos de Bachillerato*. *Perspectivas En Psicología*, 18(1), 123-133. Recuperado a partir de <http://200.0.183.216/revista/index.php/pep/article/view/561>
- Bisquerra, R. y Pérez, (2007) *Un modelo de inteligencia emocional*. Recuperado de <https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/educar-para-la-vida/>
- Cabrera D., Funes J., Brullet C. (2004). *Alumnado, familias y sistema educativo. Los retos de la institución educativa*. FIES, Recursos 72octaedro.
- Carpena, A. (2003). *Educación socioemocional en la etapa primaria*. Ediciones OCTAEDRO, S.L. EUMO Editorial
- de la Barrera, U., Postigo Zegarra, S., Tamarit, A., Gil Gómez, J. A., & Montoya Castilla, I. (2020). *Desarrollo de competencias socioemocionales mediante plataforma tecnológica (programa emotic): valoración de los beneficios del programa según los participantes*. *KNOW AND SHARE PSYCHOLOGY*, 1(4). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4382>
- Castiblanco A., Forbes C., Pinzón L., Gómez M. (2017). *Ova: aprende jugando a través de la aventura por la paz*. Universidad de la Salle, Ciencia de la Salle
- Cejas M., Manzano M., Cayo L., Villa L. (2019). *Formación por competencias: Reto de la educación superior*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXV, núm. 1, 2019. Universidad de Zulia.
- Cerón, J. S. M., & Villanueva, B. G. (2016). *Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia, estudio de caso*

*en la secundaria sor Juana Inés de la Cruz Hidalgo México. Revista educación y desarrollo social, 10(1), 112-133.*

- de Cassia Nakano, T., Della Torre de Moraes, I., & Waki de Oliveira, A. (2019). *Relación entre inteligencia y competencias socioemocionales en niños y adolescentes. Revista de Psicología (PUCP), 37(2), 407-424.*
- Directivas del Liceo Mayor de Soacha, estudiantes, docentes y padres de familia. (2021). *Manual de Convivencia, Liceo Mayor de Soacha.*
- Directivas del Liceo Mayor de Soacha, estudiantes, docentes y padres de familia. (2021). *Sistema de evaluación*
- El profesorado, a. E., & España, u. E. (2020). *12 competencias socioemocionales. Educación xx1, 23, 297-318.*
- Escareño, C. M., & Alanís, I. F. (2021). *La gamificación como propuesta didáctica para el desarrollo de competencias socioemocionales en adolescentes. RISEI ACADEMIC JOURNAL, 1(2), 32-47.*
- Escobar García, P. C. (2020). *Sistema de acompañamiento para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales de las estudiantes de sexto y séptimo grado del Colegio San Patricio.*
- Gaviria Cano, A. S., Guevara Prieto, D. M., Riaño Correa, J. A., Grajales Gallego, L. D., Rendón Cardona, P. A., & Ospina Álvarez, S. (2021). *Estrategias para el fortalecimiento de competencias socioemocionales con adolescentes.*
- López, G. y Yuherqui, G. (2015). *El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Revista universitaria de desarrollo social.*
- López López, V., Zagal Valenzuela, E., & Lagos San Martín, N. . (2020). *Competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una reflexión desde la pedagogía contemporánea. Revista Reflexión E Investigación Educativa, 3(1), 149-*

160. Recuperado a partir de

<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/4508>

- Llorent V., Zych I., Varo-Millán J. (2020). *Competencias socioemocionales autopercebidas en el profesorado universitario en España*. Educación XXI, Universidad de Córdoba.
- Maestre, A. (2019). *Familia y escuela, pilares de la educación*. Revista: innovación y experiencias educativas.
- Marchant Orrego, T., Milicic Müller, N., & Alamos Valenzuela, P. (2015). *Competencias Socioemocionales: Capacitación de Directivos y Docentes y su Impacto en la Autoestima de Alumnos de 3° a 7° Básico*. RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.
- Mejía J., Rodríguez G., Guerra N., Bustamante A., Chaparro M., Castellanos M. (2016). *Paso a paso. Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento y Banco Mundial
- Mikulic I., Caballero R., Vizioli N., Hurtado G. (2017). *Estudio de las competencias socioemocionales en diferentes etapas vitales*. Anuario de investigaciones de la Facultad de Psicología.
- Murillo García, Nancy, Cervantes Cardona, Guillermo Alonso, Nápoles Echaury, Adriana, Razón Gutiérrez, Andrea Celeste, & Rivas Rivera, Felipe. (2018). *Conceptualización de Competencias. Socioemocionales y Estilo de Vida de estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. Polis, 14(1), 135-153
- Parra Castrillón, E. (2011). *Formación por competencias: una decisión para tomar dentro de posturas encontradas*. Revista Virtual Universidad Católica Del Norte,

1(16). Recuperado a partir de

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/234>

- Ramos, Y. y González, M. (2017). *Un acercamiento a la función educativa de la familia*. Revista cubana de medicina integral.
- Repetto, E. y Peña, M. (2010). *Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Rodríguez-Ledo, C., Orejudo Hernández, S., Celma Pastor, L., & Cardoso Moreno, M. J. (2018). *Mejora de las competencias socioemocionales en el aula, con jóvenes de Educación Secundaria, mediante el programa SEA* (No. ART-2018-109445).
- Romero, N. A. R., Guajardo, J. G., & Nava, J. M. F. (2017). *Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP, 31(88), 77-90.
- Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior. El enfoque complejo*. Universidad Autónoma de Guadalajara, curso IGLU 2008.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires.
- Zapata, W. (2005) *Formación por competencias en educación superior. Una aproximación conceptual a propósito del caso colombiano*. Revista Iberoamericana de Educación

## ANEXOS

### Anexo 1. Transcripción de entrevistas diagnóstico

#### Peña, W. Docente de sociales (2021)

K: bueno, listo, entonces, sobre las competencias socioemocionales, en realidad lo que consideres y lo que has visto con los chicos... ¿cuánto llevas en el colegio, profe?

W: este es mi cuarto año en la institución

K: cuarto año... ¿y siempre con los mismos cursos?

W: he estado en quintos, sextos y séptimos, es más o menos el mismo ciclo

K: listo profe, cómo eran entonces antes y bueno, cómo se han desarrollado a partir de la pandemia las competencias socioemocionales de los chicos

W: bueno yo pienso que los niños antes de la pandemia eran muy extrovertidos, ellos emocionalmente manifiestan muy claramente cuando sienten alegría, cuando están tristes y eran muy extrovertidos, digamos que uno les podía ver en la cara cuando estaban motivados, cuando estaban desmotivados con respecto a algo... el juego era uno de los elementos que estaba presente en los salones, en los pasillos y digamos que donde quiera que ellos tuvieran la oportunidad de jugar, pero en la pandemia pues efectivamente los espacios de socialización se les han acortado entonces tienen eh... pues en la virtualidad muy poca interacción con sus compañeros, eso inevitablemente hace que las dinámicas personales cambien, sus hábitos y demás, y pues principalmente lo que yo observé fue que la actividad física disminuyó de una forma estrepitosa notando uno que los estudiantes en hora de clase están todavía en cama, sin aseo o con diferentes cosas que en la presencialidad no habrían pasado, se prestó para que se cultivaran allí algunos hábitos en ellos

K: listo profe y ahora que están volviendo... según le entendí al señor rector esta es la primer semana en donde todos... ¿ahora cómo los ves?

W: pues efectivamente ellos llegaron y vienen acostumbrados de pronto a una flexibilidad en cuanto a tiempos, en cuanto a plazos en sus actividades y el retomar de nuevo ese ritmo de trabajo yo sí siento que les está costando un poquito. Pues los profesores estamos para acompañarlos un poquito en ese proceso, en esa transición, sin embargo yo sí siento que les está costando bastante después de casi dos años de estar en la virtualidad volverse a adaptar a un salón y pues las condiciones son muy diferentes, ya no se puede... no porque uno no lo permita sino por las mismas condiciones de bioseguridad no se puede estar en juego con otros grupos, entonces igualmente la interacción se ha limitado al curso 503, en este caso, ellos sólo interactúan entre ellos, tienen un espacio pequeño de media hora para tomar sus alimentos entonces pues sí se nota que están bien condicionados, no se pueden expresar de pronto de la mejor forma por las condiciones de control que debemos tener de bioseguridad, el aislamiento, entonces pues ha sido un nuevo aprendizaje para todos, yo creo que no vamos a volver a la normalidad, ni ellos ni nosotros como docentes y allí también surgen otras emociones en los estudiantes, a algunos de ellos los he notado apartados, por ejemplo ayer veíamos a una estudiante que se hizo solita, ella estaba solita solita, los chicos se dieron cuenta que no tenía nada que comer y se acercaron a entregarle algo.

De pronto ese tipo de fibras, de sensibilidades que se están tocando no se ven en la pantalla virtual eso no se alcanza a sentir, y aquí en la presencialidad sí se nota de pronto ese calor humano, esa cercanía

K: o sea consideras que han vuelto un poco más... conscientes? Por ejemplo de la realidades de los otros...

W: De pronto están valorando un poco más, están valorando un poco más lo poco que pueden interactuar o las personas que están cerca, están de pronto un poco más sensibles a las

realidades de los otros porque no tienen la estimulación de todos los compañeros del colegio sino que tiene un pequeño grupo más reducido en el cual entrar a conocerse un poco más

K: Listo profe, respecto a los padres, cómo viste que se asumió durante la virtualidad, digamos en tus clases alguna vez alguna mamá o algún papá manifestó estar acompañando al hijo, y crees por ejemplo, ellos respecto a las competencias socioemocionales de los chicos, ¿qué percibías tú?

W: Bueno pues el acompañamiento de los padres digamos que fue una exigencia que también se les puso, ahí hablábamos de la corresponsabilidad, entonces la responsabilidad que tenía la institución, la responsabilidad que tienen los docentes, los chicos y pues hasta cierto punto, también los padres de familia como los garantes de que se aproveche el servicio educativo en la casa entonces pues sí se notó al principio mucho acompañamiento sin embargo paulatinamente los padres retornaron a sus labores y los estudiantes fueron quedando con la responsabilidad, la común respuesta de los padres de familia es “mi hijo ya está grandecito, él ya puede asumir sus actividades” y pues pese a que eso es verdad, ellos necesitan acompañamiento continuo y constante en todo su proceso, entonces digamos que son situaciones muy muy pocas del aula en las que de pronto un padre de familia por sus dinámicas laborales se aleje de la realidad de su hijo en cuanto al colegio, sin embargo pues sí, ahí han estado los padres de familia apoyándonos en todo momento, nosotros sí sentimos que es un papel fundamental el acompañamiento que han hecho ellos entonces pues nada, estamos muy agradecidos de la labor de los padres.

Qué podría decirte yo que ha cambiado.... Qué ha cambiado... pues de pronto ehh el hecho de que los estudiantes se han venido relajando, podría utilizar esa palabra, relajando un poco frente a sus deberes porque en la virtualidad no habían unos tiempos de exigencia, se prestó para que un estudiante pudiera ausentarse hasta trece semanas y pudiera cultivar unos hábitos de irresponsabilidad, ahora en la presencialidad de pronto el docente en el aula puede realizar un control más cercano con el niño, intentar realizar un avance cada clase, y pues es bien importante... yo como docente sí me siento muy agradecido de volverlos a tener en el curso porque hay chicos que... pues no se trata de únicamente los que van bien y de los que están triunfando sino pues son todos y hay niños que van con un proceso más difícil y que en el aula uno les puede colaborar de la mejor forma, ya en la virtualidad también hay algunos hábitos como se me cae el internet, no me prende la cámara... bueno, unas cosas que uno comprende que son realidad pero también en ocasiones se convierten en un az bajo bajo de la manga para evadirse de situaciones en las que tiene que responder... entonces eso ha sido la virtualidad para nosotros, como un jugar al gato y al ratón y ellos, pues en ningún momento uno puede desconocer que las condiciones en casa pueden ser reales o también pueden ser inventadas, hay realidades de los niños que tienen tres hermanos y un computador, hay niños que no tienen sino un celular bueno yo no sé, debemos tener la cabeza totalmente abierta (los docentes) a cualquier realidad que presente un estudiante para apoyarlo, eso es lo más importante

K: profe y tú crees que por ejemplo que en la labor de los padres y en su acompañamiento, bueno, paulatino, quizás, se gestaron ambientes saludables para los niños? evidentemente hay muchas realidades, hay diferentes realidades, y se pudieron ver muchas situaciones, pero en general tu crees que los familiares promovieron un ambiente saludable para los chicos igual en su formación, en sus hábitos, en sus gustos?

W: Mmm, es difícil generalizar, de pronto uno señala las malas prácticas y de pronto no señalan las buenas prácticas... pese a que sé que muchos padres de familia estuvieron ahí dispuestos también se evidenció y de pronto es lo que uno más recuerda, estudiantes con un ambiente en casa de mucho ruido, que prenden el micrófono y se escucha la música al lado, justo el televisor, se siente que no tienen... o cuando prenden la cámara se ve que están en un ambiente de pronto... desorganizado que no les va a permitir tener a ellos de pronto tener un

control sobre sus avances, yo creo que de pronto ahí no podría generalizar, ha sido muy esporádico, no siempre prenden las cámaras, no siempre uno se da cuenta... uno los motiva que en la mañana estén ya desayunados, que ya se hayan bañando pero pues de ahí a que uno pueda controlar esa situación se escapa de la percepción docente si había un ambiente propicio... creo que el deporte sí les hizo falta a todos, el contacto con el sol, el tema de salir de pronto a hacer deporte, eso sí les hizo falta a todos y pues en la clase de educación física estamos viendo unos niños que se agitan bastante rápido, con un poquito de obesidad entonces creo que el ambiente saludable no fue propicio al 100 para todos

K: de las competencias, profe, cuáles crees que sea posible fortalecer, o sea que en este momento el colegio debería fortalecer de las competencias

W: pues yo pienso que en este momento las competencias interpersonales entre los chicos porque pues la misma pandemia los ha alejado mucho, los ha tenido alejaditos de sus compañeritos y pues yo sí siento que a un niño le hace falta esencialmente el contacto con sus compañeros, el contacto con su docente, el juego, entonces me parece que en las relaciones interpersonales hay que fortalecer la comunicación entre ellos la asertividad que tengan, la escucha activa, ese tipo de cosas me parecen importantes, y digamos en el área es una de las cosas que trabajamos

K: listo profe, ya para finalizar...

W: las condiciones de la casa en cada uno, cada uno tiene condiciones diferentes pero para hablar a favor de los padres de familia y de los chicos... sí se hizo lo mejor que se pudo con lo poco que se tenía, fue una total revolución pasar de la presencialidad a la virtualidad, y luego a la alternancia y luego otra vez a la presencialidad, pues creo que ha sido un reto que lo asumimos de la mejor tanto los padres como la institución y los niños también, entonces hay muchas cosas que rescatar ahí

K: listo profe, muchas gracias.

### **Camacho, A. Docente de inglés. (2021)**

K: Bueno profe entonces, ¿cuánto tiempo llevas aquí en la institución?

A: este es mi cuarto año cuarto año

K: y siempre dictas en los mismos cursos?

A: no, no, he dictado en diferentes grupos

K: listo profe a partir de la pandemia y desde tu área desde tu clase como has visto como eran antes de la pandemia y como ves ahora las competencias socio emocionales en los niños?

A: pues particularmente en sexto pues este grupo de edad este rango de edad es muy activo no entonces digamos que son muy compañeristas en el sentido, bueno si alguien necesita algo pues rápidamente va a ayudar... sí, sí es un grupo muy activo en esa edad por lo general entonces eso eso digamos eso se percibía en la antes de la pandemia cuanto estaban en quinto el año pasado pues obviamente tenían que fortalecerse siempre todo el tema del respeto porque no se en caso puntual todos quieren participar entonces hay que regular bueno hay un turno para participar respetas la palabra de tu compañero la opinión bueno eso pues eso era digamos es lo que sucedía a nivel presencial ahorita que recuerdo eso es competencia socioemocional

K: y ahora como los ves digamos que en la virtualidad?

A: se siguió fortaleciendo esto precisamente como tienes que levantar la mano en el chat, solo vas a respetar que alguien tiene turno bueno eso, ya llegando al colegio como al salón digamos que claro ya hay un distanciamiento físico pero en general pues yo los veo como muy dispuestos a retomar no, como cuidándose ellos y reconociendo que al cuidarse pues también están cuidando su entorno, que, que cosas, pues que estuvieron trabajando solos entonces por las mismas dinámicas de no poder compartir y demás el trabajo colaborativo

pues queda ahí como cortado o por lo menos yo no lo hice durante este año y medio porque era imposible pues como disponer de los grupos y demás no y quizás eso es una competencia que en este momento urge fortalecer como bueno, como es que puedo trabajar en equipo

K: a partir de tus clases y de tus compartir bueno, los momentos de compartir con los chicos ¿cómo veías, cómo viste el papel de los padres y relacionados por ejemplo con las competencias socio emocionales, ellos acompañaban a los chicos, los espacios fueron saludables, por ejemplo, de aprendizaje?

A: pues hay de todo, o sea hay casos donde uno dice uy, esta familia esta se nota que está haciendo un acompañamiento, que le está fortaleciendo por ejemplo su autonomía entonces tu tienes que hacer esto pero yo estoy verificando que si lo hiciste, otras familias que definitivamente todo listo ya le deje el computador y ya con eso estoy haciendo mi parte como padre de familia entonces hay de todo o sea no se puede generalizar porque creo que en cada grupo hay un segmento de padres que no estaban, padres que estaban presentes pero realmente no estaban haciendo ninguna verificación pues efectiva y pues esto yo creo que en la virtualidad se necesitaba urgentemente fortalecer todo el tema de autonomía porque eran ellos quienes debían organizar sus horarios y demás y pues en este caso particular de grado sexto que eran pequeños algunos niños que iban muy bien presencialmente, en la casa tuvieron un bajón de desempeño porque, porque no había nadie que los acompañara, no tenían la capacidad de organizarse ellos mismos y autogestionar sus tareas

K: super importante profe, bueno, ¿qué cambios significativos has percibido a partir de que eran muy activos de su compartir entre ellos, intentando enfocarlo mucho hacia las competencias, no se por ejemplo como son ellos ahora que están aquí?, por ejemplo hablan entre ellos, buscan el espacio de hablar?

A: Sí, sí, ese grupo por ejemplo, o sea, 602 yo los acompaño en hora de descanso, si, entonces tengo que verificar porque permanezcan en un mismo sitio, que no se mezclen con otro grupo para garantizar que solo está 602 compartiendo, en caso de que llegue a presentarse algún caso de contagio pues 602 esté solo con ellos y qué noto... que la mayoría usualmente busca hablar con su compañero sin temor por supuesto con las medidas necesarias, pero la gran mayoría hablan, comparten, como que aprovechan mucho ese espacio, quizás hay en 602 dos casos de dos hermanos que tienen Asperger pues con ellos la situación es diferente, ellos de por sí ya en su dinámica pues no es de socializar y ellos se mantienen como al margen de esto pero en general este grupo socializa sin problema, y en los espacios que tienen hablan y no hay ningún problema

K: listo profe en este momento, ¿qué competencias socioemocionales crees que deberían fortalecerse a parte de la autonomía que ya mencionaste ahora con la presencialidad, ahora que están aquí, si crees que debería el colegio, los profes, los padres, los trabajadores sociales, trabajar al interior de esto?

A: pues creo que ya lo había dicho, y es como todo el tema del trabajo colaborativo, nosotros aquí cuando estábamos presencialmente tratábamos de incluir eso en el aula, entonces teniendo en el equipo un rol, bueno, como distribuirlo muy bien, que ellos entendieran que era eso, pero pues año y medio después de todo esto, creo que ha sido complicado retomar y volver a sentar las bases del trabajo colaborativo y de como hacerlo aun en pandemia, no, entonces creo que eso es importante

K: listo profe y ya para finalizar qué factores identificaste tu, por ejemplo podrías identificar como factores de riesgo, como factores de protección por ejemplo que se presentaron en cuanto a las competencias socioemocionales

A: por ejemplo un factor de riesgo pudo haber sido el distanciamiento, el poco contacto, no, pues el acceso que estos chicos tuvieron al internet fue basto, o sea digamos que en el afán de permanecer conectados pues hubo mucho más consumo de redes sociales, todo este fenómeno del tik tok que es un factor de riesgo altísimo a nivel sexy, incluso ya en primaria

teniendo cuentas propias en tik tok sin reconocer realmente pues que es lo que se está moviendo detrás de todos estos cuentos, no... el tráfico, en fin, entonces eso para mí es un factor de riesgo porque quizás se entró a este mundo con el afán de permanecer conectados, de seguir teniendo contacto con la humanidad pero eso los ha sumergido en un mundo, pues nada como en un ciclo de permanecer muchas horas frente a estas redes sociales, de no tener límites, respecto a que es lo que público, quién está viendo, entonces eso me parece un factor de riesgo que se aumentó durante la virtualidad

K: listo profe, algo que quieras agregar respecto no sé, a lo que tu consideres que debería trabajarse... Qué debería hablarse por ejemplo con los padres como principales actores de ellos...

A: ¿Con este grupo en particular me dices?

K: sí puede ser, o en general

A: pues es que la verdad yo con ellos no les veo que digan uys como les afecto la pandemia, porque es como que están en una edad que se adaptan y como que retoman y listo y volví al colegio y no paso nada pues entre comillas pero los grupos que a mi me parecen graves son estos grupos superiores noveno, décimo y once, es una apatía total y a un estado en el que dicen pues sí así en la casa me pegaba a un computador porque tengo que venir a sentarme aquí en un salón de clase, entonces estos grupos en particular si se nota como están sentados y nadie habla entre sí, y uno dice pues tienen una oportunidad como de decir hay hombre que hizo ayer, que va a hacer mañana, no todos sentados como estatuas inertes ahí me parece graves.

K: bueno profe listo, muchas gracias por tu tiempo.

### **Durán, L. Docente de ética y filosofía. (2021)**

K: ¿Cómo eran antes de la pandemia y cómo se han desarrollado ahora las competencias emocionales de los estudiantes?

L: Emocionalmente los estudiantes de grado sexto antes de la pandemia... en sexto, los que están ahorita en sexto antes de la pandemia estaban en quinto, entonces cómo puedo yo decir que eran los niños... se han caracterizado por ser muy afectivos, muy alegres, creo que esta pandemia les permitió valorar un poco más el espacio educativo del colegio, a valorar más a sus amigos, a encontrarse con su compañero con su compañera, emocionalmente a valorar más al amigo, la amistad física, el hecho del encuentro... Antes

K: Cómo ha sido y cómo están ahora...

L: En las clases eran más dado al conflicto entre ellos, a chocar con el compañero con la compañera, un poco a la parte agresiva... yo siento que ahorita después de la pandemia o bueno, en este punto de retorno al colegio les ha permitido como valorar más el amigo, la amiga, el compañero eso ha hecho que bajen esos niveles de agresividad, de falta de tolerancia frente al otro, de querer imponer únicamente mi punto de vista y el del otro no vale... creo que en ese punto ha habido un desarrollo, por otra parte a nivel individual lo que yo he visto durante este tiempo de regreso es el hecho de sentarse a hacer, a cumplir con lo que tengo que hacer, eso también ha cambiado en ellos... antes era como si lo hago bien sino no lo hago también, en la casa también el tema de la virtualidad a veces se hacía otras no se hacía, el hecho de estar aquí como que eso ha retomado un poco y se ha reforzado por una parte. Creo que el tema de la virtualidad desarrolló un poco la tolerancia, el manejo de situaciones que ellos no pueden controlar... Se me fue el internet, se me fue la luz en el sector donde estaba y eso no lo puedo controlar, esta en una prueba en una evaluación entonces cómo manejo eso... entonces me parece que en todo eso también les sirvió el tema del aislamiento social, de estar en casa, no puedo hacer nada entonces me toca calmarme, controlarme, respirar hasta diez, comunicarme nuevamente con el profesor y buscar solución.

La tolerancia yo creo también que se trabajó mucho porque estaban muchas personas conectadas a internet, yo les he dicho en este retorno a clases, estaba el papá, estaba la mamá, estaba el hermanito y todos conectados, unos a clases, otros al trabajo y eso generó cierto estrés en la familia que les sirvió para ir acomodándose, modificándose, desarrollar tolerancia, desarrollar paciencia frente a la situación que se me presenta, frente al otro, y creería que yo también que a desarrollar altos niveles de atención y concentración a pesar de tener tanto elemento distractor.

K: Ahora que estás hablando de la familia como crees que los familiares fueron partícipes del proceso, crees que ellos tuvieron otra forma de hacer la labor de los profesores en muchos casos... tú crees que en cierta forma el fortalecimiento de las capacidades socioemocionales se trabajó, se dejó en segundo plano... cómo lo percibes desde las clases y el acompañamiento la labor que se realizó desde los padres...

L: La labor de los padres yo creo que sin querer queriendo como dice el chavo, tuvieron que trabajar el desarrollo de ciertas competencias socioemocionales en la familia... El papá como bien dices, tuvo que asumir en gran parte el rol de profesor y sobre todo en estos niños de grado quinto y sexto, digo quinto porque estaban en ese grado cuando empezó la pandemia, y en ese sentido, el papá tuvo que asumir mucho el rol de profesor, qué le envió el profesor, qué le dijeron, muestre a ver qué es lo que tiene que hacer, qué tiene que entregar, por qué no entregó, entonces eso hizo que se fortalecieron el desarrollo de ciertas competencias socioemocionales.

En el niño le ayudó a autogestionar, a solucionar ciertos conflictos dentro de la misma familia, yo creo que no de manera intencional el papa trabajaron con sus hijos el fortalecimiento de habilidades socioemocionales sino que la misma situación los obligó... Tengo que atender a mi trabajo pero también tengo que atender a las clases de mi hijo, a lo que está pasando allá, a lo que le están diciendo... me parece que esa situación si les obligó a gestionar mucha situación en la casa.

K: Listo profe. Respecto a los ambientes saludables se percibían digamos en las clases, en todos los sentidos para los chicos, para su formación académica, personal...

L: Yo creería que sí, se logró avanzar en ese aspecto de los ambientes saludables bueno para algunos fue difícil en casa por muchas situaciones, niveles de tolerancia, de paciencia, de saber gestionar la frustración, para algunos fue difícil, muchos niños de pronto quedaron solos y esto los afectó en todos los aspectos emocionalmente, académicamente, yo se que se generaron muchos conflictos al interior de casa por la misma situación, el estar 24/7 en casa con mi hijo o el hijo estar con el papá... de pronto venían acostumbrados a que el papa salía temprano a trabajar y volvía tarde, se encontraba poco con el hijo o compartía con el fines de semana, eran tiempos muy cortos. Lo mismo le pasaba al estudiante, salía de estudiar muy temprano, regresaba cuando se encontraba con el papá era muy poco.

Este tiempo de estar en casa el hijo con el papá, el papá con los hijos con tareas, con sus compromisos, generó conflictos en casa, en muchas situaciones las supieron afrontar en muchas no. Muchos estudiantes estaban anhelando volver al colegio, en las clases preguntaban al profe cuándo vamos a volver, cuándo vamos a regresar... porque de una u otra forma querían otro ambiente, querían hasta, yo diría, escapar de ese ambiente un poco hostil que se había generado en casa, querían hasta encontrarse con sus compañeros porque la relación es completamente diferente... Y otras familias yo creería que sí, sí lograron gestionar ambientes completamente diferentes, saludables dentro de la familia, sirvió para fortalecer lazos de amistad de fraternidad, de compartir, de estar ahí todos... Para muchos fue muy fácil, para otros fue muy difícil.

K: Listo profe. Qué aspectos o cambios significativos ha percibido en las competencias de los chicos, digamos como están socializando ahora, están más callados, están más participativos, están más animados.

L: Ahorita hay una ventaja y es que son grupos más pequeños. Generalmente los grupos son de 40-42 estudiantes, ahorita están viniendo 20-21 más o menos, entonces el hecho de ser grupos más pequeños se pueden autorregular un poco más, más fácil el proceso de autorregulación entre ellos mismos por el grupo más reducido, cuando el grupo es muy grande de 42 se tiende a masificar procesos, entre ellos también muchas situaciones se empiezan a diluir por la más y uno no sabe y uno no se da cuenta. Ahorita cómo los percibo más... un poco más receptivos, yo diría que en primer lugar o uno de los aspectos es el hecho de que sean menos estudiantes en un salón, entonces eso les ha permitido centrar un poquito, trabajar en niveles de atención de concentración por ese lado.

K: Desde los diferentes actores por ejemplo profesores, coordinación, trabajo social, qué competencias deberían fortalecer, o se puede o es posible teniendo en cuenta que los cursos son más pequeños, que hay más posibilidad de identificar me imagino yo, situaciones

L: Bueno yo creería que hay que trabajar varios aspectos desde el punto de vista emocional, algunos niños perdieron algunos de sus familiares, perdieron el abuelo, perdieron la mamá o perdieron el papá, ellos también estuvieron enfermos de una manera delicada a causa del mismo virus entonces eso los afectó emocionalmente o vienen afectados, entonces empieza a trabajar una serie de actividades... por ejemplo estoy trabajando el ser agradecidos, el valor de la gratitud y entonces soy agradecido con mi papá, soy agradecido con mi mamá y ahí afloran una serie de sentimientos al estudiante que perdió al papá o perdió a la mamá, entonces creo que en ese aspecto sería importante trabajar aquí en el colegio, trabajo un poco en torno a la autogestión, al manejo de la frustración, como se maneja, como se manejan situaciones de frustración de altos niveles de estrés, me parece que ahí habría que trabajar para sanar de pronto situaciones de conflicto en casa, situaciones de agresión que yo creo que en alguna familia tuvo que haberse presentado situación de agresión, de maltrato físico psicológico por toda la situación que se mantiene en casa.

K: Ya para finalizar qué factores de riesgo identifica ahora que ellos están acá, que afectaron de una u otra forma a las competencias, es decir, no sé, la conectividad permanente, la conexión constante que tenían que tener a las clases pero que se convirtió en adicción a redes, no se, ese tipo de factores de riesgo que están afectando sus competencias socioemocionales.

L: Yo creo que el manejo inadecuado de redes sí, algunos papás han manifestado que los ha afectado considerablemente y eso incide también en la parte académica. Algunos padres decían yo a mi hijo de quinto de sexto no le tengo celular o no le tenía celular, le compré celular para las clases y ahora se me convirtió en un problema porque al final el estudiante empezó a darle prioridad a la red social, al facebook, al youtube, al tik tok, al instagram, y a otro tipo de redes sociales y descuidó la parte académica, entonces empezó por un canal a escuchar al profesor, a decir aquí estoy, pero por otro lado, estoy en la red social, estoy en otra red completamente diferente que lo llevó a descuidar su compromiso, su responsabilidad con el colegio... entonces ese caso sí se presentó.

O colocaban, tengo conocimiento de algunos, que se conectaban a través de celular o computador y como en la casa tengo el xbox entonces estoy en clase pero estoy con el juego en línea, lo que también incidió pienso yo de una manera significativa en el proceso escolar del estudiante.

K: Alguna otra cosa que considere importante que desde trabajo social se deba abordar para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

L: No, lo que he expresado hasta ahora.

**Zea, D. Coordinadora de convivencia. (2021)**

K: entonces la primer preguntica es que cómo eran antes de la pandemia y cómo se han desarrollado a partir de la pandemia las competencias socioemocionales. Cómo los veías antes y cómo los ves ahora

D: a los chicos

K: a los chicos

D: cómo los veía antes... pues digamos que uno venía en una normalidad y en esa normalidad los chicos de sexto siempre son muy movidos, siempre pues el cambio de quinto o de primaria a bachillerato los hace ver a ellos a veces desordenados porque en bachillerato el tutor no está tan constantemente con ellos en acompañamiento sino que empiezan a pertenecer a la dinámica de bachillerato en donde son más independientes; entonces son chicos muy movidos, muy dinámicos, diría que yo que traen todavía esa chispa de la primaria en donde a muchos les gusta el colegio, les gusta venir, se sienten agradaados por la dinámica escolar. La pandemia dejó ver muchas situaciones familiares que de pronto no se percibían tanto cuando estábamos antes de la pandemia y eso generó cambios en los chicos, entonces algunos, porque tampoco es que yo pueda decir que son todos, sobre todo en esta zona por la condición socioeconómica, se vieron más afectados que otros, hay chicos a los que no les cambió para nada la vida, solamente trasladaron su formación académica del colegio a la casa, pero hay otros chicos que sí tuvieron que afrontar... han tenido que afrontar de una forma más directa situaciones que a esa edad uno diría que no deberían estar afrontando... la necesidad económica, la separación de los papás... y eso se nota en los niños, en su desarrollo académico, entonces tenemos chicos que acá eran muy buenos, muy dinámicos, estaban siempre al día y de pronto en pandemia empezaron a quedarse atrasados sus procesos académicos y al entrar a indagar con los chicos bueno, qué es lo que está pasando lo que evidenciamos es que hay situaciones emocionales que son las que no les permiten, porque sabemos que tienen todas las capacidades pero emocionalmente no están conectados con el proceso, no se volvieron a conectar. Yo diría que es eso, ahora que ya los tenemos acá es luz en esos ojitos, no qué alegría, los escucha uno decir que chévere porque ya no están a través de un computador, están en contacto con sus compañeros... no sé si en eso se responda tu pregunta, pero es volver a retomar que es como también para muchos una nueva realidad, un volver a comenzar y con muchas fracturas que se suscitaron durante la pandemia, muchas fracturas en sus núcleos familiares, por fallecimiento, por separaciones porque hubo crisis económica en los hogares y eso también desató violencia... muchas cosas que de pronto en esa normalidad anterior a la pandemia no habían tenido que vivir, entonces sí los siente uno que cambian en la medida que han tenido que afrontar esas realidades y esas situaciones complejas han cambiado y pues el volumen de chicos que tenemos en este momento también permite de pronto hacer un trabajo más cercano a ellos que cuando tenemos 40-42... no es posible, y les permite también a ellos estabilizarse un poco al retomar ese proceso, yo los quisiera ver a todos juntos, a los 45, porque en este momento si tú me preguntas, esta no es la normalidad de los grados sexto de antes porque yo tenía a 40 en cada grupo y eso hasta acá se escuchaba un bullicio todo el tiempo y mira que ahora no sucede, y valoran mucho el proceso en este momento, los chiquitos, ellos están felices, quieren prestar atención, quieren venir... ¡Ahora sí quieren venir!

K: bueno coordí, y respecto a este proceso, cómo viste el papel de los padres y cuidadores? Digamos en sus procesos académicos, en el desarrollo de sus competencias... teniendo en cuenta que a esa edad todavía están aprendiendo muchas cosas, forjando muchas cosas de su carácter... tú crees que se dieron ambientes saludables de formación personal, académica?

D: no, la verdad no, en nuestro entorno... bueno, yo sé que generalizar es absurdo, yo sé que hay familias, tenemos familias que han hecho buenos procesos y eso se nota en los niños entonces uno ve a los niños que... no solo por los resultados académicos sino por su ánimo y por la forma como socializan se da uno cuenta que estaban muy bien acompañados en todo

sentido, pero tenemos el otro extremo también, desafortunadamente nosotros tenemos muchas familias que no hay un nivel de formación profesional en nadie de la familia, si acaso llegaron al bachillerato y hasta ahí; y no le dan importancia a la formación en cuanto a la parte cultural, a la parte emocional entonces eso se ve reflejado en los chicos, tenemos casos en donde los padres de familia simplemente dicen "yo tengo que trabajar, chao, defiéndase como pueda" muchos casos tenemos de eso y tenemos chicos que han sido... venían muy bien preparados y lo pudieron asimilar y tenemos muchos otros que no, que les ha dado muy duro.

Para mí, un estudiante de grado sexto es un niño que necesita mucho acompañamiento, o sea esa etapa es super importante sin embargo la realidad socioeconómica de nuestro entorno implica que los papás tan pronto se fueron levantando las restricciones se fueron a trabajar y la prioridad, porque es algo que le responden a uno los papás es, yo necesito comer, y necesito darle de comer a mis hijos. Entonces esa formación afectiva, cultural desde casa a veces no se prioriza, yo no siento que se priorice y es difícil el manejo, a veces es más difícil con los padres que con los mismos chicos por lo mismo, porque si el adulto no está preparado en eso, el niño mucho menos

K: claro... y eso de que tienen que comer de que tienen que decidir qué hacer o qué poner primero...

D: sí porque acá en Colombia eso es una realidad, yo creo que no solo acá sino en muchas partes... o se trae el sustento para la casa o qué hago porque, yo no me puedo quedar cuidando a mis niños y acompañándolos porque yo tengo que traer el sustento para el hogar, entonces ahí uno entiende eso, pero hay familias que logran organizarse y de todas formas en medio de esa dificultad del tiempo priorizan a los niños y eso se nota, se nota en los estudiantes pero, hay otras familias donde no es así e independientemente de las ocupaciones, los pocos espacios que hay tampoco se destinan para hacer un acompañamiento entonces se pierde por completo ese proceso. Yo creo que fue muy duro para los padres de familia, fue más duro para los padres de familia que ni siquiera para los niños, porque los padres de familia no están acostumbrados a acompañar el proceso de formación de los hijos. Ellos... acá en esta institución o en muchos casos nosotros lo sentimos así, nosotros somos la guardería, entonces acá a los papás les gusta mucho cuando estamos en la normalidad porque es un horario extenso, de 6:15 a 3:30 entonces tienen donde dejar a sus hijos y donde, por algún momento olvidarse un poco de esa responsabilidad

K: bueno y entonces teniendo eso en cuenta ahora, en cómo están los chicos, cuáles competencias socioemocionales crees tú que deberían fortalecerse y trabajarse desde los profes, desde trabajo social, desde psicología, digamos en este momento cuáles crees tú fragmentadas, o que es posible o bueno, que deben fortalecerse

D: yo creo que la pandemia ha fortalecido mucho la empatía de por sí, y los niños son muy buenos en ese tema de percibir que... bueno, son menos duros que los adultos entonces yo no priorizaría la empatía porque yo siento que la pandemia nos ha hecho más empáticos, mmm, pero tu dices con los chicos, o las familias, o en general con la comunidad?

K: pues me interesaría, bueno, principalmente hacia los chicos, en ellos qué se puede fortalecer, qué se puede trabajar y si eso está conectado de alguna u otra forma con la familia pues mucho mejor... Yo creo que lo que se trabaje con los chicos en muchas ocasiones en sí se ve reflejado, y ellos de una u otra forma lo transmiten en casa. Porque ellos están aquí mucho tiempo, comparten con el otro, sí creo que eso a la final sí se verá reflejado en sus hogares. Entonces con los chicos, digamos que con las competencias que tú les ves ahora, cuáles están flojas, cuáles necesitan fortalecerse?

D: yo creo que es importante fortalecer la comunicación asertiva porque, por lo mismo, las dinámicas familiares no son de comunicar, de hablar, de que se entienda que el diálogo es una forma adecuada de resolver o de mejorar procesos, no siento que sea algo en lo que nuestros

chicos son muy fuertes por lo mismo, porque no se trabaja mucho desde casa, me parecería pero no sé si esa entre desde las emocionales...

K: *nombra algunas competencias*

D: yo creo que algo que ha sido evidente, bueno no solo en sexto, es que yo no me puedo saltar todo el colegio, pero la parte del manejo emocional ha sido difícil en tiempos de pandemia, también porque no ha habido de pronto una correcta orientación y acompañamiento, pero muchos chicos sí han entrado en crisis de no quiero estar, no quiero hacer, porque no saben manejar esas emociones, la ansiedad de pronto que les produce el exceso de trabajo, la desorganización, todo eso les generan emociones y no las saben manejar, y no saben cómo de pronto direccionarlas a algo positivo porque yo creo que las emociones tienen mucho mucho de positivo si uno las sabe orientar... pero imagínate un niño de sexto difícilmente va a saber... a mí me parece que esa es una parte importante, que ellos aprendan, que tengan estrategias para el manejo de sus propias emociones a mí me parece eso interesante, y que se pudieran transversalizar a las familias sería excelente

K: ... y bueno coordi, ya para finalizar tú identificaste factores de riesgo, en cuanto a que, bueno, que afectaran o que incidieran en las competencias socioemocionales?

D: pero en pandemia, sí? Estamos hablando en pandemia

K: sip

D: la violencia intrafamiliar a mí me parece que eso fue algo que redundó, entendiendo que por violencia no solamente el golpe, porque en las entrevistas que hacía uno con las familias se nota el tono... de pronto los padres no entienden que hay algunas palabras o algunas expresiones que hieren aunque no sean groserías, yo creo que la violencia de muchas formas es muy común en este ámbito, en este contexto porque pues uno no culpa a las personas, nos ha faltado mucha educación, más allá de un título profesional es esa formación en esas habilidades o en esas competencias socioemocionales donde yo tengo la capacidad de ponerme en los zapatos del otro, de tratar de entenderlo, de así no comparta, respetar su punto de vista o su estilo de vida, en eso no nos han formado acá en Colombia, por eso es que somos como tan "indios" en ese sentido porque todo lo queremos arreglar a los golpes, a los gritos, a las patadas. Nos falta mucha cultura en ese sentido entonces sí creo que ese es uno de los factores de riesgo y la parte económica... sabemos que hay chicos que pudieron pasar días sin consumir un alimento y eso es duro, eso es complejo y en una idea, tratando de quedarnos en la etapa de los niños de sexto es todavía más complejo. A mí me parece que sobre todo esa parte, tenemos familias donde comprar un libro no es una posibilidad pero cada ocho días el padre de familia está embriagándose entonces sí tenemos un alto riesgo en nuestra población de contacto con sustancias psicoactivas desde alcohol en adelante y pues otras situaciones del contexto como lo son pandillas, grupos, en fin, porque ese es nuestro contexto...

De pronto uno ingresa acá, uno cuando está en este colegio, y los chicos, para qué, han respondido muy bien uno no lo alcanza a percibir, si estuviera en otro colegio como el Julio César es lo primero que te pasa por la cabeza, pero es una realidad, dentro de los conjuntos, de las torres de apartamento, son cosas que se mueven y se están moviendo muy fuerte aquí en Soacha y los padres de familia como no tienen tiempo...

K: será que no lo ven?

D: no lo ven y no lo dimensionan, y no es lo más importante, no es lo prioritario y cuando ya a veces se dan cuenta es cuando no hay mucho para hacer porque yo creo que todos esos procesos son preventivos, cuando esos procesos preventivos no se hacen bien, yo creo que hay muchas cosas que no se pueden rescatar, o es más difícil.

¡Dime corazón!

**Parra, Á. Rector. (2021)**

K: Desde la perspectiva de rector con tantas historias, tantos estudiantes, como veías antes las competencias socioemocionales de los chicos, antes de la pandemia.

A: Bueno desde que nosotros iniciamos acá evidentemente hay llamamos nosotros como estructuras cognitivas que son favorables o desfavorables, de la misma manera digamos que alimentamos el cerebro con información y organizamos esa información para que nos generen ideas para posteriormente resolver problemas o cosas así, lo cierto es que hay algo que no habíamos considerado en todo este proceso de aprendizaje y es que evidentemente frente a ciertas circunstancias, temas o esto, el ser humano también trae una estructura emocional entonces responde emocionalmente según sus contextos, sus experiencias y sus relaciones con los diferentes fenómenos, entonces cuando comenzamos aca evidentemente tuvimos chicos que traía una carga emocional muy fuerte, a veces temas de “mire que mi papá picó a mi mamá”, que son cargas emocionales muy muy difíciles de trabajar y que necesariamente se requiere el especialista, entonces había cantidad de historias de ellas donde su contexto de familias, sus relaciones en casa pues no eran buenas ni eran favorables, de alguna manera eran traumáticas y empezar a trabajar con ellos para brindarles un espacio de más confianza y todo porque evidentemente como el caso que te cuento, el papá en cárcel, mamá pues ya no está y quedan al cuidado de la abuela materna entonces todo ese proceso de los dos niños, ya no están aca, ellos dos se graduaron de la institución pero es complejo.

Ahora, la vuelta para algunos digamos que en lo que hemos podido evaluar y observar pues ha sido bueno, incluso ahora con lo de las pruebas saber “evaluar para avanzar”, hay desde la dirección de grupo aplicamos las encuestas asociadas y es todo el efecto socioemocional que este dejó en estos chicos que va a ser interesante poder revisar todo ello. En algunos como te digo donde hay unas buenas relaciones familiares y hubo apoyo, hubo ayuda, así que realmente no ha habido mayor problema emocional, pero hay otros casos en los cuales los chicos pues fueron de alguna manera abandonados en casa porque los padres tenían que trabajar entonces sus relaciones y todo en la relación académica más sus relaciones con otros han cambiado notoriamente, sin embargo en líneas generales llevamos ya casi un mes de regreso a la presencialidad y los chicos más bien han respondido de manera favorable, sienten el agrado y el gusto de haber vuelto a la institución.

K: Entonces en este momento cómo los ves en los descansos...

A: Pues ellos todavía no pueden tener una interacción social muy normalizada por las estrategias de burbuja, ellos pertenecen a un grupo no superior a 21 estudiantes, cuando salen a receso tienen que conservar ese grupo, o sea ellos no pueden relacionarse con otros grupos, no pueden hacer actividades que impliquen un riesgo biológico así que están muy limitados todavía, realmente es muy estructurado los protocolos para las relaciones digamos sociales, entonces todavía no hay como ese contacto directo con los otros, sin embargo el compartir, el debatir, el estar en grupos y todo, de momento ha sido favorable para ellos.

K: En este proceso de adaptación, de educación desde la casa, cómo lo vio, se promovían competencias socioemocionales, ambientes saludables.

A: Pues nosotros a través de la estrategia EDFI buscamos integrar a las familias, colocar retos semanales, mensuales, que permitieran el encuentro, el diálogo entre las familias, digamos que la respuesta no fue muy alta porque estamos en el municipio de Soacha y digamos que de algunas maneras es el dormitorio de Bogotá, en el sentido de que los traslados de los trabajadores de aquí a Bogotá pueden durar hasta tres, cuatro horas diarias y que ellos se están trasladando más su horario laboral, realmente los tiempos que tienen para vivir en familia no son muy altos, pero encuentra uno en su mayoría familias que buscaron apoyar y ayudar, en este momento tenemos alrededor de un 25% de chicos y de un 25% estoy hablando de más de 360 estudiantes en donde el acompañamiento de familia, digamos la responsabilidad de orientar, de guiar a los chicos no se ha cumplido, y son chicos que han tenido un efecto nocivo en el proceso académico, porque acá digamos que tiene al docente

que le está recordando, allí está totalmente abandonado los chicos, incluso tenemos alrededor de 36 familias identificadas en donde todos los miembros hasta cuatro miembros de la familia están reprobando el año escolar entonces es complejo cuando esas familias no tienen estructura adecuada, no tienen hábitos, es muy duro en el proceso de desarrollo de los chicos.

K: Qué cambios y aspectos significativos en ese proceso de educación desde casa, es decir, que cambios han habido socioemocionalmente hablando en esas competencias.

