



Procesos de resiliencia de un grupo de migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19 durante el periodo 2021-2022

Michelle Nicoll Cuervo Rojas
mncuervo@unicolmayor.edu.co

Gineth Fernanda Escamilla Granados
gescamilla@unicolmayor.edu.co

Modalidad investigación

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Sociales
Programa Trabajo Social
Bogotá 2023

Resumen

El presente estudio se ha diseñado a partir del fenómeno migratorio de personas venezolanas residentes en Colombia, a causa de las políticas tanto económicas, como sociales que se presentaron en Venezuela durante el Gobierno Chavista, generando con el paso del tiempo una grave decadencia a nivel económico que derivó en una crisis humanitaria. Considerando los numerosos obstáculos y barreras de acceso que enfrenta la población venezolana a nivel de salud, cultural, legal y políticas en materia migratoria, etc, problemáticas que se han agravado con la declaración de la pandemia del covid-19, aumentando el deterioro del bienestar y las condiciones de vida de los migrantes. Desde una perspectiva cualitativa y haciendo caso a lo anterior, el presente proyecto de investigación pretende comprender los procesos de resiliencia que desarrollan siete migrantes venezolanos para hacer frente a las situaciones producidas por la pandemia durante el periodo de 2021-2022, teniendo en cuenta los distintos factores, tanto protectores como de riesgo y las redes de apoyo que se generan durante estos procesos. En ese sentido, el proceso de investigación permitió el acercamiento a población venezolana, con experiencia migratoria, que estuvieran interesados en ser parte de la investigación, aquellos que residieron en la ciudad de Bogotá y experimentaron los efectos de la pandemia generada por el covid-19.

Palabras clave: Migración, pandemia, resiliencia, redes de apoyo

Abstract

This study has been designed based on the migratory phenomenon of Venezuelan residents in Colombia, due to the economic and social policies that occurred in Venezuela during the Chavista government, generating with the passage of time a serious economic decline that resulted in a humanitarian crisis. Considering the numerous obstacles and access barriers faced by the Venezuelan population in terms of health, cultural, legal and migration policies, etc., problems that have worsened with the declaration of the covid-19 pandemic, increasing the deterioration of the welfare and living conditions of migrants. From a qualitative perspective and paying attention to the above, the present research project aims to understand the resilience processes developed by seven Venezuelan migrants to cope with the situations produced by the pandemic during the period of 2021-2022, taking into account the different factors, both protective and risk factors and the support networks that are generated during these processes. In this sense, the research process allowed the approach to Venezuelan population, with migratory experience, who were interested in being part of the research, those who resided in the city of Bogota and experienced the effects of the pandemic generated by covid-19.

Keywords: Migration, pandemic, resilience, support networks

Agradecimientos

Esta investigación es fruto del esfuerzo y menester por conocer y comprender dos realidades sociales que afectan a muchas personas alrededor del mundo, como lo es el fenómeno de la migración y las adversidades generadas en esta población a causa de la pandemia del covid 19. El proyecto tuvo un proceso complicado, puesto que se desarrolló en medio de la contingencia del virus, situación compleja que se vivió como sociedad, sin embargo, fue posible desarrollarlo gracias a la participación de los migrantes, los cuales permitieron acercarnos a su realidad y conocer un poco su experiencia de vida, dificultades, recursos y procesos.

Hay que mencionar además, la importancia del semillero Epistemes en la construcción del proyecto, especialmente a los docentes Gilberto Betancourt y María Pilar Díaz por su acompañamiento y retroalimentación constante.

Tabla de contenido

Introducción	7
CAPÍTULO I	9
Antecedentes	9
Planteamiento del problema	16
Justificación	20
Objetivos	21
General	21
Específicos	21
Marcos de referencia	21
Marco normativo	22
Marco teórico – conceptual	26
CAPÍTULO II Diseño metodológico	43
Paradigma	43
Metodología	43
Método	45
Técnicas de recolección de información	46
Criterios de selección	47
CAPÍTULO III	50
Trabajo de campo e identificación patrones culturales	50
Categorización cualitativa	50
Identificación de patrones culturales	52
Análisis y resultados de la información	52
Factores protectores	52
Factores de riesgo	79
Redes de apoyo	96
Discusión final	132
Reflexiones sobre los retos del Trabajo Social con población migrante en tiempos de pandemia	135
CAPÍTULO IV	136
Conclusiones	136
Recomendaciones	138
Logros	139
Anexos	150

Lista de tablas

Tabla 1. Tendencias y vacíos disciplinares encontrados en los antecedentes	18
Tabla 2. Marco legal nivel internacional, nacional y local.	25
Tabla 3. Características redes de apoyo	42
Tabla 4. Características de la población.	51
Tabla 5. Categorización cualitativa.	53

Lista de figuras

Figura 1. Características de las redes de apoyo	42
Figura 2. Taxonomía 1 categoría inductiva Transformación en el proyecto de vida 56	
Figura 3. Taxonomía 2 categoría inductiva Habilidades personales	60
Figura 4. Taxonomía 3 categoría inductiva Contribución de los vínculos sociales y familiares a la mejora de la calidad de vida	63
Figura 5. Taxonomía 4. Categoría inductiva Similitud cultural en el país de acogida	70
Figura 6. Taxonomía 5 categoría inductiva Vínculos comunitarios	74
Figura 7. Taxonomía 6. Categoría inductiva Recibimiento ofrecido por los colombianos	78
Figura 8. Taxonomía 7 categoría inductiva Desafíos en la migración laboral	83
Figura 9. Taxonomía 8 categoría inductiva Intención de retorno	86
Figura 10. Taxonomía 9 categoría inductiva Recibimiento ofrecido por parte de los colombianos	91
Figura 11. Taxonomía 10 categoría inductiva Desconocimiento de los derechos y políticas de migración.	96

Lista de anexos

Anexo 1. Guía de entrevista semiestructurada	153
Anexo 2. Formato consentimiento informado	155
Anexo 3. Transcripción entrevistas	160
Anexo 4. Instrumento redes	190
Anexo 5. Mapa de redes y cuadrícula	192

Introducción

“El exilio mira hacia el pasado, lamiéndose las heridas, el migrante mira hacia el futuro, dispuesto a aprovechar las oportunidades a su alcance”

(Isabel Allende)

La migración es un fenómeno social que afecta a distintos países tanto de origen como receptores alrededor del mundo, este se produce por diferentes causas que obligan a las personas a movilizarse ya sea dentro de un mismo territorio o a otro país, estas motivaciones por lo regular hacen referencia a aspectos laborales, crisis políticas y económicas, la búsqueda de un mejor bienestar y calidad de vida, entre otras. Sin embargo, en el contexto latinoamericano, como lo menciona Pineda, G y Ávila, K (2019) la migración se caracteriza por una motivación económica, la mayoría de migrantes provienen de países con graves crisis económicas y situaciones políticas inestables; se movilizan para encontrar trabajo con el fin de hacer frente a las necesidades de ellos mismos y de sus familias.

De acuerdo con esto, el fenómeno de la migración venezolana en Colombia se enmarca en la base de una crisis sociopolítica y económica, la cual derivó en una crisis humanitaria. Como consecuencia, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional de Migraciones (OIM), mencionan que “el número de personas que abandonaron Venezuela asciende a los cuatro millones, siendo Colombia el destino más recurrente”. (p.7)

Considerando las distintas dificultades y barreras de acceso que presentan las personas durante su proceso migratorio en aspectos económicos, sociales, culturales etc, se suman las nuevas adversidades generadas por la declaración de la pandemia del covid 19, coyuntura que ha profundizado dichas problemáticas afectando el bienestar y las condiciones de vida de la población migrante, quienes se vieron obligados a incumplir con los protocolos de bioseguridad y restricciones impuestas por el Gobierno. Por consiguiente, la presente investigación se enfoca en comprender los procesos de resiliencia que desarrollan siete migrantes venezolanos frente a los contextos generados por la pandemia,

durante el periodo 2021-2022, incorporando los factores protectores, los factores de riesgo y las redes de apoyo que se generan durante estos procesos.

Por otro lado, la investigación se desarrolló basándose en la metodología de Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, exponiendo cuatro capítulos presentados a continuación:

En el capítulo I, se delimita la situación a investigar, realizando una revisión a la realidad de la migración, haciendo énfasis en la migración venezolana y la coyuntura de la pandemia del covid 19, se definen los objetivos de la investigación y se encuentran los marcos de referencia, que contienen los fundamentos que permiten comprender el fenómeno que se estudia.

El capítulo II, comprende el marco metodológico, el cual plantea que la presente investigación es de corte cualitativo, se enmarca en el paradigma interpretativo desde la mirada del interaccionismo simbólico.

El capítulo III, abarca el trabajo de campo y el análisis e interpretación de la información recolectada durante la investigación.

El capítulo IV, hace referencia a conclusiones, recomendaciones y logros del proceso de investigación, dando respuesta a los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

Definición de la situación a investigar

Antecedentes

Considerando la problemática a tratar en el presente proyecto, se realizó una revisión bibliográfica utilizando categorías de búsqueda como migración venezolana, resiliencia durante la coyuntura del COVID 19 en población migrante, pandemia del COVID 19, a su vez se emplearon bases de datos como Google académico, repositorios universitarios (Universidad del Rosario y Universidad Simón Bolívar), El Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) y revistas académicas como Nuestra América y Redalyc. De los cuales se retomaron 10 investigaciones y estudios pertinentes para el proyecto de investigación, entre estos se encuentran:

Un primer estudio, corresponde a Cueto, J; García, I. y Burgueño, N (2019) nombrado “*Retorno actual como estrategia resiliente de sobrevivencia de familias mexicanas establecidas en Arizona*”, se enfocan en familias transnacionales mexicanas originarias de Cosalá, Sinaloa, establecidas en el estado de Arizona. La aplicación de leyes y políticas de corte antiinmigrante en esta entidad ha sido más aguda que en el resto de Estados Unidos, afectando negativamente la vida de miles de inmigrantes, lo que ha generado que en los últimos años incremente el flujo de la migración de retorno a las comunidades de origen en México. Dicha investigación tiene como objetivo analizar el diseño de estrategias de las familias transnacionales de estatus migratorio mixto que se desarrollan frente al contexto antiinmigrante en los EE.UU, como acciones resilientes para superar la adversidad y continuar con la sobrevivencia y reproducción familiar, se constituye como una estrategia de resiliencia en sí mismo a través del análisis etnográfico y aplicación de herramientas cualitativas, para lograr lo anterior, se considera en el análisis dos niveles: el macro estructural, que tiene que ver con el contexto de las políticas antiinmigrantes implementadas en el estado de Arizona y un nivel micro con base en analizar las trayectorias de vida. Algunos resultados de la investigación son: que las causas del retorno de las familias transnacionales a la comunidad de Cosalá se han presentado

como un proceso condicionado por situaciones de diversa índole, relacionado principalmente, con el escenario antiinmigrante y endurecimiento de las políticas de deportación que se han presentado en los últimos años.

Por otro lado, el artículo “*Migrantes venezolanos frente a la pandemia de COVID-19 en Chile*”, realizado por los autores Cabieses; Darrigrandi; Blukacz; Obach y Silva (2020), se relaciona con la percepción de las personas migrantes venezolanas frente a la actual situación, cómo estos viven y enfrentan la pandemia de COVID-19 en Chile y la región de América Latina, lo que permitiría promover acciones más equitativas y culturalmente pertinentes con miras a la prevención y el manejo de esta crisis sanitaria. Para la descripción del panorama o contexto, se destaca el hecho de que muchos grupos de migrantes experimentan vulnerabilidad estructural durante la movilidad, debido al limitado acceso al servicio de salud, tanto en el tránsito como en la llegada al país de acogida. Además, pueden experimentar una menor cobertura de protección social, empleo precario, condiciones de trabajo inseguras y hacinamiento. A esto, se suma la posibilidad de que la pandemia pueda haber exacerbado las diferentes dimensiones de vulnerabilidad social y marginación que experimentan, debido a la magnitud de estos fenómenos y también a las circunstancias particulares de cada migrante. Muchos han señalado que la población migrante corre el riesgo de convertirse en chivos expiatorios en contextos de crisis sociales, económicas y sanitarias, pues esas situaciones pueden acarrear o profundizar el estigma.

De manera semejante, la investigación “*Realidades y desafíos para el inmigrante venezolano tras la COVID-19*” realizada en el año 2019, expresa la frágil situación de los inmigrantes y refugiados venezolanos, la cual desde el brote de COVID-19 ha aumentado, debido a que muchos sectores de la economía de cada país se han paralizado. Muchas personas han perdido su empleo, principalmente en el mercado laboral informal, y debido a que no poseen suficientes recursos económicos para mantenerse, pagar el alquiler y no tienen la oportunidad de recibir programas de apoyo e integración, y a pesar de no guardar interés en volver a casa, lo han hecho. La discriminación y el estigma también han aumentado, no gozan del acceso a servicios médicos y son más vulnerables a diversas formas de violencia, violencia de género, explotación, trata de personas y abuso (Organización de Naciones Unidas, 2020). Esta situación los pone en riesgo de contraer

COVID-19, al igual que los migrantes que se encuentran en hacinamiento y aquellos que mendigan, con la dificultad de comprar y usar máscaras, sumado a esto, la falta de agua para la limpieza y el lavado de manos frecuente. Cabe señalar que la movilidad humana venezolana puede convertirse en la mayor del mundo, al superar las cifras de movilidad forzada post pandemia, en comparación con países que se encuentran en conflictos bélicos. En otras palabras, la inmigración venezolana no se detendrá hasta que mejoren las condiciones de vida de los venezolanos, por lo tanto, es necesario analizar esta situación con base en las cifras de migración internacional de Venezuela comparadas con países con o sin guerra. El objetivo de este informe es analizar la situación y desafíos de los inmigrantes y refugiados venezolanos en el país de acogida, teniendo en cuenta la creciente vulnerabilidad de la población en el país frente al Covid-19.

Por otra parte, Suárez, D. (2008) en su estudio *“Causas y efectos de la migración internacional perspectivas”* manifiesta que la problemática de la migración es amplia, abarcando aspectos sociales y económicos, afectando a la mayor parte de la población a nivel mundial, en unos casos como expulsores de población, en otros, como receptores. La investigación se realiza por medio de la monografía, trabajando principalmente con información secundaria y el método deductivo. Éste trabajo de investigación se constituye en analizar las causas y efectos económicos de la migración internacional, aspectos como la relación entre la migración y la globalización, el mercado internacional del trabajo, la migración de recursos humanos y las remesas. Se cuantifica la migración tanto a nivel mundial, como regional, relacionado con América Latina y El Caribe. Como resultados se obtuvo, que aproximadamente 200 millones de personas viven en otro país diferente al que nacieron, en Bolivia la migración alcanza alrededor de 2,5 millones de personas, representando más del 20% de la población que ha salido del país a otras latitudes. Las personas abandonan su país de origen principalmente en busca de empleos mejor remunerados en el extranjero y en base al ahorro que realizan envían parte de lo que ganan para ayudar a sus familias, concluyendo que la migración es un fenómeno secular, el cual se puede amortiguar a través de políticas públicas adecuadas.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente y siguiendo el curso de la presente investigación, se da paso a los estudios e investigaciones enmarcados en el ámbito nacional,

de este modo Aliaga, F, Baracaldo, V, Pinto, L y Gissi, N (2018) en su artículo “*imaginarios de exclusión y amenaza en torno al inmigrante venezolano*” abordan cómo el imaginario social en torno al inmigrante venezolano en Colombia se puede construir desde la prensa escrita, tomando como objeto de estudio las noticias de los periódicos “El Tiempo y El Espectador” específicamente durante los años 2015 y 2017, teniendo en cuenta que es un período en el que la inmigración ha aumentado. Este estudio realizó el análisis de contenido hermenéutico de 88 noticias entre ambos periódicos por medio de una ficha técnica de análisis en la cual se analizaron los principales tópicos relacionados con la inmigración, los autores referenciados y temas de opinión del inmigrante. En el análisis realizado se encontró que la prensa escrita colombiana ha construido imaginarios donde la homogeneización es una cultura común, reflejando en esto estigmatización e imaginarios de exclusión, constituyendo la figura de la migración como amenaza.

En un segundo trabajo, Aliaga, F et al, (2019), “Una innecesaria tipología para la migración de retorno. Análisis socio-jurídico de la Ley para el retorno de los colombianos en el exterior”, analiza un ámbito importante de la política pública de migración y retorno en Colombia: la Ley 1565 de 2012, enfocándose en dos elementos: la tipologización del retorno y sus incentivos, a su vez, juntan el análisis crítico del texto legal con los relatos obtenidos de entrevistas y grupos focales realizados en Colombia y Ecuador. El procedimiento empleado para analizar la Ley fue el hermenéutico, que plantea la exposición del discurso legal, la codificación fue realizada por medio del software de análisis de datos cualitativos MAXQDA. Este artículo concluye que, a través de la Ley del retorno, se instituye un imaginario social del ser migrante, el cual desconoce la integralidad en el trato a aquellas personas que voluntariamente, en ejercicio de sus derechos humanos, regresan a su país de origen.

Desde otra perspectiva Raquel Álvarez de Flores (2004) en su artículo “*La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual*”, estudia la dinámica de la migración Colombia-Venezuela desde sus inicios, evolución y perspectivas actuales, también abarca la inmigración laboral, la revitalización de ésta y la integración del marco que regula el flujo de migrantes entre los dos países, resalta la necesidad de que esté sea ajustado en términos de derechos humanos, derecho internacional humanitario y

en el marco de las buenas relaciones predominantes entre Colombia y Venezuela, teniendo en cuenta los refugiados en la posibilidad de tener opciones en materia de protección, respeto, seguridad e incorporación a condiciones laborales dignas.

En esta línea Pineda, E (2019) en el estudio denominado “*Aproximaciones a la migración colombo-venezolana: desigualdad, prejuicio y vulnerabilidad*”, expone la crisis política, económica y social experimentada por la sociedad venezolana y la pobreza de la mayoría de las condiciones de vida de la población; expresa que el fenómeno migratorio se ha convertido en chivo expiatorio de los grandes problemas nacionales, siendo señalados como los responsables de problemáticas, como el incremento de la inseguridad. Estos discursos estigmatizantes resultan en una mayor victimización, vulnerabilidad, riesgo y precariedad en sus condiciones de vida, resaltando que estas condiciones de vulnerabilidad de los migrantes venezolanos se han hecho rentables para diversos actores políticos y económicos.

De manera similar, el estudio “*Migración desde Venezuela a Colombia: Impactos y Estrategia de Respuesta en el Corto y Mediano Plazo*”, realizado por World Bank Group en 2018, tiene como objetivo principal determinar los impactos sociales, sectoriales y económicos que la migración venezolana está teniendo en Colombia, particularmente en los principales municipios receptores, pronunciados por las difíciles condiciones socioeconómicas de los migrantes. Pese a que la mayoría de las personas que han dejado Venezuela, lo han hecho por razones económicas, los movimientos actuales comparten características claves con las crisis de refugiados que se han presentado en otros países, lo cual incluye una migración acelerada de personas en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

Este análisis fue realizado por el Banco Mundial a solicitud del Gobierno de Colombia, con base en información cuantitativa y cualitativa preexistente, se realizaron visitas a los municipios con mayor impacto relativo, incluyendo Arauca, Maicao y Villa del Rosario. Como consecuencia, se resalta que este fenómeno está poniendo presiones en las instituciones, los sistemas de provisión de servicios, el mercado laboral y las dinámicas sociales de las áreas receptoras. Estas incluyen: la mayor exigencia de capacidades de

articulación, coordinación y respuesta de las instituciones nacionales y locales; el desbordamiento de la demanda por servicios como salud, vivienda, educación, protección social, agua y saneamiento, entre otros; el aumento acelerado de la demanda de trabajo, la cual afecta los niveles de empleo, su calidad y salarios; y el afloramiento de tensiones entre la población local y migrantes.

Así mismo, Cárdenas, M y Mejía, C (2006) en su investigación “*Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos?*”, realizan una caracterización sociodemográfica detallada de los inmigrantes y los emigrantes del país, con base en la información disponible. De forma similar, se identifican los principales determinantes de las oleadas migratorias de colombianos al exterior, con especial énfasis en la oleada más reciente, que tuvo lugar a finales de la década de los noventa. Adicionalmente, es claro que los factores económicos, como por ejemplo la brecha de ingreso con los países industrializados, y la crisis económica de 1988-1999, junto con la intensificación del conflicto interno, son los principales determinantes de la migración reciente. Como conclusiones, el estudio constituye un avance en la comprensión de los flujos migratorios desde y hacia Colombia en particular, de la aceleración en la migración de nacionales a finales de la década anterior. Los datos más recientes y, a la vez, más precisos sobre migrantes, los proporciona el censo de población realizado en 2005. En cuanto a los inmigrantes en Colombia, el estudio muestra que los registros migratorios del Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) no están capturando adecuadamente las salidas de los extranjeros. De acuerdo al saldo acumulado de entradas netas de extranjeros (entradas menos salidas), la población inmigrante hoy en día sería igual a 232 mil personas. De esta manera también se encuentra que la aceleración en los flujos de emigrantes a finales de la década de los noventa guarda una estrecha relación con dos elementos particulares de la historia de Colombia y el segundo factor es el conflicto armado, cuya intensidad aumentó a finales de la década pasada.

Consecuentemente, se presenta a continuación las tendencias y los vacíos disciplinares encontrados en la revisión de antecedentes

Tabla 1.

Tendencias y vacíos disciplinares encontrados en los antecedentes

Tendencias	Vacíos disciplinares
<ul style="list-style-type: none"> ● Principales determinantes de las oleadas migratorias ● Causas y efectos económicos de la migración internacional ● Desafíos de la población migrante ● Política pública de migración ● Ley de retorno ● Derechos humanos ● Vulnerabilidad y desigualdad social ● Barreras de acceso ● Constitución de la figura de la migración como amenaza. ● Imaginario social 	<p>No se enuncian específicamente las acciones o estrategias que desarrolla la población para afrontar su condición de migrante y los efectos generados a causa de la pandemia. Por el contrario, se analizan los motivos migratorios y características de las personas migrantes.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en los documentos consultados.

Los estudios mencionados han contribuido significativamente a la construcción de conocimiento y al esclarecimiento de temas claves para el desarrollo del proyecto de investigación, temas como, las distintas dinámicas que se dan en la migración a nivel nacional e internacional, la evolución, causas, efectos y perspectivas actuales de la migración y también las necesidades económicas y sociales de la población migrante. Estas indagaciones aportan bases teóricas a la investigación, sin embargo, los aspectos relacionados a la percepción de los migrantes frente a la situación actual, sus condiciones de vida y las estrategias utilizadas para afrontar los efectos generados por la pandemia del COVID-19 no se han profundizado y requieren de estudio para comprender la problemática emergente, reconocer las necesidades de la población y promover futuras investigaciones y proyectos que giren en torno a este fenómeno y a posibles confinamientos.

Planteamiento del problema

Con el fin de comprender la problemática que viven las personas migrantes venezolanas, se presenta a continuación aspectos relacionados con la migración desde el contexto latinoamericano, a su vez se enuncian una serie de eventos que desataron la migración masiva de los venezolanos. Por otro lado, se hace necesario tener presente los desafíos que han enfrentado y cómo se intensificaron con la llegada de la pandemia.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (2020)

En 2019 residían en América del Norte más de 26 millones de migrantes de América Latina y del Caribe, México por ejemplo es el principal país de migración de América Latina y el Caribe, ya que para ese año vivían en el extranjero alrededor de 12 millones de mexicanos. Colombia y la República Bolivariana de Venezuela tenían la segunda y la tercera cifra más alta de migrantes de la región en 2019 (2,9 millones y 2,5 millones, respectivamente); y más de 1 millón de venezolanos vivían en Colombia, a raíz del reciente desplazamiento transfronterizo desde la República Bolivariana de Venezuela (p.103).

En el contexto latinoamericano, la migración se caracteriza por una motivación económica, la mayoría de migrantes provienen de países con graves crisis económicas y situaciones políticas inestables, así que se movilizan para encontrar trabajo y obtener mejores salarios y poder hacer frente a las necesidades de ellos mismos y de sus familias. Sin embargo, este fenómeno ofrece a los países de acogida cada vez menos oportunidades de acoger a los trabajadores migrantes. (Pineda, G y Ávila, K. 2019)

Para comprender el proceso histórico de Venezuela, el cual lo ha llevado a una crisis sociopolítica y económica, Lucena (2005) nos traslada a los años sesenta y setenta, tiempo en el cual se dio un crecimiento y una estabilidad económica, permitiendo que se convirtiera en un centro de atracción de migración. Caracterizándose principalmente por su producción y exportación de petróleo crudo. Seguidamente para los años ochenta se

evidencian los primeros signos de agotamiento político y económico, iniciándose un proceso continuado de devaluaciones de la moneda nacional, mientras que el sistema político se ratifica como una democracia pactada bajo el régimen autoritario, provocando la inconformidad social de los sectores menos favorecidos, consolidándose el 27 de febrero de 1989 en saqueos de comercios y lugares públicos.

Más adelante, en la década de los noventa se presenta la irrupción del chavismo, iniciado por dos levantamientos militares que evidenciaron “la crisis del bipartidismo y del sindicalismo como movimiento social” (pp. 35-41). Después de 1989 con la crisis socioeconómica del Caracazo, la situación de Venezuela cambió, tras estos incidentes se identificaron las primeras oleadas de migrantes venezolanos. A partir del año 2013 se agudiza una crisis institucional y política, que confluye con problemas de diversa naturaleza, el principal de ellos de carácter económico, situación que redujo el disfrute de los derechos económicos, sociales y culturales de la población, estos se han constituido como factores de expulsión de los venezolanos, quienes cada vez más, buscan otros destinos. (Pineda y Ávila, 2019).

Las políticas económicas y sociales del Gobierno Chavista en Venezuela generaron a través del tiempo un declive económico de tal magnitud que derivó en una crisis humanitaria. Considerando esta crisis, Ramírez, (2019) citando el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional de Migraciones (OIM), expresaron que “el número de personas que abandonaron Venezuela asciende a los cuatro millones, siendo Colombia el destino más recurrente, pues acoge entre 1.3 y 1.4 millones de venezolanos” (p.7).

Por otro lado, el fenómeno de la migración venezolana en Colombia indica que el flujo migratorio que busca establecerse en el país se concentra en las ciudades capitales, debido a las mejores oportunidades a nivel económico que ofrecen, entre estas se encuentra que, Bogotá es la ciudad con mayor acogida de migrantes, con el 25% del total del país. (DNP 2018, Migración Colombia, 2019). A su vez la Personería Distrital de Bogotá, pronuncia que el (50%) de las personas migrantes se encuentran establecidos en la capital,

se concentran en las localidades de Kennedy, Suba, Bosa y Engativá, en estratos 1, 2 y 3. Por otra parte, las cifras arrojaron que el 26 % ha encontrado trabajos formales y el 41,5 % mostró que han obtenido trabajos informales o trabajan como independientes. (Infobae, 2021)

En cuanto a las condiciones de vida de la población venezolana, estas se han pauperizado y los migrantes enfrentan barreras de acceso a nivel habitacional, de salud, cultural, laboral y legal, reflejado en la ausencia de políticas inclusivas en materia migratoria. (OHCHR, Albornoz, Mazuera y Morffe 2020). Tras la declaración del Covid-19 las anteriores problemáticas se han profundizado, deteriorando el bienestar y las condiciones de vida, viéndose obligados a incumplir con los protocolos de bioseguridad y restricciones impuestas por el Gobierno, es importante resaltar que la mayoría presta servicios laborales en bares, restaurantes y centros turísticos, lo cual los ha afectado directamente. La sobreactuación de la pandemia puede llevar a escenarios de mayor desigualdad, debido a los daños que puede generar a la vida de la sociedad, entre estos se encuentra la pérdida y suspensión de fuentes de trabajo, crisis alimentaria, impactos económicos y sociales severos, congelamiento de la economía y la sobreexplotación de las/os trabajadoras. (Basile. 2020)

Por su parte, El Plan de Respuesta Covid-19 (2020), expresa que

La afectación de la pandemia y las medidas de prevención adoptadas para mitigar el contagio, relacionadas con el aislamiento preventivo entre otros, han generado una crisis económica de gran envergadura con importantes consecuencias humanitarias. Estas medidas han dificultado el acceso a servicios básicos, así como la atención debida en procesos de restitución, reparación y garantías de DD.HH. (p. 16)

En ese sentido, se hace necesario conocer los procesos de resiliencia, las acciones y estrategias que las personas migrantes venezolanas toman para hacer frente a los efectos de la pandemia del Covid-19. Acorde a esto, la resiliencia se concibe como “la capacidad que desarrollan las personas o grupos, para enfrentar y superar la adversidad, a través de su

interacción” (Evans y Reid, 2016, p. 24). Finalmente, Enríquez y Burgueño (2018), enuncian que

La investigación sobre migración no solo implica un análisis estructural de la movilidad humana, sino también pone como centro de análisis al sujeto. Los migrantes, como sujetos sociales, atraviesan una serie de reeducaciones en los distintos ámbitos de la vida, como producto de su experiencia migratoria, por lo cual deben desarrollar estrategias resilientes para el afrontamiento de las adversidades. (p. 246).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, el presente proyecto de investigación se pregunta por:

¿De qué manera se dan los procesos de resiliencia en las personas migrantes venezolanas en contextos generados por la coyuntura del covid 19?

Preguntas generadoras

¿Qué factores protectores inciden en el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos?

¿Qué factores de riesgo afectan el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos?

¿Qué redes de apoyo están presentes en el proceso migratorio de los migrantes venezolanos?

Justificación

La investigación posibilita un acercamiento a la realidad de la población migrante venezolana, observando las condiciones de vida actuales y los efectos ocasionados por la pandemia del covid-19, con el fin de comprender los procesos de resiliencia que desarrollaron, desde el momento en que migraron y durante la pandemia. De este modo, la resiliencia será la unidad de análisis de la investigación, integrando los factores protectores

y de riesgo, a su vez se pretende identificar las redes de apoyo con las que cuentan, llevando la resiliencia al plano social o comunitario.

Además, pretende ampliar las líneas de conocimiento, no solamente acerca de la migración, sino también sobre la situación actual de la población frente a los efectos de la pandemia, es importante profundizar sobre los fenómenos que se agudizaron.

Cabe señalar, que los procesos resilientes y las redes de apoyo son objeto de estudio del Trabajo Social, en ese sentido, la investigación aportará una comprensión de la situación migrante, no solo desde el análisis de la falta de recursos, sino de las estrategias usadas por la población migrante para hacer frente a las adversidades presentadas, relación que se da a través de las prácticas resilientes. Además, este estudio promueve nuevos debates, suscitando posibles proyectos de investigación e intervención con poblaciones vulnerables, con el fin de optimizar sus condiciones de vida y garantizar sus derechos.

Finalmente, aportará a la línea de investigación Estado, Sociedad y Cultura de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca desde el reconocimiento de los diversos grupos, la comprensión de lo social a través de la acción social que se da entre los individuos o grupos sociales, buscando de esta manera aportar al conocimiento de las distintas problemáticas a nivel social que ha generado la pandemia y al posicionamiento académico de la Universidad.

La investigación se desarrolla a partir de la participación en el Semillero de Investigación Epistemes, es un Semillero que se encuentra adscrito al Grupo de Investigación Hermeneusis, el cual está conformado por Docentes del programa Trabajo Social. El propósito del Semillero consiste en impulsar la formación de una serie de habilidades y actitudes de tipo crítico-investigativo, sus áreas de interés son la diversidad cultural, el desarrollo humano, la responsabilidad social, el Trabajo Social Diferencial, el Trabajo Social con Grupos, la discapacidad, entre otros aspectos. Las discusiones académicas giran en torno del acompañamiento para el desarrollo de ponencias que permitan la participación en eventos académicos de Semillero de tipo regional y nacional, asesoría en el desarrollo de trabajos de grado, así como desarrollo de materiales escritos

como artículos académicos. Por último, el informe final de esta investigación será de interés para el semillero para futuros proyectos, intervenciones y acciones orientadas al bienestar de la población.

Objetivos

General

Comprender los cambios y estrategias que desarrollan siete personas migrantes venezolanas a través de los procesos de resiliencia generados en el contexto de la pandemia del covid 19 durante el periodo 2021-2022 en la ciudad de Bogotá.

Específicos

- Identificar los factores protectores que inciden en el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos.
- Reconocer los factores de riesgo que afectan el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos.
- Determinar las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes venezolanos.

Marcos de referencia

A continuación, se exponen los marcos de referencia que dan sustento al proceso de investigación desde la pertinencia y delimitación teórica, conceptual, legal y metodológica del proyecto de investigación.

Marco normativo

Para la construcción de este marco, se tomó en cuenta la información de interés expuesta por la Cancillería de Colombia, el Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio del Trabajo y Migración Colombia. Algunos otros instrumentos internacionales, fueron también tomados en cuenta, como por ejemplo la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de los Trabajadores Migrantes y sus Familiares y la Convención Sobre el Estatuto de los Refugiados.

Tabla 2.

Marco legal nivel internacional, nacional y local.

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
<i>Nivel: Internacional</i>	
Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares	Las directrices contempladas en la convención comprenden la preparación para la migración, la partida, el tránsito y todo el período de estancia y de ejercicio de una actividad remunerada en el Estado de empleo, así como el regreso al Estado de origen o al Estado de residencia habitual.
Convención Sobre el Estatuto de los Refugiados	Determina en las disposiciones generales, la definición de migrantes, sus obligaciones, la prohibición de la discriminación entre otras. Otros aspectos a los que se refiere, son su condición jurídica, las condiciones lucrativas, cómo aportar al bienestar de los migrantes, medidas transitorias y disposiciones transitorias y de ejecución.
<i>Nivel: Nacional</i>	
Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022	Se determinan algunos objetivos referentes a la migración, entre ellos: dar respuesta oportuna a las cambiantes dinámicas

	<p>migratorias, apuntando a que la migración sea ordenada, segura y regular; e impulsar el desarrollo sostenible y la seguridad de las comunidades en zonas de frontera.</p>
<p>Decreto 216 de 2021</p>	<p>Establecer el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos bajo Régimen de Protección Temporal, el cual está compuesto por el Registro Único de Migrantes Venezolanos y el Permiso por Protección Temporal.</p>
<p>Ley 2136 de 2021</p>	<p>Establece las definiciones, principios y lineamientos para la reglamentación y orientación de la Política Integral Migratoria - PIM, del Estado colombiano; en relación con los espacios de direccionamiento, coordinación institucional, fortalecimiento de competencias para la gestión migratoria y desarrollo normativo, en concordancia con lo que la Constitución Política de Colombia establece y, los instrumentos internacionales en materia de Derechos Humanos ratificados por el Estado, y demás normas vigentes en la materia.</p>
<p>Ley 1465 de 2011</p>	<p>Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones (SNM) y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior. El SNM, se crea como un conjunto</p>

	<p>armónico de instituciones, organizaciones de la sociedad civil, las normas, procesos, planes y programas, desde el cual se deberá acompañar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la Política Migratoria con el propósito de elevar el nivel de calidad de vida de las comunidades colombianas en el exterior, considerando todos los aspectos de la emigración y la inmigración.</p>
<p>Decreto 1239 de 2003</p>	<p>Por el cual se crea la Comisión Nacional Intersectorial de Migración como un órgano para la coordinación y orientación en la ejecución de la política migratoria del país, en concordancia con la Ley 1465 y el Decreto 4976 de 2011.</p>
<p>Decreto 4976 de 2011</p>	<p>Por medio del cual se reglamenta el "Fondo Especial para las Migraciones" del Sistema Nacional de Migraciones y se dictan otras disposiciones". Este Fondo especial para las migraciones, brindará soporte y apoyo económico al Ministerio de Relaciones Exteriores en los casos especiales de vulnerabilidad y por razones humanitarias, cuando se requiera asistencia y protección inmediata a nuestros connacionales en el exterior.</p>

<p>Decreto 3078 de 2006</p>	<p>Por el cual se crea el Programa de Inversión Banca de las Oportunidades. Este se decreta con el objeto de promover el acceso al crédito y los demás servicios financieros a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores.</p>
<p>La Ley 599 del 2000</p>	<p>Tipifica el tráfico de migrantes - la trata de personas, tráfico de niñas, niños y adolescentes, el uso de menores de edad en la comisión de delitos y de la explotación sexual.</p>
<p>Ley 1873 de 2017</p>	<p>En el artículo 140, establece la política integral de atención humanitaria para atender la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela.</p>
<p>Resolución 5797 de 2017</p>	<p>Sobre el Permiso Especial de Permanencia, fue diseñado bajo el Liderazgo de Relaciones Exteriores y Migración Colombia, con el fin de promover la migración ordenada, regular y segura de los migrantes venezolanos. Este permiso permite “ejercer cualquier actividad u ocupación legal en el país, incluidas aquellas en virtud de una vinculación o contrato laboral, vincularse al sistema de seguridad</p>

	social y movilizarse libremente por el territorio nacional.
Circular 56 de 2017	Por medio de la cual se brinda atención a la población venezolana en el marco de los servicios de gestión y colocación que desarrollan los prestadores autorizados del servicio público de empleo.
Circular 16 de 2018	Es el instructivo para la atención de niños, niñas y adolescentes procedentes de Venezuela en los establecimientos educativos colombianos.
Resolución 8470 de 2019	Por la cual se adopta una medida administrativa de carácter temporal y excepcional, para incluir de oficio la nota “Válido para demostrar nacionalidad” en el Registro Civil de Nacimiento de niñas y niños nacidos en Colombia, que se encuentran en riesgo de apatridia, hijos de padres venezolanos, que no cumplen con el requisito de domicilio.
<i>Nivel: Local o Distrital</i>	
Resolución 1629 de 2018	Por la cual se establece el proceso de gestión de la cobertura 2018 – 2019 en el sistema educativo oficial de Bogotá. Determinan los

	<p>objetivos, la estructura y las funciones de la secretaría de educación del distrito, como función de la secretaría: desarrollar estrategias que garanticen el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo y como funciones de la dirección de cobertura, establecer los lineamientos, criterios y procedimientos para implementar el proceso anual de gestión de la cobertura educativa y desarrollar estrategias para fortalecer la ruta de educación para el acceso y permanencia escolar.</p>
<p>Circular 028 de 2019</p>	<p>Instrucciones para mitigar el riesgo de desabastecimiento de medicamentos y suministros que den continuidad a la prestación de los servicios de salud y a la atención de las personas y del talento humano, en el marco de la emergencia sanitaria declarada por la covid-19, con el fin de proteger la salud de los habitantes del territorio nacional, dar continuidad efectiva a la prestación de los servicios de salud, brindar seguridad al talento humano en salud, y mitigar el riesgo de desabastecimiento de medicamentos y suministros que den continuidad a la prestación de los servicios de salud, incrementado debido al aumento en la</p>

	demanda de atención hospitalaria de pacientes que requieren ventilación mecánica como intervención clínica para el manejo de la infección por covid-19,
La directiva Distrital 003 de 2022	Lineamientos para el acceso a la oferta distrital y el proceso de integración social y económica de la población migrante venezolana a través del permiso por protección temporal.

