

**Seguridad financiera para comunidades vulnerables pertenecientes a entidades
dedicadas al manejo de adicciones.**

Andréi David Rodríguez Sacristán

Tutor: Blanca Elizabeth Toro

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Administración y Economía

IX Semestre

Seminario de Investigación

Bogotá D.C., 2023

Tabla de Figuras

Figura 1 Gestión Financiera y Administrativa	41
Figura 1 Planeación estratégica para grupos de autoayuda	46
Figura 2 Educación financiera Para grupos de Autoayuda	48
Figura 3 Economía Circular para grupos de autoayuda	49
Figura 4 Modelo Integral	51

Contenido

Introducción	5
Definición del Problema	8
Enunciado del Problema	10
Objetivo General	11
<i>Objetivos Específicos</i>	11
Justificación y Alcance.	11
<i>Justificación</i>	11
<i>Alcance</i>	14
Revisión de Literatura	15
<i>Impacto económico y social de la adicción:</i>	16
<i>Efectividad de los tratamientos de adicción</i>	18
<i>Tercer Sector y Economía Solidaria</i>	19
<i>Políticas públicas y programas de atención a la adicción.</i>	21
<i>Marco conceptual</i>	22
Marco Teórico.	25
<i>Teorías de comportamiento relacionadas con las adicciones</i>	25
<i>Enfoques comunitarios y de cambio social relacionados con las adicciones</i>	29
<i>Aspectos empresariales y financieros relacionados con las adicciones</i>	30
Diseño Metodológico	31
<i>Entrevista.</i>	33
<i>Análisis de datos</i>	34

	3
<i>Análisis de Categoría</i>	35
<i>Finalidad</i>	35
<i>Adicción Principal</i>	36
<i>Orientación Social</i>	37
Necesidades y Recursos Financieros de las Entidades Dedicadas al Manejo de Adicciones en la Localidad de Suba, Bogotá.	38
<i>Recomendaciones de mejora propuestos por los entrevistados</i>	42
<i>Limitaciones del estudio realizado</i>	43
Mejores Prácticas en Gestión Financiera y Administrativa para Entidades del Tercer Sector, y su Aplicabilidad a las Organizaciones Dedicadas al Manejo de Adicciones	44
Planeación Estratégica para grupos de autoayuda	45
Educación financiera Para grupos de Autoayuda	46
Economía circular para grupos de autoayuda	47
Plan Financiero que Permita a las Entidades Sin Ánimo de Lucro Dedicadas al Manejo de Adicciones, Mejorar su Sostenibilidad Económica y su Capacidad de Impacto Social	49
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias	56
Anexos	59

Resumen

La sociedad debe tomar las acciones necesarias para reducir el flagelo de la desigualdad que se asocia a la capacidad de los individuos para desarrollar su personalidad de manera integral con las mismas posibilidades y atención integral. Se deben tomar medidas concretas para reducir la brecha de desigualdad y promover un entorno donde todos puedan desarrollar su potencial de manera plena y justa. En Colombia, la violencia y las adicciones a sustancias que generan dependencia como el alcohol y la cocaína, son problemas persistentes que surgen en la población. Existen grupos sin ánimo de lucro, como AA y NA, que se dedican a la rehabilitación de pacientes adictos, pero el mantenimiento de estos espacios depende de los propios integrantes, lo que puede resultar en barreras para los adictos que buscan ayuda y para los que quieren completar su recuperación.

Por lo tanto, el objeto de la investigación fue diseñar un plan financiero que mejore la sostenibilidad económica y la capacidad de impacto social de las entidades sin fines de lucro dedicadas al manejo de adicciones en Bogotá. Para lograrlo, se identificaron las prácticas financieras y recursos de estas entidades y se analizaron las mejores prácticas en gestión financieras y administrativa para el tercer sector y se fundamentó un enfoque metodológico inductivo-deductivo que combina elementos cualitativos y cuantitativos.

La población total de centros de autoayuda en la localidad de Suba es de nueve, con el presente proyecto se pretende incentivar la adopción de mejores prácticas financieras y administrativas para mejorar el impacto de su trabajo en la comunidad.

Palabras claves: Modelo Financiero, Adicción, Rehabilitación integral, Tercer Sector.

Abstract

Society must take necessary actions to reduce the scourge of inequality associated with individuals' capacity to develop their personality in an integral way with the same possibilities and comprehensive attention. Concrete measures must be taken to reduce the gap of inequality and promote an environment where everyone can fully and fairly develop their potential. In Colombia, violence, and addictions to psychoactive substances such as alcohol and cocaine are persistent problems that affect the population. Non-profit groups such as AA and NA are dedicated to rehabilitating addicted patients, but the maintenance of these spaces depends on the members themselves, which can result in barriers for addicts seeking help and those who want to complete their recovery.

Therefore, the objective of the research was to design a financial plan that improves the economic sustainability and social impact capacity of non-profit entities dedicated to addiction management in Bogotá. To achieve this, the financial practices and resources of these entities were identified and the best practices in financial and administrative management for the third sector were analyzed, and an inductive-deductive methodological approach was developed that combines qualitative and quantitative elements.

The total population of self-help centers in the locality of Suba is nine, and with this project, the adoption of better financial and administrative practices is intended to be incentivized to improve the impact of their work in the community.

Keywords: Financial Model, Addiction, Comprehensive Rehabilitation, Third Sector.

Introducción

En la actualidad, Colombia enfrenta una serie de disyuntivas sociales y de salud pública, relacionados en gran medida con el narcotráfico, la situación de conflicto armado y violencia ha afectado al país por décadas. En este contexto, las personas que sufren de adicciones se encuentran en una situación especialmente vulnerable, esto provocando consecuencias directas para su bienestar mental y físico, además de acarrear consecuencias negativas también para su estabilidad económica y social.

A diario, surgen personas con problemas para convivir en sociedad, propensas a caer en algún tipo de adicción. Existen numerosas entidades anónimas que contribuyen a atender de manera desinteresada a estas personas y brindar un apoyo que funciona como soporte para que se puedan resocializar y llevar su vida de forma responsable con ellos y con la sociedad a la que pertenecen. Algunas de estas entidades se conocen como Alcohólicos Anónimos (AA), Narcóticos Anónimos (NA), Co-Dependientes Anónimos CoDA, entre otros.

Los grupos mencionados brindan a los participantes la oportunidad de crecer como personas, a la misma vez que van recuperando el equilibrio en distintos campos de su vida personal. Muchos, a raíz de su adicción, llegan sin trabajo o con bastantes problemas financieros, lo cual dificulta su recuperación y puede conllevar a la recaída, debido a que estas personas son propensas a evadir su realidad en lugar de afrontarla.

Estos espacios están creados con el propósito de ayudar de forma desinteresada a quienes tengan algún tipo de adicción y estén teniendo problemas en diferentes aspectos de su vida, de esta manera, contribuyen a que las personas que están sufriendo de algún tipo de adicción, adquieran mejores hábitos para convivir en sociedad. En concordancia, estos espacios se deben aprovechar

para que conduzcan a una rehabilitación integral de sus miembros, brindando las herramientas disponibles para su desarrollo social y económico pleno.

Aunque socialmente se generan una serie de paradigmas frente a la función y los miembros que asisten a estos grupos de autoayuda, Son entes dedicados a brindar ayuda, sin ningún interés particular y son eje importante para la rehabilitación y resocialización de personas que por problemas de adicción afrontan complicaciones mentales, sociales y económicas,

Teniendo como premisa la construcción de una mejor sociedad de una forma íntegra y sostenible se pretende visibilizar y recomendar prácticas en los cuales los integrantes de grupos de autoayuda ubicados en la Localidad de Suba, Bogotá. Logren fortalecer la relación comercial con sus iguales, partiendo de la economía circular desde un punto de vista más asociativo. También se debe brindar orientación acerca de cómo se pueden aprovechar las herramientas disponibles para estar a la vanguardia de las nuevas tendencias tanto comerciales, como de herramientas que contribuyan a un mejor desarrollo de sus habilidades profesionales.

En este sentido, se realizó un diagnóstico de las entidades objeto de la presente investigación, para conocer su situación actual en términos financieros y administrativos. De igual manera, se llevó a cabo una investigación de tendencias relacionadas con la gestión financiera y administrativa en el tercer sector, con el objetivo de identificar las mejores prácticas en estas áreas y su aplicabilidad en el contexto de las entidades dedicadas al manejo de adicciones.

A partir de estos análisis, se propone un plan financiero que permite a estas entidades mejorar su estabilidad económica y su capacidad de impacto social, considerando sus necesidades y recursos, así como las mejores prácticas identificadas. Este plan se enfocará en estrategias

financieras que permitan diversificar las fuentes de financiamiento, mejorar la gestión de recursos y aumentar la eficiencia en la distribución de los mismos.

Colombia, siendo un país que está en un proceso de reconciliación y reparación, debe considerar estos espacios como fundamentales para la recuperación emocional, física y económica de las personas que, por diferentes causas, adoptaron hábitos nocivos para su salud y para la sociedad y que buscan de alguna manera la resocialización. Por ende, deben contar con las herramientas para lograrlo.

Definición del Problema

Como sociedad se deben brindar las acciones necesarias para disminuir el flagelo de la desigualdad que se asocia a la capacidad que tienen las personas para desarrollar su personalidad de manera íntegra y con las mismas posibilidades y atenciones. Como resultado, nuestra sociedad carece de ciudadanos con una mentalidad solidaria y dispuesta a trabajar por el bien común y el crecimiento colectivo. Es necesario tomar medidas concretas para reducir la brecha de desigualdad y promover un ambiente en el que todos puedan desarrollar su potencial de manera plena y justa.

En la historia de Colombia hay un doble flagelo que afecta a las personas, la violencia y la adicción a sustancias psicoactivas como el alcohol, marihuana, bazuco, cocaína y demás sustancias que, a lo largo del tiempo, pese a los esfuerzos de los distintos gobiernos de turno sigue siendo una realidad y una problemática que aqueja principalmente a los estratos más bajos del país.

En algunos casos la adicción conduce a las personas a la indigencia, terminan siendo codependientes a estas sustancias, existen múltiples fundaciones e institutos que se dedican a la rehabilitación de adictos, brindando la posibilidad de un nuevo estilo de vida y una posibilidad de rehabilitación y resocialización para los adictos. Fundaciones como NA (Narcóticos Anónimos) AA (Alcohólicos Anónimos) a lo largo de la historia han logrado brindar ayuda a personas con adicciones en más de 180 Países (Alcoholics Anonymous.org).

En concordancia con el estudio sobre el consumo de sustancias psicoactivas en Bogotá y la información proporcionada por centros de rehabilitación, la mayor cantidad de usuarios que acuden a estos centros de rehabilitación lo hacen por consumo de sustancias como; La marihuana,

Alcohol y Cocaína (Fundación Nuevo rumbo, s.f.). Específicamente, el 32,2% de los usuarios buscan tratamiento por el consumo de marihuana, el 22,4 por consumo de cocaína y el 17,1 por el consumo de alcohol.

