



Fortalecimiento de la comunicación, los roles, el afecto y los límites, en las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles durante el periodo 2022 - 2023

Paola Jazbleidy Rojas León

pjrojas@unicolmayor.edu.co

Modalidad: Intervención

Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Trabajo social

Docente: Clara Janeth Cárdenas Fandiño

14 de junio de 2023

Resumen

El presente proyecto de intervención tiene por objetivo fortalecer la comunicación, los roles, el afecto y los límites, en las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar grupal Garabatos Infantiles, en la localidad décima de Engativá, durante el periodo comprendido entre el año 2022 y el primer periodo del año 2023 a partir de la metodología denominada “Escuela de padres” propuesta e implementada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la guía 26 del Ministerio de Educación Colombiano y la Escuela de Padres del Ayuntamiento de Valencia. Este proyecto de intervención tiene por finalidad contribuir al fortalecimiento de la dinámica familiar, la cual abarca: Comunicación y sus elementos, comunicación en la familia, afecto, roles y normas y límites. Temas abordados desde el Trabajo Social familiar.

Palabras clave: “dinámica familiar”, “comunicación familiar”, “afecto”, “roles”, “normas y límites”, “escuela de padres”, “intervención”.

Abstract

The aim of this project is to strengthen communication, roles, affection and limits, in the families of children belonging to the Children’s Squiggles Group Home, in the town of Engativá, during the period between 2022 and the first period of 2023 based on the methodology called "School of parents" proposed and implemented by the National Autonomous University of Mexico (UNAM), guide 26 of the Colombian Ministry of Education and the School of Parents of the City of Valencia. This intervention project aims to contribute to the strengthening of family dynamics, which includes: Communication and its elements, communication in the family, affection, roles and norms and limits. Topics addressed from the Family Social Work.

Keywords: "family dynamics", "family communication", "affection", "roles", "norms and limits", "school of parents", "intervention".

Agradecimientos

Concluir este largo camino deja en mí, un gran regocijo, una gratitud inmensa y la satisfacción de haber logrado un objetivo más en mi vida, el trayecto hasta aquí, se podría decir que tenía un relieve muy variado que en ocasiones pareciera difícil llegar a la meta, sin embargo, durante su recorrido conté con la motivación de varias personas que de una u otra forma me alentaron y es por ello que les hago un pequeño reconocimiento.

A Dios gracias por siempre sostenerme de su mano, guiarme en el camino y llevarme a donde estoy hoy, por darme mi salud, permitirme cumplir mis metas, bendecirme y nunca dejarme caer, por escuchar siempre mis oraciones y en los momentos más importantes en la realización de este proyecto, brindarme la sabiduría y claridad para hacer las cosas.

A mis padres por apoyarme siempre, por impulsarme a crecer como persona y por ser esa voz de aliento, llena de amor y anhelos, que siempre hicieron todo lo posible por darme lo necesario, por educarme con valores y brindarme las herramientas necesarias que me permitieron convertirme en una mujer responsable y útil a la sociedad.

A mi esposo, un hombre de corazón noble que incondicionalmente me ha motivado a cumplir mis metas, que con hechos demuestra todo su amor y compromiso conmigo y nuestra hija, a él, gracias, porque solo los dos sabemos por las travesías que pasamos para llegar a este punto.

A mi hermosa hija, quien es mi mayor motivación para salir adelante, ella es el motor de mi vida, a quien le quiero brindar el mejor ejemplo para que también cumpla sus metas y nunca se dé por vencida. Mi hija quien a su corta edad me enseña muchas cosas, como la tranquilidad que fue fundamental para continuar.

A mi hermana, mi sobrino y mi abuelita, ellos siempre me enviaron la mejor energía y bendiciones en mis proyectos, ellos hacen parte de mi motivación para salir adelante y crecer como familia.

A mis tías, tíos, primos y primas que de una u otra forma me alentaron y me enviaron energía sincera para culminar mi carrera.

A mis suegros que sin ninguna obligación cuidaron con mucho amor de mi hija, cuando lo necesité para cumplir con mis responsabilidades académicas.

A mis amigas con quienes he compartido mis metas y siempre han estado presentes, apoyándome y alentándome en este proceso, alegrándose por mis logros.

A mi tutora de seminario de grado quien se convirtió en un ejemplo a seguir, su amor por lo que hace, permitió guiarme con mucha paciencia y profesionalismo.

A mis jurados y demás docentes por brindarme las bases para ser una excelente profesional y ser humano, ya que sus conocimientos trascienden al ser y ahora para mí son un ejemplo.

A mi alma mater la UCMC la cual me abrió sus puertas y me preparo para ser una Trabajadora Social, me siento orgullosa de ser egresada de allí y procurare siempre dejar su nombre en alto.

Al Hogar Grupal Garabatos Infantiles, sus agentes educativas y las familias, quienes me dieron la oportunidad de realizar la intervención.

A lo que en su momento no fue y que finalmente me llevo a donde estoy.

Finalmente me agradezco a mí misma, por nunca desfallecer, por seguir adelante, por crecer personal y profesionalmente, por luchar por mis propósitos, por creer en mi misma y confiar en lo que soy capaz de hacer.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Listado de Anexos | 12 |
| Listado de Tablas | 13 |
| Listado de Figuras | 14 |
| Introducción | 16 |
| Capítulo I: Diagnóstico..... | 19 |
| 1. Diagnóstico social..... | 19 |
| 1.1. Diagnóstico Social Situacional | 19 |
| 1.1.1. Primer nivel de análisis | 19 |
| 1.1.2. Conceptualización o Marcos de Referencia. | 20 |
| 1.1.2.1. Marco Referencial Teórico | 20 |
| 1.1.2.1.1. Familia..... | 20 |
| 1.1.2.1.2. Función de la familia..... | 22 |
| 1.1.2.1.3. Tipologías familiares | 24 |
| 1.1.2.1.4. Ciclo Vital Familiar | 27 |
| 1.1.2.1.5. Dinámica Familiar..... | 30 |
| 1.1.2.1.6. Elementos o Procesos de la Dinámica Familiar | 31 |
| Comunicación..... | 31 |
| La Comunicación en la Familia..... | 33 |
| Roles Familiares..... | 35 |

| | |
|---|----|
| Características y clasificación de los Roles | 36 |
| Límites, Normas o Reglas | 39 |
| Afecto | 40 |
| 1.1.2.1.7. Teoría General de los Sistemas | 41 |
| 1.1.2.1.8. La Teoría General de Sistemas y la Familia..... | 43 |
| 1.1.2.1.9. Participación de las familias en la educación escolar..... | 43 |
| 1.1.2.2. Marco Referencial profesional | 44 |
| 1.1.2.3. Marco Referencial Institucional..... | 47 |
| 1.1.2.3.1. Misión. | 48 |
| 1.1.2.3.2. Visión..... | 48 |
| 1.1.2.3.3. Objetivos Generales de la institución. | 48 |
| 1.1.2.3.4. Objetivos Específicos..... | 49 |
| 1.1.2.4. Marco Legal | 50 |
| 1.2. Segundo nivel de análisis..... | 54 |
| 1.2.1. Identificación de los hechos | 54 |
| 1.2.2. Análisis de los hechos | 56 |
| 1.3. Tercer nivel de análisis..... | 59 |
| 1.3.1. Focalización del problema | 59 |
| 1.4. Cuarto Nivel de Análisis | 60 |
| 1.4.1. Análisis de la Participación | 60 |
| 1.4.1.1. El Problema y sus Actores..... | 60 |

| | |
|---|----|
| | 10 |
| 1.4.2. Los antecedentes del Problema..... | 67 |
| 1.4.3. Respuestas Institucionales | 68 |
| 1.4.4. Construcción de la imagen Objetivo..... | 68 |
| 1.4.5. Planteamiento de Alternativas | 70 |
| 1.4.6. Evaluación ex – ante | 71 |
| Capitulo II: Formulación del Proyecto Social..... | 72 |
| 2.1. El proyecto social en el Contexto del Desarrollo Nacional y Regional | 72 |
| 2.2. Proyecto Social en el Contexto Institucional de la Organización..... | 72 |
| 2.3. Diseño Estructural del Proyecto | 73 |
| 2.3.1. Denominación del Proyecto | 73 |
| 2.3.2. Objetivos..... | 74 |
| 2.3.3. Localización del Proyecto | 74 |
| 2.3.4. Población o actores..... | 75 |
| 2.3.5. Metas | 75 |
| 2.3.6. Proceso metodológico..... | 77 |
| 2.3.7. Tiempo..... | 83 |
| 2.3.8. Presupuesto..... | 83 |
| Capitulo III. Ejecución o puesta en marcha | 84 |
| Capitulo IV: Evaluación..... | 91 |
| 4.1. Análisis de los resultados de la evaluación | 96 |
| Propiedad..... | 96 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Idoneidad..... | 101 |
| Efectividad..... | 104 |
| Eficacia..... | 104 |
| Capítulo V: Conclusiones | 105 |
| Capítulo VI: Recomendaciones | 107 |
| Referencias | 108 |
| Anexos | 111 |

Listado de Anexos

| | |
|---|-----|
| Anexo 1. Instrumento de Caracterización de las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles. | 111 |
| Anexo 2. Entrevistas a las Agentes Educativas. | 115 |
| Anexo 3. Evidencia fotográfica de la sesión diagnóstica “lluvia de ideas”. | 116 |
| Anexo 4. Planeación y crónicas de las sesiones. | 117 |
| Anexo 5. Cartilla para padres y madres “Fortalezcamos Nuestra Familia”..... | 149 |

Listado de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Cuadro explicativo sobre las tipologías familiares..... | 24 |
| Tabla 2 Ciclo Vital Familiar..... | 28 |
| Tabla 3 Teoría General de los Sistemas | 41 |
| Tabla 4 Funciones y acciones de los Trabajadores Sociales en la intervención con familias | 45 |
| Tabla 5 Conocimientos Teóricos del Trabajador social en el área de familia..... | 46 |
| Tabla 6 Normas actuales de promoción, cuidado, garantías para la familia | 50 |
| Tabla 7 Matriz de descripción de problemas | 55 |
| Tabla 8 Matriz de Vester | 57 |
| Tabla 9 Actores sociales | 60 |
| Tabla 10 Planteamiento de alternativas..... | 70 |
| Tabla 11 Criterios para determinar la alternativa más viable | 71 |
| Tabla 12 Pre-estructuración del proyecto | 75 |
| Tabla 13 Proceso metodológico de la intervención, mediante la metodología de escuela de padres | 82 |
| Tabla 14 Diagrama de Gantt | 83 |
| Tabla 15 Relación de ingresos y gastos | 83 |
| Tabla 16 Metas e Indicadores de la evaluación..... | 93 |
| Tabla 17 Matriz de variables, dimensiones e indicadores determinantes para el logro de los objetivos..... | 95 |

Listado de Figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1 Proceso de la comunicación | 32 |
| Figura 2 Plano cartesiano Grado de casualidad..... | 58 |
| Figura 3 Flujograma del Árbol de Problemas | 59 |
| Figura 4 Localidad de Engativá, UPZ 73 Garcés Navas. | 62 |
| Figura 5 Edades de los padres | 63 |
| Figura 6 Estrato Socioeconómico | 64 |
| Figura 7 Tipologías familiares | 65 |
| Figura 8 Afiliación a empresa prestadora de salud..... | 66 |
| Figura 9 Grado de escolaridad de los padres..... | 67 |
| Figura 10 Árbol de Objetivos..... | 69 |
| Figura 11 Metodología Escuela de Padres | 79 |
| Figura 12 La familia, sus funciones y su impacto en el desarrollo de cada uno de sus miembros..... | 96 |
| Figura 13 Apropiación e interiorización del concepto comunicación, sus elementos y la importancia en el funcionamiento familiar. | 97 |
| Figura 14 El afecto, la manera de demostrarlo y su importancia para el funcionamiento familiar..... | 98 |
| Figura 15 Identificación de los roles, sus funciones, características e importancia en el funcionamiento familiar..... | 99 |
| Figura 16 Identificación de los tipos de límites, estilos de crianza y su importancia en el funcionamiento familiar..... | 100 |
| Figura 17 Pertinencia de la metodología..... | 101 |
| Figura 18 Conveniencia de la información | 102 |
| Figura 19 Relevancia de las estrategias | 102 |

| | |
|--|-----|
| Figura 20 Relevancia de las temáticas desde el manejo y conocimiento de la T.S. en formación..... | 103 |
| Figura 21 Asistencia de los padres y madres a las sesiones | 104 |

Introducción

Día a día la familia se ve expuesta a diferentes retos de tipo, económico, social, psicológico, entre otros, el abordaje de los mismos no siempre es el indicado o no se cuenta con las herramientas para realizarlo, precisamente es en los centros educativos donde principalmente se ven reflejadas ese tipo de situaciones, puesto que es el lugar en donde más tiempo pasan los niños y niñas después de su hogar, es allí justamente donde su interacción con los demás, deja en evidencia el tipo de carencias, comportamientos o dificultades que el niño, la niña o sus familias presentan.

Dentro de la labor como trabajadores sociales, es importante conocer las realidades de los niños, niñas y sus familias para intervenir y transformar cualquier situación que no permita un correcto desarrollo del niño y/o la niña y la familia misma, dentro de las funciones más importantes del trabajador social en centros educativos se encuentra, mejorar el aprendizaje, el rendimiento académico, la integración escolar, orientación familiar, entre otras; ahora con la aprobación de la ley 2025 de 2020 sobre escuelas de padres, el papel del trabajador social ocupa un lugar relevante y es allí donde el campo debe fortalecerse y desde la teoría llevar a cabo la práctica orientadora a padres, madres y docentes sobre temas actuales con el fin de brindar herramientas que les permitan comprender sus realidades y encontrar la manera de transformarlas en pro de un buen desarrollo del ser humano y especialmente en este caso, de sus familias.

El presente proyecto de intervención se llevará a cabo en el hogar grupal, Garabatos infantiles, amparados en la Asociación Felices Amigos del Garcés, ubicado en la localidad de Engativá, en el barrio Garcés Navas, bajo la supervisión de la representante legal, Diana Marcela Lozano Arandía y la agente educativa, Rutyeline Álvarez Casallas, quienes se encargan del desarrollo psicopedagógico de niños y niñas, su finalidad es impartir educación, protección y garantizar los derechos en los niños y

niñas de la mano de los padres de familia; como centro de atención a la primera infancia y acogido bajo las normas legales colombianas y teniendo en cuenta su misión, visión y objetivos, se pretende con la presente intervención abordar temas de fortalecimiento de la dinámica familiar, específicamente en la comunicación, roles, afecto y límites, los cuales deberán ser abordados bajo metodologías, técnicas y/o actividades que cumplan con los objetivos propuestos por la trabajadora social en formación.

El proceso metodológico estará orientado por María del Socorro Candamil y su libro de Proyectos Sociales, Una Herramienta De La Gerencia Social; su aplicación, posibilitará realizar la intervención en la institución de una manera precisa, clara y acorde al tipo de proyecto.

El presente proyecto de intervención se desarrolla en diferentes fases, divididas en cuatro capítulos:

El primer capítulo es nombrado “Diagnóstico”, el cual se subdivide en cuatro niveles de análisis y en donde se encontrarán: el diagnóstico social, diagnóstico social situacional, marco referencial teórico, marco referencial profesional, marco referencial institucional, identificación de los hechos, análisis de los hechos, focalización del problema, análisis de participación, construcción de la imagen objetivo, planteamiento de alternativas y por último la evaluación ex – ante.

El segundo capítulo es nombrado “Formulación del Proyecto” se encontrará el contexto del desarrollo nacional y regional, el proyecto social en el contexto institucional, diseño estructural del proyecto, denominación del proyecto, objetivos, localización, población o actores, metas, proceso metodológico, concepción metodológica, tiempo y presupuesto.

El tercer capítulo es nombrado “ejecución o puesta en marcha” en este se encontrará el desarrollo del proyecto de intervención con las técnicas, estrategias, dinámicas y otras actividades que se implementaron para ejecución.

Finalmente estará el cuarto capítulo, nombrado “evaluación” en él se encontrarán los resultados con su respectivo análisis, las conclusiones y recomendaciones del proyecto de intervención.

Capítulo I: Diagnóstico

1. Diagnóstico social

Para los autores Candamil y López (2004):

el diagnóstico se considera como el primer momento en la identificación del proyecto social, aportando conocimiento desde diferentes dimensiones, representaciones e interacciones, internas y externas, lo que permite establecer estrategias para resolverlo, visto desde una base multicausal y sistémica en donde se integren las situaciones frente a un objetivo en común. (p.26)

Este momento es muy importante para el Trabajador social ya que le brinda las herramientas necesarias para obtener la información más relevante que permitirá comprender la realidad, sus actores y los problemas o necesidades que requieren ser abordados y transformados.

1.1. *Diagnóstico Social Situacional*

Según Matus (1977), “la realidad adquiere el carácter de situación en relación al actor y a la acción de este, por eso una realidad es a la vez muchas situaciones, dependiendo ello de cómo está situado el actor y cuál es su acción” (p.27). La realidad tendrá diferentes situaciones y actores que mediante su participación facilitaran la construcción colectiva que dejara en evidencia las áreas de atención prioritaria. Para la elaboración de este diagnóstico situacional, se llevará un proceso que abarca cuatro niveles de análisis, lo que permitirá conocer la realidad social.

1.1.1. *Primer nivel de análisis*

Para realizar un diagnóstico Situacional, lo primero que se debe hacer es conocer la realidad social, mediante un proceso minucioso y de construcción participativa que brinde datos

relevantes para su respectivo análisis y definición de las áreas prioritarias de intervención. Las familias, su dinámica y la relación con la escuela, el rol del trabajador social y la institución con sus objetivos, serán el punto de partida de este primer nivel.

1.1.2. Conceptualización o Marcos de Referencia.

Para la comprensión de la problemática que se abordará en la presente intervención es relevante la documentación y análisis desde diferentes marcos, los cuales se especificarán a continuación.

1.1.2.1. Marco Referencial Teórico

A continuación, se hace una selección de diferentes referentes conceptuales y teóricos, que permiten el análisis de la situación, una reflexión, localización del problema de interés y orientar a una posible mejora. En la intervención con familias es importante conocer ampliamente diferentes aspectos que faciliten su comprensión de una manera holística, en este proceso, se tomaron cuatro categorías gruesas; familia, dinámica familiar y sus elementos, teoría general de los sistemas y relación familia-escuela.

1.1.2.1.1. Familia

Definir el término familia, ha sido uno de los retos más grandes en la construcción teórica de este proyecto, puesto que abarca su comprensión desde diferentes contextos: sociales, históricos, culturales, entre otros, se puede encontrar definiciones psicológicas, sociológicas, antropológicas, etc. Sin embargo, para la pertinencia de esta intervención se tomarán como referentes las siguientes definiciones:

La familia como un grupo social primario formado por individuos unidos por lazos sanguíneos, de afinidad o de matrimonio, que interactúan y conviven en forma más o

menos permanente y que en general comparten factores biológicos, psicológicos y sociales que pueden afectar su salud individual y familiar. (Santacruz, 1983, p.43)

La anterior definición es un primer acercamiento a lo que en su amplio contexto es llamado familia, sin embargo, en una definición más extensa, se encuentra que:

La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en el mismo lugar, vinculados por lazos sean consanguíneos, legales y/o de afinidad. Es responsable de guiar y proteger a sus miembros; su estructura es diversa y depende del contexto en el que se ubique. (Medicina Familiar Mexicana, 2005, p.49)

Con relación a las anteriores definiciones se puede concluir para esta intervención en una aproximación a su definición, que es la familia el primer grupo social, en el cual varios individuos se relacionan entre sí, por vínculos afectivos o consanguíneos; estos vínculos dentro de la estructura familiar se ven como un espacio en el que se comparten o interrelacionan diferentes aspectos, ya sean propios o permeados por otros sistemas, entendiendo que cada miembro de un sistema se interrelaciona con otros sistemas los cuales influyen en lo que pasa al interior de este mismo, convirtiéndose en un sistema dinámico y no estático, ya que varía de acuerdo a su ciclo de vida, al tipo de relaciones que se forman o disuelven dentro de la misma, con un número variable entre sus miembros, al entorno en el cual se habita y los momentos históricos, culturales y sociales por los que atraviesa durante su trayectoria.

1.1.2.1.2. Función de la familia.

La función de la familia según Velásquez, (1997) es única y no la suple otra institución humana o social, en cuestión de necesidades biológicas y afectivas, este se divide en dos: La Protección psico-social de sus miembros: engendra nuevas personas y responde por el desarrollo integral de todos los miembros y la Inserción del individuo a la cultura y su transmisión, conocida como socialización. Para la intervención, conocer sobre la función de la familia, permite orientar la manera en que esta influye en el niño o niña que asiste al Hogar grupal y como este, se relaciona con los demás niños, llevando y transmitiendo los conocimientos adquiridos en el hogar, mediante la socialización.

El conocimiento integral de la familia en su desarrollo sugiere 3 perspectivas básicas importantes que son:

Estructurales: formas de unión de la pareja, tamaño, personas incluidas, parentesco, evolución histórica, entre otras; interaccional o funcional: forma de relacionarse el hombre y la mujer, comunicación, distribución de roles, afecto, cohesión, adaptabilidad y evolutiva: ciclo vital o modelo evolutivo; propuesta moderna desde el enfoque sistémico. (Velásquez, 1997, p.18).

Sin embargo y teniendo en cuenta otras posturas con relación a las funciones de la familia, Membrillo, Rodríguez (2008), se refirieron a tres factores que tienen relación directa con la función de la familia, los cuales son:

- 1) Factor Biológico: aspectos de tipo afectivo-físicos ligados a aspectos reproductivos, superior al proceso sexual de la pareja, ya que también van ligados a la expansión de la familia, la planificación familiar y el desarrollo individual y grupal de cada miembro.

- 2) Factor Psicológico: aspectos de tipo afectivos que permiten compartir sentimientos y expectativas, dando cuidado, seguridad, educación y una personalidad definida a cada uno de los miembros del núcleo familiar y finalmente...
- 3) Factor Social: representado por la transmisión de la herencia social y cultural, incluye la transmisión de la propiedad privada y el nivel social ganado por sus padres o toda la familia, en donde se aprenden las leyes de la sociedad, normas y valores dentro de la formación como ser humano. (pp. 76-77)

Siguiendo con lo planteado por Membrillo, Rodríguez (2008) se entrelazan estos tres factores para establecer cuáles son las principales funciones de la familia y de esta forma cumplir con la expectativa dentro de la misma y con la sociedad.

- Cuidado: cubrir necesidades físicas y materiales y las de salud de cada miembro de la familia. (casa, alimento, vestido, acceso a la salud y a la educación).
- Afecto: se basa en cubrir las necesidades afectivas de todos los miembros de la familia, implica proporcionar amor, cariño, ternura, preocupación, expresión de emociones y sentimientos de una manera de comunicación verbal y no verbal, siendo los abrazos, los besos, las caricias manifestaciones físicas no verbales de afecto.
- Expresión de la sexualidad y regulación de la fecundidad: no solo basados en la reproducción, hoy en día se habla de la familia y su papel de educar para que sus miembros expresen su sexualidad en la modalidad social, cultural y familiar y enseñar a regular la fecundidad de sus miembros, creando individuos sanos desde el punto de vista sexual, responsables y capaces de asumir su identidad sexual.
- Socialización: una de las principales responsabilidades de la familia es enseñar el desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales, desarrollo de la personalidad y la transmisión de la tradición y la cultura, esta función se ve reflejada en cómo se actúa, vive, comporta ante diferentes situaciones sociales.

- Estatus o nivel social: en este caso se habla del nivel o clase social en el cual socializa el niño, también hay una transmisión de aspiraciones, anhelos, tradiciones, expectativas, ese nivel social, económico y cultural se da por factores económicos, educacionales y ocupacionales y se legitima a través de la transmisión de la propiedad privada. (pp. 79-83)

Para la intervención con las familias en un primer nivel se debe conocer la mayoría de estos aspectos, ya que brindan información diagnóstica que permite establecer el tipo de necesidad, problema o situación a fortalecer por parte del trabajador social para realizar un plan de intervención adecuado y pertinente.

1.1.2.1.3. Tipologías familiares

En los referentes teóricos los autores hablan de diferentes tipologías de familia, en unas convergen y en otras se complementan, ampliando así el panorama actual y permitiendo al Trabajador social abarcar cada tipo de familia que se pueda encontrar dentro del proceso, se toma como referente en este caso la información brindada por Apolinar Membrillo, quien hace una clasificación más amplia sobre los tipos de familia.

Tabla 1

Cuadro explicativo sobre las tipologías familiares

| Tipos de familia | Característica | Tipos de familia | Característica |
|-------------------------|---|-------------------------|---|
| Nuclear | Formada por hombre y mujer sin hijos | Núcleo integrado | Presencia de ambos padres en el hogar |
| Nuclear simple | Formada por padres con uno a tres hijos | Núcleo No integrado | No hay presencia física de alguno de los padres |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Nuclear numerosa | Padre y madre con más de cuatro hijos | Extensa ascendente | Hijos casados o en unión libre que viven en la casa de alguno de los padres |
| Reconstruida (binuclear) | Padre y madre, en el que alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos de una relación anterior | Extensa descendente | Padres que viven en la casa de alguno de los hijos |
| Monoparental | Padre o madre con hijos | Extensa Colateral | Núcleo o pareja que vive en la casa de familiares colaterales |
| Monoparental extendida | Padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco | Persona que vive sola | Sin familiar alguno, independientemente de su estado civil o etapa de ciclo evolutivo |
| Monoparental extendida compuesta | Padre o madre con hijos, más otras personas con o sin parentesco | Matrimonio o pareja de homosexuales | Parejas del mismo género en convivencia conyugal, sin hijos |
| Extensa | Padre y madre con hijos, más otras personas con parentesco | Matrimonio o pareja de homosexuales con hijos adoptivos | Parejas del mismo género en convivencia conyugal e hijos adoptivos |

| | | | |
|---|--|-----------------|---|
| Extensa compuesta | Padre y madre con hijos, más otras personas con o sin parentesco | Familia grupal | Unión matrimonial de varios hombres con varias mujeres, que cohabitan indiscriminadamente y sin restricciones dentro del grupo |
| No parental | Familias con vínculos de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (tíos y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etc.) | Familia comunal | Conjunto de parejas monógamas con sus respectivos hijos, que viven comunitariamente, y comparte todo excepto las relaciones sexuales |
| Monoparental Extendida sin parentesco | Padre o madre con hijos, más otra persona sin parentesco | Poligamia | Incluye poliandria y poliginia |
| Grupos similares a familias | Personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles familiares | | |

Nota. Datos tomados de la clasificación realizada por Apolinar Membrillo, p.70, (2008).

Conocer la conformación del grupo familiar permite al Trabajador Social, realizar una investigación sobre las relaciones, los roles o las funciones al interior de la familia, para comprender su realidad, sus dificultades sus necesidades, problemas y que aspectos se

deben reforzar, cubrir o transformar; la tipología familiar aporta al trabajador social una herramienta para comprender realidades y transformarlas, ya que no es lo mismo encontrar una familia con tipología familiar nuclear, a encontrar una tipología de familia extensa la cual tiene una dinámica interna diferente; con relación al presente proyecto de intervención, ubicar a la familia dentro de una tipología, hace parte del proceso, puesto que en el estudio social se solicita cierta información sobre las personas que cohabitan con el niño o niña y de allí se puede hacer una clasificación según el esquema conceptual que se está implementando, esta información se confronta con los datos totales obtenidos durante toda la fase diagnóstica.

1.1.2.1.4. Ciclo Vital Familiar

La evolución de la familia se lleva a través de diferentes sucesos o momentos durante el ciclo, no es igual para todas las familias, ya que es un proceso dinámico, cambiante, con diferentes características, teniendo un inicio y una transformación multigeneracional, descubriendo su funcionalidad y las variaciones que se presentan a nivel, biológico, psicológico y social, herramientas para comprender los periodos de crisis, las etapas de aprendizaje y transformación de las familias, ahí el trabajador social podrá ampliar en qué etapa del ciclo familiar se encuentra la familia, qué características presenta como aborda esta etapa, qué retos le esperan y cómo transformar aquello que se puede considerar como una crisis.