Fuente: Elaboración propia a partir de las normas y leyes consultadas.

Las políticas y leyes anteriormente mencionadas son de suma importancia para la comprensión y abordaje del fenómeno migratorio, teniendo en cuenta los posibles beneficios y consecuencias que este trae consigo por los altos flujos migratorios que llegan a los países de recepción. Estas normativas son de suma importancia para los países de acogida y para la población migrante, considerando que contienen las estrategias y acciones necesarias para la atención, integración y organización de la población migrante, en cuanto a sus derechos, deberes, leyes y políticas a nivel económico, cultural, legal y social, constituyendo un recurso que aminora los efectos del proceso migratorio o por el contrario aumenta las posibilidades de riesgo para los migrantes, son preceptos fundamentales para entender la problemática y reconocer los canales institucionales y de regulación, los cuales brindan garantías para los extranjeros.

Marco teórico – conceptual

El presente marco contiene las teorías, conceptos e información necesaria que proporcionan la fundamentación para el desarrollo del presente proyecto de investigación, con la intención de explicar y comprender el fenómeno de la migración venezolana y a su vez, el afrontamiento de los contextos generados por la pandemia. A continuación, se

enuncian los tópicos conceptuales que se abordarán: migración, perspectivas teóricas de la migración, resiliencia, tipos y perspectivas de resiliencia, factores protectores, factores de riesgo y redes de apoyo.

En cuanto a la **migración**, es un concepto amplio de abordar con una variedad de definiciones. Puede entenderse como el ejercicio de movilización en grandes grupos de personas, que comparten una similitud en su motivación por desplazarse de un lugar a otro, generalmente, la razón por la cual los individuos migran es para hacer que su calidad de vida sea digna. En el caso de la referencia, los motivos que causan el desplazamiento se deben principalmente a la crisis sociopolítica y económica del país, la cual ha deteriorado la calidad de vida de la población vulnerando sus derechos, viéndose obligados a salir del país.

Ahora, según la Sociedad Argentina de Estudios Lingüísticos (2019)

El sustantivo migración proviene del latín migratio, el cual significa general de mudanza o cambio de lugar de residencia y la documentación más antigua entre los miembros de su raíz etimológica es la del sustantivo transmigración, que data en el año 1275, y aparece en la General Estoria de Alfonso X, el Sabio. (p.01)

Por otro lado, el Diccionario de la Real Academia Española (Versión 23 de 2014) define la migración como el “desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales”. Por su parte Ian Chamber (1994), citado por Guzmán (2005) manifiesta que “la migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables, ni seguros. Exige vivir en lenguas, historias e identidades que están en una constante mutación”. (p.7)

La Organización Internacional para las Migraciones (2006), define la palabra migración como aquel “movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas” (p. 38). Por otro lado, menciona que una persona migrante se puede definir como:

Cualquier persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia, independientemente de su situación jurídica, el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, las causas del desplazamiento o la duración de su estancia. (OIM, s.f.)

Así, este término se aplica a personas y familiares que van a otro país con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales, sus perspectivas y las de sus familias. Sin embargo, es importante reconocer que el fenómeno de la migración tiene distintas aristas, y en ese sentido, universalmente no hay una definición aceptada para este término, se puede observar que el glosario de la migración de la OIM tiene distintas definiciones y tipos de migración, lo que nos permite analizar que este fenómeno es bastante amplio y tiene en cuenta contextos, clases sociales, legalidad e ilegalidad, edad, políticas, entre otros. Entre estas definiciones se reconoce y describe dieciséis tipos de migración, entre los más relevantes se encuentran:

Migración de retorno: Hace referencia al regreso de las personas a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado al menos por un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no e incluye la repatriación voluntaria (OIM, s.f. p. 39)

Migración forzosa: Se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas (OIM, s.f. p. 39).

Migración irregular: Concepto que hace alusión a las personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. Desde el punto de vista de los países de destino significa que es ilegal el ingreso, la estadía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. (OIM, s.f. p. 40).

Migración internacional: Movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera. (OIM, s.f.p. 40)

De manera análoga Sarrible (2002) menciona que un migrante es “toda persona que atraviesa fronteras nacionales, cambia su residencia y permanece suficiente tiempo viviendo en un país distinto, independientemente de la nacionalidad que posea”. (p.125). En este sentido, existen diversos tipos de migrantes obedeciendo a los diferentes tipos de migración que hay, que son: migrante calificado, de largo o corto plazo, documentado, económico, legal, irregular o indocumentado, entre otros. Los conceptos presentados permiten dilucidar el tipo de migración, en la cual se enmarca la población migrante venezolana, comprendiendo los motivos, causas y condiciones que los ha llevado a migrar, al respecto, la población se ajusta a un tipo de migración forzosa e internacional, siendo algunos regulares y otros indocumentados. Avanzando en la conceptualización, se abordan algunas **perspectivas teóricas de la migración**.

Según Gonzales (2016) la migración desde la **perspectiva individualista**, “es concebida como el resultado de la libre elección del individuo para la obtención de bienestar, en busca principalmente de la maximización de ingresos u optimización de recursos con el mínimo coste posible”. También propone que “la migración podría ser un factor para equilibrar el mercado, mesurando la oferta y demanda laboral, si no se viese interferida por cuotas, regulaciones o sistemas; además que esta no puede evitarse y que podría alcanzar la igualación salarial a nivel internacional” (p.15). Por su parte Borjas (1990) y Hollifield (1992) citados por Gonzales (2016), consideran que “los Estados son actores racionales que actúan en la esfera jurídica política, por lo que se debe tener en cuenta el estudio del sistema político internacional como marco determinante en la comprensión de la migración” (p. 16).

Ahora bien, desde la **perspectiva histórico-cultural** Gonzales (2016) menciona que:

Los movimientos migratorios vistos desde la perspectiva histórica cultural, parten del hecho de que son un fenómeno sistémico y estructural. Siendo entonces la unidad de análisis el sistema y sus elementos, dándose por hecho el que la migración no sea estática, sino que los flujos están interrelacionados. Los objetos de estudio incluyen los vínculos existentes entre los dos polos culturales y económico- políticos. (p.16)

Por otro lado, desde el **enfoque de redes**, la noción de capital social es definido por Bourdieu y citado por Gonzáles (2016) como “el conjunto de recursos actuales o potenciales que están ligados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento y de inter-reconocimiento” (p. 20). Por otro lado, Gonzales (2016) menciona que:

Desde este enfoque se desarrolla un análisis estructural que abarca las relaciones económicas y políticas existentes, los procesos de globalización y de respuesta local, las relaciones entre los estados y las relaciones económicas de ambos lados. También se ha de establecer un análisis ideológico social. Otros aspectos a considerar son los medios de comunicación y la escuela como sistema que impulsa los valores, así como los conceptos de reproducción social. (p.19)

Desde otro punto de vista se encuentra la **teoría neoclásica**, desde esta perspectiva Gómez (2010) manifiesta que:

El origen de la migración internacional es de carácter económico y han de buscarse sus causas en la diferencia salarial entre países, viéndose reflejados en el nivel de ingresos como también en las disparidades de bienestar social. (p. 18)

En este sentido, para Arango (2000) citado por Vizzuet (2012):

Las migraciones son el resultado de la desigual distribución del trabajo y capital (...) en algunos países el factor trabajo es escaso en relación con el capital y, por consiguiente, su precio es elevado, mientras que en otros países ocurre lo contrario. (p. 18)

Desde **la perspectiva de la escuela austriaca**, la migración internacional puede verse como:

Una cuestión inseparable del principio de libertad. Se promueve la diversidad de las personas en la sociedad, porque favorece la productividad, busca eliminar las fronteras entre países, se mantiene el comercio, la competencia y se ve el impacto en la población, crecimiento como una influencia significativa. (Gómez, 2010, p. 91)

Según Julián (1981), citado por Gómez (2010)

La inmigración no debe prohibirse bajo ningún argumento, que es como prohibir el ingreso de mercancías a un país, bajo la disculpa de que afecta a los productores nacionales, que si bien puede ocurrir un efecto nocivo en el corto plazo será transitorio ya que en el largo plazo habrá beneficios superiores. (p. 91)

Las perspectivas de migración mencionadas son importantes para la comprensión del fenómeno migratorio considerando que aborda la problemática desde distintos puntos de vista, permitiendo entender características importantes como la connotación de la migración y cómo ésta varía según la teoría, los tipos de migración y migrantes que existen, los motivos y causas de su movilización, también contribuye con la visibilización de las necesidades y aspectos importantes para la población durante su proceso migratorio como lo son las redes de apoyo. Para el proyecto de investigación, conocer y determinar las redes con las que cuentan los migrantes venezolanos es un elemento fundamental, puesto que proporcionan recursos que facilitan su proceso migratorio y fortalecen su capacidad de afrontamiento ante la adversidad.

En ese orden de ideas, los cambios ocasionados por circunstancias impredecibles, en este caso la actual pandemia, ha generado diversas problemáticas y diversos escenarios de adversidad, las cuales llevan a la población a tomar medidas y replantear las estrategias que han utilizado para enfrentar las situaciones de crisis, por ello es importante precisar cómo interviene la **resiliencia** en el momento de enfrentarnos a las dificultades.

De acuerdo con esto, hablar de este término es un poco complejo debido a su gran variedad de conceptos y definiciones. La resiliencia ha pasado por distintos ámbitos con el paso del tiempo, entre estos encontramos que el origen de esta palabra está en el término latín *resilio*, que significa “volver atrás” o “volver a un estado inicial”, este fue más utilizado para referirse a la elasticidad y plasticidad de una sustancia (Greene y Conrad, 2002). Sin embargo, desde la psicología este concepto se analizaba teniendo en cuenta el impacto que las situaciones traumáticas generaban en el individuo (Rascón, M, 2017). Considerando la evolución de esta expresión, es importante resaltar que las definiciones acerca de la resiliencia se clasifican en cuatro:

1. Aquellas que relacionan el fenómeno con el componente de adaptabilidad.
2. Las que incluyen el concepto de capacidad o habilidad.
3. Las que enfatizan en la conjunción de factores internos y externos.
4. Las que definen resiliencia como proceso (García-Vesga, M y Domínguez-de la Ossa, E, 2012, p. 65)

En la primera clasificación encontramos autores como Oriol (2013) citado por (Rodríguez, D y Rosas, S, 2021), quien menciona que el significado que la academia le da a la resiliencia es “la adaptabilidad de los individuos o los grupos frente a los retos o amenazas” también definiéndose como “la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse frente a las adversidades” (p. 18). Por su parte Luthar y Zingler (2006) expresan que “la resiliencia se considera una historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores” (p. 65).

Continuando con el concepto de capacidad o habilidad, la principal exponente es Grotberg, (1995) citada por García-Vesga, M y Domínguez-de la Ossa, E, (2012) argumentando que la resiliencia es una capacidad de carácter universal, que permite a las personas, familias, grupos o comunidades sobreponerse a los impactos perjudiciales de la adversidad, “la resiliencia puede transformar o hacer más fuerte las vidas de los que son

resilientes, estas conductas resilientes pueden responder a la adversidad manteniendo la calma y el desarrollo normal o promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento”.

En relación a la tercera y cuarta clasificación, se encontraron definiciones que enfatizan la resiliencia como un proceso dinámico en el cual están inmersos distintos aspectos y factores tanto personales como externos, que dan paso a la potencialización de esa capacidad resiliente en las personas, familias, grupos o comunidades, de esta manera lo expresa Kotliarenco y Cáceres (2011) refieren que es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales”. (p. 66). De igual modo, autores como Villalba-Quesada (2003) y Henderson (2004) citado por Palacios (2012) se refieren a la resiliencia como un proceso donde participan tantos factores internos, capacidades, habilidades y factores externos, pero haciendo énfasis en la transformación, crecimiento, aprendizaje y potencialización de las mismas capacidades a partir de lo experimentado en la crisis.

En este sentido, Badilla (1999) menciona que el sujeto debe verse como la persona que ingresa en una dinámica, donde se interrelacionan recursos personales y sociales formando una serie de posibilidades, las cuales tienen como fin generar respuestas que contribuyan a solucionar dificultades y potenciar otros recursos y capacidades de la persona permitiendo enfrentar la realidad. En el Primer Congreso Mundial de Resiliencia (2002), citado por Rascón (2017), se plantean los pilares de la resiliencia, ocho pilares fundamentales la conforman, estos son: autonomía, afrontamiento, autoestima, conciencia, responsabilidad, esperanza/optimismo, sociabilidad, inteligencia y tolerancia a la frustración. Sin embargo, también se menciona que el desarrollo de la resiliencia depende de tres factores, el entorno, el contexto social y los vínculos que la persona construye. (p.66). En este mismo sentido, distintos autores como Grotberg, 1996, Wolin y Wolin, 1993, Munist y col., 1998, Suarez Ojeda, 2001, Rojas Marcos, 2010, citados por Juárez (2012) mencionan otros pilares de la resiliencia que se relacionan con los factores internos

o personales de la persona, estos son: interacción/relación, iniciativa, creatividad, humor, moralidad, independencia/autonomía, introspección, comunicación y autoestima. (p. 14)

Por tal motivo, es importante mencionar algunas perspectivas de la resiliencia como la comunitaria y transformadora, Uriarte. J (2013), define la perspectiva comunitaria como

La resiliencia comunitaria se refiere por lo tanto a la capacidad del sistema social y de las instituciones para hacer frente a las adversidades y para reorganizarse posteriormente de modo que mejoren sus funciones, su estructura y su identidad. Identifica la manera en que los grupos humanos responden a las adversidades que como colectivo les afectan al mismo tiempo y de manera semejante: terremotos, inundaciones, sequías, atentados, represión política y otras, al tiempo que muestra cómo se desarrollan y fortalecen los recursos con los que ya cuenta la comunidad. Comprende tanto los recursos tangibles, es decir los recursos materiales, humanos o procedimentales que protegen a los individuos y compensan las debilidades, como los intangibles, aquellos que capacitan para sobreponerse a las dificultades y para lograr una adaptación exitosa. (p.10)

Desde otro punto de vista, Uriarte. J (2013) citando a Olabegoya, (2006) menciona que

La resiliencia como transformación implica una dimensión más compleja según la cual las personas son capaces de resistir, proteger su integridad a pesar de las amenazas y además salir fortalecidas, transformadas positivamente por la experiencia. Incluye los procesos de regeneración, reconversión, reorganización personal y en su caso social, la apertura a las nuevas oportunidades surgidas a raíz de la crisis. (p. 9)

La resiliencia comunitaria hace un aporte importante a la investigación, puesto que permite analizar la forma en cómo los migrantes venezolanos se relacionan entre sí y cómo responden de manera colectiva ante las dificultades, aquellas que les afectan al mismo tiempo, a su vez, comprender los procesos que han desarrollado y los recursos con los que

cuentan, en concordancia, el Trabajo Social comunitario tiene como objeto de intervención la colectividad en su conjunto, con el fin de contribuir a la mejora del bienestar de la comunidad y sus integrantes.

Atendiendo a lo manifestado en este tópico teórico, se puede considerar que la resiliencia es tanto una capacidad como un proceso, ya que es dinámico y en éste intervienen diversos factores internos y externos que pueden implicar un riesgo, así como una protección, posibilitando la potencialización de las capacidades, recursos personales y externos de las personas permitiendo sobreponerse y transformar las situaciones adversas a las que se enfrentan. Desde esta posición, se contempla la interacción de factores tanto protectores como de riesgo, un recurso necesario para la comprensión del proceso de resiliencia que pueden desarrollar las personas migrantes venezolanos en contextos generados por la coyuntura del COVID 19.

En relación a lo anterior, se desprende como subcategorías de la resiliencia los factores protectores y de riesgo, tomando como referencia un trabajo realizado por La Escuela Vasco- Navarra de Terapia Familiar (2006), la autora Estitxu Pereda Sagredo realiza una clasificación de los factores protectores y factores de riesgo donde se distinguen tres niveles, individual, familiar y social, “teniendo en cuenta que son sumativos y combinables entre sí, incrementándose las situaciones de protección o riesgo según corresponda a cada circunstancia”. (p13)

Factores protectores

Pereda E. (2006) define que los factores de protección son aquellas características que operan para mitigar el peligro, se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que el sujeto o la familia resista o aminore los efectos del riesgo, por tanto, reducen la posibilidad de disfunción y problemas en estas circunstancias. Estos involucran también aspectos genéticos, disposiciones personales, factores psicológicos, situacionales y sociales. (p.13).

- *Nivel individual:*

Pereda E. (2006) expresa que

Edad, género, conocimiento de la lengua del país de destino, capacidad artística y creativa, identidad étnica y positiva, experiencia anterior de migración, expectativas realistas, humor, creatividad para la producción de alternativas y elección de diferentes opciones, optimismo y creatividad, apego seguro, capacidad para crear vínculos sanos, modelos de rol, reconciliación con el pasado, dotar de significado a la experiencia, proyecto migratorio dentro de la historia personal, buena relación con la familia de origen y mantenimiento de contacto, rituales, estrategia de integración bicultural.(p.13)

- *Nivel Familiar:*

Pereda E. (2006)

Capacidad de vincularse o apego, capacidad empática y de contención psíquica de los hijos, calidad de la relación de pareja, identidad familiar, sistema de creencias flexible y abierto, aceptación del paso del tiempo y del ciclo vital, fusión, organización familiar flexible, adaptación de las reglas familiares al nuevo entorno, liderazgo igualitario, rituales, mitos y leyendas, comunicación previa de los motivos de la migración. (p.13)

- *Nivel Social:*

Pereda E. (2006)

Tutor de resiliencia, identidad social y cultural, existencia de una comunidad de inmigrantes estructurada y cohesionada, actitud abierta de la sociedad de acogida, similitud cultural percibida, políticas interculturales, de inmigración y de apoyo al colectivo. (p.13)

Factores de riesgo

“Los factores de riesgo, son aquellas características (como hemos mencionado, innatas, adquiridas, individuales, familiares o sociales) que incrementan la posibilidad de sufrimiento, disfunciones o desajustes” (Pereda E, 2006, p.13).

- *Nivel Individual:*

Pereda E. (2006)

No cobertura de necesidades básicas, sentimientos de estupor, presencia de dos o más factores de estrés, voluntariedad o no de la migración, racismo, falta de perspectiva a futuro e indefensión, situación de irregularidad documental, desconfianza en el ser humano, expectativas irrealistas del proyecto migratorio, capacidad de resolución de problemas y comunicación, sentido de pérdida, mito del retorno, síndrome de Ulises. (p.26)

- *Nivel familiar:*

Pereda E. (2006)

Capacidades parentales dormidas, apego inseguro, liderazgo, ruptura de las rutinas diarias: cambio continuo, confusión de reglas y roles, cohesión vs. familia transnacional, comunicación distorsionada, falta de intimidad en la pareja, reagrupación familiar. (p.26)

- *Nivel Social*

Pereda E. (2006)

Aislamiento y falta de apoyo social, contexto social inhóspito, precariedad, estereotipos de los profesionales, identidad étnica negativa, inmovilidad social, ausencia de una política global de integración social. (p.26).

Considerando que la resiliencia es la unidad de análisis de la investigación, la cual integra los factores protectores y los factores de riesgo, permitiendo desarrollar comprender el proceso migratorio del grupo de migrantes venezolanos, poniendo en consideración los recursos personales de la población, la interacción de ésta con su entorno y atendiendo las condiciones de vulnerabilidad que las personas migrantes presentan, las cuales requieren

contar con algunas **redes de apoyo** que proporcionen las herramientas necesarias para enfrentar las adversidades, la resiliencia entra en juego como un medio para la potenciación de habilidades y el fortalecimiento individual y comunitario con el fin de empoderar y promover el bienestar tanto personal como social de la población migrante venezolana.

Las **redes de apoyo** surgen con el antropólogo John Barnes en la década de los cincuenta, con el fin de exponer aspectos sociales como el cumplimiento de algunos derechos o la actividad política de la sociedad, teniendo en cuenta esto, las redes de apoyo social son aquellas relaciones que establecen los individuos, familias o comunidades con su entorno, las cuales proporcionan apoyo mutuo en situaciones de adversidad.

En función de lo anterior, Cobb (1976) citado por Aranda y Pando (2013) menciona que una red social hace referencia “a la instancia mediadora en la que se brinda apoyo social de tipo emocional e informacional” (p. 234). Teniendo esto en cuenta más adelante los estudios de Estévez y Aravena (1988) citados por Benegales y Forte (2018), definen la red de apoyo social como un “conjunto flexible de personas con las cuales un individuo mantiene contacto y vínculo social” (p. 11). Desde otras perspectivas en la década de los noventa Dabas (1993) y Cornes JM (1994) citado por Aranda y Pando (2013) las definen como “una fuente de apoyo social que permite el afrontamiento de las necesidades humanas”, y también, como “ el acceso directo o indirecto a la utilización formal o informal de personas, grupos y organizaciones para reducir lo máximo posible el sentimiento de aislamiento, soledad e indefensión de los individuos” (p.236).

Más recientemente los conceptos de red social de apoyo según lo manifiestan Clemente (2003) y Sluzki (2003) citados por Calderón, Motta y Pizzinato (2018) “es considerada como la suma de todas las relaciones percibidas como significativas por las personas, además de contribuir al propio reconocimiento como individuo” (p. 7). Por su parte Ramos y Salinas (2010) retoman el concepto de Rocha y Nascimento (2008) quienes mencionan que la red social puede ser entendida como una “red de relaciones en el que se permite que los recursos fluyan a través del apoyo de los bonos”. En este mismo sentido Hernández, Carrasco y Rosell (2010), las entienden como “aquellas que impulsan y propician los contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad

social y recibe apoyo emocional, espiritual, ayuda material y servicios de información” (p. 239) Por otro lado, desde la perspectiva del Trabajo Social Campos, J, (1996) expresa que:

La red de un sujeto viene considerada como la reconstrucción unitaria y dinámica de todas sus relaciones, éstas comprenden a todo (familia, vecinos, amigos, instituciones, etc.) con diversidad de intensidad de la relación y distintas posiciones relativas a lejanía o cercanía.” Enlazado a este concepto de red, el autor menciona que subyace la concepción de la persona como sujeto en interacción con otros, tan capaz de influenciar como de ser influenciado (...) también permite construir una perspectiva en la cual, el sujeto o la familia son o pueden ser significativos en una red de relaciones sociales más extensa, que puede proporcionar apoyo social en forma de recursos materiales o atención psicosocial. (pp. 30-32).

También encontramos los aportes de Chadi (2000) citada por Gill (2015) clasifica las redes sociales en 2: primarias y secundarias e institucionales. Por su lado Sluzki (1996) citado por Gill (2015) las define como “formas de interacción social continuas [...] en la cual se produce un intercambio continuo de ideas, servicios y modos de hacer”, “en donde los seres humanos encuentran conexión con diversos actores, para tener otra mirada de los problemas, refugio emocional y apoyo instrumental” (p. 184), este mismo autor en su texto “La Red Social: Frontera de la Práctica Sistémica” proporciona unas características para el análisis de las redes sociales, estas son: estructurales, funcionales y atributos de los vínculos.

Tabla 3. Características de las redes de apoyo

Características estructurales	Funciones	Atributos vínculo
Tamaño Densidad Composición Dispersión Homogeneidad/ heterogeneidad Vínculos específicos Tipo de funciones	Compañía social Apoyo emocional Guía cognitiva y consejos Regulación social Ayuda material y de servicios Acceso a nuevos contactos	Función prevalente Multidimensionalidad ad Reciprocidad Intensidad (compromiso) Frecuencia de los contactos Historia

Fuente: Elaboración propia, de acuerdo con las características de evaluación de redes.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario mencionar que no todas las redes sociales en las cuales está inmerso el sujeto o grupo son consideradas como redes de apoyo, debido a que algunas pueden brindar apoyo en algunas situaciones, pero otras no, de esta manera es importante diferenciar cómo se entiende el apoyo social. Así, Ander Egg. E (2004), citado por Aranda y Pando (2013) define el apoyo social como “toda acción, conducta o comunicación que tiene el propósito de proteger, auxiliar o ayudar –a otro u otros– a afrontar situaciones problemáticas, de tipo individual, grupal y/o social. El apoyo social es humano, existencial y personal” (p.238).

Por otro lado, Ramos y Salinas (2010) retoman el concepto de ayuda social desde autores como Ponce y cols (2009) mencionan que el apoyo social “es un proceso interactivo en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea, teniendo un efecto protector sobre la salud y amortiguador del estrés que supone una enfermedad” y Yanguas y Leturia (2006) quienes consideran que

El apoyo social es el conjunto de relaciones sociales, entre las que destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de

afrontamiento de los acontecimientos estresantes como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, etc.

Desde otro punto de vista Lin, Dean y Ensel (1986) citados por Benaiges (2018) definen “el apoyo social como el conjunto de provisiones instrumentales y/o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales próximas y las personas de confianza” (p. 12).

Por su parte De la Rúa, A (2008) manifiesta que

Una red de relaciones sociales es identificable si definimos un conjunto de actores, un tipo particular de relaciones, y si dichas relaciones son observables, ya sean existentes o inexistentes entre esos actores. Si podemos examinar las relaciones entre cada actor y todos los demás, entonces hablaremos de red completa, global, total o socio céntrica. (p.11)

De forma semejante El Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica, expresa que:

“Una parte esencial de las redes son los intercambios entre las personas. Estos pueden ser materiales, de servicios, emocionales u otros y alcanzan a satisfacer las necesidades de las personas. En general se distingue entre dos tipos de redes: informales y formales. Las redes informales se basan predominantemente en las relaciones familiares y las amistades y reúnen un componente afectivo esencial. En las redes formales sus miembros cumplen roles concretos y algunas veces requieren contar con la preparación adecuada. Las redes formales pueden ser parte de un centro de salud, comunitarias, de una iglesia, o ser parte de programas gubernamentales”. (p.01)

En conclusión, se puede ver que estas definiciones comparten algunas características, de las cuales se puede concluir que las redes de apoyo social son el conjunto de relaciones ya sean familiares, vecinales, de trabajo, con organizaciones, con el ambiente o contexto del individuo, las cuales brindan al sujeto distintos tipos de beneficios como lo son: el apoyo emocional, espiritual, ayuda material y servicios de información, permitiendo

de esta manera el acercamiento a la realidad y contexto de las personas, grupos o comunidades y el afrontamiento de las necesidades humanas, generando un impacto social y personal significativo en la calidad de vida y bienestar de los individuos.

Estas redes son pilar fundamental en los procesos de migración, considerando al individuo como sujeto social que necesita estar en interacción con los demás y su entorno, éstas proporcionan elementos materiales e inmateriales a la persona, los cuales contribuyen al bienestar y promueven la capacidad de sobreponerse a las dificultades. Algunas de sus funciones hacen referencia a: búsqueda de metas comunes, integración, fortalecimiento de la identidad y constitución de relaciones que aporten a la solución de situaciones difíciles (Gil, 2015), en este sentido, la presencia de estas relaciones puede ser un factor protector, ya que permite y favorece el desarrollo óptimo de la persona en momentos de crisis, en el caso de la migración, aportan al fortalecimiento de la cultura, la prevalencia de la identidad, el apoyo a nivel material e inmaterial o por el contrario, su ausencia la convertiría en un factor de riesgo, considerando que puede dificultar el desarrollo de la persona en situaciones problemáticas.

Esta categoría es de suma importancia en el quehacer como profesionales de Trabajo Social, teniendo en cuenta que la creación, fortalecimiento y reconstrucción de redes, hacen parte de las acciones y especificidades de la disciplina, además, son pieza clave en procesos tanto de investigación como de intervención, puesto que guían el actuar profesional.

Rol del Trabajo Social en el área de investigación y en lo comunitario

La investigación es un proceso sistemático y creativo, realizado por medio de diferentes lineamientos, métodos y técnicas, el cual pretende comprender algunos aspectos de la realidad con el fin de generar nuevos conocimientos, en palabras de Ander Egg (2011) la investigación es “un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como finalidad descubrir, describir, explicar o interpretar los hechos, fenómenos, procesos, relaciones y constantes o generalizaciones que se dan en un determinado ámbito de la realidad”. (p. 18)

La investigación a lo largo de su evolución se ha dividido en dos vertientes principales, la fundamentada en las ciencias naturales y la sustentada en las ciencias sociales, en el área de las ciencias sociales se encuentra el Trabajo Social, de acuerdo con esto, Ander Egg (2011) expresa:

La investigación social es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos. (p. 25)

El campo del Trabajo Social ha contemplado la investigación desde sus inicios, ejemplo de esto son los avances en investigación realizados por Mary Richmond y su incorporación a la Russell Sage Foundation o los estudios patrocinados por el Social Work Research Group, no obstante, ésta no ha tenido el reconocimiento idóneo en el transcurso de la historia de la disciplina, considerando que con la llegada de la reconceptualización se ha brindado mayor interés a la intervención social, dejando en un segundo plano la importancia de investigación en los procesos que se realizan desde la profesión. Sin embargo, la llegada del Trabajo Social como profesión favoreció también el desarrollo de la investigación en la disciplina, haciéndola parte de los planes de estudios y contribuyendo a la formación de profesionales en ambas áreas.

De acuerdo con lo anterior, es importante abarcar qué se entiende por investigación en el campo del Trabajo Social, frente a esto, Marco y Tomás (2013) citados por Carbonell y Del Olmo (2016) mencionan que la labor de la investigación en Trabajo Social es “contribuir al desarrollo de un conocimiento que sirva a los fines y medios de la disciplina en todas sus ramas”. (p. 5). En este sentido, la investigación es de vital importancia en el Trabajo Social, teniendo en cuenta que sirve para comprender, reflexionar y generar nuevos conocimientos sobre algún aspecto de la realidad, como lo es la identificación de nuevas problemáticas y necesidades sociales, permitiendo el enriquecimiento de la disciplina con distintas perspectivas sobre las problemáticas sociales, dando fundamento a los procesos y prácticas profesionales, como lo expresa Cifuentes (2013) citado por Carbonell y Del Olmo (2016) la formación y práctica en el Trabajo Social contemporáneo se debe basar en tres

aspectos fundamentales: la investigación sobre lo social, como guía de la actuación profesional; el establecimiento del quehacer, como objeto de producción de conocimiento; y el releer la historia de la disciplina, posibilitando la reconstrucción de la misma basándose en el presente y futuro.

En cuanto al área de **lo comunitario**, la intervención de Trabajo Social en este nivel implica la comprensión de las necesidades y dificultades de la comunidad, teniendo en cuenta las posibles soluciones y formas de enfrentar las situaciones de manera colectiva, dando importancia a los recursos de la comunidad, al respecto Moix (1998) citado por Herrera (s.f.) menciona que

El Trabajo Social Comunitario implica la aproximación intergrupala a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse; por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan. (p. 6)

En ese sentido, el Trabajo Social Comunitario tiene como objeto “orientar el abordaje de situaciones sociales colectivas mediante la organización y acción asociativa” (Alzugaray, Fuentes y Basabe. 2021. p. 18), objetivos afines con la resiliencia comunitaria la cual se basa en el afrontamiento de los conflictos y dificultades colectivos, con el fin de construir sobre los mismos y generar transformación en el bienestar de la comunidad. El rol que cumple el Trabajo Social en la resiliencia comunitaria es ser agente de cambio y movilizador de recursos, donde comprende las situaciones, identifica y activa las capacidades y recursos de la población, a través del diseño y desarrollo de planes de acción, servicios y programas dirigidos a la movilización del accionar de las personas y comunidades y al fortalecimiento de las estructuras colectivas, con el fin de hacer frente a las necesidades, conflictos y demandas que requiera el contexto.

CAPÍTULO II

Diseño metodológico

Paradigma

Para la presente investigación se usará el paradigma interpretativo el cual, desde la postura de Weber, permite comprender y entender la realidad que nos rodea en profundidad desde cada individuo, el contexto y significado cultural. En este orden de ideas y teniendo presente los postulados de Schwandt (2000) citado por Martínez (2013) el cual menciona que “Elaboramos conceptos, modelos, esquemas y comportamientos para dar sentido a nuestro presente y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción” (p. 4). De la misma manera González (2003) expresa que, en este paradigma “el investigador trata de descubrir el significado de las acciones humanas y de la vida social, dirige su labor a entrar en el mundo personal de los individuos, en las motivaciones que lo orientan, en sus creencias” (p. 130).

Este paradigma permite reconocer y comprender a partir de la subjetividad las dinámicas de la población desde sus comportamientos, da gran importancia a la acción, el lenguaje y comunicación, lo que permitirá explorar y comprender a los participantes en sus aspectos particulares y el cambio que surgió tras su proceso de migración y durante la coyuntura del covid-19, dando sentido a la construcción y descripción de una realidad valiosa en el entorno social y cotidiano.

Metodología

Para el planteamiento del diseño metodológico se retoman las autoras Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, quienes mencionan que la investigación cualitativa intenta realizar un acercamiento a la realidad social, con el fin de explicarla y comprenderla desde el conocimiento y experiencias que tienen los actores sociales involucrados en el proceso. De acuerdo con esto, en los métodos de investigación cualitativos es necesario el diseño de un plan referencial en el que se pueda concebir el proceso en general para llegar al

conocimiento de la realidad que se estudia. De esta forma, es posible vislumbrar tres momentos conformados por siete etapas descritos a continuación:

1. Definición de la situación a investigar, que da inicio con la exploración de la situación y el diseño de la investigación.

En este primer momento del diseño de la investigación, se realizó una revisión bibliográfica utilizando categorías de búsqueda relacionadas con la migración, la resiliencia y la pandemia del COVID 19, a su vez, se emplearon bases de datos como repositorios y revistas académicas, con el fin de conocer y comprender la problemática que viven los migrantes venezolanos, teniendo en cuenta los desafíos que han enfrentado y cómo se intensificaron con la llegada de la pandemia. Luego de realizar una búsqueda de antecedentes y contextualizar el fenómeno a estudiar se establecieron los objetivos a los que responde el proyecto.

2. El trabajo de campo, momento que da lugar a la recolección de la información y la organización de datos.

El ejercicio de recolección tiene como objetivo principal “captar información sobre los aspectos más determinantes de una realidad” (p. 141). Para la organización de los datos, es indispensable realizar una serie de tareas, ya que este paso “supone un proceso de focalización permanente” (p. 142) en la investigación, estos son: delimitar el estudio; generar preguntas analíticas; planear sesiones de recolección de datos; reseñar las ideas eje; confrontar y validar ideas y formular escenarios tentativos o hipótesis del problema estudiado. Considerando lo anterior, en esta fase se realizó un acercamiento previo a la población objeto de estudio, donde se expuso la finalidad de la investigación. Durante esta etapa, también se definieron los instrumentos de recolección de información, los tiempos para su ejecución y finalmente se llevaron a cabo los encuentros para la realización de las entrevistas a los participantes seleccionados, donde se dió un diálogo de preguntas y respuestas entre el investigador y los participantes, generando un ambiente de confianza para poder recolectar las perspectivas y experiencias de los actores.