Muchas de estas personas que inician su proceso en estas entidades o grupos de autoayuda llegan después de como se conoce popularmente como “Tocar Fondo”, con falencias familiares, sociales y/o personales, así como con limitaciones económicas que dificultan su proceso de rehabilitación. Es necesario por tal motivo brindar más apoyo y atención a estas fundaciones para lograr una rehabilitación integral y una resocialización efectiva de las personas que han superado su adicción.

Se destaca la importancia de la experiencia de tocar fondo como un elemento clave para inspirar el deseo de cambio y para impulsar el crecimiento personal. En este sentido, se puede entender la experiencia de tocar fondo tanto en el contexto de Alcohólicos Anónimos como en el de la psicología contemporánea como un elemento que puede tener inferencia en el crecimiento personal y la transformación positiva de las personas.

Los resultados del Estudio de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Bogotá 2022, presentado por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Estudio que se desarrolló a través de una encuesta de hogares aplicada a cerca de 10.000 personas, lo que representa a alrededor de 6,5 millones de habitantes de Bogotá entre edades de 12 y 65 años.

El estudio demuestra dentro de sus resultados que, el consumo de sustancias psicoactivas es mayor en los hombres que en las mujeres, en jóvenes entre los 12 y 24 años, y en los estratos 4,

5 y 6. Además, se destaca que el abuso o dependencia de estas sustancias se incrementa en los estratos 1 y 2.

En el mismo estudio se identifica la marihuana como la sustancia ilícita más consumida, con más de 370.000 personas que afirmaron haber ingerido este tipo de sustancia en el último año. De estas, más del 40 % clasifican en los grupos en situación de abuso o dependencia. El consumo reciente de tabaco está disminuyendo en general, pero se observa un aumento en las mujeres y en las personas más jóvenes. El alcohol sigue siendo la sustancia más consumida en Bogotá, con más de 2,5 millones de consumidores actuales, y se destaca que el 21 % de ellos tienen abuso o dependencia.

Los resultados de esta investigación demuestran la necesidad de seguir fomentando la construcción de políticas públicas que promuevan la prevención y el tratamiento del consumo de estupefacientes en Bogotá, con un enfoque de salud pública y una perspectiva de género, para garantizar la salud y el bienestar integral de toda la población.

Enunciado del Problema

En la ciudad de Bogotá, se genera una alta demanda de ayuda en entidades sin ánimo de lucro que buscan brindar apoyo profesional a personas para superar adicciones a sustancias psicoactivas y otros problemas personales; sin embargo, uno de los principales obstáculos identificados, para el éxito de estos programas es la falta de recursos económicos por parte de los participantes, quienes a menudo llegan sin empleo y con deudas acumuladas. Esta situación dificulta su capacidad para mantenerse en el programa de rehabilitación y, por lo tanto, para resocializarse con éxito en la comunidad. Por lo tanto, es importante promover y fomentar medidas

concretas para ayudar a estos individuos a superar sus dificultades económicas y así mejorar su calidad de vida de manera integral, al mismo tiempo que, mejora su capacidad para contribuir de manera positiva a la sociedad resolviendo el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las estrategias financieras que pueden implementar las entidades sin ánimo de lucro en Bogotá dedicadas al manejo de adicciones para mejorar su estabilidad económica y su capacidad de impacto social?

Objetivo General

Diseñar un plan financiero que permita a las entidades sin ánimo de lucro dedicadas al manejo de adicciones mejorar su sostenibilidad económica y su capacidad de impacto social.

Objetivos Específicos

1. Identificar las necesidades y recursos financieros de las entidades dedicadas al manejo de adicciones en Bogotá.
2. Analizar las mejores prácticas en gestión financiera y administrativa para entidades del tercer sector, y su aplicabilidad a las organizaciones dedicadas al manejo de adicciones.

Justificación y Alcance.

Justificación

Los grupos de autoayuda como AA, NA, CoDA dentro de sus tradiciones fijan la forma en que deben mantenerse financieramente hablando y se niegan a recibir contribuciones externas, por

lo tanto sus ingresos son recibidos por parte de las contribuciones que hacen exclusivamente sus miembros.

Según la Séptima Tradición de A.A. (alcohólicos anónimos), Cada grupo de A.A. debe mantenerse completamente a sí mismo, negándose a recibir contribuciones de afuera. Esto quiere decir que únicamente los miembros de A.A. contribuyen económicamente con Alcohólicos Anónimos, e incluso hay limitaciones en lo referente a la cantidad que pueden contribuir. Esto hace que A.A. se mantenga libre de influencias externas que podrían influir o desviar el propósito, que es ayudar al alcohólico que aún sufre. (Alcoholics Anonymous.org)

Las sustancias psicoactivas que generan dependencia (Adicción), se convierten en un problema de salud tanto física como mental, en una ciudad como Bogotá siendo la capital de Colombia un país que por décadas viene tratando de solucionar un conflicto interno a raíz de la desigualdad que existe entre su sociedad, Se hacen importantes entidades como Alcohólicos Anónimos, Narcóticos Anónimos y Codependientes Anónimos, que son entidades que velan por las integridad de sus iguales, brindando un soporte para que dejen sus adicciones y equilibren los diferentes aspectos de sus vidas.

Son entidades encargadas de brindar terapia profesional para que sus integrantes encuentren otro estilo de vida más sano con ellos mismos y con su entorno, teniendo en cuenta que las personas de bajos recursos son más propensas al consumo de sustancias psicoactivas y que según el DANE en su encuesta del 2019 Encuesta Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas la prevalencia del consumo entre personas del 12 a 65 años es del 84% En productos como lo son el alcohol que en exceso es perjudicial para las personas en todos los aspectos de su vida.

Teniendo en cuenta que existen entidades con larga trayectoria como los grupos de A.A. y N.A. además de que Colombia se encuentra en un proceso de reconciliación y reparación tras varias décadas de conflicto armado se pretende discutir las diferentes orientaciones profesionales que se le pueden brindar a estas comunidades para asegurar una recuperación íntegra en la que no solo puedan desarrollar mejores hábitos sociales si no que a la misma vez desarrollen habilidades que les generen bienestar económico para culminar satisfactoriamente con su recuperación.

Por ende, lo que pretende esta investigación es lograr un acercamiento a estas comunidades e identificar de qué manera se puede fortalecer la llamada economía circular a la misma vez que se orienten a las personas a desarrollar habilidades que les permita generar un ingreso mínimo vital.

Con el fin de lograr una sostenibilidad económica y mejorar la capacidad de impacto social de las entidades de autoayuda dedicadas al manejo de adicciones, se propone explorar la posibilidad de formular un modelo financiero que adquiera postulados de economía circular en el que se fomente la reutilización, el reciclaje y la reducción de desperdicios. Además, se podría brindar a los miembros de estas entidades la oportunidad de aprender habilidades y adquirir conocimientos en áreas como el reciclaje, la artesanía, la agricultura urbana, entre otras, con el objetivo de propiciar mejores ingresos económicos y por lo tanto mejor calidad de vida. De esta manera, se estaría promoviendo una visión integral de la recuperación, en la que no solo se aborda el aspecto de la adicción, sino también el desarrollo de habilidades y competencias que les permitan una vida sostenible y próspera.

El proyecto propuesto es crucial para analizar la problemática de la adicción en Bogotá, especialmente en la localidad de Suba. La ciudad enfrenta un gran desafío en cuanto a la atención y tratamiento de las personas adictas, ya que muchas de ellas no acuden a fundaciones o centros de rehabilitación debido al estigma social y la falta de recursos. Esto ha llevado a una población de cerca de 160.000 adictos en la ciudad, muchos de los cuales no reciben la atención necesaria para superar su adicción. Por lo tanto, este proyecto es esencial para brindar atención profesional y compasiva a las personas que sufren como consecuencia de algún tipo de adicción y que, de otra manera, no podrían acceder a la ayuda que necesitan.

Además, la implementación de este proyecto no solo beneficiará a las personas adictas en la ciudad de Bogotá, sino que también tendrá un resultado positivo en la sociedad en general. La adicción a menudo está relacionada con otros problemas sociales, como la violencia, el abuso, la pobreza y la falta de oportunidades. Al proporcionar atención y tratamiento a las personas adictas, se pueden abordar estos problemas subyacentes y fomentar una mejor calidad de vida. Por lo tanto, este proyecto no solo es importante para las personas adictas, sino que también es un paso importante hacia una sociedad más saludable y justa.

Alcance

La ciudad de Bogotá es una de las más grandes y pobladas de Latinoamérica, y como capital, recibe diariamente a una gran cantidad de ciudadanos provenientes de otras regiones nacionales e internacionales, en busca de oportunidades y mejores condiciones de vida. Sin embargo, la localidad de Suba, una de las más grandes y densamente pobladas de la ciudad, enfrenta grandes desafíos relacionados con la inseguridad, la desigualdad y la drogadicción,

problemáticas que difieren significativamente de manera negativa en la calidad de vida de la comunidad en general.

Se hace evidente la necesidad de implementar estrategias innovadoras y efectivas para abordar la problemática de la drogadicción en la localidad de Suba y sus alrededores. Actualmente según el estudio de UNODC, existen cerca de 160.000 adictos en Bogotá que necesitan atención profesional, pero muchos de ellos no acuden a fundaciones o centros de rehabilitación debido al estigma y la falta de recursos. Es por ello que se propone un enfoque integral que permita a los participantes de las comunidades cubrir sus necesidades básicas, mientras reciben terapia de grupo y otras formas de atención para completar su rehabilitación de manera efectiva.

El presente trabajo de grado se enmarca dentro de la Línea de Investigación 08 de Emprendimiento, Innovación y Transferencia Tecnológica de la facultad de Administración de Empresas Comerciales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. La investigación se propone establecer estrategias innovadora y efectiva para abordar la problemática de la drogadicción en la localidad de Suba y sus alrededores, en Bogotá.

Revisión de Literatura

Estado del Arte

Se realizó una rigurosa investigación de los estudios más relevantes en relación con la adicción a las sustancias que generan dependencia, su impacto económico y social en Colombia, y las estrategias y políticas públicas que se han propuesto para su prevención y tratamiento. Para

ello, se han revisado investigaciones que abordan desde la integración del marketing en las organizaciones del tercer sector para su sostenibilidad financiera, hasta la caracterización sociodemográfica y clínica de la población de pacientes adictos que ingresan a hospitales psiquiátricos en Costa Rica y Bogotá.

Además, se han evaluado estudios que comparan la efectividad y costo de diferentes enfoques terapéuticos, así como intervenciones comunitarias para disminuir el impacto negativo relacionado con las drogas en contextos similares al colombiano. El presente estado del arte busca ofrecer una visión general de las investigaciones existentes en este ámbito, con el fin de brindar un marco teórico sólido para la formulación de políticas de prevención y atención de la adicción a las drogas en Colombia.

Para asegurar que todos los aspectos relacionados, sean tenidos en cuenta se clasificaron los estudios según su tema en específico.