A: No tanto desde la parte socioemocional porque no la hemos estudiado pero qué logramos observar, que los padres de familia entraron al aula de clase, fue un espacio abierto en donde pudieron ver a sus hijos en la dinámica de clase, pudieron interactuar con los docentes o por lo menos observar las clases, digamos que lo otro, a pesar de que se les abrió el espacio de los correos electrónicos, no todos son juiciosos en mirar, en revisar todo, por ejemplo los entregables que tenían que hacer los chicos, la plataforma del colegio, tenían la plataforma Welder de la institución, la intranet en donde tenían los módulos de aprendizaje en donde podían acceder a toda la información, sin embargo vuelvo y te digo, en algunos solamente dan la autonomía pero no es una autonomía guiada y orientada sino solamente es él ya es grande, él tiene que responder pero no es que te estén formando o se estén dando cuenta de si es que realmente el chico cumple o no cumple con sus deberes, en cuanto en ese tipo de acciones los que lo hicieron es muy bueno porque se dieron cuenta de lo que tienen que presentar los chicos y de la misma manera los chicos se dieron cuenta también del trabajo de sus padres, de todo ello, para muchos fue ganancia el tiempo compartido que antes no tenían cuando tuvieron trabajo en casa y eso, pero al haber a veces tan informalidad en nuestros padres de familia muchos tenían que salir a rebuscarse la plata sin importar la situación de pandemia.

K: Entonces teniendo en cuenta ese contexto, qué factores de riesgo incidieron en las competencias socioemocionales, como las necesidades económicas, la informalidad...

A: Si el mismo abandono y a veces la despreocupación de algunos padres en los hijos los afecta terriblemente, lo otro también es que de pronto se recarga en los miembros de las familias las propias frustraciones, del desespero y los problemas que genera la pandemia por los ingresos, entonces el no tener de pronto para darles de comer, el no tener lo necesario, en muchos casos sucedía que les cortaban la energía, no podían pagar el internet porque no tenían los recursos y a veces esas frustraciones generan emociones muy negativas en los padres y a veces recae por cualquier situación el chico, maltrato físico, violencia intrafamiliar, entonces se presentaron como varios de casos de ellos en donde era muy negativa la situación frente a la estabilidad de la familia y a las relaciones de los miembros de la familia.

K: Teniendo en cuenta todas estas situaciones que se presentaron, en estos momentos qué competencias desde trabajo social o desde el actuar de los profes, desde coordinación, qué es urgente, qué se puede fortalecer desde las competencias socioemocionales.

A: Digamos que nosotros hemos diseñado estrategias uno como Corporación Educativa Minuto de Dios y también como institución educativa, por ejemplo cuando vemos ese tipo de cosas los chicos entran en un proceso que se llama seguimiento entonces comenzamos a hacer si hay un problema de contexto en la familia el trabajador social hace visitas para mirar cómo está la situación de estos chicos; cuando hay alteraciones emocionales y todo entonces ya sea por remisión del docente, por remisión de coordinación, por remisión de los comités o porque lo solicita el chico o los padres de familia se da atención psicología, de la misma manera a nivel nacional la corporación abrió una línea de atención y acompañamiento a familias y estudiantes en vulnerabilidad y en casos extremos remisión de casos para restitución de derechos. Igual la estrategia que te digo de ECCI que es de valores y de fortalecer la unidad familiar a través de actividades puntuales sin recargarles las responsabilidades académicas.

K: Hay algo qué quisiera agregar, digamos qué competencias específicas deberían fortalecerse que quizá estén carentes en los niños y deberían trabajarse ahora que están volviendo y que los profes pueden transmitirles, pueden ver e identificar más cosas en la socialización...

A: Si, pues digamos que nosotros siempre hemos trabajado lo del manejo de emociones con ellos pero evidentemente hay que continuar. De igual manera más que en los chicos porque nosotros no tenemos índices de violencia en nuestra institución no, gracias a todo el trabajo que se viene realizando pero sí creo que hay que trabajar bastante con las familias, creo que a veces nos centramos bastante en la atención de las chicos pero descuidamos el núcleo familiar entonces creo que hay que fortalecer mucho más el trabajo de familias en esa misión de ser padres, ser madres y por sobre todo por ejemplo en el caso de los más pequeñitos que últimamente llegan padres de familia muy jóvenes en chicos de preescolar padres de familia de 21 años, 22 años, que todavía ni siquiera digamos tienen una estabilidad emocional y ya son padres, entonces hay que trabajar mucho con todo ello.

### **Pinto, J. Docente de español y cátedra de paz. (2021)**

J: Indiscutiblemente antes de la pandemia, las competencias socioemocionales tenían unos procesos puntuales, me refiero, el encuentro con los compañeros, el diálogo, el compartir de manera frecuente, la interacción cotidiana posibilitaba el desarrollo de éstas.

Dentro de la dinámica institucional había un espacio privilegiado para conversar todos los días, encontrarnos alrededor de la oración y el diálogo sobre distintas situaciones. Indiscutiblemente el proceso tenía otro ritmo.

Un segundo elemento que quiero mencionar tiene que ver con el estímulo de la creatividad, la resolución de problemas en contexto, todas las situaciones que surgen en la cotidianidad.

Un tercer elemento, muy valioso y significativo, tiene que ver con el juego cooperativo que representa el compartir con el otro, aprender y socializar en tiempo real, en situaciones cotidianas.

Sin lugar a dudas, la virtualidad fractura todas estas situaciones e impone de manera abrupta y rigurosa un orden distinto. Creo que el elemento, la esfera vital más afectada es el de la socialización. Uno no se alcanza a imaginar cómo un joven, una niña de corta edad debe asumir un proceso educativo en total aislamiento, marginado y confinado al espacio familiar y “sometido” al conjunto de requerimientos y exigencias de toda índole pero con el agravante de la marginación y aislamiento.

Ahora, en todo el tiempo de la virtualidad, la interacción con el docente y compañeros está matizada por el concepto de lo pseudo: hay una pseudo-educación, vínculos que se debilitan y deterioran, relaciones que se hacen al margen del contacto físico. Diría, sin temor a equivocarme, que hay una absorción, suplantación de la pantalla, captura del ser humano en el diámetro del dispositivo que se tiene al alcance y se impone la preocupación por las entregas, la conexión, la respuesta al estímulo mediático dejando de lado cualquier otra interacción posible.

Creo que era tal la magnitud del fenómeno que se nos habló de restringir la conexión con otros estudiantes, reducir los espacios de encuentro para evitar situaciones emergentes, eliminar, al máximo, los trabajos en grupo que implicaran conexiones remotas.

Esto significó un improvisado hoyo negro que fue devorando el estilo, las prácticas culturales, todo lo comunitario del ser humano. Indiscutiblemente hay un vacío que, apenas, está tratando de cerrarse con el lento retorno a la presencialidad.

Hoy los ve uno aislados, invadidos por la norma y el protocolo, angustiados y temerosos de entrar en contacto con el otro, inseguros y retraídos, como perdidos en un mundo agreste y peligroso. Imagínese que yo tengo los niños de grado sexto, ellos vienen de un ciclo como es

la primaria... prácticamente virtual, es decir, hicieron esa transición, cerraron el ciclo, empezaron una nueva etapa para sus vidas interactuando con una pantalla. El primer día no se ubicaban en el bloque que les correspondía, no sabían cómo sentarse en los nuevos puestos, estaban asustados por el contexto; los estudiantes nuevos todavía más desorientados, quienes estaban repitiendo el año se escondían en prolongados silencios... el tema relacional ha sido muy complejo porque ni siquiera contaban con espacios de juego, recreación, vida social.

Hay un tema que no puede pasar desapercibido y es el hecho del alto número de casos de estudiantes que entraron, vivieron cuadro depresivos por distintas circunstancias: pérdidas familiares, situaciones de maltrato intrafamiliar, circunstancias académicas serias, estoy hablando de pérdida total de asignaturas, no conexión, se perdió la comunicación en su totalidad... se desligaron del proceso y esto repercutió al final del año en la deserción escolar o la repitencia del año lectivo.

J: Con relación a los padres de familia la respuesta no fue una, fueron múltiples. Yo diría que en un primer momento, al comienzo de la cuarentena se generó una seguidilla de tormentas emocionales. Imagínese usted que el padre de familia debía cargar con la preocupación económica, la angustia laboral, las preocupaciones económicas, la incertidumbre que se instala en cada uno por lo abrupto y radical del cambio... eso es muy fuerte.

Súmele a esto el hecho de tener que atender a uno, dos, tres o más hijos en el colegio... eso es impensable. Creo que se vuelve fácilmente una caos inmanejable porque el padre de familia carece de las herramientas metodológicas, no tiene el bagaje pedagógico y lo único que puede hacer es garantizar la conexión, pero nada más.

Fueron muy pocos los que asumieron el rol del maestro en casa, por múltiples razones. Cuando yo hablaba con ellos se escudaban, argumentaban que “él se la pasa conectado, no sé qué será lo que hace entonces...” Otros manifestaban un manejo exiguo de las temáticas, es decir, vieron al maestro como indispensable, insustituible e irremplazable. Qué es esto, una forma de decir que el encargado de la educación es el docente, no la familia.

Alguna vez estaba en un parque cercano a mi casa y unas madres de familia se quejaban de la poca paciencia y todas las exigencias de un niño, una niña en casa para lo cual ellos no estaban, no están preparados. La misma señora decía que no se aguantaba a uno solo, ahora, imagínese 43-44 estudiantes por aula... ello habla de la enorme responsabilidad del maestro en el aula, su capacidad y habilidad para desarrollar proceso de aprendizaje, de socialización, de formación en todo sentido como se concibe la escuela y el profesor en el contexto.

Creo que la situación sí deja al descubierto la actitud con que el padre de familia ha venido descargando en la institución su responsabilidad y compromiso en la formación del niño, el joven, el adolescente... en últimas, su hijo.

Pero bueno, creo que en otro momento de la cuarentena las circunstancias obligan al adulto a salir y buscar el sustento del hogar... este es otro momento difícil y angustiante porque ahora ese niño, esa niña que antes tenía una compañía queda solo, abandonado, confinado y vulnerable ante las responsabilidades que debe asumir de manera autónoma. Esto es un fiasco completo porque no se ha pensado en esto, nadie se prepara, a nadie se le prepara para vivir y afrontar una cosa tan monstruosa.

Verdaderos adesios crecieron en todo este tiempo, son esos monstruos de las películas que van devorando por partes aquello que se ha construido en otros momentos, van deshaciendo lentamente y creando relaciones virtuales, de imagen, de ícono y emoción que se desvanece cuando hay un corte de luz... es supremamente frágil y engañoso.

J: ya lo había mencionado antes... es de alguna forma impactante encontrarlos ahora tímidos, retraídos, inseguros, desconfiados y, sobre todo, aislados. Creo que volver al colegio no fue la garantía de algo positivo. Ellos están en la institución, pero son controlados, vigilados, metidos en una falsa burbuja, regulados por la demarcación de las flechas, la supervisión absoluta de todos sus movimientos y azotados por las prohibiciones: no puedes tocar

superficies, prestar cosas, intercambiar saludos, cercanía...no pueden jugar, correr, reír tranquilamente...

Creo que esta etapa responde más a las imposiciones del sistema que al proceso mismo de retomar el rumbo en la interacción. Hoy se encuentra uno con realidades muy dicientes: está el niño cuyos padres se separaron, la niña que sufrió alguna pérdida familiar, quienes se han trasladado de Soacha, viven en otras ciudades lejanas, los que han tenido que sufrir el azote económico y han perdido su casa, hay varios huérfanos y huérfanas. Me he repetido muchas veces que no los conozco, no sé con quiénes estoy hablando, en muchos momentos no sé cómo hablarles... esto es angustiante para uno como adulto, imagínese lo que pasa en el universo del niño, la niña que solo tiene 12 años...

J: frente a la pregunta por cuáles competencias fortalecer... complejo porque creo que toda la dimensión socio-emocional del niño se ha visto fragmentada, atacada por las circunstancias.

En este momento se me ocurre pensar en toda la parte de la convivencia, la socialización, interacción con los otros, la parte relacional... por algún lado hay que empezar.

Es un tanto desafiante por el tema de las medidas de bioseguridad, los protocolos impiden o mejor, ponen demasiadas talanqueras, restringen en demasía las opciones,... pero si antes estábamos vigilados, ahora es peor. Esto lo plantea Bauman en uno de sus textos, la vigilancia líquida se focaliza en burbujas, sectores, grupos A o B, patios, pasillos, escaleras, zonas de descanso...esto es un panóptico disfrazado de institución educativa.

J: creo que uno de los factores que inciden en el desarrollo de las competencias socioemocionales es la confianza: poder expresar tranquilamente sus ideas, sentirse escuchado, aceptado, tenido en cuenta. Lastimosamente hoy vivimos una comunicación que se reduce a lo que la mascarilla, el tapaboca permite observar. Los rostros han sido cubiertos, tapados por temor al contagio, las miradas transmiten inseguridad... no hay una comunicación tranquila.

En algunos momentos debo invitarlos a gritar porque su tono de voz es ligero, pasmoso; en este corto tiempo me he encontrado con muchos casos y situaciones donde no dicen nada, titubean, agachan la mirada... ha sido bien difícil la comunicación y expresión de las ideas.

Otro elemento, por demás muy importante, es la interacción. Es fuerte el impacto y todo lo que representa para un ser humano este acto: sentarse a hablar, compartir y departir con los otros, relacionarse en su cotidianidad, compartir sus angustias, sus penas, sus preocupaciones...absolutamente todo...

## **Anexo 2. Consentimiento informado para participar en la investigación**

Soacha, Cundinamarca., noviembre de 2021

Señores Padres de Familia  
Institución Educativa Liceo Mayor de Soacha

Cordial Saludo

Por medio de la presente nos permitimos informar que actualmente se está realizando un proyecto de investigación titulado “Análisis de las competencias socioemocionales de niños y niñas escolarizados en el grado 602 del Liceo Mayor de Soacha en el contexto de la pandemia COVID-19” con niños y niñas vinculados al curso 602 desde donde se busca recoger sus ideas y experiencias con relación a la pandemia del COVID 19, para lo cual se solicita la autorización para que su hijo (a) se vincule al proceso, que se llevará a cabo durante el mes de noviembre y será mediante conversatorios en diferentes sesiones durante su permanencia en la institución y cuya realización no afectará su proceso académico.

En caso de autorizar a su acudido para que participe del proceso, por favor retornar la presente circular al profesor Jimmy Pinto firmada.

YO \_\_\_\_\_ IDENTIFICADO CON LA CÉDULA DE CIUDADANÍA  
NÚMERO \_\_\_\_\_ AUTORIZO A MI HIJO (A) \_\_\_\_\_

DEL CURSO 602 PARA QUE PARTICIPE EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

FIRMA \_\_\_\_\_

CC \_\_\_\_\_

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de información

Formato de entrevista semiestructurada:

#### ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES DE NIÑOS Y NIÑAS ESCOLARIZADOS EN EL GRADO 602 DEL LICEO MAYOR DE SOACHA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19

- Entrevista semiestructurada

El propósito de las siguientes preguntas es orientar el diálogo que se tendrá con niños y niñas del curso 602 para el análisis de sus competencias socioemocionales transversalizadas por la pandemia. La presente es una entrevista semiestructurada que permitirá la adaptación y reformulación de las preguntas conforme a las características que presente cada niño (a).

1. ¿Cuál es tu nombre? ¿Cuántos años tienes?

#### FAMILIA

2. ¿Con quién vives? ¿Cuántos años tienen las personas que viven contigo? ¿A qué se dedican las personas con las que habitas? ¿En dónde vives? ¿En tu casa accedes a todos los servicios (agua, luz, gas, internet)?
3. ¿Cómo fue tu experiencia durante las cuarentenas por la pandemia? ¿Con quién estabas en casa? ¿Quién trabajaba en tu casa? ¿Quién te acompañaba durante las clases y mientras hacías tus tareas? ¿Cómo te sentías con la educación virtual? ¿Qué te gustaba y que no te gustaba del proceso escolar virtual? ¿Qué te pareció bueno de la pandemia? ¿Qué aspectos fueron negativos por la pandemia? ¿Crees que tu familia se ha transformado a raíz de la pandemia?
4. Ahora que estás de vuelta en el colegio, ¿Quién te acompaña a hacer las tareas? ¿Alguien te trae al colegio en las mañanas y te recoge en las tardes? ¿Tus padres se comunican con tus profesores? ¿Tus padres te preguntan lo que hiciste en el colegio? ¿Quién ha ido a las citaciones de los profesores, o a las entregas de boletines?

¿Cuando no comprendes algún tema, le preguntas a alguien en tu casa? ¿Sientes que te tienen paciencia? ¿Qué ha representado para ti regresar a la educación presencial? ¿Sientes que ahora es diferente el proceso escolar? ¿Qué te gusta y qué añoras de la experiencia en el colegio? ¿Crees que la interacción escolar ha cambiado a partir de la pandemia?

## EMPATÍA

5. ¿Qué sabes de la empatía? ¿Qué te han dicho? ¿Quién te ha enseñado sobre la empatía en casa y en la escuela; cómo te lo han enseñado? ¿Se te facilita comprender los sentimientos de tus compañeros de salón? ¿Qué sientes cuando ves a alguien llorar? ¿Qué haces cuando alguien te cuenta que tiene un problema? ¿Te gusta ayudar? ¿Has visto a personas desconocidas, les has ayudado? ¿Qué sientes cuando en el salón alguien se burla de otra persona? ¿Has percibido sentimientos de angustia, alegría, temor, enojo en tus padres? ¿Qué haces en esos casos? ¿Cómo expresas tus sentimientos? ¿Crees que es importante que las personas sean empáticas?

## TRABAJO EN EQUIPO

6. ¿Te han enseñado acerca de trabajo en equipo? ¿Quién te ha enseñado sobre ello? ¿Consideras que es importante para un niño aprender a trabajar en equipo, por qué? ¿Qué crees que sucede cuando una persona no trabaja en equipo? ¿Quién consideras que deben enseñar acerca del trabajo en equipo? ¿Te gusta hacer trabajos en grupo con tus compañeros? ¿Se te facilita socializar? ¿Cuál es tu manera favorita de trabajar, solo o con tus amigos? ¿Cuando estás en un grupo, se te facilita escuchar y recordar la opinión de los demás? ¿Te gusta resolver las preguntas de tus compañeros, si sabes las respuestas?

## AUTOESTIMA

7. ¿Sabes lo que es autoestima? ¿Quién te ha enseñado al respecto? ¿Consideras que es importante la autoestima, por qué? ¿Cómo te describes a ti mismo (a)? ¿Qué cosas te gustan de ti? ¿Qué cosas quisieras cambiar de ti? ¿Qué cosas no te gustan de ti? ¿En qué te consideras bueno? ¿Hay alguna materia en la que te consideres el mejor? ¿Sientes que tu familia te considera una parte importante de ella? ¿Tus padres te felicitan cuando cumples con lo que te piden? ¿Cómo te expresan que te quieren en tu familia? ¿Te sientes valorado en el colegio? ¿Cómo te expresan los sentimientos tus amigos? ¿Sueles compararte con los demás? ¿Qué resultados obtienes de esas comparaciones?

#### RESOLUCIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS

8. ¿Sabes lo que es la resolución de conflictos? ¿Quién te ha enseñado al respecto? ¿Consideras que la resolución de conflictos es importante en la vida; por qué? ¿Qué es lo primero que piensas cuando ves un conflicto? ¿Se te facilita encontrar soluciones? ¿Te gusta pensar en las causas de los problemas? ¿Qué sientes cuando estás involucrado en algún conflicto? ¿Qué sientes cuando hay conflictos en casa? ¿Qué sientes cuando ves que un conflicto se ha resuelto? ¿Te gusta ayudar a solucionar conflictos?
- ¿Cuál crees que es la mejor manera de resolver conflictos? ¿Qué consideras importante para resolver un conflicto? ¿Cuáles valores pones en práctica para resolver conflictos? ¿Cómo te han enseñado en casa a resolver conflictos? ¿Cómo te han enseñado en el colegio a resolver conflictos? ¿Tomas la iniciativa para resolver conflictos? ¿Imaginas diversas soluciones ante los conflictos, o no te interesan? ¿Te gusta expresar posibles soluciones a conflictos en casa, y en el colegio? ¿Se te facilita expresar tus sentimientos en casa, y en el colegio? ¿Qué tan frecuente expresas

cuando algo no te gusta? ¿Cómo consideras que debe ser la comunicación para resolver conflictos?

### TRANSMISIÓN DE VALORES, ACTITUDES Y NORMAS

9. ¿Cuáles son los valores que te han enseñado en casa durante la pandemia? ¿Cuáles actitudes has aprendido a partir de lo que ves en tus padres? ¿Sientes que tus padres confían en ti, te dejan tomar algún tipo de decisión? ¿Cómo te sientes con las normas que hay en tu casa? ¿Se te dificulta cumplir alguna? ¿Crees que es importante que desde las familias se transmitan saberes y valores; por qué? ¿Qué pasa cuando en las familias no se enseñan valores, cómo afecta esto a los niños?
10. ¿Qué consideras que es el acompañamiento familiar? ¿Qué actividades realizas con tus padres? ¿Cuándo quieres contarles lo que hiciste en el día, te escuchan? ¿Tus padres saben de tus pasatiempos favoritos, de las materias que más te gustan y de tus compañeros? ¿Quién es la persona que más pendiente está de ti? ¿Consideras que recibes acompañamiento familiar por parte de tus cuidadores? ¿Crees que es importante que los niños cuenten con acompañamiento familiar? ¿Por qué? ¿Consideras que en tiempo de pandemia el acompañamiento familiar que recibiste aumentó o disminuyó?

### RED DE CUIDADO Y ENSEÑANZA

11. ¿Te sientes cuidado y protegido en casa? ¿Sientes que a los demás les importa cuando estás asustado o triste? ¿Cómo te sientes con el trato que recibes en tu casa? ¿Tienes gustos en común con las personas que viven contigo? ¿Te sientes escuchado en tu casa? ¿Tu familia te explica qué esperan de ti cuando vas a iniciar cada año en el colegio? ¿Cómo te enseñan en casa valores, saberes, etc? ¿Quién te enseña? ¿Quién te corrige, a quién le haces caso y por qué?

### ESCUELA Y EDUCACIÓN

12. ¿Cómo te sientes en el colegio? ¿Cómo te hacen sentir los profesores? ¿Confías en tus profesores? ¿Qué te gusta de venir al colegio? ¿Qué no te gusta de venir al colegio? ¿Por qué consideras importante que los niños asistan al colegio? ¿Qué pasó contigo cuando no podías ir al colegio por la pandemia? ¿Qué sucede cuando los niños no pueden asistir al colegio? ¿Crees que ha cambiado la escuela por la pandemia?

#### ESCUELA Y DESARROLLO INTEGRAL

13. ¿Crees que la escuela se preocupa por tu formación humana? ¿Sientes que los maestros te acompañan en situaciones individuales y familiares que no tienen que ver específicamente con la parte académica? ¿Tus padres saben lo que te enseñan en el colegio? ¿Tus padres se involucran en las actividades que realiza el colegio? ¿Tus padres y tus profesores se comunican constantemente?

Formato de grupo focal:

- El propósito del grupo focal es reunir a seis niños y niñas del curso 602, cuyos padres tengan conocimiento de la presente investigación y se encuentren interesados en participar y contar su experiencia sobre algunas competencias socioemocionales mientras las clases se desarrollaban virtualmente por la pandemia COVID-19.

La dinámica consiste en pegar en la pared un pliego de papel periódico dividido en cinco áreas, cada una correspondiente a las cinco primeras preguntas. A cada niño se le darán notas post-it y esferos, para que a medida de que se plantean las preguntas, las respondan, gráfica o textualmente y las vayan colocando en el papel, según corresponda a las preguntas.

1. ¿Alguna vez han escuchado el término de competencias socioemocionales? ¿Conocen alguna? (para esta pregunta se les pedirá elegir las palabras entre “nunca, alguna vez, no recuerdo, sí, muchas veces, de vez en cuando” dependiendo de lo que hayan escuchado sobre el término)

2. ¿Qué comprenden por autoestima? ¿La consideran importante? ¿Qué les han dicho en casa sobre la autoestima? ¿Qué les han enseñado en el colegio sobre la autoestima? (para esta pregunta se les pedirá llenar el post-it de tantos corazones según sea su nivel de autoestima)
3. ¿Qué comprenden por empatía? ¿La consideran importante? ¿Qué les han dicho en casa sobre la empatía? ¿Qué les han enseñado en el colegio sobre la empatía? (para esta pregunta se les pedirá que escriban sus respuestas a las preguntas)
4. ¿Han escuchado el término de conciencia social? ¿Qué se les ocurre que es? ¿Se les facilita pensar en los demás? ¿Trabajar en equipo? ¿Resolver conflictos? (para esta pregunta se les pedirá responder con una palabra que relacionen con conciencia social)
5. ¿Cómo se sintieron cuando las clases eran virtuales? ¿Cómo se sienten ahora que están de vuelta en el colegio? (para esta pregunta se les pedirá responder con emojis o caritas)
6. ¿Cómo fue la dinámica en casa mientras las clases eran virtuales y cómo se sienten ahora?

## Anexo 4. Transcripción de entrevistas

### Estudiante 1, Edwin Franco, (E1-EDW)

K: Dime entonces cuál es tu nombre y cuántos años tienes

E: Edwin Santiago Franco Galindo y tengo 13 años

K: ¿Con quién vives?

E: Con mi mamá, mi padrastro, mi hermana y mis otros dos hermanos

K: ¿Cuántos años tienen tu mamá y tu padrastro?

E: Mi mamá tiene 33 y mi padrastro tiene 43

K: ¿Y tus hermanos?

E: Yo tengo 11, mi hermana la pequeña tiene 8, Valentina Franco tiene 13 y mi hermano mayor tiene 15

K: ¿A qué se dedican tus padres?

E: Mi mamá es ama de casa y mi papá, mi padrastro es... Como que investiga el suelo para que hayan construcciones en él

K: Okey... ¿En dónde viven? ¿Viven por aquí cerca?

E: No, vivimos allá en Cazucá

K: ¿Y allá tienen servicio de agua, luz, gas, internet?

E: Todos menos internet

K: Listo... ¿Entonces cómo fue tu experiencia en la cuarentena?

E: Muy mala porque las clases virtuales me iba muy mal y por eso es que tengo que recuperar primero y segundo periodo, porque fueron virtuales y no podía conectarme y si conectaba escuchaba muy entrecortado

K: ¿Y tenían clases diferentes con tu hermana?

E: No, eran las mismas

K: ¿Con quién estaban en casa?

E: Mi mamá, mi padrastro y mis otros tres hermanos

K: Okey... ¿Y quién trabajaba en casa entonces en esa época de cuarentena?

E: Mi padrastro

K: ¿Quién te acompañaba cuando se intentaban conectar en las clases?

E: Mi mamá mientras hacía el almuerzo escuchaba las reuniones

K: ¿Y qué decía?

E: Me decía que pusiera atención cuando me distraía (risas)

K: ¿Te distraías mucho?

E: Sí, me estresaba porque no me cogía bien el internet y trataba de desestresarme saliendo a la calle y estando solo

K: Okey... ¿Por qué eso te hacía sentir mejor?

E: Porque cuando estoy solo, hablo sobre mí mismo y reflexiono y pues así me calmo

K: ¿Qué no te gustaba aparte del internet? ¿Los profes sabían?

E: Sí, los profes sabían, ellos me apoyaban muchos, nos donaron un computador pero no sirve igual porque no hay internet en la casa, solo serviría para hacer trabajos en word, descargarlos en la memoria e irlos a imprimir

K: Si...

E: Sólo serviría para eso

K: Claro... ¿Algo bueno que te haya parecido de la pandemia?

E: Pues sería que si no estuviera la pandemia nos estaríamos contagiando mucho ya que si nosotros nos quedáramos en casa, no tenemos tanto riesgo de contagiarnos

K: Okey... ¿O sea te gustaba estar en casa con tu mamá y tus hermanos?

E: Sí porque compartía también mucho más con ellos

K: ¿Y qué hacían?

E: A veces jugábamos parqués, dominó, o cuando se iba a veces la luz jugábamos escondidas a oscuras (risas)

K: ¿No te daba miedo?

E: No

K: Bueno... ¿Entonces tú crees que tu familia cambió a partir de la pandemia?

E: No, igual

K: ¿Seguían siendo los mismos?

E: Sí

K: Listos... ¿Y ahora qué estás en el colegio, quién te acompaña a hacer las tareas?

E: Ehhh, mi mamá en lo que me pueda ayudar me ayuda

K: Okey... ¿Y cómo te sientes ahora que estás de vuelta al colegio?

E: Mucho mejor porque así tengo mejores calificaciones y no tengo dificultad para hacer trabajos

K: O sea que sí te gusta venir al colegio y estudiar

E: Sí

K: ¿Alguien te trae en las mañanas y te recoge en las tardes?

E: Yo me vengo solo con mis hermanos y me voy solo con mis hermanos

K: Okey... Creo que tu hermana me decía que tu mamá los acompaña hasta donde para el bus y de ahí ya vienen juntos, ¿sí?

E: Sí

K: O sea se cuidan, se esperan...

E: Sí

K: ¿Cómo te la llevas con tu padrastro?

E: Bien

K: ¿Saben, digamos, de cómo te va en el colegio, les cuentas...?

E: Sí, yo les cuento

K: Okey... ¿Quién es tu figura de autoridad? ¿Tu mamá o tu padrastro?

E: Los dos, los dos tienen la autoridad igual

K: Okey... ¿O sea que los dos, por ejemplo, están en comunicación con los profes?

E: Sí, cuando se puede hablar con ellos porque es que hay veces que están ocupados o les da pena llamarlos

K: ¿Por qué?

E: Porque creen que les dañarían el descanso si es que no tienen nada pendiente los profesores, por ejemplo a veces mi mamá tiene una pregunta, hoy en la mañana... Que digo, ayer por la tarde, dijo que iba llamar al profesor pero le daba pena porque de pronto estaba en horarios de descanso

K: ¿A cuál profe?

E: Al profe Jimmy... Pero a ella le da pena

K: Bueno... ¿Has escuchado alguna vez el término de conciencia social?

E: No

K: ¿A qué te suena?

E: Como... Conciencia social sería como... el pensamiento que tienen los demás...

K: Listo... Bueno, va por ahí... Digamos que la conciencia social es un conjunto de muchas otras cosas, pero en general sí es como pensar en sociedad y pensar en lo que tú haces, como va a impactar a la sociedad... ¿Qué sabes de empatía? ¿Qué te han dicho de empatía?

E: Pues... sé que es como tener positivismo entre uno mismo

K: Okey... ¿Qué sientes cuando ves a alguien llorar, por ejemplo?

E: Pues siento la misma tristeza pero no tan grande como la siente él, o sea digo, pobrecito... Sí, le digo a mi mamá que lo ayude, que me regale, que me compre un dulce y yo se lo doy a él para que se mejore

K: Okey... Listo... ¿Y en la casa te han dicho algo sobre empatía? ¿Te lo han mencionado?

E: No

K: ¿Y aquí en el colegio?

E: Sí

K: ¿Y qué te han dicho?

E: Pues como que lo mismo... Que hay que tener positivismo en las cosas

K: Okey... Listos. ¿Se te facilita comprender los sentimientos de los demás?

E: No, no porque es que hay veces que digo, este niño está llorando pero en realidad esto no es tan grave, pero en realidad me pongo a pensar y si me pongo en los zapatos pues digo sí... pues sí hay que comprenderlo y acompañarlo en esa tristeza

K: Y digamos... ¿Cómo se te da el percibir la tristeza o el enojo sin que te lo digan? Por ejemplo en tus papás...

E: Mis papás, cuando no le hablan o cuando hablan muy fuerte

K: ¿Y aquí, en los profes, lo reconoces, te das cuenta?

E: Ehhh, sí, cuando están muy serios, muy serios

K: Okey... ¿Qué sientes cuando alguien aquí se burla de otro compañero?

E: Pues siento que es muy malo porque nosotros somos iguales en el mundo, por eso cuando alguien se burla yo le digo, no se burle de él porque si a usted le pasaría lo mismo, usted no le gustaría que se burlaran de él o bueno, de usted

K: Okey... ¿Te gusta ayudar? ¿En la medida de tus posibilidades, te gusta?

E: Sí

K: ¿Cómo expresas tus sentimientos?

E: A través de bailes, cantar, jugar fútbol, diferentes cosas, ya sea en deportes o ejercicio

K: Okey... ¿Y respecto a hablarlos? ¿Te sientes cómodo hablando, por ejemplo, cuando estás triste, te distraes?

E: No

K: Lo que me decías de que te ibas... ¿Prefieres estar solo?

E: Sí

K: ¿Te han enseñado a trabajar en equipo?

E: Sí

K: ¿Te gusta?

E: A veces no porque es que hay veces que uno colabora más y el otro como que se distrae y no hace nada

K: ¿O sea que que prefieres? ¿Trabajar en grupo o trabajar solo?

E: Trabajar solo

K: Okey... ¿Y cuando los profesores asignan grupos, se te facilita escuchar la opinión de los demás?

E: Sí...

K: ¿Sí, normal, o hay algo que digamos te conflictúa...?

E: Bueno a veces sí me conflictúa porque el compañero que va a decir la opinión de él se distrae o no lo dice porque le da pena o no le gusta participar

K: Okey... ¿Cuando te preguntan, en general, y tienes la respuesta, te gusta compartir, o sea tu conocimiento, lo que crees?

E: A veces no porque es que me da pena y cuando creo que está mal es cuando está bien y por el miedo a que esté mal, no digo

K: Listo... ¿Qué sabes de autoestima? ¿Qué te han dicho en casa? ¿Aquí?

E: Pues el autoestima es como... decir que uno le gusta pero en realidad sí le tiene gustar porque es parte del cuerpo y como Dios lo hizo y tiene que respetar esa parte del cuerpo, por ejemplo las orejas, nariz, ojos, eso

K: ¿Y eso te lo han dicho en casa... o aquí?

E: Sí, en casa y... aquí, las dos

K: ¿Qué cosas te gustan de ti?

E: Todo

K: ¿Y qué cosas no te gustan?

E: Pues, mi comportamiento, a veces soy alguien insoportable, a veces quiero jugar con mis hermanos pero ellos no se dejan y yo sigo y sigo y sigo y pues... por eso se ponen bravos

K: Okey... Listo... ¿Qué cosas cambiarías de ti?

E: Mmm, cambiaría lo mismo, que sea alguien entendible, que cuando me digan una cosa lo haga en el mismo momento y... Y nada

K: ¿Tu te sientes parte importante de tu familia? ¿Crees que tu familia te considera importante?

E: Pues no tan importante pero sí que se preocuparían por mí

K: Okey. ¿Por qué dices que no tan importante?

E: Pues porque a veces tienen más atención en conseguir trabajo para pagar el internet... conseguir datos, para pagarle a la señora que nos presta el celular, pa pagar servicios, etc

K: Okey... bueno... Cuando tú consigues algo que tus papás te dicen que hagas, o logras muy buenas notas aquí en el colegio, ¿te felicitan?

E: Sí

K: ¿Te lo reconocen?

E: Sí... me dan a veces dulces

K: Bueno... ¿Tu te sientes valorado aquí en el colegio?

E: Sí porque me han colaborado mucho, y no solo a mí y a mi familia sino a otros estudiantes

K: ¿Qué has visto, cómo les colaboran?

E: Pues haciendo donaciones, ejemplo el profesor Jimmy nos ha dado mercado, el rector nos dio un computador... creo que nada más

K: ¿Cómo te expresan tus sentimientos tus amigos? ¿Son cariñosos?

E: A veces porque es que ellos no, ellos recochan mucho, pues a veces me da desespero porque digo... está siendo, está tomando la libre expresión pero ya de modo muy irrespetuoso

K: Cuando te sientes así, ¿se los dices?

E: Pues yo les digo venga, y se los digo a solas

K: Okey... ¿Te sueles comparar con los demás?

E: A veces

K: ¿Muy seguido?

E: No, no muy seguido pero sí de vez en cuando

K: ¿Y qué obtienes de eso? ¿Son cosas buenas o negativas?

E: Las dos, positivas y negativas

K: Okey... ¿Y qué haces con lo negativo?

E: Con lo negativo, hay un dicho que dice que de los errores se aprende y pues con lo negativo yo trato de mejorar

K: Okey... ¿Y de lo positivo?

E: Trato de seguir, de no dejarlo caer en lo negativo

K: Listos... Ahora vamos a hablar un poquito de resolución de conflictos, ¿te gusta resolver conflictos?

E: Muchas veces no porque si yo quiero resolver un conflicto también saldría afectado yo

K: ¿Por qué?

E: Porque si yo me entrometo a detener esa situación de conflicto también podría salir yo afectado, ejemplos, hay una pelea entre vecinos, puede que pase a mayores y yo por detenerlo termine herido

K: ¿Y cuando tú estás involucrado en un conflicto, no necesariamente de golpes, sino de palabras, o aquí...? ¿Cómo lo haces, qué sientes?

E: Pues yo digo, venga, arreglemos las cosas y le digo que qué es lo que, cuál es la cosa que usted me está diciendo, eh, y me dice no es que no quiero hacer el trabajo con usted, entonces yo le digo bueno, consígase otro compañero y yo me hago en otro grupo

K: ¿O sea en general te gusta evitar conflictos?

E: Sí y no, porque puedo salir afectado

K: Okey... ¿Te gusta pensar en las causas de los conflictos?

E: No porque pues... Ahí sí me pondría a llorar (risas)

K: Okey... ¿Cuál crees que es la mejor manera de resolver conflictos?

E: Con el diálogo

K: ¿Por qué dijiste que te pondrías a llorar?

E: Pues porque, por ejemplo, estaba viendo la película de lo que pasó en Tolima, de ese volcán y pues me imaginé a todas las personas muriendo... Eso era un conflicto entre el volcán y las personas que estaban viviendo ahí y, viendo la película me puse muy triste

K: Listo... ¿Cuando algo te molesta, se te facilita expresarlo en la casa?

E: No

K: ¿Por qué?

E: Porque si yo lo digo... Porque si yo lo digo, me regañan porque lo dije de manera muy impulsiva, o sea... Gritando y pues como a ellos no les gusta que grite en la casa pues me regañan "no grite, si va a decir algo dígamelo acá, no tenemos que gritar"... Así

K: Okey, listo. ¿Cuáles son los valores que te han enseñado en casa?

E: El amor, el respeto, la tolerancia, la honestidad, cuidar y... ya

K: ¿Y qué actitudes has aprendido de tu mamá y de tu padrastro?

E: Mmm, la honestidad, por ejemplo siempre dicen la verdad y por eso yo digo la verdad

K: ¿Cómo te sientes con las normas que hay en tu casa?

E: Bien, sí... Bien porque en la casa tenemos la regla de que cada semana se turna uno para lavar la loza y pues me parece súper chévere porque así no tenemos conflicto para lavar la loza

K: Okey... O sea que te gusta cumplir las normas de tu casa

E: Sí

K: Okey... ¿Y hay alguna que se te dificulte?

E: Mmm, la loza porque no me gusta mojarme (risas)

K: (risas) ¿Tú crees que es importante que digamos desde la familia se enseñen estas cosas a los niños?

E: Sí...

K: ¿Por qué?

E: Porque ya que los papás son un ejemplo a seguir ellos serían lo mismo, porque si crecen con la misma normalidad de los papás pues van a ser otro ejemplo para los hijos que vaya a tener el hijo de la mamá

K: Okey... ¿Tus padres confían en ti? ¿Te dejan tomar ciertas decisiones?

E: A veces no porque, a veces les digo que quiero salir pero dicen no porque pueden secuestrarme, porque hay muchos casos allá, o puede pasarme algo, meterme en problemas, y ellos no quieren... Y si me dejan salir, me dejan salir con mi hermano mayor y con otros amigos que les tienen confianza

K: Bueno... ¿Qué consideras que es el acompañamiento familiar?

E: El acompañamiento familiar es cuando nos acompañan en tareas o nos ayudan en algo que no entendemos, ejemplo... Una pregunta del icfes (risas)... O nos ayudan en el cuarto... A tender la cama o eso

K: ¿Y como sientes que es el acompañamiento de tus padres? ¿Están siempre ahí, o te gustaría que estuvieran más...?

E: Un poquito más porque a veces se preocupan por seguir la casa, construyéndola, la casa es de tejas de zinc entonces ellos se preocupan por tratar de construir la casa y poder vivir en un mejor espacio

K: ¿Qué actividades realizas con tus padres?

E: La relajación, las oraciones, echar agua bendita en todos lados y salir a jugar fútbol, parques...

K: Bueno, ¿cuando tú quieres hablar con ellos, te escuchan?

E: Sí

K: Listo... ¿Durante la pandemia tu crees que el acompañamiento... Cuando estábamos en pandemia, tu crees que te acompañaban más?

E: Sí

K: Bueno, ¿tú te sientes cuidado y protegido en casa? ¿Cómo te sientes cuidado?

E: Expresan cuidado... En cuanto a que, cuando dije que me podía pasar algo al salir entonces no... Ellos prefieren prevenir que lamentar

K: ¿Cómo te sientes en el colegio?

E: Súper bien

K: ¿Cómo te sientes por parte de los profesores? ¿Te escuchan, tienen en cuenta lo que tu...?

E: Sí!

K: ¿Hay algo que le quisieras cambiar al colegio, algo que quisieras aprender aquí?

E: Lo que quería cambiar es... Que le hablen a las personas que son un poco irrespetuosas conmigo y con las demás personas

K: Okey... ¿Como que estén más pendientes de ese tipo de situaciones?

E: Sí. Y también pues que sigan haciendo los protocolos de bioseguridad

K: ¿Lo consideras importante?

E: Sí

K: Listo... ¿Hay algo que no te guste de venir al colegio?

E: Madrugar (risas) Hace mucho frío

K: Bueno... ¿Te gusta... Digamos sientes confianza de tus profesores, te inspira confianza contarles... Hablar con ellos?

E: No mucho

K: ¿Por qué?

E: Por pena

K: ¿Alguna vez alguno te ha juzgado o te ha...?

E: No

K: ¿Cómo te enseñan en casa los valores? ¿A quién le haces caso?

E: A mi mamá y a mi padrastro

K: Bueno... ¿Tus padres y los profesores se comunican constantemente? ¿en reuniones, llamadas, correos?

E: En llamadas no mucho porque a mi mamá le da mucha pena, pero en reuniones sí

K: Pero tu mamá está pendiente, ¿sí?

E: Sí

K: Cuando tú les quieres contar algo, parte del proceso que aprendiste... Sí te escuchan?

E: Sí

K: Okey... ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?

E: Jugar fútbol

K: ¿Y te queda tiempo libre... O sea la carga académica te permite hacer este tipo de cosas que te gustan?

E: Sí

K: Bueno... No sé si quisieras sentirme algo más... de cómo te sentiste en la pandemia...

E: No... Todo está bien

### **Estudiante 2, Emily Bermúdez, (E2-EMI)**

K: ¿Cuál es tu nombre completo? ¿cuántos años tienes?

E: Tengo 13, mi nombre es Bermúdez Castillo Emily Sofía

K: Emily, okey, ¿con quién vives?

E: Pues con mi mamá, mi abuelita y mis dos tíos y el esposo de mi abuela

K: ¿Y a qué se dedican... tu mamá?

E: Mi mamá está en un call center, y pues mi abuelita es ama de casa, pues más o menos ama de casa pero tiene un trabajo en donde le ayuda al servicio del aseo a otras personas

K: Mmm, ¿y tu mamá cuántos años tiene?

E: 29

K: Okey, ¿vives por aquí cerca?

E: Sí, en Julio Rincón

K: Okey, ¿y ahí tienes agua, luz, internet, todos los servicios?

E: Sí

K: Cuéntame cómo te fue en la cuarentena, cómo te sentías, qué hacías

E: Pues bien, más o menos pues porque yo en mi vida casi no salgo, ehh, me mantengo en la casa, de la casa al colegio y del colegio a la casa, entonces casi no salía

K: O sea que no te dio tan duro el encierro, ¿sí?

E: M-hmm (afirmación)

K: Bueno, ¿y cómo te sentiste con las clases virtuales?

E: Pues... Más o menos porque pues mi tío era, es el que más ocupa el internet porque el tiene un juego como de X-box entonces pues cuando él se estresa pues es explosivo y golpea cualquier cosa, entonces pues a veces él golpeaba el internet

K: Okey... ¿Y él cuántos años tiene?

E: Unos veinti... 22

K: Ahhh, es joven. ¿Y cómo te sentías en las clases? ¿alcanzabas a ver, a escuchar todo, los trabajos?

E: Pues sí, hay veces que pues mi internet también fallaba por lo que ETB quién sabe qué fue lo que pasó y pues en Julio Rincón no es bueno, casi no llega... Pues solo llega Claro y ETB entonces pues mi mamá estaba cambiando de red cada cinco segundos porque mi mamá necesitaba más que todo el internet, o utilizaba el internet de Claro o el de ETB pero entonces como yo tenía clases, ella compraba internet entonces pues ahí ya casi... También le fue duro porque ella seguía en el call center entonces pues tenía que utilizar internet todos los días, entonces...

K: Claro... Y es difícil mantener el internet así

E: Sí... Una vez me pasó que estaba en una clase presentando mi trabajo y pues en plena clase se me fue el internet, estaba en medio de la presentación de mis hojas y puf, se fue

K: No digas... Y eso debe ser súper estresante

E: Sí... Yo dije no... Y pues mi tío había reiniciado en ese momento el internet

K: Pero y en general, ¿en las clases comprendías, te era sencillo hacer las preguntas?

E: Pues sí, pues como yo repetí el año pues era más fácil porque yo tengo unos tíos muy inteligentes, pues yo soy más o menos ahí medio brutica porque pues yo no les entendía casi

nada, entonces mis tíos me decían “bueno, usted tiene que hacer esto y esto” entonces pues ahí sí comprendía

K: ¿Qué se te dificultaba entender?

E: Más o menos matemáticas porque pues yo era muy buena en matemáticas pero empezaron las fracciones... este... la multiplicación de fraccionarios y...

K: ¿Y cuando tu estabas en las clases virtuales, quién te acompañaba en las clases?

E: Ehhh, casi nadie porque mi mamá tenía... ella estaba intermitente, entonces tenía que ir a la oficina, a la casa, entonces pues estaba en constante movimiento, mi abuelita pues casi no le entendía esas vainas y pues mis tíos se iban a trabajar muy temprano entonces estaba sola, por decirlo así

K: Bueno... ¿Y ahorita que estás aquí, cómo te sientes, con el regreso a clases, al colegio?

E: BIen

K: ¿Mejor, o te da igual?

E: No, es mejor porque yo antes, antes de la cuarentena y eso yo era muy callada, yo siempre he sido callada, pero no preguntaba casi nada entonces si no entendía pues perdía materias, y ahora soy... Ehhh, pregunto cuando lo necesito

K: Bueno, eso está súper bien, sientes como más confianza para preguntar

E: Exacto

K: Bueno... ¿Tu crees que tu familia ha cambiado a partir de la pandemia? ¿algo ha cambiado a partir de la pandemia?