Tabla 2*Ciclo Vital Familiar*

Según Quintero, (1997) el ciclo vital familiar está compuesto por 8 etapas que le permiten el crecimiento del sistema familiar y su adaptación a los demás sistemas externos

| ETAPA | CARACTERÍSTICA |
|--|---|
| Formación de la pareja, etapa pre filial Noviazgo-cortejo-galanteo-compromiso | Establecimiento de una relación afectiva sólida entre dos personas provenientes de familias diferentes, con la perspectiva de consolidarse y crecer hacia el futuro. |
| Matrimonio o formación de la pareja | Unión de dos personas con diferentes experiencias y antecedentes correspondientes a la familia de origen, la pareja tiene el interés de formar una familia. Donde se enfrentan a dificultades propias a los valores, normas y creencias diferentes. |
| Nacimiento o llegada de los hijos- etapa filial | Va desde el primogénito hasta el hijo menor y hasta cuando se termine la edad escolar formal, se reestructura la pareja y se deben equilibrar las otras áreas: laboral, social, filial, personal y doméstica. |
| Ingreso de la familia a la escuela | Coincide con el proceso de socialización secundaria que implica cambios en las normas y reglas con relación a los diferentes grupos como vecinos u otros grupos. Se ve comprometido el hijo que entra a la escuela a socializar con el primer sistema después del de su familia y la pareja al re acomodarse a los nuevos tiempos |

| | |
|--|--|
| Familia con hijos adolescentes-intermedio de la vida marital | <p>Es el momento en el cual hay más confrontación parento-filiales, en el momento evolutivo más crítico, dado por cambios en el ejercicio de la autoridad de los padres y la autonomía de los hijos.</p> <p>La pareja se restablece en tiempos y en fortalecer la relación y el compañerismo. El sistema fraterno asume más responsabilidades, relacionadas con la individualidad y la separación. El sistema parental deja de ser visto como tal para ser visto como adultos.</p> |
| Familia plataforma de lanzamiento. Egreso de los hijos | <p>Los hijos abandonan el hogar, hay independencia afectiva y/o económica, crean nuevos sistemas familiares. Está partida debe ser facilitada por los padres, en donde se redefinen sus funciones, sí hay una relación sana, la crisis se supera y no termina en divorcio o separación.</p> |
| Familia que envejece, nido vacío, retiro. | <p>Nuevos miembros se unen al sistema, nueras, yernos, nietos, sobrinos, cuñados, se amplía la red relacional, esta etapa se caracteriza por la interferencia de la vida de los hijos y la no asunción de los cambios propios del retiro o jubilación.</p> <p>La pareja busca otras alternativas de convivencia en donde hay otras actividades en el uso del tiempo libre. Pueden vivir con alguno de los hijos pero eso no afecta la independencia de los padres.</p> |
| Familia anciana. Periodo terminal de la familia | <p>La proyección multigeneracional cumplió su ciclo, los padres se vuelven dependientes, ya ha muerto alguno de los dos. Se encuentra la crisis de desvalimiento, en donde se deben cubrir necesidades físicas y emocionales al progenitor, hay conflictos y contradicciones por asumir esa nueva situación.</p> |

Nota. Elaboración propia (2022), con información del libro Trabajo social y procesos familiares (Quintero, pp.116 – 124. 1997).

1.1.2.1.5. Dinámica Familiar

La familia a lo largo de su ciclo se ve influenciada por la cultura, por diferentes organizaciones sociales, acontecimientos históricos y diferentes factores que, mediante la socialización, intervienen de una forma u otra dentro de la misma, cada familia crea una ideología, la cual transmite mediante las acciones y las normas sociales, como ejemplo vemos a los valores familiares y el éxito o el fracaso frente a los problemas dependerá de la forma en cómo la familia incorpore estos valores.

La familia afronta crisis y tensiones y salir de ellas dependerá de los recursos necesarios para evitarlas, es por ello que Membrillo.(2008), habla de dos conceptos primarios importantes: La integración: basado en los lazos permanentes, el interés común, el afecto, el sentido de la interdependencia económica, la adaptabilidad: la capacidad de la familia para enfrentar obstáculos y desviaciones, cuando se manifiestan los primeros conceptos, estos llevarán a un tercer concepto que es: homeostasis familiar: se equilibra el momento de crisis y la familia seguirá funcionando.

Para determinar si una familia es disfuncional o funcional se deben tener en cuenta los aspectos mencionados anteriormente

- Funciones familiares
- Ciclo evolutivo de la familia
- Dinámica familiar

Se entiende por **Dinámica familiar**

todas aquellas situaciones empíricas, manifestadas dentro del núcleo de personas denominado familia y comprende los aspectos suscitados en su interior, en la que todos y cada uno de sus miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resoluciones de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros. (Membrillo et al., 2008, p,111)

Es mediante el sistema familiar, que el individuo aprende sobre las relaciones humanas y cómo aplicarlas.

La estructura familiar se ve como algo dinámico que se encuentra en constante elaboración, por lo tanto, se debe dejar de catalogar como algo estático, esta estructura dinámica se construye y se mantiene por los miembros del grupo familiar, considerados procesos de interacción del mismo sistema familiar (Quintero,1997). En el proceso de intervención, la dinámica familiar ocupa el lugar central, siendo abordada por algunos o la totalidad de sus elementos, ya que estos son trascendentales en la familia para conocer, analizar y si es necesario, transformar o re direccionar, su desarrollo y funcionamiento.

1.1.2.1.6. Elementos o Procesos de la Dinámica Familiar

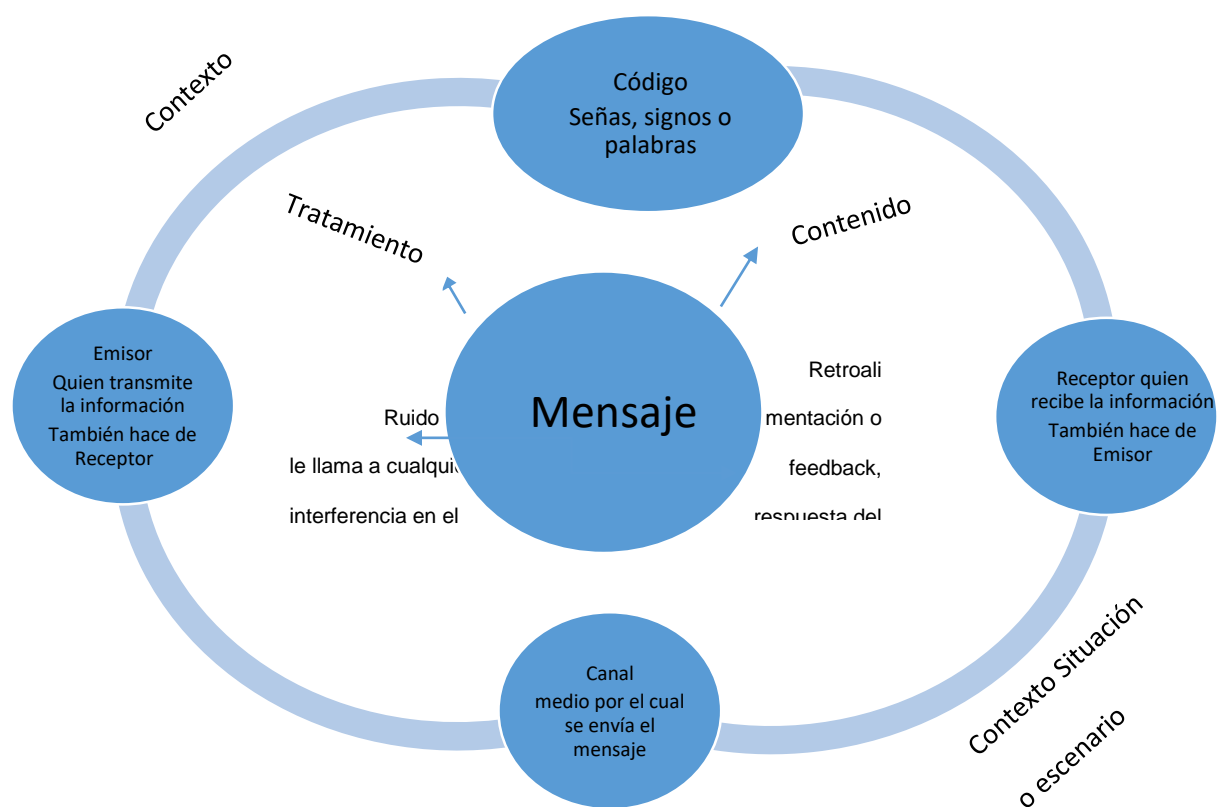
Comunicación

Vista como uno de los procesos más importantes de las relaciones humanas, es definida por Membrillo y Rodríguez (2008), como “un proceso de integración social a través del cual se conocen e intercambian experiencias, ideas, sentimientos, creencias, etc., y que este proceso es el medio utilizado para modificar la conducta y la voluntad de las personas” (p.163). La comunicación al ser definida como un proceso que no es estático y que está en constante

cambio, es planteada mediante un modelo sugerido por Shannon y Weaver (1940) en donde existen una serie de elementos que la componen, en el siguiente cuadro, se demuestra este proceso.

Figura 1

Proceso de la comunicación



Nota. La figura muestra el proceso de la comunicación planteado por Shannon y Weaver (1940), elaboración propia (2022).

En la comunicación humana según Membrillo y Rodríguez (2008), “Es una forma de interacción entre los hombres en el proceso de su actividad” (p.169), mediante ese proceso es que las personas adquieren y entienden las normas sociales y de la familia que le contribuyen a su formación, entre las funciones de la comunicación se encuentran: funciones sociales: estas

se orientan a satisfacer las necesidades de la sociedad y funciones Psicosociales: estas atañen al individuo y la necesidad de comunicarse con otros.

La comunicación humana se divide en dos áreas básicas:

Comunicación Verbal o Digital: está basada en la palabra, entendida por símbolos o signos compartidos por un mismo idioma; estos mensajes de la comunicación se dividen en:

Mensajes claros: no hay dudas en el contenido que se quiere transmitir.

Mensajes enmascarados: el mensaje está escondido. Un pensamiento en voz alta.

Mensajes desplazados: van dirigidos a una persona, pero realmente van dirigidos a otra.

La dirección de los mensajes se divide en dos: los directos, dirigidos específicamente a la persona y los indirectos se le habla a una persona, pero el mensaje va para otra, puede ser también un mensaje desplazado.

La comunicación verbal o no verbal, la verbal expresada mediante palabras y la no verbal mediante los gestos o comportamientos físicos, hay incongruencia entre lo que se dice y lo que se expresa corporalmente.

La comunicación análoga es la desarrollada en los primeros meses de vida y está basada en los gestos y señalamientos.

La Comunicación en la Familia

La comunicación en la familia “puede ser considerada como un proceso recursivo de extracción de información entre los diferentes elementos y subsistemas familiares, y en los cuales influye el contexto en el que la familia se desenvuelve” (Membrillo y Rodríguez, 2008, p.173). Para comprender la comunicación en la familia, varios autores sugieren una

clasificación de la comunicación de acuerdo a los subsistemas familiares, iniciando con las parejas y para ello Bateson y Watzlavick (como se citó en Membrillo y Rodríguez, 2008) plantean la siguiente clasificación según su aspecto relacional. La pareja simétrica: tendencia a igualar la conducta recíproca, hay competitividad a veces destructiva, La pareja complementaria: la conducta de uno complementa al otro, tiende a posiciones distintas pero complementarias y la pareja paralela: se alternan conductas simétricas y complementarias, esta pareja sería la más funcional.

Por otro lado, Estrada (citado por Membrillo y Rodríguez, 2008) sugiere seis variantes en los estilos comunicativos de las parejas como lo son: El romántico, el abierto, el positivo, el callado, el negativo, el violento. Cada uno con su descripción, puede indicar la funcionalidad o disfuncionalidad de la comunicación familiar.

El autor Satir (citado por Membrillo y Rodríguez, 2008) describe 4 estilos de la comunicación que se traducen en 4 estructuras de la personalidad los cuales son: estilo aplacador: La persona que está de acuerdo con todo, no quiere que nadie se enoje, pide disculpas por todo, son las personas "no problema", estilo acusador (inculpador): el objetivo de esta persona es que nadie se dé cuenta de sus inseguridades, está en desacuerdo con todo, todo tiene fallas, se queja de todo, tiene baja autoestima y actúa así para sentirse seguro, estilo súper razonable(calcular): la persona da la impresión de estar siempre tranquila y controlando la situación, manifiesta con cuidado sus emociones y escoge las palabras que va a decir, trata de explicar todo lógicamente pero se demora en llegar al grano y se vuelve aburrido, estilo irrelevante (distractor): estas personas nunca dicen algo pertinente, no llegan al grano, hablan de cosas sin sentido y banales, le sirve para afrontar a la gente y los problemas, trata de evitar conflictos pero no lo logra.

Tener presente los anteriores conceptos permitirá investigar lo siguiente en la familia:

- Los tipos de comunicación y su congruencia.
- Niveles de comunicación en la familia (de contenido y relación)
- Cómo es la comunicación en los diferentes elementos de la familia, en términos de claridad, congruencia, coherencia etc., relacionados con la forma de comunicación en su sistema familiar.
- Cómo es la comunicación entre los subsistemas familiares (conyugal, filial y parental), en términos de funcionalidad o disfuncionalidad.
- Describir los tipos de comportamiento funcional o disfuncional de la familia en conjunto, con base a su comunicación.
- Determinar áreas específicas de disfunción según los tipos de comunicación disfuncional encontrados; por ejemplo:
 - Áreas de disfunción en el establecimiento de límites por dificultad en la delimitación de los mismos.

Para Quintero (1997) “cada familia tiene un modelo único de comunicarse lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros” (p.44). Esta afirmación, ubicada dentro del proyecto de intervención, permitirá al Trabajador social comprender y orientar a las familias de acuerdo a cada una de sus realidades.

Roles Familiares

Los roles familiares definidos por Membrillo y Quiroz (2008)

Son actividades recíprocas en otros miembros de la familia, y al ser conductas y tener características particulares dependen del grupo social o de una determinada situación; también están asociados a procesos, y son las funciones que un miembro del grupo cumple o no, en el rango que tiene. (p.195)

Para analizar las conductas del rol, se utilizan tres enfoques:

Prescripción del rol: es la exposición formal y explícita de las conductas desempeñadas por las personas de un determinado rol

Descripción del rol: nos da la información sobre las conductas que son realmente desempeñadas por las personas dentro de un mismo rol.

Expectativas del rol: abarca las imágenes que se forma la gente sobre las conductas ejecutadas en un determinado rol. (Membrillo y Quiroz, 2008, p.196)

La familia mediante ese vínculo único de cada sistema familiar influenciado por lo biológico, psicológico, social, cultural y económico crea la personalidad de los miembros y sus funciones, siendo los roles una asignación relacionada a su estilo de vida, estos pueden ser múltiples y simultáneos y también funcionales y disfuncionales (Membrillo y Quiroz,2008).

Cuando el rol es funcional, cumple con las siguientes características: Aceptados: cada miembro se ve como lo ven los demás y hay un acuerdo de lo que se espera de él, Flexibles: se pueden hacer ajustes ante sucesos críticos, sin que se altere la homeostasis familiar y

Complementarios: son roles que no se pueden hacer si no existe el par, esposo-esposa-madre-hija, etc. Cuando un rol es disfuncional este se ve como rivalizado, competitivo, rígido, no complementario y en ocasiones invertidos; reflejan trastornos individuales y familiares (Membrillo y Quiroz, 2008)

Características y clasificación de los Roles

Papeles tradicionales

- Marido dominante, esposa sumisa.
- Asignación exclusiva de la mujer al hogar y del hombre al trabajo extra doméstico.

- Escasez de mujeres en puestos de prestigio y peor pagadas que los hombres.
- Aficiones personales típicas del rol sexual tradicional.
- Chicas educadas para casarse y chicos educados para hacer carrera.
- Los hijos que Dios quiera.
- Cuidado de los hijos exclusivamente femenino.
- Divorcio visto como fracaso.
- El hombre ha de reprimir sus sentimientos de ternura y la mujer los agresivos. (Membrillo y Quiroz, 2008. p.206).

Roles modernos

- Compañerismo marital
- Trabajo femenino extra doméstico e implicación masculina en tareas del hogar.
- Bastantes mujeres trabajadoras e igualdad de salario con los hombres.
- Mayor libertad en la elección de aficiones personales.
- Ambos géneros educados para el desarrollo personal y profesional.
- Control de la natalidad.
- Cuidado parcialmente de género masculino de los niños
- Divorcio visto sin culpabilidad.
- Mayor espontaneidad en la expresión de sentimientos. (Membrillo y Quiroz, 2008. p.207).

Roles paternos

- Esposo proveedor, tradicional, exclusivamente trabaja se ve en los niveles socioeconómicos bajos y medios.

- Esposo compañero, complemento con la esposa ambos interactúan se reafirman como pareja, se ve en niveles socioeconómicos media alta.
- Esposo colaborador, hay igualdad en la pareja: ambos trabajan y colaboran en las actividades domésticas. (Membrillo y Quiroz, 2008. p.207).

Roles maternos

- Esposa madre tradicional, dependencia económica del marido, autoridad afectiva, fidelidad al esposo, da hijos como obligación.
- Esposa compañera, busca fortalecer el papel social del marido, se conserva atractiva y mantiene relaciones sociales ventajosas para el esposo.
- Esposa colaboradora, hace parte de la familia igualitaria en donde los dos trabajan.
 - Esposa proveedora, cuando son el soporte del hogar, sea por ser madre soltera, divorciada, viuda o porque su esposo está sin empleo. (Membrillo y Quiroz, 2008. p.208).

Según Estrada (citado por Fernández y Ponce, 2019)

cuando nace el primer hijo, se asumen los roles de padre y madre y hay una serie de cambios, Asumir la responsabilidad de la paternidad-maternidad, el niño o niña es una realidad, Mantener al niño o niña fuera de coaliciones intergeneracionales. Deben mantener al niño o niña alejado de los conflictos de pareja, Se han de renegociar contactos, límites y fronteras con la familia extensa y regular de qué manera van a apoyar el proceso de crianza, para que no interfieran y resten autoridad a los padres, Modificar las pautas de crianza a medida que el niño comienza a andar y hablar para seguir manteniendo el control, pero a la vez alentando el crecimiento. (p.106)

Los roles “usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia” (Quintero,1997. p.44). Todos los miembros del grupo familiar tienen o asumen diferentes roles y el éxito familiar depende de que cada miembro realice sus funciones.

Límites, Normas o Reglas

"están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia... tienen la función de proteger la diferenciación del sistema" (Minuchin, 1986; pp. 88 - 89).

Los límites van ligados con la comunicación en la pareja, entre padres e hijos y entre hermanos, según Aguilar y Hamui (2011) existen:

Los límites flexibles que permiten la interacción por estar claramente delimitados y por mantener las prioridades y autonomía de cada miembro. Los límites rígidos que se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás y los límites difusos, el sistema familiar se presenta descoordinado y no hay claridad con las normas. (párr.1)

La importancia del establecimiento de límites desde la infancia trasciende a la adultez, las normas impartidas, brindan a los niños seguridad puesto que saben con quién pueden contar para ser guiados en su aprendizaje; Cuando los límites son claros y son constantes, los niños aprenden si la conducta que presentan es adecuada o no, y también qué consecuencias tiene el incumplimiento de una norma de esta forma los niños aprenden a tomar decisiones cuando interiorizan las normas y su comportamiento, las consecuencias de cumplirlas o no y esto permite que de adulto establezca límites y decida mejor. (englishmontessorischool, 2020)

Para Quintero (1997) “Las normas o reglas impuestas para que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad” (p.44). Hasta este

punto, Quintero (1997) afirma que “mientras más congruente es la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es este” (p.44). Con las anteriores afirmaciones, se puede concluir que el buen funcionamiento familiar, se debe o responde a la congruencia que exista entre los elementos de la dinámica familiar, puesto que esta es vista a modo de ejemplo, como un reloj suizo, en el que si falla uno de sus engranajes, desestabiliza todo el reloj, es por eso que se debe estar pendiente de cada aspecto dentro de la realidad familiar, para evitar que hayan situaciones que por no ser atendidas a tiempo, trasciendan y terminen en fragmentación de la familia o atravesando una crisis que no puedan solucionar por la falta de herramientas para hacerlo; los límites deben ser transmitidos desde que comienza el ciclo familiar y deben ser consensuados entre los padres para implementarlos y de esta forma no tener contradicciones al impartirlos.

Afecto

Los seres humanos necesitan demostraciones de afecto para el desarrollo armónico de su personalidad, desde el punto de vista psicológico, los miembros del grupo familiar establecen una red de comunicaciones, que los une como familia y que transmite los sentimientos y emociones esenciales para la satisfacción de las necesidades afectivas con el propósito de propiciar el normal crecimiento y madurez del niño, es posible establecer que la expresión del afecto a través de la acaricia como acto espontáneo, es esencial para el desarrollo de los lazos afectivos paterno filiales y como estimulación sensorial de gran importancia para el desarrollo y la formación del niño. (medicosfamiliares.com, s.f.)

Fromm (1978) afirma que el acto de amar comprende la expresión de edad y llevar consigo 4 elementos básicos comunes a todas las clases de amor: Cuidado, responsabilidad, respeto y conocimiento, que son interdependientes y conforman un síndrome de actitud es propio de la persona madura. (párr.3)

1.1.2.1.7. Teoría General de los Sistemas

“Esta teoría surge con base a la necesidad de integrar las diferentes ramas científicas y de poder tener una metodología universal, que permita entender que hay un modelo aplicable por todas las disciplinas y con diferentes grados de complejidad” (Membrillo et al., 2008, p. 117).

Según Bertalanffy (1956) “en cualquier lugar hay elementos que están interactuando en circuitos de retroalimentación, en los que cada elemento influye en los demás y a su vez, éste es influido por los otros, esto es lo que es un sistema” (p. 119).

Tabla 3

Teoría General de los Sistemas

| Principios Básicos de los sistemas | Sistema, Subsistema y Supra sistema | Clasificación de los sistemas |
|---|--|---|
| <p>La finalidad: proporciona dirección al sistema y determina los procesos que deben llevarse a cabo para lograrla.</p> <p>Los procesos: son las operaciones o funciones de las partes para lograr la finalidad.</p> <p>Los elementos: son las partes o componentes que operan y llevan a cabo las funciones necesarias para lograr la finalidad.</p> <p>Totalidad: es la interacción dinámica de muchas variables, el cambio de un elemento del sistema provoca cambios en los</p> | <p>Sistema: es un todo que es más que la suma de sus partes, como un conjunto de elementos que se relacionan entre ellos y con el medio.</p> <p>Es un conjunto de elementos que están interrelacionados por diversos canales de comunicación y de control para alcanzar objetivos claramente identificables.</p> <p>Subsistema: Es un sistema que es parte integrante de otro sistema, cumple un objetivo propio, pero en función de la finalidad del sistema al que</p> | <p>Según su estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Simples. ● Complejos. ● Excesivamente complejos. <p>Según su funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Determinista. ● Probabilista. <p>Según sus objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Abiertos: en relación con otros sistemas. ● Cerrados. Autónomos, no |

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| demás elementos y en la totalidad del sistema. | pertenece, por sí solo puede constituirse en un sistema. | existe intercambio con otros. |
| El sentido:” el todo es más que la suma de las partes” las características constitutivas no son explicables a partir de las partes aisladas. | Suprasistema: conjunto de sistemas cuya interacción y objetivos, definen un nuevo sistema o sistema mayor. | |
| Equilibrio estable o uniforme: a pesar que hay un flujo constante de materiales que lo integran e independientemente del tiempo, el sistema tomado en conjunto y considerando sus componentes, permanece estable o constante. | La estructura de un sistema: está definida por la manera en que los elementos de un sistema están interconectados. La estructura de relaciones de un sistema se mantiene unida y se manifiesta a través de los procesos de los sistemas | |
| Equifinalidad: el sistema abierto puede alcanzar los objetivos, independiente del tiempo, las condiciones iniciales y determinado sólo por los parámetros del sistema. | sociales: roles, normas, comunicación | |
| Retroalimentación: proceso por el cual el sistema regula sus respuestas a los estímulos del exterior. | | |
| Mecanización Progresiva: es la transición de una totalidad indiferenciada a una función superior, posible por la especialización y división del trabajo. | | |
| Centralización: se expresa en la evolución, dependiente del tiempo, de una parte, conductora, | | |

una combinación de los esquemas.

Orden jerárquico: implica la noción de límites.

Nota. Elaboración propia (2022) con datos tomados de (Velásquez, 1997, pp. 23 -33)

1.1.2.1.8. La Teoría General de Sistemas y la Familia

Según Membrillo y Ocampo(2008) la TGS aporta al estudio de la familia lenguaje para su comprensión, las partes que componen el sistema se entenderán como algo funcional, siendo estas las funciones realizadas por el sistema en este caso la familia en donde hay entradas y salidas, siendo un proceso de transformación entre ellas: Entradas: pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información y son los que suministran las necesidades operativas, se puede establecer en el inicio del ciclo vital familiar con la formación de la familia y salidas: son los resultados del proceso de entrada y se ven en productos, servicios e información.

La comprensión del individuo y la familia como parte de un sistema que se interrelaciona con otros sistemas y que se desarrolla de acuerdo a la relación con los otros sistemas y su contexto, es importante para conocer la población con la cual se va a trabajar y cómo abordarla para realizar un diagnóstico que acerque a la realidad de las familias pertenecientes al Hogar Grupal, fundamental para la caracterización.

1.1.2.1.9. Participación de las familias en la educación escolar

Según Ruiz (2001) en el análisis de los hábitos educativos de la familia y su influencia señala que es significativa en el origen de los problemas escolares de los hijos, definiendo el clima familiar “como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el

trabajo escolar del alumno” (p.13). Se toma en cuenta aspectos de la familia como la comunicación y la convivencia para transmitirla de una miembro a otro, siendo el ambiente afectivo correcto la motivación para tener un buen rendimiento académico y debe poner en práctica la comprensión, el respeto, afecto y estímulo. Quintín (1988, citado por Ruiz, 2001) señala que:

Los alumnos con éxito escolar disponen de un clima familiar que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que estimula la evaluación de las consecuencias del comportamiento propio, que estimula la verificación y comprobación de sus acciones, que da con frecuencia feedback positivos, ofrece índices e informaciones específicos y pertinentes, y plantea más preguntas y cuestiones. (p. 13)

Es por ello que, si los niños se desarrollan en un clima familiar favorable, este lograra un mejor rendimiento académico, siendo una ventaja el que se le oriente en la realización de las tareas escolares, su comportamiento y orientación en su actuar, si hay un ambiente desfavorable, esto impedirá que los niños estén seguros, tranquilos y no tendrán concentración.

1.1.2.2. Marco Referencial profesional

Las realidades sociales son complejas y por ello son estudiadas por diferentes profesionales, ninguna profesión puede abarcar totalmente cada realidad por eso se hace importante designar ciertos espacios de actuación y roles que cumple en este caso, el trabajador social, dentro del proyecto, con la institución y con las familias.

Según López y Chaparro (2006):

el trabajo social tiene que ver con la asesoría educativa y recreativa, atención a problemas sociales presentes en la familia, fortaleciendo las relaciones de sus miembros, capacitando a los padres para la atención integral de los niños, facilitando la internalización de los contenidos formativos. (p. 283)

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y los trabajadores sociales como garantes de los derechos de la familia y en especial de los niños, niñas y adolescentes, deben o lo ideal es que cumplan con ciertas funciones, acciones y conocimientos teóricos pertinentes para la intervención con familias, los cuales serán especificados en la siguiente tabla.

Tabla 4

Funciones y acciones de los Trabajadores Sociales en la intervención con familias

| Funciones | Acciones |
|----------------------------|--|
| Administrativas | <ul style="list-style-type: none"> ● Diseñar proyectos de prevención con el equipo interdisciplinario, de acuerdo a las necesidades de la comunidad. ● Realizar registros estadísticos e indicadores de gestión. ● Apoyar el área administrativa con implementación del programa de salud ocupacional. ● Elaborar proyectos para gestión de recursos. ● Elaborar informes de gestión. ● Gestionar la admisión de los usuarios teniendo en cuenta los requisitos. ● Participar en la inducción a los usuarios y sus familias, con el fin de prestar los servicios y reglamento. |
| Diagnóstico Social | <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar estudios sociales, visitas domiciliarias e investigaciones socio familiares para definir la situación del usuario e integrantes de la familia. ● Realizar el diagnóstico de cada una de las dinámicas de las familias atendidas, con el objeto de ofrecer una atención acorde a cada caso. ● Llevar la sistematización de los estudios de investigaciones realizadas por el área de trabajo social, para que sirvan como línea de base para otros proyectos de desarrollo de la institución. ● Realizar valoración socio económica a las familias usuarias del proyecto. |
| Intervención en Familia | <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar seguimiento de los casos atendidos ● Atender las consultas y orientaciones que los usuarios requieran. ● Intervenir en audiencia los casos que sean necesarios y pertinentes para concretar alternativas de solución. ● Brindar asesoría, individual, de pareja y familiar para el fortalecimiento de la sana convivencia. ● Consignar toda la intervención en las historias. ● Elaborar informes integrales iniciales, de seguimiento, evaluación y remisión. ● Participar en el estudio de casos con el ICBF |
| Gestión Interinstitucional | <ul style="list-style-type: none"> ● Coordinación permanente intra e inter institucional como apoyo a los proyectos. ● Establecer contacto con las diferentes instituciones del gobierno. |

-
- Desarrollar el trabajo interinstitucional local, con el fin de aunar esfuerzos para brindar una atención más integral.
-

Nota. Datos tomados de López y Chaparro (2006), elaboración propia (2022).