3. La tercera fase es dedicada a la identificación de patrones culturales, momento en que se da el análisis, interpretación y conceptualización inductiva de la información recogida en el punto anterior.

Inicialmente, organizar la información recolectada es percibida como la acción de hacer explícita la lógica y coherencia de los datos mismos, para ello es importante el uso de herramientas donde se especifique las actividades realizadas, sumado a los temas tratados y la información que no se logró recoger entre otras cosas. En esta fase se realizaron las transcripciones correspondientes de las entrevistas, mientras para la organización e interpretación de los datos se elaboró una tabla de categorización deductiva e inductiva y el uso de taxonomías, donde se fue filtrando la información representativa para el proyecto.

Método

El método a utilizar es el interaccionismo simbólico, el cual en palabras de Vélez y Galeano (s.f.) citados por Rosa Cifuentes (2011, p.37) “Son actos de habla que tienen su razón de ser en una situación concreta. Surgimiento de significados por la actuación misma”. Igualmente, Blumer, H y Mugny, G (1992) definen el interaccionismo simbólico como:

El interaccionismo simbólico está cimentado en una serie de ideas básicas o “imágenes radicales” (...) Estas imágenes aluden y describen la índole de los siguientes temas: sociedades o grupos humanos, interacción social, objetos, el ser humano como agente, los actos humanos y la interconexión de las líneas de acción (p.4)

Por otra parte, el mismo autor expresa que:

El interaccionismo simbólico considera que el individuo es "social" en un sentido mucho más profundo: como organismo capaz de entablar una interacción social consigo mismo, formulando indicaciones y respondiendo a las mismas...el interaccionismo ve al individuo como un organismo que debe reaccionar ante lo que percibe. (p.9).

Este método se basa en el análisis de tres premisas

- La primera premisa, menciona que el ser humano orienta sus actos en relación con las cosas, basándose en el significado que éstas encierran
- La segunda, hace referencia a la fuente del significado, establece que los actos y el significado de los mismos se relacionan con la interacción social
- La tercera premisa, expresa que los significados son manipulables y modificables a través de la interpretación que hace la persona al exponerse a las situaciones cotidianas. (Blumer 1982, citado por Piñeros, 2020, p. 215).

Una de las teorías más significativas de este método es la desarrollada por George Mead, la cual prioriza al mundo social y basa su análisis en el acto, este incluye cuatro fases interrelacionadas: impulso, percepción, manipulación y consumación. Mead manifestaba que los humanos tienen la capacidad de crear gestos, lo que conduce al desarrollo y uso de símbolos significantes, los cuales llevan a la capacidad que tienen las personas para comunicarse entre sí (Interaccionismo simbólico, s.f.).

Técnicas de recolección de información

Por otro lado, como técnicas de recolección de información se usarán la entrevista y el mapa de redes sociales, autores como Taylor y Bogdan entienden la entrevista como “los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Hernández, T. y Otero, L., s.f, p. 2). Específicamente las entrevistas semiestructuradas presentan

un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz, L, 2013, párr 6)

Por su parte el mapa de red social es definido por Villalba, C (s.f.) como

Un instrumento para la evaluación de las relaciones sociales de una persona o familia y puede servir de base, junto con otros instrumentos, para programar la intervención en los recursos sociales naturales de los usuarios... Los mapas de red social están contruidos sobre el llamado "modelo convoy", basado en las teorías de apego de J. Bowlby, para dar respuesta a la continuidad y cambio en el apoyo social a lo largo de la vida. (p. 68)

Criterios de selección

Como criterios se establecen, en primer lugar, el muestreo intencional el cual hace referencia a una decisión tomada con antelación, donde el investigador delimita una cantidad de informantes que posean conocimiento o experiencia acerca de la problemática que se quiere abordar (Bonilla, 1995, p.138). En relación a lo anterior, este tipo de muestreo es definido como “aquel donde los elementos son seleccionados con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (Arias, 2006 citado por Anónimo, 2010, párr. 5). Por otro lado, Scharager (2001) manifiesta que en este tipo de muestreo “el investigador es quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa por lo tanto la representatividad depende de su intención u opinión” (p.2).

En este sentido, se entrevistó a siete personas con experiencia migratoria, específicamente migración venezolana, que estuvieran interesados en ser parte de la investigación, aquellos que residieron en la ciudad de Bogotá y experimentaran los efectos de la pandemia generada por el Covid-19, se determina esta cantidad de participantes teniendo en cuenta que existe un acercamiento previo a estas personas migrantes en el marco de un proceso de práctica, gracias a ese vínculo se puede llevar a cabo la presente investigación.

De acuerdo con esto, la población a estudiar proviene de los Estados de Caracas, Carabobo, y Táchira Venezuela, oscilan en un rango de edades entre 19 y 46 años. Muchos de ellos no cuentan con el permiso especial de permanencia (PEP), lo cual se considera una barrera de acceso para el uso de algunos servicios, a su vez, algunos no poseen un empleo estable y se encuentran en el trabajo informal, pertenecen a estratos socioeconómicos

bajo-medio, y su nivel de escolaridad en gran mayoría corresponde a secundaria. Las localidades en las cuales residen estos migrantes son: Candelaria, Kennedy, Bosa y Ciudad Bolívar. Se tiene un acercamiento previo a estas personas migrantes, las cuales participaron en el marco de un proceso de práctica y otras fueron personas cercanas, gracias a ese vínculo se puede llevar a cabo la presente investigación.

Tabla 4.

Características de la población

<i>No</i>	<i>Participantes</i>	<i>Descripción</i>
1	Luis Gabriel Mejía Flórez	<p>Edad: 35 años</p> <p>Lugar de procedencia: Táchira Venezuela</p> <p>Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Bosa.</p> <p>Estrato socioeconómico: bajo-medio</p> <p>Tiempo permanencia en Colombia: 5 años</p> <p>Profesión u oficio: Operario en una empresa de electrodomésticos</p>
2	Nelly Mayerly Chinchilla	<p>Edad: 19 años</p> <p>Lugar de procedencia: San Cristóbal, Táchira Venezuela</p> <p>Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Bosa.</p> <p>Estrato socioeconómico: bajo-medio</p> <p>Tiempo permanencia en Colombia: 2 años</p> <p>Profesión u oficio: Trabajo informal cuidando niños</p>
3	Yecika Chacón	<p>Edad: 35 años</p> <p>Lugar de procedencia: Caracas, Venezuela</p> <p>Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Bosa.</p> <p>Estrato socioeconómico: bajo-medio</p> <p>Tiempo permanencia en Colombia: 4 años</p>

		Profesión u oficio: Empleada de una empresa de ropa deportiva
4	Aurelio chinchilla	Edad: 33 años Lugar de procedencia: Carabobo, Venezuela Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Bosa. Estrato socioeconómico: bajo-medio Tiempo permanencia en Colombia: 6 años Profesión u oficio: Carpintería
5	José Gregorio Herrera Peña	Edad: 46 años Lugar de procedencia: Valencia Carabobo, Venezuela Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Candelaria Estrato socioeconómico: bajo-medio Tiempo permanencia en Colombia: 3 años Profesión u oficio: Chef
6	Luis Guillermo Montoya Jiménez	Edad: 23 años Lugar de procedencia: Carabobo, Venezuela Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Ciudad Bolívar Estrato socioeconómico: bajo-medio Tiempo permanencia en Colombia: 4 años Profesión u oficio: Comerciante
7	María José Prado	Edad: 20 años Lugar de procedencia: Caracas, Venezuela Lugar de residencia actual: Bogotá - localidad de Kennedy Estrato socioeconómico: bajo-medio Tiempo permanencia en Colombia: 2 años Profesión u oficio: Estudiante

Fuente: Elaboración propia acerca de la caracterización de la población

CAPÍTULO III

Trabajo de campo e identificación patrones culturales

Identificación de patrones culturales

La identificación de patrones culturales hace referencia a la interpretación de la información obtenida por los participantes, donde se intenta comprender y dar sentido a estos datos, identificando tanto relaciones como aspectos recurrentes, que posibiliten tener una perspectiva amplia de la situación objeto de estudio y de las percepciones de los migrantes venezolanos, frente a esto Bonilla & Rodríguez (2013) mencionan que la interpretación de la información en el método cualitativo no tiene una forma exacta de hacerse, sin embargo, sí posee unas pautas que orientan el desarrollo teórico-interpretativo, estas son: descripción de los hallazgos, identificación de relación entre variables, formulación de relaciones tentativas entre fenómenos, búsqueda de evidencias que validen o refuten los supuestos que guían el trabajo, explicaciones sobre el fenómeno y reconocimiento de esquemas teóricos amplios que contextualice los patrones culturales.

Categorización cualitativa

Tabla 5.

Categorización cualitativa

Categorías deductivas	Subcategorías deductivas		Categorías inductivas	Códigos
Resiliencia	Factores protectores	Nivel individual	Transformación proyecto de vida	TRANS-PV
			Habilidades personales	HAB-PRSNAL
		Nivel familiar	Contribución de los vínculos sociales y familiares a la mejora de la calidad de vida	CVSF - CV

		Nivel social	Similitud cultural en el país de acogida	SIM- CUL
			Vínculos comunitarios	VIN- COM
			Recibimiento ofrecido por los colombianos	RECIB- COL
	Factores de riesgo	Nivel individual	Afectación salud mental	AFEC- SM
			Desafíos en la migración laboral	DES- MIG
		Nivel familiar	Intención de retorno	INTEN- RTNO
		Nivel social	Desconocimiento de derechos y políticas de migración	DDPM
Redes de apoyo	Características estructurales	<ul style="list-style-type: none"> ● Tamaño ● Densidad ● Composición ● Dispersión ● Homogeneidad/ heterogeneidad ● Vínculos específicos ● Tipo de funciones 	C-ESTRUC	
	Funciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Compañía social ● Apoyo emocional ● Guía cognitiva y consejos ● Regulación social ● Ayuda material y de servicios ● Acceso a nuevos contactos 	FUN-SOC	
	Relaciones específicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Función prevaleciente ● Multidimensionalidad ● Reciprocidad ● Intensidad (compromiso) 	REL- ESP	

		<ul style="list-style-type: none"> ● Frecuencia de los contactos ● Historia 	
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

Análisis y resultados de la información

A continuación se presenta el análisis de los resultados de la investigación, los cuales inician con las categorías que emergen de las voces de los participantes. Teniendo como unidad de análisis la resiliencia, el capítulo da respuesta a los objetivos específicos, los cuales se relacionan con los factores protectores, de riesgo y las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes. De esta manera se establecen las siguientes categorías inductivas: transformación proyectos de vida, habilidades personales, contribución de los vínculos sociales y familiares a la mejora de la calidad de vida, acogida por parte de la población colombiana, similitud cultural en el país de acogida, vínculos comunitarios, afectación de la salud mental, desafíos en la migración laboral, intención de retorno, desconocimiento de derechos y políticas de migración, características estructurales, funciones sociales y relaciones específicas de las redes de apoyo.

Factores protectores

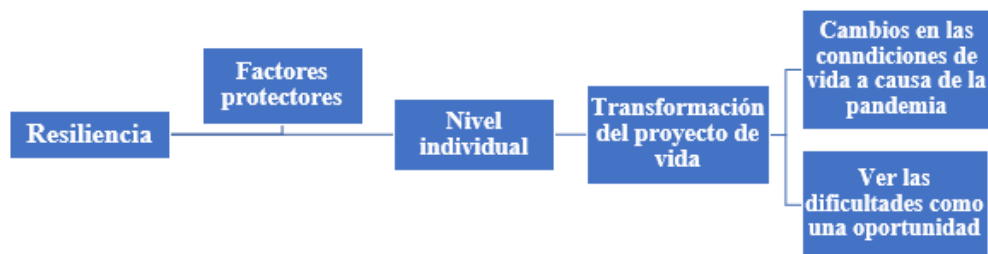
Los factores protectores son condiciones o recursos que operan para mitigar el riesgo. Se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que la persona o la familia resista o aminore los efectos del riesgo, por tanto, reducen la posibilidad de disfunción y problemas en estas circunstancias, involucrando factores personales, familiares, situacionales y sociales, en la siguiente tabla se presentan los hallazgos e interpretación:

Objetivo específico 1: Identificar los factores protectores que inciden en el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos.

En cuanto al cumplimiento del objetivo, se puede señalar que se plantearon unos factores protectores a nivel individual, familiar y social, los cuales fueron orientados por Pereda E (2006), en cuanto al nivel personal, se identificaron factores que incidieron positivamente en el fortalecimiento de la resiliencia, tales como, expectativas realistas de la migración, proyecto migratorio, éstos factores dieron paso a establecer nuevas redes de apoyo y nuevas formas de relacionarse. También la transformación en el proyecto de vida, habilidades y capacidades personales. En relación al nivel familiar y social, se observaron factores como la contribución de los vínculos familiares, sociales y comunitarios a la mejora de la calidad de vida, también la similitud cultural les permitió mejorar la comunicación y las interacciones con el otro y el recibimiento positivo por parte de la población colombiana.

Nivel individual

Taxonomía 1. Categoría inductiva Transformación en el proyecto de vida



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

La narrativa constante de los participantes evidencia que todos tenían unos proyectos que esperaban ejecutar al llegar a Colombia, pero las condiciones no fueron favorables y se presentaron barreras de acceso a nivel educativo, de salud, habitacional, laboral, social, lo cual llevó a que su proyecto de vida sufriera unas variaciones y transformaciones.

A su vez, se debe considerar que ante la declaración de pandemia aquellas problemáticas se agudizaron, muchos de ellos perdieron el empleo, su lugar de residencia y la forma de relacionarse, este es el caso del participante #6 *"Fue un cambio total, porque yo tenía metas, quería estudiar, dar una mejor vida a mi hijo, un techo digno, una casa, y al tener que migrar, no lo he podido cumplir, además tuve que trabajar realizando varios oficios, recibiendo malos pagos y con la pandemia empeoró, porque tuve que cambiar de empleo varias veces y de lugares de residencia, inclusive hasta dormí en la calle. Aunque acá en Colombia he comido mejor"*.

En cuanto a las expectativas de migración y al proyecto de vida, surgieron cambios, una de las participantes menciona cómo los afrontó: *"Cambio mucho, más que todo en mis estudios porque en Venezuela estudiaba medicina, porque allá era gratuito el estudio y al llegar aquí no podía, porque primero el estudio no es gratis acá, y segundo medicina es la carrera más costosa, entonces tuve que cambiar mis planes, buscar una universidad pública y otra carrera que fuera de mi agrado. Con la pandemia creo que no me afectó tanto, pero sí cambio en las clases virtuales, era nueva para mí esa metodología y para la mayoría creería, la calidad de educación así no es la misma que la presencial y pues lo del contacto con los demás no es tan fácil relacionarse todo el tiempo por el celular o el computador se necesita el contacto"*.

Interpretación

Con respecto al proyecto de vida, Baldivieso & Perotto, citado por Contreras (2018), señalan que:

Es la acción siempre abierta y renovada de superar el presente y abrirse caminos al futuro, a la conquista de sí mismo y del mundo en que se vive. Es la realización de posibilidades que abre caminos, alternativas y nuevos proyectos. (p. 95).

De lo anterior, se puede aludir que el proyecto de vida puede presentar cambios y transformaciones, y es esto lo que permite considerarlo un factor protector en los procesos

resilientes, debido a que a pesar de las dificultades que han presentado, ellos han logrado superar las situaciones adversas y lograr transformar su proyecto de vida, abriendo nuevos caminos y permitiendo que cosas nuevas sucedan, y con ello fortalecer su capacidad resiliente. Por consiguiente, el Trabajo Social propende la autonomía, el desarrollo humano y la mejora en la calidad de vida de los sujetos por medio del fortalecimiento de sus capacidades y habilidades.

En esa medida, la investigación aborda el proyecto de vida de los migrantes y permite esclarecer los desafíos y retos que han presentado, así como las transformaciones que ha tenido debido al fenómeno de la migración y los efectos generados por la coyuntura del covid-19, transformaciones que se dieron progresivamente en un periodo de 2 a 4 años, donde presentaron retos frente a su estilo de vida, cambios respecto a su lugar de residencia, a la carrera que estudiaban y a los negocios o emprendimientos que tenían en su país de origen. En consonancia con el relato de los actores sociales, vale mencionar que ellos afrontaron los cambios gracias al apoyo recibido por parte de sus familias, teniendo una actitud dispuesta y propositiva frente a lo que estaba sucediendo y buscando alternativas que se ajustaran a sus proyectos y a los nuevos contextos.

En cuanto a los efectos que deja la migración en el proyecto de vida, es conveniente analizar un estudio realizado a población colombiana desplazada, el cual reconoció el impacto generado en el proyecto de vida a causa del desplazamiento forzado, Camilo (2002) citado por Alvarán S, García M y Gil J, (s.f.) lo expresa de la siguiente manera:

Las personas que se ven obligadas a dejar su medio lo hacen como forma de proteger su vida o la de sus familiares. Esta huida supone la renuncia a una serie de condiciones a partir de las cuales se había construido un proyecto de vida personal, familiar, y en algunos casos comunitario. Además, tienen que vivir unas condiciones nuevas generalmente difíciles y llenas de carencias. (p.4).

Situación semejante la que han vivido los migrantes venezolanos, no solo al momento de migrar, sino también desde que las condiciones de vida cambiaron a causa de

la pandemia. Desde luego, las expectativas que ellos tenían no se cumplieron y para muchos ha sido un reto resolver su situación en Colombia, han tenido que enfrentarse a diversas situaciones, sin embargo, han transformado su proyecto de vida y no han dejado de persistir en el alcance de sus metas, continúan trabajando con el propósito de mejorar no solo su vida acá en Colombia, sino también la de sus familias en su país de origen. Acorde a lo expresado por Mead, citado por Interaccionismo Simbólico (s.f.), es la capacidad de pensamiento la que permite que los sujetos construyan nuevos escenarios y los lleva a actuar de manera reflexiva, permitiendo conducir sus acciones, y en el caso de las personas migrantes, ellos han construido nuevos escenarios en su proyecto de vida, visibilizando las metas y forjando las interacciones intrapersonales, familiares y sociales.

Figura 3.

Taxonomía 2. Categoría inductiva Habilidades personales



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

Respecto a las habilidades personales de los migrantes, se evidencia como patrón cultural características propias de su personalidad como la responsabilidad, la amabilidad, el emprendimiento, el respeto, siendo para ellos características fundamentales en su proceso migratorio, en la comunicación con el otro y en la obtención de recursos, como muestra de ello, uno de los participantes se expresa de la siguiente manera: *“Pienso que las ganas de salir adelante, soy buen trabajador y que soy emprendedor, siempre buscando la forma de salir adelante”*.

En lo que se refiere a la profesión y competencias laborales, los participantes consideran que son aspectos importantes que han contribuido de manera positiva en el establecimiento de nuevas relaciones personales y laborales, el hecho de contar con experiencia académica y laboral ha sido determinante al momento de presentar una entrevista, entablar conversaciones y construir relaciones en su nuevo entorno, en consonancia con esto, la participante # 7 expresa: *“Que soy una persona responsable con mis deberes, soy emprendedora y más que aspectos de mi personalidad, considero que lo que más me ha ayudado es que mi curriculum es amplio ya que he trabajado desde los 16 años, además de eso tengo muchos títulos académicos de diferentes cursos y soy bilingüe.*

Interpretación

En cuanto a las habilidades personales podemos afirmar que son consideradas un factor protector, ya que les han permitido establecer amistades, conseguir empleo, vivienda y han fortalecido la capacidad resiliente. En ese sentido, las habilidades en las que más se destacan los participantes son: responsabilidad, respeto, amabilidad, emprendimiento, motivación, incluida la experiencia laboral. Además, los efectos generados durante la pandemia llevaron a la población a fortalecer habilidades y competencias a nivel personal y social, como la confianza en ellos mismos, el auto control emocional, la empatía, la gestión de conflictos, el trabajo en equipo y la habilidad de poder ejecutar distintas tareas y estar abiertos a otros puntos de vista.

Teniendo en cuenta lo anterior, las narrativas de los actores lo confirman, el participante # 5 menciona: *“a nivel personal me destaco por mi amabilidad, responsabilidad, respeto, y consideración hacia los demás y somos tratados tal cual como tratamos a los demás”*, estas son habilidades y capacidades fundamentales en los procesos de resiliencia, considerando que influyen de manera positiva en la percepción y afrontamiento de las dificultades, de manera semejante Brooks y Goldstein (2010) manifiestan que *“la resiliencia se vincula a nuevos parámetros de conductas que permiten superar los sucesos estresantes o traumáticos que pueden acontecer en el diario vivir”*.

En relación a las habilidades referidas por la población, cabe resaltar que han sido reiterativas y compartidas entre todos ellos, es importante subrayar que esto se debe a la concepción de los objetos y al significado que los individuos le asignan, significado que se aprende durante el proceso de la socialización. Blumer citado por Interaccionismo Simbólico (s.f.), lo expresa de la siguiente manera: “La naturaleza de un objeto... consiste en el significado que tiene para la persona para la que es un objeto”. (p.28)

Así que, la similitud en las respuestas se debe a que ellos le asignan el mismo significado al objeto, que en este caso son las habilidades, la mayoría de los migrantes manifiesta que la práctica de habilidades les ha servido para salir adelante, reafirmando esto, la literatura señala que las habilidades permiten que las personas tengan un mayor recurso para afrontar de manera óptima las dificultades que se presentan en la vida, considerando las habilidades como característica propia de la resiliencia, Juárez, A. (2012) lo relaciona de la siguiente manera:

Estos individuos que presentan una personalidad resistente o resiliente cuentan con unas fortalezas intrapsíquicas (...) Estas fortalezas intrapsíquicas, son lo que Werner con sus pioneros estudios definió como atributos de disposición, lo que configuraba la esencia misma del individuo y lo que los Wolin (1993) describieron como PILARES DE RESILIENCIA, aquellas características que aparecían con mayor frecuencia en quienes han demostrado condiciones de resiliencia (Puig y Rubio, 2011, p.14).

Las anteriores observaciones indican, que las habilidades personales están estrechamente relacionadas con aspectos propios de la resiliencia y hacen posible para los migrantes el logro de objetivos y la mejora en su calidad de vida, del mismo modo, el Trabajo Social desde su quehacer profesional promueve y potencia todas aquellas habilidades que orientan las acciones del ser humano, posibilitando mejores y cálidas relaciones.

Nivel familiar

Figura 4.

Taxonomía 3. Categoría inductiva Contribución de los vínculos sociales y familiares a la mejora de la calidad de vida



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

La familia es una de las instituciones más importantes en la vida de las personas, considerando que es la principal encargada del desarrollo tanto biológico, como sociocultural y afectivo de sus miembros. De acuerdo con lo anterior y lo manifestado por los participantes, se identificó que los vínculos tanto sociales como familiares influyen de forma positiva a la mejora de la calidad de vida de los migrantes venezolanos, considerando que estos cumplen con las funciones de acompañamiento, protección, bienestar y ayuda mutua, proporcionando principalmente apoyo emocional y económico, haciendo su proceso migratorio más ameno y aportando bienestar tanto en su diario vivir como en las situaciones de adversidad, así se ve reflejado en los fragmentos suministrados por los actores *“la mejor manera de afrontar las situaciones de la vida es tener a las personas que amas apoyándote y me siento afortunada de poder estar con mi núcleo familiar en un país que no conozco, es más fácil asimilar los cambios cuando estás con la familia, y la calidad de vida que tengo acá es buena, así como cuando estaba en Venezuela”* participante # 7”.

Interpretación

La familia es uno de los campos principales del Trabajo Social, por este motivo en este nivel se indaga sobre la familia como un apoyo y cómo estos vínculos sociales y familiares contribuyen en la mejora de la calidad de vida. En relación con la teoría de familia, el objeto de intervención del Trabajo Social es la persona, la cual se desarrolla en dos dimensiones: una individual y una social, al necesitar un contexto para relacionarse, estas dimensiones se encuentran intrínsecas en la familia (Donoso y Saldías, 1998, p. 5), de acuerdo con esto Quintero (1994) citado por Barbosa y castro (2021), considera la familia como:

Uno de los principales sistemas humanos en la sociedad, donde se da el desarrollo del individuo desde su origen, definiendo aspectos básicos de la vida humana como lo son los procesos psicoafectivos y de socialización, en el que el individuo se transforma y adapta según su entorno y las dinámicas económicas, políticas y culturales que lo rodean. (p. 46)

En este sentido, Guerrini, M (2009) menciona que “existen familias, madres, padres e hijos que se relacionan de modos diversos, y esas formas de relación están estrechamente ligadas a sus historias personales de vida y de ver el mundo”, de esta manera la forma de intervenir del trabajo social se basa en “acceder a los espacios microsociales donde se construye la cotidianidad de los sujetos sobre los cuales interviene”. (pp. 5-7)

En el proceso migratorio, el apoyo familiar es importante, considerando los cambios generados y las situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrenta la persona al decidir migrar, ejemplo de esto podemos mencionar el estudio sobre resiliencia realizado por Yunes (2001) citado por Andrade et al (2011) a familias brasileñas en situación de vulnerabilidad, donde menciona que la familia al ser la principal portadora de aspectos sociales, culturales, de organización etc, tiene gran influencia en el momento de enfrentar situaciones adversas, considerando que, “el sistema de creencias familiares y los patrones de organización fueron identificados como fundamentales en el enfrentamiento de las dificultades”. (p.50)

Considerando lo anterior, el Interaccionismo Simbólico menciona que la facultad de

pensamiento, definiciones, símbolos y significados, se forja por medio de la interacción social, de acuerdo a esto, la familia al ser uno de los principales sistemas del individuo aporta la mayoría de creencias o significados de las cosas, en palabras de Thomas citado por Interaccionismo Simbólico (s.f.), “la mayoría de nuestras definiciones no las proporciona la sociedad, de hecho, al identificar la familia y la comunidad como fuentes principales de nuestras definiciones sociales” (p. 31). Según esto, esas definiciones previas que nos proporciona la familia influyen y se reflejan en el actuar de las personas y cómo la persona enfrenta las dificultades, así lo menciona Charon (1985) citado por Interaccionismo Simbólico (s.f.), “el ser humano, no responde pasivamente a una realidad que se le impone, sino que crea y recrea activamente el mundo sobre el que actúa”. (p. 29)

Respecto a lo anterior, muchos de los participantes mencionan haber migrado solos, y el hecho de contar con algún familiar que les brindara ayuda hizo más fácil el proceso, frente a esto, cuatro participantes expresan haber migrado solos, los tres restantes migraron con su familia (pareja e hijos/ padres o hermanos). En ese sentido, la familia de los participantes ha representado un apoyo principalmente económico, considerando que algunos miembros de su familia estaban establecidos en Colombia, ellos brindaron alojamiento, alimentación y búsqueda de trabajo, así lo mencionan algunos participantes: *“Yo migré sola, llegué donde mi hermano. Mi familia si ha sido un apoyo para mí, mi hermano me llevó al lugar donde él trabajaba, yo le ayudaba y él me reconocía algo. También me apoyó emocionalmente, tuvo buena actitud”* participante # 2.

Por otro lado, la noción de familia genera una reconfiguración en su connotación debido a los procesos migratorios, los cuales tienen impactos relevantes a nivel familiar, así lo menciona Carrasco, Pàmies y Beltrán, (2009) citados por Fernández y Heras (2019) “un importante porcentaje de familias inmigrantes sufren procesos de reorganización interna en cuanto a sus estructuras, relaciones y funciones” (p. 25). De acuerdo a lo anterior, toma fuerza el concepto de familias transnacionales, el cual se constituye a partir de los procesos migratorios, aquellos permiten generar nuevas formas de relaciones y vínculos entre los migrantes y sus familias ubicadas en el país de origen (Zapata, 2009 citado por Fernández y Heras, 2019. p. 28). Respecto a esto, las personas que constituyen este tipo de familias están separadas geográficamente, sin embargo son capaces de mantener los vínculos donde

prevalece el apoyo y bienestar del núcleo familiar, conservando las relaciones para que no se fracturen pese a la distancia.

Es interesante reflexionar sobre la importancia de la familia y los vínculos sociales en el proceso migratorio, siendo aspectos que aportan al bienestar y calidad de vida de los migrantes, para ello se tiene en cuenta el concepto de calidad de vida desde la perspectiva de Ardila, R (2003):

Es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos, el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (p. 163)

En virtud de lo anterior, se resaltan algunas de las principales funciones de la familia, entre estas encontramos: protección, cuidado, afectividad, proporcionar bienestar y desarrollo en sus miembros y ser fuente de apoyo. En ese sentido, los participantes enuncian *“Me he sentido acompañado por mi familia, ellos están pendientes y nos comunicamos constantemente, también he conseguido buenos amigos en el trabajo y algunos compañeros migrantes”* participante # 1.

Los anteriores aspectos son fundamentales para el Trabajo Social, teniendo en cuenta que para la profesión el trabajo con la familia tiene como finalidad potenciar los recursos de la persona y las redes de apoyo con las que cuentan, y de esta manera enfrentar las problemáticas que se presentan. (Donoso y Saldías, 1998, citado por Agudelo, L, Zuluaga, L y Saldarriaga, D, 2021). Por otra parte, Angela María Quintero (2001), en el artículo *“Los aportes del Trabajo Social al tema de familia”* expresa que las redes socio-familiares son una estrategia fundamental para la constitución de la calidad de vida, tanto del individuo como de su familia, dado que en estas interacciones predomina el intercambio mutuo a nivel afectivo, emocional y de acciones, aspectos identificados en los fragmentos de los participantes, donde manifiestan la importancia y el impacto que

representan las relaciones familiares en su cotidianidad y sobre todo en momentos de adversidad como lo ha sido el proceso migratorio. Estos vínculos han contribuido a la estabilidad emocional, mental y económica de la persona en momentos de necesidad.

Nivel social

El interaccionismo simbólico estudia el significado de las acciones sociales a través de la posición de los participantes, así que da gran importancia al aspecto social, tal como lo menciona Mead citado por Interaccionismo Simbólico (s.f.):

Partimos de un todo social determinado de compleja actividad social, dentro del cual analizamos (como elementos) la conducta de cada uno de los distintos individuos que lo componen. Es decir, intentamos explicar la conducta del individuo en términos de la conducta organizada del grupo social. (p. 8)

En relación con lo anterior, en este nivel se trataron categorías como las similitudes culturales y los vínculos comunitarios.

Figura 5.

Taxonomía 4. Categoría inductiva Similitud cultural en el país de acogida



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

El concepto de cultura es bastante amplio y ha pasado por diferentes disciplinas, teniendo en cuenta esto, se resalta la definición de Páez y Zubieta (2004) quienes

manifiestan que la cultura es “el conjunto de actitudes, normas, creencias y valores que orientan las conductas, y que son compartidas por los miembros de una nación o grupo” (p. 3), en esta noción de se incluyen creencias, saberes, normas, valores y formas de hacer. Sin embargo, la cultura desde una perspectiva social como lo mencionan Vélez y Galeano (2002) citado por Podestá (2006), “ésta centra su interés en la generación colectiva de sentido mediante el lenguaje y la interacción social”. (p.28)

De acuerdo con esto, el proceso migratorio trae consigo una serie de retos para las personas migrantes, especialmente a nivel cultural, puesto que genera un choque, debido a que llegan a establecerse por un tiempo determinado en un nuevo lugar, donde hay diferencias a nivel cultural, de lenguaje, político, económico, entre otros, las cuales representan conflicto en la socialización y en su desarrollo dentro de las nuevas circunstancias. Frente a esto, se identificó que para los participantes ha sido difícil adaptarse a los procesos de migración, como también a la coyuntura del COVID 19, sin embargo, han encontrado algunas similitudes entre Venezuela y Colombia a nivel de música, comida, algunos acentos o formas de expresarse y festividades, lo cual ha permitido un proceso más ameno pese a las dificultades. De esta forma lo expresan los actores *“La música es una representación cultural muy similar en ambos países, la calidez de las personas, el clima tropical en algunas partes de Colombia, bailes cosas así creería yo”* Participante #4.

Interpretación

La migración es un proceso que implica una serie de cambios y retos, tanto para la población migrante como para los países receptores, considerando que en este proceso se relacionan diferentes culturas, las cuales generan un choque cultural a nivel social, de creencias, lenguaje, política, etc y éstas diferencias pueden llegar a ocasionar conflictos entre los extranjeros y la población nacional, en este sentido, desde una de las perspectivas de la migración es importante tener en cuenta los espacios y contextos emisores y receptores, así como sus formas de relacionarse, siendo aspectos significativos para el estudio de los flujos migratorios. Respecto a la cultura, en el interaccionismo simbólico Mead menciona que:

no existe en la sociedad un único y gran otro generalizado sino muchos otros generalizados debido a la pluralidad de grupos que existen en su seno. Las personas, por tanto, tienen una pluralidad. El conjunto particular de selfs de cada persona le hace diferente de los demás. Además, las personas no tienen necesariamente que aceptar a la comunidad tal y como es; pueden introducir reformas y mejorarla. Podemos cambiar la comunidad debido a nuestra capacidad de pensar. (p. 22)

Tomando en consideración los conflictos que pueden generar los choques culturales en temas de migración, se podría inducir que para generar una interacción óptima para ambas poblaciones es importante que los migrantes asimilen y acojan en cierta medida la cultura del país de acogida, Sosa y Zubieta (2014), refieren que el aprendizaje cultural o también llamado adaptación sociocultural, depende de distintos aspectos como el grado de conocimiento que tenga de esa nueva cultura, el manejo del lenguaje y el tiempo que lleva residiendo en el país receptor.

Frente a esto, los participantes manifestaron que aunque ha sido difícil la asimilación de las nuevas realidades a las que se enfrentan por su condición de migrantes, han encontrado similitudes entre su país de origen (Venezuela) y el país de acogida (Colombia) las cuales han hecho más ameno el proceso migratorio y la convivencia con la población nacional, entre estas semejanzas culturales encontramos: la música, bailes, el lenguaje o formas de hablar, las cuales son parecidas en algunas regiones del país, algunas comidas típicas y festividades.

Así mismo, Sosa y Zubieta (2014) dicen que esta adaptación sociocultural también hace alusión a la adquisición o aprendizaje de habilidades y conocimientos, como “el mantenimiento de cierto contacto de apertura, el intercambio, la retroalimentación y el afrontamiento de los problemas de la vida cotidiana provenientes del contexto del sujeto” (Pp. 37-38), aprendizajes que se van adquiriendo durante la interacción de las personas migrantes con la población de acogida.

En ese sentido, se resalta lo dicho por Interaccionismo Simbólico (2002) “a partir de su interpretación de la situación, los humanos son capaces de formar nuevos significados y nuevas líneas de significado”. De acuerdo con lo anterior, las similitudes culturales entre el

país de origen y el de acogida se consideran un factor protector para la población migrante, considerando que las personas aprenden nuevos significados por medio de la interacción social. En este aspecto es importante la interacción que se da con la comunidad de acogida, teniendo en cuenta que de la interacción se adquieren nuevos significados, símbolos y conocimientos culturales que pueden facilitar la asimilación de las situaciones a las que se enfrentan y los choques culturales que se generan en los procesos migratorios.

Figura 6.

Taxonomía 5. Categoría inductiva Vínculos comunitarios



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

La comunidad según lo menciona Montero (2007) citado por Carvajal (2011), es “el conjunto de relaciones sociales que se encuentran vinculadas por un sentido de comunidad” donde se comparten ideas, expectativas y necesidades, lo que permite el surgimiento de identidad social y el sentido de comunidad a través de la interacción (p. 16).

De este modo, se evidencia que el hecho de convivir con otros migrantes juega un papel importante en el proceso migratorio y en la forma en la cual enfrentan las dificultades, debido a que representan un apoyo emocional, ya que éstos les brindan ánimo, comprensión y compañía, pero también contribuye con la asimilación tanto cultural como del proceso migratorio, en aspectos como el acceso a recursos y sentir más estabilidad en el nuevo contexto, así lo expresan los participantes, “*Me ayudó mucho, porque me colaboraron para conseguir vivienda y trabajo*” Participante #1, “*Convivir con*

venezolanos me hace sentir que no estoy sola, que no soy la única que está luchando día a día y que el sentimiento de nostalgia lo llevamos todos igual, entre hermanos nos comprendemos, es un apoyo sentir que hay más personas pasando las mismas situaciones, podemos ayudarnos entre nosotros también” participante # 7, “porque somos hermanos, no de sangre, pero si hermanos extranjeros, luchadores y caminantes, donde entablamos conversaciones, en apoyo mental y nos cuidamos de no caer o tropezar con esa piedra, conocemos bien a esa persona para considerarlo hermano de verdad” participante # 5.