E: Pues mi abuelita antes era muy calmada y yo llegué a la casa, se descontroló todo, mis tíos tenían que... Pues mi tío empezó la universidad de nuevo, él quería, él quiere hacer diseño gráfico, él sabe hacer diseño pero pues quería comprar cosas y eso para hacerlo mejor, y pues quería aprender otra cosa, y pues obviamente él utilizaba el internet y obviamente él cambió mucho por lo que casi no tenía tiempo... Él se estresaba por todo y mi otro tío, pues él duerme mucho, y él consiguió trabajo, el antes no tenía trabajo, entonces por la pandemia consiguió un trabajo y pues él duerme mucho entonces cambió porque pues ya él se despierta y creo que por la pandemia dejó de utilizar... O sea aún utiliza mucho el baño pero pues cuando uno se lo pide él reacciona bonito y lo desocupa, y pues después se mete al baño... Y pues mi abuela también porque ella no se acostumbró a que yo estuviera allá, en la casa, entonces ella decía “qué le falta, qué hace” y pues mi mamá también, ella se estresaba también y pues a veces me regañaba pero yo sufrí con ella, ehh, cuando yo era chiquita, un poco duro porque ella era una niña y pues, ella se embarazó como a los 15 entonces ella se estresaba por todo, me pegaba... Y casi no

K: ¿Entonces ahora la situación está mejor?

E: ... (afirmación con la cabeza)

K: Bueno, vamos a cambiar de tema para que te sientas mejor, te sientas tranquila... ¿Ahorita hay alguien que te acompañe y te recoja, en las mañanas aquí al colegio?

E: Sí, mi mamá me lleva de la casa al colegio y mi abuelita me recoge, y pues si ella no puede entonces mi vecina

K: ¿Y en las tardes, cuando estás haciendo tus tareitas, alguien te ayuda?

E: No

K: ¿Sola?

E: Solita. Pues yo aprendí a hacer eso, pues mi mamá hace poquito me compró un celular entonces pues ahora sí puedo preguntarle, ahora sí puedo coger mi computador y hacer las tareas desde ahí, porque es que mi abuelita casi que no le entiende esa vaina entonces pues mis tíos, como ellos tienes que dormir porque ellos... Desde las 6, uno de mis tíos va desde las 6 hasta las 7-8 de la mañana, llega, entonces ellos tienen que dormir mucho

K: Sí, los trabajos nocturnos son pesaditos... Bueno entonces ya tienes más formas de cualquier cosa que necesites... ¿Tu mamá se comunica seguido con el colegio?

E: Ehhh, casi no porque es que ella tiene solo un día de descanso entonces pues ese día de descanso lo toma para descansar, para dormir un poco, y pues hay veces me saca, y pues casi no se comunica con el colegio, yo le estoy comunicando lo que pasa en el colegio, yo le digo “no es que no entendí una cosa, o el profesor este nos explicó tal cosa” entonces pues ella casi no se comunica tanto con el colegio

K: ¿Pero está digamos pendiente, o se entera por ti? Digamos, ¿tiene los correos y los lee, o está al tanto porque tu le cuentas?

E: Ehhh, por las dos cosas, pues ella hay veces lee los correos, le echa una mini ojeadita y si algo pone en favoritos para que yo lo lea y le informe

K: Okey... Bueno, entonces, ¿a las citas, a entregas de boletines viene tu mamá?

E: Sí, hay veces porque pues como te digo ella trabaja

K: ¿Y cuando no viene tu mamá, quién viene?

E: Mi vecina, porque mi abuelita es muy ocupada y está como enferma de los pies entonces no puede correr, no puede caminar, no puede saltar, entonces pues ella más que todo descansa en la casa, entonces pues viene mi vecina

K: Okey... Bueno, ¿tu sientes que te tienen paciencia en casa, con tu proceso académico, con tus cosas; sientes que te tienen paciencia?

E: Más o menos, porque es que, yo soy... Bueno, mi familia es muy explosiva cuando se estresa entonces yo también lo soy, pero yo hay veces, pues, intento no ser grosera con la gente, entonces pues si algo yo le digo a mi abuelita, yo le digo abuelita, no entendí tal cosa, entonces voy a buscar por Google; o tenemos unos primos y yo tengo un tío que vive cerca. Y ella me dice bueno, le presto el celular para que le escriba a su tía, ellos sí me han tenido paciencia pero mi abuelita casi no

Y mi tío Juancho tampoco, mi tío Juancho me odia prácticamente porque a él le gusta que mi abuelita como que le ponga más atención a él que a mí, entonces pues por eso a veces no me tiene paciencia mi tío; y pues mi abuelita como yo estuve enferma un mes, cuando volvimos a clases presenciales, ella estaba harta de que yo estuviera tanto tiempo en la casa y pues yo casi no hago nada, yo hay veces sí organizo mi cuarto, doblo la ropa y eso y pues hay veces no hago nada porque ya terminé las cosas que tenía que hacer

K: Okey, bueno, pero sí haces lo que tienes que hacer... ¿Cómo te has sentido en general, viniendo al colegio?

E: Pues, yo soy muy introvertida, yo casi no hablo con la gente por lo que yo no conozco a personas, yo soy con mi familia... Ehhh, por ejemplo una parte de mi familia vive muy muy lejos entonces cuando ellos vienen yo no sé cómo hablarles, y pues yo soy una persona que como mi infancia fue un poco infeliz entonces yo intento ser lo más positiva, juego con muñecos y eso, pero con mis compañeros no me siento tan bien, tan cómoda

K: Okey, bueno, es normal... ¿Alguna vez habías escuchado el término de conciencia social? ¿a qué te suena?

E: Pues a mí me suena como a lo que uno piensa con la gente alrededor

K: Listo, ¿qué te han dicho de empatía?

E: Pues de empatía es como ser amable, ser buena gente con las demás personas, ehhh, y no ser como así tan cerrado ante las personas... Yo con mis compañeros, porque ya te había dicho que repetí, yo con mis compañeros era pues buena gente y como yo era más gordita pues a mí me hacían mucho bullying entonces pues yo intentaba ser como “ah bueno, good” y me intentaba ir de la conversación... Entonces yo he sido empática por lo que las personas me explicaban que era ser buena gente, ser amable, ser compañerista pero pues como en este otro salón casi no conozco a la gente, intento ser como que más cerrada...

K: Claro, tiene sentido, ¿se te facilita percibir los sentimientos de los demás? O sea sin que te lo digan, por ejemplo notas cuando alguien está como triste o contento sin que te lo diga

E: Sí, pues, fácil fácil pues porque mi mamá es cerrada, de mente cerrada, entonces no quiere que nadie la vea, que nadie le diga cuando está triste, que nadie le hable, cuando está enojada no le gusta que nadie le hable, quiere que pues, se vayan porque, eh, mi familia es muy muy explosiva y pues mi mamá también es muy muy explosiva, entonces ella intenta como que hacer otras cosas, y cuando mi mamá está triste pues no quiere que nadie la vea, cuando ella está feliz ella es muy muy feliz y se expresa muy rápido pero pues por lo de sentimientos negativos, casi no, entonces es fácil para mí cuando mi mamá está triste, yo le digo “¿qué te pasa?” entonces mi mamá hay veces me intenta decir que no y pues yo sé que es que sí, entonces es fácil

K: Okey... ¿Y digamos cuando ves a una persona desconocida con alguna necesidad, no sé, personas de pronto de la calle, te nace ayudarlas? ¿qué sientes?

E: Pues, como un poco de lástima y como pues, emm, somos de bajos recursos pero intento decirle, pues mi mamá y yo intentamos ayudarle con alguna cosa entonces pues hay veces no tenemos plata y pues no, intentamos pasar desapercibidas, y pues a mí hay veces me da lástima porque esa gente es como que tuvieron un futuro duro o pues algo así

K: ¿Tú crees que es importante que las personas sean empáticas?

E: Sí porque pues hay gente que no es empática (risas) por ejemplo... Digamos como con el presidente, no, el no ayuda a ninguna persona, el no es buena gente, él intenta ser algo que no es, intenta demostrar algo que no, por ejemplo cuando, esos mercados pues la mayoría yo creo que le quitaron quién sabe cuántas comidas, entonces dizque para un año, para un mes y esa vaina no duraba ni un día, entonces pues no, sí es muy importante que la gente sea muy empática

K: ¿Y cómo expresas tú tus sentimientos, se te facilita? ¿Digamos en tu casa, o aquí con los profes...?

E: Con mis sentimientos, más o menos, yo siempre expresé, cuando yo tenía otro salón, otro curso y otros compañeros pues yo era muy chillona entonces yo intenté ser más cerrada, yo intenté decir pues no quiero demostrar debilidad ante esta gente para que la gente no me ataque con mi debilidad; entonces por eso soy de una mente casi cerrada

K: Bueno, ¿te han enseñado a trabajar en equipo?

E: Sí pero pues ya que yo tenía otro curso, yo era pues, no no ayudaba casi en nada, yo decía “bueno traje la cartulina, los materiales y eso” pero casi no ayudaba en nada porque no entendí casi, entonces yo les decía qué toca hacer y pues como sufría medio de bullying casi no me ayudaban, yo les decía en qué ayuda, ellos me decían “no usted no, usted quédese ahí quieta” y yo “bueno, soy un poste, bueno, yo me quedo acá” mejor no hacer nada

K: Okey, bueno, ¿entonces ahora tu prefieres trabajar sola, mejor, que en equipo?

E: Sí porque casi no le entiendo las cosas, eh, por ejemplo, hace unos días antes de las recuperaciones nos tocaba hacer un trabajo en equipo entonces casi nadie quería trabajar conmigo, entonces ya se hicieron en su grupo y bueno, entonces yo lo hice sola, yo le dije al profe “profe, qué pena, puedo hacer el trabajo sola, es que ya están todos mis compañeros reunidos” entonces el profe me dijo que sí, entonces pues me tocó hacerlo sola porque era un trabajo en equipo entonces me bajó obviamente la nota porque no había trabajado en equipo, que era lo que intentaba decir el profe, pero sí se hace fácil, por lo que yo le entiendo más las cosas por lo que ahora sí yo pregunto entonces, se me hace más fácil

K: Okey... ¿A ti te gusta resolver las preguntas de tus compañeros cuando ellos te preguntan?

E: Yo intento de ser clara cuando alguien me pregunta algo entonces yo intento de ser clara con mis respuestas

K: Okey, ¿y tu crees que es importante que un niño sepa aprender a trabajar en equipo?

E: Sí es importante porque pues como dice es un trabajo en equipo entonces tiene que ayudar, dar de su parte, entonces sí es importante, yo casi no lo intento de hacer porque casi no tengo

equipos, por ejemplo hace unos días en inglés nos tocaba hacer solo trabajos en equipo entonces yo intenté, yo di mis ideas y empecé a trabajar en equipo

K: Okey... O sea que sí te has dado cuenta que es progreso, y que si tu decides hablar de van a incluir un poco más y vas a tener más amigos, y bueno... ¿Sí lo has sentido así o cómo lo percibes?

E: Pues me he sentido bien porque como ya eran grupos chiquitos ya no le preguntan a sus amigos ni nada, entonces la profe nos eligió, dijo... Mejor porque antes todos se hacían con sus amigos y como yo no tenía amigos, pues eso, se hacían con sus amigos entonces la profe nos elegía, elegía a los grupos entonces yo daba de mi parte, me preguntaban a mí entonces daba de mi parte

K: Listo Emily, vamos a hablar un poco de autoestima, ¿qué sabes de autoestima? ¿qué te han dicho?

E: Pues de autoestima casi no sé, pues es que yo tengo casi, como el cosito que tenía Dory, el cosito que olvida las cosas en casi cuatro segundos porque es que a mí me pasa que yo busco algo y yo en mi mente digo “tengo que buscar esto, tengo que buscar esto” y cuando voy a la otra habitación me pregunto qué tenía que buscar... Entonces casi no sé de autoestima, lo que yo tengo entendido de autoestima es que es cómo se siente uno, o sea cómo se siente uno mismo, o sea por ejemplo, yo me siento bien conmigo misma, yo me siento bien y así

K: ¿Qué cosas te gustan de ti?

E: Ehhh, mi forma de ser, y pues que intento de ser muy alegre con la gente

K: ¿Y qué cosas no te gustan de ti?

E: Que soy muy dispersa y pues que hay veces hablo sola, yo... Yo casi no me soporto a mí misma porque yo como estuve casi sola conmigo misma entonces no me soporto ni a mí misma, mi familia me soporta pero yo no, yo no me soporto a mí misma porque...

K: ¿A qué te refieres? ¿con cosas que haces o...?

E: Por las cosas que hago, por ejemplo yo en un tiempo, yo de chiquita decía que yo tenía un canal de YouTube (risas) pues yo no lo tengo, entonces yo decía yo tengo esto, hablaba sola, me hacía amigos imaginarios y eso, y pues casi no me gusta mi forma de ser por lo que... O sea no me gusta que yo sea así, muy imaginativa, o sea soy imaginativa, me gusta como soy creativa e imaginativa pero no me gusta que hay veces me imagine cosas que no existen, por ejemplo los amigos imaginarios no existen y eso odio que lo tenga, yo quiero hay veces decir “estoy en una realidad donde casi no tengo amigos, donde ellos que creo que son mis amigos no existen, hacen puf” entonces...

K: Listo Emily, entonces teniendo esto en cuenta, ¿qué cosas te gustaría cambiar?

E: Me gustaría cambiar esa parte de la imaginación de que tengo amigos, de que el canal y no sé qué cosa, por esa parte, y quiero quitar como esa dispersión que yo tengo, porque soy muy dispersa entonces estamos hablando de un tema y me imagino otro tema

K: Okey... ¿Tu sientes que tu familia te considera parte importante de ella?

E: Mmm, sí, hay veces siento que soy parte de esa familia porque es mi abuela con sus hijos tiene un trato y conmigo tiene otro, o sea conmigo es bonita, es buena gente y con mis tíos también pero con ellos tiene más atención, como “qué lleva de comida, venga le hago, venga no le hago” antes le falta que le limpie el rabo, (risas) porque mi abuelita es como... muy atenta a mis tíos

K: ¿Y de parte de tu mamá, sientes que eres importante para ella?

E: Mmm, sí...

K: ¿Sí?

E: Sí, pues más o menos, y ya

K: Okey. ¿Cuando cumples con lo que debes hacer aquí en el colegio, con alguna norma o algo así, tu mamá te felicita, en tu casa te felicitan?

E: Pues casi no porque yo soy casi una decepción pa la familia, porque toda mi familia es muy muy inteligente, mis tíos saben inglés, saben de matemáticas y yo casi no les sé de nada, entonces pues como yo falté un mes, pues yo siempre le voy a echar la culpa al mes que no fui, porque perdí muchas materias

K: ¿El año que perdiste?

E: Ehhh, este año perdí muchas materias, antes no perdí convivencia y pues cada vez que hago algo bueno mi mamá me dice “ah que bueno, pero usted se debe esforzar”, ella espera algo algo más, mucho mejor que lo que hago

Por ejemplo, ella cuando vende dos ella dice “no, no me fue tan bien, o sea me fue bien pero quería algo mejor, 5 - 10 o algo así” entonces yo intento hacerla que se sienta bien por su logro, pero ella espera más de mí, ella espera más de mí

K: Bueno, ¿tu sientes que te quieren en tu familia, te sientes querida?

E: Ehhh, sí

K: ¿Y sientes que te valoran aquí en el colegio?

E: Ehhh, pues más o menos, es que yo creo que es el profesor de sociales, que es que el profesor de sociales es muy... este, muy, este muy... cómo se diría, muy grosero, porque cuando trata a mis compañeros y eso pues los trata bien, les explica bien, pues conmigo casi no, conmigo, ehhh, ayer yo le pregunté una cosa, le dije “profe qué pena, será que puedo hacer esto, yo traje mi guía, será que puedo hacer este cuadro en mi guía?” entonces el profesor me dijo “no, usted no puede” o sea como una forma tan... grotesca, tan fea de decírmelo como “no, usted no tiene que hacer eso, usted tiene que hacerlo en la hoja” y yo “ah, bueno”, entonces uno le tiene miedo como a ese profe, él es como muy hipócrita por decirlo así, porque él es así con todos los salones, él es muy mala gente con todos los salones entonces pues... Yo siento que la atención de los profesores bien, excepto por esa parte del profesor

K: Okey, bueno... ¿Te han enseñado sobre resolver conflictos, te gusta resolver conflictos?

E: Mmm, casi no porque es que hay veces yo termino como mal, o sea yo termino afectada, por decirlo así

K: ¿En la casa o en el colegio?

E: En la casa yo como... No me meto, yo pa qué me meto, porque es que allá el esposo de mi abuelita trata muy feito también a mi abuelita entonces yo intento decirlo... pero es por cosas que yo hago, porque si mis tíos no lavaron una loza, le dicen “no, venga yo se la lavo”, pero cuando yo no lavo algo pues porque estoy ocupada, haciendo mis tareas, ahí sí le grita a mi abuelita, que le enseñe bien a su nieta, que no sé qué cosa, y yo intento de gritarle que fue mi culpa, que estoy ocupada, yo intento de gritarle que estoy haciendo otra cosa entonces que no le grite a mi abuela, pero el man es como sordo... El es como... El cura predica pero no aplica, porque que le rece a los santos, ah, juemadre, ese señor es muy grosero

K: O sea que en realidad tu prefieres evitar los conflictos, no resolverlos, no se te facilita mucho

E: Cuando se trata de mí, cuando hablan de mí, yo le digo pues qué pasó conmigo pero con las demás personas yo intento ser silenciosa

K: Okey... ¿Te gusta pensar en las causas de los problemas, de los conflictos?

E: Hay veces sí me gusta como pensar y decir “pero porqué habrá sido” y pues me imagino unas veinte mil situaciones que habrán pasado, y ya

K: Okey, ¿y te gusta pensar en las soluciones?

E: No, en las soluciones también me gusta pensar porque yo digo y qué tal si no se hace eso, en lugar de pelear se pueden decir cuál es el problema porque es que a veces los problemas empiezan por nada, o sea decir, no sé, se empiezan a pelear, se empiezan a gritar, se empiezan a rasguñar y por nada, que porque no sé, que le hablaron mal de mí, que alguien

dijo un chisme y qué pasaría si esa persona le explicara cuál fue el asunto, porque de una vez empiezan que a gritar, a pelearse

K: ¿Qué valores te han enseñado en casa?

E: Ehhh, valores, pues no me han enseñado nada de valores pero algo puedo aprender de lo que hacen, por ejemplo ellos hablan mal de las personas a sus espaldas y yo no hago eso, yo si no la conozco, si no sé quién es, si no sé su pasado entonces no hablo mal de ella y si algo, se lo digo en la cara. Por ejemplo mis mejores amigas cuando tienen una percepción o algo así, yo les digo cosas, les digo “no pues usted está demasiado inteligente para que se ponga a hacer esas cosas” pero en lugar de decirles groserías les digo cosas bonitas pero buenas, que la pueden ayudar a mejorar

Y otra cosa es respetar la opinión de los demás, por ejemplo en mi casa nunca respetan la opinión de los demás, mi opinión es como si yo fuera invisible, en cualquier asunto que hay que qué quieren de comer, yo no digo nada, que cómo está el almuerzo, yo no digo nada, si intento decir algo me callan y siguen hablando los otros, entonces es mejor respetar la opinión de las demás, yo aprendí eso de mi familia frente a lo que hacen

K: Okey... Bueno entonces es el manejo que tu le has dado entonces... Bueno, ¿tu sientes que tu mamá confía en ti?

E: Ehhh, sí

K: ¿Te deja tomar decisiones?

E: Ehh, más o menos, algunas veces sí y algunas veces no, por ejemplo cuando vamos a ver alguna película en el cine o vemos alguna película en Netflix ella me dice “¿qué es lo que quiere ver?” y yo respeto la opinión de mi mamá y le digo “ah no, elige tú” porque yo soy muy mala decidiendo, que una película que la otra, que la otra que la otra y pues hay veces mi mamá termina decidiendo la película y yo hay veces le digo “ah bueno sí está bien” porque yo respeto mucho la opinión de mi mamá, yo creo que ella, mi mamá es una persona muy sabia

K: ¿Sí? ¿por qué lo dices?

E: Ella me ha enseñado bastantes cosas, pues no así como de inteligencia o matemáticas, álgebra, no, ella me ha enseñado más cosas como de la vida porque como la vida a ella también le dio muchos golpes pues ella a mí también me dice “ah no pues es que mire que usted tal cosa, usted tiene que valorar”... Yo aprendí mucho de mi mamá porque es muy sabia, a veces yo no critico, yo no meto cizaña gracias a mi mamá

K: Sí... Okey, ¿o sea que sientes que aparte de la decisión de elegir película, sientes que tu mamá te permite tomar más decisiones? ¿por ejemplo en cuanto a lo que a ti te gusta hacer, en cuanto a tus pasatiempos...?

E: Ella me dice pues si a usted no le gusta el colegio... Ella me dijo un día “un día mi jefe me dijo esto... la sociedad hizo que la educación tomara su rumbo, que el estudiar es muy importante, pero si usted no quiere estudiar no estudie, o sea usted termine su estudio, yo le pago cualquier cosa, o sea le pongo cualquier cosa” y un día me dijo que podía escoger el celular pero yo le dije “no, que usted lo escoja que yo soy muy mala”... Igualmente también me iba para Boyacá, aunque como que no me querían en ese viaje, casi me dejan en la buseta, entonces mi mamá sí toma muchas cosas de mí...

K: ¿Te refieres a que toma en cuenta tu opinión?

E: Sí

K: ¿Y qué otro tipo de cosas toma en cuenta?

E: Pues yo un día le dije que quería cantar, y ella dijo “ah pues usted canta muy bonito entonces si quiere le pago cursos de canto” y yo le dije “ah no mami”, yo hay veces le digo que no porque yo no quiero que ella gaste su plata, en mí no, por ejemplo en cosas que a ella le gustan

Ella por ejemplo un día pagó un viaje, lamentablemente no pudimos hacerlo y era para México, ella me dijo “¿para qué lugar quiere viajar?” y yo le dije “pues a México” y ella me dijo “ah bueno, vamos a viajar a México. Algún día” ella me dijo que íbamos a México a finales de año y pues no se pudo hacer porque ella se enfermó y porque yo perdí algunas materias y lo canceló. Le devolvieron la plata, eh, eso creo, espero, y pues sí, por ejemplo cuando salimos a los días que descansa, eh, sí toma mucho mi opinión

K: Okey. ¿Cómo te sientes con las normas que hay en casa?

E: Eh, se me dificultan unas partes porque es que eh, por ejemplo, las cosas que son mías, este... son de todos, literalmente son de todos, por ejemplo yo compro unos lápices, unos esferos y pues yo siempre estoy comprando esferos porque es que lo que pasa es que en mi casa, este... Cojen todo, toallas, por ejemplo las toallas para secarse, las cojen, todas, mi abuelita compró muchas toallas entonces se las dio a todos y todos las utilizan, las únicas que respetamos nuestra privacidad y nuestras cosas son mi mamá y yo

Y ya, los demás cojen de todo y hay veces yo le pido prestado a mi tío el x-box o el computador y el no, no me lo presta, que porque es de él, que porque no sé qué cosa, que porque a final de año... Me pone bastantes excusas, que al día siguiente, y al día siguiente cuándo es, nunca, y esto fue lo que me dijo mi abuelita un día, yo le dije “¿tío, me presta el X-box para jugar un rato?” y el me dijo “cuando pase todo”, mi abuelita me dijo “cuando usted pase el año, cuando usted termine esas semanas, se lo prestamos una hora” y me ofreció bastantes propuestas, me dijo “eh, una hora, media hora, una hora y media, dos horas” y yo “ah no abuelita, ya dejar así, porque si no, no se cumple” y mi abuelita dijo “ah bueno, se lo prestamos una horita y media” y yo dije “ah bueno”, cuando terminé obviamente todas las semanas le dije “abue...”

K: ¿Y no ha pasado?

E: Y no ha pasado

K: Bueno, pues esperemos, pero digamos con las normas o con la repartición de tareas como lavar la loza, con hacer el aseo, con no usar el celular, por ejemplo, ¿ese tipo de normas, existen en tu casa?

E: Mmm, casi no, mi abuelita es la que hace todo, cocina, lava, plancha, lava la ropa, dobla, cuelga la ropa, trapea, barre... Ella es como la ama de casa, y mis tíos no le ayudan con nada, una o dos veces lavan sus calzones pero siempre siempre se los tiene que lavar mi abuelita Y yo siempre he hecho, algunas cosas, por ejemplo yo lavo mi plato, yo recojo mi plato, yo recojo mis cosas, yo barro mi cuarto y yo a veces ayudo a barrer la cocina, y mi abuelita hay veces sí está agradecida por eso, y pues hay veces me echa la culpa, no está contenta por nada. Que coma, que no coma, que no coma mucho, que no coma poco, que no corra, que no camine, que le conteste, pero es que nadie la entiende y mis tíos hay veces no se tienen que ir, y a ella le encanta lavar la loza... Pues le gusta más cocinar, y yo aprendí eso de ella, ella me enseñó a cocinar muchas veces, yo ahora sé hacer mi propio huevito, sé hacer el arroz, la pasta es muy fácil de hacer y ese sazón que ella sí no sé cómo se hace; y ella hace todo en la casa y yo a veces no estoy, no me gusta esa forma de ser de mi abuelita porque Gustavo, que es el esposo de mi abuelita, no recoge la loza, y el me grita “recoja su loza, que no sé qué” y cuando los niños dejan sus cositas ahí “no, que lo recoja la mamá, que usted no lo recoja”...

K: ¿Tu crees que es importante que en la familia se transmitan saberes y valores?

E: Sí pues porque mi familia es muy disfuncional, a cada rato se la pasan peleando, a cada rato se la pasan llorando, yo no soy una de esas personas que no llora al frente de las otras personas pues porque creo que es una señal de que yo soy débil entonces a mí no me gusta llorar frente a las personas... Hay veces acá en el colegio si quiero llorar me voy al baño, después me seco la lágrimas y eso, pero sí necesito que mi familia aprenda de eso, porque la mayoría de familias, son la familia perfecta, literalmente, y hay algunas familias que no pero pues sí espero que ellos aprendan, y unas familias más, por ejemplo la familia de al lado, mis

tíos le dicen la familia perfecta. Ellos tienen bastante economía, o sea tienen bastantes recursos, economía, ellos les encanta gastar algunas cosas, ellos son una familia tan bonita, y yo también le digo la familia perfecta porque es una familia hermosa. Hay peleas, sí, pero es una familia muy amable, cuando yo hoy a veces les pido cosas me dicen “no, no las tenemos pero si quiere se las vamos a comprar” y yo les digo “ah no, tranquila”, y entonces hay veces mi familia está como... Brava, enojada con esa familia, porque ellos como no aprenden, no saben de eso... Ellos les tienen como envidia, ellos odian que sea la familia así, ellos les dicen la familia perfecta porque saben que no pueden ser así, entonces pues ojalá ellos aprendan algún día a ser una familia tan bonita

K: ¿Y por qué crees que eso es importante?

E: Porque ellos tienen que aprender a hablar con la gente, es muy importante porque es que ellos no son amables, ellos tienen que aprender a ser amables para convivir con las personas, para ser sociables, para que ellos puedan aprender, para que les enseñen a las demás personas, por ejemplo a mí me gritan porque hablo, mi abuelita a veces yo no le contesté y ella me grita “¡ay, por qué me grita!” y ella me contesta feo, un día mis tíos me defendieron de mi abuelita, mi tío Juancho le dijo “ay, ¿por qué le grita?” y ella dijo “ay, ya no puedo hablar?” es que mi tío dijo “pero es que ella no está hablando mal”, “pero es que no sé qué cosas” y mi tío le dijo “pero es que ella no le dijo nada malo y usted se pone a gritar” y ella se fue, entonces pues ojalá aprendan de eso porque yo quiero que sean una familia bonita, quiero que sean sociables con la gente, ellos a veces son muy cerrados, hablan mal de la gente, incluso de la familia hablan mal, mi abuelita es la única que no habla mal a espaldas de mis tíos, si algo se los dice de frente, pero de su esposo, de su hermana, de sus hermanos habla malísimo y por eso es que a veces no tienen tantos amigos, no tienen tanta sociabilidad, no son tan amables y eso, entonces pues ojalá ellos aprendan algún día de eso, porque es muy importante

K: Okey... ¿Tú qué consideras que es el acompañamiento familiar?

E: Pues tengo entendido que este... es... es la parte cuando mi familia está al lado mío acompañándome, no sé en mis tareas, en mis actitudes, acompañándome a mí, a mí, mi única familia para mí es mi mamá, ella es la única que ha estado al lado mío en las buenas y en las malas. Igualmente con mi abuelita y también con mis tíos, ellos me han acompañado, me han protegido de bastantes personas, por ejemplo del esposo de mi abuelita que es muy grosero, muyyy grosero, el le grita a veces a mi abuelita, el no ha sido para nada mi familia, porque él un día me gritó y casi me pega y mis tíos me defendieron, el man estaba gritando, yo estaba comiendo, no me acuerdo, yo soy una persona muy feliz, una persona muy tranquila, una persona un poco explosiva pero también soy un poco relajada

Cuando me gritan yo soy “ah bueno”, yo estoy feliz y pues ojalá no me arruinen el día, cuando me lo arruinan el día yo sigo feliz, pues si el mundo, Dios, quien sea que esté arriba en esta tierra me quiere tirar basura yo la recibo y la boto a la basura en serio, y la gente odia que yo sea así, mi abuelita a veces cuando está enojada y me dice cosas malas, ella odia que yo sea tan feliz porque yo soy feliz, pues cuando ella me dice cosas, me grita, me dice groserías yo solo le digo “ah bueno, todo bien”, ella no sabía que yo era así y yo soy feliz con una carita tan bien y mi abuelita me dijo que pues hay veces, cosas así como gritándome pues bueno, hay veces sí le cierro la puerta porque ya me enoja, ella odia que yo cierre la puerta, no en su cara pero odia que le cierre la puerta

K: ¿Qué actividades haces con tu mamá en su tiempo libre?

E: ¿En el tiempo libre? Antes, uff, hace rato que no vamos a una cafetería en Soacha Parque, nosotras tomamos, un café, un capuchino, la mejor cafetería que hay en Soacha Parque, pues lo que yo he visto, pues, el cappuccino de vainilla no sabe bien, o sea sabe bien pero hay un capuccino de un hospital... Uf!

K: ¿Y qué otra cosa hacías con tu mamá?

E: Mi mamá a veces pedía películas el viernes, se supone que es el viernes de película pero nunca lo hacemos, solamente lo hemos hecho dos viernes, eh, y las demás veces son un sábado, un domingo, a veces comemos pizza cuando le pagan, y es un domingo ella compra pizza, pero riquísima, pero odio que ella pide el borde dizque de bocadillo

K: ¿Cuánto quieres contarle a tu mamá lo que hiciste en el día, ella te escucha?

E: Eh, hay veces sí me escucha, hay veces no porque yo me duermo temprano y eso, hay veces mi abuelita le cuenta cosas que me pasan en mi entorno, entonces hay veces cuando vamos para el colegio, ella es la única que me ha acompañado al colegio... Ella me dice “¿y cómo le fue ayer?” y yo le dije “ah bien, me fue bien, hice tal cosa” y hay veces, sin que me pregunte me dice “ah no, yo vendí tantas, tantas”, hay veces me dice, o yo hay veces le digo “el día de ayer, el día de hoy me fue bien, terminé de hacer unas cosas, no sé qué cuántas” y bueno, hay veces que no me pregunta y yo le cuento

K: ¿Y sientes que tu mamá está pendiente de ti?

E: Eh, sí, hay veces sí, cuando son cosas de tareas y eso, no, ella no estuvo en bachillerato, ella estudió en bachillerato pero nunca en universidad, en la universidad nunca estuvo

K: Okey, bueno, ¿crees que es importante que todos los niños tengan ese acompañamiento familiar?

E: Sí

K: ¿Por qué?

E: Pues porque si no los niños se vuelven muy cerrados, y el profe nos dijo un día “la confianza viene de los padres, de una vez de los padres” y yo he tenido con mi madre, claro que yes

K: Bueno, ¿y tú crees que durante la pandemia el acompañamiento familiar, en tu caso, aumentó, disminuyó?

E: Disminuyó y creo que también se quedó igual, hay veces avanzó un poquito pero después disminuyó, yo casi no estaba en las clases porque hay veces se me iba el internet o hay veces ya estaba muy cansada

Y eso fue... Esa familia se volvió loca. Mis tíos querían trabajar, mi abuelita no los dejaba, que por la pandemia, que quien compraba el alcohol, que no sé qué cosa, o sea mi familia se volvió loca y siguió igual, yo hay veces ni me intentaba entrometer, yo me iba

K: O sea que en tu casa tu te sientes protegida, segura?

E: Mmm, más o menos

K: ¿Más o menos?

E: Porque en mi casa, mis tíos son los que más me protegen, mi abuelita no porque no está pendiente de mí, y mis tíos hay veces cuando Gustavo intenta decirme algunas cosas o algo así, mis tíos le dicen “pero es que entienda que es una niña chiquita”, y hay veces ni siquiera me defienden, con mi mamá sí me siento muy protegida, mi mamá es una de esas personas que me protege bastante, en parte, de mi familia, mi familia es muy cizañera, con parte de papá, con parte de mamá; muy cizañera, mi abuela, la mamá de mi papá es muy cizañera me dice “ay es que su mamá me contesta muy feo, pero es que su mamá, que no sé qué cosa” y yo un día la agregué de WhatsApp y mi mamá la bloqueó, mi mamá dijo “usted puede agregar a quien quiera pero igualmente no le va a contar nada de lo que pase” y yo le dije “ah bueno, sí señora” entonces un día mi mamá se puso a discutir con mi abuelita, pero ella es una persona muy tranquila, yo le saco el quicio en cinco segundos, le digo un “hola” y ya la saqué de quicio... Mi mamá sí es una persona muy tranquila, por parte de esa familia y entonces mi mamá no le contesta feo a la señora, la señora: “es que su hija no sé qué cosa, pero es que usted qué le enseñó a su hija”...

Es que hubo un día que yo le dije a mi mamá, a mi abuelita “ah no abuelita, yo soy bisexual” y mi abuelita “ay no pero es que eso es del demonio, le voy a sacar esos demonios que tiene adentro” que no sé que cuántas y mi abuelita se puso a discutir con mi mamá, entonces mi

mamá le dijo, estaba escuchando un audio y le dijo “pero es que usted cómo le enseña a esa niña que es bisexual, que no sé qué cuántas, que eso es del demonio, que usted es satánica” y yo no sabía, y ella es cristiana, entonces yo lo entiendo por esa pequeña cosita pero yo digo “ah bueno, cool, cool que piense eso de mí”

K: Okey... Bueno, tu sabes que eso es de mucha tolerancia y paciencia... ¿Cómo te sientes entonces con el trato que recibes en tu casa? ¿cómo te gustaría que fuera? ¿te gustaría que fuera más amable?

E: Sí

K: ¿Quién te corrige en casa?

E: Ehhh, mi mamá. Mi mamá me corrige muuuucho, mucho mucho

K: ¿Cómo te sientes aquí en el colegio?

E: Bien

K: ¿Mejor que en casa?

E: Sí, yo soy una persona que se la pasa sola entonces con mis amigas, yo tengo tres amigas, ellas eran del grupo quinto B pero las dos que yo tenía, las dos perdieron, y las demás, el grupito perdió, ellas se consiguieron un grupito que se llamaba Luna, la otra se llama Carol y no...

K: ¿Cómo te hacen sentir los profes?

E: Bien. Excepto Wilmer

K: ¿Pero los demás, como en confianza para decir las cosas, para preguntar?

E: Bien, sí, por ejemplo hay un profe que se llama Rafael y uf, ese señor es muy buena gente, y a todas les cae bien, a mí también me cae muy muy bien, y uno al profe le puede contar cualquier cosa, uno le dice “profe que pena” este... Por ejemplo hay un compañero que tiene una novia (silencio) quién sabe si se sabe lavar el jopo pero tiene novia (risas) entonces bueno, él le terminó la novia y una compañera le dijo al profe “profe, él tiene novia”... Con la profe Alisson uno no se siente tan seguro, yo sí me siento segura con la profe Alisson porque yo soy una persona de carácter fuerte, más o menos, y la profe Alisson también, y hay veces al preguntarles cosas yo no me siento insegura, yo no me siento tan miedosa entonces pues la profe a veces me dice “ah sí, vaya” o “no, no vaya” y yo pues bien

K: ¿Qué te gusta de venir al colegio?

E: Ehhh, matemáticas, matemáticas es una materia difícil con lo que tenemos ahora pero me da risa porque hay tanta gente que no la entiende y yo tampoco la entiendo, y yo cómo... cómo se hace esto, cómo se hace lo otro... Uno es vago pero sabe de algo, por ejemplo Aponte, que es una de nuestras compañeras, es vaga, pero lo que tiene de vaga lo tiene de inteligente, es muy inteligente esa niña, yo hay veces no le pregunto al profe sino le pregunto a Aponte, ella es una persona muy amable, ella estuvo conmigo en jardín, desde jardín estuvimos hasta tercero, de tercero nos separaron y ella repitió quinto, yo repetí cuarto... No hay tanta diferencia pero pues bueno, después pasó a sexto y yo también pasé a sexto, entonces las dos estamos en el mismo riel

K: Comprendo... ¿Qué cosas no te gustan de venir al colegio?

E: Ehhh, hay veces los horarios, los horarios son horribles, hoy nos tocó despertarnos a las 5:30 de la mañana para poder veniros relajadas pero para madrugar no servimos las dos, ni mi mamá ni yo

K: Okey... ¿Hay alguna otra cosa que no te guste, que le cambiarías al colegio, o que le mejorarías?

E: Ehhh, la forma de pensar, yo creo, porque es que hay muchas niñas jóvenes con el pelo pintado, hay una compañera que es del mismo curso y tiene las mechitas pintadas, y yo a veces quiero hacerme un cambio de look pero mi mamá me dice “cuando cumpla 15 vamos a Cartagena, así sea a Venezuela y le pintamos el pelo” y yo “bueno, chévere” y ella me compró unas extensiones azules con... Un azulito cian y un azulito más fuerte entonces me

las puso el día de ayer y el profe pensó que yo me había pintado el pelo y yo “no, no profe, mi mamá me mata si yo me pinto el pelo, o al menos mi abuelita me mata”

K: ¿Qué cosas consideras importantes de venir al colegio?

E: Yo casi no pienso que es tan importante porque pues la sociedad... Mi mamá como te dije, dijo que la sociedad hizo pensar que el colegio y la educación era muy importante aunque no es así, casi no es así, porque, o sea matemáticas es importante pero es la sociedad quien hizo que bastantes cosas sean así de importantes, por ejemplo... Danza, uno para bailar puede pagar una escuelita, una escuela pues para poder participar, pero no, la sociedad hizo que hicieran un colegio más grande, una cosa más grande en donde enseñaran bastantes tipos de cosas y...

K: ¿O sea que tu crees que venir al colegio no es tan importante?

E: No es tan importante

K: ¿Qué crees que pasa cuando los niños no vienen a la escuela? ¿está bien?

E: Mmm, más o menos bien, pues si no les enseñan algunas cosas pues son bruticos, uno le dice a la gente que no estudia nada, que no sabe nada, un bruto.

K: Bueno Emily, debo cortar, se nos acabó el tiempo, muchas gracias

### **Estudiante 3, Felipe Cobayan (E3-FEL)**

K: Dime cuál es tu nombre completo y cuántos años tienes

F: Yo soy Juan Felipe Cobayan Santamaria, tengo 12 años

K: ¿Cuándo es tu cumpleaños?

F: El 8 de mayo y nací en el 2009

K: Listo... Entonces en este momento, ¿desde hace cuánto estás en Bogotá? ¿con quién vives?

F: Bueno, en Bogotá siempre estuve viviendo con mis papás pero se separaron y últimamente estoy viviendo con mi papá pero llevo aquí desde que nací, toda la vida

K: ¿Y viven por aquí cerca?

F: Al frente

K: Claro, te queda cerca. ¿Cuántos años tiene tu papá?

F: 45

K: ¿Y él a qué se dedica?

F: Él emprendió un negocio, tiene ya dos heladerías, y también trabaja en Uber

K: Okey... ¿Le va bien?

F: Sí

K: ¿Cuando estabas en la pandemia, con quién estabas en casa? ¿quién te acompañaba?

F: Mis dos padres

K: ¿Los dos?

F: Sí, el año pasado ellos sí estaban juntos y me la pasaba mucho con los dos porque ninguno salía. Mi mamá era la que trabajaba por teletrabajo, ya que ella trabaja en algo que creo que se llama Organización Cárdenas

K: ¿Y qué hace ahí?

F: Ella se supone que va a los supermercados y pregunta qué necesitan y después se lo llevan

K: Ahhh, okey. Entonces durante la pandemia estuviste con ellos dos

F: Y con mis hermanos

K: ¿Cuántos años tienen tus hermanos?

F: Hermanos no, hermanas, tengo 4

K: ¿Y tu eres el menor?

F: No... No sé, porque yo soy el que le sigue al menor

K: ¿Y tus hermanas a qué se dedican

F: Ehhh, pues, tengo una que es bebé, tengo otra que ya tiene 18 años y ella está en la universidad y está trabajando... Arquitectura, trabaja con el papá que es arquitecto

K: Okey...

F: Tengo otra que todavía está en la universidad pero ya tiene 23, 24, pero esa sí trabaja, tiene una moto y le ayuda a hacer domicilios a la gente, ella estudia ingeniería

K: O sea que en general, durante la pandemia tu vivías con tus papás y tus hermanas

F: Sí

K: ¿Tienes todos los servicios? ¿Agua, luz, internet, gas?

F: Todo

K: ¿Cómo te fue durante las cuarentenas en la pandemia? ¿Cómo te sentiste?

F: Pues no me sentí tan bien porque no podía salir, ese encierro era ya era muy feo, pero a la vez me sentía bien porque pasaba mucho tiempo con mis papás, hay veces donde el trabajaba en Uber y trabajaba en la noche, hay veces en el día, y cuando se iba en la noche yo llegaba del colegio y no lo podía ver porque ya se había ido

K: ¿O sea que te gustó, en general, la experiencia?

F: Sí

K: ¿Qué cosas buenas le ves? ¿El compartir en familia y...?

F: Que podemos estar más juntos, podemos platicar y estar más en familia

K: Okey... ¿Y qué cosas malas le viste a las cuarentenas?

F: Que uno no pudo salir, ya se le estaba agotando la comida, era difícil y todo eso

K: Sí... ¿Y cómo te sentiste con las clases virtuales?

F: Pues al principio no me gustó tanto porque yo prefería estar aquí, yo entendía más con el profe, a veces a uno se le iba la señal y había trabajos, se le iba el internet y perdió la clase y tal vez había una actividad y uno no sabía

K: Sí...

F: Pero también era genial porque si nos veníamos se fomentaba mucho el COVID entonces era mejor desde casa

K: ¿O sea te sentías más seguro en casa, o pues en ese momento?

F: Sí

K: Okey... ¿Y cuando tú estabas en clases virtuales quién te acompañaba?

F: Ehhh, hay veces mis papás cuando... Ehh, mi papá, él se iba a trabajar hay veces en la cuarentena porque el sacaba el carro rápido para ir...

K: ¿A las heladerías?

F: Sí, pero casi siempre la pasé con ellos dos

K: ¿Y en las clases se sentaban contigo al lado, o te ponían solo atención o... cómo eran las clases?

F: Ehhh, pues, en las mañanas pues yo era el único que me despertaba pero ya a las 9-10 ellos ya se despertaban y mi mamá hacía el desayuno y mi papá sí se sentaba al ladito a ponerme cuidado a lo que hacía

K: Sí... ¿Y cómo te sentías así?

F: Pues, muy incómodo un poquito porque ya tenía mucha presión pero bien por lo que él sabía que yo sí estaba haciendo algo

K: Okey... ¿Tu crees que tu familia cambió después de la pandemia, o por la pandemia?

F: Ehhh, sí

K: ¿Por qué?

F: Porque al estar más juntos hubo como que un cambio y aprendieron a valorar la comida, ya que casi no la valoraban, aprendieron que hay que ahorrar y que hay que mantener la comida porque se acaba mucho

K: ¿Y tu cambiaste después de la pandemia?

F: Mmm no, yo creo que sigo siendo el mismo

K: Okey, bueno, y en este momento que estás aquí de vuelta, ¿quién te acompaña a hacer las tareas?

F: Ehhh, aquí mi papá pero él ya está trabajando, pero a él sí lo veo, él de vez en cuando me ayuda sino que él sí me da plata para ir a imprimir, a comprar los materiales, pero el que más me ayuda... Mis primos, ellos viven a la vuelta, es que yo tengo unos primos con mi madrina y mi padrino y ellos dos me ayudan mucho, por si tengo alguna duda o no entiendo, y ellos allá tienen un computador grande y me sirve

K: ¿Y son muy mayores que tú?

F: Sí, uno tiene 16 y la otra 15

K: Okey... ¿Alguien te trae aquí al colegio en las mañanas?

F: Depende, cuando vivo aquí al frente (que es lo que estoy haciendo), me vengo solo porque es al frente, pero a veces cuando me quedo a dormir donde mi madrina me lleva ella, me trae

K: ¿Y en las tardes alguien te recoge?

F: Ehhh, como le digo depende porque a veces ella me recoge para ir hasta allá o hay veces mi papá me recoge en el carro porque tengo entrenamientos y nos toca irnos de una vez

K: Ahhh, ¿en qué entrenas?

F: En fútbol

K: ¿Y cada cuánto?

F: Jueves, viernes, sábado y domingo, y lunes festivos

K: ¿Y en qué horarios? ¿Te queda muy pesado por el colegio?

F: No... Bueno hasta el momento no porque es un año y medio

K: ¿O sea que hasta hace poco empezaste?

F: ¿El fútbol?

K: A entrenar ahí, dices que es un año y medio, ¿ya casi lo acabas?

F: No, como tuvimos pandemia no vamos a tener descanso en diciembre, y me gusta, yo quiero entrenar más y ser mejor

K: Okey... Cuando tu no comprendes un tema y estás solo en casa, ¿qué haces?

F: Pues a veces trato de ayudar como con lo que hicimos la clase pasada, y si no entiendo, intento consultar en internet, leo de mi propio resumen para sacar lo que entendí

K: Okey... ¿Digamos que cuando estás solo y no entiendes algo, te vas fácil solo a la casa de tu madrina o siempre debe ir alguien contigo?

F: No, hay veces me dejan ir solo

K: Okey... O sea los ves como red de apoyo

F: Sí

K: Listo... ¿Tus padres, tu mamá y tu papá están al tanto de lo que pasa en el colegio, de tus procesos, de tus materias pendientes?

F: Sí, desde que llegué mi madrina pues a lo que vio que en el segundo periodo no me fue mal, mi madrina y mi papá me ponen mucho cuidado en el colegio, me dicen todo, qué tiene que hacer, qué le compro, qué tareas le dejaron, cómo le fue hoy, y así

K: Okey... ¿Y se comunican constantemente con los profes? ¿Les preguntan?

F: No, eso si no

K: ¿Y están pendientes del correo?

F: Sí, mi papá tiene mi correo, él, yo se lo di, y mi madrina también por si llega algún correo, de una vez lo revisan a ver qué es

K: Listo, ¿tus padres te preguntan a menudo lo que hiciste en el colegio? ¿Están pendientes de tus amigos, de cómo te sientes?