Tabla 5

Conocimientos Teóricos del Trabajador social en el área de familia

| Conocimientos Teóricos | Temática |
|------------------------|---|
| Conceptos en Familia | <ul style="list-style-type: none"> ● Características de las familias en situación de desplazamiento. ● Ciclo vital de la familia. ● Dinámica familiar. ● Diagnóstico de familia. ● Envejecimiento clínico, psicológico, y psiquiátrico. ● Etiología del anciano. ● Familia y adulto mayor. ● Características de la familia actual. ● Genograma. ● Maltrato infantil. ● Población vulnerable. |
| Administración | <ul style="list-style-type: none"> ● Administración de personal. ● Elaboración de proyectos. ● Presupuestos. ● Gestión interinstitucional. ● Administración de las instituciones. ● Indicadores de gestión. ● Planificación. ● Proceso de toma de decisiones. |
| Intervención Familiar | <ul style="list-style-type: none"> ● Enfoques en intervención familiar. ● Entrevista en trabajo social individual ● Entrevista familiar. ● Historia social. ● Proceso de atención recepción. |

| | |
|--------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Seguimiento, evaluación y remisión. ● Técnicas de intervención grupal. ● Técnicas de intervención. ● En terapia de pareja. ● Terapia de familia. ● Trabajo interdisciplinario. ● Visita domiciliaria. |
| Resolución de Conflictos | <ul style="list-style-type: none"> ● Técnicas en la resolución de conflictos ● Conciliación. ● Concertación. ● Conflictos familiares. |

Nota. Datos tomados de López y Chaparro (2006), elaboración propia (2022).

1.1.2.3. Marco Referencial Institucional

Hogares Comunitarios de Bienestar

Es un servicio que se presta en las viviendas de los agentes educativos quienes son previamente capacitados, ellos se responsabilizan del cuidado y atención de un grupo conformado por doce (12) a catorce (14) niños y niñas. En un Hogar familiar se podrán atender máximo dos niños / niñas en el rango de edad de seis (6) a dieciocho (18) meses de edad. Igualmente se podrá atender máximo un niño con discapacidad de acuerdo con los criterios de Focalización (identificación y priorización de la población) y en este caso solo se podrá atender además un niño/niña menor de dos (2) años. (ICBF, 2014, Lineamientos técnico administrativo y operativo).

La información referenciada a continuación, corresponde a archivos pertenecientes a la institución elaborados por ellos.

El Hogar Grupal Garabatos Infantiles, Asociación los Felices Amigos del Garcés, NIT: 800098330-9 Personería Jurídica 0678 fue constituido desde el 01 de abril del 2007 y entre su misión, visión y objetivos, se encuentra.

1.1.2.3.1. Misión.

Somos una asociación conformada por educadoras en el desarrollo psicopedagógico y se constituye con el ánimo de ofrecer un servicio para los niños y niñas de 2 a 5 años. Comprometida en la formación y el desarrollo integral inculcando valores, derechos, en un ambiente agradable, sociable, cultural con énfasis en el deseo de explorar y experimentar mejores ideas abriendo campos de integración con la familia para la sociedad. (Asociación Felices Amigos del Garcés, 2007, p. 1)

1.1.2.3.2. Visión.

La Asociación Felices Amigos del Garcés se proyecta para el año 2015 como una asociación educativa donde se formarán mentes sanas en nuestra cultura y una adecuada convivencia adquiriendo conocimientos en disciplina, valores y derechos, capacitando a los niños y niñas del sector, para que en el futuro tengan entusiasmo, ánimo, deseo por la investigación y culminen sus estudios superiores y puedan vincularse a un desempeño propio y adecuado de su vida. (Asociación Felices Amigos del Garcés, 2007, p. 1)

1.1.2.3.3. Objetivos Generales de la institución.

- Buscar el mejoramiento de las relaciones humanas en todos los ámbitos de la comunidad con miras de lograr concertadamente una mejor calidad de vida basándonos en la democracia participativa.

- Ofrecer un servicio de alta calidad, cumpliendo con los estándares exigidos por la sociedad.
- Trabajar con compromiso y responsabilidad vinculando a la comunidad.

(Asociación Felices Amigos del Garcés, 2007, p. 2)

1.1.2.3.4. Objetivos Específicos.

- Brindar una enseñanza personalizada con un horario de 8:00 am a 4:00 pm, contando con espacios adecuados.
- Lograr el trabajo, cooperando madre comunitaria, alumnos, padres de familia y comunidad, para formar principios de convivencia social.
- Utilizar métodos funcionales y concertados para cambiar las actitudes negativas.

(Asociación los felices amigos del Garcés, 2007, p.2)

1.1.2.4. Marco Legal

Para realizar la intervención en el Hogar Grupal con las familias de los niños y las niñas pertenecientes al mismo, es fundamental conocer las normas establecidas en el país, en donde se observen los derechos, deberes, restricciones y reglamentos que orienten la función del trabajador social, estas directrices se encuentran en la siguiente tabla.

Tabla 6

Normas actuales de promoción, cuidado, garantías para la familia

| Leyes, Normas, decretos, artículos, política social, etc. | Contenido | Relación con el proyecto |
|---|---|---|
| Constitución Política de Colombia | Título I. De Los Principios Fundamentales Artículo 5o. El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad. (párr. 8) | La familia es el eje del proyecto de intervención y en la constitución la familia debe ser protegida como institución básica de la sociedad |
| | Título II. De Los Derechos, Las Garantías Y Los Deberes Capítulo II. De Los Derechos Sociales, Económicos y Culturales Art.42 La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. | Los derechos consagrados en la constitución son relacionados con la dinámica familiar, la tipología familiar y la importancia de la familia en el |

| | |
|---|---------------------------------|
| <p>El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.</p> <p>Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.</p> <p>Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.</p> <p>Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progeneración responsable.</p> <p>La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.</p> <p>Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.</p> <p>Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley.</p> <p>Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil.</p> <p>También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.</p> | <p>desarrollo del individuo</p> |
|---|---------------------------------|

La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes. (párr.76)

ARTÍCULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (párr..91)

| | | |
|--|--|--|
| Derechos fundamentales de los niños – Unicef | <p>2. Derecho a la protección especial para que puedan crecer física, mental, socialmente sanos y libres.</p> <p>6. Derecho a la comprensión, amor por parte de las familias y de la sociedad.</p> <p>8. Derecho a la atención y ayuda preferentes en caso de peligro.</p> | <p>Los derechos de los niños, son un eje transversal importante al momento de intervenir, puesto que lo que se busca es la garantía de los</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|---|---|
| | 10. Derecho a recibir una educación que fomente la solidaridad, amistad y la justicia entre todo el mundo. | mismos mediante la intervención a los problemas manifestados. |
| Ley 2025 de 2020 | Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones | Los sujetos sociales con los cuales se realiza la intervención son la familia y los niños en edad escolar, la institución es un hogar grupal y por ende debe aplicar talleres que promuevan el desarrollo del individuo y la familia. |
| Ley 1098 de 2006 | Código de infancia y adolescencia. Garantía del ejercicio de sus derechos y libertades. | |
| Política pública de primera infancia | Acuerdos fundamentales entre la sociedad civil y el estado, acerca de los principios, objetivos, metas y estrategias para la educación. Se tienen en cuenta todos los acuerdos, declaraciones o convenciones, suscritos por el país de carácter internacional. | La educación como principal objetivo en el desarrollo de los niños |
| Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias | Pretende, desde la perspectiva de derechos, brindar orientaciones generales para la acción del Estado en torno a la comprensión, movilización social y gestión política, con miras a promover el apoyo y fortalecimiento de las familias en términos de desarrollo humano y social en todos los territorios | La familia mediante herramientas proporcionadas por el estado, podrá brindarles |

| | |
|--|--|
| del país, asumiendo a las familias como sujetos colectivos de derechos y agentes de transformación en un sentido amplio, plural y diverso. | un mejor futuro a sus hijos. Herramientas que servirán como una red de apoyo a las familias con diferentes necesidades. |
|--|--|

Nota. Datos tomados de la legislación actual colombiana, elaboración propia (2022).

1.2. Segundo nivel de análisis

Configurar el objeto-sujeto de intervención con el fin de determinar de una manera precisa cuál será la problemática a solucionar o situación a modificar, para identificar el objeto y sujeto de intervención, se proponen los siguientes pasos

1.2.1. Identificación de los hechos

Esta se define como la “caracterización de la situación para identificar los hechos, fenómenos o circunstancias que determinan la aparición de situaciones que se configuran como problema” (Candamil Calle, 2004, p.29)

Para identificar los problemas que se presentan dentro de las familias de las niñas y niños pertenecientes al Hogar Grupal, inicialmente se realiza una entrevista semiestructurada a las agentes educativas quienes dan su opinión desde su función, también se realiza la técnica de lluvia de ideas, en la cual cada padre y/o madre manifiesta su punto de vista, para su análisis se procederá a realizar una sistematización mediante una matriz de descripción de problemas.

Tabla 7*Matriz de descripción de problemas*

| PROBLEMA (situación de insatisfacción o indeseada) | DESCRIPCIÓN (significado) | EVIDENCIA (datos, cifras o hechos que indiquen la presencia del problema) |
|---|---|---|
| Dificultad para establecer límites por parte de los padres hacia sus hijos y en la relación con su pareja y familiares. | Normas o pautas dentro del hogar que todos deben cumplir de acuerdo a su rol dentro de la familia. | 9 de los 13 padres participantes en la actividad, indicaron que el establecimiento de límites era un problema o prioridad por mejorar dentro de su familia y por parte de todos los miembros. |
| Falta de comunicación entre los padres y entre padres e hijos | No hay un diálogo asertivo entre todos los miembros del hogar para que se comprendan y se pueda transmitir lo que cada uno desea y así resolver mejor los conflictos. | 7 de los 13 padres participantes, indican que la falta de comunicación en sus hogares, es un problema y por ello hay discusiones. Las agentes educativas manifiestan que la comunicación y el dialogo deben ser fortalecidos. |

| | | |
|---|--|---|
| No hay claridad en los roles de cada uno de los miembros de la familia y no se asume la responsabilidad | Alguno de los padres no asume su rol y por ello no hay responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones | 5 de los 13 padres participantes, señalan que no se asume el rol dentro del hogar y por ello no hay cumplimiento con sus responsabilidades. |
| Carencia de afecto entre los padres y de los padres a los hijos | No hay expresión de sentimientos, ni manifestación de afecto y no hay atención por uno o varios miembros dentro del hogar. | 4 de los 13 padres participantes, indican que la falta de afecto y sus manifestaciones, afectan las relaciones en su hogar. |
| Falta de motivación en la familia | Cuando no hay apoyo a los planes o sueños del otro. | 1 de los 13 padres participantes, manifestó que la falta de motivación es un problema dentro de las relaciones familiares. |

Nota. Matriz de descripción de problemas, elaboración propia (2022).

1.2.2. Análisis de los hechos

En esta parte del proceso según Candamil (2004) “una vez identificados y definidos los problemas, se pasa a realizar un análisis de conjunto, lo que permitirá conocer sus relaciones y el grado de dependencia o influencia, que poseen entre sí” (p.32)

Tabla 8*Matriz de Vester*

| PROBLEMAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL CASUALIDAD |
|---|---|----|---|---|---|------------------|
| 1. Dificultad para establecer límites por parte de los padres hacia sus hijos y en la relación con su pareja y familiares. | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| 2. Falta de comunicación entre los padres y entre padres e hijos | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 8 |
| 3. No hay claridad en los roles de cada uno de los miembros de la familia y no se asume la responsabilidad | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 4. Carencia de afecto entre los padres y de los padres a los hijos | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 7 |
| 5. Falta de motivación en la familia | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 7 |
| TOTAL DEPENDENCIAS – CONSECUENCIAS | 5 | 12 | 6 | 6 | 4 | |

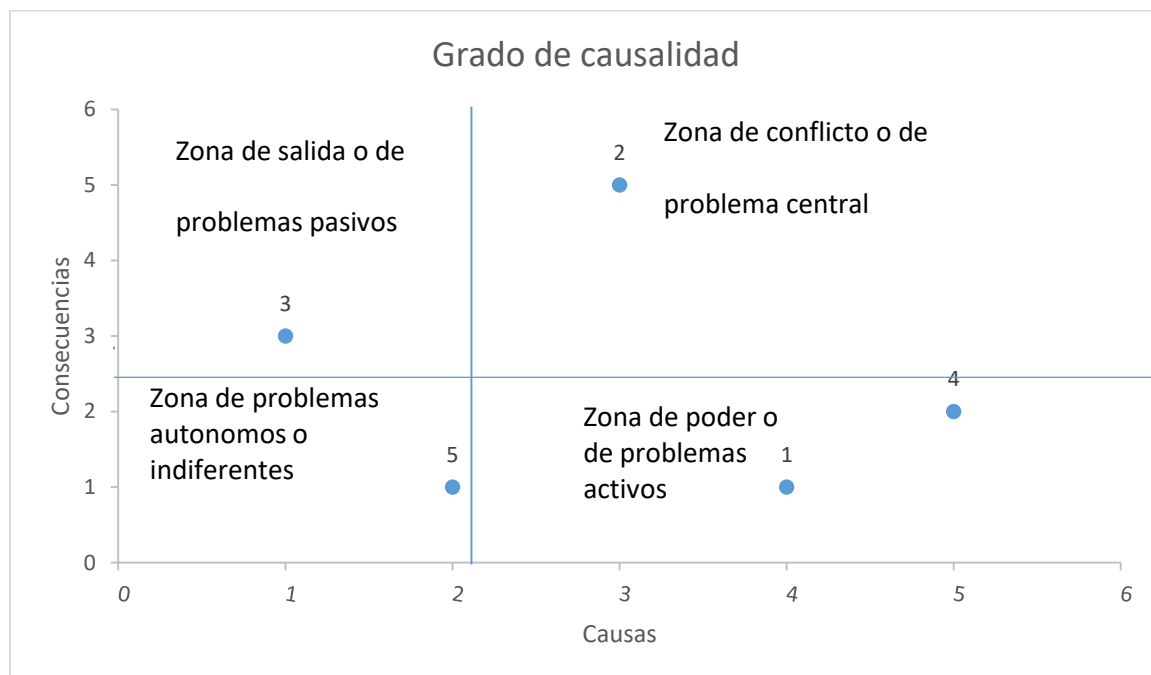
Nota. Retomado de María del Socorro Candamil. Matriz de Vester. Elaboración propia (2022).

Escala valorativa: 0: No es causa; 1: causa indirecta; 2: causa medianamente directa; 3: causa directa.

Partiendo de los resultados obtenidos en la Matriz de Vester, se procede a hacer un plano cartesiano, ubicando en cuadrantes los resultados obtenidos para su jerarquización.

Figura 2

Plano cartesiano Grado de causalidad



Nota. Plano cartesiano grado de causalidad. Elaboración propia (2022).

En la anterior matriz se puede analizar que los problemas pasivos corresponden: a que no hay claridad en los roles de cada uno de los miembros de la familia y no se asume la responsabilidad; los problemas autónomos o indiferentes corresponden a la falta de motivación en la familia; los problemas activos son: dificultad para establecer límites por parte de los padres hacia sus hijos y en la relación con su pareja y familiares y Carencia de afecto entre los padres y de los padres a los hijos; finalmente en el problema central se encuentra que existe una Falta de comunicación entre los padres y entre padres e hijos.

1.3. Tercer nivel de análisis

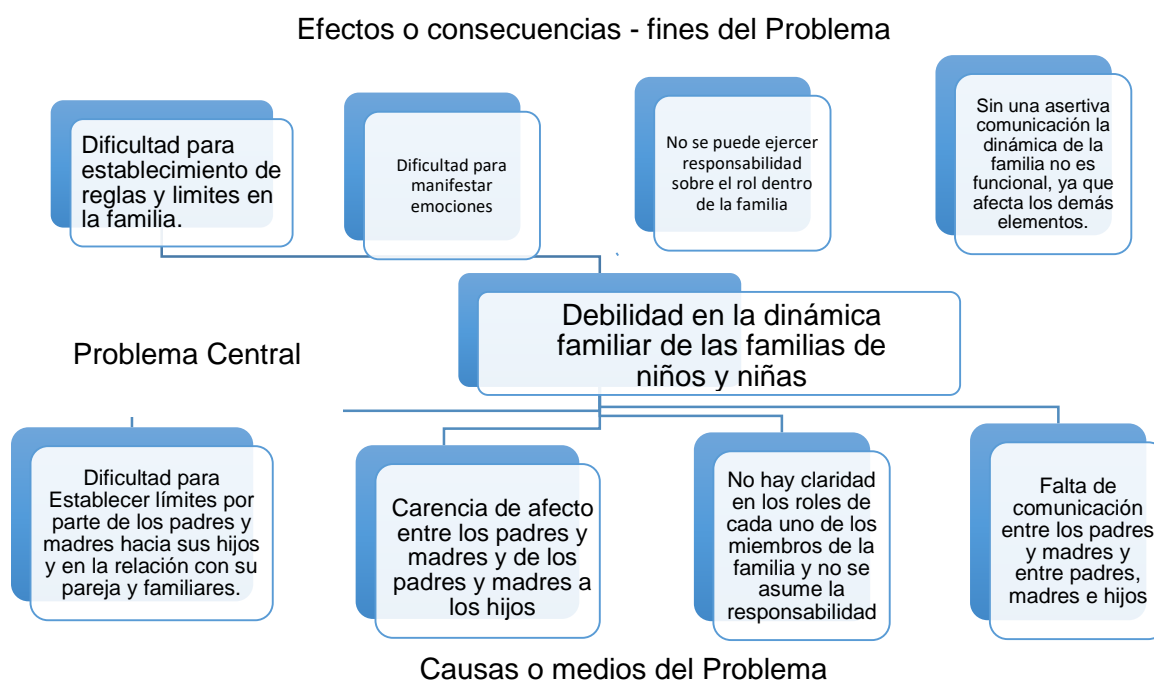
1.3.1. Focalización del problema

Según Candamil (2004) “la focalización facilita plantear el problema, ya que ayuda a identificar cómo se relacionan los hechos que se encuentran en una situación dada” (pag.36)

Para ello se hará un árbol de problemas que permite una mejor lectura e interpretación

Figura 3

Flujograma del Árbol de Problemas



Nota. Árbol de problemas, elaboración propia (2022).

El árbol de problemas indica que el problema central es la debilidad en la dinámica familiar de las familias de los niños y las niñas, teniendo como causas principales la dificultad para establecer límites, la carencia de afecto entre los miembros de la familia, el

desconocimiento de los roles familiares y sus funciones y la falta de comunicación, si esto no es atendido a tiempo, podría tener como consecuencia que las causas anteriormente mencionadas, prevalezcan o se incrementen.

1.4. Cuarto Nivel de Análisis

1.4.1. Análisis de la Participación

Según Candamil y López (2004) “este momento exige el reconocimiento de todas las personas, grupos y organizaciones que se encuentran relacionadas con la problemática para caracterizarlos de acuerdo a su grado de participación”, (p.39).

1.4.1.1. El Problema y sus Actores.

En el análisis del problema se debe tener en cuentas a los actores que intervienen en esa realidad los cuales son distintos y su participación es diferente, incluso puede haber actores que no estén involucrados, pero influyen en la situación, estas se constituyen por organismos gubernamentales y no gubernamentales empresas privadas, sociales o comunitarias (Candamil y López 2004).

Tabla 9

Actores sociales

| Actor (directo o indirecto) | Relación con el problema | Recursos o Acciones |
|--|--|---|
| Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | Es un actor indirecto puesto que no tiene el contacto directo con la familia, sin embargo como parte de sus funciones, La entidad es veedora y Garante de los derechos | El ICBF es el encargado de administrar y proveer recursos económicos para la continuidad de programas como estos, en donde también se encarga de formar y escolarizar agentes |

| | | |
|--|--|--|
| | fundamentales de los niños y niñas, en los programas HCB | educativas y promover la participación de las familias y la comunidad, garantizando sus derechos. |
| Madres comunitarias Agentes educativas | Son actores directos puesto que tiene el contacto con la población y conocen sus necesidades de primera mano y así pueden garantizar los derechos de los niños y niñas, en la primera infancia incluyendo a sus familias en el proceso, son las madres comunitarias quienes observan de cerca las relaciones entre las familias y por ello buscan la forma de ayudar a llevar una relación sana entre los miembros del hogar al que pertenece el niño para que se desarrolle plenamente. | Proveer una atención integral a los niños y niñas para mejorar la calidad de vida, brindar fuentes de apoyo y organizar espacios para la formación en familia. |
| Padres y madres de los niñas y niños pertenecientes al Hogar | Están involucrados directamente, ya que una de sus funciones es garantizar el bienestar de sus hijos, en el cual las relaciones familiares influyen en la calidad de vida del niño o niña y su desarrollo | Capacitarse para mejorar la calidad de vida del niño o la niña, siempre acudir a las reuniones de padres y procurar mejorar su entorno para brindar mejores herramientas a su hijo o hija. |
| Trabajadora Social en formación | Es un actor indirecto no está relacionada con la problemática pero teniendo en cuenta sus conocimientos, puede realizar una intervención que permita transformar esa realidad. | Realiza un proceso de intervención para fortalecer la dinámica familiar. |

Nota. Actores sociales, elaboración propia (2022).

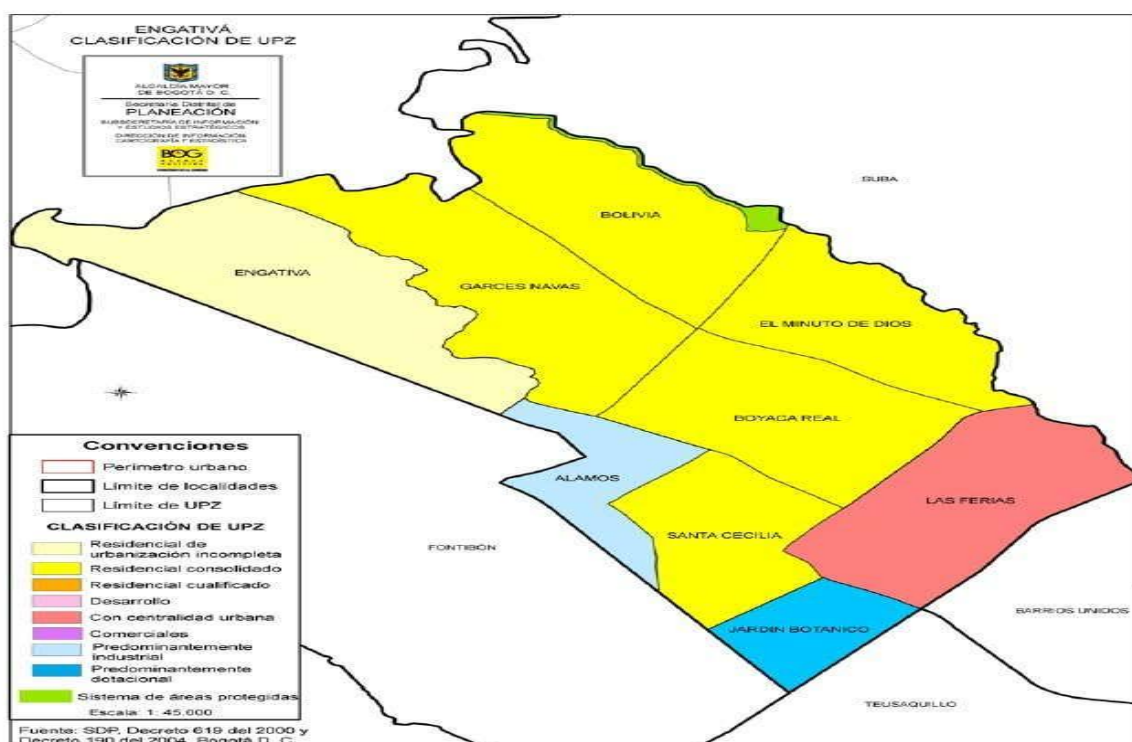
En una situación determinada se identifican tres tipos de poblaciones. “La primera es la población global de un sector o sitio geográfico, la segunda es la población afectada que requiere la solución y la tercera es la población objetivo o grupo meta que es aquella afectada que va a ser atendida por el proyecto” (Candamil y López, 2004, p.39).

La población Global:

El Hogar grupal se encuentra ubicado en el barrio Garcés Navas, fundado en el año 1967, perteneciente a la UPZ 73 de la localidad número 10 de Engativá, ubicado al noroccidente de Bogotá y al occidente de la localidad.

Figura 4

Localidad de Engativá, UPZ 73 Garcés Navas.



Nota. Imagen de la clasificación por Unidades de Planeamiento Zonal de la Localidad de Engativá 2004. Fuente: Alcaldía Local de Engativá (2004).

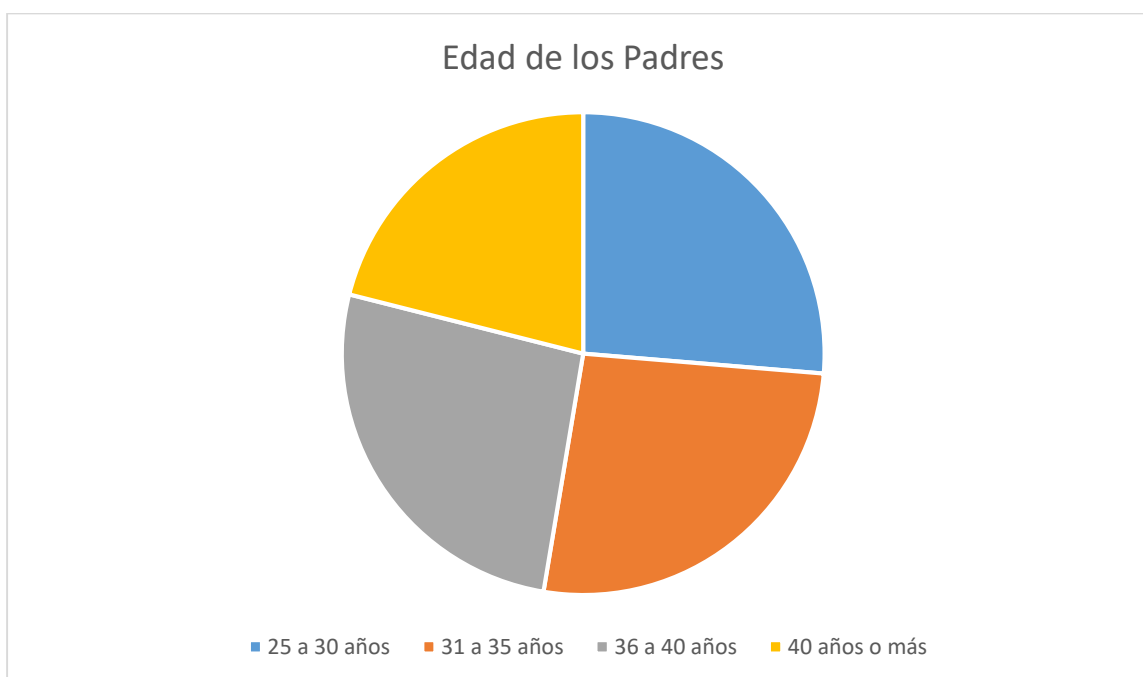
Población Referencia u objetivo:

En la localidad de Engativá se encuentran diferentes asociaciones grupales y comunitarias entre ellas se encuentra el hogar grupal Garabatos Infantiles, se delimita el grupo al trabajar con las familias (padres y madres) de los niños y niñas pertenecientes al hogar.

A continuación, se presentan algunas características sociodemográficas de la población objetivo:

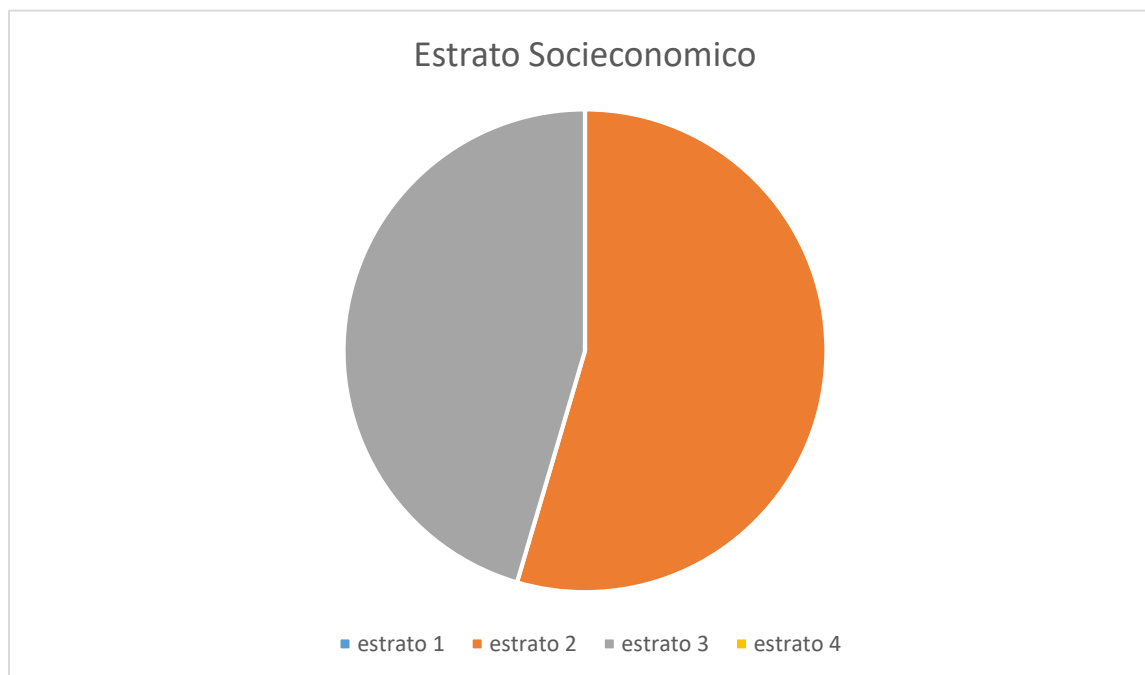
Figura 5

Edades de los padres



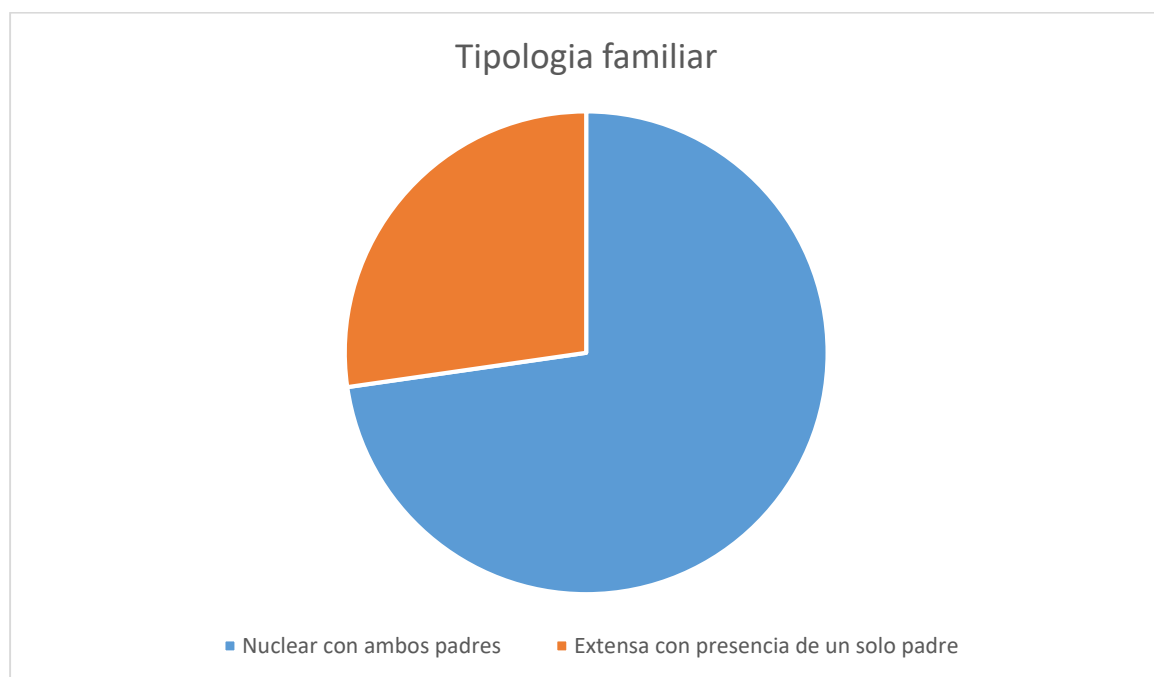
Nota. La figura ilustra la edad de los Padres. Fuente: elaboración propia (2022).