Interpretación

Los vínculos comunitarios y sociales son considerados un factor protector importante en para los participantes, en vista de que estos aportan diversos aspectos positivos que optimizan el afrontamiento de las situaciones generadas debido a la migración, contribuyendo a un mejor desarrollo en el entorno y bienestar de la persona, contemplando esto, Martínez, M y Martínez, J (2018) mencionan que los vínculos sociales son de suma importancia para los migrantes debido a:

- (1) Contribuye a una decisión de emigrar más ajustada;
- (2) Proporciona un marco de referencia para evaluar la realidad e incrementa la sensación de predictibilidad, estabilidad y control del nuevo medio;
- (3) Mejora el acceso a recursos formales;
- (4) Participa en la configuración de una nueva identidad positiva;
- (5) Potencia la participación social;
- (6) Promueve sentido de comunidad; y
- (7) Mejora los procesos de aculturación. (p. 101)

En ese sentido, se puede decir que las relaciones o vínculos comunitarios son un amortiguador frente a las adversidades, también contribuyen a que los migrantes tengan una mejor adaptación cultural, permitiéndoles mantener su propia cultura y establecer relaciones sanas con la cultura receptora (Zubieta, 2014), asimismo, estos lazos influyen en cómo la persona enfrenta las dificultades a nivel individual y de manera colectiva o comunitaria, fortaleciendo la resiliencia y mitigando los factores de riesgo que puedan estar presentes en el nuevo contexto. En ese orden de ideas, el concepto de resiliencia comunitaria toma fuerza, considerando lo mencionado por Uriarte (2013):

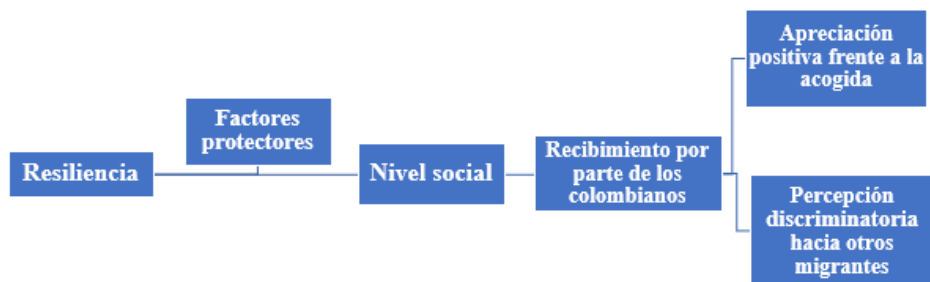
Identifica la manera en que los grupos humanos responden a las adversidades que

como colectivo les afectan al mismo tiempo y de manera semejante ... al tiempo que muestra cómo se desarrollan y fortalecen los recursos con los que ya cuenta la comunidad. Comprende tanto los recursos tangibles, es decir los recursos materiales, humanos o procedimentales que protegen a los individuos y compensan las debilidades, como los intangibles, aquellos que capacitan para sobreponerse a las dificultades y para lograr una adaptación exitosa. (p.10)

Frente a la importancia de los vínculos comunitarios y sociales en las personas y especialmente en migrantes, el Trabajo Social desde su abordaje comunitario defiende estas estructuras, considerándolas como un punto de partida para conseguir la integración y fortalecer los colectivos de migrantes. (Bolzman, 2009, citado por Lacomba 2020). Desde la disciplina, en el trabajo con población migrante es importante tomar como eje de acción la composición de lazos comunitarios, los cuales contribuyen con la identificación, activación y promoción de las redes de apoyo, teniendo en cuenta los múltiples beneficios que pueden brindar a la población.

Figura 7.

Taxonomía 6. Categoría inductiva Recibimiento ofrecido por los colombianos



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

Los actores sociales reiterativamente expresaron de manera positiva el recibimiento ofrecido por parte de los colombianos, mostrando agradecimiento por el apoyo y el trato respetuoso que han recibido, ante esto los participantes mencionaron: *“Buena, la mayoría ha sido un gran apoyo, sobre todo en los momentos difíciles, la gente aquí por lo menos ayuda a los demás”* participante # 1. De manera análoga, otro participante dijo *“Excelente, porque he encontrado personas que nos hacen sentir bien, no todas, pero muchas nos han brindado ese apoyo y han permitido tener conversaciones a nivel social”* participante # 5.

No obstante, algunos participantes agregaron que aunque recibieron buen trato, también percibieron actos discriminatorios y prejuicios hacia otros compañeros compatriotas, lo manifestaron así: *“He recibido de algunas personas un trato considerable, pero también he visto como algunos colombianos denigran y discriminan a los venezolanos por su condición de migrante, han tenido mala actitud y muchos prejuicios, pero también algunas personas me han dado buen trato”*. Al respecto, vale decir que los migrantes directamente no recibieron rechazo, pero indirectamente sí lo percibieron en otros migrantes, desde comentarios prejuiciosos hasta actos discriminatorios.

Interpretación

Este apartado se propuso indagar sobre la percepción de los migrantes en relación al recibimiento ofrecido por los colombianos, a lo cual se evidenció en su mayoría, recibieron apoyo de diferentes maneras, en hospedaje, empleo, buen trato, esto les aportó de manera positiva en la mejora de la calidad de vida. Cabe resaltar, que un aspecto que influyó de manera positiva en el recibimiento, fue la decisión que tomaron los participantes de llegar a lugares donde tenían familiares o amigos, aminorando así reacciones negativas en los colombianos.

Es importante considerar que en algunas ocasiones percibieron actos de rechazo hacia sus compañeros compatriotas, siendo esta una actitud limitada por algunas situaciones o experiencias y a pesar de no ser una situación fácil, no permitieron que estos actos les impidiera continuar con los proyectos que los motivaron a migrar. Teniendo en cuenta lo anterior, un estudio realizado en el año 2021 concluye:

aunque los migrantes entrevistados no expresan discriminación directa de manera generalizada, sí son sujetos constantes de discriminación indirecta. Esta discriminación suele estar mediada por la clase social y los recursos económicos, y se evidencia en particular en las interacciones con el Estado y los estereotipos promovidos por medios de comunicación (Taborda J, Acosta A, García M, 2021).

Estimando las necesidades emergentes de la población migrante y todo lo que esto conlleva, es importante hacer un reconocimiento de ello y del lugar que han llegado a ocupar en el país de acogida; al ser considerada una realidad social, el Trabajo Social actúa según la realidad lo disponga. Así que, con el fin de prevenir cualquier tipo de acto discriminatorio y siendo garantes del cumplimiento de los derechos, el quehacer profesional debe estar preparado para realizar un trabajo dinámico, reconociendo que estamos en un contexto cambiante, donde no solo participa la población migrante, sino existen unas relaciones que están implicadas y se influyen mutuamente, interrelación que ha ido surgiendo desde el momento de la migración. Como objeto de estudio del Trabajo Social, se debe comprender y atender estas relaciones en procura del bienestar de todos los implicados, evitando así cualquier tipo de estigmatización.

Las observaciones realizadas se relacionan con lo señalado por Vásquez O y González M. (s.f.) y son de gran importancia para comprender la población:

Cuando trabajamos con inmigrantes, todo el proceso de ayuda parte de las premisas anteriores: hay que respetar a las personas, su visión del mundo, sus sistemas de valores, sus necesidades y el orden de las mismas. No imponer un modelo social determinado, sino que sea la propia persona la que decida qué modelo quiere para su vida. En definitiva, se trata de respetar las diferencias, que consiste en el respeto a la identidad sociocultural (religión, etnia, clase social, valores...) desde un punto de vista dinámico y no estático, es decir, siendo conscientes de que se trata de una identidad en evolución y en cambio. (p.112)

Factores de riesgo

Los factores de riesgo son aquellas circunstancias o variables que aumentan las posibilidades de riesgo en la población, considerando la información proporcionada por la población migrante, los factores de riesgo más significativos que se reconocen son: desafíos de la migración laboral, afectación de la salud mental, intención de retorno y desconocimiento de los derechos y políticas de migración.

Objetivo específico 2: Reconocer los factores de riesgo que afectan el proceso de resiliencia de los migrantes venezolanos.

En cuanto al cumplimiento del objetivo, se identificaron factores de riesgo como los siguientes, afectación en la salud mental, debido a las medidas de prevención por el contagio del covid-19, desafíos en la migración laboral, puesto que muchos migrantes perdieron su empleo y las condiciones de vida empeoraron. La intención de retorno, en vista de que las condiciones en Venezuela no han mejorado y esto podría afectar el bienestar de ellos y sus familias y por último el desconocimiento de los derechos y políticas de migración, el cual les reduce las posibilidades de mejorar sus condiciones de vida, todos estos factores afectan el fortalecimiento de sus procesos resilientes.

Nivel Individual

A nivel individual encontramos factores de riesgo como afectación a la salud mental a causa de la pandemia y los distintos desafíos que enfrenta la población migrante a nivel laboral.

Figura 8.

Taxonomía 7. Categoría inductiva Afectación salud mental



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

En cuanto a la salud mental, los participantes coincidieron que se han presentado barreras de acceso a los servicios de salud, generando un deterioro en su salud mental, corroborando esto, una de las participantes expresó: *“Si claro, si me enfermo o algo tengo EPS para acudir en caso de enfermedad o algún accidente Dios no lo quiera”*. Cabe aclarar que aunque los participantes en su mayoría manifiestan contar con EPS ya sea por régimen contributivo, subsidiado o como beneficiarios, no significa que hayan tenido acceso, por el contrario, su derecho se ha visto vulnerado, frente a esto una participante dijo: *“Si tengo EPS, mi mamá me tiene afiliada. Me he visto afectada mentalmente por motivos personales, casi no saco citas porque se demoran mucho, es un problema”*.

De acuerdo a lo anterior, el hecho de que algunos migrantes se encuentren afiliados a una entidad de salud, no es garantía para acceder a los servicios médicos, ya que el sistema de salud en Colombia presenta características que dificultan su funcionamiento, sobre eso, la Universidad de los Andes realizó un estudio, el cual menciona: *“los tiempos de espera son demasiado largos para la consecución de una cita que puede ser urgente, esto hace que en diferentes encuestas los usuarios se declaren insatisfechos con la calidad de la atención recibida y del sistema de salud en su conjunto”* Bardey. (2017). En cuanto a la asignación de citas médicas una participante expresó: *“Si tengo EPS, mi mamá es colombiana y ella me tiene afiliada. Me he visto afectada mentalmente, por motivos personales. Casi no saco citas, se demoran mucho, es un problema”*.

Interpretación

El Ministerio de Salud y Protección Social (2014), define la salud mental como:

“Un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (p.1).

Ahora bien, en cuanto a los efectos colaterales que ha dejado la pandemia sobre la salud mental de los migrantes se observa un deterioro, a lo cual, los participantes reiteradamente concordaron sobre las principales causas, entre ellas el aislamiento obligatorio y el cierre de lugares públicos, centros educativos, entidades de salud, sitios de trabajo, agencias de transporte, ocasionando así que muchos de ellos perdieran su empleo y adicionalmente, los medios de comunicación generaron pánico en la población. Al respecto, un estudio realizado por El Tiempo et al (2020) citado por La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID) et al (2020) refuerzan la información presentada en relación a la salud mental de los migrantes:

Las diferentes alteraciones en las actividades cotidianas que ha sufrido y continúa padeciendo la población mantienen las afectaciones en la salud mental de las personas. El 16% de los jefes y jefas de hogar manifiesta que hay más conflictos y discusiones entre los miembros de la familia, respecto a un 13% que afirma que hay menos, mayoritariamente en Bogotá DC, Nariño, Cauca, Meta y Risaralda. A pesar de la flexibilización de las medidas de contención de la epidemia, aumenta un 3% el porcentaje de personas que experimentan nerviosismo o preocupación, y se mantienen los porcentajes de irritabilidad y tristeza con un 10 y 18%, respectivamente. Finalmente, la proporción de personas que afirmaron tener dificultad para dormir disminuyó un 3% respecto a septiembre. En todos estos casos el impacto sobre las mujeres es mayor. A pesar de estas múltiples afecciones solo el 1% de la población busca ayuda profesional (p.54). (...) El cierre de las instituciones educativas oficiales tiene impactos en la salud mental de los padres y cuidadores,

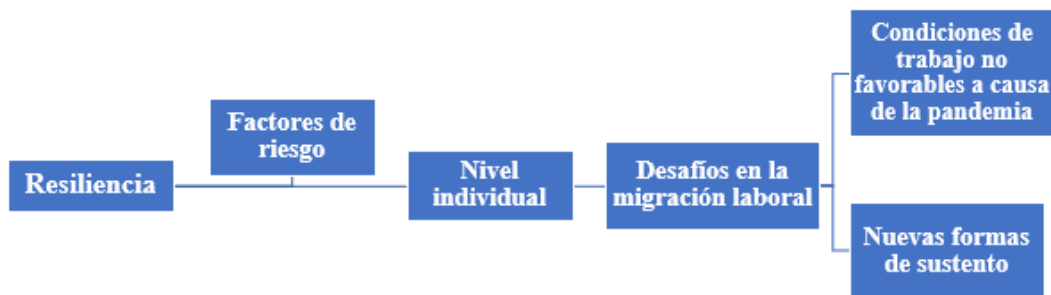
sin embargo, el mayor efecto recae sobre los niños, niñas adolescentes y jóvenes, tanto colombianos como entre la población migrante y refugiada. (p.60).

Conforme con esto, los participantes presentaron dificultades en cuanto al confinamiento obligatorio, las restricciones impuestas por el Gobierno, las crisis económicas y alimentarias que trajo consigo la pandemia, el duelo por la pérdida de familiares y barreras de acceso al servicio de salud, circunstancias que llevaron a la población a experimentar pánico, altos niveles de ansiedad, preocupación y estrés, ante ello los participantes manifestaron que para contrarrestar los efectos que la pandemia estaba ocasionando a nivel emocional y mental, el apoyo familiar fue vital y como mecanismos de protección usaron el tiempo de aislamiento para descansar, entretenerse y compartir en familia, a su vez el intentar emprender o laborar de manera informal para cubrir sus gastos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reconocer que los estragos que dejó la pandemia afectaron enormemente la salud mental de la población migrante, siendo limitado el número de personas que recibieron la ayuda de manera oportuna y adecuada. Sin lugar a dudas, la promoción y prevención en salud mental hace parte de los campos de actuación del Trabajo Social, su intervención contribuye a mejorar el bienestar mental y al mismo tiempo aportar de manera significativa a mejorar la calidad de vida de las personas, fortaleciendo la autonomía y habilidades de cada uno, y a su vez las relaciones sociales que estén en interacción.

Figura 9.

Taxonomía 8. Categoría inductiva Desafíos en la migración laboral



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

El desplazamiento de altos flujos migratorios puede darse por diferentes razones, más recurrente es el hecho de salir a buscar mejores oportunidades laborales, no obstante, en Colombia la población migrante ha enfrentado barreras de acceso a nivel laboral, siendo la informalidad una de las opciones más frecuentes o bajo condiciones laborales no favorables.

Conforme a lo anterior, se evidenció que los migrantes no han tenido un empleo estable durante el proceso migratorio, problemática que se agravó con la llegada de la pandemia, considerando que la mayoría laboraba de manera informal o en los sectores más afectados, dadas las restricciones impartidas por el Gobierno, tal como lo expresa el participante # 5: *“Sí me encuentro laborando actualmente, trabajo en un restaurante, pero cumpla funciones que no me corresponden, además no me pagan lo justo, y por el contrario no he tenido una estabilidad laboral. Lo primero ha sido trabajar por nuestra cuenta, por ejemplo, arreglando zapatos, vendiendo empanadas, para solventar el sustento familiar, pero no nos queda nada de dinero, solo alcanza para el sustento familiar, no para mejorar nuestra calidad de vida. Aunque al día de hoy cuento con el permiso que da el gobierno para poder trabajar”*.

A pesar de las barreras de acceso a nivel laboral que han enfrentado los migrantes, ellos han encontrado formas de resolverlo, han trabajado por días, de manera informal,

cuidando niños, saliendo a la calle a vender empanadas y conseguir el sustento, inclusive enfrentando a la policía, es importante mencionar, que los migrantes han contado con el apoyo emocional y económico de sus familiares, lo cual les ha permitido sobrellevar y superar estas situaciones adversas, lo manifiestan así: *“en la pandemia, tocaba bandearse con lo que tenía en la casa porque no había otro tipo de ingreso, lo que trabajaba los ocho días que podía que me pagaban en la empresa con eso, y pues esperar que pasara todo esto para poder seguir adelante”* participante # 1 y *“no he tenido una estabilidad total, he tenido que trabajar de manera informal (vendí empanadas, tintos, zapatos), he tenido varios empleos y tuve que enfrentarme a la policía cuando empezó la pandemia y no pude cumplir con las restricciones, porque yo vivía el día a día”* participante # 6.

Interpretación

El fenómeno migratorio se genera por diversas causas, una de ellas según lo expresa Aruj, R (2008) es: “la búsqueda de un trabajo mejor pago o el desempleo, la violencia, crisis políticas y económicas, el mejoramiento de la calidad de vida, proyectos y aspiraciones personales entre otras” (p.98).

En el caso de la migración venezolana, ésta se debe principalmente a una crisis económica y política, acorde a esto, la población se ha movilizó en busca de oportunidades laborales con el fin de mejorar las condiciones de vida. En ese sentido, cabe mencionar la noción de migración laboral, definida por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (s.f.) como “el movimiento de personas desde el país de origen a otro país con el objeto de trabajar” (p.1), aspecto que ha presentado ciertos desafíos en las condiciones laborales de los migrantes, antes y durante la pandemia.

La población migrante sigue experimentando condiciones de trabajo poco favorables, a pesar de los diálogos y políticas que se han dado en materia de migración en el ámbito laboral, aquellas tuvieron lugar en los procesos de integración regional más importantes de América Latina como lo son: La Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC), donde se resaltó la importancia de los Estados como garantes de los trabajadores migrantes, Mercado Común del Sur (MERCOSUR), La Comunidad Andina

de Naciones (CAN), Comunidad del Caribe (CARICOM) y El Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Pese a esto, muchos trabajadores migrantes no gozan de un trabajo íntegro y sufren condiciones laborales consideradas como abuso y explotación, puesto que reciben salarios bajos y en ocasiones se presentan atrasos en los pagos, sin obtener cobertura de protección social y sufrir actos discriminatorios (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

En relación a lo anterior y frente a las respuestas de los participantes, se identificó las barreras de acceso a nivel laboral que han enfrentado, conforme con la OIT (2016), los migrantes presentan niveles de informalidad mucho más altos que los de la población nacional, y se desenvuelven laboralmente en sectores con mayores tasas de empleo informal como los son la agricultura, la construcción, la manufactura, trabajo doméstico, entre otros, y al laborar de forma informal en los países de acogida, no están cubiertos por las leyes laborales, siendo objeto de condiciones de trabajo precarias e inestables, situaciones que se agudizaron tras la pandemia, rasgos que se vieron reflejados en la tasa de desempleo (12,9%) y ocupación informal (59,8%) en Colombia para el 2021 según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022).

En este marco, los participantes mencionaron que para afrontar las barreras de acceso a nivel laboral en su proceso migratorio, utilizaron mecanismos como trabajar de manera informal, vendiendo empanadas, tintos, arreglando zapatos, cuidando niños, y de esta manera solventar el sustento familiar. En lo que respecta a la pandemia, utilizaron estrategias como trabajar en fechas indicadas por las empresas, ahorrar, emprender ventas ambulantes o trabajar a puerta cerrada, asimismo, el apoyo familiar fue aspecto fundamental para sobrellevar estas situaciones, considerando que brindaron apoyo emocional y sobre todo económico en momentos de crisis.

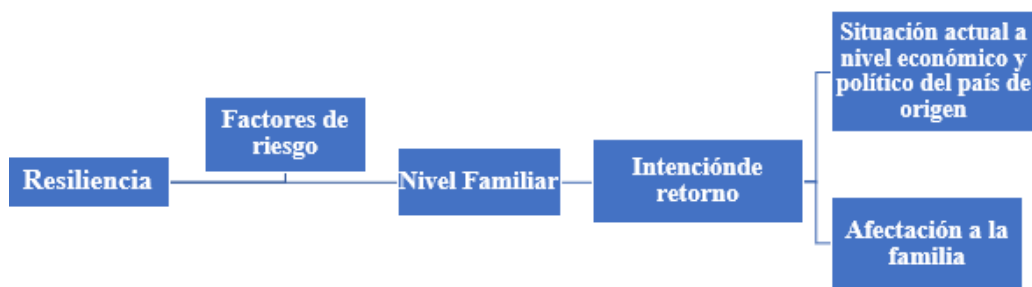
Analizando la situación actual de desempleo en Colombia, la transformación social observable y las alternativas que utilizó la población migrante para solventar sus necesidades durante el tiempo de pandemia, se identifica como uno de los factores de riesgo más recurrentes en los procesos migratorios las distintas barreras de acceso, desafíos y condiciones no favorables a nivel laboral que presentan los migrantes, obstaculizando el desarrollo, estadía y afrontamiento de las nuevas circunstancias. Frente a estas

problemáticas, el trabajador social actúa como intermediario entre el fenómeno mencionado y la población migrante, con el fin de preservar la cohesión social y propiciar el bienestar. Se debe reconocer que no todas las personas viven la misma situación, y esa fue la razón principal que impulsó el desarrollo de esta investigación, es por eso que Trabajo Social procura intervenir sobre estas diferencias y lo convierte en una cuestión de justicia social.

Nivel Familiar

Figura 10.

Taxonomía 9. Categoría inductiva Intención de retorno



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

El retorno significa el desplazamiento que realizan las personas a su lugar de origen, hay distintas razones que motivan a los migrantes para retornar y este regreso se puede dar ya sea de forma voluntaria o involuntaria.

Respecto a lo anterior, se identificó que la mayoría de participantes tienen la intención de retornar a Venezuela, sin embargo, es importante tener presente que el retorno tiene diversas causas y dificultades, puesto que la situación económica y política del país

continúa en crisis y en materia de derechos humanos no se han realizado reformas, ni avances, y es por esto, que la decisión de regresar no les brinda seguridad, además puede afectar el bienestar y estabilidad que han construido en el país receptor, incrementando la situación de vulnerabilidad, así lo enuncian los participantes: *“Sí lo he pensado, pero no es una decisión que me brinde seguridad, me afectaría en el sentido económico porque soy yo quien apoya a mi madre y a mi hijo, y ellos se encuentran residiendo en Venezuela, estamos a la espera de condiciones favorables”* participante # 6.

Por otro lado, la decisión de retornar no solo afecta a la persona sino también a la familia, principalmente en el aspecto económico, de ahí la importancia de la influencia que tiene la familia en el actuar de los migrantes, dada la contribución positiva en los diferentes procesos. Cabe destacar, que el hecho de retornar no representa mayor afectación a la familia, puesto que el retorno sería del grupo familiar, además de esto, en Venezuela se encuentran otros familiares, así lo expresan los participantes *“no afectaría en nada porque nos iríamos todos y además allá está la mayoría de mi familia”* participante # 3, *“Afectaría en el sentido económico, porque soy yo quien apoya a mi madre y a mi hijo, y ellos se encuentran residiendo en Venezuela”* participante # 6.

Interpretación

La migración retorno es definida según la OIM (2006) como “movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no” (p. 39). Respecto a esto autores como Waldorf (1995); Renault (2010) y Bastia (2011) citados por Osorio y Phélan (2020), mencionan que en la migración retorno se pueden reconocer las motivaciones de la intención de retorno y el proceder de quienes ya han retornado.

Atendiendo esto, algunas motivaciones que ocasionan el retorno pueden vincularse a la ausencia de ingresos económicos, la desadaptación al país de acogida y el deseo de reencontrarse con la familia (Gómez, 2009, citado por Rojas, 2021). En este mismo sentido,

Osorio y Phélan (2020) en el estudio que realizan sobre “migración venezolana, retorno en tiempos de pandemia” basándose en testimonios, definen que en la intención de retorno hay dos causas una objetiva y una subjetiva, las causas objetivas hacen referencia a la pérdida de fuentes de ingreso, desalojamiento de las viviendas por falta de pago, ausencia de redes de apoyo y dificultad en el momento de resolver su situación legal, mientras que las causas subjetivas aluden a aspectos como el miedo a una posible situación de vulnerabilidad, la estigmatización, estereotipos y temores relacionados al virus del COVID 19 (Osorio y Phélan, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior y en relación a las personas participantes del proyecto de investigación, se identificó que comparten el anhelo de regresar a Venezuela cuando las condiciones hayan mejorado, frente a esto es importante recordar las motivaciones, dificultades y consecuencias de retornar, las cuales pueden afectar el bienestar y estabilidad de los migrantes, incrementando la situación de vulnerabilidad. Dicho lo anterior, es necesario contextualizar la situación de Venezuela en los últimos años a nivel económico, político y social. En ese sentido, el Estudio Económico de América Latina y el Caribe (2021) menciona que a nivel económico Venezuela ha podido experimentar un descenso alto (del 30%) en 2020, considerando este como la mayor contracción en la historia económica del país, consiguiendo siete años consecutivos de contracción del PIB, sumando las situaciones generadas por la pandemia, las cuales agudizaron este sector. Sin embargo, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estimó que en el año 2022 la economía venezolana podría tener un crecimiento del 1%.

En el ámbito social, Trak (2021) manifiesta que la crisis económica ha traído graves consecuencias a la población, a este respecto, la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), en el 2021 muestra una tasa de desocupación del 52% y un 65% en pobreza multidimensional (IPM). Por otro lado, la profundización de las dificultades económicas, sociales y sanitarias que ha traído consigo la pandemia, ha facultado al Gobierno para incrementar los mecanismos de control sobre la población, en su mayoría siendo considerados como una violación de los derechos humanos. (Pp.473-474)

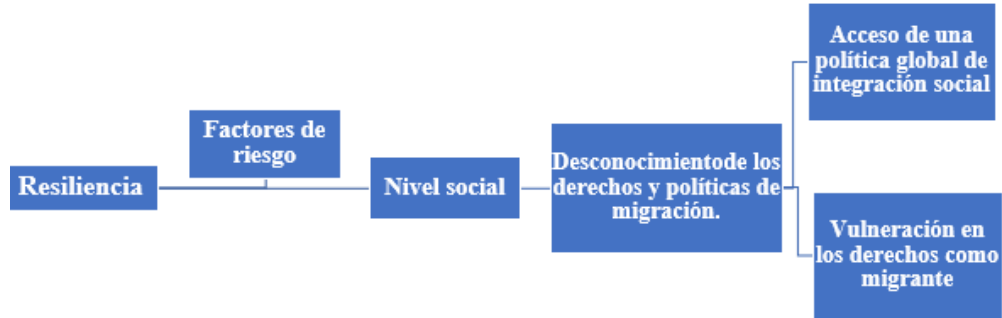
No obstante, es relevante recordar la importancia que tiene la familia en los individuos, siendo la familia uno de los principales sistemas, la cual influye en el actuar y afrontamiento de las dificultades del individuo, atendiendo a esto, es necesario considerar cómo afectaría a la familia la decisión de retornar, teniendo presente las condiciones en las que se encuentra Venezuela, reconociendo la influencia de estas acciones en cada miembro de la familia, aquellas que se dan por medio de la interacción, así lo menciona Gadea (2018) “el individuo comprende que también él está inserto en formas institucionales históricas (la familia, el patriarcado, etcétera), tornándose en un sujeto en absoluto ingenuo en aquel ordenamiento del mundo” (p. 48), al respecto, las personas construyen dando significado a las situaciones y las convierten en una guía para su accionar, ejerciendo influencia en la manera de ver y actuar en el mundo (Blumer 1982 citado por Arévalo 2019).

En relación con los distintos aspectos abordados, se considera la intención de retorno como un factor de riesgo, atendiendo las dificultades que puede traer consigo el regreso de la población migrante a Venezuela, aún cuando las condiciones siguen siendo complicadas y precarias a nivel económico, político, en derechos humanos etc, lo cual puede aumentar la vulnerabilidad de los migrantes afectando su bienestar y calidad de vida. En vista de lo anterior y considerando los posibles cambios o mejoras que puedan darse en Venezuela en los próximos años y en la apertura de la frontera, tema que surgió en los diálogos entre los dos Gobiernos, se hace relevante analizar los cambios en las perspectivas de los actores con las nuevas coyunturas.

Nivel Social

Figura 11.

Taxonomía 10. Categoría inductiva Desconocimiento de los derechos y políticas de migración



Nota: Elaboración propia

Hallazgos

En cuanto al conocimiento sobre los derechos y las políticas de migración, los migrantes concuerdan bajo una narrativa reiterada que existe una ausencia de conocimiento y desinformación al respecto, ya sea por falta de interés o de recursos, tienen atisbos sobre sus derechos y no pueden afirmar con seguridad si han sido víctimas de vulneración de derechos, ya sea por civiles o instituciones. Uno de los participantes lo confirma así: *“No tengo conocimiento sobre los derechos como migrante, pero creo que no me los han vulnerado”*.

Con respecto a la percepción del grupo de migrantes sobre la vulneración de sus derechos, uno de los participantes menciona que ha presentado barreras de acceso en algunas entidades prestadoras de servicio de salud, él expresó: *“Sí han sido vulnerados, por ejemplo, una vez tuve un accidente y en el hospital no me asistieron por ser migrante”*. Así pues, como en la experiencia anterior, en caso de accidentes, los participantes no han sido atendidos en las entidades de salud, a causa de su condición de migrante, principalmente aquellos migrantes irregulares. En cuanto a los migrantes irregulares, La Fundación Panamericana para el Desarrollo, la Oficina de Población, Refugiados, y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos y la Universidad del Rosario (s.f.) los define como:

Toda persona que ingresa al territorio de un país que no es el de su nacionalidad, sin cumplir los requisitos establecidos por la Ley para entrar y/o permanecer en éste. Esto es que no posee la documentación que autorice su presencia en el país. (p.14).

Interpretación

Concerniente a los derechos, La Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD) et al (s.f.) mencionan:

¿Cuáles derechos protegen a los migrantes? Los fundamentales: vida, igualdad y no discriminación, libertad, no tortura y no esclavitud, acceso a la justicia, debido proceso, libertad de circulación, intimidad, libertad de expresión, familia, asociación libre con otras personas y todos aquellos que impliquen el desarrollo del individuo en la sociedad. (p.45)

Avanzando en la exposición de los derechos, se resaltan tres principales, derecho a la salud, derecho a la educación y derecho al trabajo. En cuanto a la salud, la Constitución ordena que la atención es un servicio público, que está a cargo del Estado, el cual debe asegurar la atención a todas las personas, al igual que la salud, la educación es un servicio público, que debe ser asegurado a todas las personas, vinculando la sociedad y la familia. En último lugar, los migrantes tienen derecho a realizar un contrato de trabajo, según lo indicado por el Ministerio del Trabajo, aunque existen unos obstáculos, principalmente la falta de documentación exigida para regularizar su situación migratoria (Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD) et al, s.f.).

En cuanto a la Política Migratoria “Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela”, Colombia definió su política frente a las crisis migratoria proveniente de Venezuela a través del documento CONPES 3950 (Consejo Nacional de Política Económica y Social) adoptado el 23 de noviembre de 2018 “el documento CONPES generará estrategias para la atención de la población migrante desde Venezuela en áreas críticas tales como salud, educación, primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, agua y alojamiento, inclusión laboral, entre otras” (CONPES 3950, 2018).

Entre las áreas de intervención del Trabajo Social, se encuentra la participación activa en la formulación de políticas públicas, las cuales responden a distintas problemáticas, entre ellas, las que conciernen a los migrantes venezolanos, aquellas mencionadas en el presente proyecto, es importante aclarar que la investigación no busca profundizar sobre la creación de políticas públicas, pero sí considera necesario evidenciar la importancia que tienen en la realidad social como herramienta de cambio.

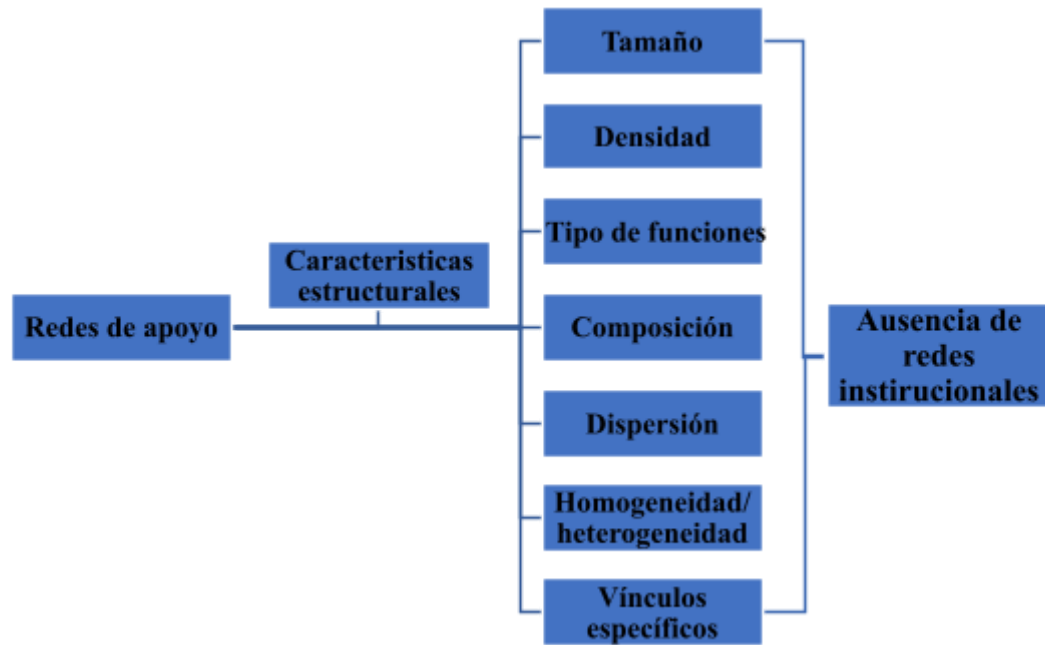
En el quehacer profesional del Trabajador Social su prioridad ha sido y será el bienestar de la sociedad, por tal motivo una de sus líneas de acción son los derechos humanos y en cumplimiento con el código deontológico se compromete a estudiar la población y el contexto en el cual está inmersa, con el fin de gestionar y participar en el desarrollo de políticas que garanticen los derechos de los sujetos sociales, considerada una herramienta indispensable en aportar a la justicia social.

Redes de apoyo

Contemplando la relevancia que tiene para los seres humanos el construir y alimentar sus redes de apoyo, el proyecto de investigación en uno de sus objetivos específicos pretende identificar las redes de apoyo con las que cuentan los participantes y la implicación de las mismas al momento de enfrentar las dificultades y barreras de acceso que se han presentado durante su proceso migratorio a nivel económico, social, habitacional, de salud, cultural, legal y asimismo la profundización de las problemáticas durante la coyuntura del COVID 19. Atendiendo a esto, se implementó como técnica de recolección un mapa de redes, el cual se analizará a partir de los postulados del autor Carlos Sluzki (1996), en su texto “La Red Social: Frontera de la Práctica Sistémica” quien plantea la evaluación de redes basándose en 3 aspectos: características estructurales, funciones sociales y relaciones específicas.

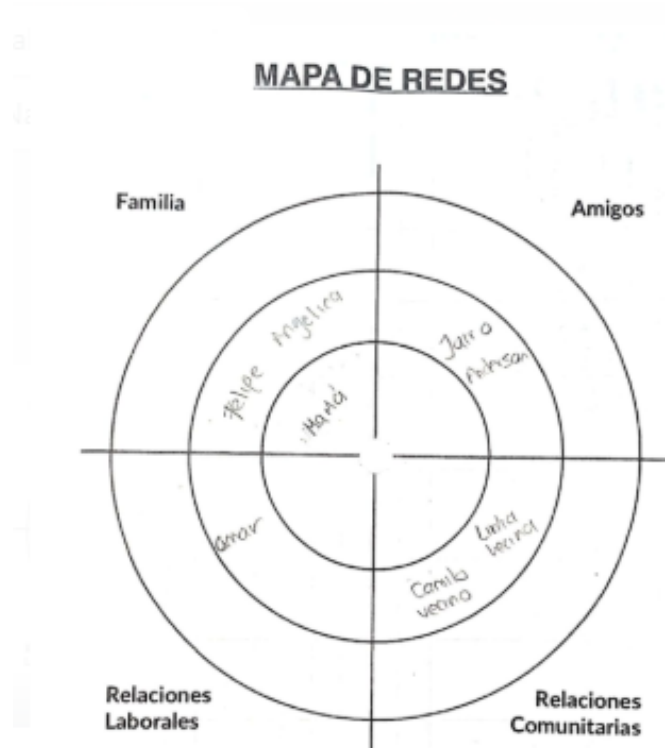
Características estructurales

Figura 12.