F: Sí

K: Bueno... ¿Y tu sientes que te tienen paciencia cuando no entiendes algún tema?

- F: Pues hay veces me tienen mucha paciencia porque no lo logro entender y me explican, pero hay veces pelean porque yo no entiendo y no entiendo entonces como que me lo explican muy bien y se comienzan a molestar pero de resto no
- K: Bueno, ¿y ahora que estás aquí cómo te has sentido?
- F: Mejor, ya que vuelvo a estar en el colegio al frente de los profesores para preguntarles mejor, para que ellos me expliquen así de frente, entonces me siento mejor
- K: ¿Te sientes en confianza para preguntarle a los profes?
- F: Sí, mucha
- K: ¿Tu crees que la interacción aquí ha cambiado después de la pandemia? ¿Cómo te sientes interactuando con los demás compañeros?
- F: Bien, aunque todavía tenemos como unas distancias porque los profes no nos dejan estar como muy pegados, todavía no se ha acabado lo de la pandemia pero bien, ya estoy con ellos así de frente, ya no es chat ni nada eso y ya podemos hablar
- K: ¿Y cómo te sientes tú con esos protocolos, y con la pandemia, te da miedo?
- F: Pues miedo miedo, no porque a lo que yo ya estoy vacunado, pero sin embargo me han enseñado a cuidarme muy bien y me gusta cuidarme pero de resto bien
- K: Bueno, ¿alguna vez has escuchado sobre conciencia social?
- F: Mmm, no
- K: ¿A qué te suena?
- F: Eso... Social se refiere a estar con los demás y conciencia a lo que uno tiene en la cabeza, lo que uno puede tener, pensamientos y todo eso
- K: ¿Qué te han dicho de empatía? ¿qué sabes de empatía?
- F: Empatía es como estar bien con los demás y hablarles respetuosamente, creo que es como eso
- K: Okey... ¿Eso dónde te lo han dicho? ¿en la casa o aquí en el colegio?
- F: En los dos, en la casa me enseñan más que todo el respeto
- K: Bueno... ¿A ti se te facilita comprender los sentimientos de los demás?
- F: Mmm, de vez en cuando, de vez en cuando veo qué sentimientos tienen, lo que se ve... Sí
- K: ¿Y qué se te facilita más? Digamos las tristezas... o las alegrías...
- F: Cuando está feliz y cuando se siente preocupado por algo
- K: Okey, ¿y eso lo estás pensando en tu papá o con tus compañeros, o con quién se te facilita más?
- F: En general
- K: ¿Cuando ves a una persona desconocida, y ves que está pasando necesidad, cómo te sientes, te nace ayudar, te gustaría...?
- F: Ehhh, me siento mal por verlos ahí pero al igual no sé porque no conozco su pasado, pero sin embargo hay veces me gusta ayudarles
- K: ¿Qué sientes cuando ves a alguien llorar?
- F: Pues... Depende porque no se sabe de qué está llorando pero a veces me siento mal y trato de ayudar
- K: ¿Es como en general, es lo que sueles hacer?
- F: Sí
- K: ¿Y qué haces cuando ves a alguien llorar pero por ejemplo es alguien del salón?
- F: Pues primero que todo le pregunto porqué está así y miro en qué puedo ayudar
- K: ¿Que sientes cuando alguien se burla de otro compañero en el salón?
- F: Me siento mal y un poco enojado porque a mí no me gusta ni que me hagan ni que le hagan a los demás, o maltraten verbal o físicamente y hay veces les digo a los profes, y si no toman acción pues yo trato de decirle al compañero que no haga eso
- K: Bueno... ¿Y eso pasa muy a menudo? ¿lo ves muy a menudo?
- F: Casi no, nosotros somos muy juguetones, muy de hablarnos así

K: Pero respetuosos

F: Sí. Pero de vez en cuando que se nos saca la piedra a los compañeros pero nada más

K: Okey... ¿Cómo expresas tus sentimientos? ¿se te facilita, te gusta?

F: Sí, las emociones cuando estoy feliz, pero no me gusta casi llorar

K: ¿Por qué?

F: Porque yo digo que se ve reflejado como a algo que me hiere y a mí no me gusta sentirme lastimado

K: Okey... ¿Cuándo te sientes lastimado?

F: Ehhh, cuando me tratan de herir verbalmente, cuando me dicen cosas o cuando físicamente...

K: Mmm, comprendo. ¿O sea que se te facilita más expresar la alegría y lo positivo que lo negativo?

F: Sí, eso

K: Bueno... ¿Y eso pasa también en la casa, o en la casa es un poco más sencillo?

F: Allá es un poco más sencillo porque uno está con familia, ya conviven mucho, uno puede expresar ya lo que quiera

K: ¿Tú crees que es importante que las personas sean empáticas?

F: Sí

K: ¿Por qué?

F: Porque las personas deben aprender a querer y a saber respetar

K: Listo... ¿Te han enseñado acerca del trabajo en equipo?

F: Sí!

K: ¿Qué te han dicho?

F: Que con un grupo uno debe escuchar a los compañeros que le rodean, y si uno es el líder debe ser buen líder, debe ser un líder positivo, en vez de atrasar al equipo debe ayudarlo a que siga mejorando, y que entre todos nos ayudamos mutuamente

K: ¿Dónde te han enseñado todo eso?

F: Ehhh, aquí, en el fútbol y en la casa

K: ¿Te gusta ser un buen líder?

F: Sí

K: ¿Cómo ejerces el papel cuando te ponen a ser líder, cómo te sientes?

F: Pues extraño, no sé porqué siempre siento algo extraño, pero hay veces me siento muy bien por lo que yo sé que puedo, y sé que puedo llevar a mi equipo adelante

K: Okey... Cuando tu mencionabas que ser un líder positivo, ¿qué entiendes tú por líder positivo?

F: Para mí un líder positivo es un líder que ayuda al equipo, y que lo ayuda haciendo cosas buenas, cosas mejores, y que siempre va hacia delante nunca hacia atrás

K: Eso me suena más a fútbol, lo has aprendido mucho en el fútbol

F: Sí!

K: Bueno y, ¿cómo te gusta más trabajar aquí en el colegio, en equipo o individual?

F: Depende de los trabajos que a cada uno le coloquen porque hay veces uno no entiende y uno sí lo captó muy bien y le gusta hacerlo mejor y uno siente algo pues uno lo hace solo, pero si ve que uno puede ayudar a los demás y ver qué rol podemos hacer en equipo, lo hacemos

K: Okey... Bueno, ¿qué crees tú que pasa cuando una persona no sabe trabajar en equipo, lo has vivido? ¿Con alguien que no sepa trabajar en equipo?

F: Sí...

K: ¿Y cómo te sientes, qué pasa?

F: Pues mal porque uno trata de decirle que es mejor entre todos, que de puede pero hay veces la persona es rebelde y no hace caso y nos ayuda como a empujar un poco hacia atrás en vez de seguir adelante

K: Sí... ¿Y en ese tipo de cosas qué haces? ¿Dialogas con el equipo, con la persona?

F: Primero dialogo entre todos, les digo que es mejor nosotros trabajar en equipo, y luego a solas con él dialogo

K: Okey... Bueno... ¿Quién consideras que debe enseñar sobre esto de trabajo en equipo?

Por ejemplo tu tienes el lugar en la escuela de fútbol, ¿quién más crees tú que debe enseñarlo?

F: Ehhh, los profesores y los papás

K: ¿Y se debe trabajar mucho en eso? ¿Digamos aquí en el colegio qué tanto enseñan a trabajar en equipo?

F: Ehhh, mucho porque hay veces nos toca hacer cosas grupales, los profes nos enseñan a que debemos estar unidos y que no debemos tener ningún error entre todos

K: Okey... Bueno... ¿Te gusta socializar?

F: Sí

K: Lo pensaste...

F: No sé, es que hay veces no me gusta tanto porque siento que tengo algo, me estoy sintiendo mal o algo así y no, estoy como afuera de todos y quiero un espacio, pues después sí cuando estoy feliz enérgico, me gusta hablar, socializar y estar con los demás

K: Okey... O sea que cuando tienes como un mal momento sí prefieres como apartarte

F: Sí porque hay veces como que me hablan mucho y me socializan y a lo que yo estoy muy mal pues me pongo bravo

K: Bueno... ¿Y eso pasa más en la casa o aquí en el colegio?

F: Mmm, en las dos

K: Bueno... ¿Se te facilita escuchar y recordar la opinión de los demás cuando estás trabajando en equipo?

F: Sí

K: Yo veía que ahorita revisabas el cuaderno, ¿te gusta revisar dónde quedaste en las clases?

F: Sí

K: ¿Qué sensación te genera?

F: Pues mejor, porque ya sé qué trabajamos la clase pasada y qué vamos a trabajar hoy

K: Okey... Bueno, ¿qué sabes de autoestima?

F: No de eso si no sé casi nada

K: ¿No? ¿en la casa no te han dicho nada, en el colegio, que recuerdes... o por ahí algún vídeo, alguna foto?

F: Pues medio entiendo que es mejorar uno mismo, sentirse mejor, pero de ahí no sé

K: Okey, no te preocupes. ¿Tu consideras que sería importante aprender más de autoestima, que enseñaran más de autoestima?

F: Sí, para saber más o menos de qué se trata y a qué me puede ayudar

K: Listos... ¿Cómo te describes a ti mismo?

F: Emmm, no sé... como una persona que me gusta hacer bien las cosas, tratar de seguir adelante, mejorar, pero que hay veces también tengo mis propios errores como todo el mundo y que hay veces cuando estoy molesto me enoja fácilmente con todo

K: ¿Qué cosas te gustan de ti?

F: A mi me gusta, no importa si esté cansado, seguir mejorando y seguir haciendo ejercicios del colegio, seguir entrenando, subiendo, no me rindo tan fácilmente

K: ¡Genial! ¿Y qué cosas no te gustan?

F: Que cuando hay personas una persona a uno no le entiende y uno ya le lleva explicando y eso, como cuando tu me preguntaste lo de trabajo en equipo que la persona no entiende, que uno dialoga y ahí no entiende pues ahí me enoja y yo también sería negativo para el equipo

K: Mmm, okey, pero en general, cuando te enojas así, ¿cómo consideras que lo manejas? ¿Lo manejas bien o a veces es descontrolado, por ejemplo?

F: Pues cuando no estoy tan enojado, como que solo me pongo bravo pues trato de apartarme y me calmo, pero cuando ya estoy muy enojado no sé qué me pasa y se me salen cosas

K: ¿Como explosivo?

F: Sí

K: Bueno... ¿Tú sientes que en tu casa te consideran importante?

F: Sí

K: ¿Cómo te lo expresan? ¿Por qué lo sientes?

F: Porque a cada rato están pendientes de mí, no solo en el colegio y en el fútbol, sino en la vida, cómo me va, cómo me siento, si tengo novia

K: ¿Y tienes novia, luego?

F: (risas) Eso sí no lo puedo responder

K: ¿Por qué?

F: Porque eso ya es mío

K: Ahhh, okey, bueno... ¿Cuando tu consigues algo que tus padres están esperando, te felicitan?

F: Sí

K: ¿Cómo?

F: Pues me dicen que lo hice bien y me expresan, ellos siendo felices, me refiero a que lo expresan en un sentido bueno de que hice bien y que traté de mejorar

K: Okey. ¿Te sientes valorado aquí en el colegio? ¿Te sientes importante, que están pendientes de ti también, los profes...?

F: Sí, no solo de mí sino de todos

K: Bueno... ¿Cómo te expresan los sentimientos tus amigos?

F: Ehhh, no sé, ellos a veces cuando están felices le tratan de hablar bien con uno, de convivir con uno, de jugar, de tal cosa pero cuando están malos es como yo que a veces se separan, o no quieren hablar con uno y le ponen la ley del hielo

K: Okey... ¿Tu te sueles comparar con los demás?

F: Cuando estoy siendo competitivo, sí

K: ¿Y cuándo eres competitivo?

F: Cuando digamos estoy aquí en el colegio que estoy participando mucho con un niño, y estamos ahí los dos y ahí subiéndolo, me comparo a ver qué tengo con él y que puedo mejorar para ser mejor

K: Okey... ¿O sea que qué realizas más, esas comparaciones positivas o negativas?

F: No, las positivas, a mí no me gusta compararme negativamente

K: ¿Por qué?

F: Porque siento que es malo y no me gusta, hay algo de mí que se siente feo

K: Listo, bueno, ¿qué sabes de resolución de conflictos?

F: Ehhh, eso nos lo han enseñado en la casa, en la familia, eso sí me lo han enseñado en todo lo que he estado

K: ¿Qué te han dicho en la casa?

F: Que cuando uno tiene un problema debe afrontarlo, y debe buscarle solución a ese problema

K: ¿Y aquí en el colegio?

F: Lo mismo

K: ¿Y tú crees que es importante esta resolución de conflictos en la vida?

F: Sí

K: ¿Por qué?

F: Porque hay veces uno debe buscar una solución a un problema que se le pase, y no buscar que el problema sea más grande sino buscar que se solucione y que pase

K: Okey... ¿O sea que es lo primero que piensas cuando ves un conflicto?

F: Pues en tratar de parar el conflicto y en ver qué se puede hacer para que se solucione

K: ¿Te gusta participar en la resolución de conflictos? ¿sueles tener soluciones, ideas?

F: Sí, de vez en cuando sí

K: ¿Y qué pasa, qué sientes, cuando ves conflictos en la casa?

F: Pues me siento mal por lo que a mí no me gusta ver a mi familia peleando, pero hay veces yo entro como para que ya no discutan más y como me ven a mí, pues no se discuten pero sí se alejan un poco y no se hablan como por cinco minutos

K: O sea, ¿y eso tú crees que es bueno?

F: Pues para tratar de parar el conflicto sí pero a veces yo sé que no se soluciona porque cuando yo me voy, yo siento que ellos vuelven a discutir

K: Mmm, bueno pero a mí me suena más que te gusta ser de mediador, eso suena a que te gusta mediar entonces, en los conflictos

F: Sí

K: ¿Y cuándo tú estás envuelto en los conflictos, qué haces? ¿cómo lo solucionas?

F: ¿Cuándo yo estoy en conflictos?

K: Sí, con tus hermanas o aquí en el colegio, o con tus papás...

F: Pues me trato de calmar y ver cómo puedo arreglar eso y le digo a mi hermana o con el que tenga el conflicto que paremos, y que tratemos de mejorar

K: Okey... ¿Entonces qué valores te han enseñado para resolver conflictos? ¿cuáles pones en práctica?

F: El respeto, porque debo respetar a los demás, y a valorar a esa persona

K: Okey... Bueno... ¿A ti se te facilita expresar tus sentimientos cuando algo te conflictúa, por ejemplo en la casa, cuando algo no te gusta?

F: Sí, me expreso como que... Me expreso mal, como que "ya paren, ya esto, ya llevan mucho rato, ya no más ya no más" y no sé, trato de hablar como un poquito duro para que ellos vean que estoy bravo y que me siento mal por lo que hacen

K: Okey... ¿Sí funciona?

F: Pues en muchas ocasiones sí, pero en otras no

K: Bueno... ¿Qué valores te han enseñado en casa? Aparte del respeto y apreciar la comida

F: Mmm

K: ¿Cuáles recuerdas que te han mencionado mucho, que te han repetido?

F: El amor, hay que aprender a amar y ser amado como uno es y como la otra persona es, la solidaridad, y aparte del respeto y eso no creo que más

K: Okey, bueno... ¿Qué actitudes has aprendido de lo que ves de tus padres?

F: Pues, en muchas ocasiones buenas, porque mi papá fue el que me enseñó a seguir adelante, mi papá es una persona que no se rinde, igual que mi mamá, siempre tratan de mejorar y casi nunca descansar por lo que ellos quieren mejorar y mejorar para darme a mí y a mis hermanas algo mejor

K: ¿Tu sientes que tus padres confían en ti? ¿A partir de lo que te han enseñado, confían en tu criterio, te dejan tomar decisiones?

F: Ehhh, pues depende de esas decisiones, hay decisiones que sí me dejan tomar pero hay decisiones que no

K: ¿Por ejemplo? ¿Qué tanto sientes que confían en ti?

F: Pues hay veces mucho, porque me dejan ser libre, hay veces me dejan ir a donde mi madrina solo, pero hay veces ya dicen que no, que ya esto se está sobrepasando y que es malo, y eso

K: Okey... Bueno y cuando te dicen eso, ¿por qué? ¿o sea frente a qué lo dicen, cuando te portas mal o...?

F: Ehhh, cuando me pongo bravo tal vez o cuando descanso y digo "ay ya me cansé de hacer esto, no quiero hacer más" él dice que no, que hay que seguir y hasta que lo acabe me puedo ir a descansar

K: Okey... Bueno, ¿cómo te sientes con las normas que hay en tu casa? ¿se te facilita cumplirlas?

F: Ehhh, pues... Hay una, porque yo tengo una abuelita que también vive allá pero que ella es como muy cansona con eso de la bioseguridad y eso y a veces a mí se me pasa una y ella se pone brava y me dice y esto y esto y esto y me saca como un resumen de que no debo hacer eso

K: Okey... Pero y las normas que te ponen digamos tu papá y tu mamá... No sé, lavar la loza, hacer oficio...

F: No, eso sí yo lo hago

K: ¿Sí, bien?

F: Sí porque hay veces que estoy perezoso, que estoy como aburrido y pongo música y me coloco a hacer oficio para despejar la mente

K: ¿Y tú crees que es importante que en las familias, los padres enseñen estos valores, estos saberes?

F: Sí

K: ¿Por qué?

F: Porque los papás son los que enseñan a los hijos cuando ya son grandes y de esa enseñanza es donde se forma el niño

K: Listo... ¿Qué consideras que es el acompañamiento familiar?

F: Mmm, pues que estemos mucho en familia

K: Okey, ¿y tú estás mucho tiempo en familia? ¿qué cosas hacen en familia?

F: Pues hemos tenido muchos cumpleaños, siempre que hay un cumpleaños lo tratamos de pasar todos en familia, hay veces... Que fue el cumpleaños de una prima no se pudo por lo que estábamos en pandemia y todos hicimos... Yo traté de hacer un meet, un zoom y funcionó y todos nos pudimos ver ahí y cantamos, le celebramos el cumpleaños

K: O sea que es como una familia unida...

F: Sí!

K: Bueno, ¿y cuándo quieres contarle algo a tus padres sobre lo que hiciste en el día, te escuchan?

F: Sí

K: ¿Les gusta?

F: Sí pero hay veces yo no les cuento aunque ellos no me pregunten

K: Okey... Bueno, asumo que tus padres saben de tus pasatiempos como el fútbol...

F: Sí

K: ¿Quién es la persona que sientes que está más pendiente de ti?

F: Mi papá y mi madrina

K: ¿A ti te gustaría recibir más acompañamiento, que estuvieran más presentes o hicieran otra cosa en común, o está bien?

F: Mmm, como está estamos bien

K: ¿Y cómo sentiste ese acompañamiento durante la pandemia? ¿Faltó, te hubiera gustado más?

F: Pues me hubiera gustado compartir otro poquito de tiempo con mi papá, pero me sentí bien porque pude estar mucho tiempo con él

K: Listo... O sea, en general no te sentiste solo

F: No

K: Listo... ¿Tu te sientes cuidado y protegido en casa?

F: Ehhh, sí

K: ¿Cuándo?

F: Ehhh, cuando estoy con mis padres o cuando estoy con mi familia porque siento que estoy con un acompañante mayor que yo y me siento protegido y cuidado

K: ¿Y así mismo te sientes aquí en el colegio, o no te sientes protegido?

F: No, aquí me siento muy protegido a lo que acá hay mucho libre y aquí pasan muchos profesores y tratan de, cuando ven un conflicto, tratan de solucionarlo y mejorar

K: Listo... ¿Tu sientes que en tu casa les importa cuando estás triste, enojado?

F: Ehhh, sí

K: ¿Se dan cuenta?

F: Sí, hay veces cuando estoy bravo y no quiero hablar con nadie, mi papá me pregunta que porqué estoy así y que él sabe que yo tengo algo

K: Bueno... ¿Y en general, te sientes escuchado en casa?

F: Sí, muchas veces

K: ¿Es sencillo hablar con ellos, digamos se les puede hablar?

F: Sí, bueno, hay veces cuando mi papá está bravo dejo que él esté allá y cuando se calme sí le hablo porque él hay veces que sí se puede enojar

K: Bueno, ¿quién te corrige? ¿A quién le haces más caso?

F: No sé, es que como que... A mi papá, es al que más le hago caso

K: Bueno... ¿Qué no te gusta de venir al colegio?

F: Uno se para temprano... Porque uno se para y a lo que lo despierta la alarma uno se siente como mareado pero bien, y lo otro es el frío, que hay veces hace mucho frío en la mañana y a lo que uno va a hacer cosas rápidas, pues uno quiere hacer esto rápido y que la mañana pase rápido

K: Okey, ¿y qué te gusta de venir?

F: Que puedo convivir con mis amigos, con los profes, que aquí me explican mejor los temas

K: ¿Hay algo que le cambiarías al colegio?

F: Mmm, que no saliéramos tan tarde

K: Okey... ¿Sientes que es una jornada muy larga?

F: Sí, pues como que estemos como ahora, que a la 1:30, o tal vez a la 1 o a las 2:30, porque antes era hasta... Antes de pandemia era hasta las 3:30

K: ¿Y ahora?

F: Por la pandemia hasta la 1:30 pero el otro año van a poner otra vez

K: Ahhh, ¿y te has sentido mejor con la salida a la 1:30?

F: Sí

K: Comprendo... Cuando ves que hay niños, compañeros que no pueden venir al colegio, ¿qué piensas, en qué crees que les afecta?

F: Pues yo creo que les afecta mal porque puede que se puedan adelantar pero no se pueden adelantar de lo que nos enseñaron

K: Mmm, bueno, ¿y ahorita tu sientes temor de interactuar con los demás? Por los protocolos que me mencionabas...

F: Pues, miedo miedo que yo sienta para mí, no, pero más hacia mi abuelita ya que está ya muy viejita

K: Comprendo... ¿Tu crees que el colegio ha cambiado después de la pandemia?

F: Sí, ya nos tratamos de cuidar, ya respetan los espacios de los demás y porque pusieron una cosa gigante allá atrás que no sé qué es (risas)

K: Bueno... Ya para finalizar, ¿consideras que aquí solo aprendes materias o aparte de religión, valores, tú crees que te enseñan algo más?

F: Pues sí, hay veces nos enseñan a parte de eso que debemos de ser responsables al momento de hacer cualquier cosa, no solo con las tareas y en familia sino con lo que se nos presente

K: Bueno, ya para finalizar, ¿tus padres están involucrados en las actividades del colegio? ¿entregas de boletines, citaciones?

F: Sí, les encanta el día de la familia cuando lo hacemos acá, porque hay veces yo participo mucho como en la danza, me gusta ir a bailar allá, participamos mucho cuando vamos allá a hacer juegos, cuando nos la pasamos nosotros

K: ¿Y a tus padres les gusta saber de tu proceso aquí?

F: Sí

K: Bueno, ¿aparte de tu pasatiempo del fútbol hay algún otro?

F: Bailar, eh, me gusta salir mucho afuera a convivir con mis amigos

K: Okey! Bueno, ¿hay algo más que tu quisieras contarme, de cómo te sentiste en la pandemia, de algo que quisieras cambiar, mejorar, aprender aquí?

F: Pues, que... uno debe aprender a apreciar el tiempo, que lo más importante es lo que uno hace con el tiempo y debemos apreciar eso porque hay veces uno no sabe mañana qué le va a pasar a otra persona o si va a estar aquí, debemos estar muy unidos. ¡Gracias!

#### **Estudiante 4, Gloria Osorio (E4-GLO)**

K: Recuérdame tu nombre y cuántos años tienes

G: Tengo 11 años y mi nombre es Gloria Estefany Osorio Oviedo

K: Listo Gloria... ¿Cómo te gusta más, Gloria o Estefany?

G: Gloria

K: Listo, ¿con quién vives?

G: Eh, yo vivo con mi mamá, eh, mi papá y mi hermano y mi hermano

K: Okey... ¿Cuántos años tienen tus papás?

G: Mi mamá tiene 34, mi papá tiene 40

K: ¿Y tus hermanos?

G: Eh, el chiquito tiene un mes y la otra tiene 15

K: O sea que eres la del medio... Listos, ¿a qué se dedican tus papás?

G: Mi mamá trabaja en la empresa Pagatodo y mi papá maneja un supermercado

K: Okey... ¿Les va bien?

G: Sí

K: ¿Tu hermana en qué curso está?

G: Está en noveno pero no en este colegio

K: Listo, ¿vives cerca al colegio?

G: Emmm... Más o menos

K: ¿Dónde vives?

G: Pasando el puente de Mercurio

K: ¿Y ahí en tu casa tienen los servicios de agua, luz, internet?

G: Sí

K: ¿Cómo fue tu experiencia durante la cuarentena?

G: Eh, pues me sentí muy sola porque no hablaba con nadie y estaba encerrada en la casa

K: Okey... ¿Y por qué no hablabas con nadie? ¿De tus compañeros, te refieres?

G: Sí, no... No salía ni nada

K: Okey... ¿Cómo te sentiste en esas clases virtuales?

G: Ehhh, más o menos porque no entendía casi los temas virtual porque se me iba el internet o por otra razón

K: ¿Quién estaba en tu casa, contigo, en esos procesos? ¿O estabas sola con tu hermana?

G: Estaba sola porque mi hermana se fue a vivir a esa casa hace poquito y mi hermano no había nacido

K: Okey... Y tus papás trabajan

G: Sí señora

K: ¿Y a qué horas llegaban? ¿Llegaban muy tarde?

G: Mi mamá tenía dos horarios, que era una semana de 6 a 2 de la tarde y mi papá si de 8 de la mañana a 10 de la noche

K: ¿Y cómo hacías?

G: No pues ellos me dejaban el computador ahí y yo me conectaba a clases

K: Okey... Entonces cuando tenías preguntas, ¿cómo hacías? ¿Le preguntabas a tus profes, a tus compañeros?

G: A mis compañeros

K: ¿Algo que te gustara, de la época de estar en casa? ¿Te gustó algo?

G: Mmm, que por momentos, fin de semanas y así, compartía más con mi mamá y eso

K: ¿Ibas a decir otra cosa?

G: Y cuando salía a las 2 pues que compartía más con ella

K: Listos, ¿qué aspectos fueron negativos por la pandemia?

G: ¿Cómo así?

K: En tu casa, en el colegio... ¿Qué cosas negativas viste?

G: Emm, en mi casa que a mi papá le dio COVID asintomático pero pues no le pegó muy duro pero pues tuvo COVID asintomático y ya

K: ¿A ti te dio, a tu mamá?

G: No, no nos dio pero no sabemos si fue asintomático o sea no sentimos ningún síntoma ni nada

K: ¿Tu crees que tu familia cambió por la pandemia? ¿Algo cambió?

G: Ehhh, mi papá se volvió como más noble y mi mamá se estresa más a menudo

K: ¿Y por qué se estresa?

G: Pues... como ella no descansa bien por lo del bebé y eso entonces pues se estresa y pues sí, mantiene estresada

K: Claro... ¿Y cómo te sientes con el bebé?

G: Súper bien porque... Sí me gusta consentirlo, es muy bonito

K: Bueno... ¿Y ahora que estás de vuelta al colegio alguien te trae en las mañanas y te recoge en la tarde?

G: Me trae.. Se turnan horarios con el amigo de mi papá que tiene a la hija estudiando acá entonces una semana me lleva él, una semana me lleva mi papá y sí siempre me recoje mi papá

K: Listos... ¿En las tardes, cuando tu estás en casa, ya está tu mamá?

G: Ehhh, está mi mamá porque pues le dieron la licencia

K: ¿Y te está ayudando con las tareas?

G: No porque ella no entiende mucho los temas porque no alcanzó a hacer el bachiller

K: Okey... ¿O sea que cuando tienes preguntas, aprovechas aquí en el colegio, le preguntas a tus profes o a tus compañeros?

G: Pues... Le pregunto a mis compañeros y acá en el colegio también

K: Bueno... ¿Cómo te has sentido volviendo al colegio?

G: Ehhh, pues me sentí muy bien porque ya no estoy tan sola en la casa y estoy harto tiempo acá en el colegio y me gusta mucho estar aquí en el colegio

K: Okey... Bueno, ¿has escuchado alguna vez el término de conciencia social?

G: No...

K: ¿A qué te suena?

G: A conciencia social (risas nerviosas)

K: Okey... Bueno... ¿Te han dicho algo de empatía? ¿Sabes qué es empatía?

G: Mmm, no, no lo recuerdo muy bien

K: ¿Pero lo has escuchado alguna vez?

G: Sip

K: ¿Y lo has visto en videos o... ?

G: No... Solo lo he escuchado

K: Okey, entonces, ¿en la casa te han dicho algo de empatía o no?

G: No

K: Okey. ¿Se te facilita comprender los sentimientos de los demás? Sin que te lo digan

G: Ehhh, no, mas o menos porque o sea a veces no entiendo muy bien los sentimientos y solo están pues normal

K: Okey... Bueno, ¿qué sientes cuando ves a alguien llorar?

G: Ehhh, pues no sé, me pregunto a mí misma porqué estará llorando y le intento preguntar porqué está llorando o qué le pasa

K: O sea que en general, digamos que te interesa...

G: Sip

K: Okey. ¿Qué sientes cuando alguien en el salón se burla de otra persona?

G: Pues... Me siento mal porque pues... O sea lo que hizo la persona , por ejemplo, pudo haber sido un error y pues todos se le están riendo y uno se siente mal por eso

K: ¿Qué sientes cuando ves a personas desconocidas con necesidades, digamos en la calle?

G: Emmm, pues, siento como que porqué están así, o... Sí, porqué están en la calle y eso

K: ¿Te da curiosidad? ¿O te da tristeza?

G: Las dos

K: ¿Y cuando les has podido ayudar, por ejemplo una moneda o una galleta, no sé, lo has hecho...?

G: Sí

K: ¿Te gusta?

G: Sí, me gusta ayudarlos pues cuando tenemos monedas y así

K: Okey... ¿Cuando tus padres están enojados o tristes, lo percibes?

G: Sí

K: ¿Y qué sientes?

G: Ehhh, no sé, yo siento de una vez que están como bravos o que están tristes o... Y simplemente les pregunto que porqué

K: Okey... ¿Cómo expresas tú tus sentimientos? ¿Te gusta expresar tus sentimientos?

G: Mmm, más o menos porque a veces digamos expreso mis sentimientos y no les gusta que uno no los exprese entonces pues...

K: ¿A quiénes? ¿A tus papás?

G: (Afirmación con la cabeza)

K: ¿Por qué? ¿Qué te dicen, o qué sientes?

G: Me dicen que ellos no tienen la culpa de que yo esté así

K: Okey. Bueno... Entonces... A partir de esas respuestas, ¿a quién le compartes tus sentimientos? ¿Aquí a algún profe o a tus amigos...?

G: A mis compañeros

K: ¿Es mejor que a tus papás?

G: Pues sí porque digamos puedo expresar lo que siento, me puedo como desahogar con ellos pero no me puedo desahogar con mi papá, con mis papás porque hay cosas que pues no les puedo decir

K: ¿Te gusta trabajar en equipo?

G: Sí

K: ¿Prefieres eso a trabajar sola?

G: No, prefiero trabajar en equipo porque como que me siento... como que más ayuda y eso

K: Okey, ¿te gusta, digamos se te facilita escuchar la opinión de los demás?

G: Sí...

K: ¿Sí? ¿Sin problema?

G: Sin problema

K: ¿Qué te han enseñado de trabajar en equipo? ¿Qué te han dicho que es necesario?

G: Ehhh, pues hacer las cosas como tal en equipo y ayudarse si uno no entiende una respuesta o una pregunta, preguntarle al compañero y hacerlo todo en equipo

K: Okey... ¿Quién crees tú que debería enseñar a trabajar en equipo? ¿Los profes, la casa?

G: Ehhh, la casa porque digamos, bueno, los profesores nos ponen a trabajar en equipo pero más que todo en la casa para que ellos expliquen cómo trabajar en equipos

K: Listos... Digamos cuando te preguntan, ¿te gusta resolver dudas, si lo sabes?

G: Sí

K: ¿Qué sabes de autoestima? ¿Qué te han dicho?

G: Pues autoestima es, como... o sea como... no sé cómo explicarlo...

K: ¿A qué te suena?

G: Me suena como a uno... o sea como a... A la dignidad de uno... a eso me suena pero no sé, no me acuerdo a que más, o sea a mí me dijeron pero no me acuerdo... perdón

K: No te preocupes, Gloria... ¿Qué te gusta de ti? ¿Qué cosas te gustan de ti?

G: De mí me gusta mi personalidad, me gusta compartir con la gente, ehhh, me gusta mi cuerpo... emmm, y... y ya, que soy muy sociable

K: Okey... ¿Y qué cosas no te gustan de ti?

G: De mí a veces no me gusta, por ejemplo que hago cosas malas, emmm, que a veces por ejemplo voy perdiendo materias, y no entiendo materias y eso no me gusta, y ya

K: ¿Tú crees que es importante tener autoestima? ¿La consideras importante?

G: Sí...

K: ¿Sientes que tu familia te considera importante? ¿Como un miembro importante de la familia?

G: Sí...

K: ¿Por qué?

G: Porque pues digamos con mi papá, antes solo éramos mi papá, mi mamá y yo pero pues yo tengo más hermanos, solo que no vivíamos y ese es mi núcleo familiar, y solo vivía con ellos, y compartía con ellos entonces pues me sentía importante para ellos pues sí, porque no me dejaban a un lado ni nada... Cuando tenían tiempo me lo dedicaban a mí

K: ¿Y ahora?

G: Ahora pues se lo dedican más al bebé pero también a mí, o sea pues, es por parte y parte

K: Okey... ¿Y cómo te sientes con eso? ¿Lo comprendes?

G: Sí, yo lo comprendo pues porque es un bebé, no tiene ni un año ni nada...

K: Bueno... ¿Sueles compararte con los demás?

G: Emmm, no, no me comparo con los demás pero no me gusta que me comparen con los demás

K: Claro que sí... Si tu no lo haces porqué alguien más...

G: ¡Ajá!

K: Bueno... ¿Qué sabes de resolución de conflictos?

G: Pues... resolver conflictos de una manera de... Diálogo, y ya

K: ¿Y qué te han enseñado, digamos en esa manera de diálogo, qué más?

G: Ehhh, dialogar y no agredirse físicamente

K: ¿Qué es lo primero que sientes, o piensas cuando ves un conflicto?

G: Ehhh, intentar solucionarlo si se pudiera, o sea, si están hablando o solucionando, así... si están dialogando así puede que el problema sea más grave y se vaya a mayores

K: Okey... ¿Se te facilita digamos pensar en las causas de un conflicto? ¿Te interesa?

G: Me interesa porque por ejemplo deben estar en un conflicto por una razón muy... O sea una razón como muy fea, si...

K: Okey... ¿Y cómo te sientes cuando piensas en soluciones? ¿Te gusta pensar en las soluciones a los conflictos?

G: Sí...

K: Bueno, ¿qué sientes tú cuando estás envuelta en un conflicto? ¿Te calmas... o eres muy brava?

G: Emm, más o menos, depende del conflicto y depende con quién

K: Okey... ¿Cuándo se te facilita más? ¿En casa o aquí en el colegio?

G: Aquí en el colegio

K: ¿Se te facilita expresar tus sentimientos en casa?

G: Emmm, más o menos porque a veces digamos no me entienden y piensan que yo lo estoy haciendo es porque quiero hacerlo

K: Bueno... ¿Qué valores te han enseñado en casa?

G: Ehhh, respetar, la honestidad, el amor propio...

K: ¿Qué actitudes has aprendido de tus papás? ¿Qué cosas suelen hacer que haces tú también?

G: Por ejemplo cuando algo no me gusta, como que... o sea, por ejemplo yo tengo... Mi amiga es de 7 años entonces cuando ella hace cosas malas que ella sabe que están mal yo, pues alzo el tono de voz y le digo porque está mal... Eso lo aprendí de mi mamá

K: Okey... ¿Qué otra cosa?

G: Emmm, de mi mamá siempre que las mujeres por toda ocasión en la que estén tienen que estar arregladas o sea... O sea si están tristes o eso, eso no es una razón para que no estén organizadas ni nada... Siempre tener buena presentación

K: Okey... Listo... Bueno y tú crees que es importante esa transmisión de saberes, por ejemplo lo que tú aprendes mediante la actitud de tus papás, o lo que hacen, ¿lo consideras importante?

G: Sí

K: ¿Cómo te sientes con las normas que hay en casa?

G: Pues las normas que hay en mi casa... Algunas no me gustan y otras sí

K: ¿Y se te facilitan?

G: Sí

K: ¿Cuáles normas no te gustan?

G: Ehhh, por ejemplo no me gusta que uno no puede ver mucha televisión, no, pues... Mi mamá no nos deja casi salir, se tiene que, o sea, uno no puede digamos, no puede dejar un poquito de comida, de guardado pues para la noche y que se tiene que comer a la misma hora que todos

K: Okey...

G: Eso no me gusta porque por ejemplo hay días que mi mamá me sirve mucha comida y yo ya no quiero más y la quiero guardar pero no puedo guardarla

K: Listos... ¿Qué crees que es el acompañamiento familiar?

G: Eh, pues, que nuestras familias estén ahí en la casa, con nosotros, acompañándonos, guiándonos y así

K: Okey... ¿Y sientes que pasa en tu casa?

G: Ehhh, en este mes, sí ha pasado pues porque mi mamá está ahí, mi papá va yendo pues para ver al bebé y eso pero antes no lo tenía porque yo vivía literalmente sola porque mi

hermana no vivía conmigo y me la mantenía sola, solo con mi gato (risas) y ya, me la mantenía sola en la casa

K: Okey... ¿Y cómo te sentías con eso? ¿Te acostumbraste?

G: Pues... me fui acostumbrando desde pequeña porque mi mamá siempre ha trabajado en Pagatodo, entonces esos siempre han sido los horarios y me... O sea, de pequeña yo vivía con mi hermana y nos dejaban pues solas en nuestra casa y ahora pues me siento más sola porque antes yo estaba con mi hermana y me la pasaba con ella pero ahora me sentía más sola porque estaba sola en la casa! O sea no se sentía la presencia de nadie

K: Sí... ¿Qué actividades realizas con tus padres, por ejemplo los fines de semana?

G: Ehhh, por ejemplo los fines de semana, ehh, el fin de semana anterior fuimos a un parque de diversiones o a veces vemos películas en la casa todos reunidos, o a veces estamos ahí, o sea sí... viendo películas

K: Okey... ¿Y te gusta?

G: Pues sí porque no estoy sola y pues yo estoy acompañada por ellos

K: ¿Cuando tú quieres contarle a ellos lo que hiciste aquí en el día o sobre tu estado... ellos te escuchan?

G: Sí me escuchan pero por ejemplo no les gusta mucho porque yo le hablo de lo que me gusta, de lo que me gustó aquí en el colegio, con quién hablé y ese tema... pues... Yo hablo de niños con mi papá porque pues me siento bien contándole porque él me guía y me dice si sí o si no (risas)

K: Okey... O sea que cuentas con tu papá para hablarle de niños

G: Sí o sea por ejemplo yo le cuento y él se ríe, pero no me regaña ni nada, pero si hablo de eso con mi mamá... o sea no entiende muy bien, porque pues... No entiende, no sé

K: No es su tema, de pronto...

G: No es su tema de conversación

K: Bueno... ¿Tus papás saben qué es lo que te gusta hacer en tus tiempos libres?

G: Pues, creo que sí saben, porque pues yo en mi tiempo libre como que veo series, o estoy en el computador

K: ¿Ves series con ellos?

G: Sí, yo veo series cuando tengo tiempo libre

K: ¿Te gustaría recibir, de pronto, más acompañamiento, contar más con su compañía?

G: Sí porque pues, mi mamá en este tiempo pues porque le dieron la licencia pero cuando mamá empiece a trabajar, mi hermana va a estudiar, y pues yo... Sola porque mi hermana tiene otra jornada y pues yo en mis tiempos sola, voy a estar sola, o sea en mi tiempo libre voy a estar sola

K: Si... ¿Tu crees que en la pandemia...? ¿O sea, durante la pandemia tus papás seguían trabajando y todo normal?

G: Sí señora

K: ¿Te sientes cuidada, y protegida?

G: Sí porque por ejemplo... donde trabaja, el supermercado de mi papá, es en el mismo conjunto en donde vivimos, entonces pues él cuando tiene a alguien que le ayude en el supermercado el va y me mira y ya, se vuelve a ir

K: Okey... Aparte de eso, ¿con qué otra acción te sientes cuidada?

G: Con mis vecinos, porque son... Por ejemplo conocen a mi papá... El del supermercado entonces saben dónde es la casa y todo y cuidan mucho la casa

K: ¿Comparten gustos en común en tu familia?

G: Pues... Películas con mi mamá y mi hermana compartimos el mismo gusto, de que nos gusta mucho el terror, y comidas... No, todas

K: En tu casa, ¿a quién ves como autoridad? ¿Quién te cuida, quién te enseña, quién te corrige?

G: Mi mamá  
 K: Okey... O sea que tu papá es más flexible...  
 G: Sí, es más flexible  
 K: Listo... ¿Ahora que volviste cómo te sientes, confías en los profes?  
 G: Sí porque sé que me van a ayudar en lo que no entienda y eso  
 K: Entonces te estás sintiendo bien...  
 G: Sí  
 K: ¿Qué crees que pasa con los niños que no pueden venir, que no están viniendo a las clases?  
 G: Ehhh, por algún tema de que viven lejos, o que no pueden venir acá, o que tienen alguna enfermedad que no los deja venir acá  
 K: ¿Y tu ahorita sientes temor de interactuar con los demás? Del virus...  
 G: Ehhh, o sea sí me cuida pero no me da miedo  
 K: ¿Te gustaría cambiar algo del colegio?  
 G: No...  
 K: ¿Te gustaría aprender otra cosa?  
 G: Ehhh, no, así las materias están bien

### **Estudiante 5, Juan David Conejo, (E5-JDA)**

K: Vamos a iniciar, recuérdame tu nombre y cuántos años tienes  
 JD: Me llamo Juan David Conejo Rojas y tengo 13 años  
 K: Listo... (¿Quieres tenerlo tú, como para que sepas? como cuando grabas una nota de voz)  
 JD: Sí señora  
 K: ¿Con quién vives?  
 JD: Con mi mamá y mis hermanos  
 K: ¿Cuántos años tiene tu mamá?  
 JD: Ehh, mi mamá no sé  
 K: ¿No sabes cuántos años tiene tu mami?  
 JD: No le gusta decir  
 K: ¿No le gusta? ¿Y tu hermanos?  
 JD: Mi hermano mayor tiene 38 y el otro 36 y el otro tiene 19  
 K: O sea que eres el menor de tres  
 JD: Sí señora  
 K: Listo, ¿y a qué se dedican tus hermanos?  
 JD: Los tres trabajan, mi hermano Diego está trabajando en una empresa de hierros y todo eso, Jairo trabaja en Brisa y mi hermano Raúl pintando  
 K: Okey, ¿y tu mamá?  
 JD: Mi mamá es trabajadora independiente  
 K: ¿Y de qué es el negocio?  
 JD: Catálogos, cosas así  
 K: ¿Dónde vives? ¿vives cerca al colegio?  
 JD: Sí señora, Terra Grande etapa 2  
 K: ¿Y allá tienes servicio de agua, gas, internet? ¿todo?  
 JD: Sí señora  
 K: ¿Cómo te sentiste cuando las clases eran virtuales?  
 JD: Mal porque no entendía nada y pues los profes hablaban muy entrecortado... Y el internet me lo conectaron hasta agosto  
 K: ¿O sea, agosto de este año?  
 JD: Sí señora

K: ¿Y antes cómo hacías?

JD: Por el celular de mi mamá

K: O sea con datos, sí?

JD: Sí señora

K: Y cómo te sentías en las cuarentenas?

JD: Mal, no podía salir a jugar, cuando tenía que adelantarme no sabía y como no tenía internet y no sabía qué hacer

K: Y entonces qué hacías?

JD: Iba a la casa de un amigo y él me ayudaba

K: Listo... cuando estabas en esas clases con quién estabas? ¿Con tu mamá siempre y tus hermanos?

JD: Sí señora, ellos siempre estaban al pendiente de mí

K: Listo... ¿y ellos te ayudaban con las tareas?

JD: Sí señora

K: ¿Se les facilitaba explicarte?

JD: No

K: ¿Se ponía brava?

JD: Un poco

K: Qué te gustaba del proceso? ¿Algo te gustaba de las clases virtuales?

JD: No...

K: Nada, en realidad?

JD: No señora

K: ¿Y qué te pareció... recuerdas algo bueno de la pandemia?

JD: No pues, qué podía dormir hasta tarde y no me tenía que madrugar

K: qué aspectos negativos resaltas de la pandemia?

JD: el internet, la pasamos muy mal económicamente, mi mamá, eh... mi hermano, a Jairo, lo despidieron de Arturo Calle por lo de la pandemia, y a mi hermano Raúl también, y a mi mamá le tocaba molerse más para conseguir plata y pues para darme de comer, y mis hermanos buscando trabajo hasta que ya encontraron

K: ¿Y en qué encontraron?

JD: Mi hermano Diego en máquinas y todo eso, mi hermano Jairo en Brisa y mi hermano Raúl está trabajando con el papá en pintura

K: ¿Y tu crees que la familia cambió por la pandemia? ¿Cambió en algo?

JD: sí, mi hermano Jairo se volvió más bravo y más grosero, y mi hermano Diego... no, siguió siendo igual, se volvió más aburrido

K: ¿Por qué dices que es aburrido?

JD: No, porque hace mala cara

K: Bueno, y ahora que estás de vuelta al colegio, ¿quién te acompaña a hacer las tareas?

JD: nadie

K: ¿Nadie? ¿Solito? ¿Y te sientes bien así, lo entiendes todo?

JD: sí, sí señora

K: y cuando necesitas ayuda?

JD: le pregunto a mis amigos

K: ¿Alguien te acompaña aquí hasta el colegio y te recoge?

JD: mi mamá me acompaña y yo me voy solo pa la casa

K: okey... bueno, tus papás se comunican constantemente con los profesores? Correos?

JD: sí señora, llamadas o algo para preguntar

K: o sea que tu mamá está...

JD: al pendiente

K: ¿Y tu papá?

JD: ehh, no, él no está al pendiente de mí. Están separados

K: ahh, y hace mucho?

JD: sí.. hace cinco o siete años

K: ¿Y te sientes bien con eso?

JD: sí, sí señora

K: bueno, entonces ahorita que dices que haces las tareas tu solo no les preguntas a ellos...

JD: no, no señora. Es que a veces cuando yo me voy solo es que mi mamá no está en la casa entonces me toca empezarlas a hacer y si no entiendo, le pregunto a mis amigos y ellos me explican

K: listo, bueno, entonces, ¿qué ha significado para ti volver acá? Encontrarte con tus amigos, preguntarle a los profes... ¿Te ha gustado?

JD: ¡Chévere! Sí, sí señora

K: prefieres estar acá, así madrugues

JD: sí (risas)

K: ¿Sientes que ahora es diferente el proceso escolar? ¿Los profes te tratan diferente?