El rango de edad de los padres y madres de los niños pertenecientes al Hogar corresponden a los siguientes porcentajes: entre los 25 y 30 años cinco padres correspondientes al 26%, entre los 31 y los 35 años, cinco padres correspondientes al 26%, entre los 36 y 40 años, cinco padres correspondientes al 26% y 40 años o más, cuatro padres correspondientes al 22% siendo caracterizados 19 padres y madres.

Figura 6*Estrato Socioeconómico*

Nota. Estrato Socioeconómico. Fuente: elaboración propia (2022).

Las familias pertenecientes al hogar se encuentran ubicadas en un 55% en el estrato 2 y en un 45% en el estrato 3.

Figura 7*Tipologías familiares*

Nota. Tipología Familiar. Fuente: elaboración propia (2022).

La tipología familiar que predomina en las familias pertenecientes al hogar es la nuclear con presencia de ambos padres con un 73% correspondiente a 8 familias de las 11 caracterizadas y un 27% corresponde a 3 familias con tipología extensa con presencia de un solo padre o madre.

Figura 8

Afiliación a empresa prestadora de salud

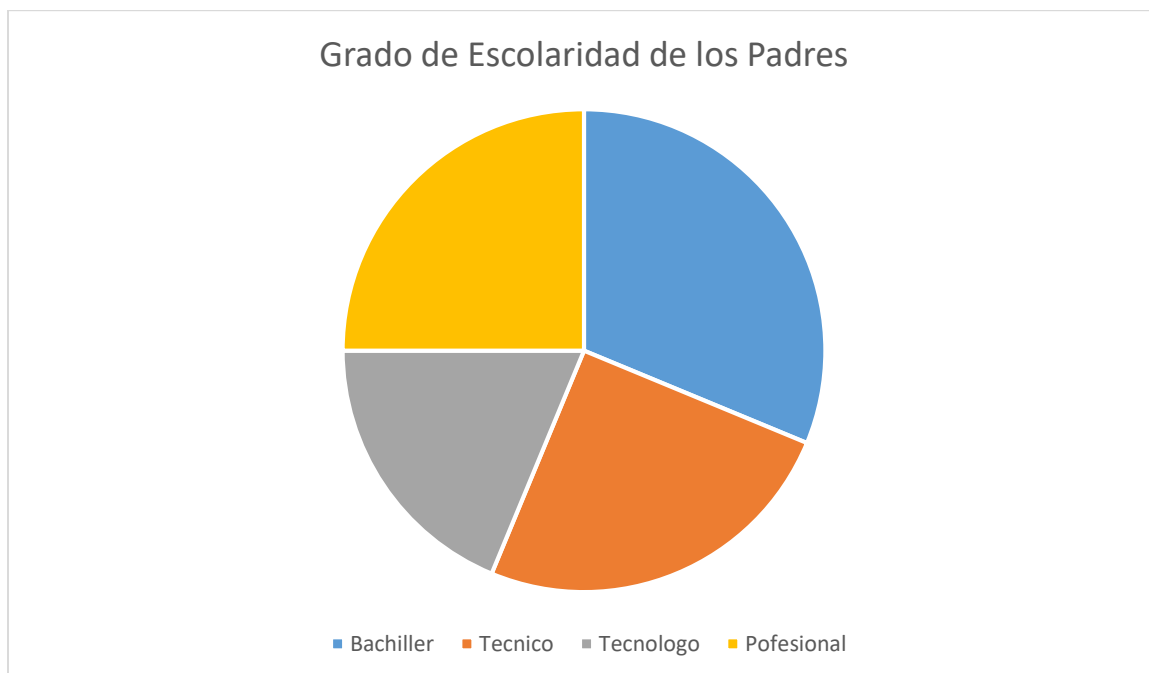


Nota. Afiliación a EPS. Fuente: elaboración propia (2022).

El 91% de las familias está afiliada a alguna Entidad Prestadora de Salud, mientras que el 9% aún no cuentan con afiliación.

Figura 9

Grado de escolaridad de los padres



Nota. Grado de Escolaridad de los Padres. Fuente: elaboración propia (2022).

Los padres y madres de los niños pertenecientes al hogar el 25% son profesionales, el 25% son técnicos, el 19% son tecnólogos y el 31% son bachilleres.

1.4.2. Los antecedentes del Problema

Para Pichardo (citado por Candamil y López, 2004) denominada como pronóstico, implica conocer los antecedentes, lo que permitirá una mejor comprensión del problema, identificando los factores internos o externos que determinan la aparición o agudización del mismo y qué podría suceder si no se lleva a cabo ninguna acción.

Las familias hacen parte de un sistema dinámico que puede evolucionar o involucionar, siendo este último un retroceso en su proceso, involucrando la relación interna y de interacción con los demás miembros de la familia; desde el año 2009 con la ley 1361 que tiene por objeto

fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad y pertinente al fortalecimiento de la dinámica familiar en la garantía de los derechos estipulados en los artículos: 14. Respeto y libertad en la formación de los hijos de acuerdo a sus principios y valores, 15. Derecho al respeto recíproco entre los miembros de la familia y 18. Derecho al bienestar físico, mental y emocional. De la constitución Política de Colombia.

Se crea la política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias en el año 2018

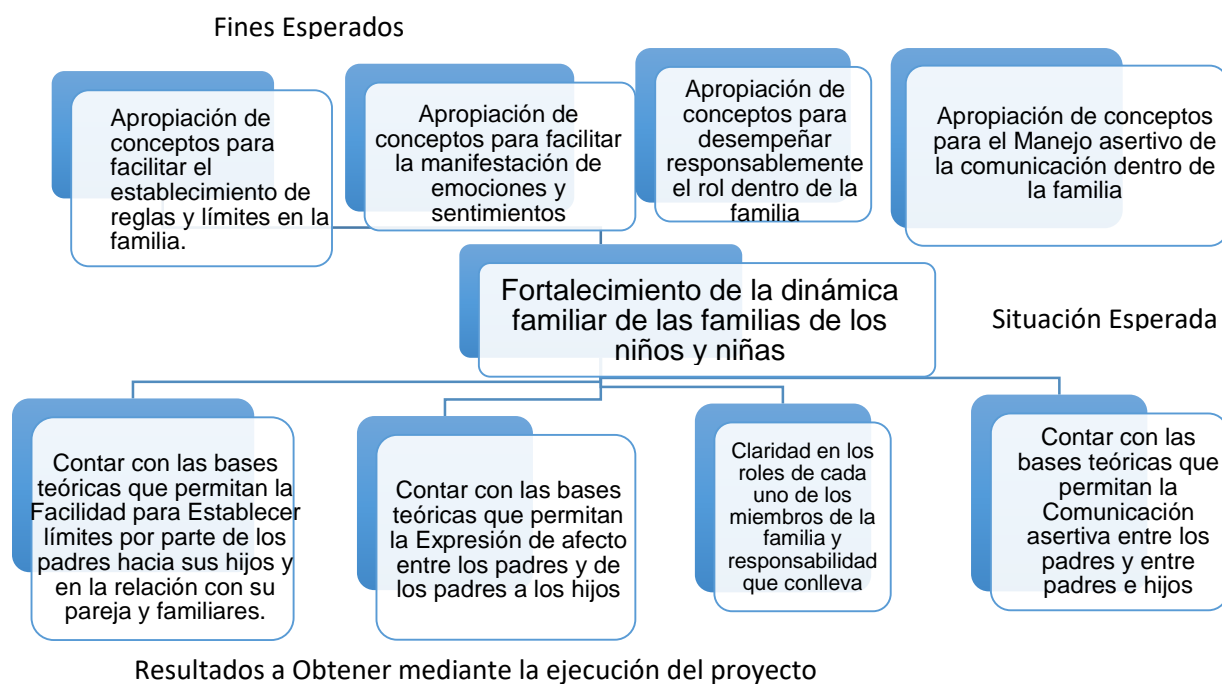
La cual pretende, desde la perspectiva de derechos, brindar orientaciones generales para la acción del Estado en torno a la comprensión, movilización social y gestión política, con miras a promover el apoyo y fortalecimiento de las familias en términos de desarrollo humano y social en todos los territorios del país, asumiendo a las familias como sujetos colectivos de derechos y agentes de transformación en un sentido amplio, plural y diverso. (MIN SALUD, 2018, párr.1)

1.4.3. Respuestas Institucionales

El hogar grupal opta por tratar estos temas por primera vez ya que consideran pertinente no esperar a que se presenten casos difíciles dentro de las familias de las niñas y niños pertenecientes al hogar con el fin de brindar herramientas que faciliten la garantía de los derechos mencionados anteriormente.

1.4.4. Construcción de la imagen Objetivo

Después de haber identificado y jerarquizado el problema, Candamil y López (2004) “plantean que se pasa a definir cuál es la situación esperada o deseada que se pretende alcanzar a través del proyecto” (p.40). Para esto se realiza un árbol de objetivos, teniendo en cuenta el árbol de problemas.

Figura 10*Árbol de Objetivos*

Nota. Árbol de objetivos. Fuente: elaboración propia (2022).

El árbol de objetivos permite evidenciar la situación esperada, la cual es fortalecer la dinámica familiar de las familias de los niños y las niñas, los resultados que se esperan obtener mediante la ejecución del proyecto es que las familias adquieran las bases teóricas que les permitirán con más facilidad establecer límites, expresión de afecto, claridad en los roles y sus funciones y una comunicación asertiva entre los miembros, esperando que en cada aspecto, los padres y madres se apropien de los conceptos.

1.4.5. Planteamiento de Alternativas

Candamil y López (2004) definen a las alternativas como “la estrategia o el medio a través del cual se puede resolver el problema. Una vez identificada, se inicia con la formulación del proyecto que consiste en darle un diseño metodológico a la alternativa seleccionada” (p.42). Antes de eso se hace una evaluación para establecer si se debe continuar o no con la formulación mediante una evaluación ex – ante, para plantear la alternativa se debe tener en cuenta las causas o raíces del árbol ya que se convierten en el medio para resolver el problema.

Tabla 10

Planteamiento de alternativas

| <i>Planteamiento de Alternativas</i> |
|---|
| Las agentes educativas sugieren: remitir a terapia familiar externa a los padres y madres de los niños y niñas para enseñarles cómo establecer límites |
| Las agentes educativas sugieren: enviar a los padres y madres a proceso con ICBF a conciliación para establecer cuotas de alimentación, mediante algún ente encargado del trámite (centro de conciliación, notaría, personería, defensoría, etc.). en el caso puntual de roles y funciones específicas. |
| Entre las agentes educativas y la Trabajadora social en formación, se plantea realizar una intervención mediante el acercamiento con los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, brindando la información necesaria que permita tener las bases teóricas para fortalecer los elementos de la dinámica familiar en los que se encontró vacíos, tales como establecimiento de límites, manifestación de afecto, comunicación, etc. |
| Por último, se plantea entre las agentes educativas y la Trabajadora social en formación para realizar una intervención virtual y así enviar información mediante correo, sobre cómo mejorar la dinámica familiar en especial la comunicación. |

Nota. Planteamiento de alternativas, elaboración propia (2022).

De acuerdo con lo anterior, se establecen cuatro alternativas de solución y después de evaluarlas entre las Agentes educativas y la Trabajadora social en formación, se acuerda que por su viabilidad, teniendo en cuenta los factores de tiempo, desplazamiento, recursos,

alcance, entre las alternativas de solución se eligió: Realizar una intervención mediante el acercamiento con los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, brindando la información necesaria que permita tener las bases teóricas para fortalecer los elementos de la dinámica familiar en los que se encontró vacíos, tales como establecimiento de límites, manifestación de afecto, comunicación, etc.

1.4.6. Evaluación ex – ante

Candamil y López (2004) Establecen que al realizar esta evaluación se puede determinar la eficacia y factibilidad del proyecto, estableciendo las condiciones para su ejecución y para ello se deben tener en cuenta los siguientes criterios

Tabla 11

Criterios para determinar la alternativa más viable

| Criterios | Oportunidades |
|------------------|--|
| Institucional | Se cuenta con el aval de la institución que es una asociación legalmente constituida, que cuenta con las instalaciones para convocar a los padres y madres, los niños y niñas que están matriculados y por ello hay una estabilidad con la población, la cual está de acuerdo con adelantar este tipo de procesos. |
| Financiera | Las agentes educativas ofrecen las instalaciones y los padres la disponibilidad para asistir, por la cercanía con la institución, se reducen gastos de traslados y los gastos de materiales necesarios para realizar los talleres serán asumidos por las agentes educativas y la profesional en formación encargada. |
| Ambiental | la realización de este proyecto no genera ningún deterioro ambiental |
| Legal | El proyecto se enmarca en la política pública de primera infancia en donde es la educación el principal objetivo en el desarrollo de los niños y niñas y la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias, que busca brindar herramientas para fortalecer las relaciones familiares. |

Nota: Evaluación Ex – ante, Elaboración propia (2022).

Capítulo II: Formulación del Proyecto Social

2.1. El proyecto social en el Contexto del Desarrollo Nacional y Regional

Para Candamil y López (2004) “la formulación del proyecto conlleva a reconocer fuerzas sociales, económicas, políticas, culturales y ecológicas que influyen en la gestión del proyecto”. (p.45). estas fuerzas deben ir enfocadas de acuerdo al proyecto que se pretende implementar.

Contexto Nacional y Regional

En concordancia con lo anterior en el caso de la familia, su fortalecimiento y cuidado, desde el año 2012, mediante decreto 987, se crea la dirección de la primera infancia, conformado por un equipo interdisciplinario que busca “promover el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2022). Las acciones están ligadas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia ‘De Cero a Siempre’ - Ley 1804 de 2016. Posteriormente se encuentra la política pública para el fortalecimiento de las familias, cuyo objetivo principal es “Reconocer, promover y fortalecer las capacidades de las familias como sujetos, colectivos de derechos y protagonistas del desarrollo social” (Minsalud, 2016). El ICBF tiene diferentes modalidades y el presente proyecto se enmarca de acuerdo a la institución en donde se llevará a cabo, en la modalidad Institucional para la atención a la primera infancia y es allí donde se encuentran los Hogares infantiles y los Hogares Múltiples.

2.2. Proyecto Social en el Contexto Institucional de la Organización

Los hogares comunitarios, hacen parte de los servicios que presta el ICBF, el cual se brinda en la casa de alguno de los agentes educativos, los cuales están capacitados previamente para cuidar de 12 a 14 niños y niñas en edades entre los 6 meses y los 5 años, este tipo de servicio es prestado por diferentes organizaciones sin ánimo de lucro en este caso

asociaciones de Hogares Comunitarios, como es el caso de la Asociación Los Felices Amigos del Garcés, en el Hogar Grupal Garabatos Infantiles, funcionando desde el año 2007, los niños y niñas que asisten al Hogar , reciben desayuno, almuerzo y refrigerio, cumpliendo con el 70% del régimen nutricional, la institución tiene entre su misión, visión y objetivos, lineamientos que orientan la acción del Trabajador social y una sostenibilidad al proyecto.

En la misión encontramos: ofrecer un servicio para los niños y niñas de 2 a 5 años. Comprometida en la formación y el desarrollo integral inculcando valores, derechos, en un ambiente agradable, sociable, cultural con énfasis en el deseo de explorar y experimentar mejores ideas abriendo campos de integración con la familia para la sociedad.

en los Objetivos: Busca el mejoramiento de las relaciones humanas en todos los ámbitos de la comunidad con miras de lograr concertadamente una mejor calidad de vida basándonos en la democracia participativa y Trabajar con compromiso y responsabilidad vinculando a la comunidad, Lograr el trabajo, cooperando madre comunitaria, alumnos, padres de familia y comunidad, para formar principios de convivencia social y finalmente Utilizar métodos funcionales y concertados para cambiar las actitudes negativas. (Asociación los felices amigos del Garcés, 2007).

2.3. Diseño Estructural del Proyecto

2.3.1. Denominación del Proyecto

El proyecto de intervención Social presentado por la trabajadora social en formación, Paola Jazbleidy Rojas León de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, realizado en el Hogar Grupal Garabatos Infantiles con los padres y madres de los niños y niñas, se denomina “Fortalecimiento de la comunicación, el afecto, los roles y los límites, en las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles”, localidad décima Engativá, entre los años 2022 y 2023.

2.3.2. Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la comunicación, el afecto, los roles y los límites en las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar grupal Garabatos Infantiles.

Objetivos Específicos

Fomentar la comunicación asertiva entre los miembros de las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal.

Brindar conocimientos que permitan la expresión de sentimientos y afecto en cada uno de los miembros de la familia.

Sensibilizar a los padres y madres sobre la importancia de los roles dentro de la familia y las funciones de cada uno.

Dar a conocer pautas para el establecimiento de límites y normas dentro de la familia y sus miembros.

2.3.3. Localización del Proyecto

Con el fin de garantizar la asistencia de los padres y madres a todo el proceso, el proyecto de intervención se llevará a cabo por la Trabajadora Social en formación en el Hogar Grupal Garabatos Infantiles, ubicado en la calle 73 N° 108ª -32 al noroccidente de la ciudad en la localidad decima de Engativá, en el barrio Garcés Navas perteneciente a la Unidad de Planeamiento Zonal (UPZ) 73, colinda por el norte con la localidad once de suba, por el oriente con la localidad doce de Barrios unidos, por el occidente con la sabana de Bogotá y por el sur con la localidad 9 de Fontibón. A nivel institucional, el hogar grupal cuenta con dos aulas en las cuales se realizarán los encuentros, cuando no sea posible el encuentro por cuestiones de tiempo de los padres y madres, esta se hará virtualmente.

2.3.4. Población o actores

Actores del Proceso

Para la realización del proyecto se tendrán como actores principales del proceso a los padres y madres de los 14 niños y niñas vinculados al programa de hogares comunitarios del ICBF en el Hogar Grupal, el rango de edad esta entre los 25 y 30 años, el 26%, entre los 31 y los 35 años, el 26%, entre los 36 y 40 años, el 26% y 40 años o más, el 22%. Su nivel educativo se encuentra entre el 25% son profesionales, el 25% son técnicos, el 19% son tecnólogos y el 31% son bachilleres. El estrato socioeconómico está ubicado en un 55% en el estrato 2 y en un 45% en el estrato 3.

Participantes

Las agentes educativas como representantes del Hogar grupal en el marco de convenios de hogares comunitarios del ICBF, serán quienes supervisen el proyecto de intervención, permitiendo la viabilidad del mismo.

2.3.5. Metas

Tabla 12

Pre-estructuración del proyecto

| SITUACIÓN INICIAL (sin proyecto) | OBJETIVO (resultados de la ejecución del proyecto) | META (Resultados cuantificados o productos que se entregarán) |
|---|---|--|
| Falta de comunicación entre la relación conyugal y la relación paterno-filial | Fomentar la comunicación asertiva entre los miembros de las familias de los niños y niñas | Realizar dos (2) sesiones para sensibilizar y reflexionar sobre la familia y su función, como apertura a las demás sesiones. Realizar dos (2) sesiones que permitan abordar, definir y aclarar dudas sobre la |

| | | |
|---|--|--|
| | | comunicación, sus elementos y la comunicación familiar, mediante una construcción desde la reflexión a las cuales se les hará su respectivo seguimiento y evaluación. |
| No hay claridad en los roles de cada uno de los miembros de la familia y no se asume la responsabilidad que con lleva cada rol. | Sensibilizar a los padres y madres sobre la importancia de los roles dentro de la familia y las funciones de cada uno. | Realizar dos (2) sesiones, que mediante la sensibilización y la reflexión aborden el tema de los roles y sus funciones y hacer su respectivo seguimiento y evaluación para saber si hubo apropiación sobre el mismo. |
| Carencia de afecto entre la relación conyugal y la relación paterno-filial. | Brindar conocimientos que permitan la expresión de sentimientos y afecto en cada uno de los miembros de la familia. | Realizar dos (2) sesiones que mediante la introspección y la reflexión, permitan la construcción de conocimientos sobre el afecto y la manera de expresarlo, esto se comprobara con su respectivo seguimiento y evaluación |
| Dificultad para establecer límites en la relación conyugal, la relación paterno-filial y la relación con la familia extensa. | Dar a conocer pautas para el establecimiento de límites y normas dentro de la familia y sus miembros. | Realizar dos (2) sesiones en las cuales se les dará a conocer la definición de los límites y normas, su importancia y algunas pautas que permitan establecerlos en su familia, como parte de la apropiación de |

conocimientos se realizara su
respectivo seguimiento y
evaluación

Nota. Metas, pre-estructuración del proyecto, elaboración propia, (2022).

2.3.6. Proceso metodológico

Concepción metodológica

La intervención del presente proyecto se realiza desde el paradigma epistemológico constructivista puesto que uno de sus postulados es la enseñanza-aprendizaje que permite generar un cambio frente a la situación inicial, adquiriendo habilidades y destrezas durante su proceso, en esta intervención habrá una dialéctica entre la Trabajadora Social en Formación y los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal con el objetivo de cambiar o transformar la realidad inicial y siendo los padres y madres quienes construyan su nueva realidad.

Los siguientes son algunos aspectos importantes para tener en cuenta en esta intervención:

El desarrollo, puesto que todo proceso de aprendizaje pretende la ampliación, consolidación e integración de contenidos, habilidades y destrezas para llevar a cabo una tarea de otra manera diferente.

El proceso, el aprendizaje no es un hecho, se trata de una serie de pasos concatenados que conducen a la integración y organización de ciertos contenidos, que van configurando una identidad profesional.

Esta asimilación, integración y organización llevan, necesariamente, a un cambio, es decir, debe existir una diferencia entre la situación inicial y la final. (Ortiz Granja, 2015, p 97)

Vygotsky en su teoría del aprendizaje social en relación con el constructivismo:

Expone la zona de desarrollo próximo; es decir, la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda un experto en el tema. Es, en esta zona en donde se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos. Es así como, desde el punto de vista constructivista, se puede pensar que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Este proceso implica la asimilación y acomodación lograda por el sujeto, con respecto a la información que percibe. Se espera que esta información sea lo más significativa posible, para que pueda ser aprendida. Este proceso se realiza en interacción con los demás sujetos participantes, ya sean compañeros y docentes, para alcanzar un cambio que conduzca a una mejor adaptación al medio. (Ortiz Granja, 2015, p 99)

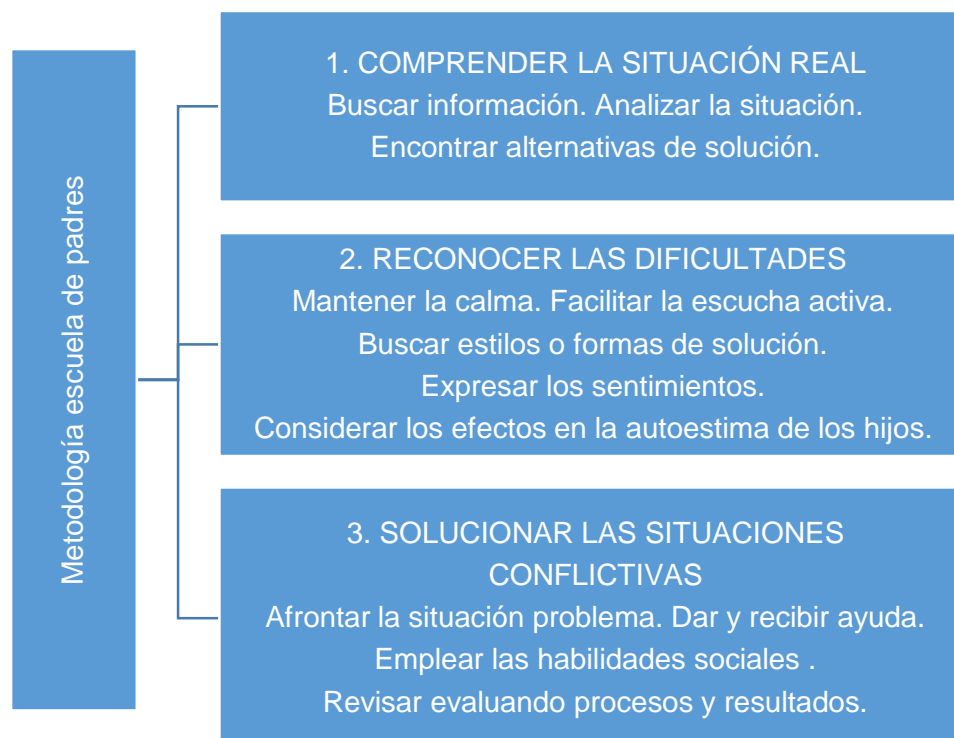
La intervención con padres y madres de familia para el fortalecimiento de la dinámica familiar, tendrá como respaldo teórico la Metodología de Escuela de Padres, propuesta e implementada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la guía 26 del Ministerio de Educación Colombiano y la Escuela de Padres del Ayuntamiento de Valencia, las cuales se complementan al ser una metodología relativamente nueva y en construcción, cuyos referentes teóricos son: la teoría del Desarrollo Cognitivo, teoría del desarrollo social, las habilidades para la vida y la teoría de los sistemas y la Dinámica Familiar relevante en la implementación de la metodología como base para complementar y abordar situaciones que podrían desencadenarse a falta de su abordaje a tiempo.

La UNAM (2022) establece en su cartilla de talleres de padres que La metodología tiene como finalidad ayudar a que los miembros del grupo construyan sus propios conocimientos para poder afrontar la resolución de los problemas de la vida cotidiana.

Se utilizan los tres pasos para afrontar las diferentes situaciones en el desempeño de los roles de padre y de madre.

Figura 11

Metodología Escuela de Padres



Nota. Metodología Escuela de Padres, elaboración propia (2022).

La teoría del desarrollo cognitivo según Piaget (citado por la Universidad Autónoma de Barcelona, s.f.). dice que:

Los niños se comportan como “pequeños científicos” que tratan de interpretar el mundo. Tienen su propia lógica y formas de conocer, las cuales siguen patrones predecibles del Desarrollo conforme van alcanzando la madurez e interactúan con el entorno. Se forman representaciones mentales y así operan e inciden en él, de modo que se da una interacción recíproca (los niños buscan activamente el conocimiento a través de sus interacciones con el ambiente, que poseen su propia lógica y medios de conocer que evoluciona con el tiempo). (párr.3)

Indicando así que los niños y niñas aprenden de las situaciones que experimentan a diario en su hogar, escuela y demás sitios en donde frecuente.

La teoría del desarrollo social explicada por Leo Vygotsky (s.f.) dice que:

La socialización afecta el proceso de aprendizaje de un individuo. Intenta explicar la conciencia o percepción como resultado de la socialización. Esto significa que cuando hablamos con nuestros pares o adultos, les hablamos por el bien de la comunicación. Luego de interactuar con otras personas, nos ocupamos de asimilar lo que dijimos. (parr.1)

El niño hace las cosas, pero es reforzado por la explicación de un adulto o alguien que ya tiene el conocimiento y el niño lo apropia.