Impacto económico y social de la adicción:

Para la presente investigación es importante entender el impacto económico y social que da como resultado la adicción no solamente para brindar valor al trabajo desarrollado si no para comprender la magnitud de la problemática tratada, también es indispensable reconocer las investigaciones como punto de apoyo que brinde soluciones más concretas y reales con el contexto actual.

El estudio "Evaluación del impacto económico y social de la adicción a las drogas en Colombia" (Rodríguez et al., 2018) Evalúa la influencia económica y social que tiene la adicción a las drogas en Colombia y propone políticas públicas para su prevención y tratamiento.

"Cost-effectiveness of Narcotics Anonymous for Drug Users in San Francisco" (Sorensen et al., 2001): Evalúa la efectividad y el costo de NA, frente a la atención que dispensan a los adictos de drogas en San Francisco. Los resultados concluyen que NA era más efectivo y menos costoso que otros tratamientos.

"El costo de la adicción a las drogas en Colombia" (Gómez et al., 2014): Esta investigación evalúa los costos económicos de la adicción a las drogas en Colombia, incluye los costos de tratamiento médico, la productividad perdida y el costo de los programas de prevención. El estudio también analiza el impacto social de la adicción, como la violencia y el crimen relacionados con el narcotráfico.

"Costo-efectividad del tratamiento de adicciones en América Latina: Una revisión sistemática de la literatura" (Ríos-Bedoya et al., 2018): Se realiza en este estudio una revisión sistemática de las investigaciones existentes en América Latina sobre el costo-efectividad del tratamiento de adicciones, en él no se habla específicamente de grupos como N.A brinda un panorama general recopilando información de distintas investigaciones realizadas en la región.

La inclusión de la investigación del tema sobre las repercusiones económicas y sociales de la adicción en el estado del arte, es relevante porque, en primer lugar, permite comprender la magnitud de la problemática que se está tratando, lo que resulta crucial para diseñar intervenciones adecuadas. La adicción a las drogas no solo afecta en la salud de las personas, sino que también tiene implicaciones en la economía y la sociedad en general. Por lo tanto, conocer el costo

económico y social de la adicción es esencial para determinar la mejor manera de abordar este problema.

De igual manera, la investigación presentada en el estado del arte proporciona soluciones concretas y reales para el contexto actual, a través de políticas públicas y tratamientos que han demostrado ser efectivos. Los estudios incluidos en la investigación demuestran la importancia de tratamientos como Narcóticos Anónimos y el costo-efectividad de las intervenciones de prevención y tratamiento. Al tener acceso a esta información, es posible identificar las mejores prácticas y aplicarlas en el contexto específico de la presente investigación.

Efectividad de los tratamientos de adicción

Considerando las adicciones como una problemática que aqueja a personas de distintas partes mundo, es relevante para la investigación reconocer estudios relacionados a la problemática de las adicciones, desde la caracterización de la población que busca tratamiento hasta la evaluación de las intervenciones comunitarias y terapias específicas, esto permite tener consideraciones más acertadas para el desarrollo de la investigación;

"Cost-effectiveness of Twelve-Step Facilitation and Cognitive Behavioral Therapy for Substance Use Disorders" (Tiffany et al., 2003): Este estudio comparó la efectividad y el costo de la facilitación de los Doce Pasos y la terapia cognitivo-conductual para tratar los trastornos por uso de sustancias. Los resultados indicaron que la facilitación de los Doce Pasos era más efectiva y menos costosa que la terapia cognitivo-conductual.

"Caracterización de la población de pacientes adictos que ingresan a un hospital psiquiátrico en Costa Rica" (Guadamuz-Soto et al., 2015): Este estudio analiza el perfil

sociodemográfico y clínico de la población de pacientes adictos que ingresan a un hospital psiquiátrico en Costa Rica.

El estudio "Community-based interventions for reducing drug-related harm in China: a systematic review" (Li et al., 2018) en el que se revisan diferentes intervenciones comunitarias para reducir el daño relacionado con las drogas en China. Este estudio puede ser relevante para el proyecto en cuestión, ya que plantea información general acerca de las estrategias que han resultado efectivas en la prevención y posterior rehabilitación de la adicción en un contexto similar al de Colombia.

El estudio "Caracterización de la población que utiliza servicios de atención en salud mental y adicciones en Bogotá, Colombia" (González-Valderrama et al., 2018) en el que se analiza el perfil sociodemográfico y clínico de los pacientes que asisten a los servicios de salud mental y adicciones en la ciudad de Bogotá. En este estudio podemos encontrar un panorama real y actual de las características de la población con problemas de adicción en la ciudad.

Se pretende abordar la magnitud de las investigaciones primero de forma general, enfocada en que es lo que se está haciendo en el mundo en contextos similares a los de la sociedad colombiana más en específico la sociedad Bogotana, Estos estudios permiten entender mejor las exigencias y aspectos específicos de la población objeto de estudio, en este caso los grupos de autoayuda ubicados en la localidad de Suba, Bogotá.

Tercer Sector y Economía Solidaria

Teniendo en cuenta, que las organizaciones del tercer sector, enfocan sus esfuerzos en mejorar de manera integral la calidad de vida de las personas y comunidades más vulnerables, fue

necesario analizar diferentes investigaciones en las que se relacionan prácticas administrativas y financieras que pueden contribuir a la consolidación del objeto social de las organizaciones de la presente investigación, en este caso los grupos de autoayuda pertenecientes a A.A, N.A, Entre otros. Siendo estas organizaciones sin fines de lucro, dirigidas a brindar apoyo y ayudar a las personas que presentan dificultades debido a problemas de adicción a sustancias como el alcohol y las drogas. Estas organizaciones dependen en gran medida del trabajo voluntario y de donaciones para poder llevar a cabo sus programas y actividades. En ese sentido encontramos relación con las siguientes investigaciones;

“El marketing al servicio de las organizaciones del tercer sector”, Torres, C. E. T. (2013). Estudio en el cual se destacan la integración de esta disciplina en las organizaciones sin ánimo de lucro para el auto sostenimiento de este tipo de entidades.

"Planeación estratégica en organizaciones del tercer sector en Colombia" (Gómez et al., 2019): Este estudio analiza la planeación estratégica, Es importante para la investigación ya que permite entender cómo las organizaciones del tercer sector pueden mejorar su eficacia y sostenibilidad a través de la planificación estratégica, lo que puede impactar positivamente en su capacidad para abordar problemáticas sociales y formular una serie de recomendaciones que garanticen la mejora integral de calidad de vida de las comunidades que atienden.

"Educación financiera en el sector solidario de Colombia" (Sánchez, 2018), Este estudio se dirige a las organizaciones solidarias del sector solidario en Colombia y la necesidad de educación financiera para mejorar los resultados de cooperativas y en general de las organizaciones que forman parte del tercer sector en el país.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). Mejorando la educación financiera: análisis de problemas y políticas. Este modelo hace énfasis en la educación financiera como una herramienta clave para empoderar a los ciudadanos y ayudarlos en la toma de decisiones financieras bien informadas, en los grupos de autoayuda precisamente e modelo que se formuló integra la educación financiera como pilar fundamental para que las organizaciones del tercer sector objeto de del presente estudio mejoren su gestión financiera y administrativa.

Las investigaciones recopiladas, referentes al tercer sector y la economía solidaria son de gran importancia para entender cómo estas organizaciones sin ánimo de lucro pueden mejorar su gestión y sostenibilidad a través de prácticas administrativas y financieras efectivas. En el caso de las organizaciones de autoayuda, como NA y AA, estas investigaciones permiten identificar estrategias para su auto-sostenimiento y eficacia en el abordaje de problemáticas sociales como la adicción. En particular, las investigaciones sobre marketing, planificación estratégica y educación financiera destacan la importancia de estas prácticas en la consolidación del objeto social de las empresas pertenecientes al tercer sector y en la transformación positiva de la calidad de vida de las comunidades vulnerables.

Políticas públicas y programas de atención a la adicción.

La atención a la adicción es un tema de gran importancia en Colombia y para abordarlo es necesario reconocer las políticas públicas y programas por parte del gobierno y organizaciones de carácter civil;

Colombia cuenta con O.D.C. que es un observatorio de drogas de Colombia que tiene como fin llevar el registro de todos los sectores responsables y afectados por el cultivo y distribución de cultivos psicoactivos con el fin de formular proyectos y programas con el fin de atender estos flagelos.

En Colombia (Super Solidaria, 2022) reseña que la formalización del modelo solidario inició en 1931 con la ley 134 del año en mención y hasta 1896 se adoptó el concepto de economía solidaria con el decreto 2536 del 4 agosto es decir alrededor de 90 años se viene trabajando este concepto como eje fundamental para el desarrollo económico del país que tiene como fin unir la sociedad en formas más asociativas en el que cada individuo es elemental como actor influyente de la economía.

De igual manera, según el (Departamento de Planeación Nacional, 2018), en su plan de desarrollo para el periodo comprendido entre el 2018 – 2022 plantea un pacto por Colombia, pacto por la equidad en la cual emplean como eje la Legalidad, El emprendimiento y la equidad lo que se asocia con la disposición del Gobierno nacional por la reducción de la brecha de desigualdad.

Para puntualizar, en la ciudad de Bogotá la Secretaria Distrital de Salud también ha enfocado sus esfuerzos en atender la población con algún tipo de adicción a través de la línea Psicoactiva que brinda atención oportuna e indicaciones para que las personas logren recibir ayuda profesional sin costo alguno.

La economía solidaria, las políticas públicas y los programas implementados buscan transformar la calidad de vida de los adictos y reducir la brecha de desigualdad en el país y dan valor al presente proyecto porque concuerda con el interés que es formular un pliego de recomendaciones Financieras y administrativas que logran consolidar su objeto social.

Marco conceptual

Conceptos necesarios para comprender los detalles de la investigación;

AA Siglas de Alcohólicos Anónimos, organización sin ánimo de lucro, dirigida a la rehabilitación de sus integrantes del flagelo del alcoholismo mediante una terapia profesional que brindar a partir de experiencias sus mismos integrantes hace presencia en Colombia desde 1983.

O.D.C Observatorio de drogas de Colombia, entidad que se encarga de llevar la información de cultivos y consumidores.

Línea psicoactiva, Servicio que presta la secretaría distrital de salud con el propósito de brindar orientación oportuna a los consumidores.

Seguridad Financiera, Es la capacidad de las personas por tener un equilibrio económico que garantice su calidad de vida y pueda ser sostenido en el tiempo.

Resiliencia; Significa la capacidad de las personas para recuperarse y adaptarse a situaciones adversas y superarlas con éxito. Puede ser relevante en la discusión sobre cómo las personas que se han recuperado de adicciones pueden mantenerse en su recuperación y evitar recaídas.

Aprendizaje Social: Como las personas aprenden de su entorno y de las personas que los rodean. Es relevante para entender cómo las personas aprenden comportamientos adictivos y cómo pueden desaprenderlos.