JD: sí, sí señora

K: ¿En qué?

JD: ehh, pues es que yo ahora sí puedo preguntar, yo no tenía micrófono ni nada entonces me tocaba por chat, pero a veces ellos no veían y yo no...

K: no alcanzaban a ver... okey, bueno, ¿Qué te gusta entonces no de la experiencia del colegio?

JD: chévere, ya puedo socializar con mis compañeros, ya les puedo preguntar a los profes presenciales y, ehh, ya entiendo mejor los temas

K: Listo Juan David... ¿Alguna vez has escuchado el término de conciencia social?

JD: no señora

K: ¿No? ¿Ni idea? Listo... ¿Qué te han dicho de la empatía?

JD: Ehhh, no me acuerdo

K: ¿A qué te suena? No te preocupes, si quieres tómate tu tiempo...

JD: pues la empatía es cuando uno siente cariño a la otra persona, algo así

K: Okey... ¿Eso es lo que te han enseñado, en la casa? ¿Te han enseñado en la casa sobre empatía?

JD: sí señora, el respeto y todo eso

K: okey, ¿Y aquí en el colegio te han dicho algo de empatía? ¿Qué te han dicho

JD: Ehh, eso fue por allá en cuarto, ehh, que tenemos que respetar a las otras personas, pues, es que en quinto yo un día me peleé por un balón y me dijeron todo eso y pues me suspendieron un día

K: ahhh, entonces en esa oportunidad fue que te hablaron, como tal...

JD: sí señora

K: ¿Se te facilita comprender los sentimientos? Por ejemplo el enojo de tu hermano, o las cosas de tu mamá?

JD: ehh, sí sí señora

K: ¿Y lo percibes fácilmente?

JD: no señora

K: o sea te tienen que decir

JD: sí

K: y cuando te lo explican cómo te sientes? Qué haces?

JD: ehh, pues depende, si es algo malo pues me siento triste... o como cuando despidieron a mi hermano, todos nos pusimos tristes

K: claro... ¿Qué sientes cuando ves a alguien llorar?

JD: lo mismo, tristeza de saber porqué llora

K: o sea sientes curiosidad?

JD: sí

K: y también sientes tristeza o ganas de llorar? ¿Se te pega?

JD: sí, pues, a veces, siento tristeza y le pregunto porqué llora

K: o sea te gusta preguntar y saber porqué

JD: Sí señora

K: Listo, cómo expresas tus sentimientos en ese tipo de casos... ¿Cuando ves a alguien llorar, le dices, o qué haces?

JD: Ehhh, voy, la consuelo y le pregunto que porqué llorar, y ahí sé, o a veces no

K: ¿Y cuándo no?

JD: Ehhh, cuando no, le digo que bueno, la sigo consolando hasta que para de llorar

K: Okey... O sea que no te es indiferente

JD: No señora

K: Bueno, ¿te gusta trabajar con tus compañeros?

JD: Sí señora

K: ¿O sea que eres bueno preguntándole a los demás?

JD: Sí señora

K: Listo... ¿Qué te han enseñado sobre trabajo en equipo? ¿Qué te han dicho?

JD: Ehh, que el trabajo en equipo es cuando dos o más personas trabajan juntas y entregan un mismo trabajo

K: Okey... ¿Cómo te gusta más trabajar? ¿Sólo o con compañeros?

JD: Con compañeros

K: Y cuando te ponen con grupos desconocidos... con grupos al azar?

JD: no, eso no nos entendemos, por eso nosotros siempre queremos elegir los grupos

K: Okey... ¿o sea, digamos, se te facilita expresar tus ideas cuando estás con personas desconocidas?

JD: Ehhh, no, se me dificulta

K: ¿Te gusta resolver las preguntas, cuando alguien te pregunta a ti?

JD: Sí, sí señora

K: ¿Y entras en detalles?

JD: Sí, a veces

K: ¿Qué sabes de autoestima?

JD: Ehh, no, no sé

K: ¿No te han hablado de autoestima en casa?

JD: Sí, pues, que el autoestima... es que no me acuerdo muy bien (risas nerviosas)

K: No te preocupes, tómate tu tiempo

JD: Que el autoestima es como se siente uno mismo

K: Okey, sí... ¿Ya? ¿Quién te ha enseñado al respecto, quién te dijo eso?

JD: Mi mamá

K: ¿Y qué más dice tu mamá?

JD: Que tengo que respetar a mis mayores, que no tengo que ser grosero y que tengo que hacer caso

K: Okey... Bueno, eso es lo que te han enseñado en casa. ¿Y tu consideras que es importante el autoestima?

JD: Sí, sí señora, para estar más seguro en sí mismo y cosas así

K: Okey... ¿Qué cosas te gustan de ti?

JD: Soy muy competitivo, me gusta participar y me gusta el fútbol

K: Okey. ¿Y qué cosas no te gustan de ti?

JD: Ehh, soy muy hablador y... Y ya, sí

K: Bueno, pero eso no está mal... ¿Cómo te describes a ti mismo?

JD: Emmm, participativo, competitivo, alto, flaco y ya

K: Okey, listo, ¿qué cosas quisieras cambiar de ti?

JD: Nada, la verdad nada

K: Okey, súper bien!! ¿En qué materia te consideras bueno?

JD: Matemáticas, lengua castellana, sociales, jugando fútbol, baloncesto, voleibol, todos los deportes.

K: Okey, te gustan los deportes... ¿Cuál es tu favorito?

JD: Fútbol

K: Okey... ¿Sientes que tu familia te considera importante?

JD: Ehhh, sí, sí señora, se preocupan por mí, siempre ven que yo coma algo...

K: Y les sientes confianza para decirles, por ejemplo cuando estás triste o te va mal en el colegio?

JD: Sí señora, más a mi hermano Raúl

K: ¿El cuántos años tiene?

JD: 19

K: ahhh, claro, es el más cercano a ti... ¿Tus padres te felicitan cuando te va bien en el colegio, en alguna competencia? ¿Qué hacen?

JD: Sí señora, me felicitan y me compran algo

K: ¿y qué te suelen comprar?

JD: Helados

K: Listos... ¿Te sientes valorado aquí en el colegio?

JD: Sí, sí señora

K: ¿Cómo te hacen sentir los profes?

JD: Bien, me dejan participar, resuelven mis dudas y me ayudan en lo que no entiendo

K: Listo... ¿alguna vez algún profe se ha burlado de ti?

JD: no, no señora

K: bueno, muy bien. ¿Cómo te expresan sus sentimientos tus amigos? ¿Te sientes querido por ellos?

JD: Sí sí señora, cada rato nos abrazamos acá en el colegio

K: (risas) ¿Y qué más hacen?

JD: Ehhh, nada, jugamos, nos reímos, hacemos chistes

K: Y... ¿sueles compararte con los demás?

JD: No, no señora

K: Súper bien, por qué?

JD: No me gusta

K: Okey... ¿Por qué?

JD: No porque digamos, cuando a mí me comparan se siente feo

K: Listos. Ahora, ¿qué sabes de resolución de conflictos?

JD: Ehhh, resolución de conflictos es cuando uno resuelve problemas entre dos personas y que lo resuelven cuando digamos dos personas están peleando o algo

K: Okey... ¿te gusta digamos, participar en la resolución de conflictos?

JD: Sí sí señora, ya lo he hecho varias veces

K: Y digamos, qué es lo primero que piensas cuando ves un conflicto

JD: Ehh, pues qué pasó, por qué están peleando... A veces pelean por bobadas

K: O sea te gusta ver las causas, se te facilita ver qué pasó, ¿sí?

JD: Sí, sí señora

K: Okey... ¿Qué sientes cuando tú estás involucrado en un conflicto?

JD: Ehhh, pues a veces rabia o algo así, o digamos yo digo que no peleemos más pero el otro no quiere

K: O sea que no te gusta peleas

JD: Sí señora, no me gusta

K: Okey... ¿Cuál crees que es la mejor manera de resolver conflictos?

JD: Hablando

K: Okey, súper bien, ¿se te facilita escuchar?

JD: Sí señora

K: ¿Qué valores pones en práctica para resolver los conflictos?

JD: Primero, escuchar, y pues si no se puede resolver el conflicto, llamar a una persona mayor que yo para que lo separen y luego se hable con más calma

K: Okey, súper bien, ¿quién te enseñó todo eso?

JD: Ehh, mis profesores y mi mamá

K: ¿Te gusta imaginar soluciones, entonces, plantear soluciones?

JD: Sí, sí señora

K: Listo, en tu casa, cuando hay un conflicto y tú estás involucrado, ¿se te facilita explicar, por qué?

JD: Sí, sí señora, que me pregunte mi mamá porqué estábamos peleando y yo le digo las causas

K: Okey... ¿Y por qué suelen pelear?

JD: No, a veces por... Ehhh... Por la chokolatina o algo así, por bobadas

K: Listo... ¿Qué tan frecuente expresas algo cuando no te gusta?

JD: Ehhh... Muy poco

K: ¿Por qué?

JD: No pues, me da miedo que me critiquen o algo así

K: Okey, ¿y eso pasa en la casa y en el colegio, o...?

JD: No, no muy seguido

K: Listo... Ahora, ¿Qué valores te han enseñado en casa? Aparte del respeto, de cumplir las órdenes, las normas

JD: La tolerancia, ehhh, no me acuerdo de los demás

K: Vale... ¿Qué actitudes has aprendido a partir de lo que ves de tu mamá? Por ejemplo, cómo resuelve ella los conflictos, o es tranquila...

JD: Ehhh, a veces es tranquila, o a veces cuando se pone brava pues es brava... Y ella me dice que tengo que ser guerrero en la vida, si la vida me tumba, me tengo que levantar

K: Súper bien... Entonces eso es lo que más recuerdas de ella, o lo que más...

JD: Sí señora

K: ¿Cómo te sientes con las normas que hay en tu casa?

JD: Bien, a veces que me dicen que tengo que apagar el computador pero yo quiero estar otro rato

K: ¿Y cómo te sientes en esos casos? ¿Lo cumples fácil?

JD: Difícil, me llaman como tres veces y ahí sí lo apago

K: Pero lo comprendes, sabes porqué...

JD: Sí señora

K: ¿Y te gustaría cambiar alguna norma en tu casa?

JD: No, ninguna, la verdad

K: ¿Crees que es importante que en tu casa te transmitan ese tipo de valores?

JD: Sí, sí señora, para emplearlos en la vida cotidiana

K: Okey... ¿Y qué pasa si no se hace? Por ejemplo, qué pasaría si las familias no hicieran, si las familias no le enseñaran ese tipo de cosas a sus hijos

JD: Sus hijos harían lo que quieran en cualquier lado y no respetarían las normas

K: Listo... Bueno, ¿qué consideras que es el acompañamiento familiar?

JD: Ehhh, digamos que estén conmigo en cualquier proceso, por ejemplo en el proceso académico o en el colegio, que me acompañan a entregas de boletines y todo eso

K: Okey... O sea que tu mamá y tus hermanos están involucrados en tu proceso académico?  
¿Te acompañan a las entregas de boletines?

JD: Sí señora

K: Okey... ¿Qué actividades haces con tu mamá y tus hermanos?

JD: A veces salimos a caminar o a veces la acompaño a trabajar

K: Okey... ¿No tienen mascotas?

JD: Sí, un perro

K: Okey, y comparten los paseos del perro?

JD: Sí señora

K: ¿Tu mamá sabe lo que te gusta hacer?

JD: Sí señora

K: ¿Y qué opina?

JD: Que es chévere, por ejemplo yo he jugado ajedrez y todo eso

K: Okey... ¿Y en dónde? ¿Aquí en el colegio?

JD: Sí, en Ecopetrol y en varios municipios

K: Okey! Genial! ¿Y siempre te lleva, te acompaña?

JD: Sí señora

K: Listo... ¿Consideras que recibes un buen acompañamiento familiar o te gustaría que compartiera un poco más de tiempo contigo? Tu mamá, por ejemplo

JD: No, sí, ella comparte buen tiempo conmigo

K: O sea que está bien para ti

JD: Sí señora

K: Listo... ¿Por qué crees que es importante ese acompañamiento que tu tienes?

JD: Ehhh, pues para... Ehh, pues digamos cuando a mi me va mal en algo pues ella me acompaña, me dice que sí se puede, por ejemplo en los torneos cuando yo era un novato pues yo perdía mucho y mi mamá me decía que sí se podía y ahí quedé como campeón invicto

K: Sí... Te motivaba, te apoyaba...

JD: Sí señora

K: Listo... Con el tiempo de la pandemia, ¿tu crees que este acompañamiento familiar aumentó?

JD: Sí señora, ella se preocupaba arto porque yo no podía estudiar, ella miraba cómo conectarme a las clases o un amigo mío era el que me pasaba los trabajos para que yo los hiciera desde el celular de él

K: Okey... O sea, aumentó. ¿La pandemia hizo que compartieras más tiempo con tus hermanos, por ejemplo para ver películas o para salir a jugar fútbol...?

JD: No señora, ellos estaban trabajando más porque los jefes les bajaban la plata y los hacían trabajar 12 horas o algo, llegaban bien tarde

K: Bueno... ¿Tu te sientes cuidado y protegido en casa?

JD: Sí, sí señora

K: ¿Cómo sientes que te cuidan?

JD: Ehhh, mi mamá digamos que cuando yo voy a salir me dice que con cuidado, o a veces no me deja, me dice que lleve tapabocas, si está haciendo frío que me lleve una chaqueta abrigada y bufanda

K: Okey... ¿Sientes que a ellos les importa cuando tú estás triste?

JD: Ehh, sí, sí señora, me preguntan que porqué estoy triste

K: O sea que se dan cuenta

JD: Sí, sí señora

K: ¿Y cómo te sientes con el trato que recibes en tu casa? ¿Te gustaría como más afecto... O te parece que está bien?

JD: No, me parece que está bien

K: Listo... ¿Te escuchan? Por ejemplo cuando tu quieres comer algo

JD: Sí, sí señora, me lo compran o a veces me dicen que no se puede

K: Okey... ¿Tu familia te explica lo que espera de ti por ejemplo, cada vez que vas a empezar un curso?

JD: Sí señora, sí, me explican que esperan que yo sea grande en ese curso, y que saque adelante a la familia

K: Okey, listo... ¿Quién te corrige en tu casa?

JD: Mi mamá

K: ¿Y cómo te enseña?

JD: Ehhh, a veces con correa o a veces me pellizca o me da una cachetada

K: Okey... ¿Y cómo te sientes con eso, te gustaría cambiarlo?

JD: No pues es que a veces me los da porque me lo merezco o por bobadas

K: Okey... ¿Tu mamá es temperamental?

JD: Emm, sí señora

K: Bueno, cómo te sientes aquí en el colegio? ¿Cómo te hacen sentir los profesores?

JD: Bien sí señora, me ayudan en todo, y al igual mis compañeros

K: Listo... ¿Y confías en tus profesores?

JD: Sí, sí señora

K: ¿Qué cosa le cambiarías al colegio

JD: Emm, la verdad nada, me gusta tal cual como es

K: Listo... ¿Por qué crees que es importante que los niños vengan al colegio?

JD: Ehh, para aprender, para tener una educación y pues la educación se requiere para conseguir trabajo, para saber ingeniería o cosas así

K: Okey... ¿Qué sucede, qué ves tú cuando los niños no pueden venir al colegio?

JD: Ehhh, que pueden tener un problema familiar o porque viven muy lejos o algo así

K: Okey... ¿En este momento te da como temor interactuar con tus compañeros, por lo de la pandemia y todo eso?

JD: No, no señora

K: Bueno... ¿Tu crees que el colegio ha cambiado después de la pandemia?

JD: Sí, sí señora, ahora tiene más protocolos y lo de desinfección y todo eso

K: Pero y en esencia, por ejemplo en el compartir con los profes...

JD: No, no hemos hecho... Pues si vamos a saludarlos, toca de puño

K: (risas) ¿Y saludaste ahorita al profe Jimmy de puño?

JD: Sí señora

K: Muy bien. Bueno, quisiera preguntarte, aquí en la escuela, sientes que solo aprendes materias o te enseñan de fe, de valores, de competencias

JD: Sí, sí señora, me enseñan valores, a veces hacemos eucaristías o llaman al Padre y nosotros nos vamos

K: ¿Y te gusta?

JD: Sí señora

K: Okey... Listo, ¿crees que el colegio se preocupa por tu formación humana? O sea porque tú te sientas bien...

JD: Sí, sí señora, por ejemplo a veces la secretaría de acá llama a mi mamá, le pregunta, y cosas así

K: ¿Tu mamá sabe lo que te enseñan aquí en el colegio?

JD: Sí, sí señora

K: Y tu mamá... Bueno, más que todo, los profes, te acompañan cuando, por ejemplo, pasas por una dificultad, o sea en esto de la pandemia, cuando no podías conectarte, ¿sentiste que los profesores estuvieron pendientes de ti?

JD: Sí, sí señora, me pasaban el número de WhatsApp y por ahí me mandaban los trabajos, y me daban plazos

K: Okey... O sea que sí hubo acompañamiento de los profes, sabían de tu situación

JD: Sí señora

K: Y tu mamá se comunica constantemente con los profesores, me dijiste... ¿Le cuentas a tu mamá qué es lo que más te gusta del colegio? ¿Le cuentas de tu día?

JD: Sí, sí señora, ella me pregunta que cómo me fue hoy y yo le digo que me fue bien, que jugamos y cosas así

K: Okey... Bueno, ¿cuál es tu pasatiempo favorito, aparte de jugar fútbol?

JD: Emmm, jugar en el computador

K: Y.. ¿a ti te queda tiempo libre para jugar?

JD: No, mi mamá le quitó los juegos al computador porque a mí me iba mal por estar jugando y ahora solo me queda tiempo para jugar parques o algo así

K: Okey... Bueno... ¿Qué cosas diferentes te gustaría aprender aquí en el colegio?

JD: Ehh, no, pues digamos en las tardes nos enseñan ajedrez, ping pong, hay cursos de danza y de todo eso

K: ¿Y te gustan esos cursos?

JD: Sí señora, hasta de música

K: Okey... ¿Cuál es tu curso favorito?

JD: Danzas y música

K: ¿Y te gustaría que el colegio se enfocara también un poco más en estas cosas? ¿Más que en las materias?

JD: No, pues, no señora, hay a veces tenemos una hora de clase de danza y de música y por las tardes son como dos horas que nos dan libres para estar en esas clases

K: Uy, ¿te dan libre?... Bueno... ¿Tu quieres contarme algo más, algo de la pandemia, cómo te has sentido ahora?

JD: No pues me he sentido diferente ya que en la pandemia pues la situación económica era muy mala, todo subió de precio, a mi mamá le tocaba irse de 6 a 6 para conseguir comida para mí y pues para empacarle a mis hermanos para el día siguiente que se iban a trabajar y pues ya ha mejorado la situación

K: ¿Sí ha mejorado? Bueno, afortunadamente

JD: Sí señora

K: Bueno Juan David, eso era, déjame termino aquí la grabación.

### **Estudiante 6, Samuel Usaquén, (E6-SAM)**

K: Entonces, dime, ¿cuál es tu nombre y cuantos años tienes?

S: Ehhh, Samuel Orlando Usaquén Sánchez, 13 años, tengo 13 años

K: 13 años, ¿con quién vives?

S: Con mi mamá y mi hermana

K: ¿Cómo se llama tu mamá?

S: Mi mamá se llama Diana Carolina Usaquén Sánchez

K: ¿Y cuántos años tiene?

S: Ehhh, 38 años

K: ¿Y ella a que se dedica?

S: Ella hace menús, en una compañía llamada Teleperformance

K: ¡Umm! ¡Yo trabajo en esa empresa!, ¿hace menús?

S: Hace menús

K: ¿Qué es un menú?

S: Ehhh, hacen el menú de los restaurantes

K: Ohhh

S: Ella amm, hace eso, planifica bien eso y luego se lo envía a los clientes para que verifiquen si esta bien

K: Ohh, okey, ¿y tu hermana cuántos años tiene?

S: Tiene 20 años

K: ¿Y cómo se llama?

S: María Fernanda Caviedes Usaquén

K: Ahh es tu hermana y, ¿a qué se dedica?

S: Ella atiende internet y redes sociales en Estados Unidos

K: O sea que también trabaja en un call center... Umm okey. ¿Dónde vives? ¿vives por aquí cerquita?

S: Ehh, más o menos llegando a la panadería Galaxia

K: Ahhh ,okey, okey, ¿y ahí tienes servicios de luz, agua internet, todo?, si, todo bien? bueno, cuéntame, ¿cómo te fue durante la cuarentena?

S: Ehhh, pues fue duro en procesos de eh, de tiempo y de salud, pues a mi me dio covid,

K: Umm

S: Tuve problemas del cuerpo y de espalda, más, fue más duro en las rodillas, pues yo ya tengo lesiones en rodillas

K: Sí...

S: Ehhh, fue un poco duro, porque no me gustaba hacer pues, más o menos tareas entre cuarentena, porque era un poco complicado explicarle a los profesores que es lo que necesitan, a veces interrumpían y es más, eh, en tiempos también habían como eh caos, porque, pues, mi familia y yo, estábamos cansados de estar en un tiempo tanto encerrados, de no poder salir a ningún lado, sino quedarse encerrados en el mismo lugar, eh a todos, a todos nos dio duro, porque a toda mi familia fue que le dio covid

K: Umm, ¿a todos? ¿y cómo te fue entonces, bueno, en las clases virtuales? ¿mal, mucha interrupción, te fallaba mucho el internet?

S: Porque el problema es, que digamos antes de empezar, el colegio, se nos empezó a dañar el computador

K: Umm

S: Y tuve problemas de, eh, pues de manejarlo, porque yo venía con 12 años de manejo de computador

K: Sí...

S: Ehhh, me tuvieron que comprar otro dispositivo, para hacerlo y pues era un poco complicado manejarlo, a veces se iba el internet, eh, a veces no se escuchaba bien, a veces los audífonos se me dañaban y demás

K: Sí, complejo... ¿Y en ese proceso quién te acompañaba, alguien estaba ahí contigo en tus clases virtuales?

S: Ehhh, no, yo, mi mamá estaba pero cuando habían cosas muy necesarias, porque ella, no, ella es muy ocupada

K: Okey

S: Más en estos tiempos

K: Sí claro... ¿Cómo te sentías con la educación virtual?

S: Ehhh, pues no era que me gustaba, o sea me gustaba y no me gustaba, porque en parte pues tenía, tenía entre comillas todo, lo que necesitaba, internet, eh, agua y todo lo demás para hacer mis tareas o experimentos que se necesitaban

K: Sí

S: Y en parte no me gustaba, porque no es como que uno pudiera levantar la mano sin que lo interrumpieran

K: Umm

S: O que uno pudiera preguntar algo sin que tampoco lo interrumpieran y era un poco fastidioso porque a veces los profesores tampoco tenían internet, uno tampoco tenía internet, a veces les fallaban unas cosas, por ejemplo yo entregaba trabajos en Word

K: Mmm-hmm

S: Y a veces me fallaba el Word, y no podía entregarlos bien y ahí fue cuando empezó, tuve que entregar desde cuadernos y demás

K: Sí...

S: Pero es un poco complicado también, porque a veces fallaba el classroom, el correo también a veces fallaba y demás

K: Complejo, bueno y, ¿tú crees que en medio de todo eso hubo algo bueno de la pandemia, tu crees que por ejemplo tu familia se transformó? ¿cambió? ¿después de la pandemia?

S: Sí porque cuando después de todo el caos y todo eso, eh-h-h fuimos cambiando de hábitos, fuimos por decirlo así a la normalidad, eh-h-h cambiamos nuestra actitud, y demás, lo que sí sirvió de la pandemia, es que de estar encerrados y de estar mucho tiempo juntos

K: Umm

S: Nos sirvió comunicarnos y hablar mejor y entendernos mejor

K: Ohh, super bien, okey y eso fue pasando ahorita al final de la pandemia, después del caos dijiste

S: Sí

K: Bueno Samuel y ahorita que estás de vuelta al colegio, digamos, alguien te acompaña, te recoge aquí, eh-h-h, digamos alguien te trae en las mañanas y te recogen en las tardes?

S: Eh-h-h, en las mañanas me lleva mi mamá, por las tardes yo me voy solo

K: Ok, ¿quién te acompaña a hacer las tareas ahorita que estás de vuelta al colegio?

S: Eh-h-h, yo las hago por tiempo de mi mamá, porque ella trabaja de 6, de 7 a 3:30

K: Sí

S: Yo medio tengo que hacerlo a solas, pues ya se que mi hermana tiene el computador y yo por mis medios tengo que alcanzar, entonces puedo hacerlo solo, mi mamá me ayuda a veces con algunas tareas, si es que entiende, porque a veces ella no entiende, muy bien como las tareas

K: Sí

S: Y eso y demás

K: Okey, pero sientes la compañía de tu mamá

S: Sí

K: Ella está pendiente, okey, ¿tu mamá se comunica constantemente con el colegio? ¿les notifica cosas, está pendiente del correo, llamadas?

S: Ella está pendiente de todo, eh-h-h, y más ahora, porque ayer, tuve una lesión de mi pierna

K: Sí

S: Porque, ayer casi, ella no ha estado mucho pendiente que digamos, pero ella empezó, eso fue como a finales de eh-h, volver a la normalidad

K: Okey

S: Empezó a entender, a poner los correos, a mirar el classroom, pues pedían tareas o algo y ya, esto es lo que ella, esté pendiente muy bien de las cosas y ella me ayuda a estar pendiente muy bien de las cosas, digamos si hoy ha llegado una circular que uno no haya leído muy bien, ella me ayuda a leerla bien, digamos a entender bien y hacer bien las cosas, nos ayudamos mutuamente

K: Sí, qué bien, ¿o sea ahorita la relación está bien, si, como sientes que están ahorita?

S: Estamos desde que volví a la normalidad, si fuimos al colegio no más a hacer tareas y eso nos entendemos mas, pues ese proceso de el principio de año no fue muy bien por métodos de la virtualidad

K: Umm

S: Y ya fue como en tercer período, a principios del tercer periodo, que pues fue yendo mejor y mejorando y ya fue cuando fuimos entendiendo un poco mejor y todo lo demás

K: Bien, listo, cuando tú... Digamos, ¿tu mami viene a las citas que hacen los profes a la entrega de boletines tu mamá viene, a ese tipo de reuniones?

S: Sí, ella...

K: O le queda muy difícil

S: Ella, el jefe, la jefe de mi mamá le permite hacer ese tipo de cosas si es urgente, porque antes, si no es urgente no le permite la salida

K: No, bueno pero ella sigue trabajando desde casa?

S: Sí

K: Bueno, ¿tú crees que ahorita es diferente el proceso escolar, ahora que están acá?

S: Ehhh, sí porque, por decirlo así, cuando, antes de que empezara todo esto, se dio, se ve como esos cambios normales, se ve mejor, uno puede, es decir dar su opinión sin que alguien lo interrumpa

K: Umm

S: Uno puede levantar la mano y se dan cuenta de que uno es el que está levantando la mano y no tendrán que mirar 42 estudiantes más para levantar la mano

K: Umm, sí claro

S: También los procesos mejores, en áreas creativas, como danzas y educación física, se mejora más porque yo en casa, yo hago eso, pero no tenía el espacio adecuado para hacer lo de educación física y danzas

K: Umm

S: Y ya fue cuando en estos tiempos uno ya pudo mejorar en educación física y danzas

K: Sí claro, ok, bueno super bien, ahora quisiera que me hablaras un poco, algo sobre... no sé si has escuchado el término de conciencia social

S: Umm

K: A qué te suena

S: Como por decirlo así una reflexión, por decirlo así una reflexión hacia la sociedad

K: Ok, sí, si es, ¿alguna vez has escuchado, bueno, te han dicho algo de empatía, que sabes de la empatía?

S: Sí, de lo que me han contado bien de la empatía, es como ponerse en los zapatos del otro... De sentir como lo que la persona siente para saber, lo que por decirlo así, que por decirlo así, lo que le está pasando

K: Ok y, ¿quién te enseñó eso?

S: El profesor de religión

K: El profe de religión, o sea que en tu casa no te han dicho mucho de empatía

S: No tanto porque, ehhh, hemos hecho otras cosas o nos explican más o menos qué es empatía, cuando hay problemas por ejemplo cuando hay problemas escolares o cuando hay peleas nos ponen a decir que hay hacer empatía con el otro, tener más control, que ponerse en los zapatos del otro

K: Ahh bueno ok, bueno, ¿a ti se te facilita comprender los sentimientos de tus compañeros, por ejemplo?

S: Umm, no, o sea no es que los comprenda bien sino es comprender, entiendo más o menos sus sentimientos porque a veces las personas piensan que está triste, no entienden qué está triste o demás, pero uno nunca entiende porque está triste, porque fue su historia, porque lo que le pasó, no es fácil entender los sentimientos de los compañeros sino es comprenderlos por decirlo así

K: Ok, pero digamos, ¿tú sientes que lo percibes fácil, que tu percibes fácilmente que están tristes sin que te lo digan, o que alguien está enojado sin que te lo diga?

S: Más o menos, sí

K: Umm, que más, por ejemplo, ¿en dónde se te facilita, más en la casa aquí en el colegio?

S: En el colegio se me facilita mejor que en mi casa

K: ¿Por qué?

S: Porque es que en mi casa no, yo vivo, pues antes vivía con mi familia, mi familia entera que somos 7, ehh, pues yo era el único hombre, son 5 mujeres porque mi primo también era hombre pero él no vive constantemente con nosotros y eso fue cuando mi mamá se mudó a nuestro hogar

K: Umm

S: Pues como yo no entiendo más o menos cuando ellas están enojadas o tristes, ehh o alegres muy bien, sino es preguntarles porque yo a veces no entiendo como están ehh, tristes, si es porque a ellas se les nota

K: Umm

S: En la cara se les nota como si ellas estuvieran alegres pero en el fondo de la cara se les nota como si estuviera triste

K: Ok y digamos te gusta hacerles esas preguntas, ¿o sea te gusta saber qué es lo que están sintiendo?

S: Ehh, pues aquí me gusta mucho pero en la casa no tanto porque cuando pues yo preguntaba a mi hermana o a mi mamá que porque estaban tristes que si les podía ayudar en algo pues no es que sean muy muy muy abiertas a decir lo que sienten

K: Ok

S: Sino al yo preguntar eso se enojan

K: ¿Se enojan?

S: Se enojan porque ellas me dicen que no es problema, no me lo dicen así en broma, sino me dicen que no es problema mío y pues que es por así decirlo

K: Umm

S: Pues que es problema de ellas y entiendo que tienen que mejorar

K: Umm

S: Entonces no les gusta que yo me meta porque después ellas me dicen que ehh, supuestamente pues lo empeoro por decirlo así, porque a veces les hago preguntas que quiero ayudarles pero ellas me dicen que no es para ayudarles

K: Okey, ¿bueno entonces qué crees que es mejor, ayudarles, apoyarlas, escucharlas, darles espacio?

S: Para mí sería escucharlas y darles espacio, porque si uno las escucha y las, las ayy, las como las justifica de algo mal que han hecho

K: Umm

S: Las regaña por decirlo así eso no sería tanto como sentirse a escucharlas y darles un espacio para que ellas puedan sentirse bien, para que sepan que unos las trata de ayudar, las trata de colaborar y para que puedan liberar por decirlo así todas sus tristezas obvio expresándose o hablando más

K: Bueno... En términos generales, ¿consideras que te gusta ayudar?

S: Ehh, me agrada un poco porque cuando yo ayudo a alguien por ejemplo en el colegio o en mi casa, pues dentro de mí siento que como que es algo bonito

K: Ok

S: Siento que como que estoy haciendo algo bien para ayudarlas y no lo hago para que reciba algo a cambio

K: Ohh, ok, eres desinteresado, te consideras desinteresado

S: Por decirlo así, sí

K: Ok, bueno cuando tu ves a personas desconocidas y las ves pues con necesidades, ¿te genera el deseo de ayudar por ejemplo, o sea incluso a personas desconocidas?

S: Ehhh, pues donde yo vivo casi siempre nosotros pasamos por esos lugares donde hay personas en la calle y pues de mi familia soy el único al que le da pesar las personas, pues yo a veces le digo a mi mamá que me da mucho pesar, por ejemplo cuando yo paso con comida al frente de ellos, no me la como si no la guardo para que no, me gusta verme a mi comer, entonces mi mamá lo que me dice, pues es que ello tendrían un trabajo, ellos podrían trabajar y yo digo pues que tal si no lo puedes conseguir o demás

K: Umm

S: Pues me da, quiero ayudarles pero no tengo lo suficiente para ayudarles o no tengo el apoyo

K: Sí...

S: Suficiente para ayudarles

K: Ok, bueno digamos que aquí en el salón, cuando alguien se burla de otro compañero, se burlan entre ellos y tú sabes por ejemplo que es una broma pesada o algo así, ¿qué sientes, qué haces?

S: Ehhh, pues cuando yo veo que es de juego pero que están hablando, jugando así, que no se están tratando mal pues lo dejo pasar, pero cuando ya se ven como de groseros o hablando así feo

K: Umm

S: Pues por decirlo así los paro para que no sigan porque a veces llegan tanto a discusiones o regaños o a golpes

K: Umm, ¿y tú cómo expresas tus sentimientos, los expresas fácilmente?

S: Umm pues no tan bien cuando hablamos de tristeza, porque no me gusta expresar cuando tengo tristeza hacia las personas, eso de ser así

K: Okey...

S: Como uno por fuera tiene alegría pero por dentro tiene tristeza

K: Tristeza...

S: No expreso muy bien cuando siento tristeza o siento algo, odio algo no lo expreso a las personas si no me lo guardo para poder yo calmarme y después yo poder

K: Umm

S: Decirme a mí mismo qué es lo que me pasa, qué es lo que siento

K: Umm

S: Porqué hago esto, porqué no hago esto y demás

K: Ok, Samuel... ¿Tú crees que es importante que las personas sean empáticas?

S: Ehhh, yo creería, o sea de lo que yo pienso sí porque si uno no se pone en los zapatos de los demás, uno por decirlo así, cuando le hace bullying a un compañero porque es gordo o calvo o tiene una enfermedad uno no es empático y uno nunca va a saber porque está sufriendo, porque lo hace, porque, por ejemplo porque miente

K: Umm

S: Porque lo hace, o se porque, que es de la historia que le cuentan a uno es malo, hay una historia, hay letras chiquitas, incluso

K: Umm

S: Que definen la historia en verdad

K: Sí, ok, bueno ahora hablemos un poquito de trabajo en equipo, ¿te han enseñado sobre trabajo en equipo?

S: Ehhh, sí me han enseñado mucho del trabajo en equipo

K: ¿Qué te han dicho?

S: Me han dicho que el trabajo en equipo es que no es como trabajar uno solo sino es, es como colaborar entre todos, es ayudarse a hacer un trabajo difícil o entre todos

K: Umm

S: Ayudarse a hacer metas, objetivos que no se pueden hacer uno y se pueden alcanzar todos

K: Ok, ¿y quién te ha enseñado esto que me estás diciendo?

S: Mi profesor de deporte y mi profesor Jimmy

K: Sí... Ok, bueno, ¿tu crees que es importante aprender a trabajar en equipo?

S: Ehhh, sí porque uno a veces cree que por ser el más inteligente o el más fuerte puede hacer las cosas por sí solo, pero por decirlo así hay personas más diferentes que uno

K: Umm

S: Por decirlo así cada persona cuando uno trabaja en equipo siempre hay un rol que cada uno el más inteligente o el más fuerte, pues hay más, o a veces todos son más inteligentes pero uno resalta entre todos

K: Ok

S: Esa como cada uno tiene un rol, cada rol sirve para una meta

K: Ok, umm ok ok, ¿o sea que se te facilita más, trabajar en equipo o trabajar solo?

S: Trabajar en equipo porque yo casualmente soy como el que por decirlo así, yo me puse a ser un líder, porque cuando yo trabajo los equipos, yo resalto entre todos los demás y yo siempre hago que todos los demás colaboren y siempre terminamos con buenos resultados

K: Umm, eso es súper, los papeles del líder y en la vida ser un líder está súper bien Samuel, o sea, ¿tú qué crees que pasa cuando una persona no sabe trabajar en equipo, qué has visto?

S: Ehh, pues yo he visto en algunos compañeros de que cuando no trabajan en equipo, ehh, pues siempre resultan en peleas, fracasos, porque hay veces que no hay un líder, que no es un líder totalmente, que por solo ser el líder se comprende mejor de entre todos, pero es significa que no solo por ser un líder tenga que mandar a los demás

K: Umm

S: O ser el más grande y el más fuerte, el más inteligente sino un líder lo que hace es apoyar a los demás, juntarse entre los demás y entender que como por decirlo así dar orden y ley, para que entiendan que esa ley se respeta y nosotros respetemos las opiniones de los demás

K: Umm

S: Respetar la opinión del otro, de su idea, por ejemplo también yo he entendido que cuando se trabaja en equipo con personas que casi no conozco

K: Umm

S: Y muchos la aceptan pero hay muchos que no la aceptan esa opinión yo tomo esa opinión y lo que hago es ver las posibilidades, de qué serviría y qué no serviría y si sirve hacemos cambios entre todos para que la opinión y la opinión de él se entienda, pero si la opinión de él es mejor que la mía, tomamos esa opinión de él

K: Sí...

S: Y la utilizamos

K: Umm

S: Y llegamos a ser feliz y más mejores

K: O sea que en general, por ejemplo, ¿no tienes problemas para aceptar la opinión del otro?

S: Noo

K: ¿O con escuchar y recordar lo que otros dicen?

S: No porque yo, yo para hacer un trabajo yo escucho a los demás para poder entender, porque si uno no escucha a su equipo, terminan por decirlo así una revolución de equipo

K: Umm

S: De porque no me escucha, yo tenía otra idea mejor, yo puedo hacer esto mejor, así escuchar al otro es entender que yo soy un buen líder y escucho a los demás

K: ¿Se te facilita socializar con personas nuevas?

S: Sí mucho

K: Sí bien, jaja y con los conocidos mejor

S: Con los conocidos mejor

K: Jaja bueno, vamos a hablar ahorita un poquito de la autoestima, ¿qué te han dicho de autoestima?

S: Laaa, pues no me han dicho mucho, yo recuerdo la autoestima es como sentirse, pues la autoestima, es sentirse bien

K: Umm

S: Es sentirse más o menos bien con lo que uno esté haciendo, eh, es que no me han dicho mucho pero es lo que comprendo más o menos

K: ¿Y dónde te han dicho esto?

S: Pues me lo han dicho en muchos lugares, un poquito

K: Ok, ¿aquí en el colegio, te han dicho, te han hablado de autoestima, digamos te han enseñado?

S: No me han hablado mucho, me lo han dicho algunos profesores pero en este año no me lo han dicho, muy bien de que es la autoestima y demás

K: Ok, ¿y en tu casa tampoco se habla mucho del tema?

S: No hablamos mucho del tema de la autoestima sino hablamos de otras cosas

K: Ok, bueno, ¿tú crees que es importante la autoestima? por que eso que dijiste está bien, es como tu concepción contigo mismo, la autoestima es estar bien contigo mismo, como te ves a ti mismo, ¿tú crees que es importante?

S: Pues yo creería que sí porque si uno no se siente bien con uno mismo van a llegar los problemas, por ejemplo la depresión, la soledad o lo, como no se, es como aceptarse a uno mismo por dentro

K: Umm

S: Es verse como uno mismo, antes de aceptar a las personas, aceptarse y entenderse a uno, uno tener una seguridad de sí mismo para poder hacer cosas y entender bien que uno las hace porque quiere y no porque lo obligan

K: Ok, lo recordaste, ¿de dónde lo recordaste?

S: Pues de mi profesor de deporte habla mucho de esa autoestima, porque hay compañeros que en una época que se habían, que se sentían muy seguros de sí mismos

K: Sí...

S: Él habló un día del mismo tema, pero no fue así como hace como 2 años y ya fue cuando hablaste un poquito y ya lo recordé más

K: Umm, ok, ¿qué deporte practicas?

S: Taekwondo

K: ¿Taekwondo?, pero ya me cuentas mas al respecto, entonces, ¿cómo te describes a ti mismo?

S: Pues como una persona, pues de lo que me han dicho, como una persona graciosa por decirlo así

K: Jaja

S: Pues he sido una persona que se me facilitan relaciones con personas nuevas, porque yo no soy como esas personas que hacen reír porque ya lo tienen planeado

K: Sí...

S: Sino que yo las hago reír actuando, así eh

K: Espontáneamente jeje

S: Eso, me describo como una persona por decirlo así, inteligente y fuerte, no como una persona re inteligente pero si como, muchos me dicen que yo soy una persona que ayuda a los demás, que le gusta ayudar a los demás y yo me siento muy bien con lo que hago

K: Ok, super bien entonces, ¿qué cosas te gustan de ti, tu actitud de ayuda, bueno, que eres gracioso, qué otra cosa te gusta de ti?

S: Que a veces no, que a veces no, por ejemplo yo estoy en un momento, a mí me enseñaron, por algún momento me hicieron bullying y así

K: Umm

S: Por ejemplo yo en algún momento fui gordo, aunque en estos momentos no soy gordo

K: Sí...

S: Ya fue cuando me entrené en mi físico

K: Umm

S: Pero un día, así que cualquiera me ponía a pensar que porque yo no mejoro mi físico y digo por personas que no me interesan

K: Umm

S: Por personas que son ignorantes y me puse a mejorar, y me dije yo mejoro mi físico porque quiero y no porque me obliguen a mi a sentirme

K: Umm

S: Sí yo quiero, me siento bien con mi cuerpo es mi problema y no es problema de ellos

K: Ok, super bien, te admiro... ¿Y qué cosas no te gustan de ti?

S: Pues que a veces yo me enojo con facilidad

K: Ahhh, ¿te enojas con facilidad?, ¿y qué cosas te enojan?

S: A veces ehh, como lo que dicen los demás, cuando me hacen cosas a mí, es que a veces me gusta mucho dibujar y a veces eso es lo que me estresa, pero a veces trato de cambiarlo, es cuando veo, no sé si a ti te pasa, es como cuando uno dibuja, ver a personas que no colorean bien

K: Jaja

S: O no hacen bien la línea

K: Jaja, se salen de la raya jajaja

S: Yo me estreso y eso me lo guardo, para no decirles nada, porque del enojo, ehh, es como por decirlo así soy perfeccionista

K: Ahh, ok

S: El dibujo me estresa pero no se los digo, no les digo que lo mejoren sino que les digo, que

K: Que lo haces tu jaja

S: Pues les digo que con calma

K: Jaja

S: Ya pues que uno comenzó desde cero

K: Sí

S: Y fue subiendo

K: Ok

S: Dos, tres y cuatro

K: Ok, bueno listo, ¿en qué te consideras bueno?

S: Ehhh

K: Taekwondo

S: En deporte y en dibujo

K: Ok

S: Ah y en los juegos me considero y en entender muy bien las cosas, porque por ejemplo, me hablan alguna vez de una cosa del colegio, del taekwondo y de un juego que me hablen muy bien yo entiendo del tema y de una se .lo que tengo que hacer y lo hago de una vez

K: Ok, y en eso que me mencionaste en el colegio, ¿hay alguna materia en que te consideres especialmente bueno?

S: Español

K: ¿Español? Bueno... ¿Sientes que tu familia te considera realmente importante?

S: Ehhh, a veces sí y a veces no

K: ¿Por qué?

S: Porque a veces sí me siento importante por momentos de que me piden ayuda o me piden a veces hacer un dibujo o ayudarles con algo y por eso yo me siento importante porque a veces

mi hermana, como por decir así la que más hace cosas, porque ella es muy buen dibujante, ella es la que me enseñó a dibujar y demás, pues le piden más ayuda a ella, porque a veces yo entiendo porque ella tiene más experiencia que yo

K: Umm

S: Ella tiene, ella me gana por 7 años mayor que yo, ella tiene experiencia y más control

K: Umm

S: Pero a veces no me gusta que no me tengan en cuenta que no me den como importancia y no me gusta que sepan que yo también soy bueno en lo que hago, que yo también puedo, yo también puedo hacer bien esas cosas

K: Umm

S: Ella por decirlo así, me trata como un niño pequeño

K: Umm

S: Ella, dice que yo soy su niño pequeño aún

K: Ok, bueno pero eso es más como sobreprotección de pronto

S: ¿Señora?

K: De pronto es más como que quiere protegerte o sino que todavía te quieren ver como el menor de la casa

S: Soy el menor de la casa, el menor de la familia

K: Ah ya

S: Mi primo es el penúltimo, el me gana por un año y ocho meses

K: Sí, ah y eres el menor

S: Yo soy el menor de la casa

K: Bueno... ¿tu mamá te felicita cuando haces algo bien, cuando cumples con las cosas?

S: A ella le gusta mucho, a ella le gusta que le traiga buenas notas del colegio, cuando a veces dibujo, cuando voy a taekwondo y ella puede verme

K: Umm

S: Ella puede verme, sabe que yo lo hago, ella me felicita, porque sabe que yo lo hago, lo hago porque me gusta, porque a veces, me gusta hacerlo, lo hago para poder mejorar cada día, por mi físico, mi mente, mis logros y demás

K: Umm ok osea que digamos en general, ¿cómo sientes que tu mamá, bueno o digamos que tu familia en general te expresas que te quiere?

S: Ehhh

K: ¿Cómo te hacen sentir querido?

S: Cuando a veces me llaman por control de trabajos, o por ejemplo cuando me llaman o vamos a viajes, o a lugares que son muy bonitos, ellos me hablan me quieren mucho, a veces cuando nos peleamos entre mi mamá y yo y eso es muy feo porque yo, pues mi mamá me dijo uno a veces uno como papá tiene errores

K: Umm

S: Ya a veces en esa época pues ella ha tenido unos errores y pues yo ya me había guardado mucho odio, yo no quería tener tanto odio hacia mi mamá pues le expresé muchas cosas que yo me arrepiento de decirle tantas cosas, pero yo de esas personas mi familia fue la que me apoyó, me habló, fue cuando en verdad ellos si me quieren tal y real como soy

K: Ok, ¿tu te sientes valorado aquí en el colegio?

S: Ehhh sí, me siento por decir muy importante en el colegio

K: ¿Por qué?

S: Porque...

K: ¿Qué te hace sentir así?

S: Porque por métodos de español o materias así, o por ser alto, me llaman para cosas de fuerza me llaman para cosas como de... ehhh, expresarme, como, a veces hacen, como, me llaman más como en español, porque el profesor de español sabe como soy yo, lo que me

gusta, me llama para exposiciones, para carteleras, porque a veces, me llaman mas porque yo cuando hablo enfrente de personas me sé expresar muy bien

K: Sí...

S: Me llaman porque no soy tan tímido sino a veces puedo ver cualquier persona, a principios siento como miedo dentro de mí

K: Umm

S: Pero ya es cuando sueltan la primera risa todos ya

K: Jajaja

S: Me siento más seguro

K: Ajá...

S: Siento que les estoy agradando, siento que estoy haciendo bien mi trabajo

K: Ok, ok bueno, Samuel tú sueles compararte con los demás?

S: No mucho

K: ¿Por qué?