Estas teorías son fundamentales en esta intervención ya que el comportamiento de los niños a futuro, se verá afectada o influenciada por la educación y socialización recibida en su edad temprana.

Como se había mencionado en el marco teórico de este proyecto, Según Membrillo y Ocampo (2008) la Teoría General de los Sistemas aporta al estudio de la familia lenguaje para su comprensión, las partes que componen el sistema se entenderán como algo funcional, siendo estas las funciones realizadas por el sistema en este caso la familia en donde hay entradas y salidas, siendo un proceso de transformación entre ellas. Si interrelacionan los sistemas y los subsistemas, en donde lo que es aprendido en un sistema como es la familia, repercute en el sistema escolar.

La metodología de escuelas de padres tiene como objetivo:

Objetivo General:

proporcionar a los padres información, orientación, formación y asesoramiento para su importante tarea de actuar como tales y, lograr así, un mayor desarrollo de la personalidad de sus hijos. Trata de facilitar a los que participan en ella

instrumentos educativos que mejoren y amplíen su práctica educativa, con el consiguiente beneficio, tanto para el desarrollo personal y social de sus hijos, como para la dinámica familiar, Por tanto, el objetivo de formar a los padres para su función tiene una doble finalidad: 1) facilitar el mejor desarrollo del hijo como persona y, 2) desarrollar una mayor capacidad de este para tomar decisiones. (Ayuntamiento de Valencia, 1994, p.2)

Objetivo Específico: “El objetivo general se pretende alcanzar a través de unos objetivos específicos que contempla la información, la formación y el asesoramiento a los padres que se recogen en los temas que se detallan en los contenidos” (Ayuntamiento de Valencia, 1994, p.2).

La Metodología De Escuelas De Padres tiene como alcances:

- Abrir espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar.
- Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital.
- Favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno comunitario, facilitando la creación de redes sociales.
- Promover el conocimiento de las características y necesidades de los hijos.
- Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de sus hijos y del grupo familiar.
- Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles. (Universidad Autónoma Nacional de México, s.f.)

Estrategias

Las estrategias a implementar en la metodología de escuelas de padres están relacionadas con la orientación, participación, educación, comunicación, seguimiento y evaluación.

El paradigma epistemológico constructivista y la metodología de escuela de padres comparten aspectos que permiten tener una verticalidad y coherencia en la intervención.

Tabla 13

Proceso metodológico de la intervención, mediante la metodología de escuela de padres

| Fases | Comprender la situación real | | Reconocer las dificultades | | | | Solucionar las situaciones Conflictivas |
|--------------------------------------|---|--|---|---|---|--------------------------------------|---|
| Objetivo de la fase o momento | Analizar la situación de la dinámica familiar de cada familia y Encontrar alternativas de solución. | | Formar y orientar a los padres sobre los aspectos de la dinámica familiar y su importancia en el desarrollo de cada miembro de la familia | | | | Asesorar y evaluar lo aprendido sobre la importancia de la dinámica familiar en el desarrollo de cada miembro de la familia y su impacto en otros sistemas |
| Actividades | Sesión informativa Y social (1) Sensibilización sobre la importancia del buen funcionamiento familiar | Sesión informativa y social (1) | Sesiones Formativas, artísticas y sociales La familia y su dinámica (1) Comunicación (2) afecto (2) roles (2) límites (2) | | | | Formativas y sociales Comunicación (1) afecto (1) roles (1) límites (1) |
| Técnicas | TR: la pelota Preguntona TC: La hoja de papel | TR: canasta revuelta TC: la palma de mi mano | TR: Naufragio Del barco. TC: Telaraña | TR: El abrazo TC: El costurero Emocional | TR: Mi nuevo nombre es. semáforo TC: auto evaluación sobre sus roles | TR: el semáforo TC: Un cuento | TC: Taller sobre la importancia de la comunicación en la familia Evaluación y compromisos TC: Taller sobre la importancia del afecto y la expresión de sentimientos en la familia Evaluación y compromisos TC: Taller sobre la importancia de asumir roles y la responsabilidad que conlleva con la familia Evaluación y compromisos TC: Taller sobre la importancia de establecer normas y límites en la familia Evaluación y compromisos |
| Recursos | Materiales: pelota Físicos: salón de clase. computador | | Lana | lana. Perforadora tijeras y hojas | hoja guía | cuento | material entregable con información (plegable) |
| Tiempo | 30 -45 min | 30-45 min | 30 min c/u | | | | 30 min c/u |
| Participantes | Trabajadora Social en Formación – Padres y Madres de los Niños y Niñas pertenecientes al Hogar grupal | | | | | | |

Nota. Proceso metodológico de intervención, elaboración propia (2022).

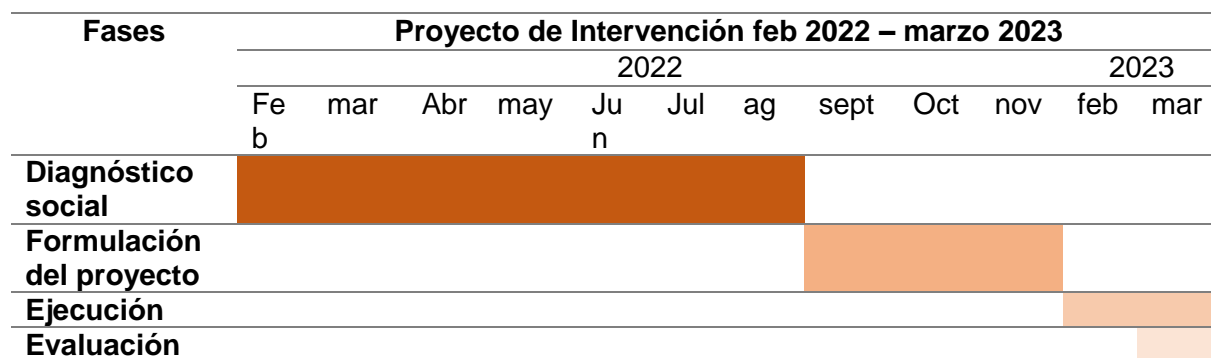
Abreviaturas: TR: Técnica Rompe hielo TC: Técnica Central.

2.3.7. Tiempo

El proyecto de intervención iniciara a partir del mes de febrero de 2022 hasta la última semana de marzo del año 2023. Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el cronograma, haciendo uso del diagrama de Gantt.

Tabla 14

Diagrama de Gantt



Nota. Cronograma del proyecto de intervención. Elaboración propia, (2022).

2.3.8. Presupuesto

A continuación, se relacionan los ingresos y gastos que representa la realización del proyecto de intervención mediante una matriz.

Tabla 15

Relación de ingresos y gastos

| Concepto | Cantidad | Valor unitario | Valor total |
|-------------------------|-------------------------------|----------------|-------------|
| INGRESOS | | | |
| Económicos | 7.183.980 | 7.183.980 | 7.183.980 |
| Total Ingresos | | | 7.183.980 |
| GASTOS | | | |
| GASTOS GENERALES | | | |
| Papelería | ½ resma de papel | 18.000 | 18.000 |
| | 10 pliegos de papel periódico | 500 | 5.000 |
| | | | |

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------|------------------|
| | 4 marcadores | 2.300 | 9.200 |
| | 4 esferos | 1.000 | 4.000 |
| | 1 Lana | 300 | 300 |
| | 3 Hilos y 12 agujas | 9.000 | 9.000 |
| Servicios | N/A | N/A | 0 |
| Honorarios | 480 horas laborales | 10.651 | 5.112.480 |
| Transportes | 2 pasajes por persona a la semana durante 10 meses | 5.800 | 232.000 |
| Refrigerios | 1 chesecake x 12 | 15.000 | 15.000 |
| | 1 mantecada x 12 | 13.000 | 13.000 |
| | 2 brazo de reina x 14 | 20.000 | 40.000 |
| | 1 pastel de pollo x10 | 19.000 | 19.000 |
| GASTOS DE COMUNICACIÓN | | | |
| Internet | Por hogar 10 meses | 32.000 | 32.000 |
| Impresiones | 260 | 300 | 75.000 |
| INVERSIONES | | | |
| Equipamiento | 1 computador | 1.600.000 | 1.600.000 |
| Total Gastos e Inversiones | | | 7.183.980 |

Nota. Relación ingresos y gastos del proyecto. Elaboración propia, (2022).

Capitulo III. Ejecución o puesta en marcha

Para Candamil, llevar a cabo las acciones que se estipularon en la etapa de formulación se le llama ejecución, como parte de la gestión la cual define como: “la gestión será el cumplimiento de los objetivos formulados como transformación o mejoramiento de una situación; se medirá por los cambios realizados en una situación anterior (A) para generar una situación optimizada o mejorada (B)” (p.65).

El proceso de intervención se llevó a cabo con la asistencia de alrededor de 14 padres y madres de familia del Hogar grupal Garabatos Infantiles, en el transcurso de los meses de enero a marzo de 2023 con un total de 10 sesiones realizadas en las instalaciones del Hogar Grupal, con presencia o supervisión de las agentes educativas y de los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al mismo, trabajando con ellos 3 módulos.

A continuación, se especifica cada uno de los módulos con su contenido.

Módulo 1: sensibilización de la realidad, se divide en dos sesiones iniciales en las cuales los padres y madres mediante las actividades de reflexión intrapersonal e interpersonal se sensibilizan sobre la importancia de sus acciones frente a sus hijos y como ellas afectan a futuro el comportamiento y la toma de decisiones, también plantea en los participantes la importancia de la familia en la proyección de objetivos y su cumplimiento.

En la metodología de escuela de padres su objetivo principal es proporcionar a los padres y madres información, orientación, formación y asesoramiento sobre temas específicos relacionados con la paternidad, la familia, la crianza, entre otros. Es por ello que, en la ejecución de este proyecto de intervención, mediante la estrategia de la sensibilización y la reflexión, se da paso para definir qué es la familia y cuáles son sus funciones, en donde cada participante tiene la oportunidad de identificar como está conformada su familia y que acciones debe llevar acabo con los miembros de la misma para que funcione adecuadamente. El alcance del proyecto es posible en la medida que cumple con los alcances de la metodología de escuela de padres, los cuales son: “abrir espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar y analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital” (Universidad Autónoma Nacional de México, s.f.).

Módulo 2: Fortalecimiento de conceptos, se divide en 8 sesiones en las cuales los padres y madres mediante sesiones formativas, informativas y artísticas sobre la comunicación, el afecto, los roles y los límites dentro de la familia son fundamentales en la dinámica familiar, fortaleciendo esos conceptos previos y aprendiendo algunos nuevos, para educar niños y niñas dentro del amor, la comprensión, la resolución de conflictos, la apropiación de roles dentro de su hogar y en la sociedad y la importancia de saber cuáles son

los límites propios, de los demás miembros de la familia y de la sociedad para no trasgredir los mismos.

A continuación, se hará un análisis en paralelo que permite evidenciar el alcance de los objetivos, en la medida que se interrelacionan con los alcances de la escuela de padres y las actividades desarrolladas para tal fin.

Con relación al objetivo: Fomentar la comunicación asertiva entre los miembros de las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, en cada una de las sesiones que abordan el tema, en total dos, se informa a los participantes sobre que es la comunicación y sus elementos, también se ejemplifica como es el ideal en la comunicación, siendo esta de manera clara y directa con cada uno de los miembros de la familia; al realizar estas sesiones se cumple con los alcances de la metodología, puesto que uno de ellos es: favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno comunitario, facilitando la creación de redes sociales.

En el segundo objetivo: Sensibilizar a los padres y madres sobre la importancia de los roles dentro de la familia y las funciones de cada uno, se realizan dos sesiones en donde se aborda desde lo teórico, los roles tradicionales y los roles modernos, resaltando las funciones en cada uno e identificando en cuál de estas clasificaciones está ubicado como individuo y como familia, que funciones se asumen y cuales se deben asumir, todo ello, desde la sensibilización y la reflexión, cumpliendo así con los alcances de la metodología de escuela de padres, al promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles.

En el tercer objetivo: Dar a conocer pautas para el establecimiento de límites y normas dentro de la familia y sus miembros, mediante dos sesiones, se abordan los estilos de crianza, los tipos de límites y como estos repercuten en el manejo de los límites y normas, los participantes hacen una reflexión sobre sus realidades y se proyectan a futuro, generando

espacios probables en los que su manera de establecer límites puede ser exitosa o fallar, si no está haciendo lo mejor en su presente. El alcance en la metodología de escuela de padres, se da al dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de sus hijos y del grupo familiar.

Finalmente, en el cuarto objetivo: brindar conocimientos que permitan la expresión de sentimientos y afecto en cada uno de los miembros de la familia, se desarrolla en dos sesiones, las cuales se caracterizan por ser una construcción de conceptos propios, los cuales mediante la socialización se complementan y mediante la sensibilización y la reflexión, cada participante encuentra la manera para expresar sus sentimientos o emociones a los demás miembros de su grupo familiar, identificando si es fácil o no o si es necesario o no, hacer esto. Se cumple con los alcances de la metodología de escuela de padres al Promover el conocimiento de las características y necesidades de los hijos.

Módulo 3: lo aprendido y lo aplicado, hace parte de la última sesión en la cual los padres y madres hacen una introspección sobre su situación inicial y sobre lo que han aprendido y como lo han aplicado en su familia, de qué manera le ha servido este proceso y como seguirá fortaleciendo su dinámica familiar.

Durante el transcurso de cada sesión se hace un seguimiento y evaluación mediante la reflexión y finalmente se realiza una evaluación en la cual cada participante responde a preguntas concretas sobre cada tema abordado, en el análisis de la evaluación se podrá contemplar los alcances del proyecto como tal.

A continuación, se presenta como ejemplo el desarrollo de la sesión 1 con su respectiva crónica; las sesiones restantes se presentan con sus correspondientes crónicas en el anexo 3.

Sesión 1

Sesión 1, “Modulo 1. Sensibilización de la realidad”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|--|
| Hora | 7:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadora | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 60 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, pelota, hojas de papel |
| Objetivo | Sensibilizar a los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, sobre la importancia del adecuado funcionamiento familiar, las implicaciones a futuro y como su actuar, influencia en la vida de los niños y las niñas. |
| Actividad | Sensibilización La familia y su función |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Técnica de integración: “La pelota preguntona” Los participantes deberán ubicarse en círculo, rotarán la pelota entre ellos y en su turno, se presentarán y dirán alguna actividad de su interés. (20 minutos) ● Técnica central: “La hoja de papel” La Trabajadora social en formación proporcionará una hoja de papel a cada participante y en ella cada uno deberá visualizar las situaciones y emociones negativas por las cuales ha atravesado o se encuentra atravesando y cuya reacción no haya sido la más apropiada, entre otras, en las cuales su familia, hijos e hijas se vean vinculadas y deberá hacer una bola con la hoja siendo esto un simbolismo para dejar todo aquello ahí. Posteriormente se hará una retroalimentación por parte de la Trabajadora Social en formación sobre la importancia de la familia, y el actuar de cada miembro dentro de la misma y como las reacciones impulsivas y desmedidas pueden causar alteraciones en el desarrollo de sus hijos o hijas. ● Cierre: Se preguntará a los participantes sobre su opinión sobre el tema tratado y cuál es su reflexión frente al tema. |
| Conceptualización | Según Beltrán (1993). |

| | |
|-------------|---|
| | <p>Sensibilización, es el proceso relativo al marco del aprendizaje. Está formado por tres grandes subprocesos de carácter afectivo – motivacional que son: la motivación, la emoción y las actitudes. Es coincidente con lo que Bruner denominaba predisposición. Se trata de suscitar una predisposición inicial y activa en el estudiante hacia la actividad de aprendizaje que va a emprender. Una vez dispuesto, el alumno inicia la actividad de aprender dirigiendo la atención a la información que selectivamente debe procesar.</p> |
| Referencias | <p>Cita: (Beltrán, (1993).) Entrada bibliográfica: Beltrán, J. ((1993).). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. . España: síntesis.</p> |

Crónica de la sesión 1.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Viernes 3 de febrero de 2023 – 7:00 am a 8:20 am |
| Número de reunión | 1 |
| Número de miembros presentes | 12 |
| Número de miembros ausentes | 0 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

| |
|----------------------------|
| Paola Jazbleidy Rojas León |
|----------------------------|

3. Objetivo

| |
|---|
| Sensibilizar a los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, sobre la importancia del buen funcionamiento familiar, las implicaciones a futuro sobre como influencia en la vida de los niños y las niñas en su actuar. |
|---|

4. Relato

Se da inicio las 7:00 am la Trabajadora social en formación Paola Rojas saluda, informa sobre el orden del día y prosigue a iniciar la sesión.

Como técnica de integración la Trabajadora social en formación toma una pelota, explica a los participantes sobre el desarrollo de la actividad “la pelota preguntona” y cuál es su objetivo, esto lo hace acompañada de un ejemplo, se da inicio a la actividad y uno a uno van lanzando la pelota, diciendo su nombre y respondiendo una pregunta de alguno de los demás participantes la actividad finalizo cuando todos los participantes se presentaron. Siendo las 7:18 am se da inicio a la actividad central, llamada “la hoja de papel”, la Trabajadora Social en formación entrega a cada uno de los participantes una hoja de papel, les explica la actividad y solicita a los padres y madres reflexionar en torno, al enojo, frustración, miedo, aspectos negativos vivenciados con anterioridad o que estén atravesando; una vez finalizada la reflexión, se les solicita que todo lo anterior sea transmitido a esa hoja de papel, que la arruguen liberando esas emociones y situaciones allí.

Posteriormente se les solicita que desarruguen la hoja y procuren dejarla como estaba inicialmente, lisa en buen estado, los asistentes hacen su mayor esfuerzo para cumplir con lo solicitado, recurriendo a diferentes técnicas: alisar con las manos, meterlas dentro de un libro, pasarle una regla, entre otras, y se dan cuenta que la hoja no vuelve a ser la misma que se les entrego inicialmente, en ese momento la Trabajadora Social en formación realiza la respectiva reflexión “los hijos o hijas son esa hoja de papel y cada arruga es una palabra, un comportamiento, un impulso o cualquier otra situación que no se supo manejar y que así como esa hoja, sus hijos e hijas quedarían con esas marcas durante toda su vida, por ello es importante saber cómo actuar frente a las diferentes circunstancias y procurar mantener esa hojita de papel lo menos arrugada posible ya que en un futuro será casi imposible reparar o deshacer el daño o impacto causado a la vida de ellos, siendo la familia su primer grupo social y fuente de información principal.

Luego algunos padres y madres participaron en la reflexión, asumiendo algunas conductas indebidas frente a los hijos e hijas y como podrían mejorar esas situaciones, dando por terminada la sesión sobre las 8:05 am

5. Interpretación – Diagnóstico

Inicialmente se observa que los participantes no se conocen entre sí, se muestran algo reservados; a medida que transcurre la actividad se van afianzando y aumenta la participación.

Para algunos participantes la actividad les genera reflexión sobre su realidad, manifiestan algunas emociones como: nostalgia, frustración, tristeza, entre otros. Sin embargo, en la reflexión buscan alternativas que les permitan mejorar y transformar su actuar frente a las diferentes situaciones que se les presentan.

6. Plan de Acción

Se continua con las estrategias planteadas como parte del proceso metodológico

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión uno, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Capítulo IV: Evaluación

La evaluación es vista como parte dentro de todo el proceso como una constante. según Candamil, (2004)

No es una etapa final del proceso, ni es un fin en sí misma sino un medio para mejorar; se trata de un sistema dinámico que facilita el control, la retroalimentación constante, la identificación de vacíos en el proceso, los asuntos que no pudieron preverse, así como el grado de cumplimiento de los objetivos y la capacidad de transformación de las situaciones que dieron origen al proyecto social (p.59).

En este sentido, la etapa de evaluación teóricamente será complementada con los aportes hechos por Mario Espinoza Vergara y su libro Evaluación de los Proyectos Sociales, en él se explica la naturaleza de la evaluación como un proceso de comparación entre la situación prevista y la situación real.

Con base a lo anterior, el autor plantea que la evaluación tiene dos objetivos implícitos:

1. Medir el grado de idoneidad, efectividad y eficiencia en un proyecto.

Idoneidad: capacidad que tiene el proyecto de resolver el problema que lo originó.

Efectividad: La capacidad que tienen las actividades y tareas del proyecto para alcanzar los objetivos y metas que el mismo define.

Eficiencia: El índice de productividad del proyecto, o sea, la relación existente entre los bienes y servicios finales y los insumos requeridos para su producción.

2. Facilitar el proceso de toma de decisiones. Estas decisiones pueden ser:

Mejorar sus prácticas o procedimientos.

Añadir o desechar técnicas en relación con las que este empleando.

Establecer proyectos semejantes en realidades similares. (p.17)

El tipo de evaluación dependerá del momento en el que se aplica, en este caso se encuentran dos tipos:

“Evaluación Formativa: es la que se realiza durante el desarrollo de un proyecto y sirve específicamente para retroalimentación. por tanto, se puede aplicar durante las fases de diagnóstico, formulación. Implementación y ejecución” (Vergara, 1983, p.18).

En relación a este proyecto, se realiza una evaluación al terminar cada temática en la fase de ejecución con relación a cada meta propuesta y esta servirá para análisis y conclusiones.

“Evaluación Final: es la que se realiza al final de un proyecto y sirve para determinar futuras acciones” (Vergara, 1983, p.18). la cual sirve para realizar las recomendaciones.

En este sentido se presenta a continuación un cuadro de metas e indicadores los cuales permiten realizar el proceso de evaluación de algunos aspectos de la intervención.

Tabla 16*Metas e Indicadores de la evaluación*

| Metas | Indicadores |
|--|--|
| Realizar dos (2) sesiones para sensibilizar y reflexionar sobre la familia y su función, como apertura a las demás sesiones. | El 100% de los participantes tienen un concepto claro sobre la familia y sus funciones, esto se evidencia en las respuestas del cuestionario y en la reflexión final de cada sesión. La asistencia a las sesiones supero el 82% Se contó con los recursos necesarios para la ejecución en cada sesión. |
| Realizar dos (2) sesiones que permitan abordar, definir y aclarar dudas sobre la comunicación, sus elementos y la comunicación familiar, mediante una construcción desde la reflexión a las cuales se les hará su respectivo seguimiento y evaluación. | El 100% de los participantes brindaron respuestas concretas en el cuestionario, sobre que es la comunicación, sus elementos y como debería ser la comunicación dentro de sus hogares, como parte de la reflexión final. La asistencia a las sesiones supero el 82% Se contó con los recursos necesarios para la ejecución en cada sesión. |
| Realizar dos (2) sesiones, que mediante la sensibilización y la reflexión aborden el tema de los roles y sus funciones y hacer su respectivo seguimiento y evaluación para saber si hubo apropiación sobre el mismo. | El 100% de los participantes respondieron con claridad sobre los roles tradicionales, modernos, socialmente aceptados y rechazados, respuestas obtenidas del cuestionario y en la reflexión cada uno expreso cuál era su rol y los roles de cada uno de los miembros de su familia, resaltando la importancia de tener claro cada uno el suyo. La asistencia a las sesiones supero el 82% Se contó con los recursos necesarios para la ejecución en cada sesión. |
| Realizar dos (2) sesiones que mediante la introspección y la reflexión, permitan la construcción de conocimientos sobre el afecto y la manera de expresarlo, esto se comprobara con su respectivo seguimiento y evaluación | El 100% de los participantes identificaron en el cuestionario las formas de expresar el afecto, de manera verbal, corporal o mediante actos. En la reflexión cada uno hablo sobre su importancia en el buen funcionamiento familiar y en especial en el desarrollo del niño o la niña. La asistencia a las sesiones supero el 82% Se contó con los recursos necesarios para la ejecución en cada sesión. |

Realizar dos (2) sesiones en las cuales se les dará a conocer la definición de los límites y normas, su importancia y algunas pautas que permitan establecerlos en su familia, como parte de la apropiación de conocimientos se realizara su respectivo seguimiento y evaluación

El 90% de los participantes identifico las clases de límites, y los estilos de crianza, sin embargo, en la reflexión hubo una discusión sobre la forma de corregir y en un caso específico, la madre no estuvo de acuerdo con el hecho de no maltratar para corregir. La asistencia a las sesiones supero el 82% Se contó con los recursos necesarios para la ejecución en cada sesión.

Nota: Metas e Indicadores de la evaluación, Elaboración propia, (2023).

De acuerdo a lo planteado anteriormente y mencionado por Espinoza (1983, en la evaluación de la ejecución se tienen en cuenta cuatro aspectos relevantes que permiten el análisis de los resultados:

-Propiedad del proyecto:” es la capacidad real que tiene un proyecto de modificar la situación problemática que le dio origen” (Vergara, 1983)

-Idoneidad del proyecto: “la confiabilidad que existe de que las acciones que ha puesto en ejecución, logren alcanzar los objetivos y metas propuestas” (Vergara, 1983)

-Efectividad del proyecto: “se desprende de la medición del grado en que los objetivos y las metas han sido alcanzados y la medida que ello se ha logrado como producto de las acciones emprendidas por el proyecto”

-Eficiencia del proyecto: “ es la cantidad de esfuerzos en términos económicos, materiales y humanos que se invierte en la producción de cada unidad y que conforma las metas del proyecto” (Vergara, 1983)

Por consiguiente, se realiza una matriz en la cual se tienen presentes las variables, las dimensiones e indicadores que permiten determinar el logro de los objetivos.

Tabla 17

Matriz de variables, dimensiones e indicadores determinantes para el logro de los objetivos

| Variables | Dimensiones | Indicadores |
|--------------------|--|--|
| Propiedad | Dinámica familiar | Familia y sus funciones Comunicación Afecto Roles Límites y normas |
| Idoneidad | Metodología | Técnicas y actividades Conceptual Reflexiva |
| Efectividad | Programación de sesiones Asistencia a las sesiones | Cumplimiento de sesiones participación |
| Eficiencia | Cumplimiento de objetivos con relación al presupuesto | Presupuesto y resultados de la evaluación |

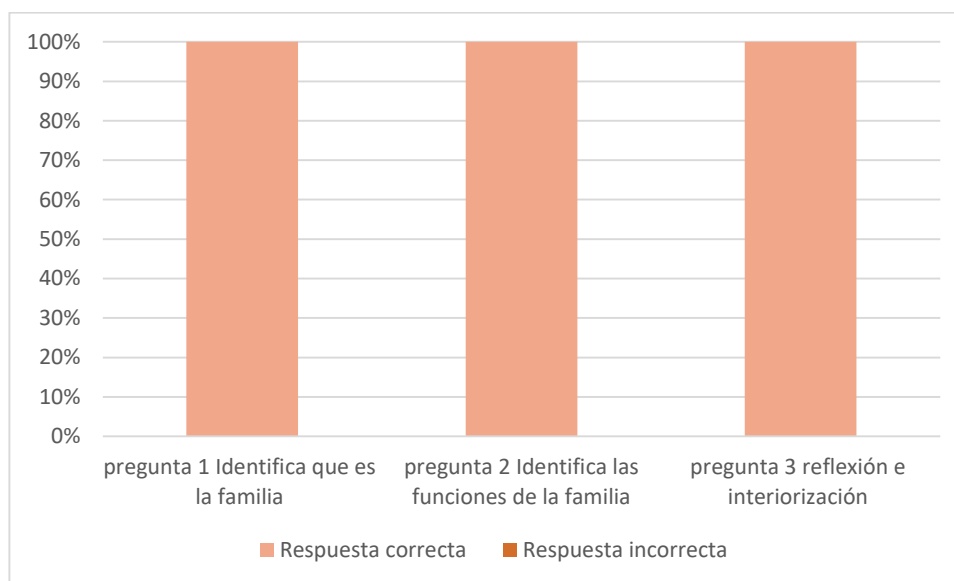
Nota. Matriz de variables, dimensiones e indicadores determinantes para el logro de los objetivos. Elaboración propia (2023).

4.1. Análisis de los resultados de la evaluación

Propiedad

Figura 12

La familia, sus funciones y su impacto en el desarrollo de cada uno de sus miembros

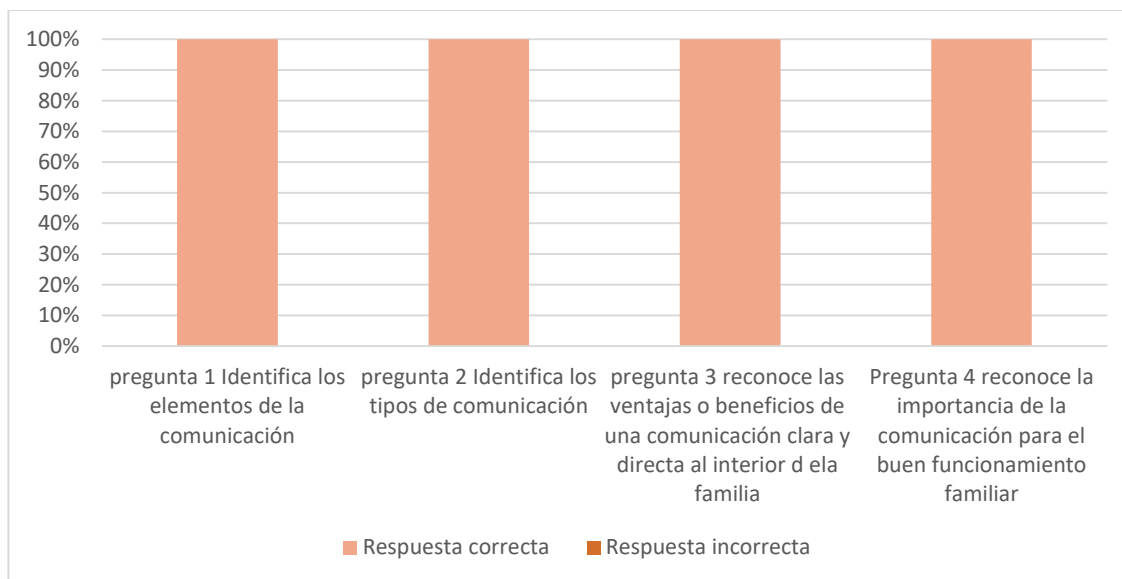


Nota. La figura muestra las respuestas de los participantes en relación al tema de La familia, sus funciones y su impacto en el desarrollo de cada uno de sus miembros. *Elaboración propia (2023).*

Según las respuestas obtenidas por los padres y madres participantes en donde el 100% de ellos identifica, qué es la familia, cuáles son sus funciones y el impacto en cada uno de los miembros, a corto, mediano y largo plazo, se establece que los conceptos son claros y la sensibilización inicial abre las puertas para profundizar en la dinámica familiar

Figura 13

Apropiación e interiorización del concepto comunicación, sus elementos y la importancia en el funcionamiento familiar.