Cambio Conductual: Es la capacidad de identificar factores desencadenantes y la adopción de estrategias para evitarlos.

Empoderamiento: La capacidad de las personas para tomar el control de sus vidas y tomar decisiones que les permitan tener una mayor calidad de vida. En el presente estudio puede ser de interés el cómo las personas pueden recuperarse de adicciones y tener éxito en su vida cotidiana.

Sector se refiere en nuestro caso a una parte específica de la ciudad, lo que quiere decir es que se señala una parte de algo en este caso la región urbana.

Suba es conocida popularmente como una de las 20 localidades con las que cuenta la ciudad de Bogotá. Esta es conocida como la localidad número 11 con un promedio de 1.282.978 habitantes. Y cuenta con alrededor de 14 áreas metropolitanas.

Sustancias psicoactivas: Son aquellas sustancias químicas que cambian el estado de ánimo, el pensamiento y el actuar de la persona que consume.

Adicción: Es un trastorno psicológico y físico en el que una persona siente dependencia de una sustancia o comportamiento presentando dificultades para controlar su consumo.

Abstinencia: Son los síntomas físicos y psicológicos que experimenta una persona al dejar de consumir una sustancia adictiva.

Reintegración social: Es el proceso de reintegrar a una persona en la sociedad después de haber completado su respectiva rehabilitación por adicción.

Terapia de grupo: Es un tipo de terapia en la que varias personas con problemas similares se reúnen para hablar sobre sus experiencias y apoyarse mutuamente.

Prevención primaria: Son las acciones tempranas que se hacen para prevenir la aparición de la adicción en personas que aún no la han desarrollado.

Prevención secundaria: Son las medidas que se toman para detectar y tratar tempranamente la adicción en personas que están en riesgo.

Prevención terciaria: Son las medidas que se toman para prevenir recaídas y promover la recuperación a largo plazo de las personas que han completado un tratamiento por adicción.

Estigma: Discriminación y la desaprobación social que sufren y deben afrontar las personas con problemas de adicción.

Autoestima: Es el valor que una persona tiene de sí misma y de sus habilidades.

Autoeficacia: Es la convicción de una persona en cuanto su capacidad para lograr metas y enfrentar desafíos.

Estrés: Es la respuesta física y emocional que tiene una persona ante situaciones que lo alejan de su confort.

Recaída: Es la vuelta al consumo de sustancias adictivas después de un período de abstinencia. Es común en personas con adicciones y puede ser causada por factores emocionales, sociales o ambientales.

Trastornos mentales: son afecciones que afectan la salud mental y pueden afectar el comportamiento, el estado de ánimo y la posibilidad de las personas para desarrollar sus actividades diarias de manera normal. Es común que las personas con adicciones también presenten trastornos mentales como depresión, ansiedad y trastornos de personalidad.

Codependencia: es un patrón de comportamiento en el que las personas se relacionan de manera disfuncional y dependiente con otras personas, a menudo en el contexto de adicciones o trastornos mentales.

Coordinador de Servicio: Son las personas encargadas de dirigir las reuniones de los grupos y actúan como un comité destinado al funcionamiento del grupo.

Marco Teórico.

Con el propósito de consolidar de forma sólida y coherente el estudio, se optó por dividir en temas las bases teóricas, conceptos y enfoques que fueron empleados con el fin de que sea más comprensible el trabajo desarrollado en el presente proyecto investigativo;

Teorías de comportamiento relacionadas con las adicciones

Las 12 tradiciones al igual que los 12 pasos es la estructura que manejan como confraternidad para mantener el anonimato y asegurar una guía que rige el comportamiento y las decisiones de los grupos de autoayuda estas tradiciones son:

Nuestra unidad común es la más importante;

1. la recuperación personal depende de la unidad de A.A.
2. Para nuestro propósito común, hay solamente una autoridad última: un Dios amoroso tal como se expresa en nuestra conciencia de grupo.
3. La única exigencia para ser miembro de A.A. es el deseo de dejar la bebida.
4. Cada grupo debe ser autónomo, salvo en asuntos que afecten a otros grupos o a A.A. en su conjunto.
5. Cada grupo tiene un solo propósito primordial: llevar su mensaje al alcohólico que aún sufre.
6. Un grupo de A.A. nunca deberá respaldar, financiar o prestar el nombre de A.A. a ninguna entidad allegada o empresa ajena, para evitar que problemas de dinero, propiedad y prestigio nos desvíen de nuestro objetivo principal.
7. Todos los grupos de A.A. deben ser completamente autosuficientes, negándose a aceptar contribuciones de fuentes ajenas a A.A.

8. Alcohólicos Anónimos deberá mantenerse siempre no profesional, aunque nuestros centros de servicios puedan contratar empleados especializados.
9. A.A., como tal, nunca deberá ser organizado; podemos crear juntas o comités responsables que encarguen servicios específicos, pero sin autoridad para imponer nada a ningún grupo.
10. Alcohólicos Anónimos no opina sobre asuntos ajenos a A.A. y se evita cualquier controversia pública.
11. Se requiere mantener siempre nuestro anonimato personal en los medios de comunicación.
12. La preservación del anonimato se debe priorizar los principios por encima de las personas.

Terapia cognitivo-conductual: es una forma de terapia que se enfoca en modificar los patrones habituales de pensamiento y comportamiento negativos y fomentar el cambio positivo. Es una técnica comúnmente utilizada en la rehabilitación de personas con adicciones.

Modelo de cambio transteórico: Es un modelo de cambio conductual que hace énfasis principalmente en los procesos de cambio que las personas atraviesan cuando intentan superar un comportamiento adictivo.

Terapia motivacional: un enfoque terapéutico que se enfoca en aumentar la motivación y la disposición de las personas a cambiar su comportamiento.

Teoría del aprendizaje social: Explica cómo las personas aprenden a través de la observación y la imitación de modelos a su alrededor.

Teoría de la autodeterminación: una teoría que se enfoca en la motivación y la autodeterminación en la toma de decisiones y el cambio de comportamiento.

Teoría de la influencia social: Esta teoría comprende aspectos de cómo la presión social y la influencia de los grupos pueden afectar el comportamiento de las personas.

Psicología positiva: Se refiere a enfocarse en los aspectos positivos de la experiencia humana, como la felicidad y el bienestar, y cómo pueden ser fomentados y promovidos.

Estigma social: Es el proceso mediante el cual las personas son categorizadas y juzgadas negativamente por tener una adicción, lo que puede afectar su autoestima, su recuperación y su integración social.

Teoría de la autorregulación: Esta teoría explica cómo las personas pueden controlar y regular su propio comportamiento y emociones a través de la planificación y la toma de decisiones conscientes.

Modelo de la integración de la identidad: Este modelo propone que la adicción puede ser vista como una manifestación de una identidad fragmentada o incompleta, y que la recuperación implica la integración de diferentes aspectos de la identidad del individuo.

Modelo biopsicosocial: Este modelo reconoce que la adicción es una condición compleja que involucra factores biológicos, psicológicos y sociales, y que el tratamiento debe abordar todos estos aspectos para ser efectivo.

Enfoques comunitarios y de cambio social relacionados con las adicciones

Cambio Organizacional: Es la capacidad de adaptarse a los cambios y mejorar su desempeño. Es relevante para entender cómo las organizaciones como AA, NA o CoDA pueden mejorar su enfoque en la rehabilitación de sus integrantes.

Salud Mental Comunitaria: cómo las personas pueden trabajar en equipo para mejorar la salud mental de sus miembros.

Cambio Social: Son esos cambios que se generan por intermedio de la participación de sus miembros. Nos permite entender el cómo las organizaciones y comunidades pueden trabajar juntas para abordar el problema de las adicciones.

Identidad Social: El cómo las personas se identifican con grupos sociales y cómo esto influye en su comportamiento. Permitirá comprender cómo porque las personas que se recuperan de adicciones pueden encontrar identidad y apoyo en grupos de autoayuda.

Participación comunitaria: es la participación activa de los miembros de una comunidad en la toma de decisiones y la resolución de problemas. La participación comunitaria puede ser una herramienta importante para abordar el problema de las adicciones en una comunidad.

Salud pública: es una disciplina que se enfoca en mejorar la salud de las poblaciones a través de intervenciones en la salud y la prevención de enfermedades. La salud pública puede ser relevante para entender cómo se pueden abordar los problemas de las adicciones a nivel de la sociedad en general.

Modelo de Prevención de Riesgos Laborales: Este modelo se enfoca en identificar y controlar los riesgos asociados con el uso de sustancias adictivas en el lugar de trabajo, con el objetivo de reducir los accidentes y mejorar la salud y seguridad de los trabajadores.

Aspectos empresariales y financieros relacionados con las adicciones

Modelo de educación financiera de la OCDE: Este modelo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) se enfoca en la educación financiera como una herramienta para empoderar a las personas y ayudarlas a tomar decisiones financieras informadas.

Valor Compartido: Cómo las empresas pueden generar valor económico y social al mismo tiempo. Es importante analizar las diferentes alternativas que tienen las empresas para contribuir a la rehabilitación de personas con adicciones y a su reintegración en la sociedad.

Economía Circular: Todas las estrategias que generan las empresas con el fin de reducir su impacto ambiental a través de productos y procesos que fomenten la reutilización y el reciclaje de los materiales.

Gestión Financiera: Capacidad de tomar decisiones financieras acertadas siempre pensando en maximizar el valor de la empresa.

Responsabilidad Social Empresarial: Como las empresas contribuyen al bienestar de la sociedad.

Trabajo social: es una disciplina que se enfoca en promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de las personas. Los trabajadores sociales a menudo trabajan en conjunto con personas con adicciones y sus familias para ayudarles a encontrar recursos y apoyo.

Economía solidaria: es un modelo económico centrado en la cooperación, la solidaridad y la sostenibilidad, en el que las personas se organizan para satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida a través de la colaboración y el trabajo conjunto.

Diseño Metodológico

El diseño metodológico adoptado para esta investigación se tuvo en cuenta diversos elementos para poder garantizar la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos. En primer lugar, se consultaron fuentes confiables como las páginas web de A.A y N.A, y se llamó a la línea gratuita de A.A. Bogotá para obtener información sobre los grupos de autoayuda existentes en la localidad

de Suba. Además, se contactaron miembros actuales de estos grupos para tener una perspectiva más cercana y real sobre la situación de estos grupos en la comunidad.

La investigación se centró en comprender la estructura administrativa y financiera de los grupos de autoayuda en la localidad de Suba, para poder proponer un modelo financiero que garantice su sostenibilidad y crecimiento. Para lograr este objetivo, se combinaron elementos cualitativos y cuantitativos en el análisis de la información recolectada.

El enfoque metodológico adoptado es inductivo-deductivo, lo que permite la combinación de elementos cualitativos y cuantitativos para obtener una visión más completa y profunda de la realidad de los grupos de autoayuda en la localidad de Suba. Este enfoque es altamente efectivo para el análisis de la información y la consolidación de una propuesta financiera que garantice el acceso integral a la rehabilitación para personas que están sufriendo problemas de adicción en la localidad.