Taxonomía 11. Categoría Características estructurales

Nota: Elaboración propia

Participante N° 1: Luis Gabriel Mejía Flores

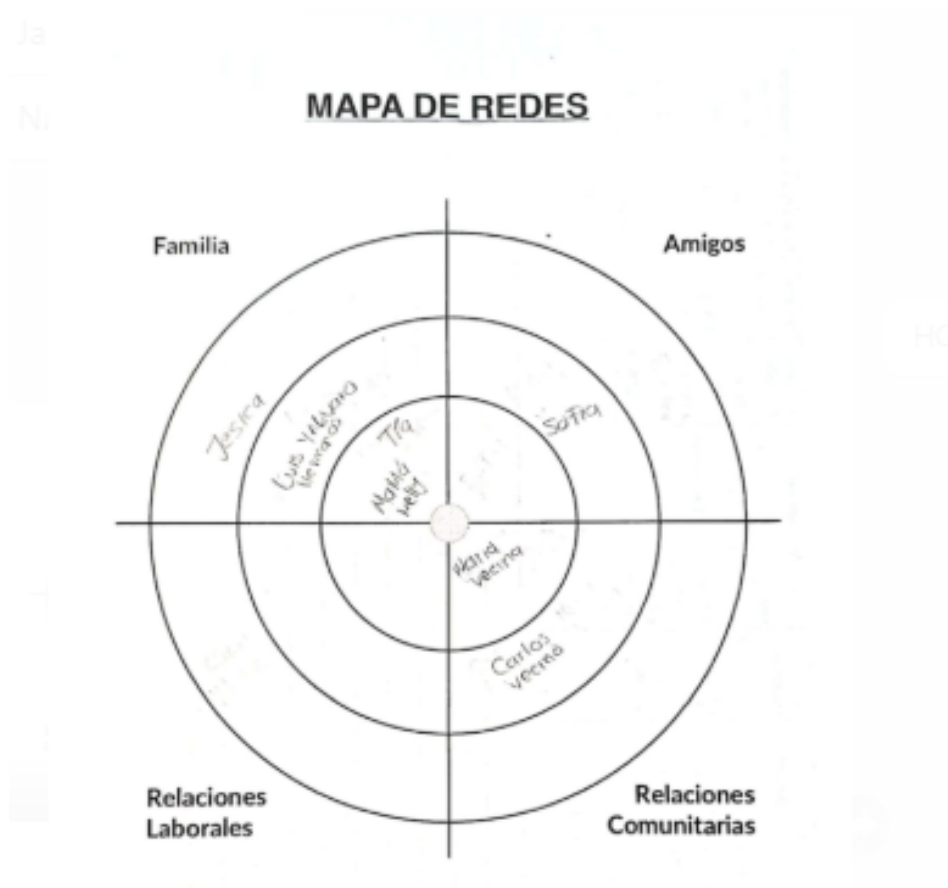


La red del participante #1 es pequeña, conformada por ocho personas y constituida en su mayoría por redes primarias, especialmente el núcleo familiar, su tamaño refleja que probablemente hay una gran reducción debido a lo que el autor denomina “relocación”, condición que se da por los procesos migratorios. Se evidencia una estrecha relación con la progenitora (Rebeca) y los hermanos (Angélica y Felipe), también cuenta con redes de amigos (Jairo y Anderson) y comunitarias especialmente vecinales (Camilo y Laura), en cuanto al cuadrante de relaciones laborales, se observa que es reducido, debido a que se encuentra una sola persona (Omar), asimismo, refleja una red en cierta medida flexible, considerando la composición y distribución en los cuadrantes del mapa.

También existe una interrelación entre los miembros de la red, ya que hay relaciones de amistad entre las personas ubicadas en el cuadrante de amigos y el cuadrante de relaciones laborales, correspondiente a una red con densidad media, aspecto que favorece la efectividad de la misma según lo menciona Sluzki (1996) “una red con densidad media favorece la efectividad del grupo al permitir cotejamiento de impresiones” (p. 46).

Por otro lado, la red cuenta con una accesibilidad importante, dada la frecuencia y la cercanía de los miembros, sin embargo, la mamá se encuentra en Venezuela lo que representaría una dificultad en acceso y eficacia de respuesta, pero los diferentes medios y canales de comunicación facilitan el proceso.

Participante N° 2: Nelly Mayerly Chinchilla



La red del participante #2 es pequeña, conformada por siete personas y constituida en su mayoría por redes primarias, especialmente el núcleo familiar, la progenitora (Nelly), la tía (Maritza) y los hermanos (Álvaro y Luis), el tamaño de la red refleja que hay una ruptura, causada por los efectos de la migración, lo que el autor denomina reubicación. A su vez, se evidencia una relación de intimidad con la mamá, la tía, y los hermanos, por el contrario su cuñada (Jessica) es cercana pero no existe una relación íntima. Cuenta con una red de amigos reducida (Sofía) quién está ubicada en el segundo círculo del área de amigos,

mientras que en las relaciones comunitarias cuenta con dos personas específicamente vecinos (María y Carlos).

Respecto al cuadrante de relaciones laborales, se observa que hay una ausencia, puede ser causada por aspectos personales o por una relación problemática con miembros de su trabajo, estos aspectos reflejan una red con poca flexibilidad considerando la composición y distribución en los cuadrantes del mapa. Existe una interrelación media con baja densidad entre los miembros de la red, puesto que solo hay conexión en el cuadrante familiar, aspecto que según Sluzki (1996) “reduce la efectividad por la falta del efecto potenciante del cotejamiento”. (p. 46)

Por otra parte, la red cuenta con una accesibilidad importante, dada la frecuencia de encuentros semanales que tienen los miembros y la cercanía de la mayoría, sin embargo, con la tía se ven pocas veces al año ya que se encuentra en Venezuela, esto representaría una dificultad en acceso y eficacia de respuesta, pero los diferentes medios y canales de comunicación facilitan el proceso.

Participante N° 3: Yecika Chacón

MAPA DE REDES



La red de la participante #3 es pequeña, conformada por ocho personas e integrada en su mayoría por redes primarias, especialmente miembros de la familia, en los dos primeros círculos se encuentra el cónyuge (Francisco) y los hijos (Yeraldine, Mateo y Sofía), en cuanto al tercer círculo, se encuentra el cuñado y la pareja (Javier y Mayra). Por otro lado, las redes de amigos y comunitarias son reducidas, encontramos una amiga (Catalina) y a nivel comunitario hallamos una red institucional (CINDE), también se observa una ausencia de relaciones laborales, lo cual puede significar que haya una comunicación difícil en su ambiente laboral o le cueste relacionarse y rehacer sus redes, debido a la reubicación producida por la migración.

En cuanto a la distribución y estructura de la red social, se refleja una red con poca flexibilidad, considerando la composición y distribución en los cuadrantes del mapa. Sin embargo, existe interrelación entre algunos miembros de la red, como la conexión entre su cónyuge y su cuñado, entre su cónyuge y sus hijos y entre su cuñado y sus hijos.

Por lo que se refiere a la accesibilidad, la red tiene una accesibilidad importante, dada la frecuencia con la que se encuentran los miembros. En cuanto al núcleo familiar, los integrantes comparten a diario y con los demás miembros comparte semanalmente, además tiene una cercanía alta con la mayor parte de miembros de la red.

Participante N° 4: Aurelio Chinchilla

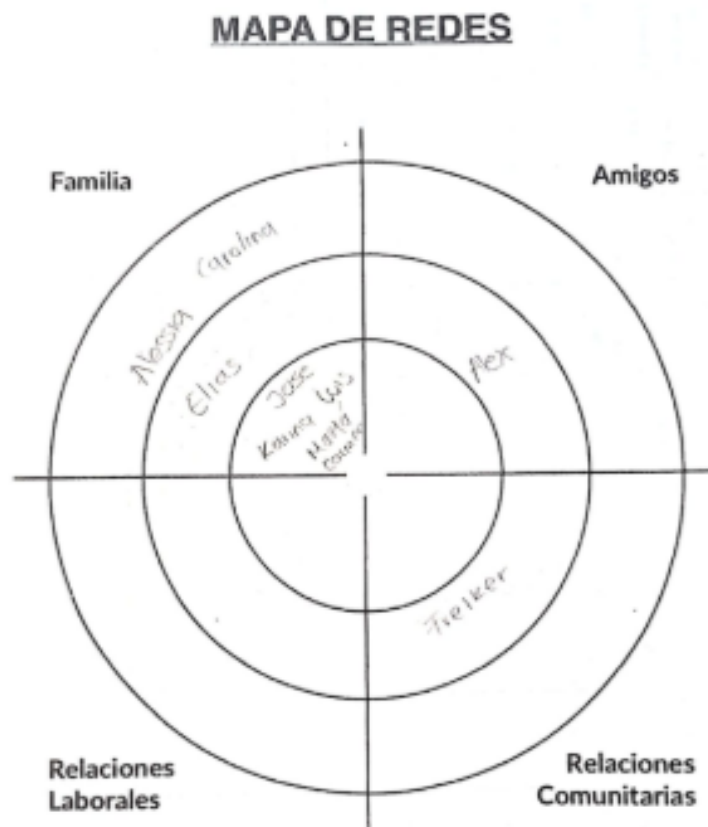


La red del participante #4 está conformada por seis personas y constituida en su mayoría por redes primarias, especialmente miembros de la familia. En el primer círculo se encuentra la cónyuge (Martha) y la progenitora (Fabiola), en el segundo círculo se encuentran los hermanos (Karen y Gonzalo) y el hijo (Fabián). En cuanto al cuadrante de relaciones laborales, se observa que es reducido, debido a que se encuentra una sola persona (Armando). No cuenta con redes de amigos y relaciones comunitarias, lo cual puede significar que la red ha sufrido fracturas debido a la reubicación producida por el

proceso migratorio o el participante tiene una comunicación difícil con la comunidad y se le dificulta relacionarse.

De acuerdo a lo observado en el mapeo de redes y en cuanto a la focalización de la red, se refleja que es poco flexible y que existe una interrelación baja entre los miembros de la red, considerando que solo hay conexión entre los integrantes de la familia, lo cual implica una baja densidad en la red y reduce la efectividad por la falta de cotejamiento (Sluzki, 1996). Por otro lado, la red muestra que existe una accesibilidad favorable a sus miembros, teniendo en cuenta la frecuencia de encuentros diarios o semanalmente y la cercanía de la mayoría de estos.

Participante N° 5: José Gregorio Herrera Peña



La red del participante #5 es pequeña, conformada por nueve personas y constituidas en su mayoría por redes primarias, específicamente familiares, en el escuadrón familiar se encuentra mayor concentración de integrantes, ubicando en el primer círculo a su progenitora (Carmen), su cónyuge (Karina) y sus dos hijos (José y Luis). En el segundo círculo se encuentra su cuñado (Elías) y en el último círculo sus cuñadas (Alessia y Carolina). Respecto a las posiciones de los círculos y el nivel de compromiso e intimidad del participante con los integrantes de la red, se evidencia que es estrecha, principalmente con la familia (cónyuge, progenitora e hijos), puesto que entre más cerca se encuentren los miembros de la red al participante, más íntimas son las relaciones y tienen mayor grado de compromiso.

Por otro lado, en la red también hay relaciones reducidas pero significativas a nivel de amistades y comunitarias, en estos niveles se encuentra (Alex y Freiker), a su vez, se evidencia una ausencia en las relaciones laborales, lo cual puede significar que la red sufrió una ruptura al momento de migrar, lo que se denomina relocalización. También se evidencia conexión entre los cuadrantes, como las siguientes, relación de las nueras (Alessia y Carolina) con sus hijos (José y Luis), relación de sus hijos con su cónyuge (Karina), conexión entre su amigo (Alex) y sus hijos. Las anteriores conexiones reflejan una densidad media, siendo favorable para el cotejamiento de impresiones (Sluzki, 1996). Asimismo, la red cuenta con buen nivel de accesibilidad a los contactos, dada la frecuencia de encuentros diarios o semanales entre los miembros.

Participante N° 6: Luis Guillermo Montoya Jiménez

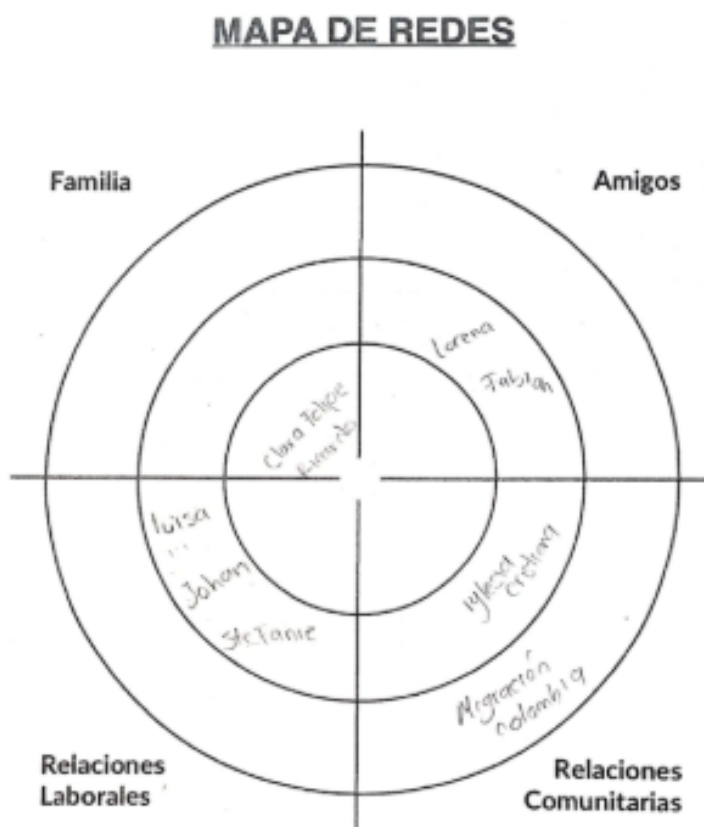


La red del participante #6 es una red pequeña, conformada por 10 personas y constituida principalmente por redes primarias, específicamente el núcleo familiar. Se evidencia una red significativa con los progenitores (José y Luisa) la cónyuge (Yoselin) y el hijo (Guillermo), aunque también cuenta con familiares cercanos, el hermano (José) la cónyuge del hermano (Laura) y el sobrino (Mateo). Cuenta con redes de relaciones laborales (Mayra, Daniel y Cristián), no obstante, se observa que no cuenta con redes de amigos, ni redes comunitarias. En cuanto a la composición y distribución de las redes en los cuadrantes del mapa, se refleja una red localizada y esto la lleva a ser menos flexible, según Sluzki (1996): “las redes muy localizadas son menos flexibles y efectivas” (p.47).

Por otra parte, no existe una interrelación entre los miembros de la red, ya que las relaciones familiares están entre las personas ubicadas en el cuadrante de amigos y el cuadrante de relaciones laborales, considerándose una red con densidad media, aspecto que favorece la efectividad de la misma según lo menciona Sluzki (1996) “una red con densidad media favorece la efectividad del grupo al permitir cotejamiento de impresiones” (p. 46).

Por lo que se refiere a la accesibilidad, la red cuenta con una accesibilidad importante, dada la frecuencia y la cercanía entre los miembros. Aunque la progenitora se encuentra en Venezuela y se dificulta el acceso y la eficacia de respuesta, los medios y canales de comunicación facilitan el proceso.

Participante N° 7: María José Prado



La red de la participante #7 es pequeña, conformada por nueve personas y constituida en su mayoría por redes primarias, en el cuadrante de las relaciones familiares se encuentran los progenitores (Clara y Ricardo) y el hermano (Felipe), en el cuadrante de amigos se encuentran ubicados en el segundo círculo (Lorena y Fabian), pasando al cuadrante de relaciones laborales o de escuela, se encuentran compañeros de universidad (Luisa, Stefanie y Johan) y finalizando se encuentran las relaciones comunitarias, en este

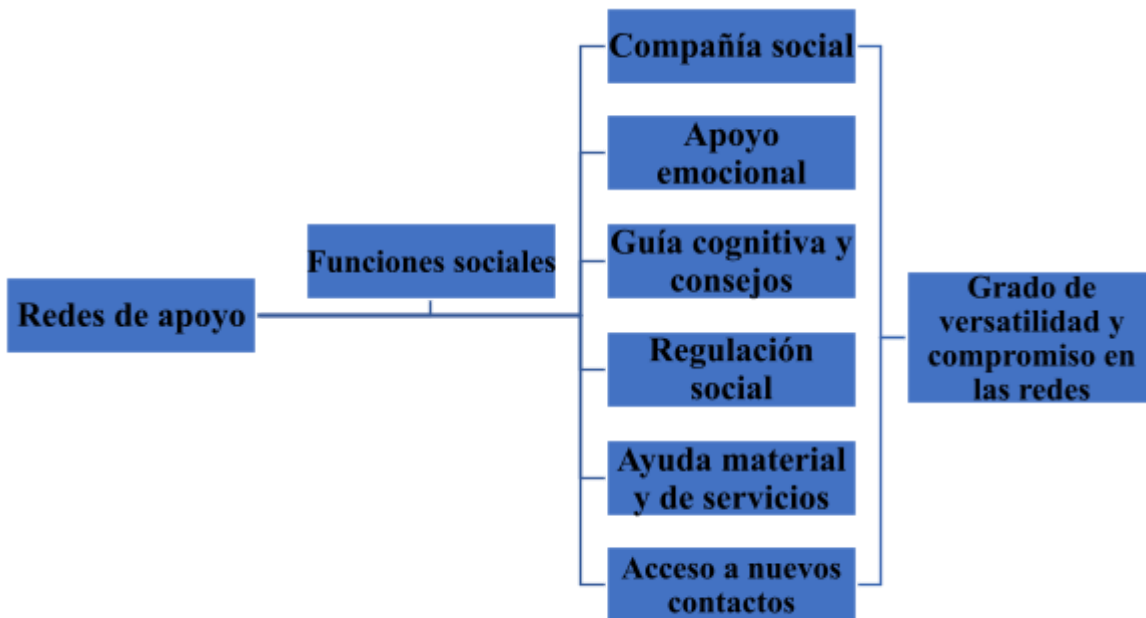
cuadrante se observa la existencia de organizaciones como Migración Colombia y La Comunidad de la Iglesia Cristiana.

En ese sentido, se evidencia una relación de intimidad con su núcleo familiar (progenitores y hermano), también refleja que es una red flexible por su composición y distribución en los cuadrantes del mapa, se dan algunas interrelaciones entre miembros, como la conexión entre los integrantes del núcleo familiar (relación progenitores - hermano) del mismo modo, entre los compañeros de la universidad (Luisa- Stefanie- Johan) y amigos de Venezuela conexión entre Lorena y Fabian. Aunque esta red sufrió rupturas por la relocalización a causa de la migración, se ha reconstruido en el nuevo lugar de residencia, a su vez, la red cuenta con facilidad de acceso a los contactos, ya que se ven diariamente y en el caso de la iglesia se dan encuentros semanales, excepto por Lorena y Fabian que se encuentra en Venezuela, lo cual representaría una dificultad en acceso y eficacia de respuesta, pero los diferentes medios y canales de comunicación facilitan el proceso.

Funciones sociales

Figura 13.

Taxonomía 12. Categoría Funciones sociales



Nota: Elaboración propia

Participante N° 1: Luis Gabriel Mejía Flores

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Luis Gabriel Mejía Flores	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Marta	1	3	3	3	1	1	3	1	4
Angelica	2	3	3	2	1	1	3	3	3
Felipe	3	3	3	2	1	1	3	3	3
Jairo	4	3	2	3	1	1	2	2	2
Anderson	5	3	2	3	1	1	2	3	2
Oscar	6	2	1	2	1	1	2	4	2
Camilo	7	2	1	2	1	3	2	3	2
Lidia	8	2	1	1	1	3	2	3	2
	9								
	10								

En lo que respecta a funciones sociales, estas hacen referencia al tipo de intercambio entre los miembros de la misma (Sluzki, 1996), frente a esto se observa que muchos de los miembros de la red cumplen varias funciones sociales, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir

En lo que respecta a funciones sociales, estas hacen referencia al tipo de intercambio entre los miembros de la misma (Sluzki, 1996), frente a esto se observa que muchos de los miembros cumplen varias funciones sociales, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54),

En este caso, gran parte de los miembros cubren varias funciones, la progenitora (Nelly), la tía (Maritza), los hermanos (Luis y Álvaro), los vecinos (María y Carlos) y amigos (Sofía), cumplen funciones de apoyo emocional (intercambio de una actitud y clima de comprensión, empatía, y apoyo), consejos y apoyo concreto (favores o situaciones en específico). En lo que respecta al tipo de ayuda, la participante recibe apoyo económico y ayuda material y de servicios (alimento, vivienda, etc) por parte de la progenitora y los vecinos.

Participante N° 3: Yecika Chacón

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Yecika Chacón	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años	
Nombre #										
Tuercio	1	2	3	3	3	1	1	3	4	3
Yvaine	2	1	3	3	2	1	1	3	4	3
Natco	3	1	2	3	1	1	2	3	4	3
Sofía	4	1	3	3	2	1	2	3	4	3
Mayra	5	2	3	2	2	1	1	2	3	3
Javier	6	2	3	2	2	1	1	2	3	3
Catalina	7	3	2	2	1	1	1	2	4	2
CINDE	8	1	2	1	2	1	3	2	2	2
	9									
	10									

En relación a las funciones sociales (Sluzki, 1996) menciona que estas se refieren al tipo de intercambio entre los miembros de la red, de acuerdo con esto se identifica que muchos de los miembros cumplen varias funciones sociales, el cónyuge y los hijos de la participante cumplen funciones de apoyo emocional y consejos casi siempre, mientras el cuñado y su pareja (Javier y Mayra) cumplen funciones de apoyo concreto (favores o

situaciones específicas) y de guía cognitiva y consejos, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas de familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54),

Frente al cuadrante de relaciones comunitarias es interesante observar que en la red de la participante se encuentra una organización (CINDE), la cual cumple funciones de apoyo concreto, brindar información o consejos. En lo que respecta al tipo de ayuda, la participante recibe ayuda material y de servicios (alimento, vivienda, etc) por parte de miembros de su familia, mientras que la organización CINDE le proporciona ayuda por medio de bonos entregados por el programa “Creciendo en familia” y por parte del cónyuge recibe apoyo económico.

Participante N° 4: Aurelio chinchilla

Personas que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Aurelio chinchilla	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años	
Nombre	#									
Marta	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Fabian	2	1	3	3	2	1	1	3	4	3
Fabiola	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3
Karen	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3
Gonzalo	5	2	2	2	2	1	1	3	3	3
Amanda	6	3	2	1	1	1	1	2	4	2
	7									
	8									
	9									
	10									

Las funciones sociales hacen referencia al tipo de intercambio que se da entre los miembros de la misma (Sluzki, 1996). Frente a esto se observa que muchos de los miembros comparten varias funciones, Marta, Fabián y Fabiola cumplen las funciones tanto de apoyo concreto como emocional, mientras Karen y Gonzalo cumplen la función de apoyo concreto y consejo, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de

funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54).

Participante N° 5: José Gregorio Herrera Peña

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
José Gregorio Herrera Peña	1.Hogar	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.De ambas partes	1.No muy cercano	0.No se ven	1.Menos de 1 año	
	2.Otra familia	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.De usted a ellos	2.Poco cercano	1.Pocas veces al año	2.1-5 años	
	3.Trabajo/escuela	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.De ellos a usted	3.Muy cercano	2.Mensualmente	3.Más de 5 años	
	4.Organizaciones							3.Semanalmente		
	5.Otros amigos							4.Cada día		
	6.Vecinos									
	7.Profesionales									
	8.Otros									
Nombre #										
Karina	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Carmen	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
José	3	1	2	2	2	1	1	3	3	2
Luis	4	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Elías	5	2	3	2	2	1	1	3	5	3
Frazer	6	6	2	2	2	1	2	2	3	2
Alma	7	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Carolina	8	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Alex	9	5	2	2	3	1	3	2	3	2
	10									

En relación a las funciones sociales, estas se entienden como el tipo de intercambio que hay entre de la red, es evidente que hay miembros que cumplen con varias funciones, tales como Karina, Carmen, José, Luis y Elías quienes cumplen con las funciones de apoyo concreto (favores o situaciones específicas), apoyo emocional (intercambio de una actitud y clima de comprensión, empatía y apoyo) y guía cognitiva y consejos (interacciones destinadas a compartir información personal o social), de acuerdo con esto, el autor menciona que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54). Respecto al tipo de ayuda, el participante #5 recibe ayuda material y de servicios (alimento, vivienda, etc), así lo manifiesta: “Hemos recibido comida y algunos objetos para el hogar”.

Participante N° 6: Luis Guillermo Montoya Jiménez

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Criticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Guillermo Montoya	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años	
Isabel	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Luisa	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
José	3	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Yoseline	4	1	3	3	3	1	1	3	4	2
Guillermo	5	1	3	3	2	1	2	3	4	2
Luisa	6	2	2	1	1	1	1	2	4	2
Prado	7	2	2	2	1	1	2	3	4	2
María	8	3	2	2	2	1	1	2	4	2
Carol	9	3	2	1	1	2	2	1	4	2
Andrés	10	3	2	1	1	2	2	1	4	2

En lo que respecta a funciones sociales, estas hacen referencia al tipo de intercambio entre los miembros de la misma (Sluzki, 1996), frente a esto se observa que muchos de los miembros cumplen varias funciones sociales, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54).

En este caso, José, Luisa y Yoseline cumplen las funciones de apoyo emocional (intercambio de una actitud y clima de comprensión, empatía, y apoyo), consejos (interacciones destinadas a compartir información personal o social) y apoyo concreto (favores o situaciones en específico). En cuanto al tipo de ayuda, el participante recibe apoyo relacionado con el acceso a nuevos contactos “es decir, la apertura de puertas para conexión con personas y redes”, así lo expresa: “*algunos vecinos me han brindado su amistad*”.

Participante N° 7: María José Prado

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vednos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Ricardo	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Clara	2	3	3	3	1	1	3	4	3
Felipe	3	3	2	3	1	1	3	4	3
Lorena	4	2	3	3	1	1	2	2	3
Fabian	5	2	3	3	1	1	2	2	3
Luisa	6	2	2	3	1	1	2	4	2
Stefanie	7	2	2	2	1	1	2	4	2
Johan	8	2	2	2	1	1	2	4	2
Higinacio Cumbia	9	2	1	2	1	3	1	0	2
Ijeva	10	2	2	3	1	3	3	3	2

En lo que respecta a las funciones sociales, estas hacen referencia al tipo de intercambio entre los miembros de la misma (Sluzki, 1996), frente a esto se observa que muchos de los miembros cumplen varias funciones, por consiguiente el autor afirma que “las relaciones íntimas familiares y de amistad suelen cubrir simultáneamente un número importante de funciones, muchas de las cuales, por su riqueza, complejidad o idiosincrasia, trascienden las especificaciones de este listado” (p. 54)

En este caso, la mayoría de miembros de la red cumple con funciones de apoyo concreto (favores o situaciones en específico), emocional (intercambio de una actitud y clima de comprensión, empatía, y apoyo) y a nivel de consejos (interacciones destinadas a compartir información personal o social). En lo que respecta al tipo de ayuda, la participante recibe apoyo económico y ayuda material y de servicios (alimento, vivienda, etc) por parte los progenitores (Clara y Ricardo).

Relaciones específicas

Figura 14.

Taxonomía 13. Categoría Relaciones específicas



Nota: Elaboración propia

Participante N° 1: Luis Gabriel Mejía Flores

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Luis Gabriel Mejía Flores	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Marta	1	3	3	3	1	1	3	1	3
Angélica	2	3	3	2	1	1	3	3	3
Felipe	3	3	3	2	1	1	3	2	3
Jairo	4	3	2	3	1	1	2	2	2
Anderson	5	3	2	3	1	1	2	3	2
Óscar	6	2	1	2	1	1	2	4	2
Camilo	7	2	1	2	1	3	2	3	2
Lidia	8	2	1	1	1	3	2	3	2
	9								
	10								

Respecto a las relaciones específicas, en la red del participante #1 prevalecen las funciones de apoyo emocional y guía cognitiva y de consejos, considerando que tanto los miembros de su familia pertenecientes a la red, como amigos y personas de la comunidad suelen ser buenos para escuchar, dar soporte emocional y estar presentes en momentos donde se requiere un consejo o compartir cierta información personal o social, al prevalecer este conjunto de funciones donde los miembros de la red cumplen ambas o más funciones,

esto refleja la versatilidad que posee la red.

En ese sentido, las relaciones con más compromiso e intimidad son las familiares, progenitora y hermanos y las de amigos (Jairo y Anderson), considerando que el grado de frecuencia es más alto, ya que se conocen desde hace cinco o más años, y se ven de forma diaria o semanal. Para concluir, se observa altos niveles de reciprocidad en los vínculos más cercanos al participante y se muestra una proporción positiva en cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante) que puedan obstaculizar su reconstrucción o generar niveles de ruptura y tensión en las mismas.

Participante N° 2: Nelly Mayerly Chinchilla

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Nelly Chinchilla	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Mamá	1	3	3	3	1	1	3	2	3
Los hermanos	2	2	2	2	2	1	3	3	3
Alvaro Herrera	3	2	2	2	2	1	3	3	3
Tía	4	3	2	3	1	3	3	1	3
María	5	2	3	3	1	1	3	3	2
Vecinos	6	3	2	3	1	3	2	3	2
Su Tía	7	2	2	2	1	1	2	3	2
	8								
	9								
	10								

Respecto a las relaciones específicas, la red de la participante #2 muestra que prevalecen las funciones de apoyo emocional y guía cognitiva y de consejos, al prevalecer este conjunto de funciones donde los miembros de la red cumplen ambas o más funciones, esto refleja la versatilidad que posee la red. En ese sentido, las relaciones con más compromiso e intimidad son las familiares (progenitora, hermanos y tía) y las comunitarias especialmente vecinos (María), considerando que el grado de frecuencia es recurrente, se ven semanalmente con la mayoría de miembros, a excepción de la tía, quien vive en Venezuela y la ve pocas veces al año. La participante se conoce con las personas de su red, entre un periodo de uno a cinco años, y en el caso de la familia, lo que se lleva de vida.

Para finalizar, se observa buenos niveles de reciprocidad en los vínculos más

cercanos a la participante y se muestra que en cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante) se encuentran los hermanos (Luis y Álvaro), frente a esto expresa que “Mis hermanos muchas veces me crítica o hacen sentir mal porque no soy más de lo que ellos quieren que sea”.

Participante N° 3: Yecika Chacón

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Yecika Chacón	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Veclnos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Francisco	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Yevaldine Mateo	2	3	3	2	1	1	3	4	3
Mateo	3	2	3	1	1	2	3	4	3
Sofia	4	3	3	2	1	2	3	4	3
Mateo	5	3	2	2	1	1	2	3	3
Tinier	6	3	2	2	1	1	2	3	3
Catalina	7	2	2	1	1	1	2	4	2
CINDE	8	2	1	2	1	3	2	2	2
	9								
	10								

Frente a las relaciones específicas, se evidencia que las funciones más prevalecientes son de apoyo concreto (favores o situaciones específicas) y guía cognitiva y consejos, teniendo en cuenta los conjuntos de funciones que más se perciben, se puede decir que la red tiene una versatilidad media considerando que algunos miembros cumplen con varias funciones. También se observa que las relaciones con más compromiso e intimidad son las familiares (Esposo e hijos), considerando que se ven frecuentemente (todos los días) y el acceso a estos contactos es favorable y eficaz, se identifican buenos niveles de reciprocidad en los vínculos más cercanos a la participante, sólo algunos miembros se evidencia tener una dirección de ayuda de ellos a la participante (CINDE) y de la participante a ellos (Mateo y Sofia). En cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante), hay una reacción positiva ya que no se evidencian personas críticas dentro de la red.

Participante N° 4: Aurelio chinchilla

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Avelino Chichilla	1.Hogar	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.De ambas partes	1.No muy cercano	0.No se ven	1.Menos de 1 año	
	2.Otra familia	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.De usted a ellos	2.Poco cercano	1.Pocas veces al año	2.1-5 años	
	3.Trabajo/escuela	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.De ellos a usted	3.Muy cercano	2.Mensualmente	3.Más de 5 años	
	4.Organizaciones							3.Semanalmente		
	5.Otros amigos							4.Cada día		
	6.Vecinos									
	7.Profesionales									
	8.Otros									
Nombre #										
Martha	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Fabian	2	1	3	3	2	1	1	3	4	3
Fabiola	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3
Karen	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3
Gonzalo	5	2	2	2	2	1	1	3	3	3
Armando	6	3	2	1	1	1	1	2	4	2
	7									
	8									
	9									
	10									

Frente a las relaciones específicas o atributos, en la red del participante 2 prevalecen las funciones de apoyo concreto las cuales hacen referencia a un favor o situación específica y el apoyo emocional, siendo este un intercambio de una actitud y clima de comprensión, empatía, y apoyo. de acuerdo con esto, aunque en la red varios miembros que cumplen con distintas funciones, la red no es tan flexible al estar compuesta únicamente por miembros de la familia. Evidencia una relación estrecha entre el participante 2, Martha, Fabiola y Fabián, las dos primeras ubicadas en el círculo más cercano al informante, sin embargo, también hay una relación cercana con los Hermanos Karen y Gonzalo. Considerando el grado de frecuencia que se ve estos miembros siendo DF diario o semanalmente. Por otro lado, se observan buenos niveles de reciprocidad y miembros críticos en los vínculos más cercanos.

Participante N° 5: José Gregorio Herrera Peña

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
										1.Hogar
Jose Gregorio Herrera fern	2.Otra familia	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.De usted a ellos	2.Poco cercano	1.Pocas veces al año	2.1-5 años	
	3.Trabajo/escuela	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.De ellos a usted	3.Muy cercano	2.Mensualmente	3.Más de 5 años	
	4.Organizaciones							3.Semanalmente		
	5.Otros amigos							4.Cada día		
	6.Vecinos									
	7.Profesionales									
	8.Otros									
	Nombre #									
Karina	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Carmen	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
José	3	1	2	2	2	1	1	3	3	3
Luis	4	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Elias	5	2	3	2	2	1	1	3	5	3
Traxer	6	6	2	2	2	1	2	2	3	2
Alessia	7	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Carolina	8	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Alex	9	5	2	2	3	1	3	2	3	2
	10									

Frente a las relaciones o atributos específicos se evidencia funciones prevalentes en la red son la cognitiva y consejos y el apoyo completo este conjunto de funciones al ser más recurrentes y brindadas por la mayoría de miembros o en dónde los miembros de la red cumplen ambas funciones refleja una versatilidad en la red. En este sentido los vínculos con mayor compromiso e intimidad son las familiares, especialmente las relaciones con su esposa (Karina), su mamá (Carmen), los hijos (José y Luis) y el cuñado (Elias), vínculos estrechos debido a la frecuencia recurrente con que se ven (semanalmente o diario con algunos miembros) y el tiempo que llevan de conocerse (entre 1 a 5 años o más de los 4 años). Pero esta parte se observa que la dirección de ayuda en los miembros más cercanos se da de forma recíproca, sin embargo, en los demás miembros esta se da en una dirección donde el participante los ayuda a ellos, también puede observarse en cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante) se encuentran las cuñadas (Alessia y Carolina), frente a esto expresa que “Las esposas de mis hijos, dado que las aconsejo y se burlan”.

Participante N° 6: Luis Guillermo Montoya Jiménez

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Guillermo Montoya	1.Hogar	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.Casi nunca	1.De ambas partes	1.No muy cercano	0.No se ven	1.Menos de 1 año	
	2.Otra familia	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.Algunas veces	2.De usted a ellos	2.Poco cercano	1.Pocas veces al año	2.1-5 años	
	3.Trabajo/escuela	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.Casi siempre	3.De ellos a usted	3.Muy cercano	2.Mensualmente	3.Más de 5 años	
	4.Organizaciones							3.Semanalmente		
	5.Otros amigos							4.Cada día		
	6.Vecinos									
	7.Profesionales									
	8.Otros									
Nombre #										
Isabel	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Luisa	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
José	3	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Yoseline	4	1	3	3	3	1	1	3	4	2
Guillermo	5	1	3	3	2	1	2	3	4	2
Luisa	6	2	2	1	1	1	1	2	4	2
Andrés	7	2	2	2	1	1	2	3	4	2
María	8	3	2	2	2	1	1	2	4	2
Daniel	9	3	2	1	1	2	2	1	4	2
Cristian	10	3	2	1	1	2	2	1	4	2

Frente a las relaciones específicas, la red de la participante 6 muestra que prevalecen las funciones de apoyo concreto y emocional, por otro lado, las relaciones con más compromiso e intimidad son las familiares (papá José, Yoseline esposa, Mateo hijo), considerando que el grado de frecuencia es recurrente (diario) con la mayoría de integrantes de la res, sin embargo, con Luisa quien vive en Venezuela y la ve pocas veces al año.