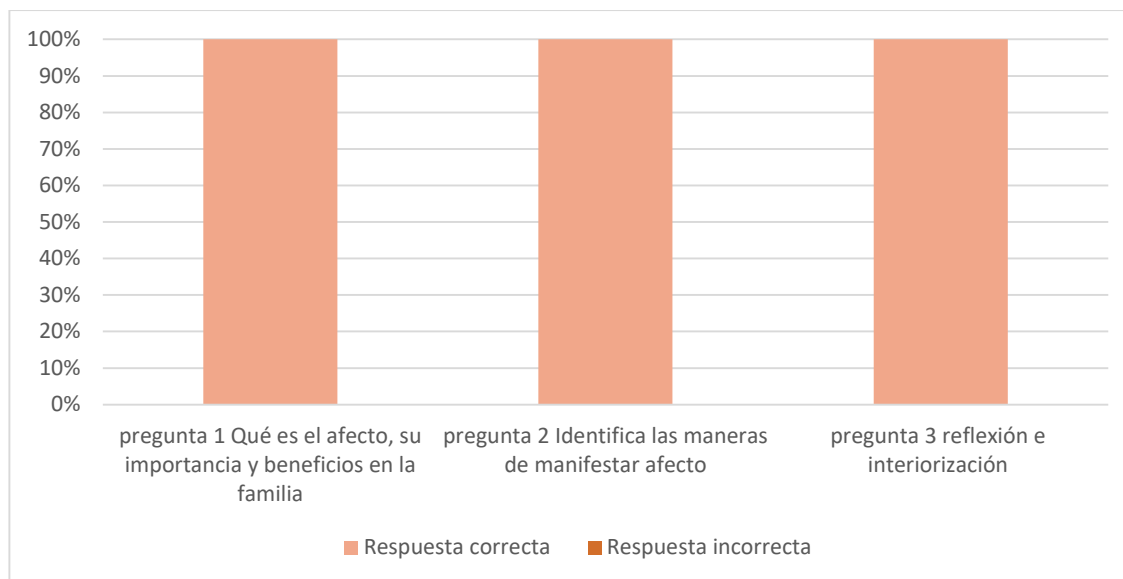


Nota. La figura muestra las respuestas de los participantes en relación al tema de la comunicación. Elaboración propia (2023).

De acuerdo al porcentaje de respuestas correctas obtenidas por parte de los participantes, el cual es del 100% en una combinación de preguntas teóricas, la reflexión e interiorización del tema, se puede concluir que, a partir de los conocimientos adquiridos por los padres y madres, se percibe que, a través de su propio aprendizaje y la socialización de experiencias, se fomentó la comunicación asertiva entre los miembros de las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal,

Figura 14

El afecto, la manera de demostrarlo y su importancia para el funcionamiento familiar

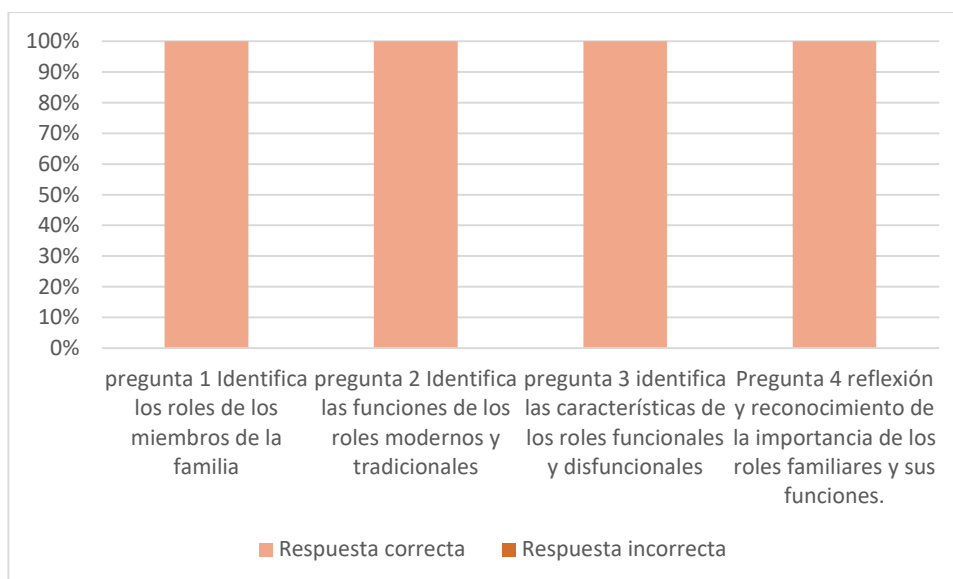


Nota. La figura muestra las respuestas de los participantes en relación al tema del afecto. Elaboración propia (2023).

Como se indica en la gráfica, el 100% de los participantes manejan el concepto de afecto, saben su importancia, identifican la manera de manifestarlo e interiorizan como deben llevarlo a cabo en sus familias, por ello se puede concluir que se brindaron los conocimientos que permiten la expresión de sentimientos y afecto en cada uno de los miembros de la familia.

Figura 15

Identificación de los roles, sus funciones, características e importancia en el funcionamiento familiar.



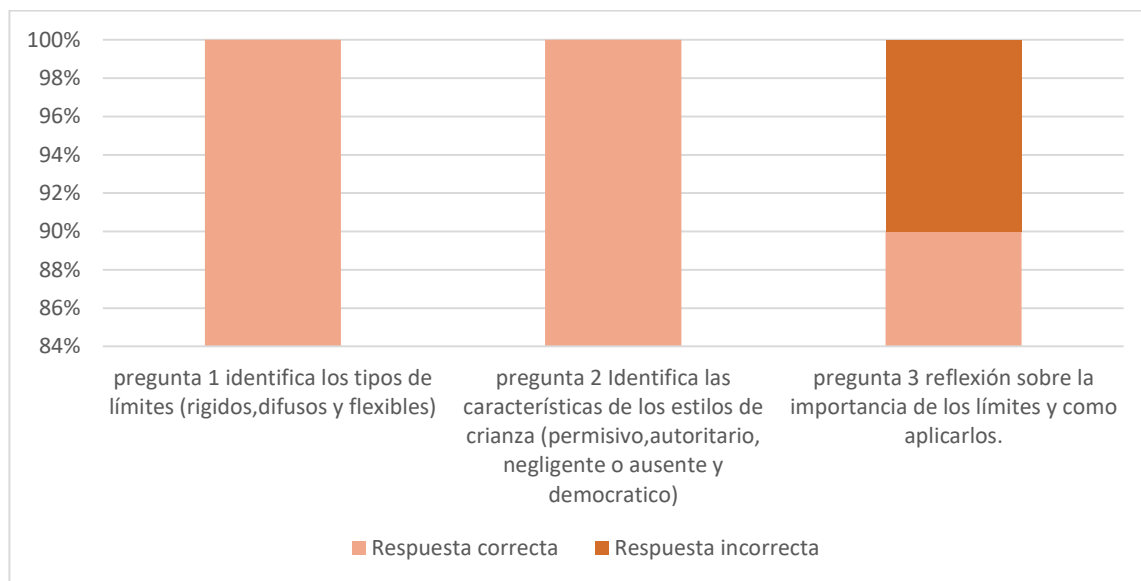
Nota: La figura muestra las respuestas de los participantes frente al tema de los roles.

Elaboración propia (2023).

En cuanto a las preguntas establecidas para evaluar la apropiación de los conocimientos en relación a los roles familiares y sus funciones, se puede decir que el resultado obtenido es del 100% y por ello se logró sensibilizar a los padres y madres sobre la importancia de los roles dentro de la familia y las funciones de cada uno.

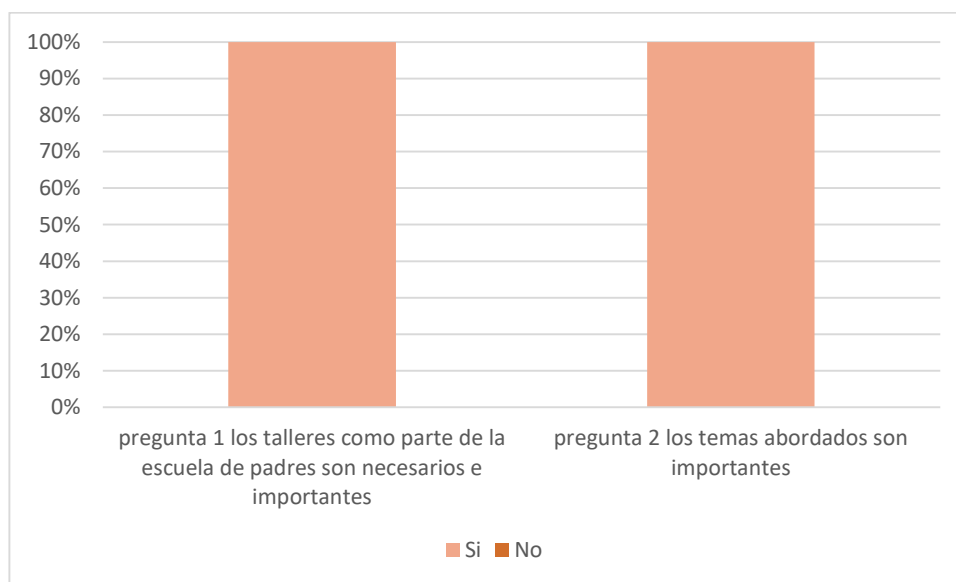
Figura 16

Identificación de los tipos de límites, estilos de crianza y su importancia en el funcionamiento familiar



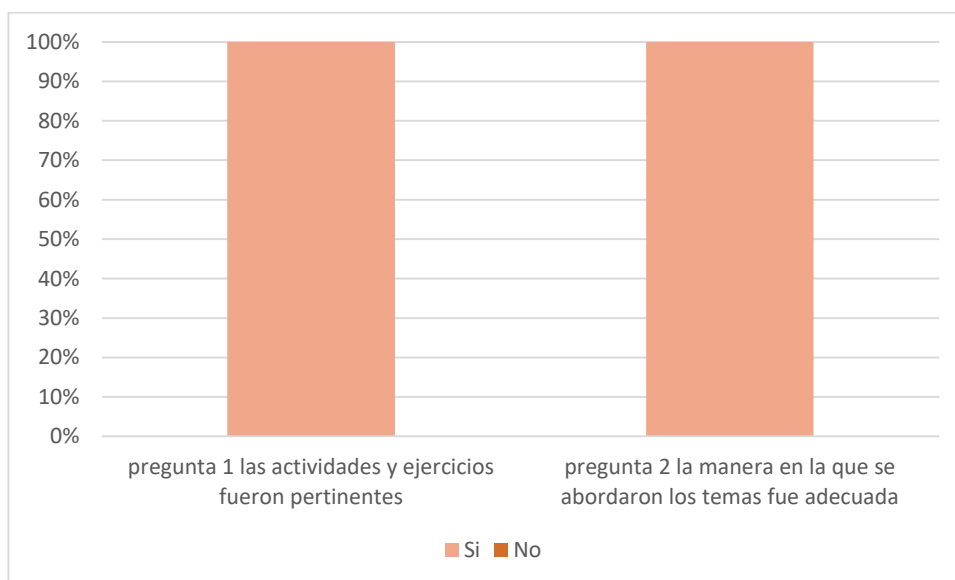
Nota. La figura muestra las respuestas de los participantes con relación al tema de los límites y las normas. Elaboración propia (2023).

El resultado obtenido de la evaluación de conocimientos aprendidos e interiorizados mediante la reflexión el cual supera el 90% considera que los padres y madres identifican pautas para el establecimiento de límites y normas dentro de la familia y sus miembros.

Idoneidad**Figura 17***Pertinencia de la metodología*

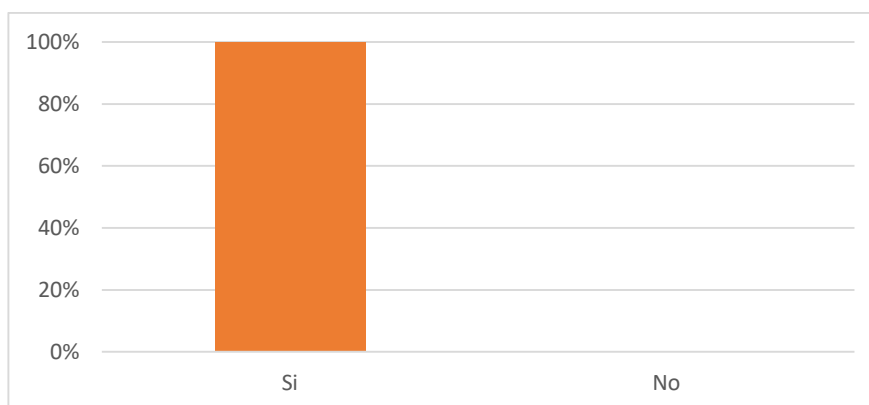
Nota. Pertinencia de la metodología. Elaboración propia (2023)

El 100% de los participantes señalaron que los talleres como parte de la escuela de padres y los temas abordados son importantes para el mejor funcionamiento familiar dentro de sus hogares. Infiriendo un cumplimiento en la idoneidad del proyecto.

Figura 18*Conveniencia de la información*

Nota. Conveniencia de la información. Elaboración propia (2023).

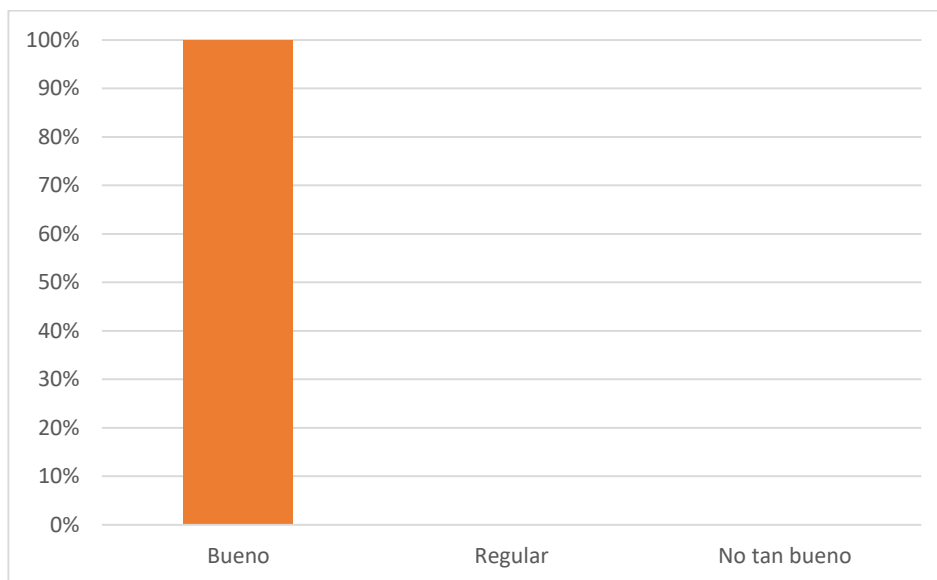
Los participantes indican en un 100% que las actividades, ejercicios y la manera en que estos fueron abordados, fueron pertinentes y adecuados, confirmando así la idoneidad del proyecto.

Figura 19*Relevancia de las estrategias*

Nota: Relevancia de las estrategias. Elaboración propia (2023).

Figura 20

Relevancia de las temáticas desde el manejo y conocimiento de la T.S. en formación



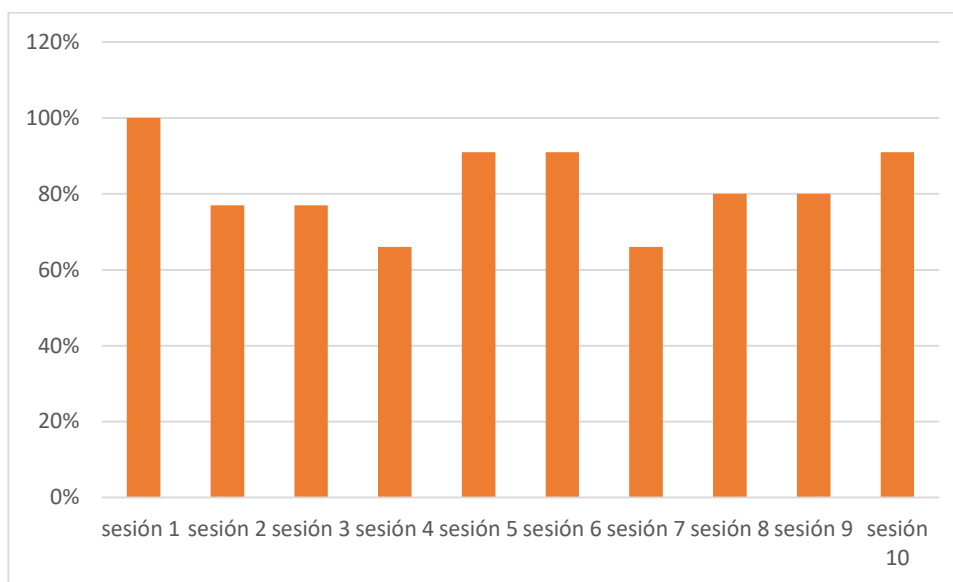
Nota: Relevancia de las temáticas desde el manejo y conocimiento de la T.S. en formación. Elaboración propia (2023).

De acuerdo a los resultados en las figuras 19 y 20 se observa una conformidad del 100% con las estrategias implementadas en la ejecución del proyecto frente al manejo del grupo, manejo de los temas, técnicas y estrategias por parte de la Trabajadora Social en formación, en la cual el 100% asegura que fue buena. Concluyendo así que la idoneidad del proyecto fue adecuada.

Efectividad

Figura 21

Asistencia de los padres y madres a las sesiones



Nota: Asistencia de los padres y madres a las sesiones. Fuente: elaboración propia (2023).

En la figura 21, se observa la asistencia por sesión calculada en porcentajes, teniendo como un promedio total de asistencia del 82%, la participación tuvo fluctuaciones debido a los horarios y ocupación de los padres y madres, sin embargo, es un porcentaje satisfactorio pese a las circunstancias.

Eficacia

Teniendo en cuenta el presupuesto planteado y los resultados que superan el 90% de confiabilidad en las demás variables se deduce que los esfuerzos en términos económicos, materiales y humanos, invertidos en el proyecto son equivalentes a las metas propuestas.

Capítulo V: Conclusiones

- La realización de esta intervención dejó en evidencia que, existía un vacío de conocimiento sobre los elementos de la dinámica familiar con relación a la comunicación, los roles, el afecto y los límites dentro de las familias pertenecientes al Hogar Grupal.
- La escuela de padres promovió la participación activa de los padres y madres, dejando en evidencia el interés por mejorar como individuos y familia.
- La escuela de padres permitió satisfacer las necesidades de los padres y madres, al brindarles herramientas a través de la construcción y apropiación de conceptos.
- El proyecto de intervención le brindó a la Trabajadora social la posibilidad de desarrollar habilidades como orientadora y pedagoga, para generar el logro de los objetivos propuestos en el proyecto.
- La sensibilización, reflexión y socialización fueron los ejes principales para que los participantes conocieran su realidad, reconocieran las dificultades y las situaciones conflictivas, permitiéndoles generar soluciones y transformar sus realidades.
- La realización de este proyecto visibiliza otras realidades al interior de las familias a las cuales se les debe brindar atención oportuna.
- La intervención con familias se hace necesaria e importante en la medida en que cada día surgen nuevos retos con las familias.
- El fortalecimiento de la comunicación, el afecto, los roles y los límites en la familia de los niños y las niñas pertenecientes al hogar Grupal, se da mediante la internalización como un proceso consiente y transmitido.

- La familia es un sistema dinámico, en constante transformación y expuesto a diferentes situaciones por lo tanto siempre será relevante en el abordaje desde Trabajo Social.
- El fortalecimiento de la comunicación, los roles, el afecto y los límites, permiten a la familia y sus miembros, afianzar sus vínculos, su confianza, el correcto desarrollo como individuos y grupo, siendo útiles para la sociedad y estando en capacidad de afrontar su vida frente a la sociedad mediante el respeto y la capacidad de cumplir con normas.

Capítulo VI: Recomendaciones

Se recomienda a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tener presente los siguientes elementos de formación académica.

- Promover la realización de más proyectos de intervención o investigación familiar, puesto que la familia es la base de la sociedad y en la actualidad, esta se está viendo afectada por diferentes factores que están transformando radicalmente su funcionamiento y las familias necesitan de la orientación de un Trabajador social.
- Ampliar el tiempo de práctica al campo de intervención familiar, aproximadamente un año, ya que trabajar con familias es complejo y se requiere de mucho tiempo y trabajo para lograr comprender sus realidades y como abordarlas para transformar su realidad.

Se recomienda al Hogar Grupal Garabatos Infantiles.

- Dar continuidad a la escuela de padres con los temas que surgieron después de la reflexión en la intervención y evaluación.
- Fomentar la participación de los padres y madres haciendo uso de diferentes herramientas para garantizar que todos tengan la información y trabajen juntos para un mejor desarrollo de los niños y niñas pertenecientes al mismo.

Referencias

- Asociación Felices Amigos del Garcés. (01 de abril de 2007). *Misión, Visión y Objetivos*.
Bogota.
- Ayuntamiento de Valencia. (1994). *Escuela de Padres Ayuntamiento de Valencia*. Valencia:
Ayuntamiento de Valencia.
- Becerra, M. d.-M. (2004). *Los proyectos sociales, una herramienta de la gerencia social*.
Manizales: Universidad de Caldas.
- Beltrán, J. ((1993).). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. . España: síntesis .
- Candamil Calle, M. S., & López Becerra, M. H. (2004). *Los Proyectos Sociales, una
Herramienta de la Gerencia Social*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Chaparro Maldonado, M. Y., & López Luna, E. (2006). Competencias Laborales del Trabajador
Social Vistas Desde el Mercado Laboral. *Tabula Rasa*, 283-285.
- Chavéz, I. (2005). *Elementos esenciales de la medicina familiar, conceptos básicos para el
estudio de las familias y código de bioética en medicina familiar*. México: Medicina
Familiar Mexicana.
- Fernández García, T., & Ponce de León Romero, L. (2021). *Trabajo Social con Familias*.
Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Gallego Henao, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinamica familiar y
sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326-345.
- Giraldo González, X. (2008). *Trabajo Social Individual y Familiar*. Bogotá: Fundación
Universitaria Monserrate.

Hamui Sutton, A., & Aguilar Solorio, S. I. (2014). TIPOS DE LÍMITES EN LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL FRACASO ESCOLAR EN ADOLESCENTES.

Revista Médica La Paz, 20(2), 78-82

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000200015.

Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-895820140002000

Herrera Santi, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 591-597.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2014). *Lineamientos Técnico Administrativo y Operativo Hogares comunitarios en todas sus formas (FAMI, Familiares, Grupales, Múltiples, Múltiples Empresariales y Jardines Sociales) para la atención a los niños y niñas hasta los cinco(5) años de edad*. Bogotá: ICBF.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). *icbf.gov.co*. Obtenido de

<https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-enseñan/como-establecer-normas-y-limites-para-que-tus-ninos-las-cumplan#:~:text=Deben%20ser%20claras%20y%20comprensibles,de%20voz%20firme%20pero%20sereno>.

Membrillo Luna, A., Fernández Ortega, M. Á., Quiroz Perez, J. R., & Rodríguez López, J. L. (2008). *Familia, Introducción al estudio de sus elementos*. México, D.F.: Editores de Textos Mexicanos S.A.

Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* (19), 93-110.

Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* (19), 93-110.

Quintero Velásquez, Á. M. (1997). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Buenos Aires: Humanitas.

Rafael Linares, A. (2007-2008). Teorías del Desarrollo Cognitivo. *Master en Paidopsiquiatria*.

Santacruz Varela, J. (1983). La familia como unidad de análisis. *Rev Méd IMSS*, 21. *Revista Medica IMSS*, 21, 348-357.

Solorzano, M. L., & Brandt Toro, C. (s.f.). *medicosfamiliares.com*. Obtenido de <https://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-sus-necesidades-y-funciones.html>

The English Montessori School. (9 de 9 de 2022). *englishmontessorischool*. Obtenido de <https://www.englishmontessorischool.com/es/2020/04/20/la-importancia-de-los-limites-y-las-normas/>

Universidad Autónoma de Barcelona. (6 de 10 de 2022). *paidopsiquiatria*. Obtenido de paidopsiquiatria: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf

Universidad Autónoma Nacional de México . (s.f.). *dgoerver*. Obtenido de https://www.dgoerver.unam.mx/portaldgose/escuelaparapadres/htmls/pdfs/Talleres_padres.pdf

Vergara, M. E. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Buenos Aires: Humanitas.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Caracterización de las familias de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles.