Población y Muestra

Para definir la muestra se identificaron los centros de autoayuda ubicados en la Localidad de Suba y Alrededores que cumplieran con las condiciones de ser parte de una fundación del tercer sector y pudieran acreditar su filial como parte de esa fundación. Se consultaron varias fuentes, incluyendo las páginas oficiales de A.A. y N.A. y las respuestas de los participantes, y 11 grupos que se identificaron se encontraron 9 grupos que cumplieran con los criterios.

La población total de los centros de autoayuda en la localidad de Suba se determinó mediante una revisión de las fuentes mencionadas anteriormente. Se excluyeron algunos centros que no cumplieran con los criterios mencionados anteriormente, más que todo debido a que eran

fundaciones sin ningún tipo de afiliación. En total, se encontraron 9 centros de autoayuda que forman la población total.

Para determinar el tamaño de la muestra, se decidió que la muestra debe incluir el total de las entidades activas en la población total de 9 centros de autoayuda, lo que significa que la muestra final consiste en 9 centros de autoayuda. Esto se debe a que se desea tener una representación completa y precisa de la población total. Con un nivel de confianza del 95%, se decidió que la muestra debía ser lo más grande posible, lo que significa que $n=9$.

Los grupos identificados en la localidad de Suba son:

13. Valor para Cambiar (Alcohólicos Anónimos)
14. Grupo suba (Alcohólicos Anónimos)
15. Grupo el Camino (Narcóticos Anónimos)
16. Grupo amor y Fe (Alcohólicos Anónimos)
17. Grupo san Bartolomé (Alcohólicos Anónimos)
18. Nuevo Amanecer (Narcóticos Anónimos)
19. Grupo Mazuren (Alcohólicos anónimos)
20. Renacer (CoDA)
21. Liberación (Jugadores Anónimos)

Entrevista.

La entrevista fue el método de recolección de información que se eligió para la investigación, las mismas que se realizaron de modo presencial en el periodo que comprenden del 20 de abril al 7 de mayo de 2023 de manera presencial, se buscaba información veraz al mismo

tiempo que en concordancia con sus 12 tradiciones se debía mantener el anonimato de sus integrantes.

Cada entrevista tomo en promedio 30 minutos y permitió involucrar directamente a los miembros de estos grupos con la investigación y las posibles mejoras para sus grupos esto teniendo en cuenta que nadie más que ellos conocen de primera mano tanto los beneficios que reciben por medio de estos grupos de autoayuda como información de que es lo que se debe mejorar para que el impacto sea mayor.

Ver Anexo preguntas de la entrevista

Análisis de datos

Para realizar el análisis de la información recolectada una vez realizadas las entrevistas fue necesario clasificar las respuestas para de esta manera poder asignarle una categoría / tema que permitiera encontrar tendencias o patrones de valor para la investigación en curso dando como resultado la siguiente clasificación:

Finalidad: En esta categoría se tomaron como referencia las repuestas recibidas a las preguntas de: ¿Cuál es la misión y visión de su grupo?, ¿cómo describiría el proceso de rehabilitación? Esta categoría permite contemplar la razón de ser de cada grupo, la percepción que se tiene de su metodología y la tendencia de adicción que se atiende.

Adicción principal: En esta categoría se relacionan que sustancia psicoactiva es más frecuente dependiendo del grupo entrevistado.

Orientación Social: en esta categoría se clasifican las respuestas que ligan el impacto social que tiene el trabajo de estos centros con su comunidad y como hacen para que las personas en rehabilitación involucren a las personas de su entorno.

Gestión Financiera: Esta categoría se definió para comprender la forma en que estos entes organizan sus recursos financieros para prestar su servicio y agrupa a la misma vez una serie de recomendaciones que nuestros entrevistados desde su percepción logran formular como elementales para continuar con la gestión de estos centros de autoayuda.

Recomendaciones de mejora: En esta categoría escuchamos las propuestas de los entrevistados en base a la experiencia que tienen de cada uno de los centros de autoayuda al que pertenecen.

Análisis de Categoría

Finalidad

La categoría de finalidad es de gran importancia para el proyecto, ya que permite conocer la razón de ser de los grupos de autoayuda y la percepción que tienen los entrevistados sobre su metodología y su impacto en la rehabilitación de personas con adicciones.

En base a las palabras frecuentes encontradas en las respuestas, se puede afirmar que los grupos de autoayuda tienen un proceso de rehabilitación basado en los 12 pasos y 12 tradiciones, lo que muestra una estructura sólida y reconocida a nivel mundial. Además, se destaca la efectividad del proceso de ayuda que se brinda entre adictos, lo cual permite una recuperación más eficaz debida a la empatía y comprensión que existe entre los miembros del grupo.

Asimismo, se puede apreciar que la misión y visión de estos grupos de autoayuda es llevar el mensaje al adicto que aún está sufriendo, lo que refleja una clara intención de ayudar y contribuir

al bienestar de los individuos que padecen de alguna adicción. De igual forma, se destaca la importancia de que los miembros de los grupos de autoayuda transmitan el mensaje a otras personas que estén pasando por una situación similar, lo que evidencia una actitud de compromiso y responsabilidad social.

Por último, se puede destacar que la categoría de finalidad también permite observar la tendencia de adicción que se atiende en cada grupo de autoayuda, lo cual es relevante para diseñar estrategias de intervención más efectivas. En conclusión, la categoría de finalidad es fundamental para comprender la esencia de los grupos de autoayuda y su labor en la rehabilitación de personas con adicciones.

Al entender que los programas de rehabilitación no son solo una estructura o proceso basado en el trabajo de 12 pasos y 12 tradiciones, sino también una muestra de que la recuperación es posible para aquellos que sufren de adicciones, se destaca la importancia de la resocialización como un aspecto fundamental en la recuperación integral de esta población. En otras palabras, estos programas no solo proporcionan herramientas para superar la adicción, sino que también ofrecen un camino hacia la reintegración social.

Adicción Principal

La categoría "Adicción Principal" es fundamental para comprender la problemática que enfrentan los participantes de los grupos de autoayuda, ya que permite conocer cuál es la sustancia que causa mayores problemas de adicción de acuerdo con las personas entrevistadas en cada grupo de autoayuda. En concordancia con las respuestas, el alcohol es la sustancia que se presenta con mayor frecuencia como problema de adicción en los participantes de los grupos, seguido por la cocaína y el bazuco en ese orden.

Es preocupante que el alcohol sea la principal sustancia de adicción, ya que su consumo es legal y, por lo tanto, está más accesible a la población en general. Es importante mencionar que la cocaína y el bazuco, aunque fueron menos mencionados que el alcohol, siguen siendo un problema de adicción significativo en los participantes de los grupos de autoayuda. Estas sustancias son ilegales y tienen efectos nocivos que se pueden reflejar en el deterioro de salud física y mental de quienes son consumidores, lo que hace aún más relevante abordar esta problemática desde diferentes perspectivas.

Esta categoría "Adicción Principal" permite identificar cuáles son las sustancias que causan mayores problemas de adicción en los participantes de los grupos de autoayuda, y destaca la importancia de abordar estas problemáticas de manera integral para lograr una recuperación efectiva y duradera. Además, hace evidente la necesidad de tomar medidas preventivas y de tratamiento específicas para cada una de estas adicciones, especialmente en el caso del alcoholismo, que según los entrevistados es la adicción más recurrente.

Orientación Social

En cuanto a la orientación social, los grupos de autoayuda tienen una labor fundamental para la rehabilitación de personas con problemas de adicción, ofreciendo un servicio gratuito y sin multas de lucro a la comunidad. Sin embargo, se encontró que estos grupos no cuentan con bases de datos de los rehabilitados, ni con indicadores del impacto que tiene su labor en la comunidad. Es importante destacar que, dentro de sus 12 tradiciones, específicamente el número 11 y 12 se hace énfasis en mantener el anonimato de los participantes.

No obstante, para llevar a cabo un seguimiento de la continuidad de sus integrantes, se maneja un libro que podría denominarse "minuta", en donde se registran los temas tratados en las reuniones y los nombres de las personas que asisten a dichas reuniones. Además, entre los mismos

integrantes de estas comunidades se manejan incentivos emocionales, como medallas que se otorgan a los participantes cada vez que cumplen cierto tiempo de sobriedad.

Cabe destacar que la labor de estos grupos no solo se limita a la rehabilitación de las personas con problemas de adicción, sino que también se extiende a los familiares de los pacientes. Para ellos, existen espacios donde pueden participar y aprender a trabajar junto con el adicto en recuperación. Asimismo, se les permite el acompañamiento de ellos a las reuniones generales, lo que permite una recuperación integral y conjunta. De esta manera, se destina un espacio para las personas que, de alguna manera, están afectadas indirectamente por el problema de adicción.

Entre los espacios destinados para la ayuda a familiares se encuentran Al-Anon y Alateen, programas basados en los mismos 12 pasos que se utilizan en los grupos de autoayuda para la recuperación de los adictos. Estos programas ofrecen herramientas y apoyo emocional a los familiares de las personas con problemas de adicción, quienes también necesitan de ayuda y orientación para poder sobrellevar la situación y colaborar en el proceso de recuperación del adicto.

Necesidades y Recursos Financieros de las Entidades Dedicadas al Manejo de Adicciones en la Localidad de Suba, Bogotá.

La gestión financiera en los grupos de autoayuda se rige por las 12 tradiciones, que buscan evitar que los problemas de dinero, propiedad y prestigio desvíen a los grupos de su objetivo primordial. Cada grupo maneja el mismo modelo propuesto por AA, pero adaptado a sus necesidades particulares. Entre las tradiciones más relevantes en cuanto a la gestión financiera se encuentran la sexta y la séptima, que fundamenta según las tradiciones de Alcohólicos Anónimos

que ningún grupo debe respaldar, financiar o prestar el nombre de AA a ninguna entidad ajena y que cada grupo debe mantenerse completamente a sí mismo, negándose a recibir contribuciones ajenas.

El esquema de gestión financiera y administrativa lo comprende el comité de servicio que está integrado por voluntarios que por lo general han vivido su proceso de rehabilitación en el mismo grupo designan de manera democrática a un tesorero quien es el encargado de la gestión de los recursos y es quien mensualmente brinda un informe de la gestión de los recursos para cada mes.

El proceso de gestión administrativa comprende un comité de 5 miembros en promedio los cuales designan a uno de ellos como el tesorero este tesorero también asume funciones administrativas para la toma de decisiones y de gestión de los recursos, en caso de que el grupo tenga inconvenientes financieros, existe un comité de CCAT (Centro de alcohólicos y toxicómanos) quienes son los encargados de gestionar ayudas y de igual manera también tienen dentro de sus funciones la gestión de la literatura, con esta estructura se gestionan recursos con el propósito de que los grupos se mantengan y puedan prosperar.