El participante se conoce con las personas de su red entre 1 a 5 años o en caso de la familia lo que se lleva de vida, para concluir se observa altos niveles de reciprocidad en los vínculos más cercanos a la participante, también en algunos la ayuda se da en dirección del participante hacia ellos, como es el caso de (Mateo, Guillermo, Daniel y Cristian), también se observa que en cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante) se encuentran dos miembros del trabajo (Daniel y Cristian), frente a esto expresa que “Algunos compañeros de trabajo, en algunas ocasiones han menospreciado mi trabajo”.

Participante N° 7: María José Prado

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Maria Jose Ricardo	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Ricardo	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Clara	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Felipe	1	3	2	3	1	1	2	4	3
Lorena	5	2	3	3	1	1	2	2	3
Fabian	5	2	3	3	1	1	2	2	3
Luisa	3	2	2	3	1	1	2	4	2
Stefanie	3	2	2	2	1	1	2	4	2
Johan	3	2	2	2	1	1	2	4	2
Miguelon Columba	4	2	1	2	1	3	1	0	2
Iglesia	4	2	2	3	1	3	3	3	2

Respecto a las relaciones específicas, la red de la participante 7 muestra que prevalecen las funciones de apoyo emocional y Guía cognitiva y consejos, al prevalecer este conjunto de funciones donde los miembros de la red cumplen ambas o más funciones, esto refleja la versatilidad que posee la red. En este sentido las relaciones con más compromiso e intimidad son las familiares (papás y hermano) y las comunitarias (comunidad de la iglesia), tiene un alto grado de recurrencia con los miembros de su red considerando que se ven diaria o semanalmente con la mayoría de miembros de la misma, a excepción de los amigos que viven en Venezuela. La participante se conoce con las personas de su red entre 1 a 5 años o más de los 5 años, para concluir se observa buenos niveles de reciprocidad en los vínculos, a nivel comunitario la dirección de la ayuda va más de la iglesia hacia la participante y se muestra que en cuanto a miembros críticos (personas que pueden hacer sentir mal al participante) hay una respuesta positiva.

Redes de apoyo

Objetivo específico 3

Determinar las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes venezolanos

Análisis e interpretación

“Es el proceso social en la vida grupal lo que crea y mantiene las normas, no las normas las que crean y mantienen la vida grupal” (Blumer), los seres humanos, más allá de ser seres individuales, son seres sociales que tienen la necesidad de relacionarse y ser con otros, esta interacción es la que los construye como sujetos sociales que tienen la capacidad de pensar, razonar y elegir cómo actuar. De acuerdo a lo anterior es importante retomar el concepto de red, Campos, J, (1996) expresa que:

La red de un sujeto viene considerada como la reconstrucción unitaria y dinámica de todas sus relaciones, estas comprenden a todo (familia, vecinos, amigos, instituciones, etc.) con diversidad de intensidad de la relación y distintas posiciones relativas a lejanía o cercanía. (pp. 30-32)

Vinculado a este concepto de red, el autor menciona que en ésta se encuentra implícito el planteamiento de la persona como sujeto en interacción con otros, con la capacidad tanto de influencia en otros como de ser influenciado. En este mismo sentido Sluzki (1996) citado por Gill (2015) define las redes sociales como “formas de interacción social continuas [...] en la cual se produce un intercambio continuo de ideas, servicios y modos de hacer”, “en donde los seres humanos encuentran conexión con diversos actores, para tener otra mirada de los problemas, refugio emocional y apoyo instrumental” (p. 184).

De acuerdo con lo anterior, las redes sociales de apoyo son una parte fundamental para las personas, considerándolas como sujetos sociales, ya que en estas interacciones desarrollan la capacidad de pensamiento y los significados que le atribuyen a las personas o situaciones de la vida cotidiana y también la forma en que deciden o dirigen su accionar, como lo mencionan Thomas, Fine y Kleinman (1983) citados por Interaccionismo Simbólico (s.f.) la mayoría de nuestros conceptos y significados son proporcionados por la sociedad, considerando a la familia y comunidades como estructuras principales influyentes en nuestro proceso de socialización, en este sentido, se considera a la red no solo como una estructura social sino que se comprende como el “conjunto de relaciones sociales a las que las personas dan significado y utilizan con fines personales y/o colectivos”. (p. 31)

Las redes proveen a la persona de elementos materiales e inmateriales que contribuyen al bienestar y promueven la capacidad de sobreponerse a las dificultades. Algunas de sus funciones hacen referencia a: búsqueda de metas comunes, integración, fortalecimiento de la identidad y constitución de relaciones que aporten a la solución de situaciones difíciles (Gill, 2015). En relación con esto Blumer (1969) citado por interaccionismo simbólico (s.f.) expresa que:

Una red o una institución no funciona automáticamente en virtud de cierta dinámica interna o de determinados requisitos; funciona debido a la acción de las personas en diferentes momentos y lugares, y esa acción es el resultado del modo en que definen la situación en la que actúan. (p. 45)

Contemplando la relevancia que tiene para los seres humanos el construir y alimentar este tipo de relaciones, el presente proyecto de investigación en uno de sus objetivos específicos pretende identificar las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes venezolanos partícipes del estudio, en vista de las dificultades y barreras de acceso que presentan durante su proceso de migración a nivel económico, social, habitacional, de salud, cultural, legal etc, y cómo éstas se han profundizado con la llegada de la pandemia del COVID 19.

Frente a esto, los datos de la red social recolectados de los 7 migrantes venezolanos revelan que en cuanto a características todas son redes pequeñas, con un número aproximado de 6 a 10 personas, tienen un nivel de densidad medio, en éstas se evidencia una cercanía o relación entre miembros además del informante, también se observó que estas suelen componerse en mayor medida por miembros la familia (redes primarias), en especial del núcleo familiar como lo son padres, hermanos e hijos, además se constata ausencia de redes secundarias sobre todo institucionales.

Por otro lado, en relación a las funciones, las principales funciones que cumplen los vínculos de estas redes son principalmente de compañía social, guía cognitiva o de consejos y apoyo emocional, material y de servicios. En cuanto a atributos se puede ver que hay cierto grado de versatilidad en las relaciones familiares, los padres y hermanos y algunos amigos cumplen varias funciones en la red, en ese sentido, éstas relaciones tienen más

intimidad y compromiso, considerando que el grado de frecuencia es más alto y los niveles de reciprocidad son positivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos identificar que su tamaño reducido y no tan flexible se da a causa del proceso migratorio, debido a que las redes se fracturan por la reubicación o como lo denomina Sluzki “relocación”, donde las personas al llegar a su lugar de acogida deben reconstruir estas redes, sin embargo, en este proceso influye el entorno al que llega la persona y cómo éste favorece o desfavorece la construcción de una nueva red y nuevos vínculos, además se percibe una ausencia de redes secundarias sobre todo institucionales, lo cual refleja el desconocimiento de entidades (instituciones, ONGS, Fundaciones, etc) que pueden proporcionar algunos tipos de apoyo a la población migrante. Aunque el tamaño reducido de las redes que conforman los migrantes puede ser no tan eficiente para el apoyo social, las relaciones que las componen evidencian un alto grado de intimidad y apoyo en diferentes aspectos y en éstas se muestra una proporción positiva en cuanto a miembros críticos que puedan dificultar su reconstrucción o generar niveles de ruptura y tensión en las mismas.

La categoría de redes hace parte del quehacer profesional del Trabajo Social, teniendo en cuenta la comprensión de la persona como un ser social que se desarrolla y construye por medio de las interacciones, éstas son base fundamental en la mayoría de procesos que tiendan a mejorar el bienestar de la persona, familia grupo o comunidad, conforme a esto, la labor del trabajador social se fundamenta en la identificación de recursos, fortalecimiento y reconstrucción de redes, y creación de redes institucionales, facilitando las conexiones entre ellas.

Discusión final

¿De qué manera se dan los procesos de resiliencia en los migrantes venezolanos en contextos generados por la coyuntura del COVID 19?

Partiendo de los objetivos que guiaron el proyecto, se estableció como fin comprender los procesos de resiliencia que desarrollan los migrantes venezolanos frente a los contextos generados por la pandemia del Covid-19, para esto se tomaron 3 aspectos importantes que contribuyen al acercamiento y comprensión de los procesos resilientes, tales como la identificación de factores protectores y de riesgo y el reconocimiento de las redes de apoyo con las que cuentan los migrantes.

La migración es el desplazamiento de un grupo de personas a un lugar o estado diferente al de su origen, ocasionado por distintos motivos y afectando tanto a poblaciones como países, en este sentido, La Organización Internacional para las Migraciones (2006), define la palabra migración como aquel “movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas” (p. 38). De acuerdo con esto, en el contexto latinoamericano, la migración se caracteriza por una motivación económica, la mayoría de los migrantes provienen de países con graves crisis económicas y situaciones políticas inestables, así que se movilizan para encontrar trabajo y obtener mejores salarios y poder hacer frente a las necesidades de ellos mismos y de sus familias. Sin embargo, este fenómeno ofrece a los países de acogida, cada vez menos oportunidades para los trabajadores migrantes. (Pineda, G y Ávila, K. 2019)

El proceso migratorio se puede dar por un incentivo de metas personales, por crisis o dificultades, las cuales obligan a la población a desplazarse a otro país con intención de mejorar sus condiciones sociales, materiales y sus perspectivas, junto con las de sus familias, pero a pesar de ello, los migrantes han vivenciado distintos obstáculos y barreras de acceso a nivel habitacional, de salud, cultural, laboral y legal, problemáticas que se agudizaron con la llegada de la pandemia del COVID 19, a su vez, generó un fuerte cambio en la vida de las personas alterando su cotidianidad, siendo la población migrante una de las más afectadas por esta coyuntura. Este efecto de la pandemia ha deteriorado el bienestar y las condiciones de vida de los migrantes, los cuales tuvieron que incumplir las restricciones impuestas por el Gobierno para poder solventar sus necesidades.

En cuanto a los factores protectores, se puede observar que incidieron positivamente en el fortalecimiento de los procesos resilientes de los migrantes, el hecho de lograr transformar su proyecto de vida a pesar de las circunstancias, tomando otros caminos que les permitieran alcanzar sus objetivos. Además, las habilidades personales les permitieron acceder a servicios básicos, como vivienda, empleo, sustento; habilidades que ellos mismos reconocen como pieza central para el cumplimiento de sus metas. Otro factor que incidió positivamente fueron los vínculos sociales y familiares, recibiendo apoyo por parte de vecinos, amigos y familiares, que les ayudaron para conseguir vivienda y empleo, haciendo más ameno el proceso de migración. También encontrar similitudes a nivel cultural les permitió una mayor comunicación y una mejor interacción con la población colombiana, aportando calidez a sus relaciones. Por último, el recibimiento positivo por parte de la población colombiana, percibiendo apoyo y acompañamiento en su proceso migratorio.

Respecto a los factores de riesgo, se identificaron aspectos que durante la migración y las contingencias generadas por la pandemia, aumentaron las posibilidades de sufrimiento o desajuste, haciendo más pesado el proceso, dificultando el fortalecimiento de los procesos resilientes de los migrantes, entre estos encontramos: barreras de acceso a nivel de salud, las cuales generaron afectación en la salud mental de los migrantes por las distintas adversidades que han pasado y el desespero por hallar solución a éstas, desafíos en la migración laboral, en este factor se identificó que los migrantes no han tenido una estabilidad a nivel laboral por los efectos de la pandemia, muchos quedaron sin empleo o no pudieron laborar por varios días por las restricciones del Gobierno, también se encontró que en ésta población las condiciones laborales vulneran sus derechos, ya que muchas veces están cargadas de explotación, otro factor de riesgo es la intención de retorno, frente a esto, los participantes expresaron su deseo por regresar a su país de origen, sin embargo, no es una decisión que brinde seguridad teniendo en cuenta que las condiciones en Venezuela no han mejorado y esto podría afectar el bienestar y la estabilidad, incrementando la situación de vulnerabilidad. Y en cuanto a las políticas públicas de migración y derechos de la población migrante, se identificó como factor de riesgo el desconocimiento y la desinformación de los migrantes frente a ello, ya sea por falta de recursos o interés, adicional a esto, el hecho de que sus redes comunitarias sean tan

reducidas no favorece el conocimiento y la difusión de este tipo de información, la cual puede aportarles a que su proceso migratorio sea más idóneo.

Acerca de las redes de apoyo social en la población migrante, se determinó que las redes con las que cuentan los migrantes venezolanos son redes familiares especialmente conformadas por el núcleo (papá, mamá, hermanos, pareja e hijos), se encontró que las redes de los participantes son pequeñas y tienden a centrarse sobre todo en la familia, estas redes tan reducidas son un efecto producido por el proceso migratorio ya que al desplazarse a otros lugares se generan rupturas en las redes sociales, también se halló, que las redes proveen a la persona de elementos que aportan al bienestar y promueven la capacidad de sobreponerse a las dificultades, en este sentido, Gil (2015) expresa que algunas funciones de las redes hacen referencia a: la búsqueda de metas comunes, la integración, el fortalecimiento de la identidad y la constitución de relaciones que aportan a la solución de situaciones difíciles. Por otro lado, se percibe una ausencia de redes secundarias sobre todo comunitarias e institucionales, lo cual refleja el desconocimiento de entidades (instituciones, ONG, Fundaciones, etc) que pueden proporcionar algunos tipos de apoyo a la población migrante.

Tomando la resiliencia desde la perspectiva de un proceso, en el cual participan tanto factores internos (habilidades personales, capacidades, etc) como factores externos (relacionados al entorno y contexto, lo social), los cuales se interrelacionan, generando un abanico de posibilidades, las cuales tienen como finalidad la potencialización de recursos de la persona, el aprendizaje y la generación de respuestas que permitan enfrentar las adversidades (Badilla, 1999, Villalba-Quesada, 2003 y Henderson, 2004). En los procesos resilientes, intervienen los factores protectores, los cuales fortalecen a los migrantes y les permiten enfrentar las adversidades y encontrar nuevas alternativas que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida, o por el contrario intervienen los factores de riesgo, aquellos que afectan el desenvolvimiento de su proceso migratorio. Lo anterior indica que los procesos de la resiliencia se dan cuando interactúan los factores protectores y de riesgo en la realidad de los migrantes y son ellos quienes asumen su realidad y encuentran alternativas que les permita transformarla.

Reflexiones sobre los retos del Trabajo Social con población migrante en tiempos de pandemia

La migración a lo largo de la historia ha afectado a la población a nivel mundial, considerándose un fenómeno social, la cual ha generado impactos en las dinámicas de los países de acogida y la población migrante, sumado a esto, una problemática emergente como la pandemia del COVID 19 trajo consigo cambios en distintas áreas de la vida cotidiana, agudizando las situaciones de riesgo de la población migrante, por esta razón, es necesario que disciplinas como Trabajo Social sigan aportando a la comprensión de los contextos y necesidades sociales producidas por estas problemáticas.

En ese sentido, comprender la definición de la disciplina, su campo de estudio y quehacer profesional, es de gran importancia para el acercamiento y comprensión de determinados contextos, al respecto Campo, M (1979) citada por Alayón (1987) define el Trabajo Social como

Una profesión cuya función esencial es la de conectar con una realidad social determinada, estudiarla a través de un método propio, método científico con el propósito de incidir en la misma, modificándola con el objeto de obtener una realidad social que dé respuesta a las necesidades humanas de los hombres en sociedad (p. 28).

Teniendo en cuenta lo anterior, el Trabajo Social es una disciplina de vital importancia para el abordaje y comprensión de realidades y contextos sociales determinados, debido al acercamiento que establece con la población y el entorno que los rodea, orientando su accionar a la transformación social con el fin de dar respuesta a las necesidades de la población y primar el desarrollo integral de la misma. Asimismo, el Trabajo Social aporta al fenómeno migratorio desde la intervención en procesos de integración y reconstrucción del tejido social, considerando las dinámicas que se pueden dar entre nacionales y extranjeros y la fractura que se genera en las redes de apoyo durante el proceso migratorio. También contribuye desde la resignificación de los derechos humanos, puesto que al llegar a un nuevo territorio la población migrante empieza a ser parte de una situación de riesgo.

En cuanto al papel que ha tenido el Trabajo Social respecto a la coyuntura de la pandemia, ha sido crucial su intervención en respuesta a las necesidades que surgieron, han trabajado para ayudar a las comunidades a enfrentar estos nuevos desafíos, proporcionando información clara sobre las medidas de protección y de esta manera evitar el pánico que ha dejado la desinformación, a su vez han priorizado la atención a poblaciones que se encuentren en estado de riesgo, aquellas que por diferentes circunstancias se vieron obligadas a incumplir las medidas de bioseguridad impuestas por el Gobierno, entre ellas la población migrante.

El COVID 19 ha dejado nuevos retos tanto para la población migrante como para los trabajadores sociales, donde se hace necesario visibilizar la importancia de lo social y reevaluar sus funciones. Algunos de estos retos han sido garantizar el acceso a los recursos y servicios de la población, promover la salud mental y el bienestar emocional, realizando acompañamiento desde la virtualidad, también se generaron retos relacionados a la comprensión de los cambios ocasionados por la pandemia, a su vez, abrir nuevos horizontes sobre el fenómeno migratorio desde otras perspectivas, donde se puedan generar nuevas formas de intervención para el abordaje de los migrantes y los momentos de crisis desde la resiliencia.

CAPÍTULO IV

Conclusiones

- En cuanto a la resiliencia, se identifica que no hay un reconocimiento del concepto, ni de su connotación por parte de los migrantes, sin embargo, ellos se consideran resilientes cuando asumen su situación, la superan y la transforman. Por lo anterior, se determina que los migrantes a pesar de las circunstancias han logrado desarrollar y fortalecer los procesos resilientes durante el proceso migratorio y el periodo de pandemia.
- La investigación nos permitió acercarnos a la población y conocer su realidad en cuanto a su situación laboral, su proyecto de vida, sus relaciones familiares, sociales

y comunitarias, de las cuales aprendimos que ha sido determinante en su proceso migratorio la interacción que se establece tanto con sus compañeros compatriotas, como con la población colombiana, en ese sentido, el Trabajo Social interviene en el fortalecimiento de las relaciones y redes de apoyo, el reconocimiento de la identidad cultural y la validación de los derechos.

- Los factores protectores incidieron positivamente en el fortalecimiento de los procesos resilientes de los migrantes, transformaron su proyecto de vida, potencializaron sus habilidades y capacidades personales, reconociéndolas como pieza clave para el cumplimiento de sus metas. Asimismo, las relaciones sociales y familiares influyeron de forma positiva en la mejora de la calidad de vida, proporcionando principalmente apoyo emocional y económico, haciendo su proceso migratorio más ameno.
- La pandemia ha dejado unas afectaciones a nivel individual, familiar y social, entre ellas: la salud mental de los migrantes por las adversidades que han pasado y el desespero por hallar la solución. También, desafíos en la migración laboral y en aspectos económicos, debido a que los migrantes no han tenido una estabilidad y muchos quedaron sin empleo provocando incertidumbre e informalidad.
- Las personas migrantes han utilizado algunos mecanismos para hacer frente a los retos y contextos generados en su proceso migratorio y en la pandemia, se identificaron distintas habilidades y capacidades personales, como el autocontrol emocional, el entusiasmo, la persistencia y la flexibilidad cognitiva, a su vez, las redes familiares actuaron como un mecanismo de protección en las situaciones adversas, proporcionando acompañamiento social, apoyo emocional, material y de servicios. Asimismo, se enfrentaron a circunstancias complicadas, realizando trabajo informal y ventas ambulantes en medio del confinamiento, lo cual llevó a incumplir con las restricciones impuestas por el Gobierno.
- Pese a la existencia de distintas leyes y políticas públicas en materia migratoria, se identificó que hay desconocimiento y desinformación por parte de la población, lo que ha perjudicado la validación de sus derechos, también se hace notorio el

incumplimiento e ineficacia de las políticas y leyes existentes para los migrantes extranjeros y la deficiencia en los sistemas de seguimiento de las mismas, además el limitado acceso a servicios o programas que puedan beneficiar a la población referente. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante validar y promover la intervención del Trabajo Social en la formulación, ejecución y seguimiento de políticas sociales, considerando que en su quehacer profesional se establece una interacción constante con las comunidades, la cual lleva al conocimiento de sus realidades sociales, generando una postura crítica respecto al cumplimiento de la política y la atención oportuna de la población involucrada.

- Es importante reconocer lo fundamental que han sido las redes de apoyo para la población migrante y la activación de las mismas. De ahí, la necesidad imperiosa del fortalecimiento institucional, con el fin de ponerlo al servicio de la población migrante, aportando así a la formación e identidad de los individuos y el grupo familiar. Considerando lo anterior, las redes hacen parte del quehacer profesional del Trabajo Social, el cual se fundamenta en la identificación de recursos, el fortalecimiento y la reconstrucción de redes institucionales, sin olvidar que la persona es considerada un ser social, que desarrolla y construye su realidad por medio de las interacciones.
- La investigación en Trabajo Social se basa en la interpretación de la realidad desde una mirada holística, la cual permite comprender las características que constituyen a los sujetos, familias y comunidades. Acorde con esto, mediante el presente estudio se evidencia que los efectos generados por la pandemia se manifiestan de forma diferente en cada individuo, comprendiendo estas circunstancias desde la singularidad de las situaciones, de este modo, cada uno comprende los cambios en la cotidianidad y las estrategias que utilizan para hacer frente a las adversidades. En ese sentido, los resultados de la investigación proporcionan experiencias de vida abordadas desde una problemática emergente como la pandemia y a su vez el afrontamiento de la misma, dejando una base para proyectar futuros estudios o intervenciones con relación al fenómeno migratorio en conjunto con algún

fenómeno de confinamiento ocasionando por alguna enfermedad o infección contagiosa, con el fin de generar posibles estrategias desde el Trabajo Social.

- Los resultados de la investigación quedan como base para posibles estudios e intervenciones en casos de confinamiento, aquellos que llevan a la población a enfrentarse a situaciones de riesgo, que requieran actuación de Trabajo Social, se puede encontrar elementos e información clave para la intervención, como factores protectores y de riesgo que inciden en la vida de los individuos, planteamientos de situaciones adversas que puedan generarse en caso de aislamiento, posibles transformaciones en el proyecto de vida, nuevas formas de relacionarse y estrategias y mecanismos utilizados por parte de las personas migrantes para afrontar y fortalecer su capacidad resiliente. Asimismo, en temas migratorios se presentan políticas y leyes dirigidas a población migrante.

Recomendaciones

A la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y al Programa de Trabajo Social

- Desde los componentes temáticos, prácticas y semilleros fomentar el interés en los estudiantes por el estudio y la comprensión de las transformaciones que ha dejado la pandemia en los distintos ámbitos sociales, generando apoyo desde Trabajo Social.
- Se recomienda a los Trabajadores Sociales, aumentar la participación en la creación de textos y nuevos saberes sobre las problemáticas emergentes, teniendo en cuenta la realidad social y el impacto que producen las situaciones de crisis, como orientación en la intervención de Trabajo social sobre nuevos contextos.

A la población migrante

- Se recomienda a la población, informarse sobre sus derechos y políticas existentes en materia de migración, teniendo en cuenta que estamos en la era digital es más sencillo acceder a la información.
- Fortalecer las relaciones comunitarias con sus compañeros compatriotas, construyendo una red de apoyo que permita el desarrollo comunitario y la participación en procesos de socialización, desde los cuales se planteen estrategias para el afrontamiento de dificultades.

A los actores gubernamentales

- Se recomienda diseñar estrategias o campañas de difusión de información frente a las instituciones de atención, las políticas, servicios y programas a los que puede acceder la población migrante. También reforzar los sistemas de seguimiento de las leyes y políticas en materia migratoria con el propósito de asegurar el cumplimiento de las mismas y garantizar los derechos de las personas migrantes.

Logros

- Participación en el semillero Epistemes, desde el cual se produce orientación y acompañamiento en la investigación.
- Participación en espacios como XIX Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Nodo Bogotá-Cundinamarca - 2021 – Fundación REDCOLSI y IX Encuentro Institucional de Grupos de Investigación y XII Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación.
- Publicación de un artículo en las revistas Margen edición junio y Sembrando Ciencia e Innovación Vol. 13.
- Creación de aplicación web “*Help migration*” con el fin de generar herramientas que aporten a la construcción y difusión de redes de apoyo institucionales y comunitarias para la población migrante.

Referencias bibliográficas

- Agudelo. L, Zuluaga. L y Saldarriaga. D. (2021). *Reflexiones acerca de la especificidad del Trabajo Social con familias, un asunto de permanente debate*. Revista Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal. N° 16.
- Alayón. N. (1987). *Definiendo al Trabajo Social*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>
- Albornoz. N, Mazuera. R, Ángel M, Peraza. M. (2020) Realidades y desafíos para el inmigrante venezolano tras la Covid-19. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/6240>
- Aliaga, F y Uribe, S. (2018). *Migración de retorno: Colombia y otros contextos internacionales*. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13468/9789587821178.pdf?s>
- Aliaga, F; Baracaldo, V; Pinto, L y Gissi, N. (2018). *Imaginarios de exclusión y amenaza en torno al inmigrante venezolano en Colombia*. <http://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/14016/AliagaBaracaldoPintoGissi.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Aliaga, F; Uribe, C; Ballén, D; Blanco, J; Robayo, I y Castro, A. (2019). *Una innecesaria tipología para la migración de retorno. Análisis socio-jurídico de la Ley para el retorno de los colombianos en el exterior*. Revista Austral de Ciencias Sociales 36: 215-232. <http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/5681/6786>
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a investigar : nociones básicas para la investigación social*. (1era ed.). Brujas.
- Alvarán, S. García, M. Gil, J. (s.f) *Desplazamiento forzado y proyecto de vida: Un estudio de caso en Colombia*. La Universidad Jaime I. <https://core.ac.uk/download/pdf/61425439.pdf>

- Álvarez, J, Camacho, S; Maldonado, G; Trejo, C; Olgún, AMaribel y Pérez, J. (s.f). *La investigación cualitativa*.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html#nota01>
- Álvarez, R. (2004). *La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual*.
<https://www.redalyc.org/pdf/360/36090205.pdf>
- Alzugaray, C, Fuentes, A y Basabe, N. (2021). *Resiliencia Comunitaria: una aproximación cualitativa a las concepciones de expertos comunitarios*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-77212021000200181
- American Thoracic Society. (2020). *¿Qué es el COVID-19? (Formalmente “el nuevo nCOV-2019 Coronavirus”?)*.
<https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>
- Andrade, S, Lurdes, M, Da cruz, B y Pereira, S. (2011). *Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud*. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67922583004.pdf>
- Ángel, A. (2011). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Aranda, C y Pando, M. (2013). *Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social*.
 Revista IIPSI, Vol 16 - N.º 1 - 2013 PP. 233 - 245.
- Arévalo, G. (2019). *Construcción del objeto político para la participación: una mirada desde el interaccionismo simbólico y la fenomenología social de Alfred Schütz en diálogo con la perspectiva arendtiana*. *Analecta Política*, 9(17), 254-276.
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/analecta/article/view/111/39>
- Aruj, R. (2008). *Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica*.
[scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf](https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf)

- Badilla, H. (1999). *Para comprender el concepto de Resiliencia*.
<https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/documentos-ova-ERE/concepto%20de%20Resiliencia.pdf>
- Báltica, C, Florencia, D, Blukacz, A, Obach, A y Silva, C. (2020). *Migrantes venezolanos frente a la pandemia de COVID-19 en Chile: factores asociados a la percepción de sentirse preparado para enfrentarla*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46554/20-00528_LDN111_02_Cabiese_s.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barbosa, J y Castro, A. (2021). *Percepción de los estudiantes de secundaria del Colegio Manuel Elkin Patarroyo sobre los cambios en la estructura familiar durante la pandemia por Covid-19*.
<https://repositorio.unicolmayor.edu.co/bitstream/handle/unicolmayor/5526/Percepcion%20de%20los%20estudiantes%20Colegio%20Manuel%20Elkin%20Patarroyo%20sobre%20los%20cambios%20en%20su%20estructura%20familiar%20durante%20la%20pandemia%20Covid%2019..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bardey, D (2017). *El sistema de salud colombiano: ¿bueno o malo?*.
<https://uniandes.edu.co/es/noticias/derecho/el-sistema-de-salud-colombiano-bueno-o-malo>
- Basile, G. (2020). *Coronavirus en América Latina y Caribe: Entre la terapia de shock de la enfermología pública y la respuesta de la salud colectiva/salud internacional Sur Sur*.
<https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/04/IV-DOSSIER-SISS-CLACSO-CORONAVIRUS-ALyC-Marzo2020-1.pdf>.
- Benaiges, J. (2018). *Características de la Red de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en Adolescentes*. Tesis de grado en psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata.
<http://rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/723/Benaiges%20-%20Forte.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Bonilla, E. (1995). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación de ciencias sociales*.
<https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>

- Blumer (1992). *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*.
<https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACCIONISMO.pdf>
- Calderón, M, Motta, R y Pizzinato, A. (2018). *Red de Apoyo Social: Perspectivas de Familias Desplazadas en Porto Alegre*.
<https://www.scielo.br/j/ptp/a/rKm7dhtygrPxqYL4XBRBvyy/?lang=es>
- Campos, J. (1996). *Redes y el Trabajo Social*. Taula quaderns de pensament (UIB). Núm 25-26. pp. 30-37.
- Carbonell, E y Del Olmo, N. (2016). *Reflexiones sobre la investigación en trabajo social: Aportaciones desde la sistematización de la práctica*.
https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC189.pdf
- Cárdenas, M y Mejía, C. (2006). *Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos?*.
https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/810/WP_2006_No_30.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carvajal. A. (2011). *Apuntes Sobre Desarrollo Comunitario*.
http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55714.pdf
- Centers for Disease Control and Prevention. (2020). *Cómo se propaga el COVID-19*.
https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fab
- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela*.
<https://migravenezuela.com/web/articulo/otras-publicaciones-documento-conpes-3950/740>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47192/80/EE2021_Venezuela_es.pdf

Contreras, A. (2018). *Dimensiones del Proyecto de vida en Intervenciones Familiares. Investigación/Intervención desde perspectiva adolescente en Centros Residenciales de la Región del Bio Bio*. Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción (Chile)
<https://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2015/08/9-Dimensiones-del-Proyecto-de-vida-en-Intervenciones-Familiares..pdf>

Cueto, J; García, I. y Burgueño, N. (2019). *Retorno actual como estrategia resiliente de sobrevivencia de familias mexicanas establecidas en Arizona*. Revista nuestraAmérica, 7 (13), 241-263.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). *Empleo y desempleo*.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). *Empleo informal y seguridad social*.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

Díaz, L. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Entrevistas%20no%20estructuradas%3A%20son%20m%C3%A1s,pueden%20desviarse%20del%20plan%20original.

Domenech E. y Araujo, S (2016). *La sociología de las migraciones, una breve historia*.
redalyc.org/pdf/122/12249087013.pdf

Donoso, M y Saldías, P. (1998). *Modelo De Intervención Para El Trabajo Social Familiar*.
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>

Fernández. M y Heras. D. (2019). *Familias transnacionales, familias inmigrantes: Reflexiones sobre su inclusión en la escuela*. Revista de Sociología de la Educación (RASE). Vol. 12

Fidel, C. (2021). *Tiempos de pandemia en Argentina: Algunos asuntos del sistema sanitario*. Observatorio Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).
<https://www.clacso.org/tempos-de-pandemia-en-argentina-algunos-asuntos-del-sistema-sanitario/>

Fundación Panamericana para el Desarrollo, La Oficina de Población y La Universidad del Rosario. (s.f.). *El acceso a los derechos de los migrantes en Colombia: cartilla práctica e informativa*.

https://www.oas.org/es/sadye/documentos/FUPAD_CartillaDerechos.pdf

Gadea, C. (2018). *El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad*. México, vol. 33, núm. 95, pp. 39-64.
<https://www.redalyc.org/journal/3050/305058137002/html/>

Gill, A. (2015). *Redes sociales en el trabajo social. apuntes para la praxis profesional*. Revista Eleuthera, vol. 12, pp. 181-196. <https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961404010.pdf>

Gómez, J. (2010). *La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual*.
<https://www.redalyc.org/pdf/1650/165014341004.pdf>

González, A. (2003). *Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales*. ISLAS, 45(138):125-135; octubre-diciembre, 2003.
<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Los%20paradigmas%20de%20investigaci%C3%B3n%20en%20las%20ciencias%20sociales.pdf>

Gonzales, R (2016). *Los proyectos migratorios de las mujeres*.

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/371160/trgb1de1_.pdf?sequence=1

- Hernández, T. y Otero, L. (s.f.) *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)*.(Artículo).
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408/399>
- Herrera, J. (s.f.). *Trabajo Comunitario*.
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>
- Infobae. (2021). *Nuevos datos muestran cómo se concentra la población de migrantes venezolanos en Bogotá*.
<https://www.infobae.com/america/colombia/2021/02/14/nuevos-datos-muestran-como-se-concentra-la-poblacion-de-migrantes-venezolanos-en-bogota/>
- Interaccionismo simbólico. (s.f.). http://ual.dyndns.org/biblioteca/sociologia/pdf/unidad_05.pdf
- Juárez, A. (2012). *Construir desde las fortalezas: Trabajo Social y Resiliencia*.
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/69644/retrieve>
- La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), IMMAP, Data Friendly Space. (2020). *IMMAP/ DFS COVID - 19 Situation analysis crisis type: Epidemic*.
<https://immap.org/wp-content/uploads/2016/12/COVID-19-Colombia-November-Report.pdf>
- Lacomba, J. (2020). *Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas*.
<https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/3707/4311>
- Lucena, H (2005). *La crisis política en Venezuela: repercusiones y respuestas del movimiento sindical*.
<http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/libros/nvosactores/capituloii.pdf>
- Martínez, M y Martínez, J. (2018). *Procesos migratorios e intervención psicosocial*.
<https://www.redalyc.org/journal/778/77855949003/77855949003.pdf>

- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Migración Colombia, Ministerio de relaciones exteriores. (2019). *Venezolanos en Colombia*. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/231-infografias-2019/total-de-venezolanos-en-colombia-corte-a-30-junio-de-2019>
- Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud). (2014). *ABECÉ, sobre la salud mental, sus trastornos y estigma*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/abc-salud-mental.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones (2006). *Glosario sobre migración*. https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones (2006). *La OIM y la migración laboral*. https://publications.iom.int/es/system/files/pdf/labour_migration_infosheet_sp.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones. (2020). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2020*. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *La migración laboral en América Latina y el Caribe: Diagnóstico, estrategia y líneas de trabajo de la OIT en la región*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_502766.pdf
- Osorio, E y Phélan, M. (2020). *Migración venezolana. Retorno en tiempos de pandemia (COVID 19)*. Espacio Abierto, vol. 29, núm. 4, pp. 118-138. <https://www.redalyc.org/journal/122/12265803010/html/>

Páez, D y Zlóбина, A. (s.f.). *Cultura y diferencias culturales: su relevancia para la interacción intercultural y la adaptación de los inmigrantes*.

<http://mugak.eu/revista-mugak/no-32/cultura-y-diferencias-culturales-su-relevancia-para-la-interaccion-intercultural-y-la-adaptacion-de-los-inmigrantes>

Páez, D y Zubieta, E. (2004). *Cultura y Psicología Social*.
https://www.ehu.es/documents/1463215/1504276/Capitulo+II_Manual+Psic+Soc_2004.pdf

Palacios, H. (2012). *¿RESILIENCIA HUMANA? Una lectura crítica del concepto de «resiliencia» en el campo de las disciplinas histórico-sociales*.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/7885/CB-0473372.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pineda, E. (2019). *Aproximaciones a la migración colombo-venezolana: desigualdad, prejuicio y vulnerabilidad*.
<https://revistes.ub.edu/index.php/clivatge/article/view/CLIVATGE2019.7.3/29187>

Piñeros, J (2020). *El interaccionismo simbólico: oportunidades de investigación en el aula de clase*. <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/33/28>

Pereda, E. (2006). *Resiliencia e inmigración*.
<https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/11/Pereda-E.-Tbjo.-3%C2%BA-BI-05-06.pdf>

Podestá, P. (2006). *Un acercamiento al concepto de cultura*.
<https://www.redalyc.org/pdf/3607/360733601002.pdf>

Quintero, A. (2001). *Los aportes del trabajo social al tema de familia*. Revista de Trabajo Social. No. 3. 104 -123.

Ramírez, T y Secretaria de Desarrollo Económico. (2019). *Migración proveniente de Venezuela en Bogotá*.

http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/sites/default/files/files_articles/cuaderno_4_4.pdf

Rascón, M. (2017). *La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante*. Dedicar. Revista de educação e humanidades, 11 , pp. 61-82.

Redes de apoyo social. (s.f.). https://ccp.ucr.ac.cr/espam/descargas/ESPAM_cap5web.pdf

Rojas, M. (2021). *Migración retorno: reconfiguraciones en las relaciones paterno-materno filiales*.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/4e538af5-de5f-4100-94db-829636acdc99/content>

Rúa, A. (2008). *Análisis de redes sociales y trabajo social*. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 9-21 Universidad de Huelva Huelva, España.