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Cina Rola Vjs Navarrete | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Emmanuel Vjs Navarrete | | Parentesco | | |
|--|-------------------------|--|---------|--|---------------------------------------|---|---|--|------------|-------------------------------------|--|
| Dirección K. 10 Bbo 21 c 29 | | Barrio Villa Amalia | | | Estrato 2 | | | | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input checked="" type="checkbox"/> | | Apartamento <input type="checkbox"/> | | Pieza <input type="checkbox"/> | | casa lote <input type="checkbox"/> | | otra, cuál <input type="checkbox"/> | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | | Amortizada <input type="checkbox"/> | | Cedida <input type="checkbox"/> | | Invasión <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 5 | | | | | | | | | |
| relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal | | | | | | | | | | | |
| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (ultimo adquirido) | Parentesco en relacion con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | Indique con una (x) las personas que asumen los gastos del hogar | | | |
| Emmanuel Vjs | Masculino | Casado | 4 años | Salud total | | Primera | Abuelo | | | | |
| José Vjs | Masculino | Casado | 65 años | Pensionado | Hogar | Primaria | Abuelo | | | | |
| Miguel Navarrete | Femenino | Casado | 62 años | Pensionado | | Primaria | Abuelo | | | | |
| Jhony Vjs | Masculino | Soltero | 26 años | Fomentar | Empleado | Primaria | no | X | | | |
| Cina Rola Vjs | Femenino | Soltera | 38 años | Salud total | Empleada | Profesional | madre | X | | | |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Heide Eliana Gonzalez Lopez | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Ana Maria Mora Gonzalez | | Parentesco | | |
|--|-------------------------|--|---------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|------------|-------------------------------------|--|
| Dirección K. 09 A 11 b 5 B | | Barrio Villa Amalia | | | Estrato 2 | | | | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input checked="" type="checkbox"/> | | Apartamento <input type="checkbox"/> | | Pieza <input type="checkbox"/> | | casa lote <input type="checkbox"/> | | otra, cuál <input type="checkbox"/> | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | | Arriendo <input type="checkbox"/> | | Amortizada <input type="checkbox"/> | | Cedida <input type="checkbox"/> | | Invasión <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 4 | | | | | | | | familiar | |
| relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal | | | | | | | | | | | |
| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (ultimo adquirido) | Parentesco en relacion con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | Indique con una (x) las personas que asumen los gastos del hogar | | | |
| Ana Maria | Femenino | Soltero | 3 años | Salud total | | Jardin | Mamá | | | | |
| Maria Gonzalez | Femenino | Soltero | 9 años | Salud total | Estudiante | Primaria | Hermana | | | | |
| Heide Eliana Gonzalez Lopez | Femenino | Soltero | 35 años | Salud total | Docente | Profesional | Y mamá | X | | | |
| Mauricio | Masculino | Soltero | 47 años | Salud total | Empleado | Secundario | Papá | X | | | |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Moryolis | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Andrés Eduardo Fial Jarama | Mamá |
|--|-------------------------|---------------------------------|---|---|---------------------------------------|---|---|---|
| Dirección Villa de Granada | | Barrio La Peña | | | Estrato 3 | | Parentesco | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input type="checkbox"/> | Apartamento <input checked="" type="checkbox"/> | Pieza <input checked="" type="checkbox"/> | casa lote <input type="checkbox"/> | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | Amortizada <input type="checkbox"/> | Cedida <input type="checkbox"/> | Invasión <input type="checkbox"/> | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 3 | | | | | | |
| relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal | | | | | | | | |
| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (ultimo adquirido) | Parentesco en relacion con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | indique con una (x) las pesonas que asumen los gastos del hogar |
| Edardo Jose Fial Jara | Masculino | Soltero | 32 | Familiares | Auxiliar de trabajo | Basiller | Papa | X |
| Moryalis Fial Jara | Femenina | Soltera | 34 | | comerciante | Col. Edu. Inicial | Mamá | X |
| Andrés Eduardo Fial Jarama | Masculino | Soltero | 21 | Familiares | estudiante | Inicial | Hijo | |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| Nombres y apellidos de quien diligencia | | | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Parentesco | |
|--|-------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|
| Dirección Calle 73A 122-09 | | Barrio Omix II | | | Estrato 2 | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input type="checkbox"/> | Apartamento <input checked="" type="checkbox"/> | Pieza <input type="checkbox"/> | casa lote <input type="checkbox"/> | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | Amortizada <input type="checkbox"/> | Cedida <input type="checkbox"/> | Invasión <input type="checkbox"/> | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 4 Personas | | | | | | |
| relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal | | | | | | | | |
| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (ultimo adquirido) | Parentesco en relacion con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | indique con una (x) las pesonas que asumen los gastos del hogar |
| Nelson, Max | F | | 10 meses | NO | Estudiante | | Hermano | |
| Nelson, Max | M | | 3 años | NO | | | | X |
| Nelson, Max | F | Union Libre | 38 años | NO | Trabaja | 3 años | Papa | X |
| Johanna, Gil | F | Union Libre | 26 años | NO | Trabaja | 2 años | Mamá | X |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Nancy Sotero Arriba | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Vanet Castro Sotero | Mamá |
|--|-------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|
| Dirección (Calle) P.O. B. # 73-38 | | Barrio (Calle) Nuevo | | | Estrato 2 | | Parentesco | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input type="checkbox"/> | Apartamento <input checked="" type="checkbox"/> | Pieza <input type="checkbox"/> | casa lote <input type="checkbox"/> | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | Amortizada <input type="checkbox"/> | Cedida <input type="checkbox"/> | Invasión <input type="checkbox"/> | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 5 | | | | | | |
| relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal | | | | | | | | |
| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (ultimo adquirido) | Parentesco en relacion con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | indique con una (x) las pesonas que asumen los gastos del hogar |
| Nancy Sotero | Femenina | Soltera | 24 | Mamá EPS | Asesora | Tecnólogo | Mamá | X |
| Vanet Castro | Masculino | | 42 | EPS | Trabajador | 2 años | Papa | |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Teresa H. Guevara Taverdo | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Hanna Valentina Escobar | | Parentesco | | M | | |
| Dirección (Calle # 112 abis # 71c-62) | | Barrio Villa de Alcalá | | | Estrato 2 | | | | | | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input checked="" type="checkbox"/> | | Apartamento <input type="checkbox"/> | | Pieza <input type="checkbox"/> | | casa lote <input type="checkbox"/> | | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | | Amortizada <input type="checkbox"/> | | Cedida <input type="checkbox"/> | | Invasión <input type="checkbox"/> | | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 5 | | | | | | | | | | | |

relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal

| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (último adquirido) | Parentesco en relación con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | Indique con una (x) las personas que asumen los gastos del hogar |
|---------------------|-------------------------|--------------|---------|-----------|--------------------|---|---|--|
| Hanna V. Escobar | Femenino | | 2 años | Compensar | | | | |
| Inoqui Escobar | Masculino | | 8 años | Compensar | | | Hermano | |
| Sophie Escobar | Femenino | | 6 años | Compensar | | | Hermana | |
| Teresa Guevara | Femenino | Casada | 40 años | Compensar | Amante casa | lic en educación | Madre | |
| Rafael Escobar | Masculino | Casado | 41 años | Compensar | Asesor comercial | Cuidador | Padre | X |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|--|
| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Erika Marcela Gutiérrez Guevara | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Alon Salazar | | Parentesco | | Mujer | | |
| Dirección (Calle # 73-43) | | Barrio GARCES NAVO | | | Estrato 3 | | | | | | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input checked="" type="checkbox"/> | | Apartamento <input type="checkbox"/> | | Pieza <input type="checkbox"/> | | casa lote <input type="checkbox"/> | | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | | Amortizada <input type="checkbox"/> | | Cedida <input type="checkbox"/> | | Invasión <input type="checkbox"/> | | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 4 | | | | | | | | | | | |

relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal

| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (último adquirido) | Parentesco en relación con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | Indique con una (x) las personas que asumen los gastos del hogar |
|---------------------|-------------------------|--------------|---------|---------|----------------------|---|---|--|
| Alon Salazar | HOMBRE | SOLTERO | 2 años | SANTAS | | | | |
| Erika Gutiérrez | MUJER | SOLTERA | 27 años | SANTAS | MAESTRA DE SALUD | TECNICA | MADRE | X |
| Yuliett Gutiérrez | MUJER | SOLTERA | 26 años | SANTAS | MAESTRA DE SALUD | TECNICA | TIA | X |
| Nesio Yavarax | HOMBRE | SOLTERO | 28 años | ANISMAF | ANALISTA DE SISTEMAS | TECNICO | AMIGO | |

Instrumento de Caracterización de las Familias Pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles
 Hola querido cuidador, a continuación encontrará una serie de preguntas que servirán para conocer como se encuentra conformado el hogar en el que habita la niña o el niño, por favor lea cuidadosamente y diligencie el instrumento. Gracias por su colaboración

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Nombres y apellidos de quien diligencia | | Leidy Tatiana Malagón Suarez | | | Acudiente de (nombre del niño o niña) | | Sarah Hernandez Malagón | | Parentesco | | | | |
| Dirección (Calle # 72-25) | | Barrio LA RITA | | | Estrato 3 | | | | | | | | |
| Tipo de vivienda (señale con una x) | | Casa <input checked="" type="checkbox"/> | | Apartamento <input type="checkbox"/> | | Pieza <input type="checkbox"/> | | casa lote <input type="checkbox"/> | | otra, cuál <input type="checkbox"/> | | | |
| Tenencia del lugar donde viven | | Propia <input type="checkbox"/> | | Arriendo <input checked="" type="checkbox"/> | | Amortizada <input type="checkbox"/> | | Cedida <input type="checkbox"/> | | Invasión <input type="checkbox"/> | | otro, cuál <input type="checkbox"/> | |
| ¿Cuántas personas cohabitan en la vivienda? | | 5 | | | | | | | | | | | |

relacione en el siguiente cuadro los datos de las personas, iniciando con la niña o niño perteneciente al Hogar Grupal

| Nombres y apellidos | Sexo o Identidad sexual | Estado civil | Edad | EPS | Ocupación u Oficio | Grado de escolaridad (último adquirido) | Parentesco en relación con la niña o niño (ejm: padre, madre, hermana, etc) | Indique con una (x) las personas que asumen los gastos del hogar |
|---------------------|-------------------------|--------------|---------|---------------|--------------------|---|---|--|
| Sarah Hernandez | Femenino | | 4 años | capital salud | | | | |
| Mathias Malagón | Masculino | | 8 años | capital salud | Estudiante | | Hermano | |
| Camilo Malagón | Masculino | Soltero | 24 años | Santa | Empleado | Bachiller | Tio | X |
| Tatiana Malagón | Femenino | Soltera | 30 años | capital | Ana de casa | Bachiller | Madre | X |
| Andres Malagón | Masculino | Soltero | 50 años | | Empleado | Bachiller | abuelo | X |

Anexo 2. Entrevistas a las Agentes Educativas.

Entrevista

Objetivo: recolectar información sobre la dinámica de las familias pertenecientes al hogar grupal mediante la perspectiva de las agentes educativas

Nombre: Ruf Yelme Alvarez Casallas

Cargo: Agente educativo

Las siguientes preguntas tienen que ver con la relación y el funcionamiento de las familias pertenecientes al hogar grupal y la percepción que se tiene desde una persona externa al núcleo familiar, pero que está en constante contacto con ellas.

- 1) ¿Cuántos años lleva trabajando en el hogar? 20
- 2) ¿Durante ese tiempo, que situaciones dentro de las relaciones familiares de los niños y niñas pertenecientes al hogar grupal le han generado mayor interés?
 - ① Responsabilidad por parte de padres y madres
 - ② Comunicación no a
- 3) ¿En general como son las relaciones de las familias que pertenecen al hogar?

Son relaciones sanas afectadas en general por situación económica, inestabilidad laboral
- 4) ¿Qué elementos de la dinámica familiar identifica y considera que deben ser fortalecidos en las familias y por qué?

actividades que una la familia donde participen todos los integrantes de ella.
↑ "Diálogo"
- 5) ¿Cuál podría ser una alternativa para fortalecer los elementos de la dinámica familiar que usted identifica en las familias pertenecientes al hogar grupal?

Concientizar a padres y madre la importancia de tiempo valioso con sus hijos, no cantidad -sino Calidad de tiempo.

Anexo 3. Evidencia fotográfica de la sesión diagnóstica “lluvia de ideas”.



Nota. Fotografías de la sesión diagnóstica, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Anexo 4. Planeación y crónicas de las sesiones.

Planeación sesión 2.

Sesión 2, “Modulo 1. Sensibilización de la realidad- a donde nos dirigimos”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|--|
| Hora | 8:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108ª- 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadora | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 60 min aprox. |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel, esferos y marcadores. |
| Objetivo | Sensibilizar a los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, sobre el papel fundamental de cada miembro de la familia, el planteamiento de metas y objetivos a futuro como medio de fortalecimiento de la dinámica familiar. |
| Actividad | Sensibilización; la familia, su importancia y el futuro. |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en tres momentos:</p> <p>Técnica de integración: “La canasta revuelta”: La Trabajadora social en formación, dará instrucciones a los participantes para organizarse en círculo con los brazos entrelazados, a cada asistente se le dará el nombre de una fruta, la cual corresponde a una acción, ejemplo: fresa-agacharse. La actividad termina al decir una última fruta que significa el fin de la misma. Su objetivo es lograr integrar al grupo y mejorar la escucha activa.</p> <p>Técnica central: “La palma de mi mano” la Trabajadora Social en formación entregara a cada uno de los participantes una hoja de papel, se les solicitara que dibujen en ella su mano y que escriban lo siguiente:</p> <p>Pulgar- Que le da sostén a tu vida.</p> <p>Índice- metas y sueños a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Medio- fortaleza o característica propia comprobada.</p> <p>Anular- nombres de las personas que ama.</p> <p>Meñique- precaución, reflexión sobre una situación en la que debió actuar diferente.</p> <p>Cierre: al finalizar la técnica central se realizara una socialización sobre lo que cada participante escribió en las hojas, se hará</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | una retroalimentación, destacando la importancia del saber hacia dónde se dirige cada uno, quienes lo están apoyando, que característica les sirven para lograr las metas, que no deben volver a hacer para repetir situaciones indeseadas y cada asistente compartirá su reflexión. |
| Conceptualización | Según Beltrán (1993) Sensibilización, es el proceso relativo al marco del aprendizaje. Está formado por tres grandes subprocesos de carácter afectivo – motivacional que son: la motivación, la emoción y las actitudes. Es coincidente con lo que Bruner denominaba predisposición. Se trata de suscitar una predisposición inicial y activa en el estudiante hacia la actividad de aprendizaje que va a emprender. Una vez dispuesto, el alumno inicia la actividad de aprender dirigiendo la atención a la información que selectivamente debe procesar. |
| Referencias | Cita: (Beltrán, (1993).) Entrada bibliográfica: Beltrán, J. ((1993).). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. . España: síntesis . |

Crónica de la sesión 2.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 7 de febrero de 2023 – 8:00 am a 9:10 am |
| Número de reunión | 2 |
| Número de miembros presentes | 11 |
| Número de miembros ausentes | 0 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

| |
|----------------------------|
| Paola Jazbleidy Rojas León |
|----------------------------|

3. Objetivo

Sensibilizar a los padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal, sobre el papel fundamental de cada miembro de la familia, el planteamiento de metas y objetivos a futuro como medio de fortalecimiento de la dinámica familiar.

4. Relato

Se da inicio siendo las 8:00 am. La Trabajadora Social en formación Paola Rojas saluda, explica el orden del día y comienza con la sesión.

La técnica rompe hielo tiene por nombre “la canasta revuelta”, la Trabajadora Social en formación les solicita a los participantes que se ubiquen formando un círculo entre ellos, que entrelacen sus brazos y sigan las instrucciones de acuerdo a la fruta que se le asigne, entre las acciones se encuentran. Levantar un pie, saltar, agacharse, entre otras y finalmente esta una fruta que finaliza la actividad. Esta técnica favorece la integración y la escucha activa.

En la técnica central la Trabajadora social en formación Paola Rojas, le entrega a cada uno de los participantes una hoja y un esfero y les solicita que en esa hoja dibujen su mano, que, de acuerdo a la ubicación de cada dedo, escriba lo siguiente:

Pulgar- ¿Qué le da sostén a su vida?

Índice- metas y sueños a corto, mediano y largo plazo.

Medio- fortaleza o característica propia comprobada.

Anular- nombres de las personas que ama.

Meñique- precaución, reflexión sobre alguna situación en la que debió actuar diferente.

posteriormente se realiza una socialización relacionada con las respuestas brindadas por cada participante, cada uno narra sus sueños, metas, fortalezas, quien los apoya, a quienes ama y que situación no volvería a repetir, reflexionando en la importancia de la familia y de cómo construir esos objetivos, resaltando una posible situación en la que sería diferente cumplir los objetivos si no hay apoyo mutuo y la motivación necesaria; finalmente se invita a cada participante a identificar si está cumpliendo con sus objetivos y que debe fortalecer lo bueno.

Se finaliza sobre las 9:10 am.

5. Interpretación – Diagnóstico

Los participantes actúan con más espontaneidad al momento de realizar las actividades, interactúan entre ellos, escuchan con atención las instrucciones y realizan las actividades con disposición de aprender.

Durante la actividad central. se muestran tranquilos, mantienen la escucha activa, realizan las actividades propuestas y se toman el tiempo planteado para realizarlas, durante la actividad central cada uno reflexiona y al momento de socializar, resaltan la importancia de su núcleo familiar y lo difícil que sería lograr sus metas sin el apoyo de ellos.

Cuando finaliza la sesión los participantes prefieren quedarse con el dibujo de la mano y manifiestan que prefieren quedárselos como parte de un recordatorio. Son respetuosos al dar su opinión y piden la palabra para participar.

6. Plan de Acción

Se continua con las estrategias planteadas como parte del proceso metodológico.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión dos, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 3.

Sesión 3, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – qué influye dentro de nuestras familias”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|---|
| Hora | 8:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 60 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel |
| Objetivo | Informar, educar y fortalecer conceptos de la familia, su función, establecer como se conforma y que aspectos identifica en su núcleo familiar, y cuales debe fortalecer. |
| Actividad | ¿Qué es la familia y qué función cumple? |

| | |
|-------------------|--|
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en tres momentos: Técnica inicial: “Naufragio del barco” La Trabajadora social en formación explica la actividad, en la cual cada participante deberá estar atento ante las instrucciones impartidas por la capitana, esta técnica permitirá relajar a los participantes y disponer de un ambiente agradable para el aprendizaje. Técnica central: “como está conformada mi familia y como me relaciono con la misma”. La Trabajadora Social en formación entregara a cada uno de los participantes una hoja de papel, se les solicitara que en ella escriban lo que para ellos es la familia, y como es la relación con ella. Cierre: Posteriormente se explican los conceptos de familia, su función y finalmente se hace una reflexión sobre su importancia en la vida de los niños y niñas desde su infancia hasta la adultez.</p> |
| Conceptualización | <p>La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en el mismo lugar, vinculados por lazos sean consanguíneos, legales y/o de afinidad. Es responsable de guiar y proteger a sus miembros; su estructura es diversa y depende del contexto en el que se ubique</p> |
| Referencias | Medicina Familiar Mexicana, 2005, p.49 |

Crónica de la sesión 3.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | viernes 10 de febrero de 2023 – 8:00 am a 9:10 am |
| Número de reunión | 3 |
| Número de miembros presentes | 7 |
| Número de miembros ausentes | 4 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Informar, educar y fortalecer conceptos de la familia, su función y establecer como se conforma y que aspectos identifica en su núcleo y cuales debe fortalecer.

4. Relato

Se da inicio las 8:00 am, la Trabajadora social en formación saluda, da el orden del día y comienza con la primer actividad empleando la técnica inicial llamada naufragio del barco, en ella se dice: ¡Atención!, el comandante de la tripulación informa que el barco va a naufragar y que la única forma de salvarse es haciendo grupos de a 3 y deben estar parados en un pie, luego de a 4 y tocando la nariz con un dedo, luego de a 3 y estar entrelazados con los brazos y finalmente de 2, sacando la lengua en este momento se da por terminada la primera actividad, la cual permite relajar a los participantes y disponer de un buen ambiente para el aprendizaje.

Posteriormente la Trabajadora Social en formación da inicio a la actividad principal y le entrega a cada uno de los participantes una hoja en la cual explica, deben escribir para ellos ¿qué es la familia?, ¿cuál es su función? y finalmente, ¿cómo es su familia? Con el fin de ampliar la información, la Trabajadora Social en formación profundiza el tema, exponiendo mediante carteleras informativas, que es una familia, cuáles son sus funciones, entre otros, luego cada participante hace una reflexión sobre qué aspectos de la familia en relación con su función, debe fortalecer. identificando que la comunicación, los roles, el afecto y los límites son importantes para su buen funcionamiento.

Se da por terminada la sesión con esa auto evaluación reflexiva y se procede a explicar que se continuara con la actividad la siguiente sesión en donde se entrelazan la comunicación y la familia.

5. Interpretación – Diagnóstico

La asistencia de los participantes disminuye, sin embargo hay participantes que continúan con el proceso desde el primer día, en la tercera sesión la identificación de las funciones de la familia se ve limitada por el tema económico, puesto que los asistentes consideran que esta es la función más importante, sin embargo, después de la explicación de las funciones, es más fácil para ellos identificar y asociar otras funciones como brindar afecto, siendo esta fundamental para fortalecer vínculos y reforzar el autoestima de los niños y niñas. Durante la reflexión, los participantes identifican aspectos que aún no han trabajado dentro de la función de la familia siendo un factor común la ausencia de tiempo de calidad con sus hijos o hijas, en la reflexión también se manifiesta la inconformidad de algunos participantes con los padres o madres que no cumplen con las necesidades básicas de sus hijos como el vestuario, la alimentación, la educación entre otros, siendo una sesión que deja en los asistentes nuevas herramientas para su fortalecimiento personal y familiar.

6. Plan de Acción

Se continua con las estrategias planteadas como parte del proceso metodológico, se vuelve a citar a los padres y madres y se espera que asistan todos.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión tres, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 4.

Sesión 4, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – la comunicación en la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|--|
| Hora | 8:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 60 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel, lana |
| Objetivo | Informar, educar y fortalecer conceptos sobre la comunicación y la importancia de ella dentro de la dinámica familiar. |
| Actividad | La comunicación y la familia |
| Desarrollo | La sesión se desarrolla en tres momentos: Técnica Inicial: “ La telaraña” La Trabajadora social en formación entregara a un participante una madeja de lana y explicara que deberán pasar a cada participante la madeja, dejando una parte de ella enlazada a uno de sus dedos y diciendo una palabra, la cual será replicada por el siguiente participante, el cual deberá repetir la palabra anterior y agregarle una, esto se repetirá hasta que a el ultimo participante le llegue la |

| | |
|-------------------|--|
| | <p>madeja y repita todas las palabras ya mencionadas por los demás y a si dar por concluida la actividad. Esta fomentara la escucha activa, la comunicación clara y la interacción.</p> <p>Técnica central: la Trabajadora Social entregara a cada uno de los participantes la hoja que venían trabajando desde la sesión anterior con el fin de dar continuidad al proceso, se solicitara que en ella escriban como es la comunicación en su familia, al terminar de hacerlo, la Trabajadora Social en formación explicara los conceptos de comunicación, su función y como sería la comunicación ideal en pareja y de padres y madres hacia los hijos e hijas. Todo ellos mediante ayudas visuales tales como; carteleras.</p> <p>Cierre: finalmente se hará una reflexión sobre la importancia de la comunicación en la familia y los nuevos conceptos y herramientas que aprendieran.</p> |
| Conceptualización | <p>Funciones de la familia</p> <p>Cuidado: cubrir necesidades físicas y materiales y las de salud de cada miembro de la familia.</p> <p>Afecto: se basa en cubrir las necesidades afectivas de todos los miembros de la familia, implica proporcionar amor, cariño, ternura, preocupación, expresión de emociones y sentimientos de una manera de comunicación verbal y no verbal.</p> <p>Expresión de la sexualidad y regulación de la fecundidad: no solo basados en la reproducción, hoy en día se habla de la familia y su papel de educar para que sus miembros expresen su sexualidad en la modalidad social, cultural y familiar y enseñar a regular la fecundidad de sus miembros</p> <p>Socialización: una de las principales responsabilidades de la familia es enseñar el desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales, desarrollo de la personalidad y la transmisión de la tradición y la cultura, esta función se ve reflejada en cómo se actúa, vive, comporta ante diferentes situaciones sociales.</p> <p>Estatus o nivel social: en este caso se habla del nivel o clase social en el cual socializa el niño, también hay una transmisión de</p> |

| | |
|-------------|--|
| | aspiraciones, anhelos, tradiciones, expectativas, ese nivel social, económico y cultural se da por factores económicos, educacionales y ocupacionales y se legitima a través de la transmisión de la propiedad privada |
| Referencias | Membrillo Luna, A., Fernández Ortega, M. A., Rodríguez López, J. L., & Quiroz Pérez, J. R. (2008). <i>FAMILIA, Introducción al estudio de sus elementos</i> . México: Editores de Textos Mexicanos S.A. de C.V. |

Crónica de la sesión 4.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 14 de febrero de 2023 – 8:00 am a 9:10 am |
| Número de reunión | 4 |
| Número de miembros presentes | 6 |
| Número de miembros ausentes | 5 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Informar, educar y fortalecer conceptos sobre la comunicación y la importancia de ella dentro de la dinámica familiar

4. Relato

Se da inicio las 8:00 am. La Trabajadora social en formación saluda, da la bienvenida y explica el orden del día. Comienza la técnica inicial llamada "la telaraña", la Trabajadora social en formación solicita a los participantes que se ubiquen haciendo un círculo, explica la técnica, la cual inicia con una madeja de lana que pasa por cada uno de los participantes, entrelazando uno de sus dedos y repitiendo las palabras dichas por los demás y agregando una más, así hasta el último participante. Posteriormente se da inicio a la técnica central la cual se complementa con los temas abordados en la sesión anterior, se le hace entrega a cada uno de los participantes la

hoja que ya habían trabajado y se solicita que en ella escriban como es la comunicación en su familia, luego se socializan las respuestas de cada participante dando paso para explicar que es la comunicación, cuáles son sus elementos (emisor, receptor, mensaje, canal ruido, contexto, etc.), que tipos de comunicación hay (clara o no, directa o indirecta, etc.) y como debería ser la comunicación con sus familias y la importancia de promover una buena comunicación desde la infancia con sus hijos e hijas con el fin de fortalecer el vínculo entre los miembros de la misma y evitar en un futuro, tomar decisiones equivocadas

Posteriormente la Trabajadora Social en formación en la actividad principal les brinda información sobre la comunicación y sus elementos, luego explica el tipo de relaciones de acuerdo a la comunicación ya sea clara o no, directa o indirecta y como desde la infancia se puede promover una buena comunicación con los hijos para que se fortalezca el vínculo y evitar la toma de malas decisiones.

Finalmente, entre los participantes hacen una reflexión sobre su situación actual y como parte de este proceso, se apropian de los temas compartidos para enfocarse a mejorar ese aspecto de la dinámica familiar, basándose en sus experiencias.

5. Interpretación – Diagnóstico

En la sesión 4, asisten los mismos participantes de la sesión anterior, algunos de ellos no tenían claridad sobre los temas que se trataron, sin embargo, durante el transcurso de la sesión y las explicaciones, algunos de ellos se identificaron y asociaron su situación, ampliando su panorama y tomando esas herramientas que les permitirán mejorar la comunicación en todos sus aspectos y en especial con sus familias. Los participantes en la reflexión resaltan aspectos como los obstáculos en la comunicación ya que algunos se comunican por indirectas o no son claros sus mensajes y llegan a la conclusión que por ello es que en ocasiones se generan discusiones y varios de ellos generan el compromiso de mejorar en este aspecto.

6. Plan de Acción

Se plantea un cambio en el horario de las sesiones para que asistan más padres y madres, puesto que su excusa es el trabajo y se espera que al cambiar de horario, haya más compromiso en la asistencia esto con el fin de seguir con las estrategias planteadas como parte del proceso metodológico, se vuelve a citar a los padres y madres y se espera que asistan todos.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión cuatro, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 5.

Sesión 5, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – el afecto y su importancia dentro de la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|--|
| Hora | 7:00 pm |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel, papel periódico y marcadores |
| Objetivo | Informar, educar, fortalecer y construir conceptos sobre la importancia del afecto, la expresión de sentimientos dentro de la familia y su impacto en el presente y futuro de cada miembro. |
| Actividad | Construyamos conceptos “el afecto” |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos: Técnica inicial: “el abrazo”. La Trabajadora social en formación solicitara a los participantes que se ubiquen en círculo y realicen unos estiramientos direccionados y posteriormente que se ubiquen en parejas, se miren fijamente por 15 segundos y finalmente se abracen por otros 15 segundos, en ese abrazo trasmitirán tranquilidad y apoyo, esta actividad la realizaran nuevamente en grupos de 5 y concluirá con un abrazo grupal entre todos los participantes. El objetivo de esta técnica es generar bienestar, transmitir afecto, mejorar autoestima, aliviar tensiones y disminuir el estrés.</p> <p>Técnica central: “construyamos conceptos. ¿qué es el afecto?”. La Trabajadora Social en formación entregara a cada participante un marcador y pondrá en medio del aula un pliego de papel periódico, explicara que cada participante deberá escribir una definición o concepto sobre el afecto, seguidamente se hará una socialización sobre lo que cada uno escribirá y por qué lo ve de esa forma.</p> <p>La trabajadora social tendrá la pauta para explicar el concepto, su importancia en la dinámica familiar y su influencia en el desarrollo emocional de los niños y niñas y</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | como esto fortalecerá el vínculo entre los miembros de la familia. Cierre: cada participante socializara sobre los temas aprendidos. |
| Conceptualización | El abrazo genera bienestar, transmite afecto, mejora la autoestima, alivia tensiones, disminuye el estrés y fortalece el vínculo afectivo. |
| Referencias | Psicólogo Erick Frank Osorio Ilana |

Crónica de la sesión 5.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 21 de febrero de 2023 – 7:00 pm a 7:45 pm |
| Número de reunión | 5 |
| Número de miembros presentes | 10 |
| Número de miembros ausentes | 1 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

| |
|----------------------------|
| Paola Jazbleidy Rojas León |
|----------------------------|

3. Objetivo

| |
|--|
| Informar, educar, fortalecer y construir conceptos sobre la importancia del afecto, la expresión de sentimientos dentro de la familia y su impacto en el presente y futuro de cada miembro.. |
|--|

4. Relato

Se da inicio las 7:00 pm, la Trabajadora social en formación inicia con un salud, da el orden del día y comienza con la técnica inicial, “el abrazo” se solicita a los participantes que se ubiquen en círculo y se les indica que levanten los brazos y sacudan las manos, luego deben ir a la derecha, luego la izquierda, al frente y atrás, después deben ubicarse en parejas y estar frente a frente, se toman de las manos y se miran fijamente por unos 15 segundos, en ese tiempo transmiten tranquilidad y apoyo a la persona que tiene enfrente, luego se dan un abrazo por 15 segundos, transmitiendo lo mismo, posteriormente, se organizan en grupos de 5 y hacen la misma actividad, luego todos los participantes hacen un círculo y se abrazan, trasmiten nuevamente esos sentimientos. En paralelo la Trabajadora Social en formación explica la importancia de la actividad, ya que genera bienestar, transmite el afecto, mejora la autoestima, alivia tensiones, disminuye el estrés, fortalece el vínculo afectivo, entre otros, luego cada uno retorna a su lugar dentro del aula y socializan sobre su experiencia en la actividad.

Posteriormente se realiza la actividad principal en la cual cada participante escribe en un pliego de papel periódico su definición de afecto. Al terminar cada participante socializa su concepto y a partir de ese momento la Trabajadora Social en formación explica que es el afecto, los tipos de afecto y la importancia del mismo en la familia, como se manifiesta y con una reflexión Se da por terminada la sesión.

5. Interpretación – Diagnóstico

Aumenta el número de participantes, los nuevos se muestran expectantes, al iniciar la actividad inicial les genera cierta pena, reflejada en sus movimientos temblorosos, sus risas nerviosas, entre otros, sin embargo lo hacen, se comprometen con la actividad y abrazan a sus compañeros, muchos cierran los ojos, algunos abrazan fuertemente, otros frotan la espalda, en el abrazo grupal se reían, se miraban manifestando el apoyo y la tranquilidad, luego al socializar la experiencia una madre intervino y dijo que necesitaba ese abrazo en ese día y que había salido de su casa sin recibirlo o darlo, ahí se enfatizó en la importancia de dar y recibir de aprender cómo hacerlo, luego otra madre al socializar se refirió, que para ella era muy difícil ya que sus padres nunca la abrazaban y siempre la habían tratado muy duro y que ella quería ser diferente con sus hijos pero que en ocasiones no sabía cómo hacerlo, se sugiere que empiece ejerciendo una comunicación clara con sus familiares y que luego vaya expresando sus sentimientos, al decirlos y demostrarlos mediante actos afectivos como un abrazo, un beso y unas palabras motivadoras hacia ella misma y hacia sus hijos o hijas.