S: Porqueee como dije ahorita hay personas que son mejores que yo y hay personas que saben, por ejemplo es, hay mujeres que saben mejor que yo, hay personas que son mejores en español, en matemáticas y en demás cosas que hacen bien, no me comparo mucho porque, un amigo me dijo una vez que le gustaría estudiar como yo, pero yo le dije que no se tenia que comparar, que yo sea un amigo para hacer buenas sus cosas

K: Sí...

S: Bueno, yo le dije que tenía que compararme contigo, porque tu eres muy bueno, tu resaltas entre todos

K: Sí...

S: Tu eres uno de los mejores estudiantes que has resaltado entre todos, no te tienes que comparar con los demás sino quererte a ti mismo

K: Umm, ok y, bueno, vamos a hablar ahora un poco sobre resolución de conflictos, ¿qué te han dicho de resolución de conflictos?

S: Resolución de conflictos me han dicho que es como cuando tienes problemas con un compañero o demás, es solucionarlos de la forma más asertiva y más correcta a tener que solucionarlos a golpes, regaños, gritos, groserías y demás

K: ¿Y quién te ha enseñado eso?

S: El, los profesores de castellano, el profesor de cátedra por la paz

K: Ok, ¿en la casa te han hablado del tema?

S: Ehhh, mucho

K: También

S: Más mi familia y mi otra familia exterior

K: Sí, ok, ¿y tú estás de acuerdo?

S: Ehh, sí

K: ¿Hay algo que también sea importante a la hora de resolver conflictos?

S: Algo que sí es importante es que la persona no le guarde rencor al otro, porque si uno le guarda rencor al otro y si uno lo soluciona bien, esa persona no lo exprese mal pero por dentro bien, es saber que él está de acuerdo a que los dos o el grupo estén de acuerdo de como hacer la solución y de como hacer y demás

K: Ok, ¿o sea que tú consideras que resolver conflictos es importante?

S: Muy importante

K: Sí, ok, ¿qué es lo primero que piensas cuando ves un conflicto?

S: Ehhh, primero veo como puedo ayudar, porque si me meto así de repente, o me pueden golpear

K: Jaja

S: O salgo gritado, o salgo humillado, por eso miro

K: Sí...

S: Como puedo ayudar o como puedo o como hago para solucionar el conflicto y entender porqué fue que se generó el conflicto

K: Sí...

S: Antes de meterme, o antes de recibir un golpe, o demás

K: Ok, o sea que en general te gusta imaginar las causas de los problemas y

S: Sí...

K: Sus soluciones

S: Sí porque no puedo recibir un golpe en medio de una pelea, no entender bien

K: Sí...

S: Qué fue lo que pasó, porque fue el conflicto, sino entender bien el problema, porque ese niño o niña, o un grupo de personas hacen ese conflicto y porque, el otro grupo también sigue el conflicto

K: Umm, ok, ¿y cuando tú estás involucrado en ese conflicto qué sientes?

S: A veces no me sé controlar muy bien cuando me enojo, ehh, porque cuando me enojo, cuando yo me enojo, no pienso

K: Sí...

S: Por decirlo así, no, no guardo ese control que yo guardo, cuando estoy así

K: Umm

S: Sino que lo expreso todo lo que hago, a veces cuando me calmo, comprendo muy bien las cosas y es cuando me enojo, trato de calmar las cosas, pero a veces no es que ayude mucho la persona con la que tengo el conflicto, a veces lo empeora

K: Sí...

S: Y me enoja peor ya veces pues resultó o yo regañado

K: Umm

S: O resulta, bueno todo conflicto, cuando no resulto regañado yo siempre es el que resulta regañado, porque en el colegio saben quién soy yo, bueno los profesores, todos saben quien soy yo

K: Sí...

S: Porque yo, bueno los estudiantes que en segundo y en tercero yo fui uno de los estudiantes que, tenía muchísimo, muchísimo observador por modos de convivencia

K: Umm

S: De acá prácticamente nunca he llenado un observador

K: Sí...

S: Si no ya fue el año pasado que tuve que firmar un observador por académicamente y yo, a veces, solo una vez que me puse a pensar porque hago conflictos cuando no debo ser así, no debo ser una persona así, porque los profesores literalmente usan más hojas para llenarme el observador, por eso ya fue cuando ya reaccioné

K: Sí...

S: Y ya , fue cuando por decirlo así tuve más control, cuando hago conflictos y tener más responsabilidad, una vez mi mamá fue la que me ayudó y fue la que me dejó tieso

K: Umm

S: A no entregarme, no se cuál fue la palabra que me dijo, usted ya es grande usted tiene que tener una responsabilidad, de tener control

K: Umm

S: De tener, que yo sea mas grande tengo que dar ejemplo y respeto a los demas

K: Ohh que aprendizaje y eso fue hace mucho, eso te lo dijo hace mucho

S: Eso me lo dijo com en cuarto que fue que me lo dijo

K: Sí... Ok, bueno, ¿tú qué valores pones en práctica para resolver conflictos?

S: Ehhh, la empatía para saber ponerme en los zapatos de los dos

K: Umm

S: Si son grandes o pequeños los zapatos

K: Jajaja

S: Para ver como es el conflicto y todo lo demás

K: Grandes o pequeños zapatos jajaja

S: Jejeje y entender, entender muy bien porqué esa persona lo hace

K: Sí...

S: Porqué es su propósito, si, porque está triste o porque se enoja o porque si lo hace para defender a alguien

K: Bueno, ¿y esta forma de resolver los conflictos dónde te la han enseñado, en casa, en el colegio?

S: En el deporte y en la casa

K: Listo, vamos a ver, vamos a ver, ¿qué tan frecuente expresas algo cuando no te gusta, cuando sabes que te va a generar conflicto?

S: Ehhh, pocas veces lo expreso, porque eso no es que, en estos días he tenido mucho conflicto

K: Umm

S: Por medio de que yo, para no generar conflicto y hagamos, hagamos, una persona pues que me esta peleando, no tiene la razón

K: Umm

S: Para no pelear yo le hago, supuestamente, que tenga la razón, porque no quiero problemas, y no quiero tener, pues por decirlo así unos conflictos mayores a rango, a que llegue un rango peor

K: Sí... Ok, bueno, ya terminamos con resolución de conflictos, quisiera preguntarte un poquito, ¿qué valores te han enseñado?

S: El valor a la responsabilidad y el valor al respeto

K: Lo que más

S: No, son los que más me enseñaron en casa

K: Ok, ¿qué actitudes has aprendido a partir de lo que ves en tu mamá o hermana, bueno en general de tu familia?

S: Actitudes pues de responsabilidad porque toda mi familia desde que nació, desde que salió del colegio muy responsable y por ejemplo tuvimos esas actitudes para ser mucho más responsables, mucho más respetuoso hacia los demás, son las actividades, son las actitudes que más ha resaltado mi familia ya ya las otras actitudes son actitudes malas de familia?

K: ¿Por ejemplo

S: El enojo, yo

K: Ah ok

S: Yo de mi mamá, somos los que nos enojamos mucho más rápido

K: Sí...

S: Porque mi mamá no escucha muy bien al otro

K: Sí...

S: Y yo por lo que te dije

K: Ahhh, ok, bueno, ¿tu crees que tu mamá confía en ti? ¿qué percibes, te hace sentir que confía en ti?

S: Sí

K: ¿Por qué?

S: Porque yo le he demostrado, hubo un tiempo en que no le demostré, ella no tenía mucha confianza en mí porque yo le mentía mucho y pues fue un tiempo en el que quise mejorar y mejoré y ya fue cuando fue muy difícil obtener otra vez la confianza de ella, pero lo logré paso a paso y fue, ella en el tiempo que tengo confianza, que ella tiene confianza en mí, ella

sabe que puedo hacer algo y se que ella sabe porque tiene confianza en mí que sabe que yo lo hago, que se lo cumplo mucho

K: Ok, ¿sientes que tu mamá te deja tomar decisiones? ¿o todavía no mucho?

S: No

K: ¿No? ¿por qué?

S: Porque a veces decisiones que yo creo que son por decirlo perfectas o aceptables, ella no cree que son aceptables, a veces donde hay un problema que una decisión que ella toma le sale mal y la decisión que haya tomado nos habría salido mucho mejor

K: Umm

S: Ella piensa que, ella piensa que yo soy aún su bebé por decirlo así y que como soy el más pequeño de la familia no tengo aún el derecho

K: Umm

S: De decidir algo

K: ¿Cómo te sientes con las normas que hay en casa?

S: Umm, muy bien

K: ¿Sí? ¿se te dificulta alguna?

S: No no señora no se me dificulta ninguna porque en mi familia somos solo tres y como mi hermana y mi mamá tienen que trabajar, yo soy el que ayudo en la casa, yo soy el que, al principio me da un poco de pereza ayudar en la casa pero ya estoy acostumbrándome

K: Umm

S: a que tengo que ayudar

K: Umm

S: A que si yo ayudo, a que si yo ayudo no va a ver conflictos

K: Umm

S: No va a ver caos por decirlo así

K: Um, ok, ¿tú crees que es importante que en las familias enseñen este tipo de valores, de actitudes?

S: Mucho porque si una familia no le enseña por decirle así a su hijo el respeto o la responsabilidad como nos han dicho muchas veces esa familia sería, unas, unas personas completamente desconocidas por decirlo así, que viven en una casa y que no se entienden ninguno

K: Umm, ok, ¿y crees que eso afecta en la vida digamos de cada individuo, no se de como se comporte trabajando en grupo o en el trabajo?

S: Sí porque a veces habían personas que me molestaban, molestaban a un niño o me molestaban a mí y yo los tomaba porque creía que era lo que que querían y me di cuenta que fue porque los papás fueron los que peleaban o decían así

K: Sí...

S: Eran los que para mí porque cuando uno pelea en la familia afectan en la actitud en el colegio y en los entornos

K: Ok, bueno Samuel ya casi vamos a acabar las preguntas, vamos a continuar con acompañamiento familiar, ¿qué crees que es?

S: El acompañamiento familiar es como para estar rodeado de las personas que te quieren, te apoyan

K: Umm

S: Estar rodeado de personas, para cosas, como decisiones que tú no puedes tomar aún o

K: Sí...

S: Problemas que no puedes tomar aun o soluciones que tu no sabes solucionarlas, pero ellos te ayudan a solucionarlos

K: Sí, ¿o sea sientes que es importante?

S: Muy importante

K: Bueno, te sientes acompañado en tu familia  
S: Ehhh  
K: ¿Sientes que están pendientes de ti?  
S: Sí  
K: Sí, listos, ¿qué actividades haces con tu mamá?  
S: Ehhh, no hago muchas actividades, o sea no hago muchas actividades, hacemos, pues, o sea vemos videos, o salimos a caminar  
K: Umm  
S: O vamos a algún lado, en parte, en parte no es culpa de ella, pero sí culpa mía porque a veces no quiero salir, no quiero  
K: Sí...  
S: No quiero salir de la casa, sino porque a veces, umm, es algo que ella no entiende, ella es la que entiende mamá, es que no me gusta salir a caminar en torno por decirlo así, por decirlo así en ciudad y a mí pónganme una montaña y yo les camino en la montaña  
K: Jejeje  
S: Porque me gusta sentir, por eso aire fresco  
K: Sí...  
S: A mí me gusta mucho por decirlo así la naturaleza  
K: Sí... Ok, ¿y cuando tu quieres contarle a tu mamá lo que hiciste el día sientes que ella te escucha?  
S: Ehhh, no mucho  
K: ¿Por qué?  
S: Puess porque o está ocupada o a veces cuando le cuento algo que he hecho en toda mi vida me felicita pero no, o sea por fuera siento que me felicita de verdad y por dentro siento que me está agradeciendo solo para salir del paso  
K: ¿Del paso?  
S: Del paso  
K: ¿Se lo has manifestado?  
S: ¿Cómo así?  
K: ¿Se lo has dicho?  
S: Sí, le he dicho, cuando el problema le he dicho que por qué se siente como si nada, le dije que porque se sentía como que yo no le importaba, que no escuchaba a veces, que sentía como si no, no me respetaba  
K: Umm, ¿y qué te dijo?  
S: Ella me dijo que era verdad, ella, ella no me escuchaba muy bien, pero que yo a veces era terco, fue en decisiones que ella tomaba a veces, sus decisiones si eran buenas y mi decisión era mala, que yo  
K: Jeje, ok, bueno, ¿tu mamá sabe tus pasatiempos?  
S: Sí  
K: De lo que te gusta hacer, si, me dijiste que va a veces cuando estás practicando tu deporte... Ok, bueno, ¿tú crees que recibes suficiente acompañamiento familiar o te gustaría que estuviera más presente?  
S: Ehhh, sí, para mí es poco, pero con eso a mí me conforma porque ellas tienen su vida, porque yo siento que también necesito el espacio, también necesito mi espacio y ella también necesita su espacio y también necesitan hacer sus cosas, hacer sus planes, solas o de pronto con su pareja  
K: Sí...  
S: Más  
k: Umm  
S: Y no es para mí, eso es tiempo, ese tiempo que yo paso con ella es disfrutarlo

K: Umm

S: Y no es quedarse con el tiempo de que quiero que pase otra vez y no es el tiempo pasado

K: Ok, bueno Samuel, ¿tú crees que durante la pandemia aumentó el acompañamiento familiar?

S: No, disminuyó

K: ¿Disminuyó?

S: Sí, disminuyó

K: Bueno, ¿tú crees que cuando los niños no reciben este acompañamiento familiar se ven afectados?

S: Ehh, pues yo no he visto muchos casos de esos, pero yo sí creo que si uno no tiene acompañamiento familiar, el niño podría hacer sus decisiones sin saber

K: Umm

S: Que esa decisión está mal, sin saber que alguien exterior a este, ayuda, una persona que lo quiere mucho le podría ayudar, es como decirlo así cargar el peso de uno mismo

K: Umm, ok, ¿tu te sientes cuidado y protegido en tu casa, cierto?

S: Sí

K: Me dijiste que sí, que mucho, bueno, ¿tu sientes que a ellas les importa cuando tu estas triste o preocupado?

S: Umm, sí y no, sí porque a veces cuando estoy triste, eh, las únicas personas que yo les expreso, como te dije yo no me expreso

K: Umm, tan fácilmente

S: Sí, tan fácilmente, ellas lo notan a veces cuando yo, me, ellas, la única forma de ellas es de saber si estoy triste es porque yo camino lento y agacho la mirada

K: Sí...

S: Ellas saben que estoy triste o que cuando estoy preocupado es porque, eh, ellas saben que yo soy muy inquieto cuando estoy preocupado y empiezo a andar por todo lado

K: Sí...

S: Para mirar como es que yo hago eso y a veces me pregunta que tengo o que me pasaaa

K: Sí...

S: O pero son raras veces ellas preguntan, yo tengo que afrontar varias veces eso de la tristeza y lo de la preocupación

K: Sí...

S: Ya cargar el peso yo, a veces

K: Sí... ¿y te sientes bien con eso?

S: Ehhh, entre cambio, si y no, porque

K: Umm

S: Porque me gustaría que también ellas me ayudaran porque si hay problemas o preocupaciones que tampoco yo puedo afrontar o tristeza que yo tampoco puedo afrontar y, no ahh no y si,

K: Jeje

S: Y sí porque

K: Jeje

S: A veces ellas sí me ayudan, a veces se sienten preocupadas de como estoy en mi salud, y demás, pero es rara vez que lo sienten

K: Bueno, ¿tú en general cómo te sientes con el trato en casa, bien?

S: Me gustaría conocer cosas de mi hermana, porque con ella no es que me lleve muy bien que digamos, porque es en la casa cuando ella vivía con mi abuelita, era el menor pero me entendía con mis tías y mi abuela

K: Umm

S: Pero en mi casa como solo somos dos con mi hermana y mi mamá pues soy el único niño por decirlo así en la casa y no me entiendo muy bien con ella, porque ella también quiere su espacio, quiere su cuarto, ella tiene su trabajo, tiene sus cosas que hacer y si yo a veces como soy el niño por decirlo así quiero hacer cosas, quiero

K: Sí...

S: Experimentar por decirlo así... A veces por ejemplo, me gusta hacer el experimento, así que científicos y no tengo, cuando lo hago con materiales de la cocina, me da miedo porque mi mamá llega y me regaña y no me da miedo porque logró algo y se lo puedo decir... Y me sale bien o sea los experimentos me salen a veces bien y a veces me salen mal

K: Umm

S: Cuando salen bien ella me felicita, pero sí me regaña porque tengo sucia la cocina

K: Jeje

S: Cuando salen mal me regaña igualmente

K: Sí...

S: Me regaña porque me quedo mal la cocina

K: Jeje, bueno pero ¿tú te sientes escuchado en casa? o sea, ¿cuando tu quieres hablar o contarles algo o preguntarles algo te sientes escuchado?

S: Umm, no

K: No, ¿quieres decir por qué?

S: Ehhh, porque, al sentirme o yo quiero hablar de algo, ellas creen que yo por decirlo así, creen que lo que yo hablo son bobadas, por decirlo así bobadas, a veces quieren que se haga esto, por cosas muy bobas, pero a veces yo hago preguntas tan bobas, mas que yo necesito respuestas, necesito, conclusiones y demás ellas, cuando yo hago preguntas bobas ahí si dicen, esa pregunta boba

K: Jaja

S: Ya me la sé, yo me doy cuenta

K: Ok, y bueno, ¿quién te corrige en casa, tu mamá?

S: Sí

K: Ok, ya casi vamos a acabar, ¿cómo te sientes aquí en el colegio ahora que estás de vuelta?

S: Bien, me siento bien porque comparto con mis compañeros, comparto con amigos que hace rato no veía, ehhh, me siento más, más estudiado por decirlo así o más sociable

K: Umm

S: Por decirlo así, yo anteriormente no podía hacer reír a las personas

K: Jaja

S: Pues no podía porque era virtualmente y allá puedo hacer reír a las personas y ahora puedo hacer reír a los profesores también

K: Umm

S: Entonces me siento más mucho mejor acá que en la virtualidad

K: Sí, y de hecho en cuanto a los profesores, ¿cómo te sientes, cómo te hacen sentir?

S: Ehhh

K: Seguro, guiado...

S: A veces los profesores me hacen sentir, por ejemplo el profesor de sociales, Wilmer, me da un poco más de miedo

K: Umm, todos me han dicho lo mismo

S: O sea, porque tiene una actitud tan amable y noble pero la mirada, la mirada lo mata... La mirada, muchos dicen es una mirada que te penetra el alma

K: Umm

S: Porque se queda mirándolo a uno, a veces cuando uno tiene que entregar un trabajo uno tiene que entregarlos perfecto, bien hecho con fecha y todo para que le de una buena nota y si

uno le queda un toquecito mal o el profesor le empieza a decir que eso y uno queda como profee

K: Jeje, ok bueno, pero en general confías en los profes y en él

S: Sí

K: Jeje, que cosas le cambiarías al colegio, ¿qué cosa no te gusta al venir al colegio?

S: Ehhh, pues por decirlo así, ehhh esto no se si se ajuste o...

K: Umm

S: El colegio cuando venía mi hermana... Ya me gustaría que cambiara el colegio como era hace unos días por decirlo así

K: Umm

S: Salidas a lugares, por ejemplo cuando mi hermana salía a lugares, a montañas o a lugares o a otro lado

K: Umm

S: Decía tengo envidia, porque de aquí

K: Jejeje

S: No salían mucho

K: Sí...

S: Y las únicas situaciones, es que yo salí, fue como en segundo fui a una salida a Panaca y yo yo no pude ir

K: Jejeje

S: Porque yo tocaba que pagar y no me aceptaron, me tuve que quedar en el salon solito

K: Ay noo, bueno, de pronto ahorita por lo del COVID y todo, pero ojalá lo retomen porque sí, bueno, ¿tú por qué crees que es importante venir al colegio? Que los niños vengan al colegio

S: Porque me lo dijo una vez mi hermana que si un niño no venía al colegio se queda atrasado, se queda tonto, por decirlo así

K: Jeje

S: Porque lo importante es que uno venir aquí es saber por decirlo así, por ejemplo las matemáticas, que las matemáticas nos servirán para todo, para saber dividir, uno es bueno saber dividir

K: Sí...

S: Saber muy bien el lenguaje, tener una buena ortografía

K: Sí

S: Para no tener una burrografía

K: Umm

S: Y tener en informática muy bien tener las herramientas que se utilizan, en educación física tener un físico muy bueno...

K: Umm

S: A veces yo le pregunte al profesor un día, que por qué como yo entreno deporte, que porque educación física de que me serviría

K: Jajaja

S: Y el profesor me dijo, me contestó que aun así haga deporte eso le sirve a uno para estirar más el cuerpo

K: Sí...

S: Y sentirse más

K: Enérgico

S: Más enérgico

K: ¿Tú ahorita sientes temor de interactuar con los compañeros, por el virus?

S: No

K: ¿O con los profes, no?

S: No porque ya hay muchos que tienen vacuna  
 K: Umm  
 S: Yo tengo también vacuna  
 K: ¿vacuna?  
 S: Tengo la una, la dos me la van a aplicar el 19 de diciembre, al menos cuando tienes vacuna no es que me de miedo porque cuando yo tuve covid fue duro  
 K: Sí...  
 S: Pero yo, solo por, solo por, solo por tener una enfermedad no significa que no pueda estar con los demás, es saber entender  
 K: Sí  
 S: Que eso es como cualquier virus que ha sucedido, que eso se pasa y volver  
 K: Umm  
 S: A estar en la normalidad  
 K: Ok, ¿tú crees que el colegio ha cambiado por la pandemia, a parte de los protocolos y de ese tipo de cosas, crees que los profes han cambiado en su forma de ser, por ejemplo?  
 S: No  
 K: Ok, bueno, ¿tu consideras que aquí solo aprendes materias o aspectos asignados a valores, a principios?  
 S: Ehhh, aprende como más de la vida, que lo que tengo que afrontar en la vida a veces, yo, a veces, quise una vez que mi mamá, fue una vez, una vez que me puse a tomar decisiones, de como sería yo en la vida y yo quedé atónito, porque no sabía muy bien como hacer las cosas  
 K: Jejeje  
 S: A veces las matemáticas le sirven a uno para la vida  
 K: Sí...  
 S: El español le sirve a uno para hablar bien y para cuando tenga una entrevista no entregarle al jefe, una carta toda fea, ahí sin ortografía y demás  
 K: Ok, o sea que tú sientes que en general hay preocupación por tu forma humana o por todas las materias no más o tu formación para la vida, bueno... ¿Tú sientes que los maestros te acompañan en tus situaciones, por ejemplo cuando estabas, cuando te enfermas o algo así?  
 S: Ehhh, cuando me enfermo  
 K: ¿Crees que están pendientes?  
 S: Sí, una profesora acá que es amiga de mi madre  
 K: Ummm  
 S: Entonces ella es la que está más pendiente, ella es la que está más pendiente de mí a saber qué es lo que necesito o que es lo que tengo  
 K: Ok... ¿tú mamá sabe lo que aprendes aquí?  
 S: Sí  
 K: Sabe lo que te enseñan, si... Ok, me dijiste que tu mamá se involucra de acuerdo a sus horarios de las actividades del colegio, ¿cierto?  
 S: Sí  
 K: Bueno, ya esto sería todo, la voy a terminar, Samuel muchas gracias, de verdad que, mira 56 minutos de

### **Estudiante 7, Valentina Franco, (E7-VALEN)**

K: Dime por favor tu nombre y cuántos años tienes  
 V: Valentina Franco Galindo y tengo 13 años  
 K: 13 años... Listo, ¿con quién vives?  
 V: Con mi mamá y mis hermanos  
 K: ¿Cuántos años tiene tu mamá?

V: Ehhh, 35, creo

K: Okey... ¿Y tus hermanos?

V: Ehhh, uno se llama Kevin Steven Franco, tiene 15, el otro Edwin Santiago Franco, tiene 11 y Paula Franco tiene 8

K: O sea tu eres la del medio, más o menos

V: Sí

K: Vale, ¿a qué se dedica tu mamá?

V: Pues mi mamá es en la casa, ella no trabaja, ella se queda en la casa y nos cuida

K: ¿Y tu papá?

V: Ehhh, pues mi papá, pues no estamos viviendo con él pero entonces él sí trabaja, y pues a veces los fines de semana salimos con él

K: Okey... Listos, ¿vives cerca al colegio? ¿Por dónde vives?

V: No, yo vivo en Las Lomas

K: Okey, ¿y accedes a los servicios? ¿Agua, luz, gas, internet?

V: Ehhh, sí, internet no

K: Internet no... ¿Cómo fue para ti las clases virtuales?

V: Pues me tocaba ir hasta la casa de mi tía en La Candelaria para poder entrar a las clases virtuales pero a veces se me hacía muy difícil porque el internet no... Fallaba mucho

K: Claro... Entonces, ¿quién te acompañaba a la casa de tu tía?

V: Mi mamá

K: ¿Y se iba solo contigo o se llevaba a todos tus hermanos?

V: Ehhh, pues íbamos con todos mis hermanos pero a cada uno nos tocaba irnos pa otro lado, yo pa la casa de mi tía, mis hermanos pa donde mi papá y así

K: Okey... ¿Cómo te sentiste durante las cuarentenas?

V: Pues... Podemos decir que mal porque digamos me hizo falta mucho el colegio, y digamos así que los días que no hubieron clase, no aprendí casi nada

K: ¿Y te hizo falta pues, tus compañeros, tus amigas?

V: Ehhh, sí

K: ¿Qué fue lo que más te hizo falta?

V: Pues mis amigas, aquí el compañero, los profes y la educación

K: Entiendo... ¿Qué no te gustaba entonces de ese proceso?

V: Puees, el internet, se iba y pues casi no entendía bien las clases

K: ¿Te generaba estrés?

V: Sí

K: Bueno... ¿Tu familia se transformó a partir de la pandemia? ¿Algo cambió?

V: Ummm, somos los mismos

K: Ahora que estás de vuelta al colegio, ¿quién te acompaña a hacer las tareas?

V: Mi mamá

K: ¿Tu mamá te trae en las mañanas?

V: Ehhh, no, nosotros nos bajamos solos en buseta. Nos deja hasta las busetas y ahí nosotros nos venimos pa'ca al colegio

K: Okey, ¿y en las tardes los recoge?

V: No

K: Okey... ¿Tu mamá se comunica constantemente con el colegio, o sea con los profes, los correos?

V: Ehhh, sí, pero no, no es mucho, pero sí ella con los profes

K: O sea, ¿ella está pendiente, sabe las cosas?

V: Sí

K: Okey, ¿siente que te tiene paciencia?

V: Sí! Y mucho

K: Okey, ¿entonces qué ha significado para ti volver al colegio?

V: Pues muy chévere porque así como que aprendo más y menos difícil para venir a recuperar

K: Claro... Listo... ¿Tu crees que el trato aquí, la interacción con los chicos y los profes ha cambiado después de la pandemia?

V: Pues yo creo que sigue siendo el mismo

K: Okey... ¿Como cuál?

V: Ehhh, pues, el respeto... Pues sí hay un profesor que digamos que muestra un poquito... Como que... Ehhh... Ay, cómo es que se dice... Es un poquito...

K: ¿Regañón?

V: Sí, el profesor de sociales, el de la primera hora, él exige mucho... Pues... Pero sí tiene el respeto hacia nosotros y todos los profesores son iguales

K: Listo... ¿Alguna vez has escuchado el término de conciencia social?

V: No

K: ¿A qué te suena?

V: Pues a social, a hablar con personas

K: Okey... Listos. ¿Qué te han dicho de la empatía? ¿Qué sabes?

V: Ay

K: ... ¿No sabes?

V: Se me olvidó

K: No te preocupes, ¿de pronto te lo han mencionado en la casa, o te lo han mostrado en un video...?

V: Pues sí he visto en vídeos pero se me olvidó

K: Bueno, pero a qué te suena...

V: Empatía... Ehhh... No...

K: Bueno, ¿qué sientes cuando ves a alguien llorar?

V: Pues... Como que también me dan ganas de llorar porque digamos no es de buen gusto ver a una persona llorando y uno no sabe porqué

K: Okey... ¿Tu percibes fácil, digamos, los sentimientos en tu casa de tus hermanos o de tu mamá?

V: ¿Cómo así?

K: Por ejemplo, ¿te das cuenta cuando está brava sin que ella te lo diga, o sabes si está triste sin que ella te lo diga?

V: Sí, sí

K: ¿Y qué sientes, cuando lo notas?

V: Pues tristeza, o a veces me voy pa un lado pa ver cómo están mi mamá y mis hermanos pa yo no sentirme mal

K: Okey...

V: O hay veces los acompaño y los pongo a hacer cosas que los pongan contentos

K: O sea te gusta ayudarles, cambiarles el ánimo...

V: Sí!

K: Listo... ¿Has visto personas desconocidas con necesidades? Por ejemplo, no sé en los buses...

V: Sí

K: ¿Y qué sientes?

V: Pues tristeza porque sabiendo que uno, podemos decir que tiene, pero esa persona no lo tiene, entonces es como ayudarle, al menos darle una monedita para que el se pueda comprar algo de comer

K: Okey... O sea que sí te gusta ayudar en este tipo de casos... ¿Qué sientes cuando alguien en el salón se burla de otra persona?

- V: Pues, me sentiría mal porque esa persona se está sintiendo mal y entonces esa persona que se está burlando no sabe lo que la persona está sintiendo
- K: Claro... ¿Cómo expresas tus sentimientos en esos casos, por ejemplo, te sientes mal y dices algo... O solo lo ignoras?
- V: Ehhh, no, yo lo ignoro, me voy, me acuesto en la cama, me relajo, o a veces me pongo a escribir cosas
- K: Okey... Bueno, ¿tú crees que es importante, la empatía, en la sociedad, en el colegio?
- V: Pues... Creería que sí
- K: ¿Por qué?
- V: Porque hay que ayudar a las personas que lo necesitan
- K: Listos... Bueno... Vamos a hablar del trabajo en equipo. ¿Te gusta trabajar en equipo?
- V: Y mucho (risas)
- K: ¿Te gusta más que trabajar sola?
- V: Sí, me gusta mucho en equipo porque así entre todos nos ayudamos, damos como que más consejos y nos ayudamos más entre todos
- K: Y, ¿te gusta, se te facilita escuchar a los demás?
- V: Sí... (dudosa)
- K: Por ejemplo cuando tú tienes una opinión y alguien tiene una opinión completamente diferente...
- V: Pues no pasa nada porque a veces unos tienen la razón, nos podemos equivocar, uno se puede equivocar, todo el mundo se equivoca entonces nadie es perfecto
- K: Okey... Listo! ¿Qué crees que sucede cuando una persona no trabaja en equipo, no apoya?
- V: Pues yo creería que esa persona es como que muy independiente, no le gusta hacer nada con nadie
- K: Okey... Listo... ¿Qué consideras que debe tenerse, digamos a la hora de trabajar en equipo? Como estar dispuesto a escuchar...
- V: Pues yo creería que siempre estar atento a lo que los demás dicen para ver cuál es lo que nos ayuda más, la pregunta, o... Y la respuesta
- K: Okey, listo... ¿Te gusta resolver preguntas? Cuando alguien no entiende algo...
- V: Ehhh, sí, o sea, digamos si yo las entiendo pues yo les ayudo a ellos pero si no las entiendo no las puedo ayudar
- K: Listo... ¿Sabes qué es el autoestima?
- V: Creo que sí... Autoestima... Ehhh, digamos, tú hiciste algo mas pero tienes que ponerle entusiasmo para que no vuelva a pasar
- K: ¿Quién te dijo eso?
- V: (Risas)
- K: ¿Es lo que tu comprendes?
- V: Sí (risas)
- K: Okey... ¿Qué te han dicho en casa sobre autoestima?
- V: Pues... Que nunca hay que rendirse
- K: Okey...
- V: Que hay que seguir a pesar de lo que digan los demás pero uno sigue adelante, que hay que tener autoestima de uno mismo
- K: Listo... ¿Y qué te han dicho aquí en el colegio sobre autoestima? ¿Te han dicho algo?
- V: No
- K: ¿No? Listo. ¿Cómo te describes a ti misma?
- V: Pues, yo hay veces soy feliz pero en un momento cambio como que si... Me pongo triste, hay veces me pongo a llorar y pues me voy a un rincón o hay veces me salgo a la calle a relajarme y a ver a las plantas y eso
- K: Okey... ¿Qué te gusta de tí?

V: Mmm, pues, diría que mi personal y ayudar a la gente

K: ¿Y cómo es tu personalidad? ¿Cómo me la describes?

V: (risas) Mmm, no sería como... Presiento que es la personalidad pero no sé cómo explicártela bien

K: Okey. Listo. ¿Qué cosas no te gustan de ti?

V: Ehhh, hay veces digamos, o sea, que, regañar a alguien, no me gusta entonces me pongo triste y voy y pido perdón, entonces ya... Como que actúo muy tarde, eso es lo que no me gusta

K: Como impulsiva, ¿sí, tal vez?

V: Sí

K: Okey... Bueno, pero se te facilita pedir perdón

V: Sí

K: Listos... Bueno, ¿hay alguna materia en la que te consideres la mejor?

V: No

K: ¿Qué materias te gustan?

V: Ehhh, danzas, música, educación física, lengua castellana, inglés, pero inglés si... O sea, como que no lo cojo bien... Ehh, sí, creo que esas

K: Okey... Listo. ¿Tu sientes que tu familia te considera importante en ella? ¿Tu mamá te considera importante?

V: Pues sí porque yo soy su hija y a todos nos tiene que importar los demás, entonces mi mamá se preocupa por mí y por mis hermanos

K: Listo... Y cuando tu cumples con la norma, o con algo aquí en el colegio, ¿te felicitan, te lo reconocen?

V: Ummm, pues yo creería que no porque no me dice nada... Y pues nada, normal, pues pa mi normal

K: Okey, listos, ¿cómo te expresan los sentimientos tus amigas?

V: Ehhh, pues yo tengo una mejor amiga y pues digamos la mamá no la acepta como es entonces yo sí y ella un día me contó que iba perdiendo las materias y que la mamá la regañó, que era una decepción, entonces yo le di muchos consejos a ella, y está ahí conmigo

K: Me parece muy bonito que hagas eso por ella... Bueno... ¿Sueles compararte con los demás?

V: Hay veces sí me comparo mucho

K: ¿Y qué obtienes de eso?

V: Digamos que... mi forma de ser porque hay veces sí como que soy un poquito brava y eso... Eso a mí no me gusta

K: Bueno, y... ¿Comparaciones positivas haces?

V: Ehhh, hay veces positivas y negativas, podemos decir que las positivas es como que ayudar a la gente porque veo a la gente ayudar a esa persona y yo ayudo, eso es lo que a mí me gusta

K: Listos... ¿Qué sabes de resolución de conflictos?

V: Solucionar, ¿sí?

K: Sí, resolución de conflictos

V: Pues, yo creería que no sería nada a golpes sino hablando entre familia o amigos, para que nadie se ponga como que a pelear y eso

K: Okey... ¿O sea que tu consideras que es importante, en la vida, pues resolver conflictos?

V: Sí, pues los golpes no, no se puede

K: Listos... ¿Qué es lo primero que piensas cuando ves un conflicto?

V: Pues... Yo me pongo a pensar y digo que porqué a golpes, que porqué no se sientan a hablar, que no le gusta de esto para esa persona cambiarlo

K: Okey... ¿O sea te gusta pensar en las causas de los conflictos?

V: Sí

K: ¿Y en las soluciones?

V: Sí, también es mucho eso, es que no me gusta... A golpes, entonces no

K: Entonces... ¿Qué valores pones en práctica cuando resuelves conflictos?

V: Pues... Digamos el respeto porque sí es mucho el respeto, emmm, y como que... Ay, es que no se cómo se llama la otra

K: ¿Paciencia? ¿Tolerancia?

V: Sí, la paciencia

K: Listo... ¿Se te facilita expresar tus sentimientos en casa, con tu mamá?

V: Nunca los expreso con ella

K: ¿Con quién lo haces?

V: Con nadie

K: ¿Aquí en el colegio?

V: Sí, a mi mejor amiga

K: Okey... ¿Y por qué con tu mamá no?

V: Porque ella hay veces siento que me va a decir como que no le ponga importancia a eso... sí, pero entonces uno tiene cambios emocionales, entonces yo creería que como mi mejor amiga ha pasado eso en casa entonces es mejor expresárselo a ella que ella como que es un poquito experta, entonces para que me diga a ver si se los digo o no se los digo a mi mamá, pero a veces sí se lo digo a ella

K: Okey... O sea que tu mamá, en general, su respuesta, ¿cómo la percibes? ¿Te da importancia?

V: Pues yo creería... que... O sea sé cómo pero no sé cómo explicártela... Pero entonces ella como que no dice nada, o sea yo le digo mami estoy brava, o algo así y ella pues a veces me ignora... Eso es lo que me hace sentir mal

K: Okey... Listo... ¿Qué valores te han enseñado en casa?

V: Pues mucho el respeto, la honestidad, la amabilidad

K: ¿Qué actitudes has aprendido de lo que ves de tu mamá?

V: Pues... Que... O sea no ponerse brava por cualquier cosa, y pues siempre estar feliz

K: Okey... Listos... ¿Tu crees que es importante esta transmisión de digamos valores?

V: Sí

K: ¿Por qué?

V: Porque digamos si una persona no tiene esos valores, puede decirle a otra persona cualquier cosa y pues esa persona va a sentirse muy mal

K: ¿Y cómo te sientes con las normas que hay en tu casa?

V: Pues bien porque todo el mundo las cumplimos, o sea en mi casa las cumplimos

K: ¿Y cuáles son?

V: Ehhh, digamos, cada uno tiene su oficio, entonces digamos yo sería la habitación, mis hermanos, eh, uno la cocina, los otros digamos como que limpiar el patio, alimentar a los animales y el otro del baño

K: ¿Y quién lo estipuló? ¿Tu mamá?

V: Sí

K: O sea que la autoridad es tu mamá

V: Sí

K: Okey, ¿qué consideras que es el acompañamiento familiar? ¿A qué te suena?

V: Pueeees, que siempre digamos como que la mamá es... Acompaña a sus hijos en todo momento

K: Okey... Y respecto a eso, ¿cómo sientes tú que es la compañía de tu mamá? ¿Te gustaría que fuera más presente...?

V: Sí, que sería más presente, o sea más seguido, seguido porque digamos yo le digo mami yo quiero hacer esta carrera entonces para que ella me vaya ayudando

K: ¿Tu carrera universitaria?

V: Sí

K: ¿Qué quieres estudiar?

V: Pues la verdad todavía no sé, he estado pensando

K: Tienes tiempo pero no te quede pensándolo mucho

V: (risas) sí

K: Bueno... ¿Cuándo quieres contarle lo que hiciste ella te escucha?

V: Sí, ella eso sí me escucha, se alegra, me felicita, y lo que no hago bien pues me dice que no lo vuelva a hacer

K: Okey... ¿Tu mamá sabe qué es lo que te gusta hacer? ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?

V: Ehhh, pues, como que estar con mis amigos, y como que... sí, estar con mis amigos, creería que es eso

K: Okey... ¿Y ella sabe, por ejemplo, de tus gustos, de tu comida favorita, tu materia favorita...?

V: No. No lo sabe

K: ¿Por qué?

V: Porque yo no se lo digo, o sea sí sabe la comida, pero no el tipo de ropa que me gusta a mí

K: Okey... Okey. ¿Tu crees que el acompañamiento familiar en la pandemia aumentó o disminuyó?

V: ¿Cómo así?

K: O sea digamos, ¿tu mamá te acompañaba más cuando estábamos en pandemia?

V: Sí, mi mamá me acompañó mucho

K: ¿Todo el tiempo?

V: Sí

K: Bueno, ¿qué haces en común con tu mamá, por ejemplo qué tienen en común?

V: Ehhh, ¿cómo así?

K: Por ejemplo, que todos los sábados a las 8 de la noche se pongan a ver tal serie, o...

V: Ahhh, no pues digamos que todos los fines de semana siempre los pasamos en casa, digamos primero arreglamos la casa, y depende, o sea ya que la hemos terminado, pues, si se puede salir salimos, y si no pues no

K: Okey...

V: Pero lo que en común hacemos con mi mamá es como que... Ver películas y hacer cualquier cosa

K: Okey, listo, ¿tu te sientes cuidada y protegida en casa?

V: Sí, por mi mamá

K: ¿Y cómo te lo expresa?

V: Pues... Digamos mi mamá siempre está ahí conmigo, nunca me deja sola, si yo voy a cualquier tienda me tiene que... Me manda con alguno de mis hermanos

K: Okey... Que te protege...

V: Sí

K: ¿Tu sientes que a ella le importa cuando estás triste?

V: Pues la verdad no sé, porque cuando yo estoy triste, no me gusta hablar con nadie

K: Okey, entonces eres tú más bien la que no...

V: Ujum

K: Okey. ¿Tienes gustos en común con tu mamá?

V: No

K: ¿Tu familia te explica qué es lo que espera de ti cada vez que va a empezar un año? ¿Un año académico?

V: Pues más que todo mi mamá

K: Listo. ¿Justo ahora, cómo te sientes aquí en el colegio?

V: Pues contenta, pero un poquito nerviosa por las recuperaciones, porque no sé si las voy a pasar o no

K: Bueno, okey, ¿tu confías en tus profes?

V: Sí

K: ¿O sea les puedes hablar...?

V: Pues, no hablar así pero pues sí les creería como que... Pues hay un profesor que él un día le dijo a mi mejor amiga, el de sociales, que tenía plazo de entregar hasta esta fecha pero ella se los entregó pero el profe ya no se los quería aceptar, entonces no sé qué hicieron para que el profe se los aceptara, entonces digamos que no creería como que mucho en el profesor de sociales

K: Okey... Comprendo... Y te parece muy exigente también

V: Sí

K: Okey, bueno, es normal... ¿Por qué crees que es importante que los niños vengan al colegio, que ustedes vengan al colegio?

V: Pues para aprender más, porque eso se va, siempre va a ser para toda la vida, el estudio

K: ¿Qué cosas le cambiarías al colegio?

V: Ummm, creería que un poquito el profesor de sociales (risas) y nada más porque todas las clases son muy divertidas

K: Okey... Listos, ¿ahorita tienes miedo de interactuar con los demás por lo del virus o algo?

V: Mmmm, no pues porque uno tomando la distancia no se puede contagiar

K: Listo... ¿Cómo crees que ha cambiado el colegio después de la pandemia?

V: Pues... Digamos que ya como que no se ven todos los amigos que uno tenía en el otro grupo, porque digamos grupo A... digamos mañana nos toca al grupo A y pasado mañana le toca al grupo B entonces es muy difícil porque un día sí un día no, entonces se van perdiendo las materias

K: Okey... ¿Aquí tu solo aprendes materias, química, física, y esas cosas o también te enseñan de los valores y de la clase de religión otras cosas?

V: Ehhh, sí, en religión los valores, el del... de Dios, eso sobre lo católico cristiano...

K: ¿Y te gusta?

V: Ehh, sí, a pesar de que yo no sea ninguna de las dos pero yo soy creyente de Dios

K: Okey... ¿Y qué cosas te gustaría aprender en el colegio?

V: Mmm, pues yo creería que de las materias nada, todo está bien

K: Okey... Bueno... ¿Tu sientes que los profesores te acompañan cuando por ejemplo tienes una situación particular, o sea están pendientes de ti, saben de tu proceso como tal?

V: ¿El proceso académico?

K: Sí, pues, tu proceso en general, cuando estás triste o cuando te falta algo

V: Cuando digamos en mi casa, pues no saben, pero del proceso académico sí

K: ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?

V: Digamos como que ponerme a leer libros o salir a jugar con mis amigos un ratito digamos que a cierta hora, y a esa hora entrarme y ayudarle a mi mamá como a hacer la comida

K: O sea que sí te queda tiempo para hacer esto, ¿sí?

V: Sí

K: O sea que la carga académica te da tiempo para...

V: Sí

K: Bueno... No sé si tu quieras contarme algo, de lo que hayas vivido, de la pandemia, de algo que quisieras aprender...

V: No...

K: ¿No? ¿Todo bien?

V: Sí

**Estudiante 8, Valerie Segura, (E8-VAL)**

K: Dime tu nombre completo

V: Valerie Sofía Segura Zapata y tengo 13 años

K: ¿Con quién vives?

V: Vivo con mi mamá y mi abuela

K: Listo, ¿qué hace tu mamá?

V: Mi mamá en estos momentos no está trabajando porque está embarazada

K: ¿Y cuánto tiene?

V: Cinco meses

K: Ya casi te vuelves hermana mayor... ¿Y tienes más hermanos?

V: Sí, tengo dos

K: ¿Y vives con ellos?

V: Ehh, no, ellos viven con mi papá

K: Okey... ¿Y entonces tu mamá generalmente a qué se dedica?

V: Mi mamá generalmente se dedica a... Es que... Es como administradora de empresas...  
¡Gestión administrativa!

K: Ahhh, okey... ¿Y tu abuela?

V: Mi abuelita trabaja en un hospital cosiendo, o sea uniformes, cortinas

K: Bueno... ¿Y en dónde vives? ¿vives por aquí cerquita?

V: Sí, vivo subiendo por acá... En Terra Grande etapa 3

K: Mmm, ¿y tienes servicio de agua, luz, internet?

V: Sí señora, tengo todo

K: Okey... Cuéntame cómo te fue durante las cuarentenas

V: Pues durante la cuarentena yo me contagié y pues por eso perdí el año, porque me atrasé mucho y pues no pude entregar todos los trabajos

K: ¿Y te dio muy duro?

V: Sí, me dió realmente duro y aparte de mi mamá se había enfermado (mi abuelita, yo le digo mami), mi abuelita se enfermó y estuvo muy grave, casi la llevamos al hospital pero gracias a Dios no

K: Si...

V: Y pues...

K: Y la preocupación tuya, me imagino...

V: Sí, y con mis hermanos pues, yo estuve con mi hermana y ella también se infectó de COVID, mi hermanito no porque estaba con mi papá y pues... Él se salvó (risas)

K: Claro... ¿Y cuándo fue eso?

V: Fue en... Junio, prácticamente

K: O sea que casi empezando la pandemia

V: Sí

K: Bueno... ¿Y en ese tiempo con quién estabas en casa?

V: Yo vivía con mi abuela, mi mamá y mi hermana. Estaba con ellas tres y pues mi mamá salía a trabajar, en ese tiempo ella se iba a trabajar y llegaba, ella no se contagió ni nada

K: Bueno... ¿Y entonces quién te acompañaba a clases?

V: Yo estaba sola, yo estaba sola con tablet porque en ese momento no tenía computador, y estaba sola con mi tablet, a veces el internet no funcionaba, los trabajos no me cargaban

K: ... O sea que en general, ¿cómo te sentiste?

V: Pues frustrada

K: Comprendo... ¿Y tu crees que tu familia cambió a partir de la pandemia?

V: Sí, mi mamá bajó mucho su temperamento porque ella gritaba mucho, se enojaba por todo y pues ahora ya ha bajado más su temperamento, ya me habla normal, ya no me grita tanto

K: Bueno... ¿Hay algo que te haya gustado de esta época de la pandemia?

V: Ehhh, no

K: Bueno, ¿ahora que estás de vuelta al colegio, cómo te sientes?