<https://www.redalyc.org/pdf/1610/161017350001.pdf>

Sarribe. G (2002). *Definiciones y datos sobre la migración*.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/migra/v1n2/v1n2a5.pdf>

Scharager, J. (2001). *Muestreo no probabilístico*.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover_page.pdf?Expires=1622159415&Signature=bHABmuuXO-C2g9nAUgJXnWgGYUCTBKeFOiqwrtXNmJXINs6Bk6Z7hmI5-DJOv8wIM~95KHxZDUm6-2-YsZWQvdR377n38MXG4WS8spKI39DDxcnbZH~mSYhkAGiR8CYcuel7SG9i5mr3pnBoDvAjJ~ZXFwLbjEA1MpkpqghbPOIDP~9~SMwxwU0kHWywCxUc8Zle1DXg6A9ndHDoB44iaPE5v2flQrBeTAVXzUhm6WrjuymJm5qA1uXqCqUaOK~FA9FLRpvmg-PNqzExZIUbdcQy4nh5ohLphMn6~b01bCINBcAq3c1m9b2v0cOwNGJisa2fS2J9hj959NVBPT3A__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Seid, G. (2016). *Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica*. <http://elmecs.fahce.unlp.edu.ar/v-elmecs/actas-2016/Seid.pdf>

- Sosa, F y Zubieta, E. (2014). *La experiencia de migración y adaptación sociocultural: identidad, contacto y apoyo social en estudiantes universitarios migrantes*. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n33/v18n33a04.pdf>
- Suárez, D. (2008). *Causas y efectos de la migración internacional perspectivas*. Universidad Católica Boliviana San Pablo Cochabamba, Bolivia. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942158006.pdf>
- Sluzki, C. (1996). *La red social: Frontera de la práctica sistémica*. Gedisa editorial.
- Taborda, J. Acosta, A. García, M. (2021). *Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia*. Revista Desarrollo y Sociedad. <https://doi.org/10.13043/DYS.89.5>
- Torres, A. (2002). *Vínculos comunitarios y reconstrucción social*. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5457/4484>
- Tracy, E y Whittaker, J. (s.f.). *El Mapa de la Red Social: Evaluación del Apoyo Social en la Práctica Clínica*. http://redessocialesengestionsocial.weebly.com/uploads/2/1/1/4/21144954/el_mapa_de_la_red_social_en_la_practica_clinica.pdf
- Trak, J. (2021). *¿Apertura truncada? El fallido intento de reinstitucionalización democrática en Venezuela 2021*. Revista de ciencia política. Vol 42, N° 2. Pp. 461-488. <https://www.scielo.cl/pdf/revcipol/v42n2/0718-090X-revcipol-S0718-090X2022005000111.pdf>
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. *Semilleros de investigación*. <http://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=4786>
- UNCT Y EL EHP. (2020). *El Plan de Respuesta Covi-19*. <https://www.who.int/health-cluster/countries/colombia/Colombia-COVID-19-response-plan.pdf?ua=1>

Uriarte, J. (2013). *La perspectiva comunitaria de la resiliencia*.
<https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>

Vásquez, O. González, M. (s.f.). *Trabajo social e inmigrantes. Las intervenciones del trabajo social*. Universidad de Huelva
<https://core.ac.uk/download/pdf/16359399.pdf>

Villalba, C. (2006) *El enfoque de Resiliencia en Trabajo Social*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002483.pdf>

Villalba, C. (s.f.). *Redes sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria*. <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm>

World Bank Group. (2018). *Migración desde Venezuela a Colombia : Impactos y Estrategia de Respuesta en el Corto y Mediano Plazo*. World Bank, Colombia. © World Bank.
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30651> License: CC BY 3.0 IGO.”

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista semiestructurada

Instrumento de recolección			
Objetivo	Comprender el proceso de resiliencia que desarrollan las personas migrantes venezolanas frente a las nuevas adversidades generadas por la pandemia del Covid-19.		
Nombre		Edad	
Lugar de procedencia		Lugar de residencia actual	

Tiempo de permanencia en Colombia		Profesión u oficio	
Guía preguntas entrevista			
General	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Para usted qué significa ser migrante? ● ¿Qué situaciones ha afrontado durante la pandemia y de qué manera las afrontó? ● ¿Qué es para usted la resiliencia? ● ¿Se considera usted una persona resiliente? 		
Factores protectores	<p>Preguntas Nivel individual</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia? En ese sentido, ¿su experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad resiliente? ● ¿De qué manera cambió su proyecto de vida desde que migró a Colombia y ¿cómo desde que empezó la pandemia? ● ¿Cuenta con una profesión u oficio y se encuentra ejerciéndola? En caso contrario ¿Qué ha hecho para solventar sus gastos económicos? ● ¿Qué características de su personalidad le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, u otros derechos? <p>Preguntas Nivel Familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Migró solo o con familiares? y ¿Ellos representan un apoyo económico para usted? ● Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, ¿De qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia? <p>Preguntas Nivel Social</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿De qué manera representa para usted un apoyo, el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya? ● ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población colombiana? ● En el marco de la pandemia ¿Qué aspectos a nivel social les han permitido una mayor adaptación a las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de lo comunidad, y las políticas interculturales y de migración) 		

Factores de riesgo	<p>Preguntas Nivel individual</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda? • ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud? En relación a ello ¿Se ha visto afectada su salud física o mental <p>Preguntas Nivel Familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país y de qué manera le afectaría a usted y a su familia este regreso? <p>Preguntas Nivel social</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué trato ha recibido de la gente en general? • ¿De qué manera-su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse? • ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados? ¿En qué circunstancias?
Redes	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (Instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)? • ¿De qué manera ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos? • En su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno Colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Anexo 2. Formato consentimiento informado

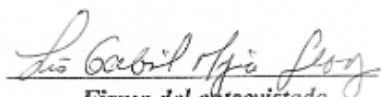
**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.
CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Fecha: 29 septiembre 2021

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: “*Procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19*” a cargo de las estudiantes **Michelle Nicoll Cuervo Rojas** y **Gineth Fernanda Escamilla Granados**, quienes diseñaron

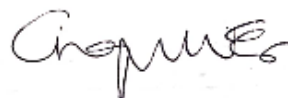
esta investigación para optar por el título de Trabajador Social, en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Yo **Luis Gabriel Mejía Florez**, estoy de acuerdo en proporcionar la información solicitada que aporte para la investigación. Teniendo en cuenta que tengo experiencia en migración y me interesa dialogar sobre los procesos de resiliencia que se han desarrollado durante la pandemia del Covid-19. Además, me han sido explicados los objetivos y de igual manera se me ha informado y soy consciente de que no hay un beneficio personal por mi participación. Se me ha manifestado que la información recolectada es de carácter estrictamente confidencial y para efectos únicos de interés académico e investigativo, por lo que, asimismo, se acepta que los encuentros sean grabados para efectos del análisis de la información. Por tanto, al firmar este documento autorizo se incluya en la investigación la información suministrada por mí.



*Firma del entrevistado
Documento de identidad*

C.C. 22 636 586



C.C. 1031.136292



*Firma del investigador
Documento de identidad*

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.
CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Fecha: 29 septiembre 2021

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: “*Procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19*” a cargo de las estudiantes **Michelle Nicoll Cuervo Rojas** y **Gineth Fernanda Escamilla Granados**, quienes diseñaron esta investigación para optar por el título de Trabajador Social, en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Yo **Nelly Mayerly Chinchilla**, estoy de acuerdo en proporcionar la información solicitada que aporte para la investigación. Teniendo en cuenta que tengo experiencia en migración y me interesa dialogar sobre los procesos de resiliencia que se han desarrollado durante la pandemia del Covid-19. Además, me han sido explicados los objetivos y de igual manera se me ha informado y soy consciente de que no hay un beneficio personal por mi participación. Se me ha manifestado que la información recolectada es de carácter estrictamente confidencial y para efectos únicos de interés académico e investigativo, por lo que, asimismo, se acepta que los encuentros sean grabados para efectos del análisis de la información. Por tanto, al firmar este documento autorizo se incluya en la investigación la información suministrada por mí.

Nelly Mayerly Chinchilla Flores

29.770.951

Firma del entrevistado
Documento de identidad

Michelle Cuervo
C.C. 1060792256

Firma del investigador
Documento de identidad

Gineth Escamilla

C.C. 1031.136292

Firma del investigador
Documento de identidad

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.
CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Fecha: 29 septiembre 2021

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: “*Procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19*” a cargo de las estudiantes **Michelle Nicoll Cuervo Rojas** y **Gineth Fernanda Escamilla Granados**, quienes diseñaron esta investigación para optar por el título de Trabajador Social, en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Yo **Yesika Chacón**, estoy de acuerdo en proporcionar la información solicitada que aporte para la investigación. Teniendo en cuenta que tengo experiencia en migración y me interesa dialogar sobre los procesos de resiliencia que se han desarrollado durante la pandemia del Covid-19. Además, me han sido explicados los objetivos y de igual manera se me ha informado y soy consciente de que no hay un beneficio personal por mi participación. Se me ha manifestado que la información recolectada es de carácter estrictamente confidencial y para efectos únicos de interés académico e investigativo, por lo que, asimismo, se acepta que los encuentros sean grabados para efectos del análisis de la información. Por tanto, al firmar este documento autorizo se incluya en la investigación la información suministrada por mí.

Yesika Chacón
C.C. 17.208.677.

Firma del entrevistado
Documento de identidad

Michelle Cuervo
C.C. 1060797756

Firma del investigador
Documento de identidad

Chapulle
C.C. 1031.136292.

Firma del investigador
Documento de identidad


UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.
CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Fecha: 29 septiembre 2021

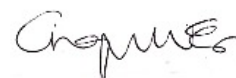
He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: “*Procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19*” a cargo de las estudiantes **Michelle Nicoll Cuervo Rojas** y **Gineth Fernanda Escamilla Granados**, quienes diseñaron esta investigación para optar por el título de Trabajador Social, en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Yo **José Gregorio Herrera**, estoy de acuerdo en proporcionar la información solicitada que aporte para la investigación. Teniendo en cuenta que tengo experiencia en migración y me interesa dialogar sobre los procesos de resiliencia que se han desarrollado durante la pandemia del Covid-19. Además, me han sido explicados los objetivos y de igual manera se me ha informado y soy consciente de que no hay un beneficio personal por mi

participación. Se me ha manifestado que la información recolectada es de carácter estrictamente confidencial y para efectos únicos de interés académico e investigativo, por lo que, asimismo, se acepta que los encuentros sean grabados para efectos del análisis de la información. Por tanto, al firmar este documento autorizo se incluya en la investigación la información suministrada por mí.


14.070.936
Firma del entrevistado
Documento de identidad

Michelle Cuervo
C.C. 1000792256
Firma del investigador
Documento de identidad


C.C. 1031.136292.
Firma del investigador
Documento de identidad

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.
CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Fecha: 29 septiembre 2021

He sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: “*Procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del covid-19*” a cargo de las estudiantes **Michelle Nicoll Cuervo Rojas** y **Gineth Fernanda Escamilla Granados**, quienes diseñaron esta investigación para optar por el título de Trabajador Social, en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Yo **Luis Guillermo Montoya**, estoy de acuerdo en proporcionar la información solicitada que aporte para la investigación. Teniendo en cuenta que tengo experiencia en migración y me interesa dialogar sobre los procesos de resiliencia que se han desarrollado durante la pandemia del Covid-19. Además, me han sido explicados los objetivos y de igual manera se me ha informado y soy consciente de que no hay un beneficio personal por mi participación. Se me ha manifestado que la información recolectada es de carácter estrictamente confidencial y para efectos únicos de interés académico e investigativo, por lo que, asimismo, se acepta que los encuentros sean grabados para efectos del análisis de la información. Por tanto, al firmar este documento autorizo se incluya en la investigación la información suministrada por mí.

Luis Montoya
C.I. 26.307.379

Firma del entrevistado
Documento de identidad

Michelle Cuervo
C.C. 1000997256

Firma del investigador
Documento de identidad

Chiquito
C.C. 1031.136292

Firma del investigador
Documento de identidad

Anexo 3. Transcripción entrevistas

PARTICIPANTE 1 Luis Gabriel Mejía Flores
<p>Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Soy Gineth Escamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.</p> <p>Entrevistado: Hola buenas tardes, mi nombre es Luis Gabriel Mejia Florez, tengo 35 años y vengo de Táchira Venezuela, yo me dedico a trabajar de operario en una empresa de electrodomésticos</p> <p>Entrevistador: ¿Señor Luis donde está residiendo o viviendo actualmente?</p> <p>Entrevistado: yo estoy viviendo aquí en Bogotá en un barrio de Bosa, no recuerdo muy bien el nombre</p> <p>Entrevistador: ¿No se preocupe señor Luis y más o menos hace cuanto tiempo se encuentra viviendo en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Uy hace mucho tiempo, como cinco años.</p>
MIGRACIÓN/RESILIENCIA
<p>Entrevistador: Señor Luis para usted ¿qué significa ser migrante? que entiende sumercé por la palabra migrante?</p> <p>Entrevistado: Pues es migrar de un país a otro, salir del país de donde se nació para ir a otro</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia a nivel laboral, económico, de salud, educación etc? y ¿de qué manera las ha afrontado?</p> <p>Entrevistado: Pues a nivel de trabajo todo el tema de no poder trabajar por unos días, pero de resto no en este tiempo no he estado enfermo, el encierro no me afectó mucho porque yo me entretengo fácil viendo televisión o con el teléfono, si no hubiera tenido algo con que distraerme si me vuelvo loco porque imaginarse mirar cuatro paredes, solo me afecto a nivel económico y laboral.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué es para usted la resiliencia?</p> <p>Entrevistado: La verdad no tengo conocimiento sobre la palabra</p> <p>Entrevistador: Bueno queremos compartir con usted el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y</p>

sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Sí claro, porque soy muy trabajador y pues toca buscar la manera de solucionar, por lo que nosotros venimos de una forma de vida diferente a la de aquí en Colombia, nos ha costado no sólo a mí, yo se que a muchos venezolanos que han venido se sienten así, por lo que son muchas cosas diferentes, por lo menos allá la mayoría tiene casa propia, no paga alquiler, aquí si se paga alquiler, allá muy rara vez se pagan servicios, aquí nos toca pagar todo, eso nos tropieza bastante en Colombia, pero ya con el tiempo uno va asimilando la situación, hay muchos venezolanos que no aguantan ve la dificultad y lo que se hace aquí de ingresos se va pagando servicios y eso y queda solamente para sobrevivir, entonces se regresan al país, pero yo ya estoy acostumbrado a lo distinto de aquí.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia?

Entrevistado: No, esta es la única, yo tenía mi vida en Venezuela y mi trabajo, después que empezó todo salí de Venezuela hace como cuatro años, toda mi vida ha estado en Venezuela.

Entrevistador: Teniendo esto en cuenta crees que esta experiencia ha permitido o aportado para un mayor desarrollo en esa capacidad para hacer frente a las situaciones difíciles?

Entrevistado: Pues sí, por lo menos nos enseña a pensar en muchas cosas, a vivir en carne propia lo que es vivir una migración, empezar desde cero en otro país, esta es una experiencia que le ayuda a uno, digamos si uno le da por ir de Colombia a otro país ya sabe uno cómo empezó aquí para volver a empezar en otro lado.

Entrevistador: ¿De qué manera cambió su proyecto de vida desde que migro a Colombia?

Entrevistado: Cambió todo en mi ritmo de vida, en empleo y el clima, cambió en menos plata y menos empleo; mi madre y yo teníamos un negocio vendiendo comida y nos iba muy bien, tuvimos que cerrar y luego migrar a Colombia, allá tenía todo, a mi familia, trabajo, tenía mis cosas y llegar aquí a Colombia prácticamente con tres mudas de ropa y una cobija y empezar desde cero, fue duro, pero que más se hace y más que es difícil por el clima, aquí en Bogotá hace mucho frío y en Venezuela el clima es tropical, un clima bien rico, en el día es caluroso, al llegar aquí fue duro los primeros días sentía demasiado frío, también los dialectos son muy diferentes.

Entrevistador: y ¿Cómo consideras que cambió desde que empezó la pandemia?

Entrevistado: Cuando empezó la pandemia a mí me afectó un poquito, porque ya deje de trabajar, cerraron todo y los servicios aquí empezaron a cobrar, aquí no paran y toca pagarlos, eso me

	<p>tenía estresado, aparte el alquiler me tocó hablar con la señora y ella gracias a Dios ella era consciente y se aguanto un poquito y ya cuando se empezó a arreglar todo que pude regresar al trabajo fui pagando, pero los servicios si tocaba pagar como sea, digamos en ese tiempo que ha durado la pandemia se trabajaba por semanas ocho o quince días sí, los otros no, con los que podía trabajar hacia plata para comprar comida y pagar los servicios.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente? En caso contrario, ¿Qué ha hecho para solventar sus gastos económicos?</p> <p>Entrevistado: Sí, el trabajo que tengo ahorita es de operador, que eso lo aprendí ahí mismo cuando entré, gracias a Dios que reciben sin experiencia y ahí enseñan.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo hacías para sustentarte en esos momentos de la pandemia en que no podías ir a trabajar?</p> <p>Entrevistado: Pues bandearme con lo que tenía en la casa porque no había otro tipo de ingreso, lo que trabajaba los ocho días que podía que me pagaban en la empresa con eso, y pues esperar que pasara todo esto para poder seguir adelante.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad considera usted que le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Soy un buen trabajador y una persona berraca como dicen aquí, cumplo con mis deberes y aprendo rápido.</p> <p>Entrevistador: ¿Sumerce migró solo o con familiares?</p> <p>Entrevistado: No, cuando yo llegue, llegue con mi hermana, ella duró un tiempito conmigo y después se fue y quedé yo solo.</p> <p>Entrevistador: ¿En ese momento en que ella estuvo contigo, representó algún apoyo económico para ti?</p> <p>Entrevistado: No, no porque en ese tiempo estaba mi otro hermano aquí que fue el que nos recibió, el apoyo que tuvimos en ese momento fue de él, pero no económico solo de posada y la comida y ya ahí empecé a buscar trabajo y el me ayudó a conseguir el empleo en el que estoy ahorita.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Me he sentido acompañado por mi familia, ellos están pendientes y nos comunicamos constantemente, también he conseguido buenos amigos en el trabajo y algunos compañeros migrantes.</p>

<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo, el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: Me ayudó mucho, porque me colaboraron para conseguir vivienda y trabajo</p> <p>Entrevistador: ¿Ha encontrado similitudes culturales con la población Colombiana, nombre algunas?</p> <p>Entrevistado: Sí, la música y en ocasiones el lenguaje o comida parecida, eso me ha ayudado a que se pueda tener una mejor y más cálida comunicación y convivencia.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor adaptación a las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: El trato de las personas y algunas cosas parecidas en la forma de hablar, eso ha llevado a entendernos mejor, pero sobre políticas de migración no estoy informado.</p>
<p>FACTORES DE RIESGO</p>	
<p>Nivel individual</p>	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda en su situación como migrante señor Luis?</p> <p>Entrevistado: Pienso que son buenas condiciones, vivo en alquilado y tengo trabajo, aunque la situación que vivía en mi país era mejor, tenía casa propia, trabajo y más posibilidades.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud? En relación a ello, ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: Si estoy afiliado a una EPS por el trabajo, y por ahora no me he visto afectado en salud ni mental, el apoyo de mi familia me ha mantenido fuerte.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país?</p> <p>Entrevistado: No, no he pensado en regresar a mi país, la vida allá en estos momentos es más difícil que acá, por lo menos acá estoy estable con mi trabajo, amigos, donde vivir, ha sido difícil pero me siento bien.</p> <p>Entrevistador: ¿Crees que esta decisión podría afectar a tu familia?</p> <p>Entrevistado: No, la verdad no creo que pueda afectarles, porque la mayoría de la familia que tengo ya tienen sus cosas y su hogar formado.</p>

Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general señor Luis?</p> <p>Entrevistado: Buena, la mayoría ha sido un gran apoyo, sobre todo en los momentos difíciles, la gente aquí por lo menos ayuda a los demás.</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿Siente que de alguna manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: No, la verdad siento que eso no me ha afectado, por el contrario mi edad me ha permitido conseguir trabajo más rápido, como comentaba anteriormente en la empresa en la que estoy no pedían experiencia eso también me ayudó.</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados?</p> <p>Entrevistado: La verdad no conozco los derechos como migrantes, pero muy rara vez sí me he sentido maltratado, por ejemplo en algún caso recuerdo que en el servicio de transporte tal vez se escuchan cosas pero más allá no.</p>

REDES

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (Instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?

Entrevistado: Ninguna, no he recibido nada de ninguna, además no conozco ninguna institución, ni del tipo de ayudas que pueden brindar.

Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos?

Entrevistado: Sí he recibido algunas veces, han sido hospitalarios conmigo

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de estos?

Entrevistado: He recibido mercados, apoyo para conseguir vivienda y trabajo.

Entrevistador: Señor Luis, en su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno Colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Entrevistado: Yo he visto que el gobierno ha ayudado en estos tiempos a muchos migrantes, sobre todo en el acceso a los colegios.

PARTICIPANTE 2 NELLY CHINCHILLA

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Somos Gineth Esamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes

venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Mi nombre es Nelly Chinchilla, tengo 19 años y provengo de Venezuela, del Estado Táchira

Entrevistador: ¿Dónde está residiendo o viviendo actualmente?

Entrevistado: Estoy viviendo en Bogotá en el barrio San Cristóbal

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se encuentra viviendo en Colombia?

Entrevistado: Hace unos dos años aproximadamente

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: ¿Para usted qué significa ser migrante?

Entrevistado: Tal cual como lo dice la palabra, migrar a otro país, ya sea por necesidad o por gusto pero generalmente es por necesidad.

Entrevistador: ¿Qué situaciones ha afrontado durante la pandemia y de qué manera las enfrentó?

Entrevistado: Llegué sola, una semana antes de que empezara la pandemia, llegué donde mi hermano, él trabajaba en una carpintería, pero por las restricciones yo no podía salir, así que duré casi un año sin empleo. Durante este tiempo de pandemia se volvió un poco más complicado todo, especialmente por la falta de empleo. Lo que me ayudó fue tener buena actitud y mi hermano contribuyó a eso, él cubrió mis gastos mientras que no tuve trabajo, y a veces cuidaba un niño.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del Covid-19 ha afectado su cotidianidad?

Entrevistado: Yo pienso que en todos los aspectos me ha afectado la pandemia, sin embargo en el ámbito laboral más que todo porque me ha costado bastante conseguir un empleo, después de un año de pandemia mi hermano me llevaba ocasionalmente al trabajo para colaborarle.

Entrevistador: Queremos compartir con usted el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Considero que si cuento con las capacidades suficientes para sobreponerme, me dio duro, pero fui paciente y persistente.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia? En ese sentido, ¿su experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad resiliente?

Entrevistado: No tuve otra experiencia, está viene siendo la primera, desafortunadamente fue difícil por la cuestión del covid,

	<p>pero a pesar de no tener mucho, yo intento continuar, sobrevivir., si uno con esto aprende a seguir adelante como sea y no rendirse.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera cambió su proyecto de vida desde que migró a Colombia? y ¿Cómo desde que empezó la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Me cambió la vida totalmente, ya que pretendía llegar a Colombia a trabajar, a ahorrar, a estudiar, pero primero no conseguí empleo, ni siquiera podía trabajar y segundo no pude continuar estudiando, los lugares de estudio, piden muchos papeles y no los tengo. Me gustaría estudiar administración de empresas, ya que el bachillerato lo pude terminar en mi país. También me ha parecido difícil las costumbres de acá, son diferentes a las que tenía en mi país.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente? En caso contrario, ¿Qué ha hecho para solventar sus gastos económicos?</p> <p>Entrevistado: No me encuentro trabajando, vivo con mi hermano, él me está ayudando con mis gastos. Me gustaría trabajar en almacenes, aunque sale más trabajo en restaurantes o panaderías, y pues con la situación toca trabajar en lo que salga.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Hasta el momento, ninguna me ha funcionado, de pronto ser buena persona y tener persistencia.</p> <p>Entrevistador: ¿Migró solo o con familiares? ¿Ellos representan un apoyo económico para usted?</p> <p>Entrevistado: Yo migré sola, llegué donde mi hermano. Mi familia si ha sido un apoyo para mí, mi hermano me llevó al lugar donde él trabajaba, yo le ayudaba y él me reconocía algo. También me apoyó emocionalmente, tuvo buena actitud.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Sí, me dan apoyo así como cuando estábamos en Venezuela, lo cual me ha hecho este proceso más ameno. Además el hecho de tener varios familiares en Colombia, tengo familia en Cúcuta, Bogotá, Medellín, ellos han sido un gran apoyo.</p>
<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p>

	<p>Entrevistado: Sinceramente en estas condiciones me da igual relacionarme con más personas.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: Similitudes sobre todo negativas, como la delincuencia, del resto no he encontrado más.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿Qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor socialización a las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: No sabría decir, ha sido complicado lograr acostumbrarme a las nuevas circunstancias y no tengo conocimiento sobre políticas de migración o algo así, por eso no he podido legalizar mi estadía en Colombia.</p>
FACTORES DE RIESGO	
Nivel individual	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda?</p> <p>Entrevistado: Actualmente vivo en una casa con varias personas, dividida por apartamentos, mi hermano paga el arriendo de un apartamento, creo que son buenas condiciones con eso podemos sostenernos..</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud? En relación a ello, ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: Si tengo EPS, mi mamá me tiene afiliada. Me he visto afectada mentalmente, por motivos personales, casi no saco citas porque se demoran mucho, es un problema.</p>
Nivel Individual/Familiar	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país y de qué manera le afectaría a usted y a su familia este regreso?</p> <p>Entrevistado: Sí he pensado en regresar, pero pues no es la mejor opción en el momento por estabilidad, y no creo que esa decisión afecte a mi familia.</p>
Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: He recibido de algunas personas un trato no considerable, he visto como algunos colombianos denigran y discriminan a los venezolanos por su condición de migrante, han tenido mala actitud y muchos prejuicios, pero también algunas personas me han dado buen trato.</p>

Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿Siente que de alguna manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: Sí me ha afectado en el momento de conseguir empleo por mi edad y la falta de experiencia.</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados? ¿En qué circunstancias?</p> <p>Entrevistado: No tengo conocimiento sobre los derechos como migrante, pero considero que no me los han vulnerado.</p>
--------------------------------	--

REDES

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?

Entrevistado: Ninguna, no conozco muchas instituciones que esten ayudando a migrantes.

Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos?

Entrevistado: Si por amigos, familia y vecinos.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de estos?

Entrevistado: emocional, económico y en materia.

Entrevistador: En su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Entrevistado: El gobierno no ha manejado bien las la situación por la falta de empleo y familias quedaron con dificultades de poder tener un sustento para sostenerse

PARTICIPANTE 3 Yecika Chacón

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Somos Gineth Esamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Hola, mi nombre es Yecika Chacón, tengo 35 años, vengo de Táchira Venezuela, soy operaria de máquina flatseamer y vivo aquí en Bogotá en el barrio Olarte

Entrevistador: Señora Yecika hace cuanto reside sumercé en Colombia?

Entrevistado: Llevo 4 años aquí

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: Para usted ¿qué significa ser migrante? que entiendo sumercé por la palabra migrante?

Entrevistado: Como le explico esto, es sumamente complicado llegar a un país indocumentado para todo, para empleo, salud educación es demasiado complicado, es salir de un país a otro para buscar nuevos proyectos para poder salir adelante, también es ser marginado, porque hay muchas personas que por el hecho de ser Venezolano te quieren degradar como persona y como ser humano.

Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia a nivel laboral, de salud, económico, de estudio etc?

Entrevistado: Pues la verdad situación así difícil, ninguna porque gracias a Dios yo cuento con salud aquí en Colombia, he contado con un trabajo estable y nosotros ninguno aquí en mi casa nos enfermamos del virus, tal vez durante estos tiempos lo complejo fue que quedé embarazada, y el encierro fue complicado me afectó en lo laboral por lo mismo, pero de resto no más.

Entrevistador: ¿De qué manera afrontó esa situación?

Entrevistado: Logre superarlos con ayudas del gobierno como bonos que he recibido y mi esposo me apoya económicamente también, entonces con eso se pudo resolver algunas cosas.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del Covid-19 ha afectado su diario vivir?

Entrevistado: Se ha visto afectada en la situación de empleo, se puso más complicado trabajar todos los días como normalmente se hacía y pues las restricciones, el estar en cuarentena tanto tiempo.

Entrevistador: ¿Qué es para usted la resiliencia?

Entrevistado: Ni idea, no se que es, es una palabra desconocida

Entrevistador: Bueno señora Yecika, queremos compartirle el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Yo pienso que sí porque he tratado de salir adelante por mis hijos, he sabido superar los obstáculos que se presentan, para darles un mejor futuro a mis hijos y considero que me he superado como persona.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia señora Yecika?

Entrevistado: No, esta es mi primera experiencia

Entrevistador: En este sentido considera que esta experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad resiliente?

Entrevistado: Si, porque no me he quedado quieta y me ayuda a pensar mejor las cosas y a crecer como persona y mejorar en todas las cosas digamos estar económicamente mejor y cuento con salud y estas cosas.

	<p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que cambió su proyecto de vida desde que migro a Colombia?</p> <p>Entrevistado: Cambio en la estabilidad personal, también en la estabilidad económica, al llegar acá considero que la calidad de vida mejoró un poco, sin embargo no pierdo la esperanza de regresar, en Venezuela yo tenía mi vivienda propia, pero tenía un niño de dieciocho meses y quise buscar una mejor condición de vida porque lo que ganaba no alcanzaba para los gastos de él por eso fue mi decisión de migrar.</p> <p>Entrevistador: Considera que estos proyectos cambiaron aún más con la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Claro que sí, se alargaron más los proyectos, yo quería montar mi propio taller y no se pudo, tampoco contaba con el embarazo que se dio en la pandemia.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Cuenta con una profesión u oficio?</p> <p>Entrevistado: Sí pues soy operadora de máquinas industriales y en confección, en Venezuela también trabajaba en eso.</p> <p>Entrevistador: Actualmente lo está ejerciendo o en que se encuentra laborando en estos momentos?</p> <p>Entrevistado: Si, ahorita me encuentro trabajando en un taller de carpintería y en confección también.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad considera usted que le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Soy una mujer muy emprendedora creo que eso me ha servido mucho para salir adelante.</p> <p>Entrevistador: ¿Sumercé migró sola o con familiares?</p> <p>Entrevistado: Yo migre con mi familia, mi esposo y mis hijos</p> <p>Entrevistador: ¿Ellos representan un apoyo económico para usted?</p> <p>Entrevistado: Sí claro, porque aunque ahora cuento con trabajo, en el embarazo no pude trabajar y mi esposo me apoyó económicamente.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Me han ayudado mucho en todo desde que llegué, son de mucho apoyo, porque me recibieron aquí y me ayudaron con la búsqueda de empleo y en lo que necesitara.</p>

<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: No representa tanto apoyo porque no soy cercana a muchas personas migrantes, pero pienso que el estar con personas en la misma condición de uno es más fácil que lo comprendan.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: Si algunas cosas como la música, el arte, algunas comidas parecidas y el cine podría ser</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor sobrellevar las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: La verdad ha sido difícil poder sentirse del todo cómodo, pero he recibido apoyo del gobierno por medio de bonos, el trato también ha sido bueno en mi experiencia personal y pues eso ha hecho un poco más fácil llevar la situación.</p>
<p>FACTORES DE RIESGO</p>	
<p>Nivel individual</p>	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda en su situación como migrante?</p> <p>Entrevistado: Pienso que son buenas, tengo donde vivir y un trabajo que me ayuda a solventar mis gastos, pienso que aquí mi situación ha estado más estable y ha mejorado mi calidad de vida en cierta medida.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud?</p> <p>Entrevistado: Sí tengo EPS (capital salud, régimen subsidiado) por parte del trabajo</p> <p>Entrevistador: De acuerdo con la pregunta anterior ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: No, en el momento me encuentro bien de salud, tanto física como mental, no nos hemos enfermado ninguno en casa, ni nos hemos visto afectados emocionalmente o mental por el momento.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país?</p> <p>Entrevistado: Sí he pensado regresar a mi país cuando se restablezca la economía allá</p>

	<p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que le afectaría a su familia este regreso?</p> <p>Entrevistado: En nada porque nos iríamos todos y además allá está la mayoría de mi familia</p>
Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: Pues bien, no todos son malas personas, yo en particular nunca he sentido ese rechazo contra mi pero si he visto y escuchado ciertos comentarios.</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿Siente qué de alguna manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: No, No me ha afectado de ninguna forma, logré conseguir trabajo, no me pusieron tanto problema ya que tengo en regla mi estadía en Colombia.</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados?</p> <p>Entrevistado: Consideró que no, pero tampoco sé mucho sobre eso, creo que hay desinformación sobre el tema.</p>

REDES

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?

Entrevistado: Recibo bonos del programa creciendo en familia

Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos?

Entrevistado: Sí he recibido apoyo de algunas personas cercanas

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de estos?

Entrevistado: He recibido apoyo moral, posada y ayuda para conseguir empleo

Entrevistador: Señora Yecika en su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Entrevistado: Bien, creo que han tomado algunas decisiones buenas para las personas

PARTICIPANTE 4 Aurelio Chinchilla

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Somos Gineth Esamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Hola, mi nombre es Aurelio Chinchilla tengo 33 años de edad, vengo de San Cristóbal queda en Táchira Venezuela y me dedico a la carpintería

Entrevistador: ¿Donde vive actualmente, señor Aurelio?

Entrevistado: Aquí en Bogotá, en Bosa

Entrevistador: ¿Hace cuanto reside sumercé en Colombia?

Entrevistado: Llevo 6 años viviendo en Colombia

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: Para usted ¿ qué significa ser migrante? que entiende sumercé por la palabra migrante?

Entrevistado: Para mi es salir de mi país e ir a sobrevivir en un lugar nuevo

Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia en aspectos laborales, económicos de salud etc?

Entrevistado: Situaciones económicas más que todo, la pandemia ha sido difícil de llevar en cosas de dinero, trabajo en un taller de carpintería y con esta situación pues el trabajo bajo un poco y más con las restricciones que no se podía salir, la situación se puso más difícil, en salud no me afectó tanto porque ni yo ni mi familia nos enfermamos en este tiempo.

Entrevistador: ¿De qué manera afrontó esa situación?

Entrevistado: Con paciencia, cuando podía trabajar lo hacía y ahorraba el dinero para poder comprar cosas de la casa como comida y pagar los servicios y arriendo, también tuve la ayuda de amigos y familiares.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del Covid-19 ha afectado su diario vivir?

Entrevistado: Me ha afectado en todo el tema de la economía, con las restricciones es difícil trabajar y poder tener un sustento sólido, también el estar en cuarentena tanto tiempo y con lo que se veía del virus por noticias y eso generaba un poco de miedo pero gracias a Dios todos en mi casa estuvimos bien.

Entrevistador: ¿Qué entiende sumercé por resiliencia?

Entrevistado: La verdad no sé qué significa esa palabra

Entrevistador: Bueno señor Aurelio, queremos compartirle el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Pues teniendo en cuenta eso, pienso que sí lo sería porque siempre trato de salir adelante, a pesar de las dificultades, siempre trato de buscar soluciones y seguir adelante.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia?