Figura
Gestión financiera



Figura 1 Gestión Financiera y Administrativa

Las decisiones como en cualquier otra organización se someten a discusión dentro del comité y se decide de forma grupal siempre anteponiendo el bien común, durante la entrevista también se indago acerca de las fuentes de ingreso que tienen los grupos y se identificaron las siguientes:

- I. Aporte voluntario durante cada reunión por parte de los asistentes.
- II. Venta de literatura relacionada con los principios y normas de la organización a la que estén afiliados (A.A. / N.A.).
- III. Eventos como aniversarios o convenciones
- IV. Donaciones voluntarias anónima

Por cuestiones de mantener el anonimato y la confidencialidad antepuestas en las políticas de cada Grupo, como también la falta de estructura o de herramientas para realizar seguimiento, registro o gestión de los recursos no se obtuvo datos verificables de los ingresos percibidos por estos grupos de autoayuda sin embargo, los mismo varían teniendo en cuenta que su mayor fuente de ingreso son los aportes voluntarios de los asistentes a cada reunión y el mismo depende de la cantidad de días que el grupo está abierto al público ya que varía así como hay grupos que abren todos los días durante la investigación se entrevistó servidores de grupos que solo funcionan 2 días a la semana.

Cada grupo debe mantenerse así mismo negándose a recibir contribuciones externas es la 7 tradición por lo tanto cada grupo debe procurar autogestionarse tanto de manera financiera como administrativa los costos de funcionar más representativos para cada grupo varían según el tamaño

del grupo, su ubicación, la cantidad de reuniones que realice y la cantidad de adictos que integran el grupo, sin embargo al indagar que se destina los recursos generados, fueron recurrentes conceptos como:

- I. Arriendo del lugar donde se tienen las reuniones
- II. Insumos de cafetería
- III. Papelería
- IV. Implementos de aseo
- V. Incentivo emocional. (medallas de aniversario)

Al conocer los servidores de cada grupo y comprender la vocación de ellos hacia el funcionamiento de los mismos fue necesario preguntar en que invertirán si tuviesen recursos disponibles para gestionar para el grupo y sus miembros con lo cual se generaron varias alternativas, como en compra de literatura o merchandising para el grupo, hasta eventos o celebración de aniversarios con salidas pedagógicas, más que nada hubo respuestas en pro de fortalecer la fraternidad de sus integrantes.

Al indagar en la entrevista acerca de las barreras económicas que presentan los grupos de autoayuda las respuestas más frecuentes estuvieron relacionadas con el sostenimiento de los miembros del grupo, que del grupo en sí, con los recursos captados en las reuniones y la ayuda que presta el CCAT bastan para poder tener un lugar donde hacer reuniones, pero para hacer reuniones hay que disponer de voluntarios que cuenten con tiempo suficiente y la constancia para mantener el grupo abierto.

Los servidores de cada grupo por lo general son personas que llevan bastante tiempo trabajando su rehabilitación, conocen el proceso, lo viven a diario y es esa experiencia es la que se

debe recompensar de alguna manera no solo en dinero también puede ser en educación o en oportunidades de crecimiento profesional ya que fue recurrente escuchar la incertidumbre de los entrevistados por su situación económica o la de los compañeros de su grupos de autoayuda.

A pesar de estas directrices, la autofinanciación de los miembros es una de las principales dificultades financieras que enfrentan los grupos de autoayuda. Muchas personas llegan a estos grupos sin más que la voluntad de dejar de beber para recuperar el control de sus vidas. En este sentido, los entrevistados manifiestan que la dificultad de autofinanciación de los miembros les impide culminar su proceso de rehabilitación exitosamente, ya que deben elegir entre trabajar para obtener ingresos o asistir a las reuniones de grupo.

Ante este panorama, los grupos de autoayuda buscan estrategias para mantener su sostenibilidad financiera y permitir la continuidad de sus integrantes. La respuesta más reiterada por los entrevistados es que basan sus decisiones según sus tradiciones y que cada grupo debe financiarse con contribuciones anónimas y voluntarias, así como con el amor y servicio de cada adicto que encuentra su camino de rehabilitación en estos grupos.

Recomendaciones de mejora propuestos por los entrevistados

En la categoría de recomendaciones de mejora, los entrevistados sugieren diversas herramientas que podrían mejorar la estructura financiera tanto de los miembros como de los grupos de autoayuda. En primer lugar, se menciona la importancia del apoyo de entidades desinteresadas, como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) o diferentes fundaciones que tienen como fin capacitar a las personas para que con la educación mejoren su calidad de vida.

Otra recomendación que se destaca es la implementación de talleres de educación financiera para los miembros de los grupos de autoayuda. De esta manera, se les proporcionaría a los miembros herramientas útiles para manejar de forma adecuada sus finanzas, y así evitar que el dinero se convierta en un impedimento para su proceso de rehabilitación.

Asimismo, se mencionan las alianzas con otras fundaciones en las que se enseñan manualidades que después se pueden vender. De esta forma, los miembros pueden obtener ingresos de manera autónoma y así asistir a las reuniones de grupo sin tener que elegir entre trabajar o continuar con su proceso de rehabilitación.

Limitaciones del estudio realizado

Existe la posibilidad de sesgo en las respuestas de los participantes o la falta de generalización de los resultados a otras localidades de la ciudad de Bogotá o regiones a nivel nacional Colombia.

Es posible que las respuestas de los entrevistados estén influenciadas por factores como su experiencia personal o su percepción de la situación actual de la entidad en la que trabajan. Además, la información obtenida se basa en la realidad de las entidades de autoayuda en la localidad de Suba y aunque nos podrá dar como resultado una visión más general de las estrategias que se pueden generar como modelo para consolidar estas entidades en todo el territorio nacional se resalta que la investigación se enfocara netamente en estrategias que les funcionen a las fundaciones ubicadas en el territorio en mención.

Mejores Prácticas en Gestión Financiera y Administrativa para Entidades del Tercer Sector, y su Aplicabilidad a las Organizaciones Dedicadas al Manejo de Adicciones

El manejo de adicciones es un tema de gran importancia en la sociedad actual y los grupos de autoayuda, como NA y AA, han demostrado ser una herramienta valiosa para enfrentar esta problemática. Sin embargo, para que estas entidades sin ánimo de lucro puedan ser sostenibles y tener la capacidad de aumentar la cobertura de su servicio, es necesario contar con un plan financiero adecuado que les permita mejorar su sostenibilidad económica y su capacidad de impacto social.

Para el diseño del modelo financiero propuesto se tuvieron en cuenta las premisas de los 12 pasos y las 12 tradiciones que han permitido a estos grupos existir a lo largo de los años y estar presentes en cerca de 180 países. En ese mismo sentido, se busca asegurar el anonimato de sus integrantes y evitar la intervención de otros entes que puedan desviar el objetivo de estos grupos que se basan en ayudar a quienes están sufriendo por algún tipo de adicción.

Lo primero que se hizo fue entender las necesidades financieras de los grupos de autoayuda, teniendo en cuenta que la gestión financiera de estos grupos gira en torno a la tradición número 6 y 7, que dictan que se niegan a recibir contribuciones externas y a utilizar el nombre de estos grupos con fines que lo desvíen de su objetivo principal. Para ello, se plantea utilizar un modelo ecléctico que reúne prácticas administrativas y financieras adaptables a organizaciones del tercer sector, estas son “Planeación Estratégica”, “Educación financiera” y “Economía circular”, como eje para construir un modelo integral.

Se tomó en cuenta la importancia de investigaciones previas como "El marketing al servicio de las organizaciones del tercer sector" (Torres, C. E. T., 2013), "Planeación estratégica en organizaciones del tercer sector en Colombia" (Gómez et al., 2019) y "Educación financiera en el sector solidario de Colombia" (Sánchez, 2018), para entender cómo estas organizaciones sin ánimo de lucro pueden mejorar su gestión y sostenibilidad a través de prácticas administrativas y financieras efectivas.

Planeación Estratégica para grupos de autoayuda

Durante la investigación de esta práctica en empresas del tercer sector fue relevante para la investigación la información del estudio de Gómez et al. (2019), "Planeación estratégica en organizaciones del tercer sector en Colombia" en el que menciona las barreras que tienen este tipo de organizaciones para implementar de manera efectiva el modelo de planeación estratégica. Entre las barreras que encontró y que son similares a las evidenciadas durante las entrevistas fueron falta de recursos y falta de cultura de planificación.

Por lo anterior se propuso la siguiente estructura con el propósito de que pueda ser adaptado por los grupos de autoayuda y en general por cualquier empresa del tercer sector.

Estructura	Actividad	Propósito	Resultado / Documento
Análisis Interno	Identificar fortalezas y debilidades	Obtener un diagnóstico interno de la organización	Matriz DOFA
Análisis externo	Identificar oportunidades y amenazas	Obtener un diagnóstico externo de la organización	
Definición de objetivos	Establecer metas claras y alcanzables	Definir los objetivos de la organización	Documento con los objetivos claros y alcanzables
Definición de estrategias	Identificar acciones específicas para alcanzar los objetivos	Definir estrategias para lograr los objetivos	Documento con estrategias claras y específicas
Implementación	Ejecutar las estrategias definidas	Poner en marcha las acciones definidas	Documento con registro de la implementación de las estrategias
Evaluación	Evaluar el progreso y los resultados	Evaluar el éxito de las acciones implementadas	Documento con los resultados de la evaluación
Ajuste y mejora	Identificar áreas de mejora y ajustar el plan	Mejorar el plan estratégico	Documento con las mejoras identificadas y ajustes realizados

Figura 2 planeación estratégica para grupos de autoayuda Fuente Propia

Teniendo en cuenta que se deben optimizar los recursos existentes y que los serviciadores de estos grupos de autoayuda tengan una guía práctica de como planear de manera estrategia se plantea la anterior estructura tiene como objetivo ayudar a los grupos de autoayuda a tener una visión clara de su situación actual, definir objetivos y estrategias claras y específicas, implementar las acciones necesarias para alcanzar sus metas, evaluar el progreso y ajustar el plan en consecuencia para lograr sostenibilidad y aumentar su cobertura de servicio.

Educación financiera Para grupos de Autoayuda

La educación financiera es un tema de gran importancia para los grupos de autoayuda. Por lo cual, se ha diseñado un plan financiero que permita mejorar la sostenibilidad económica y la capacidad de impacto social de las entidades dedicadas al manejo de adicciones en Bogotá. El objetivo general es diseñar un modelo integral que permita a estas organizaciones mejorar su gestión financiera, y los objetivos específicos son identificar las necesidades y recursos financieros de estas entidades y analizar las mejores prácticas en gestión financiera y administrativa para entidades del tercer sector.

En este sentido, se han desarrollado diversos modelos de educación financiera, entre los que se destacan el estudio "Educación financiera en el sector solidario de Colombia" (Sánchez, 2018), que se enfoca en la necesidad de educación financiera para mejorar los resultados de cooperativas y organizaciones del tercer sector en Colombia. Además, el modelo de educación financiera de la OCDE se enfoca en la educación financiera como una herramienta para empoderar a las personas y ayudarlas a tomar decisiones financieras informadas. Estos modelos ofrecen una base sólida para el diseño de un plan financiero adaptado a las necesidades específicas de los grupos de autoayuda.