V: Me siento mucho mejor porque ya puedo entregar mis trabajos, puedo estar más pendiente de mi colegio, y pues puedo estar con mis compañeros, con mis profesores, es bueno retomar eso porque en la casa tu te sientes muy depresivo y todo eso

K: ¿Y te has sentido mejor en cuanto a eso también?

V: Sí

K: Bueno, es lo importante. ¿Ahorita quién te acompaña a hacer las tareas?

V: Ehhh, pues mi mamá a veces me ayuda y a veces cuando tiene citas médicas pues yo lo hago con el computador

K: Okey... ¿Y ahorita alguien te trae en las mañanas aquí al colegio,

V: No, yo me vengo sola y me voy sola

K: Okey... ¿No es peligroso?

V: No

K: Bueno... ¿Cómo te la llevas con tu papá?

V: Ehhh

K: ¿Él está pendiente de ti?

V: No

K: Entonces solo hablaremos de tu mamá, ¿sí?

V: Sí

K: ¿Tu mamá se comunica seguido con los profesores?

V: Sí, ella está muy pendiente de mi colegio, ella trata como de salvarme el cupo... Y pues para que no me saquen del colegio, ella está muy pendiente de todo

K: ¿Y tu mamá te pregunta lo que hiciste en el colegio?

V: Sí, ella me pregunta cómo me fue, qué hicieron, qué tareas me dejaron, que sí la pasé bien, que si la pasé mal

K: Okey... Te sientes escuchada...

V: Sí

K: Listo... ¿Quién viene a las entregas de boletines, reuniones...?

V: Mi mamá

K: Bueno, entonces cuando tu no comprendes un tema, solo computador, ¿sí, o le preguntas a tu mamá?

V: Sí, a veces, es que el computador me ayuda más porque a veces mi mamá no sabe del tema, y pues entonces...

K: Bueno, entonces... ¿Tu crees que la interacción aquí ha cambiado después de la pandemia?

V: Sí...

K: Como en la interacción con tus compañeros, con tus profes... ¿Es más limitada o cómo la sientes?

V: Pues... No sé, la verdad, es algo bueno, pues por decirlo así

K: Okey... Bueno... ¿Has escuchado el término de conciencia social?

V: No

K: ¿A qué te suena?

V: Como a algo bueno, que tiene que ver con nosotros, con la sociedad

K: Okey... ¿Qué sabes de empatía, qué te han dicho?

V: Pues, es una cosa, es como un valor de nosotros, que es algo bueno, que tienes que ser empático, o sea tienes que ser feliz y todo eso

K: Okey... ¿Y dónde te han dicho eso?

V: En el colegio, en mi casa, lo... he leído sobre eso

K: Okey... ¿Y se te facilita comprender los sentimientos de los demás, los percibes con facilidad?

V: Sí

K: ¿Y cómo los manejas?

V: Yo los manejo según la problemática, ejemplo si ellos están en una etapa de ansiedad, diciéndolo así, pues trato de igualarme a ellos, respirar normal para que ellos igualen su respiración conmigo, mirarlos, ayudarlos, y si puedo económicamente, ayudarlos, pues...

K: ¿Y eso dónde lo aprendiste?

V: Leyendo y en psicología

K: ¿Tu estás aquí en psicología?

V: No, me gusta mucho la psicología, entonces yo estudio sobre eso, investigo y trato de...

K: ¿Y quieres ser psicóloga?

V: Sí, me gustaría

K: Bueno, súper interesante que te tomes el tiempo de leer! ¿Cuando ves a alguien llorar qué sientes? ¿Cuando ves que alguien se burla de otra persona aquí en el salón?

V: No me gusta, me frustra ese concepto de burlar las personas

K: Okey, y... ¿Haces algo, dices algo, lo paras?

V: Sí, a veces voy... Depende de la problemática, si estoy en mi entorno del colegio, pues hablo primero con el profesor y si no se puede hablo con coordinación, y si ya no se puede, pues ahí lo soluciono, entre mis compañeros se soluciona, hablamos para que pare esa problemática

K: Okey... O sea te gusta intervenir ante estos casos

V: Sí

K: Bueno, ¿te gusta ayudar?

V: Sí, me gusta mucho ayudar

K: Bueno... ¿Cuando has visto a personas con necesidades les has ayudado, o has sentido la necesidad de hacerlo

V: Ehhh, pues he sentido la necesidad de ayudarlos pero pues económicamente no puedo, pero trato de, como decirles cuál es su problemática, qué sienten ante eso, y pues ellos hablan a veces pero a veces no, a veces es como "no, déjame solo"

K: Comprendo... Entonces me dijiste que percibes con facilidad digamos la alegría, la tristeza, el enojo, en tu casa... ¿Ante ese tipo de cosas qué sueles hacer?

V: Cuando mi mamá está enojada trato de calmarme, respirar profundo, y no agobiarme ni nada de eso porque no me gusta terminar en alguna situación de pelea, entonces pues trato de calmarme, de decirle qué pasa, en qué la puedo ayudar, y si la problemática es con sus amigos, su pareja, etc., pues ahí no me meto

K: Okey... Qué inteligencia emocional manejas tú... Se nota que has leído mucho y lo pones en práctica, se te facilita

V: Sí!

K: Bueno, ¿tu crees que es importante que las personas sean empáticas?

V: Sí

K: ¿Por qué?

V: Porque eso es un valor principal, sobre una persona para que pueda ser sociable, amigable, para que tenga una mejor comunicación

K: Ahora hablemos de trabajo en equipo, ¿te han enseñado de trabajo en equipo?

V: Sí

K: ¿Qué te han dicho?

V: Pues del trabajo en equipo me han dicho que es algo que se trabaja en grupo, y que cada uno aporta su idea, se habla, no hay tantas peleas, en algunos casos sí pero, eh, trata uno de respetar sobre la opinión de los demás, complementar su opinión y muchas cosas

K: Okey, ¿y quién te ha enseñado eso? ¿También lo has leído o te lo han dicho en casa?

V: En el colegio, en casa y lo he leído

K: ¿Y cómo prefieres trabajar, en equipo o individual?

V: Eh, en equipo, me gusta trabajar en equipo porque siento que soy buen líder, siento que ayudo a mis compañeros y pues algunas veces mi comportamiento no es el más bueno pero pues trato de ayudar, trato de hacer lo mejor posible

K: Okey... ¿Te gusta socializar, se te facilita?

V: En estos momentos no, no se me facilita socializar tanto

K: ¿Por qué?

V: Por el cambio de pandemia pues ya me he alejado mucho de mis amigos, de las personas que viven en mi conjunto, o sea yo salgo... Digámoslo dos veces al mes

K: Okey... ¿Y por decisión propia?

V: Por decisión propia

K: ¿Lo prefieres así, te sientes mejor?

V: Porque... Sí, me siento más segura y a veces siento fobia social, que... Siento que todos me van a juzgar, que me van a decir eso, y pues antes no era así pero ahora sí

K: ¿Y por qué te volviste así? ¿Por la pandemia?

V: Sí, es que la pandemia me cambió mucho y como estuve tanto tiempo encerrada me acostumbre tanto a la soledad y pues ahora, ya casi... Solo hablo con una compañera que está aquí

K: ¿Y tu crees que lo irás cambiando, o te sientes a gusto así?

V: Me siento a gusto así

K: Okey, como más selectiva, no tan compinchera

V: Sí (risas) antes sí era, me regañaban porque hablaba hasta por los codos, me decían

K: Pero bueno, lo importante es que tu te sientas bien ahora... ¿Tu crees que fueron cambios positivos?

V: Eh, en gran parte sí porque la soledad a veces me ayuda a reflexionar sobre mí misma y me ayuda a saber más sobre mí, y también me ayuda a ser más observativa sobre los problemas que tienen las personas

K: Okey... Entonces, además de lo que me estás diciendo, ¿cuando estás en grupo se te facilita recordar la opinión de los demás?

V: Sí

K: ¿Y digamos cuando tienen opiniones diferentes, o cuando alguien tiene una forma de trabajar muy diferente a la tuya, cómo lo manejas?

V: Pues trato de igualarme a su comportamiento, o a su actividad, sí, lo que él esté haciendo y trato de igualarme para que no haya cierto conflicto entre nosotros

K: Te gusta evitar conflictos

V: Sí

K: Okey... Bueno... ¿Qué sabes de autoestima?

V: Bastante (risas). Pues la palabra autoestima es muy grande, literalmente, sí, porque eso es según lo que tu sientes, o según lo que la otra persona puede sentir respecto a un comentario, alguna acción, etc

K: ¿Dónde te han dicho eso, dónde te han enseñado?

V: Eh, en psicología y pues por mi parte

K: Por tu parte, o sea que ha sido más lo que has leído tu que lo que te han enseñado de autoestima

V: Sí

K: Okey... ¿Qué cosas te gustan de ti?

V: Mi creatividad, mi cierta inteligencia (risas), mi capacidad sobre entender algún conflicto y resolverlo... Emmm, creo que eso es todo

K: Bueno, ¿y qué cosas no te gustan de ti?

V: No me gustan ciertas partes de mi cuerpo, soy como muy terca, a veces soy terca y a veces pasan problemas por esa terquedad, eh, no me gusta que me distraigo muy fácil y... Ya

K: Okey, bueno, y con base en eso, ¿cómo te describes a ti misma?

V: Pues que soy una persona con una autoestima promedio, soy una persona cierta sociable, o sea en gran parte sociable, eh, me describo como una persona alegre, a veces siento que soy una persona que tiene varias emociones encontradas, a veces está triste, a veces está feliz, a veces tiene problemas de autoestima, a veces tiene ataques de rabia y pues... También me creo una persona muy lectora, me gusta leer mucho

K: Sí... Bueno, ¿hay alguna materia en la que te consideres la mejor? O bueno, muy buena

V: Danzas, en español, porque a mi me gusta mucho el tema sobre la poesía, la escritura... En cátedra por la paz y ya

K: Bueno, ¿te sientes parte importante de tu familia?

V: A veces

K: ¿Cuándo sí?

V: Cuando estoy sola con mi mamá, cuando estoy con ella sola me siento importante y siento que estoy bien con ella, cuando están mis hermanos me siento muy excluida, pues... En una parte la entiendo porque ella no los ve todos los días, los ve cada 15 días, y en otra parte me afecta porque... Literalmente, o sea, si ellos hacen algo yo tengo la culpa, si ellos no hacen algo yo también tengo la culpa, varias cosas, entonces me disgusta mucho eso

K: Mmm, ¿o sea que la relación con tus hermanos... son hermanos hermanos, hijos de tu mamá y tu papá?

V: Sí... No, hijos de mi papá verdadero, no

K: Ahhh, okey, bueno, ¿y en la relación que tienes con ellos, entonces, no te hablas seguido con ellos?

V: Sí, no me hablo seguido con ellos, por allá cada 15 días hablo con ellos, mi relación con mi hermana es buena porque con ella he compartido muchas y con ella me siento más segura, con mi hermanito chiquito pues, la relación es bonita, yo lo ayudo, él me ayuda (risas) es muy lindo

K: Okey... Bueno, ¿cuando tu pasas las materias, cuando cumples algo que tu mamá te pide, te felicita?

V: No

K: ¿No te lo reconoce?

V: No. Ella me dice "es su deber, es su deber pasar el año, su deber pasar materias"

K: ¿Te gustaría?

V: Sí, me gustaría que al menos dijera "bueno, lo lograste", al menos eso, al menos un inicio

K: Sí... ¿Y no has hablado con ella?

V: Sí, yo le he dicho a ella que porqué no se pone en mi lugar y dice "bueno, mi hija se ha esforzado y ha tratado de pasar ciertas materias y ha tratado de superarse a sí misma, pues al menos digámosle buen trabajo" ya, solo pido eso, nada más

K: ¿Y qué te responde cuando le dices eso?

V: Eh, pues ella se queda callada, no me dice nada, se siente mal y pues no lo hago para que se sienta mal sino para que reflexione como mamá, o sea a mis hermanos sí los felicita pero a mí no, mis hermanos son los mejores pero yo no, mis compañeras son las mejores pero yo no, yo soy la mala, la que no hago nada, soy la que todo eso

K: O sea que la relación con tu mamá es como compleja, ¿sí?

V: Sí

K: Pero afectivamente...

V: Sí, es buena, sí es buena, pues...

K: Te gustaría que mejorara

V: Sí! (risas)

K: Bueno... Entonces, ¿aquí en el colegio tu te sientes valorada?

V: Sí, me siento muy valorada porque es como... El colegio, cuando es presencial, es mi escapatoria, es como si estuviera en un libro de cuentos de hadas mágicas que pudiera ser yo la protagonista principal y... Pasan ciertos problemas a veces, pero la mayoría es como mi escapatoria para que yo pueda ser un poco feliz

K: Sí... ¿Te sientes protegida por los profes, o sea, en confianza de contarles algo?

V: Con algunos, con los que tengo más confianza, con los que conozco más... Un ejemplo, con el profe Jimmy pues sí me siento muy en confianza, con el profe Wilmer, con la profesora de ciencia, sí...

K: Okey... ¿Y tu sientes que tu amiga te expresa sus sentimientos, o sea, te sientes querida por ella?

V: Sí, antes yo soy la más fría con ella, a veces ella me quiere dar un abrazo y yo soy "no, hoy no quiero que me toques ni me mires" y al otro "síiiii, quiero un abrazo, dámelos todos los que quieras"

K: ¿Y ella es de aquí del colegio?

V: Sí

K: Okey, ¿tu sueles compararte con los demás?

V: Sí

K: ¿Mucho?

V: Muchas veces

K: ¿Y son positivas o negativas esas comparaciones?

V: Negativas, son muy negativas

K: ¿Y qué obtienes?

V: Ehhh, pues un bajo autoestima y frustración conmigo misma porque yo me comparo con ella y digo "wow, ella sí pudo sacar 5.0, y yo saqué 3.8 o 4.0 y no... No pude hacerlo mejor, no pude ser mejor que ella, no pude lograr algo un poco mejor" o con mi cuerpo "ella tiene el cabello más bonito, tiene los ojos más expresivos" cosas así

K: Mmm, te comprendo... Bueno, entonces, ¿qué sabes tú de resolución de conflictos?

V: Pues que, mis profesores me han explicado eso, más que todo en cátedra por la paz, me han explicado mucho eso

K: ¿Quién te da cátedra?

V: El profe Alfonso

K: Okey...

V: Entonces él me explica mucho sobre la resolución de conflictos y cómo afrontar eso, entonces pues, resolución de conflictos es muy fácil (risas) ¡Para mí, para mí, es muy fácil! Porque puedo comprender las emociones que ellos sienten con a veces solo mirarlos, sus actos, sus movimientos, cosas así, sé cómo se están aburriendo, están felices, estás tristes, están que lloran, que se matan, que ya no pueden más, y pues trato de ayudarlos

K: Okey... ¿Dónde te han enseñado más resolución de conflictos? ¿Aquí o en casa?

V: Acá

K: Listo, ¿qué es lo primero que piensas cuando ves un conflicto?

V: Digo... Algo pasa, hay que parar esto y mirar primero, qué pasa con una persona y qué pasa con la otra persona, y si hay más personas, qué pasa con todos, mirar cada uno su versión, diciéndolo así, de los hechos y pues pedirles que me cuenten, si ellos quieren, si no pues (risas), pues que me cuentes, tratar de solucionarlo, hablarlo si algo con sus papás, sus amigos, con coordinación, algo así

K: Okey... O sea, en general te gusta mediar en los conflictos

V: Sí

K: ¿Te gusta pensar en las causas de los problemas, o más en las soluciones?

V: En las causas, la solución viene después porque... La causa, tu dices primero, bueno, tu y yo tenemos un conflicto, entonces yo digo "no, es que no me gusta este color, pero a ti sí, y lo quieres utilizar en esa pared, pero a mí no me gusta, y no quiero utilizarlo ahí" entonces primero miro el conflicto, miramos todo eso, y ahí sí miramos qué solución podemos poner en esa situación

K: Okey... ¿Qué sientes cuando ves un conflicto que ya se ha resuelto?

V: Alivio, respiro, y me calmo, y yo digo "wow, pude solucionar esto sola, sin la necesidad de meter adultos" porque a veces los adultos son muy superficiales

K: ¿Por qué?

V: Porque siento que ellos a veces piensan más en como los deberes, o en sí mismos, son como egocéntricos, diciéndolo así, y pues... Casi no me gusta

K: Okey... Bueno y digamos cuando hay conflictos en casa, ¿cómo te sientes, qué haces?

V: Pues, a veces, cuando son conflictos entre mi mamá y mi abuela no me meto porque... No quiero terminar yo siendo la regañada o herir a mi mamá o a mi abuelita, porque a veces ha pasado eso, que las hiero a ellas y pues no me gusta

K: Okey... ¿Tu tomas la iniciativa para resolver conflictos?

V: A veces

K: ¿De qué depende?

V: En situaciones, con mis amigos o con mi mamá, yo tomo la iniciativa, le digo "mami, pasa esto, pasa esto, pasa esto" quiero tratar de solucionarlo, si no se puede entonces, usted aléjese de mí, yo me alejo de usted y ya

K: ¿Y a ti se te facilita expresar tus sentimientos?

V: No, muchas veces no, cuando estoy enojada se me nota, se me nota en la cara, se me sale un pito de todo, solo cuando estoy enojada se nota... Cuando estoy triste, o cuando estoy feliz... A veces trato de, como, canalizar mis emociones para no tener un ataque de ira

K: Okey... ¿Cómo haces para canalizarlas, haces algo que te guste?

V: Pues... Sí, primero me tranquilizo, respiro, cuento hasta 20, así, hago todo ese proceso y digo "¿qué libro vamos a leer hoy?", "bueno, vamos a leer este de Ariana Godoy o este de Gabriel García Márquez... ¿cuál te gusta?" pensamos con mi cerebro, decimos "Cerebro, ¿cuál vamos a leer hoy?" y entonces elegimos eso y nos adentramos en esa historia y se me olvida todo

K: Okey... ¿Pero después lo retomas? ¿O sea, cuando tienes un conflicto tú, lo solucionas o es más sencillo, las veces que lo desvías?

V: Es que la mayoría de veces lo desvío porque no quiero terminar hiriendo a una persona o golpeándola, no me gusta y a veces he terminado hiriendo a las personas

K: ¿Has golpeado a alguien?

V: A mi hermana, un día me estresó tanto que le pegué una cachetada, la empujé contra la pared, y estuve a punto de ahorcarla, pero, no... Me tranquilicé, mi hermana quedó (ruidos de agitación)

K: Bueno, ya pasó

V: Sí, ya pasó

K: ¿Fue hace mucho?

V: Sí

K: Bueno, aprendiste

V: Sí, aprendí, ya he aprendido más a canalizar mi ira y todo eso

K: Bueno, es lo importante... ¿Cuáles valores te han enseñado en casa?

V: El valor de la amistad, del amor, del respeto, de la ética, de... Ya

K: ¿Qué actitudes has aprendido a partir de lo que ves en tu mamá o en tu abuela?

V: He aprendido a responder, a saber cómo responder a una persona, por ejemplo tu me estás hablando bien, yo te hablo bien, mi mamá es así; mi mamá le habla bien a las personas, cuando no, ella choca con todo el mundo, lo hace saber de una vez, mi abuelita también es así, se lo hace saber, lo dice de una vez en frente, no me gusta esto esto y esto y ya

K: Okey... ¿Y tu has adoptado eso? ¿Te gusta?

V: Sí, me gusta decir las cosas de frente, no me gusta tu actitud, no me gusta tu cabello, un ejemplo, no me gusta tu bufanda, decirlo así, pero sí me gusta porque sí está bonita (risas)

K: (risas) Okey... Bueno, eso está bien, sabes expresar las cosas

V: Y sé decirlo con cuidado sin que la persona tampoco se sienta como “ay bueno, esta chica qué”

K: Bueno Val, ¿tú sientes que tu mamá confía en ti?

V: (duda) Sí. Ella confía en mí pero yo no confío en ella

K: ¿Por qué?

V: Porque cuando yo le... Un ejemplo, tú estás con tu mamá, con mi mamá... tu eres yo. Entonces tú tratas de decirle “mamá, pasa esto y esto y esto” y ella me dice “qué me importa”... No como qué me importa sino como que... “No me cuentes de ese tema que eso no me gusta, es de por allá... Que usted deje de hablar con sus amigos sobre eso, depresión, ansiedad, sobre eso”... Yo le cuento sobre ese tema y ella dice “no, eso a usted se le pegan esas mañas”... Ella dice que son mañas, y ella tiene que afrontar la realidad, son cosas que le pasan a ciertas personas y pues, trato de decirle pero ella no

K: Okey... Bueno, pero no te rindas

V: (risas)

K: ¿Cómo te sientes con las normas que hay en tu casa?

V: Cómoda

K: ¿Sí, bien, cómoda? ¿Alguna se te dificulta?

V: Eh, a veces, se me dificulta cuando tengo varios oficios, entonces tengo que hacer tareas, tengo que limpiar mis zapatos, bajar la ropa, lavar la cocina, algo así. Entonces, mi mamá me manda “bájeme este trapo, baje esto coso, y este y este y este y este”, y yo no puedo hacer todas las cosas a la vez

K: Claro... Te sientes muy sobrecargada

V: Sí! A veces estoy bajando el balde y venga, que se me olvidó alguna cosa y eso me estresa

K: ¿Y te pasa muy a menudo?

V: Sí, y me estresa, y uno dice “mami, espere respiro, al menos me tomo un tiempo para...”

K: Bueno, pero general te ocupas de las cosas y te sientes cómoda con eso

V: Sí

K: Bueno, ¿tu crees que es importante esta transmisión de valores, de actitudes, de saberes, a los hijos?

V: Sí, claro, porque es para que sus hijos tengan confianza en sus padres, para que no les tengan miedo de decirles, un ejemplo “mamá soy gay” o “mamá quiero irme de la casa” o “mamá estoy embarazada”, cosas así... Pues esa es la problemática que yo más he visto en esta generación, sobre los embarazos, u orientación sexual, sobre sus emociones o autoestima, varias cosas, entonces los papás tienen que prestarle atención a sus hijos, porque a veces sus hijos se suicidan y ni siquiera saben porqué, o... cómo... Y pues... hace falta atención

K: De acuerdo, yo estoy de acuerdo. ¿Tu qué crees que es el acompañamiento familiar?

V: Eh, que los papás, los abuelos o con los que están a cargo de sus hijos están ahí, con ellos, los apoyan y están... un grupito

K: Okey, ¿tu cómo sientes tu acompañamiento familiar? ¿te gustaría que fuera más?

V: Sí, me gustaría que fuera un poquito más porque a veces mi mamá se despreocupa mucho de mí, dice “usted ya está grande, ya puede hacer ciertas cosas”, más o menos me está ayudando a independizarme, a no tener que suplir con ella, sobre ella, a no estar ahí “mamiiii, deme algo, mami no tengo dinero”. No, ella me ayuda a independizarme y pues eso...

K: ¿Te gusta eso?

V: Sí, en cierta parte sí porque me ayuda a saber sobre mis cosas, a tener mis cosas aparte de cada cosa, ejemplo, mi colegio tiene que estar muy aparte de mi vida personal, y eso me ha enseñado mi mamá. Si yo estoy leyendo no puedo estar comiendo, porque es una acción distinta y estoy poniendo atención, y poniendo atención para que no se riegue, que nada de eso, entonces mi mamá me enseña eso

K: Okey... Y cuando quieres contarle a tu mamá lo que hiciste en el día, ¿te escucha?

V: Sí... A veces sí y a veces está muy en su celular, muy concentrada en el celular y yo me siento ignorada entonces digo las cosas y ella como a la hora reacciona a lo que dije (risas) y yo “okey, tranquila ma, no pasa nada”

K: Okey... Bueno... ¿Tu mamá sabe de tus pasatiempos favoritos? ¿cuáles son tus pasatiempos?

V: Leer, cantar, emmm, bailar con música a todo volumen, me gusta y me olvido de todo, eh, dibujar, escuchar música, eh, quiero aprender a tocar piano y guitarra pero pues... Eh, sí, eso y escribir

K: ¿Y tu mamá sabe que te gusta esto?

V: No, solo leer, sabe que me gusta leer y ya, y escuchar música y ya

K: Bueno... ¿Quién es la persona que está más pendiente de ti? ¿Sí sientes que hay alguien que está de verdad pendiente de ti?

V: Sí, mi abuelita. Ella ha estado mucho tiempo de mí porque a veces mi mamá, bueno cuando estaba en sus tiempos de gloria y todo eso, diciéndolo así, mi mamá a veces no llegaba, una vez no llegó dos fines de semana, se fue y no apareció en dos semanas, y mi mamá Janeth, con su poco sueldo y que a veces no le alcanzaba para sus transportes y todo eso ella me daba comida, y me ayudaba, me daba, me sacaba a caminar, me gastaba a veces un helado, y cosas así, ella ha sido más mamá que mi propia mamá

K: Okey... Bueno... ¿Tu crees que es importante ese acompañamiento familiar?

V: Sí, es muy importante que los papás tengan cierta confianza con sus hijos, que sus hijos puedan contarles todo, bueno (risas) la mayoría, contarles ciertas cosas que... O sea a veces ni los padres saben cuántos años tenemos, mi mamá se confunde de edad con mi hermana y a veces ni sabe cuántos años tengo... Y yo “maaami” a veces ni los papás saben que sus hijos saben cantar, dibujar, porque simplemente están pegados a un aparato electrónico y se olvidan del mundo, se olvidan, solo saben que está ahí ese aparato, que su trabajo es importante y solo llegan, les dan comida y ya, eso es todo

K: Okey... ¿Tu crees que con la pandemia el acompañamiento familiar que tu recibiste aumentó, o disminuyó?

V: Aumentó porque antes mi mamá no estaba como tan preocupada de mí, como “bueno esta niña puede hacer sus cosas sola, ya se viene sola, se empaca su almuerzo sola, se desayuna sola, ya” pero ahora no, ahora mi mamá está más pendiente “qué traes, qué llevas, qué necesitas”... Muchas cosas han mejorado realmente

K: Bueno, maravilloso... Tu crees que la pandemia aumentó entonces los tiempos de compartir en la familia

V: Sí

K: ¿Tu te sientes cuidada y protegida en casa?

V: Sí

K: ¿Tu crees que a tu mamá, o a los demás aquí en el colegio, les importa cuando estás triste?

V: Sí, literalmente, es algo que debe tener todo colegio, un psicólogo, o algún profesor que sepa de psicología para que te ayude con la autoestima, con tu frustración, con problemas en casa... Por eso hay trabajador social también (risas)

K: Sí... ¿Y sí sientes que están bien las labores que se hacen?

V: Sí, están bien, están excelentes

K: ¿Cómo te enseñan en casa los valores? ¿hablan de ellos o por la experiencia?

V: Por la experiencia... Sí, pues a veces pasan conflictos en mi familia y yo digo “wow, se han llegado a golpear y todo eso” pasa, en familias pasa, he llegado hasta el punto de decir “bueno ya no más! ya me estresan, ya cállense”... Ehhh, pues, a mí casi no me gusta que mi familia esté en conflicto porque me estresa, me siento inconforme, porque los más pequeños, los niños, siempre sufren el dolor de sus padres, entonces a mí me preocupa más ellos que los adultos, ellos verán cómo resuelven

K: Comprendo, ¿y en tu quién te corrige, a quién le haces caso?

V: A las dos, a mis mamás

K: Bueno, ¿cómo te sientes ahora aquí en el colegio? ¿cómo te hacen sentir los profes?

V: Bien, me hacen sentir segura, y me dicen “ ¡tú puedes! Tu puedes pasar este año, tu puedes seguir el otro año, tú debes superarte a ti misma, tú debes dejar ese miedo de que no puedo, me da miedo; entonces tú supérate, tu puedes lograr pasar tu año, puedes lograr, un ejemplo, hablar con esa niña y decirle tú puedes, tú has logrado mucho”. Ellos me dicen muchas cosas así

K: Mucho apoyo, me alegra! Bueno, ¿y hay algo que no te guste de venir al colegio, hay algo que quisieras cambiar?

V: ¡Madrugar! Madrugar es lo único que no me gusta porque yo estoy dormidita allá tranquila en mi camita y me toca levantarme a las 5 de la mañana

K: Es que sí es temprano... Bueno, pero hablando en serio, algo que quisieras aprender aquí, que le enseñaran a los demás, que se trabajara desde trabajo social....

V: Mmm, que en psicología puedan desarrollar más su conocimiento hacia los estudiantes, porque a veces los estudiantes tienen muchas cosas y los psicólogos y los profesores no se dan cuenta y pasan muchas cosas, entonces después el niño no vuelve a clases y su familia lo golpea, hay situaciones que pasan aquí y entonces como la parte administrativa no está muy pendiente

K: Okey... ¿Por qué consideras importante que los niños asistan al colegio?

V: Para desarrollar su aprendizaje y para ser sociables, porque si no, yo no estaría aquí hablando contigo, o sea literalmente le hubiera dicho “no mami, no me firme eso, no quiero” (risas)

K: (risas) ¿Y qué crees que pasa entonces cuando los niños no pueden venir? ¿qué has visto?

V: Pues que a veces cuando pasan problemas en casa, los niños utilizan la violencia como forma de escape, a veces en el colegio se ven que hay riñas, diciéndolo así, hay peleas, que se golpean unos con otros, o que hay bromistas, el que más sufre, ciertas cosas así, yo casi no me meto con ellos porque puedo salir yo o golpeada o herida o se burlan o todo eso

K: Bueno ¿y tu, en este momento sientes temor de interactuar con los demás por lo del coronavirus? Me contabas que te volviste un poquito selectiva...

V: (risas) Selectiva, sí, con ciertas personas hablo, con otras no

K: ¿Pero temor sientes?

V: Sí, claro porque no quiero llegar y contagiarse, en mi cumpleaños se contagió mi abuelita, mi abuelita a los quince días se murió

K: ¿Tu otra abuelita?

V: La mamá de mi abuelita Janeth, ella, mi bisabuela, ella se murió y fue tan duro tan duro que yo dije “no, yo no puedo con esto” era muy importante para mí, demasiado importante

K: Bueno... ¿Pero estás mejor?

V: Ahí voy mejorando, ya lloro menos

K: Mucho ánimo Val, mucho ánimo

V: Gracias

K: ¿Tu crees que el colegio ha cambiado después de la pandemia?

V: Sí

K: ¿En qué? ¿Por ejemplo ves a los profesores más comprensivos...?

V: Sí, como más comprensivos, o sea tú te contagias y te preguntan “no, ahora qué hacemos, cómo va a entregar ciertos trabajos, pues vamos a ayudarlo, venga entregue esto, si no puede pues haga lo otro”, ciertas cosas que los profes han comprendido, han sido comprensivos, que pese a sus estudiantes, así vayan mal, así vayan bien, ellos las han comprendido y han entendido que la pandemia ha sido difícil, ha sido muy difícil, hemos perdido a seres queridos, hemos perdido socialidad, vida, hemos perdido economía, hemos perdido muchas cosas y pues la gente y los profesores, y todo eso, han sido más comprensivos, y yo los comprendo a ellos también porque para ellos también es duro, tener que trasladarse, venir a explicar, hacer más proyectos sobre... si ellos estudian o si hacen otras cosas, tener que trasnocharse y venir otra vez al colegio y explicar... Hay niños que los sacan de las casillas y ellos no...

K: Comprendes más

V: Sí, hay que tenerles comprensión porque ha sido muy duro

K: Bueno, ¿aquí en el colegio, tu consideras que aprendes solo materias, religión y los valores, pero tú crees que aprendes algo más?

V: A socializar y a escuchar porque ellos nos, o sea, ellos piden respeto y ellos nos respetan, o sea nos han enseñado ese respeto de que si tu compañero está hablando, tu haces silencio y respetas su opinión, no te burlas, no haces mala cara... Ya que él diga un chiste con relación a la pregunta, eso si ya es otra cosas, pues sí

K: ¿Tu sientes que se preocupan también por tu formación humana?

V: Sí, un ejemplo, en estos momentos, a partir de quinto, ya las niñas se empiezan a desarrollar, empiezan a tener más cambios en su cuerpo y pues los profesores empiezan a ser más comprensivos, frente a las chicas, los chicos pues solo cambian de voz, se vuelven más altos, no maduran (risas)

K: Bueno, ¿sientes que los profesores te acompañan en tus situaciones individuales, o sea, que saben de ti?

V: Sí, más que todo el profe Jimmy (risas) el profe Jimmy me ha acompañado bastante, o sea se murió mi abuelita y él estuvo ahí diciendo que lo lamentaba, que ojalá todo mejorara... Cuando estuve en cuarentena porque me contagié me deseó lo mejor, muchas cosas, él estuvo muy preocupado por mi familia y por mí, y eso me gusta

K: Bueno, ¿tu mamá se involucra en las actividades que realiza el colegio?

V: Sí, boletines, día de la familia, eso es muy chévere, eucaristías cuando teníamos que venir aquí, ella venía, a veces no porque tenía mucho trabajo o estaba muy cansada

K: ¿Pero sí la sientes conectada con...?

V: Sí, la siento muy conectada con el colegio, ahora sí en mi proceso está más conmigo, ya sabe que me pasa, muchas cosas, ya se enteró que yo estuve yendo a psicología, un año, por la separación de mi padrastro, o sea él me cuidó cuatro años y fue muy duro para mí y pues yo estuve yendo a psicología y mi mamá se enteró y me apoyó en cierto punto

K: Bueno, ¿tu le cuentas a tu mamá qué es lo que más te gusta del colegio?

V: A veces, a veces le cuento, me gusta cómo me tratan los profes, que el profesor me felicita, que estoy recuperando, que voy bien, eso le cuento

K: ¿Y sientes que le gusta saber?

V: Sí... A veces sí, a veces como que no “quiero estar sola, me duele todo”, el embarazo a veces la pone a ella como...

K: Bueno Val, ya para concluir, ¿a ti te gustaría que aquí en el colegio se trabajaran más tus pasatiempos, los de los estudiantes?

V: Sí, deberían tenerse más en cuenta porque hay chicos que les gusta mucho la natación, y pues hay colegios que... Y pues... Sí, me gustaría que se preocuparan más por lo que nos gusta y que podamos tener acceso a la biblioteca porque yo quiero...

K: ¿Ya no pueden?

V: No, por la pandemia ya no podemos, porque si uno toca el libro ahí queda el virus, alguien va y coje el mismo libro, ahí se contagian todos, y pues sí me gustaría que pasara eso, sería más chévere

K: Bueno Val, ya acabé las preguntas, ¿tu quieres contarme algo, algo que te haya gustado, que hayas aprendido, que quisieras incluir aquí?

V: Mmm, me gustaron las preguntas y que se preocuparan, en serio me gustó porque se preocupan por prácticamente todos los estudiantes, que se preocupan por el bienestar de los profesores, por el bienestar de nosotros, o sea de mí, de mi proceso, eso me gustó

K: Bueno Val, te agradezco muchísimo en realidad.

## **Anexo 5. Transcripción de grupos focales**

### ***Grupo focal 1***

KMILA: Entonces niños, tengan en cuenta lo que les he dicho, digamos es con la idea es que recordemos, lo que pasó en la pandemia...

PROFESOR JIMMY: ¿No necesitas otra mesa?

KMILA: No...

PROFESOR JIMMY: Para que tengan más espacio?

KMILA: ¿Necesitan espacio? ¿Están bien así?

CHICOS: Sí...

KMILA: Gracias profe, bueno, entonces la idea, y lo que quisiera yo saber de parte de ustedes, es sobre lo que pasó en la pandemia, sobre los cambios que tuvieron en las clases, cuéntenme? aquí alrededor, ah bueno, espera,

La idea es que lo que vayamos escribiendo lo vamos a ir pegando, la idea es cada uno tiene uno y la idea es que afuerita de la flor, vamos a escribir eso que pasó durante la pandemia, sii, entonces los cambios en este momento ya pueden empezar a escribir, este material es de ustedes, entonces está a su disposición, libre de ustedes, lo pueden usar, lo pueden utilizar y mientras tanto cuéntenme qué cambios hubo?, cómo se sintieron?

FELIPE: ¿En las clases?

KMILA: Sí, en las clases, en la casa, por la pandemia?

FELIPE: Pues dio duro, a mí me dio duro las clases virtuales a lo que la pandemia era muy dura, hay veces a uno se le iba el internet, eee no entendía a los profes,

KMILA: Sii

FELIPE: Era muy feo, pero lo bueno es que uno allá está más relajado y más seguro

KMILA: ¿Te sentías más seguro? ¿Se sentían más seguros?

FELIPE, EDWIN, JUAN DAVID: Sí

KMILA: Bueno, quién más, quién comparte lo que dijo Juan Felipe?, qué piensan?, como quieran?

EMILY: Yo siempre he sido vaga entonces casi no me dio duro la pandemia

KMILA: ¿Por qué?

EMILY: Porque siempre yo he sido vaga, yo repetí un año y pues mi familia noo, nunca confió en mí, eee yo siempre perdía y pues en cuarto yo tuve que repetir y jejeje y como uno repite pues uno se vuelve bien vago y que y entonces casi no me dio tan duro por lo de la

pandemia porque... Algo que sí me hizo cambiar es que ahora sí yo les pregunto a los profes y pues mi familia ya estaba harta de que yo estuviera tanto en la casa.

KMILA : Sii

EMILY: Yo no salía y pues el internet era malísimo

KMILA: Umm

EMILY: Entonces porque casi no me esforzaba en hacer algo porque para qué

KMILA: Okey... ¿Qué opinan? ¿les pasó algo parecido?

EDWIN: No.

KMILA: ¿Cómo eran entonces?

JUAN DAVID: Pues yo me ponía en las clases a jugar

KMILA: ¿Jugabas mucho en las clases?

JUAN DAVID: Por ejemplo un día estábamos con el profe Wilmer y prendí a *san andrea*, y todos escucharon,

KMILA: Sii

JUAN DAVID: Tenía el micrófono abierto y el profe me echó una regañada

KMILA: Ayy y como te sentiste?¿Alguno de tu familia se dio cuenta? te dio pena?? jejeje

JUAN DAVID: No, yo me salí rápido

KMILA: Okey... ¿Alguien más le pasó algo así?no, entonces cuéntanos tu experiencia?

EDWIN: Yo siempre me preocupaba porque como yo no tengo internet , eee no teníamos para datos o para pagar el internet entonces yo me preocupaba y como podía yyy pedía prestado celular o algún computador

KMILA: Okey, Bueno y entonces digamos a nivel de familia ¿ustedes cómo se sentían como se sintieron, cuando estaban en la pandemia en sus casas?

EMILY: Estresada

KMILA: Emily estresada

JUAN DAVID: Si no me veían haciendo algo me ponían a hacer algo

KMILA: Jejeje y eso como?, a todos? noo

EMILY: A mí solo me abrían la puerta porque yo siempre estaba como en la , prendiendo el televisor y viendo televisión y Youtube y pues mi tío Santiago me abría la puerta, que está haciendo?? y eso sí me estresaba, yo hay veces cerraba la puerta con llave para que no me la abriera, y ya

KMILA : Bueno, felipe

FELIPE: No, para mí fue mejor porque pude estar mucho tiempo mas que todo con mi papá ya que casi nunca, casi nunca lo veía y pues me sentía bien con él y me sentía seguro pero ya cada vez ese encierro me estaba estresando, ya quería salir pero no me dejaban, el estrés de que se nos estaba agotando la comida era feo,

KMILA: Umm

FELIPE: La pandemia estuvo muy mal

KMILA: Umm comprendo todos de acuerdo?

EDWIN: Sí

KMILA: Bueno y ahora yo ya les pregunte esto, la idea es que les estoy haciendo unas preguntas un poco parecidas a las que ya les hice, la idea es que ya entre ustedes se escuchen, por ejemplo les estoy dando nuevas perspectivas ahora que están aquí, como por ejemplo como se siente el otro, y la idea de este espacio es que escuchemos cómo se sintió el otro, ¿cómo se sienten ahora que están aquí de vuelta?

EDWIN, FELIPE Y JUAN DAVID: ¡Bien!

KMILA: ¿Todos bien? bien ¿mejor?

EDWIN, FELIPE Y JUAN DAVID: Sí

KMILA: Bueno niños, entonces vamos a empezar primero con este pétalo, por favor todos escríbanme en las notitas. Este es el de autoestima, ven, entonces aquí por favor quiero que

vayan representando, dibujando o escribiendo, lo que ustedes quieran, lo que les han dicho de autoestima?, qué les han dicho en la casa?

EDWIN: A mí de valorarme a mí mismo

KMILA: ¿Valorarte a ti mismo?

EDWIN: Respetar mi cuerpo y eso

KMILA: Toca que me hablen por favor niños un poquito más duro, porque si no alcanza a escuchar después yo como hago?jejeje

EMILY: A mí nada

KMILA: ¿No te han dicho nada de autoestima? ni en la casa? ni el colegio?

EMILY: En el colegio creo que sí pero no me acuerdo

KMILA: No te acuerdas?

FELIPE: Medio lo que he sabido de autoestima es quererse a uno mismo,eee y ya, creo

KMILA: Okey

JUAN DAVID: A mí me han dicho lo mismo y pues la autoestima, mi carácter y cómo está el autoestima y todo eso

KMILA: ¿Y quién te lo ha dicho?

JUAN DAVID: Mi mamá

KMILA: Tu mamá? ¿Y creen que es importante?

EDWIN: Si, pues

KMILA: Bueno, entonces respecto a esta pregunta, en uno de los papelitos vamos a ponerlo

De la siguiente manera, de acuerdo a la importancia, del 1 al 10, no no no borres, puedes utilizar otro, de acuerdo a la importancia que crean por ejemplo del 1 al 10 ¿qué tan importante creen que es la autoestima? Y me lo van a representar en corazoncitos, entonces por ejemplo si consideran que es muy importante la autoestima, me van a llenar la notica de corazoncitos, si no tanto, entonces No. Pero quiero que piensen qué tan importante consideran que es la autoestima y lo piensen y lo representen ahí, los vamos a ir pegando aquí, haber que tan importante es que la enseñen en el colegio o que la enseñen en la casa

*Pausa mientras los niños representan*

KMILA: ¿Listo, acabaste?

FELIPE: Sii

KMILA: La pegamos, cuéntame porque, ¿Por qué la consideras así de importante?

FELIPE: Eee La considero muy importante porque uno debe aprender a que uno sí puede mejor y que uno debe quererse como es y no como las personas quieren que seas

KMILA: Okey ¿O sea que entiendes como autoestima también lo que las otras personas piensan de uno?

FELIPE: Sí

KMILA: Bueno , ¿Qué crees que piensan tus compañeros mientras van terminando de ti?

FELIPE: Eee., pues no sé, hay veces que hablan muchas cosas, piensan muchas cosas, hay veces para uno es chévere, hay veces uno es malo, uno debe saber al momento porque es que un día puede ser uno chevere y pues bueno otro día puede ser uno malo

KMILA: ¿Malo en qué sentido?

FELIPE: Pues no sé, porque hay veces a uno lo ven como amigo o como buena onda,

KMILA: Okey

FELIPE: Y al otro día lo dejan de ver así, ya ni le hablan

KMILA: Y cuando no te hablan así de la nada , que haces?

FELIPE: Pues no sé, me sorprende,

KMILA: Preguntas?

FELIPE: Pues intento preguntar y si no, pues me toca quedarme ahí callado

KMILA: ¿Y te pasa muy seguido?

FELIPE: Pues, no tanto,

KMILA: Jejeje

FELIPE: Pues me pasa seguido lo de un día sí y un día no

KMILA: Okey bueno, haber cuéntame tú Emily, ¿por qué crees que es así de importante?

EMILY: Mmm, porque pues nos deja saber que las personas, pues, por lo que ahorita decían que es el amor al cuerpo y eso, entonces nos deja saber qué es lo que uno piensa sobre uno mismo y porque pues eee nos deja que las personas no digan nada malo de uno mismo y pues quererse más

KMILA: Okey, listo, listo ¿Y tú, a ver Juan David, por qué crees que es importante?

JUAN DAVID: No pues es como uno se siente con uno mismo, eee, la autoestima es cuando uno se acepta como es y no como las personas quieren como sea uno

KMILA: Okey y aquí si quieres terminalo Emily y lo ponemos aquí, a ver Edwin, tu cuéntanos por qué crees que es así de importante?

EDWIN: Pues porque así uno se podría proteger de las críticas que le hagan sobre uno, mismo

KMILA: Si

FELIPE: De la discriminacion

EDWIN: Sí, del matoneo, de todo lo que tenga que ver con discriminación o de uno... Uno con el autoestima muy alto pues sabe que no es verdad lo que le digan y pues no le va a importar mucho la exclusión

KMILA: Listos, bueno entonces eso sí habría que tenerlo en cuenta, porque hay que fortalecer el autoestima y lo que les enseñamos a ustedes, no solamente de materias sino también de este tipo de cosas

Bueno, listo, vamos a seguir con este, este pétalito verdecito es sobre empatía, entonces cuéntenme, entonces qué les han dicho de empatía, sí les han hablado, aquí en el colegio?

EDWIN: Sí, creo que sí...

JUAN DAVID: Sí pero se me olvidó

KMILA: ¿Se les olvido? bueno y ¿Cómo vivieron digamos la empatía durante la pandemia? no, que veían tantas cosas difíciles, si veían?

EDWIN: Si

FELIPE: Sí veíamos muchas cosas difíciles, muchas

KMILA: ¿Y cómo se sentían al respecto?

EDWIN, FELIPE y JUAN DAVID: muy mal, pues mal

JUAN DAVID: Nos poníamos en los zapatos de esa persona

EDWIN: Re mal

FELIPE: Eso es empatía

KMILA: Sii

JUAN DAVID: Re mal, queriendo intentar ayudar pero a veces ni siquiera se puede, estamos muy vulnerables

KMILA: Si

EDWIN: Puede salir uno muy afectando ayudando

KMILA: ¿Por qué?

EDWIN: Porque digamos hay una pelea, si y uno quiere interponerse para que no hayan heridos y eso pero el herido puede salir uno

KMILA: O sea que durante la pandemia, ¿cuáles eran las situaciones que más veían en sus casa, por ejemplo, les hacían sentir como ese deseo de ayudar?

FELIPE: Mmm, ayudar con el dinero para la comida pero hay veces no puede

EDWIN: Si

FELIPE: Porque hay veces la comida se estaba agotando entonces tocaba comer poquito, ahorrar,

KMILA: Si

FELIPE: Y hay veces uno tenía hambre y uno veía ahí pero no podía, tenía que esperar

KMILA: Okey

EDWIN: Ehh, yo creería que era cuando yo veía a alguien en la calle, un niño, una persona, yo la quería ayudar pero no se podía

FELIPE: También cuando decían en televisión la cantidad de personas con coronavirus y la cantidad de muertos

KMILA: Sí ¿Ustedes estaban pendientes de esos noticieros?

EDWIN, FELIPE y JUAN DAVID: Sí

KMILA: ¿Y les daba muy duro, qué pensaban? como se sentían?