	<p>Entrevistado: No señora, no he tenido otras experiencias además de esta, antes no tenía necesidad de salir de mi país porque allá tenía toda mi vida, familia, trabajo, era muy cómoda la situación antes, desafortunadamente las circunstancias cambiaron y tocó salir de allá para buscar mejores cosas para mi y mi familia.</p> <p>Entrevistador: considera que esta experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad para sobreponerse a las dificultades?</p> <p>Entrevistado: Claro, todo esto ha sido un cambio enorme en mi vida, me ha enseñado a ser fuerte y a seguir luchando por mejorar por mi y por mi familia, uno ahora trata de buscar cómo salir de los problemas que se presentan y no enfrascarse en ellos sino tomarlos como experiencia y para mejorar.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que cambió su proyecto de vida desde que emigró a Colombia?</p> <p>Entrevistado: Cambio en todo porque fue dejar todo atrás y empezar de nuevo, llegar y conseguir trabajo, establecerse aquí sin conocidos ni nada, es un cambio fuerte, además que el ritmo de vida de Venezuela y el de acá es distinto, allá la mayoría tiene casa propia, y en cierta forma es más estable la vida o era, aquí es más difícil y más de extranjero.</p> <p>Entrevistador: Y cómo cambió desde que se dio el golpe de la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Peor aún, se puso más difícil la economía de las personas, con las restricciones el trabajo ya no era regular, la posibilidad de contagio también, la cuarentena, muchas cosas se tuvieron que dejar atrás por esta situación.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente y ha tenido un trabajo estable durante la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Si trabajo en una carpintería, en la pandemia el trabajo no fue del todo estable por las restricciones, tocó cerrar un tiempo, a veces podía trabajar a puerta cerrada y lograba ahorrar y a esperar que todo mejorara.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad considera usted que le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Pienso que las ganas de salir adelante, soy buen trabajador y que soy emprendedor, siempre buscando la forma de salir adelante.</p> <p>Entrevistador: ¿Sumercé migró solo o con familiares?</p> <p>Entrevistado: Yo migre solo, mis familiares seguían en Venezuela y luego de un tiempo llegó mi mujer y mis hijos.</p>

	<p>Entrevistador: ¿Cuando su familia llegó a Colombia representó algún apoyo económico para usted?</p> <p>Entrevistado: Si, mi mujer consiguió empleo también y entre los dos nos apoyamos en todo y aportamos al sustento del hogar.</p>
Nivel Familiar	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: No mucho ya que migre solo entonces me he mantenido solo, tal vez como familia pues mi mujer que siempre me apoyó en todo y de pronto algunos amigos cercanos.</p>
Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: Pues convivir con más personas migrantes me ayuda a salir adelante, porque al menos no se está del todo solo, hay más hermanos compatriotas que están pasando por una situación parecida de llegar a otro lugar y empezar de cero.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: La música es una representación cultural muy similar en ambos países, la calidez de las personas, el clima tropical en algunas partes de Colombia, bailes cosas así creería yo.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor asimilación de las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: La verdad muy poco, porque es adaptarse a lo que toque, ha sido difícil empezar de cero en otro lugar y tampoco tengo conocimiento sobre programas o políticas de ese tipo.</p>
FACTORES DE RIESGO	
Nivel individual	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda en su situación como migrante?</p> <p>Entrevistado: Considero que son buenas porque tengo trabajo y es en lo que me gusta y siempre he hecho, tengo donde vivir, a mi familia conmigo y así estoy estable en el momento.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud?</p> <p>Entrevistado: Si claro, si me enfermo o algo tengo EPS para acudir en caso de enfermedad o algún accidente Dios no lo quiera</p>

	<p>Entrevistador: De acuerdo con la pregunta anterior ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: No, por el momento me encuentro en buen estado de salud, en todo sentido, con la pandemia gracias a Dios toda mi familia no ha salido perjudicada de salud.</p>
Nivel Individual/Familiar	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país?</p> <p>Entrevistado: Aquí en Colombia he estado estable y es un país bello pero sí he pensado volver a Venezuela cuando todo esté mejor allá, siempre se extraña la tierra de uno.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que le afectaría a su familia este regreso?</p> <p>Entrevistado: De ninguna manera porque regresaría con mi mujer y mis hijos y toda mi familia está allá, entonces no sería un problema, al contrario sería agradable volver a reencontrarse.</p>
Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: Buen trato las personas son buena gente con la mayoría de personas, a mi y a mi familia me han recibido bien y tratado con respeto.</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿Siente que de alguna manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: No en ningún momento me ha afectado eso, pude conseguir trabajo rápido gracias a Dios y no me pusieron problema ni por edad ni papeles.</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados?</p> <p>Entrevistado: La verdad no sabría porque no es que conozca cuales son los derechos como migrante, pero creo que no pues he tenido un buen trato aquí.</p>
REDES	
<p>Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?</p> <p>Entrevistado: He recibido mercado algunas veces por un programa del gobierno, algo de apoyos a familias.</p> <p>Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos?</p> <p>Entrevistado: Sí, algunas veces mi familia me ha colaborado económicamente, cuando necesito algo y no alcanza, también siempre me apoyan en todo, me dan fuerza y moral.</p>	

Entrevistador: Señor Aurelio en su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Entrevistado: Bien creo que a pesar de los problemas del virus se ha sabido controlar en una buena medida, con las restricciones, ayudas también, las vacunas y eso.

PARTICIPANTE 5 JOSÉ GREGORIO HERRERA PEÑA

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Soy Gineth Esamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Buenas tardes, mi nombre es José Gregorio Herrera Peña, tengo 46 años, vengo de Valencia Carabobo, soy chef profesional entonces me dedico a eso.

Entrevistador: ¿Dónde está residiendo o viviendo actualmente?

Entrevistado: Vivo en el barrio los Laches

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se encuentra viviendo en Colombia?

Entrevistado: Ya hace tiempito, hace 3 años vivó en Colombia.

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: ¿Para usted qué significa ser migrante?

Entrevistado: Es ser un pasante o un viajero, vivir el día a día, pasar dificultades, especialmente a nivel económico, buscando diferentes formas de conseguir el sustento.

Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia y de qué manera las ha afrontado?

Entrevistado: He afrontado situaciones de tristeza, angustia, intentando tomarlo con calma, pidiendo a Dios que pasara rápido, evitando viajar a mi país de origen. El inicio de la pandemia fue el más difícil, no había dinero para pagar el arriendo. Dios por medio de una ayuda humana estuvo con nosotros, mi esposa, que en ese momento no lo era, ella se presentó y nos ayudó económicamente para pagar el arriendo, junto con la pareja de mi hijo quien también nos ayudó brindándonos alimento, para conseguir recursos hicimos empanadas, yo las hacía y mi hijo salía y las vendía en la calle, por este motivo mi hijo se gano varios comparendos, por que no se podía salir. También debo agradecer a mis compañeros Colombianos que nos han ayudado para tener fuerza y seguir luchando por la familia..

Pero lo más importante es estar apegados a Dios, es él quien permitió superar estas adversidades.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del Covid-19 ha afectado su cotidianidad?

Entrevistado: Me ha afectado de manera emocional, sintiendo confusión, hasta llegar a la desesperación, pensar si regresar o llegar al punto de dormir debajo de un puente, dado que sin ingresos económicos, no podría pagar arriendo y sería expulsado del lugar donde vivo, así que también me ha afectado económicamente.

Entrevistador: Queremos compartir con usted el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Sí me considero resiliente, he mantenido una mentalidad positiva, teniendo una conexión entre mente y corazón, afirmando que Dios ayuda a ser resiliente.

Yo clasifico a los migrantes como excelentes ciudadanos, extranjeros, que con la ayuda de Dios no desfallecen, y no se rinden por cualquier adversidad. Si por algún motivo perdemos el empleo, no desfallecemos, continuamos, y como herramienta utilizamos la amabilidad.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia? En ese sentido, ¿su experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad resiliente?

Entrevistado: Sí he tenido otra experiencia migratoria, en el cuartel, dentro de mi país, en el Estado Carabobo, es un lugar donde te tratan de forma ruda, agresiva, pero debes sostenerte y controlarte, pone a prueba la “hombria”, así que debes tener paciencia, te hace fuerte, lleva la mente a la calma para evitar los problemas. Allí pasé muchas dificultades, todo eso te lleva a ver tus errores, mejorarlos y cambiarlos.

Entrevistador: ¿De qué manera cambió su proyecto de vida desde que migró a Colombia? y ¿Cómo desde que empezó la pandemia?

Entrevistado: Tuve un cambio total, ya hace 3 años estoy en Colombia, eso te lleva a perder la familia, ya que no ves más a tu madre y es que en Venezuela estábamos confiados, donde teníamos todo y vivíamos con más tranquilidad, acá no es así, por que hay disturbios mentales que no nos ayudan a avanzar y crecer en la alimentación, ni crecer como ciudadanos, por que vivimos en constante preocupación por los familiares que están en nuestro país, y eso no nos ayuda desarrollarnos de manera mental. Después de la pandemia no se perjudicó más mi proyecto de vida, pero sí ha tenido efectos negativos, ya que nos ha tocado trasladarnos varias veces de casa.

Todo se encaja en lo emocional, También desde mi profesión, ya que soy Jefe de cocina, por ejemplo en Venezuela puedo ejercer mi profesión, respetando mis funciones, así que uno espera conseguir

	<p>trabajo acá en Colombia en lo mismo, pero no es así, debo realizar funciones que no corresponden a mi profesión, además la cultura gastronómica cambia, a veces me dan deseos de volver a mi país, pero debes enfrentarlo y vivir un mundo nuevo, nuevas relaciones sociales, las cuales se viven diferente a la que he tenido.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente? En caso contrario, ¿Qué ha hecho para solventar sus gastos económicos?</p> <p>Entrevistado: Sí me encuentro laborando actualmente, trabajo en un restaurante, pero por el contrario no he tenido una estabilidad laboral. Lo primero ha sido trabajar por nuestra cuenta, por ejemplo arreglando zapatos, vendiendo empanadas, para solventar el sustento familiar, pero no nos queda nada de dinero, solo alcanza para el sustento familiar, no para mejorar nuestra calidad de vida. Aunque al día de hoy cuento con el permiso que da el gobierno para poder trabajar.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Primero la profesión que tengo, por que nos permite tener una conversación social con nuestros hermanos Colombianos y obtener reconocimientos o sugerencias donde ellos hablan de la calidad de personalidad que somos los migrantes, a nivel personal me destaco por mi amabilidad, responsabilidad, respeto, y consideración hacía los demás y somos tratados tal cual como tratamos a los demás, por que somos totalmente amables. También mi devoción a Dios me ha abierto puertas y amistades.</p> <p>Entrevistador: ¿Migró solo o con familiares? ¿Ellos representan un apoyo económico para usted?</p> <p>Entrevistado: Migre solo, pero llegué donde mi hijo, que había migrado primero y sí, mi familia representa un apoyo económico de cierta manera, nos ayudamos entre todos, por que cuando decaemos le damos aliento para que se levante, tanto físicamente, como psicológicamente, y ahí vemos donde está la unión y donde está la fuerza.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: De la manera más especial, nunca habíamos vivido algo similar, tratarnos como hermanos, como personas civilizadas que somos, y sin obtener nada a cambio, es como si bajara un ángel del cielo y nos diera la mano para seguir adelante, por eso es que hacemos el bien sin mirar a quien.</p>

<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: Sí, por que somos hermanos, no de sangre, pero si hermanos extranjeros, luchadores y caminantes, donde entablamos conversaciones, en apoyo mental y nos cuidamos de no caer o tropezar con esa piedra, conocemos bien a esa persona para considerarlo hermano de verdad.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: Sí he encontrado, por ejemplo en reuniones familiares, como la celebración de los cumpleaños y celebración de fin de año, donde hemos entablado conversaciones laborales, familiares, y de apego a la verdad, donde nos examinan mentalmente, para comprobar nuestra honestidad.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿Qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor socialización a las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: Mi facilidad de comunicación y de respeto hacía el otro.</p>
<p>FACTORES DE RIESGO</p>	
<p>Nivel individual</p>	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda?</p> <p>Entrevistado: Vivo en una casa, como arrendatario, teniendo condiciones buenas e independiente.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud? En relación a ello, ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: No señora no cuento con servicio de salud. Sí he visto afectada mi salud mental, por tantos fraudes y mentiras que nos ofrecen y nunca se cumplen.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país y de qué manera le afectaría a usted y a su familia este regreso?</p> <p>Entrevistado: Sí, y si le afectaria a mi familia por que no le daría el mismo sustento que le he podido dar hasta ahora; migrar no es fácil, hay que ponerse en los zapatos de los migrantes, para que vean que no es tan fácil, que no es igual estar en su país que ser migrante.</p>

Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: Excelente, porque he encontrado personas que nos hacen sentir bien, no todas, pero muchas nos han brindado ese apoyo y han permitido tener conversaciones a nivel social</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿De qué manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: Esto no ha influido, ya que puedo tener un buen trato con niños, jóvenes y adultos, homosexuales, lesbianas, a todos los veo por igual, considero que la edad y el género no influyen.</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados? ¿En qué circunstancias?</p> <p>Entrevistado: No, nunca he sentido que me hayan vulnerado algún derecho, por el contrario he recibido apoyo, respeto y confianza de parte de otros</p>
REDES	
<p>Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?</p> <p>Entrevistado: Ninguno, porque no tengo papeles en regla</p> <p>Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos señor José?</p> <p>Entrevistado: Sí he recibido ayuda de algunas personas</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo?</p> <p>Entrevistado: He recibido hospitalidad</p> <p>Entrevistador: Señor José desde su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Consideró que el gobierno Colombiano ha tenido problemas, pero nosotros le agradecemos por permitirnos entrar a Colombia y recibir apoyo para legalizar la estadía, y con ello mejorar nuestra calidad de vida</p>	

PARTICIPANTE 6 LUIS GUILLERMO MONTOYA JIMÉNEZ

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Soy Gineth Esamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Buenas tardes, mi nombre es Luis Guillermo Montoya Jiménez, tengo 23 años, vengo de Valencia Carabobo, soy comerciante y me he dedicado a eso.

Entrevistador: ¿Dónde está residiendo o viviendo actualmente?

Entrevistado: Vivo aquí en Bogotá en el barrio perdomo

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se encuentra viviendo en Colombia?

Entrevistado: hace 4 años vivió en Colombia

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: ¿Para usted qué significa ser migrante?

Entrevistado: Es aquella persona que por gusto u obligación debe salir de su país para vivir en otro.

Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia y de qué manera las ha afrontado?

Entrevistado: En el aspecto económico, afronté una crisis, porque mi oficio era ser comerciante y al iniciar las restricciones impuestas en la ciudad me impedían salir a trabajar, pero yo debía hacerlo por no contar con otro ingreso. También, durante la pandemia tuve que trasladarme de un barrio a otro, hasta que al final tuve que trasladarme a otra ciudad, esto conllevó por ese tiempo a un cambio de empleo y de amistades. Además estuve solo por mucho tiempo.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del Covid-19 ha afectado su cotidianidad?

Entrevistado: Me ha afectado en la convivencia con otros y en el ámbito laboral. Sobre todo me afectó mucho en lo económico, perdí mi lugar de residencia así que tuve que dormir en la calle por 15 días, no contaba con ninguna red de apoyo.

Entrevistador: Queremos compartir con usted el concepto de resiliencia para comprenderlo mejor: Éste se refiere a la capacidad que tienen las personas para afrontar y sobreponerse a situaciones difíciles, como aquellas que usted nos ha comentado, teniendo en cuenta esto, ¿se considera usted una persona resiliente?

Entrevistado: Sí me considero una persona resiliente, porque a pesar de haber vivido situaciones muy difíciles y dolorosas he sabido enfrentarlas y continuar con mi vida.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia? En ese sentido, ¿su experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad resiliente?

Entrevistado: No, no tuve otra experiencia, y si he desarrollado la capacidad, por que he enfrentado problemas, cosas nuevas, y he salido de ellos, me ha tocado si o si enfrentarlos, no he tenido otra opción.

	<p>Entrevistador: ¿De qué manera cambió su proyecto de vida desde que migró a Colombia? y ¿Cómo desde que empezó la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Fue un cambio total, porque yo tenía metas, quería estudiar, dar una mejor vida a mi hijo, un techo digno, una casa, y al tener que migrar, no lo he podido cumplir, además tuve que trabajar realizando varios oficios, recibiendo malos pagos y con la pandemia empeoró, porque tuve que cambiar de empleo varias veces y de lugares de residencia, inclusive hasta dormí en la calle. Aunque acá en Colombia he comido mejor.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente? En caso contrario, ¿Qué ha hecho para solventar sus gastos económicos?</p> <p>Entrevistado: Sí me encuentro laborando, en una distribuidora de carnes, no he tenido una estabilidad total, he tenido que trabajar de manera informal (vendí empanadas, tintos, zapatos), he tenido varios empleos, tuve que enfrentarme a la policía cuando empezó la pandemia y no pude cumplir con las restricciones, porque yo vivía el día a día.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué características de su personalidad le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Soy un joven responsable, puntual, emprendedor, respetuoso, carismático, inteligente, ágil y versátil, aprendo rápido, tengo liderazgo y soy amable.</p> <p>Entrevistador: ¿Migró solo o con familiares? ¿Ellos representan un apoyo económico para usted?</p> <p>Entrevistado: Solo, pero después de unos meses llegó mi compañera sentimental y mi hijo, pero tuvieron que devolverse 8 meses después, la situación se complicó más. Al tiempo llegó mi papá y mi hermano. Pero no, ellos no representan un apoyo económico para mí, en algún momento de pandemia sí, cuando empezó y se quedé en la calle, mi papá me brindó la mano con un techo y alimento para poder levantarme, tanto físicamente, como mentalmente, y ahí vimos donde está la unión y donde está la fuerza.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Considero que no mejoran mi calidad de vida, porque todo sigue igual. Las condiciones sí han cambiado, pero no mucho, no como esperaba antes de migrar.</p>

<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: Representa un apoyo en cuanto a que nos damos ánimo.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: Sí, por ejemplo en la música, los bailes, algunas festividades.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿Qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor socialización a las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: Compartir aspectos culturales, y recibir aceptación o acogida por los colombianos me ha permitido una mayor adaptación.</p>
<p>FACTORES DE RIESGO</p>	
<p>Nivel individual</p>	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda?</p> <p>Entrevistado: Vivo en una casa junto a mi compañera sentimental, mi padre y la esposa, mi hermano y la esposa y mi sobrino. Pagamos arriendo, y las condiciones de la vivienda son buenas. parecidas a como eran en mi país. Ahora vivo mejor, a diferencia de cómo vivía cuando llegué a Colombia, por lo menos tenemos algo independiente para nosotros, aunque he tenido algunos inconvenientes con el arrendador, por motivo del pago de servicios y también por arreglos de la casa.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud? En relación a ello, ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: No, no cuento con salud en estos momentos. Sí, he presentado cambios fuertes y muy seguidos en mi vida y no he tenido las condiciones apropiadas para solucionarlos</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país y de qué manera le afectaría a usted y a su familia este regreso?</p> <p>Entrevistado: Sí lo he pensado, pero no es una decisión que me brinde seguridad. Afectaría en el sentido económico, porque soy yo quien apoya a mi madre y a mi hijo, y ellos se encuentran residiendo en Venezuela.</p>

Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: He recibido un buen trato</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿De qué manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: Sí han influido, por que los jóvenes pueden conseguir de manera más rápida un empleo</p> <p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados? ¿En qué circunstancias?</p> <p>Entrevistado: Sí han sido vulnerados, por ejemplo una vez tuve un accidente y en el hospital no me asistieron por ser migrante.</p>

REDES

Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?

Entrevistado: No he recibido ningún tipo de apoyo

Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos señor José?

Entrevistado: no tampoco he recibido apoyo de ellos

Entrevistador: Señor Guillermo desde su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?

Entrevistado: Pues considero que tal vez la gestión de la situación ha sido compleja, faltan recursos para las personas y por ejemplo no percibí, ni recibí algo por parte del gobierno Colombiano frente a la pandemia

PARTICIPANTE 7 María José Prado

Entrevistador: Buenas tardes, nos presentamos, Somos Gineth Escamilla y Michelle Cuervo estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos cursando octavo semestre y nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado. Agradecemos el tiempo y espacio que nos brinda en este día, hoy se realizará una entrevista la cual tiene como objetivo comprender los procesos resilientes de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del Covid-19, para dar inicio a la entrevista quisiéramos saber algunos datos como su nombre, edad, su lugar de procedencia y a que se dedica.

Entrevistado: Buenas tardes, me llamo María José Prado, tengo 20 años, vengo de Caracas, Venezuela y soy estudiante de comunicación social y periodismo.

Entrevistador: ¿Dónde está residiendo o viviendo actualmente?

Entrevistado: Vivo aquí en Bogotá en Kennedy

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se encuentra viviendo en Colombia?

Entrevistado: Hace 2 años estoy viviendo en Colombia

MIGRACIÓN/RESILIENCIA

Entrevistador: Para usted ¿qué significa ser migrante? que entienda sumercé por la palabra migrante?

Entrevistado: Salir de tu país de origen a vivir en uno nuevo del cual no tienes nacionalidad

Entrevistador: ¿Qué tipo de situaciones ha afrontado durante la pandemia a nivel laboral, económico, de salud, educación etc?

Entrevistado: Me vi afectada en lo educativo ya que me encuentro estudiando y el ingresar a ver clases virtuales y tratar de entender de esta manera mis materias ha sido tedioso y un poco más difícil de comprender, sin embargo en salud no me he contagiado del virus, tal vez me afecta un poco el no tener contacto con las personas pero de resto no.

Entrevistador: ¿De qué manera ha afrontado estas situaciones?

Entrevistado: Pues frente a las clases con mucha paciencia y estudiando mucho, preguntando lo que no entiendo al docente, entregando todos los trabajos lo mejor posible, frente al no poder conocer gente en persona, es más difícil por medio de chats y redes hacerlo pero en las clases virtuales he conocido buenos amigos.

Entrevistador: ¿De qué manera la pandemia del covid 19 ha afectado su diario vivir?

Entrevistado: Pues ha afectado en las relaciones con los demás ya que nos hizo reducir el tiempo que pasamos con otras personas, el no poder asistir a clases de forma presencial como normalmente se hacía, el tener presentes los protocolos de cuidado para evitar enfermarnos y enfermar a nuestras familias, es asimilar una nueva realidad.

Entrevistador: ¿Qué es para usted la resiliencia?

Entrevistado: La resiliencia para mi es superar los obstáculos que te encuentras en la vida.

Entrevistador: De acuerdo con esto ¿se considera una persona resiliente?

Entrevistado: Sí me considero una persona resiliente, porque a pesar de los obstáculos o problemas que se me presentan he aprendido a superarlos de la mejor manera aprendiendo de ellos y superándome como persona.

FACTORES PROTECTORES

Nivel individual

Entrevistador: ¿Tuvo una experiencia migratoria antes de migrar a Colombia?

Entrevistado: No, no había migrado anteriormente, es la primera vez

Entrevistador: ¿Considera que esta experiencia le ha permitido un mayor desarrollo en su capacidad para sobreponerse a las dificultades?

Entrevistado: Sí porque uno aprende a empezar de nuevo cuando es necesario hacerlo, ya sea por tu bien o el de tu familia, todo lo

	<p>que nos pasa, sea malo o bueno, nos deja experiencias y aprendizajes nuevos que servirán en cualquier otro momento de nuestras vidas.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que cambió su proyecto de vida desde que emigró a Colombia?</p> <p>Entrevistado: Cambio mucho más que todo en mis estudios porque en Venezuela estudiaba medicina porque allá era gratuito el estudio y al llegar aquí no podía porque primero el estudio no es gratis acá, y segundo medicina es la carrera más costosa, entonces tuve que cambiar mis planes, buscar una universidad pública y otra carrera que fuera de mi agrado.</p> <p>Entrevistador: Y cómo cambió desde que se dio el golpe de la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Con la pandemia creo que no me afectó tanto, pero si cambio en las clases virtuales, era nueva para mi esa metodología y para la mayoría creería, la calidad de educación así no es la misma que la presencial y pues lo del contacto con los demás no es tan fácil relacionarse todo el tiempo por el celular o el computador se necesita el contacto.</p>
<p>Nivel Individual/Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Se encuentra laborando actualmente y ha tenido un trabajo estable durante la pandemia?</p> <p>Entrevistado: No ahorita porque estoy estudiando, pero si he trabajado por temporadas en distintas cosas, el último empleo que tuve fue en un centro comercial en un local de juegos y maquinitas.</p> <p>Entrevistador: Y ¿en las temporadas que no puedes trabajar como has hecho para sustentarte?</p> <p>Entrevistado: Cuando no estoy trabajando mi papá me mantiene todos mis gastos.</p> <p>Entrevistador:¿Qué características de su personalidad considera usted que le han permitido obtener empleo, estudio, residencia, o algún tipo de beneficio?</p> <p>Entrevistado: Que soy una persona responsable con mis deberes, soy emprendedora y más que aspectos de mi personalidad, considero que lo que más me ha ayudado es que mi curriculum es amplio ya que he trabajado desde los 16 años, además de eso tengo muchos títulos académicos de diferentes cursos y soy bilingüe.</p> <p>Entrevistador: ¿Sumercé migró solo o con familiares?</p> <p>Entrevistado: No, yo migre con mi familia, mis padres y hermanos</p> <p>Entrevistador: ¿Su familia representó algún apoyo económico para usted?</p>

	<p>Entrevistado: Si claro, mi papá es mi apoyo económico ya que él me mantiene.</p>
<p>Nivel Familiar</p>	<p>Entrevistador: ¿Considerando como red de apoyo sus relaciones o vínculos familiares, de qué manera éstos le han permitido mejorar su calidad de vida desde que está en Colombia?</p> <p>Entrevistado: Pues la mejor manera de afrontar las situaciones de la vida es tener a las personas que amas apoyándote y me siento afortunada de poder estar con mi núcleo familiar en un país que no conozco, es más fácil asimilar los cambios cuando estas con la familia y la calidad de vida que tengo acá es buena así como cuando estaba en Venezuela.</p>
<p>Nivel Social</p>	<p>Entrevistador: ¿De qué manera representa para usted un apoyo el hecho de convivir o relacionarse con personas que han migrado en condiciones parecidas a la suya?</p> <p>Entrevistado: Convivir con venezolanos me hace sentir que no estoy sola, que no soy la única que está luchando día a día y que el sentimiento de nostalgia lo llevamos todos igual, entre hermanos nos comprendemos, es un apoyo sentir que hay más personas pasando las mismas situaciones, podemos ayudarnos entre nosotros también.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué similitudes culturales ha encontrado con la población Colombiana?</p> <p>Entrevistado: Definitivamente no en la forma de hablar pero he llegado a conocer a mis compañeros de la universidad y las personalidades no son tan diferentes, los gustos son similares. Además hace poco pude visitar Cartagena para conocer y me di cuenta de que allá son más parecidos a los venezolanos en carácter y en dialecto.</p> <p>Entrevistador: En el marco de la pandemia ¿qué aspectos a nivel social le han permitido una mayor asimilación de las nuevas circunstancias? (Entendiendo lo social desde la identidad, la cultura, la acogida por parte de la comunidad, las políticas interculturales y de migración)</p> <p>Entrevistado: En realidad la pandemia siento que no hizo fácil la asimilación de lo que estaba pasando porque fue todo de golpe, y lo que ocurrió fue que quedé encerrada en mi casa y eso me hizo tener teletrabajos y educación virtual lo que me cohibió de conocer muchas personas y cosas de la ciudad por ejemplo, llevo 1 año y medio en Bogotá y siento que solo conozco la plaza de Bolívar. pero pues las personas de aquí han sido muy amables y en cierta forma he sentido un buen recibimiento, tampoco conozco muy bien</p>

	<p>las políticas o programas que puedan haber para las personas migrantes, creo que falta un poco más de información sobre eso.</p>
FACTORES DE RIESGO	
Nivel individual	<p>Entrevistador: ¿Cuáles son sus condiciones actuales de vivienda en su situación como migrante?</p> <p>Entrevistado: Buenas, vivo en un apartamento donde cada miembro de mi hogar tiene su propio cuarto y la verdad es bastante cómodo, vivo en estrato 3, mis padres tienen trabajo y pues estoy estudiando.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuenta actualmente con acceso a la salud?</p> <p>Entrevistado: Si, tengo EPS por el trabajo de mi papá</p> <p>Entrevistador: De acuerdo con la pregunta anterior ¿se ha visto afectada su salud física o mental?</p> <p>Entrevistado: No, la verdad no nos hemos visto afectados , todos estamos bien de salud gracias Dios, y pues mental o emocionalmente tampoco porque con el estudio estoy ocupada la mayor parte del tiempo y eso distrae mi mente del encierro y esas cosas y pues al estar con mi familia acá me siento completa no me hace falta nada más.</p>
Nivel Individual/Familiar	<p>Entrevistador: De acuerdo a sus condiciones de vida actuales ¿Ha considerado la posibilidad de regresar a su país?</p> <p>Entrevistado: La verdad no hemos considerado regresar, nos ha ido bien estando acá, sí se extraña pero por el momento no es algo que estemos pensando.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera usted que le afectaría a su familia esta decisión?</p> <p>Entrevistado: No creo que afecte la verdad porque si llegamos a regresar sería cuando mejore la situación en Venezuela, nos iríamos todos y pues allá se retomarían el ritmo de vida que antes teníamos y si decidimos no regresar por un largo tiempo pues acá también ya estamos establecidos.</p>
Nivel Social	<p>Entrevistador: ¿Qué trato ha recibido de la gente en general?</p> <p>Entrevistado: He recibido un buen trato, la verdad no he tenido ninguna mala experiencia hasta ahora.</p>
Nivel Individual/Social	<p>Entrevistador: ¿Siente que de alguna manera su edad o género han influido en la adaptación y asimilación a las nuevas realidades a las que debe enfrentarse?</p> <p>Entrevistado: Siento que por la edad es más sencillo todo porque mi entorno con jóvenes contemporáneos a mi realmente me ha agradado porque no están muy pendientes de ser xenofóbicos, sino que son más abiertos en el sentido de recibir a los que llegan.</p>

	<p>Entrevistador: ¿Sus derechos como migrante alguna vez han sido vulnerados?</p> <p>Entrevistado: Considero que nunca los han vulnerado, han sido muy buenas personas conmigo, y he recibido buena atención en los lugares que he estado así como en la universidad también.</p>
REDES	
<p>Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de (instituciones, Estado, Fundaciones, ONG)?</p> <p>Entrevistado: Pues como tal de fundaciones no tanto, pero pues en migración nos han dado nuestras cédulas de migrantes y pude entrar en la universidad distrital</p> <p>Entrevistador: ¿Ha recibido apoyo por parte de su familia, amigos o vecinos?</p> <p>Entrevistado: Si claro, solo apoyo de mi núcleo familiar en todos los sentidos, que es con quienes vivo y siempre son incondicionales.</p> <p>Entrevistador: En su posición de migrante ¿Cómo ve las opciones brindadas por parte del Gobierno colombiano frente al afrontamiento de la pandemia?</p> <p>Entrevistado: Siento que el gobierno colombiano de verdad tiene un buen sistema para los migrantes y frente a la pandemia creo que como en todo lado fue de golpe pero pienso que han llevado la situación de la mejor manera posible.</p>	

Anexo 4. Instrumento redes

Instrumento de Redes			
Objetivo	Analizar las redes de apoyo con las que cuentan las personas migrantes venezolanas.		
Nombre		Edad	
Lugar de procedencia		Lugar de residencia actual	
Tiempo de permanencia en Colombia		Profesión u oficio	
Actividades			

En un primer momento se aplicará el mapa de redes este consiste en enumerar a los miembros de la red en cada una de las siete áreas: (1) Hogar (personas con quienes usted vive); (2) familiares; (3) amigos; (4) personas del trabajo o la escuela; (5) personas de clubes, organizaciones o grupos religiosos; (6) vecinos y (7) agencias u otros proveedores de servicios formales. Los nombres o iniciales de los miembros de la red se colocan visualmente en el “mapa” en forma de círculo. Este se llena a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las personas más importantes para usted?
- ¿Qué personas hacen parte de su núcleo familiar?
- ¿Qué personas de la comunidad como vecinos o instituciones le han brindado apoyo?
- ¿Cuáles personas de su núcleo de amigos incluiría en su red? ¿Y por qué?
- ¿Quién estaría disponible para proporcionarle apoyo emocional?
- ¿Quién estaría a su lado en una situación difícil?
- ¿De quién puede recibir apoyo económico?



Después de identificar la composición de la red, se llenará una cuadrícula a partir de una serie de preguntas con respecto a la naturaleza de las relaciones de la red, estas preguntas cubren los tipos de apoyo disponibles (emocional, informativo y concreto), el grado en el que los miembros de la red son críticos del individuo, la dirección de ayuda, la cercanía de las relaciones, la frecuencia del contacto y la duración de las relaciones.

Preguntas

- ¿Con quién puede realmente contar para que lo asistan cuando usted necesita ayuda?
- ¿Quién lo acepta totalmente, incluyendo sus mejores y sus peores aspectos?
- ¿Quién estaría disponible para proporcionarle apoyo emocional? -
- ¿En quienes confía para recibir consejos?
- ¿Quién le daría información sobre cómo hacer algo?
- ¿Quién le ayudaría a tomar una decisión importante?
- ¿Quién le enseñaría cómo hacer algo?
- ¿Qué personas lo critican o hacen sentir mal?

¿Con quienes la ayuda va en ambas vías (usted le ayuda tanto como ellos le ayudan)?

¿Qué tan cerca o allegado se siente a las personas que conforman su red?

¿con qué frecuencia ve a estas personas?

¿Hace cuánto tiempo conoce a las personas que conforman su red?

Identificación	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde cuánto se conocen
Persona que responde	1. Hogar 2. Otra familia 3. Trabajo/escuela 4. Organizaciones 5. Otros amigos 6. Vecinos 7. Profesionales 8. Otros	1. Casi nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre	1. Casi nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre	1. Casi nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre	1. Casi nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre	1. De ambas partes 2. De usted a ellos 3. De ellos a usted	1. No cercano 2. Poco cercano 3. Muy cercano	0. No se ven 1. Pocas veces al año 2. Mensualmente 3. Semanalmente 4. Cada día	1. Menos de 1 año 2. 1-5 años 3. Más de 5 años
Nombre	#								
	01								
	02								
	03								
	04								
	05								
	06								
	07								
	08								
	09								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
	15								
1-6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Anexo 5. Mapa de redes y cuadrícula

Participante # 1 Luis Gabriel Mejía Flores

Participante # 2 Nelly Chinchilla**MAPA DE REDES**

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Nelly Cichilla	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Nelly Cichilla	1	3	3	3	1	1	3	2	3
Luis Benigno	2	2	2	2	2	1	3	3	3
Alvaro Herrera	3	2	2	2	2	1	3	3	3
Tía	4	3	2	3	1	3	3	1	3
Hania	5	2	3	3	1	1	3	3	2
Carlos	6	3	2	3	1	3	2	3	2
Sofía	7	2	2	2	1	1	2	3	2
	8								
	9								
	10								

Participante # 3 Yecika Chacón

MAPA DE REDES



Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Yecira Chacón	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Francisco	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Yeraldine	2	3	3	2	1	1	3	4	3
Natoo	3	2	3	1	1	2	3	4	3
Sofía	4	3	3	2	1	2	3	4	3
Mayra	5	3	2	2	1	1	2	3	3
Fruiter	6	3	2	2	1	1	2	3	3
Catalina	7	2	2	1	1	1	2	4	2
CINDE	8	2	1	2	1	3	2	2	2
	9								
	10								

Participante # 4 Aurelio Chinchilla

Participante # 5 José Gregorio Herrera Peña**MAPA DE REDES**

Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/Consejo	Criticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Jose Gregorio Herrera Peña	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años	
Nombre	#									
Karina	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Carmin	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
Jose	3	1	2	2	2	1	1	3	3	3
Luis	4	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Elias	5	2	3	2	2	1	1	3	3	3
Fraiker	6	6	2	2	2	1	2	2	3	2
Alecia	7	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Carolina	8	2	2	1	1	2	2	2	3	1
Alex	9	5	2	2	3	1	3	2	3	2
	10									

Participante # 6 Luis Guillermo Montoya Jiménez

MAPA DE REDES



Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Criticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen	
Guillermo Montoya	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años	
Isabel	1	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Laura	2	1	3	3	3	1	1	3	1	3
Tosca	3	1	2	2	2	1	1	3	4	3
Yazmin	4	1	3	3	3	1	1	3	4	2
Guillermo	5	1	3	3	2	1	2	3	4	2
Laura	6	2	2	1	1	1	1	2	4	2
Paula	7	2	2	2	1	1	2	3	4	2
Nayra	8	3	2	2	2	1	1	2	4	2
Daniel	9	3	2	1	1	2	2	1	4	2
Carolina	10	3	2	1	1	2	2	1	4	2

Participante # 7 María José Prado

MAPA DE REDES



Persona que responde	Área de la vida	Apoyo concreto	Apoyo emocional	Información/ Consejo	Críticos	Dirección de ayuda	Cercanía	Cuán a menudo se ven	Desde hace cuánto se conocen
Maia José Flodo	1.Hogar 2.Otra familia 3.Trabajo/escuela 4.Organizaciones 5.Otros amigos 6.Vecinos 7.Profesionales 8.Otros	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.Casi nunca 2.Algunas veces 3.Casi siempre	1.De ambas partes 2.De usted a ellos 3.De ellos a usted	1.No muy cercano 2.Poco cercano 3.Muy cercano	0.No se ven 1.Pocas veces al año 2.Mensualmente 3.Semanalmente 4.Cada día	1.Menos de 1 año 2.1-5 años 3.Más de 5 años
Ricardo	1	3	3	3	1	1	3	4	3
Clara	2	3	3	3	1	1	3	4	3
Felipe	3	3	2	3	1	1	3	4	3
Lorena	4	2	3	3	1	1	2	2	3
Fabian	5	2	3	3	1	1	2	2	3
Luisa	6	2	2	3	1	1	2	4	2
Stetanie	7	2	2	2	1	1	2	4	2
Johan	8	2	2	2	1	1	2	4	2
Migración Colombia	9	2	1	2	1	3	1	0	2
Iglesia	10	2	2	3	1	3	3	3	2