Actividad	Propósito	Resultado esperado
Identificar las necesidades y recursos financieros del grupo de autoayuda	Entender las necesidades y recursos financieros del grupo para poder diseñar un plan financiero adaptado a sus necesidades.	conocimiento claro y detallado de las necesidades y recursos financieros del grupo
Identificar elementos de planeación estratégica y economía circular adaptables a cada grupo	Identificar y analizar las mejores prácticas en gestión financiera y administrativa para el tercer sector y su aplicabilidad a las organizaciones dedicadas al manejo de adicciones.	Mejor gestión de los recursos tanto de los grupos como de los individuos que lo integran
Desarrollar e implementar un plan de educación financiera para que participen todos los integrantes de los grupos.	Ayudar al grupo y sus integrantes a mejorar su capacidad de gestión financiera y administrativa, y a asegurar su sostenibilidad económica.	Un plan de educación financiera adaptado a las necesidades de los grupos de autoayuda con la capacidad de gestión financiera y administrativa que asegure su sostenibilidad económica.

Figura 3 Educación financiera para grupos de autoayuda fuente propia

La conformación de este modelo se basa en buenas prácticas de gestión financiera y administrativa para organizaciones del tercer sector, y puede ser adaptado según las necesidades y recursos de cada organización. La educación financiera es una herramienta esencial para fomentar y mejorar prácticas de sostenibilidad económica y el impacto social de los entes pertenecientes al tercer sector y de sus integrantes

Lo que busca este modelo es que sea una guía práctica de fácil comprensión para adaptarlos a los grupos de autoayuda.

Economía circular para grupos de autoayuda

Con el propósito de optimizar el uso de los recursos y reducir el impacto ambiental. En el contexto de las empresas pertenecientes al tercer sector, como AA y NA, la economía circular puede ser una herramienta valiosa para mejorar su sostenibilidad económica y su capacidad de impacto social. El carácter fundamental de estas entidades, es el manejo de adicciones, pero para cumplir con su misión también es necesario considerar aspectos financieros y administrativos.

En ese sentido, se propone adoptar un modelo de economía circular que se integre y contribuya directamente tanto en el sostenimiento del grupo como de cada uno de sus integrantes:

Actividad	Acciones	Proposito	Objetivo
Identificación de necesidades y recursos financieros	Realizar una auditoría financiera para conocer la situación actual de la organización y sus necesidades económicas	Identificar las necesidades y recursos financieros de las entidades dedicadas al manejo de adicciones en Bogotá	Informe de los ingresos y gastos de la organización Identificación de posibles fuentes de financiación sostenible y renovable
Implementación de prácticas de reducción de costos	Utilizar iluminación LED y pene solar para reducir el consumo de energía eléctrica	Optimizar el uso de los recursos y reducir el impacto ambiental	1. Reduccion de costos 2. Impacto positivo al medio ambiente
Desarrollo de alianzas estratégicas	Establecer acuerdos con empresas locales para ofrecer servicios de rehabilitación a sus empleados	Mejorar la sostenibilidad económica y la capacidad de impacto social	1. Generar alianzas con privados y empresas del tercer sector. 2. Atraer donaciones voluntarias. 3. Aumentar el impacto social
Análisis de las mejores prácticas en gestión financiera y administrativa	Investigar y adaptar las políticas de Educacion financiera y planeacion estrategica.	Trabajar de manera estrategica para el cumplimiento de mision, vision y objetivos, asi mismo gestionar mejores practicas financieras paralos grupos y sus miembros	Mejores prácticas en gestión financiera y administrativa

Figura 4 Economía circular para grupos de autoayuda, fuente propia

La anterior estructura se construyó teniendo como premisa integrar los fundamentos de la economía circular a los grupos de autoayuda de manera que sea fácil entendible y que sea una ruta inicial para mejorar la gestión financiera y administrativa tanto de los grupos de autoayuda como la de cada uno de sus miembros.

Plan Financiero que Permita a las Entidades Sin Ánimo de Lucro Dedicadas al Manejo de Adicciones, Mejorar su Sostenibilidad Económica y su Capacidad de Impacto Social

Como se mencionó inicialmente el modelo de plan financiero es ecléctico y debe integrar cada una de las prácticas o gestiones que se desarrollaron durante la investigación por lo tanto y en concordancia con el modelo propuesto por la OCDE que se sustenta en la educación financiera como herramienta para ayudar a las personas a tomar decisiones, se debe fomentar las prácticas propuestas para cada modelo de manera que haya cohesión y se logre actualizar y adaptar al contexto actual.

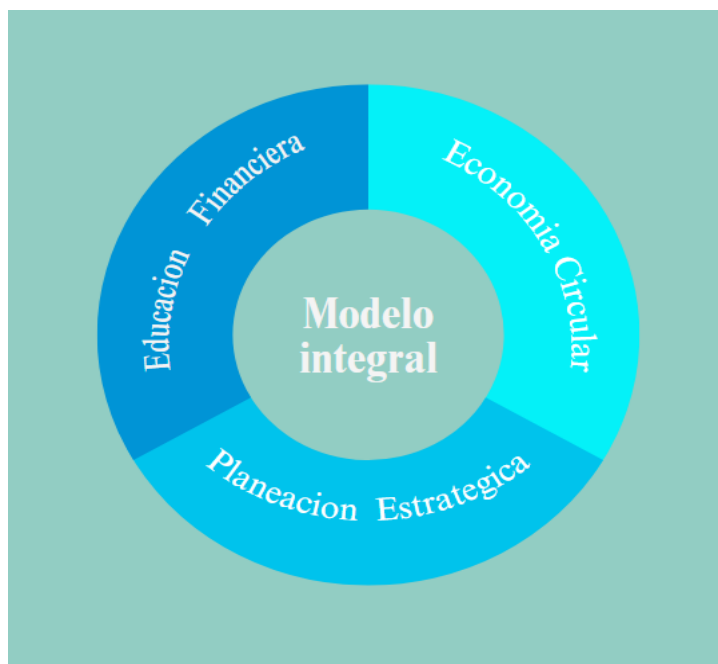


Figura 5 Modelo integral fuente propia

Los grupos de autoayuda pueden mejorar su gestión financiera y sostenibilidad a través de un modelo integrado de educación financiera, economía circular y planeación estratégica. La educación financiera es fundamental para que los miembros de los grupos desarrollen habilidades y conocimientos para tomar decisiones informadas en su vida cotidiana, mientras que la implementación de prácticas de economía circular y la planeación estratégica pueden contribuir a reducir costos operativos y mejorar la eficiencia en la asignación de recursos.

Para ejecutar estas prácticas de manera efectiva, se puede seguir el modelo de educación financiera de la OCDE que se enfoca en los siguientes principios clave:

- I. Enseñanza temprana de la educación financiera: Se puede comenzar por integrar sesiones de educación financiera en las reuniones regulares de los grupos de autoayuda para sus integrantes.
- II. Enfoque en la educación práctica: Las sesiones de educación financiera pueden centrarse en situaciones de la vida real que enfrentan los integrantes de los grupos de autoayuda, como la gestión del presupuesto, el ahorro y la planificación financiera a largo plazo. Al momento en que se comparten anécdotas en base a la experiencia y vivencias positivas después de dejar la sustancias que provocan la adicción así mismo se puede conversar de cómo las buenas prácticas financieras pueden equilibrar varios aspectos de la vida del adicto y contribuir a su rehabilitación integral.
- III. Colaboración entre los sectores público y privado: Se pueden establecer alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y del sector privado que trabajan en temas de educación financiera y economía circular para obtener recursos adicionales y

aumentar el alcance y la efectividad de los programas. Se pueden buscar alianzas con empresas privadas para que sus empleados con problemas de adicción reciban atención o con entidades como el SENA para promover la educación dentro de sus integrantes.

IV. Evaluación y seguimiento: Es importante medir el impacto de los programas de educación financiera y economía circular para realizar ajustes necesarios. Esto se puede hacer con encuestas practicadas a los mismos miembros de los grupos de autoayuda y con las experiencias positivas que salgan de esta práctica.

El modelo presentado ecléctico tiene como objetivo mejorar la sostenibilidad económica y capacidad de impacto social de las entidades sin ánimo de lucro dedicadas al manejo de adicciones en Bogotá. Para poder lograrlo el modelo propuesto integra la educación financiera, economía circular y planeación estratégica para mejorar la gestión financiera y administrativa de los grupos de autoayuda.

La educación financiera está dirigida a desarrollar habilidades y conocimientos para que todos los miembros de estos grupos inicien con una cultura de tomar decisiones bien informadas tanto para la gestión de los recursos del grupo como en sus vidas cotidianas, y las mismas se pueden integrar a las reuniones habituales que realizan puede ser una buena iniciativa para asegurar la continuidad de la rehabilitación de los miembros de los grupos.

En cuanto las prácticas de economía circular y planeación estratégica pueden contribuir a consolidar la razón de ser de estos grupos, al mismo tiempo que, se reducen costos operativos y mejora la eficiencia en la asignación de recursos.

El modelo propuesto adapta las últimas tendencias en administración y finanzas, se adapta a las políticas y tradiciones de los grupos de autoayuda, de igual manera se pueden establecer

alianzas con organizaciones gubernamentales y del sector privado para obtener recursos adicionales y aumentar el alcance y el impacto social de los grupos de autoayuda.

Conclusiones

En base a la información adquirida durante el desarrollo de la presente investigación, se concluye que los grupos de autoayuda tienen una metodología sólida basada en los 12 pasos y 12 tradiciones que han demostrado ser efectivas en la rehabilitación de personas con adicciones. Además, se destaca la importancia de la empatía y la comprensión entre los miembros del grupo, lo que permite una recuperación más eficaz.

Por otra parte, los grupos de autoayuda tienen una clara intención de ayudar y contribuir al bienestar de los individuos que padecen de alguna adicción, y se comprometen a transmitir su mensaje a otras personas que están pasando por una situación similar. Asimismo, la categoría de finalidad es relevante para comprender y reconocer las necesidades particulares de cada población y diseñar estrategias de intervención más efectivas.

Aunque los grupos de autoayuda no cuentan con bases de datos o indicadores para medir su impacto en la comunidad, su labor es fundamental para la rehabilitación de personas con problemas formales de adicción y sus familiares. Además, el hecho de que se mantienen en el anonimato no disminuye su eficacia ni la importancia de su trabajo. Por el contrario, esto permite que las personas se sientan más cómodas y seguras al compartir sus experiencias y problemas, lo que favorece un ambiente de confianza y colaboración mutua en el proceso de recuperación.

En cuanto la gestión financiera en los grupos de autoayuda es un aspecto fundamental para su sostenibilidad y continuidad. La autofinanciación de los miembros y la necesidad de equilibrar su proceso de recuperación con su vida cotidiana son algunos de los desafíos que enfrentan estos grupos. No obstante, su compromiso con las tradiciones y su solidaridad entre ellos les permite mantenerse y seguir brindando un servicio fundamental a la comunidad. A pesar de que la gestión financiera se rige por las 12 tradiciones, los grupos buscan estrategias para mantener su sostenibilidad financiera y permitir la continuidad de sus integrantes.