EDWIN: Yo decía que era el fin del mundo

KMILA: Jejeje

FELIPE: Jejeje pues primero que todo me daba mal por las personas

KMILA: Ok

FELIPE: Y segundo me sentía como asustado

KMILA: Si

FELIPE: A lo que eso podía darle a uno de mis familiares, o también a mí, y como habían tantos muertos estaba como así asustado y había demasiado... Y tenía un terror

KMILA: Comprendo, ¿todos lo tenían? ¿se sentían igual? digamos en sus familias

¿No Emily? cuéntenos por qué no

EMILY: Porque eee de hecho yo de chiquita eee pues yo sufría mucho bullying porque era gorda... Umm pues entonces no me daba tan duro... Yo siempre he dicho que la humanidad debe morir porque hemos dañado tanto al planeta que... Una parte me sentía feliz y la otra...

Normal

KMILA: ¿En tu familia nadie se contagió? no?

EMILY: Mi mamá

KMILA: ¿Y cómo te sentiste cuando tu mamá se contagió?

EMILY: Mmm, pues normal, pues sí un poco triste porque si me tocaba dormir en la sala porque pues era mucho frío y jejeje entonces pues hay veces veíamos televisión por la ventana y pues la mayoría de esas veces mis tíos me gritaban, o mi abuelita me gritaba entonces pues bueno, no tenía un cuarto para donde esconderme, entonces pues bueno Pues sí me dio mal, pero después se recuperó

KMILA: Okey...

EDWIN: A mí se me contagió mis abuelos

KMILA: ... ¿Y cómo te sentiste?

EDWIN: Triste pero a la vez no tanto porque casi no comparto con ellos pero sí me sentí... Triste

KMILA: ¿Y a ustedes, alguno cercano? ¿Tú no?

FELIPE: Si mi papá, y me dio durísimo porque fue cuando ya no había cuarentena, preciso se acaba y yo dije ya nos salvamos y preciso se contagia

KMILA: Sí...

FELIPE: Otra vez casi no lo veía al estar encerrado en el cuarto casi no podía acercarme ni siquiera acercarme y mi mamá me decía que cada vez estaba mal, mal, entonces en ese tiempo me dio demasiado duro... Oraba para que no le pasara nada y gracias a Dios hoy en día está normal, está bien

KMILA: Bueno, bueno niños, entonces... sí hubo una situación, ahí de todo, vemos aquí compartiendo y socializando que hay de todo, hay muchas perspectivas ,nos damos cuenta que para cada uno fue diferente... Para la empatía, cómo la representarían, a ver ayudenme, con estrellitas o con qué con qué símbolo se les ocurre representarla, o con, es que con corazones ya los hicimos

EDWIN: Si

KMILA: Yo creo que las estrellitas están bien, cierto?

EDWIN: Es que es difícil... ¿O se puede de cuatro puntas?

KMILA: Sí las estrellitas que quieran, hagámoslo así de acuerdo, igual que aquí, de acuerdo a lo importante que consideren la empatía, y de lo que les enseñe la empatía, pues colocarlo en la notica, eso, como que tan importante lo consideren ustedes?, que lo aprendan aca?, digamos después de todo lo que ustedes vivieron, esos cambios, esas situaciones y yo siento que también fue gracias a la experiencia, que nos enseña en cuanto empatía, entonces vamos a representarlo así, con estrellitas, me parece bien, mientras tanto si les parece bien, si les sale?

FELIPE: Más o menos sale

KMILA: También las pueden hacer grandes o como quieran, como ustedes quieran, es su material, listo, cuentame?

EDWIN: Yo creería que es importante porque hay un dicho que dice que si das recibes

KMILA: Sí...

EDWIN: Algo así y pues cuando uno ayuda ehh, puede recompensarse con la misma persona o con Dios y pues se podría decir que es también como una muestra de amor al prójimo cuando lo ayudamos

KMILA: Okey, listo, ¿dónde crees tú que deba fortalecerse, entonces este proceso, que deba hablarse más, digamos, formarse más? ¿en casa, o en el colegio?

EDWIN: En las dos

KMILA: ¿En las dos? Bueno, algo que olvide preguntarles, bueno, a ti ¿Quién es la persona que te ha enseñado más sobre empatía? ¿Dónde más has escuchado sobre este término?

EDWIN: En el colegio

KMILA: ¿En el colegio?

EDWIN: Se escucha también en casa pero muy poco

KMILA: Muy poquito, más aquí?

EDWIN: Si

KMILA: Si ¿Y tú Emily, cuéntame por qué las estrellitas? ¿Por qué lo consideras importante?

EMILY: Porque pues nos ayuda a que eee a amar a las personas como son y no criticarlas por lo que tienen, o por lo que hagan, o por como son, y así

KMILA: Okey, y ¿Dónde a ti te gustaría aprender digamos más esto? en tu casa?, ¿en el colegio? o ¿Dónde crees que debe?

EMILY: En la calle

KMILA: ¿En la calle?

EMILY: Porque pues hay veces yo veo el noticiero cuando dicen, en junio

KMILA: Aja

EMILY: Creo que era en junio, pues prendí el televisor y eee había visto noticias y pues más por

FELIPE: Creo que está fea la estrella

KMILA: Jejeje no te preocupes

EMILY: La empatía pues cuando la gente del LGBT salieron

KMILA: Sí...

EMILY: Pues había visto que mucha gente había muerto, y los heridos y como que las personas tienen creencias raras

KMILA: Okey, y ustedes ¿Qué opinan chicos, de este caso, por ejemplo? de la comunidad LGBT, creen que ahí?

KMILA: ¿No la conoces?

JUAN DAVID: No la conozco

KMILA: ¿Cómo así, no han escuchado al respecto? no?

JUAN DAVID: No sé qué es eso

EMILY: Es la comunidad gay

KMILA: La comunidad gay

JUAN DAVID: Ahhh

KMILA: Las lesbianas, gays si, bueno y qué piensan?

FELIPE: Pues que a mí no me gusta tanto ese tema, porque yo pienso que el hombre debe estar con la mujer y la mujer con el hombre, pero sin embargo a mi me han enseñado que así no me guste, debo respetar

KMILA: Okey

FELIPE: Eee, porque las personas son libres y hay que dejarlas ser como quieran ser

KMILA: Okey

JUAN DAVID: Jejeje, nosotros una vez tuvimos una discusión de eso en REF, ¿se acuerdan?

KMILA: ¿En donde?

JUAN DAVID: En REF

KMILA: Ahh y que tal?

JUAN DAVID: Jonathan los defendía y conejo los defendía, que tal

FELIPE: No yo no los defendía

KMILA:Jejeje

EDWIN: Yo digo que es bueno, pero que a la vez no pase conmigo

KMILA: ¿Por qué?

EDWIN: Pues porque no soy del otro bando

FELIPE Y JUAN DAVID: Jejeje

KMILA: Bueno este sí que es un caso de empatía, este tema es un buen ejemplo de la empatía... Bueno niños, ahora vamos a hacer, a ver, este petalito yo creería , este pétalo rojito , que bien, este es sobre resolución de conflictos, listo

FELIPE: Umm,

KMILA: No hagan caras, muchas caras, cuentenme , se les facilita, qué les han dicho?

EDWIN: Pues en cátedra de paz

FELIPE: Sí, en cátedra de paz... Y en REF

EDWIN: Había una pregunta que hablaba de eso,ahh pero en ética

KMILA: Bueno ¿Y qué les han dicho? ¿Cómo se hace?

EDWIN: Hablando, siempre con el diálogo

KMILA: Si

FELIPE: Uno debe hablar y también dejar que la otra persona hable, pero civilizados, no que comience la discusión, el grito y todo

KMILA: Okey

FELIPE: No dejar que la conversación pase a gritos porque hay veces se forman hasta peleas

EDWIN: Hay que dar argumentos,y pues dejar que ella, o él... Bueno, la otra persona den argumentos

KMILA: Okey ¿y se les facilita?

JUAN DAVID: No

KMILA: ¿Qué no se les facilita? ¿dar argumentos o escuchar argumentos?

EDWIN: El diálogo, cuando hay peleas en la casa es muy difícil

KMILA: ¿Por qué?

EDWIN: Si hablamos hablamos es a gritos

FELIPE: Sí

KMILA: Todos, también, ¿coinciden?

FELIPE: No tanto,

KMILA: ¿No tanto?

FELIPE: De vez en cuando

KMILA: ¿Tu, Emily?

EMILY: No, yo no tanto, pues yo tengo muchas amigas, pues solo tengo dos mejores amigas y la mayoría de ellas están locas, igual que yo, porque nacimos , eee casi nacimos en el mismo hospital, porque nos criamos en el mismo jardín y ahora estamos acá

KMILA: Jejeje

EMILY: Entonces ellas, siempre pues pelean con otras personas, entonces yo intento ignorar, y me voy, digo “ah bueno, es su problema, muchas gracias, me voy”

KMILA: Okey

JUAN DAVID: No... Tampoco...

KMILA: ¿Por qué?

FELIPE: Yo tengo también dos mejores amigos desde que tengo cuatro años, los conocí, estábamos en la misma escuela, nos dimos cuenta que nos tocó en el mismo colegio

KMILA: Si

FELIPE: Y hasta vivíamos en el mismo conjunto, siempre siempre nos quedamos juntos, y siempre que se nos presentaba un problema nunca nos dejábamos solos

KMILA: Okey

FELIPE: Siempre tratábamos de ayudar porque nos da duro, como para nosotros es como casi un hermano, eee pues lo intentamos ayudar, intentamos hablar y solucionarlo entre los tres

KMILA: Okey bueno, es otra perspectiva ¿tú, cuéntanos?

JUAN DAVID: ¿Qué cosa?

KMILA: Digamos ¿Se te facilita resolver los conflictos con tus amigos, aquí en el colegio, en la casa?

JUAN DAVID: Mmm, a veces, o a veces no, a veces cuando ya están muy bravos pues, o me insultan y yo también los insulto

KMILA: ¿Aquí en la casa?

JUAN DAVID: Jejeje

KMILA: Digo aquí en el colegio? jejeje, si?

JUAN DAVID: Sí

KMILA: ¿Y tú qué opinas, te parece importante?

EDWIN: Sí,

KMILA: ¿Y dónde es, donde más les han hablado sobre resolución de conflictos?

EDWIN, FELIPE y JUAN DAVID: Acá

KMILA: Acá? bueno, les han hablado harto en resolución de conflictos? vamos a... No?

FELIPE: Pues sí, pero no tanto como en casa

EMILY: Pues sí pero es como... El cura predica pero no aplica,

KMILA: Si

EMILY: Porque eso rezan y en frente de la persona son muy hipócritas, dicen

KMILA: Si

EMILY: Ahh, que hubo, no se, venga le ayudo con un mercado” y por detrás, cuando se van “hay qué fastidio, pero es que son recreidos, que tienen mucha plata” que no sé qué cosas, entonces ellos siempre rezan y yo tengo el esposo de mi abuela ,es uno de esos que aplica mucho,

KMILA: Si

EMILY: Que reza mucho, que él no se que cosa y le grita a mi abuela, estee dice resto de groserías, se enoja por todo, noo yo mejor intento de no meterme ahí, pues cuando le habla a mi abuelita, o le grita algo yo intento defenderla,

KMILA: Si

EMILY: A veces me gustaría darle un puño, jejeje, pero no se puede

FELIPE: Jejeje

KMILA: Jejeje, porque no es la forma más sana, bueno, entonces vamos a representar la resolución de conflictos con

EDWIN: Con una flor

KMILA: Con una flor, con flores? si?, listo, entonces, qué tan importante es , digamos que nos eduquen más en cuanto a resolución de conflictos, o ¿que lo mejoremos con nuestra familia, que tan importante es entonces para ustedes saber resolver los conflictos?

KMILA: Uyyy, qué rápido, cuentame?

FELIPE: Pues no dibujé muchas porque del tema yo ya he sabido y aprendido, pero puse una grande porque debo mejorarlo más y debo aprender más a solucionar los conflictos

KMILA: ¿Y en dónde sientes que debes fortalecerlo? aquí en el colegio?, en tu casa?

FELIPE: En mi casa más que todo

KMILA: Si, bueno, ¿y qué crees que te hace falta para fortalecerlo? escuchar más, ser más paciente?

FELIPE: Pues yo hay veces soy muy paciente pero es que a veces ya no se puede con la otra persona y hay momentos donde uno ya lo saca la otra persona

KMILA: Si, bueno , okey ¿y tú crees que por la pandemia la resolución de conflictos fue más sencilla? o sea que como que calmó a las personas o las puso mas, como la ves?

FELIPE: Pues, pues ahí,

KMILA: Jejeje

FELIPE: Porque sí mis papás ya supieron solucionar más sus conflictos, y hablaban más y dialogaban más,

KMILA: Si

FELIPE: Pero hay veces no, no lo hacían tanto, hay veces comenzaban a gritar y eso, y uno le da fastidio porque uno siempre veía eso y no le gustaba

KMILA: Si ¿y era muy constante? al inicio de la pandemia?

FELIPE: Sí, al inicio era muy constante, pero después ya fueron dialogando, fueron solucionando,

KMILA: Si

FELIPE: Hubo un tiempo que ni siquiera hubo peleas

KMILA: Umm

FELIPE: Fue el mejor tiempo,

KMILA: Que bien

FELIPE: Pero después hubo un tiempo en que todo mal

KMILA: Sí... tu me dijiste que tu mamá no está aquí en Bogotá, ¿cierto?

FELIPE: No, mi mamá peleó con mi papá y se decidió ir

KMILA: Irse?

FELIPE: Si

EMILY: Se fue por los cigarrillos

KMILA: Si

FELIPE: Jejeje ,sí

KMILA: Ahh, jejeje, bueno, oh qué florecitas, cuéntame por qué Emily?

EMILY: Porque pues en mi familia hay bastantes peleas y más que todo con mis dos tíos porque ellos, eee, mi familia es una familia que no dialoga,

KMILA: Okey

EMILY: Grita, no hablan pasito sino gritan, eee hay veces mi abuelita, digo mis tíos, estee se enojan con mi abuela o algo asi y no intentaban de dialogar sino ya a los gritos, ya pegando, entonces somos una familia que pelea mucho,eee y pues es importante para mi, que mi familia aprenda eso y yo también,porque es que eee, nosotros no nos peleamos así como a golpes sino les pegamos a las puertas,

KMILA: Umm

EMILY: Eee cerramos las puertas con tanta fuerza, que antes no se caen, entonces jejeje pues siempre es con las peleas, yo un día, pues eso paso hace poquito, entonces yo de

chiquita mi mamá me pegaba mucho , porque llegaba estresada y en lugar de intentar hablar me pega

KMILA: Umm

EMILY: Entonces pues... yo iba mal en un colegio, y siempre he ido mal, jejeje, en el colegio, entonces

FELIPE: Por eso está acá?

KMILA: Por algo estamos acá

EMILY: Porque soy muy vaga, jejeje

FELIPE: Ush

EMILY: Entonces pues mi mamá igualmente me pegaba porque iba mal

KMILA: Si

EMILY: O porque llegaba estresada... eee, creo que hubo una vez donde llamamos a la policía y la policía no hizo nada, jejeje

KMILA: La policía no hizo nada? no?

FELIPE: Pues me ha pasado pero no hasta ese extremo

KMILA: ¿Entonces cómo ha sido para ti?

FELIPE: Pues es que hay veces uno también se pasa, me refiero que uno también , eee no es juicioso

KMILA: Okey

FELIPE: Pero es que hay veces que uno no comete el error que dice y pasa la cosa, pero primero a uno, por ejemplo un día mi mamá me pegó, porque había botado dizque un billete de \$ 20.000 pero ella nunca me dio un billete, y no me dejó explicarle, y primero me pegó

KMILA: Umm

FELIPE: No me dijo nada, no me dejó ni siquiera que le dijera, cuándo es que al otro día, ahí estaba el billete,

KMILA: Si

FELIPE: Encima de la mesa de noche,

KMILA: Si

FELIPE: Y no me pidió disculpas, solo me dijo que cómo estaba y ya

KMILA: Bueno, ¿y nunca le hablaste al respecto? digamos, nunca le pediste

FELIPE: No, yo dejé eso atrás y pues hay veces no me gusta hablar tanto de ese tema

KMILA: Claro... bueno ¿y ustedes qué opinan? ¿les ha pasado alguna situación así en casa?

EDWIN: Pues a mí yo estaba en la Guajira y un día mi mamá se fue a una fiesta con mi padrastro, y entonces ellos llegaron y pues hubo un problema, hubieron golpes, eee entonces, eee mi padrastro nos dijo que tuviéramos cuidado y entonces nos dijo que fuéramos a los cuartos, y mi mamá ya estaba muy desesperada y dijo que pa calmarla la estaba ahorcando y pues después mi mamá le pegó con una plancha y lo dejó marcado

KMILA: Ay y qué opinan ustedes?

FELIPE: ¿Lo mató?

EDWIN: ¡No!

FELIPE: Pues esa no es la forma de solucionar así los conflictos, porque ni siquiera hablaron porque como la estaba ahorcando, a eso me refiero no debía ahorcarla

EMILY: Yo nunca he tenido papá, desde que yo era chiquita, mi papá desapareció

EDWIN: Umm, no a mí pero sí me negó, por eso me parezco más a él

KMILA: Umm jejeje eso dicen? ¿Quién te dice eso?

EDWIN: No, sí, de verdad pero él lo niega

KMILA: Okey. bueno, tú íbas a decir algo, Juan David?

JUAN DAVID: No que mi mamá llegaba y estaba brava y se desquitaba conmigo y echaba culpa de lo que yo no hice o algo

KMILA: Complejo y ustedes partir de esas experiencias, todos han tenido entonces, todos han tenido alguna experiencia, bien, pues recuerdan, una experiencia que les pareció muy injusta, umm ¿hay algo entonces que digamos que hayan aprendido? o sea ¿cómo se ven ustedes mismos resolviendo conflictos?, cuando sean adultos, como se ven a ustedes mismos?

EDWIN: Pues si hablando, hablando, pero si ya toca, toca pegar

FELIPE: Jejeje

FELIPE: Eso uno no lo sabe

KMILA: Umm

FELIPE: Ya que a uno le faltan ya muchas etapas de la vida, porque hay veces uno le va bien, le va derecho, pero también hay otras veces donde la vida le da golpes a uno

KMILA: Umm

FELIPE: Y uno tiene que resistir, pero hay veces que ya uno no puede

KMILA: Si

EDWIN: Como la canción, la vida te da sorpresas, sorpresas te da la vida

KMILA: Jejeje ¿alguien tiene alguna otra opinión?, niños, ¿algo más que decir?, no?, bueno entonces vamos a continuar con el último petalito, que es del trabajo en equipo, entonces, todo esto teniendo en cuenta lo de la pandemia, digamos durante la pandemia los pusieron los profes a trabajar en equipo?

EMILY: Si

FELIPE: Si

KMILA: Si y como se sentían, ¿era muy difícil?

EMILY: Si

FELIPE: Si, a veces remal

EDWIN: hay compañeros que no aportan

FELIPE: Si, aja y como era virtual hay muchos que

EMILY: Digamos que no se podían comunicar

FELIPE: No no se podían comunicar, interrumpen varias veces

JUAN DAVID: No tenían internet...

EDWIN: Digamos que tenían internet

EMILY: Pero no se querían conectar

FELIPE: Un día me hice con conejo y éramos cuatro y solo nos conectamos los dos

KMILA: Ahh

EDWIN: Y en el trabajo de ciencias, ¿se acuerdan? que me toco solo con mi hermana

FELIPE: Si, si

KMILA: Umm, o sea que en pandemia, el trabajo en equipo fue muy difícil, si

EDWIN: Si

KMILA: ¿Tu que opinas Emily?

EMILY: A mi en el trabajo en equipo más o menos, porque yo casi no me conectaba a las clases, porque primero mis tíos, mi tío santiago jugaba y el otro que se conectaba a las clases, que el otro que estaba viendo videos, eee, o mi abuela que estaba viendo algo para tejer, o que estaban llamando, yo muchas veces no me conectaba pero igualmente aportaba algo, y pues eee, hubo tres trabajos de ciencias, dos trabajos de ciencia creo que aportamos y no se cuanta nota nos sacamos, porque yo en las clases no me conectaba, jeje

KMILA: Si, bueno niños entonces teniendo esto en cuenta, que les han dicho sobre trabajo en equipo, lo consideran importante?

EDWIN: No... Pues no tanto

FELIPE: Si

KMILA: ¿Por qué?

EDWIN: Pues el trabajo en equipo, eee, como hay conflictos pero uno lo hace individual y le puede quedar hasta mejor

KMILA: Okey, ¿tú por qué dices que sí?

FELIPE: A mí me han enseñado hartísimo de trabajo en equipo, pero más que todo en la escuela de fútbol, porque ahí es donde todos nos debemos ayudar, todos debemos colaborar

KMILA: Sí...

FELIPE: Y aportar algo y me han enseñado que debemos hacer que siga en vez de que se retrase el equipo

KMILA: Okey

JUAN DAVID: Pues a mí también en la escuela de fútbol nos han dicho eso, que todos debemos hacer el trabajo colaborativo y en grupo

KMILA: Si

JUAN DAVID: Y tenemos que ayudarnos unos a los otros

KMILA: Bueno entonces niños quieren decir algo, bueno entonces, mientras tanto ya seguimos ahondando, en las hojitas los vamos a representar con caritas felices, si lo consideran importante, sin son buenos y ya seguimos hablando del tema porque me hicieron muchas caritas ustedes

FELIPE: Jejeje

EDWIN: No me sale bien el emoji

KMILA: Jejeje no te sale bien el emogin?

EDWIN: No, no me sale bien

FELIPE: Yo solo hago las caritas felices

KMILA: Si puedes hacer caras felices solamente, rodearlo, pueden decorarlas

EDWIN: Ya

KMILA: Listo, a ver a ver, la dejaste a la mitad, o sea cincuenta, cincuenta?

EDWIN: Sí

KMILA: Okey, ¿por qué? , a bueno, ¿porque es mejor trabajar solo?, si?

EDWIN: Sí

KMILA: Okey, ¿por qué?

EDWIN: Porque siempre hay problemas

KMILA: Umm

EDWIN: Y uno no se entiende con el compañero... Digamos, siempre en trabajo colaborativo, siempre hay individualismo y por eso yo prefiero, osea hacer el trabajo solo, a veces trabajo solo, umm y seria responsabilidad mía, no sería de los demás, ni porque tengo que aguantar reproches y porque no trajo esto y lo otro, y ya es responsabilidad mía si termino o no el trabajo

KMILA: Okey

FELIPE: Para eso existe un líder

KMILA: Bueno

EDWIN: ¿Y en la individualidad?

FELIPE: Lo mismo

EDWIN: Jejeje

KMILA: Bueno, ¿y si tu encontraras un buen equipo de trabajo?

EDWIN: Osea ahí si

KMILA: Okey, si, ¿tú qué piensas?

JUAN DAVID: No que cincuenta cincuenta

KMILA: Cincuenta cincuenta, porque?

FELIPE: A veces es bueno y a veces es malo, no digo nada, porque a veces nos distribuimos el trabajo y uno no trae la parte que era la más importante, si las dejan o a veces las traen y las dejan ahí,

KMILA: Bueno y digamos, para la vida, digamos para la vida y teniendo en cuenta los cambios por la pandemia, ¿qué opinan? porque digamos, veíamos que bueno mucha gente y

que el cuidado , por ejemplo depende de los demás, en la medida que muchas personas usen tapabocas, por ejemplo, quizá no hubiese llegado la situación tan lejos, que opinan respecto a esto, porque eso también es una forma de trabajar en equipo, no conocemos digamos a toda la ciudad, ni a soacha, ni a todos los habitantes pero que opinan? ven reflejado el trabajo en equipo en la pandemia?

EDWIN: No

KMILA: No, porque?

EDWIN: Porque si fuera un trabajo en equipo, por ejemplo el del tapabocas

JUAN DAVID: No nos colaboramos ni nada, cada uno por su cuenta

EDWIN: Como las personas que no usan el tapabocas, y otras que sí usan el tapabocas pero no hay distanciamiento o quee

KMILA: Bueno dime Emily tu que piensas, también los dejaste cincuenta, cincuenta?

EMILY: Umm si por que

KMILA: ¿Por qué?

EMILY: No soy muy buena trabajando en equipo, porque me pedían muchas cosas, entonces pues uno no tenía tanta plata para comprar todo lo que decían, eee, como para un compartir, como para reunir veinte mil personas y ya, darle un pedacito a cada uno, no

KMILA: Sí

EMILY: Pedían muchas cosas y uno ni siquiera las traía, me quedaba callada, yo casi no decía mis opiniones, porque yo no estaba pensando tanto en el tema, entonces jejeje intentaba no ayudar en casi nada y porque me gusta trabajar más sola

KMILA: Okey tu qué opinas, Juan Felipe, faltas tu

FELIPE: Eee el trabajo en equipo sigue siendo bueno

KMILA: Umm

FELIPE: Debe ser mejorado y como dije para eso hay un líder, que si no puede, si digamos no le alcanza, ese líder debe tratar de hacer que todos alcancen y que todos puedan traer algo, y para que el equipo como tal siga avanzando, porque como nos enseñaron hay líder positivo y hay líder negativo

KMILA: Okey

FELIPE: Y el equipo no solo se forma de un líder sino también de los que ayudan

KMILA: Okey, listo, bueno esta es otra perspectiva, tienen alguna opinión frente a ella, bueno niños estos eran pues los cuatro petalitos, no sé si ya para concluir el espacio, quisieran escribir en las notitas, por ejemplo , específicamente, cómo les hubiera gustado pasar digamos la pandemia, que les hubiera gustado que fuera diferente, o que les gustaría aprender ahorita, por ejemplo, que les gustaría que les enseñaran aquí en el colegio

EMILY: Francés

FELIPE: Uy no

KMILA: Okey, en clases,

FELIPE: El profe la debe

KMILA: Me escriben todo, todo, las ideas que se les ocurra, como les hubiera gustado estar en la pandemia, que quisieran aprender aquí

FELIPE: Con mucha comida en la pandemia

KMILA: Pueden estar colocando varios pedazos de la cinta , por favor a todo

EDWIN: Si

KMILA: Y pueden usar más de una nota si quieren

EDWIN: Nos pudieran estar ayudando con computadores,

KMILA: Okey

EMILY: Porque yo tenía

JUAN DAVID: Uy si

EMILY: Mi mamá tenía un computador pero eso no me dejaba tocarlo, pero es que ni siendo cierto, jejeje, si esa señora se enteraba que yo utilizaba el computador me mataba

FELIPE: Esa señora

EMILY: Umm si

FELIPE: Uy, fuerte

EMILY: Y que jejeje , yo no podía utilizar ese computador

KMILA: Si

EMILY: Entonces yo utilizaba el de la sala que es viejo y quien sabe que le pasaba, ese computador se le podía desarmar la cabeza, la pantalla, pues mi tío, lo utilizaba a veces para jugar y se olvidaba ponerle

KMILA: El protector?

EMILY: La pantalla

KMILA: Ahh

EMILY: Al computador y entonces yo como me conectaba a esas clases, bueno aunque ese computador no servía para nada, servía para hacer espacio ahí, pero y mi tío le pegaba a la pantalla del computador, le pegaba y esa vaina no funcionaba más, de milagro que me funcionó para dos, tres clases y después ya no funcionó más, entonces mi mamá una vez si me dijo puede coger el computador y yo lo utilizaba para descargarle juegos y eso era otra de las razones por la que no me dejaba cogerlo, le descargue un montón de juegos, es más que todo roblot, y ya, esa vaina no utilizaba nada de memoria

KMILA: Si

EMILY: Mi mamá me dijo desinstale esa vaina y yo se la desinstalaba y después al día siguiente, se la volvía a instalar

KMILA: Si

EMILY: Después me creó un perfil para mi, eee para que yo lo utilizara y pues ella pensaba que yo no estaba, pues tenía que pedir permiso,

KMILA: Sí

EMILY: Pues ella cree que yo no me sé su clave, me sé la clave, la cambio unas tres veces y las tres veces la descubrí, y después le cambió de nuevo la clave y después la volví a encontrar y pues ella creo que aun sigue pensando que yo no me la sé

KMILA: Jejeje

EMILY: Bueno y ya jejeje

KMILA: De esas cosas que quisieran escribir, firmar ahí para que quede en el recuerdo y la idea es todo lo que quieran escribirme ahí , como se hayan sentido?, como les hubiera gustado compartir?, ¿qué les hubiera gustado hacer ?¿Qué cosas de estas quisieran aprender más aquí? o que se les hablara más en la casa, esta notica si es más como espacio de ustedes , a ver qué podemos mejorar? , listo, a ver jejeje, esto no creo que pueda volver al salon,

FELIPE: ¿Cuánto nos queda?

KMILA: Esta ya es la última preguntica, y nos vamos al salón, porque, para no interferir con el otro profe, okey, listo, quieren compartirlo o solo quieren que lo miren?

EMILY: Pues sí

KMILA: Bueno Emily nos comparte que le hubiera gustado más computadores para la clase y que enseñen un poco más sobre la empatía, vamos a cubrirlo, haber por aquí, o porque

EMILY: Sí

KMILA: Puedo correrlo hacia atrás

EMILY: Sí

KMILA: Has otra nota si quieres, si pueden tomar más noticas, ya acabaste?

EDWIN: Sí

KMILA: Listo?

FELIPE: Listo

KMILA: Haber pues, me hubiera gustado que bajaran los precios de la comida, que todo el mundo aprenda a trabajar más en equipo, que en la pandemia todos aprendan a resolver los conflictos y fuéramos más serios frente al tema de la autoestima

EMILY: Oye Kmila que cuando también abran, ellos tienen la cafetería cerrada, y cuando

KMILA: Ay si la cafetería está todavía cerrada

EMILY: Y si la cafetería toca es que ahí es más caro que donde Yamile, es que yo veo como una especie de apartamento por decirlo así en donde Julio Rincón, entonces cuando yo bajo hay veces, en la parte de abajo yo estoy un segundo piso, entonces yo bajo a veces, tengo que comprar pues cosas, no y pues la dueña que se llama Zuly, pues se fue y pues solo va a durar hasta finales, finales de enero del 2022, porque ella ya no quiere, jejeje estar allá, ella tiene dos hijos creo, y cuando bajé un día, le habían subido a todo, a todo, ya cuesta el café águila roja, ya no cuesta, eee, antes costaba \$ 2000, si no \$2200

KMILA: Sí...

EMILY: Y le subieron \$ 3500, ay no, claro sin plata ahí como porque le subieron tanto a los precios, entonces la cafetería está más cerrada, ee, vio la cafetería, es recaro, pues ojalá le bajen a los precios de ese producto, listo

KMILA: Umm, bueno, por aquí que vamos a hacer?

EMILY: Ah como los colegios privados

KMILA: A los colegios privados

EMILY: Sí porque todos quedaron super caros la verdad

KMILA: Jajaja, Emily pero no te toco pagar eso

EMILY: Pero como son privados tiene plata pa pagar

KMILA: Claro

EMILY: No les molesta, yo tengo un vecino, tenía un vecino porque ya se fue con la mamá, eee, pero ella vivían con la mamá, o sea,

KMILA: Ahh

EMILY: Mi vecino vivía con su abuela, entonces él estudia en colegios privados, porque siempre la plata les sobra

KMILA: Jejeje

EMILY: Porque mi tía trabaja en un puesto tan increíble, mi tía es reinteligente, eee, pues yo le digo tía Milena porque, ella me crió desde chiquita y ya que entonces claro, eee ella es, ella trabaja en un coso para hacer medicina

KMILA: Oye, pero, si dame un segundito, bueno niños entonces ya acabamos, les agradezco muchísimo, la participación., vamos al salón, vamos a devolvérselos al salón y esperenme la grabación, muchas gracias niños, que opinan del espacio, todo bien, todo, bien tranquilis

### *Grupo focal 2*

KMILA: En primer lugar antes de hablar de las competencias, de esas cuatro competencias vamos a retomar lo que pasó en la pandemia, pues ese cambio que hubo, entonces cuénteme cómo se sintieron en la pandemia, cómo fue para cada una.

VALERIE: Pues fue una experiencia un poco radical porque tuvimos que realmente escondernos y no salir, para mí fue un poco duro por la muerte de mi abuelita, muerte de mi primo, mi mamá se puso muy mal, se enfermó mucho y pues fue un poco duro.

GLORIA: Pues para mí también fue duro porque mi mamá tuvo que hacer turnos más largos en el trabajo y yo me la permanecía sola en la casa y no me gustaba, muy pocas veces me dejaban con llaves para yo poder salir, o sea, estaba literalmente encerrada en la casa y sola y no tenía teléfono ni nada, no me podía comunicar con nadie, entonces fue duro para mí porque estuve muy sola en esos tiempos de pandemia y estuve muy encerrada.

VALENTINA: Y pues para mí porque nos daba mucha gripa y fue muy difícil comunicarnos.

KMILA: Bueno y respecto a las clases.

GLORIA: Complicado porque el internet...

KMILA: Todas, las tres igual?

GLORIA: Sí porque digamos a uno se le iba a veces el internet, volvía...

VALERIE: Un día estábamos en exámenes y se me fue la luz...

GLORIA: Y yo porque tomaba mis clases solas, porque mi mamá no alcanzó a terminar el bachiller entonces no entendía nada para ella poderme ayudar entonces no se, yo le intentaba preguntar cosas pero más que todo ella lo intentaba buscar en internet cuando estaba en la casa para poderme ayudar porque ella no sabe literalmente nada porque no alcanzó a terminar el bachiller.

KMILA: Complejo niñas, bueno... teniendo en cuenta estos cambios que tuvimos vamos a iniciar con autoestima, qué nos han dicho, qué sabemos, qué nos han dicho en la casa, en el colegio.

GLORIA: A mí me han dicho que son como nuestras emociones, nuestros sentimientos, no me acuerdo más.

VALERIE: A mí me han dicho que son los sentimientos que son muy expresivos pero veces los tenemos que guardar, depende de la persona a la que se los vayamos a confiar, o sea, autoestima a veces depende mucho de la opinión de las personas o a veces de nosotros mismos y pues el autoestima sube o baja depende de la crítica que nos pongan o nos pongamos.

KMILA: Bueno entonces dónde les han enseñado eso, dónde lo han aprendido.

GLORIA: Bueno a mí en mi casa, mi mamá me lo dice y mi papá me lo dice.

VALENTINA: Mi mamá.

VALERIE: Yo misma.

KMILA: Bueno niñas entonces en las noticias vamos a evaluar algo, por ejemplo que para mí se muy importante la autoestima del 1 al 10 un nueve, entonces si es muy importante 1 autoestima voy llenar esa hojita de corazoncitos, la autoestima la vamos evaluar con corazones, entonces qué tan importante la consideran ustedes.

GLORIA: Y si no es muy importante?

KMILA: Si no es muy importante puedes poner un corazón o un corazón pequeño, la idea de los corazones es que sea una representación de qué tan importante es para nosotros saber de la autoestima, tenerla alta.. La idea es representarla... Si es muy importante por ejemplo entonces vamos a llenar la hojita de corazones o vamos a hacer corazones muy grandes, si no tanto, más chiquiticos, así... O si es un 50/50 media hojita llena y la otra media vacía, como ustedes quieran.

VALENTINA: O sea ni tanto ni mucho pues porque veces o sea no, digamos no me siento bien emocionalmente, o conmigo, entonces por eso ni bien ni mal ni mal...

KMILA: Ok, pero la consideras importante?

VALENTINA: Si

KMILA: Tu Vale, qué opinas?

VALERIE: Pues yo no la llené completa de artos corazones porque a veces el autoestima pues debemos dejarla a veces a un lado, a veces en ciertas ocasiones, porque a veces uno se siente muy mal, a veces nuestra misma autoestima o nosotros mismos, nos dañamos mucho o

las otras personas nos dañan mucho así que a veces debemos dejarlas un poco aparte y confiar que todo va a salir bien...

KMILA: O sea que más que dejar la autoestima de lado es dejar las opiniones de los demás, las críticas, a eso te refieres?

VALENTINA: Si...

KMILA: Bueno niñas, ustedes creen que debería entonces aumentarse por ejemplo la formación de autoestima aquí en el colegio.

GLORIA: Si...

VALERIE: Demasiado...

KMILA: Por qué, qué beneficios traería por ejemplo?

VALERIE: Confianza, amor propio..

GLORIA: Amor propio y que uno se sienta más seguro con lo que uno siente.

KMILA: Y ustedes creen que el autoestima afecta en las relaciones interpersonales?

VALENTINA: Si...

VALERIE: Claro que si porque digamos si uno no tiene un autoestima bueno y la otra persona si, entonces no van a ir como que cuadrar porque va a ser muy diferente.

GLORIA: Porque también debe tener confianza en uno mismo.

KMILA: Listo niñas vamos seguir con este, es la resolución de conflictos. Qué tanto nos han dicho de la resolución de conflictos, qué sabemos.

VALENTINA: Puesto no solucionar los problemas a golpes.

GLORIA: Y hacer un diálogo con la otra persona para que los problemas no se vaya a mayores y agredir a la persona.

VALERIE: Ese es el concepto que también yo he obtenido en la medida de mis conocimientos, pues si a veces también la resolución de problemas, de conflictos, veces afecta a otras personas... Emocionalmente y físicamente...

VALERIE: Emocionalmente vienen personas secundarias o sea como la separación de padres, entonces los padres se separan y quienes son los afectados? No ellos sino los niños, se desestabilizan emocionalmente...

VALERIE: Por ejemplo a ,mi no me dio tan duro que mi papá, el papá del que yo les hablo no es como tal mi papá, es el esposo de mi mamá, mi no me dio tan duro la separación de ellos porque yo tenía cinco meses cuando ellos se separaron entonces no me dio tan duro pero si me ha dado duro en la medida del tiempo porque mi papá mi papá no se interesa como tal en mi y como dice mi mamá, solo es papá de fin de semana y eso.

VALENTINA: Como tal así es mi papá también.

GLORIA: A mi si me dio duro porque mi padrastro se separó de mi mamá cuando yo tenía diez años, fue bastante duro.

KMILA: Comprendo niñas, y saben ustedes cómo resolver conflictos? Me dijeron el diálogo, quién les ha enseñado eso?

VALENTINA: Mi mamá, o sea, mi mamá me enseña que para resolver un problema, un conflicto, toca es hablar; y en el colegio en cátedra de paz.

VALERIE: Igual, en cátedra por la paz no lo han enseñado, profesores, psicólogos, libros...

KMILA: Bueno niñas, entonces esta resolución de conflictos vamos a representarlas con florecitas, entonces lo mismo, qué tan importante la consideran, qué tan bien se les va, si les gusta mucho por ejemplo ayudar a resolver conflictos muchas florecitas o una flor más grande, así... Listo Val, cuéntame para qué es importante resolver conflictos...

VALERIE: La resolución de conflictos es muy importante porque así podemos conocernos a nosotros mismos y hasta qué punto podemos llegar con la rabia, entonces hasta qué punto podemos afectar a la otra persona si el conflicto no se soluciona entonces pues me parece demasiado importante porque es algo que pasa muy seguido, la resolución de conflictos a veces no se da pero los conflictos siguen.

KMILA: Y tú crees que debería enseñarse más aquí en el colegio..

GLORIA: Si porque a veces se daña mucho la relación de profesores alumnos, alumnos con otros alumnos..

KMILA: O sea, la consideran importante en la interacción social, con los demás..

GLORIA: Si...

KMILA: Bueno niñas y por ejemplo dónde se les facilita resolver más los conflictos, aquí en el colegio o en casa, en dónde puede expresarse más...

VALENTINA: En el colegio...

KMILA: Y aquí en el colegio ustedes se involucran digamos en ese tipo de procesos, son mediadoras, les gusta?

VALENTINA: Si, bastante...

VALENTINA: Porque siempre hay que solucionar los problemas pero no a golpes, digamos hablar con las demás personas.

KMILA: Bueno y a ti se te facilita, escuchar a los demás, hablar con calma?

VALENTINA: Sii, desde que no sean groseros conmigo pues yo hablo con ellos bien.

VALERIE: Yo no, si son groseros conmigo solo respiro, me calmo y no insulto, porque a ellos les da más coraje que uno no se enoje por los insultos, entonces pues uno es calmado y ahí si ellos van a entender y se van a nivelar con nosotros, es para que su rabia se calme...

KMILA: esa es una buena estrategia, te ha funcionado mucho?

VALERIE: Si...

KMILA: En dónde te ha funcionado más en la casa o aquí?

VALERIE: Aquí y más que todo en mi casa, cuando con mi mamá hay peleas me calmo, me quedo callada, dejo que me regañe y ya, después ahí si.

KMILA: Entonces vamos a continuar con la empatía... qué nos han dicho de la empatía?

GLORIA: No me acuerdo...

VALERIE: Pues la empatía es algo que nos ayuda para hacer felices a las otras personas, como compartir bien, o sea, ser bien amigables con ellas, tratar de ayudarlas.

KMILA: Y eso se los enseñaron aquí?

VALERIE: Si...

KMILA: Bueno digamos vivieron la empatía durante la pandemia, en sus familias, con los sentimientos de sus padres, o con los sentimientos de sus hermanos...

GLORIA: No...

KMILA: Digamos cuando sentían ese tipo de cosas como tristeza, preocupación en su familia durante la pandemia, qué pasaba con ustedes?

GLORIA: Por ejemplo a mí una época me dio duro porque por ejemplo mi mamá estaba embarazada y en esa época habían lo de las manifestaciones y todo y un día la manifestaciones fueron muy graves y por la zona de la treinta de Soacha se alteraron mucho y empezaron a botar gases lacrimógenos entonces mi mama estaba en el trabajo, tenía que quedarse hasta las diez de la noche y yo me preocupé mucho porque habían muchos gases y eso le afectaba en el embarazo a ella; me preocupé mucho por ese tema y porque me daba miedo porque ella estaba sola en la oficina, no estaba con nadie, estaba sola totalmente entonces me daba mucho medio.

KMILA: Alguna vivió una situación así durante la pandemia o con los contagios o algo así?

VALENTINA: No...

VALERIE: Pues a mi me daba era tristeza, yo duré mucho en un estado de depresión y ansiedad tenaz porque mi mamá estaba sufriendo por un desamor horrible, a veces ella casi ni comía y a veces yo para que ella no se sintiera mal, hacía lo mismo que ella, duré mucho tiempo sin comer y bajé mucho de peso, pues estuve en un estado de depresión a tal punto que ya llegaba a estresarme, a rasguñarme o a golpear las cosas y me quedaban las marcas acá y pues era horrible.

VALERIE: Pues a mi me dio tristeza porque a mis abuelitos les dio covid y pues yo pensaba todo lo negativo y mi mamá decía que no lo pensara así negativo, que ellos se iban a mejorar y pues sí, si se mejoraron.

KMILA: bueno niñas entonces si tuvieron varias situaciones de empatía durante la pandemia. Vamos a representar esto con base en estas situaciones con estrellitas o con asteriscos...

VALERIE: La empatía es muy importante para saber qué le pasa a la otra persona, me refiero a que a veces debemos dejar de ser orgullosos y pensar también en los demás, en ese punto de la empatía.

KMILA: Y crees que debería enseñarse un poco más la empatía en el colegio, debería trabajarse?

VALENTINA: Si...

GLORIA: La gran mayoría de las personas son muy terribles, a veces son muy orgullosas y pues a veces también hacen bulliying, demasiado, por eso hay personas que se quitan la vida. Yo creo que a veces deberíamos pensar en lo que decimos y en lo que afecta a la otra persona.

KMILA: Gloria cuéntame por qué la consideras importante...

GLORIA: Pues como dijo Valery, meterse en los zapatos de la otra persona y saber lo que piensa y lo que siente, por ejemplo si uno es muy orgulloso digamos están en una pelea por decirlo así, la otra persona no intenta arreglar las cosas porque son como muy orgullosa entonces eso no es bueno, no es bueno ser orgulloso a un nivel tan grande... o sea, ser orgullo pero no tanto, no ser tan orgulloso.

KMILA: Bueno entonces como encontrar un punto medio...

VALERIE: Pues porque uno no sabe la situación que está pasando con la otra persona y uno ponerse en los zapatos, lo que dijo Gloria, y ahí uno ya entendería ese problema y ahí uno le ayudaría a ella para que no volvieran pasar esos conflictos.

KMILA: Bueno niñas listo, vamos a continuar con esta, de trabajo en equipo, qué sabemos, qué nos han dicho aquí en el colegio del trabajo en equipo.

VALENTINA: Trabajar con los compañeros, algo que todos sabemos y que tenemos que compartir.

GLORIA: Y por ejemplo estamos en un grupo y no dejarle todo el cargo, dejarle toda la tarea a una persona y nosotros no hacer nada, eso no es trabajo en equipo... trabajo en equipo es las dos compartir las cosas, los dos compartir las cosas o el grupo compartir las cosas y reforzar más el tema.

VALERIE: Respetar opiniones, también ser amigable, ser compañerista...

KMILA: Bueno, en dónde te han dicho eso?

VALENTINA: En el colegio, en casa, yo misma me he dicho eso, si ha sido bueno que eso nos digan en el colegio porque veces hay mucho choque con otra persona, pues entonces a veces estamos así ella opina esto y a mi no me gusta, o yo opino esto y a ella no le gusta, entonces empezamos el conflicto y no hacemos nada y se termina dividiendo el trabajo en personas individuales.

KMILA: O sea que ustedes por lo que me dicen, parece que el trabajo en equipo es más para cumplir una tarea cierto como para terminar con un proyecto o hacer un trabajo.

VALENTINA: Y también para, por ejemplo nos ponen en trabajo en equipo con otra persona que no nos hablamos ni nada y es para conocernos mejor, saber las opiniones, lo que piensa, no tanto para terminar la tarea sino para compartir con la persona o con las personas.

KMILA: Bueno en esta la vamos a representar es con caritas felices, qué tan importante creemos que es muy cómo se nos facilita, por ejemplo si preferimos trabajar solitas...

VALERIE: Una carita porque me gusta trabajar más sola, la mayoría de materias, la mayoría de mi vida he estado mucho tiempo sola, mi madre siempre ha estado trabajando, mi papá

pendiente de mis hermanos y yo aparte sola entonces pues por eso yo me he acostumbrado a la soledad, es una buena amiga.

VALENTINA: Pues no se a mi por la situación de ella que se la mantiene sola me parece o sea bien porque no ha visto bien digamos, no ha estado bien acompañada y por lo tanto no puede trabajar en equipo, se siente raro para ella trabajar en equipo cuando ha estado sola sin el acompañamiento de la mamá o del papá.

GLORIA: Yo pienso que es buen trabajar en equipo pero a la vez no porque digamos a veces uno trabaja en equipo pero a la vez no porque a veces uno trabaja en equipo y solo un persona quiere decir todas las cosas y manejar al grupo por ejemplo así pero de una manera mala, no de una manera buena sino mala.

VALERIE: Bueno yo lo puse en una parte me gusta trabajar en equipo y en otra no porque digamos a uno le dejan todo, tiene que hacer todo y poner la cara por el equipo y pues la otra no porque no sabemos las opiniones de las demás personas.

KMILA: Para finalizar me gustaría que me escribieran en las noticias cómo les habría gustado que fuera la pandemia, qué hubieran mejorado, qué les hubiera gustado hacer, qué les gustaría aprender aquí en el colegio, qué espacios les gustaría tener aquí en el colegio... es un espacio como de retroalimentación, sugerencias, pueden tomar una nota, dos, lo que consideren...