En la actividad central, los participantes crearon el concepto de afecto, cada uno tenía muy definido que era y entre todos se hizo una socialización y reflexión, cada uno manifestaba su emoción con esta sesión puesto que les gusto y se quedaron un rato más después de finalizar, hablando del tema, se llegó al acuerdo que la siguiente sesión también sería en la noche.

6. Plan de Acción

Se seguirá realizando las sesiones en el horario de la noche ya que hubo mayor asistencia, se mantendrá la metodología propuesta.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión cinco, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 6.

Sesión 6, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – el afecto y su importancia dentro de la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|---|
| Hora | 7:00 pm |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108ª- 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel, tijeras, hilo, agujas y esferos |
| Objetivo | Informar, educar, fortalecer y construir conceptos sobre la importancia del afecto, la expresión de sentimientos dentro de la familia y su impacto en el presente y futuro de cada miembro. |
| Actividad | reconstruyamos desde el afecto |

| | |
|-------------------|--|
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos:</p> <p>Técnica inicial: “sensibilización”. La Trabajadora social en formación empezará hablando sobre las relaciones rotas, quebradas y dañadas con las personas que rodean a cada uno, que situación llevo a esa ruptura, como fue el actuar y reaccionar de cada uno y si eso fue lo mejor, como se sintieron y qué harían diferente.se socializara sobre esa reflexión y a partir de ello se iniciara con la técnica central.</p> <p>Técnica central: “el costurero emocional” la Trabajadora Social en formación entregara a cada participante un corazón de papel que estará dividido en dos, les explicara que en una parte escribirán sobre alguna situación en la que se vio afectada una relación por no expresar los sentimientos y en la otra parte, escribirán cual podría ser la solución a esa situación y como deberían actuar. Se les proporcionara un hilo y una aguja y deberán coser el corazón y mientras lo hacen reflexionaran sobre esa situación.</p> <p>Cierre: cada participante socializara sobre la actividad anterior y la importancia sobre manifestar los sentimientos, reconstruir relaciones y fortalecer vínculos.</p> |
| Conceptualización | <p>“Bowlby (1990) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar”.</p> |
| Referencias | <p>Gallego Henao, A. M., (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, p.335.</p> |

Crónica de la sesión 6.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 28 de febrero de 2023 – 7:00 pm a 8:00 pm |
| Número de reunión | 6 |
| Número de miembros presentes | 10 |
| Número de miembros ausentes | 1 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Informar, educar, fortalecer y construir conceptos sobre la importancia del afecto, la expresión de sentimientos dentro de la familia y su impacto en el presente y futuro de cada miembro..

4. Relato

Se da inicio las 7:00 pm, la Trabajadora social en formación inicia con un saludo, da el orden del día y comienza con la técnica inicial, “sensibilización” ella empieza hablando sobre un caso hipotético en el cual las relaciones de pareja, de familia, con amigos, entre otras, se llegan a romper, distanciar y hasta finalizar debido a los impulsos emocionales, a la falta de control de las emociones y especialmente a que no se expresan los sentimientos de una manera clara. posteriormente se da inicio a la técnica central, en la cual se entrega a cada participante un corazón de papel dividido en dos, un esfero, una aguja e hilo. La Trabajadora Social en formación explica la actividad, cada participante entra en reflexión e inicia la actividad, al terminar de coser se socializa la actividad y de esta forma se da por terminado, resalando la importancia al manifestar sentimientos, afecto, reconstruir relaciones y fortalecer vínculos afectivos.

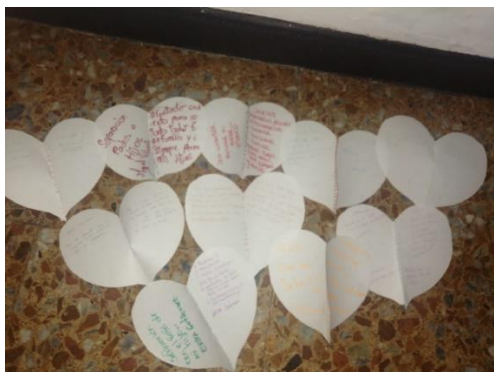
5. Interpretación – Diagnóstico

Se conserva el número de participantes, los cuales están muy comprometidos con el tema ya que se mostraban ansiosos por participar en cada uno de los momentos de la sesión, incluso algunos manifestaban que era una de las sesiones que más le había gustado, se observa que la importancia del afecto en una persona y la familia es relevante para la misma, sin embargo los participantes han manifestado que no sabían cómo hacerlo y entre ellos al socializar surgieron ideas de cómo hacerlo, lo cual se complementó con la teoría, esta sesión fue muy gratificante.

6. Plan de Acción

Debido a las obligaciones de las Agentes Educativas el horario retorna a las mañanas, se mantendrá la metodología propuesta.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión seis, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 7.

Sesión 7, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – Los roles y su importancia dentro de la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|---|
| Hora | 7:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel y esferos |
| Objetivo | Identificar los roles dentro de la familia y sus funciones. |
| Actividad | ¿Qué son los roles y que funciones tienen? |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos:</p> <p>Técnica inicial: “mi nuevo nombre es”. La Trabajadora social en formación le suministrará a cada participante una pieza de papel pequeño y un esfero, cada participante deberá escribir un nombre ficticio y recrear una historia de ese personaje, su empleo y sus funciones; posteriormente socializaran cada uno de los personajes. Esta actividad promueve la imaginación, a partir de ello se iniciará con la técnica central.</p> <p>Técnica central: “Identifiquemos el rol y sus funciones” la Trabajadora Social en formación inicialmente explicara que es un rol, los roles tradicionales y modernos, los roles dentro de la familia y las funciones de cada uno dentro de la expectativa socialmente aceptada y rivalizada.</p> <p>Posteriormente la Trabajadora Social en formación pondrá en el tablero una cartelera en la cual habrá un cuadro que contiene los enunciados de rol paterno, rol materno, rol de los hijos y sus funciones, se le explicará a cada uno que deberá decir una función de cada rol, todos deberán participar y construir ese cuadro comparativo entre todos.</p> <p>Cierre: cada participante socializara sobre la actividad anterior y la importancia de asumir el rol y las funciones del mismo, dentro de su grupo familiar.se finaliza con un cuestionario corto.</p> |

| | |
|-------------------|---|
| Conceptualización | “Al interior de la familia se tejen vínculos a través de por el amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar”. |
| Referencias | Gallego Henao, A. M., (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, p.337. |

Crónica de la sesión 7.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 7 de marzo de 2023 – 7:00 am a 8:00 am |
| Número de reunión | 7 |
| Número de miembros presentes | 6 |
| Número de miembros ausentes | 5 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Identificar los roles dentro de la familia y sus funciones.

4. Relato

La sesión comienza a las 7:00 am, la Trabajadora social en formación inicia con un saludo, da el orden del día y comienza con la técnica inicial, “mi nuevo nombre es” le brinda a cada participante una pequeña pieza de papel y esferos, les explica que en ese papel deberán colocar un nombre diferente al de ellos y que a ese nombre deberán inventarle una historia que cuente funciones características de ese personaje, cada participante socializara sobre el personaje que invento. Esta actividad promueve la imaginación y permite hablar de los roles y las funciones. Posteriormente la Trabajadora Social continua con la actividad central, explicando sobre que es un rol, los roles tradicionales y modernos, los roles dentro de la familia y

las funciones de cada uno dentro de la expectativa socialmente aceptada y rivalizada; los participantes realizan intervenciones con respecto al tema, manifiestan sus dudas y experiencias fomentando la intervención de todos los asistentes. Posteriormente la Trabajadora Social en formación pone en el tablero un cuadro en el cual aparecen tres roles tradicionales dentro de la familia nuclear, padre, madre e hijos. La Trabajadora Social explica que cada participante debe decir una función de acuerdo a cada rol, hasta que todos lo hayan hecho, al finalizar se socializa la actividad y se discute sobre las funciones que se asignaron a cada rol, en los participantes se genera una opinión común en la cual los padres y madres comparten funciones que encajan en los roles modernos, en los cuales ambos padres trabajan y ambos padres son proveedores y educadores, comparten tareas del hogar. Para finalizar, cada participante comparte con el grupo su opinión sobre la actividad y que reflexión le genera, al finalizar se realiza una evaluación corta sobre los temas abordados.

5. Interpretación – Diagnóstico

La asistencia disminuye con relación a las dos sesiones anteriores, sin embargo, hay varios participantes que se han convertido en constantes, demostrando su compromiso por ser cada día mejores padres y madres. Los padres y madres al socializar manifiestan su descontento al no haber un equilibrio dentro de las funciones de los padres y madres, ya que en algunos recaen más funciones o todas al ser padres solteros o madres solteras y no haber compromiso de parte de su ex pareja con sus propios hijos o hijas, se discuten funciones de cumplir con las necesidades básicas y la necesidad de la presencia en la vida de los niños y niñas.

6. Plan de Acción

Se programa la nueva sesión igualmente en horas de la mañana, se realizarán carteles que promuevan la asistencia y se mantendrá la metodología propuesta.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión siete, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 8.

Sesión 8, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – Los roles y su importancia dentro de la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|---|
| Hora | 7:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, cartulinas, hojas de papel y esferos |
| Objetivo | Identificar los roles dentro de la familia y sus funciones. |
| Actividad | ¿Qué son los roles y que funciones tienen? |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos:</p> <p>Técnica inicial: “me presento”. La Trabajadora social en formación le solicitara a cada participante que, en frente de sus compañeros, diga su nombre, que rol cumple en su familia y una función en específico. Todos deberán participar.</p> <p>Esta actividad promoverá la participación y reconocimiento de los integrantes del grupo.</p> <p>Técnica central: “Dibujo mi familia” la Trabajadora Social en formación inicialmente repasara los temas abordados anterior mente con relación a los roles familiares y sus funciones, dará un espacio para aclarar dudas y posteriormente le brindara a cada participante una hoja de papel y un esfero, explicara la actividad en la cual cada uno de los participantes deberá dibujar los miembros de su familia, escribirá cada una de las funciones que cumple y cuáles de acuerdo a cada rol desearían que ejerciera.</p> <p>Cierre: cada participante socializara sobre la actividad anterior y la importancia de asumir el rol y las funciones del mismo de acuerdo a su edad sus hijos e hijas deberán cumplir con ellas, se aclararan dudas y así finalizara la sesión.</p> |
| Conceptualización | Son actividades recíprocas en otros miembros de la familia, y al ser conductas y tener características particulares dependen del grupo social o de una determinada situación; también están asociados a |

| | |
|-------------|---|
| | procesos, y son las funciones que un miembro del grupo cumple o no, en el rango que tiene. (p.195) Características y clasificación de los roles familiares. |
| Referencias | Membrillo Luna, A., Fernández Ortega, M. A., Rodríguez López, J. L., & Quiroz Pérez, J. R. (2008). <i>FAMILIA, Introducción al estudio de sus elementos</i> . México: Editores de Textos Mexicanos S.A. de C.V. |

Crónica de la sesión 8.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 14 de marzo de 2023 – 7:00 am a 8:00 am |
| Número de reunión | 8 |
| Número de miembros presentes | 8 |
| Número de miembros ausentes | 3 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Identificar los roles dentro de la familia y sus funciones.

4. Relato

La sesión comienza a las 7:00 am, la Trabajadora social en formación inicia con un saludo, da el orden del día y empieza con la técnica inicial, “me presento”. En esta actividad se le solicita a cada participante que, en frente de sus compañeros, diga su nombre, que rol cumple en su familia y una función en específico. Todos los asistentes participan; esta actividad promueve la participación y reconocimiento de los integrantes del grupo.

Luego de dar por terminada la actividad inicial, la Trabajadora Social en formación da inicio a la Técnica central, llamada “Dibujo mi familia”, a los participantes con anterioridad se les ha suministrado una hoja y un esfero y una explicación de la actividad en la cual dibujaron su núcleo familiar y a cada miembro le escriben su rol y

las funciones que cumple, sin embargo deben escribir también las funciones que conlleva cada rol que no se están cumpliendo y desearían que se realizaran, al terminar, cada participante socializa su dibujo, los roles y funciones que se ejercen y las que deberían ejercer.

Cierre: se realiza una reflexión y una retroalimentación sobre los temas abordados con respecto a los roles familiares y su funciones, cada participante socializa sobre lo aprendido y como lo aplicara en su hogar.

5. Interpretación – Diagnóstico

La asistencia se mantiene entre los mismos padres y madres que asumieron la responsabilidad de aprender y fortalecer la dinámica familiar.

No obstante, los participantes manifiestan descontento por la ausencia a los talleres por parte de los otros padres y madres en concreto sus parejas o exparejas, ya que consideran que todos deberían tener la información y aplicarla en sus respectivos hogares, es por ello que solicitan material de apoyo al finalizar las sesiones para así poder transmitir lo aprendido con los demás miembros de sus familias.

6. Plan de Acción

Se programa la nueva sesión igualmente en horas de la mañana, se realizaran nuevamente carteles que promuevan la asistencia, se mantendrá la metodología propuesta y se tendrá en cuenta la solicitud de los padres y madres para hacer una cartilla informativa sobre los temas abordados en la escuela de padres, con el compromiso de entregarla virtualmente y una copia en físico para el Hogar Grupal.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión ocho, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 9.

Sesión 9, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – Límites, reglas, normas y autoridad dentro de la familia”

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|--|
| Hora | 7:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 – 60 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, computador, hojas de papel y esferos |
| Objetivo | Aprender qué son los límites y las normas y como fomentarlas en el hogar. |
| Actividad | ¿Qué función tienen los límites y las normas dentro de una familia? |
| Desarrollo | <p>La sesión se desarrollará en 3 momentos:</p> <p>Técnica inicial: “el semáforo”. La Trabajadora social en formación tendrá en sus manos 3 papeles de color verde, amarillo y rojo, los cuales usara para el desarrollo de la actividad, se invitará a los participantes a que se pongan de pie a un extremo del salón, tomen cinco objetos y se explicara que la meta es llegar al otro lado trasportando uno a uno los objetos, siguiendo las normas, verde es avanzar, amarillo esperar y rojo parar, quien cumpla con las instrucciones y llegue a la meta, será el ganador.</p> <p>Posteriormente se socializará la actividad la cual dará la pauta para abordar el tema de los límites y las normas.</p> <p>Técnica central: “desaprendo, aprendo” la Trabajadora Social en formación mediante unas diapositivas explicara que son los límites y las normas, cuales son los tipos de límites, el estilo de crianza y la importancia de fomentar hábitos, rutinas, límites y normas dentro del hogar. En el transcurso de la exposición se interactuará con los participantes respondiendo inquietudes y socializando experiencias, al finalizar se realizarán dos preguntas ¿Qué estilo de crianza ejerzo? ¿Cómo promuevo los límites en mi hogar? Cada uno deberá socializar su respuesta.</p> |

| | |
|-------------------|---|
| | Cierre: cada participante socializara sobre la actividad anterior y se hará la evaluación sobre los temas abordados dando por finalizada la penúltima sesión. |
| Conceptualización | <p>Los límites y las Normas" "están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia... tienen la función de proteger la diferenciación del sistema"</p> <p>Claves para fijar normas y límites</p> <p>1. Deben adaptarse a la edad del niño Las normas deben estar adaptadas a la edad y al grado de madurez y autonomía de la niña, niño o adolescente y deben irse transformando en función de sus nuevas habilidades, de su capacidad de tomar decisiones y de las nuevas responsabilidades que puede ir asumiendo. Esto permite no solo crear normas justas y coherentes sin exigir más de lo que la niña o el niño están en capacidad de hacer lo que, además, les permite a las madres, padres y cuidadores tener expectativas acordes a las capacidades de sus niños.</p> <p>2. Deben fomentar la participación Es necesario involucrar a niños y niñas en la creación de las nuevas normas que regirán la convivencia en el hogar durante esta temporada. Estas deben ser consensuadas, deben partir del diálogo y la negociación, y deben ser el resultado de un acuerdo entre los adultos y los niños. Entre mayor sea la participación que una niña o un niño tenga en la definición de una norma, estará más dispuesto a cumplirla. En cambio, las normas impuestas incrementan su resistencia a ellas.</p> <p>3. Deben tener un sentido, una razón de ser De nada sirve que un adulto le diga a una niña o a un niño que cumpla una</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>norma “porque sí y punto”, “porque aquí mando yo” o “porque en esta casa se hace lo que yo digo”.</p> <p>Es importante que el niño comprenda que las normas tienen un sentido y buscan el bienestar y la protección. Esto le ayudará a desarrollar conciencia alrededor de la norma. Debemos explicarle por qué se fijan, por qué es importante cumplirlas y qué pasa cuando se infringen.</p> <p>4. Deben ser claras y comprensibles para el niño</p> <p>A la hora de establecer una norma, una regla o un límite los cuidadores deben asegurarse de utilizar un lenguaje claro, sencillo, concreto y comprensible, así como un tono de voz firme pero sereno.</p> <p>Por ejemplo, no basta con decir “pórtate bien” sino dar las instrucciones precisas: “en esta casa hablamos con calma y no gritamos”, “cada vez que termines de jugar vas a recoger tus juguetes”, “la ropa sucia la ponemos en este cesto”, etc.</p> <p>Hay que evitar las “cantaletas” y los “sermones” que solo hacen que la niña o el niño pierda fácilmente la atención y sienta molestia. Los niños necesitan saber, concretamente, que es lo que se debe y no se debe hacer, sin arandelas ni rodeos.</p> <p>5. Deben estar expresadas en positivo</p> <p>Siempre que sea posible, expresa las normas en términos positivos. Resulta más eficaz decirle a una niña o a un niño lo que debe hacer (“habla en voz baja”) en lugar de lo que no debe hacer (“No grites”).</p> <p>A su vez, es importante darles opciones o alternativas aceptables. En lugar de prohibirles rayar las paredes es mejor decirles “Aquí tienes papeles para pintar. Solamente aquí puedes hacer tus dibujos”. Al ofrecerles alternativas, le estás demostrando que sus sentimientos y deseos son válidos</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>y que pueden llevarlos a cabo bajo ciertas reglas. De otro lado, es importante destacar los beneficios de cumplir las normas mediante expresiones como “si te vas a dormir a la hora que acordamos, descansarás mucho y tendrás más energía para jugar al día siguiente”.</p> <p>6. Deben tener una consecuencia inmediata, coherente y restaurativa frente a su incumplimiento Durante el proceso de negociación de la norma, es esencial establecer también, de forma dialogada y participativa cuáles serán las consecuencias o las sanciones de su incumplimiento. Esto les permite a niñas y niños conocer de manera anticipada lo que ocurrirá si la infringen y les ayudará a autorregular su comportamiento. En lugar de castigos, se deberán aplicar consecuencias restaurativas relacionadas con la falta cometida, que inviten a niñas y niños a reflexionar, proponer soluciones y reparar el daño causado</p> <p>7. Deben ser aplicables a todos los miembros del hogar Como siempre, el ejemplo y la coherencia de los adultos es clave para que las niñas y los niños cumplan las normas. Si el menor de edad ve que los demás integrantes de la familia no siguen las reglas acordadas pensará que se trata solo de una imposición que recae sobre él y esto le generará resistencia y rechazo a las mismas. Por lo tanto, si se establece que mientras se come no se utilizan celulares, lo ideal es que ningún miembro del hogar lo haga por ninguna razón.</p> <p>8. Deben ser firmes El cumplimiento de las normas no puede depender del estado de ánimo de los adultos, sino que deben</p> |
|--|--|

| | |
|-------------|--|
| | aplicarse con firmeza y con respeto en todo momento y lugar. No es conveniente que unas veces se hagan valer y otras no, porque esto confunde a los niños. |
| Referencias | (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2020) (Minuchin, 1986; pp. 88 y 89). |

Crónica de la sesión 9.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 21 de marzo de 2023 – 7:00 am a 8:00 am |
| Número de reunión | 9 |
| Número de miembros presentes | 8 |
| Número de miembros ausentes | 3 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

Paola Jazbleidy Rojas León

3. Objetivo

Aprender qué son los límites y las normas y como fomentarlas en el hogar.

4. Relato

La sesión comienza a las 7:00 am, la Trabajadora social en formación inicia con un saludo, da el orden del día y empieza con la técnica inicial: “el semáforo”. La Trabajadora social en formación tiene en sus manos 3 papeles de color verde, amarillo y rojo, explica que el verde es avanzar, amarillo esperar y rojo parar, también explica la actividad y se da inicio, los padres y madres toman cada uno cinco objetos y algunos empiezan de una vez sin esperar las indicaciones del semáforo, esos participantes quedan descalificados, los restantes, escuchan las ordenes y observan los colores, algunos se adelantan y finalmente gana una madre, entre la emoción del momento se socializa su experiencia y la importancia de seguir las normas para poder ganar.

Seguidamente se inicia con la Técnica central llamada “desaprendo, aprendo” la Trabajadora Social en formación expone mediante unas diapositivas que son los límites y las normas, cuales son los tipos de límites (flexibles, rígidos y difusos), los

estilos de crianza (democrática, permisiva, autoritaria y negligente o indiferente) las características de cada uno y la importancia de fomentar hábitos, rutinas, límites y normas dentro del hogar. Durante la exposición se realizan varias intervenciones por parte de un padre que no había asistido a ninguna de las anteriores sesiones manifestando muchas dudas al respecto, permitiendo hacer un repaso de todo lo aprendido en la escuela de padres, al finalizar hacen dos preguntas ¿Qué estilo de crianza ejercen? Y ¿Cómo promueven los límites en su hogar? Cada uno socializa su respuesta y entre los participantes se genera un debate sobre las respuestas dadas por cada uno.

Para dar por terminada la sesión, cada participante socializa sobre la actividad y la información recibida, se hace la evaluación sobre los temas abordados y así finaliza la penúltima sesión.

5. Interpretación – Diagnóstico

La asistencia se mantiene entre los mismos padres y madres, resalta la asistencia de un padre que nunca había estado en la escuela de padres y deja en evidencia el vacío de conocimiento que los otros padres y madres por su constancia ya tenían claros, algunos participantes hacen intervenciones basadas en lo aprendido para poner al tanto al padre, esto también demuestra que han aprendido y que será más fácil aplicar esto en sus hogares. Los límites y normas se convierten en un tema controversial entre los padres y madres ya que desde sus experiencias algunos manifestaban que la única manera de educar y poner límites y normas era a través del castigo físico, otros hablaban del desacuerdo entre los progenitores para establecer límites y la importancia de ponerse de acuerdo. Finalmente la retroalimentación por parte de la Trabajadora Social en formación, despeja algunas dudas y resalta que nadie tiene la verdad absoluta pero que si se siguen unas pautas en la crianza se podrá tener un mejor desarrollo de la dinámica familiar.

6. Plan de Acción

Se programa la última sesión igualmente en horas de la mañana, se realizarán nuevamente carteles que promuevan la asistencia, se mantendrá la metodología propuesta y se realizará la evaluación final.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión nueve, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Planeación sesión 10.

Sesión 10, “Modulo 2. Fortalecimiento de conceptos – Límites, reglas, normas y autoridad dentro de la familia” “Modulo 3. Lo aprendido y lo aplicado. Evaluación final”.

| Hogar Grupal Garabatos Infantiles | |
|-----------------------------------|---|
| Hora | 7:00 am |
| Lugar | Hogar Grupal calle 73 # 108 ^a - 46 |
| Asistentes | Padres y madres, agentes educativas y trabajadora social en formación |
| Coordinadoras | Paola Jazbleidy Rojas León |
| Tiempo de la actividad | 45 – 60 min |
| Recursos | Aula, sillas, tablero, hojas de papel, cuestionario y esferos |
| Objetivo | Identificar cuáles son los límites y las normas que se deben fomentar en los niñas y niños. Repasar los temas abordados y evaluar. |
| Actividad | Mi futuro hijo o hija |
| Desarrollo | La sesión se desarrollará en 2 momentos: Técnica central: “Dibujo tu futuro”. La Trabajadora social en formación le brindara a cada participante una hoja y un esfero, les solicitara que en ella dibujen a su hijo o hija y que alrededor del dibujo, describan como ven a sus hijos en un futuro, al finalizar se socializará la actividad relacionándola con los temas aprendidos anteriormente y se plantearan algunas reflexiones sobre el tema Cierre: se leerá un cuento llamado El Aeropuerto, se reflexionara sobre él y posteriormente se hará una retroalimentación sobre todos los temas abordados durante la escuela de padres y finalmente se evaluara el desempeño de la trabajadora social, la pertinencia y contenido de los temas, los medios utilizados, entre otros. Cada participante responderá el cuestionario y de esta forma se darán por terminadas las intervenciones. |
| Conceptualización | La importancia del establecimiento de límites desde la infancia trasciende a la adultez, las normas impartidas, brindan a los niños seguridad puesto que saben con quién pueden contar para ser guiados en su aprendizaje; Cuando los límites son claros y son constantes, los niños aprenden si la conducta que presentan es adecuada o no, y |

| | |
|-------------|--|
| | <p>también qué consecuencias tiene el incumplimiento de una norma de esta forma los niños aprenden a tomar decisiones cuando interiorizan las normas y su comportamiento, las consecuencias de cumplirlas o no y esto permite que de adulto establezca límites y decida mejor.</p> <p>Para Quintero (1997) “Las normas o reglas impuestas para que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad” (p.44). Hasta este punto, Quintero (1997) afirma que “mientras más congruente es la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es este” (p.44).</p> |
| Referencias | <p>(englishmontessorischool, 2020) Membrillo Luna, A., Fernández Ortega, M. A., Rodríguez López, J. L., & Quiroz Pérez, J. R. (2008). <i>FAMILIA, Introducción al estudio de sus elementos</i>. México: Editores de Textos Mexicanos S.A. de C.V.</p> |

Crónica de la sesión 10.

1. Encabezado

| | |
|--------------------------------|--|
| Fecha, Hora de inicio y cierre | Martes 28 de marzo de 2023 – 7:00 am a 8:00 am |
| Número de reunión | 10 |
| Número de miembros presentes | 10 |
| Número de miembros ausentes | 1 |
| Comunidad | Padres y madres de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Grupal Garabatos Infantiles |

2. Trabajadora Social en Formación

| |
|----------------------------|
| Paola Jazbleidy Rojas León |
|----------------------------|

3. Objetivo

| |
|---|
| Identificar cuáles son los límites y las normas que se deben fomentar en los niñas y niños. |
|---|

Repasar los temas abordados y evaluar.

4. Relato

La sesión comienza a las 7:00 am, la Trabajadora social en formación inicia con un saludo, da el orden del día y empieza con la Técnica central llamada : "Dibujo tu futuro". La Trabajadora social en formación le brinda a cada participante una hoja y un esfero, les solicita que en ella dibujen a su hijo o hija y que alrededor del dibujo, describan como ven a sus hijos en un futuro, al finalizar les hace algunas preguntas relacionas con lo que dibujaron y la coherencia con lo que están haciendo en relación a fomentar límites y normas en el hogar, cada participante socializa su dibujo y lo que escribió en él, destacando que al finalizar muchos se cuestionaron sobre cómo están ejerciendo los modelos de crianza, se genera una reflexión y una retroalimentación.

Para terminar, se lee un cuento llamado El Aeropuerto, en él se aborda la importancia de los padres y las madres en la crianza de sus hijos y como se podría derrumbar el avión si este no sigue las indicaciones de la torre de control, se socializa y reafirman conceptos. finalmente se hace un repaso y retroalimentación sobre todos los temas abordados durante la escuela de padres y finaliza la actividad de cierre con una evaluación relacionada con el desempeño de la trabajadora social, la pertinencia y contenido de los temas, los medios utilizados, entre otros. Cada participante responde el cuestionario, se hace un compartir de onces y de esta forma se dan por terminadas las intervenciones.

5. Interpretación – Diagnóstico

Al finalizar las sesiones se evidencia que hay un aprendizaje y apropiación de términos por parte de los participantes, la retroalimentación fortalece algunos temas y se logar culminar la intervención con satisfacción por parte de los padres y madres, las agentes educativas y la Trabajadora Social en formación.

6. Plan de Acción

Se programa la entrega de todas las actas de las sesiones al Hogar grupal para la primera semana de abril y para la segunda semana se acuerda entregar la cartilla con toda la información aborda en la Escuela de padres. Algunos participantes no terminan el cuestionario en el momento y se acuerda que la entrega se hará al día siguiente.

7. Evidencia



Nota. Fotografías de la sesión diez, tomadas por Ruth Yeline, (2023).

Anexo 5. Cartilla para padres y madres “Fortalezcamos Nuestra Familia”.

Fortalezcamos Nuestra Familia

Funciones de la Familia

LA COMUNICACIÓN

Para tener en cuenta!

Tips para una buena comunicación familiar

ROLES FAMILIARES

ROLES MODERNOS

AFECTO

LÍMITES

Tips para establecer límites

mi hogar es mi lugar seguro

LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS

REFERENCIAS

CARTILLA PARA PADRES Y MADRES 2022-2023

14 PÁGINAS