Entre las estrategias mencionadas se encuentra la autofinanciación con contribuciones anónimas y voluntarias, así como la venta de literatura o merchandising alusivo al grupo. También se menciona la importancia del apoyo de entidades desinteresadas y la implementación de talleres de educación financiera para los miembros.

Se destaca la importancia de que los miembros de los de grupos autoayuda tengan acceso a herramientas financieras para manejar adecuadamente sus finanzas y evitar que el dinero se convierta en un impedimento para su proceso de rehabilitación. Además, las alianzas con otras fundaciones en las que se enseñan manualidades y se pueden vender pueden ser una opción viable para obtener ingresos de manera autónoma.

En resumen, los grupos de autoayuda enfrentan desafíos financieros debido a las limitaciones de los miembros, pero buscan estrategias para mantener su sostenibilidad financiera y permitir la continuidad de sus integrantes. Las recomendaciones de mejora incluyen el apoyo de entidades desinteresadas, la implementación de talleres de educación financiera y la alianza con otras fundaciones.

Recomendaciones

Después de analizar los resultados de las entrevistas y de las conclusiones que hemos formulado, hemos identificado una serie de recomendaciones que podrían ser útiles para mejorar la sostenibilidad económica de las entidades sin ánimo de lucro dedicado al manejo de adicciones y, de esta manera, asegurar que las personas que se están rehabilitando pueden seguir accediendo a los servicios grupales de rehabilitación que necesitan sin encontrar barreras económicas que les impidan lograr su recuperación, en base a lo anterior se recomienda:

Adoptar los modelos financieros propuestos todos cuentan con estructura investigativa y contiene las nuevas tendencias de gestión administrativa y financiera que contribuirán de manera positiva y directa tanto a los grupos de autoayuda o empresas del tercer sector que deseen mejorar sus practicas y adaptarse a contexto actual.

Al momento de realizar as entrevistas se evidencio que no llevan bases de datos de las personas que están rehabilitadas por los servicios de estos grupos ni tampoco cuentan con indicadores que midan la efectividad de su gestión, por lo tanto, se recomienda llevar un registro de los ahorros y reducciones de costos que se logran a través de las prácticas de economía circular implementadas en la organización.

Diversificar las fuentes de financiamiento, Es importante que estas entidades no dependan de una única fuente de financiamiento, ya que esto puede dejarlas en una situación de vulnerabilidad económica. Es necesario buscar apoyo de diferentes instituciones y organizaciones, tanto públicas como privadas.

Por otra parte, y concordando con las recomendaciones dadas por algunos de los entrevistados es crucial reconocer la importancia de la educación financiera en los grupos de autoayuda dedicados al manejo de adicciones. La mayoría de estas organizaciones son entidades sin ánimo de lucro que dependen de donaciones y recursos limitados, lo que puede dificultar su sostenibilidad económica y, ponen en riesgo la continuidad de los servicios que brindan.

Es por eso que los talleres de educación financiera pueden ser un factor clave para garantizar el auto sostenimiento de estas organizaciones y mejorar su capacidad de impacto social. Al proporcionar herramientas y conocimientos financieros a los miembros de los grupos de autoayuda, se les capacita para administrar eficazmente los recursos financieros de la organización y fomentar una cultura financiera responsable.

Además, la educación financiera no solo ayuda a garantizar la sostenibilidad económica de las organizaciones, sino que también propicia un cambio positivo respecto a la recuperación de los individuos que buscan tratamiento para la adicción. La adquisición de habilidades financieras puede mejorar la capacidad de los individuos para administrar su propio dinero y reducir su dependencia de otros.

Adicional a los conocimientos que pueden adquirir e implementar de educación financiera también se propone que estos centros adopten el modelo de economía en el contexto de los grupos de autoayuda, la implementación de un modelo de economía circular puede jugar un papel

fundamental en el auto sostenimiento del grupo y de los individuos que acuden en busca de ayuda. Esto se debe a que la economía circular fomenta la creación de soluciones sostenibles y rentables, y puede generar nuevas oportunidades de negocio y empleo.

Además, la economía circular puede ser particularmente relevante para los centros de rehabilitación, ya que muchos de los materiales utilizados en los tratamientos pueden ser reutilizados o reciclados, en lugar de ser desechados. Por ejemplo, los muebles, la ropa, los libros utilizados en las instalaciones pueden ser reciclados o donados a organizaciones benéficas.

Por otra parte, uno de los aspectos más importante de la economía circular es que promueve el uso de tecnologías más eficientes y sostenibles, lo que puede reducir los costos operativos de los grupos de autoayuda y de esta manera mejorar su sostenibilidad financiera. También puede aumentar la conciencia y el compromiso de los miembros del grupo de autoayuda con prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Por último, se recomienda adoptar la Planeación Estratégica como eje para consolidar y visibilizar el impacto positivo que tienen estos grupos de autoayuda para una sociedad como la que reside en Bogotá más exactamente en suba considerando que esta ciudad es la capital de Colombia y por tanto el centro de acopio de personas que llegan de distintas regiones del país.

Si bien el modelo que trabajan que esta alineado con sus 12 pasos y sus 12 tradiciones, la planeación estratégica permite precisamente trabajar bajo una misión, visión y valores corporativos en busca de la consecución de objetivos que para este caso no solo sería que los grupos de autoayuda de suba perduren sino que además, tengan la capacidad de brindar más y mejor cobertura aprovechando los recursos existentes y aprovechando las oportunidades externas.

En resumen, se recomienda adoptar un plan financiero que considere como base la educación financiera para mejorar la gestión de los recursos de los grupos y de los individuos que asisten, la economía circular para que se logren identificar otras fuentes de ingresos además de incentivar entre sus miembros prácticas más autosostenibles y la planificación estratégica para fortalecer la visibilidad de impacto que tienen estos centros para la sociedad en la que funcionan.

Referencias

- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC]. (2022). Bogotá cuenta con datos actualizados sobre consumo de sustancias psicoactivas. Recuperado de
- La Fundación Nuevo Rumbo. (s.f.). Cuando acudir a los centros de rehabilitación en Bogotá. Recuperado el 24 de abril de 2023, de <https://fundacionnuevorumbo.com.co/cuando-acudir-a-los-centros-de-rehabilitacion-en-bogota/>
- Torres, CET (2013). El marketing al servicio de las organizaciones del tercer sector, Estudio en el cual se destaca la integración de esta disciplina en las organizaciones sin ánimo de lucro para el auto sostenimiento de este tipo de entidades. *Revista Científica De Administración*, (1), 91-108.
- Tiffany, ST, Martinovich, Z. y McKee, SA (2003). Costo-efectividad de la Facilitación de Doce Pasos y la Terapia Cognitiva Conductual para los Trastornos por Uso de Sustancias. *Revista de Estudios sobre el Alcohol*.

- Gómez, D., Rodríguez, D., y Rodríguez, J. (2014). El costo de la adicción a las drogas en Colombia. *Revista de Economía del Rosario*, 17(1), 81-101.
- Sorensen, J. L., Rawson, R. A., Guydish, J., & Zweben, J. E. (2001). Cost-effectiveness of Narcotics Anonymous for drug users in San Francisco. *Journal of psychoactive drugs*, 33(1), 23-31.
- Ríos-Bedoya, C. F., Niño, C. L., & Villa-Roel, C. (2018). Costo-efectividad del tratamiento de adicciones en América Latina: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Salud Pública*, 20(4), 492-498. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n4.60330>
- Secretaría Distrital de Salud de Bogotá & Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) para la Región Andina y el Cono Sur. (2022). *Estudio de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Bogotá 2022 [Informe]*. Bogotá, Colombia.
- Gómez, E. A., Durán, J. C., & Rivera, A. R. (2019). Planeación estratégica en organizaciones del tercer sector en Colombia. *Revista de Administración, Finanzas y Economía (RAFE)*, 13(2), 59-73.
- Sánchez, M. A. (2018). Educación financiera en el sector solidario de Colombia. *Revista de Investigación Académica*, 54, 1-12.
- Alcoholics Anonymous. (s.f.). AA - The Original Way. <https://www.aa.org/>. Glassman, H. S. (2020).
- A critical review of qualitative interview studies with Alcoholics Anonymous members. *Journal of the American Medical Association*. doi: 10.1001/jama.2020.10467.

- Briones-Vozmediano, E., & Tuñón, M. J. (2017). Análisis de la práctica de enfermería de cuidados en pacientes con adicción: estudio cualitativo y cuantitativo. *Enfermería clínica*, 27(6), 331-33.
- Rodríguez, M. A., González, C. M., & Cely, E. P. (2018). Evaluación del impacto económico y social de la adicción a las drogas en Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 47(3), 167-175. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.03.003>
- República de Colombia. (2022, 20 de mayo). La República. <https://www.larepublica.co/ocio/asi-se-mueven-las-apuestas-en-linea-en-tiempos-de-cuarentena-por-la-pandemia-3008043>
- Súper Solidaria. (2022). Reseña histórica. <https://www.supersolidaria.gov.co/es/nuestra-entidad/resena-istorica#:~:text=En%201986%20se%20adopta%20el,en%20el%20entorno%20econ%C3%B3mico%20nacional>.
- . Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). Mejorando la educación financiera: análisis de problemas y políticas. Recuperado de <https://www.oecd.org/finance/Improving%20Financial%20Literacy%20Analysis%20of%20Issues%20and%20Policies.pdf>
- Alcohólicos Anónimos. (2001). Los doce pasos. Doce pasos y doce tradiciones. Alcohólicos Anónimos World Services. https://www.aa.org/assets/en_US/sp-6-12traditions.pdf
- Narconon. (2021, abril 23). Consumo de alcohol en Colombia. Blog de Narconon. <https://www.narconon-colombia.org/blog/consumo-de-alcohol-en-colombia.html>

Anexos

Nombre _____

Nombre de Centro _____

Entrevista

1. ¿Cuál es la misión y visión de su fundación?
2. ¿Cómo describiría el proceso de rehabilitación que ofrecen?
3. ¿Cuál es la principal adicción que atienden en su Grupo de Autoayuda?
4. ¿Cómo se financia su Grupo de Autoayuda?
5. ¿Cuáles son los principales desafíos financieros que enfrenta su grupo de autoayuda?
6. ¿Cuáles son las estrategias que han implementado para mantener la sostenibilidad financiera de su grupo de autoayuda?
7. ¿Cómo gestionan los recursos económicos y materiales en su grupo de autoayuda?
8. ¿Cómo miden el impacto de su trabajo en la comunidad?
9. ¿Cómo involucran a los familiares de los pacientes en el proceso de rehabilitación?

10. ¿Qué recomendaciones ofrecerían para mejorar la gestión financiera y administrativa en organizaciones dedicadas al manejo de adicciones?